IBM WebSphere Commerce for Windows 2000<sup>®</sup>



# 快速入門

5.5 版

IBM WebSphere Commerce for Windows 2000<sup>®</sup>



# 快速入門

5.5 版

#### 注意事項: -

在使用本資訊及其支援的產品之前,請先閱讀第21頁的『注意事項』的一般資訊。

#### 第一版,2003年6月

本版適用於第 5.5 版的 IBM WebSphere Commerce for Windows 2000 (產品號碼 5724-A18)以及所有後續版次及修訂, 直到新的版本中另有指示為止。請確定您使用的是產品層次的正確版本。

請向 IBM 業務代表或向當地的 IBM 分公司訂購出版品。

IBM 歡迎您提供意見。您可以使用線上 IBM WebSphere Commerce 文件讀者意見表來提供您的意見,其 URL 如下:

http://www..ibm.com/software/webservers/commerce/rcf.html

當您傳送資訊給 IBM 時,即授與 IBM 非獨占的資訊使用或公佈權利,IBM 不需對您負任何責任。

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. All rights reserved.

# 目錄

第	1	章	歡	迎	使用	۱I	Ne	bS	ph	ere	®	Col	mn	ner	се		1
本	書	中的	的使	用	慣例	IJ											1
預	設	安裝	誃	徑													1
支	援	钓	We	b∛	劉覽	器											2
W	ebS	Sph	ere	Сс	mm	nero	ce	所用	丮白	勺埠	號						2
快	速	參照	領使	用	者 ]	D	、行	密碼	粫	U	RL						4
	D	B2	Un	ive	rsal	D	ata	bas	e 1	使用	]者	ID	) 麦	<b>基本</b>	需	求	6
第	2	章	前	置	安裝	ŧ	浗										7
基	本	知讀	战要	求													7
硬	體	基才	く需	求													7
軟	體	基才	く需	求													8
其	他	需才	え														8
路	徑	變婁	攵														9
第	3	章	安	裝	We	eb	Sp	hei	e	Со	mn	ner	ce			. 1	11
完	成	Γţ	快速	1	安裝	ŧ.											11
驗	證	您的	的安	裝.													14
	D	B2	Un	ive	rsal	D	ata	bas	e ź	安裝	き日	誌					14
	W	ebS	Sphe	ere	Ap	pli	cat	ion	Se	erve	r₿	F裝	日	誌			14

WebSphere Commerce 安裝日誌	15
WebSphere Commerce 實例建立日誌	15
下一步驟	16
公佈 WebSphere Commerce 範例商店(建	
議)	16
安裝 WebSphere Commerce 所提供的額外軟	
體(選用)	16
第4章 其他相關資訊的位置	17
WebSphere Commerce 資訊	17
使用線上說明	17
檢視 WebSphere Commerce 網站	17
WebSphere Commerce Payments 資訊	18
IBM HTTP Server 資訊	19
WebSphere Application Server 資訊	19
DB2 Universal Database 資訊	19
其他 IBM 出版品	19
计会审话	01
注思尹垻 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	21
	22

# 第1章 歡迎使用 WebSphere<sup>®</sup> Commerce

本書說明如何在單一機器上安裝及配置 WebSphere Commerce 5.5 版的主要元件。 本書的適用對象是系統管理者或任何負責執行安裝與配置作業的人員。有關進階 配置實務內容的資訊,請參閱 WebSphere Commerce 安裝手冊。

有關 WebSphere Commerce Studio 的安裝與配置的指示,請參閱 WebSphere Commerce Studio 安裝手冊。

本手冊及其任何更新版本都是以 PDF 檔的形式提供,您可以從 WebSphere Commerce Technical Library 網站 (http://www.ibm.com/software/commerce/library/) 取得它們。如需其他的支援 資訊,請造訪 WebSphere Commerce 支援網站 (http://www.ibm.com/software/commerce/support/)。

如果要知道產品最新的變更,請參閱更新後的產品 README 檔,您也可以從 WebSphere Commerce Technical Library 網站 (http://www.ibm.com/software/commerce/library/) 來取得這個檔案。

# 本書中的使用慣例

本書的使用慣例如下:

粗體字型	表示指令或圖形式使用者介面 (GUI) 控制項,如:欄位名稱、圖 示或功能表選項。
等寬字型	表示您必須輸入完全相同的文字範例以及檔名、目錄路徑與名 稱。
斜體字型	用來強調某些字。另外,以斜體字表示的名稱,必須以符合您系 統的適當值取代之。

# 預設安裝路徑

當本書提到安裝路徑時,會使用以下預設路徑名稱:

WebSphere Commerce 5.5 版	WC_installdir
IBM <sup>®</sup> DB2 Universal Database <sup>™</sup>	DB2_installdir
第 8.1.1 版,企業版	

IBM HTTP Server 1.3.26 版	HTTPServer_installdir
WebSphere Application Server	WAS_installdir
5.0 版	

請參閱第9頁的『路徑變數』,以取得本書如何參照各種已安裝產品的安裝路徑 的其他資訊。

# 支援的 Web 瀏覽器

如果要存取 WebSphere Commerce 的工具和線上說明,您只能從位於和 WebSphere Commerce 機器同網路且執行 Windows<sup>®</sup> 作業系統的機器上,使用 Microsoft<sup>®</sup> Internet Explorer 6.0 來存取。您必須使用 Internet Explorer 完整版 6.0 (也就是 Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 以及「網際網路工具」)或以上,並且安裝 Microsoft 的最新重要安全更新程式 -- 舊版不支援 WebSphere Commerce 工具的 完整功能。

購物者可使用下列任何 Web 瀏覽器來存取網站,這些瀏覽器都已使用 WebSphere Commerce 測試過:

