

IBM WebSphere Commerce - Express



Guía de instalación para Windows 2000

Versión 5.5

IBM WebSphere Commerce - Express



Guía de instalación para Windows 2000

Versión 5.5

Nota:

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información general del apartado "Avisos" en la página 95.

Primera edición, septiembre de 2003

Esta edición se aplica a WebSphere Commerce - Express Versión 5.5 y a todos los releases posteriores. Asegúrese de que está utilizando la edición correcta para el nivel del producto.

Efectúe el pedido de publicaciones a través del representante de IBM o de la sucursal de IBM que atiende a su localidad.

IBM agradece sus comentarios. Puede enviar sus comentarios utilizando la hoja de comentarios en línea sobre la documentación de IBM WebSphere Commerce, que está disponible en el siguiente URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/rcf.html>

Cuando se envía información a IBM, se otorga a IBM un derecho no exclusivo para utilizar o distribuir la información de la forma que considere apropiada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. Reservados todos los derechos.

Acerca de este manual

Descripción de este documento

Esta guía de instalación proporciona información sobre cómo instalar y configurar IBM WebSphere Commerce - Express en Windows. Va dirigido a los administradores del sistema o a todo aquel que sea responsable de realizar las tareas de instalación y configuración.

Actualizaciones de este manual

Para conocer los cambios de última hora realizados en el producto, consulte el archivo README en el directorio raíz del CD 1 de WebSphere Commerce - Express. Además, puede obtener una copia de este manual, junto con las versiones actualizadas del mismo, en formato PDF en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

También encontrará versiones actualizadas de este manual en la página WebSphere Commerce Zone en WebSphere Developer Domain:

<http://www.ibm.com/software/wsdd/zones/commerce/>

La información de soporte está disponibles en el sitio Web de soporte técnico de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>

Convenios utilizados en este manual

En este manual se utilizan los convenios de resaltado siguientes:

Negrita	Indica mandatos o controles de interfaz gráfica de usuario (GUI), como nombres de campos, iconos u opciones de menú.
Monoespaciado	Indica ejemplos de texto que se escriben exactamente tal como se muestran, nombres de archivos y nombres y vías de acceso de directorios.
<i>Cursiva</i>	Se utiliza para enfatizar palabras. Las cursivas también indican nombres que deben sustituirse por los valores apropiados para el sistema.



Este icono indica una sugerencia; información adicional que puede ayudarle a completar una tarea.

Importante

Estas secciones destacan información muy importante.

Atención

Estas secciones destacan información importante para la protección de sus datos.

Variables de vías de acceso

Este manual utiliza las siguientes variables para representar vías de acceso de directorios:

dir_instalación_DB2

Es el directorio de instalación de DB2 Universal Database. El directorio de instalación por omisión para DB2 Universal Database es C:\Archivos de programa\WebSphere\SQLLIB.

dir_instalación_HTTPServer

Es el directorio de instalación de IBM HTTP Server. El directorio de instalación por omisión para IBM HTTP Server es C:\Archivos de programa\WebSphere\IBMHttpServer.

dir_instalación_WAS

Es el directorio de instalación de WebSphere Application Server. El directorio de instalación por omisión para WebSphere Application Server es C:\Archivos de programa\WebSphere\AppServer.

dir_instalación_WC

Es el directorio de instalación de WebSphere Commerce. El directorio de instalación por omisión para WebSphere Commerce es C:\Archivos de programa\WebSphere\CommerceServer55.

Conocimientos necesarios

Esta publicación va dirigida a los administradores de sistema y a los responsables de la instalación y configuración de WebSphere Commerce.

Los responsables de la instalación y configuración de WebSphere Commerce deben tener conocimientos sobre las siguientes áreas:

- Windows 2000 Server o Advanced Server
- Mandatos básicos del sistema operativo
- DB2 Universal Database Express Edition
- IBM HTTP Server
- Mandatos básicos de SQL
- Internet

Consulte las publicaciones *WebSphere Commerce, Guía de administración* y *WebSphere Commerce, Guía de seguridad* para obtener más información sobre la configuración y administración de WebSphere Commerce.

Para crear y personalizar una tienda, necesita tener conocimientos sobre:

- WebSphere Application Server
- DB2 Universal Database Express Edition
- HTML y XML
- Lenguaje de Consulta Estructurada (SQL)
- Programación en Java

Consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guías de programación y aprendizaje* para obtener más información sobre la personalización de su tienda o centro comercial.

Contenido

Acerca de este manual	iii
Descripción de este documento	iii
Actualizaciones de este manual	iii
Convenios utilizados en este manual	iii
Variables de vías de acceso	iv
Conocimientos necesarios	iv

Parte 1. Preparación de la instalación de WebSphere Commerce **1**

Capítulo 1. Bienvenido a WebSphere Commerce - Express **3**

Productos incluidos con WebSphere Commerce - Express	3
Componentes ya instalados	4
IBM HTTP Server Versión 1.3.26	4
Navegadores Web soportados.	5
Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce - Express.	5

Capítulo 2. Requisitos previos a la instalación **7**

Requisitos previos de hardware	7
Requisitos previos de software	7
Requisitos de configuración de red	8
Consulta del archivo README	8
Otros requisitos	9

Capítulo 3. Topologías recomendadas **11**

Topología de un nodo	11
Instalación de WebSphere Commerce - Express en una topología de un nodo	11
Topología de tres nodos	14
Instalación de WebSphere Commerce - Express en una topología de tres nodos	15
Topologías del entorno de desarrollo	16

Capítulo 4. Cómo instalar WebSphere Commerce - Express **17**

Parte 2. Instalación de una base de datos **19**

Capítulo 5. Utilización de una base de datos local con WebSphere Commerce - Express **21**

Utilización de DB2 Universal Database como base de datos de WebSphere Commerce - Express local	21
El paso siguiente	21

Capítulo 6. Utilización de una base de datos remota con WebSphere Commerce - Express **23**

Utilización de DB2 Universal Database como base de datos de WebSphere Commerce - Express remota	23
El paso siguiente	23

Parte 3. Instalación de WebSphere Commerce **25**

Capítulo 7. Antes de instalar WebSphere Commerce **27**

Lista de comprobación previa a la instalación	27
---	----

Capítulo 8. Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación **29**

ID de usuario necesarios para completar el asistente de instalación.	30
Requisitos del ID de usuario de DB2 Universal Database	30

Capítulo 9. Ejecución de una instalación personalizada. **33**

Ejecución de una instalación personalizada	35
El paso siguiente	37

Capítulo 10. Verificación de la instalación **39**

Archivo de anotaciones de instalación de DB2 Universal Database	39
Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server	39
Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Commerce	40
El paso siguiente	40

Parte 4. Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments **41**

Capítulo 11. Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración. **43**

Requisitos previos del Gestor de configuración	43
Inicio del Gestor de configuración	43
El paso siguiente	44

Capítulo 12. Creación de una instancia de WebSphere Commerce **47**

Creación de una nueva instancia de WebSphere Commerce	47
Verificación de la creación de la instancia	48
El paso siguiente	49

Capítulo 13. Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments 51

Creación de una nueva instancia de WebSphere Commerce Payments	51
Verificación de la creación de la instancia	52
El paso siguiente	53

Parte 5. Últimos pasos 55

Capítulo 14. Tareas que deben realizarse después de crear una instancia 57

Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web local	57
Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web remoto	57

Parte 6. Tareas de instalación y administración 59

Capítulo 15. Tareas de WebSphere Commerce 61

Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce	61
Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments	61
Modificación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments.	62
Supresión de una instancia de WebSphere Commerce	62
Supresión de una instancia de WebSphere Commerce Payments	63

Capítulo 16. Tareas de WebSphere Application Server. 67

Inicio o detención de un servidor de aplicaciones.	67
Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server	67
Volver a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server	68

Capítulo 17. Tareas del servidor Web remoto. 69

Copia del archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web	69
Fusión del archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments	69
Tareas posteriores a la publicación de una tienda	71

Capítulo 18. Establecimiento y modificación de las contraseñas 73

Cambio de la contraseña del Gestor de configuración.	73
Cambio de la contraseña del Administrador de sitio de WebSphere Commerce.	73
Restablecimiento de la contraseña del Administrador de sitio	74
Recuperación del ID de Administrador de sitio	75

Capítulo 19. Tareas administrativas 77

Otras tareas de configuración de la línea de mandatos	77
Catalogar una base de datos DB2 remota	77

Capítulo 20. ID de usuario necesarios para administrar WebSphere Commerce 79

Parte 7. Apéndices. 81

Apéndice A. Limitaciones y problemas conocidos 83

Limitaciones y problemas en la instalación	83
El mensaje de espacio libre no cambia cuando se instala en modalidad de consola	83
Limitaciones y problemas del servidor Web.	83
Los URL (HTTPS) seguros no funcionan.	83
Limitaciones y problemas de las instancias de WebSphere Commerce.	83
El Gestor de configuración no acepta unidades de red asignadas	83
Creación de una instancia de WebSphere Commerce con un idioma por omisión distinto del idioma de instalación de WebSphere Commerce.	84
Se produce un error cuando el asistente de creación de instancias selecciona la configuración remota en el panel del servidor Web	85
Se ha recibido un error de servidor interno al acceder a las herramientas de WebSphere Commerce.	85
Consulta de los conflictos de puertos en el archivo de anotaciones	85
Limitaciones y problemas de las instancias de WebSphere Commerce Payments	86
La instancia remota de WebSphere Commerce Payments no funciona.	86
La instancia de WebSphere Commerce Payments no se inicia	87

Apéndice B. Desinstalación de los componentes de WebSphere Commerce 89

Desinstalación de WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments o el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce	89
Desinstalación de WebSphere Application Server	90
Desinstalación de IBM HTTP Server	90
Desinstalación de DB2 Universal Database	90

Apéndice C. Dónde encontrar más información	91
Información sobre WebSphere Commerce	91
Ayuda en línea de WebSphere Commerce	91
Biblioteca técnica de WebSphere Commerce	91
Información sobre WebSphere Commerce Payments	91
Información sobre IBM HTTP Server	93

Información sobre WebSphere Application Server.	93
Información sobre DB2 Universal Database.	93
Otras publicaciones de IBM	93

Avisos	95
Marcas registradas	96

Parte 1. Preparación de la instalación de WebSphere Commerce

Capítulo 1. Bienvenido a WebSphere Commerce - Express

Este manual describe cómo instalar y configurar WebSphere Commerce - Express Versión 5.5 para Windows 2000. Va dirigido a los administradores del sistema o a todo aquel que sea responsable de realizar las tareas de instalación y configuración.

Importante

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias a *WebSphere Commerce* en este manual se refieren a WebSphere Commerce - Express.

Productos incluidos con WebSphere Commerce - Express

Los siguientes productos se entregan con WebSphere Commerce - Express:

- WebSphere Commerce - Express:
 - WebSphere Commerce Server, que incluye:
 - Asesor de productos
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - Consola de administración de WebSphere Commerce
 - Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce
 - WebSphere Commerce Payments, que incluye:
 - WebSphere Commerce Payments, Casete para VisaNet
 - WebSphere Commerce Payments, Casete para BankServACH
 - WebSphere Commerce Payments, Casete para Paymentech
 - WebSphere Commerce Payments, Casete CustomOffline
 - WebSphere Commerce Payments, Casete OfflineCard
 - WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5
- IBM DB2 Universal Database Versión 8.1.2 Express Edition, que incluye:
 - Clientes de administración de DB2 Universal Database
- IBM HTTP Server Versión 1.3.26
- WebSphere Application Server Versión 5.0

Importante

Todos los componentes de WebSphere Commerce - Express y el software de soporte deben ejecutarse en el mismo sistema operativo. El sistema operativo debe cumplir los requisitos descritos en el Capítulo 2, "Requisitos previos a la instalación", en la página 7.

WebSphere Commerce - Express no da soporte a un entorno operativo heterogéneo — todos los nodos de una topología de varios nodos deben ejecutar la misma versión y nivel de sistema operativo tal como se documenta en el Capítulo 2, "Requisitos previos a la instalación", en la página 7.

Componentes ya instalados

En esta sección se describen tareas que debe realizar si ya ha instalado algunos de los productos IBM que se incluyen con WebSphere Commerce Versión 5.5.

IBM HTTP Server Versión 1.3.26

Preparación del protocolo Secure Sockets Layer para pruebas

Si ya tiene instalado IBM HTTP Server en el sistema, debe asegurarse de que SSL esté habilitado. Si SSL está habilitado, debería poder abrir el siguiente URL en un navegador Web:

```
https://nombre_sistpral
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina que ejecuta IBM HTTP Server.

Si no puede abrir el URL anterior, debe habilitar SSL en el servidor Web. Para obtener instrucciones sobre cómo habilitar SSL, consulte la documentación de IBM HTTP Server.

Antes de abrir la tienda a los compradores, revise la publicación *WebSphere Commerce, Guía de seguridad*.

IBM HTTP Server Versión 1.3.26 y WebSphere Application Server Versión 5.0

Si ya tiene instalado IBM HTTP Server Versión 1.3.26 y WebSphere Application Server Versión 5.0, haga lo siguiente:

1. Compruebe la existencia del archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server. A continuación se indica la vía de acceso completa del archivo de configuración del plug-in:
dir_instalación_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml
2. Dependiendo de si el archivo *plugin-cfg.xml* existe o no, realice una de las acciones siguientes:
 - Si el archivo *plugin-cfg.xml* existe, asegúrese de que se haya aplicado el plug-in al archivo *dir_instalación_HTTPServer/conf/httpd.conf*. El archivo debe contener las cuatro líneas siguientes:

```
Alias /IBMWebAS/ dir_instalación_WAS/web/  
Alias /WSsamples dir_instalación_WAS/WSsamples/  
LoadModule ibm_app_server_http_module dir_instalación_WAS/bin/  
mod_ibm_app_server_http.d11  
WebSpherePluginConfig dir_instalación_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Estas líneas quizá no aparezcan juntas — puede tener que efectuar una búsqueda en el archivo para confirmar la presencia de estas líneas. Si no están, añádalas al final del archivo y reinicie el servidor Web.

