

IBM WebSphere Commerce Analyzer



Guía de instalación y configuración

Versión 5.5

IBM WebSphere Commerce Analyzer



Guía de instalación y configuración

Versión 5.5

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página 103.

Primera edición, primera revisión (Septiembre de 2003)

Este manual es la traducción del original en inglés IBM WebSphere Commerce Analyzer Installation and Configuration Guide.

Esta edición se aplica a la versión 5.5 de IBM WebSphere Commerce Analyzer, y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

IBM agradece sus comentarios. Puede enviar sus comentarios utilizando la hoja de comentarios en línea sobre la documentación de IBM WebSphere, que está disponible en el siguiente URL:

www.ibm.com/software/webservers/commerce/ref/html

© Copyright International Business Machines Corporation 2000, 2003. Reservados todos los derechos.

Contenido

Figuras	v	Teclas de atajo en el Gestor de configuración	24
Tablas	vii	Completando los pasos de configuración	25
Acerca de este manual	ix	Configuración de bases de datos de WCA	25
Convenios utilizados en este manual	ix	Conexión con la fuente de datos	26
Resumen de los cambios	ix	Creación de la despensa de datos	27
Información relacionada	ix	Configuración de la duplicación	30
Sitios Web de soporte para el producto	xi	Configuración del entorno de minería de datos y su planificación	32
Información sobre la licencia	xi	Configuración de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2	34
Lista de comprobación de instalación y configuración	xi	Preparación para la promoción de pasos del Depósito de datos	36
Capítulo 1. Qué es WebSphere Commerce Analyzer	1	Promoción de los pasos del depósito de datos a la modalidad de producción.	37
Quién utiliza WCA	1	Configuración de las opciones de negocio de WCA	39
Cómo interactúa WCA con WebSphere Commerce	2	Elección de una vía de configuración	39
Capítulo 2. Antes de instalar WCA	5	Selección de tiendas e idiomas	41
Coexistencia con versiones anteriores de WebSphere Commerce Analyzer	5	Seleccionar catálogos	42
Hardware necesario para el servidor de WCA	5	Carga de textos de consulta y períodos financieros.	43
Configuración de software necesario para el servidor de WCA	5	Confirmación de los valores de las opciones del negocio.	45
Software que se instala con WCA	6	Selección de modelos de minería	46
Información necesaria durante la instalación y la configuración de WCA	6	Asignación de valores de estado de pedido.	47
Capítulo 3. Actualizaciones necesarias en WebSphere Commerce antes de instalar WCA	7	Selección de propiedades del estado de pedido	49
Requisitos para el servidor de WebSphere Commerce	7	Selección de pedidos para contabilizar con RFM	51
Estructura del catálogo para los informes de categorías	8	Asociación de pedidos con cupones, iniciativas y metáforas	53
Capítulo 4. Instalación de WCA	11	Selección de atributos de miembro.	55
Capítulo 5. Antes de empezar la configuración de WCA	15	Selección de propiedades para pedidos abandonados	56
Lista de comprobación de preconfiguración.	15	Definición de propiedades de RFQ	58
Cómo decidir el tipo de almacenamiento de datos que se va a utilizar	17	Definición del estado de un contrato	59
DMS (Database Managed Storage).	17	Cómo trabajar con los parámetros	61
SMS (System Managed Storage)	17	Visualización de la ayuda y el registro de anotaciones del Gestor de configuración.	63
Utilización de Carga rápida o Carga personalizada	17	Modificación de la configuración	63
Opciones de duplicación	19	Ejecutar de nuevo el Gestor de configuración	63
Antes de configurar la duplicación en un sistema iSeries	19	Cómo iniciar el Gestor de parámetros	63
+ Configuración adicional necesaria para Oracle.	20	Utilización del Gestor de parámetros	64
Capítulo 6. Configuración de WCA	23	Capítulo 7. Configuración del programa Capture en el servidor de WebSphere Commerce	67
Cómo iniciar el Gestor de configuración.	23	Ejecución de Capture	67
Utilización del Gestor de configuración	24	Antes de iniciar Capture	67
		Cómo iniciar el programa Capture.	67
		Cómo detener el programa Capture	69
		Cómo ejecutar Capture en una plataforma iSeries	69
		Capítulo 8. Después de la configuración	71
		Ejecución de la duplicación y la extracción	72
		Planificación de la duplicación y la extracción	72

Cómo mantener actualizadas las estadísticas de las tablas	73
Ejecución de los mandatos RUNSTATS de forma manual	73
Reducción de la cadencia de muestra	74

Capítulo 9. Cómo eliminar WCA 75

Después de desinstalar WCA	76
Cómo detener el programa Capture	76

Apéndice A. Parámetros por omisión 77

Parámetros de la despensa de WCA	77
Parámetros de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de WCA	78

Apéndice B. Detalles sobre las tareas de configuración 79

Ampliación del tamaño de una tabla DMS	79
Iniciación de la base de datos de control del Centro de depósito de datos	79
Conexión con el Centro de depósito de datos de DB2	80
Actualización de información de destinos y fuentes del Depósito de datos	80
Cómo cambiar el nombre de esquema de las tablas de WebSphere Commerce.	82
Actualización de la información en los pasos de duplicación	82

Apéndice C. Mensajes de errores de configuración 85

Mensajes de error de Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce	85
Mensajes de error de Crear despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer	85
Mensajes de error de Configurar duplicación para bases de datos fuente	86
Mensajes de error de Planificar minería	88
Mensajes de error de Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2	89
Mensajes de error de Promocionar pasos	89
Mensajes de error de Seleccionar tiendas en línea y moneda e idioma para los informes	91
Mensajes de error de Seleccionar catálogo	91
Mensajes de error comunes de la configuración	92

Apéndice D. Resolución de problemas 93

Problemas durante la instalación	93
Problemas en la configuración del Depósito de datos	93
Problemas al promocionar los pasos de duplicación	93
Cambio de la contraseña de una tabla	94
Problemas con la duplicación	94
Problemas durante la extracción	94
Error de clave primaria	94
No se llena la tabla FACT_INTEREST	95
Resolución de problemas relacionados con el tamaño necesario para el espacio de tablas	95
Resolución de problemas durante la extracción	95
Problemas después de la duplicación y extracción inicial	96
Resolución de problemas al trabajar con la despensa de datos	96
Modificación de las tablas existentes de WCA	96
Acciones de recuperación con problemas durante la duplicación y la extracción	97
Base de datos que se queda sin espacio	97
Registro de anotaciones cronológicas de DB2 de WCA que está lleno	98
Se produce un error de conexión en la red	98
Se produce una anomalía en Microsoft Windows que obliga a reiniciar el sistema o DB2	98
El programa ASNCAP se detiene	98
Un paso finaliza de forma errónea durante la duplicación y extracción inicial	99
Un paso finaliza de forma errónea después de la duplicación y extracción inicial	99
Otros problemas.	99
Aparecen caracteres DBCS o MBCS corruptos en los informes	99
Variables de entorno definidas por WebSphere Commerce Analyzer	100
+ Problemas durante la creación de un apodo	101
Cómo encontrar el entorno nacional en el sistema de WCA	102
Cómo buscar los idiomas previstos en el sistema de WebSphere Commerce	102

Avisos 103

Marcas registradas.	104
-----------------------------	-----

Glosario 107

Índice 111

Figuras

1.	Componentes de WebSphere Commerce y WCA	3
2.	Ventana Información del propietario de la instancia de IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versión 8.1	12
3.	Ventana del Gestor de configuración	23
4.	Ventana Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce	26
5.	Ventana Crear despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer	28
6.	Ventana Modificar los valores DMS iniciales	29
7.	Ventana Configurar duplicación para bases de datos fuente	31
8.	Ventana Planificar minería	33
9.	Ventana Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2	35
+ 10.	Ventana Preparar promoción de pasos	37
11.	Ventana Promocionar pasos	38
12.	Ventana Vías en la configuración de las opciones del negocio	40
13.	Ventana Seleccionar tiendas en línea y moneda e idioma para los informes	41
14.	Ventana Seleccionar catálogos	43
15.	Ventana Cargar textos de consulta y períodos financieros	44
16.	Ventana Confirmar valores de las opciones del negocio	46
17.	Ventana Seleccionar modelos de minería	47
18.	Ventana Configurar correlaciones de estado de pedido	48
19.	Seleccionar atributos del estado de pedido	49
20.	Ventana Seleccionar pedidos para contabilizar con RFM	52
21.	Ventana Definir asociaciones entre pedidos y cupones/iniciativas/metáforas	54
22.	Ventana Seleccionar atributos de miembro	56
23.	Ventana Seleccionar propiedades de pedidos abandonados	57
24.	Ventana Seleccionar propiedades para solicitudes de presupuesto (RFQ)	59
25.	Ventana Seleccionar propiedades de contrato	60
26.	Ventana Mantener parámetros de WCA	62
27.	Ventana IBM WebSphere Commerce Analyzer Gestor de parámetros	64
28.	Valores de configuración en el Gestor de parámetros	65

Tablas

- | | | | | | |
|----|---|----|----|---|----|
| 1. | Teclas de atajo en el Gestor de configuración | 24 | 4. | Valores de los parámetros de configuración de la base de datos de control del Centro de depósito de datos | 78 |
| 2. | Valores por omisión del estado de pedido WCA/WebSphere Commerce | 48 | | | |
| 3. | Valores de parámetro de la configuración de la despensa de datos de WCA | 77 | | | |

Acerca de este manual

Esta publicación proporciona información sobre cómo instalar y configurar IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5 (también denominado WebSphere Commerce Analyzer o WCA). Una vez realizadas la instalación y la configuración, consulte este manual para obtener información acerca de los siguientes temas:

- Tareas necesarias posteriores a la configuración.
- Desinstalación de WCA.

Convenios utilizados en este manual

En este manual se utilizan los siguientes convenios de resaltado:

Negrita indica mandatos o controles de la interfaz gráfica de usuario (GUI), como nombres de campos, botones u opciones de menús.

Monoespaciado indica un ejemplo, texto que ha de escribir el usuario o texto que aparece en la pantalla.

Cursiva indica términos nuevos, títulos de publicaciones, etiquetas de CD o información variable que debe sustituirse por un valor real.

Resumen de los cambios

La versión más reciente de este documento está disponible, como archivo PDF, en la página de la biblioteca técnica del sitio Web de WebSphere Commerce:

- Business Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html
- Professional Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html
- WebSphere Commerce - Express:
www.ibm.com/software/commerce/express/

Las actualizaciones realizadas desde la última versión de esta publicación se identifican mediante caracteres de revisión incluidos en el margen. En este manual se utilizan los siguientes convenios para los caracteres de revisión:

- El carácter "+" (más) identifica las actualizaciones que se han realizado en la revisión actual de este documento.

Para conocer los cambios de última hora realizados en el producto, consulte el archivo README más reciente, disponible en el sitio Web de WebSphere Commerce.

Información relacionada

- + La publicación WCA Guía de instalación y configuración se encuentra en el CD de
- + *IBM WebSphere Commerce Analyzer Edition*, en el directorio *entorno_nacional*. Tras la
- + instalación, los manuales de los idiomas instalados también se encontrarán en el
- + servidor de WCA en el directorio %IWDA_DIR%\doc\entorno_nacional . Las
- + publicaciones en inglés se colocan en el directorio %IWDA_DIR%\doc\en_US

- *entorno_nacional* es el entorno nacional del sistema. Por ejemplo, el entorno nacional para el español es *es_ES*.
- *%IWDA_DIR%* es una variable de entorno que representa el directorio Windows en que se instaló WCA. Por omisión este directorio es:
C:\Archivos de Programas\IBM\WCA

En la tabla que aparece a continuación se muestra la documentación proporcionada con WCA, junto con su descripción y sus nombres de archivo.

Nota: En el CD sólo están disponibles la publicación *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5, Guía de instalación y configuración* y el archivo README. Las publicaciones *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5, Manual de consulta técnica* y *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5, Manual de consulta de la despensa de datos* están disponibles en el sitio Web de WebSphere Commerce:

- Business Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html
- Professional Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html
- WebSphere Commerce - Express:
www.ibm.com/software/commerce/express/

La publicación *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5, Guía de instalación y configuración* y el archivo README también están disponibles en el sitio Web.

Manual	Descripción	Nombre de archivo PDF
<i>IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5, Guía de instalación y configuración</i>	Proporciona la información necesaria para instalar y configurar el servidor de WCA, así como información para la resolver varios problemas.	install.pdf
<i>IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5, Manual de consulta técnica</i>	Proporciona información sobre los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento del servidor de WCA. • Mejoras del rendimiento. •  Professional •  Business Utilización de IBM DB2 Intelligent Miner for Data <ul style="list-style-type: none"> • Contiene información para el administrador del sistema sobre: <ul style="list-style-type: none"> – Escenarios de clientes. – Cómo ampliar el esquema de la base de datos (añadiendo informes comerciales; esto podría realizarse añadiendo campos a la despensa de datos de WCA, o más a menudo, añadiendo un informe). – Personalizando el esquema de la base de datos añadiendo informes comerciales, añadiendo un informe, o cambiando el esquema que WCA proporciona). 	techref.pdf
<i>IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5, Manual de consulta de la despensa de datos</i>	Contiene información sobre las vistas y tablas de la despensa de datos de WCA.	datamrt.pdf
Archivo README	Proporciona la información de última hora sobre WCA	README.txt

Utilice Acrobat Reader para ver los archivos PDF. Vaya a www.adobe.com para obtener información sobre Adobe Acrobat Reader.

Para obtener información acerca de WebSphere Commerce, consulte los documentos siguientes:

- *IBM WebSphere Commerce, Guía de iniciación rápida*
- *IBM WebSphere Commerce, Guía de instalación*
- *IBM WebSphere Commerce, Conceptos básicos*

Sitios Web de soporte para el producto

Compruebe si en el sitio Web de WebSphere Commerce hay algún FixPak para WebSphere Commerce. Cualquier actualización para WCA estará incluida en los FixPaks de WebSphere Commerce:

- www.ibm.com/software/commerce/support/

En los siguientes sitios Web encontrará información de soporte sobre los productos que se utilizan junto con WCA 5.5:

IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition

www.ibm.com/software/data/db2/udb/support.html

IBM DB2 Intelligent Miner for Data

www.ibm.com/software/data/iminer/fordata/support.html

Información sobre la licencia

Después de la instalación, podrá encontrar los acuerdos de licencia para WCA en distintos idiomas en los archivos%IWDA_DIR%\license\idioma.txt (donde *idioma* es el idioma en el que se encuentra la licencia).

Mediante un editor de texto podrá visualizar o imprimir el acuerdo de licencia en el idioma que elija.

Lista de comprobación de instalación y configuración

A continuación se presenta una lista de comprobación de carácter general con tareas de instalación y configuración de WCA. La lista de comprobación señala a los apartados de este manual que proporcionan información más detallada.

- ___ 1. Verificar que se cumplen los requisitos de hardware para el servidor de WCA. Consulte el apartado “Hardware necesario para el servidor de WCA” en la página 5 para obtener más información.
- ___ 2. Verificar que se cumplen los requisitos de software para el servidor de WCA. Consulte el apartado “Configuración de software necesario para el servidor de WCA” en la página 5 para obtener más información.
- ___ 3. Reunir la información que se necesitará durante la instalación y la configuración. Consulte el apartado “Información necesaria durante la instalación y la configuración de WCA” en la página 6 para obtener más información.
- ___ 4. Asegurarse de que se cumplen todos los requisitos para el servidor de WebSphere Commerce. Consulte el Capítulo 3, “Actualizaciones necesarias en WebSphere Commerce antes de instalar WCA”, en la página 7 para obtener más información.

- 5. Si el servidor de WebSphere Commerce utiliza una base de datos de Oracle, configurar Information Integrator. Consulte el apartado “Configuración adicional necesaria para Oracle” en la página 20 para obtener más información.
- 6. Instalar WCA. Consulte el Capítulo 4, “Instalación de WCA”, en la página 11 para obtener más información.
- 7. Efectuar las actividades previas a la configuración.. Consulte el apartado “Lista de comprobación de preconfiguración” en la página 15 para obtener más información.
- 8. Configurar WCA. Consulte el Capítulo 6, “Configuración de WCA”, en la página 23 para obtener más información.
- 9. Realizar las actualizaciones necesarias en el servidor de WebSphere Commerce. Consulte el Capítulo 7, “Configuración del programa Capture en el servidor de WebSphere Commerce”, en la página 67 para obtener más información.
- 10. Efectuar las actividades posteriores a la configuración. Consulte el Capítulo 8, “Después de la configuración”, en la página 71 para obtener más información.

Capítulo 1. Qué es WebSphere Commerce Analyzer

IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5 (también denominado como WCA) es una característica instalable opcional de WebSphere Commerce. WebSphere Commerce proporciona las herramientas para crear y mantener una tienda en línea. WCA proporciona información relacionada con las actividades de comercialización y marketing de la tienda. Esta información ayudará a gestionar con éxito la tienda.

WCA crea y mantiene una despensa de datos que contiene la información necesaria para generar informes comerciales sobre las tiendas. La despensa de datos es una base de datos relacional de IBM DB2 que se crea en el servidor de WCA. La despensa de datos contiene datos que se extraen del servidor de bases de datos transaccional de WebSphere Commerce y se reorganizan para una elaboración de informes más eficiente. IBM DB2 proporciona las herramientas necesarias para la administración de la base de datos.

El gestor del negocio accede a los informes comerciales desde el producto WebSphere Commerce Accelerator, basado en un navegador, que se instala con WebSphere Commerce.

+ Los gestores del negocio también pueden utilizar herramientas de informes de
+ otros proveedores para realizar consultas directas en la despensa de datos. Hay
+ disponibles diversos kits de integración de informes con soporte para esta
+ característica en el siguiente URL:

+ <http://gwareview.software.ibm.com/software/genservers/commerce/wca/integkits>

Nota: El gestor del negocio podría ser un jefe de ventas, marketing o comercialización.

Después de instalar WCA y ejecutar los procesos de duplicación y extracción por primera vez, puede planificar de forma periódica la duplicación y extracción de nuevos datos desde la base de datos de WebSphere Commerce en la despensa de datos de WCA. Por ejemplo, podría planificar estos procesos después de medianoche o en otro momento en que haya poca actividad en la tienda que gestiona.

WCA puede proporcionar información acerca de varias tiendas. La despensa de datos de WCA da soporte a más de un idioma.

Junto con WCA se proporciona el software siguiente:

- IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versión 8.1
-  IBM DB2 Intelligent Miner for Data, Versión 8.1

Quién utiliza WCA

Hay tres tipos de usuarios de WCA. En este manual reciben el nombre de administradores del sistema, analistas del negocio y gestores del negocio. En algunas empresas, estos puestos pueden estar cubiertos por más de tres personas y pueden ser conocidos con otros nombres.

El administrador del sistema es la persona que instala, configura y mantiene operativo el servidor de WCA. El administrador del sistema también se ocupa de las tareas siguientes:

- Administrar DB2 y el Centro de depósito de datos de DB2.
- Planificar la generación de los informes comerciales.
- Realizar tareas de mantenimiento, como copias de seguridad, en el servidor de WCA.
- Efectuar el diagnóstico y resolver los problemas que pueden producirse.

El analista del negocio es el experto en el análisis de datos y la minería de datos. Para WCA, el analista del negocio trabaja con el administrador del sistema para:

- **Professional** **Business** Utilizar las funciones de minería de datos de Intelligent Miner for Data
- Definir cómo personalizar los informes comerciales.

El gestor del negocio se encarga del funcionamiento de las tiendas desde una perspectiva comercial. Esta persona desarrolla la estrategia de marketing y hace un seguimiento del resultado comercial de las tiendas. El gestor del negocio determina los tipos de clientes que la tienda tendrá como objetivo y planifica promociones y sus campañas publicitarias asociadas.

Cómo interactúa WCA con WebSphere Commerce

El siguiente diagrama muestra la relación entre los componentes de WebSphere Commerce y WCA.

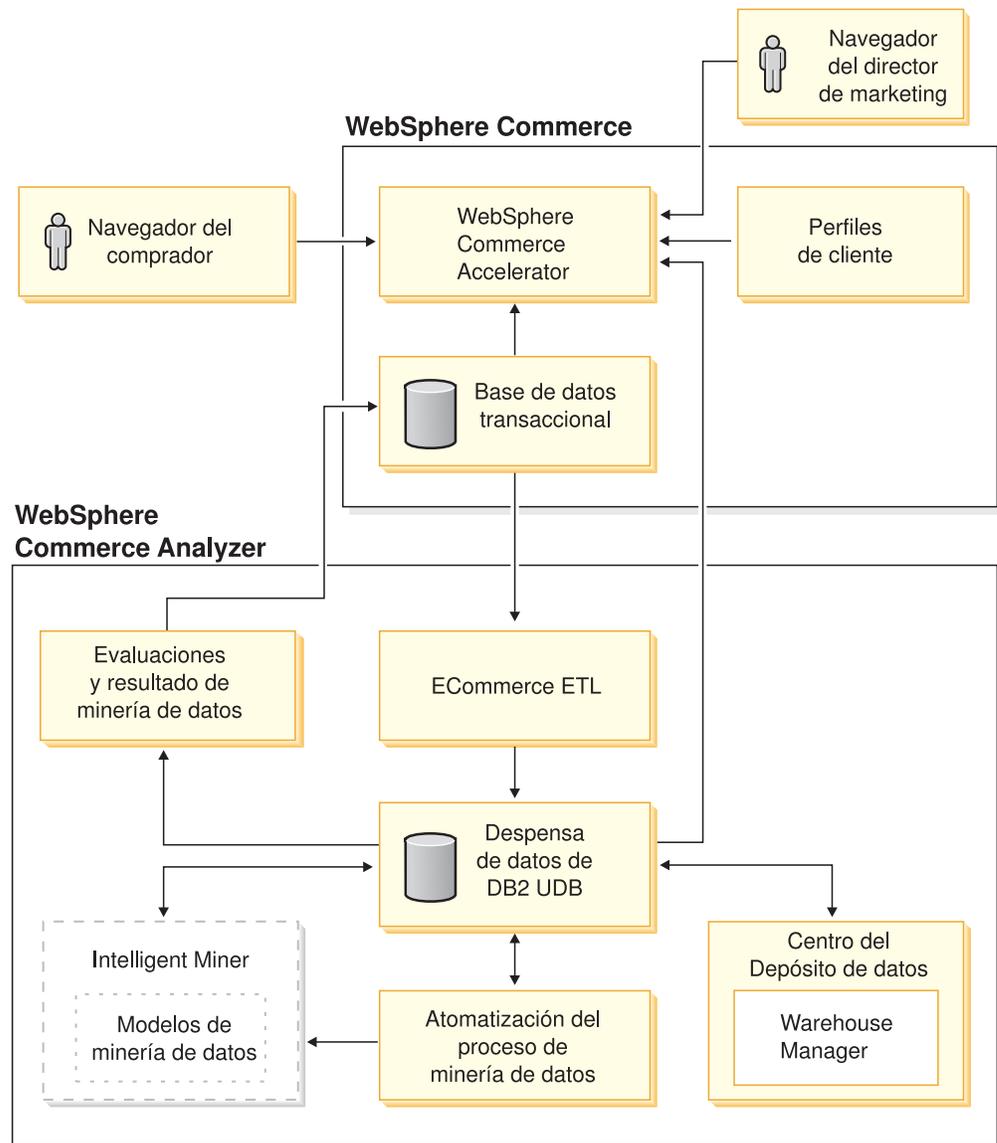


Figura 1. Componentes de WebSphere Commerce y WCA

Los compradores utilizan navegadores Web para comprar en una tienda que se ha creado con WebSphere Commerce. Durante una sesión de compra, un comprador mira productos, lee los anuncios, y es posible que compre productos. WebSphere Commerce recopila información detallada sobre los productos y anuncios vistos y de los artículos comprados durante cada sesión. Estos datos de las sesiones de los clientes se almacenan en el servidor de bases de datos transaccional de WebSphere Commerce.

WCA duplica los datos de sesión del cliente, junto con los datos de productos y promociones del servidor de bases de datos transaccional de WebSphere Commerce en el servidor de WCA. Este proceso recibe el nombre de duplicación. A continuación, WCA transforma los datos en tablas que se utilizarán en las tiendas y para crear informes, y los almacena en la despensa de datos de WCA. Este proceso recibe el nombre de extracción. En la duplicación inicial, todos los datos existentes se obtienen del servidor de bases de datos de WebSphere Commerce. Posteriormente, sólo se extraen los datos nuevos.

Professional Business IBM DB2 Intelligent Miner for Data realiza los procesos de minería de datos en la despensa de datos de WCA. Descubre patrones en los datos que son útiles para contestar a preguntas específicas del negocio relacionadas con la minería de datos y almacena los resultados en la despensa de datos de WCA. Desde la despensa de datos, los datos se utilizarán para crear informes comerciales relacionados con la minería de datos.

Los informes comerciales se pueden personalizar para satisfacer mejor las necesidades de su negocio. En el manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5, Manual de consulta técnica* encontrará más información sobre cómo personalizar los informes comerciales.

Reporting Framework, el conjunto de herramientas para la creación de informes que se proporciona con WebSphere Commerce, crea informes comerciales a partir de los datos de la despensa de datos de WCA. También es posible integrar otras aplicaciones de creación de informes para crear informes comerciales.

+ Existen varios kits de integración de informes que han sido desarrollados para
+ herramientas de informes de otros proveedores. Los kits de integración incluyen
+ informes predefinidos que interactúan con la despensa de datos. Para descargar
+ estos kits de integración, vaya al siguiente URL:
+ <http://gwareview.software.ibm.com/software/genservers/commerce/wca/integkits>

Capítulo 2. Antes de instalar WCA

El servidor de WCA debería instalarse en una máquina que no tenga otras tareas para obtener así un mejor rendimiento. No instale el servidor de WCA en uno de los servidores de WebSphere Commerce.

Antes de instalar el servidor de WCA, consulte la información de este capítulo que le ayudará a planificar la instalación.

Coexistencia con versiones anteriores de WebSphere Commerce Analyzer

WCA 5.5 es una versión ampliada de IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.4 (también conocida como WCA Entry). WCA 5.5 es más potente y posee más flexibilidad que WCA Entry. Si ya se ha instalado WCA Entry, se puede instalar WCA 5.5 en un sistema distinto y generar informes para la misma tienda, utilizando la misma base de datos de WebSphere Commerce, mientras prueba WCA 5.5.

Hardware necesario para el servidor de WCA

El siguiente hardware es necesario para el servidor de WCA:

Sistema personal IBM compatible Pentium III (733 MHz o superior). El sistema debe tener lo siguiente:

- Un mínimo de 1 GB de memoria de acceso aleatorio (RAM).
- Asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos de espacio en disco:
 - Un mínimo de 2 GB de espacio de disco libre en la unidad de instalación para los archivos del programa.
 - Un mínimo de 1 GB de espacio de disco libre para las bases de datos y los datos en la unidad en que se crearán las bases de datos de WCA. Según su instalación, podría ser necesario más espacio de disco. Consulte el manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5, Manual de consulta técnica* para obtener más información sobre cómo determinar las necesidades de almacenamiento.
 - Un mínimo de 100 MB de espacio de disco libre en la unidad del sistema. Además, un mínimo de 100 MB de espacio de disco libre en la unidad a la que apunta la variable de entorno TEMP, si no es la misma que la unidad del sistema.
- Una unidad de CD-ROM.
- Un monitor gráfico con una profundidad de color de al menos 256 colores.
- Adaptador de red de área local (LAN) que esté soportado por el protocolo TCP/IP (Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo Internet).

Configuración de software necesario para el servidor de WCA

Deben seguirse los siguientes pasos para preparar la instalación de WCA en el sistema:

- ___ 1. Instalar Windows 2000 Professional o Windows 2000 Server con el Service Pack 4 en el sistema en que se desea instalar WCA.

2. Crear los dos usuarios administradores de Windows. Un administrador será el propietario de la despensa de datos y el otro de la base de datos de control de WCA.

Nota: Si piensa utilizar la opción Carga rápida (opción recomendada) en la configuración de WCA, consulte el apartado "Utilización de Carga rápida o Carga personalizada" en la página 17.

Software que se instala con WCA

Al instalar WCA, también se instala IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versión 8.1 en el sistema, si todavía no lo está.

Express Al instalar WCA, también se instala IBM DB2 Universal Database Express Edition, Versión 8.1 en el sistema, si todavía no lo está.

Professional **Business** WCA también da soporte a la instalación de IBM DB2 Intelligent Miner for Data, Versión 8.1.

Información necesaria durante la instalación y la configuración de WCA

Antes de instalar WCA, debe recabar la información siguiente, que tendrá que suministrar durante la instalación y la configuración:

Información para WebSphere Commerce que ya está definida:

- Nombre de sistema principal del servidor de bases de datos transaccional de WebSphere Commerce.
- Nombre y alias de la base de datos del servidor de WebSphere Commerce.
- Nombre de esquema para la base de datos de WebSphere Commerce.
- ID de las tiendas de las que desea generar informes comerciales.
- ID de catálogo para la creación de informes.
- Moneda para los informes.
- ID de usuario y contraseña que se utilizan para acceder a la base de datos del servidor de WebSphere Commerce.

Información de WCA que debe definirse durante la instalación y configuración:

- Ubicación en la que se instalará WCA y, si es necesario, la de DB2 y **Professional** **Business** IBM DB2 Intelligent Miner for Data, Versión 8.1.
- Nombre de la base de datos de WebSphere Commerce en el servidor de WCA.
- Nombres de la despensa de datos de WCA y de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2.
- ID de usuario y contraseña de la despensa de datos de WCA y de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2.
- Ubicación en la que se creará la despensa de datos de WCA.
- Ubicación en la que se creará la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2.

Capítulo 3. Actualizaciones necesarias en WebSphere Commerce antes de instalar WCA

Las secciones de este capítulo contienen las instrucciones para realizar las actualizaciones necesarias en el servidor de WebSphere Commerce. Todos estos procedimientos deben realizarse antes de instalar WCA.

Requisitos para el servidor de WebSphere Commerce

WCA genera informes acerca de las tiendas que se crearon con WebSphere Commerce 5.5. El servidor de WCA puede conectarse con los servidores de bases de datos transaccional de WebSphere Commerce que ejecuten el siguiente software:

- Microsoft Windows 2000.
- OS/400 V5R2M0, Versión 5, release 2, modificación 0.

Importante

Debe tener los últimos PTF del software arriba mencionado, tal como se especifica en el sitio Web de WebSphere Commerce. Consulte el siguiente URL:

<http://www-3.ibm.com/software/genservers/commerce/wcbe/support/>

- IBM AIX, Versión 5.1.
- Solaris 2.8 MTCE 7 de Sun Microsystems, Inc.

WCA extrae datos de los siguientes tipos de bases de datos en el servidor de bases de datos de WebSphere Commerce:

- IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versión 8.1 o superior.
-  IBM DB2 Universal Database Express Edition, Versión 8.1
- Oracle 9i. También se necesita para la duplicación, IBM DB2 Information Integrator, Versión 8.1.

Nota: En iSeries no se da soporte a Oracle.

- IBM DB2 Universal Database para iSeries, V5R2M0

Asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos:

- El servidor de bases de datos transaccional de WebSphere Commerce debe configurarse para que dé soporte a ODBC remoto.
- Antes de que los usuarios creen tráfico (compras), deben habilitarse los componentes **UserTrafficEventListener**, **CampaignRecommendationListener** y **CampaignRecommendationStatisticsListener** con el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Consulte el manual *IBM WebSphere Commerce Guía de instalación* y la ayuda en línea de WebSphere Commerce para obtener más información sobre cómo habilitar estos componentes.
- Si se va a utilizar una base de datos de Oracle en el servidor de WebSphere Commerce, se debe instalar IBM DB2 Information Integrator, Versión 8.1 para poder extraer datos de la base de datos de Oracle.

- WCA utiliza conversiones entre monedas para comparar los valores de ventas de los pedidos de la propia tienda y entre tiendas. La tabla CURCONVERT en la base de datos de WebSphere Commerce contiene la información que permite que WCA realice las conversiones entre monedas. Si la tabla no está llena, el paso Seleccionar tienda de la configuración de WCA no funcionará. Utilice el Centro de control de DB2 para asegurarse de que la tabla CURCONVERT de WebSphere Commerce esté llena con la conversión de moneda adecuada antes de instalar WCA.

Además, para cada moneda a la que dé soporte una tienda, debe haber una conversión entre dicha moneda y la moneda por omisión de la tienda. También debe haber para cada moneda por omisión de la tienda una conversión con la moneda para la creación de informes que se utilizará en los informes. La moneda para la creación de informes se selecciona durante la configuración de WCA. La configuración de WCA no se puede completar sin estas conversiones porque la extracción de WCA no funciona correctamente sin ellas. Consulte la documentación de WebSphere Commerce para obtener más información sobre cómo crear conversiones de moneda.

- El Gestor de configuración de WebSphere Commerce permite habilitar la integración de WCA. Para obtener instrucciones sobre la configuración de WCA utilizando el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, consulte la publicación *IBM WebSphere Commerce, Guía de software adicional*. Para marcarlo, seleccione el *nombre_instancia* de WebSphere Commerce en el Gestor de configuración de WebSphere Commerce y, a continuación, seleccione WebSphere Commerce Accelerator. Seleccione el botón de selección adecuado que indica si WebSphere Commerce Analyzer está instalado o no.
- Compruebe si al menos tiene un catálogo de WebSphere Commerce que esté organizado en forma de un árbol. Consulte el apartado “Estructura del catálogo para los informes de categorías” para obtener instrucciones.

Estructura del catálogo para los informes de categorías

Debe haber al menos un catálogo que represente categorías y productos en forma de un árbol para que los informes sobre las categorías sean precisos. Esto significa que las relaciones entre categorías y subcategorías son de una a muchas, y que las relaciones entre subcategorías y productos son también de una a muchos. Un catálogo organizado de esta forma permite que WCA calcule medidas en función de los productos y que asocie cada medida con una única categoría. Sin un catálogo de este tipo, los informes comerciales podrían contener resultados incorrectos. Por ejemplo, algunas ventas podrían contabilizarse en más de una categoría.

