

IBM WebSphere Commerce  
para Windows 2000



# Iniciação Rápida

*Versão 5.5*



IBM WebSphere Commerce  
para Windows 2000



# Iniciação Rápida

*Versão 5.5*

**Nota:**

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais nos "Avisos" na página 25.

**Primeira Edição, Junho de 2003**

Esta edição aplica-se à versão 5.5 do IBM WebSphere Commerce para Windows 2000 (número do produto 5724-A18) e a todos os releases e modificações subseqüentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições. Certifique-se de utilizar a edição correta para o nível do produto.

Solicite publicações através de um representante autorizado IBM ou filial IBM que atenda sua localidade.

A IBM agradece seus comentários. Eles podem ser enviados utilizando o formulário de feedback on-line da documentação do IBM WebSphere Commerce, disponível no seguinte URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/rcf.html>

Quando o Cliente envia seus comentários, concede direitos não-exclusivos à IBM para usá-los ou distribuí-los da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer compromisso ou obrigação para com o Cliente.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. Todos os direitos reservados.

---

# Índice

## Capítulo 1. Bem-vindo ao WebSphere

<b>Commerce</b> . . . . .	<b>1</b>
Convenções Utilizadas neste Manual . . . . .	1
Caminhos de Instalação Padrão . . . . .	1
Navegadores da Web Suportados . . . . .	2
Números de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce . . . . .	3
Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e URLs . . . . .	4
Requisitos do ID do Usuário do DB2 Universal Database . . . . .	7

## Capítulo 2. Requisitos de Pré-instalação . . . . . 9

Requisitos de Conhecimento . . . . .	9
Pré-requisitos de Hardware . . . . .	9
Pré-requisitos de Software . . . . .	10
Outros Requisitos . . . . .	10
Variáveis de Caminho . . . . .	11

## Capítulo 3. Instalando o WebSphere

<b>Commerce</b> . . . . .	<b>13</b>
Concluindo uma Instalação Rápida . . . . .	13
Verificando sua Instalação . . . . .	16
Log de Instalação do DB2 Universal Database . . . . .	16
Log de Instalação do WebSphere Application Server . . . . .	17

Log de Instalação do WebSphere Commerce . . . . .	17
Logs de Criação da Instância do WebSphere Commerce . . . . .	18
A Próxima Etapa . . . . .	18
Publicar uma Loja de Exemplo do WebSphere Commerce (Recomendado) . . . . .	19
Instalar Software Adicional Fornecido no WebSphere Commerce (Opcional) . . . . .	19

## Capítulo 4. Onde Localizar Informações

<b>Adicionais</b> . . . . .	<b>21</b>
Informações sobre o WebSphere Commerce . . . . .	21
Utilizando a Ajuda On-line . . . . .	21
Exibindo o Web Site do WebSphere Commerce . . . . .	21
Informações sobre WebSphere Commerce Payments . . . . .	22
Informações sobre o IBM HTTP Server . . . . .	23
Informações sobre o WebSphere Application Server . . . . .	23
Informações sobre o DB2 Universal Database . . . . .	23
Outras Publicações IBM . . . . .	23

<b>Avisos</b> . . . . .	<b>25</b>
Marcas Comerciais . . . . .	27



---

# Capítulo 1. Bem-vindo ao WebSphere Commerce

Este manual descreve como instalar e configurar os componentes principais do WebSphere Commerce Versão 5.5 em uma única máquina. Destina-se a administradores do sistema ou demais responsáveis envolvidos na execução de tarefas de instalação e configuração. Para obter cenários de configuração mais avançados, consulte o *WebSphere Commerce - Guia de Instalação*.

Para obter instruções sobre a instalação e a configuração do WebSphere Commerce Studio, consulte o *WebSphere Commerce Studio - Guia de Instalação*.

Este Guia e suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF no Web site do WebSphere Commerce Technical Library (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>). Para obter informações de suporte adicionais, consulte o site WebSphere Commerce Support (<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>).

Para obter as últimas alterações feitas no produto, consulte o arquivo LEIA-ME do produto atualizado, que também está disponível no Web site do WebSphere Commerce Technical Library (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>).

---

## Convenções Utilizadas neste Manual

Este manual utiliza as seguintes convenções:

<b>Caracteres em Negrito</b>	Indicam comandos ou controles GUI (Interface Gráfica com o Usuário) tais como nomes ou campos, ícones ou opções de menu.
Caracteres de Espaçamento Fixo	Indicam exemplos de texto que você digita exatamente como exibido, nomes de arquivos e caminhos e nomes de diretórios.
<i>Caracteres em Itálico</i>	Utilizados para enfatizar palavras. Itálico também indica nomes que devem ser substituídos pelos valores apropriados para seu sistema.

