

Power Systems

Análisis de problemas, piezas del sistema y ubicaciones para IBM Power System S822LC (8335-GCA, 8335-GTA y 8335-GTB) y S812LC (8348-21C)

IBM

Power Systems

Análisis de problemas, piezas del sistema y ubicaciones para IBM Power System S822LC (8335-GCA, 8335-GTA y 8335-GTB) y S812LC (8348-21C)

IBM

Aviso

Antes de utilizar esta información y el producto al que sirve de complemento, lea la información contenida en “Avisos de seguridad” en la página v, “Avisos” en la página 155, la publicación *IBM Systems Safety Notices*, G229-9054 y la publicación *IBM Environmental Notices and User Guide*, Z125-5823.

Esta edición se aplica a los servidores IBM Power Systems que contienen el procesador POWER8 y a todos los modelos asociados.

© Copyright IBM Corporation 2015, 2017.

Contenido

| | |
|--|----------|
| Avisos de seguridad | v |
| Inicio de la resolución de problemas y del análisis de problemas | 1 |
| Determinación del procedimiento de análisis de problemas | 1 |
| Resolución de un problema de acceso del BMC. | 2 |
| Resolución de un problema de alimentación | 3 |
| Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema | 4 |
| Resolución de un problema con el monitor VGA | 9 |
| Resolución de una anomalía de arranque del sistema operativo | 10 |
| Resolución de un problema con el indicador del sensor. | 12 |
| Resolución de un problema de hardware | 13 |
| Resolución de un problema de dispositivo o de adaptador GPU o PCIe | 14 |
| Resolución de un problema con el adaptador RAID | 15 |
| Resolución de un problema en el adaptador de red | 16 |
| Resolución de un problema en la unidad de proceso de gráficos. | 18 |
| Resolución de un problema de adaptador flash NVMe | 22 |
| Resolución de un problema en el dispositivo de almacenamiento | 23 |
| Identificación de la ubicación del adaptador PCIe utilizando el número de ranura. | 25 |
| Identificación de la ubicación de la GPU. | 25 |
| Identificación de la ubicación del adaptador flash NVMe | 26 |
| Identificar la ubicación del dispositivo de almacenamiento | 27 |
| Guías del usuario para adaptadores GPU y PCIe | 29 |
| Resolución de un problema de sobrecalentamiento en un sistema 8335-GTB de refrigeración de agua | 29 |
| Identificación de una acción de servicio | 31 |
| Identificación de una acción de servicio utilizando los registros de sucesos del sistema | 31 |
| Identificación de palabras clave de acción de servicio en los registros de sucesos del sistema | 42 |
| Identificación de una acción de servicio utilizando información de sensores y sucesos | 43 |
| Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA. | 43 |
| Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GTB | 62 |
| Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8348-21C | 82 |
| Procedimientos de identificación de problemas | 99 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_FIND_DECONFIGURE_PART | 99 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_SP_CODE. | 100 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_PHYP_CODE | 100 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_ALL_PROCS. | 101 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_ALL_MEMCRDS | 102 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_LVL_SUPPORT | 103 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_MEMORY_PLUGGING_ERROR | 103 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_FSI_PATH | 103 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_PROC_AB_BUS. | 104 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_PROC_XYZ_BUS | 105 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_EIBUS_ERROR | 106 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_POWER_ERROR | 107 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_MEMORY_UE | 108 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_HB_CODE | 108 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_TOD_CLOCK_ERR | 110 |
| Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_COOLING_SYSTEM_ERR | 111 |
| Procedimiento de aislamiento de EPUB_PRC_GPU_ISOLATION_PROCEDURE | 111 |
| Verificación de una reparación. | 112 |
| Recopilación de datos de diagnóstico | 114 |
| Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM | 114 |

| | |
|--|------------|
| Búsqueda de piezas y ubicaciones | 117 |
| Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA | 117 |
| Piezas del modelo 8335-GCA y 8335-GTA | 122 |
| Búsqueda de piezas y ubicaciones | 129 |
| Ubicaciones del modelo 8335-GTB | 129 |
| Piezas del modelo 8335-GTB | 134 |
| Búsqueda de piezas y ubicaciones | 143 |
| Ubicaciones del modelo 8348-21C | 143 |
| Piezas del modelo 8348-21C | 148 |
| Avisos | 155 |
| Funciones de accesibilidad para servidores IBM Power Systems | 156 |
| Consideraciones de la política de privacidad | 157 |
| Marcas registradas. | 158 |
| Avisos de emisiones electrónicas | 158 |
| Avisos para la Clase A | 158 |
| Avisos para la Clase B | 162 |
| Términos y condiciones | 166 |

Avisos de seguridad

A lo largo de toda esta guía encontrará diferentes avisos de seguridad:

- Los avisos de **PELIGRO** llaman la atención sobre situaciones que pueden ser extremadamente peligrosas o incluso letales.
- Los avisos de **PRECAUCIÓN** llaman la atención sobre situaciones que pueden resultar peligrosas debido a alguna circunstancia determinada.
- Los avisos de **Atención** indican la posibilidad de que se produzcan daños en un programa, en un dispositivo, en el sistema o en los datos.

Información de medidas de seguridad para comercio internacional

Varios países exigen que la información de medidas de seguridad contenida en las publicaciones de los productos se presente en el correspondiente idioma nacional. Si su país así lo exige, encontrará documentación de información de medidas de seguridad en el paquete de publicaciones (como en la documentación impresa, en el DVD o como parte del producto) suministrado con el producto. La documentación contiene la información de seguridad en el idioma nacional con referencias al idioma inglés de EE.UU. Antes de utilizar una publicación en inglés de EE.UU. para instalar, operar o reparar este producto, primero debe familiarizarse con la información de medidas de seguridad descrita en la documentación. También debe consultar la documentación cuando no entienda con claridad la información de seguridad expuesta en las publicaciones en inglés de EE.UU.

Puede obtener copias adicionales de la documentación de información de seguridad llamando a la línea directa de IBM al 1-800-300-8751.

Información sobre medidas de seguridad en alemán

Das Produkt ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne § 2 der Bildschirmarbeitsverordnung geeignet.

Información sobre medidas de seguridad para láser

Los servidores de IBM® pueden utilizar tarjetas de E/S o funciones que se basen en fibra óptica y utilicen láser o LED.

Conformidad del láser

Los servidores de IBM se pueden instalar dentro o fuera de un bastidor de equipo de tecnologías de la información.

PELIGRO: Cuando trabaje en el sistema o alrededor de él, tome las siguientes medidas de precaución:

El voltaje eléctrico y la corriente de los cables de alimentación, del teléfono y de comunicaciones son peligrosos. Para evitar el riesgo de una descarga eléctrica:

- Si IBM ha suministrado los cables de alimentación, conecte esta unidad utilizando sólo el cable proporcionado. No utilice el cable de alimentación proporcionado por IBM para ningún otro producto.
- No abra ningún conjunto de fuente de alimentación ni realice tareas de reparación en él.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, no conecte ni desconecte cables, ni realice tareas de instalación, mantenimiento o reconfiguración de este producto.
- Este producto puede estar equipado con múltiples cables de alimentación. Para evitar todo voltaje peligroso, desconecte todos los cables de alimentación.

- Para la alimentación CA, desconecte todos los cables de alimentación de la fuente de alimentación CA.
- Para bastidores con un panel de distribución de alimentación (PDP) CC, desconecte la fuente de alimentación CC del cliente que hay en el PDP.
- Cuando suministre energía eléctrica al producto, asegúrese de que todos los cables de alimentación estén conectados correctamente.
 - Para bastidores con alimentación CA, conecte todos los cables de alimentación o una toma de corriente eléctrico correctamente cableada y conectada a tierra. Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica suministra el voltaje y la rotación de fases que figuran en la placa de características del sistema.
 - Para bastidores con un panel de distribución de alimentación (PDP) CC, conecte la fuente de alimentación CC del cliente que hay en el PDP. Asegúrese de utilizar la polaridad adecuada a la hora de conectar la alimentación CC y el cableado de retorno de la alimentación CC.
- Conecte cualquier equipo que se conectará a este producto a tomas de corriente eléctrica debidamente cableadas.
- Cuando sea posible, utilice solo una mano para conectar o desconectar los cables de señal.
- No encienda nunca un equipo cuando haya indicios de fuego, agua o daño estructural.
- No encienda la máquina hasta que no se corrijan todas las posibles condiciones de peligro.
- Asuma que existe un riesgo de seguridad eléctrico. Realice todas las comprobaciones de continuidad, puesta a tierra y alimentación especificadas durante los procesos de instalación del subsistema para garantizar que se cumplen los requisitos de seguridad de la máquina.
- No continúe con la inspección si existen condiciones de peligro.
- Antes de abrir el dispositivo, salvo que se indique lo contrario en los procedimientos de instalación y configuración: desconecte los cables de alimentación CA, apague los disyuntores correspondientes que hallará en el panel de distribución de alimentación (PDP) del bastidor y desconecte los sistemas de telecomunicaciones, redes y módems.

PELIGRO:

- Conecte y desconecte los cables tal como se indica en los siguientes procedimientos cuando instale, mueva o abra cubiertas en este producto o en los dispositivos conectados.

Para desconectar:

1. Apague todo (a menos que se le indique lo contrario).
2. Para la alimentación CA, retire los cables de alimentación de las tomas de corriente eléctrica.
3. Para bastidores con un panel de distribución de alimentación (PDP) CC, apague los disyuntores que se hallan en el PDP y desconecte la alimentación de la fuente de alimentación CC del cliente.
4. Retire los cables de señal de los conectores.
5. Retire todos los cables de los dispositivos.

Para conectar:

1. Apague todo (a menos que se le indique lo contrario).
2. Conecte todos los cables a los dispositivos.
3. Conecte los cables de señal a los conectores.
4. Para la alimentación CA, conecte los cables de alimentación a las tomas de corriente eléctrica.
5. Para bastidores con un panel de distribución de alimentación (PDP) CC, restablezca la energía de la fuente de alimentación CC del cliente y active los disyuntores que se hallan en el PDP.
6. Encienda los dispositivos.

Puede haber bordes, esquinas y uniones cortantes en el interior y exterior del sistema. Tenga cuidado cuando maneje el equipo para evitar cortes, arañazos y pellizcos. (D005)

(R001, parte 1 de 2):

PELIGRO: Tome las siguientes medidas de precaución cuando trabaje en el sistema en bastidor de TI o alrededor de él:

- Equipo pesado: si no se maneja con cuidado, pueden producirse lesiones personales o daños en el equipo.

- Baje siempre los pies niveladores en el bastidor.
- Instale siempre las piezas de sujeción estabilizadoras en el bastidor.
- Para evitar situaciones peligrosas debido a una distribución desigual de la carga mecánica, instale siempre los dispositivos más pesados en la parte inferior del bastidor. Los servidores y dispositivos opcionales se deben instalar siempre empezando por la parte inferior del bastidor.
- Los dispositivos montados en el bastidor no se deben utilizar como estanterías ni como espacios de trabajo. No coloque ningún objeto sobre los dispositivos montados en bastidor. Además, no se apoye en los dispositivos montados en bastidor y no los utilice para estabilizar la posición de su cuerpo (por ejemplo, cuando trabaje en una escalera).



- En cada bastidor podría haber más de un cable de alimentación.
 - Para bastidores con alimentación CA, no olvide desconectar todos los cables de alimentación del bastidor cuando se le indique que desconecte la energía eléctrica mientras realiza tareas de servicio.
 - Para bastidores con un panel de distribución de alimentación (PDP) CC, apague el disyuntor que controla la alimentación en las unidades del sistema, o desconecte la fuente de alimentación CC del cliente, cuando se le indique que desconecte la alimentación mientras esté manipulando el dispositivo.
- Conecte todos los dispositivos instalados en un bastidor a los dispositivos de alimentación instalados en ese mismo bastidor. No conecte un cable de alimentación de un dispositivo instalado en un bastidor a un dispositivo de alimentación instalado en un bastidor distinto.
- Una toma de corriente eléctrica que no esté cableada correctamente podría ocasionar un voltaje peligroso en las partes metálicas del sistema o de los dispositivos que se conectan al sistema. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que la toma de corriente eléctrica está debidamente cableada y conectada a tierra para evitar una descarga eléctrica.

(R001, parte 2 de 2):

PRECAUCIÓN:

- No instale una unidad en un bastidor en el que las temperaturas ambientales internas vayan a superar las temperaturas ambientales recomendadas por el fabricante para todos los dispositivos montados en el bastidor.
- No instale una unidad en un bastidor en el que la circulación del aire pueda verse comprometida. Asegúrese de que no hay ningún obstáculo que bloquee o reduzca la circulación del aire en cualquier parte lateral, frontal o posterior de una unidad que sirva para que el aire circule a través de la unidad.
- Hay que prestar atención a la conexión del equipo con el circuito de suministro eléctrico, para que la sobrecarga de los circuitos no comprometa el cableado del suministro eléctrico ni la protección contra sobretensión. Para proporcionar la correcta conexión de alimentación a un bastidor, consulte las etiquetas de valores nominales situadas en el equipo del bastidor para determinar la demanda energética total del circuito eléctrico
- *(Para cajones deslizantes).* No retire ni instale cajones o dispositivos si las piezas de sujeción estabilizadoras no están sujetas al bastidor. No abra más de un cajón a la vez. El bastidor se puede desequilibrar si se abre más de un cajón a la vez.



- *(Para cajones fijos)*. Este es un cajón fijo que no se debe mover al realizar tareas de servicio, a menos que así lo especifique el fabricante. Si se intenta sacar el cajón de manera parcial o total, se corre el riesgo de que el cajón se caiga al suelo o de que el bastidor se desestabilice.

PRECAUCIÓN:

Para mejorar la estabilidad del bastidor al cambiarlo de ubicación, conviene quitar los componentes situados en las posiciones superiores del armario del bastidor. Siempre que vaya a cambiar la ubicación de un bastidor para colocarlo en otro lugar de la sala o del edificio, siga estas directrices generales.

- Reduzca el peso del bastidor quitando dispositivos, empezando por la parte superior del armario del bastidor. Siempre que sea posible, restablezca la configuración del bastidor para que sea igual a como lo recibió. Si no conoce la configuración original, debe tomar las siguientes medidas de precaución:
 - Quite todos los dispositivos de la posición 32 U (ID de conformidad RACK-001) o 22 U (ID de conformidad RR001) y posiciones superiores.
 - Asegúrese de que los dispositivos más pesados están instalados en la parte inferior del bastidor.
 - No debe haber casi ningún nivel U vacío entre los dispositivos instalados en el bastidor por debajo del nivel 32 U (ID de conformidad RACK-001) o 22 U (ID de conformidad RR001) a menos que la configuración recibida lo permita específicamente.
- Si el bastidor que se propone cambiar de lugar forma parte de una suite de bastidores, desenganche el bastidor de la suite.
- Si el bastidor que se propone cambiar de lugar se ha suministrado con estabilizadores extraíbles, deberán reinstalarse antes de cambiar de lugar el bastidor.
- Inspeccione la ruta que piensa seguir para eliminar riesgos potenciales.
- Verifique que la ruta elegida puede soportar el peso del bastidor cargado. En la documentación que viene con el bastidor encontrará el peso que tiene un bastidor cargado.
- Verifique que todas las aberturas de las puertas sean como mínimo de 760 x 230 mm (30 x 80 pulgadas).
- Asegúrese de que todos los dispositivos, estanterías, cajones, puertas y cables están bien sujetos.
- Compruebe que los cuatro pies niveladores están levantados hasta la posición más alta.
- Verifique que no hay ninguna pieza de sujeción estabilizadora instalada en el bastidor durante el movimiento.
- No utilice una rampa inclinada de más de 10 grados.
- Cuando el armario del bastidor ya esté en la nueva ubicación, siga estos pasos:
 - Baje los cuatro pies niveladores.
 - Instale las piezas de sujeción estabilizadoras en el bastidor.
 - Si ha quitado dispositivos del bastidor, vuelva a ponerlos, desde la posición más baja a la más alta.
- Si se necesita un cambio de ubicación de gran distancia, restablezca la configuración del bastidor para que sea igual a como lo recibió. Empaquete el bastidor en el material original o un material equivalente. Asimismo, baje los pies niveladores para que las ruedas giratorias no hagan contacto con el palé, y atornille el bastidor al palé.

(R002)

(L001)



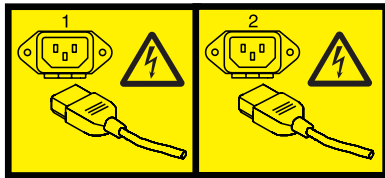
PELIGRO: Existen niveles de energía, corriente o voltaje peligrosos dentro de los componentes que tienen adjunta esta etiqueta. No abra ninguna cubierta o barrera que contenga esta etiqueta. (L001)

(L002)



PELIGRO: Los dispositivos montados en el bastidor no se deben utilizar como estanterías ni como espacios de trabajo. (L002)

(L003)



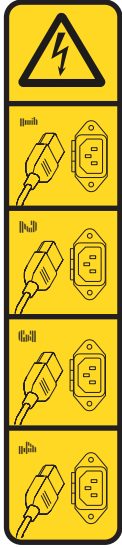
o



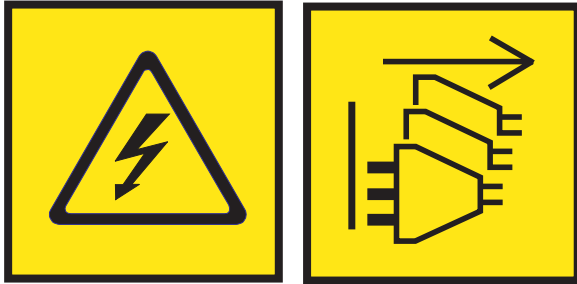
o



o



o



PELIGRO: Varios cables de alimentación. El producto puede estar equipado con múltiples cables de alimentación CA o múltiples cables de alimentación CC. Para evitar todo voltaje peligroso, desconecte todos los cables de alimentación. (L003)

(L007)



PRECAUCIÓN: Una superficie caliente cerca. (L007)

(L008)



PRECAUCIÓN: Piezas peligrosas en movimiento cerca. (L008)

En EE.UU., todo láser tiene certificación de estar en conformidad con los requisitos de DHHS 21 CFR Subcapítulo J para productos láser de clase 1. Fuera de EE.UU., el láser tiene certificación de estar en conformidad con IEC 60825 como producto láser de clase 1. En la etiqueta de cada pieza encontrará los números de certificación de láser y la información de aprobación.

PRECAUCIÓN:

Este producto puede contener uno o varios de estos dispositivos: unidad de CD-ROM, unidad de DVD-ROM, unidad de DVD-RAM o módulo láser, que son productos láser de Clase 1. Tenga en cuenta estas medidas de precaución:

- No quite las cubiertas. Si se quitan las cubiertas del producto láser, existe el riesgo de exposición a radiación láser peligrosa. Dentro del dispositivo no hay piezas que se puedan reparar.
- El uso de controles o ajustes o la realización de procedimientos distintos de los especificados aquí podría provocar una exposición a radiaciones peligrosas.

(C026)

PRECAUCIÓN:

Los entornos de proceso de datos pueden contener equipo cuyas transmisiones se realizan en enlaces del sistema con módulos láser que funcionen a niveles de potencia superiores a los de Clase 1. Por este motivo, no debe mirar nunca hacia el extremo de un cable de fibra óptica ni hacia un receptáculo abierto. Aunque aplicar luz en un extremo de un cable de fibra óptica desconectado y mirar por el otro extremo para verificar su continuidad podría no dañar la vista, este procedimiento es potencialmente peligroso. Por tanto no se recomienda verificar la continuidad de los cables de fibra óptica aplicando luz en un extremo y mirando por el otro. Para verificar la continuidad de un cable de fibra óptica, utilice una fuente de luz óptica y un medidor de intensidad. (C027)

PRECAUCIÓN:

Este producto contiene un láser de Clase 1M. No hay que mirar directamente con instrumentos ópticos. (C028)

PRECAUCIÓN:

Algunos productos láser contienen un diodo láser incorporado de Clase 3A o Clase 3B. Tenga en cuenta la siguiente información: se produce radiación láser cuando se abren. No fije la mirada en el haz, no lo mire directamente con instrumentos ópticos y evite la exposición directa al haz. (C030)

PRECAUCIÓN:

La batería contiene litio. No debe quemar ni cargar la batería para evitar la posibilidad de una explosión.

No debe:

- ___ Echarla al agua ni sumergirla en ella
- ___ Calentarla a más de 100°C (212°F)
- ___ Repararla ni desmontarla

Solo debe cambiarla por una pieza autorizada por IBM. Para reciclar o desechar la batería, debe seguir las instrucciones de la normativa local vigente. En Estados Unidos, IBM tiene un proceso de recogida de estas baterías. Para obtener información, llame al número 1-800-426-4333. En el momento de llamar, tenga a mano el número de pieza IBM de la unidad de la batería. (C003)

PRECAUCIÓN:

HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN DEL PROVEEDOR proporcionada por IBM:

- La HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN sólo debe utilizarla personal autorizado.
- La HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN está destinada a ayudar, levantar, instalar y retirar unidades (carga) en elevaciones de bastidor. No es para utilizarla cargada como transporte por grandes rampas ni como sustitución de herramientas como elevadores de palés, transceptores de radio portátil, carretillas elevadoras y en las situaciones de reubicación relacionadas. Cuando tenga dificultades en estas tareas, sírvase del personal técnico o de los servicios técnicos (como por ejemplo, transportistas)
- Lea y asegúrese de comprender el contenido del manual del operador de la HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN antes de utilizarla. Si no lo lee, si no entiende lo que en él se explica, si no hace caso de las normas de seguridad y si no sigue las instrucciones puede provocar daños en la propiedad o lesiones personales. Si tiene alguna consulta, póngase en contacto con el servicio técnico del proveedor y con el personal de soporte del proveedor. El manual impreso en el idioma local debe permanecer junto con la máquina en la zona de almacenamiento protegida indicada. La revisión más reciente del manual está disponible en el sitio web del proveedor.
- Compruebe el funcionamiento del freno del estabilizador antes de cada uso. No fuerce el movimiento ni haga rodar la HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN si tiene acoplado el freno estabilizador.
- No mueva la HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN mientras la plataforma esté levantada, excepto para cambios mínimos de posición.
- No supere la capacidad de carga aprobada. Consulte el GRÁFICO DE CAPACIDAD DE CARGA relacionado con las cargas máximas al centro respecto del extremo de la plataforma ampliada.
- Levante sólo la carga si está bien centrada en la plataforma. No coloque más de 91 kg (200 libras) en el extremo de la repisa extensible de la plataforma teniendo en cuenta también el centro de la carga de masa/gravedad (CoG).
- No coloque carga en las esquinas del accesorio elevador de inclinación opcional de la plataforma. Fije la opción elevadora de inclinación de la plataforma a la repisa principal en las cuatro ubicaciones (4x) sólo con el hardware suministrado, antes de utilizarla. Los objetos de carga han sido pensados para que se deslicen por plataformas lisas sin tener que ejercer ningún tipo de fuerza; por tanto, vaya con cuidado de no aplicar presión ni apoyarse en ellos. Mantenga la opción elevadora de inclinación de la plataforma siempre plana salvo para pequeños ajustes en último momento, si fueran necesarios.

PRECAUCIÓN:

HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN DEL PROVEEDOR (cont.)

- No se sitúe bajo una carga que cuelgue de un lugar alto.
- No utilice la herramienta en una superficie irregular, inclinada o en pendiente (grandes rampas).
- No apile las cargas.
- No utilice la herramienta bajo la influencia de drogas o alcohol.
- No apoye la escalera de mano en la HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN.
- Peligro de volcado. No ejerza presión ni se apoye en una carga que tenga una plataforma elevada.
- No utilice la herramienta como banco o plataforma de elevación del personal. No se permiten pasajeros.
- No permanezca de pie encima de ninguna parte del elevador. No es una escalera.
- No suba al mástil.
- No utilice una máquina de HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN dañada o que no funcione correctamente.
- Peligro de ser aplastado o de quedar atrapado bajo la plataforma. Baje la carga solamente en zonas donde no haya personal ni ninguna obstrucción. Intente mantener las manos y los pies alejados durante esta operación.
- No utilice carretillas elevadoras. No levante nunca ni mueva la MÁQUINA DE LA HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN básica con la carretilla, el elevador de palés o la carretilla elevadora.
- El mástil tiene más altura que la plataforma. Tenga cuidado con la altura del techo, las bandejas de cables, los aspersores, las luces y otros objetos que cuelguen del techo.
- No deje desatendida la máquina de la HERRAMIENTA DE ELEVACIÓN con una carga elevada.
- Actúe con cuidado y mantenga alejadas las manos, los dedos y la ropa cuando el equipo esté en movimiento.
- Utilice sólo la fuerza de la mano para girar el cabrestante. Si el asa del cabrestante no puede girarse fácilmente con una mano, posiblemente es que hay una sobrecarga. No siga girando el cabrestante cuando llegue al límite máximo o mínimo de desplazamiento de la plataforma. Si se desenrolla demasiado, se separará el asa y se deteriorará el cable. Sujete siempre el asa cuando realice las acciones de aflojar o desenrollar. Asegúrese de que el cabrestante tenga carga antes de soltar el asa del cabrestante.
- Un accidente ocasionado por un cabrestante podría provocar daños importantes. No sirve para mover personas. Asegúrese de haber oído un chasquido que indica que se ha levantado el equipo. Asegúrese de que el cabrestante quede bloqueado en su lugar antes de soltar el asa. Lea la página de instrucciones antes de utilizar este cabrestante. No permita nunca que se desenrolle un cabrestante solo. Un uso inadecuado puede provocar que el cable se enrolle de forma irregular en el tambor del cabrestante, puede dañar al cable y puede provocar lesiones importantes. (C048)

Información de alimentación y cableado para NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE

Los comentarios siguientes se aplican a los servidores de IBM que se han diseñado como compatibles con NEBS (Network Equipment-Building System) GR-1089-CORE:

El equipo es adecuado para instalarlo en:

- Recursos de telecomunicaciones de red
- Ubicaciones donde se aplique el NEC (Código eléctrico nacional)

Los puertos internos de este equipo son adecuados solamente para la conexión al cableado interno o protegido. Los puertos internos de este equipo *no* deben conectarse metálicamente a las interfaces que se conectan a la planta exterior o su cableado. Estas interfaces se han diseñado para su uso solo como interfaces internas al edificio (puertos de tipo 2 o de tipo 4, tal como se describe en GR-1089-CORE) y requieren el aislamiento del cableado de planta exterior al descubierto. La adición de protectores primarios no ofrece protección suficiente para conectar estas interfaces con material metálico a los cables de la OSP.

Nota: todos los cables Ethernet deben estar recubiertos y tener toma de tierra en ambos extremos.

El sistema que se alimenta con CA no requiere el uso de un dispositivo de protección contra descargas (SPD) externo.

El sistema que se alimenta con CC utiliza un diseño de retorno de CC aislado (DC-I). El terminal de retorno de la batería de CC *no* debe conectarse ni al chasis ni a la toma de tierra.

El sistema de alimentación CC es para que se instale en una red CBN (Common Bonding Network - red de acoplamiento común) tal como se describe en GR-1089-CORE.

Inicio de la resolución de problemas y del análisis de problemas

Esta información proporciona un punto de partida para el análisis de problemas.

Esta información es el punto de partida para diagnosticar y reparar sistemas. A partir de este punto, se le guiará por la información adecuada para ayudarle a diagnosticar problemas, a determinar la acción de reparación adecuada y, seguidamente, a completar los pasos necesarios para reparar el sistema.

Nota: Actualice el firmware del sistema al nivel más reciente antes de iniciar el análisis de problemas. Si actualiza el firmware del sistema, tendrá los últimos arreglos y mejoras disponibles para el manejo de errores, la generación de informes y el aislamiento. Para obtener instrucciones sobre la actualización del firmware del sistema, consulte Obtención de arreglos.

| ¿Con qué tipo de problema está trabajando? | Procedimiento de análisis de problemas |
|--|--|
| No conoce el tipo de problema. | Vaya a “Determinación del procedimiento de análisis de problemas”. |
| Se ha producido un problema de acceso al controlador de gestión de placa base (BMC). | Vaya a “Resolución de un problema de acceso del BMC” en la página 2. |
| El sistema no se enciende (el botón de encendido o el mandato de encendido del BMC no enciende el sistema). | Vaya a “Resolución de un problema de alimentación” en la página 3. |
| Se ha producido un error de arranque de firmware del sistema (el sistema se ha iniciado pero no ha podido arrancar el menú de Petitboot). | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4. |
| Se ha producido un problema con el monitor VGA (Video Graphics Array); el sistema se ha iniciado pero el vídeo no se visualiza en el monitor. | Vaya a “Resolución de un problema con el monitor VGA” en la página 9. |
| Se ha producido un error de arranque del sistema operativo (el sistema ha arrancado en el menú de Petitboot, pero el sistema operativo no se ha iniciado). | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del sistema operativo” en la página 10. |
| Un sensor de instrumentos de BMC es de color rojo. | Vaya a “Resolución de un problema con el indicador del sensor” en la página 12. |
| Se ha producido un error de procesador, memoria, alimentación o refrigeración de hardware. | Vaya a “Resolución de un problema de hardware” en la página 13. |
| Falta, o tiene error, la unidad de proceso de gráficos (GPU), el adaptador PCIe, la unidad de disco o la unidad de estado sólido. | Vaya a Resolución de un problema de dispositivo o de adaptador GPU o PCIe. |

Determinación del procedimiento de análisis de problemas

Aprenda a identificar el procedimiento de análisis de problemas correcto que se va a ejecutar.

Para determinar el procedimiento de análisis de problemas correcto que ejecutar, siga estos pasos:

1. Después de conectar la alimentación al sistema, ¿los LED de fuente de alimentación muestran XXX y después de 30 segundos el botón de alimentación parpadea?

| Si | Entonces |
|------------|--|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Resolución de un problema de alimentación” en la página 3. |

2. ¿Puede acceder al controlador de gestión de placa base (BMC) a través de la red?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Resolución de un problema de acceso del BMC”. |

3. ¿Puede arrancar el sistema en el menú de Petitboot?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4. |

4. ¿El vídeo se visualiza en el monitor VGA (Video Graphics Array)?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Resolución de un problema con el monitor VGA” en la página 9. |

5. ¿Puede iniciar el sistema operativo?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del sistema operativo” en la página 10. |

6. En el panel de control de BMC, ¿hay sensores en rojo?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Vaya a “Resolución de un problema con el indicador del sensor” en la página 12. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

7. Vaya a “Resolución de un problema de hardware” en la página 13. **Esto finaliza el procedimiento.**

Resolución de un problema de acceso del BMC

Información sobre cómo identificar la acción de servicio necesaria para resolver un problema de acceso del controlador de gestión de placa base (BMC).

1. ¿Está los dos extremos del cable de red bien colocados?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Fije ambos extremos del cable de forma segura. Si el problema persiste, continúe en el próximo paso. |

2. Apague el sistema y desconecte todos los cables de alimentación CA durante 30 segundos. A continuación, vuelva a conectar los cables de alimentación CA y encienda el sistema. ¿Persiste el problema de acceso del BMC?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

3. Verifique que los valores de red de BMC sean correctos.
 - a. Encienda el sistema utilizando el botón de encendido de la parte frontal del sistema. Espere de 1 a 2 minutos a que el sistema muestre el menú de Petitboot.
 - b. Cuando aparezca el menú de Petitboot, pulse cualquier tecla para interrumpir el proceso de arranque. A continuación, seleccione Salir al shell.
 - c. Escriba el siguiente mandato y pulse Intro:
ipmitool lanprint 1
 - d. Verifique que los valores de la dirección IP y la dirección MAC sean correctos. A continuación, continúe con el paso siguiente.

Nota: Si el valor de dirección IP es incorrecto, vaya al sitio web de Configuración de la dirección IP del firmware de (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/linuxonibm/liabw/liabwenablenetwork.htm>). Si la dirección MAC es 00:00:00:00:00:00, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114.

4. Realice las siguientes acciones:
 - a. Encienda el menú de Petitboot.
 - b. Utilice el BMC para actualizar el firmware del sistema. Para obtener instrucciones, consulte Actualización del firmware del sistema utilizando el BMC.

¿Puede acceder al BMC?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

5. Realice la acción de servicio que se indica para el sistema:
 - Si el sistema es 8335-GCA o 8335-GTA, sustituya la placa posterior del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. **Esto finaliza el procedimiento.**
 - Si el sistema es 8335-GTB, sustituya la tarjeta BMC. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. **Esto finaliza el procedimiento.**
 - Si el sistema es 8348-21C, sustituya la placa posterior del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. **Esto finaliza el procedimiento.**

Resolución de un problema de alimentación

Información sobre cómo identificar la acción de servicio necesaria para resolver un problema de alimentación.

1. ¿El LED de una fuente de alimentación está fijo de color ámbar y el LED de color ámbar la parte frontal del sistema está apagado?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Asegúrese de que los cables de alimentación de las dos fuentes de alimentación estén bien colocados y que las unidades de distribución de alimentación (PDU) y las tomas de alimentación proporcionen electricidad. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

2. ¿Se han apagado los LED de la fuente de alimentación?

| | |
|------------|--------------------------------|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Continúe con el paso 4. |

3. Lleve a cabo las acciones siguientes, de una en una, hasta que se resuelva el problema:
- Asegúrese de que todos los cables de alimentación estén bien colocados en las fuentes de alimentación.
 - Asegúrese de que todos los cables de alimentación estén bien colocados en las unidades de distribución de alimentación (PDU) o en las tomas de alimentación de pared.
 - Si los cables de alimentación están enchufados a las PDU, asegúrese de que las PDU estén encendidas.
 - Asegúrese de que todos los cables de alimentación estén conectados a las PDU o a las tomas de alimentación de pared que suministran electricidad.
 - Sustituya los cables de alimentación.
 - Sustituya las fuentes de alimentación.
 - Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
 - Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
 - Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

Esto finaliza el procedimiento.

4. ¿El LED de una fuente de alimentación está fijo de color rojo y el LED de color ámbar la parte frontal del sistema está parpadeando a 0,25 Hz?

| | |
|------------|---|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

5. Lleve a cabo las acciones siguientes, de una en una, hasta que se resuelva el problema:
- Asegúrese de que la fuente de alimentación esté bien colocada en el sistema.
 - Asegúrese de que el ventilador de la fuente de alimentación no esté bloqueado.
 - Sustituya la fuente de alimentación.
 - Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
 - Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
 - Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

Esto finaliza el procedimiento.

Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema

Información sobre cómo identificar la acción de servicio necesaria para resolver una anomalía al arrancar el firmware de su sistema.

1. Tras pulsar el botón de encendido, ¿el sistema se ha encendido pero no se ha podido visualizar el menú de Petitboot?

| Si | Entonces |
|-----|--------------------------------|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Continúe con el paso 5. |

2. ¿El controlador de gestión de placa base (BMC) responde a los mandatos?

Nota: Para determinar si el BMC responde a los mandatos, ejecute el siguiente mandato **ipmitool**:
`ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña> -H <IP bmc o nombre_host bmc> chassis status`

| Si | Entonces |
|-----|--------------------------------|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Continúe con el paso 4. |

3. Realice las siguientes acciones:

- a. Encienda el menú de Petitboot.
- b. Utilice el BMC para actualizar el firmware del sistema. Para obtener instrucciones, consulte Actualización del firmware del sistema utilizando el BMC.
- c. Compruebe los registros de sucesos del sistema. Si desea más instrucciones, consulte “Identificación de una acción de servicio utilizando los registros de sucesos del sistema” en la página 31. A continuación, siga con el paso 5.

4. Lleve a cabo las acciones siguientes, de una en una, hasta que se haya resuelto el problema:

- a. Restablezca el BMC de forma remota especificando el mandato siguiente:
`ipmitool -I lanplus -U <nomb_usuario> -P <contraseña> -H <IP bmc o nomb_host bmc> mc reset cold`
- b. Desconecte los cables de alimentación del sistema durante 30 segundos. Vuelva a conectar los cables de alimentación, espere 5 minutos y, a continuación, vaya al paso 2.
- c. Utilice la herramienta IPMI para actualizar el firmware del sistema. Para obtener instrucciones, consulte Actualización del firmware del sistema utilizando la herramienta IPMI.
- d. Realice la acción de servicio que se indica para el sistema:
 - Si el sistema es 8335-GCA o 8335-GTA, sustituya la placa posterior del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
 - Si el sistema es 8335-GTB, sustituya la tarjeta BMC. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
 - Si el sistema es 8348-21C, sustituya la placa posterior del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

Esto finaliza el procedimiento.

5. ¿Está aquí debido a un registro de suceso del sistema (SEL) con el valor **OEM record c0** y por la información de registro específica de OEM c0 **3a1503xxxxxx**?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe con el paso 8 en la página 6. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

6. ¿Está aquí debido a un suceso de SEL con el valor **OEM record c0** y por la información de registro específica de OEM c0 **3a1504xxxxxx**?

| | |
|------------|---|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe con el paso 12 en la página 7. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

7. Apague el sistema y desconecte todos los cables de alimentación CA durante 30 segundos. A continuación, vuelva a conectar los cables de alimentación CA y encienda el sistema. ¿El sistema se arranca correctamente?

| | |
|------------|--|
| Si | Entonces |
| Sí: | Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Vaya a “Resolución de un problema de hardware” en la página 13. Esto finaliza el procedimiento. |

8. ¿El sistema ha completado el proceso de arranque correctamente?

| | |
|------------|---|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Continúe con el paso 12 en la página 7. |

9. Determine si el sistema se arranca desde el nivel actualizado por el usuario de la imagen de firmware del sistema (lado primario) o el nivel de fabricación de la imagen de firmware del sistema (lado golden).

