

IBM WebSphere Commerce Business Edition
IBM WebSphere Commerce Professional Edition



Guía de instalación para sistemas Linux

Versión 5.5

IBM WebSphere Commerce Business Edition
IBM WebSphere Commerce Professional Edition



Guía de instalación para sistemas Linux

Versión 5.5

Nota:

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información general del apartado "Avisos" en la página 153.

Primera edición, septiembre de 2003

Esta edición se aplica a la versión 5.5 de los siguientes productos y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones:

- IBM WebSphere Commerce Business Edition para Linux (plataformas Intel)
- IBM WebSphere Commerce Business Edition para Linux para @server pSeries
- IBM WebSphere Commerce Business Edition para Linux para @server iSeries
- IBM WebSphere Commerce Business Edition para Linux para @server zSeries y S/390
- IBM WebSphere Commerce Professional Edition para Linux (plataformas Intel)

Asegúrese de que está utilizando la edición correcta para el nivel del producto.

Efectúe el pedido de publicaciones a través del representante de IBM o de la sucursal de IBM que atiende a su localidad.

IBM agradece sus comentarios. Puede enviar sus comentarios utilizando la hoja de comentarios en línea sobre la documentación de IBM WebSphere Commerce, que está disponible en el siguiente URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/rcf.html>

Cuando se envía información a IBM, se otorga a IBM un derecho no exclusivo para utilizar o distribuir la información de la forma que considere apropiada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. Reservados todos los derechos.

Acerca de este manual

Descripción de este documento

Esta guía de instalación proporciona información sobre cómo instalar y configurar IBM WebSphere Commerce Business Edition e IBM WebSphere Commerce Professional Edition en sistemas operativos Linux. Va dirigido a los administradores del sistema o a todo aquel que sea responsable de realizar las tareas de instalación y configuración.

En este manual se proporcionan instrucciones de instalación para Linux ejecutándose en las siguientes plataformas:

- Sistemas IBM @server iSeries
- Sistemas IBM @server pSeries
- Sistemas IBM @server zSeries y S/390
- Sistemas basados en Intel

Actualizaciones de este manual

Para conocer los cambios de última hora realizados en el producto, consulte el archivo README que se encuentra en el directorio raíz del CD 1 de WebSphere Commerce. Además, puede obtener una copia de este manual, y de cualquier versión actualizada del mismo, como archivos PDF en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

También encontrará versiones actualizadas de este manual en WebSphere Commerce Zone en WebSphere Developer Domain:

<http://www.ibm.com/software/wsdd/zones/commerce/>

La información de soporte está disponibles en el sitio Web de soporte técnico de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>

Convenios utilizados en este manual

En este manual se utilizan los convenios de resaltado siguientes:

Negrita	Indica mandatos o controles de interfaz gráfica de usuario (GUI), como nombres de campos, iconos u opciones de menú.
Monoespaciado	Indica ejemplos de texto que se escriben exactamente tal como se muestran, nombres de archivos y nombres y vías de acceso de directorios.
<i>Cursiva</i>	Se utiliza para enfatizar palabras. Las cursivas también indican nombres que deben sustituirse por los valores apropiados para el sistema.



Este icono indica una sugerencia; información adicional que puede ayudarle a completar una tarea.

Importante

Estas secciones destacan información muy importante.

Atención

Estas secciones destacan información importante para la protección de sus datos.

Business

Indica información específica de WebSphere Commerce Business Edition.

Professional

Indica información específica de WebSphere Commerce, Professional Edition.

DB2

Indica información específica de DB2 Universal Database o sobre la utilización de DB2 Universal Database con WebSphere Commerce.

Terminología utilizada en este manual

En este manual se utilizan los siguientes términos:

célula Las células son agrupaciones arbitrarias y lógicas de uno o más nodos en una red distribuida de WebSphere Application Server, que se gestionan conjuntamente. En esta definición, un *nodo* es una sola instancia de WebSphere Application Server. Una o más células gestionadas por una sola instancia del gestor de despliegue de WebSphere Application Server se denomina *célula del gestor de despliegue de WebSphere Application Server*.

clúster

Grupo de instancias de WebSphere Application Server que ejecutan la misma aplicación de empresa. Los clústers se denominaban grupos de servidores o clónicos en releases anteriores. El establecimiento de clústers también se denomina *creación de clústers*. La creación de clústers se denominaba *clonación* en releases anteriores.

miembro de clúster

Una sola instancia de WebSphere Application Server en un clúster.

federar

Reunir instancias individuales de WebSphere Application Server en una célula para gestionar las instancias conjuntamente.

nodo La palabra nodo tiene dos significados distintos en este manual, según el contexto en el que se utilice.

instalación de WebSphere Commerce

En las instrucciones de instalación de WebSphere Commerce, un nodo es una sola máquina o partición de máquina con una dirección IP de sistema principal exclusiva en la que instala uno o más componentes de WebSphere Commerce.

creación de clústers

Al hacer referencia a la creación de clústers, un nodo es una sola instancia de WebSphere Application Server y las aplicaciones que se ejecutan dentro de esa instancia. Un nodo de una célula puede, o no, estar ejecutando la misma aplicación de empresa que otros nodos de la misma célula.

Variables de vías de acceso

En este manual se utilizan las variables siguientes para representar vías de acceso de directorios:

dir_instal_DB2

Es el directorio de instalación de DB2 Universal Database. El directorio de instalación por omisión es /opt/IBM/db2/V8.1.

dir_instal_HTTPServer

Es el directorio de instalación de IBM HTTP Server. El directorio de instalación por omisión es /opt/IBMHttpServer.

dir_instal_WAS

Es el directorio de instalación de WebSphere Application Server. El directorio de instalación por omisión es /opt/WebSphere/AppServer

dir_instal_WAS_ND

Es el directorio de instalación de WebSphere Application Server Network Deployment. El directorio de instalación por omisión es /opt/WebSphere/DeploymentManager.

dir_instal_WC

Es el directorio de instalación de WebSphere Commerce. El directorio de instalación por omisión es /opt/WebSphere/CommerceServer55.

Conocimientos necesarios

Este manual va dirigido a los administradores de sistemas o a cualquier otra persona que sea responsable de la instalación y configuración de WebSphere Commerce.

Los responsables de la instalación y configuración de WebSphere Commerce deben tener conocimiento sobre las siguientes áreas:

- Linux
- Mandatos básicos del sistema operativo
- DB2 Universal Database
- Operación y mantenimiento de IBM HTTP Server
- Mandatos básicos de SQL
- Internet

Consulte las publicaciones *WebSphere Commerce, Guía de administración* y *WebSphere Commerce, Guía de seguridad* para obtener más información sobre la configuración y administración de WebSphere Commerce.

Para crear y personalizar una tienda, necesita tener conocimientos sobre:

- WebSphere Application Server
- DB2 Universal Database
- HTML y XML
- Lenguaje de Consulta Estructurada (SQL)
- Programación en Java

Consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guías de programación y aprendizaje* para obtener más información sobre la personalización de su tienda o centro comercial. Se incluye una copia de este manual con WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Studio.

Contenido

Acerca de este manual	iii
Descripción de este documento	iii
Actualizaciones de este manual	iii
Convenios utilizados en este manual	iii
Terminología utilizada en este manual	iv
Variables de vías de acceso	v
Conocimientos necesarios	v

Parte 1. Preparación de la instalación de WebSphere Commerce **1**

Capítulo 1. Bienvenido a WebSphere Commerce **3**

Productos incluidos con WebSphere Commerce	3
Componentes ya instalados	3
IBM DB2 Universal Database Versión 8.1.0.16	4
IBM HTTP Server Versión 1.3.26.2	4
Navegadores Web soportados.	5
Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce	6
Entornos nacionales utilizados por WebSphere Commerce	7

Capítulo 2. Requisitos previos a la instalación **9**

Requisitos previos de hardware	9
Requisitos previos de hardware para Linux en sistemas basados en el procesador Intel	9
Requisitos previos de hardware para Linux en sistemas @server iSeries	9
Requisitos previos de hardware para Linux en sistemas @server pSeries	10
Requisitos previos de hardware para Linux en sistemas @server zSeries y S/390	11
Requisitos previos de software	11
Requisitos de sistema operativo para Linux en sistemas basados en Intel	11
Requisitos previos de software para Linux en sistemas @server iSeries	12
Requisitos previos de software para Linux en sistemas @server pSeries	12
Requisitos previos de software para Linux en sistemas @server zSeries y S/390	12
Requisitos de configuración de red	13
Consulta del archivo README.	13
Otros requisitos	14

Capítulo 3. Cómo instalar WebSphere Commerce **15**

Parte 2. Instalación de una base de datos **17**

Capítulo 4. Utilización de una base de datos local con WebSphere Commerce. **19**

Utilización de DB2 Universal Database como base de datos de WebSphere Commerce local.	19
El paso siguiente	19

Capítulo 5. Utilización de una base de datos remota con WebSphere Commerce **21**

Utilización de DB2 Universal Database como base de datos de WebSphere Commerce remota	21
El paso siguiente	21

Parte 3. Instalación de WebSphere Commerce **23**

Capítulo 6. Antes de instalar WebSphere Commerce. **25**

Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server	25
Lista de comprobación previa a la instalación	26
Selección del tipo de instalación	27
Instalación rápida	27
Instalación típica en un nodo	28
Instalación típica en tres nodos	28
Instalación personalizada.	30
Transferencia de los archivos de instalación al sistema @server zSeries o S/390	32

Capítulo 7. Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación **35**

ID de usuario necesarios para completar el asistente de instalación.	36
Requisitos del ID de usuario de DB2 Universal Database	36

Capítulo 8. Ejecución de una instalación típica **39**

Ejecución de una instalación típica en un nodo	39
Ejecución de una instalación típica en tres nodos	42
Instalación de la base de datos en una instalación típica en tres nodos.	42
Instalación del servidor Web en una instalación típica en tres nodos.	45
Instalación de los componentes de WebSphere Commerce restantes en una instalación típica en tres nodos	47
El paso siguiente	50

Capítulo 9. Ejecución de una instalación personalizada.	51
Ejecución de una instalación personalizada	53
El paso siguiente	55

Capítulo 10. Verificación de la instalación	57
Archivo de anotaciones de instalación de DB2 Universal Database	57
Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server	58
Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Commerce	58
El paso siguiente	58

Parte 4. Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments

Capítulo 11. Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración	61
Requisitos previos del Gestor de configuración	61
Inicio del Gestor de configuración	61
El paso siguiente	64

Capítulo 12. Creación de una instancia de WebSphere Commerce	65
Creación de una nueva instancia de WebSphere Commerce	65
Verificación de la creación de la instancia	65
El paso siguiente	67

Capítulo 13. Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments	69
Creación de una nueva instancia de WebSphere Commerce Payments	69
Verificación de la creación de la instancia	70
El paso siguiente	71

Parte 5. Últimos pasos

Capítulo 14. Tareas que deben realizarse después de crear una instancia	75
Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web local	75
Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web remoto	75

Capítulo 15. Tareas que se recomienda efectuar después de crear una instancia	77
--	-----------

Parte 6. Opciones avanzadas de configuración

Capítulo 16. Creación de varias instancias de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments	81
Requisitos previos	82
Creación de varias instancias de WebSphere Commerce	83
Creación de varias instancias de WebSphere Commerce Payments	84
Prueba de varias instancias	84

Capítulo 17. Federación de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments	87
Federación de WebSphere Commerce	87
Federación de WebSphere Commerce Payments	89
Cambio del ID de usuario y el grupo de ejecución de proceso	91
Supresión de un nodo de servidor de aplicaciones de una célula	93

Capítulo 18. Creación de clústers en WebSphere Commerce	95
Creación de clústers con clonación horizontal	97
Creación de clústers con clonación vertical	97
Preparación de la clonación horizontal	98
Creación del clúster de WebSphere Commerce	99
Verificación de la vía de acceso del proveedor JDBC	100
Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment	101
Copia de la información sobre la instancia	102
Copia de la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce	103
Añadición de miembros de clúster adicionales	103
Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce	105
Supresión de un miembro de clúster	105
Publicación de una tienda en un clúster de WebSphere Commerce	106
Publicación de una tienda en un clúster con clonación horizontal	106
Publicación de una tienda en un clúster con clonación vertical	106

Parte 7. Tareas de instalación y administración

Capítulo 19. Tareas de WebSphere Commerce	111
Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce	111
Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments	111

Modificación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments	112
Supresión de una instancia de WebSphere Commerce	112
Supresión de una instancia de WebSphere Commerce Payments	114

Capítulo 20. Tareas de WebSphere

Application Server 117

Inicio o detención de un servidor de aplicaciones	117
Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment	118
Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server	118
Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server	118
Inicio o detención de un servidor de aplicaciones bajo WebSphere Application Server Network Deployment	119
Volver a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server	120

Capítulo 21. Tareas del servidor Web

remoto 123

Copia del archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web	123
Fusión del archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments	123
Tareas posteriores a la publicación de una tienda	125

Capítulo 22. Establecimiento y modificación de las contraseñas . . . 127

Cambio de la contraseña del Gestor de configuración	127
Cambio de la contraseña del Administrador de sitio de WebSphere Commerce	127
Restablecimiento de la contraseña del Administrador de sitio	128
Recuperación del ID de Administrador de sitio	129

Capítulo 23. Tareas de administración generales 131

Tareas de configuración de la línea de mandatos	131
Catalogar una base de datos DB2 remota	131

Capítulo 24. ID de usuario necesarios para administrar WebSphere

Commerce 133

Parte 8. Apéndices 135

Apéndice A. Limitaciones y problemas conocidos 137

Limitaciones y problemas generales	137
Se recibe un error al emitir un mandato de WebSphere Commerce	137

Limitaciones y problemas en la instalación	137
El mensaje de espacio libre no cambia cuando se instala en modalidad de consola	137
Problemas de instalación causados por una instalación de DB2 Universal Database anterior en una máquina	137
Limitaciones y problemas del servidor Web	138
Los URL (HTTPS) seguros no funcionan	138
Limitaciones y problemas de las instancias de WebSphere Commerce	138
El archivo createsp.log contiene errores	138
Creación de una instancia de WebSphere Commerce con un idioma por omisión distinto del idioma de instalación de WebSphere Commerce	139
Se produce un error de memoria agotada durante la creación de una instancia	140
La instancia de WebSphere Commerce no se inicia cuando se conecta como usuario no root	140
Consulta de los conflictos de puertos en el archivo de anotaciones	140
Limitaciones y problemas de las instancias de WebSphere Commerce Payments	141
La instancia remota de WebSphere Commerce Payments no funciona	141
La instancia de WebSphere Commerce Payments no se inicia	142
La instancia de WebSphere Commerce Payments no se inicia cuando se conecta como usuario no root	142
Limitaciones y problemas de WebSphere Application Server	143
El mandato addNode.sh devuelve el error de memoria agotada	143
El mandato removeNode.sh devuelve el error de memoria agotada	143

Apéndice B. Desinstalación de los componentes de WebSphere

Commerce 145

Desinstalación de WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments o el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce	145
Desinstalación de WebSphere Application Server Network Deployment	146
Desinstalación de WebSphere Application Server	146
Desinstalación de IBM HTTP Server	147
Desinstalación de DB2 Universal Database	147

Apéndice C. Dónde encontrar más información 149

Información sobre WebSphere Commerce	149
Ayuda en línea de WebSphere Commerce	149
Biblioteca técnica de WebSphere Commerce	149
Información sobre WebSphere Commerce Payments	149
Información sobre IBM HTTP Server	151
Información sobre WebSphere Application Server	151
Información sobre DB2 Universal Database	151
Otras publicaciones de IBM	151

Avisos 153

Marcas registradas. 154

Parte 1. Preparación de la instalación de WebSphere Commerce

Capítulo 1. Bienvenido a WebSphere Commerce

Este manual describe cómo instalar y configurar IBM WebSphere Commerce Versión 5.5 para Linux. Va dirigido a los administradores del sistema o a todo aquel que sea responsable de realizar las tareas de instalación y configuración.

Si tiene instalado WebSphere Commerce Suite Versión 5.1 o WebSphere Commerce Versión 5.4, siga los pasos de migración que se describen en la publicación *WebSphere Commerce, Guía para la migración* para la versión 5.1 o la publicación *WebSphere Commerce, Guía para la migración* para la versión 5.4. Las guías para la migración están disponibles en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Productos incluidos con WebSphere Commerce

Los siguientes productos están empaquetados con WebSphere Commerce:

- WebSphere Commerce:
 - WebSphere Commerce Server, que incluye:
 - Cliente LikeMinds
 - Asesor de productos
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - Consola de administración de WebSphere Commerce
 - Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce
 - WebSphere Commerce Payments, que incluye:
 - WebSphere Commerce Payments, Casete para VisaNet
 - WebSphere Commerce Payments, Casete para BankServACH
 - WebSphere Commerce Payments, Casete para Paymentech
 - WebSphere Commerce Payments, Casete CustomOffline
 - WebSphere Commerce Payments, Casete OfflineCard
 - Blaze Rules Server, Versión 4.5.5 y Blaze Innovator Runtime, Versión 4.5.5
 - WebSphere Commerce Analyzer
 - Motor de recomendaciones de WebSphere Commerce con software LikeMinds
- IBM DB2 Universal Database Versión 8.1.0.16 Enterprise Edition (DB2 Universal Database Versión 8.1 Enterprise Edition con FixPak 2), que incluye lo siguiente:
 - Clientes de administración de DB2 Universal Database
- IBM DB2 Text Extender 8.1
- IBM HTTP Server Versión 1.3.26.2
- IBM WebSphere Application Server Versión 5.0.2
- IBM Directory Server Versión 5.1
-  IBM Lotus QuickPlace Versión 3.0
- IBM Lotus Sametime Versión 3.0

Componentes ya instalados

En esta sección se describen tareas que debe realizar si ya ha instalado algunos de los productos IBM que se incluyen con WebSphere Commerce Versión 5.5.

El software no IBM que se utiliza con WebSphere Commerce debe instalarse antes de instalar WebSphere Commerce. Las instrucciones para el software no IBM aparecen en otras partes de esta publicación.

IBM DB2 Universal Database Versión 8.1.0.16

Si está utilizando actualmente IBM DB2 Universal Database Versión 8.1 Workgroup Edition, se le solicitará que lo actualice a IBM DB2 Universal Database Versión 8.1.0.16 Enterprise Edition.

Además, asegúrese de que DB2 Application Development Client esté instalado. WebSphere Commerce requiere que DB2 Application Development Client funcione correctamente.

Si está utilizando actualmente IBM DB2 Universal Database, Versión 8.1 Enterprise Edition, debe aplicar DB2 Versión 8.1, FixPak 2.

Si ya tiene instalado IBM DB2 Universal Database Versión 8.1.0.16 Enterprise Edition, haga lo siguiente:

1. Cree los ID de usuario necesarios para WebSphere Application Server, tal como se describe en el apartado “Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server” en la página 25. En el Capítulo 7, “Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación”, en la página 35 se proporciona más información sobre estos ID de usuario.

Puede utilizar cualquier ID de usuario como ID de usuario no root de WebSphere Commerce, excepto `mqm` o el ID de usuario de base de datos. El ID de usuario no root se utiliza para iniciar cualquier servidor de aplicaciones en los nodos de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments. No debe iniciar los servidores de aplicaciones como root, ya que al hacerlo se cambian los permisos de archivos de WebSphere Commerce claves y WebSphere Commerce no funcionará correctamente.

Para obtener información sobre cómo crear los ID de usuario y los grupos, consulte la documentación de su sistema operativo.

Asegúrese de establecer las contraseñas para este ID de usuario, ya que puede ser posible crearlo sin contraseña. Si este ID de usuario no tiene ninguna contraseña asociada, puede que WebSphere Commerce no funcione correctamente.

2. Añada el grupo de usuarios delimitado de DB2 a la lista de grupos asociados al ID de usuario no root de WebSphere Commerce.
3. Añada el grupo de usuarios delimitado de DB2 a la lista de grupos asociados al ID de usuario de DB2 Universal Database.

Para obtener más información sobre el grupo de usuarios delimitado de DB2, consulte la documentación de DB2 Universal Database.

4. Reinicie DB2 Universal Database.

IBM HTTP Server Versión 1.3.26.2

Preparación del protocolo Secure Sockets Layer para pruebas

Si ya tiene instalado IBM HTTP Server en el sistema, debe asegurarse de que SSL esté habilitado. Si SSL está habilitado, debería poder abrir el siguiente URL en un navegador Web:

`https://nombre_sistpral`

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina que ejecuta IBM HTTP Server.

Si no puede abrir el URL anterior, debe habilitar SSL en el servidor Web. Para obtener instrucciones sobre cómo habilitar SSL, consulte la documentación de IBM HTTP Server.

Antes de abrir la tienda a los compradores, revise la publicación *WebSphere Commerce, Guía de seguridad*.

IBM HTTP Server Versión 1.3.26.2 y IBM WebSphere Application Server Versión 5.0.2

Si ya tiene instalado IBM HTTP Server Versión 1.3.26.2 y IBM WebSphere Application Server Versión 5.0.2, haga lo siguiente:

1. Compruebe la existencia del archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server. A continuación se indica la vía de acceso completa del archivo de configuración del plug-in:
dir_instal_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml
2. Dependiendo de si el archivo *plugin-cfg.xml* existe o no, realice una de las acciones siguientes:

- Si el archivo *plugin-cfg.xml* existe, asegúrese de que se haya aplicado el plug-in al archivo *dir_instal_HTTPServer/conf/httpd.conf*. El archivo debe contener las cuatro líneas siguientes:

```
Alias /IBMWebAS/ dir_instal_WAS/web/  
Alias /WSsamples dir_instal_WAS/WSsamples/  
LoadModule ibm_app_server_http_module dir_instal_WAS/bin/  
mod_ibm_app_server_http.so  
WebSpherePluginConfig dir_instal_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Estas líneas quizá no aparezcan juntas — puede tener que efectuar una búsqueda en el archivo para confirmar la presencia de estas líneas. Si no están, añádalas al final del archivo y reinicie el servidor Web.

- Si el archivo *plugin-cfg.xml* no existe, asegúrese de que *no* se haya aplicado el plug-in al archivo *dir_instal_HTTPServer/conf/httpd.conf*. Las cuatro líneas siguientes no deberían aparecer en los archivos. Si hay alguna de estas cuatro líneas, elimínela del archivo:

```
Alias /IBMWebAS/ dir_instal_WAS/web/  
Alias /WSsamples dir_instal_WAS/WSsamples/  
LoadModule ibm_app_server_http_module dir_instal_WAS/bin/  
mod_ibm_app_server_http.so  
WebSpherePluginConfig dir_instal_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Estas líneas quizá no aparezcan juntas — puede tener que efectuar una búsqueda en el archivo para confirmar la presencia de estas líneas. Si hay alguna de estas líneas, elimínela, guarde los cambios y reinicie el servidor Web.

