

IBM WebSphere Commerce Analyzer



Guia de Instalação e Configuração

Versão 5.5

IBM WebSphere Commerce Analyzer



Guia de Instalação e Configuração

Versão 5.5

Nota

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em "Avisos" na página 97.

Primeira Edição, Primeira Revisão (Setembro de 2003)

Esta edição aplica-se à Versão 5.5 do IBM WebSphere Commerce Analyzer e a todos os releases e modificações subseqüentes até que seja indicado de outra forma em novas edições.

A IBM agradece seus comentários. Você pode enviar seus comentários utilizando o formulário on-line de feedback da documentação do IBM WebSphere Commerce, disponível no URL a seguir:

www.ibm.com/software/webservers/commerce/ref/html

© Copyright International Business Machines Corporation 2000, 2003. Todos os direitos reservados.

Índice

Figuras	vii
Tabelas	ix
Sobre Este Manual	xi
Convenções Utilizadas Neste Manual	xi
Resumo das Alterações	xi
Informações Relacionadas	xi
Web Sites de Suporte	xiii
Informações sobre Licença	xiii
Lista de Verificação da Instalação e Configuração	xiii
Capítulo 1. O que é o WebSphere Commerce Analyzer ?	1
Quem Utiliza o WCA?	1
Como o WCA Funciona com o WebSphere Commerce?	2
Capítulo 2. Antes de Instalar o WCA	5
Coexistência com Versões Anteriores do WebSphere Commerce Analyzer	5
Hardware Requerido para o Servidor WCA	5
Instalação dos Produtos de Software Requeridos para o Servidor WCA	5
Software Instalado com o WCA	6
Informações Necessárias durante a Instalação e Configuração do WCA	6
Capítulo 3. Atualizações Necessárias no Servidor WebSphere Commerce	
Antes da Instalação do WCA.	7
Requisitos para o Servidor WebSphere Commerce	7
Estrutura do Catálogo para Relatórios de Categoria.	8
Capítulo 4. Instalando o WCA	9
Capítulo 5. Antes de Configurar o WCA	13
Lista de Verificação de Pré-configuração	13
Decidindo que Tipo de Armazenamento de Dados Utilizar	14
Armazenamento Gerenciado de Banco de Dados	15
Armazenamento Gerenciado de Sistema	15
Utilizando Carregamento Rápido ou Carregamento Personalizado	15
Opções de Replicação	16
Antes de Configurar a Replicação em um iSeries	17
Configuração Adicional Necessária para Oracle	17
Capítulo 6. Configurando o WCA	21
Iniciando o Gerenciador de Configuração	21
Utilizando o Gerenciador de Configuração	21
Teclas de Atalho no Gerenciador de Configuração	22
Concluindo as Etapas de Configuração	22
Configurando Bancos de Dados do WCA	23
Conectando-se à Origem de Dados	23
Criando o Datamart	25
Configurando a Replicação	27
Configurando o Ambiente e a Programação da Mineração de Dados	29
Configuração do Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center	31
Preparando para Etapas de Promoção do Warehouse	33
Promovendo as Etapas do Warehouse para o Modo de Produção	34

+

Configurando Opções de Negócios do WCA	35
Escolhendo um Caminho de Configuração.	36
Selecionando as Lojas e os Idiomas	37
Selecionando Catálogos	38
Carregando Referências e Períodos Financeiros	39
Confirmando Definições de Opções de Negócios	41
Selecionando Modelos de Mineração.	42
Atribuindo Valores de Status do Pedido	43
Selecionando Propriedades de Status do Pedido	45
Selecionando Pedidos para Serem Somados para RFM.	47
Associando Pedidos a Cupons, Iniciativas e Metáforas	49
Selecionando Atributos do Membro	51
Selecionando Propriedades para Pedidos Abandonados	52
Definindo Propriedades de RFQ	54
Definindo Status de Contrato.	55
Trabalhando com Parâmetros	57
Exibindo a Ajuda e Log do Gerenciador de Configuração	59
Alterando a Configuração	59
Executando o Gerenciador de Configuração Novamente	59
Iniciando o Gerenciador de Parâmetros.	59
Utilizando o Gerenciador de Parâmetros	60
Capítulo 7. Configurando o Programa Capture no Servidor WebSphere	
Commerce	61
Executando o Capture	61
Antes de Iniciar o Capture.	61
Iniciando o Programa Capture	61
Parando o Programa Capture	63
Executando o Capture em uma Plataforma iSeries.	63
Capítulo 8. Após a Configuração	65
Executando Replicação e Extração	65
Planejando a Replicação e Extração	66
Mantendo Estatísticas de Tabela Atualizadas	66
Executando Manualmente os Comandos RUNSTATS.	67
Reduzindo a Taxa de Amostragem	67
Capítulo 9. Removendo o WCA	69
Depois de Desinstalar o WCA	70
Parando o Programa Capture	70
Apêndice A. Parâmetros Padrão	71
Parâmetros de Datamart do WCA	71
Parâmetros do Banco de Dados de Controle do WCA Warehouse Center	72
Apêndice B. Detalhes da Tarefa de Configuração	73
Expandindo o Tamanho de uma Tabela DMS.	73
Inicializando o Banco de Dados de Controle do Warehouse Center	73
Efetuando Login no DB2 Data Warehouse Center	74
Atualizando Informações nas Origens e Destinos do Warehouse	74
Alterando o Nome do Esquema para as Tabelas do WebSphere Commerce	75
Atualizando Informações nas Etapas de Replicação	76
Apêndice C. Mensagens de Erro de Configuração	79
Mensagens de Erro da Etapa Configurar Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce	79

Mensagens de Erro da Etapa Criar Datamart do WebSphere Commerce Analyzer	79
Mensagens de Erro da Etapa Configurar Replicação para os Bancos de Dados de Origem	80
Mensagens de Erro da Etapa Planejar a Mineração	81
Mensagens de Erro da Etapa Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center	82
Mensagens de Erro das Etapas de Promoção	83
Mensagens de Erro da Etapa Selecionar as Loja On-line, o Idioma e a Moeda para Relatórios	84
Mensagens de Erro da Etapa Selecionar Catálogo	85
Mensagens de Erro da Configuração Comum	85
Apêndice D. Resolução de Problemas	87
Problemas durante a Instalação	87
Problemas durante a Configuração do Warehouse	87
Problemas ao Promover as Etapas de Replicação	87
Alterando a Senha para uma Tabela	87
Problemas com Replicação	88
Problemas durante a Extração	88
Erro de Chave Primária	88
A Tabela FACT_INTEREST Não Está Populada	89
Resolução de Problemas de Requisitos para o Tamanho de Espaço de Tabela	89
Resolução de Erros durante a Extração	89
Problemas após a Replicação e Extração Inicial	90
Trabalhando com o Datamart	90
Alterando Tabelas Existentes do WCA	90
Recuperando-se de Problemas durante a Replicação e a Extração	90
Banco de Dados Sem Espaço	91
O Log de Transações do DB2 do WCA Fica Cheio	91
Ocorre Interrupção na Rede	92
Ocorre Falha no Microsoft Windows, Causando Reinicialização do Sistema ou do DB2.	92
O Programa ASNCAP Pára	92
Uma Etapa Falha Durante a Replicação e Extração Inicial	92
Uma Etapa Falha Após a Replicação e Extração Inicial	92
Outros Problemas	93
Os Caracteres DBCS ou MBCS nos Relatórios estão Corrompidos	93
Variáveis de Ambiente Definidas pelo WebSphere Commerce Analyzer	94
Problemas durante a Criação do Pseudônimo	94
Localizando o Locale do Sistema WCA	95
Localizando os Idiomas Esperados no Sistema WebSphere Commerce	95
Avisos	97
Marcas Comerciais	98
Glossário	101
Índice Remissivo	105

+

Figuras

1.	Componentes do WebSphere Commerce e do WCA	3
2.	Janela Informações sobre o Proprietário da Instância do IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versão 8.1	10
3.	Janela Gerenciador de Configuração	21
4.	Janela Configurar o Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce	24
5.	Janela Criar o Datamart do WebSphere Commerce Analyzer	25
6.	Janela Modificar Valores DMS Iniciais	26
7.	Janela Configuração da Replicação para Bancos de Dados de Origem	28
8.	Janela Planejar a Mineração	30
9.	Janela Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center	32
+ 10.	Janela Preparar Etapas de Promoção	33
11.	Janela Promover Etapas	34
12.	Janela Caminho da Configuração das Opções de Negócios	36
13.	Janela Selecionar as Lojas On-line, o Idioma e a Moeda para Relatórios	37
14.	Janela Selecionar Catálogo	39
15.	Janela Carregar Referências e Períodos Financeiros	40
16.	Janela Confirmar Definições das Opções de Negócios	42
17.	Janela Selecionar Modelos de Mineração	43
18.	Janela Configurar Mapeamentos de Status do Pedido	44
19.	Janela Selecionar Atributos de Status do Pedido	46
20.	Janela Selecionar Pedidos para serem Somados para RFM	48
21.	Janela Definir Associações entre Pedidos e Cupons/Iniciativas/Metáforas	50
22.	Janela Selecionar Atributos do Membro	52
23.	Janela Selecionar Propriedades de Pedidos Abandonados	53
24.	Janela Selecionar Propriedades para RFQ (Request for Quotation)	55
25.	Janela Selecionar Propriedades do Contrato	56
26.	Janela Manter Parâmetros WCA	58
27.	Janela Gerenciador de Parâmetros do IBM WebSphere Commerce Analyzer	60
28.	Definições de Configuração no Gerenciador de Parâmetros	60

Tabelas

1.	Teclas de Atalho no Gerenciador de Configuração	22
2.	Valores de Status do Pedido Padrão do WCA/WebSphere Commerce	44
3.	Valores de Parâmetros de Configuração do Datamart do WCA	71
4.	Valores de Parâmetros de Configuração do Banco de Dados de Controle do Warehouse Center	72

Sobre Este Manual

Este manual fornece informações sobre a instalação e configuração do IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versão 5.5 (também denominado WebSphere Commerce Analyzer ou WCA). Após a instalação e configuração, utilize este manual para obter informações sobre os seguintes tópicos:

- Tarefas requeridas de pós-configuração
- Desinstalação do WCA

Convenções Utilizadas Neste Manual

Este manual utiliza as seguintes convenções de destaque:

Caractere em negrito indica comandos ou controles de interface gráfica (GUI) como nomes de campos, botões ou opções de menu.

Caractere monoespaçado indica um exemplo, texto que você digita ou texto exibido na tela.

Caractere em itálico indica novos termos, títulos de manuais, etiquetas de CD ou informações sobre variáveis que devem ser substituídas por um valor real.

Resumo das Alterações

A versão mais recente deste documento está disponível como um arquivo PDF da página Technical Library do Web site do WebSphere Commerce:

- Business Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html
- Professional Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html
- WebSphere Commerce - Express:
www.ibm.com/software/commerce/express/

As atualizações da última versão deste manual são identificadas por caracteres de revisão contidos na margem. Este manual utiliza as seguintes convenções para caracteres de revisão:

- O caractere "+" (mais) identifica atualizações feitas na revisão atual deste documento.

Para saber sobre as alterações mais recentes no produto, consulte o arquivo LEIA-ME atual do produto, também disponível a partir do Web site do WebSphere Commerce.

Informações Relacionadas

- + O Guia de Instalação e Configuração do WCA está disponível no CD do *IBM WebSphere Commerce Analyzer Edition* no diretório *locale*. Após a instalação, os manuais para esses locais instalados também podem ser encontrados no servidor do WCA no diretório %IWDA_DIR%\doc\locale. Os manuais em inglês são instalados no diretório %IWDA_DIR%\doc\en_US.
- + *locale* é o locale do computador. Por exemplo, para o inglês americano o locale é en_US.

- %IWDA_DIR% é uma variável de ambiente que representa o diretório do Windows em que o WCA está instalado. Por padrão, este diretório é: C:\Arquivos de Programas\IBM\WCA

A tabela a seguir mostra a documentação fornecida com o WCA, além das descrições e dos nomes dos arquivos.

Nota: Apenas o *Guia de Instalação e Configuração do IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5* e o LEIA-ME estão disponíveis no CD. *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5 Technical Reference e Referência do Datamart do IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5* estão disponíveis a partir do Web site do WebSphere Commerce:

- Business Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html
- Professional Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html
- WebSphere Commerce - Express:
www.ibm.com/software/commerce/express/

O *Guia de Instalação e Configuração do IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5* e o LEIA-ME também estão disponíveis a partir do Web site.

Manual	Descrição	Nome do Arquivo PDF
<i>IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5 Guia de Instalação e Configuração</i>	Oferece informações necessárias para instalar e configurar o servidor WCA, além de informações para resolução de problemas.	install.pdf
<i>IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5 Referências Técnicas</i>	<p>Fornecer informações sobre os seguintes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manutenção do servidor WCA • Aprimoramento do desempenho •  Professional •  Business <p>Utilizando o IBM DB2 Intelligent Miner para Dados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contém informações para o Administrador do Sistema sobre: <ul style="list-style-type: none"> – Cenários de cliente – Extensão do esquema do banco de dados (aumentando os relatórios comerciais; pode significar a adição de campos no datamart do WCA ou, mais freqüentemente, adicionar um relatório) – Personalização do esquema do banco de dados, através do aumento de relatórios comerciais, da adição de um relatório ou da alteração do esquema fornecido com o WCA 	techref.pdf
<i>IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5 Datamart Reference</i>	Contém informações sobre tabelas de datamart e exibições do WCA.	datamrt.pdf
Arquivo README	Fornecer as últimas informações sobre o WCA	README.txt

Você pode utilizar o Adobe Acrobat Reader para exibir os arquivos PDF. Para obter informações sobre o Adobe Acrobat Reader, acesse www.adobe.com.

Para obter informações sobre o produto WebSphere Commerce, consulte as seguintes documentações:

- *IBM WebSphere Commerce - Iniciação Rápida*
- *IBM WebSphere Commerce - Guia de Instalação*
- *IBM WebSphere Commerce - Fundamentos*

Web Sites de Suporte

Verifique o Web site do WebSphere Commerce para obter FixPaks do WebSphere Commerce. As atualizações feitas ao WCA serão incluídas nos FixPaks do WebSphere Commerce:

- www.ibm.com/software/commerce/support/

Consulte os seguintes Web sites para obter informações sobre produtos compatíveis com o WCA 5.5:

IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition

www.ibm.com/software/data/db2/udb/support.html

IBM DB2 Intelligent Miner for Data

www.ibm.com/software/data/iminer/fordata/support.html

Informações sobre Licença

Após a instalação os acordos de licença do WCA poderão ser encontrados, em vários idiomas, no arquivo %IWDA_DIR%\license\language.txt file (em que *language* é o idioma da licença).

Utilize um editor de texto para exibir ou imprimir o contrato de licença no idioma escolhido.

Lista de Verificação da Instalação e Configuração

Segue uma lista de verificação de alto nível para a instalação e configuração do WCA. A lista de verificação contém indicadores para seções deste manual que fornecem informações mais detalhadas.

- ___ 1. Verifique se as exigências de hardware para o servidor WCA foram atendidas. Consulte “Hardware Requerido para o Servidor WCA” na página 5.
- ___ 2. Verifique se as exigências de software para o servidor WCA foram atendidas. Consulte “Instalação dos Produtos de Software Requeridos para o Servidor WCA” na página 5.
- ___ 3. Reúna as informações que serão necessárias durante a instalação e configuração. Consulte “Informações Necessárias durante a Instalação e Configuração do WCA” na página 6.
- ___ 4. Certifique-se que todas as exigências do servidor WebSphere Commerce tenham sido atendidas. Consulte o Capítulo 3, “Atualizações Necessárias no Servidor WebSphere Commerce Antes da Instalação do WCA”, na página 7.
- ___ 5. Se o servidor WebSphere Commerce utiliza um banco de dados Oracle, instale o Information Integrator. Consulte “Configuração Adicional Necessária para Oracle” na página 17.
- ___ 6. Instalar o WCA. Consulte Capítulo 4, “Instalando o WCA”, na página 9.

- ___ 7. Execute atividades de pré-configuração. Consulte “Lista de Verificação de Pré-configuração” na página 13.
- ___ 8. Configurar o WCA. Consulte a seção no Capítulo 6, “Configurando o WCA”, na página 21.
- ___ 9. Faça as atualizações necessárias para o servidor WebSphere Commerce. Consulte o Capítulo 7, “Configurando o Programa Capture no Servidor WebSphere Commerce”, na página 61.
- ___ 10. Execute atividades de pós-configuração. Consulte a seção no Capítulo 8, “Após a Configuração”, na página 65.

Capítulo 1. O que é o WebSphere Commerce Analyzer ?

IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5 (também denominado WCA) é um recurso do WebSphere Commerce instalado opcionalmente. O WebSphere Commerce fornece ferramentas para a criação e manutenção de uma loja on-line. O WCA fornece informações sobre as atividades de publicidade e propaganda da loja. Você pode utilizar essas informações para ajudar a gerenciar o sucesso da loja.

O WCA cria e mantém um datamart contendo as informações necessárias para gerar relatórios de negócios sobre as lojas. O datamart é um banco de dados IBM DB2 relacional que é criado no servidor WCA. O datamart contém dados que são extraídos do WebSphere Commerce servidor de banco de dados transacional e reorganizados para obter relatórios eficientes. O IBM DB2 fornece as ferramentas necessárias para a administração do banco de dados.

O gerente comercial acessa os relatórios comerciais a partir do WebSphere Commerce Accelerator baseado no navegador, que é instalado com o WebSphere Commerce.

+ Os gerenciadores de negócios podem utilizar, também, ferramentas de relatórios de
+ terceiros para consultar o datamart diretamente. Vários kits de integração de
+ relatórios suportando esse recurso estão disponíveis on-line no seguinte URL:

+
+

<http://gwareview.software.ibm.com/software/genservers/commerce/wca/integkits>

Nota: Um gerente comercial pode ser um gerente de marketing, de mercadorias ou de vendas.

Depois de instalar o WCA e executar os processos de replicação e extração pela primeira vez, a replicação e extração de novos dados do banco de dados do WebSphere Commerce para o datamart do WCA podem ser programadas para serem executadas periodicamente. Por exemplo, você pode planejar esses processos para ocorrerem após a meia-noite ou em algum outro horário em que houver pouca atividade na loja que você está gerenciando.

O WCA pode fornecer informações sobre lojas múltiplas. O datamart do WCA oferece suporte a vários idiomas.

Os seguintes produtos de software são fornecidos com o WCA:

- IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versão 8.1
-  IBM DB2 Intelligent Miner for Data, Versão 8.1

Quem Utiliza o WCA?

Há três tipos de usuários do WCA. Neste manual eles são chamados de administradores de sistema, analistas de negócios e gerentes de negócios. Em alguns negócios, mais de três pessoas podem preencher estas funções e receber diferentes títulos.

O administrador do sistema é a pessoa que instala, configura e mantém o servidor WCA operacional. O administrador do sistema também executa as seguintes tarefas:

- Administra o DB2 e o DB2 Warehouse Center

- Planeja a geração dos relatórios de negócio
- Executa atividades de manutenção, como backups, no servidor WCA
- Diagnostica e resolve problemas que possam ocorrer

O analista de negócios conhece análise e mineração de dados. Para o WCA, o analista de negócios trabalha com o administrador do sistema para fazer o seguinte:

- **Professional** > **Business** Utilizar as funções de extração de dados do Intelligent Miner for Data
- Definir como os relatórios de negócios serão personalizados

O gerente de negócios tem a preocupação da operação das lojas de uma perspectiva de negócios. Esta pessoa desenvolve a estratégia de marketing e acompanha o sucesso das lojas. O gerente de negócios determina os tipos de clientes alvo da loja e planeja eventos promocionais e propagandas associadas.

Como o WCA Funciona com o WebSphere Commerce?

O diagrama a seguir mostra a relação entre os componentes do WebSphere Commerce e do WCA.

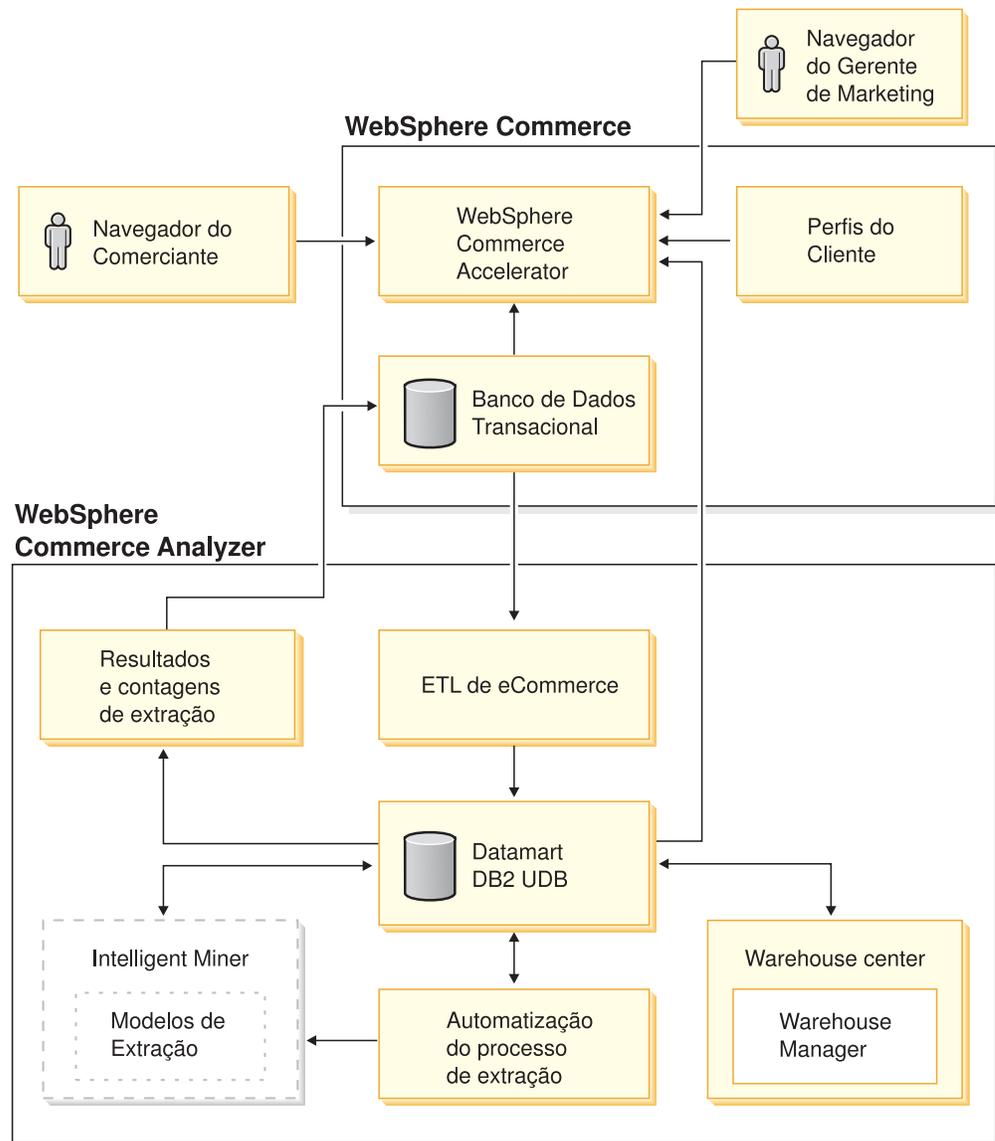


Figura 1. Componentes do WebSphere Commerce e do WCA

Os compradores utilizam navegadores da Web para comprar em uma loja criada utilizando o WebSphere Commerce. Durante uma sessão de compras, um comprador procura os produtos, visualiza os anúncios exibidos e pode comprar produtos. O WebSphere Commerce coleta dados detalhados sobre os produtos e anúncios que foram exibidos e os itens comprados durante cada sessão. Esses dados da sessão do cliente são armazenados no servidor de banco de dados transacional do WebSphere Commerce.

O WCA replica os dados da sessão do cliente, juntamente com dados sobre produtos e promoções do servidor de banco de dados transacional do WebSphere Commerce em tabelas temporárias no WCA. Esse processo é denominado replicação. Em seguida, o WCA transforma os dados em tabelas, que podem ser utilizadas para relatório e os armazena no datamart do WCA. Esse processo é denominado extração. Durante a replicação inicial, todos os dados existentes são extraídos do servidor do banco de dados do WebSphere Commerce. Em seguida, apenas os novos dados serão obtidos.

Professional Business IBM DB2 Intelligent Miner for Data extrai os dados no datamart do WCA. Ele descobre padrões nos dados que são úteis para responder questões de negócios específicas relacionadas à mineração de dados e depois armazena os resultados no datamart do WCA. A partir do datamart, os resultados podem ser utilizados para produzir relatórios de negócios relacionados a mineração de dados.

Você pode personalizar os relatórios de negócios para melhor atender aos requisitos do seu negócio. Para obter informações sobre como personalizar os relatórios de negócios, consulte as *Referências Técnicas do IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5*.

Reporting Framework, o kit de ferramentas de relatórios fornecido com o WebSphere Commerce, produz relatórios de negócios a partir dos dados no datamart do WCA. Também pode haver outros aplicativos de relatório integrados para produzir relatórios de negócios.

+ Vários Kits de Integração de Relatórios foram desenvolvidos para ferramentas de
+ relatórios de terceiros. Os kits de integração incluem relatórios predefinidos, que
+ funcionam com o datamart. Para fazer download dos kits de integração, consulte o
+ URL a seguir:

<http://gwareview.software.ibm.com/software/genservers/commerce/wca/integkits>

Capítulo 2. Antes de Instalar o WCA

Instale o servidor WCA em uma máquina que não tenha outras funções, para obter melhor desempenho. Não instale o servidor WCA em um dos servidores WebSphere Commerce.

Antes de instalar o servidor WCA, utilize as informações deste capítulo para ajudar a planejar sua instalação.

Coexistência com Versões Anteriores do WebSphere Commerce Analyzer

O WCA 5.5 é uma versão avançada do IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versão 5.4 (também denominado WCA Entry). O WCA 5.5 tem mais poder e flexibilidade do que o WCA Entry. Se tiver instalado o WCA Entry, você poderá instalar o WCA 5.5 em outro computador e gerar relatórios para a mesma loja, utilizando o mesmo banco de dados WebSphere Commerce, enquanto experimenta o WCA 5.5.

Hardware Requerido para o Servidor WCA

O hardware a seguir é necessário para o servidor WCA:

Um computador pessoal compatível com IBM Pentium III (733 MHz ou superior). O computador deve ter o seguinte:

- No mínimo 1 GB de RAM (memória de acesso aleatório).
- Certifique-se que os seguintes requisitos sejam cumpridos:
 - Mínimo de 2 GB de espaço livre em disco na unidade de instalação para arquivos de programa.
 - No mínimo 1 GB de espaço livre em disco para bancos de dados e dados na unidade em que os bancos de dados do WCA foram criados. Sua instalação pode exigir mais espaço em disco. Consulte o manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5 Technical Reference* para obter informações sobre a determinação de necessidades de armazenamento de dados.
 - No mínimo 100 MB de espaço livre em disco na unidade de sistema. Além disso, no mínimo 100 MB de espaço livre em disco na unidade indicada pela variável TEMP, se esta não for a unidade de sistema.
- Uma unidade de CD-ROM.
- Um monitor com recursos gráficos com intensidade de, no mínimo, 256 cores.
- Uma placa LAN (Rede Local) que seja suportada por TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)

Instalação dos Produtos de Software Requeridos para o Servidor WCA

Para preparar o computador para a instalação do WCA, faça o seguinte:

- ___ 1. Instale o Windows 2000 Professional ou o Windows 2000 Server com Service Pack 4 no computador no qual você instalará o WCA.
- ___ 2. Crie os dois usuários administradores do Windows. Um administrador será proprietário do datamart e o outro será proprietário do banco de dados de controle do WCA.

Nota: Se planejar utilizar a opção de Carregamento Rápido (recomendado) durante a configuração do WCA, consulte “Utilizando Carregamento Rápido ou Carregamento Personalizado” na página 15.

Software Instalado com o WCA

Quando instalar o WCA, o IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versão 8.1 também será instalado caso ele ainda não esteja instalado no computador.

Express Ao instalar o WCA, o IBM DB2 Universal Database Express Edition, Versão 8.1 também é instalado se já não o estiver no computador.

Professional **Business** WCA também suporta a instalação do IBM DB2 Intelligent Miner for Data, Versão 8.1.

Informações Necessárias durante a Instalação e Configuração do WCA

Antes de instalar o WCA, reúna as seguintes informações, que você deve fornecer durante a instalação e configuração:

Informações sobre o WebSphere Commerce já definidas:

- Nome do host do WebSphere Commerce servidor de banco de dados transacional
- Nome do banco de dados e alias do banco de dados do servidor WebSphere Commerce
- Nome do esquema do banco de dados do WebSphere Commerce
- IDs das lojas para as quais você deseja gerar relatórios de negócios
- IDs de catálogos para relatórios
- Moeda para relatórios
- ID do usuário e senha que são utilizados para acessar o banco de dados do servidor WebSphere Commerce

Informações sobre o WCA que devem ser definidas durante a instalação e configuração:

- A localização na qual o WCA e, se necessário, o DB2 e a **Professional** **Business** IBM DB2 Intelligent Miner for Data, Versão 8.1 serão instalados.
- Nome do banco de dados do WebSphere Commerce no servidor WCA
- Nomes do datamart do WCA e do banco de dados de controle do DB2 Warehouse Center.
- ID do usuário e senha do datamart do WCA e do banco de dados de controle do DB2 Warehouse Center.
- O local em que o datamart do WCA deve ser criado.
- O local em que o banco de dados de controle do DB2 Warehouse Center deve ser criado.

Capítulo 3. Atualizações Necessárias no Servidor WebSphere Commerce Antes da Instalação do WCA

As seções deste Capítulo contém instruções para efetuar as atualizações necessárias no servidor WebSphere Commerce. Todos esses procedimentos devem ser executados antes de instalar o WCA.

Requisitos para o Servidor WebSphere Commerce

O WCA cria relatórios sobre lojas que foram criadas utilizando o WebSphere Commerce 5.5. O servidor WCA pode conectar-se a servidores de banco de dados transacionais do WebSphere Commerce que estejam executando os seguintes softwares:

- Microsoft Windows 2000.
- OS/400 V5R2M0, Versão 5, release 2, modificação 0.

Importante

Você deve possuir os PTFs mais recentes para o software acima, como listado no Web site do WebSphere Commerce. Consulte o seguinte URL:

<http://www-3.ibm.com/software/genservers/commerce/wcbe/support/>

- IBM AIX, Versão 5.1.
- Solaris 2.8 MTCE 7 pela Sun Microsystems, Inc.

O WCA pode extrair dados de um dos seguintes tipos de bancos de dados no servidor do banco de dados WebSphere Commerce:

- IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versão 8.1 ou maior.
-  IBM DB2 Universal Database Express Edition, Versão 8.1
- Oracle 9i. Para replicação, o IBM DB2 Information Integrator, Versão 8.1 também é necessário.

Nota: O Oracle não é suportado no iSeries.

- IBM DB2 Universal Database para iSeries, V5R2M0

Certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- O servidor de banco de dados transacional do WebSphere Commerce deve ser configurado para suportar ODBC (Open Database Connectivity) remoto.
- Antes de qualquer tráfego de usuários (compras) ocorrer, você deve ativar os componentes **UserTrafficEventListener**, **CampaignRecommendationListener** e **CampaignRecommendationStatisticsListener** através WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração. Consulte a publicação *IBM WebSphere Commerce Guia de Instalação* e a ajuda on-line do WebSphere Commerce para obter informações sobre a ativação destes componentes.
- Se você utilizar um banco de dados Oracle no servidor WebSphere Commerce, será necessário instalar o IBM DB2 Information Integrator, Versão 8.1 para que os dados no banco de dados Oracle possam ser extraídos.
- O WCA utiliza conversões de moedas para comparar o valor de venda dos produtos dentro das lojas e entre elas. A tabela CURCONVERT no banco de dados do WebSphere Commerce contém informações que permitem que o WCA

execute conversões de moedas. Se essa tabela não estiver preenchida, a etapa de configuração do WCA não funcionará. Utilize o DB2 Control Center para assegurar que a tabela CURCONVERT do WebSphere Commerce seja preenchida com a conversão de moedas correta antes de instalar o WCA.

Além disso, para cada moeda suportada por uma loja, deve haver uma conversão daquela moeda para a moeda padrão da loja. Para cada moeda padrão da loja, também deve haver uma conversão na moeda utilizada para relatórios. A moeda de relatório é selecionada durante a configuração do WCA. Não é possível concluir a configuração do WCA sem essas conversões de moedas pois a mineração do WCA não funcionará corretamente sem elas. Para obter informações sobre a criação de conversões de moedas, consulte a documentação do WebSphere Commerce.

- Utilize o WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração para ativar a integração do WCA. Para obter instruções sobre a configuração do WCA utilizando o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce, consulte o *Guia de Software Adicionais do IBM WebSphere Commerce*. Para verificar, selecione WebSphere Commerce *instance_name* no WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração e, em seguida, selecione o WebSphere Commerce Accelerator. Selecione o botão de opções apropriado indicando se o WebSphere Commerce Analyzer está instalado ou não.
- Verifique se você tem pelo menos um catálogo do WebSphere Commerce organizado como uma árvore. Consulte a seção “Estrutura do Catálogo para Relatórios de Categoria” para obter instruções.

Estrutura do Catálogo para Relatórios de Categoria

Para obter relatórios exatos sobre categorias, deve haver um catálogo que represente categorias e produtos como uma árvore. Isso significa que a relação entre Categorias e Sub-categorias é uma para várias e que a relação entre Sub-categorias e Produtos também. Um catálogo organizado dessa forma permite que o WCA calcule a métrica com base em produtos e associe cada métrica a uma única categoria. Sem esse catálogo, os relatórios de negócios podem conter resultados imprecisos. Por exemplo, algumas vendas podem ser contadas em mais de uma categoria.

