

IBM WebSphere Commerce - Express



# 安裝手冊 Windows 2000 版

5.5 版

**注意事項：**

在使用本資訊及其支援的產品之前，請先閱讀第 87 頁的『注意事項』下的一般資訊。

**第一版，2003 年 9 月**

本版適用於 WebSphere Commerce - Express 5.5 版以及所有後續的版本。請確定您使用的是正確的產品層次版本。

請向 IBM 業務代表或向當地的 IBM 分公司訂購出版品。

IBM 歡迎您提供意見。您可利用線上 IBM WebSphere Commerce 文件讀者意見表來提供意見，您可從下列 URL 取得這份表格：

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/rcf.html>

當您傳送資訊給 IBM 時，即授與 IBM 非獨占的資訊使用或公佈權利，IBM 不需對您負任何責任。

**© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. All rights reserved.**

---

## 關於本書

---

### 文件說明

本安裝手冊提供有關如何將 IBM® WebSphere® Commerce - Express 安裝與配置在 Windows® 上。本書的適用對象是系統管理者或任何負責執行安裝與配置作業的人員。

---

### 本書的更新

關於產品的最新變更資訊，請參閱 WebSphere Commerce - Express CD 1 根目錄中的 README 檔。此外，本書的複本及任何更新版本，會以 PDF 檔格式提供於 WebSphere Commerce Technical Library 網站中：

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

本書的更新版本也可以在 WebSphere Developer Domain 的 WebSphere Commerce Zone 中找到：

<http://www.ibm.com/software/wsdd/zones/commerce/>

您可在 WebSphere Commerce 支援網站中找到支援資訊：

<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>

---

### 本書中的使用慣例

本書使用下列標示慣例：

粗體字型	表示指令或圖形式使用者介面 (GUI) 控制項，如：欄位名稱、圖示或功能表選項。
等寬字型	表示您必須輸入完全相同的文字範例以及檔名、目錄路徑與名稱。
斜體字型	用來強調某些字。另外，以斜體字表示的名稱，必須以符合您系統的適當值加以取代。



此圖示表示「要訣」- 此額外資訊有助您完成作業。

---

#### 重要事項

這些部份會特別標明重要資訊。

---

#### 注意

這些部份所標明的資訊旨在保護您的資料。

---

## 路徑變數

本手冊採用下列變數來表示目錄路徑：

### *DB2\_installdir*

此為 DB2 Universal Database™ 的安裝目錄。DB2 Universal Database 的預設安裝目錄為 C:\Program Files\WebSphere\SQLLIB。

### *HTTPServer\_installdir*

此為 IBM HTTP Server 的安裝目錄。IBM HTTP Server 的預設安裝目錄為 C:\Program Files\WebSphere\IBMHttpServer。

### *WAS\_installdir*

此為 WebSphere Application Server 的安裝目錄。WebSphere Application Server 的預設安裝目錄為 C:\Program Files\WebSphere\AppServer。

### *WC\_installdir*

此為 WebSphere Commerce 的安裝目錄。WebSphere Commerce 的預設安裝目錄為 C:\Program Files\WebSphere\CommerceServer55。

---

## 基本知識要求

本書的適用對象為系統管理者或任何負責安裝與配置 WebSphere Commerce 的人員。

負責安裝與配置 WebSphere Commerce 的人員應具備下列領域的知識：

- Windows 2000 Server 或 Advanced Server
- 基本作業系統指令
- DB2 Universal Database Express Edition
- IBM HTTP Server
- 基本 SQL 指令
- 網際網路

有關配置與管理 WebSphere Commerce 的進一步資訊，請參閱 *WebSphere Commerce 管理手冊* 與 *WebSphere Commerce 安全手冊*。

如果要建立並且自訂商店，您必須具備下列知識：

- WebSphere Application Server
- DB2 Universal Database Express Edition
- HTML 以及 XML
- 結構化查詢語言 (SQL)
- Java™ 程式設計

有關自訂商店或商場的詳細資訊，請參閱 *WebSphere Commerce 程式設計手冊* 與 *教學指導*。

## 目錄

關於本書 . . . . .	iii	下一步驟 . . . . .	23
文件說明 . . . . .	iii		
本書的更新 . . . . .	iii	<b>第 3 篇 安裝 WebSphere Commerce . . . . .</b>	<b>25</b>
本書中的使用慣例 . . . . .	iii		
路徑變數 . . . . .	iv	<b>第 7 章 安裝 WebSphere Commerce 前 . . . . .</b>	<b>27</b>
基本知識要求 . . . . .	iv	前置安裝核對清單 . . . . .	27
		<b>第 8 章 安裝期間所需 ID 的快速參照 . . . . .</b>	<b>29</b>
<b>第 1 篇 準備安裝 WebSphere Commerce . . . . .</b>	<b>1</b>	完成安裝精靈所需的使用者 ID . . . . .	29
		DB2 Universal Database 使用者 ID 要求條件 . . . . .	30
<b>第 1 章 歡迎使用 WebSphere Commerce - Express . . . . .</b>	<b>3</b>	<b>第 9 章 完成自訂安裝 . . . . .</b>	<b>31</b>
WebSphere Commerce - Express 所提供的產品 . . . . .	3	執行自訂安裝 . . . . .	32
已安裝的元件 . . . . .	4	下一步驟 . . . . .	34
IBM HTTP Server 1.3.26 . . . . .	4	<b>第 10 章 驗證您的安裝 . . . . .</b>	<b>37</b>
支援的 Web 瀏覽器 . . . . .	5	DB2 Universal Database 安裝日誌 . . . . .	37
WebSphere Commerce - Express 所用的埠號 . . . . .	5	WebSphere Application Server 安裝日誌 . . . . .	37
		WebSphere Commerce 安裝日誌 . . . . .	38
<b>第 2 章 前置安裝需求 . . . . .</b>	<b>7</b>	下一步驟 . . . . .	38
硬體基本需求 . . . . .	7	<b>第 4 篇 建立 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 實例 . . . . .</b>	<b>39</b>
軟體基本需求 . . . . .	7		
網路配置需求 . . . . .	8	<b>第 11 章 以配置管理程式來建立或修改實例前 . . . . .</b>	<b>41</b>
檢視 README 檔 . . . . .	8	配置管理程式的必備需求 . . . . .	41
其他需求 . . . . .	9	啟動配置管理程式 . . . . .	41
		下一步驟 . . . . .	42
<b>第 3 章 建議拓樸 . . . . .</b>	<b>11</b>	<b>第 12 章 建立 WebSphere Commerce 實例 . . . . .</b>	<b>43</b>
單一節點型拓樸 . . . . .	11	建立新 WebSphere Commerce 實例 . . . . .	43
將 WebSphere Commerce - Express 安裝在單一節點型拓樸上 . . . . .	11	驗證實例的建立 . . . . .	43
三節點型拓樸 . . . . .	13	下一步驟 . . . . .	44
將 WebSphere Commerce - Express 安裝在三節點型拓樸上 . . . . .	14	<b>第 13 章 建立 WebSphere Commerce Payments 實例 . . . . .</b>	<b>47</b>
開發環境的拓樸 . . . . .	15	建立新 WebSphere Commerce Payments 實例 . . . . .	47
		驗證實例的建立 . . . . .	48
<b>第 4 章 如何安裝 WebSphere Commerce - Express . . . . .</b>	<b>17</b>	下一步驟 . . . . .	48
		<b>第 5 篇 最後步驟 . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>第 2 篇 安裝資料庫 . . . . .</b>	<b>19</b>		
		<b>第 14 章 後置實例建立的必要作業 . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>第 5 章 以本端資料庫搭配 WebSphere Commerce - Express 使用 . . . . .</b>	<b>21</b>		
以 DB2 Universal Database 做為本端 WebSphere Commerce - Express 資料庫 . . . . .	21		
下一步驟 . . . . .	21		
<b>第 6 章 以遠端資料庫搭配 WebSphere Commerce - Express 使用 . . . . .</b>	<b>23</b>		
以 DB2 Universal Database 做為遠端 WebSphere Commerce - Express 資料庫 . . . . .	23		

本端 Web 伺服器的後置實例建立作業 . . . . .	51
遠端 Web 伺服器的後置實例建立作業 . . . . .	51

## 第 6 篇 安裝與管理作業 . . . . . 53

### 第 15 章 WebSphere Commerce 作業 55

啓動或停止 WebSphere Commerce 實例 . . . . .	55
啓動或停止 WebSphere Commerce Payments 實例 . . . . .	55
修改 WebSphere Commerce 或 WebSphere Commerce Payments 實例 . . . . .	56
刪除 WebSphere Commerce 實例 . . . . .	56
刪除 WebSphere Commerce Payments 實例 . . . . .	57

### 第 16 章 WebSphere Application Server 作業 . . . . . 59

啓動或停止應用程式伺服器 . . . . .	59
啓動 WebSphere Application Server 管理主控台 . . . . .	59
重新產生 WebSphere Application Server Web 伺服器外掛程式配置檔 . . . . .	60

### 第 17 章 遠端 Web 伺服器作業 . . . . . 61

將 plugin-cfg.xml 檔複製到 Web 伺服器中 . . . . .	61
合併 WebSphere Commerce Payments plugin-cfg.xml 檔 . . . . .	61
公佈商店後的作業 . . . . .	63

### 第 18 章 設定與變更密碼 . . . . . 65

變更您的配置管理程式密碼 . . . . .	65
變更 WebSphere Commerce 網站管理者密碼 . . . . .	65
重設網站管理者密碼 . . . . .	66
重獲網站管理者 ID . . . . .	67

### 第 19 章 管理作業 . . . . . 69

其他的指令行配置作業 . . . . .	69
編目遠端 DB2 資料庫 . . . . .	69

### 第 20 章 管理 WebSphere Commerce 時所需的使用者 ID . . . . . 71

## 第 7 篇 附錄與後記 . . . . . 73

## 附錄 A. 已知的問題與限制 . . . . . 75

安裝的問題與限制 . . . . .	75
當在主控台模式下安裝時，可用空間訊息並未變更 . . . . .	75
Web 伺服器的问题與限制 . . . . .	75
安全 (HTTPS) URL 無法作用 . . . . .	75
WebSphere Commerce 實例的問題與限制 . . . . .	75
配置管理程式不接受對映的網路磁碟機 . . . . .	75
以 WebSphere Commerce 安裝語言以外的預設語言來建立 WebSphere Commerce 實例 . . . . .	75
當在 Web 伺服器畫面中選取「遠端配置」時，實例建立精靈執行失敗 . . . . .	76
存取 WebSphere Commerce 工具時收到「內部伺服器錯誤」 . . . . .	76
檢視日誌中的埠衝突 . . . . .	77
WebSphere Commerce Payments 實例的問題與限制 . . . . .	77
遠端 WebSphere Commerce Payments 實例無法運作 . . . . .	77
WebSphere Commerce Payments 實例未啓動 . . . . .	78

## 附錄 B. 解除安裝 WebSphere Commerce 元件 . . . . . 81

解除安裝 WebSphere Commerce、WebSphere Commerce Payments 或 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端 . . . . .	81
解除安裝 WebSphere Application Server . . . . .	82
解除安裝 IBM HTTP Server . . . . .	82
解除安裝 DB2 Universal Database . . . . .	82

## 附錄 C. 其他相關資訊的位置 . . . . . 83

WebSphere Commerce 資訊 . . . . .	83
WebSphere Commerce 線上說明 . . . . .	83
WebSphere Commerce Technical Library . . . . .	83
WebSphere Commerce Payments 資訊 . . . . .	83
IBM HTTP Server 資訊 . . . . .	85
WebSphere Application Server 資訊 . . . . .	85
DB2 Universal Database 資訊 . . . . .	85
其他 IBM 出版品 . . . . .	85

## 注意事項 . . . . . 87

商標 . . . . .	88
--------------	----

---

## 第 1 篇 準備安裝 WebSphere Commerce





---

## 第 1 章 歡迎使用 WebSphere Commerce - Express

本書說明如何安裝與配置 WebSphere Commerce - Express 5.5 for Windows 2000。本書的適用對象是系統管理者或任何負責執行安裝與配置作業的人員。

### 重要事項

除非另有指出，本書中凡提及 *WebSphere Commerce* 時，皆代表 *WebSphere Commerce - Express*。

---

## WebSphere Commerce - Express 所提供的產品

以下是 WebSphere Commerce - Express 所附的產品：

- WebSphere Commerce - Express：
  - WebSphere Commerce 伺服器，其中內含：
    - 產品顧問
    - WebSphere Commerce Accelerator
    - WebSphere Commerce 管理主控台
    - WebSphere Commerce 組織管理主控台
  - WebSphere Commerce Payments，其中內含：
    - WebSphere Commerce Payments Cassette for VisaNet
    - WebSphere Commerce Payments Cassette for BankServACH
    - WebSphere Commerce Payments Cassette for Paymentech
    - WebSphere Commerce Payments CustomOffline Cassette
    - WebSphere Commerce Payments OfflineCard Cassette
  - WebSphere Commerce Analyzer 5.5
- IBM DB2 Universal Database 8.1.2 版 Express Edition，內含下列產品：
  - DB2 Universal Database 管理用戶端
- IBM HTTP Server 1.3.26
- WebSphere Application Server 5.0

### 重要事項

所有 WebSphere Commerce - Express 元件與支援軟體必須在相同的作業系統上執行。作業系統必須符合第 7 頁的第 2 章，『前置安裝需求』中所述的需求條件。

WebSphere Commerce - Express 不支援多元化的作業環境，多節點型拓樸中的所有節點必須執行相同的作業系統版本與層次（如第 7 頁的第 2 章，『前置安裝需求』中所描述的）。

## 已安裝的元件

本節說明如果您已安裝 WebSphere Commerce 5.5 版隨附的任何 IBM 產品則必須執行的各項作業。

### IBM HTTP Server 1.3.26

#### 準備 Secure Sockets Layer 通訊協定以進行測試

如果您的系統中已安裝 IBM HTTP Server，您必須確定您已啓用 SSL。如果有啓用 SSL，您應該能夠在 Web 瀏覽器中開啓下列的 URL：

```
https://host_name
```

其中 *host\_name* 為執行 IBM HTTP Server 之機器的完整主機名稱。

如果您無法開啓上述的 URL，您必須在 Web 伺服器中啓用 SSL。有關啓用 SSL 的指示，請參閱 IBM HTTP Server 說明文件。

在您開放商店給購物者之前，請確定您已看完 *WebSphere Commerce 安全手冊*。

#### IBM HTTP Server 1.3.26 與 WebSphere Application Server 5.0

如果您已安裝 IBM HTTP Server 1.3.26 與 WebSphere Application Server 5.0，請執行下列步驟：

1. 檢查 WebSphere Application Server 外掛程式配置檔是否存在。外掛程式配置檔的完整路徑為：

```
WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

2. 根據 `plugin-cfg.xml` 檔的存在與否，執行下列之一：

- 如果 `plugin-cfg.xml` 檔存在，請確定已將該外掛程式套用在

`HTTPServer_installdir/conf/httpd.conf` 檔上。檔案中應存在下列四行：

```
Alias /IBMWebAS/ WAS_installdir/web/
```

```
Alias /WSsamples WAS_installdir/WSsamples/
```

```
LoadModule ibm_app_server_http_module WAS_installdir/bin/  
mod_ibm_app_server_http.dll
```

