

IBM WebSphere Commerce Business Edition
IBM WebSphere Commerce Professional Edition



Guía para la migración para Solaris Operating Environment

desde WebSphere Commerce 54

Versión 5.5

IBM WebSphere Commerce Business Edition
IBM WebSphere Commerce Professional Edition



Guía para la migración para Solaris Operating Environment

desde WebSphere Commerce 54

Versión 5.5

Nota:

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información general de la sección "Avisos" en la página 155.

Primera edición (septiembre de 2003).

Esta edición se aplica a IBM WebSphere Commerce Business Edition Versión 5.5 para Solaris, y a IBM WebSphere Commerce Professional Edition Versión 5.5 para Solaris, y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones. Asegúrese de que está utilizando la edición correcta para el nivel del producto.

Efectúe el pedido de publicaciones a través del representante de IBM o de la sucursal de IBM que atiende a su localidad.

IBM le agradece sus comentarios. Puede enviar sus comentarios mediante el formulario de comentarios de la documentación de IBM WebSphere Commerce en línea, disponible en el siguiente URL:

<http://www.ibm.com/software/commerce/rcf.html>

Cuando se envía información a IBM, se otorga a IBM un derecho no exclusivo para utilizar o distribuir la información de la forma que considere apropiada, sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

© Copyright International Business Machines Corporation 2001, 2003. Reservados todos los derechos.

Contenido

Acerca de esta publicación	vii
Resumen de cambios	vii
Novedades de WebSphere Commerce 5.5	vii
¿Quién debe realizar la migración?	x
Vías de migración soportadas	xi
Migración desde versiones anteriores.	xii
Vías de migración por sistemas operativos	xii
Vías de migración no soportadas	xiii
Otras consideraciones.	xiii
Convenios utilizados en este manual	xiii
Variables de vías de acceso	xiii

Parte 1. Pasos necesarios para la migración 1

Capítulo 1. Antes de migrar desde WebSphere Commerce 5.4. 3

Acciones previas a la migración	4
Comprobación de que no hay nuevos mensajes en la tabla MSGSTORE	4
Preparación del servidor de transición para la migración	5
Transición a WebSphere Application Server 5.0	5

Capítulo 2. Copia de seguridad de WebSphere Commerce 5.4. 7

Copia de seguridad del sistema WebSphere Commerce 5.4	7
Copia de seguridad de directorios y archivos	7
Copia de seguridad de las bases de datos.	8

Capítulo 3. Actualización del software 15

Correlación entre el software de IBM WebSphere Commerce 5.4 y WebSphere Commerce 5.5	15
Método para actualizar el software	16
Instalación de WebSphere Commerce 5.5 en otra máquina (migración remota).	17
Requisitos de máquina adicionales para la transición	18
Creación de una instancia de prueba de WebSphere Commerce.	18
Exportación de aplicaciones de empresa de WebSphere Commerce 5.4	18
Migración de la configuración anterior de WebSphere Application Server	19
Paso siguiente	21
Actualización del sistema existente a WebSphere Commerce 5.5 (migración local)	21
Actualización del hardware	21
Actualización del sistema operativo	21
Actualización de componentes de software adicionales	23
Exportación de aplicaciones de empresa de WebSphere Commerce 5.4	24

Actualización a WebSphere Application Server 5.0	25
Actualización a DB2 8.1	26
Actualización a WebSphere Commerce 5.5	27
Paso siguiente	28

Capítulo 4. Migración de la configuración de la instancia de Commerce 29

Comprobación de la variable de entorno LANG	29
Comprobación del archivo product.xml de WebSphere Commerce 5.5 (sólo migración local)	30
Pasos antes de migrar la configuración de la instancia	31
Migración de la configuración de la instancia con WCIM	32
Requisitos previos para ejecutar WCIM	33
Migración de una instancia de WebSphere Commerce 5.4	34
Después de ejecutar el script WCIM	45
Supresión de las propiedades obsoletas de JVM en WebSphere Application Server	45
Ejecución del script wcmWasConfig.jacl.	45
Actualización de MaxPermSize	47
Comprobación del proveedor de JDBC	48
Adición de classes12.zip de Oracle91 a la vía de acceso de clases de JVM (sólo Oracle)	48
Despliegue del archivo .ear migrado	49
Transición y despliegue del código personalizado 50	
Actualización de los archivos XML de las instancias desplegadas.	50
Personalizaciones en httpd.conf.	51
Reconfiguración de servidores Web	51
Habilitación de SSL para IBM HTTP Server.	51
Habilitación de la seguridad EJB de WebSphere Application Server	51
Copia de archivos con contenido estático al directorio raíz de documentación	52

Capítulo 5. Antes de migrar la base de datos 53

Comprobación de la variable de entorno LANG	53
Consideraciones acerca del orden de las columnas	54
Consideraciones acerca de las bases de datos remotas.	54
Cómo catalogar una base de datos DB2 remota (sólo DB2).	54
Establecimiento de la conectividad con el cliente y el servidor Oracle (sólo Oracle)	55
Comprobación de los índices exclusivos de la tabla MSGTYPES	56
Ejecución del script de preparación de base de datos	57
Bases de datos DB2.	57
Bases de datos Oracle	58

Supresión o inhabilitación de restricciones personalizadas	60
Bases de datos DB2.	61
Bases de datos Oracle	61
Condiciones previas para ejecutar el script de migración de base de datos para las bases de datos de WebSphere Commerce 5.4	62
Migración de datos básicos (sin datos personalizados)	62
Migración de datos personalizados	63

Capítulo 6. Migración de la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 65

Migración de la base de datos	66
Bases de datos DB2.	67
Bases de datos Oracle	69
Restauración de restricciones personalizadas	71
Bases de datos DB2.	71
Bases de datos Oracle	72

Capítulo 7. Después de migrar la instancia y la base de datos 73

Consideraciones sobre el inicio de WebSphere Application Server	73
Migración de elementos de tienda	73
Actualización de los archivos JSP de WebSphere Commerce 5.4	73
Migración de archivos XML de herramientas	75
Migración de políticas de antememoria	76
Habilitación del almacenamiento en antememoria dinámico de WebSphere Application Server	76
Habilitación del servicio de antememoria dinámica y la colocación en antememoria de servlets	77
Consideraciones sobre el plug-in del servidor Web	78
Para instalaciones de 3 niveles	78
Cambio de dirección Web para la consola de administración de organizaciones	78
Reinicio del servidor Web y de WebSphere Application Server	78
Cambio del nombre de sistema principal (sólo migración remota)	79
Verificación de la migración de la instancia y la base de datos	79

Capítulo 8. Migración a Commerce Payments 81

Visión general de la migración de Payments	81
Componentes migrados	81
Metodología de transición	82
Consideraciones sobre casetes de terceros (código personalizado)	82
Cambio de nombre del producto en la versión 3.1.3.	83
Payment Manager 3.1.1	83
Consideraciones previas a la migración	83
Migración de la instancia y la base de datos de Payments	83

Migración de la instancia de Payments mediante WCIM	84
Actualización de los puertos de sistema principal virtual	88
Migración de la base de datos de Payments	88
Comprobación del proveedor de JDBC	90
Escenarios de uso de migración de Payments	91
Migración local de Payment Manager anterior.	91
Migración de Payment Manager anterior en una máquina remota.	92
Varias instancias de WebSphere Commerce apuntando a una instancia de Payments.	93
Consideraciones acerca de la migración del subsistema de Payments	94
Qué hace la migración de datos	95

Parte 2. Pasos adicionales para la migración 97

Capítulo 9. Migración de la solicitud de presupuesto (RFQ) 99

Artículos nuevos o modificados	100
Varias entradas de catálogo en una RFQ	101
Migración de la herramienta para la solicitud de RFQ	102
Herramienta para RFQ	108

Capítulo 10. Migración de espacios de trabajo colaborativos 109

Migración de Lotus QuickPlace	110
---	-----

Capítulo 11. Migración de la atención al cliente 113

Migración de los elementos Web de la tienda	113
Migración del código de integración de Sametime	116

Capítulo 12. Migración de otros componentes de WebSphere Commerce. 119

Configuración de roles de usuario	119
Migración del servidor de transición.	119
Volver a configurar el programa de utilidad de limpieza de base de datos	120
Contratos y cuentas de negocio	121
Suscripciones a políticas de control de acceso.	121
Migración de políticas anuladas de WebSphere Commerce 5.4 en la tabla ACORGPOL	122
Roles suprimidos en WebSphere Commerce 5.5	123
Configuración de WebSphere Commerce 5.4 (previa a la migración)	123
Conversión de WebSphere Commerce 5.5 (posterior a la migración)	124

Parte 3. Apéndices 127

Apéndice A. Dónde encontrar más información 129

Información sobre WebSphere Commerce	129
Ayuda en línea de WebSphere Commerce	129
Biblioteca técnica de WebSphere Commerce	129
Información sobre WebSphere Commerce Payments	129
Información sobre IBM HTTP Server	131
Información sobre WebSphere Application Server	131
Información sobre DB2 Universal Database	131
Otras publicaciones de IBM	131

Apéndice B. Ampliación del script de migración de datos 133

Apéndice C. Visión general de la herramienta WCIM y el script de migración de datos 135

Migración de instancias mediante WCIM	135
Script de migración de datos	135
Información adicional para la migración de datos	137

Comprobación de que no se exceden las longitudes de columnas	137
Comprobación de los archivos de anotaciones cronológicas de migración de base de datos	138
Migración de la atención al cliente	140

Apéndice D. Disminución del tamaño de ACRELGRP.CONDITIONS y ACRESGRP.CONDITIONS 143

Apéndice E. Resolución de problemas 149

Cómo habilitar el registro cronológico y de rastreo	151
Anotación cronológica	151
Rastreo	153

Avisos 155

Marcas registradas.	157
-----------------------------	-----

Acerca de esta publicación

En este documento se describen los pasos para migrar IBM WebSphere Commerce 5.4 a IBM WebSphere Commerce 5.5 en Solaris Operating Environment. Si desea migrar la versión anterior de WebSphere Commerce Studio a WebSphere Commerce Studio 5.5, consulte la publicación *WebSphere Commerce Studio, Guía para la migración*.

En todo este documento se hace referencia al release anterior más todos los FixPacks que se han aplicado al mismo como "WebSphere Commerce 5.4". En este documento se hace referencia al release actual, WebSphere Commerce 5.5, como "WebSphere Commerce 5.5" o "WebSphere Commerce".

Resumen de cambios

Esta Guía para la migración, así como cualquier versión actualizada de la misma, estará disponible en la página Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/genservers/commerce/library/>). Si desea información adicional para la edición de WebSphere Commerce que está utilizando, consulte las páginas de visión general:

- Business Edition
(<http://www.ibm.com/software/genservers/commerce/wcbe/>)
- Professional Edition
(<http://www.ibm.com/software/genservers/commerce/wcpe/>)

Para obtener información de soporte adicional, consulte el sitio de soporte técnico de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/genservers/commerce/support/>).

En el archivo README encontrará los cambios de última hora que también estarán disponibles en el sitio Web antes citado. Para obtener instrucciones sobre cómo instalar WebSphere Commerce 5.5 y los productos a los que da soporte, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*.

En esta sección se muestra un resumen de todas las actualizaciones realizadas en esta publicación.

Novedades de WebSphere Commerce 5.5

En WebSphere Commerce 5.5 se han incluido importantes mejoras y nuevas características relativas a WebSphere Commerce 5.4. Para obtener información más detallada sobre las nuevas características y mejoras que se proporcionan con WebSphere Commerce 5.5, consulte el documento *Novedades de WebSphere Commerce* para la versión 5.5. A continuación se muestra una lista con el resumen de las mejoras:

- Políticas de control de acceso: se han actualizado las políticas de control de acceso, incluida la política de autorizaciones basada en la organización y la suscripción a grupos de políticas.
- Descuentos y promociones avanzadas: las nuevas prestaciones incluyen una infraestructura más flexible y más fácil de personalizar tanto para los modelos de descuentos y promociones simples como para los complejos.

- **Análisis y Business Intelligence:** WebSphere Commerce Analyzer, Advanced Edition ahora se incluye con WebSphere Commerce para proporcionar una extracción de datos más sofisticada.
- **Soporte de adjuntos:** se incluye soporte para una gran diversidad de formatos de archivos adjuntos.
- **Modelos comerciales:** Directo al consumidor (anteriormente B2C), Directo a la empresa (anteriormente B2B) e Indirecto de empresa (nuevo), que permite transacciones de empresa a empresa en las que intervienen varias empresas.
- **Catalog Manager:** ya no incluye Web Editor. Utilice las herramientas de Gestión de productos en WebSphere Commerce 5.5.
- **Gestión de canales:** la nueva característica Gestión de canales añade varios modelos directos a la empresa e indirectos de empresa para dar soporte a las relaciones existentes entre distintos grupos comerciales como Revendedores, Distribuidores, Fabricantes y Compradores, y las interacciones entre ellos.
- **Colaboración:** diversas mejoras entre las que se incluye el soporte para varias colas y la capacidad de los Representantes de servicio al cliente de direccionar o organizar en orden de prioridades los clientes que esperan ayuda.
- **Gestor de configuración:** ahora incluye herramientas para crear usuarios y espacios de tabla de Oracle, y para configurar servidores Web remotos. Otra nueva herramienta en este release es el Gestor de contraseñas.
- **Promociones de cupón:** distintas mejoras entre las que se incluyen el soporte para que los clientes invitados puedan capturar y rescatar cupones y los recursos mejorados para que el Director de marketing pueda gestionar cupones.
- **Documentación:** hay dos nuevas publicaciones para WebSphere Commerce 5.5: la *Guía de administración* y la *Guía de tiendas de ejemplo*. La ayuda en línea aplicable a los desarrolladores como la información de consulta de mandatos y API, está totalmente integrada con WebSphere Commerce Studio. El sistema de ayuda de WebSphere Commerce se ha adaptado para los administradores de sitio y usuarios de empresas. La información de consulta de mandatos y API se ha trasladado a la ayuda de WebSphere Commerce Studio.
- **Actividades de correo electrónico:** las mejoras incluyen utilizar el correo electrónico a nivel de sitio en lugar de a nivel de tienda, ver estadísticas sobre actividades de correo electrónico, interfaz de usuario para registrar el contenido de actividad de correo electrónico.
- **Notificación de mensajes de salida:** permite supervisar si los mensajes de salida (incluidos los mensajes de correo electrónico) se han enviado o no.
- **Instalación:** WebSphere Commerce 5.5 y todo su software asociado ahora puede instalarse a través del Install Shield de WebSphere Commerce. Existen tres métodos de instalación: Típica, Personalizada y Rápida. El método de instalación rápida permite instalar WebSphere Commerce y crear una instancia de WebSphere Commerce con poca interacción del usuario.
- **Adaptador InterChange Server:** anteriormente conocido como CrossWorlds, el adaptador IBM WebSphere InterChange Server (ICS) ofrece un nuevo mecanismo para ampliar la integración de empresas de WebSphere Commerce con ICS. Con este adaptador, WebSphere Commerce puede integrarse con sistemas externos enviando mensajes síncronos a estos sistemas a través de ICS.
- **Registro cronológico:** ahora se utiliza el recurso de registro cronológico de WebSphere Application Server, JRas Logging Toolkit. JRas consta de varios paquetes Java que proporcionan elementos básicos de registro cronológico y rastreo de diagnósticos entre los que se incluye: anotadores, manejadores, formateadores, etc.

- Envío de mensajes: se ha migrado al estándar Java 2 Enterprise Edition Connector Architecture (J2EE/CA) (aunque la funcionalidad del sistema de mensajes existente es la misma).
- WebSphere MQ: el escucha existente para WebSphere MQ (anteriormente, adaptador de transporte MQ) ahora utiliza la nueva infraestructura Java 2 Enterprise Edition Connector Architecture (J2EE/CA) para integrarse con JMS/MQ. WebSphere Commerce 5.5 da soporte a WebSphere MQ Versión 5.3
- Consola de administración de organizaciones: la nueva funcionalidad incluye la búsqueda de organizaciones, la lista de organizaciones aparece con la lista de organizaciones que cumplen con los criterios de búsqueda, y los miembros pueden incluirse o excluirse de un grupo al que pertenecen implícitamente, etc.
- Mensajes PRM: se han puesto en práctica los mensajes PRM (Partner Relationship Management) que representan los flujos comerciales entre el marketplace de revendedores y los distribuidores para el modelo indirecto de empresa.
- Asesor de productos: se han realizado muchas mejoras en las tareas del Asesor de productos.
- Gestión de productos: se han creado nuevos asistentes y cuadernos para paquetes compuestos y kits, y asociaciones de comercialización. Ahora puede utilizar un asistente para efectuar la creación y un cuaderno para realizar los cambios.
- Tiendas de ejemplo: se han mejorado las tiendas de ejemplo existentes como FashionFlow y Tooltech (se entregan con Business Edition solamente), y se ha presentado la nueva tienda CommercePlaza (sólo Business Edition).
- Desarrollo de tiendas: el programa de utilidad para publicar se ha trasladado de Servicios de tienda a la Consola de administración. Los cuadernos Perfil de tienda, Impuestos y Envío se han trasladado a WebSphere Commerce Accelerator, lo que permite editar datos actuales de la base de datos en lugar de hacerlo en el archivador de tienda. Como resultado, Servicios de tienda ya no existe. Las funciones de empaquetado y publicación son más flexibles.
- Subsistemas: para saber las modificaciones realizadas en los subsistemas, consulte el documento *Novedades de WebSphere Commerce* para la versión 5.5.
- Gestión de sistemas: se han realizado mejoras en la administración, determinación de problemas, registro cronológico, envío de mensajes y supervisión del rendimiento.
- Servicios Web: los servicios Web son aplicaciones modulares independientes que pueden publicarse e invocarse a través de la Web. Las funciones de los servicios Web que pueden invocarse oscilan entre una petición simple hasta procesos comerciales complicados. Una vez que se ha desplegado y registrado un servicio Web, otras aplicaciones pueden detectar e invocar el servicio desplegado. La base de los servicios Web son estándares como el protocolo SOAP (simple object access protocol), el idioma de descripción de servicios Web (WSDL) y el registro UDDI (Universal Description, Discovery, and Integration). Puede dejar que WebSphere Commerce sea el proveedor de servicio habilitando sus funciones comerciales como servicios Web a los que pueden acceder sistemas externos. También puede dejar que WebSphere Commerce sea el peticionario de servicios habilitándolo de forma que invoque los servicios Web que se encuentran en sistemas externos.
- WebSphere Commerce Payments: anteriormente conocido como Payment Manager, WebSphere Commerce Payments ahora está integrado en WebSphere Commerce. Por ello, Payments forma parte de la instalación y configuración de WebSphere Commerce. Las nuevas características incluyen soporte para el nuevo casete para Paymentech. El casete para VisaNet da soporte al uso de pasarelas

SSL para procesar transacciones con tarjetas de crédito a través de Internet. También permite procesar transacciones a través de la red financiera de First Horizon Merchant Services además de la red financiera de Vital Processing Services. En WebSphere Commerce Payments, ya no se da soporte a los métodos de pago SET y CyberCash.

- Roles de WebSphere Commerce: en este release de WebSphere Commerce se han añadido dos nuevos roles: Gestor de canales y Cliente registrado.

Después de haber migrado el sistema WebSphere Commerce 5.4 a WebSphere Commerce 5.5 tal como se describe en esta Guía para la migración, consulte la ayuda en línea de WebSphere Commerce 5.5 y la documentación de los otros productos para obtener información sobre cómo utilizar estas características en el sistema migrado.

¿Quién debe realizar la migración?

Dado que las tareas de migración son bastante técnicas, la mayor parte de estas tareas deberá realizarlas un Administrador del sistema. A continuación se proporciona un resumen de los diversos usuarios y del rol que se espera que desempeñen en el proceso de migración:

Administrador del sistema

Conocimientos y experiencia:

- Debe estar familiarizado con la programación (por ejemplo, Java, JavaServer Pages, etc.)
- Debe estar familiarizado con la administración de bases de datos (DB2 u Oracle)
- Web master
- Debe tener buenos conocimientos de Arquitectura de sistemas

Tareas:

- Instala, configura y mantiene WebSphere Commerce.
- Gestiona la base de datos.
- Gestiona el servidor Web.
- Controla el acceso.
- Gestiona las actualizaciones de datos mediante la importación masiva u otros mecanismos.

Expectativas del proceso de migración:

Los programas y procedimientos para la migración deben permitir que los elementos de sistema actuales se migren con un tiempo de inactividad mínimo.

Desarrollador de tiendas

Conocimientos y experiencia:

- Debe estar familiarizado con la programación.
- Debe estar familiarizado con las herramientas multimedia

Tareas:

- Crea y personaliza la tienda.
- Configura y personaliza el soporte de pago, envío e impuestos.

Expectativas del proceso de migración:

Los programas y procedimientos para la migración deben permitir que los elementos de tienda actuales se migren con un tiempo de inactividad mínimo.

Administrador de tienda

Conocimientos y experiencia:

- Debe estar familiarizado con los procedimientos de negocio.
- Debe conocer la Web.

Tareas:

- Gestiona pedidos
- Procesa pagos
- Ayuda a los compradores
- Mantiene la tienda en línea
- Modifica la tienda en línea

Expectativas del proceso de migración:

La información obtenida en línea, como los pedidos y los compradores, estará disponible y se podrá utilizar después de la migración.

Administrador de catálogos

Conocimientos y experiencia:

- Debe ser experto en productos.
- Debe tener sólidos conocimientos de la Web y del sistema.
- Debe estar familiarizado con las herramientas multimedia.

Tareas:

- Crea catálogos de tienda
- Crea y gestiona productos y categorías
- Crea y gestiona esquemas de fijación de precios
- Crea y gestiona informes

Expectativas del proceso de migración:

La información que utiliza WebSphere Commerce 5.4 no se tendrá que volver a crear. Las herramientas se adaptarán a las ampliaciones del catálogo.

Vías de migración soportadas

Nota:

Esta Guía describe el proceso de migración a WebSphere Commerce 5.5 Business Edition o Professional Edition en la plataforma Solaris.

Se da soporte a las siguientes vías de migración para todas las versiones de idiomas nacionales:

- WebSphere Commerce 5.4 Professional Edition a WebSphere Commerce 5.5 Professional Edition o Business Edition
- WebSphere Commerce 5.4 Business Edition a WebSphere Commerce 5.5 Business Edition

WebSphere Commerce 5.5 da soporte a la migración de los siguientes niveles de FixPack de WebSphere Commerce 5.4:

- WebSphere Commerce 5.4.0.1
- WebSphere Commerce 5.4.0.2
- WebSphere Commerce 5.4.0.3
- WebSphere Commerce 5.4.0.4
- WebSphere Commerce 5.4.0.5

WebSphere Commerce 5.5 también da soporte a la migración de los siguientes Commerce Enhancement Packs:

- WebSphere Commerce 5.4 Commerce Enhancement Pack 1
- WebSphere Commerce 5.4 Commerce Enhancement Pack 2
- WebSphere Commerce 5.4 Commerce Enhancement Pack 3

Atención: Esta Guía para la migración sólo se ha probado para las vías de migración citadas anteriormente. Esta Guía no trata la migración a WebSphere Commerce 5.5 desde cualquier versión de WebSphere Commerce 5.4 posterior a las versiones mencionadas anteriormente, es decir, todas las versiones de WebSphere Commerce que se hayan actualizado aplicando cualquier futuro FixPack, arreglo temporal o mejora potencial.

Tenga en cuenta que también se da soporte a la migración directa desde Commerce Suite 5.1 a WebSphere Commerce 5.5. Para migrar desde Commerce Suite 5.1, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para la migración* para esa vía de migración.

Para obtener cualquier tipo de información sobre problemas de migración que se produzcan al aplicar futuros FixPacks, arreglos temporales u otras mejoras, consulte la página de soporte de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/commerce/wscom/support/index.html>)

Migración desde versiones anteriores

Esta guía describe el proceso de migración para las vías de migración soportadas indicadas anteriormente. Para migrar de Commerce Suite 5.1 a WebSphere Commerce 5.5, consulte esa vía de migración en la publicación *WebSphere Commerce, Guía para la migración*.

No se soporta la migración directa desde versiones anteriores de Net.Commerce o Commerce Suite a WebSphere Commerce 5.5.

Para migrar desde versiones anteriores de Net.Commerce o Commerce Suite, deberá migrar primero el sistema existente a uno de los niveles soportados citados más arriba y, a continuación, utilizar este documento para migrar a WebSphere Commerce 5.5.

Vías de migración por sistemas operativos

WebSphere Commerce 5.5 da soporte a la migración de WebSphere Commerce 5.4 en el mismo sistema operativo. Concretamente da soporte a la migración desde:

- AIX a AIX
- iSeries a iSeries
- Solaris Operating Environment a Solaris Operating Environment
- Windows 2000 a Windows 2000

- Windows NT a Windows 2000

Para obtener información sobre los pasos para migrar a WebSphere Commerce 5.5 para todas las plataformas antes citadas, consulte la publicación correspondiente *WebSphere Commerce, Guía para la migración* para la Versión 5.5 para dicha plataforma.

WebSphere Commerce 5.5 no da soporte a la migración entre sistemas operativos diferentes, por ejemplo, de WebSphere Commerce 5.4 en Windows NT a WebSphere Commerce 5.5 en Solaris.

Vías de migración no soportadas

WebSphere Commerce 5.5 no soporta la vía de migración siguiente:

- Migración de WebSphere Commerce 5.4 Business Edition a WebSphere Commerce 5.5 Professional Edition; esta vía de migración no es válida.
- La migración de un producto de proveedor de bases de datos a otro (por ejemplo, DB2 a Oracle).

Otras consideraciones

- Cuando instale un sistema WebSphere Commerce 5.5 en una máquina que tenga instalado WebSphere Commerce 5.4, se conserva el directorio de WebSphere Commerce 5.4. La versión anterior no se actualizará a WebSphere Commerce 5.5.
- Si ha personalizado código o mandatos escritos en objetos Java o Enterprise JavaBeans en WebSphere Commerce 5.4, necesitará volver a desplegarlos al nivel necesario para WebSphere Commerce 5.5. Consulte la sección "Transición del código personalizado" de la publicación *WebSphere Commerce Studio, Guía para la migración*. Esta transición es necesaria debido al traslado a WebSphere Application Server 5.0 desde WebSphere Application Server 4.0.x.

Convenios utilizados en este manual

En este manual se utilizan los convenios de resaltado siguientes:

- La **negrita** indica mandatos o controles de interfaz gráfica de usuario (GUI), como nombres de campos, iconos u opciones de menú.
- El monoespaciado indica ejemplos de texto que se escriben exactamente tal como se muestran, nombres de archivos y nombres y vías de acceso de directorios.
- La *cursiva* se utiliza para enfatizar palabras. Las cursivas también indican nombres que deben sustituirse por los valores apropiados para el sistema. Cuando vea uno de los nombres siguientes, sustitúyalo por el valor de su sistema, como se describe a continuación:

nombre_sistema_principal

Nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor WebSphere Commerce (por ejemplo, `mymachine.mydomain.ibm.com` es un nombre totalmente calificado).



Este icono indica un Consejo; información adicional que puede ayudarle a completar una tarea.

Variables de vías de acceso

En esta publicación se utilizan las siguientes variables para representar vías de acceso de directorios:

dir_instalación_HTTPServer1319

Esta variable representa el directorio de instalación real de IBM HTTP Server Versión 1.3.19 que se proporciona con WebSphere Commerce 5.4. El directorio de instalación por omisión es el siguiente: /opt/IBMHTTPD

dir_instalación_HTTPServer1326

Esta variable representa el directorio de instalación real de IBM HTTP Server Versión 1.3.26 que se proporciona con WebSphere Commerce 5.5. El directorio de instalación por omisión es el siguiente: /opt/IBMHttpServer

dir_instalación_WAS40

Esta variable representa el directorio de instalación real de WebSphere Application Server Versión 4.0.x que se proporciona con WebSphere Commerce 5.4. El directorio de instalación por omisión es el siguiente: /opt/WebSphere/AppServer

dir_instalación_WAS50

Esta variable representa el directorio de instalación real de WebSphere Application Server Versión 5.0 que se proporciona con WebSphere Commerce 5.5. El directorio de instalación por omisión es el siguiente: /opt/WebSphere/AppServer

dir_instalación_WC54

Esta variable representa el directorio de instalación real de WebSphere Commerce 5.4. El directorio de instalación por omisión es el siguiente: /opt/WebSphere/CommerceServer

dir_instalación_WC55

Esta variable representa el directorio de instalación real de WebSphere Commerce 5.5. El directorio de instalación por omisión es el siguiente: /opt/WebSphere/CommerceServer55

víaacceso_WPM312

Esta variable representa el directorio de instalación real de la versión anterior de WebSphere Commerce Payments (WebSphere Payment Manager 3.1.2) que se proporciona con WebSphere Commerce 5.4. El directorio de instalación por omisión es el siguiente: /opt/PaymentManager

dir_instalación_Payments

Esta variable representa el directorio de instalación real de WebSphere Commerce Payments Versión 3.1.3 que se proporciona con WebSphere Commerce 5.5. El directorio de instalación por omisión es el siguiente: /opt/WebSphere/CommerceServer55/Payments

Parte 1. Pasos necesarios para la migración

Los capítulos incluidos en esta parte de la Guía para la migración describen las tareas obligatorias que se requieren para migrar a WebSphere Commerce 5.5 desde WebSphere Commerce 5.4. Estos capítulos son:

- Capítulo 1, “Antes de migrar desde WebSphere Commerce 5.4”, en la página 3
- Capítulo 2, “Copia de seguridad de WebSphere Commerce 5.4”, en la página 7
- Capítulo 3, “Actualización del software”, en la página 15
- Capítulo 4, “Migración de la configuración de la instancia de Commerce”, en la página 29
- Capítulo 6, “Migración de la base de datos de WebSphere Commerce 5.4”, en la página 65
- Capítulo 7, “Después de migrar la instancia y la base de datos”, en la página 73
- Capítulo 8, “Migración a Commerce Payments”, en la página 81

Además, el Capítulo 12, “Migración de otros componentes de WebSphere Commerce”, en la página 119, describe acciones opcionales posteriores a la migración que quizá desee llevar a cabo en función de sus requisitos.

Capítulo 1. Antes de migrar desde WebSphere Commerce 5.4

Las secciones siguientes describen pasos específicos que deberá realizar mientras aún tenga un sistema WebSphere Commerce 5.4 operativo. Las secciones también describen algunas consideraciones que deberá tener en cuenta antes de empezar la migración a WebSphere Commerce 5.5.

Importante

- Esta Guía describe dos métodos para implementar el proceso de migración:
 - Migración *local* - que precisa de una sola máquina
 - Migración *remota* - que requiere dos máquinas.

Aunque el método local es muy práctico puesto que sólo requiere una máquina, la mayoría de usuarios encontrarán que el periodo de tiempo en que su sistema está inactivo utilizando este método es excesivo, particularmente para un sitio de producción. La duración total del proceso de migración consta de dos partes principales:

- Migración de la base de datos - que puede requerir muchas horas, dependiendo del tamaño de la base de datos (número de usuarios, productos, pedidos, tráfico de usuarios, etc.).
- Migración del código - la personalización y la comprobación del código pueden requerir varios días.

Puesto que el sitio de WebSphere Commerce 5.4 activo tiene que cerrarse tan pronto como empieza la migración, *se recomienda el método remoto en vez del método local para los sitios activos en los que el tiempo de inactividad sea un aspecto importante a tener en cuenta*. Sin embargo, en el método local puede efectuarse la personalización y comprobación del proceso de migración en un sitio que no esté activo.

- Si ha personalizado código o mandatos escritos en Java o Enterprise JavaBeans en WebSphere Commerce 5.4, necesitará volver a desplegarlos al nivel necesario para WebSphere Commerce 5.5. Consulte la sección "Transición del código personalizado" de la publicación *WebSphere Commerce Studio, Guía para la migración*. Esta transición es necesaria debido a la actualización a WebSphere Application Server 5.0 desde WebSphere Application Server 4.0.x.
- Después de instalar WebSphere Commerce 5.5, deberá instalar el FixPack IBM WebSphere Commerce 5.5.0.2. Este FixPack incluye arreglos y mejoras para el proceso de migración y se encuentra disponible en el sitio de soporte de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/genservers/commerce/support/>). Pulse el enlace correspondiente a la edición que utiliza y consulte la sección **Download**. Descargue este FixPack y siga las instrucciones que se proporcionan para su instalación. Debe instalar este FixPack para poder continuar con los pasos de migración descritos en esta guía (como efectuar la migración de su instancia o base de datos).

Acciones previas a la migración

Antes de continuar con los pasos de migración contenidos en el resto de esta guía, asegúrese de realizar las acciones siguientes mientras el sistema está operativo al nivel de WebSphere Commerce 5.4.

Comprobación de que no hay nuevos mensajes en la tabla MSGSTORE

En WebSphere Commerce 5.4, al enviar un mensaje `SendTransacted`, se almacena un mensaje en la tabla `MSGSTORE` en la base de datos. Después de enviar el mensaje, la entrada se elimina de la base de datos. De hecho, los datos de esta tabla se consideran temporales porque no debería quedar ningún mensaje en esta tabla (salvo que algunos valores sean incorrectos). En el sistema WebSphere Commerce 5.4, debería borrar el contenido de esta tabla de forma periódica.

Al migrar a WebSphere Commerce 5.5, los datos de esta tabla no pueden volver a utilizarse. Antes de concluir las instancias de WebSphere Commerce 5.4 originales, debe llevar a cabo los siguientes pasos. Para detener el sistema de forma segura es necesario dejar transcurrir un intervalo de tiempo en el que el sistema original no acepte ningún pedido o petición. Durante este intervalo, asegúrese de que no hay nuevos mensajes almacenados en la tabla `MSGSTORE` del siguiente modo:

1. Conéctese a la consola de administración como administrador de sitio.
2. En el panel de selección de Sitio o Tienda, seleccione **Sitio**
3. Abra el menú Configuración - Transportes
4. Cambie el estado de cada transporte por **Inactivo**
5. Repita los pasos indicados anteriormente para inhabilitar los transportes para cada tienda

Al inhabilitar el transporte no se impide el envío de mensajes de la tabla `MSGSTORE`. Sólo se impide que se guarden nuevos mensajes en la tabla `MSGSTORE`.

El planificador intentará entregar todos los mensajes de la tabla `MSGSTORE`. (Por omisión, el planificador ejecuta el trabajo `SendTransactedMsg` a intervalos de 5 minutos y el número de reintentos es de 3.)

Una vez transcurridos 15 minutos, no debería haber ningún mensaje en `MSGSTORE` con reintentos superiores a cero.

6. Compruebe si queda alguna entrada en `MSGSTORE` con reintentos superiores a cero con la siguiente sentencia SQL:

```
select count(distinct msgid) from msgstore where retries > 0
```

La sentencia `select` muestra la cantidad de mensajes que le quedan por entregar a WebSphere Commerce 5.4. El resultado es una fila, una columna con un resultado numérico que es cero o superior.

Si el resultado es cero, significa que no hay mensajes pendientes que deben entregarse y que la tabla está lista para migrarse.

Si el resultado es superior a cero, significa que WebSphere Commerce 5.4 todavía está intentando entregar mensajes que le quedan. Tenga en cuenta que cuando se alcanza la cantidad 0, no debería aumentar si posteriormente se ejecuta esta sentencia SQL. Si observa que el resultado continúa aumentando, significa que no se han concluido todos los transportes. Para inhabilitar el transporte (es necesario hacerlo para el sitio así como para todas las tiendas), consulte los pasos indicados anteriormente.

Cuando la sentencia SQL engaña en cu devuelve el valor 0, ejecute lo siguiente:
`select count(distinct msgid) from msgstore where retries = 0 or retries = -1`

Esta sentencia select determina si queda algún mensaje sin entregar.

Si el resultado es cero, significa que no queda ningún mensaje.

Si el resultado es un valor superior a cero, significa que todavía quedan mensajes en la tabla MSGSTORE. Se recomienda suprimir los mensajes que quedan. Se recomienda limpiar esta tabla de forma periódica suprimiendo los mensajes que quedan.

Preparación del servidor de transición para la migración

Antes de efectuar la migración deberá sincronizar la base de datos del servidor de transición con la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 de producción. Puede llevar a cabo una de las siguientes acciones:

- Ejecutar el mandato del programa de utilidad de propagación de transición (stagingprop) antes de realizar la migración de datos. Si desea obtener información sobre la ejecución de este programa de utilidad, consulte "Mandato del programa de utilidad de propagación de transición" en la ayuda en línea de WebSphere Commerce 5.4.
- Si no desea propagar los cambios realizados en la base de datos, puede utilizar el mandato del programa de utilidad de copia de transición (stagingcopy) para sincronizar las bases de datos. (Normalmente, si se selecciona esta opción se tardará mucho más.) Si desea obtener información sobre la ejecución de este programa de utilidad, consulte "Mandato del programa de utilidad de copia de transición" en la ayuda en línea de WebSphere Commerce 5.4.

Después de sincronizar la base de datos del servidor de transición:

- Limpie la base de datos de transición para acelerar la migración (opcional). Para acelerar la migración de la base de datos del servidor de transición, ejecute el programa de utilidad de copia de transición (stagingcopy) con la opción `-cleanup_stage_db_only_`. Para obtener información detallada sobre cómo ejecutar el programa de utilidad de copia de transición, consulte la sección "Mandatos del servidor de transición" en la ayuda en línea de WebSphere Commerce 5.4.

Nota: Deberá eliminar todos los desencadenantes personalizados. Si no lo hace, los desencadenantes podrían ejecutarse durante la migración de la base de datos de transición y crear un problema inesperado. Deberá recordar estos desencadenantes y, si es necesario, deberá volver a aplicarlos después de la migración de la base de datos de transición.

- Migre la base de datos del servidor de transición con el script de migración de base de datos tal como se indica en el Capítulo 6, "Migración de la base de datos de WebSphere Commerce 5.4", en la página 65. El proceso de migración de esta base de datos es parecido a la migración de la base de datos de producción.

Transición a WebSphere Application Server 5.0

IBM WebSphere Application Server, Versión 5, proporciona una infraestructura de primer orden para la nueva generación de plataformas de comercio electrónico abiertas. Como base de la plataforma de software WebSphere, WebSphere Application Server proporciona un entorno completo para el despliegue de aplicaciones de e-business con un extenso conjunto de servicios de aplicaciones

como la gestión de transacciones, la seguridad, la agrupación en clústeres, el rendimiento, la disponibilidad, la conectividad y la escalabilidad. La versión 5 proporciona soporte de especificación J2EE completo (Servlet 2.3, JSP 1.2, EJB 2.0 y otros) así como diversas extensiones.

Si desea obtener detalles sobre las nuevas características incluidas en WebSphere Application Server 5.0, consulte el tema "Novedades de la versión 5" en el Centro de información de WebSphere Application Server 5.0 (<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>)

Capítulo 2. Copia de seguridad de WebSphere Commerce 5.4

Antes de continuar con el proceso de migración documentado en esta Guía, deberá realizar una copia de seguridad completa del sistema WebSphere Commerce 5.4 en funcionamiento. Esto le permitirá recuperar el sistema anterior en el caso de que encuentre problemas al migrar a WebSphere Commerce 5.5.

Si está migrando de forma *local*, no podrá volver a la versión anterior del sistema después de completar la migración a WebSphere Commerce 5.5.

Copia de seguridad del sistema WebSphere Commerce 5.4

Para hacer una copia de seguridad del sistema WebSphere Commerce 5.4, puede realizar una copia de seguridad completa del sistema WebSphere Commerce 5.4 de acuerdo con la documentación proporcionada con el sistema operativo o cualquier software de copia de seguridad y restauración especializado que esté utilizando. Normalmente, puede hacer una copia de seguridad del sistema en una unidad de cintas, una unidad ZIP o algún otro sistema de archivos. Debe asegurarse de que la copia de seguridad del sistema incluye los siguientes componentes importantes:

- El directorio de instalación de WebSphere Commerce 5.4, incluidos todos los subdirectorios y archivos que están por debajo del mismo. Se debe hacer una copia de seguridad de estos directorios y archivos en una ubicación a la que se pueda acceder fácilmente durante el proceso de migración porque puede que necesite consultar estos directorios y archivos en algún momento del proceso de migración. En particular, realice una copia de seguridad de los subdirectorios *instances* y *su_instancia* bajo *dir_instalación_WC54*. Si desea obtener una lista de los archivos y directorios específicos de los que se debe hacer una copia de seguridad, consulte “Copia de seguridad de directorios y archivos”.
- Todos los archivos y directorios personalizados utilizados para WebSphere Commerce 5.4 y sus componentes asociados, como la base de datos, el servidor Web, WebSphere Commerce Payments (anteriormente WebSphere Payment Manager), WebSphere Application Server e IBM Developer Kit, Java 2 Technology Edition. Copie estos archivos en un directorio de copia de seguridad.
- La base de datos de WebSphere Commerce 5.4 tal como se describe en “Copia de seguridad de las bases de datos” en la página 8.

Copia de seguridad de directorios y archivos

Si ha realizado una copia de seguridad del sistema completa, dicha copia de seguridad incluirá los siguientes archivos y directorios. No obstante, es aconsejable hacer una copia de seguridad de los siguientes archivos y directorios importantes en una ubicación que sea fácilmente accesible durante el proceso de migración. Para hacer manualmente una copia de seguridad de cualquiera de los directorios o archivos siguientes:

1. Desde un indicador de mandatos, cree un directorio temporal de copia de seguridad.
2. Vaya al directorio de instalación de WebSphere Commerce 5.4 (*dir_instalación_WC54*).
3. Seleccione los directorios o archivos apropiados y cópielos en el directorio de copia de seguridad temporal.

A continuación se muestra una lista de los directorios y archivos importantes que debería considerar para hacer una copia de seguridad adicional:

- Los archivos y directorios de WebSphere Commerce 5.4 bajo el directorio *dir_instalación_WC54*. Tenga en cuenta que la herramienta de migración de instancias WCIM hace una copia de seguridad de los siguientes archivos y directorios cuando se ejecuta en “Migración de la configuración de la instancia con WCIM” en la página 32, aunque se recomienda hacer una copia de seguridad de estos archivos en una ubicación a la que pueda acceder:
 - *properties/**
 - *xml/product.**
 - *PaymentManager/profile.dtd*
 - *instances/wcs_instances*
 - *bin/cfg.passwd*
 - *instances/nombre_instancia/**
- Los siguientes archivos del servidor Web bajo el directorio *dir_instalación_HTTPServer1319*:
 - *conf/httpd.conf*
 - *ssl/keyfile.kdb*
 - *ssl/keyfile.sth*
- El código personalizado que se ha almacenado en una ubicación personalizada. Es necesario asegurarse de que ha hecho una copia de seguridad del código personalizado como parte de la copia de seguridad del sistema completa o manualmente utilizando otros medios. La herramienta WCIM no hace una copia de seguridad del código personalizado durante el paso de migración de la instancia en la sección “Migración de la configuración de la instancia con WCIM” en la página 32. Para más información sobre la migración del código personalizado, consulte la sección “Realizar la transición del código personalizado o ampliado” en la publicación *WebSphere Commerce Studio, Guía para la migración*.
- Otros archivos varios:
 - Cualquier contenido basado en archivo como, por ejemplo, archivos GIF y páginas HTML estáticas.
 - Cualquier script *.sql* de base de datos.
 - Cualquier archivo JSP (JavaServer Page).
 - Cualquier mandato y archivo personalizado (por ejemplo, archivos *.java*, *.class*, *.jar*, *.zip* o *.properties*).
 - Cualquier archivo de documento personalizado (por ejemplo, archivos *.pdf* o de texto).

Copia de seguridad de las bases de datos

En las siguientes secciones se describen cómo hacer una copia de seguridad de las bases de datos DB2 u Oracle.

Bases de datos DB2

Para hacer una copia de seguridad de la base de datos DB2, realice las siguientes acciones desde una de las siguientes máquinas:

- La máquina del servidor DB2: en un entorno de 2 o 3 niveles (donde la base de datos está instalada en una máquina remota con respecto a la máquina de WebSphere Commerce 5.4)
- La máquina de Commerce: en un entorno de un solo nivel (donde la base de datos está instalada en la misma máquina que WebSphere Commerce 5.4)

1. Conéctese como el ID de propietario de instancia DB2 (por ejemplo, `db2inst1`):
`su - instancia_db2`
2. Finalice todas las transacciones de base de datos concluyendo el sistema WebSphere Commerce 5.4.
3. Asegúrese de que todas las aplicaciones estén desconectadas de cada base de datos. Para ver una lista de todas las aplicaciones que están conectadas a una base de datos, ejecute el mandato siguiente:

```
db2 list applications
```

Si no hay ninguna aplicación conectada a la base de datos, aparece el siguiente mensaje:

```
SQL1611W El Monitor de sistema de base de datos no ha devuelto datos.
SQLSTATE=00000
```

Si hay alguna aplicación listada como conectada a la base de datos, será necesario localizar el origen de la aplicación y concluirlo. Después de concluir las aplicaciones conectadas, vuelva a emitir el mandato `db2 list applications` y compruebe que el supervisor de estado no devuelve datos.

4. Asegúrese de que todas las bases de datos de WebSphere Commerce 5.4 (por ejemplo MSER, MALL, etc) estén catalogadas. Para ver una lista de todas las bases de datos catalogadas de la instancia actual, escriba el mandato siguiente:

```
db2 list database directory
```

5. Cree un directorio donde hará una copia de seguridad de las bases de datos, por ejemplo:

```
mkdir /db2_backup
```

6. Haga una copia de seguridad de todas las bases de datos de WebSphere Commerce 5.4 (por ejemplo MSER, MALL, etc) escribiendo el mandato siguiente:

```
db2 backup database nombre_bd to directorio_copia_seguridad
```

donde *nombre_bd* es el nombre de la base de datos y *directorio_copia_seguridad* es la vía de acceso completa donde desea hacer la copia de seguridad de la base de datos. El *directorio_copia_seguridad* tiene que existir. Deberá recibir un mensaje que indica que la copia de seguridad se ha realizado satisfactoriamente. Por ejemplo, para hacer una copia de seguridad de la base de datos MALL en el directorio de copia de seguridad anterior, utilice el mandato siguiente:

```
db2 backup database MALL to /db2_backup
```

Si tiene más de una base de datos, repita el mandato para cada base de datos de WebSphere Commerce 5.4.



En este momento debería hacer una copia de seguridad de todas las bases de datos de WebSphere Commerce 5.4, tales como las bases de datos WAS o WAS40, o la base de datos WebSphere Commerce Payments (anteriormente WebSphere Payment Manager), PAYMAN.

Para obtener más información sobre cómo hacer una copia de seguridad de bases de datos, consulte la publicación *DB2 Guía de administración*. Para obtener más información sobre la sintaxis del mandato de copia de seguridad, consulte la publicación *DB2 Consulta de mandatos*.

Restauración de una base de datos DB2: Para restaurar una base de datos DB2, utilice el siguiente mandato:

```
db2 restore database nombre_bd from dir_copia_seguridad
```

donde *nombre_bd* es el nombre de la base de datos que desea restaurar (por ejemplo, MALL) y *dir_copia_seguridad* representa el directorio donde ha mantenido la copia de seguridad de la base de datos (por ejemplo, /db2_backup).

Para más información sobre cómo restaurar bases de datos DB2, consulte la publicación *DB2, Guía de administración*. Para obtener más información sobre la sintaxis del mandato de restauración, consulte la publicación *DB2 Consulta de mandatos*.

Bases de datos y espacios de tablas de Oracle

Haga una copia de seguridad de los espacios de tablas y archivos de datos de Oracle8i u Oracle9i existentes para WebSphere Commerce 5.4 de acuerdo con la documentación del producto de Oracle (por ejemplo, o816 y was).

Un procedimiento típico para hacer una copia de seguridad de los datos de usuario de Oracle8i y restaurarlos consiste en utilizar los programas de utilidad de exportación e importación proporcionados por Oracle8i u Oracle9i. Mediante los programas de utilidad de exportación e importación puede hacer una copia de seguridad de toda la base de datos, de un esquema o incluso de una sola tabla. Debe ejecutar estos programas de utilidad desde la máquina servidor Oracle dado que dichos programas no están disponibles en el cliente Oracle.