---

## Caminhos de Instalação Padrão

Quando este manual faz referência a caminhos de instalação, ele utiliza os seguintes nomes de caminho padrão:

WebSphere Commerce Versão 5.5	<i>WC_installdir</i>
-------------------------------	----------------------

IBM DB2 Universal Database Versão 8.1.1 Enterprise Edition	<i>DB2_installdir</i>
IBM HTTP Server Versão 1.3.26	<i>HTTPServer_installdir</i>
WebSphere Application Server Versão 5.0	<i>WAS_installdir</i>

Consulte “Variáveis de Caminho” na página 11 para obter informações adicionais sobre como este manual refere-se aos caminhos de instalação dos vários produtos instalados.

---

## Navegadores da Web Suportados

Você pode acessar apenas as ferramentas e a ajuda on-line do WebSphere Commerce utilizando o Microsoft Internet Explorer 6.0, a partir de uma máquina que execute o sistema operacional Windows na mesma rede que a máquina do WebSphere Commerce. É necessário utilizar a versão completa do Internet Explorer 6.0 (também conhecida como Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 e Ferramentas da Internet) ou superior com as últimas atualizações críticas de segurança da Microsoft—, visto que as versões anteriores não suportam a funcionalidade completa das ferramentas do WebSphere Commerce.

Os compradores podem acessar os Web sites utilizando qualquer um dos seguintes navegadores Web, os quais foram testados com o WebSphere Commerce:

- AOL 7 ou acima para Windows
- Microsoft Internet Explorer:
  - Versão 6 ou superior para Windows
  - Versão 5 ou superior para Macintosh
- Netscape:
  - Versão 6.1 ou superior no Windows
  - Versão 6.2.3 ou superior no Linux
- Netscape Navigator:
  - Versão 4.51 ou superior no Windows
  - Versão 4.79 ou superior no Linux

---

## Números de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce

A seguir está uma lista dos números de portas padrão utilizadas pelo WebSphere Commerce ou por seus produtos componentes. Certifique-se de que estas portas não sejam utilizadas por aplicativos não-WebSphere Commerce. Se você possuir um firewall configurado no sistema, assegure-se de poder acessar estas portas.

<b>N° da Porta</b>	<b>Utilizada Por</b>
80	IBM HTTP Server
389	LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Directory Server
443	Porta segura do IBM HTTP Server
1099	Servidor do Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce
2809	Endereço de bootstrap do WebSphere Application Server
5432	Servidor não-seguro do WebSphere Commerce Payments
5433	Servidor seguro do WebSphere Commerce Payments
5557	Servidor do Internal Java Messaging Service do WebSphere Application Server
5558	Endereço em fila do servidor Java Messaging Service do WebSphere Application Server
5559	Endereço direto do Java Messaging Service do WebSphere Application Server
7873	Endereço do cliente DRS do WebSphere Application Server
8000	Ferramentas do WebSphere Commerce. Esta porta segura requer SSL.
8002	WebSphere Commerce Administration Console. Esta porta segura requer SSL.
8004	WebSphere Commerce Organization Administration Console. Esta porta segura requer SSL.
8008	Porta do IBM HTTP Server Administration
8880	Endereço do SOAP Connector do WebSphere Application Server
9043	WebSphere Application Server Administration Console Secure Port
9080	WebSphere Application Server HTTP Transport
9090	WebSphere Application Server Administration Console Port
9443	WebSphere Application Server HTTPS Transport Port
9501	WebSphere Application Server Secure Association Service

- 9502 WebSphere Application Server Common Secure Port
- 9503 WebSphere Application Server Common Secure Port
- 50000 Porta do servidor DB2
- 60000 ou superior  
Comunicações TCP/IP do DB2

---

## Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e URLs

A administração no ambiente do WebSphere Commerce exige uma variedade de IDs do usuário. Esses IDs do usuário, juntamente com suas autoridades de requisito, estão descritos na tabela abaixo. Para os IDs do usuário do WebSphere Commerce, são identificadas as senhas padrão.