- 適用於 Windows 的 AOL 7 或更高的版本
- Microsoft Internet Explorer :
  - 適用於 Windows 的第 6 版或更高的版本
  - 適用於 Macintosh 的第 5 版或更高的版本
- Netscape :
  - 適用於 Windows 的第 6.1 版或更高的版本
  - 適用於 Linux 的第 6.2.3 版或更高的版本
- Netscape Navigator :
  - 適用於 Windows 的第 4.51 版或更高的版本
  - 適用於 Linux 的第 4.79 版或更高的版本

### WebSphere Commerce 所用的埠號

下列是 WebSphere Commerce 或其元件產品使用的預設埠號清單。請確定不要在 非 WebSphere Commerce 應用程式中使用這些埠。如果您的系統上有配置防火牆, 請確定您可以存取這些埠。

#### 埠號 使用者

**80** IBM HTTP Server

- 389 輕裝備目錄存取通訊協定(LDAP)目錄伺服器
- 443 IBM HTTP Server 安全埠
- **1099** WebSphere Commerce 配置管理程式 Server
- 2809 WebSphere Application Server Bootstrap 位址
- **5432** WebSphere Commerce Payments 非安全伺服器
- **5433** WebSphere Commerce Payments 安全伺服器
- 5557 WebSphere Application Server 內部 Java<sup>™</sup> 傳訊服務伺服器
- **5558** WebSphere Application Server Java 傳訊服務伺服器佇列位址
- **5559** WebSphere Application Server Java 傳訊服務直接位址
- 7873 WebSphere Application Server DRS 用戶端位址
- **8000** WebSphere Commerce 工具。此安全埠需要 SSL。
- **8002** WebSphere Commerce 管理主控台。此安全埠需要 SSL。
- 8004 WebSphere Commerce 組織管理主控台。此安全埠需要 SSL。
- 8008 IBM HTTP Server 管理埠
- 8880 WebSphere Application Server SOAP Connector 位址
- **9043** WebSphere Application Server 管理主控台安全埠
- 9080 WebSphere Application Server HTTP 傳輸
- **9090** WebSphere Application Server 管理主控台埠
- 9443 WebSphere Application Server HTTPS 傳輸埠
- **9501** WebSphere Application Server 安全連結服務程式
- **9502** WebSphere Application Server 共通安全埠
- **9503** WebSphere Application Server 共通安全埠
- 50000 DB2<sup>®</sup> 伺服器埠
- 60000 或更高

DB2 TCP/IP 通訊

# 快速參照使用者 ID、密碼和 URL

WebSphere Commerce 環境管理需要使用多個使用者 ID。下表說明了這些使用者 ID 和其必備權限。對於 WebSphere Commerce 使用者 ID,其預設密碼會在下面 提供。

使用者 ID	預設値	附註
Windows 使用者 ID	不適用	您的 Windows 使用者 ID 必須具備「管理者」 權限以及下列進階使用者權利:
		• 屬於作業系統的一部分
		• 建立記號物件
		• 增加配額
		• 登入為服務程式
		• 取代程序層次的記號
		這個使用者也必須符合 第 6 頁的『DB2 Universal Database 使用者 ID 基本需求』 中所 指出的 DB2 使用者 ID 基本需求。
		使用者權利是在 Windows「本機安全性原則」 主控台中授與的。若要存取「本機安全性原 則」主控台,可以選取開始→控制台→系統管 理工具→本機安全性原則。有關設定進階使用 者權利的指示,請參閱 Windows 文件。
		如果您的 Windows 使用者 ID 沒有「管理者」 權限,或者長度超過 20 個字元,或者並未在本 端機器中定義,就會通知您發生問題,而且無 法繼續安裝。
配置管理程式	預設配置管理程式使用	配置管理程式工具的圖形式介面可讓您修改配
使用者 ID	者 ID 與密碼為	置 WebSphere Commerce 的方式。您可以從
	webadmin 央 webibm	webSphere Commerce 機器來仔収能直管理怪 式: 或從支援圖形式使用者介面, 日臨
		WebSphere Commerce 位於同一個網路上,並且 已安裝 配置管理程式 用戶端的任何機器來存
		取。
IBM HTTP	不適用	您可以開啓 Web 瀏覽器,然後輸入以下的
Server 使用者		URL 來存取您的 Web 伺服器首員:
ID		http://host_name

使用者 ID	預設値	附註
WebSphere	不適用。	「網站管理者」使用者 ID 與密碼適用於下列
Commerce 網站	「烟盐签理艺」15 和	WebSphere Commerce 工具:
管理者	「納站官理省」ID 和 密碼是在「快速」安裝 期間建立的。	<ul> <li>WebSphere Commerce Accelerator。如果要存 取 WebSphere Commerce Accelerator,請在與 WebSphere Commerce 位於同一個網路上的 Windows 機器上開啓 Internet Explorer,然後 輸入下列 URL:</li> </ul>
		https:// <i>host_name</i> :8000/accelerator
		• WebSphere Commerce 管理主控台。如果要存 取 WebSphere Commerce「管理主控台」,請 在與 WebSphere Commerce 位於同一個網路 上的 Windows 機器上開啓 Internet Explorer, 然後輸入下列 URL:
		https:// <i>host_name</i> :8002/adminconsole
		• WebSphere Commerce 組織管理主控台。如果 要存取 WebSphere Commerce「組織管理主控 台」,請在與 WebSphere Commerce 位於同 一個網路上的 Windows 機器上開啓 Internet Explorer,然後輸入下列 URL:
		https://host_name:8004/orgadminconsole
		WebSphere Commerce 會要求您所用的使用者 ID 和密碼必須遵循下列規則:
		• 密碼長度至少有 8 個字元。
		• 密碼中至少必須包含一個數值字元。
		• 密碼中至少必須包含一個英文字母。
		• 密碼中同一個字元不能出現超過 4 次。
		• 密碼中同一個字元不同連著出現 3 次。
WebSphere	當您安裝 WebSphere	WebSphere Commerce Payments 管理者職務可
Commerce	Commerce Payments	讓使用者 ID 控制和管理 WebSphere Commerce
Payments 管理者	時,會自動將	Payments °
	WebSphere         Commerce           Payments         管理者職務指           定給         WebSphere           Commerce         「網站管理	
	者」ID。	

