

IBM WebSphere Commerce Business Edition
IBM WebSphere Commerce Professional Edition



Guia de Instalação para Windows 2000

Versão 5.5

Nota:

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais nos “Avisos” na página 149.

Primeira Edição, Junho de 2003

Esta edição aplica-se à Versão 5.5 dos seguintes produtos e a todos os releases e modificações subseqüentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições:

- IBM WebSphere Commerce Business Edition para Windows 2000
- IBM WebSphere Commerce Professional Edition para Windows 2000

Assegure-se de que esteja utilizando a edição correta para o nível do produto.

Solicite publicações através de um representante IBM ou uma filial IBM que atende sua localidade.

A IBM agradece pelos seus comentários. Você pode enviar seus comentários utilizando o formulário de feedback on-line da documentação do IBM WebSphere Commerce, disponível no seguinte URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/rcf.html>

Quando o Cliente envia seus comentários, concede direitos não-exclusivos à IBM para usá-los ou distribuí-los da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer compromisso ou obrigação para com o Cliente.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. Todos os direitos reservados.

Sobre este Manual

Descrição do Documento

Este guia de instalação fornece informações sobre como instalar e configurar o IBM WebSphere Commerce Business Edition e IBM WebSphere Commerce Professional Edition no Windows. Destina-se a administradores do sistema ou demais responsáveis envolvidos na execução de tarefas de instalação e configuração.

Atualizações deste Manual

Para aprender sobre as últimas alterações no produto, consulte o arquivo LEIA-ME no diretório raiz do CD 1 do WebSphere Commerce. Além disso, uma cópia deste manual e de todas as versões atualizadas do mesmo, estão disponíveis como arquivos PDF no Web site da biblioteca técnica do WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Versões atualizadas deste manual também estão disponíveis a partir do WebSphere Commerce Zone em WebSphere Developer Domain:

<http://www.ibm.com/software/wsdd/zones/commerce/>

As informações de suporte estão disponíveis a partir do Web site de suporte do WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>

Convenções Utilizadas neste Manual

Este manual utiliza as seguintes convenções de destaque:

Negrito	Indicam comandos ou controles GUI (Interface Gráfica com o Usuário) tais como nomes ou campos, ícones ou opções de menu.
Espaçamento Fixo	Indicam exemplos de texto que você digita exatamente como exibido, nomes de arquivos e caminhos e nomes de diretórios.
<i>Itálico</i>	Utilizados para enfatizar palavras. Itálico também indica nomes que devem ser substituídos pelos valores apropriados para seu sistema.



Este ícone representa uma dica ou informações adicionais que podem ajudá-lo a concluir uma tarefa.

Importante

Estas seções destacam informações especialmente importantes.

Atenção

Estas seções destacam informações que visam proteger seus dados.

	Indica informações específicas ao WebSphere Commerce Business Edition
	Indica informações específicas ao WebSphere Commerce Professional Edition.
	Indica informações específicas ao DB2 Universal Database ou como utilizar o DB2 Universal Database com o WebSphere Commerce.
	Indica informações específicas ao Oracle9i Database ou como utilizar o Oracle9i Database com o WebSphere Commerce.

Terminologia Utilizada neste Manual

Este manual utiliza os seguintes termos:

célula Células são agrupamentos lógicos e arbitrários de um ou mais nós em uma rede distribuída do WebSphere Application Server que são gerenciadas em conjunto. Nessa definição, um *nó* é uma única instância do WebSphere Application Server. Uma ou mais células gerenciadas por uma única ocorrência do gerenciador de implementação do WebSphere Application Server são chamadas de *célula do gerenciador de implementação do WebSphere Application Server*.

cluster

Um grupo de ocorrências do WebSphere Application Server que executam o mesmo aplicativo corporativo. Em releases anteriores, os clusters eram conhecidos como grupos de servidores ou clones. O ato de se criar clusters chama-se *fazer cluster*. Em releases anteriores esse ato era conhecido como *cópia*.

membro do cluster

Uma única ocorrência do WebSphere Application Server em um cluster.

federar

Coletar ocorrências únicas do WebSphere Application Server em uma célula para gerenciá-las em conjunto.

nó Possui dois significados diferentes neste manual dependendo do contexto em que é utilizado.

instalação do WebSphere Commerce

Nas instruções de instalação do WebSphere Commerce, um nó é uma única máquina ou partição de máquina com um endereço IP do host exclusivo no qual você instala um ou mais componentes do WebSphere Commerce.

fazer cluster

Quando se discute sobre isso, um nó é uma única ocorrência do WebSphere Application Server e dos aplicativos executados dentro da ocorrência do WebSphere Application Server. Um nó na célula pode ou não estar executando o mesmo aplicativo corporativo que outros nós na mesma célula.

Variáveis de Caminho

Este guia utiliza as seguintes variáveis para representar os caminhos dos diretórios:

DB2_installdir

Este é o diretório de instalação do DB2 Universal Database. O diretório de instalação padrão do DB2 Universal Database é C:\Arquivos de Programas\WebSphere\sql11b.

HTTPServer_installdir

Este é o diretório de instalação do IBM HTTP Server. O diretório de instalação padrão do IBM HTTP Server é C:\Arquivos de Programas\WebSphere\IBMHTTPServer.

Oracle_installdir

Este é o diretório de instalação do Oracle. O diretório de instalação padrão do Oracle é C:\oracle\ora91.

SunONEweb_installdir

Este é o diretório de instalação do Sun ONE Web Server. O diretório de instalação padrão do Sun ONE Web Server é C:\iPlanet\servers.

WAS_installdir

Este é o diretório de instalação do WebSphere Application Server. O diretório de instalação padrão do WebSphere Application Server é C:\Arquivos de Programas\WebSphere\AppServer.

WAS_ND_installdir

Este é o diretório de instalação do WebSphere Application Server Network Deployment. O diretório de instalação padrão para o WebSphere Application Server Network Deployment é C:\Arquivos de Programas\WebSphere\NetworkDeployment.

WC_installdir

Este é o diretório de instalação do WebSphere Commerce. O diretório de instalação padrão do WebSphere Commerce é C:\Arquivos de Programas\WebSphere\CommerceServer55.

Requisitos de Conhecimento

Este manual deve ser lido por administradores do sistema ou por qualquer pessoa responsável pela instalação e configuração do WebSphere Commerce.

Pessoas que estejam instalando e configurando o WebSphere Commerce devem ter conhecimento nas seguintes áreas:

- Windows 2000 Server ou Advanced Server
- Comandos básicos do sistema operacional
- DB2 Universal Database ou Oracle9i Database
- IBM HTTP Server, Microsoft IIS (Internet Information Services) ou a operação e manutenção do Sun ONE Web Server
- Comandos básicos do SQL
- Internet

Consulte o *WebSphere Commerce - Guia de Administração* e o *WebSphere Commerce - Guia de Segurança* para obter informações adicionais sobre como configurar e administrar o WebSphere Commerce.

Para criar e personalizar sua loja, é necessário que você tenha os seguintes conhecimentos:

- WebSphere Application Server
- DB2 Universal Database ou Oracle9i Database

- HTML e XML
- SQL (Structured Query Language)
- Programação Java

Consulte o *WebSphere Commerce Programming Guide and Tutorials* para obter informações adicionais sobre como personalizar sua loja ou shopping center. É fornecida uma cópia deste manual com o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Studio.

Conhecimentos do Oracle

Esta seção lista alguns dos conceitos importantes do Oracle que você deve conhecer antes de utilizar o Oracle com o WebSphere Commerce. Você pode localizar informações sobre esses itens no documento *Oracle9i Database Concepts* fornecido com o sistema Oracle. *Antes de instalar e configurar o sistema Oracle, é altamente recomendável que você leia e entenda a documentação do Oracle fornecida na compra do Oracle, em particular, as informações sobre Conceitos, Administração e Instalação.*

Alguns dos conceitos que você precisa entender antes de configurar o sistema Oracle para funcionar com o WebSphere Commerce são:

- Uma Instância do Oracle
- Estrutura do banco de dados e gerenciamento de espaço. Isto inclui:
 - Estrutura do banco de dados lógico:
 - Áreas de tabela
 - Esquemas e Objetos de esquemas
 - Blocos, extensões e segmentos de dados.
 - Estrutura do banco de dados físico
 - Arquivos de dados
 - Refazer arquivos de log
 - Arquivos de controle
- SQL (Structured Query Language)
- Estrutura de memória e processos
 - SGA (System Global Area)
 - PGA (Program Global Area)
 - Arquitetura de processos do Oracle incluindo processos do servidor e em segundo plano
- Software de Comunicação e Net9
- A Interface do Programa
- Nomes do usuário do Administrador do Banco de Dados
 - SYS
 - SYSTEM
- SID (Identificador de Sistema)
- Bancos de dados, áreas de tabela e arquivos de dados
 - A área de tabela SYSTEM
 - Utilizando várias áreas de tabela
 - Gerenciamento de espaço em áreas de tabela
 - Áreas de tabela on-line e offline
 - Áreas de tabela temporárias
 - Arquivos de dados

Índice

Sobre este Manual	iii
Descrição do Documento	iii
Atualizações deste Manual	iii
Convenções Utilizadas neste Manual	iii
Terminologia Utilizada neste Manual	iv
Variáveis de Caminho	iv
Requisitos de Conhecimento	v
Conhecimentos do Oracle	vi

Parte 1. Preparando para Instalar o WebSphere Commerce 1

Capítulo 1. Bem-vindo ao WebSphere Commerce 3

Produtos Fornecidos com o WebSphere Commerce	3
Servidores Web Alternativos	3
Bancos de Dados Alternativos	4
Componentes já Instalados	4
IBM DB2 Universal Database Versão 8.1.1	4
IBM HTTP Server Versão 1.3.26	4
Navegadores da Web Suportados	5
Números de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce	6

Capítulo 2. Requisitos de Pré-instalação 9

Pré-requisitos de Hardware	9
Pré-requisitos de Software	10
Requisitos de Configuração da Rede	10
Revendo o Arquivo LEIA-ME	10
Outros Requisitos	11

Capítulo 3. Como Instalar o WebSphere Commerce 13

Parte 2. Instalando um Banco de Dados 15

Capítulo 4. Utilizando um Banco de Dados Local com o WebSphere Commerce 17

Utilizando o DB2 Universal Database como o Banco de Dados Local do WebSphere Commerce	17
Utilizando o Oracle9i Database como o Banco de Dados Local do WebSphere Commerce	17
A Próxima Etapa	18

Capítulo 5. Utilizando um Banco de Dados Remoto com o WebSphere Commerce 19

Utilizando o DB2 Universal Database como o Banco de Dados Remoto do WebSphere Commerce	19
--	----

Utilizando o Oracle9i Database como o Banco de Dados Remoto do WebSphere Commerce	19
A Próxima Etapa	20

Capítulo 6. Definições do Oracle9i Database para o WebSphere Commerce 21

Definições Requeridas do Oracle9i Database para WebSphere Commerce	21
Definições Recomendadas do Oracle9i Database para WebSphere Commerce	22

Parte 3. Instalando um Servidor Web 23

Capítulo 7. Instalando o Microsoft Internet Information Services 25

Instalando o Microsoft Internet Information Services para o WebSphere Commerce	25
A Próxima Etapa	26

Capítulo 8. Instalando o Sun ONE Web Server 27

Instalando e Configurando o Sun ONE Web Server	27
A Próxima Etapa	28

Parte 4. Instalando o WebSphere Commerce 29

Capítulo 9. Antes de Instalar o WebSphere Commerce 31

Lista de Verificação de Pré-instalação	31
Escolhendo o Tipo de Instalação	32
Instalação Rápida	32
Instalação Típica de 1 Nó.	33
Instalação Típica de 3 Nós	33
Instalação Personalizada	35

Capítulo 10. Referência Rápida aos IDs Requeridos Durante a Instalação 37

IDs do Usuário Requeridos para Concluir o Assistente de Instalação	38
Requisitos do ID do Usuário do DB2 Universal Database	38

Capítulo 11. Concluindo uma Instalação Típica 41

Executando uma Instalação Típica de 1 Nó.	41
Executando uma Instalação Típica de 3 Nós	43
Instalando o Banco de Dados em uma Instalação Típica de 3 Nós	43

Instalando o Servidor Web em uma Instalação Típica de 3 Nós	45
Instalando os Outros Componentes do WebSphere Commerce em uma Instalação Típica de 3 Nós	47
A Próxima Etapa	49

Capítulo 12. Concluindo uma Instalação Personalizada	51
Executando uma Instalação Personalizada	53
A Próxima Etapa	55

Capítulo 13. Verificando sua Instalação	57
Log de Instalação do DB2 Universal Database	57
Log de Instalação do WebSphere Application Server	57
Log de Instalação do WebSphere Commerce	58
A Próxima Etapa	58

Parte 5. Criando uma Instância do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments.

Capítulo 14. Antes de Criar ou Modificar uma Instância com o Configuration Manager.	61
Pré-requisitos do Configuration Manager	61
Iniciando o Configuration Manager	61
A Próxima Etapa	62

Capítulo 15. Criando uma Instância do WebSphere Commerce.	65
Criando uma Nova Instância do WebSphere Commerce.	65
Verificando a Criação da Instância.	66
A Próxima Etapa	67

Capítulo 16. Criando uma Instância do WebSphere Commerce Payments	69
Criando uma Nova Instância do WebSphere Commerce Payments	69
Verificando a Criação da Instância.	70
A Próxima Etapa	70

Parte 6. Últimas Etapas

Capítulo 17. Tarefas Obrigatórias Pós-criação de Instâncias	75
Tarefas Pós-criação de Instância do Servidor Local da Web.	75
Tarefas Pós-criação de Instância do Servidor Web Remoto.	75

Capítulo 18. Tarefas Recomendadas Pós-criação de Instâncias	77
--	-----------

Parte 7. Opções de Configuração Avançada

Capítulo 19. Criando Várias Instâncias do WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments	81
Pré-requisitos.	82
Pré-requisitos do Servidor Web.	83
Criando Várias Instâncias do WebSphere Commerce	84
Criando Várias Instâncias do WebSphere Commerce Payments	85
Testando Várias Instâncias	86

Capítulo 20. Federando o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments	89
Federando o WebSphere Commerce	89
Federando o WebSphere Commerce Payments.	91
Removendo um Nó do Servidor de Aplicativos de uma Célula	93

Capítulo 21. Fazendo Cluster do WebSphere Commerce.	95
Fazendo Clusters com Clones Horizontais	97
Fazendo Clusters com Clones Verticais	97
Preparando Clones Horizontais.	98
Criando o Cluster do WebSphere Commerce	99
Verificando o Caminho do Provedor JDBC	100
Gerando Novamente o Plug-in do Servidor Web no WebSphere Application Server Network Deployment.	101
Copiando Informações de Instância	102
Copiando Informações da Loja e de Aplicativo do WebSphere Commerce	102
Adicionando Membros do Cluster Adicionais	103
Iniciando ou Parando um Cluster do WebSphere Commerce	104
Removendo um Membro do Cluster.	104
Publicando uma Loja em um Cluster do WebSphere Commerce	105
Publicando uma Loja em um Cluster com Clones Horizontais	105
Publicando uma Loja em um Cluster com Clones Verticais	106

Parte 8. Tarefas de Instalação e Administração

Capítulo 22. Tarefas do WebSphere Commerce	109
Iniciando ou Parando uma Instância do WebSphere Commerce	109
Iniciando ou Parando uma Instância do WebSphere Commerce Payments	109
Modificando uma Instância do WebSphere Commerce ou do WebSphere Commerce Payments	110
Excluindo uma Instância do WebSphere Commerce	110

Excluindo uma Instância do WebSphere Commerce Payments	113
--	-----

Capítulo 23. Tarefas do WebSphere Application Server 117

Iniciando ou Parando um Servidor de Aplicativos	117
Iniciando e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment	118
Iniciando e Parando o Agente do Nó do WebSphere Application Server	118
Iniciando o WebSphere Application Server Administrative Console	118
Iniciando ou Parando um Servidor de Aplicativos no WebSphere Application Server Network Deployment	119
Gerando Novamente o Arquivo de Configuração do Plug-in do Servidor Web do WebSphere Application Server	120

Capítulo 24. Tarefas do Servidor Web Remoto 123

Copiando o Arquivo plugin-cfg.xml para o Servidor Web	123
Mesclando o Arquivo plugin-cfg.xml do WebSphere Commerce Payments	124
Tarefas Pós-publicação da Loja	125

Capítulo 25. Definindo e Alterando Senhas 127

Alterando sua Senha do Configuration Manager	127
Alterando a Senha do Administrador do Site do WebSphere Commerce	127
Redefinindo a Senha do Administrador do Site	128
Recuperando o ID do Administrador do Site	129

Capítulo 26. Tarefas Administrativas 131

Outras Tarefas de Configuração de Linha de Comandos	131
Catalogando um Banco de Dados DB2 Remoto	131

Capítulo 27. IDs do Usuário Requeridos ao Administrar o WebSphere Commerce 133

Parte 9. Apêndices 135

Apêndice A. Problemas e Limitações Conhecidos 137

Problemas e Limitações da Instalação	137
Mensagem de Espaço Livre Não É Alterada ao Instalar no Modo de Console	137
Problemas e Limitações do Servidor Web	137
URLs (HTTPS) Seguros Não Funcionam	137
Problemas e Limitações da Instância do WebSphere Commerce	137
Configuration Manager Não Aceita a Unidade de Rede Mapeada	137
Criando uma Instância do WebSphere Commerce com um Idioma Padrão Diferente do Idioma de Instalação do WebSphere Commerce	138
Assistente de Criação de Instância Falha ao Selecionar a Configuração Remota no Painel Servidor Web	139
Erro Interno do Servidor Recebido ao Acessar as Ferramentas do WebSphere Commerce	139
Visualizando Conflitos de Porta no Log	140
Problemas e Limitações da Instância do WebSphere Commerce Payments	140
Instância Remota do WebSphere Commerce Payments Não Funciona	140
Instância do WebSphere Commerce Payments Não Inicia	141

Apêndice B. Desinstalando Componentes do WebSphere Commerce 143

Desinstalando o Cliente WebSphere Commerce Configuration Manager, do WebSphere Commerce Payments ou do WebSphere Commerce	143
Desinstalando o WebSphere Application Server	144
Desinstalando o WebSphere Application Server Network Deployment	144
Desinstalando o IBM HTTP Server	144
Desinstalando o DB2 Universal Database	144

Apêndice C. Onde Localizar Informações Adicionais 145

Informações sobre o WebSphere Commerce	145
Ajuda On-line do WebSphere Commerce	145
Biblioteca Técnica do WebSphere Commerce	145
Informações sobre WebSphere Commerce Payments	145
Informações sobre o IBM HTTP Server	147
Informações sobre o WebSphere Application Server	147
Informações sobre o DB2 Universal Database	147
Outras Publicações IBM	147

Avisos 149

Marcas Comerciais	150
-----------------------------	-----

Parte 1. Preparando para Instalar o WebSphere Commerce

Capítulo 1. Bem-vindo ao WebSphere Commerce

Este manual descreve como instalar e configurar o WebSphere Commerce Versão 5.5 para Windows 2000. Destina-se a administradores do sistema ou demais responsáveis envolvidos na execução de tarefas de instalação e configuração.

Se você tiver o WebSphere Commerce Suite Versão 5.1 ou o WebSphere Commerce Versão 5.4 instalado, siga as etapas de migração descritas no *WebSphere Commerce - Guia de Migração* para a Versão 5.1 ou no *WebSphere Commerce - Guia de Migração* para a Versão 5.4, conforme apropriado. Os Guias de Migração estão disponíveis na biblioteca técnica do WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Produtos Fornecidos com o WebSphere Commerce

Os seguintes produtos são fornecidos junto com o WebSphere Commerce:

- Componentes do WebSphere Commerce
 - Servidor WebSphere Commerce
 - WebSphere Commerce Payments que inclui:
 - WebSphere Commerce Payments Cassette para VisaNet
 - WebSphere Commerce Payments Cassette para BankServACH
 - WebSphere Commerce Payments Cassette para Paymentech
 - WebSphere Commerce Payments CustomOffline Cassette
 - WebSphere Commerce Payments - Cassete OfflineCard
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - WebSphere Commerce Administration Console
 - WebSphere Commerce Organization Administration Console
 - Product Advisor
 - Blaze Rules Server, Versão 4.5.5 e Blaze Innovator Runtime, Versão 4.5.5
 - LikeMinds Client
- IBM DB2 Universal Database Versão 8.1.1 Enterprise Edition (DB2 Universal Database Versão 8.1 Enterprise Edition com FixPak 1), que inclui o seguinte:
 - IBM DB2 Universal Database Administration Clients, Versão 8.1.1
- IBM DB2 Text Extender 8.1
- IBM HTTP Server Versão 1.3.26
- WebSphere Application Server Versão 5.0
- WebSphere Commerce Analyzer, Versão 5.5
- IBM Directory Server 4.1.1
- WebSphere Commerce 5.5 Recommendation Engine powered by LikeMinds
-  IBM Lotus QuickPlace 3.0
- IBM Lotus Sametime 3.0

Servidores Web Alternativos

Embora o IBM HTTP Server seja o servidor Web fornecido no WebSphere Commerce, o Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.0 e o Sun ONE Web Server, Enterprise Edition 6.0 também são suportados.

Bancos de Dados Alternativos

Embora o IBM DB2 Universal Database Versão 8.1.1 Enterprise Edition seja o banco de dados fornecido com o WebSphere Commerce, você pode utilizar o Oracle 9i Database Release 2, Enterprise Edition ou Standard Edition.

Componentes já Instalados

Esta seção descreve as tarefas que devem ser executadas se você já tiver instalado qualquer um dos produtos IBM incluídos no WebSphere Commerce Versão 5.5.

O software não-IBM utilizado com o WebSphere Commerce deve ser instalado antes da instalação do WebSphere Commerce. As instruções para o software não-IBM aparecem em outro lugar neste manual.

IBM DB2 Universal Database Versão 8.1.1

Se você estiver utilizando atualmente o IBM DB2 Universal Database Versão 8.1 Workgroup Edition, será requerido que o atualize para o IBM DB2 Universal Database Versão 8.1.1 Enterprise Edition.

Além disso, assegure que o DB2 Application Development Client esteja instalado. O WebSphere Commerce requer o DB2 Application Development Client para funcionar corretamente.

Se você estiver utilizando o IBM DB2 Universal Database, Versão 8.1 Enterprise Edition, é necessário aplicar o DB2 Versão 8.1, FixPak 1.

IBM HTTP Server Versão 1.3.26

Preparando o Protocolo Secure Sockets Layer para Teste

Se o IBM HTTP Server já estiver instalado no sistema, você deverá assegurar que o SSL esteja ativado. Se o SSL estiver ativado, você deverá ser capaz de abrir a seguinte URL em um navegador da Web:

```
https://host_name
```

em que *host_name* é o nome do host completo da máquina que executa o IBM HTTP Server.

Se você não puder abrir o URL acima, deverá ativar o SSL no servidor Web. Para obter instruções sobre como ativar o SSL, consulte a documentação do IBM HTTP Server.

Antes de abrir sua loja para os compradores, reveja o *WebSphere Commerce - Guia de Segurança*.

IBM HTTP Server Versão 1.3.26 e WebSphere Application Server Versão 5.0

Se já tiver o IBM HTTP Server Versão 1.3.26 e o WebSphere Application Server Versão 5.0 instalados, faça o seguinte:

1. Verifique a existência do arquivo de configuração de plug-in do WebSphere Application Server. A seguir, o caminho completo para o arquivo de configuração de plug-in:
`WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml`
2. Proceda de uma das seguintes formas, dependendo da existência do arquivo `plugin-cfg.xml`:

- Se o arquivo `plugin-cfg.xml` existir, assegure que o plug-in tenha sido aplicado ao arquivo `HTTPServer_installdir/conf/httpd.conf`. As seguintes quatro linhas devem existir no arquivo:

```
Alias /IBMWebAS/ WAS_installdir/web/
Alias /WSsamples WAS_installdir/WSsamples/
LoadModule ibm_app_server_http_module WAS_installdir/bin/
           mod_ibm_app_server_http.dll
WebSpherePluginConfig WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Essas linhas podem não aparecer juntas — você pode executar uma pesquisa de texto no arquivo para confirmar a presença dessas linhas. Se essas linhas estiverem faltando, adicione-as ao final do arquivo e inicie novamente o servidor Web.

- Se o arquivo `plugin-cfg.xml` não existir, assegure que o plug-in *não* tenha sido aplicado ao arquivo `HTTPServer_installdir/conf/httpd.conf`. As seguintes quatro linhas não devem existir nos arquivos. Se existir alguma dessas quatro linhas, remova-as do arquivo:

```
Alias /IBMWebAS/ WAS_installdir/web/
Alias /WSsamples WAS_installdir/WSsamples/
LoadModule ibm_app_server_http_module WAS_installdir/bin/
           mod_ibm_app_server_http.dll
WebSpherePluginConfig WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Essas linhas podem não aparecer juntas — você pode executar uma pesquisa de texto no arquivo para confirmar a presença dessas linhas. Se alguma dessas linhas estiver presente, remova-as, salve suas alterações e inicie novamente o servidor Web.

Navegadores da Web Suportados

Você pode acessar apenas as ferramentas e ajuda on-line do WebSphere Commerce utilizando Microsoft Internet Explorer 6.0 a partir de uma máquina que executa um sistema operacional Windows na mesma rede de sua máquina WebSphere Commerce. Você deve utilizar a versão completa do Internet Explorer 6.0 (também conhecido como Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 e Internet Tools) ou posterior com as últimas atualizações de segurança críticas da Microsoft— as versões anteriores não suportam a funcionalidade completa das ferramentas do WebSphere Commerce.

Os compradores podem acessar os sites na Web utilizando qualquer um dos seguintes navegadores Web, os quais foram testados com o WebSphere Commerce:

- AOL 7 ou acima para Windows
- Microsoft Internet Explorer:
 - Versão 6 ou superior para Windows
 - Versão 5 ou superior para Macintosh
- Netscape:
 - Versão 6.1 ou superior no Windows
 - Versão 6.2.3 ou superior no Linux
- Netscape Navigator:
 - Versão 4.51 ou superior no Windows
 - Versão 4.79 ou superior no Linux

Números de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce

A seguir está uma lista dos números de portas padrão utilizadas pelo WebSphere Commerce ou por seus produtos componentes. Certifique-se de que estas portas não sejam utilizadas por aplicativos que não sejam do WebSphere Commerce. Se você possuir um firewall configurado no sistema, assegure-se de poder acessar estas portas.

Para obter instruções sobre as portas que estão sendo utilizadas, consulte a documentação do sistema operacional.

Importante

Esta seção lista apenas as portas requeridas pelo software fornecidas com WebSphere Commerce. Para os números de porta requeridos pelo software não IBM, consulte a documentação para o pacote de software não-IBM.

Nº da Porta

Utilizada Por

- | | |
|------|---|
| 21 | Porta do FTP. Esta porta é solicitada ao criar uma instância do WebSphere Commerce ou WebSphere Commerce Payments que utiliza um servidor Web remoto. |
| 80 | Servidor IBM HTTP. |
| 389 | LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Directory Server. |
| 443 | IBM HTTP Server – porta segura. Esta porta segura requer SSL. |
| 1099 | Servidor WebSphere Commerce Configuration Manager. |
| 2809 | Endereço Bootstrap do WebSphere Application Server. |
| 5432 | Servidor não seguro do WebSphere Commerce Payments. |
| 5433 | Servidor seguro do WebSphere Commerce Payments. Esta porta segura requer SSL. |
| 5557 | Servidor de Serviço de Mensagens Java Interno do WebSphere Application Server. |
| 5558 | Endereço enfileirado do servidor de Serviço de Mensagens do WebSphere Application Server Java. |
| 5559 | Endereço direto de Serviço de Mensagens do WebSphere Application Server Java. |
| 7873 | Endereço do cliente DRS do WebSphere Application Server. |
| 8000 | Ferramentas do WebSphere Commerce. Esta porta segura requer SSL. |
| 8002 | WebSphere Commerce Administration Console. Esta porta segura requer SSL. |
| 8004 | WebSphere Commerce Organization Administration Console. Esta porta segura requer SSL. |
| 8008 | Porta de Administração do IBM HTTP Server. |
| 8880 | Endereço do WebSphere Application Server SOAP Connector. |
| 9043 | Porta Segura do WebSphere Application Server Administration Console. Esta porta segura requer SSL. |

- 9080 Transporte HTTP do WebSphere Application Server.
 - 9090 Porta do WebSphere Application Server Administration Console.
 - 9443 Porta de Transporte HTTPS do WebSphere Application Server.
 - 9501 Serviço de Associação Segura do WebSphere Application Server.
 - 9502 Porta Segura Comum do WebSphere Application Server.
 - 9503 Porta Segura Comum do WebSphere Application Server.
 - 50000 Porta do servidor DB2.
- pelo menos uma porta em 60000 ou superior**
Comunicações TCP/IP do DB2.

Capítulo 2. Requisitos de Pré-instalação

Este capítulo descreve as etapas que você deve executar antes de instalar o WebSphere Commerce.

Pré-requisitos de Hardware

Certifique-se de atender os seguintes requisitos mínimos de hardware antes de instalar o WebSphere Commerce Versão 5.5:

É necessário um computador pessoal compatível com IBM Pentium III 733 MHz dedicado (é recomendável 1 GHz ou mais para um ambiente de produção) com o seguinte:

- Um mínimo de 1 GB de RAM por processador para a primeira instância do WebSphere Commerce com a instância opcional do WebSphere Commerce Payments. Cada instância adicional do WebSphere Commerce com a instância opcional do WebSphere Commerce Payments vai requerer 512 MB de RAM adicional por processador.
- Um mínimo de 2 GB de espaço livre em disco na unidade de instalação de destino.
 - Você também precisa de 300 MB adicionais na unidade C:. Se sua máquina estiver formatada com particionamento FAT e a partição for maior que 1,024 GB, você precisará do dobro de espaço em disco livre. A instalação verificará se há espaço livre em disco adequado e avisará se não houver espaço suficiente.
 - Se a sua máquina estiver formatada com o particionamento FAT e a partição tiver mais de 2049 MB, será necessário o triplo do espaço livre em disco.
- O tamanho do arquivo de paginação deve ser o dobro do tamanho da RAM. Por exemplo, 512 MB de RAM deve ter um arquivo de paginação de 1024 MB. O tamanho do arquivo de paginação é ajustado na janela **Memória Virtual**. Acesse o janela **Memória Virtual**, fazendo o seguinte:
 1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema**.
 2. Nas **Propriedades do Sistema**, selecione a guia **Avançada**.
 3. Clique em **Opções de Desempenho**.
 4. Nas **Opções de Desempenho**, em **Memória Virtual**, clique em **Alterar**.
- Uma unidade de disco de CD-ROM.
- Um monitor capaz de exibir elementos gráficos, com uma profundidade de cor de pelo menos 256 cores.
- Um mouse ou outro dispositivo indicador.(opcional)
- Uma placa LAN (Rede Local) suportada pelo protocolo TCP/IP.