Como exemplo, um catálogo já existente que não esteja organizado como árvore pode conter as seguintes entradas:

```
Catálogo: Catálogo de inverno
  Categoria: Roupas masculinas
    Item: Moletom IBM com capuz

  Categoria: Roupas femininas
    Item: Moletom IBM com capuz
```

Como o item Moletom IBM com capuz pertence a duas categorias, Roupas masculinas e Roupas femininas, o catálogo não está organizado como árvore e não poderá ser utilizado com eficiência pelo WCA ao gerar relatórios de negócios. Uma venda do item Moletom IBM com capuz pode ser contada nas duas categorias.

Ao criar um catálogo organizado como árvore, você pode utilizar a seguinte organização:

```
Catálogo: Análise do catálogo de inverno
  Categoria: Moletons
    Item: Moletom IBM com capuz
```

Capítulo 4. Instalando o WCA

O programa de instalação do WCA instala o servidor WCA. Ele também instala o IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versão 8.1 caso ele ainda não esteja instalado no computador.  IBM DB2 Universal Database Express Edition, Versão 8.1

  O WCA também suporta a instalação do IBM DB2 Intelligent Miner for Data, Versão 8.1.

Utilize as instruções contidas neste capítulo para instalar o WCA. Após a instalação, antes de ser possível utilizar o WCA para exibir relatórios de negócios, será necessário executar as tarefas da seção “Lista de Verificação da Instalação e Configuração” na página xiii.

Notas:

1. Se você já tiver instalado o WCA 5.5 e estiver fazendo uma reinstalação, certifique-se de desinstalar a cópia existente primeiro. Consulte o Capítulo 9, “Removendo o WCA”, na página 69 para obter informações sobre como desinstalar o WCA.
2. Se você possuir outras versões do software de pré-requisito, deverá cancelar a instalação e decidir se irá fazer upgrade ou desinstalar o software antigo. Depois disto você pode reiniciar a instalação.

Para instalar o WCA, utilize as etapas seguintes.

1. Feche todos os programas em execução.
2. Assegure-se de estar registrado como um administrador do Windows.
3. Insira o CD *WebSphere Commerce Analyzer v5.5*.
4. No diretório raiz do CD *WebSphere Commerce Analyzer v5.5*, execute **setup**. A janela Acordo de Licença de Software é aberta.
5. Reveja a licença e clique em **Aceito os termos neste acordo de licenciamento** para aceitar os termos do acordo e clique em **Avançar**.
6. Leia as informações na janela Instalação do IBM WebSphere Commerce Analyzer e clique em **Avançar**.

Nota: As janelas que são exibidas durante a instalação podem variar, dependendo do que está instalado no computador. Se alguns ou todos os softwares de pré-requisito já estiverem instalados, algumas das janelas descritas no procedimento a seguir podem não ser exibidas. Se todos os pré-requisitos de software estiverem instalados, vá para a etapa 11 na página 11. Caso contrário, continue com a próxima etapa.

7. Se nenhum software de pré-requisito tiver sido instalado, a janela Verificar Instalação do Produto de Pré-requisito é aberta. O software que precisa ser instalado é listado. (  Você também tem a oportunidade de instalar, se já não o estiver, o Intelligent Miner. Se quiser instalar o Intelligent Miner for Data, certifique-se que a caixa de opções **IBM DB2 Intelligent Miner for Data, Versão 8.1** esteja selecionada.) Clique em **Avançar**.
8. Uma série de janelas são abertas, nas quais você deve indicar o local do software de instalação para cada um dos programas que você irá instalar. Digite a localização do software de instalação no campo **Selecionar Localização da Mídia de Instalação** e clique em **Avançar**.

Nota: Se você não puder selecionar a letra da unidade de CD na janela Procurar, digite o caminho no campo **Selecionar Localização da Mídia de Instalação**.

9. Uma série de janelas são abertas, indicando o local padrão do software. Aceite a pasta padrão ou clique em **Procurar** para especificar a pasta na qual o software de pré-requisito deve ser instalado. Clique em **Avançar**.
10. Se a janela Informações do Proprietário da Instância do IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versão 8.1 **Express** IBM DB2 Universal Database Express Edition, Versão 8.1 (Figura 2) abrir, preencha os seguintes campos:

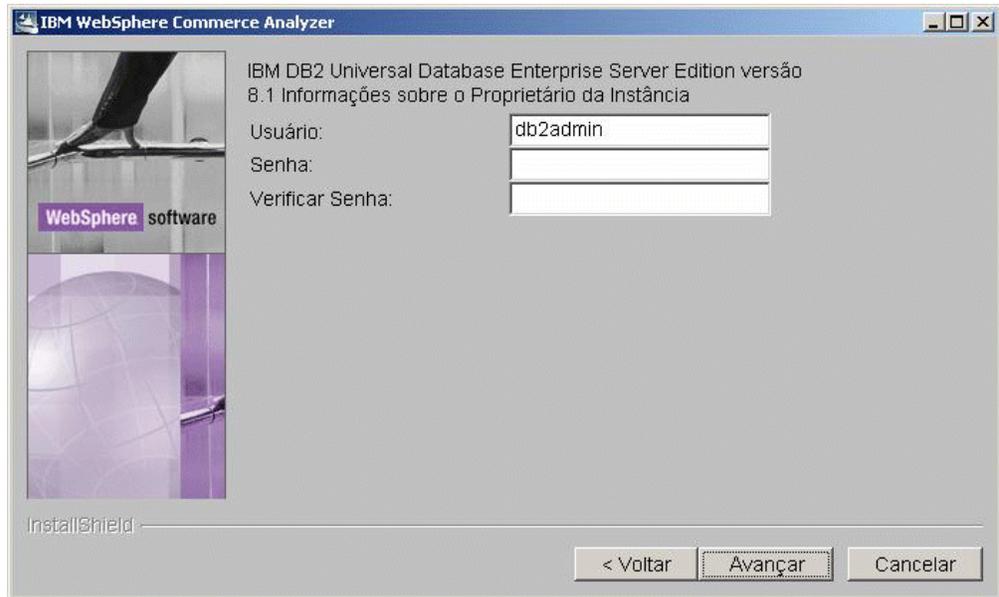


Figura 2. Janela Informações sobre o Proprietário da Instância do IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versão 8.1

- a. Digite o nome de usuário e a senha do usuário do DB2 nos campos **Usuário** e **Senha**. Tenha em mente as restrições a seguir.
 - O nome de usuário e a senha podem utilizar qualquer caractere.
 - O nome do usuário não pode ter mais de 20 caracteres.
 - A senha não pode ter mais de 14 caracteres.
 - Não pode ser nenhum dos seguintes, em maiúsculas, minúsculas ou uma combinação de ambas: USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
 - O nome do usuário não pode começar da seguinte forma em letras maiúsculas, minúsculas, nem misturadas: IBM, SQL, SYS.
 - O nome de usuário não pode ser o mesmo que o nome de qualquer outro serviço do Windows, nem o nome de host do computador.
 - O nome do usuário deve ser definido no computador local e pertencer ao grupo do Administrador Local.
 - Ele deve ter o direito de usuário avançado **Atuar como parte do sistema operacional**.

Nota: Para certificar-se que o nome do usuário tenha o acesso correto, especifique um nome que ainda não tenha sido definido e ele será criado com os direitos de acesso corretos.

- Se o nome do usuário for um nome de usuário de logon do Windows que já foi definido, a senha deve ser a senha para o nome do usuário. A senha também deve estar de acordo com todos os outros requisitos. Se ela não estiver em conformidade, principalmente com as limitações do conjunto de caracteres, a senha para o nome de usuário do Windows deve ser alterada.

b. Digite novamente a senha de usuário do DB2 no campo **Verificar Senha**.

c. Clique em **Avançar**.

11. Na janela Diretório de Instalação do WCA, aceite a pasta padrão ou clique em **Localizar** para especificar a pasta na qual você deseja instalar o WCA. O padrão é C:\Arquivos de Programas\IBM\WCA .

Clique em **Avançar**. A janela Definir Diretório de Dados é aberta.

+
+
+
+

Nota: O diretório Definir Dados captura as informações de registro da configuração. A menos que você esteja operando sob as restrições de espaço em disco, esse diretório deve permanecer o mesmo, como o diretório de instalação do WCA.

12. No campo **Nome do Diretório**, digite o caminho no qual os dados serão armazenados. O padrão é C:\Arquivos de Programas\IBM\WCA .

Clique em **Avançar**. A janela Definir Nome para o Menu Iniciar é aberta.

13. Digite uma palavra ou frase que será colocada no menu Iniciar do Windows. Clique em **Avançar**.

- Se você estiver instalando software de pré-requisito, a janela Verificar Instalação de Produtos de Pré-requisito é aberta. Continue com a etapa 14.
- Se você não estiver instalando software de pré-requisito, uma janela é aberta indicando o diretório de instalação do WCA e o tamanho do programa. Continue com a etapa 15.

14. Reveja as informações da janela. Clique em **Avançar** se todas as informações estiverem corretas. A instalação de cada produto de software de pré-requisito começa. Quando a instalação de cada produto for concluída, uma janela de mensagem será aberta indicando se a instalação foi bem sucedida. Clique em **Avançar** para começar a instalação do próximo produto. Após a instalação do último software de pré-requisito, uma janela é aberta indicando o diretório de instalação do WCA e o tamanho do programa.

15. Se a janela estiver correta, clique em **Avançar**. Um indicador de andamento é exibido enquanto o programa de instalação copia os arquivos.

16. Quando a instalação for concluída, uma mensagem será exibida indicando se a instalação do WCA foi bem sucedida. Clique em **Avançar**. Uma janela de mensagem é exibida indicando que você deve verificar a página da Web a seguir para obter informações sobre FixPaks dos quais você deve fazer download e instalar:

www.ibm.com/software/commerce/support/

Clique em **OK** para fechar a janela de mensagens. O arquivo LEIA-ME será exibido.

17. Leia ou imprima as informações e clique em **Avançar**. A janela final de instalação é aberta.

18. Para reiniciar o computador imediatamente, clique em **Sim, eu desejo reiniciar meu computador agora**. Se não desejar reiniciar o computador neste momento, clique em **Não, reiniciarei o computador mais tarde**.

Entretanto, será necessário reinicializar o computador antes de configurar o WCA ou utilizar um dos produtos instalados com o WCA.

Nota: Professional Business Se você instalou o Intelligent Miner for Data, é necessário iniciar novamente o computador.

19. Clique em **Concluir**.

20. 400 Se a máquina hospedando o banco de dados do WebSphere Commerce é uma máquina iSeries, é necessário instalar o DB2 Connect e os fixpacks correspondentes. Para instalar, faça o seguinte:

- a. Instale o DB2 Connect 8.1 Personal Edition sobre o DB2 8.1 Express.
- b. Faça download do DB2 Fixpack 2 (update.exe) a partir do seguinte URL:
ftp://ftp.software.ibm.com/ps/products/db2/fixes/english-us/db2winIA32v8/fixpak/FP2_WR21318/
- c. Instale o DB2 Fixpack 2, selecionando a instalação típica, incluindo o Data Warehousing.
- d. Instale as correções do DB2 para WCA, como descrito no “Lista de Verificação de Pré-configuração” na página 13.

Capítulo 5. Antes de Configurar o WCA

Após a instalação, o WebSphere Commerce Analyzer Gerenciador de Configuração cria bancos de dados no servidor WCA e define parâmetros que permite que o servidor WCA comunique-se com o servidor de banco de dados transacional do WebSphere Commerce. Você também pode utilizar o Gerenciador de Configuração para alterar a configuração do servidor WCA. Na primeira vez em que você executa o Gerenciador de Configuração, ele cria os seguintes bancos de dados:

Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center

Esse banco de dados contém informações sobre os processos utilizados no servidor WCA.

Datamart do WCA

Esse banco de dados contém informações sobre a loja para a qual os relatórios de negócios são gerados.

Lista de Verificação de Pré-configuração

Antes de começar a configuração, certifique-se de que:

- ___ 1. Decida se deseja utilizar a opção Carregamento Rápido (recomendada) ou a opção Carregamento Personalizado para configurar os scripts de mineração durante a configuração. Consulte a seção “Utilizando Carregamento Rápido ou Carregamento Personalizado” na página 15 para obter informações.
- ___ 2. Verifique os requisitos do calendário fiscal de sua empresa.
- ___ 3. Verifique as chaves de referência no banco de dados do WebSphere Commerce. Consulte a seção “Maintaining Reference Texts” em *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference* para obter uma descrição e um mapeamento das referências do WebSphere Commerce aquelas utilizadas pelo WCA.
- ___ 4. Certifique-se de que as seguintes conversões de moedas existem:
 - Para cada moeda suportada por uma loja para a qual você deseja obter relatórios, deve haver uma conversão da moeda para a moeda padrão.
 - Para cada moeda suportada por uma loja para a qual você deseja obter relatórios, deve haver uma conversão da moeda para a moeda de relatório do WebSphere Commerce.
- ___ 5. Certifique-se que o banco de dados do WebSphere Commerce tenha sido iniciado.
- ___ 6. Você deve saber em qual sistema operacional está o servidor de banco de dados do WebSphere Commerce.
- ___ 7. Será necessário saber os caminhos disponíveis no servidor de banco de dados do WebSphere Commerce que poderão ser utilizados para colocar os espaços de tabela de replicação. Isto inclui:
 - Assegurar permissões adequadas no caminho.
 - Assegurar espaço adequado no caminho.
- ___ 8. Verifique se o programa DB2 Warehouse XTServer está utilizando o número da porta 11004.
- ___ 9. Instale manualmente as correções para o DB2 após instalar o WebSphere Commerce Analyzer. Após instalar o WebSphere Commerce Analyzer, mas antes de configurá-lo, é necessário instalar as seguintes correções:
 - iwh2serv.exe
 - db2_vw.jar

+
+
+
+
+
+
+

- db2XTrigger.jar

Para instalar as correções, faça o seguinte:

- a. Pare todos os serviços do DB2.
- b. Cada correção estará substituindo um arquivo existente. Por isso, você deve fazer cópias desses arquivos. Os arquivos estão localizados nos seguintes diretórios:
 - iwh2serv.exe em \SQLLIB\bin
 - db2_vw.jar em \SQLLIB\tools
 - db2XTrigger.jar em \SQLLIB\tools
- c. Copie as correções localizadas no CD de Instalação do WCA no diretório \db2patches, para os diretórios listados na etapa b.
- d. Inicie todos os serviços do DB2 novamente.
- e. Inclua uma entrada adicional no classpath do sistema antes de configurar o WebSphere Commerce Analyzer. Faça o seguinte:
 - Abra **Painel de Controle --> Sistema --> Avançado --> Variáveis de Ambiente --> Variáveis do Sistema --> Editar CLASSPATH.**
 - Anexe o seguinte:
 - unidade:\SQLLIB\tools\db2vwcom.jar

Nota: A unidade e o diretório para o DB2 estão definidos pelo usuário e não podem ser c:\SQLLIB

- ___ 10. 400 Se a máquina hospedando o banco de dados do WebSphere Commerce é uma máquina iSeries, faça o seguinte:
- a. Assegure-se de que o DB2 Connect e o Fixpack 2 estejam instalados. Para obter mais informações, consulte Capítulo 4, “Instalando o WCA”, na página 9.
 - b. Instale os seguintes arquivos:
 - db2replctr.jar
 - db2replapis.jar

Para instalar as correções, faça o seguinte:

- 1) Pare todos os serviços do DB2.
- 2) Cada correção estará substituindo um arquivo existente. Por isso, você deve fazer cópias desses arquivos. Os arquivos estão localizados no seguinte diretório:
 - \SQLLIB\tools.
- 3) Copie as correções localizadas no CD de Instalação do WCA no diretório \db2patches, para os diretórios listados na etapa b.
- 4) Inicie todos os serviços do DB2 novamente.

Nota: A unidade e o diretório para o DB2 estão definidos pelo usuário e não podem ser c:\SQLLIB

Decidindo que Tipo de Armazenamento de Dados Utilizar

O DB2 pode utilizar um de dois tipos de armazenamento de dados quando ele cria espaços de tabela. Estes tipos são DMS (Database Managed Storage) e SMS (System Managed Storage). Durante a configuração do WCA, você seleciona que tipo de armazenamento de dados deseja utilizar. O padrão é DMS. As informações

a seguir oferecem uma visão geral das diferenças entre DMS e SMS para ajudá-lo a decidir que tipo de armazenamento de dados utilizar.

Armazenamento Gerenciado de Banco de Dados

Quando o DMS é utilizado, a área da tabela é gerenciada pelo administrador do banco de dados. O tamanho da área da tabela é especificado e a área é alocada quando as tabelas são criadas. Os dados podem ser armazenados contiguamente, o que melhora o desempenho quando os dados da tabela são atualizados, excluídos ou lidos.

Armazenamento Gerenciado de Sistema

Quando o SMS é utilizado, o sistema operacional gerencia a área da tabela, que é limitada pelo tamanho do disco rígido. Os dados são armazenados aleatoriamente no disco rígido sob o contêiner do diretório da área da tabela (o nome do diretório no sistema de arquivos). Enquanto a utilização deste tipo de armazenamento de dados requer relativamente pouca manutenção pelo administrador, ele não tem o desempenho otimizado. Isto pode resultar em uma redução significativa no desempenho quando os dados na tabela são atualizados, excluídos ou lidos. Além disso, se desejar expandir o tamanho de um contêiner SMS além do tamanho do contêiner atual (o disco rígido), você deverá utilizar uma restauração redirecionada.

Utilizando Carregamento Rápido ou Carregamento Personalizado

Os scripts de extração, utilizados posteriormente durante a fase de ETL, incluem parâmetros de acesso e de datamart. Estão disponíveis scripts de extração pré-definidos que contêm valores padrão para estes parâmetros. Eles precisam ser configurados para incluir os valores atuais.

Se você utilizar a opção Carregamento Personalizado, poderá especificar seus próprios nomes e IDs de usuário para o banco de dados e esses valores serão utilizados para os scripts de extração, mas a configuração será significativamente mais demorada que o Carregamento Rápido (até 4 dias de processamento).

Se você selecionar a opção de Carregamento Rápido (recomendado), a configuração dos scripts de extração ocorre rapidamente, pois os scripts de extração predefinidos são utilizados da maneira em que se encontram. Se você selecionar o Carregamento Rápido, será necessário concluir algumas etapas manuais, conforme descrito no Apêndice B, "Detalhes da Tarefa de Configuração", na página 73. O Carregamento Rápido é selecionado automaticamente, se você não alterar os valores padrão durante a configuração.

+ Se você escolher o Carregamento Rápido, será necessário concluir as seguintes etapas utilizando os nomes e os usuários padrão do banco de dados, quando especificado. Será necessário criar os seguintes administradores do Windows antes de prosseguir:

- + • ID do Usuário: martuser
- + • Senha: martuser
- + • ID do Usuário: ctrluser
- + • Senha: ctrluser

+ A lista a seguir mostra os valores padrão utilizados pela Configuração do WCA:

Informações sobre banco de dados do WebSphere Commerce:

- **Nome do banco de dados:** wsmall

- **Nome do usuário:** malluser

Importante:

1. O nome do usuário deve existir no servidor WebSphere Commerce e deve ter acesso ao banco de dados do WebSphere Commerce.
2. Você deve inserir estas informações durante a etapa de configuração Configurar Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce (consulte “Conectando-se à Origem de Dados” na página 23).

- **Esquema:** wcsadmin

O nome do esquema é configurado no servidor WebSphere Commerce. Você seleciona o nome durante a etapa de configuração Configurar Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce (consulte “Conectando-se à Origem de Dados” na página 23). Se o nome do esquema do banco de dados do WebSphere Commerce não for wcsadmin, você ainda pode utilizar a opção Carregamento Rápido. Será necessário atualizar alguns metadados no banco de dados de controle em uma futura etapa de configuração.

Informações do datamart do WCA:

- **Nome do datamart:** wcamart

Você deve informar este nome durante a etapa de configuração Criar o Datamart do WebSphere Commerce Analyzer (consulte a seção “Criando o Datamart” na página 25) .

- **Proprietário:** martuser
- **Senha:** martuser

Importante: Para o Carregamento Rápido, será necessário utilizar o nome do banco de dados e o ID do usuário padrão, com a senha correspondente.

Informações sobre o banco de dados de controle do DB2 Warehouse Center:

- **Nome do Banco de Dados de Controle:** wcactrl
- **ID do usuário do administrador:** ctrluser
- **Senha do administrador:** ctrluser

Esse ID do usuário deve existir no servidor WCA. Você deve informar estes nomes durante a etapa de configuração Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center (consulte a seção “Configuração do Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center” na página 31).

Nota: Para o Carregamento Rápido, será necessário utilizar o nome do banco de dados, o ID do usuário padrão e a senha correspondente.

Opções de Replicação

Há duas opções para executar a replicação: contínua ou não-contínua.

Replicação Contínua

Quando um ciclo de replicação é concluído, outro se inicia. Se a extração for iniciada de acordo com o planejamento ou manualmente, o sistema aguardará o final do ciclo de replicação atual e iniciará a etapa de extração quando o ciclo atual tiver sido concluído.

Replicação Não-contínua

A replicação é iniciada apenas quando a extração é planejada para executar ou quando a extração é iniciada manualmente.

O método de replicação é definido na janela Promover Etapas (Figura 11 na página 34). Consulte “Promovendo as Etapas do Warehouse para o Modo de Produção” na página 34, para obter informações adicionais.

Antes de Configurar a Replicação em um iSeries

Instale o Propagator Licence Program 5722DP4 e as PTFs (Correções Temporárias de Programa) mais recentes, disponíveis no sistema iSeries.

Se as tabelas de origem não tiveram criação de diário quando criadas, siga as instruções para criação de diário do *IBM DB2 Replication Guide and Reference*. Geralmente, se a biblioteca foi criada utilizando a instrução **CREATE COLLECTION**, as tabelas na biblioteca já terão criação de diário. Utilize o comando **WRKOBJPDM library_name** e procure processos que contenham JRN em seus nomes. Se esse processos existirem, as tabelas já terão diários criados.

Altere o perfil do usuário para CCSID (Coded Character Set Identifier) 37, digitando o seguinte em um prompt de comandos do iSeries:

```
CHGUSRPRF USRPRF(username) CCSID(37)
```

em que *username* é o nome do usuário atual.

Inicie o servidor DDM (Distributed Data Management), digitando o seguinte comando:

```
STRTCPSVR SERVER(*DDM)
```

+ Conceda autoridade suficiente para o usuário do banco de dados ao registrar
+ tabelas para replicação, digitando o seguinte comando no sistema iSeries:

```
+ GRTPRAUT USER(user_ID) AUT(*REGISTRAR)
```

+ em que *user_ID* é o ID de usuário do usuário do banco de dados.

+ Conceda autoridade para o usuário do banco de dados para alterar objetos no
+ Data Propagator, digitando o seguinte comando no sistema iSeries:

```
+ GRTOBJAUT OBJ(QDP4/*ALL) OBJTYPE(*PGM)USER(user_ID) AUT(*USE)
```

+ em que *user_ID* é o ID de usuário do usuário do banco de dados.

+ **Nota:** Assegure-se de que o subsistema QZSNDPR na biblioteca QDP4 tenha sido
+ iniciado.

+ Configuração Adicional Necessária para Oracle

1. No sistema WCA, instale o software do cliente Oracle e os componentes do Information Integrator para Oracle.
2. Configure uma conexão do Oracle com o banco de dados do WebSphere Commerce.
3. Efetue logon na máquina como proprietário do banco de dados.
4. Abra o arquivo *db2dir/cfg/db2dj.ini* e confirme se o valor de ORACLE_HOME é o local de instalação do Oracle. Se necessário, modifique o arquivo.
em que *db2dir* é a localização de instalação do DB2.

5. Verifique se a variável de configuração do gerenciador de banco de dados FEDERATED está definida como YES. Em um prompt de comandos do DB2, digite:

```
db2 get dbm cfg
```

Caso não esteja definido como YES, digite:

```
db2 update dbm cfg using FEDERATED YES
```

6. Crie um banco de dados federado para conexão ao Oracle. Digitar:

```
db2 create db database_name collate using identity
```

em que *database_name* é o banco de dados escolhido para o banco de dados federado

7. Registre o banco de dados para ODBC.
- Clique em **Iniciar**—>**Programas**—>**IBM DB2**—>**Ferramentas de Configuração**—>**Assistente de Configuração**. A janela Assistente de Configuração será exibida.
 - Clique com botão direito no nome do banco de dados e selecione **Alterar Banco de Dados**. A janela Alterar Assistente de Banco de Dados será aberta.
 - Clique em **4. Origem de Dados** no lado esquerdo da janela.
 - Assegure que a caixa de opções para **Registrar este Banco de Dados para ODBC** esteja selecionada.
 - Clique em **Concluir**.
 - Feche a janela do Assistente de Configuração.

8. Conecte-se ao banco de dados. Digitar:

```
db2 connect to database_name
```

9. Crie o Wrapper do Oracle. Digitar:

```
db2 create wrapper sqlnet
```

10. Crie um mapeamento de servidor. Digitar:

```
db2 create server oraalias type oracle version version_number wrapper sqlnet options (node 'oraname')
```

em que:

- oraalias* é o nome do alias do servidor para o nome do banco de dados Oracle listado no arquivo tnsnames.ora
- version_number* é o número de versão do Oracle
- oraname* é o nome do banco de dados Oracle listado no arquivo tnsnames.ora

11. Crie um mapeamento de usuário. Digitar:

```
db2 create user mapping for db2user server oraalias options (remote_authid 'orauser', remote_password 'orapassword')
```

em que:

- db2user* é o ID de usuário com qual você efetua login no banco de dados
- orauser* é o usuário proprietário do esquema da loja
- orapassword* é a senha correspondente

12. Verifique se os dados podem ser recuperados do banco de dados remoto do WebSphere Commerce após concluir a configuração do Information Integrator. Para verificar, crie um alias para uma tabela de banco de dados ocupado no banco de dados do WebSphere Commerce e recupere os dados utilizando o banco de dados. Para concluir esse teste, faça o seguinte:

- Crie um pseudônimo para a tabela STORE para testar a conexão ao banco de dados do Information Integrator, utilizando o seguinte:
 - db2 create nickname STORE for oraalias.orauser.STORE

Se você puder criar o pseudônimo com êxito, execute o seguinte comando para visualizar a tabela do Oracle a partir do banco de dados do Information Integrator.

– db2 select count(*) from STORE

Nota: Consulte o *IBM DB2 Information Integrator Data Source Configuration Guide* para obter descrições detalhadas desses comandos.

Capítulo 6. Configurando o WCA

As seções a seguir descrevem como iniciar e utilizar o Gerenciador de Configuração para configurar o WCA. Verifique se todos os requisitos descritos no Capítulo 5, “Antes de Configurar o WCA”, na página 13 foram atingidos antes de iniciar o Gerenciador de Configuração.

Iniciando o Gerenciador de Configuração

Para iniciar o Gerenciador de Configuração:

1. Efetue logon como o proprietário do datamart WCA.
2. No desktop do Windows, clique em **Iniciar** → **Programas** → **IBM WCA** → **Configuração**.

Nota: Essa será a seqüência correta se você aceitou o nome do item padrão do Menu Iniciar ao instalar o WCA. Se tiver especificado outro nome, modifique a seqüência conforme necessário.

A janela IBM WebSphere Commerce Analyzer Gerenciador de Configuração (Figura 3) é aberta.



Figura 3. Janela Gerenciador de Configuração

Utilizando o Gerenciador de Configuração

A janela IBM WebSphere Commerce Analyzer Gerenciador de Configuração (Figura 3) apresenta um conjunto de tarefas relacionadas à conclusão da configuração do WCA. As tarefas são:

Pré-configuração

Utilize essa tarefa para exibir uma lista de verificação de pré-configuração. Para obter informações detalhadas sobre os itens da lista de verificação, consulte o Capítulo 5, “Antes de Configurar o WCA”, na página 13.

Configuração do Banco de Dados

Utilize esta tarefa para configurar os bancos de dados do WCA. Consulte “Configurando Bancos de Dados do WCA” na página 23.

Configuração das Opções

Utilize essa ferramenta para configurar as opções de negócios do WCA após configurar os bancos de dados. Consulte “Configurando Opções de Negócios do WCA” na página 35.

Pós-configuração

Utilize essa tarefa para exibir uma lista de verificação pós-configuração. Para obter informações detalhadas sobre os itens da lista de verificação, consulte o Capítulo 7, “Configurando o Programa Capture no Servidor WebSphere Commerce”, na página 61 para obter informações sobre atualizações do servidor WebSphere Commerce e o Capítulo 8, “Após a Configuração”, na página 65 para obter informações sobre atualizações do servidor WCA depois da configuração.

Centro de Informações

Utilize esta tarefa para exibir uma página da Web contendo links para a documentação do WCA, bem como para o Web site do WCA.

Sair (Alt+F4)

Utilize esta seleção para sair do Gerenciador de Configuração.

Nota: Exceto pela exibição das listas de verificação, você só pode executar uma tarefa por vez.

Teclas de Atalho no Gerenciador de Configuração

No Gerenciador de Configuração, você pode utilizar o teclado, em vez do mouse, para todas as ações. As teclas de atalho e suas ações são exibidas na tabela seguinte:

Tabela 1. Teclas de Atalho no Gerenciador de Configuração

Ação	Tecla
Mover para o próximo campo em uma janela.	Tab
Retornar para o campo anterior em uma janela.	Shift+Tab
Sair	Alt+F4
Mover para a próxima etapa de configuração.	Alt+N
Retornar para a etapa de configuração anterior.	Alt+B
Mover para a próxima seleção em uma lista suspensa.	Seta para baixo
Retornar para a seleção anterior em uma lista suspensa.	Seta para cima
Exibir informações de ajuda on-line para esta janela.	Alt+H
Exibir o log do Gerenciador de Configuração.	Alt+V

Concluindo as Etapas de Configuração

A configuração do WCA é dividida em duas tarefas principais:

- Configuração de bancos de dados (consulte a seção “Configurando Bancos de Dados do WCA”).
- Configuração de opções de negócios (consulte a seção “Configurando Opções de Negócios do WCA” na página 35).

Configurando Bancos de Dados do WCA

1. Feche todos os programas em execução.
2. Inicie o Gerenciador de Configuração. A janela Gerenciador de Configuração do IBM WebSphere Commerce Analyzer (Figura 3 na página 21) é aberta.
3. No lado esquerdo da janela, clique em **Configuração do Banco de Dados**. A primeira de uma série de janelas é aberta. Nestas janelas você pode concluir as tarefas a seguir.
 - Configurar o Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce (consulte a seção “Conectando-se à Origem de Dados”)
 - Criar um Datamart do WebSphere Commerce Analyzer (consulte a seção “Criando o Datamart” na página 25)
 - Configuração da Replicação para Bancos de Dados de Origem (consulte a seção “Configurando a Replicação” na página 27)
 - **Professional** > **Business** Planejar Extração (consulte “Configurando o Ambiente e a Programação da Mineração de Dados” na página 29)
 - Configurar o DB2 Warehouse Center Control Database (consulte a seção “Configuração do Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center” na página 31)
 - Preparar a Promoção de Etapas (consulte a seção “Preparando para Etapas de Promoção do Warehouse” na página 33)
 - Promover Etapas (consulte a seção “Promovendo as Etapas do Warehouse para o Modo de Produção” na página 34)

+
+

Depois de configurar os bancos de dados do WCA, você deve configurar as opções de negócios. Consulte “Configurando Opções de Negócios do WCA” na página 35.

Após configurar o servidor WCA pela primeira vez, é necessário utilizar as seções do Capítulo 8, “Após a Configuração”, na página 65 antes de poder gerar relatórios de negócios.

Conectando-se à Origem de Dados

Durante esta etapa de configuração, você define parâmetros que permitem que o servidor WCA conecte-se ao servidor de banco de dados transacional do WebSphere Commerce. Quando você clica em **Configuração do Banco de Dados** na janela Gerenciador de Configuração (Figura 3 na página 21), a janela Configurar o Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce (Figura 4 na página 24) é exibida. Para conectar-se ao WebSphere Commerce, preencha os campos na janela, caso eles não contenham as informações corretas.

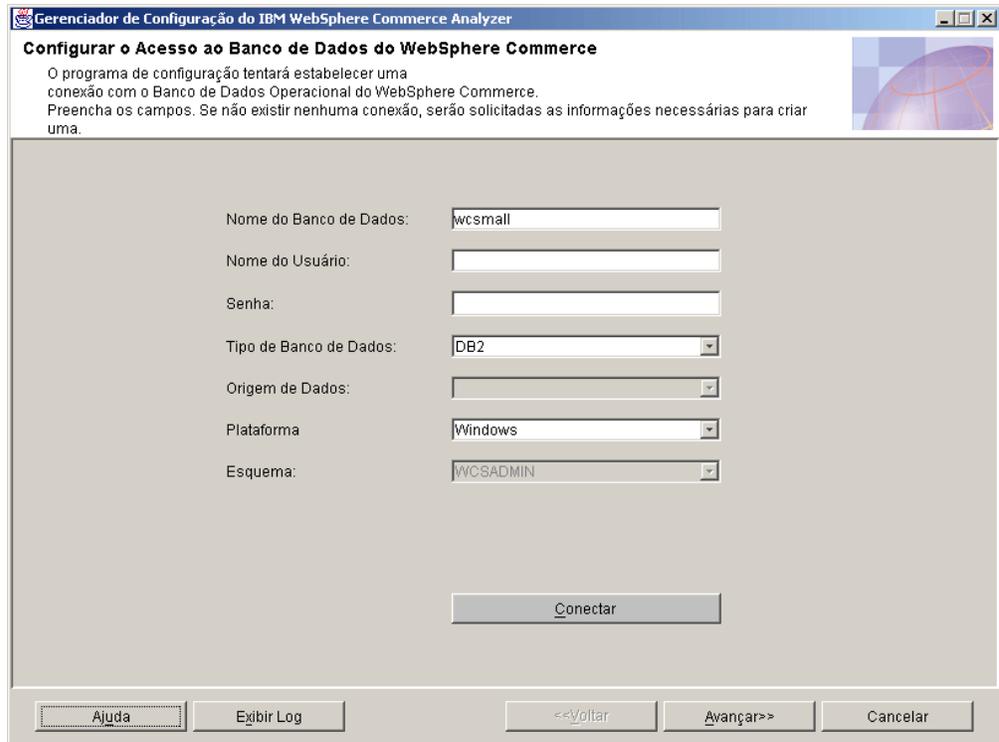


Figura 4. Janela Configurar o Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce

1. Digite o nome do banco de dados do WebSphere Commerce no campo **Nome do Banco de Dados**.
2. Digite o ID do Usuário de um usuário de banco de dados válido no servidor de banco de dados transacional do WebSphere Commerce no campo **Nome do Usuário**.
3. Digite a senha de um usuário de banco de dados válido no servidor de banco de dados transacional do WebSphere Commerce no campo **Senha**.
4. Selecione o tipo de banco de dados do servidor de banco de dados do WebSphere Commerce a partir do quadro de listagem **Tipo de Banco de Dados**. Você pode selecionar **DB2** ou **Oracle**.