```
WebSpherePluginConfig WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

這些字行不見得一起出現 -- 您可能需要在檔案上執行文字搜尋，以確認可找到這些字行。如果沒有這些行，請將之加到檔案尾端，然後重新啓動 Web 伺服器。

- 如果 `plugin-cfg.xml` 檔不存在，請確定外掛程式尚未套用在

`HTTPServer_installdir/conf/httpd.conf` 檔上。檔案中應沒有下列四行。只要發現這四行中的任一行，請將之從檔案中移除：

```
Alias /IBMWebAS/ WAS_installdir/web/
```

```
Alias /WSsamples WAS_installdir/WSsamples/
```

```
LoadModule ibm_app_server_http_module WAS_installdir/bin/  
mod_ibm_app_server_http.dll
```

```
WebSpherePluginConfig WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

這些字行不見得一起出現 -- 您可能需在檔案中執行文字搜尋，以確認可找到這些字行。若有發現這些字行，請將之移除，並儲存您的變更，然後重新啓動 Web 伺服器。

---

## 支援的 Web 瀏覽器

如果要存取 WebSphere Commerce 的工具和線上說明，您只能從位於和 WebSphere Commerce 機器同一個網路且執行 Windows 作業系統的機器上，使用 Microsoft® Internet Explorer 6.0 來存取。您必須使用 Internet Explorer 完整版 6.0（也就是 Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 以及「網際網路工具」）或更新的版本，其中包含 Microsoft 最新的重要安全更新程式 -- 舊版不支援 WebSphere Commerce 工具的完整功能。

購物者可使用下列任何 Web 瀏覽器來存取網站，這些瀏覽器都已使用 WebSphere Commerce 測試過：

- 適用於 Windows 的 AOL 7 或更新的版本
- Microsoft Internet Explorer：
  - 適用於 Windows 的 5.5 版（或更新的版本）
  - 適用於 Macintosh 的第 5 版或更新的版本
- Mozilla 1.0 版（或更新的版本）
- Netscape 6.0 版（或更新的版本）
- Netscape Navigator 4.6 版（或更新的版本）

---

## WebSphere Commerce - Express 所用的埠號

下列是 WebSphere Commerce - Express 或其元件產品使用的預設埠號清單。請確定在非 WebSphere Commerce - Express 應用程式方面沒有使用這些埠。如果您的系統上有配置防火牆，請確定您可以存取這些埠。

有關瞭解哪些埠正在使用中的說明，請參閱您的作業系統說明文件。

### 重要事項

本節只列出 WebSphere Commerce - Express 隨附軟體所需之埠。有關非 IBM 軟體所需的埠號，請參閱非 IBM 套裝軟體的說明文件。

埠號	使用者
21	FTP 埠。在您建立採用遠端 Web 伺服器的 WebSphere Commerce 或 WebSphere Commerce Payments 實例時，需用到此埠。
80	IBM HTTP Server。
389	輕裝備目錄存取通訊協定 (LDAP) 目錄伺服器。
443	IBM HTTP Server - 安全埠。此安全埠需要 SSL。
1099	WebSphere Commerce 配置管理程式伺服器。
2809	WebSphere Application Server 引導程序位址。
5432	WebSphere Commerce Payments 非安全伺服器。
5433	WebSphere Commerce Payments 安全伺服器。此安全埠需要 SSL。
5557	WebSphere Application Server 內部 Java 傳訊服務伺服器。
5558	WebSphere Application Server Java 傳訊服務伺服器的佇列位址。

- 5559** WebSphere Application Server Java 傳訊服務的直接位址。
  - 7873** WebSphere Application Server DRS 用戶端位址。
  - 8000** WebSphere Commerce 工具。此安全埠需要 SSL。
  - 8002** WebSphere Commerce 管理主控台。此安全埠需要 SSL。
  - 8004** WebSphere Commerce 組織管理主控台。此安全埠需要 SSL。
  - 8008** IBM HTTP Server 管理埠。
  - 8880** WebSphere Application Server SOAP 連接器位址。
  - 9043** WebSphere Application Server 管理主控台安全埠。此安全埠需要 SSL。
  - 9080** WebSphere Application Server HTTP 傳輸。
  - 9090** WebSphere Application Server 管理主控台埠。
  - 9443** WebSphere Application Server HTTPS 傳輸埠。
  - 9501** WebSphere Application Server 安全關聯服務。
  - 9502** WebSphere Application Server 共通安全埠。
  - 9503** WebSphere Application Server 共通安全埠。
  - 50000** DB2<sup>®</sup> 伺服器埠。
- 至少一埠，且埠號為 **60000** 或以上  
DB2 TCP/IP 通訊。

---

## 第 2 章 前置安裝需求

本章說明在安裝 WebSphere Commerce 之前，必須執行的步驟。

---

### 硬體基本需求

在安裝 WebSphere Commerce - Express 5.5 之前，請先確定您符合下列的最低硬體基本需求：

您需要一台專屬的 Pentium® III 733 MHz（建議在正式環境中採用 1 GHz 或更高）IBM 相容個人電腦，以及：

- 在第一個 WebSphere Commerce 與選用的 WebSphere Commerce Payments 實例方面，每個處理器至少需有 1 GB 的 RAM。每增加一個 WebSphere Commerce 實例與選用的 WebSphere Commerce Payments 實例，每個處理器得增加 512 MB RAM。
- 目標安裝磁碟機上最少有 2 GB 的可用磁碟空間。
  - C: 磁碟機中另需有 300 MB 的磁碟空間。如果您的機器採 FAT 分割格式，而分割區超過 1.024 GB 時，將需具備兩倍的可用磁碟空間。安裝程式會檢查可用磁碟空間是否足夠，如果空間不足將提出警告。
  - 如果您的機器採 FAT 分割格式，且分割區超過 2.049 GB 時，您將需具備三倍的可用磁碟空間。
- 分頁檔大小應為 RAM 大小的兩倍。舉例來說，512 MB RAM 應有一個 1024 MB 的分頁檔。

您可在**虛擬記憶體**視窗中，調整分頁檔大小。若要存取**虛擬記憶體**視窗，請執行下列步驟：

1. 選取**開始 > 設定 > 控制台 > 系統**。
  2. 在**系統內容**中，選取**進階**標籤。
  3. 按一下**效能選項**。
  4. 在**效能選項**中的**虛擬記憶體**下，按一下**變更**。
- 一台 CD-ROM 光碟機。
  - 具備圖形顯示能力且至少 256 色的顯示器。
  - 滑鼠或其他指標裝置。（選用）
  - 支援 TCP/IP 通訊協定的區域網路（LAN）配接卡。

---

### 軟體基本需求

在安裝 WebSphere Commerce 之前，請先確定您符合下列的最低軟體基本要求：

- 已安裝 Windows 2000 Server 或 Advanced Server Edition（含 Service Pack 3）。您可以在下列 URL 中，取得此 Service Pack：  
<http://www.microsoft.com>
- 確定系統有啓用 DNS，以便顯現主機名稱與網域。WebSphere Commerce 不支援純粹的 IP 位址環境。

- 請確定您已停用任何在系統上執行的病毒掃描軟體。當您在安裝期間更換 CD 時，由於病毒掃描軟體常會干擾安裝，而造成安裝失敗。  
在完成安裝後，您可立即重新啓用病毒掃描軟體。

---

## 網路配置需求

除了軟硬體需求外，請確定系統的網路配置符合下列的需求條件：

- 系統必須有一個可辨識的網域名稱。  
和網域名稱合併的主機名稱即是一個完整的主機名稱。舉例來說，如果主機名稱為 *system1*，網域為 *ibm.com*，則完整的主機名稱為 *system1.ibm.com*。  
當您從命令提示模式階段作業發出下列指令時，應會傳回系統的 IP 位址：  

```
nslookup 'fully_qualified_host_name'
```

  
結果應為一則內含系統之正確 IP 位址的回覆。
- 系統上的 IP 位址必須解析成一個包含網域的主機名稱。如果要判斷該 IP 位址是否對映至完整主機名稱，請啓動一個命令提示模式階段作業，並發出下列指令：  