A modo de ejemplo, un catálogo que no estuviese organizado en forma de un árbol podría contener las siguientes entradas:

```
Catálogo: Catálogo de verano
  Categoría: Ropa de hombre
    Artículo: Camisa deportiva IBM con capucha

  Categoría: Ropa de mujer
    Artículo: Camisa deportiva IBM con capucha
```

Puesto que el artículo Camisa deportiva IBM con capucha pertenece a dos categorías, Ropa de hombre y Ropa de mujer, el catálogo no está organizado en forma de un árbol de modo que WCA no puede utilizarlo de forma efectiva al generar informes comerciales. Una venta del artículo Camisa deportiva IBM con capucha podría contabilizarse en ambas categorías.

Por ello, al crearse un catálogo organizado en forma de un árbol, se debería utilizar la siguiente organización:

Catálogo: Análisis del catálogo de invierno

Categoría: Camisas deportivas

Artículo: Camisa deportiva IBM con capucha

Capítulo 4. Instalación de WCA

El programa de instalación de WCA instala el servidor de WCA. También instala IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versión 8.1 en el sistema si todavía no lo está.  IBM DB2 Universal Database Express Edition, Versión 8.1

  WCA también da soporte a la instalación de IBM DB2 Intelligent Miner for Data, Versión 8.1.

Utilice las instrucciones de este capítulo para instalar WCA. Después de la instalación, y antes de que se pueda utilizar WCA para visualizar informes comerciales, debe realizar las tareas de la “Lista de comprobación de instalación y configuración” en la página xi.

Notas:

1. Si ya había instalado WCA 5.5 y lo está volviendo a instalar, asegúrese de desinstalar primero la copia existente. Consulte el Capítulo 9, “Cómo eliminar WCA”, en la página 75 para obtener más información sobre cómo desinstalar WCA.
2. Si tiene otras versiones del software que es requisito previo, debe cancelar la instalación y actualizar o desinstalar dichas versiones. A continuación, vuelva a iniciar la instalación.

Para instalar WCA, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

1. Cierre cualquier programa en ejecución.
2. Asegúrese de haber iniciado la sesión como administrador de Windows.
3. Inserte el CD *WebSphere Commerce Analyzer v5.5*.
4. Desde el directorio raíz del CD *WebSphere Commerce Analyzer v5.5*, ejecute **setup**. Se visualizará la ventana con el Acuerdo de licencia de software.
5. Revise la licencia y pulse **Acepto los términos del acuerdo de licencia** para aceptar los términos del acuerdo y pulse **Siguiente**.
6. Lea la información de la ventana Instalación de IBM WebSphere Commerce Analyzer y pulse **Siguiente**.

Nota: Las ventanas que se visualizan durante la instalación pueden variar según lo que esté instalado en el sistema. Si todo o parte del software que es requisito previo ya está instalado, es posible que algunas de las ventanas aquí descritas en el siguiente procedimiento no aparezcan. Si todo el software que es requisito previo está instalado, salte al paso 11 en la página 13. De lo contrario, continúe en el siguiente paso.

7. Si parte del software que es requisito previo no está instalado, aparecerá la ventana Verificar instalación de productos que son un requisito previo. Aparecerá listado el software que debe instalarse.   También tendrá la oportunidad de instalar, si todavía no lo está, Intelligent Miner. Si desea instalar Intelligent Miner for Data, asegúrese de que el recuadro de selección **IBM DB2 Intelligent Miner for Data, Versión 8.1** está seleccionado). Pulse **Siguiente**.
8. Aparecerán una serie de ventanas en las que deberá indicar la ubicación del software de instalación de cada uno de los programas que va a instalar. Escriba

la ubicación del software de instalación en el campo **Seleccionar ubicación del medio de instalación** y a continuación pulse **Siguiente**.

Nota: Si no puede seleccionar la letra de la unidad del CD en la ventana **Búsqueda**, escriba la vía de acceso en el campo **Seleccionar ubicación del medio de instalación**.

9. Aparecerán varias ventanas en las que se indicará la ubicación por omisión para el software. Acepte la carpeta por omisión o pulse **Búsqueda** para especificar la carpeta en la que desea instalar el software que es requisito previo. Pulse **Siguiente**.
10. Si se abre la ventana Información del propietario de la instancia de IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versión 8.1 **Express** IBM DB2 Universal Database Express Edition, Versión 8.1 (Figura 2), complete los siguientes campos:

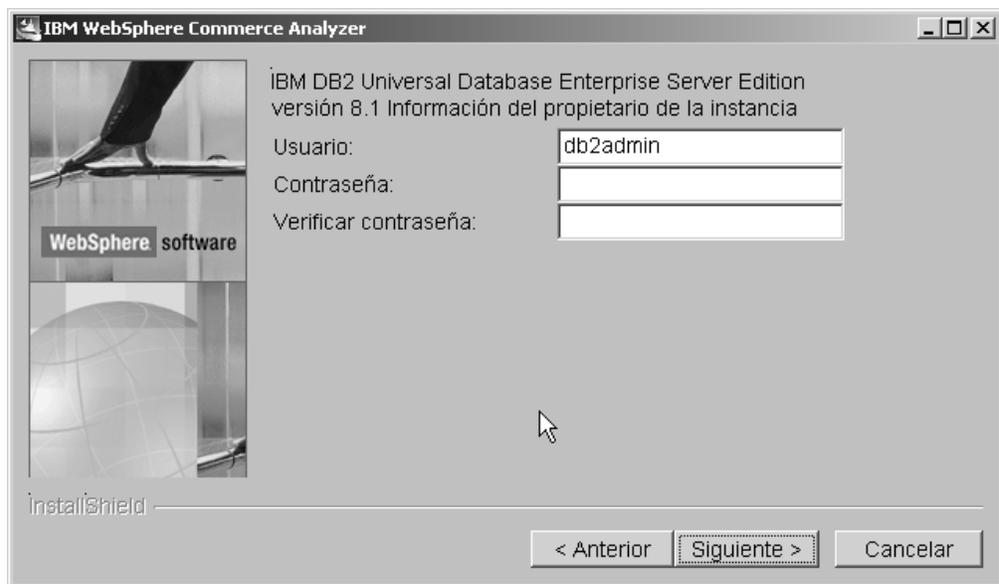


Figura 2. Ventana Información del propietario de la instancia de IBM DB2 Universal Database Enterprise Server Edition, Versión 8.1

- a. Escriba el nombre de usuario y la contraseña del usuario de DB2 en los campos **Usuario** y **Contraseña**. Tenga en cuenta las siguientes restricciones.
 - El nombre de usuario y la contraseña pueden utilizar cualquier carácter.
 - El nombre de usuario no puede tener una longitud mayor de 20 caracteres.
 - La contraseña no puede tener una longitud mayor de 14 caracteres.
 - El nombre de usuario no puede ser ninguno de los siguientes, ni en mayúsculas, ni en minúsculas ni en una combinación de mayúsculas/minúsculas: USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
 - El nombre de usuario no puede empezar por ninguna de las series siguientes, ni en mayúsculas, ni en minúsculas ni en una combinación de mayúsculas/minúsculas: IBM, SQL, SYS.
 - El nombre de usuario no puede ser igual que el nombre de un servicio de Windows o el nombre del sistema principal.
 - El nombre de usuario debe estar definido en el sistema local y pertenecer al grupo local de administradores.

- El nombre de usuario debe tener el derecho de usuario avanzado **Actuar como parte del sistema operativo**.

Nota: Para asegurarse de que el nombre de usuario tiene el acceso correcto, especifique un nombre de usuario que todavía no esté definido y se creará con los derechos de acceso correctos.

- Si el nombre de usuario corresponde a un nombre de usuario para un inicio de sesión en Windows que ya está definido, la contraseña debe ser la misma que para dicho nombre de usuario. La contraseña también debe cumplir todos los demás requisitos. Si no los cumple, especialmente en lo que se refiere a las limitaciones del juego de caracteres, la contraseña para el nombre de usuario de Windows debe cambiarse.
- Vuelva a escribir la contraseña de usuario de DB2 en el campo **Verificar contraseña**.
 - Pulse **Siguiente**.
- En la ventana del directorio de instalación de WCA, acepte la carpeta por omisión o bien pulse **Búsqueda** para especificar la carpeta en que desea instalar WCA. El valor por omisión es C:\Archivos de programa\IBM\WCA .
Pulse **Siguiente**. Aparece la ventana Establecer directorio de datos.

+
+
+
+

Nota: Establecer directorio de datos captura la información de inicio de sesión de la configuración. A no ser que tenga restricciones de espacio en el disco duro, este directorio debería ser el mismo que el directorio de instalación de WCA.

- En el campo **Nombre de directorio**, escriba la vía de acceso en la que se almacenarán los datos. El valor por omisión es C:\Archivos de programa\IBM\WCA .
Pulse **Siguiente**. Aparece la ventana Definir el nombre para el elemento del menú Inicio.
- Escriba una palabra o frase que será colocada en el menú Inicio de Windows. Pulse **Siguiente**.
 - Si está instalando el software que es requisito previo, aparecerá la ventana Verificar instalación de productos que son un requisito previo. Continúe en el paso 14.
 - Si no está instalando el software que es requisito previo, aparecerá una ventana indicando el tamaño del programa y el directorio de instalación de WCA. Continúe en el paso 15.
- Repase la información de la ventana. Pulse **Siguiente** si la información es correcta. Comenzará la instalación de todos los productos de software que son requisito previo. Cuando se haya instalado cada producto, aparecerá una ventana con un mensaje indicando si la instalación ha sido satisfactoria. Pulse **Siguiente** para iniciar la instalación del siguiente producto. Una vez se haya instalado el último de los productos de software que sea un requisito previo, aparecerá una ventana indicando el tamaño del programa y el directorio de instalación de WCA.
- Si la información de la ventana es la correcta, pulse **Siguiente**. Se visualiza un indicador de progreso mientras el programa de instalación copia los archivos.
- Cuando finalice la instalación, aparecerá un mensaje indicando si la instalación de WCA ha sido satisfactoria. Pulse **Siguiente**. Aparecerá una ventana con un mensaje indicando que debería consultar la siguiente página Web para obtener información sobre los FixPaks que se deben bajar e instalar:

www.ibm.com/software/commerce/support/

Pulse **Aceptar** para cerrar la ventana del mensaje. Se visualizará el archivo README.

17. Lea o imprima la información y a continuación pulse **Siguiente**. Aparecerá la ventana final de la instalación.
18. Para volver a iniciar el sistema de forma inmediata, pulse **Reiniciar mi ordenador en este momento**. Si no desea reiniciar el sistema en este momento, pulse **Reiniciaré mi ordenador más adelante**. No obstante, deberá reiniciar el sistema antes de configurar WCA o utilizar cualquiera de los productos instalados con WCA.

Nota: Professional Business Si ha instalado Intelligent Miner for Data, debe reiniciar el sistema.

19. Pulse **Finalizar**.

20. 400 Si la máquina que aloja la base de datos de WebSphere Commerce es una máquina iSeries, debe instalar DB2 Connect y los fixpacks correspondientes. Para ello, haga lo siguiente:

- a. Instale DB2 Connect 8.1 Personal Edition sobre DB2 8.1 Express.
- b. Descargue el Fixpack 2 de DB2 (update.exe) del siguiente URL:
ftp://ftp.software.ibm.com/ps/products/db2/fixes/english-us/db2winIA32v8/fixpak/FP2_WR21318/
- c. Instale el Fixpack 2 de DB2 y seleccione la instalación típica que incluye el Depósito de datos.
- d. Instale los parches de DB2 para WCA, tal como se indica en el apartado “Lista de comprobación de preconfiguración” en la página 15.

Capítulo 5. Antes de empezar la configuración de WCA

Después de la instalación el Gestor de configuración de WebSphere Commerce Analyzer crea bases de datos en el servidor de WCA y define los parámetros que permitirán al servidor de WCA comunicarse con el servidor de bases de datos transaccional de WebSphere Commerce. También puede utilizar el Gestor de configuración para cambiar la configuración del servidor de WCA. La primera vez que ejecuta el Gestor de configuración, este crea las siguientes bases de datos:

Base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2

Esta base de datos contiene información sobre los procesos utilizados en el servidor de WCA.

Dispensa de datos de WCA

Esta base de datos contiene información sobre la tienda para la que se generan informes comerciales.

Lista de comprobación de preconfiguración

Antes de empezar la configuración, asegúrese de lo siguiente:

- ___ 1. Debe decidir si desea utilizar la opción Carga rápida (la recomendada) o Carga personalizada para configurar los scripts de extracción en el proceso de configuración. Consulte el apartado "Utilización de Carga rápida o Carga personalizada" en la página 17 para obtener más información.
- ___ 2. Compruebe los requisitos del calendario fiscal de su negocio.
- ___ 3. Compruebe las claves de consulta que se utilizan en la base de datos de WebSphere Commerce. Consulte el apartado "Mantenimiento de textos de consulta" de la publicación *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Manual de consulta técnica* para obtener una descripción y correlación de los textos de consulta de WebSphere Commerce con los utilizados por WCA.
- ___ 4. Asegúrese de que existen las siguientes conversiones entre monedas:
 - Para cada moneda a la que dé soporte una tienda en que desee crear informes, debe haber una conversión entre dicha moneda y la moneda por omisión.
 - Para cada moneda a la que dé soporte una tienda en que desee crear informes, debe haber una conversión entre dicha moneda y la moneda para la creación de informes de WebSphere Commerce.
- ___ 5. Asegúrese de que se ha iniciado el servidor de bases de datos de WebSphere Commerce.
- ___ 6. Deberá conocer el sistema operativo en que reside el servidor de base de datos de WebSphere Commerce.
- ___ 7. También deberá conocer las vías de acceso disponibles en el servidor de base de datos de WebSphere Commerce que se puedan utilizar para colocar espacio de tablas de duplicación. También debe:
 - Asegurarse de que se poseen los permisos adecuados en estas vías de acceso.
 - Asegurarse de que existe el espacio adecuado en estas vías de acceso.
- ___ 8. Verifique que el programa DB2 Warehouse XTServer esté utilizando el puerto número 11004.

+
+

___ 9. Instale manualmente los parches para DB2 después de instalar WebSphere Commerce Analyzer. Una vez instalado WebSphere Commerce Analyzer, pero antes de configurarlo, debe instalar los siguientes parches:

- iwh2serv.exe
- db2_vw.jar
- db2XTrigger.jar

Para instalar los parches, haga lo siguiente:

- Detenga todos los servicios de DB2.
- Cada uno de los parches va a sustituir a un archivo ya existente. Por ello, debe realizar una copia de seguridad de estos archivos. Los archivos está situados en los siguientes directorios:
 - iwh2serv.exe en \SQLLIB\bin
 - db2_vw.jar en \SQLLIB\tools
 - db2XTrigger.jar en \SQLLIB\tools
- Copie los parches, situados en el directorio \db2patches del CD de instalación de WCA, en los directorios especificados en el paso b.
- Reinicie todos los servicios de DB2.
- Añada una entrada classpath de sistema adicional antes de configurar WebSphere Commerce Analyzer. Haga lo siguiente:
 - Abra **Panel de control --> Sistema --> Avanzado --> Variables de entorno --> Variables del sistema** y edite **CLASSPATH**.
 - Agréguele lo siguiente:
 - unidad:\SQLLIB\tools\db2vwcom.jar

Nota: La unidad y el directorio para DB2 están definidos por el usuario y no pueden ser c:\SQLLIB

___ 10. 400 Si la máquina que aloja la base de datos de WebSphere Commerce es una máquina iSeries, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que DB2 Connect y el Fixpack 2 estén instalados. Para obtener más información, consulte el Capítulo 4, "Instalación de WCA", en la página 11.
- Instale los siguientes archivos:
 - db2replctr.jar
 - db2replapis.jar

Para instalar los parches, haga lo siguiente:

- 1) Detenga todos los servicios de DB2.
- 2) Cada uno de los parches va a sustituir a un archivo ya existente. Por ello, debe realizar una copia de seguridad de estos archivos. Los archivos está situados en el siguiente directorio:
 - \SQLLIB\tools.
- 3) Copie los parches, situados en el directorio \db2patches del CD de instalación de WCA, en los directorios especificados en el paso b.
- 4) Reinicie todos los servicios de DB2.

Nota: La unidad y el directorio para DB2 están definidos por el usuario y no pueden ser c:\SQLLIB

+

Cómo decidir el tipo de almacenamiento de datos que se va a utilizar

DB2 puede utilizar uno de dos tipos de almacenamiento de datos al crear espacios de tablas. Son DMS (Database Managed Storage) y SMS (System Managed Storage), es decir almacenamiento gestionado por la base de datos y almacenamiento gestionado por el sistema. Durante la configuración de WCA, se selecciona el tipo de almacenamiento de datos que se utilizará. El valor por omisión es DMS. La siguiente información proporciona una visión general de las diferencias entre SMS y DMS que le ayudará a decidir qué tipo de almacenamiento de datos debe utilizar.

DMS (Database Managed Storage)

Cuando se utiliza DMS, el administrador de la base de datos gestiona el espacio de tablas. Se especifica el tamaño del espacio de tablas y dicho espacio se asigna al crear las tablas. Los datos se pueden almacenar de forma contigua, lo que mejora el rendimiento al actualizar, suprimir o leer los datos en una tabla.

SMS (System Managed Storage)

Al utilizar SMS, es el sistema operativo el que gestiona el espacio de tablas, que está limitado por el tamaño del disco duro. Los datos se almacenan de forma aleatoria en el disco duro bajo el contenedor de directorio (el nombre de directorio en el sistema de archivos) del espacio de tablas. Aunque la utilización de este tipo de almacenamiento de datos requiere relativamente poco mantenimiento por parte del administrador, no está optimizado en razón del rendimiento. Puede dar lugar a una reducción significativa del rendimiento al actualizar, suprimir o leer datos de las tablas. Además, si se desea aumentar el tamaño de un contenedor SMS más allá del contenedor actual (el disco duro), debe utilizarse una restauración redireccionada.

Utilización de Carga rápida o Carga personalizada

Los scripts de extracción, que se utilizarán más tarde en la fase ETL, incluyen parámetros de la despensa de datos y de acceso. Los scripts de extracción predefinidos están disponibles y contienen los valores por omisión para estos parámetros. Deben configurarse para que incluyan los valores actuales.

Si utiliza la opción Carga personalizada, puede especificar sus propios nombres de base de datos e identificadores de usuario para que los scripts de extracción utilicen estos valores, aunque la configuración llevará bastante más tiempo que con la Carga rápida (hasta 4 días de proceso).

Si selecciona la opción Carga rápida (opción recomendada), la configuración de los scripts de extracción es más rápida debido a se utilizan los scripts de extracción predefinidos tal como están. Si selecciona la opción Carga rápida, deberá llevar a cabo algunos pasos manuales tal como se describe en el Apéndice B, "Detalles sobre las tareas de configuración", en la página 79. De forma automática se selecciona la Carga rápida, si no cambia los valores por omisión durante la configuración.

+
+
+
+
+

Si selecciona la opción Carga rápida, deberá llevar a cabo los siguientes pasos manuales utilizando los nombres y usuarios de base de datos por omisión, allí donde se especifiquen. Deberá crear los siguientes administradores de Windows antes de continuar:

- Id de usuario: martuser

- + • Contraseña: martuser
- + • Id de usuario: ctrluser
- + • Contraseña: ctrluser

+ La lista siguiente muestra los valores por omisión que utiliza la configuración de WCA:
+

Información de la base de datos de WebSphere Commerce:

- **Nombre de base de datos:** wsmall
- **Nombre de usuario:** malluser

Importante:

1. El nombre de usuario debe existir en el servidor de WebSphere Commerce y debe tener acceso a la base de datos de WebSphere Commerce.
2. Esta información se entra en el paso de configuración Configurar el acceso a la base de datos de WebSphere (consulte el apartado “Conexión con la fuente de datos” en la página 26 para obtener más información).

- **Esquema:** wcsadmin

El nombre del esquema se define en el servidor de WebSphere Commerce. El nombre de esquema se selecciona en el paso de configuración Configurar el acceso a la base de datos de WebSphere (consulte el apartado “Conexión con la fuente de datos” en la página 26 para obtener más información). Si el nombre del esquema de WebSphere Commerce no es wcsadmin, todavía puede utilizar la opción Carga rápida. Deberá actualizar algunos metadatos de la base de datos de control en un paso de configuración posterior.

Información de la despensa de datos de WCA:

- **Nombre de despensa de datos:** wcamart
Este nombre se entra en el paso de configuración Crear despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer (consulte el apartado “Creación de la despensa de datos” en la página 27 para obtener más información) .

- **Propietario:** martuser
- **Contraseña:** martuser

Importante: Para Carga rápida deberá utilizar el nombre de base de datos e ID de usuario por omisión con la contraseña correspondiente.

Información de base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2:

- **Nombre de base de datos de control:** wcactrl
- **ID usuario de administrador:** ctrluser
- **Contraseña de administrador:** ctrluser

Este ID de usuario debe existir en el servidor de WCA. Se deben entrar estos nombres en el paso de configuración Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2 (consulte el apartado “Configuración de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2” en la página 34 para obtener más información).

Nota: Para Carga rápida deberá utilizar el nombre de base de datos e ID de usuario por omisión y la contraseña correspondiente.

Opciones de duplicación

Hay dos opciones para ejecutar la duplicación: continua y no continúa.

Duplicación continúa

Una vez se completa un ciclo de la duplicación, un nuevo ciclo de duplicación comienza. Si el proceso de extracción se inicia de acuerdo con la planificación o de forma manual, el sistema espera la finalización del ciclo actual de duplicación e inicia el paso de extracción una vez se haya completado el ciclo actual.

Duplicación no continua

La duplicación comienza sólo cuando se ha planificado la extracción para ejecutarla o cuando se inicia de forma manual la extracción.

El método de duplicación se define en la ventana Promocionar pasos (consulte la Figura 11 en la página 38 para obtener más información). Consulte el apartado “Promoción de los pasos del depósito de datos a la modalidad de producción” en la página 37 para obtener más información.

Antes de configurar la duplicación en un sistema iSeries

Instale el programa bajo licencia Data Propagator 5722DP4 y los últimos arreglos temporales de programa (PTF) disponibles en el sistema iSeries.

Si no se han registrado por diario las tablas fuente al crearlas, siga las instrucciones de registro por diario del manual *IBM DB2 Replication Guide and Reference* para obtener más información. Normalmente, si la biblioteca se creó con la sentencia **CREATE COLLECTION**, las tablas de la biblioteca deberían estar registradas por diario. Utilice el mandato **WRKOBJPDM nombre_biblioteca** y busque procesos con JRN en sus nombres. Si estos procesos existen, las tablas ya se están registrando por diario.

Escriba lo siguiente en un indicador de mandatos de iSeries para cambiar el perfil de usuario a CCSID (identificador de juego de caracteres) 37:

```
CHGUSRPRF USRPRF(nombre_usuario) CCSID(37)
```

Donde *nombre_usuario* es el nombre del usuario actual.

Inicie el servidor de gestión de datos distribuidos (DDM) con el siguiente mandato:

```
STRTCPSVR SERVER(*DDM)
```

+ Otorgue al usuario de la base de datos la autorización necesaria para registrar
+ tablas para la duplicación. Para ello escriba el siguiente mandato en un sistema
+ iSeries:

```
+ GRTDPRAUT USER(ID_usuario) AUT(*REGISTRAR)
```

+ donde *ID_usuario* es el identificador del usuario de la base de datos.

+ Otorgue al usuario de la base de datos la autorización para cambiar objetos del
+ Data Propagator escribiendo para ello el siguiente mandato en el sistema iSeries:

```
+ GRTOBJAUT OBJ(QDP4/*ALL) OBJTYPE(*PGM)USER(ID_usuario) AUT(*USE)
```

+ donde *ID_usuario* es el identificador del usuario de la base de datos.

+ **Nota:** Asegúrese de que el subsistema QZSNDPR en la biblioteca QDP4 esté
+ iniciado.

+ **Configuración adicional necesaria para Oracle**

1. En el sistema con WCA, instale el software cliente de Oracle y los componentes de Information Integrator para Oracle.
2. Configure una conexión Oracle a la base de datos de WebSphere Commerce.
3. Conéctese a la máquina como propietario de la base de datos.
4. Abra el archivo *db2dir/cfg/db2dj.ini* y confirme que el valor de ORACLE_HOME corresponde realmente a la ubicación en que está instalado Oracle. Si es necesario modifique el archivo.

donde *db2dir* es la ubicación de instalación para DB2.

5. Compruebe que la variable de configuración del gestor de la base de datos FEDERATED está asignada con YES. En un indicador de mandatos de DB2 escriba:

```
db2 get dbm cfg
```

Si no está asignada con YES, escriba:

```
db2 update dbm cfg using FEDERATED YES
```

6. Cree una base de datos federada para la conexión a Oracle. Escriba:

```
db2 create db nombre_base_datos collate using identity
```

donde *nombre_base_datos* es el nombre de base de datos escogido para la base de datos federada.

7. Registre la base de datos para ODBC.
 - a. Pulse **Inicio**—>**Programas**—>**IBM DB2**—>**Herramientas de configuración**—>**Asistente de configuración**. Se abrirá la ventana del Asistente de configuración.
 - b. Pulse con el botón de la derecha en el nombre de la base de datos y seleccione **Cambiar base de datos**. Aparecerá la ventana Asistente para Cambiar base de datos.
 - c. Pulse **4. Fuente de datos** en el lado izquierdo de la ventana.
 - d. Asegúrese de que está seleccionado el recuadro de selección que hay junto a **Registrar esta base de datos para ODBC**.
 - e. Pulse **Finalizar**.
 - f. Cierre la ventana del Asistente de configuración.

8. Conéctese a la base de datos. Escriba:

```
db2 connect to nomb_base_datos
```

9. Cree el reiniciador de Oracle. Escriba:

```
db2 create wrapper sqlnet
```

10. Cree la correlación de servidor. Escriba:

```
db2 create server aliasora type oracle version núm_versión wrapper sqlnet options (node 'nombreora')
```

donde:

- *aliasora* es el nombre de alias de servidor de la base de datos de Oracle tal como aparece en el archivo tnsnames.ora.
- *núm_versión* es el número de la versión de Oracle.
- *nombreora* es el nombre de la base de Oracle tal como aparece listada en el archivo tnsnames.ora.

11. Cree una correlación de usuario. Escriba:

```
db2 create user mapping for usuariodb2 server aliasora options (remote_authid 'usuarioora', remote_password 'contraseñaora')
```

donde:

- *usuariodb2* es el identificador de usuario con el que se ha conectado a la base de datos.
 - *usuarioora* es el usuario propietario del esquema de la tienda.
 - *contraseñaora* es la correspondiente contraseña.
12. Verifique que los datos pueden recuperarse de la base de datos de WebSphere Commerce remota después de completar la configuración de Information Integrator. Para verificarlo, cree un alias para una tabla de base de datos que tenga datos insertados en la base de datos de WebSphere Commerce y recupérelos utilizando la base de datos. Para completar esta prueba, haga lo siguiente:
- Cree un apodo para la tabla STORE para probar la conexión con la base de datos de Information Integrator, utilizando lo siguiente:
 - db2 create nickname STORE for oraalias.orauser.STORE
- Si puede crear el apodo satisfactoriamente, ejecute el siguiente mandato para ver la tabla de Oracle desde la base de datos de Information Integrator.
- db2 select count(*) from STORE

Nota: Consulte la publicación *IBM DB2 Information Integrator Data Source Configuration Guide* para obtener información más detallada sobre estos mandatos.

Capítulo 6. Configuración de WCA

Las siguientes secciones indican cómo iniciar y utilizar el Gestor de configuración para configurar WCA. Asegúrese de que cumple todos los requisitos descritos en el Capítulo 5, “Antes de empezar la configuración de WCA”, en la página 15 antes de iniciar el Gestor de configuración.

Cómo iniciar el Gestor de configuración

Siga estos pasos para iniciar el Gestor de configuración:

1. Conéctese como el propietario de la despensa de datos de WCA.
2. En el escritorio de Windows, pulse **Inicio** → **Programas** → **IBM WCA** → **Configuración**.

Nota: Esta es la secuencia correcta si aceptó el nombre del elemento del menú de Inicio por omisión al instalar WCA. Si especificó otro nombre, modifique tal como sea preciso la secuencia anterior.

Aparecerá la ventana Gestor de configuración de IBM WebSphere Commerce Analyzer (Figura 3) .

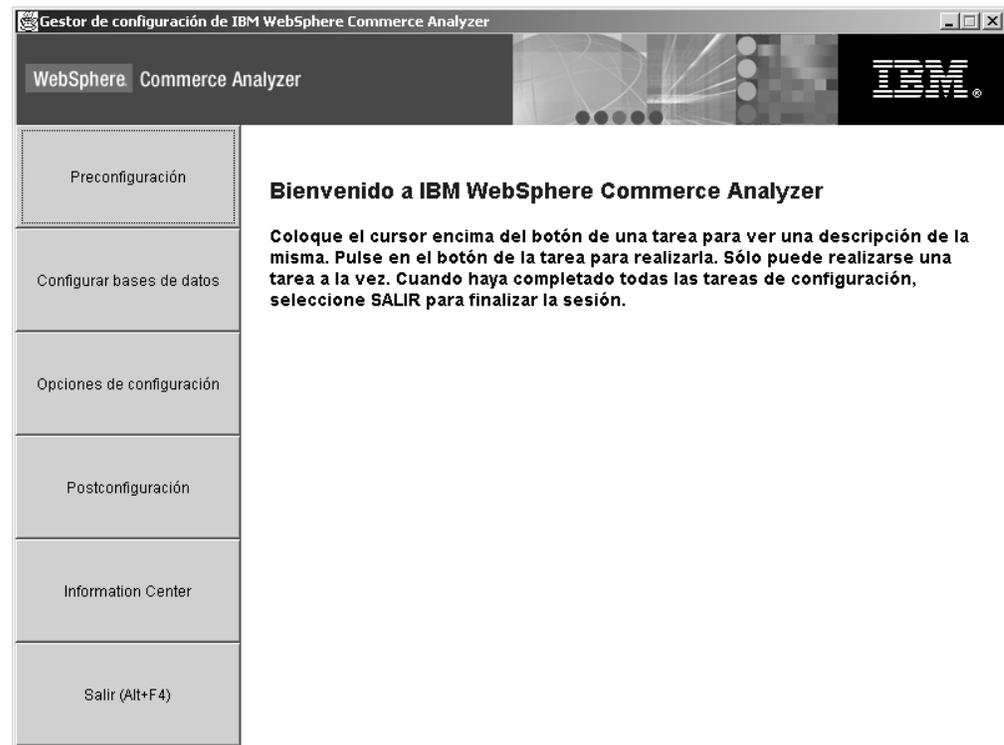


Figura 3. Ventana del Gestor de configuración

Utilización del Gestor de configuración

La ventana de Gestor de configuración de IBM WebSphere Commerce Analyzer (Figura 3 en la página 23) presenta un conjunto de tareas relacionadas para permitirle completar la configuración de WCA. Las tareas son:

Preconfiguración

Esta tarea sirve para visualizar una lista de comprobación con tareas a realizar antes de la configuración. Consulte el Capítulo 5, “Antes de empezar la configuración de WCA”, en la página 15 para obtener información sobre los elementos de la lista de comprobación.

Configurar bases de datos

Esta tarea sirve para configurar las bases de datos de WCA. Consulte el apartado “Configuración de bases de datos de WCA” en la página 25 para obtener más información.

Opciones de configuración

Esta herramienta sirve para configurar las opciones del negocio de WCA una vez configuradas las bases de datos. Consulte el apartado “Configuración de las opciones de negocio de WCA” en la página 39 para obtener más información.

Postconfiguración

Esta tarea sirve para visualizar una lista de comprobación con tareas a realizar después de la configuración. Para obtener información más detallada sobre los elementos de la lista de comprobación para después de la configuración, consulte el Capítulo 7, “Configuración del programa Capture en el servidor de WebSphere Commerce”, en la página 67 con relación a las actualizaciones en el servidor WebSphere Commerce y el Capítulo 8, “Después de la configuración”, en la página 71 con relación a las actualizaciones en el servidor WCA.

Information Center

Esta tarea sirve para visualizar una página Web con enlaces a la documentación de WCA, así como al sitio Web de WCA.

Salir (Alt+F4)

Utilice esta selección para salir del Gestor de configuración.

Nota: Exceptuando la visualización de las listas de comprobación, sólo es posible ejecutar una tarea a la vez.

Teclas de atajo en el Gestor de configuración

En el Gestor de configuración, tiene la posibilidad de utilizar el teclado, en lugar del ratón, para todas las acciones. Las teclas de atajo y sus funciones se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1. Teclas de atajo en el Gestor de configuración

Acción	Tecla
Mover el cursor al siguiente campo en la ventana.	Tabulador
Volver al campo anterior en una ventana.	Despl+Tabulador
Salir.	Alt+F4
Continuar en el siguiente paso de la configuración.	Alt+N
Volver al paso de configuración anterior.	Alt+T

Tabla 1. Teclas de atajo en el Gestor de configuración (continuación)

Acción	Tecla
Mover el cursor al siguiente elemento de una lista desplegable.	Flecha hacia abajo
Volver al elemento anterior de una lista desplegable.	Flecha hacia arriba
Visualizar la información de ayuda en línea de esta ventana.	Alt+A
Visualizar el registro de anotaciones de configuración del Gestor de configuración.	Alt+R

Completando los pasos de configuración

En la configuración de WCA hay básicamente dos grupos de tareas:

- Configuración de bases de datos (consulte el apartado “Configuración de bases de datos de WCA” para obtener más información).
- Opciones de configuración del negocio (consulte el apartado “Configuración de las opciones de negocio de WCA” en la página 39 para obtener más información).