ID do Usuário	Valores padrão	Notas
ID do Usuário do Windows	Não aplicável	<p>Seu ID do usuário do Windows deve ter autoridade de Administrador e os seguintes direitos de usuário avançado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agir como parte do sistema operacional</li> <li>• Criar um objeto símbolo</li> <li>• Aumentar quotas</li> <li>• Efetuar logon como serviço</li> <li>• Substituir um símbolo em nível de processo</li> </ul> <p>Esse usuário também deve atender os requisitos de ID do usuário do DB2 descritos em “Requisitos do ID do Usuário do DB2 Universal Database” na página 7.</p> <p>Os direitos de usuário são concedidos no console Local Security Policy do Windows. O console Local Security Policy pode ser acessado selecionando-se <b>Iniciar → Painel de Controle → Ferramentas Administrativas → Local Security Policy</b>. Para obter instruções sobre a definição de direitos do usuário avançado, consulte a documentação do Windows.</p> <p>Se seu ID do usuário do Windows não tiver autoridade de Administrador, nem tiver mais de 20 caracteres ou não estiver definido na máquina local, você será notificado do problema e não poderá prosseguir com a instalação.</p>

ID do Usuário	Valores padrão	Notas
ID do usuário do Gerenciador de Configuração	O ID do usuário e a senha padrão do Gerenciador de Configuração são webadmin e webibm	A interface gráfica da ferramenta do Gerenciador de Configuração permite modificar a forma de configuração do WebSphere Commerce. Você pode acessar o Gerenciador de Configuração a partir da máquina do WebSphere Commerce ou de qualquer máquina na mesma rede que o WebSphere Commerce que suporte uma interface gráfica com o usuário e tenha o cliente Gerenciador de Configuração instalado.
ID do Usuário do IBM HTTP Server	Não aplicável	Você pode acessar sua home page do servidor Web abrindo seu navegador da Web e digitando o seguinte URL: <code>http://host_name</code>

ID do Usuário	Valores padrão	Notas
Administrador do Site do WebSphere Commerce	<p>Não aplicável.</p> <p>O ID e senha do Administrador do Site são criados como parte da Instalação Rápida.</p>	<p>O ID do usuário e a senha do Administrador do Site aplicam-se às seguintes ferramentas do WebSphere Commerce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WebSphere Commerce Accelerator. Para acessar o WebSphere Commerce Accelerator, abra o Internet Explorer em uma máquina do Windows na mesma rede que o WebSphere Commerce e insira o seguinte URL: https://host_name:8000/accelerator</li> <li>• WebSphere Commerce Administration Console. Para acessar o WebSphere Commerce Administration Console, abra o Internet Explorer em uma máquina do Windows na mesma rede que o WebSphere Commerce e insira o seguinte URL: https://host_name:8002/adminconsole</li> <li>• WebSphere Commerce Organization Administration Console. Para acessar o WebSphere Commerce Organization Administration Console, abra o Internet Explorer em uma máquina do Windows na mesma rede que o WebSphere Commerce e insira o seguinte URL: https://host_name:8004/orgadminconsole</li> </ul> <p>O WebSphere Commerce requer que o ID do usuário e senha estejam de acordo com as seguintes regras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A senha deve ter pelo menos 8 caracteres.</li> <li>• A senha deve incluir pelo menos 1 caractere numérico.</li> <li>• A senha deve incluir pelo menos 1 caractere alfabético.</li> <li>• A senha não contém mais de 4 ocorrências de um caractere.</li> <li>• A senha não repete o mesmo caractere mais de 3 vezes.</li> </ul>

ID do Usuário	Valores padrão	Notas
Administrador do WebSphere Commerce Payments	Ao instalar o WebSphere Commerce Payments, o ID do Administrador do Site do WebSphere Commerce é atribuído automaticamente à função de Administrador do WebSphere Commerce Payments.	A função de Administrador do WebSphere Commerce Payments permite que um ID do usuário controle e administre o WebSphere Commerce Payments.