# DB2 Universal Database 使用者 ID 基本需求

DB2 要求資料庫管理者和資料庫使用者的使用者 ID 和密碼遵循下列規則:

- 使用者 ID 內含的字元不能超過 20 字元。
- 密碼內含的字元不能超過 14 個字元。
- 只能包含 A 到 Z、a 到 z、0 到 9、@、#、\$ 和 \_ 等字元。
- 不能以底線 (\_) 爲開頭。
- 使用者 ID 不論是大寫、小寫,或大小寫混合而成,都不能是下列任何一項: USERS、ADMINS、GUESTS、PUBLIC 或 LOCAL。
- 使用者 ID 不論是大寫、小寫,或以大小寫混合組成,都不能以下列任何一項作 爲開頭: IBM、SQL、SYS。
- 使用者 ID 不能和任何 Windows 服務程式名稱相同。
- 使用者 ID 必須定義在本端機器中,且隸屬於本端管理者的群組。
- 使用者 ID 必須具備下列進階使用者權利:
  - 屬於作業系統的一部分
  - 建立記號物件
  - 增加配額
  - 登入為服務程式
  - 取代程序層次的記號



您可以在不具備屬於作業系統的一部分進階使用者權利的情況下來執行 安裝,但 DB2 安裝程式將無法驗證資料庫管理者 ID。建議您安裝 DB2 時所用的任何使用者帳戶皆具備此種進階使用者權限。

# 第2章前置安裝需求

本章說明在您安裝 WebSphere Commerce 之前,必須執行的步驟。

#### - 重要事項

您必須完成這些前置安裝步驟,才能確保安裝作業可以順利完成。

# 基本知識要求

如果要安裝及配置 WebSphere Commerce,您必須具備下列知識:

- 個人電腦及您的作業系統
- 網際網路
- Web 伺服器操作以及維護
- IBM DB2 Universal Database
- 基本作業系統指令

如果要建立並且自訂商店,您必須具備下列知識:

- WebSphere Application Server
- IBM DB2 Universal Database
- HTML 以及 XML
- 結構化查詢語言 (SQL)
- Java 程式設計

有關開發商店前端以及商店資料資產的資訊,請參閱 WebSphere Commerce 商店程 式開發手冊。有關開發或自訂商業邏輯(或商店後端邏輯)的資訊,請參閱 WebSphere Commerce 程式設計手冊與指導教學文件。

# 硬體基本需求

在安裝 WebSphere Commerce 之前,請先確定您符合下列的最低硬體基本需求:

您需要一台專屬的 Pentium<sup>®</sup> III 733 MHz(如果是正式環境,建議採用更高的層次) IBM 相容個人電腦,以及:

- 每個處理器至少有 1 GB 的隨機存取記憶體(RAM)。每增加一個 WebSphere Commerce 或 WebSphere Commerce Payments 實例,每個實例就會需要額外的 512 MB RAM。
- 目標安裝磁碟機上最少有 2 GB 的可用磁碟空間。 C: 磁碟機另外需要 300 MB 的空間。如果您的機器採 FAT 分割格式,而分割區超過 1.024GB 時,將需具備兩倍的可用磁碟空間。 安裝程式會檢查可用磁碟空間是否足夠,如果空間不足將提出警告。
- 頁移空間需為 RAM 的兩倍 (例如, RAM 為 512 MB 時, 需要 1024 MB 頁 移空間)。您可在「Windows 系統內容」的「進階」畫面中,透過「效能選項」 來調整。
- 一台 CD-ROM 光碟機。
- 具備圖形顯示能力且至少 256 色的顯示器。
- 滑鼠或其他指標裝置。
- 區域網路 (LAN) 配接卡。

# 軟體基本需求

在安裝 WebSphere Commerce 之前,請先確定您符合下列的最低軟體基本要求:

已安裝 Windows 2000 Server 或 Advanced Server Edition (含 Service Pack 3)。您可以從 Microsoft Corporation 網站 (http://www.microsoft.com) 取得 最新的 Service Pack。

# 其他需求

您也必須先執行以下步驟,再安裝 WebSphere Commerce:

- 如果有任何應用程式在執行中,請將其停止。
- 如果您的機器中執行 Lotus<sup>®</sup> Notes<sup>™</sup> 或任何其他伺服器,請停止該伺服器。
- 因為 WebSphere Commerce 會同時使用 IP 位址和主機名稱,系統中的 IP 位 址必須解析為主機名稱。如果您想知道您的 IP 位址,請開啓一個指令視窗並輸 入下列指令:

nslookup *host\_name* 

結果應該就是來自正確 IP 位址的回應。

- 確定您的主機名稱是包含網域的完整名稱。
- 確定您 Web 伺服器的主機名稱不含底線 (\_)。IBM HTTP Server 不支援其主 機名稱中含有底線的機器。

- 如果您的 Web 伺服器是安裝在下列任何一個埠,請先停用 Web 伺服器,然後 再安裝 WebSphere Commerce:
  - 80
  - 443
  - 5432
  - 5433
  - 8000
  - 8002
  - 9090
  - 8004