Copia de seguridad de una base de datos Oracle completa: Si la base de datos Oracle sólo tiene el esquema de WebSphere Commerce y el depósito de WebSphere Application Server, se recomienda hacer una exportación completa. Para hacer una copia de seguridad de una base de datos Oracle completa puede utilizar el programa de utilidad de exportación como se indica a continuación:

1. Abra una ventana de indicador de mandatos.
2. Conmute al ID de usuario oracle.
3. Entre el mandato siguiente para ejecutar el programa de utilidad de exportación:

```
exp usuario_abd/contraseña@nombre_servicio full=y file=nombre_archivo.dmp  
log=archivo_annotaciones.log
```

donde:

- *usuario_abd* es el ID de usuario de administrador de la base de datos Oracle, por ejemplo oracle.
 - *contraseña* es la contraseña asociada para *usuario_abd*.
 - *nombre_servicio* es el identificador de servicio de Oracle (por ejemplo, o816).
 - *nombre_archivo.dmp* es el archivo donde se almacena la copia de seguridad.
 - *archivo_annotaciones* es el nombre del archivo de anotaciones cronológicas donde se almacenan los mensajes de estado.
4. Compruebe el archivo de anotaciones cronológicas cuando se haya completado la exportación. Asegúrese de que no existen errores en las anotaciones cronológicas o, de lo contrario, puede que no tenga una copia de seguridad válida de la base de datos. Si tiene errores, consulte la documentación del producto Oracle8i u Oracle9i para obtener ayuda en la resolución de los problemas que pueda encontrar.

Restauración de una base de datos Oracle completa: Para restaurar una base de datos de Oracle completa, puede utilizar el programa de utilidad de importación como se indica a continuación:

1. Abra una ventana de indicador de mandatos.
2. Conmute al ID de usuario `oracle`.
3. Debe tener una base de datos y crear espacios de tablas antes de importar los datos. Los espacios de tablas deben tener los mismos nombres que la base de datos de la que está importando. El tamaño de los espacios de tablas debe ser lo suficientemente grande como para contener todos los datos importantes. Los usuarios se crearán como parte de la importación completa. Entre el mandato siguiente para ejecutar el programa de utilidad de importación:

```
imp usuario_abd/contraseña@nombre_servicio full=y file=nombre_archivo.dmp  
log=archivo_annotaciones.log
```

donde:

- *usuario_abd* es el ID de usuario de administrador de la base de datos Oracle, por ejemplo `oracle`.
 - *contraseña* es la contraseña asociada para *usuario_abd*.
 - *nombre_servicio* es el identificador de servicio de Oracle (por ejemplo, `o816`).
 - *nombre_archivo.dmp* es el archivo donde se almacena la copia de seguridad.
 - *archivo_annotaciones.log* es el nombre del archivo de anotaciones cronológicas donde se almacenan los mensajes de estado.
4. Compruebe el archivo de anotaciones cronológicas cuando se haya completado la importación. Asegúrese de que no existen errores en las anotaciones cronológicas o, de lo contrario, puede que no haya restaurado la base de datos correctamente. Si tiene errores, consulte la documentación del producto Oracle⁸ⁱ u Oracle⁹ⁱ ⁹ⁱ para obtener ayuda en la resolución de los problemas que pueda encontrar.

Copia de seguridad de un esquema: Si la base de datos Oracle contiene otras aplicaciones además del esquema de WebSphere Commerce y el depósito de WebSphere Application Server, se recomienda exportar el esquema. Para hacer una copia de seguridad de un esquema, el propietario del esquema puede exportar sus propios datos o un administrador de bases de datos puede exportar cualquier esquema o varios esquemas del siguiente modo:

1. Abra una ventana de indicador de mandatos.
 2. Conmute al ID de usuario `oracle`.
 3. Exporte el esquema.
- Un propietario de esquema puede exportar sus propios datos del modo siguiente:

```
exp propietario_esquema/contraseña_propietario_esquema@nombre_servicio  
file=nombre_archivo.dmp  
log=archivo_annotaciones.log
```

donde:

- *propietario_esquema* es el ID de usuario del propietario del esquema.
- *contraseña_propietario_esquema* es la contraseña asociada para *propietario_esquema*.
- *nombre_servicio* es el identificador de servicio de Oracle (por ejemplo, `o816`).

- *nombre_archivo.dmp* es el archivo donde se almacena la copia de seguridad.
- *archivo_annotaciones.log* es el nombre del archivo de anotaciones cronológicas donde se almacenan los mensajes de estado.
- Un administrador de bases de datos Oracle puede exportar cualquier esquema o varios esquemas al mismo tiempo:


```
exp usuario_abd/contraseña_usuario_abd@nombre_servicio
    owner=propietario_esquema1,propietario_esquema2 file=nombre_archivo.dmp
    log=archivo_annotaciones.log
```

donde:

- *usuario_abd* es el id de usuario del administrador de bases de datos.
 - *contraseña_usuario_abd* es la contraseña asociada para *usuario_abd*.
 - *nombre_servicio* es el identificador de servicio de Oracle (por ejemplo, o816).
 - *propietario_esquema1* y *propietario_esquema2* representan los ID de usuario de los propietarios de los esquemas.
 - *nombre_archivo.dmp* es el archivo donde se almacena la copia de seguridad.
 - *archivo_annotaciones.log* es el nombre del archivo de anotaciones cronológicas donde se almacenan los mensajes de estado.
4. Compruebe el archivo de anotaciones cronológicas cuando se haya completado la exportación. Asegúrese de que no existen errores en las anotaciones cronológicas o, de lo contrario, puede que no tenga una copia de seguridad válida del esquema. Si tiene errores, consulte la documentación del producto Oracle8i u Oracle9i 9i para obtener ayuda en la resolución de los problemas que pueda encontrar.

Restauración de un esquema: Un propietario de esquema puede importar sus propios datos del archivo al lugar donde se han exportado los datos y un administrador de base de datos puede importar cualquier esquema o varios esquemas al mismo tiempo:

1. Abra una ventana de indicador de mandatos.
2. Conmute al ID de usuario oracle.


```
su - oracle
```
3. Importe el esquema.
 - Un propietario de esquema puede importar sus propios datos del archivo al lugar donde se han exportado los datos. Antes de ejecutar este mandato debe crearse un esquema (usuario) y es necesario crear en la base de datos a la que se está importando los mismos espacios de tabla que se utilizaron para mantener el esquema en la base de datos anterior. El propietario del esquema debe tener los privilegios adecuados para poder utilizarlos:


```
imp propietario_esquema/contraseña_propietario_esquema@nombre_servicio
    fromuser=propietario_esquema full=n touser=propietario_esquema
    file=nombre_archivo.dmp log=archivo_annotaciones.log
```

donde:

- *propietario_esquema* es el ID de usuario del propietario del esquema.
- *contraseña_propietario_esquema* es la contraseña asociada para *propietario_esquema*.
- *nombre_servicio* es el identificador de servicio de Oracle (por ejemplo, o816).

- *nombre_archivo.dmp* es el archivo donde se almacena la copia de seguridad.
- *archivo_annotaciones.log* es el nombre del archivo de anotaciones cronológicas donde se almacenan los mensajes de estado.
- Un administrador de bases de datos Oracle puede exportar cualquier esquema o varios esquemas a la vez. Un administrador de bases de datos también puede importar los datos de un esquema a un nombre de esquema diferente:

```
imp usuario_abd/contraseña_usuario_abd@nombre_servicio
  fromuser=propietario_esquema1,propietario_esquema2
  touser=propietario_esquema1,propietario_esquema2
  file=nombre_archivo.dmp log=archivo_annotaciones.log full=n
```

donde:

- *usuario_abd* es el id de usuario del administrador de bases de datos.
 - *contraseña_usuario_abd* es la contraseña asociada para *usuario_abd*.
 - *nombre_servicio* es el identificador de servicio de Oracle (por ejemplo, o816).
 - *propietario_esquema1* y *propietario_esquema2* representan los ID de usuario de los propietarios de los esquemas.
 - *nombre_archivo.dmp* es el archivo donde se almacena la copia de seguridad.
 - *archivo_annotaciones.log* es el nombre del archivo de anotaciones cronológicas donde se almacenan los mensajes de estado.
4. Compruebe el archivo de anotaciones cronológicas cuando se haya completado la exportación. Asegúrese de que no existen errores en las anotaciones cronológicas o, de lo contrario, puede que no haya restaurado el esquema correctamente. Si tiene errores, consulte la documentación del producto Oracle⁸ⁱ u Oracle⁹ⁱ ⁹ⁱ para obtener ayuda en la resolución de los problemas que pueda encontrar.

Capítulo 3. Actualización del software

Este capítulo describe cómo actualizar el software a los niveles necesarios para WebSphere Commerce 5.5. Antes de actualizar el software, deberá hacer una copia de seguridad del sistema WebSphere Commerce 5.4, incluyendo la base de datos. Consulte el Capítulo 2, “Copia de seguridad de WebSphere Commerce 5.4”, en la página 7, para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad del sistema.

Si necesita detener cualquiera de los componentes de software de WebSphere Commerce 5.4, en el apéndice de la guía de instalación correspondiente a su producto y plataforma encontrará los pasos detallados para llevarlo a cabo.

Correlación entre el software de IBM WebSphere Commerce 5.4 y WebSphere Commerce 5.5

En la siguiente tabla se correlacionan los niveles de versión y las vías de acceso de instalación *por omisión* entre WebSphere Commerce 5.4 y WebSphere Commerce 5.5 para la mayoría del software que se entrega con estas versiones.

Tabla 1. Versiones de software proporcionadas y vías de acceso de instalación para WebSphere Commerce para Solaris

Software	WebSphere Commerce 5.4	WebSphere Commerce 5.5
WebSphere Commerce	Versión 5.4 /opt/WebSphere/CommerceServer	Versión 5.5 /opt/WebSphere/CommerceServer55
DB2 Universal Database Enterprise Edition	Versión 7.1.0.55 (DB2 7.2 FixPak 5 más efixes) /opt/IBMdb2/V7.1	Versión 8.1.1.8 (Versión 8.1 más FixPak 1) /opt/IBM/db2/V8.1
IBM WebSphere Application Server — Advanced Edition	Versión 4.0.2 (Versión 4.0.1 más PTF y eFixes de la Versión 4.0.2) /opt/WebSphere/AppServer	Versión 5.0 /opt/WebSphere/AppServer
IBM HTTP Server	Versión 1.3.19.1 /opt/IBMHTTPD	Versión 1.3.26 /opt/IBMHttpServer
IBM SDK para Java	Versión 1.3.0 /opt/WebSphere/AppServer/java	Versión 1.3.1 /opt/WebSphere/AppServer/java
DB2 UDB Text Extender	Versión 7.1 /opt/IBMdb2tx/V7.1	7.1 /opt/IBMdb2tx/V7.1
WebSphere Commerce Payments (Anteriormente IBM WebSphere Payment Manager)	Versión 3.1.2 /opt/PaymentManager	Versión 3.1.3 /opt/WebSphere/CommerceServer55/payments (Integrado con WebSphere Commerce 5.5.)
IBM SecureWay Directory Server	Versión 3.2.1	Versión 4.1
Servidor de normas Blaze Advisor	Versión 3.1.3 /opt/WebSphere/CommerceServer/blaze	Versión 4.5.5 /opt/WebSphere/CommerceServer55/blaze

Tabla 1. Versiones de software proporcionadas y vías de acceso de instalación para WebSphere Commerce para Solaris (continuación)

Software	WebSphere Commerce 5.4	WebSphere Commerce 5.5
Macromedia LikeMinds Personalization Server	Versión 5.2.x	Versión 5.5
Lotus QuickPlace	Versión 2.9.8	Versión 3.0
Lotus Sametime	Versión 2.5	Versión 3.0

Método para actualizar el software

En general se recomienda instalar WebSphere Commerce 5.5, incluido el software prerequisite, en una máquina *limpia* (es decir, una máquina en la que no haya instalados otros componentes de software de WebSphere Commerce 5.5 ni versiones anteriores de los mismos). Esta máquina *limpia* debe ser remota respecto a la máquina de WebSphere Commerce 5.4, es decir, debe ser una máquina distinta. Sería muy útil en el proceso de migración si las dos máquinas estuvieran conectadas a través de la red para que los elementos puedan transferirse fácilmente entre ellas. Recuerde que puede configurar el sistema WebSphere Commerce 5.5 de acuerdo con cualquiera de las topologías a las que se da soporte:

- 1 nivel (Todos los componentes de WebSphere Commerce están en la misma máquina)
- 2 niveles (La base de datos está en una máquina remota con respecto a WebSphere Commerce)
- 3 niveles (La base de datos y el servidor Web están en máquinas remotas con respecto a WebSphere Commerce)
- Además, WebSphere Commerce Payments puede instalarse en una máquina aparte de la máquina de WebSphere Commerce.

Esta disposición minimiza el tiempo de inactividad durante la migración cuando se compara con una migración *local* en la que los componentes de software se actualizan en la máquina de WebSphere Commerce 5.4. No obstante, este método requiere recursos de máquina adicionales. Con esta disposición, puede mantener el sistema WebSphere Commerce 5.4 en ejecución hasta que el sistema WebSphere Commerce esté en condiciones de funcionar en su totalidad, y todos los elementos necesarios se hayan transferido, migrado y probado completamente. En ese momento, puede concluir el sistema WebSphere Commerce 5.4 e iniciar el sistema WebSphere Commerce 5.5, conmutando las máquinas. Puede volver a desplegar la máquina de WebSphere Commerce 5.4 para otros usos.

- Si desea realizar una migración *remota*, es decir, una migración en la que instala WebSphere Commerce 5.5 en una máquina nueva, consulte “Instalación de WebSphere Commerce 5.5 en otra máquina (migración remota)” en la página 17.
- Si desea hacer una migración *local*, es decir, actualizar el sistema WebSphere Commerce 5.4 existente a WebSphere Commerce 5.5 sin que se requieran recursos adicionales de máquina, consulte “Actualización del sistema existente a WebSphere Commerce 5.5 (migración local)” en la página 21.



Esta Guía describe dos métodos para implementar el proceso de migración:

- Migración *local* - que precisa de una sola máquina
- Migración *remota* - que requiere dos máquinas.

Aunque el método local es muy práctico puesto que sólo requiere una máquina, la mayoría de usuarios encontrarán que el periodo de tiempo en que su sistema está inactivo utilizando este método es excesivo, particularmente para un sitio de producción. La duración total del proceso de migración consta de dos partes principales:

- Migración de la base de datos - que puede requerir muchas horas, dependiendo del tamaño de la base de datos (número de usuarios, productos, pedidos, tráfico de usuario, etc.).
- Migración del código - la personalización y comprobación del código pueden requerir varios días.

Puesto que el sitio de WebSphere Commerce 5.4 activo tiene que cerrarse tan pronto como empiece la migración, *se recomienda el método remoto en vez del método local para los sitios activos en los que el tiempo de inactividad sea un aspecto importante a tener en cuenta*. Sin embargo, en el método local puede efectuarse la personalización y comprobación del proceso de migración en un sitio que no esté activo.

Instalación de WebSphere Commerce 5.5 en otra máquina (migración remota)

Instale y configure el sistema WebSphere Commerce 5.5 en una máquina distinta de WebSphere Commerce 5.4. La máquina de destino debe ser una de las plataformas soportadas por WebSphere Commerce 5.5 que satisfaga los requisitos previos de cantidad de memoria, tipo de CPU y espacio de disco. Para más información sobre estos requisitos previos, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación* correspondiente a la plataforma. Para más información sobre la instalación del sistema WebSphere Commerce 5.5, consulte los capítulos que tratan de la instalación en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación* correspondiente a la plataforma.

Importante

Después de instalar WebSphere Commerce 5.5, deberá instalar el FixPack de IBM WebSphere Commerce 5.5.0.2. Este FixPack incluye arreglos y mejoras para el proceso de migración. Este FixPack está disponible en el sitio de soporte técnico de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/genservers/commerce/support/>). Pulse el enlace correspondiente a la edición que utiliza y consulte la sección **Download**. Descargue este FixPack y siga las instrucciones que se proporcionan para su instalación. Debe instalar este FixPack para poder continuar con los pasos de migración descritos en esta guía (como efectuar la migración de su instancia o base de datos).

Nota: Para poder aplicar satisfactoriamente todos los arreglos temporales de WebSphere Application Server durante el proceso de instalación de WebSphere Commerce 5.5, debe asegurarse de que el servidor Web está detenido. Además, una vez que ha finalizado la instalación de WebSphere

Commerce 5.5, examine el archivo `wcWSEFixer.log` para asegurarse de que todos arreglos temporales de WebSphere Application Server se han instalado satisfactoriamente.

Requisitos de máquina adicionales para la transición

Además de los requisitos previos que se indican en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*, es necesario cumplir con los siguientes requisitos adicionales para la migración:

Para una configuración de un solo nivel, el requisito de espacio de disco duro de la máquina de destino debe ser como mínimo dos veces el tamaño de la base de datos actual de WebSphere Commerce 5.4 además del requisito de disco duro de instalación de WebSphere Commerce 5.5. La directriz se basa en los siguientes requisitos:

- Espacio para mantener una copia de seguridad de la base de datos de WebSphere Commerce 5.4.
- Espacio para mantener una copia de seguridad de la base de datos de WebSphere Commerce 5.5 en distintas fases de la migración.
- Espacio para los archivos de anotaciones cronológicas.

Creación de una instancia de prueba de WebSphere Commerce

Después de haber instalado y verificado satisfactoriamente el software de WebSphere Commerce 5.5, tal como se documenta en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*, debe crear una instancia de prueba de WebSphere Commerce en el sistema WebSphere Commerce 5.5.

Para crear una instancia de prueba, conéctese a la interfaz del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.

Para más información sobre los pasos para crear una instancia de WebSphere Commerce con el Gestor de configuración, consulte la sección que trata de la configuración en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación* correspondiente a su plataforma y base de datos.

Puede crear una tienda de prueba para verificar la funcionalidad de la instalación de WebSphere Commerce 5.5. Si piensa guardar la instancia de prueba, asegúrese de elegir un nombre de instancia que sea distinto del que está migrando de WebSphere Commerce 5.4 para evitar posibles conflictos. Una vez ha comprobado que el sistema WebSphere Commerce 5.5 funciona correctamente, puede suprimir la instancia de prueba y la base de datos de prueba. Consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación* para obtener información sobre cómo suprimir una instancia de WebSphere Commerce 5.5.

Exportación de aplicaciones de empresa de WebSphere Commerce 5.4

Antes de empezar la transición a WebSphere Application Server 5.0, es necesario exportar las aplicaciones de empresa de WebSphere Commerce 5.4 existentes (`WC_Enterprise_App_nombre_instancia.ear`, por ejemplo, `WC_Enterprise_App_demo.ear`) mientras está en el nivel de WebSphere Application Server 4.0.x anterior. También debe exportar el archivo EAR de Payment Manager

anterior. La herramienta de migración de instancias WCIM de WebSphere Commerce 5.5 necesitará acceder a la aplicación exportada para poder migrarla al nivel de WebSphere Commerce 5.5.

Puede exportar la aplicación en la ubicación que desee:

1. Seleccione la carpeta Aplicaciones de empresa en la vista de árbol de la consola de administración de WebSphere Application Server 4.0.x. La vista de detalles de la consola mostrará la lista de aplicaciones instaladas (incluyendo aquellas para WebSphere Commerce 5.4 y Payment Manager).
2. En la vista de detalles, pulse el botón derecho del ratón en la aplicación y seleccione **Exportar aplicación** en el menú.
3. En el diálogo Exportar aplicación que aparece:
 - a. En la lista desplegable **Nodo**, seleccione el nodo al que debe exportarse la aplicación.
 - b. En el campo **Directorio de exportación**, especifique la unidad y el directorio de destino para la aplicación (por ejemplo, /WAS40_backup)
 - c. Pulse **Aceptar**.

La aplicación se exportará en el nodo y directorio especificados con el nombre *enterpriseApplicationName.ear*.

4. Copie el archivo *WC_Enterprise_App_nombre_instancia.ear* exportado en el directorio de trabajo de migración en WebSphere Commerce 5.5. Esto lo especifica la variable *WORK_DIR* en el archivo *wcimenv.sh*. (Normalmente *WORK_DIR* se establece en *dir_instalación_WC55/temp*.) Consulte la Tabla 3 en la página 34 para obtener la definición de *WORK_DIR*.

Migración de la configuración anterior de WebSphere Application Server

Para migrar las configuraciones administrativas anteriores de WebSphere Application Server al nuevo sistema WebSphere Commerce 5.5, es necesario utilizar las herramientas WASPreUpgrade y WASPostUpgrade.

1. Asegúrese de que el servidor de administración del entorno anterior de WebSphere Application Server se está ejecutando. Ejecute la herramienta WASPreUpgrade en la máquina anterior de WebSphere Application Server para conservar las configuraciones de administración anteriores en un directorio de copia de seguridad. La herramienta WASPreUpgrade está disponible en el CD del producto de WebSphere Application Server 5.0. La sintaxis para ejecutar esta herramienta se describe en el Centro de información de WebSphere Application Server 5.0 (<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>). Por ejemplo:

```
WASPreUpgrade dirCopiaSeguridad dir_instalación_WAS40 nombreNodo
```

También será necesario exportar la aplicación de empresa (archivo EAR) de WebSphere Commerce 5.4 y Payment Manager tal como se describe en "Exportación de aplicaciones de empresa de WebSphere Commerce 5.4" en la página 18. Para poder migrar la instancia, la herramienta WCIM requiere poder acceder al archivo EAR exportado en "Migración de la configuración de la instancia con WCIM" en la página 32.



Debido al intervalo de tiempo que consume la importación y el despliegue de EJB, puede sufrir un problema en el rendimiento con la

migración de la instancia a WebSphere Commerce 5.5. Para mejorar el rendimiento de la migración de la instancia, debe modificar el archivo `websphere_backup.xml` y eliminar la sección relacionada con los EJB después de ejecutar la herramienta WASPreUpgrade del siguiente modo:

- a. Después de ejecutar WASPreupgrade, localice el archivo `websphere_backup.xml`, haga una copia de seguridad del mismo y ábralo en un editor.
- b. Localice la entrada `<enterprise-application action="create" name="nombre_instancia - WebSphere Commerce Enterprise Application">` y suprima todo el nodo:

```
<enterprise-application action="create" name="nombre_instancia -  
    WebSphere Commerce Enterprise Application">  
...  
</enterprise-application>
```

Esto impedirá que se importen o desplieguen los EJB durante la migración de la instancia.

2. Transfiera todo el directorio de copia de seguridad de las configuraciones de administración anteriores (incluyendo todos los archivos y directorios) desde la máquina de WebSphere Commerce 5.4 anterior a la máquina de WebSphere Commerce 5.5.
3. Después de transferir el directorio de copia de seguridad, edite el archivo `websphere_backup.xml` (que se encuentra en el directorio de copia de seguridad de la máquina de WebSphere Commerce 5.5). Busque todas las apariciones de nombre de nodo, dirección IP y nombre de dominio de la máquina de WebSphere Commerce 5.4 y sustitúyalas por el nombre de nodo, dirección IP y nombre de dominio de la máquina de WebSphere Commerce 5.5, respectivamente.
4. Ejecute la herramienta WASPostUpgrade en la máquina de WebSphere Application Server 5.0 para migrar la configuración anterior (almacenada en el directorio de copia de seguridad) a la nueva instalación. La herramienta WASPostUpgrade está disponible en el CD del producto WebSphere Application Server 5.0. La sintaxis para ejecutar esta herramienta se describe en el Centro de información de WebSphere Application Server 5.0 (<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>).

Por ejemplo:

```
WASPostUpgrade directorioCopiaSeguridad
```

Consulte el archivo `WASPostUpgrade.log` que se encuentra en el directorio `dir_instalación_WAS50/logs`. Puede hacer caso omiso de los mensajes relacionados con archivos EJB que faltan, ya que éstos no estarán disponibles en la máquina de WebSphere Commerce 5.5.

Consideraciones sobre el nivel de proveedor de JDBC de WebSphere Application Server

El comportamiento por omisión de WASPostUpgrade es mantener el ámbito anterior del nivel de proveedor de JDBC de WebSphere Application Server 4.0.x al migrar a WebSphere Application Server 5.0. Esto significa que el ámbito del proveedor de JDBC se mantendrá como global, al igual que el ámbito por omisión de WebSphere Application Server 4.0.x. En WebSphere Application Server 5.0, el ámbito por omisión del proveedor de JDBC es debajo del nivel de servidor, a diferencia del global.

Paso siguiente

Continúe con el Capítulo 4, “Migración de la configuración de la instancia de Commerce”, en la página 29.

Actualización del sistema existente a WebSphere Commerce 5.5 (migración local)

Esta sección describe cómo actualizar el software de la máquina de WebSphere Commerce 5.4 de forma *local* y describe:

- “Actualización del hardware”
- “Actualización del sistema operativo”
- “Actualización de componentes de software adicionales” en la página 23
- “Actualización a WebSphere Application Server 5.0” en la página 25
- “Actualización a DB2 8.1” en la página 26
- “Actualización a WebSphere Commerce 5.5” en la página 27

Actualización del hardware

Si la máquina no cumple ninguno de los requisitos de hardware siguientes, necesitará realizar las actualizaciones necesarias en el hardware a fin de satisfacerlos.

- Cualquier procesador que soporte el software Solaris 8 Operating Environment (edición de plataforma SPARC), por ejemplo una estación Sun SPARC o UltraSPARC, con lo siguiente:
 - Un procesador a 400 MHz.
 - Un mínimo de 768 MB de memoria de acceso aleatorio (RAM) por procesador.
 - 512 MB de RAM adicionales por cada instancia de WebSphere Commerce.
 - Un mínimo de 6 GB de espacio libre en disco, si se instalan todos los componentes obligatorios y opcionales, con los siguientes tamaños de archivo recomendados:
 - /opt: 4 GB
 - /export: 1 GB
 - /var: 2 GB
 - directorio temporal: 1 GB
 - Un mínimo de 1 GB de espacio de intercambio por procesador.
 - Un adaptador de hardware de comunicaciones que utilice la pila de protocolos TCP/IP para establecer conexiones en la red.
 - Una unidad de CD-ROM.
 - Un monitor que permita trabajar con gráficos.

Nota: El software Solaris 8 Operating Environment (edición de la plataforma Intel) *no* tiene soporte de WebSphere Commerce.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el hardware, consulte la sección de preinstalación de la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*.

Actualización del sistema operativo

WebSphere Commerce 5.5 soporta el software Solaris 8 Operating Environment (edición de plataforma SPARC) al Nivel de servicio más reciente. WebSphere

Commerce 5.5 no da soporte a Solaris Versión 2.7. Si está a este nivel, deberá actualizar a Solaris Versión 2.8 y aplicar los niveles de servicio más recientes antes de migrar a WebSphere Commerce 5.5. Puede descargar el último parche del sitio Web de parches Sun (<http://www.sun.com/bigadmin/patches/>). Pulse **Solaris 8**. Cuando se copian localmente, estos archivos ocupan 75 MB aproximadamente. Para instalarlos, ejecute `./install_cluster`. Asegúrese de que tiene los siguientes parches de Solaris instalados, con el nivel de actualización indicado o superior:

- 108940-14
- 108652-27
- 108921-11
- 108434-01
- 109147-06
- 108827-01

Puede comprobar el nivel de los parches utilizando el mandato `showrev -p`. Para obtener más información sobre el uso del mandato `showrev -p`, consulte la documentación de Solaris. Para obtener más información sobre los requisitos de sistema operativo, consulte la sección de preinstalación de la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*.

Nota: Los clústeres de parches de Solaris que contienen la revisión de kernel "Generic_106541-14" pueden causar problemas al leer o montar el CD-ROM después de aplicar el parche. Para identificar la revisión de kernel en el sistema, utilice el mandato `uname -a`. Si tiene este problema, póngase en contacto con Sun para obtener una revisión de kernel más nueva o un arreglo para el archivo binario `rmmount`.

Asegúrese de que el límite de cuota de pila sea, como mínimo, 32768. Para comprobar el límite actual, escriba lo siguiente en una ventana de mandatos:

```
ulimit -a
```

Si el valor devuelto para la pila es menor que 32768, aumentelo a este nivel ejecutando el mandato siguiente:

```
ulimit -s 32768
```

Actualización de los parámetros de configuración del kernel de Solaris

Importante

Si está utilizando DB2, *deberá* establecer los parámetros de archivo de kernel de Solaris tal como se describe en la tabla siguiente. Si no establece los parámetros del modo especificado, DB2 no podrá crear un ID de instancia de DB2. Si va a utilizar una configuración de varios niveles, todas las máquinas deben tener estos parámetros establecidos.

Una vez haya establecido los parámetros del archivo del kernel de Solaris, *debe* rearrancar la máquina para que los cambios entren en vigor.

Conéctese con el ID de usuario `root` y utilice un editor de texto para añadir los parámetros siguientes al archivo de kernel de Solaris `/etc/system`. Para establecer un parámetro de kernel, añada una línea al final de archivo `/etc/system` del modo siguiente:

```
set nombre-parámetro=valor
```

No deje ningún espacio al final de ninguna de las sentencias que escriba en el archivo de kernel. Seleccione los valores para los parámetros siguientes basándose en la configuración que se aplique al sistema.

Tabla 2. Parámetros de configuración del kernel de Solaris (valores recomendados)

Parámetro de configuración del Kernel	Memoria física			
	64 MB - 128 MB	128 MB - 256 MB	256 MB - 512 MB	512 MB+
msgsys:msginfo_msgmax	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)
msgsys:msginfo_msgmnb	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)
msgsys:msginfo_msgmap	130	258	258	258
msgsys:msginfo_msgmni	128	256	256	256
msgsys:msginfo_msgssz	16	16	16	16
msgsys:msginfo_msgtql	256	512	1024	1024
msgsys:msginfo_msgseg	8192	16384	32767 (2)	32767 (2)
shmsys:shminfo_shmmax	67108864 (3)	134217728 (3)	268435456 (3)	536870912 (3)
shmsys:shminfo_shmseg	50	50	50	50
shmsys:shminfo_shmmni	300	300	300	300
semsys:seminfo_semmni	128	256	512	1024
semsys:seminfo_semmap	130	258	514	1026
semsys:seminfo_semmns	256	512	1024	2048
semsys:seminfo_semmnu	256	512	1024	2048
semsys:seminfo_semume	50	50	50	50

Los valores arriba especificados son los mínimos necesarios para DB2. Si lo desea, puede utilizar valores más altos. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM DB2 Universal Database para UNIX Guía de rápida de iniciación*.

Notas:

1. Los parámetros `msgsys:msginfo_msgmnb` y `msgsys:msginfo_msgmax` deben establecerse en 65535 o un número superior.
2. El parámetro `msgsys:msginfo_msgseg` no debe ser superior a 32767.
3. El parámetro `shmsys:shminfo_shmmax` debe establecerse en el valor recomendado en el diagrama anterior o en el 90% de la memoria física (en bytes), según cuál de los dos valores sea más alto. Por ejemplo, si tiene 196 MB de memoria física en el sistema, establezca el parámetro `shmsys:shminfo_shmmax` en 184968806 ($196 \times 1024 \times 1024 \times 0.9$).

Nota: Debe rearrancar la máquina después de actualizar los parámetros del kernel de Solaris.

Actualización de componentes de software adicionales

Esta sección describe cómo actualizar los componentes de software adicionales que reciben soporte en WebSphere Commerce 5.4. Esto incluye:

- Sistema de gestión de bases de datos Oracle
- Navegadores Web

Actualización de bases de datos Oracle

Si utiliza Oracle 8.1.7 con WebSphere Commerce 5.4, es necesario actualizar la versión de Oracle a Oracle9i para WebSphere Commerce 5.5. Para actualizar a la versión Oracle9i, consulte la publicación *Oracle9i Database Migration Guide* disponible en Oracle Migration Center (<http://otn.oracle.com/tech/migration/content.html>).

Se recomienda actualizar a la versión de 32-bit de Oracle9i para poder ser compatible con WebSphere Application Server 5.0 y WebSphere Commerce 5.5.

Internet Explorer 6.0 o posterior

Sólo puede acceder a las herramientas y a la ayuda en línea de WebSphere Commerce utilizando Microsoft Internet Explorer 6.0 desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows en la misma red que la máquina de WebSphere Commerce.

Puede descargar Internet Explorer del sitio Web de Microsoft Corporation (<http://www.microsoft.com/downloads/>)

Los compradores pueden acceder a los sitios Web con cualquiera de los siguientes navegadores Web, que han sido probados con WebSphere Commerce:

- Cualquier versión de Netscape Navigator soportada con Netscape Communicator 4.6, incluyendo Netscape Navigator 4.04 y 4.5
- Netscape Navigator 3.0 y 4.0 o superior para Macintosh
- Microsoft Internet Explorer 4 y 5
- AOL 5 y 6

Exportación de aplicaciones de empresa de WebSphere Commerce 5.4

Antes de empezar la transición a WebSphere Application Server 5.0, es necesario exportar las aplicaciones de empresa de WebSphere Commerce 5.4 existentes (*WC_Enterprise_App_nombre_instancia.ear*, por ejemplo, *WC_Enterprise_App_demo.ear*) mientras está en el nivel de WebSphere Application Server 4.0.x anterior. También debe exportar el archivo .ear de Payment Manager anterior. La herramienta de migración de instancias WCIM de WebSphere Commerce 5.5 necesitará acceder a la aplicación exportada para poder migrarla al nivel de WebSphere Commerce 5.5.

Puede exportar la aplicación en la ubicación que desee:

1. Seleccione la carpeta Aplicaciones de empresa en la vista de árbol de la consola de administración de WebSphere Application Server 4.0.x. La vista de detalles de la consola mostrará la lista de aplicaciones instaladas (incluyendo aquellas para WebSphere Commerce 5.4 y Payment Manager).
2. En la vista de detalles, pulse el botón derecho del ratón en la aplicación y seleccione **Exportar aplicación** en el menú.
3. En el diálogo Exportar aplicación que aparece:
 - a. En la lista desplegable **Nodo**, seleccione un nodo al que debe exportarse la aplicación.
 - b. En el campo **Directorio de exportación**, especifique la unidad y el directorio de destino para la aplicación (por ejemplo, */WAS40_backup*)
 - c. Pulse **Aceptar**.

La aplicación se exportará en el nodo y directorio especificados con el nombre *enterpriseApplicationName.ear*.

4. Copie el archivo *WC_Enterprise_App_nombre_instancia.ear* exportado en el directorio de trabajo de migración. Esto lo especifica la variable *WORK_DIR* en el archivo *wcimenv.sh*. (Normalmente *WORK_DIR* se establece en *dir_instalación_WC55/temp*.) Consulte la Tabla 3 en la página 34 para obtener la definición de *WORK_DIR*.

Actualización a WebSphere Application Server 5.0

Puede migrar WebSphere Application Server dejando que el asistente de instalación de WebSphere Application Server 5.0 migre automáticamente la versión anterior de WebSphere Application Server o puede ejecutar las herramientas de migración manualmente.

- Para utilizar el asistente de instalación para migrar la versión anterior de WebSphere Application Server, consulte las secciones que tratan la instalación y la migración en el Centro de información de WebSphere Application Server 5.0 (<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>). Asegúrese de exportar su aplicación de empresa de WebSphere Commerce 5.4
- Para migrar manualmente, consulte los pasos del apartado “Migración manual de la configuración anterior de WebSphere Application Server”.

Migración manual de la configuración anterior de WebSphere Application Server

Para migrar las configuraciones administrativas anteriores de WebSphere Application Server al nuevo sistema WebSphere Commerce 5.5, es necesario utilizar las herramientas *WASPreUpgrade* y *WASPostUpgrade* del modo siguiente:

1. Asegúrese de que el servidor de administración del entorno anterior de WebSphere Application Server se está ejecutando. Ejecute la herramienta *WASPreUpgrade* en la máquina anterior de WebSphere Application Server para conservar las configuraciones de administración anteriores en un directorio de copia de seguridad. La herramienta *WASPreUpgrade* está disponible en el CD del producto de WebSphere Application Server 5.0. La sintaxis para ejecutar esta herramienta se describe en el Centro de información de WebSphere Application Server 5.0 (<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>).

También será necesario exportar la aplicación de empresa (archivo EAR) de WebSphere Commerce 5.4 y Payment Manager tal como se describe en “Exportación de aplicaciones de empresa de WebSphere Commerce 5.4” en la página 24. Para poder migrar la instancia, la herramienta *WCIM* requiere poder acceder al archivo EAR exportado en “Migración de la configuración de la instancia con *WCIM*” en la página 32.



2. Debido al intervalo de tiempo que consume la importación y el despliegue de EJB, puede sufrir un problema en el rendimiento con la migración de la instancia a WebSphere Commerce 5.5. Para mejorar el rendimiento de la migración de la instancia, debe modificar el archivo *websphere_backup.xml* y eliminar la sección relacionada con los EJB después de ejecutar la herramienta *WASPreUpgrade* del siguiente modo:
 - a. Después de ejecutar *WASPreUpgrade*, localice el archivo *websphere_backup.xml*, haga una copia de seguridad del mismo y ábralo en un editor.

- b. Localice la entrada `<enterprise-application action="create" name="nombre_instancia - WebSphere Commerce Enterprise Application">` y suprima todo el nodo:


```
<enterprise-application action="create" name="nombre_instancia -
  WebSphere Commerce Enterprise Application">
  ...
</enterprise-application>
```
- c. Ejecute el programa de utilidad WASPostupgrade, tal como se describe en los siguientes pasos:

Esto impedirá que se importen o desplieguen los EJB durante la migración de la instancia.

3. Ejecute la herramienta WASPostUpgrade en la máquina de WebSphere Application Server 5.0 para migrar la configuración anterior (almacenada en el directorio de copia de seguridad) a la nueva instalación. La herramienta WASPostUpgrade está disponible en el CD del producto WebSphere Application Server 5.0.

La sintaxis para ejecutar esta herramienta se describe en el Centro de información de WebSphere Application Server 5.0 (<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>).

4. Desinstale el archivo `WebSphere_Commerce_Server__nombre_instancia_MigratedApp.ear` que crea WASPostUpgrade de WebSphere Application Server 5.0, si existe. Normalmente encontrará este archivo en el directorio `dir_instalación_WAS50/installedApps/nombre_célula`

Consideraciones sobre el nivel de proveedor de JDBC de WebSphere

Application Server: El comportamiento por omisión de WASPostUpgrade es mantener el ámbito anterior del nivel de proveedor de JDBC de WebSphere Application Server 4.0.x al migrar a WebSphere Application Server 5.0. Esto significa que el ámbito del proveedor de JDBC se mantendrá como global, al igual que el ámbito por omisión de WebSphere Application Server 4.0.x. En WebSphere Application Server 5.0, el ámbito por omisión del proveedor de JDBC está por debajo del nivel de servidor, a diferencia del global.

Actualización a DB2 8.1

Esta sección describe los pasos generales para actualizar el nivel de DB2 a DB2 8.1.

Para obtener información más detallada sobre los pasos anteriores, consulte la Parte 2. "Migración del servidor de DB2" de la publicación *Guía rápida de iniciación para servidores DB2*. Este documento está disponible en el sitio de la biblioteca de soporte técnico de DB2 (<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>); en esa página, vaya a DB2 Technical Support Version 8 Information Center.

Cuando se actualiza DB2 versión 7.x a DB2 versión 8.x, el usuario que ejecuta la migración de DB2 (por ejemplo, `db2inst1`) no se añade al grupo `db2frgrp1`. El siguiente procedimiento de instalación soluciona este problema.

1. Haga una copia de seguridad de la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 anterior así como de la base de datos de Payment Manager anterior (si procede). Por ejemplo:


```
db2 backup db rma11
```
2. Guarde el script `usejdbc2` que se encuentra en el directorio `/opt/IBMDB2/V7.1/java12`. Necesitará este script en el paso 1 en la página 27.

3. Desinstale DB2 versión 7.x. Consulte las instrucciones de desinstalación de DB2 en la publicación *WebSphere Commerce 5.4 Guía de instalación*.
4. Instale DB2 versión 8.1. Consulte las instrucciones de instalación de DB2 en la publicación *Guía rápida de iniciación para servidores DB2*. Este documento está disponible en el sitio de la biblioteca de soporte técnico de DB2 (<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>); en esa página, vaya a DB2 Technical Support Version 8 Information Center.
Después de instalar DB2 versión 8.1, aplique el FixPacl 1 de DB2 8.1.
5. Restaure la base de datos de la que ha realizado la copia de seguridad en el paso 1. Por ejemplo:
db2 restore db rma11
6. Añada el ID del usuario que ejecutará la migración de la base de datos en el grupo db2fgrp1 (por ejemplo, db2inst1 o wasuser).
 - a. Invoque la herramienta admintool en Solaris, escribiendo lo siguiente en una ventana de mandatos:
admintool &
 - b. En admintool, pulse **Examinar** —> **grupo** y seleccione **db2fgrp1**
 - c. Pulse **Editar** —> **Modificar** y añada el ID de instancia (por ejemplo, db2inst1) en el recuadro de lista Miembros. Pulse **Aceptar**.

Actualización al nivel de JDBC

Después de actualizar a DB2 8.1.1, actualice el nivel de JDBC realizando las siguientes acciones en la máquina del servidor de DB2:

1. En una migración local, copie el script usejdbc2 del que ha hecho una copia de seguridad en el paso 2 en la página 26 en el directorio de instancias de DB2 (`/home/instancia_db2/sql1lib/java12/`).
2. Cambie al usuario db2inst1:
su - db2inst1
3. Añada las líneas siguientes al final del archivo `.profile` de db2inst1:

```

./sql1lib/java12/usejdbc2
EXTSHM=ON
export EXTSHM
db2set DB2ENVLIST=EXTSHM

```
4. Guarde el archivo.
5. Escriba db2stop
6. Escriba db2start
7. Escriba exit

Actualización a WebSphere Commerce 5.5

Para más información sobre la instalación del sistema WebSphere Commerce 5.5, consulte los capítulos sobre la instalación de la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación* correspondiente a la plataforma.

Notas:

1. Antes de actualizar a WebSphere Commerce 5.5, asegúrese de que todos los contadores de reintentos de mensajes se han bajado a cero tal como se documenta en "Comprobación de que no hay nuevos mensajes en la tabla MSGSTORE" en la página 4.
2. No suprima el árbol de instalación de WebSphere Commerce 5.4 anterior hasta que no haya completado y verificado la migración.
3. Para WebSphere Commerce 5.5, si inicia el servidor de aplicaciones principal de WebSphere Application Server con el ID root, también deberá iniciar el servidor

de aplicaciones de WebSphere Commerce con el ID root. Si inicia el servidor de aplicaciones principal de WebSphere Application Server con un ID de propietario que no es root (por ejemplo wasuser), también deberá iniciar el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce con el mismo ID que no es root. Los dos servidores de aplicaciones necesitan compartir los archivos pero no pueden hacerlo si se ejecutan bajo distintos ID de propietario. Para iniciar los servidores de aplicaciones, conéctese con el usuario adecuado para el sistema (usuario "root" o "wasuser") y después inicie los servidores de aplicaciones del siguiente modo desde el directorio *dir_instalación_WAS50/bin*. En las bases de datos DB2, antes de iniciar el servidor de aplicaciones, conéctese con el ID de usuario de la instancia de DB2 (por ejemplo, db2inst1) y ejecute el siguiente script:

```
.dirInicial_instancia/sql1lib/db2profile
```

donde *dirInicial_instancia* es el directorio inicial de la instancia de DB2 (por ejemplo, /home/db2inst1). Es necesario ejecutar este mandato antes de iniciar el servidor de aplicaciones.

Para el servidor de aplicaciones principal de WebSphere Application Server:

```
./startServer.sh server1
```

Para el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce:

```
./startServer.sh WC_nombre_instancia
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de instancia de Commerce, por ejemplo, demo.

4. Para poder aplicar satisfactoriamente todos los arreglos temporales de WebSphere Application Server durante el proceso de instalación de WebSphere Commerce 5.5, debe asegurarse de que el servidor Web está detenido. Además, una vez que ha finalizado la instalación de WebSphere Commerce 5.5, examine el archivo *wcWASeFixer.log* para asegurarse de que todos los arreglos temporales de WebSphere Application Server se han instalado satisfactoriamente.

Importante

Después de instalar WebSphere Commerce 5.5, deberá instalar el FixPack de IBM WebSphere Commerce 5.5.0.2. Este FixPack incluye arreglos y mejoras para el proceso de migración. Este FixPack está disponible en el sitio de soporte técnico de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/genservers/commerce/support/>). Pulse el enlace correspondiente a la edición que utiliza y consulte la sección **Download**. Descargue este FixPack y siga las instrucciones que se proporcionan para su instalación. Debe instalar este FixPack para poder continuar con los pasos de migración descritos en esta guía (como efectuar la migración de su instancia o base de datos).

Paso siguiente

Continúe con el Capítulo 4, "Migración de la configuración de la instancia de Commerce", en la página 29.

Capítulo 4. Migración de la configuración de la instancia de Commerce

Esta sección describe cómo migrar la configuración de instancia de WebSphere Commerce 5.4 a una configuración de instancia de WebSphere Commerce 5.5. Para obtener información sobre cómo crear una instancia nueva de WebSphere Commerce 5.5, consulte la sección "Creación o modificación de una instancia con el Gestor de configuración" de la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación* correspondiente a su base de datos y plataforma.

La migración de la instancia de WebSphere Commerce 5.4 se lleva a cabo a partir de una instancia base de WebSphere Commerce 5.5 (EAR) añadiéndole los componentes necesarios de la instancia de WebSphere Commerce 5.4. Como se han llevado a cabo algunas modificaciones en el empaquetamiento de instancias entre WebSphere Commerce 5.4 y WebSphere Commerce 5.5, la herramienta de migración de instancias coloca los archivos de instancia en el módulo adecuado del archivo EAR de WebSphere Commerce 5.5 y actualiza los archivos de la instancia, los archivos de configuración y los descriptores de despliegue, cuando sea necesario.

Para realizar el paso de migración de la instancia de WebSphere Commerce se proporciona la herramienta WCIM (WebSphere Commerce Instance Migrator).

Comprobación de la variable de entorno LANG

Debe asegurarse de que la variable de entorno LANG esté establecida correctamente en el sistema operativo para el idioma nacional antes de proceder a la migración de la instancia o de la base de datos. Para ver el valor de la variable de entorno LANG, desde un indicador de mandatos entre el mandato siguiente:

```
echo $LANG
```

Si no está establecida en el entorno nacional correcto, deberá ejecutar el siguiente mandato antes de realizar la migración de la base de datos:

```
export LANG=entorno_nacional
```

donde `entorno_nacional` es el entorno local correspondiente al idioma nacional, por ejemplo, `en_US` para inglés de EE.UU. La variable de entorno LANG debe establecerse correctamente en el sistema para que la migración de la base de datos funcione de forma adecuada.

Si no está establecida, puede añadir la sentencia siguiente en el archivo `.profile`:

```
export LANG=entorno_nacional
```

Para obtener una lista de los entornos nacionales que reciben soporte de WebSphere Commerce, consulte la sección "Entornos nacionales utilizados por WebSphere Commerce" en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*.

Comprobación del archivo product.xml de WebSphere Commerce 5.5 (sólo migración local)

Antes de ejecutar la herramienta WCIM, debería revisar la sección <migrationFrom> del archivo product.xml existente en la máquina de WebSphere Commerce 5.5 para asegurarse de que todos los valores estén establecidos correctamente para la vía de acceso de migración. El archivo product.xml está en el directorio *dir_instalación_WC55/xml*.

Verifique que los valores están establecidos correctamente en la sección <migrationFrom> del archivo product.xml del modo siguiente. (La sección <migrationFrom> especifica información de la máquina anterior, desde la que está migrando.)