### Requisitos do ID do Usuário do DB2 Universal Database

O DB2 requer que os IDs e senhas do usuário para os administradores do banco de dados e usuários do banco de dados se adequem às seguintes regras:

- Um ID do usuário não pode conter mais de 20 caracteres.
- Uma senha não pode conter mais de 14 caracteres.
- Podem conter apenas os caracteres de A a Z, a a z, 0 a 9, @, #, \$ e \_.
- Não podem começar com um caractere de sublinhado (\_).
- O ID do usuário não pode ser nenhum dos seguintes, em letras maiúsculas, minúsculas ou ambas: USERS, ADMIN, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- O ID do usuário não pode iniciar com nenhuma das seguintes opções, em letras maiúsculas, minúsculas ou ambas: IBM, SQL, SYS.
- O ID do usuário não pode ser igual a nenhum nome de serviço do Windows.
- O ID do usuário deve ser definido na máquina local e pertencer ao grupo do Administrador local.
- O ID do usuário deve ter os seguintes direitos de usuário avançado:
  - Agir como parte do sistema operacional
  - Criar um objeto símbolo
  - Aumentar cotas
  - Efetuar logon como serviço
  - Substituir um símbolo em nível de processo



Você pode executar a instalação sem o direito de usuário avançado de *Atuar como parte do sistema operacional*, no entanto, o programa de instalação do DB2 não poderá validar o ID do administrador do banco de dados. É recomendável que qualquer conta de usuário utilizada para instalar o DB2 tenha este direito de usuário avançado.



---

## Capítulo 2. Requisitos de Pré-instalação

Esta seção descreve as etapas necessárias a serem executadas antes da instalação do WebSphere Commerce.

### Importante

Você *deve* concluir as etapas de pré-instalação para assegurar que a instalação seja bem-sucedida.

---

### Requisitos de Conhecimento

Para instalar e configurar o WebSphere Commerce, é necessário que você tenha os seguintes conhecimentos:

- Computadores pessoais e seu sistema operacional
- Internet
- Operação e manutenção do servidor Web
- IBM DB2 Universal Database
- Comandos básicos do sistema operacional

Para criar e personalizar sua loja, é necessário conhecer o seguinte:

- WebSphere Application Server
- IBM DB2 Universal Database
- HTML e XML
- SQL (Structured Query Language)
- Programação Java

Para obter informações sobre o desenvolvimento da fachada da loja e recursos de dados da loja, consulte o *WebSphere Commerce Store Development Guide*. Para obter informações sobre o desenvolvimento ou a personalização da lógica de negócios (ou lógica de negócios de back office), consulte o documento *WebSphere Commerce Programming Guide and Tutorials*.

---

### Pré-requisitos de Hardware

Certifique-se de atender os seguintes requisitos mínimos de hardware antes de instalar o WebSphere Commerce:

É necessário um computador pessoal compatível com IBM Pentium III 733 MHz dedicado (é recomendável superior para um ambiente de produção) com:

- Um mínimo de 1 GB de memória RAM (memória de acesso aleatório) por processador. Cada instância adicional do WebSphere Commerce ou do WebSphere Commerce Payments requererá 512 MB de RAM adicionais por instância.
- Um mínimo de 2 GB de espaço livre em disco em sua unidade de destino da instalação. Você também precisará de 300 MB adicionais na unidade C:. Se a sua máquina estiver formatada com o particionamento FAT e a partição tiver mais de 1.024 GB, será necessário o dobro do espaço livre em disco. A instalação verificará o espaço livre em disco adequado e avisará você se não houver espaço suficiente.
- Dobre a quantidade de espaço de paginação de acordo com a quantidade de RAM (por exemplo, 512 MB de RAM deve ter 1024 MB de espaço de paginação). Esta é ajustada através das Opções de Desempenho no painel Avançado das Propriedades do Sistema do Windows.
- Uma unidade de CD-ROM.
- Um monitor capaz de exibir elementos gráficos, com uma profundidade de cor de pelo menos 256 cores.
- Um mouse ou outro dispositivo indicador.
- Uma placa de LAN (rede local).

---

## Pré-requisitos de Software

Certifique-se de atender os requisitos mínimos de software antes de instalar o WebSphere Commerce:

- Windows 2000 Server ou Advanced Server Edition, com o Service Pack 3 instalado. Você pode obter o último service pack no Web site da Microsoft Corporation (<http://www.microsoft.com>).

---

## Outros Requisitos

Você também deve fazer o seguinte antes de instalar o WebSphere Commerce:

- Se tiver algum aplicativo sendo executado, pare-o.
- Se estiver executando o Lotus Notes ou qualquer outro servidor em sua máquina, pare o servidor.
- Como o WebSphere Commerce utiliza endereços IP e nomes de hosts, o endereço IP em seu sistema deve servir como nome de host. Para determinar seu endereço IP, abra uma janela de comando e digite:

```
nslookup host_name
```

O resultado esperado é uma resposta do endereço IP correto.