- Para redes en banda, escriba el mandato siguiente:

```
ipmitool sensor list | grep -i golden
```

- Para ejecutar el mandato de forma remota a través de la LAN, escriba el mandato siguiente:

```
ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña> -H <dirección IP BMC o nombre host BMC> sensor list | grep -i golden
```

¿Ambos registros devueltos muestran 0x0080 en los campos de datos?

| | |
|------------|---|
| Si | Entonces |
| Sí: | El error era temporal. No es necesaria ninguna acción de servicio. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Uno o ambos de los registros devueltos tiene 0x0180 en los campos de datos. El sistema se ha arrancado desde el lado golden. Continúe en el paso siguiente. |

10. Busque los sucesos de SEL de desconfiguración del procesador que incluyen una indicación de fecha y hora próxima a la indicación de fecha y hora del suceso con el valor **OEM record c0** que le ha llevado hasta aquí. Los sucesos de SEL de desconfiguración del procesador se visualizan en el formato siguiente:

- Función de la CPU del procesador x | Transición a no recuperable | Declarado

¿Hay sucesos de desconfiguración del procesador?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Lleve a cabo las acciones de servicio para los sucesos de desconfiguración de procesador. <ul style="list-style-type: none"> • Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 43. Esto finaliza el procedimiento. • Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GTB” en la página 62. Esto finaliza el procedimiento. • Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8348-21C” en la página 82. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

11. ¿Hay otros tipos de sucesos de SEL que requieran una acción de servicio y que incluyan una indicación de fecha y hora cercana a la indicación de fecha y hora del suceso con el valor **OEM record c0** que le trajo hasta aquí?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Lleve a cabo las acciones de servicio para los sucesos de SEL que requieran acciones de servicio. <ul style="list-style-type: none"> • Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 43. Esto finaliza el procedimiento. • Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GTB” en la página 62. Esto finaliza el procedimiento. • Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8348-21C” en la página 82. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Si el problema persiste, vuelva a cargar o a actualizar la imagen del firmware del sistema. Vaya a Obtención de arreglos y vuelva a cargar el firmware del sistema con el mismo nivel de firmware o actualice el firmware del sistema con un nivel de firmware más reciente. A continuación, rearranque el sistema. Esto finaliza el procedimiento. |

12. Busque los sucesos de SEL de desconfiguración del procesador que incluyen una indicación de fecha y hora próxima a la indicación de fecha y hora del suceso con el valor **OEM record c0** que le ha llevado hasta aquí. Los sucesos de SEL de desconfiguración del procesador se visualizan en el formato siguiente:

- Función de la CPU del procesador x | Transición a no recuperable | Declarado

¿Hay sucesos de desconfiguración del procesador?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Lleve a cabo las acciones de servicio para los sucesos de desconfiguración de procesador. <ul style="list-style-type: none"> • Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 43. Esto finaliza el procedimiento. • Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GTB” en la página 62. Esto finaliza el procedimiento. • Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8348-21C” en la página 82. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

13. ¿Hay otros tipos de sucesos de SEL que requieran una acción de servicio y que incluyan una indicación de fecha y hora cercana a la indicación de fecha y hora del suceso con el valor **OEM record c0** que le trajo hasta aquí?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Lleve a cabo las acciones de servicio para los sucesos de SEL que requieran acciones de servicio. <ul style="list-style-type: none"> • Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 43. Esto finaliza el procedimiento. • Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GTB” en la página 62. Esto finaliza el procedimiento. • Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8348-21C” en la página 82. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

14. Apague el sistema y desconecte todos los cables de alimentación CA durante 30 segundos. A continuación, vuelva a conectar los cables de alimentación CA y encienda el sistema. ¿El sistema se arranca correctamente?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

15. ¿El sistema es un modelo 8348-21C y están las 32 ubicaciones DIMM ocupadas con DIM de 32 GB?

| Si | Entonces |
|-----|--------------------------------|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya al paso 18. |

16. Utilice el controlador de gestión de placa base (BMC) para actualizar el firmware del sistema. Para obtener instrucciones, consulte Actualización del firmware del sistema utilizando el BMC. ¿Persiste el problema?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

17. ¿El sistema es un modelo 8335-GTB?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Sustituya la tarjeta del controlador de gestión de placa base (BMC). Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Si el problema persiste, continúe en el próximo paso. De lo contrario, esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

18. Sustituya la placa posterior del sistema.

- Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. A continuación, continúe con el paso siguiente.

- Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. A continuación, continúe con el paso siguiente.
- Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. A continuación, continúe con el paso siguiente.

19. ¿Persiste el problema?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Vaya a “Recopilación de datos de diagnóstico” en la página 114. A continuación vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

Resolución de un problema con el monitor VGA

Información sobre cómo identificar la acción de servicio necesaria para resolver un problema del monitor VGA (Video Graphics Array).

1. ¿Está el sistema encendido y el monitor VGA conectado al puerto de pantalla VGA pero no se visualiza el vídeo?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

2. Lleve a cabo los pasos siguientes, de uno en uno hasta que se resuelva el problema:

- Asegúrese de que el cable VGA esté bien colocado en el puerto del servidor y en el puerto del monitor.
- Verifique que el monitor y el cable VGA estén funcionando correctamente probándolos en un sistema que sepa que funciona bien. Si el monitor o del cable VGA no funciona correctamente, sustituya.
- Verifique que el sistema esté encendido activando una sesión serie sobre LAN (SOL) a través del controlador de gestión de placa base (BMC). Si el sistema no está activo, vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4.
- Sustituya la placa posterior del sistema.
 - Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
 - Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
 - Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

Esto finaliza el procedimiento.

Resolución de una anomalía de arranque del sistema operativo

Información sobre cómo identificar la acción de servicio necesaria para resolver una anomalía mientras se arranca el sistema operativo.

1. ¿Se ha instalado, prestado servicio, trasladado o actualizado el sistema recientemente?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Asegúrese de que todos los cables estén bien colocados en la ruta de conexión al dispositivo de arranque designado. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

2. ¿Está arrancando el sistema operativo desde una ubicación de red?

| Si | Entonces |
|-----|--------------------------------|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Continúe con el paso 4. |

3. Lleve a cabo las acciones siguientes, de una en una, hasta que se haya resuelto el problema:

- a. Asegúrese de que no haya ningún problema con la conexión a la ubicación de red.
- b. Asegúrese de que el adaptador tenga una dirección IP válida para la red.
- c. Sustituya el adaptador de red.
 - Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
 - Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
 - Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

4. Petitboot muestra todas las imágenes de arranque reconocidas para utilizarlas de forma predeterminada. ¿Reconoce Petitboot la imagen de arranque?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe con el paso 11 en la página 11. |
| No: | Seleccione la opción de menú de Petitboot para renovar las imágenes de arranque. Si el problema persiste, continúe en el próximo paso. |

5. ¿El sistema es un modelo 8348-21C y la imagen de arranque está en un dispositivo de almacenamiento que se haya configurado en una configuración RAID?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Continúe con el paso 11 en la página 11. |

6. En la línea de mandatos de Petitboot, escriba el mandato siguiente:

```
arcconf getconfig 1 LD
```

¿Se reconoce la unidad de arranque lógica y se halla en estado óptimo?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Vuelva a instalar el sistema operativo en la unidad lógica. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

7. ¿Están colocadas correctamente las unidades en sus respectivas bahías de unidades?

Nota:

- Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
- Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
- Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Fije correctamente las unidades en las bahías de unidades. A continuación, vaya al paso 4 en la página 10. |

8. Actualice las opciones de arranque de Petitboot. ¿Se reconoce la imagen de arranque en la unidad lógica?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Arranque el sistema operativo. A continuación, siga con el paso 11. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

9. Verifique que las unidades físicas se encuentren en la matriz RAID. En la línea de mandatos de Petitboot, escriba el mandato siguiente:

```
arcconf getconfig 1 PD
```

¿Se reconocen las unidades físicas que se sabe que se hallan en la matriz RAID?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Vuelva a instalar el sistema operativo en la unidad lógica. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

10. Realice las acciones siguientes, de una en una, hasta que se reconozcan las unidades físicas la matriz RAID:

Nota:

- Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
- Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
- Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.
 - a. Asegúrese de que el cable SAS esté bien colocado en el adaptador RAID y en la placa posterior de almacenamiento.
 - b. Sustituya el adaptador RAID.
 - c. Sustituya el cable SAS.

Esto finaliza el procedimiento.

11. ¿Se ha producido un error del sistema operativo durante el arranque?

| | |
|------------|---|
| Si | Entonces |
| Sí: | Recupere el sistema operativo con las herramientas proporcionadas por el sistema operativo. Si esto no resuelve el problema, vuelva a instalar el sistema operativo. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Vuelva a instalar el sistema operativo. Esto finaliza el procedimiento. |

Resolución de un problema con el indicador del sensor

Información sobre cómo resolver un problema con el indicador del sensor utilizando el panel de control del BMC.

Tras encender el sistema, algunos sensores conservan sus estados desde la primera vez que el sistema estaba operativo. Como resultado, el LED indicador del sensor podría no reflejar el estado del sensor físico y podría no estar claro si el LED indicador del sensor indica un problema real que requiere una acción de servicio. Para obtener más información acerca de los sensores del panel de control del BMC en un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, consulte Visualización de la GUI sobre estados de sensores de sucesos. Para obtener más información acerca de los sensores del panel de control del BMC en un modelo 8335-GTB, consulte Visualización de la GUI sobre estados de sensores de sucesos. Para obtener más información acerca de los sensores del panel de control del BMC en un modelo 8348-21C, consulte Visualización de la GUI sobre estados de sensores de sucesos.

Para actualizar los LED indicadores del sensor y determinar si es necesaria alguna acción de servicio, siga este procedimiento:

1. Apague el sistema. A continuación, arranque el sistema en estado operativo. Pulse **Renovar** en el panel de control del BMC.

¿Alguno de los LED indicadores del sensor está todavía rojo?

- **Sí:** Continúe con el paso siguiente.
- **No:** **Con esto finaliza el procedimiento.**

2. Tome nota de los nombres de los sensores que tienen un estado de indicador de LED de color rojo.

Nota: Repita los pasos 3 - 6 para cada sensor que haya anotado en este paso.

3. Utilice uno de los mandatos siguientes para listar los registros de sucesos del sensor (SEL).

- Para listar los SEL utilizando una red en banda, escriba el mandato siguiente:

```
ipmitool sel elist
```

- Para listar los SEL de forma remota a través de la LAN, escriba el mandato siguiente:

```
ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña>
-H <dirección IP de BMC o nombre_host de BMC> sel elist
```

4. Revise la lista de los SEL y localice la entrada de registro que cumpla los criterios siguientes:

- El nombre de cualquier sensor que se haya anotado en el paso 2.
- Existe una palabra clave de acción de servicio. Para obtener una lista de las palabras clave de acción de servicio, consulte "Identificación de palabras clave de acción de servicio en los registros de sucesos del sistema" en la página 42.
- En la descripción se halla la palabra **Confirmado**.

¿Ha identificado una entrada de registro que cumple los criterios anteriores?

- **Sí:** Continúe con el paso siguiente.
- **No:** Vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114. **Esto finaliza el procedimiento.**

5. Utilice una de las opciones siguientes para visualizar los detalles del SEL para el sensor:

Nota: Debe especificar el ID de registro de SEL en formato hexadecimal. Por ejemplo: 0x1a.

- Para visualizar los detalles del SEL utilizando una red en banda, escriba el mandato siguiente:
ipmitool sel get <ID registro SEL>
- Para visualizar los detalles del SEL de forma remota a través de la LAN, escriba el mandato siguiente:

```
ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña> -H <dirección IP BMC o nombre host BMC> sel get <ID registro SEL>
```

6. El campo ID del sensor contiene información sobre el sensor en cuanto al formato del nombre del sensor (ID del sensor). Anote el nombre del sensor, el ID del sensor y la descripción del suceso. A continuación, utilice esta información para determinar la acción de servicio que se debe llevar a cabo:
 - Si el sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 43 para determinar la acción de servicio que se va a llevar a cabo. **Esto finaliza el procedimiento.**
 - Si el sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GTB” en la página 62 para determinar la acción de servicio que se va a llevar a cabo. **Esto finaliza el procedimiento.**
 - Si el sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8348-21C” en la página 82 para determinar la acción de servicio que se va a llevar a cabo. **Esto finaliza el procedimiento.**

Resolución de un problema de hardware

Información sobre cómo identificar la acción de servicio necesaria para resolver un problema de hardware.

1. Si todavía no lo ha hecho, arranque el sistema manualmente.
2. Vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando los registros de sucesos del sistema” en la página 31. A continuación, continúe con el paso siguiente.
3. ¿Era una acción de servicio identificada?

| Si | Entonces |
|-----|--------------------------------|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya al paso 5. |

4. ¿La acción de servicio ha corregido el problema?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Vaya al paso 5. |

5. Vaya a “Resolución de un problema de dispositivo o de adaptador GPU o PCIe” en la página 14. A continuación, continúe con el paso siguiente.
6. ¿Era una acción de servicio identificada?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Recopilación de datos de diagnóstico” en la página 114. A continuación vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

7. ¿La acción de servicio ha corregido el problema?

| | |
|------------|--|
| Si | Entonces |
| Sí: | Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Vaya a “Recopilación de datos de diagnóstico” en la página 114. A continuación vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

Resolución de un problema de dispositivo o de adaptador GPU o PCIe

Información sobre cómo acceder a los archivos de registro, información para identificar tipos de sucesos y una lista de posibles problemas y acciones de servicio.

1. ¿Faltan o fallan todos los adaptadores en el sistema?

| | |
|------------|--|
| Si | Entonces |
| Sí: | <p>Sustituya la placa posterior del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. • Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. • Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

2. Para identificar el procedimiento de servicio correcto que se va a llevar a cabo utilizando la información del registro del sistema operativo, siga estos pasos:
 - a. Inicie la sesión como usuario root.
 - b. En el indicador de mandatos, escriba `dmesg` y pulse Intro.
3. Explore los registros del sistema operativo para detectar la primera aparición de palabras clave como, por ejemplo, error, anomalía o fallo. Cuando encuentre una palabra clave que acompaña a uno o varios de los nombres de recurso en la tabla siguiente, será necesario llevar a cabo una acción de servicio. Utilice la tabla siguiente para determinar el procedimiento de servicio que se va a llevar a cabo según su tipo de problema.

Tabla 1. Nombres de recursos, ejemplos y procedimientos de servicio para distintos tipos de registros de sistemas operativos.

| Nombre de recurso | Ejemplo de un registro que requiere una acción de servicio | Tipo de problema | Procedimiento de servicio |
|-------------------|--|---|---|
| aacraid | Error de PCI detectado 2 | RAID Nota: Este adaptador solamente está disponible para sistemas 8348-21C. | Vaya a “Resolución de un problema con el adaptador RAID” en la página 15. |
| eth1, eth2, eth3 | Error al reinicializar el dispositivo | Red | Vaya a “Resolución de un problema en el adaptador de red” en la página 16. |
| NVRM | Error de terminación anormal de <code>RmInitAdapter</code> | Gráficos | Vaya a “Resolución de un problema en la unidad de proceso de gráficos” en la página 18. |

Tabla 1. Nombres de recursos, ejemplos y procedimientos de servicio para distintos tipos de registros de sistemas operativos. (continuación)

| Nombre de recurso | Ejemplo de un registro que requiere una acción de servicio | Tipo de problema | Procedimiento de servicio |
|-------------------|---|---|---|
| nvidia-nvlink | IBMNPU: se ha detectado una DELIMITACIÓN DE NPU, se requiere un apagado y encendido de la máquina | Gráficos | Vaya a “Resolución de un problema en la unidad de proceso de gráficos” en la página 18. |
| nvme | Error de estado: ffffffff, restablezca el controlador | Adaptador flash NVMe Nota: Este adaptador solamente está disponible para sistemas 8335-GCA. | Vaya a “Resolución de un problema de adaptador flash NVMe” en la página 22. |
| ata1, ata2 | SError: { RecovComm PHYRdyChg 10B8B Dispar } | Adaptador de almacenamiento de Marvell Nota: Este adaptador solamente está disponible para sistemas 8348-21C. | Vaya a “Resolución de un problema en el dispositivo de almacenamiento” en la página 23. |
| sda, sdb, sdc | Resultado con ERROR | Almacenamiento | |

Resolución de un problema con el adaptador RAID

Información sobre los posibles problemas y acciones de servicio que puede llevar a cabo para resolver un problema en el adaptador RAID.

Nota: Para determinar la ubicación del adaptador PCIe, consulte “Identificación de la ubicación del adaptador PCIe utilizando el número de ranura” en la página 25.

Tabla 2. Problemas y acciones de servicio en el adaptador RAID.

| Problema | Acción de servicio |
|--|---|
| El sistema no ha podido encontrar el adaptador | <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el adaptador esté bien colocado en una ranura compatible. 2. Instale el adaptador en una ranura compatible distinta. 3. Compruebe que los controladores de el adaptador estén instalados. 4. Compruebe que se haya instalado el firmware más reciente en el sistema. De lo contrario, instale el firmware más reciente si todavía no está instalado. 5. Reinicie el sistema. 6. Sustituya el adaptador. 7. Sustituya la placa posterior del sistema. 8. Sustituya la unidad central de proceso (CPU). |

Tabla 2. Problemas y acciones de servicio en el adaptador RAID (continuación).

| Problema | Acción de servicio |
|--|---|
| El adaptador deja de funcionar de repente | <ol style="list-style-type: none"> 1. Si se ha instalado, trasladado, prestado servicio o actualizado recientemente el sistema, compruebe que el adaptador esté bien colocado y que todos los cables estén conectados correctamente. 2. Inspeccione el zócalo de PCIe y verifique que no haya suciedad ni residuos en el zócalo. 3. Inspeccione la tarjeta y verifique que no esté dañada físicamente. 4. Verifique que todos los cables estén colocados correctamente y no estén dañados físicamente. Si recientemente ha añadido un adaptador nuevo, o más de uno, quítelo y, a continuación, intente determinar si el adaptador que falla funciona correctamente otra vez. Si el adaptador RAID está funcionando de nuevo, revise las sugerencias de soporte de IBM para confirmar que no haya conflictos de direcciones, controladores o firmware de PCI. A continuación, vuelva a colocar los adaptadores nuevos otra vez de uno en uno hasta que todos los adaptadores funcionen correctamente. 5. Sustituya el adaptador. 6. Sustituya la placa posterior del sistema. 7. Sustituya la CPU. |
| Hay una unidad o más de una que no se reconoce | <ol style="list-style-type: none"> 1. Si hay más de una unidad no reconocida, verifique que los cables estén bien conectados a la tarjeta RAID. 2. Verifique que la unidad o las unidades estén bien colocadas en el sistema. 3. Verifique que todos los cables que se conectan a la placa posterior estén bien colocados. 4. Verifique que la unidad o las unidades sean compatibles con el adaptador RAID. 5. Verifique que el firmware más reciente esté instalado para el adaptador RAID o instale el firmware más reciente si no está instalado. 6. Si hay más de una unidad que no se reconoce, sustitúyala. 7. Sustituya el adaptador RAID. 8. Sustituya la placa posterior del sistema. 9. Sustituya el cable o los cables. |
| Otros problemas | <p>Para obtener más información sobre los diagnósticos de adaptadores, consulte Diagnósticos de soporte. Para obtener más información sobre la información de usuario del adaptador, consulte "Guías del usuario para adaptadores GPU y PCIe" en la página 29.</p> |

Resolución de un problema en el adaptador de red

Información sobre los posibles problemas y acciones de servicio que puede llevar a cabo para resolver un problema en el adaptador de red.

Nota: Para determinar la ubicación del adaptador PCIe, consulte “Identificación de la ubicación del adaptador PCIe utilizando el número de ranura” en la página 25.

Tabla 3. Problemas y acciones de servicio en el adaptador de red.

| Problema | Acción de servicio |
|---|---|
| El sistema no ha podido encontrar el adaptador | <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el adaptador esté bien colocado en una ranura compatible. 2. Instale el adaptador en una ranura compatible distinta. 3. Compruebe que los controladores de el adaptador estén instalados. 4. Compruebe que se haya instalado el firmware más reciente en el sistema. De lo contrario, instale el firmware más reciente si todavía no está instalado. 5. Reinicie el sistema. 6. Sustituya el adaptador. 7. Sustituya la placa posterior del sistema. 8. Sustituya la unidad central de proceso (CPU). |
| El adaptador deja de funcionar de repente | <ol style="list-style-type: none"> 1. Si se ha instalado, trasladado, prestado servicio o actualizado recientemente el sistema, compruebe que el adaptador esté bien colocado y que todos los cables estén conectados correctamente. 2. Inspeccione el zócalo de PCIe y verifique que no haya suciedad ni residuos en el zócalo. 3. Inspeccione la tarjeta y verifique que no esté dañada físicamente. 4. Verifique que todos los cables estén colocados correctamente y no estén dañados físicamente. Si recientemente ha añadido un adaptador nuevo, o más de uno, quítelo y, a continuación, intente determinar si el adaptador que falla funciona correctamente otra vez. Si el adaptador de red está funcionando de nuevo, revise las sugerencias de soporte de IBM para confirmar que no haya conflictos de direcciones, controladores o firmware de PCI. A continuación, vuelva a colocar los adaptadores nuevos otra vez de uno en uno hasta que todos los adaptadores funcionen correctamente. 5. Sustituya el adaptador. 6. Sustituya la placa posterior del sistema. 7. Sustituya la CPU. |
| El indicador de enlace del adaptador está apagado | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que el cable funciona correctamente probándolo con una conexión conocida que funcione. 2. Verifique que el puerto o los puertos del conmutador estén habilitados y sean funcionales. 3. Verifique que el conmutador y el adaptador sean compatibles. 4. Sustituya el adaptador. |

Tabla 3. Problemas y acciones de servicio en el adaptador de red (continuación).

| Problema | Acción de servicio |
|---|--|
| El indicador de enlace del adaptador está encendido pero no hay comunicación procedente del adaptador | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que se haya instalado el controlador más reciente o instálelo si todavía no se ha instalado el controlador más reciente. 2. Verifique que el adaptador y su enlace tengan valores compatibles como, por ejemplo, la configuración de velocidad y dúplex. |
| Otros problemas | Para obtener más información sobre los diagnósticos de adaptadores, consulte Diagnósticos de soporte. Para obtener más información sobre la información de usuario del adaptador, consulte “Guías del usuario para adaptadores GPU y PCIe” en la página 29. |

Resolución de un problema en la unidad de proceso de gráficos

Conozca los posibles problemas y las acciones de servicio que puede realizar para resolver un problema en la unidad de proceso de gráficos (GPU).

Nota: Para determinar la ubicación de la GPU, consulte “Identificación de la ubicación de la GPU” en la página 25.

Tabla 4. Problemas de GPU y acciones de servicio para 8335-GCA o 8335-GTA

| Problema | Acción de servicio |
|--|--|
| El sistema no ha podido encontrar la GPU | <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la GPU esté bien colocada en una ranura compatible. 2. Instale la GPU en una ranura compatible distinta. 3. Compruebe que los controladores de la GPU estén instalados. 4. Compruebe que se haya instalado el firmware más reciente en el sistema. De lo contrario, instale el firmware más reciente si todavía no está instalado. 5. Reinicie el sistema. 6. Si todavía falta la GPU, sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema: Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. <ol style="list-style-type: none"> a. GPU b. Módulos de procesador del sistema c. Placa posterior del sistema |

Tabla 4. Problemas de GPU y acciones de servicio para 8335-GCA o 8335-GTA (continuación)

| Problema | Acción de servicio |
|-------------------------------------|---|
| La GPU deja de funcionar de repente | <ol style="list-style-type: none"> 1. Si se ha instalado, trasladado, prestado servicio o actualizado recientemente el sistema, compruebe que la GPU esté bien colocada y que todos los cables estén conectados correctamente. 2. Inspeccione el zócalo de PCIe y verifique que no haya suciedad ni residuos en el zócalo. 3. Inspeccione la tarjeta y verifique que no esté dañada físicamente. 4. Verifique que todos los cables estén colocados correctamente y no estén dañados físicamente. Si recientemente ha añadido un adaptador nuevo, o más de uno, quítelo y, a continuación, intente determinar si el adaptador que falla funciona correctamente otra vez. Si el adaptador de gráficos está funcionando de nuevo, revise las sugerencias de soporte de IBM para confirmar que no haya conflictos de direcciones, controladores o firmware de PCI. A continuación, vuelva a colocar los adaptadores nuevos otra vez de uno en uno hasta que todos los adaptadores funcionen correctamente. 5. Si la GPU sigue sin funcionar, sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema: Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. <ol style="list-style-type: none"> a. GPU b. Módulos de procesador del sistema c. Placa posterior del sistema |
| Otros problemas | Para obtener más información sobre los diagnósticos de adaptadores, consulte Diagnósticos de soporte. Para obtener más información sobre la información de usuario del adaptador, consulte “Guías del usuario para adaptadores GPU y PCIe” en la página 29. |

Tabla 5. Problemas de GPU y acciones de servicio para 8335-GTB

| Problema | Acción de servicio |
|--|--|
| El sistema no ha podido encontrar la GPU | <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la GPU esté bien colocada. 2. Compruebe que los controladores de la GPU estén instalados. 3. Compruebe que se haya instalado el firmware más reciente en el sistema. De lo contrario, instale el firmware más reciente si todavía no está instalado. 4. Reinicie el sistema. 5. Si todavía falta la GPU, sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema: Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. <ol style="list-style-type: none"> a. GPU b. Módulos de procesador del sistema c. Placa posterior del sistema |

Tabla 5. Problemas de GPU y acciones de servicio para 8335-GTB (continuación)

| Problema | Acción de servicio |
|--|--|
| Errores de delimitación en el registro del sistema operativo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie el sistema. ¿Los errores de delimitación continúan registrándose en el registro del sistema operativo? <ul style="list-style-type: none"> • Sí: Continúe con el paso siguiente. • No: Con esto finaliza el procedimiento. 2. ¿Aparece el Chip NPU 0 en la entrada del registro de errores de delimitación? <ul style="list-style-type: none"> • Sí: Continúe con el paso siguiente. • No: vaya al paso 4. 3. Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema: Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. <ol style="list-style-type: none"> a. CPU 1 b. GPU 2 c. GPU 1 d. Placa posterior del sistema Esto finaliza el procedimiento. 4. ¿Aparece el Chip NPU 1 en la entrada del registro de errores de delimitación? <ul style="list-style-type: none"> • Sí: Continúe con el paso siguiente. • No: Vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. 5. Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema: Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. <ol style="list-style-type: none"> a. CPU 2 b. GPU 4 c. GPU 3 d. Placa posterior del sistema Esto finaliza el procedimiento. |
| La GPU deja de funcionar de repente | <ol style="list-style-type: none"> 1. Si se ha instalado, trasladado, prestado servicio o actualizado recientemente el sistema, compruebe que la GPU esté bien colocada. 2. Inspeccione la GPU y verifique que no esté dañada físicamente. 3. Si la GPU sigue sin funcionar, sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema: Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. <ol style="list-style-type: none"> a. GPU b. Módulos de procesador del sistema c. Placa posterior del sistema |

Tabla 5. Problemas de GPU y acciones de servicio para 8335-GTB (continuación)

| Problema | Acción de servicio |
|-----------------|---|
| Otros problemas | Para obtener más información sobre los diagnósticos de adaptadores, consulte Diagnósticos de soporte. Para obtener más información sobre la información de usuario del adaptador, consulte “Guías del usuario para adaptadores GPU y PCIe” en la página 29. |

Resolución de un problema de adaptador flash NVMe

Conozca los posibles problemas y las acciones de servicio que puede realizar para resolver un problema del adaptador flash NVMe (Non-Volatile Memory Express).

Si sospecha que haya un problema con un adaptador de acelerador flash PCIe3 CAPI NVMe de 1,92 TB (FC EJ1K; CCIN 58CD), consulte Adaptador de acelerador flash PCIe3 CAPI NVMe de 1,92 TB (FC EJ1K; CCIN 58CD).

Si sospecha que hay un problema con un adaptador flash NVMe, utilice la tabla siguiente para determinar la acción de servicio que se va a llevar a cabo.

Nota: Para determinar la ubicación del adaptador flash NVMe, consulte “Identificación de la ubicación del adaptador flash NVMe” en la página 26.

Tabla 6. Problemas y acciones de servicio en el adaptador flash NVMe

| Problema | Acción de servicio |
|---|---|
| El sistema no puede encontrar el adaptador flash NVMe | <ol style="list-style-type: none"> Si el adaptador flash NVMe tiene un LED de color ámbar que parpadea o está encendido fijo, sustituya el adaptador. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Importante: Antes de extraer un adaptador flash NVMe, asegúrese de hacer una copia de seguridad de todos los datos en el adaptador o la matriz que contiene el adaptador. Después de sustituir el adaptador, restaure los datos. Si se ha instalado, trasladado, prestado servicio o actualizado recientemente el sistema, compruebe que el adaptador flash NVMe esté bien colocado y bien instalado. Verifique que el adaptador flash NVMe sea compatible con el sistema. Compruebe que se haya instalado el firmware más reciente en el sistema. De lo contrario, instale el firmware más reciente si todavía no está instalado. Sustituya el adaptador flash NVMe. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Importante: Antes de extraer un adaptador flash NVMe, asegúrese de hacer una copia de seguridad de todos los datos en el adaptador o la matriz que contiene el adaptador. Después de sustituir el adaptador, restaure los datos. |

Tabla 6. Problemas y acciones de servicio en el adaptador flash NVMe (continuación)

| Problema | Acción de servicio |
|--|--|
| El adaptador flash NVMe deja de funcionar de repente | <ol style="list-style-type: none"> Si el adaptador flash NVMe tiene un LED de color ámbar que parpadea o está encendido fijo, sustituya el adaptador. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Importante: Antes de extraer un adaptador flash NVMe, asegúrese de hacer una copia de seguridad de todos los datos en el adaptador o la matriz que contiene el adaptador. Después de sustituir el adaptador, restaure los datos. Compruebe los registros del sistema para verificar si el sistema ha detectado un problema. Sustituya el adaptador flash NVMe. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Importante: Antes de extraer un adaptador flash NVMe, asegúrese de hacer una copia de seguridad de todos los datos en el adaptador o la matriz que contiene el adaptador. Después de sustituir el adaptador, restaure los datos. |
| La capacidad de escritura máxima de un adaptador flash NVMe está agotada | <p>Para determinar si la capacidad de escritura máxima de un adaptador flash PCIe3 NVMe de 1,6 TB está agotada, consulte Adaptador flash PCIe3 NVMe de 1,6 TB (FC EC54; CCIN 58CB). Para determinar si la capacidad de escritura máxima de un adaptador flash PCIe3 NVMe de 3,2 TB está agotada, consulte Adaptador flash PCIe3 NVMe de 3,2 TB (FC EC56; CCIN 58CC). Si determina que debe sustituirse el adaptador, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Importante: Antes de extraer un adaptador flash NVMe, asegúrese de hacer una copia de seguridad de todos los datos en el adaptador o la matriz que contiene el adaptador. Después de sustituir el adaptador, restaure los datos.</p> |
| Otros problemas | <ol style="list-style-type: none"> Busque y resuelva las entradas nvmeX en el registro del sistema operativo, donde nvmeX es el nombre de recurso del adaptador flash NVMe. A continuación, pruebe el adaptador flash NVMe de nuevo. Asegúrese de que se haya instalado el último firmware del adaptador de E/S. Para obtener instrucciones, consulte Obtención de arreglos de firmware para los adaptadores de E/S de IBM utilizando Fix Central. Asegúrese de tener las últimas actualizaciones de servicio del controlador de dispositivo instalando los últimos arreglos de distribución de Linux. Escriba el siguiente mandato y pulse Intro: nvme smart-log /dev/nvmeX, donde nvmeX es el nombre de recurso del adaptador flash NVMe. Compruebe si hay problemas con el aviso crítico, la temperatura, los repuestos disponibles, el porcentaje utilizado, los ciclos apagado y encendido, o los campos de horas de encendido. Nota: Para obtener más información sobre los mandatos nvme, escriba man nvme y pulse Intro. |

Resolución de un problema en el dispositivo de almacenamiento

Información sobre los posibles problemas y acciones de servicio que puede llevar a cabo para resolver un problema en el dispositivo de almacenamiento.

Nota: Para determinar la ubicación del dispositivo de almacenamiento, consulte “Identificar la ubicación del dispositivo de almacenamiento” en la página 27.

Tabla 7. Problemas y acciones de servicio en el dispositivo de almacenamiento

| Problema | Acción de servicio |
|--|---|
| El sistema no puede encontrar el dispositivo de almacenamiento que se halla en la parte frontal del sistema | <ol style="list-style-type: none"> 1. Si se ha instalado, trasladado, prestado servicio o actualizado recientemente el sistema, compruebe que el dispositivo esté bien colocado y bien instalado. 2. Verifique que el dispositivo sea compatible con el sistema. 3. Verifique que todos los cables internos estén colocados correctamente y no estén dañados físicamente. 4. Compruebe que se haya instalado el firmware más reciente en el sistema. De lo contrario, instale el firmware más reciente si todavía no está instalado. 5. Reemplace la unidad. 6. Si su sistema es un modelo 8348-21C, sustituya la placa posterior del sistema o la tarjeta intermedia de almacenamiento. 7. Sustituya el cable. 8. Si tiene un adaptador RAID instalado, sustitúyalo. |
| El sistema no puede encontrar un dispositivo de almacenamiento que se halla en el sistema (solamente 8348-21C) | <p>Si el sistema no puede encontrar un dispositivo de almacenamiento que se halla en la parte posterior del sistema, sustituya los elementos siguientes, de uno en uno hasta que se resuelva el problema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidad • Bandeja de unidad • Placa posterior del sistema <p>Si el sistema no puede encontrar más de un dispositivo de almacenamiento que se halla en la parte posterior del sistema, sustituya los elementos siguientes, de uno en uno hasta que se resuelva el problema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja de unidad • Placa posterior del sistema |
| La unidad deja de funcionar de repente | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que todos los cables internos estén colocados correctamente y no estén dañados físicamente. 2. Compruebe los registros del sistema para verificar si el sistema ha detectado un problema. 3. Reemplace la unidad. 4. Si su sistema es un modelo 8348-21C, sustituya la placa posterior del sistema o la tarjeta intermedia de almacenamiento. 5. Sustituya el cable. 6. Si tiene un adaptador RAID instalado, sustitúyalo. |
| Otros problemas | Compruebe los mensajes y resuelva los otros problemas que se hayan detectado. A continuación, pruebe de nuevo la unidad. Si la unidad sigue sin funcionar, consulte la documentación de la unidad. |

Identificación de la ubicación del adaptador PCIe utilizando el número de ranura

El mensaje de error proporciona información que le ayudará a determinar la ubicación del adaptador PCIe.

Por ejemplo, el registro puede contener un mensaje de error similar al texto siguiente:

[131779.752714] EEH: Se ha detectado la anomalía PHB#0, ubicación: Ranura 5

Utilice la tabla siguiente para correlacionar la información de número de ranura en el registro del sistema operativo con la descripción de adaptador PCIe y la acción de servicio.

Tabla 8. Números de ranuras, descripciones de adaptadores y acción de servicio para el modelo 8335-GCA o 8335-GTA.

| Información de ranura del registro | Descripción del adaptador PCIe | Acción de servicio |
|------------------------------------|--------------------------------|--|
| Ranura 1 | Adaptador PCIe 1 | Sustituya el adaptador PCIe indicado en la columna de descripción de adaptadores PCIe. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA" en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| Ranura 2 | Adaptador PCIe 2 | |
| Ranura 3 | Adaptador PCIe 3 | |
| Ranura 4 | Adaptador PCIe 4 | |
| Ranura 5 | Adaptador PCIe 5 | |

Tabla 9. Números de ranuras, descripciones de adaptadores y acción de servicio para el modelo 8335-GTB

| Información de ranura del registro | Descripción del adaptador PCIe | Acción de servicio |
|------------------------------------|--------------------------------|---|
| Ranura 1 | Adaptador PCIe 1 | Sustituya el adaptador PCIe indicado en la columna de descripción de adaptadores PCIe. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GTB" en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| Ranura 2 | Adaptador PCIe 2 | |
| Ranura 3 | Adaptador PCIe 3 | |

Tabla 10. Números de ranuras, descripciones de adaptadores y acción de servicio para el modelo 8348-21C.

| Información de ranura del registro | Descripción del adaptador PCIe | Acción de servicio |
|------------------------------------|--------------------------------|---|
| Ranura 1 | Adaptador PCIe 1 | Sustituya el adaptador PCIe indicado en la columna de descripción de adaptadores PCIe. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| Ranura 2 | Adaptador PCIe 2 | |
| Ranura 3 | Adaptador PCIe 3 | |
| Ranura 4 | Adaptador PCIe 4 | |

Identificación de la ubicación de la GPU

El mensaje de error proporciona información que le ayudará a determinar la ubicación de la unidad de proceso de gráficos (GPU).

En un sistema 8335-GCA o 8335-GTA, el registro puede contener un mensaje de error similar al texto siguiente:

EEH: Se ha detectado la anomalía PHB#0, ubicación: Ranura 5

En un sistema 8335-GTB, el registro puede contener un mensaje de error similar al texto siguiente:

EEH: Se ha detectado la anomalía PHB#0, ubicación: GPU1

Si tiene un sistema 8335-GTB con Red Hat Enterprise Linux 7.4 o posterior, y obtiene un mensaje de error solamente con información del bus PCI (por ejemplo, 0002:01:00.0), puede determinar la información de la ranura GPU utilizando el mandato **lshw**. Lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Anote la información del bus PCI que se halla en el mensaje de error.
2. Inicie sesión en el sistema operativo con autorización de usuario root.
3. Escriba el siguiente mandato y pulse Intro:
`lshw -class display`
4. Determine la ranura GPU asociada a la información de bus PCI que ha anotado en el paso 1.

Utilice la tabla siguiente para correlacionar la información de número de ranura o GPU en el registro del sistema operativo con la descripción de la GPU y la acción de servicio. **Esto finaliza el procedimiento.**

Tabla 11. Números de ranuras, descripciones de GPU y acción de servicio para el modelo 8335-GCA o 8335-GTA

| Información de número de ranura del registro | Descripción de GPU | Acción de servicio |
|--|--------------------|--|
| Ranura 5 | GPU 2 | Sustituya la GPU indicada en la columna de descripción de GPU. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA" en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| Ranura 2 | GPU 1 | |

Tabla 12. Números de GPU, descripciones de GPU y acción de servicio para el modelo 8335-GTB

| Información de número de GPU del registro | Descripción de GPU | Acción de servicio |
|---|--------------------|---|
| GPU1 | GPU 1 | Sustituya la GPU indicada en la columna de descripción de GPU. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GTB" en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| GPU2 | GPU 2 | |
| GPU3 | GPU 3 | |
| GPU4 | GPU 4 | |

Identificación de la ubicación del adaptador flash NVMe

Utilice este procedimiento para identificar la ubicación de un adaptador flash NVMe (Non-Volatile Memory Express).

1. ¿Contiene el registro del sistema operativo el número de ranura? Por ejemplo, el registro puede contener un mensaje de error similar al texto siguiente:

[131779.752714] EEH: Se ha detectado la anomalía PHB#0, ubicación: Ranura 1

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Si el sistema es un modelo 8335-GCA, utilice la Tabla 13 en la página 27 para correlacionar la información de número de ranura en el registro del sistema operativo con la descripción de adaptador PCIe y la acción de servicio. Si el sistema es un modelo 8335-GTB, utilice la Tabla 14 en la página 27 para correlacionar la información de número de ranura en el registro del sistema operativo con la descripción de adaptador PCIe y la acción de servicio. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

2. Localice el adaptador flash NVMe utilizando la dirección PCI:

- a. El registro del sistema operativo contiene información sobre el adaptador flash NVMe en forma de una dirección PCI. Anote la información de la dirección PCI del adaptador flash NVMe que ha fallado. Por ejemplo, en el mensaje de registro del sistema operativo nvme 0006:01:00.0: Error de estado: ffffffff, restablezca el controlador, la dirección PCI del adaptador flash NVMe anómalo es 0006:01:00.0.
- b. En la línea de mandatos, escriba `lscfg -vl pciaddress`, donde `pciaddress` es la información del adaptador flash NVMe que ha anotado en el paso 2.a. A continuación, pulse Intro.
- c. Anote la información de número de ranura que aparece en el campo de código de ubicación.
- d. Si el sistema es un modelo 8335-GCA, utilice la Tabla 13 para correlacionar la información de número de ranura con la descripción de adaptador PCIe y la acción de servicio. Si el sistema es un modelo 8335-GTB, utilice la Tabla 14 para correlacionar la información de número de ranura con la descripción de adaptador PCIe y la acción de servicio. **Esto finaliza el procedimiento.**

Tabla 13. Números de ranuras, descripciones de adaptadores y acción de servicio para el modelo 8335-GCA

| Información de ranura del registro | Descripción del adaptador PCIe | Acción de servicio |
|------------------------------------|--------------------------------|--|
| Ranura 1 | Adaptador PCIe 1 | Sustituya el adaptador flash NVMe indicado en la columna de descripción de adaptadores PCIe. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| Ranura 3 | Adaptador PCIe 3 | |
| Ranura 4 | Adaptador PCIe 4 | |

Tabla 14. Números de ranuras, descripciones de adaptadores y acción de servicio para el modelo 8335-GTB

| Información de ranura del registro | Descripción del adaptador PCIe | Acción de servicio |
|------------------------------------|--------------------------------|---|
| Ranura 1 | Adaptador PCIe 1 | Sustituya el adaptador flash NVMe indicado en la columna de descripción de adaptadores PCIe. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| Ranura 2 | Adaptador PCIe 2 | |
| Ranura 3 | Adaptador PCIe 3 | |

Identificar la ubicación del dispositivo de almacenamiento

Utilice este procedimiento para identificar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento.