```
<migrationFrom>
  <edition>
    <name>nombre</name>
  </edition>
  <version>5</version>
  <release>rel</release>
  <modification>mod</modification>
  <fixpak>fixpak</fixpak>
  <path>víaacceso</path>
  <altpath>víaacceso_alt</altpath>
</migrationFrom>
```

En el archivo anterior:

- *nombre* es uno de los siguientes:
 - Pro** WebSphere Commerce Professional Edition
 - Business** WebSphere Commerce Business Edition
- **5** es la versión de WebSphere Commerce. El único valor posible para esta migración es 5.
- *rel* es:
 - 4** Para el release WebSphere Commerce 5.4.
- *mod* es uno de los siguientes valores:
 - 0** WebSphere Commerce 5.4.0.1
 - 0** WebSphere Commerce 5.4.0.2
 - 0** WebSphere Commerce 5.4.0.3
 - 0** WebSphere Commerce 5.4.0.4
 - 0** WebSphere Commerce 5.4.0.5
- *fixpak* es uno de los siguientes valores:
 - 0** WebSphere Commerce 5.4.0.0 o WebSphere Commerce 5.4.0.1 (Vea la **Nota** al final de esta sección en la página 31.)
 - 2** WebSphere Commerce 5.4.0.2
 - 3** WebSphere Commerce 5.4.0.3
 - 4** WebSphere Commerce 5.4.0.4 o WebSphere Commerce 5.4.0.5 (Vea la **Nota** al final de esta sección en la página 31.)
- *víaacceso* es la vía de acceso de instalación para el sistema WebSphere Commerce 5.4 (*dir_instalación_WC54*).

- *viaacceso_alt* es la vía de acceso de instalación larga o completa del sistema WebSphere Commerce 5.4 anterior (*dir_instalación_WC54*). Sólo se utiliza en Windows. En plataformas que no son Windows, puede ser el mismo valor que *viaacceso* o puede dejarse en blanco.



Para comprobar el release actual, utilice la siguiente consulta SQL a la tabla de sitio:

```
select * from SITE
```

Observe el resultado en la columna PRODUCTVERSION para determinar el nivel del release.

A continuación se muestra un ejemplo de lo que necesita contener el archivo `product.xml` si está migrando desde WebSphere Commerce 5.4.0.0 Business Edition:

```
<migrationFrom>
  <edition>
    <name>Business</name>
  </edition>
  <version>5</version>
  <release>4</release>
  <modification>0</modification>
  <fixpak>0</fixpak>
  <path>/opt/WebSphere/CommerceServer</path>
  <altpath>/opt/WebSphere/CommerceServer</altpath>
</migrationFrom>
```

Nota: Si está migrando desde WebSphere Commerce 5.4.0.1 (WebSphere Commerce 5.4 más el FixPack 1), es necesario utilizar los mismos parámetros que utilizaría si efectuara la migración desde WebSphere Commerce 5.4.0.0. Es decir, el valor de `<fixpak></fixpak>` debe establecerse en 0 y no en 1. Por tanto, la sección `<migrationFrom>` debe ser coherente con el ejemplo anterior.

Así mismo, si está migrando desde WebSphere Commerce 5.4.0.5 (WebSphere Commerce 5.4 más el FixPack 5), es necesario utilizar los mismos parámetros que utilizaría si efectuara la migración desde WebSphere Commerce 5.4.0.4. Es decir, el valor de `<fixpak></fixpak>` debe establecerse en 4 y no en 5.

Pasos antes de migrar la configuración de la instancia

Antes de migrar la instancia de WebSphere Commerce 5.4 a WebSphere Commerce 5.5:

- La herramienta WCIM hará una copia de seguridad de toda la estructura de directorios de la instancia. Si tiene archivos y directorios personalizados de WebSphere Commerce 5.4 en otras ubicaciones fuera del directorio de la instancia, ahora deberá copiar estos archivos y directorios de esas ubicaciones en un directorio bajo la estructura de directorios raíz de la instancia. De esta forma, WCIM restaurará automáticamente los directorios y archivos personalizados. Para más detalles sobre la migración de código personalizado, consulte la publicación *WebSphere Commerce Studio, Guía para la migración*.

Para restaurar los archivos y directorios de las otras ubicaciones, realice lo siguiente:

1. Abra una ventana de mandatos y vaya al directorio que contiene los archivos personalizados o al directorio personalizado.
2. Seleccione los archivos o directorios apropiados y cópielos en el directorio apropiado de WebSphere Commerce 5.4.

- Si utiliza bases de datos Oracle, es necesario localizar y actualizar todas las apariciones de las vías de acceso JDBC de Oracle y las vías de acceso de instalación de Oracle, de la instalación de Oracle8i anterior a la nueva instalación de Oracle9i en el archivo *dir_instalación_WC55/bin/setenv.sh*.
- Si la seguridad de WebSphere Application Server está habilitada, debe inhabilitarla antes de migrar la instancia, del modo siguiente:
 1. Abra la Consola de administración de WebSphere Application Server.
 2. Pulse **Consola > Centro de seguridad** y quite la marca de selección del recuadro **Habilitar seguridad** en la pestaña General.
 3. Pulse **Finalizar**.
 4. Reinicie el servidor de administración de WebSphere Application Server.
- Actualización de los puertos de las herramientas de administración de WebSphere Commerce (opcional)

En WebSphere Commerce 5.5, las herramientas de administración se ejecutan en puertos independientes del puerto del servidor de WebSphere Commerce. La migración de la instancia asigna los siguientes números de puerto por omisión para estas herramientas de administración:

Núm. puerto	Herramienta de WebSphere Commerce
8000	WebSphere Commerce Accelerator
8002	Consola de administración de WebSphere Commerce
8004	Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce

Si desea utilizar puertos que no sean los valores por omisión para las herramientas antes citadas, añada las tres líneas siguientes en el nodo <WebSphere> bajo el nodo <InstanceProperties> en el archivo *nombre_instancia.xml*. Este archivo se encuentra en el directorio *dir_instalación_WC55/instances/su_instancia/xml*. Las siguientes líneas modifican los valores por omisión y utilizan un puerto que no es el valor por omisión para estas herramientas de administración:

```
ToolsPort = "numero_puerto_herramientas_deseado"
AdminPort="numero_puerto_admin_deseado"
OrgAdminPort="numero_puerto_admin_org_deseado"
```

Por ejemplo:

```
<WebSphere Name="WebSphere Commerce DB2 DataSource"
  JDBCDriverLocation=""
  StoresWebApp="true"
  ToolsWebApp="true"
  WCMWebApp="true"
  name="WebSphere"
  ToolsPort = "9000"
  AdminPort="9001"
  OrgAdminPort="9002"
  port="900"/>
```

Migración de la configuración de la instancia con WCIM

En esta sección se describe cómo ejecutar WCIM para migrar la instancia anterior de WebSphere Commerce. Para obtener más detalles sobre el funcionamiento de WCIM, consulte “Migración de instancias mediante WCIM” en la página 135

El paquete WCIM proporciona dos scripts principales en el directorio *dir_instalación_WC55/bin*:

- `wcimenv.sh` — Define los valores de entorno para que `wcim` se ejecute correctamente en el sistema.
- `wcim.sh`— Realiza la migración de instancia real.

El proceso básico para ejecutar `wcim` es el siguiente:

1. Actualice `wcimenv.sh` para hacer una copia de seguridad de la instancia. Para una migración remota, esto se realiza en el sistema WebSphere Commerce 5.4. Para una migración local, esto se realiza en el sistema WebSphere Commerce 5.4 que se ha actualizado a WebSphere Commerce 5.5.
2. Ejecute `wcim` para efectuar la copia de seguridad.
3. Actualice el archivo `wcimenv.sh` para la migración de la instancia. Para una migración remota, esto se realiza en el sistema WebSphere Commerce 5.5. Para una migración local, esto se realiza en el sistema WebSphere Commerce 5.4 que se ha actualizado a WebSphere Commerce 5.5.
4. Ejecute `wcim` para efectuar la migración.

En las siguientes secciones se proporcionan los detalles sobre la ejecución de los scripts.

Requisitos previos para ejecutar WCIM

Antes de ejecutar la herramienta WCIM para migrar la instancia, debe asegurarse de lo siguiente:

- Es necesario haber instalado Apache ANT versión 1.4.1 en la máquina en la que se ejecuta WCIM. Esta versión de Apache ANT se instala con WebSphere Application Server 5.0. Para más información, consulte el tema "Tareas de ANT" en el Centro de información de WebSphere Application Server 5.0 (<http://www.ibm.com/software/webserver/appserv/infocenter.html>). Para más información sobre Apache ANT, consulte la siguiente dirección Web: <http://ant.apache.org/index.html>. ANT es una herramienta de compilación basada en Java (parecida al programa de utilidad Make).

La herramienta WCIM es una herramienta basada en ANT que automatiza muchos de los procesos para migrar la instancia, lo que minimiza los pasos manuales. Recopila todos los datos necesarios de una instancia de WebSphere Commerce 5.4 y ejecuta las manipulaciones necesarias. La herramienta WCIM se invoca mediante un script de línea de mandatos.

- Los componentes de software de WebSphere Commerce, inclusive el servidor Web, se han actualizado al nivel de WebSphere Commerce 5.5
- WebSphere Application Server 5.0 está configurado de una de las siguientes formas:
 - WebSphere Application Server 5.0 se ha instalado en la misma máquina que la versión anterior de WebSphere Application Server, y coexiste con la versión anterior
 - WebSphere Application Server 5.0 se ha instalado en una máquina aparte de la versión anterior de WebSphere Application Server
- Antes de ejecutar el programa de utilidad WCIM para migrar la instancia, asegúrese de que el ID de usuario que ejecuta el programa de utilidad (es decir `root` o `wasuser`) tiene todos los permisos para acceder a archivos y subcarpetas en los siguientes directorios:
 - `dir_instalación_WC55/instances`
Este directorio no existirá si previamente no se ha creado ninguna instancia de WebSphere Commerce 5.5, es decir, si no ha creado una instancia de

prueba después de instalar WebSphere Commerce 5.5, tal como se recomienda. Si el directorio no existe, la herramienta WCIM lo creará.

- `dir_instalación_WC54/instances`
- Un directorio de trabajo de migración (por ejemplo, `dir_instalación_WC55/temp`).

Notas:

1. Al ejecutar el script `wcim.sh` con la variable `WCIM_BACKUP` de `wcimenv.sh` establecida en `true`, WCIM genera un archivo ZIP de copia de seguridad de la instancia anterior pasando los parámetros necesarios al script. El archivo ZIP, `wcbakup54.zip`, se genera en el directorio `WORK_DIR/zip`, donde `WORK_DIR` es un directorio de trabajo definido por el usuario en el archivo `wcimenv.sh`. Por ejemplo, puede definir el directorio de trabajo `dir_instalación_WC55/temp/` (consulte la Tabla 3 donde se define la variable).
2. Si la máquina de WebSphere Commerce 5.4 es remota respecto a la máquina de WebSphere Commerce 5.5, debe copiar manualmente el archivo ZIP, `wcbakup54.zip`, en el directorio `WORK_DIR/zip` (`dir_instalación_WC55/temp/zip`) de la máquina de WebSphere Commerce 5.5. Si la migración es *local* y establece `WORK_DIR` con el mismo valor en los pasos de copia de seguridad y de migración, no es necesario copiar el archivo ZIP.

Migración de una instancia de WebSphere Commerce 5.4

Variables que se especifican en `wcimenv`

Antes de ejecutar `wcim.sh` para migrar la instancia, es necesario establecer correctamente las variables de entorno en `wcimenv.sh` para su entorno. Además, es necesario establecer las variables de forma diferente en función de si está realizando una copia de seguridad de la instancia y de los elementos de archivo relacionados con la instancia, o de si está haciendo una migración de los mismos.

En la siguiente tabla se muestra un resumen de las variables y sus valores:

Tabla 3. Variables establecidas en `wcimenv.sh`

Variable	Valor	Descripción
WCIM_BACKUP	true	La herramienta WCIM hará una <i>copia de seguridad</i> de los elementos del archivo relacionados con la instancia de WebSphere Commerce.
	false	La herramienta WCIM <i>migrará</i> la instancia de WebSphere Commerce y los elementos del archivo relacionados con la instancia.
WCIM_INPLACE	true	Establezca siempre <code>WCIM_INPLACE=true</code> (excepto cuando <code>WCIM_BACKUP=true</code> y la instancia migrada se traslade a una máquina distinta — máquina remota)
	false	Establezca <code>WCIM_INPLACE=false</code> <i>sólo</i> cuando <code>WCIM_BACKUP=true</code> y la instancia migrada se traslade a una máquina distinta — migración remota.

Tabla 3. Variables establecidas en *wcimenv.sh* (continuación)


Variable	Valor	Descripción
 <p>Las variables anteriores WCIM_BACKUP y WCIM_INPLACE se utilizan en las siguientes combinaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para copia de seguridad: <ul style="list-style-type: none"> – WCIM_BACKUP siempre se establece en true. – WCIM_INPLACE = true cuando WebSphere Commerce 5.4 está en la misma máquina que WebSphere Commerce 5.5 (local). – WCIM_INPLACE = false cuando WebSphere Commerce 5.4 no está en la misma máquina que WebSphere Commerce 5.5 (remota). • Para migración: <ul style="list-style-type: none"> – WCIM_BACKUP siempre se establece en false. – WCIM_INPLACE = true cuando WebSphere Commerce 5.4 está en la misma máquina que WebSphere Commerce 5.5 (local). – WCIM_INPLACE = true cuando WebSphere Commerce 5.4 no está en la misma máquina que WebSphere Commerce 5.5 (remota). 		
WCIM_MIGRATE_FROM	54	Hacer una copia de seguridad o una migración desde WebSphere Commerce 5.4
	WPM221	Hacer una copia de seguridad o una migración desde Payment Manager 2.2.1. Para más información, consulte “Migración de la instancia y la base de datos de Payments” en la página 83.
	WPM312	Hacer una copia de seguridad o una migración desde Payment Manager 3.1.2. Para más información, consulte “Migración de la instancia y la base de datos de Payments” en la página 83.
	WCP313	Hacer una copia de seguridad o una migración desde WebSphere Commerce Payments 3.1.3. Para más información, consulte “Migración de la instancia y la base de datos de Payments” en la página 83.
DB_TYPE	db2	Utilice este valor si utiliza una base de datos DB2. Este es el valor por omisión.
	oracle	Utilice este valor si utiliza una base de datos Oracle.
WAS_PATH	<i>dir_instalación_WAS40</i> o <i>dir_instalación_WAS50</i>	<p>La vía de acceso de instalación de WebSphere Application Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para las copias de seguridad (donde WCIM_BACKUP es true), especifique la vía de acceso de instalación de WebSphere Application Server anterior. • Para la migración (donde WCIM_BACKUP es false), especifique la vía de acceso de instalación de WebSphere Application Server 5.0.

Tabla 3. Variables establecidas en *wcimenv.sh* (continuación)

Variable	Valor	Descripción
WC_PATH	<i>dir_instalación_WC54</i> o <i>dir_instalación_WC55</i>	La vía de acceso de instalación de WebSphere Commerce: <ul style="list-style-type: none"> • Para las copias de seguridad (donde WCIM_BACKUP es true), especifique la vía de acceso de instalación de WebSphere Commerce 5.4. • Para la migración (donde WCIM_BACKUP es false), especifique la vía de acceso de instalación de WebSphere Commerce 5.5.
WEBSERVER_PATH	<ul style="list-style-type: none"> • Para IBM HTTP Server: <i>dir_instalación_HTTPServer1319</i> o <i>dir_instalación_HTTPServer1326</i> • Para el servidor Web Sun ONE (anteriormente Netscape iPlanet), la vía de acceso debe ser <i>dir_instalación_SunONEweb</i> para la migración y <i>dir_instalación_IPlanet</i> para la copia de seguridad. 	La vía de acceso de instalación del servidor Web: <ul style="list-style-type: none"> • Para las copias de seguridad (donde WCIM_BACKUP es true), especifique la vía de acceso de servidor Web anterior. • Para la migración (donde WCIM_BACKUP es false), especifique la vía de acceso de instalación del servidor Web actual.
ANT_PATH	<i>dir_instalación_ANT/lib</i>	La vía de acceso de la biblioteca ANT de su máquina. Puede establecerla en <i>dir_instalación_WAS50/lib</i> ya que ANT 1.4.1 se entrega con WebSphere Application Server 5.0.
WORK_DIR	definida por el usuario	Directorio de trabajo para la herramienta WCIM. Por ejemplo, <i>dir_instalación_WC55/temp</i> .
WPM_PATH	<i>dir_instalación_Payments</i>	Esta variable se utiliza cuando se emplea WCIM para migrar la versión anterior de WebSphere Commerce Payments. El proceso de migrar Payments se describe detalladamente en "Migración de la instancia y la base de datos de Payments" en la página 83.
LOG_FILE	definida por el usuario	Archivo de anotaciones cronológicas para WCIM. Puede especificar cualquier nombre de archivo bajo cualquier directorio. Si no se especifica ningún directorio, el archivo de anotaciones cronológicas se genera en el directorio de trabajo especificado por WORK_DIR. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Para las copias de seguridad, <i>wcimbackup.log</i> • Para la migración, <i>wcimmigration.log</i>
INSTANCE	WebSphere Commerce 5.4 <i>nombre_instancia</i>	El nombre de la instancia que WCIM migrará o de cuyos elementos de archivo WCIM hará la copia de seguridad.

Ejecución de WCIM para la migración de instancias remotas

En las siguientes secciones se describen los pasos para realizar la migración de una instancia cuando WebSphere Commerce 5.5 está instalado en una máquina distinta de WebSphere Commerce 5.4.

Requisitos previos para la migración de una instancia remota: Si está instalando los componentes de software de WebSphere Commerce 5.5 en una máquina remota con respecto a WebSphere Commerce 5.4, debe haber completado los pasos descritos en “Exportación de aplicaciones de empresa de WebSphere Commerce 5.4” en la página 18 y “Migración de la configuración anterior de WebSphere Application Server” en la página 19.

Ejecución de WCIM para efectuar una copia de seguridad remota: Antes de ejecutar WCIM para la migración, debe ejecutar WCIM para crear una copia de seguridad de la instancia actual y de los archivos relacionados con la misma:

1. Cree un directorio de trabajo temporal en la máquina de WebSphere Commerce 5.4, por ejemplo, *dir_instalación_WC54/temp*. Además, también debe crear los siguientes subdirectorios bajo el directorio de trabajo temp:

- lib
- bin
- xml/migration
- zip

2. Copie los siguientes archivos:

- Del directorio *dir_instalación_WAS50/lib* de la máquina de WebSphere Commerce 5.5 en el subdirectorio lib debajo del directorio de trabajo de la máquina de WebSphere Commerce 5.4 remota (*dir_instalación_WC54/temp/lib*):

- ant.jar
- j2ee.jar

Estos archivos son los archivos Apache ANT 1.4.1 (disponibles en WebSphere Application Server 5.0) necesarios para el funcionamiento correcto de WCIM. Para más información sobre Apache ANT, consulte la siguiente dirección Web: <http://ant.apache.org/index.html>.

- Del directorio *dir_instalación_WC55/lib* de la máquina de WebSphere Commerce 5.5 en el subdirectorio lib debajo del directorio de trabajo de la máquina de WebSphere Commerce 5.4 remota (*dir_instalación_WC54/temp/lib*):

- Utilities.jar
- ConfigManager.jar
- xerces.jar

- Desde el directorio *dir_instalación_WC55/xml/migration* de la máquina de WebSphere Commerce 5.5, copie el archivo *instbackup54.xml* en el subdirectorio *xml/migration* debajo del directorio de trabajo de la máquina de WebSphere Commerce 5.4 (*dir_instalación_WC54/temp/xml/migration*).

Nota: Si está realizando la migración de Payments, en lugar de copiar *instbackup54.xml*, copie *instbackupwpm221.xml*, *instbackupwpm312.xml* o *instbackupwcp313.xml*, según la versión de Payments de la instancia que está migrando.

- Copie los siguientes archivos del directorio *dir_instalación_WC55/bin* de la máquina de WebSphere Commerce 5.5 al subdirectorio bin bajo el directorio de trabajo de la máquina de WebSphere Commerce 5.4 (*dir_instalación_WC54/temp/bin*):

- wcim.sh
- wcimenv.sh

- Desde el directorio `dir_instalación_WC54/xml` de la máquina de WebSphere Commerce 5.4, copie los archivos `product.xml` y `product.dtd` al subdirectorio `xml` bajo el directorio de trabajo de migración (`dir_instalación_WC54/temp/xml`).
 - Para la copia de seguridad de la instancia de Payments:
Desde el directorio `dir_instalación_WC55/payments/lib` de la máquina de WebSphere Commerce 5.5, copie el archivo `eTillConfig.jar` (para la copia de seguridad de la instancia de Payments) en el subdirectorio `lib` debajo del directorio de trabajo de la máquina de WebSphere Commerce 5.4 remota (`dir_instalación_WC54/temp/lib`).
3. En la máquina de WebSphere Commerce 5.4, antes de ejecutar el script `wcim.sh`, actualice las variables de entorno en el archivo `wcimenv.sh` (que ha copiado en el directorio de trabajo de la máquina remota) para la copia de seguridad.

El archivo `wcimenv.sh` contiene las siguientes entradas:

```
...

WCIM_BACKUP="true"
WCIM_INPLACE="false"
WCIM_MIGRATE_FROM="54"
DB_TYPE="tipo_bd"

export WCIM_BACKUP
export WCIM_INPLACE
export WCIM_MIGRATE_FROM
export DB_TYPE

WAS_PATH="dir_instalación_WAS40"
JAVA_EXE=$WAS_PATH/java/jre/bin/java
WC_PATH="dir_instalación_WC54"
WEBSERVER_PATH="dir_instalación_HTTPServer1319"
ANT_PATH="dir_instalación_WC54/temp/lib"
WORK_DIR="dir_instalación_WC54/temp"
LOG_FILE="wcimbackup.log"
INSTANCE="nombre_instancia"
PATH=dir_trabajo_temp/java/jre/bin:$PATH

export WAS_PATH
export JAVA_EXE
export WC_PATH
export WEBSERVER_PATH
export ANT_PATH
export WORK_DIR
export LOG_FILE
export INSTANCE
export PATH

...
```

Recuerde que el archivo de anotaciones cronológicas establecido por la variable `LOG_FILE` se genera en el directorio `WORK_DIR/logs/`.

4. En la máquina de WebSphere Commerce 5.4, ejecute el script `wcim.sh` del modo siguiente:

```
./wcim.sh [víaacceso_wcimenv] [contraseña_basedatos_PM]
```

donde:

- `víaacceso_wcimenv` es la vía de acceso donde está situado el archivo `wcimenv.sh` en la máquina. Si este archivo está en el mismo directorio que `wcim.sh`, este parámetro no es necesario.
- `contraseña_basedatos_PM` es la contraseña de la base de datos de WebSphere Commerce Payments y sólo se utiliza al migrar una instancia de WebSphere

Commerce Payments. Recuerde que el uso de WCIM para la migración de WebSphere Commerce Payments se describe detalladamente en “Migración de la instancia de Payments mediante WCIM” en la página 84.

Nota: Si utiliza el parámetro *contraseña_basedatos_PM*, deberá especificar la vía de acceso de *wcimenv* aún cuando dicho archivo esté en el directorio actual; en este caso utilice "." para especificar el directorio actual. Por ejemplo:

```
./wcim.sh . contraseña
```

5. Copie el archivo *wbackup54.zip* del directorio de trabajo de la máquina de WebSphere Commerce 5.4 remota (por ejemplo, *dir_instalación_WC54/temp/zip*), al subdirectorio *zip* del directorio de trabajo de la máquina de WebSphere Commerce 5.5 (por ejemplo, *dir_instalación_WC55/temp/zip*).

Si el directorio *dir_instalación_WC55/temp/zip* no existe en su máquina de WebSphere Commerce 5.5, tendrá que crearlo.

Ejecución de WCIM para una migración remota:

Notas:

1. Asegúrese de que ha copiado todos los archivos necesarios de la máquina de WebSphere Commerce 5.5 en la máquina de WebSphere Commerce 5.4 remota tal como se explica en el paso 2 en la página 37.
2. De hecho, cuando se efectúa una migración remota, la variable *WCIM_INPLACE* está establecida en *true*.

Después de ejecutar WCIM para hacer la copia de seguridad, ejecute WCIM para migrar la instancia y los archivos relacionados con la misma.

1. Antes de ejecutar el script *wcim.sh* en la máquina de WebSphere Commerce 5.5, busque en todos los archivos del paquete *wbackup54.zip*, todas las apariciones del nombre de nodo, dirección IP y nombre de dominio de la máquina de WebSphere Commerce 5.4. Sustitúyalas por el nombre de nodo, dirección IP y nombre de dominio de la máquina de WebSphere Commerce 5.5, respectivamente. Por ejemplo, los archivos que probablemente tendrá que actualizar son:

- *product.xml*
- *product.xml.migration*
- *nombre_instancia.xml*
- *nombre_instancia_was.xml*
- *nombre_instancia_was_DB.xml*
- *nombre_instancia_was_Start.xml*
- *nombre_instancia_was._EJB.xml*
- *nombre_instancia_was_VH.xml*
- *cache.properties*

Debe comprobar todos los archivos que se encuentran en el paquete *wbackup54.zip* a excepción del archivo de configuración del servidor Web, por ejemplo, *httpd.conf* si utiliza IBM HTTP Server. WCIM no migra este archivo de configuración, por lo que no es necesario actualizarlo.

2. Actualice las variables de entorno en el archivo *wcimenv.sh* de la máquina para la migración.

El archivo *wcimenv.sh* generalmente contiene las siguientes entradas:

```

...

WCIM_BACKUP="false"
WCIM_INPLACE="true"
WCIM_MIGRATE_FROM="54"
DB_TYPE="tipo_bd"

export WCIM_BACKUP
export WCIM_INPLACE
export WCIM_MIGRATE_FROM
export DB_TYPE

WAS_PATH="dir_instalación_WAS50"
JAVA_EXE=$WAS_PATH/java/jre/bin/java
WC_PATH="dir_instalación_WC55"
WEBSERVER_PATH="dir_instalación_HTTPServer1326"
ANT_PATH="dir_instalación_WAS50/lib"
WORK_DIR="dir_instalación_WC55/temp"
LOG_FILE="wcimmigration.log"
INSTANCE="nombre_instancia"
PATH=$WAS_PATH/java/jre/bin:$PATH

export WAS_PATH
export JAVA_EXE
export WC_PATH
export WEBSERVER_PATH
export ANT_PATH
export WORK_DIR
export LOG_FILE
export INSTANCE
export PATH

```

...

Asegúrese de que el archivo `WC_Enterprise_App_nombre_instancia.ear` exportado (indicado en el paso 4 en la página 19) está disponible en el directorio de trabajo de migración especificado por `WORK_DIR` en el archivo `wcimenv.sh` (por ejemplo, `dir_instalación_WC55/temp`).

Recuerde que el archivo de anotaciones cronológicas establecido por la variable `LOG_FILE` se genera en el directorio `WORK_DIR/logs/`.

3. En la máquina de WebSphere Commerce 5.5, ejecute el script `wcim.sh` del modo siguiente:

```
./wcim.sh [víaacceso_wcimenv] [contraseña_basedatos_PM]
```

donde:

- `víaacceso_wcimenv` es la vía de acceso donde está situado el archivo `wcimenv.sh` en la máquina. Si este archivo está en el mismo directorio que `wcim.sh`, este parámetro no es necesario.
- `contraseña_basedatos_PM` es la contraseña de la base de datos de WebSphere Commerce Payments y sólo se utiliza al migrar una instancia de WebSphere Commerce Payments. Recuerde que el uso de WCIM para la migración de WebSphere Commerce Payments se describe detalladamente en "Migración de la instancia de Payments mediante WCIM" en la página 84.

Nota: Si utiliza el parámetro `contraseña_basedatos_PM`, deberá especificar la vía de acceso de `wcimenv` aún cuando dicho archivo esté en el directorio actual; en este caso utilice `."` para especificar el directorio actual. Por ejemplo:

```
./wcim.sh . contraseña
```


Ejecución de WCIM para la migración local de instancias

En las siguientes secciones se describen los pasos para realizar una migración local.

Requisitos previos para la migración local de instancias: Si está instalando los componentes de software de WebSphere Commerce 5.5 en la misma máquina que WebSphere Commerce 5.4, debe haber completado los pasos descritos en “Exportación de aplicaciones de empresa de WebSphere Commerce 5.4” en la página 24 y “Migración manual de la configuración anterior de WebSphere Application Server” en la página 25.

Ejecución de WCIM para hacer una copia de seguridad local: Antes de ejecutar WCIM para la migración, debe ejecutar WCIM para crear una copia de seguridad de la instancia actual y de los archivos relacionados con la misma:

1. Antes de ejecutar el script `wcim.sh` para hacer la copia de seguridad, actualice las variables de entorno del archivo `wcimenv.sh` de forma que reflejen su entorno.

El archivo `wcimenv.sh` generalmente contiene las siguientes entradas:

```
...

WCIM_BACKUP="true"
WCIM_INPLACE="true"
WCIM_MIGRATE_FROM="54"
DB_TYPE="tipo_bd"

export WCIM_BACKUP
export WCIM_INPLACE
export WCIM_MIGRATE_FROM
export DB_TYPE

WAS_PATH="dir_instalación_WAS50"
JAVA_EXE=$WAS_PATH/java/jre/bin/java
WC_PATH="dir_instalación_WC54"
WEBSERVER_PATH="dir_instalación_HTTPServer1319"
ANT_PATH="dir_instalación_WAS50/lib"
WORK_DIR="dir_instalación_WC55/temp"
LOG_FILE="wcimbackup.log"
INSTANCE="nombre_instancia"
PATH=dir_instalación_WAS50/java/jre/bin:$PATH

export WAS_PATH
export WC_PATH
export WEBSERVER_PATH
export ANT_PATH
export WORK_DIR
export LOG_FILE
export INSTANCE
export PATH

...
```

Recuerde que el archivo de anotaciones cronológicas establecido por la variable `LOG_FILE` se genera en el directorio `WORK_DIR/logs/`.

2. Ejecute el script `wcim.sh` del modo siguiente:

```
./wcim.sh [víaacceso_wcimenv] [contraseña_basedatos_PM]
```

donde:

- `víaacceso_wcimenv` es la vía de acceso donde está situado el archivo `wcimenv.sh` en la máquina. Si este archivo está en el mismo directorio que `wcim.sh`, este parámetro no es necesario.

- *contraseña_basedatos_PM* es la contraseña de la base de datos de WebSphere Commerce Payments y sólo se utiliza al migrar una instancia de WebSphere Commerce Payments. Recuerde que el uso de WCIM para la migración de WebSphere Commerce Payments se describe detalladamente en “Migración de la instancia de Payments mediante WCIM” en la página 84.

Nota: Si utiliza el parámetro *contraseña_basedatos_PM*, deberá especificar la vía de acceso de *wcimenv* aún cuando dicho archivo esté en el directorio actual; en este caso utilice *./* para especificar el directorio actual. Por ejemplo:

```
./wcim.sh . contraseña
```

Ejecución de WCIM para una migración local: Después de ejecutar WCIM para hacer la copia de seguridad, ejecute WCIM para migrar la instancia y los archivos relacionados con la misma.

1. Antes de ejecutar el script *wcim.sh* para hacer la migración, actualice las variables de entorno en el archivo *wcimenv.sh*.

El archivo *wcimenv.sh* contiene las siguientes entradas:

...

```
WCIM_BACKUP="false"
WCIM_INPLACE="true"
WCIM_MIGRATE_FROM="54"
DB_TYPE="tipo_bd"
```

```
export WCIM_BACKUP
export WCIM_INPLACE
export WCIM_MIGRATE_FROM
export DB_TYPE
```

```
WAS_PATH="dir_instalación_WAS50"
WC_PATH="dir_instalación_WC55"
WEBSERVER_PATH="dir_instalación_HTTPServer1326"
ANT_PATH="dir_instalación_WAS50/lib"
WORK_DIR="dir_instalación_WC55/temp"
LOG_FILE="wcimmigration.log"
INSTANCE="nombre_instancia"
PATH=$WAS_PATH/java/jre/bin:$PATH
```

```
export WAS_PATH
export WC_PATH
export WEBSERVER_PATH
export ANT_PATH
export WORK_DIR
export LOG_FILE
export INSTANCE
export PATH
```

...

Asegúrese de que el archivo *WC_Enterprise_App_nombre_instancia.ear* exportado (indicado en el paso 4 en la página 25) está disponible en el directorio de trabajo de migración especificado por *WORK_DIR* en el archivo *wcimenv.sh* (por ejemplo, *dir_instalación_WC55/temp*).

Recuerde que el archivo de anotaciones cronológicas establecido por la variable *LOG_FILE* se genera en el directorio *WORK_DIR/logs/*.

2. Ejecute el script *wcim.sh* del modo siguiente:

```
./wcim.sh [víaacceso_wcimenv] [contraseña_basedatos_PM]
```

donde:

- *víaacceso_wcimenv* es la vía de acceso donde está situado el archivo *wcimenv.sh* en la máquina. Si este archivo está en el mismo directorio que *wcim.sh*, este parámetro no es necesario.
- *contraseña_basedatos_PM* es la contraseña de la base de datos de WebSphere Commerce Payments y sólo se utiliza al migrar una instancia de WebSphere Commerce Payments. Recuerde que el uso de WCIM para la migración de WebSphere Commerce Payments se describe detalladamente en “Migración de la instancia de Payments mediante WCIM” en la página 84.

Nota: Si utiliza el parámetro *contraseña_basedatos_PM*, deberá especificar la vía de acceso de *wcimenv* aún cuando dicho archivo esté en el directorio actual; en este caso utilice *."* para especificar el directorio actual. Por ejemplo:

```
./wcim.sh . contraseña
```

Verificación de que WCIM se ejecutó satisfactoriamente

WCIM genera un archivo de anotaciones cronológicas tal como se especifica en el archivo *wcimenv.sh* mediante la directiva SET LOG_FILE. Por ejemplo, para SET LOG_FILE=*wcimmigration.log*, el archivo de anotaciones cronológicas *wcimmigration.log* se genera en el directorio *dir_instalación_WC55/temp/logs/* si WORK_DIR se establece en *dir_instalación_WC55/temp*. En este archivo de anotaciones cronológicas, busque la siguiente sentencia:

Información: La migración de la instancia se ha completado satisfactoriamente.

WCIM también genera un archivo de anotaciones cronológicas de migración *instanceXmlMigration.log* en el directorio WORK_DIR/logs (por ejemplo, *dir_instalación_WC55/temp/logs* si WORK_DIR=*dir_instalación_WC55/temp*). En el archivo *instanceXmlMigration.log*, busque

Información: La configuración de la instancia de WebSphere Commerce se ha migrado satisfactoriamente.

Información : La configuración del servidor Web se ha migrado satisfactoriamente.

Nota: La recepción de este mensaje no garantiza que la instancia de WebSphere Commerce se haya migrado satisfactoriamente, dado que en este momento no se ha migrado la base de datos. Debe migrar la base de datos al esquema de WebSphere Commerce 5.5 en el Capítulo 6, “Migración de la base de datos de WebSphere Commerce 5.4”, en la página 65 y luego verificar que la instancia se haya migrado en “Verificación de la migración de la instancia y la base de datos” en la página 79.

Recuperación en caso de que se produzca una anomalía en WCIM: Si por alguna razón se produce una anomalía en WCIM, revise los archivos de anotaciones cronológicas y aplique todos los arreglos que sean necesarios. También puede consultar el Apéndice E, “Resolución de problemas”, en la página 149 donde encontrará todos los problemas potenciales y los arreglos que se conocen. De lo contrario, debe restaurar el sistema a partir de copias de seguridad anteriores y revisar con cuidado los pasos de esta sección así como volver a efectuar la migración de la instancia.

Tenga en cuenta que para los problemas asociados con la migración XML de la instancia, simplemente arréguelos y vuelva a ejecutar la migración WCIM. Para la migración del servidor Web, dado que WCIM sólo migra un IBM HTTP Server local, es necesario suprimir *http.conf* y cambiar el nombre de *httpd.conf.old* por *httpd.conf* antes de volver a ejecutar la migración de WCIM (si la migración ya ha modificado el archivo *httpd.conf*).



Si recibe el siguiente mensaje durante la migración de la instancia utilizando WCIM, deberá identificar la sentencia ANT que falla y, a continuación, realizar las acciones adecuadas:

```
Event: MethodId: invokeAnt - executing ant task:postmigrationcopy
Error: Ant task has failed. Please check the log file.
```

1. Consulte el archivo `wcimbackup.log` (si está ejecutando WCIM para copia de seguridad) o `wcimmigration.log` (si está ejecutando WCIM para migración) y busque una cadena o un mensaje de error. Estos archivos de anotaciones se generan en el subdirectorio `logs` bajo el directorio de trabajo especificado por `WORK_DIR` para la cadena "Error:" cuando ejecuta WCIM. A continuación se muestra un ejemplo de un mensaje de error:

```
Event: MethodId: invokeAnt - executing ant task:postmigrationcopy
Error: Ant task has failed. Please check the log file.
```

2. Observe la sentencia `Debug:` que se encuentra justo antes de la sentencia `Event:` o `Error:`. Por ejemplo:

```
Debug: java -classpath vía_acceso_clases -buildfile ... migratejsp
```

3. Ejecute el mandato `java` al que hace referencia la sentencia `Debug:` en un indicador de mandatos en la ubicación del entorno Java Runtime de la máquina, `dir_instalación_WAS50/java/jre/bin`. Aparecerá el mensaje de error.
4. Tome las acciones adecuadas de acuerdo con el mensaje de error.
5. Cuando haya resuelto el mensaje de error, vuelva a ejecutar WCIM.

Verificación de los perfiles de cajero de WebSphere Commerce Payments

Después de ejecutar la migración de la instancia, verifique lo siguiente para WebSphere Commerce Payments en el directorio de Payments:

```
dir_instalación_WC55/instancias/nombre_instancia/xml/payment
```

1. Verifique que los perfiles del Casete para SET y del Casete para CyberCash no existen.
2. Verifique que los perfiles de cajero de WebSphere Commerce 5.4 existentes se han actualizado y se han eliminado todas las referencias a "Payment Manager". Abra los perfiles de cajero, por ejemplo, archivos como `WC51_CustomOffline_BillMe.profile` y compruebe que se han actualizado. Una buena forma de verificar la actualización es observar si las referencias a "Payment Manager" se han cambiado por "Commerce Payments", como en el siguiente ejemplo.

Antes de la migración:

```
<!-- =====
Parámetros que Payment Manager necesita para la creación de pedidos
===== -->
```

Después de la migración:

```
<!-- =====
Parámetros que WebSphere Commerce Payments necesita para la creación de pedidos
===== -->
```

3. Verifique que se ha creado el nuevo perfil `WC_Paymentech`.
4. Verifique que el archivo `profile.dtd` de Payments de WebSphere Commerce 5.5 existe.
5. Verifique que los siguientes archivos existen:
 - `WC_Paymentech` (nuevo)

Para obtener más información sobre la migración a WebSphere Commerce Payments, consulte el Capítulo 8, “Migración a Commerce Payments”, en la página 81.

Después de ejecutar el script WCIM

En las siguientes secciones se describen las tareas que quedan por realizar antes de ejecutar el script de migración de base de datos.

Supresión de las propiedades obsoletas de JVM en WebSphere Application Server

Después de ejecutar el script de WCIM, efectúe los pasos siguientes para eliminar las propiedades obsoletas de JVM del servidor de aplicaciones migrado (*WC_nombre_instancia*) para evitar conflictos.

1. Conéctese a la Consola de administración de WebSphere Application Server.
2. Expanda **Servidores** y pulse **Servidores de aplicaciones** en el marco izquierdo.
3. En el panel Servidores de aplicaciones, seleccione *nombre_servidor* —> **Definición de proceso** —> **Java Virtual Machine** —> **Propiedades personalizadas** (bajo Propiedades adicionales), donde *nombre_servidor* es el servidor de aplicaciones migrado (por ejemplo, *WC_nombre_instancia*).
4. Elimine las siguientes propiedades obsoletas (si existen en el sistema):
 - javax.rmi.CORBA.UtilClass
 - com.ibm.ivj.ejb.runtime.instancename
 - com.ibm.CORBA.iiop.noLocalCopies
 - com.ibm.wca.logging.configFile
 - com.ibm.websphere.ejbcontainer.fbpkAlwaysReadOnly
 - com.ibm.ws.classloader.ejbDelegationMode
 - com.ibm.wca.MassLoader.MassLoadOutputFilesDir
5. Guarde las actualizaciones (pulse **Aplicar** y **Aceptar**).

Ejecución del script `wcimWasConfig.jacl`

WCIM genera un archivo `wcimWasConfig.jacl` en el directorio especificado por `WORK_DIR` en el archivo `wcimenv.sh`. Después de llevar a cabo la migración de la instancia con WCIM, es necesario ejecutar este archivo script JAACL porque contiene mandatos de administración de WebSphere Application Server 5.0 que minimizarán la configuración manual de WebSphere Application Server durante la migración.

Entre otras cosas, el script añadirá sistemas principales virtuales en WebSphere Application Server cuando sea necesario. Por omisión, el script añade los siguientes sistemas principales virtuales para la instancia de WebSphere Commerce migrada:

- *VH_nombre_instancia* en los puertos 80 y 443 (para la instancia de WebSphere Commerce)
- *VH_nombre_instancia_Tools* en el puerto 8000 (para las herramientas tales como WebSphere Commerce Accelerator)
- *VH_nombre_instancia_Admin* en el puerto 8002 (para la Consola de administración de WebSphere Commerce)
- *VH_nombre_instancia_OrgAdmin* en el puerto 8004 (para la Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce)

Antes de ejecutar el script:

- **Sólo para escenarios de migración remota**, edite el archivo `wcimWasConfig.jacl` generado en `dir_trabajo_WCIM` de la máquina de WebSphere Commerce 5.5. Busque todas las apariciones de nombre de nodo, dirección IP y nombre de dominio de la máquina de WebSphere Commerce 5.4 y sustitúyalas por el nombre de nodo, dirección IP y nombre de dominio de la máquina de WebSphere Commerce 5.5, respectivamente.
- En el script `wcimWasConfig.jacl`, asegúrese de que el valor de la variable `DB_IMPLE_CLASSNAME` no sea un nulo. Si lo es, debe asignar el valor según el sistema de gestión de base de datos que esté utilizando. Por ejemplo, `COM.ibm.db2.jdbc.DB2ConnectionPoolDataSource` para DB2 u `oracle.jdbc.pool.OracleConnectionPoolDataSource` para Oracle.
- En función de si desea desplegar el archivo `.ear` migrado en una configuración de WebSphere Application Server de un solo servidor o en una configuración de WebSphere Application Server de despliegue de red, es necesario verificar o actualizar los valores del archivo script antes de ejecutarlo.

Todas las líneas que requieren su atención o modificación aparecen indicadas en el script.

- Modifique el nombre del servidor en el archivo `wcimWasConfig.jacl` para aplicar las actualizaciones al servidor adecuado que está migrando (por ejemplo, `WebSphere_Commerce_Server_-_nombre_instancia`) en vez de a `server1` (el servidor por omisión). Remítase a la siguiente línea del script:

```
# Verifique el nombre del servidor  
set SERVER_NAME server1
```



Puede consultar el nombre del servidor de WebSphere Commerce migrado desde la Consola de administración de WebSphere Application Server 5.0 bajo **Servidores** —> **Servidores de aplicaciones**.

- Si es necesario, inicie el servidor de aplicaciones `WebSphere_Commerce_Server_-_nombre_instancia`. Puede iniciarlo desde la Consola de administración de WebSphere Application Server si está utilizando WebSphere Application Server ND, de lo contrario, utilice el mandato `startServer` de WebSphere Application Server.

Importante

Existe la posibilidad de que los números de puerto para estos sistemas principales virtuales entren en conflicto con los números de puerto existentes. Por ejemplo, el puerto 443 del sistema principal por omisión si utilizó el valor por omisión al instalar el sistema WebSphere Commerce anterior. Este puerto entrará en conflicto con WebSphere Commerce 5.5 y le impedirá iniciar satisfactoriamente la tienda migrada.

Verifique que estos números de puerto o nombres de sistemas principales virtuales no existan y que no se estén utilizando en el sistema. Si el sistema los está utilizando, antes de ejecutar el script deberá cambiar el nombre del nuevo sistema principal virtual o su número de puerto predefinido por un nuevo valor no utilizado. También puede eliminar el nuevo sistema principal virtual si éste ya está definido. Para ver los sistemas principales virtuales existentes, en la Consola de administración de WebSphere Application Server 5.0, expanda **Entorno** y efectúe una doble pulsación en **Sistemas principales virtuales** para que aparezcan en el panel de WebSphere Application Server.

Por ejemplo, suponga que tiene las siguientes definiciones de alias de sistema principal para el `sistpral_omisión` que genera el script WCIM en el sistema WebSphere Commerce 5.5 a partir de la copia de seguridad de WebSphere Commerce 5.4:

```
<X.X.X.X> :80
<X.X.X.X> :443
localhost :80
localhost :443
nombre_sistpral :80
nombre_sistpral :443
nombre_sistpral_totalmente_calificado :80
nombre_sistpral_totalmente_calificado :443
```

Con las entradas anteriores, después de completar la migración, quizá tenga problemas para visualizar su página de presentación. Simplemente eliminando estas entradas puede hacer que aparezca la página de presentación de la tienda. De hecho, este `sistpral_omisión` recoge las peticiones de Commerce y, por lo tanto, en este caso nunca llegan al destinatario adecuado — `VH_nombre_instancia`. Puesto que las herramientas de WebSphere Commerce se ejecutan en otros puertos (por ejemplo, 8000, 8002 y 80004 por omisión), las herramientas como, por ejemplo, la Consola de administración no se ven afectadas.

Para invocar el script JACL, escriba:

```
dir_instalación_WAS50/bin/wsadmin -f dir_trabajo_WCIM/wcimWasConfig.jacl
```

Actualización de MaxPermSize

Después de ejecutar el script `wcimWasConfig.jacl`, actualice el valor del argumento de configuración JVM de `MaxPermSize` a como mínimo 256M.

1. En la Consola de administración de WebSphere Application Server, expanda **Servidores** y, a continuación, pulse **Servidores de aplicaciones** —> `su_servidor_apl` (por ejemplo, `WC_nombre_instancia`).
2. En la lista de Propiedades adicionales, pulse **Definición de proceso** —> **Máquina Virtual Java**.

3. En la lista de argumentos de configuración, en el campo de argumentos de JVM genérica, añada:
`XX:MaxPermSize=256m`
4. Pulse **Aceptar**.
5. Guarde la configuración.

Si recibe una excepción `Java.lang.OutOfMemoryError` al intentar iniciar la instancia migrada (por ejemplo, `WC_demo`) puede que necesite aumentar el valor de `MaxPermSize`.

Comprobación del proveedor de JDBC

Antes de desplegar el archivo `.ear` migrado al servidor de aplicaciones, compruebe el proveedor de JDBC en la Consola de administrador de WebSphere Application Server para verificar si el origen de datos está configurado correctamente para el entorno de WebSphere Commerce 5.5 actual. Si el origen de datos es nulo, es necesario añadirlo manualmente antes de desplegar el archivo `.ear` migrado.

1. Conéctese de nuevo a la Consola de administración de WebSphere Application Server. En la Consola de administración, expanda **Recursos** y pulse **Proveedores de JDBC**. Si no aparece el origen de datos de WebSphere Commerce 5.5, continúe con los pasos siguientes.
2. En el panel Proveedores de JDBC, pulse **Nuevo** y seleccione el proveedor de JDBC adecuado en la lista desplegable (por ejemplo, Proveedor de JDBC DB2 para las bases de datos DB2).
3. Configure los campos Nombre del proveedor de JDBC y Vía de acceso de clases de JDBC. Pulse **Aplicar** y **Aceptar** para guardar los cambios.
4. Bajo la sección Propiedades adicionales del panel Configuración, pulse **Orígenes de datos (versión 4) —> Nuevo**
5. Configure los campos Nombre, Nombre JNDI (por ejemplo, `jdbc/WebSphere Commerce DB2 Datasource WC_nombre_instancia` para bases de datos DB2), Nombre de base de datos, ID de usuario por omisión y Contraseña por omisión para la base de datos.
6. Si su base de datos es Oracle, debe comprobar el parámetro **URL** en el panel Propiedades personalizadas. Si el parámetro URL es nulo, debe añadir el URL adecuado para Oracle en el servidor.
7. Pulse **Aplicar** y **Aceptar**.
8. Guarde los cambios.

Adición de `classes12.zip` de Oracle91 a la vía de acceso de clases de JVM (sólo Oracle)

Si utiliza una base de datos Oracle, deberá asegurarse de que el archivo `classes12.zip` de Oracle91 se ha añadido a la vía de acceso de clases JVM de WebSphere Application Server. De lo contrario, tendrá problemas al publicar la tienda migrada.

1. En la Consola de administración de WebSphere Application Server, expanda **Servidores** y pulse **Servidores de aplicaciones** en el marco izquierdo.
2. En el panel Servidores de aplicaciones, seleccione `nombre_servidor —> Definición de proceso —> Java Virtual Machine`, donde `nombre_servidor` es el servidor de aplicaciones migrado (por ejemplo, `WC_nombre_instancia`).
3. Añada la vía de acceso al archivo `classes12.zip` de Oracle91 en la máquina en el campo Vía de acceso de clases de JVM. Pulse **Aplicar** y **Aceptar**.
4. Guarde los cambios.

Despliegue del archivo .ear migrado

Después de migrar la instancia con la herramienta WCIM y ejecutar el script `wcimWasConfig.jacl`, es necesario desplegar el archivo .ear migrado del siguiente modo:

1. Conéctese de nuevo a la Consola de administración de WebSphere Application Server.
2. Pulse *nombre_nodo* → **Aplicaciones** → **Instalar una nueva aplicación**. Si el navegador es local en su máquina, seleccione **Vía de acceso local** y entre la vía de acceso al archivo .ear migrado, (por ejemplo, *dir_trabajo_WCIM/migrate/WC_nombre_instancia.ear*) y pulse **Siguiente**.
3. Seleccione **Enlaces por omisión de CMP de EJB 1.1** (no el recuadro de selección **Generar enlaces por omisión** en la parte superior) e indique el nombre JNDI, el nombre de usuario de base de datos, la contraseña de la base de datos y verifique la contraseña en la sección *Enlaces de CMP de EJB1.1*" de este panel y luego pulse **Siguiente**. (Por ejemplo, **Nombre JNDI:** `jdbc/WebSphere Commerce DB2 Datasource nombre_instancia_WC`, **nombre_usuario:** `db2inst1`, **contraseña:** `db2inst1`)
4. Aparece la página Instalar una nueva aplicación. Realice los pasos siguientes:
 - a. En el panel **Paso 1**, acepte la configuración por omisión y pulse **Siguiente**.
 - b. En el panel **Paso 2**, acepte la configuración por omisión y pulse **Siguiente**.
 - c. En el panel **Paso 3**, acepte la configuración por omisión y pulse **Siguiente**.
 - d. En el panel **Paso 4**, seleccione todos los EJB que aparecen en la lista y elija el nombre JNDI, como por ejemplo, *nombre_nodo*:`jdbc/WebSphere Commerce DB2 Datasource WC_nombre_instancia` en la lista desplegable "Especifique el nombre JNDI del recurso". Pulse **Aplicar** y luego **Siguiente**.
 - e. En el panel **Paso 5**, acepte la configuración por omisión y pulse **Siguiente**.
 - f. En el panel **Paso 6**, seleccione y, si fuera necesario, correlacione el sistema principal virtual para los módulos Web de forma parecida a:
 - `commerceAccelerator`
 - `VH_nombre_instancia_tools`
 - `OrganizationAdministration`
 - `VH_nombre_instancia_Orgadmin`
 - `SiteAdministration`
 - `VH_nombre_instancia_Admin`
 - `Stores VH_nombre_instancia`
 - g. Para desplegar el servidor de aplicaciones migrado *WC_nombre_instancia* en lugar del servidor por omisión `server1`:

En el panel **Paso 7: Correlacionar módulos a servidores de aplicaciones**, seleccione todos los módulos marcando los recuadros situados junto a **Módulo** y seleccione el servidor migrado (por ejemplo, `WC_demo`). Pulse **Aplicar**.

Si acepta la configuración por omisión, el archivo .ear migrado se despliega en el servidor de aplicaciones `server1`.
 - h. Pulse **Siguiente** en las ventanas que quedan.
 - i. Pulse **Finalizar** y espere a recibir el mensaje de actualización satisfactoria.
5. En la Consola de administración de WebSphere Application Server 5.0, pulse *nombre_nodo* → **Entorno** → **Actualizar plugin de servidor Web** → **Aceptar**. Asegúrese de que aparece un mensaje indicando que la actualización ha sido satisfactoria.
6. Guarde los cambios.
7. Cambie la modalidad Classloader y la política Classloader de WAR:

- a. Expanda **Aplicaciones**
 - b. Pulse **Aplicaciones de empresa**
 - c. Pulse la aplicación precedida por WC_
 - d. Cambie la modalidad de ClassLoader por **PARENT_LAST**
 - e. Cambie la política de Classloader de WAR a Aplicación
 - f. Pulse **Aceptar**
 - g. Guarde los cambios.
8. Reinicie WebSphere Application Server.

Nota: Si ha suprimido los sistemas principales virtuales definidos en el script JACL para que no estén en conflicto con los existentes, tal como se describe en "Ejecución del script wcmWasConfig.jacl" en la página 45, durante el despliegue de EAR, debe correlacionar los existentes con el módulo WAR.

Para más información sobre cómo desplegar las aplicaciones utilizando la Consola de administración de WebSphere Application Server 5.0, consulte el tema "Despliegue y gestión de aplicaciones" en el Centro de información de WebSphere Application Server 5.0 (<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>).

Transición y despliegue del código personalizado

Como parte de la transición a WebSphere Commerce 5.5, es necesario realizar la transición del código personalizado y de la lógica de negocio al nivel de WebSphere Commerce 5.5. Para más información sobre cómo actualizar el código al nivel de WebSphere Commerce 5.5, consulte la sección "Realizar la transición del código personalizado o ampliado" en la publicación *WebSphere Commerce Studio, Guía para la migración*.

Para más información sobre el despliegue de elementos de código personalizados, consulte las secciones sobre el despliegue de la lógica de negocio, de un mandato de controlador o de un mandato de tarea, según sea necesario, en el documento *WebSphere Commerce, Guías de programación y aprendizaje*.

Actualización de los archivos XML de las instancias desplegadas

Para las instancias de WebSphere Commerce migradas, actualice los archivos XML de la instancia al nivel de WebSphere Commerce 5.5.0.2 efectuando los siguientes pasos. Si tiene más de una instancia de WebSphere Commerce, utilice sólo uno de los nombres de instancia para la variable *nombre_instancia*. El script actualizará todas las instancias existentes.

1. Conmute al ID de usuario no root de WebSphere Commerce. Este ID se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.
Compruebe que este usuario tenga autorización para ejecutar el mandato `config_ant`.
2. Vaya al directorio `dir_instalación_WC55/bin`.
3. Ejecute el mandato siguiente:

```
./config_ant.sh -buildfile dir_instalación_WC55/xml/config/updateInstances.xml
-DupdateCEP=no -Duninstall=no -DinstName=nombre_instancia
```

Personalizaciones en httpd.conf

Durante la migración de la instancia, WCIM lee la información de configuración del servidor Web del archivo `instance.xml` anterior y vuelve a configurar el archivo `WebSphere Commerce 5.5 httpd.conf` de la instalación de `WebSphere Application Server 5.0` con dicha información. Todas las configuraciones personalizadas en la versión anterior del archivo `httpd.conf` que no son específicas de una instancia de `WebSphere Commerce` no se migran puesto que estas configuraciones están fuera del alcance del WCIM. Si ha personalizado las configuraciones, deberá migrar manualmente las configuraciones personalizadas después de la migración de la instancia y del servidor Web.

Reconfiguración de servidores Web

Para poder volver a configurar los servidores Web, siga la sección de instalación de servidores Web en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*. Lleve a cabo los pasos previos a la configuración que se indican en dicha sección. En `WebSphere Commerce 5.5` es necesario realizar algunos pasos de configuración de usuario adicional para configurar todos los servidores Web remotos inclusive `IBM HTTP Server`.

También es necesario llevar a cabo configuración de usuario adicional para los siguientes servidores Web, independientemente de si son locales o remotos:

- Sun ONE (anteriormente llamado iPlanet)

Para realizar esta configuración adicional, conéctese al Gestor de configuración después de efectuar la migración y rellene los campos necesarios en el panel `Servidor Web` para configurar el servidor Web. Pulse **Aplicar** en el panel para configurar el servidor Web. Para más información sobre los paneles de configuración del Gestor de configuración, consulte el capítulo que trata la configuración de instancias de `WebSphere Commerce` en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*.

Habilitación de SSL para IBM HTTP Server

Tenga en cuenta que si se actualiza el servidor Web durante el proceso de actualización de software para una migración local, es posible que SSL ya no esté habilitado incluso si antes lo estaba. Para una migración remota, cuando haya terminado una nueva instalación de `WebSphere Commerce 5.5`, por omisión la instalación habilita SSL en el servidor Web.

Si no tiene SSL habilitado en el sistema, y desea utilizar el cifrado SSL, deberá volver a habilitarlo.

Si desea habilitar SSL para la producción, consulte el capítulo "Habilitación de SSL para producción con `IBM HTTP Server`" de la publicación *WebSphere Commerce, Guía de seguridad*.

Habilitación de la seguridad EJB de WebSphere Application Server

Si tenía habilitada la Seguridad EJB de `WebSphere Application Server` en `WebSphere Commerce 5.4`, necesita volver a habilitarla para `WebSphere Commerce 5.5`. Consulte la sección "Habilitación de la seguridad de `WebSphere Application Server`" en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de seguridad* a fin de conocer los pasos para volver a desplegar la seguridad EJB.

Obsérvense todas las recomendaciones de máquina adicionales para la seguridad EJB en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de seguridad*.

Copia de archivos con contenido estático al directorio raíz de documentación

Para migrar elementos Web que no se encuentran bajo el directorio WAR de WebSphere Commerce, debe copiar archivos con contenido estático (como archivos de imágenes y HTML) en el directorio raíz de documentos.

Copie todos los archivos con contenido estático del directorio *dir_instalación_WC54/instances/nombre_instancia/web* al directorio *dir_instalación_WC55/web*.

Capítulo 5. Antes de migrar la base de datos

En este capítulo se describen las acciones previas a la migración de base de datos y los puntos que se deben tener en cuenta antes de migrar realmente la base de datos como se describe en el Capítulo 6, “Migración de la base de datos de WebSphere Commerce 5.4”, en la página 65.



- Asegúrese de que ha efectuado los pasos del Capítulo 1, “Antes de migrar desde WebSphere Commerce 5.4”, en la página 3 incluidos los pasos en “Comprobación de que no hay nuevos mensajes en la tabla MSGSTORE” en la página 4 así como de las demás secciones en “Acciones previas a la migración” en la página 4, cuando tenía un sistema WebSphere Commerce 5.4 operativo.
- Para obtener detalles sobre las diferencias de los esquemas de base de datos entre WebSphere Commerce 5.4 y WebSphere Commerce 5.5 consulte la Ayuda en línea a la producción y el desarrollo de WebSphere Commerce. Una vez haya iniciado la ayuda en línea, seleccione **Información de desarrollo de WebSphere Commerce > Referencias > Datos > Esquema de base de datos**. Desde aquí, seleccione **Tablas de base de datos** para ver una lista alfabética de toda la información sobre esquemas de base de datos. Seleccione **Cambios de la base de datos en este release** para ver los cambios en el esquema para la versión 5.5. La ayuda en línea también proporciona información sobre modelos de datos. Asegúrese de visitar la biblioteca técnica de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>), para obtener las últimas versiones de la documentación de WebSphere Commerce, incluidas las actualizaciones en la ayuda en línea sobre la información de esquemas de base de datos.

Nota: Antes de migrar la base de datos, debe asegurarse de que el usuario que ejecuta los scripts de migración de base de datos tenga autorización de escritura en el directorio *dir_instalación_WC55/instances* y sus subdirectorios.

Comprobación de la variable de entorno LANG

Debe asegurarse de que la variable de entorno LANG esté establecida correctamente en el sistema operativo para el idioma nacional antes de proceder a la migración de la base de datos. Para ver el valor de la variable de entorno LANG, desde un indicador de mandatos entre el mandato siguiente:

```
echo $LANG
```

Si no está establecida en el entorno nacional correcto, deberá ejecutar el siguiente mandato antes de realizar la migración de base de datos:

```
export LANG=entornonacional
```

donde entornonacional es el entorno local correspondiente al idioma nacional, por ejemplo, en_US para inglés de EE.UU. La variable de entorno LANG debe establecerse correctamente en el sistema para que la migración de la base de datos funcione de forma adecuada.

Para obtener una lista de los entornos nacionales que reciben soporte de WebSphere Commerce, consulte la sección "Entornos nacionales utilizados por WebSphere Commerce" en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*.

Consideraciones acerca del orden de las columnas

No se garantiza que el orden de las columnas en las tablas de base de datos migradas de WebSphere Commerce 5.5 sea el mismo que en las tablas creadas al crear una nueva instancia de WebSphere Commerce 5.5. Se recomienda que cuando consulte una tabla mediante `select *`, recupere el valor de una columna especificando de forma explícita el nombre de columna y no la posición de la misma. Por ejemplo, en un programa:

```
resultSet rs= statement.executeQuery("select * from address");
    (while rs.next())
    {
        p= rs.getObject(1); <---- no se recomienda

        p=rs.getLong("address_id"); <---- sí se recomienda
    }
```

A la inversa, cuando inserte datos deberá especificar de forma explícita el nombre de columna. Por ejemplo, considere las siguientes sentencias insert:

```
insert into address values( 10001,10002,'myaddress'); <-- no se recomienda

insert into address (address_id,addrbook_id, displayname)
    values (10001,10002,'myaddress'); <-- sí se recomienda
```

Consideraciones acerca de las bases de datos remotas

Si está realizando una migración remota, por motivos de rendimiento, se le recomienda que migre la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 localmente en la máquina de WebSphere Commerce 5.5. Para ello, puede:

1. Hacer una copia de seguridad de la base de datos de WebSphere Commerce 5.4.
2. Trasladar la copia de seguridad de la base de datos (directorio y archivos completos de la copia de seguridad) a la máquina de WebSphere Commerce 5.5.
3. Restaurar la base de datos en la máquina de WebSphere Commerce 5.5.

Para obtener los detalles y la sintaxis sobre el proceso de copia de seguridad y restauración de bases de datos, consulte el apartado "Copia de seguridad de las bases de datos" en la página 8. Después de finalizar la restauración de la base de datos en la máquina de WebSphere Commerce 5.5, puede continuar en "Comprobación de los índices exclusivos de la tabla MSGTYPES" en la página 56 para seguir con los pasos previos a la migración de bases de datos.

Si desea ejecutar los scripts de premigración y de migración de bases de datos de forma remota para la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 desde la máquina de WebSphere Commerce 5.5, debe catalogar la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 en la máquina de WebSphere Commerce 5.5. Consulte la sección siguiente que corresponda al sistema de gestión de la base de datos.

Cómo catalogar una base de datos DB2 remota (sólo DB2)

Si está utilizando una base de datos DB2 remota y desea ejecutar los scripts de migración de forma remota, catalóguela en el nodo local del siguiente modo:

1. Conmute al ID de usuario de instancia de DB2 para la base de datos (por ejemplo, db2inst1):

```
su - id_usuario_instancia_db2
```

2. Catalogue el nodo del servidor de base de datos remoto escribiendo lo siguiente:

```
db2 catalog tcpip node nombre_nodo  
remote nombstpral_servidor_basedatos server número_puerto
```

donde:

nombre_nodo

Es el nombre exclusivo de su elección que DB2 utilizará para identificar el nodo TCP/IP.

nombstpral_servidor_basedatos

Es el nombre de sistema principal TCP/IP del servidor de base de datos.

número_puerto

Es el puerto que está siendo utilizado por DB2. (En el momento de realizar la instalación, DB2 intenta utilizar 50000 por omisión. Si no puede utilizar este número de puerto, elegirá un puerto no utilizado que esté disponible.)

3. Catalogue la base de datos DB2 remota en el nodo remoto:

```
db2 catalog db Rnombre_bd as nombre_bd at node nombre_nodo
```

donde:

Rnombre_bd

es la base de datos DB2 remota (por ejemplo, Rmall).

nombre_bd

es el nombre local de la base de datos DB2 remota después de ser catalogada (por ejemplo, mall).

nombre_nodo

es el nodo remoto que ha catalogado anteriormente.

Por ejemplo:

```
db2 catalog db RMALL as MALL at WCS151
```

donde WCS151 es el nombre del nodo remoto.

Establecimiento de la conectividad con el cliente y el servidor Oracle (sólo Oracle)

Si está utilizando una base de datos Oracle remota, necesitará establecer la conectividad al Servidor Oracle9i donde residen los datos. Se supone que ha instalado el Cliente Oracle de acuerdo con la información de instalación del producto Oracle9i en la máquina de WebSphere Commerce 5.5.

Tenga en cuenta que necesita actualizar el controlador JDBC en la instalación de Oracle (classes12.zip si está utilizando JDK 1.2) al controlador más reciente disponible desde el sitio Technet de Oracle:

<http://technet.oracle.com>

Para establecer la conectividad con el servidor Oracle9i donde residen los datos de WebSphere Commerce 5.4, necesitará añadir las entradas siguientes en el archivo `tnsnames.ora`, que suele estar ubicado en el directorio `/oracle/ora81/network/admin`.

En el ejemplo siguiente, necesita actualizar los elementos que están en cursiva para su propio entorno:

```
<nombre_origen_datos =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS_LIST =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = <sispral_servidor>)(PORT = <núm_puerto>))
    )
    (CONNECT_DATA =
      (SERVICE_NAME = <ID_Servicio_Oracle>)
    )
  )
```

donde:

- `<nombre_origen_datos>` es el origen de datos de la máquina cliente Oracle (por ejemplo, `wcs51`)
- `<sispral_servidor>` es el nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor Oracle donde residen los datos de WebSphere Commerce 5.4 (por ejemplo, `cs51host.toronto.ibm.com`)
- `<núm_puerto>` es el número de puerto de la máquina servidor Oracle (por ejemplo, 1521 es el valor por omisión)
- `<ID_Servicio_Oracle>` es el SID de Oracle para WebSphere Commerce 5.4 (por ejemplo, `mall`)

Consulte la documentación de Oracle para obtener información adicional sobre cómo establecer la conectividad con el servidor.

Comprobación de los índices exclusivos de la tabla MSGTYPES

En WebSphere Commerce 5.5 hay nuevas filas que se crean en la tabla `MSGTYPES` *en la fábrica* (es decir, para un sistema no migrado). Las columnas `MSGTYPE_ID` y `NAME` indican, respectivamente, la clave primaria y el índice exclusivo. Si ha creado sus propios tipos de mensajes en WebSphere Commerce 5.4, asegúrese de que no están en conflicto con los nuevos. Si están en conflicto, puede modificar los valores `MSGTYPE_ID` y/o `NAME`. Lo importante es que tanto `MSGTYPE_ID` como `NAME` sean exclusivos en la tabla. Deberá volver a compilar los mandatos que hacen referencia a los tipos de mensaje personalizados. De lo contrario, puede tener problemas al migrar los datos desde WebSphere Commerce 5.4.

En la siguiente tabla se listan los tipos de mensajes que se han añadido recientemente para WebSphere Commerce 5.5, comparados con los productos de WebSphere Commerce 5.4. En ese caso, puede comprobar si tiene algo en la tabla `MSGTYPES` que comparta la misma columna `MSGTYPE_ID` o `NAME` que se indica.

Tabla 4. Adiciones de MSGTYPE_ID y NAME para la tabla MSGTYPES en WebSphere Commerce 5.5

MSGTYPE_ID	NAME
150	OrderSummaryReportNotification
151	StoreUsageReportNotification
152	StoreCommerceReportNotification

Tabla 4. Adiciones de MSGTYPE_ID y NAME para la tabla MSGTYPES en WebSphere Commerce 5.5 (continuación)

MSGTYPE_ID	NAME
153	SiteCommerceReportNotification
221	PriceAndAvailabilityCheck
222	BatchAvailability
223	ShoppingCartTransfer
224	CheckInventoryAvailabilityBE
250	CustomerMessage
251	CouponsSavedNotification
310	ResellerRegistrationApprovedNotification
320	ResellerRegistrationRejectedNotification
400	CollabEmail

Tenga en cuenta que no todas las entradas antes indicadas aparecerán después de la migración de datos. CollabEmail sólo está disponible bajo Business Edition.

Ejecución del script de preparación de base de datos

Al ejecutar el script previo a la migración, es necesario llevar a cabo las acciones sugeridas que aparecen en la pantalla, o que se incluyen en el archivo premigratedb54.log.

Una vez que haya arreglado todos los puntos necesarios, haga una copia de seguridad de las bases de datos de WebSphere Commerce 5.4 una vez más, tal como se describe en el Capítulo 2, “Copia de seguridad de WebSphere Commerce 5.4”, en la página 7, para tener una copia actualizada de las bases de datos .

Ejecute el script de preparación de base de datos de WebSphere Commerce 5.5 tal como se describe a continuación.

Bases de datos DB2

- ___ 1. Abra una ventana de indicador de mandatos.
- ___ 2. Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario root, conmute al ID de usuario de instancia de DB2 para la base de datos (por ejemplo, db2inst1):

```
su - id_usuario_instancia_db2
```

Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario no root, conmute al ID de usuario de WebSphere Application Server (por ejemplo, wasuser):

```
su - usuario_WAS
```

- ___ 3. Vaya al subdirectorio bin donde está instalado WebSphere Commerce 5.5. Por ejemplo, *dir_instalación_WC55/bin*.
- ___ 4. Ejecute el script de preparación de base de datos del modo siguiente:

```
./premigratedb54.sh db2 nombre_bd IDusuario_bd
contraseña_IDusuario_bd nombre_instancia inicio_inst_db2
propietario_esquema_db2
```

donde:

- db2 representa el sistema de gestión de bases de datos que está utilizando y debe ser db2 para las bases de datos DB2.
- *nombre_bd* es la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 que está migrando (por ejemplo, mall).
- *IDusuario_bd* es el ID de usuario que se debe conectar a la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 que está migrando (por ejemplo, usuariobd).
- *contraseña_IDusuario_bd* es la contraseña para el ID de usuario que se debe conectar a la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 que está migrando (por ejemplo, contraseña).
- *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce 5.4 (por ejemplo, demo).
- *inicio_inst_db2* es la vía de acceso de instancia de DB2 para su instancia de DB2. Por ejemplo, /home/db2inst1/sqllib.
- *propietario_esquema_db2* es el ID de usuario de DB2 que posee el esquema, por ejemplo, db2inst1.

Por ejemplo, para ejecutar el script de preparación para las bases de datos de WebSphere Commerce 5.4, utilice el siguiente mandato:

```
./premigratedb54.sh db2 mall db2inst1 db2inst1 demo
/home/db2inst1/sqllib db2inst1
```

5. Compruebe si hay mensajes o errores adicionales en el archivo *premigratedb54.log* que se genera en el subdirectorio *nombre_instancia* bajo *dir_instalación_WC55/logs/migrate*. Es necesario resolver los errores marcados antes de continuar.

Si ha arreglado los errores o avisos marcados por el script de preparación de base de datos o ha realizado cambios en la base de datos, se recomienda que realice otra copia de seguridad de la base de datos tal como se describe en “Copia de seguridad de las bases de datos” en la página 8.

Además, si el script de preparación de datos marca determinadas columnas que contienen datos que exceden los límites de WebSphere Commerce 5.5, consulte “Comprobación de que no se exceden las longitudes de columnas” en la página 137.

Archivo *premigratedb.log* de ejemplo

A continuación se muestra un ejemplo parcial de la salida de *premigratedb.log* cuando se ejecuta contra una base de datos de WebSphere Commerce 5.4. Obsérvese que en este ejemplo no se exceden los límites de longitud en las columnas y que la migración previa se ha ejecutado satisfactoriamente:

```
Información: Registro iniciado en modalidad VERBOSA.
Información: 0 filas de la tabla account exceden los límites de longitud en comentarios.
Información: 0 filas de la tabla acrelgrp exceden los límites de longitud en comentarios.
Información: 0 filas de la tabla acresgrp exceden los límites de longitud en comentarios.
Información: 0 filas de la tabla baseitmdsc exceden los límites de longitud de descripción
larga.
Información: 0 filas de la tabla bzrpentstg exceden los límites de longitud de valor.
Información: 0 filas de la tabla calcodedsc exceden los límites de longitud de descripción
larga.
.
.
.
Suceso: El proceso de previo a la migración finaliza.
Suceso: La migración ha terminado satisfactoriamente.
```

Bases de datos Oracle

1. Abra una ventana de indicador de mandatos.

- ___ 2. Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario root, asegúrese de que se ha conectado como usuario root.

Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario no root, conmute al ID de usuario de WebSphere Application Server (por ejemplo wasuser):

```
su - usuario_WAS
```

- ___ 3. Vaya al subdirectorio bin donde está instalado WebSphere Commerce 5.5. Por ejemplo, *dir_instalación_WC55/bin*.

- ___ 4. Ejecute el script de preparación de base de datos del modo siguiente:

```
./premigratedb54.sh oracle nombre_bd IDusuario_bd contraseña_IDusuario_bd  
nombre_instancia nombre_sistpral número_puerto
```

donde:

- *oracle* representa el sistema de gestión de bases de datos que está utilizando y debe ser *oracle* para las bases de datos Oracle.
- *nombre_bd* es la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 que está migrando (por ejemplo, mall).
- *IDusuario_bd* es el ID de usuario que se debe conectar a la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 que está migrando (por ejemplo, oracleinst1).
- *contraseña_IDusuario_bd* es la contraseña para el ID de usuario que se debe conectar a la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 que está migrando (por ejemplo, oracleinst1).
- *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce 5.4 (por ejemplo, demo).
- *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina (por ejemplo, myhost.montreal.ca). Esto sólo es necesario para las bases de datos de Oracle.
- *número_puerto* es el número de puerto del escucha de Oracle. Normalmente este puerto es el 1521 por omisión. Esto sólo es necesario para las bases de datos de Oracle.

Por ejemplo, para ejecutar el script de preparación de base de datos para una base de datos de WebSphere Commerce 5.4, puede utilizar el siguiente mandato:

```
./premigratedb54.sh oracle mall oracleinst1 oracleinst1  
demo myhost.montreal.ca 1521
```

- ___ 5. Compruebe si hay mensajes o errores adicionales en el archivo *premigratedb.log* generado en el directorio *dir_instalación_WC55/logs/migrate*. Es necesario resolver los errores marcados antes de continuar.

Si arregla los errores o avisos marcados por el script de preparación de base de datos o realiza cambios en la base de datos, se recomienda que haga una copia de seguridad de la base de datos tal como se describe en “Copia de seguridad de las bases de datos” en la página 8.

Archivo *premigratedb.log* de ejemplo

A continuación se muestra un ejemplo parcial de la salida de *premigratedb.log* cuando se ejecuta contra una base de datos de WebSphere Commerce 5.4. Obsérvese que en este ejemplo no se exceden los límites de longitud en las columnas y que la migración previa se ha ejecutado satisfactoriamente:

Información: Registro iniciado en modalidad VERBOSA.
Información: 0 filas de la tabla account exceden los límites de longitud en comentarios.
Información: 0 filas de la tabla acrelgrp exceden los límites de longitud en comentarios.
Información: 0 filas de la tabla acresgrp exceden los límites de longitud en comentarios.
Información: 0 filas de la tabla baseitmdsc exceden los límites de longitud de descripción larga.
Información: 0 filas de la tabla bzrpentstg exceden los límites de longitud de valor.
Información: 0 filas de la tabla calcodedsc exceden los límites de longitud de descripción larga.
.
.
Suceso: La migración ha terminado satisfactoriamente.

Volver a cargar políticas de control de acceso (si es necesario)

Si las columnas ACRELGRP.CONDITIONS y ACRESGRP.CONDITIONS superan los 2500 caracteres, la comprobación previa a la migración indicará que estas columnas requieren atención. Dado que la longitud de estas columnas se ha reducido en WebSphere Commerce 5.5, debe ajustarlas antes de ejecutar el script de migración de datos. Consulte el Apéndice D, “Disminución del tamaño de ACRELGRP.CONDITIONS y ACRESGRP.CONDITIONS”, en la página 143 para obtener más ejemplos de cómo llevarlo a cabo.

Supresión o inhabilitación de restricciones personalizadas

Si ha personalizado tablas que contienen enlaces de claves externas con las tablas de WebSphere Commerce 5.4 enviadas, puede que el script de migración de datos falle al intentar eliminar estas restricciones de integridad de referencia (por ejemplo claves externas, claves primarias e índices) durante la migración de datos.

Para las bases de datos DB2, será necesario eliminar estas restricciones utilizando las sentencias SQL de las secciones siguientes. Posteriormente restaurará las restricciones después de migrar los datos al esquema de WebSphere Commerce 5.5, tal como se describe en la sección “Restauración de restricciones personalizadas” en la página 71.

Para las bases de datos Oracle, será necesario inhabilitar estas restricciones utilizando las sentencias SQL de las secciones siguientes. Posteriormente volverá a habilitar las restricciones después de migrar los datos al esquema de WebSphere Commerce 5.5, tal como se describe en la sección “Restauración de restricciones personalizadas” en la página 71.

1. Identifique todas las tablas nuevas que ha añadido, así como todas las tablas de WebSphere Commerce 5.4.
2. Identifique todas las restricciones y todos los desencadenantes (vistas, tablas de resumen, desencadenantes, funciones de SQL, métodos de SQL, restricciones de referencia) que apuntan de las tablas nuevas a las tablas de WebSphere Commerce 5.4 o de las tablas de WebSphere Commerce 5.4 a las tablas nuevas, o todas las nuevas restricciones que ha añadido a las tablas de WebSphere Commerce 5.4.

Para determinar las restricciones que ha añadido a las tablas de WebSphere Commerce 5.4 que dirigen a las tablas personalizadas:

Ejecute la siguiente consulta para las bases de datos DB2:

```
db2 select CONSTNAME from SYSCAT.TABCONST
      where TABNAME='nombre_tabla'
```

Ejecute la siguiente consulta para las bases de datos de Oracle:

```
select CONSTRAINT_NAME, CONSTRAINT_TYPE, TABLE_NAME from USER_CONSTRAINTS
      where TABLE_NAME='nombre_tabla'
```

Ejecute la consulta anterior para todas las tablas personalizadas, para identificar las restricciones personalizadas actuales en su base de datos.

3. En las bases de datos DB2, elimine todas las restricciones identificadas. En las bases de datos Oracle, inhabilite todas las restricciones identificadas. Si existen errores de SQL debido a las restricciones de `migratedb_nombre_basedatos.log` después de ejecutar el script de migración de base de datos, será necesario eliminar o inhabilitar estas restricciones antes de volver a intentar migrar la base de datos.

En las bases de datos DB2, elimine las restricciones ejecutando las sentencias SQL descritas en las secciones siguientes: En las bases de datos Oracle, inhabilite las restricciones ejecutando las sentencias SQL descritas en las secciones siguientes.

Bases de datos DB2

Para bases de datos DB2, ejecute la sentencia SQL del modo siguiente:

1. Abra una ventana de indicador de mandatos.
2. Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario raíz, conmute al ID de usuario de la instancia de DB2 para la base de datos (por ejemplo, `db2inst1`):

```
su - id_usuario_instancia_db2
```

Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario no root, conmute al ID de usuario de WebSphere Application Server (por ejemplo `wasuser`):

```
su - usuario_WAS
```

3. Conéctese a la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 como usuario con autorización administrativa para la base de datos:

```
db2 connect to nombre_bd user nombre_usuario_bd using contraseña_bd
```

El ID de usuario de `nombre_usuario_bd` debe ser el propietario del esquema de la base de datos `nombre_bd`.

4. Entre la sentencia SQL siguiente:

```
db2 ALTER TABLE nombre_tabla DROP constraint nombre_restricción
```

donde:

- `nombre_tabla` es el nombre de la tabla personalizada que contiene la restricción.
 - `nombre_restricción` es el nombre de la restricción de integridad de referencia que desea eliminar.
5. Anote las restricciones que elimine, porque es necesario volver a añadirlas después de la migración de datos.

Bases de datos Oracle

Para las bases de datos Oracle, ejecute la sentencia SQL como se indica a continuación:

1. Abra una ventana de mandatos.
2. Conmute al ID de usuario de Oracle (por ejemplo, `oracle`):

```
su - ID_usuario_oracle
```

3. En el indicador, escriba:

```
sqlplus idusuario/contraseña@nombre_servicio
```

donde:

- *idusuario* es el ID de usuario de Oracle
- *contraseña* es la contraseña del ID de usuario de Oracle
- *nombre servicio* es el nombre del servicio de Oracle

Por ejemplo:

```
sqlplus oracle/oracle@o809
```

4. Entre la sentencia SQL siguiente:

```
ALTER TABLE nombre_tabla DISABLE constraint nombre_restricción;
```

donde:

- *nombre_tabla* es el nombre de la tabla personalizada que contiene la restricción.
 - *nombre_restricción* es el nombre de la restricción de integridad de referencia que desea inhabilitar.
5. Anote las restricciones que inhabilita, porque necesitará volver a habilitarlas después de la migración de datos.

Condiciones previas para ejecutar el script de migración de base de datos para las bases de datos de WebSphere Commerce 5.4

Antes de ejecutar la herramienta de migración de base de datos, deben satisfacerse los siguientes requisitos previos:

- Haber hecho una copia de seguridad de la base de datos en una ubicación a la que se pueda acceder en caso de que sea necesario.
- El tipo de base de datos que está utilizando recibe soporte de WebSphere Commerce, es decir, DB2 u Oracle.
- La base de datos está en el nivel de release correcto y se han aplicado los FixPack necesarios.
- WebSphere Commerce 5.5 se ha instalado correctamente en la máquina.
- El ID de usuario que está invocando el script tiene la autorización necesaria para leer, grabar y crear archivos en el directorio *dir_instalación_WC55/temp*.

Además, antes de ejecutar el script, asegúrese de que se satisfacen las siguientes condiciones previas, según el escenario:

Migración de datos básicos (sin datos personalizados)

En este escenario, el esquema de base de datos de WebSphere Commerce 5.4 contiene pequeños cambios respecto al release anterior. No se han realizado cambios ni personalizaciones en el esquema estándar de WebSphere Commerce 5.4.

Las condiciones previas para ejecutar la herramienta son:

- El esquema de base de datos permanece sin personalizar, es decir, es igual que el esquema de WebSphere Commerce 5.4 proporcionado *de fábrica*.
- WebSphere Commerce 5.5 (en el que reside el paquete de migración) está instalado en la máquina.
- Puede accederse a la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 (remota o localmente).

Migración de datos personalizados

En este escenario, el esquema de base de datos de WebSphere Commerce 5.4 contiene personalizaciones relativas al esquema de WebSphere Commerce 5.4 proporcionado *de fábrica*. Por ejemplo, se ha añadido una tabla o columna al esquema estándar que la migración de datos a WebSphere Commerce 5.5 necesita manejar.

Las condiciones previas para ejecutar la herramienta son:

- El esquema de base de datos está al nivel WebSphere Commerce 5.4 y contiene tablas o columnas personalizadas.
- WebSphere Commerce 5.5 (en el que reside el paquete de migración) está instalado en la máquina.
- Puede accederse a la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 (remota o localmente).

En este escenario, antes de ejecutar la herramienta de migración de datos, es necesario eliminar todos los desencadenantes o las restricciones que se han añadido. Debe anotar los desencadenantes o las restricciones que se eliminan de la base de datos porque será necesario volver a añadirlos después de migrar la base de datos a WebSphere Commerce 5.5.

Capítulo 6. Migración de la base de datos de WebSphere Commerce 5.4

Este capítulo describe los pasos para migrar el esquema de base de datos de WebSphere Commerce 5.4 al nivel de esquema de WebSphere Commerce 5.5. Antes de realizar los pasos para migrar el esquema, se recomienda haber completado los pasos del Capítulo 1, "Antes de migrar desde WebSphere Commerce 5.4", en la página 3, el Capítulo 2, "Copia de seguridad de WebSphere Commerce 5.4", en la página 7, el Capítulo 3, "Actualización del software", en la página 15 y el Capítulo 5, "Antes de migrar la base de datos", en la página 53. Además, es obligatorio ejecutar el script de preparación de base de datos tal como se indica en "Ejecución del script de preparación de base de datos" en la página 57 antes de llevar a cabo la migración de la base de datos real descrita en este capítulo. Tenga en cuenta que el script de preparación de base de datos modifica la base de datos para poder realizar una migración correcta a WebSphere Commerce 5.5.

Una vez que ha terminado de ejecutar los scripts para migrar los datos, debe llevar a cabo algunos pasos adicionales posteriores a la migración de base de datos para verificar si la migración de la base de datos se ha realizado satisfactoriamente.

Importante

Antes de llevar a cabo los pasos para la migración descritos en este capítulo y en el resto de esta Guía:

- Para ejecutar los programas de utilidad de migración de base de datos siguientes, la base de datos DB2 tiene que catalogarse correctamente si es una base de datos remota. Si es local, se catalogará por omisión.

Si utiliza una base de datos Oracle remota, necesitará establecer la conectividad con el servidor Oracle remoto. Si la base de datos Oracle es local, puede hacer caso omiso de este requisito.

- Si ha ampliado el esquema de WebSphere Commerce 5.4 (por ejemplo, añadiendo una columna a una tabla), deberá realizar los pasos documentados en el Apéndice B, “Ampliación del script de migración de datos”, en la página 133.
- El proceso de migración o de instalación de WebSphere Commerce 5.5 no carga las tablas de resumen de WebSphere Commerce. Si desea cargar las tablas de resumen después de la migración, puede cargarlas con el panel Configuración de la búsqueda del Gestor de configuración de WebSphere Commerce 5.5 después de completar la migración. Consulte la sección sobre Configuración de la publicación *WebSphere Commerce 5.5, Guía de instalación*.
- En una base de datos DB2, antes de ejecutar el script de migración de base de datos, será necesario cambiar el tamaño del archivo de anotaciones cronológicas de DB2 para la base de datos, ya que de lo contrario, el archivo de anotaciones cronológicas de transacciones probablemente se llenará al ejecutar el script. Como mínimo, debe establecer el tamaño del archivo de anotaciones cronológicas de DB2 en 1000 bloques con la siguiente sentencia SQL:

```
db2 update database configuration for nombre_basedatos using logfilsiz 1000
```

Si tiene una base de datos grande, es posible que sea necesario cambiar el tamaño por 10000 bloques o quizás más. (También puede cambiar el tamaño del archivo de anotaciones cronológicas en el Centro de control de DB2.)

- Puede ser aconsejable hacer una copia de seguridad de la base de datos antes de intentar migrarla. De todas maneras, tenga en cuenta que el script de migración de base de datos efectuará una copia de seguridad de la base de datos. Si desea hacer una copia de seguridad de la base de datos actual, consulte el apartado “Copia de seguridad de las bases de datos” en la página 8.

Migración de la base de datos

Después de haber eliminado todos los artículos señalados por el script de preparación de base de datos, puede ejecutar el script de migración de base de datos para actualizar el esquema de WebSphere Commerce 5.4 al nivel de WebSphere Commerce 5.5. Si desea una visión general de lo que hace el script de migración al migrar bases de datos de WebSphere Commerce 5.4, consulte el Apéndice C, “Visión general de la herramienta WCIM y el script de migración de datos”, en la página 135. Para ver un resumen de los cambios en el esquema de base de datos entre WebSphere Commerce 5.4 y WebSphere Commerce 5.5,

consulte el tema "Cambios en el esquema de base de datos en este release" en la Ayuda en línea a la producción y el desarrollo de WebSphere Commerce.

Tenga en cuenta que sólo puede ejecutar el script de migración una vez en la base de datos.

Antes de migrar la base de datos, asegúrese de que el usuario que ejecuta el script de migración de base de datos tiene la autorización para acceder a los archivos del directorio *dir_instalación_WC55*.

Nota: Para bases de datos DB2 que se ejecutan en sistemas UNIX, las bases de datos se catalogan normalmente como *Rnombre_basedatos* por omisión. Por ejemplo, MALL se catalogará como RMALL por omisión). Para evitar problemas al ejecutar el script de migración de bases de datos para bases de datos remotas, necesita realizar lo siguiente:

1. En el script *migratedb.sh*, actualice la línea siguiente:

```
db2 connect to $database
```

y cámbiela por:

```
db2 connect to $database user $user using $password
```

2. Cuando ejecute *migratedb.sh*, el nombre de base de datos debe ser *Rnombre_base_datos*, por ejemplo, RMALL

Bases de datos DB2

Los siguientes pasos muestran cómo ejecutar el script de migración para bases de datos DB2:

1. Abra una ventana de indicador de mandatos.
2. Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario root, conmute al ID de usuario de instancia de DB2 para la base de datos (por ejemplo, *db2inst1*):

```
su - id_usuario_instancia_db2
```

Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario no root, conmute al ID de usuario de WebSphere Application Server (por ejemplo, *wasuser*):

```
su - usuario_WAS
```

3. Vaya al subdirectorio *bin* donde está instalado WebSphere Commerce 5.5. Por ejemplo, *dir_instalación_WC55/bin*.
4. Ejecute el script de migración de base de datos del modo siguiente:

```
./migratedb54.sh db2 nombre_bd IDusuario_bd contraseña nombre_instancia  
propietario_esquema dir_instalación_db2 inicio_inst_db2  
[sistpralLdap puertoLdap IdAdminLdap contraseñaAdminLdap DNbase]
```

donde:

- *db2* especifica que está migrando una base de datos DB2.
- *nombre_bd* es la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 que está migrando, (por ejemplo, *mall*).
- *IDusuario_bd* es el ID de usuario que se debe conectar a la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 que está migrando (por ejemplo, *usuariobd*).
- *contraseña* es la contraseña para el ID de usuario que se debe conectar a la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 que está migrando (por ejemplo, *contraseña*).

- *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce 5.4 a la que está asociada la base de datos (por ejemplo, demo).
- *propietario_esquema* es el ID de usuario del propietario de esquema de base de datos para las bases de datos DB2. Deberá entrar el *propietario_esquema* en mayúsculas.
- *dir_instalación_db2* es la vía de acceso de instalación para DB2. Por ejemplo, /opt/IBMDB2/V8.1.
- *inicio_inst_db2* es la vía de acceso de instancia de DB2 para su instancia de DB2. Por ejemplo, /home/db2inst1/sqllib.
- Los siguientes parámetros opcionales se utilizan para especificar un servidor LDAP. Estos parámetros son necesarios si está migrando espacios de trabajo colaborativos desde WebSphere Commerce 5.4. Si desea obtener más detalles sobre el proceso de migración de espacios de trabajo colaborativos, consulte el Capítulo 10, “Migración de espacios de trabajo colaborativos”, en la página 109.
 - *sistpralLdap* es el nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor LDAP que se utiliza para el subsistema de miembros de WebSphere Commerce.
 - *puertoLdap* es el puerto asignado al acceso del servidor LDAP.
 - *IdAdminLdap* es la cuenta de inicio de sesión de administrador del servidor LDAP. Si la cuenta incluye un signo de igualdad (“=”) o un espacio “ ”, añada comillas (“”) alrededor del parámetro; por ejemplo, “cn=root”.
 - *contraseñaAdminLdap* es la contraseña de inicio de sesión de administrador del servidor LDAP
 - *DNbase* es el ND (nombre distinguido) base para el subsistema de miembros de WebSphere Commerce en el servidor LDAP. Si el DN base incluye un signo de igualdad (“=”) o un espacio “ ”, añada comillas (“”) alrededor del parámetro; por ejemplo, “o=root organization”.

Nota: Si el ID del propietario del esquema es distinto del ID de usuario de la base de datos, modifique el mandato createsp.db2, de la forma siguiente:

- a. Abra el mandato createsp.db2.sh en un editor de texto.
- b. Localice las siguientes líneas:

```
db2 -v connect to $DATABASE user $USER using $PASSWORD
db2 -v set schema $SCHEMAOWNER
db2 -v put routine from availreceipts.spa owner $USER use registers
```

- c. Actualice la sección, de forma que quede como se muestra a continuación. El mandato nuevo que se inserta se indica en **negrita**.