- Assegure-se de que o nome do host esteja completo em um domínio.
- Assegure que o nome do host do seu servidor Web não contenha sublinhado ( \_ ). O IBM HTTP Server não suporta máquinas com um sublinhado no nome do host.
- Se você tiver um servidor Web instalado que esteja utilizando uma das seguintes portas, desative o servidor Web antes de instalar o WebSphere Commerce:
  - 80
  - 443
  - 5432
  - 5433
  - 8000
  - 8002
  - 9090
  - 8004

---

## Variáveis de Caminho

As seguintes variáveis são utilizadas para caminhos neste manual:

### *WAS\_installdir*

Este é o diretório de instalação do WebSphere Application Server. O diretório de instalação padrão do WebSphere Application Server é C:\Arquivos de programas\WebSphere\AppServer.

### *WC\_installdir*

Esse é o diretório de instalação do WebSphere Commerce e contém todos os dados de propriedade do WebSphere Commerce. O diretório de instalação padrão do WebSphere Application Server é C:\Arquivos de programas\WebSphere\CommerceServer55.



---

## Capítulo 3. Instalando o WebSphere Commerce

As instruções neste capítulo o guiarão através da instalação e da configuração do WebSphere Commerce em um único nó. Esta instalação deve ser executada sob as seguintes condições:

- Você deseja instalar os seguintes componentes no mesmo nó e nenhum desses componentes estão pré-instalados no nó:
  - DB2 Universal Database, Versão 8.1
  - IBM HTTP Server, Versão 1.3.26
  - Produto base do WebSphere Application Server, Versão 5.0
  - WebSphere Commerce Server
  - WebSphere Commerce Payments
- Se desejar criar uma instância do WebSphere Commerce em um idioma diferente do idioma utilizado na instalação, não será possível utilizar a Instalação Rápida.

---

### Concluindo uma Instalação Rápida

Para concluir uma Instalação Rápida, faça o seguinte:

1. Assegure-se de que está registrado no sistema como um usuário com autoridade Administrativa.

**Nota:** Esse usuário também deve ter os direitos de usuário avançado descritos para o ID do usuário do Windows descrito em “Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e URLs” na página 4.

2. Insira o Disco 1 do CD do WebSphere Commerce.
3. Execute `setup.exe` ou insira `setup -console` em um prompt de comandos.

O uso do parâmetro `-console` inicia um assistente de instalação com base em texto. As etapas no assistente de instalação com base em texto e no assistente de instalação com base na GUI são as mesmas, mas os métodos de seleção de opções e continuação no assistente de instalação são diferentes.

Nesta seção, as instruções para seleção de opções e continuação são fornecidas apenas para o assistente de instalação com base na GUI. Para selecionar opções e continuar, ao utilizar o assistente de instalação com base em texto, siga os prompts fornecidos por este assistente.

### **Importante**

Não é possível instalar o WebSphere Commerce a partir de uma unidade mapeada pela rede em uma sessão remota na edição Terminal Server do Windows 2000.

4. Selecione o idioma de instalação e selecione **OK**. O software será instalado neste idioma, independente das definições de idioma de seu sistema.
5. Leia a tela Bem-vindo e selecione **Avançar**.
6. Leia o contrato de licença. Se você aceitar os termos do acordo, selecione que você aceita os termos e selecione **Avançar**.
7. Quando solicitado a selecionar um tipo de instalação, selecione **Instalação Rápida** e **Avançar**.
8. Aceite o diretório de destino padrão ou insira outro diretório e selecione **Avançar**.

Se você aceitar os caminhos padrão, os componentes do WebSphere Commerce serão instalados nos seguintes caminhos:

DB2 Universal Database

C:\Arquivos de programas\WebSphere\SQLLIB

IBM HTTP Server

C:\Arquivos de programas\WebSphere\IBMHTTPServer

WebSphere Application Server

C:\Arquivos de programas\WebSphere\AppServer

WebSphere Commerce

C:\Arquivos de programas\WebSphere\CommerceServer55

9. Insira ou selecione as seguintes informações:

#### **ID do Usuário**

Insira o ID do usuário que queira atribuir ao DB2. Esse ID do usuário será utilizado pelo WebSphere Commerce para acessar o banco de dados quando o WebSphere Commerce estiver em execução.

É o ID do usuário do Windows descrito em “Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e URLs” na página 4.

Esse ID do usuário será utilizado para iniciar o DB2 Universal Database, o IBM HTTP Server e o serviço Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce.

#### **Senha do usuário**

Insira a senha associada ao ID do usuário.