Navegadores Web soportados

Sólo puede acceder a las herramientas y la ayuda en línea de WebSphere Commerce utilizando Microsoft Internet Explorer 6.0 desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows en la misma red que la máquina de WebSphere Commerce. Debe utilizar Internet Explorer versión completa 6.0 (también conocido como Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 y Herramientas de

Internet) o posterior con las actualizaciones de seguridad críticas más recientes de Microsoft; las versiones anteriores no dan soporte a todas las funciones de las herramientas de WebSphere Commerce.

Los compradores pueden acceder a los sitios Web con cualquiera de los siguientes navegadores Web, que han sido probados con WebSphere Commerce:

- AOL 7 o superior para Windows
- Microsoft Internet Explorer:
 - Versión 6 o superior para Windows
 - Versión 5 o superior para Macintosh
- Netscape:
 - Versión 6.1 o superior en Windows
 - Versión 6.2.3 o superior en Linux
- Netscape Navigator:
 - Versión 4.51 o superior en Windows
 - Versión 4.79 o superior en Linux

Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce

A continuación se listan los números de puerto por omisión utilizados por WebSphere Commerce o sus productos componentes. Asegúrese de que no utiliza estos puertos para aplicaciones que no sean de WebSphere Commerce. Si tiene un cortafuegos configurado en su sistema, asegúrese de que puede acceder a estos puertos.

Para obtener instrucciones sobre cómo saber los puertos que se están utilizando, consulte la documentación de su sistema operativo.

Importante

Esta sección sólo lista los puertos que el software proporcionado con WebSphere Commerce necesita. Para conocer los números de puerto que requiere el software no IBM, consulte la documentación del paquete de software no IBM.

Núm. puerto	Utilizado por
21	Puerto FTP. Este puerto se necesita al crear una instancia de WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments que utilice un servidor Web remoto.
80	IBM HTTP Server.
389	Servidor de directorios LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
443	IBM HTTP Server – puerto seguro. Este puerto seguro requiere SSL.
1099	Servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.
2809	Dirección de la rutina de carga de WebSphere Application Server.
5432	Servidor no seguro de WebSphere Commerce Payments.
5433	Servidor seguro de WebSphere Commerce Payments. Este puerto seguro requiere SSL.

- 5557 Servidor Java Messaging Service interno de WebSphere Application Server.
 - 5558 Dirección en cola del servidor Java Messaging Service de WebSphere Application Server.
 - 5559 Dirección directa de Java Messaging Service de WebSphere Application Server.
 - 7873 Dirección del cliente DRS de WebSphere Application Server.
 - 8000 Herramientas de WebSphere Commerce. Este puerto seguro requiere SSL.
 - 8002 Consola de administración de WebSphere Commerce. Este puerto seguro requiere SSL.
 - 8004 Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce. Este puerto seguro requiere SSL.
 - 8008 Puerto de administración de IBM HTTP Server.
 - 8880 Dirección del Conector SOAP de WebSphere Application Server.
 - 9043 Puerto seguro de la Consola de administración de WebSphere Application Server. Este puerto seguro requiere SSL.
 - 9080 Transporte HTTP de WebSphere Application Server.
 - 9090 Puerto de la Consola de administración de WebSphere Application Server.
 - 9443 Puerto de transporte HTTP de WebSphere Application Server.
 - 9501 Servicio de asociaciones seguras de WebSphere Application Server.
 - 9502 Puerto seguro común de WebSphere Application Server.
 - 9503 Puerto seguro común de WebSphere Application Server.
 - 50000 Puerto del servidor de DB2.
- un puerto a 60000 o superior, como mínimo**
Comunicaciones TCP/IP de DB2.

Entornos nacionales utilizados por WebSphere Commerce

WebSphere Commerce sólo utiliza entornos nacionales Java válidos. Compruebe que sus sistemas tengan instalado el entorno nacional adecuado para su idioma. Compruebe también que las variables de entorno relacionadas con el entorno nacional estén definidas de forma que incluyan un entorno nacional soportado por WebSphere Commerce.

Tabla 1. Códigos de entorno nacional soportados por WebSphere Commerce en Linux

Idioma	Código de entorno nacional	Valor LC_ALL
Alemán	de_DE	de_DE
Inglés	en_US	en_US
Español	es_ES	es_ES
Francés	fr_FR	fr_FR
Italiano	it_IT	it_IT
Japonés	Ja_JP	Ja_JP
Coreano	ko_KR	ko_KR
Portugués brasileño	pt_BR	pt_BR
Chino simplificado	zh_CN	zh_CN

Tabla 1. Códigos de entorno nacional soportados por WebSphere Commerce en Linux (continuación)

Idioma	Código de entorno nacional	Valor LC_ALL
Chino tradicional	zh_TW	zh_TW

Nota: El sistema operativo SuSE Linux Enterprise Server 8 no da soporte al siguiente entorno nacional:

- Chino tradicional (zh_TW)

Para determinar su entorno nacional, ejecute el siguiente mandato:

```
echo $LANG
```

Si su entorno nacional no está soportado, cambie las propiedades de su entorno nacional ejecutando los siguientes mandatos como usuario root:

```
LANG=xx_XX  
export LANG
```

Donde xx_XX es el código de cuatro letras para el entorno nacional con las mismas letras mayúsculas y minúsculas que se muestran en la tabla anterior.

Capítulo 2. Requisitos previos a la instalación

En este capítulo se describen los pasos que tiene que realizar antes de instalar WebSphere Commerce. Para llevar a cabo los pasos descritos en esta publicación, debe tener acceso de usuario root.

Requisitos previos de hardware

Antes de instalar WebSphere Commerce, debe asegurarse de satisfacer los siguientes requisitos mínimos de hardware:

Requisitos previos de hardware para Linux en sistemas basados en el procesador Intel

Necesita un sistema dedicado, compatible con IBM y con un procesador Pentium III a 733 MHz (se recomienda una velocidad superior para un entorno de producción) que tenga las siguientes características:

- Un mínimo de 1 GB de memoria de acceso aleatorio (RAM) por procesador
Este requisito es para la instancia de WebSphere Commerce inicial y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada. Cada instancia de WebSphere Commerce adicional y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada requiere 512 MB de RAM adicional por procesador.
- Un mínimo de 4 GB de espacio libre en disco
- Un mínimo de 1 GB de espacio de paginación por procesador
Este requisito es para la instancia de WebSphere Commerce inicial y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada. Cada instancia de WebSphere Commerce adicional y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada requiere 1 GB de espacio de paginación adicional por procesador.
- Una unidad de CD-ROM
- Un monitor que permita trabajar con gráficos
- Un ratón u otro dispositivo de puntero
- Un adaptador de red de área local (LAN) que dé soporte al protocolo TCP/IP

Requisitos previos de hardware para Linux en sistemas @server iSeries

Linux se ejecuta en sistemas @server iSeries seleccionados en una partición lógica. Para obtener una lista de los modelos de @server iSeries que dan soporte a Linux, consulte el siguiente URL:

<http://www.ibm.com/servers/eserver/series/linux/hardware.html>

Además de dar soporte a Linux, el sistema @server iSeries debe cumplir los siguientes requisitos:

- Un mínimo de 1 GB de memoria de acceso aleatorio (RAM) por procesador
Este requisito es para la instancia de WebSphere Commerce inicial y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada. Cada instancia de WebSphere Commerce adicional y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada requiere de 1 a 1,5 GB de RAM adicional por procesador.
- Un mínimo de 4 GB de espacio libre en disco
- Un mínimo de 1 GB de espacio de paginación por procesador.

Este requisito es para la instancia de WebSphere Commerce inicial y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada. Cada instancia de WebSphere Commerce adicional y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada requiere 1 GB de espacio de paginación adicional por procesador.

- Una unidad de CD-ROM
- Un monitor que permita trabajar con gráficos
- Un ratón u otro dispositivo de puntero
- Un adaptador de red de área local (LAN) que dé soporte al protocolo TCP/IP

Además del servidor, necesita lo siguiente:

- Una máquina Windows, Linux o UNIX con un monitor con posibilidad de gráficos y un ratón u otro dispositivo de puntero
Esta estación de trabajo se necesita para acceder, mediante Telnet, al sistema @server iSeries y poder ejecutar el asistente de instalación.
- Una estación de trabajo Windows que pueda ejecutar un navegador Web, como Internet Explorer, con un monitor con posibilidad de gráficos
Esta estación de trabajo se necesita para acceder a las herramientas de WebSphere Commerce, como por ejemplo WebSphere Commerce Accelerator.

Requisitos previos de hardware para Linux en sistemas @server pSeries

Linux está soportado en sistemas @server pSeries seleccionados. Para obtener una lista de los sistemas y periféricos @server pSeries que dan soporte a Linux, consulte el documento siguiente:

http://www.ibm.com/servers/eserver/pseries/hardware/linux_facts.pdf

Además de dar soporte a Linux, el sistema @server pSeries debe cumplir los requisitos siguientes:

- Un mínimo de 1 GB de memoria de acceso aleatorio (RAM) por procesador
Este requisito es para la instancia de WebSphere Commerce inicial y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada. Cada instancia de WebSphere Commerce adicional y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada requiere 512 MB de RAM adicional por procesador.
- Un mínimo de 4 GB de espacio libre en disco
- Un mínimo de 1 GB de espacio de paginación por procesador.
Este requisito es para la instancia de WebSphere Commerce inicial y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada. Cada instancia de WebSphere Commerce adicional y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada requiere 1 GB de espacio de paginación adicional por procesador.
- Una unidad de CD-ROM
- Un monitor que permita trabajar con gráficos
- Un ratón u otro dispositivo de puntero
- Un adaptador de red de área local (LAN) que dé soporte al protocolo TCP/IP

Además del servidor, necesita una estación de trabajo que ejecute un sistema operativo Windows y pueda ejecutar un navegador Web, como Internet Explorer, con un monitor con posibilidad de gráficos. Esta estación de trabajo se necesita para acceder a las herramientas de WebSphere Commerce, como por ejemplo WebSphere Commerce Accelerator.

Requisitos previos de hardware para Linux en sistemas @server zSeries y S/390

Necesita un sistema @server zSeries o S/390 que cumpla las especificaciones siguientes:

- Un mínimo de 1 GB de memoria de acceso aleatorio (RAM) por instancia de Linux
- Un mínimo de 2 GB de espacio de paginación por instancia de Linux
- 1 volumen completo (3300 cilindros) de espacio libre en disco para el sistema Linux
- 1 volumen completo (3300 cilindros) de espacio libre en disco para WebSphere Commerce, WebSphere Application Server y DB2 Universal Database
- 1 volumen completo (3300 cilindros) de espacio libre en disco temporal para el contenido de los CD de WebSphere Commerce que se transfieren de una estación de trabajo al sistema @server zSeries o S/390
- Una unidad de CD-ROM
- Un monitor que permita trabajar con gráficos
- Un ratón u otro dispositivo de puntero
- Un adaptador de red de área local (LAN) que dé soporte al protocolo TCP/IP

Además del servidor, necesita lo siguiente:

- Una máquina Windows, Linux o UNIX con un monitor con posibilidad de gráficos y una unidad de CD-ROM

Asegúrese de que esta máquina tenga un mínimo de 1 GB de espacio libre en disco disponible. Este espacio libre en disco se necesita al empaquetar los CD de WebSphere Commerce para transferirlos a la máquina @server zSeries o S/390.

- Una estación de trabajo Windows que pueda ejecutar un navegador Web, como Internet Explorer, con un monitor con posibilidad de gráficos

Esta estación de trabajo se necesita para acceder a las herramientas de WebSphere Commerce, como por ejemplo WebSphere Commerce Accelerator.

Requisitos previos de software

Antes de instalar WebSphere Commerce, debe asegurarse de satisfacer los siguientes requisitos mínimos de software:

Requisitos de sistema operativo para Linux en sistemas basados en Intel

WebSphere Commerce requiere uno de los siguientes sistemas operativos:

- Red Hat Enterprise Linux AS (anteriormente Red Hat Linux Advanced Server) Versión 2.1

Asegúrese de que los siguientes paquetes estén disponibles en el sistema:

- pdksh-5.2.14-13
- ncurses-5.2-12

- SuSE Linux Enterprise Server 8

Asegúrese de que los siguientes paquetes estén disponibles en el sistema:

- pdksh-5.2.14-532
- ncurses-5.2-402

Puede comprobar la disponibilidad de los paquetes emitiendo el mandato siguiente:

```
rpm -qa | grep nombre_paquete
```

Si los paquetes necesarios no se han instalado, debe instalarlos antes de instalar WebSphere Commerce.

Requisitos previos de software para Linux en sistemas

@server iSeries

WebSphere Commerce requiere SuSE Linux Enterprise Server 8 (sólo soporte de 64-bit bits).

Asegúrese de que el siguiente paquete esté disponible en el sistema:

- `pdksh-5.2.14-433`

Puede comprobar la disponibilidad de los paquetes emitiendo el mandato siguiente:

```
rpm -qa | grep nombre_paquete
```

Si los paquetes necesarios no se han instalado, debe instalarlos antes de instalar WebSphere Commerce.

Requisitos previos de software para Linux en sistemas

@server pSeries

WebSphere Commerce requiere SuSE Linux Enterprise Server 8 (sólo soporte de 64-bit bits).

Asegúrese de que el siguiente paquete esté disponible en el sistema:

- `pdksh-5.2.14-433`

Puede comprobar la disponibilidad de los paquetes emitiendo el mandato siguiente:

```
rpm -qa | grep nombre_paquete
```

Si los paquetes necesarios no se han instalado, debe instalarlos antes de instalar WebSphere Commerce.

Requisitos previos de software para Linux en sistemas

@server zSeries y S/390

WebSphere Commerce requiere uno de los siguientes sistemas operativos:

- Red Hat Linux 7.2

Asegúrese de que los siguientes paquetes estén disponibles en el sistema:

- `pdksh-5.2.14-13`
- `compat-libstdc++-2.10.0-1`

- SuSE Linux Enterprise Server 8

Asegúrese de que el siguiente paquete esté disponible en el sistema:

- `pdksh-5.2.14-337`

Puede comprobar la disponibilidad de los paquetes necesarios emitiendo el mandato siguiente:

```
rpm -qa | grep nombre_paquete
```

Si estos paquetes no se han instalado, debe instalarlos antes de instalar WebSphere Commerce.

Si la máquina que está utilizando para administrar el sitio de WebSphere Commerce está ejecutando el sistema operativo Windows 2000, asegúrese de que la instalación de Linux incluya un Servidor X y que dicho servidor esté ejecutándose.

Requisitos de configuración de red

Además de los requisitos de hardware y software, asegúrese de que la configuración de red del sistema satisface los siguientes requisitos:

- El sistema debe tener un nombre de dominio que se pueda resolver.

El nombre del sistema principal junto con el nombre del dominio forman el nombre de sistema principal totalmente calificado. Por ejemplo, si el nombre de sistema principal es *sistema1* y el dominio es *dominio.net*, el nombre de sistema principal totalmente calificado es *sistema1.dominio.net*.

Al emitir el siguiente mandato desde una sesión de indicador de mandatos, se devuelve la dirección IP del sistema:

```
nslookup 'nombre_sistpral_totalmente_calificado'
```

El resultado deseado es una respuesta con la dirección IP correcta del sistema.

- La dirección IP del sistema debe resolverse en un nombre de sistema principal (incluido un dominio). Para determinar si la dirección IP está correlacionada con un nombre de sistema principal totalmente calificado, inicie una sesión de indicador de mandatos y emita el siguiente mandato:

```
nslookup 'dirección_IP'
```

El resultado deseado es una respuesta con el nombre correcto de sistema principal totalmente calificado del sistema.

Consulta del archivo README

Un requisito importante previo a la instalación de WebSphere Commerce es examinar el archivo README. Este archivo contiene información sobre los cambios de última hora efectuados en el producto. Estos cambios pueden incluir arreglos adicionales que se han de instalar antes de utilizar WebSphere Commerce.

Si no se instalan los arreglos listados en el archivo README, WebSphere Commerce no funcionará correctamente.

El archivo README se encuentra en el directorio raíz del CD 1 de WebSphere Commerce. El nombre del archivo README es:

```
readme_código_idioma.htm
```

donde *código_idioma* es uno de los siguientes:

Idioma	Código de idioma
Alemán	de_DE
Inglés	en_US
Español	es_ES
Francés	fr_FR
Italiano	it_IT

Idioma	Código de idioma
Japonés	ja_JP
Coreano	ko_KR
Portugués brasileño	pt_BR
Chino simplificado	zh_CN
Chino tradicional	zh_TW

Otros requisitos

También debe hacer lo siguiente:

- Antes de instalar WebSphere Commerce, asegúrese de que cualquier servidor Web, servidor de aplicaciones Java y proceso de Java que no sea esencial, estén detenidos.
- Antes de instalar WebSphere Commerce, asegúrese de que cualquier otro instalador multiplataforma de InstallShield haya finalizado o se haya detenido.
- Si el servidor Web Apache está instalado en el sistema, desinstálelo del sistema.
- Si está ejecutando Lotus Notes o cualquier otro servidor en la máquina, detenga el servidor. Si tiene instalado en la máquina un servidor Web que está utilizando actualmente uno de los siguientes puertos, inhabílitelo: 80, 443, 5442, 5443, 8000, 8002 y 8004.

Capítulo 3. Cómo instalar WebSphere Commerce

En este capítulo se proporciona una descripción de los pasos que hay que efectuar para instalar WebSphere Commerce satisfactoriamente.

Para completar una instalación y configuración de WebSphere Commerce de forma satisfactoria, haga lo siguiente:

1. Planifique la configuración de WebSphere Commerce.

Al planificarla, debe determinar el número de máquinas en las que instalará los diversos componentes de WebSphere Commerce, incluida la base de datos y el servidor Web.

Consulte las configuraciones de instalación soportadas por el asistente de instalación de WebSphere Commerce que se describen en el apartado “Selección del tipo de instalación” en la página 27, para ayudarle a planificar su configuración.

2. Asegúrese de que todos los nodos de la configuración que piensa efectuar satisfagan los prerequisites que se describen en el Capítulo 2, “Requisitos previos a la instalación”, en la página 9.
3. Instale y configure la base de datos según la información disponible en la Parte 2, “Instalación de una base de datos”, en la página 17.
Asegúrese de revisar *todos* los capítulos de esta sección antes de instalar y configurar la base de datos.
4. Cree los ID de usuario y los grupos que necesita WebSphere Commerce. Para obtener más información, consulte el apartado “Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server” en la página 25.
5. Recopile todos los ID y toda la información necesaria para completar el asistente de instalación de WebSphere Commerce. Esta información se describe en el Capítulo 7, “Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación”, en la página 35.
6. Complete la lista de comprobación previa a la instalación que se proporciona en el apartado “Lista de comprobación previa a la instalación” en la página 26 para asegurarse de que ya está listo para instalar WebSphere Commerce.
7. Instale WebSphere Commerce según la configuración que haya planificado y la información disponible en la Parte 3, “Instalación de WebSphere Commerce”, en la página 23.
Asegúrese de revisar *todos* los capítulos de esta sección antes de instalar y configurar WebSphere Commerce.
8. Cree una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments según la información disponible en la Parte 4, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 59.

Importante

Cuando crea una instancia de WebSphere Commerce, crea un ID de usuario y una contraseña de Administrador de sitio. Es muy importante recordar este ID de usuario y esta contraseña ya que, después de la creación de la instancia, éste es el único ID de usuario que puede acceder a la Consola de administración de WebSphere Commerce, la Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Accelerator.

Si olvida la contraseña de Administrador de sitio, puede restablecerla siguiendo las instrucciones del apartado "Restablecimiento de la contraseña del Administrador de sitio" en la página 128.

Si olvida el ID de Administrador de sitio, puede recuperarlo siguiendo las instrucciones del apartado "Recuperación del ID de Administrador de sitio" en la página 129.

9. Complete las tareas obligatorias posteriores a la creación de la instancia que se describen en el Capítulo 14, "Tareas que deben realizarse después de crear una instancia", en la página 75.

Después de completar estos pasos, ya puede efectuar cualquiera de las tareas que se describen en el Capítulo 15, "Tareas que se recomienda efectuar después de crear una instancia", en la página 77.

Parte 2. Instalación de una base de datos

WebSphere Commerce para Linux da soporte a DB2 Universal Database. La base de datos puede instalarse en el mismo nodo que los demás componentes de WebSphere Commerce, o puede instalarse en un nodo remoto.

Si piensa utilizar una base de datos que se ejecute en el mismo nodo que WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, siga las instrucciones del Capítulo 4, "Utilización de una base de datos local con WebSphere Commerce", en la página 19.

Si piensa utilizar una base de datos que se ejecute en un nodo distinto de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, siga las instrucciones del Capítulo 5, "Utilización de una base de datos remota con WebSphere Commerce", en la página 21.

Capítulo 4. Utilización de una base de datos local con WebSphere Commerce

En esta configuración, WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments y el sistema de gestión de bases de datos están instalados en el mismo nodo.

Utilización de DB2 Universal Database como base de datos de WebSphere Commerce local

Si utiliza DB2 Universal Database como base de datos de WebSphere Commerce local, no es necesario efectuar ningún paso adicional. Como parte del proceso de creación de una instancia de WebSphere Commerce, se instala DB2 Universal Database y se crea y configura la base de datos de WebSphere Commerce.

Continúe con la instalación de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones de la Parte 3, "Instalación de WebSphere Commerce", en la página 23.

El paso siguiente

Después de completar las instrucciones de este capítulo, continúe con la instalación de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones de la Parte 3, "Instalación de WebSphere Commerce", en la página 23.

Capítulo 5. Utilización de una base de datos remota con WebSphere Commerce

En esta configuración, WebSphere Commerce y la base de datos de WebSphere Commerce se instalan en nodos distintos.

Utilización de DB2 Universal Database como base de datos de WebSphere Commerce remota

Si utiliza DB2 Universal Database como base de datos de WebSphere Commerce remota, no es necesario efectuar ningún paso adicional. El asistente de instalación de WebSphere Commerce instalará y configurará DB2 Administration Client en el nodo de WebSphere Commerce. El asistente de instalación de WebSphere Commerce también se utiliza para instalar DB2 Universal Database en el nodo del servidor de base de datos.

Continúe con la instalación de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones de la Parte 3, "Instalación de WebSphere Commerce", en la página 23.

El paso siguiente

Después de completar las instrucciones de este capítulo, continúe con la instalación de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones de la Parte 3, "Instalación de WebSphere Commerce", en la página 23.