- Si el archivo *plugin-cfg.xml* no existe, asegúrese de que *no* se haya aplicado el plug-in al archivo *dir_instalación_HTTPServer/conf/httpd.conf*. Las cuatro líneas siguientes no deberían aparecer en los archivos. Si hay alguna de estas cuatro líneas, elimínela del archivo:

```
Alias /IBMWebAS/ dir_instalación_WAS/web/  
Alias /WSsamples dir_instalación_WAS/WSsamples/  
LoadModule ibm_app_server_http_module dir_instalación_WAS/bin/  
mod_ibm_app_server_http.d11  
WebSpherePluginConfig dir_instalación_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Estas líneas quizá no aparezcan juntas — puede tener que efectuar una búsqueda en el archivo para confirmar la presencia de estas líneas. Si hay alguna de estas líneas, elimínela, guarde los cambios y reinicie el servidor Web.

Navegadores Web soportados

Sólo puede acceder a las herramientas y la ayuda en línea de WebSphere Commerce utilizando Microsoft Internet Explorer 6.0 desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows y que esté en la misma red que la máquina de WebSphere Commerce. Debe utilizar Internet Explorer versión completa 6.0 (también conocido como Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 y Herramientas de Internet) o posterior con las actualizaciones de seguridad críticas más recientes de Microsoft; las versiones anteriores no dan soporte a todas las funciones de las herramientas de WebSphere Commerce.

Los compradores pueden acceder a los sitios Web con cualquiera de los siguientes navegadores Web, que han sido probados con WebSphere Commerce:

- AOL 7 o superior para Windows
- Microsoft Internet Explorer:
 - Versión 5.5 o superior para Windows
 - Versión 5 o superior para Macintosh
- Mozilla Versión 1.0 o superior
- Netscape Versión 6.0 o superior
- Netscape Navigator Versión 4.6 o superior

Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce - Express

A continuación se listan los números de puerto por omisión utilizados por WebSphere Commerce - Express o sus productos componentes. Asegúrese de no utilizar estos puertos para aplicaciones que no sean de WebSphere Commerce - Express. Si tiene un cortafuegos configurado en su sistema, asegúrese de que puede acceder a estos puertos.

Para obtener instrucciones sobre cómo saber los puertos que se están utilizando, consulte la documentación de su sistema operativo.

Importante

En esta sección sólo se listan los puertos necesarios para el software proporcionado con WebSphere Commerce - Express. Para conocer los números de puerto que requiere el software no IBM, consulte la documentación del paquete de software no IBM.

Núm. puerto	Utilizado por
21	Puerto FTP. Este puerto se necesita al crear una instancia de WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments que utilice un servidor Web remoto.
80	IBM HTTP Server.
389	Servidor de directorios LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

443	IBM HTTP Server – puerto seguro. Este puerto seguro requiere SSL.
1099	Servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.
2809	Dirección de la rutina de carga de WebSphere Application Server.
5432	Servidor no seguro de WebSphere Commerce Payments.
5433	Servidor seguro de WebSphere Commerce Payments. Este puerto seguro requiere SSL.
5557	Servidor Java Messaging Service interno de WebSphere Application Server.
5558	Dirección en cola del servidor Java Messaging Service de WebSphere Application Server.
5559	Dirección directa de Java Messaging Service de WebSphere Application Server.
7873	Dirección del cliente DRS de WebSphere Application Server.
8000	Herramientas de WebSphere Commerce. Este puerto seguro requiere SSL.
8002	Consola de administración de WebSphere Commerce. Este puerto seguro requiere SSL.
8004	Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce. Este puerto seguro requiere SSL.
8008	Puerto de administración de IBM HTTP Server.
8880	Dirección del Conector SOAP de WebSphere Application Server.
9043	Puerto seguro de la Consola de administración de WebSphere Application Server. Este puerto seguro requiere SSL.
9080	Transporte HTTP de WebSphere Application Server.
9090	Puerto de la Consola de administración de WebSphere Application Server.
9443	Puerto de transporte HTTP de WebSphere Application Server.
9501	Servicio de asociaciones seguras de WebSphere Application Server.
9502	Puerto seguro común de WebSphere Application Server.
9503	Puerto seguro común de WebSphere Application Server.
50000	Puerto del servidor de DB2.
	un puerto a 60000 o superior, como mínimo Comunicaciones TCP/IP de DB2.

Capítulo 2. Requisitos previos a la instalación

En este capítulo se describen los pasos que tiene que realizar antes de instalar WebSphere Commerce.

Requisitos previos de hardware

Antes de instalar WebSphere Commerce - Express Versión 5.5, debe asegurarse de satisfacer los siguientes requisitos mínimos de hardware:

Necesita un PC compatible con IBM dedicado con un procesador Pentium III a 733 MHz (se recomienda 1 GHz o más para un entorno de producción) con las siguientes características:

- Un mínimo de 1 GB de memoria RAM por procesador para la primera instancia de WebSphere Commerce con instancia opcional de WebSphere Commerce Payments. Cada instancia adicional de WebSphere Commerce con instancia opcional de WebSphere Commerce Payments necesitará 512 MB de RAM adicionales por procesador.
- Un mínimo de 2 GB de espacio de disco libre en la unidad de instalación de destino.
 - También necesitará 300 MB adicionales en la unidad C:. Si la máquina está formateada con una partición FAT y la partición es superior a 1,024 GB, necesitará el doble de espacio de disco libre. La instalación comprobará si hay suficiente espacio libre en el disco y le avisará si es insuficiente.
 - Si la máquina está formateada con una partición FAT y la partición es superior a 2,049 GB, necesitará el triple de espacio de disco libre.
- El tamaño del archivo de paginación debe ser el doble del tamaño de la RAM. Por ejemplo, con 512 MB de RAM debería tener un archivo de paginación de 1024 MB.

El tamaño del archivo de paginación se modifica en la ventana **Memoria virtual**. Acceda a la ventana **Memoria virtual** haciendo lo siguiente:

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Sistema**.
 2. En **Propiedades del sistema**, seleccione la pestaña **Avanzado**.
 3. Pulse **Opciones de rendimiento**.
 4. En **Opciones de rendimiento**, bajo **Memoria virtual**, pulse **Cambiar**.
- Una unidad de CD-ROM
 - Un monitor que permita trabajar con gráficos, con una profundidad de color de 256 colores como mínimo.
 - Un ratón u otro dispositivo de puntero. (opcional)
 - Un adaptador de red de área local (LAN) soportado por el protocolo TCP/IP.

Requisitos previos de software

Antes de instalar WebSphere Commerce, debe asegurarse de satisfacer los siguientes requisitos mínimos de software:

- Windows 2000 Server o Advanced Server Edition con el Service Pack 3 instalado. Puede obtener el Service Pack en el siguiente URL:
<http://www.microsoft.com>

- Asegúrese de que el sistema esté habilitado para DNS, de forma que haya un nombre de sistema principal y un dominio. Los entornos de dirección IP puros no están soportados por WebSphere Commerce.
- Asegúrese de desactivar cualquier software antivirus activo en el sistema. El software antivirus a menudo interfiere en la instalación haciendo que ésta falle al cambiar los CD durante la instalación.

Puede volver a activar el software antivirus inmediatamente después de completar la instalación.

Requisitos de configuración de red

Además de los requisitos de hardware y software, asegúrese de que la configuración de red del sistema satisface los siguientes requisitos:

- El sistema debe poseer un nombre de dominio que se pueda resolver.
El nombre del sistema principal junto con el nombre del dominio forman el nombre de sistema principal totalmente calificado. Por ejemplo, si el nombre de sistema principal es *system1* y el dominio es *ibm.com*, el nombre de sistema principal totalmente calificado es *system1.ibm.com*.

Al emitir el siguiente mandato desde una sesión de indicador de mandatos, se devuelve la dirección IP del sistema:

```
nslookup 'nombre_sistpral_totalmente_calificado'
```

El resultado deseado es una respuesta con la dirección IP correcta del sistema.

- La dirección IP del sistema debe resolverse en un nombre de sistema principal (incluido un dominio). Para determinar si la dirección IP está correlacionada con un nombre de sistema principal totalmente calificado, inicie una sesión de indicador de mandatos y emita el siguiente mandato:

```
nslookup 'dirección_IP'
```

El resultado deseado es una respuesta con el nombre correcto de sistema principal totalmente calificado del sistema.

- Compruebe que se puede acceder a todos los nodos de su configuración desde otros sistemas de la red, emitiendo un mandato ping al nombre de sistema principal totalmente calificado de cada nodo de la configuración.

Consulta del archivo README

Un requisito importante previo a la instalación de WebSphere Commerce es examinar el archivo README. Este archivo contiene información sobre los cambios de última hora efectuados en el producto. Estos cambios pueden incluir arreglos adicionales que se han de instalar antes de utilizar WebSphere Commerce.

Si no se instalan los arreglos listados en el archivo README, WebSphere Commerce no funcionará correctamente.

El archivo README se encuentra en el directorio raíz del CD 1 de WebSphere Commerce. El nombre del archivo README es:

```
readme_código_idioma.htm
```

donde *código_idioma* es uno de los siguientes:

Idioma	Código de idioma
Alemán	de_DE

Idioma	Código de idioma
Inglés	en_US
Español	es_ES
Francés	fr_FR
Italiano	it_IT
Japonés	ja_JP
Coreano	ko_KR
Portugués brasileño	pt_BR
Chino simplificado	zh_CN
Chino tradicional	zh_TW

Otros requisitos

También debe hacer lo siguiente:

- Asegúrese de que el ID de usuario de administración de Windows tenga los siguientes derechos de usuario:
 - Actuar como parte del sistema operativo
 - Crear un objeto testigo
 - Incrementar cuotas
 - Iniciar sesión como servicio
 - Reemplazar un testigo a nivel de objeto

Para otorgar derechos de usuario a un ID de usuario, haga lo siguiente:

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Configuración de seguridad local**.
2. Expanda **Directivas locales** y seleccione **Asignación de derechos de usuario**.
3. Para cada derecho de usuario que desee otorgar a un ID de usuario, haga lo siguiente:
 - a. Pulse el botón derecho en la directiva y seleccione **Seguridad**.
 - b. Pulse **Agregar**.
Pueden aparecer diálogos adicionales para permitirle seleccionar el ID de usuario de una lista.
 - c. Después de otorgar los derechos de usuario al ID de usuario, pulse **Aceptar**.
4. Después de otorgar los derechos de usuario necesarios, reinicie el sistema para que los derechos de usuario actualizados entren en vigor.

Después de reiniciar el sistema, confirme que los derechos de usuario necesarios han entrado en vigor realizando lo siguiente:

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Configuración de seguridad local**.
2. Expanda **Directivas locales** y seleccione **Asignación de derechos de usuario**.

Para cada derecho necesario, el ID de usuario debería aparecer tanto en la columna **Configuración local** como en la columna **Configuración vigente**.

Si el ID de usuario no aparece en la columna **Configuración vigente**, no se ha otorgado el derecho al usuario. Si el sistema forma parte de un dominio Windows, la configuración del dominio prevalecerá sobre la configuración local.

Si el sistema forma parte de un dominio Windows, puede otorgar derechos de usuario a un ID de usuario añadiendo el ID de usuario a grupos a los que se les ha otorgado los derechos de usuario necesarios. Puede añadir un ID de usuario a un grupo en la consola de Administración de equipos. Para acceder a esa consola, seleccione **Inicio > Panel de control > Herramientas administrativas > Administración de equipos**.

Si los derechos de usuario necesarios no se han otorgado a ningún grupo, póngase en contacto con el administrador del dominio para obtener información sobre cómo otorgar estos derechos a un ID de usuario.

Importante

La instalación de WebSphere Commerce fallará si el ID de usuario bajo el que se efectúa la instalación no posee los derechos de usuario necesarios.

Además, los derechos de usuario necesarios no se pueden asignar a un ID a menos que se reinicie el sistema.

- Si hay alguna aplicación ejecutándose, deténgala. Durante el proceso de instalación tendrá que rearrancar la máquina, lo que puede ocasionar una pérdida de datos en las aplicaciones que están en ejecución.
- Antes de instalar WebSphere Commerce, asegúrese de que todos los servidores Lotus Notes, servidores Web, servidores de aplicaciones Java y todos los procesos Java no esenciales estén detenidos.
- Antes de instalar WebSphere Commerce, asegúrese de que cualquier otro instalador multiplataforma de InstallShield haya finalizado o se haya detenido.
- Si tiene instalado en la máquina un servidor Web que está utilizando actualmente uno de los siguientes puertos, inhabílitelo: 80, 443, 5442, 5443, 8000, 8002 y 8004.
- Si va a utilizar IBM HTTP Server como su servidor Web, haga lo siguiente:
 - Asegúrese de que el nombre de sistema principal del servidor Web no contiene ningún carácter de subrayado (_). IBM HTTP Server no da soporte a máquinas que contienen un carácter de subrayado en su nombre de sistema principal.
 - Desinstale IIS o detenga los servicios siguientes:
 - Servicio de Administración IIS
 - Servicio de Publicación en World Wide Web
 - Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP)

También debería establecer el tipo de inicio de estos servicios en deshabilitado, en lugar de manual o automático, de modo que no se inicien cuando reinicie el sistema

Los valores de los servicios se modifican en el panel Servicios. Para acceder al panel Servicios, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios**.

Capítulo 3. Topologías recomendadas

Este capítulo describe las topologías recomendadas para los componentes de WebSphere Commerce - Express y el software de soporte, como por ejemplo el servidor de base de datos y el servidor Web. Las topologías descritas en este capítulo son las topologías más comúnmente utilizadas con WebSphere Commerce - Express; no obstante, es posible utilizar otras topologías de WebSphere Commerce - Express.

En todas las topologías, todos los nodos deben ejecutar el mismo sistema operativo al mismo nivel. Esto incluye todos los parches, revisiones, "service packs" o "fix packs" que WebSphere Commerce - Express precise.

En este capítulo se utilizan los siguientes términos:

nodo de base de datos

Nodo de una topología que sólo contiene el servidor de base de datos que utiliza WebSphere Commerce - Express.

nodo de servidor Web

Nodo de una topología que sólo contiene el servidor Web que utiliza WebSphere Commerce - Express.

nodo de WebSphere Commerce

Nodo de una topología que contiene el servidor WebSphere Commerce. Aunque el nodo también puede contener el servidor de base de datos o el servidor Web, en función de la topología, si un nodo contiene el servidor WebSphere Commerce se le denomina nodo de WebSphere Commerce.

Topología de un nodo

En una topología de un nodo, todos los componentes de WebSphere Commerce - Express y el software de soporte están instalados en un solo nodo. Esto incluye el servidor de base de datos, el servidor Web, WebSphere Application Server, WebSphere Commerce Payments y el servidor WebSphere Commerce.

Instalación de WebSphere Commerce - Express en una topología de un nodo

Para instalar WebSphere Commerce en una topología de un nodo tiene dos opciones:

Instalación rápida

Puede utilizar la opción de instalación rápida del asistente de instalación de WebSphere Commerce - Express para instalar WebSphere Commerce - Express en una topología de un nodo únicamente si la máquina cumple los siguientes requisitos:

- No hay ninguna versión o edición de WebSphere Commerce - Express instalada en la máquina.
- No hay ninguna versión o edición de DB2 Universal Database instalada en la máquina.
- No hay ninguna versión o edición de WebSphere Application Server instalada en la máquina.

- No hay ninguna versión o edición de IBM HTTP Server instalada en la máquina.

Durante una instalación rápida, puede elegir no instalar el componente WebSphere Commerce Payments, pero se instalan todos los demás componentes de WebSphere Commerce y el software de soporte.

Una instalación rápida crea una instancia de WebSphere Commerce después de haber instalado todos los componentes y el software de soporte. Si decide instalar WebSphere Commerce Payments, se crea una instancia de WebSphere Commerce Payments.

Las instrucciones para llevar a cabo una instalación rápida se proporcionan en la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de iniciación rápida*.

Instalación personalizada

Puede utilizar la opción de instalación personalizada del asistente de instalación de WebSphere Commerce - Express para instalar WebSphere Commerce - Express en una topología de un nodo siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- El nodo cumple los requisitos de hardware, de sistema operativo y de red para WebSphere Commerce - Express.
- Si ya hay un servidor de base de datos instalado en el nodo, este servidor debe ser un servidor de base de datos soportado por WebSphere Commerce - Express y debe estar en el nivel de versión requerido por WebSphere Commerce - Express.
- Si ya hay un servidor Web instalado en el nodo, este servidor debe ser un servidor Web soportado por WebSphere Commerce - Express y debe estar en el nivel de versión requerido por WebSphere Commerce - Express.

Si ya tiene IBM HTTP Server instalado en el nodo, debe hacer lo siguiente en el nodo antes de instalar WebSphere Commerce - Express:

- Habilitar SSL en el servidor Web
- Instalar WebSphere Application Server

Este paso no es necesario si tiene IBM HTTP Server instalado en el nodo como consecuencia de la instalación de WebSphere Application Server en el nodo.

- Si WebSphere Application Server ya está instalado en el nodo, debe ser la edición y versión de WebSphere Application Server soportadas por WebSphere Commerce - Express.

Si tiene instalado WebSphere Application Server Versión 5.0 o Versión 5.0.1, se actualizará a WebSphere Application Server Versión 5.0.2 durante la instalación de WebSphere Commerce - Express.

Una instalación personalizada no crea una instancia de WebSphere Commerce ni una instancia de WebSphere Commerce Payments. Las instancias deben crearse después de completar la instalación.

Las instrucciones para llevar a cabo una instalación personalizada se proporcionan en la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de instalación*.

El diagrama siguiente muestra una topología de un nodo:



Nota: El Gestor de configuración de WebSphere Commerce consta de dos componentes: un cliente de GUI y un servidor. El servidor y el cliente del Gestor de configuración se instalan siempre en el mismo nodo que WebSphere Commerce Server y WebSphere Commerce Payments.

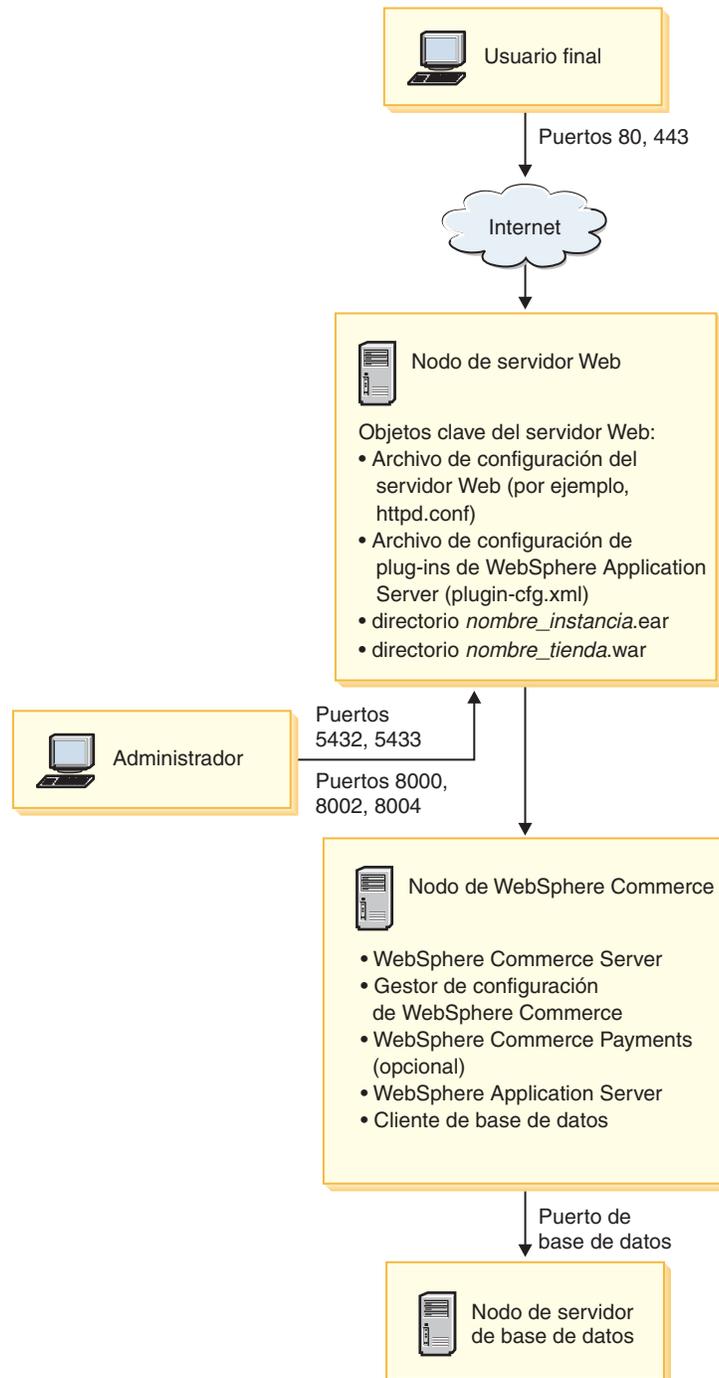
Puede ejecutar el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce en cualquier estación de trabajo que tenga posibilidad de gráficos.

El cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce se puede instalar por separado utilizando la opción de instalación personalizada del asistente de instalación.

Topología de tres nodos

En una topología de tres nodos, todos los componentes de WebSphere Commerce - Express están instalados en un nodo, el servidor de base de datos está instalado en otro nodo y el servidor Web está instalado en un tercer nodo.

El diagrama siguiente muestra una topología de tres nodos:



Nota: El Gestor de configuración de WebSphere Commerce consta de dos componentes: un cliente de GUI y un servidor. El servidor y el cliente del

Gestor de configuración se instalan siempre en el mismo nodo que WebSphere Commerce Server y WebSphere Commerce Payments.

Puede ejecutar el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce en cualquier estación de trabajo que tenga posibilidad de gráficos.

El cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce se puede instalar por separado utilizando la opción de instalación personalizada del asistente de instalación.

Instalación de WebSphere Commerce - Express en una topología de tres nodos

Para instalar WebSphere Commerce - Express en una topología de tres nodos, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que se cumplen las siguientes condiciones:

- Todos los nodos cumplen los requisitos de hardware, de sistema operativo y de red para WebSphere Commerce - Express.
- Si ya hay un servidor de base de datos instalado en el nodo de base de datos, este servidor debe ser un servidor de base de datos soportado por WebSphere Commerce - Express y debe estar en el nivel de versión requerido por WebSphere Commerce - Express.
- Si ya hay un servidor Web instalado en el nodo de servidor Web, este servidor debe ser un servidor Web soportado por WebSphere Commerce - Express y debe estar en el nivel de versión requerido por WebSphere Commerce - Express.

Si ya tiene IBM HTTP Server instalado en el nodo, debe hacer lo siguiente en el nodo antes de instalar WebSphere Commerce - Express:

- Habilitar SSL en el servidor Web
- Instalar el plug-in de servidor Web de WebSphere Application Server
- Aplicar el PTF 2 de WebSphere Application Server
- Aplicar los arreglos de WebSphere Application Server necesarios

- Si WebSphere Application Server ya está instalado en el nodo de WebSphere Commerce, debe ser la edición y versión de WebSphere Application Server soportadas por WebSphere Commerce - Express.

Si tiene instalado WebSphere Application Server Versión 5.0 o Versión 5.0.1, se actualizará a WebSphere Application Server Versión 5.0.2 durante la instalación de WebSphere Commerce - Express.

- Asegúrese de que no hay ningún servidor Web ni de base de datos instalado en la máquina que va a ser el nodo de WebSphere Commerce - Express. La máquina puede tener instalado un cliente de base de datos.

Si se detecta un servidor Web o un servidor de base de datos en la máquina en la que se va a instalar WebSphere Commerce -Express, el asistente de instalación presupone que el servidor Web o servidor de base de datos encontrado en la máquina es el que se va a utilizar con WebSphere Commerce -Express.

2. En caso necesario, instale el servidor de base de datos en el nodo de base de datos.

Para instalar el servidor de base de datos, realice una instalación personalizada en el nodo de base de datos y seleccione **DB2 Universal Database** en la lista de componentes disponibles.

3. En caso necesario, instale el servidor Web en el nodo de servidor Web.
Para instalar el servidor Web, realice una instalación personalizada en el nodo de servidor Web y seleccione **IBM HTTP Server, incluyendo el plug-in de WebSphere Application Server** en la lista de componentes disponibles.
Si desea acceder a la ayuda en línea de WebSphere Commerce - Express, asegúrese de instalarla en este nodo.
4. Instale los restantes componentes de WebSphere Commerce - Express en el nodo de WebSphere Commerce.
Para instalar los restantes componentes de WebSphere Commerce - Express, realice una instalación personalizada en el nodo de WebSphere Commerce y seleccione los siguientes componentes en la lista de componentes disponibles:
 - **WebSphere Commerce Server**
 - **WebSphere Commerce Payments** (opcional)La instalación de WebSphere Commerce Payments es opcional.

Topologías del entorno de desarrollo

El entorno de desarrollo de WebSphere Commerce da soporte a las topologías siguientes:

topología de desarrollo de un nodo

En esta topología, todos los componentes del entorno de desarrollo de WebSphere Commerce están instalados en un único nodo.

topología de desarrollo de dos nodos

En esta topología, el servidor de base de datos está instalado en un nodo y todos los demás componentes del entorno de desarrollo de WebSphere Commerce están instalados en otro nodo.

topología de desarrollo de tres nodos

En esta topología, el servidor de base de datos está instalado en un nodo, WebSphere Commerce Payments está instalado en otro nodo y los restantes componentes de WebSphere Commerce están instalados en un tercer nodo.

La topología de desarrollo de tres nodos no está soportada directamente por el asistente de instalación del entorno de desarrollo de WebSphere Commerce ya que se necesita una instalación completa de WebSphere Commerce Payments — la ejecución de WebSphere Commerce Payments en el entorno de desarrollo no está soportada en esta topología.

Se recomienda que instale el entorno de desarrollo de WebSphere Commerce en un nodo aparte de los nodos que componen los entornos de producción, de prueba o de transición de WebSphere Commerce.

En la publicación *WebSphere Commerce - Express Developer Edition, Guía de instalación* se proporcionan instrucciones sobre la instalación del entorno de desarrollo.

Capítulo 4. Cómo instalar WebSphere Commerce - Express

Este capítulo ofrece una descripción general de los pasos que hay que efectuar para instalar WebSphere Commerce - Express satisfactoriamente.

Para completar una instalación y configuración satisfactoria de WebSphere Commerce - Express, haga lo siguiente:

1. Planifique su configuración de WebSphere Commerce - Express.
Al planificarla, debe determinar el número de máquinas en las que instalará los diversos componentes de WebSphere Commerce - Express, incluyendo la base de datos y el servidor Web.
Revise las descripciones de las configuraciones de instalación soportadas por WebSphere Commerce - Express en el Capítulo 3, "Topologías recomendadas", en la página 11, para ayudarle a planificar su configuración.
2. Asegúrese de que todos los nodos de la configuración planificada satisfagan los prerequisites que se describen en el Capítulo 2, "Requisitos previos a la instalación", en la página 7.
3. Instale y configure la base de datos según la información disponible en la Parte 2, "Instalación de una base de datos", en la página 19.
Asegúrese de revisar *todos* los capítulos de esta sección antes de instalar y configurar la base de datos.
4. Recopile todos los ID y la demás información necesaria para completar el asistente de instalación de WebSphere Commerce - Express. Esta información se describe en el Capítulo 8, "Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación", en la página 29.
5. Complete la lista de comprobación previa a la instalación que se proporciona en el apartado "Lista de comprobación previa a la instalación" en la página 27 para asegurarse de que ya está listo para instalar WebSphere Commerce - Express.
6. Instale WebSphere Commerce - Express según la configuración que ha planificado y la información disponible en la Parte 3, "Instalación de WebSphere Commerce", en la página 25.
Asegúrese de revisar *todos* los capítulos de esta sección antes de instalar y configurar WebSphere Commerce - Express.
7. Cree una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments según la información disponible en la Parte 4, "Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments", en la página 41.

Importante

Cuando crea una instancia de WebSphere Commerce, crea un ID de usuario y una contraseña de Administrador de sitio. Es muy importante recordar este ID de usuario y esta contraseña ya que, después de la creación de la instancia, éste es el único ID de usuario que puede acceder a la Consola de administración de WebSphere Commerce, la Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Accelerator.

Si olvida la contraseña de Administrador de sitio, puede restablecerla siguiendo las instrucciones del apartado "Restablecimiento de la contraseña del Administrador de sitio" en la página 74.

Si olvida el ID de Administrador de sitio, puede recuperarlo siguiendo las instrucciones del apartado "Recuperación del ID de Administrador de sitio" en la página 75.

8. Complete las tareas obligatorias posteriores a la creación de la instancia que se describen en el Capítulo 14, "Tareas que deben realizarse después de crear una instancia", en la página 57.

Después de completar estos pasos, ya puede poner en funcionamiento su tienda siguiendo las instrucciones de la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de inicio fácil*.

Parte 2. Instalación de una base de datos

WebSphere Commerce da soporte a DB2 Universal Database Express Edition. La base de datos puede instalarse en el mismo nodo que los demás componentes de WebSphere Commerce, o puede instalarse en un nodo remoto.

Si piensa utilizar una base de datos que se ejecute en el mismo nodo que WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, siga las instrucciones del Capítulo 5, "Utilización de una base de datos local con WebSphere Commerce - Express", en la página 21.

Si piensa utilizar una base de datos que se ejecute en un nodo distinto de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, siga las instrucciones del Capítulo 6, "Utilización de una base de datos remota con WebSphere Commerce - Express", en la página 23.

Capítulo 5. Utilización de una base de datos local con WebSphere Commerce - Express

En esta configuración, WebSphere Commerce - Express, WebSphere Commerce Payments y el sistema de gestión de base de datos se instalan en el mismo nodo.

Utilización de DB2 Universal Database como base de datos de WebSphere Commerce - Express local

Si utiliza DB2 Universal Database como base de datos de WebSphere Commerce - Express local, no es necesario efectuar ningún paso adicional. DB2 Universal Database se instalará y la base de datos de WebSphere Commerce se creará y configurará como parte de la creación de la instancia de WebSphere Commerce.

Para instalar DB2 Universal Database cuando utilice la opción de instalación personalizada del asistente de instalación, asegúrese de seleccionar **DB2 Universal Database** en la lista de componentes instalables.

Continúe con la instalación de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones de la Parte 3, "Instalación de WebSphere Commerce", en la página 25.

El paso siguiente

Después de completar las instrucciones de este capítulo, continúe con la instalación de WebSphere Commerce - Express siguiendo las instrucciones de la Parte 3, "Instalación de WebSphere Commerce", en la página 25.

Capítulo 6. Utilización de una base de datos remota con WebSphere Commerce - Express

En esta configuración, WebSphere Commerce - Express y la base de datos de WebSphere Commerce se instalan en nodos diferentes.

Utilización de DB2 Universal Database como base de datos de WebSphere Commerce - Express remota

Si utiliza DB2 Universal Database como base de datos de WebSphere Commerce - Express remota, no es necesario efectuar ningún paso adicional. El asistente de instalación de WebSphere Commerce - Express instalará y configurará DB2 Administration Client en el nodo de WebSphere Commerce si el componente **DB2 Universal Database Server** no está seleccionado. El asistente de instalación de WebSphere Commerce - Express también se utiliza para instalar DB2 Universal Database en el nodo del servidor de base de datos.

Continúe con la instalación de WebSphere Commerce - Express siguiendo las instrucciones de la Parte 3, "Instalación de WebSphere Commerce", en la página 25.

El paso siguiente

Después de completar las instrucciones de este capítulo, continúe con la instalación de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones de la Parte 3, "Instalación de WebSphere Commerce", en la página 25.

Parte 3. Instalación de WebSphere Commerce

Capítulo 7. Antes de instalar WebSphere Commerce

En esta sección se describen las tareas que hay que efectuar antes de utilizar el asistente de instalación de WebSphere Commerce. Estas tareas son:

1. Completar la lista de comprobación previa a la instalación para asegurarse de que se cumplan todos los requisitos previos a la instalación. Esta lista de comprobación se proporciona en el apartado "Lista de comprobación previa a la instalación".

Lista de comprobación previa a la instalación

Antes de instalar WebSphere Commerce complete la siguiente lista de comprobación para asegurarse de que se cumplan todos los requisitos previos a la instalación:

- Todos los sistemas de la instalación planificada cumplen los requisitos de hardware y software que se indican en el Capítulo 2, "Requisitos previos a la instalación", en la página 7.
- Todos los puertos requeridos por WebSphere Commerce están disponibles. Los puertos requeridos por WebSphere Commerce se listan en el apartado "Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce - Express" en la página 5.
- El ID de usuario con el que se ha conectado tiene autorización de administrador y los derechos avanzados de usuario adicionales que se indican en el apartado "ID de usuario necesarios para completar el asistente de instalación" en la página 30.
- Se han recopilado todos los ID, contraseñas, vías de acceso y demás información necesaria para completar el asistente de instalación de WebSphere Commerce. La información necesaria para completar el asistente de instalación de WebSphere Commerce se lista en el Capítulo 8, "Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación", en la página 29.