Configuración de bases de datos de WCA

1. Cierre cualquier programa en ejecución.
2. Inicie el Gestor de configuración. Aparecerá la ventana Gestor de configuración de IBM WebSphere Commerce Analyzer (Figura 3 en la página 23).
3. En el lado izquierdo de la ventana, pulse **Configurar bases de datos**. Aparecerá la primera de una serie de ventanas. En estas ventanas completará los siguientes pasos:
 - Configurar el acceso a la base de datos de WebSphere Commerce (consulte el apartado “Conexión con la fuente de datos” en la página 26 para obtener más información).
 - Crear la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer (consulte el apartado “Creación de la despensa de datos” en la página 27 para obtener más información).
 - Configurar la duplicación para bases de datos fuente (consulte el apartado “Configuración de la duplicación” en la página 30 para obtener más información).
 -   Planificar la minería de datos (consulte el apartado “Configuración del entorno de minería de datos y su planificación” en la página 32)
 - Configurar la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2 (consulte el apartado “Configuración de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2” en la página 34 para obtener más información).
 - Preparar la promoción de pasos (consulte el apartado “Preparación para la promoción de pasos del Depósito de datos” en la página 36 para obtener más información).
 - Promocionar pasos (consulte el apartado “Promoción de los pasos del depósito de datos a la modalidad de producción” en la página 37 para obtener más información).

Una vez haya configurado las bases de datos de WCA, deberá configurar las opciones del negocio. Consulte el apartado “Configuración de las opciones de negocio de WCA” en la página 39 para obtener más información.

Después de configurar el servidor de WCA por primera vez, debe realizar las tareas descritas en el Capítulo 8, “Después de la configuración”, en la página 71, para poder generar los informes comerciales.

Conexión con la fuente de datos

Durante este paso de la configuración, se establecen parámetros que permiten que el servidor de WCA se conecte al servidor de bases de datos transaccional de WebSphere Commerce. Al pulsar **Configurar bases de datos** en la ventana del Gestor de configuración (Figura 3 en la página 23), aparece la ventana Configurar el acceso a base de datos de WebSphere Commerce (Figura 4). Para conectar con WebSphere Commerce, complete los campos de la ventana si no contienen la información adecuada.

Gestor de configuración de IBM WebSphere Commerce Analyzer

Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce

El programa de configuración intentará establecer una conexión con la base de datos operativa de WebSphere Commerce. Rellene los campos. Si no existe conexión alguna, se le solicitará la información necesaria para crear una.

Nombre de base de datos:

Nombre de usuario:

Contraseña:

Tipo de base de datos:

Fuente de datos:

Plataforma

Esquema:

Figura 4. Ventana Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce

1. Escriba el nombre de la base de datos de WebSphere Commerce en el campo **Nombre de base de datos**.
2. Escriba el identificador de usuario de un usuario de base de datos válido en el servidor de bases de datos transaccional de WebSphere Commerce **Nombre de usuario**.
3. Escriba en el campo **Contraseña** la contraseña de un usuario de base de datos válido en el servidor de bases de datos transaccional de WebSphere Commerce.
4. Seleccione el tipo de base de datos en el servidor de base de datos de WebSphere Commerce en el recuadro de lista **Tipo de base de datos**. Se selecciona **DB2** u **Oracle**.

Nota: Si selecciona **Oracle**, aparecerán dos campos adicionales en la ventana. Consulte los pasos 7 en la página 27 y 8 en la página 27 para obtener más información.

5. Si el tipo de base de datos es de DB2, de forma automática se cumplimentará la versión de WebSphere Commerce instalada en el servidor de base de datos de WebSphere Commerce. Si el tipo de base de datos es Oracle, seleccione la versión de WebSphere Commerce en el recuadro de lista **Fuente de datos**.
6. Seleccione la plataforma en la que reside la base de datos de WebSphere Commerce en el recuadro de lista **Plataforma**.
7. Si selecciona **Oracle** en el recuadro de lista **Tipo de base de datos**, escriba el nombre que ha designado como base de datos Oracle en el campo **Fuente original**. Este es el nombre de variable *aliasora* que se especificó en el paso 10 de "Configuración adicional necesaria para Oracle" en la página 20
8. Si seleccionó **Oracle** en el recuadro de lista **Tipo de base de datos**, escriba el nombre del esquema original de la base de datos de oracle en el campo **Esquema original**.
9. Pulse **Conectar**. Aparecerá un mensaje indicando si la conexión ha sido satisfactoria. Si no se encuentra conexión alguna, aparecerá la ventana Crear conexión. Rellene los campos y pulse **Aceptar**. Si recibe un mensaje que indica que no se ha conectado, consulte el apartado "Mensajes de error de Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce" en la página 85 para obtener más información.
- +
+
+
10. Si se conecta de forma satisfactoria, elija el nombre del esquema de base de datos de WebSphere Commerce en el recuadro de lista **Esquema** correspondiente a la versión de WebSphere Commerce que tenga instalada.
11. Pulse **Siguiente**. Aparecerá la ventana Crear despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer (Figura 5 en la página 28). Siga los pasos del apartado. "Creación de la despensa de datos".

Creación de la despensa de datos

En este paso de configuración, se crea la despensa de datos en el servidor de WCA si ésta no existe. Si la despensa de datos ya existe, se grabará sobre la información que exista en ese momento en la despensa de datos.

Para crear la despensa de datos de WCA, debe completar los campos de la ventana Crear despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer (Figura 5 en la página 28) si no contienen la información adecuada.

Nota: Puede que este procedimiento tarde varios minutos mientras DB2 crea y llena con información varias tablas de sistema.

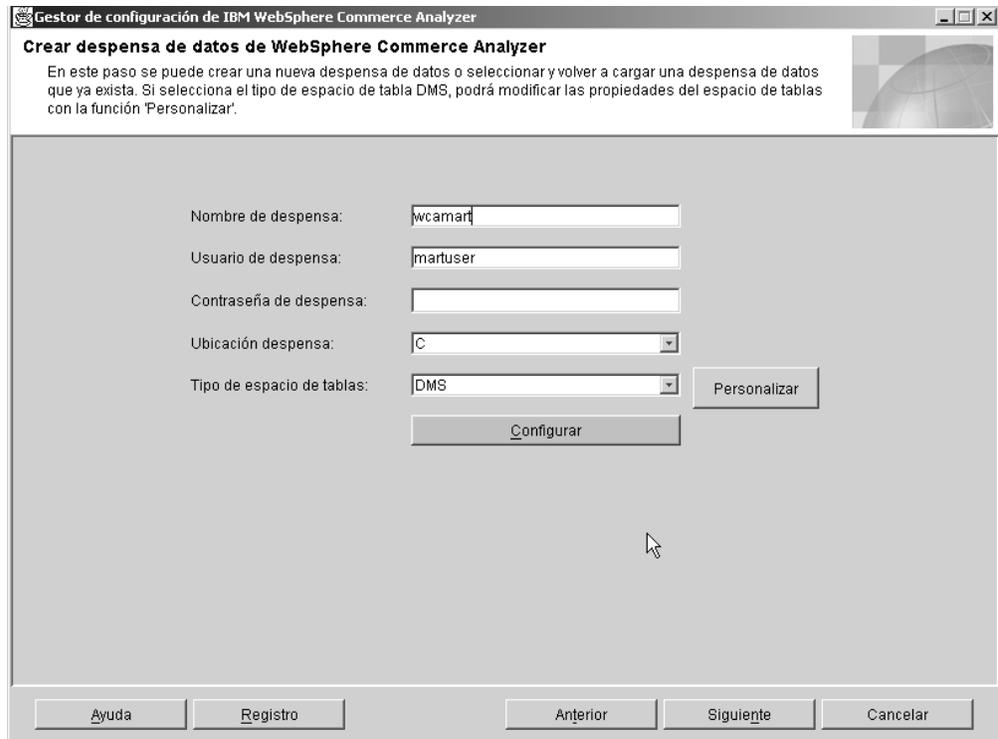


Figura 5. Ventana Crear despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer

1. Escriba el nombre de la instancia para la despensa de datos en el campo **Nombre de despensa**. Este nombre debe ser de 8 o menos caracteres y contener únicamente caracteres del juego de caracteres de DB2.
2. Escriba el identificador de usuario de Windows de un administrador de Windows en el campo **Usuario de despensa**. Si utiliza la Carga rápida, debe conectarse como martuser.
3. Escriba la contraseña correspondiente al usuario en el campo **Contraseña de despensa**.
4. Seleccione la vía de acceso en la que crear la despensa de datos en el campo **Ubicación de despensa**.
5. Seleccione en el recuadro de lista **Espacio de tablas** el tipo de almacenamiento de datos que DB2 debe utilizar al crear espacios de tablas. Se puede elegir entre **DMS** o **SMS**. (Consulte el apartado “Cómo decidir el tipo de almacenamiento de datos que se va a utilizar” en la página 17 para obtener más información). Si elige **DMS**, podrá cambiar los valores por omisión que WCA proporciona. Para ello:
 - a. Pulse **Configurar**. Aparecerá la ventana Modificar los valores DMS iniciales (Figura 6 en la página 29).

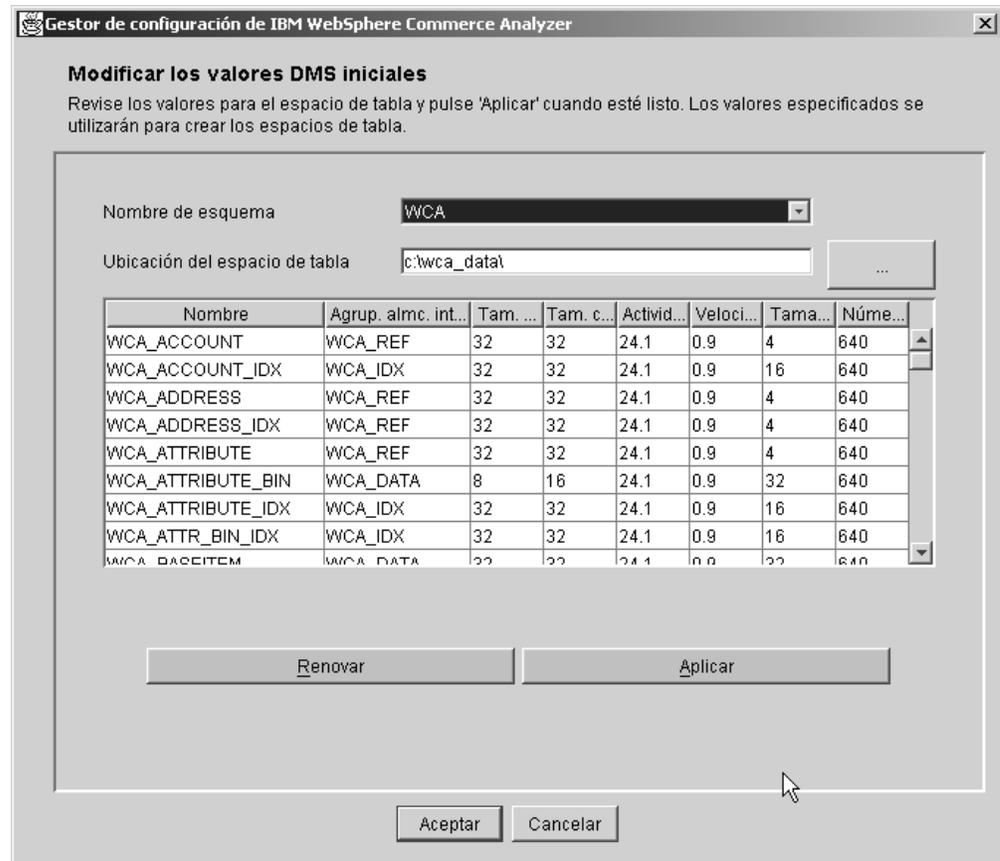


Figura 6. Ventana Modificar los valores DMS iniciales

- b. El script %IWDA_DIR%\bin\db2\55be_ext\wca crt_tblsp_dms.sql se utiliza para crear los espacios de tablas para el esquema de la despensa de datos de WCA. Los valores del script se utilizan para llenar los valores de **Nombre**, **Tamaño extensión**, **Tamaño de captación previa**, **Actividad general**, **Velocidad de transferencia**, **Tamaño de página** y **Número de páginas**. Los valores para **Agrupación de almacenamientos intermedios** se toman del script %IWDA_DIR%\bin\db2\wca crt_bufferpools_dms.sql. Si necesita cambiar los valores para la agrupación de almacenamientos intermedios, efectúe una copia del script en el directorio %IWDA_DATA%\tmp y modifíquelo según convenga.
- Nota:** Si decide que no desea hacer firmes los cambios, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.
- c. Pulse **Aplicar** para aplicar los cambios realizados. Se creará una copia del script wca crt_tblsp_dms.sql con los nuevos valores. El script modificado se graba como %IWDA_DATA%\tmp\wca crt_tblsp_dms.sql.
 - d. Pulse **Aceptar** para cerrar la ventana Modificar los valores DMS iniciales para la despensa de datos.
 - e. Si es necesario, podrá modificar el nuevo script. El script modificado no se suprime de forma automática. Si se vuelve a ejecutar la configuración, se utilizará el script modificado, incluso si no volvió a abrir la ventana para personalizar los valores DMS.
6. Pulse **Configurar** para crear la despensa de datos de WCA. Si ya tiene instalada una despensa de datos, se le solicitará si desea descartarla o utilizar la

despensa de datos antigua. Si decide utilizar la despensa de datos antigua, se conservará la base de datos y se volverá a cargar. La creación de la despensa de datos puede tardar varios minutos. Una vez que termine el proceso, recibirá un mensaje indicando si la despensa de datos se ha creado de forma satisfactoria. Consulte el apartado “Mensajes de error de Crear despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer” en la página 85 si no se crea la despensa de datos.

7. Pulse **Siguiente**. Aparecerá la ventana Configurar duplicación para bases de datos fuente (Figura 7 en la página 31). Siga los pasos del apartado “Configuración de la duplicación” para obtener más información.

Configuración de la duplicación

En este paso de la configuración, el Gestor de configuración configura la duplicación con el servidor de WebSphere Commerce.

El Gestor de configuración comprueba si las tablas de control de duplicación ya existen en el servidor de WebSphere Commerce. Si las tablas existen, se suprimen las entradas en la tabla de registro y en la tabla de control de borrado que hagan referencia a WCA. Sólo que falte una de las tablas, la configuración de la duplicación crea todas las tablas y los correspondientes espacios de tablas, TSSNAP01 y TSSNAP02.

Importante: Antes de comenzar con la configuración de la duplicación, asegúrese de que existe la vía de acceso en la que desea crear los espacios de tablas en el servidor de WebSphere Commerce.

Complete los campos de la ventana Configurar duplicación para bases de datos fuente para completar la configuración de la duplicación (Figura 7 en la página 31).

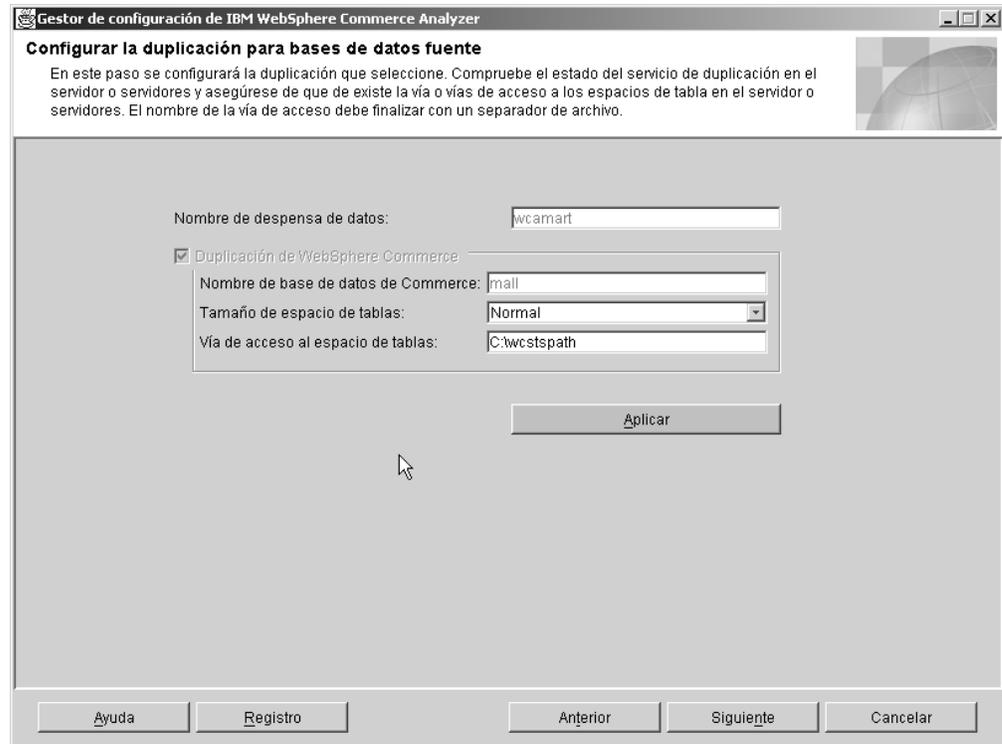


Figura 7. Ventana Configurar duplicación para bases de datos fuente

1. En el campo **Nombre de despensa de datos** aparece cumplimentado el nombre de la despensa de datos en la que se deben duplicar los datos. Las suscripciones se definen para esta despensa de datos.
2. La primera vez que ejecuta la configuración, los recuadros de selección para las fuentes de datos se establecen de acuerdo a lo seleccionado con anterioridad, y no se pueden cambiar (esto es, el recuadro de selección **Duplicación de WebSphere Commerce** siempre está seleccionado).

Si con posterioridad se rehace parcialmente la configuración, los recuadros de selección reflejarán la nueva situación.

- Si es la primera vez que ejecuta la configuración o si ha pulsado el recuadro de selección **Duplicación de WebSphere Commerce**, deberá aparecer cumplimentado en el campo **Nombre de base de datos de WebSphere Commerce** el nombre de la base de datos del servidor del que desea duplicar los datos. Las suscripciones se añadirán a esta base de datos. Para cambiar este campo:
 - a. Pulse **Anterior** hasta que aparezca la ventana Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce (Figura 4 en la página 26).
 - b. Realice el cambio en el campo **Nombre de base de datos** de dicha ventana.
 - c. Pulse **Conectar**.
 - d. Pulse **Siguiente** hasta que vuelva aparecer de nuevo la ventana Configurar duplicación para bases de datos fuente.

+
+

Nota: Los pasos 3 y 4 no se deben seguir si el servidor de WebSphere Commerce está en un sistema iSeries.

3. Seleccione el tamaño de los espacios de tablas de duplicación en el recuadro de lista **Tamaño de espacio de tablas**. Elija entre:

- Normal
- Medio
- Grande
- Muy grande

Nota: Para obtener más información sobre las características relacionadas con el tamaño de los espacios de tablas, consulte el apartado “Resolución de problemas relacionados con el tamaño necesario para el espacio de tablas” en la página 95 para obtener más información.

4. En el campo **Vía de acceso al espacio de tablas** escriba la vía de acceso al servidor WebSphere Commerce en que desea crear los espacios de tablas.

Importante: Asegúrese de que utiliza el formato correcto al escribir la vía de acceso. El formato depende de la plataforma en la que se ejecuta WebSphere Commerce .

- Si lo hace en una máquina Windows, escriba *d:\direspaciotablas*, donde *d* es la letra de la unidad de la máquina y *direspaciotablas* es el nombre de la vía de acceso al directorio en que se deben crear los espacios de tablas. Tenga en cuenta que la letra de unidad y el subdirectorío deben ser la unidad y el directorio actual, tal como están en la máquina WebSphere Commerce, y no una letra de unidad y directorio correlacionados.
- Si se trata de una máquina AIX o Solaris, escriba: */víaespaciotablas/*, donde *víaespaciotablas* es la vía de acceso en la que crear los espacios de tablas.
- Si el servidor Commerce utiliza Oracle, escriba *c:\direspaciotablas*, donde *c* es una unidad local de la máquina donde está instalado WCA y *direspaciotablas* es el nombre de la vía de acceso al directorio en que se deben crear los espacios de tablas.

5. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si la configuración ha finalizado de forma satisfactoria. Si la configuración no finaliza de forma satisfactoria, consulte el apartado “Mensajes de error de Configurar duplicación para bases de datos fuente” en la página 86 para obtener más información.
6. Si la configuración acaba de forma satisfactoria, pulse **Siguiente**.
 - Si   Intelligent Miner está instalado, se abrirá la ventana Planificar minería (Figura 8 en la página 33). Siga los pasos del apartado “Configuración del entorno de minería de datos y su planificación”.
 - Si   Intelligent Miner no está instalado, se abrirá la ventana Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2 (Figura 9 en la página 35) . Siga los pasos del apartado “Configuración de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2” en la página 34.

Configuración del entorno de minería de datos y su planificación

  En este paso de configuración, se establece un entorno adecuado para el funcionamiento de las actividades relacionadas con la minería de datos en WCA. Incluye la configuración de la base de minería y el establecimiento de los

parámetros para la planificación de la minería. En la página Planificar minería de datos, rellene los siguientes campos si no contienen la información adecuada (Figura 8).

Si no desea utilizar la minería, pulse **Siguiente** para que aparezca la ventana Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2 (Figura 9 en la página 35). Siga los pasos del apartado “Configuración de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2” en la página 34.

Figura 8. Ventana Planificar minería

+
+
+
+
+
+
+
+
+
+
+
+
+
+
+

1. Escriba en el campo **Nombre de base de minería** en nombre de la base de minería.

Importante: Asegúrese de que el nombre es distinto de los otros nombres de bases de minería que utilicen otras aplicaciones. Si ya ha completado este paso anteriormente, el nombre antes especificado se importará en DB2 Intelligent Miner for Data. Puede suprimir esta base de minería en DB2 Intelligent Miner o seleccionar un nombre de base de minería distinto.

2. Escriba en el campo **Nombre usuario de minería** el identificador del usuario de minería de datos.

3. En el campo **Contraseña de minería**, escriba la contraseña del usuario de minería de datos que indicó en el campo **Nombre de usuario de minería**.

4. Si desea activar la minería de datos, no cambie el valor del recuadro de selección **Activar minería**. Por omisión está seleccionado. Continúe en el paso 5 en la página 34.

Deseleccione el recuadro de selección si no desea activar la minería. Puede ir al paso 8 en la página 34.

- + 5. Escriba en el campo **Intervalo de aprendizaje de minería** el intervalo, en días, que indica la frecuencia con la que se debe realizar el aprendizaje de los modelos de minería. Consulte el apartado “Cómo configurar la planificación de la ejecución de minería” para obtener información sobre cómo deben definirse los valores para obtener distintas planificaciones.
- + 6. Escriba en el campo **Intervalo de aplicación de minería** el intervalo, en días, que indica la frecuencia con la que se debe aplicar los modelos de minería al conjunto de datos operativos. Consulte el apartado “Cómo configurar la planificación de la ejecución de minería” para obtener información sobre cómo deben definirse los valores para obtener distintas planificaciones.
- + 7. Seleccione el recuadro de selección **Activar bucle cerrado** para generar las evaluaciones y los resultados de la minería de datos que se pueden importar a la base de datos de WebSphere Commerce. Estos resultados permitirán crear perfiles de clientes.
- + 8. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria. Si el paso de configuración no finaliza de forma satisfactoria, consulte el apartado “Mensajes de error de Planificar minería” en la página 88 para obtener más información.
- + 9. Si el paso de configuración finaliza de forma satisfactoria, pulse **Siguiente** para que aparezca la ventana Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2 (Figura 9 en la página 35). Siga los pasos del apartado “Configuración de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2”.

Cómo configurar la planificación de la ejecución de minería

Professional > Business

1. Ejecute la minería con la planificación ETL.

Si el valor del **Intervalo de aprendizaje para minería** es 0, la operación de aprendizaje del modelo de minería se ejecutará cada que se ejecute el proceso planificado ETL de WCA.

Si el valor del **Intervalo de aplicación para minería** es 0, la operación de aplicación del modelo de minería (puntuación) se ejecutará cada vez que se ejecute el proceso planificado ETL de WCA.
2. Ejecute el proceso de minería con su propia planificación.

Si el valor del **Intervalo de aprendizaje para minería** o el valor del **Intervalo de aplicación para minería** es mayor o igual a 1, las operaciones de minería ajustarán su frecuencia de ejecución de acuerdo con los valores especificados.

Es recomendable que el aprendizaje del modelo de minería se planifique con una frecuencia menor. Por ejemplo, si se desea realizar el aprendizaje del modelo de minería una vez a la semana, y aplicar el modelo a los datos una vez al día, debería definir el **Intervalo de aprendizaje para minería** con 7 y el **Intervalo de aplicación para minería** con 1.
3. Si desea desactivar la minería de datos, deselectione el recuadro de selección **Activar minería** en la ventana Planificar minería de datos (Figura 8 en la página 33).

Configuración de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2

En este paso de configuración, se configura la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2 para que gestione el proceso de extracción. Si desea configurar la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2,

debe rellenar los campos de la ventana Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2 (Figura 9).

Nombre de base de datos del Depósito:

ID de administrador del Depósito:

Contraseña de administrador:

Nombre del esquema del Depósito:

Ubicación de base de datos del Depósito:

Nombre fuente de datos:

Nombre de despensa de datos:

Figura 9. Ventana Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2

- + 1. En el campo **Nombre de base de datos del Depósito** escriba el nombre ODBC de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2. Este nombre no puede tener más de 8 caracteres.
- + **Nota:** Si utiliza la Carga rápida, el nombre ODBC debe ser wcactrl.
- + 2. En el campo **ID de administrador del Depósito** escriba el identificador de usuario del administrador de la base de datos de DB2 en el servidor de WCA. Este es el usuario que gestiona la despensa de datos de WCA y planifica la duplicación y la extracción.
- + **Nota:** Si utiliza la Carga rápida, debe conectarse como **ctrluser**, utilizando la contraseña **ctrluser**.
- + 3. En el campo **Contraseña de administrador del Depósito** escriba la contraseña del administrador de la base de datos de DB2 en el servidor de WCA.
- + 4. Verifique que el campo **Nombre de esquema del Depósito** contiene el nombre del esquema del Centro de depósito de datos.
- + 5. Seleccione, en el recuadro de lista **Ubicación de base de datos del Depósito**, la unidad o vía de acceso en la que desea crear la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2.
- + 6. Verifique que el campo **Nombre de fuente de datos** contiene el nombre de la base de datos fuente.
- + 7. Verifique que el campo **Nombre de despensa de datos** contiene el nombre de la despensa de datos de WCA.

- + 8. Pulse **Configurar Depósito**. Si ya existe una base de datos de Depósito, se le solicitará si desea utilizar la base de datos existente o si desea descartarla.
- + También se le solicitará si desea utilizar la opción Carga rápida (opción recomendada), que utiliza scripts predefinidos, o la opción Carga personalizada, que configura cada script de forma individual y que tarda bastante más en ejecutarse. (Consulte el apartado “Utilización de Carga rápida o Carga personalizada” en la página 17 para obtener más información).
- + A continuación, se visualizará un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria. Si el paso de configuración no finaliza de forma satisfactoria, consulte el apartado “Mensajes de error de Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2” en la página 89 para obtener más información.
- + 9. Si el paso de configuración acaba de forma satisfactoria, pulse **Siguiente**.
- + Aparecerá la ventana Preparar depósito de datos (Figura 10 en la página 37).
- + Siga los pasos del apartado “Preparación para la promoción de pasos del Depósito de datos” para obtener más información.
- +

Preparación para la promoción de pasos del Depósito de datos

La ventana Preparar promoción de pasos (Figura 10 en la página 37) ofrece una visión general de los pasos necesarios para preparar la base de datos del Centro de control de DB2 para una configuración adicional. Estos pasos dependen de si se eligió Carga rápida o Carga personalizada en el paso anterior.

- Para información sobre **Iniciación del Depósito de datos**, consulte el apartado “Iniciación de la base de datos de control del Centro de depósito de datos” en la página 79.
- Para obtener información sobre **Cambios en contraseñas**, consulte el apartado “Actualización de información de destinos y fuentes del Depósito de datos” en la página 80.
- Para obtener información sobre **Cambios en Carga rápida**, consulte el apartado “Cómo cambiar el nombre de esquema de las tablas de WebSphere Commerce” en la página 82.

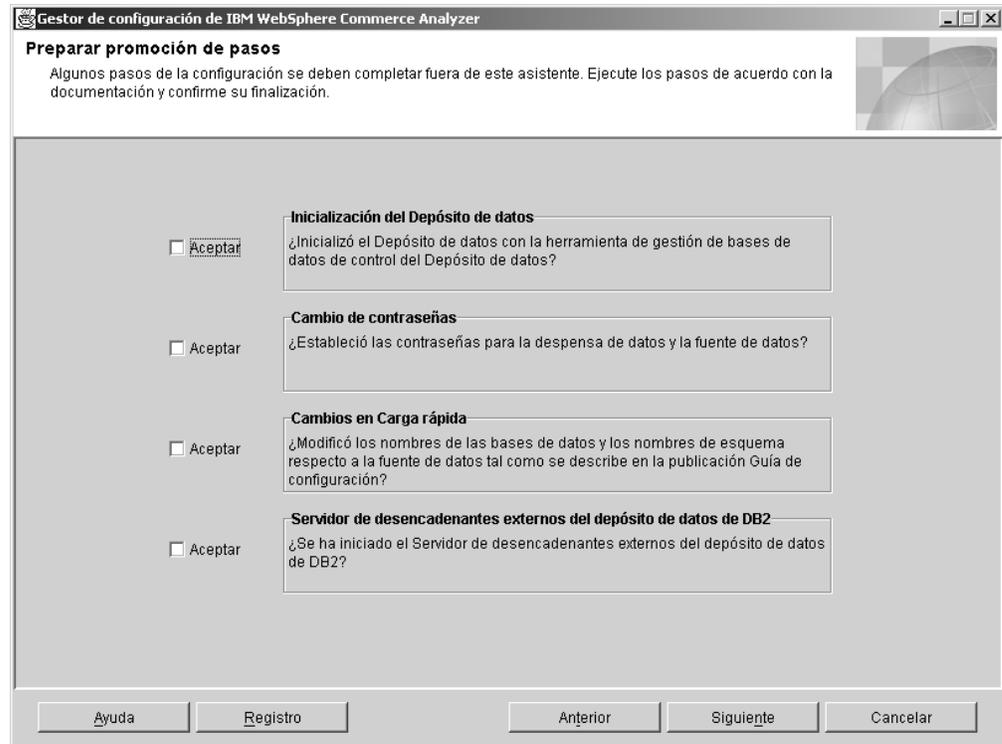


Figura 10. Ventana Preparar promoción de pasos

Una vez haya completado los procedimientos:

1. Seleccione los recuadros de selección **Aceptar** en la ventana Preparar promoción de pasos.
2. En el sistema Windows del Servidor de Centro de depósito de datos abra un indicador de mandatos.
3. Añada los siguientes archivos jara a classpath:DB2DIR\tools\db2XTrigger.jar; DIRDB2\java\common.jar, donde DIRDB2 es la ubicación del directorio de instalación de DB2.
4. Escriba lo siguiente:

```
%IWDA_DIR%\jre\bin\java db2_vw_xt.XTServer 11004
```

donde:

 - 11004 es el número de puerto. Consulte la documentación de DB2 para obtener más información.
5. Deje el servidor XT ejecutándose una vez finalizada la promoción. Es necesario durante la ejecución de WCA.
6. Pulse **Siguiente** para que se abra la ventana Promocionar pasos (Figura 11 en la página 38). Siga los pasos del apartado “Promoción de los pasos del depósito de datos a la modalidad de producción”.

Promoción de los pasos del depósito de datos a la modalidad de producción

En este paso de la configuración, se promocionan los pasos del Depósito de datos a la modalidad de producción y se selecciona un tipo de duplicación. Rellene los campos de la ventana Promocionar pasos (Figura 11 en la página 38) si no contienen la información adecuada.

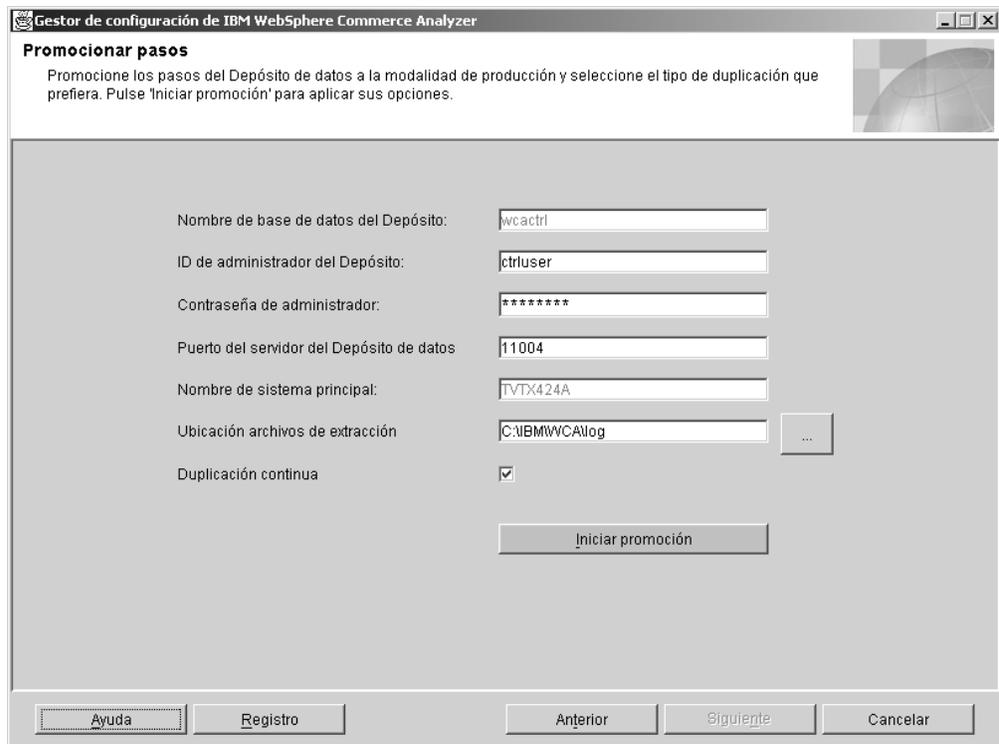


Figura 11. Ventana Promocionar pasos

1. Escriba en el campo **ID administrador del Depósito**, el identificador de usuario del propietario de la base de datos que aparece en el campo **Nombre de base de datos del Depósito**.
2. Escriba en el campo **Contraseña de administrador** la contraseña del identificador de usuario administrador.
3. Escriba en el campo **Puerto del servidor del Depósito de datos** el número de puerto que utilizará XTServer.