Nota: Se você selecionar **Oracle**, dois campos adicionais serão exibidos na janela. Consulte as etapas 7 e 8.

5. A versão do WebSphere Commerce instalado no servidor de banco de dados do WebSphere Commerce é preenchida automaticamente, se o tipo do banco de dados for DB2. Se o tipo do banco de dados for Oracle, selecione a versão do WebSphere Commerce no quadro de listagem **Origem de Dados**.
6. Selecione a plataforma na qual o banco de dados do WebSphere Commerce está localizado a partir do quadro de listagem **Plataforma**.
7. Se você selecionou **Oracle** no quadro de listagem **Tipo de Banco de Dados**, digite o nome designado do banco de dados do Oracle no campo **Origem Inicial**. Esse é o nome da variável *oraalias* especificado na etapa 10 em "Configuração Adicional Necessária para Oracle" na página 17
8. Se você selecionou **Oracle** no quadro de listagem **Tipo de Banco de Dados**, digite o nome do esquema original do banco de dados do Oracle no campo **Esquema**.

+
+
+

9. Clique em **Conectar**. É exibida uma mensagem indicando se você conectou-se com êxito. Se nenhuma conexão for encontrada, a janela Criar uma Conexão para o Banco de Dados é aberta. Preencha os campos e pressione **OK**. Se você receber uma mensagem informando que você não conectou-se, consulte a seção “Mensagens de Erro da Etapa Configurar Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce” na página 79.
10. Se você conectou-se com êxito, selecione o nome do esquema do banco de dados do WebSphere Commerce a partir do quadro de listagem **Esquema** para obter a versão do WebSphere Commerce que você instalou.
11. Clique em **Avançar**. A janela Create WebSphere Commerce Analyzer Datamart (Figura 5) é exibida. Siga as etapas em “Criando o Datamart”.

Criando o Datamart

Durante essa etapa de configuração, você cria o datamart no servidor WCA se ele não existir. Se o datamart já existir, as informações atuais contidas nele serão sobrepostas.

Para criar o datamart do WCA, preencha os campos da janela Criar o Datamart do WebSphere Commerce Analyzer (Figura 5), caso eles não contenham as informações corretas.

Nota: Este procedimento pode levar vários minutos enquanto o DB2 cria e ocupa várias tabelas do sistema.

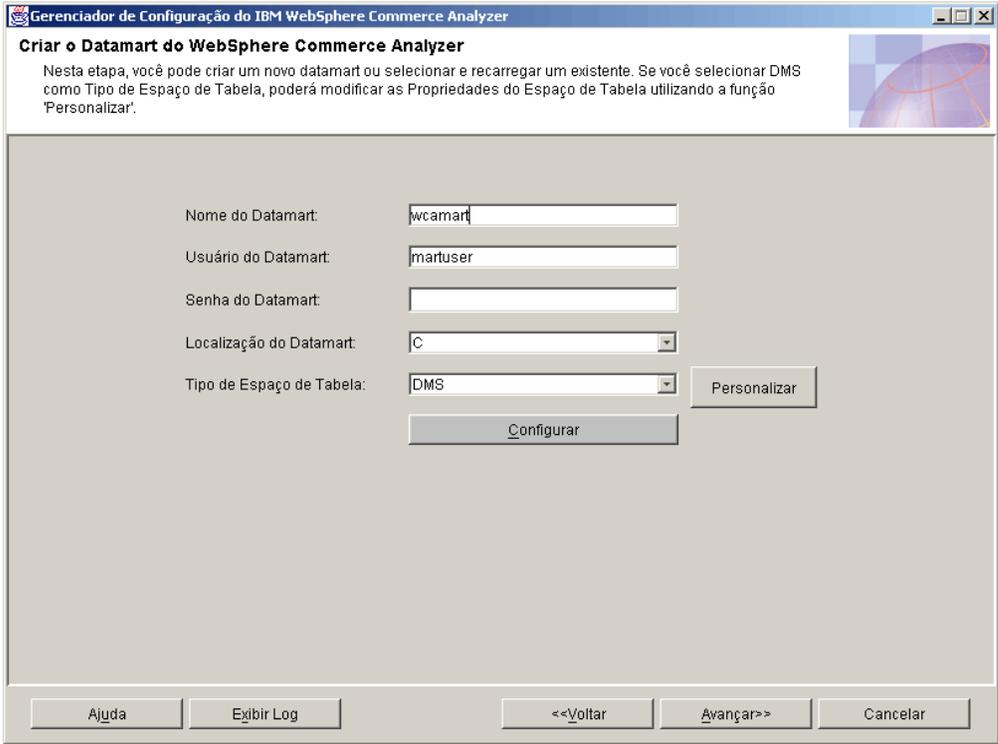


Figura 5. Janela Criar o Datamart do WebSphere Commerce Analyzer

1. Digite o nome da instância do datamart no campo **Nome do Datamart**. Esse nome deve ter 8 caracteres ou menos e deve conter somente caracteres do conjunto de caracteres do DB2.

2. Digite o ID do usuário do Windows de um administrador do Windows no campo **Usuário do Datamart**. Se você estiver utilizando o Carregamento Rápido, é necessário efetuar login como martuser.
3. Digite a senha correspondente para o usuário no campo **Senha do Datamart**.
4. Selecione o caminho no qual você deseja criar o datamart no campo **Localização do Datamart**.
5. Selecione o tipo de armazenamento de dados do DB2 a ser utilizado quando ele criar espaço de tabela a partir do quadro de listagem **Espaço de Tabela**. Você pode escolher **DMS** ou **SMS**. (Consulte “Decidindo que Tipo de Armazenamento de Dados Utilizar” na página 14 para obter informações adicionais.)

Se você escolher **DMS**, poderá alterar os valores padrão fornecidos pela configuração do WCA. Para fazer isto:

- a. Clique em **Personalizar**. A Janela Modificar Valores DMS Iniciais (Figura 6) é aberta.

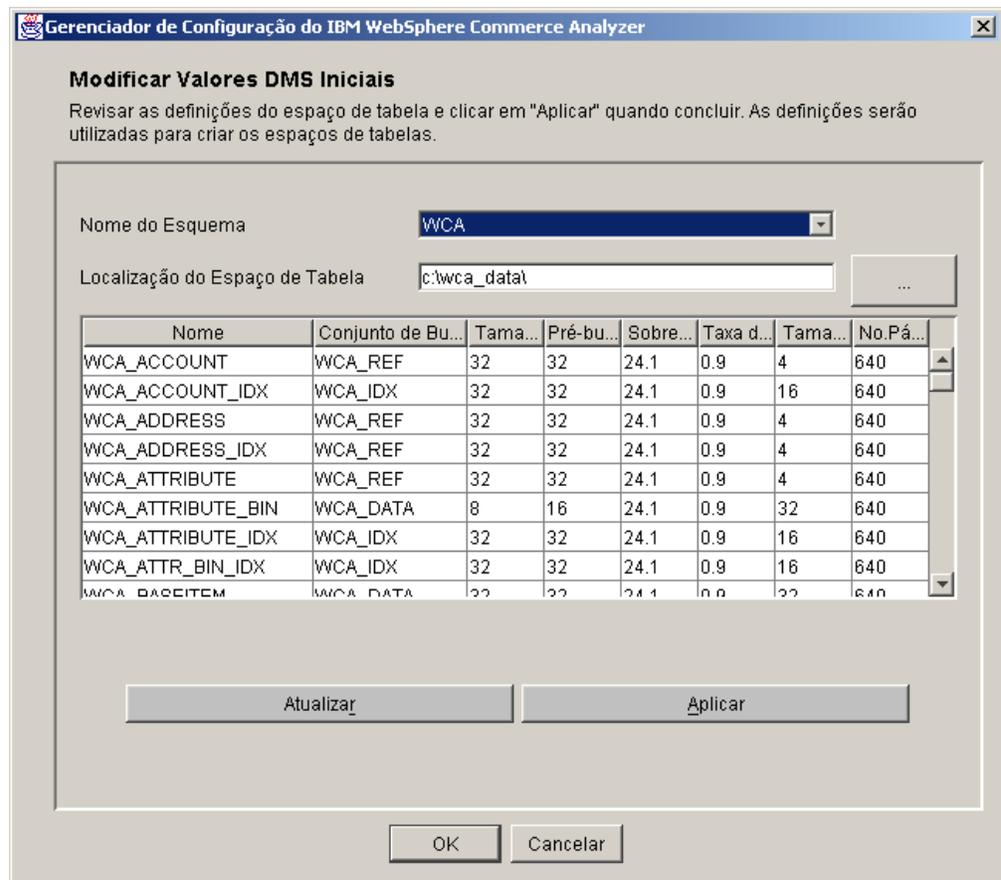


Figura 6. Janela Modificar Valores DMS Iniciais

- b. O script %IWDA_DIR%\bin\db2\55be_ext\wca_crt_tblsp_dms.sql é utilizado para criar os espaços de tabela para o WCA de esquema de datamart. Os valores do script são utilizados para ocupar os valores de **Name**, **Extentsize**, **Prefetchsize**, **Overhead**, **Transferrate**, **Pagesize** e **# of Pages**. Os valores de **Bufferpool** são tirados do script %IWDA_DIR%\bin\db2\wca_crt_bufferpools_dms.sql. Se você precisar fazer alterações nos valores de bufferpool, faça uma cópia do script no diretório %IWDA_DATA%\tmp e modifique-o conforme necessário.

Nota: Se decidir não consolidar as alterações, ou perceber que cometeu um erro, clique em **Atualizar** para recarregar os valores originais da janela.

- c. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas. Uma cópia do script `wca crt tblsp dms.sql` é criada com os novos valores. O script modificado é gravado em `%IWDA_DATA%\tmp\wca crt tblsp dms.sql`.
 - d. Clique em **OK** para fechar a janela Modificar Valores DMS para o Datamart.
 - e. Se necessário, você poderá modificar o novo script conforme for exigido. O script modificado não é excluído automaticamente. Se você executar a configuração novamente, o script modificado será utilizado, mesmo que você não abra novamente a janela para personalizar os valores de DMS.
6. Clique em **Configurar** para criar o datamart do WCA. Se você já tiver um datamart instalado, terá que escolher se deseja eliminar ou utilizar o datamart antigo. Se você decidir utilizar o datamart antigo, o banco de dados será mantido e recarregado. A criação do datamart pode demorar vários minutos. Quando o processo for concluído, será exibida uma mensagem indicando se o datamart foi criado com êxito. Se o datamart não foi criado, consulte a seção “Mensagens de Erro da Etapa Criar Datamart do WebSphere Commerce Analyzer” na página 79.
 7. Clique em **Avançar**. A janela Configuração da Replicação para Bancos de Dados de Origem (Figura 7 na página 28) é aberta. Siga as etapas em “Configurando a Replicação”.

Configurando a Replicação

Durante esta etapa de configuração, o Gerenciador de Configuração configura a replicação com o servidor WebSphere Commerce.

O Gerenciador de Configuração verifica se as tabelas de controle de replicação já existem no servidor do WebSphere Commerce. Se as tabelas existirem, as entradas na tabela de registro e na tabela de controle de limpeza referentes ao WCA serão excluídas. Se pelo menos uma das tabelas estiver faltando, a configuração da replicação criará todas as tabelas e os espaços de tabela correspondentes TSSNAP01 e TSSNAP02.

Importante: Antes de começar a configuração da replicação, certifique-se que o caminho em que deseja criar espaços de tabela no servidor WebSphere Commerce exista.

Para configurar a replicação, preencha os campos na janela Configuração da Replicação para Bancos de Dados de Origem (Figura 7 na página 28).

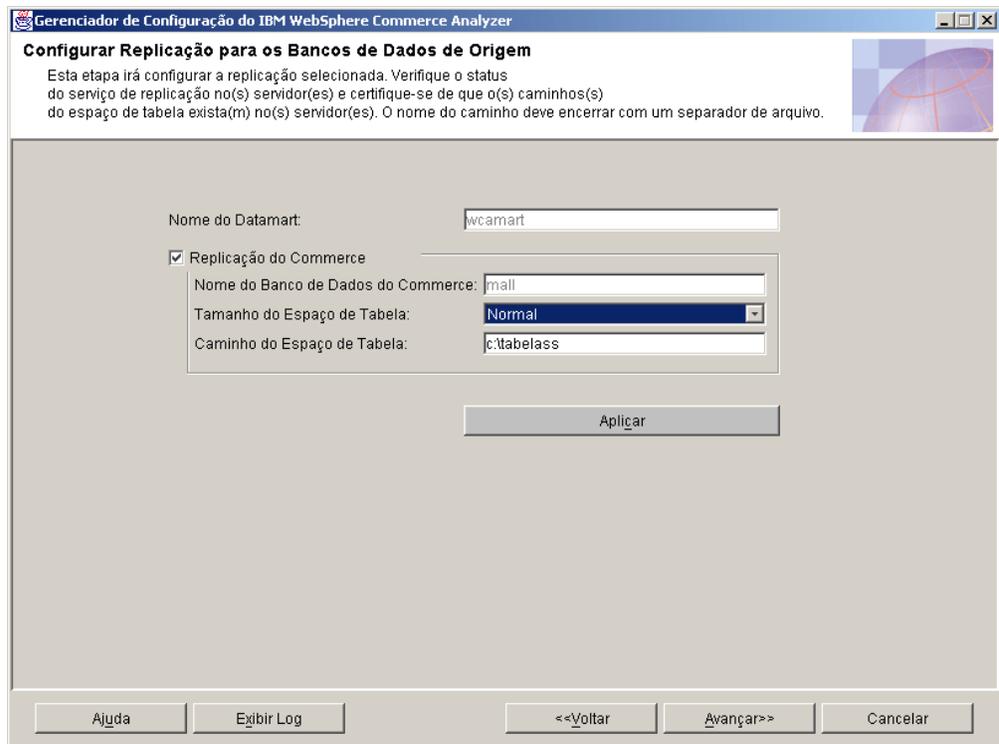


Figura 7. Janela Configuração da Replicação para Bancos de Dados de Origem

1. O nome do datamart no qual os dados devem ser replicados já está preenchido no campo **Nome do Datamart**. As assinaturas são configuradas para esse datamart.
2. Na primeira vez que você executa a configuração, as caixas de opções das origens de dados são definidas de acordo com suas seleções anteriores e não podem ser alteradas (ou seja, a caixa de opções **Replicação do Commerce** está sempre selecionada).

Se você refizer a configuração parcialmente mais tarde, as caixas de opções irão refletir o novo estado.

- Se esta for a primeira vez que você está executando a configuração ou se você clicou na caixa de opções **Replicação do Commerce**, o nome do banco de dados no servidor a partir do qual você deseja que os dados sejam replicados já deve estar preenchido no campo **Nome do Banco de Dados do Commerce**. As assinaturas serão adicionadas nesse banco de dados. Para alterar este campo:
 - a. Clique em **Voltar** até que a janela Configurar o Acesso ao Banco de Dados do WebSphere (Figura 4 na página 24) seja exibida.
 - b. Altere o campo **Nome do Banco de Dados** nesta janela.
 - c. Clique em **Conectar**.
 - d. Clique em **Avançar** até que a janela Configuração da Replicação para Bancos de Dados de Origem seja exibida novamente.

+
+

Nota: As etapas 3 e 4 não se aplicarão se o servidor do WebSphere Commerce estiver no iSeries.

3. Selecione o tamanho dos espaços de tabelas a partir do quadro de listagem **Tamanho do Espaço de Tabela**. Escolha entre:
 - **Normal**

- Média
- Grande
- Extra grande

Nota: Veja informações sobre propriedades de tamanho de espaço de tabelas na seção “Resolução de Problemas de Requisitos para o Tamanho de Espaço de Tabela” na página 89.

4. Digite o caminho do servidor WebSphere Commerce no qual você deseja que os espaços de tabelas sejam criados no campo **Caminho do Espaço de Tabela**.

Importante: Certifique-se de utilizar o formato correto ao digitar o caminho. O formato depende da plataforma na qual o WebSphere Commerce está sendo executado.

- Se ele estiver em uma máquina Windows, você deve digitar *d:\tablespacedir*, em que *d* é a letra da unidade da máquina e *tablespacedir* é o caminho do diretório no qual você deseja que os espaços de tabela sejam criados. Observe que a letra da unidade e o diretório devem ser a unidade real e o diretório como existem na máquina WebSphere Commerce, não uma letra da unidade e diretório mapeados.
- Se ele estiver em um AIX ou em um Solaris, você deve digitar: */tablespacepath/*, em que *tablespacepath* é o caminho no qual você deseja que os espaços de tabela sejam criados.
- Se o servidor de comércio estiver utilizando Oracle, você deve digitar *c:\tablespacedir*, em que *c* é uma unidade local na máquina em que o WCA está instalado e *tablespacedir* é o nome do caminho do diretório no qual você deseja que os espaços de tabela sejam criados.

5. Clique em **Aplicar**. É exibida uma mensagem indicando se a configuração obteve êxito. Se a configuração não tiver obtido êxito, consulte “Mensagens de Erro da Etapa Configurar Replicação para os Bancos de Dados de Origem” na página 80.

6. Se a configuração tiver sido bem sucedida, clique em **Avançar**.

- Se você instalou o **Professional** > **Business** Intelligent Miner, a janela Planejar Extração (Figura 8 na página 30) é aberta. Siga as etapas em “Configurando o Ambiente e a Programação da Mineração de Dados”.
- Se você instalou o **Professional** > **Business** Intelligent Miner, a janela Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center (Figura 9 na página 32) é aberta. Siga as etapas em “Configuração do Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center” na página 31.

Configurando o Ambiente e a Programação da Mineração de Dados

Professional > **Business** Durante essa etapa de configuração, você configura o ambiente apropriado para as atividades de dados relacionadas à extração de operações no WCA. Ela inclui a configuração base da mineração e dos parâmetros para a programação da mineração. Na janela Planejar a Mineração (Figura 8 na página 30) , preencha os campos caso eles não contenham as informações corretas.

Se você não quiser utilizar a mineração, clique em **Avançar** para exibir a janela Configuração do Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center (Figura 9 na página 32

na página 32). Siga as etapas em “Configuração do Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center” na página 31.

Figura 8. Janela Planejar a Mineração

- + 1. Digite o nome da base de mineração no campo **Nome Base da Mineração**.
- + **Importante:** Certifique-se que o nome seja diferente dos nomes das bases de
- + exploração utilizados por outros aplicativos. Se você concluiu essa
- + etapa anteriormente, o nome especificado anteriormente será
- + importado no DB2 Intelligent Miner for Data. Você pode excluir
- + essa base de extração no DB2 Intelligent Miner ou escolher um
- + nome diferente da Base de Extração.
- + 2. Digite o ID do usuário de mineração de dados no campo **Nome do Usuário da**
- + **Mineração**.
- + 3. No campo **Senha da Mineração**, digite a senha do usuário de mineração de
- + dados que você indicou no campo **Nome do Usuário da Mineração**.
- + 4. Se você quiser ativar a mineração, não altere a caixa de opções **Ativar a**
- + **Mineração**. Ela é selecionada por padrão. Continue com a etapa 5.
- + Se você não quiser ativar a mineração, limpe a caixa de opções. Você pode ir
- + para a etapa 8 na página 31.
- + 5. Informe o intervalo (calculado em dias) da frequência com que os modelos de
- + mineração precisam ser treinados no campo **Intervalo de Treinamento da**
- + **Mineração**. Consulte “Como Configurar o Programa de Execução da
- + Mineração” na página 31 para obter informações sobre como o valor deve ser
- + definido para obter programação diferente.
- + 6. Informe o intervalo (calculado em dias) da frequência com que os modelos de
- + mineração precisam ser aplicados ao conjunto de dados operacionais no
- + campo **Intervalo de Aplicação de Mineração**. Consulte “Como Configurar o

- + Programa de Execução da Mineração” para obter informações sobre como o
- + valor deve ser definido para obter programação diferente.
- + 7. Clique na caixa de opções **Ativar Loop Fechado** para gerar resultados e
- + scores de mineração de dados que podem ser importados para o banco de
- + dados do WebSphere Commerce. Você pode utilizar estes resultados para criar
- + perfis de usuário.
- + 8. Clique em **Aplicar**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de
- + configuração obteve êxito. Se a etapa de configuração não obteve êxito,
- + consulte a seção “Mensagens de Erro da Etapa Planejar a Mineração” na
- + página 81.
- + 9. Se a etapa de configuração obteve êxito, clique em **Avançar** para exibir a
- + janela Configure DB2 Warehouse Center Control Database (Figura 9 na página
- + 32). Siga as etapas em “Configuração do Banco de Dados de Controle do DB2
- + Warehouse Center”.

Como Configurar o Programa de Execução da Mineração

Professional Business

1. Execute a mineração com o planejamento ETL.
Se o valor de **Intervalo de Treinamento da Mineração** estiver definido como 0, a operação de treinamento do modelo será executada toda vez que o ETL do WCA for executado.
Caso o valor de **Intervalo de Aplicação da Mineração** esteja definido como 0, a operação de aplicação (scoring) do modelo de mineração será executada toda vez que o ETL agendado do WCA for executado.
2. Execute a mineração com sua própria programação.
Se o **Intervalo de Treinamento da Mineração** ou o **Intervalo de Aplicação da Mineração** for definido com um valor maior ou igual a 1, as operações de mineração ajustarão a frequência de execução de acordo com os valores especificados.
Recomenda-se que o treinamento do modelo de mineração seja programado com menor frequência. Por exemplo, para que o modelo de mineração seja treinado uma vez por semana e o modelo a ser aplicado aos dados uma vez por dia, você pode definir o **Intervalo de Treinamento da Mineração** para 7 e o **Intervalo de Aplicação da Mineração** para 1.
3. Para desativar a mineração, limpe a caixa de opções **Ativar a Mineração** na janela Planejar a Mineração (Figura 8 na página 30).

Configuração do Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center

Durante essa etapa de configuração, você configura o banco de dados de controle do DB2 Warehouse Center para gerenciar o processo de extração. Para configurar o banco de dados de controle do DB2 Warehouse Center, preencha os campos na janela Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center (Figura 9 na página 32).

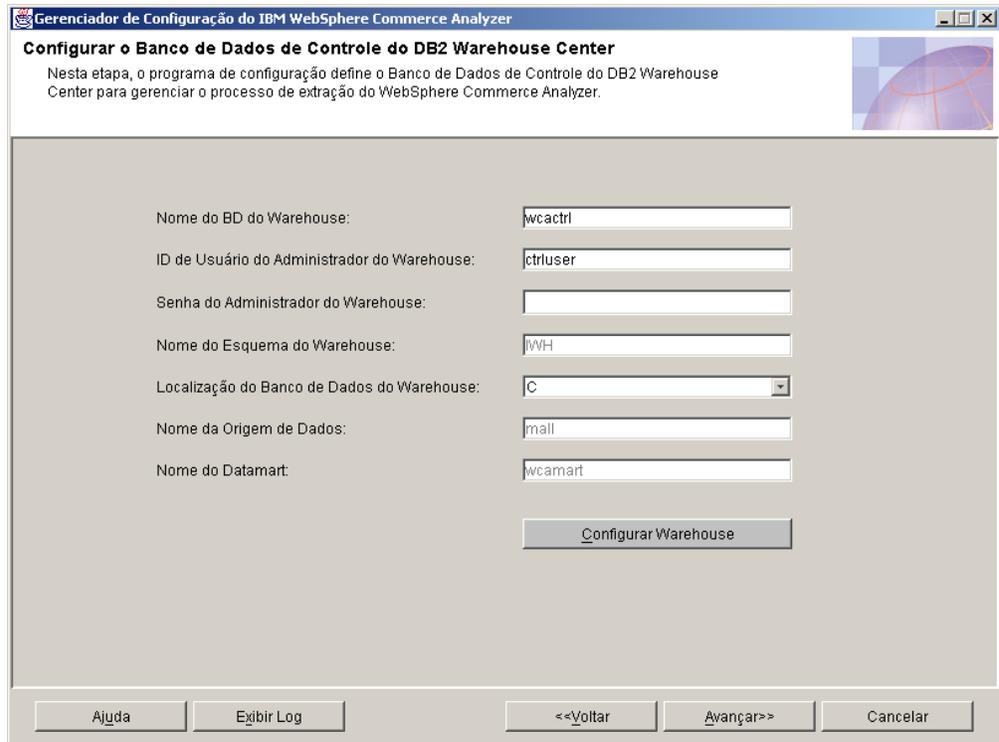


Figura 9. Janela Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center

- + 1. Digite o nome ODBC do banco de dados de controle do DB2 Warehouse Center no campo **Nome do BD do Warehouse**. Esse nome não pode ter mais de 8 caracteres.
- + **Nota:** Se você estiver utilizando o Carregamento Rápido, o nome do ODBC será wcactrl.
- + 2. Informe o ID do usuário do administrador de banco de dados do DB2 no servidor WCA no campo **ID de Usuário do Administrador do Warehouse**. Este é o usuário que gerencia o datamart do WCA a planeja replicação e extração.
- + **Nota:** Se você estiver utilizando o Carregamento Rápido, é necessário efetuar logon como **ctrluser**, utilizando a senha **ctrluser**.
- + 3. Informe a senha do administrador do banco de dados do DB2 no servidor WCA no campo **Senha do Administrador do Warehouse**.
- + 4. Verifique se o campo **Nome do Esquema do Warehouse** contém o nome do esquema do Warehouse Center.
- + 5. A partir do quadro de listagem **Localização do Banco de Dados do Warehouse**, selecione a unidade ou o caminho no qual você deseja que o banco de dados de controle do DB2 Warehouse Center seja criado.
- + 6. Verifique se o campo **Nome da Origem de Dados** contém o nome do banco de dados de origem.
- + 7. Verifique se o campo **Nome do Datamart** contém o nome do datamart do WCA.
- + 8. Clique em **Configurar Warehouse**. Caso já exista um Banco de Dados do Warehouse, você deve responder se deseja utilizar o banco de dados antigo ou eliminá-lo.

- + Será perguntado se você deseja utilizar a opção Carregamento Rápido (recomendado), que utiliza scripts pré-construídos, ou a opção Carregamento Personalizado, que configura cada script individualmente e leva um tempo consideravelmente mais longo para ser executado (consulte “Utilizando Carregamento Rápido ou Carregamento Personalizado” na página 15).
- + Depois, é exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito. Se a etapa de configuração não obteve êxito, consulte a seção “Mensagens de Erro da Etapa Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center” na página 82.
- + 9. Se a etapa de configuração obteve êxito, clique em **Avançar**. A janela Preparar Warehouse(Figura 10) será exibida. Siga as etapas em “Preparando para Etapas de Promoção do Warehouse”.

Preparando para Etapas de Promoção do Warehouse

A janela Preparar Etapas de Promoção (Figura 10) lista uma visão geral das etapas necessárias para preparar o banco de dados do Centro de Controle do DB2 para configurações adicionais. Estas etapas dependem do Carregamento Rápido ou Carregamento Personalizado ter sido executado na etapa anterior.

- Para **Inicialização do Warehouse**, consulte a seção “Inicializando o Banco de Dados de Controle do Warehouse Center” na página 73.
- Para **Alterações de Senha**, consulte “Atualizando Informações nas Origens e Destinos do Warehouse” na página 74.
- Para **Alterações de Carregamento Rápido**, consulte “Alterando o Nome do Esquema para as Tabelas do WebSphere Commerce” na página 75.

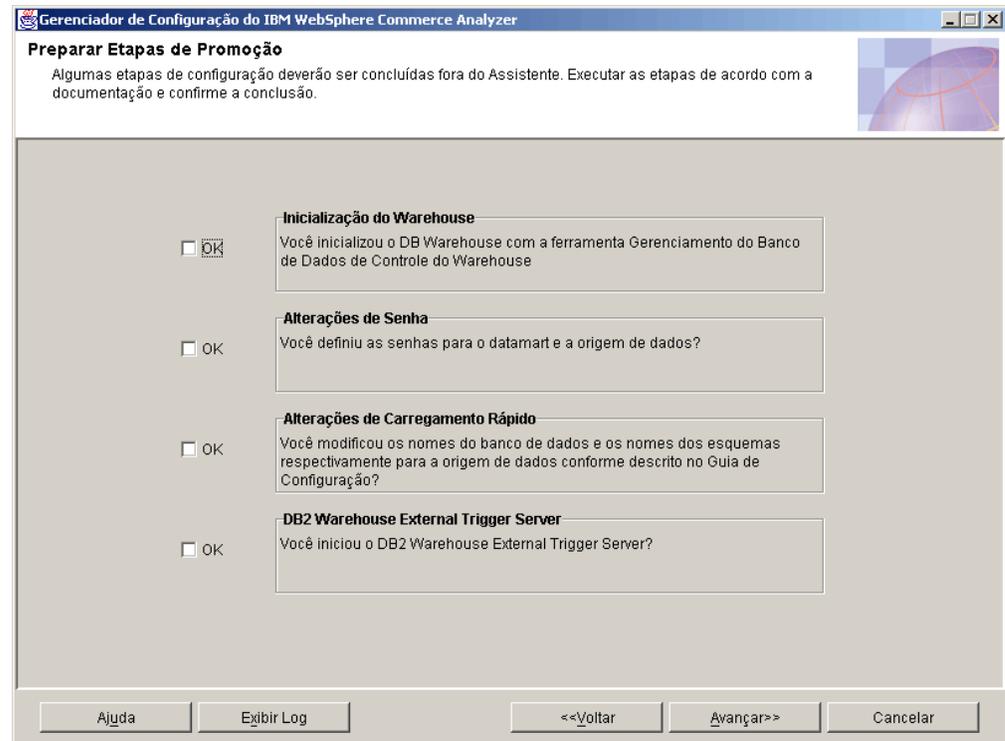


Figura 10. Janela Preparar Etapas de Promoção

Quando você tiver concluído os procedimentos:

1. Clique nas caixas de opções **OK** na janela Preparar Etapas de Promoção.

+
+
+

2. No sistema Warehouse Center Server Windows, abra um prompt de comandos.
3. Inclua os seguinte arquivos jar ao seu classpath: DB2DIR\tools\db2XTrigger.jar; DB2DIR\java\common.jar, em que DB2DIR é a localização de instalação do DB2.
4. Digite o seguinte:

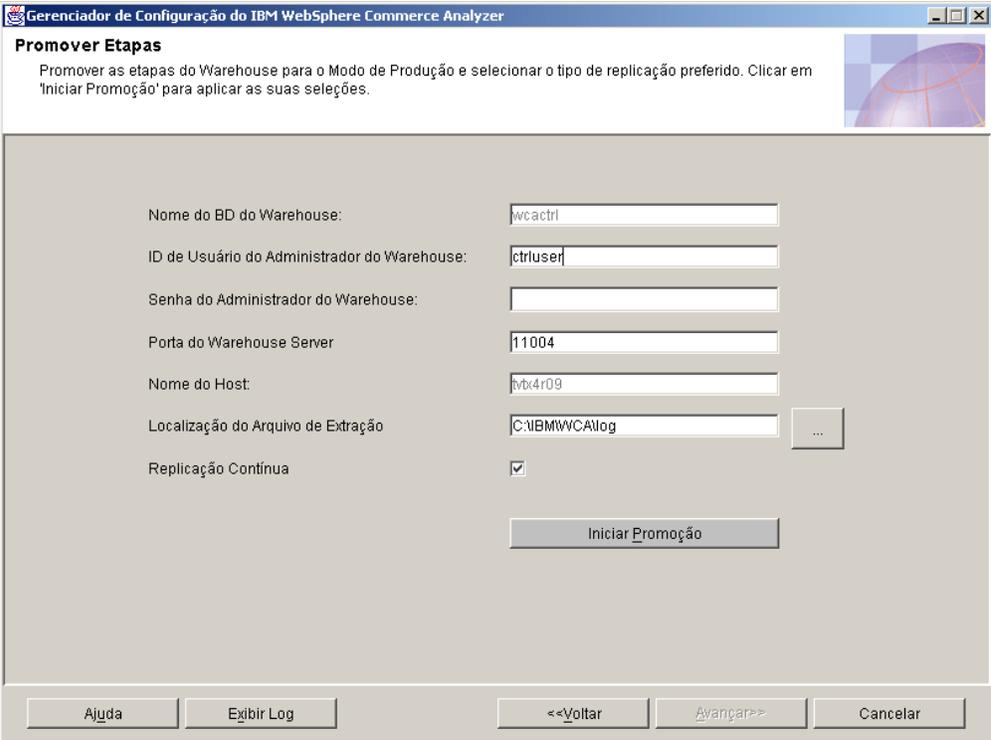
```
%IWDA_DIR%\jre\bin\java db2_vw_xt.XTServer 11004
```

em que:

 - 11004 é o número da porta. Consulte a documentação DB2.
5. Deixe o servidor XT em execução após concluir a promoção. Ele é requerido durante a execução do WCA.
6. Clique em **Avançar** para exibir a janela Promote Steps (Figura 11). Siga as etapas em “Promovendo as Etapas do Warehouse para o Modo de Produção”.

Promovendo as Etapas do Warehouse para o Modo de Produção

Durante esta etapa de configuração você promove as etapas do Warehouse para o modo de produção e seleciona um tipo de replicação. Preencha os campos na janela Promover Etapas (Figura 11) caso eles não contenham as informações corretas.