- Asegúrese de desactivar cualquier software antivirus activo en el sistema. El software antivirus a menudo interfiere en la instalación haciendo que ésta falle al cambiar los CD durante la instalación.
Puede volver a activar el software antivirus inmediatamente después de completar la instalación.
- Cualquier servidor Web preinstalado está detenido. Si un servidor Web está ejecutándose en la máquina durante la instalación de WebSphere Commerce, la instalación no será satisfactoria.
- Cualquier servidor de aplicaciones Java, y los procesos Java no esenciales, están detenidos.
- Cualquier otro instalador multiplataforma de InstallShield ha finalizado o se ha detenido.

Importante

Si no se completa esta lista de comprobación, la instalación no será satisfactoria o WebSphere Commerce y sus componentes tendrán un comportamiento imprevisible. Es sumamente recomendable que los sistemas en los que instale WebSphere Commerce y sus componentes cumplan todos los requisitos que se indican en esta lista de comprobación,

Capítulo 8. Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación

El asistente de instalación de WebSphere Commerce - Express le solicita varios ID de usuario distintos e información adicional para completar la instalación. Antes de empezar la instalación de WebSphere Commerce - Express, rellene la siguiente tabla para tener la información a mano cuando vaya rellenando los campos del asistente de instalación de WebSphere Commerce - Express.

ID de usuario

Revise las descripciones que se encuentran en el apartado "ID de usuario necesarios para completar el asistente de instalación" en la página 30 y luego rellene esta tabla:

Descripción del ID de usuario	ID de usuario	Contraseña
ID de usuario de Windows local		

Para obtener información sobre la creación de los ID de usuario y el establecimiento de contraseñas, consulte la documentación de su sistema operativo.

ID de usuario necesarios para completar el asistente de instalación

Para completar la instalación de WebSphere Commerce - Express, deberá tener los siguientes ID definidos:

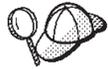
ID de usuario	Descripción
ID de usuario de Windows local	<p>Este ID es necesario para instalar WebSphere Commerce - Express. Este ID también se asignará para iniciar los servicios para los siguientes componentes de WebSphere Commerce - Express durante la instalación:</p> <ul style="list-style-type: none">• DB2 Universal Database (si lo ha instalado el asistente de instalación de WebSphere Commerce)• IBM HTTP Server (si lo ha instalado el asistente de instalación de WebSphere Commerce)• Servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce• Cualquier servicio de WebSphere Application Server <p>Para instalar WebSphere Commerce - Express, el ID de usuario debe tener autorización de Administrador y los siguientes derechos de usuario avanzados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Actuar como parte del sistema operativo• Crear un objeto testigo• Incrementar cuotas• Iniciar sesión como servicio• Reemplazar un testigo a nivel de objeto <p>Consulte el apartado "Otros requisitos" en la página 9 para obtener más información sobre cómo otorgar derechos de usuario.</p> <p>Después de añadir los derechos de usuario avanzados, debe reiniciarse la máquina para que estos derechos entren en vigor.</p> <p>Si su ID de usuario de Windows <i>no</i> tiene autorización de Administrador, tiene más de 20 caracteres de longitud o no está definido en la máquina local, recibirá una notificación del problema y no podrá continuar con la instalación.</p> <p>Notas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Los ID de Windows deben estar definidos en la máquina local. Los ID definidos en un servidor de dominio Windows no están soportados por el asistente de instalación de WebSphere Commerce - Express.2. Si va a utilizar DB2 Universal Database con WebSphere Commerce, este ID de usuario también debe satisfacer los requisitos para los ID de usuario de DB2 Universal Database que se indican en el apartado "Requisitos del ID de usuario de DB2 Universal Database".

Requisitos del ID de usuario de DB2 Universal Database

DB2 requiere que los ID de usuario y las contraseñas de los usuarios y los administradores de base de datos cumplan las normas siguientes:

- El ID de usuario no puede tener más de 20 caracteres de longitud.
- La contraseña no puede tener más de 14 caracteres de longitud.
- Sólo pueden contener los caracteres A - Z, a - z, 0 - 9
- No pueden empezar con el signo de subrayado (_).

- El ID de usuario no puede ser ninguna de las palabras siguientes, ni en mayúsculas, ni en minúsculas ni en una combinación de ambas: USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- El ID de usuario no puede empezar con ninguna de las palabras siguientes, ni en mayúsculas, ni en minúsculas ni en una combinación de ambas: IBM, SQL, SYS.
- El ID de usuario no puede coincidir con ningún nombre de servicio de Windows.
- El ID de usuario debe definirse en la máquina local y pertenecer al grupo del administrador local.
- El ID de usuario debe tener los siguientes derechos de usuario avanzados:
 - Actuar como parte del sistema operativo
 - Crear un objeto testigo
 - Incrementar cuotas
 - Iniciar sesión como servicio
 - Reemplazar un testigo a nivel de proceso



Puede realizar la instalación sin el derecho de usuario avanzado *Actuar como parte del sistema operativo*, sin embargo, el programa de instalación de DB2 no podrá validar el ID de administrador de base de datos. Se recomienda que cualquier cuenta de usuario utilizada para instalar DB2 tenga este derecho de usuario avanzado.

Capítulo 9. Ejecución de una instalación personalizada

Cuando efectúa una instalación personalizada, puede instalar cada uno de los siguiente componentes en un nodo aparte:

Componentes de WebSphere Commerce

WebSphere Commerce Server

Este componente proporciona toda la funcionalidad de WebSphere Commerce - Express excepto WebSphere Commerce Payments.

Al seleccionar este componente, en el nodo se instala lo siguiente:

- WebSphere Commerce Server
- Servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
- Cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- Tiendas de ejemplo de WebSphere Commerce
- WebSphere Application Server, producto base
- Cliente de desarrollo de aplicaciones de DB2 Universal Database (si es necesario)

Si piensa utilizar DB2 Universal Database de forma local con el componente WebSphere Commerce Server y DB2 Universal Database todavía no está instalado, asegúrese de seleccionar también el componente **DB2 Universal Database** cuando seleccione WebSphere Commerce Server en el asistente de instalación.

Si piensa utilizar DB2 Universal Database de forma remota con el componente WebSphere Commerce Server, no es necesario ningún paso adicional al instalar el componente WebSphere Commerce Server.

Archivos de ejemplo de WebSphere Commerce

Este componente proporciona diversos archivos de ejemplo, incluidos los archivos para el Asesor de productos, los Servicios Web y Payments.

Ayuda en línea de WebSphere Commerce

Este componente instala los archivos de la ayuda en línea para WebSphere Commerce (incluido WebSphere Commerce Payments). Al instalar este componente se copian los archivos de ayuda en línea en la ubicación que seleccione en el asistente de instalación, pero no se instala ningún servidor Web para ver los archivos a través de HTTP — los archivos sólo pueden verse abriéndolos desde el sistema de archivos del nodo.

Si utiliza una topología de varios nodos, instale este componente en el nodo del servidor Web.

WebSphere Commerce Payments

Este componente instala todas las funciones de WebSphere Commerce Payments.

Al seleccionar este componente, en el nodo se instala lo siguiente:

- WebSphere Commerce Payments
- Servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
- Cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- WebSphere Application Server, producto base
- Cliente de desarrollo de aplicaciones de DB2 Universal Database (si es necesario)

Si piensa utilizar DB2 Universal Database de forma local con el componente WebSphere Commerce Payments y DB2 Universal Database todavía no está instalado, asegúrese de seleccionar también el componente **DB2 Universal Database** cuando seleccione el componente WebSphere Commerce Payments en el asistente de instalación.

Si piensa utilizar DB2 Universal Database de forma remota con el componente WebSphere Commerce Payments, no es necesario ningún paso adicional al instalar el componente WebSphere Commerce Payments.

Nota: Si tiene pensado publicar la tienda de ejemplo FashionFlow de WebSphere Commerce - Express, debe instalar WebSphere Commerce Payments. Para obtener más información sobre la tienda de ejemplo FashionFlow, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de tiendas de ejemplo*.

WebSphere Commerce Payments no es necesario para publicar el archivo archivador de tienda ExpressStore.sar. Para obtener más información sobre la tienda ExpressStore, consulte la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de inicio fácil*.

Cliente remoto del Gestor de configuración de WebSphere Commerce

Este componente le permite crear instancias y configurar WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments desde un nodo remoto con respecto de los nodos de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments.

Software soportado

DB2 Universal Database

Al seleccionar este componente se instala y configura DB2 Universal Database Express Edition . La selección de este componente no instalará DB2 Administration Client en un nodo.

IBM HTTP Server

Al seleccionar este componente se instala y configura IBM HTTP Server. También se instala el plug-in de WebSphere Application Server para IBM HTTP Server.

Plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server

Esta opción sólo está disponible si se detecta IBM HTTP Server en el sistema.

Al seleccionar este componente se instala el plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server para IBM HTTP Server.

Ejecución de una instalación personalizada

Para instalar todos los componentes de WebSphere Commerce en una configuración personalizada, repita los pasos de esta sección en cada nodo de su configuración.

Para efectuar una instalación personalizada en un nodo, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de estar conectado al sistema como usuario con autorización de Administrador.
2. Inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM del nodo. Se inicia el LaunchPad de WebSphere Commerce - Express. Seleccione el idioma para el LaunchPad y pulse **Aceptar** para continuar.

Nota: La selección de idioma sólo está disponible en la versión de idioma nacional de WebSphere Commerce - Express y no está disponible para la versión en inglés.

El LaunchPad proporciona las opciones siguientes:

Archivo ReadMe

Esta opción muestra el archivo README de WebSphere Commerce - Express.

Guía de iniciación rápida

Esta opción abre la versión PDF de la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de iniciación rápida* si Adobe Acrobat Reader está instalado en el sistema en el que está ejecutando el LaunchPad.

Instalar el producto

Esta opción inicia el asistente de instalación de WebSphere Commerce - Express.

Biblioteca del producto

Esta opción abre su navegador Web por omisión para mostrar el sitio Web de la biblioteca de WebSphere Commerce.

Soporte

Esta opción abre su navegador Web por omisión para mostrar el sitio Web de soporte de WebSphere Commerce.

Salir Esta opción permite salir del LaunchPad.

Si el LaunchPad no se inicia automáticamente cuando inserta el CD, haga lo siguiente:

- a. Inicie una sesión de indicador de mandatos.
 - b. Cámbiese al directorio del CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM.
 - c. Escriba el mandato siguiente:
`autorun.exe`
3. Si no ha iniciado el asistente de instalación desde el LaunchPad, ejecute `setup` o escriba el mandato siguiente en un indicador de mandatos:
`setup -is:javaconsole -console`

Si se utiliza el parámetro `-is:javaconsole -console`, se inicia un asistente de instalación basado en texto. Los pasos en el asistente de instalación basado en

texto y en el asistente de instalación basado en GUI son los mismos, pero los métodos para seleccionar opciones y continuar en el asistente de instalación son distintos.

En esta sección, las instrucciones para seleccionar opciones y continuar se proporcionan solamente para el asistente de instalación basado en GUI. Para seleccionar opciones y continuar utilizando el asistente de instalación basado en texto, siga las indicaciones que proporciona dicho asistente.

Importante

No puede instalar WebSphere Commerce desde una unidad asignada de red, desde una sesión remota en Windows 2000 Terminal Server Edition.

4. Seleccione el idioma y pulse **Aceptar**.

Importante: El idioma que seleccione aquí se convierte en el idioma por omisión para la instancia de WebSphere Commerce. Si se crea una instancia de WebSphere Commerce con un idioma por omisión distinto del idioma que seleccione aquí, en la instancia de WebSphere Commerce se insertarán datos no válidos.

5. Pulse **Siguiente** en el panel de bienvenida.
6. Aparece la página del contrato de licencia de software. Revise los términos del contrato de licencia en la página Contrato de licencia de software.

Si acepta los términos de dicho contrato, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**.

Si rechaza los términos del contrato de licencia, seleccione **No acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**. Al rechazar los términos del contrato de licencia, el programa de instalación finalizará.

7. Si acepta los términos del contrato de licencia, aparece el panel del tipo de instalación. Seleccione **Instalación personalizada**. Pulse **Siguiente** para continuar.
8. Seleccione los componentes que desea instalar en el nodo. Pulse **Siguiente** para continuar.

Al principio de este capítulo se proporcionan descripciones de cada componente.

9. Según los componentes que seleccione, los restantes paneles del asistente de instalación le solicitarán información diversa. Complete la información en los campos de cada panel y pulse **Siguiente** para pasar al siguiente panel.

En el Capítulo 8, "Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación", en la página 29 se proporcionan descripciones de los valores que se requieren para completar el asistente de instalación.

Después de completar los paneles que requieren información, aparece la página de confirmación.

10. En la página de confirmación, revise los componentes que se van a instalar y su ubicación. Para efectuar modificaciones, utilice el botón **Anterior** para volver al panel en el que desea entrar los cambios.

Para empezar la instalación de los componentes listados en la página de confirmación, pulse **Siguiente**.

Notas:

- a. No especifique directorios de destino como vías de acceso UNC (Por ejemplo, \\system1\destination). Puede utilizar letras de unidad asignadas.
11. Inserte los CD cuando se le indique y entre la ubicación de los CD.
Durante la instalación de los componentes, aparecen paneles que muestran el progreso de la instalación de cada componente. Siga cualquier indicación adicional que aparezca durante este proceso.

Notas:

- a. No especifique ubicaciones del CD o la imagen del CD como vías de acceso UNC (Por ejemplo, \\system1\destination). Puede utilizar letras de unidad asignadas.
 - b. El CD de WebSphere Application Server debe estar disponible en la unidad de CD-ROM local o como una imagen en la unidad de disco duro local. Si se especifica una ubicación de red para el CD de WebSphere Application Server, la instalación fallará.
12. La instalación de los componentes seleccionados se ha completado cuando aparece el panel de resumen. Pulse **Siguiente** para continuar.
13. Pulse **Finalizar** para salir del asistente de instalación.
14. Vuelva a activar cualquier software antivirus que haya inhabilitado antes de iniciar el asistente de instalación.

El paso siguiente

Después de completar una instalación personalizada, haga lo siguiente:

1. Si todavía no lo ha hecho, lea el archivo README e instale los arreglos adicionales mencionados en el archivo. Para obtener más información sobre el archivo Readme, consulte el apartado "Consulta del archivo README" en la página 8.
2. Compruebe la instalación siguiendo las instrucciones del Capítulo 10, "Verificación de la instalación", en la página 39.

Capítulo 10. Verificación de la instalación

Durante la instalación de WebSphere Commerce y sus componentes, se generan archivos de anotaciones. Examine los siguientes archivos de anotaciones para asegurarse de que la instalación ha sido satisfactoria:

- “Archivo de anotaciones de instalación de DB2 Universal Database”
Compruebe este archivo de anotaciones solamente si ha instalado DB2 Universal Database mediante el asistente de instalación de WebSphere Commerce.
- “Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server”
- “Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Commerce” en la página 40

Para confirmar la instalación de cualquier software no IBM, consulte la documentación que se proporciona con el paquete de software no IBM.

Archivo de anotaciones de instalación de DB2 Universal Database

Este archivo de anotaciones contiene mensajes generados durante la instalación de DB2 Universal Database. Compruebe si el directorio siguiente contiene el archivo de anotaciones:

unidad: \Documents and Settings*id_usuario*\Configuración local\Temp

Este directorio está oculto por omisión. Es posible que tenga que cambiar las opciones de la carpeta para poder ver este directorio.

Si no puede encontrar el archivo de anotaciones en esta ubicación, utilice el recurso de búsqueda de Windows para localizar el archivo.

Si la última línea del archivo de anotaciones contiene el siguiente texto, DB2 Universal Database se ha instalado satisfactoriamente:

Producto: DB2 Express Edition --
La operación de instalación se ha completado satisfactoriamente.

El mensaje se ha formateado para que se ajuste a la página. En el archivo de anotaciones, este mensaje debe aparecer en una sola línea.

Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server

En una instalación distribuida de WebSphere Commerce, el archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server aparece en el nodo del servidor Web, el nodo de WebSphere Commerce y el nodo de WebSphere Commerce Payments.

Este archivo de anotaciones contiene mensajes generados durante la instalación de WebSphere Application Server. La ubicación por omisión de este archivo de anotaciones es:

dir_instalación_WAS\logs\log.txt

Los valores por omisión de *dir_instalación_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

La instalación de WebSphere Application Server ha finalizado si aparece el siguiente mensaje en el archivo de anotaciones:

INSTFIN: La instalación de WebSphere 5.0 ha finalizado.

Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Commerce

En una instalación distribuida de WebSphere Commerce, el archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Commerce aparece en el nodo de WebSphere Commerce, el nodo de WebSphere Commerce Payments y el nodo de cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.

Este archivo de anotaciones contiene mensajes generados por el asistente de instalación de WebSphere Commerce. La ubicación por omisión de este archivo de anotaciones es:

dir_instalación_WC\logs\install_fecha_hora.log

Los valores por omisión de *dir_instalación_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

Consulte este archivo de anotaciones para asegurarse de que todos los componentes de WebSphere Commerce se han instalado satisfactoriamente.

Si no encuentra este archivo en su ubicación por omisión, búsquelo en el siguiente directorio:

unidad:\Documents and Settings*ID_usuario*

La instalación de WebSphere Commerce ha finalizado si aparece el siguiente mensaje en el archivo de anotaciones:

Se ha completado la instalación de WebSphere Commerce.

El paso siguiente

Después de verificar la instalación, continúe con la creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments, siguiendo las instrucciones de la Parte 4, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 41.

Parte 4. Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments

Una vez que haya instalado todo el software necesario, puede crear una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments. Estas instancias pueden crearse mediante el Gestor de configuración.

Esta sección contiene los capítulos siguientes:

- Capítulo 11, “Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración”, en la página 43
- Capítulo 12, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce”, en la página 47
- Capítulo 13, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 51

Capítulo 11. Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración

Antes de iniciar el servidor del Gestor de configuración, o antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración, haga lo siguiente:

1. Compruebe que haya instalado los arreglos mencionados en el archivo README. Para obtener más información sobre el archivo README, consulte el apartado "Consulta del archivo README" en la página 8.
2. Asegúrese de que satisface los requisitos previos para iniciar el Gestor de configuración. Estos requisitos previos se listan en el apartado "Requisitos previos del Gestor de configuración".
3. Inicie el Gestor de configuración siguiendo las instrucciones del apartado "Inicio del Gestor de configuración".

Importante

Debe modificar las siguientes propiedades de servidor Web, así como cualquier propiedad relacionada con WebSphere Commerce, solamente mediante la GUI del Gestor de configuración (y no a través de la GUI del servidor Web ni de la Consola administrativa de WebSphere Application Server):

- SSL (habilitar o inhabilitar)
- Nombre de instancia o número de puerto del servidor Web
- Número del puerto SSL
- Dirección IP del sistema (sistema principal del servidor Payments)

Así se asegurará de que todos los archivos de configuración, no sólo los del servidor Web, se actualizarán correctamente con la información adecuada.

Requisitos previos del Gestor de configuración

Antes de iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, revise la siguiente lista de comprobación para asegurarse de que se cumplen todos los requisitos previos:

- El servidor de base de datos está en ejecución.
- El servidor Web está en ejecución, si está instalado en la misma máquina que WebSphere Commerce.

Inicio del Gestor de configuración

Para iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce en Windows, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el proceso IBM WC Configuration Manager Server esté en ejecución, seleccionando **Inicio** → **Configuración** → **Panel de control** → **Herramientas administrativas** → **Servicios** y compruebe que el servicio IBM WC Configuration Manager tenga el estado Iniciado.

Si el servicio IBM WC Configuration Manager tiene el estado Detenido, pulse con el botón derecho del ratón en el nombre del servicio y seleccione **Iniciar** en el menú desplegable.

Importante

Si se deja el servicio IBM WC Configuration Manager server en ejecución, se podría plantear un posible problema de seguridad. Detenga el servicio WC Configuration Manager server cuando no utilice el Gestor de configuración.

Para evitar posibles problemas de seguridad, también debería asegurarse de que el servicio IBM WC Configuration Manager server esté establecido para inicio manual y no automático.

Cuando inicia el servidor del Gestor de configuración como un servicio, éste escucha en el puerto 1099 para detectar una conexión. Para que escuche en un puerto distinto, haga lo siguiente:

- a. Asegúrese de que el servicio IBM WC Configuration Manager esté detenido.
- b. Inicie una sesión de indicador de mandatos y emita el siguiente mandato.