## Chave do Comerciante

Insira um número hexadecimal de 16 dígitos que atenda aos seguintes critérios:

- Deve conter pelo menos um caractere numérico (0–9)
- Deve conter pelo menos um caractere alfabético (a–f)

**Importante:** Letras maiúsculas não são válidas na chave do comerciante.

- Não pode conter quatro ocorrências consecutivas de um caractere

Um número hexadecimal pode conter apenas os seguintes números e letras: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a, b, c, d, e, f.

A chave do comerciante é utilizada pelo Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce como uma chave de criptografia. É necessário inserir sua própria chave no campo **Chave do Comerciante**. Assegure-se de que a chave inserida seja suficiente para proteger o site. Depois de criar uma loja, você apenas pode alterar essa chave utilizando a Ferramenta de Atualização do Banco de Dados. Para utilizar esta ferramenta, acesse o Gerenciador de Configuração, clique com o botão direito do mouse no nó do banco de dados e selecione **Ferramenta de Atualização do Banco de Dados**.

## Senha da Instância do WebSphere Commerce Payments

Essa é a senha utilizada pelo WebSphere Commerce Payments para decryptografar dados sensíveis armazenados no banco de dados do WebSphere Commerce Payments.

A senha da instância do WebSphere Commerce Payments deve atender os seguintes critérios:

- Deve conter pelo menos um caractere numérico (0–9)
- Deve conter pelo menos um caractere alfabético (a–z, A–Z)
- Não pode conter quatro ocorrências consecutivas de um caractere

## ID do Administrador do Site

Insira um ID para o Administrador do Site do WebSphere Commerce. Esse ID será requerido para acessar o WebSphere Commerce Accelerator, o Administration Console e o Organization Administration Console. Esse ID também será atribuído com a função Administrador do WebSphere Commerce Payments.

**Importante:** Assegure-se de não esquecer o ID e a senha do Administrador do Site inseridos ao instalar o WebSphere Commerce. Sem esse ID e senha, não será possível acessar o WebSphere Commerce Accelerator, o Administration Console ou o Organization Administration Console.

### Senha do Administrador do Site

Insira a senha para o Administrador do Site. Essa senha deve conter pelo menos 8 caracteres.

Clique em **Avançar** para continuar.

10. Selecione os idiomas da documentação que deseja instalar e, em seguida, clique em **Avançar** para continuar.
11. É exibido um painel indicando a localização do arquivo de configuração do servidor Web. Esse valor não pode ser alterado. Clique em **Avançar** para continuar.
12. Confirme suas opções de instalação ou modifique-as e, em seguida, selecione **Avançar**.
13. Insira os CDs conforme solicitado pelo Instalador do WebSphere Commerce, seguindo os avisos na tela.  
As barras de progresso indicam quanto da instalação foi concluída.
14. Quando o painel contendo uma mensagem indicando que a instalação foi concluída for exibido, selecione **Avançar**. O painel Instalação Concluída é exibido.
15. No painel Instalação Concluída, você pode acessar informações adicionais sobre o WebSphere Commerce ou sair do assistente de instalação clicando em **Concluir**.

---

## Verificando sua Instalação

Durante a instalação do WebSphere Commerce e de seus componentes, são gerados arquivos de log. Examine os seguintes arquivos de log para assegurar que a instalação tenha sido bem-sucedida:

- “Log de Instalação do DB2 Universal Database”
- “Log de Instalação do WebSphere Application Server” na página 17
- “Log de Instalação do WebSphere Commerce” na página 17
- “Logs de Criação da Instância do WebSphere Commerce” na página 18

### Log de Instalação do DB2 Universal Database

Esse log contém mensagens geradas durante a instalação do DB2 Universal Database. A localização padrão desse arquivo de log é:

*WC\_installdir\logs\db2wi.log*

Os valores padrão para *WC\_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 11.

Se o arquivo de log não puder ser localizado no diretório padrão, verifique o seguinte diretório do arquivo de log:

*unidade*:\Documents and Settings\*user\_id*\Local Settings\Temp

Se a última linha no arquivo de log contiver o seguinte texto, o DB2 Universal Database foi instalado com êxito:

Produto: DB2 Enterprise Server Edition --  
Operação de instalação concluída com êxito.

A mensagem foi formatada para ajustar-se à página. Essa mensagem deve aparecer em uma única linha no arquivo de log.