Nota: Los números de puerto deben coincidir, de lo contrario el programa de desencadenantes no finalizará.

4. Una vez iniciada la promoción, se verificará el nombre de sistema principal del servidor del Depósito de datos y se visualizará el mismo en el campo **Nombre de sistema principal**. Si se cambia el contenido, se solicitará la confirmación para el nombre de sistema principal.
5. Especifique en el campo **Ubicación de archivo de extracción**, la vía de acceso en la que se encuentran de forma temporal los archivos de extracción. Este directorio o sistema de archivos debería ser lo suficientemente grande como para alojar todos los archivos de extracción.
6. Si no desea planificar la duplicación, deje seleccionado el recuadro de selección **Duplicación continua**. Si desea iniciar y detener la duplicación de forma planificada, deje sin seleccionar el recuadro de selección. Consulte el apartado "Opciones de duplicación" en la página 19 para obtener más información.
7. Pulse **Iniciar promoción**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria. Si el paso de configuración no finaliza de forma satisfactoria, consulte el apartado "Mensajes de error de Promocionar pasos" en la página 89 para obtener más información.

Nota: La promoción puede tardar 45 minutos o incluso más.

- Si el paso de configuración acaba de forma satisfactoria, ha terminado de configurar las bases de datos de WCA. Pulse **Cancelar** para volver a la ventana Gestor de configuración de IBM WebSphere Commerce Analyzer (Figura 3 en la página 23).

Configuración de las opciones de negocio de WCA

Una vez haya configurado las bases de datos de WCA, deberá configurar las opciones del negocio. Los pasos en la configuración de las opciones del negocio son las que se indican a continuación:

- Seleccionar tiendas en línea y moneda e idioma para los informes (consulte el apartado “Selección de tiendas e idiomas” en la página 41 para obtener más información).
- Seleccionar un catálogo (consulte el apartado “Seleccionar catálogos” en la página 42 para obtener más información).
- Cargar los períodos financieros y textos de consulta (consulte el apartado “Carga de textos de consulta y períodos financieros” en la página 43 para obtener más información).
-  Seleccionar modelos de minería (consulte el apartado “Selección de modelos de minería” en la página 46)
- Configurar las correlaciones de estado de pedido (consulte el apartado “Asignación de valores de estado de pedido” en la página 47 para obtener más información).
- Seleccionar atributos del estado de los pedidos (consulte el apartado “Selección de propiedades del estado de pedido” en la página 49 para obtener más información).
- Seleccionar pedidos para contabilizar con RFM (consulte el apartado “Selección de pedidos para contabilizar con RFM” en la página 51 para obtener más información).
- Definir asociaciones entre pedidos y cupones/iniciativas/metáforas (consulte el apartado “Asociación de pedidos con cupones, iniciativas y metáforas” en la página 53 para obtener más información).
- Seleccionar atributos de miembro (consulte el apartado “Selección de atributos de miembro” en la página 55 para obtener más información).
- Seleccionar propiedades de los pedidos abandonados (consulte el apartado “Selección de propiedades para pedidos abandonados” en la página 56 para obtener más información).
- Seleccionar propiedades para solicitudes de presupuesto (RFQ) (consulte el apartado “Definición de propiedades de RFQ” en la página 58 para obtener más información).
- Seleccionar propiedades de los contratos (consulte el apartado “Definición del estado de un contrato” en la página 59 para obtener más información).
- Mantener parámetros de WCA (consulte el apartado “Cómo trabajar con los parámetros” en la página 61 para obtener más información).

Antes de comenzar con estas tareas, se debe elegir una vía de configuración (consulte el apartado “Elección de una vía de configuración” para obtener más información).

Elección de una vía de configuración

Antes de iniciar las tareas de configuración de las opciones del negocio, debe elegir si desea utilizar los valores de configuración por omisión o si desea personalizar dichos valores.

1. Cierre cualquier programa en ejecución.

2. Inicie el Gestor de configuración. Aparecerá la ventana Gestor de configuración de IBM WebSphere Commerce Analyzer (Figura 3 en la página 23).
3. En la parte izquierda de la ventana, seleccione **Opciones de configuración**. Se abrirá la ventana Vías en la configuración de las opciones del negocio (Figura 12).

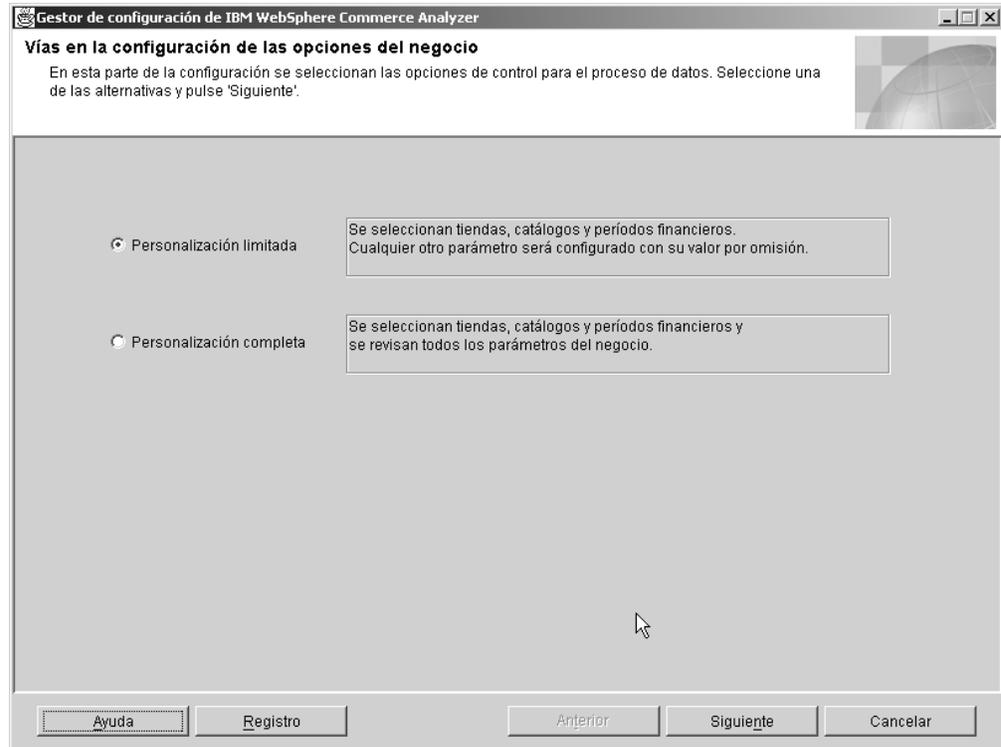


Figura 12. Ventana Vías en la configuración de las opciones del negocio

4. Seleccione una de las opciones que aparecen continuación:
 - **Personalización limitada**
 Seleccione esta opción para utilizar los valores por omisión solamente para los parámetros. Debe seleccionar tiendas, catálogos y períodos financieros.
 - **Personalización completa**
 Seleccione esta opción para seleccionar tiendas, catálogos, períodos financieros y todos los parámetros del negocio.
5. Pulse **Siguiente**. Aparecerá la ventana Conectar con la base de datos.
6. El campo **ID de usuario** aparecerá ya cumplimentado con el propietario de la despensa de datos de WCA. Escriba en el campo **Contraseña** la correspondiente contraseña.
7. Pulse **Aceptar**. Aparecerá otra ventana Conectar con la base de datos.
8. El campo ID de usuario aparecerá ya cumplimentado con el identificador de usuario de la base de datos de WebSphere Commerce. Escriba en el campo **Contraseña** la correspondiente contraseña.
9. Pulse **Aceptar**. Se abrirá la ventana Seleccionar tiendas en líneas y moneda e idioma para los informes (Figura 13 en la página 41). Siga los pasos del apartado “Selección de tiendas e idiomas” en la página 41.

Selección de tiendas e idiomas

En este paso de configuración, se establecen o cambian las tiendas, el idioma o la moneda de las tiendas que se utilizarán cuando se generen los informes comerciales. Rellene los campos de la ventana Seleccionar tiendas en línea y moneda e idioma para los informes para establecer o cambiar la información de la tienda (Figura 13).

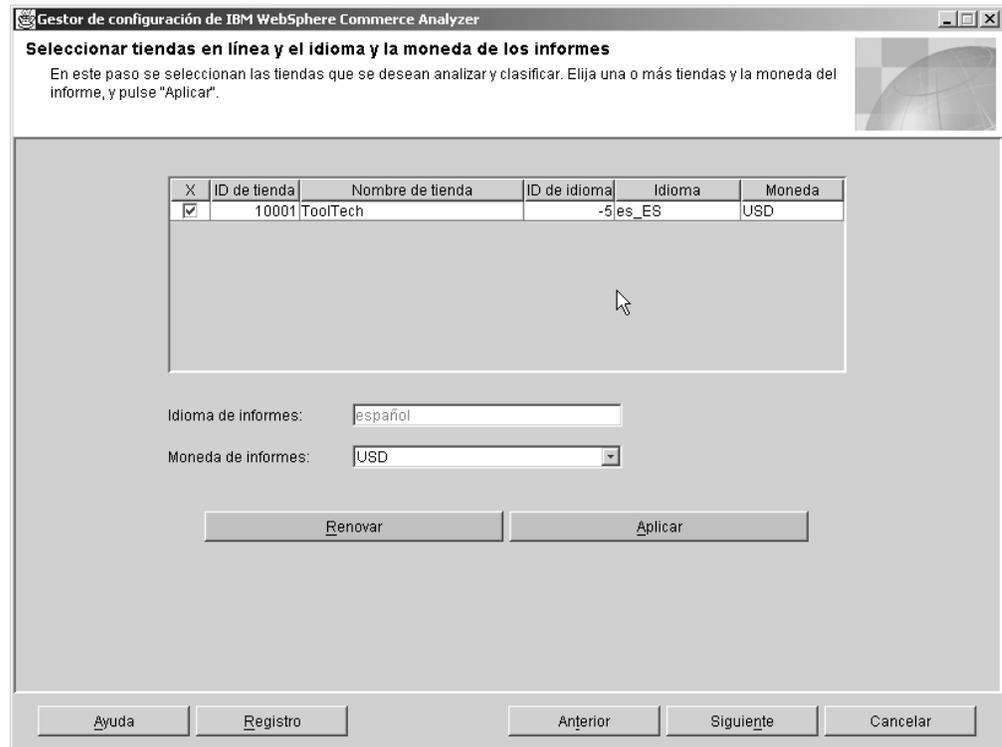


Figura 13. Ventana Seleccionar tiendas en línea y moneda e idioma para los informes

1. Seleccione la tienda o tiendas para las que desea generar los informes comerciales. Para ello seleccione el recuadro de selección en la columna **X** y que corresponde a la tienda que aparece listada en la columna **Nombre de tienda**.
2. Seleccione en el recuadro de lista **Idioma de informes** el idioma en que desea generar los informes comerciales. El idioma por omisión para los informes comerciales es el idioma que corresponde al entorno nacional.
3. Seleccione en el recuadro de lista **Moneda de informes** la moneda en la que desea que se generen los informes comerciales.

Nota: Si decide que no desea hacer firmes los cambios, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.

4. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria. Si el paso de configuración no finaliza de forma satisfactoria, consulte el apartado "Mensajes de error de Seleccionar tiendas en línea y moneda e idioma para los informes" en la página 91 para obtener más información.

Nota: Una vez se selecciona una tienda para analizarla, puede utilizar el Gestor de configuración para dejar de utilizarla en los informes. Para ello,

deseleccione el recuadro de selección correspondiente a la tienda que no desea utilizar en los informes. A continuación pulse **Aplicar**.

Importante: Si ya se han extraído datos de la tienda en la despena de datos, dichos datos no se suprimirán de forma automática una vez deje de seleccionar la tienda. Al inhabilitar una tienda, sólo se detendrá el proceso de cargar nuevos datos. Para eliminar los datos existentes de una tienda, consulte el apartado "Eliminar una tienda" en la publicación *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Manual de consulta técnica* para obtener más información.

5. Si el paso de configuración acaba de forma satisfactoria, pulse **Siguiente** para abrir la ventana Seleccionar catálogo. Siga los pasos del apartado "Seleccionar catálogos".

Seleccionar catálogos

En este paso de configuración, se selecciona uno o más catálogos configurados con anterioridad en WebSphere Commerce. Consulte el apartado "Estructura del catálogo para los informes de categorías" en la página 8 para obtener más información sobre cómo configurar catálogos en WebSphere Commerce antes de instalar WCA.

Cada catálogo seleccionado debe estar organizado en forma de árbol. Esta organización permite que WCA calcule medidas en función de los productos y que asocie cada medida con una única categoría. Si se selecciona un catálogo que no esté organizado en forma de árbol, es posible que los informes comerciales contengan resultados incorrectos. Consulte el apartado "Estructura del catálogo para los informes de categorías" en la página 8 para obtener más información.

Rellene la ventana Seleccionar catálogo para seleccionar catálogos (Figura 14 en la página 43).

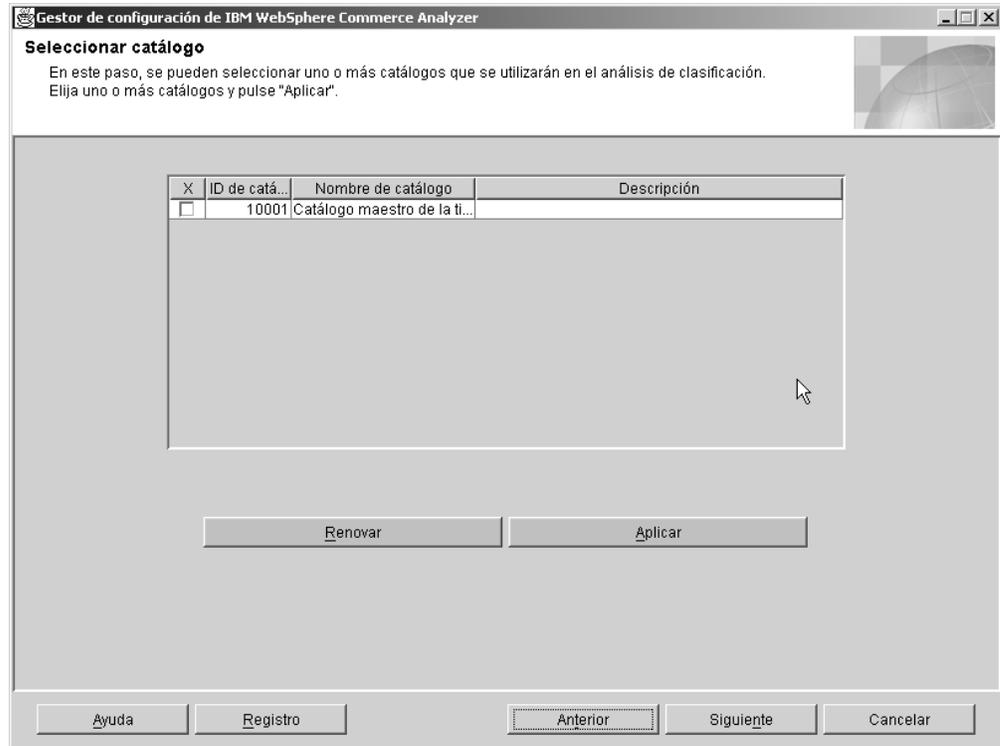


Figura 14. Ventana Selección catálogos

Nota: Si estos campos están vacíos, quiere decir que las tablas CATALOGDSC no tienen las entradas correspondientes a las entradas catalog_id en la tabla CATALOG. Para solucionar este problema, inserte las entradas apropiadas en la tabla CATALOGDSC para todos los catálogos definidos en la tabla CATALOG. Asegúrese de que utiliza el language_id adecuado al insertar estos registros. Consulte la tabla LANGUAGE de WebSphere Commerce para encontrar el valor adecuado de language_id.

1. Seleccione el catálogo o catálogos que desee utilizar con los informes.

Nota: Si decide que no desea utilizar los catálogos escogidos, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.

2. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria. Si el paso de configuración no finaliza de forma satisfactoria, consulte el apartado "Mensajes de error de Selección catálogo" en la página 91 para obtener más información.
3. Si el paso de configuración finaliza de forma satisfactoria, pulse **Siguiente** para visualizar la ventana Cargar textos de consulta y períodos financieros (Figura 15 en la página 44). Siga los pasos del apartado "Carga de textos de consulta y períodos financieros".

Carga de textos de consulta y períodos financieros

En este paso de la configuración, se selecciona el inicio del año fiscal y el número de períodos que deben cargarse en la tabla PERIOD para la tienda en línea. También se cargan los textos de consulta.

+
+
+
+

Importante: Sólo es posible establecer el inicio del año fiscal en una configuración nueva. No es posible cambiarlo una vez se hayan cargado los períodos. Posteriormente, sólo puede actualizarse Cargar textos de consulta.

Rellene los campos de la ventana Cargar textos de consulta y períodos financieros (Figura 15).

Figura 15. Ventana Cargar textos de consulta y períodos financieros

1. Seleccione en el recuadro de lista **Idiomas** un idioma para los textos de consulta y períodos financieros. De forma automática se cargan el inglés y el idioma por omisión para la creación de informes. Si lo desea es posible cargar más idiomas.
2. Si va a cargar los períodos financieros, pulse el recuadro de selección **Cargar períodos financieros**.

Importante: Una vez cargados los períodos financieros por primera vez, no se puede cambiar el inicio del año fiscal. Es posible cargar períodos adicionales seleccionando el número de años a cargar.

- a. Seleccione en el recuadro de lista **El año fiscal comienza el día** el día del mes en que se inicia el año fiscal.
- b. Seleccione en el recuadro de lista **El año fiscal comienza el mes** el valor que corresponda al mes en que se inicia el año fiscal. (Por ejemplo, seleccione **4** si el inicio del año fiscal es en Abril).
- c. Si el año fiscal se inicia en el año anterior, seleccione el recuadro de selección **Año fiscal retroactivo**.
- d. Seleccione en el recuadro de lista **Cargar períodos desde el año** un año a partir del cual empezar a cargar períodos.

- e. Seleccione en el recuadro de lista **Número de años a cargar** el número de años a cargar. (El número máximo de años que se pueden cargar es nueve).

Nota: Si necesita cargar más idiomas para las descripciones de períodos existentes, elija el idioma y seleccione **0** en el recuadro de lista **Número de años a cargar**.

3. Si va a cargar textos de consulta, asegúrese de que el recuadro de selección **Textos de consulta** está seleccionado.
4. Pulse **Cargar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria.
5. Si el paso de configuración acaba de forma satisfactoria, pulse **Siguiente**.
 - Si seleccionó **Personalización limitada** en la ventana Vías en la configuración de las opciones del negocio (Figura 12 en la página 40), se abrirá la ventana Confirmar valores de las opciones del negocio (Figura 16 en la página 46). Siga los pasos del apartado “Confirmación de los valores de las opciones del negocio”.
 - Si seleccionó **Personalización completa** en la la ventana Vías en la configuración de las opciones del negocio (Figura 12 en la página 40), pulse **Siguiente** para que se abra la ventana Seleccionar Modelos de minería (Figura 17 en la página 47). Siga los pasos en “Selección de modelos de minería” en la página 46.

Confirmación de los valores de las opciones del negocio

Si seleccionó **Personalización limitada** en la ventana Vías en la configuración de las opciones del negocio (Figura 12 en la página 40), debe confirmar los valores por omisión en la ventana Confirmar valores de las opciones del negocio (Figura 16 en la página 46).

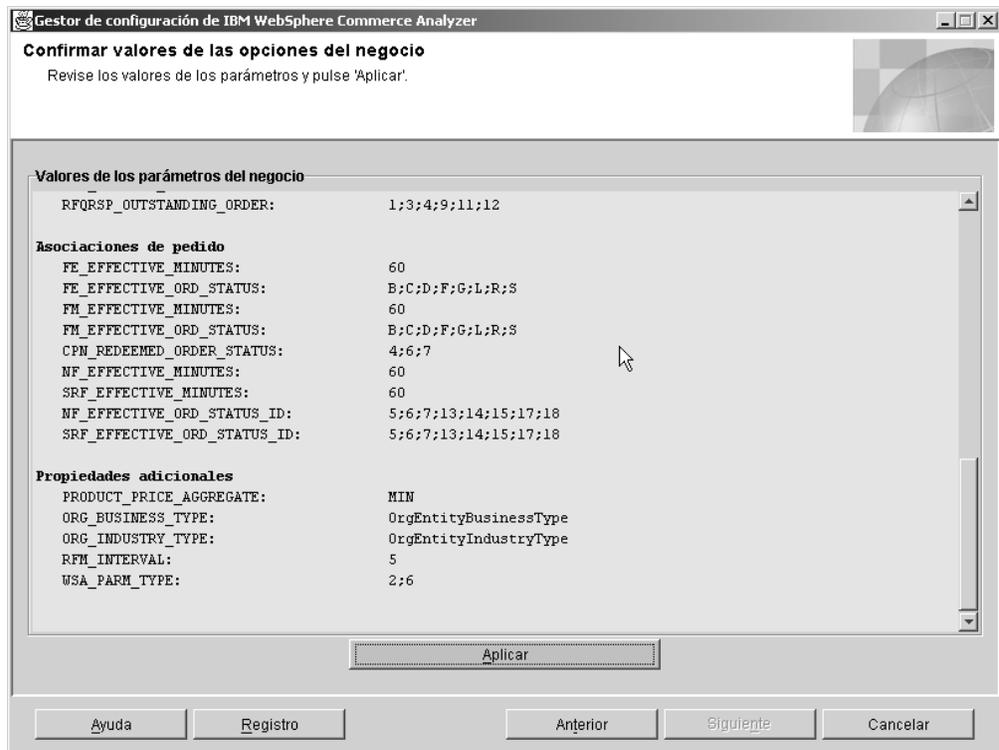


Figura 16. Ventana Confirmar valores de las opciones del negocio

1. Repase los grupos de parámetros que aparecen en la ventana.
2. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Si está de acuerdo con los valores seleccionados, pulse **Aplicar**. Pulse **Cancelar** para volver a la ventana Gestor de configuración de IBM WebSphere Commerce Analyzer (Figura 3 en la página 23).
 - Si no está de acuerdo con los valores seleccionados, pulse **Anterior** hasta que vuelva a la ventana Vías en la configuración de las opciones del negocio (Figura 12 en la página 40) y escoja una vía de configuración distinta.

Selección de modelos de minería

Professional > **Business** En este paso de configuración se seleccionan los modelos de minería de datos que corresponden a las opciones del negocio de su sitio.

Nota: Se utilizan modelos de minería cuando se ha activado la minería en la ventana Planificar minería (Figura 8 en la página 33). Si no está utilizando la minería de datos, pulse **Siguiente** para abrir la ventana Configurar correlaciones de estado de pedido (Figura 18 en la página 48). Siga los pasos del apartado “Asignación de valores de estado de pedido” en la página 47.

Rellene los campos de la ventana Seleccionar minería de datos (Figura 17 en la página 47) para activar o desactivar los modelos de minería.

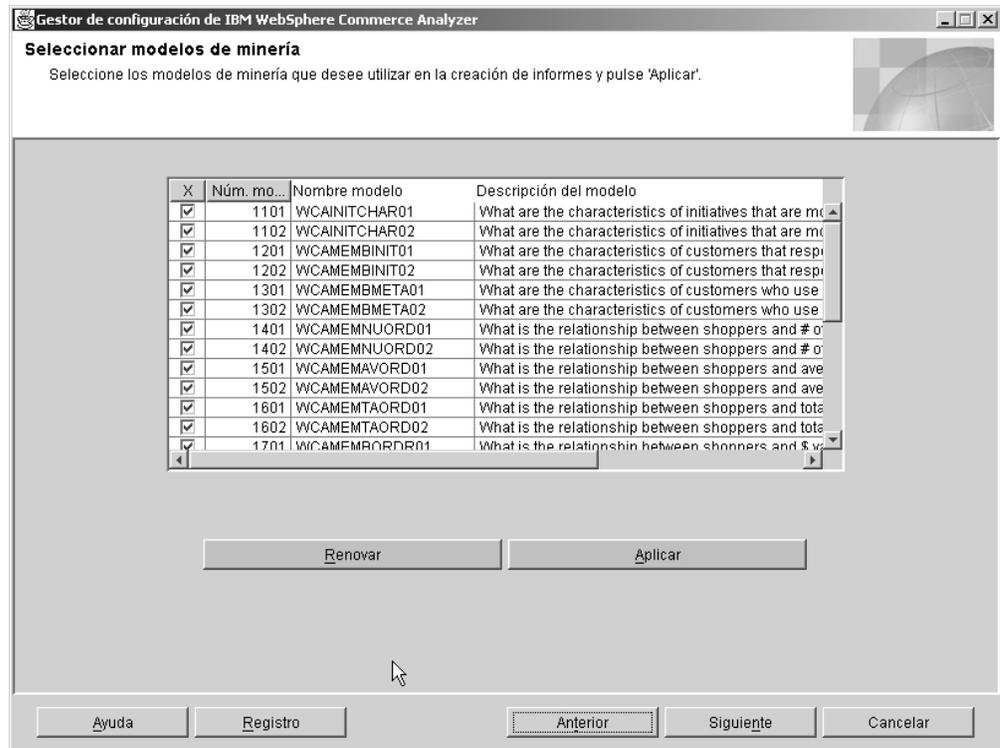


Figura 17. Ventana Selección de modelos de minería

1. Desplácese por el recuadro de lista y consulte las descripciones de los modelos. Si desea activar un modelo, seleccione el recuadro de selección en la columna correspondiente. Una marca de selección quiere decir que el modelo está activado. Un recuadro de selección en blanco quiere decir que el modelo está desactivado.

Nota: Si decide que no desea utilizar los modelos de minería escogidos, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.

2. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria.
3. Si el paso de configuración finaliza de forma satisfactoria, pulse **Siguiente** para visualizar la ventana Configurar correlaciones de estado de pedido (Figura 18 en la página 48). Siga los pasos del apartado "Asignación de valores de estado de pedido".

Asignación de valores de estado de pedido

En este paso de configuración, se asignan valores de WCA con los valores de estado de pedido de WebSphere Commerce. Para ello, rellene la ventana Configurar correlaciones de estado de pedido (Figura 18 en la página 48).



Figura 18. Ventana Configurar correlaciones de estado de pedido

La tabla que aparece a continuación muestra la correspondencia de los valores de estado de pedido entre WCA y WebSphere Commerce:

Tabla 2. Valores por omisión del estado de pedido WCA/WebSphere Commerce

Estado de pedido WCA	Estado de pedido WCo*	Estado de pedido
1	P	Pendiente
2	X	Cancelado
3	I	Sometido
4	M	Pago iniciado
5	L	Nivel de existencias bajo
6	C	Pago autorizado
7	S	Pedido enviado
8	Q	Plantilla de pedido
9	W	Esperando aprobación
10	N	Denegada la aprobación
11	A	Necesita revisión
12	E	Editando CSR
13	B	En espera
14	R	Salida para despacho
15	D	Depositado
16	T	Temporal
17	F	Listo para despacho remoto
18	G	Esperando despacho remoto

Tabla 2. Valores por omisión del estado de pedido WCA/WebSphere Commerce (continuación)

Estado de pedido WCA	Estado de pedido WCo*	Estado de pedido
19	Y	Lista de solicitudes privada
20	Z	Lista de solicitudes compartida

*WebSphere Commerce

1. Repase la información. Efectúe los cambios que desee en las entradas de la columna **Descripción del estado de pedido**.

Nota: Si decide que no desea utilizar los valores escogidos, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.

2. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria.
3. Si el paso de configuración finaliza de forma satisfactoria, pulse **Siguiente** para visualizar la ventana Seleccionar atributos del estado de pedido (Figura 19). Siga los pasos del apartado "Selección de propiedades del estado de pedido".

Selección de propiedades del estado de pedido

Este paso de configuración sirve para seleccionar los atributos necesarios para cada estado de pedido. Para ello, debe rellenar la ventana Seleccionar atributos del estado de pedido.



Figura 19. Seleccionar atributos del estado de pedido

1. Desplácese por el recuadro de lista. Con cada estado de pedido que sea necesario de la columna **Estado**, seleccione los atributos que le correspondan en una de las columnas que aparecen a continuación.

Nota: A modo de consulta, se incluye el parámetro y una descripción breve correspondiente al nombre de la columna. Consulte el manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Manual de consulta técnica* para obtener las descripciones completas.

Sin ingresos

ORDER_STATUS_ID_NOREV

Este parámetro ayuda a que WebSphere Commerce Analyzer determine los registros de las tablas FACT_ORDERS y FACT_ORDERITEMS que representan pedidos los que las columnas de importes monetarios están vacías.

Facturado

ORDER_STATUS_BILLED

Este parámetro determina los ORDER_STATUS_ID de las tablas FACT_ORDERS y FACT_ORDERITEMS que representan pedidos facturados. En la tabla WCA.ORDER_STATUS_REF encontrará descripciones de los códigos de estado.

Esperando el pago

ORDERS_AWAITING_PAYMENT

Este parámetro ayuda a que WebSphere Commerce Analyzer determine qué ORDERS y ORDERITEMS están todavía esperando ser pagados. Compare este parámetro con ORDER_STATUS_ID en las tablas FACT_ORDERS y FACT_ORDERITEMS. Este parámetro lo pueden utilizar los informes para mostrar información que sólo se aplica a pedidos que están esperando ser pagados. El valor por omisión es 4. Este parámetro puede tener más de un valor.

Transferido

ORDER_STATUS_XFERRED

Los valores por omisión son:

R = leer para despacho remoto

G = esperando para despacho remoto

F = listo para para despacho remoto

Recogido

ORDER_STATUS_COLLECTED

Este parámetro determina los ORDER_STATUS_ID de las tablas FACT_ORDERS y FACT_ORDERITEMS que representan pedidos recogidos. En la tabla WCA.ORDER_STATUS_REF encontrará descripciones de los códigos de estado.

Cancelado

ORDER_STATUS_CANCELLED

Este parámetro determina los ORDER_STATUS_ID de las tablas FACT_ORDERS y FACT_ORDERITEMS que representan pedidos cancelados. En la tabla WCA.ORDER_STATUS_REF encontrará descripciones de los códigos de estado. El valor por omisión es 5. Este parámetro puede tener más de un valor.

Eliminado

NON_PURGE_ORD_STATUS

Este parámetro determina cómo deben procesarse los pedidos después de su supresión de las tablas ORDER y ORDERITEMS.

Nota: Si decide que no desea utilizar los valores escogidos, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.

2. Pulse **Aplicar**.
3. Si el paso de configuración finaliza de forma satisfactoria, pulse **Siguiente** para visualizar la ventana Seleccionar pedidos para contabilizar con RFM (Figura 20 en la página 52). Siga los pasos del apartado “Selección de pedidos para contabilizar con RFM”.

Selección de pedidos para contabilizar con RFM

En este paso de configuración, se seleccionan los pedidos que deben contabilizarse con RFM (recency, frequency y monetary).

En WCA, RFM se utiliza con los pedidos asociados a contratos y cuentas. Las siguientes condiciones determinan la forma de contabilizar de RFM:

- La fecha más reciente de la actividad de compra.
- El mayor número de pedidos formalizados.
- La mayor cantidad de dinero gastada en los pedidos.

Los datos se clasifican de acuerdo a cada variable, y a continuación, se dividen en cinco intervalos idénticos. A cada contrato o cuenta se le asigna un valor numérico

entre uno y cinco, que representa el intervalo en el que ha sido asignado. El contrato o cuenta con la actividad de compra más reciente, el mayor número de pedidos y con la mayor cantidad de dinero gastada tendrá un valor RFM de 555. Los contratos o cuentas con la actividad de compra más antigua, el menor número de pedidos y con la menor cantidad de dinero gastada tendrán un valor de 111. RFM necesita un mínimo de cinco registros (el número de intervalos) para ejecutarse de forma satisfactoria.

Cumplimente la ventana Seleccionar pedidos para contabilizar con RFM para seleccionar dichos pedidos(Figura 20).

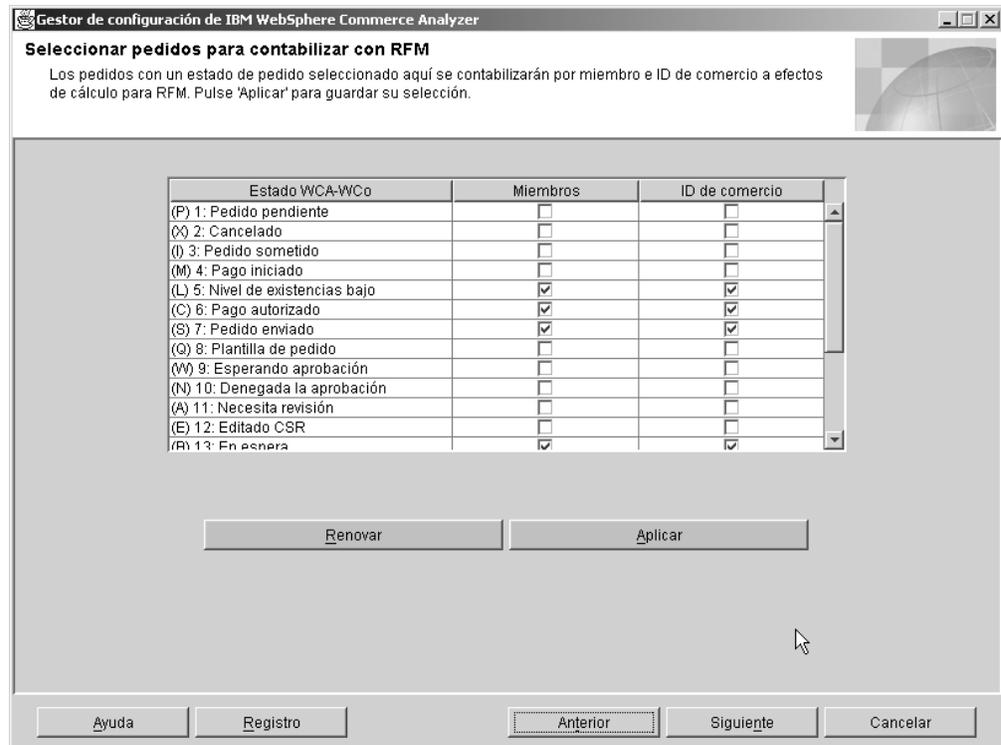


Figura 20. Ventana Seleccionar pedidos para contabilizar con RFM

1. Para cada entrada en la columna **Estado WCA-WCo**, seleccione el recuadro de selección correspondiente de las columnas **Miembros** e **ID de comercio**.