```
dir_instalación_WC/bin/config_server -port número_puerto
```

donde *número_puerto* es el puerto en el que el servidor del Gestor de configuración escuchará para detectar una conexión.

Si cierra la sesión del indicador de mandatos, se cerrará el servidor del Gestor de configuración.

2. Haga lo siguiente:

Para un cliente local del Gestor de configuración de WebSphere Commerce:
Seleccione **Inicio** → **Programas** → **IBM WebSphere Commerce** → **Configuración**.

Para un cliente remoto del Gestor de configuración de WebSphere Commerce:
En la máquina del cliente del Gestor de configuración, escriba el siguiente mandato en una sesión de indicador de mandatos:

```
dir_instal_WC/bin/configClient -hostname sistpral_gc [-port puerto_gc]
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

sistpral_gc

El nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina del servidor del Gestor de configuración.

puerto_gc

El puerto especificado al iniciar el servidor del Gestor de configuración.

El parámetro `-port` es opcional. Si no lo especifica, el cliente del Gestor de configuración intenta conectarse al servidor del Gestor de configuración utilizando el puerto 1099.

3. Conéctese al Gestor de configuración. El ID inicial es **webadmin** y la contraseña inicial es **webibm**. Si es la primera vez que se conecta al Gestor de configuración, se le solicitará que cambie la contraseña.

El paso siguiente

Después de completar los pasos de esta sección, continúe con las siguientes secciones:

- Capítulo 12, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce”, en la página 47.
- Capítulo 13, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 51.

Capítulo 12. Creación de una instancia de WebSphere Commerce

En este capítulo se describe cómo crear una instancia de WebSphere Commerce. Para obtener información sobre cómo modificar una instancia de WebSphere Commerce, consulte el apartado “Modificación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments” en la página 62.

Creación de una nueva instancia de WebSphere Commerce

Para crear una nueva instancia de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener más información, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 43.
2. Bajo **WebSphere Commerce**, expanda su *nombre_sistpral*.
3. Expanda **Commerce**.
4. Pulse el botón derecho del ratón en **Lista de instancias**.
5. En el menú emergente, seleccione **Crear instancia**. Se inicia el Asistente de creación de instancias.
6. Lleve a cabo las tareas que se indican en dicho asistente.



Para obtener ayuda sobre cómo rellenar los paneles y campos del asistente de creación de instancias, pulse **Ayuda** en el asistente. Hay disponible un botón de **Ayuda** en cada panel del asistente. Los paneles de ayuda son aplicables a todas las plataformas soportadas por WebSphere Commerce.

7. Una vez haya rellenado toda la información necesaria en los paneles, se habilitará el botón **Finalizar**. Pulse **Finalizar** para crear la instancia de WebSphere Commerce.
8. Si ha elegido utilizar una base de datos DB2 Universal Database existente, se le solicitará si desea insertar datos en la base de datos. Seleccione **Sí** si desea insertar datos en la base de datos o **No** si no desea hacerlo.

El tiempo necesario para crear una instancia depende de la velocidad del sistema. La barra de progreso que aparece cuando se inicia la creación de la instancia indicará la finalización del proceso.

9. Cuando finaliza la creación de la instancia, aparece un recuadro de diálogo con un resumen. Pulse **Aceptar** para cerrar el recuadro de diálogo.
10. Es posible que se visualicen otros recuadros de diálogo para mostrar instrucciones adicionales. Asegúrese de examinar el contenido de los recuadros de diálogo antes de cerrarlos.
11. Salga del Gestor de configuración pulsando **Consola** y **Salir**.

Ahora puede comprobar la creación de la instancia de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones del apartado “Verificación de la creación de la instancia” en la página 48.

Verificación de la creación de la instancia

La información de configuración para la nueva instancia de WebSphere Commerce se almacena en el siguiente archivo:

dir_instalación_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml

donde los valores por omisión para *dir_instalación_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Confirme que este archivo existe antes de consultar los archivos de anotaciones generados durante las creación de la instancia.

La creación de una instancia de WebSphere Commerce genera los siguientes archivos de anotaciones:

- auction.log
- createdb.log
- createdb.db2.log
- createdb.production.log
- GenPluginCfg.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.err.log
- populatedbnl.log
- reorgdb2.log
- reorgdb2.err.log
- trace.txt
- WASConfig.log
- WASConfig.err.log

Los archivos se encuentran en el siguiente directorio:

dir_instalación_WC/instances/nombre_instancia/logs

donde los valores por omisión para *dir_instalación_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

La parte de inserción de datos de la creación de la instancia ha sido satisfactoria si los siguientes archivos de anotaciones están vacíos:

- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.err.log
- WASConfig.err.log

Además, revise el contenido de los siguientes archivos de anotaciones para confirmar que no contienen ningún error:

- createdb.log

- createdb.db2.log

El paso siguiente

Después de configurar la instancia de WebSphere Commerce, puede continuar con la creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments. En el Capítulo 13, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 51 se proporcionan instrucciones para crear una instancia de WebSphere Commerce Payments. WebSphere Commerce Payments es un componente opcional y no es necesario para publicar o ejecutar su tienda.

Si tiene pensando publicar la tienda de ejemplo FashionFlow de WebSphere Commerce - Express, debe instalar WebSphere Commerce Payments. Para obtener más información sobre la tienda de ejemplo FashionFlow, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de tiendas de ejemplo*.

WebSphere Commerce Payments no es necesario para publicar el archivo archivador de tienda ExpressStore.sar. Para obtener más información sobre la tienda ExpressStore, consulte la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de inicio fácil*.

Capítulo 13. Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments

En este capítulo se describe cómo crear una instancia de WebSphere Commerce Payments. Para obtener información sobre cómo modificar una instancia de WebSphere Commerce Payments, consulte el apartado “Modificación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments” en la página 62.

WebSphere Commerce Payments es un componente opcional de WebSphere Commerce - Express. No es necesario para publicar el archivo archivador de tienda ExpressStore.sar, aunque sí lo necesitará si tiene pensado publicar la tienda de ejemplo FashionFlow.

Consulte los suplementos de los casetes de WebSphere Commerce Payments para obtener más información sobre la utilización de un casete específico de WebSphere Commerce Payments. Para utilizar un casete de WebSphere Commerce Payments con una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*.

Nota: Sólo debe cambiar los puertos de WebSphere Commerce Payments mediante el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, tal como se indica en el Capítulo 11, “Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración”, en la página 43 y no mediante la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Así se asegura que todas las propiedades y archivos se actualicen con la misma información.

Creación de una nueva instancia de WebSphere Commerce Payments

Para crear una nueva instancia de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener más información, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 43.
En los casos en que WebSphere Commerce Payments esté en un nodo distinto de WebSphere Commerce, asegúrese de que el servidor del Gestor de configuración en el nodo de WebSphere Commerce Payments esté iniciado.
2. Expanda **WebSphere Commerce**.
3. Expanda el nombre del sistema principal.
4. Expanda **Payments**.
5. Pulse el botón derecho del ratón en **Lista de instancias**.
6. En el menú emergente, seleccione **Crear instancia de Payments**. Se inicia el Asistente de creación de instancias de Payments.
7. Proporcione la información para el asistente.



Para obtener ayuda sobre cómo rellenar los paneles y campos del asistente de creación de instancias de Payments, pulse **Ayuda** en el asistente. Hay disponible un botón de **Ayuda** en cada panel del asistente. Los paneles de ayuda son aplicables a todas las plataformas soportadas por WebSphere Commerce.

Importante: Cuando proporcione la información para el asistente de creación de instancias de WebSphere Commerce Payments, asegúrese de que el valor que entre en el campo **ID del administrador de sitio** sea el ID del Administrador de sitio de WebSphere Commerce. El ID del Administrador de sitio de WebSphere Commerce se creó al crear la instancia de WebSphere Commerce y era el valor que se entró en el campo **ID del administrador de sitio** del asistente de creación de instancias de WebSphere Commerce.

8. Una vez haya rellenado toda la información necesaria en todos los paneles, se habilitará el botón **Finalizar**. Pulse **Finalizar** para crear la instancia de WebSphere Commerce Payments.
9. Si ha elegido utilizar una base de datos DB2 existente, se le solicitará si desea insertar datos en la base de datos. Seleccione **Sí** si desea insertar datos en la base de datos o **No** si no desea hacerlo.

El tiempo necesario para crear una instancia depende de la velocidad del sistema. La barra de progreso que aparece cuando se inicia la creación de la instancia indicará la finalización del proceso.

10. Cuando finaliza la creación de la instancia, aparece un diálogo con un resumen. Pulse **Aceptar** para cerrar la ventana del diálogo.
Asegúrese de consultar el contenido del diálogo. Puede contener instrucciones adicionales que debe ejecutar antes de utilizar la instancia.
11. Salga del Gestor de configuración pulsando **Consola** y **Salir**.

Ahora puede comprobar la creación de la instancia de WebSphere Commerce Payments siguiendo las instrucciones del apartado “Verificación de la creación de la instancia”.

Verificación de la creación de la instancia

La información de configuración para la nueva instancia de WebSphere Commerce Payments se almacena en el siguiente archivo:

```
dir_instalación_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml
```

donde los valores por omisión de *dir_instalación_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Confirme que este archivo existe antes de consultar los archivos de anotaciones generados durante la creación de la instancia.

La creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments genera los siguientes archivos de anotaciones:

- createdb.log
- createdb.err.log

Los archivos se encuentran en el siguiente directorio:

```
dir_instalación_WC/instances/nombre_instancia/logs
```

donde los valores por omisión para *dir_instalación_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Compruebe si el archivo `createdb.err.log` contiene errores.

Además, revise el contenido del archivo de anotaciones createdb.log para confirmar que no contiene ningún error.

El paso siguiente

Después de configurar la instancia de WebSphere Commerce Payments, puede continuar siguiendo las instrucciones de la Parte 5, “Últimos pasos”, en la página 55.

Si utiliza un servidor Web remoto, debe seguir las instrucciones del Capítulo 14, “Tareas que deben realizarse después de crear una instancia”, en la página 57.

Parte 5. Últimos pasos

En esta sección se describen las tareas obligatorias que debe realizar después de crear una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments.

Después de completar las tareas de esta sección, ya puede poner en funcionamiento su tienda siguiendo las instrucciones de la publicación *WebSphere Commerce - Express, Guía de inicio fácil*.

Capítulo 14. Tareas que deben realizarse después de crear una instancia

Según la topología de WebSphere Commerce - Express, efectúe las tareas de una de las siguientes secciones después de crear las instancias de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Payments:

- “Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web local”
- “Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web remoto”

Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web local

Si el servidor Web está instalado en el mismo nodo que WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, debe detener y reiniciar el servidor Web después de crear las instancias de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Payments.

Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web remoto

Si el servidor Web está instalado en un nodo distinto de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente después de crear una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments:

1. Copie el archivo `plugin-cfg.xml` del nodo de WebSphere Commerce al nodo del servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia del archivo `plugin-cfg.xml` en el servidor Web” en la página 69.
2. Si WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments están instalados en nodos distintos, fusione el contenido del archivo `plugin-cfg.xml` en el nodo WebSphere Commerce Payments con el archivo `plugin-cfg.xml` en el nodo del servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Fusión del archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments” en la página 69.
3. Si no existe, cree un directorio en el nodo del servidor Web que coincida con el directorio `dir_instalación_WAS` del nodo de WebSphere Commerce.
4. Copie el directorio siguiente del nodo de WebSphere Commerce al nodo del servidor Web:

```
dir_instalación_WAS/installedApps/nombre_célula/WC_nombre_instancia.ear
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

dir_instalación_WAS

Los valores por omisión para estas variables se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv

nombre_célula

Es el nombre corto de sistema principal de la máquina en la que están instalados WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments.

nombre_instancia_Commerce

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Asegúrese de que las vías de acceso completas en el nodo del servidor Web y en el nodo de WebSphere Commerce sean iguales. Es posible que tenga que crear los directorios que forman esta vía de acceso en el nodo del servidor Web.

Importante

Es recomendable que elimine todos los archivos JSP y JAR del directorio `WC_nombre_instancia.ear` en el servidor Web. En este directorio sólo debería haber archivos de contenido estático.

5. Asegúrese de que la vía de acceso para el plug-in de WebSphere Application Server se muestre correctamente en el archivo `httpd.conf` del nodo del servidor Web.

Para comprobar la vía de acceso, abra el archivo `httpd.conf` en un editor de texto y localice la siguiente entrada.

`WebSpherePluginConfig`

Esta entrada debe contener la vía de acceso completa al archivo `plugin-cfg.xml` en el nodo del servidor Web. Si la vía de acceso no es correcta, cámbiela, guarde el archivo `httpd.conf` y reinicie el servidor Web.

6. Detenga y reinicie el servidor Web.

Parte 6. Tareas de instalación y administración

Esta sección contiene instrucciones para diversas tareas que deben realizarse durante la instalación y administración de WebSphere Commerce.

Capítulo 15. Tareas de WebSphere Commerce

En esta sección se proporcionan instrucciones sobre las tareas de WebSphere Commerce que quizá tenga que llevar a cabo al instalar y administrar WebSphere Commerce.

Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce

Para iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de base de datos se haya iniciado.
2. Asegúrese de que el servidor Web se haya iniciado.
3. Inicie, detenga o reinicie el servidor de aplicaciones para la instancia de WebSphere Commerce que desea iniciar. Para obtener instrucciones sobre el inicio y la detención de un servidor de aplicaciones, consulte el apartado "Inicio o detención de un servidor de aplicaciones" en la página 67.

Una instancia de WebSphere Commerce también puede iniciarse y detenerse desde el panel de Servicios, iniciando o deteniendo el siguiente servicio:

IBM WebSphere Application Server V5 - WC_*nombre_instancia*

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Nota: La primera vez que inicie una instancia, tardará bastante tiempo en iniciarse. Este retardo se debe al almacenamiento en antememoria de la información sobre los programas Java. Aunque el retardo puede ser considerable, mejora el tiempo de inicio en los intentos sucesivos.

Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments

Para iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de base de datos se haya iniciado.
2. Asegúrese de que el servidor Web se haya iniciado.
3. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado "Inicio del Gestor de configuración" en la página 43.
4. En el Gestor de configuración, bajo **WebSphere Commerce**, expanda *nombre_sistpral* → **Payments** → **Lista de instancias**.
5. Pulse el botón derecho del ratón sobre el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments que desea iniciar o detener y lleve a cabo uno de estos dos pasos:
 - Para iniciar la instancia de WebSphere Commerce Payments, seleccione **Iniciar instancia de Payments** en el menú emergente. Después de recibir el diálogo conforme la instancia se ha iniciado satisfactoriamente, pulse **Aceptar** para cerrar el diálogo.
 - Para detener la instancia de WebSphere Commerce Payments, seleccione **Detener instancia de Payments** en el menú emergente.

Nota: La primera vez que inicie una instancia, tardará bastante tiempo en iniciarse. Este retardo se debe al almacenamiento en antememoria de la información sobre los programas Java. Aunque el retardo puede ser considerable, mejora el tiempo de inicio en los intentos sucesivos.

Modificación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments

Si desea cambiar alguno de los valores de configuración para la instancia de WebSphere Commerce, puede hacerlo desde el Gestor de configuración.

Para actualizar una instancia de WebSphere Commerce utilizando el Gestor de configuración, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de base de datos se haya iniciado.
2. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 43.
3. En la lista de instancias, seleccione la instancia que desea configurar y seleccione el nodo para el cual desea alterar los valores. Consulte la ayuda en línea, para obtener información sobre los diversos campos y paneles del Gestor de configuración.
4. Después de actualizar la instancia, pulse **Aplicar** para aplicar los cambios.
5. Cuando los cambios se hayan aplicado satisfactoriamente, salga del cliente del Gestor de configuración. Esto también finalizará el servidor del Gestor de configuración.
6. Reinicie la instancia que ha modificado.

Supresión de una instancia de WebSphere Commerce

Para suprimir una instancia de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que WebSphere Commerce esté detenido. Para obtener instrucciones sobre cómo detener WebSphere Commerce, consulte el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce” en la página 61.
2. Haga una copia de seguridad de los archivos críticos o personalizados que se encuentran en los siguientes directorios:

```
dir_instalación_WC/instancias/nombre_instancia  
dir_instalación_WAS/logs/WC_nombre_instancia  
dir_instalación_WAS/installedApps/nombre_sistpral/WC_nombre_instancia.ear
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce que desea suprimir.

3. Suprima la instancia de WebSphere Commerce desde el Gestor de configuración, haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 43.
 - b. En el Gestor de configuración, bajo **WebSphere Commerce**, expanda *nombre_sistpral* → **Commerce** → **Lista de instancias**.
 - c. Pulse el botón derecho sobre la instancia que desee suprimir y seleccione **Suprimir instancia**.
 - d. Salga del Gestor de configuración cuando el proceso finalice.

4. Elimine la base de datos de WebSphere Commerce asociada a la instancia de WebSphere Commerce que desea suprimir.

Si la base de datos de WebSphere Commerce asociada a la instancia de WebSphere Commerce que desea suprimir es una base de datos remota, emita el siguiente mandato desde una sesión de mandatos de DB2:

```
db2 attach to nombre_nodo_bd_remota
```

Para eliminar la base de datos de WebSphere Commerce, emita el siguiente mandato desde una ventana de mandatos de DB2:

```
db2 drop db nombre_bd  
db2 uncatalog db nombre_bd
```

donde *nombre_bd* es el nombre de la base de datos de WebSphere Commerce.

5. Si existe alguno de los directorios siguientes, suprimálos:

```
dir_instalación_WC/instances/nombre_instancia  
dir_instalación_WAS/logs/WC_nombre_instancia
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce que ha suprimido.

6. (Opcional) Si tiene previsto crear más adelante una nueva instancia de WebSphere Commerce con el mismo nombre que la instancia que está suprimiendo, suprima el siguiente directorio, si todavía existe:

```
dir_instalación_WAS/installedApps/nombre_sistpral/WC_nombre_instancia.ear
```

7. Elimine cualquier información sobre WebSphere Commerce del archivo `httpd.conf` de IBM HTTP Server, haciendo lo siguiente:

- a. Abra `httpd.conf` en un editor de texto.

- b. Elimine todas las secciones delimitadas por el siguiente texto:

```
# IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) #
```

```
# End of IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) #
```

En el archivo, habrá varias secciones delimitadas por el texto.

- c. Guarde los cambios y salga del editor de texto.

- d. Si el nodo de IBM HTTP Server es remoto con respecto al nodo de WebSphere Commerce, suprima el siguiente directorio en el nodo de IBM HTTP Server:

```
dir_instalación_WAS/installedApps/nombre_sistpral/WC_nombre_instancia.ear
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce que está suprimiendo.

- e. Reinicie el servidor Web.

8. Si piensa utilizar otros servidores de aplicaciones de WebSphere Application Server después de suprimir la instancia de WebSphere Commerce, debe volver a generar el archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server. Para obtener información sobre cómo volver a generar el archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server, consulte el apartado "Volver a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server" en la página 68.

Supresión de una instancia de WebSphere Commerce Payments

Para suprimir una instancia de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que WebSphere Commerce Payments esté detenido. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments" en la página 61.
2. Suprima la instancia de WebSphere Commerce Payments desde el Gestor de configuración, haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado "Inicio del Gestor de configuración" en la página 43.
 - b. En el Gestor de configuración, bajo **WebSphere Commerce**, expanda *nombre_sistpral* → **Payments** → **Lista de instancias**.
 - c. Pulse el botón derecho sobre la instancia que desee suprimir y seleccione **Suprimir instancia de Payments**.
 - d. Salga del Gestor de configuración cuando el proceso finalice.

Este paso también suprime el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments.

3. Elimine la base de datos de WebSphere Commerce Payments asociada a la instancia de WebSphere Commerce Payments que desea suprimir.

Si la base de datos de WebSphere Commerce Payments asociada a la instancia de WebSphere Commerce Payments que desea suprimir es una base de datos remota, emita el siguiente mandato desde una sesión de mandatos de DB2:

```
db2 attach to nombre_nodo_bd_remota
```

Para eliminar la base de datos de WebSphere Commerce Payments, emita el siguiente mandato desde una ventana de mandatos de DB2:

```
db2 drop db nombre_bd
db2 uncatalog db nombre_bd
```

donde *nombre_bd* es el nombre de la base de datos de WebSphere Commerce Payments.

4. Suprima los siguientes directorios, si existen:

```
dir_instal_WC/instances/instancia
dir_instal_WC/payments/instances/instancia
dir_instal_WAS/logs/instancia_Commerce_Payments_Server
dir_instal_WAS/installedApps/nombre_sistpral/instancia_Commerce_Payments_App.ear
```

donde *instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments que desea suprimir.

5. Elimine cualquier información sobre WebSphere Commerce Payments del archivo `httpd.conf` de IBM HTTP Server, haciendo lo siguiente:

- a. Abra `httpd.conf` en un editor de texto.
- b. Elimine todas las secciones delimitadas por el siguiente texto:

```
# IBM WebSphere Payments (Do not edit this section) #
```

```
# End of IBM WebSphere Payments (Do not edit this section) #
```

En el archivo, habrá varias secciones delimitadas por el texto.

- c. Guarde los cambios y salga del editor de texto.

6. Si piensa utilizar otros servidores de aplicaciones de WebSphere Application Server después de suprimir la instancia de WebSphere Commerce Payments, debe volver a generar el archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server. Para obtener información sobre cómo volver a generar el archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server, consulte

el apartado “Volver a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server” en la página 68.

Capítulo 16. Tareas de WebSphere Application Server

En esta sección se proporcionan instrucciones sobre las tareas de WebSphere Application Server que quizá tenga que llevar a cabo al instalar y administrar WebSphere Commerce.

Inicio o detención de un servidor de aplicaciones

Para iniciar o detener un servidor de aplicaciones, haga lo siguiente:

1. Conéctese utilizando el ID de usuario de Windows con autorización de Administrador.
2. Inicie una sesión de indicador de mandatos.
3. Emita el mandato siguiente:

```
cd dir_instalación_WAS\bin
```

donde *dir_instalación_WAS* es el directorio de instalación de WebSphere Application Server o WebSphere Application Server Network Deployment. Los valores por omisión de *dir_instalación_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

4. Haga lo siguiente:
 - Para iniciar un servidor de aplicaciones, escriba el siguiente mandato:

```
startServer nombre_servidor_aplicaciones
```

- Para detener un servidor de aplicaciones, escriba el siguiente mandato:

```
stopServer nombre_servidor_aplicaciones
```

donde:

nombre_servidor_aplicaciones

es el nombre del servidor de aplicaciones que desea iniciar.

Nombre del servidor de aplicaciones	Descripción
<i>WC_nombre_instancia</i>	Servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce
server1	Servidor de aplicaciones de WebSphere Application Server por omisión

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server

Antes de iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server, debe iniciar el servidor de aplicaciones de WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones”.

Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server abriendo un navegador Web y escribiendo el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral:puerto/admin`

o

`https://nombre_sistpral:puerto/admin`

donde *nombre_sistpral* es el nombre TCP/IP totalmente calificado de la máquina en la que se ejecuta WebSphere Application Server y *puerto* es el puerto TCP/IP para la Consola administrativa de WebSphere Application Server.

El puerto por omisión para la Consola administrativa de WebSphere Application Server depende del protocolo especificado en el URL. Para el protocolo http, el puerto por omisión es 9090. Para el protocolo https, el puerto por omisión es 9043.

Volver a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server

Para volver a generar el plug-in del servidor Web, haga lo siguiente en el nodo de WebSphere Commerce:

1. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
2. Si no está iniciado, inicie el servidor de aplicaciones por omisión — server1. Consulte el apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones” en la página 67 para obtener instrucciones.
3. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 67.
4. En el área de Navegación, expanda **Entorno** y pulse **Actualizar el plug-in del servidor Web**.
5. Pulse **Aceptar** para generar un nuevo archivo `plugin-cfg.xml`.
6. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
7. Si WebSphere Commerce Payments está en un nodo aparte, repita todos estos pasos en el nodo de WebSphere Commerce Payments.

Si el nodo del servidor Web es remoto con respecto al nodo de WebSphere Commerce o al nodo de WebSphere Commerce Payments, tendrá que efectuar estos pasos:

1. Copie el plug-in del nodo de WebSphere Commerce al nodo del servidor Web.
2. Si WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments están en nodos separados, fusione el plug-in de WebSphere Commerce Payments con el plug-in de WebSphere Commerce.

Capítulo 17. Tareas del servidor Web remoto

Estas secciones describen tareas que deben realizarse si utiliza un servidor Web ejecutándose en un nodo distinto de WebSphere Commerce.

Copia del archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web

Para copiar el archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web remoto, haga lo siguiente:

1. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
2. Copie el siguiente archivo del nodo de WebSphere Commerce en la misma ubicación en el nodo del servidor Web:

`dir_instalación_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml`

Los valores por omisión para `dir_instalación_WAS` se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

Importante: El archivo plugin-cfg.xml contiene información específica del directorio. Si no copia el archivo en la misma estructura exacta de directorios en el nodo del servidor Web, el servidor Web no funcionará correctamente y no se podrá acceder a WebSphere Commerce.

3. Asegúrese de que la vía de acceso para el plug-in de WebSphere Application Server se muestre correctamente en el archivo httpd.conf de la máquina del servidor Web. El archivo httpd.conf está en el directorio `HTTP_Server/conf`. Para comprobar la vía de acceso, abra el archivo httpd.conf en un editor de texto y localice la siguiente entrada.

`WebSpherePluginConfig`

Esta entrada debe contener la vía de acceso completa al archivo plugin-cfg.xml en el nodo del servidor Web. Si la vía de acceso no es correcta, cámbiela y guarde el archivo httpd.conf.

4. Inicie el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.

Si está trabajando en una instalación personalizada con WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments en nodos separados, continúe con el apartado “Fusión del archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments”.

Fusión del archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments

Para fusionar el archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments con el archivo plugin-cfg.xml del servidor Web, haga lo siguiente:

1. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
2. En el nodo del servidor Web, abra el archivo plugin-cfg.xml en un editor de texto. La vía de acceso completa del archivo plugin-cfg.xml es la siguiente:

`dir_instalación_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml`

Los valores por omisión de *dir_instalación_WAS* se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

3. Abra el archivo `plugin-cfg.xml` del nodo de WebSphere Commerce Payments en un editor de texto. La vía de acceso completa del archivo `plugin-cfg.xml` es la siguiente:

`dir_instalación_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml`

4. Localice el siguiente texto en el archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments:

```
<VirtualHostGroup Name="VH_PYM_nombre_instancia">
  <VirtualHost Name="nombre_sistpral_corto:5432"/>
  <VirtualHost Name="nombre_sistpral_corto:5433"/>
  <VirtualHost Name="nombre_sistpral:5432"/>
  <VirtualHost Name="nombre_sistpral:5433"/>
</VirtualHostGroup>
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_instancia

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

nombre_sistpral_corto

Es el nombre corto de sistema principal del nodo de WebSphere Commerce Payments.

nombre_sistpral

Es el nombre de sistema principal totalmente calificado del nodo de WebSphere Commerce Payments.

5. Copie esta sección en el archivo `plugin-cfg.xml` del servidor Web. Asegúrese de insertar esta sección debajo de las entradas existentes del mismo tipo.
6. Localice el siguiente texto en el archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments:

```
<ServerCluster Name="nombre_instancia_Commerce_Payments_Server_nombre_sistpral_corto_Cluster">
  <Server Name="nombre_instancia_Commerce_Payments_Server">
    <Transport Hostname="dirección_IP" Port="9081" Protocol="http">
    <Transport Hostname="dirección_IP" Port="9091" Protocol="http">
  </Server>
  <PrimaryServers>
    <Server Name="nombre_instancia_Commerce_Payments_Server">
  </PrimaryServers>
</ServerCluster>
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_instancia

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

nombre_sistpral_corto

Es el nombre corto de sistema principal del nodo de WebSphere Commerce Payments.

dirección_IP

Es la dirección TCP/IP del nodo de WebSphere Commerce Payments.