# 路徑變數

本書使用下列路徑變數:

#### WAS\_installdir

這是 WebSphere Application Server 的安裝目錄。WebSphere Application Server 的預設安裝目錄是 C:\Program Files\WebSphere\AppServer。

#### $WC\_installdir$

這是 WebSphere Commerce 的安裝目錄,其中包含所有的 WebSphere Commerce 專用資料。WebSphere Application Server 的預設安裝目錄是 C:\Program Files\WebSphere\CommerceServer55。

# 第3章安裝 WebSphere Commerce

本章中的指示會引導您在單一節點上安裝與配置 WebSphere Commerce。本項安裝 作業應在下列條件下執行:

- 您要將下列元件安裝在同一個節點上,而這些元件沒有任何一項已經預先安裝 在節點上:
  - DB2 Universal Database,第 8.1 版
  - IBM HTTP Server,第 1.3.26 版
  - WebSphere Application Server 基本產品 5.0 版
  - WebSphere Commerce Server
  - WebSphere Commerce Payments
- 如果您想建立一個 WebSphere Commerce 實例,且所用的語言和目前所安裝的 不同,您將無法使用「快速」安裝。

# 完成「快速」安裝

如果要完成「快速」安裝,請執行下列步驟:

- 1. 確定您是以具備管理權限的使用者身份登入系統。
  - 註: 這個使用者也必須具有在 第4頁的『快速參照使用者 ID、密碼和 URL』 中為 Windows 使用者 ID 指出的進階使用者權利。
- 2. 插入 WebSphere Commerce Disk 1 CD。
- 3. 執行 setup.exe,或者在指令提示中輸入 setup -console。

使用 -console 參數時,會啓動文字型的安裝精靈。文字型安裝精靈以及 GUI 型的安裝精靈中的步驟是相同的,但是在安裝精靈中選擇選項以及繼續執行 的方法是不同的。

在這一節中,只會為 GUI 型的安裝精靈提供選取選項以及繼續執行的指示。 在使用文字型安裝精靈時,如果要選取選項以及繼續執行,請遵循文字型安 裝精靈所提供的提示。

#### - 重要事項

在 Windows 2000 終端機伺服器版中,您無法從遠端階段作業網路所對 映的磁碟機來安裝 WebSphere Commerce。

- 選取安裝語言,然後選取確定。將會以這個語言來安裝軟體,而不管您系統 的語言設定為何。
- 5. 閱讀「歡迎使用」畫面,然後選取下一步。
- 6. 細讀授權合約。如果您接受合約條文,請選擇接受條文,並選取下一步。
- 7. 在提示您選取安裝類型時,請選取快速安裝,然後選取下一步。
- 接受預設目標目錄或輸入任何目錄,然後選取下一步。
   如果您接受預設路徑,就會將 WebSphere Commerce 元件安裝到下列路徑:
  - DB2 Universal Database

C:\Program Files\WebSphere\SQLLIB

IBM HTTP Server

C:\Program Files\WebSphere\IBMHTTPServer

WebSphere Application Server

C:\Program Files\WebSphere\AppServer

WebSphere Commerce

C:\Program Files\WebSphere\CommerceServer55

9. 輸入或選取下列資訊:

#### 使用者 ID

輸入您要指定給 DB2 的使用者 ID。WebSphere Commerce 在執行時 會使用這個使用者 ID 來存取資料庫。

這是第4頁的『快速參照使用者 ID、密碼和 URL』中所說明的 Windows 使用者 ID。

這個使用者 ID 將會用來啓動 DB2 Universal Database、IBM HTTP Server 和 WebSphere Commerce「配置管理程式」服務程式。

#### 使用者密碼

輸入與使用者 ID 相關的密碼。

#### 商家金鑰

輸入符合下列準則的 16 位數的十六進位數字:

- 至少必須包含一個數值字元 (0-9)
- 至少必須包含一個英文字母 (a-f)

重要事項:在商家金鑰中,大寫字母是無效的。

• 不能連續出現四次相同的字元

十六進位號碼只能包含下列數字和字母:0、1、2、3、4、5、6、7、 8、9、a、b、c、d、e、f。

WebSphere Commerce「配置管理程式」會使用商家金鑰作為加密金 鑰。您必須在**商家金鑰**欄位中輸入您自己的金鑰。請確定您輸入的金 鑰足以保護您的網站。當您建立商店後,您只能使用「資料庫更新工 具」來變更這個金鑰。如果要使用這個工具,請存取「配置管理程 式」,用滑鼠右鍵按一下資料庫節點,然後選取**資料庫更新工具**。

#### WebSphere Commerce Payments 實例密碼

這是 WebSphere Commerce Payments 用來解密儲存在 WebSphere Commerce Payments 資料庫中的任何敏感資料的密碼。

WebSphere Commerce Payments 實例密碼必須符合下列準則:

- 至少必須包含一個數值字元 (0-9)
- 至少必須包含一個英文字母 (a-z、A-Z)
- 不能連續出現四次相同的字元

#### 網站管理者 ID

輸入 WebSphere Commerce 網站管理者的 ID。您需要這個 ID 來存 取 WebSphere Commerce Accelerator、「管理主控台」和「組織管理 主控台」。這個 ID 也會被指定為 WebSphere Commerce「付款管理 者」職務。

**重要事項:** 請不要忘記您在安裝 WebSphere Commerce 時輸入的「網站管理者」ID 和密碼。如果沒有這個 ID 和密碼,就無法存取 WebSphere Commerce Accelerator、「管理主控台」或「組織管理主控台」。