```
nslookup 'IP_address'
```

  
結果應為一則內含系統之正確完整主機名稱的回覆。
- 請對配置中每一個節點的完整主機名稱進行連線測試，以確定可從網路中的其他電腦連接您配置中的所有節點。

---

## 檢視 README 檔

閱讀 README 檔是您安裝 WebSphere Commerce 前的一項重要事項。README 檔含有產品的最新更動資訊。這些最新更動可能包含在您使用 WebSphere Commerce 前必須先安裝的額外修正程式。

如果您未能順利安裝 README 檔中所列的最新修正程式，會造成 WebSphere Commerce 無法正確運作。

README 檔可在 WebSphere Commerce CD 1 的根目錄中找到。README 檔名為：  
`readme_language_code.htm`

其中 *language\_code* 為下列之一：

語言	語言碼
德文	de_DE
英文	en_US
西班牙文	es_ES
法文	fr_FR
義大利文	it_IT
日文	ja_JP
韓文	ko_KR
巴西葡萄牙文	pt_BR
簡體中文	zh_CN
繁體中文	zh_TW

## 其他需求

您也必須執行下列事項：

- 確定 Windows 管理使用者 ID 具備以下的使用者權限：
  - 作為部份作業系統
  - 建立 token 物件
  - 增加配額
  - 以服務程式登入
  - 更換程序層 token

如果要授與使用者權限給某個使用者 ID，請執行下列步驟：

1. 選取**開始 > 設定 > 控制台 > 系統管理工具 > 本機安全性原則**。
2. 展開**本機原則**，並選取**使用者權限指派**。
3. 針對您要授與使用者 ID 的每一項使用者權限，分別執行下列步驟：
  - a. 以滑鼠右鍵按一下原則，並選取**安全性**。
  - b. 按一下**新增**。  
會顯示額外的對話框，讓您從清單中選取使用者 ID。
  - c. 在您授與使用者 ID 該使用者權限後，請按一下**確定**。
4. 在您授與必要的使用者權限後，請重新啟動系統，讓已更新的使用者權限生效。

在您重新啟動系統後，請執行下列步驟，以確認必要的使用者權限已生效：

1. 選取**開始 > 設定 > 控制台 > 系統管理工具 > 本機安全性原則**。
2. 展開**本機原則**，並選取**使用者權限指派**。

在每一項必要權限方面，使用者 ID 應會同時出現在**本機設定與有效的設定直欄**中。

如果該使用者 ID 未出現在**有效的設定直欄**中，表示該使用者未獲得權限。如果系統是 Windows 領域的一部份，則會以領域設定改寫本機設定。

如果系統是 Windows 領域的一部份，您可以將該使用者 ID 新增到已擁有必要使用者權限的群組中，即可讓該使用者 ID 獲得使用者權限。您可在「電腦管理」主控台中，新增使用者 ID 到群組中。如果要存取「電腦管理」主控台，請選取**開始 > 控制台 > 系統管理工具 > 電腦管理**。

如果沒有群組擁有必要的使用者權限，請聯絡您的領域管理者，以瞭解如何將必要的使用者權限授與使用者 ID。

### 重要事項

如果您執行 WebSphere Commerce 安裝時所用的使用者 ID 不具備必要的使用者權限，則安裝將會失敗。

此外，除非您重新啟動系統，否則不見得會將必要的使用者權限指定給該 ID。

- 如果有任何應用程式在執行中，請將其停止。因為在安裝程序期間您需要重新啟動機器，這樣可能會導致執行中應用程式的資料遺失。

- 在安裝 WebSphere Commerce 前，請確定任何 Lotus Notes 伺服器、Web 伺服器、Java 應用程式伺服器以及任何非必要的 Java 程序皆已停止。
- 在安裝 WebSphere Commerce 前，請確定其他任何的 InstallShield MultiPlatform 安裝程式皆已完成或停止。
- 如果機器上的 Web 伺服器目前所用的是下列之埠，請停用它： 80、443、5442、5443、8000、8002 與 8004。
- 如果您想以 IBM HTTP Server 做為 Web 伺服器，請執行下列步驟：
  - 確定您 Web 伺服器的主機名稱不含底線 ( \_ )。IBM HTTP Server 不支援其主機名稱中含有底線的機器。
  - 解除安裝 IIS，或停止下列的服務程式：
    - IIS 管理服務程式
    - 全球資訊網公佈服務程式
    - 簡易郵件傳輸通訊協定 (SMTP)

您也應將這些服務程式設為「停用」（而非「手動」或「自動」），以便在您重新啟動系統時，這些服務程式不會跟著啟動

如果要變更服務程式的設定，請使用「服務」畫面。如果要存取「服務」畫面，請選取**開始 > 設定 > 控制台 > 系統管理工具 > 服務**。



---

## 第 3 章 建議拓樸

本章說明 WebSphere Commerce - Express 元件與支援軟體（如：資料庫伺服器與 Web 伺服器）的建議拓樸。本章所述的拓樸為 WebSphere Commerce - Express 最常使用的拓樸，不過仍可使用 WebSphere Commerce - Express 的其他拓樸。

在所有拓樸中，所有節點皆必須執行在相同層次的相同作業系統。這包括 WebSphere Commerce - Express 所需的任何修補程式、修訂、Service Pack 或修正程式。

本章所用的詞彙如下：

### 資料庫節點

在拓樸中，此節點只含有 WebSphere Commerce - Express 所用的資料庫伺服器。

### Web 伺服器節點

在拓樸中，此節點只含有 WebSphere Commerce - Express 所用的 Web 伺服器。

### WebSphere Commerce 節點

在拓樸中，此節點含有 WebSphere Commerce 伺服器。視拓樸而定，此節點亦可能含有資料庫伺服器或 Web 伺服器，如果節點含有 WebSphere Commerce 伺服器，則稱為 WebSphere Commerce 節點。

---

## 單一節點型拓樸

在單一節點型拓樸中，所有 WebSphere Commerce - Express 元件與支援軟體都會安裝在單一節點上。這包括您的資料庫伺服器、Web 伺服器、WebSphere Application Server、WebSphere Commerce Payments 與 WebSphere Commerce 伺服器。

### 將 WebSphere Commerce - Express 安裝在單一節點型拓樸上

如果要將 WebSphere Commerce 安裝在單一節點型拓樸上，您有下列兩種選擇：

#### 快速安裝

您可以使用 WebSphere Commerce - Express 安裝精靈的快速安裝選項，將 WebSphere Commerce - Express 安裝在單一節點型拓樸上，但前提是機器必須符合下列準則：

- 機器上未安裝任何的 WebSphere Commerce - Express 版本。
- 機器上未安裝任何的 DB2 Universal Database 版本。
- 機器上未安裝任何的 WebSphere Application Server 版本。
- 機器上未安裝任何的 IBM HTTP Server 版本。

在快速安裝期間，您可以選擇不安裝 WebSphere Commerce Payments 元件，但安裝所有其他的 WebSphere Commerce 元件與支援軟體。

快速安裝會在您安裝完所有元件與支援軟體後，建立一個 WebSphere Commerce 實例。如果您選擇安裝 WebSphere Commerce Payments，則會建立 WebSphere Commerce Payments 實例。

有關完成快速安裝的指示，請參閱 *WebSphere Commerce - Express 快速入門*。

### 自訂安裝

您可使用 WebSphere Commerce - Express 安裝精靈的自訂安裝選項，將 WebSphere Commerce - Express 安裝在單一節點型拓樸上，但前提是必須符合下列條件：

- 節點符合 WebSphere Commerce - Express 的硬體、作業系統與網路功能需求。
- 如果節點中已安裝資料庫伺服器，則該資料庫伺服器必須是 WebSphere Commerce - Express 所支援的資料庫伺服器，且其版本層次必須符合 WebSphere Commerce - Express 的要求。
- 如果節點中已安裝 Web 伺服器，則該 Web 伺服器必須是 WebSphere Commerce - Express 所支援的 Web 伺服器，且其版本層次必須符合 WebSphere Commerce - Express 的要求。

如果節點中已安裝 IBM HTTP Server，您必須在節點上執行下列動作，然後再安裝 WebSphere Commerce - Express：

- 在 Web 伺服器中啟用 SSL
- 安裝 WebSphere Application Server

如果您是透過將 WebSphere Application Server 安裝在節點上，而在節點上安裝了 IBM HTTP Server，則不需執行此步驟。

- 如果節點中已安裝 WebSphere Application Server，則 WebSphere Application Server 必須是 WebSphere Commerce - Express 所支援的 WebSphere Application Server 版本。

如果您已安裝 WebSphere Application Server 5.0 版或 5.0.1 版，則在安裝 WebSphere Commerce - Express 期間會升級為 WebSphere Application Server 5.0.2 版。

自訂安裝不會建立 WebSphere Commerce 實例或 WebSphere Commerce Payments 實例。實例必須在完成安裝後建立。

有關完成自訂安裝的指示，請參閱 *WebSphere Commerce - Express 安裝手冊*。

下圖顯示單一節點型拓樸：



**註：** WebSphere Commerce 配置管理程式由下列兩個元件組成：GUI 用戶端與伺服器。配置管理程式伺服器與用戶端一律會安裝在和 WebSphere Commerce Server 與 WebSphere Commerce Payments 相同的節點上。

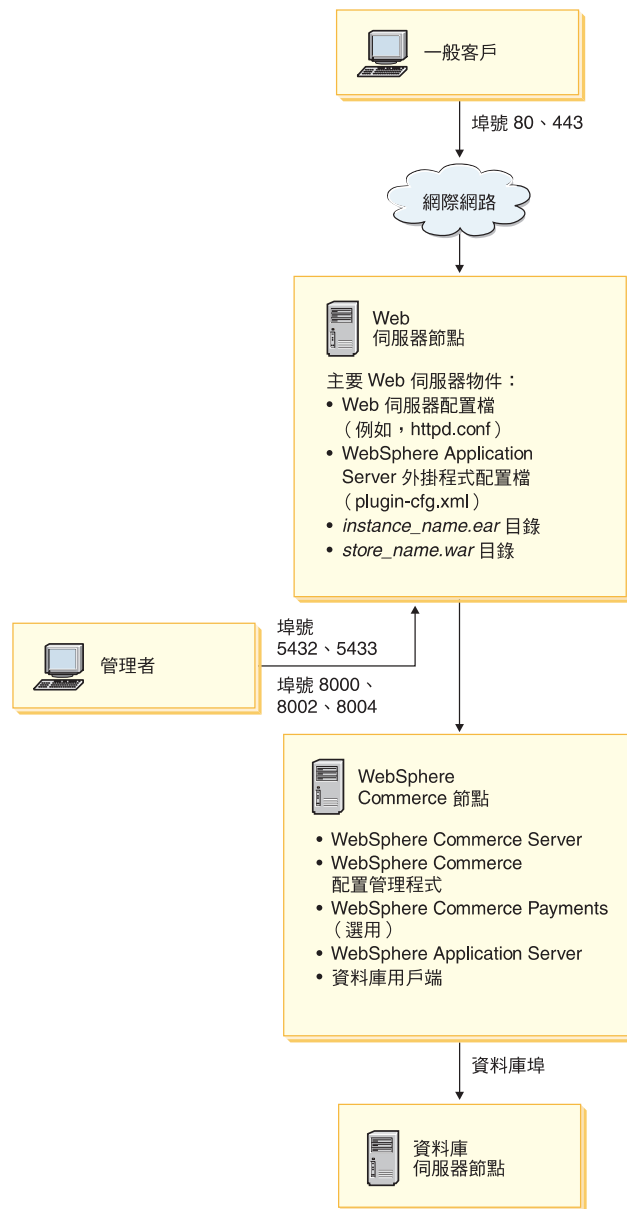
您可在任何能夠顯示圖形的工作站上，執行 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端。

您可以使用安裝精靈中的自訂安裝選項，個別安裝 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端。

### 三節點型拓樸

在三節點型拓樸中，所有 WebSphere Commerce - Express 元件都會安裝在一個節點上，資料庫伺服器安裝在第二個節點上，而 Web 伺服器則是安裝在第三個節點上。

下圖顯示三節點型拓樸：



**註:** WebSphere Commerce 配置管理程式由下列兩個元件組成：GUI 用戶端與伺服器。配置管理程式伺服器與用戶端一律會安裝在和 WebSphere Commerce Server 與 WebSphere Commerce Payments 相同的節點上。

您可在任何能夠顯示圖形的工作站上，執行 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端。

您可以使用安裝精靈中的自訂安裝選項，個別安裝 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端。

## 將 WebSphere Commerce - Express 安裝在三節點型拓樸上

如果要將 WebSphere Commerce - Express 安裝在三節點型拓樸上，請執行下列步驟：

1. 確定符合下列條件：

- 每一個節點皆符合 WebSphere Commerce - Express 的硬體、作業系統與網路功能需求。
- 如果資料庫節點中已安裝資料庫伺服器，則該資料庫伺服器必須是 WebSphere Commerce - Express 所支援的資料庫伺服器，且其版本層次必須符合 WebSphere Commerce - Express 的要求。
- 如果 Web 伺服器節點中已安裝 Web 伺服器，則該 Web 伺服器必須是 WebSphere Commerce - Express 所支援的 Web 伺服器，且其版本層次必須符合 WebSphere Commerce - Express 的要求。

如果節點中已安裝 IBM HTTP Server，您必須在節點上執行下列動作，然後再安裝 WebSphere Commerce - Express：

- 在 Web 伺服器中啟用 SSL
- 安裝 WebSphere Application Server Web 伺服器外掛程式
- 套用 WebSphere Application Server PTF 2
- 套用必要的 WebSphere Application Server 修正程式

- 如果 WebSphere Commerce 節點中已安裝 WebSphere Application Server，則 WebSphere Application Server 的版本必須是 WebSphere Commerce - Express 所支援的。

如果您已安裝 WebSphere Application Server 5.0 版或 5.0.1 版，則在安裝 WebSphere Commerce - Express 期間會升級為 WebSphere Application Server 5.0.2 版。

- 確定將成為 WebSphere Commerce - Express 節點的機器上，並未安裝 Web 伺服器或資料庫伺服器。機器可以已安裝資料庫用戶端。

如果在您要安裝 WebSphere Commerce - Express 的機器上偵測到 Web 伺服器或資料庫伺服器，安裝精靈會假設在機器上找到的 Web 伺服器或資料庫伺服器是要搭配 WebSphere Commerce - Express 使用的。

2. 必要時，可在資料庫節點上安裝資料庫伺服器。

如果要安裝資料庫伺服器，請在資料庫節點上執行自訂安裝，並從可用的元件清單中選取 **DB2 Universal Database**。

3. 必要時，可在 Web 伺服器節點上安裝 Web 伺服器。

如果要安裝 Web 伺服器，請在 Web 伺服器節點上執行自訂安裝，並從可用的元件清單中選取 **IBM HTTP Server**（包括 **WebSphere Application Server** 外掛程式）。

如果您想存取 WebSphere Commerce - Express 線上說明，請確定您是將之安裝在此節點上。

4. 在 WebSphere Commerce 節點上安裝其餘的 WebSphere Commerce - Express 元件。

如果要安裝其餘的 WebSphere Commerce - Express 元件，請在 WebSphere Commerce 節點上執行自訂安裝，並從可用的元件清單中選取下列元件：

- **WebSphere Commerce Server**
- **WebSphere Commerce Payments**（選用）

WebSphere Commerce Payments 的安裝是選用的。

---

## 開發環境的拓樸

WebSphere Commerce 開發環境支援下列拓樸：

### 單一節點型開發拓樸

在此拓樸中，WebSphere Commerce 開發環境的所有元件都會安裝在單一節點上。

### 二節點型開發拓樸

在此種拓樸中，資料庫伺服器是安裝在一個節點上，而其他所有 WebSphere Commerce 開發環境元件則是安裝在另一個節點上。

### 三節點型開發拓樸

在此種拓樸中，資料庫伺服器是安裝在一個節點上，WebSphere Commerce Payments 安裝在第二個節點上，而其餘的 WebSphere Commerce 元件則安裝在第三個節點上。

WebSphere Commerce 開發環境安裝精靈不直接支援三節點型開發拓樸，這是因為必須完整安裝 WebSphere Commerce Payments -- 此種拓樸中不支援 WebSphere Commerce Payments 在開發環境中執行。

建議您將 WebSphere Commerce 開發環境安裝在有別於構成 WebSphere Commerce 正式作業、測試或暫置作業環境之節點的節點上。

有關安裝開發環境的指示，請參閱 *WebSphere Commerce - Express Developer Edition 安裝手冊*。

## 第 4 章 如何安裝 WebSphere Commerce - Express

本章提供您必須執行才能順利安裝 WebSphere Commerce - Express 的步驟概要。

如果要順利完成 WebSphere Commerce - Express 的安裝和配置，請執行下列步驟：

1. 規劃您 WebSphere Commerce - Express 的配置。  
在規劃配置時，您應決定要安裝 WebSphere Commerce - Express 的各種不同元件（包括資料庫與 Web 伺服器）的機器數量。  
請查看第 11 頁的第 3 章，『建議拓樸』中有關 WebSphere Commerce - Express 所支援之安裝配置的說明，以協助您規劃您的配置。
2. 請確定您所規劃之配置中的所有節點皆符合第 7 頁的第 2 章，『前置安裝需求』中所說的必備需求。
3. 根據第 19 頁的第 2 篇，『安裝資料庫』所提供的資訊，安裝與配置資料庫。  
請確定您在安裝與配置資料庫前，已看完本節中所列的所有章節。
4. 蒐集完成 WebSphere Commerce - Express 安裝精靈所需的所有 ID 與其他資訊。  
有關此資訊的說明，請參閱第 29 頁的第 8 章，『安裝期間所需 ID 的快速參照』。
5. 完成第 27 頁的『前置安裝核對清單』中所提供的前置安裝核對清單，以確保您已做好安裝 WebSphere Commerce - Express 前的準備。
6. 根據您所規劃的配置以及第 25 頁的第 3 篇，『安裝 WebSphere Commerce』中所提供的資訊，安裝 WebSphere Commerce - Express。  
請確定您在安裝與配置 WebSphere Commerce - Express 前，已看完本節中所列的所有章節。
7. 根據第 39 頁的第 4 篇，『建立 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 實例』所提供的資訊，建立 WebSphere Commerce 實例與 WebSphere Commerce Payments 實例。

### 重要事項

在您建立 WebSphere Commerce 實例時，您將建立網站管理者使用者 ID 與密碼。請務必記下這個使用者 ID 與密碼，因為在建立實例後，唯有使用這個使用者 ID 才能存取 WebSphere Commerce 管理主控台、WebSphere Commerce 組織管理主控台與 WebSphere Commerce Accelerator。

如果您忘了網站管理者密碼，您可按照第 66 頁的『重設網站管理者密碼』中的指示，來重設密碼。

如果您忘了網站管理者密碼，您可按照第 67 頁的『重獲網站管理者 ID』中的指示，以重獲密碼。

8. 完成第 51 頁的第 14 章，『後置實例建立的必要作業』中所述之建立實例後必須執行的各項作業。

在您完成這些步驟後，即可遵循 *WebSphere Commerce - Express* 簡易手冊中的指示，準備讓商店開始運作。





---

## 第 2 篇 安裝資料庫

WebSphere Commerce 支援 DB2 Universal Database Express Edition。資料庫可安裝在與其他 WebSphere Commerce 元件相同的節點上，或者安裝在遠端節點上。

如果您想使用在與 WebSphere Commerce 和 WebSphere Commerce Payments 相同節點上執行的資料庫，請按照第 21 頁的第 5 章，『以本端資料庫搭配 WebSphere Commerce - Express 使用』中的指示進行。

如果您想使用在與 WebSphere Commerce 和 WebSphere Commerce Payments 不同節點上執行的資料庫，請按照第 23 頁的第 6 章，『以遠端資料庫搭配 WebSphere Commerce - Express 使用』中的指示進行。



---

## 第 5 章 以本端資料庫搭配 WebSphere Commerce - Express 使用

在此配置下，WebSphere Commerce - Express、WebSphere Commerce Payments 與資料庫管理系統是安裝在同一節點上。

---

### 以 DB2 Universal Database 做為本端 WebSphere Commerce - Express 資料庫

如果您以 DB2 Universal Database 做為本端 WebSphere Commerce - Express 資料庫，則不需執行額外步驟。在建立 WebSphere Commerce 實例過程中，會安裝 DB2 Universal Database 以及建立與配置 WebSphere Commerce 資料庫。

如果您要使用安裝精靈的自訂安裝選項來安裝 DB2 Universal Database，請確定您已從可安裝元件清單中選取 **DB2 Universal Database**。

請遵循第 25 頁的第 3 篇，『安裝 WebSphere Commerce』中的指示，繼續進行 WebSphere Commerce 的安裝。

---

### 下一步驟

在您完成本章中的指示後，請按照第 25 頁的第 3 篇，『安裝 WebSphere Commerce』中的指示，繼續進行 WebSphere Commerce - Express 的安裝。



---

## 第 6 章 以遠端資料庫搭配 WebSphere Commerce - Express 使用

在此配置下，WebSphere Commerce - Express 與 WebSphere Commerce 資料庫分別安裝在不同的節點上。

---

### 以 DB2 Universal Database 做為遠端 WebSphere Commerce - Express 資料庫

如果您以 DB2 Universal Database 做為遠端 WebSphere Commerce - Express 資料庫，則不需執行額外步驟。WebSphere Commerce - Express 安裝精靈會將 DB2 管理用戶端安裝與配置在 WebSphere Commerce 節點上（如果您未選取 **DB2 Universal Database Server** 元件的話）。您也可以使用 WebSphere Commerce - Express 安裝精靈，將 DB2 Universal Database 安裝在資料庫伺服器節點上。

請遵循第 25 頁的第 3 篇，『安裝 WebSphere Commerce』中的指示，繼續進行 WebSphere Commerce - Express 的安裝。

---

### 下一步驟

在您完成本章中的指示後，請按照第 25 頁的第 3 篇，『安裝 WebSphere Commerce』中的指示，繼續進行 WebSphere Commerce 的安裝。



---

## 第 3 篇 安裝 WebSphere Commerce





---

## 第 7 章 安裝 WebSphere Commerce 前

本章說明在使用 WebSphere Commerce 安裝精靈前，必須完成哪些作業。在您使用 WebSphere Commerce 安裝精靈前，您必須執行下列步驟：

1. 完成前置安裝核對清單，以確定符合所有的前置安裝需求。前置安裝的核對清單，請見『前置安裝核對清單』。

---

### 前置安裝核對清單

在安裝 WebSphere Commerce 前，請完成下列的核對清單，以確定您已符合所有的前置安裝需求：

- 您所計劃之安裝中的所有系統皆符合第 7 頁的第 2 章，『前置安裝需求』中所述的軟硬體需求。
- WebSphere Commerce 所需要的所有埠皆為可用的。有關 WebSphere Commerce 所需之埠，請見第 5 頁的『WebSphere Commerce - Express 所用的埠號』。
- 您登入時所用的使用者 ID 具備管理權限，且具備第 29 頁的『完成安裝精靈所需的使用者 ID』中所述的其他進階使用者權限。
- 已收集好完成 WebSphere Commerce 安裝精靈所需的所有 ID、密碼、路徑與其他資訊。有關完成 WebSphere Commerce 安裝精靈所需的資訊，請見第 29 頁的第 8 章，『安裝期間所需 ID 的快速參照』。
- 請確定您已停用任何在系統上執行的病毒掃描軟體。當您在安裝期間更換 CD 時，由於病毒掃描軟體常會干擾安裝，而造成安裝失敗。  
在完成安裝後，您可立即重新啟用病毒掃描軟體。
- 任何事先安裝的 Web 伺服器皆已停止。在安裝 WebSphere Commerce 期間，如果 Web 伺服器正在機器上執行，將無法順利完成安裝。
- 任何 Java 應用程式伺服器以及任何非必要的 Java 程序皆已停止。
- 其他任何的 InstallShield MultiPlatform 安裝程式皆已完成或停止。

#### 重要事項

如果未能完成這份核對清單，會導致 WebSphere Commerce 與其元件的安裝失敗或異常行爲。強烈建議將安裝 WebSphere Commerce 與其元件的系統應符合此核對清單中的所有需求。



## 第 8 章 安裝期間所需 ID 的快速參照

爲了完成安裝作業，WebSphere Commerce - Express 安裝精靈會提示您輸入不同的使用者 ID 與其他資訊。因此，在您開始安裝 WebSphere Commerce - Express 前，請先填妥下表，以便在您完成 WebSphere Commerce - Express 安裝精靈時，資訊隨手可得：

### 使用者 ID

查看『完成安裝精靈所需的使用者 ID』中的說明，然後填妥下表：

使用者 ID 說明	使用者 ID	密碼
本端 Windows 使用者 ID		

有關建立使用者 ID與設定密碼的資訊，請參閱您的作業系統文件。

### 完成安裝精靈所需的使用者 ID

爲了完成 WebSphere Commerce - Express 的安裝，您需要下列定義的 ID：

使用者 ID	說明
本端 Windows 使用者 ID	<p>在安裝 WebSphere Commerce - Express 時必須具備此 ID。在安裝期間，當針對下列 WebSphere Commerce - Express 元件啟動服務程式時，亦需用到此 ID：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• DB2 Universal Database (如果是透過 WebSphere Commerce 安裝精靈安裝的話)</li><li>• IBM HTTP Server (如果是透過 WebSphere Commerce 安裝精靈安裝的話)</li><li>• WebSphere Commerce 配置管理程式伺服器</li><li>• 任何 WebSphere Application Server 服務程式</li></ul> <p>若要安裝 WebSphere Commerce - Express，使用者 ID 必須具備管理權限以及下列的進階使用者權限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 作爲部份作業系統</li><li>• 建立 token 物件</li><li>• 增加配額</li><li>• 以服務程式登入</li><li>• 更換程序層 token</li></ul> <p>有關授與使用者權限的進一步資訊，請參閱第 9 頁的『其他需求』。</p> <p>在您新增進階使用者權限後，必須重新開機，以便讓任何新增的權限生效。</p> <p>如果您的 Windows 使用者 ID 不具備管理者權限，或者長度超過 20 個字元，或者未定義在本端機器上，將會通知您發生問題，而無法繼續安裝。</p> <p><b>註：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Windows ID 必須定義在本端機器上。WebSphere Commerce - Express 安裝精靈不支援定義在 Windows 網域伺服器上的 ID。</li><li>2. 如果您想以 DB2 Universal Database 搭配 WebSphere Commerce 使用，此使用者 ID 亦必須符合第 30 頁的『DB2 Universal Database 使用者 ID 要求條件』中所提的 DB2 Universal Database 使用者 ID 要求條件。</li></ol>

## DB2 Universal Database 使用者 ID 要求條件

DB2 會要求資料庫管理者與資料庫使用者的使用者 ID 與密碼必須遵守下列規則：

- 使用者 ID 的長度不能超過 20 個字元。
- 密碼的長度不能超過 14 個字元。
- 只能包含字元 A 到 Z、a 到 z、0 到 9
- 不能以底線 ( \_ ) 為開頭。
- 使用者 ID 不能為：USERS、ADMINS、GUESTS、PUBLIC、LOCAL（不論是大寫、小寫或大小寫混合）。
- 使用者 ID 的開頭不能為：IBM、SQL、SYS（不論是大寫、小寫或大小寫混合）。
- 使用者 ID 不能和任何 Windows 服務程式名稱相同。
- 使用者 ID 必須定義在本端機器中，且隸屬於本端管理者的群組。
- 使用者 ID 必須具備如下的進階使用者權限：
  - 作為部份作業系統
  - 建立 token 物件
  - 增加配額
  - 以服務程式登入
  - 更換程序層 token



您可在未具有作為作業系統的一部份的進階使用者權限下進行安裝，不過，DB2 安裝程式將無法驗證資料庫管理者 ID。建議您安裝 DB2 時所用的任何使用者帳戶皆具備此種進階使用者權限。

---

---

## 第 9 章 完成自訂安裝

當您執行自訂安裝時，您可將下列每一個元件安裝在個別節點上：

### WebSphere Commerce 元件

#### WebSphere Commerce Server

此元件提供 WebSphere Commerce Payments 以外的所有 WebSphere Commerce - Express 功能。

當選取此元件時，會在節點中安裝下列：

- WebSphere Commerce Server
- WebSphere Commerce 配置管理程式伺服器
- WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端
- WebSphere Commerce 線上說明
- WebSphere Commerce 範例商店
- WebSphere Application Server 基礎產品
- DB2 Universal Database Application Development Client (如果需要的話)

如果您打算以本端 DB2 Universal Database 搭配 WebSphere Commerce Server 元件使用，但卻尚未安裝 DB2 Universal Database，在您於安裝精靈中選取 WebSphere Commerce Server 元件時，請記得同時選取 **DB2 Universal Database** 元件。

如果您打算以遠端 DB2 Universal Database 搭配 WebSphere Commerce Server 元件使用，在您安裝 WebSphere Commerce 伺服器元件時，不需執行額外的步驟。

#### WebSphere Commerce 範例檔案

此元件提供各種範例檔，包括「產品顧問」、「Web 服務」與 Payments 的範例檔。

#### WebSphere Commerce 線上說明

此元件會安裝 WebSphere Commerce 的線上說明（包括 WebSphere Commerce Payments）。當安裝此元件時，會將線上說明檔案複製到您安裝精靈中所選的位置上，但不會安裝 Web 伺服器供您經由 HTTP 來檢視檔案 -- 您只能從節點的檔案系統藉由開啓檔案，來檢視檔案。

如果您使用多節點型拓撲，請將此元件安裝在 Web 伺服器節點上。

#### WebSphere Commerce Payments

此元件會安裝所有的 WebSphere Commerce Payments 功能。

當選取此元件時，會在節點中安裝下列：

- WebSphere Commerce Payments
- WebSphere Commerce 配置管理程式伺服器
- WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端

- WebSphere Commerce 線上說明
- WebSphere Application Server 基礎產品
- DB2 Universal Database Application Development Client (如果需要的話)

如果您打算以本端 DB2 Universal Database 搭配 WebSphere Commerce Payments 元件使用，但卻尚未安裝 DB2 Universal Database，在您於安裝精靈中選取 WebSphere Commerce Payments 元件時，請記得同時選取 **DB2 Universal Database** 元件。

如果您打算以遠端 DB2 Universal Database 搭配 WebSphere Commerce Payments 元件使用，在您安裝 WebSphere Commerce Payments 元件時，不需執行額外的步驟。

**註:** 如果您想在 WebSphere Commerce - Express 中公佈「流行館」範例商店，您必須安裝 WebSphere Commerce Payments。有關「流行館」範例商店的進一步資訊，請參閱 *WebSphere Commerce 範例商店手冊*。

如果要公佈 ExpressStore.sar 商店紀錄檔，並不需要 WebSphere Commerce Payments。有關 Express 商店的進一步資訊，請參閱 *WebSphere Commerce - Express 簡易手冊*。

#### 遠端 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端

此元件可讓您從 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 節點的遠端節點，來建立實例，並配置 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments。

#### 支援軟體

##### DB2 Universal Database

選取此元件時，會安裝與配置 DB2 Universal Database Express Edition。當選取此元件時，不會在節點上安裝 DB2 管理用戶端。

##### IBM HTTP Server

選取此元件時，會安裝與配置 IBM HTTP Server。此外，亦會安裝 WebSphere Application Server 的 IBM HTTP Server 外掛程式。

##### WebSphere Application Server Web 伺服器外掛程式

只有當在系統上偵測到 IBM HTTP Server 時，此選項才適用。

選取此元件時，將會針對 IBM HTTP Server 安裝 WebSphere Application Server Web 伺服器外掛程式。

---

## 執行自訂安裝

如果要將所有 WebSphere Commerce 元件安裝在一個自訂的配置中，請針對您配置中的每一個節點，重複本節中的步驟。

如果要在某個節點上執行自訂安裝，請執行下列步驟：

1. 確定您是以具備管理權限的使用者登入系統。
2. 將 WebSphere Commerce CD 1 插入到節點的光碟機中。

此時會啟動 WebSphere Commerce - Express 發射台。請選取「發射台」的語言，並按一下**確定**，繼續進行。

**註：**只有在 WebSphere Commerce - Express 的國家語言版中才有提供語言選擇，英文版不提供。

「發射台」所提供的選項如下：

#### **ReadMe 檔**

此選項會顯示 WebSphere Commerce - Express README 檔。

#### **快速入門手冊**

此選項會開啓 PDF 版的 *WebSphere Commerce - Express* 快速入門（如果您有在要執行「發射台」的系統上安裝 Adobe Acrobat Reader 的話）。

#### **安裝產品**

此選項會啟動 WebSphere Commerce - Express 安裝精靈。

**產品庫** 此選項會開啓您預設的 Web 瀏覽器，以顯示 WebSphere Commerce Library 網站。

**支援** 此選項會開啓您預設的 Web 瀏覽器，以顯示 WebSphere Commerce Support 網站。

**結束** 此選項會結束「發射台」。

在您插入 CD 時，如果「發射台」未自動啟動，請執行下列步驟：

- a. 啟動一個命令提示模式階段作業。
- b. 將目錄切換至 WebSphere Commerce CD 1 光碟機。
- c. 輸入下列指令：