1. ¿Existe una unidad de disco o una unidad de estado sólido con un LED de error de color ámbar encendido fijo?

| Si | Entonces |
|-----|-------------------------|
| Sí: | Continúe con el paso 2. |
| No: | Continúe con el paso 3. |

2. Sustituya la unidad de disco o la unidad de estado sólido.
 - Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar el procedimiento de extracción y sustitución. **Esto finaliza el procedimiento.**
 - Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar el procedimiento de extracción y sustitución. **Esto finaliza el procedimiento.**
 - Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar el procedimiento de extracción y sustitución. **Esto finaliza el procedimiento.**
3. ¿Es el sistema un modelo 8335-GCA, 8335-GTA o 8335-GTB?

| | |
|------------|-------------------------|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe con el paso 4. |
| No: | Continúe con el paso 5. |

4. La ubicación del dispositivo de almacenamiento se determina en los procedimientos de extracción y sustitución de la unidad del sistema. Utilice la tabla siguiente para buscar el procedimiento de extracción y sustitución correcto. **Esto finaliza el procedimiento.**

Tabla 15. Procedimientos de extracción y sustitución de unidades

| Sistema | Procedimientos de extracción y sustitución de unidades |
|---------------------|--|
| 8335-GCA o 8335-GTA | Consulte Extracción y sustitución de una unidad de disco en 8335-GCA o 8335-GTA con la alimentación del sistema encendida. |
| 8335-GTB | Consulte Extracción y sustitución de una unidad de disco en el modelo 8335-GTB. |

5. El sistema es un modelo 8348-21C. ¿Hay dispositivos controlados mediante un adaptador RAID?

| | |
|------------|-------------------------|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe con el paso 6. |
| No: | Continúe con el paso 9. |

6. Para localizar el dispositivo utilizando el LED de identificación, siga estos pasos:
- El registro del sistema operativo contiene información sobre el dispositivo en el formato `sdx`, donde `x` es la letra asociada a la unidad que ha fallado. Anote la información de `sdx` para el dispositivo que ha fallado. Por ejemplo, el dispositivo anómalo en el registro del sistema operativo siguiente es `sdb:[2614.698832] blk_update_request: I/O error, dev sdb, sector 131072`
 - En el indicador de mandatos, escriba `hdparm -i /dev/sdx`, donde `sdx` es la información del dispositivo que ha anotado en el paso 6a. A continuación, pulse Intro.
 - Anote el número de serie del dispositivo.
 - En el indicador de mandatos, escriba `arconf getconfig 1 PD` y pulse Intro. Busque los números de dispositivo y de canal de los que se ha informado para el dispositivo cuyo número de serie es el mismo que ha anotado en el paso anterior. Anote los número de dispositivo y de canal indicados.
 - En el indicador de mandatos, escriba `arconf identify 1 device x y start`, donde `x` es el número de canal indicado e `y` es el número de dispositivo indicado que ha anotado en el paso anterior. A continuación, pulse Intro.

¿El LED de identificación está parpadeando para uno de los dispositivos?

| | |
|------------|--------------------------------|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Continúe con el paso 9. |

7. Sustituya el dispositivo con el LED de identificación parpadeando. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar el procedimiento de extracción y sustitución. Una vez sustituido el dispositivo, continúe con el paso siguiente.
8. En el indicador de mandatos, escriba `arconf identify 1 device x y stop`, donde `x` es el número de canal indicado e `y` es el número de dispositivo indicado que ha anotado en el paso 6d. A continuación, pulse Intro. **Esto finaliza el procedimiento.**
9. Para localizar el dispositivo utilizando el número de serie de dispositivo, realice los pasos siguientes:

- a. El registro del sistema operativo contiene información sobre el dispositivo en el formato `sdx`, donde x es la letra asociada a la unidad que ha fallado. Anote la información de `sdx` para el dispositivo que ha fallado. Por ejemplo, el dispositivo anómalo en el registro del sistema operativo siguiente es `sdb:[2614.698832] blk_update_request: I/O error, dev sdb, sector 131072`
- b. En el indicador de mandatos, escriba `hdparm -i /dev/sdx`, donde `sdx` es la información del dispositivo que ha anotado en el paso 9a. A continuación, pulse Intro.
- c. Anote el número de serie del dispositivo.
- d. Apague el sistema. Quite un dispositivo cada vez hasta que identifique el dispositivo con el número de serie indicado en el paso 9c. Sustituya solamente el dispositivo con el número de serie coincidente. Vuelva a colocar los demás dispositivos. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar el procedimiento de extracción y sustitución. **Esto finaliza el procedimiento.**

Guías del usuario para adaptadores GPU y PCIe

Utilice esta información para buscar la guía de usuario para su unidad de proceso de gráficos (GPU) o adaptador PCIe.

Utilice la tabla siguiente para buscar la guía de usuario para el adaptador GPU o PCIe que esté utilizando.

Tabla 16. Guía de usuario del adaptador GPU y PCIe

| Nombre | Guía del usuario |
|------------|---|
| Broadcom | Sitio web de Broadcom (http://www.broadcom.com) |
| Emulex | Sitio web de Emulex (http://www.emulex.com/products/ethernet-networking-storage-connectivity/ethernet-networking-adapters/ibm-branded/selection-guide/) |
| Marvell | Sitio web de Marvell (http://www.marvell.com/storage/system-solutions/sata-controllers/) |
| Mellanox | Sitio web de Mellanox Technologies (http://mymellanox.force.com/support/VF_SerialSearch) |
| NVIDIA | Sitio web de NVIDIA (http://www.nvidia.com) |
| PMC-Sierra | Sitio web de PMC-Sierra (http://www.nvidia.com) |
| QLogic | Sitio web de QLogic (http://driverdownloads.qlogic.com/QLogicDriverDownloads_UI/IBM_Search.aspx) |

Resolución de un problema de sobrecalentamiento en un sistema 8335-GTB de refrigeración de agua

Información sobre cómo identificar la acción de servicio necesaria para resolver un problema de sobrecalentamiento.

1. Vaya a Requisitos y especificación del sistema de refrigeración de agua. ¿Se cumplen todos los requisitos de los sistemas de refrigeración de agua?

Nota: Para obtener información específica del modelo 8335-GTB, consulte Opción de refrigeración de agua del modelo 8335-GTB (Código de característica E2RD).

| Si | Entonces |
|-----|--------------------------------|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |

| | |
|------------|--|
| Si | Entonces |
| No: | Trabaje con el cliente para asegurarse de que se cumplen todos los requisitos de los sistemas de refrigeración de agua. Esto finaliza el procedimiento. |

2. ¿La temperatura de la sala es inferior a 40°C (104°F)?

| | |
|------------|---|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Notifique al cliente. El cliente debe hacer que la temperatura de sala esté dentro del rango normal. Continúe en el paso siguiente. |

3. Asegúrese de que se cumplan los requisitos siguientes:

- a. Los conectores rápidos entre el sistema 8335-GTB y el colector de agua se emparejan y se conectan a los circuitos correctos del colector. La manguera de suministro debe estar conectada al circuito del colector de suministro, que es el circuito del colector que se encuentra en el interior del bastidor. La manguera de retorno debe estar conectada al circuito del colector de retorno, que es el circuito del colector que se encuentra en el exterior del bastidor.
- b. La manguera de suministro de agua está conectada correctamente a la manguera de suministro del colector y la manguera de retorno del colector está conectada correctamente a la manguera de retorno de agua.
 - Las válvulas de bola que conectan la manguera de suministro de agua a la manguera de suministro del colector y la manguera de retorno de agua a la manguera de retorno del colector están abiertas. Para obtener más información sobre cómo conectar las mangueras de agua a las mangueras de colector, consulte Sustitución del colector de agua en 8335-GTB.
 - Todas las válvulas que pueden restringir el flujo de agua a través de las mangueras están abiertas en el sistema de agua.
 - La unidad de bombeo del sistema de agua está activada y no tiene errores.
- c. El sistema de agua está suministrando agua a la temperatura y con el flujo necesarios. Para obtener instrucciones, consulte Opción de refrigeración de agua del modelo 8335-GTB (Código de característica E2RD).

¿Persiste el problema?

| | |
|------------|--|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. Nota: Los pasos 1-3 resuelven la mayoría de problemas. Asegúrese de que comprobar atentamente los pasos 1-3 antes de continuar con el paso siguiente. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

4. ¿Se está sobrecalentando un procesador, pero el otro procesador y las unidades de proceso de gráficos (GPU) no se están sobrecalentando?

| | |
|------------|---|
| Si | Entonces |
| Sí: | Compruebe el material de interfaz térmica (TIM) entre la placa refrigeradora y el procesador que se está sobrecalentando. Vaya a Extracción de un módulo de procesador del sistema de un sistema 8335-GTB de refrigeración de agua y siga los pasos para levantar la placa refrigeradora del procesador. Si el relleno del TIM está dañado, sustitúyalo. Para sustituir un relleno de TIM, vaya a Sustitución de un módulo de procesador del sistema en un sistema 8335-GTB de refrigeración de agua y siga los pasos para extraer e instalar un nuevo relleno de TIM. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

5. ¿Se está sobrecalentando una GPU, pero las otras GPU y los procesadores no se están sobrecalentando?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Sustituya el material de interfaz térmica (TIM) entre la placa refrigeradora y la GPU que se está sobrecalentando. Vaya a Extracción de la unidad de proceso de gráficos de un sistema de un sistema 8335-GTB de refrigeración de agua y siga los pasos para levantar la placa refrigeradora de la GPU. A continuación, vaya a Sustitución de una unidad de proceso de gráficos en un sistema 8335-GTB de refrigeración de agua y siga los pasos para instalar un nuevo relleno de TIM. Si el problema no se resuelve, sustituya la GPU. Para obtener instrucciones sobre cómo sustituir una GPU, consulte Extracción y sustitución de una unidad de proceso de gráficos en el modelo 8335-GTB. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

6. Sustituya las placas refrigeradoras. Para obtener instrucciones sobre cómo sustituir las placas refrigeradoras, consulte Extracción y sustitución de las placas refrigeradoras en el modelo 8335-GTB. ¿Persiste el problema?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

Identificación de una acción de servicio

Utilice los procedimientos siguientes como ayuda a la hora de identificar la acción de servicio necesaria.

Identificación de una acción de servicio utilizando los registros de sucesos del sistema

Utilice el programa Intelligent Platform Management Interface (IPMI) para examinar los registros de sucesos del sistema (SEL) con el fin de identificar una acción de servicio.

- Utilice el mandato **ipmitool** para examinar los SEL.
 - Para listar los SEL utilizando una red en banda, utilice el mandato siguiente:


```
ipmitool sel elist
```
 - Para listar los SEL de forma remota a través de la LAN, utilice el mandato siguiente:

```
ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña>
-H <dirección IP de BMC o nombre_host de BMC> sel elist
```

- Explore los SEL buscando un suceso con el valor OEM record de. ¿Ha encontrado algún SEL con el valor OEM record de?

| Si | Entonces |
|-----|---------------------------------|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No | Vaya al paso 4 en la página 33. |

- La información de registro específica de OEM record de se indica mediante los dígitos que están totalmente a la derecha del SEL con el valor OEM record de. Utilice la Tabla 17 en la página 32 para determinar la acción de servicio que se debe llevar a cabo.

Tabla 17. Información específica de registro y acción de servicio de OEM record de

| Información específica de registro de OEM record de | Acción de servicio |
|---|---|
| 00xxxxxxxxxx | Vaya a Obtención de arreglos y actualice el firmware del sistema con el nivel de firmware más reciente que haya disponible. Si este suceso de SEL se sigue registrando, vaya a “Recopilación de datos de diagnóstico” en la página 114. A continuación vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. |
| 01xxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_FIND_DECONFIGURE_PART” en la página 99. |
| 04xxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_SP_CODE” en la página 100. |
| 05xxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_PHYP_CODE” en la página 100. |
| 08xxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_ALL_PROCS” en la página 101. |
| 09xxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_ALL_MEMCRDS” en la página 102. |
| 0Axxxxxxxxxx | Vaya a Obtención de arreglos y actualice el firmware del sistema con el nivel de firmware más reciente que haya disponible. Si este suceso de SEL se sigue registrando, vaya a “Recopilación de datos de diagnóstico” en la página 114. A continuación vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. |
| 10xxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_LVL_SUPPORT” en la página 103. |
| 16xxxxxxxxxx | Vaya a Obtención de arreglos y actualice el firmware del sistema con el nivel de firmware más reciente que haya disponible. Si este suceso de SEL se sigue registrando, vaya a “Recopilación de datos de diagnóstico” en la página 114. A continuación vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. |
| 1Cxxxxxxxxxx | Vaya a Obtención de arreglos y actualice el firmware del sistema con el nivel de firmware más reciente que haya disponible. Si este suceso de SEL se sigue registrando, vaya a “Recopilación de datos de diagnóstico” en la página 114. A continuación vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. |
| 22xxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_MEMORY_PLUGGING_ERROR” en la página 103. |
| 2Dxxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_FSI_PATH” en la página 103. |
| 30xxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_PROC_AB_BUS” en la página 104. |
| 31xxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_PROC_XYZ_BUS” en la página 105. |

Tabla 17. Información específica de registro y acción de servicio de OEM record de (continuación)

| Información específica de registro de OEM record de | Acción de servicio |
|---|---|
| 34xxxxxxxxxx | Vaya a Obtención de arreglos y actualice el firmware del sistema con el nivel de firmware más reciente que haya disponible. Si este suceso de SEL se sigue registrando, vaya a “Recopilación de datos de diagnóstico” en la página 114. A continuación vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. |
| 37xxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_EIBUS_ERROR” en la página 106. |
| 3Fxxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_POWER_ERROR” en la página 107. |
| 4Dxxxxxxxxxx | Vaya a Obtención de arreglos y actualice el firmware del sistema con el nivel de firmware más reciente que haya disponible. Si este suceso de SEL se sigue registrando, vaya a “Recopilación de datos de diagnóstico” en la página 114. A continuación vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. |
| 4Fxxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_MEMORY_UE” en la página 108. |
| 55xxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_HB_CODE” en la página 108. |
| 56xxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_TOD_CLOCK_ERR” en la página 110. |
| 5Cxxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_COOLING_SYSTEM_ERR” en la página 111. |
| 5Exxxxxxxxxx | Vaya a “Procedimiento de aislamiento de EPUB_PRC_GPU_ISOLATION_PROCEDURE” en la página 111. |

Esto finaliza el procedimiento.

- Explore los SEL buscando un suceso con el valor OEM record df. ¿Ha encontrado algún SEL con el valor OEM record df?

| Si | Entonces |
|-----|----------------------------------|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No | Vaya al paso 10 en la página 35. |

- Un suceso o más de uno pueden estar registrados alrededor de la misma hora que el suceso con el valor OEM registro df. Estos sucesos requieren una acción de servicio si cumplen los criterios siguientes:
 - Existe una palabra clave de acción de servicio. Para obtener una lista de las palabras clave de acción de servicio, consulte “Identificación de palabras clave de acción de servicio en los registros de sucesos del sistema” en la página 42.
 - En la descripción se halla la palabra **Confirmado**.
 - OEM record** no se halla en la descripción.
 - El suceso tiene una indicación de fecha y hora cercana a la indicación de fecha y hora del suceso con el valor OEM record df.
- ¿Ha encontrado algún suceso de SEL que requiera una acción de servicio según lo definido en el paso 5?

| | |
|------------|---|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Recopilación de datos de diagnóstico” en la página 114. A continuación vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. |

7. ¿Ha encontrado sólo un suceso de SEL que requiera una acción de servicio según lo definido en el paso 5 en la página 33?

| | |
|------------|--------------------------------|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya al paso 9. |

8. Anote el ID de registro de SEL para el suceso que ha identificado en el paso 5 en la página 33. El ID de registro de SEL se indica mediante los dígitos que están totalmente a la izquierda del SEL. Utilice el mandato **ipmitool** para visualizar los detalles de SEL.

- Para visualizar los detalles del SEL utilizando una red en banda, utilice el mandato siguiente:
ipmitool sel get <ID registro SEL>

Nota: El ID de registro de SEL debe escribirse en formato hexadecimal. Por ejemplo: 0x1a.

- Para visualizar los detalles del SEL de forma remota a través de la LAN, utilice el mandato siguiente:
ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña> -H <dirección IP BMC o nombre host BMC> sel get <ID registro SEL>

Nota: El ID de registro de SEL debe escribirse en formato hexadecimal. Por ejemplo: 0x1a.

El campo ID del sensor contiene información sobre el sensor en cuanto al formato del nombre del sensor (ID Del sensor). Anote el nombre del sensor, el ID del sensor y la descripción del suceso. A continuación, utilice la información siguiente para determinar la acción de servicio que se debe llevar a cabo:

- Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 43.
- Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GTB” en la página 62.
- Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8348-21C” en la página 82.

Esto finaliza el procedimiento.

9. Ha identificado más de un suceso en el paso 5 en la página 33. Se deben llevar a cabo todas las acciones de servicio de todos los sucesos que se han identificado en el paso 5 en la página 33 para completar correctamente la reparación. Anote los ID de registro de SEL para los sucesos que haya identificado en el paso 5 en la página 33. El ID de registro de SEL se indica mediante los dígitos que están totalmente a la izquierda del SEL. Utilice el mandato **ipmitool** para visualizar los detalles del SEL de cada ID de registro de SEL que haya anotado.

- Para visualizar los detalles del SEL utilizando una red en banda, utilice el mandato siguiente:
ipmitool sel get <ID registro SEL>

Nota: El ID de registro de SEL debe escribirse en formato hexadecimal. Por ejemplo: 0x1a.

- Para visualizar los detalles del SEL de forma remota a través de la LAN, utilice el mandato siguiente:
ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña> -H <dirección IP BMC o nombre host BMC> sel get <ID registro SEL>

Nota: El ID de registro de SEL debe escribirse en formato hexadecimal. Por ejemplo: 0x1a.

El campo ID del sensor contiene información sobre el sensor en cuanto al formato del nombre del sensor (ID Del sensor). Anote el nombre del sensor, el ID del sensor y la descripción del suceso. A continuación, utilice esta información para determinar la acción de servicio que se debe llevar a cabo:

- Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 43.
- Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GTB” en la página 62.
- Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8348-21C” en la página 82.

Esto finaliza el procedimiento.

10. Explore los SEL buscando un suceso con el valor OEM record c0.

11. ¿Ha encontrado algún suceso con el valor OEM record c0?

| Si | Entonces |
|-----|----------------------------------|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya al paso 13 en la página 41. |

12. La información de registro específica de OEM record c0 se indica mediante los dígitos que están totalmente a la derecha del SEL con el valor OEM record c0. Si el sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, utilice Tabla 18 para determinar la acción de servicio que se va a llevar a cabo. Si el sistema es un modelo 8335-GTB, utilice Tabla 19 en la página 37 para determinar la acción de servicio que se va a llevar a cabo. Si el sistema es un modelo 8348-21C, utilice Tabla 20 en la página 39 para determinar la acción de servicio que se va a llevar a cabo.

Tabla 18. Información específica de registro, descripción y acción de servicio de OEM record c0 para un modelo 8335-GCA o 8335-GTA

| Información específica de registro de OEM record c0 | Descripción | Acción de servicio |
|---|---|---|
| 320a01xxxxxx | Error de lectura física | Si está visualizando este suceso desde el BMC, el cable que falta o que es defectuoso ahora está operativo y no es necesaria ninguna acción de servicio. De lo contrario, sustituya el cable de LAN que falta o que no funciona bien que conecta la consola al sistema. |
| 320a02xxxxxx | Anomalía de velocidad física y dúplex | |
| 320exxxxxxxx | Es necesario restablecer el OCC | Este suceso es sólo informativo. No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| 3a0400xxxxxx | Apagado lento del chasis | Se ha producido una solicitud de apagado iniciada por un usuario. No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| 3a0402xxxxxx | Rearranque lento del chasis | |
| 3a0701xxxxxx | Solicitud de acceso PNOR | Este suceso es sólo informativo. No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| 3a0702xxxxxx | Liberación de acceso PNOR | |
| 3a1100xxxxxx | Se ha detenido el subproceso del ventilador | |
| 3a1101xxxxxx | Se ha iniciado el subproceso del ventilador | |

Tabla 18. Información específica de registro, descripción y acción de servicio de OEM record c0 para un modelo 8335-GCA o 8335-GTA (continuación)

| Información específica de registro de OEM record c0 | Descripción | Acción de servicio |
|---|---|--|
| 3a1503xxxxx | Ha fallado el arranque de la parte primaria | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4. |
| 3a1504xxxxx | Ha fallado el arranque de la parte golden | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4. |
| 3a1601xxxxx | Error en ventilador 1 | Sustituya el ventilador 1. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a1602xxxxx | Error en ventilador 2 | Sustituya el ventilador 2. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a1603xxxxx | Error en ventilador 3 | Sustituya el ventilador 3. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a1604xxxxx | Error en ventilador 4 | Sustituya el ventilador 4. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a260xyyyyyy, donde $x = 1, 2$ o 3 | Cierre del sistema debido a que falta o ha fallado un ventilador o más de uno | La información específica de registro de OEM record c0 es 3a260xyyyyyy, donde x es el número de ventiladores que faltan o que han fallado cuando se cerraba el sistema. No se puede encender el sistema si faltan ventiladores. Si se ha registrado algún suceso de SEL con la información específica de registro OEM record c0 3a16xxxxxxx, lleve a cabo la acción de servicio indicada en esta tabla. De lo contrario, sustituya los ventiladores, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |

Tabla 18. Información específica de registro, descripción y acción de servicio de OEM record c0 para un modelo 8335-GCA o 8335-GTA (continuación)

| Información específica de registro de OEM record c0 | Descripción | Acción de servicio |
|---|---|---|
| 3a2604yyyyyy | Todos los ventiladores no se encuentran o han fallado | <p>Asegúrese de que el cable de alimentación del ventilador y el cable de señal del disco y del ventilador estén colocados correctamente. Si el problema persiste, sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema:</p> <p>Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de expansión de alimentación con la ranura de batería de hora del día • Cable de alimentación del ventilador • Cable de señal del disco y del ventilador • Tarjeta de la unidad de disco y del ventilador |

Tabla 19. Información específica de registro, descripción y acción de servicio de OEM record c0 para un modelo 8335-GTB

| Información específica de registro de OEM record c0 | Descripción | Acción de servicio |
|---|---|---|
| 320a01xxxxxx | Error de lectura física | Si está visualizando este suceso desde el BMC, el cable que falta o que es defectuoso ahora está operativo y no es necesaria ninguna acción de servicio. De lo contrario, sustituya el cable de LAN que falta o que no funciona bien que conecta la consola al sistema. |
| 320a02xxxxxx | Anomalía de velocidad física y dúplex | |
| 320exxxxxxx | Es necesario restablecer el OCC | Este suceso es sólo informativo. No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| 3a0400xxxxxx | Apagado lento del chasis | Se ha producido una solicitud de apagado iniciada por un usuario. No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| 3a0402xxxxxx | Rearranque lento del chasis | |
| 3a0701xxxxxx | Solicitud de acceso PNOR | Este suceso es sólo informativo. No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| 3a0702xxxxxx | Liberación de acceso PNOR | |
| 3a1100xxxxxx | Se ha detenido el subproceso del ventilador | |
| 3a1101xxxxxx | Se ha iniciado el subproceso del ventilador | |
| 3a1503xxxxxx | Ha fallado el arranque de la parte primaria | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4. |

Tabla 19. Información específica de registro, descripción y acción de servicio de OEM record c0 para un modelo 8335-GTB (continuación)

| Información específica de registro de OEM record c0 | Descripción | Acción de servicio |
|---|--|---|
| 3a1504xxxxxx | Ha fallado el arranque de la parte golden | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4. |
| 3a1601xxxxxx | Error en ventilador 1 | Sustituya el ventilador 1. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a1602xxxxxx | Error en ventilador 2 | Sustituya el ventilador 2. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a1603xxxxxx | Error en ventilador 3 | Sustituya el ventilador 3. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a1604xxxxxx | Error en ventilador 4 | Sustituya el ventilador 4. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a2600xxxxxx | El sistema de refrigeración con agua se cierra porque hay demasiados sensores de núcleo de procesador leyendo una temperatura igual o mayor que la temperatura máxima permitida. | Al menos un procesador está sobrecalentado. Vaya a “Resolución de un problema de sobrecalentamiento en un sistema 8335-GTB de refrigeración de agua” en la página 29. |
| 3a260xyyyyyy, donde $x = 1, 2$ o 3 | Cierre del sistema debido a que falta o ha fallado un ventilador o más de uno | La información específica de registro de OEM record c0 es 3a260xyyyyyy, donde x es el número de ventiladores que faltan o que han fallado cuando se cerraba el sistema. No se puede encender el sistema si faltan ventiladores. Si se ha registrado algún suceso de SEL con la información específica de registro OEM record c0 3a16xxxxxxx, lleve a cabo la acción de servicio indicada en esta tabla. De lo contrario, sustituya los ventiladores, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |

Tabla 19. Información específica de registro, descripción y acción de servicio de OEM record c0 para un modelo 8335-GTB (continuación)

| Información específica de registro de OEM record c0 | Descripción | Acción de servicio |
|---|---|--|
| 3a2604yyyyyy | Todos los ventiladores no se encuentran o han fallado | <p>Asegúrese de que el cable de alimentación del ventilador y el cable de señal del disco y del ventilador estén colocados correctamente. Si el problema persiste, sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema:</p> <p>Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de expansión de alimentación con la ranura de batería de hora del día • Cable de alimentación del ventilador • Cable de señal del disco y del ventilador • Tarjeta de la unidad de disco y del ventilador |

Tabla 20. Información específica de registro, descripción y acción de servicio de OEM record c0 para un modelo 8348-21C

| Información específica de registro de OEM record c0 | Descripción | Acción de servicio |
|---|---|---|
| 320a01xxxxxx | Error de lectura física | Si está visualizando este suceso desde el BMC, el cable que falta o que es defectuoso ahora está operativo y no es necesaria ninguna acción de servicio. De lo contrario, sustituya el cable de LAN que falta o que no funciona bien que conecta la consola al sistema. |
| 320a02xxxxxx | Anomalía de velocidad física y dúplex | |
| 320exxxxxxx | Es necesario restablecer el OCC | Este suceso es sólo informativo. No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| 3a0400xxxxxx | Apagado lento del chasis | Se ha producido una solicitud de apagado iniciada por un usuario. No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| 3a0402xxxxxx | Rearranque lento del chasis | |
| 3a0701xxxxxx | Solicitud de acceso PNOR | Este suceso es sólo informativo. No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| 3a0702xxxxxx | Liberación de acceso PNOR | |
| 3a1100xxxxxx | Se ha detenido el subproceso del ventilador | |
| 3a1101xxxxxx | Se ha iniciado el subproceso del ventilador | |
| 3a1503xxxxxx | Ha fallado el arranque de la parte primaria | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4. |

Tabla 20. Información específica de registro, descripción y acción de servicio de OEM record c0 para un modelo 8348-21C (continuación)

| Información específica de registro de OEM record c0 | Descripción | Acción de servicio |
|---|---|--|
| 3a1504xxxxxx | Ha fallado el arranque de la parte golden | Vaya a "Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema" en la página 4. |
| 3a1601xxxxxx | Error en ventilador 1 | Sustituya el ventilador 1. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a1602xxxxxx | Error en ventilador 2 | Sustituya el ventilador 2. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a1603xxxxxx | Error en ventilador 3 | Sustituya el ventilador 3. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a1604xxxxxx | Error en ventilador 4 | Sustituya el ventilador 4. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a1605xxxxxx | Error en ventilador 5 | Sustituya el ventilador 5. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| 3a260xyyyyyy, donde $x = 1, 2, 3$ o 4 | Cierre del sistema debido a que falta o ha fallado un ventilador o más de uno | La información específica de registro de OEM record c0 es 3a260xyyyyyy, donde x es el número de ventiladores que faltan o que han fallado cuando se cerraba el sistema. No se puede encender el sistema si faltan ventiladores con ventiladores que fallan. Si se ha registrado algún suceso de SEL con la información específica de registro OEM record c0 3a16xxxxxx, lleve a cabo la acción de servicio indicada en esta tabla. De lo contrario, sustituya los ventiladores, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |

Tabla 20. Información específica de registro, descripción y acción de servicio de OEM record c0 para un modelo 8348-21C (continuación)

| Información específica de registro de OEM record c0 | Descripción | Acción de servicio |
|---|---|--|
| 3a2605yyyyyy | Todos los ventiladores no se encuentran o han fallado | Sustituya la placa posterior de la unidad de disco. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |

13. Puede que un suceso de SEL, o más de uno, requiera una acción de servicio. Estos sucesos requieren una acción de servicio si cumplen los criterios siguientes:
- Existe una palabra clave de acción de servicio. Para obtener una lista de las palabras clave de acción de servicio, consulte “Identificación de palabras clave de acción de servicio en los registros de sucesos del sistema” en la página 42.
 - En la descripción se halla la palabra **Confirmado**.
 - **OEM record** no se halla en la descripción.
14. ¿Ha encontrado un suceso de SEL o más de uno que requiera una acción de servicio según lo definido en el paso 13?

| | |
|------------|--|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

15. Se deben llevar a cabo todas las acciones de servicio de todos los sucesos que se han identificado en el paso 13 para completar correctamente la reparación. Anote los ID de registro de SEL para los sucesos que haya identificado en el paso 13. El ID de registro de SEL se indica mediante los dígitos que están totalmente a la izquierda del SEL. Utilice el mandato ipmitool para visualizar los detalles de SEL para cada ID de registro de SEL que haya anotado.

- Para visualizar los detalles del SEL utilizando una red en banda, utilice el mandato siguiente:
ipmitool sel get <ID registro SEL>

Nota: El ID de registro de SEL debe escribirse en formato hexadecimal. Por ejemplo: 0x1a.

- Para visualizar los detalles del SEL de forma remota a través de la LAN, utilice el mandato siguiente:
ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña> -H <dirección IP BMC o nombre host BMC> sel get <ID registro SEL>

Nota: El ID de registro de SEL debe escribirse en formato hexadecimal. Por ejemplo: 0x1a.

El campo ID del sensor contiene información sobre el sensor en cuanto al formato del nombre del sensor (ID Del sensor). Anote el nombre del sensor, el ID del sensor y la descripción del suceso. A continuación, utilice esta información para determinar la acción de servicio que se debe llevar a cabo:

- Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 43.
- Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GTB” en la página 62.
- Si su sistema es un modelo 8348-21C, vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8348-21C” en la página 82.

Esto finaliza el procedimiento.

Identificación de palabras clave de acción de servicio en los registros de sucesos del sistema

Los registros de sucesos del sistema (SEL) que se han **Confirmado** y todas las palabras clave indicadas después de la descripción requieren una acción de servicio.

Palabras clave de acción de servicio de temperatura, voltaje y valor actual

- Transición a crítico desde menos grave
- Transición a crítico desde no recuperable
- Transición a no recuperable

Palabras clave de acción de servicio del ventilador

- Transición a crítico desde menos grave
- Transición a no recuperable desde menos grave
- Transición a crítico desde no recuperable
- Dispositivo extraído / Dispositivo ausente
- Transición a degradado
- Error de instalación
- Redundancia perdida
- Recursos no redundantes insuficientes

Palabras clave de acción de servicio de memoria

- Error de configuración
- Transición a no recuperable
- Anomalía predictiva

Palabras clave de acción de servicio del procesador

- IERR
- Transición a no recuperable
- Anomalía predictiva

Palabras clave de acción de servicio de la fuente de alimentación y de todos los PGood

- Se ha detectado una anomalía en la fuente de alimentación
- Anomalía predictiva
- Se ha perdido la entrada de la fuente de alimentación o CA CC
- Se ha perdido la entrada de la fuente de alimentación o está fuera de rango
- La entrada de la fuente de alimentación está fuera de rango pero existe
- Error de configuración
- Transición a crítico desde menos grave
- Transición a no recuperable desde menos grave
- Transición a crítico desde no recuperable
- Transición a no recuperable
- Redundancia perdida
- Recursos no redundantes insuficientes
- Pérdida de CA
- Anomalía de control de alimentación leve
- Se ha detectado una anomalía en la unidad de alimentación

- Anomalía predictiva

Palabras clave de acción de servicio del firmware del sistema

- Error de firmware del sistema
- Se ha colgado el firmware del sistema
- Transición a crítico desde menos grave
- Transición a no recuperable desde menos grave
- Transición a crítico desde no recuperable
- Transición a no recuperable

Palabras clave de acción de servicio del estado de alimentación ACPI del sistema

- Desconocido

Palabras clave de acción de servicio de Watchdog

- Restablecimiento completo
- Apagado
- Apagado y encendido del sistema
- Interrupción del temporizador

Palabras clave de acción de servicio de sucesos del sistema

- Anomalía de hardware del sistema no determinada

Palabras clave de acción de servicio de arranque del sistema operativo

- Instalación cancelada
- Instalación fallida

Identificación de una acción de servicio utilizando información de sensores y sucesos

Puede utilizar información de sensores y de sucesos del registro de sucesos del sistema (SEL) para determinar una acción de servicio.

Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA

Puede utilizar la información de sensores y sucesos del registro de sucesos del sistema (SEL) para determinar una acción de servicio que se va a llevar a cabo para el modelo IBM Power System S822LC (8335-GCA y 8335-GTA).

Si todavía no lo ha hecho, lleve a cabo “Identificación de una acción de servicio utilizando los registros de sucesos del sistema” en la página 31. A continuación, utilice la tabla siguiente para determinar la acción de servicio que se va a llevar a cabo.