Nota: A modo de consulta, se incluye el parámetro y una descripción breve correspondiente al nombre de la columna. Consulte el manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Manual de consulta técnica* para obtener las descripciones completas.

Miembros

ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER

Este parámetro determina el conjunto de valores de ORDER_STATUS_ID que una fila de la tabla FACT_ORDERITEMS debe tener para para llenar filas en la tabla SUM_MEMBER.

ID de comercio

ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING

Este parámetro determina el conjunto de valores de ORDER_STATUS_ID que una fila de la tabla FACT_ORDERITEMS debe tener para para llenar filas en la tabla SUM_TRADING.

Nota: Si decide que no desea utilizar los valores escogidos, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.

2. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria.
3. Si el paso de configuración finaliza de forma satisfactoria, pulse **Siguiente** para visualizar la ventana Definir asociaciones entre pedidos y cupones/iniciativas/metáforas (Figura 21 en la página 54). Siga las instrucciones del apartado “Asociación de pedidos con cupones, iniciativas y metáforas”.

Asociación de pedidos con cupones, iniciativas y metáforas

En este paso de configuración, se definen las asociaciones entre pedidos, cupones, iniciativas y metáforas. De esta forma tendrá una base para fundamentar el asesoramiento de la efectividad de iniciativas y metáforas.

Una *iniciativa* es una técnica aplicada que se utiliza para alentar un comportamiento específico, como por ejemplo, la adquisición de un producto.

Una *metáfora* es una característica de WebSphere Commerce que se proporciona como parte del componente Asesor de productos. Ofrece la utilización de tres paradigmas (o metáforas) para que un comprador navegue entre los productos: Explorador de productos, Asistente de ventas y Comparación de productos. La metáfora del Explorador de productos permite que los usuarios puedan establecer algunas de las características (restricciones) de un producto (coste, color, tipo, etc.) y buscar productos que coincidan con sus deseos. La metáfora del asistente de ventas está orientada a los compradores que no están familiarizados con los detalles de los productos y que tienen problemas en establecer los detalles de las características de dichos productos. Esta metáfora realiza una serie de preguntas a partir de las cuales se infieren los productos que el cliente busca. La metáfora de Comparación de productos permite que los usuarios comparen dos o más productos. Consulte la documentación de WebSphere Commerce para obtener más información sobre las metáforas.

Rellene la ventana Definir asociaciones entre pedidos y cupones/iniciativas/metáforas para asociar pedidos con cupones, iniciativas o metáforas (Figura 21 en la página 54).

Nota: A modo de consulta, se incluye el parámetro y una descripción breve correspondiente al nombre de la columna. Consulte el manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Manual de consulta técnica* para obtener las descripciones completas.

Iniciativa

FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS

Este parámetro determina un conjunto de valores para las columnas ORDERS.STATUS y ORDERITEMS.STATUS en la base de datos de WebSphere Commerce.

Metáfora

FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS

Este parámetro determina un conjunto de valores para las columnas ORDERS.STATUS y ORDERITEMS.STATUS en la base de datos de WebSphere Commerce.

Cupones

CPN_REDEEMED_ORDER_STATUS

Este parámetro determina un conjunto de valores para las columnas ORDERS.STATUS y ORDERITEMS.STATUS en la base de datos de WebSphere Commerce.

Período de tiempo de iniciativa

FE_EFFECTIVE_MINUTES

Este parámetro determina el período de tiempo en que una iniciativa de Venta por sugerencia puede afectar una decisión en la que los compradores compran un determinado producto. Si un miembro no formaliza el producto anunciado en el carro de la compra dentro del período de tiempo definido, no se considerará a la iniciativa como la responsable del ingreso de dicho producto, incluso si este es comprado más tarde.

Período de tiempo de metáfora

FM_EFFECTIVE_MINUTES

Este parámetro define el número minutos a contar entre el momento en que un cliente utiliza una metáfora y el momento en que compra un producto obtenido con dicha metáfora para considerar a esta como la responsable de la compra.

Estado de pedido WCA-WCo	Iniciativa	Metáfora	Cupones
(P) 1: Pedido pendiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(X) 2: Cancelado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(I) 3: Pedido sometido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(M) 4: Pago iniciado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(L) 5: Nivel de existencias bajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(C) 6: Pago autorizado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(S) 7: Pedido enviado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(Q) 8: Plantilla de pedido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(W) 9: Esperando aprobación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Período de tiempo de iniciativa:

Período de tiempo de metáfora:

Figura 21. Ventana Definir asociaciones entre pedidos y cupones/iniciativas/metáforas

1. Seleccione un recuadro de selección en la columna **Iniciativa** que corresponda a una entrada en la columna **Estado de pedido WCA-WCo** para identificar un estado de pedido como una iniciativa. Una marca de selección identifica el correspondiente estado de pedido como una iniciativa.
2. Seleccione el recuadro de selección en la columna **Metáfora** correspondiente a una entrada en la columna **Estado de pedido WCo WCA** para identificar un estado de pedido como una metáfora. Una marca de selección identifica el correspondiente estado de pedido como una metáfora.

3. Seleccione el recuadro de selección en la columna **Cupones** correspondiente a una entrada en la columna **Estado de pedido WCo WCA** para identificar un estado de pedido como un cupón. Una marca de selección identifica el correspondiente estado de pedido como un cupón.
4. Escriba en el campo **Período de tiempo de iniciativa**, el número de días dentro del que un estado de pedido se identificará como una iniciativa.
5. Escriba en el campo **Período de tiempo de metáfora** el número de días dentro del que un estado de pedido se identificará como una metáfora.

Nota: Si decide que no desea utilizar los valores escogidos, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.

6. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria.
7. Si el paso de configuración acaba de forma satisfactoria, pulse **Siguiente** para visualizar la ventana Seleccionar atributos de miembro (Figura 22 en la página 56). Siga los pasos del apartado “Selección de atributos de miembro”.

Selección de atributos de miembro

En este paso de configuración, se indica la forma en que debe clasificarse un comprador, como *Proyección* o *Comprador*. Para ello, seleccione los valores de estado de pedido adecuados para dicha clasificación, en las correspondientes columnas de la ventana Seleccionar atributos de miembro (Figura 22 en la página 56). Si un comprador tiene por lo menos un pedido con un estado seleccionado como *Comprador*, será considerado como tal, y todos los pedidos seleccionados como *Proyección* no serán considerados como tales en la clasificación de este comprador.

Nota: A modo de consulta, se incluye el parámetro y una descripción breve correspondiente al nombre de la columna. Consulte el manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Manual de consulta técnica* para obtener las descripciones completas.

Proyección

DMT_PROSPECT_ORD_STATUS

Este parámetro determina un conjunto de valores para las columnas ORDERS.STATUS y ORDERITEMS.STATUS en la base de datos de WebSphere Commerce.

Comprador

DMT_PURCHASER_ORD_STATUS

Este parámetro determina un conjunto de valores para las columnas ORDERS.STATUS y ORDERITEMS.STATUS en la base de datos de WebSphere Commerce.



Figura 22. Ventana Selección de atributos de miembro

1. Desplácese por el recuadro de lista. Seleccione un botón en la columna **Proyección** o **Comprador** para identificar cada estado de pedido.
2. Escriba en el campo **Tipo de dirección** un valor numérico para designar el tipo de dirección del miembro. El tipo de dirección que se entra aquí se utiliza para decidir qué registros de dirección se utilizarán para llenar las columnas de la tabla MEMBER relacionadas con la dirección. Para obtener una descripción de los tipos de dirección consulte la documentación de WebSphere Commerce.

Nota: Si decide que no desea utilizar los valores escogidos, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.

3. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria.
4. Si el paso de configuración acaba de forma satisfactoria, pulse **Siguiente** para visualizar la ventana Selección de propiedades de pedidos abandonados (Figura 23 en la página 57). Siga los pasos del apartado “Selección de propiedades para pedidos abandonados”.

Selección de propiedades para pedidos abandonados

En este paso de configuración, se especifica el período de tiempo a partir del cual un estado de pedido debe identificarse como abandonado. Para ello, rellene la ventana Selección de propiedades de pedidos abandonados (Figura 23 en la página 57) .

Nota: A modo de consulta, se incluye el parámetro y una descripción breve correspondiente al nombre de la columna. Consulte el manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Manual de consulta técnica* para obtener las descripciones completas.

Abandonado

ABANDONED_ORD_STATUS

Este parámetro define el conjunto de valores de ORDER.STATUS y ORDERITEMS.STATUS de la base de datos de WebSphere Commerce que deben considerarse como pedidos pendientes. Utilice este parámetro para determinar si se debe abandonar un pedido o un artículo de pedido.

Período de tiempo

ABANDONED_MINUTES

Este parámetro define el período de tiempo que debe transcurrir después de que un miembro actualice un pedido pendiente para que sea considerado como abandonado. El parámetro ABANDONED_ORD_STATUS define los valores de estado del pedido que se consideran como pendientes.

El valor por omisión para considerar un pedido como abandonado es 60.

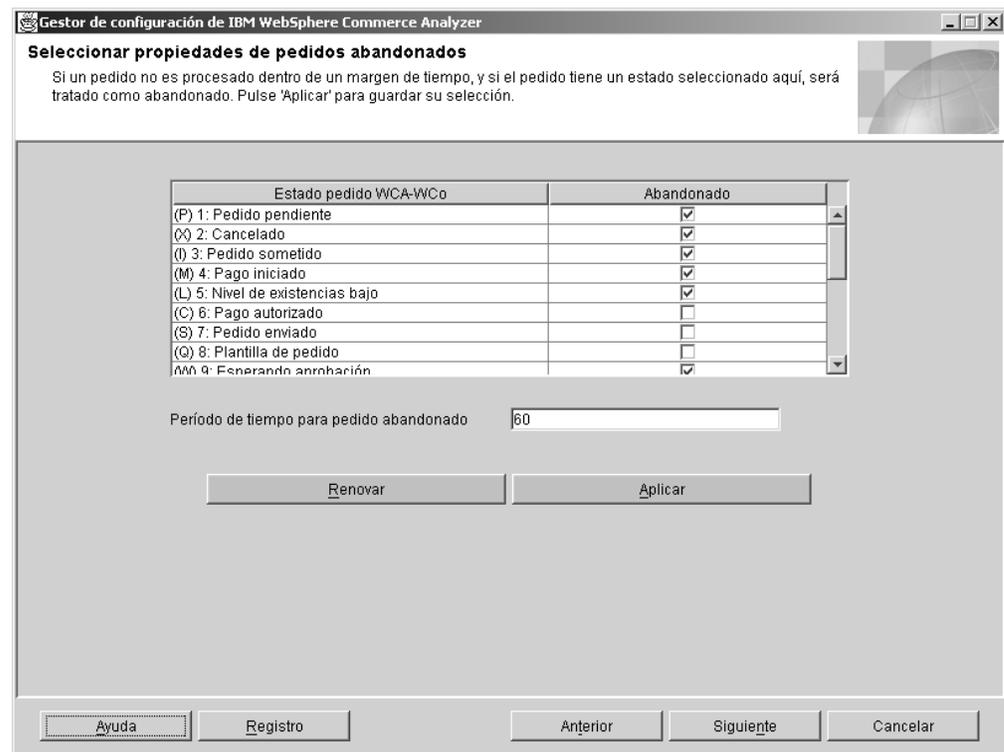


Figura 23. Ventana Selección propiedades de pedidos abandonados

1. Seleccione el correspondiente recuadro de selección en la columna **Abandonado** para cada estado de pedido de la columna **Estado de pedido de WCA-WCo** para considerarlo como abandonado después del período de tiempo entrado en el paso 2.
2. Escriba en el campo **Período de tiempo para pedido abandonado** el número de minutos a partir de los que un estado de pedido se considerará como abandonado.

Nota: Si decide que no desea utilizar los valores escogidos, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.

3. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria.
4. Si el paso de configuración acaba de forma satisfactoria, pulse **Siguiente** para visualizar la ventana Seleccionar propiedades para solicitudes de presupuesto (RFQ) (Figura 24 en la página 59). Siga los pasos del apartado “Definición de propiedades de RFQ”.

Definición de propiedades de RFQ

En este paso de la configuración, se definen los estados para las solicitudes de presupuesto (RFQ) y los estados de pedido relacionados con las RFQ. Para ello, rellene la ventana Seleccionar propiedades para solicitudes de presupuesto (RFQ) (Figura 24 en la página 59).

Nota: A modo de consulta, se incluye el parámetro y una descripción breve correspondiente al nombre de la columna. Consulte el manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Manual de consulta técnica* para obtener las descripciones completas.

En preparación

RFQ_RESPONSE_IN_PREPARATION

Este parámetro permite que WebSphere Commerce Analyzer determine qué registros de RFQ_RSP están todavía en el estado de preparación. Compare este parámetro, que puede tener varios valores, con el campo RFQ_RSP.RSP_STATUS_ID. El valor por omisión es 1.

Ganadora

RFQ_WINNING_RESPONSES

Este parámetro determina qué RSP_STATUS_ID representa respuestas RFQ que son respuestas ganadoras. En la tabla WCA.RSP_STATUS_REF encontrará descripciones de los códigos de estado.

Pendiente

RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS

Este parámetro determina los ORDER_STATUS_ID de las tablas FACT_ORDERS y FACT_ORDERITEMS que representan pedidos pendientes. Se pueden considerar los pedidos relacionados con respuestas a RFQ con estos indicadores como pendientes puesto que el cliente todavía no ha iniciado el pago. En la tabla WCA.ORDER_STATUS_REF encontrará descripciones de los códigos de estado.

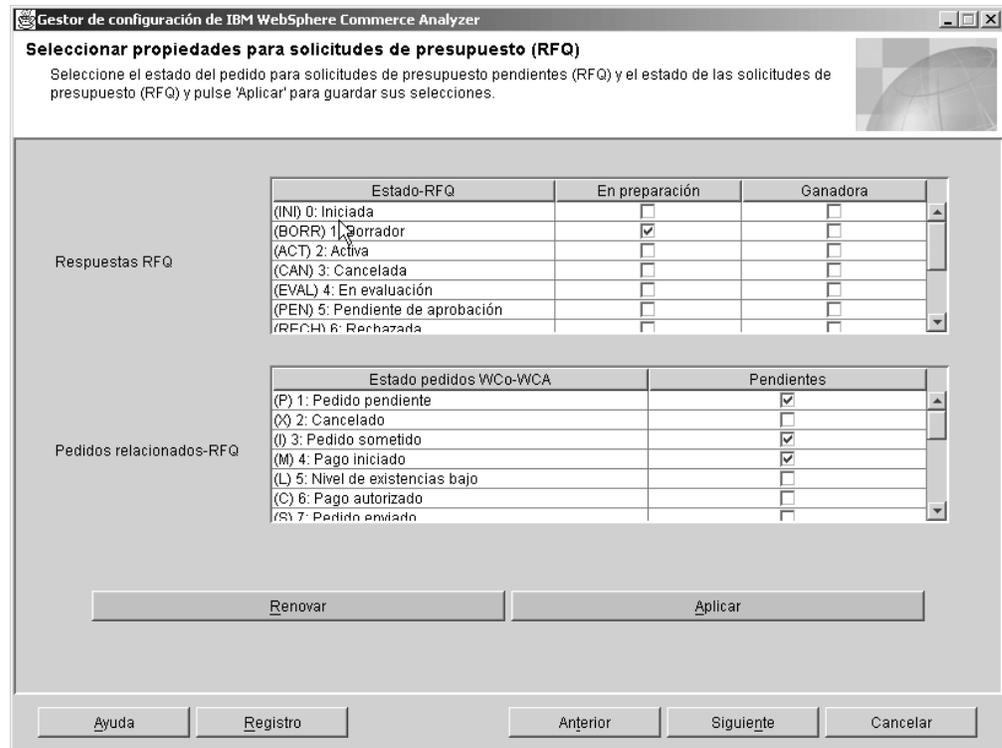


Figura 24. Ventana Selección propiedades para solicitudes de presupuesto (RFQ)

1. Para cada entrada en la columna **Estado RFQ**, pulse el correspondiente botón en la columna **En preparación** o **Ganadora**. Al pulsar un botón en la columna **En preparación** quiere indicar que se está preparando la RFQ. Al pulsar un botón en la columna **Ganadora** quiere indicar que se han recibido todas las respuestas a la RFQ y que se ha tomado una respuesta ganadora para el contrato.
2. Identifique en el recuadro **Pedidos relacionados-RFQ** si un valor de estado debe identificarse como Pendiente. Una marca de selección en la columna **Pendiente** quiere indicar que el valor correspondiente en la columna **Estado de pedido WCA-WCo** debe identificarse como Pendiente.

Nota: Si decide que no desea utilizar los valores escogidos, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.

3. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria.
4. Si el paso de configuración finaliza de forma satisfactoria, pulse **Siguiente** para abrir la ventana Selección propiedades de contrato (Figura 25 en la página 60). Siga los pasos del apartado “Definición del estado de un contrato”.

Definición del estado de un contrato

En este paso de configuración, se define cómo debe interpretarse el estado de contrato que utiliza el servidor de WebSphere Commerce. Para ello, rellene la ventana Selección propiedades de contrato (Figura 25 en la página 60).

Nota: A modo de consulta, se incluye el parámetro y una descripción breve correspondiente al nombre de la columna. Consulte el manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Manual de consulta técnica* para obtener las descripciones completas.

En preparación

CONTRACT_IN_PREPARATION

Este parámetro determina qué CON_STATUS_ID en la tabla WCA.CONTRACT indica si un contrato está todavía en fase de preparación. En la tabla WCA.CON_STATUS_REF encontrará descripciones de los códigos de estado. El valor por omisión es 0. Este parámetro puede tener más de un valor.

Activo

CONTRACT_ACTIVE

Este parámetro determina qué CON_STATUS_ID en la tabla WCA.CONTRACT indica si un contrato está todavía activo. En la tabla WCA.CON_STATUS_REF encontrará descripciones de los códigos de estado. El valor por omisión es 3. Este parámetro puede tener más de un valor.

Cancelado

CONTRACT_CANCELLED

Este parámetro determina los CON_STATUS_ID en la tabla WCA.CONTRACT que representan contratos cancelados. En la tabla WCA.CON_STATUS_REF encontrará descripciones de los códigos de estado. El valor por omisión es 5. Este parámetro puede tener más de un valor.

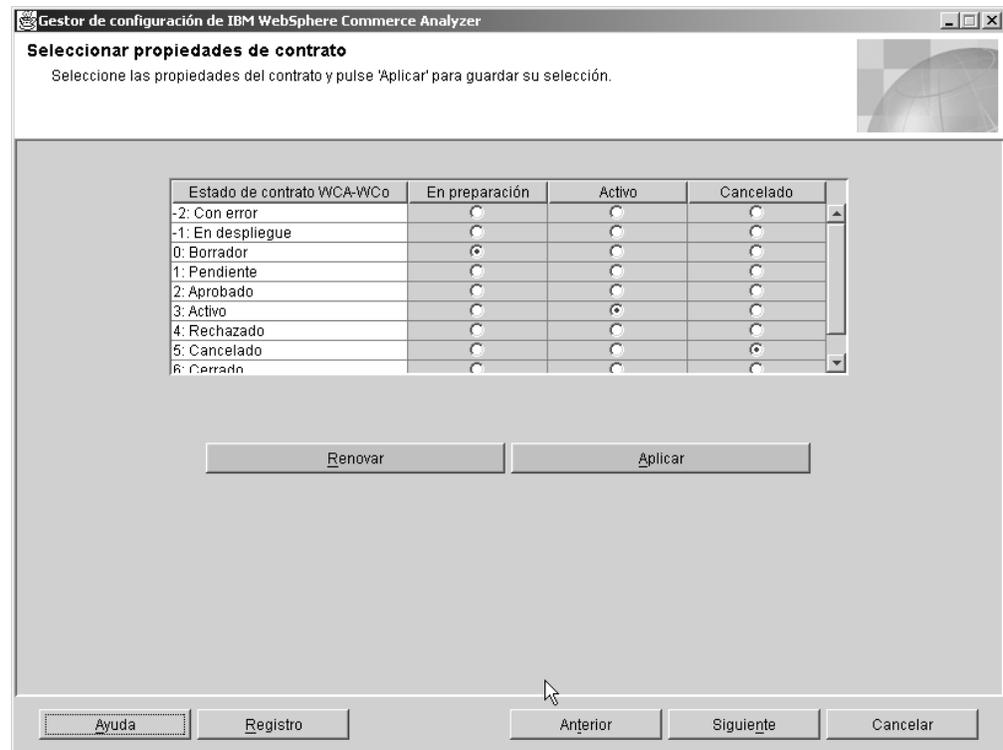


Figura 25. Ventana Selección propiedades de contrato

1. Para cada elemento de la columna **Estado de contrato WCA-WCo** que se utiliza, pulse el correspondiente botón de selección de la columna **En preparación, Activo o Cancelado**.

Notas:

- a. Si se utiliza el estado de contrato, y no se selecciona una de las columnas **En preparación, Activo o Cancelado**, la información de los informes podría ser incompleta.
 - b. Si decide que no desea utilizar los valores escogidos, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.
2. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria.
 3. Si el paso de configuración finaliza de forma satisfactoria, pulse **Siguiente** para visualizar la ventana Mantener parámetros (Figura 26 en la página 62). Siga los pasos del apartado “Cómo trabajar con los parámetros”.

Cómo trabajar con los parámetros

En este paso de configuración, en la ventana Mantener parámetros de WCA se editarán los valores para los parámetros que no poseen un panel de mantenimiento específico (Figura 26 en la página 62). Se seleccionará cada parámetro en el recuadro de lista, de forma que aparecerá la vista de mantenimiento correspondiente. Estos parámetros pueden ser de un único valor, en cuyo caso se mostrará un campo de entrada de texto o un recuadro con los valores que le correspondan, o varios valores, en cuyo caso se mostrará una tabla.

Si desea añadir más parámetros a la lista, consulte la publicación *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Manual de consulta técnica* para obtener una descripción de cómo incluir sus propios parámetros.

Además de los parámetros predefinidos, es posible recuperar valores de parámetros ad-hoc entrando el tipo de parámetro en el campo **Tipo de parámetro**. Si el tipo de parámetro no está predefinido, y todavía no existe en la tabla de parámetros, será insertado en la tabla.

Nota: Cada parámetro se trata de forma separada. Esto es, si desea cambiar el valor de un parámetro, deberá aplicar este cambio antes de seleccionar otro tipo de parámetro, de lo contrario perderá el cambio.

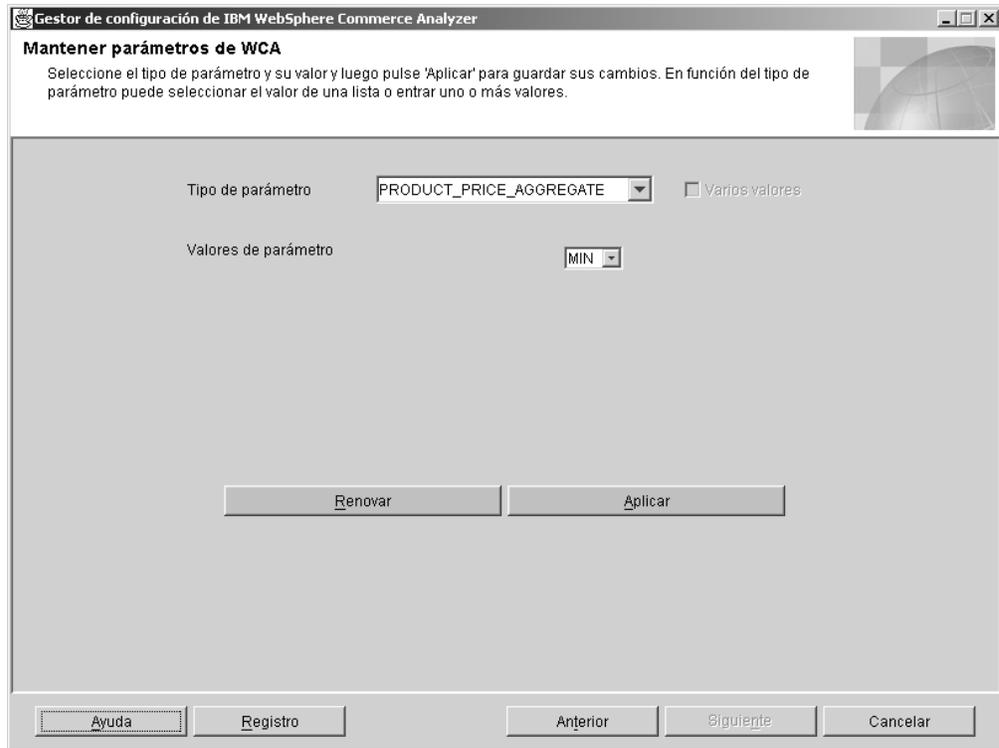


Figura 26. Ventana Mantener parámetros de WCA

1. Seleccione un parámetro del recuadro de lista **Tipo de parámetro**. En el recuadro de lista Valores de parámetro aparecerán listados los correspondientes valores.

Nota: Si el parámetro seleccionado tiene varios valores, en el recuadro de lista aparecerán todos los valores y en la ventana se visualizarán botones adicionales.

2. Si así lo desea, cambie los valores que aparecen en el recuadro **Valores**.

Notas:

- a. No es posible cambiar los parámetros suministrados para que tengan uno o varios valores. Sólo es posible hacerlo con los parámetros diseñados para ello.
 - Si desea cambiar un parámetro definido por el usuario con varios valores a uno con un único valor, deseleccione el recuadro de selección **Varios valores**. Se guardará el primer valor que aparezca en el recuadro de lista y se suprimirá el resto.
 - Si desea cambiar un parámetro definido por el usuario con un único valor a uno con varios valores, seleccione el recuadro de selección **Varios valores**.
 - Si desea añadir un valor, pulse **Añadir** y escriba el valor.
 - Para suprimir un valor, seleccione el valor y pulse **Suprimir**.
- b. Si decide que no desea utilizar los valores escogidos, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.

Nota: No es posible cambiar los parámetros suministrados para que tengan uno o varios valores. Sólo es posible hacerlo con los parámetros diseñados para ello.

- Si desea cambiar un parámetro definido por el usuario con varios valores a uno con un único valor, deselectione el recuadro de selección **Varios valores**. Se guardará el primer valor que aparezca en el recuadro de lista y se suprimirá el resto.
- Si desea cambiar un parámetro definido por el usuario con un único valor a uno con varios valores, seleccione el recuadro de selección **Varios valores**.
- Si desea añadir un valor, pulse **Añadir** y escriba el valor.
- Para suprimir un valor, seleccione el valor y pulse **Suprimir**.

Nota: Si decide que no desea utilizar los valores escogidos, o piensa que se ha equivocado, pulse **Renovar** para volver a cargar los valores originales en la ventana.

3. Pulse **Aplicar**. Aparecerá un mensaje indicando si el paso de configuración ha finalizado de forma satisfactoria.
4. Si el paso de configuración acaba de forma satisfactoria, ha terminado de configurar las opciones del negocio de WCA. Pulse **Cancelar** para volver a la ventana Gestor de configuración de IBM WebSphere Commerce Analyzer (Figura 3 en la página 23).

Visualización de la ayuda y el registro de anotaciones del Gestor de configuración

Si se produce un error durante alguno de los pasos de configuración, se visualiza un mensaje de error. Pulse **Ayuda** o Alt+A en la ventana del Gestor de configuración para ver la información de ayuda. Pulse **Registro** o Alt+R en la ventana del Gestor de configuración para ver el registro de anotaciones de configuración.

Modificación de la configuración

Es posible ejecutar de nuevo el Gestor de configuración o utilizar el Gestor de parámetros para cambiar la configuración. Si se ejecuta de nuevo el Gestor de configuración se podrán cambiar todos los valores de configuración. El Gestor de parámetros permite cambiar los valores de las Opciones del negocio. Además permite visualizar los valores de DMS. Aplicando cambios a los valores de DMS se creará un nuevo script con los nuevos valores, sin embargo dichos valores no se aplicarán a la base de datos.

Ejecutar de nuevo el Gestor de configuración

Para iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado “Cómo iniciar el Gestor de configuración” en la página 23.

Las instrucciones para utilizar el Gestor de configuración se encuentran en el apartado “Completando los pasos de configuración” en la página 25.

Cómo iniciar el Gestor de parámetros

Siga estos pasos para iniciar el Gestor de parámetros :

1. Conéctese como el propietario de la despensa de datos de WCA.
2. En el escritorio de Windows, pulse **Iniciar** —> **Programas** —> **IBM WCA Edition** —> **Gestor de parámetros**.

Nota: Esta es la secuencia correcta si aceptó el nombre del elemento del menú de Inicio por omisión al instalar WCA. Si especificó otro nombre, modifique tal como sea preciso la secuencia anterior.

Se abrirá la ventana IBM WebSphere Commerce Analyzer Gestor de parámetros (Figura 27).

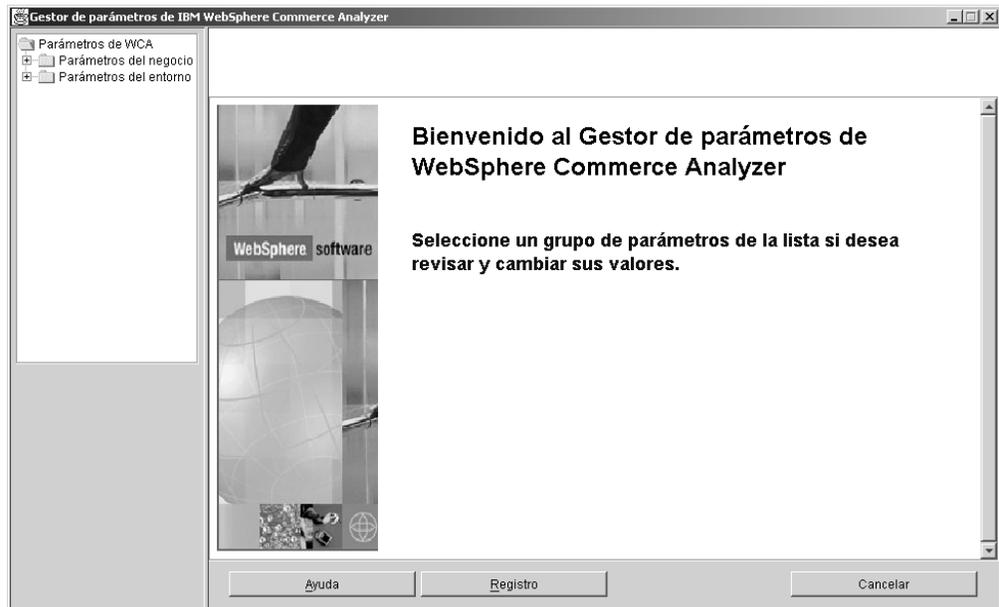


Figura 27. Ventana IBM WebSphere Commerce Analyzer Gestor de parámetros

Utilización del Gestor de parámetros

En el lado izquierdo de la ventana, amplíe las carpetas **Parámetros del negocio** y **Parámetros del entorno**. Si pulsa Tiendas bajo la carpeta Parámetros del negocio, el lado derecha de la ventana cambiará para mostrar sus valores de configuración (Figura 28 en la página 65).

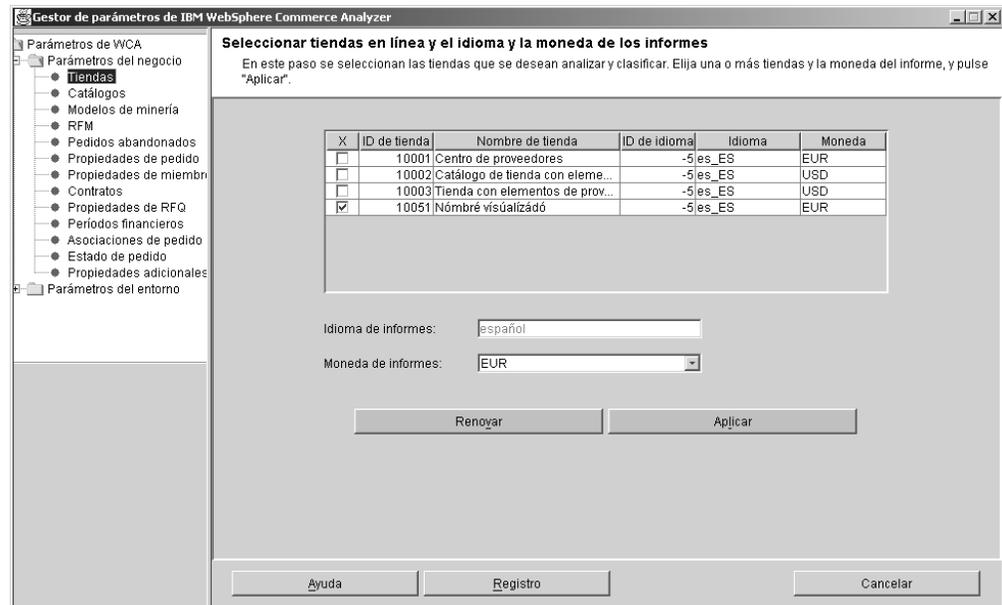


Figura 28. Valores de configuración en el Gestor de parámetros

Siga las instrucciones para ventanas similares en los apartados “Configuración de bases de datos de WCA” en la página 25 y “Configuración de las opciones de negocio de WCA” en la página 39.

Capítulo 7. Configuración del programa Capture en el servidor de WebSphere Commerce

Se debe configurar el programa Capture en el servidor de WebSphere Commerce antes de poder ejecutar la duplicación. Consulte el apartado “Ejecución de Capture” para obtener más información sobre el programa Capture.