### **Log de Instalação do WebSphere Application Server**

Esse log contém mensagens geradas durante a instalação do WebSphere Application Server. A localização padrão desse arquivo de log é:

*WAS\_installdir*\logs\log.txt

Os valores padrão para *WAS\_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 11.

A instalação do WebSphere Application Server estará concluída se aparecer a seguinte mensagem no arquivo de log:

INSTFIN: A instalação do WebSphere  
5.0 está concluída.

### **Log de Instalação do WebSphere Commerce**

Esse log contém mensagens geradas pelo assistente de instalação do WebSphere Commerce. A localização padrão desse arquivo de log é:

*WC\_installdir*\logs\install\_date\_time.log

Os valores padrão para *WC\_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 11.

Reveja esse log para assegurar que todos os componentes do WebSphere Commerce tenham sido instalados com êxito.

Se esse arquivo de log não puder ser localizado em sua localização padrão, procure o arquivo de log no seguinte diretório:

*unidade*:\Documents and Settings\*user\_ID*

A instalação do WebSphere Commerce estará concluída se aparecer a seguinte mensagem no arquivo de log:

Instalação do WebSphere Commerce Concluída.

## Logs de Criação da Instância do WebSphere Commerce

A criação da instância durante a instalação do WebSphere Commerce cria os seguintes arquivos de log:

- auction.log
- createdb.log
- createdb\_db2.log
- createsp.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.log
- trace.txt

Os arquivos estão localizados no seguinte diretório:

```
WC_installdir\instances\demo\logs
```

Os valores padrão para *WC\_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página 11.

A criação da instância será bem-sucedida se os arquivos de log listados anteriormente não contiverem erros ou exceções e os seguintes logs da lista anterior estiverem vazios:

- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.err.log (esse arquivo será criado apenas se houver um erro)

Além disso, reveja os conteúdos dos seguintes logs para confirmar se estes não contêm erros:

- createdb.log
- createdb\_db2.log

Se a criação da instância tiver falhado, a instância do WebSphere Commerce poderá ser criada manualmente, seguindo as instruções no *WebSphere Commerce - Guia de Instalação*.

---

## A Próxima Etapa

Depois de instalar o WebSphere Commerce e verificar a instalação, será possível continuar fazendo o seguinte:

## **Publicar uma Loja de Exemplo do WebSphere Commerce (Recomendado)**

O WebSphere Commerce fornece várias lojas de exemplos demonstrando várias funções no WebSphere Commerce. Uma loja de exemplo do WebSphere Commerce pode ser utilizada para que você se familiarize com o WebSphere Commerce e como base para o desenvolvimento de uma loja personalizada.

Se você não publicar uma loja de exemplo, deverá publicar as diretivas de controle de acesso, as estruturas organizacionais e outras informações associadas a uma das lojas exemplos para fornecer a estrutura de desenvolvimento de sua loja.

Para obter informações sobre a publicação de uma loja de exemplo do WebSphere Commerce, consulte o tópico "Publicando um Archive de Loja no WebSphere Commerce" na Ajuda On-line do WebSphere Commerce Production and Development. Para trabalhar com as lojas de exemplos fornecidas no WebSphere Commerce, consulte o *WebSphere Commerce Sample Store Guide*.

Para obter informações sobre o desenvolvimento de uma loja no WebSphere Commerce, consulte o *WebSphere Commerce Store Development Guide*.

## **Instalar Software Adicional Fornecido no WebSphere Commerce (Opcional)**

O WebSphere Commerce fornece vários pacotes de software adicionais que melhoram o WebSphere Commerce e fornecem função adicional. Para obter informações adicionais sobre software adicional fornecido no WebSphere Commerce, consulte *WebSphere Commerce Additional Software Guide*.



---

## Capítulo 4. Onde Localizar Informações Adicionais

Informações adicionais sobre o sistema do WebSphere Commerce e seus componentes estão disponíveis em uma variedade de fontes, em diferentes formatos. As seções a seguir mostram quais informações estão disponíveis e como acessá-las.

---

### Informações sobre o WebSphere Commerce

As seguintes são as fontes de informações sobre o WebSphere Commerce:

- Ajuda on-line do WebSphere Commerce
- Web site do WebSphere Commerce

#### Utilizando a Ajuda On-line

As informações on-line do produto WebSphere Commerce são sua principal fonte de informações para personalizar, administrar e reconfigurar o WebSphere Commerce. Depois de instalar o WebSphere Commerce, você pode acessar as informações por qualquer dos meios seguintes:

**Nota:** As informações on-line do WebSphere Commerce ficarão disponíveis apenas se você tiver selecionado a opção de documentação do WebSphere Commerce durante o processo de instalação.

