

IBM WebSphere Commerce - Express



Guide d'initiation pour Windows 2000

Version 5.5

IBM WebSphere Commerce - Express



Guide d'initiation pour Windows 2000

Version 5.5

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques» à la page 39.

Première édition - septembre 2003

Réf. US : GC09-7870-00

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT". IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
Tour Descartes
92066 Paris-La Défense Cedex 50*

© Copyright IBM France 2003. Tous droits réservés.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. All rights reserved.

Table des matières

Chapitre 1. Bienvenue dans WebSphere

Commerce - Express	1
Modifications apportées à ce manuel	1
Conventions utilisées dans ce manuel	2
Chemins d'installation par défaut	2
Navigateurs Web pris en charge	3
Port utilisés par WebSphere Commerce - Express	3
Guide de référence aux ID utilisateur, mots de passe et adresses URL	4
Règles relatives aux ID utilisateur DB2 Universal Database	8

Chapitre 2. Etapes préalables à l'installation 9

Connaissances requises	9
Matériel requis	10
Logiciels requis	10
Autres opérations requises	10
Variables de chemin	12

Chapitre 3. Topologies recommandées . . 13

Topologie à noeud unique	13
Installation de WebSphere Commerce - Express dans une topologie à noeud unique	13
Topologie à trois noeuds	17
Installation de WebSphere Commerce - Express dans une topologie à trois noeuds .	19
Topologies d'environnement de développement	20

Chapitre 4. Installation de WebSphere

Commerce - Express	23
Installation express	23
Vérification de l'installation	29
Journal de l'installation de WebSphere Commerce - Express	29

Journal de l'installation de DB2 Universal Database	29
Journal de l'installation de WebSphere Application Server	30
Fichiers journaux de création d'instance WebSphere Commerce	30
Etape suivante	31

Chapitre 5. Désinstallation des composants WebSphere Commerce - Express 33

Désinstallation de WebSphere Commerce - Express, de WebSphere Commerce Payments ou du client Gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce	33
Désinstallation de WebSphere Application Server	34
Désinstallation de IBM HTTP Server	34
Désinstallation de DB2 Universal Database .	34

Chapitre 6. Informations complémentaires 35

Informations sur WebSphere Commerce . . .	35
Aide en ligne de WebSphere Commerce .	35
Bibliothèque technique WebSphere Commerce	35
Informations sur WebSphere Commerce Payments	35
Informations sur IBM HTTP Server	37
Informations sur WebSphere Application Server	37
Informations sur DB2 Universal Database . .	37
Autres publications IBM	38

Remarques 39

Marques	41
-------------------	----

Chapitre 1. Bienvenue dans WebSphere Commerce - Express

Le présent manuel décrit l'installation et la configuration des principaux composants de WebSphere Commerce - Express version 5.5 sur un poste unique. Ce manuel est destiné aux administrateurs système, ou à toute personne chargée d'exécuter des tâches d'installation et de configuration. Pour des scénarios de configuration plus poussés, reportez-vous au manuel *WebSphere Commerce - Express Installation Guide*.

Important

Sauf indication contraire, toutes les références à *WebSphere Commerce* contenues dans ce manuel se rapportent à WebSphere Commerce - Express.

Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration de WebSphere Commerce - Express Developer Edition, consultez le manuel *WebSphere Commerce - Express Developer Edition Installation Guide*.

Modifications apportées à ce manuel

Le présent guide d'installation, et ses versions mises à jour, sont disponibles au format PDF sur le site Web de la Bibliothèque technique WebSphere Commerce :

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Pour plus d'informations sur WebSphere Commerce - Express, consultez le site Web suivant :

<http://www.ibm.com/software/genservers/commerce/express/>

Si vous souhaitez un support supplémentaire, rendez-vous sur le site de Support de WebSphere Commerce :

<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>

Pour connaître les modifications de dernière minute apportées au produit, consultez le fichier README mis à jour du produit, contenu à la racine du CD 1 de WebSphere Commerce - Express, également disponible sur le site de la Bibliothèque technique de WebSphere Commerce.

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Si vous effectuez une installation sur un système disposant de WebSphere Commerce version 5.4 Professional Entry Edition, consultez le manuel *WebSphere Commerce - Express Migration Guide*.

Les mises à jour apportées à la dernière version de ce document sont indiquées par des caractères de révision figurant dans la marge. Le présent manuel utilise les conventions suivantes concernant les caractères de révision :

- Le caractère "+" identifie les mises à jour effectuées dans la version en cours de ce document.
- Le caractère "|" identifie les mises à jour effectuées dans les versions précédentes de ce document.

Conventions utilisées dans ce manuel

Le présent manuel utilise les conventions suivantes :

Caractères gras	Indique des options ou des contrôles d'interface graphique (GUI), par exemple des noms de zones, d'icônes ou d'options de menu.
Espacement fixe	Indique des exemples de texte que vous devez saisir exactement comme indiqué, des noms de fichiers, ainsi que des chemins d'accès et des noms de répertoire.
<i>Italique</i>	Utilisé pour mettre l'accent sur certains mots. Le style italique indique également des noms que vous devez remplacer par les valeurs appropriées à votre système.

Chemins d'installation par défaut

Lorsque ce manuel fait référence à des chemins d'installation, il utilise les noms de chemin d'accès par défaut suivants :

WebSphere Commerce - Express version 5.5	<i>réinstall_WC</i>
IBM DB2 Universal Database version 8.1.2 Express Edition	<i>réinstall_DB2</i>
IBM HTTP Server version 1.3.26.2	<i>réinstall_HTTPServer</i>
WebSphere Application Server version 5.0.2	<i>réinstall_WAS</i>

Pour plus de détails concernant la façon dont ce manuel se réfère aux chemins d'installation des différents produits installés, reportez-vous à la section «Variables de chemin» à la page 12.

Navigateurs Web pris en charge

Pour accéder aux outils et à l'aide en ligne de WebSphere Commerce, vous devez utiliser Microsoft Internet Explorer 6.0 depuis un poste sous système d'exploitation Windows situé sur le même réseau que votre poste WebSphere Commerce. Vous devez utiliser la version complète d'Internet Explorer 6.0 (également appelée Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 et Outils Internet) ou version suivante avec les dernières mises à jour en matière de sécurité fournies par Microsoft ; en effet, les versions antérieures ne prennent pas en charge la totalité des fonctionnalités des outils de WebSphere Commerce.

Les clients peuvent accéder aux sites Web en utilisant l'un des navigateurs Web suivants, tous ayant été testés avec WebSphere Commerce :

- AOL 7 ou version suivante pour Windows
- Microsoft Internet Explorer :
 - Version 5.5 ou suivante pour Windows
 - Version 5 ou suivante pour Macintosh
- Mozilla version 1.0 ou suivante
- Netscape version 6.0 ou suivante
- Netscape Navigator version 4.6 ou suivante

Port utilisés par WebSphere Commerce - Express

Ci-après figure la liste des numéros de port par défaut utilisés par WebSphere Commerce ou ses composants. Vérifiez que vous n'utilisez pas ces ports pour des applications non WebSphere Commerce. Si un dispositif pare-feu est configuré sur votre système, vérifiez que vous pouvez accéder à ces ports.