En el manual *IBM DB2 Replication Guide and Reference* encontrará información detallada sobre cómo ejecutar el programa Capture. Para obtener más información sobre la ejecución del programa Capture en iSeries, consulte el apartado “Cómo ejecutar Capture en una plataforma iSeries” en la página 69.

Ejecución de Capture

Es posible utilizar el programa Capture desde el procesador de mandatos de DB2.

Antes de iniciar Capture

Antes de instalar el servicio de duplicación, debe comprobar un valor en la base de datos de WebSphere Commerce.

En el indicador de DB2:

1. Conéctese al servidor de WebSphere Commerce con el identificador de usuario de administrador de DB2.
2. Conéctese a la base de datos de WebSphere Commerce escribiendo el siguiente mandato:

```
db2 connect to nombre_basedatos user id_usuario using contraseña
```

Donde:

- *nombre_basedatos* es el nombre de la base de datos de WebSphere Commerce.
 - *id_usuario* es el ID del usuario de la base de datos.
 - *contraseña* es la contraseña del usuario. La contraseña es sensible a las mayúsculas/minúsculas.
3. Compruebe la configuración de la base de datos. Escriba el siguiente mandato:

```
db2 get database configuration for nomb_base_datos
```

Aparecerá una lista de variables con sus correspondientes valores.

4. Compruebe que la variable de configuración LOGRETAIN de la base de datos está establecida en RECOVERY. Escriba el siguiente mandato para cambiar el valor:

```
db2 update database configuration for nom_bd using LOGRETAIN RECOVERY
```

Importante: RECOVERY precisa de una copia de seguridad de la base de datos. Consulte la publicación *IBM DB2 UDB Replication Guide and Reference* para obtener más información.

Cómo iniciar el programa Capture

Una vez iniciado el programa Capture, este se ejecuta de forma continua hasta que es detenido o hasta que detecta un error irreparable.

1. Si hay creadas una o más instancias de DB2 para NT, utilice el mandato SET para definir la variable de entorno DB2INSTANCE con la instancia de DB2 que

es propietaria de la base de datos de WebSphere Commerce y que desea utilizar con el programa Capture. Escriba el siguiente mandato:

```
SET DB2INSTANCE=nombre_instancia_base_datos
```

Mientras el programa Capture está en ejecución, se crea un archivo con el nombre *<nombre_instancia_base_datos><nomb_base_datos>.CCP* en el directorio en que se inició el programa Capture. Se trata de un archivo de registro de anotaciones cronológicas de los mensajes que el programa Capture emite. Estos mensajes también se registran en la tabla de rastreo.

Nota: Sólo es necesario realizar los pasos 2 a 7 la primera vez que se inicia el programa Capture. Al iniciar el programa en posteriores ocasiones, es posible omitir el paso 8.

2. Abra el Centro de duplicación. Pulse **Inicio** —>**Programas** —>**IBM DB2** —>**Herramientas de administración general** —>**Centro de duplicación**. Cierre el Área de ejecución Centro de duplicación si ésta se abre. Se visualizará la ventana Centro de duplicación.
3. En la parte izquierda de la ventana, amplíe **Definiciones de duplicación**.
4. Pulse el botón de la derecha en **Servidores de control de Capture** y seleccione **Añadir**. Aparecerá la ventana Añadir servidores de control de Capture.
5. Desplácese por el recuadro de lista hasta que encuentre **WCDATASOURCE** en la columna **Alias de base de datos**. Seleccione el correspondiente recuadro de selección en la columna **Servidor de control de Capture**.
6. Escriba el identificador de usuario su contraseña en las respectivas columnas de **ID de usuario** y **Contraseña**.
7. Pulse **Bien**. Se cerrará la ventana Añadir servidores de control de Capture.
8. Amplíe **Operaciones** en el lado izquierdo de la ventana Centro de duplicación.
9. Pulse **Servidores de control de Capture**. En el lado derecho de la ventana aparecerá una lista de los servidores de control de Capture.
10. En el lado derecho de la ventana, pulse con el botón de la derecha **FUENTEDATOSWC** y seleccione **Iniciar Capture**. Aparecerá la ventana Iniciar Capture.
11. Escriba la ubicación del directorio para los archivos de trabajo y de registro de anotaciones cronológicas de Capture.

Nota:  Si el programa Capture se está ejecutando en OS/400, este paso no es aplicable.

- Si los archivos de trabajo y el registro de anotaciones cronológica se encuentran en una plataforma AIX o Solaris, escriba: *ubicación/log*
- Si los archivos de trabajo y el registro de anotaciones cronológica se encuentran en una plataforma Windows, escriba: *ubicación\log*

donde *ubicación* es la ubicación en la que desea que resida el archivo en la máquina local.

12.   En la columna **KEYWORD**, seleccione **STARTMODE**. En el campo de tipo de inicio, seleccione **COLD**.  En la columna **KEYWORD**, seleccione **RESTART**. En el campo **Tipo de inicio**, seleccione **NO**.
13. Pulse **Bien**. Aparece la ventana Ejecutar ahora o Guardar mandato.
14. Seleccione **Ejecutar ahora**. Pulse **Bien**.
15. Verifique que el programa Capture esté en ejecución.

- Si el programa Capture debe estar en ejecución en una plataforma AIX, escriba `ps -ef | grep nombre_usuario`. Si el programa Capture está en ejecución, debería aparecer listado **asncap**.
- Si el programa Capture debe estar en ejecución en una plataforma Windows:
 - a. Pulse con el botón de la derecha en un área vacía de la Barra de tareas y seleccione **Administrador de tareas**. Se abrirá la ventana Administrador de tareas.
 - b. Pulse la pestaña **Procesos**. Si el programa Capture está en ejecución, debería aparecer listado **asncap.exe** en la columna **Nombre de imagen**.

Cómo detener el programa Capture

1. Abra el Centro de duplicación. Pulse **Inicio** —>**Programas** —>**IBM DB2** —>**Herramientas de administración general** —>**Centro de duplicación**. Se visualizará la ventana Centro de duplicación.
2. Amplíe **Operaciones** en el lado izquierdo de la ventana Centro de duplicación.
3. Pulse **Servidores de control de Capture**. En el lado derecho de la ventana aparecerá una lista de los servidores de control de Capture.
4. En el lado derecho de la ventana, pulse con el botón de la derecha **FUENTEDATOSWC** y seleccione **Detener Capture**.

Cómo ejecutar Capture en una plataforma iSeries

Nota: Antes de ejecutar Capture en una plataforma iSeries, asegúrese de seguir las instrucciones del apartado “Antes de configurar la duplicación en un sistema iSeries” en la página 19.

Escriba en un indicador de mandatos de iSeries:

```
STRDPRCAP
```

y utilice F4.

Para obtener más información sobre cómo ejecutar el programa Capture en una plataforma iSeries, consulte el capítulo 3 de la publicación *IBM DB2 Universal Database Replication Guide and Reference Version 8 SC27-1121*.

Cómo detener Capture en una plataforma iSeries

Utilice el mandato **ENDDPRCAP** (Finalizar captura DPR) para finalizar el programa Capture.

Utilice este mandato para finalizar el programa Capture antes de concluir el sistema. Podría tener la necesidad de finalizar el programa en los períodos de más utilización del sistema de forma que mejore el rendimiento de otros programas que estén en ejecución en el sistema.

Escriba el siguiente mandato en un indicador iSeries para finalizar el programa Capture:

```
ENDDPRCAP
```

y utilice F4.

Capítulo 8. Después de la configuración

Después de configurar el servidor de WCA y llevar a cabo las actualizaciones necesarias al servidor de WebSphere Commerce, debe realizar las tareas de la siguiente lista de comprobación:

- 1. Si desea ejecutar la minería de datos, consulte el manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5, Manual de consulta técnica* para obtener más información sobre cómo realizar el aprendizaje del modelo de minería de datos y ejecutar la aplicación del modelo de minería de datos. Asegúrese de no ejecutar la minería de datos hasta que se haya ejecutado la duplicación y la extracción al menos por dos veces.
- 2. Ejecutar la duplicación y la extracción por primera vez. Consulte el apartado “Ejecución de la duplicación y la extracción” en la página 72 para obtener instrucciones.

Nota: Puesto que las tablas de la despensa de datos de WCA no están llenas hasta que se ejecuta por segunda vez la duplicación y la extracción, la mayoría de los informes generados justo después de la duplicación y la extracción inicial no contendrán datos. Además, la minería de datos no será efectiva hasta que se haya ejecutado por segunda vez la duplicación y la extracción. Por lo tanto, utilice la siguiente secuencia de tareas:

- a. Ejecutar la duplicación y la extracción una vez.
- b. Planificar la ejecución de la duplicación y la extracción.

Los informes generados después de la ejecución de la duplicación y la extracción planificadas contendrán entonces datos.

- 3. Consulte la publicación Guía de software adicional para obtener más información sobre cómo configurar una fuente de datos en la máquina de WebSphere Commerce para crear informes mediante la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer utilizando WebSphere Commerce Accelerator.
- 4. Planificar la ejecución de la duplicación y la extracción de forma regular. Consulte el apartado “Planificación de la duplicación y la extracción” en la página 72 para obtener instrucciones.
- 5. Planificar los mandatos RUNSTATS para ejecutarlos de forma regular de modo que se asegure que las tablas de estadísticas se mantienen actualizadas. Consulte el apartado “Cómo mantener actualizadas las estadísticas de las tablas” en la página 73 para obtener instrucciones.
- 6. Revise las cadencias de muestra de la minería de datos en Professional Business DB2 Intelligent Miner for Data. Si son demasiado altas, redúzcalas con la función de obtención de muestras aleatorias (Get Random Sample) de Intelligent Miner for Data. Consulte el apartado “Reducción de la cadencia de muestra” en la página 74 para obtener instrucciones.

+
+
+
+
+

Ejecución de la duplicación y la extracción

Importante: Antes de ejecutar la duplicación en sistemas DB2, asegúrese de que el programa asncap está en ejecución en el servidor de WebSphere Commerce. Consulte el Capítulo 7, “Configuración del programa Capture en el servidor de WebSphere Commerce”, en la página 67 para obtener más información. Tenga en cuenta que el programa de captura no está disponible si utiliza una base de datos Oracle.

Siga los siguientes pasos para ejecutar la duplicación y la extracción:

1. En el Centro de depósito de datos, pulse **Depósito**—>**Trabajo en proceso**.
 2. En la ventana Trabajo en proceso, pulse **Trabajo en proceso** —> **Ejecutar paso nuevo**.
 3. Pulse **Nombre de paso** para ordenar los pasos según su nombre.
 4. En la columna **Pasos disponibles** de la ventana Ejecutar nuevo paso, seleccione **1. Primer paso de duplicación**. Pulse > para añadir este elemento a la columna Pasos seleccionados.
 5. Pulse **Bien**.
- El proceso de duplicación y extracción comenzará a ejecutarse.

+
+
+

Planificación de la duplicación y la extracción

La primera vez que se ejecuten los procesos de duplicación y extracción se duplicarán y extraerán todos los datos existentes. En ejecuciones posteriores, sólo se duplicarán y extraerán los nuevos datos. Los procesos se pueden planificar para ejecutarlos con la frecuencia que se desee, pero no más a menudo que una vez al día.

Importante: Antes de ejecutar la duplicación, asegúrese de que el programa asncap está en ejecución en el servidor de WebSphere Commerce. Consulte el Capítulo 7, “Configuración del programa Capture en el servidor de WebSphere Commerce”, en la página 67 para obtener más información.

Siga los siguientes pasos para planificar la duplicación y la extracción:

1. Conéctese al Centro de depósito de datos si todavía no lo ha hecho. Consulte el apartado “Conexión con el Centro de depósito de datos de DB2” en la página 80 para obtener instrucciones.
2. En la ventana del Centro de depósito de datos, en el lado izquierdo de la ventana, amplíe **Áreas temáticas**—>**Advanced Start and End**—>**Procesos**.
3. Bajo **Procesos**, seleccione **Start Extraction**.
4. En el lado derecho de la ventana, si **1. Start Extraction** no está en la modalidad de desarrollo, colóquelo en la modalidad de desarrollo.
5. Pulse el botón derecho del ratón y seleccione **Planificar** en la ventana que se visualiza.
6. En la ventana Planificación – 1. Start Extraction—, rellene los campos necesarios para planificar la ejecución de los procesos que desee y cuando desee.

Nota: Los procesos no deben planificarse para ejecutarse más de una vez al día.

7. Una vez completados los campos, pulse **Añadir**.
8. Pulse **Bien**.

9. Coloque de nuevo el paso **1. Start Extraction** en la modalidad de producción.

Cómo mantener actualizadas las estadísticas de las tablas

Con el tiempo las estadísticas de las tablas pueden pasar a ser obsoletas debido a las numerosas inserciones, supresiones y actualizaciones que se realizan con relación a las tablas bajo la acción de los procesos. Esta circunstancia puede dar lugar a una degradación con relación a los tiempos de respuesta de las consultas. Con el propósito de mantener las estadísticas de las tablas actualizadas, debe planificar la ejecución de dos parámetros de forma periódica. Estos mandatos son:

- **ODS RUNSTATS**

Este mandato se ejecuta para que el optimizador tenga buenas estadísticas a la hora de llenar inicialmente las tablas del esquema de WCA.

- **WCA RUNSTATS**

Este mandato se ejecuta para que el optimizador tenga buenas estadísticas sobre las tablas del esquema de WCA para facilitar la ejecución de informes con relación al sistema y a la realización de cálculos de efectividad.

Siga los siguientes pasos para planificar la ejecución de los mandatos:

1. Conéctese al Centro de depósito de datos si todavía no lo ha hecho. Consulte el apartado “Conexión con el Centro de depósito de datos de DB2” en la página 80 para obtener instrucciones.
2. En la ventana del Centro de depósito de datos, en el lado izquierdo de la ventana, amplíe **Áreas temáticas**—>**Performance**—>**Procesos**.
3. Bajo **Procesos**, seleccione con el botón derecho **ODS runstats** y seleccione **Planificar**.
4. En la ventana Planificar- ODS runstats, rellene los campos necesarios para planificar la ejecución del mandato.
5. Una vez completados los campos, pulse **Añadir**.
6. Pulse **Bien**.
7. Bajo **Procesos**, pulse con el botón de la derecha **WCA runstats** y seleccione **Planificar**.
8. En la ventana Planificar- WCA runstats, rellene los campos necesarios para planificar la ejecución del mandato.
9. Una vez completados los campos, pulse **Añadir**.
10. Pulse **Bien**.

Ejecución de los mandatos RUNSTATS de forma manual

Siga el siguiente procedimiento para ejecutar ODS RUNSTATS o WCA RUNSTATS si todavía no los ha planificado.

1. Conéctese al Centro de depósito de datos. Consulte el apartado “Conexión con el Centro de depósito de datos de DB2” en la página 80 para obtener instrucciones.
2. En la ventana del Centro de depósito de datos, en el lado izquierdo de la ventana, amplíe **Áreas temáticas**—>**Performance**—>**Procesos**.
3. Bajo **Procesos**, efectúe una doble pulsación en **ODS runstats** o **WCA runstats** para ejecutar de forma manual los mandatos.

Reducción de la cadencia de muestra

Professional > **Business** Utilice la función de obtención de muestra aleatoria (Get Random Sample) de Intelligent Miner for Data para reducir la cadencia de muestra. Utilice esta función para reducir los datos de entrada con una muestra de ejemplo más pequeña. Para ello se especifica el tamaño de la muestra como un porcentaje de los datos de entrada. Los datos de salida contienen los mismos campos que los datos de entrada, pero con un número menor de registros.

1. Conéctese a **Professional** > **Business** Intelligent Miner for Data.
2. Amplíe **Proceso** y seleccione **Obtener muestra aleatoria**. Los parámetros aparecerán visualizados en el lado derecho de la ventana.
3. Efectúe una doble pulsación en un parámetro. Se abrirá una ventana con la cadencia de muestra para el parámetro.
4. Si desea cambiar la cadencia de muestra, escriba un nuevo valor en el campo **Porcentaje de la muestra**.
5. Pulse **Aplicar**.
6. Pulse **Bien**.
7. Repita estos pasos para cada parámetro que aparezca listado.

Consulte la documentación de Intelligent Miner for Data para obtener más información sobre esta función.

Capítulo 9. Cómo eliminar WCA

Al desinstalar WCA, también desinstalará cualquier otro software instalado con WCA. Por ejemplo, si el programa de instalación de WCA instala DB2, también lo desinstalará al desinstalar WCA. Sin embargo, si DB2 ya estaba instalado en su sistema al instalar WCA, DB2 permanecerá en el sistema al desinstalar WCA.

Si ya no desea mantener las bases de datos de WCA:

1. Detenga los servicios Warehouse.
2. Descarte la despensa de datos de WCA.
3. Descarte la base de datos de control del Centro de depósito de datos.
4. Descatalogue la base de datos de WebSphere Commerce.
5. Elimine los nombres ODBC tal como se indica a continuación:
 - a. Pulse **Iniciar**—> **Configuración** —> **Panel de control** —> **Herramientas administrativas** —> **Orígenes de datos (ODBC)**.
 - b. En el cuaderno Administrador de orígenes de datos ODBC, pulse en la pestaña **DSN de sistema**.
 - c. Elimine todos los nombres ODBC utilizados para WCA, como por ejemplo los nombres para la base de datos de control del Centro de depósito de datos, la despensa de datos WCA y la base de datos de WebSphere Commerce.

Durante la desinstalación, se eliminarán archivos de los siguientes subdirectorios de la instalación de WCA. (Por omisión, el directorio de instalación es C:\Archivos de programas\IBM\IBM WebSphere Commerce Analyzer).

- bin
- deinst
- doc
- license
- jre
- lib
- samples
- udf

Si ha almacenado archivos o ha instalado otros productos en estos subdirectorios, asegúrese de guardarlos en otra ubicación antes de desinstalar WCA.

Siga los pasos que se indican a continuación para desinstalar WCA:

1. En el servidor de WCA, en el escritorio de Windows 2000, pulse **Inicio** —> **Configuración** —> **Panel de control**.
2. Efectúe una doble pulsación en **Agregar/Quitar programas** en la ventana del Panel de control.
3. En la ventana Agregar o quitar programas, pulse **IBM WebSphere Commerce Analyzer Edition** en la lista, y seleccione **Cambiar/Quitar**.
4. Siga las indicaciones de los paneles para desinstalar WCA.

Si ya no desea mantener el directorio de instalación de WCA y sus subdirectorios, que contienen datos específicos de su instalación, puede eliminarlos.

Después de desinstalar WCA

Después de desinstalar WCA, siga el siguiente procedimiento para restaurar el servidor de WebSphere Commerce al estado que tenía antes de prepararlo para WCA.

Cómo detener el programa Capture

Si desea detener el programa Capture, utilice el mandato que corresponda al sistema operativo del servidor de WebSphere Commerce.

En Windows, AIX o Solaris:

En un indicador de mandatos, escriba `asncmd
CAPTURE_SERVER=base_datos_commerce STOP`

donde *base_datos_commerce* es el nombre de la base de datos en el servidor de WebSphere Commerce.

En iSeries:

Escriba `ENDDPRCAP`.

Una vez esté detenido el programa Capture, podrá eliminar las tablas CD y las tablas IBMSNAP desde el Centro de control de depósito de datos de DB2.

Nota: Si utiliza WebSphere Commerce en Oracle, los desencadenantes y tablas CD deben eliminarse con la herramienta Replication Administration. Siga en el sistema Windows en el que se instaló la herramienta Replication Administration las instrucciones que se indican continuación:

1. Pulse **Inicio**—> **Programas** —>**IBM Information Integrator**—> **Replication** —>**Replication Administration Tools**.
2. Pulse la pestaña **Replication Setup**.
3. Pulse **Remove Replication Sources**.
4. Pulse en el recuadro junto al servidor fuente apropiado.
5. Escriba el nombre del propietario de DB2 de las tablas de WebSphere Commerce (tal como se definieron en el campo `SOURCE_OWNER` de la tabla `ASN.IBMSNAP_REGISTER`) en el campo **Source Table qualifier**. Escríbalo en mayúsculas.
6. Pulse **Generate SQL**.
7. En el archivo que se genera, sustituya todas las apariciones de la serie: `DROP NICKNAME "SOURCE_OWNER"` con: `DROP NICKNAME "REPL"`
8. Guarde y ejecute el script.
9. Cierre el archivo de salida. Si así lo desea, puede guardarlo.
10. En la herramienta Replication Administration, pulse **Remove Replication Control Tables**.
11. Seleccione el nombre de la base de datos de DataJoiner de la lista desplegable junto a **Source, control, or target server**.
12. Seleccione el nombre de la fuente de Oracle de la lista en **Information Integrator non-IBM source server**.
13. Pulse **Generate SQL**.
14. Guarde y ejecute el script SQL.
15. Cierre el archivo de salida. Si así lo desea, puede guardarlo.

Apéndice A. Parámetros por omisión

En las tablas de esta sección se muestran valores de parámetros que se utilizan al crear bases de datos de WCA. Sólo se muestran los parámetros con valores distintos a los que tienen por omisión en DB2. Consulte el manual *Administration Guide* en el Centro de información de DB2.

Parámetros de la despensa de WCA

En la tabla que aparece a continuación se muestran los valores de los parámetros de configuración de la despensa de datos de WCA. Para asegurarse de que estos son los valores de parámetro más recientes, compruebe el archivo %IWDA_DIR%\bin\db2\DbConfig.BAT.

Tabla 3. Valores de parámetro de la configuración de la despensa de datos de WCA

Parámetro	Nombre de variable	Valor utilizado
Tamaño pila de control de aplicación	APP_CTL_HEAP_SZ	2048
Tamaño pila de aplicación	APPLHEAPSZ	2048
Tamaño de agrupación de almacenamientos intermedios	BUFFPAGE	4106
Tamaño de antememoria de catálogos	CATALOGCACHE_SZ	938
Umbral páginas cambiadas	CHNGPGS_THRESH	40
Pila de base de datos	DBHEAP	2048
Almacenamiento máximo para lista de bloqueos	LOCKLIST	175
Tamaño almacenamiento intermedio de anotaciones cronológicas	LOGBUFSZ	16
Tamaño archivos de anotaciones cronológicas	LOGFILSIZ	4000
Número de archivos de anotaciones cronológicas primarios	LOGPRIMARY	20
Número de archivos de anotaciones cronológicas secundarios	LOGSECOND	100
Número máximo de aplicaciones activas	MAXAPPLS	96
Número máximo de bloqueos por aplicación	MAXLOCKS	8
Número de confirmaciones para grupo	MINCOMMIT	1
Número de limpiadores asíncronos de página	NUM_IOCLEANERS	1
Número de servidores de E/S	NUM_IOSERVERS	44
Tamaño antememoria de paquete	PCKCACHESZ	768
Rango de recuperación e intervalo de comprobación de software	SOFTMAX	100
Tamaño de pila de clasificación	SORTHEAP	2048

Tabla 3. Valores de parámetro de la configuración de la despensa de datos de WCA (continuación)

Parámetro	Nombre de variable	Valor utilizado
Tamaño de pila de sentencia	STMTHEAP	9216
Grado por omisión	DFT_DEGREE	Cualquiera
Tamaño captación previa por omisión	DFT_PREFETCH_SZ	64
Tamaño de pila de programa de utilidad	UTIL_HEAP_SZ	6891

Parámetros de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de WCA

En la tabla que aparece a continuación se muestran los valores de los parámetros de configuración de la base de datos de control del Centro de depósito de datos. Para asegurarse de que estos son los valores de parámetro más recientes, compruebe el archivo %IWDA_DIR%\bin\db2\ctrlConfig.bat.

Tabla 4. Valores de los parámetros de configuración de la base de datos de control del Centro de depósito de datos

Parámetro	Nombre de variable	Valor utilizado
Tamaño pila de control de aplicación	APP_CTL_HEAP_SZ	2048
Tamaño pila de aplicación	APPLHEAPSZ	2048
Tamaño de agrupación de almacenamientos intermedios	BUFFPAGE	512
Pila de base de datos	DBHEAP	2048
Tamaño almacenamiento intermedio de anotaciones cronológicas	LOGBUFSZ	16
Tamaño archivos de anotaciones cronológicas	LOGFILSIZ	1000
Número de archivos de anotaciones cronológicas primarios	LOGPRIMARY	5
Número de archivos de anotaciones cronológicas secundarios	LOGSECOND	115
Tamaño de pila de clasificación	SORTHEAP	2048

Apéndice B. Detalles sobre las tareas de configuración

Este apéndice ofrece detalles sobre determinadas tareas de configuración que podría tener que realizar.

Ampliación del tamaño de una tabla DMS

El mandato ALTER TABLESPACE sirve para aumentar el tamaño de una tabla DMS mediante la adición de contenedores; este mandato permite añadir contenedores adicionales al espacio de una tabla. Los contenedores pueden ser: archivos en Windows NT, dispositivos raw, volúmenes lógicos o particiones. Después de haber añadido nuevos contenedores, los datos se redistribuyen entre todos los contenedores. Los datos son accesibles durante el proceso de redistribución.

Consulte el apartado “Resolución de problemas relacionados con el tamaño necesario para el espacio de tablas” en la página 95 para obtener más información sobre cómo determinar los tamaños de los espacios de tablas.

Iniciación de la base de datos de control del Centro de depósito de datos

Siga las instrucciones que se indican a continuación para iniciar la base de datos de control del Centro de depósito de datos:

1. Desde el escritorio de, pulse **Inicio** —> **Programas** —> **IBM DB2** —> **Herramientas de configuración** —> **Gestión de bases de datos de control de depósito**.
2. En la página Centro de depósito de datos - Gestión de bases de datos de control, rellene los siguientes campos si no contienen la información correcta:

Base de datos de control nueva

Escriba el nombre de la base de datos de control del Centro de depósito de datos que entró en la configuración en la ventana Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2 (Figura 9 en la página 35).

ID de usuario

Escriba el identificador del usuario de administración que entró en la ventana Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2 (Figura 9 en la página 35).

Contraseña

Escriba la contraseña del ID de usuario.

Verificar contraseña

Escriba la contraseña de nuevo para verificarla.

Nota: Al principio, debe utilizar el identificador (**ctrluser**) y la contraseña (**ctrluser**) del usuario por omisión. Siga estos pasos para cambiar el identificador y la contraseña del usuario por omisión:

- a. En el Centro de depósito de datos, en el lado izquierdo de la ventana, amplíe **Administración** —> **Usuarios y grupos de depósito**.
- b. Pulse **Usuarios de depósito**.

- c. En el lado derecho de la ventana, pulse con el botón de la derecha en **Default DWC User** y seleccione **Propiedades**.
 - d. Cambie el identificador y la contraseña del usuario para que refleje los valores utilizados en la ventana Configurar base de datos del Centro de control del depósito de datos de DB2 (Figura 9 en la página 35).
 - e. Pulse **Bien**.
3. Cuando el proceso finalice, cierre la herramienta de Gestión de bases de datos de control de depósito.

Conexión con el Centro de depósito de datos de DB2

Siga los pasos que se indican a continuación para conectarse al Centro de depósito de datos:

1. Abra el Centro de control de DB2. Desde el escritorio, pulse **Inicio** —> **Programas** —> **IBM DB2** —> **Herramientas de Business Intelligence**—> **Centro de depósito de datos**.
2. Pulse **Avanzado** en la ventana Conexión al Centro de depósito de datos.
3. En el campo **Base de datos de control**, escriba el nombre de la base de datos de control del Centro de depósito de datos que ha creado durante la configuración (consulte el apartado “Configuración de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2” en la página 34).
4. Pulse **Bien**.
5. En la ventana Conexión al Centro de depósito de datos, escriba el identificador y la contraseña del usuario por omisión de DB2. Pulse **Bien**.

Nota: Al principio, debe utilizar el identificador (**ctrluser**) y la contraseña (**ctrluser**) del usuario por omisión. Siga estos pasos para cambiar el identificador y la contraseña del usuario por omisión:

- a. En el Centro de depósito de datos, en el lado izquierdo de la ventana, amplíe **Administración**—>**Usuarios y grupos de depósito**.
- b. Pulse **Usuarios de depósito**.
- c. En el lado derecho de la ventana, pulse con el botón de la derecha en **Default DWC User** y seleccione **Propiedades**.
- d. Cambie el identificador y la contraseña del usuario para que refleje los valores utilizados en la ventana Configurar base de datos del Centro de control del depósito de datos de DB2 (Figura 9 en la página 35).
- e. Pulse **Bien**.

Actualización de información de destinos y fuentes del Depósito de datos

Siga las instrucciones que se indican a continuación para cambiar información en la base de datos de control del Centro de depósito de datos:

1. En servidor de WCA, en el Centro de depósito de datos, pulse con el botón de la derecha **Warehouse Control Database** bajo **Fuentes de depósito** y seleccione **Propiedades**.
2. En la ventana propiedades:
 - a. Pulse en la pestaña **Base de datos**.
 - b. Complete los siguientes campos:

- + **Nombre de la base de datos**
Escriba el nombre de la base de datos de control del Centro de depósito de datos que entró en la configuración.
- + **ID de usuario**
Escriba el ID de usuario de administrador que entró en la configuración.
- + **Contraseña**
Escriba la contraseña del ID de usuario.
- + **Verificar contraseña**
Escriba la contraseña de nuevo para verificarla.
- + **Nombre del sistema**
Acepte el valor por omisión o escriba el nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor de WebSphere Commerce Analyzer.

+ Siga los pasos que se indican a continuación para cambiar la información en las fuentes del Depósito de datos:

1. En el servidor de WCA, en el Centro de depósito de datos, amplíe **Fuentes de depósito**.
2. Pulse con el botón de la derecha en **WebSphere Commerce** y seleccione **Propiedades**.
3. En la ventana Propiedades - WebSphere Commerce, pulse la pestaña **Base de datos**.
4. Compruebe los campos que se indican a continuación para asegurarse de que contienen la información adecuada:

Nombre de la base de datos

Nombre de catálogo de DB2 de la base de datos de WebSphere Commerce en el servidor de WCA.

ID de usuario

ID de un usuario de base de datos válido en el servidor de WebSphere Commerce.

Contraseña

Contraseña del usuario de base de datos válido en el servidor de WebSphere Commerce.

Nombre del sistema

Acepte el valor por omisión o escriba el nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor de WebSphere Commerce.

Si los campos que se indican a continuación no contienen la información adecuada, cámbielos:

Siga los pasos que se indican a continuación para cambiar la información en los destinos del Depósito de datos:

1. En el servidor de WCA, en el Centro de depósito de datos, amplíe **Destinos de depósito**.
2. Pulse con el botón derecho del ratón en **Advanced Target Tables** y seleccione **Propiedades**.
3. En la ventana Propiedades - Advanced Target Tables, pulse la pestaña **Base de datos**.

4. En el campo **Nombre de sistema**, seleccione el nombre de sistema del servidor de WCA.
5. Compruebe los campos **Nombre de la base de datos**, **ID de usuario** y **Contraseña**. Si los campos que se indican a continuación no contienen la información adecuada para el servidor de WCA, cámbielos:
6. Repita este proceso para cualquier otra aplicación de creación de informes que aparezca listada.

Cómo cambiar el nombre de esquema de las tablas de WebSphere Commerce

Si ha utilizado la opción Carga rápida durante la configuración y el nombre de esquema de la base de datos de WebSphere Commerce es distinto de `wcsadmin`, utilice el siguiente procedimiento para cambiar el nombre de esquema en las tablas fuente:

1. En el servidor de WCA, en el Centro de depósito de datos, amplíe **Fuentes de depósito**—>**WebSphere Commerce**.
2. Pulse **Tablas**. Se visualizará una lista de tablas.
3. Para cada una de las tablas, excepto para la tabla `IBMSNAP`, haga lo siguiente:
 - a. Pulse con el botón derecho sobre la tabla y seleccione **Propiedades**.
 - b. Escriba el nombre del esquema de la base de datos de WebSphere Commerce en el campo **Esquema de tabla**. (Después de cambiar el nombre de esquema de la primera tabla, dicho nombre aparecerá en la lista desplegable del campo **Esquema de tabla** para que lo pueda seleccionar).

Actualización de la información en los pasos de duplicación

Nota: Si con anterioridad ha promocionado los pasos de duplicación y ahora intenta configurar de nuevo WCA y volver a promocionar los pasos, las suscripciones pueden que ya existan en la base de datos de WebSphere Commerce. Antes de promocionar, ejecute el siguiente mandato SQL:

```
db2 connect to mall
db2 delete from asn.ibmsnap_prune_set
```

donde `mall` es la base de datos de WebSphere Commerce catalogada. Si ya ha intentado promocionar los pasos y se ha producido un error, ejecute el anterior mandato SQL y, a continuación, vuelva a promocionar los pasos. Si los errores persisten, complete los pasos siguientes.

Si utilizó la Carga rápida y no ha utilizado los valores por omisión para el nombre de la despensa de datos, el usuario de la despensa de datos o la contraseña de la despensa de datos, deberá completar el siguiente procedimientos para todos los pasos de duplicación.

1. Conéctese al Centro de depósito de datos
2. Pulse con el botón derecho sobre **Áreas temáticas** y seleccione **Localizar**.
3. En la ventana Localizar - Áreas temáticas, pulse la pestaña **Localizar**.
4. Busque la fila de Columna que tiene que tiene Nombre y escriba `R WCS%` en la columna **Valores**.
5. Pulse **Bien**. Se visualizará la ventana Resultado de Localizar - Pasos. Esta ventana contiene todos los pasos que están involucrados en la duplicación.
6. Pulse con el botón derecho en la primera fila y seleccione **Propiedades**. Aparecerá la ventana Propiedades - WCS address.

7. Pulse la pestaña **Opciones de proceso**.
8. En la pestaña **Opciones de proceso**, hay un recuadro denominado **Opciones de duplicación**. Verifique estos campos:

Base de datos de control de duplicación

Si utilizó la Carga rápida, en este campo debe aparecer wcamart. Si utilizó Carga personalizada, este campo debe reflejar el nombre la base de datos que seleccionó en el paso **Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce** del programa de configuración de WCA. Si este no es el nombre de la base de datos que seleccionó en el paso **Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce** del programa de configuración de WebSphere Commerce Analyzer, cámbielo en todos los pasos de duplicación.