Gerenciador de Configuração do IBM WebSphere Commerce Analyzer

Promover Etapas

Promover as etapas do Warehouse para o Modo de Produção e selecionar o tipo de replicação preferido. Clicar em 'Iniciar Promoção' para aplicar as suas seleções.

Nome do BD do Warehouse:	<input type="text" value="wcactrl"/>
ID de Usuário do Administrador do Warehouse:	<input type="text" value="ctrluser"/>
Senha do Administrador do Warehouse:	<input type="password"/>
Porta do Warehouse Server	<input type="text" value="11004"/>
Nome do Host:	<input type="text" value="lvb:4r09"/>
Localização do Arquivo de Extração	<input type="text" value="C:\IBM\WCA\log"/> ...
Replicação Contínua	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 11. Janela Promover Etapas

1. Em **ID de Usuário do Administrador do Warehouse**, informe o ID do usuário do proprietário do banco de dados listado no campo **Nome do BD do Warehouse**.
2. Informe a senha do ID do Usuário do Administrador no campo **Senha do Administrador do Warehouse**.

3. Digite o número de porta para XTServer no campo **Porta do Warehouse Server**.

Nota: Os números de porta devem corresponder perfeitamente, caso contrário, o programa acionador não irá sair.

4. Após iniciar a promoção, o nome do host do Warehouse Server será verificado e exibido automaticamente no campo **Nome do Host**. Se o conteúdo for alterado, será solicitado que você confirme o nome do host.
5. No campo **Localização do Arquivo de Extração**, especifique o caminho no qual os arquivos de extração estarão temporariamente localizados. Este diretório ou sistema de arquivos deve ser grande o suficiente para conter todos os arquivos de extração.
6. Se você não quiser planejar a replicação, deixe a caixa de opções **Replicação Contínua** marcada. Se você quiser que a replicação comece e termine conforme o planejado, limpe a caixa de opções. Para obter mais detalhes, consulte a seção “Opções de Replicação” na página 16.
7. Clique em **Iniciar Promoção**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito. Se a etapa de configuração não obteve êxito, consulte a seção “Mensagens de Erro das Etapas de Promoção” na página 83.

Nota: A promoção pode demorar 45 minutos ou mais para ser executada.

8. Se a etapa de configuração obteve êxito, a configuração do banco de dados do WCA foi concluída. Clique em **Cancelar** para voltar para a janela IBM WebSphere Commerce Analyzer Gerenciador de Configuração (Figura 3 na página 21).

Configurando Opções de Negócios do WCA

Depois de configurar bancos de dados do WCA, você deve configurar opções de negócios. As etapas de configuração das opções de negócios são:

- Selecionar Lojas On-line e o Idioma e a Moeda de Relatórios (consulte a seção “Selecionando as Lojas e os Idiomas” na página 37)
- Selecionar Catálogo (consulte a seção “Selecionando Catálogos” na página 38)
- Carregar Referências e Períodos Financeiros (consulte “Carregando Referências e Períodos Financeiros” na página 39)
-  **Professional Business** Seleccione os Modelos de Extração (consulte “Selecionando Modelos de Mineração” na página 42)
- Configurar Mapeamentos de Status do Pedido (consulte a seção “Atribuindo Valores de Status do Pedido” na página 43)
- Selecionar Atributos de Status do Pedido (consulte a seção “Selecionando Propriedades de Status do Pedido” na página 45)
- Selecionar Pedidos a Serem Somados para RFM (consulte a seção “Selecionando Pedidos para Serem Somados para RFM” na página 47)
- Definir Associações entre Pedidos e Cupons/Iniciativas/Metáforas (consulte a seção “Associando Pedidos a Cupons, Iniciativas e Metáforas” na página 49)
- Selecionar Atributos de Membro (consulte a seção “Selecionando Atributos do Membro” na página 51)
- Selecionar Propriedades de Pedido Abandonado (consulte a seção “Selecionando Propriedades para Pedidos Abandonados” na página 52)
- Selecionar Propriedades de RFQ (Request for Quotation) (consulte a seção “Definindo Propriedades de RFQ” na página 54)
- Selecionar Propriedades de Contrato (consulte a seção “Definindo Status de Contrato” na página 55)

- Manter Parâmetros WCA (consulte a seção “Trabalhando com Parâmetros” na página 57)

Antes de começar estas tarefas, você deve selecionar um caminho de configuração (consulte a seção “Escolhendo um Caminho de Configuração”).

Escolhendo um Caminho de Configuração

Antes de iniciar as tarefas de configuração de opções de negócios, você deve escolher se pretende utilizar as definições de configuração padrão ou se pretende personalizar as definições.

1. Feche todos os programas em execução.
2. Inicie o Gerenciador de Configuração. A janela Gerenciador de Configuração do IBM WebSphere Commerce Analyzer (Figura 3 na página 21) é aberta.
3. No lado esquerdo da janela, clique em **Configuração das Opções**. A janela Caminho da Configuração das Opções de Negócios (Figura 12) é aberta.

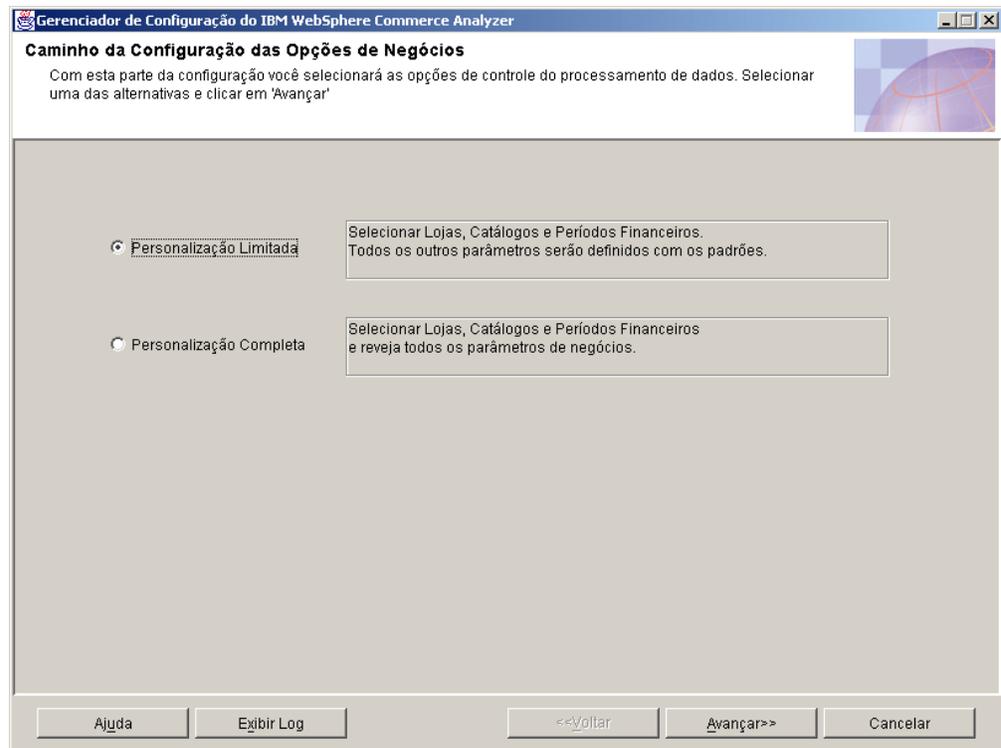


Figura 12. Janela Caminho da Configuração das Opções de Negócios

4. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Personalização Limitada**
Selecione esta opção para utilizar as definições padrão apenas para os parâmetros. Você deve selecionar lojas, catálogos e períodos financeiros.
 - **Personalização Completa**
Selecione esta opção para selecionar lojas, catálogos, períodos financeiros e todos os parâmetros de negócios.
5. Clique em **Avançar**. Uma janela Conectar ao Banco de Dados é aberta.

6. O ID do proprietário do datamart do WCA já está preenchido no campo **ID do Usuário**. Digite a senha correspondente no campo **Senha**.
7. Clique em **OK**. Outra janela Conectar ao Banco de Dados é aberta.
8. O ID do usuário do proprietário do banco de dados do WebSphere Commerce já está preenchido no campo ID do Usuário. Digite a senha correspondente no campo **Senha**.
9. Clique em **OK**. A janela Selecionar as Lojas On-line, o Idioma e a Moeda para Relatórios (Figura 13) é aberta. Siga as etapas em “Selecionando as Lojas e os Idiomas”.

Selecionando as Lojas e os Idiomas

Durante esta etapa de configuração, defina ou altere as lojas, idioma ou moeda das lojas para as quais os relatórios de negócios são gerados. Para definir ou alterar as informações sobre a loja, preencha os campos da janela Selecionar as Lojas On-line, o Idioma e a Moeda para Relatórios (Figura 13).

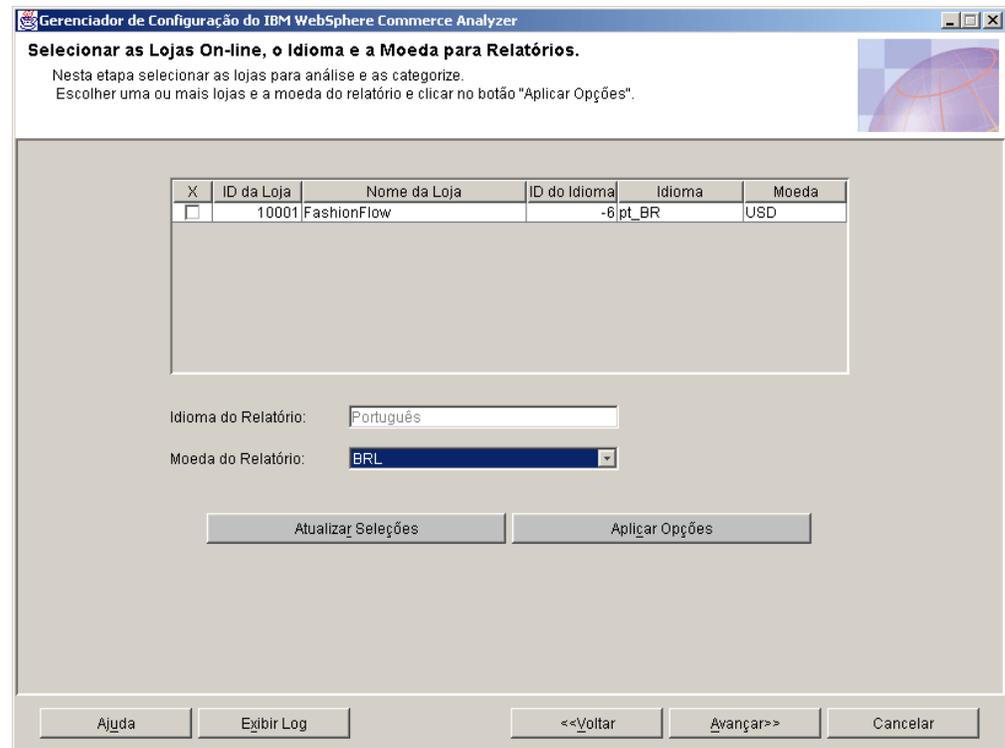


Figura 13. Janela Selecionar as Lojas On-line, o Idioma e a Moeda para Relatórios

1. Selecione a loja ou lojas para as quais deseja gerar os relatórios comerciais, clicando na caixa de opções na coluna **X** correspondente à loja listada na coluna **Nome da Loja**.
2. Selecione o idioma no qual você deseja que os relatórios comerciais sejam gerados a partir do quadro de listagem **Idioma de Relatório**. O idioma padrão para os relatórios comerciais é o idioma do locale.
3. A partir do quadro de listagem **Moeda do Relatório**, selecione a moeda com a qual você deseja que os relatórios comerciais sejam gerados.

Nota: Se decidir não consolidar as alterações, ou perceber que cometeu um erro, clique em **Atualizar Seleções** para recarregar os valores originais da janela.

4. Clique em **Aplicar Opções**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito. Se a etapa de configuração não obteve êxito, consulte a seção “Mensagens de Erro da Etapa Selecionar as Loja On-line, o Idioma e a Moeda para Relatórios” na página 84.

Nota: Depois de selecionar uma loja para análise, você pode utilizar o Gerenciador de Configuração para parar a criação de relatórios nesta loja. Para fazer isto, selecione a caixa de opções correspondente à loja na qual você deseja encerrar a criação de relatórios. Depois clique em **Aplicar Opções**.

Importante: Caso alguns dados já tenham sido extraídos de uma loja para o datamart, eles não serão excluídos automaticamente se a loja estiver desmarcada. Desativar uma loja apenas encerra o carregamento de novos dados. Para remover dados existente em uma loja consulte “Removing a store” na publicação *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference*.

5. Se a etapa de configuração obteve êxito, clique em **Avançar** para exibir a janela Selecionar Catálogo. Siga as etapas em “Selecionando Catálogos”.

Selecionando Catálogos

Durante essa etapa de configuração, selecione um ou mais catálogos configurados anteriormente no WebSphere Commerce. Consulte a seção “Estrutura do Catálogo para Relatórios de Categoria” na página 8 para obter informações sobre como configurar catálogos no WebSphere Commerce antes de instalar o WCA.

Verifique se cada catálogo selecionado está organizado como árvore. Essa organização permite que o WCA calcule a métrica com base nos produtos e associe cada métrica a uma única categoria. Se você selecionar um catálogo que não esteja organizado como árvore, os relatórios de negócios poderão conter resultados imprecisos. Consulte a seção “Estrutura do Catálogo para Relatórios de Categoria” na página 8 para obter informações adicionais.

Para selecionar catálogos, preencha a janela Selecionar Catálogo (Figura 14 na página 39).

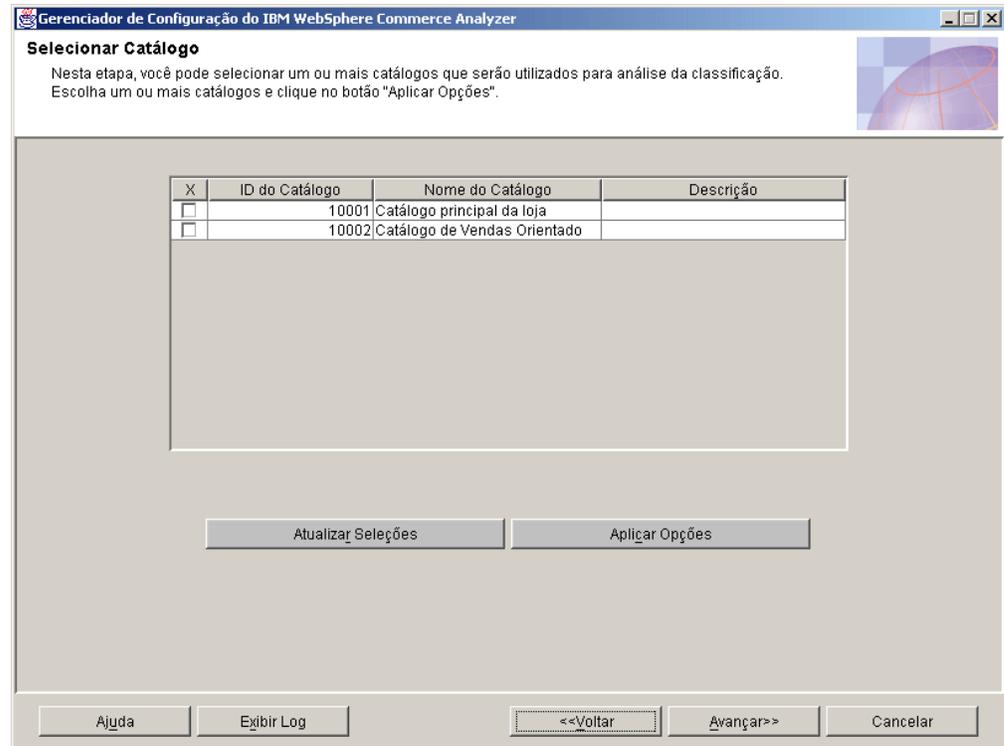


Figura 14. Janela Selecionar Catálogo

Nota: Se os campos estiverem vazios, as tabelas CATALOGDSC não terão entradas correspondentes às entradas catalog_id na tabela CATALOG. Para resolver esse problema, insira as entradas apropriadas na tabela CATALOGDSC para todos os catálogos definidos na tabela CATALOG. Certifique-se que o language_id correto seja utilizado ao inserir esses registros. Para localizar o valor apropriado, consulte a tabela IDIOMA do WebSphere Commerce e escolha o language_id de sua instalação.

1. Selecione o catálogo ou catálogos que deseja utilizar para o relatório.

Nota: Se você decidir que não deseja utilizar os catálogos escolhidos ou cometeu um engano, clique em **Atualizar Seleções** para recarregar os valores originais na janela.

2. Clique em **Aplicar Opções**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito. Se a etapa de configuração não tiver obtido êxito, consulte a seção “Mensagens de Erro da Etapa Selecionar Catálogo” na página 85.
3. Se a etapa de configuração tiver obtido êxito, clique em **Avançar** para exibir a janela Carregar Referências e Períodos Financeiros (Figura 15 na página 40). Siga as etapas em “Carregando Referências e Períodos Financeiros”.

Carregando Referências e Períodos Financeiros

Durante esta etapa de configuração, você seleciona o início do ano fiscal e o número de períodos a serem carregados na tabela PERÍODO para sua loja on-line e para carregar textos de referência.

+
+

Importante: O início do ano financeiro pode ser definido apenas para uma nova configuração. Ele *não pode* ser alterado depois que períodos já

- + tiverem sido carregados. Apenas as Referências de Carregamento
- + podem ser atualizadas posteriormente.

Preencha a janela Carregar Referências e Períodos Financeiros (Figura 15).

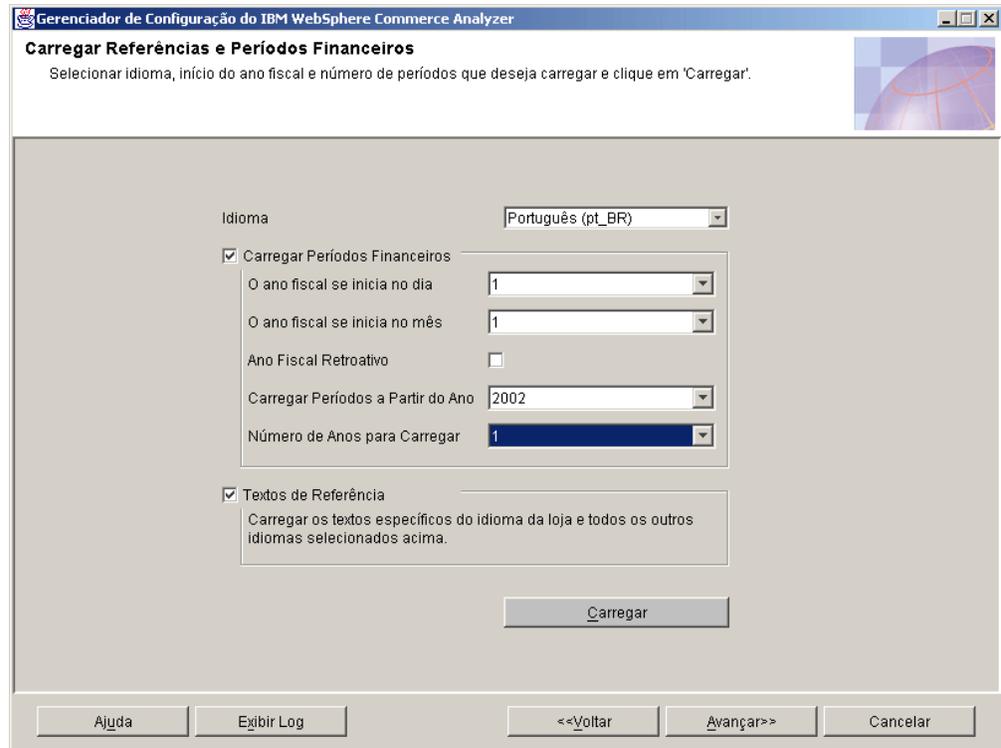


Figura 15. Janela Carregar Referências e Períodos Financeiros

1. Selecione um idioma para Referência e Período Financeiro a partir do quadro de listagem **Idioma**. O idioma inglês e o idioma de relatório padrão são carregados automaticamente. Você pode selecionar um idioma adicional, se quiser.
2. Se você for carregar períodos financeiros, clique na caixa de opções **Carregar Períodos Financeiros**.

Importante: Quando os períodos financeiros são carregados pela primeira vez, o início do ano fiscal não pode ser alterado. Você pode carregar períodos adicionais, selecionando o número de anos a serem carregados.

- a. Selecione o dia do mês para início do ano fiscal no quadro de listagem **O ano fiscal se inicia no dia**.
- b. Selecione um número correspondente ao mês no qual o ano fiscal começa a partir do quadro de listagem **O ano fiscal se inicia no mês**. (Por exemplo, selecione **4** se o início do ano fiscal for em abril).
- c. Se o ano fiscal começar no ano anterior, selecione a caixa de opções **Ano Fiscal Retroativo**.
- d. Selecione um ano para o início do carregamento de períodos no quadro de listagem **Carregar Períodos a Partir do Ano**.

- e. Selecione o número de anos para carregar a partir do quadro de listagem **Número de Anos para Carregar**. (O número máximo de anos que podem ser carregados é nove).

Nota: Se você tiver que carregar idiomas adicionais para descrição de períodos já existentes, escolha o idioma e selecione **0** a partir do quadro de listagem **Número de Anos para Carregar**.

3. Se você for carregar Textos de Referência, assegure-se de que a caixa de opções **Textos de Referência** esteja selecionada.
4. Clique em **Carregar**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito.
5. Se a etapa de configuração obteve êxito, clique em **Avançar**.
 - Se você selecionou **Personalização Limitada** na janela Caminho da Configuração das Opções de Negócios (Figura 12 na página 36), a janela Confirmar Definições das Opções de Negócios Figura 16 na página 42) é aberta. Siga as etapas em “Confirmando Definições de Opções de Negócios”.
 - Se você selecionou **Personalização Completa** na janela Caminho da Configuração das Opções de Negócios (Figura 12 na página 36), clique em **Avançar** para exibir a janela Selecionar Modelos de Extração (Figura 17 na página 43). Siga as etapas em “Selecionando Modelos de Mineração” na página 42.

Confirmando Definições de Opções de Negócios

Se você selecionou **Personalização Limitada** na janela Caminho da Configuração das Opções de Negócios (Figura 12 na página 36), deve confirmar as opções padrão na janela Confirmar Definições das Opções de Negócios (Figura 16 na página 42).

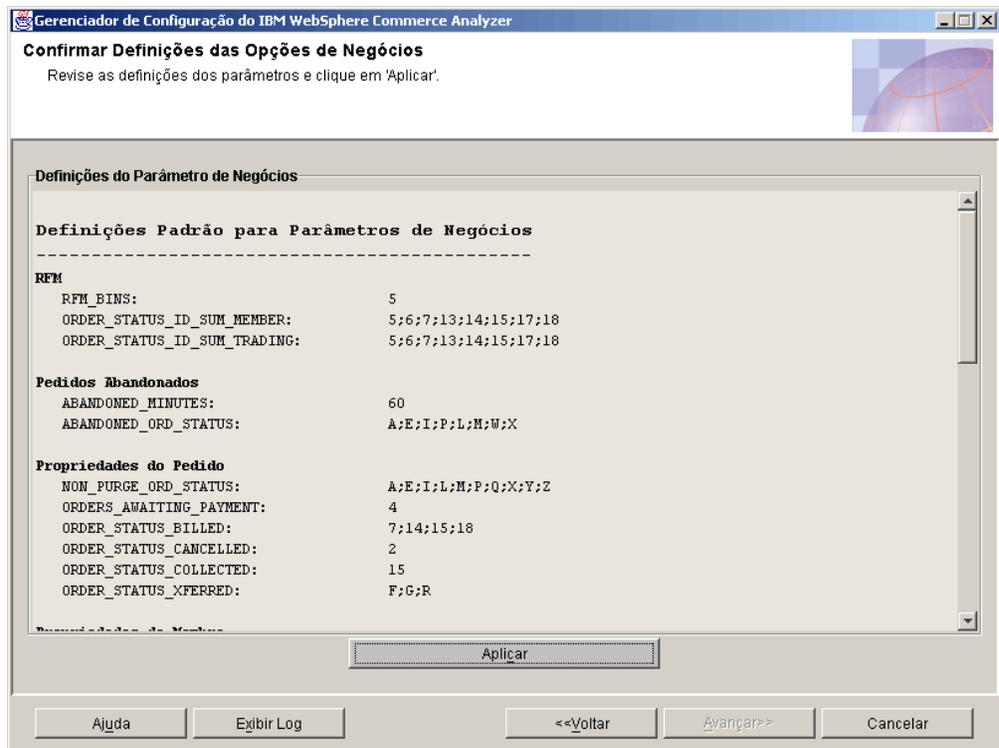


Figura 16. Janela Confirmar Definições das Opções de Negócios

1. Reveja os grupos de parâmetro na janela.
2. Execute uma das etapas a seguir:
 - Se você estiver satisfeito com as seleções, clique em **Aplicar**. Clique em **Cancelar** para voltar para a janela Gerenciador de Configuração do IBM WebSphere Commerce Analyzer (Figura 3 na página 21).
 - Se você não estiver satisfeito com as seleções, clique em **Voltar** até que voltar para a janela Caminho da Configuração das Opções de Negócios (Figura 12 na página 36) e escolha um caminho de configuração diferente.

Selecionando Modelos de Mineração

Professional **Business** Durante essa etapa da configuração, você seleciona os modelos de extração correspondentes com as opções de negócios do site.

Nota: Os modelos de mineração são utilizados se Mineração tiver sido ativado na janela Planejar a Mineração (Figura 8 na página 30). Se você não estiver utilizando mineração, clique em **Avançar** para exibir a janela Configurar Mapeamento de Status do Pedido (Figura 18 na página 44). Siga as etapas em “Atribuindo Valores de Status do Pedido” na página 43.

Para desligar os modelos de mineração, preencha os campos da janela Selecionar Modelos de Mineração (Figura 17 na página 43).

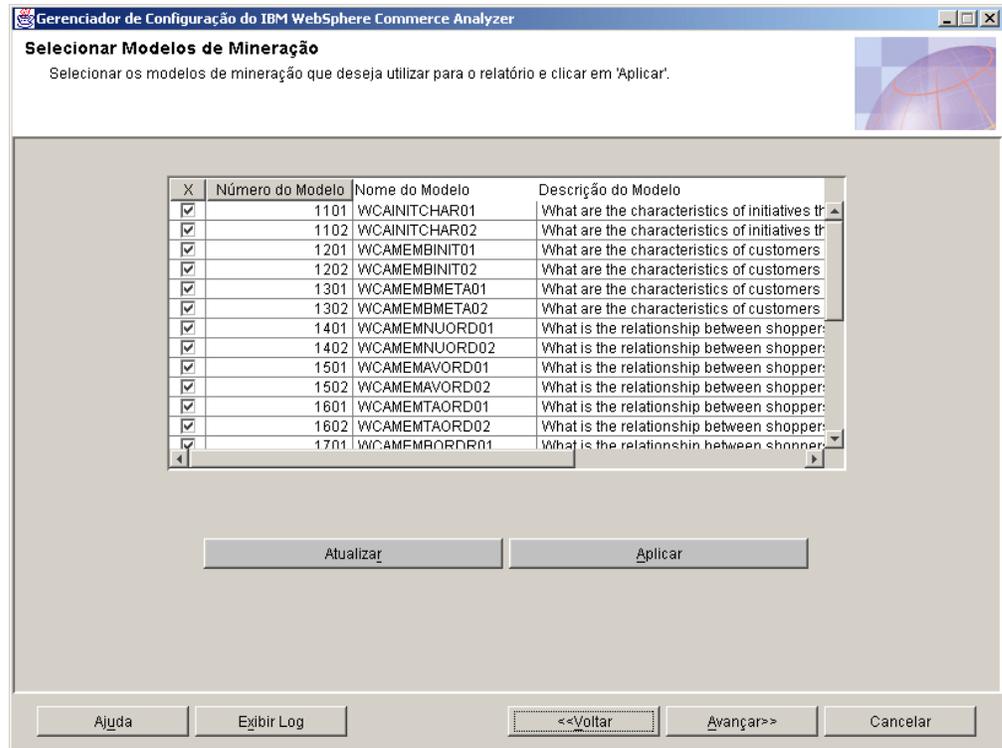


Figura 17. Janela Selecionar Modelos de Mineração

1. Role pelo quadro de listagem e reveja as descrições do modelo. Se você quiser ligar um modelo, selecione a caixa de opções na coluna correspondente. Uma marca de verificação indica que o modelo está ligado. Uma caixa de opções em branco indica que o modelo está desligado.

Nota: Se você decidir que não deseja utilizar os modelos de mineração escolhidos ou cometeu um engano, clique em **Atualizar** para recarregar os valores originais na janela.

2. Clique em **Aplicar**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito.
3. Se a etapa de configuração obteve êxito, clique em **Avançar** para exibir a janela Configurar Mapeamentos de Status do Pedido (Figura 18 na página 44). Siga as etapas em “Atribuindo Valores de Status do Pedido”.

Atribuindo Valores de Status do Pedido

Durante esta etapa de configuração, você atribui valores do WCA a valores de status do pedido do WebSphere Commerce. Para fazer isto, preencha a janela Configurar Mapeamentos de Status do Pedido (Figura 18 na página 44).



Figura 18. Janela Configurar Mapeamentos de Status do Pedido

A tabela a seguir representa os valores de status do pedido padrão do WCA/WebSphere Commerce:

Tabela 2. Valores de Status do Pedido Padrão do WCA/WebSphere Commerce

Status do Pedido WCA	Status do Pedido WCo*	Status do Pedido
1	P	Pedido Pendente
2	X	Cancelado
3	I	Pedido Submetido
4	M	Pagamento Iniciado
5	L	Inventário Baixo
6	C	Pagamento Autorizado
7	S	Pedido Enviado
8	Q	Modelo de Pedido
9	W	Aguardando Aprovação
10	N	Aprovação Negada
11	D	Requer Revisão
12	X	Editar CSR
13	V	Pedido Revertido
14	R	Lançamento para Distribuição
15	D	Depositado
16	T	Temporário
17	F	Pronto para Distribuição Remota

Tabela 2. Valores de Status do Pedido Padrão do WCA/WebSphere Commerce (continuação)

Status do Pedido WCA	Status do Pedido WCo*	Status do Pedido
18	G	Aguardando para Distribuição Remota
19	S	Lista de Requisições Particulares
20	Z	Lista de Requisições Compartilháveis

*WebSphere Commerce

1. Revise as informações. Faça as alterações desejadas na coluna **Descrição do Status do Pedido**.

Nota: Se você decidir que não deseja utilizar as definições escolhidas ou cometeu um engano, clique em **Atualizar Seleções** para recarregar os valores originais na janela.

2. Clique em **Aplicar**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito.
3. Se a etapa obteve êxito, clique em **Avançar** para exibir a janela Selecionar Atributos de Status do Pedido (Figura 19 na página 46). Siga as etapas em “Selecionando Propriedades de Status do Pedido”.

Selecionando Propriedades de Status do Pedido

Durante esta etapa de configuração, você seleciona os atributos aplicáveis para cada status do pedido. Para fazer isto, preencha a janela Selecionar Atributos de Status do Pedido.



Figura 19. Janela Selecionar Atributos de Status do Pedido

1. Role pelo quadro de listagem. Para cada status do pedido aplicável na coluna **Status**, clique em um atributo correspondente em uma das colunas seguintes.

Nota: Para sua referência, são incluídos o parâmetro e uma breve descrição correspondendo ao nome da coluna. Para obter uma descrição completa, consulte a *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference*.

Sem Receita

ORDER_STATUS_ID_NOREV

Este parâmetro ajuda o WebSphere Commerce Analyzer a determinar os registros nas tabelas FACT_ORDERS e FACT_ORDERITEMS que representam pedidos cujas colunas de quantidade de moeda podem não estar ocupadas.

Cobrado

ORDER_STATUS_BILLED

Este parâmetro determina os ORDER_STATUS_IDs nas tabelas FACT_ORDERS e FACT_ORDERITEMS que representam pedidos cobrados. Você pode encontrar as descrições dos códigos de status na tabela WCA.ORDER_STATUS_REF.

Aguardando Pagamento

ORDERS_AWAITING_PAYMENT

Este parâmetro ajuda o WebSphere Commerce Analyzer a determinar quais ORDERS e ORDERITEMS ainda estão esperando pagamento. Você pode comparar este parâmetro com o ORDER_STATUS_ID nas tabelas FACT_ORDERS e FACT_ORDERITEMS. Os relatórios podem utilizar este parâmetro para mostrar métricas que aplicam-se apenas a pedidos que estão aguardando pagamento. O valor padrão é 4. Este parâmetro pode ter vários valores.

Transferido

ORDER_STATUS_XFERRED

Os valores padrão são:

R = Leitura para Preenchimento Remoto

G = Aguardando Preenchimento Remoto

F = Pronto para Preenchimento Remoto

Coletado

ORDER_STATUS_COLLECTED

Este parâmetro determina os ORDER_STATUS_IDs nas tabelas FACT_ORDERS e FACT_ORDERITEMS que representam pedidos recebidos. Você pode encontrar as descrições dos códigos de status na tabela WCA.ORDER_STATUS_REF.

Cancelado

ORDER_STATUS_CANCELLED

Este parâmetro determina os ORDER_STATUS_IDs nas tabelas FACT_ORDERS e FACT_ORDERITEMS que representam pedidos cancelados. As descrições dos códigos de status estão na tabela WCA.ORDER_STATUS_REF. O valor padrão é 5. Este parâmetro pode ter vários valores.

Eliminado

NON_PURGE_ORD_STATUS

Este parâmetro determina como processar pedidos após serem excluídas das tabelas ORDER e ORDERITEMS.

Nota: Se você decidir que não deseja utilizar as definições escolhidas ou cometeu um engano, clique em **Atualizar** para recarregar os valores originais na janela.