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|--|---|
| Watchdog (0x00) | <ul style="list-style-type: none"> • Temporizador caducado • Reservado 1 • Reservado 2 • Reservado 3 • Reservado 4 | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Restablecimiento completo • Apagado • Apagado y encendido del sistema • Interrupción del temporizador | Los sucesos de SEL con OEM record c0 000e000 3a150xxxxxx indican que ha fallado un arranque. Busque los sucesos de SEL con anomalía de arranque que tienen una indicación de fecha y hora cercana a la indicación de fecha y hora de este suceso de SEL. Si existen sucesos, vaya a "Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema" en la página 4. Si no hay ningún suceso de SEL con anomalía de arranque y el sistema se ha arrancado correctamente, no se requiere ninguna acción. |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|---|--|
| Estado del host (0x04) | Desconocido | Vaya a Obtención de arreglos y actualice el firmware del sistema con el nivel de firmware más reciente que haya disponible. Si este suceso de SEL se sigue registrando cada vez que enciende el sistema, vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • S0/Ir a "Trabajando" • S1 "Inactividad manteniendo el hardware del sistema y el contexto del procesador" • S2 "Inactividad, se ha perdido el contexto del procesador" • S3 "Inactividad, se ha perdido el contexto del procesador y del hardware, se conserva la memoria" • S4 "Inactividad no volátil / disco suspendido" • S5 / G2: "software apagado" • S4 / S5: "software apagado" • G3 Mecánica desactivada • Inactividad con un estado S1/S2/S3 • G1: Inactividad • S5: especificado por alteración temporal • Estado Legacy activado • Estado Legacy desactivado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Progreso arranque FW (0x05) | <ul style="list-style-type: none"> • Error de firmware del sistema • Se ha colgado el firmware del sistema | Los sucesos de SEL con OEM record c0 000e000 3a150xxxxxx indican que ha fallado un arranque. Busque los sucesos de SEL con anomalía de arranque que tienen una indicación de fecha y hora cercana a la indicación de fecha y hora de este suceso de SEL. Si existen sucesos, vaya a "Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema" en la página 4. |
| | Progreso del firmware del sistema | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • OCC 1 Activa (0x08) • OCC 2 Activa (0x09) | Dispositivo inhabilitado | Si el nombre del sensor es OCC 1 Activa, sustituya la CPU 1. Si el nombre del sensor es OCC 2 Activa, sustituya la CPU 2. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA" en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Dispositivo habilitado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Temp. ambiente (0x0A) | <ul style="list-style-type: none"> • Crítico superior - bajando • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico inferior - bajando • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | Crítico superior - subiendo | Asegúrese de que la temperatura ambiente cumple los requisitos especificados para el sistema. Asegúrese de que no haya obstrucciones que bloqueen el flujo de aire en el sistema. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. CPU 1 (0x0B) • Temp. CPU 2 (0x0D) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • Crítico inferior - bajando • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. CPU 1 (0x0C) • Func. CPU 2 (0x0E) | <ul style="list-style-type: none"> • IERR • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Si el nombre del sensor es Func. CPU 1, sustituya la CPU 1. Si el nombre del sensor es Func. CPU 2, sustituya la CPU 2. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA" en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Activación térmica • Anomalía FRB1 BIST • Anomalía de FRB2 colgado durante POST • Anomalía de inicialización en el arranque del procesador FRB3 • Error de configuración • Error complejo de CPU no corregible de SMBIOS • Procesador inhabilitado • Presencia de terminador detectada • Procesador disminuido automáticamente • Excepción de comprobación de máquina • Error de comprobación de máquina corregible • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Presencia de procesador detectada • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|---|--|
| Todos los PGood (0x1C) | <ul style="list-style-type: none"> • Interbloqueo apagado • Apagado • Apagado y encendido del sistema • Apagado de 240 VA | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de CA • Anomalía de control de alimentación leve | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se suministra alimentación CA al bastidor. • Asegúrese de que los cables de alimentación del sistema estén bien conectados tanto a la fuente de alimentación como a la unidad de distribución de alimentación del bastidor (PDU) para ambas fuentes de alimentación del sistema. • Asegúrese de que el sistema no esté apagado. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Se ha detectado una anomalía en la unidad de alimentación • Anomalía predictiva | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se suministra alimentación CA al bastidor. • Asegúrese de que los cables de alimentación estén bien enchufados a las fuentes de alimentación y a la unidad de la PDU del bastidor. • Asegúrese de que el sistema no esté apagado. • Compruebe los sucesos de SEL que requieran una acción de servicio para el sensor de la fuente de alimentación. Si existe alguno, siga la acción de servicio que se ha especificado en "Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA" en la página 43. |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. DIMM 1 (0x1E) • Func. DIMM 2 (0x1F) • Func. DIMM 3 (0x20) • Func. DIMM 4 (0x21) • Func. DIMM 5 (0x22) • Func. DIMM 6 (0x23) • Func. DIMM 7 (0x24) • Func. DIMM 8 (0x25) • Func. DIMM 9 (0x26) • Func. DIMM 10 (0x27) • Func. DIMM 11 (0x28) • Func. DIMM 12 (0x29) • Func. DIMM 13 (0x2A) • Func. DIMM 14 (0x2B) • Func. DIMM 15 (0x2C) • Func. DIMM 16 (0x2D) • Func. DIMM 17 (0x2E) • Func. DIMM 18 (0x2F) • Func. DIMM 19 (0x30) • Func. DIMM 20 (0x31) • Func. DIMM 21 (0x32) • Func. DIMM 22 (0x33) • Func. DIMM 23 (0x34) • Func. DIMM 24 (0x35) • Func. DIMM 25 (0x36) • Func. DIMM 26 (0x37) • Func. DIMM 27 (0x38) • Func. DIMM 28 (0x39) • Func. DIMM 29 (0x3A) • Func. DIMM 30 (0x3B) | <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo de memoria inhabilitado • Error no corregible de la memoria • La limpieza de la memoria ha fallado • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Error de memoria corregible • Paridad • Se ha alcanzado el límite de registro de errores de memoria corregibles • Memoria disminuida automáticamente • Sobrecalentamiento crítico • Presencia detectada • Repuesto • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. DIMM 31 (0x3C) • Func. DIMM 32 (0x3D) | <ul style="list-style-type: none"> • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Si el nombre del sensor es Func. DIMM 1, sustituya el DIMM 1. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 2, sustituya el DIMM 2. Y así sucesivamente. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|---|-------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. DIMM 1 (0x1E) • Func. DIMM 2 (0x1F) • Func. DIMM 3 (0x20) • Func. DIMM 4 (0x21) • Func. DIMM 5 (0x22) • Func. DIMM 6 (0x23) • Func. DIMM 7 (0x24) • Func. DIMM 8 (0x25) • Func. DIMM 9 (0x26) • Func. DIMM 10 (0x27) • Func. DIMM 11 (0x28) • Func. DIMM 12 (0x29) • Func. DIMM 13 (0x2A) • Func. DIMM 14 (0x2B) • Func. DIMM 15 (0x2C) • Func. DIMM 16 (0x2D) • Func. DIMM 17 (0x2E) • Func. DIMM 18 (0x2F) • Func. DIMM 19 (0x30) • Func. DIMM 20 (0x31) • Func. DIMM 21 (0x32) • Func. DIMM 22 (0x33) • Func. DIMM 23 (0x34) • Func. DIMM 24 (0x35) • Func. DIMM 25 (0x36) • Func. DIMM 26 (0x37) • Func. DIMM 27 (0x38) • Func. DIMM 28 (0x39) • Func. DIMM 29 (0x3A) • Func. DIMM 30 (0x3B) • Func. DIMM 31 (0x3C) • Func. DIMM 32 (0x3D) | <p>Error de configuración</p> | <p>Lleve a cabo los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 1, asegúrese de que el DIMM 1 esté bien colocado. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 2, asegúrese de que el DIMM 2 esté bien colocado. Y así sucesivamente. 2. Si ha instalado o sustituido recientemente DIMM de memoria, asegúrese de que los DIMM estén conectados en las ranuras de memoria correctas. 3. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 1, sustituya el DIMM 1. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 2, sustituya el DIMM 2. Y así sucesivamente. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA" en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. núcleo CPU 1 (0x3E) • Func. núcleo CPU 2 (0x3F) • Func. núcleo CPU 3 (0x40) • Func. núcleo CPU 4 (0x41) • Func. núcleo CPU 5 (0x42) | <ul style="list-style-type: none"> • IERR • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Sustituya la CPU 1 del procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. núcleo CPU 6 (0x43) • Func. núcleo CPU 7 (0x44) • Func. núcleo CPU 8 (0x45) • Func. núcleo CPU 9 (0x46) • Func. núcleo CPU 10 (0x47) • Func. núcleo CPU 11 (0x48) • Func. núcleo CPU 12 (0x49) | <ul style="list-style-type: none"> • Anomalía FRB1 BIST • Anomalía de FRB2 colgado durante POST • Anomalía de inicialización en el arranque del procesador FRB3 • Error de configuración • Error complejo de CPU no corregible de SMBIOS • Procesador inhabilitado • Presencia de terminador detectada • Excepción de comprobación de máquina • Error de comprobación de máquina corregible • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Activación térmica • Procesador disminuido automáticamente • Presencia de procesador detectada • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. núcleo CPU 13 (0x4A) • Func. núcleo CPU 14 (0x4B) • Func. núcleo CPU 15 (0x4C) • Func. núcleo CPU 16 (0x4D) • Func. núcleo CPU 17 (0x4E) | <ul style="list-style-type: none"> • IERR • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Sustituya la CPU 2 del procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. núcleo CPU 18 (0x4F) • Func. núcleo CPU 19 (0x50) • Func. núcleo CPU 20 (0x51) • Func. núcleo CPU 21 (0x52) • Func. núcleo CPU 22 (0x53) • Func. núcleo CPU 23 (0x54) • Func. núcleo CPU 24 (0x55) | <ul style="list-style-type: none"> • Anomalía FRB1 BIST • Anomalía de FRB2 colgado durante POST • Anomalía de inicialización en el arranque del procesador FRB3 • Error de configuración • Error complejo de CPU no corregible de SMBIOS • Procesador inhabilitado • Presencia de terminador detectada • Excepción de comprobación de máquina • Error de comprobación de máquina corregible • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Activación térmica • Procesador disminuido automáticamente • Presencia de procesador detectada • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. almacenamiento intermedio memoria 1 (0x56) • Func. almacenamiento intermedio memoria 2 (0x57) • Func. almacenamiento intermedio memoria 3 (0x58) • Func. almacenamiento intermedio memoria 4 (0x59) • Func. almacenamiento intermedio memoria 5 (0x5A) • Func. almacenamiento intermedio memoria 6 (0x5B) • Func. almacenamiento intermedio memoria 7 (0x5C) • Func. almacenamiento intermedio memoria 8 (0x5D) | <ul style="list-style-type: none"> • Error no corregible de la memoria • Dispositivo de memoria inhabilitado • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Error de memoria corregible • Paridad • La limpieza de la memoria ha fallado • Se ha alcanzado el límite de registro de errores de memoria corregibles • Memoria disminuida automáticamente • Sobrecalentamiento crítico • Presencia detectada • Repuesto • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Error de configuración • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Si el nombre del sensor Func. almacenamiento intermedio memoria 1, sustituya la tarjeta de expansión de memoria 1. Si el nombre del sensor es Func. almacenamiento intermedio memoria 2, sustituya la tarjeta de expansión de memoria 2. Y así sucesivamente. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| <p>Recuento de arranque (0x5F)</p> | <p>Ninguno</p> | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|---|--|---|
| Error placa base (0x60) | Estado no declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | Estado declarado | Sustituya la placa posterior del sistema. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA" en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| Suceso del sistema (0x61) | Anomalía de hardware del sistema no determinada | Vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Sistema reconfigurado • Suceso de arranque de sistema OEM • Entrada añadida al registro auxiliar • Acción de PEF • Sincronización del reloj de indicación de la hora • Estado de transición activo • Estado de transición no operativo • Estado de transición ocupado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Activar alimentación Lt (0x62) | Ninguno | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Error del reloj de referencia (0x63) • Error de reloj PCI (0x64) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. DIMM 1 (0x69) • Temp. DIMM 2 (0x6A) • Temp. DIMM 3 (0x6B) • Temp. DIMM 4 (0x6C) • Temp. DIMM 5 (0x6D) • Temp. DIMM 6 (0x6E) • Temp. DIMM 7 (0x6F) • Temp. DIMM 8 (0x70) • Temp. DIMM 9 (0x71) • Temp. DIMM 10 (0x72) • Temp. DIMM 11 (0x73) • Temp. DIMM 12 (0x74) • Temp. DIMM 13 (0x75) • Temp. DIMM 14 (0x76) • Temp. DIMM 15 (0x77) • Temp. DIMM 16 (0x78) • Temp. DIMM 17 (0x79) • Temp. DIMM 18 (0x7A) • Temp. DIMM 19 (0x7B) • Temp. DIMM 20 (0x7C) • Temp. DIMM 21 (0x7D) • Temp. DIMM 22 (0x7E) • Temp. DIMM 23 (0x7F) • Temp. DIMM 24 (0x80) • Temp. DIMM 25 (0x81) • Temp. DIMM 26 (0x82) • Temp. DIMM 27 (0x83) • Temp. DIMM 28 (0x84) • Temp. DIMM 29 (0x85) • Temp. DIMM 30 (0x86) • Temp. DIMM 31 (0x87) • Temp. DIMM 32 (0x88) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. núcleo CPU 1 (0x89) • Temp. núcleo CPU 2 (0x8A) • Temp. núcleo CPU 3 (0x8B) • Temp. núcleo CPU 4 (0x8C) • Temp. núcleo CPU 5 (0x8D) • Temp. núcleo CPU 6 (0x8E) • Temp. núcleo CPU 7 (0x8F) • Temp. núcleo CPU 8 (0x90) • Temp. núcleo CPU 9 (0x91) • Temp. núcleo CPU 10 (0x92) • Temp. núcleo CPU 11 (0x93) • Temp. núcleo CPU 12 (0x94) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. núcleo CPU 13 (0x95) • Temp. núcleo CPU 14 (0x96) • Temp. núcleo CPU 15 (0x97) • Temp. núcleo CPU 16 (0x98) • Temp. núcleo CPU 17 (0x99) • Temp. núcleo CPU 18 (0x9A) • Temp. núcleo CPU 19 (0x9B) • Temp. núcleo CPU 20 (0x9C) • Temp. núcleo CPU 21 (0x9D) • Temp. núcleo CPU 22 (0x9E) • Temp. núcleo CPU 23 (0x9F) • Temp. núcleo CPU 24 (0xA0) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Sentido 12 V (0xA1) • Alimentación Proc. 0 (0xA2) • Alimentación Proc. 1 (0xA3) • Alimentación PCIE Proc. 0 (0xA6) • Alimentación PCIE Proc. 1 (0xA7) • Sentido GPU (0xAA) • Alimentación memoria caché (0xAB) • Alimentación memoria Proc. 0 (0xAC) • Alimentación memoria Proc. 1 (0xAD) • Alimentación A ventilador (0xB0) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesario realizar ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Error reloj TOD (0xB1) • Error APSS (0xB2) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Factor reducción carga PS (0xB4) | Ninguno | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|---|---|
| Arranque sistema operativo (0xB5) | <ul style="list-style-type: none"> • Instalación cancelada • Instalación fallida | Asegúrese de que no se haya cargado la imagen de arranque del sistema operativo. Asegúrese de que la unidad de disco o la unidad de estado sólido esté lista. Vuelva a cargar la imagen de arranque del sistema operativo. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • A: arranque completado • C: arranque completado • Arranque de PXE completado • Arranque de diagnóstico completado • Arranque de CD-ROM completado • Arranque de ROM completado • Arranque completado - no se ha especificado ningún dispositivo • Instalación iniciada • Instalación completada | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| PCI (0xB6) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. GPU 1 (0xB8) • Func. GPU 2 (0xB9) • Func. GPU 3 (0xBA) • Func. GPU 4 (0xBB) | <ul style="list-style-type: none"> • Error no corregible de la memoria • Paridad • La limpieza de la memoria ha fallado • Dispositivo de memoria inhabilitado • Error de configuración • Memoria disminuida automáticamente | Si el nombre del sensor es Func. GPU 1 o Func. GPU 2, sustituya la GPU 1. Si el nombre del sensor es Func. GPU 3 o Func. GPU 4, sustituya la GPU 2. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA" en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Error de memoria corregible • Paridad • Se ha alcanzado el límite de registro de errores de memoria corregibles • Presencia detectada • Repuesto • Sobrecalentamiento crítico | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. GPU 1 (0xBC) • Temp. GPU 2 (0xBD) • Temp. GPU 3 (0xBE) • Temp. GPU 4 (0xBF) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. almacenamiento intermedio memoria 1 (0xC0) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 2 (0xC1) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 3 (0xC2) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 4 (0xC3) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 5 (0xC4) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 6 (0xC5) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 7 (0xC6) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 8 (0xC7) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Diodo CPU 1 (0xC8) • Diodo CPU 2 (0xCB) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|---|--|
| Parada por error (0xC9) | IERR | <p>Si este suceso precede inmediatamente al apagado del sistema, no es necesaria ninguna acción de servicio. De lo contrario, busque los sucesos de SEL que cumplan los criterios siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El suceso tiene una indicación de fecha y hora cercana a la indicación de fecha y hora de este suceso. • Existe una palabra clave de acción de servicio. Para obtener una lista de las palabras clave de acción de servicio, consulte "Identificación de palabras clave de acción de servicio en los registros de sucesos del sistema" en la página 42. • En la descripción se halla la palabra Confirmado. <p>Si ha encontrado un suceso de SEL que coincida con los criterios, lleve a cabo la acción de servicio que se indica en esta tabla para el suceso de SEL. De lo contrario, vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Activación térmica • Error de configuración • Procesador disminuido automáticamente • Error de comprobación de máquina corregible • Presencia de procesador detectada | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Anomalía FRB1 BIST • Anomalía de FRB2 colgado durante POST • Anomalía de inicialización en el arranque del procesador FRB3 • Error complejo de CPU no corregible de SMBIOS • Procesador inhabilitado • Presencia de terminador detectada • Excepción de comprobación de máquina | Vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114. |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Error PSU 1 (0xCD) • Error PSU 2 (0xCE) | <p>Se ha detectado una anomalía en la fuente de alimentación</p> | <p>Un suceso de declaración seguido inmediatamente de un suceso de no declaración indica que se ha producido una acción de apagado y encendido del sistema. No es necesaria ninguna acción de servicio. Si existe un suceso de no declaración seguido inmediatamente del suceso de declaración, sustituya la fuente de alimentación. Si el nombre del sensor es Error PSU 1, sustituya la PSU 1. Si el nombre del sensor es Error PSU 2, sustituya la PSU 2. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA" en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Anomalía predictiva • La entrada de la fuente de alimentación está fuera de rango pero existe | <p>Si el nombre del sensor es Error PSU 1, sustituya la PSU 1. Si el nombre del sensor es Error PSU 2, sustituya la PSU 2. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA" en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Se ha perdido la entrada de la fuente de alimentación o CA CC • Se ha perdido la entrada de la fuente de alimentación o está fuera de rango | <p>Asegúrese de que se suministra alimentación CA al bastidor. Asegúrese de que los cables de alimentación del sistema estén bien conectados tanto a la fuente de alimentación como a la unidad PDU del bastidor de las fuentes de alimentación del sistema. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA" en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| | <p>Error de configuración</p> | <p>Asegúrese de que ambas fuentes de alimentación estén bien colocadas en el sistema. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA" en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Presencia detectada • Fuente de alimentación inactiva | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|--|--|
| Voltaje VDD CPU (0xCF) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| VDD CPU actual (0xD0) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Lado golden BIOS (0xD2) | Ninguno | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4 y siga la acción de servicio para un registro de sucesos del sistema (SEL) con el valor OEM record c0 y la información específica de registro OEM c0 3a1504xxxxx. |
| Lado Golden BMC (0xD3) | Ninguno | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4 y siga la acción de servicio para un registro de sucesos del sistema (SEL) con el valor OEM record c0 y la información específica de registro OEM c0 3a1504xxxxx. |

Tabla 21. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GCA y 8335-GTA (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ventilador 1 (0xD4) • Ventilador 2 (0xD5) • Ventilador 3 (0xD6) • Ventilador 4 (0xD7) | <ul style="list-style-type: none"> • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable | Si el nombre del sensor es Ventilador 1, sustituya el Ventilador 1. Si el nombre del sensor es Ventilador 2, sustituya el Ventilador 2. Y así sucesivamente. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo • Dispositivo insertado/Dispositivo presente | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo extraído/Dispositivo ausente • Transición a degradado • Error de instalación • Redundancia perdida • Recursos no redundantes insuficientes | Asegúrese de que todos los ventiladores estén bien colocados. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| CurPwr redundante (0xD8) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| NxtPwr redundante (0xD9) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Turbo permitido (0xDA) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GTB

Puede utilizar la información de sensores y sucesos del registro de sucesos del sistema (SEL) para determinar una acción de servicio que se va a llevar a cabo para el modelo IBM Power System S812LC (8335-GTB).

Si todavía no lo ha hecho, lleve a cabo “Identificación de una acción de servicio utilizando los registros de sucesos del sistema” en la página 31. A continuación, utilice la tabla siguiente para determinar la acción de servicio que se va a llevar a cabo.

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|--|---|
| Watchdog (0x00) | <ul style="list-style-type: none"> • Temporizador caducado • Reservado 1 • Reservado 2 • Reservado 3 • Reservado 4 | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Restablecimiento completo • Apagado • Apagado y encendido del sistema • Interrupción del temporizador | Los sucesos de SEL con OEM record c0 000e000 3a150xxxxxx indican que ha fallado un arranque. Busque los sucesos de SEL con anomalía de arranque que tienen una indicación de fecha y hora cercana a la indicación de fecha y hora de este suceso de SEL. Si existen sucesos, vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4. Si no hay ningún suceso de SEL con anomalía de arranque y el sistema se ha arrancado correctamente, no se requiere ninguna acción. |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|---|--|
| Estado del host (0x04) | Desconocido | Vaya a Obtención de arreglos y actualice el firmware del sistema con el nivel de firmware más reciente que haya disponible. Si este suceso de SEL se sigue registrando cada vez que enciende el sistema, vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • S0/Ir a "Trabajando" • S1 "Inactividad manteniendo el hardware del sistema y el contexto del procesador" • S2 "Inactividad, se ha perdido el contexto del procesador" • S3 "Inactividad, se ha perdido el contexto del procesador y del hardware, se conserva la memoria" • S4 "Inactividad no volátil / disco suspendido" • S5 / G2: "software apagado" • S4 / S5: "software apagado" • G3 Mecánica desactivada • Inactividad con un estado S1/S2/S3 • G1: Inactividad • S5: especificado por alteración temporal • Estado Legacy activado • Estado Legacy desactivado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Progreso arranque FW (0x05) | <ul style="list-style-type: none"> • Error de firmware del sistema • Se ha colgado el firmware del sistema | Los sucesos de SEL con OEM record c0 000e000 3a150xxxxxx indican que ha fallado un arranque. Busque los sucesos de SEL con anomalía de arranque que tienen una indicación de fecha y hora cercana a la indicación de fecha y hora de este suceso de SEL. Si existen sucesos, vaya a "Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema" en la página 4. |
| | Progreso del firmware del sistema | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • OCC 1 Activa (0x08) • OCC 2 Activa (0x09) | Dispositivo inhabilitado | Si el nombre del sensor es OCC 1 Activa, sustituya la CPU 1. Si el nombre del sensor es OCC 2 Activa, sustituya la CPU 2. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GTB" en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Dispositivo habilitado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Temp. ambiente (0x0A) | <ul style="list-style-type: none"> • Crítico superior - bajando • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico inferior - bajando • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | Crítico superior - subiendo | Asegúrese de que la temperatura ambiente cumple los requisitos especificados para el sistema. Asegúrese de que no haya obstrucciones que bloqueen el flujo de aire en el sistema. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. CPU 1 (0x0B) • Temp. CPU 2 (0x0D) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • Crítico inferior - bajando • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. CPU 1 (0x0C) • Func. CPU 2 (0x0E) | <ul style="list-style-type: none"> • IERR • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Si el nombre del sensor es Func. CPU 1, sustituya la CPU 1. Si el nombre del sensor es Func. CPU 2, sustituya la CPU 2. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GTB" en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Activación térmica • Anomalía FRB1 BIST • Anomalía de FRB2 colgado durante POST • Anomalía de inicialización en el arranque del procesador FRB3 • Error de configuración • Error complejo de CPU no corregible de SMBIOS • Procesador inhabilitado • Presencia de terminador detectada • Procesador disminuido automáticamente • Excepción de comprobación de máquina • Error de comprobación de máquina corregible • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Presencia de procesador detectada • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|---|---|
| Todos los PGood (0x1C) | <ul style="list-style-type: none"> • Interbloqueo apagado • Apagado • Apagado y encendido del sistema • Apagado de 240 VA | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de CA • Anomalía de control de alimentación leve | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se suministra alimentación CA al bastidor. • Asegúrese de que los cables de alimentación del sistema estén bien conectados tanto a la fuente de alimentación como a la unidad de distribución de alimentación del bastidor (PDU) para ambas fuentes de alimentación del sistema. • Asegúrese de que el sistema no esté apagado. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Se ha detectado una anomalía en la unidad de alimentación • Anomalía predictiva | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se suministra alimentación CA al bastidor. • Asegúrese de que los cables de alimentación estén bien enchufados a las fuentes de alimentación y a la unidad de la PDU del bastidor. • Asegúrese de que el sistema no esté apagado. • Compruebe los sucesos de SEL que requieran una acción de servicio para el sensor de la fuente de alimentación. Si existe alguno, siga la acción de servicio que se ha especificado en "Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GTB" en la página 62. |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. DIMM 1 (0x1E) • Func. DIMM 2 (0x1F) • Func. DIMM 3 (0x20) • Func. DIMM 4 (0x21) • Func. DIMM 5 (0x22) • Func. DIMM 6 (0x23) • Func. DIMM 7 (0x24) • Func. DIMM 8 (0x25) • Func. DIMM 9 (0x26) • Func. DIMM 10 (0x27) • Func. DIMM 11 (0x28) • Func. DIMM 12 (0x29) • Func. DIMM 13 (0x2A) • Func. DIMM 14 (0x2B) • Func. DIMM 15 (0x2C) • Func. DIMM 16 (0x2D) • Func. DIMM 17 (0x2E) • Func. DIMM 18 (0x2F) • Func. DIMM 19 (0x30) • Func. DIMM 20 (0x31) • Func. DIMM 21 (0x32) • Func. DIMM 22 (0x33) • Func. DIMM 23 (0x34) • Func. DIMM 24 (0x35) • Func. DIMM 25 (0x36) • Func. DIMM 26 (0x37) • Func. DIMM 27 (0x38) • Func. DIMM 28 (0x39) • Func. DIMM 29 (0x3A) • Func. DIMM 30 (0x3B) | <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo de memoria inhabilitado • Error no corregible de la memoria • La limpieza de la memoria ha fallado • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Error de memoria corregible • Paridad • Se ha alcanzado el límite de registro de errores de memoria corregibles • Memoria disminuida automáticamente • Sobrecalentamiento crítico • Presencia detectada • Repuesto • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. DIMM 31 (0x3C) • Func. DIMM 32 (0x3D) | <ul style="list-style-type: none"> • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Si el nombre del sensor es Func. DIMM 1, sustituya el DIMM 1. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 2, sustituya el DIMM 2. Y así sucesivamente. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|---|-------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. DIMM 1 (0x1E) • Func. DIMM 2 (0x1F) • Func. DIMM 3 (0x20) • Func. DIMM 4 (0x21) • Func. DIMM 5 (0x22) • Func. DIMM 6 (0x23) • Func. DIMM 7 (0x24) • Func. DIMM 8 (0x25) • Func. DIMM 9 (0x26) • Func. DIMM 10 (0x27) • Func. DIMM 11 (0x28) • Func. DIMM 12 (0x29) • Func. DIMM 13 (0x2A) • Func. DIMM 14 (0x2B) • Func. DIMM 15 (0x2C) • Func. DIMM 16 (0x2D) • Func. DIMM 17 (0x2E) • Func. DIMM 18 (0x2F) • Func. DIMM 19 (0x30) • Func. DIMM 20 (0x31) • Func. DIMM 21 (0x32) • Func. DIMM 22 (0x33) • Func. DIMM 23 (0x34) • Func. DIMM 24 (0x35) • Func. DIMM 25 (0x36) • Func. DIMM 26 (0x37) • Func. DIMM 27 (0x38) • Func. DIMM 28 (0x39) • Func. DIMM 29 (0x3A) • Func. DIMM 30 (0x3B) • Func. DIMM 31 (0x3C) • Func. DIMM 32 (0x3D) | <p>Error de configuración</p> | <p>Lleve a cabo los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 1, asegúrese de que el DIMM 1 esté bien colocado. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 2, asegúrese de que el DIMM 2 esté bien colocado. Y así sucesivamente. 2. Si ha instalado o sustituido recientemente DIMM de memoria, asegúrese de que los DIMM estén conectados en las ranuras de memoria correctas. 3. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 1, sustituya el DIMM 1. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 2, sustituya el DIMM 2. Y así sucesivamente. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GTB" en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. núcleo CPU 1 (0x3E) • Func. núcleo CPU 2 (0x3F) • Func. núcleo CPU 3 (0x40) • Func. núcleo CPU 4 (0x41) • Func. núcleo CPU 5 (0x42) | <ul style="list-style-type: none"> • IERR • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Sustituya la CPU 1 del procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. núcleo CPU 6 (0x43) • Func. núcleo CPU 7 (0x44) • Func. núcleo CPU 8 (0x45) • Func. núcleo CPU 9 (0x46) • Func. núcleo CPU 10 (0x47) • Func. núcleo CPU 11 (0x48) • Func. núcleo CPU 12 (0x49) | <ul style="list-style-type: none"> • Anomalía FRB1 BIST • Anomalía de FRB2 colgado durante POST • Anomalía de inicialización en el arranque del procesador FRB3 • Error de configuración • Error complejo de CPU no corregible de SMBIOS • Procesador inhabilitado • Presencia de terminador detectada • Excepción de comprobación de máquina • Error de comprobación de máquina corregible • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Activación térmica • Procesador disminuido automáticamente • Presencia de procesador detectada • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. núcleo CPU 13 (0x4A) • Func. núcleo CPU 14 (0x4B) • Func. núcleo CPU 15 (0x4C) • Func. núcleo CPU 16 (0x4D) • Func. núcleo CPU 17 (0x4E) | <ul style="list-style-type: none"> • IERR • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Sustituya la CPU 2 del procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. núcleo CPU 18 (0x4F) • Func. núcleo CPU 19 (0x50) • Func. núcleo CPU 20 (0x51) • Func. núcleo CPU 21 (0x52) • Func. núcleo CPU 22 (0x53) • Func. núcleo CPU 23 (0x54) • Func. núcleo CPU 24 (0x55) | <ul style="list-style-type: none"> • Anomalía FRB1 BIST • Anomalía de FRB2 colgado durante POST • Anomalía de inicialización en el arranque del procesador FRB3 • Error de configuración • Error complejo de CPU no corregible de SMBIOS • Procesador inhabilitado • Presencia de terminador detectada • Excepción de comprobación de máquina • Error de comprobación de máquina corregible • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Activación térmica • Procesador disminuido automáticamente • Presencia de procesador detectada • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. almacenamiento intermedio memoria 1 (0x56) • Func. almacenamiento intermedio memoria 2 (0x57) • Func. almacenamiento intermedio memoria 3 (0x58) • Func. almacenamiento intermedio memoria 4 (0x59) • Func. almacenamiento intermedio memoria 5 (0x5A) • Func. almacenamiento intermedio memoria 6 (0x5B) • Func. almacenamiento intermedio memoria 7 (0x5C) • Func. almacenamiento intermedio memoria 8 (0x5D) | <ul style="list-style-type: none"> • Error no corregible de la memoria • Dispositivo de memoria inhabilitado • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Error de memoria corregible • Paridad • La limpieza de la memoria ha fallado • Se ha alcanzado el límite de registro de errores de memoria corregibles • Memoria disminuida automáticamente • Sobrecalentamiento crítico • Presencia detectada • Repuesto • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Error de configuración • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Si el nombre del sensor Func. almacenamiento intermedio memoria 1, sustituya la tarjeta de expansión de memoria 1. Si el nombre del sensor es Func. almacenamiento intermedio memoria 2, sustituya la tarjeta de expansión de memoria 2. Y así sucesivamente. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| <p>Recuento de arranque (0x5F)</p> | <p>Ninguno</p> | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|---|--|--|
| Error placa base (0x60) | Estado no declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | Estado declarado | Sustituya la placa posterior del sistema. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GTB" en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| Suceso del sistema (0x61) | Anomalía de hardware del sistema no determinada | Vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Sistema reconfigurado • Suceso de arranque de sistema OEM • Entrada añadida al registro auxiliar • Acción de PEF • Sincronización del reloj de indicación de la hora • Estado de transición activo • Estado de transición no operativo • Estado de transición ocupado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Activar alimentación Lt (0x62) | Ninguno | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Error del reloj de referencia (0x63) • Error de reloj PCI (0x64) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. DIMM 1 (0x69) • Temp. DIMM 2 (0x6A) • Temp. DIMM 3 (0x6B) • Temp. DIMM 4 (0x6C) • Temp. DIMM 5 (0x6D) • Temp. DIMM 6 (0x6E) • Temp. DIMM 7 (0x6F) • Temp. DIMM 8 (0x70) • Temp. DIMM 9 (0x71) • Temp. DIMM 10 (0x72) • Temp. DIMM 11 (0x73) • Temp. DIMM 12 (0x74) • Temp. DIMM 13 (0x75) • Temp. DIMM 14 (0x76) • Temp. DIMM 15 (0x77) • Temp. DIMM 16 (0x78) • Temp. DIMM 17 (0x79) • Temp. DIMM 18 (0x7A) • Temp. DIMM 19 (0x7B) • Temp. DIMM 20 (0x7C) • Temp. DIMM 21 (0x7D) • Temp. DIMM 22 (0x7E) • Temp. DIMM 23 (0x7F) • Temp. DIMM 24 (0x80) • Temp. DIMM 25 (0x81) • Temp. DIMM 26 (0x82) • Temp. DIMM 27 (0x83) • Temp. DIMM 28 (0x84) • Temp. DIMM 29 (0x85) • Temp. DIMM 30 (0x86) • Temp. DIMM 31 (0x87) • Temp. DIMM 32 (0x88) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. núcleo CPU 1 (0x89) • Temp. núcleo CPU 2 (0x8A) • Temp. núcleo CPU 3 (0x8B) • Temp. núcleo CPU 4 (0x8C) • Temp. núcleo CPU 5 (0x8D) • Temp. núcleo CPU 6 (0x8E) • Temp. núcleo CPU 7 (0x8F) • Temp. núcleo CPU 8 (0x90) • Temp. núcleo CPU 9 (0x91) • Temp. núcleo CPU 10 (0x92) • Temp. núcleo CPU 11 (0x93) • Temp. núcleo CPU 12 (0x94) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. núcleo CPU 13 (0x95) • Temp. núcleo CPU 14 (0x96) • Temp. núcleo CPU 15 (0x97) • Temp. núcleo CPU 16 (0x98) • Temp. núcleo CPU 17 (0x99) • Temp. núcleo CPU 18 (0x9A) • Temp. núcleo CPU 19 (0x9B) • Temp. núcleo CPU 20 (0x9C) • Temp. núcleo CPU 21 (0x9D) • Temp. núcleo CPU 22 (0x9E) • Temp. núcleo CPU 23 (0x9F) • Temp. núcleo CPU 24 (0xA0) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Alimentación sistema (0xA1) • Alimentación Proc. 0 (0xA2) • Alimentación Proc. 1 (0xA3) • Alimentación PCIE Proc. 0 (0xA6) • Alimentación PCIE Proc. 1 (0xA7) • Alimentación GPU (0xAA) • Alimentación memoria caché (0xAB) • Alimentación memoria Proc. 0 (0xAC) • Alimentación memoria Proc. 1 (0xAD) • Alimentación ventilador (0xB0) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesario realizar ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Error reloj TOD (0xB1) • Error APSS (0xB2) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Factor reducción carga PS (0xB4) | Ninguno | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|---|---|
| Arranque sistema operativo (0xB5) | <ul style="list-style-type: none"> • Instalación cancelada • Instalación fallida | Asegúrese de que no se haya cargado la imagen de arranque del sistema operativo. Asegúrese de que la unidad de disco o la unidad de estado sólido esté lista. Vuelva a cargar la imagen de arranque del sistema operativo. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • A: arranque completado • C: arranque completado • Arranque de PXE completado • Arranque de diagnóstico completado • Arranque de CD-ROM completado • Arranque de ROM completado • Arranque completado - no se ha especificado ningún dispositivo • Instalación iniciada • Instalación completada | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| PCI (0xB6) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. GPU 1 (0xB8) • Func. GPU 2 (0xB9) • Func. GPU 3 (0xBA) • Func. GPU 4 (0xBB) | <ul style="list-style-type: none"> • Error no corregible de la memoria • Paridad • La limpieza de la memoria ha fallado • Dispositivo de memoria inhabilitado • Error de configuración • Memoria disminuida automáticamente | Si el nombre del sensor es Func. GPU 1, sustituya la GPU 1. Si el nombre del sensor es Func. GPU 2, sustituya la GPU 2. Y así sucesivamente. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GTB" en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Error de memoria corregible • Paridad • Se ha alcanzado el límite de registro de errores de memoria corregibles • Presencia detectada • Repuesto • Sobrecalentamiento crítico | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. GPU 1 (0xBC) • Temp. GPU 2 (0xBD) • Temp. GPU 3 (0xBE) • Temp. GPU 4 (0xBF) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. almacenamiento intermedio memoria 1 (0xC0) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 2 (0xC1) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 3 (0xC2) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 4 (0xC3) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 5 (0xC4) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 6 (0xC5) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 7 (0xC6) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 8 (0xC7) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Diodo CPU 1 (0xC8) • Diodo CPU 2 (0xCB) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|---|--|
| Parada por error (0xC9) | IERR | <p>Si este suceso precede inmediatamente al apagado del sistema, no es necesaria ninguna acción de servicio. De lo contrario, busque los sucesos de SEL que cumplan los criterios siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El suceso tiene una indicación de fecha y hora cercana a la indicación de fecha y hora de este suceso. • Existe una palabra clave de acción de servicio. Para obtener una lista de las palabras clave de acción de servicio, consulte "Identificación de palabras clave de acción de servicio en los registros de sucesos del sistema" en la página 42. • En la descripción se halla la palabra Confirmado. <p>Si ha encontrado un suceso de SEL que coincida con los criterios, lleve a cabo la acción de servicio que se indica en esta tabla para el suceso de SEL. De lo contrario, vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Activación térmica • Error de configuración • Procesador disminuido automáticamente • Error de comprobación de máquina corregible • Presencia de procesador detectada | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Anomalía FRB1 BIST • Anomalía de FRB2 colgado durante POST • Anomalía de inicialización en el arranque del procesador FRB3 • Error complejo de CPU no corregible de SMBIOS • Procesador inhabilitado • Presencia de terminador detectada • Excepción de comprobación de máquina | Vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114. |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Error PSU 1 (0xCD) • Error PSU 2 (0xCE) | <p>Se ha detectado una anomalía en la fuente de alimentación</p> | <p>Un suceso de declaración seguido inmediatamente de un suceso de no declaración indica que se ha producido una acción de apagado y encendido del sistema. No es necesaria ninguna acción de servicio. Si existe un suceso de no declaración seguido inmediatamente del suceso de declaración, sustituya la fuente de alimentación. Si el nombre del sensor es Error PSU 1, sustituya la PSU 1. Si el nombre del sensor es Error PSU 2, sustituya la PSU 2. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Anomalía predictiva • La entrada de la fuente de alimentación está fuera de rango pero existe | <p>Si el nombre del sensor es Error PSU 1, sustituya la PSU 1. Si el nombre del sensor es Error PSU 2, sustituya la PSU 2. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Se ha perdido la entrada de la fuente de alimentación o CA CC • Se ha perdido la entrada de la fuente de alimentación o está fuera de rango | <p>Asegúrese de que se suministra alimentación CA al bastidor. Asegúrese de que los cables de alimentación del sistema estén bien conectados tanto a la fuente de alimentación como a la unidad PDU del bastidor de las fuentes de alimentación del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| | <p>Error de configuración</p> | <p>Asegúrese de que ambas fuentes de alimentación estén bien colocadas en el sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Presencia detectada • Fuente de alimentación inactiva | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|--|--|
| Voltaje VDD CPU (0xCF) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| VDD CPU actual (0xD0) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Lado golden BIOS (0xD2) | Ninguno | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4 y siga la acción de servicio para un registro de sucesos del sistema (SEL) con el valor OEM record c0 y la información específica de registro OEM c0 3a1504xxxxx. |
| Lado Golden BMC (0xD3) | Ninguno | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4 y siga la acción de servicio para un registro de sucesos del sistema (SEL) con el valor OEM record c0 y la información específica de registro OEM c0 3a1504xxxxx. |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ventilador 1 (0xD4) • Ventilador 2 (0xD5) • Ventilador 3 (0xD6) • Ventilador 4 (0xD7) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo • Dispositivo insertado/Dispositivo presente | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo extraído/Dispositivo ausente • Transición a degradado • Error de instalación • Redundancia perdida • Recursos no redundantes insuficientes | Asegúrese de que todos los ventiladores estén bien colocados. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8335-GTB" en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| CurPwr redundante (0xD8) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| NxtPwr redundante (0xD9) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Turbo permitido (0xDA) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • OT de límite de frecuencia 1 (0xDB) • OT de límite de frecuencia 2 (0xDF) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Alimentación de límite de frec. 1 (0xDC) • Alimentación de límite de frec. 2 (0xE0) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • OT de disminución de mem. 1 (0xDD) • OT de disminución de mem. 2 (0xE1) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 22. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8335-GTB (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|-----------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Descartar alimentación rápida 1 (0xDE) • Descartar alimentación rápida 2 (0xE2) | Estado no declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | Estado declarado | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se suministra alimentación CA al bastidor. • Asegúrese de que los cables de alimentación estén bien enchufados a las fuentes de alimentación y a la unidad de la PDU del bastidor. • Compruebe los sucesos de SEL que requieran una acción de servicio para el sensor de la fuente de alimentación. Si existe alguno, siga la acción de servicio que se ha especificado en "Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8335-GTB" en la página 62. |
| Refrigeración con agua (0xE3) | Ninguno | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Temp. VDD CPU 1 (0xE4) | Crítico superior - subiendo | Si el sistema es un sistema de refrigeración con agua, vaya a "Resolución de un problema de sobrecalentamiento en un sistema 8335-GTB de refrigeración de agua" en la página 29. Si el sistema es un sistema de refrigeración con aire, asegúrese de que no haya obstrucciones de flujo de aire en la parte frontal o posterior del sistema. Asegúrese de que los ventiladores funcionen correctamente. |
| Temp. VDD CPU 2 (0xE5) | Crítico superior - subiendo | Si el sistema es un sistema de refrigeración con agua, vaya a "Resolución de un problema de sobrecalentamiento en un sistema 8335-GTB de refrigeración de agua" en la página 29. Si el sistema es un sistema de refrigeración con aire, asegúrese de que no haya obstrucciones de flujo de aire en la parte frontal o posterior del sistema. Asegúrese de que los ventiladores funcionen correctamente. |

Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8348-21C

Puede utilizar la información de sensores y sucesos del registro de sucesos del sistema para determinar una acción de servicio que se va a llevar a cabo para el modelo IBM Power System S812LC (8348-21C).

Si todavía no lo ha hecho, lleve a cabo "Identificación de una acción de servicio utilizando los registros de sucesos del sistema" en la página 31. A continuación, utilice la tabla siguiente para determinar la acción de servicio que se va a llevar a cabo.