N° de port	Utilisé par
80	IBM HTTP Server
389	Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) Directory Server
443	IBM HTTP Server – port sécurisé. Ce port sécurisé nécessite SSL.
1099	Gestionnaire de configuration WebSphere Commerce - Serveur
2809	WebSphere Application Server - Adresse d'amorçage
5432	WebSphere Commerce Payments - Serveur non sécurisé

5433	WebSphere Commerce Payments - Serveur sécurisé. Ce port sécurisé nécessite SSL.
5557	WebSphere Application Server - Serveur de service de messagerie Java interne
5558	WebSphere Application Server - Adresse mise en file d'attente du serveur de service de messagerie Java
5559	WebSphere Application Server - Adresse directe du service de messagerie Java
7873	WebSphere Application Server - Adresse de client DRS
8000	WebSphere Commerce Accelerator. Ce port sécurisé nécessite SSL.
8002	Console d'administration de WebSphere Commerce. Ce port sécurisé nécessite SSL.
8004	WebSphere Commerce - Console d'administration d'entreprise. Ce port sécurisé nécessite SSL.
8008	IBM HTTP Server - Port d'administration
8880	WebSphere Application Server - Adresse du connecteur SOAP
9043	WebSphere Application Server - Port sécurisé de la console d'administration. Ce port sécurisé nécessite SSL.
9080	WebSphere Application Server - Transfert HTTP
9090	WebSphere Application Server - Port de la console d'administration.
9443	WebSphere Application Server - Port de transfert HTTPS
9501	WebSphere Application Server - Service d'association sécurisée
9502	WebSphere Application Server - Port sécurisé commun
9503	WebSphere Application Server - Port sécurisé commun
50000	DB2 - Port du serveur
60000 ou supérieur	DB2 - Communications TCP/IP

Guide de référence aux ID utilisateur, mots de passe et adresses URL

La gestion en environnement WebSphere Commerce requiert l'utilisation de différents ID utilisateur. Ces ID, ainsi que les droits requis qui leur sont associés, sont indiqués dans le tableau ci-après. Pour les ID utilisateur de WebSphere Commerce, les mots de passe par défaut sont identifiés.

ID utilisateur	Valeurs par défaut	Remarques
ID utilisateur Windows	Non applicable	<p data-bbox="749 180 1220 262">Votre ID utilisateur Windows doit disposer des droits d'administrateur et des droits utilisateur avancés suivants :</p> <ul data-bbox="749 274 1220 482" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="749 274 1157 331">• Agir en tant que partie du système d'exploitation <li data-bbox="749 343 991 369">• Créer un objet-jeton <li data-bbox="749 381 1016 407">• Augmenter les quotas <li data-bbox="749 420 1193 446">• Ouvrir une session en tant que service <li data-bbox="749 458 1214 482">• Remplacer un jeton niveau de processus <p data-bbox="749 510 1233 621">Cet utilisateur doit respecter les règles relatives aux ID utilisateur DB2 décrites à la section «Règles relatives aux ID utilisateur DB2 Universal Database» à la page 8.</p> <p data-bbox="749 649 1241 909">L'octroi de droits utilisateur s'effectue à partir de la console Stratégie de sécurité locale de Windows. Pour accéder à cette console, sélectionnez Démarrer → Panneau de configuration → Outils d'administration → Stratégie de sécurité locale. Pour connaître les instructions relatives à la définition de droits avancés, consultez la documentation Windows.</p> <p data-bbox="749 937 1201 1025">Après avoir accordé ces droits utilisateur standard, redémarrez le système pour les appliquer.</p> <p data-bbox="749 1053 1241 1227">Si votre ID utilisateur Windows ne dispose pas des droits d'administrateur, s'il est d'une longueur supérieure à 20 caractères, ou s'il n'est pas défini sur le poste local, un message vous en informera et vous ne pourrez pas poursuivre l'installation.</p> <p data-bbox="749 1255 1241 1539">Si le système fait partie d'un domaine Windows, vous pouvez accorder des droits à un ID utilisateur en ajoutant cet ID à des groupes qui ont reçu les droits requis. Vous pouvez ajouter un ID utilisateur à groupe dans la console Gestion de l'ordinateur. Pour accéder à la console Gestion de l'ordinateur, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Outils d'administration > Gestion de l'ordinateur.</p>

ID utilisateur	Valeurs par défaut	Remarques
ID utilisateur Windows	Non applicable	Si aucun groupe n'a reçu les droits utilisateur requis, prenez contact avec l'administrateur du domaine pour obtenir des informations sur l'octroi des droits nécessaires à un ID utilisateur. Important : Après avoir modifié les droits utilisateur, vous devez redémarrer le système pour qu'ils prennent effet. Si vous ne le faites pas, l'installation de WebSphere Commerce échouera.
ID utilisateur du Gestionnaire de configuration	L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut du Gestionnaire de configuration sont les suivants : webadmin et webibm	L'interface graphique de l'outil du Gestionnaire de configuration vous permet de modifier le mode de configuration de WebSphere Commerce. Vous pouvez accéder au Gestionnaire de configuration depuis votre poste WebSphere Commerce, ou depuis tout poste sur le même réseau que WebSphere Commerce, prenant en charge une interface utilisateur graphique, et sur lequel est installé le client Gestionnaire de configuration.

ID utilisateur	Valeurs par défaut	Remarques
Administrateur de site WebSphere Commerce	<p>Non applicable.</p> <p>L'ID et le mot de passe Administrateur de site sont créés au cours de l'installation express.</p>	<p>L'ID utilisateur et le mot de passe Administrateur de site s'appliquent aux outils WebSphere Commerce suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator. Pour accéder à WebSphere Commerce Accelerator, lancez Internet Explorer sur un poste Windows situé sur le même réseau que WebSphere Commerce, et connectez-vous à l'adresse URL suivante : <code>https://nom_hôte:8000/accelerator</code> • Console d'administration de WebSphere Commerce. Pour accéder à la console d'administration de WebSphere Commerce, lancez Internet Explorer sur un poste Windows situé sur le même réseau que WebSphere Commerce, et connectez-vous à l'adresse URL suivante : <code>https://nom_hôte:8002/adminconsole</code> • Console d'administration d'entreprise de WebSphere Commerce. Pour accéder à la console d'administration d'entreprise de WebSphere Commerce, lancez Internet Explorer sur un poste Windows situé sur le même réseau que WebSphere Commerce, et connectez-vous à l'adresse URL suivante : <code>https://nom_hôte:8004/orgadminconsole</code> <p>WebSphere Commerce nécessite que l'ID et le mot de passe utilisateur respectent les règles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le mot de passe doit comprendre au moins 8 caractères. • Le mot de passe doit comprendre au moins 1 caractère numérique. • Le mot de passe doit comprendre au moins 1 caractère alphabétique. • Le mot de passe ne doit pas comporter plus de 4 occurrences du même caractère. • Le mot de passe ne doit pas contenir de séquence de 3 caractères identiques.