- Selecione **Iniciar** → **Programas** → **IBM WebSphere Commerce** → **Documentação**.
- Abra seu navegador e digite o seguinte URL:  
`http://host_name/wchelp`

em que *host\_name* é o nome TCP/IP completo da máquina em que o WebSphere Commerce está instalado.

#### Exibindo o Web Site do WebSphere Commerce

As informações sobre o produto WebSphere Commerce estão disponíveis no WebSphere Commerce Technical Library (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>).

Uma cópia deste manual e todas as suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF na seção Library no Web site do WebSphere Commerce. Além disso, pode haver documentações novas e atualizadas disponíveis no Web site.

---

## Informações sobre WebSphere Commerce Payments

A ajuda para o WebSphere Commerce Payments está disponível clicando-se no seguinte ícone de ajuda:



Esse ícone de ajuda é exibido na interface com o usuário do WebSphere Commerce Payments no WebSphere Commerce Administration Console e WebSphere Commerce Accelerator e na interface com o usuário independente do WebSphere Commerce Payments no seguinte URL:

`http://host_name:port/webapp/PaymentManager`

Em que as variáveis são definidas como:

*host\_name*

O nome do host TCP/IP completo do servidor Web associado ao WebSphere Commerce Payments.

*port*

O número da porta do WebSphere Commerce Payments. Os valores válidos para o número da porta são 5432 (não-SSL) e 5433 (SSL).

A ajuda também está disponível no seguinte URL:

`http://host_name:port/webapp/PaymentManager/language/docenter.html`

Em que as variáveis são definidas como:

*host\_name*

O nome do host TCP/IP completo do servidor Web associado ao WebSphere Commerce Payments.

*port*

O número da porta do WebSphere Commerce Payments. Os valores padrão para o número da porta são 5432 (não-SSL) e 5433 (SSL).

*language*

Um código do idioma em que a página da ajuda será exibida. É composto de duas letras para a maioria dos idiomas. Os códigos de idioma são os seguintes:

Idioma	Código
Alemão	de
Inglês	en
Espanhol	es
Francês	fr
Italiano	it

Idioma	Código
Japonês	ja
Coreano	ko
Português do Brasil	pt
Chinês Simplificado	zh
Chinês Tradicional	zh_TW

Informações adicionais sobre o WebSphere Commerce Payments e os Cassetes de Pagamento estão disponíveis na WebSphere Commerce Technical Library (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>).

---

### Informações sobre o IBM HTTP Server

Informações sobre o IBM HTTP Server estão disponíveis no Web site do IBM HTTP Server (<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>)

Os documentos estão em formato HTML, arquivos PDF ou ambos.

---

### Informações sobre o WebSphere Application Server

Informações sobre o WebSphere Application Server estão disponíveis no WebSphere Application Server InfoCenter (<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>).

---

### Informações sobre o DB2 Universal Database

As informações sobre o DB2 a seguir estão disponíveis em seu sistema após a instalação do DB2. Para acessá-las, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **DB2 para Windows 2000** e clique em **Centro de Informações**.

Para obter as informações mais recentes, consulte o arquivo RELEASE.TXT . Este arquivo se encontra no diretório onde o produto foi instalado.

Para obter uma lista completa da documentação do DB2 disponível, e como exibi-la ou imprimi-la, consulte o manual *DB2 Iniciação Rápida para Windows*. Informações adicionais sobre o DB2 estão disponíveis no DB2 Technical Library (<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>).

---

### Outras Publicações IBM

Você pode adquirir cópias da maioria das publicações IBM a partir de seu revendedor autorizado ou representante de marketing da IBM.



---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Avenida Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE  
ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM

GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes Web sites. Os materiais contidos nestes Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM, e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com o objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP: 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

As informações relativas a produtos não-IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem

qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não-IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

---

## Marcas Comerciais

Os termos a seguir são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

DB2  
Lotus

DB2 Universal Database  
Notes

IBM  
WebSphere

Pentium e Intel são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Java e todas as marcas comerciais e logotipos baseados em Java são marcas comerciais ou marcas registradas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.







Número da Peça: CT207BP

Impresso em Brazil

G517-7812-00



(1P) P/N: CT207BP



Spine information:



IBM WebSphere Commerce  
para Windows 2000

Guia de Iniciação Rápida do WebSphere  
Commerce

Versão 5.5