

IBM WebSphere Commerce - Express



Guía de iniciación rápida para Windows 2000

Versión 5.5

IBM WebSphere Commerce - Express



Guía de iniciación rápida para Windows 2000

Versión 5.5

Nota:

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información general del apartado "Avisos" en la página 41.

Primera edición, septiembre de 2003

Esta edición se aplica a WebSphere Commerce - Express Versión 5.5 y a todos los releases posteriores. Asegúrese de que está utilizando la edición correcta para el nivel del producto.

Efectúe el pedido de publicaciones a través del representante de IBM o de la sucursal de IBM que atiende a su localidad.

IBM agradece sus comentarios. Puede enviar sus comentarios utilizando la hoja de comentarios en línea sobre la documentación de IBM WebSphere, que está disponible en el siguiente URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/rcf.html>

Cuando se envía información a IBM, se otorga a IBM un derecho no exclusivo para utilizar o distribuir la información de la forma que considere apropiada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. Reservados todos los derechos.

Contenido

Capítulo 1. Bienvenido a WebSphere

Commerce - Express	1
Actualizaciones realizadas en este manual	1
Convenios utilizados en este manual	2
Vías de acceso de instalación por omisión	2
Navegadores Web soportados	2
Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce - Express	3
Consulta rápida de los ID de usuario, las contraseñas y los URL	4
Requisitos del ID de usuario de DB2 Universal Database	8

Capítulo 2. Requisitos previos a la instalación 11

Conocimientos necesarios	11
Requisitos previos de hardware	11
Requisitos previos de software	12
Otros requisitos	12
Variables de vías de acceso	13

Capítulo 3. Topologías recomendadas . . 15

Topología de un nodo.	15
Instalación de WebSphere Commerce - Express en una topología de un nodo	15
Topología de tres nodos	19
Instalación de WebSphere Commerce - Express en una topología de tres nodos	21
Topologías del entorno de desarrollo.	22

Capítulo 4. Instalación de WebSphere Commerce - Express 25

Ejecución de una Instalación rápida	25
Verificación de la instalación	31
Archivo de anotaciones de WebSphere Commerce - Express	31

Archivo de anotaciones de instalación de DB2 Universal Database	31
Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server	32
Archivos de anotaciones de la creación de la instancia de WebSphere Commerce	32
El paso siguiente	33

Capítulo 5. Desinstalación de los componentes de WebSphere Commerce - Express 35

Desinstalación de WebSphere Commerce - Express, WebSphere Commerce Payments o del cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce	35
Desinstalación de WebSphere Application Server	35
Desinstalación de IBM HTTP Server	36
Desinstalación de DB2 Universal Database	36

Capítulo 6. Dónde encontrar más información. 37

Información sobre WebSphere Commerce	37
Ayuda en línea de WebSphere Commerce	37
Biblioteca técnica de WebSphere Commerce	37
Información sobre WebSphere Commerce Payments	37
Información sobre IBM HTTP Server	39
Información sobre WebSphere Application Server	39
Información sobre DB2 Universal Database	39
Otras publicaciones de IBM	40

Avisos 41

Marcas registradas	43
------------------------------	----

Capítulo 1. Bienvenido a WebSphere Commerce - Express

Este manual describe cómo instalar y configurar los componentes principales de WebSphere Commerce - Express Versión 5.5 en una sola máquina. Va dirigido a los administradores del sistema o a todo aquel que sea responsable de realizar las tareas de instalación y configuración. Para ver escenarios de configuración más avanzados, consulte la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de instalación*.

Importante

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias a *WebSphere Commerce* en este manual se refieren a WebSphere Commerce - Express.

Para obtener instrucciones sobre la instalación y configuración de WebSphere Commerce - Express Developer Edition, consulte la publicación *WebSphere Commerce - Express Developer Edition, Guía de instalación*.

Actualizaciones realizadas en este manual

Esta guía de iniciación rápida, y cualquier versión actualizada de la misma, están disponibles como archivos PDF en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Para obtener información adicional sobre WebSphere Commerce - Express, consulte el siguiente sitio Web:

<http://www.ibm.com/software/genservers/commerce/express/>

Para obtener información adicional de soporte, consulte el sitio Web de soporte de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>

Para conocer las modificaciones más recientes que se han realizado en el producto, consulte el archivo README actualizado del producto que se encuentra en el directorio raíz del CD 1 de WebSphere Commerce - Express, que también está disponible en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Si va a realizar la instalación en un sistema que tiene WebSphere Commerce Versión 5.4 Professional Entry Edition, consulte la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía para la migración*.

Convenios utilizados en este manual

Este manual utiliza los siguientes convenios:

Negrita	Indica mandatos o controles de interfaz gráfica de usuario (GUI), como nombres de campos, iconos u opciones de menú.
Monoespaciado	Indica ejemplos de texto que se escriben exactamente tal como se muestran, nombres de archivos y nombres y vías de acceso de directorios.
<i>Cursiva</i>	Se utiliza para enfatizar palabras. Las cursivas también indican nombres que deben sustituirse por los valores apropiados para el sistema.

Vías de acceso de instalación por omisión

Cuando en este manual se hace referencia a vías de acceso de instalación, se utilizan las vías de acceso por omisión siguientes:

WebSphere Commerce - Express Versión 5.5	<i>dir_instalación_WC</i>
IBM DB2 Universal Database Versión 8.1.2 Express Edition	<i>dir_instalación_DB2</i>
IBM HTTP Server Versión 1.3.26.2	<i>dir_instalación_HTTPServer</i>
WebSphere Application Server Versión 5.0.2	<i>dir_instalación_WAS</i>

Consulte el apartado “Variables de vías de acceso” en la página 13 para obtener más información sobre cómo se hace referencia en este manual a las vías de acceso de instalación de los distintos productos instalados.

Navegadores Web soportados

Sólo puede acceder a las herramientas y la ayuda en línea de WebSphere Commerce utilizando Microsoft Internet Explorer 6.0 desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows y que esté en la misma red que la máquina de WebSphere Commerce. Debe utilizar Internet Explorer versión completa 6.0 (también conocido como Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 y Herramientas de Internet) o posterior con las actualizaciones de seguridad

críticas más recientes de Microsoft; las versiones anteriores no dan soporte a todas las funciones de las herramientas de WebSphere Commerce.

Los compradores pueden acceder a los sitios Web con cualquiera de los siguientes navegadores Web, que han sido probados con WebSphere Commerce:

- AOL 7 o superior para Windows
- Microsoft Internet Explorer:
 - Versión 5.5 o superior para Windows
 - Versión 5 o superior para Macintosh
- Mozilla Versión 1.0 o superior
- Netscape Versión 6.0 o superior
- Netscape Navigator Versión 4.6 o superior

Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce - Express

A continuación se listan los números de puerto por omisión utilizados por WebSphere Commerce o sus productos componentes. No utilice estos puertos para aplicaciones que no sean de WebSphere Commerce. Si tiene un cortafuegos configurado en su sistema, asegúrese de que puede acceder a estos puertos.