Tipo de base de datos

Este campo no se utiliza en el entorno de WebSphere Commerce Analyzer. En este campo siempre debe aparecer DB2 UDB para Windows NT.

ID de usuario

Si utilizó Carga rápida, en este campo debe aparecer martuser. Si utilizó Carga personalizada, este campo debe reflejar el nombre del usuario propietario de la base de datos de WebSphere Commerce Analyzer. Si el nombre no corresponde al usuario propietario de la base de datos de WebSphere Commerce Analyzer, debe cambiarlo en todos los pasos de duplicación.

Contraseña y verificar contraseña

Si utilizó Carga rápida, en este campo debe aparecer martuser. Si utilizó Carga personalizada, este campo debe reflejar la contraseña que entró en el paso **Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce** del programa de configuración de WebSphere Commerce Analyzer. Si utilizó Carga rápida y la contraseña no es martuser, cámbiela en todos los pasos de duplicación.

No cambie nada más del contenido de esta pestaña.

Apéndice C. Mensajes de errores de configuración

Este apéndice contiene posibles soluciones a mensajes de error que podría encontrar al ejecutar el Gestor de configuración.

Mensajes de error de Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce

En el paso de configuración Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce puede aparecer el siguiente mensaje de error:

- IWD2002E: La conexión con la base de datos de WebSphere Commerce Server no funciona.

Si se visualiza este mensaje después de haber pulsado **Conectar**, la conexión con la base de datos de WebSphere Commerce no ha sido satisfactoria. Algunas de las posibles causas son:

- Alguno de los campos está relleno de forma incorrecta. Compruebe que no haya errores ortográficos y asegúrese de que los parámetros sensibles a las mayúsculas y minúsculas, como las contraseñas, estén escritos correctamente.
- Los parámetros de la base de datos de WebSphere Commerce, como el ID de usuario y la contraseña, han cambiado.
- Ya no se tiene acceso a la base de datos de WebSphere Commerce.

Consulte también el apartado “Mensajes de error comunes de la configuración” en la página 92 para obtener más información.

Mensajes de error de Crear despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer

En el paso de configuración Crear despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer pueden aparecer los siguientes mensajes de error:

- IWD2005E: El mandato MAKEMART no ha podido crear satisfactoriamente la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer. Consulte el registro de anotaciones cronológicas de configuración para obtener más información.

Si se visualiza este mensaje después de haber pulsado **Configurar**, el Gestor de configuración no ha podido crear la despensa de datos de WCA. Pulse **Registro** para visualizar el registro de anotaciones cronológicas de configuración. Algunas de las posibles causas son:

- El campo **Nombre de despensa de datos** contiene el nombre de una base de datos que ya existe.
- La unidad especificada en el campo **Ubicación de despensa** no existe en el sistema.
- No hay espacio de disco suficiente en el directorio para crear la despensa de datos.
- Una o más aplicaciones están conectadas con la despensa de datos. Si este es el caso, el registro de anotaciones cronológicas de configuración contiene una lista de las aplicaciones que están actualmente conectadas con la despensa de datos.
- El nombre de la despensa de datos tiene más de 8 caracteres o contiene caracteres que no pertenecen al juego de caracteres de DB2.

- IWD2007E: El mandato LOADMART no ha podido crear y llenar la despensa de datos. Consulte el registro de anotaciones cronológicas de configuración para obtener más información.

Si este mensaje aparece después de haber pulsado **Configurar**, quiere decir que el Gestor de configuración no ha podido preparar la despensa de datos de WCA para que contenga nueva información. Pulse **Registro** para visualizar el registro de anotaciones cronológicas de configuración. Algunas de las posibles causas son:

- No hay suficiente espacio de disco en la unidad como para añadir información a la despensa de datos.
- El usuario especificado como propietario de la despensa de datos no tiene acceso a la misma.
- Una o más aplicaciones están conectadas con la despensa de datos. Si este es el caso, el registro de anotaciones cronológicas de configuración contiene una lista de las aplicaciones que están actualmente conectadas con la despensa de datos.
- Si seleccionó **DMS** como opción para la gestión de espacio de tablas, otras posibles causas podrían ser:
 - Se han cambiado los nombres de las agrupaciones de almacenamiento intermedio.
 - Se han modificado nombres de espacios de tablas en el script DMS.
 - Se han añadido o eliminado espacios de tablas en el script DMS.

Consulte también el apartado “Mensajes de error comunes de la configuración” en la página 92 para obtener más información.

Mensajes de error de Configurar duplicación para bases de datos fuente

En el paso de configuración Configurar duplicación para bases de datos fuente pueden aparecer los siguientes mensajes de error:

- IWD0902E: No hay disponible un nombre válido de la despensa de datos. Compruebe en el registro de anotaciones cronológicas el resultado satisfactorio de los pasos anteriores.

El paso de configuración Crear despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer no se completó de forma satisfactoria. Pulse **Registro** para obtener más información sobre el error. A continuación, puede tomar las medidas adecuadas basándose en dicha información. Es probable que haya una entrada incorrecta en el campo **Nombre de despensa** en la ventana Crear despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer.

- IWD0903E: No es válido el nombre de la vía de acceso al espacio de tablas.

La vía de acceso que se escribió en el campo **Vía de acceso al espacio de tablas** no es correcta.

- IWD0904E: No hay disponible un nombre válido de fuente_de_datos. Compruebe en el registro de anotaciones cronológicas el resultado satisfactorio de los pasos anteriores.

El paso de configuración Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce no se completó de forma satisfactoria. Pulse **Registro** para obtener más información sobre el error. A continuación, puede tomar las medidas adecuadas basándose en dicha información.

- IWD0905E: No se pudo establecer una conexión con fuente_de_datos. Compruebe en el registro de anotaciones cronológicas el resultado satisfactorio de los pasos anteriores.

El paso de configuración Configurar acceso a base de datos de WebSphere Commerce no se completó de forma satisfactoria. Pulse **Registro** para obtener más información sobre el error. A continuación, puede tomar las medidas adecuadas basándose en dicha información.

- IWD0901E: La configuración de la duplicación de WebSphere Commerce finalizó de forma errónea.

A continuación se indican las posibles causas y cómo solucionar los errores:

- Las tablas no existen, pero sí existen los espacios de tablas.

La configuración de la duplicación no puede crear los espacios de tablas TSSNAP01 o TSSNAP02 porque ya existen. Sin embargo, no hay tablas con el nombre de esquema ASN. Descarte los espacios de tablas, si no los utiliza ninguna aplicación, y ejecute de nuevo la configuración de la duplicación.

- Algunas tablas ya existen, otras no.

La configuración de la duplicación no puede crear tablas con el nombre de esquema ASN. Descarte cualquier tabla existente con el nombre de esquema ASN y espacio de tablas TSSNAP01 y TSSNAP02, si no los utiliza ninguna aplicación, y ejecute de nuevo la configuración de la duplicación.

- Para cada tabla de WCA se crea la correspondiente tabla de duplicación y el espacio de tablas en la base de datos del servidor de WebSphere Commerce. Con cada ejecución de la configuración de la duplicación, primero se descartan las tablas y los espacios de tablas, y a continuación se crean, añadiéndose una entrada de registro por cada una de las tablas. Al final de la configuración se incluye una comprobación por la que se mira que todas las tablas estén disponibles. Si se produce un error en esta etapa, compruebe que no se dé alguna de estas situaciones:

- Las tablas existen, pero no pueden descartarse. Esto origina un error en la etapa de la creación.

Asegúrese de que no hay ninguna aplicación utilizando actualmente las tablas.

- No se suprimió una entrada de registro, originando un error al intentar insertarla de nuevo.

Si la entrada del registro no la está utilizando otra aplicación, suprimala de forma manual, y ejecute de nuevo la configuración de la duplicación.

- A continuación se indican otras causas generales de error y la forma de solucionarlas:

- La vía de acceso a los contenedores es errónea.

Los espacios de tablas se crean en el servidor Commerce. La vía de acceso a los espacios de tablas debe existir en dicha máquina y debe entrarse como si estuviese localmente en la máquina remota. Por ejemplo, en una configuración en Windows, el directorio de espacio de tablas en el servidor de Commerce remoto es denominado D:\websphere\tblspc. Se correlaciona la máquina servidor de Commerce como unidad G: para la máquina de WCA. La vía de acceso al espacio de tablas en la configuración de duplicación debería entrarse como D:\websphere\tblspc\.

Si el servidor de WebSphere Commerce se ejecuta en una máquina AIX, compruebe los permisos para el directorio.

- El espacio en el sistema de archivos es insuficiente.

Deberá incrementarse el espacio en el sistema de archivos.

Si la configuración de la duplicación sigue fallando, póngase en contacto con el soporte de IBM.

Consulte también el apartado “Mensajes de error comunes de la configuración” en la página 92 para obtener más información.

Mensajes de error de Planificar minería

En el paso de configuración Planificar minería pueden aparecer los siguientes mensajes de error:

- IWD1002E: No se pudieron actualizar de forma satisfactoria los parámetros de la minería de datos. Compruebe la tabla "wca.parameters".

Pulse **Registro** para visualizar el registro de anotaciones cronológicas y determinar la causa. Compruebe la tabla WCA.PARAMETERS. Para obtener más información sobre la tabla, consulte “Parámetros” en el capítulo “Extracción” del manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5, Manual de consulta técnica*.

- IWD1003E: No se pudo obtener información para *nombrebaserminería* sobre bases de minería existentes.

Professional **Business** Compruebe la configuración del entorno de Intelligent Miner para ver si las variables de entorno IDM_MNB_DIR e IDM_RES_DIR están definidas con el directorio correcto. El directorio por omisión es \home en el directorio de instalación de Intelligent Miner.

Pulse **Registro** para visualizar el registro de anotaciones cronológicas y determinar la causa. **Professional** **Business** A continuación consulte el registro de anotaciones cronológicas de Intelligent Miner (loadmb.log).

- IWD1004E: No se pudo crear un nuevo objeto de base de minería para *nombrebaserminería*.

Professional **Business** Compruebe la configuración del entorno de Intelligent Miner. Pulse **Registro** para visualizar el registro de anotaciones cronológicas de configuración. A continuación consulte el registro de anotaciones cronológicas de Intelligent Miner (loadmb.log).

- IWD1005E: El nombre de base de minería *nombrebaserminería* ya existe.

Professional **Business** El nombre de la base de minería que intentó utilizar ya existe en Intelligent Miner. Debería cambiar el nombre que se ha especificado en el campo **Nombre de base de minería**, o suprimir el nombre de base de minería en Intelligent Miner.

- IWD1006E: La importación de la base de minería *baserminería* finalizó de forma errónea.

Professional **Business** Compruebe la configuración del entorno de Intelligent Miner. Pulse **Registro** para visualizar el registro de anotaciones cronológicas y determinar la causa. A continuación consulte el registro de anotaciones cronológicas de Intelligent Miner (loadmb.log).

- IWD1007E: Se produjo un error al guardar la base de minería *nombrebaserminería*.

Professional **Business** Compruebe la configuración del entorno de Intelligent Miner. Pulse **Registro** para visualizar el registro de anotaciones cronológicas y determinar la causa. A continuación compruebe el registro de anotaciones cronológicas de WCA (loadmb.log).

Nota: Otro archivo de registro de anotaciones cronológicas que puede comprobar si falla este paso de configuración es updwcamnb.log

Consulte también el apartado “Mensajes de error comunes de la configuración” en la página 92 para obtener más información.

Mensajes de error de Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2

En el paso de configuración Configurar base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2 puede aparecer el siguiente error:

- IWD2009E: El mandato MAKEWCDB no ha podido crear la base de datos de control del Centro de depósito de datos de IBM DB2. Consulte el registro de anotaciones cronológicas de configuración para obtener más información.

Si se visualiza este mensaje después de haber pulsado **Configurar Depósito**, quiere decir que el Gestor de configuración no ha podido crear la base de datos de control del Centro de depósito de datos. Pulse **Registro** para visualizar el registro de anotaciones cronológicas de configuración. Algunas de las posibles causas son:

- El campo **Nombre base de datos del Depósito** contiene el nombre de una base de datos que ya existe.
- No hay suficiente espacio de disco en la unidad como para crear la base de datos de control del Centro de depósito de datos.
- Una o más aplicaciones están conectadas con la base de datos. Si este es el caso, el registro de anotaciones cronológicas de configuración contiene una lista de las aplicaciones que están actualmente conectadas con la base de datos.

Consulte también el apartado “Mensajes de error comunes de la configuración” en la página 92 para obtener más información.

Mensajes de error de Promocionar pasos

En el paso de configuración Promocionar pasos pueden darse los siguientes errores:

- IWD2172: Nombre de sistema principal incorrecto. Verifíquelo e inténtelo de nuevo.

Compruebe el nombre de sistema principal. El nombre de sistema principal se obtiene de la base de datos de control del Centro de depósito de datos de DB2

- Esquema: iwh
- Tabla: BUSINESSVIEW
- Campo: KERNELHOSTNAME.

- IWD2175: Error en la promoción de pasos. Consulte el registro de anotaciones cronológicas para obtener más información.

Si el programa whouseprocs no consigue promocionar alguno de los pasos de extracción a la modalidad de producción, debe promocionarlos de forma manual. Los siguientes pasos explican como averiguar si alguno de los pasos de extracción no ha sido promocionado a la modalidad de producción:

1. En el Centro de depósito de datos, pulse con el botón de la derecha en **Áreas temáticas** y seleccione **Localizar**.

2. En la ventana Localizar - Áreas temáticas, escriba % en la primera fila de la columna **Valores**, y pulse **Bien**. Se abrirá la ventana Resultado de Localizar - Pasos con una lista de los pasos.
3. Pulse **Modalidad** para ordenar por modalidad. Compruebe si cualquiera de los pasos está todavía en la modalidad de desarrollo.
4. Ordene los nombres de forma descendente.
5. Debe promocionar primero los pasos de duplicación antes de promocionar los pasos de extracción. Los nombres de los pasos de duplicación empiezan con *R WCS*. Pulse con el botón de la derecha en los pasos que están en la modalidad de desarrollo y seleccione **Modalidad** —> **Producción**.
6. Si un paso de extracción está en la modalidad de desarrollo, pulse con el botón de la derecha en el paso y seleccione **Modalidad** —> **Producción**.
7. Si el paso lo coloca en la modalidad de producción, busque cualquier otro paso que todavía esté en la modalidad de desarrollo. Si el paso no lo coloca en la modalidad de producción, se visualizará un mensaje de error.

Si alguno de los pasos de extracción no está promocionado, es posible que se deba a que no se puede acceder a las tablas asociadas con dichos pasos porque el nombre de la base de datos, el id de usuario o la contraseña no son correctos. Consulte la información de resolución de problemas en el manual *IBM WebSphere Commerce Analyzer, Versión 5.5, Manual de consulta técnica* para obtener información sobre cómo identificar y corregir esta situación.

- IWD2178: La prueba para promocionar pasos finalizó de forma errónea. Consulte el registro de anotaciones cronológicas para obtener más información.
Antes de promocionar todo el grupo de pasos, se escoge uno para probar la promoción de los mismos. El paso está definido en el archivo %IWDA_DIR%\lib\wcacfg.properties.
 - IWD7356E: El agente del Depósito de datos de DB2 no ha podido procesar el mandato (RC=7356)
Este error pueden tener varias causas distintas. Haga lo siguiente:
 1. Compruebe que la variable classpath del sistema esté correctamente establecida. Para obtener más información, consulte el apartado “Lista de comprobación de preconfiguración” en la página 15. Si realiza modificaciones en la classpath del sistema, cierre todas las ventanas que WCA tenga en uso y vuelva a abrirlas.
 2. En el Gestor de configuración de WebSphere Commerce Analyzer, seleccione **Configurar bases de datos** y pulse **Siguiente** hasta que llegue a la página Preparar para promoción. Empiece la nueva configuración desde esta página en adelante. Para obtener más información, consulte el Capítulo 6, “Configuración de WCA”, en la página 23.
 3. Si el error vuelve a producirse, haga lo siguiente:
 - a. Si es la primera vez que configura WCA, conéctese al Centro de depósito de datos de DB2, busque el paso y ejecute su promoción manualmente.
 - b. Si WCA ya está configurado, es posible que hayan quedado suscripciones en la base de datos de WebSphere Commerce. Conéctese a la base de datos de WebSphere Commerce y suprima las suscripciones ejecutando la siguiente sentencia SQL:


```
– delete from asn.ibmnap_prune_set
```
- Promocione los pasos.

Consulte también el apartado “Mensajes de error comunes de la configuración” en la página 92 para obtener más información.

Mensajes de error de Seleccionar tiendas en línea y moneda e idioma para los informes

En el paso de configuración Seleccionar tiendas en línea y el idioma y la moneda de los informes pueden aparecer los siguientes mensajes de error:

- IWD2011E: El mandato REFRESH no ha podido acceder a la base de datos de WebSphere Commerce Server. Verifique si todavía tiene acceso a la base de datos de WebSphere Commerce Server y si la combinación de ID de usuario y contraseña es correcta.

Si se visualiza este mensaje después de haber pulsado **Aplicar**, quiere decir que el Gestor de configuración no ha podido acceder a la base de datos en el servidor de bases de datos transaccional de WebSphere Commerce. Algunas de las posibles causas son:

- Los parámetros de la base de datos de WebSphere Commerce como el ID de usuario y la contraseña han cambiado.
- Ya no se tiene acceso a la base de datos de WebSphere Commerce.

- IWD2021E: El mandato SETSTORE no ha podido actualizar la despensa de datos con los nuevos valores de tienda, idioma y moneda. Consulte el registro de anotaciones cronológicas de configuración para obtener más información.

Si se visualiza este mensaje después de haber pulsado **Aplicar**, quiere decir que el Gestor de configuración no ha podido acceder a la despensa de datos en el servidor de WCA. Pulse **Registro** para visualizar el registro de anotaciones cronológicas de configuración. Algunas de las posibles causas son:

- La despensa de datos no está operativa.
- Ya no se tiene acceso a la despensa de datos.
- IWD2030W: En la tienda *x*, la moneda por omisión (*y*) no se puede convertir a la moneda de informe *z*. Modifique la tabla CURCONVERT en el servidor o bien seleccione otra moneda para el informe.

Si este mensaje se visualiza después de haber seleccionado una moneda para el informe, asegúrese de que las conversiones de moneda adecuadas están definidas. Consulte el apartado “Requisitos para el servidor de WebSphere Commerce” en la página 7 para obtener más información.

Consulte también el apartado “Mensajes de error comunes de la configuración” en la página 92 para obtener más información.

Mensajes de error de Seleccionar catálogo

En el paso de configuración Seleccionar catálogo pueden aparecer los siguientes mensajes de error:

- IWD2012E: El mandato no pudo guardar la opción de catálogo. Consulte el registro de anotaciones cronológicas de configuración para obtener más información.

Si se visualiza este mensaje después de haber pulsado **Aplicar**, es posible que no se hayan guardado sus opciones de catálogo. Pulse **Registro** para visualizar el registro de anotaciones cronológicas de configuración.

Nota: Si el servidor Commerce utiliza una base de datos Oracle, descarte todas las tablas CD_, IBMSNAP y sus desencadenantes relacionados de la base

de datos de Commerce. Descarte también todos los apodos CD_, IBMSNAP y espacio de tablas TSNSCA de la base de datos Federated que se crea durante la configuración.

- IWD2018E: El mandato REFRESH no ha podido acceder a la base de datos de WebSphere Commerce Server. Verifique si todavía tiene acceso a la base de datos de WebSphere Commerce Server y si la combinación de ID de usuario y contraseña es correcta.

Si se visualiza este mensaje después de haber pulsado **Aplicar**, quiere decir que el Gestor de configuración no ha podido acceder a la base de datos en el servidor de base de datos de WebSphere Commerce. Algunas de las posibles causas son:

- Los parámetros de la base de datos de WebSphere Commerce como el ID de usuario y la contraseña han cambiado.
- Ya no se tiene acceso a la base de datos de WebSphere Commerce.

Consulte también el apartado “Mensajes de error comunes de la configuración” para obtener más información.

Mensajes de error comunes de la configuración

- IWD2051W: SQL30081N La base de datos *nombre_base_datos* no se encuentra en sistema principal que indicó y/o el número de puerto no es correcto. Descatalogue la base de datos *nombre_base_datos*, y ejecute de nuevo el Gestor de configuración.

Si aparece este mensaje de error, lo más probable es que haya escrito incorrectamente el nombre del sistema principal o el número de puerto en la ventana Crear conexión con WebSphere Commerce. Deberá descatalogar la base de datos fuera del Gestor de configuración, y a continuación ejecutarlo de nuevo. Escriba el mandato que se indica a continuación para descatalogar la base de datos:

```
db2 uncatalog database nombre_base_datos
```

donde *nombre_base_datos* es el nombre de la base de datos a descatalogar.

- IWD2049W: No se encontró fila para actualizar *nombrfila* en la tabla *nombrtabla*.
Si aparece este mensaje, quiere decir que el paso de configuración Crear dispensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer finalizó de forma errónea. Pulse **Registro** para visualizar el registro de anotaciones cronológicas y determinar la causa.
- IWD2050W: La base de datos *nombre_base_datos* está en uso. Asegúrese de que no hay conexiones activas a esta base de datos.
Si aparece este mensaje, asegúrese de que no hay conexiones activas a la base de datos que aparece indicada en el mensaje.

Apéndice D. Resolución de problemas

Si aparece algún problema al utilizar el servidor de WCA, compruebe si en esta sección si le describe una solución para el problema. Si el problema no aparece descrito, consulte el sitio Web de WCA:

www.ibm.com/software/data/bi/wca/support.html

Problemas durante la instalación

Si aparece el error que se indica a continuación en la instalación silenciosa del software que es requisito previo, puede ignorarlo. No afecta al funcionamiento de WCA.

EHN0229: No se encontró el archivo de datos *nombre_archivo*. Compruebe si existe el archivo. Debería encontrarse en la vía de acceso a la que apunta la variable de entorno EHNINSTSVR y SMINST en el archivo de la instancia.

Problemas en la configuración del Depósito de datos

Esta sección contiene problemas que pueden darse al configurar el Depósito de datos.

Problemas al promocionar los pasos de duplicación

Si se encuentra con cualquiera de estos problemas quiere decir que la información de suscripción necesaria para la duplicación es errónea.

- Los pasos de duplicación de WCA están todavía en la modalidad de desarrollo después de haber ejecutado la tarea de configuración Promocionar pasos del Gestor de configuración (“Promoción de los pasos del depósito de datos a la modalidad de producción” en la página 37).
- El usuario no puede modificar de forma manual el estado de los pasos de duplicación de WCA a la modalidad de producción o prueba.
- El usuario ha recibido cualquiera de estos errores en la interfaz de usuario del Centro de depósito de datos.

– DWC07356E

El proceso del agente procesando un tipo de mandato *tipo-mandato* ha fallado para la edición *número-edición* del paso *nombre-paso*.

– SQL1013N

No se encontró el nombre de alias de base de datos o nombre de base de datos *nombre*.

- Otro mensaje que indique que no se encuentra el nombre de la base de datos o la base de datos; que el nombre de usuario o la contraseña no es correcta; o que la sentencia de supresión, actualización o inserción daría lugar a claves duplicadas.

Complete el procedimiento del apartado “Actualización de la información en los pasos de duplicación” en la página 82 para verificar que la información de la suscripción es la correcta.

Cambio de la contraseña de una tabla

Si un paso del Depósito de datos no pasa a la modalidad de producción y aparece un mensaje de error que indica que nombre de usuario o la contraseña no es correcto, utilice este procedimiento para cambiar el nombre de usuario o la contraseña:

1. Pulse con el botón de la derecha en la carpeta **Áreas temáticas** y pulse **Localizar**.
2. En la ventana Resultado de Localizar - Pasos, pulse el botón derecho en el paso, y a continuación pulse **Mostrar relacionados**.
3. En la ventana Mostrar relacionados - *nombre de paso*, efectúe una doble pulsación en el proceso. Se abrirá la ventana Modelador de proceso, mostrando el paso y las tablas fuente o destino que el paso utiliza.
4. En la ventana Modelador de proceso y para cada tabla fuente o destino que aparece, pulse con el botón de la derecha en la tabla, y a continuación pulse en **Propiedades**.
5. La primera fila bajo la barra del título en la ventana muestra la carpeta, que es **WebSphere Commerce** o **Advanced Target Tables**. (Si falla un paso de la aplicación de creación de informes, consulte la documentación de dicha aplicación para determinar la fuente o el destino del depósito para el paso).
6. En la ventana del Centro de depósito de datos, amplíe **Fuentes de depósito y Destinos de depósito** y busque **WebSphere Commerce** o **Advanced Target Tables**. (Puede que tenga uno o ambos elementos, según lo que se haya mostrado para las tablas en la ventana Modelador de proceso).
7. Pulse con el botón de la derecha y pulse en **WebSphere Commerce** o **Advanced Target Tables** y pulse en **Propiedades**.
8. Pulse la pestaña **Base de datos** en la ventana Propiedades.
9. Asegúrese de que los campos **Nombre de la base de datos** e **ID de usuario** contienen los nombres correctos. Vuelva a escribir la contraseña en los campos **Contraseña** y **Verificar contraseña** y pulse **Bien**.
10. Intente promocionar de nuevo el paso a la modalidad de producción.

Problemas con la duplicación

Después de que los pasos de duplicación estén en la modalidad de producción y después de haber ejecutado al menos una vez el proceso de extracción de WCA, no despromocione ninguno de los pasos de duplicación a la modalidad de desarrollo. Si despromociona los pasos de duplicación, podría corromper las tablas de control de configuración de la duplicación, obligándole a volver a crear la base de datos de WCA y a restaurar todos los pasos de duplicación de WCA.

Problemas durante la extracción

Los problemas que se indican a continuación podrían darse durante el proceso de extracción.

Error de clave primaria

Este problema podría darse durante el ciclo del proceso de extracción de WCA. Si aparece el error que se indica a continuación en el registro de anotaciones cronológicas, póngase en contacto con el soporte de IBM.

DB21034E El mandato se ha procesado como una sentencia SQL porque no era un mandato válido para el procesador de línea de mandatos. Durante el

proceso SQL se devolvió: SQL0803N Uno o más valores de la sentencia *NOMBRE_SENTENCIA*, sentencia *NOMBRE_SENTENCIA* o de la actualización de clave externa originada por una sentencia *NOMBRE_SENTENCIA* no son válidos debido a que la clave primaria, la restricción unicidad o índice exclusivo identificados mediante "2" restringen la "*NOMBRE_TABLA*" contra las filas duplicadas para dichas columnas. SQLSTATE=23505

No se llena la tabla **FACT_INTEREST**

La tabla **FACT_INTEREST** se llena cuando los clientes añaden artículos a su lista de intereses. Con el .jsp en WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Analyzer registra información en la serie alfanumérica de la consulta del registro de anotaciones cronológicas de **USR_TRAFFIC** para los mandatos **OrderItemUpdate**, **OrderItemAdd** y **InterestItemAdd**.

El mandato **InterestItemAdd** sirve para añadir un artículo a la lista de artículos de intereses. Los mandatos **OrderItemUpdate** y **OrderItemAdd** se utilizan cuando un producto se mueve de la lista de artículos de intereses a la lista del pedido. La serie alfanumérica de la consulta podría incluir **Store_ID**, **CatEntry_ID**, **Attr_Name** y **Attr_Value**. Por ejemplo, la serie de consulta podría contener la siguiente información de un producto de la tienda con el atributo "Rojo".

```
Store_ID=35&CatEntry_ID=1000&Attr_Name=100&AttrValue="Rojo"
```

Por ejemplo, la serie de consulta podría contener la siguiente información de un producto de la tienda con dos atributos.

```
Store_ID=35&CatEntry_ID=1000&Attr_Name=100&AttrValue_1="Rojo"  
&AttrValue_2="Talla 10"
```

Resolución de problemas relacionados con el tamaño necesario para el espacio de tablas

Durante el proceso de extracción, podría encontrarse con este error de DB2:

```
SQL0289N
```

```
No se pueden asignar páginas nuevas al espacio de  
tablas "nombre_espacio_tabla".
```

Este error aparece debido a que el espacio de tablas es demasiado pequeño o porque prácticamente no hay espacio en disco.

Compruebe el espacio en disco libre para corregir este problema. Si hay suficiente espacio en disco, se puede modificar el tamaño del espacio de tablas. Para modificar el tamaño del espacio de tablas, siga estos pasos:

1. Utilice el Centro de depósito de datos para localizar el nombre de la tabla que hizo que fallara el paso.
2. Determine el nombre del espacio de tablas con el Centro de control de DB2.
3. Incremente el tamaño del espacio de tablas.

Resolución de problemas durante la extracción

Si se produce un error cuando el proceso de extracción está en ejecución, utilice este procedimiento para obtener información sobre el error:

1. En el Centro de depósito de datos, pulse **Depósito** → **Trabajo en proceso**.
2. La ventana Trabajo en proceso muestra todos los procesos que se han ejecutado durante el proceso de extracción. Busque el proceso o procesos con un estado de **Anómalo**. Pulse el proceso para seleccionarlo.
3. Pulse el botón derecho del ratón y seleccione **Mostrar anotación cronológica**.

4. En la ventana Anotación cronológica, en la columna Tipo de mensaje, busque un mensaje de error. Pulse sobre el mensaje para seleccionarlo.
5. Pulse el botón derecho del ratón y seleccione **Mostrar detalles**. Aparecerá la ventana Anotar cronológicamente detalles mostrando información detallada acerca del mensaje de error.

Utilice si es necesario la Consulta de mensajes de la documentación de IBM DB2 para decidir los pasos a seguir según sea el mensaje de error.

Problemas después de la duplicación y extracción inicial

Después de la duplicación y extracción inicial, compruebe si **SET INTEGRITY** o **SET CONSTRAINTS** han fallado. Si se producen violaciones con la clave foránea, clave primaria o clave exclusiva, estos mandatos finalizarán de forma errónea. Las filas que producen errores se colocan en tablas reflejadas (o duplicadas) denominadas *tablas de Excepciones de carga*. Debería comprobar las tablas de Excepciones de carga para buscar cualquier fila que produzca errores. Siga estos pasos para comprobar si los mandatos han finalizado de forma errónea.

1. Escriba este mandato para listar las tablas de Excepciones de carga:

```
list tables for schema wcaexcpt
```

Se visualizarán los nombres de las tablas de Excepciones de carga.

2. Escriba:

```
select count (*) from wcaexcpt.nombretabla
```

Donde *nombretabla* es un nombre de una tabla de Excepciones de carga.

Se visualizará un valor numérico. Si es cero, quiere decir que la tabla no tiene errores. Si este número es mayor que cero, quiere decir que la tabla tiene errores. Abra la tabla y obtenga el nombre de la fila que produce el error con la información de la columna **MSG** y corrija el error.

3. Repita el paso 2 para cada tabla de Excepciones de carga.

Resolución de problemas al trabajar con la despensa de datos

Si se encuentra con problemas durante el proceso de extracción con la despensa de datos, consulte la publicación *WCA Manual de consulta técnica de despensa de datos* para obtener más información.

Modificación de las tablas existentes de WCA

Si modifica una o más tablas existentes en el esquema de WCA, se deben actualizar las tablas EXCEPTION asociadas. WCA proporciona un script, que al ejecutarlo, actualiza correctamente estas tablas. El script `create_load_exception_tables.sql` se puede encontrar en el directorio `%IWDA_DIR%\bin\db2\dir_instalación_wcs` Donde:

- *IWDA_DIR* es el directorio en el que WCA está instalado. La ubicación de este directorio se definió en la instalación.
- *dir_instalación_wcs* es el nombre de directorio para la versión de WebSphere Commerce que está instalada. Por ejemplo, `55be_ext`.

Si no ejecuta el script, recibirá un error del Centro de depósito de datos que indicará:

```
IWD3250E: IWD3250E No se pudo ejecutar el script de actualización  
(Segundo RC = 3250)
```

Acciones de recuperación con problemas durante la duplicación y la extracción

En un funcionamiento normal del servidor de WebSphere Commerce Analyzer, los datos se duplican desde la base de datos de WebSphere Commerce y se colocan en la despensa de datos de WCA. Sin embargo, varias circunstancias pueden hacer que estos procesos finalicen de forma errónea. Las circunstancias más habituales, junto con una referencia a las instrucciones para corregirlas, son:

- La despensa de WCA se queda sin espacio en disco. Consulte el apartado “Base de datos que se queda sin espacio” para obtener más información.
- El registro de anotaciones cronológicas de transacciones de DB2 de WCA se llena. Consulte el apartado “Registro de anotaciones cronológicas de DB2 de WCA que está lleno” en la página 98 para obtener más información.
- Se produce un error de conexión en la red. Consulte el apartado “Se produce un error de conexión en la red” en la página 98 para obtener más información.
- Se produce una anomalía de Windows que hace que se tenga que reiniciar el sistema o DB2. Consulte el apartado “Se produce una anomalía en Microsoft Windows que obliga a reiniciar el sistema o DB2” en la página 98 para obtener más información.
- Después de instalar ASNCAP como un servicio, el proceso se detiene después de alguna actividad. Consulte el apartado “El programa ASNCAP se detiene” en la página 98 para obtener más información.
- Un paso finaliza de forma errónea durante la duplicación y extracción inicial. Consulte el apartado “Un paso finaliza de forma errónea durante la duplicación y extracción inicial” en la página 99 para obtener más información.
- Un paso finaliza de forma errónea después de la duplicación y extracción inicial. Consulte el apartado “Un paso finaliza de forma errónea después de la duplicación y extracción inicial” en la página 99 para obtener más información.
- No se actualiza la información de registro en la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer.

Base de datos que se queda sin espacio

Si la despensa de datos se queda sin espacio, la acción a realizar dependerá si está utilizando DMS (Database Managed Storage) o SMS (System Managed Storage):

Si está utilizando DMS:

Si está utilizando DMS y la despensa de datos se queda sin espacio, utilice el mandato **ALTER TABLESPACE** para añadir uno o más contenedores al espacio de tablas que está lleno. Si tiene que adecuar la base de datos para una situación en la que los datos aumentan con rapidez, añada un contenedor muy grande o bien varios contenedores. Los contenedores pueden ser cualquiera de estos tipos: archivos en Windows NT, dispositivos raw, volúmenes lógicos o particiones. Después de haber añadido nuevos contenedores, los datos se redistribuyen entre todos los contenedores. Mientras se produce la redistribución, todavía es posible acceder a los datos.

