



WIKIMEDIA
SOUTH KOREA



위키백과
우리 모두의 백과사전

이용자들과 편집자, 두 관점에서 본 위키백과, 그리고 우리를 위한 조언

**위키백과 설립 10주년. 이용자와 편집자가 본
위키백과는 각각 어떤 모습일까.**

그리고 우리를 위한, 그들의 조언은 무엇일까.

Wikimedia South Korea Branch member

박장식 [[User:trainholic]]

위키백과의 정의?

- * 모두가 함께 만들어 가며 누구나 자유롭게 쓸 수 있는 다언어판 인터넷 백과사전
- * 한국어판 위키백과 - 한국어로 운영되는 위키백과 언어판. 2002년 10월 11일에 시작. 현재 수록된 문서는 208,683개 (2012. 07. 28 03:12 기준). 위키백과 언어판 중에서 21번째로 큼.
- * 전세계 인터넷 사이트 중 접속률 세계 6위
- * 대한민국 내에서는 백과사전 점유 및 인용 중 2위
- * 2012년 현재 대한민국 지부 준비위원회 발족, 지부 설립 예정

장점, 그리고 문제점, 조언 조사 방법

- * 주변인을 대상으로 질의응답 설문 진행.
- * 포털 사이트, 블로그, 카페, 위키백과 관련 뉴스의 댓글 속에서 위키백과의 장점, 단점, 그리고 자신만의 생각 정리.
- * 편집자의 경우, [[위키백과:사랑방/2008년 제1주]] 이후의 내용을 열람하며 편집자의 의견 등을 수집함.
- * 본인의 의견, 활동 당시 토론 편집을 배제.
- * 정확한 조사 처리를 위해 2번 이상 이용자, 편집자 커뮤니티 사이에서 제기된 의견만을 게시

위키백과의 이용자, 그들이 말하는 장점

- * 여러 분야 (특히 연예인, 철도, 군사 등의 심층적 분야)에 담긴 풍부한 정보 열람 가능
- * 타 오픈 백과사전에 비해 많은 물리, 화학 등의 전문 분야에 대한 정보를 열람 가능
- * 위키백과의 정보는 사건 발생과 거의 동시에 문서가 편집되어 신속성이 매우 빠르다.
- * 편집자들의 반복된 편집으로 인해 만들어진 문서도 여러 번 거듭 고쳐지며(박정희는 총 편집이 4000여회 있었다.) 토론을 통해 사용자 간의 의견을 조달하여 정확하다.

이용자들이 말하는 장점

- * 보통의 한국어판으로 출시된 백과사전의 공통으로, 빈약할 수 있는 해외의 소형 도시, 그리고 해외에서만 쓰이는 표현(예 - 몬머스 시티, Luser 등) 및 시간상, 거리상, 정치상의 사유 등으로 인해 등재되지 않은 문서가 있다.(예 - 북조선 평라선, 비날론역 등)
- * 일반 백과사전에 오르지 않는 항목 (예: 생존인물, 철도 차량, 기업 및 상품 브랜드)에 대한 설명을 열람 가능
- * 위키미디어 공용에서 공급하는 수천만 사진, 수백만 음악 자료를 얻어 문서의 보조자료가 풍부하다.
- * 보통 백과사전 등재 시 배척되는 정치, 경제 관련(기업 문서 등재 등), 저명성 문제에 대해 타 백과사전보다 개방적이다.

위키백과의 편집자, 그들이 말하는 장점

- * 자신이 직접 백과사전을 만들어가고, 오류 수정이 쉬움.
- * 자유로우나 가법지 않은 편집 분위기로 좋은 문서를 쓸 수 있는 환경 제공
- * 자유롭고, 국내가 아닌 해외 재단인 WIKIMEDIA FOUNDATION의 운영(기업, 또는 정치 계열의 후원이 적기 때문)으로 중립성을 유지할 수 있음,
- * 내부의 커뮤니티는 타 커뮤니티에 비해 은어, 비속어의 사용이 적기 때문에 더욱 좋은 커뮤니티 분위기를 유지함.