```
autorun.exe
```

3. 如果您未從「發射台」啟動安裝精靈，請執行 `setup` 或在命令提示模式下輸入下列指令：

```
setup -is:javaconsole -console
```

使用 `-is:javaconsole -console` 參數時，會啟動文字型安裝精靈。文字型安裝精靈與 GUI 型安裝精靈中的步驟相同，只是在安裝精靈中選取選項與繼續進行的方法不同。

本節只說明如何在 GUI 型安裝精靈中選取選項與繼續進行。當您使用文字型安裝精靈時，如果要選取選項與繼續進行，請按照文字型安裝精靈所提供的提示進行。

#### **重要事項**

若為 Windows 2000 Terminal Server 版，您將無法從網路對映的磁碟機，從遠端階段作業來安裝 WebSphere Commerce。

4. 選取語言，然後按一下**確定**。

**重要事項:** 此處所選的語言會成爲 WebSphere Commerce 實例的預設語言。如果您試著以有別於此處所選語言的預設語言，來建立 WebSphere Commerce 實例，會造成 WebSphere Commerce 實例移入無效的資料。

5. 開啓「歡迎」畫面，並按**下一步**。
6. 會出現「軟體授權合約」頁面。請檢視「軟體授權合約」頁面中的授權合約條款。

如果您接受授權合約條款，請選取**我接受授權合約中的條款**，並按一下**下一步**，以接受授權合約中的條款。

如果您拒絕接受授權合約條款，請選取**我不接受授權合約中的條款**，並按**下一步**。拒絕授權合約條款，將會結束安裝程式。
7. 如果您接受授權合約中的條款，將會出現安裝類型畫面。選取**自訂安裝**。按**下一步**繼續執行。
8. 選取您想安裝在節點上的元件。按**下一步**繼續執行。

有關每一個元件的說明，請見本章開頭。
9. 視您所選的元件而定，其餘的安裝精靈畫面會提示您不同的資訊。請按一下**下一步**，移至下一畫面，以便在每一個畫面的欄位中填妥資訊。

有關完成安裝精靈所需之值的說明，請參閱第 29 頁的第 8 章，『安裝期間所需 ID 的快速參照』。

在您填妥畫面中的必要資訊後，會出現確認頁面。
10. 請在確認頁面中，複查所要安裝的元件與其位置。如果要進行任何變更，請使用**上一步**按鈕，回到您想進行變更的畫面中。

如果要開始安裝確認頁面中所列的元件，請按**下一步**。

**註:**

  - a. 請勿指定目標目錄做爲 UNC 路徑（例如 \\system1\destination）。您可使用對映磁碟機字母。
11. 按照提示插入光碟，並輸入光碟的位置。

在安裝元件期間，會出現畫面，顯示元件的安裝進度。請按照此時任何可能多出的提示進行。

**註:**

  - a. 請勿指定 CD 或 CD 影像檔的位置做爲 UNC 路徑（例如 \\system1\destination）。您可使用對映磁碟機字母。
  - b. WebSphere Application Server CD 必須在本端光碟機上使用或爲本端硬碟上的影像檔。如果您爲 WebSphere Application Server CD 指定的是網路位置，安裝將會失敗。
12. 當出現摘要畫面時，表示所選元件的安裝已完成。按**下一步**繼續執行。
13. 請按一下**完成**，結束安裝精靈。
14. 重新啓用在啓動安裝精靈前停用的任何病毒檢查軟體。

---

## 下一步驟

在您完成自訂安裝後，請執行下列步驟：



1. 如果您尚未如此做，請閱讀 README 檔，並安裝 README 檔中所提的任何其他修正程式。有關 README 檔的進一步資訊，請參閱第 8 頁的『檢視 README 檔』。
2. 遵循第 37 頁的第 10 章，『驗證您的安裝』中的指示，來驗證您的安裝。



---

## 第 10 章 驗證您的安裝

在安裝 WebSphere Commerce 與其元件期間，會產生日誌檔。請查看下列的日誌檔，以確定您的安裝順利完成：

- 『DB2 Universal Database 安裝日誌』  
只有在您是透過 WebSphere Commerce 安裝精靈來安裝 DB2 Universal Database 時，才需檢查此日誌檔。
- 『WebSphere Application Server 安裝日誌』
- 第 38 頁的『WebSphere Commerce 安裝日誌』

如果要確認任何非 IBM 軟體的安裝結果，請參閱非 IBM 套裝軟體所提供的文件。

---

### DB2 Universal Database 安裝日誌

此日誌含有在安裝 DB2 Universal Database 期間所產生的訊息。檢查下列目錄，看看日誌檔是否存在：

`drive:\Documents and Settings\user_id\Local Settings\Temp`

在預設的情況下，此目錄為隱藏的。您可能得變更資料夾選項，才能檢視此目錄。

如果您在此位置中找不到日誌檔，請使用 Windows 的搜尋功能來尋找檔案。

如果日誌檔的最後一行含有下列文字，表示 DB2 Universal Database 安裝成功：

產品：DB2 Express Edition --  
安裝作業順利完成。

為了配合頁面，此處的訊息已經過格式化。在日誌檔中，此訊息應以單行出現。

---

### WebSphere Application Server 安裝日誌

在分散式的 WebSphere Commerce 安裝環境中，WebSphere Application Server 安裝日誌出現在 Web 伺服器節點、WebSphere Commerce 節點與 WebSphere Commerce Payments 節點上。

此日誌含有在安裝 WebSphere Application Server 期間所產生的訊息。此日誌檔的預設位置為：

`WAS_installdir\logs\log.txt`

有關 `WAS_installdir` 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。

如果日誌檔中出現下列訊息，表示 WebSphere Application Server 安裝完成：

INSTFIN: WebSphere 5.0 安裝完成。

---

## WebSphere Commerce 安裝日誌

在分散式的 WebSphere Commerce 安裝環境中，WebSphere Commerce 安裝日誌出現在 WebSphere Commerce 節點、WebSphere Commerce Payments 節點與 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端節點上。

此日誌含有 WebSphere Commerce 安裝精靈所產生的訊息。此日誌檔的預設位置為：

*WC\_installdir*\logs\install\_date\_time.log

有關 *WC\_installdir* 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。

請查看此日誌，以確定 WebSphere Commerce 中的所有元件皆已安裝成功。

如果您在其預設位置中找不到此日誌檔，請在下列目錄中尋找日誌檔：

*drive:*\Documents and Settings\*user\_ID*

如果日誌檔中出現下列訊息，表示 WebSphere Commerce 安裝完成：

WebSphere Commerce 安裝完成。

---

## 下一步驟

在驗證完安裝後，請按照第 39 頁的第 4 篇，『建立 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 實例』中的指示，來建立 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 實例，以繼續安裝。

---

## 第 4 篇 建立 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 實例

一旦您安裝所有必要軟體後，即可建立 WebSphere Commerce 實例與 WebSphere Commerce Payments 實例。這些實例可透過配置管理程式來建立。

本篇含有下列各章：

- 第 41 頁的第 11 章, 『以配置管理程式來建立或修改實例前』
- 第 43 頁的第 12 章, 『建立 WebSphere Commerce 實例』
- 第 47 頁的第 13 章, 『建立 WebSphere Commerce Payments 實例』



---

## 第 11 章 以配置管理程式來建立或修改實例前

在您啓動配置管理程式伺服器前，或者在您以配置管理程式來建立或修改實例前，請執行下列步驟：

1. 確定您已安裝 README 檔中所提的任何修正式。有關 README 檔的進一步資訊，請參閱第 8 頁的『檢視 README 檔』。
2. 確定您符合啓動配置管理程式時的各項必備需求。這些必備需求列在『配置管理程式的必備需求』中。
3. 按照『啓動配置管理程式』中的指示，啓動配置管理程式。

### 重要事項

如果要修改下列的 Web 伺服器內容以及 Commerce 的任何相關內容，請透過配置管理程式 GUI（而不要透過 Web 伺服器 GUI 與 WebSphere Application Server 管理主控台）來進行：

- SSL（啓用或停用）
- Web 伺服器實例名稱或埠號
- SSL 埠號
- 系統 IP 位址（Payments 伺服器主機）

這可確保所有配置檔（而不只是 Web 伺服器配置檔）皆能以正確資訊適當更新。

---

### 配置管理程式的必備需求

在您啓動 WebSphere Commerce 配置管理程式前，請先完成下列的核對清單，確定您已符合所有的必備需求：

- 資料庫 伺服器正在執行。
- Web 伺服器正在執行（如果是安裝在和 WebSphere Commerce 相同的機器上的話）。

---

### 啓動配置管理程式

如果要在 Windows 中啓動 WebSphere Commerce 配置管理程式，請執行下列步驟：

1. 確定 IBM WC 配置管理程式伺服器程序正在執行；方法是選取**開始** → **設定** → **控制台** → **管理工具** → **服務**，並檢查 IBM WC 配置管理程式服務程式的狀態是否為「已啓動」。

如果 IBM WC 配置管理程式服務程式的狀態為「已停止」，請以滑鼠右鍵按一下該服務程式名稱，並從蹦現功能表中選取**啓動**。

### 重要事項

如果讓 IBM WC 配置管理程式伺服器服務程式繼續執行，可能會出現潛在的安全問題。當您不使用配置管理程式時，請停止 WC 配置管理程式伺服器服務程式。

如果要避免潛在的安全問題，您也應確定 IBM WC 配置管理程式伺服器是設為手動啟動，而非自動啟動。

當您將配置管理程式伺服器當成服務程式啟動時，它會在埠 1099 接聽連線。如果要讓配置管理程式伺服器在其他埠上接聽，請執行下列步驟：

- a. 確定「IBM WC 配置管理程式」服務程式已停止。
- b. 啟動一個命令提示模式階段作業，並發出下列指令：