Nota: Ao ativar a segurança do WebSphere Application Server, é altamente recomendado que sua máquina atenda aos seguintes requisitos:

- Um mínimo de memória da máquina de 1 GB.
- Um tamanho de heap mínimo de 384 MB, para o aplicativo WebSphere Commerce.

Pré-requisitos de Software

Certifique-se de atender os requisitos mínimos de software antes de instalar o WebSphere Commerce:

- Windows 2000 Server ou Advanced Server Edition, com o Service Pack 3 instalado. Você pode obter o service pack no seguinte URL:
`http://www.microsoft.com`
- Assegure-se de que o sistema está ativado para DNS, para que haja um nome de host e um domínio presentes. Ambientes puros de endereço IP não são suportados pelo WebSphere Commerce.

Requisitos de Configuração da Rede

Além dos requisitos de hardware e de software, assegure que a configuração da rede do sistema atende aos seguintes requisitos:

- O sistema deve ter um nome de domínio que possa ser resolvido.
O nome do host combinado com o nome do domínio é o nome do host completo. Por exemplo, se o nome do host for *system1* e o domínio for *ibm.com*, o nome do host completo será *system1.ibm.com*.

Emitir o seguinte comando de uma sessão do prompt de comandos deve retornar o endereço IP do sistema:

```
nslookup 'fully_qualified_host_name'
```

O resultado desejado é a resposta com o endereço IP correto do sistema.

- O endereço IP no sistema deve resolver para um nome de host (incluindo um domínio). Para determinar se o endereço IP está mapeado para um nome de host completo, inicie uma sessão do prompt de comandos e emita o seguinte comando:

```
nslookup 'IP_address'
```

O resultado desejado é a resposta com o nome do host completo correto do sistema.

Rever o Arquivo LEIA-ME

Rever o arquivo LEIA-ME é um importante pré-requisito para a instalação do WebSphere Commerce. O arquivo LEIA-ME contém informações sobre as últimas alterações feitas no produto. As últimas alterações podem incluir correções adicionais que devem ser instaladas antes da utilização do WebSphere Commerce.

A falha na instalação de qualquer correção recente listada no arquivo LEIA-ME resultará no funcionamento incorreto do WebSphere Commerce.

O arquivo LEIA-ME pode ser localizado no diretório raiz do CD do WebSphere Commerce 1. O nome do arquivo LEIA-ME é:

```
readme_language_code.htm
```

em que *language_code* é um dos seguintes:

Idioma	Código do idioma
Alemão	de_DE
Inglês	en_US

Idioma	Código do idioma
Espanhol	es_ES
Francês	fr_FR
Italiano	it_IT
Japonês	ja_JP
Coreano	ko_KR
Português do Brasil	pt_BR
Chinês Simplificado	zh_CN
Chinês Tradicional	zh_TW

Outros Requisitos

Você também deve fazer o seguinte:

- Assegure que o ID do usuário de administração do Windows tenha os seguintes direitos do usuário:
 - Agir como parte do sistema operacional
 - Criar um objeto token
 - Aumentar cotas
 - Efetuar logon como serviço
 - Substituir um token em nível de processo

Para conceder direitos de usuário a um ID do usuário, faça o seguinte:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Ferramentas Administrativas > Definições de Segurança Local**.
2. Expanda **Diretivas Locais** e selecione **Atribuição de Direitos do Usuário**.
3. Para cada direito de usuário que você deseja a um ID do usuário, faça o seguinte:
 - a. Clique com o botão direito na diretiva e selecione **Segurança**.
 - b. Clique em **Incluir**.
Diálogos adicionais podem ser exibidos para permitir que selecione um ID do usuário de uma lista.
 - c. Depois de conceder um direito de usuário ao ID do usuário, clique em **OK**.

O ID do usuário deve aparecer nas duas colunas **Definição Local** e **Definição Efetiva**.

Se o ID do usuário não aparecer na coluna **Definição Efetiva**, o usuário não recebeu o direito. Se o sistema fizer parte de um domínio do Windows, as definições de domínio substituirão as definições locais.

Se o sistema fizer parte de um domínio do Windows, será possível conceder direitos de usuário do ID do usuário, incluindo o ID do usuário para grupos que tenham recebido os direitos de usuário requeridos. Você pode incluir um ID do usuário em um grupo no console do Gerenciamento de Computador. Para acessar o console do Gerenciamento de Computador, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Ferramentas Administrativas > Gerenciamento do Computador**.

Se nenhum grupo tiver recebido os direitos de usuário requeridos, entre em contato com o seu administrador de domínio para obter informações sobre a concessão dos direitos necessários do usuário a um ID do usuário.

4. Depois de conceder os direitos do usuário requeridos, reinicialize o sistema para que os direitos do usuário atualizados entrem em vigor.

Importante

A instalação do WebSphere Commerce falhará se o ID do usuário sob o qual a instalação é executada não tiver os direitos de usuário requeridos.

Além disso, os direitos de usuário requeridos não podem ser atribuídos a um ID a menos que o sistema seja reinicializado.

- Se tiver algum aplicativo sendo executado, pare-o. Será necessário iniciar novamente sua máquina durante o processo de instalação, que poderá fazer com que os aplicativos em execução percam dados.
- Assegure que quaisquer servidores Web, servidores de aplicativo Java e quaisquer processos Java não essenciais sejam parados antes de instalar o WebSphere Commerce.
- Assegure que quaisquer outros instaladores do InstallShield MultiPlatform tenham sido concluídos ou parados antes de instalar o WebSphere Commerce
- Se estiver executando o Lotus Notes ou qualquer outro servidor em sua máquina, pare o servidor. Se você tiver um servidor Web em sua máquina que esteja atualmente utilizando as seguintes portas, desative-o: 80, 443, 5442, 5443, 8000, 8002 e 8004 .
- Se você planeja utilizar o IBM HTTP Server como seu servidor Web, faça o seguinte:
 - Assegure que o nome do host do seu servidor Web não contenha sublinhado (_). O IBM HTTP Server não suporta máquinas com um sublinhado no nome do host.
 - Desinstale o IIS ou pare os seguintes serviços:
 - Serviço Administrativo do IIS
 - Serviço de Publicação da World Wide Web
 - SMTP (Simple Mail Transport Protocol)

Você também deve definir esses serviços como manuais, ou desativados, em vez de automáticos, para que não sejam iniciados quando iniciar novamente o sistema

As definições de serviço são alteradas no painel Serviços. Para acessar o painel Serviços, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Ferramentas Administrativas > Serviços**.

Capítulo 3. Como Instalar o WebSphere Commerce

Este capítulo fornece uma descrição das etapas que devem ser executadas para instalar com êxito o WebSphere Commerce.

Para concluir uma instalação e configuração bem-sucedidas do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Planeje a configuração do WebSphere Commerce.

Ao planejar sua configuração, você deve determinar o número de máquinas nas quais serão instalados os diversos componentes do WebSphere Commerce, incluindo o banco de dados e o servidor Web.

Reveja as descrições das configurações de instalação suportadas pelo assistente de instalação do WebSphere Commerce, disponíveis em “Escolhendo o Tipo de Instalação” na página 32 para ajudar a planejar sua configuração.

2. Assegure-se de que todos os nós em sua configuração planejada atendam aos pré-requisitos descritos no Capítulo 2, “Requisitos de Pré-instalação”, na página 9.
3. Instale e configure o banco de dados, de acordo com as informações disponíveis na Parte 2, “Instalando um Banco de Dados”, na página 15.
Certifique-se de rever *todos* os capítulos na seção antes de instalar e configurar o banco de dados.
4. Instale e configure o servidor Web de acordo com as informações disponíveis na Parte 3, “Instalando um Servidor Web”, na página 23.
Certifique-se de rever *todos* os capítulos na seção antes de instalar e configurar o servidor Web.
5. Reúna todos os IDs e outras informações requeridas para concluir o assistente de instalação do WebSphere Commerce. Essas informações estão descritas no Capítulo 10, “Referência Rápida aos IDs Requeridos Durante a Instalação”, na página 37.
6. Conclua a lista de verificação de pré-instalação fornecidas em “Lista de Verificação de Pré-instalação” na página 31 para assegurar-se de que você esteja pronto para instalar o WebSphere Commerce.
7. Instale o WebSphere Commerce de acordo com sua configuração planejada e as informações disponíveis na Parte 4, “Instalando o WebSphere Commerce”, na página 29.
Certifique-se de revisar *todos* os capítulos na seção antes de instalar e configurar o WebSphere Commerce.
8. Crie uma instância do WebSphere Commerce e uma instância do WebSphere Commerce Payments de acordo com as informações disponíveis na Parte 5, “Criando uma Instância do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments”, na página 59.

Importante

Quando você criar uma instância do WebSphere Commerce, crie um ID do usuário e uma senha de Administrador do Site. É importante lembrar esse ID do usuário e senha porque, após a criação da instância, esse será o único ID do usuário que poderá acessar o WebSphere Commerce Administration Console, o WebSphere Commerce Organization Administration Console e o WebSphere Commerce Accelerator.

Se você esquecer a senha do Administrador do Site, poderá redefinir a senha seguindo as instruções em "Redefinindo a Senha do Administrador do Site" na página 128.

Se você esquecer o ID do Administrador do Site, poderá recuperar o ID seguindo as instruções em "Recuperando o ID do Administrador do Site" na página 129.

9. Conclua as tarefas obrigatórias pós-criação de instância, descritas no Capítulo 17, "Tarefas Obrigatórias Pós-criação de Instâncias", na página 75.

Quando concluir essas etapas, você estará pronto para executar qualquer uma das tarefas descritas no Capítulo 18, "Tarefas Recomendadas Pós-criação de Instâncias", na página 77.

Parte 2. Instalando um Banco de Dados

O WebSphere Commerce suporta o DB2 Universal Database e o Oracle9i Database. O banco de dados pode ser instalado no mesmo nó que outros componentes do WebSphere Commerce ou pode ser instalado em um nó remoto.

Se estiver planejando utilizar um banco de dados em execução no mesmo nó que o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments, siga as instruções no Capítulo 4, "Utilizando um Banco de Dados Local com o WebSphere Commerce", na página 17.

Se estiver planejando utilizar um banco de dados em execução em um nó diferente do WebSphere Commerce ou do WebSphere Commerce Payments, siga as instruções no Capítulo 5, "Utilizando um Banco de Dados Remoto com o WebSphere Commerce", na página 19.

Capítulo 4. Utilizando um Banco de Dados Local com o WebSphere Commerce

Nessa configuração, o WebSphere Commerce, o WebSphere Commerce Payments e o sistema de gerenciamento de bancos de dados são instalados no mesmo nó.

Utilizando o DB2 Universal Database como o Banco de Dados Local do WebSphere Commerce

Se você utilizar o DB2 Universal Database como banco de dados local do WebSphere Commerce, não será requerida nenhuma etapa adicional. O DB2 Universal Database é instalado e o banco de dados do WebSphere Commerce é criado e configurado como parte da criação da instância do WebSphere Commerce. prossiga com a instalação do WebSphere Commerce seguindo as instruções na Parte 3, “Instalando um Servidor Web”, na página 23.

Utilizando o Oracle9i Database como o Banco de Dados Local do WebSphere Commerce

Se você utilizar o Oracle9i Database como banco de dados do WebSphere Commerce, é necessário instalar e configurar o Oracle9i Database antes de instalar o WebSphere Commerce.

Assegure-se de instalar os seguintes componentes do Oracle9i Database, de acordo com as instruções localizadas na documentação do Oracle9i Database:

- Oracle9i Database
- Oracle Net Services
- Oracle Net Listener
- Oracle JDBC/OCI Interfaces

Após a instalação do Oracle9i Database, é necessário criar e configurar um banco de dados para uso com o WebSphere Commerce antes de instalar o WebSphere Commerce. As definições para o banco de dados estão listadas no Capítulo 6, “Definições do Oracle9i Database para o WebSphere Commerce”, na página 21.

O assistente de Criação de Instância do WebSphere Commerce faz o seguinte quando você seleciona **Criar um Novo Banco de Dados ou Espaço de Tabelas** no assistente:

- Cria um ID do usuário Oracle9i Database para o esquema do WebSphere Commerce.
- Cria um espaço de tabelas para o WebSphere Commerce.
- Ocupa o espaço de tabelas do WebSphere Commerce.

O assistente de Criação de Instância do WebSphere Commerce Payments faz o seguinte quando você seleciona **Criar um Novo Banco de Dados ou Espaço de Tabelas** no assistente:

- Cria um ID do usuário Oracle9i Database para WebSphere Commerce Payments.
- Cria um espaço de tabelas para o WebSphere Commerce Payments.
- Ocupa o espaço de tabelas do WebSphere Commerce Payments.

A Próxima Etapa

Depois de concluir as instruções neste capítulo, prossiga com a instalação do WebSphere Commerce, seguindo as instruções em Parte 3, “Instalando um Servidor Web”, na página 23.

Capítulo 5. Utilizando um Banco de Dados Remoto com o WebSphere Commerce

Nessa configuração, o banco de dados do WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce estão instalados em nós diferentes.

Utilizando o DB2 Universal Database como o Banco de Dados Remoto do WebSphere Commerce

Se você utilizar o DB2 Universal Database como banco de dados remoto do WebSphere Commerce, não será requerida nenhuma etapa adicional. O assistente de instalação do WebSphere Commerce instalará e configurará o DB2 Administration Client no nó do WebSphere Commerce. O assistente de instalação do WebSphere Commerce também é utilizado para instalar o DB2 Universal Database no nó do servidor do banco de dados.

Utilizando o Oracle9i Database como o Banco de Dados Remoto do WebSphere Commerce

Se você utilizar o Oracle 9i Database Release 2, Enterprise Edition ou Standard Edition como banco de dados do WebSphere Commerce, é necessário instalar o Oracle9i Database antes de instalar o WebSphere Commerce. Para instalar o Oracle9i Database como banco de dados do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Instale os seguintes componentes do Oracle9i Database no nó do servidor Oracle9i Database de acordo com as instruções localizadas na documentação do Oracle9i Database:
 - Oracle9i Database
 - Oracle Net Services
 - Oracle Net Listener
 - Oracle JDBC/OCI Interfaces

Essa etapa pode ser ignorada se você estiver planejando utilizar um banco de dados existente do WebSphere Commerce Versão 5.5 em um servidor Oracle9i Database. Você não pode utilizar um banco de dados existente do WebSphere Commerce Versão 5.4 (ou inferior) com o WebSphere Commerce Versão 5.5 — o banco de dados existente primeiro deve ser migrado para o WebSphere Commerce Versão 5.5. Para obter instruções sobre como migrar um banco de dados, consulte o *WebSphere Commerce - Guia de Migração*.

2. Instale os seguintes componentes do Oracle9i Database no nó do WebSphere Commerce (cliente Oracle9i Database) de acordo com as instruções localizadas na documentação do Oracle9i Database:
 - Oracle9i Enterprise Client
 - SQL*Plus
 - Oracle JDBC/Thin Interfaces
 - Oracle JDBC/OCI Interfaces
 - Oracle Network Utilities
3. Se estiver planejando ter o WebSphere Commerce Payments em um nó separado do WebSphere Commerce e um nó do servidor Oracle9i Database, repita a etapa 2 no nó do WebSphere Commerce Payments.

4. Assegure-se de que os clientes e o servidor Oracle9i Database estejam configurados para comunicar-se corretamente, de acordo com as instruções localizadas na documentação do Oracle9i Database.

Depois da instalação do servidor e cliente Oracle9i Database, será necessário criar e configurar um banco de dados para que o WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments utilize antes de instalar o WebSphere Commerce. As definições para o banco de dados estão listadas no Capítulo 6, “Definições do Oracle9i Database para o WebSphere Commerce”, na página 21. Para obter instruções sobre como criar e configurar um Oracle9i Database, consulte a documentação do Oracle9i Database.

O assistente de Criação de Instância do WebSphere Commerce faz o seguinte quando você seleciona **Criar um Novo Banco de Dados ou Espaço de Tabelas** no assistente:

- Cria um ID do usuário Oracle9i Database para o esquema do WebSphere Commerce.
- Cria um espaço de tabelas para o WebSphere Commerce.
- Ocupa o espaço de tabelas do WebSphere Commerce.

O assistente de Criação de Instância do WebSphere Commerce Payments faz o seguinte quando você seleciona **Criar um Novo Banco de Dados ou Espaço de Tabelas** no assistente:

- Cria um ID do usuário Oracle9i Database para WebSphere Commerce Payments.
- Cria um espaço de tabelas para o WebSphere Commerce Payments.
- Ocupa o espaço de tabelas do WebSphere Commerce Payments.

A Próxima Etapa

Depois de concluir as instruções neste capítulo, prossiga com a instalação do WebSphere Commerce, seguindo as instruções em Parte 3, “Instalando um Servidor Web”, na página 23.

Capítulo 6. Definições do Oracle9i Database para o WebSphere Commerce

Esta seção fornece informações sobre as definições recomendadas para bancos de dados do Oracle9i Database utilizados com o WebSphere Commerce.

Notas:

1. O WebSphere Commerce suporta apenas o Oracle 9i Database Release 2, Enterprise Edition ou Standard Edition.
2. Você precisa de conhecimento avançado do Oracle9i Database (no nível DBA) para alterar as definições de banco de dados recomendadas neste capítulo.
3. Para obter informações adicionais sobre o Oracle9i Database, vá para <http://www.oracle.com>. Você pode obter cópias da documentação do Oracle9i Database e do software a partir de <http://otn.oracle.com>. As informações do Oracle9i Database deste capítulos foram fornecidas apenas como uma orientação.
4. Para obter informações adicionais sobre os conceitos e a terminologia do Oracle9i Database, consulte o documento *Conceitos do Oracle 9i* fornecido na compra do Oracle9i Database.

Importante

Este capítulo assume que os componentes corretos do Oracle9i Database foram instalados para a configuração do WebSphere Commerce na instalação. Caso você não tenha instalado o Oracle9i Database ainda, consulte a seção apropriada para a configuração do WebSphere Commerce:

- “Utilizando o Oracle9i Database como o Banco de Dados Local do WebSphere Commerce” na página 17
- “Utilizando o Oracle9i Database como o Banco de Dados Remoto do WebSphere Commerce” na página 19

Definições Requeridas do Oracle9i Database para WebSphere Commerce

A seguinte tabela lista as definições de parâmetros do banco de dados requeridas e extremamente recomendadas ao utilizar o Oracle9i Database com o WebSphere Commerce:

Tabela 1. Definições de Parâmetros do Banco de Dados Requeridas para o Oracle9i Database

Parâmetro	Valor
Conjunto de Caracteres do Banco de Dados	UTF-8
Conjunto de Caracteres Nacionais	UTF-8

Consulte a documentação do Oracle9i Database para obter instruções sobre a definição ou a alteração de parâmetros do banco de dados.

Definições Recomendadas do Oracle9i Database para WebSphere Commerce

A seguinte tabela lista as definições de parâmetros do banco de dados recomendadas ao utilizar o Oracle9i Database com o WebSphere Commerce:

Tabela 2. Definições de Parâmetros do Banco de Dados Recomendadas para o Oracle9i Database

Parâmetro	Valor
tamanho do bloco	4 KB
db_cache_size	120 MB
open_cursors	1000
pga_aggregate_target	50 MB
shared_pool_size	120 MB
sort_area_size	655350

Consulte a documentação do Oracle9i Database para obter instruções sobre a definição ou a alteração de parâmetros do banco de dados.

Parte 3. Instalando um Servidor Web

O WebSphere Commerce suporta IBM HTTP Server, Microsoft Internet Information Services ou Sun ONE Web Server como servidor Web. O servidor Web pode ser instalado na mesma máquina que os outros componentes do WebSphere Commerce, ou ele pode ser instalado em uma máquina remota.

Se estiver instalando o IBM HTTP Server, poderá prosseguir para a Parte 4, "Instalando o WebSphere Commerce", na página 29. O IBM HTTP Server é instalado pelo assistente de instalação do WebSphere Commerce.

Se estiver utilizando o Microsoft Internet Information Services ou o Sun ONE Web Server como seu servidor Web, conclua o capítulo apropriado nesta seção antes de instalar outros componentes do WebSphere Commerce. Instale o servidor Web conforme descrito no capítulo a seguir e continue com a Parte 4, "Instalando o WebSphere Commerce", na página 29:

- Capítulo 7, "Instalando o Microsoft Internet Information Services", na página 25
- Capítulo 8, "Instalando o Sun ONE Web Server", na página 27

Capítulo 7. Instalando o Microsoft Internet Information Services

Embora o WebSphere Commerce inclua uma cópia do IBM HTTP Server Versão 1.3.26, você também pode utilizar o Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.0 como seu servidor Web. Se estiver utilizando o Microsoft Internet Information Services você *deverá* concluir as etapas neste capítulo na máquina do servidor Web antes de instalar o WebSphere Commerce.

Importante

Se você instalar o servidor Web remotamente da sua máquina do WebSphere Commerce, assegure-se de que ambos os produtos estão instalados na mesma letra de unidade. Por exemplo, se você instalar o software do servidor Web na unidade C: da máquina do servidor Web, instale o WebSphere Commerce na unidade C: da máquina do WebSphere Commerce.

Instalando o Microsoft Internet Information Services para o WebSphere Commerce

Se você estiver utilizando o Microsoft Internet Information Services como servidor Web, conclua as seguintes etapas na máquina do servidor Web:

1. Instale o Microsoft Internet Information Services de acordo com as instruções fornecidas pela Microsoft.
2. Atualize a instalação do IIS com todas as últimas correções de segurança disponíveis da Microsoft.
3. Ative o SSL (Secure Sockets Layer) no IIS.
4. Se você planeja utilizar o WebSphere Commerce Payments com WebSphere Commerce, inclua a seguinte porta no seu servidor Web: 5432.
5. Inclua as seguintes portas SSL (Secure Sockets Layer) no seu servidor Web: 8000, 8002 e 8004.
6. Se você planeja utilizar o WebSphere Commerce Payments com WebSphere Commerce, inclua as seguintes portas SSL (Secure Sockets Layer) no seu servidor Web: 5433.
7. Ative o Basic Authentication no IIS.

Para obter instruções sobre como concluir essas tarefas, consulte a documentação Microsoft IIS.

Informações Importantes para uma Configuração Remota do IIS

Se estiver planejando ter o IIS em um nó remoto a partir do nó do WebSphere Commerce, assegure-se de seguir as instruções no Capítulo 17, “Tarefas Obrigatórias Pós-criação de Instâncias”, na página 75 depois de criar a instância do WebSphere Commerce.

A seção contém uma importante etapa de configuração para usuários do IIS quando o IIS for executado em um nó remoto a partir do WebSphere Commerce. A não-conclusão da etapa resultará no IIS sendo configurado incorretamente para funcionar com o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments.

A Próxima Etapa

Agora que você instalou e configurou o Microsoft Internet Information Services, está pronto para instalar o WebSphere Commerce conforme descrito na Parte 4, “Instalando o WebSphere Commerce”, na página 29.

Capítulo 8. Instalando o Sun ONE Web Server

Embora o WebSphere Commerce inclua uma cópia do IBM HTTP Server Versão 1.3.26, você também pode utilizar o Sun ONE Web Server, Enterprise Edition 6.0 como seu servidor Web. Se estiver utilizando o Sun ONE Web Server você *deve* concluir as etapas adequadas neste capítulo antes de instalar o resto do WebSphere Commerce.

Instalando e Configurando o Sun ONE Web Server

Se você estiver utilizando o Sun ONE Web Server, Enterprise Edition 6.0 como seu servidor Web, conclua as seguintes etapas:

1. Instale o Sun ONE Web Server de acordo com as instruções fornecidas pela Sun. Certifique-se de instalar os seguintes componentes:

- Sun ONE Web Server, Enterprise Server
- Server Core
- Java Runtime Environment
- Java Support
- SSJS Support
- SSJS Database Support

Não selecione **Utilizar JDK Personalizado**.

2. Assegure-se de criar os seguintes servidores virtuais seguindo as instruções na documentação do Sun ONE Web Server:

- comunicação não-SSL na porta 80
- comunicação SSL na porta 443
- comunicação SSL na porta 8000
- comunicação SSL na porta 8002
- comunicação SSL na porta 8004

Se você planeja utilizar o WebSphere Commerce Payments com o WebSphere Commerce, crie também os seguintes servidores virtuais:

- comunicação não-SSL na porta 5432
- comunicação SSL na porta 5433

Importante: Assegure-se de criar apenas servidores virtuais para portas requeridas. Ter um servidor Web separado para cada porta requerida fará com que o WebSphere Commerce funcione incorretamente.

3. Instale um certificado seguro assinado por uma autoridade de certificação, de acordo com a documentação Sun ONE Web Server.
4. Teste sua instalação e configuração do Sun ONE Web Server abrindo um navegador da Web e indo para os seguintes URLs:

```
http://SunONEWebServer_hostname  
https://SunONEWebServer_hostname  
https://SunONEWebServer_hostname:8000  
https://SunONEWebServer_hostname:8002  
https://SunONEWebServer_hostname:8004
```

Se você planeja utilizar o WebSphere Commerce Payments com o WebSphere Commerce, teste também os seguintes URLs:

`http://SunONEWebServer_hostname:5432`
`https://SunONEWebServer_hostname:5433`

em que *SunONEWebServer_hostname* é o nome de domínio completo da máquina do Sun ONE Web Server.

Se você tiver criado com êxito os servidores virtuais antecipadamente, a página padrão Sun ONE Web Server deve ser exibida para cada URL. Se a página não for exibida ou se você receber outros erros, o Sun ONE Web Server não está configurado corretamente para uso com o WebSphere Commerce.

Não continue com a instalação do WebSphere Commerce até que possa concluir esta etapa. Se continuar a instalar o WebSphere Commerce sem que esta etapa esteja concluída com êxito, a instalação e configuração do WebSphere Commerce falhará.

Consulte a documentação do Sun ONE Web Server para obter ajuda ao corrigir quaisquer problemas.

Importante

Por padrão, os usuários externos podem acessar qualquer arquivo que seja atendido pelo Sun ONE Web Server. Por motivo de segurança, você deve restringir o acesso aos diretórios da Web. Consulte a documentação do Sun ONE Web Server para obter informações sobre a restrição de acesso a arquivos e diretórios. Além disso, você deve abrir o arquivo `obj.conf` e procurar as entradas `NameTrans`; assegure-se de que os arquivos nos diretórios de destino estejam protegidos.

A Próxima Etapa

Agora que você instalou e configurou o Sun ONE Web Server, está pronto para instalar o WebSphere Commerce conforme descrito na Parte 4, "Instalando o WebSphere Commerce", na página 29.

Parte 4. Instalando o WebSphere Commerce

Capítulo 9. Antes de Instalar o WebSphere Commerce

Esta seção descreve o que deve ser concluído antes de utilizar o assistente de instalação do WebSphere Commerce. Antes de utilizar o assistente de instalação do WebSphere Commerce, você deve fazer o seguinte:

1. Concluir a lista de verificação de pré-instalação para assegurar que todos os requisitos de pré-instalação tenham sido atendidos. A lista de verificação de pré-instalação é fornecida em “Lista de Verificação de Pré-instalação”.
2. Escolher um tipo de instalação com base nas descrições disponíveis em “Escolhendo o Tipo de Instalação” na página 32. As descrições da seção o direcionarão para as instruções apropriadas para conclusão do tipo de instalação escolhido.

Lista de Verificação de Pré-instalação

Antes de instalar o WebSphere Commerce, conclua a seguinte lista de verificação para assegurar que todos os requisitos de pré-instalação tenham sido atendidos:

- Todos os sistemas da instalação planejada atendem aos requisitos de hardware e software descritos no Capítulo 2, “Requisitos de Pré-instalação”, na página 9.
- Todas as portas requeridas pelo WebSphere Commerce estão disponíveis. As portas requeridas pelo WebSphere Commerce estão listadas em “Números de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce” na página 6.
- O ID do usuário com o qual você efetuou login tem autoridade Administrativa e os direitos de usuário avançados adicionais descritos em “IDs do Usuário Requeridos para Concluir o Assistente de Instalação” na página 38.
- Todos os IDs, senhas, caminhos e outras informações requeridas para concluir o assistente de instalação do WebSphere Commerce foram reunidos. As informações requeridas para concluir o assistente de instalação do WebSphere Commerce estão listadas no Capítulo 10, “Referência Rápida aos IDs Requeridos Durante a Instalação”, na página 37.
-  Se estiver utilizando o Oracle como seu banco de dados, ele já está instalado, conforme descrito no Parte 2, “Instalando um Banco de Dados”, na página 15.
-  Se planeja ter um banco de dados remoto do Oracle, o banco de dados do Oracle está instalado no nó do banco de dados e o cliente Oracle está instalado e configurado no nó do WebSphere Commerce, conforme descrito no “Utilizando o Oracle9i Database como o Banco de Dados Remoto do WebSphere Commerce” na página 19. Certifique-se de que SQL*Plus funcione no nó do WebSphere Commerce.
- Se estiver utilizando o Sun ONE Web Server ou o Microsoft Internet Information Services, o servidor Web já deverá estar instalado conforme descrito na Parte 3, “Instalando um Servidor Web”, na página 23.
- Se você estiver utilizando o Microsoft Internet Information Services, é necessário parar todos os serviços e aplicativos relacionados da Web do Microsoft Internet Information Services incluindo o IIS Admin Service, o serviço World Wide Web Publishing, o serviço FTP, o Web Site Padrão, o Site Padrão do FTP e o Servidor Virtual SMTP Padrão. Dependendo da configuração de seu servidor Microsoft Internet Information Services, você

pode não encontrar todos os serviços ou servidores na máquina do servidor Web. Consulte a documentação do Microsoft Internet Information Services para instruções sobre como parar estes serviços e servidores.

- Se você não estiver utilizando o Microsoft Internet Information Services, assegure-se de que esteja desinstalado.
- Os servidores Web pré-instalados são parados. Se um servidor Web estiver em execução na máquina durante a instalação do WebSphere Commerce, a instalação não será concluída com êxito.
- Quaisquer servidores de aplicativo Java e quaisquer processos Java não essenciais são parados.
- Todos os outros instaladores InstallShield MultiPlatform foram concluídos ou estão parados.

Importante

A não conclusão dessa lista de verificação resultará em uma falha na instalação ou comportamento inesperado no WebSphere Commerce e em seus componentes. É altamente recomendado que os sistemas em que o WebSphere Commerce e seus componentes são instalados atendam a todos os requisitos descritos nessa lista de verificação.

Escolhendo o Tipo de Instalação

Esta seção fornece descrições dos tipos de instalação disponíveis no assistente de instalação do WebSphere Commerce. Reveja as descrições, escolha seu tipo de instalação e vá para as informações referenciadas em cada descrição para obter instruções sobre a conclusão do tipo de instalação escolhido.

Os seguintes tipos de instalação estão disponíveis no assistente de instalação do WebSphere Commerce:

- “Instalação Rápida”
- “Instalação Típica de 1 Nó” na página 33
- “Instalação Típica de 3 Nós” na página 33
- “Instalação Personalizada” na página 35

Instalação Rápida

Instala os seguintes componentes em um único nó, contanto que nenhum dos componentes já exista no nó:

- IBM DB2 Universal Database Versão 8.1.1
- IBM HTTP Server Versão 1.3.26
- Produto base do WebSphere Application Server, Versão 5.0
- WebSphere Commerce Versão 5.5 (incluindo o WebSphere Commerce Payments)

Uma instalação rápida também cria uma instância do WebSphere Commerce e uma instância do WebSphere Commerce Payments.