편집자들이 말하는 장점

- * 자신의 지식을 쏟아붓고, 블로그, 개인 누리집보다 개방적인 접근 환경으로 인해 기여하는 사람이 많음.
- * 사용자 간의 협력 체계가 돈독함. 특히 다중계정 및 반달러 검출, 문서 훼손 대처 등에 대해서는 사용자 간의 협력이 잘 드러남.
- * 백과사전의 이용 및 편집과 관련한 일체의 요금, 또는 보수를 받지 않아 편집에 연연하거나 문서 열람에 대해 금전적 손해 등을 우려하지 않아도 됨.(일체 유지비는 기부금으로 충당)
- * 개인의 사회적 위치, 경제력, 나이 등과 기여와 관련이 거의 없음.

과연 위키백과에는 장점만이 있을까?



고풍스럽고 멋진 건물에도
그림자가 있습니다. 과연 여러 이용자, 편집자 등
사용자가 제시한, 우리의 문제점은 무엇일까요.



이용자들이 말한다. 위키백과의 문제점?

- * 레이아웃이 한국인이 좋아하는 아기자기한 디자인이 아닌, 획일화된 디자인으로 인해 디자인 레이아웃이 떨어짐.
- * 외국어 직역 문제로 인한 직역투 어체, 이로 인한 문제 발생 및 번역기 사용으로 인한 문서 내용의 신뢰성 하락
- * 과도한 개방성. 이로 인해 특정 종교 편향 편집, 홍보성, 정치적 중립성 훼손 등의 문제가 발생해 신뢰를 떨어뜨림.
- * 정치 문서로는, 심각하게 좌편향된 내용이나 심각한 우편향된 문서로 인한 신뢰성 하락이 야기된다.

이용자들이 말하는 문제점

- * 과도하게 짧거나 국어사전 식의 설명만이 있는 토막글이 문서의 완성도를 하락시키고 충분한 정보를 얻을 수 없게 함.
- * 엔하위키, 지식IN 등의 충분한 대체제와 설명의 부정확. 특히 전문 분야에 비전공자가 편집하거나 오타쿠 문화에 대해 알지 못하는 사람이 편집 시 부정확 내용이 발견되기도 한다.
- * 문서 훼손이 방치되어 문서 열람의 불편을 주기도 한다.
- * 포르노그래피에 가깝거나 아동 포르노에 근접한 사진, 그리고 성적인 구체적 묘사가 있는 문서.
- * 고객센터 등의 문의 창구의 부재.

가장 중요한 문제점들 - 이용자

성 관련 내용

- * 심각하게 성적 묘사가 되어 있는 문서, 그리고 정상적 문서에 부가적으로 설치된 성 관련 내용이 문제된다.
- * 한국어판뿐만 아니라 해외 판에서도 문제 발생
- * 자체 블라인드 처리 등의 기술적 도움이 필요

충분한 대체재

- * 엔하위키, 네이버 지식인 등은 위키백과에 비해 자유롭고 딱딱하지 않은 지식 공유가 되기 때문에 이용자 층의 이동이 발생한다.
- * 위키백과 내부의 경직된 분위기를 해소하는 등의 노력을 해야

편집자들이 말한다. 위키백과의 문제점?

- * 다중계정 문제와, 사용자 차단, 반달 등
- * 지나친 사용자 간의 친목 및 분쟁 행위가 문제가 된다.
- * 출처 부족, 저명성 부족으로 인한 문서 생성의 애로
- * 관리자의 관리 미숙이나 관리 오류로 인한 판단 오판, 기존 사용자나 일부 사용자에게 지나치게 관대한 차단 문제
- * 외래어 표기법에서 국립국어원 측 입장과 통용표기 측 입장 간의 대립이 발생, 이로 인해 특히 일본어, 영어 일부 표기에 애로 사항이 발생.