Parte 3. Instalación de WebSphere Commerce

Capítulo 6. Antes de instalar WebSphere Commerce

En esta sección se describen las tareas que hay que efectuar antes de utilizar el asistente de instalación de WebSphere Commerce. Estas tareas son:

1. Crear los ID de usuario y los grupos que requiere WebSphere Application Server en las máquinas en las que piensa instalar WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server”.
2. Completar la lista de comprobación previa a la instalación para asegurarse de que se cumplan todos los requisitos previos a la instalación. Esta lista de comprobación se proporciona en el apartado “Lista de comprobación previa a la instalación” en la página 26.
3. Seleccionar un tipo de instalación basándose en las descripciones disponibles en el apartado “Selección del tipo de instalación” en la página 27. Las descripciones en esta sección le dirigirán a las instrucciones apropiadas para completar el tipo de instalación que elija.
4. (Sólo usuarios de @server zSeries y S/390) Transferir los archivos de instalación necesarios de una estación de trabajo a la máquina @server zSeries o S/390. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Transferencia de los archivos de instalación al sistema @server zSeries o S/390” en la página 32.

Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server

En cualquier máquina en la que instale componentes de WebSphere Commerce, incluidos: WebSphere Commerce; WebSphere Commerce Payments; y el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Conéctese como root.
2. Cree un ID de usuario distinto de root y proporcionele una contraseña.
Este ID de usuario debe utilizarse para iniciar los servidores de aplicaciones de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, y el servidor y el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Si utiliza root para iniciar estos componentes se producen problemas de permisos que hacen que WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments, y el Gestor de configuración de WebSphere Commerce funcionen incorrectamente.
Por omisión, el asistente de instalación de WebSphere Commerce especifica **wasuser** como el ID de usuario de WebSphere Commerce no root y **wasgroup** como el ID de grupo del ID de usuario de WebSphere Commerce no root. Puede crear este usuario y este grupo o sustituir los valores por omisión en el asistente de instalación por el ID de usuario y el grupo que cree.
3. Cree un nuevo grupo de usuarios y añada el ID de usuario no root al nuevo grupo.
Añote el ID de usuario no root, el ID de grupo de usuarios para el usuario no root y la vía de acceso completa del directorio inicial del usuario no root. Necesitará esta información para completar el asistente de instalación de WebSphere Commerce.

4. Cree los ID de usuario y los grupos necesarios para los componentes de WebSphere Application Server Embedded Messaging. Estos ID de usuario y grupos son necesarios para que WebSphere Application Server se instale satisfactoriamente.

Cree los ID de usuario y los grupos necesarios como se indica a continuación:

- a. Cree el ID de usuario `mqm` y proporciónese una contraseña.
- b. Cree los siguientes grupos de usuario:
 - `mqm`
 - `mqbrkrs`
- c. Añada los siguientes usuarios al grupo de usuarios `mqm`:
 - `mqm`
 - `root`
- d. Añada el siguiente usuario al grupo de usuarios `mqbrkrs`:
 - `root`
- e. Desconéctese.
- f. Conéctese como `root` para que las modificaciones en los miembros de los grupos entren en vigor.

Para obtener instrucciones sobre la creación de usuarios, la creación de grupos de usuarios y la adición de usuarios a los grupos, consulte la documentación de su sistema operativo.

Si estos ID de usuario y grupos no están configurados correctamente antes de iniciar el asistente de instalación de WebSphere Commerce, el proceso del asistente de instalación no podrá continuar después de comprobar la existencia de los usuarios y grupos necesarios.

Lista de comprobación previa a la instalación

Antes de instalar WebSphere Commerce complete la siguiente lista de comprobación para asegurarse de que se cumplan todos los requisitos previos a la instalación:

- Todos los sistemas de la instalación planificada cumplen los requisitos de hardware y software que se indican en el Capítulo 2, “Requisitos previos a la instalación”, en la página 9.
- Todos los puertos requeridos por WebSphere Commerce están disponibles. Los puertos requeridos por WebSphere Commerce se listan en el apartado “Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce” en la página 6.
- Los códigos de entorno nacional correctos están establecidos en las máquinas que se encuentran en todos los nodos de la instalación planificada. Los códigos de entorno nacional que requiere WebSphere Commerce se listan en el apartado “Entornos nacionales utilizados por WebSphere Commerce” en la página 7.
- Se han recopilado todos los ID, contraseñas, vías de acceso y demás información necesaria para completar el asistente de instalación de WebSphere Commerce. La información necesaria para completar el asistente de instalación de WebSphere Commerce se lista en el Capítulo 7, “Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación”, en la página 35.
- Los ID de usuario y los grupos de la mensajería integrada de WebSphere Application Server se han creado y configurado correctamente. Los ID,

grupos y su configuración se describen en el apartado “Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server” en la página 25.

- Se ha creado el ID de usuario no root que se necesita para iniciar y ejecutar WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, y se ha establecido la contraseña para este ID de usuario. En el apartado “ID de usuario necesarios para completar el asistente de instalación” en la página 36 se proporcionan detalles sobre este ID de usuario.
- Cualquier servidor Web preinstalado está detenido. Si un servidor Web está ejecutándose en la máquina durante la instalación de WebSphere Commerce, la instalación no será satisfactoria.
- Cualquier servidor de aplicaciones Java, y los procesos Java no esenciales, están detenidos.
- Cualquier otro instalador multiplataforma de InstallShield ha finalizado o se ha detenido.

Importante

Si no se completa esta lista de comprobación, la instalación no será satisfactoria o WebSphere Commerce y sus componentes tendrán un comportamiento imprevisible. Es sumamente recomendable que los sistemas en los que instale WebSphere Commerce y sus componentes cumplan todos los requisitos que se indican en esta lista de comprobación,

Selección del tipo de instalación

Esta sección proporciona la descripción de los tipos de instalación disponibles en el asistente de instalación de WebSphere Commerce. Revise estas descripciones, seleccione el tipo de instalación y vaya a la información a la que se hace referencia en cada descripción para obtener instrucciones sobre cómo completar el tipo de instalación elegido.

En el asistente de instalación de WebSphere Commerce están disponibles los siguientes tipos de instalación:

- “Instalación rápida”
- “Instalación típica en un nodo” en la página 28
- “Instalación típica en tres nodos” en la página 28
- “Instalación personalizada” en la página 30

Instalación rápida

Instala los siguientes componentes en un solo nodo, siempre que en el nodo todavía no haya ninguno de los componentes:

- IBM DB2 Universal Database Versión 8.1.0.16
- IBM HTTP Server Versión 1.3.26.2
- WebSphere Application Server, producto base, Versión 5.0.2
- IBM WebSphere Commerce Versión 5.5 (incluido WebSphere Commerce Payments)

Una instalación rápida también crea una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments.

La instalación rápida no soporta software no IBM.

En la publicación *WebSphere Commerce, Guía de iniciación rápida* se proporcionan instrucciones para efectuar una instalación rápida.

Instalación típica en un nodo

Instala todo el software de WebSphere Commerce en un solo nodo. Esto incluye la base de datos, el servidor Web, WebSphere Application Server, WebSphere Commerce Payments y el servidor de WebSphere Commerce.

Esta instalación es parecida a una instalación rápida con las siguientes diferencias:

- Se da soporte a una base de datos preinstalada, siempre que la base de datos esté soportada por WebSphere Commerce y esté al nivel de versión requerido.
- Se da soporte a un servidor Web preinstalado, siempre que el servidor Web esté soportado por WebSphere Commerce y esté al nivel de versión requerido.
- Se da soporte a WebSphere Application Server preinstalado, siempre que esté al nivel de versión soportado por WebSphere Commerce.
- La instalación típica en un nodo da soporte al software no IBM.
- Como parte del proceso de instalación *no* se crea ninguna instancia de WebSphere Commerce ni de WebSphere Commerce Payments.

En el Capítulo 8, "Ejecución de una instalación típica", en la página 39 se describe la realización de una instalación típica en un nodo.

Instalación típica en tres nodos

Instala el software de WebSphere Commerce en tres nodos:

- Primer nodo: Base de datos
- Segundo nodo: Servidor Web
- Tercer nodo: WebSphere Application Server, WebSphere Commerce Payments y el servidor de WebSphere Commerce.

Todos los nodos deben estar ejecutando el mismo sistema operativo y éste debe cumplir los requisitos de sistema operativo que se listan en el Capítulo 2, "Requisitos previos a la instalación", en la página 9.

En el Capítulo 8, "Ejecución de una instalación típica", en la página 39 se describe la realización de una instalación típica en tres nodos.

Importante: En una instalación típica en tres nodos, debe instalar los componentes en el orden en que se listan más arriba. La instalación de algunos nodos necesitarán información sobre nodos anteriores para completar la instalación.

El diagrama de la página siguiente muestra cómo se distribuyen los diversos componentes de WebSphere Commerce en una instalación típica en tres nodos.

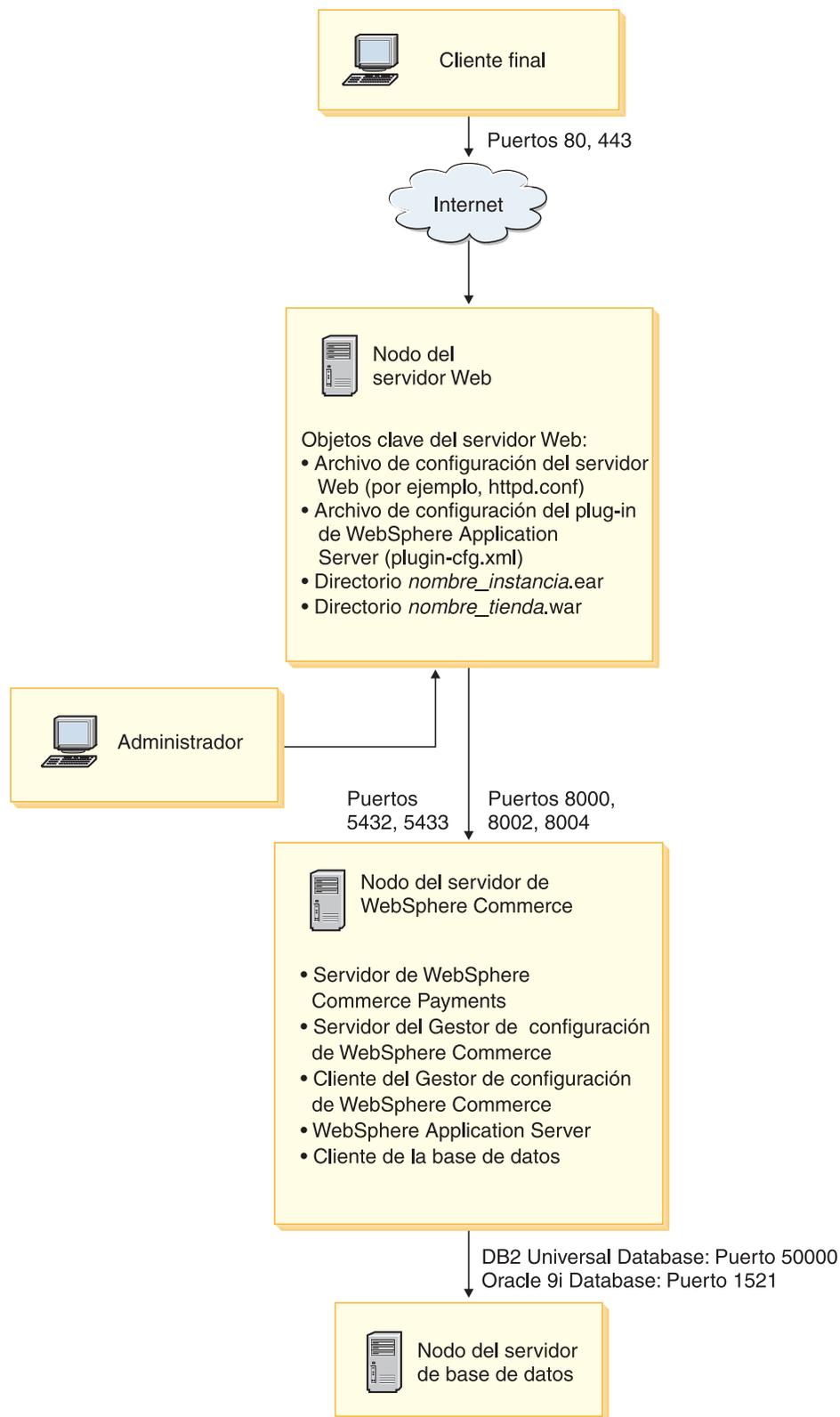


Figura 1. Instalación típica en tres nodos

Nota: WebSphere Commerce no da soporte a Oracle9i en Linux

Instalación personalizada

La instalación personalizada puede utilizarse para instalar componentes de WebSphere Commerce en varios nodos. Todos los nodos deben estar ejecutando el mismo sistema operativo y éste debe cumplir los requisitos de sistema operativo que se listan en el Capítulo 2, “Requisitos previos a la instalación”, en la página 9.

A continuación se indican algunas situaciones en las que se efectúa una instalación personalizada:

- Desea instalar una topografía de WebSphere Commerce no soportada por las demás opciones de instalación. Por ejemplo, una instalación en dos nodos con el servidor de base de datos en un nodo y todos los demás componentes de WebSphere Commerce en el otro.
- Desea que WebSphere Commerce Payments se ejecute de forma remota con respecto a WebSphere Commerce.
- Desea instalar sólo el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce en un sistema.
- Desea instalar sólo el plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server para un servidor Web remoto.
- Desea distribuir los componentes de WebSphere Commerce por varias máquinas, obteniendo los siguientes beneficios:
 - Mayor velocidad de transacciones al dispersar la carga de las CPU
 - Puede utilizar bases de datos existentes, servidores Web y máquinas con espacio limitado
 - Ofrece la posibilidad de crear clústers para duplicar los datos críticos de WebSphere Commerce
 - Escalabilidad y equilibrio de la carga mejorados

Este método de instalación sólo deben llevarlo a cabo los usuarios que posean conocimientos avanzados de WebSphere Commerce. Estos conocimientos avanzados incluyen:

- Conocimientos avanzados sobre la configuración y el funcionamiento de IBM WebSphere Application Server Versión 5.0.2 en entornos distribuidos, incluido la clonación, la creación de clústers y la federación.
- Experiencia en la creación de instancias de WebSphere Commerce en entornos distribuidos.
- Experiencia en la configuración y administración de bases de datos remotas.
- Experiencia en la configuración de servidores Web para que funcionen con aplicaciones remotas.

En el Capítulo 9, “Ejecución de una instalación personalizada”, en la página 51 se describe la realización de una instalación personalizada.

Como ejemplo de utilización de una instalación personalizada, el diagrama de la página siguiente muestra cómo se distribuyen los diversos componentes de WebSphere Commerce en una instalación personalizada en cinco nodos.

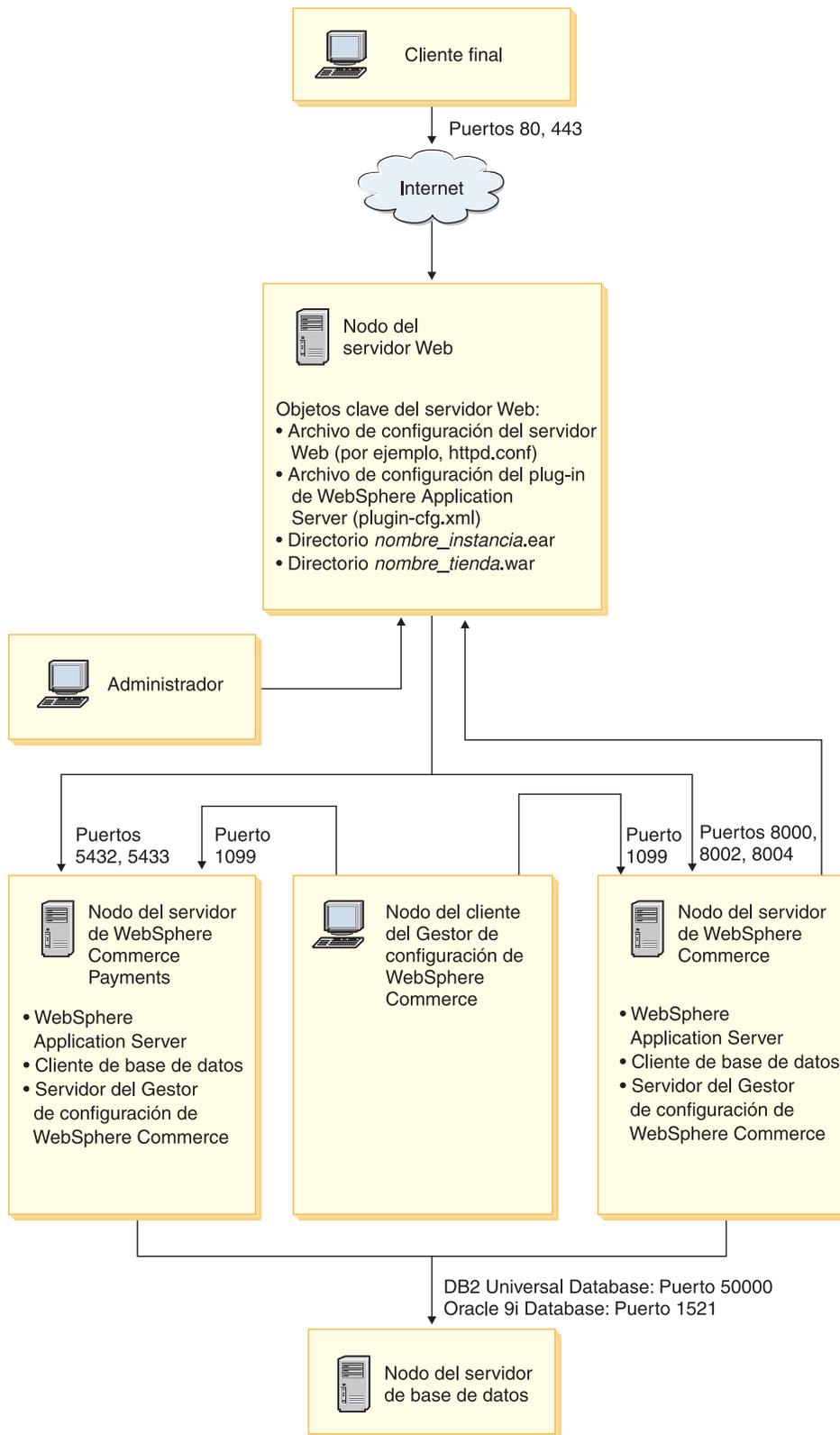


Figura 2. Instalación personalizada en 5 nodos

Nota: WebSphere Commerce no da soporte a Oracle9i en Linux

Transferencia de los archivos de instalación al sistema @server zSeries o S/390

Antes de poder instalar WebSphere Commerce y su software de soporte en particiones Linux de una máquina @server zSeries o S/390, debe transferir el contenido de los CD de WebSphere Commerce de una estación de trabajo con una unidad de CD-ROM a la máquina @server zSeries o S/390 en la que desea instalar WebSphere Commerce y su software de soporte.

Deben transferirse los siguientes CD:

- Los CD de DB2 Universal Database
Estos CD deben transferirse al nodo en el que tiene previsto instalar DB2 Universal Database. Si ya tiene una instalación de DB2 Universal Database que piensa utilizar con WebSphere Commerce, no necesita transferir estos CD.
- El CD de WebSphere Application Server
Este CD debe transferirse a los nodos siguientes:
 - Nodo del servidor Web
 - Nodo de WebSphere Commerce
 - Nodo de WebSphere Commerce Payments
- Los CD de WebSphere Commerce
Estos CD deben transferirse a los nodos siguientes:
 - Nodo de base de datos (si va a instalar DB2 Universal Database)
 - Nodo del servidor Web
 - Nodo de WebSphere Commerce
 - Nodo de WebSphere Commerce Payments

Para transferir el contenido de un CD a la máquina @server zSeries o S/390, haga lo siguiente:

1. Efectúe lo siguiente en una estación de trabajo:
 - a. Inserte el CD en la unidad de CD-ROM de una estación de trabajo.
 - b. Utilice un programa de utilidad de compresión de archivos como *gzip* o un programa de utilidad de archivado como *tar* para empaquetar el contenido completo del CD-ROM en un solo archivo.
 - c. Transfiera el archivo de la estación de trabajo a la máquina @server zSeries o S/390 utilizando FTP u otro método de transferencia que tenga disponible.
 - d. Si la cantidad de espacio en la unidad de disco duro está limitado en la estación de trabajo, suprima el archivo.
2. Efectúe lo siguiente en la máquina @server zSeries o S/390:
 - a. Asegúrese de conectarse como usuario *root*.
 - b. Cree un directorio temporal para el contenido del CD y asegúrese de que el directorio tenga un nombre significativo. Necesitará saber el nombre y la ubicación de cada directorio que contenga el contenido de un CD para poder completar el asistente de instalación de WebSphere Commerce. Asegúrese de crear un directorio separado para cada CD.
 - c. Descomprima el archivo en su directorio temporal.
Asegúrese de que el archivo se descomprime en un directorio temporal exclusivo. Es posible que diferentes CD contengan archivos con el mismo

nombre. Si almacena el contenido de varios CD en un directorio, los archivos que compartan nombres se sobregabarán cuando descomprima cada archivo en el directorio.

- d. (Opcional) Suprima el archivo comprimido para ahorrar espacio en la unidad de disco duro.

Importante

Si va a instalar WebSphere Commerce y su software de soporte en varios nodos, asegúrese de transferir los CD necesarios a cada nodo antes de empezar a instalar WebSphere Commerce.

Capítulo 7. Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación

El asistente de instalación de WebSphere Commerce le solicita varios ID de usuario distintos e información adicional para completar la instalación. Antes de empezar la instalación de WebSphere Commerce, rellene la siguiente tabla para tener la información a mano cuando vaya relleno los campos del asistente de instalación de WebSphere Commerce:

ID de usuario

Revise las descripciones que se encuentran en el apartado “ID de usuario necesarios para completar el asistente de instalación” en la página 36 y luego rellene esta tabla:

Descripción del ID de usuario	ID de usuario	Contra-seña	Grupo	Vía de acceso completa del directorio inicial
ID de usuario de DB2				
ID de usuario de WebSphere Commerce no root				

Para obtener información sobre la creación de los ID de usuario, la creación de grupos y el establecimiento de contraseñas, consulte la documentación de su sistema operativo.

En el apartado “Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server” en la página 25 se proporcionan instrucciones para crear el usuario no root de WebSphere Commerce.

Por omisión, el asistente de instalación de WebSphere Commerce especifica **wasuser** como el ID de usuario de WebSphere Commerce no root y **wasgroup** como el ID de grupo del ID de usuario de WebSphere Commerce no root. Puede crear este usuario y este grupo o sustituir los valores por omisión en el asistente de instalación por el ID de usuario y el grupo que cree.

Otros usuarios o grupos necesarios

La instalación de WebSphere Commerce requiere que ciertos ID de usuario y grupos existan antes de efectuar la instalación de WebSphere Commerce. Cree los usuarios y grupos que no existan y compruebe que los usuarios se añaden a los grupos antes de instalar WebSphere Commerce.