2. Clique em **Aplicar**.
3. Se a etapa tiver obtido êxito, clique em **Avançar** para exibir a janela Selecionar Pedidos para Serem Somados para RFM (Figura 20 na página 48). Siga as etapas em “Selecionando Pedidos para Serem Somados para RFM”.

Selecionando Pedidos para Serem Somados para RFM

Durante esta etapa de configuração, você seleciona pedidos para serem somados para RFM (Recency, Rfrequency and Monetary).

No WCA o RFM é aplicado aos pedidos associados a contratos e contas. As condições a seguir determinam o RFM:

- A data mais recente da atividade de compra.
- O maior número de pedidos feitos.
- A maior quantidade de dinheiro gasta nos pedidos.

Os dados são posicionados de acordo com cada variável e divididos em cinco compartimentos. Cada contrato ou conta recebe um número entre um e cinco,

correspondente ao compartimento ao qual foi atribuído. O contrato ou conta com a atividade de compra mais recente, como maior número de pedidos e com a maior quantidade de dinheiro gasto terá um valor de RFM igual a 555. Os contratos ou contas com a menor atividade, o menor número de pedidos e a menor quantidade gasta terá um valor RFM igual a 111. O RFM exige um número mínimo de cinco registros (o número de compartimentos) para ser executado com êxito.

Para selecionar os pedidos para serem somados para RFM, preencha a janela Selecionar Pedidos para serem Somados para RFM (Figura 20).

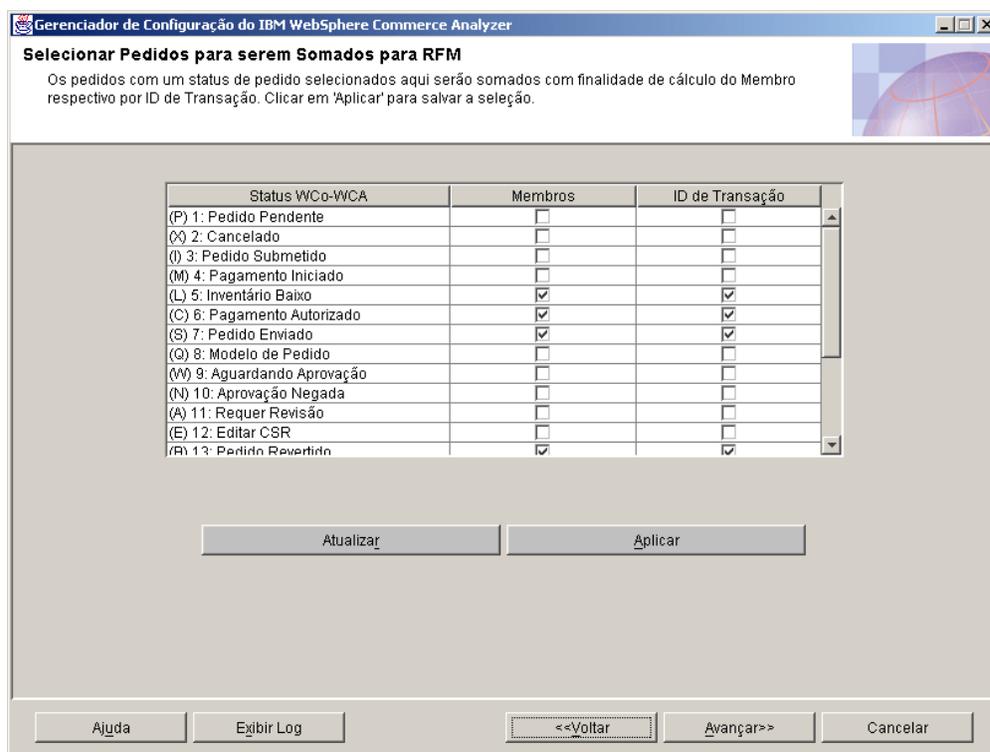


Figura 20. Janela Selecionar Pedidos para serem Somados para RFM

1. Para cada entrada da coluna **Status WCo-WCA**, clique em uma caixa de opções nas colunas **Membros** e **ID de Transação** correspondentes.

Nota: Para sua referência, são incluídos o parâmetro e uma breve descrição correspondendo ao nome da coluna. Para obter uma descrição completa, consulte a *IBM WebSphere Commerce Analyzer: Technical Reference*.

Membros

ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER

Este parâmetro determina o conjunto de valores ORDER_STATUS_ID que uma linha da coluna FACT_ORDERITEMS deve corresponder para ocupar linhas na tabela SUM_MEMBER.

ID de Transação

ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING

Este parâmetro determina o conjunto de valores ORDER_STATUS_ID que uma linha da coluna FACT_ORDERITEMS deve corresponder para ocupar linhas na tabela SUM_TRADING.

- Nota:** Se você decidir que não deseja utilizar as definições escolhidas ou cometeu um engano, clique em **Atualizar** para recarregar os valores originais na janela.
2. Clique em **Aplicar**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito.
 3. Se a etapa de configuração obteve êxito, clique em **Avançar** para exibir a janela Definir Associações entre Pedidos e Cupons/Iniciativas/Metáforas (Figura 21 na página 50). Siga as instruções em “Associando Pedidos a Cupons, Iniciativas e Metáforas”.

Associando Pedidos a Cupons, Iniciativas e Metáforas

Nesta etapa de configuração você definirá as associações entre pedidos, cupons, iniciativas e metáforas. Isto ajudará na avaliação da eficiência de iniciativas e metáforas.

Uma *iniciativa* é uma técnica aplicada utilizada para incentivar um comportamento específico como a compra de um produto.

Uma *metáfora* é um recurso do WebSphere Commerce fornecido como parte do componente Orientador do Produto. Ele fornece três paradigmas de utilização (ou metáforas) para um comprador navegar pelos produtos: Explorador de Produto, Assistente de Vendas e Comparação de Produtos. A metáfora Explorador de Produto permite que o usuário defina alguns requisitos (limitações) do recurso para um produto (custo, cor, tipo e assim por diante) e pesquise por produtos correspondentes. A metáfora Assistente de Vendas é destinada a compradores que não estão familiarizados com os detalhes do produto e não podem definir requisitos do recurso. Essa metáfora faz várias perguntas a partir das quais deduz quais produtos o comprador deseja. A metáfora Comparação de Produtos permite que os usuários comparem dois ou mais produtos. Para obter informações adicionais sobre metáforas, consulte a documentação do WebSphere Commerce.

Para associar pedidos a cupons, iniciativas ou metáforas, complete a janela Definir Associações entre Pedidos e Cupons/Iniciativas/Metáforas (Figura 21 na página 50).

Nota: Para sua referência, são incluídos o parâmetro e uma breve descrição correspondendo ao nome da coluna. Para obter uma descrição completa, consulte a *IBM WebSphere Commerce Analyzer: Technical Reference*.

Iniciativa

FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS

Este parâmetro define um conjunto de valores para as colunas ORDERS.STATUS e ORDERITEMS.STATUS no banco de dados do WebSphere Commerce.

Metáfora

FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS

Este parâmetro define um conjunto de valores para as colunas ORDERS.STATUS e ORDERITEMS.STATUS no banco de dados do WebSphere Commerce.

Cupons

CPN_REDEEMED_ORDER_STATUS

Este parâmetro define um conjunto de valores para as colunas ORDERS.STATUS e ORDERITEMS.STATUS no banco de dados do WebSphere Commerce.

Período de Tempo para Iniciativa

FE_EFFECTIVE_MINUTES

Este parâmetro define o período de tempo no qual uma iniciativa Suggestive Sell poderia afetar compradores em sua decisão de comprar um determinado produto. Se um membro não colocar o produto anunciado no carrinho de compras dentro do período de tempo definido, esta iniciativa não é elegível para reivindicar a receita deste produto mesmo que ele seja comprado posteriormente.

Período de Tempo de Metáfora

FM_EFFECTIVE_MINUTES

Este parâmetro define o número de minutos que podem decorrer entre o uso de uma metáfora por um cliente e a compra de produtos pelo cliente devido àquela metáfora e ainda atribuir a compra à metáfora.

Gerenciador de Configuração do IBM WebSphere Commerce Analyzer

Definir Associações entre Pedidos e Cupons/Iniciativas/Metáforas

Selecionar o status do pedido que deve estar associado a Cupons, Iniciativas ou Metáforas e o período de tempo para o qual as associações devem valer. Clicar em "Aplicar" para salvar a seleção.

Status de Pedidos WCo-WCA	Iniciativa	Metáfora	Cupons
(P) 1: Pedido Pendente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(X) 2: Cancelado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(I) 3: Pedido Submetido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(M) 4: Pagamento Iniciado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(L) 5: Inventário Baixo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C) 6: Pagamento Autorizado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(S) 7: Pedido Enviado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(Q) 8: Modelo de Pedido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MM 9: Armazenando Annonarân	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Período de Tempo para Iniciativa:

Período de Tempo para Metáfora:

Atualizar Aplicar

Ajuda Exibir Log <<Voltar Avançar>> Cancelar

Figura 21. Janela Definir Associações entre Pedidos e Cupons/Iniciativas/Metáforas

1. Clique na caixa de opções na coluna **Iniciativa** correspondente a uma entrada na coluna **Status de Pedidos WCo-WCA** para identificar o status do pedido como uma iniciativa. Uma marca de verificação identifica o status do pedido correspondente como uma iniciativa.
2. Clique na caixa de opções na coluna **Metáfora** correspondente a uma entrada na coluna **Status de Pedidos WCo WCA** para identificar o status do pedido como uma metáfora. Uma marca de verificação identifica o status do pedido correspondente como uma metáfora.
3. Clique na caixa de opções na coluna **Cupons** correspondente a uma entrada na coluna **Status de Pedidos WCo WCA** para identificar o status do pedido como uma metáfora. Uma marca de verificação identifica o status do pedido correspondente como um cupom.
4. No campo **Período de Tempo para Iniciativa**, digite o número de dias dentro dos quais o status do pedido será identificado como uma iniciativa.

5. Digite o número de dias dentro do qual o status do pedido será identificado como uma metáfora no campo **Período de Tempo para Metáfora**.

Nota: Se você decidir que não deseja utilizar as definições escolhidas ou cometeu um engano, clique em **Atualizar** para recarregar os valores originais na janela.

6. Clique em **Aplicar**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito.
7. Se a etapa de configuração obteve êxito, clique em **Avançar** para exibir a janela Selecionar Atributos do Membro (Figura 22 na página 52). Siga as etapas em “Selecionando Atributos do Membro”.

Selecionando Atributos do Membro

Durante esta etapa de configuração, você indica como um comprador poderia ser classificado, como um *Prospecto* ou *Comprador*. Para fazer isto, selecione os valores de status do pedido apropriados para essa classificação, na coluna correspondente da janela Selecionar Atributos do Membro (Figura 22 na página 52). Se um comprador tiver ao menos um pedido com um status selecionado para Comprador, ele será tratado como tal. Pedidos com status selecionados para Prospecto não são mais considerados para a classificação deste comprador.

Nota: Para sua referência, são incluídos o parâmetro e uma breve descrição correspondendo ao nome da coluna. Para obter uma descrição completa, consulte a *IBM WebSphere Commerce Analyzer: Technical Reference*.

Prospecto

DMT_PROSPECT_ORD_STATUS

Este parâmetro define um conjunto de valores para as colunas ORDERS.STATUS e ORDERITEMS.STATUS a partir do banco de dados do WebSphere Commerce.

Comprador

DMT_PURCHASER_ORD_STATUS

Este parâmetro define um conjunto de valores para as colunas ORDERS.STATUS e ORDERITEMS.STATUS a partir do banco de dados do WebSphere Commerce.

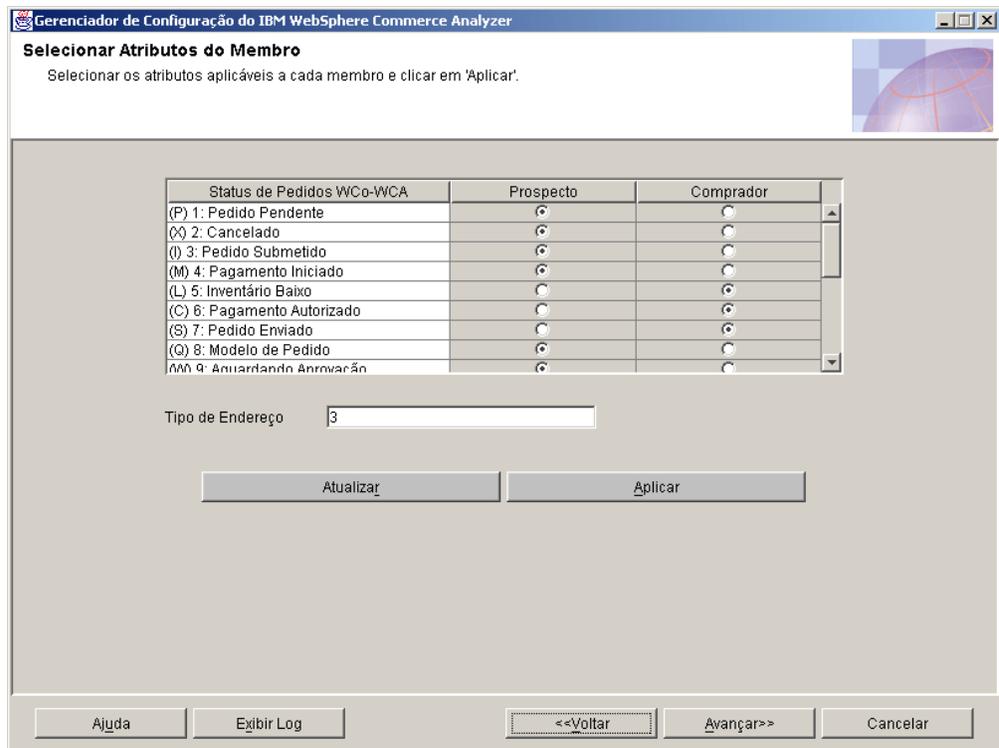


Figura 22. Janela Selecionar Atributos do Membro

1. Role pelo quadro de listagem. Para cada status do pedido aplicável, selecione um botão na coluna **Prospecto** ou **Comprador** para identificá-lo.
2. Digite um número para designar o tipo de endereço do membro no campo **Tipo de Endereço**. O tipo de endereço inserido aqui será utilizado para ajudar a decidir quais registros de endereço serão utilizados para ocupar as colunas com base em endereço na tabela MEMBRO. Consulte sua documentação do WebSphere Commerce para obter uma descrição do tipo de endereço.

Nota: Se você decidir que não deseja utilizar as definições escolhidas ou cometeu um engano, clique em **Atualizar** para recarregar os valores originais na janela.

3. Clique em **Aplicar**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito.
4. Se a etapa de configuração tiver obtido êxito, clique em **Avançar** para exibir a janela Selecionar Propriedades de Pedidos Abandonados (Figura 23 na página 53). Siga as etapas em “Selecionando Propriedades para Pedidos Abandonados”.

Selecionando Propriedades para Pedidos Abandonados

Durante esta etapa de configuração, você especifica o período de tempo após o qual um status do pedido deve ser identificado como Abandonado. Para fazer isto, preencha a janela Selecionar Propriedades de Pedidos Abandonados (Figura 23 na página 53).

Nota: Para sua referência, são incluídos o parâmetro e uma breve descrição correspondendo ao nome da coluna. Para obter uma descrição completa, consulte a *IBM WebSphere Commerce Analyzer: Technical Reference*.

Abandonado

ABANDONED_ORD_STATUS

Este parâmetro define o conjunto de valores de ORDER.STATUS e ORDERITEMS.STATUS do banco de dados do WebSphere Commerce que devem ser considerados pedidos pendentes. Utilize este parâmetro para determinar se um pedido ou item de pedido deve ou não ser abandonado.

Período de Tempo

ABANDONED_MINUTES

Este parâmetro define o período de tempo que deve decorrer depois que um membro atualiza um pedido pendente para que este pedido seja abandonado. O parâmetro ABANDONED_ORD_STATUS define os valores de status do pedido que são considerados pendentes.

O valor padrão para considerar um pedido abandonado é **60**.

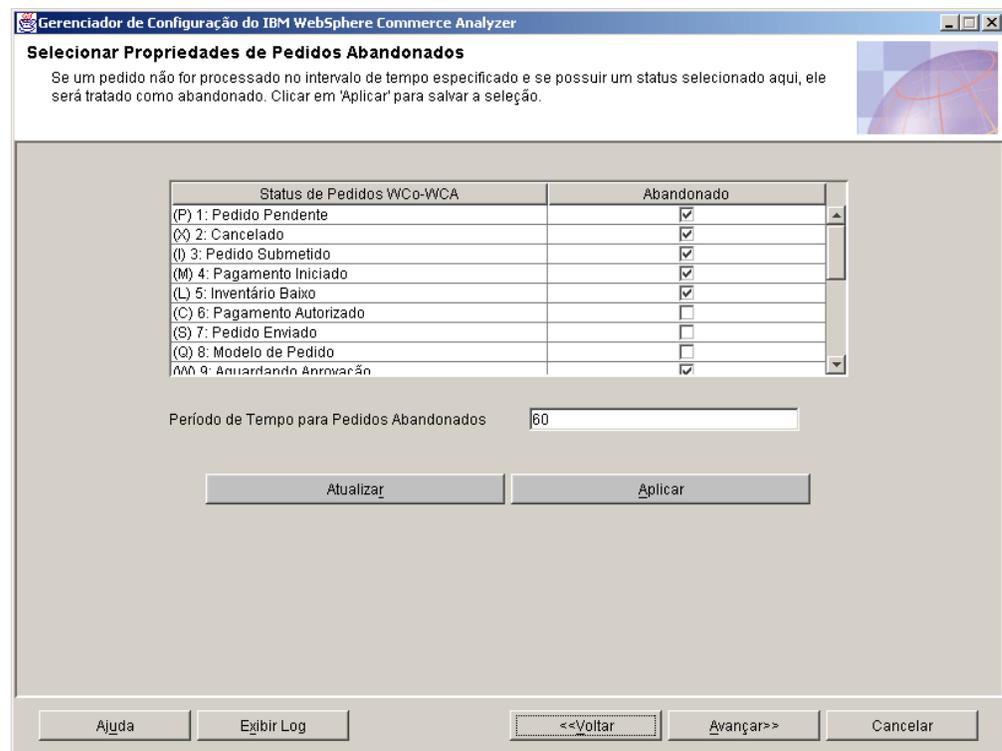


Figura 23. Janela Selecionar Propriedades de Pedidos Abandonados

1. Clique em uma caixa de opções correspondente na coluna **Abandonado** para cada status do pedido na coluna **Status de Pedidos WCo-WCA** que deve ser considerado Abandonado após o período de tempo informado na Etapa 2.
2. Informe o número de minutos após o qual um status do pedido deve ser considerado Abandonado no campo **Período de Tempo para Pedidos Abandonados**.

Nota: Se você decidir que não deseja utilizar as definições escolhidas ou cometeu um engano, clique em **Atualizar** para recarregar os valores originais na janela.

3. Clique em **Aplicar**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito.

4. Se a etapa de configuração tiver obtido êxito, clique em **Avançar** para exibir a janela Select Properties for Request for Quotation (RFQ) (Figura 24 na página 55). Siga as etapas em “Definindo Propriedades de RFQ”.

Definindo Propriedades de RFQ

Nesta etapa de configuração, você define o status RFQ (Request for Quotation) e o status de pedidos relacionados a RFQ. Para fazer isto, preencha a janela Selecionar Propriedades para RFQ (Request for Quotation) (Figura 24 na página 55).

Nota: Para sua referência, são incluídos o parâmetro e uma breve descrição correspondendo ao nome da coluna. Para obter uma descrição completa, consulte a *IBM WebSphere Commerce Analyzer: Technical Reference*.

Em Preparação

RFQ_RESPONSE_IN_PREPARATION

Este parâmetro ajuda o WebSphere Commerce Analyzer a determinar quais registros RFQ_RSP ainda estão no estado preparado. Você pode comparar este parâmetro de vários valores com o campo RFQ_RSP.RSP_STATUS_ID. O valor padrão é 1.

Vencendo

RFQ_WINNING_RESPONSES

Este parâmetro determina qual RSP_STATUS_ID representa respostas a RFQ que estão ganhando respostas. A descrição dos códigos de status estão na tabela WCA.RSP_STATUS_REF.

Pendente

RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS

Este parâmetro determina os ORDER_STATUS_IDs nas tabelas FACT_ORDERS e FACT_ORDERITEMS que representam os pedidos pendentes. Você pode considerar pedidos relacionados a RFQRSPs com estes sinalizadores como pendentes porque o cliente ainda não iniciou o pagamento. As descrições dos códigos de status estão na tabela WCA.ORDER_STATUS_REF.

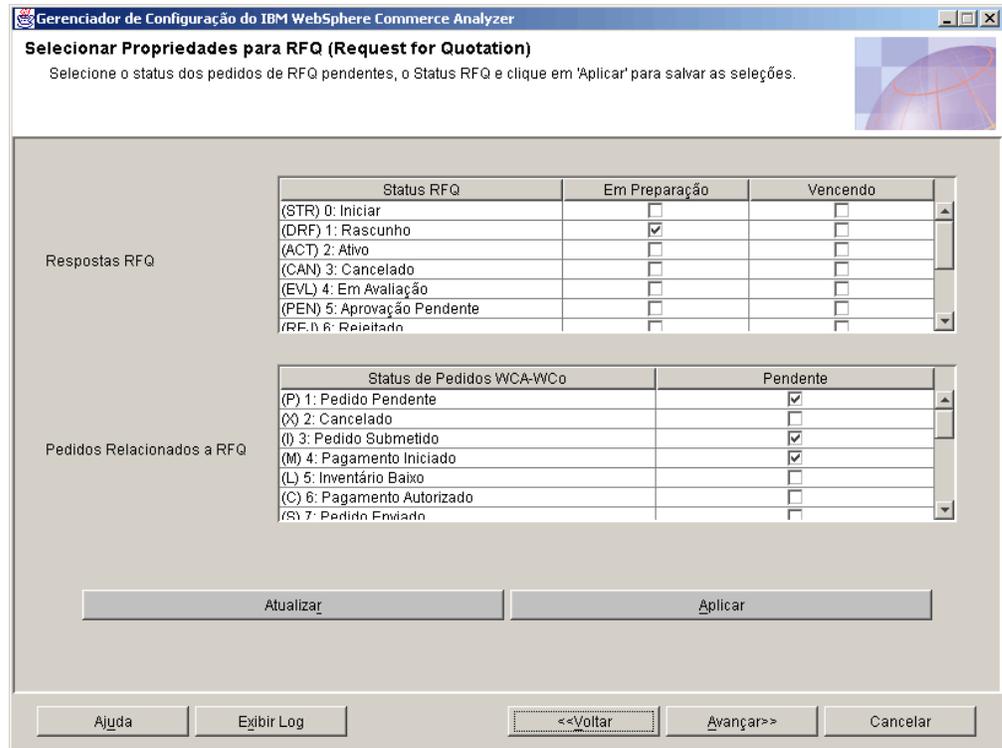


Figura 24. Janela Selecionar Propriedades para RFQ (Request for Quotation)

1. Para cada entrada na coluna **Status RFQ**, clique em um botão correspondente na coluna **Em Preparação** ou **Vencendo**. Clicar em um botão na coluna **Em Preparação** indica que o RFQ está sendo preparado. Clicar em um botão na coluna **Vencendo** indica que todas as respostas para o RFQ foram recebidas e que o contrato foi conferido.
2. Na caixa **Pedidos Relacionados a RFQ**, identifique se um valor de status deve ser identificado como pendente. Uma marca de verificação na coluna **Pendente** indica que o valor correspondente na coluna **Status de Pedidos WCA-WCo** deve ser identificado como Pendente.

Nota: Se você decidir que não deseja utilizar as definições escolhidas ou cometeu um engano, clique em **Atualizar** para recarregar os valores originais na janela.

3. Clique em **Aplicar**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito.
4. Se a etapa de configuração tiver obtido êxito, clique em **Avançar** para exibir a janela Selecionar Propriedades do Contrato (Figura 25 na página 56). Siga as etapas em “Definindo Status de Contrato”.

Definindo Status de Contrato

Nesta etapa de configuração, você define como o status do contrato utilizado pelo servidor WebSphere Commerce deve ser interpretado. Para fazer isto, preencha a janela Selecionar Propriedades do Contrato (Figura 25 na página 56).

Nota: Para sua referência, são incluídos o parâmetro e uma breve descrição correspondendo ao nome da coluna. Para obter uma descrição completa, consulte a *IBM WebSphere Commerce Analyzer: Technical Reference*.

Em Preparação

CONTRACT_IN_PREPARATION

Este parâmetro determina qual CON_STATUS_ID na tabela WCA.CONTRACT indica que um contrato ainda está sendo preparado. A descrição dos códigos de status estão na tabela WCA.CON_STATUS_REF. O valor padrão é 0. Este parâmetro pode ter vários valores.

Ativo

CONTRACT_ACTIVE

Este parâmetro determina qual CON_STATUS_ID na tabela WCA.CONTRACT indica que um contrato ainda está ativo. A descrição dos códigos de status estão na tabela WCA.CON_STATUS_REF. O valor padrão é 3. Este parâmetro pode ter vários valores.

Cancelado

CONTRACT_CANCELLED

Este parâmetro determina o CON_STATUS_IDs na tabela WCA.CONTRACT que representa contratos cancelados. Você pode encontrar as descrições dos códigos de status na tabela WCA.CON_STATUS_REF. O valor padrão é 5. Este parâmetro pode ter vários valores.

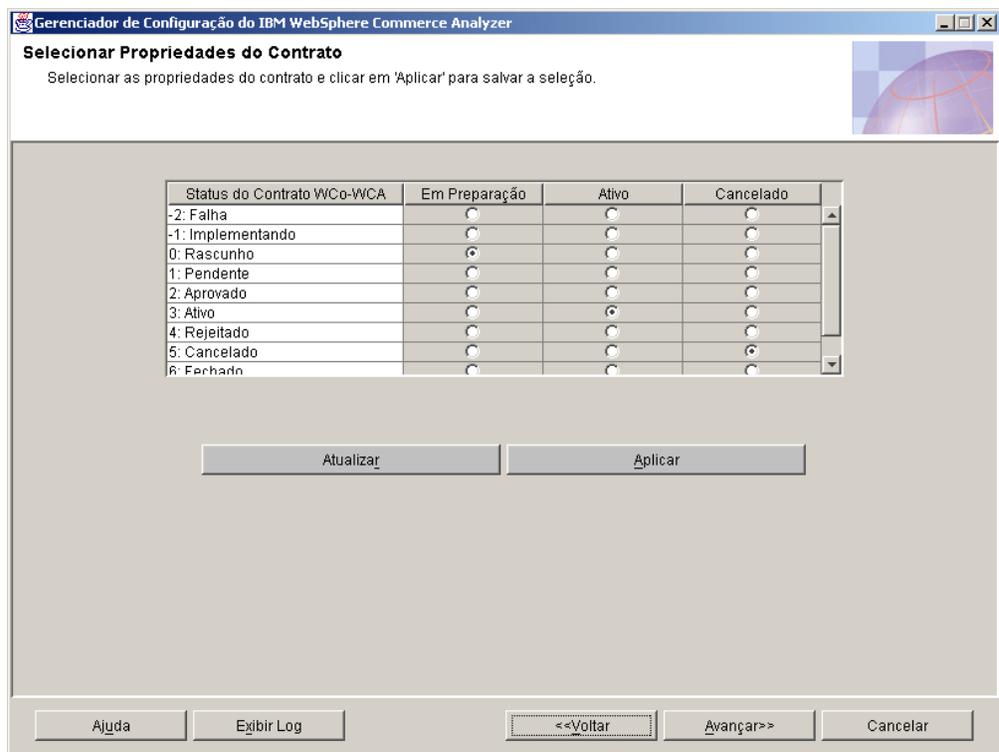


Figura 25. Janela Selecionar Propriedades do Contrato

1. Para cada item na coluna **Status do Contrato WCo-WCA** que estiver sendo utilizado, clique em um botão de opções correspondente nas colunas **Em Preparação**, **Ativo** ou **Cancelado**.

Notas:

- a. Se o status do contrato for utilizado e nenhuma seleção for feita nas colunas **Em Preparação**, **Ativo** ou **Cancelado**, um relatório poderá perder as informações.

- b. Se você decidir que não deseja utilizar as definições escolhidas ou cometeu um engano, clique em **Atualizar** para recarregar os valores originais na janela.
2. Clique em **Aplicar**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito.
3. Se a etapa de configuração obteve êxito, clique em **Avançar** para exibir a janela Manter Parâmetros (Figura 26 na página 58). Siga as etapas em “Trabalhando com Parâmetros”.

Trabalhando com Parâmetros

Nesta etapa de configuração, você pode editar valores de parâmetros para os quais não existe um painel de manutenção específico disponível na janela Manter Parâmetros WCA (Figura 26 na página 58). Você pode selecionar o parâmetro no quadro de listagem e a exibição de manutenção correspondente é exibida. Estes parâmetros podem ter um único valor, para o qual é mostrado um campo de entrada de texto ou uma caixa com os valores aplicáveis, ou vários valores, sendo que, neste caso, uma tabela é mostrada.

Se quiser adicionar parâmetros adicionais à lista, consulte a publicação *IBM WebSphere Commerce Analyzer Technical Reference* para obter uma descrição de como incluir seus próprios parâmetros.

Exceto pelos parâmetros pré-definidos, é possível recuperar valores de parâmetro ad-hoc, informando o tipo do parâmetro no campo **Tipo de Parâmetro**. Se um tipo de parâmetro não for predefinido e ainda não existir na tabela de parâmetros, ele será inserido.

Nota: Cada parâmetro é tratado individualmente. Ou seja, para fazer uma alteração em um valor de parâmetro, é necessário aplicá-la antes de selecionar outro tipo de parâmetro, do contrário sua alteração será descartada.

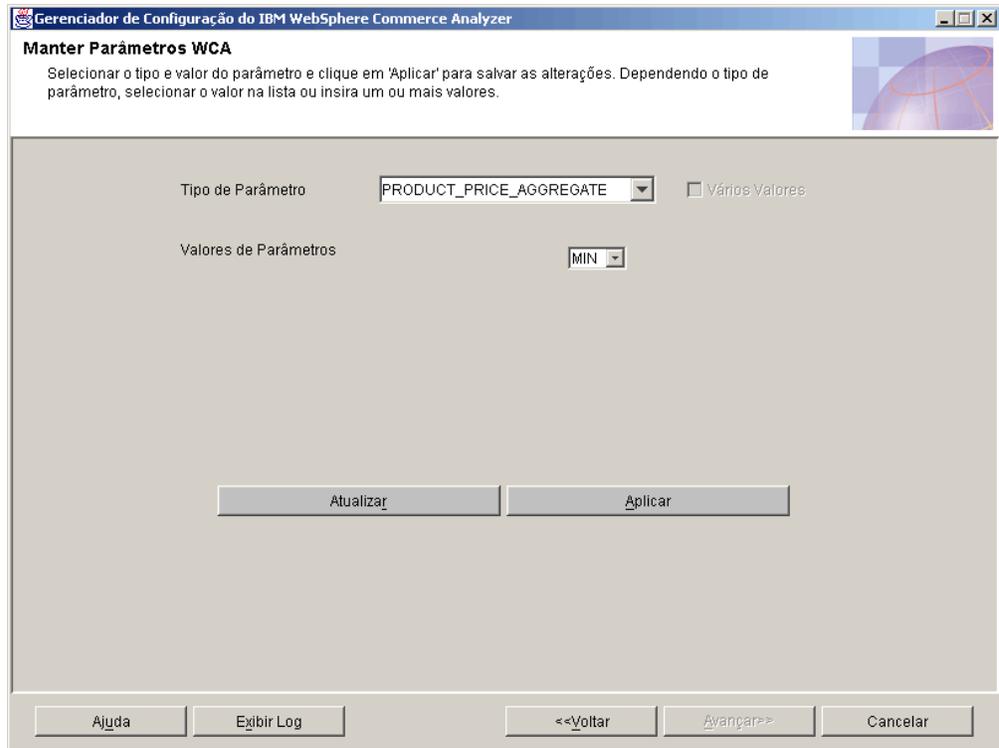


Figura 26. Janela Manter Parâmetros WCA

1. Selecione um parâmetro do quadro de listagem **Tipo de Parâmetro**. Os valores correspondentes são listados no quadro de listagem **Valores de Parâmetros**.

Nota: Se o parâmetro selecionado tiver vários valores, todos os valores serão mostrados no quadro de listagem e botões adicionais são exibidos na janela.

2. Se desejar, altere os valores listados na caixa **Valores**.

Notas:

- a. Você *não pode* alterar parâmetros fornecidos para ter vários valores ou valores únicos. Você pode fazer isto com parâmetros ad-hoc.
 - Para alterar um parâmetro definido pelo usuário com vários valores para ter um único valor, cancele a seleção da caixa de opções **Valores Múltiplos**. O primeiro valor do quadro de listagem é salvo e os outros são excluídos.
 - Para alterar um parâmetro definido pelo usuário com um único valor para ter valores múltiplos, selecione a caixa de opções **Valores Múltiplos**.
 - Para adicionar um valor, clique em **Adicionar** e informe o valor.
 - Para excluir um valor, destaque o valor e clique em **Excluir**.
- b. Se você decidir que não deseja utilizar as definições escolhidas ou cometeu um engano, clique em **Atualizar** para recarregar os valores originais na janela.

Nota: Você *não pode* alterar parâmetros fornecidos para ter vários valores ou valores únicos. Você pode fazer isto com parâmetros ad-hoc.

- Para alterar um parâmetro definido pelo usuário com vários valores para ter um único valor, cancele a seleção da caixa de opções **Valores Múltiplos**. O primeiro valor do quadro de listagem é salvo e os outros são excluídos.

- Para alterar um parâmetro definido pelo usuário com um único valor para ter valores múltiplos, selecione a caixa de opções **Valores Múltiplos**.
- Para adicionar um valor, clique em **Adicionar** e informe o valor.
- Para excluir um valor, destaque o valor e clique em **Excluir**.