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|--|---|
| Watchdog (0x00) | <ul style="list-style-type: none"> • Temporizador caducado • Reservado 1 • Reservado 2 • Reservado 3 • Reservado 4 | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Restablecimiento completo • Apagado • Apagado y encendido del sistema • Interrupción del temporizador | Los sucesos de SEL con OEM record c0 000e000 3a150xxxxxx indican que ha fallado un arranque. Busque los sucesos de SEL con anomalía de arranque que tienen una indicación de fecha y hora cercana a la indicación de fecha y hora de este suceso de SEL. Si existen sucesos, vaya a "Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema" en la página 4. Si no hay ningún suceso de SEL con anomalía de arranque y el sistema se ha arrancado correctamente, no se requiere ninguna acción. |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|---|--|
| Estado del host (0x04) | Desconocido | Vaya a Obtención de arreglos y actualice el firmware del sistema con el nivel de firmware más reciente que haya disponible. Si este suceso de SEL se sigue registrando cada vez que enciende el sistema, vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • S0/Ir a "Trabajando" • S1 "Inactividad manteniendo el hardware del sistema y el contexto del procesador" • S2 "Inactividad, se ha perdido el contexto del procesador" • S3 "Inactividad, se ha perdido el contexto del procesador y del hardware, se conserva la memoria" • S4 "Inactividad no volátil / disco suspendido" • S5 / G2: "software apagado" • S4 / S5: "software apagado" • G3 Mecánica desactivada • Inactividad con un estado S1/S2/S3 • G1: Inactividad • S5: especificado por alteración temporal • Estado Legacy activado • Estado Legacy desactivado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Progreso arranque FW (0x05) | <ul style="list-style-type: none"> • Error de firmware del sistema • Se ha colgado el firmware del sistema | Los sucesos de SEL con OEM record c0 000e000 3a150xxxxxx indican que ha fallado un arranque. Busque los sucesos de SEL con anomalía de arranque que tienen una indicación de fecha y hora cercana a la indicación de fecha y hora de este suceso de SEL. Si existen sucesos, vaya a "Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema" en la página 4. |
| | Progreso del firmware del sistema | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|--|---|
| OCC Activa (0x08) | Dispositivo inhabilitado | Sustituya el procesador del sistema. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Dispositivo habilitado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Temp. ambiente (0x0A) | <ul style="list-style-type: none"> • Crítico superior - bajando • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico inferior - bajando • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | Crítico superior - subiendo | Asegúrese de que la temperatura ambiente cumple los requisitos especificados para el sistema. Asegúrese de que no haya obstrucciones que bloqueen el flujo de aire en el sistema. |
| Temp. CPU (0x64) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • Crítico inferior - bajando • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|--|--|
| Func. CPU (0x4E) | <ul style="list-style-type: none"> • IERR • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Sustituya el procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Procesador inhabilitado • Activación térmica • Anomalía FRB1 BIST • Anomalía de FRB2 colgado durante POST • Anomalía de inicialización en el arranque del procesador FRB3 • Error de configuración • Error complejo de CPU no corregible de SMBIOS • Presencia de terminador detectada • Procesador disminuido automáticamente • Excepción de comprobación de máquina • Error de comprobación de máquina corregible • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Presencia de procesador detectada • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|---|---|
| Todos los PGood (0x1C) | <ul style="list-style-type: none"> • Interbloqueo apagado • Apagado • Apagado y encendido del sistema • Apagado de 240 VA | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de CA • Anomalía de control de alimentación leve | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se suministra alimentación CA al bastidor. • Asegúrese de que los cables de alimentación del sistema estén bien conectados tanto a la fuente de alimentación como a la unidad de distribución de alimentación del bastidor (PDU) para ambas fuentes de alimentación del sistema. • Asegúrese de que el sistema no esté apagado. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Se ha detectado una anomalía en la unidad de alimentación • Anomalía predictiva | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se suministra alimentación CA al bastidor. • Asegúrese de que los cables de alimentación estén bien enchufados a las fuentes de alimentación y a la unidad de la PDU del bastidor. • Asegúrese de que el sistema no esté apagado. • Compruebe los sucesos de SEL que requieran una acción de servicio para el sensor de la fuente de alimentación. Si existe alguno, siga la acción de servicio que se ha especificado en "Identificación de una acción de servicio utilizando la información de sensores y sucesos para el modelo 8348-21C" en la página 82. |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. DIMM 0 (0x1E) • Func. DIMM 1 (0x1F) • Func. DIMM 2 (0x20) • Func. DIMM 3 (0x21) • Func. DIMM 4 (0x22) • Func. DIMM 5 (0x23) • Func. DIMM 6 (0x24) • Func. DIMM 7 (0x25) • Func. DIMM 8 (0x26) • Func. DIMM 9 (0x27) • Func. DIMM 10 (0x28) • Func. DIMM 11 (0x29) • Func. DIMM 12 (0x2A) • Func. DIMM 13 (0x2B) • Func. DIMM 14 (0x2C) • Func. DIMM 15 (0x2D) • Func. DIMM 16 (0x2E) • Func. DIMM 17 (0x2F) • Func. DIMM 18 (0x30) • Func. DIMM 19 (0x31) • Func. DIMM 20 (0x32) • Func. DIMM 21 (0x33) • Func. DIMM 22 (0x34) • Func. DIMM 23 (0x35) • Func. DIMM 24 (0x36) • Func. DIMM 25 (0x37) • Func. DIMM 26 (0x38) • Func. DIMM 27 (0x39) • Func. DIMM 28 (0x3A) • Func. DIMM 29 (0x3B) | <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo de memoria inhabilitado • Error no corregible de la memoria • La limpieza de la memoria ha fallado • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Error de memoria corregible • Paridad • Se ha alcanzado el límite de registro de errores de memoria corregibles • Memoria disminuida automáticamente • Sobrecalentamiento crítico • Presencia detectada • Repuesto • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. DIMM 30 (0x3C) • Func. DIMM 31 (0x3D) | <ul style="list-style-type: none"> • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Si el nombre del sensor es Func. DIMM 0, sustituya el DIMM 0. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 1, sustituya el DIMM 1. Y así sucesivamente. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|-------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. DIMM 0 (0x1E) • Func. DIMM 1 (0x1F) • Func. DIMM 2 (0x20) • Func. DIMM 3 (0x21) • Func. DIMM 4 (0x22) • Func. DIMM 5 (0x23) • Func. DIMM 6 (0x24) • Func. DIMM 7 (0x25) • Func. DIMM 8 (0x26) • Func. DIMM 9 (0x27) • Func. DIMM 10 (0x28) • Func. DIMM 11 (0x29) • Func. DIMM 12 (0x2A) • Func. DIMM 13 (0x2B) • Func. DIMM 14 (0x2C) • Func. DIMM 15 (0x2D) • Func. DIMM 16 (0x2E) • Func. DIMM 17 (0x2F) • Func. DIMM 18 (0x30) • Func. DIMM 19 (0x31) • Func. DIMM 20 (0x32) • Func. DIMM 21 (0x33) • Func. DIMM 22 (0x34) • Func. DIMM 23 (0x35) • Func. DIMM 24 (0x36) • Func. DIMM 25 (0x37) • Func. DIMM 26 (0x38) • Func. DIMM 27 (0x39) • Func. DIMM 28 (0x3A) • Func. DIMM 29 (0x3B) • Func. DIMM 30 (0x3C) • Func. DIMM 31 (0x3D) | <p>Error de configuración</p> | <p>Lleve a cabo los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 0, asegúrese de que el DIMM 0 esté bien colocado. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 1, asegúrese de que el DIMM 1 esté bien colocado. Y así sucesivamente. 2. Si ha instalado o sustituido recientemente DIMM de memoria, asegúrese de que los DIMM estén conectados en las ranuras de memoria correctas. 3. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 0, sustituya el DIMM 0. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 1, sustituya el DIMM 1. Y así sucesivamente. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. núcleo CPU 1 (0x3E) • Func. núcleo CPU 2 (0x3F) • Func. núcleo CPU 3 (0x40) • Func. núcleo CPU 4 (0x41) • Func. núcleo CPU 5 (0x42) | <ul style="list-style-type: none"> • IERR • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | <p>Sustituya el procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. núcleo CPU 6 (0x43) • Func. núcleo CPU 7 (0x44) • Func. núcleo CPU 8 (0x45) • Func. núcleo CPU 9 (0x46) • Func. núcleo CPU 10 (0x47) • Func. núcleo CPU 11 (0x48) • Func. núcleo CPU 12 (0x49) | <ul style="list-style-type: none"> • Procesador inhabilitado • Anomalía FRB1 BIST • Anomalía de FRB2 colgado durante POST • Anomalía de inicialización en el arranque del procesador FRB3 • Error de configuración • Error complejo de CPU no corregible de SMBIOS • Presencia de terminador detectada • Excepción de comprobación de máquina • Error de comprobación de máquina corregible • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Activación térmica • Procesador disminuido automáticamente • Presencia de procesador detectada • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Func. almacenamiento intermedio memoria 0 (0x4A) • Func. almacenamiento intermedio memoria 1 (0x4B) • Func. almacenamiento intermedio memoria 2 (0x4C) • Func. almacenamiento intermedio memoria 3 (0x4D) | <ul style="list-style-type: none"> • Error no corregible de la memoria • Dispositivo de memoria inhabilitado • Estado no declarado • Dispositivo inhabilitado • Transición a crítico desde menos grave • Transición a no recuperable desde menos grave • Transición a crítico desde no recuperable • Error de memoria corregible • Paridad • La limpieza de la memoria ha fallado • Se ha alcanzado el límite de registro de errores de memoria corregibles • Memoria disminuida automáticamente • Sobrecalentamiento crítico • Presencia detectada • Repuesto • Estado declarado • Dispositivo habilitado • Transición a correcto • Transición a no crítico desde correcto • Transición a no crítico desde más grave • Supervisor • Informativo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Error de configuración • Transición a no recuperable • Anomalía predictiva | Sustituya la placa posterior del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| Recuento de arranque (0x50) | Ninguno | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Error en la placa posterior (0x51) | Estado no declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | Estado declarado | Sustituya la placa posterior del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|---|--|---|
| Suceso del sistema (0x52) | Anomalía de hardware del sistema no determinada | Vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Sistema reconfigurado • Suceso de arranque de sistema OEM • Entrada añadida al registro auxiliar • Acción de PEF • Sincronización del reloj de indicación de la hora • Estado de transición activo • Estado de transición no operativo • Estado de transición ocupado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Activar alimentación Lt (0x53) | Ninguno | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Error del reloj de referencia (0x54) • Error de reloj PCI (0x55) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. DIMM 0 (0x69) • Temp. DIMM 1 (0x6A) • Temp. DIMM 2 (0x6B) • Temp. DIMM 3 (0x6C) • Temp. DIMM 4 (0x6D) • Temp. DIMM 5 (0x6E) • Temp. DIMM 6 (0x6F) • Temp. DIMM 7 (0x70) • Temp. DIMM 8 (0x71) • Temp. DIMM 9 (0x72) • Temp. DIMM 10 (0x73) • Temp. DIMM 11 (0x74) • Temp. DIMM 12 (0x75) • Temp. DIMM 13 (0x76) • Temp. DIMM 14 (0x77) • Temp. DIMM 15 (0x78) • Temp. DIMM 16 (0x79) • Temp. DIMM 17 (0x7A) • Temp. DIMM 18 (0x7B) • Temp. DIMM 19 (0x7C) • Temp. DIMM 20 (0x7D) • Temp. DIMM 21 (0x7E) • Temp. DIMM 22 (0x7F) • Temp. DIMM 23 (0x80) • Temp. DIMM 24 (0x81) • Temp. DIMM 25 (0x82) • Temp. DIMM 26 (0x83) • Temp. DIMM 27 (0x84) • Temp. DIMM 28 (0x85) • Temp. DIMM 29 (0x86) • Temp. DIMM 30 (0x87) • Temp. DIMM 31 (0x88) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. núcleo CPU 1 (0x89) • Temp. núcleo CPU 2 (0x8A) • Temp. núcleo CPU 3 (0x8B) • Temp. núcleo CPU 4 (0x8C) • Temp. núcleo CPU 5 (0x8D) • Temp. núcleo CPU 6 (0x8E) • Temp. núcleo CPU 7 (0x8F) • Temp. núcleo CPU 8 (0x90) • Temp. núcleo CPU 9 (0x91) • Temp. núcleo CPU 10 (0x92) • Temp. núcleo CPU 11 (0x93) • Temp. núcleo CPU 12 (0x94) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Alimentación memoria Proc. 0 (0xA1) • Alimentación memoria Proc. 1 (0xA2) • Alimentación memoria Proc. 2 (0xA3) • Alimentación memoria Proc. 3 (0xA4) • Alimentación Proc. 0 (0xA5) • Alimentación PCIE Proc. 0 (0xA6) • Alimentación A ventilador (0xA9) • Alimentación memoria caché (0xAC) • Alimentación GPU (0xAD) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesario realizar ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Error reloj TOD (0x56) • Error APSS (0x57) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Factor reducción carga PS (0x58) | Ninguno | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Arranque sistema operativo (0x5A) | <ul style="list-style-type: none"> • Instalación cancelada • Instalación fallida | Asegúrese de que no se haya cargado la imagen de arranque del sistema operativo. Asegúrese de que la unidad de disco o la unidad de estado sólido esté lista. Vuelva a cargar la imagen de arranque del sistema operativo. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • A: arranque completado • C: arranque completado • Arranque de PXE completado • Arranque de diagnóstico completado • Arranque de CD-ROM completado • Arranque de ROM completado • Arranque completado - no se ha especificado ningún dispositivo • Instalación iniciada • Instalación completada | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| PCI (0x5B) | <ul style="list-style-type: none"> • Estado no declarado • Estado declarado | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Temp. almacenamiento intermedio memoria 0 (0x65) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 1 (0x66) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 2 (0x67) • Temp. almacenamiento intermedio memoria 3 (0x68) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |
| <p>Diodo CPU Sensor (0x0B)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | <p>No es necesaria ninguna acción de servicio.</p> |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|---|--|
| Parada por error (0x0C) | IERR | <p>Si este suceso precede inmediatamente al apagado del sistema, no es necesaria ninguna acción de servicio. De lo contrario, busque los sucesos de SEL que cumplan los criterios siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El suceso tiene una indicación de fecha y hora cercana a la indicación de fecha y hora de este suceso. • Existe una palabra clave de acción de servicio. Para obtener una lista de las palabras clave de acción de servicio, consulte "Identificación de palabras clave de acción de servicio en los registros de sucesos del sistema" en la página 42. • En la descripción se halla la palabra Confirmado. <p>Si ha encontrado un suceso de SEL que coincida con los criterios, lleve a cabo la acción de servicio que se indica en esta tabla para el suceso de SEL. De lo contrario, vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Activación térmica • Error de configuración • Procesador disminuido automáticamente • Error de comprobación de máquina corregible • Presencia de procesador detectada | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Anomalía FRB1 BIST • Anomalía de FRB2 colgado durante POST • Anomalía de inicialización en el arranque del procesador FRB3 • Error complejo de CPU no corregible de SMBIOS • Procesador inhabilitado • Presencia de terminador detectada • Excepción de comprobación de máquina | Vaya a "Recopilación de datos de diagnóstico" en la página 114. A continuación vaya a "Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM" en la página 114. |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Error PSU 1 (0x5D) • Error PSU 2 (0x5E) | Se ha detectado una anomalía en la fuente de alimentación | Un suceso de declaración seguido inmediatamente de un suceso de no declaración indica que se ha producido una acción de apagado y encendido del sistema. No es necesaria ninguna acción de servicio. Si existe un suceso de no declaración seguido inmediatamente del suceso de declaración, sustituya la fuente de alimentación. Si el nombre del sensor es Error PSU 1, sustituya la PSU 1. Si el nombre del sensor es Error PSU 2, sustituya la PSU 2. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Anomalía predictiva • La entrada de la fuente de alimentación está fuera de rango pero existe | Si el nombre del sensor es Error PSU 1, sustituya la PSU 1. Si el nombre del sensor es Error PSU 2, sustituya la PSU 2. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Se ha perdido la entrada de la fuente de alimentación o CA CC • Se ha perdido la entrada de la fuente de alimentación o está fuera de rango | Asegúrese de que se suministra alimentación CA al bastidor. Asegúrese de que los cables de alimentación del sistema estén bien conectados tanto a la fuente de alimentación como a la unidad PDU del bastidor de las fuentes de alimentación del sistema. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| | Error de configuración | Asegúrese de que ambas fuentes de alimentación estén bien colocadas en el sistema. Vaya a "Ubicaciones del modelo 8348-21C" en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Presencia detectada • Fuente de alimentación inactiva | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Lado golden BIOS (0x5C) | Ninguno | Vaya a "Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema" en la página 4 y siga la acción de servicio para un registro de sucesos del sistema (SEL) con el valor OEM record c0 y la información específica de registro OEM c0 3a1504xxxxxx. |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|--|--|--|
| Lado Golden BMC (0x60) | Ninguno | Vaya a “Resolución de una anomalía de arranque del firmware del sistema” en la página 4 y siga la acción de servicio para un registro de sucesos del sistema (SEL) con el valor OEM record c0 y la información específica de registro OEM c0 3a1504xxxxx. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ventilador 1 (0xB3) • Ventilador 2 (0xB4) • Ventilador 3 (0xB5) • Ventilador 4 (0xB6) • Ventilador 5 (0xB7) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| Descartar alimentación rápida (0x0D) | <ul style="list-style-type: none"> • IERR • Activación térmica • Anomalía FRB1 BIST • Anomalía de FRB2 colgado durante POST • Anomalía de inicialización en el arranque del procesador FRB3 • Error de configuración • Error complejo de CPU no corregible de SMBIOS • Presencia de procesador detectada • Procesador inhabilitado • Presencia de terminador detectada • Procesador disminuido automáticamente • Excepción de comprobación de máquina • Error de comprobación de máquina corregible | No es necesaria ninguna acción de servicio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Alimentación E/S A (0xA7) • Alimentación E/S B (0xA8) • Alimentación almacenamiento A (0xAA) • Alimentación almacenamiento B (0xAB) | | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Tabla 23. Información de sensores, descripción de sucesos y acción de servicio para el modelo 8348-21C (continuación)

| Nombre del sensor (ID del sensor) | Descripción del suceso | Acción de servicio |
|-----------------------------------|--|---|
| Voltaje VDD CPU (0x0E) | <ul style="list-style-type: none"> • No crítico inferior - bajando • No crítico inferior - subiendo • Crítico inferior - bajando • Crítico inferior - subiendo • No recuperable inferior - bajando • No recuperable inferior - subiendo • No crítico superior - bajando • No crítico superior - subiendo • Crítico superior - bajando • Crítico superior - subiendo • No recuperable superior - bajando • No recuperable superior - subiendo | No es necesaria ninguna acción de servicio. |

Procedimientos de identificación de problemas

Utilice esta información para identificar los problemas que puedan producirse en el sistema.

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_FIND_DECONFIGURE_PART

Se ha desconfigurado un componente esencial para el sistema.

1. Utilice el mandato `ipmitool` para examinar los registros de sucesos del sistema (SEL).
 - Para listar los SEL utilizando una red en banda, utilice el mandato siguiente:
`ipmitool sel elist`
 - Para listar los SEL de forma remota a través de la LAN, utilice el mandato siguiente:
`ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña> -H <dirección IP de BMC o nombre_host de BMC> sel elist`
2. Identifique todos los SEL con el valor OEM record df y **Error de comprobación de máquina corregible** o **Transición a no recuperable** en la descripción. ¿Ha encontrado uno o varios SEL con el valor OEM record df y **Error de comprobación de máquina corregible** o **Transición a no recuperable** en la descripción?

| | |
|------------|---|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

3. ¿Es el sistema un modelo 8335-GCA, 8335-GTA o 8335-GTB?

| | |
|------------|--|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Continúe con el paso 5 en la página 100. |

4. Para cada uno de los SEL que ha identificado en el paso 2, determine el nombre del sensor que está asociado con cada SEL. Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema:

Nota: Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

- Si el nombre del sensor es Func. CPU 1 o Func. núcleo CPU x , donde x es 1-12, sustituya la CPU 1 del procesador del sistema.
- Si el nombre del sensor es Func. CPU 2 o Func. núcleo CPU x , donde x es 13-24, sustituya la CPU 2 del procesador del sistema.
- Si el nombre del sensor Func. almacenamiento intermedio memoria 1, sustituya la tarjeta de expansión de memoria 1. Si el nombre del sensor es Func. almacenamiento intermedio memoria 2, sustituya la tarjeta de expansión de memoria 2. Y así sucesivamente.

¿Persiste el problema?

| Si | Entonces |
|------------|---|
| Sí: | Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

5. El sistema es un modelo 8348-21C. Para cada uno de los SEL que ha identificado en el paso 2 en la página 99, ¿alguno de los nombres de sensor son Func. CPU o Func. núcleo CPU x , donde x es 1–12?

Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

| Si | Entonces |
|------------|---|
| Sí: | Sustituya el procesador del sistema. A continuación, continúe con el paso siguiente. |
| No: | Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

6. ¿Persiste el problema?

| Si | Entonces |
|------------|---|
| Sí: | Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_SP_CODE

Se ha detectado un problema en el firmware del sistema.

Actualice la imagen del firmware del sistema. Vaya a Obtención de arreglos y actualice el firmware del sistema con el nivel más reciente de firmware. A continuación, rearranque el sistema. Si la actualización de firmware del sistema no resuelve el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. **Esto finaliza el procedimiento.**

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_PHYP_CODE

Se ha detectado un problema en el firmware del sistema.

Actualice la imagen del firmware del sistema. Vaya a Obtención de arreglos y actualice el firmware del sistema con el nivel más reciente de firmware. A continuación, rearranque el sistema. Si la actualización de firmware del sistema no resuelve el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. **Esto finaliza el procedimiento.**

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_ALL_PROCS

Se ha detectado un problema con un procesador del sistema.

Utilice la tabla siguiente para determinar la acción de servicio:

Tabla 24. Acciones de servicio de EPUB_PRC_ALL_PROCS

| Sistema | Acción de servicio |
|---------------------|--|
| 8335-GCA o 8335-GTA | <p>Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, en el orden que se muestra, hasta que se resuelva el problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CPU 1 del procesador del sistema 2. CPU 2 del procesador del sistema 3. Placa posterior del sistema <p>Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Si la sustitución de los procesadores del sistema y la placa posterior del sistema no resuelve el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |
| 8335-GTB | <p>Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, en el orden que se muestra, hasta que se resuelva el problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CPU 1 del procesador del sistema 2. CPU 2 del procesador del sistema 3. Placa posterior del sistema <p>Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Si la sustitución de los procesadores del sistema y la placa posterior del sistema no resuelve el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |
| 8348-21C | <p>Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, en el orden que se muestra, hasta que se resuelva el problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procesador de sistema 2. Placa posterior del sistema <p>Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Si la sustitución del procesador del sistema y la placa posterior del sistema no resuelve el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_ALL_MEMCRDS

Se ha detectado un problema en un DIMM de memoria, pero el problema no se puede atribuir a un DIMM de memoria determinado.

1. Utilice el mandato `ipmitool` para examinar los registros de sucesos del sistema (SEL).

- Para listar los SEL utilizando una red en banda, utilice el mandato siguiente:

```
ipmitool sel elist
```

- Para listar los SEL de forma remota a través de la LAN, utilice el mandato siguiente:

```
ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña>  
-H <dirección IP de BMC o nombre_host de BMC> sel elist
```

2. Identifique todos los SEL con el valor OEM record df y **Transición a no recuperable** en la descripción. ¿Ha encontrado uno o varios SEL con el valor OEM record df y **Transición a no recuperable** en la descripción?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

3. ¿Es el sistema un modelo 8335-GCA, 8335-GTA o 8335-GTB?

| Si | Entonces |
|-----|--------------------------------|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya al paso 5. |

4. Para cada uno de los SEL que ha identificado en el paso 2, determine el nombre del sensor que está asociado con cada SEL. Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema:

Nota: Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

- Si el nombre del sensor Func. almacenamiento intermedio memoria 1, sustituya la tarjeta de expansión de memoria 1. Si el nombre del sensor es Func. almacenamiento intermedio memoria 2, sustituya la tarjeta de expansión de memoria 2. Y así sucesivamente.
- Si el nombre del sensor es Func. DIMM 1, sustituya el DIMM 1. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 2, sustituya el DIMM 2. Y así sucesivamente.

¿Persiste el problema?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

5. El sistema es un modelo 8348-21C. Para cada uno de los SEL que ha identificado en el paso 2, determine el nombre del sensor que está asociado con cada SEL. Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema:

Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

- Si el nombre del sensor es Func. Membuf x , sustituya la placa posterior del sistema.
- Si el nombre del sensor es Func. DIMM 0, sustituya el DIMM 0. Si el nombre del sensor es Func. DIMM 1, sustituya el DIMM 1. Y así sucesivamente.

¿Persiste el problema?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Si todavía no lo ha hecho, sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_LVL_SUPPORT

Póngase en contacto con el siguiente nivel de soporte para obtener ayuda.

Vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114.

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_MEMORY_PLUGGING_ERROR

Los DIMM de memoria están conectados a una configuración que no es válida.

- Si el sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a Reglas de conexión de memoria en el sistema 8335-GCA.
- Si el sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a Reglas de conexión de memoria en el sistema 8335-GTB.
- Si el sistema es un modelo 8348-21C, vaya a Reglas de ubicación para la memoria en el sistema 8348-21C.

Esto finaliza el procedimiento.

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_FSI_PATH

El sistema ha detectado un error en la ruta de FSI.

Utilice la tabla siguiente para determinar la acción de servicio:

Tabla 25. Acciones de servicio de EPUB_PRC_FSI_PATH

| Sistema | Acción de servicio |
|---------------------|--|
| 8335-GCA o 8335-GTA | <p>Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, en el orden que se muestra, hasta que se resuelva el problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CPU 1 del procesador del sistema 2. CPU 2 del procesador del sistema 3. Placa posterior del sistema <p>Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Si la sustitución de los procesadores del sistema y la placa posterior del sistema no resuelve el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |

Tabla 25. Acciones de servicio de EPUB_PRC_FSI_PATH (continuación)

| Sistema | Acción de servicio |
|----------|---|
| 8335-GTB | <p>Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, en el orden que se muestra, hasta que se resuelva el problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CPU 1 del procesador del sistema 2. CPU 2 del procesador del sistema 3. Placa posterior del sistema <p>Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Si la sustitución de los procesadores del sistema y la placa posterior del sistema no resuelve el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |
| 8348-21C | <p>Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, en el orden que se muestra, hasta que se resuelva el problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procesador de sistema 2. Placa posterior del sistema <p>Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Si la sustitución del procesador del sistema y la placa posterior del sistema no resuelve el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_PROC_AB_BUS

Una función de diagnóstico ha detectado un problema de la interfaz del procesador externo.

Utilice la tabla siguiente para determinar la acción de servicio:

Tabla 26. Acciones de servicio de EPUB_PRC_PROC_AB_BUS

| Sistema | Acción de servicio |
|---------------------|---|
| 8335-GCA o 8335-GTA | <p>Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelve el problema, sustituya la CPU 1 del procesador del sistema. Si la sustitución de la CPU 1 del procesador del sistema no resuelve el problema, sustituya la CPU 2 del procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> <p>Si la sustitución de la placa posterior del sistema y ambos procesadores del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |

Tabla 26. Acciones de servicio de EPUB_PRC_PROC_AB_BUS (continuación)

| Sistema | Acción de servicio |
|----------|--|
| 8335-GTB | <p>Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelve el problema, sustituya la CPU 1 del procesador del sistema. Si la sustitución de la CPU 1 del procesador del sistema no resuelve el problema, sustituya la CPU 2 del procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> <p>Si la sustitución de la placa posterior del sistema y ambos procesadores del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |
| 8348-21C | <p>Sustituya la placa posterior del sistema. Si sustituyendo la placa posterior del sistema no se resuelve el problema, sustituya el procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> <p>Si la sustitución de la placa posterior del sistema y del procesador del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_PROC_XYZ_BUS

Una función de diagnóstico ha detectado un problema de la interfaz de procesador interno.

Utilice la tabla siguiente para determinar la acción de servicio:

Tabla 27. Acciones de servicio de EPUB_PRC_PROC_XYZ_BUS

| Sistema | Acción de servicio |
|---------------------|---|
| 8335-GCA o 8335-GTA | <p>Sustituya la CPU 1 del procesador del sistema. Si sustituyendo la CPU 1 del procesador del sistema no se resuelve el problema, sustituya la CPU del procesador del sistema 2. Si sustituyendo ambos procesadores del sistema no se resuelve el problema, sustituya la placa posterior del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> <p>Si la sustitución de la placa posterior del sistema y ambos procesadores del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |

Tabla 27. Acciones de servicio de EPUB_PRC_PROC_XYZ_BUS (continuación)

| Sistema | Acción de servicio |
|----------|--|
| 8335-GTB | <p>Sustituya la CPU 1 del procesador del sistema. Si sustituyendo la CPU 1 del procesador del sistema no se resuelve el problema, sustituya la CPU del procesador del sistema 2. Si sustituyendo ambos procesadores del sistema no se resuelve el problema, sustituya la placa posterior del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> <p>Si la sustitución de la placa posterior del sistema y ambos procesadores del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |
| 8348-21C | <p>Sustituya el procesador del sistema. Si sustituyendo el procesador del sistema no se resuelve el problema, sustituya la placa posterior del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> <p>Si la sustitución de la placa posterior del sistema y del procesador del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_EIBUS_ERROR

Se ha producido un error de bus.

- Utilice el mandato `ipmitool` para examinar los registros de sucesos del sistema (SEL).
 - Para listar los SEL utilizando una red en banda, utilice el mandato siguiente:
`ipmitool sel elist`
 - Para listar los SEL de forma remota a través de la LAN, utilice el mandato siguiente:
`ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña> -H <dirección IP de BMC o nombre_host de BMC> sel elist`
- Identifique todos los SEL con el valor OEM record df y **Error de comprobación de máquina corregible** o **Transición a no recuperable** en la descripción. ¿Ha encontrado uno o varios SEL con el valor OEM record df y **Error de comprobación de máquina corregible** o **Transición a no recuperable** en la descripción?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

- ¿Es el sistema un modelo 8335-GCA, 8335-GTA o 8335-GTB?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Continúe con el paso 5 en la página 107. |

4. Para cada uno de los SEL que ha identificado en el paso 2 en la página 106, determine el nombre del sensor que está asociado con cada SEL. Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema:

Nota: Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

- Si el nombre del sensor es Func. CPU 1 o Func. núcleo CPU x , donde x es 1-12, sustituya la CPU 1 del procesador del sistema.
- Si el nombre del sensor es Func. CPU 2 o Func. núcleo CPU x , donde x es 13-24, sustituya la CPU 2 del procesador del sistema.
- Si el nombre del sensor Func. almacenamiento intermedio memoria 1, sustituya la tarjeta de expansión de memoria 1. Si el nombre del sensor es Func. almacenamiento intermedio memoria 2, sustituya la tarjeta de expansión de memoria 2. Y así sucesivamente.

¿Persiste el problema?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

5. El sistema es un modelo 8348-21C. Para cada uno de los SEL que ha identificado en el paso 2 en la página 106, ¿alguno de los nombres de sensor son Func. CPU o Func. núcleo CPU x , donde x es 1–12?

Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Sustituya el procesador del sistema. A continuación, continúe con el paso siguiente. |
| No: | Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

6. ¿Persiste el problema?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_POWER_ERROR

Se ha producido un problema con la alimentación.

Lleve a cabo la acción de servicio indicada para los registros de sucesos de sistemas relacionados con la alimentación y que se hubieran producido antes que el problema en el que está trabajando. Vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando los registros de sucesos del sistema” en la página 31. **Esto finaliza el procedimiento.**

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_MEMORY_UE

Se ha producido un problema de memoria incorregible.

1. Busque los registros de sucesos del sistema que están relacionados con la memoria y que se han producido en torno a la misma hora que el problema en el que está trabajando. Vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando los registros de sucesos del sistema” en la página 31. ¿Ha encontrado algún registro de sucesos de sistemas relacionado con la memoria?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Realice las acciones de servicio indicadas para los registros de sucesos del sistema relacionados con la memoria. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

2. Utilice la tabla siguiente para determinar la acción de servicio:

Tabla 28. Acciones de servicio de EPUB_PRC_MEMORY_UE

| Sistema | Acción de servicio |
|---------------------|---|
| 8335-GCA o 8335-GTA | Sustituya la CPU 1 del procesador del sistema. Si sustituyendo la CPU 1 del procesador del sistema no se resuelve el problema, sustituya la CPU del procesador del sistema 2. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Esto finaliza el procedimiento. |
| 8335-GTB | Sustituya la CPU 1 del procesador del sistema. Si sustituyendo la CPU 1 del procesador del sistema no se resuelve el problema, sustituya la CPU del procesador del sistema 2. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Esto finaliza el procedimiento. |
| 8348-21C | Sustituya el procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Esto finaliza el procedimiento. |

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_HB_CODE

El procesador de servicio ha detectado un problema durante el proceso de arranque temprano.

1. Actualice la imagen del firmware del sistema. Vaya a Obtención de arreglos y actualice el firmware del sistema con el nivel más reciente de firmware. A continuación, rearranque el sistema. ¿Persiste el problema?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

2. Utilice el mandato `ipmitool` para examinar los registros de sucesos del sistema (SEL).

- Para listar los SEL utilizando una red en banda, utilice el mandato siguiente:
`ipmitool sel elist`

- Para listar los SEL de forma remota a través de la LAN, utilice el mandato siguiente:

```
ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña>
-H <dirección IP de BMC o nombre_host de BMC> sel elist
```

- Identifique todos los SEL con el valor OEM record df y **Error de comprobación de máquina corregible** o **Transición a no recuperable** en la descripción. ¿Ha encontrado uno o varios SEL con el valor OEM record df y **Error de comprobación de máquina corregible** o **Transición a no recuperable** en la descripción?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

- ¿Es el sistema un modelo 8335-GCA, 8335-GTA o 8335-GTB?

| Si | Entonces |
|-----|--------------------------------|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Continúe con el paso 6. |

- Para cada uno de los SEL que ha identificado en el paso 3, determine el nombre del sensor que está asociado con cada SEL. Sustituya los siguientes elementos, de uno en uno, hasta que se resuelva el problema:

Nota: Si su sistema es un modelo 8335-GCA o 8335-GTA, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución. Si su sistema es un modelo 8335-GTB, vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

- Si el nombre del sensor es Func. CPU 1 o Func. núcleo CPU x , donde x es 1-12, sustituya la CPU 1 del procesador del sistema.
- Si el nombre del sensor es Func. CPU 2 o Func. núcleo CPU x , donde x es 13-24, sustituya la CPU 2 del procesador del sistema.

¿Persiste el problema?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

- El sistema es un modelo 8348-21C. Para cada uno de los SEL que ha identificado en el paso 3, ¿alguno de los nombres de sensor son Func. CPU o Func. núcleo CPU x , donde x es 1–12?

Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Sustituya el procesador del sistema. A continuación, continúe con el paso siguiente. |
| No: | Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

- ¿Persiste el problema?

| | |
|------------|---|
| Si | Entonces |
| Sí: | Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Esto finaliza el procedimiento. |

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_TOD_CLOCK_ERR

Una función de diagnóstico ha detectado un problema con la función de hora del día o de reloj.

Utilice la tabla siguiente para determinar la acción de servicio:

Tabla 29. Acciones de servicio de EPUB_PRC_TOD_CLOCK_ERR

| Sistema | Acción de servicio |
|---------------------|---|
| 8335-GCA o 8335-GTA | <p>Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelve el problema, sustituya la CPU 1 del procesador del sistema. Si la sustitución de la CPU 1 del procesador del sistema no resuelve el problema, sustituya la CPU 2 del procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA” en la página 117 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> <p>Si la sustitución de la placa posterior del sistema y ambos procesadores del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |
| 8335-GTB | <p>Sustituya la placa posterior del sistema. Si la sustitución de la placa posterior del sistema no resuelve el problema, sustituya la CPU 1 del procesador del sistema. Si la sustitución de la CPU 1 del procesador del sistema no resuelve el problema, sustituya la CPU 2 del procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> <p>Si la sustitución de la placa posterior del sistema y ambos procesadores del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |
| 8348-21C | <p>Sustituya la placa posterior del sistema. Si sustituyendo la placa posterior del sistema no se resuelve el problema, sustituya el procesador del sistema. Vaya a “Ubicaciones del modelo 8348-21C” en la página 143 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.</p> <p>Si la sustitución de la placa posterior del sistema y del procesador del sistema no resuelven el problema, vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento.</p> |

Procedimiento de identificación de problemas EPUB_PRC_COOLING_SYSTEM_ERR

Uno o más sensores del procesador ha detectado una condición de exceso de temperatura.

Para resolver la condición de exceso de temperatura, siga estos pasos:

1. ¿Es el sistema un modelo 8335-GTB de refrigeración con agua?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | Vaya a “Resolución de un problema de sobrecalentamiento en un sistema 8335-GTB de refrigeración de agua” en la página 29. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

2. ¿Es el sistema un modelo 8335-GCA, 8335-GTA o 8335-GTB y la temperatura de la sala menor de 40°C (104°F)? Si su sistema es un modelo 8348-21C, ¿la temperatura ambiente es inferior a los 35°C (95°F)?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| No: | Haga que la temperatura ambiente se halle dentro del rango operativo admisible. Esto finaliza el procedimiento. |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |

3. ¿Las puertas frontal y trasera del sistemas están libres de obstáculos?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| No: | El sistema debe estar libre de obstáculos para la circulación correcta del aire. Elimine las obstrucciones. Esto finaliza el procedimiento. |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |

4. Lleve a cabo la acción de servicio indicada para los registros de sucesos de sistemas relacionados con los ventiladores y que se hayan producido antes que el problema en el que está trabajando. Vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando los registros de sucesos del sistema” en la página 31. **Esto finaliza el procedimiento.**

Procedimiento de aislamiento de EPUB_PRC_GPU_ISOLATION_PROCEDURE

Información sobre cómo identificar la acción de servicio necesaria para resolver un problema de unidad de proceso de gráficos (GPU).

1. ¿El sistema es un modelo 8335-GTB?

| Si | Entonces |
|-----|---|
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

2. Utilice el mandato `ipmitool` para examinar los registros de sucesos del sistema (SEL).

- Para listar los SEL utilizando una red en banda, utilice el mandato siguiente:
`ipmitool sel elist`
- Para listar los SEL de forma remota a través de la LAN, utilice el mandato siguiente:
`ipmitool -I lanplus -U <nombre_usuario> -P <contraseña> -H <dirección IP de BMC o nombre_host de BMC> sel elist`

3. Identifique todos los SEL con **Func. CPU** o **Func. núcleo CPU** en la descripción. ¿Ha encontrado un SEL o varios con el valor **Func. CPU** o **Func. núcleo CPU** en la descripción?

| | |
|------------|---|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

4. Para cada uno de los SEL que ha identificado en el paso 3 en la página 111, es el nombre del sensor **Func. CPU 1** o **Func. núcleo CPU x** , donde x es 1 - 12?

| | |
|------------|--------------------------------|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Continúe con el paso 6. |

5. Sustituya los elementos de uno en uno hasta que se haya resuelto el problema:

Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

- a. CPU 1
- b. GPU 2
- c. GPU 1
- d. Placa posterior del sistema

Esto finaliza el procedimiento.

6. ¿El nombre del sensor es **Func. CPU 2** o **Func. núcleo CPU x** , donde x es 13 - 24?

| | |
|------------|---|
| Si | Entonces |
| Sí: | Continúe en el paso siguiente. |
| No: | Vaya a “Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM” en la página 114. Esto finaliza el procedimiento. |

7. Sustituya los elementos de uno en uno hasta que se haya resuelto el problema:

Nota: Vaya a “Ubicaciones del modelo 8335-GTB” en la página 129 para identificar la ubicación física y el procedimiento de extracción y sustitución.

- a. CPU 2
- b. GPU 4
- c. GPU 3
- d. Placa posterior del sistema

Esto finaliza el procedimiento.

Verificación de una reparación

Información sobre cómo verificar el funcionamiento de hardware tras realizar reparaciones en el sistema.