편집자들이 말하는 문제점

- * 유명인이 원치 않는 편집, 또한 특정인에 대한 명예훼손이 심하다.
- * 인터넷 사용자에게 비해 문서 업데이트 빈도가 매우 느리며, 새로운 편집자를 포섭할 능력이 부족하다.
- * 지나친 출처 요구(예를 들자면 블로그는 출처 인정하지 않음)와 출판물, 신문에만 의지하는 출처.
- * 정치용, 홍보용으로 문서의 이용을 변질시키는 사례 발생. 이는 해결 방법이 마땅치 않아 문제가 심각.

가장 중요한 단점들 - 편집자

사용자 차단

- * 다중계정 문제와 반달리즘에 대한 개념의 시초.
- * 성급한 차단, 그리고 재기의 불가능함으로 인해 무한대로의 악순환 반복
- * 사용자 간의 충분한 대화
- * 차단 해제 이후 사용자를 기만하는 태도를 보이지 말 것
- * 아직도 차단은 '사형'이라는 생각이 필요함.

지나친 이용자 간의 친목행위

- * 이용자 간의 친목 등으로 인해 타 신념, 다른 관념을 가지고 있는 사용자들의 공동체로부터의 배척.
- * 친목으로 인해 생겨난 이용자 간의 토론 시 과열된 분쟁, 사랑방에서의 과격한 언행.
- * 이용자 간의 친목은 좋으나, 그것이 이용자 간의 배타로 이어지지 말아야

편집자가 말한다.

위키백과 사용자에게 필요한 것은?

- * 위키백과 내부의 분쟁, 그리고 토론 과열의 해결
- * 문서 훼손, 반달리즘, 트롤 등을 일으키지 않아야
- * 저작권, 공정 사용에 대한 빠른 해결
- * 내부에서의 각종 부조리, 특히 차단자의 부적절한 관대함 해결
- * 다중계정, 반달러의 문제로 인한 피해의식 문제 해결
- * 지나친 출처 요구와 관련된 문제 해결
- * 사용자 간의 의식 변화, 차단되거나 추방된 사용자의 새출발 방법 논의 필요

이용자가 말한다.

위키백과 사용자에게 필요한 것은?

- * 이용자가 편집자나 지부로 문의할 수 있는 창구가 필요함.
- * 문서훼손, 저작권 침해 내용 등의 빠른 해결.
- * 경직되거나 직역된 문서 분위기의 해결
- * 지나친 편향 문서, 홍보성 문서의 삭제 등을 통한 자정 능력
- * 이용자가 먼저 위키백과를 이용할 수 있는 환경 제공
- * 외부의 의견을 존중하고 받아들이는 능력 필요

WIKIPEDIA WITH US

위키백과는 우리와 함께, 영원히 움직일 수 있는
Dynamic Wikipedia가 되어야 합니다.

모두의 백과사전은 우리 모두가
만들어 나가야 합니다.

이용자와 사용자, 모두가 화합된
새로운 위키백과를 향해.

모두의 의견을 존중하는
Utopia Encyclopedia를 향해.

LET'S WALK TOGETHER!



마지막으로 한마디.

- * 이용자와 편집자 모두 위키백과 이외의 곳도 위키백과 만큼이나 편리하고 좋은 곳이니, 이 곳도 이용해주세요.
- * 우리가 만들어 나가는 수십가지의 언어 사전인 위키낱말사전
- * 우리 모두의 심층적 언론형 백과인 위키뉴스
- * 우리 모두의 배움터인 위키버시티
- * 우리 모두의 소중한 문헌과 자료인 위키문헌, 위키책, 인용집

이 모두를 위키백과 처럼 사랑해 주세요. 감사합니다.

사진에 관한 저작권은 위키미디어 공용,
또는 박장식에게 있습니다. ©

본 슬라이드의 저작권은 박장식과 위키미디어 한국지부가
공동 소유합니다. 본 슬라이드는 CC-BY-SA 3.0
과 GFDL 1.2 이상에 의거하여 배포됩니다. ©