ID utilisateur	Valeurs par défaut	Remarques
Administrateur de WebSphere Commerce Payments	Lorsque vous installez WebSphere Commerce Payments, l'ID Administrateur de site de WebSphere Commerce, est automatiquement affecté au rôle Administrateur de WebSphere Commerce Payments.	Le rôle Administrateur de WebSphere Commerce Payments permet à un ID utilisateur de contrôler et de gérer WebSphere Commerce Payments.

Règles relatives aux ID utilisateur DB2 Universal Database

En environnement DB2, les ID et mots de passe utilisateur doivent respecter les règles suivantes :

- Un ID utilisateur ne peut pas contenir plus de 20 caractères.
- Un mot de passe ne peut pas contenir plus de 14 caractères.
- L'ID et le mot de passe peuvent uniquement contenir les caractères suivants : A à Z, a à z, 0 à 9, @, #, \$ et _.
- L'ID et le mot de passe ne peuvent pas commencer par un tiret de soulignement (_).
- L'ID utilisateur ne peut pas être l'un des mots suivants, qu'il soit en majuscules, minuscules ou une combinaison des deux : USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- L'ID utilisateur ne peut pas commencer par l'un des mots suivants, qu'il soit en majuscules, minuscules ou une combinaison des deux : IBM, SQL, SYS.
- L'ID utilisateur ne peut pas être identique à un nom de service Windows.
- L'ID utilisateur doit être défini sur le poste local et appartenir au groupe des administrateurs locaux.
- L'ID utilisateur doit disposer des droits avancés suivants :
 - Agir en tant que partie du système d'exploitation
 - Créer un objet-jeton
 - Augmenter les quotas
 - Ouvrir une session en tant que service
 - Remplacer un jeton niveau de processus

Après avoir défini ces droits utilisateur, veillez à redémarrer le système pour qu'ils prennent effet.

Chapitre 2. Etapes préalables à l'installation

La présente section décrit les différentes étapes à effectuer avant d'installer WebSphere Commerce - Express.

Important

Vous *devez* effectuer cette procédure de préinstallation pour garantir l'aboutissement de l'installation.

Connaissances requises

L'installation et la configuration de WebSphere Commerce - Express requièrent une bonne connaissance des domaines suivants :

- Ordinateurs personnels et système d'exploitation
- Internet
- Fonctionnement et maintenance des serveurs Web
- IBM DB2 Universal Database
- Instructions de base du système d'exploitation

Pour créer et personnaliser votre magasin, vous devez avoir des compétences dans les domaines suivants :

- WebSphere Application Server
- IBM DB2 Universal Database
- Langages HTML et XML
- Langage SQL (Structured Query Language)
- Programmation en code Java

Pour plus d'informations concernant le développement d'une vitrine et de ressources magasin, consultez le manuel *WebSphere Commerce Store Development Guide*. Pour plus d'informations concernant le développement ou la personnalisation de votre logique applicative (ou logique applicative de traitement des opérations), consultez le document *WebSphere Commerce Programming Guide and Tutorials*.

Matériel requis

Vous devez vous assurer de disposer de la configuration matérielle minimale requise avant d'installer WebSphere Commerce - Express :

Vous avez besoin d'un ordinateur personnel compatible IBM dédié Pentium III 733 MHz (ou davantage recommandé pour un environnement de production), doté des éléments suivants :

- Au moins 1 Go de mémoire RAM par processeur. Chaque instance WebSphere Commerce ou WebSphere Commerce Payments supplémentaire requiert 512 Mo de plus de mémoire RAM.
- 2 Go d'espace disque disponible au minimum sur l'unité d'installation cible. Vous aurez également besoin de 300 Mo supplémentaires sur l'unité C:. Si votre poste est formaté avec le partitionnement FAT et que la partition dépasse 1 024 Go, vous aurez besoin de deux fois plus d'espace disque. Le programme d'installation vérifie que vous disposez de suffisamment d'espace disque et vous avertit dans le cas contraire.
- Doublez la taille de l'espace de pagination en fonction de votre mémoire RAM (par exemple, 512 Mo de mémoire RAM nécessitent 1 024 Mo d'espace de pagination). Pour ce faire, utilisez les Options de performances du panneau Options avancées des Propriétés système de Windows.
- Une unité de CD-ROM.
- Un écran à capacité graphique doté d'une palette d'au moins 256 couleurs.
- Une souris ou un autre périphérique de pointage.
- Une carte LAN (réseau local).

Logiciels requis

Vous devez vous assurer de disposer de la configuration logicielle minimale avant d'installer WebSphere Commerce :

- Windows 2000 Server ou Advanced Server Edition avec Service Pack 3 installé. Vous pouvez obtenir la dernière version du Service Pack sur le site Web de Microsoft Corporation (<http://www.microsoft.com>).

Autres opérations requises

Vous devez également effectuer les opérations suivantes avant d'installer WebSphere Commerce :

- Si certaines applications sont en cours d'exécution, arrêtez-les. Vous devrez redémarrer le poste au cours de l'installation, ce qui peut entraîner une perte de données au niveau des applications en cours d'exécution.
- Assurez-vous que les serveurs Lotus Notes, les serveurs Web, les serveurs d'applications Java et tout autre processus Java non indispensable sont arrêtés avant d'installer WebSphere Commerce.

- Assurez-vous que tout autre programme d'installation multiplateforme InstallShield est arrêté avant d'installer WebSphere Commerce
- Désinstallez les services Internet Information Services (IIS) ou arrêtez les services suivants :
 - Service Administration IIS
 - Service de publication World Wide Web
 - Protocole SMTP

Veillez à désactiver ces services au lieu de les laisser en position manuelle ou automatique afin qu'ils ne soient pas lancés au redémarrage du système.

Les paramètres des services se modifient à partir du panneau Services. Pour y accéder, sélectionnez **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Outils d'administration** → **Services**.

- Comme WebSphere Commerce utilise à la fois des adresses IP et des noms d'hôtes, l'adresse IP de votre système doit être convertie en nom d'hôte. Pour déterminer votre adresse IP, ouvrez une fenêtre de commande et tapez l'instruction suivante :

```
nslookup nom_hôte
```

Le résultat souhaité est une réponse de l'adresse IP correcte.

- Assurez-vous que le système est accessible à partir d'un autre ordinateur du réseau en exécutant la commande ping vers le nom d'hôte qualifié complet du poste sur lequel vous installez WebSphere Commerce - Express.
- Vérifiez que votre nom d'hôte est un nom qualifié complet avec un domaine.
- Vérifiez que le nom d'hôte de votre serveur Web ne contient pas de tiret de soulignement (_). IBM HTTP Server ne prend pas en charge les postes dont le nom d'hôte comporte un tiret de soulignement.
- Si vous disposez d'un serveur Web qui utilise l'un des ports suivants, désactivez ce serveur avant d'installer WebSphere Commerce :
 - 80
 - 443
 - 5432
 - 5433
 - 8000
 - 8002
 - 9090
 - 8004

Variables de chemin

Les variables suivantes sont utilisées pour les chemins indiqués dans le présent manuel :

réinstall_DB2

Il s'agit du répertoire d'installation de DB2 Universal Database. Le répertoire d'installation par défaut est C:\Program Files\WebSphere\SQLLIB.

réinstall_HTTPServer

Il s'agit du répertoire d'installation d'IBM HTTP Server. Le répertoire d'installation par défaut est C:\Program Files\WebSphere\IBMHttpServer.

réinstall_WAS

Il s'agit du répertoire d'installation de WebSphere Application Server. Le répertoire d'installation par défaut de WebSphere Application Server est C:\Program Files\WebSphere\AppServer.

réinstall_WC

Il s'agit du répertoire d'installation de WebSphere Commerce qui contient toutes les données propriétaires de WebSphere Commerce. Le répertoire d'installation par défaut de WebSphere Application Server est C:\Program Files\WebSphere\CommerceServer55.