Descripción del ID de usuario o del grupo	ID de usuario	El ID de usuario debe existir en estos grupos
usuario root	root	mqrkrks, mqm
usuario de mensajería integrada de WebSphere Application Server	mqm	mqm

En el apartado “Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server” en la página 25 se proporcionan detalles para crear estos ID de usuario y grupos.

Importante: La existencia de estos ID de usuario y grupos *no* es opcional. El asistente de instalación se detendrá si estos ID de usuario y grupos específicos no existen.

Si esto ocurriera, debe crear los ID de usuario y grupos, luego pulsar **Anterior** y después **Siguiente**. El asistente de instalación continuará su proceso.

ID de usuario necesarios para completar el asistente de instalación

Para completar la instalación de WebSphere Commerce, deberá definir los siguientes ID:

ID de usuario	Descripción
ID de usuario de base de datos DB2	<p>Este ID de sistema operativo es necesario si desea que WebSphere Commerce instale DB2 Universal Database. Este ID no debe existir antes de instalar DB2 Universal Database mediante el asistente de instalación de WebSphere Commerce.</p> <p>Como parte de la instalación de DB2 Universal Database, se crea el ID de usuario bajo el que se ejecutan todos los procesos de DB2.</p> <p>Para crear el usuario de DB2, se necesitará la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• ID de usuario• Contraseña• Grupo al que pertenecerá el ID de usuario• Vía de acceso completa al directorio inicial para el ID de usuario <p>Asegúrese de que el script <code>.profile</code> para el ID de usuario no contenga ningún error.</p> <p>Nota: El ID de usuario debe satisfacer los requisitos de ID de usuario de DB2 Universal Database que se describen en el apartado “Requisitos del ID de usuario de DB2 Universal Database”.</p>
ID de usuario no root de WebSphere Commerce	<p>Este ID es necesario para iniciar los servidores de aplicaciones de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments. Este ID debe existir antes de instalar WebSphere Commerce. Asegúrese de establecer la contraseña para este ID de usuario.</p> <p>Así se evitarán los riesgos de seguridad que pueden producirse al ejecutar los servidores de aplicaciones como usuario con privilegios root.</p> <p>Para crear el ID de usuario de WebSphere Commerce no root, se necesita la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• ID de usuario• Grupo al que pertenece el ID de usuario• Vía de acceso completa al directorio inicial para el ID de usuario <p>Además, se necesita esta información para ejecutar el asistente de instalación de WebSphere Commerce.</p>

En el apartado “Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server” en la página 25 se proporcionan instrucciones para crear el ID no root de WebSphere Commerce.

Requisitos del ID de usuario de DB2 Universal Database

DB2 requiere que los ID de usuario y las contraseñas de los usuarios y los administradores de base de datos cumplan las normas siguientes:

- No pueden tener más de 8 caracteres.
- Sólo pueden contener los caracteres a - z y 0 - 9 (las letras en mayúsculas no están permitidas).
- No pueden empezar con el signo de subrayado (_).
- El ID de usuario no puede ser ninguna de las palabras siguientes, ni en mayúsculas, ni en minúsculas ni en una combinación de ambas: USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- El ID de usuario no puede empezar con ninguna de las palabras siguientes, ni en mayúsculas, ni en minúsculas ni en una combinación de ambas: IBM, SQL, SYS.

Capítulo 8. Ejecución de una instalación típica

En este capítulo se explica cómo llevar a cabo los distintos tipos de instalaciones típicas disponibles en el asistente de instalación de WebSphere Commerce.

Ejecución de una instalación típica en un nodo

Para efectuar una instalación típica en un nodo, haga lo siguiente:

1. Compruebe que se hayan creado los ID de usuario que necesita WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones sobre la creación de estos ID de usuario, consulte el apartado "Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server" en la página 25.
2. Compruebe que se haya completado la lista de comprobación previa a la instalación. Si no se ha completado, la instalación podría ser anómala. Para obtener más información, consulte el apartado "Lista de comprobación previa a la instalación" en la página 26.
3. Asegúrese de que está conectado al sistema como usuario root.
4. En función de su plataforma de hardware, haga lo siguiente:

Plataforma de hardware	Instrucciones
Sistemas basados en Intel	Inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM del nodo. Monte la unidad de CD-ROM, pero no se cambie al directorio del punto de montaje. Si lo hace, la unidad de CD se bloqueará y no podrá cambiar los CD.
Sistemas @server iSeries	
Sistemas @server pSeries	
Sistemas @server zSeries	Cámbiese al directorio que contiene el contenido del CD 1 de WebSphere Commerce. El contenido de este CD y de otros CD ya debería haberse transferido al sistema @server zSeries o S/390.
Sistemas S/390	Para obtener instrucciones sobre cómo transferir el contenido de los CD al sistema @server zSeries o S/390, consulte el apartado "Transferencia de los archivos de instalación al sistema @server zSeries o S/390" en la página 32.

5. Desde una sesión de terminal, emita el siguiente mandato:

```
export DISPLAY=nombre_sistpral:0.0
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

Nota: Si está ejecutando el asistente de instalación en un cliente X, quizá se tenga que autorizar a este cliente para que pueda acceder al servidor X utilizando el mandato `xhost`. Para autorizar un cliente X, emita el siguiente mandato desde la consola del sistema como root:

```
xhost +nombre_sistpral
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

- Emita uno de los siguientes mandatos como root, en función de la plataforma de hardware:

Plataforma de hardware	Mandato
Sistemas basados en Intel	<i>punto_montaje/setup_linux</i> o <i>punto_montaje/setup_linux -console</i>
Sistemas @server iSeries	<i>punto_montaje/setup_ppclinux</i> o <i>punto_montaje/setup_ppclinux -console</i>
Sistemas @server pSeries	<i>punto_montaje/setup_ppclinux</i> o <i>punto_montaje/setup_ppclinux -console</i>
Sistemas @server zSeries	<i>./setup_zlinux</i>
Sistemas S/390	o <i>./setup_zlinux -console</i>

donde *punto_montaje* es el punto de montaje del CD-ROM. Por ejemplo, */mnt/cdrom0*.

El parámetro *-console* inicia el asistente de instalación basado en texto. Los pasos en el asistente de instalación basado en texto y en el asistente de instalación basado en GUI son los mismos, pero los métodos para seleccionar opciones y continuar en el asistente de instalación son distintos.

En esta sección, las instrucciones para seleccionar opciones y continuar se proporcionan solamente para el asistente de instalación basado en GUI. Para seleccionar opciones y continuar utilizando el asistente de instalación basado en texto, siga las indicaciones que proporciona dicho asistente.



No cambie de directorio para ir al punto de montaje del CD-ROM. Si lo hace, no podrá cambiar los CD en la unidad de CD-ROM cuando el asistente de instalación se lo solicite.

- Seleccione el idioma que desea utilizar durante la instalación y pulse **Aceptar**.

Importante: El idioma que seleccione aquí se convierte en el idioma por omisión para la instancia de WebSphere Commerce. Si se crea una instancia de WebSphere Commerce con un idioma por omisión distinto del idioma que seleccione aquí, en la instancia de WebSphere Commerce se insertarán datos no válidos.

Después de seleccionar el idioma que desea utilizar durante la instalación, se comprueba que el sistema satisfaga los requisitos previos a la instalación.

Si el sistema satisface estos requisitos, aparece el panel de bienvenida.

Si el sistema no satisface los requisitos previos a la instalación, aparece un recuadro de diálogo en el que se indican los requisitos que no se han

satisfecho. Pulse **Cancelar** y luego **Abandonar** para salir del programa de instalación. Lleve a cabo los pasos adecuados para satisfacer los requisitos previos a la instalación que figuran en la lista y empiece de nuevo la instalación.

8. Si el sistema satisface los requisitos previos a la instalación, pulse **Siguiente** en el panel de bienvenida.
9. Aparece la página del contrato de licencia de software. Revise los términos del contrato de licencia en la página Contrato de licencia de software.
Si acepta los términos de dicho contrato, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**.
Si rechaza los términos del contrato de licencia, seleccione **No acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**. Al rechazar los términos del contrato de licencia, el programa de instalación finalizará.
10. Si acepta los términos del contrato de licencia, aparece el panel del tipo de instalación. Seleccione **Instalación típica**. Pulse **Siguiente** para continuar.
11. Cuando se le solicite la topología, seleccione **Instalación en un nodo**. Pulse **Siguiente** para continuar.
12. Seleccione la base de datos y el servidor Web en la lista desplegable. Pulse **Siguiente** para continuar.
13. Acepte los directorios de destino por omisión para los productos que se instalan o escriba otro directorio. Pulse **Siguiente** para continuar.
14. Cuando el asistente de instalación se la solicite, escriba la información sobre el usuario de base de datos. Pulse **Siguiente** para continuar. Asegúrese de que el ID y la contraseña del usuario de base de datos satisfacen los requisitos que se describen en el Capítulo 7, “Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación”, en la página 35.

Nota: Compruebe que la información sobre el usuario de base de datos es la información para el ID del sistema operativo que posee la instancia de base de datos.

15. Seleccione el idioma de la documentación que desea instalar. Pulse **Siguiente** para continuar.
16. Cuando el asistente de instalación se la solicite, escriba la información sobre el ID de usuario no root. Este ID de usuario se ha creado al completar las instrucciones del apartado “Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server” en la página 25.
17. Haga lo siguiente:
 - Si ha seleccionado IBM HTTP Server como servidor Web y el servidor Web ya está instalado, escriba el directorio en el que se encuentran los archivos de configuración del servidor Web. Pulse **Siguiente** para continuar.
 - Si no tiene instalado ningún servidor Web, pulse **Siguiente** para continuar. Se instalará IBM HTTP Server.
En este caso, el campo que muestra la vía de acceso al archivo de configuración del servidor Web no se puede modificar. El contenido del campo sólo se muestra a efectos de información.

Aparece el panel de resumen.

18. Revise el contenido de ese panel y, a continuación, pulse **Siguiente** para continuar.
19. Inserte los CD cuando se le indique y entre la ubicación de los CD.
Durante la instalación de los componentes, aparecen paneles que muestran el progreso de la instalación de cada componente.

Quizá se le solicite que desmonte la unidad de CD-ROM para cambiar los CD en la unidad de CD-ROM. Después de cambiar los CD, debe volver a montar la unidad de CD-ROM.

20. La instalación se ha completado cuando aparece el panel de resumen. Pulse **Siguiente** para continuar.
21. Aparece el panel del Launchpad. Pulse **Finalizar** para salir del asistente de instalación.

Después de completar una instalación típica en un nodo, siga las instrucciones del apartado “El paso siguiente” en la página 50.

Ejecución de una instalación típica en tres nodos

Para efectuar una instalación típica en tres nodos, haga lo siguiente:

1. Instale la base de datos. Para obtener más información, consulte el apartado “Instalación de la base de datos en una instalación típica en tres nodos”.
2. Instale el servidor Web. Para obtener más información, consulte el apartado “Instalación del servidor Web en una instalación típica en tres nodos” en la página 45.
3. Instale los restantes componentes de WebSphere Commerce. Para obtener más información, consulte el apartado “Instalación de los componentes de WebSphere Commerce restantes en una instalación típica en tres nodos” en la página 47.

Instalación de la base de datos en una instalación típica en tres nodos

Si utiliza DB2 Universal Database como base de datos, haga lo siguiente en el nodo del servidor de base de datos:

1. Asegúrese de que está conectado al sistema como usuario `root`.
2. En función de su plataforma de hardware, haga lo siguiente:

Plataforma de hardware	Instrucciones
Sistemas basados en Intel	Inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM del nodo. Monte la unidad de CD-ROM, pero no se cambie al directorio del punto de montaje. Si lo hace, la unidad de CD se bloqueará y no podrá cambiar los CD.
Sistemas @server iSeries	
Sistemas @server pSeries	
Sistemas @server zSeries	Cámbiese al directorio que contiene el contenido del CD 1 de WebSphere Commerce. El contenido de este CD y de otros CD ya debería haberse transferido al sistema @server zSeries o S/390.
Sistemas S/390	Para obtener instrucciones sobre cómo transferir el contenido de los CD al sistema @server zSeries o S/390, consulte el apartado “Transferencia de los archivos de instalación al sistema @server zSeries o S/390” en la página 32.

3. Desde una sesión de terminal, emita el siguiente mandato:

```
export DISPLAY=nombre_sistpral:0.0
```

donde `nombre_sistpral` es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

Nota: Si está ejecutando el asistente de instalación en un cliente X, quizá se tenga que autorizar a este cliente para que pueda acceder al servidor X utilizando el mandato xhost. Para autorizar un cliente X, emita el siguiente mandato desde la consola del sistema como root:

```
xhost +nombre_sistpral
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

4. Emita uno de los siguientes mandatos como root, en función de la plataforma de hardware:

Plataforma de hardware	Mandato
Sistemas basados en Intel	<i>punto_montaje/setup_linux</i> o <i>punto_montaje/setup_linux -console</i>
Sistemas @server iSeries	<i>punto_montaje/setup_ppclinux</i> o <i>punto_montaje/setup_ppclinux -console</i>
Sistemas @server pSeries	<i>punto_montaje/setup_ppclinux</i> o <i>punto_montaje/setup_ppclinux -console</i>
Sistemas @server zSeries	<i>./setup_zlinux</i>
Sistemas S/390	o <i>./setup_zlinux -console</i>

donde *punto_montaje* es el punto de montaje del CD-ROM. Por ejemplo, /mnt/cdrom0.

El parámetro *-console* inicia el asistente de instalación basado en texto. Los pasos en el asistente de instalación basado en texto y en el asistente de instalación basado en GUI son los mismos, pero los métodos para seleccionar opciones y continuar en el asistente de instalación son distintos.

En esta sección, las instrucciones para seleccionar opciones y continuar se proporcionan solamente para el asistente de instalación basado en GUI. Para seleccionar opciones y continuar utilizando el asistente de instalación basado en texto, siga las indicaciones que proporciona dicho asistente.



No cambie de directorio para ir al punto de montaje del CD-ROM. Si lo hace, no podrá cambiar los CD en la unidad de CD-ROM cuando el asistente de instalación se lo solicite.

5. Seleccione el idioma que desea utilizar durante la instalación y pulse **Aceptar**. Después de seleccionar el idioma que desea utilizar durante la instalación, se comprueba que el sistema satisfaga los requisitos previos a la instalación. Si el sistema satisface estos requisitos, aparece el panel de bienvenida. Si el sistema no satisface los requisitos previos a la instalación, aparece un recuadro de diálogo en el que se indican los requisitos que no se han satisfecho. Pulse **Cancelar** y luego **Abandonar** para salir del programa de

instalación. Lleve a cabo los pasos adecuados para satisfacer los requisitos previos a la instalación que figuran en la lista y empiece de nuevo la instalación.

6. Si el sistema satisface los requisitos previos a la instalación, pulse **Siguiente** en el panel de bienvenida.
7. Aparece la página del contrato de licencia de software. Revise los términos del contrato de licencia en la página Contrato de licencia de software.
Si acepta los términos de dicho contrato, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**.
Si rechaza los términos del contrato de licencia, seleccione **No acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**. Al rechazar los términos del contrato de licencia, el programa de instalación finalizará.
8. Si acepta los términos del contrato de licencia, aparece el panel del tipo de instalación. Seleccione **Instalación típica**. Pulse **Siguiente** para continuar.
9. Cuando se le solicite la topología, seleccione **Instalación en tres nodos**. Pulse **Siguiente** para continuar.
10. Cuando se le solicite el nodo en el que va a instalar, seleccione **Nodo del servidor de base de datos**. Pulse **Siguiente** para continuar.
11. Seleccione la base de datos en la lista desplegable. Pulse **Siguiente** para continuar.
12. Acepte los directorios de destino por omisión para los productos que se instalan o escriba otro directorio. Pulse **Siguiente** para continuar.
13. Complete el panel escribiendo la información apropiada en cada campo. Compruebe que los ID de usuario y las contraseñas que ha entrado satisfagan los requisitos descritos en el Capítulo 7, "Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación", en la página 35.

Nota: Compruebe que la información sobre el usuario de base de datos es la información para el ID del sistema operativo que posee la instancia de base de datos.

Pulse **Siguiente** para continuar.

14. En la página de confirmación, revise los componentes que se van a instalar y su ubicación. Para efectuar modificaciones, utilice el botón **Anterior** para volver al panel en el que desea entrar los cambios.
Para empezar la instalación de los componentes listados en la página de confirmación, pulse **Siguiente**.
15. Inserte los CD cuando se le indique y entre la ubicación de los CD.
Durante la instalación de los componentes, aparecen paneles que muestran el progreso de la instalación de cada componente. Siga cualquier indicación adicional que aparezca durante este proceso.
16. La instalación de DB2 Universal Database se ha completado cuando aparece el panel de resumen. Pulse **Siguiente** para continuar.
17. Aparece el panel del Launchpad. Pulse **Finalizar** para salir del asistente de instalación.

Continúe la instalación típica en tres nodos siguiendo las instrucciones del apartado "Instalación del servidor Web en una instalación típica en tres nodos" en la página 45.

Instalación del servidor Web en una instalación típica en tres nodos

Para efectuar una instalación en el nodo del servidor Web, haga lo siguiente en el nodo del servidor Web:

1. Asegúrese de que está conectado al sistema como usuario root.
2. Desde una sesión de terminal, emita el siguiente mandato:

```
export DISPLAY=nombre_sistpral:0.0
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

Nota: Si está ejecutando el asistente de instalación en un cliente X, quizá se tenga que autorizar a este cliente para que pueda acceder al servidor X utilizando el mandato xhost. Para autorizar un cliente X, emita el siguiente mandato desde la consola del sistema como root:

```
xhost +nombre_sistpral
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

3. En función de su plataforma de hardware, haga lo siguiente:

Plataforma de hardware	Instrucciones
Sistemas basados en Intel	Inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM del nodo. Monte la unidad de CD-ROM, pero no se cambie al directorio del punto de montaje. Si lo hace, la unidad de CD se bloqueará y no podrá cambiar los CD.
Sistemas @server iSeries	
Sistemas @server pSeries	
Sistemas @server zSeries	Cámbiese al directorio que contiene el contenido del CD 1 de WebSphere Commerce. El contenido de este CD y de otros CD ya debería haberse transferido al sistema @server zSeries o S/390.
Sistemas S/390	Para obtener instrucciones sobre cómo transferir el contenido de los CD al sistema @server zSeries o S/390, consulte el apartado "Transferencia de los archivos de instalación al sistema @server zSeries o S/390" en la página 32.

4. Emita uno de los siguientes mandatos como root, en función de la plataforma de hardware:

Plataforma de hardware	Mandato
Sistemas basados en Intel	<i>punto_montaje/setup_linux</i> o <i>punto_montaje/setup_linux -console</i>
Sistemas @server iSeries	<i>punto_montaje/setup_ppclinux</i> o <i>punto_montaje/setup_ppclinux -console</i>

Plataforma de hardware	Mandato
Sistemas @server pSeries	<code>punto_montaje/setup_ppclinux</code> o <code>punto_montaje/setup_ppclinux -console</code>
Sistemas @server zSeries	<code>./setup_zlinux</code>
Sistemas S/390	o <code>./setup_zlinux -console</code>

donde *punto_montaje* es el punto de montaje del CD-ROM. Por ejemplo, `/mnt/cdrom0`.

El parámetro `-console` inicia el asistente de instalación basado en texto. Los pasos en el asistente de instalación basado en texto y en el asistente de instalación basado en GUI son los mismos, pero los métodos para seleccionar opciones y continuar en el asistente de instalación son distintos.

En esta sección, las instrucciones para seleccionar opciones y continuar se proporcionan solamente para el asistente de instalación basado en GUI. Para seleccionar opciones y continuar utilizando el asistente de instalación basado en texto, siga las indicaciones que proporciona dicho asistente.



No cambie de directorio para ir al punto de montaje del CD-ROM. Si lo hace, no podrá cambiar los CD en la unidad de CD-ROM cuando el asistente de instalación se lo solicite.

5. Seleccione el idioma que desea utilizar durante la instalación y pulse **Aceptar**. Después de seleccionar el idioma que desea utilizar durante la instalación, se comprueba que el sistema satisfaga los requisitos previos a la instalación. Si el sistema satisface estos requisitos, aparece el panel de bienvenida. Si el sistema no satisface los requisitos previos a la instalación, aparece un recuadro de diálogo en el que se indican los requisitos que no se han satisfecho. Pulse **Cancelar** y luego **Abandonar** para salir del programa de instalación. Lleve a cabo los pasos adecuados para satisfacer los requisitos previos a la instalación que figuran en la lista y empiece de nuevo la instalación.
6. Si el sistema satisface los requisitos previos a la instalación, pulse **Siguiente** en el panel de bienvenida.
7. Aparece la página del contrato de licencia de software. Revise los términos del contrato de licencia en la página Contrato de licencia de software. Si acepta los términos de dicho contrato, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**. Si rechaza los términos del contrato de licencia, seleccione **No acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**. Al rechazar los términos del contrato de licencia, el programa de instalación finalizará.
8. Si acepta los términos del contrato de licencia, aparece el panel del tipo de instalación. Seleccione **Instalación típica**. Pulse **Siguiente** para continuar.
9. Cuando se le solicite la topología, seleccione **Instalación en tres nodos**. Pulse **Siguiente** para continuar.
10. Cuando se le solicite el nodo en el que va a instalar, seleccione **Nodo del servidor Web**. Pulse **Siguiente** para continuar.
11. Seleccione el servidor Web en la lista desplegable. Pulse **Siguiente** para continuar.

12. Acepte los directorios de destino por omisión para los productos que se instalan o escriba otro directorio. Pulse **Siguiente** para continuar.
13. Seleccione el idioma de la documentación que desea instalar. Pulse **Siguiente** para continuar.
14. Cuando el asistente de instalación se la solicite, escriba la información sobre el ID de usuario no root. Este ID de usuario se ha creado al completar las instrucciones del apartado “Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server” en la página 25.
15. Haga lo siguiente:
 - Si ha seleccionado IBM HTTP Server como servidor Web y el servidor Web ya está instalado, escriba el directorio en el que se encuentran los archivos de configuración del servidor Web. Pulse **Siguiente** para continuar.
 - Si no tiene instalado ningún servidor Web, pulse **Siguiente** para continuar. Se instalará IBM HTTP Server.
En este caso, el campo que muestra la vía de acceso al archivo de configuración del servidor Web no se puede modificar. El contenido del campo sólo se muestra a efectos de información.

Aparece el panel de resumen.

16. En el panel de resumen, revise los componentes que se van a instalar y su ubicación. Para efectuar modificaciones, utilice el botón **Anterior** para volver al panel en el que desea entrar los cambios.
Para empezar la instalación de los componentes listados en la página de confirmación, pulse **Siguiente**.
17. Inserte los CD cuando se le indique y entre la ubicación de los CD.
Durante la instalación de los componentes, aparecen paneles que muestran el progreso de la instalación de cada componente. Siga cualquier indicación adicional que aparezca durante este proceso.
18. La instalación del servidor Web se ha completado cuando aparece el panel de resumen. Pulse **Siguiente** para continuar.
19. Aparece el panel del Launchpad. Pulse **Finalizar** para salir del asistente de instalación.

Continúe la instalación típica en tres nodos siguiendo las instrucciones del apartado “Instalación de los componentes de WebSphere Commerce restantes en una instalación típica en tres nodos”.

Instalación de los componentes de WebSphere Commerce restantes en una instalación típica en tres nodos

Para instalar los restantes componentes de WebSphere Commerce, haga lo siguiente en el nodo de WebSphere Commerce:

1. Compruebe que se hayan creado los ID de usuario que necesita WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones sobre la creación de estos ID de usuario, consulte el apartado “Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server” en la página 25.
2. Asegúrese de que está conectado al sistema como usuario root.
3. Desde una sesión de terminal, emita el siguiente mandato:

```
export DISPLAY=nombre_sistpral:0.0
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

Nota: Si está ejecutando el asistente de instalación en un cliente X, quizá se tenga que autorizar a este cliente para que pueda acceder al servidor X utilizando el mandato xhost. Para autorizar un cliente X, emita el siguiente mandato desde la consola del sistema como root:

```
xhost +nombre_sistpral
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

4. En función de su plataforma de hardware, haga lo siguiente:

Plataforma de hardware	Instrucciones
Sistemas basados en Intel	Inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM del nodo. Monte la unidad de CD-ROM, pero no se cambie al directorio del punto de montaje. Si lo hace, la unidad de CD se bloqueará y no podrá cambiar los CD.
Sistemas @server iSeries	
Sistemas @server pSeries	
Sistemas @server zSeries	Cámbiese al directorio que contiene el contenido del CD 1 de WebSphere Commerce. El contenido de este CD y de otros CD ya debería haberse transferido al sistema @server zSeries o S/390.
Sistemas S/390	Para obtener instrucciones sobre cómo transferir el contenido de los CD al sistema @server zSeries o S/390, consulte el apartado “Transferencia de los archivos de instalación al sistema @server zSeries o S/390” en la página 32.

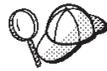
5. Emita uno de los siguientes mandatos como root, en función de la plataforma de hardware:

Plataforma de hardware	Mandato
Sistemas basados en Intel	<i>punto_montaje</i> /setup_linux o <i>punto_montaje</i> /setup_linux -console
Sistemas @server iSeries	<i>punto_montaje</i> /setup_ppclinux o <i>punto_montaje</i> /setup_ppclinux -console
Sistemas @server pSeries	<i>punto_montaje</i> /setup_ppclinux o <i>punto_montaje</i> /setup_ppclinux -console
Sistemas @server zSeries	./setup_zlinux
Sistemas S/390	o ./setup_zlinux -console

donde *punto_montaje* es el punto de montaje del CD-ROM. Por ejemplo, /mnt/cdrom0.

El parámetro -console inicia el asistente de instalación basado en texto. Los pasos en el asistente de instalación basado en texto y en el asistente de instalación basado en GUI son los mismos, pero los métodos para seleccionar opciones y continuar en el asistente de instalación son distintos.

En esta sección, las instrucciones para seleccionar opciones y continuar se proporcionan solamente para el asistente de instalación basado en GUI. Para seleccionar opciones y continuar utilizando el asistente de instalación basado en texto, siga las indicaciones que proporciona dicho asistente.



No cambie de directorio para ir al punto de montaje del CD-ROM. Si lo hace, no podrá cambiar los CD en la unidad de CD-ROM cuando el asistente de instalación se lo solicite.

6. Seleccione el idioma que desea utilizar durante la instalación y pulse **Aceptar**.

Importante: El idioma que seleccione aquí se convierte en el idioma por omisión para la instancia de WebSphere Commerce. Si se crea una instancia de WebSphere Commerce con un idioma por omisión distinto del idioma que seleccione aquí, en la instancia de WebSphere Commerce se insertarán datos no válidos.

Después de seleccionar el idioma que desea utilizar durante la instalación, se comprueba que el sistema satisfaga los requisitos previos a la instalación.

Si el sistema satisface estos requisitos, aparece el panel de bienvenida.

Si el sistema no satisface los requisitos previos a la instalación, aparece un recuadro de diálogo en el que se indican los requisitos que no se han satisfecho. Pulse **Cancelar** y luego **Abandonar** para salir del programa de instalación. Lleve a cabo los pasos adecuados para satisfacer los requisitos previos a la instalación que figuran en la lista y empiece de nuevo la instalación.

7. Si el sistema satisface los requisitos previos a la instalación, pulse **Siguiente** en el panel de bienvenida.
8. Aparece la página del contrato de licencia de software. Revise los términos del contrato de licencia en la página Contrato de licencia de software.
Si acepta los términos de dicho contrato, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**.
Si rechaza los términos del contrato de licencia, seleccione **No acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**. Al rechazar los términos del contrato de licencia, el programa de instalación finalizará.
9. Si acepta los términos del contrato de licencia, aparece el panel del tipo de instalación. Seleccione **Instalación típica**. Pulse **Siguiente** para continuar.
10. Cuando se le solicite la topología, seleccione **Instalación en tres nodos**. Pulse **Siguiente** para continuar.
11. Cuando se le solicite el nodo en el que va a instalar, seleccione **Nodo de WebSphere Commerce Server**. Pulse **Siguiente** para continuar.
12. Seleccione en la lista desplegable el sistema de gestión de bases de datos instalado en el nodo de base de datos. Pulse **Siguiente** para continuar.
13. Acepte los directorios de destino por omisión para los productos que se instalan o escriba otro directorio. Pulse **Siguiente** para continuar.
14. Complete el panel escribiendo la información apropiada en cada campo. Pulse **Siguiente** para continuar. Compruebe que los ID de usuario y las contraseñas que ha entrado satisfagan los requisitos descritos en el Capítulo 7, "Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación", en la página 35.

Nota: Compruebe que la información sobre el usuario de base de datos es la información para el ID del sistema operativo que posee la instancia de base de datos.

15. Seleccione el idioma de la documentación que desea instalar. Pulse **Siguiente** para continuar.
16. Cuando el asistente de instalación se la solicite, escriba la información sobre el ID de usuario no root. Este ID de usuario se ha creado al completar las instrucciones del apartado “Creación de los usuarios y grupos que requiere WebSphere Application Server” en la página 25.
17. En la página de confirmación, revise los componentes que se van a instalar y su ubicación. Para efectuar modificaciones, utilice el botón **Anterior** para volver al panel en el que desea entrar los cambios.
Para empezar la instalación de los componentes listados en la página de confirmación, pulse **Siguiente**.
18. Inserte los CD cuando se le indique y entre la ubicación de los CD.
Durante la instalación de los componentes, aparecen paneles que muestran el progreso de la instalación de cada componente. Siga cualquier indicación adicional que aparezca durante este proceso.
19. La instalación se ha completado cuando aparece el panel de resumen. Pulse **Siguiente** para continuar.
20. Aparece el panel del Launchpad. Pulse **Finalizar** para salir del asistente de instalación.

El paso siguiente

Después de completar una instalación típica, haga lo siguiente:

1. Si todavía no lo ha hecho, lea el archivo README e instale los arreglos adicionales mencionados en el archivo. Para obtener más información sobre el archivo README, consulte el apartado “Consulta del archivo README” en la página 13.
2. Compruebe la instalación siguiendo las instrucciones del Capítulo 10, “Verificación de la instalación”, en la página 57.

Capítulo 9. Ejecución de una instalación personalizada

La instalación personalizada sólo deben llevarla a cabo los usuarios que posean conocimientos avanzados de WebSphere Commerce, incluido:

- Conocimientos avanzados sobre la configuración y el funcionamiento de IBM WebSphere Application Server Versión 5.0.2 en entornos distribuidos.
- Experiencia en la creación de instancias de WebSphere Commerce en entornos distribuidos.
- Experiencia en la configuración y administración de bases de datos remotas.
- Experiencia en la configuración de servidores Web para que funcionen con aplicaciones remotas.

Cuando efectúa una instalación personalizada, puede instalar cada uno de los siguiente componentes en un nodo aparte:

Componentes de WebSphere Commerce

WebSphere Commerce Server

Este componente proporciona todas las funciones de WebSphere Commerce excepto para WebSphere Commerce Payments.

Al seleccionar este componente, en el nodo se instala lo siguiente:

- WebSphere Commerce Server
- Servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
- Cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- Tiendas de ejemplo de WebSphere Commerce
- WebSphere Application Server, producto base
- Cliente de desarrollo de aplicaciones de DB2 Universal Database (si es necesario)

Importante: Debe tener instalado un servidor Web y una base de datos antes de instalar este componente, ya que para completar el proceso del asistente de instalación de este componente es necesaria información sobre el servidor Web y la base de datos.

Si piensa utilizar DB2 Universal Database de forma local con el componente WebSphere Commerce Server y DB2 Universal Database todavía no está instalado, asegúrese de seleccionar también el componente **DB2 Universal Database** cuando seleccione WebSphere Commerce Server en el asistente de instalación.

Si piensa utilizar DB2 Universal Database de forma remota con el componente WebSphere Commerce Server, no es necesario ningún paso adicional al instalar el componente WebSphere Commerce Server.

Archivos de ejemplo de WebSphere Commerce

Este componente proporciona diversos archivos de ejemplo, incluidos los archivos para el Asesor de productos, los Servicios Web y Payments.

Este componente no incluye las tiendas de ejemplo de WebSphere Commerce.

Ayuda en línea de WebSphere Commerce

Este componente instala los archivos de la ayuda en línea para WebSphere Commerce (incluido WebSphere Commerce Payments). Al instalar este componente se copian los archivos de ayuda en línea en la ubicación que seleccione en el asistente de instalación, pero no se instala ningún servidor Web para ver los archivos a través de HTTP — los archivos sólo pueden verse abriéndolos desde el sistema de archivos del nodo.

WebSphere Commerce Payments

Este componente instala todas las funciones de WebSphere Commerce Payments.

Al seleccionar este componente, en el nodo se instala lo siguiente:

- WebSphere Commerce Payments
- Servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
- Cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- WebSphere Application Server, producto base
- Cliente de desarrollo de aplicaciones de DB2 Universal Database (si es necesario)

Importante: Debe tener instalado un servidor Web y una base de datos antes de instalar este componente, ya que para completar el proceso del asistente de instalación de este componente es necesaria información sobre el servidor Web y la base de datos.

Si piensa utilizar DB2 Universal Database de forma remota o local con el componente WebSphere Commerce Payments, no es necesario ningún paso adicional al instalar el componente WebSphere Commerce Payments.

Cliente remoto del Gestor de configuración de WebSphere Commerce

Este componente le permite crear instancias y configurar WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments desde un nodo remoto con respecto de los nodos de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments.

Software soportado

DB2 Universal Database

Al seleccionar este componente se instala y configura IBM DB2 Universal Database Versión 8.1.0.16, Enterprise Server Edition y el cliente en un nodo. La selección de este componente no instalará solamente DB2 Administration Client en un nodo.

IBM HTTP Server

Al seleccionar este componente se instala y configura IBM HTTP Server. También se instala el plug-in de WebSphere Application Server para IBM HTTP Server.

Plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server

Al seleccionar este componente se instala el plug-in del servidor

Web de WebSphere Application Server para el servidor Web que seleccione en el asistente de instalación.

Ejecución de una instalación personalizada

Para instalar todos los componentes de WebSphere Commerce en una configuración personalizada, repita los pasos de esta sección en cada nodo de su configuración.

Para efectuar una instalación personalizada en un nodo, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de estar conectado al sistema como usuario root.
2. Desde una sesión de terminal, emita el siguiente mandato:

```
export DISPLAY=nombre_sistpral:0.0
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

Nota: Si está ejecutando el asistente de instalación en un cliente X, quizá se tenga que autorizar a este cliente para que pueda acceder al servidor X utilizando el mandato *xhost*. Para autorizar un cliente X, emita el siguiente mandato desde la consola del sistema como root:

```
xhost +nombre_sistpral
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

3. En función de su plataforma de hardware, haga lo siguiente:

Plataforma de hardware	Instrucciones
Sistemas basados en Intel	Inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM del nodo. Monte la unidad de CD-ROM, pero no se cambie al directorio del punto de montaje. Si lo hace, la unidad de CD se bloqueará y no podrá cambiar los CD.
Sistemas @server iSeries	
Sistemas @server pSeries	
Sistemas @server zSeries	Cámbiese al directorio que contiene el contenido del CD 1 de WebSphere Commerce. El contenido de este CD y de otros CD ya debería haberse transferido al sistema @server zSeries o S/390.
Sistemas S/390	Para obtener instrucciones sobre cómo transferir el contenido de los CD al sistema @server zSeries o S/390, consulte el apartado "Transferencia de los archivos de instalación al sistema @server zSeries o S/390" en la página 32.

4. Emita uno de los siguientes mandatos como root, en función de la plataforma de hardware:

Plataforma de hardware	Mandato
Sistemas basados en Intel	<i>punto_montaje/setup_linux</i> o <i>punto_montaje/setup_linux -console</i>

Plataforma de hardware	Mandato
Sistemas @server iSeries	<code>punto_montaje/setup_ppclinux</code> o <code>punto_montaje/setup_ppclinux -console</code>
Sistemas @server pSeries	<code>punto_montaje/setup_ppclinux</code> o <code>punto_montaje/setup_ppclinux -console</code>
Sistemas @server zSeries	<code>./setup_zlinux</code>
Sistemas S/390	o <code>./setup_zlinux -console</code>

donde *punto_montaje* es el punto de montaje del CD-ROM. Por ejemplo, `/mnt/cdrom0`.

El parámetro `-console` inicia el asistente de instalación basado en texto. Los pasos en el asistente de instalación basado en texto y en el asistente de instalación basado en GUI son los mismos, pero los métodos para seleccionar opciones y continuar en el asistente de instalación son distintos.

En esta sección, las instrucciones para seleccionar opciones y continuar se proporcionan solamente para el asistente de instalación basado en GUI. Para seleccionar opciones y continuar utilizando el asistente de instalación basado en texto, siga las indicaciones que proporciona dicho asistente.



No cambie de directorio para ir al punto de montaje del CD-ROM. Esto impide que pueda cambiar los CD en la unidad de CD-ROM cuando el asistente de instalación se lo solicite.

5. Seleccione el idioma y pulse **Aceptar**.

Importante: El idioma que seleccione aquí se convierte en el idioma por omisión para la instancia de WebSphere Commerce. Si se crea una instancia de WebSphere Commerce con un idioma por omisión distinto del idioma que seleccione aquí, en la instancia de WebSphere Commerce se insertarán datos no válidos.

6. Pulse **Siguiente** en el panel de bienvenida.

7. Aparece la página del contrato de licencia de software. Revise los términos del contrato de licencia en la página Contrato de licencia de software.

Si acepta los términos de dicho contrato, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**.

Si rechaza los términos del contrato de licencia, seleccione **No acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**. Al rechazar los términos del contrato de licencia, el programa de instalación finalizará.

8. Si acepta los términos del contrato de licencia, aparece el panel del tipo de instalación. Seleccione **Instalación personalizada**. Pulse **Siguiente** para continuar.

9. Seleccione los componentes que desea instalar en el nodo. Pulse **Siguiente** para continuar.

Al principio de este capítulo se proporcionan descripciones de cada componente.

10. Según los componentes que seleccione, los restantes paneles del asistente de instalación le solicitarán información diversa. Complete la información en los campos de cada panel y pulse **Siguiente** para pasar al siguiente panel.
En el Capítulo 7, “Consulta rápida de los ID necesarios durante la instalación”, en la página 35 se proporcionan descripciones de los valores que se requieren para completar el asistente de instalación.
Después de completar los paneles que requieren información, aparece la página de confirmación.
11. En la página de confirmación, revise los componentes que se van a instalar y su ubicación. Para efectuar modificaciones, utilice el botón **Anterior** para volver al panel en el que desea entrar los cambios.
Para empezar la instalación de los componentes listados en la página de confirmación, pulse **Siguiente**.
12. Inserte los CD cuando se le indique y entre la ubicación de los CD.
Durante la instalación de los componentes, aparecen paneles que muestran el progreso de la instalación de cada componente. Siga cualquier indicación adicional que aparezca durante este proceso.
13. La instalación del componente seleccionado se ha completado cuando aparece el panel de resumen. Pulse **Siguiente** para continuar.
14. Aparece el panel del Launchpad. Pulse **Finalizar** para salir del asistente de instalación.

El paso siguiente

Después de completar una instalación personalizada, haga lo siguiente:

1. Si todavía no lo ha hecho, lea el archivo README e instale los arreglos adicionales mencionados en el archivo. Para obtener más información sobre el archivo Readme, consulte el apartado “Consulta del archivo README” en la página 13.
2. Compruebe la instalación siguiendo las instrucciones del Capítulo 10, “Verificación de la instalación”, en la página 57.

Capítulo 10. Verificación de la instalación

Durante la instalación de WebSphere Commerce y sus componentes, se generan archivos de anotaciones. Examine los siguientes archivos de anotaciones para asegurarse de que la instalación ha sido satisfactoria:

- “Archivo de anotaciones de instalación de DB2 Universal Database”.
- “Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server” en la página 58
- “Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Commerce” en la página 58

Para confirmar la instalación de cualquier software no IBM, consulte la documentación que se proporciona con el paquete de software no IBM.

Archivo de anotaciones de instalación de DB2 Universal Database

Este archivo de anotaciones contiene mensajes generados durante la instalación de DB2 Universal Database. La ubicación por omisión de este archivo de anotaciones es `dir_instal_WC/logs/db2setup.log`

DB2 Universal Database se ha instalado satisfactoriamente si todos los componentes listados cerca del final del archivo de anotaciones tienen el estado Success. Como ejemplo, a continuación se muestra la sección final del archivo de anotaciones de una instalación de DB2 Universal Database satisfactoria:

```
.  
. .  
Installing DB2 file sets:.....Success  
Registering DB2 licenses:.....Success  
Setting default global profile registry variables:.....Success  
Creating the DB2 Administration Server:.....Success  
The Fast Connection Manager (FCM) base port was not specified for the instance "db2inst1".  
Default parameters will be used.  
  
Initializing instance list:.....Success  
Customizing DB2 instance configuration:.....Success  
Command to be run:  
"/opt/IBM/db2/V8.1/instance/db2icrt -a server -s ese -u db2fwc1 -p db2c_db2inst1 db2inst1".  
The instance "db2inst1" has been created successfully.  
  
The value "SVCENAME=db2c_db2inst1" was set in the DBM CFG file for the "db2inst1" instance.  
  
The value "DB2AUTOSTART=YES" was set in the Profile Registry for the "db2inst1" instance.  
  
Creating DB2 instances:.....Success  
Registering DB2 licenses:.....Success  
Configuring the DB2 Administration Server:.....Success  
Updating global profile registry:.....Success  
  
DB2 Setup log file finished at: date time
```

El contenido de su archivo de anotaciones puede ser distinto.

Si el archivo de anotaciones contiene algún componente con estado Failure, examine detenidamente el archivo de anotaciones de instalación para ver dónde se han producido errores durante la instalación. Consulte la documentación de DB2 Universal Database para corregir cualquier error que se haya producido.

Corrija cualquier error de instalación de DB2 Universal Database antes de continuar con las instrucciones de esta publicación.

Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server

El archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server es:

`dir_instal_WAS/logs/log.txt`

Los valores por omisión de `dir_instal_WAS` se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

La instalación de WebSphere Application Server ha finalizado si aparece el siguiente mensaje en el archivo de anotaciones:

INSTFIN: Se ha completado la instalación de WebSphere 5.0.

Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Commerce

Este archivo de anotaciones contiene mensajes generados por el asistente de instalación de WebSphere Commerce. La ubicación por omisión de este archivo de anotaciones es:

`dir_instal_WC/logs/install_indicación_hora.log`

Los valores por omisión de `dir_instal_WC` se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

El paso siguiente

Continúe con la instalación y configuración de WebSphere Commerce creando una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones sobre la creación de instancias, siga las instrucciones de la Parte 4, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 59.

Parte 4. Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments

Una vez que haya instalado todo el software necesario, puede crear una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments. Estas instancias pueden crearse mediante el Gestor de configuración.

Esta sección contiene los capítulos siguientes:

- Capítulo 11, “Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración”, en la página 61
- Capítulo 12, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce”, en la página 65
- Capítulo 13, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 69

Capítulo 11. Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración

Antes de iniciar el servidor del Gestor de configuración, o antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración, haga lo siguiente:

1. Compruebe que haya instalado los arreglos mencionados en el archivo README. Para obtener más información sobre el archivo README, consulte el apartado "Consulta del archivo README" en la página 13.
2. Asegúrese de que satisface los requisitos previos para iniciar el Gestor de configuración. Estos requisitos previos se listan en el apartado "Requisitos previos del Gestor de configuración".
3. Inicie el Gestor de configuración siguiendo las instrucciones del apartado "Inicio del Gestor de configuración".

Importante

Debe modificar las siguientes propiedades de servidor Web, así como cualquier propiedad relacionada con WebSphere Commerce, solamente mediante la GUI del Gestor de configuración (y no a través de la GUI del servidor Web ni de la Consola administrativa de WebSphere Application Server):

- SSL (habilitar o inhabilitar)
- Nombre de instancia o número de puerto del servidor Web
- Número del puerto SSL
- Dirección IP del sistema (sistema principal del servidor Payments)

Así se asegurará de que todos los archivos de configuración, no sólo los del servidor Web, se actualizarán correctamente con la información adecuada.

Requisitos previos del Gestor de configuración

Antes de iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, revise la siguiente lista de comprobación para asegurarse de que se cumplen todos los requisitos previos:

- Los sistemas en los que se inicia el servidor del Gestor de configuración y el cliente del Gestor de configuración utilizan un entorno nacional soportado, tal como se describe en el apartado "Entornos nacionales utilizados por WebSphere Commerce" en la página 7.
- Está utilizando el shell Korn.
- El servidor de base de datos está en ejecución.
- El servidor Web está en ejecución, si está instalado en la misma máquina que WebSphere Commerce.
- Asegúrese de que el grupo de usuarios delimitado de DB2 esté asignado al ID de usuario de DB2.

Inicio del Gestor de configuración

Para iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Conéctese con el ID de usuario no root de WebSphere Commerce. Este ID se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.
2. Según la instancia que esté creando o modificando, inicie el servidor haciendo lo siguiente en el nodo de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments:
 - a. Abra una ventana de terminal.
 - b. Emita los mandatos siguientes:

```
cd dir_instal_WC/bin
./config_server.sh
```

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Notas:

- 1) No cierre la ventana de terminal en la que ha entrado el mandato `config_server` o el servidor del Gestor de configuración se detendrá.
- 2) No ejecute el servidor del Gestor de configuración como un proceso de fondo ya que esto entraña un riesgo de seguridad potencial.
- 3) El servidor del Gestor de configuración está ahora escuchando en el puerto 1099 para detectar una conexión. Para que escuche en un puerto distinto, emita el siguiente mandato en lugar del mandato `./config_server.sh`:

```
./config_server.sh -port número_puerto
```

donde *número_puerto* es el puerto en el que el servidor del Gestor de configuración escuchará para detectar una conexión.

3. Inicie el cliente haciendo lo siguiente:
 - Para ejecutar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce en la máquina local, haga lo siguiente:
 - a. Abra otra ventana de terminal.
 - b. Con el ID de usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce, emita los siguientes mandatos:

```
export DISPLAY=nombre_sistpral:0.0
cd dir_instal_WC/bin
./config_client.sh [-port puerto_cm]
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

puerto_cm

El puerto especificado al iniciar el servidor del Gestor de configuración.