Núm. puerto	Utilizado por
80	IBM HTTP Server.
389	Servidor de directorios LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
443	IBM HTTP Server – puerto seguro. Este puerto seguro requiere SSL.
1099	Servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.
2809	Dirección de la rutina de carga de WebSphere Application Server.
5432	Servidor no seguro de WebSphere Commerce Payments.
5433	Servidor seguro de WebSphere Commerce Payments. Este puerto seguro requiere SSL.
5557	Servidor Java Messaging Service interno de WebSphere Application Server.
5558	Dirección en cola del servidor Java Messaging Service de WebSphere Application Server.

5559	Dirección directa de Java Messaging Service de WebSphere Application Server.
7873	Dirección del cliente DRS de WebSphere Application Server.
8000	WebSphere Commerce Accelerator. Este puerto seguro requiere SSL.
8002	Consola de administración de WebSphere Commerce. Este puerto seguro requiere SSL.
8004	Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce. Este puerto seguro requiere SSL.
8008	Puerto de Administración de IBM HTTP Server.
8880	Dirección del Conector SOAP de WebSphere Application Server.
9043	Puerto seguro de la Consola de administración de WebSphere Application Server. Este puerto seguro requiere SSL.
9080	Transporte HTTP de WebSphere Application Server.
9090	Puerto de la Consola de administración de WebSphere Application Server.
9443	Puerto de transporte HTTP de WebSphere Application Server.
9501	Servicio de asociaciones seguras de WebSphere Application Server.
9502	Puerto seguro común de WebSphere Application Server.
9503	Puerto seguro común de WebSphere Application Server.
50000	Puerto del servidor DB2.
60000 o superior	Comunicaciones TCP/IP de DB2.

Consulta rápida de los ID de usuario, las contraseñas y los URL

La administración del entorno WebSphere Commerce requiere diversos ID de usuario. Estos ID de usuario, junto con sus autorizaciones necesarias, se describen en la tabla que figura a continuación. Para los ID de usuario de WebSphere Commerce, se identifican las contraseñas por omisión.

ID de usuario	Valores por omisión	Notas
ID de usuario de Windows	No aplicable	<p>El ID de usuario de Windows debe tener autorización de Administrador y poseer los derechos de usuario avanzados siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actuar como parte del sistema operativo • Crear un objeto testigo • Incrementar cuotas • Iniciar sesión como servicio • Reemplazar un testigo a nivel de proceso <p>También debe cumplir los requisitos de ID de usuario de DB2 del apartado "Requisitos del ID de usuario de DB2 Universal Database" en la página 8.</p> <p>Los derechos de usuario se otorgan en la consola Directiva de seguridad local de Windows. Para acceder a la consola Directiva de seguridad local seleccione Inicio → Configuración → Panel de control → Herramientas administrativas → Directiva de seguridad local. Consulte las instrucciones sobre cómo establecer derechos de usuario avanzados en la documentación de Windows.</p> <p>Después de otorgar estos derechos de usuario adicionales, rearranque la máquina para aplicarlos.</p> <p>Si su ID de usuario de Windows no tiene autorización de Administrador, tiene más de 20 caracteres de longitud o no está definido en la máquina local, recibirá una notificación del problema y no podrá continuar con la instalación.</p> <p>Si el sistema forma parte de un dominio de Windows, puede otorgar derechos de usuario a un ID de usuario añadiendo el ID de usuario a grupos a los que se hayan otorgado los derechos de usuario requeridos. Puede añadir un ID de usuario a un grupo en la consola de Administración de equipos. Para acceder a ella, seleccione Inicio > Panel de control > Herramientas administrativas > Administración de equipos.</p> <p>Si no hay ningún grupo con los derechos de usuario requeridos, pregunte al administrador del dominio cómo otorgar los derechos de usuario necesarios a un ID de usuario.</p>

ID de usuario	Valores por omisión	Notas
<p>Importante: Después de modificar los derechos de usuario, debe reiniciar la máquina para que los derechos actualizados entren en vigor. Si no reinicia la máquina, la instalación de WebSphere Commerce no se realizará satisfactoriamente.</p>		
ID de usuario del Gestor de configuración	El ID de usuario y la contraseña por omisión del Gestor de configuración son webadmin y webibm	La interfaz gráfica de la herramienta del Gestor de configuración le permite modificar la configuración de WebSphere Commerce. Puede acceder al Gestor de configuración desde la máquina de WebSphere Commerce, o desde cualquier máquina en la misma red que la máquina de WebSphere Commerce que dé soporte a una interfaz de usuario gráfica y que tenga instalado el cliente del Gestor de configuración.

ID de usuario	Valores por omisión	Notas
Administrador de sitio de WebSphere Commerce	<p>No aplicable.</p> <p>El ID y la contraseña del Administrador de sitio se crean como parte del proceso de la Instalación rápida.</p>	<p>El ID de usuario y la contraseña del Administrador de sitio se utilizan en las siguientes herramientas de WebSphere Commerce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WebSphere Commerce Accelerator. Para acceder a WebSphere Commerce Accelerator, abra Internet Explorer en una máquina Windows que esté en la misma red que la máquina de WebSphere Commerce y entre el siguiente URL: <code>https://nombre_sistpral:8000/accelerator</code> • Consola de administración de WebSphere Commerce. Para acceder a la Consola de administración de WebSphere Commerce, abra Internet Explorer en una máquina Windows que esté en la misma red que la máquina de WebSphere Commerce y entre el siguiente URL: <code>https://nombre_sistpral:8002/adminconsole</code> • Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce. Para acceder a la Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce, abra Internet Explorer en una máquina Windows que esté en la misma red que la máquina de WebSphere Commerce y entre el siguiente URL: <code>https://nombre_sistpral:8004/orgadminconsole</code> <p>WebSphere Commerce requiere que el ID de usuario y la contraseña cumplan las normas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La contraseña debe tener una longitud mínima de 8 caracteres. • La contraseña debe incluir, como mínimo, 1 carácter numérico. • La contraseña debe incluir, como mínimo, 1 carácter alfabético. • La contraseña no debe contener más de 4 apariciones de un mismo carácter. • La contraseña no debe repetir el mismo carácter más de 3 veces consecutivas.

ID de usuario	Valores por omisión	Notas
Administrador de WebSphere Commerce Payments	Cuando se instala WebSphere Commerce Payments, al ID de Administrador de sitio de WebSphere Commerce se le asigna automáticamente el rol de Administrador de WebSphere Commerce Payments.	El rol de Administrador de WebSphere Commerce Payments habilita un ID de usuario para controlar y administrar WebSphere Commerce Payments.