```
db2 -v connect to $DATABASE user $USER using $PASSWORD
db2 -v set schema $SCHEMAOWNER
user_Tr=echo $USER | tr '[a-z]' '[A-Z]'
schema_Tr=echo $SCHEMAOWNER | tr '[a-z]' '[A-Z]'
if [ $user_Tr != $schema_Tr ]; then
  db2 -v set path=$SCHEMAOWNER, CURRENT_PATH ;
fi
db2 -v put routine from availreceipts.spa owner $USER use registers
```

- d. Guarde los cambios y salga del editor de texto.

Por ejemplo, para ejecutar el script de migración de base de datos para una base de datos DB2 puede utilizar el siguiente mandato:

```
./migratedb54.sh db2 mall db2inst1 db2inst1 demo DB2INST1
/opt/IBMDB2/V8.1 /home/db2inst1/sqllib
```

Después de ejecutar el script de migración de base de datos, debe comprobar los archivos de anotaciones cronológicas tal como se describe en “Comprobación de los archivos de anotaciones cronológicas de migración de base de datos” en la página 138. La sección proporciona una guía para verificar que ha migrado la base de datos satisfactoriamente.

Consideraciones sobre el rendimiento con ID Resolver

Si experimenta un rendimiento bajo al completar la fase de ID Resolver de la migración de datos con DB2 Versión 8.x, deberá cambiar varios parámetros de configuración de DB2. Normalmente, cada fase de ID Resolver debería completarse en algunos minutos. Si el tiempo que tarda en completarse una fase de ID Resolver se acerca a una hora, debe pensar en efectuar las acciones siguientes para mejorar el rendimiento:

- Cambie el parámetro de configuración de DB2 CPUSPEED al valor -1. Escriba el siguiente mandato de configuración DB2 update:

```
db2 -v update dbm cfg using cpuspeed -1
```

La velocidad de la CPU, en milisegundos por instrucción, la utiliza el optimizador de DB2 SQL para hacer una estimación del coste de efectuar ciertas operaciones. El valor de este parámetro se establece automáticamente cuando se instala el gestor de base de datos, basándose en la salida de un programa diseñado para medir la velocidad de la CPU. Para obtener más información sobre este parámetro, consulte la información sobre la administración de DB2 en la Biblioteca técnica de DB2.

- Aumente el tamaño de la agrupación de almacenamiento intermedio que se utiliza para la base de datos o asigne una agrupación de almacenamiento intermedio dedicada para el espacio de tabla SYSCAT, de la manera siguiente:

```
CREATE BUFFERPOOL NEWBUFFERPOOL SIZE 20000 PAGESIZE 4K  
ALTER TABLESPACE SYSCATSPACE BUFFERPOOL NEWBUFFERPOOL
```

ID Resolver efectúa muchas búsquedas intensivas de metadatos, que comporta un trabajo intensivo en el espacio de tabla SYSCAT. Al asignar una nueva agrupación de almacenamiento intermedio se alivia el cuello de botella. Después de efectuar los cambios anteriores, debe notar una mejora del rendimiento al completar la fase de ID Resolver, cuando se ejecuta el script de migración de base de datos.

Bases de datos Oracle

Los siguientes pasos muestran cómo ejecutar el script de migración para bases de datos Oracle:

1. Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario root, asegúrese de que se ha conectado como usuario root.

Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario no root, conmute al ID de usuario de WebSphere Application Server (por ejemplo wasuser):

```
su - usuario_WAS
```

2. Vaya al subdirectorio bin donde está instalado WebSphere Commerce 5.5. Por ejemplo, *dir_instalación_WC55/bin*.

3. Ejecute el script de migración de base de datos del modo siguiente:

```
./migratedb54.sh oracle nombre_bd IDusuario_bd contraseña nombre_instancia  
proprietario_esquema nombre_sistpral número_puerto  
[sistpralLdap puertoLdap IdAdminLdap contraseñaAdminLdap DNbase]
```

donde:

- oracle especifica que está migrando una base de datos Oracle.

- *nombre_bd* es la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 que está migrando, (por ejemplo, mall). Para las bases de datos Oracle, éste es el SID (ID de sistema) de Oracle.
- *IDusuario_bd* es el ID de usuario que se debe conectar a la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 que está migrando (por ejemplo, usuariobd).
- *contraseña* es la contraseña para el ID de usuario que se debe conectar a la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 que está migrando (por ejemplo, contraseña).
- *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce 5.4 a la que está asociada la base de datos (por ejemplo, demo).
- *propietario_esquema* es el ID de usuario del propietario de esquema de base de datos para la base de datos. Para bases de datos Oracle, esto corresponde al nombre de esquema.
- *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina (por ejemplo, myhost.montreal.ca).
- *número_puerto* es el número de puerto del escucha de Oracle. Normalmente este puerto es el 1521 por omisión.
- Los siguientes parámetros opcionales se utilizan para especificar un servidor LDAP. Estos parámetros son necesarios si está migrando espacios de trabajo colaborativos desde WebSphere Commerce 5.4. Si desea obtener más detalles sobre el proceso de migración de espacios de trabajo colaborativos, consulte el Capítulo 10, "Migración de espacios de trabajo colaborativos", en la página 109.
 - *sistpralLdap* es el nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor LDAP que se utiliza para el subsistema de miembros de WebSphere Commerce.
 - *puertoLdap* es el puerto asignado al acceso del servidor LDAP.
 - *IdAdminLdap* es la cuenta de inicio de sesión de administrador del servidor LDAP; por ejemplo cn=root
 - *contraseñaAdminLdap* es la contraseña de inicio de sesión de administrador del servidor LDAP
 - *DNbase* es el ND (nombre distinguido) base para el subsistema de miembros de WebSphere Commerce en el servidor LDAP; por ejemplo: o=root organization.

Por ejemplo, para ejecutar el script de migración de base de datos para una base de datos Oracle puede utilizar el siguiente mandato:

```
./migratedb54.sh oracle mall usuariobd contraseña demo WCS myhost.montreal.ca 1521
```

Al ejecutar el script de migración de base de datos contra bases de datos Oracle, puede ver "Error:" donde el script ejecuta los programas de utilidad EXP e IMP de Oracle. Los dos programas de utilidad graban información en stderr, en vez de hacerlo en stdout, por lo tanto verá la serie "Error:" cuando en realidad los mensajes son informativos. Por ejemplo,

```
.
.
.
Suceso: El proceso de previo a la migración finaliza.
Suceso: La migración de datos empieza...
Suceso: Ejecución de mandato: drop.wcs.stored.procedure.54.oracle
Suceso: Ejecución de mandato: drop.wcs.triggers
Suceso: Ejecución de mandato: drop.wcs.referential.54.oracle
Suceso: Ejecución de mandato: drop.wcs.view.54.oracle
Suceso: Ejecución de mandato: alter.wcs.schema.54.oracle
Suceso: Ejecución de mandato: add.new.schema.swim.oracle
```

```

Suceso: Ejecución de mandato: apply.wcs.type.change.54.oracle
Error:
Error: Exportación: Release 9.2.0.1.0 - Producción el viernes 14 de febrero de 2003 15:09:04
Error:
Error: Copyright (c) 1982, 2002, Oracle Corporation. Reservados todos los derechos.
Error:
Error:
Error: Conectado a: Oracle9i Enterprise Edition Release 9.2.0.1.0 - Producción
Error: Con las opciones OLAP y Oracle Data Mining
Error: JServer Release 9.2.0.1.0 - Producción
Error: Exportación realizada en juego de caracteres WE8MSWIN1252 y juego de caracteres UTF8 NCHAR
Error: el servidor utiliza el juego de caracteres UTF8 (posible conversión de juego de caracteres)
Error: Nota: los índices de las tablas no se exportarán
Error:
Error: A punto de exportar las tablas especificadas a través de vía de acceso convencional ...
Error: . . exportando tabla ACCOUNT 0 filas exportadas
Error: EXP-00091: Exportando estadísticas cuestionables.
Error: . . exportando tabla BASEITMDS 0 filas exportadas
Error: EXP-00091: Exportando estadísticas cuestionables.
Error: . . exportando tabla BZRPENTSTG 129 filas exportadas

```

Puede pasar por alto la serie "Error:" en los mensajes anteriores.

Después de ejecutar el script de migración de base de datos, debe comprobar los archivos de anotaciones cronológicas tal como se describe en "Comprobación de los archivos de anotaciones cronológicas de migración de base de datos" en la página 138. La sección proporciona una guía para verificar que ha migrado la base de datos satisfactoriamente.

Restauración de restricciones personalizadas

En las bases de datos DB2, después de migrar la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 con el script de migración, es necesario restaurar todas las restricciones de referencia que se han eliminado en "Supresión o inhabilitación de restricciones personalizadas" en la página 60.

En las bases de datos Oracle, después de migrar la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 con el script de migración, debe volver a habilitar todas las restricciones de referencia que se han inhabilitado en "Supresión o inhabilitación de restricciones personalizadas" en la página 60.

Bases de datos DB2

Para bases de datos DB2, ejecute la sentencia SQL del modo siguiente:

1. Abra una ventana de indicador de mandatos.
2. Conmute al ID de usuario de instancia de DB2 para la base de datos (por ejemplo, db2inst1):

```
su - id_usuario_instancia_db2
```

3. Conéctese a la base de datos de WebSphere Commerce 5.4 migrada como usuario con autorización administrativa para la base de datos.

```
db2 connect to nombre_bd user nombre_usuario_bd using contraseña_bd
```

4. Entre la sentencia SQL siguiente:

```
ALTER TABLE nombre_tabla
ADD CONSTRAINT nombre_restricción FOREIGN KEY (nombre_columna)
REFERENCES nombre_tabla_externa ON DELETE CASCADE
```

donde:

- *nombre_tabla* es el nombre de la tabla personalizada donde necesita restaurar la restricción.
- *nombre_restricción* es el nombre de la restricción de integridad de referencia que desea restaurar.

- *nombre_columna* es el nombre de la columna en la que se está aplicando la restricción de referencia.
- *nombre_tabla_externa* es la tabla externa para la que se está aplicando la restricción de referencia.

Para ver ejemplos de sentencias SQL que añaden restricciones de referencia, consulte el archivo `wcs.referential.sql` en el directorio `dir_instalación_WC55/schema/db2`.

Bases de datos Oracle

Para las bases de datos Oracle, ejecute la sentencia SQL como se indica a continuación:

1. Abra una ventana de mandatos.
2. Conmute al ID de usuario de Oracle (por ejemplo, `oracle`):

```
su - ID_usuario_oracle
```

3. En el indicador, escriba:

```
sqlplus idusuario/contraseña@nombre_servicio
```

donde:

- *idusuario* es el ID de usuario de Oracle
- *contraseña* es la contraseña del ID de usuario de Oracle
- *nombre_servicio* es el nombre del servicio de Oracle

Por ejemplo:

```
sqlplus oracle/oracle@o809
```

4. Entre la sentencia SQL siguiente:

```
ALTER TABLE nombre_tabla ENABLE CONSTRAINT nombre_restricción;
```

donde:

- *nombre_tabla* es el nombre de la tabla personalizada donde necesita volver a habilitar la restricción.
- *nombre_restricción* es el nombre de la restricción de integridad de referencia que desea volver a habilitar.

Puede ejecutar la siguiente sentencia SQL (mientras está conectado como el propietario del esquema) para mostrar qué restricciones están inhabilitadas en el esquema:

```
SELECT nombre_restricción,nombre_tabla,estado
FROM restricciones_usuario WHERE STATUS='DISABLED';
```

Capítulo 7. Después de migrar la instancia y la base de datos

Las secciones siguientes describen las acciones de migración que necesita realizar para migrar la instancia de WebSphere Commerce 5.4 después de haber migrado los datos y la instancia de WebSphere Commerce al nivel de WebSphere Commerce 5.5. Estas acciones son las siguientes:

- “Migración de elementos de tienda”

Consideraciones sobre el inicio de WebSphere Application Server

Después de migrar la instancia de WebSphere Commerce 5.4 o la instancia anterior de Payments, si desea ejecutar WebSphere Application Server 5.0 como el usuario WAS, vaya al directorio *dir_instalación_WC55/bin* y ejecute el siguiente mandato:

```
./wc55nonroot.sh
```

Utilice este mandato para autorizar al usuario WAS a iniciar WebSphere Application Server. Si inicia WebSphere Application Server como root, no es necesario ejecutar el mandato anterior.

Migración de elementos de tienda

Esta sección describe cómo migrar una tienda de WebSphere Commerce 5.4 publicada a WebSphere Commerce.

Actualización de los archivos JSP de WebSphere Commerce 5.4

En las siguientes secciones se describen las actualizaciones necesarias para varios archivos JSP de las tiendas de ejemplo de WebSphere Commerce 5.4, como Infashion o Tooltech (sólo se entrega con Business Edition). Si vuelve a utilizar los archivos JSP o las tiendas de WebSphere Commerce 5.4 publicadas, es necesario efectuar las actualizaciones tal como se indica y volver a desplegar las JSP actualizadas en las tiendas migradas.

Actualización de LoginForm.jsp para usuarios sin aprobación

► Business

En WebSphere Commerce 5.4, un usuario sin aprobación podía actualizar información personal como, por ejemplo, las direcciones y otros elementos. WebSphere Commerce 5.5 no permite que un usuario sin aprobación se conecte a una tienda. Como resultado, es necesario actualizar el archivo *LogonForm.jsp* para evitar que aparezca un mensaje de error “no se puede conectar con aprobación”. El archivo *LoginForm.jsp* de WebSphere Commerce 5.4 para la tienda de ejemplo Tooltech está ubicado en la siguiente vía de acceso:

```
dir_instalación_WAS/installedApps/nombre_célula/WC_instancia.ear  
/Stores.war/ToolTech/
```

Añada el siguiente código a la sección de comprobación de errores de *LoginForm.jsp*.

```

else if (strArrayAuth[0].equalsIgnoreCase(ECSecurityConstants.ERR_USER_IN_PENDING_APPROVAL)==true)
{
    strErrorMessage = tooltechtext.getString("Logon_Warning2");
}

```

CatalogMainDisplay.jsp — enlace a la consola de administración de compradores

► Business

Para aprobar a usuarios en WebSphere Commerce 5.4, existía un enlace en la página CatalogMainDisplay.jsp de la tienda Tooltech que iniciaba la consola de administración de compradores. En WebSphere Commerce 5.5, esta función está incorporada en la consola de administración de organizaciones. El archivo CatalogMainDisplay.jsp de WebSphere Commerce 5.4 se encuentra en el siguiente directorio:

```

dir_instalación_WAS/installedApps/nombre_célula/WC_instancia.ear
/Stores.war/ToolTech/

```

El enlace en la página estaba codificado de la forma siguiente:

```

String IEncodedURL = response.encodeURL("https://" + host + ":8000" +
"/webapp/wcs/tools/servlet/MerchantCenterView?XMLFile=utf.utfCSA&storeId=" + storeId);

```

En WebSphere Commerce 5.5, el número de puerto por omisión para la consola de administración de organizaciones ha pasado del puerto 8000 al puerto 8004. (Su número de puerto real puede ser distinto puesto que puede volver a configurar el número de puerto de herramientas desde la consola de administración de WebSphere Application Server.) Si ha obtenido la página de aprobación a partir de StoreCatalogDisplay.jsp de Tooltech y está utilizando los puertos por omisión, es necesario actualizar la dirección Web en el enlace para la tienda de WebSphere Commerce 5.5 tal como se indica a continuación:

```

String IEncodedURL = response.encodeURL("https://" + host + ":8004" +
"/webapp/wcs/orgadmin/servlet/MerchantCenterView?XMLFile=utf.utfCSA&storeId=" + storeId);

```

Actualización de las JSP de cupones

La función de los cupones de WebSphere Commerce 5.4 se presentó en las tiendas B2C en el Commerce Enhancement Pack de WebSphere Commerce 5.4. En WebSphere Commerce 5.5 ya no se puede añadir un cupón más de una vez. Si tiene una cláusula catch_all en el código de comprobación de errores, recibirá este error como mensaje de error genérico. Si desea manejar el mensaje de error en su totalidad, debe actualizar el código de comprobación de errores de cupones (por ejemplo, en el archivo CouponError.jsp) ubicado en el siguiente directorio:

```

dir_instalación_WAS/installedApps/nombre_célula/WC_nombre_instancia.ear/Stores.war
/nombre_tienda/web/ShoppingArea/CatalogSection/CategorySubsection

```

Añada la siguiente comprobación de errores al código de comprobación de errores de cupones:

```

else if( error.equals(CouponConstant.PROMO_ACCEPTED_ERROR) )
{
%>
    <%=infashiontext.getString("COUPON_ALREADY_ADDED")%>
<%
}

```

También es necesario añadir lo siguiente al archivo de propiedades:

```

COUPON_ALREADY_ADDED = Ya ha añadido este cupón
o ya lo ha utilizado antes. No puede añadir dos veces el mismo cupón.

```

Supresión de las secciones <jsp:root> en los archivos JSP

Las secciones <jsp:root> y </jsp:root> en los archivos JSP sólo son válidos si los archivos JSP son documentos XML. Si los archivos JSP no son documentos XML, es decir, están en formato JSP (JavaServer Pages), debe suprimir las secciones <jsp:root>...</jsp:root> de estos archivos JSP.

Para más información sobre documentos XML, consulte la sección "JSP.5.2 JSP Documents" de *JavaServer Pages Specification* (Versión 1.2) disponible en Sun Microsystems.

Importación de paquetes "java.util.*"

En WebSphere Application Server 5.0, los archivos JSP que utilizan la directiva "Vector" tienen que incluir de forma explícita el paquete `java.util.Vector`.

Si tiene la siguiente línea en las JSP, no será necesario realizar ningún cambio en dichas JSP para que funcionen en WebSphere Commerce 5.5.

```
<%@ page import="java.util.*" %>
```

Si no importa el paquete `java.util` y utiliza las clases dentro del paquete, es necesario realizar los siguientes cambios en los archivos JSP. Las clases que se utilizan más en WebSphere Commerce son:

Enumeration

Para importar la clase específica, utilice:

```
<%@ page import="java.util.Enumeration" %>
```

Vector Para importar la clase específica, utilice:

```
<%@ page import="java.util.Vector" %>
```

ResourceBundle

Para importar la clase específica, utilice:

```
<%@ page import="java.util.ResourceBundle" %>
```

Para más información sobre las clases proporcionadas con WebSphere Commerce 5.5, consulte la Ayuda en línea a la producción y el desarrollo de WebSphere Commerce.

Otros cambios en los archivos JSP

Otros cambios de JSP incluyen:

- La especificación JSP 1.2 indica que el único lenguaje soportado es "java". Por lo tanto, la siguiente declaración de lenguaje de página en las JSP ya no es válida.

```
<%@ page language="JAVA" %>
```

Tenga en cuenta que la herramienta WCIM convertirá todas las apariciones de <%@ page language="JAVA" %> por <%@ page language="java" %>.

- Si está utilizando `AbstractAccessBean.getInitContext()` para consultar el contexto inicial de las JSP, se recomienda cambiarlo por `AbstractAccessBean.getInitContext(null,null)`.

Migración de archivos XML de herramientas

El analizador XML de WebSphere Commerce 5.5 hace cumplir las especificaciones XML 1.0 de forma más estricta que la versión anterior del analizador. Por consiguiente, será necesario actualizar los archivos XML si éstos contienen los siguientes errores:

- Un elemento <XML> en `resources.xml`

La especificación XML 1.0 no permite que exista un elemento con el nombre "XML", tanto si se indica en mayúsculas como si se indica en minúsculas. Por ejemplo, si utiliza elementos con el formato <XML name="xxx" file="xxx"> para las correlaciones de archivos XML, cámbielo por <resourceXML name="xxx" file="xxx">

- Los comentarios no pueden contener dos o más guiones ("--").

Las especificaciones XML 1.0 no permiten incluir "--" en los comentarios. Por ejemplo:

```
<!-- comentario ---> <— Incorrecto
```

```
<!-- comentario --> <— Correcto
```

```
<!-- comentario ----- comentario2 --> <— Incorrecto
```

```
<!-- comentario comentario2 --> <— Correcto
```

- Cabeceras XML

Si los archivos XML no tienen una cabecera XML correcta (por ejemplo, <?xml o les falta la cabecera, arréglole tal como se indica a continuación:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

Migración de políticas de antememoria

WebSphere Commerce 5.5 da soporte al almacenamiento en antememoria a través de la característica de antememoria dinámica de WebSphere Application Server 5.0. Por consiguiente será necesario migrar las políticas de almacenamiento en antememoria anteriores. Ejecute el script cacheMigration del modo siguiente, desde el directorio *dir_instalación_WC55/bin*:

```
./cacheMigration.sh nombre_instancia víaaccesoWCanterior víaaccesoEAR
```

donde:

- *nombre_instancia* es la instancia que debe migrarse (por ejemplo, demo)
- *víaaccesoWCanterior* es la vía de acceso de la instalación de WebSphere Commerce 5.4 anterior (*dir_instalación_WC54*)
- *víaaccesoEAR* es la vía de acceso de los archivos EAR de WebSphere Commerce 5.5 (*dir_instalación_WAS50/installedApps/nombre_célula/WC_nombre_instancia.ear*).

Por ejemplo:

```
./cacheMigration.sh demo dir_instalación_WC54  
dir_instalación_WAS50/installedApps/myhost/WC_demo.ear
```

El script de migración de políticas de almacenamiento en antememoria genera un archivo cachePolicyMigration.log en el directorio *dir_instalación_WC55/nombre_instancia/logs*.

Habilitación del almacenamiento en antememoria dinámico de WebSphere Application Server

En WebSphere Commerce 5.4, las páginas de antememoria de WebSphere Commerce se anularon mediante un proceso de objeto worker de limpieza de antememoria. La antememoria de páginas dinámica de WebSphere Commerce utilizaba desencadenantes de bases de datos como mecanismo de notificación para indicar cuándo se anulaba un objeto almacenado en antememoria. Estos desencadenantes de bases de datos rellenaban la tabla CACHLOG para indicar qué entrada de antememoria era necesario eliminar de la antememoria. Una vez que la

fila se ha comprometido en la tabla CACHLOG, el proceso del objeto worker de limpieza de antememoria ha eliminado la página o las páginas indicadas en su iteración siguiente, siempre y cuando se haya habilitado la anulación de páginas automática.

WebSphere Commerce 5.5 utiliza la nueva tabla CACHEIVL para la anulación. Si necesita seguir utilizando el mecanismo de almacenamiento en antememoria anterior para actualizar la tabla CACHEIVL, es decir, seguir utilizando los desencadenantes de la base de datos, consulte el ejemplo `cacheTriggers.sql` que se proporciona en el subdirectorio `dir_instalación_WC55/samples/dynacache/triggers/tipo_basedatos`.

WebSphere Commerce 5.5 utiliza la característica de antememoria dinámica de WebSphere Application Server 5.0 como su mecanismo de almacenamiento en antememoria. Para el almacenamiento en antememoria dinámica de WebSphere Application Server, las entradas de antememoria se eliminan en las siguientes circunstancias:

- Se excede el tiempo de espera para la entrada de antememoria.
- La antememoria está llena y una nueva entrada debe sustituir la anterior, en función de una prioridad designada.
- Se ha llamado a uno de los métodos de anulación de antememoria.
 - Anulación basada en mandatos y basada en información de vía de acceso de servlet
 - Se utiliza el supervisor de antememoria
 - Anulación basada en CACHEIVL

Para más información sobre la anulación de la antememoria, consulte el capítulo que trata la antememoria en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de administración*.

Para más información sobre la antememoria dinámica de WebSphere Application Server, consulte "Mejora del rendimiento mediante la antememoria dinámica" en WebSphere Application Server 5.0 InfoCenter.

Nota: Puesto que el mecanismo de almacenamiento en antememoria de WebSphere Commerce 5.5 utiliza el recurso de almacenamiento dinámico de WebSphere Application Server, ya no se da soporte a CacheCommand. Por lo tanto, será necesario actualizar todos los archivos JSP anteriores que utilizaron CacheCommand para que WebSphere Commerce 5.5 lleve a cabo las funciones de CacheCommand. Para obtener información detallada sobre cómo escribir archivos JSP, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*.

Habilitación del servicio de antememoria dinámica y la colocación en antememoria de servlets

Para habilitar el almacenamiento en antememoria, debe habilitar el servicio de antememoria dinámica y configurar la colocación en antememoria de servlets. Para obtener información sobre cómo realizar este paso, consulte los temas "Cómo habilitar globalmente el servicio de antememoria dinámica" y "Configuración de la antememoria de servlet" en el Centro de información de WebSphere Application Server (<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>).

Consideraciones sobre el plug-in del servidor Web

Si existe, elimine la siguiente línea del archivo `plugin-cfg.xml` ubicado en el directorio `dir_instalación_WAS50/plugins`:

```
<Property name="CacheLibrary" value="dir_instalación_WC54/bin/libwccache.so"/>
```

Dado que WebSphere Commerce 5.5 utiliza la característica de almacenamiento en antememoria dinámica de WebSphere Application Server, la línea anterior ya no es necesaria.

Para instalaciones de 3 niveles

Si el sistema está configurado para utilizar una topología de red de 3 niveles (es decir, tiene una base de datos remota y un servidor Web), elimine los siguientes archivos y directorios:

- `dir_instalación_WC54/bin/libwccache.so`
- `dir_instalación_WC54/instances/nombre_instancia/xml`
- `dir_instalación_WC54/instances/wcs_instances`

Cambio de dirección Web para la consola de administración de organizaciones

En este release se ha cambiado el módulo y el puerto de la dirección Web de inicio de la consola de administración de organizaciones. El puerto 8000 se ha cambiado por 8004 y el módulo `wctools` por `wcorgadmin`. Observe el siguiente enlace para la consola de administración de organizaciones en WebSphere Commerce 5.4:

```
https://nombre_sistpral/webapp/wcs/wctools/servlet/...
```

En WebSphere Commerce 5.5, es necesario utilizar lo siguiente (los cambios aparecen en negrita):

```
https://nombre_sistpral:8004/webapp/wcs/orgadmin/servlet/...
```

El puerto y el módulo web se establecen en el archivo `nombre_instancia.xml`. Si desea volver a configurarlos, puede actualizar los valores en el archivo `nombre_instancia.xml`. En WebSphere Commerce 5.5, los enlaces a las herramientas se genera automáticamente basándose en el archivo `nombre_instancia.xml`. Por lo tanto, el inicio de las herramientas dentro de las tiendas no es una cuestión de migración.

Reinicio del servidor Web y de WebSphere Application Server

Después de completar la migración de la instancia y la base de datos, reinicie el servidor Web y WebSphere Application Server del modo siguiente:

1. Detenga el servidor Web, si está iniciado.
2. Detenga WebSphere Application Server, si está iniciado.
3. Inicie el servidor Web.
4. Inicie WebSphere Application Server
5. En las bases de datos DB2, antes de iniciar el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce migrado, conéctese con el ID de usuario de la instancia de DB2 (por ejemplo, `db2inst1`) y ejecute el siguiente script:

```
. db2_dirInicial_instancia/sql1lib/db2profile
```

donde *dirInicial_instancia* es el directorio inicial de la instancia de DB2 (por ejemplo, /home/db2inst1). Es necesario ejecutar este mandato antes de iniciar el servidor de aplicaciones.

6. Reinicie el servidor de aplicaciones *WC_nombre_instancia* en la consola de WebSphere Application Server.

Cambio del nombre de sistema principal (sólo migración remota)

Si efectúa una migración remota, antes de iniciar el sitio de WebSphere Commerce 5.5 migrado, querrá modificar el nombre de sistema principal del sistema migrado, de forma que sea el mismo que el del sistema WebSphere Commerce 5.4 antes de la migración. Tenga en cuenta que tendrá que inhabilitar el sistema WebSphere Commerce 5.4 o aislarlo de la red antes de activar la máquina de sistema principal de WebSphere Commerce 5.5 renombrada, para evitar conflictos.

Supongamos que:

- El nombre de sistema principal del sistema WebSphere Commerce 5.5 migrado es myhost2.
- Desea cambiar este nombre de sistema principal por el nombre de sistema principal de WebSphere Commerce 5.4, myhost1, y asegurarse de que WebSphere Commerce también utiliza este nombre de sistema principal.

A continuación se indican los pasos generales para llevar a cabo este cambio. Tendrá que consultar la documentación correspondiente a su sistema operativo y a su red para utilizar las herramientas necesarias.

1. Utilizando las herramientas disponibles en su red, añada el nombre de sistema principal y la dirección IP de myhost1 en la configuración de red.
2. En la máquina de WebSphere Commerce 5.5, actualice manualmente el archivo de configuración del servidor Web, *httpd.conf*, para que utilice myhost1 en lugar de myhost2.
3. En WebSphere Application Server, desde la Consola de administración:
 - a. Modifique los sistemas principales virtuales para que utilicen myhost1
 - b. Modifique los puntos finales y los transportes HTTP para que utilicen myhost1
4. Actualice manualmente el archivo de configuración de la instancia de WebSphere Commerce, *nombre_instancia.xml*, para que utilice myhost1 en lugar de myhost2.
5. Actualice el servidor de nombres de dominio para que haga referencia a myhost1 en lugar de myhost2.

Verificación de la migración de la instancia y la base de datos

Después de migrar la instancia con WCIM tal como se describe en el Capítulo 4, “Migración de la configuración de la instancia de Commerce”, en la página 29 y de finalizar la migración de la base de datos descrita en este capítulo, debe verificar el estado de la migración de la instancia. Una vez que la base de datos se ha migrado satisfactoriamente, debe poder iniciar la instancia de WebSphere Commerce 5.5 migrada. La instancia migrada utilizará el nuevo esquema de base de datos de WebSphere Commerce 5.5 en la base de datos migrada.

Como se ha descrito en la sección anterior, inicie WebSphere Application Server 5.0 y asegúrese de que la red está en estado habilitado. Para verificar que la instancia y la base de datos se han migrado correctamente, primero verifique todos los

archivos de anotaciones cronológicas como se ha descrito anteriormente y luego inicie WebSphere Commerce Accelerator apuntando el navegador Web a la siguiente dirección:

`https://su_nombsistpral:8000/accelerator`

Si aparece la página de inicio de sesión WebSphere Commerce Accelerator y puede iniciar la sesión en la página, significa que la instancia y base de datos anterior se han migrado satisfactoriamente a WebSphere Commerce 5.5.

Capítulo 8. Migración a Commerce Payments

En este capítulo se describen los procedimientos y escenarios para la migración de las siguientes versiones anteriores de Payment Manager a la versión actual de Commerce Payments que se proporciona con WebSphere Commerce 5.5

- Payment Manager 3.1.2
- Commerce Payments 3.1.3

El proceso de migración utilizará la herramienta de migración WCIM de WebSphere Commerce 5.5 descrita en el Capítulo 4, “Migración de la configuración de la instancia de Commerce”, en la página 29 y un script de migración de datos descrito en este capítulo.



Sólo tiene que ejecutar los mandatos de migración de Payments ilustrados en esta sección si ha instalado y utilizado una versión anterior de WebSphere Payment Manager 3.1.2 o WebSphere Commerce Payments 3.1.3.

Visión general de la migración de Payments

La migración del componente Payments de WebSphere Commerce forma parte del proceso de migración de WebSphere Commerce 5.5. Esta solución proporciona un procedimiento común para hacer una migración de Commerce en todas las plataformas. El componente Payments, como parte de esta solución de migración utiliza la herramienta WCIM (WebSphere Commerce Instance Migrator). Esta herramienta proporciona la infraestructura necesaria para migrar los componentes dentro de WebSphere Commerce y migra una instancia al nivel WebSphere Commerce 5.5. En Payments, con esta herramienta puede migrar una instancia anterior de Payment Manager a una nueva instancia de Commerce Payments. La otra herramienta que se utiliza en la migración es la herramienta de migración de base de datos, que proporciona los medios y la infraestructura para transportar datos de una base de datos de Payments anterior a una nueva base de datos de WebSphere Commerce Payments.

Componentes migrados

Los componentes de Payments que se migrarán son los siguientes:

- Payments Framework
- Casetes IBM
- Casetes de proveedor

La migración de casetes de proveedor tiene dos categorías: compatibilidad con versiones anteriores y migración. La compatibilidad con versiones anteriores permite que un casete de la versión 3.1.x funcione con WebSphere Commerce 5.5 Payments. Las herramientas de migración trasladan los elementos necesarios del casete de pago a los lugares adecuados en el nuevo archivo EAR. La migración de casete utiliza el mismo razonamiento que el empleado para migrar el casete de IBM; el proveedor facilita una nueva versión de su casete que sigue las nuevas posibilidades de empaquetamiento y despliegue para sus casetes. Como parte de las posibilidades de empaquetamiento y despliegue, se proporciona una interfaz de migración para que los creadores de casetes implementen su migración interna y actualicen un casete a una nueva versión.

Metodología de transición

Lo fundamental es utilizar una metodología para la transición (migración de una instancia antigua y datos antiguos a una nueva instancia y nuevos datos) para todo el producto WebSphere Commerce. Partiendo de esta base, Payments utiliza las herramientas que facilita WebSphere Commerce 5.5 y ya no proporciona más sus propios motor y herramienta de migración que suministraba en los releases anteriores. Esto tiene las siguientes ventajas:

- Se utiliza una infraestructura y un conjunto de herramientas común
- Más integración de Payments con Commerce.
- El componente Payments proporciona asistentes y programas de utilidad adicionales para asistir a la infraestructura global así como herramientas para llevar a cabo la migración específica de Payments.

Además, se sigue la metodología para la migración de propiedades y archivos antiguos de Payments a WebSphere Commerce 5.5. Se da soporte a las siguientes versiones de Payments:

- Con un archivo EAR (Payments 3.1.2 y posterior, ya que dichas versiones daban soporte a WebSphere Application Server 4.0.x)

Consideraciones sobre casetes de terceros (código personalizado)

Los datos de casetes de terceros se migran junto con la migración global de la base de datos de una instancia de Payments. Payments puede manejar un casete cuya migración no se haya completado, es decir, un casete al que le falte los archivos necesarios sobre los que Payments no sepa nada. Si un casete no funciona correctamente durante la ejecución porque le faltan archivos, Payments lo marca como no cargable. En este caso, necesitará ponerse en contacto con el proveedor de casete correspondiente que le ayudará a que el casete funcione. El objetivo de la migración es migrar los elementos que el componente Payments sabe que es necesario migrar en un casete.

Esta lista incluye:

- Los archivos archivadores de Java
Los archivos típicos de Java que se migran son archivos que siguen los convenios de denominación recomendados para los creadores de casetes. El componente Payments espera que el archivo archivador de Java sea parecido al archivo `eTillClasses.zip` de releases anteriores.
- Archivos PSPL

La migración de casetes de terceros se modela siguiendo la instalación del casete LDBCard puesto que la mayoría de casetes de terceros se han creado con este elemento de servicio de IBM. Esta instalación es el modelo documentado que deben seguir los proveedores de terceros para crear una estructura de directorios y configuración de casete propias.

Para cada migración, Payments intentará obtener los casetes de terceros hasta cierto punto en el que puedan coexistir con una instancia de Payments migrada. No obstante, esto no está garantizado porque los casetes podrían tener archivos que el componente Payments no reconoce.

Notas:

1. Aunque este documento trata de la migración, es importante comprender que los casetes instalados existentes pueden funcionar con una migración. No

obstante, una primera instalación de un casete de la versión 3.1.x en WebSphere Commerce 5.5 Payments no funcionará porque estas instalaciones no se basan en la implementación de WebSphere Commerce 5.5.

2. Los casetes anteriores a la versión 3.1.x se reconocen en una instancia de Payments migrada. Sin embargo, si se crea una nueva instancia de Payments, los casetes anteriores a la versión 3.1.x no se reconocen porque Payments no tienen ninguna información sobre el diseño de las tablas de estos casetes.

Cambio de nombre del producto en la versión 3.1.3

Payments Versión 3.x incluía un cierto número de releases de Payments diferentes:

- WebSphere Commerce Payments versión 3.1.2 era un release multiplataformas de Payment Manager en WebSphere Application Server 4.0.x
- WebSphere Commerce Payments 3.1.3 (o Payments 3.1.3) se entregó principalmente con el fin de cambiar el nombre del producto.

Dada esta información, cualquier migración de Payments a partir de la versión 3.x tiene que ser muy específica acerca de la versión de Payment Manager desde la que se está migrando. Aún cuando la versión instalada de Commerce Suite 5.1 sea 2.2.x y la versión instalada de WebSphere Commerce 5.4 sea 3.1.2, se tienen en cuenta todos los aspectos de una migración de una versión 3.x puesto que es posible realizar actualizaciones a Payments existente. Por lo tanto, la migración maneja la versión 3.1.2 o posterior.

Payment Manager 3.1.1

La migración desde Payment Manager 3.1.1 no recibe soporte en WebSphere Commerce 5.5. Si utiliza Payment Manager 3.1.1, es necesario aplicar el último PTF de Payments (versión 3.1.3 en este momento) antes de migrar al nivel de Payments de WebSphere Commerce 5.5. Si la migración detecta la versión 3.1.1, señalará un error para impedir que se produzca la migración.

Consideraciones previas a la migración

Antes de realizar la migración a WebSphere Commerce Payments, asegúrese de que ha tenido en cuenta lo siguiente:

- Se han migrado o actualizado todos los requisitos previos de software.
- WebSphere Application Server 5.0 se ha instalado en otra máquina o en la misma máquina en la que reside WebSphere Application Server 4.0.x.
- WebSphere Application Server 4.0.x se ha actualizado a WebSphere Application Server 5.0, con los productos migrados instalados por WebSphere Application Server, con la excepción de Payments.
- La aplicación de empresa Payments 3.1.x se ha exportado y guardado en el directorio *dir_instalación_Payments_anterior/deployable*.
- Puede acceder a las bases de datos anteriores de Payment Manager y Commerce.

Migración de la instancia y la base de datos de Payments

El proceso de migración de Payments será un proceso de dos pasos que utiliza:

- La herramienta WCIM, tal como se describe en “Migración de la instancia de Payments mediante WCIM” en la página 84.
- Si es necesario, eliminación de sistemas principales virtuales tal como se describe en “Actualización de los puertos de sistema principal virtual” en la página 88.

- El script de migración de datos de Payments, tal como se describe en “Migración de la base de datos de Payments” en la página 88.

El proceso sigue la metodología de migración general de otros componentes de WebSphere Commerce.

Nota: Para la migración de 3.1.x: antes de actualizar WebSphere Application Server 4.0.x a WebSphere Application Server 5.0, es necesario exportar la información de WebSphere Application Server 4.0.x utilizando la herramienta WebSphere Application Server XMLConfig o desde la consola de administración de WebSphere Application Server. La información exportada debe guardarse en el directorio `dir_instalación_Payments_anterior/deployable`.

Migración de la instancia de Payments mediante WCIM

Al igual que en “Migración de la configuración de la instancia con WCIM” en la página 32, al invocar WCIM para migrar Payments, primero se invoca WCIM para hacer la copia de seguridad y luego se vuelve a invocar WCIM para efectuar la migración. El proceso básico es parecido al descrito en “Migración de la configuración de la instancia con WCIM” en la página 32 salvo unas pocas variables adicionales que se requieren para Payments. Los principales pasos son los siguientes:

Ejecución de WCIM para hacer la copia de seguridad

Antes de ejecutar WCIM para la migración, debe ejecutar WCIM para crear una copia de seguridad de la instancia actual y de los archivos relacionados con la misma:

1. Personalice `wcimenv.sh` para proporcionar la información de migración necesaria como la versión de la instancia anterior de Payments, la vía de acceso de la instalación, el nombre del directorio de trabajo, etc.

A continuación se muestran los cambios que es necesario llevar a cabo en los scripts de WCIM para Payments:

- En el script `wcimenv.sh`, añada la siguiente línea:

```
WPM_PATH="dir_instalación_Payments"
export WPM_PATH
```

- El nombre de la instancia para la línea `SET INSTANCE` debe estar establecido en `"default"`, puesto que las versiones anteriores de Payments en esta plataforma no daban soporte a instancias.
- Establezca la línea `WCIM_MIGRATE_FROM="versión_PM"`, donde `versión_PM` es una de las siguientes, según la versión de la versión anterior de Payment Manager que está utilizando:

- Payment Manager 3.1.2 — WPM312

Utilice WPM312 si el archivo `.ear` exportado tiene el formato `nombre_instancia_PM_IBM_PaymentManager.ear`

- WebSphere Commerce Payments 3.1.3 — WCP313

Utilice WCP313 si el archivo `.ear` exportado tiene el formato `nombre_instancia_PM_IBM_Payments.ear`

Por ejemplo:

```
...
WCIM_BACKUP="true"
WCIM_INPLACE="true"
WCIM_MIGRATE_FROM="WPM312 | WCP313"
```

```

DB_TYPE="tipo_bd"

export WCIM_BACKUP
export WCIM_INPLACE
export WCIM_MIGRATE_FROM
export DB_TYPE

WAS_PATH="dir_instalación_WAS40"
WC_PATH="dir_instalación_WC54"
WEBSERVER_PATH="dir_instalación_HTTPServer1319"
ANT_PATH="dir_instalación_WAS50/lib"
WORK_DIR="dir_instalación_WC55/temp"
LOG_FILE="wcim_pm_backup.log"
INSTANCE="default"
PATH=dir_instalación_WAS50/java/jre/bin:$PATH
WPM_PATH="víaacceso_WPM312 | víaacceso_WCP313"

export WAS_PATH
export WC_PATH
export WEBSERVER_PATH
export ANT_PATH
export WORK_DIR
export LOG_FILE
export INSTANCE
export PATH
export WPM_PATH

```

...

2. Sólo para un escenario de migración de Payments remoto: debería cambiar las siguientes variables por la vía de acceso real en la máquina de WebSphere Commerce 5.4 remota. Por ejemplo

```

WORK_DIR="dir_instalación_WC54/temp"
ANT_PATH="WORK_DIR/lib"
PATH=dir_instalación_WAS40/java/jre/bin:$PATH

```

3. Ejecute WCIM para hacer la copia de seguridad de la instancia de Payments del modo siguiente:

```
./wcim.sh [víaacceso_wcimenv] contraseña_basedatos_PM
```

donde:

- *víaacceso_wcimenv* es la vía de acceso donde está situado el archivo *wcimenv.sh* en la máquina. Si la vía de acceso de *wcimenv.sh* es la misma que la vía de acceso de *wcimenv.sh*, utilice "." para especificar el directorio actual. Por ejemplo:

```
./wcim.sh . contraseña
```

4. El script hace una copia de seguridad de los archivos de instancia de Payments de la versión 3.1.x , inclusive el código personalizado, en el directorio /backupInst de la máquina de WebSphere Commerce 5.4 (componentes de Payments).

WCIM empaqueta los archivos como un archivo .zip en el subdirectorio .../zip del directorio de trabajo proporcionado en *wcimenv.sh*.

5. Si la máquina de Payments es remota respecto a WebSphere Commerce 5.5, copie el archivo .zip en el subdirectorio .../zip/ del directorio de trabajo en la máquina de WebSphere Commerce 5.5. Si está haciendo una copia de seguridad *local*, omita este paso.

Para efectuar una copia de seguridad remota, también es necesario copiar el archivo *instbackupwpm312.xml* o el archivo *instbackupwcp313.xml* del directorio *dir_instalación_WC55/xml/migration* en el subdirectorio .../xml/migration del directorio de trabajo temporal.

Es necesario copiar los siguientes archivos en el subdirectorio `.../lib` del directorio de trabajo temporal:

- `eTillConfig.jar` (de `dir_instalación_Payments/lib`)
- `j2ee.jar` y `ant.jar` (de `dir_instalación_WAS50/lib`)
- `xerces.jar`, `ConfigManager.jar` y `Utilities.jar` (de `dir_instalación_WC55/lib`)

Copie los siguientes archivos en el subdirectorio `.../bin` del directorio de trabajo temporal:

- `wcim.sh`
- `wcimenv.sh`

Puede encontrar estos archivos en el directorio `dir_instalación_WC55/bin`.

Ejecución de WCIM para la migración

Para una migración remota de la instancia de Payments, asegúrese de efectuar lo siguiente antes de ejecutar WCIM para la migración:

- Compruebe que exista la nueva base de datos de Payments. Esta base de datos puede estar vacía — pueden migrarse los datos más tarde.
- Si la dirección IP o el nombre de sistema principal de la máquina de Payment Manager 3.1.2 o Commerce Payments 3.1.3 no es el mismo que el de la máquina de WebSphere Commerce 5.5, debe sustituir todas las apariciones de dirección IP, nombre de sistema principal, nombre de nodo y dominio de la máquina de Payment Manager 3.1.2 o Commerce Payments 3.1.3 por la información de la máquina de WebSphere Commerce 5.5 en el archivo `.zip` que se ha creado al ejecutar WCIM para copia de seguridad.

Por ejemplo, los archivos que probablemente tendrá que actualizar son los archivos `.properties`.

Antes de migrar la instancia, debe crear un archivo `PaymentServlet.properties` vacío y añadirlo al archivo `.zip` que se ha creado al ejecutar WCIM para copia de seguridad.

Después de ejecutar WCIM para hacer una copia de seguridad de la instancia de Payments, ejecute WCIM para migrar la instancia de Payments y los archivos relacionados con la misma:

1. Personalice `wcimenv.sh` para que proporcione la información necesaria para la migración. Por ejemplo:

```
...