Chapitre 3. Topologies recommandées

Ce chapitre décrit les topologies recommandées pour les composants WebSphere Commerce - Express et les logiciels associés, tels que le serveur de base de données et le serveur Web. Les topologies décrites dans ce chapitre sont les topologies les plus couramment utilisées avec WebSphere Commerce - Express, mais d'autres topologies de WebSphere Commerce - Express sont possibles.

Dans toutes les topologies, tous les noeuds doivent être exécutés avec le même système d'exploitation, au même niveau, notamment les correctifs, les révisions ou les modules de mise à jour (Service Packs ou Fix Packs) nécessaires à WebSphere Commerce - Express.

Ce chapitre utilise les termes suivants :

noeud de base de données

Noeud d'une topologie qui ne contient que le serveur de base de données utilisé par WebSphere Commerce - Express.

noeud du serveur Web

Noeud d'une topologie qui ne contient que le serveur Web utilisé par WebSphere Commerce - Express.

noeud WebSphere Commerce

Noeud d'une topologie qui contient le serveur WebSphere Commerce. Même si, selon la topologie, ce noeud peut contenir le serveur de base de données ou le serveur Web, s'il contient le serveur WebSphere Commerce, il est appelé noeud WebSphere Commerce.

Topologie à noeud unique

Dans une topologie à noeud unique, tous les composants WebSphere Commerce - Express et les logiciels associés sont installés sur un noeud unique, notamment le serveur de base de données, le serveur Web, WebSphere Application Server, WebSphere Commerce Payments et le serveur WebSphere Commerce.

Installation de WebSphere Commerce - Express dans une topologie à noeud unique

Pour installer WebSphere Commerce dans une topologie à noeud unique, vous avez le choix entre deux options :

Installation express

Cette option de l'assistant d'installation de WebSphere Commerce -

Express permet d'installer WebSphere Commerce - Express dans une topologie à noeud unique si le poste répond aux critères suivants :

- Aucune version ni édition de WebSphere Commerce n'est installée sur le poste.
- Aucune version ni édition de DB2 Universal Database n'est installée sur le poste.
- Aucune version ni édition de WebSphere Application Server n'est installée sur le poste.
- Aucune version ni édition de IBM HTTP Server n'est installée sur le poste.

Au cours d'une installation express, vous pouvez choisir de ne pas installer le composant WebSphere Commerce Payments, mais d'installer tous les autres composants WebSphere Commerce et logiciels associés.

Une installation express crée une instance WebSphere Commerce après l'installation de tous les composants et logiciels associés. Si vous choisissez d'installer WebSphere Commerce Payments, une instance WebSphere Commerce Payments est créée.

Les instructions pour effectuer une installation express sont fournies dans le manuel *WebSphere Commerce - Express - Guide d'initiation*.

Installation personnalisée

Cette option de l'assistant d'installation de WebSphere Commerce - Express permet d'installer WebSphere Commerce - Express dans une topologie à noeud unique si les conditions suivantes sont respectées :

- Le noeud répond aux critères liés au matériel, au système d'exploitation et au réseau pour WebSphere Commerce - Express.
- Si un serveur de base de données est déjà installé sur le noeud, il doit être pris en charge par WebSphere Commerce - Express et son niveau de version doit correspondre au niveau requis par WebSphere Commerce - Express.
- Si un serveur Web est déjà installé sur le noeud, il doit être pris en charge par WebSphere Commerce - Express et son niveau de version doit correspondre au niveau requis par WebSphere Commerce - Express.

Si IBM HTTP Server est déjà installé sur le noeud, vous devez effectuer les opérations suivantes sur le noeud avant d'installer WebSphere Commerce - Express :

- Activation de SSL sur le serveur Web
- Installation de WebSphere Application Server

- Si WebSphere Application Server est déjà installé sur le noeud, sa version et son édition doivent être prises en charge par WebSphere Commerce - Express.

Si WebSphere Application Server version 5.0 ou 5.0.1 est installé, il sera mis à niveau (WebSphere Application Server version 5.0.2) au cours de l'installation de WebSphere Commerce - Express.

Une installation personnalisée ne crée pas d'instance WebSphere Commerce ou WebSphere Commerce Payments. Les instances doivent être créées après l'installation.

Les instructions pour effectuer une installation personnalisée sont fournies dans le manuel *WebSphere Commerce - Express Installation Guide*.

Le diagramme suivant illustre une topologie à noeud unique :



Remarque : Le gestionnaire de configuration WebSphere Commerce comporte deux composants : un client à interface graphique et un serveur. Le serveur et le client du gestionnaire de configuration sont toujours installés sur le même noeud que WebSphere Commerce Server et WebSphere Commerce Payments.

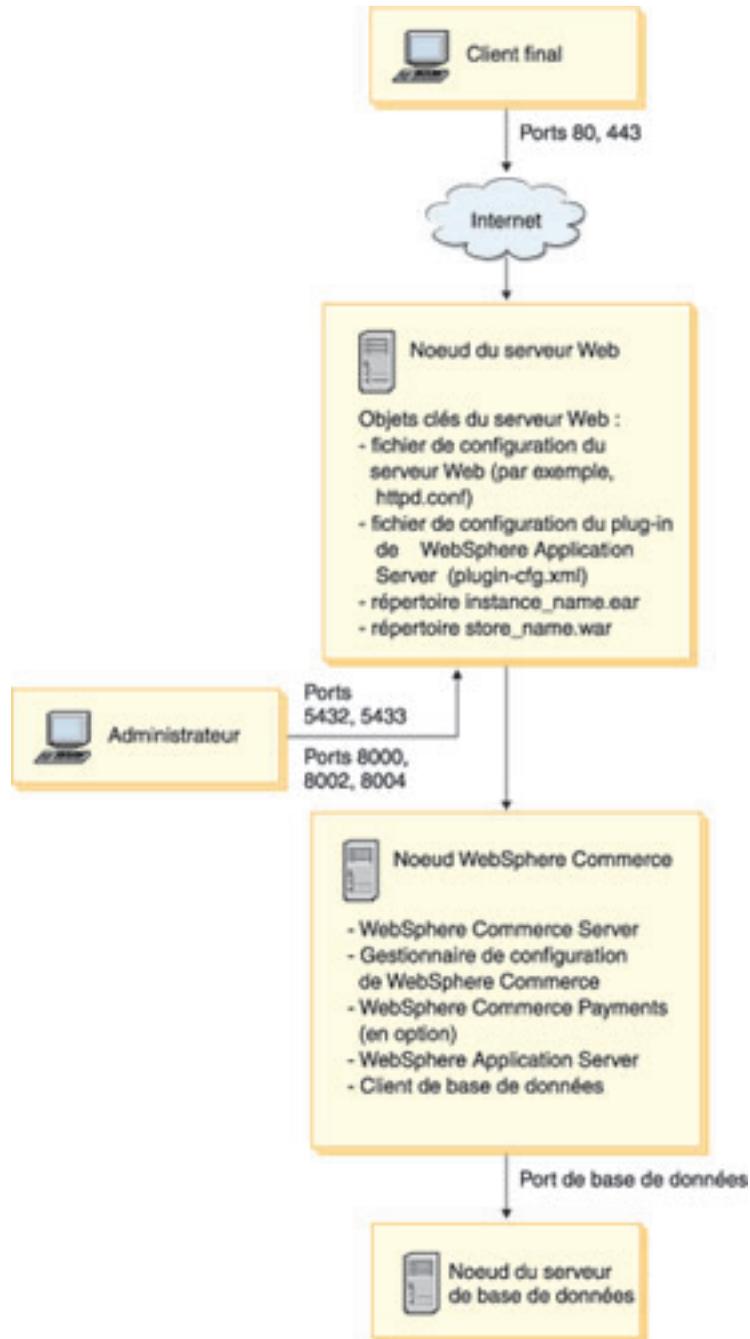
Vous pouvez exécuter le client du gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce sur n'importe quel poste de travail capable d'afficher des graphiques.