Requisitos del ID de usuario de DB2 Universal Database

DB2 requiere que los ID de usuario y las contraseñas de los usuarios y los administradores de base de datos cumplan las normas siguientes:

- Un ID de usuario no puede contener más de 20 caracteres.
- Una contraseña no puede contener más de 14 caracteres.
- Sólo pueden contener los caracteres A - Z, a - z, 0 - 9, @, #, \$ y _.
- No pueden empezar con el signo de subrayado (_).
- El ID de usuario no puede ser ninguna de las palabras siguientes, ni en mayúsculas, ni en minúsculas ni en una combinación de ambas: USERS, ADMIN, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- El ID de usuario no puede empezar con ninguna de las palabras siguientes, ni en mayúsculas, ni en minúsculas ni en una combinación de ambas: IBM, SQL, SYS.
- El ID de usuario no puede coincidir con ningún nombre de servicio de Windows.
- El ID de usuario debe definirse en la máquina local y pertenecer al grupo local de Administrador.
- El ID de usuario debe tener los siguientes derechos de usuario avanzados:
 - Actuar como parte del sistema operativo
 - Crear un objeto testigo
 - Incrementar cuotas
 - Iniciar sesión como servicio

- Reemplazar un testigo a nivel de proceso

Después de establecer estos derechos de usuario, asegúrese de reemplazar la máquina para que los derechos de usuario entren en vigor.

Capítulo 2. Requisitos previos a la instalación

En esta sección se describen los pasos que tiene que realizar antes de instalar WebSphere Commerce - Express.

Importante

Debe completar estos pasos previos a la instalación para asegurar que la instalación se realice satisfactoriamente.

Conocimientos necesarios

Para instalar y configurar WebSphere Commerce - Express, necesita tener conocimientos sobre:

- Sistemas personales y su sistema operativo
- Internet
- Funcionamiento y mantenimiento del servidor Web
- IBM DB2 Universal Database
- Mandatos básicos del sistema operativo

Para crear y personalizar una tienda, necesita tener conocimientos sobre:

- WebSphere Application Server
- IBM DB2 Universal Database
- HTML y XML
- Lenguaje de Consulta Estructurada (SQL)
- Programación en Java

Para obtener información sobre cómo desarrollar el escaparate y los elementos de datos de la tienda, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*. Para obtener información sobre cómo desarrollar o personalizar la lógica de negocio (o la lógica de negocio interna), consulte el documento *WebSphere Commerce, Guías de programación y aprendizaje*.

Requisitos previos de hardware

Antes de instalar WebSphere Commerce - Express, debe asegurarse de satisfacer los siguientes requisitos mínimos de hardware:

Necesita un PC compatible con IBM dedicado con un procesador Pentium III a 733 MHz (se recomienda una velocidad superior para un entorno de producción) con las siguientes características:

- Un mínimo de 1 GB de memoria de acceso aleatorio (RAM) por procesador. Cada instancia adicional de WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments necesitará 512 MB de RAM adicionales por instancia.
- Un mínimo de 2 GB de espacio de disco libre en la unidad de instalación de destino. También necesitará 300 MB adicionales en la unidad C:. Si la máquina está formateada con una partición FAT y la partición es superior a 1.024 GB, necesitará el doble de espacio libre. La instalación comprobará si hay suficiente espacio libre en el disco y le avisará si es insuficiente.
- Un espacio de paginación que sea el doble de la cantidad de RAM que tiene (por ejemplo, 512 MB de RAM debería tener 1.024 MB de espacio de paginación). Este valor se ajusta mediante las Opciones de rendimiento del panel Avanzado de las Propiedades del sistema de Windows.
- Una unidad de CD-ROM
- Un monitor que permita trabajar con gráficos, con una profundidad de color de 256 colores como mínimo.
- Un ratón u otro dispositivo de puntero.
- Un adaptador de red de área local (LAN).

Requisitos previos de software

Antes de instalar WebSphere Commerce, debe asegurarse de satisfacer los siguientes requisitos mínimos de software:

- Windows 2000 Server o Advanced Server Edition con el Service Pack 3 instalado. Puede obtener el último Service Pack en el sitio Web de Microsoft Corporation (<http://www.microsoft.com>).

Otros requisitos

También debe hacer lo siguiente antes de instalar WebSphere Commerce:

- Si hay alguna aplicación ejecutándose, deténgala. Tendrá que reiniciar la máquina durante el proceso de instalación, lo cual puede causar la pérdida de datos en las aplicaciones en ejecución.
- Asegúrese de detener todos los servidores Lotus Notes, servidores Web, servidores de aplicaciones Java, y todos los procesos Java no esenciales antes de instalar WebSphere Commerce.
- Asegúrese de que todos los demás instaladores InstallShield multiplataforma hayan finalizado o se hayan detenido antes de instalar WebSphere Commerce
- Desinstale Internet Information Services (IIS) o detenga los servicios siguientes:

- Servicio de Administración IIS
- Servicio de Publicación en World Wide Web
- Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP)

También debería establecer el tipo de inicio de estos servicios en deshabilitado, en lugar de manual o automático, de modo que no se inicien cuando reinicie el sistema

Los valores de los servicios se cambian desde el panel Servicios. Para acceder al panel Servicios, seleccione **Inicio → Configuración → Panel de control → Herramientas administrativas → Servicios**.

- Puesto que WebSphere Commerce utiliza tanto direcciones IP como nombres de sistema principal, la dirección IP del sistema debe resolverse en un nombre de sistema principal. Para determinar la dirección IP, abra una ventana de mandatos y escriba lo siguiente:

```
nslookup nombre_sistpral
```

El resultado deseado es una respuesta de la dirección IP correcta.

- Compruebe que se puede acceder al sistema desde otras máquinas de la red emitiendo un mandato ping al nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina en la que está instalando WebSphere Commerce - Express.
- Compruebe que el nombre de sistema principal esté totalmente calificado con un dominio.
- Asegúrese de que el nombre de sistema principal del servidor Web no contiene ningún carácter de subrayado (_). IBM HTTP Server no da soporte a máquinas que contienen un carácter de subrayado en su nombre de sistema principal.
- Si tiene instalado un servidor Web que utiliza alguno de los siguientes puertos, inhabilite el servidor Web antes de instalar WebSphere Commerce:
 - 80
 - 443
 - 5432
 - 5433
 - 8000
 - 8002
 - 9090
 - 8004

Variables de vías de acceso

En esta publicación se utilizan las siguientes variables para vías de acceso:

dir_instalación_DB2

Es el directorio de instalación de DB2 Universal Database. El directorio de instalación por omisión es C:\Archivos de programa\WebSphere\SQLLIB.

dir_instalación_HTTPServer

Es el directorio de instalación de IBM HTTP Server. El directorio de instalación por omisión es C:\Archivos de programa\WebSphere\IBMHttpServer.

dir_instalación_WAS

Es el directorio de instalación de WebSphere Application Server. El directorio de instalación por omisión de WebSphere Application Server es C:\Archivos de programa\WebSphere\AppServer.

dir_instalación_WC

Es el directorio de instalación de WebSphere Commerce y contiene todos los datos de propiedad de WebSphere Commerce. El directorio de instalación por omisión de WebSphere Application Server es C:\Archivos de programa\WebSphere\CommerceServer55.

Capítulo 3. Topologías recomendadas

Este capítulo describe las topologías recomendadas para los componentes de WebSphere Commerce - Express y el software de soporte, como por ejemplo el servidor de base de datos y el servidor Web. Las topologías descritas en este capítulo son las topologías más comúnmente utilizadas con WebSphere Commerce - Express; no obstante, es posible utilizar otras topologías de WebSphere Commerce - Express.