7. Copie esta sección en el archivo `plugin-cfg.xml` del servidor Web. Asegúrese de insertar esta sección debajo de las entradas existentes del mismo tipo.
8. Localice el siguiente texto en el archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments:

```
<UriGroup Name="VH_PYM_nombre_inst_nombre_inst_Commerce_Payments_Server_nombre_spral_corto_Cluster_URIs">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/SampleCheckout/*">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/PaymentManager/*">
</UriGroup>
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_inst

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

nombre_spral_corto

Es el nombre corto de sistema principal (no totalmente calificado) de la máquina de WebSphere Commerce Payments.

9. Copie esta sección en el archivo `plugin-cfg.xml` del servidor Web. Asegúrese de insertar esta sección debajo de las entradas existentes del mismo tipo.
10. Localice el siguiente texto en el archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments:

```
<Route ServerCluster="nombre_inst_Commerce_Payments_Server_nombre_sistpral_corto_Cluster"  
UriGroup="VH_PYM_nombre_inst_nombre_inst_Commerce_Payments_Server_nombre_sistpral_corto_Cluster_URIs"  
VirtualHostGroup="VH_PYM_nombre_inst" />
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_inst

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

nombre_sistpral_corto

Es el nombre corto de sistema principal (no totalmente calificado) de la máquina de WebSphere Commerce Payments.

11. Copie esta sección en el archivo `plugin-cfg.xml` del servidor Web. Asegúrese de insertar esta sección debajo de las entradas existentes del mismo tipo.
12. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
13. Inicie el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.

Tareas posteriores a la publicación de una tienda

Si utiliza un servidor Web remoto, debe efectuar estos pasos cada vez que publica una tienda en WebSphere Commerce:

1. Sustituya el contenido del directorio `Stores.war` del nodo del servidor Web por el contenido del directorio `Stores.war` de WebSphere Commerce.

La vía de acceso completa al directorio `Stores.war` en ambos nodos en la siguiente:

`dir_instalación_WAS/installedApps/nombre_nodo/WC_nombre_instancia.ear/Stores.war`

donde las variables se definen de la manera siguiente:

dir_instalación_WAS

Los valores por omisión de *dir_instalación_WAS* se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

nombre_nodo

Es el nombre corto del sistema principal del nodo de WebSphere Commerce.

nombre_instancia

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

El directorio `WC_nombre_instancia.ear` debería haberse copiado en el nodo del servidor Web después de crear la instancia de WebSphere Commerce.

Capítulo 18. Establecimiento y modificación de las contraseñas

La mayoría de los componentes de WebSphere Commerce utilizan ID de usuario y contraseñas que son validados por el sistema operativo. Para obtener información sobre cómo cambiar esas contraseñas, consulte la documentación de su sistema operativo. Este capítulo describe cómo establecer y cambiar las contraseñas para los componentes de WebSphere Commerce que no validan los ID de usuario y las contraseñas a través del sistema operativo.

Cambio de la contraseña del Gestor de configuración

Puede cambiar la contraseña del Gestor de configuración cuando inicia el Gestor de configuración pulsando en **Modificar** en la ventana donde entra el ID de usuario y la contraseña.

De forma alternativa, para cambiar el ID de usuario o la contraseña del Gestor de configuración emita los siguientes mandatos en una ventana de mandatos:

```
dir_instalación_WC/bin/config_env
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action tipo de acción
-pwfile archivo_contraseña -userid ID_usuario
-password contraseña [-newpassword nueva_contraseña]
```

donde los parámetros son los siguientes:

tipo de acción

Los tipos de acción válidos son Add, Check, Delete y Modify

archivo_contraseña

La vía de acceso donde se almacenará el archivo. La vía de acceso por omisión es *dir_instalación_WC/bin*.

ID_usuario

El ID de usuario del cual desea añadir, crear, suprimir o modificar la contraseña.

contraseña

La contraseña que desea añadir, crear, suprimir o modificar.

nueva_contraseña

Este parámetro sólo es necesario si se especifica el tipo de acción Modify.

La nueva contraseña a asignar al ID de usuario.

Cambio de la contraseña del Administrador de sitio de WebSphere Commerce

Puede cambiar su contraseña utilizando la Consola de administración de WebSphere Commerce.

Para cambiar su contraseña utilizando la Consola de administración de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Inicie la Consola de administración de WebSphere Commerce.

2. Conéctese con el ID y la contraseña del Administrador de sitio que ha creado al crear la instancia de WebSphere Commerce.
3. Seleccione el recuadro **Cambiar contraseña** y pulse en **Conexión**. Se visualiza la página Cambiar la contraseña.
4. En el campo **Contraseña antigua**, escriba la contraseña de conexión actual de la Consola de administración. Este campo acepta un máximo de 128 caracteres alfanuméricos.
5. En el campo **Contraseña nueva**, escriba una contraseña de conexión nueva. Este campo acepta un máximo de 128 caracteres alfanuméricos.
6. En el campo **Confirmación de contraseña nueva**, vuelva a escribir la contraseña.
7. Pulse en **Cambiar** para guardar la nueva contraseña. Se visualiza la página Seleccionar tienda e idioma.
8. Salga de la Consola de administración de WebSphere Commerce.

Restablecimiento de la contraseña del Administrador de sitio

Si olvida la contraseña de Administrador de sitio y desea restablecerla, haga lo siguiente:

1. Inicie una sesión de indicador de mandatos.
2. Emita el mandato siguiente:

```
dir_instalación_WC/bin/wcs_password contraseña SALT clave_comerciante
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

contraseña

La nueva contraseña que desea asignar al ID del Administrador de sitio.

SALT Cualquier número aleatorio de 12 dígitos que desea utilizar. Este número genera el cifrado de la contraseña.

Anote este número ya que, posteriormente, tendrá que actualizar con este número la entrada de tabla USERREG de la base de datos de WebSphere Commerce para el Administrador de sitio.

clave_comerciante

La clave del comerciante que se ha definido al crear la instancia de WebSphere Commerce. La clave del comerciante también genera el cifrado de la contraseña.

A continuación se muestra un ejemplo de la salida del mandato:

```
IBM*
  Licensed Materials - Property of IBM
  5697-A16
(C) Copyrights by IBM and by other(s) 1978, 1997. All Rights Reserved.
  * Trademark of International Business Machines Corp.
=== WCS Encrypted Password ===
ASCII Format: pArp97jT4NOXN6MyWswTQpwaPbIFsEWQgwfEu08yIyM=
Hex Format: 7041727039376a54344e4f584e364d79577377545170776d
```

Anote el valor en formato ASCII de la contraseña cifrada.

3. Conéctese a la base de datos de WebSphere Commerce. Según el sistema de gestión de bases de datos que se utilice para WebSphere Commerce, emita uno de los mandatos siguientes:

```
db2 connect to nombre_bd user nombre_usuario using contraseña
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_bd

El nombre de la base de datos de WebSphere Commerce.

nombre_usuario

El ID de usuario de la base de datos DB2 para la base de datos de WebSphere Commerce.

contraseña

La contraseña asociada al ID de usuario de base de datos de DB2.

4. Actualice las columnas SALT y LOGONPASSWORD de la tabla USERREG para el ID de Administrador de sitio, emitiendo los siguientes mandatos:

```
db2 "update USERREG set LOGONPASSWORD='serie_cifrada_ASCII'  
where LOGONID='id_admin_sitio'"
```

```
db2 "update USERREG set SALT='SALT' where LOGONID='id_admin_sitio'"
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

serie_cifrada_ASCII

El valor en formato ASCII obtenido del mandato *wcs_password*.

SALT El número aleatorio de 12 dígitos que ha utilizado para el mandato *wcs_password*.

id_admin_sitio

El ID de Administrador de sitio para el cual está restableciendo la contraseña.

Recuperación del ID de Administrador de sitio

Si olvida el ID de Administrador de sitio que se ha definido durante la creación de la instancia de WebSphere Commerce y no tiene otros ID autorizados como Administradores de sitio, puede recuperar el ID de Administrador de sitio haciendo lo siguiente:

1. Según el sistema de gestión de bases de datos que se utilice para WebSphere Commerce, emita los mandatos siguientes:

```
db2 connect to nombre_bd user nombre_usuario using contraseña  
db2 select LOGONID from USERREG where USERS_ID=-1000
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_bd

El nombre de la base de datos de WebSphere Commerce.

nombre_usuario

El ID de usuario de la base de datos DB2 para la base de datos de WebSphere Commerce.

contraseña

La contraseña asociada al ID de usuario de base de datos de DB2.

Estos mandatos deben devolver el ID de Administrador de sitio.

Capítulo 19. Tareas administrativas

En este capítulo se describen diversas tareas que un usuario con autorización de administrador puede tener que realizar durante la instalación y el mantenimiento de WebSphere Commerce.

Otras tareas de configuración de la línea de mandatos

Mediante la línea de mandatos puede:

- Actualizar una instancia:
`config_client -startCmdLineConfig updateInstance <archivo_xml>`
- Suprimir una instancia:
`config_client -startCmdLineConfig deleteInstance <nombre_instancia>`
- Listar instancias existentes:
`config_client -startCmdLineConfig getInstances`
- Buscar información sobre una instancia:
`config_client -startCmdLineConfig getInstanceInfo <nombre_instancia>`
- Imprimir información de configuración para una instancia en un archivo:
`config_client -startCmdLineConfig getInstanceConfig
nombre_instancia nombre_archivo_a_imprimir`

Catalogar una base de datos DB2 remota

Habilite la conexión de cliente/servidor y catalogue el nodo y la base de datos en el cliente escribiendo los mandatos siguientes en una ventana de mandatos de DB2 desde la máquina cliente de base de datos:

```
db2 catalog tcpip node nombre_nodo remote nombre_sistpral server  
numero_puerto  
db2 catalog db nombre_bd at node nombre_nodo
```

La información de la variable en los mandatos se define de la manera siguiente:

nombre_nodo

Nombre exclusivo de su elección que DB2 utilizará para identificar el nodo TCP/IP. Para estar seguro de que el nombre es exclusivo, puede entrar el mandato siguiente en una ventana de mandatos de DB2:

```
db2 list node directory
```

y buscar el nombre en la respuesta. Si el nombre *no* aparece en la lista, puede utilizarlo como nombre de nodo.

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina en la que reside la base de datos de WebSphere Commerce.

número_puerto

El número de puerto que identifica la conexión TCP/IP. Para determinar el número de puerto, haga lo siguiente desde la máquina servidor de base de datos:

1. En una ventana de mandatos de DB2 de la máquina donde se ejecuta la base de datos, entre el mandato siguiente:

```
db2 get dbm cfg
```

y anote el valor de SVCENAME (que también se identifica mediante el texto Nombre de servicio TCP/IP).

2. En la máquina en que se ejecuta la base de datos, abra el archivo *unidad:\winnt\system32\drivers\etc\services* y busque la línea que comienza por el nombre que ha anotado en el paso anterior. El número de puerto aparecerá en la segunda columna de la misma línea (seguido de la serie /tcp). El número de puerto por omisión de DB2 Universal Database es 50000.

nombre_bd

El nombre de la base de datos remota.

El nombre de la base de datos de WebSphere Commerce por omisión es Mall.

El nombre de la base de datos de WebSphere Commerce Payments por omisión es wpm.

Capítulo 20. ID de usuario necesarios para administrar WebSphere Commerce

La administración del entorno WebSphere Commerce requiere diversos ID de usuario. Estos ID de usuario, junto con sus autorizaciones necesarias, se describen en la lista que figura a continuación. Para los ID de usuario de WebSphere Commerce, se identifican las contraseñas por omisión.

ID de usuario de Windows

Consulte el apartado "ID de usuario necesarios para completar el asistente de instalación" en la página 30 para obtener una descripción de este ID.



Si tiene que crear un ID de usuario que satisfaga los criterios anteriores, puede encontrar información sobre cómo crear un ID de usuario de Windows en la ayuda en línea de Windows.

ID de usuario del Gestor de configuración

La interfaz gráfica de la herramienta Gestor de configuración le permite modificar la configuración de WebSphere Commerce. El ID de usuario y la contraseña por omisión del Gestor de configuración son `webadmin` y `webibm`.

Puede acceder al Gestor de configuración desde su máquina de WebSphere Commerce, o desde cualquier máquina que esté en la misma red que WebSphere Commerce, que dé soporte a una interfaz de usuario gráfica y tenga instalado el cliente del Gestor de configuración.

Si aplica algún FixPack de WebSphere Commerce en el futuro, asegúrese de que las máquinas servidor y cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce se encuentran al mismo nivel de FixPack.

Administrador de sitio de WebSphere Commerce

El ID de usuario y la contraseña del Administrador de sitio se utilizan en las siguientes herramientas de WebSphere Commerce:

WebSphere Commerce Accelerator

Para acceder a WebSphere Commerce Accelerator desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows, abra el navegador Web Internet Explorer y escriba el URL siguiente:

`https://nombre_sistpral:8000/accelerator`

También puede acceder a WebSphere Commerce Accelerator seleccionando **Inicio > Programas > IBM WebSphere Commerce > WebSphere Commerce Accelerator**

Consola de administración de WebSphere Commerce

Para acceder a la Consola de administración de WebSphere Commerce desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows, abra el navegador Web Internet Explorer y escriba el URL siguiente:

`https://nombre_sistpral:8002/adminconsole`

También puede acceder a la Consola de administración de WebSphere Commerce seleccionando **Inicio > Programas > IBM WebSphere Commerce > Consola de administración**

Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce

Para acceder a la Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows, abra el navegador Web Internet Explorer y escriba el URL siguiente:

`https://nombre_sistpral:8004/orgadminconsole`

También puede acceder a la Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce seleccionando **Inicio > Programas > IBM WebSphere Commerce > Consola de administración de organizaciones**

El ID de usuario y la contraseña iniciales del Administrador de sitio se especifican durante la creación de una instancia de WebSphere Commerce. WebSphere Commerce requiere que la contraseña del Administrador de sitio cumpla las normas siguientes:

- La contraseña debe tener una longitud mínima de 8 caracteres.
- La contraseña debe incluir, como mínimo, 1 dígito numérico.
- La contraseña no debe contener más de 4 apariciones de un mismo carácter.
- La contraseña no debe repetir el mismo carácter más de 3 veces consecutivas.

Parte 7. Apéndices

Apéndice A. Limitaciones y problemas conocidos

Esta sección describe las limitaciones y problemas conocidos de WebSphere Commerce. Consulte el archivo README para conocer las limitaciones y problemas más recientes.

Puede recopilarse información adicional sobre resolución de problemas activando la característica de rastreo para WebSphere Commerce en WebSphere Application Server. Para obtener más información sobre la característica de rastreo, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de administración*.

Limitaciones y problemas en la instalación

El mensaje de espacio libre no cambia cuando se instala en modalidad de consola

Si cambia el directorio de instalación cuando está ejecutando el asistente de instalación en modalidad de consola, el mensaje que indica el espacio libre disponible en el directorio no se actualiza para reflejar el espacio libre en la ubicación seleccionada.

Si no hay suficiente espacio libre para instalar el producto en la nueva ubicación, recibirá un error al pulsar **Siguiente**.

Limitaciones y problemas del servidor Web

Los URL (HTTPS) seguros no funcionan

Si alguno de los URL seguros para WebSphere Commerce no funciona, puede que falte el certificado SSL para el servidor Web o haya caducado.

Consulte la documentación sobre el servidor Web para obtener información sobre la instalación o actualización del certificado SSL.

Limitaciones y problemas de las instancias de WebSphere Commerce

El Gestor de configuración no acepta unidades de red asignadas

Cuando el servidor del Gestor de configuración se inicia desde el panel Servicios, quizá no acepte la ubicación de un servidor Web en una unidad de red asignada. Si esto sucede, haga lo siguiente:

1. Salga del Gestor de configuración y asegúrese de que el servicio del servidor del Gestor de configuración esté detenido.
2. Inicie el Gestor de configuración desde una sesión de indicador de mandatos emitiendo el siguiente mandato:
`dir_instalación_WC/bin/configServer`
3. Inicie el cliente del Gestor de configuración seleccionando **Inicio** → **IBM WebSphere Commerce** → **Configuración**.