```
WC_installdir/bin/config_server -port port_number
```

其中 *port\_number* 為配置管理程式伺服器接聽連線所在的埠號。

當您關閉命令提示模式階段作業時，會連帶關閉配置管理程式伺服器。

2. 執行下列動作之一：

本端 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端方面：

選取開始 → 程式集 → IBM WebSphere Commerce → 配置。

遠端 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端方面：

在配置管理程式用戶端機器上，於命令提示模式階段作業下輸入下列指令：

```
WC_installdir/bin/configClient -hostname cm_hostname [-port cm_port]
```

其中的變數定義如下：

*cm\_hostname*

配置管理程式伺服器機器的完整主機名稱。

*cm\_port*

您在啟動配置管理程式伺服器時指定的埠號。

-port 參數為選用的。如果您沒有指定 -port 參數，配置管理程式用戶端會試著使用埠 1099 來連接配置管理程式伺服器。

3. 登入配置管理程式。起始 ID 為 **webadmin**，起始密碼為 **webibm**。如果您是第一次登入配置管理程式，則會要求您變更密碼。

---

## 下一步驟

在您完成本節中的步驟後，請繼續進行下列各節：

- 第 43 頁的第 12 章，『建立 WebSphere Commerce 實例』。
- 第 47 頁的第 13 章，『建立 WebSphere Commerce Payments 實例』。



---

## 第 12 章 建立 WebSphere Commerce 實例

本章說明如何建立 WebSphere Commerce 實例。有關修改 WebSphere Commerce 實例的資訊，請參閱第 56 頁的『修改 WebSphere Commerce 或 WebSphere Commerce Payments 實例』。

---

### 建立新 WebSphere Commerce 實例

如果要建立新 WebSphere Commerce 實例，請執行下列步驟：

1. 啟動 WebSphere Commerce 配置管理程式。詳細說明請參閱第 41 頁的『啟動配置管理程式』。
2. 在 **WebSphere Commerce** 下，展開您的 *hostname*。
3. 展開 **Commerce**。
4. 以滑鼠右鍵按一下**實例清單**。
5. 從出現的闕現功能表中，選取**建立實例**。會啟動「實例建立精靈」。
6. 完成「實例建立」精靈。



若想取得完成「實例建立」精靈中之畫面與欄位的說明，請按一下「實例建立」精靈上的**說明**。精靈的每一個畫面上皆有一個**說明**按鈕。說明畫面適用於所有支援的 WebSphere Commerce 平台。

7. 當您在畫面中填妥必要資訊後，**完成**按鈕即會啟用。請按一下**完成**，以建立 WebSphere Commerce 實例。
8. 如果您選擇使用現有的 DB2 Universal Database 資料庫，系統會詢問您是否要移入資料庫。如果您想移入資料庫，請選取**是**；如果您不想移入資料庫，請選取**否**。

建立實例所需的時間，端視您系統的速度而定。當您開始建立實例時出現的進度列會指出建立實例作業已經完成。

9. 當完成實例的建立後，會出現一個對話框，內含一份摘要。請按一下**確定**，以關閉對話框。
10. 可能會出現內含額外指示的其他對話框，以確定您在關閉前，已看完對話框中的內容。
11. 按一下**主控台與結束**，結束配置管理程式。

此時您可以遵循『驗證實例的建立』中的指示，驗證 WebSphere Commerce 實例的建立。

---

### 驗證實例的建立

新 WebSphere Commerce 實例的配置資訊會儲存在下列檔案中：

```
WC_installdir/instances/instance_name/xml/instance_name.xml
```

有關 *WC\_installdir* 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』；而 *instance\_name* 為 WebSphere Commerce 實例的名稱。

在您查看建立實例期間所產生的日誌檔前，請先確認此檔案已存在。

建立 WebSphere Commerce 實例時會產生下列的日誌檔：

- auction.log
- createdb.log
- createdb.db2.log
- createdb.production.log
- GenPluginCfg.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.err.log
- populatedbnl.log
- reorgdb2.log
- reorgdb2.err.log
- trace.txt
- WASConfig.log
- WASConfig.err.log

這些檔案位於下列目錄中：

*WC\_installdir/instances/instance\_name/logs*

有關 *WC\_installdir* 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』；而 *instance\_name* 為 WebSphere Commerce 實例的名稱。

如果下列日誌為空的，表示建立實例程序中的資料庫移入階段已成功：

- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.err.log
- WASConfig.err.log

此外，請查看下列日誌中的內容，以確認其中不含任何錯誤：

- createdb.log
- createdb.db2.log

---

## 下一步驟

在您配置 WebSphere Commerce 實例後，您可建立 WebSphere Commerce Payments 實例，以繼續進行。有關建立 WebSphere Commerce Payments 的說明，請參閱第 47 頁的第 13 章，『建立 WebSphere Commerce Payments 實例』。WebSphere Commerce Payments 為選用元件，在您公佈或運作商店時並非必要。

如果您想在 WebSphere Commerce - Express 中公佈「流行館」範例商店，您必須安裝 WebSphere Commerce Payments。有關「流行館」範例商店的進一步資訊，請參閱 *WebSphere Commerce 範例商店手冊*。

如果要公佈 ExpressStore.sar 商店紀錄檔，並不需要 WebSphere Commerce Payments。有關 Express 商店的進一步資訊，請參閱 *WebSphere Commerce - Express 簡易手冊*。



---

## 第 13 章 建立 WebSphere Commerce Payments 實例

本章說明如何建立 WebSphere Commerce Payments 實例。有關修改 WebSphere Commerce Payments 實例的資訊，請參閱第 56 頁的『修改 WebSphere Commerce 或 WebSphere Commerce Payments 實例』。

WebSphere Commerce Payments 為 WebSphere Commerce - Express 中的一個選用元件。如果要公佈 ExpressStore.sar 商店紀錄檔，並不需要此元件，不過，如果您想公佈「流行館」範例商店，則需要此元件。

有關使用特定 WebSphere Commerce Payments 卡匣的進一步資訊，請參閱 WebSphere Commerce Payments 卡匣的補充資料。如果您想在 WebSphere Commerce 範例商店中使用 WebSphere Commerce Payments 卡匣，請參閱 *WebSphere Commerce 商店程式開發手冊*。

**註：**如同第 41 頁的第 11 章，『以配置管理程式來建立或修改實例前』中所述，您應該只透過 WebSphere Commerce 配置管理程式來變更 WebSphere Commerce Payments 的埠號，而不是透過 WebSphere Application Server 管理主控台來變更。這是確保所有內容與檔案是以相同資訊來更新。

---

### 建立新 WebSphere Commerce Payments 實例

如果要建立新 WebSphere Commerce Payments 實例，請執行下列步驟：

1. 啟動 WebSphere Commerce 配置管理程式。詳細說明請參閱第 41 頁的『啟動配置管理程式』。  
如果 WebSphere Commerce Payments 和 WebSphere Commerce 是在不同節點上，請確定您是在 WebSphere Commerce Payments 節點上啟動「配置管理程式」伺服器。
2. 展開 **WebSphere Commerce**。
3. 展開您的主機名稱。
4. 展開 **Payments**。
5. 以滑鼠右鍵按一下**實例清單**。
6. 從出現的蹦現功能表中，選取**建立 Payments 實例**。此時會啟動「Payments 實例建立」精靈。
7. 填妥「Payments 實例建立」精靈資訊。



若想取得完成「Payments 實例建立」精靈中之畫面與欄位的說明，請按一下「實例建立」精靈上的說明。精靈的每一個畫面上皆有一個說明按鈕。說明畫面適用於所有支援的 WebSphere Commerce 平台。

**重要事項：**當您完成「WebSphere Commerce Payments 實例建立」精靈時，請確定您在**網站管理者 ID** 欄位中所輸入的是 WebSphere Commerce 網站管理者 ID。WebSphere Commerce 網站管理者 ID 是您在建立 WebSphere Commerce 實例時建立的，而您是在「WebSphere Commerce 實例建立」精靈之**網站管理者 ID** 欄位中輸入其值。

8. 當您在所有畫面中填妥必要資訊後，**完成**按鈕即會啓用。請按一下**完成**，以建立 WebSphere Commerce Payments 實例。
9. 如果您選擇使用現有的 DB2 資料庫，系統會詢問您是否要移入資料庫。如果您想移入資料庫，請選取**是**；如果您不想移入資料庫，請選取**否**。

建立實例所需的時間，端視您系統的速度而定。當您開始建立實例時出現的進度列會指出建立實例作業已經完成。

10. 當完成實例的建立後，會出現一個對話框，內含一份摘要。請按一下**確定**，以關閉對話框視窗。

請確定您有看完對話框中的內容。其中含有您在使用實例前必須執行的額外指示。

11. 按一下**主控台與結束**，結束配置管理程式。

此時您可以遵循『驗證實例的建立』中的指示，來驗證 WebSphere Commerce Payments 實例的建立。

---

## 驗證實例的建立

新 WebSphere Commerce Payments 實例的配置資訊會儲存在下列檔案中：

`WC_installdir/instances/instance_name/xml/instance_name.xml`

有關 `WC_installdir` 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』；另外，`instance_name` 為 WebSphere Commerce Payments 實例的名稱。

在您查看建立實例期間所產生的日誌檔前，請先確認此檔案已存在。

建立 WebSphere Commerce Payments 實例時會產生下列的日誌檔：

- `createdb.log`
- `createdb.err.log`

這些檔案位於下列目錄中：

`WC_installdir/instances/instance_name/logs`

有關 `WC_installdir` 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』；而 `instance_name` 為 WebSphere Commerce Payments 實例的名稱。

檢查 `createdb.err.log` 檔看看是否有錯誤。

此外，請查看 `createdb.err.log` 檔中的內容，以確認其中不含任何錯誤。

---

## 下一步驟

在您配置 WebSphere Commerce Payments 實例後，即可遵循 第 49 頁的第 5 篇，『最後步驟』中的指示，繼續進行。

如果您採用遠端 Web 伺服器，您必須遵循第 51 頁的第 14 章，『後置實例建立的必要作業』中的指示進行。

---

## 第 5 篇 最後步驟

本節說明在您建立 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 實例後，必須執行的必要作業。

在您完成本節中的作業後，即可遵循 *WebSphere Commerce - Express* 簡易手冊中的指示，準備讓商店開始運作。





---

## 第 14 章 後置實例建立的必要作業

視您的 WebSphere Commerce - Express 拓模而定，請在建立 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 實例後，執行下列其中一節中的作業：

- 『本端 Web 伺服器的後置實例建立作業』
- 『遠端 Web 伺服器的後置實例建立作業』

---

### 本端 Web 伺服器的後置實例建立作業

如果 Web 伺服器是安裝在和 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 相同的節點上，在您建立 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 實例後，您必須停止再重新啟動 Web 伺服器。

---

### 遠端 Web 伺服器的後置實例建立作業

如果 Web 伺服器是安裝在與 WebSphere Commerce 和 WebSphere Commerce Payments 不同的節點上，請在建立 WebSphere Commerce 或 WebSphere Commerce Payments 實例後，執行下列步驟：

1. 將 WebSphere Commerce 節點中的 `plugin-cfg.xml` 檔，複製到 Web 伺服器節點上。相關指示請參閱第 61 頁的『將 `plugin-cfg.xml` 檔複製到 Web 伺服器中』。
2. 如果 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 分別安裝在不同的節點上，請將 WebSphere Commerce Payments 節點上的 `plugin-cfg.xml` 檔內容，和 Web 伺服器上的 `plugin-cfg.xml` 相合併。相關指示請參閱第 61 頁的『合併 WebSphere Commerce Payments `plugin-cfg.xml` 檔』。
3. 如果不存在，請在 Web 伺服器節點上建立一個目錄；此目錄必須和 WebSphere Commerce 節點上的 `WAS_installdir` 目錄相符。
4. 將下列目錄從 WebSphere Commerce 節點複製到 Web 伺服器節點上：

```
WAS_installdir/installedApps/cell_name/WC_instance_name.ear
```

其中的變數定義如下：

*WAS\_installdir*

有關此變數的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』

*cell\_name*

安裝 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 之機器的簡短主機名稱。

*Commerce\_instance\_name*

WebSphere Commerce 實例的名稱。

請確定 Web 伺服器節點與 WebSphere Commerce 節點上的完整路徑是一樣的。您可能需在 Web 伺服器節點中建立構成此路徑的目錄。

**重要事項**

建議您將 JSP 與 JAR 檔從 Web 伺服器上的 `WC_instance_name.ear` 目錄中移除。Web 伺服器上的 `WC_instance_name.ear` 目錄中應只能留有靜態內容檔案。

5. 請確定 Web 伺服器節點上之 `httpd.conf` 檔中所示的 WebSphere Application Server 外掛程式路徑是正確的。

如果要檢查路徑，請以文字編輯器開啓 `httpd.conf` 檔，並搜尋下列：

`WebSpherePluginConfig`

此項目應含有 Web 伺服器節點上之 `plugin-cfg.xml` 檔的完整路徑。如果路徑不正確，請變更路徑，並儲存 `httpd.conf` 檔，然後重新啓動 Web 伺服器。

6. 停止並重新啓動 Web 伺服器。

---

## 第 6 篇 安裝與管理作業

本節含有您在安裝與管理 WebSphere Commerce 期間必須執行之各種作業的相關指示。



---

## 第 15 章 WebSphere Commerce 作業

本篇提供在您安裝與管理 WebSphere Commerce 期間，您可能必須完成之 WebSphere Commerce 作業的相關指示。

---

### 啓動或停止 WebSphere Commerce 實例

如果要啓動或停止 WebSphere Commerce 實例，請執行下列步驟：

1. 確定資料庫管理系統已啓動。
2. 確定 Web 伺服器已啓動。
3. 針對您想啓動的 WebSphere Commerce 實例，啓動、停止或重新啓動應用程式伺服器。有關啓動與停止應用程式伺服器的指示，請參閱第 59 頁的『啓動或停止應用程式伺服器』。

您也可以從「服務」畫面來啓動與停止 WebSphere Commerce 實例；方法是啓動或停止下列的服務程式：

```
IBM WebSphere Application Server V5 - WC_instance_name
```

其中 *instance\_name* 為 WebSphere Commerce 實例的名稱。

**註：** 在您第一次啓動實例時，所需的啓動時間較長。這是因為要快取 Java 程式的相關資訊。儘管可能延遲頗久，卻可在後續的嘗試中改善啓動設定時間。

---

### 啓動或停止 WebSphere Commerce Payments 實例

如果要啓動或停止 WebSphere Commerce Payments 實例，請執行下列步驟：

1. 確定資料庫管理系統已啓動。
2. 確定 Web 伺服器已啓動。
3. 啓動配置管理程式。有關啓動配置管理程式的指示，請參閱第 41 頁的『啓動配置管理程式』。
4. 在配置管理程式中，於 **WebSphere Commerce** 下，展開 *hostname* → **Payments** → **實例清單**。
5. 以滑鼠右鍵按一下您想啓動或停止的 WebSphere Commerce Payments 實例名稱，請執行下列之一：
  - 如果要啓動 WebSphere Commerce Payments 實例，請選取蹦現功能表中的**啓動 Payments 實例**。在您收到「實例已順利啓動」對話框後，請按一下**確定**，關閉對話框。
  - 如果要停止 WebSphere Commerce Payments 實例，請選取蹦現功能表中的**停止 Payments 實例**。

**註：** 在您第一次啓動實例時，所需的啓動時間較長。這是因為要快取 Java 程式的相關資訊。儘管可能延遲頗久，卻可在後續的嘗試中改善啓動設定時間。

---

## 修改 WebSphere Commerce 或 WebSphere Commerce Payments 實例

如果您想變更 WebSphere Commerce 實例的任何配置設定，可從配置管理程式進行變更。

如果要使用配置管理程式來更新 WebSphere Commerce 實例，請執行下列步驟：

1. 確定資料庫管理系統已啟動。
2. 啟動配置管理程式。有關啟動配置管理程式的指示，請參閱第 41 頁的『啟動配置管理程式』。
3. 從實例清單中，選取您要配置的實例，並選取您想改變其設定的節點。有關配置管理程式之各個欄位與畫面的資訊，請參閱配置管理程式的線上說明。
4. 在更新實例後，請按一下**套用**，以套用您所做的變更。
5. 當順利套用變更時，請結束配置管理程式用戶端。這亦會終止配置管理程式伺服器。
6. 重新啟動您已修改的實例。

---

## 刪除 WebSphere Commerce 實例

若要刪除 WebSphere Commerce 實例，請執行下列步驟：

1. 確定 WebSphere Commerce 已停止。有關停止 WebSphere Commerce 的指示，請參閱第 55 頁的『啟動或停止 WebSphere Commerce 實例』。
2. 備份下列目錄中的任何重要或自訂的檔案：