O software não-IBM não é suportado pela instalação rápida.

As instruções para concluir uma instalação rápida estão descritas em *WebSphere Commerce - Iniciação Rápida*.

Instalação Típica de 1 Nó

Isso instalará todo o software do WebSphere Commerce em um único nó. Estão incluídos o banco de dados, o servidor Web, o WebSphere Application Server, o WebSphere Commerce Payments e o servidor WebSphere Commerce.

Essa instalação é semelhante a uma instalação rápida com as seguintes diferenças:

- Um banco de dados pré-instalado é suportado, contanto que o banco de dados seja um dos suportados pelo WebSphere Commerce e o banco de dados esteja em um nível de versão requerido.
- Um servidor Web pré-instalado é suportado, contanto que o servidor Web seja um dos suportados pelo WebSphere Commerce e que esse servidor Web esteja no nível de versão requerido.
- Um WebSphere Application Server pré-instalado é suportado, contanto que esteja no nível de versão suportado por WebSphere Commerce.
- O software não-IBM é suportado pela instalação típica de 1 nó.
- Uma instância do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments *não* são criadas como parte do processo de instalação.

A conclusão de uma instalação típica de 1 nó é descrita no Capítulo 11, “Concluindo uma Instalação Típica”, na página 41.

Instalação Típica de 3 Nós

Instalará o software do WebSphere Commerce em três nós:

- 1º nó: Banco de dados
- 2º nó: Servidor Web
- 3º nó: WebSphere Application Server, WebSphere Commerce Payments e o servidor WebSphere Commerce.

Todos os nós devem estar executando o mesmo sistema operacional e atendendo os requisitos do sistema operacional listados no Capítulo 2, “Requisitos de Pré-instalação”, na página 9.

A conclusão de uma instalação típica de 3 nós é descrita no Capítulo 11, “Concluindo uma Instalação Típica”, na página 41.

Importante: É necessário instalar os componentes em uma instalação típica de 3 nós na ordem em que os componentes estão listados acima. A instalação de alguns nós vai requerer informações sobre os nós anteriores para concluir a instalação.

O diagrama da página seguinte mostra como os diversos componentes do WebSphere Commerce são distribuídos em uma instalação típica de 3 nós.

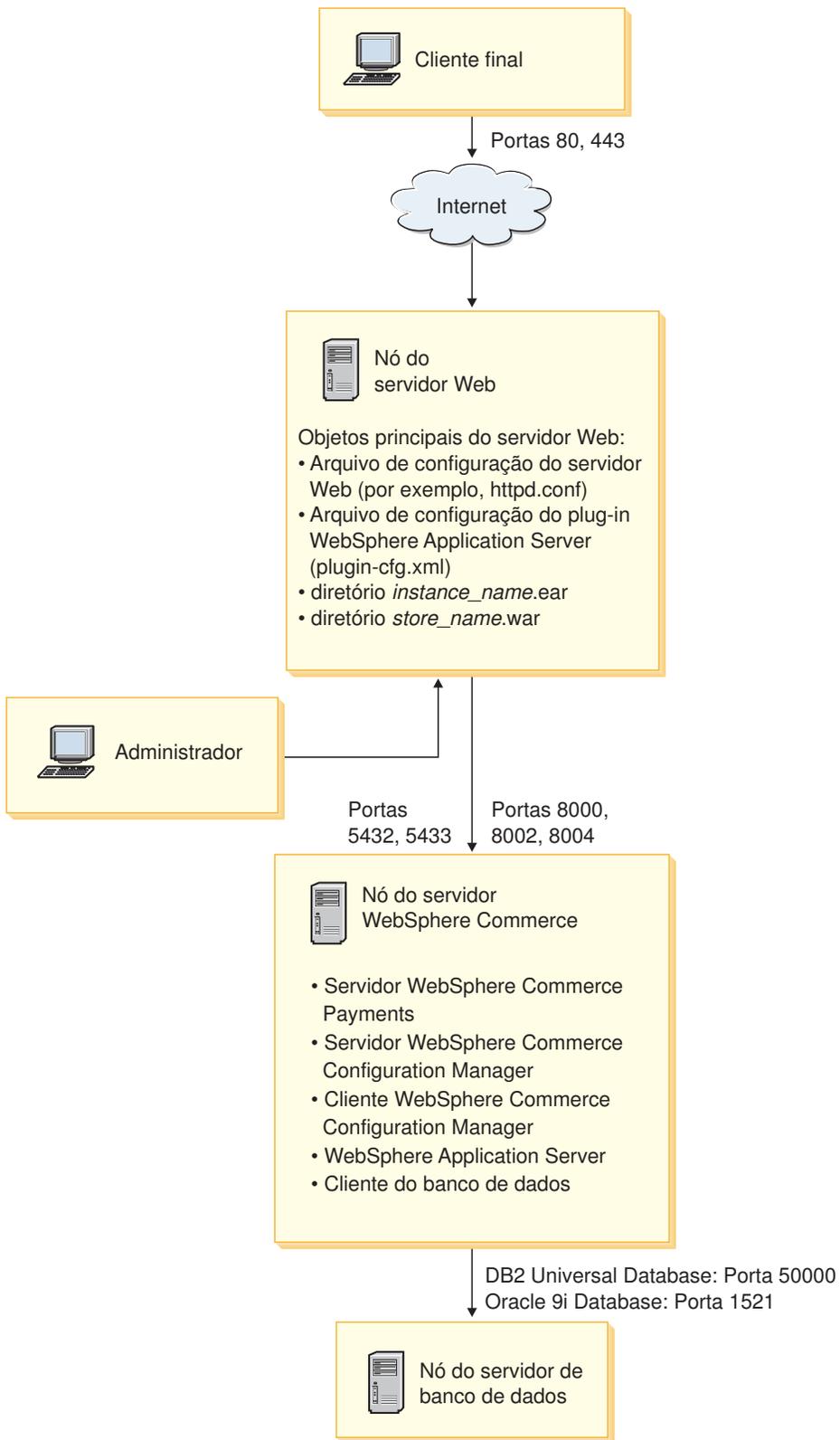


Figura 1. Instalação Típica de 3 Nós

Instalação Personalizada

Uma instalação personalizada pode ser utilizada para instalar componentes do WebSphere Commerce entre diversos nós. Todos os nós devem estar executando o mesmo sistema operacional e atendendo os requisitos do sistema operacional listados no Capítulo 2, “Requisitos de Pré-instalação”, na página 9.

A seguir, alguns exemplos de cenários nos quais você executaria uma instalação personalizada:

- Você deseja que o WebSphere Commerce Payments seja executado remotamente a partir do WebSphere Commerce.
- Você deseja instalar apenas o cliente WebSphere Commerce Configuration Manager em um sistema.
- Você deseja instalar o plug-in do servidor Web do WebSphere Application Server para um servidor remoto não-IBM.
- Você deseja distribuir os componentes do WebSphere Commerce em diversas máquinas, oferecendo os seguintes benefícios:
 - Velocidade aprimorada de transações dispersando a carga da CPU
 - Você pode utilizar bancos de dados, servidores Web e máquinas existentes com espaço limitado
 - Oferece a capacidade de agrupar em cluster para redundância de dados críticos de missão do WebSphere Commerce
 - Escalabilidade aprimorada e capacidades de equilíbrio de carga

Essa instalação deve ser tentada apenas por usuários com conhecimentos avançados do WebSphere Commerce. O conhecimento avançado inclui:

- O conhecimento avançado da configuração e operação do WebSphere Application Server Versão 5.0 em ambientes distribuídos, incluindo clonagem, cluster e federação.
- Experiência na criação das instâncias do WebSphere Commerce nos ambientes distribuídos.
- Experiência na configuração e na administração de bancos de dados remotos.
- Experiência na configuração de servidores Web para funcionarem com aplicativos remotos.

A conclusão de uma instalação personalizada está descrita no Capítulo 12, “Concluindo uma Instalação Personalizada”, na página 51.

Como um exemplo de como uma instalação personalizada poderia ser utilizada, o diagrama na página seguinte mostra como os diversos componentes do WebSphere Commerce são distribuídos em uma instalação personalizada de 5 nós.

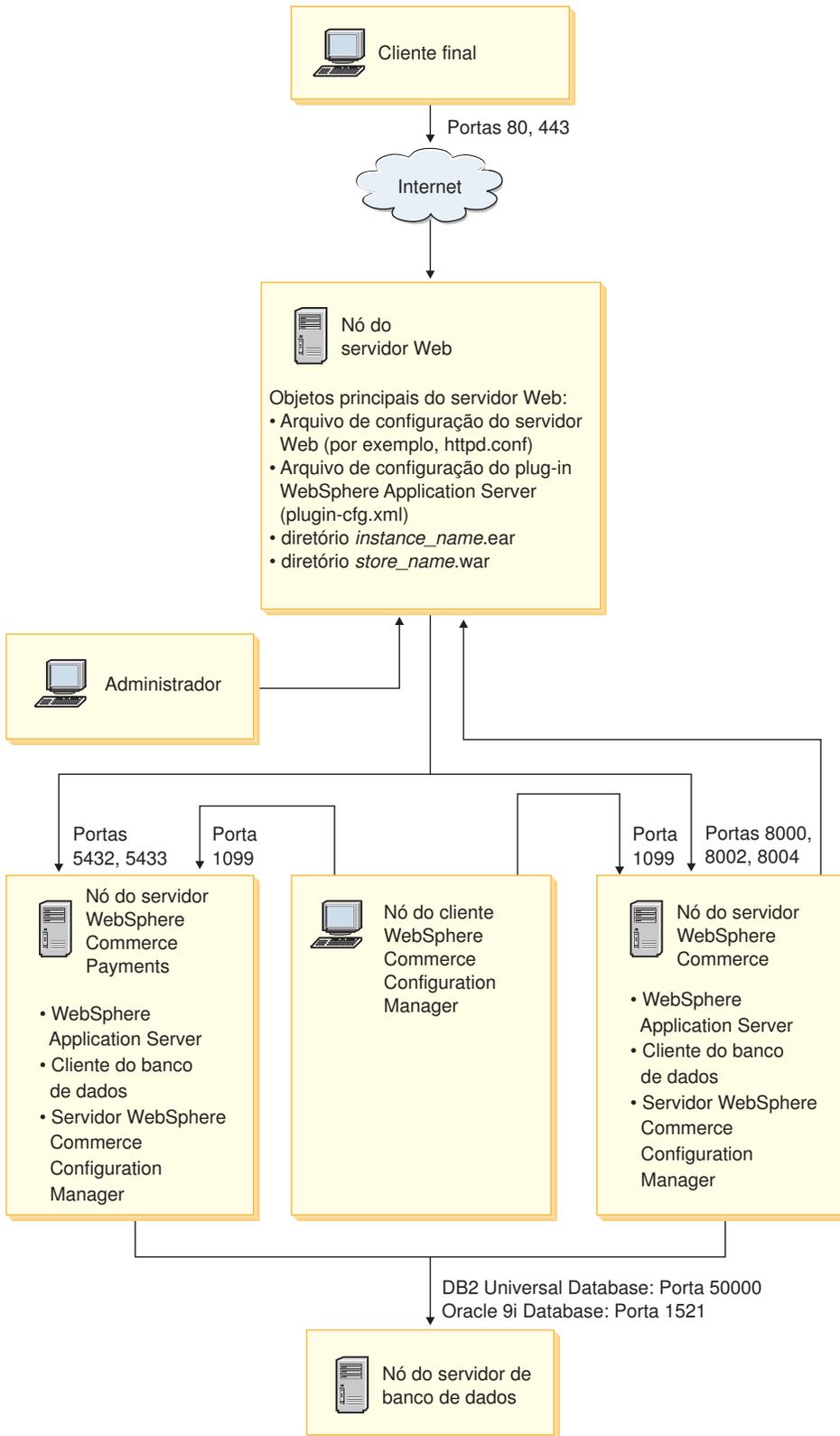


Figura 2. Instalação Personalizada de 5 Nós

Capítulo 10. Referência Rápida aos IDs Requeridos Durante a Instalação

O assistente de instalação do WebSphere Commerce solicita um número de diferentes IDs do usuário e outras informações para concluir a instalação. Antes de iniciar a instalação do WebSphere Commerce, preencha a seguinte tabela, para que você tenha as informações disponíveis ao concluir o assistente de instalação do WebSphere Commerce:

IDs do Usuário

Reveja as descrições em “IDs do Usuário Requeridos para Concluir o Assistente de Instalação” na página 38 e, em seguida, preencha esta tabela:

Descrição do ID do Usuário	ID do Usuário	Senha
ID do usuário local Windows		

Para obter informações sobre como criar IDs do usuário e definir senhas, consulte a documentação de seu sistema operacional.

IDs do Usuário Requeridos para Concluir o Assistente de Instalação

Para concluir a instalação do WebSphere Commerce, será necessário que os seguintes IDs estejam definidos:

ID do Usuário	Descrição
ID do usuário local Windows	<p>Este ID é requerido para instalar o WebSphere Commerce. Esse ID também deve ser atribuído para iniciar os serviços para os seguintes componentes do WebSphere Commerce durante a instalação:</p> <ul style="list-style-type: none">• DB2 Universal Database (se instalado pelo assistente de instalação do WebSphere Commerce)• IBM HTTP Server (se instalado pelo assistente de instalação do WebSphere Commerce)• Servidor WebSphere Commerce Configuration Manager• Qualquer serviço do WebSphere Application Server <p>Para instalar o WebSphere Commerce, o ID do usuário deve ter autoridade Administrativa e os seguintes direitos de usuário avançado:</p> <ul style="list-style-type: none">• Agir como parte do sistema operacional• Criar um objeto token• Aumentar cotas• Efetuar logon como serviço• Substituir um token em nível de processo <p>Consulte “Outros Requisitos” na página 11 para obter informações adicionais sobre a concessão de direitos do usuário.</p> <p>A máquina deve ser reinicializada após a adição de direitos de usuários avançados para que os novos direitos entrem em vigor.</p> <p>Se o ID do usuário Windows <i>não</i> possuir autoridade de Administrador ou tiver mais de 20 caracteres de comprimento ou não estiver definido na máquina local, você será notificado do problema e não conseguirá prosseguir com a instalação.</p> <p>Notas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. IDs do Windows devem ser definidos na máquina local. IDs definidos em um servidor de domínio Windows não são suportados pelo programa de instalação do WebSphere Commerce.2. Se você deseja utilizar o DB2 Universal Database com WebSphere Commerce, esse ID do usuário também deve atender aos requisitos de ID do usuário do DB2 Universal Database descritos em “Requisitos do ID do Usuário do DB2 Universal Database”.

Requisitos do ID do Usuário do DB2 Universal Database

O DB2 requer que os IDs e senhas do usuário para os administradores do banco de dados e usuários do banco de dados se adequem às seguintes regras:

- O ID do usuário não pode ter mais de 20 caracteres de comprimento.
- A senha não pode ter mais de 14 caracteres de comprimento.
- Podem conter apenas os caracteres de A até Z, de a até z, de 0 até 9
- Não podem começar com um caractere de sublinhado (_).
- O ID do usuário não pode ser nenhum dos seguintes, em letras maiúsculas, minúsculas ou ambas: USERS, ADMIN, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.

- O ID do usuário não pode iniciar com nenhuma das seguintes opções, em letras maiúsculas, minúsculas ou ambas: IBM, SQL, SYS.
- O ID do usuário não pode ser igual a nenhum nome de serviço do Windows.
- O ID do usuário deve ser definido na máquina local e pertencer ao grupo do Administrador Local.
- O ID do usuário deve ter os seguintes direitos de usuário avançado:
 - Agir como parte do sistema operacional
 - Criar um objeto token
 - Aumentar cotas
 - Efetuar logon como serviço
 - Substituir um token em nível de processo



Você pode executar a instalação sem o direito de usuário avançado de *Atuar como parte do sistema operacional*, no entanto, o programa de instalação do DB2 não poderá validar o ID do administrador do banco de dados. É recomendável que qualquer conta de usuário utilizada para instalar o DB2 tenha este direito de usuário avançado.

Capítulo 11. Concluindo uma Instalação Típica

Este capítulo descreve como concluir os tipos de instalações típicas disponíveis no assistente de instalação do WebSphere Commerce.

Executando uma Instalação Típica de 1 Nó

Para executar uma instalação típica de 1 nó, faça o seguinte:

1. Assegure-se de que a lista de verificação de pré-instalação esteja concluída. A não-conclusão dessa lista de verificação poderá resultar em uma falha na instalação. Para obter mais informações, consulte “Lista de Verificação de Pré-instalação” na página 31.
2. Assegure-se de que está registrado no sistema como um usuário com autoridade Administrativa.

Além disso, assegure-se de que esse usuário possui os direitos requeridos de usuário avançado. Os direitos requeridos do usuário estão listados em “IDs do Usuário Requeridos para Concluir o Assistente de Instalação” na página 38.

3. Insira o CD 1 do WebSphere Commerce na unidade de disco de CD-ROM do nó.
4. Execute `setup.exe` ou insira `setup -console` em um prompt de comandos.

O uso do parâmetro `-console` inicia um assistente de instalação com base em texto. As etapas no assistente de instalação com base em texto e no assistente de instalação com base na GUI são as mesmas, mas os métodos de seleção de opções e continuação no assistente de instalação são diferentes.

Nesta seção, as instruções para seleção de opções e continuação são fornecidas apenas para o assistente de instalação com base na GUI. Para selecionar opções e continuar, ao utilizar o assistente de instalação com base em texto, siga os prompts fornecidos por este assistente de instalação com base em texto.

Importante

Não é possível instalar o WebSphere Commerce a partir de uma unidade de rede mapeada em uma sessão remota na edição do Windows 2000 Terminal Server.

5. Selecione o idioma que deseja utilizar durante a instalação e clique em **OK**.

Importante: O idioma selecionado aqui torna-se o idioma padrão para a instância do WebSphere Commerce. A tentativa de criar uma instância do WebSphere Commerce com um idioma padrão diferente do idioma selecionado aqui fará com que a instância do WebSphere Commerce seja ocupada com dados inválidos.

Depois de selecionar o idioma que você deseja utilizar durante a instalação, é executada uma verificação para assegurar que o sistema atenda aos requisitos de pré-instalação.

Se o sistema atender aos requisitos de pré-instalação, o painel Bem-vindo será exibido.

Se não atender, será exibida uma caixa de diálogo detalhando os requisitos que não foram atendidos. Clique em **Cancelar** e, em seguida, em **Sair da Instalação** para sair do programa de instalação. Execute as etapas apropriadas para atender os requisitos de pré-instalação que foram listados e começar a instalação novamente.

6. Se o sistema atender aos requisitos de pré-instalação, clique em **Avançar** no painel Bem-vindo.
7. A página Contrato de Licença do Software é exibida. Reveja os termos do contrato de licença na página Contrato de Licença do Software.
Se você aceitar os termos do contrato de licença, selecione **Aceito os Termos do Contrato de Licença** e clique em **Avançar**.
Se discordar dos termos do contrato de licença, selecione **Não Aceito os Termos do Contrato de Licença** e clique em **Avançar**. Ao discordar dos termos do Contrato de Licença, o programa de instalação é finalizado.
8. Se você aceitar os termos do contrato de licença, o painel de tipo de instalação será exibido. Selecione **Típica**. Clique em **Avançar** para continuar.
9. Quando solicitado pela topologia, selecione **Instalação de 1 nó**. Clique em **Avançar** para continuar.
10. Selecione o banco de dados e o servidor Web nas listas drop down. Clique em **Avançar** para continuar.
11. Se você selecionou Oracle9i Database como o banco de dados, verifique a versão do Oracle9i Database instalada. Clique em **Avançar** para continuar.
12. Aceite os diretórios de destino padrão dos produtos sendo instalados ou insira outro diretório. Clique em **Avançar** para continuar.

Nota: Não especifique os destinos como caminhos UNC (Por exemplo, \\system1\destination). Você pode utilizar letras mapeadas da unidade para qualquer diretório de destino, exceto o diretório de destino do WebSphere Application Server.

13. Insira o ID do usuário e a senha do Windows a serem utilizados como o ID do usuário e senha do banco de dados. Certifique-se de que o ID e senha atendam aos requisitos descritos no Capítulo 10, "Referência Rápida aos IDs Requeridos Durante a Instalação", na página 37.

Nota: Se o assistente de instalação do WebSphere Commerce instalar o IBM HTTP Server ou WebSphere Application Server para você, esse ID do Windows será utilizado para iniciar o IBM HTTP Server, o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce, o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce Payments e o WebSphere Commerce Configuration Manager.

Clique em **Avançar** para continuar.

14. Selecione o idioma da documentação que deseja instalar. Clique em **Avançar** para continuar.
15. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se você selecionou Microsoft Internet Information Services como seu servidor da Web, passe para a próxima etapa.
 - Se selecionou Sun ONE Web Server ou IBM HTTP Server como seu servidor Web e o servidor Web já estiver instalado, insira o diretório onde os arquivos de configuração do servidor Web estão localizados. Clique em **Avançar** para continuar.

- Se não houver um servidor Web instalado, clique em **Avançar** para continuar. O IBM HTTP Server será instalado.

Nesse caso, o campo que exibe o caminho até o arquivo de configuração do servidor Web não pode ser editado. O conteúdo do campo é apenas para fins de exibição.

O painel Resumo é exibido.

16. Reveja o conteúdo do painel Resumo e clique em **Avançar** para continuar.
17. Insira os CDs conforme solicitado e insira a localização deles.
Durante a instalação dos componentes, são exibidos painéis mostrando o progresso da instalação do componente.
18. A instalação estará concluída quando o painel Resumo for exibido. Clique em **Avançar** para continuar.
19. O painel Barra de Ativação é exibido. Clique em **Concluir** para sair do assistente de instalação.

Depois de concluir uma instalação típica de 1 nó, siga as instruções em “A Próxima Etapa” na página 49.

Executando uma Instalação Típica de 3 Nós

Para executar uma instalação típica de 3 nós, faça o seguinte:

1. Instale o banco de dados. Para obter detalhes, consulte “Instalando o Banco de Dados em uma Instalação Típica de 3 Nós”.
2. Instale o servidor Web. Para obter detalhes, consulte “Instalando o Servidor Web em uma Instalação Típica de 3 Nós” na página 45.
3. Instale os outros componentes do WebSphere Commerce. Para obter detalhes, consulte “Instalando os Outros Componentes do WebSphere Commerce em uma Instalação Típica de 3 Nós” na página 47.

Instalando o Banco de Dados em uma Instalação Típica de 3 Nós

Oracle Se você estiver utilizando o Oracle9i Database como seu banco de dados, instale-o conforme descrito na “Utilizando o Oracle9i Database como o Banco de Dados Remoto do WebSphere Commerce” na página 19. Depois de instalar o Oracle9i Database, continue com “Instalando o Servidor Web em uma Instalação Típica de 3 Nós” na página 45.

DB2 Se você estiver utilizando o DB2 Universal Database como seu banco de dados, faça o seguinte no nó do servidor do banco de dados:

1. Assegure-se de que está registrado no sistema como um usuário com autoridade Administrativa.

Além disso, assegure-se de que esse usuário possui os direitos requeridos de usuário avançado. Os direitos requeridos do usuário estão listados em “IDs do Usuário Requeridos para Concluir o Assistente de Instalação” na página 38.

2. Insira o CD 1 do WebSphere Commerce na unidade de disco de CD-ROM do nó do banco de dados.
3. Execute `setup.exe` ou insira `setup -console` em um prompt de comandos.

O uso do parâmetro `-console` inicia um assistente de instalação com base em texto. As etapas no assistente de instalação com base em texto e no assistente de instalação com base na GUI são as mesmas, mas os métodos de seleção de opções e continuação no assistente de instalação são diferentes.

Nesta seção, as instruções para seleção de opções e continuação são fornecidas apenas para o assistente de instalação com base na GUI. Para selecionar opções e continuar, ao utilizar o assistente de instalação com base em texto, siga os prompts fornecidos por este assistente de instalação com base em texto.

Importante

Não é possível instalar o WebSphere Commerce a partir de uma unidade de rede mapeada em uma sessão remota na edição do Windows 2000 Terminal Server.

4. Selecione o idioma que deseja utilizar durante a instalação e clique em **OK**.
Depois de selecionar o idioma que você deseja utilizar durante a instalação, é executada uma verificação para assegurar que o sistema atenda aos requisitos de pré-instalação.
Se o sistema atender aos requisitos de pré-instalação, o painel Bem-vindo será exibido.
Se não atender, será exibida uma caixa de diálogo detalhando os requisitos que não foram atendidos. Clique em **Cancelar** e, em seguida, em **Sair da Instalação** para sair do programa de instalação. Execute as etapas apropriadas para atender os requisitos de pré-instalação que foram listados e começar a instalação novamente.
5. Se o sistema atender aos requisitos de pré-instalação, clique em **Avançar** no painel Bem-vindo.
6. A página Contrato de Licença do Software é exibida. Reveja os termos do contrato de licença na página Contrato de Licença do Software.
Se você aceitar os termos do contrato de licença, selecione **Aceito os Termos do Contrato de Licença** e clique em **Avançar**.
Se discordar dos termos do contrato de licença, selecione **Não Aceito os Termos do Contrato de Licença** e clique em **Avançar**. Ao discordar dos termos do Contrato de Licença, o programa de instalação é finalizado.
7. Se você aceitar os termos do contrato de licença, o painel de tipo de instalação será exibido. Selecione **Típica**. Clique em **Avançar** para continuar.
8. Quando for solicitada a topologia, selecione **Instalação de 3 Nós**. Clique em **Avançar** para continuar.
9. Quando solicitado pelo nó em que está instalando, selecione **Nó do banco de dados**. Clique em **Avançar** para continuar.
10. Selecione o banco de dados na lista drop down. Clique em **Avançar** para continuar.
11. Aceite os diretórios de destino padrão dos produtos sendo instalados ou insira outro diretório. Clique em **Avançar** para continuar.

Nota: Não especifique os destinos como caminhos UNC (Por exemplo, \\system1\destination). Você pode utilizar letras mapeadas da unidade para qualquer diretório de destino, exceto o diretório de destino do WebSphere Application Server.
12. Preencha o painel inserindo as informações apropriadas em cada campo. Assegure que todos os IDs e senhas do usuário inseridos atendam aos requisitos descritos em Capítulo 10, "Referência Rápida aos IDs Requeridos Durante a Instalação", na página 37.
Clique em **Avançar** para continuar.

13. Na página de confirmação, reveja os componentes sendo instalados e sua localização. Para fazer alterações, utilize o botão **Voltar** para retornar para o painel onde deseja que sejam feitas.
Para iniciar a instalação dos componentes listados na página de confirmação, clique em **Avançar**.
14. Insira os CDs conforme solicitado e insira a localização deles.
Durante a instalação dos componentes, são exibidos painéis mostrando o progresso da instalação do componente. Siga os prompts adicionais que possam ser exibidos neste momento.
 15. A instalação do DB2 Universal Database estará concluída quando o painel Resumo for exibido. Clique em **Avançar** para continuar.
 16. O painel Barra de Ativação é exibido. Clique em **Concluir** para sair do assistente de instalação.

Continue a instalação Típica de 3 nós seguindo as instruções em “Instalando o Servidor Web em uma Instalação Típica de 3 Nós”.

Instalando o Servidor Web em uma Instalação Típica de 3 Nós

Se você estiver utilizando o Sun ONE Web Server ou o Microsoft Internet Information Services, instale o servidor Web conforme descrito em Parte 3, “Instalando um Servidor Web”, na página 23 antes de seguir as instruções nesta seção. Seguir as instruções nesta seção instalará componentes adicionais requeridos para o servidor da Web trabalhar corretamente com o WebSphere Commerce.

Para concluir a instalação no nó do servidor da Web, faça o seguinte no nó do servidor Web:

1. Assegure-se de que está registrado no sistema como um usuário com autoridade Administrativa.
Além disso, assegure-se de que esse usuário possui os direitos requeridos de usuário avançado. Os direitos requeridos do usuário estão listados em “IDs do Usuário Requeridos para Concluir o Assistente de Instalação” na página 38.
2. Insira CD 1 do WebSphere Commerce na unidade de disco de CD-ROM do nó do servidor Web.
3. Execute setup.exe ou insira setup -console em um prompt de comandos.
O uso do parâmetro -console inicia um assistente de instalação com base em texto. As etapas no assistente de instalação com base em texto e no assistente de instalação com base na GUI são as mesmas, mas os métodos de seleção de opções e continuação no assistente de instalação são diferentes.
Nesta seção, as instruções para seleção de opções e continuação são fornecidas apenas para o assistente de instalação com base na GUI. Para selecionar opções e continuar, ao utilizar o assistente de instalação com base em texto, siga os prompts fornecidos por este assistente de instalação com base em texto.

Importante

Não é possível instalar o WebSphere Commerce a partir de uma unidade de rede mapeada em uma sessão remota na edição do Windows 2000 Terminal Server.

4. Selecione o idioma que deseja utilizar durante a instalação e clique em **OK**.

Depois de selecionar o idioma que você deseja utilizar durante a instalação, é executada uma verificação para assegurar que o sistema atenda aos requisitos de pré-instalação.

Se o sistema atender aos requisitos de pré-instalação, o painel Bem-vindo será exibido.

Se não atender, será exibida uma caixa de diálogo detalhando os requisitos que não foram atendidos. Clique em **Cancelar** e, em seguida, em **Sair da Instalação** para sair do programa de instalação. Execute as etapas apropriadas para atender os requisitos de pré-instalação que foram listados e começar a instalação novamente.

5. Se o sistema atender aos requisitos de pré-instalação, clique em **Avançar** no painel Bem-vindo.
6. A página Contrato de Licença do Software é exibida. Reveja os termos do contrato de licença na página Contrato de Licença do Software.
Se você aceitar os termos do contrato de licença, selecione **Aceito os Termos do Contrato de Licença** e clique em **Avançar**.
Se discordar dos termos do contrato de licença, selecione **Não Aceito os Termos do Contrato de Licença** e clique em **Avançar**. Ao discordar dos termos do Contrato de Licença, o programa de instalação é finalizado.
7. Se você aceitar os termos do contrato de licença, o painel de tipo de instalação será exibido. Selecione **Típica**. Clique em **Avançar** para continuar.
8. Quando solicitado pela topologia, selecione **Instalação de 3 nós**. Clique em **Avançar** para continuar.
9. Quando solicitado pelo nó em que está instalando, selecione **Nó do servidor Web**. Clique em **Avançar** para continuar.
10. Selecione o servidor Web na lista drop down. Clique em **Avançar** para continuar.
11. Aceite os diretórios de destino padrão dos produtos sendo instalados ou insira outro diretório. Clique em **Avançar** para continuar.

Nota: Não especifique os destinos como caminhos UNC (Por exemplo, \\system1\destination). Você pode utilizar letras mapeadas da unidade para qualquer diretório de destino, exceto o diretório de destino do WebSphere Application Server.