Nota: Se você decidir que não deseja utilizar as definições escolhidas ou cometeu um engano, clique em **Atualizar** para recarregar os valores originais na janela.

3. Clique em **Aplicar**. É exibida uma mensagem indicando se a etapa de configuração obteve êxito.
4. Se a etapa de configuração tiver obtido êxito, a configuração das opções de negócios do WCA foi concluída. Clique em **Cancelar** para voltar para a janela IBM WebSphere Commerce Analyzer Gerenciador de Configuração (Figura 3 na página 21).

Exibindo a Ajuda e Log do Gerenciador de Configuração

Se ocorrer um erro durante qualquer das etapas de configuração, uma mensagem de erro será exibida. Clique em **Ajuda** ou pressione Alt+H na janela Gerenciador de Configuração para exibir as informações de ajuda. Clique em **Exibir Log** ou pressione Alt+V na janela Gerenciador de Configuração para exibir o log de configuração.

Alterando a Configuração

Para alterar a configuração, você pode executar o Gerenciador de Configuração novamente ou utilizar o Gerenciador de Parâmetros. Executar o Gerenciador de Configuração novamente permite que você altere todas as definições da configuração. O Gerenciador de Parâmetros suporta a alteração das definições das Opções do Negócio. Além disso, você pode exibir as definições do DMS. A aplicação de alterações nas definições do DMS criará um script com os valores novos, porém eles não serão aplicados a seu banco de dados.

Executando o Gerenciador de Configuração Novamente

Para iniciar o Gerenciador de Configuração, consulte “Iniciando o Gerenciador de Configuração” na página 21.

Para obter instruções de utilização do Gerenciador de Configuração, consulte “Concluindo as Etapas de Configuração” na página 22.

Iniciando o Gerenciador de Parâmetros

Para iniciar o Gerenciador de Parâmetros:

1. Efetue logon como o proprietário do datamart WCA.
2. Na desktop do Windows, clique em **Iniciar** —> **Programas** —> **IBM WCA Edition** —> **Gerenciador de Parâmetros**.

Nota: Essa será a seqüência correta se você aceitou o nome do item padrão do Menu Iniciar ao instalar o WCA. Se tiver especificado outro nome, modifique a seqüência conforme necessário.

A janela Gerenciador de Parâmetros do IBM WebSphere Commerce Analyzer (Figura 27 na página 60) é aberta.

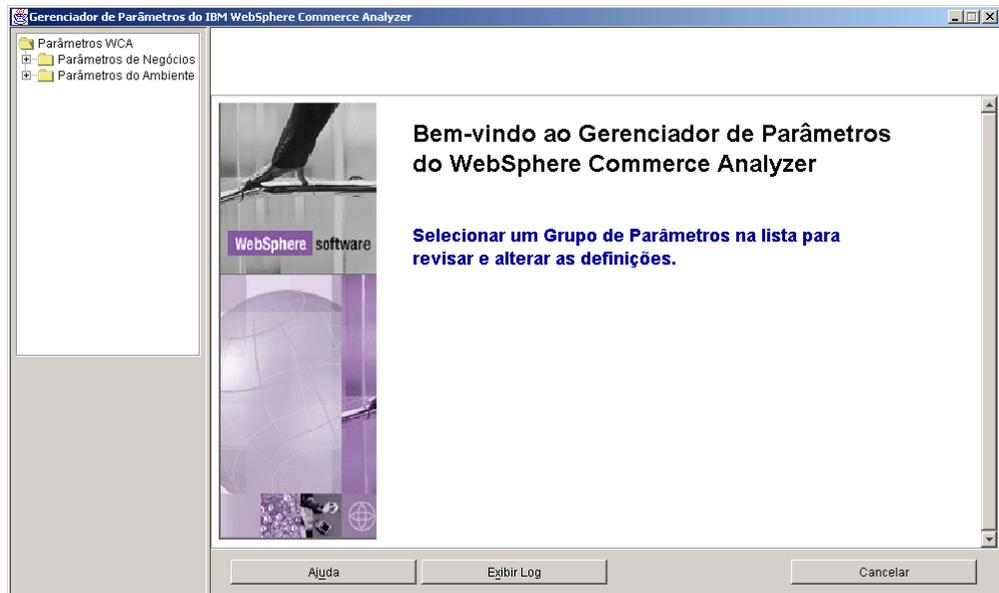


Figura 27. Janela Gerenciador de Parâmetros do IBM WebSphere Commerce Analyzer

Utilizando o Gerenciador de Parâmetros

No lado esquerdo da janela, expanda as pastas **Parâmetros de Negócios** e **Parâmetros do Ambiente**. Se você clicar em Lojas na pasta Parâmetros de Negócios, o lado direito da janela muda para exibir suas definições de configuração (Figura 28).

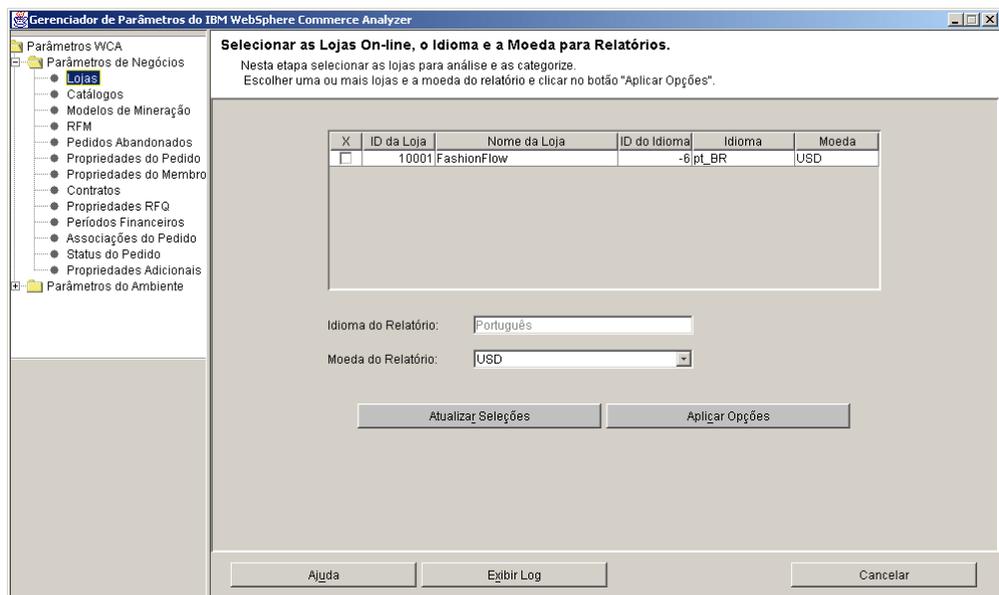


Figura 28. Definições de Configuração no Gerenciador de Parâmetros

Siga as instruções para janelas semelhantes nas seções “Configurando Bancos de Dados do WCA” na página 23 e “Configurando Opções de Negócios do WCA” na página 35.

Capítulo 7. Configurando o Programa Capture no Servidor WebSphere Commerce

É necessário configurar o programa Capture no servidor WebSphere Commerce antes que seja possível executar a replicação. Consulte “Executando o Capture” para obter mais informações sobre como configurar o programa Capture.

Informações detalhadas sobre como executar o programa Capture podem ser encontradas na publicação *IBM DB2 Replication Guide and Reference*. Para obter informações adicionais sobre a execução do programa Capture no iSeries, consulte “Executando o Capture em uma Plataforma iSeries” na página 63.

Executando o Capture

Você pode operar o programa Capture utilizando o processador de comandos do DB2.

Antes de Iniciar o Capture

Antes de instalar o serviço de replicação, é necessário verificar um valor no banco de dados do WebSphere Commerce.

Em um prompt do DB2:

1. Efetue login no servidor WebSphere Commerce utilizando um ID do usuário de administrador do DB2.
2. Conecte-se ao banco de dados do WebSphere Commerce digitando o seguinte comando:

```
db2 connect to database_name user user_id using password
```

em que

- *database_name* é o nome do banco de dados do WebSphere Commerce.
- *user_id* é o ID do usuário do banco de dados.
- *password* é a senha do usuário. A senha faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

3. Verifique a configuração do banco de dados. Digite o seguinte comando:

```
db2 get database configuration for database_name
```

Uma lista de variáveis e valores correspondentes são exibidos.

4. Verifique se a variável de configuração do banco de dados LOGRETAIN está definida como RECOVERY. Para alterar a configuração, digite o seguinte:

```
db2 update database configuration for database_name using LOGRETAIN RECOVERY
```

Importante: RECOVERY requer um backup do banco de dados. Consulte o *IBM DB2 UDB Replication Guide and Reference* para obter detalhes adicionais.

Iniciando o Programa Capture

Depois de iniciar o programa Capture, ele é executado continuamente até que você o pare ou que ele detecte um erro irrecuperável.

1. Se você criou uma ou mais instâncias do DB2 para NT, utilize o comando **SET** para definir a variável de ambiente DB2INSTANCE para a instância do DB2 que

possui o banco de dados do WebSphere Commerce e com a qual você planeja executar o programa Capture: Digite o seguinte comando:

```
SET DB2INSTANCE=database_instance_name
```

Enquanto o programa Capture estiver sendo executado, um arquivo com o nome de `<nome_da_instância_do_banco_de_dados><nome_do_banco_de_dados>.CCP` é criado no diretório no qual o programa Capture foi iniciado. Esse arquivo é um arquivo de log das mensagens emitidas pelo programa Capture; essas mensagens também são registradas na tabela de rastreamento.

Nota: As etapas 2 a 7 são requeridas apenas para a primeira vez em que iniciar o programa Capture. Quando iniciar o programa em ocasiões subsequentes, você poderá ir direto para a etapa 8.

- Abra o Centro de Replicação. Clique em **Iniciar Programas**—>**IBM DB2**—>**Ferramentas de Administração Geral**—>**Centro de Replicação**. Se a Barra de Ativação do Centro de Replicação for aberta, feche-a. A janela do Centro de Replicação será aberta.
- No lado esquerdo da janela, expanda **Definições de Replicação**.
- Clique com o botão direito em **Servidores de Controle do Capture** e selecione **Adicionar**. A janela Adicionar Servidores de Controle do Capture será exibida.
- Desça a lista até localizar **WCDATASOURCE** na coluna **Alias do Banco de Dados**. Selecione a caixa de opções na coluna **Servidor de Controle do Capture**.
- Nas colunas **ID do Usuário** e **Senha** correspondentes, digite seu ID de usuário e senha.
- Clique em **OK**. A janela Servidores de Controle do Capture será fechada.
- À esquerda da janela do Centro de Replicação, expanda **Operações**.
- Clique em **Servidores de Controle do Capture**. O lado direito da janela irá exibir uma lista de servidores de Controle do Capture.
- No lado direito da janela, clique com o botão direito em **WCDATASOURCE** e selecione **Iniciar Capture**. A janela Iniciar Captura é aberta.
- Digite o local do log e dos arquivos de trabalho do Capture.

Nota:  400 Se o programa Capture está em execução no OS/400, essa etapa não se aplica.

- Se os arquivos de log e de trabalho do Capture residirem em uma plataforma AIX ou Solaris, digite: `location/log`
- Se o log e os arquivos de trabalho do Capture residirem em uma plataforma Windows, digite: `location\log`

em que *location* é o local na máquina local em que deseja que o arquivo resida.

-  AIX  Windows Na coluna KEYWORD, selecione STARTMODE. No campo Tipo de Início, selecione COLD.  400 Na coluna KEYWORD, selecione RESTART. No campo **Tipo de Início**, selecione NO.
- Clique em **OK**. A janela Executar Agora ou Salvar Comando é exibida.
- Selecione **Executar Agora**. Clique em **OK**.
- Verifique se o programa Capture está em execução.
 - Se o programa Capture estiver em execução em uma plataforma AIX, digite: `ps -ef | grep username`. Se o programa Capture estiver em execução, **asncap** deve estar listado.

- Se o programa Capture estiver em execução em uma plataforma Windows:
 - a. Clique com o botão direito em um espaço vazio na Barra de Tarefas e selecione o **Gerenciador de Tarefas**. A janela do Gerenciador de Tarefas do Windows será exibida.
 - b. Clique na guia **Processos**. Se o Programa Capture estiver em execução, **asncap.exe** deve estar listado na coluna **Nome da Imagem**.

Parando o Programa Capture

1. Abra o Centro de Replicação. Clique em **Iniciar Programas**—>**IBM DB2**—>**Ferramentas de Administração Geral**—>**Centro de Replicação**. A janela do Centro de Replicação será aberta.
2. À esquerda da janela do Centro de Replicação, expanda **Operações**.
3. Clique em **Servidores de Controle do Capture**. O lado direito da janela irá exibir uma lista de servidores de Controle do Capture.
4. No lado direito da janela, clique com o botão direito **WCDATASOURCE** e selecione **Parar Capture**.

Executando o Capture em uma Plataforma iSeries

Nota: Antes de executar o Capture em uma plataforma iSeries, siga as instruções em “Antes de Configurar a Replicação em um iSeries” na página 17.

Em um prompt do iSeries, digite:

```
STRDPRCAP
```

e pressione a tecla F4.

Para obter mais informações sobre execução do programa Capture no iSeries, consulte o Capítulo 3 da publicação *IBM DB2 Universal Database Replication Guide and Reference Version 8 SC27-1121*.

Parando o Capture em uma Plataforma iSeries

Utilize o comando End DPR Capture (**ENDDPRCAP**) para encerrar o programa Capture.

Utilize esse comando para encerrar o programa Capture antes de encerrar o sistema. Também pode ser desejável encerrar o programa durante períodos de pico de utilização do sistema para melhorar o desempenho de outros programas executados no sistema.

Para parar o programa Capture, digite o seguinte em um prompt do iSeries:

```
ENDDPRCAP
```

e pressione a tecla F4.

Capítulo 8. Após a Configuração

Depois de configurar o servidor WCA e fazer atualizações necessárias no servidor WebSphere Commerce, você deve executar as tarefas da seguinte lista de verificação:

- ___ 1. Se desejar executar a mineração de dados, consulte o *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5 Technical Reference* para obter informações sobre treinamento do modelo de mineração de dados e execução da aplicação do modelo de mineração de dados. Certifique-se de não executar a mineração de dados até que a replicação e a extração tenham sido executadas pelo menos duas vezes.
- ___ 2. Execute a replicação e a extração pela primeira vez. Consulte a seção “Executando Replicação e Extração” para obter instruções.

Nota: Como as tabelas de datamart do WCA não são preenchidas até que você execute replicação e extração pela segunda vez, a maioria dos relatórios gerados após a replicação e a extração inicial não contém dados. Além disso, a mineração de dados não é efetiva até que você execute a replicação e extração pela segunda vez. Portanto, utilize a seguinte seqüência:

- a. Execute a replicação e a extração uma vez.
- b. Programe a replicação e a extração para serem executadas.

Os relatórios gerados depois da execução da replicação e extração programadas conterão dados.

- ___ 3. Consulte o Guia de Software Adicionais para obter instruções sobre a configuração de um datasource na máquina WebSphere Commerce, que relatará em oposição ao datamart do WebSphere Commerce Analyzer, utilizando o WebSphere Commerce Accelerator.
- ___ 4. Programe a replicação e a extração para serem executadas em base regular. Consulte o tópico “Planejando a Replicação e Extração” na página 66 para obter instruções.
- ___ 5. Planeje os comandos RUNSTATS para serem executados periodicamente, para assegurar que as estatísticas de tabela sejam mantidas atualizadas. Consulte o tópico “Mantendo Estatísticas de Tabela Atualizadas” na página 66 para obter instruções.
- ___ 6. Reveja as taxas de amostra de extração de dados no Professional Business DB2 Intelligent Miner for Data. Se elas estiverem muito altas, reduza seus valores utilizando a função Obter Amostra Aleatória do Intelligent Miner for Data. Consulte o tópico “Reduzindo a Taxa de Amostragem” na página 67 para obter instruções.

+
+
+
+
+

Executando Replicação e Extração

Importante: Antes de executar a replicação nos sistemas DB2, assegure-se de que o programa asncap esteja em execução no servidor WebSphere Commerce. Consulte o Capítulo 7, “Configurando o Programa Capture no Servidor WebSphere Commerce”, na página 61 para obter informações. Observe que o programa de captura não está disponível se você estiver utilizando um banco de dados Oracle.

Para executar a replicação e a extração:

+
+
+

1. No Data Warehouse Center, clique em **Warehouse** —> **Trabalho em Andamento**.
2. Na janela Trabalho em Andamento, clique em **Trabalho em Andamento** —> **Executar Nova Etapa**.
3. Clique em **Nome da Etapa** para ordenar as etapas por nome.
4. Na coluna **Etapas Disponíveis** da janela Executar Nova Etapa, selecione **1. Primeira Etapa de Replicação**. Clique em > para adicionar este item na coluna Seleccionar Etapas.
5. Clique em **OK**.
A replicação e a extração serão executadas.

Planejando a Replicação e Extração

Na primeira vez que a replicação e a extração são executadas, todos os dados existentes são replicados ou extraídos. Durante as próximas execuções, somente os dados novos serão replicados e extraídos. Você pode programar os processos para executar com a frequência que desejar, mas não mais frequentemente que uma vez por dia.

Importante: Antes de executar o aplicativo, assegure-se de que o programa esteja em execução no servidor WebSphere Commerce. Consulte o Capítulo 7, “Configurando o Programa Capture no Servidor WebSphere Commerce”, na página 61 para obter informações.

Para planejar a replicação e a extração:

1. Efetue login no Warehouse Center, caso ainda não o tenha feito. Consulte “Efetuando Login no DB2 Data Warehouse Center” na página 74 para obter instruções.
2. Na janela Data Warehouse Center, no lado esquerdo da janela, expanda **Áreas de Assuntos**—>**Início e Encerramento Avançados**—>**Processos**.
3. Sob **Processos**, selecione **Iniciar Extração**.
4. No lado direito da janela, se **1. Iniciar Extração** não estiver no modo de desenvolvimento, mude-o para o modo de desenvolvimento.
5. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Programar** na janela exibida.
6. Na janela Planejamento – 1. Iniciar Extração —, preencha os campos necessários para planejar os processos quando desejar que sejam executados.

Nota: Não planeje os processos para serem executados mais de uma vez por dia.

7. Depois que os campos forem preenchidos, clique em **Incluir**.
8. Clique em **OK**.
9. Retorne **1. Iniciar Extração** para o modo de produção.

Mantendo Estatísticas de Tabela Atualizadas

Com o passar do tempo, as estatísticas de tabelas podem ficar desatualizadas devido ao grande número de inserções, exclusões e atualizações que são realizadas nas tabelas subjacentes. Isto pode causar degradação do tempo de resposta de consultas. Para manter as estatísticas de tabela atualizadas, você deve planejar a execução periódica de dois comandos: Os comandos são:

- ODS RUNSTATS

Este comando é executado para que o otimizador tenha boas estatísticas no que se refere à ocupação inicial das tabelas de esquema do WCA.

- **WCA RUNSTATS**

Este comando é executado para que o otimizador tenha boas estatísticas nas tabelas de esquema do WCA para auxiliar na execução de relatórios no sistema e na execução de cálculos de eficiência.

Para planejar a execução dos comandos:

1. Efetue login no Warehouse Center, caso ainda não o tenha feito. Consulte “Efetuando Login no DB2 Data Warehouse Center” na página 74 para obter instruções.
2. Na janela Data Warehouse Center, no lado esquerdo da janela, expanda **Áreas de Assuntos**—>**Desempenho**—>**Processos**.
3. Em **Processos**, clique com o botão direito em **ODS runstats** e selecione **Planejar**.
4. Na janela Planejar – ODS runstats, preencha os campos necessários para planejar a execução do comando.
5. Depois que os campos forem preenchidos, clique em **Incluir**.
6. Clique em **OK**.
7. Em **Processos**, clique com o botão direito em **WCA runstats** e selecione **Planejar**.
8. Na janela Planejar – WCA runstats, preencha os campos necessários para planejar a execução do comando.
9. Depois que os campos forem preenchidos, clique em **Incluir**.
10. Clique em **OK**.

Executando Manualmente os Comandos RUNSTATS

Siga este procedimento para executar ODS RUNSTATS ou WCA RUNSTATS antes deles serem planejados para fazer isto.

1. Efetue login no Warehouse Center. Consulte “Efetuando Login no DB2 Data Warehouse Center” na página 74 para obter instruções.
2. Na janela Data Warehouse Center, no lado esquerdo da janela, expanda **Áreas de Assuntos**—>**Desempenho**—>**Processos**.
3. Em **Processos**, dê um clique duplo em **ODS runstats** ou **WCA runstats** para executar manualmente os comandos.

Reduzindo a Taxa de Amostragem

  para reduzir a taxa de amostra, utilize a função Obter Amostra Aleatória no Intelligent Miner for Data. Utilize esta função para reduzir dados de entrada para uma amostra menor, especificando o tamanho da amostra como uma porcentagem dos dados de entrada. Os dados e saída contêm os mesmos campos dos dados de entrada, mas um número menor de registros.

1. Efetue logon no   Intelligent Miner for Data.
2. Expanda **Processando** e selecione **Obter Amostra Aleatória**. Os parâmetros são exibidos no lado direito da janela.
3. Dê um clique duplo em um parâmetro. Uma janela é aberta, exibindo a taxa de amostragem do parâmetro.
4. Se quiser alterar a taxa de amostragem, digite um novo valor no campo **Porcentagem de Amostra**.

5. Clique em **Aplicar**.
6. Clique em **OK**.
7. Repita para cada parâmetro listado.

Para obter informações adicionais sobre esta função, consulte sua documentação do Intelligent Miner for Data.

Capítulo 9. Removendo o WCA

Ao desinstalar o WCA, qualquer software instalado pelo WCA também será desinstalado. Por exemplo, se o programa de Instalação do WCA tiver instalado o DB2, o DB2 será desinstalado quando você desinstalar o WCA. No entanto, se o DB2 já estava instalado no computador quando você instalou o WCA, o DB2 permanece no computador quando você desinstala o WCA.

Se não desejar mais manter os bancos de dados do WCA:

1. Pare os serviços do Warehouse.
2. Elimine o datamart do WCA.
3. Elimine o banco de dados de Controle do Warehouse Center.
4. Remova o banco de dados do WebSphere Commerce do catálogo.
5. Remova os nomes de ODBC da seguinte maneira:
 - a. Clique em **Iniciar** —> **Configurações** —> **Painel de Controle** —> **Ferramentas Administrativas** —> **Fontes de Dados (ODBC)**.
 - b. No bloco de notas do Administrador de Origem de Dados ODBC, clique na guia **DSN do sistema**.
 - c. Remova todos os nomes de ODBC utilizados para o WCA, como os nomes dos datamarts do WCA, o banco de dados de Controle do Warehouse Center e o banco de dados do WebSphere Commerce.

Durante a desinstalação, os arquivos dos seguintes subdiretórios do diretório de instalação do WCA serão removidos (Por padrão, o diretório de instalação é C:\Arquivos de Programas\IBM\IBM WebSphere Commerce Analyzer Edition).

- bin
- deinst
- doc
- license
- jre
- lib
- samples
- udf

Se você tiver armazenado arquivos ou instalado outros produtos nesses subdiretórios, certifique-se de salvá-los em outro local antes de desinstalar o WCA.

Para desinstalar o WCA:

1. No servidor WCA, na desktop do Windows 2000, clique em **Iniciar** —> **Configurações** —> **Painel de Controle**.
2. Dê um clique duplo em **Adicionar ou remover programas** na janela do Painel de Controle.
3. Na janela Adicionar ou remover programas, clique em **IBM WebSphere Commerce Analyzer Edition** na lista e clique em **Adicionar/remover**.
4. Siga as instruções nos painéis para desinstalar o WCA.

Se não desejar mais manter o diretório de instalação do WCA e seus subdiretórios, que contêm os dados específicos de sua instalação, você pode removê-los.

Depois de Desinstalar o WCA

Depois de desinstalar o WCA, utilize o procedimento a seguir para restaurar o servidor WebSphere Commerce ao estado em que estava antes de você prepará-lo para o WCA.

Parando o Programa Capture

Para parar o programa Capture, utilize o comando do sistema operacional do servidor WebSphere Commerce.

No Windows, AIX ou no Solaris:

Em um prompt de comandos, digite `asncmd`
`CAPTURE_SERVER=commerce_database STOP`

em que *commerce_database* é o nome do banco de dados no servidor WebSphere Commerce.

No iSeries:

Digite `ENDDPRCAP`.

Após parar o programa Capture, você pode remover as tabelas CD e as tabelas IBMSNAP através do DB2 Warehouse Control Center.

Nota: Se estiver utilizando WebSphere Commerce no Oracle, as tabelas e os acionadores do CD terão que ser removidos com a Ferramenta de Administração de Replicação. No sistema Windows no qual você instalou a Ferramenta de Administração de Replicação, faça o seguinte:

1. Clique em **Iniciar** —> **Programas** —> **IBM Information Integrator** —> **Replicação** —> **Ferramentas de Administração de Replicação**.
2. Clique na guia **Configuração da Replicação**.
3. Clique em **Remover Origens da Replicação**.
4. Clique na caixa ao lado do Servidor de Origem apropriado.
5. Digite o nome do proprietário do DB2 para as tabelas do WebSphere Commerce (como definidas no campo `SOURCE_OWNER`, na tabela `ASN.IBMSNAP_REGISTER`) no campo **Qualificador da Tabela de Origem**. Digite isto em letras maiúsculas somente.
6. Clique em **Gerar SQL**.
7. No arquivo gerado, substitua todas as instâncias desta cadeia: `DROP NICKNAME "SOURCE_OWNER"` por esta: `DROP NICKNAME "REPL"`
8. Salve e execute o script.
9. Feche o arquivo de saída. Você pode salvá-lo se desejar.
10. Na Ferramenta de Administração de Replicação, clique em **Remover Tabelas de Controle da Replicação**.
11. Selecione o nome do banco de dados do DataJoiner na lista de opções, próximo a **Origem, Controle ou Servidor de Destino**.
12. Selecione o nome de origem do Oracle na lista em **Servidor de Origem não-IBM Information Integrator**.
13. Clique em **Gerar SQL**.
14. Salve e execute o script SQL.
15. Feche o arquivo de saída. Você pode salvá-lo se desejar.

Apêndice A. Parâmetros Padrão

As tabelas desta seção exibem valores de parâmetros utilizados ao criar os bancos de dados do WCA. Somente os parâmetros que são diferentes dos padrões geralmente utilizados pelo DB2 são mostrados. Para obter informações adicionais sobre os parâmetros, consulte o *Guia de Administração* no DB2 Information Center.

Parâmetros de Datamart do WCA

A tabela a seguir exibe valores de parâmetros de configuração para o datamart do WCA. Para assegurar-se que esses sejam os valores de parâmetro mais recentes - verifique o arquivo %IWDA_DIR%\bin\db2\DbConfig.BAT.

Tabela 3. Valores de Parâmetros de Configuração do Datamart do WCA

Parâmetro	Nome da variável	Valor utilizado
Tamanho do Heap de Controle do Aplicativo	APP_CTL_HEAP_SZ	2048
Tamanho do Heap de Aplicativos	APPLHEAPSZ	2048
Tamanho do Conjunto de Buffers	BUFFPAGE	4106
Tamanho do Cache do Catálogo	CATALOGCACHE_SZ	938
Limite de Páginas Alteradas	CHNGPGS_THRESH	40
Heap do Banco de Dados	DBHEAP	2048
Armazenamento Máximo para a Lista de Bloqueio	LOCKLIST	175
Tamanho do Log de Buffer	LOGBUFSZ	16
Tamanho dos Arquivos de Log	LOGFILSIZ	4000
Número de Arquivos de Logs Primários	LOGPRIMARY	20
Número de Arquivos de Logs Secundários	LOGSECOND	100
Número Máximo de Aplicativos Ativos	MAXAPPLS	96
Porcentagem Máxima da Lista de Bloqueio antes da Escalação	MAXLOCKS	8
Número de Consolidações no Grupo	MINCOMMIT	1
Número de Limpadores de Página Assíncronos	NUM_IOCLEANERS	1
Número de Servidores de E/S	NUM_IOSERVERS	44
Tamanho do Cache do Pacote	PCKCACHESZ	768
Intervalo de Recuperação e do Ponto de Verificação Sensível	SOFTMAX	100
Tamanho do Heap de Classificação	SORTHEAP	2048
Tamanho do Heap de Instruções	STMHEAP	9216
Grau Padrão	DFT_DEGREE	ANY
Tamanho do Prefetch Padrão	DFT_PREFETCH_SZ	64
Tamanho do Heap de Utilitários	UTIL_HEAP_SZ	6891

Parâmetros do Banco de Dados de Controle do WCA Warehouse Center

A tabela a seguir exibe valores de parâmetros de configuração do Banco de Dados de Controle do WCA Warehouse Center. Para ter certeza que esses são os valores de parâmetro mais atuais, consulte o arquivo %IWDA_DIR%\bin\db2\ctrlConfig.bat.

Tabela 4. Valores de Parâmetros de Configuração do Banco de Dados de Controle do Warehouse Center

Parâmetro	Nome da variável	Valor utilizado
Tamanho do Heap de Controle do Aplicativo	APP_CTL_HEAP_SZ	2048
Tamanho do Heap de Aplicativos	APPLHEAPSZ	2048
Tamanho do Conjunto de Buffers	BUFFPAGE	512
Heap do Banco de Dados	DBHEAP	2048
Tamanho do Log de Buffer	LOGBUFSZ	16
Tamanho dos Arquivos de Log	LOGFILSIZ	1000
Número de Arquivos de Logs Primários	LOGPRIMARY	5
Número de Arquivos de Logs Secundários	LOGSECOND	115
Tamanho do Heap de Classificação	SORTHEAP	2048

Apêndice B. Detalhes da Tarefa de Configuração

Este apêndice oferece detalhes sobre as tarefas de configuração que você pode ter que executar.

Expandindo o Tamanho de uma Tabela DMS

Para expandir o tamanho de uma tabela do DMS, utilize o comando ALTER TABLESPACE para adicionar contêineres. Esse comando permite a adição de contêineres à área da tabela. Os contêineres podem ser qualquer um dos seguintes: arquivos em NT, dispositivos brutos, volumes lógicos ou partições. Depois da adição dos novos contêineres, os dados são rebalanceados em todos os contêineres. Durante o rebalanceamento, os dados ainda podem ser acessados.

Para obter informações sobre a determinação do tamanho dos espaços de tabelas, consulte a seção “Resolução de Problemas de Requisitos para o Tamanho de Espaço de Tabela” na página 89.

Inicializando o Banco de Dados de Controle do Warehouse Center

Para iniciar o Banco de Dados de Controle do Warehouse Center:

1. A partir da Área de Trabalho, clique em **Iniciar** —> **Programas** —> **IBM DB2** —> **Ferramentas de Configuração** —> **Gerenciamento do Banco de Dados de Controle do Warehouse**.
2. Na janela Data Warehouse Center - Gerenciamento do Banco de Dados de Controle, preencha os seguintes campos, se eles não contiverem as informações corretas:

Novo Banco de Dados de Controle

Digite o nome do Banco de Dados de Controle do Warehouse Center que você informou durante a configuração na janela Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center (Figura 9 na página 32).

ID do Usuário

Informe o ID do Usuário do administrador que você definiu durante a configuração na janela Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center (Figura 9 na página 32).

Senha Digite a senha do ID do usuário.

Verificar senha

Digite a senha novamente, para verificação.

Nota: Inicialmente, você deve utilizar o ID do usuário (**ctrluser**) e a senha (**ctrluser**) padrão. Para alterar o ID do usuário e a senha padrão:

- a. No Data Warehouse Center, no lado esquerdo da janela, expanda **Administração**—>**Grupos e Usuários do Warehouse**.
- b. Clique em **Usuários do Warehouse**.
- c. No lado direito da janela, clique com o botão direito em **Usuário DWC Padrão** e selecione **Propriedades**.
- d. Altere o ID do usuário e a senha para refletir os valores utilizados na janela Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center (Figura 9 na página 32).
- e. Clique em **OK**.

3. Quando o processo for concluído, feche a ferramenta Administração do Banco de Dados do Warehouse Center.

Efetuando Login no DB2 Data Warehouse Center

Para efetuar login no Warehouse Center:

1. Abra o Centro de Controle do DB2. A partir da área de trabalho, clique em **Iniciar** → **Programas** → **IBM DB2** → **Ferramentas de Inteligência de Negócios** → **Data Warehouse Center**.
2. Clique em **Avançar** na janela Efetuar Logon do Data Warehouse Center.
3. No campo **Banco de Dados de Controle**, digite o nome do Banco de Dados do Warehouse Center que você criou durante a configuração (consulte “Configuração do Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center” na página 31).
4. Clique em **OK**.
5. Na janela Efetuar Logon do Data Warehouse Center, digite o ID do usuário e a senha padrão do DB2. Clique em **OK**.

- Nota:** Inicialmente, você deve utilizar o ID do usuário (**ctrluser**) e a senha (**ctrluser**) padrão. Para alterar o ID do usuário e a senha padrão:
- a. No Data Warehouse Center, no lado esquerdo da janela, expanda **Administração** → **Grupos e Usuários do Warehouse**.
 - b. Clique em **Usuários do Warehouse**.
 - c. No lado direito da janela, clique com o botão direito em **Usuário DWC Padrão** e selecione **Propriedades**.
 - d. Altere o ID do usuário e a senha para refletir os valores utilizados na janela Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center (Figura 9 na página 32).
 - e. Clique em **OK**.

Atualizando Informações nas Origens e Destinos do Warehouse

Para alterar as informações no Banco de Dados de Controle do Warehouse Center:

1. No servidor WCA, no Data Warehouse Center, clique com o botão direito do mouse em **Banco de Dados de Controle do Warehouse** sob **Origens do Warehouse** e selecione **Propriedades**.
2. Na janela Propriedades:
 - a. Clique na guia **Banco de Dados**.
 - b. Preencha os seguintes campos:

Nome do Banco de Dados
Digite o nome do Banco de Dados de Controle do Warehouse Center fornecido durante a configuração.