```
WC_installdir/instances/instance_name
WAS_installdir/logs/WC_instance_name
WAS_installdir/installedApps/hostname/WC_instance_name.ear
```

其中 *instance\_name* 為您想刪除之 WebSphere Commerce 實例的名稱。

3. 執行下列步驟，將 WebSphere Commerce 實例從配置管理程式中刪除：
  - a. 啟動配置管理程式。有關啟動配置管理程式的指示，請參閱第 41 頁的『啟動配置管理程式』。
  - b. 在配置管理程式中，於 **WebSphere Commerce** 下，展開 *hostname* → **Commerce** → **實例清單**。
  - c. 以滑鼠右鍵按一下您要刪除的實例，並按一下**刪除實例**。
  - d. 當程序完成時請結束配置管理程式。
4. 除去您想刪除之 WebSphere Commerce 實例的相關聯 WebSphere Commerce 資料庫。

如果您想刪除之 WebSphere Commerce 實例的相關聯 WebSphere Commerce 資料庫，為一個遠端資料庫，請從 DB2 指令階段作業，發出下列指令：

```
db2 attach to remote_db_node_name
```

如果要除去 WebSphere Commerce 資料庫，請從 DB2 指令行視窗，發出下列指令：

```
db2 drop db db_name
db2 uncatalog db db_name
```

其中 *db\_name* 為 WebSphere Commerce 資料庫名稱。

5. 如果下列目錄存在，請將之刪除：

```
WC_installdir/instances/instance_name
WAS_installdir/logs/WC_instance_name
```

其中 *instance\_name* 為您要刪除的 WebSphere Commerce 實例名稱。

6. (選用) 如果您稍後想新建一個和您要刪除之實例同名的 WebSphere Commerce，請刪除下列目錄 (如果其存在的話)：

```
WAS_installdir/installedApps/hostname/WC_instance_name.ear
```

7. 執行下列步驟，將任何 WebSphere Commerce 資訊從 IBM HTTP Server httpd.conf 檔中移除：

- a. 在文字編輯器中開啓 httpd.conf。

- b. 移除以下列文字為界線的所有區段：

```
# IBM WebSphere Commerce (請勿編輯此區段) #
```

```
# End of IBM WebSphere Commerce (請勿編輯此區段) #
```

檔案中以上述文字為界線的區段有多個。

- c. 儲存變更並結束文字編輯器。

- d. 如果 IBM HTTP Server 節點位於 WebSphere Commerce 節點遠端，請刪除 IBM HTTP Server 節點中的下列目錄：

```
WAS_installdir/installedApps/hostname/WC_instance_name.ear
```

其中 *instance\_name* 為您要刪除之 WebSphere Commerce 實例的名稱。

- e. 重新啓動 Web 伺服器。

8. 在您刪除 WebSphere Commerce 實例後，如果您打算使用其他 WebSphere Application Server 應用程式伺服器，您必須重新產生 WebSphere Application Server 外掛程式配置檔。有關重新產生 WebSphere Application Server 外掛程式配置檔的資訊，請參閱第 60 頁的『重新產生 WebSphere Application Server Web 伺服器外掛程式配置檔』。

---

## 刪除 WebSphere Commerce Payments 實例

若要刪除 WebSphere Commerce Payments 實例，請執行下列步驟：

1. 確定 WebSphere Commerce Payments 已停止。相關指示請參閱第 55 頁的『啓動或停止 WebSphere Commerce Payments 實例』。
2. 執行下列步驟，將 WebSphere Commerce Payments 實例從配置管理程式中刪除：
  - a. 啓動配置管理程式。有關啓動配置管理程式的指示，請參閱第 41 頁的『啓動配置管理程式』。
  - b. 在配置管理程式中，於 **WebSphere Commerce** 下，展開 *hostname* → **Payments** → **實例清單**。
  - c. 以滑鼠右鍵按一下您要刪除的實例，並按一下刪除 **Payments 實例**。
  - d. 當程序完成時請結束配置管理程式。

此步驟亦會刪除 WebSphere Commerce Payments 應用程式伺服器。

3. 除去您想刪除之 WebSphere Commerce Payments 實例的相關聯 WebSphere Commerce Payments 資料庫。

如果您想刪除之 WebSphere Commerce Payments 實例的相關聯 WebSphere Commerce Payments 資料庫，為一個遠端資料庫，請從 DB2 指令階段作業，發出下列指令：

db2 attach to *remote\_db\_node\_name*

如果要除去 WebSphere Commerce Payments 資料庫，請從 DB2 指令行視窗，發出下列指令：

```
db2 drop db db_name  
db2 uncatalog db db_name
```

其中 *db\_name* 為 WebSphere Commerce Payments 資料庫的名稱。

4. 刪除下列目錄（如果有的話）：

```
WC_installdir/instances/instance_name  
WC_installdir/payments/instances/instance_name  
WAS_installdir/logs/instance_name_Commerce_Payments_Server  
WAS_installdir/installedApps/hostname/instance_name_Commerce_Payments_App.ear
```

其中 *instance\_name* 為您想刪除之 WebSphere Commerce Payments 實例的名稱。

5. 執行下列步驟，將任何 WebSphere Commerce Payments 資訊從 IBM HTTP Server `httpd.conf` 檔中移除：

- a. 在文字編輯器中開啓 `httpd.conf`。

- b. 移除以下列文字為界線的所有區段：

```
# IBM WebSphere Payments (請勿編輯此區段) #
```

```
# End of IBM WebSphere Payments (請勿編輯此區段) #
```

檔案中以上述文字為界線的區段有多個。

- c. 儲存變更並結束文字編輯器。

6. 在您刪除 WebSphere Commerce Payments 實例後，如果您打算使用其他 WebSphere Application Server 應用程式伺服器，您必須重新產生 WebSphere Application Server 外掛程式配置檔。有關重新產生 WebSphere Application Server 外掛程式配置檔的資訊，請參閱第 60 頁的『重新產生 WebSphere Application Server Web 伺服器外掛程式配置檔』。



---

## 第 16 章 WebSphere Application Server 作業

本篇提供在您安裝與管理 WebSphere Commerce 期間，您可能必須完成之 WebSphere Application Server 作業的相關指示。

---

### 啓動或停止應用程式伺服器

如果要啓動或停止應用程式伺服器，請執行下列步驟：

1. 以具備管理者權限的 Windows 使用者 ID 登入。
2. 啓動一個命令提示模式階段作業。
3. 發出下列指令：

```
cd WAS_installdir\bin
```

其中 *WAS\_installdir* 爲 WebSphere Application Server 或 WebSphere Application Server Network Deployment 的安裝目錄。有關 *WAS\_installdir* 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。

4. 執行下列動作之一：
  - 如果要啓動應用程式伺服器，請輸入下列指令：

```
startServer application_server_name
```

- 如果要停止應用程式伺服器，請輸入下列指令：

```
stopServer application_server_name
```

其中：

*application\_server\_name*

您想啓動的應用程式伺服器名稱。

應用程式伺服器名稱	說明
<i>WC_instance_name</i>	WebSphere Commerce 應用程式伺服器
server1	預設 WebSphere Application Server 應用程式伺服器

其中 *instance\_name* 爲 WebSphere Commerce 實例的名稱。

---

### 啓動 WebSphere Application Server 管理主控台

在您啓動 WebSphere Application Server 管理主控台前，您必須先啓動預設 WebSphere Application Server 應用程式伺服器 (server1)。相關指示請參閱『啓動或停止應用程式伺服器』。

開啓 Web 瀏覽器並輸入下列的 URL，以開啓 WebSphere Application Server 管理主控台：

```
http://hostname:port/admin
```

或

`https://hostname:port/admin`

其中 *hostname* 為執行 WebSphere Application Server 之機器的完整 TCP/IP 名稱； *port* 為 WebSphere Application Server 管理主控台的 TCP/IP 埠。

有關 WebSphere Application Server 管理主控台的預設埠，將視 URL 中指定的通訊協定而定。若為 HTTP 通訊協定，其預設埠為 9090。若為 HTTPS 通訊協定，其預設埠為 9043。

---

## 重新產生 WebSphere Application Server Web 伺服器外掛程式配置檔

如果要重新產生 Web 伺服器外掛程式，請在 WebSphere Commerce 節點上執行下列步驟：

1. 按照 Web 伺服器所提供的說明文件，來停止 Web 伺服器。
2. 如果尚未啟動，請啟動預設應用程式伺服器 -- server1。相關指示請參閱第 59 頁的『啟動或停止應用程式伺服器』。
3. 開啓「WebSphere Application Server 管理主控台」。相關指示請參閱第 59 頁的『啟動 WebSphere Application Server 管理主控台』。
4. 在導覽區中，展開**環境**，並按一下**更新 Web 伺服器外掛程式**。
5. 按一下**確定**，以產生新 plugin-cfg.xml 檔。
6. 結束「WebSphere Application Server 管理主控台」。
7. 如果 WebSphere Commerce Payments 位於另一節點上，請在 WebSphere Commerce Payments 節點上重複所有的這些步驟。

如果 Web 伺服器節點位於 WebSphere Commerce 節點或 WebSphere Commerce Payments 節點遠端，您必須執行下列步驟：

1. 將外掛程式從 WebSphere Commerce 節點複製到 Web 伺服器節點上。
2. 如果 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 位在不同的節點上，請將 WebSphere Commerce Payments 外掛程式與 WebSphere Commerce 外掛程式合併。

---

## 第 17 章 遠端 Web 伺服器作業

本篇說明如果您使用在有別於 WebSphere Commerce 的節點上執行的 Web 伺服器，則必須執行的各項作業。

---

### 將 plugin-cfg.xml 檔複製到 Web 伺服器中

如果要將 plugin-cfg.xml 檔複製到遠端 Web 伺服器上，請執行下列步驟：

1. 按照 Web 伺服器所提供的說明文件，來停止 Web 伺服器。
2. 將 WebSphere Commerce 節點上的下列檔案，複製到 Web 伺服器節點上的相同位置中：

```
WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

有關 WAS\_installdir 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。

**重要事項：** plugin-cfg.xml 檔含有目錄特定的資訊。如果您未將檔案複製到 Web 伺服器節點上的同一目錄結構中，Web 伺服器將無法正確運作，且無法存取 WebSphere Commerce。

3. 請確定 Web 伺服器機器上之 httpd.conf 檔中所示的 WebSphere Application Server 外掛程式路徑是正確的。httpd.conf 檔位於 HTTP\_Server/conf 目錄中。

如果要檢查路徑，請以文字編輯器開啓 httpd.conf 檔，並搜尋下列：

```
WebSpherePluginConfig
```

此項目應含有 Web 伺服器節點上之 plugin-cfg.xml 檔的完整路徑。如果路徑不正確，請變更路徑，並儲存 httpd.conf 檔。

4. 按照 Web 伺服器所提供的說明文件，啓動 Web 伺服器。

如果您採用自訂安裝，且 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 位於不同的節點上，請繼續進行『合併 WebSphere Commerce Payments plugin-cfg.xml 檔』。

---

### 合併 WebSphere Commerce Payments plugin-cfg.xml 檔

如果要將 WebSphere Commerce Payments plugin-cfg.xml 檔與 Web 伺服器 plugin-cfg.xml 檔合併，請執行下列步驟：

1. 按照 Web 伺服器所提供的說明文件，來停止 Web 伺服器。
2. 在 Web 伺服器節點上，以文字編輯器開啓 plugin-cfg.xml 檔。plugin-cfg.xml 檔的完整路徑如下：

```
WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

有關 WAS\_installdir 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。

3. 從 WebSphere Commerce Payments 節點以文字編輯器開啓 plugin-cfg.xml 檔。plugin-cfg.xml 檔的完整路徑如下：

```
WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

4. 在 WebSphere Commerce Payments plugin-cfg.xml 檔中找出下列文字：

```
<VirtualHostGroup Name="VH_PYM_instance_name">
  <VirtualHost Name="short_host_name:5432"/>
  <VirtualHost Name="short_host_name:5433"/>
  <VirtualHost Name="host_name:5432"/>
  <VirtualHost Name="host_name:5433"/>
</VirtualHostGroup>
```

其中的變數定義如下：

*instance\_name*

WebSphere Commerce Payments 實例的名稱。

*short\_host\_name*

WebSphere Commerce Payments 節點的簡短主機名稱。

*host\_name*

WebSphere Commerce Payments 節點的完整主機名稱。

- 將此區段複製到 Web 伺服器的 plugin-cfg.xml 檔中。請確定此區段是插入在現有同類型項目底下。
- 在 WebSphere Commerce Payments plugin-cfg.xml 檔中找出下列文字：

```
<ServerCluster Name="instance_name_Commerce_Payments_Server_short_host_name_Cluster">
  <Server Name="instance_name_Commerce_Payments_Server">
    <Transport Hostname="IP_address" Port="9081" Protocol="http">
    <Transport Hostname="IP_address" Port="9091" Protocol="http">
  </Server>
  <PrimaryServers>
    <Server Name="instance_name_Commerce_Payments_Server">
  </PrimaryServers>
</ServerCluster>
```

其中的變數定義如下：

*instance\_name*

WebSphere Commerce Payments 實例的名稱。

*short\_host\_name*

WebSphere Commerce Payments 節點的簡短主機名稱。

*IP\_address*

WebSphere Commerce Payments 節點的 TCP/IP 位址。

- 將此區段複製到 Web 伺服器的 plugin-cfg.xml 檔中。請確定此區段是插入在現有同類型項目底下。
- 在 WebSphere Commerce Payments plugin-cfg.xml 檔中找出下列文字：

```
<UriGroup Name="VH_PYM_instance_name_instance_name_Commerce_Payments_Server_short_host_name_Cluster_URIs">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/SampleCheckout/*">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/PaymentManager/*">
</UriGroup>
```

其中的變數定義如下：

*instance\_name*

WebSphere Commerce Payments 實例的名稱。

*short\_host\_name*

WebSphere Commerce Payments 機器的簡短主機名稱（非完整的）。

- 將此區段複製到 Web 伺服器的 plugin-cfg.xml 檔中。請確定此區段是插入在現有同類型項目底下。

10. 在 WebSphere Commerce Payments plugin-cfg.xml 檔中找出下列文字：

```
<Route ServerCluster="instance_name_Commerce_Payments_Server_short_host_name_Cluster"  
UriGroup="VH_PYM_instance_name_instance_name_Commerce_Payments_Server_short_host_name_Cluster_URIs"  
VirtualHostGroup="VH_PYM_instance_name"/>
```

其中的變數定義如下：

*instance\_name*

WebSphere Commerce Payments 實例的名稱。

*short\_host\_name*

WebSphere Commerce Payments 機器的簡短主機名稱（非完整的）。

11. 將此區段複製到 Web 伺服器的 plugin-cfg.xml 檔中。請確定此區段是插入在現有同類型項目底下。
12. 儲存您所作的變更並結束文字編輯器。
13. 按照 Web 伺服器所提供的說明文件，啟動 Web 伺服器。

---

## 公佈商店後的作業

如果您使用遠端 Web 伺服器，每當您在 WebSphere Commerce 中公佈商店時，便必須執行下列動作：

1. 將 Web 伺服器節點上的 Stores.war 目錄內容，換成 WebSphere Commerce 上的 Stores.war 目錄內容。

這兩個節點上之 Stores.war 目錄的完整路徑為：

```
WAS_installdir/installedApps/node_name/WC_instance_name.ear/Stores.war
```