12. Se você selecionou IBM HTTP Server como o servidor Web, será solicitado que insira o ID do usuário e a senha para utilizar para iniciar o serviço do servidor da Web. Certifique-se de que o ID e senha atendam aos requisitos descritos no Capítulo 10, "Referência Rápida aos IDs Requeridos Durante a Instalação", na página 37.
Clique em **Avançar** para continuar.
13. Selecione o idioma da documentação que deseja instalar. Clique em **Avançar** para continuar.
14. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se você selecionou Microsoft Internet Information Services como seu servidor da Web, passe para a próxima etapa.
 - Se selecionou Sun ONE Web Server ou IBM HTTP Server como seu servidor Web e o servidor Web já estiver instalado, insira o diretório onde os arquivos de configuração do servidor Web estão localizados. Clique em **Avançar** para continuar.
 - Se não houver um servidor Web instalado, clique em **Avançar** para continuar. O IBM HTTP Server será instalado.

Nesse caso, o campo que exibe o caminho até o arquivo de configuração do servidor Web não pode ser editado. O conteúdo do campo é apenas para fins de exibição.

O painel Resumo é exibido.

15. No painel Resumo, reveja os componentes sendo instalados e suas localizações. Para fazer alterações, utilize o botão **Voltar** para retornar para o painel onde deseja que sejam feitas.

Para iniciar a instalação dos componentes listados na página de confirmação, clique em **Avançar**.

16. Insira os CDs conforme solicitado e insira a localização deles. Durante a instalação dos componentes, são exibidos painéis mostrando o progresso da instalação do componente. Siga os prompts adicionais que possam ser exibidos neste momento.

17. A instalação do servidor Web estará concluída quando o painel de resumo for exibido. Clique em **Avançar** para continuar.

18. O painel Barra de Ativação é exibido. Clique em **Concluir** para sair do assistente de instalação.

Continue a instalação Típica de 3 nós seguindo as instruções em “Instalando os Outros Componentes do WebSphere Commerce em uma Instalação Típica de 3 Nós”.

Instalando os Outros Componentes do WebSphere Commerce em uma Instalação Típica de 3 Nós

 Assegure que os componentes do cliente Oracle9i Database estejam instalados neste nó antes de continuar com a instalação. As instruções para instalar o Oracle9i Database pode ser localizadas em Parte 2, “Instalando um Banco de Dados”, na página 15.

Para instalar os componentes do WebSphere Commerce restantes, faça o seguinte no nó do WebSphere Commerce:

1. Assegure-se de que está registrado no sistema como um usuário com autoridade Administrativa.

Além disso, assegure-se de que esse usuário possui os direitos requeridos de usuário avançado. Os direitos requeridos do usuário estão listados em “IDs do Usuário Requeridos para Concluir o Assistente de Instalação” na página 38.

2. Insira CD 1 do WebSphere Commerce na unidade de disco de CD-ROM do sistema no qual você está instalando os componentes restantes do WebSphere Commerce.

3. Execute `setup.exe` ou insira `setup -console` em um prompt de comandos.

O uso do parâmetro `-console` inicia um assistente de instalação com base em texto. As etapas no assistente de instalação com base em texto e no assistente de instalação com base na GUI são as mesmas, mas os métodos de seleção de opções e continuação no assistente de instalação são diferentes.

Nesta seção, as instruções para seleção de opções e continuação são fornecidas apenas para o assistente de instalação com base na GUI. Para selecionar opções e continuar, ao utilizar o assistente de instalação com base em texto, siga os prompts fornecidos por este assistente de instalação com base em texto.

Importante

Não é possível instalar o WebSphere Commerce a partir de uma unidade de rede mapeada em uma sessão remota na edição do Windows 2000 Terminal Server.

4. Selecione o idioma que deseja utilizar durante a instalação e clique em **OK**.

Importante: O idioma selecionado aqui torna-se o idioma padrão para a instância do WebSphere Commerce. A tentativa de criar uma instância do WebSphere Commerce com um idioma padrão diferente do idioma selecionado aqui fará com que a instância do WebSphere Commerce seja ocupada com dados inválidos.

Depois de selecionar o idioma que você deseja utilizar durante a instalação, é executada uma verificação para assegurar que o sistema atenda aos requisitos de pré-instalação.

Se o sistema atender aos requisitos de pré-instalação, o painel Bem-vindo será exibido.

Se não atender, será exibida uma caixa de diálogo detalhando os requisitos que não foram atendidos. Clique em **Cancelar** e, em seguida, em **Sair da Instalação** para sair do programa de instalação. Execute as etapas apropriadas para atender os requisitos de pré-instalação que foram listados e começar a instalação novamente.

5. Se o sistema atender aos requisitos de pré-instalação, clique em **Avançar** no painel Bem-vindo.
6. A página Contrato de Licença do Software é exibida. Reveja os termos do contrato de licença na página Contrato de Licença do Software.
Se você aceitar os termos do contrato de licença, selecione **Aceito os Termos do Contrato de Licença** e clique em **Avançar**.
Se discordar dos termos do contrato de licença, selecione **Não Aceito os Termos do Contrato de Licença** e clique em **Avançar**. Ao discordar dos termos do Contrato de Licença, o programa de instalação é finalizado.
7. Se você aceitar os termos do contrato de licença, o painel de tipo de instalação será exibido. Selecione **Típica**. Clique em **Avançar** para continuar.
8. Quando solicitado pela topologia, selecione **Instalação de 3 nós**. Clique em **Avançar** para continuar.
9. Quando solicitado pelo nó em que está instalando, selecione **Nó do WebSphere Commerce**. Clique em **Avançar** para continuar.
10. Selecione o sistema de gerenciamento do banco de dados instalado no nó do banco de dados na lista drop down. Clique em **Avançar** para continuar.
11. Se você selecionou Oracle9i Database como o banco de dados, verifique a versão do Oracle9i Database instalada. Clique em **Avançar** para continuar.
12. Aceite os diretórios de destino padrão dos produtos sendo instalados ou insira outro diretório. Clique em **Avançar** para continuar.

Nota: Não especifique os destinos como caminhos UNC (Por exemplo, \\system1\destination). Você pode utilizar letras mapeadas da unidade para qualquer diretório de destino, exceto o diretório de destino do WebSphere Application Server.

13. Preencha o painel inserindo as informações apropriadas em cada campo. Clique em **Avançar** para continuar. Assegure que todos os IDs e senha do usuário inseridos atendam aos requisitos descritos em Capítulo 10, “Referência Rápida aos IDs Requeridos Durante a Instalação”, na página 37.

Nota: O ID do Windows especificado durante esta etapa será utilizado para iniciar o DB2 Universal Database (se você optar por utilizar o DB2 Universal Database) e os serviços do WebSphere Commerce Configuration Manager neste nó.

14. Selecione o idioma da documentação que deseja instalar. Clique em **Avançar** para continuar.
15. Na página de confirmação, reveja os componentes sendo instalados e sua localização. Para fazer alterações, utilize o botão **Voltar** para retornar para o painel onde deseja que sejam feitas.
Para iniciar a instalação dos componentes listados na página de confirmação, clique em **Avançar**.
16. Insira os CDs conforme solicitado e insira a localização deles.
Durante a instalação dos componentes, são exibidos painéis mostrando o progresso da instalação do componente. Siga os prompts adicionais que possam ser exibidos neste momento.
 17. A instalação estará concluída quando o painel Resumo for exibido. Clique em **Avançar** para continuar.
 18. O painel Barra de Ativação é exibido. Clique em **Concluir** para sair do assistente de instalação.

A Próxima Etapa

Após concluir uma instalação típica, faça o seguinte:

1. Se ainda não reviu, reveja o arquivo LEIA-ME e instale quaisquer correções adicionais mencionadas no arquivo LEIA-ME. Para obter informações adicionais sobre o arquivo LEIA-ME, consulte “Revendo o Arquivo LEIA-ME” na página 10.
2. Verifique sua instalação seguindo as instruções no Capítulo 13, “Verificando sua Instalação”, na página 57.

Capítulo 12. Concluindo uma Instalação Personalizada

Uma instalação personalizada deve ser tentada apenas pelos usuários com conhecimento avançado do WebSphere Commerce incluindo:

- Conhecimento avançado da configuração do WebSphere Application Server Versão 5.0 e operação em ambientes distribuídos.
- Experiência na criação das instâncias do WebSphere Commerce nos ambientes distribuídos.
- Experiência na configuração e na administração de bancos de dados remotos.
- Experiência na configuração de servidores Web para funcionarem com aplicativos remotos.

Ao executar uma instalação personalizada, cada um dos seguintes componentes pode ser instalado em um nó separado:

Componentes do WebSphere Commerce

WebSphere Commerce Server

Esse componente fornece todas as funções do WebSphere Commerce, exceto para o WebSphere Commerce Payments.

Selecionar este componente instala o seguinte no nó:

- Servidor WebSphere Commerce
- Servidor WebSphere Commerce Configuration Manager
- Cliente WebSphere Commerce Configuration Manager
- Ajuda on-line do WebSphere Commerce
- Lojas de exemplo do WebSphere Commerce
- WebSphere Application Server
- Cliente de desenvolvimento de aplicativos do DB2 Universal Database (se solicitado)

Importante: Você deve ter um servidor Web e um banco de dados instalados antes de instalar este componente pois são necessárias informações sobre o servidor Web e o banco de dados a fim de concluir o assistente de instalação deste componente.

 Se você planeja utilizar um DB2 Universal Database local com o componente WebSphere Commerce Server e o DB2 Universal Database ainda não estiver instalado, assegure-se também de selecionar o componente **DB2 Universal Database** ao selecionar o componente WebSphere Commerce Server no assistente de instalação.

Se estiver planejando utilizar um DB2 Universal Database remoto com o componente WebSphere Commerce Server, não serão requeridas etapas extras ao instalar o componente WebSphere Commerce Server.



Se você planeja utilizar um banco de dados local do Oracle9i Database com o componente WebSphere Commerce Server, assegure que o Oracle9i Database esteja instalado e configurado no nó antes de instalar o componente WebSphere Commerce Server. Para obter mais informações, consulte Parte 2, “Instalando um Banco de Dados”, na página 15.

Se você planeja utilizar um Oracle9i Database remoto com o componente WebSphere Commerce Server, assegure que o software cliente Oracle9i Database esteja instalado e configurado no nó antes de instalar o componente WebSphere Commerce Server. Para obter mais informações, consulte Parte 2, “Instalando um Banco de Dados”, na página 15.

Arquivos de Amostra do WebSphere Commerce

Este componente fornece diversos arquivos de amostra, incluindo aqueles para o Consultor de Produto, Serviços da Web e Payments.

Esse componente não inclui as lojas de exemplo do WebSphere Commerce.

Ajuda On-line do WebSphere Commerce

Esse componente instala os arquivos de ajuda on-line do WebSphere Commerce (incluindo o WebSphere Commerce Payments). A instalação desse componente copia os arquivos da ajuda on-line para uma localização que você seleciona no assistente de instalação, mas não instala um servidor Web para exibir os arquivos sobre HTTP — os arquivos só podem ser exibidos abrindo os arquivos no sistema de arquivos do nó.

WebSphere Commerce Payments

Esse componente instala todas as funções do WebSphere Commerce Payments.

Selecionar este componente instala o seguinte no nó:

- WebSphere Commerce Payments
- Servidor WebSphere Commerce Configuration Manager
- Cliente WebSphere Commerce Configuration Manager
- Ajuda on-line do WebSphere Commerce
- WebSphere Application Server
- Cliente de desenvolvimento de aplicativos do DB2 Universal Database (se solicitado)

Importante: Você deve ter um servidor Web e um banco de dados instalados antes de instalar este componente pois são necessárias informações sobre o servidor Web e o banco de dados a fim de concluir o assistente de instalação deste componente.

DB2

Se você planeja utilizar um DB2 Universal Database local com o componente WebSphere Commerce Payments e o DB2 Universal Database ainda não está instalado, assegure-se também de selecionar o componente **DB2 Universal Database** ao selecionar o componente WebSphere Commerce Payments no assistente de instalação.

Se você estiver planejando utilizar um DB2 Universal Database remoto com o componente WebSphere Commerce Payments, nenhuma etapa extra será necessária ao instalar o componente WebSphere Commerce Payments.

Oracle

Se planeja utilizar um Oracle9i Database local com o componente WebSphere Commerce Payments, assegure que Oracle9i Database esteja instalado e configurado no nó antes de instalar o componente WebSphere Commerce Payments. Para obter mais informações, consulte Parte 2, “Instalando um Banco de Dados”, na página 15.

Se planeja utilizar um Oracle9i Database remoto com o componente WebSphere Commerce Payments, assegure que o software cliente Oracle9i Database esteja instalado e configurado no nó antes de instalar o componente WebSphere Commerce Payments. Para obter mais informações, consulte Parte 2, “Instalando um Banco de Dados”, na página 15.

Cliente Remoto WebSphere Commerce Configuration Manager

Esse componente permite criar instâncias e configurar o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments a partir de um nó remoto dos nós do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments.

Software de Suporte

DB2 Universal Database

Selecionar este componente instala e configura o IBM DB2 Universal Database Versão 8.1.1, Enterprise Server Edition e o cliente em um nó. Selecionar este componente não instalará apenas o DB2 Administration Client em um nó.

IBM HTTP Server

A seleção desse componente instala e configura o IBM HTTP Server. Também instala o plug-in do WebSphere Application Server para o IBM HTTP Server.

Plug-in do Servidor Web do WebSphere Application Server

A seleção desse componente instala o plug-in do servidor Web do WebSphere Application Server de um servidor Web que você seleciona no assistente de instalação.

Executando uma Instalação Personalizada

A fim de instalar todos os componentes do WebSphere Commerce em uma configuração personalizada, repita as etapas desta seção em cada nó de sua configuração.

Para executar uma instalação personalizada em um nó, faça o seguinte:

1. Assegure-se de que está registrado no sistema como um usuário com autoridade Administrativa.

2. Insira CD 1 do WebSphere Commerce na unidade de disco de CD-ROM no nó em que você está instalando os componentes do WebSphere Commerce.
3. Execute setup.exe ou insira setup -console em um prompt de comandos.

O uso do parâmetro -console inicia um assistente de instalação com base em texto. As etapas no assistente de instalação com base em texto e no assistente de instalação com base na GUI são as mesmas, mas os métodos de seleção de opções e continuação no assistente de instalação são diferentes.

Nesta seção, as instruções para seleção de opções e continuação são fornecidas apenas para o assistente de instalação com base na GUI. Para selecionar opções e continuar, ao utilizar o assistente de instalação com base em texto, siga os prompts fornecidos por este assistente de instalação com base em texto.

Importante

Não é possível instalar o WebSphere Commerce a partir de uma unidade mapeada pela rede em uma sessão remota na edição Terminal Server do Windows 2000.

4. Selecione o idioma e clique em **OK**.

Importante: O idioma selecionado aqui torna-se o idioma padrão para a instância do WebSphere Commerce. A tentativa de criar uma instância do WebSphere Commerce com um idioma padrão diferente do idioma selecionado aqui fará com que a instância do WebSphere Commerce seja ocupada com dados inválidos.

5. No painel Bem-vindo, clique em **Avançar**.
6. A página Contrato de Licença do Software é exibida. Reveja os termos do contrato de licença na página Contrato de Licença do Software.
Se você aceitar os termos do contrato de licença, selecione **Aceito os Termos do Contrato de Licença** e clique em **Avançar**.
Se discordar dos termos do contrato de licença, selecione **Não Aceito os Termos do Contrato de Licença** e clique em **Avançar**. Ao discordar dos termos do Contrato de Licença, o programa de instalação é finalizado.
7. Se você aceitar os termos do contrato de licença, o painel de tipo de instalação será exibido. Selecione **Personalizar**. Clique em **Avançar** para continuar.
8. Selecione os componentes que deseja instalar no nó. Clique em **Avançar** para continuar.

As descrições de cada componente são fornecidas no início deste capítulo.

9. Dependendo dos componentes selecionados, os outros painéis do assistente de instalação solicitarão várias informações. Conclua as informações nos campos de cada painel clicando em **Avançar** para mover para o próximo painel.

As descrições dos valores requeridos para concluir o assistente de instalação são fornecidas no Capítulo 10, "Referência Rápida aos IDs Requeridos Durante a Instalação", na página 37.

Depois de concluir os painéis que solicitam informações, a página de confirmação é exibida.

10. Na página de confirmação, reveja os componentes sendo instalados e sua localização. Para fazer alterações, utilize o botão **Voltar** para retornar para o painel onde deseja que sejam feitas.
Para instalar os componentes listados na página de confirmação, clique em **Avançar**.

Nota: Não especifique os destinos como caminhos UNC (Por exemplo, \\system1\destination). Você pode utilizar letras mapeadas da unidade para qualquer diretório de destino, exceto os seguintes diretórios:

- Diretório de destino do WebSphere Application Server
- Diretório de destino do IBM HTTP Server
- Diretório de destino do plug-in do WebSphere Application Server

11. Insira os CDs conforme solicitado e insira a localização deles.

Durante a instalação dos componentes, são exibidos painéis mostrando o progresso da instalação do componente. Siga os prompts adicionais que possam ser exibidos neste momento.

12. A instalação dos componentes selecionados é concluída quando o painel de resumo é exibido. Clique em **Avançar** para continuar.

13. O painel Barra de Ativação é exibido. Clique em **Concluir** para sair do assistente de instalação.

A Próxima Etapa

Quando concluir uma instalação personalizada, faça o seguinte:

1. Se ainda não reviu, reveja o arquivo LEIA-ME e instale quaisquer correções adicionais mencionadas no arquivo LEIA-ME. Para obter informações adicionais sobre o arquivo leia-me, consulte “Revendo o Arquivo LEIA-ME” na página 10.
2. Verifique sua instalação seguindo as instruções no Capítulo 13, “Verificando sua Instalação”, na página 57.

Capítulo 13. Verificando sua Instalação

Durante a instalação do WebSphere Commerce e de seus componentes, são gerados arquivos de log. Examine os seguintes arquivos de log para assegurar que a instalação tenha sido bem-sucedida:

- “Log de Instalação do DB2 Universal Database”
Apenas verifique esse arquivo de log se você tiver instalado o DB2 Universal Database utilizando o assistente de instalação do WebSphere Commerce.
- “Log de Instalação do WebSphere Application Server”
- “Log de Instalação do WebSphere Commerce” na página 58

Para confirmar a instalação de qualquer software não-IBM, consulte a documentação fornecida com o pacote de software não-IBM.

Log de Instalação do DB2 Universal Database

Em uma instalação distribuída do WebSphere Commerce, o log de instalação do DB2 Universal Database aparece no nó do banco de dados.

Esse log contém mensagens geradas durante a instalação do DB2 Universal Database. A localização padrão desse arquivo de log é:

```
WC_installdir\logs\db2wi.log
```

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

Se o arquivo de log não puder ser localizado no diretório padrão, verifique o seguinte diretório do arquivo de log:

```
unidade:\Documents and Settings\user_id\Local Settings\Temp
```

Se a última linha no arquivo de log contiver o seguinte texto, o DB2 Universal Database foi instalado com êxito:

```
Produto: DB2 Enterprise Server Edition --  
Operação de instalação concluída com êxito.
```

A mensagem foi formatada para ajustar-se à página. Essa mensagem deve aparecer em uma única linha no arquivo de log.

Log de Instalação do WebSphere Application Server

Em uma instalação distribuída do WebSphere Commerce, o log de instalação do WebSphere Application Server aparece no nó do WebSphere Commerce e no nó do WebSphere Commerce Payments.

Esse log contém mensagens geradas durante a instalação do WebSphere Application Server. A localização padrão desse arquivo de log é:

```
WAS_installdir\logs\log.txt
```

Os valores padrão para *WAS_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

A instalação do WebSphere Application Server estará concluída se aparecer a seguinte mensagem no arquivo de log:

```
INSTFIN: A instalação do WebSphere  
5.0 está concluída.
```

Log de Instalação do WebSphere Commerce

Em uma instalação distribuída do WebSphere Commerce, o log de instalação do WebSphere Commerce aparece no nó do WebSphere Commerce, do WebSphere Commerce Payments e do cliente WebSphere Commerce Configuration Manager.

Esse log contém mensagens geradas pelo assistente de instalação do WebSphere Commerce. A localização padrão desse arquivo de log é:

```
WC_installdir\logs\install_date_time.log
```

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

Reveja esse log para assegurar que todos os componentes do WebSphere Commerce tenham sido instalados com êxito.

Se esse arquivo de log não puder ser localizado em sua localização padrão, procure o arquivo de log no seguinte diretório:

```
unidade:\Documents and Settings\user_ID
```

A instalação do WebSphere Commerce estará concluída se aparecer a seguinte mensagem no arquivo de log:

```
Instalação do WebSphere Commerce Concluída.
```

A Próxima Etapa

Depois de verificar sua instalação, continue a criar uma instância do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments seguindo as instruções da Parte 5, “Criando uma Instância do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments”, na página 59.

Parte 5. Criando uma Instância do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments

Depois de instalar todo o software requerido, você pode criar uma instância do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments. Essas instâncias podem ser criadas através do Configuration Manager.

Esta seção contém os seguintes capítulos:

- Capítulo 14, “Antes de Criar ou Modificar uma Instância com o Configuration Manager”, na página 61
- Capítulo 15, “Criando uma Instância do WebSphere Commerce”, na página 65
- Capítulo 16, “Criando uma Instância do WebSphere Commerce Payments”, na página 69

Capítulo 14. Antes de Criar ou Modificar uma Instância com o Configuration Manager

Antes de iniciar o servidor Configuration Manager ou antes de criar ou modificar uma instância com o Configuration Manager, faça o seguinte:

1. Assegure-se de ter instalado todas as correções mencionadas no arquivo LEIA-ME. Para obter informações adicionais sobre o arquivo LEIA-ME, consulte “Revendo o Arquivo LEIA-ME” na página 10.
2. Certifique-se de atender os pré-requisitos para iniciar o Configuration Manager. Os pré-requisitos estão listados em “Pré-requisitos do Configuration Manager”.
3. Inicie o Configuration Manager seguindo as instruções em “Iniciando o Configuration Manager”.

Importante

Você deve modificar apenas as seguintes propriedades do servidor Web, bem como todas as propriedades relacionadas ao Commerce, através da GUI do Configuration Manager (e não através da GUI do servidor Web nem do WebSphere Application Server Administrative Console):

- SSL (ativação ou desativação)
- Nome da instância ou número da porta do servidor Web
- Número da porta do SSL
- Endereço IP do sistema (Host do servidor Payments)

Isso assegurará que todos os arquivos de configuração, e não apenas os do servidor Web, serão atualizados adequadamente com as informações corretas.

Pré-requisitos do Configuration Manager

Antes de iniciar o WebSphere Commerce Configuration Manager, conclua a seguinte lista de verificação para assegurar que você atenda todos os pré-requisitos:

- O servidor de banco de dados está em execução.
- O servidor Web estará em execução, se estiver instalado na mesma máquina que o WebSphere Commerce.

Iniciando o Configuration Manager

Para iniciar o WebSphere Commerce Configuration Manager no Windows, faça o seguinte:

1. Assegure-se de que o processo do servidor IBM WC Configuration Manager está em execução, selecionando **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de Controle** → **Ferramentas Administrativas** → **Serviços** e verifique se o serviço IBM WC Configuration Manager possui um status como Iniciado.

Se o serviço IBM WC Configuration Manager tiver um status de Parado, clique com o botão direito do mouse no nome do serviço e selecione **Iniciar** no menu pop-up.

Importante

Deixar o serviço do servidor IBM WC Configuration Manager em execução poderá causar potencialmente um problema de segurança. Pare o serviço do servidor WC Configuration Manager quando não estiver utilizando o Configuration Manager.

Para evitar problemas de segurança em potencial, você também deve assegurar-se de que o servidor IBM WC Configuration Manager está definido para inicialização manual, não automática.

Ao iniciar o servidor Configuration Manager como um serviço, ele atende na porta 1099 uma conexão. Para fazer com que o servidor Configuration Manager atenda em uma porta diferente, faça o seguinte:

- a. Assegure que o serviço IBM WC Configuration Manager esteja parado.
- b. Inicie uma sessão do prompt de comandos e emita o seguinte comando:

```
WC_installdir/bin/config_server -port port_number
```

em que *port_number* é a porta na qual o servidor Configuration Manager atenderá uma conexão.

Fechar a sessão do prompt de comandos encerrará o servidor Configuration Manager.

2. Execute um dos seguintes procedimentos:

Para um cliente local do WebSphere Commerce Configuration Manager:
Selecione **Iniciar** → **IBM WebSphere Commerce** → **Configuração**.

Para um cliente remoto do WebSphere Commerce Configuration Manager:
Na máquina-cliente Configuration Manager, insira o seguinte comando a partir de uma sessão do prompt de comandos:

```
config_client -hostname cm_hostname [-port cm_port]
```

em que as variáveis são definidas como segue:

cm_hostname

O nome do host completo da máquina do servidor Configuration Manager.

cm_port

A porta especificada ao iniciar o servidor Configuration Manager.

O parâmetro `-port` é opcional. Se o parâmetro `-port` não for especificado, o cliente Configuration Manager tentará conectar-se ao servidor Configuration Manager utilizando a porta 1099.

3. Efetue login no Configuration Manager. O ID inicial é **webadmin** e a senha inicial é **webibm**. Se esta for a primeira vez que você está efetuando login no Configuration Manager, será solicitado que altere a senha.

A Próxima Etapa

Depois de concluir as etapas desta seção, continue com as seguintes seções:

- Capítulo 15, “Criando uma Instância do WebSphere Commerce”, na página 65.

- Capítulo 16, “Criando uma Instância do WebSphere Commerce Payments”, na página 69.

Capítulo 15. Criando uma Instância do WebSphere Commerce

Este capítulo descreve como criar uma instância do WebSphere Commerce. Para obter informações sobre como modificar uma instância do WebSphere Commerce, consulte “Modificando uma Instância do WebSphere Commerce ou do WebSphere Commerce Payments” na página 110.

Criando uma Nova Instância do WebSphere Commerce

Para criar uma nova instância do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Inicie o WebSphere Commerce Configuration Manager. Para obter detalhes, consulte o “Iniciando o Configuration Manager” na página 61.
2. Sob **WebSphere Commerce**, expanda seu *hostname*.
3. Expanda **Commerce**.
4. Clique com o botão direito do mouse em **Lista de instâncias**.
5. No menu sobreposto resultante, selecione **Criar Instância**. O assistente de Criação de Instância é iniciado.
6. Conclua o assistente de Criação de Instância.



Para obter ajuda para concluir os painéis e campos do assistente de Criação de Instância, clique em **Ajuda** no assistente de Criação de Instância. Um botão **Ajuda** está disponível em cada painel do assistente. Os painéis de ajuda se aplicam a todas as plataformas suportadas do WebSphere Commerce.

7. Depois de concluir todas as informações necessárias em todos os painéis, o botão **Concluir** é ativado. Clique em **Concluir** para criar a instância do WebSphere Commerce.
 8.  Será perguntado se você deseja ocupar o banco de dados do Oracle. Selecione **Sim** se quiser que seu banco de dados seja ocupado ou **Não** se não quiser que seu banco de dados seja ocupado.
 9.  Se você optar por utilizar um banco de dados DB2 existente, será perguntado se deseja ocupar o banco de dados. Selecione **Sim** se quiser que seu banco de dados seja ocupado ou **Não** se não quiser que seu banco de dados seja ocupado.
- O tempo necessário para criar uma instância depende da velocidade de seu sistema. A barra de progresso exibida quando você inicia a criação de instância indicará quando o processo for concluído.
10. Ao concluir a criação da instância, aparece um diálogo contendo um resumo. Clique em **OK** para fechar a janela de diálogo.
Assegure-se de revisar o conteúdo do diálogo. Ele pode conter instruções adicionais que você deve executar antes de utilizar a instância.
 11. Saia do Configuration Manager clicando em **Console** e **Sair**.

Agora você pode verificar a criação da instância do WebSphere Commerce seguindo as instruções em “Verificando a Criação da Instância” na página 66.

Verificando a Criação da Instância

As informações de configuração da nova instância do WebSphere Commerce são armazenadas no seguinte arquivo:

`WC_installdir/instances/instance_name/xml/instance_name.xml`

em que os valores padrão para `WC_installdir` estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv e `instance_name` é o nome da instância do WebSphere Commerce.

Confirme se esse arquivo existe antes de verificar os arquivos de log produzidos durante a criação da instância.

A criação de uma instância do WebSphere Commerce produz os seguintes arquivos de log:

- auction.log
- createdb.log
-  createdb_db2.log
- createsp.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.err.log
-  reorgdb2.log
-  reorgdb2.err.log
- trace.txt

Os arquivos estão localizados no seguinte diretório:

`WC_installdir/instances/instance_name/logs`

em que os valores padrão para o `WC_installdir` estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv e `instance_name` é o nome da instância do WebSphere Commerce.

A parte da ocupação do banco de dados da criação da instância será bem-sucedida, se os seguintes logs estiverem vazios:

- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log

Além disso, reveja os conteúdos dos seguintes logs para confirmar se estes não contém erros:

- createdb.log
-  createdb_db2.log

A Próxima Etapa

Depois de configurar a instância do WebSphere Commerce, você deverá continuar criando uma instância do WebSphere Commerce Payments. As instruções para a criação de uma instância do WebSphere Commerce Payments são fornecidas em Capítulo 16, “Criando uma Instância do WebSphere Commerce Payments”, na página 69.

Capítulo 16. Criando uma Instância do WebSphere Commerce Payments

Este capítulo descreve como criar uma instância do WebSphere Commerce Payments. Para obter informações sobre como modificar uma instância do WebSphere Commerce Payments, consulte “Modificando uma Instância do WebSphere Commerce ou do WebSphere Commerce Payments” na página 110.

Consulte os suplementos do cassete do WebSphere Commerce Payments para obter informações adicionais sobre o uso de um cassete do WebSphere Commerce Payments específico. Para utilizar um cassete do WebSphere Commerce Payments com uma loja de exemplo do WebSphere Commerce, consulte *WebSphere Commerce Store Development Guide*.

Nota: Você só deve alterar as portas do WebSphere Commerce Payments através do WebSphere Commerce Configuration Manager, conforme indicado no Capítulo 14, “Antes de Criar ou Modificar uma Instância com o Configuration Manager”, na página 61 e não através do WebSphere Application Server Administrative Console. Isso assegura que todas as propriedades e arquivos sejam atualizados com as mesmas informações.

Criando uma Nova Instância do WebSphere Commerce Payments

Para criar uma nova instância do WebSphere Commerce Payments, faça o seguinte:

1. Inicie o WebSphere Commerce Configuration Manager. Para obter detalhes, consulte “Iniciando o Configuration Manager” na página 61.

Em casos onde o WebSphere Commerce Payments é um nó separado do WebSphere Commerce, assegure-se de iniciar o servidor Configuration Manager no nó do WebSphere Commerce Payments.

2. Expanda **WebSphere Commerce**.
3. Expanda o nome do host.
4. Expanda **Payments**.
5. Clique com o botão direito do mouse em **Lista de instâncias**.
6. No menu pop-up resultante, selecione **Criar Instância do Payments**. O assistente de Criação de Instância do Payments é iniciado.
7. Preencha as informações do assistente de criação da instância do Payments.