El parámetro `-port` es opcional. Si no lo especifica, el cliente del Gestor de configuración intenta conectarse al servidor del Gestor de configuración utilizando el puerto 1099.

Nota: Quizá se tenga que autorizar al cliente X para que pueda acceder al servidor X utilizando el mandato `xhost`. Para autorizar a un cliente X, emita el siguiente mandato desde la consola del sistema como root:

```
xhost +nombre_sistpral
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

- c. Conéctese al Gestor de configuración. El ID inicial es **webadmin** y la contraseña inicial es **webibm**. Si es la primera vez que se conecta al Gestor de configuración, se le solicitará que cambie la contraseña.
- Para ejecutar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce en una máquina remota, haga lo siguiente:
 - a. Conéctese a la máquina remota con el ID de usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.
 - b. Abra una ventana de terminal.
 - c. Emita los mandatos siguientes:


```
export DISPLAY=nombre_sistpral:0.0
cd dir_instal_WC/bin
```
 - d. Efectúe una de las siguientes acciones, dependiendo de cómo se haya instalado el cliente del Gestor de configuración en el sistema remoto:
 - Si el sistema remoto tiene un servidor del Gestor de configuración y un cliente, emita el mandato siguiente:


```
./config_client.sh -hostname sistpral_cm [-port puerto_cm]
```
 - Si el cliente del Gestor de configuración se ha instalado en el sistema remoto mediante la opción de instalación personalizada del asistente de instalación de WebSphere Commerce, emita el mandato siguiente:


```
./configClient.sh -hostname sistpral_cm [-port puerto_cm]
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea acceder al Gestor de configuración.

sistpral_cm

El nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina del servidor del Gestor de configuración.

puerto_cm

El puerto especificado al iniciar el servidor del Gestor de configuración.

El parámetro `-port` es opcional. Si no lo especifica, el cliente del Gestor de configuración intenta conectarse al servidor del Gestor de configuración utilizando el puerto 1099.

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Nota: Quizá se tenga que autorizar al cliente X para que pueda acceder al servidor X utilizando el mandato `xhost`. Para autorizar a un cliente X, emita el siguiente mandato desde la consola del sistema como root:

```
xhost +nombre_sistpral
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

- e. Conéctese al Gestor de configuración. El ID inicial es **webadmin** y la contraseña inicial es **webibm**. Si es la primera vez que se conecta al Gestor de configuración, se le solicitará que cambie la contraseña.

El paso siguiente

Después de completar los pasos de esta sección, continúe con las siguientes secciones:

- Capítulo 12, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce”, en la página 65.
- Capítulo 13, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 69.

Capítulo 12. Creación de una instancia de WebSphere Commerce

En este capítulo se describe cómo crear una instancia de WebSphere Commerce. Para obtener información sobre cómo modificar una instancia de WebSphere Commerce, consulte el apartado “Modificación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments” en la página 112.

Creación de una nueva instancia de WebSphere Commerce

Para crear una nueva instancia de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener más información, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 61.
2. Bajo **WebSphere Commerce**, expanda su *nombre_sistpral*.
3. Expanda **Commerce**.
4. Pulse el botón derecho del ratón en **Lista de instancias**.
5. En el menú emergente, seleccione **Crear instancia**. Se inicia el Asistente de creación de instancias.
6. Lleve a cabo las tareas que se indican en dicho asistente.



Para obtener ayuda sobre cómo rellenar los paneles y campos del asistente de creación de instancias, pulse **Ayuda** en el asistente. Hay disponible un botón de **Ayuda** en cada panel del asistente. Los paneles de ayuda son aplicables a todas las plataformas soportadas por WebSphere Commerce.

7. Una vez haya rellenado toda la información necesaria en los paneles, se habilitará el botón **Finalizar**. Pulse **Finalizar** para crear la instancia de WebSphere Commerce.

El tiempo necesario para crear una instancia depende de la velocidad del sistema. La barra de progreso que aparece cuando se inicia la creación de la instancia indicará la finalización del proceso.

8. Cuando finaliza la creación de la instancia, aparece un diálogo con un resumen. Pulse **Aceptar** para cerrar la ventana del diálogo.
Asegúrese de consultar el contenido del diálogo. Puede contener instrucciones adicionales que debe ejecutar antes de utilizar la instancia.
9. Salga del Gestor de configuración pulsando **Consola** y **Salir**.

Ahora puede comprobar la creación de la instancia de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones del apartado “Verificación de la creación de la instancia”.

Verificación de la creación de la instancia

La información de configuración para la nueva instancia de WebSphere Commerce se almacena en el siguiente archivo:

```
dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml
```

donde los valores por omisión para *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Confirme que este archivo existe antes de consultar los archivos de anotaciones generados durante la creación de la instancia.

La creación de una instancia de WebSphere Commerce genera los siguientes archivos de anotaciones:

- auction.log
- createdb.log
- createdb.db2.log
- createdb.production.log
- createsp.log
- createsp.err.log
- EnterpriseApp.log
- GenPluginCfg.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.err.log
- populatedbnl.log
- reorgdb2.log
- reorgdb2.err.log
- trace.txt
- sec_check.log
- WASConfig.log
- WASConfig.err.log

Los archivos se encuentran en el siguiente directorio:

dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/logs

donde los valores por omisión para *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

La parte de inserción de datos de la creación de la instancia ha sido satisfactoria si los siguientes archivos de anotaciones están vacíos:

- createsp.err.log
- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.err.log
- WASConfig.err.log

Además, revise el contenido de los siguientes archivos de anotaciones para confirmar que no contienen ningún error:

- createdb.log

- createsp.log
- createdb.db2.log

El paso siguiente

Después de configurar la instancia de WebSphere Commerce, debe continuar con la creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments. En el Capítulo 13, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 69 se proporcionan instrucciones para crear una instancia de WebSphere Commerce Payments.

Capítulo 13. Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments

En este capítulo se describe cómo crear una instancia de WebSphere Commerce Payments. Para obtener información sobre cómo modificar una instancia de WebSphere Commerce Payments, consulte el apartado “Modificación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments” en la página 112.

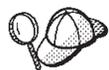
Consulte los suplementos de los casetes de WebSphere Commerce Payments para obtener más información sobre la utilización de un casete específico de WebSphere Commerce Payments. Para utilizar un casete de WebSphere Commerce Payments con una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*.

Nota: Sólo debe cambiar los puertos de WebSphere Commerce Payments mediante el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, tal como se indica en el Capítulo 11, “Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración”, en la página 61 y no mediante la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Así se asegura que todas las propiedades y archivos se actualicen con la misma información.

Creación de una nueva instancia de WebSphere Commerce Payments

Para crear una nueva instancia de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener más información, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 61.
En los casos en que WebSphere Commerce Payments está en un nodo distinto de WebSphere Commerce, asegúrese de iniciar el servidor del Gestor de configuración en el nodo de WebSphere Commerce Payments.
2. Expanda **WebSphere Commerce**.
3. Expanda el nombre del sistema principal.
4. Expanda **Payments**.
5. Pulse el botón derecho del ratón en **Lista de instancias**.
6. En el menú emergente, seleccione **Crear instancia de Payments**. Se inicia el Asistente de creación de instancias de Payments.
7. Proporcione la información para el asistente.



Para obtener ayuda sobre cómo rellenar los paneles y campos del asistente de creación de instancias de Payments, pulse **Ayuda** en el asistente. Hay disponible un botón de **Ayuda** en cada panel del asistente. Los paneles de ayuda son aplicables a todas las plataformas soportadas por WebSphere Commerce.

Importante: Cuando proporcione la información para el asistente de creación de instancias de WebSphere Commerce Payments, asegúrese de que el valor que entre en el campo **ID del administrador de sitio** sea el ID del Administrador de sitio de WebSphere Commerce. El

ID del Administrador de sitio de WebSphere Commerce se creó al crear la instancia de WebSphere Commerce y era el valor que se entró en el campo **ID del administrador de sitio** del asistente de creación de instancias de WebSphere Commerce.

8. Una vez haya rellenado toda la información necesaria en todos los paneles, se habilitará el botón **Finalizar**. Pulse **Finalizar** para crear la instancia de WebSphere Commerce Payments.
9.  Si elige utilizar una base de datos DB2 ya existente, se le solicitará si desea insertar datos en la base de datos. Seleccione **Sí** si desea insertar datos en la base de datos o **No** si no desea hacerlo.

El tiempo necesario para crear una instancia depende de la velocidad del sistema. La barra de progreso que aparece cuando se inicia la creación de la instancia indicará la finalización del proceso.

10. Salga del Gestor de configuración pulsando **Consola** y **Salir**.

Ahora puede comprobar la creación de la instancia de WebSphere Commerce Payments siguiendo las instrucciones del apartado “Verificación de la creación de la instancia”.

Verificación de la creación de la instancia

La información de configuración para la nueva instancia de WebSphere Commerce Payments se almacena en el siguiente archivo:

```
dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml
```

donde los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página *v* y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Confirme que este archivo existe antes de consultar los archivos de anotaciones generados durante la creación de la instancia.

La creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments genera los siguientes archivos de anotaciones:

- createdb.log
- createdb.err.log

Los archivos se encuentran en el siguiente directorio:

```
dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/logs
```

donde los valores por omisión para *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página *v* y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

La creación de la instancia es satisfactoria si el archivo `createdb.err.log` está vacío.

Además, revise el contenido del archivo `createdb.log` para confirmar que no contiene ningún error.

El paso siguiente

Después de configurar la instancia de WebSphere Commerce Payments, puede continuar siguiendo las instrucciones de la Parte 5, “Últimos pasos”, en la página 73.

Si utiliza un servidor Web remoto, debe seguir las instrucciones del Capítulo 14, “Tareas que deben realizarse después de crear una instancia”, en la página 75.

Parte 5. Últimos pasos

En esta sección se describen las tareas obligatorias que debe efectuar después de crear una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments. Esta sección también proporciona información sobre las tareas adicionales que se recomienda llevar a cabo.

Capítulo 14. Tareas que deben realizarse después de crear una instancia

Según la topografía que tenga WebSphere Commerce, efectúe las tareas de una de las siguientes secciones después de crear las instancias de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Payments:

- “Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web local”
- “Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web remoto”

Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web local

Si el servidor Web está instalado en el mismo nodo que WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, debe detener y reiniciar el servidor Web después de crear las instancias de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Payments.

Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web remoto

Si el servidor Web está instalado en un nodo distinto de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente después de crear una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments:

1. Copie el archivo `plugin-cfg.xml` del nodo de WebSphere Commerce al nodo del servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia del archivo `plugin-cfg.xml` en el servidor Web” en la página 123.
2. Si WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments están instalados en nodos distintos, fusione el contenido del archivo `plugin-cfg.xml` en el nodo WebSphere Commerce Payments con el archivo `plugin-cfg.xml` en el nodo del servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Fusión del archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments” en la página 123.
3. Si no existe, cree un directorio en el nodo del servidor Web que coincida con el directorio `dir_instal_WAS` del nodo de WebSphere Commerce.
4. Copie el directorio siguiente del nodo de WebSphere Commerce al nodo del servidor Web:

```
dir_instal_WAS/installedApps/nombre_célula/WC_nombre_instancia_Commerce.ear
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

dir_instal_WAS

Los valores por omisión para estas variables se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

nombre_célula

Es el nombre corto de sistema principal de la máquina en la que están instalados WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments.

nombre_instancia_Commerce

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Compruebe que las vías de acceso completas en el nodo del servidor Web y en el nodo de WebSphere Commerce sean iguales.

Importante

Es recomendable eliminar los archivos JSP y JAR del directorio *nombre_instancia_Commerce.ear* en el servidor Web. En el directorio *nombre_instancia_Commerce.ear* del servidor Web sólo debería haber archivos de contenido estático.

5. Para usuarios de IBM HTTP Server, asegúrese de que las líneas siguientes no estén comentadas en el archivo `httpd.conf`:

```
AddModule mod_ibm_ssl.c
```

```
Listen 80
```

6. Asegúrese de que la vía de acceso para el plug-in de WebSphere Application Server se muestre correctamente en el archivo `httpd.conf` en el nodo del servidor Web.

Para comprobar la vía de acceso, abra el archivo `httpd.conf` en un editor de texto y localice la siguiente entrada.

```
WebSpherePluginConfig
```

Esta entrada debe contener la vía de acceso completa al archivo `plugin-cfg.xml` en el nodo del servidor Web. Si la vía de acceso no es correcta, cámbiela, guarde el archivo `httpd.conf` y reinicie el servidor Web.

7. Detenga y reinicie el servidor Web.

Capítulo 15. Tareas que se recomienda efectuar después de crear una instancia

Después de realizar las tareas obligatorias posteriores a la creación de una instancia, puede continuar con la instalación y configuración de WebSphere Commerce efectuando las siguientes tareas:

Revisar la seguridad de la instalación de WebSphere Commerce

La seguridad es un componente crucial de un sitio de WebSphere Commerce de producción. Consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de seguridad* para obtener instrucciones sobre la habilitación de SSL (Secure Sockets Layer), la seguridad de WebSphere Application Server, la configuración de la conexión única y otras opciones de seguridad para su instalación. Esta publicación está disponible en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce. Consulte el apartado “Biblioteca técnica de WebSphere Commerce” en la página 149 para obtener más información.

Publicar una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce

WebSphere Commerce proporciona varias tiendas de ejemplo que muestran las diversas funciones de WebSphere Commerce. Puede utilizar una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce para familiarizarse con WebSphere Commerce y como base para el desarrollo de una tienda personalizada.

Para obtener información sobre la publicación de una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce, consulte el tema “Publicar un archivador de tienda” en la ayuda en línea de WebSphere Commerce.

Para obtener información sobre cómo desarrollar una tienda en WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*. Esta publicación está disponible en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce. Consulte el apartado “Biblioteca técnica de WebSphere Commerce” en la página 149 para obtener más información.

Nota: En IBM WebSphere Commerce Versión 5.5, la publicación de las tiendas de ejemplo se efectúa a través de la Consola de administración de WebSphere Commerce.

Instalar software adicional proporcionado con WebSphere Commerce

WebSphere Commerce proporciona varios paquetes de software adicional que amplían WebSphere Commerce y ofrecen funciones adicionales. Para obtener más información sobre el software adicional que se proporciona con WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de software adicional*. Esta publicación está disponible en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce. Consulte el apartado “Biblioteca técnica de WebSphere Commerce” en la página 149 para obtener más información.

Realizar tareas avanzadas de configuración

Las configuraciones avanzadas para WebSphere Commerce incluyen la federación, la creación de clústers y el uso de múltiples instancias. La configuración avanzada se describe en la Parte 6, “Opciones avanzadas de configuración”, en la página 79.

Parte 6. Opciones avanzadas de configuración

Esta sección contiene instrucciones para las siguientes configuraciones avanzadas y opcionales para WebSphere Commerce:

- Capítulo 16, “Creación de varias instancias de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments”, en la página 81
- Capítulo 17, “Federación de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments”, en la página 87
- Capítulo 18, “Creación de clústers en WebSphere Commerce”, en la página 95

Capítulo 16. Creación de varias instancias de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments

WebSphere Commerce da soporte a la creación de varias instancias de WebSphere Commerce. Es decir, con WebSphere Commerce, puede ejecutar dos o más instancias de WebSphere Commerce simultáneamente utilizando un nombre de sistema principal diferente para cada instancia de WebSphere Commerce. En este caso, un cliente puede acceder a *sistpral1.dominio* y a *sistpral2.dominio*. Este método implica utilizar *nombres de sistema principal virtual*.

Si utiliza WebSphere Commerce Payments para procesar los pagos en WebSphere Commerce, cada instancia de WebSphere Commerce requiere su propia instancia de WebSphere Commerce Payments. Para cada nueva instancia de WebSphere Commerce que se crea, también debe crearse una nueva instancia de WebSphere Commerce Payments.

Se utilizan varias instancias, tal como se describe en este capítulo, principalmente por que no se comparte información entre esas distintas instancias de WebSphere Commerce. Cada instancia será exclusiva. Para tener varios clónicos de la misma instancia de WebSphere Commerce, consulte el Capítulo 18, “Creación de clústers en WebSphere Commerce”, en la página 95.

Aunque es posible crear varias instancias en cualquier configuración de componentes de WebSphere Commerce, en este capítulo supondremos que una instancia de WebSphere Commerce y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada están en el mismo nodo. No se contemplará el caso de varias instancias de WebSphere Commerce que utilicen instancias remotas de WebSphere Commerce Payments. Las instrucciones de este capítulo también dan por supuesto que el servidor Web se encuentra en el mismo nodo que WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments.

Asimismo, también supondremos que tiene una instancia de WebSphere Commerce existente y una instancia de WebSphere Commerce Payments existente. Las instrucciones de este capítulo se centrarán en crear una instancia adicional de WebSphere Commerce y una instancia adicional de WebSphere Commerce Payments.

En este capítulo se utilizarán las siguientes variables al describir la creación de varias instancias de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments utilizando nombres de sistema principal virtuales:

	Instancia original	Nueva instancia
Nombre de instancia de WebSphere Commerce	<i>instancia1_WC</i>	<i>instancia2_WC</i>
Nombre de instancia de WebSphere Commerce Payments	<i>instancia1_Payments</i>	<i>instancia2_Payments</i>
Dirección IP	<i>xxx.xxx.xxx.xxx</i>	<i>yyy.yyy.yyy.yyy</i>
Nombre de sistema principal	<i>sistpral1</i>	<i>sistpral2</i>
Nombre de dominio	<i>dominio</i>	<i>dominio</i>

	Instancia original	Nueva instancia
Nombre de sistema principal totalmente calificado	<i>sistpral1.dominio</i>	<i>sistpral2.dominio</i>
Nombre de base de datos de WebSphere Commerce	<i>bd1_WC</i>	<i>bd2_WC</i>
Nombre de base de datos de WebSphere Commerce Payments	<i>bd1_Payments</i>	<i>bd2_Payments</i>

Estas variables representan los valores de parámetro para su primera y segunda instancia, y su propósito es mostrar cuándo estos valores son exclusivos o comunes entre las instancias.

Normalmente, ya tendrá instancias de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Payments existentes y operativas, y deseará crear una instancia o instancias adicionales. Si tiene una instancia preexistente, no tiene que modificar ninguno de los valores de parámetro de dicha instancia para poder añadir una instancia adicional. Quizá desee modificar algunos parámetros de su instancia original a fin de organizar mejor su entorno de varias instancias.

Requisitos previos

En cada nodo en el que desee crear varias instancias de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments utilizando nombres de sistema principal virtuales, asegúrese de que el nodo satisface los siguientes requisitos:

- Cada instancia de WebSphere Commerce debe poseer su propio nombre de sistema principal. Este nombre de sistema principal también lo utilizará la instancia de WebSphere Commerce Payments asociada.
- Cada nombre de sistema principal para cada instancia requiere su propia dirección IP. La dirección IP debe ser válida en la red, con nombres de sistema principal asociados en el servidor DNS. La dirección IP también debe estar en la misma VLAN que la dirección IP de la instancia original.



- También puede utilizar la dirección IP y el nombre de sistema principal del nodo para una de las instancias. En ese caso, sólo necesita dos direcciones IP para dos instancias.
 - Cada conjunto de instancias de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments requiere su propio nombre de sistema principal.
-

Nota: IBM HTTP Server no permite los caracteres de subrayado (_) en un nombre de sistema principal.

Para obtener instrucciones sobre la adición de otra dirección IP a una máquina, consulte la documentación de su sistema operativo.

- El nombre de sistema principal para cada instancia debe resolverse totalmente en direcciones IP separadas. Por ejemplo, para verificar que puede ejecutar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce y crear varias instancias, ejecute el mandato `nslookup` tanto en el sistema principal como en la dirección

IP de cada instancia. El nombre de sistema principal debería resolverse en su dirección IP correcta, y la dirección IP debería resolverse en su nombre de sistema principal correcto:

```
nslookup 'sistpral1.dominio'
nslookup 'xxx.xxx.xxx.xxx'
```

```
nslookup 'sistpral2.dominio'
nslookup 'yyy.yyy.yyy.yyy'
```

- Para cada instancia adicional de WebSphere Commerce junto con su instancia asociada de WebSphere Commerce Payments en un sistema, aumente la memoria del sistema en 512 MB.
- Para cada instancia adicional de WebSphere Commerce junto con su instancia asociada de WebSphere Commerce Payments en un sistema, aumente el espacio de paginación del sistema en 1 GB por procesador.

Creación de varias instancias de WebSphere Commerce

Suponiendo que haya creado ya su primera instancia de WebSphere Commerce, puede crear todas las instancias adicionales que necesite siguiendo las instrucciones del Capítulo 12, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce”, en la página 65. En la tabla siguiente, la instancia existente se representa mediante **Instancia original** y la nueva instancia se representa mediante **Nueva instancia**. No es necesario que modifique los valores de una instancia existente.

Puede crear varias instancias de WebSphere Commerce en la misma sesión de Gestor de configuración de WebSphere Commerce.

La siguiente tabla lista los valores por omisión modificados para la nueva instancia. Sustituya estos valores por los valores reales que desea utilizar para su instancia.