ID do Usuário
Digite o ID do usuário administrador fornecido durante a configuração.

Senha Digite a senha do ID do usuário.

Verificar senha
Digite a senha novamente, para verificação.

- + **Nome do Sistema**
- + Aceite o padrão ou digite o nome completo do host do WebSphere
- + Commerce Analyzer Server.

+ Para alterar as informações nas origens do Warehouse:

1. No servidor WCA, no Data Warehouse Center, expanda **Origens do Warehouse**.
2. Clique com o botão direito em **WebSphere Commerce** e selecione **Propriedades**.
3. Na janela Propriedades - WebSphere Commerce, clique na guia **Banco de Dados**.
4. Verifique os seguintes campos para certificar-se que eles contêm as informações corretas:

Nome do Banco de Dados

O nome do catálogo do DB2 do banco de dados do WebSphere Commerce no servidor WCA.

ID do Usuário

O ID do usuário de um usuário de banco de dados válido no servidor WebSphere Commerce

Senha A senha do usuário do banco de dados válido no servidor WebSphere Commerce

Nome do Sistema

Aceite o padrão ou digite o nome completo do host do WebSphere Commerce Server.

Se esses campos não contiverem as informações corretas, altere-os.

Para alterar as informações nos destinos do Warehouse:

1. No servidor WCA, no Data Warehouse Center, expanda **Destinos do Warehouse**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Tabelas de Destino Avançadas** e selecione **Propriedades**.
3. Na janela Propriedades - Tabelas de Destino Avançadas, clique na guia **Banco de Dados**.
4. No campo **Nome do sistema**, selecione o nome do sistema para o servidor WCA.
5. Verifique os campos **Nome do banco de dados**, **ID do Usuário** e **Senha**. Se esses campos não contiverem as informações corretas para o servidor WCA, altere-os.
6. Repita este processo para qualquer aplicativo de relatório listado.

Alterando o Nome do Esquema para as Tabelas do WebSphere Commerce

Se você utilizou a opção Carregamento Rápido durante a Configuração e o nome do esquema do banco de dados do WebSphere Commerce não for `wcsadmin`, utilize o seguinte procedimento para alterar o nome do esquema nas tabelas de origem:

1. No servidor WCA, no Data Warehouse Center, expanda **Origens do Warehouse**—>**WebSphere Commerce**.

2. Clique em **Tabelas**. Uma lista de tabelas é exibida.
3. Para cada tabela, exceto a tabela IBMSNAP:
 - a. Clique com o botão direito do mouse na tabela e selecione **Propriedades**.
 - b. No campo **Esquema da tabela**, digite o nome do esquema do banco de dados do WebSphere Commerce (Depois de alterar o nome do esquema da primeira tabela, o nome será exibido na lista suspensa do campo **Esquema da tabela** e será possível selecioná-lo).

Atualizando Informações nas Etapas de Replicação

Nota: Se você promoveu anteriormente as replicações e está tentando reconfigurar o WCA e promover as etapas novamente, as assinaturas podem já existir no banco de dados do WebSphere Commerce. Antes de promover, execute o seguinte SQLcommand:

```
db2
connect to mall
db2 delete from asn.ibmsnap_prune_set
```

em que mall é o banco de dados catalogado do WebSphere Commerce. Se você já tentou promover as etapas e encontrou um erro, execute o comando SQL acima e, em seguida, promova novamente as etapas. Se você continuar a obter erros, conclua as seguintes etapas.

Se tiver utilizado a opção Carregamento Rápido e tiver utilizado valores não-padrão para o nome do datamart, o usuário do datamart ou para a senha do datamart, será necessário executar o seguinte procedimento para todas as etapas de replicação.

1. Efetue login no Data Warehouse Center.
2. Clique com o botão direito na pasta **Áreas de Assuntos** e selecione **Localizar**.
3. Na janela Localizar - Área de Assunto, clique na guia **Localizar**.
4. Localize a linha com o Nome da Coluna e digite R WCS% na coluna **Valores**.
5. Clique em **OK**. A janela Resultado da Localização - Etapas é exibida. Esta janela contém todas as etapas que envolvem a replicação.
6. Clique com o botão direito na linha e selecione **Propriedades**. A janela Propriedades - endereço WCS é exibida.
7. Clique na guia **Opções de Processamento**.
8. Na guia **Opções de Processamento**, há uma caixa denominada **Opções de Replicação**. Verifique estes campos:

Banco de Dados de Controle de Replicação

Se você utilizou Carregamento Rápido, este campo estará definido como wcamart. Se tiver utilizado Carregamento Personalizado, este campo conterá o nome do banco de dados selecionado na etapa **Configurar o Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce** do programa de configuração do WCA. Se este não for o nome do banco de dados que você escolheu na etapa **Configurar o Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce** do programa de configuração do WebSphere Commerce Analyzer, altere-o em todas as etapas de replicação.

Tipo de Banco de Dados

Este campo não é utilizado no ambiente do WebSphere Commerce Analyzer. Este campo está sempre definido como DB2 UDB for Windows NT.

ID do Usuário

Se você utilizou Carregamento Rápido, este campo estará definido como martuser. Se você utilizou Carregamento Personalizado, este campo refletirá o nome do usuário que é proprietário do banco de dados do WebSphere Commerce Analyzer. Se este não for o nome do usuário que é proprietário do banco de dados do WebSphere Commerce Analyzer, você precisa alterá-lo em todas as etapas de replicação.

Senha e Verificar Senha

Se você utilizou Carregamento Rápido, este campo estará definido como martuser. Se tiver utilizado Carregamento Personalizado, este campo é a senha que você informou na etapa **Configurar o Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce** do programa de configuração do WCA. Se você utilizou Carregamento Rápido e se a senha não for martuser, altere-a em todas as etapas de replicação.

Não altere outras informações desta guia.

Apêndice C. Mensagens de Erro de Configuração

Este apêndice contém possíveis soluções para mensagens de erro que você pode encontrar durante a execução do Gerenciador de Configuração.

Mensagens de Erro da Etapa Configurar Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce

A mensagem de erro a seguir poderá ocorrer durante a etapa de configuração Configurar o Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce:

- IWD2002E: Sua conexão com o banco de dados do WebSphere Commerce Server não está funcionando.

Se essa mensagem for exibida após você clicar em **Conectar**, a conexão ao banco de dados do WebSphere Commerce não foi bem-sucedida. Alguns motivos possíveis são:

- Alguns dos campos estão incorretos. Verifique a ortografia e assegure que parâmetros com distinção entre maiúsculas e minúsculas, como senhas, estejam digitados corretamente.
- Os parâmetros do banco de dados do WebSphere Commerce, tais como o ID do usuário e a senha mudaram.
- Você não tem mais acesso ao banco de dados do WebSphere Commerce.

Consulte também “Mensagens de Erro da Configuração Comum” na página 85.

Mensagens de Erro da Etapa Criar Datamart do WebSphere Commerce Analyzer

As mensagens de erro a seguir podem ocorrer durante a etapa de configuração Criar Datamart do WebSphere Commerce Analyzer:

- IWD2005E: O comando MAKEMART não pôde criar corretamente o Datamart do WebSphere Commerce Analyzer. Consulte o log de configuração para obter informações detalhadas.

Se essa mensagem for exibida depois que você clicar em **Criar Datamart**, é porque o Gerenciador de Configuração não conseguiu criar o datamart do WCA. Clique em **Exibir Log** para exibir o log de configuração. Alguns motivos possíveis são:

- O campo **Nome do Datamart** contém o nome de um banco de dados já existente.
 - A unidade especificada no campo **Diretório do Datamart** não existe no computador.
 - O espaço em disco do diretório é insuficiente para criar o datamart.
 - Um ou mais aplicativos estão conectados ao datamart. Se este for o caso, o log de configuração contém uma lista de aplicativos conectados ao datamart atualmente.
 - O nome do datamart tem mais de 8 caracteres ou contém caracteres que não fazem parte do conjunto de caracteres do DB2.
- IWD2007E: O comando LOADMART falhou ao criar e preencher o Datamart. Consulte o log de configuração para obter informações detalhadas.

Se essa mensagem for exibida depois que você clicar em **Configurar**, é porque o Gerenciador de Configuração não conseguiu preparar o datamart do WCA

para conter novas informações. Clique em **Exibir Log** para exibir o log de configuração. Alguns motivos possíveis são:

- Não há espaço em disco suficiente na unidade para adicionar informações no datamart.
- O usuário especificado como proprietário do datamart não tem acesso ao datamart.
- Um ou mais aplicativos estão conectados ao datamart. Se este for o caso, o log de configuração contém uma lista de aplicativos conectados ao datamart atualmente.
- Se você selecionou **DMS** como a opção Table Space Management, outros motivos podem ser:
 - Nomes de conjuntos de buffers foram alterados ou removidos.
 - Os nomes dos espaços de tabelas foram modificados no script DMS.
 - Os espaços de tabelas foram adicionados ou removidos do script DMS.

Consulte também “Mensagens de Erro da Configuração Comum” na página 85.

Mensagens de Erro da Etapa Configurar Replicação para os Bancos de Dados de Origem

As mensagens de erro a seguir poderão ocorrer durante a etapa de configuração Configurar a Replicação para os Bancos de Dados de Origem:

- IWD0902E: Um nome de damart válido não está disponível. Verifique o arquivo de log para concluir com êxito as etapas anteriores.

A etapa de configuração Criar Datamart do WebSphere Commerce Analyzer não foi concluída com êxito. Clique em **Exibir Log** para obter informações adicionais sobre o erro. Você pode adotar a ação apropriada com base nas informações. Provavelmente, você possui uma entrada incorreta no campo **Nome do Datamart** da janela Criar Datamart do WebSphere Commerce Analyzer.

- IWD0903E: O caminho do Espaço de Tabela não é um nome de caminho válido. O caminho informado no campo **Caminho do Espaço de Tabela** está incorreto.

- IWD0904E: Um nome de origem de dados válido não está disponível. Verifique o arquivo de log para concluir com êxito as etapas anteriores. A etapa de configuração Configurar Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce não foi concluída com êxito. Clique em **Exibir Log** para obter informações adicionais sobre o erro. Você pode adotar a ação apropriada com base nas informações.

- IWD0905E: Não foi possível estabelecer uma conexão com a origem de dados. Verifique o arquivo de log para concluir com êxito as etapas anteriores. A etapa de configuração Configurar Acesso ao Banco de Dados do WebSphere Commerce não foi concluída com êxito. Clique em **Exibir Log** para obter informações adicionais sobre o erro. Você pode adotar a ação apropriada com base nas informações.

- IWD0901E: Falha na configuração da replicação do WebSphere Commerce.

A seguir, as causas possíveis e as resoluções:

- As tabelas não existem, mas os espaços de tabela sim.

A configuração da replicação falha ao criar o espaço de tabela TSSNAP01 ou TSSNAP02 porque já existem. Mas não há tabelas com o nome de esquema ASN. Elimine os espaços de tabela, se não forem utilizadas por outro aplicativo, e execute a configuração da replicação novamente.

- Algumas tabelas já existem, outras não.

A configuração da replicação falha ao criar tabelas com o nome de esquema ASN. Elimine as tabelas existentes com o nome de esquema ASN e os espaços de tabela TSSNAP01 e TSSNAP02, se não estiverem sendo utilizadas por outro aplicativo, e execute a configuração da replicação novamente.

- Para cada tabela do WCA é criada uma tabela de replicação e um espaço de tabelas correspondente no banco de dados no servidor WebSphere Commerce . Com cada execução da configuração da replicação, as tabelas e espaços de tabela são primeiramente eliminadas e, em seguida, criadas, e uma entrada de registro é adicionada para cada uma delas. É incluído um visto no final da configuração para assegurar que todas as tabelas estejam disponíveis. Se ocorrer uma falha nesse estágio, verifique as seguintes situações:
 - As tabelas existem, mas não podem ser eliminadas. Isso leva a um erro no estágio de criação.
Você deve assegurar que não haja, no momento, nenhum aplicativo utilizando as tabelas.
 - Uma entrada de registro não foi eliminada, causando uma falha durante a tentativa de inseri-la novamente
Se a entrada de registro não for utilizada por outro aplicativo, exclua-a manualmente e execute a configuração da replicação novamente.
- A seguir, outras causas gerais e as resoluções:
 - Caminho do contêiner inválido.
Os espaços de tabela são criados no servidor Commerce. O nome do caminho dos espaços de tabela deve existir nessa máquina e deve ser digitado como local na máquina remota. Por exemplo, para uma configuração do Windows, o diretório do espaço de tabelas no servidor commerce remoto é o D:\websphere\tblspc. A máquina do servidor commerce é mapeada como unidade G: para a máquina do WCA. O caminho do espaço de tabelas na configuração da replicação precisa ser informado como D:\websphere\tblspc\
Se o servidor WebSphere Commerce for executado em uma máquina AIX, verifique as permissões do diretório.
 - Espaço insuficiente no sistema de arquivos.
É necessário aumentar o espaço no sistema de arquivos.

Se a configuração da replicação continuar a falhar, entre em contato com o Suporte da IBM.

Consulte também “Mensagens de Erro da Configuração Comum” na página 85.

Mensagens de Erro da Etapa Planejar a Mineração

As mensagens de erro a seguir podem ocorrer durante a etapa de configuração da Janela Planejar a Mineração:

- IWD1002E:Falha ao atualizar os parâmetros de mineração. Verifique a tabela "wca.parameters".
Clique em **Exibir Log** para exibir o log de configuração e determinar a causa. Verifique a tabela WCA.PARAMETERS. Para obter informações adicionais sobre a tabela, consulte “Parameters” no capítulo “Extraction” da publicação *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5 Technical Reference*.
- IWD1003E:Falha ao obter as informações para *miningbasename* sobre bases de mineração existentes.

Professional **Business** Verifique a configuração do Intelligent Miner Environment para conferir se as variáveis de ambiente `IDM_MNB_DIR` e `IDM_RES_DIR` estão definidas para o diretório correto. O diretório padrão é o diretório `\home` no diretório de instalação no Intelligent Miner.

Clique em **Exibir Log** para exibir o log de configuração e determinar a causa.

Professional **Business** Em seguida, verifique o log do Intelligent Miner (`loadmb.log`).

- IWD1004E:Falha ao criar novo objeto de base de mineração para o `miningbasename`.

Professional **Business** Verifique a configuração do Intelligent Miner Environment. Clique em **Abrir Log** para exibir o log de configuração e determinar o motivo. Em seguida, verifique o log do Intelligent Miner (`loadmb.log`).

- IWD1005E:0 nome base da mineração `miningbasename` já existe.

Professional **Business** O nome da base de extração que você tentou utilizar já existe no Intelligent Miner. Você deve alterar o nome especificado no campo **>Nome Base da Mineração** ou excluir o nome base de mineração no Intelligent Miner.

- IWD1006E:Falha ao importar base de mineração `miningbasename`.

Professional **Business** Verifique a configuração do Intelligent Miner Environment. Clique em **Exibir Log** para exibir o log de configuração e determinar a causa. Em seguida, verifique o log do Intelligent Miner (`loadmb.log`).

- IWD1007E:Falha ao salvar base de mineração `miningbasename`.

Professional **Business** Verifique a configuração do Intelligent Miner Environment. Clique em **Exibir Log** para exibir o log de configuração e determinar a causa. Em seguida, verifique o log do WCA (`loadmb.log`).

Nota: Um arquivo de log adicional, `updwcamnb.log`, poderá ser consultado se essa etapa de configuração falhar

Consulte também “Mensagens de Erro da Configuração Comum” na página 85.

Mensagens de Erro da Etapa Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center

A seguinte mensagem de erro pode ocorrer durante a etapa de configuração Configurar o Banco de Dados de Controle do DB2 Warehouse Center Control:

- IWD2009E: Falha do comando `MAKEWCDB` ao criar o banco de dados de Controle do IBM DB2 Warehouse Center. Consulte o log de configuração para obter informações detalhadas.

Se essa mensagem for exibida depois que você clicar em **Criar Warehouse**, é porque o Gerenciador de Configuração não conseguiu criar o Banco de Dados de Controle do Warehouse Center. Clique em **Exibir Log** para exibir o log de configuração. Alguns motivos possíveis são:

- O campo **Nome do BD do Warehouse** contém o nome de um banco de dados já existente.
- Não há espaço em disco suficiente na unidade para criar o Banco de Dados de Controle do Warehouse Center.
- Um ou mais aplicativos estão conectados ao banco de dados. Se este for o caso, o log de configuração contém uma lista dos aplicativos conectados atualmente ao banco de dados.

Mensagens de Erro das Etapas de Promoção

Os erros a seguir podem ocorrer durante a etapa de configuração das Etapas de Promoção:

- IWD2172: Nome do Host Incorreto - Verifique o nome de host e execute novamente.

Verifique o nome do host. O nome do host é recuperado do banco de dados do DB2 Warehouse Center Control,

- Esquema: iwh
- Tabela: BUSINESSVIEW
- Campo: KERNELHOSTNAME.

- IWD2175: Erro nas etapas de promoção. Verifique o log para obter detalhes.

Se o programa whouseprocs falhar ao promover qualquer uma das etapas de extração para o modo de produção, é necessário promover manualmente as etapas que não foram promovidas. Para descobrir se alguma das etapas de extração não foi promovida para o modo de produção:

1. No Data Warehouse Center, clique com o botão direito do mouse em **Áreas de Assunto** e selecione **Localizar**.
2. Na janela Localizar - Áreas de Assunto, digite % na coluna **Valores** na primeira linha e clique em **OK**. A janela Resultado da Localização - Etapas é aberta com uma lista das etapas.
3. Clique em **Modo** para classificar por modo. Verifique se alguma das etapas ainda está no modo de desenvolvimento.
4. Ordene os nomes das etapas pela origem.
5. É necessário, primeiro, promover as etapas de replicação antes de promover as etapas de exploração. O nome das etapas de replicação inicia com *R WCS*. Clique com o botão direito nas etapas de replicação que estão no modo de desenvolvimento e selecione **Modo —> Produção**.
6. Se uma etapa de extração estiver no modo de desenvolvimento, clique com o botão direito na etapa e selecione **Modo —> Produção**.
7. Se a etapa mudar para o modo de produção, verifique se há outras etapas que ainda estejam no modo de desenvolvimento. Se a etapa não mudar para o modo de produção, será exibida uma mensagem de erro.

Se uma etapa de extração não for promovida, pode ser que as tabelas associadas àquela etapa não possam ser acessadas por que o nome do banco de dados, o nome do usuário ou a senha não estejam corretas. Para obter informações sobre como identificar e corrigir essa situação, consulte as informações de resolução de problemas no *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Version 5.5 Technical Reference*.

- IWD2178: Falha no teste das etapas de promoção. Verifique o log para obter detalhes.

Antes do conjunto de etapas ser promovido, uma etapa é escolhida para testar a promoção das etapas. A etapa está definida no arquivo %IWDA_DIR%\lib\wcacfg.properties.

- IWD7356E: O agente do DB2 Warehouse não pôde processar o comando (RC=7356)

Esse erro pode ter várias causas diferentes. Faça o seguinte:

1. Verifique se o classpath do sistema está definido apropriadamente. Para obter mais informações, consulte “Lista de Verificação de Pré-configuração” na página 13

+
+
+
+
+
+
+
+
+
+
+

- + na página 13. Se você fizer alguma modificação no caminho da classe do
- + sistema, feche todas as janelas em utilização pelo WCA e, em seguida,
- + reabra-as.
- + 2. No WebSphere Commerce Analyzer Gerenciador de Configuração, selecione
- + **Configurar Bancos de Dados** e, em seguida, clique em **Avançar** até
- + alcançar a página Preparar para Promoção. Inicie a reconfiguração a partir
- + dessa página. Para obter informações adicionais, consulte Capítulo 6,
- + “Configurando o WCA”, na página 21.
- + 3. Se o erro ocorrer novamente, faça o seguinte:
- + a. Se essa é a primeira vez que você está configurando o WCA, efetue
- + login no DB2 Warehouse Center, localize a etapa e promova-a
- + manualmente.
- + b. Se você já configurou o WCA, o banco de dados do WebSphere
- + Commerce pode conter assinaturas restantes. Conecte-se ao banco de
- + dados do WebSphere Commerce e exclua as assinaturas executando a
- + seguinte instrução SQL:
- + – delete from asn.ibmsnap_prune_set
- + Promova as etapas.

Consulte também “Mensagens de Erro da Configuração Comum” na página 85.

Mensagens de Erro da Etapa Selecionar as Loja On-line, o Idioma e a Moeda para Relatórios

As mensagens de erro a seguir podem ocorrer durante as etapas de configuração Selecionar as Lojas On-line, o Idioma e a Moeda dos Relatórios:

- IWD2011E: Falha do comando REFRESH ao acessar o banco de dados do WebSphere Commerce Server. Assegure que você ainda tenha acesso ao banco de dados do WebSphere Commerce Server e que a combinação de ID de usuário e senha esteja correta.

Se essa mensagem for exibida depois que você clicar em **Aplicar Opções**, é porque o Gerenciador de Configuração não conseguiu acessar o banco de dados no servidor de banco de dados transacional do WebSphere Commerce. Alguns motivos possíveis são:

- Os parâmetros do banco de dados do WebSphere Commerce, tais como o ID do usuário e a senha mudaram.
- Você não tem mais acesso ao banco de dados do WebSphere Commerce.

- IWD2021E: Falha do comando SETSTORE ao atualizar o datamart com seus novos valores para loja, idioma e moeda. Consulte o log de configuração para obter informações detalhadas.

Se essa mensagem for exibida depois que você clicar em **Aplicar Opções**, é porque o Gerenciador de Configuração não conseguiu acessar o datamart no servidor WCA. Clique em **Exibir Log** para exibir o log de configuração. Alguns motivos possíveis são:

- O datamart não funciona.
- Você não tem mais acesso ao datamart.

- IWD2030W: Para a loja *x*, a moeda padrão (*y*) não pode ser convertida para a moeda de relatório *z*. Modifique a tabela CURCONVERT no servidor ou escolha outra moeda de relatório.

Se esta mensagem for exibida depois que você selecionar uma moeda de relatório, certifique-se de que as conversões apropriadas de moedas sejam definidas. Consulte a seção “Requisitos para o Servidor WebSphere Commerce” na página 7 para obter informações.

Consulte também “Mensagens de Erro da Configuração Comum”.

Mensagens de Erro da Etapa Selecionar Catálogo

As mensagens de erro a seguir podem ocorrer durante a etapa de configuração Selecionar Catálogo:

- IWD2012E: Falha do comando ao salvar a opção do catálogo. Consulte o log de configuração para obter informações detalhadas.

Se essa mensagem for exibida depois que você clicar em **Aplicar Opções**, sua opção de catálogos não pôde ser salva. Clique em **Exibir Log** para exibir o log de configuração e determinar a causa.

Nota: Se o servidor de comércio estiver utilizando um banco de dados Oracle, elimine todas as tabelas CD_, tabelas IBMSNAP e os acionadores relacionados do banco de dados de comércio. Elimine também os Pseudônimos CD_, pseudônimos IBMSNAP e o espaço de tabelas TSNSCA do banco de dados Federado que foi criado durante a configuração.

- IWD2018E: Falha do comando REFRESH ao acessar o banco de dados do WebSphere Commerce Server. Assegure que você ainda tenha acesso ao banco de dados do WebSphere Commerce Server e que a combinação de ID de usuário e senha esteja correta.

Se essa mensagem for exibida depois que você clicar em **Aplicar Opções**, é porque o Gerenciador de Configuração não conseguiu acessar o banco de dados no servidor do banco de dados do WebSphere Commerce. Alguns motivos possíveis são:

- Os parâmetros do banco de dados do WebSphere Commerce, tais como o ID do usuário e a senha mudaram.
- Você não tem mais acesso ao banco de dados do WebSphere Commerce.

Consulte também “Mensagens de Erro da Configuração Comum”.

Mensagens de Erro da Configuração Comum

- IWD2051W:SQL30081N O banco de dados *database_name* não está no nome do host indicado e/ou o número da porta está incorreto. Remova o banco de dados *database_name* do catálogo e execute o Gerenciador de Configuração novamente.

Se esta mensagem de erro for exibida, é porque você digitou incorretamente o nome do host ou o número da porta na janela Criar Conexões do WebSphere Commerce. Será necessário remover o banco de dados do catálogo fora do Gerenciador de Configuração e, em seguida, executar o Gerenciador de Configuração novamente. Para remover o banco de dados do catálogo, digite o seguinte:

```
db2 uncatalog database database_name
```

em que *database_name* é o nome do banco de dados que irá remover do catálogo.

- IWD2049W:Nenhuma linha foi encontrada para atualizar *rowname* na tabela *tablename*.
Se esta mensagem for exibida, isto indica que a etapa de configuração Criar o Datamart do WebSphere Commerce Analyzer falhou. Clique em **Exibir Log** para exibir o log de configuração e determinar a causa.
- IWD2050W:0 banco de dados *database_name* está em uso. Certifique-se de não haver quaisquer conexões ativas para este banco de dados.
Se esta mensagem for exibida, assegure que você não possua conexões ativas com o banco de dados citado na mensagem.

Apêndice D. Resolução de Problemas

Se você tiver problemas ao utilizar o servidor WCA, consulte esta seção para saber se está descrita uma solução para o problema. Se o problema não for descrito, consulte o Web site do WCA:

www.ibm.com/software/data/bi/wca/support.html

Problemas durante a Instalação

Se você receber a mensagem de erro a seguir durante a instalação silenciosa de software de pré-requisito, você pode ignorá-la. Ela não afeta o funcionamento do WCA.

EHN0229: O arquivo de dados *filename* não foi localizado. Verifique se esse arquivo existe. Ele deve estar no caminho apontado pelas variáveis de ambiente EHNINSTSVR e SMINST no arquivo da instância.

Problemas durante a Configuração do Warehouse

Esta seção contém problemas que você pode encontrar durante a configuração do Warehouse.

Problemas ao Promover as Etapas de Replicação

As informações sobre assinatura necessárias para a replicação estão incorretas se você tiver encontrado algum destes problemas:

- As etapas de replicação do WCA ainda estão no modo de desenvolvimento depois da execução da tarefa da configuração Promover Etapas no Gerenciador de Configuração (consulte “Promovendo as Etapas do Warehouse para o Modo de Produção” na página 34) .
- O usuário não consegue mover manualmente as etapas de replicação do WCA para o modo de teste ou produção.
- O usuário recebeu algum destes erros na interface com o usuário do Data Warehouse Center:
 - DWC07356E
O processamento pelo agente de um tipo de comando *tipo-de-comando* falhou para a edição *número-da-edição* da etapa *nome-da-etapa*.
 - SQL1013N
O nome do alias do banco de dados ou o nome do banco de dados *name* não foi encontrado.
 - Outra mensagem que indica que o nome do banco de dados ou que o banco de dados não foi encontrado, que o nome de usuário ou a senha do banco de dados estão incorretos ou que as instruções insert, update ou delete poderiam resultar em chaves duplicadas.

Conclua o procedimento em “Atualizando Informações nas Etapas de Replicação” na página 76 para verificar se as informações sobre a assinatura estão corretas.

Alterando a Senha para uma Tabela

Se uma etapa do Warehouse não mudar para o modo de Produção e a mensagem de erro informar que o nome de usuário ou a senha está incorreta, utilize este procedimento para alterar o nome de usuário ou a senha:

1. Clique com o botão direito na pasta **Áreas de Assunto** e clique em **Localizar**.
2. Na janela Resultado da Localização - Etapas, clique com o botão direito do mouse na etapa e clique em **Mostrar Relacionado**.
3. Na janela Mostrar Relacionado - *nome da etapa*, dê um clique duplo no processo. A janela Modelo de Processo é aberta, mostrando as tabelas de origem ou de destino utilizadas na etapa.
4. Na janela Modelo de Processo de cada tabela de origem ou de destino mostrada, clique com o botão direito do mouse na tabela e clique em **Propriedades**.
5. A primeira linha sob a barra de título da janela mostra a pasta, que é **WebSphere Commerce** ou **Tabelas de Destino Avançadas**. (Se uma etapa de aplicativo de relatório falhar, consulte a documentação do aplicativo de relatório para determinar o Origem do Warehouse ou Destino do Warehouse para a etapa).
6. Na janela Data Warehouse Center, expanda **Origens do Warehouse** e **Destinos do Warehouse** e encontre **WebSphere Commerce** ou **Tabelas de Destino Avançadas**. (Você pode precisar de um deles ou de ambos, dependendo do que tiver sido mostrado para as tabelas na janela Modelo de Processo).
7. Clique com o botão direito do mouse e clique em **WebSphere Commerce** ou **Tabelas de Destino Avançadas** e clique em **Propriedades**.
8. Na janela Propriedades, clique na guia **Banco de Dados**.
9. Assegure que os campos **Nome do Banco de Dados** e **ID do Usuário** contenham os nomes corretos. Digite a senha novamente nos campos **Senha** e **Verificar senha** e clique em **OK**.
10. Tente novamente promover a etapa para o modo de produção.

Problemas com Replicação

Quando as etapas de replicação estiverem no modo de produção e você tiver executado o processo de extração do WCA ao menos uma vez, não rebaixe qualquer etapa de replicação para o modo de desenvolvimento. Se você rebaixar as etapas de replicação, as tabelas de controle da configuração da replicação poderão se corromper, obrigue-se a recriar o banco de dados do WCA e redefina todas as etapas de replicação do WCA.

Problemas durante a Extração

Estes problemas podem ocorrer durante o processo de extração.

Erro de Chave Primária

Este problema pode ocorrer durante o ciclo de processamento de extração do WCA. Se você receber a mensagem a seguir no log, entre em contato com o Suporte IBM.

```
DB21034E O comando foi processado como uma instrução SQL porque ele não era um comando válido do Processador de Linha de Comandos. Durante o processamento da SQL ele retornou: SQL0803N Um ou mais valores na instrução STATEMENT_NAME, na instrução STATEMENT_NAME ou na atualização de chave estrangeira causada por uma instrução STATEMENT_NAME não são válidos porque a chave primária, a limitação exclusiva ou o índice exclusivo identificado por "2" impede a tabela "TABLE_NAME" de ter linhas duplicadas para essas colunas. SQLSTATE=23505
```

A Tabela FACT_INTEREST Não Está Populada

A tabela FACT_INTEREST é populada quando os clientes adicionam itens em suas listas de interesse. Utilizando o arquivo .jsp no WebSphere Commerce, o WebSphere Commerce Analyzer registra informações localizadas na cadeia de consulta do log USR_TRAFFIC para os comandos **OrderItemUpdate**, **OrderItemAdd** e **InterestItemAdd**.

O comando **InterestItemAdd** é utilizado para adicionar um item na lista de itens de interesse. Os comandos **OrderItemUpdate** e **OrderItemAdd** são utilizados quando um produto é movido da lista de itens de interesse para a lista de pedidos. A cadeia de consulta pode conter Store_ID, CatEntry_ID, Attr_Name e Attr_Value. Por exemplo, a cadeia de consulta pode conter esta informação para um produto em uma loja:

```
Store_ID=35&CatEntry_ID=1000&Attr_Name=100&AttrValue="Red"
```

Por exemplo, a cadeia de consulta pode conter esta informação para um produto em uma loja que possui dois atributos:

```
Store_ID=35&CatEntry_ID=1000&Attr_Name=100&AttrValue_1="Red"&AttrValue_2="Size 10"
```

Resolução de Problemas de Requisitos para o Tamanho de Espaço de Tabela

Durante o processo de extração, você pode encontrar este erro do DB2:

```
SQL0289N
```

```
Impossível alocar novas páginas no espaço de tabela "tablespace name".
```

Este erro aparece porque o tamanho do espaço de tabelas é muito pequeno ou o espaço em disco está esgotado.

Para corrigir o erro, verifique o espaço livre em disco cumulativo. Se houver espaço em disco suficiente, o espaço de tabelas pode ser alterado. Para alterar o tamanho do espaço de tabelas, conclua estas etapas:

1. Localize o nome da tabela que causou a falha da etapa, consultando o Warehouse Center.
2. Determine o nome do espaço de tabelas, utilizando o DB2 Control Center.
3. Aumente o tamanho do espaço de tabelas.

Resolução de Erros durante a Extração

Se ocorrer um erro enquanto o processo de extração estiver sendo executado, utilize este procedimento para obter informações sobre o erro:

1. No Data Warehouse Center, clique em **Warehouse** → **Trabalho em Andamento**.
2. A janela Trabalho em Andamento mostra todos os processos executados durante o processo de extração. Encontre o processo ou os processos que apresentam o status **Falha**. Clique no processo para selecioná-lo.
3. Clique com o botão direito do mouse e clique em **Mostrar Log**.
4. Na janela Log, na coluna Tipo de Mensagem, encontre uma mensagem de erro. Clique na mensagem para selecioná-la.
5. Clique com o botão direito do mouse e clique em **Mostrar Detalhes**. A janela Detalhes de Log abre e mostra informações detalhadas sobre a mensagem de erro.

Utilize a Referência de Mensagens na documentação do IBM DB2 se for necessário decidir sobre a ação a ser executada com base na mensagem de erro.

Problemas após a Replicação e Extração Inicial

Após a replicação e extração inicial, verifique se houve falha no comando **SET INTEGRITY** ou **SET CONSTRAINTS**. Se houver violações na Chave Externa, Chave Primária ou Chave Exclusiva, estes comandos irão falhar. As linhas com transgressões são colocadas em tabelas espelho denominadas *tabelas Exceção de Carregamento*. Você deve verificar as tabelas Exceção de Carregamento para localizar linhas com transgressões. Para verificar se os comandos falharam:

1. Digite este comando para listar as tabelas Exceção de Carregamento:

```
list tables for schema wcaexcpt
```

Os nomes da tabela Exceção de Carregamento são exibidos.

2. Digite:

```
select count (*) from  
wcaexcpt.tablename
```

Em que *tablename* é um dos nomes de tabela Exceção de Carregamento.

Um número é exibido. Se o número for 0, a tabela não possui erros. Se o número for maior que 0, a tabela possui erros. Abra a tabela e veja o nome da linha com transgressão na coluna **MSG** e corrija o erro.