Le client du gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce peut être installé séparément grâce à l'option d'installation personnalisée de l'assistant d'installation.

Topologie à trois noeuds

Dans une topologie à trois noeuds, tous les composants WebSphere Commerce - Express sont installés sur un noeud, le serveur de base de données sur un deuxième noeud, et le serveur Web sur un troisième noeud.

Le diagramme suivant illustre une topologie à trois noeuds :



Remarque : Le gestionnaire de configuration WebSphere Commerce comporte deux composants : un client à interface graphique et un serveur. Le serveur et le client du gestionnaire de configuration sont toujours installés sur le même noeud que WebSphere Commerce Server et WebSphere Commerce Payments.

Vous pouvez exécuter le client du gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce sur n'importe quel poste de travail capable d'afficher des graphiques.

Le client du gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce peut être installé séparément grâce à l'option d'installation personnalisée de l'assistant d'installation.

Installation de WebSphere Commerce - Express dans une topologie à trois noeuds

Pour installer WebSphere Commerce - Express dans une topologie à trois noeuds, procédez comme suit :

1. Vérifiez que les conditions suivantes sont respectées :

- Chaque noeud répond aux critères liés au matériel, au système d'exploitation et au réseau pour WebSphere Commerce - Express.
- Si un serveur de base de données est déjà installé sur le noeud de base de données, il doit être pris en charge par WebSphere Commerce - Express et son niveau de version doit correspondre au niveau requis par WebSphere Commerce - Express.
- Si un serveur Web est déjà installé sur le noeud du serveur Web, il doit être pris en charge par WebSphere Commerce - Express et son niveau de version doit correspondre au niveau requis par WebSphere Commerce - Express.

Si IBM HTTP Server est déjà installé sur le noeud, vous devez effectuer les opérations suivantes sur le noeud avant d'installer WebSphere Commerce - Express :

- Activation de SSL sur le serveur Web
- Installation du plug-in du serveur Web de WebSphere Application Server
- Application PTF 2 de WebSphere Application Server
- Application des correctifs requis pour WebSphere Application Server
- Si WebSphere Application Server est déjà installé sur le noeud WebSphere Commerce, sa version et son édition doivent être prises en charge par WebSphere Commerce - Express.

Si WebSphere Application Server version 5.0 ou 5.0.1 est installé, il sera mis à niveau (WebSphere Application Server version 5.0.2) au cours de l'installation de WebSphere Commerce - Express.

- Vérifiez qu'aucun serveur Web ou de base de données n'est installé sur le poste qui va devenir le noeud WebSphere Commerce - Express. Un client de base de données peut être installé sur le poste.

Si un serveur Web ou de base de données est détecté sur le poste sur lequel vous installez WebSphere Commerce – Express, l'assistant d'installation considère que ce serveur doit être utilisé avec WebSphere Commerce – Express.

2. Au besoin, installez le serveur de base de données sur le noeud de base de données.

Pour installer le serveur de base de données, procédez à une installation personnalisée sur le noeud de base de données et sélectionnez **DB2 Universal Database** dans la liste des composants disponibles.

3. Au besoin, installez le serveur Web sur le noeud du serveur Web.

Pour installer le serveur Web, procédez à une installation personnalisée sur le noeud du serveur Web et sélectionnez **IBM HTTP Server** et le **plug-in de WebSphere Application Server** dans la liste des composants disponibles.

4. Installez les composants de WebSphere Commerce - Express restants sur le noeud WebSphere Commerce.

Pour installer les composants WebSphere Commerce - Express restants, procédez à une installation personnalisée sur le noeud WebSphere Commerce et sélectionnez les composants suivants dans la liste des composants disponibles :

- **WebSphere Commerce Server**
- **WebSphere Commerce Payments** (facultatif)

L'installation de WebSphere Commerce Payments est facultative.

Topologies d'environnement de développement

L'environnement de développement de WebSphere Commerce prend en charge les topologies suivantes :

topologie de développement à noeud unique

Dans cette topologie, tous les composants de l'environnement de développement de WebSphere Commerce sont installés sur un noeud unique.

topologie de développement à deux noeuds

Dans cette topologie, le serveur de base de données est installé sur un noeud et tous les autres composants de l'environnement de développement de WebSphere Commerce sont installés sur un autre noeud.

topologie de développement à trois noeuds

Dans cette topologie, le serveur de base de données est installé sur un noeud, WebSphere Commerce Payments sur un deuxième noeud et les autres composants WebSphere Commerce sur un troisième noeud.

La topologie de développement à trois noeuds n'est pas directement prise en charge par l'assistant d'installation de l'environnement de développement de WebSphere Commerce car une installation complète de WebSphere Commerce Payments est nécessaire. WebSphere Commerce Payments exécuté dans l'environnement de développement n'est pas pris en charge dans cette topologie.

Il est conseillé d'installer l'environnement de développement de WebSphere Commerce sur un noeud distinct des noeuds qui constituent les environnements de production, de test ou de transfert de WebSphere Commerce.

Les instructions d'installation de l'environnement de développement sont fournies dans le manuel *WebSphere Commerce - Express Developer Edition Installation Guide*.

Chapitre 4. Installation de WebSphere Commerce - Express

Les instructions du présent chapitre vous guideront tout au long de l'installation et de la configuration de WebSphere Commerce - Express sur un noeud unique. L'installation doit être effectuée en respectant les conditions suivantes :

- Vous souhaitez installer les composants suivants sur le même noeud et aucun de ces composants n'est pré-installé sur le noeud :
 - DB2 Universal Database Express Edition, version 8.1.2
 - IBM HTTP Server, version 1.3.26.2
 - WebSphere Application Server, produit de base, version 5.0.2
 - WebSphere Commerce Server
 - WebSphere Commerce Payments (en option)

Remarques :

1. Si vous souhaitez créer une instance de WebSphere Commerce dans une langue différente de la langue d'installation, vous ne pouvez pas utiliser l'installation express.