Campo del Gestor de configuración	Instancia original	Nueva instancia
Instancia - Nombre de la instancia	<i>instancia1_WC</i>	<i>instancia2_WC</i>
Instancia - Vía de acceso raíz de la instancia	<i>dir_instal_WC/ instancias/ instancia1_WC</i>	<i>dir_instal_WC/ instancias/ instancia2_WC</i>
Base de datos - Nombre de la base de datos	<i>bd1_WC</i>	<i>bd2_WC</i>
Servidor Web - Nombre de sistema principal	<i>sistpral1.dominio</i>	<i>sistpral2.dominio</i>
Servidor Web - Directorio raíz de documentos primario (IBM HTTP Server)	<i>dir_instal_HTTP/htdocs1</i>	<i>dir_instal_HTTP/htdocs2</i>
WebSphere Commerce Payments - Nombre de sistema principal	<i>sistpral1.dominio</i>	<i>sistpral2.dominio</i>

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* y *IBM HTTP Server* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Asegúrese de comprobar la creación de instancias siguiendo las instrucciones del apartado “Verificación de la creación de la instancia” en la página 65.

Si utiliza WebSphere Commerce Payments para procesar los pagos en WebSphere Commerce, debe crear una instancia de WebSphere Commerce Payments para cada instancia de WebSphere Commerce adicional.

Creación de varias instancias de WebSphere Commerce Payments

Suponiendo que haya creado ya su primera instancia de WebSphere Commerce Payments, puede crear todas las instancias adicionales que necesite siguiendo las instrucciones del Capítulo 13, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 69. En la tabla siguiente, la instancia existente se representa mediante **Instancia original** y la nueva instancia se representa mediante **Nueva instancia**. No es necesario que modifique los valores de una instancia existente.

Puede crear varias instancias de WebSphere Commerce Payments en la misma sesión de Gestor de configuración de WebSphere Commerce.

La siguiente tabla lista los valores por omisión modificados para la nueva instancia. Sustituya estos valores por los valores reales que desea utilizar para su instancia.

Campo del Gestor de configuración	Instancia original	Nueva instancia
Instancia - Nombre de la instancia	<i>instancia1_Payments</i>	<i>instancia2_Payments</i>
Base de datos - Nombre de la base de datos	<i>bd1_Payments</i>	<i>bd2_Payments</i>
Servidor Web - Nombre de sistema principal	<i>sistpral1.dominio</i>	<i>sistpral2.dominio</i>
WebSphere Commerce - Nombre de sistema principal	<i>sistpral1.dominio</i>	<i>sistpral2.dominio</i>
Servidor Web - Directorio raíz de documentos primario (IBM HTTP Server)	<i>dir_instal_HTTP/htdocs1</i>	<i>dir_instal_HTTP/htdocs2</i>

Asegúrese de comprobar la creación de instancias siguiendo las instrucciones del apartado “Verificación de la creación de la instancia” en la página 70.

Después de comprobar que se han creado las instancias adicionales de WebSphere Commerce Payments, pruébelas.

Prueba de varias instancias

Para probar las instancias original y nueva, haga lo siguiente:

1. Inicie todas las instancias de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce” en la página 111.
2. Inicie todas las instancias de WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments” en la página 111.
3. Pruebe los siguientes URL:

Instancia original	Nueva instancia
<ul style="list-style-type: none"> • http://sistpral1.dominio • http://sistpral1.dominio:5432/webapp/PaymentManager • https://sistpral1.dominio • https://sistpral1.dominio:5433/webapp/PaymentManager • https://sistpral1.dominio:8000/accelerator • https://sistpral1.dominio:8002/adminconsole • https://sistpral1.dominio:8004/orgadminconsole 	<ul style="list-style-type: none"> • http://sistpral2.dominio • http://sistpral2.dominio:5432/webapp/PaymentManager • https://sistpral2.dominio • https://sistpral2.dominio:5433/webapp/PaymentManager • https://sistpral2.dominio:8000/accelerator • https://sistpral2.dominio:8002/adminconsole • https://sistpral2.dominio:8004/orgadminconsole

Capítulo 17. Federación de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments

WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments se instalan con el producto base de WebSphere Application Server. Tanto WebSphere Commerce como WebSphere Commerce Payments pueden considerarse nodos base de WebSphere Application Server.

WebSphere Application Server Network Deployment proporciona un mecanismo que le permite iniciar los servidores de aplicaciones desde la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Este mecanismo se denomina *federación de los nodos de servidores de aplicaciones*. Los nodos de los servidores de aplicaciones se federan en una *célula* y todos los servidores de aplicaciones de una célula los administra un *gestor de despliegue*. El gestor de despliegue también es un servidor de aplicaciones. Las células también se pueden denominar *células del gestor de despliegue*.

Al federar el nodo de WebSphere Commerce y el nodo de WebSphere Commerce Payments en una sola célula del gestor de despliegue, podrá iniciar, detener y administrar ambos servidores de aplicaciones desde una Consola administrativa de WebSphere Application Server. La Consola administrativa de WebSphere Application Server es una aplicación basada en navegador, por lo que puede accederse a ella desde cualquier máquina que esté en la misma red que la célula que tiene el navegador Web. Puede consultar los requisitos de navegador Web para la Consola administrativa de WebSphere Application Server en la documentación de WebSphere Application Server.

Importante

Antes de federar WebSphere Commerce, es sumamente recomendable que haga una copia de seguridad de la configuración administrativa de WebSphere Application Server. Dicha copia de seguridad le permitirá restaurar la configuración original en caso de que el proceso de federación falle. Para obtener más información, consulte el tema "Copia de seguridad y restauración de las configuraciones administrativas" en el InfoCenter de WebSphere Application Server, que está disponible en el siguiente URL:
<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Federación de WebSphere Commerce

Para federar WebSphere Commerce en una célula del gestor de despliegue, haga lo siguiente:

1. Instale el producto WebSphere Application Server Network Deployment en una máquina distinta de las máquinas en las que ha instalado WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments, la base de datos y el servidor Web. Ahora esta máquina alberga el gestor de despliegue.

Sólo un sistema alberga el gestor de despliegue. Al federar servidores de aplicaciones, expande la célula que gestiona. Aunque puede instalar otros servidores de aplicaciones en la misma máquina que el gestor de despliegue,

normalmente no se hace a menos que tenga una máquina capaz de albergar ambos productos. El gestor de despliegue es el gestor central de administración.

Para obtener instrucciones sobre la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment consulte la *guía de iniciación de IBM WebSphere Application Server Network Deployment*. Esta publicación está disponible como archivo PDF en el directorio docs del CD de WebSphere Application Server Network Deployment.

Importante: Asegúrese de aplicar los arreglos de WebSphere Application Server que se indiquen en el archivo README de WebSphere Commerce en la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment. Para obtener más información sobre el archivo README, consulte el apartado “Consulta del archivo README” en la página 13.

Si no se aplican estos arreglos, WebSphere Commerce funcionará incorrectamente después de la federación.

2. Asegúrese de que está conectado al nodo de WebSphere Commerce y al nodo de WebSphere Application Server Network Deployment como root.
3. En la máquina de WebSphere Application Server Network Deployment, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 118 para obtener instrucciones.
4. Federe el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce en la célula del gestor de despliegue emitiendo el siguiente mandato:

```
dir_instal_WAS/bin/addNode.sh
  nombre_máquina_gestor_despliegue puerto_gestor_despliegue [-includeapps]
```

El mandato se muestra en varias líneas sólo a efectos de presentación; escríbalo en una sola línea.

Las variables y los parámetros del mandato se definen de la manera siguiente:

dir_instal_WAS

Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

nombre_máquina_gestor_despliegue

Es el nombre de dominio totalmente calificado de la máquina del gestor de despliegue.

puerto_gestor_despliegue

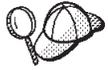
Es el puerto en el que escucha el gestor de despliegue. El puerto por omisión del gestor de despliegue es el 8879.

-includeapps

Este parámetro es opcional.

Especifique este parámetro si se cumplen una o más de las siguientes condiciones:

- Tiene aplicaciones no WebSphere Commerce en el nodo de WebSphere Commerce que desea incluir en la célula del gestor de despliegue.
- Hay una instancia de WebSphere Commerce en el nodo de WebSphere Commerce. Si no ha creado una instancia de WebSphere Commerce, este parámetro no es necesario.



Si recibe el error de Memoria agotada, consulte el apartado “El mandato `addNode.sh` devuelve el error de memoria agotada” en la página 143 para obtener información sobre la resolución del problema.

5. Si ha federado un nodo de WebSphere Commerce que contiene instancias de WebSphere Commerce, y estas instancias de WebSphere Commerce se federan en una célula del gestor de despliegue, cree los sistemas principales virtuales que requiere el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce emitiendo el siguiente mandato en la máquina de WebSphere Commerce para cada instancia de WebSphere Commerce en el nodo:

```
dir_instal_WC/bin/createVirtualHosts.sh nombre_instancia
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Nota: Este paso sólo debe realizarse si hay instancias de WebSphere Commerce en el nodo que se federa — sólo uno de los nodos que se federan en la célula debe tener una instancia.

Este paso no es necesario cuando se añaden servidores de aplicaciones de WebSphere Commerce adicionales a una célula del gestor de despliegue ni cuando no se ha creado ninguna instancia de WebSphere Commerce en el nodo.

6. Corrija los permisos de los archivos importantes de WebSphere Commerce, emitiendo el siguiente mandato en la máquina de WebSphere Commerce como `root`:

```
dir_instal_WC/bin/wc55nonroot.sh
```

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Importante: Antes de emitir este mandato, asegúrese de que no hay ningún servidor de aplicaciones en ejecución.

7. Cambie el ID de usuario y el grupo de ejecución de proceso para el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Cambio del ID de usuario y el grupo de ejecución de proceso” en la página 91.

Una vez ha federado los nodos de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce en una célula del gestor de despliegue, puede iniciar y detener WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones del apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 119

Federación de WebSphere Commerce Payments

Para federar WebSphere Commerce Payments en una célula del gestor de despliegue, haga lo siguiente:

1. Si todavía no ha instalado el producto WebSphere Application Server Network Deployment en una máquina distinta de las máquinas en las que ha instalado WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments, la base de datos y el servidor Web, hágalo ahora.

Sólo un sistema alberga el gestor de despliegue. Al federar servidores de aplicaciones, expande la célula que gestiona. Aunque puede instalar otros servidores de aplicaciones en la misma máquina que el gestor de despliegue, normalmente no se hace a menos que tenga una máquina capaz de albergar ambos productos. El gestor de despliegue es el gestor central de administración.

Para obtener instrucciones sobre la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment consulte la *guía de iniciación de IBM WebSphere Application Server Network Deployment*. Esta publicación está disponible como archivo PDF en el directorio docs del CD de WebSphere Application Server Network Deployment.

Importante: Asegúrese de aplicar los arreglos de WebSphere Application Server que se indiquen en el archivo README de WebSphere Commerce en la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment. Para obtener más información sobre el archivo README, consulte el apartado “Consulta del archivo README” en la página 13.

Si no se aplican estos arreglos, WebSphere Commerce Payments funcionará incorrectamente después de la federación.

2. Asegúrese de que está conectado al nodo de WebSphere Commerce Payments y al nodo de WebSphere Application Server Network Deployment como root.
3. En el nodo de WebSphere Application Server Network Deployment, inicie el servidor de aplicaciones del gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 118 para obtener instrucciones.
4. Federe el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments en la célula del gestor de despliegue emitiendo el siguiente mandato:

```
dir_instal_WAS/bin/addNode.sh
  nombre_máquina_gestor_despliegue puerto_gestor_despliegue [-includeapps]
```

El mandato se muestra en varias líneas sólo a efectos de presentación; escríbalo en una sola línea.

Las variables y los parámetros del mandato se definen de la manera siguiente:

dir_instal_WAS

Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

nombre_máquina_gestor_despliegue

Es el nombre de dominio totalmente calificado de la máquina del gestor de despliegue.

puerto_gestor_despliegue

Es el puerto en el que escucha el gestor de despliegue. El puerto por omisión del gestor de despliegue es el 8879.

-includeapps

Este parámetro es opcional.

Especifique este parámetro si se cumplen una o más de las siguientes condiciones:

- Tiene aplicaciones no WebSphere Commerce en el nodo de WebSphere Commerce Payments que desea incluir en la célula del gestor de despliegue.

- Hay una instancia de WebSphere Commerce Payments en el nodo de WebSphere Commerce Payments. Si no ha creado una instancia de WebSphere Commerce Payments, este parámetro no es necesario.



Si recibe el error de Memoria agotada, consulte el apartado “El mandato `addNode.sh` devuelve el error de memoria agotada” en la página 143 para obtener información sobre la resolución del problema.

5. Si ha federado un nodo de WebSphere Commerce Payments que contiene una instancia de WebSphere Commerce Payments, cree los sistemas principales virtuales que requiere el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments emitiendo el siguiente mandato en la máquina de WebSphere Commerce Payments:

```
dir_instal_WC/payments/bin/createPaymentsVirtualHost.sh nombre_instancia
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments. El nombre por omisión de la instancia de WebSphere Commerce Payments es `wpm`.

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Este paso no es necesario si no se ha creado ninguna instancia de WebSphere Commerce Payments en el nodo.

6. Corrija los permisos de los archivos importantes de WebSphere Commerce Payments, emitiendo el siguiente mandato en la máquina de WebSphere Commerce:

```
dir_instal_WC/bin/wc55nonroot.sh
```

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Antes de emitir este mandato, asegúrese de que no hay ningún servidor de aplicaciones en ejecución.

7. Cambie el ID de usuario y el grupo de ejecución de proceso para el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Cambio del ID de usuario y el grupo de ejecución de proceso”.

Una vez ha federado el nodo de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments en una célula del gestor de despliegue, puede iniciar y detener WebSphere Commerce Payments siguiendo las instrucciones del apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 119

Cambio del ID de usuario y el grupo de ejecución de proceso

Después de federar un nodo de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments en una célula, debe cambiar el usuario y el grupo de ejecución de proceso por el ID de usuario y el grupo de WebSphere Commerce no root que se han creado antes de instalar WebSphere Commerce.

Debe efectuar las instrucciones de esta sección para cada nodo que ha añadido a una célula del gestor de despliegue.

Para cambiar el ID de usuario y el grupo de ejecución de proceso, de un nodo en una célula, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que está conectado al nodo del servidor de aplicaciones como `root`.
2. En el nodo del servidor de aplicaciones, inicie el agente de nodo. Consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 118 para obtener instrucciones.
3. En la máquina de WebSphere Application Server Network Deployment, inicie el servidor de aplicaciones del gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 118 para obtener instrucciones.
4. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
5. En el área de navegación, expanda **Servidores** y pulse **Servidores de aplicaciones**. Aparece la página Servidores de aplicaciones.
6. En Servidores de aplicaciones, pulse el nombre del servidor de aplicaciones. Aparece la página del servidor de aplicaciones.

Para WebSphere Commerce, el nombre del servidor de aplicaciones es `WC_nombre_instancia_commerce`, donde `nombre_instancia_commerce` es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Para WebSphere Commerce Payments, el nombre del servidor de aplicaciones es `nombre_instancia_payments_Commerce_Payments_Server`, donde `nombre_instancia_payments` es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

7. En la tabla **Propiedades adicionales** de la página del servidor de aplicaciones, pulse **Definición de proceso**. Aparece la página Definición de proceso.
8. En la tabla **Propiedades adicionales** de la página Definición de proceso, pulse **Ejecución de proceso**. Aparece la página Ejecución de proceso.
9. En el campo **Ejecutar como usuario**, entre el ID de usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.
10. En el campo **Ejecutar como grupo**, entre el grupo de usuarios al que pertenece el ID de usuario no root.
11. Pulse **Aceptar**.
12. Pulse **Guardar** en la barra de tareas de la Consola administrativa.
13. En la página Guardar, seleccione **Sincronizar cambios con nodos**.
14. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
15. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
16. Reinicie el agente de nodo como usuario no root haciendo lo siguiente en el nodo del servidor de aplicaciones:
 - a. Detenga el agente de nodo. Consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 118 para obtener instrucciones.
 - b. Cambie el usuario por el ID de usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce, emitiendo el siguiente mandato:

```
su - ID_usuario_no_root
```

donde `ID_usuario_no_root` es el ID de usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.

- c. Inicie el agente de nodo. Consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 118 para obtener instrucciones.

Supresión de un nodo de servidor de aplicaciones de una célula

Si el nodo del servidor de aplicaciones es miembro de un clúster, debe eliminar el nodo del servidor de aplicaciones del clúster antes de eliminar el nodo del servidor de aplicaciones de la célula del gestor de despliegue.

Si desea eliminar un nodo de servidor de aplicaciones de la célula del gestor de despliegue, haga lo siguiente:

1. En cada nodo de la célula, inicie el agente de nodo. Consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 118 para obtener instrucciones.
2. En la máquina de WebSphere Application Server Network Deployment, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 118 para obtener instrucciones.
3. En la máquina del nodo del servidor de aplicaciones, emita el siguiente mandato:

```
dir_instal_WAS/bin/removeNode.sh
```

Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.



Si recibe el error de Memoria agotada, consulte el apartado “El mandato `removeNode.sh` devuelve el error de memoria agotada” en la página 143 para obtener información sobre la resolución del problema.

El mandato `removeNode` sólo elimina de la célula la configuración específica del nodo. Como resultado de la ejecución del mandato `addNode` no se desinstala ninguna de las aplicaciones instaladas, puesto que estas aplicaciones puede que se desplieguen posteriormente en servidores adicionales en la célula de despliegue de red.

Para obtener más información sobre el mandato `removeNode`, consulte la documentación de WebSphere Application Server.

Capítulo 18. Creación de clústers en WebSphere Commerce

Este capítulo le muestra cómo utilizar el mecanismo de creación de clústers de WebSphere Application Server Network Deployment.

WebSphere Commerce instala el producto base de WebSphere Application Server en cada nodo que elija para instalar WebSphere Commerce Server. El producto WebSphere Application Server Network Deployment debe instalarse en una máquina aparte después de instalar WebSphere Commerce.

En este capítulo se describen los siguientes tipos de creación de clústers para WebSphere Commerce:

- “Creación de clústers con clonación horizontal” en la página 97
- “Creación de clústers con clonación vertical” en la página 97

Al crear clústers en WebSphere Commerce, cada nodo de WebSphere Commerce en el clúster debe utilizar la misma instancia de WebSphere Commerce Payments, ya que WebSphere Commerce Payments no da soporte a la creación de clústers. Sin embargo, para gestionar WebSphere Commerce Payments con el clúster de WebSphere Commerce, puede federar el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments en la misma célula del gestor de despliegue del clúster de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones del apartado “Federación de WebSphere Commerce Payments” en la página 89.

Para obtener más información sobre la creación de clústers, consulte la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.

Importante

Antes de crear clústers en WebSphere Commerce, es sumamente recomendable que haga una copia de seguridad de la configuración administrativa de WebSphere Application Server. Dicha copia de seguridad le permitirá restaurar la configuración original en caso de que la creación de clústers falle. Para obtener más información, consulte el tema “Copia de seguridad y restauración de las configuraciones administrativas” en el InfoCenter de WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

El diagrama de la página siguiente muestra la creación de clústers en una instalación de WebSphere Commerce personalizada en 5 nodos:

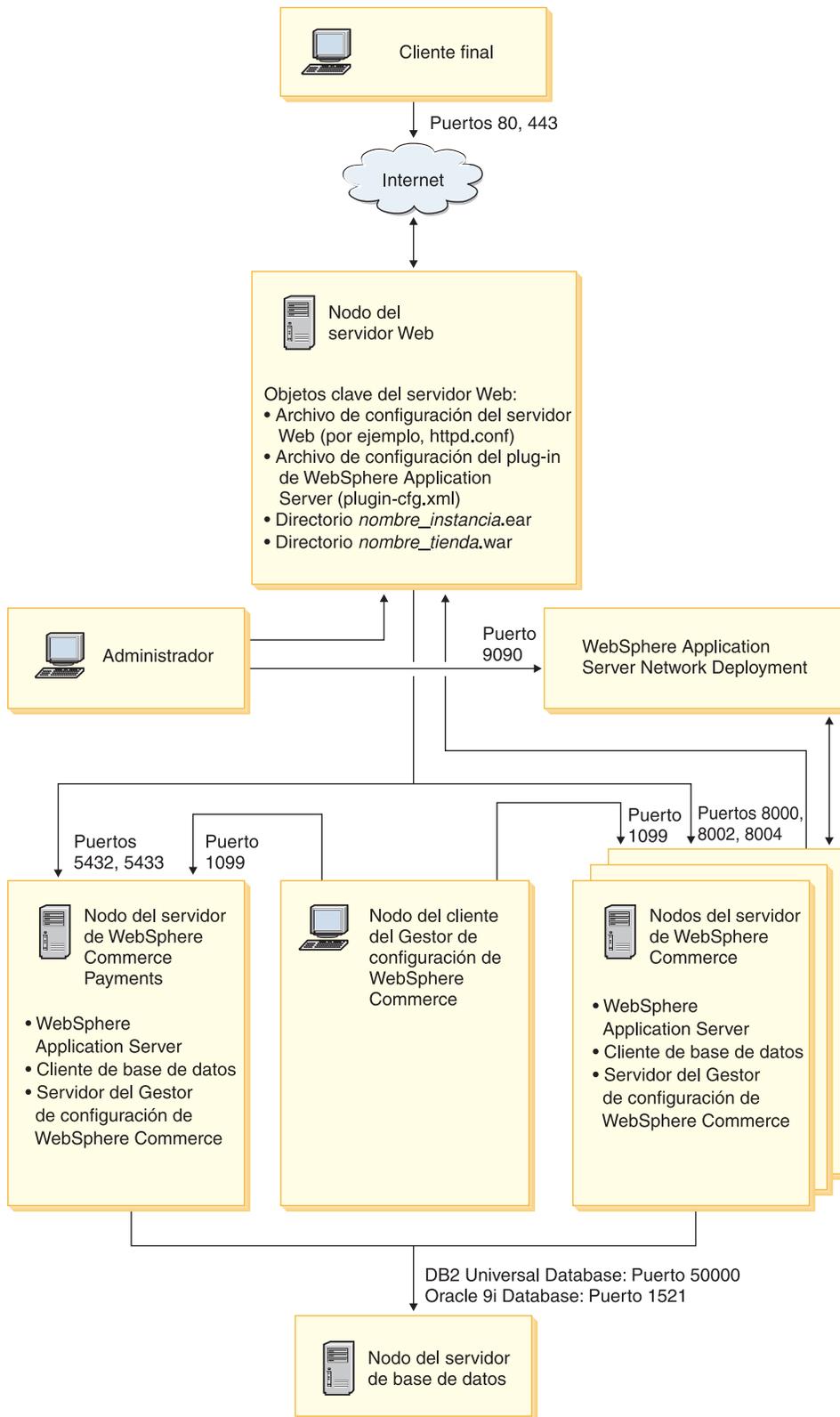


Figura 3. Instalación personalizada en 5 nodos con creación de clústers

Creación de clústers con clonación horizontal

La *creación de clústers con clonación horizontal* hace referencia a la práctica tradicional de definir clónicos de un servidor de aplicaciones en varias máquinas físicas, consiguiendo que una sola aplicación abarque varias máquinas pero presente una única imagen del sistema. La creación de clústers con clonación horizontal puede proporcionar un aumento de la productividad y una alta disponibilidad.