Para obter ajuda para concluir os painéis e campos do assistente de criação de instância do Payments, clique em **Ajuda** no assistente de criação de instância. Um botão **Ajuda** está disponível em cada painel do assistente. Os painéis de ajuda se aplicam a todas as plataformas suportadas do WebSphere Commerce.

Importante: Ao concluir o assistente de criação de instância do WebSphere Commerce Payments, assegure-se de que o valor que você inseriu no campo **ID do Admin do Site** seja o ID do Administrador do Site do WebSphere Commerce. O ID do Administrador do Site do WebSphere Commerce foi criado quando você criou a instância do WebSphere Commerce e era o valor inserido no campo **ID do Admin do Site** no assistente de criação de instância do WebSphere Commerce.

8. Depois de concluir todas as informações necessárias em todos os painéis, o botão **Concluir** é ativado. Clique em **Concluir** para criar a instância do WebSphere Commerce Payments.
9.  Será perguntado se você deseja ocupar o banco de dados do Oracle. Selecione **Sim** se quiser que seu banco de dados seja ocupado ou **Não** se não quiser que seu banco de dados seja ocupado.
10.  Se você optar por utilizar um banco de dados DB2 existente, será perguntado se deseja ocupar o banco de dados. Selecione **Sim** se quiser que seu banco de dados seja ocupado ou **Não** se não quiser que seu banco de dados seja ocupado.

O tempo necessário para criar uma instância depende da velocidade de seu sistema. A barra de progresso exibida quando você inicia a criação de instância indicará quando o processo for concluído.

11. Saia do Configuration Manager clicando em **Console** e **Sair**.

Agora você pode verificar a criação da instância do WebSphere Commerce Payments seguindo as instruções em “Verificando a Criação da Instância”.

Verificando a Criação da Instância

As informações de configuração da nova instância do WebSphere Commerce Payments são armazenadas no seguinte arquivo:

```
WC_installdir/instances/instance_name/xml/instance_name.xml
```

em que os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv e *instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce Payments.

Confirme se esse arquivo existe antes de verificar os arquivos de log produzidos durante a criação da instância.

A criação de uma instância do WebSphere Commerce Payments produz os seguintes arquivos de log:

- createdb.log
- createdb.err.log

Os arquivos estão localizados no seguinte diretório:

```
WC_installdir/instances/instance_name/logs
```

em que os valores padrão para o *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv e *instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce Payments.

A criação da instância será bem-sucedida se o arquivo createdb.err.log estiver vazio.

Além disso, reveja o conteúdo do arquivo de log createdb.log para confirmar se ele não contém erros.

A Próxima Etapa

Depois de configurar a instância do WebSphere Commerce Payments, você pode continuar seguindo as instruções em Parte 6, “Últimas Etapas”, na página 73.

Se você estiver utilizando um servidor Web remoto, terá que seguir as instruções em Capítulo 17, “Tarefas Obrigatórias Pós-criação de Instâncias”, na página 75.

Parte 6. Últimas Etapas

Esta seção descreve as tarefas obrigatórias que devem ser executadas após a criação de uma instância do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments. Esta seção também fornece informações sobre tarefas adicionais que é recomendável executar.

Capítulo 17. Tarefas Obrigatórias Pós-criação de Instâncias

Dependendo de sua topologia do WebSphere Commerce, execute as tarefas em uma das seguintes seções após criar instâncias do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments:

- “Tarefas Pós-criação de Instância do Servidor Local da Web”
- “Tarefas Pós-criação de Instância do Servidor Web Remoto”

Tarefas Pós-criação de Instância do Servidor Local da Web

Se o servidor Web estiver instalado no mesmo nó como WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments você deve parar e iniciar novamente o servidor Web após criar as instâncias do WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

Nota: Se você estiver utilizando o Microsoft Internet Information Services, é necessário que pare e inicie novamente todos os serviços e aplicativos relacionados à Web incluindo o IIS Admin Service, o serviço World Wide Web Publishing, o serviço de FTP, o Web Site Padrão, o Site Padrão do FTP e o Servidor Padrão SMTP Virtual. Dependendo da configuração do servidor Microsoft Internet Information Services, é possível que você não localize todos os serviços ou servidores na máquina do servidor Web. Consulte a documentação do Microsoft Internet Information Services para instruções sobre como parar estes serviços e servidores.

Tarefas Pós-criação de Instância do Servidor Web Remoto

Se o servidor Web estiver instalado em um nó diferente do WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments, faça o seguinte depois de criar uma instância do WebSphere Commerce ou do WebSphere Commerce Payments:

1. Copie o `plugin-cfg.xml` do nó do WebSphere Commerce para o nó do servidor Web. Para obter instruções, consulte “Copiando o Arquivo `plugin-cfg.xml` para o Servidor Web” na página 123.
2. Se o WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments estiverem instalados em nós diferentes, combine o conteúdo do arquivo `plugin-cfg.xml` no nó WebSphere Commerce Payments com `plugin-cfg.xml` no nó do servidor Web. Para obter instruções, consulte “Mesclando o Arquivo `plugin-cfg.xml` do WebSphere Commerce Payments” na página 124.
3. Se ainda não existir, crie um diretório no nó do servidor Web que corresponda ao diretório `WAS_installdir` no nó do WebSphere Commerce.
4. Copie o seguinte diretório do nó do WebSphere Commerce para o nó do servidor Web:

```
WAS_installdir/installedApps/cell_name/WC_Commerce_instance_name.ear
```

em que as variáveis são definidas como segue:

```
WAS_installdir
```

Os valores padrão para essas variáveis estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

cell_name

Esse é o nome abreviado do host da máquina na qual o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments estão instalados.

Commerce_instance_name

Esse é o nome da instância do WebSphere Commerce.

Assegure-se de que os caminhos completos no nó do servidor Web e no nó do WebSphere Commerce sejam iguais.

Importante

Recomenda-se que remova todos os arquivos JSP e JAR do diretório *WC_Commerce_instance_name.ear* no servidor Web. Apenas os arquivos de conteúdo estático devem estar no diretório *WC_Commerce_instance_name.ear* no servidor Web.

5. Para usuários do IBM HTTP Server, assegure-se de que o caminho para o plug-in do WebSphere Application Server seja mostrado corretamente no arquivo `httpd.conf` no nó do servidor Web.

Para verificar o caminho, abra o arquivo `httpd.conf` em um editor de texto e pesquise o seguinte:

```
WebSpherePluginConfig
```

Essa entrada deve conter o caminho completo para o arquivo `plugin-cfg.xml` no nó do servidor Web. Se o caminho estiver incorreto, altere o caminho, salve o arquivo `httpd.conf` e inicie novamente o servidor Web.

6. Para usuários do Microsoft Internet Information Services (IIS), faça o seguinte:
 - a. Copie o seguinte arquivo no nó do WebSphere Commerce para qualquer diretório no nó remoto do IIS:

```
WC_installdir/bin/IISAddAliasInstance.js
```

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

- b. No nó remoto do IIS, inicie uma sessão do prompt de comandos, alterne para o diretório para o qual os arquivos foram copiados, em seguida, emita o comando:

```
cscript IISAddAliasInstance.js
```

Esse comando adicionará todos os aliases necessários à configuração do servidor Web do Microsoft Internet Information Services para o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments.

7. Pare e inicie novamente o servidor Web.

Nota: Se você estiver utilizando o Microsoft Internet Information Services, é necessário que pare e inicie novamente todos os serviços e aplicativos relacionados à Web incluindo o IIS Admin Service, o serviço World Wide Web Publishing, o serviço de FTP, o Web Site Padrão, o Site Padrão do FTP e o Servidor Padrão SMTP Virtual. Dependendo da configuração do servidor Microsoft Internet Information Services, é possível que você não localize todos os serviços ou servidores na máquina do servidor Web. Consulte a documentação do Microsoft Internet Information Services para instruções sobre como parar estes serviços e servidores.

Capítulo 18. Tarefas Recomendadas Pós-criação de Instâncias

Após concluir as tarefas obrigatórias pós-criação de instâncias, você poderá continuar a instalação e configuração do WebSphere Commerce executando as seguintes tarefas:

Rever a Segurança da Instalação do WebSphere Commerce

Segurança é um componente crucial de um site de produção do WebSphere Commerce. Consulte *WebSphere Commerce - Guia de Segurança* para obter instruções sobre a ativação do SSL (Secure Sockets Layer), segurança do WebSphere Application Server, configurando a conexão única e outras opções de segurança para sua instalação. Esse manual está disponível a partir da biblioteca técnica do WebSphere Commerce. Consulte “Biblioteca Técnica do WebSphere Commerce” na página 145 para obter mais informações.

Publicar uma Loja de Exemplo do WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce fornece várias lojas de exemplo demonstrando várias funções no WebSphere Commerce. Uma loja de exemplo do WebSphere Commerce pode ser utilizada para que você se familiarize com o WebSphere Commerce e como base para o desenvolvimento de uma loja personalizada.

Para obter informações sobre como publicar uma loja de exemplo do WebSphere Commerce, consulte o tópico “Publicando um Archive de Loja” na ajuda on-line do WebSphere Commerce.

Para obter informações sobre o desenvolvimento de uma loja no WebSphere Commerce, consulte o *WebSphere Commerce Store Development Guide*. Esse manual está disponível a partir da biblioteca técnica do WebSphere Commerce. Consulte “Biblioteca Técnica do WebSphere Commerce” na página 145 para obter mais informações.

Nota: No WebSphere Commerce Versão 5.5, a publicação de algumas lojas de exemplo é feita através do WebSphere Commerce Administration Console.

Instalar Software Adicional Fornecido no WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce fornece vários pacotes de software adicionais que melhoram o WebSphere Commerce e fornecem função adicional. Para obter informações adicionais sobre o software adicional fornecido no WebSphere Commerce, consulte o *WebSphere Commerce - Guia de Software Adicional*. Esse manual está disponível a partir da biblioteca técnica do WebSphere Commerce. Consulte “Biblioteca Técnica do WebSphere Commerce” na página 145 para obter mais informações.

Executar Tarefas de Configuração Avançadas

As configurações avançadas do WebSphere Commerce incluem federação, fazer cluster e várias instâncias. A configuração avançada é descrita na Parte 7, “Opções de Configuração Avançada”, na página 79.

Parte 7. Opções de Configuração Avançada

Esta seção contém instruções para as seguintes configurações opcionais, avançadas do WebSphere Commerce:

- Capítulo 19, “Criando Várias Instâncias do WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments”, na página 81
- Capítulo 20, “Federando o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments”, na página 89
- Capítulo 21, “Fazendo Cluster do WebSphere Commerce”, na página 95

Capítulo 19. Criando Várias Instâncias do WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments

O WebSphere Commerce suporta a criação de várias instâncias do WebSphere Commerce. Ou seja, com o WebSphere Commerce, você pode executar duas ou mais instâncias do WebSphere Commerce ao mesmo tempo, utilizando um nome do host diferente para cada instância do WebSphere Commerce. Neste caso, um cliente pode acessar *host1.domain* e *host2.domain*. Este método envolve a utilização de *nomes de hosts virtuais*.

Se você estiver utilizando WebSphere Commerce Payments para processar pagamentos no WebSphere Commerce, cada instância do WebSphere Commerce requer sua própria instância do WebSphere Commerce Payments. Para cada nova instância do WebSphere Commerce que você criar, também é necessário criar uma nova instância do WebSphere Commerce Payments.

Várias instâncias, conforme descrito neste capítulo, são utilizadas principalmente para ter diferentes ocorrências do WebSphere Commerce que não compartilham informações. Cada instância será exclusiva. Para ter várias ocorrências clonadas da mesma instância do WebSphere Commerce, consulte o Capítulo 21, “Fazendo Cluster do WebSphere Commerce”, na página 95.

Enquanto for possível criar várias instâncias em qualquer configuração de componentes do WebSphere Commerce, as informações deste capítulo assumirão que uma instância do WebSphere Commerce e sua instância associada do WebSphere Commerce Payments existirão no mesmo nó. Várias instâncias do WebSphere Commerce que utilizam instâncias remotas do WebSphere Commerce Payments não serão cobertas. As instruções neste capítulo também assumem que o servidor Web exista no mesmo nó como WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

As informações deste capítulo também assumirão que você tenha uma instância do WebSphere Commerce existente e uma instância do WebSphere Commerce Payments existente. As instruções deste capítulo se concentrarão na criação de uma instância adicional do WebSphere Commerce e uma instância adicional do WebSphere Commerce Payments.

Neste capítulo, as seguintes variáveis serão utilizadas ao discutir a criação de várias instâncias do WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments utilizando nomes do host virtual:

	Instância Original	Nova Instância
Nome da Instância do WebSphere Commerce	<i>WC_instance_1</i>	<i>WC_instance_2</i>
Nome da Instância do WebSphere Commerce Payments	<i>Payments_instance_1</i>	<i>Payments_instance_2</i>
Endereço IP	<i>xxx.xxx.xxx.xxx</i>	<i>yyy.yyy.yyy.yyy</i>
Nome do Host	<i>host1</i>	<i>host2</i>
Nome de Domínio	<i>domain</i>	<i>domain</i>
Nome do Host Completo	<i>host1.domain</i>	<i>host2.domain</i>

		Instância Original	Nova Instância
	Nome do Banco de Dados do WebSphere Commerce	<i>WC_db1</i>	<i>WC_db2</i>
	Nome do Arquivo de Dados do WebSphere Commerce	<i>Oracle_datafile1</i>	<i>Oracle_datafile2</i>
	ID do Usuário do Banco de Dados do WebSphere Commerce	<i>Oracle_user1</i>	<i>Oracle_user2</i>
	Nome do Espaço de Tabelas do WebSphere Commerce	<i>WC_instance_1TBLSPC</i>	<i>WC_instance_2TBLSPC</i>
	Nome do Banco de Dados do WebSphere Commerce Payments	<i>Payments_db1</i>	<i>Payments_db2</i>
	Nome do Espaço de Tabelas do WebSphere Commerce Payments	<i>Payments_instance_1TBLSPC</i>	<i>Payments_instance_2TBLSPC</i>

Essas variáveis representam os valores dos parâmetros para sua primeira e segunda instância e são destinadas a mostrar onde os valores são exclusivos ou comuns entre as instâncias.

Normalmente, você terá instâncias operacionais pré-existentes do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments e desejará criar uma instância ou instâncias adicionais. Se você tiver uma instância preexistente, não é necessário modificar os valores de parâmetros para essa instância para incluir uma instância adicional. Você pode desejar modificar alguns parâmetros de sua instância original a fim de organizar melhor seu ambiente de várias instâncias.

Pré-requisitos

Em cada nó no qual você deseja criar várias instâncias do WebSphere Commerce ou WebSphere Commerce Payments utilizando nomes do host virtual, assegure-se de que esses nós atendem aos seguintes requisitos:

- Cada instância do WebSphere Commerce deve ter seu próprio nome do host. Esse nome do host também será utilizado pela instância associada do WebSphere Commerce Payments.
- Cada nome do host para cada instância requer seu próprio endereço IP. O endereço IP deve ser válido na rede, com nomes do host associados no servidor DNS. O endereço IP também deve estar na mesma VLAN do endereço IP da instância original.



- Você também pode utilizar o endereço IP e o nome do host do nó para uma das instâncias. Neste caso, são necessários apenas dois endereços IP para duas instâncias.
- Cada conjunto de instância do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments requer seu próprio nome do host.

Nota: O IBM HTTP Server não permite caracteres de sublinhado (_) em nomes de host.

Para obter instruções sobre como adicionar outro endereço IP a uma máquina, consulte a documentação do sistema operacional.

- O nome do host para cada instância deve fazer a resolução total para endereços IP separados. Por exemplo, para verificar se você pode executar o WebSphere Commerce Configuration Manager e criar várias instâncias, execute o comando `nslookup` no nome do host e endereço IP para cada instância. O nome do host deve ser resolvido para seu endereço IP correto e o endereço IP deve resolver para seu nome do host correto:

```
nslookup 'host1.domain'  
nslookup 'xxx.xxx.xxx.xxx'
```

```
nslookup 'host2.domain'  
nslookup 'yyy.yyy.yyy.yyy'
```

- Para cada instância adicional do WebSphere Commerce e sua instância associada do WebSphere Commerce Payments em um sistema, aumente a memória do sistema em 512MB.
- Para cada instância adicional do WebSphere Commerce e sua instância associada do WebSphere Commerce Payments em um sistema, aumente a memória virtual do sistema em 1 GB.
-  Se você estiver utilizando o Oracle9i Database com WebSphere Commerce, cada instância adicional do WebSphere Commerce e sua instância associada do WebSphere Commerce Payments vai requerer seu próprio arquivo de dados. Os espaços de tabela e IDs do Oracle9i Database requeridos por WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments podem ser criados para você quando você criou as instâncias.

Pré-requisitos do Servidor Web

Se você estiver utilizando o Microsoft Internet Information Services ou Sun ONE Web Server, é necessário fazer o seguinte:

1. Crie um novo servidor Web associado ao novo nome do host virtual e novo endereço IP. Consulte a documentação do servidor Web para obter instruções.
2. Configure o servidor Web de acordo com as instruções na Parte 3, “Instalando um Servidor Web”, na página 23.

Antes de continuar, assegure-se de que os seguintes URLs estejam funcionando:

Instância Original	Nova Instância
<ul style="list-style-type: none"> • http://host1.domain • http://host1.domain:5432 • https://host1.domain • https://host1.domain:5433 • https://host1.domain:8000 • https://host1.domain:8002 • https://host1.domain:8004 	<ul style="list-style-type: none"> • http://host2.domain • http://host2.domain:5432 • https://host2.domain • https://host2.domain:5433 • https://host2.domain:8000 • https://host2.domain:8002 • https://host2.domain:8004

Criando Várias Instâncias do WebSphere Commerce

Assumindo que já tenha criado sua primeira instância do WebSphere Commerce, você pode criar cada instância adicional necessária seguindo as instruções em Capítulo 15, “Criando uma Instância do WebSphere Commerce”, na página 65. Na tabela a seguir, a instância existente é representada pela **Instância Original** e a nova instância é representada pela **Nova Instância**. Não é necessário modificar os valores para uma instância existente.

Você pode criar várias instâncias do WebSphere Commerce na mesma sessão do WebSphere Commerce Configuration Manager.

A tabela a seguir lista os valores padrão modificados para a nova instância. Substitua esses valores pelos valores reais que você deseja utilizar para sua instância.

Campo no Configuration Manager	Instância Original	Nova Instância
Instância - Nome da Instância	<i>WC_instance_1</i>	<i>WC_instance_2</i>
Instância - Caminho raiz da instância	<i>WC_installdir/instances/WC_instance_1</i>	<i>WC_installdir/instances/WC_instance_2</i>
 Banco de dados - Nome do banco de dados	<i>WC_db1</i>	<i>WC_db2</i>
 Banco de Dados - Nome do Arquivo de Dados	<i>Oracle_datafile1</i>	<i>Oracle_datafile2</i>
 Banco de Dados - ID do Usuário do Banco de Dados	<i>Oracle_user1</i>	<i>Oracle_user2</i>
 Banco de Dados - Nome do Espaço da Tabela	<i>WC_instance_1TBLSPC</i>	<i>WC_instance_2TBLSPC</i>

Campo no Configuration Manager	Instância Original	Nova Instância
Servidor Web - hostname	<i>host1.domain</i>	<i>host2.domain</i>
Servidor Web - Raiz do Documento Principal (IBM HTTP Server)	<i>HTTP_installdir/htdocs1</i>	<i>HTTP_installdir/htdocs2</i>
Servidor Web - Raiz do Documento Principal (Sun ONE Web Server)	<i>SunONEweb_installdir/docs1</i>	<i>SunONEweb_installdir/docs2</i>
Servidor Web - Raiz do Documento Principal (Microsoft Internet Information Services)	<i>C:\WINNT\System32\inetrv\iisadmin\htmldocs1</i>	<i>C:\WINNT\System32\inetrv\iisadmin\htmldocs2</i>
WebSphere Commerce Payments - hostname	<i>host1.domain</i>	<i>host2.domain</i>

Os valores padrão para *WC_installdir*, *SunONEweb_installdir* e *IBM HTTP Server* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

Assegure-se de verificar a criação da instância seguindo as instruções em “Verificando a Criação da Instância” na página 66.

Se você estiver utilizando o WebSphere Commerce Payments para processar pagamentos em WebSphere Commerce, é necessário criar uma instância do WebSphere Commerce Payments para cada instância adicional do WebSphere Commerce.

Criando Várias Instâncias do WebSphere Commerce Payments

Assumindo que já tenha criado sua primeira instância do WebSphere Commerce Payments, você pode criar cada instância adicional necessária seguindo as instruções em Capítulo 16, “Criando uma Instância do WebSphere Commerce Payments”, na página 69. Na tabela a seguir, a instância existente é representada pela **Instância Original** e a nova instância é representada pela **Nova Instância**. Não é necessário modificar os valores para uma instância existente.

Você pode criar várias instâncias do WebSphere Commerce Payments na mesma sessão do WebSphere Commerce Configuration Manager.

A tabela a seguir lista os valores padrão modificados para a nova instância. Substitua esses valores pelos valores reais que você deseja utilizar para sua instância.

Campo no Configuration Manager	Instância Original	Nova Instância
Instância - Nome da instância	<i>Payments_instance_1</i>	<i>Payments_instance_2</i>
 Banco de dados - Nome do banco de dados	<i>Payments_db1</i>	<i>Payments_db2</i>

Campo no Configuration Manager	Instância Original	Nova Instância
 Banco de Dados - Nome do Arquivo de Dados	<i>Oracle_datafile1</i>	<i>Oracle_datafile2</i>
 Banco de Dados - ID do Usuário do Banco de Dados	<i>Oracle_user1</i>	<i>Oracle_user2</i>
 Banco de Dados - Nome do Espaço da Tabela	<i>Payments_instance_1TBLSPC</i>	<i>Payments_instance_2TBLSPC</i>
Servidor Web - hostname	<i>host1.domain</i>	<i>host2.domain</i>
WebSphere Commerce - hostname	<i>host1.domain</i>	<i>host2.domain</i>
Servidor Web - Raiz do Documento Principal (IBM HTTP Server)	<i>HTTP_installdir/htdocs1</i>	<i>HTTP_installdir/htdocs2</i>
Servidor Web - Raiz do Documento Principal (Sun ONE Web Server)	<i>SunONEweb_installdir/docs1</i>	<i>SunONEweb_installdir/docs2</i>
Servidor Web - Raiz do Documento Principal (Microsoft Internet Information Services)	<i>C:\WINNT\System32\inetsrv\iisadmin\htmldocs1</i>	<i>C:\WINNT\System32\inetsrv\iisadmin\htmldocs2</i>

Assegure-se de verificar a criação da instância seguindo as instruções em “Verificando a Criação da Instância” na página 70.

Após verificar as instâncias adicionais do WebSphere Commerce Payments, teste as instâncias.

Testando Várias Instâncias

Para testar as instâncias novas e originais, faça o seguinte:

1. Inicie todas as instâncias do WebSphere Commerce. Para obter instruções, consulte “Iniciando ou Parando uma Instância do WebSphere Commerce” na página 109.
2. Inicie todas as instâncias do WebSphere Commerce Payments. Para obter instruções, consulte “Iniciando ou Parando uma Instância do WebSphere Commerce Payments” na página 109.

3. Teste os seguintes URLs:

Instância Original	Nova Instância
<ul style="list-style-type: none">• http://host1.domain• http://host1.domain:5432/webapp/PaymentManager• https://host1.domain• https://host1.domain:5433/webapp/PaymentManager• https://host1.domain:8000/accelerator• https://host1.domain:8002/adminconsole• https://host1.domain:8004/orgadminconsole	<ul style="list-style-type: none">• http://host2.domain• https://host2.domain:5432/webapp/PaymentManager• https://host2.domain• https://host2.domain:5433/webapp/PaymentManager• https://host2.domain:8000/accelerator• https://host2.domain:8002/adminconsole• https://host2.domain:8004/orgadminconsole

Capítulo 20. Federando o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments

O WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments são instalados com o produto base WebSphere Application Server. O WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments podem ser considerados como nós base do WebSphere Application Server.

O WebSphere Application Server Network Deployment fornece um mecanismo que permite iniciar os servidores de aplicativos a partir do WebSphere Application Server Administrative Console. Esse mecanismo é chamado de *federando os nós do servidor de aplicativos*. Os nós do servidor de aplicativos são federados em uma *célula* e todos os servidores de aplicativos em uma célula são administrados por um *gerenciador de implementação*. O gerenciador de implementação também é um servidor de aplicativos. As células também podem ser referidas como *células do gerenciador de implementação*.

Ao federar o nó do WebSphere Commerce e o nó do WebSphere Commerce Payments em uma única célula do gerenciador de implementação, você pode iniciar, parar e administrar os servidores de aplicativos a partir de um WebSphere Application Server Administrative Console. O WebSphere Application Server Administrative Console é um aplicativo baseado em navegador, portanto, ele pode ser acessado a partir de qualquer máquina na mesma rede que a célula que possui um navegador da Web. Para requisitos de navegador da Web para o WebSphere Application Server Administrative Console, consulte a documentação do WebSphere Application Server.

Importante

Antes de federar o WebSphere Commerce, é altamente recomendado que efetue backup da configuração administrativa do WebSphere Application Server. Efetuar backup da configuração administrativa permitirá que restaure a configuração original se a federação falhar durante o processo de federação. Para obter informações adicionais, consulte o tópico "Fazendo Backup e Restaurando Configurações Administrativas" no WebSphere Application Server InfoCenter disponível através do seguinte URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Federando o WebSphere Commerce

Para federar o WebSphere Commerce em uma célula do gerenciador de implementação, faça o seguinte:

1. Instale o produto WebSphere Application Server Network Deployment em uma máquina separada das máquinas em que você instalou o WebSphere Commerce, o WebSphere Commerce Payments, o banco de dados e o servidor Web. Esta máquina agora hospeda o gerenciador de implementação.

Apenas um sistema hospeda o gerenciador de implementação. Enquanto federa servidores de aplicativos, ele expande a célula que gerencia. Embora seja possível instalar outros servidores de aplicativos na mesma máquina do gerenciador de implementação, isso não é feito geralmente, a não ser que você

tenha uma máquina com a capacidade de hospedar ambos os produtos. O gerenciador de implementação é o gerenciador administrativo central.

As instruções para instalar o WebSphere Application Server Network Deployment estão disponíveis em *IBM WebSphere Application Server Network Deployment Getting Started*. Esse manual está disponível como arquivo PDF no diretório docs do CD WebSphere Application Server Network Deployment.

Importante: Assegure-se de aplicar todas as correções do WebSphere Application Server documentadas no arquivo LEIA-ME do WebSphere Commerce para a instalação do WebSphere Application Server Network Deployment. Para obter informações adicionais sobre o arquivo LEIA-ME, consulte “Revendo o Arquivo LEIA-ME” na página 10.

A não aplicação dessas correções resultará no funcionamento incorreto do WebSphere Commerce após a federação.

2. Na máquina do WebSphere Application Server Network Deployment, inicie o gerenciador de implementação. Consulte “Iniciando e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment” na página 118 para obter instruções.
3. Federe o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce na célula do gerenciador de implementação emitindo o seguinte comando:

```
WAS_installdir/bin/addNode  
    deployment_manager_machine_name deployment_manager_port [-includeapps]
```

O comando é mostrado em várias linhas apenas para fins de exibição; insira o comando em uma linha.

As variáveis e os parâmetros no comando são definidos como segue:

WAS_installdir

Os valores padrão para *WAS_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

deployment_manager_machine_name

Esse é um nome de domínio completo da máquina do gerenciador de implementação.

deployment_manager_port

Essa é a porta na qual o gerenciador de implementação atende. A porta padrão do gerenciador de implementação é 8879.

-includeapps

Esse parâmetro é opcional.

Especifique esse parâmetro se uma ou mais das seguintes condições forem aplicáveis:

- Você possui aplicativos não WebSphere Commerce no nó WebSphere Commerce que deseja incluir na célula do gerenciador de implementação.
 - Existe uma instância do WebSphere Commerce no nó do WebSphere Commerce. Se você não tiver criado uma instância do WebSphere Commerce, esse parâmetro não será obrigatório.
4. Se você federou um nó do WebSphere Commerce que contém instâncias do WebSphere Commerce e essas instâncias do WebSphere Commerce estiverem sendo federadas na célula do gerenciador de implementação, crie hosts virtuais

requeridos pelo servidor de aplicativos do WebSphere Commerce emitindo o seguinte comando na máquina WebSphere Commerce para cada instância do WebSphere Commerce no nó:

```
WC_installdir/bin/createVirtualHosts instance_name
```

em que *instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce.

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

Nota: Esta etapa só deve ser executada se existirem instâncias do WebSphere Commerce no nó que está sendo federado — apenas um nó sendo federado na célula deve ter uma instância.

Esta etapa não é requerida ao incluir servidores de aplicativos adicionais do WebSphere Commerce a uma célula do gerenciador de implementação nem será requerida se você não tiver criado uma instância do WebSphere Commerce no nó.

Depois de federar os nós do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce em uma célula do gerenciador de implementação, você poderá iniciar e parar o WebSphere Commerce, seguindo as instruções em “Iniciando ou Parando um Servidor de Aplicativos no WebSphere Application Server Network Deployment” na página 119

Federando o WebSphere Commerce Payments

Para federar o WebSphere Commerce Payments em uma célula do gerenciador de implementação, faça o seguinte:

1. Se você ainda não instalou o produto WebSphere Application Server Network Deployment em uma máquina separada das máquinas nas quais instalou o WebSphere Commerce, o WebSphere Commerce Payments, o banco de dados e o servidor Web, instale agora.

Apenas um sistema hospeda o gerenciador de implementação. Enquanto federa servidores de aplicativos, ele expande a célula que gerencia. Embora seja possível instalar outros servidores de aplicativos na mesma máquina do gerenciador de implementação, isso não é feito geralmente, a não ser que você tenha uma máquina com a capacidade de hospedar ambos os produtos. O gerenciador de implementação é o gerenciador administrativo central.

As instruções para instalar o WebSphere Application Server Network Deployment estão disponíveis em *IBM WebSphere Application Server Network Deployment Getting Started*. Esse manual está disponível como arquivo PDF no diretório docs do CD WebSphere Application Server Network Deployment.

Importante: Assegure-se de aplicar todas as correções do WebSphere Application Server documentadas no arquivo LEIA-ME do WebSphere Commerce para a instalação do WebSphere Application Server Network Deployment. Para obter informações adicionais sobre o arquivo LEIA-ME, consulte “Revendo o Arquivo LEIA-ME” na página 10.

A não aplicação dessas correções resultará no funcionamento incorreto do WebSphere Commerce Payments após a federação.

2. No nó do WebSphere Application Server Network Deployment, inicie o servidor de aplicativos do gerenciador de implementação. Consulte “Iniciando

e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment” na página 118 para obter instruções.

3. Federe o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce Payments na célula do gerenciador de implementação emitindo o seguinte comando:

```
WAS_installdir/bin/addNode  
    deployment_manager_machine_name deployment_manager_port [-includeapps]
```

O comando é mostrado em várias linhas apenas para fins de exibição; insira o comando em uma linha.