En todas las topologías, todos los nodos deben ejecutar el mismo sistema operativo al mismo nivel. Esto incluye todos los parches, revisiones, "service packs" o "fix packs" que WebSphere Commerce - Express precise.

En este capítulo se utilizan los siguientes términos:

nodo de base de datos

Nodo de una topología que sólo contiene el servidor de base de datos que utiliza WebSphere Commerce - Express.

nodo de servidor Web

Nodo de una topología que sólo contiene el servidor Web que utiliza WebSphere Commerce - Express.

nodo de WebSphere Commerce

Nodo de una topología que contiene el servidor WebSphere Commerce. Aunque el nodo también puede contener el servidor de base de datos o el servidor Web, en función de la topología, si un nodo contiene el servidor WebSphere Commerce se le denomina nodo de WebSphere Commerce.

Topología de un nodo

En una topología de un nodo, todos los componentes de WebSphere Commerce - Express y el software de soporte están instalados en un solo nodo. Esto incluye el servidor de base de datos, el servidor Web, WebSphere Application Server, WebSphere Commerce Payments y el servidor WebSphere Commerce.

Instalación de WebSphere Commerce - Express en una topología de un nodo

Para instalar WebSphere Commerce en una topología de un nodo tiene dos opciones:

Instalación rápida

Puede utilizar la opción de instalación rápida del asistente de

instalación de WebSphere Commerce - Express para instalar WebSphere Commerce - Express en una topología de un nodo únicamente si la máquina cumple los siguientes requisitos:

- No hay ninguna versión o edición de WebSphere Commerce instalada en la máquina.
- No hay ninguna versión o edición de DB2 Universal Database instalada en la máquina.
- No hay ninguna versión o edición de WebSphere Application Server instalada en la máquina.
- No hay ninguna versión o edición de IBM HTTP Server instalada en la máquina.

Durante una instalación rápida, puede elegir no instalar el componente WebSphere Commerce Payments, pero se instalan todos los demás componentes de WebSphere Commerce y el software de soporte.

Una instalación rápida crea una instancia de WebSphere Commerce después de haber instalado todos los componentes y el software de soporte. Si decide instalar WebSphere Commerce Payments, se crea una instancia de WebSphere Commerce Payments.

Las instrucciones para llevar a cabo una instalación rápida se proporcionan en la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de iniciación rápida*.

Instalación personalizada

Puede utilizar la opción de instalación personalizada del asistente de instalación de WebSphere Commerce - Express para instalar WebSphere Commerce - Express en una topología de un nodo siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- El nodo cumple los requisitos de hardware, de sistema operativo y de red para WebSphere Commerce - Express.
- Si ya hay un servidor de base de datos instalado en el nodo, este servidor debe ser un servidor de base de datos soportado por WebSphere Commerce - Express y debe estar en el nivel de versión requerido por WebSphere Commerce - Express.
- Si ya hay un servidor Web instalado en el nodo, este servidor debe ser un servidor Web soportado por WebSphere Commerce - Express y debe estar en el nivel de versión requerido por WebSphere Commerce - Express.

Si ya tiene IBM HTTP Server instalado en el nodo, debe hacer lo siguiente en el nodo antes de instalar WebSphere Commerce - Express:

- Habilitar SSL en el servidor Web
- Instalar WebSphere Application Server
- Si WebSphere Application Server ya está instalado en el nodo, debe ser la edición y versión de WebSphere Application Server soportadas por WebSphere Commerce - Express.
Si tiene instalado WebSphere Application Server Versión 5.0 o Versión 5.0.1, se actualizará a WebSphere Application Server Versión 5.0.2 durante la instalación de WebSphere Commerce - Express.

Una instalación personalizada no crea una instancia de WebSphere Commerce ni una instancia de WebSphere Commerce Payments. Las instancias deben crearse después de completar la instalación.

Las instrucciones para llevar a cabo una instalación personalizada se proporcionan en la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de instalación*.

El diagrama siguiente muestra una topología de un nodo:



Nota: El Gestor de configuración de WebSphere Commerce consta de dos componentes: un cliente de GUI y un servidor. El servidor y el cliente

del Gestor de configuración se instalan siempre en el mismo nodo que WebSphere Commerce Server y WebSphere Commerce Payments.

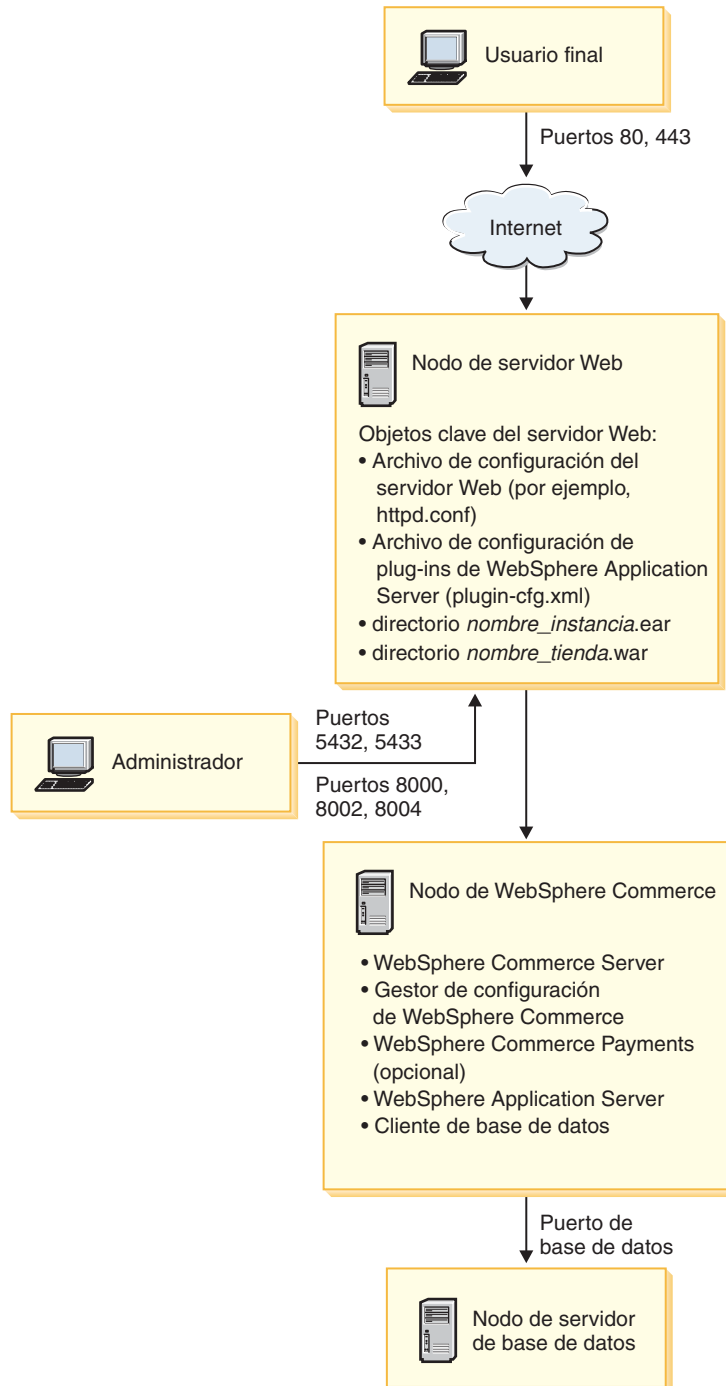
Puede ejecutar el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce en cualquier estación de trabajo que tenga posibilidad de gráficos.

El cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce se puede instalar por separado utilizando la opción de instalación personalizada del asistente de instalación.

Topología de tres nodos

En una topología de tres nodos, todos los componentes de WebSphere Commerce - Express están instalados en un nodo, el servidor de base de datos está instalado en otro nodo y el servidor Web está instalado en un tercer nodo.

El diagrama siguiente muestra una topología de tres nodos:



Nota: El Gestor de configuración de WebSphere Commerce consta de dos componentes: un cliente de GUI y un servidor. El servidor y el cliente del Gestor de configuración se instalan siempre en el mismo nodo que WebSphere Commerce Server y WebSphere Commerce Payments.

Puede ejecutar el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce en cualquier estación de trabajo que tenga posibilidad de gráficos.

El cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce se puede instalar por separado utilizando la opción de instalación personalizada del asistente de instalación.

Instalación de WebSphere Commerce - Express en una topología de tres nodos

Para instalar WebSphere Commerce - Express en una topología de tres nodos, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que se cumplen las siguientes condiciones:
 - Todos los nodos cumplen los requisitos de hardware, de sistema operativo y de red para WebSphere Commerce - Express.
 - Si ya hay un servidor de base de datos instalado en el nodo de base de datos, este servidor debe ser un servidor de base de datos soportado por WebSphere Commerce - Express y debe estar en el nivel de versión requerido por WebSphere Commerce - Express.
 - Si ya hay un servidor Web instalado en el nodo de servidor Web, este servidor debe ser un servidor Web soportado por WebSphere Commerce - Express y debe estar en el nivel de versión requerido por WebSphere Commerce - Express.
Si ya tiene IBM HTTP Server instalado en el nodo, debe hacer lo siguiente en el nodo antes de instalar WebSphere Commerce - Express:
 - Habilitar SSL en el servidor Web
 - Instalar el plug-in de servidor Web de WebSphere Application Server
 - Aplicar el PTF 2 de WebSphere Application Server
 - Aplicar los eFixes de WebSphere Application Server necesarios
 - Si WebSphere Application Server ya está instalado en el nodo de WebSphere Commerce, debe ser la edición y versión de WebSphere Application Server soportadas por WebSphere Commerce - Express.
Si tiene instalado WebSphere Application Server Versión 5.0 o Versión 5.0.1, se actualizará a WebSphere Application Server Versión 5.0.2 durante la instalación de WebSphere Commerce - Express.

- Asegúrese de que no hay ningún servidor Web ni de base de datos instalado en la máquina que va a ser el nodo de WebSphere Commerce - Express. La máquina puede tener instalado un cliente de base de datos.

Si se detecta un servidor Web o un servidor de base de datos en la máquina en la que se va a instalar WebSphere Commerce -Express, el asistente de instalación presupone que el servidor Web o servidor de base de datos encontrado en la máquina es el que se va a utilizar con WebSphere Commerce -Express.

2. En caso necesario, instale el servidor de base de datos en el nodo de base de datos.

Para instalar el servidor de base de datos, realice una instalación personalizada en el nodo de base de datos y seleccione **DB2 Universal Database** en la lista de componentes disponibles.

3. En caso necesario, instale el servidor Web en el nodo de servidor Web.

Para instalar el servidor Web, realice una instalación personalizada en el nodo de servidor Web y seleccione **IBM HTTP Server** y **Plug-in de WebSphere Application Server** en la lista de componentes disponibles.

4. Instale los restantes componentes de WebSphere Commerce - Express en el nodo de WebSphere Commerce.

Para instalar los restantes componentes de WebSphere Commerce - Express, realice una instalación personalizada en el nodo de WebSphere Commerce y seleccione los siguientes componentes en la lista de componentes disponibles:

- **WebSphere Commerce Server**
- **WebSphere Commerce Payments** (opcional)

La instalación de WebSphere Commerce Payments es opcional.

Topologías del entorno de desarrollo

El entorno de desarrollo de WebSphere Commerce da soporte a las topologías siguientes:

topología de desarrollo de un nodo

En esta topología, todos los componentes del entorno de desarrollo de WebSphere Commerce están instalados en un único nodo.

topología de desarrollo de dos nodos

En esta topología, el servidor de base de datos está instalado en un nodo y todos los demás componentes del entorno de desarrollo de WebSphere Commerce están instalados en otro nodo.

topología de desarrollo de tres nodos

En esta topología, el servidor de base de datos está instalado en un

nodo, WebSphere Commerce Payments está instalado en otro nodo y los restantes componentes de WebSphere Commerce están instalados en un tercer nodo.

La topología de desarrollo de tres nodos no está soportada directamente por el asistente de instalación del entorno de desarrollo de WebSphere Commerce ya que se necesita una instalación completa de WebSphere Commerce Payments — la ejecución de WebSphere Commerce Payments en el entorno de desarrollo no está soportada en esta topología.

Se recomienda que instale el entorno de desarrollo de WebSphere Commerce en un nodo aparte de los nodos que componen los entornos de producción, de prueba o de transición de WebSphere Commerce.

En la publicación *WebSphere Commerce - Express Developer Edition, Guía de instalación* se proporcionan instrucciones sobre la instalación del entorno de desarrollo.

Capítulo 4. Instalación de WebSphere Commerce - Express

Las instrucciones de este capítulo le guiarán durante la instalación y configuración de WebSphere Commerce - Express en un solo nodo. Esta instalación debería realizarse bajo las siguientes condiciones:

- Desea instalar los siguientes componentes en el mismo nodo y ninguno de estos componentes está preinstalado en el nodo:
 - DB2 Universal Database Express Edition, Versión 8.1.2
 - IBM HTTP Server, Versión 1.3.26.2
 - WebSphere Application Server, producto base, Versión 5.0.2
 - WebSphere Commerce Server
 - WebSphere Commerce Payments (opcional)

Notas:

1. Si desea crear una instancia de WebSphere Commerce en un idioma diferente del idioma en el que va a realizar la instalación, no puede utilizar la Instalación rápida.

Una Instalación rápida satisfactoria creará una instancia de WebSphere Commerce denominada *demo*. Si WebSphere Commerce Payments está instalado, se creará una instancia de WebSphere Commerce Payments denominada *wpm*.

Ejecución de una Instalación rápida

Para llevar a cabo una Instalación rápida, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de conectarse al sistema como un usuario con autorización de Administrador.