3. Repita a etapa 2 para cada tabela Exceção de Carregamento.

Trabalhando com o Datamart

Se você encontrar dificuldades durante o processo de extração com o datamart, consulte a publicação *WCA Datamart Reference* para obter informações adicionais.

Alterando Tabelas Existentes do WCA

Se você alterar uma ou mais tabelas existentes no esquema do WCA, deve atualizar a tabela EXCEPTION associada. O WCA oferece um script que, quando executado, atualiza estas tabelas de maneira correta. O script `create_load_exception_tables.sql` pode ser encontrado no diretório `%IWDA_DIR%\bin\db2\wcs_install_dir`. Em que:

- *IWDA_DIR* é o diretório em que o WCA está instalado. Esta localização de diretório é definida durante a instalação.
- *wcs_install_dir* é o nome do diretório para a versão do WebSphere Commerce que está instalada. Por exemplo, `55be_ext`.

Se você não executar o script, receberá um erro do Data Warehouse Center, dizendo:

```
IWD3250E: IWD3250E Falha ao executar a atualização do script (2nd RC = 3250)
```

Recuperando-se de Problemas durante a Replicação e a Extração

Durante a operação normal do servidor WebSphere Commerce Analyzer, os dados são replicados do banco de dados do WebSphere Commerce e colocados no datamart do WCA. Contudo, várias ocorrências podem fazer com que esses processos falhem. A mais comum destas ocorrências, junto com uma referência às instruções para corrigi-las, são:

- O datamart do WCA fica sem espaço em disco. Consulte “Banco de Dados Sem Espaço”.
- O log de transações do DB2 do WCA fica cheio. Consulte “O Log de Transações do DB2 do WCA Fica Cheio”.
- Ocorre interrupção na rede. Consulte “Ocorre Interrupção na Rede” na página 92.
- Ocorre uma falha no Windows que causa reinicialização do sistema ou reinicialização do DB2. Consulte “Ocorre Falha no Microsoft Windows, Causando Reinicialização do Sistema ou do DB2” na página 92.
- Após a instalação do ASNCAP como um serviço, o processo pára após alguma atividade. Consulte “O Programa ASNCAP Pára” na página 92.
- Uma etapa falha durante a replicação ou extração inicial. Consulte “Uma Etapa Falha Durante a Replicação e Extração Inicial” na página 92.
- Uma etapa falha após a replicação ou extração inicial. Consulte “Uma Etapa Falha Após a Replicação e Extração Inicial” na página 92.
- As informações sobre registro não são atualizadas no datamart do WebSphere Commerce Analyzer.

Banco de Dados Sem Espaço

Se o datamart ficar sem espaço, baseie sua ação no fato de você estar utilizando DMS (Database Managed Storage) ou SMS (System Managed Storage):

Se você estiver utilizando DMS:

Se você estiver utilizando DMS e se o datamart ficar sem espaço, utilize o comando **ALTER TABLESPACE** para adicionar um ou mais contêineres no espaço de tabelas que está cheio. Para acomodar dados com crescimento rápido, adicione um contêiner muito grande ou adicione mais de um contêiner. Um contêiner pode ser qualquer um destes arquivos no Windows NT: dispositivos brutos, volumes lógicos ou partições. Depois da adição dos novos contêineres, os dados são rebalanceados em todos os contêineres. Durante o rebalanceamento, você ainda pode acessar os dados.

Se você estiver utilizando SMS:

Se você estiver utilizando SMS e se o datamart ficar sem espaço, o disco rígido estará cheio. Neste caso, você deve realizar estas tarefas:

1. Faça backup do datamart, arquivando os dados existentes.
2. Utilize uma restauração redirecionada para restaurar os dados para um disco rígido maior.

O Log de Transações do DB2 do WCA Fica Cheio

Se o log de transação do DB2 do WCA ficar cheio, utilize o DB2 Control Center para estender o tamanho do log de transação do DB2. Verifique o tamanho dos parâmetros **LOGFILSIZ**, **LOGPRIMARY** e **LOGSECOND**, concluindo um destes procedimentos:

- Linha de comandos
Em uma linha de comandos, digite `DB2 GET DB CFG FOR database_name`
- GUI (Interface Gráfica com o Usuário)
 1. Clique com o botão direito no nome do banco de dados no Control Center.
 2. Clique com o botão direito na opção **Configurar**.
 3. Na janela Configurar Banco de Dados que é exibida, pressione a tecla Tab para ir para **Logs**.

Ocorre Interrupção na Rede

Caso ocorra uma interrupção na rede, restabeleça uma conexão de rede com o banco de dados do WebSphere Commerce.

Ocorre Falha no Microsoft Windows, Causando Reinicialização do Sistema ou do DB2

Caso ocorra uma falha no Windows, causando uma reinicialização do sistema ou uma reinicialização do DB2, conclua estas etapas:

1. Pare todos os processos no servidor WCA.
2. Encerre e reinicie o servidor WCA.
3. Reinicie os processos no servidor WCA.

O Programa ASNCAP Pára

O programa **ASNCAP** parou após alguma atividade. As explicações e soluções a seguir servem para este problema;

ASNCAP como um Serviço

Você instalou o ASNCAP como um serviço, o que não é recomendado. Ao invés disto, execute o processo a partir da linha de comandos. Consulte a seção “Configurando o Programa Capture no Servidor WebSphere Commerce” na publicação Guia de Instalação e Configuração do *WebSphere Commerce Analyzer*.

Data e Hora estão Fora do Intervalo de Limite de Tempo de Extração

Os novos dados sobre compra não foram processados porque a data e hora estavam fora do intervalo do limite de tempo de extração. Para recuperar os dados ausentes, conclua estas etapas:

1. Digite `db2 connect to database` em que o *database* é o nome de seu datamart local.
2. Digite `db2 update wca.parameters set param_value = (select varchar(min(lastsuccess)) from asn.ibmnap_subs_set) where param_type='TIME_CUT_OFF_PREV'`
3. Execute o ASNCAP no sistema do WebSphere Commerce.

Uma Etapa Falha Durante a Replicação e Extração Inicial

Se uma etapa de replicação ou extração falhar *durante* a replicação e extração inicial, o erro será exibido na janela Trabalho em Andamento. Siga estas etapas para reiniciar a etapa com falha:

1. Verifique se a rede está ativa.
2. Selecione o erro na janela Trabalho em Andamento.
3. Utilizando o botão direito do mouse, clique no erro e clique em **Executar Agora** a partir do menu que é exibido. A etapa com falha é reiniciada.

Uma Etapa Falha Após a Replicação e Extração Inicial

Se uma etapa de replicação ou extração falhar *após* a replicação e extração inicial, siga estas etapas para evitar possíveis inconsistências de dados no datamart do WCA.

1. Verifique a janela Trabalho em Andamento no Data Warehouse Center para identificar a etapa em que o erro ocorreu.
2. Verifique as informações do log para encontrar a etapa que falhou.

3. Identifique o problema e tome as medidas apropriadas para corrigi-lo. Entre em contato com a equipe de Suporte Técnico IBM caso não consiga corrigir o problema.

Nota: Se o problema não puder ser corrigido na etapa 3, você deverá desligar a extração planejada diária do Data Warehouse Center até que o problema seja corrigido. Quando o problema for corrigido na etapa 3, você deverá terminar a etapa 4 para que a replicação e a extração possam ser ligadas novamente.

4. Quando o problema for corrigido, inicie manualmente o processo de extração a partir da etapa que falhou para concluir todas as etapas não concluídas na seqüência de extração.
 - a. Selecione o erro na janela Trabalho em Andamento.
 - b. Utilizando o botão direito do mouse, clique no erro e clique em **Executar Agora** a partir do menu que é exibido. A etapa com falha é reiniciada.

Outros Problemas

Esta seção oferece suporte adicional para recuperação de possíveis erros.

Os Caracteres DBCS ou MBCS nos Relatórios estão Corrompidos

A seguir, cenários e ações utilizados para solucionar este problema.

Importante: Leia todos os cenários, visto que vários cenários podem exercer uma função no problema.

Cenário 1: Corrupção de Caracteres DBCS e MBCS nos Relatórios com Base no Datamart do WCA

O WCA foi projetado para acomodar mais do que somente um idioma dentro do datamart do WCA. Entretanto, é possível que alguns aplicativos de dados presumam que apenas um idioma esteja no banco de dados e que esse idioma seja o mesmo ou pelo menos compatível com o idioma do locale no qual o aplicativo está sendo executado. Este pode ser o locale do sistema operacional. O melhor exemplo é um aplicativo que está em execução no locale en_US ou English no Windows que está conectado ao banco de dados que contém caracteres em japonês. É mais do que provável que o aplicativo não entenda que os dados estão em japonês e não terá o suporte de fonte nem para exibir os caracteres se ele entender. Consulte o *DB2 Administration Guide for NLS Support* assim como a documentação do aplicativo para obter informações adicionais sobre esta questão.

Cenário 2: O Servidor do WebSphere Commerce está Instalado em um Sistema Operacional DBCS ou SBCS

O cenário a seguir não causa corrupção em caracteres MBCS ou DBCS no datamart do WCA.

O servidor do WebSphere Commerce contém somente um idioma que corresponde ao locale do sistema operacional. O servidor do WebSphere Commerce deverá ser instalado no mesmo sistema operacional ou locale DBCS ou SBCS que o WebSphere Commerce. Consulte a etapa "Atualizando o Datamart do WCA" na página 94 para obter informações adicionais.

Atualizando o Datamart do WCA

Neste ponto, a variável da instância do banco de dados está definida corretamente e o banco de dados foi iniciado novamente. Isto não alterará os dados atuais no datamart do WCA e os dados permanecerão corrompidos. Para recuperá-los, você deve proceder da seguinte forma:

1. Identificar as tabelas do WCA que contêm as tabelas corrompidas.
2. Identificar as tabelas correspondentes do WebSphere Commerce que são utilizadas para ocupar as tabelas do WCA.
3. Executar uma atualização nas linhas nas tabelas do WCA que contêm dados DBCS/MBCS.

Nota: Os dados nas linhas não precisam ser alterados. A atualização é para obrigar uma atualização do datamart do WCA.

4. Aguarde pelo próximo ciclo de extração do WCA.

Nota: Este procedimento baseia-se na premissa que as atualizações das tabelas do WebSphere Commerce acionarão uma atualização para as tabelas de estágios do WCA. A extração do WCA sobrescreverá as cadeias corrompidas por cadeias não corrompidas da atualização.

Variáveis de Ambiente Definidas pelo WebSphere Commerce Analyzer

Se você tiver problemas durante a utilização do WebSphere Commerce Analyzer, as informações a seguir podem ser necessárias se você entrar em contato com o Suporte IBM.

O programa de instalação do WebSphere Commerce Analyzer define as variáveis de ambiente a seguir:

Variável de Ambiente	Valor
IWDA_DIR	O diretório do programa no qual o WCA é instalado. Este diretório é definido pelo usuário durante a instalação.
IWDA_DATA	O diretório em que os dados temporários do WCA estão armazenados. Este diretório é definido pelo usuário durante a instalação.

+ Problemas durante a Criação do Pseudônimo

+ Se você tiver problemas ao criar um pseudônimo para um banco de dados,
+ incluindo uma mensagem de erro semelhante à seguinte mensagem,
+ SQL1822N Foi recebido um código de erro inesperado "0" da origem de
+ dados <"DATASOURCE">.
+ 0 texto e os tokens associados são "". SQLSTATE=560BD

+ Faça o seguinte:

1. Verifique se as seguintes variáveis estão instaladas corretamente no arquivo `sqllib\cfg\db2dj.ini`.
 - ORACLE_HOME: O caminho do diretório completo ao qual o software Oracle cliente está instalado. Por exemplo, `ORACLE_HOME=<"diretório_inicial_do_oracle">`. Isso é, se o diretório inicial do Oracle for `/usr/oracle/8.1.7`, a entrada no arquivo `db2dj.ini` file será `ORACLE_HOME=/usr/oracle/8.1.7`

+ **Nota:** Se um usuário individual da instância federada definir a variável de
+ ambiente ORACLE_HOME, a instância federada não utilizará essa

- + definição. A instância federada utiliza apenas o valor do
 + ORACLE_HOME definido no arquivo db2dj.ini.
- + • ORACLE_BASE: A raiz da árvore de diretórios do cliente Oracle. Se você
 + definir a variável ORACLE_BASE ao instalar o software cliente Oracle, defina
 + a variável de ambiente ORACLE_BASE no servidor federado. Por exemplo,
 + ORACLE_BASE=<"*diretório_raiz_do_oracle*">
 - + • ORA-NLS33: A variável de ambiente ORA-NLS para Oracle 9i. Se seu
 + sistema utiliza várias versões do Oracle, é necessário assegurar-se de que
 + os dados específicos de locale estejam armazenados em um diretório
 + especificado pela variável de ambiente ORA-NLS. Cada versão do Oracle
 + possui um diretório de dados ORA-NLS diferente. Por exemplo, defina a
 + variável de ambiente ORA-NLS para servidores federados Windows que
 + acessam as origens de dados do Oracle 9i para o seguinte:
 + ORA-NLS33=<"*diretório_inicial_do_oracle*">/ocommon/nls/admin/data>
 - + • TNS_ADMIN: Determina a localização do arquivo tnsnames.ora.
 - + – No Windows, o cliente Oracle pesquisa o arquivo tnsnames.ora no
 + diretório /NETWORK/ADMIN. Se o arquivo tnsnames.ora não estiver no
 + diretório /NETWORK/ADMIN, defina a variável de ambiente TNS_ADMIN
 + no servidor federado.
 - + – No UNIX, o cliente procurará pelo arquivo tnsnames.ora no diretório /etc.
 + Se o arquivo tnsnames.ora não estiver localizado no diretório /etc, será
 + necessário definir a variável de ambiente TNS_ADMIN no arquivo
 + db2dj.ini. Por exemplo: TNS_ADMIN=<"*diretório_tnsnames.ora*">
- + 2. Inicie e pare a instância do DB2, utilizando os comandos db2stop " e db2start.
 + 3. Crie o wrapper, o mapeamento do servidor, o mapeamento do usuário e o
 + pseudônimo.

Localizando o Locale do Sistema WCA

Para localizar o locale :

1. Efetue login no servidor do WCA como proprietário do WCA.
2. No desktop, clique em **Iniciar** —> **Configurações** —> **Painel de Controle**. A janela Painel de Controle é aberta.
3. Dê um clique duplo no ícone **Opções Regionais**. A janela Opções Regionais é aberta.
4. Clique na guia **Geral**.
5. O locale é relacionado no quadro de listagem **Seu Locale (localização)**.

Consulte a documentação apropriada do sistema operacional para obter informações adicionais sobre o Suporte ao NLS e as definições do locale.

Localizando os Idiomas Esperados no Sistema WebSphere Commerce

Localize a tabela IDIOMA no banco de dados do WebSphere Commerce para descobrir quais locales estão disponíveis. Execute uma consulta ao db2 digitando `select language_id, localname from language` para obter uma lista de idiomas suportados pelo sistema. Observe que o WebSphere Commerce é fornecido com dez locales já definidos. Mas isso *não* significa que os dados de todos eles existam no banco de dados do servidor do WebSphere Commerce.

Você descobrirá que os dados do NLS estão na tabela CATENTDESC no banco de dados do WebSphere Commerce. Execute uma consulta do db2 digitando: `select distinct language_id from catentdesc`. Essa consulta retorna todos os IDs do

idioma que estão ocupados atualmente. Comparando esses campos de `id_de_idioma` aos campos de `id_de_idioma`, é possível determinar o conjunto de idiomas mais provável que está disponível no sistema WebSphere Commerce.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos. A IBM pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Referências a produtos, programas ou serviços IBM não significam que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Consultas sobre licenças devem ser enviadas, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Esta publicação pode conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou qualquer contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram obtidos em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não-IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionadas a produtos não-IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio, e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM apresentados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Este produto inclui software desenvolvido pela Apache Software Foundation (www.apache.org).

Marcas Comerciais

Os termos a seguir são marcas comerciais da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

AIX
DB2 Universal Database
iSeries
IBM

Intelligent Miner
WebSphere

Microsoft, Windows e o logotipo Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Java e todas as marcas comerciais e logotipos baseados em Java são marcas comerciais ou marcas registradas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Pentium é marca registrada da Intel Corporation.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.

Glossário

A

anúncio. Uma peça de marketing publicada ou divulgada para aumentar o conhecimento sobre um produto ou serviço. Na Web, o tipo mais comum é o anúncio em banners.

aplicativo de relatório. Um programa que reúne informações sobre os clientes e sobre transações de vendas de negócios.

Arquivo de propriedades de Registro do Usuário.

Um arquivo no servidor WebSphere Commerce que contém informações necessárias para suportar o idioma e o país corretos de uma loja.

Assistente de Vendas. A metáfora Assistente de Vendas é destinada a compradores que não estão familiarizados com os detalhes do produto e não podem definir requisitos do recurso.

atendimento. O processo que ocorre quando um pedido é recebido. Processos de atendimento geralmente incluem tarefas como gerenciamento de pedido, gerenciamento de entrega, devoluções e rastreamento de status.

B

Banco de dados de controle do Warehouse Center.

O banco de dados do Warehouse Center que contém as tabelas de controle necessárias para armazenar metadados do Warehouse Center.

base de mineração. Um repositório no qual são armazenadas todas as informações sobre as definições de execução da mineração e os resultados correspondentes.

C

campanha. Uma série de operações planejadas destinadas a atingir um conjunto definido de objetivos comerciais. No marketing de varejo, uma iniciativa é uma técnica comum utilizada para atingir objetivos da campanha.

coluna. Em um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional, o nome de um atributo. O conjunto de valores de colunas que formam a descrição de uma determinada entidade é denominado linha. Uma coluna é equivalente a um campo no registro de um sistema de arquivos não relacional.

Comparação de Produtos. A Comparação de Produtos é uma metáfora que permite que os usuários comparem dois ou mais produtos.

D

dados de sessão do cliente. Informações reunidas de clientes durante sua visita à loja on-line.

datamart. Um subconjunto de um armazém de dados que contém dados ajustados para as necessidades específicas de um departamento ou equipe. Um datamart pode ser um subconjunto de um armazém de dados da organização inteira, como por exemplo, dados contidos em ferramentas OLAP.

DMS (Database Managed Storage). Tipo de armazenamento de dados no qual a área da tabela é gerenciada pelo administrador de banco de dados. O tamanho da área da tabela é especificado e a área é alocada quando as tabelas são criadas.

E

ETL. Extract, Transform, and Load. As funções executadas durante a retirada de dados de um banco de dados e sua colocação em um banco de dados de outro tipo.

exibição. Uma representação alternativa de dados de uma ou mais tabelas. Uma exibição pode incluir todas ou algumas das colunas da tabela ou tabelas nas quais está definida.

Explorador de Produto. O Explorador de Produto é uma metáfora que permite que o usuário defina alguns requisitos (limitações) para um produto (custo, cor, tipo e assim por diante) e pesquise por produtos correspondentes.

extensão. Adições do usuário a componentes do WCA (por exemplo, novos relatórios ou novas tabelas de datamart).

extração. Retirada de dados do banco de dados. No WCA, o processo de mover dados de tabelas temporárias no servidor WCA para o datamart do WCA. Os dados nas tabelas temporárias foram replicados do banco de dados WebSphere Commerce.

I

impressão. Representa a colaboração de uma campanha, uma iniciativa e um ponto de e-marketing em uma página da Web para fornecer informações aos clientes e permitir que eles se beneficiem dessas informações, clicando em um link associado àquela colaboração.

iniciativa. Uma técnica aplicada, utilizada para incentivar um comportamento específico como a compra de um produto.

J

janela de tempo de extração. A janela de tempo decorrido entre a última vez que a Extração do WCA foi executada para esta origem e o tempo atual. Para origens do WebSphere Commerce 5.5, isto é indicado pelos parâmetros `TIME_CUT_OFF` e `TIME_CUT_OFF_PREV` do WCA.

M

metáfora. Um recurso do WebSphere Commerce fornecido como parte do componente Consultor do Produto. Ele fornece três paradigmas de utilização (ou metáforas) para um comprador navegar pelos produtos: Explorador de Produto, Assistente de Vendas e Comparação de Produtos. A metáfora Explorador de Produto permite que o usuário defina alguns requisitos (limitações) do recurso para um produto (custo, cor, tipo e assim por diante) e pesquise por produtos correspondentes. A metáfora Assistente de Vendas é destinada a compradores que não estão familiarizados com os detalhes do produto e não podem definir requisitos do recurso. Essa metáfora faz várias perguntas a partir das quais deduz quais produtos o comprador deseja. A metáfora Comparação de Produtos permite que os usuários comparem dois ou mais produtos. Para obter informações adicionais sobre metáforas, consulte a documentação do WebSphere Commerce.

mineração de dados. O processo de coletar informações importantes para os negócios a partir do armazém de dados, relacionando-as e mostrando associações, padrões e tendências.

N

Nome ODBC. O nome Open Database Connectivity do banco de dados.

O

ODS. Operation Data Store. A área de trabalho para o processamento ETL. Os dados do WebSphere Commerce são replicados para ODS (`_r tables`).

P

pergunta de negócios. Uma pergunta respondida em um relatório de negócios a respeito de informações específicas sobre o êxito de diferentes campanhas, iniciativas e sobre os clientes que utilizam a loja.

personalização. Adições ou alterações do usuário ao WCA de forma a corresponder melhor a um modelo de negócios de e-commerce.

PMML. Predictive Model Markup Language. Uma linguagem baseada em XML, definida pelo Grupo de Mineração de Dados, que fornece uma forma de as empresas definirem modelos previsíveis e compartilharem modelos entre aplicativos compatíveis dos fornecedores.

R

WebSphere Application Server. Um servidor de aplicativos abrangente baseado na tecnologia da Plataforma Java 2, do Enterprise Edition (J2EE) 1.3 e de serviços da Web, que integra dados corporativos e transações com o mundo de e-business. Através de um ambiente rico de implementação de aplicativos você pode construir, gerenciar e implementar aplicativos dinâmicos de e-business, suportar volumes altos de transação e estender dados e aplicativo de negócios de backend para a Web.

replicação. O processo de manter um conjunto de dados definido em mais de uma localização. Esse processo envolve a cópia de determinadas alterações de uma localização para outra e a sincronização dos dados nas duas localizações. No WCA, o processo de mover dados do banco de dados do WebSphere Commerce para tabelas temporárias no servidor WCA.

revisão. Alterações do usuário a componentes existentes do WCA (por exemplo, relatórios ou tabelas de datamart).

RFM. Recency, frequency, monetary. Uma técnica utilizada para determinar quais são os melhores clientes, examinando há quanto tempo um cliente comprou (recency), de quanto em quanto tempo ele compra (frequency) e quanto o cliente gasta (monetary).

RFQ. Request for Quotation. Uma convocação para que fornecedores participem da concorrência de produtos ou serviços descritos que uma companhia ou agência pública precisa.

S

SMS (System Managed Storage). O tipo de armazenamento no qual o sistema operacional gerencia o espaço de tabelas, que é limitado pelo tamanho do disco rígido. Os dados são armazenados aleatoriamente no disco rígido sob o contêiner do diretório da área da tabela (o nome do diretório no sistema de arquivos).

T

tabela. Um objeto de dados nomeado que consiste em um número específico de colunas e algumas linhas desordenadas.

Índice Remissivo

Caracteres Especiais

%IWDA_DIR%, definição xii
(Database Managed Storage)
Veja DMS
(System Managed Storage)
Veja SMS

A

ABANDONED_MINUTES 53
ABANDONED_ORD_STATUS 53
acessibilidade 22
administrador do sistema, descrição 1
ajuda, Gerenciador de Configuração 59
alteração
 configuração do WCA 59
 loja 37
 nome do esquema das tabelas do WebSphere
 Commerce 75
 nome do host nas origens e destinos do
 Warehouse 74
analista de negócios, descrição 2
aplicativo de relatório
 descrição 4
ASNCAP 92

B

Banco de Dados de Controle do Warehouse Center
 inicializando 73

C

Carregamento Personalizado 15, 33, 77
Carregamento Rápido 33, 76
 parâmetros de configuração 15, 25, 32
catálogo
 criação 8
 organização 8
 selecionando 38
chave de registro 94
chaves duplicadas 87
coexistência
 com o WebSphere Commerce Analyzer, Versão
 5.4 5
 com versões anteriores do WCA 5
comando
 InterestItemAdd 89
 OrderItemAdd 89
 OrderItemUpdate 89
comando InterestItemAdd 89
comando OrderItemAdd 89
comando OrderItemUpdate 89
conexão ao servidor WebSphere Commerce 23
configuração
 alteração 59, 60
 bancos de dados criados durante 13

configuração (*continuação*)
 Gerenciador de Parâmetros 59, 60
 lista de verificação xiii
 tarefas 21
 tarefas após 65
 Warehouse 87
 WCA 13
configuração do
 ambiente da mineração de dados 29
 programação da mineração de dados 29
 replicação 27
 Warehouse Center control database 31
 WCA
 após a primeira vez 59
 utilizando o Carregamento Personalizado 15
 utilizando o Carregamento Rápido 15
 visão geral 13
Configuração do Warehouse 87
considerações sobre desempenho 5, 15
CONTRACT_ACTIVE 56
CONTRACT_CANCELLED 56
CONTRACT_IN_PREPARATION 56
convenções de destaque xi
criação
 catálogos 8
 datamart do WCA 25

D

Data Warehouse Center
 Veja Warehouse Center
datamart 90
 criação 25
 descrição 1
datamart do WCA
 criação 25
DB2
 log de transação 91
 restrições para senha 10
DB2 Universal Database
 web site de suporte xiii
DB2 Warehouse Center
 Veja Warehouse Center
DBCS 93
desinstalação
 atividades depois 70
 subdiretórios removidos 69
 WCA 69
determinação de problemas
 banco de dados sem espaço 91
 erros do Gerenciador de Configuração 59
DMS 91
 considerações sobre desempenho 15
 descrição 15
DMT_PROSPECT_ORD_STATUS 51
DMT_PURCHASER_ORD_STATUS 51
documentação, WCA xii
DWC07356E 87

E

efetuando login no Warehouse Center 74
erros
 chave primária 88
 DB21034E 88
 EHN0229 87
esquema WCAEXCEPT 90
etapas do Warehouse
 Preparando para promover 33
 promovendo para o modo de produção 34
 resolução de problemas 87
ETL 15, 31
extração
 definição 3
 executando 65
 planejamento 66

F

FE_EFFECTIVE_MINUTES 50
FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS 49
FM_EFFECTIVE_MINUTES 50
FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS 49

G

Gerenciador de Configuração
 descrição 13
 erros 59
 exibição da ajuda 59
 iniciando em uma plataforma Windows 21
 log 59
 tarefas 21, 22
 teclas de atalho 22
 utilização 21
Gerenciador de Parâmetros 59, 60
gerente de negócios, descrição 2

H

hardware, requerido 5

I

identificação de problema
 ASNCAP pára 92
 Configuração do Warehouse 87
 extração 92
 falha no processo de extração 89
 falha no Windows 92
 instalação 87
 log de transações do DB2 cheio 91
 ocorre interrupção na rede 92
 Os caracteres DBCS ou MBCS nos relatórios estão corrompidos 93
 promovendo etapas de replicação 87
 replicação 88, 92
 senha de tabela, alterando uma 87
inaptidão 22
informações sobre assinatura 87

informações sobre licença xiii
instalação
 resolução de problemas 87
instalando
 informações a serem fornecidas 6
 lista de verificação xiii
 requisitos de pré-instalação 5
 WCA 9
Intelligent Miner for Data
 Função Obter Amostra Aleatória 65, 67
 funções de mineração de dados 2
 instalação 9
 trabalhando com o WCA 4
 web site de suporte. xiii
Interrupção na rede 92

L

lista de verificação
 configuração xiii
 instalação xiii
listas de verificação
 pós-configuração 65
 pré-configuração 13
locale, localizando o 95
log, exibição do Gerenciador de Configuração 59
log USR_TRAFFIC 89
LOGRETAIN 61
loja
 alteração 37
 definição 37
 selecionando 37
loop fechado 31

M

manuals, WebSphere Commerce xiii
MBCS 93
mensagem de erro
 DWC07356E 87
 SQL1013N 87
mensagens de erro
 durante a conexão ao WebSphere Commerce 79
 durante a configuração da replicação 80
 durante a configuração do Warehouse Center Control Database 82
 durante alteração das informações da loja 84
 durante criação do datamart 79
 IWD0902E 80
 IWD0903E 80
 IWD0904E 80
 IWD0905E 80
 IWD1002E 81
 IWD1003E 81
 IWD1004E 82
 IWD1005E 82
 IWD1006E 82
 IWD1007E 82
 IWD2002E 79
 IWD2005E 79
 IWD2007E 79

mensagens de erro (*continuação*)

- IWD2009E 82
- IWD2011E 84
- IWD2012E 85
- IWD2018E 85
- IWD2021E 84
- IWD2030W 84
- IWD2049W 86
- IWD2050W 86
- IWD2051W:SQL30081N 85
- IWD2172 83
- IWD2175 83
- IWD2178 83
- IWD7356E 83

mineração de dados

- ativando 30
- configurando a programação 29
- configurando o ambiente 29
- desativando 31
- loop fechado 31
- modelos 31, 42
- parada 31
- programa de execução, configurando 31

modelo de processo 88

modelos de mineração 31, 42

modo de produção 87

N

nome do esquema, alterando para tabelas do WebSphere Commerce 75

NON_PURGE_ORD_STATUS 47

O

ODS RUNSTATS 66

opções de processamento 87

ORDER_STATUS_BILLED 46

ORDER_STATUS_CANCELLED 47

ORDER_STATUS_COLLECTED 47

ORDER_STATUS_ID_NOREV 46

ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER 48

ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING 48

ORDER_STATUS_XFERRED 47

ORDERS_AWAITING_PAYMENT 47

P

parâmetros 46, 47, 48, 49, 50, 51, 53, 54, 56, 71, 72

planejamento da replicação e extração 66

planejamento do banco de dados 6

pré-configuração 13

processo de extração

- recuperando-se de problemas 90

- resolução de problemas 88

programa Capture

- execução 61

- iniciando 63

- iSeries 63

- LOGRETAIN 61

- parada 63

programa Capture (*continuação*)

- plataforma iSeries 63

Programa Capture

- configurando o servidor WebSphere Commerce 61

- parada 70

promovendo

- etapas do Warehouse para o modo de produção 34

promover etapas 33

R

relatórios de negócios

- acesso 1

replicação

- banco de dados de controle 76

- configuração do 27

- contínua 16

- definição 3

- etapas 76, 87

- executando 65

- não-contínua 17

- opções 16, 87

- planejamento 66

- pré-configuração 17

- pré-requisitos 61

- recuperando-se de problemas 90

- resolução de problemas 88

- tabelas de controle 27

Reporting Framework 4

requisitos do calendário fiscal 13

resolução de problemas 89, 90, 91, 92

- ajuda do Gerenciador de Configuração 59

- Configuração do Warehouse 87

- etapas de replicação 87

- instalação 87

- log do Gerenciador de Configuração 59

- Os caracteres DBCS ou MBCS nos relatórios estão

- corrompidos 93

- replicação 88

- senha de tabela, alterando uma 87

RFQ_RESPONSE_IN_PREPARATION 54

RFQ_WINNING_RESPONSES 54

RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS 54

RUNSTATS 66

S

script

- whouseprocs.bat 87

- whouseprocs.sh 87

script whouseprocs.bat 87

scripts de extração

- Carregamento Personalizado 15

- Carregamento Rápido 15

- formas de carregar 15

selecionando

- catálogo 38

- idiomas 37

- lojas 37

- moeda 37

SMS 91

SMS (*continuação*)
 considerações sobre desempenho 15
 descrição 15
software
 instalado com WCA 6
 requeridos 5
software de pré-requisito 9
SQL1013N 87

T

tabela FACT_INTEREST 88, 89
tabelas de controle de réplica 27
tabelas exceção de carregamento 90
tarefas de pós-configuração 65
taxa de amostragem 65, 67
teclado 22
teclas de atalho no Gerenciador de Configuração 22
tipos de armazenamento de dados 14
tipos de usuários, WCA 1

V

variáveis de ambiente
 IWDA_DATA 94
 IWDA_DB2DIR 94
 IWDA_DIR 94
 IWDA_JREEXE 94

W

Warehouse Center
 banco de dados de controle, configurando 31
 efetuando login 74
 ID do usuário e senha padrão 74
Warehouse no nome do host, alterando as origens 74
Warehouse no nome do host, alterando os destinos 75
WCA
 coexistência com o WebSphere Commerce Analyzer,
 Versão 5.4 5
 coexistência com versões anteriores do WCA 5
 configuração 13
 contratos de licença xiii
 datamart 1
 desinstalação 69
 documentação xii
 hardware requerido 5
 informações necessárias durante a instalação e
 configuração 6
 instalando 9
 locale 95
 planejamento do banco de dados 6
 programa de instalação 9
 relatórios de negócios 1
 servidor 9
 software de pré-requisito 9
 software fornecido com 1
 software requerido 5
 tarefas após a configuração 65
 tipos de usuário 1

WCA (*continuação*)
 trabalhando com o WebSphere Commerce 2
 visão geral 1
WCA Advanced
 datamart 90
WCA RUNSTATS 66
Web sites, suporte xiii
Web sites de suporte xiii
WebSphere Commerce
 atualizações necessária para servidor 7
 conectando-se ao servidor 23
 criação de catálogos 8
 idiomas esperados 95
 informações necessárias durante a instalação e
 configuração 6
 loja on-line 1
 manuais xiii
 plataformas suportadas 7
 requisitos 7
 servidor de banco de dados transacional 3
 tabelas, alterando o nome do esquema 75
 tipos de banco de dados suportados 7
 trabalhando com o WCA 2
 WebSphere Commerce Accelerator 1
WebSphere Commerce Accelerator 1
WebSphere Commerce Analyzer Gerenciador de
 Configuração 13



Impresso em Brazil