As variáveis e os parâmetros no comando são definidos como segue:

WAS_installdir

Os valores padrão para *WAS_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

deployment_manager_machine_name

Esse é um nome de domínio completo da máquina do gerenciador de implementação.

deployment_manager_port

Essa é a porta na qual o gerenciador de implementação atende. A porta padrão do gerenciador de implementação é 8879.

-includeapps

Esse parâmetro é opcional.

Especifique esse parâmetro se uma ou mais das seguintes condições forem aplicáveis:

- Você possui aplicativos não WebSphere Commerce no nó WebSphere Commerce Payments que deseja incluir na célula do gerenciador de implementação.
- Existe uma instância do WebSphere Commerce Payments no nó do WebSphere Commerce Payments. Se você não tiver criado uma instância do WebSphere Commerce Payments, esse parâmetro não será obrigatório.

4. Se você federou um nó do WebSphere Commerce Payments que contém uma instância do WebSphere Commerce Payments, crie hosts virtuais pelo servidor de aplicativos do WebSphere Commerce Payments emitindo o seguinte comando na máquina do WebSphere Commerce Payments:

```
WC_installdir/payments/bin/createPaymentsVirtualHost instance_name
```

em que *instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce Payments. O nome padrão da instância do WebSphere Commerce Payments é *wpm*.

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

Esta etapa não será requerida se você não tiver criado uma instância do WebSphere Commerce Payments em um nó.

Depois de federar o nó do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce Payments em uma célula do gerenciador de implementação, você poderá iniciar e parar o WebSphere Commerce Payments, seguindo as instruções em “Iniciando ou Parando um Servidor de Aplicativos no WebSphere Application Server Network Deployment” na página 119

Removendo um Nó do Servidor de Aplicativos de uma Célula

Se o nó do servidor de aplicativos for membro de um cluster, será necessário remover o nó do servidor de aplicativos do cluster antes de remover o nó do servidor de aplicativos da célula do gerenciador de implementação.

Se você deseja remover um nó do servidor de aplicativos da célula do gerenciador de implementação, faça o seguinte:

1. Em cada nó na célula, inicie o agente do nó. Consulte “Iniciando e Parando o Agente do Nó do WebSphere Application Server” na página 118 para obter instruções.
2. Na máquina do WebSphere Application Server Network Deployment, inicie o gerenciador de implementação. Consulte “Iniciando e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment” na página 118 para obter instruções.
3. Na máquina do nó do servidor de aplicativos, emita o seguinte comando:
`WAS_installdir/bin/removeNode`
Os valores padrão para `WAS_installdir` estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

O comando `removeNode` remove da célula apenas a configuração específica do nó. Ele não desinstala nenhum dos aplicativos que foram instalados como resultado da execução de um comando `addNode`, porque tais aplicativos podem, posteriormente, ser implementados em servidores adicionais na célula de implementação da rede.

Para obter informações adicionais sobre o comando `removeNode`, consulte a documentação do WebSphere Application Server.

Capítulo 21. Fazendo Cluster do WebSphere Commerce

Este capítulo mostra como utilizar o mecanismo de fazer clusters do WebSphere Application Server Network Deployment.

O WebSphere Commerce instala o produto WebSphere Application Server base em cada nó no qual você escolhe instalar o WebSphere Commerce Server. O produto WebSphere Application Server Network Deployment deve ser instalado em uma máquina separada após a instalação do WebSphere Commerce.

Este capítulo descreve os seguintes tipos de realização de cluster do WebSphere Commerce:

- “Fazendo Clusters com Clones Horizontais” na página 97
- “Fazendo Clusters com Clones Verticais” na página 97

Ao fazer cluster do WebSphere Commerce, cada nó do WebSphere Commerce no cluster deve utilizar a mesma instância do WebSphere Commerce Payments, pois o WebSphere Commerce Payments não suporta realização de cluster. No entanto, para gerenciar o WebSphere Commerce Payments com o cluster do WebSphere Commerce, você pode federar o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce Payments na mesma célula do gerenciador de implementação como o cluster do WebSphere Commerce, seguindo as instruções em “Federando o WebSphere Commerce Payments” na página 91.

Para obter informações adicionais sobre fazendo cluster, consulte a documentação do WebSphere Application Server Network Deployment.

Importante

Antes de fazer cluster do WebSphere Commerce, é altamente recomendado que efetue backup da configuração administrativa do WebSphere Application Server. Efetuar backup da configuração administrativa permitirá que restaure a configuração original se o cluster falhar durante o processo de fazer cluster. Para obter mais informações, consulte o tópico “Fazendo Backup e Restaurando Configurações Administrativas” no WebSphere Application Server InfoCenter:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

O diagrama na página seguinte mostra o cluster em uma instalação de 5 nós do WebSphere Commerce:

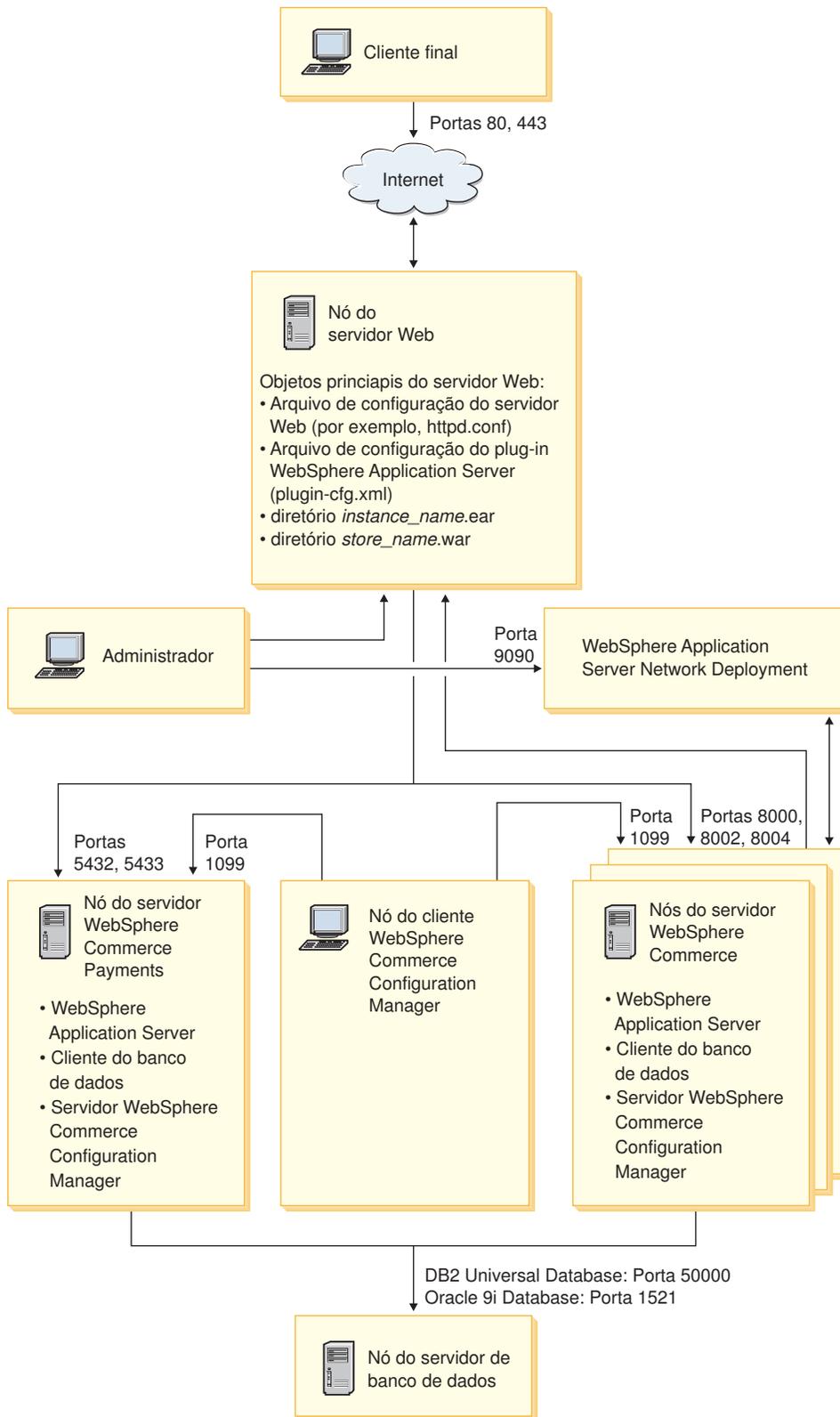


Figura 3. Instalação Personalizada de 5 Nós com Cluster

Fazendo Clusters com Clones Horizontais

Fazendo Cluster com Clones Horizontais refere-se à prática tradicional de definir clones de um servidor de aplicativos em várias máquinas físicas permitindo, assim, que um único aplicativo seja estendido para várias máquinas enquanto apresenta uma única imagem do sistema. Fazer cluster com clones horizontais pode fornecer aumento de throughput e alta disponibilidade.

Para fazer cluster com clones horizontais, recomenda-se que utilize um servidor Web remoto e um banco de dados remoto.

Para criar um cluster com clones horizontais, faça o seguinte:

1. Conclua a instalação de um nó do WebSphere Commerce. Para obter instruções, consulte Parte 4, “Instalando o WebSphere Commerce”, na página 29.
2. Federe o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce em uma célula do gerenciador de implementação. Para obter instruções, consulte “Federando o WebSphere Commerce” na página 89.
3. Crie uma instância do WebSphere Commerce. Para obter instruções, consulte a Parte 5, “Criando uma Instância do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments”, na página 59.
4. Prepare clones horizontais adicionais para cada nó que você deseja adicionar ao cluster. Para obter instruções, consulte “Preparando Clones Horizontais” na página 98.
5. Crie o cluster do WebSphere Commerce. Para obter instruções, consulte “Criando o Cluster do WebSphere Commerce” na página 99.
6. Verifique o caminho do provedor JDBC para cada membro do cluster. Para obter instruções, consulte “Verificando o Caminho do Provedor JDBC” na página 100.
7. Gere novamente o plug-in do servidor Web. Para obter instruções, consulte “Gerando Novamente o Plug-in do Servidor Web no WebSphere Application Server Network Deployment” na página 101.
8. Copie as informações da instância do WebSphere Commerce do nó original do WebSphere Commerce para cada clone horizontal. Para obter instruções, consulte “Copiando Informações de Instância” na página 102.
9. Copie as informações da loja e aplicativo do WebSphere Commerce do nó original do WebSphere Commerce para cada clone horizontal. Para obter instruções, consulte “Copiando Informações da Loja e de Aplicativo do WebSphere Commerce” na página 102.

Importante

Antes de publicar uma loja em um cluster com clones horizontais, consulte “Publicando uma Loja em um Cluster do WebSphere Commerce” na página 105.

Fazendo Clusters com Clones Verticais

Fazendo Clusters com Clones Verticais refere-se à prática de definir clones de servidores de aplicativos na mesma máquina física. A experiência tem demonstrado que um único servidor de aplicativos, implementado por um único processo JVM (Java Virtual Machine), nem sempre consegue utilizar integralmente a capacidade da CPU de uma máquina multiprocessadora grande. Fazer clusters

com clones verticais fornece um mecanismo direto para criar vários processos de JVM que, juntos, podem utilizar totalmente toda a força do processamento disponível.

Para criar um cluster com clones verticais, faça o seguinte:

1. Conclua a instalação de um nó do WebSphere Commerce. Para obter instruções, consulte Parte 4, “Instalando o WebSphere Commerce”, na página 29.
2. Federe o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce em uma célula do gerenciador de implementação. Para obter instruções, consulte “Federando o WebSphere Commerce” na página 89.
3. Crie uma instância do WebSphere Commerce. Para obter instruções, consulte a Parte 5, “Criando uma Instância do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments”, na página 59.
4. Crie o cluster do WebSphere Commerce. Para obter instruções, consulte “Criando o Cluster do WebSphere Commerce” na página 99.
5. Gere novamente o plug-in do servidor Web. Para obter instruções, consulte “Gerando Novamente o Plug-in do Servidor Web no WebSphere Application Server Network Deployment” na página 101.

Preparando Clones Horizontais

Esta seção se aplica apenas a fazer clusters com clones horizontais.

Como parte de fazer cluster com clones horizontais, você deve instalar o componente Servidor WebSphere Commerce do WebSphere Commerce em cada máquina que fará parte do cluster que contém os clones horizontais.

Para preparar um clone horizontal, faça o seguinte:

1. Instale o componente Servidor WebSphere Commerce do WebSphere Commerce na máquina que hospeda o clone horizontal. Utilize a opção de instalação personalizada do assistente de instalação do WebSphere Commerce para isso. Instruções para a conclusão de uma instalação personalizada são fornecidas no Capítulo 12, “Concluindo uma Instalação Personalizada”, na página 51.

DB2 Se você deseja utilizar o DB2 como o banco de dados ao executar uma instalação personalizada, o assistente de instalação instala o Cliente de Administração do DB2 na máquina bem como o componente Servidor WebSphere Commerce.

Oracle Se você desejar utilizar o Oracle como o banco de dados ao executar uma instalação personalizada, será necessário instalar os componentes do Oracle para uma máquina-cliente Oracle conforme descrito na etapa 2 na página 19 de “Utilizando o Oracle9i Database como o Banco de Dados Remoto do WebSphere Commerce” na página 19 antes de iniciar o assistente de instalação do WebSphere Commerce.

2. Assegure-se de que você possa acessar o banco de dados do WebSphere Commerce a partir do novo nó do WebSphere Commerce.

DB2 Pode ser necessário catalogar o nó do banco de dados remoto do WebSphere Commerce e o banco de dados remoto do WebSphere Commerce. Para obter instruções, consulte “Catalogando um Banco de Dados DB2 Remoto” na página 131.

Oracle Para obter ajuda sobre como assegurar acesso ao banco de dados do WebSphere Commerce remoto, consulte a documentação do Oracle9i Database.

Importante: Não crie uma instância do WebSphere Commerce no novo nó do WebSphere Commerce.

Criando o Cluster do WebSphere Commerce

As instruções nesta seção criam um novo cluster que contém o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce original. Depois de criar esse cluster, você pode criar nós adicionais no cluster.

Para criar o novo cluster do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Se ainda não estiver iniciado, inicie o agente do nó em cada nó que deseja adicionar a um cluster. Para obter instruções, consulte “Iniciando e Parando o Agente do Nó do WebSphere Application Server” na página 118.
2. Se não estiver iniciado, inicie o gerenciador de implementação. Consulte “Iniciando e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment” na página 118 para obter instruções.
3. Abra o Administrative Console do WebSphere Application Server. Para obter instruções, consulte “Iniciando o WebSphere Application Server Administrative Console” na página 118.
4. Na área de navegação, expanda **Servidores** e clique em **Clusters**. A página Cluster do Servidor é exibida.
5. Na página Cluster do Servidor, clique em **Novo**. A página Criar Novo Cluster é exibida.
6. No campo **Nome do Cluster**, insira um nome para o cluster.
7. No campo **Servidor Existente**, selecione **Selecionar um Servidor de Aplicativos Existente a Ser Adicionado a Este Cluster** e, da lista de servidores existentes, selecione o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce da lista de opções. O nome do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce na lista aparecerá no seguinte formato:

cell_name/machine_name/WC_instance_name

cell_name

é o nome da célula à qual o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce pertence.

machine_name

é o nome abreviado da máquina do WebSphere Commerce

instance_name

é o nome da instância do WebSphere Commerce.

8. Clique em **Avançar**. É exibida a página Criar Novos Servidores de Cluster.
9. No campo **Nome do Membro**, insira o nome do novo nó do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce a ser criado.
10. No campo **Selecionar Membro**, selecione o nome da máquina em que deseja criar o novo nó do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce.
Para a realização de cluster horizontal, o nome da máquina seria um nome diferente do nome da máquina em que o WebSphere Commerce foi instalado originalmente.
Para a realização de cluster vertical, o nome da máquina seria o mesmo do nome da máquina em que o WebSphere Commerce foi instalado originalmente.
11. No campo **Portas Http**, assegure-se de que **Gerar Portas Http Exclusivas** esteja selecionado.

Para obter informações sobre outros parâmetros que podem ser definidos durante a criação de um novo membro do cluster, consulte a documentação do WebSphere Application Server Network Deployment.

12. Clique em **Aplicar**.
13. Se você deseja adicionar mais membros de cluster, repita as etapas de 9 na página 99 a 12 para cada membro do cluster que deseja adicionar.
14. Quando terminar de adicionar membros do cluster, clique em **Avançar**.
15. Clique em **Concluir**.
16. Clique em **Salvar** na barra de tarefas do Administrative Console.
17. Na página Salvar, selecione **Sincronizar alterações com nó**.
18. Na página Salvar, clique em **Salvar**.
19. Saia do WebSphere Application Server Administrative Console.

Verificando o Caminho do Provedor JDBC

Para cada membro do cluster, você deve verificar se o caminho do provedor JDBC está definido corretamente. Se isso não for feito, pode resultar no funcionamento incorreto do cluster.

Para verificar o caminho do provedor JDBC para um membro do cluster, faça o seguinte:

1. Se ainda não estiver iniciado, inicie o agente do nó em cada sistema gerenciado pelo WebSphere Application Server Network Deployment. Para obter instruções, consulte “Iniciando e Parando o Agente do Nó do WebSphere Application Server” na página 118.
2. Se não estiver iniciado, inicie o gerenciador de implementação. Consulte “Iniciando e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment” na página 118 para obter instruções.
3. Abra o Administrative Console do WebSphere Application Server. Para obter instruções, consulte “Iniciando o WebSphere Application Server Administrative Console” na página 118.
4. Na área de Navegação, expanda **Recursos** e clique em **Provedores JDBC**. A página Provedores JDBC é exibida.
5. No campo **Nó**, insira o nome da máquina na qual o membro do cluster existe. Geralmente, esse é o mesmo nome da máquina na qual o servidor de aplicativos é executado.
Para obter uma lista de nós disponíveis, clique em **Procurar**.
6. No campo **Servidor**, insira o nome do servidor de aplicativos para o qual deseja verificar o caminho do provedor JDBC. Esse é o nome de membro do membro do cluster.
Para obter uma lista de servidores de aplicativos disponíveis, clique em **Procurar**.
7. Clique em **Aplicar**. A lista de provedores JDBC é atualizada.
8. Clique no seguinte provedor JDBC:
`instance_name - WebSphere Commerce JDBC Provider`
em que `instance_name` é o nome da instância do WebSphere Commerce.
9. Confirme se o caminho mostrado no campo **Classpath** é o caminho completo para o driver JDBC na máquina na qual o membro do cluster existe.
Se o caminho mostrado estiver correto, clique em **Cancelar**.

- Se o caminho mostrado estiver incorreto, faça o seguinte:
- Insira o caminho correto para o driver JDBC no campo **Classpath**.
 - Clique em **OK**.
 - Clique em **Salvar** na barra de tarefas do Administrative Console.
 - Na página Salvar, selecione **Sincronizar alterações com nó**.
 - Na página Salvar, clique em **Salvar**.
10. Saia do WebSphere Application Server Administrative Console.

Gerando Novamente o Plug-in do Servidor Web no WebSphere Application Server Network Deployment

Para gerar novamente o plug-in do servidor Web, faça o seguinte:

- Pare o servidor Web de acordo com a documentação fornecida com ele.
- Se ainda não estiver iniciado, inicie o agente do nó em cada sistema gerenciado pelo WebSphere Application Server Network Deployment. Para obter instruções, consulte “Iniciando e Parando o Agente do Nó do WebSphere Application Server” na página 118.
- Se não estiver iniciado, inicie o gerenciador de implementação. Consulte “Iniciando e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment” na página 118 para obter instruções.
- Abra o Administrative Console do WebSphere Application Server. Para obter instruções, consulte “Iniciando o WebSphere Application Server Administrative Console” na página 118.
- Na área de navegação, expanda **Ambiente** e clique em **Atualizar Plug-in do Servidor Web**.
- Clique em **OK** para gerar um novo arquivo `plugin-cfg.xml`.
- Saia do WebSphere Application Server Administrative Console.
- Abra o arquivo `plugin-cfg.xml` em um editor de texto. O arquivo `plugin-cfg.xml` está no seguinte diretório:

`WAS_installdir/cells/config`

Reveja as informações de caminho completo no arquivo `plugin-cfg.xml`. As informações de caminho completo devem corresponder ao caminho completo para as informações do WebSphere Application Server no nó do WebSphere Commerce.

Por exemplo, se o arquivo `plugin-cfg.xml` recém-gerado contiver `C:\WebSphere\DeploymentManager` em alguns dos elementos, mas o WebSphere Application Server estiver instalado em `D:\WebSphere\AppServer` no nó do WebSphere Commerce, altere todas as ocorrências de `C:\WebSphere\DeploymentManager` no arquivo `plugin-cfg.xml` para `D:\WebSphere\AppServer`.

Salve qualquer alteração e saia do editor de texto.

- Copie o arquivo `plugin-cfg.xml` gerado novamente da máquina do WebSphere Application Server Network Deployment para o servidor Web. Para obter instruções, consulte “Copiando o Arquivo `plugin-cfg.xml` para o Servidor Web” na página 123.
- Se o WebSphere Commerce Payments não for federado na mesma célula do gerenciador de implementação como o cluster do WebSphere Commerce,

combine o conteúdo do arquivo `plugin-cfg.xml` do WebSphere Commerce Payments com o novo arquivo `plugin-cfg.xml` no servidor Web. Para obter instruções, consulte “Mesclando o Arquivo `plugin-cfg.xml` do WebSphere Commerce Payments” na página 124.

Nota: Ignore esta etapa, se o WebSphere Commerce Payments e o nó original do WebSphere Commerce estiverem em máquinas separadas.

11. Inicie o servidor Web de acordo com a documentação fornecida com ele.

Copiando Informações de Instância

Para cada clone do WebSphere Commerce em um cluster horizontal, você deve copiar as informações da loja da instância do WebSphere Commerce do nó original do WebSphere Commerce para o membro do cluster.

As etapas desta seção também devem ser executadas depois que você criar uma nova instância do WebSphere Commerce no cluster.

Para copiar as informações da instância para um clone horizontal, faça o seguinte:

1. Se o cluster estiver em execução, pare-o. Para obter instruções, consulte “Iniciando ou Parando um Cluster do WebSphere Commerce” na página 104.
2. Pare o servidor Web de acordo com a documentação fornecida com ele.
3. Copie o conteúdo do seguinte diretório no nó do WebSphere Commerce original para o mesmo diretório no clone horizontal:

`WC_installdir/instances/instance_name`

em que `instance_name` é o nome da instância do WebSphere Commerce.

Os valores padrão para `WC_installdir` estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

4. Inicie o servidor Web de acordo com a documentação fornecida com ele.
5. Inicie o cluster. Para obter instruções, consulte “Iniciando ou Parando um Cluster do WebSphere Commerce” na página 104.

Copiando Informações da Loja e de Aplicativo do WebSphere Commerce

Para cada clone do WebSphere Commerce em um cluster horizontal, você precisa copiar as informações da loja e do aplicativo do WebSphere Commerce a partir do nó original do WebSphere Commerce para o membro do cluster.

As etapas desta seção também devem ser executadas toda vez que você publica uma loja no cluster.

Para copiar as informações de loja e do aplicativo para um clone horizontal, faça o seguinte:

1. Se o cluster estiver em execução, pare-o. Para obter instruções, consulte “Iniciando ou Parando um Cluster do WebSphere Commerce” na página 104.
2. Pare o servidor Web de acordo com a documentação fornecida com ele.
3. Copie o conteúdo do seguinte diretório no nó do WebSphere Commerce original para o mesmo diretório no clone horizontal:

`WAS_installdir/installedApps/cell_name/WC_instance_name.ear`

em que as variáveis são definidas como segue:

WAS_installdir

Os valores padrão para *WAS_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

cell_name

Esse é o nome da célula do gerenciador de implementação.

instance_name

Esse é o nome da instância do WebSphere Commerce.

4. Inicie o servidor Web de acordo com a documentação fornecida com ele.
5. Inicie o cluster. Para obter instruções, consulte “Iniciando ou Parando um Cluster do WebSphere Commerce” na página 104.

Adicionando Membros do Cluster Adicionais

As instruções nessa seção descrevem como adicionar mais membros ao cluster criado em “Criando o Cluster do WebSphere Commerce” na página 99.

Para adicionar membros do cluster adicionais, faça o seguinte:

1. Se desejar adicionar um clone horizontal ao cluster, conclua as tarefas em “Preparando Clones Horizontais” na página 98.
2. Se ainda não estiver iniciado, inicie o agente do nó em cada nó que deseja adicionar ao cluster. Para obter instruções, consulte “Iniciando e Parando o Agente do Nó do WebSphere Application Server” na página 118.
3. Se não estiver iniciado, inicie o gerenciador de implementação. Consulte “Iniciando e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment” na página 118 para obter instruções.
4. Abra o Administrative Console do WebSphere Application Server. Para obter instruções, consulte “Iniciando o WebSphere Application Server Administrative Console” na página 118.
5. Na área de navegação, expanda **Servidores** e clique em **Clusters**. A página Cluster do Servidor é exibida.
6. Certifique-se que o cluster esteja parado. Se não estiver, selecione o nome do cluster e clique em **Parar**.
7. Clique no nome do cluster.
8. Na tabela Propriedades Adicionais, clique em **Membros do Cluster**.
9. Na página Membros do Cluster, clique em **Novo**.
10. No campo **Nome do Membro**, insira o nome do novo nó do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce a ser criado.
11. No campo **Selecionar Membro**, selecione o nome da máquina em que deseja criar o novo nó do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce.
Para fazer clusters horizontais, o nome da máquina é um nome diferente do nome da máquina na qual o WebSphere Commerce foi instalado originalmente.
Para fazer clusters verticais, o nome da máquina é igual ao nome da máquina na qual o WebSphere Commerce foi instalado originalmente.
12. No campo **Portas Http**, assegure-se de que **Gerar Portas Http Exclusivas** esteja selecionado.
Para obter informações sobre outros parâmetros que podem ser definidos durante a criação de um novo membro do cluster, consulte a documentação do WebSphere Application Server Network Deployment.

13. Clique em **Aplicar**.
14. Para criar nós adicionais do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce, insira um novo nome para o nó no campo **Nome do Membro** e clique em **Aplicar**.
Repita essa etapa até que tenha criado todos os nós do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce que deseja ter nesse cluster.
15. Clique em **Avançar**.
16. Clique em **Concluir**.
17. Clique em **Salvar** no menu junto ao topo do Administrative Console. A página Salvar é exibida.
18. Na página Salvar, selecione **Sincronizar alterações com nó**.
19. Na página Salvar, clique em **Salvar**.
20. Saia do WebSphere Application Server Administrative Console.
21. Gere novamente o arquivo de configuração de plug-in do servidor Web. Para obter instruções, consulte “Gerando Novamente o Plug-in do Servidor Web no WebSphere Application Server Network Deployment” na página 101.
22. Copie o arquivo plugin-cfg.xml gerado novamente da máquina do WebSphere Application Server Network Deployment para o servidor Web. Para obter instruções, consulte “Copiando o Arquivo plugin-cfg.xml para o Servidor Web” na página 123.
23. Se você estiver incluindo novos clones horizontais adicionais ao cluster, faça o seguinte:
 - a. Copie as informações da instância do WebSphere Commerce do nó original do WebSphere Commerce para cada novo clone horizontal. Para obter instruções, consulte “Copiando Informações de Instância” na página 102.
 - b. Copie as informações da loja e aplicativo do WebSphere Commerce do nó original do WebSphere Commerce para cada novo clone horizontal. Para obter instruções, consulte “Copiando Informações da Loja e de Aplicativo do WebSphere Commerce” na página 102.

Iniciando ou Parando um Cluster do WebSphere Commerce

Para iniciar ou parar um cluster do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Se ainda não estiver iniciado, inicie o agente do nó em cada nó no cluster. Para obter instruções, consulte “Iniciando e Parando o Agente do Nó do WebSphere Application Server” na página 118.
2. Se não estiver iniciado, inicie o gerenciador de implementação. Consulte “Iniciando e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment” na página 118 para obter instruções.
3. Inicie o WebSphere Application Server Administrative Console e efetue logon no console. Para obter instruções sobre como iniciar o WebSphere Application Server Administrative Console, consulte “Iniciando o WebSphere Application Server Administrative Console” na página 118.
4. Na área de navegação, expanda **Servidores** e clique em **Clusters**. A página Cluster do Servidor é exibida.
5. Selecione a caixa de opções junto ao cluster que deseja iniciar ou parar e clique em **Iniciar** ou **Parar**.

Removendo um Membro do Cluster

Para remover um nó do servidor de aplicativos de um cluster, faça o seguinte:

1. Se ainda não estiver iniciado, inicie o agente do nó em cada nó no cluster. Para obter instruções, consulte “Iniciando e Parando o Agente do Nó do WebSphere Application Server” na página 118.
2. Se não estiver iniciado, inicie o gerenciador de implementação. Consulte “Iniciando e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment” na página 118 para obter instruções.
3. Abra o Administrative Console do WebSphere Application Server. Para obter instruções, consulte “Iniciando o WebSphere Application Server Administrative Console” na página 118.
4. Na área de navegação, expanda **Servidores** e clique em **Clusters**. A página Cluster do Servidor é exibida.
5. Na lista de clusters, selecione o cluster para o qual deseja alterar a filiação. É exibida a página de propriedades do cluster.
6. Na tabela Propriedades Adicionais, clique em **Membros do Cluster**. É exibida a página Membros do Cluster.
7. Selecione os membros do cluster que deseja remover do cluster e clique em **Excluir**.
8. Clique em **Salvar** na barra de tarefas do Administrative Console.
9. Na página Salvar, selecione **Sincronizar alterações com nó**.
10. Na página Salvar, clique em **Salvar**.
11. Saia do WebSphere Application Server Administrative Console.
12. Gere novamente o plug-in do servidor Web e copie o plug-in para o servidor Web. Para obter instruções, consulte “Gerando Novamente o Plug-in do Servidor Web no WebSphere Application Server Network Deployment” na página 101.

Publicando uma Loja em um Cluster do WebSphere Commerce

Publicando uma Loja em um Cluster com Clones Horizontais

Para publicar uma loja em um cluster com clones horizontais, faça o seguinte: Nessas etapas o *Nó Original do WebSphere Commerce* se refere ao nó que contém todas as informações para a loja que você deseja publicar, incluindo arquivos SAR.

1. Copie as informações da instância do WebSphere Commerce do nó original do WebSphere Commerce para cada clone horizontal. Para obter instruções, consulte “Copiando Informações de Instância” na página 102.
2. Copie as informações da loja e aplicativo do WebSphere Commerce do nó original do WebSphere Commerce para cada clone horizontal. Para obter instruções, consulte “Copiando Informações da Loja e de Aplicativo do WebSphere Commerce” na página 102.
3. Publique sua loja.

Para obter informações sobre como publicar uma loja de exemplo do WebSphere Commerce, consulte o tópico “Publicando um Archive de Loja” na ajuda on-line do WebSphere Commerce.