A l'issue d'une installation express, une instance WebSphere Commerce appelée demo est créée. Si WebSphere Commerce Payments est installé, une instance WebSphere Commerce Payments appelée wpm est créée.

Installation express

Pour effectuer une installation express, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que vous êtes connecté au système en tant qu'utilisateur disposant de droits administrateur.

Remarque : Cet utilisateur doit également posséder les droits utilisateur avancés tels qu'ils sont décrits pour l'ID utilisateur Windows à la section «Guide de référence aux ID utilisateur, mots de passe et adresses URL» à la page 4.

2. Insérez le CD 1 de WebSphere Commerce - Express.
WebSphere Commerce - Express LaunchPad démarre. Sélectionnez la langue pour LaunchPad et cliquez sur **OK** pour continuer.

Remarque : Le choix de la langue est disponible uniquement dans la version en langue nationale de WebSphere Commerce - Express et non dans la version anglaise.

LaunchPad fournit les options suivantes :

Fichier ReadMe

Cette option permet d'afficher le fichier README de WebSphere Commerce - Express.

Guide d'initiation

Cette option permet d'afficher la version PDF du présent manuel si Adobe Acrobat Reader est installé sur le système sur lequel vous exécutez LaunchPad.

Installation de produit

Cette option permet de démarrer l'assistant d'installation de WebSphere Commerce - Express.

Bibliothèque de logiciel

Cette option permet d'ouvrir le navigateur Web par défaut pour accéder au site de la bibliothèque WebSphere Commerce.

Support

Cette option permet d'ouvrir le navigateur Web par défaut pour accéder au site Web du support WebSphere Commerce.

Quitter

Cette option permet de quitter LaunchPad.

Si LaunchPad ne démarre pas automatiquement lorsque vous insérez le CD, procédez comme suit :

- a. Ouvrez une session d'invite de commande.
- b. Accédez à l'unité de CD-ROM contenant le CD 1 de WebSphere Commerce - Express.
- c. Entrez la commande suivante :
autorun.exe

Cliquez sur **Installation de produit** pour lancer l'assistant d'installation.

Remarque : Si vous n'avez pas démarré l'assistant d'installation à partir de LaunchPad, procédez comme suit :

- a. Ouvrez une session d'invite de commande.
- b. Accédez à l'unité de CD-ROM contenant le CD 1 de WebSphere Commerce - Express.

- c. Dans une invite de commande, entrez l'une des commandes suivantes :

```
setup
```

ou

```
setup -is:javaconsole -console
```

Les paramètres `-is:javaconsole -console` lancent un assistant d'installation en mode texte. Les étapes d'installation sont identiques dans l'assistant en mode texte et l'assistant en mode graphique, à l'exception des méthodes de sélection d'options et d'avancement qui diffèrent.

Les instructions de sélection d'options et d'avancement décrites dans la présente section concernent uniquement l'assistant d'installation en mode graphique. Pour sélectionner des options et poursuivre l'installation dans l'assistant en mode texte, suivez les instructions des invites.

Important

Vous ne pouvez pas installer WebSphere Commerce à partir d'une unité mappée au réseau en session à distance sous Windows 2000 Terminal Server edition.

3. Pour les versions en langue nationale uniquement, sélectionnez la langue d'installation, puis cliquez sur **OK**. Le logiciel sera installé dans cette langue, quels que soient les paramètres de langue de votre système.

Important : La langue sélectionnée devient la langue par défaut pour l'instance WebSphere Commerce. Si vous tentez de créer une instance WebSphere Commerce avec une langue par défaut différente de la langue sélectionnée ici, l'instance WebSphere Commerce contiendra des données incorrectes.

Cet écran de sélection ne s'affiche pas dans la version anglaise, et la langue par défaut est l'anglais (`en_US`).

4. Lisez les informations de l'écran d'accueil, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Lisez le contrat de licence. Si vous acceptez les dispositions du contrat, sélectionnez l'option correspondante, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Lorsque le système vous invite à choisir un type d'installation, sélectionnez **Installation express**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Acceptez le répertoire de destination par défaut ou indiquez-en un autre, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous acceptez le répertoire cible par défaut, les composants WebSphere Commerce - Express seront installés aux emplacements suivants :

DB2 Universal Database

C:\Program Files\WebSphere\SQLLIB

IBM HTTP Server

C:\Program Files\WebSphere\IBMHttpServer

WebSphere Application Server

C:\Program Files\WebSphere\AppServer

WebSphere Commerce

C:\Program Files\WebSphere\CommerceServer55

Si vous entrez un répertoire inexistant, il vous sera demandé si vous souhaitez le créer.

8. Choisissez si vous souhaitez installer WebSphere Commerce Payments, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous ne souhaitez pas installer WebSphere Commerce Payments maintenant, vous pouvez le faire ultérieurement à l'aide de l'option **Installation personnalisée** de l'assistant d'installation de WebSphere Commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *WebSphere Commerce - Express Installation Guide*.

Remarque : Si vous envisagez de publier le modèle de magasin FashionFlow dans WebSphere Commerce - Express, vous devez installer WebSphere Commerce Payments. Pour plus d'informations sur le modèle de magasin FashionFlow, consultez le manuel *WebSphere Commerce Sample Store Guide*.

WebSphere Commerce Payments n'est pas obligatoire pour publier le fichier d'archivage de magasin ExpressStore.sar. Pour plus d'informations sur le magasin Express, reportez-vous au manuel *WebSphere Commerce - Express Easy Start Guide*.

9. Entrez les informations suivantes :

ID utilisateur

Entrez l'ID utilisateur que voulez affecter à DB2. Cet ID sera utilisé par WebSphere Commerce pour accéder à la base de données.

Il s'agit de l'ID utilisateur Windows décrit à la section «Guide de référence aux ID utilisateur, mots de passe et adresses URL» à la page 4.

Cet ID sera utilisé pour lancer DB2 Universal Database, IBM HTTP Server, et le service Configuration Manager de WebSphere Commerce.

Mot de passe utilisateur

Entrez le mot de passe associé à l'ID utilisateur.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

10. Si vous choisissez d'installer WebSphere Commerce Payments, entrez les informations suivantes :

Mot de passe de l'instance WebSphere Commerce Payments

Il s'agit du mot de passe utilisé par WebSphere Commerce Payments pour le déchiffrement de données sensibles stockées dans la base de données de WebSphere Commerce Payments.

Le mot de passe de l'instance de WebSphere Commerce Payments doit respecter les critères suivants :

- Il doit contenir au moins 8 caractères.
- Il doit contenir au moins un caractère numérique (0–9)
- Il doit contenir au moins un caractère alphabétique (a–z, A–Z)
- Il ne peut pas contenir quatre occurrences consécutives d'un caractère

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

11. Entrez les informations suivantes :

ID de l'administrateur de site

Entrez un ID pour l'administrateur de site WebSphere Commerce. Cet ID vous sera demandé pour accéder à WebSphere Commerce Accelerator, à la console d'administration et à la console d'administration de l'entreprise. Cet ID se verra également affecter le rôle d'administrateur de WebSphere Commerce Payments.