Creación de una instancia de WebSphere Commerce con un idioma por omisión distinto del idioma de instalación de WebSphere Commerce

Durante la instalación de WebSphere Commerce, el idioma seleccionado para el asistente de instalación establece el idioma por omisión que se utiliza al crear una instancia de WebSphere Commerce. La creación de una instancia con un idioma por omisión distinto del idioma de instalación generará una instancia con datos no válidos para el idioma seleccionado.

Cuando cree una instancia con un idioma por omisión distinto del de instalación, haga lo siguiente:

1. Abra un editor de texto para editar los siguientes archivos:

```
dir_instalación_WC/schema/wcs.schema.ws_ml_db2.input  
dir_instalación_WC/schema/wcs.schema2.ws_ml_db2.input
```

Los valores por omisión de *dir_instalación_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

2. Sustituya todas las apariciones del código de entorno nacional del idioma de instalación por el código de entorno nacional del nuevo idioma por omisión para las instancias. Los códigos de entorno nacional utilizados por WebSphere Commerce se listan en el apartado “Códigos de entorno nacional válidos para la creación de instancias”.
3. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
4. Cree una nueva instancia de WebSphere Commerce asegurándose de especificar el nuevo idioma por omisión. En la Parte 4, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 41 se proporcionan instrucciones para crear una instancia de WebSphere Commerce.

Códigos de entorno nacional válidos para la creación de instancias

A continuación se muestran los códigos de entorno nacional válidos que se pueden utilizar cuando se actualizan los archivos de creación de instancias:

Idioma	Código de entorno nacional
Alemán	de_DE
Inglés	en_US
Español	es_ES
Francés	fr_FR
Italiano	it_IT
Japonés	ja_JP
Coreano	ko_KR
Portugués brasileño	pt_BR
Chino simplificado	zh_CN
Chino tradicional	zh_TW

Se produce un error cuando el asistente de creación de instancias selecciona la configuración remota en el panel del servidor Web

Si recibe un mensaje de excepción Java al pulsar **Siguiente** después de entrar la información del servidor Web remoto, haga lo siguiente:

1. Salga del Gestor de configuración y asegúrese de que el servicio del servidor del Gestor de configuración esté detenido.
2. Asegúrese de que el servicio FTP esté instalado en el nodo del servidor Web y que el servicio FTP esté en ejecución.
3. Inicie el Gestor de configuración y cree la instancia de WebSphere Commerce.

Se ha recibido un error de servidor interno al acceder a las herramientas de WebSphere Commerce

Si inicia WebSphere Commerce desde el panel Servicios de Windows, puede recibir un **Error de servidor interno** al acceder a las herramientas de WebSphere Commerce (Consola de administración, Consola de administración de organizaciones, Accelerator).

Este error se produce si inicia las herramientas de WebSphere Commerce inmediatamente después de iniciar WebSphere Commerce desde el panel Servicios. Hay un retraso entre el momento en que el panel Servicios indica que WebSphere Commerce se ha iniciado y el momento en que WebSphere Commerce está plenamente inicializado y listo para recibir peticiones.

Antes de acceder a las herramientas de WebSphere Commerce, consulte el siguiente archivo de anotaciones para asegurarse de que WebSphere Commerce se haya iniciado:

dir_instalación_WAS/logs/WC_nombre_instancia/startServer.log

donde las variables se definen de la manera siguiente:

dir_instalación_WAS

Los valores por omisión de *dir_instalación_WAS* se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

nombre_instancia

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Si recibe el **Error de servidor interno**, haga lo siguiente:

1. Salga de los navegadores Web con los que tenía acceso a las herramientas de WebSphere Commerce.
2. Consulte el archivo *startServer.log* y asegúrese de que WebSphere Commerce se haya iniciado.
3. Reinicie el servidor Web.

Después de reiniciar el servidor Web, debería poder acceder a las herramientas de WebSphere Commerce satisfactoriamente.

Consulta de los conflictos de puertos en el archivo de anotaciones

Cuando intenta iniciar su instancia de WebSphere Commerce, puede aparecer el siguiente mensaje:

EJB6121: El servidor de aplicaciones no se ha iniciado

Consulte el archivo SystemOut.log que se encuentra en el siguiente directorio:
dir_instalación_WAS/logs/WC_nombre_instancia

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce que no se ha podido iniciar.

SystemOut.log puede indicar un puerto que ya está en uso. El mensaje será parecido a:

```
SRVE0146E: No se ha podido iniciar el transporte en el sistema principal,  
puerto xxxx.
```

La causa más probable de este mensaje es que el puerto ya esté en uso. Asegúrese de que ninguna otra aplicación esté utilizando este puerto y reinicie el servidor.

Limitaciones y problemas de las instancias de WebSphere Commerce Payments

La instancia remota de WebSphere Commerce Payments no funciona

Si una instancia remota de WebSphere Commerce Payments no funciona, quizá esa instancia esté configurada incorrectamente.

Para comprobar la configuración de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. En el nodo de WebSphere Commerce, abra el siguiente archivo con un editor de texto:

```
dir_instalación_WC/instances/nombre_instancia_WC/xml/  
nombre_instancia_WC.xml
```

donde *nombre_instancia_WC* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Los valores por omisión de *dir_instalación_WC* se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

2. Busque el siguiente texto:
<PaymentManager
3. Compruebe que la entrada Hostname bajo el texto que se ha encontrado apunta al nodo del servidor Web que utiliza WebSphere Commerce Payments.
La entrada debería contener el nombre de sistema principal totalmente calificado del nodo del servidor Web.
4. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
5. En el nodo de WebSphere Commerce Payments, abra el siguiente archivo con un editor de texto:

```
dir_instalación_WC/instances/nombre_instancia_Payments/xml/  
nombre_instancia_Payments.xml
```

donde *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Los valores por omisión de *dir_instalación_WC* se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

6. Busque el siguiente texto:

<PMWCSRealM

7. Compruebe que la entrada Hostname bajo el texto que se ha encontrado apunta al nodo del servidor Web que utiliza WebSphere Commerce.

La entrada debería contener el nombre de sistema principal totalmente calificado del nodo del servidor Web.

8. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
9. Reinicie WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones, consulte el Capítulo 15, "Tareas de WebSphere Commerce", en la página 61.

La instancia de WebSphere Commerce Payments no se inicia

La instancia de WebSphere Commerce Payments no se inicia si WebSphere Application Server está configurado para utilizar un puerto que no sea el 9090.

Para confirmar que ésta es la causa del problema, haga lo siguiente:

1. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:

```
dir_instalación_WAS/logs/nombre_instancia_payments_Commerce_Payments_Server/  
SystemOut.log
```

donde *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Los valores por omisión de *dir_instalación_WAS* se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

2. Busque el siguiente mensaje en el archivo:

```
SRVE0146E: No se ha podido iniciar el transporte en el sistema principal *,  
puerto 9090.
```

Si aparece este mensaje de error, cambie el puerto de WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Cambio de los puertos de WebSphere Commerce Payments".

Si no tiene este mensaje de error, póngase en contacto con el representante de soporte técnico de IBM.

Cambio de los puertos de WebSphere Commerce Payments

Para cambiar los puertos de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Inicio del Gestor de configuración" en la página 43.
2. Bajo **WebSphere Commerce**, expanda su *nombre_sistpral*.
3. Expanda **Payments** → **Lista de instancias** → *nombre_instancia_payments* → **Propiedades de instancia**.
4. Pulse la pestaña **Servidor Web**.
5. Actualice los puertos deseados.
6. Pulse **Aplicar** para aplicar los cambios.

Nota: Todos los puertos de Payments deben cambiarse a través del Gestor de configuración, tal como se indica en el Capítulo 11, "Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración", en la página 43 y no mediante la Consola de administración de WebSphere Application Server. Así se asegura que todas las propiedades y archivos se actualicen con la misma información.

Apéndice B. Desinstalación de los componentes de WebSphere Commerce

Los componentes de WebSphere Commerce deben desinstalarse en el orden inverso al que se instalaron. Desinstale los componentes de WebSphere Commerce en el orden siguiente:

1. WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments y el cliente y el servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
Estos componentes deben eliminarse de todos los nodos en los que están instalados, antes de desinstalar cualquier otro componente.
2. WebSphere Application Server
3. Servidor Web
4. Base de datos

Desinstalación de WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments o el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce

Para desinstalar WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments o el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce de un nodo, haga lo siguiente:

1. Detenga WebSphere Commerce tal como se describe en el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce” en la página 61.
2. Detenga WebSphere Commerce Payments tal como se describe en el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments” en la página 61.
3. Suprime las instancias de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones del apartado “Supresión de una instancia de WebSphere Commerce” en la página 62.
4. Suprime las instancias de WebSphere Commerce Payments siguiendo las instrucciones del apartado “Supresión de una instancia de WebSphere Commerce Payments” en la página 63.
5. Compruebe que el servicio IBM WC Configuration Manager esté detenido consultando el panel de servicios de Windows.
6. Si ha creado o personalizado archivos en el directorio *dir_instalación_WC* o en sus subdirectorios, y desea conservarlos, haga una copia de seguridad de los mismos en un directorio que no utilice ninguno de los componentes de WebSphere Commerce.

Los valores por omisión de *dir_instalación_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

7. Inicie el asistente de desinstalación abriendo una sesión de indicador de mandatos y emitiendo el mandato siguiente:

```
dir_instalación_WC\_uninst\uninstall
```

Para una instalación distribuida de WebSphere Commerce, ejecute el asistente de desinstalación en el nodo de WebSphere Commerce, el nodo de WebSphere Commerce Payments y el nodo del cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.

8. Complete las tareas del asistente de desinstalación siguiendo sus indicaciones. Antes de continuar, lleve a cabo todos los pasos del asistente.
9. Si el directorio *dir_instalación_WC* todavía existe en el nodo, elimínelo. Los valores por omisión de *dir_instalación_WC* se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

Repita las instrucciones en cada nodo en el que tenga instalado WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments o el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.

Desinstalación de WebSphere Application Server

Para obtener información sobre la desinstalación de WebSphere Application Server, consulte la publicación *IBM WebSphere Application Server Version 5 Getting Started*. Esta publicación está disponible en la biblioteca de WebSphere Application Server:
<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

Desinstalación de IBM HTTP Server

Si IBM HTTP Server está instalado en el mismo nodo que WebSphere Application Server, IBM HTTP Server se desinstalará automáticamente cuando se desinstale WebSphere Application Server.

Para obtener información sobre la desinstalación de IBM HTTP Server, consulte el archivo de instalación de IBM HTTP Server V1.3.26 con software Apache, disponible en el siguiente URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/library.html>

Desinstalación de DB2 Universal Database

Para obtener información sobre la desinstalación de DB2 Universal Database, consulte la publicación *IBM DB2 Universal Database Quick Beginnings for DB2 Universal Database Express Edition*. Esta publicación está disponible en la biblioteca de DB2 Universal Database:

http://www.ibm.com/cgi-bin/db2www/data/db2/udb/winos2unix/support/v8pubs.d2w/en_main

Apéndice C. Dónde encontrar más información

Puede obtener más información sobre el sistema WebSphere Commerce y sus componentes de diversas fuentes y en diferentes formatos. En las secciones siguientes se indica la información que está disponible y cómo acceder a ella.

Información sobre WebSphere Commerce

A continuación se indican las fuentes de información de WebSphere Commerce:

- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- Biblioteca técnica de WebSphere Commerce

Ayuda en línea de WebSphere Commerce

La información en línea de WebSphere Commerce es la fuente principal de información para personalizar, administrar y volver a configurar WebSphere Commerce. Una vez haya instalado WebSphere Commerce, puede acceder a los temas de la información en línea visitando el siguiente URL:

`https://nombre_sistpral:8000/wchelp/`

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado de la máquina en la que está instalado WebSphere Commerce.

Biblioteca técnica de WebSphere Commerce

La biblioteca técnica de WebSphere Commerce está disponible en el siguiente URL:

`http://www.ibm.com/software/commerce/library/`

En la sección Library del sitio Web de WebSphere Commerce están disponibles como archivos PDF una copia de este manual y de cualquier versión actualizada del mismo. También puede encontrar documentación nueva y actualizada en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce.

Información sobre WebSphere Commerce Payments

Puede obtener ayuda sobre WebSphere Commerce Payments pulsando el siguiente icono de ayuda:



Este icono de ayuda aparece en la interfaz de usuario de WebSphere Commerce Payments dentro de la Consola de administración de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Accelerator, y en la interfaz de usuario independiente de WebSphere Commerce Payments en el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral:puerto_http/webapp/PaymentManager`

o

`https://nombre_sistpral:puerto_ssl/webapp/PaymentManager`

Donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado del servidor Web asociado con WebSphere Commerce Payments.

puerto_http

El puerto HTTP utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto HTTP por omisión es el 5432.

puerto_ssl

El puerto SSL utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto SSL por omisión es el 5433.

Si WebSphere Commerce Payments está habilitado para SSL, puede utilizar cualquiera de los dos URL. Si WebSphere Commerce Payments no está habilitado para SSL, sólo puede utilizar el URL no seguro (http).

También hay ayuda disponible en el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral:puerto_http/webapp/PaymentManager/idioma/docenter.html`

o

`https://nombre_sistpral:puerto_ssl/webapp/PaymentManager/idioma/docenter.html`

Donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado del servidor Web asociado con WebSphere Commerce Payments.

puerto_http

El puerto HTTP utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto HTTP por omisión es el 5432.

puerto_ssl

El puerto SSL utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto SSL por omisión es el 5433.

idioma Código del idioma en que se mostrará la página de ayuda. Para la mayoría de idiomas consta de dos letras. Los códigos de idioma son los siguientes:

Idioma	Código
Alemán	de
Inglés	en
Español	es
Francés	fr
Italiano	it
Japonés	ja
Coreano	ko
Portugués brasileño	pt
Chino simplificado	zh
Chino tradicional	zh_TW

Encontrará más información disponible sobre WebSphere Commerce Payments y los Casetes de Payments en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Información sobre IBM HTTP Server

La información sobre IBM HTTP Server está disponible en el sitio Web de IBM HTTP Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Los documentos están en formato HTML, PDF o en ambos.

Información sobre WebSphere Application Server

La información sobre WebSphere Application Server está disponible en el InfoCenter de WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Información sobre DB2 Universal Database

La información de DB2 estará disponible en su sistema una vez que haya instalado DB2. Para acceder al Centro de información de DB2, seleccione **Inicio** → **Programas** → **IBM DB2** → **Información** → **Centro de información**.

Encontrará información adicional sobre DB2 en la Biblioteca técnica de DB2:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Otras publicaciones de IBM

Puede adquirir copias de la mayoría de las publicaciones de IBM a través del representante de ventas o del concesionario autorizado de IBM.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que cubran temas descritos en este documento. La adquisición de este documento no le concede ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
Estados Unidos*

Para realizar consultas sobre licencias relacionadas con la información en doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

*IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japón*

El párrafo siguiente no es aplicable al Reino Unido ni a ningún otro país donde las disposiciones en él expuestas sean incompatibles con la legislación local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA.

Algunas legislaciones no contemplan la exclusión de garantías, ni implícitas ni explícitas, en determinadas transacciones, por lo que puede haber usuarios a los que no les afecte dicha norma.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información aquí contenida está sometida a cambios periódicos; tales cambios se irán incorporando en nuevas ediciones de la publicación. IBM se reserva el derecho de realizar cambios y/o mejoras, cuando lo considere oportuno y sin previo aviso, en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios Web que no son de IBM se proporcionan únicamente para su información y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios Web. El contenido de esos sitios Web no forma parte del contenido de este producto de IBM, por lo que la utilización de dichos sitios es responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le envíe del modo que estime conveniente sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los propietarios de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

*IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canadá*

Dicha información puede estar disponible sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo, en algunos casos, el pago de una cantidad.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento, y todo el material bajo licencia disponible para el mismo, bajo los términos del Contrato de cliente IBM, el Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia IBM o de cualquier acuerdo equivalente entre IBM y el cliente.

Marcas registradas

El logotipo de IBM y los términos siguientes son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países:

DB2	DB2 Universal Database	IBM
Lotus	Notes	WebSphere

Pentium e Intel son marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Java y todas las marcas comerciales y logotipos basados en Java son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otras compañías.

IBM