Nota: Este usuario también debe tener los derechos de usuario avanzados que se indican para el ID de usuario de Windows descritos en el apartado “Consulta rápida de los ID de usuario, las contraseñas y los URL” en la página 4.

2. Inserte el CD 1 de WebSphere Commerce - Express.

Se inicia el LaunchPad de WebSphere Commerce - Express. Seleccione el idioma para el LaunchPad y pulse **Aceptar** para continuar.

Nota: La selección de idioma sólo está disponible en la versión de idioma nacional de WebSphere Commerce - Express y no está disponible para la versión en inglés.

El LaunchPad proporciona las opciones siguientes:

Archivo ReadMe

Esta opción muestra el archivo README de WebSphere Commerce - Express.

Guía de iniciación rápida

Esta opción abre la versión PDF de este manual si Adobe Acrobat Reader está instalado en el sistema en el que está ejecutando el LaunchPad.

Instalar el producto

Esta opción inicia el asistente de instalación de WebSphere Commerce - Express.

Biblioteca del producto

Esta opción abre su navegador Web por omisión para mostrar el sitio Web de la biblioteca de WebSphere Commerce.

Soporte

Esta opción abre su navegador Web por omisión para mostrar el sitio Web de soporte de WebSphere Commerce.

Salir Esta opción permite salir del LaunchPad.

Si el LaunchPad no se inicia automáticamente cuando inserta el CD, haga lo siguiente:

- a. Inicie una sesión de indicador de mandatos.
- b. Vaya al directorio de la unidad de CD-ROM donde ha insertado el CD 1 de WebSphere Commerce - Express.
- c. Escriba el mandato siguiente:
autorun.exe

Pulse **Instalar el producto** para iniciar el asistente de instalación.

Nota: Si no ha iniciado el asistente de instalación desde el LaunchPad, haga lo siguiente:

- a. Inicie una sesión de indicador de mandatos.
- b. Vaya al directorio de la unidad de CD-ROM donde ha insertado el CD 1 de WebSphere Commerce - Express.
- c. Escriba uno de los siguientes mandatos en un indicador de mandatos:
setup

o

```
setup -is:javaconsole -console
```

Si se utilizan los parámetros `-is:javaconsole -console`, se inicia un asistente de instalación basado en texto. Los pasos en el asistente de instalación basado en texto y en el asistente de instalación basado en GUI son los mismos, pero los métodos para seleccionar opciones y continuar en los dos asistentes de instalación son distintos.

En esta sección, las instrucciones para seleccionar opciones y continuar se proporcionan solamente para el asistente de instalación basado en GUI. Para seleccionar opciones y continuar cuando utilice el asistente de instalación basado en texto, siga las indicaciones que proporciona dicho asistente.

Importante

No puede instalar WebSphere Commerce desde una unidad asignada de red de una sesión remota en Windows 2000 Terminal Server Edition.

3. Sólo para las versiones de idioma nacional, seleccione el idioma de instalación y pulse **Aceptar**. El software se instalará en este idioma, independientemente de los valores de idioma existentes en el sistema.

Importante: El idioma que seleccione aquí se convertirá en el idioma por omisión para la instancia de WebSphere Commerce. El intento de crear una instancia de WebSphere Commerce con un idioma por omisión distinto del idioma seleccionado aquí provocará que la instancia de WebSphere Commerce se llene con datos no válidos.

Para la versión en idioma inglés, este panel de selección no aparece; el idioma de instalación es el inglés (`en_US`) por omisión.

4. Lea la pantalla de Bienvenida y seleccione **Siguiente**.
5. Lea el acuerdo de licencia. Si acepta los términos del acuerdo, seleccione que acepta los términos y seleccione **Siguiente**.
6. Cuando se le solicite que seleccione un tipo de instalación, elija **Instalación rápida** y seleccione **Siguiente**.
7. Acepte el directorio de destino por omisión o escriba otro directorio, y seleccione **Siguiente**.

Si acepta el directorio de destino por omisión, los componentes de WebSphere Commerce - Express se instalarán en la vías de acceso siguientes:

DB2 Universal Database

C:\Archivos de programa\WebSphere\SQLLIB

IBM HTTP Server

C:\Archivos de programa\WebSphere\IBMHttpServer

WebSphere Application Server

C:\Archivos de programa\WebSphere\AppServer

WebSphere Commerce

C:\Archivos de programa\WebSphere\CommerceServer55

Si especifica un directorio que no existe, se le preguntará si desea crear el directorio.

8. Elija si desea instalar o no WebSphere Commerce Payments y luego pulse **Siguiente**.

Si elige no instalar WebSphere Commerce Payments, puede instalarlo más adelante utilizando la opción **Instalación personalizada** del asistente de instalación de WebSphere Commerce. Para obtener más información, consulte la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de instalación*.

Nota: Si tiene pensado publicar la tienda de ejemplo FashionFlow de WebSphere Commerce - Express, debe instalar WebSphere Commerce Payments. Para obtener más información sobre la tienda de ejemplo FashionFlow, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de tiendas de ejemplo*.

WebSphere Commerce Payments no es necesario para publicar el archivo archivador de tienda ExpressStore.sar. Para obtener más información sobre la tienda ExpressStore, consulte la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de inicio fácil*.

9. Escriba la información siguiente:

ID de usuario

Escriba el ID de usuario que desea asignar a DB2. WebSphere Commerce utilizará este ID de usuario para acceder a la base de datos, cuando WebSphere Commerce esté ejecutándose.

Es el ID de usuario de Windows que se describe en el apartado "Consulta rápida de los ID de usuario, las contraseñas y los URL" en la página 4.

Este ID de usuario se utilizará para iniciar DB2 Universal Database, IBM HTTP Server y el servicio del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.

Contraseña de usuario

Escriba la contraseña asociada al ID de usuario.

Pulse **Siguiente** para continuar.

10. Si ha elegido instalar WebSphere Commerce Payments, entre la siguiente información:

Contraseña de la instancia de WebSphere Commerce Payments

Es la contraseña que utiliza WebSphere Commerce Payments para descifrar los datos confidenciales que se almacenan en la base de datos de WebSphere Commerce Payments.

La contraseña de la instancia de WebSphere Commerce Payments debe satisfacer los siguientes criterios:

- Debe contener 8 caracteres como mínimo
- Debe contener un carácter numérico como mínimo (0–9)
- Debe contener un carácter alfabético como mínimo (a–z, A–Z)
- No puede contener cuatro apariciones consecutivas de un mismo carácter

Pulse **Siguiente** para continuar.

11. Escriba la información siguiente:

ID del administrador de sitio

Escriba un ID para el Administrador de sitio de WebSphere Commerce. Este ID será necesario para poder acceder a WebSphere Commerce Accelerator, la Consola de administración y la Consola de administración de organizaciones. A este ID también se le asignará el rol de Administrador de WebSphere Commerce Payments.

Importante: Asegúrese de no olvidar el ID y la contraseña de administrador de sitio que se han entrado al instalar WebSphere Commerce. Sin este ID y contraseña, no podrá acceder a WebSphere Commerce Accelerator, la Consola de administración ni la Consola de administración de organizaciones.