#### 網站管理者密碼

輸入「網站管理者」的密碼。「網站管理」密碼至少必須包含 8 個字 元。

按下一步繼續執行。

- 10. 選取您要安裝的文件的語言,然後按一下**下一步**以繼續。
- 11. 這時會顯示一個畫面,指出 Web 伺服器配置檔的位置。這個值是無法改變的。 按**下一步**繼續執行。
- 12. 確認您所選的安裝選項,或修改您的選擇,然後選取下一步。
- 13. 按照 WebSphere Commerce 安裝程式的提示,插入光碟,並按照畫面提示進行。

進度列指出有多少安裝已經完成。

- 當畫面顯示一則訊息,指出安裝已經完成時,請選取下一步。這時會顯示 「安裝完成」畫面。
- 15. 您可以從「安裝完成」畫面中存取 WebSphere Commerce 的其他相關資訊, 或按一下完成來結束安裝精靈。

#### 驗證您的安裝

在安裝 WebSphere Commerce 及其元件期間,會產生日誌檔。請檢查下列日誌檔 以確定您的安裝順利完成:

- 『DB2 Universal Database 安裝日誌』
- 『WebSphere Application Server 安裝日誌』
- 第15頁的『WebSphere Commerce 安裝日誌』
- 第15頁的『WebSphere Commerce 實例建立日誌』

# DB2 Universal Database 安裝日誌

這份日誌包含在安裝 DB2 Universal Database 期間所產生的訊息。這個日誌檔的 預設位置是:

WC\_installdir\logs\db2wi.log

WC\_installdir 的預設值是列在第9頁的『路徑變數』中。

如果在預設目錄中找不到日誌檔,請檢查下列目錄是否有日誌檔:

drive:\Documents and Settings\user\_id\Local Settings\Temp

如果日誌檔的最後一行包含下列文字,就表示 DB2 Universal Database 已順利安 裝完成:

產品:DB2 Enterprise Server Edition --安裝已順利完成。

訊息已經格式化以納入頁面中。這則訊息在日誌檔中應該會以單行出現。

#### WebSphere Application Server 安裝日誌

這份日誌包含在安裝 WebSphere Application Server 期間所產生的訊息。這個日誌 檔的預設位置是:

WAS\_installdir\logs\log.txt

WAS\_installdir 的預設值是列在 第9頁的『路徑變數』中。

如果日誌檔出現下列訊息, 就表示 WebSphere Application Server 安裝已經完成:

INSTFIN: WebSphere 5.0 安裝已經完成。

# WebSphere Commerce 安裝日誌

這份日誌包含 WebSphere Commerce 安裝精靈所產生的訊息。這個日誌檔的預設 位置是:

WC\_installdir\logs\install\_date\_time.log

WC\_installdir 的預設值是列在 第9頁的『路徑變數』中。

請檢閱這份日誌,以確定所有的 WebSphere Commerce 元件都已經順利安裝。

如果在日誌檔的預設位置找不到日誌檔,請在下列目錄中尋找日誌檔:

drive:\Documents and Settings\user\_ID

如果日誌檔出現下列訊息,就表示 WebSphere Commerce 安裝已經完成: WebSphere Commerce 安裝已經完成。

# WebSphere Commerce 實例建立日誌

在 WebSphere Commerce 安裝期間, 實例建立作業會建立下列日誌檔:

- auction.log
- createdb.log
- createdb\_db2.log
- createsp.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.log
- trace.txt

這些檔案是位於下列目錄中:

WC\_installdir\instances\demo\logs

WC\_installdir 的預設值是列在第9頁的『路徑變數』中。

如果之前列出的日誌檔沒有包含任何錯誤或異常狀況,而且上述清單中的下列日 誌檔是空白的,就表示實例已經順利建立完成:

- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.err.log(只有在發生錯誤時才會建立這個檔案)

同時,請檢閱下列日誌的內容,以確定它們未含任何錯誤:

- createdb.log
- createdb\_db2.log

如果實例建立失敗,您可以遵循 WebSphere Commerce 安裝手冊中的指示,以手動 方式來建立 WebSphere Commerce 實例。

# 下一步驟

在安裝 WebSphere Commerce 以及驗證安裝之後,您可以執行下列步驟以繼續:

# 公佈 WebSphere Commerce 範例商店(建議)

WebSphere Commerce 提供許多範例商店,以示範 WebSphere Commerce 中的各種功能。WebSphere Commerce 範例商店可讓您用來熟悉 WebSphere Commerce, 並且可以作為開發自訂商店的基礎。

如果您沒有公佈範例商店,就應該公佈與其中一個範例商店相關聯的存取控制原則、組織結構以及其他資訊,來提供開發商店的組織架構。

有關公佈 WebSphere Commerce 範例商店的資訊,請參閱 WebSphere Commerce 正式作業與開發作業線上說明中的「公佈 WebSphere Commerce 中的商店紀錄」 主題。如果要使用 WebSphere Commerce 所提供的範例商店,請參閱 WebSphere Commerce 範例商店手册。

如需在 WebSphere Commerce 中開發商店的相關資訊,請參閱 WebSphere Commerce 商店程式開發手冊。

# 安裝 WebSphere Commerce 所提供的額外軟體(選用)

WebSphere Commerce 提供許多額外的軟體套件,可加強 WebSphere Commerce 以及提供額外的功能。有關 WebSphere Commerce 所提供的額外軟體的其他資訊,請參閱 WebSphere Commerce 附加軟體手冊。

# 第 4 章 其他相關資訊的位置

您可以從多個來源取得不同格式的 WebSphere Commerce 系統和其元件的其他相 關資訊。下列各節指出有哪些可用的資訊以及存取方式。

# WebSphere Commerce 資訊

以下是 WebSphere Commerce 資訊的來源:

- WebSphere Commerce 線上說明
- WebSphere Commerce 網站

#### 使用線上說明

WebSphere Commerce 線上資訊是您在自訂、管理和重新配置 WebSphere Commerce 時的主要資訊來源。在您安裝 WebSphere Commerce 後,可採下列任一方式來存 取資訊:

- 註: 只有當您在安裝程序期間選取 WebSphere Commerce 文件選項時,才可以使用 WebSphere Commerce 線上資訊。
- 選取開始 → 程式集 → IBM WebSphere Commerce → 文件。
- 開啓您的瀏覽器並輸入下列 URL:

http://host\_name:8000/wchelp

其中 host\_name 是安裝 WebSphere Commerce 的機器的完整 TCP/IP 名稱。

### 檢視 WebSphere Commerce 網站

WebSphere Commerce 產品資訊可以從 WebSphere Commerce Technical Library (http://www.ibm.com/software/commerce/library/) 取得。

此外,有關本書副本與任何更新的版本,您可以在 WebSphere Commerce 網站的 Library 區段中找到(PDF 檔案格式)。此外,您或許可從網站中取得新文件與更 新文件。

# WebSphere Commerce Payments 資訊

您可以按下面的說明圖示來取得 WebSphere Commerce Payments 的說明:

# ?

這個說明圖示會顯示在「WebSphere Commerce 管理主控台」以及 WebSphere Commerce Accelerator 內的 WebSphere Commerce Payments 使用者介面中,以及 位於下列 URL 的獨立式 WebSphere Commerce Payments 使用者介面:

http://host\_name:port/webapp/PaymentManager

#### 其中的變數定義如下:

#### host\_name

與 WebSphere Commerce Payments 相關的 Web 伺服器的完整 TCP/IP 主機名稱。

port WebSphere Commerce Payments 的埠號。埠號的有效值為 5432 (非 SSL) 和 5433 (SSL)。

您可以從下列 URL 取得說明:

http://host\_name:port/webapp/PaymentManager/language/docenter.html

其中的變數定義如下:

host\_name

與 WebSphere Commerce Payments 相關的 Web 伺服器的完整 TCP/IP 主機名稱。

port WebSphere Commerce Payments 的埠號。埠號的預設值為 5432 (非 SSL) 和 5433 (SSL)。

language

用來顯示說明頁面的語言的語言代碼。大部分語言的代碼都是兩個字母。 語言代碼如下:

語言	代碼
德文	de
英文	en
西班牙文	es
法文	fr
義大利文	it

語言	代碼
日文	ja
韓文	ko
巴西葡萄牙文	pt
簡體中文	zh
繁體中文	zh_TW

有關 WebSphere Commerce Payments 和 Payments Cassettes 的其他資訊,可以從 WebSphere Commerce Technical Library

(http://www.ibm.com/software/commerce/library/) 取得。

### IBM HTTP Server 資訊

IBM HTTP Server 資訊可以從 IBM HTTP Server 網站 (http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/) 取得。

文件格式為 HTML 格式、PDF 檔或兩者。

#### WebSphere Application Server 資訊

WebSphere Application Server 資訊可以從 WebSphere Application Server InfoCenter (http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html) 取得。

#### DB2 Universal Database 資訊

安裝好 DB2 之後,您可在您系統上找到 DB2 的資訊。若要存取,請按一下開始, 指向程式集,然後指向 DB2 for Windows 2000,然後按一下資訊中心。

如需取得最新的資訊,請參閱 RELEASE.TXT 檔。此檔案位於安裝產品的目錄中。

如需可用的 DB2 文件的完整清單以及如何檢視或列印文件的資訊,請參閱 DB2 快速入門(Windows 版)書籍。您可以在 DB2 Technical Library (http://www.ibm.com/software/data/db2/library/) 取得其他的 DB2 資訊。

# 其他 IBM 出版品

大部份的 IBM 出版品都可以透過當地的 IBM 授權轉銷商或 IBM 業務代表訂購。

# 注意事項

本資訊是針對 IBM 在美國所提供之產品與服務開發出來的。

而在其他國家或地區中,IBM 不見得有提供本書中所提的各項產品、服務、或功 能。要知道在您所在之區是否可用到這些產品與服務時,請向當地的 IBM 服務代 表查詢。凡提及 IBM 產品、程式或服務項目時,亦不表示只可用 IBM 的產品、 程式或服務項目。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權,任何功能相當的產品、程式或 服務都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。不過,其他非 IBM 產品、程式、或 服務在運作上的評價與驗證,其責任屬於使用者。

**IBM** 可能已經申請與本書有關(包括本書的主題內容)的各項專利權,或者具有正 在審理中的專利權申請書。本書使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以用 書面方式來查詢授權,來函請寄到:

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

如果要查詢有關二位元組(DBCS)資訊的授權事宜,請聯絡您國家或地區的 IBM 智慧財產部門,或者用書面方式寄到:

IBM World Trade Asia Corporation Licensing2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku Tokyo 106, Japan

下列段落若與該國之法律條款抵觸,即視為不適用:

IBM 就本書僅提供「交付時之現況」保證,而並不提供任何明示或默示之保證,如 默示保證書籍之適售性或符合客戶之特殊使用目的;

有些地區在某些固定的交易上並不接受明示或默示保證的放棄聲明,因此此項聲 明不見得適用於您。 本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此,IBM 會定期修訂;並將修訂 後的內容納入新版中。同時,IBM 會隨時改進並(或)變動本書中所提及的產品及 (或)程式。