其中的變數定義如下：

*WAS\_installdir*

有關 *WAS\_installdir* 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。

*node\_name*

WebSphere Commerce 節點的簡短主機名稱。

*instance\_name*

WebSphere Commerce 實例的名稱。

在您建立 WebSphere Commerce 實例後，*WC\_instance\_name.ear* 目錄應已複製到 Web 伺服器節點上。



---

## 第 18 章 設定與變更密碼

WebSphere Commerce 中的大部份元件都使用經過作業系統查核的使用者 ID 與密碼。有關變更這些密碼的資訊，請參閱作業系統的文件。本章說明如何針對不是透過作業系統來查核使用者 ID 與密碼的 WebSphere Commerce 元件，設定與變更密碼。

---

### 變更您的配置管理程式密碼

當您啟動配置管理程式後，您可以變更配置管理程式密碼；方法是在您輸入使用者 ID 和密碼的視窗中按一下**修改**。

變更配置管理程式使用者 ID 或密碼的另一種方法，是在指令視窗中發出下列指令：

```
WC_installdir/bin/config_env
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action action type
      -pfile password_file -userid user_ID
      -password password [-newpassword new_password]
```

其中的參數如下：

*action type*

有效的 *action type* 有 Add、Check、Delete 或 Modify。

*password\_file*

要儲存檔案的路徑。預設路徑為 *WC\_installdir/bin*。

*user\_ID*

您要新增、建立、刪除或修改其密碼的使用者 ID。

*password*

您要新增、建立、刪除或修改的密碼。

*new\_password*

只有在您於 *action type* 方面指定 Modify 時，才需要此參數。

這是指定給使用者 ID 的新密碼。

---

### 變更 WebSphere Commerce 網站管理者密碼

您可以使用 WebSphere Commerce 管理主控台來變更密碼。

如果要使用 WebSphere Commerce 管理主控台來變更密碼，請執行下列步驟：

1. 啟動 WebSphere Commerce 管理主控台。
2. 以建立 WebSphere Commerce 實例時所建的網站管理者 ID 與密碼登入。
3. 選取**變更密碼**勾選框，然後按一下**登入**。這時會顯示「變更密碼」頁面。
4. 在**舊密碼**欄位中，輸入您目前的「管理主控台」登入密碼。這個欄位最多可以接受 128 個英數字元。
5. 在**新密碼**欄位中，輸入新的登入密碼。這個欄位最多可以接受 128 個英數字元。
6. 在**新確認密碼**欄位中，重新輸入密碼。
7. 按一下**變更**來儲存新密碼。這時會顯示「選取商店與語言」頁面。

8. 結束 WebSphere Commerce 管理主控台。

---

## 重設網站管理者密碼

如果您忘了網站管理者密碼，而您想重設密碼，請執行下列步驟：

1. 啟動一個命令提示模式階段作業。
2. 發出下列指令：

```
WC_installdir/bin/wcs_password password SALT merchant_key
```

其中的變數定義如下：

### *password*

您想指定給網站管理者 ID 的新密碼。

**SALT** 此為任何您想使用之 12 位數的隨機數。此數字會植入密碼加密中。

請記下此數字，因為稍後您必須使用此數字來更新網站管理者在 WebSphere Commerce USERREG 資料庫中的表格項目。

### *merchant key*

此為當初您在建立 WebSphere Commerce 實例時所定義的商家金鑰。商家金鑰亦會植入密碼加密中。

以下是指令輸出的範例：

```
IBM*
  Licensed Materials - Property of IBM
  5697-A16
  (C) Copyrights by IBM and by other(s) 1978, 1997. All Rights Reserved.
  * Trademark of International Business Machines Corp.
  === WCS 加密的密碼 ===
  ASCII 格式：pArp97jT4NOXN6MyWswTQpwaPbIFsEWQGwfeu08yIyM=
  十六進位格式：7041727039376a54344e4f584e364d79577377545170776d
```

請記下加密密碼的 ASCII 格式值。

3. 連接 WebSphere Commerce 資料庫。

根據您在 WebSphere Commerce 中所用的資料庫管理系統，發出下列任一指令：

```
db2 connect to db_name user user_name using password
```

其中的變數定義如下：

### **db\_name**

您的 WebSphere Commerce 資料庫的名稱。

### **user\_name**

WebSphere Commerce 資料庫的 DB2 資料庫使用者 ID。

### **password**

DB2 資料庫使用者 ID 的相關聯密碼。

4. 發出下列指令，以更新網站管理者 ID 在 USERREG 表格中的 SALT 與 LOGONPASSWORD 直欄。

```
db2 "update USERREG set LOGONPASSWORD='ASCII_encrypted_string'
  where LOGONID='site_admin_id'"
```

```
db2 "update USERREG set SALT='SALT' where LOGONID='site_admin_id'"
```



其中的變數定義如下：

*ASCII\_encrypted\_string*

從 `wcs_password` 指令取得的 ASCII 格式值。

*SALT* 您用來植入 `wcs_password` 指令中的 12 位數隨機號碼。

*site\_admin\_id*

您要重設其密碼的網站管理者 ID。

---

## 重獲網站管理者 ID

如果您忘記您在建立 WebSphere Commerce 實例時所定義的網站管理者 ID，而您並無其他具備和網站管理者同權限的 ID，此時您可以執行下列步驟，以重獲網站管理者 ID：

1. 根據您在 WebSphere Commerce 中所用的資料庫管理系統，發出下列指令：

```
db2 connect to db_name user user_name using password  
db2 select LOGONID from USERREG where USERS_ID=-1000
```

其中的變數定義如下：

**db\_name**

您的 WebSphere Commerce 資料庫的名稱。

**user\_name**

WebSphere Commerce 資料庫的 DB2 資料庫使用者 ID。

**password**

DB2 資料庫使用者 ID 的相關聯密碼。

這些指令應會傳回網站管理者 ID。



---

## 第 19 章 管理作業

本章說明在安裝與維護 WebSphere Commerce 期間，管理使用者可能需執行的各種作業。

---

### 其他的指令行配置作業

透過指令行您可以：

- 更新實例：

```
config_client -startCmdLineConfig updateInstance <xml_file>
```

- 刪除實例：

```
config_client -startCmdLineConfig deleteInstance <instance_name>
```

- 列出現有的實例：

```
config_client -startCmdLineConfig getInstanceNames
```

- 尋找實例的相關資訊：

```
config_client -startCmdLineConfig getInstanceInfo <instance_name>
```

- 將實例的配置資訊列印到檔案中：

```
config_client -startCmdLineConfig getInstanceConfig  
instance_name print_to_file_name
```

---

### 編目遠端 DB2 資料庫

如果要啟用資料庫用戶端/伺服器連線，並在用戶端上為節點與資料庫編目，請從資料庫用戶端機器的 DB2 指令視窗，輸入下列指令：

```
db2 catalog tcpip node node_name remote host_name server port_number  
db2 catalog db db_name at node node_name
```

指令中之變數資訊的定義如下：

*node\_name*

為您選取供 DB2 用以識別 TCP/IP 節點的唯一名稱。如果要確定名稱是否為唯一的，您可在 DB2 指令視窗中輸入下列指令：

```
db2 list node directory
```

並在回應中找出名稱。如果名稱未出現在清單中，可使用該名稱做為節點名稱。

*host\_name*

WebSphere Commerce 資料庫所在機器的完整主機名稱。

*port\_number*

用以識別 TCP/IP 連線的埠號。如果要找出此埠號，請從資料庫伺服器機器執行下列步驟：

1. 在執行資料庫之機器上的 DB2 指令視窗中，輸入下列指令：

```
db2 get dbm cfg
```

並記下 SVCENAME 的值（亦可用 TCP/IP 服務程式名稱 做為識別）。

2. 在執行資料庫的機器上，開啓  
`drive:\winnt\system32\drivers\etc\services` 檔，然後找出開頭為您在上一步驟中所記名稱的那一行。埠號會出現在該行的第二欄（後面跟著字串 /tcp）。DB2 Universal Database 的預設埠號為 50000。

*db\_name*

遠端資料庫名稱。

WebSphere Commerce 資料庫的預設名稱為 `Ma11`。

WebSphere Commerce Payments 資料庫的預設名稱為 `wpm`。

---

## 第 20 章 管理 WebSphere Commerce 時所需的使用者 ID

WebSphere Commerce 環境管理需要使用多個使用者 ID。以下說明這些使用者 ID 及其必備權限。對於 WebSphere Commerce 使用者 ID，其預設密碼會在下面提供。

### Windows 使用者 ID

有關此 ID 的說明，請參閱第 29 頁的『完成安裝精靈所需的使用者 ID』。



如果您需要建立符合上述準則的使用者 ID，您可以在 Windows 的線上說明中，尋找有關如何建立 Windows 使用者 ID 的資訊。

---

### 配置管理程式的使用者 ID

配置管理程式工具的圖形式介面，可讓您修改 WebSphere Commerce 的配置方式。預設的配置管理程式使用者 ID 和密碼為 `webadmin` 與 `webibm`。

您可從 WebSphere Commerce 機器（或任何與 WebSphere Commerce 位於相同網路、支援圖形使用者介面以及已安裝配置管理程式用戶端的機器），來存取配置管理程式。

在您日後要套用任何 WebSphere Commerce 修正程式時，請確定 WebSphere Commerce 配置管理程式伺服器與用戶端機器兩者的修正程式層次相同。

### WebSphere Commerce 網站管理者

網站管理者使用者 ID 與密碼將套用在下列 WebSphere Commerce 工具上：

#### WebSphere Commerce Accelerator

如果要從執行 Windows 作業系統的機器來存取 WebSphere Commerce Accelerator，請開啓您的 Internet Explorer Web 瀏覽器，並輸入下列 URL：

```
https://host_name:8000/accelerator
```

您也可以藉由下列來存取 WebSphere Commerce Accelerator：選取**開始 > 程式集 > IBM WebSphere Commerce > WebSphere Commerce Accelerator**

#### WebSphere Commerce 管理主控台

如果要從執行 Windows 作業系統的機器來存取 WebSphere Commerce 管理主控台，請開啓您的 Internet Explorer Web 瀏覽器，並輸入下列 URL：

```
https://host_name:8002/adminconsole
```

您也可以藉由下列來存取 WebSphere Commerce 管理主控台：選取**開始 > 程式集 > IBM WebSphere Commerce > 管理主控台**

#### WebSphere Commerce 組織管理主控台

如果要從執行 Windows 作業系統的機器，來存取 WebSphere Commerce 組織管理主控台，請開啓您的 Internet Explorer Web 瀏覽器，並輸入下列 URL：

```
https://host_name:8004/orgadminconsole
```

您也可以藉由下列來存取 WebSphere Commerce 組織管理主控台：選  
取開始 > 程式集 > **IBM WebSphere Commerce** > 組織管理主控  
台

在您建立 WebSphere Commerce 實例期間會指定初始的網站管理者使用者 ID  
與密碼。WebSphere Commerce 會要求網站管理者密碼必須遵循下列規則：

- 密碼長度至少有 8 個字元。
- 密碼中必須至少含有一個數值。
- 密碼中同一個字元不能出現超過 4 次。
- 密碼中同一個字元不同連著出現 3 次。

---

## 第 7 篇 附錄與後記





---

## 附錄 A. 已知的問題與限制

本附錄提供 WebSphere Commerce 的已知問題與限制。有關最新的問題或限制，請參閱 README 檔。

您可藉由在 WebSphere Application Server 中針對 WebSphere Commerce 啟用追蹤特性，以收集額外的疑難排解資訊。有關追蹤特性的進一步資訊，請參閱 *WebSphere Commerce 管理手冊*。

---

### 安裝的問題與限制

#### 當在主控台模式下安裝時，可用空間訊息並未變更

當您在主控台模式下執行安裝精靈時，如果您變更安裝目錄，顯示目錄中之可用空間的訊息並未隨著所選位置中的可用空間而有所更新。

如果新位置中的可用空間不夠安裝產品時，當您按一下下一步時，您將會收到錯誤。

---

### Web 伺服器的问题與限制

#### 安全 (HTTPS) URL 無法作用

如果有任何 WebSphere Commerce 安全 URL 無法作用，可能是 Web 伺服器的 SSL 憑證遺漏或過期。

有關安裝與更新 SSL 憑證的說明，請參閱 Web 伺服器說明文件。

---

### WebSphere Commerce 實例的問題與限制

#### 配置管理程式不接受對映的網路磁碟機

在您從「服務」畫面啟動配置管理程式伺服器時，可能不接受 Web 伺服器的對映網路磁碟機位置。如果發生此情況，請執行下列步驟：

1. 結束配置管理程式，並確定「配置管理程式伺服器」服務程式已停止。
2. 從命令提示模式階段作業發出下列指令，以啟動配置管理程式：

```
WC_installdir/bin/configServer
```

3. 選取 **Start** → **IBM WebSphere Commerce** → **配置**，以啟動配置管理程式用戶端。

#### 以 WebSphere Commerce 安裝語言以外的預設語言來建立 WebSphere Commerce 實例

在安裝 WebSphere Commerce 期間，為安裝精靈所選的語言，會設定建立 WebSphere Commerce 實例時所用的預設語言。當以安裝語言以外的預設語言來建立實例時，會在所建的實例中移入無效的資料（對所選語言而言）。

如果要以安裝語言以外的預設語言來建立實例，請執行下列步驟：

1. 開啓一個文字編輯器以編輯下列檔案：

```
WC_installdir/schema/wcs.schema.ws_m1_db2.input
WC_installdir/schema/wcs.schema2.ws_m1_db2.input
```

有關 `WC_installdir` 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。

2. 將所有出現安裝語言之語言環境代碼之處，換成新預設實例語言的語言環境代碼。有關 WebSphere Commerce 所用的語言環境代碼，請見『建立實例時的有效語言環境代碼』。
3. 儲存您所作的變更並結束文字編輯器。
4. 建立新 WebSphere Commerce 實例，並確定您指定的是新預設語言。有關建立 WebSphere Commerce 實例的指示，請參閱第 39 頁的第 4 篇，『建立 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments 實例』。

### 建立實例時的有效語言環境代碼

以下是更新實例建立檔時所用的有效語言環境代碼：

語言	語言環境代碼
德文	de_DE
英文	en_US
西班牙文	es_ES
法文	fr_FR
義大利文	it_IT
日文	ja_JP
韓文	ko_KR
巴西葡萄牙文	pt_BR
簡體中文	zh_CN
繁體中文	zh_TW

### 當在 Web 伺服器畫面中選取「遠端配置」時，實例建立精靈執行失敗

在您輸入遠端 Web 伺服器資訊後，按一下下一步時，如果您收到 Java 異常訊息，請執行下列步驟：

1. 結束配置管理程式，並確定「配置管理程式伺服器」服務程式已停止。
2. 確定 FTP 服務程式已安裝在 Web 伺服器節點上，且 FTP 服務程式正在執行。
3. 啟動配置管理程式，並建立 WebSphere Commerce 實例。

### 存取 WebSphere Commerce 工具時收到「內部伺服器錯誤」

如果您是從 Windows 的「服務」畫面來啟動 WebSphere Commerce，在您存取 WebSphere Commerce 工具（管理主控台、組織管理主控台、Accelerator）時，可能會收到內部伺服器錯誤。

當您從「服務」畫面啟動 WebSphere Commerce 後，如果您立即啟動 WebSphere Commerce 工具，將會發生此錯誤。這是因為當「服務」畫面指出 WebSphere Commerce 已啟動時，需等一段時間，WebSphere Commerce 才會完全起始設定並開始接收要求。

在您存取 WebSphere Commerce 工具前，請先檢查下列的日誌檔，確定 WebSphere Commerce 已啟動：

```
WAS_installdir/logs/WC_instance_name/startServer.log
```

其中的變數定義如下：

*WAS\_installdir*

有關 *WAS\_installdir* 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。

*instance\_name*

WebSphere Commerce 實例的名稱。

如果您收到**內部伺服器錯誤**，請執行下列步驟：

1. 結束您用來存取 WebSphere Commerce 工具的任何 Web 瀏覽器。
2. 檢查 `startServer.log` 檔，並確定 WebSphere Commerce 已啟動。
3. 重新啟動 Web 伺服器。