1. Encienda el sistema.
2. ¿Ha sustituido una unidad de proceso de gráficos (GPU), un adaptador PCIe, una unidad de disco o una unidad de estado sólido?

| | |
|------------|----------------------------------|
| Si | Entonces |
| Sí: | Vaya al paso 5 en la página 113. |
| No: | Continúe en el paso siguiente. |

3. Explore los registros de sucesos del sistema (SEL) para detectar los sucesos susceptibles de servicio que se hayan producido después de la sustitución de hardware del sistema. Para obtener información sobre los SEL que requieren una acción de servicio, consulte “Identificación de una acción de servicio utilizando los registros de sucesos del sistema” en la página 31.
4. ¿Se ha producido algún suceso de SEL susceptibles de servicio después de sustituir alguna parte de hardware?

| Si | Entonces |
|-----|--|
| Sí: | El problema no se ha resuelto. Vaya a “Identificación de una acción de servicio utilizando los registros de sucesos del sistema” en la página 31 y complete las acciones de servicio indicadas. Esto finaliza el procedimiento. |
| No: | Se ha resuelto el problema. Esto finaliza el procedimiento. |

5. Utilice la tabla siguiente para determinar la acción de verificación que se debe llevar a cabo:

Tabla 30. Determinación de una acción de verificación para GPU, adaptadores PCIe y dispositivos

| Tipo de adaptador | Acción de verificación |
|--|--|
| Los dispositivos que controla un adaptador RAID | Lleve a cabo los pasos siguientes: <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale el programa de utilidad arccconf para el adaptador RAID. 2. Escriba ARCCONF GETSMARTSTATS 1 en el indicador de mandatos y pulse Intro. 3. Compruebe que el dispositivo ha pasado la evaluación del estado del sistema SMART (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology). |
| Los dispositivos que no controla un adaptador RAID | Lleve a cabo los pasos siguientes: <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale el programa de utilidad smartmontools. 2. Escriba apt-get install smartmontools en el indicador de mandatos y pulse Intro. 3. En el indicador de mandatos, escriba smartctl --all /dev/sdx, donde <i>x</i> es la letra asociada a la unidad. 4. Verifique que se haya pasado la evaluación de estado SMART. |
| GPU | Lleve a cabo los pasos siguientes: <ol style="list-style-type: none"> 1. Escriba nvidia-smi -L en el indicador de mandatos y pulse Intro. Compruebe que la GPU aparezca en la lista. 2. Escriba nvidia-smi -q en el indicador de mandatos y pulse Intro. Compruebe que no aparezcan errores en la lista. |
| Adaptador de red | Lleve a cabo los pasos siguientes: <ol style="list-style-type: none"> 1. En el indicador de mandatos, escriba ethtool ethx, donde <i>x</i> es el número del puerto físico que está probando. Verifique que la velocidad de conexión que se indica en la salida sea correcta. 2. Lleve a cabo una prueba del ping para verificar la conectividad de red. |

Tabla 30. Determinación de una acción de verificación para GPU, adaptadores PCIe y dispositivos (continuación)

| Tipo de adaptador | Acción de verificación |
|-------------------|---|
| Adaptador RAID | Lleve a cabo los pasos siguientes: 1. Instale el programa de utilidad arccnf para el adaptador RAID. 2. Escriba ARCCNF GETLOGS 1 STATS en el indicador de mandatos y pulse Intro. 3. Verifique que se devuelvan las estadísticas de uso. La presencia de estadísticas de uso indica que el adaptador está funcionando correctamente. |

Recopilación de datos de diagnóstico

Información sobre cómo recopilar datos de diagnóstico para enviarlos al personal de servicio y soporte técnico de IBM.

Para recopilar datos de diagnóstico, lleve a cabo los pasos siguientes:

- ¿El sistema operativo está disponible?

| Si | Entonces |
|-----|-------------------------|
| Sí: | Continúe con el paso 2. |
| No: | Continúe con el paso 3. |

- Para recopilar datos de diagnóstico del sistema operativo, lleve a cabo los pasos siguientes:
 - Inicie sesión como usuario root.
 - En el indicador de mandatos, escriba sosreport y pulse Intro.
 - Se le solicitará información adicional. Cuando el mandato se complete, se visualizará la ubicación del archivo de salida. Tome nota de la ubicación del archivo de salida. A continuación, continúe con el paso siguiente.
- Para recopilar los registros de sucesos del sistema, siga estos pasos:
 - Vaya a IBM Support Portal(<http://www.ibm.com/support/entry/portal/support>).
 - En el campo de búsqueda, escriba el tipo y modelo de su máquina. A continuación, pulse la entrada de soporte del producto correcto para su sistema.
 - Desde la lista **Descargas**, pulse **Herramienta de recopilación de registros de sucesos del sistema de LC de escalado**.
 - Siga las instrucciones para instalar y ejecutar la herramienta de recopilación de registros de sucesos del sistema. A continuación, continúe con el paso siguiente.
- Envíe los datos que ha recopilado durante este procedimiento al personal de servicio y soporte de IBM. **Con esto finaliza el procedimiento.**

Cómo contactar con el servicio y soporte técnico de IBM

Puede ponerse en contacto con el personal de servicio y soporte técnico de IBM por teléfono o a través de IBM Support Portal.

Antes de establecer contacto con el personal de servicio y soporte técnico de IBM, vaya a “Inicio de la resolución de problemas y del análisis de problemas” en la página 1 y lleve a cabo todas las acciones de servicio indicadas. Si las acciones de servicio no resuelven el problema o si se le solicita que se ponga en contacto con el personal de soporte, vaya a “Recopilación de datos de diagnóstico”. A continuación, utilice la información siguiente para ponerse en contacto con el personal de servicio y soporte técnico de IBM.

Los clientes de Estados Unidos, los territorios de Estado Unidos o Canadá, puede realizar una solicitud de servicio de hardware en línea. Para realizar una solicitud de servicio de hardware en línea, vaya a IBM Support Portal(http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/power/scale-out_lc).

Para obtener información de contacto telefónico actualizada, vaya al sitio web del Directorio de contactos internacionales (www.ibm.com/planetwide/).

Tabla 31. Contacto de servicio y soporte

| Tipo de problema | Llamar a |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento • Migración • "Cómo..." • Operativo • Configuración • Pedidos • Rendimiento • Información general | <ul style="list-style-type: none"> • 1-800-IBM-CALL (1-800-426-2255) • 1-800-IBM-4YOU (1-800-426-4968) |
| Software: <ul style="list-style-type: none"> • Información sobre arreglos • Problema del sistema operativo • Programa de aplicación IBM • Bucle, cuelgue o mensaje Hardware: <ul style="list-style-type: none"> • Desperfección de hardware del sistema IBM • Código de referencia de hardware • Problema de entrada/salida (E/S) de IBM • Actualización | 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378) |

Búsqueda de piezas y ubicaciones

Los diagramas del sistema le permiten localizar ubicaciones de componentes físicos e identificar componentes.

Localización de la FRU

Utilice los gráficos y las tablas para localizar la unidad sustituible localmente (FRU) e identifique el número de pieza de la FRU.

Ubicaciones del modelo 8335-GCA y 8335-GTA

Utilice esta información para buscar la ubicación de una FRU en la unidad del sistema.

Vistas del bastidor

En los diagramas siguientes se muestran los diseños de las FRU (unidades sustituibles localmente) en el sistema. Utilice estos diagramas con las tablas siguientes.

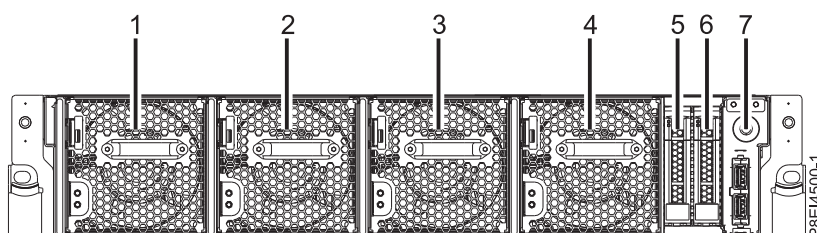


Figura 1. Vista frontal

Tabla 32. Ubicaciones de la vista frontal

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|---|---|
| 1 | Ventilador 1 | Consulte Extracción y sustitución de un ventilador en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 2 | Ventilador 2 | |
| 3 | Ventilador 3 | |
| 4 | Ventilador 4 | |
| 5 | HDD 0 | Consulte Extracción y sustitución de una unidad de disco en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 6 | HDD 1 | |
| 7 | Interruptor de alimentación y cable del interruptor de alimentación | Consulte Extracción y sustitución del interruptor de alimentación y del cable de alimentación para el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |

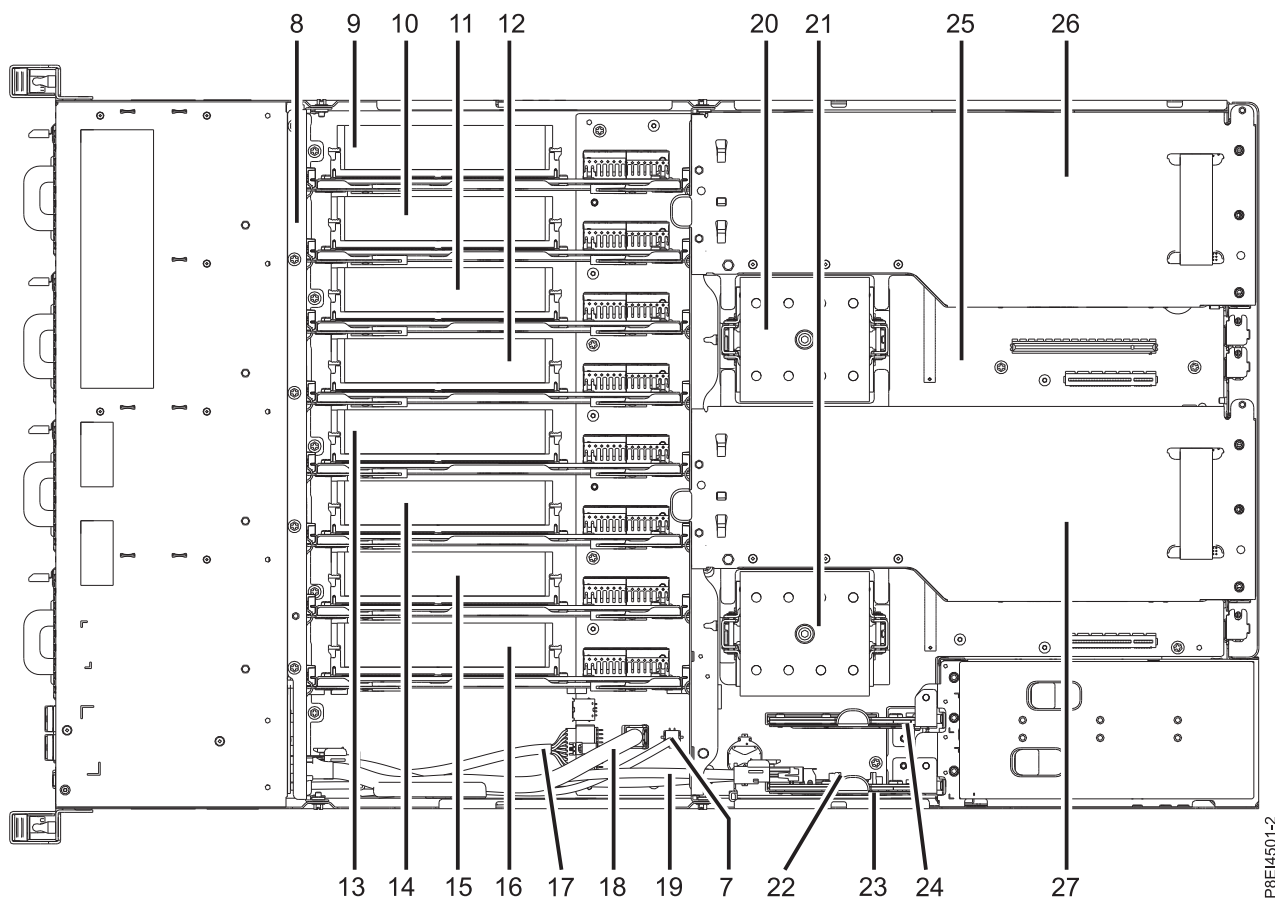


Figura 2. Vista superior

Tabla 33. Ubicaciones de la vista superior

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|---|---|
| 7 | Interruptor de alimentación y cable del interruptor de alimentación | Consulte Extracción y sustitución del interruptor de alimentación y del cable de alimentación para el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 8 | Tarjeta de la unidad de disco y del ventilador | Consulte Extracción y sustitución de la unidad de disco y de la tarjeta del ventilador en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 9 | Tarjeta de expansión de memoria 1 | Consulte Extracción y sustitución de tarjetas de expansión de memoria en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 10 | Tarjeta de expansión de memoria 2 | |
| 11 | Tarjeta de expansión de memoria 3 | |
| 12 | Tarjeta de expansión de memoria 4 | |
| 13 | Tarjeta de expansión de memoria 5 | |
| 14 | Tarjeta de expansión de memoria 6 | |
| 15 | Tarjeta de expansión de memoria 7 | |
| 16 | Tarjeta de expansión de memoria 8 | |

Tabla 33. Ubicaciones de la vista superior (continuación)

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|---|---|
| 17 | Cable USB frontal con conector | Consulte Extracción y sustitución del cable USB frontal para el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 18 | Cable de señal del disco y del ventilador | Consulte Extracción y sustitución del cable de señal del disco y del ventilador en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 19 | Cable de alimentación del ventilador | Consulte Extracción y sustitución del cable de alimentación del ventilador en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 20 | CPU 1 | Consulte Extracción y sustitución de un módulo del procesador del sistema para el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 21 | CPU 2 | |
| 22 | Batería de hora del día | Consulte Extracción y sustitución de la batería de hora del día en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 23 | Tarjeta de expansión de alimentación con la batería de hora del día | Consulte Extracción y sustitución de las tarjetas de expansión de alimentación en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 24 | Tarjeta de expansión de alimentación sin la batería de hora del día | |
| 25 | Placa posterior del sistema | Consulte Extracción y sustitución de la placa posterior del sistema en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 26 | GPU 2 o adaptador PCIe 5 | Si la FRU es una GPU, consulte Extracción y sustitución de una unidad de proceso de gráficos para el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. Si la FRU es un adaptador PCIe, consulte Extracción y sustitución de un adaptador PCIe en una tarjeta de expansión PCIe del modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 27 | GPU 1 o adaptador PCIe 2 | |

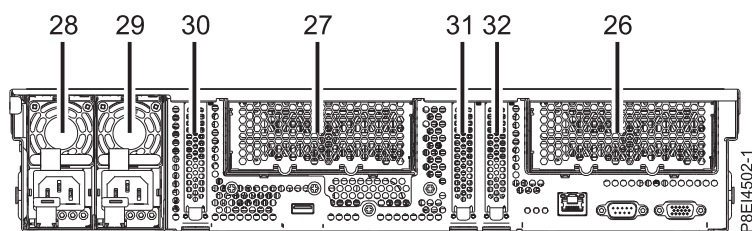


Figura 3. Vista posterior

Tabla 34. Ubicaciones de la vista posterior

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|--------------------------|---|
| 26 | GPU 2 o adaptador PCIe 5 | Si la FRU es una GPU, consulte Extracción y sustitución de una unidad de proceso de gráficos para el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. Si la FRU es un adaptador PCIe, consulte Extracción y sustitución de un adaptador PCIe en una tarjeta de expansión PCIe del modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 27 | GPU 1 o adaptador PCIe 2 | |
| 28 | PSU 2 | Consulte Extracción y sustitución de una fuente de alimentación en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 29 | PSU 1 | |
| 30 | Adaptador PCIe 1 | Consulte Extracción y sustitución de un adaptador a PCIe en la placa posterior del sistema del modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 31 | Adaptador PCIe 3 | |
| 32 | Adaptador PCIe 4 | |
| | | |

Ubicaciones de memoria

En el diagrama siguiente se muestran los diseños de las FRU (unidades sustituibles localmente) en el sistema. Utilice este diagrama con la tabla siguiente.

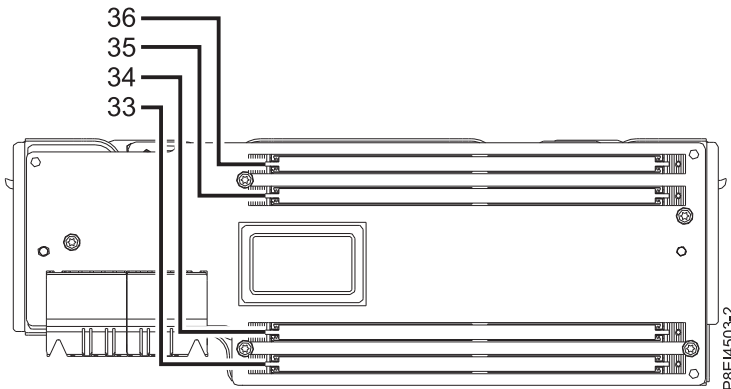


Figura 4. Ubicaciones de memoria en las tarjetas de expansión de memoria

La tabla siguiente proporciona las ubicaciones de memoria en las tarjetas de expansión de memoria.

Tabla 35. Ubicaciones de memoria en las tarjetas de expansión de memoria.

| Número de índice | Tarjeta de expansión de memoria | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|-----------------------------------|--------------------|--|
| 33 | Tarjeta de expansión de memoria 1 | DIMM 1 | Consulte Extracción y sustitución de los DIMM de memoria en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| | Tarjeta de expansión de memoria 2 | DIMM 5 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 3 | DIMM 9 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 4 | DIMM 13 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 5 | DIMM 17 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 6 | DIMM 21 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 7 | DIMM 25 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 8 | DIMM 29 | |
| 34 | Tarjeta de expansión de memoria 1 | DIMM 2 | Consulte Extracción y sustitución de los DIMM de memoria en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| | Tarjeta de expansión de memoria 2 | DIMM 6 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 3 | DIMM 10 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 4 | DIMM 14 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 5 | DIMM 18 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 6 | DIMM 22 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 7 | DIMM 26 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 8 | DIMM 30 | |

Tabla 35. Ubicaciones de memoria en las tarjetas de expansión de memoria (continuación).

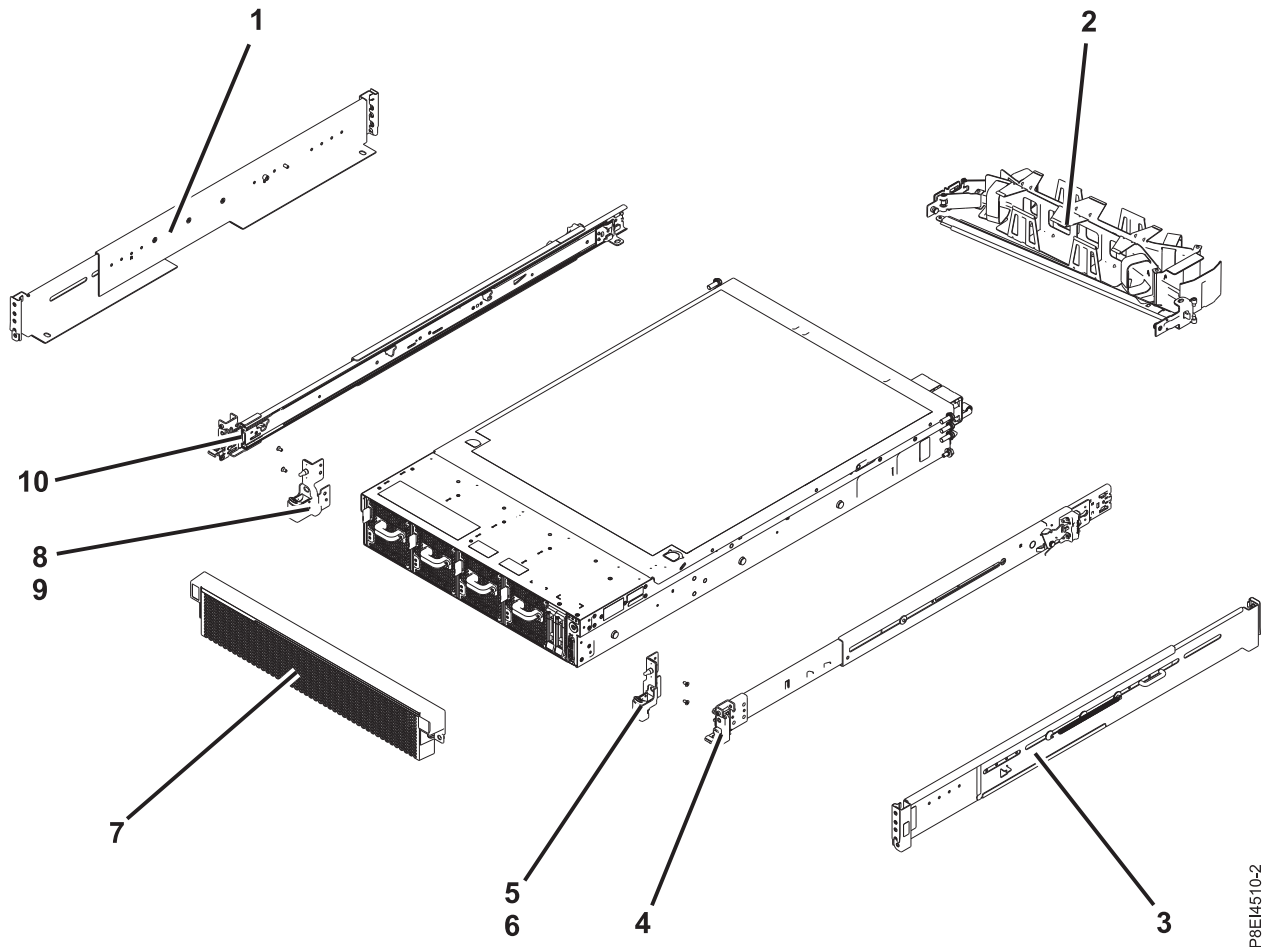
| Número de índice | Tarjeta de expansión de memoria | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|-----------------------------------|--------------------|--|
| 35 | Tarjeta de expansión de memoria 1 | DIMM 3 | Consulte Extracción y sustitución de los DIMM de memoria en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| | Tarjeta de expansión de memoria 2 | DIMM 7 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 3 | DIMM 11 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 4 | DIMM 15 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 5 | DIMM 19 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 6 | DIMM 23 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 7 | DIMM 27 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 8 | DIMM 31 | |
| 36 | Tarjeta de expansión de memoria 1 | DIMM 4 | Consulte Extracción y sustitución de los DIMM de memoria en el modelo 8335-GCA o 8335-GTA. |
| | Tarjeta de expansión de memoria 2 | DIMM 8 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 3 | DIMM 12 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 4 | DIMM 16 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 5 | DIMM 20 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 6 | DIMM 24 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 7 | DIMM 28 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 8 | DIMM 32 | |

Piezas del modelo 8335-GCA y 8335-GTA

Utilice esta información para hallar el número de pieza de la unidad sustituible localmente (FRU).

Tras identificar el número de pieza del producto que desea pedir, vaya a Advanced Part Exchange Warranty Service (Servicio de garantía de intercambio de piezas avanzado). El registro es necesario. Si no puede identificar el número de pieza, vaya a Contacto de servicio y soporte de IBM.

Conjunto final del bastidor



P8E14510-2

Figura 5. Conjunto final del bastidor

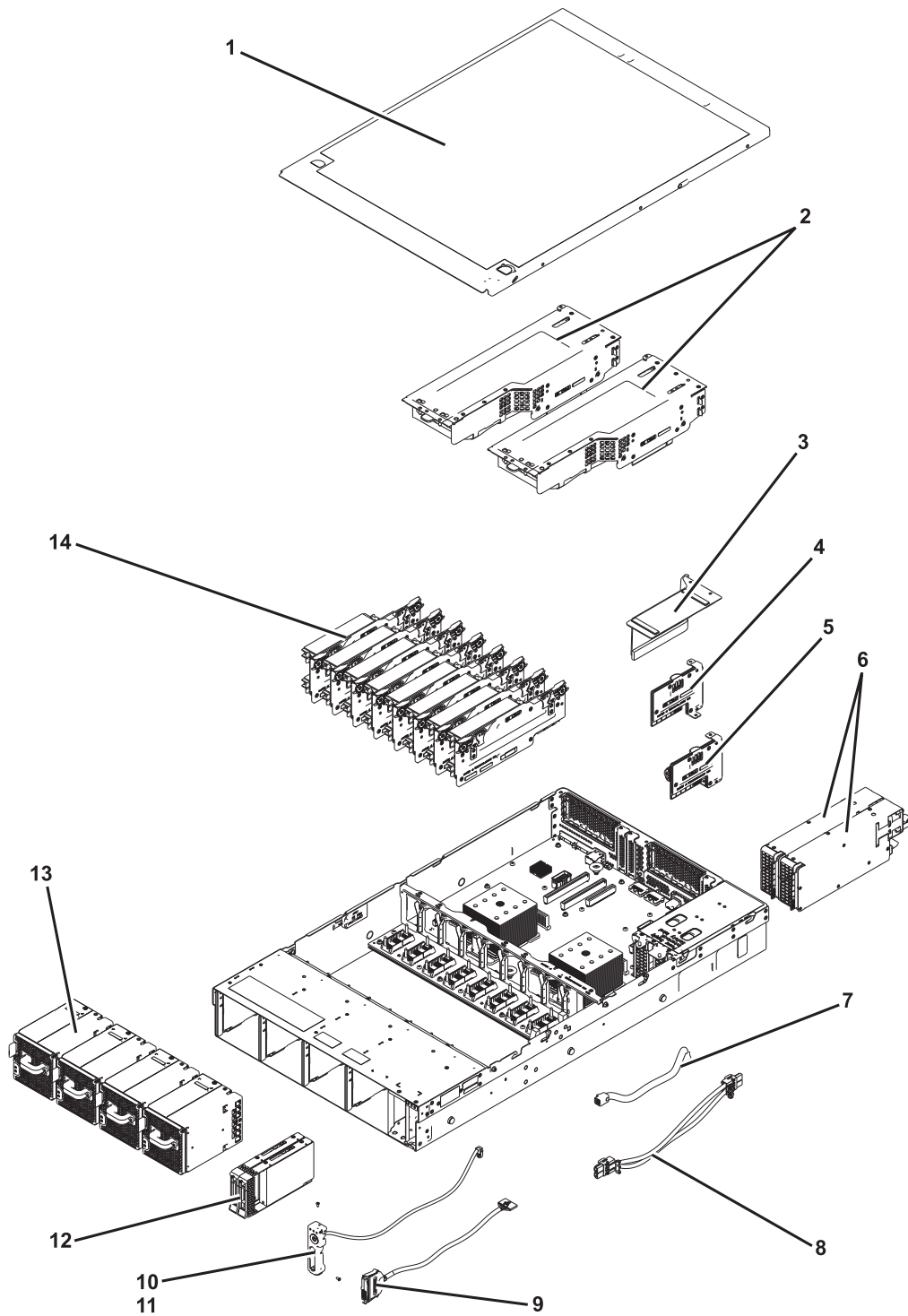
Tabla 36. Números de pieza del conjunto final del bastidor

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 1 | 45W8836 | 1 | Kit de rieles fijos - contiene los rieles fijos derecho e izquierdo y los tornillos de montaje |
| 2 | 74Y9063 | 1 | Conjunto del brazo portacables |
| 3 | 45W8836 | 1 | Kit de rieles fijos - contiene los rieles fijos derecho e izquierdo y los tornillos de montaje |
| 4 | 00E4260 | 1 | Kit de rieles deslizantes - contiene los rieles deslizantes derecho e izquierdo y los tornillos de montaje |
| 5 | | 1 | Abrazadera EIA (Electronic Industries Association) (lado derecho) |
| 6 | | 2 | Tornillo de sujeción para la abrazadera EIA (lado derecho) |
| 7 | 00E4501 | 1 | Tapa biselada |
| 8 | | 1 | Abrazadera EIA (lado izquierdo) |
| 9 | | 2 | Tornillo de sujeción para abrazadera EIA (lado izquierdo) |

Tabla 36. Números de pieza del conjunto final del bastidor (continuación)

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 10 | 00E4260 | 1 | Kit de rieles deslizantes - contiene los rieles deslizantes derecho e izquierdo y los tornillos de montaje |

Piezas del sistema



P8E4511-2

Figura 6. Piezas del sistema

Tabla 37. Piezas del sistema

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|---|
| 1 | | 1 | Conjunto de cubierta de acceso superior |
| 2 | 00E4485 | 1 | Tarjeta de expansión GPU (unidad de proceso de gráficos) con GPU |
| | 00E4484 | 2 | Tarjeta de expansión GPU sin GPU Nota: Requiere dos paneles de relleno de tarjeta de expansión. Consulte en el índice 23 en Tabla 38 en la página 127 el número de pieza del panel de relleno de la tarjeta de expansión. |
| | 00E4475 | 2 | Tarjeta de expansión PCIe Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si hay un adaptador PCIe, se necesitará un panel de relleno de tarjeta de expansión. Consulte en el índice 21 en Tabla 38 en la página 127 los números de pieza del adaptador PCIe y en el índice 23 en Tabla 38 en la página 127 el número de pieza de la placa de relleno de la tarjeta de expansión. • Si no hay ningún adaptador PCIe, se necesitarán dos paneles de relleno de tarjeta de expansión. Consulte en el índice 23 en Tabla 38 en la página 127 el número de pieza del panel de relleno de la tarjeta de expansión. |
| 3 | | 1 | Cubierta de la tarjeta de expansión de alimentación |
| 4 | 00E4473 | 1 | Tarjeta de expansión de alimentación sin la ranura de batería de hora del día |
| 5 | 00E4474 | 1 | Tarjeta de expansión de alimentación con la ranura de batería de hora del día Nota: El número de pieza de la tarjeta de expansión de alimentación no incluye la batería de hora del día. La batería de hora es una batería de litio CR2450N. |
| 6 | 01AF370 | 2 | Fuente de alimentación |
| 7 | 00E4482 | 1 | Cable de señal del disco y del ventilador |
| 8 | 00E4481 | 1 | Cable de alimentación del ventilador |
| 9 | 00E4483 | 1 | Cable USB frontal con conector |
| 10 | 00E4525 | 1 | Interruptor de alimentación y cable del interruptor de alimentación |
| 11 | | 2 | Tornillo |
| 12 | 00E4252 | 2 | Panel de relleno de la unidad |
| | 00LY266 | 2 | Unidad de disco de 1 TB |
| | 00LY418 | 2 | Unidad de disco de 2 TB |
| | 00LY409 | 2 | Unidad de estado sólido de 480 GB |
| | 00LY410 | 2 | Unidad de estado sólido de 480 GB |
| | 00LY411 | 2 | Unidad de estado sólido de 960 GB |
| | 00LY412 | 2 | Unidad de estado sólido de 960 GB |
| | 00LY423 | 2 | Unidad de estado sólido de 1,92 TB |
| | 00YL438 | 2 | Unidad de estado sólido de 3,84 TB |
| 13 | 00E4256 | 4 | Ventilador |

Tabla 37. Piezas del sistema (continuación)

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 14 | 00E4251 | 8 | Panel de relleno de la tarjeta de expansión de memoria |
| | 00LY064 | 8 | Tarjeta de expansión de memoria |
| | 78P4489 | 32 | RDIMM DDR3 de 4 GB, 1600 Mhz |
| | 78P4490 | 32 | RDIMM DDR3 de 8 GB, 1600 Mhz |
| | 78P4491 | 32 | RDIMM DDR3 de 16 GB, 1600 Mhz |
| | 78P4492 | 32 | RDIMM DDR3 de 32 GB, 1333 Mhz Nota: La FRU de DIMM puede incluir un esparcador de calor. En el sistema, pueden utilizarse conjuntamente DIMM con esparcidores de calor y DIMM sin esparcidores de calor. |

Piezas adicionales del sistema

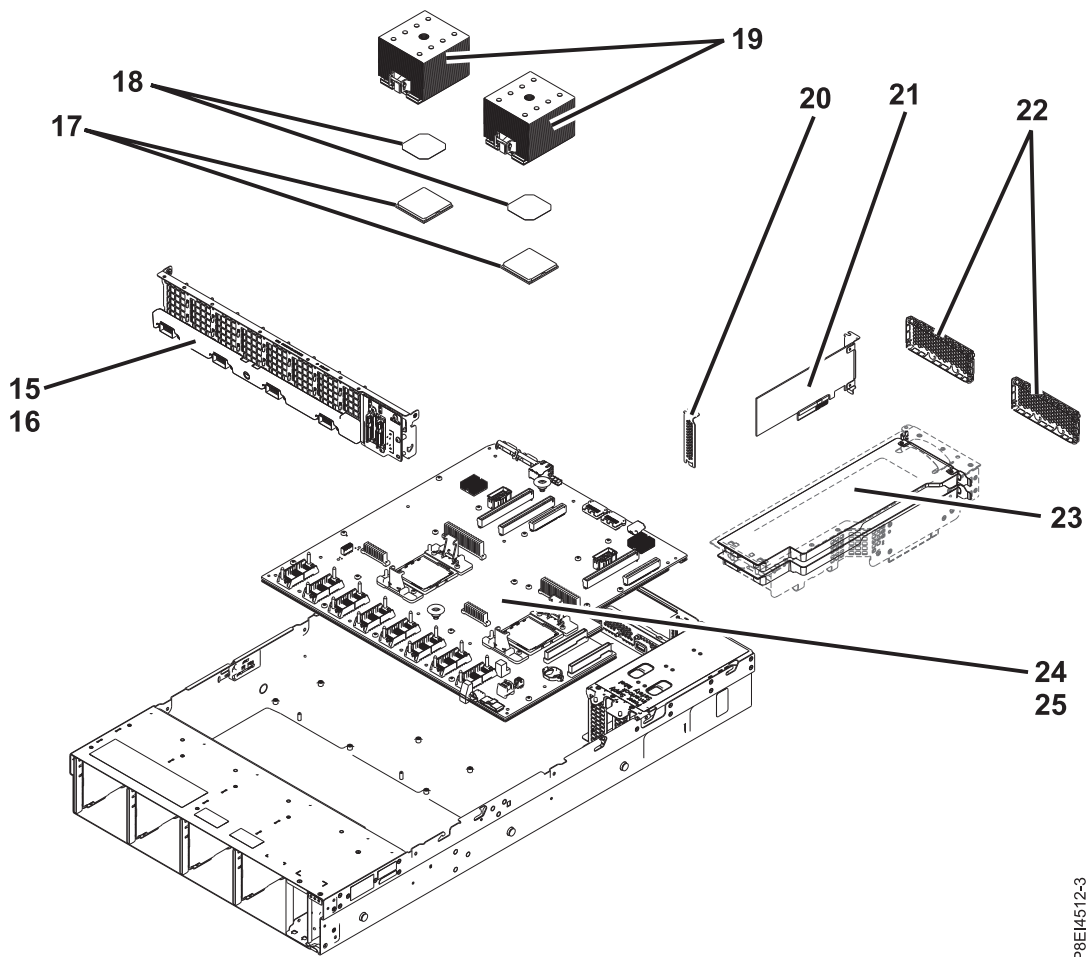


Figura 7. Piezas adicionales del sistema

Tabla 38. Piezas adicionales del sistema.

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 15 | 00E4472 | 1 | Tarjeta de la unidad de disco y del ventilador |

Tabla 38. Piezas adicionales del sistema (continuación).

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 16 | 00E4476 | 1 | Kit de tornillos Nota: El kit de tornillos incluye 12 tornillos para la unidad de disco y la tarjeta del ventilador y 16 tornillos para la placa posterior del sistema. |
| 17 | 01AF287 | 2 | Módulo de procesador del sistema con 8 núcleos y 3,625 GHz |
| | 01AF288 | 2 | Módulo de procesador del sistema con 10 núcleos y 3,259 GHz |
| 18 | 01AF286 | 2 | Kit de disipador térmico (incluye un disipador térmico y material de interfaz térmica) |
| 19 | 01AF286 | 2 | Kit de disipador térmico (incluye un disipador térmico y material de interfaz térmica) |
| 20 | 46K5109 | 3 | Panel de relleno PCI |
| 21 | | 3 | Adaptadores PCIe. Utilice el tipo de característica del adaptador para encontrar el número de pieza de FRU en Información de adaptadores PCIe por tipo de característica para 8335-GCA o 8335-GTA. |
| 22 | 00E4255 | 2 | Protector de la unidad de proceso de gráficos (GPU) |
| 23 | 00E4514 | 2 | Paneles de relleno de la tarjeta de expansión para la tarjeta de expansión GPU o la tarjeta de expansión PCIe |
| 24 | 00E4470 | 1 | Placa posterior del sistema |
| 25 | 00E4476 | 1 | Kit de tornillos Nota: El kit de tornillos incluye 12 tornillos para la unidad de disco y la tarjeta del ventilador y 16 tornillos para la placa posterior del sistema. |

Búsqueda de piezas y ubicaciones

Los diagramas del sistema le permiten localizar ubicaciones de componentes físicos e identificar componentes.

Localización de la FRU

Utilice los gráficos y las tablas para localizar la unidad sustituible localmente (FRU) e identifique el número de pieza de la FRU.

Ubicaciones del modelo 8335-GTB

Utilice esta información para buscar la ubicación de una FRU en la unidad del sistema.

Vistas del bastidor

En los diagramas siguientes se muestran los diseños de las FRU (unidades sustituibles localmente) en el sistema. Utilice estos diagramas con las tablas siguientes.