Important : Veillez à ne pas oublier l'ID et le mot de passe Administrateur de site entrés lors de l'installation de WebSphere Commerce. Sans ces ID et mot de passe, vous ne pourrez pas accéder à WebSphere Commerce Accelerator, à la console d'administration et à la console d'administration de l'entreprise.

Mot de passe de l'administrateur de site

Entrez le mot de passe pour l'administrateur de site. Ce mot de passe doit contenir au moins 8 caractères.

Clé de commerçant

Entrez un nombre hexadécimal à 16 chiffres qui remplit les critères suivants :

- Il doit contenir au moins un caractère numérique (0–9)
- Il doit contenir au moins un caractère alphabétique (a–f)

Important : Les lettres majuscules ne sont pas admises dans la clé de commerçant.

- Il ne peut pas contenir quatre occurrences consécutives d'un caractère

Un nombre hexadécimal peut uniquement contenir les nombres et les lettres suivants : 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a, b, c, d, e, f.

La clé de commerçant est utilisée par le gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce en tant que clé de chiffrement. Vous devez entrer votre propre clé dans la zone **Clé de commerçant**. Assurez-vous que la clé que vous indiquez suffira à protéger votre site. Après avoir créé un magasin, vous ne pourrez modifier cette clé qu'à l'aide de l'Outil de mise à jour de la base de données. Pour utiliser cet outil, accédez au gestionnaire de configuration, accédez au noeud de base de données de l'instance WebSphere Commerce, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud de base de données et sélectionnez **Exécuter outil de mise à jour de base de données**.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

12. Sélectionnez les langues de la documentation que vous souhaitez installer, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.
13. Confirmez vos choix d'installation, puis cliquez sur **Suivant**.
Pour modifier vos choix, cliquez sur **Précédent**.
14. Introduisez les CD lorsque vous y êtes invité par le programme d'installation de WebSphere Commerce, en suivant les instructions affichées à l'écran.
Des barres de progression indiquent le stade d'avancement de l'installation.
15. Lorsqu'un message indiquant que l'installation est terminée s'affiche, cliquez sur **Suivant**. L'écran Installation terminée s'affiche.
16. Consultez l'écran Installation terminée. Cliquez sur **Fin** pour quitter l'assistant d'installation.

Vérification de l'installation

Pendant l'installation de WebSphere Commerce - Express et de ses composants, des fichiers journaux sont générés. Examinez les fichiers journaux suivants afin de vous assurer que l'installation a abouti.

- «Journal de l'installation de WebSphere Commerce - Express»
- «Journal de l'installation de DB2 Universal Database»
- «Journal de l'installation de WebSphere Application Server» à la page 30
- «Fichiers journaux de création d'instance WebSphere Commerce» à la page 30

Journal de l'installation de WebSphere Commerce - Express

Ce journal contient les messages générés par l'assistant d'installation de WebSphere Commerce - Express. L'emplacement par défaut de ce fichier journal est :

réinstall_WC\logs\install_date_heure.log

Les valeurs par défaut de *réinstall_WC* sont répertoriées à la section «Variables de chemin» à la page 12.

Vérifiez dans ce fichier journal que tous les composants de WebSphere Commerce - Express sont correctement installés.

Si ce fichier journal ne figure pas à l'emplacement par défaut, recherchez-le dans le répertoire suivant :

unité:\Documents and Settings*ID_util*

L'installation de WebSphere Commerce - Express est terminée si le message suivant figure dans le fichier journal :

Installation de WebSphere Commerce - Express terminée.

Journal de l'installation de DB2 Universal Database

Ce journal contient les messages générés pendant l'installation de DB2 Universal Database. L'emplacement par défaut de ce fichier journal est :

unité:\Documents and Settings*id_util*\Local Settings\Temp\db2wi.log

Le répertoire *unité*:\Documents and Settings*id_util*\Local Settings est masqué par défaut. Vous devrez peut-être changer les options du dossier pour afficher ce répertoire.

Si vous ne trouvez pas le fichier journal, utilisez la fonction de recherche de Windows pour le localiser.

Si la dernière ligne du fichier journal contient le texte suivant, cela signifie que l'installation de DB2 Universal Database a abouti :

```
Product: DB2 Universal Database Express Edition --  
Installation operation completed successfully.
```

Ce message est adapté à la page et apparaît ici sur deux lignes : il devrait s'afficher sur une seule ligne dans le fichier journal.

Journal de l'installation de WebSphere Application Server

Ce journal contient les messages générés pendant l'installation de WebSphere Application Server. L'emplacement par défaut de ce fichier journal est :

```
réinstall_WAS\logs\log.txt
```

Les valeurs par défaut de *réinstall_WAS* sont répertoriées à la section «Variables de chemin» à la page 12.

L'installation de WebSphere Application Server est terminée si le message suivant figure dans le fichier journal :

```
INSTFIN: The WebSphere 5.0 install is complete.
```

Fichiers journaux de création d'instance WebSphere Commerce

Lors de la création d'instance pendant l'installation de WebSphere Commerce, les fichiers journaux suivants sont créés :

- auction.log
- createdb.log
- createdb.production.log
- createdb_db2.log
- createsp.log
- createsp.err.log
- EnterpriseApp.log
- GenPluginCfg.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.log
- reorgdb2.err.log
- sec_check.log
- trace.txt

- WASConfig.log
- WASConfig.err.log

Ces fichiers figurent dans le répertoire suivant :

réinstall_WC\instances\demo\logs

Les valeurs par défaut de *réinstall_WC* sont répertoriées à la section «Variables de chemin» à la page 12.

La création d'instance a abouti si les fichiers journaux indiqués plus haut ne contiennent aucune erreur ou exception et si les journaux suivants de la liste précédente sont vides :

- createsp.err.log
- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.err.log
- WASConfig.err.log

Si la création d'instance échoue, il est possible de créer manuellement l'instance WebSphere Commerce en suivant les instructions fournies dans le manuel *WebSphere Commerce - Express Installation Guide*.

Etape suivante

Après avoir installé WebSphere Commerce - Express et vérifié l'installation, poursuivez avec la configuration de WebSphere Commerce - Express et la création du magasin Express en suivant les instructions du manuel *WebSphere Commerce - Express Easy Start Guide*.

Chapitre 5. Désinstallation des composants WebSphere Commerce - Express

Les composants WebSphere Commerce - Express doivent être désinstallés dans l'ordre inverse de leur installation. Désinstallez les composants WebSphere Commerce - Express dans l'ordre suivant :

1. Client Gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce, s'il est installé sur un autre noeud que le serveur Gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce.
2. WebSphere Commerce - Express, WebSphere Commerce Payments, serveur Gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce et client Gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce

Ces composants doivent être retirés de tous les noeuds sur lesquels ils sont installés avant la désinstallation de tout autre composant.