WCIM_BACKUP="false"
WCIM_INPLACE="true"
WCIM_MIGRATE_FROM="WPM312 | WCP313"

DB_TYPE="tipo_bd"

export WCIM_BACKUP
export WCIM_INPLACE
export WCIM_MIGRATE_FROM
export DB_TYPE
WAS_PATH="dir_instalación_WAS50"
WC_PATH="dir_instalación_WC55"
WEBSERVER_PATH="dir_instalación_HTTPServer1326/htdocs/entorno_nacional"
ANT_PATH="dir_instalación_WAS50/lib"
WORK_DIR="dir_instalación_WC55/temp"
LOG_FILE="wcim_pm_migration.log"
```

```

INSTANCE="default"
PATH=$WAS_PATH/java/jre/bin:$PATH
WPM_PATH="dir_instalación_WC55/payments"

```

```

export WAS_PATH
export WC_PATH
export WEBSERVER_PATH
export ANT_PATH
export WORK_DIR
export LOG_FILE
export INSTANCE
export PATH
export WPM_PATH

```

...

2. Asegúrese de que está conectado como usuario de base de datos de Payments antes de ejecutar el script `wcim.sh`. Además, asegúrese de que el ID de usuario de base de datos de Payments (por ejemplo, `db2inst1`) tiene autorización suficiente para los siguientes directorios:
 - `dir_instalación_WC55`
 - `dir_instalación_WC55/payments`
 - `dir_trabajo`
 - `dir_instalación_WAS50/config`

Puede proporcionar la autorización suficiente al ID de usuario de base de datos de Payments añadiéndolo al grupo de usuarios `wasgroup`. Por ejemplo, `gpasswd -a db2inst1 wasgroup` añade el ID de usuario `db2inst1` al grupo de usuarios `wasgroup`.

Después de completar la migración de Payments, debe restaurar la autorización para los siguientes directorios:

```

chmod 775 -Rf dir_instalación_WC55/payments
chmod 775 -Rf dir_instalación_WAS50/config

```

3. Al ejecutar WCIM para migrar la instancia de Payments, ejecute el script `wcim.sh` del siguiente modo:

```
./wcim.sh víaacceso_wcimenv contraseña_basedatos_PM
```

donde los siguientes parámetros son *obligatorios* para la migración de Payments:

- `víaacceso_wcimenv` es la vía de acceso donde está situado el archivo `wcimenv.sh` en la máquina. Si la vía de acceso de `wcimenv.sh` es la misma que la vía de acceso de `wcimenv.sh`, utilice `."` para especificar el directorio actual. Por ejemplo:


```
./wcim.sh . contraseña
```
 - `contraseña_basedatos_PM` es la contraseña de base de datos de WebSphere Commerce Payments y se utiliza al migrar una instancia de WebSphere Commerce Payments.
4. Al ejecutar WCIM para la migración, éste hace lo siguiente:
 - Copia los archivos base de la instancia de WebSphere Commerce 5.5 en el subdirectorio `.../migrate` del directorio de trabajo. (Es la nueva plantilla del archivo EAR para añadir la información del archivo EAR anterior a WebSphere Commerce 5.5, para los archivos relacionados con los Payments = casetes.)
 - Desempaqueta el archivo jar copiado en el subdirectorio `.../migrate` del directorio de trabajo.

- Realiza la migración de la instancia (esto es específico de la instancia de Payments):
 - Actualiza los descriptores de despliegue de WebSphere Commerce 5.5. Es decir, añade los archivos .jar desconocidos de la instancia migrada al archivo Manifest.MF de Payments.
 - Inicia la recopilación de información de configuración de la instancia de Payments existente (instance.xml) que deberá utilizarse más adelante cuando la migración de Payments cree la instancia migrada. El proceso de migración lee la información de Payments actual y la utiliza para crear la nueva instancia y la información de WebSphere Application Server. En este momento no se crea ninguna tabla ni se despliega ningún archivo EAR.
 - Migra el archivo instancee.
 - Migra el archivo de configuración del servidor Web.
 - Muestra los pasos restantes de la migración, si los hay, que es necesario llevar a cabo después de ejecutar WCIM.

Actualización de los puertos de sistema principal virtual

Después de ejecutar la migración de la instancia de Payments con la herramienta WCIM, modifique los puertos de sistema principal virtual en la consola de administración de WebSphere Application Server cuando sea necesario. Por ejemplo, si *"VH_PYM_instancia_payments_migrada"* y *"VH_instancia_commerce"* de los sistemas principales virtuales utilizan el mismo puerto, por ejemplo el puerto 80, el resultado será un conflicto entre los puertos.

Para suprimir el conflicto, debe borrar el puerto 80 de *"VH_PYM_instancia_payments_migrada"* (puesto que Payments ya no utiliza el puerto 80) y correlacionar el módulo *"instancia_payments_migrada_Commerce_Payments_App"* con *"VH_instancia_commerce"*.

En WebSphere Commerce 5.4, los puertos 80 y 443 sólo están definidos bajo el sistema principal por omisión y tanto Commerce como Payment Manager utilizan el sistema principal por omisión para acceder a estos dos puertos.

En WebSphere Commerce 5.5, los puertos 80 y 443 pertenecen a *VH_instancia_commerce* y Payments utiliza otro sistema principal virtual con los puertos 5432 y 5433. Para un entorno de WebSphere Commerce 5.5, una instancia de Payments migrada continuará utilizando el puerto 80 pero se correlacionará con un nuevo sistema principal virtual que se crea automáticamente durante el proceso de migración de la instancia de Payments. Si desea seguir utilizando el puerto 80 para la instancia de Payments migrada, es necesario correlacionarla con *VH_instancia_commerce* (por ejemplo, *VH_demo*). Si no lo hace, deberá cambiar el número de puerto para *"VH_PYM_instancia_payments_migrada"*.

Es necesario comprobar y actualizar manualmente todos los sistemas principales virtuales que puedan ocasionar un conflicto entre los puertos después de la migración de Payments.

Migración de la base de datos de Payments

Después de ejecutar el script de migración de datos de Payments (migratepaymentsdb) en la base de datos de Payments anterior, se recomienda hacer una copia de seguridad de la misma tal como se describe en "Copia de seguridad de las bases de datos" en la página 8.

Cuando ejecuta el script de migración de base de datos de Payments (migratepaymentsdb) contra la base de datos de Payments anterior (como se describe más abajo), el script:

1. Recopila la información de la base de datos para determinar la versión, nivel de release y tipo de base de datos
2. Ejecuta los pasos previos a la migración basado en la versión, nivel y tipo de release
3. Actualiza el esquema de Payments al nivel de WebSphere Commerce 5.5.
4. En función de la versión y el release, ejecuta el mandato de migración de datos de Payments. Esto se llevará a cabo para los casetes de IBM y de Payments Framework, así como para todos los casetes de terceros que se hayan instalado antes de ejecutar el script de migración.

Bases de datos DB2

Los siguientes pasos muestran cómo ejecutar el script de migración para bases de datos DB2:

1. Abra una ventana de indicador de mandatos.
2. Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario root, conmute al ID de usuario de instancia de DB2 para la base de datos (por ejemplo, db2inst1):

```
su - id_usuario_instancia_db2
```

Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario no root, conmute al ID de usuario de WebSphere Application Server (por ejemplo, wasuser):

```
su - usuario_WAS
```

3. Vaya al subdirectorío bin donde está instalado WebSphere Commerce 5.5. Por ejemplo, *dir_instalación_WC55/bin*.
4. Ejecute el script de migración de base de datos del modo siguiente:

```
./migratepaymentsdb.sh db2 nombre_bd IDusuario_bd contraseña  
propietario_esquema
```

donde:

- db2 especifica que está migrando una base de datos DB2.
- *nombre_bd* es la base de datos de Payment Manager que está migrando.
- *IDusuario_bd* es el ID de usuario que se utiliza para conectarse a la base de datos de Payment Manager que está migrando.
- *contraseña* es la contraseña para el ID de usuario que se utiliza para conectarse a la base de datos de Payment Manager que está migrando.
- *propietario_esquema* es el ID de usuario del propietario de esquema de base de datos para las bases de datos DB2. Deberá entrar el *propietario_esquema* en mayúsculas.

Después de finalizar la migración de la base de datos de Payments, para iniciar satisfactoriamente el servidor de Payments, debe aumentar el tamaño del archivo de anotación cronológica de la base de datos actualizando la configuración de la base de datos, de la siguiente manera:

```
db2 update db cfg for bd_payments using logfilsiz 10000
```

Después de efectuar la actualización, reinicie DB2.

Bases de datos Oracle

Los siguientes pasos muestran cómo ejecutar el script de migración de base de datos de Payments para bases de datos Oracle:

- ___ 1. Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario root, asegúrese de que se ha conectado como usuario root.
Si está ejecutando WebSphere Application Server como usuario no root, conmute al ID de usuario de WebSphere Application Server (por ejemplo wasuser):

```
su - usuario_WAS
```
- ___ 2. Vaya al subdirectorio bin donde está instalado WebSphere Commerce 5.5. Por ejemplo, *dir_instalación_WC55/bin*.
- ___ 3. Ejecute el script de migración de base de datos del modo siguiente:

```
./migratepaymentsdb.sh oracle nombre_bd IDusuario_bd contraseña  
propietario_esquema nombre_sistpral número_puerto
```

donde:

- *oracle* especifica que está migrando una base de datos Oracle.
- *nombre_bd* es la base de datos de Payment Manager que está migrando. Para las bases de datos Oracle, éste es el SID (ID de sistema) de Oracle.
- *IDusuario_bd* es el ID de usuario que se utiliza para conectarse a la base de datos de Payment Manager que está migrando.
- *contraseña* es la contraseña para el ID de usuario que se utiliza para conectarse a la base de datos de Payment Manager que está migrando.
- *propietario_esquema* es el ID de usuario del propietario de esquema de base de datos para la base de datos. Deberá entrar el *propietario_esquema* en mayúsculas. Para bases de datos Oracle, esto corresponde al nombre de esquema.
- *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina (por ejemplo, *myhost.montreal.ca*).
- *número_puerto* es el número de puerto del escucha de Oracle. Normalmente este puerto es el 1521 por omisión.

Comprobación del proveedor de JDBC

Antes de iniciar el servidor de Payments, compruebe el proveedor de JDBC en la Consola de administración de WebSphere Application Server para verificar si el origen de datos está configurado correctamente para el entorno actual. Si el origen de datos es nulo, es necesario añadirlo manualmente antes de iniciar el servidor, de la manera siguiente:

1. Conéctese de nuevo a la consola de administración de WebSphere Application Server. En la consola de administración, expanda **Recursos** y pulse **Proveedores de JDBC**. Si no aparece el origen de datos de WebSphere Commerce Payments, continúe con los pasos siguientes.
2. En el panel Proveedores de JDBC, pulse **Nuevo** y seleccione el proveedor de JDBC adecuado en la lista desplegable (por ejemplo, Proveedor de JDBC DB2 para las bases de datos DB2).
3. Configure los campos de nombre de proveedor de JDBC y vía de acceso de JDBC. Pulse **Aplicar** y **Aceptar** para guardar los cambios.
4. Bajo la sección Propiedades adicionales del panel Configuración, pulse **Orígenes de datos (versión 4) —> Nuevo**

5. Configure el Nombre, Nombre JNDI (por ejemplo, jdbc/migrated_default Commerce Payments Datasource) para bases de datos DB2, el Nombre de base de datos y los campos ID de usuario por omisión y Contraseña por omisión, para la base de datos.
6. Si su base de datos es Oracle, debe comprobar el parámetro **URL** en el panel Custom Properties. Si el parámetro URL es nulo, debe añadir el URL adecuado para Oracle en el servidor.
7. Pulse **Aplicar** y **Aceptar**.
8. Guarde los cambios.

Escenarios de uso de migración de Payments

Los siguientes escenarios reflejan el flujo sólo de Payments que se produce durante la transición a WebSphere Commerce 5.5.

Migración local de Payment Manager anterior

Descripción

Migrar Payment Manager 3.1.x a WebSphere Commerce Payments, con una migración local.

Realizado por

Administrador de sitio

Condiciones previas

- Se ha instalado WebSphere Application Server 5.0.
- Se ha guardado la configuración de WebSphere Application Server anterior.
- Se ha exportado la aplicación de empresa y, si es necesario, el servidor de aplicaciones.
- Se ha instalado WebSphere Commerce Payments en un directorio distinto del utilizado en el producto Payment Manager o Commerce Payments anterior.
- WCIM está disponible en la máquina.
- Se han iniciado todos los servicios necesarios.
- Puede acceder a las bases de datos de Payment Manager y Commerce.

Flujo principal

1. Copie `wcimenv.sh` en otro directorio para editarlo.
2. Edite `wcimenv.sh` para proporcionar la información necesaria para hacer una copia de seguridad de la instancia de Payments anterior. Especifique `WCIM_BACKUP=true`. Para obtener más detalles sobre la información necesaria para llevar a cabo una copia de seguridad satisfactoria, consulte "Ejecución de WCIM para hacer una copia de seguridad local" en la página 41.
3. Ejecute `wcim.sh` en la línea de mandatos para hacer una copia de seguridad de la instancia anterior.
4. Si WCIM muestra errores durante el proceso de migración de instancias, efectúe la acción correctiva necesaria y reinicie WCIM.
5. Edite `wcimenv.sh` en la máquina de WebSphere Commerce 5.5. Especifique `WCIM_BACKUP=false` y `WCIM_INPLACE=true`. Para obtener más detalles sobre la información necesaria para llevar a cabo una migración satisfactoria, consulte "Ejecución de WCIM para una migración local" en la página 42.

6. Asegúrese de que está conectado como usuario de base de datos de Payments antes de ejecutar el script `wcim.sh`.
7. Ejecute el script WCIM en la línea de mandatos, pasando la contraseña de la base de datos de Payments:


```
./wcim.sh víaacceso_wcimenv contraseña_bd_payments
```
8. Invoque el script de migración de datos de Payments para migrar la base de datos de Payments anterior al nivel actual. En “Migración de la base de datos de Payments” en la página 88 encontrará información sobre la sintaxis para invocar el script.

Condición posterior

Payment Manager 3.1.x anterior se ha migrado satisfactoriamente a WebSphere Commerce Payments.

Migración de Payment Manager anterior en una máquina remota

Descripción

Para migrar Payment Manager 3.1.x a WebSphere Commerce Payments cuando WebSphere Commerce 5.5 se instala de forma remota respecto a Payment Manager anterior.

Realizado por

Administrador de sitio

Condiciones previas

- Se ha instalado WebSphere Application Server 5.0.
- Se ha guardado la configuración de WebSphere Application Server anterior.
- Se ha exportado la aplicación de empresa y, si es necesario, el servidor de aplicaciones.
- WCIM está disponible en la máquina de Payment Manager anterior y en la máquina de WebSphere Commerce 5.5.
- Se han iniciado todos los servicios necesarios.
- Puede acceder a las bases de datos de Payment Manager y Commerce.

Flujo principal

En la máquina de Payment Manager anterior (sistema remoto):

1. Copie `wcimenv.sh` u `wcim.sh` del directorio `dir_instalación_WC55/bin` ubicado en la máquina de WebSphere Commerce 5.5 en el directorio de trabajo temporal de la máquina de WebSphere Commerce 5.4.
2. Para efectuar una copia de seguridad remota, es necesario copiar el archivo `instbackupwpm312.xml` o el archivo `instbackupwcp313.xml` del directorio `dir_instalación_WC55/xml/migration` en el subdirectorio `.../xml/migration` del directorio de trabajo temporal.

También es necesario copiar los siguientes archivos en el subdirectorio `.../lib` del directorio de trabajo temporal:

- `eTillConfig.jar` (de `dir_instalación_Payments/lib`)
 - `xerces.jar`, `j2ee.jar` y `ant.jar` (de `dir_instalación_WAS50//QIBM/ProdData/WebAS5/Base/lib`)
 - `ConfigManager.jar` y `Utilities.jar` (de `dir_instalación_WC55/lib`)
3. Edite `wcimenv.sh` para proporcionar la información necesaria para hacer una copia de seguridad de la instancia de Payments anterior. Especifique `WCIM_BACKUP=true` y `WCIM_INPLACE=false`. Para obtener más

detalles sobre la información necesaria para llevar a cabo una copia de seguridad satisfactoria, consulte “Ejecución de WCIM para efectuar una copia de seguridad remota” en la página 37.

4. Ejecute el mandato `wcim.sh` para hacer una copia de seguridad de la instancia.
5. Copie el archivo `backup.zip` en el subdirectorio `zip` del directorio de trabajo en la máquina de WebSphere Commerce 5.5.

En la máquina de WebSphere Commerce 5.5:

1. Edite `wcimenv.sh` en la máquina de WebSphere Commerce 5.5. Especifique `"WCIM_BACKUP=false"` y `"WCIM_INPLACE=true"`. Para obtener más detalles sobre la información necesaria para llevar a cabo una migración satisfactoria, consulte “Ejecución de WCIM para una migración remota” en la página 39.
2. Asegúrese de que está conectado como usuario de la base de datos de Payments para poder ejecutar WCIM.
3. Ejecute el script WCIM en la línea de mandatos, pasando la contraseña de la base de datos de Payments:

```
./wcim.sh víaacceso_wcimenv contraseña_bd_payments
```
4. Cuando WCIM muestre el archivo de anotaciones cronológicas de migración, debe examinarlo para verificar la instalación.
5. WCIM muestra todos los pasos restantes de la migración que deben llevarse a cabo para Payments.
6. Invoque el script de migración de datos de Payments para migrar la base de datos de Payments anterior al nivel actual. En “Migración de la base de datos de Payments” en la página 88 encontrará información sobre la sintaxis para invocar el script.

Condición posterior

Payment Manager 3.1.x anterior se ha migrado satisfactoriamente a WebSphere Commerce Payments.

Varias instancias de WebSphere Commerce apuntando a una instancia de Payments

Descripción

Migrar Payment Manager 3.1.2 o Commerce Payments 3.1.3 a WebSphere Commerce Payments, cuando varias instancias de WebSphere Commerce apuntan a una instancia de Payments.

Realizado por

Administrador de sitio

Condiciones previas

- Se ha instalado WebSphere Application Server 5.0.
- Se ha guardado la configuración de WebSphere Application Server anterior.
- Se ha exportado el servidor de aplicaciones y la aplicación de empresa.
- Se ha instalado WebSphere Commerce Payments como parte de la instalación de WebSphere Commerce 5.5.
- WCIM está disponible en la máquina de Payment Manager anterior y en la máquina de WebSphere Commerce 5.5. (Nota: pueden estar instalados en la misma máquina).
- Se han iniciado todos los servicios necesarios.

- Puede acceder a las bases de datos de Payment Manager y Commerce.

Flujo principal

1. Migre Payments en función del escenario; consulte el ejemplo de uso adecuado más arriba.
2. Para todas las instancias de WebSphere Commerce, apunte a la instancia recién migrada de Payments.
3. Elija la instancia de WebSphere Commerce que desea migrar.

Condición posterior

Payment Manager 3.1.x o Commerce Payments 3.1.3 anterior se migra satisfactoriamente a WebSphere Commerce Payments.

Consideraciones acerca de la migración del subsistema de Payments

WebSphere Commerce 5.5 ha introducido los siguientes cambios en relación a WebSphere Commerce 5.4:

- Los ID de política de los nombres de perfiles CustomOffline_COD y CustomOffline_BillMe ahora se proporcionan en WebSphere Commerce 5.5. En WebSphere Commerce 5.4, no se proporcionaban y el usuario los debía crear.

Tabla 5. Nombres de perfil de CustomOffline

ID de política	Nombre de política	Nombre de perfil
-9991	CustomOffline_COD	WC51_CustomOffline_COD
-9990	CustomOffline_BillMe	WC51_CustomOffline_BillMe

- Todos los perfiles SET (WCS51_SET_MIA y WCS51_SET_Wallet) estarán en las tablas de la base de datos de WebSphere Commerce 5.5, aunque su ejecución está inhabilitada. Para habilitar estos perfiles, póngase en contacto con IBM.
- Ya no se da soporte a Cybercash y estará inhabilitado en WebSphere Commerce 5.5. Para obtener más información, póngase en contacto con IBM.
- Se ha incluido una nueva política, Paymentech:

Tabla 6. Perfil de Paymentech

ID de política	Nombre de política	Nombre de perfil
-9980	Paymentech	WC_Paymentech

Tenga en cuenta que todos los perfiles de casetes de Payments proporcionados anteriormente a los que se sigue dando soporte en WebSphere Commerce 5.5 se han actualizado:

- Se han eliminado todas las referencias a “Payment Manager”.
- La vía de acceso de DTD en los perfiles ahora hace referencia al DTD del directorio actual en vez de a `dir_instalación_WC55/xml/PaymentManager/profile.dtd` para fines de coherencia entre plataformas.

Si ha modificado los perfiles proporcionados en WebSphere Commerce 5.4, debe volver a aplicar los cambios en los perfiles actualizados de WebSphere Commerce 5.5 con el mismo nombre si el cambio todavía se requiere para la instancia de Payments migrada.

Qué hace la migración de datos

El script de migración de datos lleva a cabo los siguientes pasos al ejecutarlo contra la base de datos anterior:

1. La migración de la base de datos copia todos los perfiles estándar más el archivo `profile.dtd` del directorio `dir_instalación_WC55/instancias/default/xml/payment` en el directorio `dir_instalación_WC55/instancias/nombre_instancia/xml/payment`. Los nombres de los perfiles del directorio `.../default/xml/payment` de WebSphere Commerce 5.5 son:
 - WC_Paymentech (nuevo en WebSphere Commerce 5.5)
 - WC51_BankServACH.profile
 - WC51_CustomOffline_BillMe.profile
 - WC51_CustomOffline_COD.profile
 - WC51_OfflineCard.profile
 - WC51_VisaNet.profile
 - WC51_VisaNet_PCard.profile
 - WCS51_CustomOffline.profile
 - WCS51_OfflineCard.profile
2. Copia todos los archivos del directorio original de WebSphere Commerce 5.4 `.../instancias/nombre_instancia/xml/payment` en el mismo directorio en la instalación de WebSphere Commerce 5.5, a excepción de los siguientes archivos:
 - WC51_BankServACH.profile
 - WC51_CustomOffline_BillMe.profile
 - WC51_CustomOffline_COD.profile
 - WC51_CyberCash.profile
 - WC51_OfflineCard.profile
 - WC51_SET_MIA.profile
 - WC51_SET_MIA_PCard.profile
 - WC51_SET_Wallet.profile
 - WC51_VisaNet.profile
 - WC51_VisaNet_PCard.profile
 - WCS51_CustomOffline.profile
 - WCS51_CyberCash.profile
 - WCS51_OfflineCard.profile
 - WCS51_SET_MIA.profile
 - WCS51_SET_Wallet.profile
3. Copia `profile.dtd` del directorio WebSphere Commerce 5.4 `.../xml/PaymentManager` en el mismo directorio en el árbol de instalación de WebSphere Commerce 5.5, si se copió algún archivo en el paso 2 anterior.
Esto se debe a que las versiones de WebSphere Commerce 5.4 de los perfiles esperan que el archivo `profile.dtd` esté en `.../xml/PaymentManager`. En los perfiles de WebSphere Commerce 5.5 actualizados cuente con que el archivo `profile.dtd` esté en el mismo directorio que los perfiles.
4. Al migrar las Políticas de negocio de pago en la tabla POLICY (PolicyType_Id = 'Payment'), el script establece la columna ENDTIME en CURRENT TIME para las entradas de política de pago que incluyen la serie "cassetteName=SET" o "cassetteName=CyberCash" en la columna PROPERTIES. (De hecho, esto marca la política como inactiva.)

```
UPDATE POLICY SET ENDTIME = CURRENT TIME
WHERE PolicyType_Id = 'Pago'
AND ( Properties LIKE '%cassetteName=SET%' OR
      Properties LIKE '%cassetteName=CyberCash%' )
```

5. Al migrar la tabla PAYMTHDSUP, el script omite las entradas con PayMthd_Id en el valor.

```
SELECT PayMthd_Id FROM PAYMTHD
where PAYMTHD.ProfileName like '%SET%'
or PAYMTHD.ProfileName like '%CyberCash%')
```

El script de migración debe anotar las entradas de PAYMTHDSUP que se omitieron en este paso.

La migración a WebSphere Commerce 5.5 *no* copia los siguientes perfiles porque WebSphere Commerce 5.5 ya no da soporte al Casete para SET ni al Casete para CyberCash. Si estos casetes y perfiles todavía son necesarios, póngase en contacto con el servicio técnico de IBM:

- WC51_CyberCash.profile
- WC51_SET_MIA.profile
- WC51_SET_MIA_PCard.profile
- WC51_SET_Wallet.profile
- WCS51_CyberCash.profile
- WCS51_SET_MIA.profile
- WCS51_SET_Wallet.profile

Parte 2. Pasos adicionales para la migración

Los capítulos incluidos en esta parte de la Guía para la migración describen otras consideraciones y escenarios de migración que tal vez no sean aplicables a todos los clientes de WebSphere Commerce 5.4. En la mayoría de los casos, estas secciones deben considerarse pasos opcionales. Estos capítulos son:

- Capítulo 9, “Migración de la solicitud de presupuesto (RFQ)”, en la página 99
- Capítulo 10, “Migración de espacios de trabajo colaborativos”, en la página 109
- Capítulo 11, “Migración de la atención al cliente”, en la página 113
- Capítulo 12, “Migración de otros componentes de WebSphere Commerce”, en la página 119

Capítulo 9. Migración de la solicitud de presupuesto (RFQ)

Business

La solicitud de presupuesto (RFQ) es un proceso en la que una organización compradora solicita ofertas de organizaciones vendedoras para obtener un precio conveniente para un producto o un conjunto de productos dado. Los compradores de la organización compradora puede que no encuentren los productos que desean en el catálogo de las organizaciones vendedoras.

En WebSphere Commerce 5.5, las herramientas para la solicitud de RFQ se han modificado y permite que el comprador cree una solicitud de RFQ de un artículo "hecho a medida". Para especificar completamente los atributos del artículo "hecho a medida", se utilizan los atributos de personalización como en cualquier otra RFQ.

Si el vendedor no puede encontrar un producto existente en el catálogo para sustituir el artículo hecho a medida especificado en la solicitud de RFQ, el vendedor genera un nuevo código de artículo en la respuesta a este artículo hecho a medida y se crea una nueva entrada de catálogo para el artículo hecho a medida. El vendedor genera un nuevo código de artículo con la herramienta de gestión de productos (PMT) existente en Accelerator. Una entrada de catálogo que es un producto no puede utilizarse como sustituto en la respuesta. La entrada de catálogo que puede ser un sustituto debe ser un artículo, por lo tanto, si crea un producto con la herramienta PMT, también deberá crear un artículo. Si no se tiene la intención de vender los nuevos artículos al público general y sólo es para un artículo "hecho a medida" concreto, dichos artículos:

- No deberán tener precios de oferta
- Deberán tener el distintivo Publicar establecido en "No"
- Deberán ponerse bajo una categoría especial como la "MadeToOrder" recomendada. Esto permitirá limpiar fácilmente las entradas del catálogo. El vendedor debe crear la categoría especial. Puede tener cualquier nombre.

En WebSphere Commerce 5.5 se ha añadido un método SQL DBCLEAN para eliminar todas las entradas de catálogo que se crearon para los correspondientes artículos "hechos a medida" si se ha rechazado la respuesta a RFQ. Una vez que se han creado las nuevas entradas de catálogo con PMT, el vendedor puede hacer referencia a esta entrada de catálogo en su respuesta a RFQ de la misma manera que lo haría para cualquier otra entrada.

En el marketplace, el catálogo maestro se crea y gestiona bajo la tienda con perfil del catálogo del marketplace. La tienda con perfil de catálogo del marketplace se define como tienda alternativa para la tienda de del vendedor. El administrador de marketplace crea categorías y productos en la tienda con perfil del catálogo de marketplace. El vendedor inicia la sesión en la tienda alojada del vendedor para responder a la RFQ que contiene artículos hechos a medida. El vendedor proporciona información (como el código del producto, nombre del producto, categoría padre en el catálogo maestro, atributos de producto y valores de atributos) sobre los artículos hechos a medida para generar las entradas de catálogo. Las entradas de catálogo generadas para los artículos hechos a medida existen en la tienda del vendedor pero no en la tienda de marketplace.

Artículos nuevos o modificados

Los mandatos de modificación y creación de solicitudes de RFQ se han cambiado del siguiente modo:

- Obtienen un nuevo valor para RFQPROD_ID desde la tabla KEYS cuando se añade un producto a la RFQ.
- Permiten añadir un producto (artículo "hecho a medida") sin un catentry_id a la RFQ.
- Almacenan RFQPROD_ID en la tabla PATTRVALUE en lugar de crear un término y condición OrderTCOrderItemPAttribute cuando un atributo personal se añade a un producto en la RFQ.

Se modifica el siguiente mandato: CreateRFQCatentryRel.

A continuación se muestran los nuevos mandatos de controlador:

- RFQItemAdd
- RFQItemUpdate
- RFQItemSpecificationAdd
- RFQItemSpecificationRemove
- RFQItemSpecificationUpdate
- RFQItemCommentAdd
- RFQItemCommentRemove
- RFQItemCommentUpdate

A continuación se muestran los nuevos mandatos de tarea:

- CreatePAttributeValue
- DeletePAttributeValue

Para obtener información sobre estos mandatos, consulte Ayuda en línea a la producción y el desarrollo de WebSphere Commerce.

Los mandatos de modificación y creación de respuestas a RFQ se han cambiado del siguiente modo:

- Obtienen un nuevo valor para RFQRSPPROD_ID desde la tabla KEYS y mantiene RFQPROD_ID en la tabla RFQRSPPROD al responder a un producto en la RFQ.
- Permiten responder al producto (artículo hecho a medida) en RFQ sin catentry_id.
- Almacenan RFQRSPPROD_ID en la tabla PATTRVALUE en lugar de crear un término y condición OrderTCOrderItemPAttribute al responder a un atributo personal especificado para un producto en la RFQ.
- Se crean los atributos de producto y los valores de producto definidos para el producto "hecho a medida" recién creado. Se han modificado los siguientes mandatos:
 - RespondProductPQ
 - RFQResponseCreate
 - RFQResponseModify

A continuación se muestran los nuevos mandatos de tarea:

- RespondPAttribute
- ModifyResponsePAttribute

Para obtener información sobre estos mandatos, consulte Ayuda en línea a la producción y el desarrollo de WebSphere Commerce.

- Los mandatos de cambio de estado de la respuesta a RFQ se han modificado del siguiente modo:
Si el estado de destino es "ACTIVE", sólo puede cambiar el estado si se crean entradas de catálogo especiales para todos los artículos "hechos a medida" con valores de cantidad que no sean cero. Al menos uno de los productos de la respuesta debe tener un valor de cantidad que no sea cero. Se han modificado los siguientes mandatos:
 - RFQResponseChangeState
- El mandato RFQ se ha modificado del siguiente modo:
 - Si convierte la respuesta ganadora en un pedido:
 - Almacena ORDERITEMS_ID en la tabla PATTRVALUE para los atributos personales que quedan.
 - Si hay un valor pattribute para un artículo "hecho a medida", ORDERITEMS.PREPAREFLAG debe establecerse para indicar que existen valores pattribute.
 - Si se convierte la respuesta ganadora en un contrato, crea un término y condición OrderTCOrderItemPAttribute para los atributos personales que quedan.
 - Los siguientes mandatos son nuevos:
 - RFQToOrderCreate
 - RFQToContractCreate

Varias entradas de catálogo en una RFQ

Para que una entrada de catálogo pueda aparecer varias veces dentro de una RFQ, se han cambiado los siguientes artículos:

- RFQPROD.CATENTRY_ID tiene posibilidad de nulos y se utiliza una columna de nombre para hacer referencia al artículo "hecho a medida".
- RFQRSPPROD.CATENTRY_ID tiene posibilidad de nulos.
- Se han añadido tres nuevas columnas a la tabla PATTRVALUE, y la columna TERMCOND_ID tiene posibilidad de nulos:
 - ORDERITEMS_ID
 - RFQPROD_ID
 - RFQRSPPROD_ID

Tenga en cuenta que la tabla PATTRVALUE utilizada está conectada a las entradas del catálogo mediante términos y condiciones. En WebSphere Commerce 5.5, está conectada directamente. En WebSphere Commerce 5.5, los contratos todavía utilizaban TERMCOND_ID mientras los pedidos utilizaban ORDERITEMS_ID. Para obtener más información sobre las tablas y columnas anteriores, consulte la descripción de esquema de base de datos en la Ayuda en línea a la producción y el desarrollo de WebSphere Commerce.

La tabla ORDERITEMS tiene un nuevo distintivo para la columna PREPAREFLAGS. Este nuevo valor se describe como: "256 - personalizado - OrderItem tiene valores de atributos de personalización asociados al mismo. Estos valores de atributos de personalización se hallan en la tabla PATTRVALUE."

Puesto que el artículo de términos y condiciones de OrderTCOrderItemPAttribute no se crea hasta después de convertirla RFQ en un contrato, se ha creado una nueva tabla RFQRSPPARL para hacer un seguimiento de la relación.

Migración de la herramienta para la solicitud de RFQ

Si ha utilizado RFQ en WebSphere Commerce 5.4, a continuación se indican los pasos necesarios para migrar la herramienta para la solicitud de RFQ al nivel actual:

1. Haga una copia de seguridad de los elementos de tienda actuales
2. Cree una subcarpeta, RFQArea bajo el directorio de tienda y copie todos los archivos en el directorio *dir_instalación_WC55/migration/RFQ/ToolTech/RFQArea* en la subcarpeta que ha creado.
3. Para todas las tiendas que están basadas en la tienda de ejemplo ToolTech:
 - a. Copie los siguientes archivos del directorio *dir_instalación_WC55/migration/RFQ/ToolTech/include* en el directorio *directorio_tienda/include*:
 - EnvironmentSetup.jsp
 - HeaderDisplay.jsp
 - SidebarDisplay.jsp
 - CachedHeaderDisplay.jsp
 - CachedSidebarDisplay.jsp
 - CacheParametersSetup.jsp

Estos archivos se incluyen en todos los archivos JSP de RFQ.

- b. Copie los siguientes archivos del directorio *dir_instalación_WC55/migration/RFQ/ToolTech/images* en el directorio *directorio_tienda/images*:
 - button_divider.gif
 - header_back.gif
 - strip.gif
4. Abra ToolTech.css en un editor de texto, haga los cambios indicados a continuación y guárdelos en ToolTech.css. Añada lo siguiente (tenga en cuenta que lo indicado a continuación debe estar en una línea; se ha dividido en dos para una mejor visualización):

```
TD.header { FONT-WEIGHT: bold; FONT-SIZE: 10pt; COLOR: #4C6178;
            FONT-FAMILY: Verdana; padding-left: 3px;}
```

Se incluye un ejemplo de la versión modificada de ToolTech.css en el directorio *dir_instalación_WC55/migration/RFQ/ToolTech* para que pueda consultar su contenido.

5. Abra CatalogItemDisplay.jsp en un editor de texto, haga los cambios indicados a continuación y guárdelos en CatalogItemDisplay.jsp. Se incluye un ejemplo de la versión modificada de CatalogItemDisplay.jsp en el directorio *dir_instalación_WC55/migration/RFQ/ToolTech* para que pueda consultar su contenido.
 - a. Elimine la función de lista de intereses suprimiendo la siguiente función `Add2InterestList()`:

```
function Add2InterestList(form)
{
    if (!busy)
    {
        busy = true;
        form.submit();
    }
}
```

- b. Añada el enlace de RFQ añadiendo la siguiente función Add2RFQ():

```
function Add2RFQ(form)
{
    if (!busy) {
        if (form.Type[0].checked) {
            form.action="RFQCreateDisplay";
        } else {
            form.action="AddToExistRFQListDisplay";
        }
        form.submit();
    }
}
```

- c. Cambie el siguiente archivo JSP de inclusión:

```
incfile = includeDir + "NavSideBar.jsp";
```

por:

```
incfile = includeDir + "SidebarDisplay.jsp";
```

- d. Elimine la función de lista de intereses suprimiendo el siguiente código:

```
<!-- Código para Añadir a la lista de intereses-->
...
<input type="hidden" name="fromIntList" value="">
...
<!-- Mostrar subtítulo de lista de intereses -->
<%
if (fromIntList != null)
{
    if (fromIntList.equals("1"))
    {
        <%>
        <TR>
        <TD COLSPAN="2">
            <FONT color="#E7B610" style="font-family : Verdana;" size="2">
            <STRONG><%=tooltechtext.getString("Item_interestitem_add_OK")%></STRONG>
            <BR>
            </FONT>
        </TD>
        </TR>

        <TR><TD><BR></TD></TR>

        <%
        }
    }
}
%>

<P><BR>
```

- e. Sustituya el siguiente código de "añadir a la lista de intereses":

```

<%
// Inicio del código para Añadir a lista de intereses. Mostrar a un usuario comprador (lado del comprador)

if ((userState.equals("1") || userState.equals("")) && bnRegUser.findUser()
    && bBuyer)
{
%>

    <BR><BR>
    <B><%=tooltechtex.getSting("Sidebar_RFQ")%></B>
<BR>
<%=tooltechtex.getSting("ItemDisp_Text_RFQ")%>
<BR><BR>

<form name="InterestItemAddForm" action="InterestItemAdd" method="post">
<input type="hidden" name="storeId" value="<%= storeId %>">
<input type="hidden" name="catalogId" value="<%= catalogId %>">
<input type="hidden" name="langId" value="<%= languageId %>">
<input type="hidden" name="catEntryId" value="<%= itemId %>">
<input type="hidden" name="URL" value="InterestItemDisplay">

<table cellpadding="0" cellspacing="0" border="0">
<tr>
    <td bgcolor="#ff2d2d" class="pixel"></td>
    <td bgcolor="#ff2d2d" class="pixel"></td>
    <td class="pixel"></td>
</tr>
<tr>
    <td bgcolor="#ff2d2d"></td>
    <td bgcolor="#ea2b2b">
        <table cellpadding="2" cellspacing="0" border="0">
        <tr>
            <td class="buttontext">
            <font color="#ffffff"><b>
            <a class="catalog" href="#" onClick="Add2InterestList(document.InterestItemAddForm);
                return false;" style="color:#ffffff; text-decoration : none;">
                <%=tooltechtex.getSting("ItemDisp_AddtoIntList")%></a>
            </b></font>
            </td>
        </tr>
        </table>
    </td>
    <td bgcolor="#7a1616"></td>
</tr>
<tr>
    <td class="pixel"></td>
    <td bgcolor="#7a1616" class="pixel" valign="top"></td>
    <td bgcolor="#7a1616" class="pixel" valign="top"></td>
</tr>
</table>
</form>

<!-- Final del código de Añadir a la lista de intereses-->

<%
}
%>

```

por el siguiente código "añadir a RFQ":


```

<%
// Inicio del código para Añadir a RFQ. Mostrar a un usuario comprador (lado del comprador)
if ((userState.equals("1") || userState.equals("")) && bnRegUser.findUser() && bBuyer)
{
    %>

    <BR><BR>
    <B><%=tooltechtex.get("Sidebar_RFQ")%></B>
    <BR>
    <%=tooltechtex.get("RFQExtra_Desc")%>
    <BR><BR>

    <form name="RFQAddForm" action="" method="post">
    <input type="hidden" name="storeId" value="<%= storeId %>">
    <input type="hidden" name="catalogId" value="<%= catalogId %>">
    <input type="hidden" name="langId" value="<%= languageId %>">
    <input type="hidden" name="<%= com.ibm.commerce.rfq.utils.RFQConstants.EC_OFFERING_CATENTRYID %>" value="<%= itemId %>">

    <TABLE>
    <TR>
    <TD><INPUT TYPE="radio" NAME="Type" VALUE="NEW" checked></TD>
    <TD><B><%=tooltechtex.get("ItemDisp_Radio1")%></B></TD>
    </TR>
    <TR>
    <TD><INPUT TYPE="radio" NAME="Type" VALUE="EXISTING"></TD>
    <TD><B><%=tooltechtex.get("ItemDisp_Radio2")%></B></TD>
    </TR>
    </TABLE>

    <table>
    <tr>
    <td>
        <table cellpadding="0" cellspacing="0" border="0">
        <tr>
        <td bgcolor="#ff2d2d" class="pixel"></td>
        <td bgcolor="#ff2d2d" class="pixel"></td>
        <td class="pixel"></td>
        </tr>
        <tr>
        <td bgcolor="#ff2d2d"></td>
        <td bgcolor="#ea2b2b">
            <table cellpadding="2" cellspacing="0" border="0">
            <tr>
            <td class="buttonText"><font color="#ffffff"><b>
                <a class="catalog" href="#" onClick="Add2RFQ(document.RFQAddForm);" style="color:#ffffff; text-decoration : none;">
                    <%=tooltechtex.get("RFQModifyAddProductDisplay_Add")%></a></b></font>
            </td>
            </tr>
            </table>
        </td>
        </tr>
        </table>
    </td>
    <td bgcolor="#7a1616"></td>
    </tr>
    <tr>
    <td class="pixel"></td>
    <td bgcolor="#7a1616" class="pixel" valign="top"></td>
    <td bgcolor="#7a1616" class="pixel" valign="top"></td>
    </tr>
    </table>

    </td>
    </tr></table>

    </form>

    <!-- Final del código de Añadir a RFQ-->

<%
}
%>

```

- Abra NavSidebar.jsp en un editor de texto y efectúe los siguientes cambios. Guarde los cambios en NavSidebar.jsp. Se incluye un ejemplo de la versión modificada de NavSidebar.jsp en el directorio *dir_instalación_WC55migration/RFQ/ToolTech/include* para que pueda consultar su contenido.

- a. Cambie el enlace de RFQ en la función launchRFQTool () sustituyendo los siguientes códigos:

```

if (bRightBrowser && !<%=isInterestListEmpty%>)
{
    RFQwindow=window.open('<%=IEencodedURL%>');
}
else if (!bRightBrowser)
{
    window.location.href('<%=BrowserVerErrorURL%>');
}
else if (<%=isInterestListEmpty%>)
{
    alert("<%=tooltechtex.getSting("Sidebar_Alert_InterestListEmpty")%>");
    window.location.href("InterestItemDisplay?langId=" + <%=languageId%> +
        "&storeId=" + <%=storeId%> + "&catalogId=" +
        <%=catalogId%>);
}

```

por:

```

window.location.href("RFQListDisplay?langId=" + <%=languageId%> + "&storeId="
+ <%=storeId%> + "&catalogId=" + <%=catalogId%>);

```

- b. Suprima el enlace a la lista de intereses suprimiendo el siguiente código:

```

<TR>
<TD COLSPAN="2">
<A HREF="InterestItemDisplay?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=<%=catalogId%>">
<FONT COLOR="#ffffff">
<%=tooltechtex.getSting("Sidebar_Link4")%>
</FONT>
</A>
</TD>
<TD WIDTH="6"><BR></TD>
</TR>

```

- c. Cambie el enlace RFQ sustituyendo los siguientes códigos:

```

<TR>
<TD COLSPAN="2">
<A HREF="javascript: launchRFQTool ();">
<FONT COLOR="#ffffff">
<%=tooltechtex.getSting("Sidebar_Link5")%></FONT>
</A>
<BR>
<%=
    if (locale.toString().equals("ja_JP") || locale.toString().equals("ko_KR") ||
        locale.toString().equals("zh_CN") || locale.toString().equals("zh_TW"))
    {
        %> <FONT COLOR="#ffffff"><%=
    }
    else
    {
        %> <FONT SIZE="-2" COLOR="#ffffff"><%=
    }
    %>

    <%=tooltechtex.getSting("RFQList_Disclaimer_IE55")%>
</FONT>

</TD>
<TD WIDTH="6"><BR></TD>
</TR>

```

por:

```

<TR>
<TD COLSPAN="2">
<A HREF="javascript: launchRFQTool ();">
<FONT COLOR="#ffffff">
<%=tooltechtex.getSting("RFQ_List")%>
</FONT>
</A>

```

```

        <BR>
        </TD>
        <TD WIDTH="6"><BR></TD>
    </TR>

```

7. Pasos opcionales: busque en todos los archivos JSP bajo el directorio de tienda las siguientes series, abra los archivo con un editor de texto y sustituya las series tal como se indica a continuación (si se cambia el nombre ayudará a atenuar el efecto para una futura migración o un futuro FixPack)

- a. Cambie:

```
<%@ include file="include/GetResource.jsp"%>
```

por:

```
<%@ include file="../../../include/EnvironmentSetup.jsp"%>
```

- b. Cambie

NavHeader.jsp

por

HeaderDisplay.jsp

- c. Cambie

NavSidebar.jsp

por

SidebarDisplay.jsp

8. Añada nuevas claves de RFQ en el archivo `tooltechttext_en_US.properties` o en el archivo de propiedades que utilice para la tienda. Puede que también sea necesario insertar las claves traducidas en los archivos de propiedades para un entorno nacional distinto. Puede encontrar nuevas claves de RFQ y las claves traducidas en distintos idiomas en el directorio `dir_instalación_WC55/migration/RFQ/WEB-INF/classes/ToolTech`.

9. Suprima los archivos obsoletos JSP de RFQ, es decir, todas las JSP bajo los siguientes directorios:

- `dir_tienda/ tools/order`
- `dir_tienda/ tools/rfq`
- `dir_tienda/ tools/utf`

10. Añada las nuevas vistas de RFQ para la tienda migrada. El archivo `command.xml` en el directorio `dir_instalación_WC55/migration/RFQ/ToolTech/data` contiene la información de registro. Deberá sustituir todas las ocurrencias de la serie `TOOLTECH_STORE_ID` con el ID de tienda de la tienda migrada antes de cargar las vistas de RFQ. Para obtener información sobre cómo cargar las vistas, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*.

11. Añada el control de acceso para las nuevas vistas de RFQ para la tienda migrada. El archivo `accesscontrol.xml` del directorio `dir_instalación_WC55/migration/RFQ/ToolTech/data` contiene la información de control de acceso. Debe ejecutar el mandato `ID Resolve` para generar identificadores exclusivos para los atributos exclusivos o de clave primaria de los elementos XML calificativos. Para obtener más información sobre cómo añadir el control de acceso, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*.

Herramienta para RFQ

En WebSphere Commerce 5.4, la página `NavSideBar.jsp` (de la tienda ToolTech) contenía un enlace para iniciar la herramienta para RFQ.

```
String IEencodedURL = response.encodeURL("https://" + host +  
    "/webapp/wcs/stores/servlet/MerchantCenterView?XMLFile=utf.utfCSA&storeId="  
    + storeId);
```

La herramienta para RFQ ya no existe en WebSphere Commerce 5.5, por lo que debe eliminar este enlace de todas las tiendas en las que exista.

Tenga en cuenta que en WebSphere Commerce 5.5 la RFQ está incorporada en ToolTech. Por lo tanto, si desea publicar una nueva tienda ToolTech en WebSphere Commerce 5.5, tendrá RFQ integradas en la misma.

Capítulo 10. Migración de espacios de trabajo colaborativos

Business

Si ha establecido y utilizado Espacios de trabajo colaborativos en WebSphere Commerce 5.4, deberá llevar a cabo el siguiente paso para migrar al nivel de WebSphere Commerce 5.5. Estos pasos dan por supuesto que se han creado espacios de trabajo y añadido miembros a los grupos de gestores, autores y lectores en WebSphere Commerce 5.4.

1. Ejecute el script de migración de base de datos como se describe en “Migración de la base de datos” en la página 66 contra el servidor LDAP.
2. Compare el contenido de la estructura LDAP contra las tablas COLLABWS y CWMEMBER de la base de datos migrada. Para cada espacio de trabajo, la correlación del contenido debe ser la siguiente:

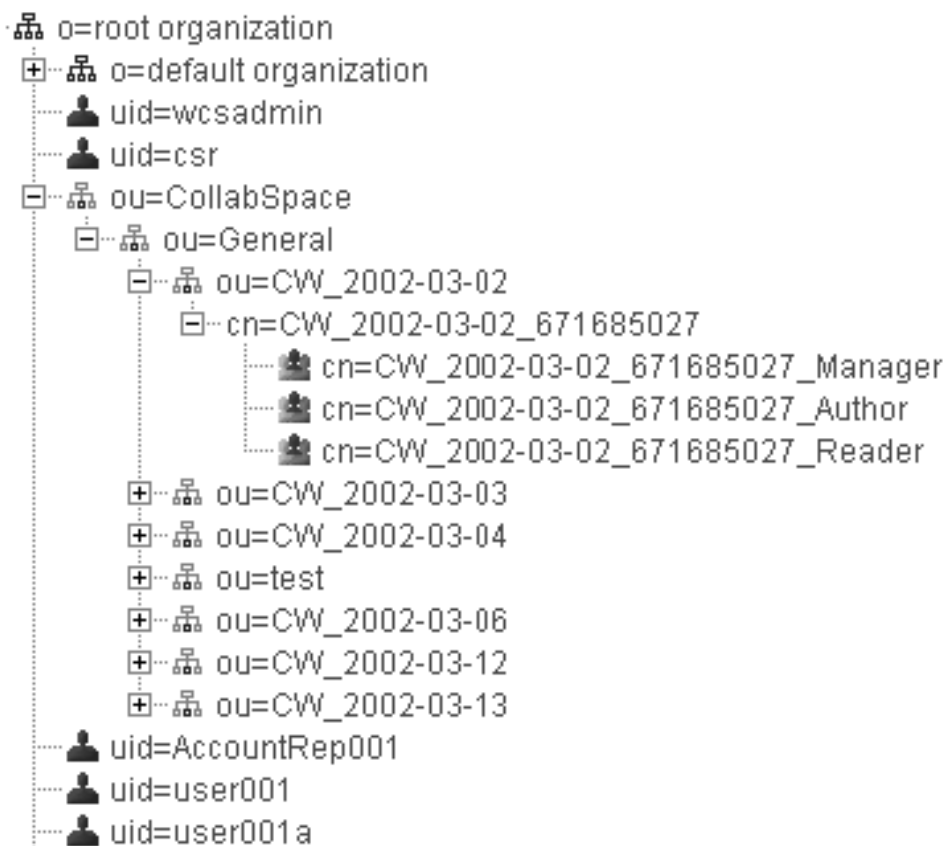
Tabla 7. Correlación del contenido del espacio de trabajo colaborativo

Nombre de atributo	Campo de espacio de trabajo colaborativo	Representación de base de datos
cn	ID de espacio de trabajo colaborativo	COLLABWS .COLLABWS_ID
userName*	DN completo del creador del espacio de trabajo colaborativo	COLLABWS .CREATOR_ID
url	URL de espacio de trabajo colaborativo	
UserPassword	Contraseña del creador del espacio de trabajo colaborativo	
Mail	Correo electrónico del espacio colaborativo	
Cwname*	Nombre del espacio de trabajo colaborativo	COLLABWS .NAME
AccountID*	ID de cuenta asociado con el espacio de trabajo colaborativo	COLLABWS .ACCOUNT_ID
Description*	Descripción del espacio de trabajo colaborativo	COLLABWS .DESCRIPTION
CreationTS*	Indicación de la hora de la creación del espacio de trabajo colaborativo	COLLABWS .TIMECREATED
Status*	Estado del espacio de trabajo colaborativo: activo, cerrado, archivado	
BusinessProcessType*	Tipo de proceso de negocio al que está asociado un espacio de trabajo colaborativo, por ejemplo, contrato o RFQ	COLLABWS .PROCTYPE
BusinessProcessID*	ID de proceso de negocio al que está asociado un espacio de trabajo colaborativo.	COLLABWS .PROC_ID
TemplateName*	Nombre de la plantilla del espacio de trabajo colaborativo	COLLABWS .TEMPLATE

Tabla 7. Correlación del contenido del espacio de trabajo colaborativo (continuación)

Nombre de atributo	Campo de espacio de trabajo colaborativo	Representación de base de datos
ACLManagerGroupName*	Nombre del grupo de ACL en el espacio colaborativo que tiene acceso de gestor	Para cada miembro del grupo (CWMEMBER.COLLABWS_ID, CWMEMBER.USERS_ID, CWMEMBER.ROLE)
ACLAuthorGroupName*	Nombre del grupo de ACL en el espacio de trabajo colaborativo que tiene el acceso de autor	Para cada miembro del grupo (CWMEMBER.COLLABWS_ID, CWMEMBER.USERS_ID, CWMEMBER.ROLE)
ACLReaderGroupName*	Nombre del grupo de ACL en el espacio colaborativo que tiene acceso de lector	Para cada miembro del grupo (CWMEMBER.COLLABWS_ID, CWMEMBER.USERS_ID, CWMEMBER.ROLE)

En la siguiente estructura LDAP, cn=CW_2002-03-02_671685027 es un espacio de trabajo. Debajo de dicho espacio existen los grupos de gestores, autores y lectores.



Migración de Lotus QuickPlace

Existen dos partes para la migración de QuickPlace:

- En WebSphere Commerce, se migran todos los datos necesarios al ejecutar el script de migración de base de datos como se describe en “Migración de la base de datos” en la página 66.

- Para el servidor QuickPlace, es necesario actualizar el servidor a la versión 3.0, de acuerdo con las instrucciones de migración contenidas en la publicación *QuickPlace Installation and Upgrade Guide* for QuickPlace 3.0. Puede acceder a una versión en PDF de este documento, en el sitio Lotus Developer Domain Documentation Library (<http://www.lotus.com/1dd/doc>). Busque “QuickPlace 3.0” en este sitio para acceder a la documentación.

Capítulo 11. Migración de la atención al cliente

Esta sección describe las consideraciones de migración para el componente de Atención al cliente de WebSphere Commerce.

Tenga en cuenta los siguientes elementos para WebSphere Commerce 5.5:

1. El servidor Lotus Sametime 3.0 es el nivel necesario para la Atención al cliente en WebSphere Commerce 5.5.
2. El código de integración de Atención al cliente (código de applet) para WebSphere Commerce 5.4 no es compatible con el release WebSphere Commerce 5.5. Es necesario desinstalar la versión WebSphere Commerce 5.4 e instalar la versión WebSphere Commerce 5.5 del código de integración de Atención al cliente.

Las tareas de migración son las siguientes:

1. La migración de la base de datos de WebSphere Commerce, que ya debería haber realizado en el Capítulo 6, “Migración de la base de datos de WebSphere Commerce 5.4”, en la página 65. Para obtener información sobre qué hace el script de migración para la migración de atención al cliente, consulte “Migración de la atención al cliente” en la página 140.
2. La migración de elementos Web de la tienda, que se lleva a cabo parcialmente para los elementos de Atención al cliente cuando ha migrado la instancia de WebSphere Commerce en el Capítulo 4, “Migración de la configuración de la instancia de Commerce”, en la página 29 mediante WCIM.
3. Las tareas de migración de elementos Web restantes de la tienda que es necesario llevar a cabo para los elementos de Atención del cliente tal como se documenta en “Migración de los elementos Web de la tienda”.
4. La migración del código de integración de Sametime tal como se describe en “Migración del código de integración de Sametime” en la página 116.

Migración de los elementos Web de la tienda

La mayor parte de la migración de elementos Web de la tienda se realiza automáticamente al migrar la instancia de WebSphere Commerce en el Capítulo 4, “Migración de la configuración de la instancia de Commerce”, en la página 29 mediante WCIM. Migre el resto de los elementos Web de la tienda tal como se indica a continuación:

1. Si todavía no lo ha hecho, haga una copia de seguridad de los elementos de tienda actuales.
2. Ejecute el script `migrateCustomerCare.sh`, que encontrará en el directorio `dir_instalación_WC55/migration/CustomerCare`. Este script crea una subcarpeta bajo el directorio de tienda, y copia y sustituye los archivos del archivo `.sar` de la tienda de ejemplo ToolTech tal como se describe en “Migración de la atención al cliente” en la página 140:

```
./migrateCustomerCare.sh nombre_víaacceso_tienda
```

Por ejemplo: donde `dir_instalación_WAS` es la vía de acceso de instalación de WebSphere Application Server, `nombre_sistpral` es el nombre de la máquina o del sistema principal de Commerce, `nombre_archivo_EAR` es el archivo `.ear` de WebSphere Application Server para la aplicación de Commerce y `nombre_tienda`

es el nombre de la tienda WebSphere Commerce. Deberá actualizar estas variables con los valores reales de su entorno.

3. Para tiendas WebSphere Commerce 5.4:

- Que se basan en las tiendas de ejemplo ToolTech o NewFashion.

Cree un archivo `EnvironmentSetup.jsp` haciendo una copia del archivo `GetResource.jsp` (que se encuentra en el directorio `raíz_tienda/include`) y cambiando el nombre de la nueva copia por `EnvironmentSetup.jsp`. También es necesario editar el archivo `EnvironmentSetup.jsp` y añadir el objeto `ccResBundle` que apunte al objeto `resourceBundle` de su tienda.