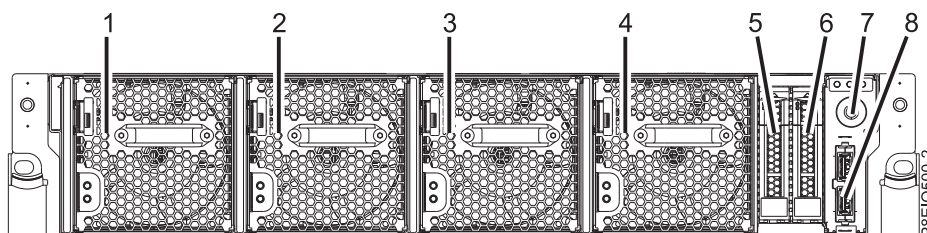


Figura 8. Vista frontal

Tabla 39. Ubicaciones de la vista frontal

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|---|---|
| 1 | Ventilador 1 | Consulte Extracción y sustitución de ventiladores en el modelo 8335-GTB. |
| 2 | Ventilador 2 | |
| 3 | Ventilador 3 | |
| 4 | Ventilador 4 | |
| 5 | HDD 0 | Consulte Extracción y sustitución de una unidad de disco en el modelo 8335-GTB. |
| 6 | HDD 1 | |
| 7 | Interruptor de alimentación y cable de alimentación | Consulte Extracción y sustitución del interruptor de alimentación y el cable en el modelo 8335-GTB. |
| 8 | Cable USB frontal y conector | Consulte Extracción y sustitución del cable USB frontal y el conector en el modelo 8335-GTB. |

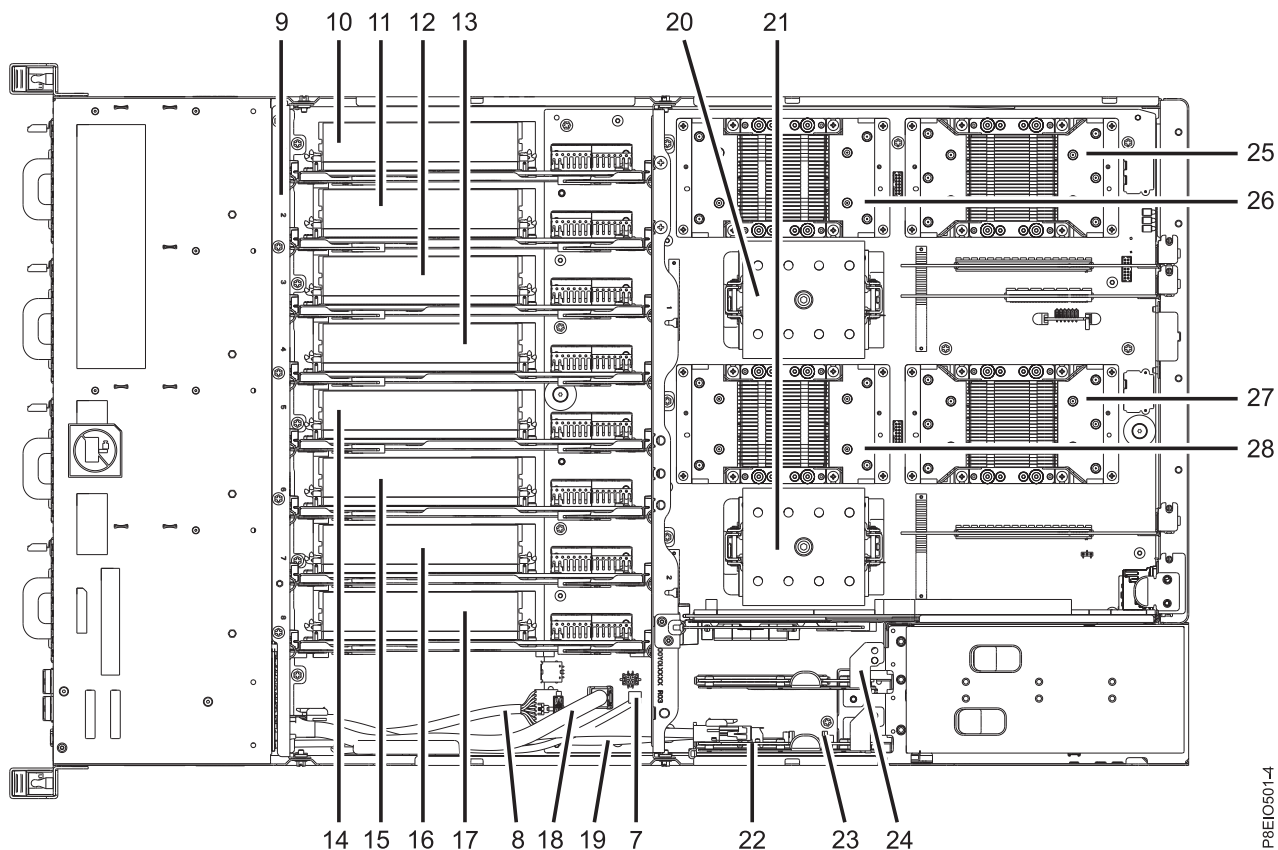


Figura 9. Vista superior

Tabla 40. Ubicaciones de la vista superior

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|---|---|
| 7 | Interruptor de alimentación y cable de alimentación | Consulte Extracción y sustitución del interruptor de alimentación y el cable en el modelo 8335-GTB. |
| 8 | Cable USB frontal y conector | Consulte Extracción y sustitución del cable USB frontal y el conector en el modelo 8335-GTB. |
| 9 | Tarjeta de la unidad de disco y del ventilador | Consulte Extracción y sustitución de la unidad de disco y de la tarjeta del ventilador en el modelo 8335-GTB. |
| 10 | Tarjeta de expansión de memoria 1 | Consulte Extracción y sustitución de tarjetas de expansión de memoria en el modelo 8335-GTB. |
| 11 | Tarjeta de expansión de memoria 2 | |
| 12 | Tarjeta de expansión de memoria 3 | |
| 13 | Tarjeta de expansión de memoria 4 | |
| 14 | Tarjeta de expansión de memoria 5 | |
| 15 | Tarjeta de expansión de memoria 6 | |
| 16 | Tarjeta de expansión de memoria 7 | |
| 17 | Tarjeta de expansión de memoria 8 | |

Tabla 40. Ubicaciones de la vista superior (continuación)

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|---|--|
| 18 | Cable de señal del disco y del ventilador | Consulte Extracción y sustitución del cable de señal del disco y del ventilador en el modelo 8335-GTB. |
| 19 | Cable de alimentación del ventilador | Consulte Extracción y sustitución del cable de alimentación del ventilador en el modelo 8335-GTB. |
| 20 | CPU 1 | Consulte Extracción y sustitución de un módulo del procesador del sistema para el modelo 8335-GTB. |
| 21 | CPU 2 | |
| 22 | Batería de hora del día | Consulte Extracción y sustitución de la batería de hora del día en el modelo 8335-GTB. |
| 23 | Tarjeta de expansión de alimentación con la batería de hora del día | Consulte Extracción y sustitución de las tarjetas de expansión de alimentación en el modelo 8335-GTB. |
| 24 | Tarjeta de expansión de alimentación sin la batería de hora del día | |
| 25 | GPU 1 | Consulte Extracción y sustitución de una unidad de proceso de gráficos en el modelo 8335-GTB. |
| 26 | GPU 2 | |
| 27 | GPU 3 | |
| 28 | GPU 4 | |

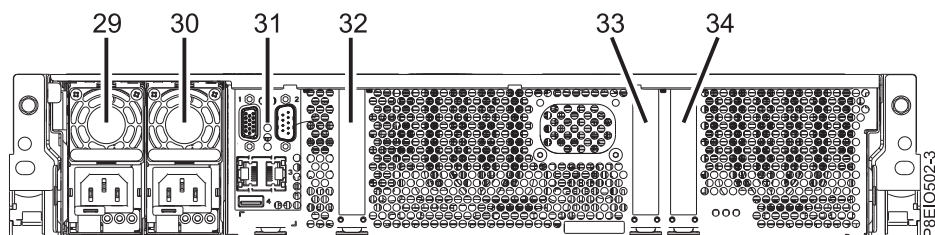


Figura 10. Vista posterior

Tabla 41. Ubicaciones de la vista posterior

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|--|--|
| 29 | PSU 2 | Consulte Extracción y sustitución de una fuente de alimentación en el modelo 8335-GTB. |
| 30 | PSU 1 | |
| 31 | Tarjeta del controlador de gestión de placa base (BMC) | Consulte Extracción y sustitución de la tarjeta BMC en el modelo 8335-GTB. |
| 32 | Adaptador PCIe 1 | Consulte Extracción y sustitución de adaptadores PCIe en el modelo 8335-GTB. |
| 33 | Adaptador PCIe 2 | |
| 34 | Adaptador PCIe 3 | |

Ubicaciones de memoria

En el diagrama siguiente se muestran los diseños de las FRU (unidades sustituibles localmente) en el sistema. Utilice este diagrama con la tabla siguiente.

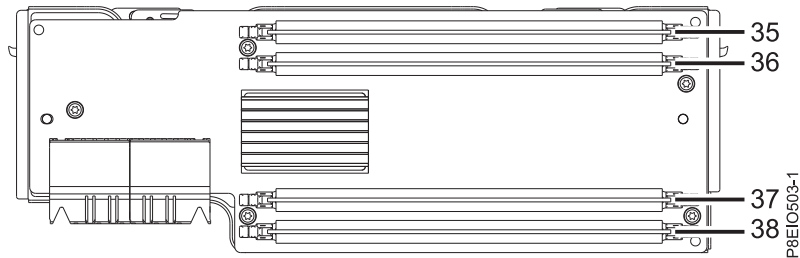


Figura 11. Ubicaciones de memoria en las tarjetas de expansión de memoria

La tabla siguiente proporciona las ubicaciones de memoria en las tarjetas de expansión de memoria.

Tabla 42. Ubicaciones de memoria en las tarjetas de expansión de memoria

| Número de índice | Tarjeta de expansión de memoria | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|-----------------------------------|--------------------|---|
| 35 | Tarjeta de expansión de memoria 1 | DIMM 1 | Consulte Extracción y sustitución de DIMM de memoria en el modelo 8335-GTB. |
| | Tarjeta de expansión de memoria 2 | DIMM 5 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 3 | DIMM 9 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 4 | DIMM 13 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 5 | DIMM 17 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 6 | DIMM 21 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 7 | DIMM 25 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 8 | DIMM 29 | |

Tabla 42. Ubicaciones de memoria en las tarjetas de expansión de memoria (continuación)

| Número de índice | Tarjeta de expansión de memoria | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|-----------------------------------|--------------------|---|
| 36 | Tarjeta de expansión de memoria 1 | DIMM 2 | Consulte Extracción y sustitución de DIMM de memoria en el modelo 8335-GTB. |
| | Tarjeta de expansión de memoria 2 | DIMM 6 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 3 | DIMM 10 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 4 | DIMM 14 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 5 | DIMM 18 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 6 | DIMM 22 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 7 | DIMM 26 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 8 | DIMM 30 | |
| 37 | Tarjeta de expansión de memoria 1 | DIMM 3 | Consulte Extracción y sustitución de DIMM de memoria en el modelo 8335-GTB. |
| | Tarjeta de expansión de memoria 2 | DIMM 7 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 3 | DIMM 11 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 4 | DIMM 15 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 5 | DIMM 19 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 6 | DIMM 23 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 7 | DIMM 27 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 8 | DIMM 31 | |

Tabla 42. Ubicaciones de memoria en las tarjetas de expansión de memoria (continuación)

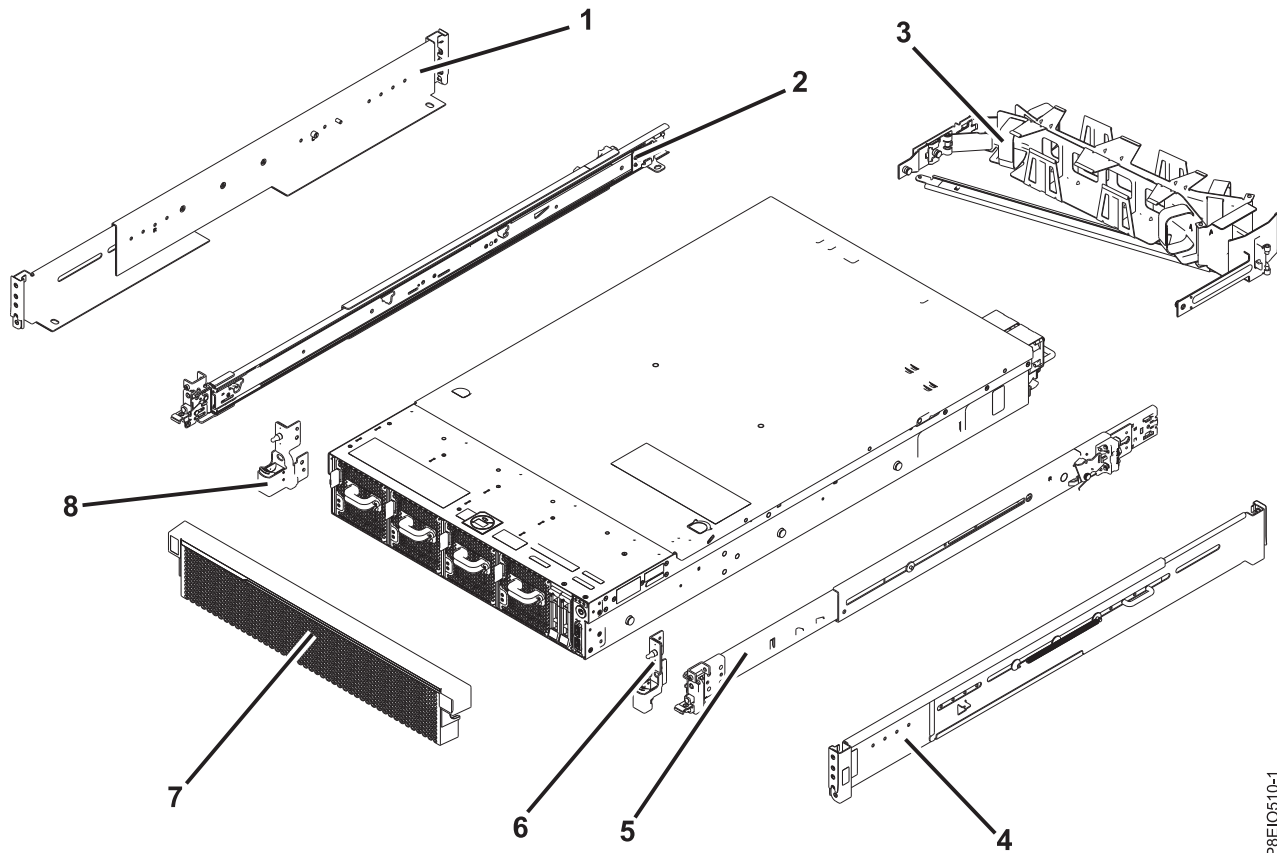
| Número de índice | Tarjeta de expansión de memoria | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|-----------------------------------|--------------------|---|
| 38 | Tarjeta de expansión de memoria 1 | DIMM 4 | Consulte Extracción y sustitución de DIMM de memoria en el modelo 8335-GTB. |
| | Tarjeta de expansión de memoria 2 | DIMM 8 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 3 | DIMM 12 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 4 | DIMM 16 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 5 | DIMM 20 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 6 | DIMM 24 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 7 | DIMM 28 | |
| | Tarjeta de expansión de memoria 8 | DIMM 32 | |

Piezas del modelo 8335-GTB

Utilice esta información para hallar el número de pieza de la unidad sustituible localmente (FRU).

Tras identificar el número de pieza del producto que desea pedir, vaya a Advanced Part Exchange Warranty Service (Servicio de garantía de intercambio de piezas avanzado). El registro es necesario. Si no puede identificar el número de pieza, vaya a Contacto de servicio y soporte de IBM.

Conjunto final del bastidor



PRFIC510-1

Figura 12. Conjunto final del bastidor

Tabla 43. Números de pieza del conjunto final del bastidor

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 1 | 45W8836 | 1 | Kit de rieles fijos - contiene los rieles fijos derecho e izquierdo y los tornillos de montaje |
| 2 | 00E4260 | 1 | Kit de rieles deslizantes - contiene los rieles deslizantes derecho e izquierdo y los tornillos de montaje |
| 3 | 74Y9063 | 1 | Conjunto del brazo portables |
| 4 | 45W8836 | 1 | Kit de rieles fijos - contiene los rieles fijos derecho e izquierdo y los tornillos de montaje |
| 5 | 00E4260 | 1 | Kit de rieles deslizantes - contiene los rieles deslizantes derecho e izquierdo y los tornillos de montaje |
| 6 | | 1 | Abrazadera EIA (Electronic Industries Association) (lado derecho) |
| 7 | 00E4688 | 1 | Tapa biselada |
| 8 | | 1 | Abrazadera EIA (lado izquierdo) |

Piezas del sistema (sistemas de refrigeración con aire y agua)

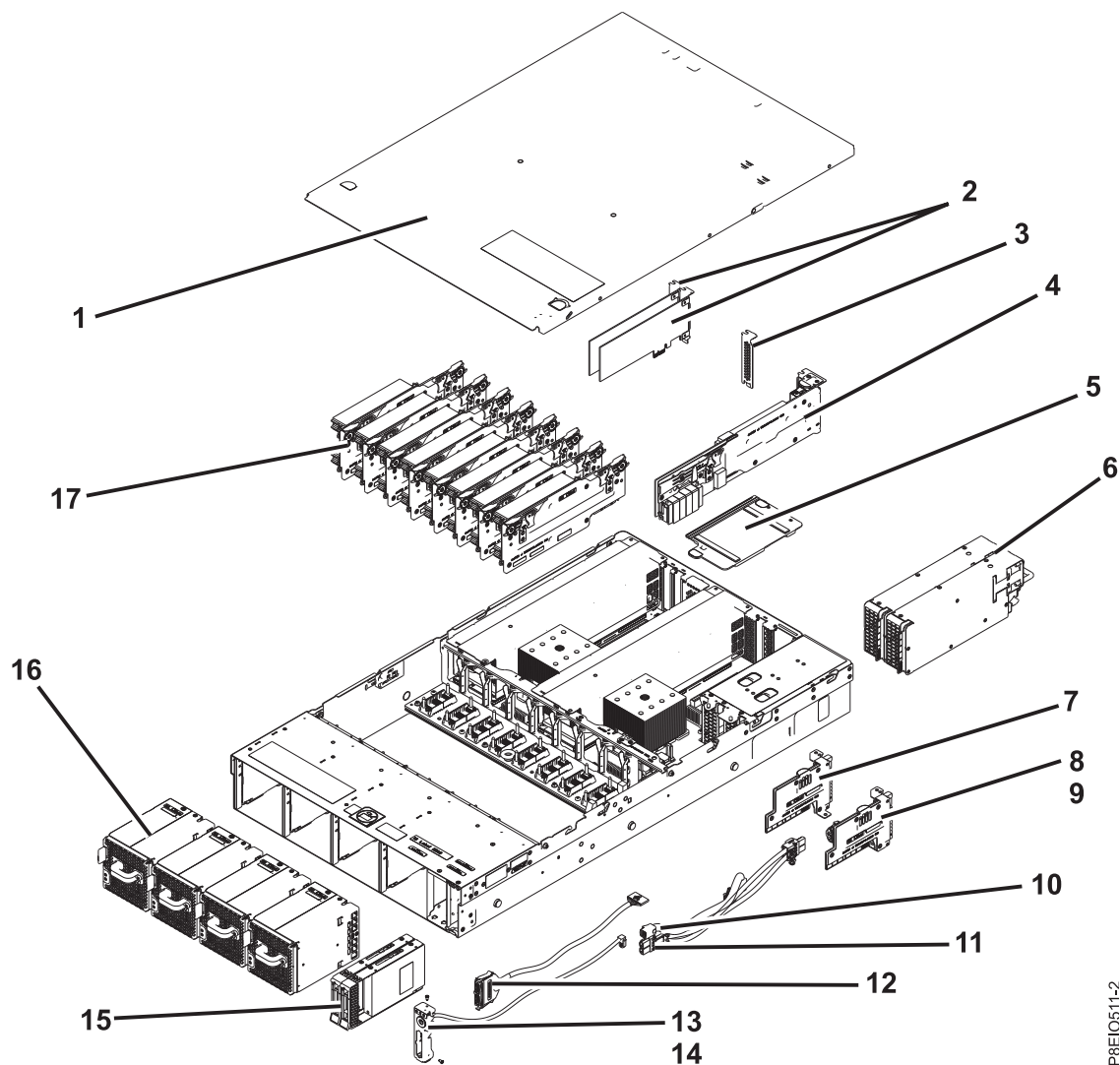


Figura 13. Piezas del sistema (sistemas de refrigeración con aire y agua)

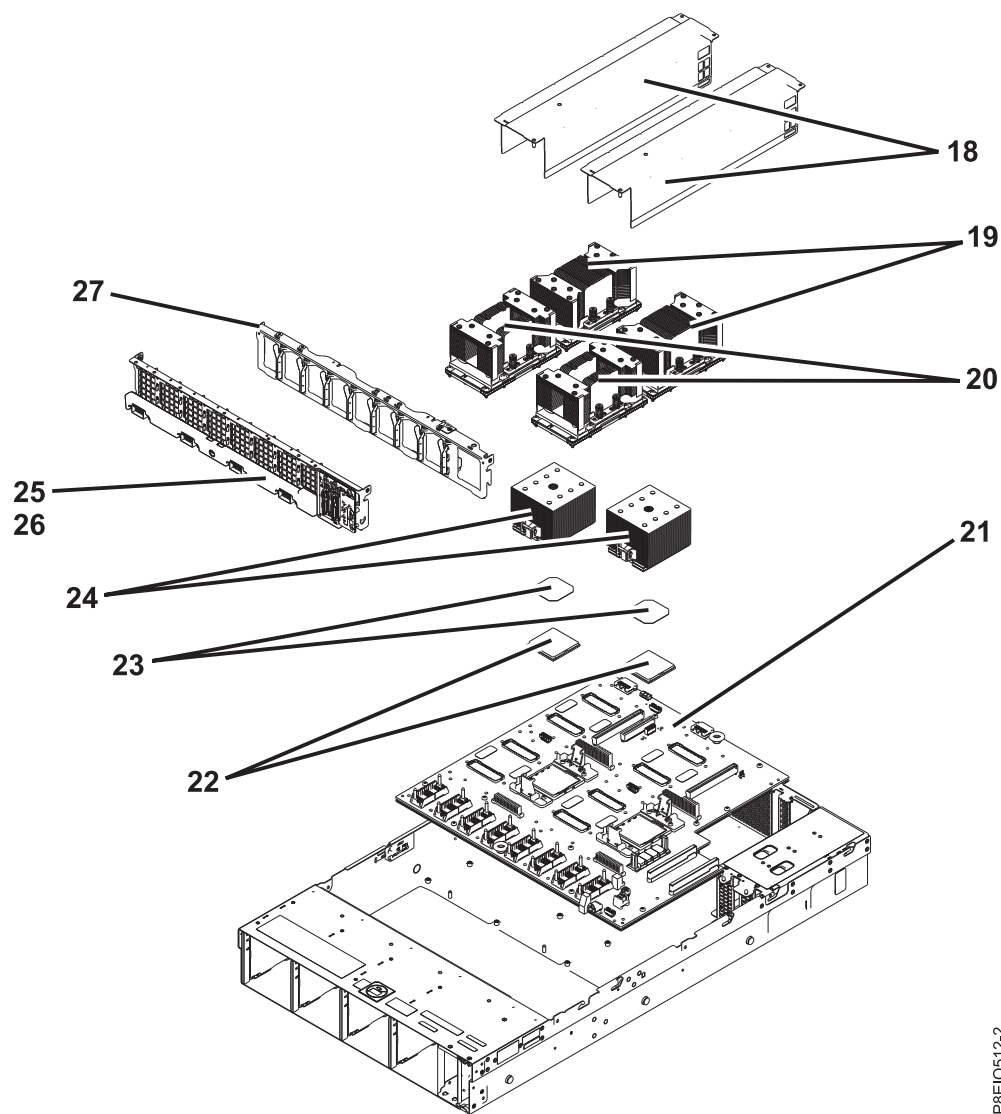
Tabla 44. Piezas del sistema (sistemas de refrigeración con aire y agua)

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|---|
| 1 | | 1 | Conjunto de cubierta de acceso superior |
| 2 | | 2 - 3 | Adaptadores PCI. Utilice el tipo de característica del adaptador para encontrar el número de FRU en Adaptadores PCIe para 8335-GTB. |
| 3 | 46K5109 | 1 - 2 | Panel de relleno PCI |
| 4 | 00E4574 | 1 | Tarjeta del controlador de gestión de placa base (BMC) |
| 5 | | 1 | Deflector de aire de la tarjeta de expansión de alimentación |
| 6 | 01AF370 | 2 | Fuente de alimentación |
| 7 | 00E4705 | 1 | Tarjeta de expansión de alimentación sin la ranura de batería de hora del día |

Tabla 44. Piezas del sistema (sistemas de refrigeración con aire y agua) (continuación)

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 8 | 00E4704 | 1 | Tarjeta de expansión de alimentación con la ranura de batería de hora del día Nota: El número de pieza de la tarjeta de expansión de alimentación no incluye la batería de hora del día. La batería de hora es una batería de litio CR2450N. |
| 9 | | 1 | Batería de hora del día |
| 10 | 00E4482 | 1 | Cable de señal del disco y del ventilador |
| 11 | 00E4481 | 1 | Cable de alimentación del ventilador |
| 12 | 00E4550 | 1 | Cable USB frontal con conector |
| 13 | 00E5189 | 1 | Interruptor de alimentación y cable del interruptor de alimentación |
| 14 | | 2 | Tornillo |
| 15 | 00E4252 | 2 | Panel de relleno de la unidad |
| | 00LY266 | 2 | Unidad de disco de 1 TB |
| | 00LY418 | 2 | Unidad de disco de 2 TB |
| | 00LY409 | 2 | Unidad de estado sólido de 480 GB |
| | 00LY411 | 2 | Unidad de estado sólido de 960 GB |
| | 00LY423 | 2 | Unidad SATA de estado sólido de 1,9 TB |
| | 00LY438 | 2 | Unidad de estado sólido de 3,84 TB |
| 16 | 00E4256 | 4 | Ventilador |
| 17 | 00E4251 | 8 | Panel de relleno de la tarjeta de expansión de memoria |
| | 00E4498 | 8 | Tarjeta de expansión de memoria |
| | 78P4618 | 32 | RDIMM DDR4 de 4 GB, 1600 MHz |
| | 78P4620 | 32 | RDIMM DDR4 de 8 GB, 1600 MHz |
| | 78P4621 | 32 | RDIMM DDR4 de 16 GB, 1600 MHz |
| | 78P4622 | 32 | RDIMM DDR4 de 32 GB, 1600 MHz |

Piezas adicionales del sistema (sistema de refrigeración con aire)



P8EIO512-2

Figura 14. Piezas adicionales del sistema (sistema de refrigeración con aire)

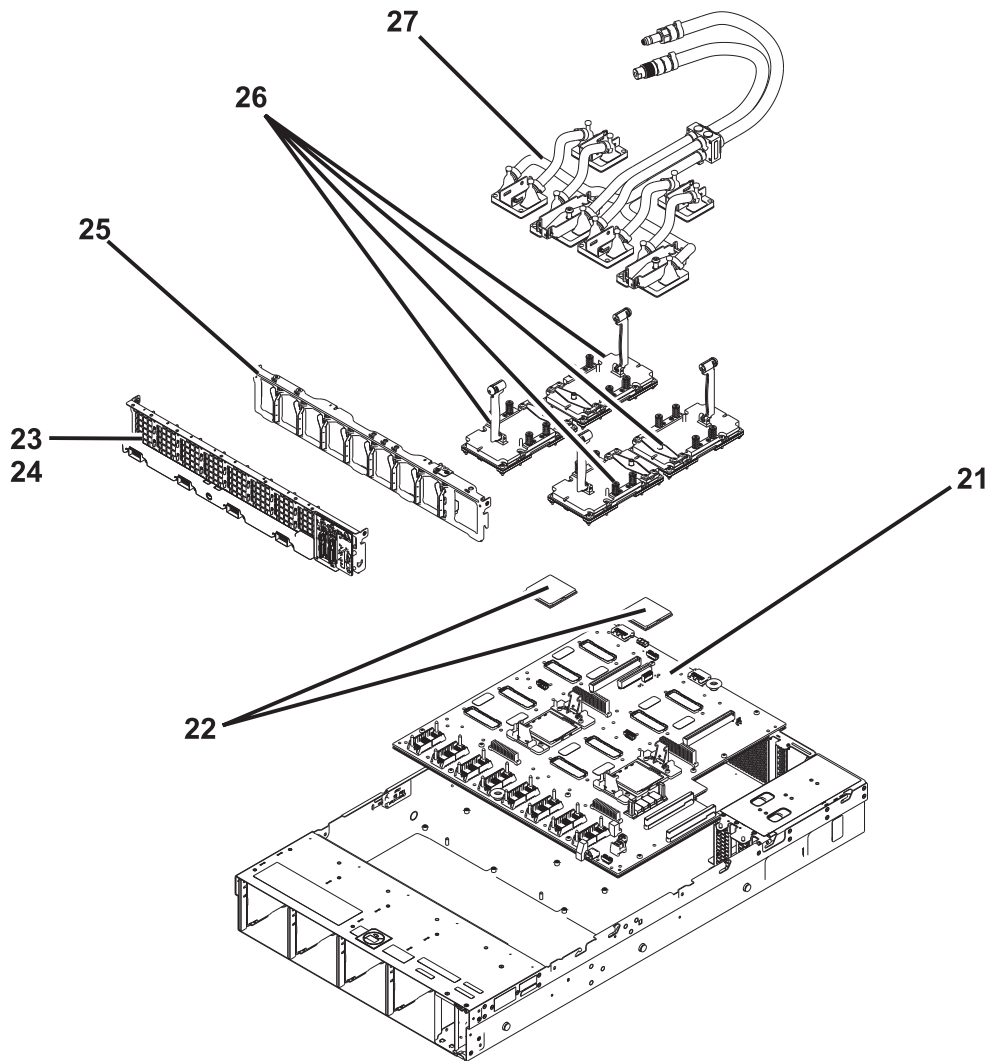
Tabla 45. Piezas adicionales del sistema (sistema de refrigeración con aire)

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|---|
| 18 | | 2 | Deflectores de aire de la unidad de proceso de gráficos (GPU) |
| 19 | 01EM024 | 2 | Kit de GPU posterior (incluye tarjeta GPU, deflector de aire, disipador térmico y material de interfaz térmica (TIM)) |
| 20 | 01EM025 | 2 | Kit de GPU frontal (incluye tarjeta GPU, deflector de aire, disipador térmico y TIM) |
| 21 | 00E4570 | 1 | Kit de placa posterior del sistema (incluye herramienta de extracción de módulos, llave hexagonal de 4mm, destornillador magnético, bomba de aire y herramienta de extracción de tapas) |

Tabla 45. Piezas adicionales del sistema (sistema de refrigeración con aire) (continuación)

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 22 | 00E5185 | 2 | Kit de módulo de procesador del sistema de 8 núcleos y 3,259 GHz (incluye módulo de procesador del sistema, bandeja del procesador, destornillador hexagonal de 4mm, herramienta de sustitución de módulos y bomba de aire) |
| | 00E5187 | 2 | Kit de módulo de procesador del sistema de 10 núcleos y 2,860 GHz (incluye módulo de procesador del sistema, bandeja del procesador, destornillador hexagonal de 4mm, herramienta de sustitución de módulos y bomba de aire) |
| 23 | 01AF227 | 2 | Kit de disipador térmico de procesador del sistema (incluye disipador térmico y TIM) |
| 24 | 01AF227 | 2 | Kit de disipador térmico de procesador del sistema (incluye disipador térmico y TIM) |
| 25 | 00E5128 | 1 | Tarjeta de la unidad de disco y del ventilador |
| 26 | 00E4476 | 1 | Kit de tornillos Nota: El kit de tornillos incluye 12 tornillos para la unidad de disco y la tarjeta del ventilador y 16 tornillos para la placa posterior del sistema. |
| 27 | | 1 | Soporte medio de la placa posterior del sistema |

Piezas adicionales del sistema (sistema de refrigeración con agua)



P8EIO513-1

Figura 15. Piezas adicionales del sistema (sistema de refrigeración con agua)

Tabla 46. Piezas adicionales del sistema (sistema de refrigeración con agua)

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 21 | 00E4570 | 1 | <p>Kit de placa posterior del sistema (incluye herramienta de extracción de módulos, llave hexagonal de 4mm, destornillador magnético, bomba de aire y herramienta de extracción de tapas)</p> <p>Nota: Cuando se sustituye el kit de placa posterior del sistema en un sistema 8335-GTB de refrigeración con agua, también necesita el kit de sustitución de TIM del procesador del sistema (01EM029) y el kit de placa posterior del sistema de refrigeración con agua (01EM030). El kit de placa posterior del sistema de refrigeración con agua (01EM030) no es necesario si ya lo tiene.</p> |

Tabla 46. Piezas adicionales del sistema (sistema de refrigeración con agua) (continuación)

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 22 | 00E5185 | 2 | Kit de módulo de procesador del sistema de 8 núcleos y 3,259 GHz (incluye módulo de procesador del sistema, bandeja del procesador, destornillador hexagonal de 4mm, herramienta de sustitución de módulos y bomba de aire) |
| | 00E5187 | 2 | Kit de módulo de procesador del sistema de 10 núcleos y 2,860 GHz (incluye módulo de procesador del sistema, bandeja del procesador, destornillador hexagonal de 4mm, herramienta de sustitución de módulos y bomba de aire) |
| 23 | 00E5128 | 1 | Tarjeta de la unidad de disco y del ventilador |
| 24 | 00E4476 | 1 | Kit de tornillos Nota: El kit de tornillos incluye 12 tornillos para la unidad de disco y la tarjeta del ventilador y 16 tornillos para la placa posterior del sistema. |
| 25 | | 1 | Soporte medio de la placa posterior del sistema |
| 26 | 01EM027 | | Kit de GPU de refrigeración con agua (incluye conjunto de esparcidor, tarjeta GPU, deflector de aire, disipador térmico y TIM) |
| 27 | 01AF969 | 1 | Conjunto de placa refrigeradora (incluye placas refrigeradoras, pinzas y TIM) |

Piezas varias

Tabla 47. Piezas varias del sistema

| Descripción | Número de pieza | Unidades por conjunto |
|--|-----------------|-----------------------|
| Kit de sustitución de TIM de procesador del sistema (incluye herramienta de extracción de TIM, pinzas y TIM) | 01EM029 | 1 |
| Kit de placa posterior de refrigeración con agua (incluye placa refrigeradora y bandeja de módulos) | 01EM030 | 1 |

Búsqueda de piezas y ubicaciones

Los diagramas del sistema le permiten localizar ubicaciones de componentes físicos e identificar componentes.

Localización de la FRU

Utilice los gráficos y las tablas para localizar la unidad sustituible localmente (FRU) e identifique el número de pieza de la FRU.

Ubicaciones del modelo 8348-21C

Utilice esta información para buscar la ubicación de una FRU en la unidad del sistema.

Vistas del bastidor

En los diagramas siguientes se muestran los diseños de las FRU (unidades sustituibles localmente) en el sistema. Utilice estos diagramas con las tablas siguientes.

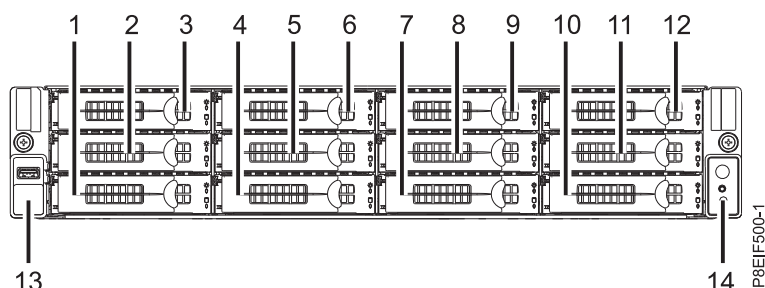


Figura 16. Vista frontal

Tabla 48. Ubicaciones de la vista frontal

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|--------------------|--|
| 1 | HDD 0 | Consulte Extracción y sustitución de una unidad frontal en el modelo 8348-21C. |
| 2 | HDD 1 | |
| 3 | HDD 2 | |
| 4 | HDD 3 | |
| 5 | HDD 4 | |
| 6 | HDD 5 | |
| 7 | HDD 6 | |
| 8 | HDD 7 | |
| 9 | HDD 8 | |
| 10 | HDD 9 | |
| 11 | HDD 10 | |
| 12 | HDD 11 | |

Tabla 48. Ubicaciones de la vista frontal (continuación)

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|---|--|
| 13 | USB frontal y cable | Consulte Extracción y sustitución del USB frontal y cable en el modelo 8348-21C. |
| 14 | Interruptor de alimentación y cable de alimentación | Consulte Extracción y sustitución del interruptor de alimentación y cable en el modelo 8348-21C. |

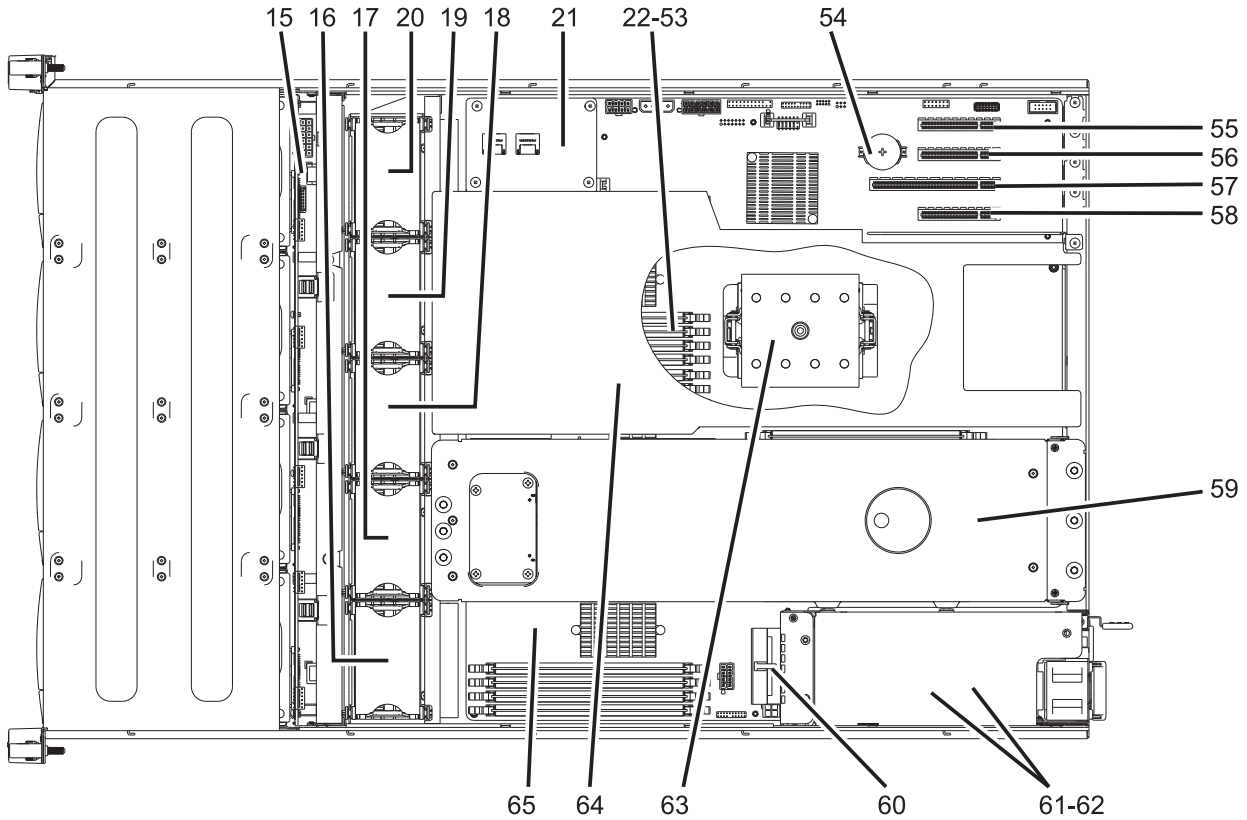


Figura 17. Vista superior

Tabla 49. Ubicaciones de la vista superior

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|---------------------------------------|---|
| 15 | Placa posterior de la unidad de disco | Consulte Extracción y sustitución del placa posterior de unidad de disco en el modelo 8348-21C. |
| 16 | Ventilador 1 | Consulte Extracción y sustitución de un ventilador en el modelo 8348-21C. |
| 17 | Ventilador 2 | |
| 18 | Ventilador 3 | |
| 19 | Ventilador 4 | |
| 20 | Ventilador 5 | |

Tabla 49. Ubicaciones de la vista superior (continuación)

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|--|---|
| 21 | Tarjeta intermedia de almacenamiento | Consulte Extracción y sustitución de la tarjeta intermedia de almacenamiento y del cable en el modelo 8348-21C. |
| 22 - 53 | DIMM 0 - 31 Nota: Para obtener más información acerca de las ubicaciones de la DIMM, consulte la Table 5. | Consulte Extracción y sustitución de memoria en el modelo 8348-21C. |
| 54 | Batería de hora del día | Consulte Extracción y sustitución de la batería de hora del día en el modelo 8348-21C. |
| 55 | Adaptador PCIe 1 | Consulte Extracción y sustitución de un adaptador PCIe en el modelo 8348-21C. |
| 56 | Adaptador PCIe 2 | |
| 57 | Adaptador PCIe 3 | |
| 58 | Adaptador PCIe 4 | |
| 59 | Conjunto de bandejas de unidad posterior Nota: La bandeja de unidad posterior del conjunto de la bandeja de unidad posterior contiene 12 HDD y 13 HDD. | Consulte Extracción y sustitución del conjunto de bandejas de unidad posterior en el modelo 8348-21C. |
| 60 | Placa de distribución de alimentación | Consulte Extracción y sustitución del placa de distribución de alimentación y cables en el modelo 8348-21C. |
| 61 | PSU 1 | Consulte Extracción y sustitución de las fuentes de alimentación en el modelo 8348-21C. |
| 62 | PSU 2 | |
| 63 | CPU | Consulte Extracción y sustitución del módulo del procesador del sistema en el modelo 8348-21C. |
| 64 | Deflector de aire del procesador | Consulte Extracción y sustitución del deflector de aire del procesador en el modelo 8348-21C. |
| 65 | Placa posterior del sistema | Consulte Extracción y sustitución del placa posterior del sistema en el modelo 8348-21C. |