本資訊中所提及的任何非 IBM 網站只是供您參考,並無為這些網站背書之意。這 些網站中的教材不屬於此 IBM 產品的相關教材,若使用這些網站則風險自行負 責。

IBM 對您以任何方式提供的資訊隨時享有使用或公開權,且不須負法律責任。

本程式之獲授權者若希望取得相關資料,以便使用下列資訊者可洽詢 IBM。其下列 資訊指的是: (1) 獨立建立的程式與其他程式(包括此程式)之間更換資訊的方式 (2) 相互使用已交換之資訊方法。若有任何問題請聯絡:

IBM Canada Ltd. Office of the Lab Director 8200 Warden Avenue Markham, Ontario L6G 1C7 Canada

上述資料之取得有其特殊要件,在某些情況下必須付費方得使用。

IBM 基於雙方之「IBM 客戶合約」、「IBM 國際程式授權合約」(或任何同等合約)條款,提供本資訊中所述的授權程式與其所有適用的授權資料。

本書所提及之非 IBM 產品資訊,取自產品的供應商,或其公佈的聲明或其他公開 管道。IBM 並未測試過這些產品,也無法確認這些非 IBM 產品的執行效能、相容 性、或任何對產品的其他主張是否完全無誤。如果您對非 IBM 產品的性能有任何 的疑問,請逕向該產品的供應商查詢。

#### 商標

下列詞彙為 IBM 公司在美國及(或)其他國家或地區的商標或註冊商標:

DB2	DB2 Universal Database	IBM
Lotus	附註	WebSphere

Pentium 和 Intel 是 Intel Corporation 在美國及(或)其他國家或地區的註冊商標。

Java 和所有 Java 相關的註冊商標和標示是 Sun Microsystems, Inc. 在美國或其他國家或地區的商標或註冊商標。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及(或)其他國家或地區的商標或註冊商標。