```
ResourceBundle ccResBundle = store_resource_bundle;
```

Este archivo se incluye en todas las JSP de Atención al cliente de WebSphere Commerce 5.5.

- Que se basan en la tienda de ejemplo FashionFlow.

Actualice el archivo `EnvironmentSetup.jsp` utilizando un editor de texto para añadir una nueva línea al final del archivo:

```
ResourceBundle ccResBundle = store_resource_bundle;
```

Nota: `store_resource_bundle` es el objeto `ResourceBundle` definido en la tienda, como por ejemplo:

```
ResourceBundle ccResBundle = tooltechtext;
```

Asegúrese de que está en el bloque `<% %>` del archivo JSP.

4. Paso opcional — Busque todos los archivos JSP bajo el directorio de la tienda y localice la serie “`StHeader1.jsp`”. Abra estos archivos con un editor de texto y cambie “`StHeader1.jsp`” por “`CustomerCareHeaderSetup.jsp`” (aunque estos dos archivos son casi idénticos, al cambiar el nombre del archivo se atenuará el impacto de futuras migraciones o aplicaciones de `FixPacks`).
5. Modifique los archivos `index.jsp` y `StoreFramesetPage.jsp` en el directorio `raíz_tienda` del modo siguiente:

- a. Abra `StoreFramesetPage.jsp` en un editor de texto

- b. Abra `index.jsp` en un editor de texto.

- c. Busque una línea en `index.jsp` parecida a la siguiente:

```
FRAME NAME="main" SRC="/webapp/wcs/stores/servlet/xxxx?storeId=<%=storeId%>
&catalogId=<%=catalogId%>&langId=<%=langId%>" MARGINWIDTH=0 SCROLLING="Auto"
FRAMEBORDER="no" noresize>
```

Obsérvese que la línea anterior se ha partido en tres líneas para fines de visualización.

- d. Busque una línea en `StoreFramesetPage.jsp` parecida a la siguiente:

```
var MainPageURL="<%=sWebAppPath%>Logoff?storeId=<%=storeId%>
&URL=LogonForm?storeId=<%=storeId%>&catalogId=<%=catalogId%>";
```

Obsérvese que la línea anterior se ha partido en dos líneas para fines de visualización.

- e. Modifique el mandato de URL de `MainPageURL` en `StoreFramesetPage.jsp` conforme al origen de marco principal en `index.jsp`. En este ejemplo, después de la modificación, será parecido a lo siguiente en `StoreFramesetPage.jsp`:

```
var MainPageURL="<%=sWebAppPath%>Logoff?storeId=<%=storeId%>
&URL=LogonForm?storeId=<%=storeId%>&catalogId=<%=catalogId%>";
```

Obsérvese que la línea anterior se ha partido en dos líneas para fines de visualización. Además, tenga en cuenta que esto es únicamente un ejemplo y es posible que no sea exactamente igual al URL que se utiliza en la tienda.

f. Guarde StoreFramesetPage.jsp

g. Añada las siguientes líneas en el archivo index.jsp antes de la línea: `<%@ include file="include/parameters.jsp"%>`

```
<%@ page import="java.io.*" %>
<%@ page import="java.util.*" %>
<%@ page import="com.ibm.commerce.server.*" %>
<%@ page import="com.ibm.commerce.command.*" %>
<%@ page import="com.ibm.commerce.common.beans.*" %>
<%@ page import="com.ibm.commerce.common.objects.*" %>
<%@ page import="com.ibm.commerce.tools.util.UIUtil" %>
```

h. Añada las siguientes líneas en el archivo index.jsp antes de la línea: `request.setAttribute("storeId", storeId);`

```
String sWebPath=UIUtil.getWebPrefix(request);
String sWebAppPath=UIUtil.getWebappPath(request);
```

i. Sustituya la siguiente sección en index.jsp:

```
<flow:ifEnabled feature="customerCare">
    ...
</flow:ifEnabled>
```

por lo siguiente:

```
<flow:ifEnabled feature="customerCare">
<HTML>
<HEAD>
<META HTTP-EQUIV=Refresh CONTENT="0";URL=<%=sWebAppPath%>StoreFramesetView?storeId=
<%=storeId%&catalogId=<%=catalogId%&langId=<%=langId%>">
</HEAD>
</HTML>
</flow:ifEnabled>
```

Obsérvese que la línea larga en el ejemplo anterior se ha partido en dos líneas para fines de visualización. Debe añadir o eliminar parámetros en la serie de URL así como recuperarlos en el archivo StoreFramesetPage.jsp para utilizarlos con MainPageURL.

j. Guarde index.jsp.

Nota: Estos pasos manuales se proporcionan como demostración de cómo migrar la lógica de habilitación de Atención al cliente a WebSphere Commerce 5.5. Si tiene código de personalización adicional en el archivo index.jsp original (por ejemplo, marcos adicionales para la tienda, etc.), es posible que sea necesario reubicar este código en el archivo StoreFramesetPage.jsp.

6. Añada estas nuevas claves de Atención del cliente al archivo `tooltechttext_entornonacional.properties` (donde entornonacional es el entorno local del país e idioma, por ejemplo, en_US para Inglés de EE.UU.) o el archivo de propiedades utilizado para la tienda. Por omisión el archivo de propiedades puede encontrarse debajo del directorio `dir_instalación_WAS50/installedApps/nombre_sistpral/nombre_archivo_EAR/Store.war/WEB-INF/classes/nombre_tienda`. Puede que también sea necesario insertar las claves traducidas en los archivos de propiedades para distintos entornos nacionales. Puede encontrar las claves traducidas para distintos idiomas en el archivo SAR de ToolTech.

- `customerCarePageTitleShopperReady=Configuración de la atención al cliente (Listo)`

- customerCarePageTitleShopperBlank=Configuración de la atención al cliente (Blanco)
 - customerCarePageTitleShopperApplet=Atención al cliente (Applet)
 - customerCarePageTitleShopperInformation=Configuración de atención al cliente (Información del comprador)
 - customerCarePageTitleHome=Inicio
 - customerCarePageTitleContent=Contenido
 - customerCareShopperAppletTitle=Applet del comprador de la atención al cliente
 - customerCareTitle=Atención al cliente
7. Si lo desea, puede suprimir las JSP obsoletas de atención al cliente que se indican en la siguiente tabla:

Tabla 8. JSP obsoletas de atención al cliente

JSP obsoletas	Nueva versión de JSP
StBlank.jsp	CustomerServiceArea/ CollaborationSection/ CustomerCareBlankSetup.jsp
StFrame.jsp	CustomerServiceArea/ CollaborationSection/ CustomerCareFrameSetup.jsp
StReadyJS.jsp	CustomerServiceArea/ CollaborationSection/ CustomerCareAppletReadySetup.jsp
StUpdate.jsp	CustomerServiceArea/ CollaborationSection/ CustomerCareInformationSetup.jsp
include\StHeader1.jsp	include/ CustomerCareHeaderSetup.jsp Nota: Suprima este archivo únicamente si está llevando a cabo el paso 4

8. Elimine todo el código obsoleto para las actualizaciones de información de comprador. Busque la serie "updateStInfo" en todos los archivos JSP debajo del directorio de tienda y elimine las secciones de código parecidas a:

```
<script language="javascript">
if (typeof top.updateStInfo == "function")
top.updateStInfo()
</script>
```

9. Para los siguientes archivos JSP:
- Para las tiendas publicadas con Tooltech: NavSideBar.jsp y UserRegistrationNew.jsp
 - Para las tiendas publicadas con NewFashion: sidebar.jsp
 - Para las tiendas publicadas con FashionFlow: SidebarDisplay.jsp

Busque las líneas parecidas a la siguiente:

```
A HREF="javascript:if((parent.sametime != null) &&
(typeof parent.sametime.interact == 'function'))parent.sametime.interact();"

```

Tenga en cuenta que la línea anterior se ha partido en dos líneas para fines de visualización.

Actualice la línea anterior del modo siguiente:

```
A HREF="javascript:if(parent.sametime != null) top.interact();"

```

Migración del código de integración de Sametime

Migre el código de integración de Lotus Sametime del siguiente modo:

1. Se necesita Sametime 3.0 para la característica de atención al cliente de WebSphere Commerce 5.5. Actualice la versión actual de Sametime de acuerdo con las instrucciones del capítulo "Upgrading to Sametime 3.0" del documento *Sametime 3.0 Installation Guide for Windows*. Puede acceder a una versión en PDF de este documento, en el sitio Lotus Developer Domain Documentation Library (<http://www.lotus.com/1dd/doc>). Busque "Sametime 3.0" en este sitio para acceder a la documentación.
2. El código de integración de atención al cliente para WebSphere Commerce 5.4 no puede migrarse a WebSphere Commerce 5.5. Es necesario desinstalarlo e instalar el nuevo código de integración tal como se indica en la sección de instalación de atención al cliente de la publicación *WebSphere Commerce, Guía de software adicional*
3. Si ha modificado los mensajes para la característica de atención al cliente de WebSphere Commerce 5.4, puede que sea necesario hacerlo de nuevo para WebSphere Commerce 5.5. Consulte la sección "Mensajes de tienda personalizables" en la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*.

Capítulo 12. Migración de otros componentes de WebSphere Commerce

Las secciones siguientes describen acciones de migración que puede decidir llevar a cabo en función de sus necesidades, después de haber migrado los datos al nivel de WebSphere Commerce 5.5. Estas acciones son las siguientes:

- “Configuración de roles de usuario”
- “Migración del servidor de transición”
- “Volver a configurar el programa de utilidad de limpieza de base de datos” en la página 120
- “Suscripciones a políticas de control de acceso” en la página 121

Configuración de roles de usuario

WebSphere Commerce 5.4 utilizaba un registro a nivel de sitio. Es decir, siempre que un usuario se registraba a una tienda del sitio, éste se registraba implícitamente en todas las demás tiendas del sitio. WebSphere Commerce 5.5 utiliza roles para determinar si el usuario se registra en una tienda concreta. El cliente puede configurar sus políticas de asignación de roles de modo que el rol se asigne a tiendas concretas, o para todas las tiendas bajo una determinada organización en la jerarquía.

Para obtener el comportamiento de registro de nivel de sitio equivalente en WebSphere Commerce 5.5, simplemente se puede asignar a todos los usuarios el rol ‘Cliente registrado’ de la organización raíz. El proceso de migración asigna expresamente este rol a todos los clientes de la base de datos. Por lo tanto, cuando los clientes existentes intentan comprar en tiendas en el sitio migrado, éstos pueden acceder a la tienda. Para los nuevos clientes, la asignación de roles funciona según la configuración definida en `MemberRegistrationAttributes.xml` que se encuentra en el directorio `dir_instalación_WC55/instances/nombre_instancia/xml/member`.

Para la migración, WebSphere Commerce 5.5 proporciona una versión especial de este archivo en el directorio `dir_instalación_WC55/migration/member`. Esta versión asigna el rol de ‘Cliente registrado’ para un nuevo cliente en la organización raíz en cualquier registro de usuario. Si lo desea, puede modificar este archivo para cambiar las políticas de asignación de roles. Para más detalles sobre cómo configurar este archivo, consulte el tema “Archivos DTD y XML MemberRegistrationAttributes” en la Ayuda en línea a la producción y el desarrollo de WebSphere Commerce.

Para conseguir el comportamiento correcto para WebSphere Commerce 5.5, es necesario copiar la versión de `MemberRegistrationAttributes.xml` del directorio `dir_instalación_WC55/migration/member` en el directorio `dir_instalación_WC55/instances/nombre_instancia/xml/member`.

Migración del servidor de transición

Para migrar el servidor de transición a WebSphere Commerce 5.5, ya debería haber llevado a cabo lo siguiente:

1. Mientras estaba en el nivel de WebSphere Commerce 5.4, debería haber ejecutado el programa de utilidad de propagación de transición o el programa de utilidad de copia de transición tal como se indica en "Preparación del servidor de transición para la migración" en la página 5 para sincronizar el servidor de transición y el servidor de producción.
2. Debería haber migrado satisfactoriamente la base de datos de producción de WebSphere Commerce 5.4 tal como se indica en el Capítulo 6, "Migración de la base de datos de WebSphere Commerce 5.4", en la página 65.
3. Debería haber migrado satisfactoriamente la base de datos del servidor de transición de WebSphere Commerce 5.4 siguiendo los pasos indicados en el Capítulo 6, "Migración de la base de datos de WebSphere Commerce 5.4", en la página 65.

Para completar la migración del servidor de transición:

1. Vuelva a aplicar todos los desencadenantes personalizados que ha eliminado antes de migrar el servidor de transición.
2. Cuando la migración se haya completado, tendrá que volver a configurar el servidor de transición. El proceso de migración no migra la configuración de WebSphere Commerce 5.4 anterior.

Tenga en cuenta que en el proceso de migración, las tablas del servidor de transición de WebSphere Commerce 5.4 se redenominan añadiendo `_54` al nombre original. De este modo, las tablas del servidor de transición de WebSphere Commerce 5.4 se conservan como:

- STGSITETAB_54
- STGMERTAB_54
- STGMRSTTAB_54
- STAGLOG_54

Si lo desea, puede consultar el contenido de estas tablas redenominadas.

Si desea volver a configurar el servidor de transición, consulte la sección "Configurar el servidor de transición para tablas personalizadas" de la publicación de *WebSphere Commerce, Guía de administración*.

3. Para copiar datos de la base de datos de producción otra vez en la base de datos del servidor de transición, ejecute el programa de utilidad de copia de transición (stagingcopy) con la opción `-scope_all_`. Para obtener información detallada sobre cómo ejecutar el programa de utilidad de copia de transición, consulte la sección "Mandatos del servidor de transición" en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de administración*.

Volver a configurar el programa de utilidad de limpieza de base de datos

La migración de base de datos cambia el nombre de la tabla del programa de utilidad de limpieza de base de datos de WebSphere Commerce 5.4 añadiendo `_54` al nombre original. De este modo, la tabla del programa de utilidad de limpieza de base de datos de WebSphere Commerce 5.4 se conserva como `CLEANCONF_54`. Si lo desea, puede consultar el contenido de esta tabla redenominada.

Si desea volver a configurar el programa de utilidad de Limpieza de base de datos para tablas de base de datos personalizadas, consulte la sección "Añadir una nueva configuración al programa de utilidad de Limpieza de base de datos" de la publicación *WebSphere Commerce, Guía de administración*.

Contratos y cuentas de negocio

El propietario de StoreGroup1 ha pasado a ser del usuario "wcsadmin" a la organización "Root Organization". En cualquier archivo XML de cuenta o contrato que desee importar, si PolicyReference hace referencia a StoreGroup1, se debe cambiar el siguiente elemento Member:

```
<Member>
  <User distinguishName ="uid=wcsadmin,o=Root Organization"/>
</Member>
```

por:

```
<Member>
  <Organization distinguishName ="o=Root Organization"/>
</Member>
```

Suscripciones a políticas de control de acceso

En WebSphere Commerce 5.4, con el control de acceso sin personalizar establecido, los usuarios invitados podían comprar en tiendas de empresa a empresa (B2B). En WebSphere Commerce 5.5 se han incorporado los grupos de políticas que le permiten impedir que los compradores invitados compren en tiendas de empresa a empresa (B2B). En WebSphere Commerce 5.5, para permitir que un usuario invitado compre en una tienda de empresa a empresa (B2B), sólo es necesario que la organización de B2B se suscriba a un grupo de políticas con políticas de compradores invitados. Durante la migración, las políticas existentes quedan intactas. Por lo tanto, si un cliente existente tenía una política que permitía que los compradores invitados compraran en tiendas de empresa a empresa (B2B), así se mantendrá después de realizar la migración.

Al migrar WebSphere Commerce 5.4, el proceso de migración mantiene la estructura de organización y el comportamiento de políticas existente. El proceso de migración convierte las políticas de tipo 0 (estándar) o nulas en políticas de tipo 2 (suscripción estándar). También pasa las políticas de tipo 1 (plantilla) al tipo 3 (suscripción de plantilla). Además, el proceso de migración asocia estas políticas que se han convertido a los grupos de políticas adecuados y suscribe estos grupos a las organizaciones adecuadas para mantener el comportamiento anterior de la tienda.

Dado que las tiendas en WebSphere Commerce 5.4 tienen acceso a todas las funciones disponibles, además de a los grupos de políticas con políticas personalizadas creados por el proceso de migración, por omisión el script de migración suscribirá la organización propietaria de la tienda a los siguientes grupos de política:

- ManagementAndAdministrationPolicyGroup
- CommonShoppingPolicyGroup
- B2CPolicyGroup
- B2BPolicyGroup

Esto conserva el comportamiento anterior de la tienda.

Después de la migración, si desea que la tienda sea una tienda de empresa a consumidor, elimine la suscripción a B2BPolicyGroup. Si desea que la tienda sea una tienda de empresa a empresa, elimine la suscripción a B2CPolicyGroup. Para más información sobre cómo suscribirse o cancelar la suscripción a grupos de política de control de acceso con la consola de administración de organizaciones, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de administración*.

Si está creando otras tiendas con cualquiera de los nuevos tipos de tienda de WebSphere Commerce 5.5, es posible que sea necesario suscribir la tienda a un conjunto distinto de grupos de políticas. Para más información sobre a qué grupo de políticas suscribirse, consulte el apartado que trata del control de acceso de la publicación *WebSphere Commerce, Guía de seguridad*.

El proceso de migración también actualizará automáticamente los grupos de acceso de control de acceso para sacar provecho de la nueva característica de grupo de políticas en WebSphere Commerce 5.5. Para conservar el comportamiento anterior, WebSphere Commerce 5.5 ha introducido un nuevo calificador de rol para organización denominado "OrgAndAncestorOrgs". Con este nuevo calificador, la evaluación de grupos de acceso se iniciará a partir de la organización propietaria del recurso y continuará con todas sus organizaciones predecesoras. Es el mismo comportamiento de las políticas de plantilla anteriores. El proceso de migración sustituirá automáticamente el calificador de rol para organización anterior por este nuevo calificador.

Con el fin de eliminar las dependencias del idioma en la evaluación de roles de los grupos de acceso, WebSphere Commerce 5.5 utiliza los nombres internos de los roles (en la tabla ROLE) de su definición de grupo de acceso en vez de los nombres traducidos de la tabla ROLEDESC (que se han introducido en este release). El proceso de migración también realiza esta actualización automáticamente.

Empezando por la organización propietaria del recurso, WebSphere Commerce 5.5 busca las políticas tanto de tipos anteriores como de los nuevos tipos. WebSphere Commerce 5.5 detiene la búsqueda de políticas del nuevo tipo cuando encuentra una organización que está suscrita a uno o más grupos de políticas. No obstante, seguirá buscando políticas del tipo anterior hasta que se haya alcanzado la organización más alta en la jerarquía. Esto no se verá afectado por el modelo de suscripción de políticas y tendrá el mismo comportamiento que en WebSphere Commerce 5.4.

Nota: Si dispone de archivos XML de políticas personalizados que ha creado en WebSphere Commerce 5.4, se recomienda migrar estas políticas de acuerdo con el proceso descrito anteriormente y asignarlas a los grupos de políticas adecuados después de efectuar la conversión. Un punto que no se menciona en el proceso anterior es que en WebSphere Commerce 5.5, el DTD para el archivo XML de definición de grupos de acceso "ACUserGroups_en_US.dtd" ha pasado a ser "ACUserGroups.dtd". Actualice las políticas personalizadas como corresponda. Consulte la sección Control de acceso de *WebSphere Commerce, Guía de seguridad* para obtener más información sobre el nuevo formato XML soportado en WebSphere Commerce 5.5.

Migración de políticas anuladas de WebSphere Commerce 5.4 en la tabla ACORGPOL

Con la introducción de grupos de políticas en WebSphere Commerce 5.5, ya no se da soporte a la anulación de políticas. Para anular políticas, WebSphere Commerce 5.5 crea nuevos grupos de políticas con las políticas anuladas suprimidas y suscribe la organización a estos nuevos grupos de políticas.

En los siguientes pasos se explica brevemente cómo anular políticas:

1. Identifique los grupos de políticas que contienen las políticas en la tabla ACORGPOL.
2. Cree una copia de cada uno de estos grupos de políticas.

3. En cada copia de grupos de políticas, elimine las políticas que no desee.
4. Haga que la organización se suscriba a los nuevos grupos de política cuando sea necesario.

Para obtener información detallada sobre cómo crear grupos de políticas y asignar políticas a grupos de políticas, consulte la sección Control de acceso de la publicación *WebSphere Commerce, Guía de seguridad*.

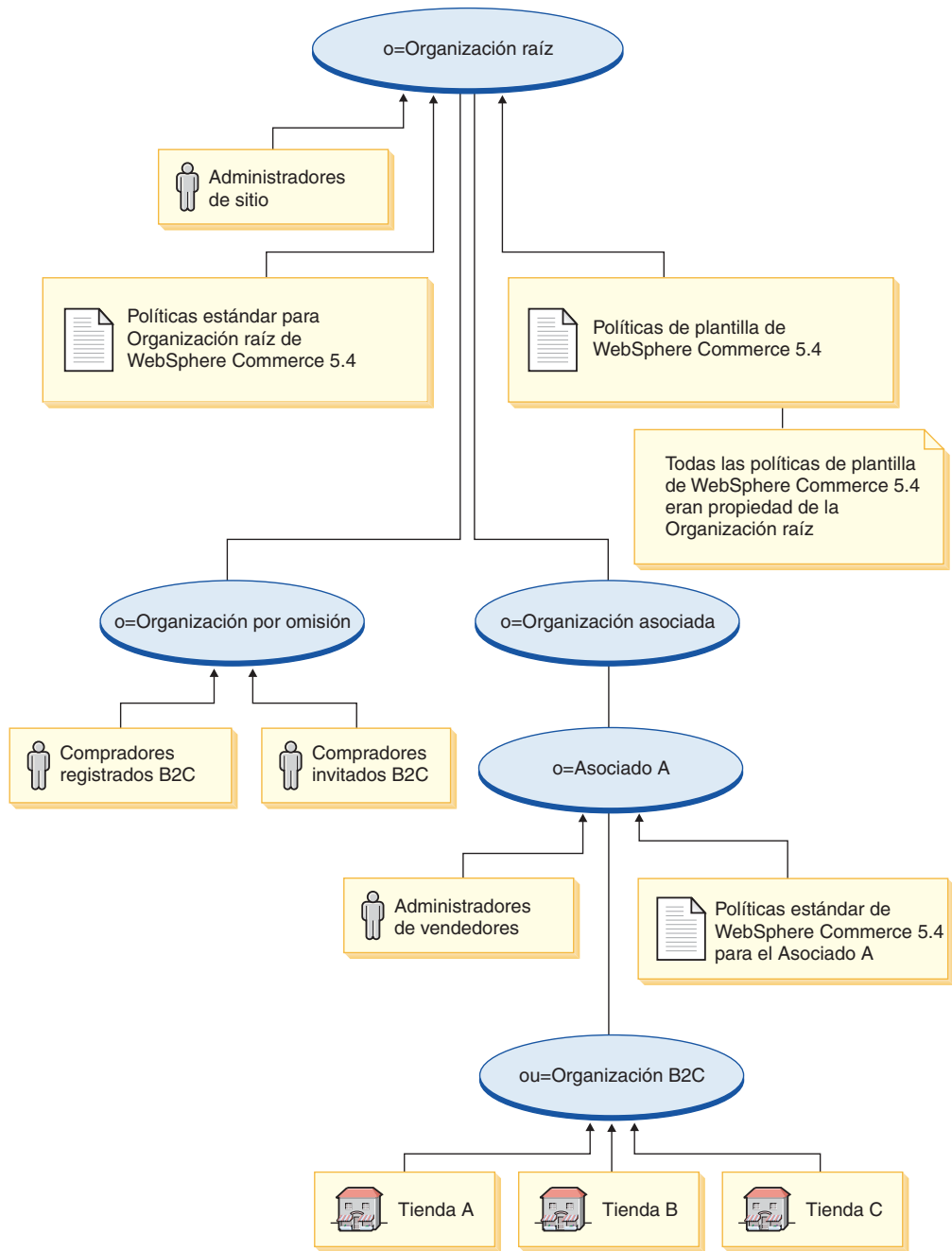
Roles suprimidos en WebSphere Commerce 5.5

Los roles Desarrollador de tiendas y Administrador de compras no se utilizan en WebSphere Commerce 5.5. Por este motivo, las políticas de control de acceso de rutina de carga de WebSphere Commerce 5.5 no hacen referencia a estos roles. No obstante, estos roles y todas las políticas de control de acceso que hagan referencia a estos roles se conservan en el sistema. Se tratarán como políticas personalizadas y se incluirán en grupos de políticas que no sean los grupos de políticas de rutinas de carga.

Configuración de WebSphere Commerce 5.4 (previa a la migración)

El diagrama que se muestra a continuación representa una configuración hipotética de un sitio de WebSphere Commerce 5.4 existente. Tenga en cuenta los siguientes puntos en relación con la configuración de la política de control de acceso:

1. En WebSphere Commerce 5.4, todas las políticas de plantillas personalizadas se ponen en práctica y son propiedad de la organización raíz.
2. Las políticas estándar pueden ser propiedad de cualquier organización. La organización propietaria es donde se aplicó la política.
3. Si se accede a un recurso, pueden otorgar acceso al recurso todas las políticas que empiezan en la organización propietaria del recurso pasando por toda la rama del árbol hasta la organización raíz.

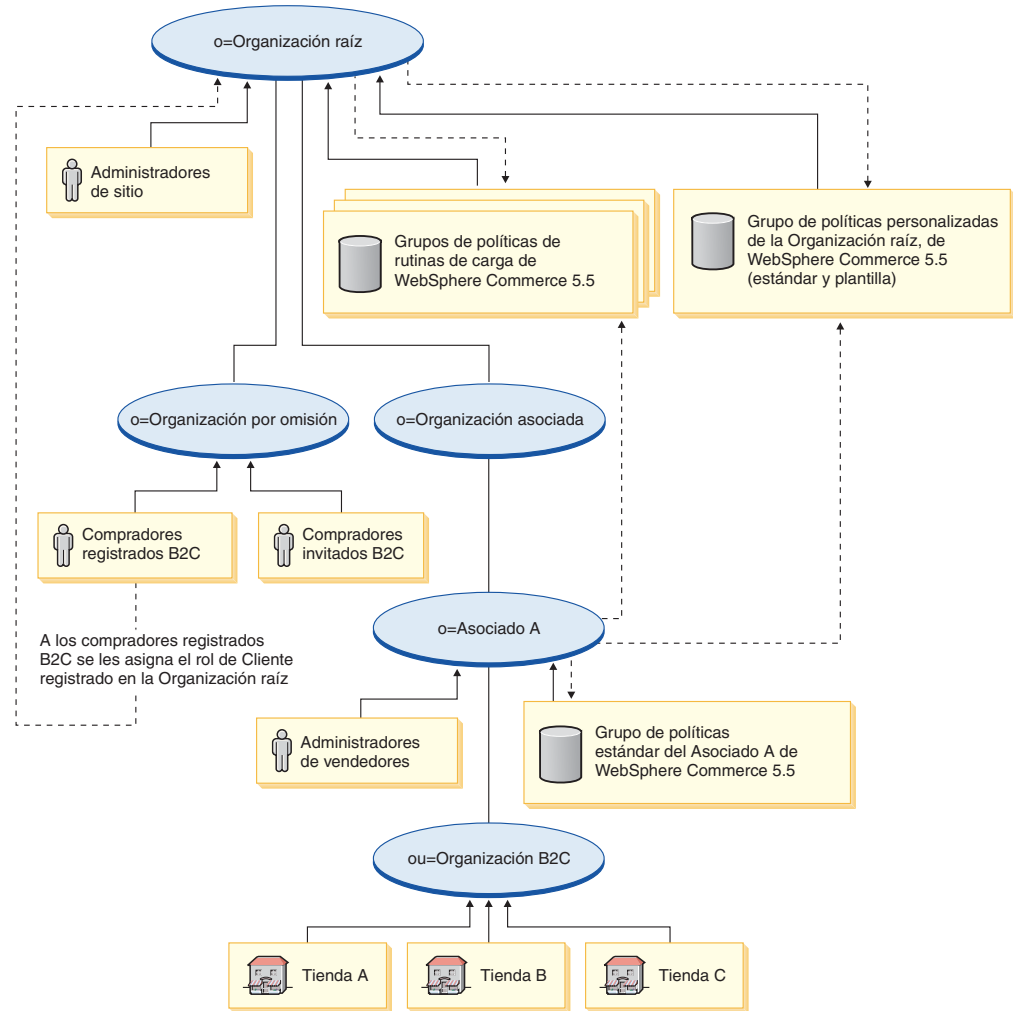


Conversión de WebSphere Commerce 5.5 (posterior a la migración)

El diagrama que se muestra a continuación describe el sitio de WebSphere Commerce 5.5 migrado. Tenga en cuenta los siguientes puntos en relación con la configuración de la política de control de acceso:

1. Todas las políticas de rutinas de carga de WebSphere Commerce 5.5 se cargan y colocan bajo la organización raíz.
2. Todas las políticas de plantillas personalizadas de WebSphere Commerce 5.4 (que eran propiedad de la organización raíz) se colocan en un nuevo grupo de políticas. La organización raíz ahora es propietaria del nuevo grupo de políticas

- y la organización raíz se suscribe a este grupo. Las políticas estándar pasan del tipo 0 al tipo 2, mientras que las políticas de plantilla pasan del tipo 1 al tipo 3.
- Las políticas estándar de una organización distinta a la organización raíz se colocan en un nuevo grupo de políticas.
 - Después de la migración, a los compradores registrados B2C se les asigna el rol "Cliente registrado" en la organización raíz.



Para más información sobre grupos de políticas y suscripciones, consulte la sección que trata del Control de acceso de la publicación *WebSphere Commerce, Guía de seguridad*.

Parte 3. Apéndices

Apéndice A. Dónde encontrar más información

Puede obtener más información sobre el sistema WebSphere Commerce y sus componentes de diversas fuentes y en diferentes formatos. En las secciones siguientes se indica la información que está disponible y cómo acceder a ella.

Información sobre WebSphere Commerce

A continuación se indican las fuentes de información de WebSphere Commerce:

- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- Biblioteca técnica de WebSphere Commerce

Ayuda en línea de WebSphere Commerce

La información en línea de WebSphere Commerce es la fuente principal de información para personalizar, administrar y volver a configurar WebSphere Commerce. Una vez haya instalado WebSphere Commerce, puede acceder a los temas de la información en línea visitando el siguiente URL:

`https://nombre_sistpral:8000/wchelp/`

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado de la máquina en la que está instalado WebSphere Commerce.

Biblioteca técnica de WebSphere Commerce

La biblioteca técnica de WebSphere Commerce está disponible en el siguiente URL:

`http://www.ibm.com/software/genservers/commerce/library/`

En la sección Library del sitio Web de WebSphere Commerce están disponibles como archivos PDF una copia de este manual y de cualquier versión actualizada del mismo. También puede encontrar documentación nueva y actualizada en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce.

Información sobre WebSphere Commerce Payments

Puede obtener ayuda sobre WebSphere Commerce Payments pulsando el siguiente icono de ayuda:



Este icono de ayuda aparece en la interfaz de usuario de WebSphere Commerce Payments dentro de la Consola de administración de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Accelerator, y en la interfaz de usuario independiente de WebSphere Commerce Payments en el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral:puerto_http/webapp/PaymentManager`

o

`https://nombre_sistpral:puerto_ssl/webapp/PaymentManager`

Donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado del servidor Web asociado con WebSphere Commerce Payments.

puerto_http

El puerto HTTP utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto HTTP por omisión es el 5432.

puerto_ssl

El puerto SSL utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto SSL por omisión es el 5433.

Si WebSphere Commerce Payments está habilitado para SSL, puede utilizar cualquiera de los dos URL. De lo contrario, sólo puede utilizar el URL no seguro (http).

También hay ayuda disponible en el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral:puerto_http/webapp/PaymentManager/idioma/docenter.html`

o

`https://nombre_sistpral:puerto_ssl/webapp/PaymentManager/idioma/docenter.html`

Donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado del servidor Web asociado con WebSphere Commerce Payments.

puerto_http

El puerto HTTP utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto HTTP por omisión es el 5432.

puerto_ssl

El puerto SSL utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto SSL por omisión es el 5433.

idioma Código del idioma en que se mostrará la página de ayuda. Para la mayoría de idiomas consta de dos letras. Los códigos de idioma son los siguientes:

Idioma	Código
Alemán	de
Inglés	en
Español	es
Francés	fr
Italiano	it
Japonés	ja
Coreano	ko
Portugués brasileño	pt
Chino simplificado	zh
Chino tradicional	zh_TW

Encontrará más información disponible sobre WebSphere Commerce Payments y los Casetes de Payments en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/genservers/commerce/library/>

Información sobre IBM HTTP Server

La información sobre IBM HTTP Server está disponible en el sitio Web de IBM HTTP Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Los documentos están en formato HTML, PDF o en ambos.

Información sobre WebSphere Application Server

La información sobre WebSphere Application Server está disponible en el InfoCenter de WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Información sobre DB2 Universal Database

Los archivos de documentación HTML se encuentran en el subdirectorio */doc/entorno_nacional/html*, donde *entorno_nacional* es el código de idioma para su entorno nacional (por ejemplo, *es* para Español). Cualquier documentación que no esté disponible en un idioma nacional se mostrará en inglés.

Para obtener una lista completa de la documentación de DB2 disponible e información sobre cómo verla e imprimirla, consulte la publicación *DB2 Guía rápida de iniciación para UNIX*. Encontrará información adicional sobre DB2 en la biblioteca técnica de DB2:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Otras publicaciones de IBM

Puede adquirir copias de la mayoría de las publicaciones de IBM a través del representante de ventas o del concesionario autorizado de IBM.

Apéndice B. Ampliación del script de migración de datos

Si ha ampliado el esquema de base de datos estándar de WebSphere Commerce 5.4, será necesario actualizar el script de migración de datos suministrado. Por ejemplo, suponga que ha añadido una nueva columna denominada FRIEND a la tabla USERREG, ya que INTEGER DEFAULT 0 y FRIEND tienen una clave externa para la tabla MBRGRP.

Antes de empezar la migración de datos con los scripts de migración que se proporcionan:

1. Compruebe si los scripts de migración proporcionados han vuelto a crear la tabla USERREG. Puede ir al directorio *dir_instalación_WC55/schema/migration/swim* y buscar la cadena "create table userreg" en los scripts.
2. Si encuentra que uno de los scripts proporcionados intenta volver a crear la tabla USERREG, será necesario modificar el script de modo que incluya la modificación. Si la tabla modificada no se menciona en los scripts proporcionados, es decir, los scripts no cambian ni actualizan la tabla, puede saltarse el resto de esta sección.
3.
 - a. Vaya al directorio *dir_instalación_WC55/schema/su_plataforma*. Haga una copia del archivo *wcs.referential.sql*, en el mismo directorio y cámbiele el nombre por *wcs.referential_instancia.sql*; a continuación, modifíquela para añadir una restricción de referencia:

```
ALTER TABLE USERREG ADD CONSTRAINT F_FRIEND FOREIGN KEY (FRIEND)
REFERENCES MBRGRP ON DELETE CASCADE;
```

Guarde el archivo.

- b. Haga una copia del archivo *dir_instalación_WC/schema/migration/config/DataMigrationPlan_iSeries.xml* en el mismo directorio y cámbiele el nombre por *DataMigrationPlan_iSeries_instancia.xml*. Abra este nuevo archivo y sustituya la cadena

```
<command>$MigrationRoot/./os400/wcs.referential.sql</command>
```

por

```
<command>$MigrationRoot/./os400/wcs.referential_instancia.sql</command>
```

Guarde el archivo.

- c. Haga una copia del archivo *dir_instalación_WC/bin/migratedb54.sh* y cámbiele el nombre por *migratedb54_instancia.sh*. Abra este nuevo archivo y sustituya la cadena

```
DataMigrationPlan_iSeries.xml
```

por

```
DataMigrationPlan_iSeries_instancia.xml
```

Guarde el archivo.

Apéndice C. Visión general de la herramienta WCIM y el script de migración de datos

En esta sección se describe la herramienta WCIM (Migración de instancias de WebSphere Commerce) y el script de migración de base de datos que se incluye para su información. En base a esta información no es preciso que lleve a cabo ninguna acción.

Migración de instancias mediante WCIM

La herramienta WCIM lleva a cabo los siguientes pasos de migración de instancias (se supone que la variable `WORK_DIR` del archivo `wcimenv` está establecida en `dir_instalación_WC55/temp`; tenga en cuenta que `WORK_DIR` está definido por el usuario):

1. Copia los archivos de plantilla de instancias de WebSphere Commerce 5.5 en el directorio `dir_instalación_WC55/temp`.
2. Desempaqueta en el directorio `dir_instalación_WC55/temp` el archivo ZIP copiado.
3. Lleva a cabo la migración de instancia del siguiente modo:
 - Migra el archivo de configuración de la instancia, `nombre_instancia.xml`
 - Actualiza el archivo `wcs_instances` con información de instancia.
 - Migra el archivo de configuración del servidor Web para cada instancia
 - Migra todos los archivos de propiedades de tienda personalizados
 - Realiza las modificaciones necesarias para migrar los niveles de las Páginas JavaServer a la versión 1.3. (También es necesario hacer manualmente algunas modificaciones adicionales.)
 - Copia los archivos de instancia de WebSphere Commerce 5.4 desempaquetados en la ubicación adecuada dentro del archivo EAR de WebSphere Commerce 5.5
 - Actualiza los descriptores de despliegue de WebSphere Commerce 5.5
4. Genera un archivo script JACL para ayudarle a configurar WebSphere Application Server; por ejemplo, sistemas principales virtuales, vías de acceso de clases, propiedades de JVM, etc.
5. Genera un archivo de anotaciones cronológicas especificado por la variable `LOG_FILE` en el archivo `wcimenv` del directorio `WORK_DIR`. Por ejemplo:
Por ejemplo, si ha establecido `WORK_DIR` en `dir_instalación_WC55/temp`, se genera el archivo de anotaciones cronológicas en el directorio `dir_instalación_WC55/temp/logs`.

Script de migración de datos

Para migrar el esquema de base de datos de WebSphere Commerce 5.4 al nivel de WebSphere Commerce 5.5, debe ejecutar la herramienta de migración de base de datos suministrada con WebSphere Commerce 5.5. La herramienta de migración de base de datos es un mandato de plataforma nativa que invoca un programa Java del mismo nombre; se necesita el nombre de base de datos, el ID de administrador y la contraseña de base de datos, el tipo de base de datos y un nombre de archivo de anotaciones cronológicas opcional como parámetros de entrada. Como entrada de datos también puede utilizar un archivo de propiedades de configuración o un

plan de migración de datos. Si no se pasan parámetros a la herramienta cuando ésta se invoca, la herramienta solicitará al usuario que proporcione la información necesaria durante la ejecución.

Antes de ejecutar la herramienta de migración de base de datos se recomienda hacer una copia de seguridad de la base de datos anterior, como se describe en “Copia de seguridad de las bases de datos” en la página 8.



Para obtener detalles sobre las diferencias de los esquemas de base de datos entre WebSphere Commerce 5.4 y WebSphere Commerce 5.5 consulte la Ayuda en línea a la producción y el desarrollo de WebSphere Commerce. Una vez haya iniciado la ayuda en línea, seleccione **Información de desarrollo de WebSphere Commerce > Referencias > Datos > Esquema de base de datos**. Desde aquí, seleccione **Tablas de base de datos** para ver una lista alfabética de toda la información sobre esquemas de base de datos. Seleccione **Cambios de la base de datos en este release** para ver los cambios en el esquema para la versión 5.5. La ayuda en línea también proporciona información sobre modelos de datos. Asegúrese de visitar la biblioteca técnica de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>), para obtener las últimas versiones de la documentación de WebSphere Commerce, incluidas las actualizaciones en la ayuda en línea sobre la información de esquemas de base de datos.

La herramienta de migración de datos efectúa los siguientes pasos:

1. Recopila la información necesaria para empezar la migración:
 - Las opciones de migración que especifique (por ejemplo, el tipo de base de datos o cómo desea manejar elementos como el catálogo maestro, el contrato por omisión, los desencadenantes de antememoria, la organización de tiendas, etc.).
 - Información del sistema WebSphere Commerce 5.4 (por ejemplo, el directorio de copia de seguridad, el directorio de instancias de WebSphere Commerce, el directorio de archivos de anotaciones cronológicas de migración, etc.)

La herramienta muestra las condiciones previas a la migración y el estado para la base de datos. Le solicitará que confirme el estado previo a la migración.

2. Para cada componente WebSphere Commerce, la herramienta ejecuta los mandatos previos a la migración para dicho componente, en base a la versión de la base de datos, el nivel de release y el tipo de base de datos. Por ejemplo, comprueba la unicidad de la columna CPPMNAME en la tabla CPPMN porque se añade un índice exclusivo CPPMNAME+STOREENT_ID en WebSphere Commerce 5.5. La herramienta arreglará todos los elementos que no cumplan con las condiciones previas a la migración o, si es necesario, le solicitará que proporcione información.
3. La herramienta elimina todas las restricciones y todos los desencadenantes de WebSphere Commerce 5.4.
4. La herramienta actualiza el esquema WebSphere Commerce 5.4 al nivel de WebSphere Commerce 5.5.
5. La herramienta carga los datos de rutina de carga nuevos y modificados para WebSphere Commerce 5.5 en la base de datos (sólo DELTA).
6. Para cada componente, la herramienta ejecuta el mandato de migración de datos para dicho componente en base a la versión y el release de la base de datos.

7. Para cada componente, la herramienta ejecuta la comprobación posterior a la migración de la base de datos migrada y ejecuta los mandatos de limpieza de base de datos para cada componente de WebSphere Commerce.
8. La herramienta establece nuevas restricciones y nuevos desencadenantes de WebSphere Commerce 5.5.
9. La herramienta añade o actualiza procedimientos actualizados necesarios para WebSphere Commerce 5.5.

El script de migración también suscribe la organización propietaria de una tienda a los grupos de política necesarios para conservar el comportamiento anterior. Para más información, consulte “Suscripciones a políticas de control de acceso” en la página 121.

Información adicional para la migración de datos

En las siguientes secciones se proporciona información de consulta adicional para las herramientas de migración de base de datos y consideraciones adicionales para los pasos del proceso de migración de datos.

Comprobación de que no se exceden las longitudes de columnas

Las longitudes de las columnas siguientes han cambiado en WebSphere Commerce 5.5. Para asegurarse de que no pierde ningún dato contenido en estas columnas durante el proceso de migración, antes de realizar la migración compruebe que los datos de estas columnas no exceden la nueva longitud para la columna. Por ejemplo, asegúrese de que MBRGRP.DESCRPTION no tiene más de 512 caracteres. Si los datos existentes en las columnas sobrepasan la nueva longitud, el script de preparación de bases de datos los marcará.

Tabla.Columna	WebSphere Commerce 5.4		WebSphere Commerce 5.5	
	DB2	Oracle	DB2	Oracle
MBRGRP.DESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(512)	VARCHAR2 (512)
ORGENCY.DESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(512)	VARCHAR2 (512)
CONTRACT.NAME	VARCHAR(254)	LONG	VARCHAR(200)	VARCHAR2 (512)
ACCOUNT.COMMENTS	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
ACRELGRP.CONDITIONS	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(2500)	VARCHAR2 (2500)
ACRESGRP.CONDITIONS	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(2500)	VARCHAR2 (2500)
BASEITMDSC.LONGDESCRIPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
BZRPENTSTG.VALUE	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
CALCODEDSC.LONGDESCRIPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
CATALOGDSC.LONGDESCRIPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
CATCONFINF.URL	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(254)	VARCHAR2 (254)
CATCONFINF.REFERENCE	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
CATENTDESC.LONGDESCRIPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
CATENTDESC.AUXDESCRIPTION1	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
CATENTDESC.AUXDESCRIPTION2	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
CATGRPDESC.LONGDESCRIPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
CLEANCONF.STATEMENT	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)

Tabla.Columna	WebSphere Commerce 5.4		WebSphere Commerce 5.5	
	DB2	Oracle	DB2	Oracle
COLLDESC.MARKETINGTEXT	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
CONTRACT.COMMENTS	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
CONTRLRULE.RULETEXT	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
EMSPOT.DEFAULTRULE	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
FFMCENTDS.DESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
FORUM.DESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
FORUMMSG.ACTREMARK	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
FORUMMSG.MSGBODY	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
MBRATTRVAL.STRINGVALUE	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
MBRGRPCOND.CONDITIONS	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(8000)	VARCHAR2 (8000)
PARTICIPNT.INFORMATION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
PARTROLED.SDESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
PAYSTATUS.SETSWAKEUPMSG	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
POLICYDESC.LONGDESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
REFUNDMTHD.RETURNXML	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
ROLE.DESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
SETSTATUS.SETSWAKEUPMSG	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
STAGLOG.STGLDCOLS	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
STOREENTDS.DESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
TCDESC.LONGDESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
TCSUBTYPDS.DESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
TFTRENGDSC.LONGDESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
TRDDESC.LONGDESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
TRDPSCNXML.XMLDEFINITION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(16000)	LONG
TRDTYPEDSC.DESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
USERPROF.DESCRPTION	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
USRTRAFFIC.PREVURL	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(254)	VARCHAR2 (254)
USRTRAFFIC.QUERYSTRING	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(4000)	VARCHAR2 (4000)
USRTRAFFIC.REFURL	LONG VARCHAR	LONG	VARCHAR(254)	VARCHAR2 (254)

Comprobación de los archivos de anotaciones cronológicas de migración de base de datos

Después de ejecutar el script de migración, efectúe las siguientes comprobaciones en los archivos de anotaciones cronológicas de migración:

1. Compruebe el archivo `migratedb_nombre_basedatos.log`.

Este archivo de anotaciones cronológicas se genera en el directorio `dir_instalación_WC55/logs/migration/nombre_instancia`.

Antes de continuar, asegúrese de que no se han producido errores al ejecutar el script. Busque la serie `error` o `fail` en el archivo de anotaciones cronológicas. Asimismo, deberá buscar `SQLSTATE` si utiliza `DB2` o `ORA` si utiliza `Oracle`, al efectuar la búsqueda en el archivo de anotaciones cronológicas. Si aparece

cualquiera de estas series, necesitará analizar el mensaje y, si es necesario, arreglar los datos y después volver a intentar la migración de datos.

Puede pasar por alto los siguientes tipos de mensajes en el archivo de anotaciones cronológicas:

- Mensajes parecidos a los siguientes relativos a la eliminación de índices. Estos índices existen en la plataforma iSeries y es posible que no existan en la plataforma y por ello recibirá este mensaje:

```
Suceso: Ejecución de mandato: apply.wcs.index.delta.54.db2
Información: Ejecución SQL: DROP INDEX I922157 ;
Error: [IBM][Controlador CLI][DB2/NT] SQL0204N "DB2ADMIN.I922157" es un nombre no definido.
SQLSTATE=42704
```

```
Información: Ejecución SQL: DROP INDEX I194157 ;
Error: [IBM][Controlador CLI][DB2/NT] SQL0204N "DB2ADMIN.I194157" es un nombre no definido.
SQLSTATE=42704
```

```
Información: Ejecutando SQL: DROP INDEX I0000032 ;
Error: [IBM][Controlador CLI][DB2/NT] SQL0204N "DB2ADMIN.I0000032" es un nombre no definido.
SQLSTATE=42704
```

```
·
·
·
```

Archivos de anotaciones cronológicas y de rastreo de migración de base de datos

El script de migración de base de datos genera varios archivos de anotaciones cronológicas (con la extensión `.log`) en el directorio `dir_instalación_WC55/logs/migration/nombre_instancia`.

Los archivos de anotaciones cronológicas que se generan para las bases de datos de WebSphere Commerce 5.4 son:

preigrate_nombrebd.log

Este archivo contiene todos los mensajes generados cuando al ejecutar el script previo a la migración contra la base de datos de WebSphere Commerce 5.4. Debe asegurarse de que no hay errores ni avisos señalados en este archivo de anotaciones cronológicas.

migratedb_nombrebd.log

Archivo de anotaciones cronológicas para la migración de datos global, incluyendo la inserción de datos de rutina de carga. Contiene un archivo de anotaciones cronológicas de los cambios de esquema reales que se llevaron a cabo, como por ejemplo, eliminación de restricciones, cambio de nombre de tablas, alteración de tablas, creación de nuevas tablas de esquemas y copia de datos de tablas temporales en nuevas tablas. También señala todos los datos manipulados relacionados con la lógica de negocio. Este nombre de archivo no tiene una indicación de la hora.

messages.txt

Contiene los mensajes de Mass Loader.

trace.txt

Contiene el archivo de rastreo para Mass Loader e ID Resolver. Tenga en cuenta que este archivo suele tener un tamaño muy grande.

Visualización del archivo de anotaciones cronológicas migratedb

Después de ejecutar el script de migración, debe revisar el contenido del archivo de anotaciones cronológicas de migración de base de datos que se genera en `dir_instalación_WC55/logs/migration/nombre_instancia`:

- `migratedb_nombrebd.log` — El principal archivo de anotaciones cronológicas de migración de WebSphere Commerce 5.4 (creación de datos de rutina de carga, crear nuevas tablas de esquema, restricciones, manipular datos relacionados con la lógica de negocio)

Busque la serie, La migración ha terminado satisfactoriamente. El archivo migratedb.log debe ser similar al siguiente:

```
[2003.02.04 17:27:01] Información: Registro iniciado en modalidad VERBOSA.
[2003.02.04 17:27:01] Suceso: Ejecutando mandato: preChecking
[2003.02.04 17:27:02] Información: 0 filas de la tabla account exceden los límites
de longitud en comentarios.
...
[2003.02.04 17:27:03] Suceso: El proceso de previo a la migración finaliza.
[2003.02.04 17:27:03] Suceso: La migración de datos empieza...
[2003.02.04 17:27:03] Suceso: Ejecutando mandato:
...
[2003.02.04 17:31:52] Suceso: La migración de datos finaliza
[2003.02.04 17:31:52] Suceso: El proceso de posterior a la migración empieza...
...
[2003.02.04 17:31:52] Información: Ejecutando SQL:
[2003.02.04 17:33:57] Suceso: El proceso posterior a la migración finaliza.
[2003.02.04 17:33:57] Suceso: La migración ha terminado satisfactoriamente.
```

Si por alguna razón no está satisfecho con la migración de la base de datos y necesita ejecutar de nuevo la migración de base de datos, deberá:

1. Eliminar el esquema de base de datos migrado parcialmente
2. Restaurar el esquema WebSphere Commerce 5.4 original desde el dispositivo de copia de seguridad
3. Arreglar todos los problemas que haya encontrado durante la migración
4. Volver a empezar el proceso de migración, empezando por la tarea de previa a la migración de datos.

Migración de la atención al cliente

El script de migración de datos actualiza el control de acceso cuando sea necesario para los nuevos mandatos de atención al cliente que se indican en la tabla que se muestra a continuación. Para más información sobre estos mandatos, consulte la Ayuda en línea a la producción y el desarrollo de WebSphere Commerce.

Tabla 9. Nuevos nombres de mandatos de atención al cliente de WebSphere Commerce 5.5

Nombres de mandatos	Tipo de mandato	Acceso permitido por	Páginas JavaServer utilizadas
CCStoreURLListView	View	<ul style="list-style-type: none"> • Vendedor o Comerciante • Representante de servicio al cliente • Supervisor de servicio al cliente • Gestor de compras • Gestor de operaciones • Administrador de sitio 	.../CustomerServiceArea/ CollaborationSection/ CustomerCareStoreURLList.jsp
CCMonitorListView	View	<ul style="list-style-type: none"> • Vendedor o Comerciante • Representante de servicio al cliente • Supervisor de servicio al cliente • Gestor de compras • Gestor de operaciones • Administrador de sitio 	.../CustomerServiceArea/ CollaborationSection/ CustomerCareMonitorList.jsp

Tabla 9. Nuevos nombres de mandatos de atención al cliente de WebSphere Commerce 5.5 (continuación)

Nombres de mandatos	Tipo de mandato	Acceso permitido por	Páginas JavaServer utilizadas
CCStoreQuestionListView	View	<ul style="list-style-type: none"> • Vendedor o Comerciante • Representante de servicio al cliente • Supervisor de servicio al cliente • Gestor de compras • Gestor de operaciones • Administrador de sitio 	.../CustomerServiceArea/ CollaborationSection/ CustomerCareStoreQuestionList.jsp
CCShopperBlankPageView	View	Todos	.../CustomerServiceArea/ CollaborationSection/ CustomerCareBlankSetup.jsp
CCShopperInfoUpdatePageView	View	Todos	.../CustomerServiceArea/ CollaborationSection/ CustomerCareInformationSetup.jsp
CCShopperFramePageView	View	Todos	.../CustomerServiceArea/ CollaborationSection/ CustomerCareFrameSetup.jsp
CCShopperReadyPageView	View	Todos	.../CustomerServiceArea/ CollaborationSection/ CustomerCareFrameSetup.jsp
CCChatPageView	View	Todos	.../CustomerServiceArea/ CollaborationSection/ CustomerCareChatSetup.jsp
StoreFramesetView	View	Todos	StoreFramesetPage.jsp Nota: Se requiere HTTPS

El script migrateCustomerCare lleva a cabo los siguientes pasos de migración de los elementos Web de la tienda para los elementos de atención al cliente:

1. Hace una copia de seguridad de los elementos de tienda actuales incluidos los elementos de atención al cliente.
2. Crea una subcarpeta bajo el directorio de tienda y copia y sustituye los siguientes archivos del archivo SAR de tienda de ejemplo. A continuación se utiliza como ejemplo el archivo SAR de tienda de ejemplo de ToolTtech:

Tabla 10. Archivos de la tienda de ejemplo Tooltech necesarios para la atención al cliente

Nombre de subcarpeta	Nombre de archivo	Notas
.../ CustomerServiceArea/ CollaborationSection	CustomerCareAppletReadySetup.jsp	(NUEVO) llamado por el mandato CCShopperReadyPageView, indica que el applet del comprador está preparado para funciones Javascript
.../ CustomerServiceArea/ CollaborationSection	CustomerCareBlankSetup.jsp	(NUEVO) llamado por el mandato CCShopperBlankPageView, como un espacio reservado para marcos
.../ CustomerServiceArea/ CollaborationSection	CustomerCareChatSetup.jsp	(NUEVO) llamado por el mandato CCChatPageView para iniciar el applet del comprador en una configuración en la que no se utilizan marcos

Tabla 10. Archivos de la tienda de ejemplo Tooltech necesarios para la atención al cliente (continuación)

Nombre de subcarpeta	Nombre de archivo	Notas
.../ CustomerServiceArea/ CollaborationSection	CustomerCareFrameSetup.jsp	(NUEVO) llamado por el mandato CCShopperFramePageView para cargar el applet del comprador en una configuración con marcos.
.../ CustomerServiceArea/ CollaborationSection	CustomerCareInformationSetup.jsp	(NUEVO) llamado por el mandato CCShopperInfoUpdatePageView para actualizar la información del comprador
.../ CustomerServiceArea/ CollaborationSection	CustomerCareMonitorList.jsp	(NUEVO) llamado por CSR para cargar la lista de supervisión
.../ CustomerServiceArea/ CollaborationSection	CustomerCareStoreQuestionList.jsp	(NUEVO) llamado por CSR para cargar la lista de temas de tienda
.../ CustomerServiceArea/ CollaborationSection	CustomerCareStoreURLList.jsp	(NUEVO) llamado por CSR para cargar la lista de direcciones Web (URL) de tiendas
.../	Sametime.jsp	(SUSTITUIR) una archivo lib javascript que proporciona funciones javascript de atención al cliente en una configuración con marcos
.../	StoreFramesetPage.jsp	(NUEVO) llamado por el mandato StoreFramesetView para construir un conjunto de marcos para la característica de atención al cliente
.../include	CustomerCareHeaderSetup.jsp	(NUEVO) es necesario incluirlo en cada página para actualizar la dirección Web (URL) de la página del comprador

Apéndice D. Disminución del tamaño de ACRELGRP.CONDITIONS y ACRESGRP.CONDITIONS

Si las columnas ACRELGRP.CONDITIONS y ACRESGRP.CONDITIONS superan los 2500 caracteres, la comprobación previa a la migración señalará que estas columnas requieren atención. Dado que la longitud de estas columnas se ha reducido en WebSphere Commerce 5.5, debe ajustarlas antes de ejecutar el script de migración de datos. En las siguientes secciones se proporcionan ejemplos detallados.

Si un registro de la tabla ACRESGRP sobrepasa la longitud, haga lo siguiente:

1. Extraiga en archivos XML el contenido de las tablas de control de acceso ejecutando el script `acpextract.sh` tal como se describe en el apartado relativo al control de acceso de la publicación *WebSphere Commerce, Guía de seguridad*. Por ejemplo, en el directorio `dir_instalación_WC55/bin`, ejecute:

```
acpextract.sh nombre_basedatos usuario_basedatos
contraseña_usuario_basedatos ACPoliciesfilter.xml [nombre_esquema]
```

Uno de los archivos creados después de ejecutar el script es: `dir_instalación_WC55/xml/policies/xml/AccessControlPolicies.xml`. Este archivo contiene la información de política de control de acceso independiente del idioma, que incluye los datos almacenados en la columna ACRESGRP.CONDITIONS.

2. Abra el archivo `AccessControlPolicies.xml` e identifique el elemento `<ResourceGroup>` que representa el registro que ha marcado el script previo a la migración. Por ejemplo, suponga que tiene un archivo, `acresgrp_conditions_too_big.xml`, que sólo contiene una definición de recursos: `RFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup` como se muestra a continuación. Suponga que esta definición es demasiado grande. Observe que los datos ACRESGRP.CONDITIONS es la información dentro del elemento `<ResourceCondition>`.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>

<!DOCTYPE Policies SYSTEM "../dtd/accesscontrolpolicies.dtd">
<Policies>

  <ResourceGroup Name="RFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup"
    OwnerID="RootOrganization">
    <ResourceCondition>
      <![CDATA[
        <profile>
          <andListCondition>
            <orListCondition>
              <simpleCondition>
                <variable name="state"/>
                <operator name="="/>
                <value data="2"/>
              </simpleCondition>
              <simpleCondition>
                <variable name="state"/>
                <operator name="="/>
                <value data="4"/>
              </simpleCondition>
              <simpleCondition>
                <variable name="state"/>
                <operator name="="/>
                <value data="8"/>
              </simpleCondition>
              <simpleCondition>
                <variable name="state"/>
                <operator name="="/>
                <value data="8"/>
              </simpleCondition>
            </orListCondition>
          </andListCondition>
        </profile>
      ]>
    </ResourceCondition>
  </ResourceGroup>

```

```

        <operator name="/">
        <value data="9"/>
    </simpleCondition>
</simpleCondition>
    <variable name="state"/>
    <operator name="/">
    <value data="10"/>
</simpleCondition>
</simpleCondition>
    <variable name="state"/>
    <operator name="/">
    <value data="11"/>
</simpleCondition>
</orListCondition>
    <simpleCondition>
    <variable name="classname"/>
    <operator name="/">
    <value data="com.ibm.commerce.rfq.beans.RFQResponseDataBean"/>
    </simpleCondition>
</andListCondition>
</profile>
]]>
</ResourceCondition>
</ResourceGroup>

<Policy Name="RFQBuyersDisplayRFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup"
    OwnerID="RootOrganization"
    UserGroup="RFQBuyers"
    ActionGroupName="DisplayDataBeanActionGroup"
    ResourceGroupName="RFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup"
    RelationName="owner of RFQ"
    PolicyType="groupableStandard">
</Policy>

<PolicyGroup Name="B2BPolicyGroup" OwnerID="RootOrganization">
    <PolicyGroupPolicy
        Name="RFQBuyersDisplayRFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup"
        PolicyOwnerId="RootOrganization" />
</PolicyGroup>
</Policies>

```

3. La forma más fácil para reducir el tamaño es suprimir todos los datos definidos en el elemento “<ResourceCondition>”.

Sin embargo, si necesita todo lo incluido en el elemento “<ResourceCondition>”, debe dividirlo en dos o más condiciones separadas que produzcan el mismo resultado booleano con una condición booleana OR. En el siguiente archivo de ejemplo, `acresgrp_conditions_fixed.xml`, el grupo de recursos del paso anterior se divide en dos grupos de recursos: `RFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup_1` y `RFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup_2`. Recuerde que el modelo de Control de acceso de WebSphere Commerce es un modelo de concesión; es decir, si WebSphere Commerce encuentra al menos una política que otorgue acceso, proporcionará autorización al recurso.

```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>

<!DOCTYPE Policies SYSTEM "../dtd/accesscontrolpolicies.dtd">
<Policies>
    <ResourceGroup Name="RFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup_1"
        OwnerID="RootOrganization">
        <ResourceCondition>
            <![CDATA[
                <profile>
                    <andListCondition>
                        <orListCondition>
                            <simpleCondition>
                                <variable name="state"/>
                                <operator name="/">
                                <value data="2"/>
                            </simpleCondition>
                            <simpleCondition>
                                <variable name="state"/>

```



```

        <operator name="="/>
        <value data="4"/>
    </simpleCondition>
    <simpleCondition>
        <variable name="state"/>
        <operator name="="/>
        <value data="8"/>
    </simpleCondition>
    <simpleCondition>
        <variable name="classname"/>
        <operator name="="/>
        <value data="com.ibm.commerce.rfq.beans.RFQResponseDataBean"/>
    </simpleCondition>
</andListCondition>
</profile>
]]>
</ResourceCondition>
</ResourceGroup>

<ResourceGroup Name="RFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup_2"
OwnerID="RootOrganization">
<ResourceCondition>
    <![CDATA[
    <profile>
    <andListCondition>
    <orListCondition>
    <simpleCondition>
        <variable name="state"/>
        <operator name="="/>
        <value data="9"/>
    </simpleCondition>
    <simpleCondition>
        <variable name="state"/>
        <operator name="="/>
        <value data="10"/>
    </simpleCondition>
    <simpleCondition>
        <variable name="state"/>
        <operator name="="/>
        <value data="11"/>
    </simpleCondition>
    </orListCondition>
    <simpleCondition>
        <variable name="classname"/>
        <operator name="="/>
        <value data="com.ibm.commerce.rfq.beans.RFQResponseDataBean"/>
    </simpleCondition>
    </andListCondition>
    </profile>
    ]]>
</ResourceCondition>
</ResourceGroup>

<Policy Name="RFQBuyersDisplayRFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup"
OwnerID="RootOrganization"
UserGroup="RFQBuyers"
ActionGroupName="DisplayDataBeanActionGroup"
ResourceGroupName="RFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup_1"
RelationName="owner of RFQ"
PolicyType="groupableStandard">
</Policy>

<Policy Name="RFQBuyersDisplayRFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup_2"
OwnerID="RootOrganization"
UserGroup="RFQBuyers"
ActionGroupName="DisplayDataBeanActionGroup"
ResourceGroupName="RFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup_2"
RelationName="owner of RFQ"
PolicyType="groupableStandard">
</Policy>

<PolicyGroup Name="B2BPolicyGroup" OwnerID="RootOrganization">
    <PolicyGroupPolicy
        Name="RFQBuyersDisplayRFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup"
        PolicyOwnerId="RootOrganization" />

```

```

    <PolicyGroupPolicy
      Name="RFQBuyersDisplayRFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup_2"
      PolicyOwnerId="RootOrganization" />
  </PolicyGroup>
</Policies>

```

4. Ahora debe subdividir la política que hacía referencia al grupo de recursos original en políticas similares, de modo que cada una de ellas haga referencia a uno de los grupos de recursos recién creados. La política original puede mantener su nombre, pero ahora puede hacer referencia a uno de los nuevos grupos de recursos subdivididos. Debe crear una nueva política que sea parecida a la primera, aunque debe tener un nombre distinto y debe hacer referencia a otro de los grupos de recursos recién creados. Luego debe asignar esta nueva política a los mismos grupos de política que la política original para que la nueva política entre en vigor. Puede repetir este proceso hasta que haya una política para cada uno de los grupos de recursos recién creados. En el ejemplo, la política original, RFQBuyersDisplayRFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup mantiene el mismo nombre, pero hace referencia a un nuevo grupo de recursos: RFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup_1. Se crea una nueva política, denominada RFQBuyersDisplayRFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup_2 y hace referencia a otro nuevo grupo de recursos: RFQResponseDataBeansViewabletoRFQOwnerResourceGroup_2.
5. Una vez que se ha dividido el grupo de recursos, asocie los grupos a distintas políticas y asigne las nuevas políticas en grupos de políticas adecuados, estos datos se deben volver a cargar en la base de datos. Esto puede llevarse a cabo cargando el nuevo archivo de definición de datos de control de acceso (acresgrp_conditions_fixed.xml en este ejemplo) con el script acpload.sh. Por ejemplo, en el directorio *dir_instalación_WC55/bin*, ejecute:

```

acpload.sh nombre_basedatos_usuario_basedatos_contraseña_usuario_basedatos
acresgrp_conditions_fixed.xml [nombre_esquema]

```
6. Los pasos 2 a 5 deben repetirse para los demás registros cuyo valor ACRESGRP.CONDITIONS se haya señalado como demasiado grande.

Puede repetir los pasos 2 a 6 para ACRELGRP.CONDITIONS si se ha marcado como demasiado grande por el script previo a la migración. Esta vez se trabaja con el elemento "<RelationGroup>". En el archivo de ejemplo, relationship_group_too_big.xml que se indica a continuación, CustomerOrderManagers->RegisteredOrganizationalEntity se separa en CustomerOrderManagers->RegisteredOrganizationalEntity_1 y CustomerOrderManagers->RegisteredOrganizationalEntity_2 en relationship_group_fixed.xml. La política CustomerOrderManagersExecuteCustomerWriteCommandsOnUserResource original se modifica de forma que haga referencia al grupo de relaciones CustomerOrderManagers->RegisteredOrganizationalEntity_1 y a una nueva política, CustomerOrderManagersExecuteCustomerWriteCommandsOnUserResource, para hacer referencia al otro grupo de relaciones: CustomerOrderManagers->RegisteredOrganizationalEntity_2. Después de crear la nueva política, asígnela a los mismos grupos de política que la política original.

Contenido de relationship_group_too_big.xml:

```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>

<!DOCTYPE Policies SYSTEM "../dtd/accesscontrolpolicies.dtd">
<Policies>

  <RelationGroup Name="CustomerOrderManagers->RegisteredOrganizationalEntity"
    OwnerID="RootOrganization">

```

```

<RelationCondition><![CDATA[
  <profile>
    <orListCondition>
      <openCondition name="RELATIONSHIP_CHAIN">
        <parameter name="ROLE" value="Customer Service Representative"/>
        <parameter name="RELATIONSHIP" value="RegisteredOrganizationalEntity"/>
      </openCondition>
      <openCondition name="RELATIONSHIP_CHAIN">
        <parameter name="ROLE" value="Seller"/>
        <parameter name="RELATIONSHIP" value="RegisteredOrganizationalEntity"/>
      </openCondition>
      <openCondition name="RELATIONSHIP_CHAIN">
        <parameter name="ROLE" value="Operations Manager"/>
        <parameter name="RELATIONSHIP" value="RegisteredOrganizationalEntity"/>
      </openCondition>
      <openCondition name="RELATIONSHIP_CHAIN">
        <parameter name="ROLE" value="Customer Service Supervisor"/>
        <parameter name="RELATIONSHIP" value="RegisteredOrganizationalEntity"/>
      </openCondition>
      <openCondition name="RELATIONSHIP_CHAIN">
        <parameter name="ROLE" value="Sales Manager"/>
        <parameter name="RELATIONSHIP" value="RegisteredOrganizationalEntity"/>
      </openCondition>
    </orListCondition>
  </profile>
]]>
</RelationCondition>
</RelationGroup>

<Policy Name="CustomerOrderManagersExecuteCustomerWriteCommandsOnUserResource"
  OwnerID="RootOrganization"
  UserGroup="CustomerOrderManagers"
  ActionGroupName="CustomerServiceCustomerWrite"
  ResourceGroupName="UserDataResourceGroup"
  RelationGroupName="CustomerOrderManagers->RegisteredOrganizationalEntity"
  PolicyType="groupableStandard">
</Policy>

<PolicyGroup Name="ManagementAndAdministrationPolicyGroup" OwnerID="RootOrganization">
  <PolicyGroupPolicy
    Name="CustomerOrderManagersExecuteCustomerWriteCommandsOnUserResource"
    PolicyOwnerID="RootOrganization" />
</PolicyGroup>
</Policies>

```

Contenido de relationship_group_fixed.xml:

```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="no" ?>
<!DOCTYPE Policies SYSTEM "../dtd/accesscontrolpolicies.dtd">
<Policies>

  <RelationGroup Name="CustomerOrderManagers->RegisteredOrganizationalEntity_1"
    OwnerID="RootOrganization">
    <RelationCondition><![CDATA[
      <profile>
        <orListCondition>
          <openCondition name="RELATIONSHIP_CHAIN">
            <parameter name="ROLE" value="Customer Service Representative"/>
            <parameter name="RELATIONSHIP" value="RegisteredOrganizationalEntity"/>
          </openCondition>
          <openCondition name="RELATIONSHIP_CHAIN">
            <parameter name="ROLE" value="Seller"/>
            <parameter name="RELATIONSHIP" value="RegisteredOrganizationalEntity"/>
          </openCondition>
          <openCondition name="RELATIONSHIP_CHAIN">
            <parameter name="ROLE" value="Operations Manager"/>
            <parameter name="RELATIONSHIP" value="RegisteredOrganizationalEntity"/>
          </openCondition>
        </orListCondition>
      </profile>
    ]]>
    </RelationCondition>
  </RelationGroup>

  <RelationGroup Name="CustomerOrderManagers->RegisteredOrganizationalEntity_2"
    OwnerID="RootOrganization">
    <RelationCondition><![CDATA[
      <profile>
        <orListCondition>

```

```

        <openCondition name="RELATIONSHIP_CHAIN">
            <parameter name="ROLE" value="Customer Service Supervisor"/>
            <parameter name="RELATIONSHIP" value="RegisteredOrganizationalEntity"/>
        </openCondition>
        <openCondition name="RELATIONSHIP_CHAIN">
            <parameter name="ROLE" value="Sales Manager"/>
            <parameter name="RELATIONSHIP" value="RegisteredOrganizationalEntity"/>
        </openCondition>
    </orListCondition>
</profile>
]]>
</RelationCondition>
</RelationGroup>

<Policy Name="CustomerOrderManagersExecuteCustomerWriteCommandsOnUserResource"
    OwnerID="RootOrganization"
    UserGroup="CustomerOrderManagers"
    ActionGroupName="CustomerServiceCustomerWrite"
    ResourceGroupName="UserDataResourceGroup"
    RelationGroupName="CustomerOrderManagers->RegisteredOrganizationalEntity_1"
    PolicyType="groupableStandard">
</Policy>

<Policy Name="CustomerOrderManagersExecuteCustomerWriteCommandsOnUserResource_2"
    OwnerID="RootOrganization"
    UserGroup="CustomerOrderManagers"
    ActionGroupName="CustomerServiceCustomerWrite"
    ResourceGroupName="UserDataResourceGroup"
    RelationGroupName="CustomerOrderManagers->RegisteredOrganizationalEntity_2"
    PolicyType="groupableStandard">
</Policy>

<PolicyGroup Name="ManagementAndAdministrationPolicyGroup" OwnerID="RootOrganization">
    <PolicyGroupPolicy
        Name="CustomerOrderManagersExecuteCustomerWriteCommandsOnUserResource"
        PolicyOwnerId="RootOrganization" />
    <PolicyGroupPolicy
        Name="CustomerOrderManagersExecuteCustomerWriteCommandsOnUserResource_2"
        PolicyOwnerId="RootOrganization" />
</PolicyGroup>
</Policies>

```

Para más información acerca de cómo cargar manualmente las políticas de control de acceso, consulte el tema “Gestión de políticas de control de acceso” en la Ayuda en línea a la producción y el desarrollo de WebSphere Commerce.

Apéndice E. Resolución de problemas

Esta sección lista problemas potenciales con los que se puede encontrar durante la migración y las acciones a realizar para resolver estos problemas.

1. **Problema:** Para bases de datos DB2, cuando intenta suprimir un grupo de acceso desde la Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce, recibe un error parecido al siguiente en el archivo SystemOut.log:

```
[7/21/03 13:39:28:892 CST] 289b7b86 ExceptionUtil ECNTR0020E: Se ha producido una excepción no de aplicación al procesar el método "remove" en el bean "BeanId(WC_demo#Member-MemberManagementData.jar#MemberGroup, com.ibm.commerce.user.objects.MemberKey@5425b554)". Datos de la excepción: com.ibm.websphere.cpi.CPIException: ; la excepción anidada es: com.ibm.ejs.cm.portability.ResourceAllocationException: [IBM][CLI Driver][DB2/LINUX390] SQL0973N No hay suficiente almacenamiento disponible en la pila "PCKCACHESZ" para procesar la sentencia. SQLSTATE=57011
```

Solución: Deberá aumentar el tamaño de la antememoria del paquete en 4096 (en páginas de 4 KB) o posiblemente un valor todavía más alto utilizando la siguiente sentencia SQL:

```
db2 update database configuration for nombre_basedatos using pckcachesz 4096
```

2. **Problema:** Para bases de datos DB2, cuando intenta suprimir un grupo de acceso desde la Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce, recibe un error parecido al siguiente en el archivo SystemOut.log:

```
[8/21/03 0:31:41:413 PDT] 12264319 ExceptionUtil E CNTR0020E: Se ha producido una excepción no de aplicación al procesar el método "remove" en el bean "BeanId(WC_demo#Member-MemberManagementData.jar#MemberGroup, com.ibm.commerce.user.objects.MemberKey@5425b5ab)". Datos de excepción: com.ibm.websphere.cpi.CPIException: ; la excepción anidada es:
```

```
COM.ibm.db2.jdbc.DB2Exception: [IBM][CLI Driver][DB2/LINUX] SQL0101N La sentencia es demasiado larga o demasiado compleja. SQLSTATE=54001
```

```
COM.ibm.db2.jdbc.DB2Exception: [IBM][CLI Driver][DB2/LINUX] SQL0101N La sentencia es demasiado larga o demasiado compleja. SQLSTATE=54001
```

Solución: Deberá aumentar el almacenamiento dinámico de la sentencia SQL a 60000 (en páginas de 4 KB) o posiblemente un valor todavía más alto utilizando la siguiente sentencia SQL:

```
db2 update database configuration for nombre_basedatos using stmtheap 60000
```

3. **Problema:** Al iniciar el servidor de aplicaciones en WebSphere Application Server 5.0, recibirá un error parecido al siguiente:

```
7e171f0 BeanMetaData E CNTR0035E: EJB container caught com.ibm.ejs.container.ContainerException: ; nested exception is: com.ibm.websphere.cpi.CPIException: Persister creation failed.The bean's J2EEName is WC_demo#Catalog-ProductManagementData.jar#Package. The data source name is jdbc/WebSphere Commerce DB2 DataSource demo.; nested exception is: com.ibm.ejs.persistence.EJSPersistenceException: ; nested exception is: java.sql.SQLException: SQLAllocEnv() Error: rc = -1 com.ibm.websphere.cpi.CPIException: Persister creation failed.The bean's J2EEName is WC_demo#Catalog-ProductManagementData.jar#Package. The data source name is jdbc/WebSphere Commerce DB2 DataSource demo.; nested exception is: com.ibm.ejs.persistence.EJSPersistenceException: ; nested exception is: java.sql.SQLException: SQLAllocEnv() Error: rc = -1 com.ibm.ejs.persistence.EJSPersistenceException: ; nested exception is: java.sql.SQLException: SQLAllocEnv() Error: rc = -1 java.sql.SQLException: SQLAllocEnv() Error: rc = -1 at COM.ibm.db2.jdbc.DB2BaseDataSource.loadDLL(DB2BaseDataSource.java:316)
```

Solución: En las bases de datos DB2, antes de iniciar el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce migrado, conéctese con su ID de usuario de la instancia de DB2 (por ejemplo, db2inst1) y ejecute el siguiente script:

```
.nombre_instancia/sql1lib/db2profile
```

donde *nombre_instancia* es el directorio inicial de la instancia de DB2 (por ejemplo, /home/db2inst1). Es necesario ejecutar este mandato antes de iniciar el servidor de aplicaciones.

4. **Problema:** En bases de datos DB2, al ejecutar el script de migración de base de datos, recibe el siguiente error:

```
SQL0964C Las anotaciones cronológicas de transacciones para la base de datos  
están llenas SQLSTATE=57011
```

Solución: Es necesario aumentar el tamaño del archivo de anotaciones cronológicas de DB2 para la base de datos. Como mínimo, debe establecer el tamaño del archivo de anotaciones cronológicas de DB2 en 1000 bloques utilizando la siguiente sentencia SQL, pero si tiene una base de datos grande, es posible que sea necesario cambiar el tamaño por 10000 bloques o quizás más. :

```
db2 update database configuration for nombre_basedatos using logfilsiz 10000
```

(También puede cambiar el tamaño del archivo de anotaciones cronológicas en el Centro de control de DB2.)

5. **Problema:** Tiene una tienda que utiliza el bean de acceso CatalogDataBean o una tienda que está basada en la tienda de ejemplo WebFashion y ya no puede visualizar grupos de catálogo como por ejemplo el producto en la página de presentación.

Solución: En WebSphere Commerce 5.4, CatalogDataBean muestra grupos de catálogo que no pertenecen a la tienda actual. Es decir, muestra grupos de catálogo que no deberían visualizarse. En WebSphere Commerce 5.5, este comportamiento se ha modificado de manera que no se visualicen los grupos de catálogo que no pertenezcan a la tienda actual.

Si desea visualizar los grupos de catálogo en la página de presentación después de la migración, puede efectuar los siguientes pasos:

- a. Ejecute el SQL siguiente:

```
select * from cattogrp where CATALOG_ID= id_tienda
```
- b. En el resultado, puede encontrar el catgroup_id del catálogo que no aparece en la página de presentación, por ejemplo, 11111.
- c. Ejecute el SQL siguiente:

```
insert into storecgrp (catgroup_id,storeent_id) values (11111,id_tienda)
```
- d. Inicie la tienda. Ahora debería poder buscar el producto en la página de presentación.

6. **Problema:** Después de actualizar el software durante una migración local, no puede reiniciar IBM HTTP Server.

Solución: Compruebe la vía de acceso al archivo `plug-in-cfg.xml` en el archivo de configuración `httpd.conf`. Si la vía de acceso del plug-in señala la ubicación anterior para el IBM HTTP Server anterior, es posible que los arreglos temporales de WebSphere Application Server no se hayan aplicado correctamente en el sistema durante la instalación de WebSphere Commerce 5.5. (Esto puede deberse a que el servidor Web no se detuvo durante la instalación WebSphere Commerce 5.5.)

El arreglo temporal de WebSphere Application Server PQ72596 cambia la ubicación del plug-in por la vía de acceso correcta, `dir_instalación_WAS50/plugins/plugin-cfg.xml`. Asegúrese de que este arreglo se aplica correctamente.

7. **Problema:** Después de migrar satisfactoriamente la instancia de Commerce a WebSphere Commerce 5.5, recibe una excepción `Java.lang.OutOfMemoryError` al intentar iniciar la instancia migrada.

Solución: Es posible que necesite aumentar el valor del parámetro de JVM `MaxPermSize`. Consulte “Actualización de `MaxPermSize`” en la página 47 para obtener información sobre cómo aumentar el valor de este parámetro.

Cómo habilitar el registro cronológico y de rastreo

En WebSphere Commerce 5.5, el subsistema de anotaciones cronológicas usa la infraestructura de anotaciones cronológicas de WebSphere Application Server. Esto simplifica la administración haciendo que los archivos de anotaciones cronológicas sean coherentes por todo el sistema y aprovecha las herramientas proporcionadas con WebSphere Application Server para mejorar las prestaciones para la determinación de problemas. Puesto que los archivos se comparten entre la infraestructura de aplicaciones de WebSphere Commerce, la correlación de WebSphere Application Server de los registros de archivo de anotaciones cronológicas entre los dos es automático.

Si ha creado herramientas que utilizan directamente los archivos de anotaciones cronológicas de WebSphere Commerce 5.4, será necesario modificar el uso de herramientas que hacen de la infraestructura de anotaciones cronológicas de WebSphere Application Server. Para las aplicaciones autónomas de WebSphere Commerce (como el Gestor de configuración y el programa de utilidad `dbclean`), los archivos de anotaciones cronológicas y de rastreo utilizan el formato de registro cronológico anterior, en vez que el nuevo formato JRas de WebSphere Application Server.

Para más información, consulte las secciones sobre diagnósticos y resolución de problemas mediante la infraestructura de registro de anotaciones cronológicas existente en el Centro de información de WebSphere Application Server Versión 5.0 (<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>).

Anotación cronológica

En las siguientes secciones se describen las anotaciones cronológicas:

- Tipos de gravedad de las anotaciones cronológicas

En WebSphere Commerce 5.4, existen cinco tipos de gravedad: `ERROR`, `INFORMATION`, `DEBUG`, `STATUS`, `WARNING`. Sin embargo, en el recurso de anotaciones cronológicas de WebSphere Application Server, existen tres tipos de anotaciones cronológicas: `ERROR`, `INFORMATION` y `WARNING`. En la siguiente tabla se muestra la correlación con los tipos de anotaciones cronológicas de WebSphere Application Server.

Tabla 11. Correlación de los tipos de gravedad de las anotaciones cronológicas

Tipos de gravedad en las anotaciones cronológicas de WebSphere Commerce 5.4	Tipos de gravedad en las anotaciones cronológicas de WebSphere Commerce 5.5 (utilizando las extensiones JRas de WebSphere Application Server)
<code>ERROR</code> o <code>ERR</code>	<code>TYPE_ERROR</code> o <code>TYPE_ERR</code>
<code>INFORMATION</code> o <code>INFO</code>	<code>TYPE_INFORMATION</code> o <code>TYPE_INFO</code>
<code>DEBUG</code>	<code>TYPE_INFORMATION</code> o <code>TYPE_INFO</code>
<code>WARNING</code> o <code>WARN</code>	<code>TYPE_WARNING</code> o <code>TYPE_WARN</code>
<code>STATUS</code>	<code>TYPE_INFORMATION</code> o <code>TYPE_INFO</code>

Tenga en cuenta que los tipos ERROR, INFORMATION y WARNING no cambian y se correlacionan con los correspondientes tipos de las extensiones JRas de WebSphere Application Server. Los tipos STATUS y DEBUG se anotan como tipo INFORMATION.

- Ubicación del archivo de salida

Por omisión, el archivo de anotaciones cronológicas de salida se denomina `activity.log` y se encuentra en el siguiente directorio:

`dir_instalación_WAS50/logs`. Puesto que el archivo `activity.log` está en formato binario, es necesario utilizar WebSphere Application Server Log Analyzer para leerlo. Instrucciones para utilizar Log Analyzer:

Si alguno de los componentes de rastreo está habilitado, JRas de WebSphere Application Server escribirá las entradas del archivo de anotaciones cronológicas en formato de texto plano en el archivo de salida de rastreo conjuntamente con las entradas de rastreo.

- Configuración de las anotaciones cronológicas

Puede configurar las anotaciones cronológicas, por ejemplo, habilitar e inhabilitar los tipos de gravedad de las anotaciones cronológicas y cambiar el nombre de archivo. Para configurar las anotaciones cronológicas desde la consola de administración de WebSphere Application Server:

1. Pulse **Resolución de problemas** —> **Anotaciones cronológicas y rastreo** —> **WC_nombre_instancia** —> **Anotaciones cronológicas de servicio de IBM**
2. Pulse **Anotaciones cronológicas de servicio de IBM**. En el panel Configuración, pulse **Filtro de mensajes** para habilitar los tipos de gravedad de las anotaciones cronológicas. Puede cambiar el archivo de salida de anotaciones cronológicas por omisión en el campo Nombre de archivo antes de iniciar el servidor.

Nota: Para configurar el servidor `WC_nombre_instancia` desde la consola de administración de WebSphere Application Server, es necesario tener instalado WebSphere Application Server Network Deployment. De lo contrario, es necesario reiniciar el servidor `WC_nombre_instancia` después de configurarlo.

Utilización de Log Analyzer

Log Analyzer se instala por omisión al instalar WebSphere Application Server 5.0. Para iniciar y utilizar Log Analyzer:

- Pulse **Inicio** —> **Programas** —> **IBM WebSphere** —> **Application Server v5.0** —> **Log Analyzer**.
- Utilice Log Analyzer para la resolución de problemas de los archivos de anotaciones cronológicas de ejecución:
 1. Para abrir el archivo de anotaciones cronológicas que desea analizar:

En la ventana de Log Analyzer, seleccione **Archivo** —> **Abrir** para abrir el archivo de anotaciones cronológicas que va a analizar. Los archivos de anotaciones cronológicas de WebSphere Commerce y WebSphere Application Server se hallan en `dir_instalación_WAS50/logs`
 2. (Opcional) Para seleccionar la secuencia de los mensajes del panel de la izquierda:

En la ventana Log Analyzer, seleccione **Archivo** —> **Preferencias** y resalte **Anotaciones cronológicas** en el panel de la izquierda, y en la tabla de secuencias de clasificación del panel de la derecha, seleccione la secuencia en la que desea que se muestren los mensajes del panel de la izquierda.
 3. Para analizar un mensaje:

- a. Expanda las indicaciones de la hora para ver los mensajes que se van a analizar
- b. Resalte y pulse el botón derecho del ratón en un mensaje, y seleccione Analizar. El resultado aparecerá en las tablas del panel que aparece a la derecha.

Rastreo

En las siguientes secciones se describe el rastreo:

- Configuración de rastreo

Las entradas de rastreo se almacenan en el almacenamiento intermedio circular en memoria denominado almacenamiento intermedio en anillo. Un almacenamiento intermedio en anillo debe volcarse en un archivo para poder ver el rastreo. En la GUI de la consola de administración de WebSphere Application Server, puede establecer el tamaño del almacenamiento intermedio en anillo, volcarlo y dirigir las entradas de rastreo a un archivo especificando el nombre de archivo de salida. Por omisión, el archivo de salida de rastreo `trace.log` se halla en: `dir_instalación_WAS50/logs/WC_nombre_instancia/`

Para configurar el rastreo desde la consola de administración de WebSphere Application Server:

1. Pulse **Resolución de problemas** —> **Anotaciones cronológicas y rastreo** —> `nombre_instancia_WC` —> **Rastreo de diagnóstico**

2. Pulse **Anotaciones cronológicas de servicio de IBM**. Utilice el panel Configuración antes de iniciar el servidor. Puede indicar directamente la especificación de rastreo. Por ejemplo,

```
com.ibm.websphere.commerce.WC_SERVER=all=
enabled:com.ibm.websphere.commerce.WC_RAS=all=enabled
```

(Tenga en cuenta que el ejemplo anterior se divide en dos líneas a efectos de visualización; debe indicarse en una sola línea.)

También puede especificar el formato de salida y el nombre del archivo de salida.

3. Si WebSphere Application Server Network Deployment no está instalado, especifique manualmente la serie de rastreo tal como se muestra en el paso anterior. Si WebSphere Application Server Network Deployment está instalado, puede utilizar la GUI de WebSphere Application Server para configurar el rastreo en la pestaña Configuración y ejecución del siguiente modo:
 - a. Pulse el botón **Modificar** para habilitar los componentes de rastreo con la interfaz gráfica de rastreo.
 - b. Expanda hasta que vea `com.ibm.websphere.commerce`
 - c. Pulse el botón derecho del ratón en el componente de rastreo que desea habilitar y seleccione **Todo**.

Recuerde que los componentes de rastreo pueden habilitarse dinámicamente pulsando el botón **Aplicar** sin reiniciar el servidor.

- Componentes de rastreo

Tabla 12. Correlación de los componentes de rastreo

Componentes de rastreo de WebSphere Commerce 5.4	Anotador cronológico de rastreo de extensiones JRas de WebSphere Application Server
SERVER	<code>com.ibm.websphere.commerce.WC_SERVER</code>
CATALOG	<code>com.ibm.websphere.commerce.WC_CATALOG</code>

Tabla 12. Correlación de los componentes de rastreo (continuación)

Componentes de rastreo de WebSphere Commerce 5.4	Anotador cronológico de rastreo de extensiones JRas de WebSphere Application Server
DATASOURCE	com.ibm.websphere.commerce.WC_DATASOURCE
ORDER	com.ibm.websphere.commerce.WC_ORDER
USER	com.ibm.websphere.commerce.WC_USER
COMMAND	com.ibm.websphere.commerce.WC_COMMAND
CF	com.ibm.websphere.commerce.WC_CF
NEGOTIATION	com.ibm.websphere.commerce.WC_NEGOTIATION
RAS	com.ibm.websphere.commerce.WC_RAS
DB	com.ibm.websphere.commerce.WC_DB
METAPHOR	com.ibm.websphere.commerce.WC_METAPHOR
SCHEDULER	com.ibm.websphere.commerce.WC_SCHEDULER
DEVTOOLS	com.ibm.websphere.commerce.WC_DEVTOOLS
TOOLSFRAMEWORK	com.ibm.websphere.commerce.WC_TOOLSFRAMEWORK
RULESYSTEM	com.ibm.websphere.commerce.WC_RULESYSTEM
MERCHANDISING	com.ibm.websphere.commerce.WC_MERCHANDISING
MARKETING	com.ibm.websphere.commerce.WC_MARKETING
REPORTING	com.ibm.websphere.commerce.WC_REPORTING
TRANSPORT_ADAPTER	com.ibm.websphere.commerce.WC_TRANSPORT_ADAPTER
SVT	com.ibm.websphere.commerce.WC_SVT
PERFMONITOR	com.ibm.websphere.commerce.WC_PERFMONITOR
MESSAGING	com.ibm.websphere.commerce.WC_MESSAGING
STOREOPERATIONS	com.ibm.websphere.commerce.WC_STOREOPERATIONS
CACHE	com.ibm.websphere.commerce.WC_CACHE
EVENT	com.ibm.websphere.commerce.WC_EVENT
EJB	com.ibm.websphere.commerce.WC_EJB
CURRENCY	com.ibm.websphere.commerce.WC_CURRENCY
CATALOGTOOL	com.ibm.websphere.commerce.WC_CATALOGTOOL
CONTRACT	com.ibm.websphere.commerce.WC_CONTRACT
UBF	com.ibm.websphere.commerce.WC_UBF
BI	com.ibm.websphere.commerce.WC_BI
INVENTORY	com.ibm.websphere.commerce.WC_INVENTORY
UTF	com.ibm.websphere.commerce.WC_UTF
RFQ	com.ibm.websphere.commerce.WC_BI
EXCHANGE	com.ibm.websphere.commerce.WC_INVENTORY
ACCESSCONTROL	com.ibm.websphere.commerce.WC_ACCESSCONTROL
AC_UNITTEST	com.ibm.websphere.commerce.WC_AC_UNITTEST
APPROVAL	com.ibm.websphere.commerce.WC_APPROVAL
COLLABORATION	com.ibm.websphere.commerce.WC_COLLABORATION
THREAD	com.ibm.websphere.commerce.WC_THREAD

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos.

Puede que en otros países IBM no ofrezca los productos, los servicios o las características que se describen en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su región. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

Cualquier referencia hecha en esta publicación a un programa bajo licencia de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo se pueda utilizar el programa bajo licencia de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. La evaluación y la verificación del funcionamiento conjunto con otros productos, excepto aquellos expresamente designados por IBM, son responsabilidad del usuario.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que cubran temas descritos en este documento. La adquisición de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para realizar consultas sobre licencias relacionadas con la información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokio 106, Japón

El párrafo siguiente no es aplicable al Reino Unido ni a ningún otro país donde las disposiciones en él expuestas sean incompatibles con la legislación local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunas legislaciones no

contemplan la exclusión de garantías, ni implícitas ni explícitas, en determinadas transacciones, por lo que puede haber usuarios a los que no les afecte dicha norma.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información aquí contenida está sometida a cambios periódicos; tales cambios se irán incorporando en nuevas ediciones de la publicación. IBM se reserva el derecho de realizar mejoras y/o cambios, cuando lo considere oportuno y sin previo aviso, en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios Web que no son de IBM se proporcionan únicamente para su información y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios Web. El contenido de esos sitios Web no forma parte del contenido de este producto de IBM, por lo que la utilización de dichos sitios Web es responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le envíe del modo que estime conveniente sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

Los propietarios de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canadá

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo, en algunos casos, el pago de una cantidad.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento, así como todo el material bajo licencia disponible para el mismo, bajo los términos del Contrato de cliente de IBM, del Acuerdo Internacional de programas bajo licencia de IBM o de cualquier acuerdo equivalente entre IBM y el cliente.

Todos los datos de rendimiento incluidos en este documento han sido determinados en un entorno controlado. Por consiguiente, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de forma significativa. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas de nivel de desarrollo y no hay ninguna garantía de que estas mediciones sean las mismas en sistemas de uso general. Asimismo, algunas mediciones se pueden haber estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar qué datos son aplicables a su entorno específico.

La información sobre productos que no son de IBM se ha obtenido de los distribuidores de dichos productos, de los anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad ni ninguna otra afirmación relacionada con productos que no son de IBM. Las preguntas sobre las prestaciones de productos no de IBM deben dirigirse a los distribuidores de dichos productos.

Todas las declaraciones sobre futuras directrices o intenciones de IBM están sujetas a modificación o retirada sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Esta información se proporciona únicamente con fines de planificación. Está sujeta a posibles cambios antes de que los productos que en ella se describen estén disponibles.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales cotidianas. Para ilustrar los ejemplos de la forma más completa posible, éstos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones utilizados por una empresa real es puramente casual.

Las imágenes, marcas registradas y marcas comerciales de tarjetas de crédito que se proporcionan en este producto únicamente deben utilizarlas los comerciantes a quienes el propietario de la marca de la tarjeta de crédito haya autorizado a aceptar pagos mediante esa tarjeta de crédito.

Marcas registradas

El logotipo de IBM y los términos siguientes son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países:

- AIX
- CrossWorlds
- DB2
- DB2 Universal Database
- IBM
- iSeries
- Lotus
- Net.Commerce
- QuickPlace
- Sametime
- SecureWay
- WebSphere

Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y/o en otros países.

Intel es una marca registrada de Intel Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

SET y el logotipo de SET son marcas registradas propiedad de SET Secure Electronic Transaction LLC en EE.UU. y/o en otros países.

Java, JavaBeans y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en EE.UU. y otros países.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de otras compañías.

IBM