在您重新啟動 Web 伺服器後，應能順利存取 WebSphere Commerce 工具。

## 檢視日誌中的埠衝突

當您試著啟動 WebSphere Commerce 實例時，可能會出現下列訊息：

EJB6121: 應用程式伺服器未啟動

檢查位於下列目錄中的 `SystemOut.log` 檔：

*WAS\_installdir/logs/WC\_instance\_name*

其中 *instance\_name* 為啟動失敗之 WebSphere Commerce 實例的名稱。

`SystemOut.log` 可能指出埠已在使用中。其訊息類似如下：

SRVE0146E: 無法在主機上啟動傳輸，其埠號為 xxxx。

此訊息的可能原因為該埠已在使用中。請確定沒有其他應用程式正在使用此埠，然後重新啟動伺服器。

---

## WebSphere Commerce Payments 實例的問題與限制

### 遠端 WebSphere Commerce Payments 實例無法運作

如果 WebSphere Commerce Payments 實例無法運作，可能是 WebSphere Commerce Payments 實例的配置不當。

如果要檢查 WebSphere Commerce Payments 的配置，請執行下列步驟：

1. 在 WebSphere Commerce 節點上，以文字編輯器開啓下列檔案：

```
WC_installdir/instances/WC_instance_name/xml/  
WC_instance_name.xml
```

其中 *WC\_instance\_name* 是 WebSphere Commerce 實例的名稱。

有關 *WC\_installdir* 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。

2. 搜尋下列文字：

```
<PaymentManager
```

3. 請確定在所找到之文字下的 `Hostname` 項目是指向 WebSphere Commerce Payments 所用的 Web 伺服器節點。

此項目應含有 Web 伺服器節點的完整主機名稱。

4. 儲存任何您所作的變更，並結束文字編輯器。
5. 在 WebSphere Commerce Payments 節點上，以文字編輯器開啓下列檔案：

```
WC_installdir/instances/Payments_instance_name/xml/  
Payments_instance_name.xml
```

其中 *payments\_instance\_name* 為 WebSphere Commerce Payments 實例名稱。

有關 *WC\_installdir* 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。

6. 搜尋下列文字：  
<PMWCSRealm
7. 請確定在所找到之文字下的 Hostname 項目是指向 WebSphere Commerce 所用的 Web 伺服器節點。  
此項目應含有 Web 伺服器節點的完整主機名稱。
8. 儲存任何您所作的變更，並結束文字編輯器。
9. 重新啓動 WebSphere Commerce 與 WebSphere Commerce Payments。相關指示請參閱第 55 頁的第 15 章, 『WebSphere Commerce 作業』。

## WebSphere Commerce Payments 實例未啓動

如果 WebSphere Application Server 是配置成使用埠 9090 以外之埠， WebSphere Commerce Payments 實例將不會啓動。

如果要確認此問題的原因，請執行下列步驟：

1. 在文字編輯器中開啓下列檔案：

```
WAS_installdir/logs/payments_instance_name_Commerce_Payments_Server/  
SystemOut.log
```

其中 *payments\_instance\_name* 為 WebSphere Commerce Payments 實例名稱。

有關 *WAS\_installdir* 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。

2. 在檔案中搜尋下列訊息：

```
SRVE0146E: 無法在主機 *，埠 9090 上啓動傳輸。
```

如果您收到此錯誤訊息，請變更 WebSphere Commerce Payments 的埠號。相關指示請參閱『變更 WebSphere Commerce Payments 的埠號』。

如果您沒有收到此錯誤訊息，請聯絡您的 IBM 服務代表。

## 變更 WebSphere Commerce Payments 的埠號

如果要變更 WebSphere Commerce Payments 的埠號，請執行下列步驟：

1. 啓動 WebSphere Commerce 配置管理程式。相關指示請參閱第 41 頁的『啓動配置管理程式』。
2. 在 **WebSphere Commerce** 下，展開您的 *hostname*。
3. 展開 **Payments** → **實例清單** → *payments\_instance\_name* → **實例內容**。
4. 按一下 **Web 伺服器** 標籤。
5. 更新所要之埠。
6. 按一下 **套用**，以套用變更。

**註:** 如同第 41 頁的第 11 章, 『以配置管理程式來建立或修改實例前』中所述, 所有的 Payments 埠號皆應透過配置管理程式來變更 (而不應透過 WebSphere Application Server 管理主控台)。這是確保所有內容與檔案是以相同資訊來更新。



---

## 附錄 B. 解除安裝 WebSphere Commerce 元件

WebSphere Commerce 元件必須以當初安裝時的反向順序來解除安裝。請以下列順序來解除安裝 WebSphere Commerce 元件：

1. WebSphere Commerce、WebSphere Commerce Payments 以及 WebSphere Commerce 配置管理程式伺服器與用戶端  
您應先將這些元件從所有其安裝所在的節點中移除，然後再解除安裝任何其他元件。
2. WebSphere Application Server
3. Web 伺服器
4. 資料庫

---

### 解除安裝 WebSphere Commerce、WebSphere Commerce Payments 或 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端

如果要解除安裝節點上的 WebSphere Commerce、WebSphere Commerce Payments 或 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端，請執行下列步驟：

1. 根據第 55 頁的『啟動或停止 WebSphere Commerce 實例』中的說明，停止 WebSphere Commerce。
2. 根據第 55 頁的『啟動或停止 WebSphere Commerce Payments 實例』中的說明，停止 WebSphere Commerce Payments。
3. 根據第 56 頁的『刪除 WebSphere Commerce 實例』中的指示，刪除任何 WebSphere Commerce 實例。
4. 根據第 57 頁的『刪除 WebSphere Commerce Payments 實例』中的指示，刪除任何 WebSphere Commerce Payments 實例。
5. 檢查 Windows 的「服務」畫面，以確定 IBM WC 配置管理程式服務程式已停止。
6. 如果您已在 *WC\_installdir* 目錄或其子目錄中建立或自訂任何檔案，而且您想保留這些檔案，請將它們備份到任何 WebSphere Commerce 元件都不會使用的目錄中。  
有關 *WC\_installdir* 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。
7. 啟動一個命令提示模式階段作業，並發出下列指令，以啟動解除安裝精靈：  

```
WC_installdir\_uninst\uninstall
```

如果 WebSphere Commerce 採取分散式安裝，請在 WebSphere Commerce 節點、WebSphere Commerce Payments 節點與 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端節點上，執行解除安裝精靈。

8. 按照下列提示，完成解除安裝精靈。  
請等候解除安裝精靈完成，然後再繼續進行。
9. 如果 *WC\_installdir* 目錄仍存在於節點上，請將之移除。  
有關 *WC\_installdir* 的預設值，請見第 iv 頁的『路徑變數』。

在每一個已安裝 WebSphere Commerce、WebSphere Commerce Payments 或 WebSphere Commerce 配置管理程式用戶端的節點上，重複這些指示。

---

## 解除安裝 WebSphere Application Server

有關解除安裝 WebSphere Application Server 的資訊，請參閱 *IBM WebSphere Application Server 第 5 版入門手冊*。本書可在 WebSphere Application Server 書庫中找到：

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

---

## 解除安裝 IBM HTTP Server

如果 IBM HTTP Server 是安裝在和 WebSphere Application Server 相同的節點上，當您解除安裝 WebSphere Application Server 時，亦會自動解除安裝 IBM HTTP Server。

有關解除安裝 IBM HTTP Server 的資訊，請參閱下列 URL 中所提供的 IBM HTTP Server V1.3.26 powered by Apache 安裝檔案：

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/library.html>

---

## 解除安裝 DB2 Universal Database

有關解除安裝 DB2 Universal Database 的資訊，請參閱 *IBM DB2 Universal Database 快速入門 (DB2 Universal Database Express Edition)*。本書可在 DB2 Universal Database 書庫中找到：

[http://www.ibm.com/cgi-bin/db2www/data/db2/udb/winos2unix/support/v8pubs.d2w/en\\_main](http://www.ibm.com/cgi-bin/db2www/data/db2/udb/winos2unix/support/v8pubs.d2w/en_main)



---

## 附錄 C. 其他相關資訊的位置

您可以從多個來源取得不同格式的 WebSphere Commerce 系統和其元件的其他相關資訊。下列章節指出有哪些可用的資訊以及存取方式。

---

### WebSphere Commerce 資訊

以下是 WebSphere Commerce 資訊的來源：

- WebSphere Commerce 線上說明
- WebSphere Commerce Technical Library

#### WebSphere Commerce 線上說明

WebSphere Commerce 線上資訊是您在自訂、管理和重新配置 WebSphere Commerce 時的主要資訊來源。在您安裝 WebSphere Commerce 後，您可以造訪下列 URL，以存取線上資訊中的各項主題：

`https://host_name:8000/wchelp/`

其中 *host\_name* 為您安裝 WebSphere Commerce 之機器的完整 TCP/IP 主機名稱。

#### WebSphere Commerce Technical Library

WebSphere Commerce Technical Library 可從下列 URL 中取得：

`http://www.ibm.com/software/commerce/library/`

此外，有關本書複本與任何更新的版本都會以 PDF 檔的格式提供，您可以在 WebSphere Commerce 網站的 Library 區段中找到。此外，您也可以從 WebSphere Commerce Technical Library 網站中取得新文件與更新文件。

---

### WebSphere Commerce Payments 資訊

如果要取得 WebSphere Commerce Payments 的相關說明，請按一下下列的說明圖示：



此說明圖示出現在 WebSphere Commerce 管理主控台與 WebSphere Commerce Accelerator 中的 WebSphere Commerce Payments 使用者介面上，此外，您也可以在下述的 URL 中取得獨立的 WebSphere Commerce Payments 使用者介面：

`http://host_name:http_port/webapp/PaymentManager`

或

`https://host_name:ssl_port/webapp/PaymentManager`

其中的變數定義如下：

*host\_name*

WebSphere Commerce Payments 相關聯之 Web 伺服器的完整 TCP/IP 主機名稱。

*http\_port*

WebSphere Commerce Payments 所用的 HTTP 埠。預設 HTTP 埠為 5432。

*ssl\_port*

WebSphere Commerce Payments 所用的 SSL 埠。預設 SSL 埠為 5433。

如果 WebSphere Commerce Payments 有啓用 SSL，您可使用 URL。如果 WebSphere Commerce Payments 未啓用 SSL，則只能使用非安全 URL (http)。

此外，您也可以在下述 URL 中取得說明：

`http://host_name:http_port/webapp/PaymentManager/language/docenter.html`

或

`https://host_name:ssl_port/webapp/PaymentManager/language/docenter.html`

其中的變數定義如下：

*host\_name*

WebSphere Commerce Payments 相關聯之 Web 伺服器的完整 TCP/IP 主機名稱。

*http\_port*

WebSphere Commerce Payments 所用的 HTTP 埠。預設 HTTP 埠為 5432。

*ssl\_port*

WebSphere Commerce Payments 所用的 SSL 埠。預設 SSL 埠為 5433。

*language*

顯示說明頁面時所用語言的語言碼。大部份語言皆為兩個字母。語言碼如下：

語言	代碼
德文	de
英文	en
西班牙文	es
法文	fr
義大利文	it
日文	ja
韓文	ko
巴西葡萄牙文	pt
簡體中文	zh
繁體中文	zh_TW

有關 WebSphere Commerce Payments 與 Payments 卡匣的進一步資訊，請參閱 WebSphere Commerce Technical Library：

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

---

## IBM HTTP Server 資訊

IBM HTTP Server 資訊，您可在 IBM HTTP Server 網站中找到：

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

文件格式為 HTML 格式、PDF 檔或兩者。

---

## WebSphere Application Server 資訊

WebSphere Application Server 資訊可從下列 WebSphere Application Server InfoCenter 中取得：

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

---

## DB2 Universal Database 資訊

安裝好 DB2 之後，您可在您系統上找到 DB2 的資訊。如果要存取 DB2 資訊中心，請選取開始 → 程式集 → IBM DB2 → 資訊 → 資訊中心。

其他 DB2 資訊，您可從 DB2 Technical Library 中取得，其網址為：

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

---

## 其他 IBM 出版品

大部份的 IBM 出版品都可以透過當地的 IBM 授權轉銷商或 IBM 業務代表訂購。



---

## 注意事項

本資訊是針對 IBM 在美國所提供之產品與服務開發出來的。

而在其他國家或地區中，IBM 不見得有提供本書中所提的各項產品、服務、或功能。要知道在您所在之區是否可用到這些產品與服務時，請向當地的 IBM 服務代表查詢。凡提及 IBM 產品、程式或服務項目時，亦不表示只可用 IBM 的產品、程式或服務項目。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權，任何功能相當的產品、程式或服務都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。不過，其他非 IBM 產品、程式、或服務在運作上的評價與驗證，其責任屬於使用者。

IBM 可能已經申請與本書有關（包括本書的主題內容）的各項專利權，或者具有正在審理中的專利權申請書。本書使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以用書面方式來查詢授權，來函請寄到：

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.*

如果要查詢有關二位元組（DBCS）資訊的授權事宜，請聯絡您國家或地區的 IBM 智慧財產部門，或者用書面方式寄到：

*IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan*

下列段落若與該國之法律條款抵觸，即視為不適用：

IBM 就本書僅提供「交付時之現況」保證，而並不提供任何明示或默示之保證，如默示保證書籍之適售性或符合客戶之特殊使用目的；

有些地區在某些固定的交易上並不接受明示或默示保證的放棄聲明，因此此項聲明不見得適用於您。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。同時，IBM 會隨時改進並（或）變動本書中所提及的產品及（或）程式。

本資訊中所提及的任何非 IBM 網站只是供您參考，並無為這些網站背書之意。這些網站中的教材不屬於此 IBM 產品的相關教材，若使用這些網站則風險自行負責。

IBM 對您以任何方式提供的資訊隨時享有使用或公開權，且不須負法律責任。

本程式之獲授權者若希望取得相關資料，以便使用下列資訊者可洽詢 IBM。其下列資訊指的是：(1) 獨立建立的程式與其他程式（包括此程式）之間更換資訊的方式 (2) 相互使用已交換之資訊方法。若有任何問題請聯絡：

*IBM Canada Ltd.  
Office of the Lab Director  
8200 Warden Avenue  
Markham, Ontario  
L6G 1C7  
Canada*

上述資料之取得有其特殊要件，在某些情況下必須付費方得使用。

IBM 基於雙方之「IBM 客戶合約」、「IBM 國際程式授權合約」（或任何同等合約）條款，提供本資訊中所述的授權程式與其所有適用的授權資料。

---

## 商標

IBM 標誌與下列詞彙為 IBM Corporation 在美國及（或）其他國家或地區的商標或註冊商標：

DB2	DB2 Universal Database	IBM
Lotus <sup>®</sup>	Notes	WebSphere

Pentium 與 Intel<sup>®</sup> 是 Intel Corporation 在美國和（或）其他國家或地區的註冊商標。

Java 和所有以 Java 為基礎的商標和標誌是 Sun Microsystems, Inc. 在美國和（或）其他國家或地區的商標或註冊商標。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 在美國和（或）其他國家或地區的註冊商標。

其他公司、產品及服務名稱可能是其他者的商標或服務標記。

## 讀者意見表

為使本書盡善盡美，本公司極需您寶貴意見；懇請您閱讀後，撥冗填寫下表，惠予指教。

請於下表適當空格內，填入記號（√）；我們會在下一版中，作適當修訂，謝謝您的合作！

評估項目	評估意見	備註
正確性	內容說明與實際程序是否符合 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	參考書目是否正確 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
一致性	文句用語及風格，前後是否一致 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	實際產品介面訊息與本書中所提是否一致 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
完整性	是否遺漏您想知道的項目 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	字句、章節是否有遺漏 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
術語使用	術語之使用是否恰當 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	術語之使用，前後是否一致 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
可讀性	文句用語是否通順 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	有否不知所云之處 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
內容說明	內容說明是否詳盡 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	例題說明是否詳盡 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
排版方式	本書的形狀大小，版面安排是否方便閱讀 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	字體大小，顏色編排，是否有助於閱讀 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
目錄索引	目錄內容之編排，是否便於查找 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	索引語錄之排定，是否便於查找 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	※評估意見為"否"者，請於備註欄提供建議。	

其他：（篇幅不夠時，請另外附紙說明。）

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

上述改正意見，一經採用，本公司有合法之使用及發佈權利，特此聲明。

註：您也可將寶貴的意見以電子郵件寄至 [NLSC01@tw.ibm.com](mailto:NLSC01@tw.ibm.com)，謝謝。

IBM WebSphere Commerce - Express

安裝手冊

Windows 2000 版

5.5 版

折疊線

台北市 105 敦化南路一段 2 號 4 樓

臺灣國際商業機器股份有限公司  
大中華研發中心 軟體國際部 啟



廣告回信  
台灣地區郵政管理局  
登記  
北台字第 00176 號

(免貼郵票)

寄件人 姓名：  
地址：

寄

折疊線

讀者意見表