其他公司、產品及服務名稱可能是其他公司的商標或服務標記。

正確性       內容說明與實際程序是否符合       □是□否         参考書目是否正確       □是□否         一致性       文句用語及風格,前後是否一致       □是□否         實際畫面訊息與本書所提之畫面訊息是否一致       □是□否         字句、章節是否有遺漏       □是□否         溶許甚之使用是否恰當       □是□否         術語之使用見否恰當       □是□否         術語之使用,前後是否一致       □是□否         術語之使用表示       □是□否         術語之使用表示       □是□否         「商不知所云之處       □是□否         月容説明是否詳盡       □是□否         月容説明是否許盡       □是□否         例題說明是否許盡       □是□否         「常動形狀大小、版面安排是否方」       □是□否         字體大小、顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         字體大小、顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         家引語錄之排定,是否使於查考       □是□否         「書師不夠時,請另紙說明。)       二	評估項目	評估意見		備註
参考書目是否正確       □是□否         一致性       文句用語及風格,前後是否一致       □是□否         實際畫面訊息與本書所提之畫面訊息是否一致       □是□否         實際畫面訊息與本書所提之畫面訊息是否一致       □是□否         完整性       是否遭漏您想知道的項目       □是□否         字句、章節是否有遺漏       □是□否         術語之使用是否恰當       □是□否         術語之使用是否恰當       □是□否         術語之使用表合简當       □是□否         術語之使用表示如所云之處       □是□否         可讀性       文句用語是否通順       □是□否         有否不知所云之處       □是□否         內容說明是否詳盡       □是□否         例題說明是否詳盡       □是□否         月       李體內形狀大小,版面安排是否方便使用       □是□否         字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         言歸案之訓定,是否復於查考       □是□否         案引語錄之排定,是否便於查考       □是□否         ※評估意見爲 "否"者,請於備註欄說明。       ※評估意見爲 "否"者,請於倫註觀說明。	E確性	內容說明與實際程序是否符合	□是□否	
一致性       文句用語及風格,前後是否一致       □是□否         實際畫面訊息與本書所提之畫面訊息是否一致       □是□否         完整性       是否遺漏您想知道的項目       □是□否         字句、章節是否有遺漏       □是□否         術語使用       「是□否         術語之使用是否恰當       □是□否         術語之使用,前後是否一致       □是□否         可讀性       文句用語是否通順       □是□否         有否不知所云之處       □是□否         內容說明是否詳盡       □是□否         例題說明是否詳盡       □是□否         對版方式       本書的形狀大小,版面安排是否方便使用       □是□否         字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         目錄來索引       目錄內容之編排,是否便於查考       □是□否         文化:(篇幅不夠時,請另紙說明。)		參考書目是否正確	□是□否	
實際畫面訊息與本書所提之畫面訊息是否一致       是□否         完整性       是否遺漏您想知道的項目       是□否         字句、章節是否有遺漏       □是□否         術語使用       術語之使用是否恰當       □是□否         術語之使用是否恰當       □是□否         術語之使用,前後是否一致       □是□否         「有否不知所云之處       □是□否         内容說明是否詳盡       □是□否         例題說明是否詳盡       □是□否         財版方式       本書的形狀大小,版面安排是否方便使用       □是□否         字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         目錄內容之編排,是否有助於閱讀       □是□否         主       □         本書的形狀大小,版面安排是否方便使用       □是□否         字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         本書的形狀大小,版面安排是否方則於閱讀       □是□否         「當錄內容之編排,是否便於查考       □是□否         來可估意見爲 "否"者,請於備註欄說明。       ○         次他:(篇幅不夠時,請另紙說明。)       □	一致性	文句用語及風格,前後是否一致	□是□否	
完整性       是否遭漏您想知道的項目       □是□否         字句、章節是否有遺漏       □是□否         術語之使用是否恰當       □是□否         術語之使用是否恰當       □是□否         前語之使用,前後是否一致       □是□否         可讀性       文句用語是否通順       □是□否         有否不知所云之處       □是□否         內容說明是否詳盡       □是□否         例題說明是否詳盡       □是□否         財版方式       本書的形狀大小,版面安排是否方便使用       □是□否         字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         目錄內容之編排,是否便於查考       □是□否         ※評估意見爲 "否" 者,請於備註欄說明。       □         だ他:(篇幅不夠時,請另紙說明。)       □		實際畫面訊息與本書所提之畫面訊息是否一致	□是□否	
字句、章節是否有遺漏       □是□否         術語之使用是否恰當       □是□否         術語之使用,前後是否一致       □是□否         「蕭之使用,前後是否一致       □是□否         可讀性       文句用語是否通順       □是□否         有否不知所云之處       □是□否         內容說明是否詳盡       □是□否         例題說明是否詳盡       □是□否         財版方式       本書的形狀大小,版面安排是否方便使用       □是□否         字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         言錄內容之編排,是否便於查考       □是□否         ※評估意見爲 "否"者,請於備註欄說明。       □是□否         近他:(篇幅不夠時,請另紙說明。)       □	宅 整 性	是否遺漏您想知道的項目	□是□否	
新語之使用是否恰當       □是□否         術語之使用,前後是否一致       □是□否         可讀性       文句用語是否通順       □是□否         有否不知所云之處       □是□否         內容說明是否詳盡       □是□否         例題說明是否詳盡       □是□否         非版方式       本書的形狀大小,版面安排是否方便使用       □是□否         字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         目錄內容之編排,是否便於查考       □是□否         漆引語錄之排定,是否便於查考       □是□否         ※評估意見爲 "否" 者,請於備註欄說明。         化:(篇中面不夠時,請另紙說明。)		字句、章節是否有遺漏	□是□否	
術語之使用,前後是否一致       □是□否         可讀性       文句用語是否通順       □是□否         有否不知所云之處       □是□否         內容說明是否詳盡       □是□否         例題說明是否詳盡       □是□否         辨版方式       本書的形狀大小,版面安排是否方便使用       □是□否         字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         目錄內容之編排,是否便於查考       □是□否         素引語錄之排定,是否便於查考       □是□否         他:(篇幅不夠時,請另紙說明。)	标語使用	術語之使用是否恰當	□是□否	
可讀 性       文句用語是否通順       □是□否         有否不知所云之處       □是□否         內容說明是否詳盡       □是□否         例題說明是否詳盡       □是□否         排版方式       本書的形狀大小,版面安排是否方便使用       □是□否         非版方式       本書的形狀大小,版面安排是否有助於閱讀       □是□否         冒錄內容之編排,是否有助於閱讀       □是□否         冒錄內容之編排,是否便於查考       □是□否         索引語錄之排定,是否便於查考       □是□否         ※評估意見爲 "否" 者,請於備註欄說明。         他:(篇中不夠時,請另紙說明。)		術語之使用,前後是否一致	□是□否	
有否不知所云之處       □是□否         內容說明是否詳盡       □是□否         例題說明是否詳盡       □是□否         排版方式       本書的形狀大小,版面安排是否方便使用       □是□否         字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         目錄內容之編排,是否便於查考       □是□否         索引語錄之排定,是否便於查考       □是□否         ※評估意見爲 "否"者,請於備註欄說明。         他:(篇幅不夠時,請另紙說明。)	可讀 性	文句用語是否通順	□是□否	
內容說明是否詳盡       □是□否         例題說明是否詳盡       □是□否         排版方式       本書的形狀大小,版面安排是否方便使用       □是□否         字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         目錄內容之編排,是否便於查考       □是□否         索引語錄之排定,是否便於查考       □是□否         ※評估意見爲 "否"者,請於備註欄說明。         化:(篇幅不夠時,請另紙說明。)		有否不知所云之處	□是□否	
例題說明是否詳盡       □是□否         排版方式       本書的形狀大小,版面安排是否方便使用       □是□否         字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         目錄內容之編排,是否便於查考       □是□否         素引語錄之排定,是否便於查考       □是□否         ※評估意見爲 "否" 者,請於備註欄說明。       ○         化:(篇幅不夠時,請另紙說明。)       ○	內容說明	內容說明是否詳盡	□是□否	
排版方式 本書的形狀大小,版面安排是否方便使用 □是□否字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀 □是□否目錄內容之編排,是否便於查考 □是□否索引語錄之排定,是否便於查考 □是□否※許估意見爲 "否"者,請於備註欄說明。 他:(篇幅不夠時,請另紙說明。)		例題說明是否詳盡	□是□否	
字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀       □是□否         目錄內容之編排,是否便於查考       □是□否         索引語錄之排定,是否便於查考       □是□否         ※評估意見為 "否"者,請於備註欄說明。         他:(篇幅不夠時,請另紙說明。)	非版方式	本書的形狀大小,版面安排是否方便使用	□是□否	
目錄索引 目錄內容之編排,是否便於查考 □是□否 索引語錄之排定,是否便於查考 □是□否 ※評估意見為 "否"者,請於備註欄說明。 他:(篇幅不夠時,請另紙說明。)		字體大小,顏色編排,是否有助於閱讀	□是□否	
索引語錄之排定,是否便於查考    □是□否 ※評估意見為 "否"者,請於備註欄說明。 他:(篇幅不夠時,請另紙說明。)	目錄索引	目錄內容之編排,是否便於查考	□是□否	
※評估意見為 "否"者,請於備註欄說明。 他:(篇幅不夠時,請另紙說明。)		索引語錄之排定,是否便於查考	□是□否	
他: (篇幅不夠時,請另紙說明。)		※評估意見為 "否" 者,請於備註欄說明。		
	他: (篇	·幅不夠時,請另紙說明。)		



# 讀者意見表



Part Number: CT207TC

Printed in Singapore

GC40-1872-00



(1P) P/N: CT207TC