3. WebSphere Application Server
4. IBM HTTP Server
5. DB2 Universal Database

Remarque : Pour plus de détails sur la désinstallation des composants ci-dessus, consultez le manuel *WebSphere Commerce - Express Installation Guide*. Si l'installation échoue, il sera peut-être nécessaire de désinstaller tous les composants et de retenter l'installation.

Désinstallation de WebSphere Commerce - Express, de WebSphere Commerce Payments ou du client Gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce

Pour plus d'informations concernant la désinstallation de WebSphere Commerce, de WebSphere Commerce Payments ou du client Gestionnaire de configuration de WebSphere Commerce, consultez le manuel *WebSphere Commerce - Express Installation Guide*. Ce document est disponible via la bibliothèque WebSphere Commerce :

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Désinstallation de WebSphere Application Server

Pour plus d'informations sur la désinstallation de WebSphere Application Server, consultez le manuel *IBM WebSphere Application Server Version 5 Getting Started*. Ce document est disponible via la bibliothèque WebSphere Application Server :

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

Désinstallation de IBM HTTP Server

Si IBM HTTP Server est installé sur le même noeud que WebSphere Application Server, il sera désinstallé automatiquement lorsque vous désinstallerez WebSphere Application Server.

Pour plus d'informations sur la désinstallation d'IBM HTTP Server, consultez le document "IBM HTTP Server V1.3.26 powered by Apache Installation" disponible via l'adresse URL suivante :

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/library.html>

Désinstallation de DB2 Universal Database

Pour plus d'informations sur la désinstallation de DB2 Universal Database, consultez le manuel *IBM DB2 Universal Database Quick Beginnings for DB2 Universal Database Express Edition (GC09-7851-00)*. Ce document est disponible via la bibliothèque DB2 Universal Database :

http://www.ibm.com/cgi-bin/db2www/data/db2/udb/winos2unix/support/v8pubs.d2w/en_main

Chapitre 6. Informations complémentaires

Des informations complémentaires concernant WebSphere Commerce et ses composants sont disponibles à partir de différentes sources et dans plusieurs formats. Les sections suivantes indiquent les informations disponibles, ainsi que la façon d'y accéder.

Informations sur WebSphere Commerce

Voici les sources d'informations disponibles pour WebSphere Commerce :

- Aide en ligne de WebSphere Commerce
- Bibliothèque technique WebSphere Commerce

Aide en ligne de WebSphere Commerce

Les informations en ligne de WebSphere Commerce constituent votre principale source d'informations pour personnaliser, gérer et reconfigurer WebSphere Commerce. Une fois WebSphere Commerce installé, vous pouvez accéder aux informations en ligne en allant à l'adresse suivante :

`https://nom_hôte:8000/wchelp/`

où *nom_hôte* est le nom TCP/IP qualifié complet du poste sur lequel est installé WebSphere Commerce.

Bibliothèque technique WebSphere Commerce

La bibliothèque technique WebSphere Commerce est accessible à l'adresse URL suivante :

`http://www.ibm.com/software/commerce/library/`

Une copie du présent document et des versions mises à jour sont disponibles sous forme de fichiers PDF à partir de la section Bibliothèque du site Web de WebSphere Commerce. En outre, une documentation mise à jour est également disponible sur le site Web de la bibliothèque technique WebSphere Commerce.

Informations sur WebSphere Commerce Payments

L'aide relative à WebSphere Commerce Payments est accessible en cliquant sur l'icône d'aide suivante :



Cette icône d'aide est présente au sein de l'interface utilisateur de WebSphere Commerce Payments dans la Console d'administration WebSphere Commerce et dans WebSphere Commerce Accelerator ainsi que dans l'interface utilisateur autonome de WebSphere Commerce Payments, à l'adresse suivante :

`http://nom_hôte:port_http/webapp/PaymentManager`

ou

`https://nom_hôte:port_ssl/webapp/PaymentManager`

Les variables sont définies comme suit :

nom_hôte

Nom hôte TCP/IP qualifié complet du serveur Web associé à WebSphere Commerce Payments.

port_http

Port HTTP utilisé par WebSphere Commerce Payments. Il s'agit par défaut du port HTTP 5432.

port_ssl

Port SSL utilisé par WebSphere Commerce Payments. Il s'agit par défaut du port SSL 5433.

Si WebSphere Commerce Payments prend en charge SSL, vous pouvez utiliser l'une ou l'autre des adresses URL. Si WebSphere Commerce Payments ne prend pas en charge SSL, vous ne pouvez utiliser que l'adresse URL non sécurisée (http).

L'aide est également accessible à l'adresse URL suivante :

`http://nom_hôte:port_http/webapp/PaymentManager/langue/docenter.html`

ou

`https://nom_hôte:port_ssl/webapp/PaymentManager/langue/docenter.html`

Les variables sont définies comme suit :

nom_hôte

Nom hôte TCP/IP qualifié complet du serveur Web associé à WebSphere Commerce Payments.

port_http

Port HTTP utilisé par WebSphere Commerce Payments. Il s'agit par défaut du port HTTP 5432.

port_ssl

Port SSL utilisé par WebSphere Commerce Payments. Il s'agit par défaut du port SSL 5433.

langue Code de la langue dans laquelle la page d'aide doit s'afficher. Ce code

est généralement représenté par deux lettres. Ces codes langue sont les suivants :

Langue	Code
Allemand	de
Anglais	en
Chinois simplifié	zh
Chinois traditionnel	zh_TW
Coréen	ko
Espagnol	es
Français	fr
Italien	it
Japonais	ja
Portugais (Brésil)	pt

Des informations supplémentaires concernant WebSphere Commerce Payments et les cassettes Payments sont disponibles dans la bibliothèque technique WebSphere Commerce :

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Informations sur IBM HTTP Server

Des informations concernant IBM HTTP Server sont disponibles sur le site Web IBM HTTP Server :

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Vous trouverez des documents au format HTML, sous forme de fichiers PDF ou les deux.

Informations sur WebSphere Application Server

Des informations concernant WebSphere Application Server sont disponibles sur le site InfoCenter WebSphere Application Server :

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Informations sur DB2 Universal Database

Des informations sur DB2 sont disponibles sur votre système une fois que vous avez installé DB2. Pour accéder au Centre d'aide et d'information DB2, sélectionnez **Démarrer** → **Programmes** → **IBM DB2** → **Informations** → **Centre d'aide et d'information**.

Des informations complémentaires sur DB2 sont disponibles dans la bibliothèque technique DB2 :

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Autres publications IBM

Vous pouvez vous procurer des copies de la plupart des publications IBM auprès des revendeurs ou représentants commerciaux agréés IBM.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits,

logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing
IBM Europe Middle-East Africa
Tour Descartes
La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 - Paris-La Défense CEDEX
France

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

IBM World Trade Asia
Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut modifier sans préavis les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation dans certains pays :

DB2	DB2 Universal Database	IBM
Lotus	Notes	WebSphere

Pentium et Intel sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation dans certains pays.

Java et toutes les marques et logos incluant Java sont des marques ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation dans certains pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.



Référence : CT2EYFR

GC11-2070-00



(1P) P/N: CT2EYFR