Contraseña del administrador de sitio

Escriba la contraseña del administrador de sitio. Esta contraseña debe contener 8 caracteres como mínimo.

Clave del comerciante

Escriba un número hexadecimal de 16 dígitos que satisfaga los siguientes criterios:

- Debe contener un carácter numérico como mínimo (0–9)
- Debe contener un carácter alfabético como mínimo (a–f)

Importante: En la clave del comerciante no son válidas las letras mayúsculas.

- No puede contener cuatro apariciones consecutivas de un mismo carácter

Un número hexadecimal sólo puede contener los siguientes números y letras: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a, b, c, d, e, f.

La clave del comerciante la utiliza el Gestor de configuración de WebSphere Commerce como clave de cifrado. Debe entrar su propia clave en el campo **Clave del comerciante**. Asegúrese de que la clave que especifique sea suficiente para proteger su sitio Web. Después de crear una tienda, sólo puede cambiar esta clave utilizando la Herramienta de actualización de base de datos. Para utilizar esta herramienta, acceda al Gestor de configuración, navegue hasta el nodo de base de datos para la instancia de WebSphere Commerce, pulse el botón derecho del ratón sobre el nodo de base de datos y seleccione **Ejecutar herramienta de actualización de base de datos**.

Pulse **Siguiente** para continuar.

12. Seleccione los idiomas de la documentación que desea instalar y pulse **Siguiente** para continuar.
13. Confirme las opciones de instalación que ha elegido y luego seleccione **Siguiente**.
Para modificar las opciones elegidas, seleccione **Anterior**.
14. Inserte los CD según le solicite el Instalador de WebSphere Commerce, siguiendo las indicaciones que aparecen en pantalla.
Las barras de progreso indican qué parte de la instalación se ha completado.
15. Cuando se visualice el panel que contiene un mensaje indicando que la instalación ha finalizado, seleccione **Siguiente**. Aparece el panel Instalación completada.
16. Revise el panel Instalación completada. Pulse **Finalizar** para salir del asistente de instalación.

Verificación de la instalación

Durante la instalación de WebSphere Commerce - Express y sus componentes, se generan archivos de anotaciones. Examine los siguientes archivos de anotaciones para asegurarse de que la instalación se ha realizado satisfactoriamente:

- “Archivo de anotaciones de WebSphere Commerce - Express”
- “Archivo de anotaciones de instalación de DB2 Universal Database”
- “Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server” en la página 32
- “Archivos de anotaciones de la creación de la instancia de WebSphere Commerce” en la página 32

Archivo de anotaciones de WebSphere Commerce - Express

Este archivo de anotaciones contiene mensajes generados por el asistente de instalación de WebSphere Commerce - Express. La ubicación por omisión de este archivo de anotaciones es:

```
dir_instalación_WC\logs\install_fecha_hora.log
```

Los valores por omisión de *dir_instalación_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página 13.

Revise este archivo de anotaciones para asegurarse de que todos los componentes de WebSphere Commerce - Express se han instalado satisfactoriamente.

Si no encuentra este archivo en su ubicación por omisión, búsquelo en el siguiente directorio:

```
unidad:\Documents and Settings\ID_usuario
```

La instalación de WebSphere Commerce - Express está completada si aparece el mensaje siguiente en el archivo de anotaciones:

Se ha completado la instalación de WebSphere Commerce - Express.

Archivo de anotaciones de instalación de DB2 Universal Database

Este archivo de anotaciones contiene mensajes generados durante la instalación de DB2 Universal Database. La ubicación por omisión de este archivo de anotaciones es:

```
unidad:\Documents and Settings\ID_usuario\Configuración local\Temp\db2wi.log
```

El directorio *unidad*:\Documents and Settings*ID_usuario*\Configuración local está oculto por omisión. Es posible que tenga que cambiar las opciones de la carpeta para poder ver este directorio.

Si no puede encontrar el archivo de anotaciones en esta ubicación, utilice el recurso de búsqueda de Windows para localizar el archivo.

Si la última línea del archivo de anotaciones contiene el texto siguiente, DB2 Universal Database se ha instalado satisfactoriamente:

Producto: DB2 Universal Database Express Edition --
La operación de instalación se ha completado satisfactoriamente.

El mensaje se ha formateado para que se ajuste a la página. En el archivo de anotaciones, este mensaje debe aparecer en una sola línea.

Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server

Este archivo de anotaciones contiene mensajes generados durante la instalación de WebSphere Application Server. La ubicación por omisión de este archivo de anotaciones es:

dir_instalación_WAS\logs\log.txt

Los valores por omisión de *dir_instalación_WAS* se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página 13.

La instalación de WebSphere Application Server ha finalizado si aparece el siguiente mensaje en el archivo de anotaciones:

INSTFIN: La instalación de WebSphere 5.0 ha finalizado.

Archivos de anotaciones de la creación de la instancia de WebSphere Commerce

La creación de la instancia durante la instalación de WebSphere Commerce crea los siguientes archivos de anotaciones:

- auction.log
- createdb.log
- createdb.production.log
- createdb_db2.log
- createsp.log
- createsp.err.log
- EnterpriseApp.log
- GenPluginCfg.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.log
- populatedbnl.err.log

- reorgdb2.log
- reorgdb2.err.log
- sec_check.log
- trace.txt
- WASConfig.log
- WASConfig.err.log

Los archivos se encuentran en el siguiente directorio:

dir_instalación_WC\instances\demo\logs

Los valores por omisión de *dir_instalación_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página 13.

La creación de la instancia es satisfactoria si los archivos de anotaciones listados anteriormente no contienen errores ni excepciones y los archivos de anotaciones siguientes, de la lista precedente, están vacíos:

- createsp.err.log
- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.err.log
- WASConfig.err.log

Si la creación de la instancia no ha sido satisfactoria, la instancia de WebSphere Commerce puede crearse manualmente siguiendo las instrucciones de la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de instalación*.

El paso siguiente

Después de instalar WebSphere Commerce - Express y verificar la instalación, continúe con la configuración de WebSphere Commerce - Express y la creación de la tienda ExpressStore, siguiendo las instrucciones de la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de inicio fácil*.

Capítulo 5. Desinstalación de los componentes de WebSphere Commerce - Express

Los componentes de WebSphere Commerce - Express deben desinstalarse en el orden inverso al que se empleó para instalarlos. Desinstale los componentes de WebSphere Commerce - Express en el orden siguiente:

1. Cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce, si no está instalado en el mismo nodo que el servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.
2. WebSphere Commerce - Express, WebSphere Commerce Payments y el servidor y el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
Estos componentes deben eliminarse de todos los nodos en los que estén instalados antes de desinstalar cualquier otro componente.
3. WebSphere Application Server
4. IBM HTTP Server
5. DB2 Universal Database

Nota: Para obtener instrucciones más detalladas sobre la desinstalación de los componentes citados anteriormente, consulte la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de instalación*. En el caso de que la instalación falle, es posible que sea necesario desinstalar todos los componentes y volver a intentar la instalación.