Para obter informações sobre o desenvolvimento de uma loja no WebSphere Commerce, consulte o *WebSphere Commerce Store Development Guide*. Esse manual está disponível a partir da biblioteca técnica do WebSphere Commerce. Consulte “Biblioteca Técnica do WebSphere Commerce” na página 145 para obter mais informações.

Publicando uma Loja em um Cluster com Clones Verticais

Ao publicar uma loja em um cluster com clones verticais, não são necessárias etapas adicionais.

Para obter informações sobre como publicar uma loja de exemplo do WebSphere Commerce, consulte o tópico "Publicando um Archive de Loja" na ajuda on-line do WebSphere Commerce.

Para obter informações sobre o desenvolvimento de uma loja no WebSphere Commerce, consulte o *WebSphere Commerce Store Development Guide*. Esse manual está disponível a partir da biblioteca técnica do WebSphere Commerce. Consulte "Biblioteca Técnica do WebSphere Commerce" na página 145 para obter mais informações.

Parte 8. Tarefas de Instalação e Administração

Esta seção contém instruções para várias tarefas que devem ser executadas durante a instalação e administração do WebSphere Commerce.

Capítulo 22. Tarefas do WebSphere Commerce

Esta seção fornece instruções para as tarefas do WebSphere Commerce cuja conclusão pode ser necessária ao instalar e administrar o WebSphere Commerce.

Iniciando ou Parando uma Instância do WebSphere Commerce

Para iniciar ou parar uma instância do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que o sistema de gerenciamento do banco de dados tenha sido iniciado.
2. Certifique-se de que o servidor Web tenha sido iniciado.
3. Inicie, pare ou inicie novamente o servidor de aplicativos da instância do WebSphere Commerce que deseja iniciar. As instruções para iniciar e parar um servidor de aplicativos são fornecidas em “Iniciando ou Parando um Servidor de Aplicativos” na página 117.

Uma instância do WebSphere Commerce também pode ser iniciada e parada a partir do painel Serviços, iniciando ou parando o seguinte serviço:

IBM WebSphere Application Server V5 - WC_ *instance_name*

em que *instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce.

Nota: Na primeira vez em que você inicia uma instância, demora um longo tempo para que ela seja iniciada. Este atraso é resultado do armazenamento em cache das informações sobre programas Java. Enquanto este atraso pode ser prolongado, ele melhora o tempo de inicialização nas tentativas subseqüentes.

Iniciando ou Parando uma Instância do WebSphere Commerce Payments

Para iniciar ou parar uma instância do WebSphere Commerce Payments, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que o sistema de gerenciamento do banco de dados tenha sido iniciado.
2. Certifique-se de que o servidor Web tenha sido iniciado.
3. Inicie o Configuration Manager. Para obter instruções sobre como iniciar o Configuration Manager, consulte “Iniciando o Configuration Manager” na página 61.
4. No Configuration Manager, expanda **WebSphere Commerce** → *hostname* → **Payments** → **Lista de Instâncias**.
5. Clique com o botão direito do mouse no nome da instância do WebSphere Commerce Payments que você deseja iniciar ou parar e proceda de uma das seguintes formas:
 - Para iniciar a instância do WebSphere Commerce Payments, selecione **Iniciar Instância do Payments** no menu pop-up. Depois de receber o diálogo Instância Iniciada com Êxito, clique em **OK** para ignorar o diálogo.
 - Para parar a instância do WebSphere Commerce Payments, selecione **Parar Instância do Payments** no menu pop-up.

Nota: Na primeira vez em que você inicia uma instância, demora um longo tempo para que ela seja iniciada. Este atraso é resultado do armazenamento em cache das informações sobre programas Java. Enquanto este atraso pode ser prolongado, ele melhora o tempo de inicialização nas tentativas subseqüentes.

Modificando uma Instância do WebSphere Commerce ou do WebSphere Commerce Payments

Se você deseja alterar alguma das definições de configuração da sua instância do WebSphere Commerce, será possível fazê-lo a partir do Configuration Manager.

Para atualizar uma instância do WebSphere Commerce utilizando o Configuration Manager, proceda da seguinte maneira:

1. Assegure que o sistema do gerenciamento de banco de dados tenha sido iniciado.
2. Inicie o Configuration Manager. Para obter instruções sobre como iniciar o Configuration Manager, consulte "Iniciando o Configuration Manager" na página 61.
3. A partir da lista de instâncias, selecione a instância que você deseja configurar e selecione o nó para o qual deseja alterar as definições. Consulte a ajuda on-line do Configuration Manager para obter informações sobre os vários campos e painéis do Configuration Manager.
4. Após atualizar sua instância, clique em **Aplicar** para aplicar as alterações.
5. Quando as alterações tiverem sido aplicadas com êxito, saia do cliente Configuration Manager. Isso também finaliza o servidor Configuration Manager.
6. Inicie novamente a instância que você modificou.

Excluindo uma Instância do WebSphere Commerce

Para excluir uma instância do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Certifique-se que o WebSphere Commerce esteja parado. Para obter instruções sobre como parar o WebSphere Commerce, consulte "Iniciando ou Parando uma Instância do WebSphere Commerce" na página 109.
2. Se você estiver excluindo uma instância do WebSphere Commerce a partir de uma célula do gerenciador de implementação, remova a instância do WebSphere Commerce da célula do gerenciador de implementação. Para obter instruções, consulte "Removendo um Nó do Servidor de Aplicativos de uma Célula" na página 93.
3. Exclua a instância do WebSphere Commerce do Configuration Manager fazendo o seguinte:
 - a. Inicie o Configuration Manager. Para obter instruções sobre como iniciar o Configuration Manager, consulte "Iniciando o Configuration Manager" na página 61.
 - b. No Configuration Manager, em **WebSphere Commerce**, expanda *hostname* → **Commerce** → **Lista de Instâncias**.
 - c. Clique com o botão direito do mouse na instância que deseja excluir e selecione **Excluir instância**.
 - d. Saia do Configuration Manager quando o processo for concluído.
4. Execute um dos seguintes procedimentos:

Se o WebSphere Commerce estiver sendo executado em um ambiente independente (não federado):

Exclua o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce emitindo o seguinte comando de um prompt de comandos :

```
WC_installdir/bin/rmCommerceServer instance_name
```

em que *instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce que você deseja excluir.

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

Importante

Assegure-se de inserir o nome da instância do WebSphere Commerce e *não* o nome do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce.

Quando o nome da instância do WebSphere Commerce for *instance_name*, o nome do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce será **WC_***instance_name*.

Se você utilizar *WC_instance_name*, receberá uma mensagem de erro.

Se o WebSphere Commerce estiver sendo executado em um ambiente federado:

Exclua o servidor de aplicativo do WebSphere Commerce utilizando o WebSphere Application Server Network Deployment Administration Console.

Para obter instruções sobre como iniciar o WebSphere Application Server Network Deployment Administration Console, consulte “Iniciando o WebSphere Application Server Administrative Console” na página 118.

Para obter instruções sobre como excluir um servidor de aplicativos no WebSphere Application Server Network Deployment Administration Console, consulte a documentação do WebSphere Application Server Network Deployment.

5. Proceda de uma das seguintes formas, dependendo do banco de dados que estiver sendo utilizado para o WebSphere Commerce:



Elimine o banco de dados do WebSphere Commerce associado à instância do WebSphere Commerce que você deseja excluir.

Se o banco de dados do WebSphere Commerce associado à instância do WebSphere Commerce que você deseja excluir for um banco de dados remoto, emita o seguinte comando a partir de uma sessão de comandos do DB2:

```
db2 attach to remote_db_node_name
```

Para eliminar o banco de dados do WebSphere Commerce, emita o seguinte comando a partir de uma sessão de comandos do DB2:

```
db2 drop db db_name
```

onde *db_name* é o nome do banco de dados do WebSphere Commerce.



Elimine o espaço de tabelas do WebSphere Commerce e exclua o usuário do Oracle associado à instância do WebSphere Commerce que você deseja excluir. Para obter instruções sobre como eliminar um espaço de tabelas e excluir um usuário do Oracle, consulte a documentação do Oracle.

6. Faça backup de todos os arquivos críticos ou personalizados localizados nos seguintes diretórios:

```
WC_installdir/instances/instance_name
WAS_installdir/logs/WC_instance_name
WAS_installdir/installedApps/hostname/WC_instance_name.ear
```

em que *instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce que você deseja excluir.

Depois de fazer backup de quaisquer arquivos críticos ou personalizados, exclua esses diretórios.

7. (Opcional) Se você planeja criar posteriormente um novo WebSphere Commerce com o mesmo nome da instância que você está excluindo, exclua o seguinte diretório:

```
WAS_installdir/installedApps/hostname/WC_instance_name.ear
```

8. Faça o seguinte, dependendo de seu servidor Web:

Servidor Web	Ações
IBM HTTP Server	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra <code>httpd.conf</code> em um editor de texto. 2. Remova todas as seções delimitadas pelo seguinte texto: IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) End of IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) Haverá várias seções no arquivo delimitadas pelo texto. 3. Salve as alterações e saia do editor de texto. 4. Se o nó do IBM HTTP Server for remoto a partir do nó do WebSphere Commerce, exclua o seguinte diretório no nó do IBM HTTP Server: <code>WAS_installdir/installedApps/WC_instance_name.ear</code> em que <i>instance_name</i> é o nome da instância do WebSphere Commerce que está sendo excluída. 5. Inicie novamente o servidor Web.

Servidor Web	Ações
Microsoft Internet Information Services	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova os seguintes alias do WebSphere Commerce da configuração IIS: <ul style="list-style-type: none"> • accelerator • adminconsole • orgadminconsole • wadmin • wchelp • wcoradmin • wcs • wcsdoc • wcsstore 2. Se o nó do Microsoft Internet Information Services for remoto a partir do nó do WebSphere Commerce, exclua o seguinte diretório no nó do Microsoft Internet Information Services: <i>WAS_installdir/installedApps/WC_instance_name.ear</i> em que <i>instance_name</i> é o nome da instância do WebSphere Commerce que está sendo excluída. 3. Inicie novamente o servidor Web.
Sun ONE Web Server	<ol style="list-style-type: none"> 1. A partir dos arquivos de configuração do Sun ONE Web Server (para cada porta do WebSphere Commerce), remova todas as seções delimitadas pelo seguinte texto: IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) End of IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) 2. Se o nó do Sun ONE Web Server for remoto a partir do nó do WebSphere Commerce, exclua o seguinte diretório no nó do Sun ONE Web Server: <i>WAS_installdir/installedApps/WC_instance_name.ear</i> em que <i>instance_name</i> é o nome da instância do WebSphere Commerce que está sendo excluída. 3. Inicie novamente o servidor Web.

9. Se estiver planejando utilizar outros servidores de aplicativos do WebSphere Application Server após excluir a instância do WebSphere Commerce, será necessário gerar novamente o arquivo de configuração do plug-in do WebSphere Application Server. Para obter informações sobre como gerar novamente o arquivo de configuração do plug-in do WebSphere Application Server, consulte "Gerando Novamente o Arquivo de Configuração do Plug-in do Servidor Web do WebSphere Application Server" na página 120.

Excluindo uma Instância do WebSphere Commerce Payments

Para excluir uma instância do WebSphere Commerce Payments, faça o seguinte:

1. Certifique-se que o WebSphere Commerce Payments esteja parado. Para obter instruções, consulte "Iniciando ou Parando uma Instância do WebSphere Commerce Payments" na página 109.
2. Exclua a instância do WebSphere Commerce Payments do Configuration Manager fazendo o seguinte:

- a. Inicie o Configuration Manager. Para obter instruções sobre como iniciar o Configuration Manager, consulte “Iniciando o Configuration Manager” na página 61.
- b. No Configuration Manager, em **WebSphere Commerce** expanda *hostname* → **Payments** → **Lista de Instâncias**.
- c. Clique com o botão direito do mouse na instância que deseja excluir e selecione **Excluir Instância do Payments**.
- d. Saia do Configuration Manager quando o processo for concluído.

Essa etapa também exclui o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce Payments.

3. Proceda de uma das seguintes formas, dependendo do banco de dados que estiver sendo utilizado para o WebSphere Commerce Payments:

DB2

Elimine o banco de dados do WebSphere Commerce Payments associado à instância do WebSphere Commerce Payments que você deseja excluir.

Se o banco de dados do WebSphere Commerce Payments associado à instância do WebSphere Commerce Payments que você deseja excluir for um banco de dados remoto, emita o seguinte comando a partir de uma sessão de comandos do DB2:

```
db2 attach to remote_db_node_name
```

Para eliminar o banco de dados do WebSphere Commerce, emita o seguinte comando a partir de uma janela de comandos do DB2:

```
db2 drop db db_name
```

onde *db_name* é o nome do banco de dados do WebSphere Commerce Payments.

Oracle

Elimine o espaço de tabelas do WebSphere Commerce Payments e exclua o usuário do Oracle associado à instância do WebSphere Commerce Payments que você deseja excluir. Para obter instruções sobre como eliminar um espaço de tabelas e excluir um usuário do Oracle, consulte a documentação do Oracle.

4. Exclua os seguintes diretórios:

```
WC_installdir/instances/instance_name
WC_installdir/payments/instances/instance_name
WAS_installdir/logs/instance_name_Commerce_Payments_Server
WAS_installdir/installedApps/hostname/instance_name_Commerce_Payments_App.ear
```

em que *instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce Payments que você deseja excluir.

5. Faça o seguinte no nó do servidor Web, dependendo de seu servidor Web:

Servidor Web	Ações
IBM HTTP Server	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra httpd.conf em um editor de texto. 2. Remova todas as seções delimitadas pelo seguinte texto: IBM WebSphere Payments (Do not edit this section) End of IBM WebSphere Payments (Do not edit this section) Haverá várias seções no arquivo delimitadas pelo texto. 3. Salve as alterações e saia do editor de texto.

Servidor Web	Ações
Microsoft Internet Information Services	Nenhuma etapa adicional a ser executada ao utilizar o Microsoft Internet Information Services.
Sun ONE Web Server	Nenhuma etapa adicional a ser executada ao utilizar o Sun ONE Web Server.

6. Se estiver planejando utilizar outros servidores de aplicativos do WebSphere Application Server após excluir a instância do WebSphere Commerce Payments, será necessário gerar novamente o arquivo de configuração do plug-in do WebSphere Application Server. Para obter informações sobre como gerar novamente o arquivo de configuração do plug-in do WebSphere Application Server, consulte "Gerando Novamente o Arquivo de Configuração do Plug-in do Servidor Web do WebSphere Application Server" na página 120.

Capítulo 23. Tarefas do WebSphere Application Server

Esta seção fornece instruções para as tarefas do WebSphere Application Server cuja conclusão pode ser necessária ao instalar e administrar o WebSphere Commerce.

Iniciando ou Parando um Servidor de Aplicativos

Para iniciar ou parar um servidor de aplicativos, faça o seguinte:

1. Efetue logon utilizando o ID do usuário do Windows com autoridade de Administrador.
2. Inicie uma sessão de prompt de comandos.
3. Emita o seguinte comando:

```
cd WAS_installdir\bin
```

em que *WAS_installdir* é o diretório de instalação do WebSphere Application Server ou do WebSphere Application Server Network Deployment. Os valores padrão para *WAS_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

4. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para iniciar um servidor de aplicativos, insira o seguinte comando:
`startServer application_server_name`
 - Para parar um servidor de aplicativos, insira o seguinte comando:
`stopServer application_server_name`

em que:

application_server_name

é o nome do servidor de aplicativos que você deseja iniciar.

Nome do servidor de aplicativos	Descrição
<i>WC_commerce_instance_name</i>	Servidor de aplicativos do WebSphere Commerce
server1	Servidor de aplicativos padrão do WebSphere Application Server

em que *commerce_instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce.

Nota: Se o nó do WebSphere Commerce estiver federado em uma célula do WebSphere Application Server Network Deployment, você não poderá iniciar o WebSphere Commerce utilizando esse comando. Para obter instruções sobre como iniciar o WebSphere Commerce quando estiver federado em uma célula do WebSphere Application Server Network Deployment, consulte “Iniciando ou Parando um Servidor de Aplicativos no WebSphere Application Server Network Deployment” na página 119.

Iniciando e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment

Para iniciar ou parar o gerenciador de implementação do WebSphere Application Server Network Deployment, faça o seguinte:

1. Efetue logon utilizando o ID do usuário do Windows com autoridade de Administrador.
2. Inicie uma sessão de prompt de comandos.
3. Emita o seguinte comando:

```
cd WAS_ND_installdir\bin
```

em que *WAS_ND_installdir* é o diretório de instalação do WebSphere Application Server Network Deployment. Os valores padrão para *WAS_ND_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

4. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para iniciar o gerenciador de implementação, insira o seguinte comando:
startManager
 - Para parar o gerenciador de implementação, insira o seguinte comando:
stopManager

Iniciando e Parando o Agente do Nó do WebSphere Application Server

Para iniciar ou parar o agente do nó do WebSphere Application Server, faça o seguinte:

1. Efetue logon utilizando o ID do usuário do Windows com autoridade de Administrador.
2. Inicie uma sessão de prompt de comandos.
3. Emita o seguinte comando:

```
cd WAS_installdir\bin
```

em que *WAS_installdir* é o diretório de instalação do WebSphere Application Server ou do WebSphere Application Server Network Deployment. Os valores padrão para *WAS_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

4. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para iniciar o agente do nó, insira o seguinte comando:
startNode
 - Para parar o agente do nó, insira o seguinte comando:
stopNode

Iniciando o WebSphere Application Server Administrative Console

Você pode iniciar o WebSphere Application Server Administrative Console sob as seguintes condições:

Servidores de aplicativos federados

Antes de iniciar o WebSphere Application Server Administrative Console, é necessário iniciar o seguinte:

- O agente de nó do WebSphere Application Server em cada nó federado. Para obter instruções, consulte “Iniciando e Parando o Agente do Nó do WebSphere Application Server”.

- O gerenciador de implementação do WebSphere Application Server Network Deployment. Para obter instruções, consulte “Iniciando e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment” na página 118.

Um servidor de aplicativos independente (não federado)

Antes de iniciar o WebSphere Application Server Administrative Console, é necessário iniciar o servidor de aplicativos padrão do WebSphere Application Server (server1). Para obter instruções, consulte “Iniciando ou Parando um Servidor de Aplicativos” na página 117.

As instruções para iniciá-los estão nas seguintes seções:

Abra o WebSphere Application Server Administrative Console abrindo um navegador da Web e inserindo o seguinte URL:

```
http://hostname:port/admin
```

ou

```
https://hostname:port/admin
```

em que *hostname* é o nome completo do TCP/IP da máquina que executa o WebSphere Application Server e *port* é a porta TCP/IP para o WebSphere Application Server Administrative Console.

A porta padrão para o WebSphere Application Server Administrative Console depende do protocolo especificado no URL. Para o protocolo http, a porta padrão é 9090. Para o protocolo https, a porta padrão é 9043.

Iniciando ou Parando um Servidor de Aplicativos no WebSphere Application Server Network Deployment

As instruções desta seção aplicam-se apenas a servidores de aplicativos que tenham sido federados em uma célula. Para obter informações adicionais sobre a federação de nós do servidor de aplicativos nas células, consulte a documentação do WebSphere Application Server Network Deployment.

As instruções nesta seção se aplicam ao iniciar ou parar um cluster de servidores de aplicativos. Para obter instruções sobre como iniciar ou parar um cluster de servidores de aplicativos, consulte “Iniciando ou Parando um Cluster do WebSphere Commerce” na página 104.

Para obter informações sobre como federar o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce e o servidor de aplicativos do WebSphere Commerce Payments em uma célula do gerenciador de implementação, consulte o Capítulo 20, “Federando o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments”, na página 89.

Para iniciar um servidor de aplicativos no WebSphere Application Server Network Deployment, faça o seguinte na máquina do WebSphere Application Server Network Deployment:

1. Se ainda não estiver iniciado, inicie o agente do nó em cada sistema gerenciado pelo WebSphere Application Server Network Deployment.
2. Se não estiver iniciado, inicie o gerenciador de implementação. Consulte “Iniciando e Parando o Gerenciador de Implementação do WebSphere Application Server Network Deployment” na página 118 para obter instruções.

3. Inicie o WebSphere Application Server Administrative Console e efetue login no console. Para obter instruções sobre como iniciar o WebSphere Application Server Administrative Console, consulte “Iniciando o WebSphere Application Server Administrative Console” na página 118.
4. Na área de Navegação, expanda **Servidores** e clique em **Servidores de Aplicativos**. A página Servidores de Aplicativos é exibida.
5. Selecione a caixa de opções próxima ao servidor de aplicativos que você deseja iniciar ou parar e clique em **Iniciar** ou **Parar**. A tabela a seguir lista os servidores de aplicativos do WebSphere Commerce que podem estar disponíveis:

Nome do servidor de aplicativos	Descrição
<i>WC_commerce_instance_name</i>	Servidor de aplicativos do WebSphere Commerce
<i>payments_instance_name_Commerce_Payments_Server</i>	Servidor de aplicativos do WebSphere Commerce Payments

Gerando Novamente o Arquivo de Configuração do Plug-in do Servidor Web do WebSphere Application Server

As instruções nesta seção não se aplicam ao operar o WebSphere Commerce ou o WebSphere Commerce Payments em um ambiente federado ou de cluster no WebSphere Application Server Network Deployment. Para obter informações sobre como gerar o plug-in do servidor Web nesses ambientes, consulte “Gerando Novamente o Plug-in do Servidor Web no WebSphere Application Server Network Deployment” na página 101.

Para gerar novamente o plug-in do servidor Web, faça o seguinte no nó do WebSphere Commerce:

1. Pare o servidor Web de acordo com a documentação fornecida com ele.
2. Caso não tenha sido iniciado, inicie o servidor de aplicativos padrão — `server1`. Consulte “Iniciando ou Parando um Servidor de Aplicativos” na página 117 para obter instruções.
3. Abra o Administrative Console do WebSphere Application Server. Para obter instruções, consulte “Iniciando o WebSphere Application Server Administrative Console” na página 118.
4. Na área de navegação, expanda **Ambiente** e clique em **Atualizar Plug-in do Servidor Web**.
5. Clique em **OK** para gerar um novo arquivo `plugin-cfg.xml`.
6. Saia do WebSphere Application Server Administrative Console.
7. Se o WebSphere Commerce Payments estiver em um nó separado, repita todas essas etapas no nó do WebSphere Commerce Payments.

Se o nó do servidor Web for remoto a partir do nó do WebSphere Commerce ou do nó do WebSphere Commerce Payments, será necessário fazer o seguinte:

1. Copie o plug-in do nó do WebSphere Commerce para o nó do servidor Web. Para obter detalhes, consulte “Copiando o Arquivo `plugin-cfg.xml` para o Servidor Web” na página 123.
2. Se o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments estiverem em nós separados, mescle o plug-in do WebSphere Commerce Payments com o

plug-in do WebSphere Commerce. Para obter detalhes, consulte “Mesclando o Arquivo plugin-cfg.xml do WebSphere Commerce Payments” na página 124.

Capítulo 24. Tarefas do Servidor Web Remoto

Esta seção descreve as tarefas que devem ser executadas se você utilizar um servidor Web em execução em um nó diferente do WebSphere Commerce.

Copiando o Arquivo plugin-cfg.xml para o Servidor Web

Para copiar o arquivo plugin-cfg.xml para o servidor Web remoto, faça o seguinte:

1. Pare o servidor Web de acordo com a documentação fornecida com ele.
2. Copie o seguinte arquivo no nó do WebSphere Commerce para a mesma localização no nó do Servidor Web:

```
WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Os valores padrão para *WAS_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

Importante: O arquivo plugin-cfg.xml contém informações específicas do diretório. Se você não copiar o arquivo para a mesma estrutura de diretórios no nó do servidor Web, o servidor Web não funcionará corretamente e o WebSphere Commerce ficará inacessível.

3. Para usuários do IBM HTTP Server, assegure-se de que o caminho para o plug-in do WebSphere Application Server seja mostrado corretamente no arquivo httpd.conf na máquina do servidor Web.

Para verificar o caminho, abra o arquivo httpd.conf em um editor de texto e pesquise o seguinte:

```
WebSpherePluginConfig
```

Essa entrada deve conter o caminho completo para o arquivo plugin-cfg.xml no nó do servidor Web. Se o caminho estiver incorreto, altere o caminho, salve o arquivo httpd.conf.

4. Para usuários do Sun ONE Web Server, assegure que o caminho do plug-in do WebSphere Application Server seja mostrado corretamente nos arquivos de configuração. A linha em um arquivo de configuração para o plug-in do WebSphere Application Server se parece com:

```
Init fn="as_init"  
bootstrap.properties="C:\WebSphere\AppServer\config\cells\plugin-cfg.xml"
```

Essa linha foi formatada para esse manual. A linha pode não ser parecida com a mostrada no seu arquivo.

Se o caminho nos arquivos de configuração não corresponder ao caminho completo ao arquivo plugin-cfg.xml no nó do servidor Web, corrija o caminho.

5. Inicie o servidor Web de acordo com a documentação fornecida com ele.

Se estiver trabalhando com uma instalação personalizada com o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments em nós separados, continue com “Mesclando o Arquivo plugin-cfg.xml do WebSphere Commerce Payments” na página 124.

Mesclando o Arquivo plugin-cfg.xml do WebSphere Commerce Payments

Para mesclar o arquivo do WebSphere Commerce Payments, `plugin-cfg.xml`, com o arquivo do servidor Web, `plugin-cfg.xml`, faça o seguinte:

1. Pare o servidor Web de acordo com a documentação fornecida com ele.
2. No nó do servidor Web, abra o arquivo `plugin-cfg.xml` em um editor de texto. O caminho completo do arquivo `plugin-cfg.xml` é o seguinte:

```
WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Os valores padrão para `WAS_installdir` estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

3. Abra o arquivo `plugin-cfg.xml` a partir do nó do WebSphere Commerce Payments em um editor de texto. O caminho completo do arquivo `plugin-cfg.xml` é o seguinte:

```
WAS_installdir/config/cells/plugin-cfg.xml
```

4. Localize o seguinte texto no arquivo `plugin-cfg.xml` do WebSphere Commerce Payments:

```
<VirtualHostGroup Name="VH_PYM_instance_name">  
  <VirtualHost Name="short_host_name:5432"/>  
  <VirtualHost Name="short_host_name:5433"/>  
  <VirtualHost Name="host_name:5432"/>  
  <VirtualHost Name="host_name:5433"/>  
</VirtualHostGroup>
```

em que as variáveis são definidas da seguinte forma:

instance_name

Esse é o nome da instância do WebSphere Commerce Payments.

short_host_name

Esse é o nome abreviado do host do nó do WebSphere Commerce Payments.

host_name

Esse é o nome completo do host do nó do WebSphere Commerce Payments.

5. Copie essa seção para o arquivo `plugin-cfg.xml` do servidor Web. Assegure-se de que você tenha inserido esta seção abaixo das entradas existentes do mesmo tipo.
6. Localize o seguinte texto no arquivo `plugin-cfg.xml` do WebSphere Commerce Payments:

```
<ServerCluster Name="instance_name_Commerce_Payments_Server_short_host_name_Cluster">  
  <Server Name="instance_name_Commerce_Payments_Server">  
    <Transport Hostname="IP_address" Port="9081" Protocol="http">  
    <Transport Hostname="IP_address" Port="9091" Protocol="http">  
  </Server>  
<PrimaryServers>  
  <Server Name="instance_name_Commerce_Payments_Server">  
</PrimaryServers>  
</ServerCluster>
```

em que as variáveis são definidas como segue:

instance_name

Esse é o nome da instância do WebSphere Commerce Payments.

short_host_name

Esse é o nome abreviado do host do nó do WebSphere Commerce Payments.

IP_address

Esse é o endereço TCP/IP do nó do WebSphere Commerce Payments.

7. Copie essa seção para o arquivo plugin-cfg.xml do servidor Web. Assegure-se de que você tenha inserido esta seção abaixo das entradas existentes do mesmo tipo.
8. Localize o seguinte texto no arquivo plugin-cfg.xml do WebSphere Commerce Payments:

```
<UriGroup Name="VH_PYM_instance_name_instance_name_Commerce_Payments_Server_short_host_name_Cluster_URIs">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/SampleCheckout/*">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/PaymentManager/*">
</UriGroup>
```

em que as variáveis são definidas como segue:

instance_name

Esse é o nome da instância do WebSphere Commerce Payments.

short_host_name

Esse é o nome abreviado do host (não-completo) da máquina do WebSphere Commerce Payments.

9. Copie essa seção para o arquivo plugin-cfg.xml do servidor Web. Assegure-se de que você tenha inserido esta seção abaixo das entradas existentes do mesmo tipo.
10. Localize o seguinte texto no arquivo plugin-cfg.xml do WebSphere Commerce Payments:

```
<Route ServerCluster="instance_name_Commerce_Payments_Server_short_host_name_Cluster"
  UriGroup="VH_PYM_instance_name_instance_name_Commerce_Payments_Server_short_host_name_Cluster_URIs"
  VirtualHostGroup="VH_PYM_instance_name"/>
```

em que as variáveis são definidas como segue:

instance_name

Esse é o nome da instância do WebSphere Commerce Payments.

short_host_name

Esse é o nome abreviado do host (não-completo) da máquina do WebSphere Commerce Payments.

11. Copie essa seção para o arquivo plugin-cfg.xml do servidor Web. Assegure-se de que você tenha inserido esta seção abaixo das entradas existentes do mesmo tipo.
12. Salve suas alterações e saia do editor de texto.
13. Inicie o servidor Web de acordo com a documentação fornecida com ele.

Tarefas Pós-publicação da Loja

Se estiver utilizando um servidor Web remoto, é necessário fazer o seguinte sempre que publicar uma loja no WebSphere Commerce:

1. Substitua o conteúdo do diretório Stores.war no nó do servidor Web pelo conteúdo do diretório Stores.war no WebSphere Commerce.

O caminho completo para o diretório Stores.war em ambos os nós é o seguinte:

```
WAS_installdir/installedapps/node_name/WC_instance_name.ear/Stores.war
```

em que as variáveis são definidas como segue:

WAS_installdir

Os valores padrão para *WAS_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

node_name

Esse é o nome abreviado do host do nó do WebSphere Commerce.

instance_name

Esse é o nome da instância do WebSphere Commerce.

O diretório *WC_instance_name.ear* deve ter sido copiado para o nó do servidor Web após a criação da instância do WebSphere Commerce.

Capítulo 25. Definindo e Alterando Senhas

A maioria dos componentes do WebSphere Commerce utiliza IDs do usuário e senhas que são validadas pelo sistema operacional. Para obter informações sobre como alterar tais senhas, consulte a documentação do seu sistema operacional. Este capítulo inclui como definir e alterar senhas dos componentes do WebSphere Commerce que não validam IDs do usuário e senhas através do sistema operacional.

Alterando sua Senha do Configuration Manager

Você pode alterar a senha do Configuration Manager quando iniciá-lo clicando em **Modificar** na janela em que digita o ID do usuário e a senha.