Si está utilizando SMS:

Si está utilizando SMS y la despensa de datos se queda sin espacio, quiere decir que el disco duro está lleno. En este caso debe realizar estas tareas:

1. Realizar una copia de seguridad de la despensa de datos archivando los datos existentes.

2. Utilizar la restauración redirigida para restaurar los datos en un disco duro más grande.

Registro de anotaciones cronológicas de DB2 de WCA que está lleno

Si el registro de anotaciones cronológicas de DB2 de WCA se llena, utilice el Centro de control de DB2 para ampliar el tamaño del registro de anotaciones cronológicas de transacciones de DB2. Compruebe el tamaño de los parámetros **LOGFILSIZ**, **LOGPRIMARY** y **LOGSECOND**. Para ello siga uno de estos procedimientos:

- Línea de mandatos
En la línea de mandatos escriba `DB2 GET DB CFG FOR nombre_base_datos`
- Interfaz de usuario gráfica (GUI)
 1. Pulse con el botón de la derecha el nombre de la base de datos en el Centro de control.
 2. Pulse con el botón de la derecha la opción **Configurar**.
 3. Vaya a la pestaña **Anotaciones cronológicas** en la ventana Configurar base de datos que aparece.

Se produce un error de conexión en la red

Si se produce un error de conexión en la red, restablezca la conexión a la base de datos de WebSphere Commerce.

Se produce una anomalía en Microsoft Windows que obliga a reiniciar el sistema o DB2

Si se produce una anomalía en Windows que obliga a reiniciar el sistema o DB2, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Detenga todos los procesos en el servidor de WCA.
2. Concluya y reinicie el servidor de WCA.
3. Reinicie los procesos en el servidor de WCA.

El programa ASNCAP se detiene

El programa **ASNCAP** se detiene después de alguna actividad. Algunas de las causas y sus posibles soluciones para este problema:

ASNCAP como un servicio

Si instaló **ASNCAP** como un servicio, lo que no es recomendable. En lugar de esto, ejecute el proceso desde la línea de mandatos. Consulte “Configurar el programa Capture en el servidor de WebSphere Commerce” en esta publicación para obtener más información.

La indicación horaria está fuera del rango de la hora límite de extracción

Los nuevos datos de compras no se procesaron porque la indicación de hora estaba fuera del rango de la hora límite de extracción. Complete estos pasos para recuperar los datos que faltan:

1. Escriba `db2 connect to base_datos` donde `base_datos` es el nombre de la despensa de datos local.
2. Escriba `db2 update wca.parameters set param_value = (select varchar(min(lastsuccess)) from asn.ibmnap_subs_set) where param_type='TIME_CUT_OFF_PREV'`
3. Ejecute **ASNCAP** en el sistema WebSphere Commerce.

Un paso finaliza de forma errónea durante la duplicación y extracción inicial

Si un paso de la duplicación o extracción finaliza de forma errónea *durante* la duplicación y extracción inicial, aparecerá un error en la ventana Trabajo en proceso. Siga los pasos que se indican a continuación para volver a iniciar el paso que finalizó de forma errónea:

1. Compruebe que la red funciona correctamente.
2. Seleccione el error en la ventana Trabajo en proceso.
3. Con el botón de la derecha, seleccione el error y en el menú que aparece pulse **Ejecutar ahora**. De este modo se volverá a iniciar el paso que finalizó de forma errónea.

Un paso finaliza de forma errónea después de la duplicación y extracción inicial

Si un paso de la duplicación o extracción finaliza de forma errónea *después* de la duplicación y extracción, siga los pasos que se indican a continuación para prevenir una posible incoherencia con los datos de la despensa de datos de WCA.

1. Utilice la ventana Trabajo en proceso del Centro de depósito de datos para identificar el paso en el que se produjo el error.
2. Consulte la información del registro de anotaciones cronológicas del paso para obtener más información.
3. Identifique el problema y tome las medidas adecuadas para corregir el problema. Póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de IBM si no puede solucionar el problema.

Nota: Si no puede solucionar el problema en el paso 3, debe desactivar la extracción diaria planificada del Centro de depósito de datos hasta que se haya corregido el problema. Una vez esté arreglado el problema en el paso 3, debe finalizar el paso 4 antes de activar de nuevo la duplicación y la extracción.

4. Una vez esté corregido el problema, inicie de forma manual el proceso de extracción a partir del paso que finalizó de forma errónea para finalizar todos los pasos sin acabar de la secuencia de extracción.
 - a. Seleccione el error en la ventana Trabajo en proceso.
 - b. Con el botón de la derecha, seleccione el error y en el menú que aparece pulse **Ejecutar ahora**. De este modo se volverá a iniciar el paso que finalizó de forma errónea.

Otros problemas

Estas secciones proporcionan información adicional para dar soporte a la recuperación de otros posibles errores.

Aparecen caracteres DBCS o MBCS corruptos en los informes

A continuación se indican los escenarios y las acciones para resolver este problema.

Importante: Lea con cuidado todos los escenarios puesto que es posible que el problema sea una combinación de uno o más escenarios.

Escenario 1: Corrupción de caracteres DBCS o MBCS en los informes basados en la despensa de datos de WCA

WCA está diseñado para acomodar a más de un idioma dentro de la despensa de datos de WCA. Es posible, sin embargo, que algunas aplicaciones que utilizan los datos esperen que sólo haya un idioma en la base de datos y que este idioma sea el mismo, o al menos que sea compatible, con el entorno nacional en el que está en ejecución. Podría ser el entorno nacional del sistema operativo. Por ejemplo, hay una aplicación que se está ejecutando en el entorno nacional inglés o en_US en una máquina Windows que está conectada a una base de datos que contienen caracteres en japonés. Es más que probable que la aplicación no comprenda que los datos están en japonés, ni que tenga el soporte de los font para ni tan siquiera visualizar los caracteres, si es que llega a entenderlo. Consulte la publicación *DB2 Administration Guide for NLS Support* así como la documentación propia de la aplicación para obtener más información sobre este tema.

Escenario 2: Servidor de WebSphere Commerce instalado en un sistema operativo DBCS o SBCS

El escenario que se muestra a continuación no debería originar la corrupción de los caracteres MBCS o DBCS en la despensa de datos de WCA.

El servidor de WebSphere Commerce utiliza sólo un idioma que coincide con el entorno nacional del sistema operativo. El servidor de WebSphere Commerce se debe instalar en el mismo entorno nacional o sistema operativo DBCS o SBCS que WebSphere Commerce. Consulte el paso “Actualización de la despensa de datos de WCA” para obtener más información.

Actualización de la despensa de datos de WCA

En este punto la variable de la instancia de la base de datos está correctamente definida y se ha reiniciado la base de datos. Estas acciones no cambiarán los datos actuales de la despensa de datos de WCA y por tanto los datos seguirán corrompidos. Para recuperar de nuevo los datos, debe seguir los pasos que se indican a continuación:

1. Identifique las tablas de WCA con datos corrompidos.
2. Identifique las correspondientes tablas de WebSphere Commerce que se utilizan para llenar las tablas de WCA.
3. Realice una actualización en relación a las filas de las tablas de WCA que contengan datos DBCS/MBCS.

Nota: Los datos en las filas no tienen que cambiar realmente. La actualización se realiza para forzar una actualización para la despensa de datos de WCA.

4. Espere el siguiente ciclo de extracción de WCA.

Nota: Este procedimiento se basa en la premisa que actualizaciones en las tablas de WebSphere Commerce desencadenarán una actualización en las tablas de trabajo de WCA. La extracción de WCA grabará entonces sobre las series alfanuméricas corrompidas con series alfanuméricas no corrompidas provenientes de la actualización.

Variables de entorno definidas por WebSphere Commerce Analyzer

Si se presenta algún problema al utilizar WebSphere Commerce Analyzer, podría ser necesaria la información que se proporciona a continuación para ponerse en contacto con el soporte de IBM.

El programa de instalación de WebSphere Commerce Analyzer define las variables de entorno que se indican a continuación:

Variable de entorno	Valor
IWDA_DIR	Directorio en el que está instalado WCA. Este directorio lo define el usuario durante la instalación.
IWDA_DATA	Directorio en el que se almacenan de forma temporal los datos de WCA. Este directorio lo define el usuario durante la instalación.

Problemas durante la creación de un apodo

Si se producen problemas al crear un apodo para una base de datos, incluyendo un mensaje de error parecido al siguiente,

```
SQL1822N Se ha recibido el código de error inesperado "0" del origen de datos
<"ORIGENDATOS">. El texto y los símbolos asociados son "". SQLSTATE=560BD
```

haga lo siguiente:

1. Compruebe que las variables siguientes estén definidas correctamente en el archivo `sqllib\cfg\db2dj.ini`.
 - `ORACLE_HOME`: La vía de acceso totalmente calificada del directorio en el que está instalado el software de Oracle. Por ejemplo, `ORACLE_HOME=<"directorio_inicial_oracle">`. Es decir, si el directorio inicial de Oracle es `/usr/oracle/8.1.7`, la entrada en el archivo `db2dj.ini` será `ORACLE_HOME=/usr/oracle/8.1.7`

Nota: Si un usuario individual de la instancia federada establece la variable de entorno `ORACLE_HOME`, la instancia federada no utiliza este valor. La instancia federada sólo utiliza el valor de `ORACLE_HOME` que se establece en el archivo `db2dj.ini`.

- `ORACLE_BASE`: La raíz del árbol de directorios del cliente de Oracle. Si ha establecido la variable `ORACLE_BASE` al instalar el software del cliente de Oracle, establezca la variable de entorno `ORACLE_BASE` en el servidor federado. Por ejemplo, `ORACLE_BASE=<"directorio_raíz_oracle">`
 - `ORA_NLS33`: La variable de entorno `ORA_NLS` para Oracle 9i. Si su sistema utiliza varias versiones de Oracle, debe asegurarse de que los datos específicos del entorno nacional se almacenan en un directorio especificado por la variable de entorno `ORA_NLS`. Cada versión de Oracle tiene un directorio de datos `ORA_NLS` distinto. Por ejemplo, establezca la variable de entorno `ORA_NLS` para los servidores federados de Windows que acceden a los orígenes de datos de Oracle 9i en:
`ORA_NLS33=<"directorio_inicio_oracle">/ocommon/nls/admin/data>`
 - `TNS_ADMIN`: Determina la ubicación del archivo `tnsnames.ora`.
 - En Windows, el cliente de Oracle busca el archivo `tnsnames.ora` en el directorio `/NETWORK/ADMIN`. Si el archivo `tnsnames.ora` no se encuentra en el directorio `/NETWORK/ADMIN`, establezca la variable de entorno `TNS_ADMIN` en el servidor federado.
 - En UNIX, el cliente buscará el archivo `tnsnames.ora` en el directorio `/etc`. Si el archivo `tnsnames.ora` no se encuentra en el directorio `/etc`, debe establecer la variable de entorno `TNS_ADMIN` en el archivo `db2dj.ini`. Por ejemplo: `TNS_ADMIN=<"directorio_tnsnames.ora">`
2. Inicie y detenga la instancia de DB2, utilizando los mandatos `db2stop` y `db2start`.

- + 3. Cree el wrapper, la correlación de servidor, la correlación de usuario y el
- + apodo.

Cómo encontrar el entorno nacional en el sistema de WCA

Siga estos pasos para averiguar el entorno nacional:

1. Conéctese al servidor de WCA como propietario de WCA.
2. En el escritorio de Windows, pulse **Inicio**—>**Configuración**—>**Panel de control**. Se abrirá el Panel de control.
3. Efectúe una doble pulsación en el icono **Configuración regional**. Se abrirá la ventana Configuración regional.
4. Pulse la pestaña **General**.
5. El entorno nacional aparecerá listado en el recuadro de lista **Su idioma (ubicación)**.

Consulte la documentación apropiada del sistema operativo para obtener más información sobre el soporte nacional y los valores para el entorno nacional.

Cómo buscar los idiomas previstos en el sistema de WebSphere Commerce

Debe utilizar la tabla LANGUAGE en la base de datos de WebSphere Commerce para obtener información sobre los entornos nacionales que están disponibles. Ejecute la consulta de db2 `select language_id, localname from language` para obtener una lista de los idiomas que el sistema soporta. Tenga en cuenta que WebSphere Commerce viene con diez entornos nacionales ya definidos. Pero eso *no* significa que existan datos de los diez idiomas en la base de datos del servidor de WebSphere Commerce.

En la tabla CATENTDESC de la base de datos de WebSphere Commerce encontrará datos con caracteres nacionales (NLS). Ejecute una consulta db2 escribiendo: `select distinct language_id from catentdesc`. Esta consulta devolverá todos los identificadores de idioma que están actualmente con información en la base de datos. Comparando estos campos `language_id`, es posible determinar el conjunto más probable de los idiomas disponibles en el sistema WebSphere Commerce.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios disponibles en los EE.UU. Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su país. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implicar que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario la evaluación y verificación del funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que cubran temas tratados en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
Estados Unidos

Para realizar consultas de licencias relacionadas con la información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe las consultas, por escrito, a:

IBM World Trade Asia Corporation Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japón

El párrafo siguiente no se aplica en el Reino Unido ni en ningún otro país donde las disposiciones en él expuestas sean incompatibles con la legislación local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunas legislaciones no contemplan la exclusión de garantías, ni implícitas ni explícitas, en determinadas transacciones, por lo que puede haber usuarios a los que no les afecte esta declaración.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información aquí contenida está sometida a cambios periódicos; tales cambios se irán incorporando en nuevas ediciones del documento. IBM se reserva el derecho de realizar cambios y/o mejoras, cuando lo considere oportuno y sin previo aviso, en los productos y/o programas descritos en este documento.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios Web que no son de IBM se proporcionan únicamente para su información y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios Web. El contenido de esos sitios Web no forma parte del contenido de este producto de IBM, por lo que la utilización de dichos sitios es responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le envíe del modo que estime conveniente sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los propietarios de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (a) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (b) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

IBM Corporation
J46A/G4
555 Bailey Avenue
San Jose, CA 95141-1003
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo, en algunos casos, el pago de una cantidad.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento, y todo el material bajo licencia disponible para el mismo, bajo los términos del Contrato de cliente IBM, el Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia IBM, o de cualquier acuerdo equivalente entre IBM y el cliente.

Todos los datos de rendimiento incluidos en este documento han sido determinados en un entorno controlado. Por consiguiente, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de forma significativa. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas de nivel de desarrollo y no hay ninguna garantía de que estas mediciones sean las mismas en sistemas de uso general. Asimismo, algunas mediciones se pueden haber estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar qué datos son aplicables a su entorno específico.

La información sobre productos que no son de IBM se ha obtenido de los distribuidores de dichos productos, de los anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad ni ninguna otra afirmación relacionada con productos que no son de IBM. Las preguntas sobre las prestaciones de productos no de IBM deben dirigirse a los distribuidores de dichos productos.

Todas las declaraciones sobre futuras tendencias o intenciones de IBM están sujetas a modificación o retirada sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Todos los precios IBM mostrados son precios al por menor sugeridos por IBM, son actuales y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios del comerciante pueden variar.

Este producto incluye software desarrollado por Apache Software Foundation (www.apache.org).

Marcas registradas

Los términos siguientes son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países:

AIX
DB2 Universal Database

iSeries
IBM
Intelligent Miner
WebSphere

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.

Java y todas las marcas y logotipos basados en Java son marcas registradas o nombres comerciales de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países.

Pentium es una marca registrada de Intel Corporation.

Otros nombres de compañías, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otras compañías.

Glosario

A

anuncio. Parte colateral de marketing que se publica o difunde para aumentar el conocimiento de un producto o servicio. En la Web, el tipo más común de anuncio es el banner.

aplicación de creación de informes. Programa que recopila información acerca de los clientes y las transacciones de ventas de una empresa.

archivo de propiedades de registro de usuario. Archivo del servidor de WebSphere Commerce que contiene la información necesaria para dar soporte al idioma y al país correctos de una tienda.

Asistente de ventas. Metáfora que está orientada a los compradores que no están familiarizados con los detalles del producto y tienen problemas en establecer los detalles de las características de dicho producto.

B

base de datos de control del Centro de depósito de datos. Base de datos del Centro de depósito de datos que contiene las tablas de control necesarias para almacenar los metadatos del Centro de depósito de datos.

base de minería. Depósito en que se almacena toda la información relacionada con los valores de ejecución de minería y los resultados correspondientes.

C

campana. Serie de operaciones planificadas a fin de obtener un conjunto de objetivos comerciales definidos. En marketing de minorista, una iniciativa es una técnica común que se utiliza para obtener los objetivos de la campana.

columna. En un sistema de gestión de bases de datos relacional, nombre de un atributo. El grupo de valores de columnas que componen la descripción de una entidad determinada se denomina fila. Una columna es equivalente a un campo de un registro en un sistema de archivos no relacional.

Comparación de productos. Metáfora que permite que los usuarios comparen dos o más productos.

D

datos de sesión de cliente. Información acerca de los clientes que se recopila durante el tiempo que visitan la tienda en línea.

despacho. Proceso que se lleva a cabo cuando se recibe un pedido. Los procesos de despacho incluyen con frecuencia, tareas de gestión de pedidos, gestión de envíos, devoluciones y seguimiento del estado.

despensa de datos. Subconjunto de un depósito de datos que contiene datos adaptados a las necesidades específicas de un departamento o equipo. Una despensa de datos puede ser un subconjunto de un depósito de datos para toda la organización, como por ejemplo, los datos contenidos en las herramientas OLAP.

DMS (Database Managed Storage). Tipo de almacenamiento de datos en que el administrador de la base de datos gestiona el espacio de tablas. Se especifica el tamaño del espacio de tablas y dicho espacio se asigna al crear las tablas.

duplicación. Proceso de mantener un conjunto de datos definido en más de una ubicación. Requiere copiar los campos designados para una ubicación en otra y sincronizar los datos en ambas ubicaciones. En WCA, proceso de mover datos desde la base de datos WebSphere Commerce a las tablas temporales del servidor de WCA.

E

ETL. Acrónimo de Extract, Transform y Load, es decir, extraer, transformar y cargar. Funciones que se llevan a cabo cuando se extraen datos de una base de datos y se colocan en otra de tipo diferente.

Explorador de productos. Metáfora que permite que los usuarios puedan establecer algunas de las características (restricciones) de un producto (coste, color, tipo, etc.) y buscar productos que coincidan con sus peticiones.

extensión. Adiciones del usuario a los componentes de WCA (por ejemplo, nuevos informes o nuevas tablas de despensa de datos).

extracción. Extracción de datos de una base de datos. En WCA, proceso de mover datos desde las tablas temporales del servidor de WCA a la despensa de datos de WCA. Datos de las tablas temporales de los que se ha hecho una duplicación a partir de la base de datos de WebSphere Commerce.

I

impresión. Representa la colaboración de una campaña, una iniciativa y zona de e-marketing de una página Web para proporcionar información a los clientes y permitir que se beneficien de dicha información pulsando un enlace asociado con dicha colaboración.

iniciativa. Técnica aplicada que se utiliza para alentar un comportamiento específico, como por ejemplo, la adquisición de un producto.

M

metáfora. Característica de WebSphere Commerce que se proporciona como parte del componente Asesor de productos. Ofrece la utilización de tres paradigmas (o metáforas) para que un comprador navegue entre los productos: Explorador de productos, Asistente de ventas y Comparación de productos. La metáfora del Explorador de productos permite que los usuarios puedan establecer algunas de las características (restricciones) de un producto (coste, color, tipo, etc.) y buscar productos que coincidan con sus peticiones. La metáfora del asistente de ventas está orientada a los compradores que no están familiarizados con los detalles de los productos y tienen problemas en establecer los detalles de las características de dichos productos. Esta metáfora realiza una serie de preguntas a partir de las cuales se infieren los productos que el cliente busca. La metáfora de Comparación de productos permite que los usuarios comparen dos o más productos. Consulte la documentación de WebSphere Commerce para obtener más información sobre las metáforas.

minería de datos. Proceso de recopilar información crítica de la empresa para un depósito de datos, correlacionarla y desvelar asociaciones, patrones y tendencias.

N

nombre ODBC. Nombre de Open Database Connectivity de la base de datos.

O

ODS. Acrónimo de Operation Data Store. Área de trabajo para el proceso ETL. Los datos de WebSphere Commerce se duplican en ODS (_r tables).

P

personalización. Adiciones o modificaciones del usuario a WCA para que se ajuste mejor a un modelo de negocio e-commerce individual.

PMML. Predictive Model Markup Language. Lenguaje basado en XML definido por Data Mining Group que permite que las empresas definan modelos pronosticables y compartan modelos entre aplicaciones de proveedores que sigan los estándares.

pregunta comercial. Pregunta que se responde en un informe comercial en relación con información específica acerca del éxito de las diferentes campañas e iniciativas y de los clientes que están utilizando la tienda.

R

revisión. Cambios que efectúa el usuario a los componentes de WCA existentes (por ejemplo, tablas de la despesa de datos o informes).

RFM. Acrónimo de Recency, Frequency, Monetary. Técnica utilizada para determinar cuáles son los mejores clientes analizando cuándo fue la última vez que compraron (recency), con qué frecuencia compran (frequency) y cuánto dinero gastan (monetary).

RFQ. Acrónimo de Request for quotation, es decir, solicitud de presupuesto. Invitación a los proveedores para que presenten ofertas para productos o servicios anunciados que necesita una compañía o ente público.

S

SMS (System Managed Storage). Tipo de almacenamiento de datos en que el sistema operativo gestiona el espacio de tablas, que está limitado por el tamaño del disco duro. Los datos se almacenan de forma aleatoria en el disco duro bajo el contenedor de directorio (el nombre de directorio en el sistema de archivos) del espacio de tablas.

T

tabla. Objeto de datos con nombre y que está compuesto por un número de columnas y algunas filas no clasificadas.

V

ventana de tiempo de extracción. La ventana de tiempo que transcurre desde la última vez que se ejecutó la extracción de WCA para esta fuente y la hora actual. Para las fuentes de WebSphere Commerce 5.5, se indica mediante los parámetros de TIME_CUT_OFF Y TIME_CUT_OFF_PREV de WCA.

vista. Representación alternativa de los datos de una o varias tablas. Una vista puede incluir todas o algunas de las columnas de la tabla o tablas en las que está definida.

W

WebSphere Application Server. Completo servidor de aplicaciones basado en tecnología Web y Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE) 1.3 que integra datos y transacciones de la empresa con el mundo de e-business. Mediante un entorno de despliegue de aplicaciones muy eficaz se pueden crear, gestionar y desplegar aplicaciones de e-business dinámicas, manejar grandes volúmenes de transacciones y ampliar a la Web aplicaciones y datos vitales del negocio.

Índice

Caracteres Especiales

%IWDA_DIR%, definición x

A

ABANDONED_MINUTES 57
ABANDONED_ORD_STATUS 57
accesibilidad 24
administrador del sistema, descripción 2
analista del negocio, descripción 2
aplicación de creación de informes
 descripción 4
ASNCAP 98
ayuda de Gestor de configuración 63

B

base de datos de control del Centro de
 depósito de datos
 inicialización 79
bucle cerrado 34

C

cadencia de muestra 71, 74
cambiar
 configuración de WCA 63
 nombre de esquema para las tablas de
 WebSphere Commerce 82
 nombre de sistema principal en
 fuentes y destinos del Depósito de
 datos 80
 tienda 41
Carga personalizada 17, 36, 83
Carga rápida 36, 83
 parámetros de configuración 17, 28,
 35
catálogo
 crear 8
 organización 8
 seleccionar 42
Centro de depósito de datos
 Véase también Centro de depósito de
 datos
 base de datos de control,
 configuración de la 34
 conectarse a 80
 identificador y contraseña del usuario
 por omisión 80
Centro de depósito de datos de DB2
 Véase Centro de depósito de datos
clave de registro 100
claves duplicadas 93
coexistencia
 con versiones anteriores de WCA 5
 con WebSphere Commerce Analyzer,
 Versión 5.4 5

conexión con el Centro de depósito de
 datos 80
conexión con el servidor de WebSphere
 Commerce 26
configuración
 bases de datos creadas durante la 15
 cambiar 63, 64
 Depósito de datos 93
 Gestor de parámetros 63, 64
 lista de comprobación xi
 tareas 24
 tareas posteriores 71
 WCA 15
configuración del Depósito 93
configurar
 base de datos de control del Centro de
 depósito de datos 34
 duplicación 30
 entorno de minería de datos 32
 planificar la minería de datos 32
 WCA
 después de la primera vez 63
 utilizando Carga rápida 17
 utilizar Carga rápida 17
 visión general 15
consideraciones sobre el rendimiento 5,
 17
CONTRACT_ACTIVE 60
CONTRACT_CANCELLED 60
CONTRACT_IN_PREPARATION 60
convenios de resaltado ix
crear
 catálogos 8
 WCA, dispensa de datos de 27

D

Database Managed Storage
 Véase DMS
DB2
 registro de anotaciones cronológicas
 de transacciones 98
 restricciones con las contraseñas 12
DB2 Universal Database
 sitio Web de soporte xi
DBCS 99
Depósito de datos, cambiar nombre de
 sistema principal de destinos del 81
Depósito de datos, cambiar nombre de
 sistema principal en fuentes del 80
desinstalar
 subdirectorios eliminados al 75
 tareas posteriores a 76
 WCA 75
dispensa de datos 97
 crear 27
 descripción 1
determinación de problemas
 anomalía en Windows 98
 ASNCAP se detiene 98

determinación de problemas
 (*continuación*)
 base de datos que se queda sin
 espacio en disco 97
 caracteres DBCS o MBCS corruptos en
 los informes 99
 configuración del Depósito 93
 contraseña de una tabla, cambiar 94
 duplicación 94, 99
 errores del Gestor de
 configuración 63
 extracción 99
 instalación 93
 proceso de extracción que falla 95
 promoción de pasos de
 duplicación 93
 registro de anotaciones cronológicas
 de transacciones de DB2 está
 lleno 98
 se produce un error de conexión en la
 red 98
DMS 97
 consideraciones sobre el
 rendimiento 17
 descripción 17
DMT_PROSPECT_ORD_STATUS 55
DMT_PURCHASER_ORD_STATUS 55
documentación, WCA x
duplicación
 acciones de recuperación con
 problemas 97
 base de datos de control 83
 configurar 30
 continúa 19
 definición 3
 ejecutar 72
 no continua 19
 opciones 19, 93
 pasos 82, 93
 planificar 72
 preconfiguración 19
 requisitos previos 67
 resolución de problemas 94
 tablas de control 30
DWC07356E 93

E

entorno nacional, cómo encontrarlo 102
error de conexión en la red 98
errores
 clave primaria 94
 DB21034E 94
 EHN0229 93
esquema WCAEXCEPT 96
ETL 17, 34
extracción
 definición 3
 ejecutar 72
 planificar 72

F

FE_EFFECTIVE_MINUTES 54
FE_EFFECTIVE_ORD_STATUS 53
FM_EFFECTIVE_MINUTES 54
FM_EFFECTIVE_ORD_STATUS 53

G

Gestor de configuración
 descripción 15
 errores 63
 iniciar en una plataforma
 Windows 23
 log 63
 tareas 24, 25
 teclas de atajo 24
 utilización 24
 ver la ayuda 63
Gestor de configuración de WebSphere
 Commerce Analyzer 15
Gestor de parámetros 63, 64
gestor del negocio, descripción 2

H

hardware necesario 5

I

información de suscripción 93
información sobre la licencia xi
informes comerciales
 acceso 1
instalación
 información a proporcionar 6
 lista de comprobación xi
 necesidades previas a la instalación 5
 resolución de problemas 93
 WCA 11
Intelligent Miner for Data
 función de obtención de muestras
 aleatorias 71, 74
 funcionamiento con WCA 4
 funciones de minería de datos 2
 instalación 11
 sitio Web de soporte xi
InterestItemAdd, mandato 95

L

limitaciones 24
lista de comprobación
 configuración xi
 instalación xi
listas de comprobación
 postconfiguración 71
 preconfiguración 15
LOGRETAIN 67

M

mandato
 InterestItemAdd 95
 OrderItemAdd 95

mandato (*continuación*)
 OrderItemUpdate 95
MBCS 99
mensaje de error
 DWC07356E 93
 SQL1013N 93
mensajes de error
 al cambiar información de la
 tienda 91
 durante la conexión con WebSphere
 Commerce 85
 durante la configuración de la base de
 datos de control del Centro de
 depósito de datos 89
 durante la configuración de la
 duplicación 86
 durante la creación de la despensa de
 datos 85
IWD0902E 86
IWD0903E 86
IWD0904E 86
IWD0905E 87
IWD1002E 88
IWD1003E 88
IWD1004E 88
IWD1005E 88
IWD1006E 88
IWD1007E 88
IWD2002E 85
IWD2005E 85
IWD2007E 86
IWD2009E 89
IWD2011E 91
IWD2012E 91
IWD2018E 92
IWD2021E 91
IWD2030W 91
IWD2049W 92
IWD2050W 92
IWD2051W:SQL30081N 92
IWD2172 89
IWD2175 89
IWD2178 90
IWD7356E 90

minería de datos
 activar 33
 bucle cerrado 34
 configurar el entorno 32
 configurar la planificación 32
 desactivar 34
 detener 34
 modelos 34, 46
 planificación de la ejecución,
 configuración de la 34
 modalidad de producción 93, 94
 modelador de proceso 94
 modelos de minería 34, 46

N

nombre de esquema, cambiar para las
 tablas de WebSphere Commerce 82
NON_PURGE_ORD_STATUS 51

O

ODS RUNSTATS 73
opciones de proceso 93
ORDER_STATUS_BILLED 50
ORDER_STATUS_CANCELLED 51
ORDER_STATUS_COLLECTED 51
ORDER_STATUS_ID_NOREV 50
ORDER_STATUS_ID_SUM_MEMBER 52
ORDER_STATUS_ID_SUM_TRADING 52
ORDER_STATUS_XFERRED 51
OrderItemAdd, mandato 95
OrderItemUpdate, mandato 95
ORDERS_AWAITING_PAYMENT 51

P

parámetros 50, 51, 52, 53, 54, 55, 57, 58,
 60, 77, 78
pasos del depósito de datos
 preparar la promoción 36
 promocionar a la modalidad de
 producción 37
 resolución de problemas 94
planificación de base de datos 6
planificación de la duplicación y la
 extracción 72
preconfiguración 15
proceso de extracción
 acciones de recuperación con
 problemas 97
 resolución de problemas 94
programa Capture
 configuración en el servidor de
 WebSphere Commerce 67
 detener 69, 76
 ejecutar 67
 inicio 69
 iSeries 69
 LOGRETAIN 67
 plataforma iSeries 69
promoción
 pasos del depósito de datos a la
 modalidad de producción 37
promocionar pasos 36
publicaciones de WebSphere
 Commerce xi

R

registro de anotaciones cronológicas de
 USR_TRAFFIC 95
registro de anotaciones del Gestor de
 configuración, ver 63
Reporting Framework 4
requisito previo de software 11
requisitos del calendario fiscal 15
resolución de problemas 95, 97, 99
 caracteres DBCS o MBCS corruptos en
 los informes 99
 configuración del Depósito 93
 contraseña de una tabla, cambiar 94
 duplicación 94
 el registro de anotaciones del Gestor
 de configuración 63
 instalación 93

resolución de problemas (*continuación*)
 la ayuda del Gestor de
 configuración 63
 pasos de duplicación 93
RFQ_RESPONSE_IN_PREPARATION 58
RFQ_WINNING_RESPONSES 58
RFQRSP_OUTSTANDING_ORDERS 58
RUNSTATS 73

S

script
 whouseprocs.bat 93
 whouseprocs.sh 93
script whouseprocs.bat 93
scripts de extracción
 Carga personalizada 17
 Carga rápida 17
 formas de cargar 17
seleccionar
 catálogo 42
 idiomas 41
 monedas 41
 tiendas 41
SMS 97
 consideraciones sobre el
 rendimiento 17
 descripción 17
software
 instalado con WCA 6
 necesario 5
soporte, sitios Web de xi
SQL1013N 93
System Managed Storage
 Véase SMS

T

tabla FACT_INTEREST 95
tablas de control de duplicación 30
tablas de excepciones de carga 96
tareas posteriores a la configuración 71
teclado 24
teclas de atajo en el Gestor de
 configuración 24
tienda
 cambiar 41
 establecer 41
 seleccionar 41
tipos de almacenamiento de datos 17
tipos de usuarios de WCA 1

V

variables de entorno
 IWDA_DATA 100
 IWDA_DB2DIR 100
 IWDA_DIR 100
 IWDA_JREEXE 100

W

WCA
 acuerdos de licencia xi

WCA (*continuación*)
 coexistencia con versiones anteriores
 de WCA 5
 coexistencia con WebSphere
 Commerce Analyzer, Versión 5.4 5
 configuración 15
 desinstalar 75
 despensa de datos 1
 documentación x
 entorno nacional 102
 hardware necesario 5
 información necesaria durante la
 instalación y la configuración 6
 informes comerciales 1
 instalación 11
 planificación de base de datos 6
 programa de instalación 11
 requisito previo de software 11
 servidor 11
 software necesario 5
 software proporcionado con 1
 tareas después de la
 configuración 71
 tipos de usuarios 1
 trabajar con WebSphere Commerce 2
 visión general 1
WCA, despensa de datos de
 crear 27
WCA Advanced
 despensa de datos 97
WCA RUNSTATS 73
Web de soporte, sitios xi
WebSphere Commerce
 actualizaciones necesarias en el
 servidor 7
 conexión con el servidor 26
 creación de catálogos 8
 funcionamiento con WCA 2
 idiomas esperados 102
 información necesaria durante la
 instalación y la configuración 6
 plataformas soportadas 7
 publicaciones xi
 requisitos 7
 servidor de bases de datos
 transaccional 3
 tablas, cambiar el nombre de
 esquema 82
 tienda en línea 1
 tipos de bases de datos soportadas 7
 WebSphere Commerce Accelerator 1
WebSphere Commerce Accelerator 1

IBM