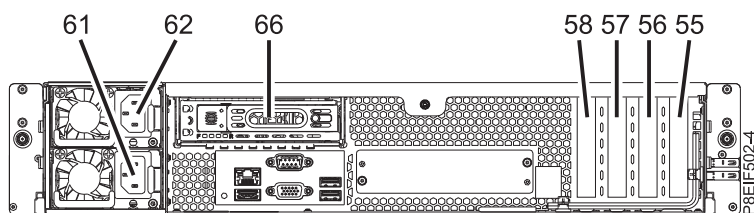
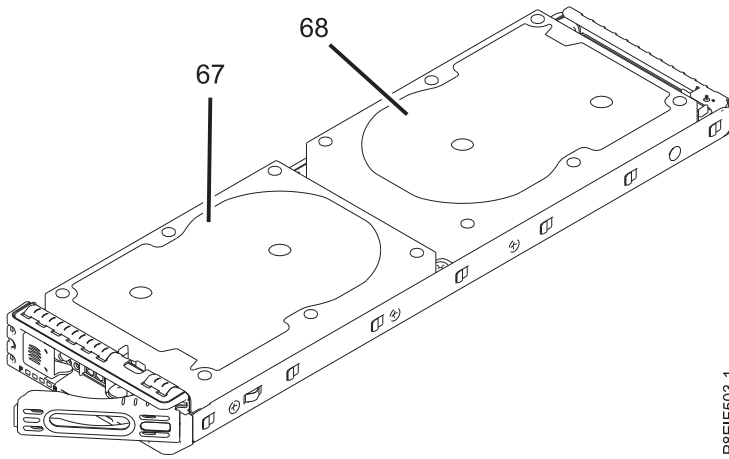


Figura 18. Vista posterior

Tabla 50. Ubicaciones de la vista posterior

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|-----------------------------|---|
| 55 | Adaptador PCIe 1 | Consulte Extracción y sustitución de un adaptador PCIe en el modelo 8348-21C. |
| 56 | Adaptador PCIe 2 | |
| 57 | Adaptador PCIe 3 | |
| 58 | Adaptador PCIe 4 | |
| 61 | PSU 1 | Consulte Extracción y sustitución de las fuentes de alimentación en el modelo 8348-21C. |
| 62 | PSU 2 | |
| 66 | Bandeja de unidad posterior | Consulte Extracción y sustitución de una unidad posterior en el modelo 8348-21C. |



P8EIF503-1

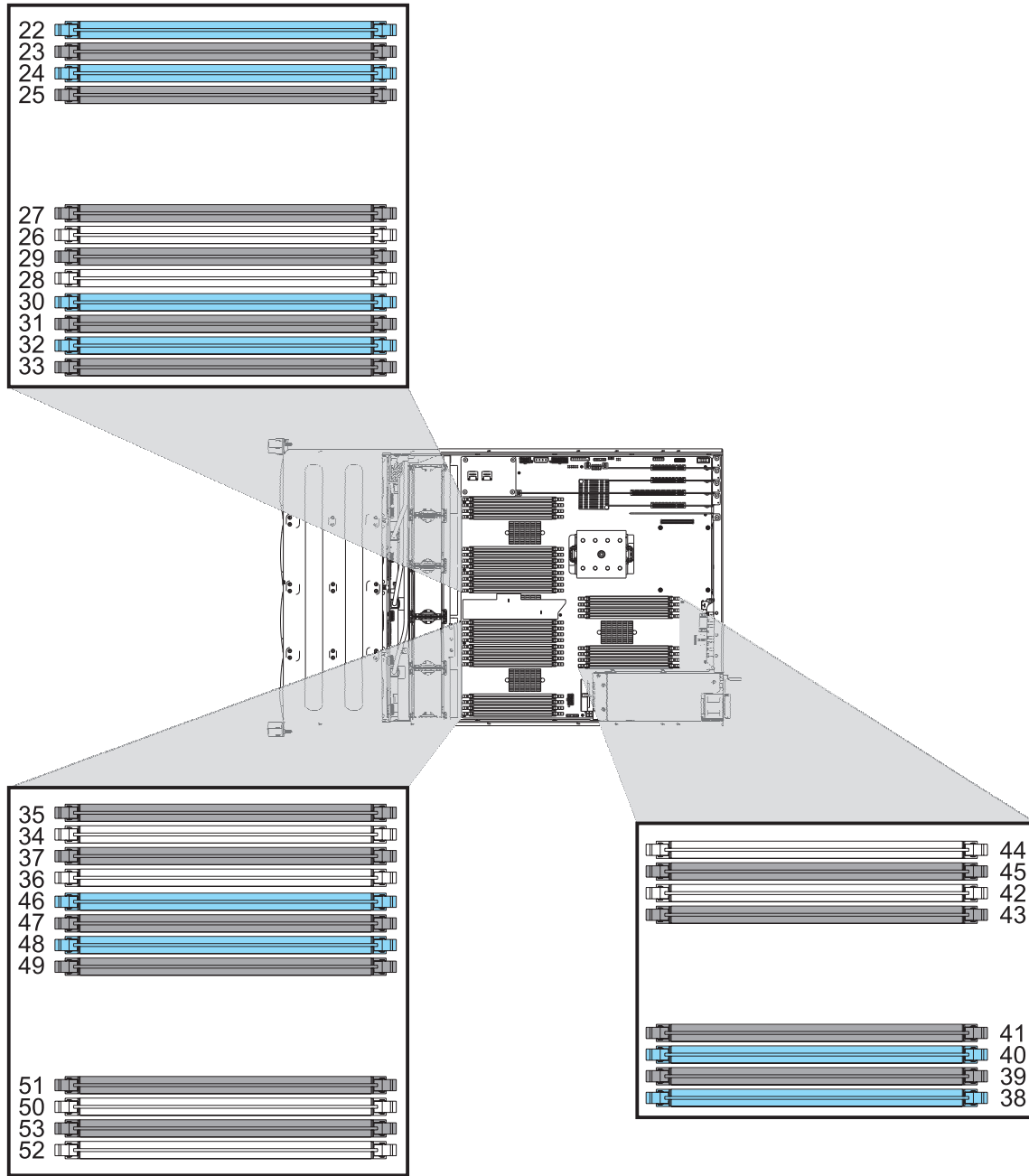
Figura 19. Vista superior de la bandeja de unidad posterior

Tabla 51. Ubicaciones de la vista superior de la bandeja de unidad posterior

| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|--------------------|--|
| 67 | HDD 12 | Consulte Extracción y sustitución de una unidad posterior en el modelo 8348-21C. |
| 68 | HDD 13 | |

Ubicaciones de memoria

En el diagrama siguiente se muestran las DIMM de memoria y los diseños correspondientes de las FRU (unidades sustituibles localmente) en el sistema. Utilice este diagrama con la tabla siguiente.



P8E1C550-0

Figura 20. Ubicaciones de memoria en la placa posterior del sistema

En la tabla siguiente se proporcionan las ubicaciones de memoria en la placa posterior del sistema.

Tabla 52. Ubicaciones de memoria en la placa posterior del sistema.

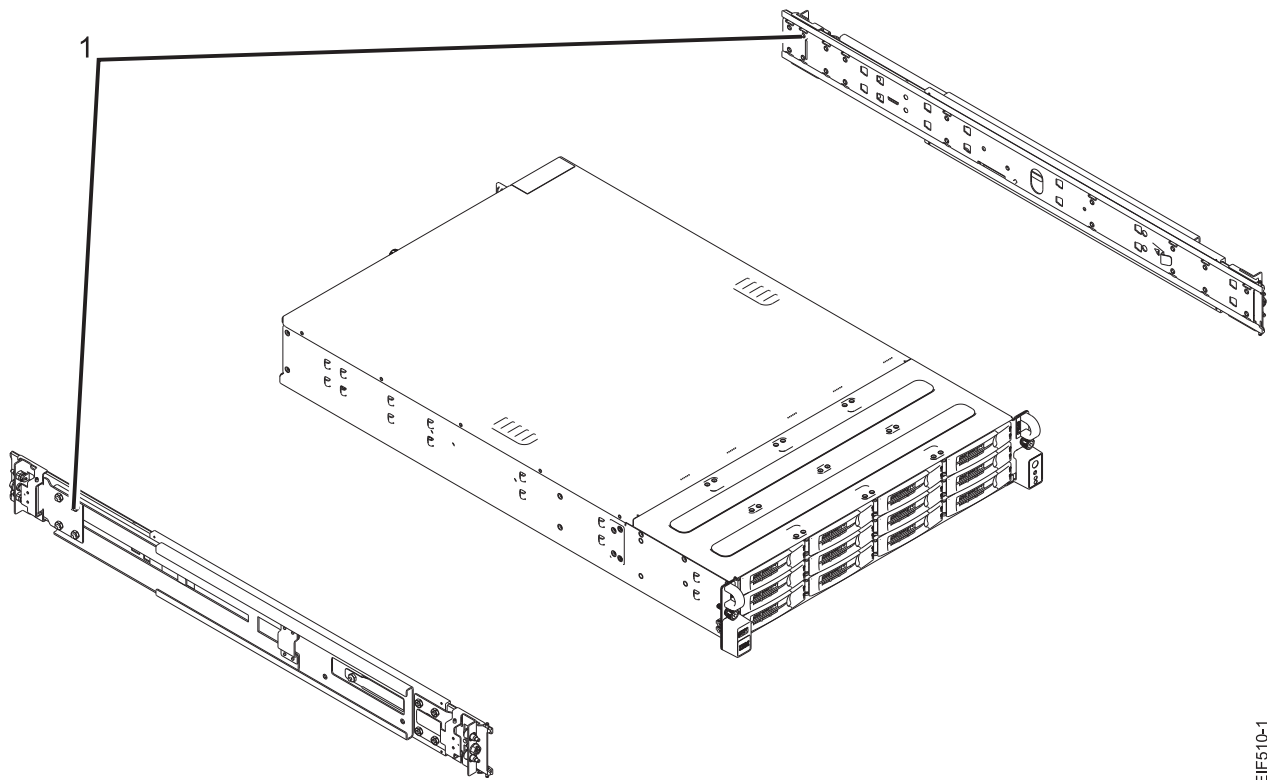
| Número de índice | Descripción de FRU | Procedimientos de extracción y sustitución de FRU |
|------------------|--------------------|---|
| 22 | DIMM 0 | Consulte Extracción y sustitución de memoria en el modelo 8348-21C. |
| 23 | DIMM 1 | |
| 24 | DIMM 2 | |
| 25 | DIMM 3 | |
| 26 | DIMM 4 | |
| 27 | DIMM 5 | |
| 28 | DIMM 6 | |
| 29 | DIMM 7 | |
| 30 | DIMM 8 | |
| 31 | DIMM 9 | |
| 32 | DIMM 10 | |
| 33 | DIMM 11 | |
| 34 | DIMM 12 | |
| 35 | DIMM 13 | |
| 36 | DIMM 14 | |
| 37 | DIMM 15 | |
| 38 | DIMM 16 | |
| 39 | DIMM 17 | |
| 40 | DIMM 18 | |
| 41 | DIMM 19 | |
| 42 | DIMM 20 | |
| 43 | DIMM 21 | |
| 44 | DIMM 22 | |
| 45 | DIMM 23 | |
| 46 | DIMM 24 | |
| 47 | DIMM 25 | |
| 48 | DIMM 26 | |
| 49 | DIMM 27 | |
| 50 | DIMM 28 | |
| 51 | DIMM 29 | |
| 52 | DIMM 30 | |
| 53 | DIMM 31 | |

Piezas del modelo 8348-21C

Utilice esta información para hallar el número de pieza de la FRU.

Tras identificar el número de pieza del producto que desea pedir, vaya a Advanced Part Exchange Warranty Service (Servicio de garantía de intercambio de piezas avanzado). El registro es necesario. Si no puede identificar el número de pieza, vaya a Contacto de servicio y soporte de IBM.

Conjunto final del bastidor



P8EIF510-1

Figura 21. Conjunto final del bastidor

Tabla 53. Números de pieza del conjunto final del bastidor.

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 1 | 01AF405 | 2 | Kit de rieles deslizantes - contiene los rieles deslizantes derecho e izquierdo y los tornillos de montaje |

Piezas del sistema

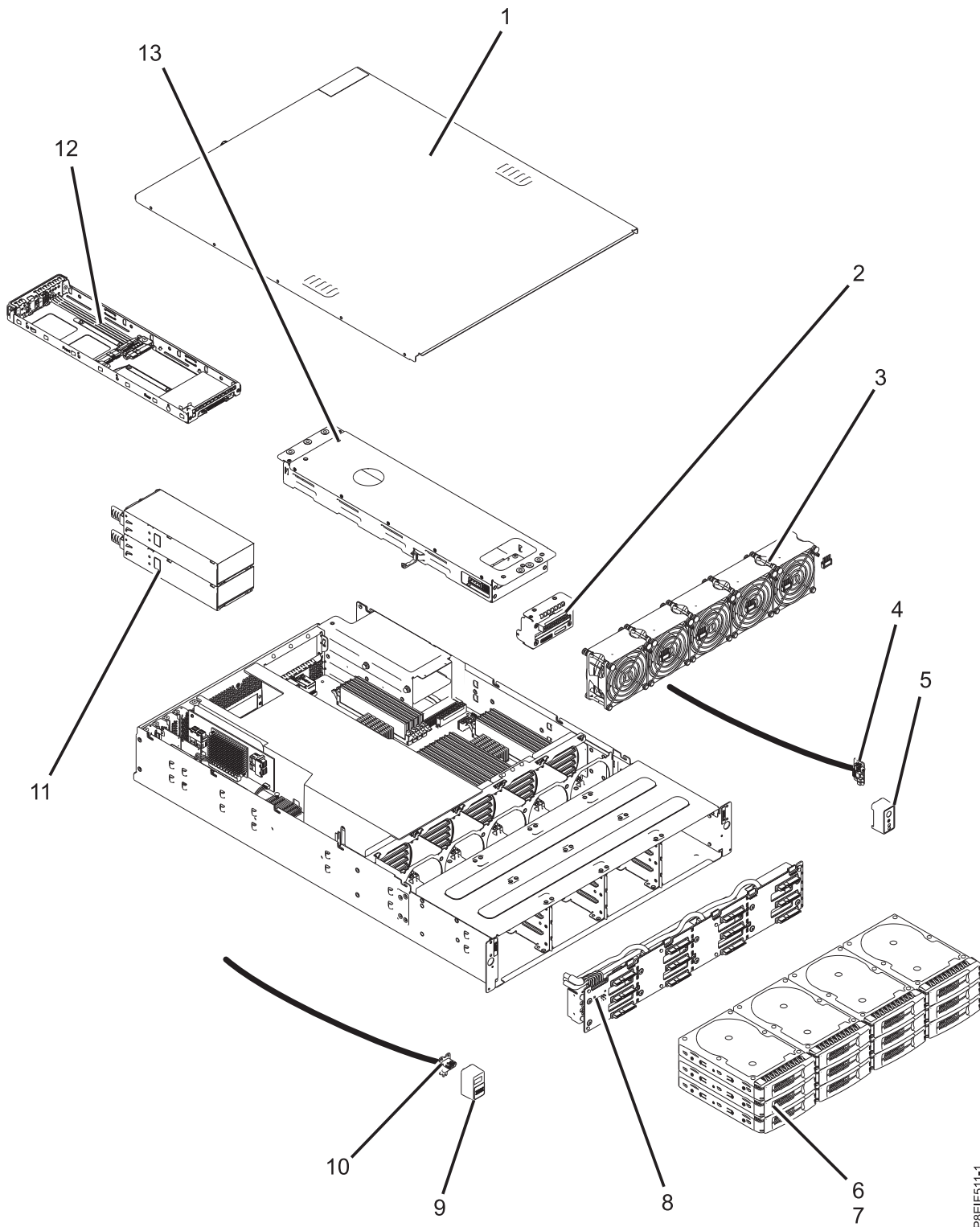


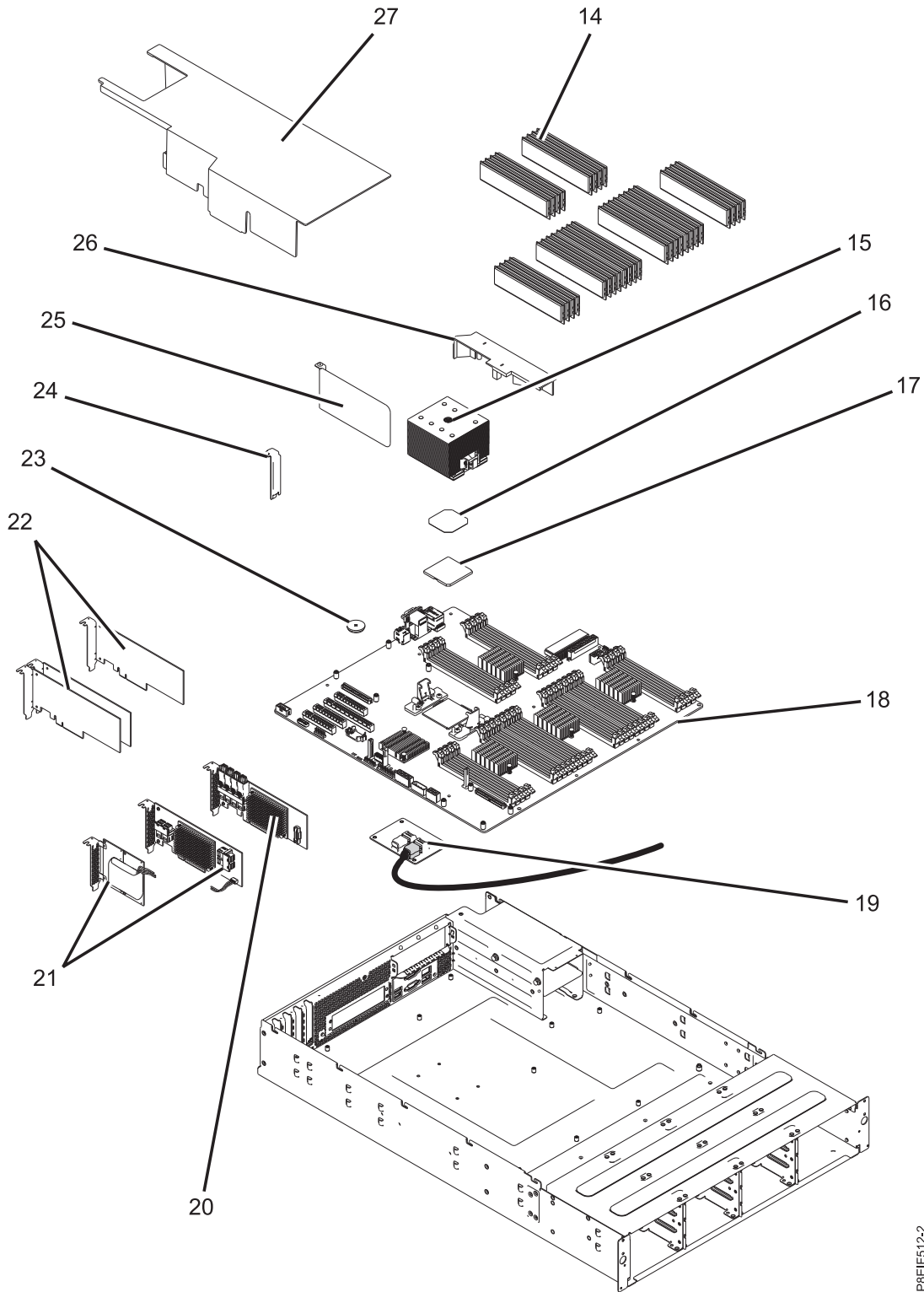
Figura 22. Piezas del sistema

P8EIF511-1

Tabla 54. Piezas del sistema.

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 1 | | 1 | Conjunto de cubierta de acceso superior |
| 2 | 01AF251 | 1 | Placa de distribución de alimentación, cable y cable de control de la fuente de alimentación |
| 3 | 01AF243 | 5 | Ventilador |
| 4 | 01AF252 | 1 | Tarjeta del interruptor de alimentación y cable de alimentación |
| 5 | | 1 | Tapa biselada del interruptor de alimentación |
| 6 | 01AF246 | 12 | Portadoras de la unidad frontal |
| 7 | 00LY397 | 12 | Unidad de estado sólido de 960 GB |
| | 00LY423 | 12 | Unidad de estado sólido de 1,92 TB |
| | 00YL438 | 12 | Unidad de estado sólido de 3,84 TB |
| | 00LY398 | 12 | Unidad de disco de 1 TB |
| | 00LY399 | 12 | Unidad de disco de 6 TB |
| 8 | 01AF249 | 1 | Placa posterior de la unidad de disco |
| | | 1 | Cable SAS de 700 mm |
| | | 1 | Cable SAS de 800 mm |
| | | 1 | Cable SAS de 900 mm |
| | | 1 | Cable de alimentación de la placa posterior de la unidad de disco |
| | | 1 | Cable de control del ventilador |
| 9 | 01AF252 | 1 | Frontal USB |
| 10 | | 1 | Tarjeta y cable USB |
| 11 | 01AF244 | 2 | Fuente de alimentación |
| 12 | 01AF245 | | Bandeja de unidad posterior |
| 13 | | 1 | Conjunto de la bandeja de unidad posterior (incluye la bandeja de unidad posterior, la placa posterior interna y el cable de alimentación interno para la placa posterior interna) |

Piezas adicionales del sistema



P8EIF512-2

Figura 23. Piezas adicionales del sistema

Tabla 55. Piezas adicionales del sistema.

| Número de índice | Número de pieza | Unidades por conjunto | Descripción |
|------------------|-----------------|-----------------------|--|
| 14 | 78P4489 | 32 | DIMM DDR3 de 4 GB, 1600 Mhz |
| | 78P4490 | 32 | DIMM DDR3 de 8 GB, 1600 Mhz |
| | 78P4491 | 32 | DIMM DDR3 de 16 GB, 1600 Mhz |
| | 78P4492 | 32 | DIMM DDR3 de 32 GB, 1600 Mhz Nota: La FRU de DIMM puede incluir un esparcidor de calor. En el sistema, pueden utilizarse conjuntamente DIMM con esparcidores de calor y DIMM sin esparcidores de calor. |
| 15 | 01AF286 | 1 | Disipador térmico Nota: El kit de disipador térmico incluye el disipador térmico y material de interfaz térmica. |
| 16 | | 1 | Material de interfaz térmica Nota: El kit del disipador térmico incluye el material de interfaz térmica. |
| 17 | 01AF287 | 1 | Módulo de procesador del sistema con 8 núcleos y 3,625 GHz |
| | 01AF288 | 1 | Módulo de procesador del sistema con 10 núcleos y 3,259 GHz |
| 18 | 01AF250 | 1 | Placa posterior del sistema |
| 19 | 01AF247 | 1 | Tarjeta intermedia de almacenamiento y cable mini-SAS |
| 20 | 00WV552 | 1 | Adaptador SAS/SATA RAID PCIe3 de altura reducida y 6 Gb (FC EC3Y) Nota: Este adaptador también se conoce como adaptador PMC RAID 71605E. |
| 21 | 00WV554 | 1 | Adaptador SAS/SATA RAID PCIe3 de altura reducida, 12 Gb y 1 GB protegido contra memoria caché de escritura (FC EC3S) Notas: <ul style="list-style-type: none"> La tarjeta de módulo de supercondensador se suministra junto con el adaptador SAS/SATA RAID PCIe de 3ª generación como una FRU única y, por tanto, también se debe extraer cuando se extrae el adaptador SAS RAID. Este adaptador también se conoce como adaptador PMC RAID 81605Z. |
| 22 | | 4 | Adaptadores PCIe. Utilice el tipo de característica del adaptador para encontrar el número de pieza de FRU en Información de adaptadores PCIe por tipo de característica para 8348-21C. |
| 23 | | 1 | Batería de hora del día Nota: La batería de hora es una batería de litio CR2032. |
| 24 | 01AF248 | 1 | Panel de relleno PCIe |
| 25 | | 1 | Separador de aire junto a los adaptadores PCIe |
| 26 | | 1 | Conducto de aire bajo el conjunto de la bandeja de unidad posterior |
| 27 | | 01AF241 | 1 |

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implicar que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes de aprobación que cubran los temas descritos en este documento. La posesión de este documento no le confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.*

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías expresas o implícitas en ciertas transacciones, por lo que esta declaración podría no ser aplicable en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información incluida en este documento está sujeta a cambios periódicos, que se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede efectuar mejoras y/o cambios en el producto(s) y/o el programa(s) descritos en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Cualquier referencia hecha en esta información a sitios web que no sean de IBM se proporciona únicamente para su comodidad y no debe considerarse en modo alguno como promoción de dichos sitios web. Los materiales de estos sitios web no forman parte de los materiales de IBM para este producto y el uso que se haga de estos sitios web es de la entera responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le suministre de cualquier modo que considere adecuado sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

Los ejemplos de datos de rendimiento y de clientes citados se presentan solamente a efectos ilustrativos. Los resultados reales de rendimiento pueden variar en función de configuraciones específicas y condiciones de operación.

La información concerniente a productos que no sean de IBM se ha obtenido de los suministradores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes de información pública disponibles. IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la exactitud del rendimiento, la compatibilidad o cualquier otra afirmación relacionada con productos que no son de IBM. Las consultas acerca de las prestaciones de los productos que no sean de IBM deben dirigirse a las personas que los suministran.

Las declaraciones relacionadas con las futuras directrices o intenciones de IBM están sujetas a cambios o a su retirada sin previo aviso y sólo representan metas u objetivos.

Todos los precios IBM que se muestran son precios de venta al público sugeridos por IBM, son actuales y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta documentación se suministra sólo a efectos de planificación. La información que aquí se incluye está sujeta a cambios antes de que los productos descritos estén disponibles.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlas de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres reales de personas o empresas es mera coincidencia.

Si está viendo esta información en copia software, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezcan.

Los gráficos y especificaciones contenidos aquí no deben reproducirse total ni parcialmente sin el permiso escrito de IBM.

IBM ha preparado esta información para que se utilice con las máquinas especificadas indicadas. IBM no garantiza que sea adecuada para ningún otro propósito.

Los sistemas informáticos de IBM contienen mecanismos diseñados para reducir la posibilidad de que haya una alteración o pérdida de datos sin detectar. Sin embargo, este riesgo no se puede descartar. Los usuarios que experimentan cortes energéticos no planificados, anomalías del sistema, fluctuaciones o interrupciones de alimentación o averías de componentes, deben verificar la exactitud de las operaciones realizadas y de los datos guardados o transmitidos por el sistema en el momento más aproximado posible de producirse el corte o la anomalía. Además, los usuarios deben establecer procedimientos para garantizar que existe una verificación de datos independiente antes de fiarse de esos datos en las operaciones críticas o confidenciales. Los usuarios deben visitar periódicamente los sitios web de soporte de IBM para comprobar si hay información actualizada y arreglos que deban aplicarse al sistema y al software relacionado.

Declaración de homologación

Es posible que este producto no esté certificado para la conexión a través de algún medio, sea cual sea, a las interfaces de las redes públicas de telecomunicaciones. Es posible que la ley requiera más certificación antes de realizar una conexión de ese estilo. Si tiene alguna consulta, póngase en contacto con un representante o distribuidor de IBM.

Funciones de accesibilidad para servidores IBM Power Systems

Las funciones de accesibilidad ayudan a los usuarios con discapacidades como, por ejemplo, movilidad restringida o visión limitada, a la hora de utilizar el contenido de las tecnologías de la información de forma correcta.

Visión general

Los servidores IBM Power Systems incluyen estas funciones de accesibilidad principales:

- Funcionamiento solo con teclado
- Operaciones que utilizan un lector de pantalla

Los servidores IBM Power Systems utilizan el estándar W3C más reciente, WAI-ARIA 1.0 (www.w3.org/TR/wai-aria/), con el fin de garantizar la conformidad con la US Section 508

(www.access-board.gov/guidelines-and-standards/communications-and-it/about-the-section-508-standards/section-508-standards) y las directrices Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 (www.w3.org/TR/WCAG20/). Para aprovechar las funciones de accesibilidad, utilice la versión más reciente del su lector de pantalla y el navegador web más reciente que admitan los servidores IBM Power Systems.

La documentación en línea de productos de servidores IBM Power Systems de IBM Knowledge Center está habilitada para las funciones de accesibilidad. Las funciones de accesibilidad de IBM Knowledge Center se describen en la Sección de accesibilidad de la ayuda de IBM Knowledge Center (www.ibm.com/support/knowledgecenter/doc/kc_help.html#accessibility).

Navegación con teclado

Este producto utiliza las teclas de navegación estándar.

Información sobre la interfaz

Las interfaces de usuario de los servidores IBM Power Systems no disponen de contenido que parpadee entre 2 y 55 veces por segundo.

La interfaz de usuario de web de los servidores IBM Power Systems se basan en hojas de estilo en cascada para representar el contenido correctamente y para ofrecer una experiencia útil. La aplicación proporciona una forma equivalente para que los usuarios con visión reducida utilicen los valores de visualización del sistema, incluida la modalidad de alto contraste. Puede controlar la medida de la letra mediante los valores del dispositivo o del navegador web.

La interfaz de usuario de los servidores IBM Power Systems incluye puntos de referencia de navegación WAI-ARIA que se pueden utilizar para navegar de forma rápida a áreas funcionales de la aplicación.

Software de proveedores

Los servidores IBM Power Systems incluyen software de determinados proveedores que no está cubierto en el acuerdo de licencia de IBM. IBM no se hace responsable de las funciones de accesibilidad de estos productos. Póngase en contacto con el proveedor si necesita información sobre la accesibilidad en estos productos.

Información relacionada con la accesibilidad

Además del centro de atención al cliente de IBM y de los sitios web de ayuda técnica, IBM dispone de un servicio telefónico de teletipo para que las personas sordas o con dificultades auditivas puedan acceder a los servicios de ventas y soporte técnico:

Servicio TTY
800-IBM-3383 (800-426-3383)
(en Norteamérica)

Para obtener más información sobre el compromiso de IBM en cuanto a la accesibilidad, consulte IBM Accessibility (Accesibilidad de IBM - www.ibm.com/able).

Consideraciones de la política de privacidad

Los productos de IBM Software, incluido el software como soluciones de servicio, (“Ofertas de software”) pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso del producto, para ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, para adaptar las interacciones con el usuario final o para otros fines. En muchos casos, las ofertas de software no recopilan información de identificación personal. Algunas de nuestras ofertas de software pueden ayudarle a recopilar información de identificación

personal. Si esta Oferta de software utiliza cookies para recopilar información de identificación personal, a continuación se describe información específica sobre la utilización de cookies por parte de esta oferta.

Esta Oferta de software no utiliza cookies u otras tecnologías para recopilar información de identificación personal.

Si las configuraciones desplegadas para esta oferta de software le ofrecen como cliente la posibilidad de recopilar información de identificación personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento jurídico sobre la legislación aplicable a esa recopilación de datos, que incluye cualquier requisito de aviso y consentimiento.

Para obtener más información sobre el uso de las diversas tecnologías, incluidas las cookies, para estos fines, consulte la política de privacidad de IBM en <http://www.ibm.com/privacy> y la declaración de privacidad en línea de IBM en <http://www.ibm.com/privacy/details> la sección "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" e "IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement" en <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. En la página web Copyright and trademark information en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml encontrará una lista actual de las marcas registradas de IBM.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos, en otros países, o ambos.

Red Hat, el logotipo "Shadow Man" de Red Hat y todas las marcas y logotipos basados en Red Hat son marcas registradas o de servicio de Red Hat, Inc. en Estados Unidos y en otros países.

Avisos de emisiones electrónicas

Cuando conecte un monitor al equipo debe utilizar el cable de monitor correspondiente y los dispositivos para la eliminación de interferencias suministrado por su fabricante.

Avisos para la Clase A

Las siguientes declaraciones de Clase A se aplican a los servidores de IBM que contienen el procesador POWER8 y sus características a menos que se designe como de Clase B de compatibilidad electromagnética (EMC) en la información de características.

Declaración de la comisión FCC (Federal Communications Commission)

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, en conformidad con la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección adecuada contra interferencias nocivas cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. El funcionamiento de este equipo en una zona residencial podría provocar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir las interferencias por su cuenta.

Hay que utilizar cables y conectores debidamente protegidos y con toma de tierra para cumplir con los límites de emisión de la FCC. IBM no se hace responsable de las interferencias de radio o televisión causadas por el uso de cables y conectores que no sean los recomendados, ni de las derivadas de cambios o modificaciones no autorizados que se realicen en este equipo. Los cambios o modificaciones no autorizados pueden anular la autorización del usuario sobre el uso del equipo.

Este dispositivo está en conformidad con la Sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar las interferencias que se reciban, incluidas aquellas que pueden causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de conformidad industrial del Canadá

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

Declaración de conformidad de la Comunidad Europea

Este producto cumple los requisitos de protección de la Directiva del Consejo de la UE 2014/30/EU relativos a la equiparación de la legislación de los Estados Miembros sobre compatibilidad electromagnética. IBM declina toda responsabilidad derivada del incumplimiento de los requisitos de protección resultante de una modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas de opción que no sean de IBM.

Contacto de la Comunidad Europea:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemania
Tel: +49 800 225 5426
Correo electrónico: halloibm@de.ibm.com

Aviso: Este es un producto de Clase A. En un entorno residencial, este producto puede causar interferencias en las comunicaciones por radio, en cuyo caso puede exigirse al usuario que tome las medidas oportunas.

Declaración del VCCI - Japón

この装置は、クラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Este es un resumen de la declaración del VCCI en japonés del recuadro anterior:

Este es un producto de Clase A basado en el estándar del consejo VCCI. Si este equipo se utiliza en un entorno residencial, puede causar interferencias en las comunicaciones por radio, en cuyo caso puede exigirse al usuario que tome las medidas oportunas.

Declaración de JEITA (Japan Electronics and Information Technology Industries Association)

Esta declaración explica el cumplimiento de la potencia eléctrica del producto JIS C 61000-3-2 de Japón.

(一社) 電子情報技術産業協会 高調波電流抑制対策実施
要領に基づく定格入力電力値 : Knowledge Centerの各製品の
仕様ページ参照

Esta sentencia explica la declaración de JEITA (Japan Electronics and Information Technology Industries Association) para productos de 20 A, o menos, por fase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Esta sentencia explica la declaración de JEITA para productos de más de 20 A, fase única.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 6 (単相、PFC回路付)
- 換算係数 : 0

Esta sentencia explica la declaración de JEITA para productos de más de 20 A por fase, trifásico.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 5 (3相、PFC回路付)
- 換算係数 : 0

Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - República Popular de China

声 明

此为 A 级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Declaración: este es un producto de Clase A. En un entorno residencial, este producto puede causar interferencias en las comunicaciones por radio, en cuyo caso puede exigirse al usuario que tome las medidas oportunas.

Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - Taiwán

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Este es un resumen de la declaración anterior sobre EMI en Taiwán.

Aviso: este es un producto de Clase A. En un entorno residencial, este producto puede causar interferencias en las comunicaciones por radio, en cuyo caso puede exigirse al usuario que tome las medidas oportunas.

Información de contacto para IBM Taiwan:

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - Corea

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

Declaración de conformidad de Alemania

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 / EN 55032 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM

übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 / EN 55032 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden:
"Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:
International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:
IBM Deutschland GmbH
Technical Relations Europe, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemania
Tel: +49 (0) 800 225 5426
email: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 / EN 55032 Klasse A.

Declaración sobre interferencias electromagnéticas (EMI) - Rusia

**ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры**

Avisos para la Clase B

Las siguientes declaraciones de Clase B se aplican a las características designadas como Clase B de compatibilidad electromagnética (EMC) en la información de instalación de características.

Declaración de la comisión FCC (Federal Communications Commission)

Este equipo ha sido probado y ha sido declarado conforme con los límites para dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la Sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable ante interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación determinada.

Si este equipo produce interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o volver a ubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de alimentación de un circuito distinto de aquél al que está conectado el receptor.
- Consultar con un distribuidor autorizado de IBM con el representante de servicio para obtener asistencia.

Hay que utilizar cables y conectores debidamente protegidos y con toma de tierra para cumplir con los límites de emisión de la FCC. Los cables y conectores adecuados están disponibles en los distribuidores autorizados de IBM. IBM no se hace responsable de las interferencias de radio o televisión producidas por cambios o modificaciones no autorizados realizados en este equipo. Los cambios o modificaciones no autorizados pueden anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Este dispositivo está en conformidad con la Sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar las interferencias que se reciban, incluidas aquellas que pueden causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de conformidad industrial del Canadá

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Declaración de conformidad de la Comunidad Europea

Este producto cumple los requisitos de protección de la Directiva del Consejo de la UE 2014/30/EU relativos a la equiparación de la legislación de los Estados Miembros sobre compatibilidad electromagnética. IBM declina toda responsabilidad derivada del incumplimiento de los requisitos de protección resultante de una modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas de opción que no sean de IBM.

Contacto de la Comunidad Europea:
IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M456
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemania
Tel: +49 800 225 5426
Correo electrónico: halloibm@de.ibm.com

Declaración del VCCI - Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Declaración de JEITA (Japan Electronics and Information Technology Industries Association)

Esta declaración explica el cumplimiento de la potencia eléctrica del producto JIS C 61000-3-2 de Japón.

(一社) 電子情報技術産業協会 高調波電流抑制対策実施
要領に基づく定格入力電力値 : Knowledge Centerの各製品の
仕様ページ参照

Esta sentencia explica la declaración de JEITA (Japan Electronics and Information Technology Industries Association) para productos de 20 A, o menos, por fase.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Esta sentencia explica la declaración de JEITA para productos de más de 20 A, fase única.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 6 (単相、PFC回路付)
- 換算係数 : 0

Esta sentencia explica la declaración de JEITA para productos de más de 20 A por fase, trifásico.

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 準用品

本装置は、「高圧又は特別高圧で受電する需要家の高調波抑制対策ガイドライン」対象機器（高調波発生機器）です。

- 回路分類 : 5 (3相、PFC回路付)
- 換算係数 : 0

Información de contacto de IBM Taiwán

台灣IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Declaración de conformidad de Alemania

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022/ EN 55032 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung von IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung von IBM gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC Richtlinie 2014/30/EU) für Geräte der Klasse B

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:
International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504

Tel: 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH

Technical Relations Europe, Abteilung M456

IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemania

Tel: +49 (0) 800 225 5426

email: HalloIBM@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022/ EN 55032 Klasse B.

Términos y condiciones

El permiso para utilizar estas publicaciones se otorga de acuerdo a los siguientes términos y condiciones.

Aplicabilidad: estos términos y condiciones son adicionales a los términos de uso del sitio web de IBM.

Uso personal: puede reproducir estas publicaciones para uso personal (no comercial) siempre y cuando incluya una copia de todos los avisos de derechos de autor. No puede distribuir ni visualizar estas publicaciones ni ninguna de sus partes, como tampoco elaborar trabajos que se deriven de ellas, sin el consentimiento explícito de IBM.

Uso comercial: puede reproducir, distribuir y visualizar estas publicaciones únicamente dentro de su empresa, siempre y cuando incluya una copia de todos los avisos de derechos de autor. No puede elaborar trabajos que se deriven de estas publicaciones, ni tampoco reproducir, distribuir ni visualizar estas publicaciones ni ninguna de sus partes fuera de su empresa, sin el consentimiento explícito de IBM.

Derechos: Excepto lo expresamente concedido en este permiso, no se conceden otros permisos, licencias ni derechos, explícitos o implícitos, sobre las publicaciones ni sobre ninguna información, datos, software u otra propiedad intelectual contenida en el mismo.

IBM se reserva el derecho de retirar los permisos aquí concedidos siempre que, según el parecer del fabricante, se utilicen las publicaciones en detrimento de sus intereses o cuando, también según el parecer de IBM, no se sigan debidamente las instrucciones anteriores.

No puede descargar, exportar ni reexportar esta información si no lo hace en plena conformidad con la legislación y normativa vigente, incluidas todas las leyes y normas de exportación de Estados Unidos.

IBM NO PROPORCIONA NINGUNA GARANTÍA SOBRE EL CONTENIDO DE ESTAS PUBLICACIONES. LAS PUBLICACIONES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, NO VULNERACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