Outra opção para alterar o ID do usuário ou a senha do Configuration Manager é emitir os seguintes comandos em uma janela de comandos:

```
WC_installdir/bin/config_env
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action action type
  -pfile password_file -userid user_ID
  -password password [-newpassword new_password]
```

em que os parâmetros são os seguintes:

action type

Os tipos de ações válidos são Incluir, Verificar, Excluir ou Modificar

password_file

O caminho para o arquivo onde o arquivo será armazenado. O caminho padrão é *WC_installdir/bin*.

user_ID

Este é o ID do usuário para o qual você deseja incluir, criar, excluir ou modificar a senha.

password

Essa é a senha que você deseja incluir, criar, excluir ou modificar.

new_password

Esse parâmetro só é requerido se você especificar **Modificar** como o tipo de ação.

Essa é a nova senha a ser atribuída ao ID do usuário.

Alterando a Senha do Administrador do Site do WebSphere Commerce

Você pode alterar sua senha utilizando o WebSphere Commerce Administration Console.

Para alterar sua senha utilizando o WebSphere Commerce Administration Console, proceda da seguinte maneira:

1. Inicie o WebSphere Commerce Administration Console.
2. Efetue logon com o ID e senha do Administrador do Site criados quando a instância do WebSphere Commerce foi criada.
3. Selecione a caixa de opções **Alterar Senha** e clique em **Logon**. A página Alterar Senha é exibida.

4. No campo **Senha Antiga**, digite sua senha atual de logon no Administration Console. Este campo aceita até 128 caracteres alfanuméricos.
5. No campo **Senha Nova**, digite a nova senha de logon. Este campo aceita até 128 caracteres alfanuméricos.
6. No campo **Confirmação de Senha**, digite novamente a senha.
7. Clique em **Alterar** para salvar a nova senha. A página Selecionar Loja e Idioma é exibida.
8. Saia do WebSphere Commerce Administration Console.

Redefinindo a Senha do Administrador do Site

Se você esqueceu a senha do Administrador do Site e deseja redefinir a senha, faça o seguinte:

1. Inicie uma sessão de prompt de comandos.
2. Emita o seguinte comando:

```
WC_installdir/bin/wcs_password password SALT merchant_key
```

em que as variáveis são definidas como segue:

password

A nova senha que você deseja atribuir ao ID do Administrador do Site.

SALT Esse é qualquer número de 12 dígitos aleatórios que você deseja utilizar. Esse número dissemina a criptografia da senha.

Grave esse número pois é com ele que você terá que atualizar a entrada da tabela USERREG do banco de dados do WebSphere Commerce para o Administrador do Site.

merchant key

É a chave do comerciante definida quando a instância do WebSphere Commerce foi criada. A chave do comerciante também dissemina a criptografia da senha.

O seguinte é um exemplo da saída do comando:

```
IBM*
Materiais Licenciados - Propriedade da IBM
5697-A16
(C) Copyrights da IBM e de outros 1978, 1997. Todos os Direitos Reservados.
* Marca da International Business Machines Corp.
=== WCS Encrypted Password ===
ASCII Format: pArp97jT4NOXN6MyWswTQpwaPbIFsEWQGwfeu08yIyM=
Hex Format: 7041727039376a54344e4f584e364d79577377545170776d
```



Grave o valor no formato ASCII da senha criptografada.



Grave o valor no formato Hex da senha criptografada.

3. Conecte-se ao banco de dados do WebSphere Commerce.
Dependendo do sistema de gerenciamento do banco de dados sendo utilizado para o WebSphere Commerce, emita um dos comandos a seguir:

```
DB2 db2 connect to db_name user user_name using password
```

```
Oracle sqlplus wc_user_ID/wc_password@wc_SID
```

em que as variáveis são definidas como segue:

db_name

O nome do seu banco de dados do WebSphere Commerce.

user_name

O ID do usuário do banco de dados do DB2 para o banco de dados do WebSphere Commerce.

password

A senha associada ao ID do usuário do banco de dados do DB2.

wc_user_ID

O ID do usuário Oracle para o banco de dados do WebSphere Commerce.

wc_password

A senha associada ao ID do usuário Oracle.

wc_SID

O Oracle SID (System Identifier) para a instância do banco de dados do WebSphere Commerce.

4. Atualize as colunas SALT e LOGONPASSWORD na tabela USERREG para o ID do Administrador do Site, emitindo os seguintes comandos:

```
DB2 db2 "update USERREG set LOGONPASSWORD='ASCII_encrypted_string'
      where LOGONID='site_admin_id'"
db2 "update USERREG set SALT='SALT' where LOGONID='site_admin_id'"
```

```
Oracle update USERREG set LOGONPASSWORD='Hex_encrypted_string'
        where LOGONID='site_admin_id';
update USERREG set SALT='SALT' where LOGONID='site_admin_id';
```

em que as variáveis são definidas como segue:

ASCII_encrypted_string

Esse é o valor no formato ASCII obtido do comando wcs_password.

Hex_encrypted_string

Esse é o valor no formato Hex obtido do comando wcs_password.

SALT Esse é o número de 12 dígitos aleatórios que você utilizou para disseminar o comando wcs_password.

site_admin_id

Esse é o ID do Administrador do Site para o qual a senha está sendo redefinida.

Recuperando o ID do Administrador do Site

Se você esquecer o ID do Administrador do Site quando a instância do WebSphere Commerce foi criada e não possui outros IDs autorizados como Administradores do Site, poderá recuperar o ID do Administrador do Site fazendo o seguinte:

1. Dependendo do sistema de gerenciamento do banco de dados sendo utilizado para WebSphere Commerce, emita os comandos abaixo:

```
DB2 db2 connect to db_name user user_name using password  
db2 select LOGONID from USERREG where USERS_ID=-1000
```

```
Oracle sqlplus wc_user_ID/wc_password@wc_SID  
select LOGONID from USERREG where USERS_ID=-1000;
```

em que as variáveis são definidas como segue:

db_name

O nome do seu banco de dados do WebSphere Commerce.

user_name

O ID do usuário do banco de dados do DB2 para o banco de dados do WebSphere Commerce.

password

A senha associada ao ID do usuário do banco de dados do DB2.

wc_user_ID

O ID do usuário Oracle para o banco de dados do WebSphere Commerce.

wc_password

A senha associada ao ID do usuário Oracle.

wc_SID

O Oracle SID (System Identifier) para a instância do banco de dados do WebSphere Commerce.

Esse comando devem retornar o ID do Administrador do Site.

Capítulo 26. Tarefas Administrativas

Este capítulo contém uma variedade de tarefas que um usuário administrativo pode ter que executar durante a instalação e manutenção do WebSphere Commerce.

Outras Tarefas de Configuração de Linha de Comandos

Através da linha de comandos você pode:

- Atualizar uma instância:
`config_client -startCmdLineConfig updateInstance <arquivo_xml>`
- Excluir uma instância:
`config_client -startCmdLineConfig deleteInstance <nome_da_instância>`
- Listar instâncias existentes:
`config_client -startCmdLineConfig getInstances`
- Localizar informações sobre uma instância:
`config_client -startCmdLineConfig getInstanceInfo <nome_da_instância>`
- Imprimir informações sobre configuração de uma instância em um arquivo:
`config_client -startCmdLineConfig getInstanceConfig
instance_name print_to_file_name`

Catalogando um Banco de Dados DB2 Remoto

Ative a conexão cliente/servidor do banco de dados e catalogue o nó e o banco de dados do cliente, inserindo os seguintes comandos em uma janela de comandos do DB2 a partir da máquina-cliente do banco de dados:

```
db2 catalog tcpip node node_name remote host_name server port_number  
db2 catalog db db_name at node node_name
```

As informações sobre variáveis nos comandos são definidas da seguinte forma:

node_name

Um nome exclusivo de sua escolha que o DB2 utilizará para identificar o nó do TCP/IP. Para assegurar que seu nome seja exclusivo, digite o seguinte comando em uma janela de comando do DB2:

```
db2 list node directory
```

e verifique o nome na resposta. Se o nome *não* estiver listado, você poderá utilizá-lo como o seu nome do nó.

host_name

O nome completo do host da máquina onde reside o banco de dados do WebSphere Commerce.

port_number

O número da porta que identifica a conexão TCP/IP. Para determinar o número da porta, faça o seguinte na máquina do servidor do banco de dados:

1. Em uma janela de comando do DB2, na máquina que está executando o seu banco de dados, digite o seguinte comando:

```
db2 get dbm cfg
```

e anote o valor de SVCENAME (que também é identificado pelo texto TCP/IP Service Name).

2. Na máquina que está executando seu banco de dados, abra o arquivo *unidade:\winnt\system32\drivers\etc\services* e procure a linha que começa com o nome que você anotou na etapa anterior. O número da porta aparece na segunda coluna da mesma linha (com a cadeia /tcp anexada a ele). O número da porta padrão para o DB2 Universal Database é 50000.

db_name

O nome do banco de dados remoto.

O nome do banco de dados padrão do WebSphere Commerce é Mall.

O nome do banco de dados padrão do WebSphere Commerce Payments é wpm.

Capítulo 27. IDs do Usuário Requeridos ao Administrar o WebSphere Commerce

A administração no ambiente do WebSphere Commerce exige uma variedade de IDs do usuário. Estes IDs do usuário, junto com suas autoridades, estão descritas na lista abaixo. Para os IDs do usuário do WebSphere Commerce, são identificadas as senhas padrão.

ID do Usuário do Windows

Consulte “IDs do Usuário Requeridos para Concluir o Assistente de Instalação” na página 38 para obter uma descrição desse ID.



Se você precisar criar um ID do usuário que atenda aos critérios acima, poderá encontrar informações sobre a criação de um ID do usuário do Windows na ajuda on-line do Windows.

ID do usuário do Configuration Manager

A interface gráfica do Configuration Manager permite modificar a maneira como o WebSphere Commerce é configurado. O ID do usuário e senha padrão do Configuration Manager são `webadmin` e `webibm`.

Você pode acessar o Configuration Manager de sua máquina do WebSphere Commerce ou de qualquer máquina na mesma rede do WebSphere Commerce que suporte uma interface gráfica com o usuário e possua o cliente Configuration Manager instalado.

Se você aplicar algum fix pack do WebSphere Commerce no futuro, assegure que as máquinas cliente e servidor WebSphere Commerce Configuration Manager estejam no mesmo nível de fix pack.

Administrador do Site do WebSphere Commerce

O ID do usuário e a senha do Administrador do Site aplicam-se às seguintes ferramentas do WebSphere Commerce:

WebSphere Commerce Accelerator

Para acessar o WebSphere Commerce Accelerator a partir de uma máquina que esteja executando um sistema operacional Windows, abra o navegador da Web Internet Explorer e digite o seguinte URL:

`https://host_name:8000/accelerator`

Você também pode acessar o WebSphere Commerce Accelerator selecionando **Iniciar > Programas > IBM WebSphere Commerce > WebSphere Commerce Accelerator**

WebSphere Commerce Administration Console

Para acessar o WebSphere Commerce Administration Console a partir de uma máquina que esteja executando um sistema operacional Windows, abra o navegador da Web Internet Explorer e digite o seguinte URL:

`https://host_name:8002/adminconsole`

Você também pode acessar o WebSphere Commerce Administration Console selecionando **Iniciar > Programas > IBM WebSphere Commerce > Administration Console**

WebSphere Commerce Organization Administration Console

Para acessar o WebSphere Commerce Organization Administration Console de uma máquina que esteja executando um sistema operacional Windows, abra seu navegador da Web Internet Explorer e digite o seguinte URL:

`https://host_name:8004/orgadminconsole`

Você também pode acessar o WebSphere Commerce Organization Administration Console selecionando **Iniciar > Programas > IBM WebSphere Commerce > Organization Administration Console**

A senha e o ID do usuário iniciais do Administrador do Site são especificados durante a criação de uma instância do WebSphere Commerce. O WebSphere Commerce requer que a senha do Administrador do Site esteja de acordo com as seguintes regras:

- A senha deve ter pelo menos 8 caracteres.
- A senha deve incluir pelo menos 1 dígito numérico.
- A senha não deve conter mais de 4 ocorrências do mesmo caractere.
- A senha não repete o mesmo caractere mais de 3 vezes.

Parte 9. Apêndices

Apêndice A. Problemas e Limitações Conhecidos

Esta seção cobre problemas e limitações conhecidos do WebSphere Commerce. Consulte o arquivo LEIA-ME para obter informações sobre problemas e limitações mais recentes.

As informações adicionais sobre resolução de problemas podem ser reunidas ativando o recurso de rastreamento para WebSphere Commerce no WebSphere Application Server. Para obter informações adicionais sobre o recurso de rastreamento, consulte *WebSphere Commerce - Guia de Administração*.

Problemas e Limitações da Instalação

Mensagem de Espaço Livre Não É Alterada ao Instalar no Modo de Console

Se você alterar o diretório de instalação ao executar o assistente de instalação no modo de console, a mensagem que exibe o espaço livre disponível no diretório não é atualizada para refletir o espaço livre na localização selecionada.

Se não houver espaço livre suficiente para instalar o produto na nova localização, você receberá um erro quando clicar em **Avançar**.

Problemas e Limitações do Servidor Web

URLs (HTTPS) Seguros Não Funcionam

Se algum dos URLs seguros para WebSphere Commerce não funcionar, o certificado SSL para o servidor Web pode estar ausente ou ter expirado.

Consulte a documentação do servidor Web para obter informações sobre a instalação e atualização do certificado SSL.

Problemas e Limitações da Instância do WebSphere Commerce

Configuration Manager Não Aceita a Unidade de Rede Mapeada

Quando o servidor Configuration Manager é iniciado a partir do painel Serviços, ele pode não aceitar a localização da unidade de rede mapeada de um servidor Web. Se isso ocorrer, faça o seguinte:

1. Saia do Configuration Manager e assegure-se de que o serviço do servidor Configuration Manager esteja parado.
2. Inicie o Configuration Manager a partir de uma sessão do prompt de comandos, emitindo o seguinte comando:
`WC_installdir/bin/configServer`
3. Inicie o cliente Configuration Manager selecionando **Iniciar** → **IBM WebSphere Commerce** → **Configuração**.

Criando uma Instância do WebSphere Commerce com um Idioma Padrão Diferente do Idioma de Instalação do WebSphere Commerce

Durante a instalação do WebSphere Commerce, o idioma selecionado para o assistente de instalação define o idioma padrão utilizado ao criar uma instância do WebSphere Commerce. A criação de uma instância com um idioma padrão diferente do idioma de instalação criará uma instância ocupada com dados inválidos para o idioma escolhido.

Ao criar uma instância com um idioma padrão diferente do idioma de instalação, faça o seguinte:

1. Abra um editor de texto para editar os seguintes arquivos, dependendo do banco de dados utilizado para o banco de dados do WebSphere Commerce:

Tipo de banco de dados do WebSphere Commerce	Arquivos a serem editados
 DB2	<i>WC_installdir</i> /schema/wcs.schema.ws_ml_db2.input <i>WC_installdir</i> /schema/wcs.schema2.ws_ml_db2.input
 Oracle	<i>WC_installdir</i> /schema/wcs.schema.ws_ml_oracle.input <i>WC_installdir</i> /schema/wcs.schema2.ws_ml_oracle.input

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

2. Substitua todas as ocorrências do código do locale do idioma de instalação pelo código do locale do novo idioma da instância padrão. Os códigos do locale utilizados pelo WebSphere Commerce estão listados em “Códigos de Locale Válidos para a Criação da Instância”.
3. Salve suas alterações e saia do editor de texto.
4. Crie uma nova instância do WebSphere Commerce assegurando-se de especificar o novo idioma padrão. As instruções para a criação de uma instância do WebSphere Commerce são fornecidas na Parte 5, “Criando uma Instância do WebSphere Commerce e do WebSphere Commerce Payments”, na página 59.

Códigos de Locale Válidos para a Criação da Instância

A seguir, os códigos de locale válidos a serem utilizados ao atualizar os arquivos de criação da instância:

Idioma	Código do Locale
Alemão	de_DE
Inglês	en_US
Espanhol	es_ES
Francês	fr_FR
Italiano	it_IT
Japonês	ja_JP
Coreano	ko_KR
Português do Brasil	pt_BR
Chinês Simplificado	zh_CN

Idioma	Código do Locale
Chinês Tradicional	zh_TW

Assistente de Criação de Instância Falha ao Selecionar a Configuração Remota no Painel Servidor Web

Se você receber uma mensagem de exceção Java ao clicar em **Avançar** após inserir informações remotas do servidor Web, faça o seguinte:

1. Saia do Configuration Manager e assegure-se de que o serviço do servidor Configuration Manager esteja parado.
2. Assegure-se de que o serviço FTP esteja instalado no nó do servidor Web e de que o serviço FTP esteja em execução.
3. Inicie o Configuration Manager e crie a instância do WebSphere Commerce.

Erro Interno do Servidor Recebido ao Acessar as Ferramentas do WebSphere Commerce

Se você iniciar o WebSphere Commerce a partir do painel Serviços do Windows, poderá receber um **Erro Interno do Servidor** ao acessar as ferramentas do WebSphere Commerce (Administration Console, Organization Administration Console, Accelerator).

Esse erro ocorrerá se você iniciar as ferramentas do WebSphere Commerce imediatamente após iniciar o WebSphere Commerce a partir do painel Serviços. Existe um atraso entre quando o painel Serviços indica que o WebSphere Commerce foi iniciado e quando o WebSphere Commerce está totalmente inicializado e pronto para receber pedidos.

Antes de acessar as ferramentas do WebSphere Commerce, verifique o seguinte arquivo de log para assegurar-se de que o WebSphere Commerce tenha iniciado o arquivo:

WAS_installdir/logs/WC_instance_name/startServer.log

em que as variáveis são definidas como segue:

WAS_installdir

Os valores padrão para *WAS_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

instance_name

Esse é o nome da instância do WebSphere Commerce.

Se você receber **Erro Interno do Servidor**, faça o seguinte:

1. Saia dos navegadores da Web com os quais está acessando as ferramentas do WebSphere Commerce.
2. Verifique o arquivo *startServer.log* e assegure-se de que o WebSphere Commerce esteja iniciado.
3. Inicie novamente o servidor Web.

Após iniciar novamente o servidor Web, você deve poder acessar as ferramentas do WebSphere Commerce com êxito.

Visualizando Conflitos de Porta no Log

A tentativa de iniciar a instância do WebSphere Commerce pode resultar na seguinte mensagem:

```
EJB6121: Servidor de aplicativos não iniciado
```

Verifique o arquivo SystemOut.log localizado no seguinte diretório:

```
WAS_installdir/logs/WC_instance_name
```

em que *instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce que falhou ao iniciar.

O SystemOut.log pode indicar uma porta que já está sendo utilizada. A mensagem será semelhante a:

```
SRVE0146E: Falha ao Iniciar  
Transporte no host, porta xxxx.
```

A provável causa dessa mensagem é que a porta já está sendo utilizada. Assegure que nenhum outro aplicativo esteja utilizando essa porta e inicie novamente o servidor.

Problemas e Limitações da Instância do WebSphere Commerce Payments

Instância Remota do WebSphere Commerce Payments Não Funciona

Se uma instância remota do WebSphere Commerce Payments não funcionar, a instância do WebSphere Commerce Payments pode estar configurada incorretamente.

Para verificar a configuração do WebSphere Commerce Payments, faça o seguinte:

1. No nó do WebSphere Commerce, abra o seguinte arquivo no editor de texto:

```
WC_installdir/instances/WC_instance_name/xml/  
WC_instance_name.xml
```

em que *WC_instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce.

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

2. Pesquise o seguinte texto:

```
<PaymentManager
```

3. Assegure que a entrada Hostname no texto encontrado aponte para o nó do servidor Web utilizado pelo WebSphere Commerce Payments.

A entrada deve conter o nome do host completo do nó do servidor Web.

4. Salve qualquer alteração e saia do editor de texto.

5. No nó do WebSphere Commerce Payments, abra o seguinte arquivo no editor de texto:

```
WC_installdir/instances/Payments_instance_name/xml/  
Payments_instance_name.xml
```

em que *payments_instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce Payments.

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

6. Pesquise o seguinte texto:

```
<PMWCSRealm
```

7. Assegure que a entrada *Hostname* no texto encontrado aponte para o nó do servidor Web utilizado pelo WebSphere Commerce.

A entrada deve conter o nome do host completo do nó do servidor Web.

8. Salve qualquer alteração e saia do editor de texto.
9. Inicie novamente o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Payments. Para obter instruções, consulte Capítulo 22, “Tarefas do WebSphere Commerce”, na página 109.

Instância do WebSphere Commerce Payments Não Inicia

A instância do WebSphere Commerce Payments não iniciará se o WebSphere Application Server estiver configurado para utilizar uma porta diferente da 9090.

Para confirmar que é essa a causa do problema, faça o seguinte:

1. Abra o seguinte em um editor de texto:

```
WAS_installdir/logs/payments_instance_name_Commerce_Payments_Server/  
SystemOut.log
```

em que *payments_instance_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce Payments.

Os valores padrão para *WAS_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.

2. Pesquise o arquivo para a seguinte mensagem:

```
SRVE0146E: Falha ao Iniciar o Transporte no host *, porta 9090.
```

Se você possui essa mensagem de erro, altere a porta do WebSphere Commerce Payments. Para obter instruções, consulte “Alterando as Portas do WebSphere Commerce Payments”.

Se essa mensagem de erro não estiver presente, entre em contato com o representante de suporte da IBM.

Alterando as Portas do WebSphere Commerce Payments

Para alterar as portas do WebSphere Commerce Payments, faça o seguinte:

1. Inicie o WebSphere Commerce Configuration Manager. Para obter instruções, consulte “Iniciando o Configuration Manager” na página 61.
2. Sob **WebSphere Commerce**, expanda seu *hostname*.
3. Expanda **Payments** → **Lista de Instâncias** → *payments_instance_name* → **Propriedades da Instância**.
4. Clique na guia **Webserver**.
5. Atualize as portas desejadas.
6. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações.

Nota: Todas as portas do Payments devem ser alteradas através do Configuration Manager, conforme indicado no Capítulo 14, “Antes de Criar ou Modificar uma Instância com o Configuration Manager”, na página 61 e não através do Administration Console do WebSphere Application Server. Isso assegura que todas as propriedades e arquivos são atualizados com as mesmas informações.

Apêndice B. Desinstalando Componentes do WebSphere Commerce

Os componentes do WebSphere Commerce devem ser desinstalados na ordem inversa da que eles foram instalados. Desinstale os componentes do WebSphere Commerce na seguinte ordem:

1. Cliente e servidor WebSphere Commerce Configuration Manager, WebSphere Commerce Payments e WebSphere Commerce
Esses componentes devem ser removidos de todos os nós nos quais eles estão instalados antes de desinstalar quaisquer outros componentes.
2. WebSphere Application Server
3. Servidor Web
4. Banco de Dados

Desinstalando o Cliente WebSphere Commerce Configuration Manager, do WebSphere Commerce Payments ou do WebSphere Commerce

Para desinstalar o cliente WebSphere Commerce Configuration Manager, do WebSphere Commerce Payments ou do WebSphere Commerce a partir de um nó, faça o seguinte:

1. Pare o WebSphere Commerce conforme descrito em “Iniciando ou Parando uma Instância do WebSphere Commerce” na página 109.
2. Pare o WebSphere Commerce Payments conforme descrito em “Iniciando ou Parando uma Instância do WebSphere Commerce Payments” na página 109.
3. Exclua as instâncias do WebSphere Commerce seguindo as instruções fornecidas em “Excluindo uma Instância do WebSphere Commerce” na página 110.
4. Exclua as instâncias do WebSphere Commerce Payments seguindo as instruções fornecidas em “Excluindo uma Instância do WebSphere Commerce Payments” na página 113.
5. Assegure que o serviço IBM WC Configuration Manager tenha sido parado, verificando o painel de serviços do Windows.
6. Se você criou ou personalizou arquivos no diretório *WC_installdir* ou em seus subdiretórios e deseja retê-los, faça backup deles em um diretório que não seja utilizado por nenhum componente do WebSphere Commerce.
Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em “Variáveis de Caminho” na página iv.
7. Inicie o assistente de desinstalação, fazendo o seguinte:
 - a. Selecione **Iniciar** → **Definições** → **Painel de Controle** → **Adicionar/Remover Programas**.
 - b. Na lista de programas instalados atualmente, selecione **WebSphere Commerce** e clique em **Alterar/Remover**.

Para uma instalação distribuída do WebSphere Commerce, execute o assistente de desinstalação no nó do WebSphere Commerce, do WebSphere Commerce Payments e o cliente do nó do WebSphere Commerce Configuration Manager.

8. Conclua o assistente de desinstalação seguindo os prompts.

Aguarde até que o assistente de desinstalação seja concluído antes de continuar.

9. Se o diretório *WC_installdir* ainda existir no nó, remova-o.

Os valores padrão para *WC_installdir* estão listados em "Variáveis de Caminho" na página iv.

Repita as instruções em cada nó em que você possui o cliente WebSphere Commerce Configuration Manager, WebSphere Commerce Payments ou WebSphere Commerce instalado.

Desinstalando o WebSphere Application Server

Para obter informações sobre como desinstalar o WebSphere Application Server, consulte o *IBM WebSphere Application Server Version 5 Getting Started*. Essa publicação está disponível na biblioteca do WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

Desinstalando o WebSphere Application Server Network Deployment

O WebSphere Application Server deve ser desinstalado dos nós do WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Payments.

Para obter informações sobre como desinstalar o WebSphere Application Server Network Deployment, consulte o *IBM WebSphere Application Server Network Deployment Version 5 Getting Started*. Essa publicação está disponível na biblioteca do WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

Desinstalando o IBM HTTP Server

Se o IBM HTTP Server estiver instalado no mesmo nó do WebSphere Application Server, IBM HTTP Server será automaticamente desinstalado ao desinstalar o WebSphere Application Server.

Para obter informações sobre como desinstalar o IBM HTTP Server, consulte o IBM HTTP Server V1.3.26 turbinado pelo arquivo de Instalação do Apache disponível no seguinte URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/htpservers/library.html>

Desinstalando o DB2 Universal Database

Para obter informações sobre como desinstalar o DB2 Universal Database, consulte o *IBM DB2 Universal Database Installation and Configuration Supplement*. Essa publicação está disponível na biblioteca do DB2 Universal Database:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Apêndice C. Onde Localizar Informações Adicionais

Informações adicionais sobre o sistema do WebSphere Commerce e seus componentes estão disponíveis em uma variedade de fontes, em diferentes formatos. As seções a seguir mostram quais informações estão disponíveis e como acessá-las.

Informações sobre o WebSphere Commerce

As seguintes são as fontes de informações sobre o WebSphere Commerce:

- WebSphere Commerce ajuda on-line
- Biblioteca técnica do WebSphere Commerce

Ajuda On-line do WebSphere Commerce

As informações on-line do produto WebSphere Commerce são sua principal fonte de informações para personalizar, administrar e reconfigurar o WebSphere Commerce. Depois de ter instalado o WebSphere Commerce, você pode acessar os tópicos nas informações on-line, visitando o seguinte URL:

`https://host_name:8000/wche1p/`

em que *host_name* é o nome completo do host TCP/IP da máquina na qual o WebSphere Commerce está instalado.

Biblioteca Técnica do WebSphere Commerce

A biblioteca técnica do WebSphere Commerce está disponível no seguinte URL:

`http://www.ibm.com/software/commerce/library/`

Uma cópia deste manual e todas as suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF na seção Biblioteca no Web site do WebSphere Commerce. Além disso, pode haver documentações novas e atualizadas disponíveis no Web site.

Informações sobre WebSphere Commerce Payments

A ajuda para o WebSphere Commerce Payments está disponível clicando-se no seguinte ícone de ajuda:



Esse ícone de ajuda é exibido na interface com o usuário do WebSphere Commerce Payments no WebSphere Commerce Administration Console e WebSphere Commerce Accelerator e na interface com o usuário independente do WebSphere Commerce Payments no seguinte URL:

`http://host_name:http_port/webapp/PaymentManager`

ou

`https://host_name:ssl_port/webapp/PaymentManager`

Em que as variáveis são definidas como:

host_name

O nome do host TCP/IP completo do servidor Web associado ao WebSphere Commerce Payments.

http_port

A porta HTTP utilizada pelo WebSphere Commerce Payments. A porta padrão HTTP é 5432.

ssl_port

A porta SSL utilizada pelo WebSphere Commerce Payments. A porta padrão SSL é 5433.

Se o WebSphere Commerce Payments for ativado para SSL, utilize o URL seguro (https). De outra maneira, utilize o URL não seguro (http).

A ajuda também está disponível no seguinte URL:

`http://host_name:http_port/webapp/PaymentManager/language/docenter.html`

ou

`https://host_name:ssl_port/webapp/PaymentManager/language/docenter.html`

Em que as variáveis são definidas como:

host_name

O nome do host TCP/IP completo do servidor Web associado ao WebSphere Commerce Payments.

http_port

A porta HTTP utilizada pelo WebSphere Commerce Payments. A porta padrão HTTP é 5432.

ssl_port

A porta SSL utilizada pelo WebSphere Commerce Payments. A porta padrão SSL é 5433.

language

Um código do idioma em que a página da ajuda será exibida. É composto de duas letras para a maioria dos idiomas. Os códigos de idioma são os seguintes:

Idioma	Código
Alemão	de
Inglês	en
Espanhol	es
Francês	fr
Italiano	it
Japonês	ja
Coreano	ko
Português do Brasil	pt
Chinês Simplificado	zh
Chinês Tradicional	zh_TW

Informações adicionais sobre o WebSphere Commerce Payments e os Payments Cassettes estão disponíveis na Biblioteca Técnica do WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Informações sobre o IBM HTTP Server

Informações sobre o IBM HTTP Server estão disponíveis no Web site do IBM HTTP Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Os documentos estão em formato HTML, arquivos PDF ou ambos.

Informações sobre o WebSphere Application Server

As informações do WebSphere Application Server estão disponíveis no WebSphere Application Server InfoCenter:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Informações sobre o DB2 Universal Database

As informações sobre o DB2 a seguir estão disponíveis em seu sistema após a instalação do DB2. Para acessá-las, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **DB2 para Windows 2000** e clique em **Centro de Informações**.

Para obter as informações mais recentes, consulte o arquivo RELEASE.TXT. Este arquivo se encontra no diretório onde o produto foi instalado.

Para obter uma lista completa da documentação do DB2 disponível, e como exibi-la ou imprimi-la, consulte o manual *DB2 Iniciação Rápida para Windows*. Informações adicionais sobre o DB2 estão disponíveis na Biblioteca Técnica do DB2:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Outras Publicações IBM

Você pode adquirir cópias da maioria das publicações IBM a partir de seu revendedor autorizado ou representante de marketing da IBM.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, à:

*Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro - RJ
CEP 22290-240*

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

*IBM World Trade Asia
Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan*

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações

serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes Web sites. Os materiais contidos nestes Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM, e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com o objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Marcas Comerciais

O logotipo IBM e os termos a seguir são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

DB2	DB2 Universal Database	IBM
Lotus	Notes	QuickPlace
Sametime	WebSphere	

Pentium e Intel são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Java e todas as marcas comerciais e logotipos baseados em Java são marcas comerciais ou marcas registradas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.