Desinstalación de WebSphere Commerce - Express, WebSphere Commerce Payments o del cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce

Para obtener información sobre la desinstalación de WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments o del cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de instalación*. Esta publicación está disponible en la biblioteca de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Desinstalación de WebSphere Application Server

Para obtener información sobre la desinstalación de WebSphere Application Server, consulte la publicación *IBM WebSphere Application Server Version 5 Getting Started*. Esta publicación está disponible en la biblioteca de WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

Desinstalación de IBM HTTP Server

Si IBM HTTP Server está instalado en el mismo nodo que WebSphere Application Server, IBM HTTP Server se desinstalará automáticamente cuando se desinstale WebSphere Application Server.

Para obtener información sobre la desinstalación de IBM HTTP Server, consulte el archivo de instalación de IBM HTTP Server V1.3.26 con software Apache, al que se puede acceder desde el URL siguiente:

<http://www.ibm.com/software/webservers/htpservers/library.html>

Desinstalación de DB2 Universal Database

Para obtener información sobre la desinstalación de DB2 Universal Database, consulte la publicación *IBM DB2 Universal Database Quick Beginnings for DB2 Universal Database Express Edition* (GC09-7851-00). Esta publicación está disponible en la biblioteca de DB2 Universal Database:

http://www.ibm.com/cgi-bin/db2www/data/db2/udb/winos2unix/support/v8pubs.d2w/en_main

Capítulo 6. Dónde encontrar más información

Puede obtener más información sobre el sistema WebSphere Commerce y sus componentes de diversas fuentes y en diferentes formatos. En las secciones siguientes se indica la información que está disponible y cómo acceder a ella.

Información sobre WebSphere Commerce

A continuación se indican las fuentes de información de WebSphere Commerce:

- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- Biblioteca técnica de WebSphere Commerce

Ayuda en línea de WebSphere Commerce

La información en línea de WebSphere Commerce es la fuente principal de información para personalizar, administrar y volver a configurar WebSphere Commerce. Una vez haya instalado WebSphere Commerce, puede acceder a los temas de la información en línea visitando el siguiente URL:

`https://nombre_sistpral:8000/wchelp/`

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado de la máquina en la que se ha instalado WebSphere Commerce.

Biblioteca técnica de WebSphere Commerce

La biblioteca técnica de WebSphere Commerce está disponible en el siguiente URL:

`http://www.ibm.com/software/commerce/library/`

En la sección Library del sitio Web de WebSphere Commerce hay disponible una copia de este manual, y de cualquier versión actualizada del mismo, en formato de archivo PDF. También puede encontrar documentación nueva y actualizada en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce.

Información sobre WebSphere Commerce Payments

Puede obtener ayuda sobre WebSphere Commerce Payments pulsando el siguiente icono de ayuda:



Este icono de ayuda aparece en la interfaz de usuario de WebSphere Commerce Payments dentro de la Consola de administración de WebSphere

Commerce y de WebSphere Commerce Accelerator, y en la interfaz de usuario independiente de WebSphere Commerce Payments en el siguiente URL:

http://nombre_sistpral:puerto_http/webapp/PaymentManager

o

https://nombre_sistpral:puerto_ssl/webapp/PaymentManager

Donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado del servidor Web asociado con WebSphere Commerce Payments.

puerto_http

El puerto HTTP utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto HTTP por omisión es 5432.

puerto_ssl

El puerto SSL utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto SSL por omisión es 5433.

Si WebSphere Commerce Payments está habilitado para SSL, puede utilizar cualquiera de los dos URL. Si WebSphere Commerce Payments no está habilitado para SSL, sólo puede utilizar el URL no seguro (http).

También hay ayuda disponible en el siguiente URL:

http://nombre_sistpral:puerto_http/webapp/PaymentManager/idioma/docenter.html

o

https://nombre_sistpral:puerto_ssl/webapp/PaymentManager/idioma/docenter.html

Donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado del servidor Web asociado con WebSphere Commerce Payments.

puerto_http

El puerto HTTP utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto HTTP por omisión es 5432.

puerto_ssl

El puerto SSL utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto SSL por omisión es 5433.

idioma Código del idioma en que se mostrará la página de ayuda. Para la mayoría de idiomas consta de dos letras. Los códigos de idioma son los siguientes:

Idioma	Código
Alemán	de
Inglés	en
Español	es
Francés	fr
Italiano	it
Japonés	ja
Coreano	ko
Portugués de Brasil	pt
Chino simplificado	zh
Chino tradicional	zh_TW

Encontrará más información disponible sobre WebSphere Commerce Payments y los Casetes de Payments en la Biblioteca técnica de WebSphere Commerce:
<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Información sobre IBM HTTP Server

La información sobre IBM HTTP Server está disponible en el sitio Web de IBM HTTP Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Los documentos están en formato HTML, PDF o en ambos.

Información sobre WebSphere Application Server

La información sobre WebSphere Application Server está disponible en el InfoCenter de WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Información sobre DB2 Universal Database

La información sobre DB2 estará disponible en su sistema una vez haya instalado DB2. Para acceder al Centro de información de DB2, seleccione **Inicio → Programas → IBM DB2 → Información → Centro de información**.

Encontrará información adicional sobre DB2 en la Biblioteca técnica de DB2:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Otras publicaciones de IBM

Puede adquirir copias de la mayoría de publicaciones de IBM a través del representante de ventas o del concesionario autorizado de IBM.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que cubran temas descritos en este documento. La adquisición de este documento no le concede ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
Estados Unidos*

Para realizar consultas sobre licencias relacionadas con la información en doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

*IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japón*

El párrafo siguiente no es aplicable al Reino Unido ni a ningún otro país donde las disposiciones en él expuestas sean incompatibles con la legislación local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN

LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN,
COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD
DETERMINADA.

Algunas legislaciones no contemplan la exclusión de garantías, ni implícitas ni explícitas, en determinadas transacciones, por lo que puede haber usuarios a los que no les afecte dicha norma.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información aquí contenida está sometida a cambios periódicos; tales cambios se irán incorporando en nuevas ediciones de la publicación. IBM se reserva el derecho de realizar cambios y/o mejoras, cuando lo considere oportuno y sin previo aviso, en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios Web que no son de IBM se proporcionan únicamente para su información y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios Web. El contenido de esos sitios Web no forma parte del contenido de este producto de IBM, por lo que la utilización de dichos sitios es responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le envíe del modo que estime conveniente sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los propietarios de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

*IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canadá*

Dicha información puede estar disponible sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo, en algunos casos, el pago de una cantidad.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento, y todo el material bajo licencia disponible para el mismo, bajo los términos del Contrato de cliente IBM, el Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia IBM o de cualquier acuerdo equivalente entre IBM y el cliente.

Marcas registradas

El logotipo de IBM y los términos siguientes son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países:

DB2	DB2 Universal Database	IBM
Lotus	Notes	WebSphere

Pentium e Intel son marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Java y todas las marcas comerciales y logotipos basados en Java son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otras compañías.



Número Pieza: CT2EYES

GC10-9822-00



(1P) P/N: CT2EYES