Para la creación de clústers con clonación horizontal, se recomienda que utilice un servidor Web remoto y una base de datos remota.

Para crear un clúster con clonación horizontal, haga lo siguiente:

1. Complete la instalación de un nodo de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte la Parte 3, “Instalación de WebSphere Commerce”, en la página 23.
2. Federe el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce en una célula del gestor de despliegue. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Federación de WebSphere Commerce” en la página 87.
3. Cree una instancia de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte la Parte 4, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 59.
4. Prepare clónicos horizontales adicionales para cada nodo que desee añadir al clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Preparación de la clonación horizontal” en la página 98.
5. Cree el clúster de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Creación del clúster de WebSphere Commerce” en la página 99.
6. Compruebe la vía de acceso del proveedor JDBC para cada miembro de clúster. Para obtener instrucciones, consulte la “Verificación de la vía de acceso del proveedor JDBC” en la página 100.
7. Vuelva a generar el plug-in del servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 101.
8. Copie la información sobre la instancia de WebSphere Commerce del nodo original de WebSphere Commerce a cada clónico horizontal. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia de la información sobre la instancia” en la página 102.
9. Copie la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce del nodo original de WebSphere Commerce a cada clónico horizontal. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia de la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce” en la página 103.

Importante

Antes de publicar una tienda en un clúster con clonación horizontal, consulte el apartado “Publicación de una tienda en un clúster de WebSphere Commerce” en la página 106.

Creación de clústers con clonación vertical

La *creación de clústers con clonación vertical* hace referencia a la práctica de definir clónicos de un servidor de aplicaciones en la misma máquina física. La práctica muestra que un solo servidor de aplicaciones, que está implementado por un único proceso JVM (Java Virtual Machine), no siempre puede utilizar toda la potencia de

la CPU de una máquina de gran capacidad con varios procesadores. La creación de clústers con clonación vertical proporciona un mecanismo directo para crear varios procesos JVM que, en su conjunto, pueden utilizar toda la capacidad de proceso disponible.

Para crear un clúster con clonación vertical, haga lo siguiente:

1. Complete la instalación de un nodo de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte la Parte 3, “Instalación de WebSphere Commerce”, en la página 23.
2. Federe el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce en una célula del gestor de despliegue. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Federación de WebSphere Commerce” en la página 87.
3. Cree una instancia de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte la Parte 4, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 59.
4. Cree el clúster de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Creación del clúster de WebSphere Commerce” en la página 99.
5. Vuelva a generar el plug-in del servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 101.

Preparación de la clonación horizontal

Esta sección se aplica solamente a la creación de clústers con clonación horizontal.

Como parte del proceso de creación de clústers con clonación horizontal, debe instalar el componente WebSphere Commerce Server de WebSphere Commerce en cada máquina que vaya a formar parte del clúster que contendrá los clónicos horizontales.

Para preparar una clonación horizontal, haga lo siguiente:

1. Instale el componente de WebSphere Commerce Server de WebSphere Commerce en la máquina que alberga el clónico horizontal. Para ello, utilice la opción de instalación personalizada del asistente de instalación de WebSphere Commerce. En el Capítulo 9, “Ejecución de una instalación personalizada”, en la página 51 se proporcionan instrucciones para efectuar una instalación personalizada.

Si desea utilizar DB2 como base de datos al efectuar una instalación personalizada, el asistente de instalación instalará DB2 Administration Client en la máquina así como el componente de WebSphere Commerce Server.

2. Compruebe que puede acceder a la base de datos de WebSphere Commerce desde el nuevo nodo de WebSphere Commerce.

Quizá tenga que catalogar el nodo de la base de datos remota de WebSphere Commerce y la base de datos remota de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Catalogar una base de datos DB2 remota” en la página 131.

Importante: No cree una instancia de WebSphere Commerce en el nuevo nodo de WebSphere Commerce.

Creación del clúster de WebSphere Commerce

Las instrucciones de esta sección crean un nuevo clúster que contiene el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce original. Después de crear este clúster, puede crear nodos adicionales en él.

Para crear el nuevo clúster de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada nodo que desee añadir al clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 118. Asegúrese de que inicia cada agente de nodo como usuario no root de WebSphere Commerce.
2. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 118 para obtener instrucciones.
3. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
4. En el área de navegación, expanda **Servidores** y pulse **Clústeres**. Aparece la página Clúster de servidores.
5. En la página Clúster de servidores, pulse **Nuevo**. Aparece la página Crear nuevo clúster.
6. En el campo **Nombre de clúster**, escriba un nombre para el clúster.
7. En el campo **Servidor existente**, seleccione **Seleccione un servidor existente para agregarlo al clúster** y, de la lista de servidores existentes, seleccione el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce en la lista desplegable. En la lista, el nombre del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce aparecerá de la siguiente forma:

nombre_célula/nombre_máquina/WC_nombre_instancia

donde

nombre_célula

es el nombre de la célula a la que pertenece el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce.

nombre_máquina

es el nombre corto de sistema principal de la máquina de WebSphere Commerce.

nombre_instancia

es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

8. Pulse **Siguiente**. Aparece la página Crear nuevos servidores en clúster.
9. En el campo **Nombre del miembro**, escriba el nombre del nuevo nodo de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce que va a crear.
10. En el campo **Seleccionar nodo**, seleccione el nombre de la máquina en la que desea crear el nuevo nodo de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce.

Para la creación de clústers horizontales, el nombre de la máquina debe ser distinto del de la máquina en la que ha instalado WebSphere Commerce originariamente.

Para la creación de clústers verticales, el nombre de la máquina debe ser el mismo que el de la máquina en la que ha instalado WebSphere Commerce originariamente.

11. En el campo **Puertos HTTP**, asegúrese de que **Generar puertos HTTP únicos** esté seleccionado.
Para obtener información sobre otros parámetros que puede establecer al crear un nuevo miembro de clúster, consulte la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.
12. Pulse **Aplicar**.
13. Si desea añadir más miembros al clúster, repita los pasos 9 en la página 99 a 12 para cada miembro de clúster que desee añadir.
14. Cuando haya terminado de añadir miembros al clúster, pulse **Siguiente**.
15. Pulse **Finalizar**.
16. Pulse **Guardar** en la barra de tareas de la Consola administrativa.
17. En la página Guardar, seleccione **Sincronizar cambios con nodos**.
18. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
19. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.

Verificación de la vía de acceso del proveedor JDBC

Para cada miembro de clúster, debe verificar que la vía de acceso del proveedor JDBC esté establecida correctamente. Si no lo hace, puede que el clúster no funcione correctamente.

Para comprobar la vía de acceso del proveedor JDBC para un miembro de clúster, haga lo siguiente:

1. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada sistema gestionado por WebSphere Application Server Network Deployment. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 118.
2. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 118 para obtener instrucciones.
3. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
4. En el área de navegación, expanda **Recursos** y pulse **Proveedores JDBC**. Aparece la página de Proveedores JDBC.
5. En el campo **Nodo**, escriba el nombre de la máquina en la que está el miembro de clúster. Normalmente es el mismo nombre que el de la máquina en la que se ejecuta el servidor de aplicaciones.
Para obtener una lista de los nodos disponibles, pulse **Examinar**.
6. En el campo **Servidor**, escriba el nombre del servidor de aplicaciones del cual desea comprobar la vía de acceso del proveedor JDBC. Es el nombre del miembro de clúster.
Para obtener una lista de los servidores de aplicaciones disponibles, pulse **Examinar**.
7. Pulse **Aplicar**. La lista de proveedores JDBC se renueva.
8. Pulse en el siguiente proveedor JDBC:
nombre_instancia - WebSphere Commerce JDBC Provider
donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

9. Confirme que la vía de acceso que aparece en el campo **Classpath** es la vía de acceso completa al controlador JDBC en la máquina en la que está el miembro de clúster.
Si la vía de acceso es correcta, pulse **Cancelar**.
Si es incorrecta, haga lo siguiente:
 - a. Escriba la vía de acceso correcta del controlador JDBC en el campo **Classpath**.
 - b. Pulse **Aceptar**.
 - c. Pulse **Guardar** en la barra de tareas de la Consola administrativa.
 - d. En la página Guardar, seleccione **Sincronizar cambios con nodos**.
 - e. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
10. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.

Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment

Ejecute todas las tareas de esta sección como el usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.

Para volver a generar el plug-in del servidor Web, haga lo siguiente:

1. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
2. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada sistema gestionado por WebSphere Application Server Network Deployment. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 118.
3. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 118 para obtener instrucciones.
4. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
5. En el área de Navegación, expanda **Entorno** y pulse **Actualizar el plug-in del servidor Web**.
6. Pulse **Aceptar** para generar un nuevo archivo `plugin-cfg.xml`.
7. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
8. Abra el archivo `plugin-cfg.xml` en un editor de texto. El archivo `plugin-cfg.xml` está en el siguiente directorio:

`dir_instal_WAS_ND/config/cells`

Revise la información de vía de acceso completa en el archivo `plugin-cfg.xml`. Toda la información de vía de acceso completa debe coincidir con la información de vía de acceso completa de WebSphere Application Server en el nodo de WebSphere Commerce.

Por ejemplo, si el archivo `plugin-cfg.xml` que se acaba de generar contiene `/opt/WebSphere/DeploymentManager` en algunos de los elementos, pero WebSphere Application Server está instalado en `/opt/WebSphere/AppServer` en el nodo de WebSphere Commerce, cambie todas las apariciones de `/opt/WebSphere/DeploymentManager` en el archivo `plugin-cfg.xml` por `/opt/WebSphere/AppServer`.

Guarde los cambios y salga del editor de texto.

9. Copie el archivo `plugin-cfg.xml` regenerado de la máquina de WebSphere Application Server Network Deployment en el servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia del archivo `plugin-cfg.xml` en el servidor Web” en la página 123.
10. Si WebSphere Commerce Payments no está federado en la misma célula del gestor de despliegue que el clúster de WebSphere Commerce, fusione el contenido del archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments con el nuevo archivo `plugin-cfg.xml` en el servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Fusión del archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments” en la página 123.

Nota: Sáltese este paso si WebSphere Commerce Payments y el nodo original de WebSphere Commerce están en máquinas distintas.

11. Inicie el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.

Copia de la información sobre la instancia

Para cada clónico de WebSphere Commerce en un clúster horizontal, debe copiar la información sobre la tienda de la instancia de WebSphere Commerce, del nodo de WebSphere Commerce original al miembro de clúster.

Ejecute todas las tareas de esta sección como el usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.

Los pasos de esta sección también deben efectuarse después de crear una nueva instancia de WebSphere Commerce en el clúster.

Para copiar la información sobre la instancia en un clónico horizontal, haga lo siguiente:

1. Si el clúster está en ejecución, deténgalo. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce” en la página 105.
2. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
3. Copie el contenido del siguiente directorio en el nodo de WebSphere Commerce original, al mismo directorio en el clónico horizontal:

`dir_instal_WC/instances/nombre_instancia`

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Los valores por omisión de `dir_instal_WC` se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

4. Inicie el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
5. Inicie el clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce” en la página 105.

Copia de la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce

Para cada clónico de WebSphere Commerce en un clúster horizontal, debe copiar la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce, del nodo de WebSphere Commerce original al miembro de clúster.

Ejecute todas las tareas de esta sección como el usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.

Los pasos de esta sección también deben efectuarse después de publicar una tienda en el clúster.

Para copiar la información sobre la tienda y la aplicación en un clónico horizontal, haga lo siguiente:

1. Si el clúster está en ejecución, deténgalo. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce” en la página 105.
2. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
3. Copie el contenido del siguiente directorio en el nodo de WebSphere Commerce original, al mismo directorio en el clónico horizontal:

```
dir_instal_WAS/installedApps/nombre_célula/WC_nombre_instancia.ear
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

dir_instal_WAS

Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

nombre_célula

Es el nombre de la célula del gestor de despliegue.

nombre_instancia

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

4. Inicie el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
5. Inicie el clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce” en la página 105.

Adición de miembros de clúster adicionales

Las instrucciones en esta sección describen cómo añadir miembros al clúster que ha creado en el apartado “Creación del clúster de WebSphere Commerce” en la página 99.

Para añadir miembros de clúster adicionales, haga lo siguiente:

1. Si desea añadir un clónico horizontal al clúster, complete las tareas del apartado “Preparación de la clonación horizontal” en la página 98.
2. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada nodo que desee añadir al clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 118.

Asegúrese de que inicia cada agente de nodo como usuario no root de WebSphere Commerce.

3. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 118 para obtener instrucciones.
4. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
5. En el área de navegación, expanda **Servidores** y pulse **Clústeres**. Aparece la página Clúster de servidores.
6. Asegúrese de que el clúster esté detenido. Si no lo está, seleccione el nombre del clúster y pulse **Detener**.
7. Pulse el nombre del clúster.
8. En la tabla Propiedades adicionales, pulse **Miembros del clúster**.
9. En la página Miembros del clúster, pulse **Nuevo**.
10. En el campo **Nombre del miembro**, escriba el nombre del nuevo nodo de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce que va a crear.
11. En el campo **Seleccionar nodo**, seleccione el nombre de la máquina en la que desea crear el nuevo nodo de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce.

Para la creación de clústers horizontales, el nombre de la máquina es distinto del de la máquina en la que ha instalado WebSphere Commerce originariamente.

Para la creación de clústers verticales, el nombre de la máquina es el mismo que el de la máquina en la que ha instalado WebSphere Commerce originariamente.
12. En el campo **Puertos HTTP**, asegúrese de que **Generar puertos HTTP únicos** esté seleccionado.

Para obtener información sobre otros parámetros que puede establecer al crear un nuevo miembro de clúster, consulte la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.
13. Pulse **Aplicar**.
14. Para crear nodos adicionales de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce en el clúster, escriba un nombre nuevo para el nodo en el campo **Nombre del miembro** y pulse **Aplicar**.

Repita este paso hasta que haya creado todos los nodos de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce que desee tener en este clúster.
15. Pulse **Siguiente**.
16. Pulse **Finalizar**.
17. Pulse **Guardar** en el menú de la parte superior de la Consola administrativa. Aparece la página Guardar.
18. En la página Guardar, seleccione **Sincronizar cambios con nodos**.
19. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
20. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
21. Vuelva a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 101.
22. Copie el archivo plugin-cfg.xml regenerado de la máquina de WebSphere Application Server Network Deployment en el servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia del archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web” en la página 123.

23. Si añade nuevos clónicos horizontales adicionales al clúster, haga lo siguiente:
 - a. Copie la información sobre la instancia de WebSphere Commerce del nodo original de WebSphere Commerce a cada nuevo clónico horizontal. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia de la información sobre la instancia” en la página 102.
 - b. Copie la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce del nodo original de WebSphere Commerce a cada nuevo clónico horizontal. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia de la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce” en la página 103.

Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce

Ejecute todas las tareas de esta sección como el usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.

Para iniciar o detener un clúster de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada nodo del clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 118.
2. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 118 para obtener instrucciones.
3. Inicie la Consola administrativa de WebSphere Application Server y conéctese a la consola. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server, consulte el apartado “Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
4. En el área de navegación, expanda **Servidores** y pulse **Clústeres**. Aparece la página Clúster de servidores.
5. Marque el recuadro de selección al lado del clúster que desea iniciar o detener y pulse **Iniciar** o **Detener**.

Supresión de un miembro de clúster

Para eliminar un nodo de servidor de aplicaciones de un clúster, haga lo siguiente:

1. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada nodo del clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 118.
Asegúrese de que inicia el agente de nodo en cada nodo como usuario no root de WebSphere Commerce.
2. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 118 para obtener instrucciones.
3. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
4. En el área de navegación, expanda **Servidores** y pulse **Clústeres**. Aparece la página Clúster de servidores.
5. En la lista de clústers, seleccione el clúster del cual desea cambiar los miembros. Aparece la página de propiedades de clúster.

6. En la tabla Propiedades adicionales, pulse **Miembros del clúster**. Aparece la página Miembros del clúster.
7. Seleccione los miembros de clúster que desea eliminar del clúster y pulse **Suprimir**.
8. Pulse **Guardar** en la barra de tareas de la Consola administrativa.
9. En la página Guardar, seleccione **Sincronizar cambios con nodos**.
10. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
11. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
12. Vuelva a generar el plug-in del servidor Web y cópielo en el servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment" en la página 101.

Publicación de una tienda en un clúster de WebSphere Commerce

Publicación de una tienda en un clúster con clonación horizontal

Para publicar una tienda en un clúster con clonación horizontal, haga lo siguiente: En estos pasos, *nodo original WebSphere Commerce* hace referencia al nodo que contiene toda la información para la tienda que desea publicar, incluidos los archivos SAR.

1. Copie la información sobre la instancia de WebSphere Commerce del nodo original de WebSphere Commerce a cada clónico horizontal. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Copia de la información sobre la instancia" en la página 102.
2. Copie la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce del nodo original de WebSphere Commerce a cada clónico horizontal. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Copia de la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce" en la página 103.
3. Publique la tienda.

Para obtener información sobre la publicación de una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce, consulte el tema "Publicar un archivador de tienda" en la ayuda en línea de WebSphere Commerce.

Para obtener información sobre cómo desarrollar una tienda en WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*. Esta publicación está disponible en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce. Consulte el apartado "Biblioteca técnica de WebSphere Commerce" en la página 149 para obtener más información.

Publicación de una tienda en un clúster con clonación vertical

Cuando se publica una tienda en un clúster con clonación vertical, no es necesario ningún paso adicional.

Para obtener información sobre la publicación de una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce, consulte el tema "Publicar un archivador de tienda" en la ayuda en línea de WebSphere Commerce.

Para obtener información sobre cómo desarrollar una tienda en WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*. Esta publicación está disponible en la biblioteca técnica de WebSphere

Commerce. Consulte el apartado “Biblioteca técnica de WebSphere Commerce” en la página 149 para obtener más información.

Parte 7. Tareas de instalación y administración

Esta sección contiene instrucciones para diversas tareas que deben realizarse durante la instalación y administración de WebSphere Commerce.

Capítulo 19. Tareas de WebSphere Commerce

En esta sección se proporcionan instrucciones sobre las tareas de WebSphere Commerce que quizá tenga que llevar a cabo al instalar y administrar WebSphere Commerce.

Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce

Para iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de base de datos se haya iniciado.
2. Asegúrese de que el servidor Web se haya iniciado.
3. Inicie, detenga o reinicie el servidor de aplicaciones para la instancia de WebSphere Commerce que desea iniciar. Para obtener instrucciones sobre el inicio y la detención de un servidor de aplicaciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones” en la página 117.

Nota: La primera vez que inicie una instancia, tardará bastante tiempo en iniciarse. Este retardo se debe al almacenamiento en antememoria de la información sobre los programas Java. Aunque el retardo puede ser considerable, mejora el tiempo de inicio en los intentos sucesivos.

Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments

Para iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de base de datos se haya iniciado.
2. Asegúrese de que el servidor Web se haya iniciado.
3. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 61.
4. En el Gestor de configuración, expanda **WebSphere Commerce** → *nombre_sistpral* → **Payments** → **Lista de instancias**.
5. Pulse el botón derecho del ratón sobre el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments que desea iniciar o detener y lleve a cabo uno de estos dos pasos:
 - Para iniciar la instancia de WebSphere Commerce Payments, seleccione **Iniciar instancia de Payments** en el menú emergente. Después de recibir el diálogo conforme la instancia se ha iniciado satisfactoriamente, pulse **Aceptar** para cerrar el diálogo.
 - Para detener la instancia de WebSphere Commerce Payments, seleccione **Detener instancia de Payments** en el menú emergente.

Nota: La primera vez que inicie una instancia, tardará bastante tiempo en iniciarse. Este retardo se debe al almacenamiento en antememoria de la información sobre los programas Java. Aunque el retardo puede ser considerable, mejora el tiempo de inicio en los intentos sucesivos.

Modificación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments

Si desea cambiar alguno de los valores de configuración para la instancia de WebSphere Commerce, puede hacerlo desde el Gestor de configuración.

Para actualizar una instancia de WebSphere Commerce utilizando el Gestor de configuración, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de base de datos se haya iniciado.
2. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 61.
3. En la lista de instancias, seleccione la instancia que desea configurar y seleccione el nodo para el cual desea alterar los valores. Consulte la ayuda en línea, para obtener información sobre los diversos campos y paneles del Gestor de configuración.
4. Después de actualizar la instancia, pulse **Aplicar** para aplicar los cambios.
5. Cuando los cambios se hayan aplicado satisfactoriamente, salga del cliente del Gestor de configuración. Esto también finalizará el servidor del Gestor de configuración.
6. Reinicie la instancia que ha modificado.

Supresión de una instancia de WebSphere Commerce

Para suprimir una instancia de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que WebSphere Commerce esté detenido. Para obtener instrucciones sobre cómo detener WebSphere Commerce, consulte el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce” en la página 111.
2. Si va a suprimir una instancia de WebSphere Commerce desde una célula del gestor de despliegue, elimine la instancia de WebSphere Commerce desde la célula del gestor de despliegue. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Supresión de un nodo de servidor de aplicaciones de una célula” en la página 93.
3. Haga una copia de seguridad de los archivos críticos o personalizados que se encuentran en los siguientes directorios:

```
dir_instal_WC/instances/nombre_instancia  
dir_instal_WAS/logs/WC_nombre_instancia  
dir_instal_WAS/installedApps/nombre_sistpral/WC_nombre_instancia.ear
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce que desea suprimir.

4. Suprima la instancia de WebSphere Commerce desde el Gestor de configuración, haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 61.
 - b. En el Gestor de configuración, bajo **WebSphere Commerce**, expanda *nombre_sistpral* → **Commerce** → **Lista de instancias**.
 - c. Pulse el botón derecho sobre la instancia que desee suprimir y seleccione **Suprimir instancia**.
 - d. Salga del Gestor de configuración cuando el proceso finalice.

5. Haga lo siguiente:

Si *WebSphere Commerce* se está ejecutando en un entorno autónomo (no federado):

Suprima el servidor de aplicaciones de *WebSphere Commerce* emitiendo el siguiente mandato desde un indicador de mandatos:

```
dir_instal_WC/bin/rmCommerceServer.sh nombre_instancia
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de *WebSphere Commerce* que desea suprimir.

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Importante

Asegúrese de ejecutar este mandato como el usuario no root que se ha creado para *WebSphere Commerce*.

Además, asegúrese de escribir el nombre de la instancia de *WebSphere Commerce* y *no* el nombre del servidor de aplicaciones de *WebSphere Commerce*.

Cuando el nombre de la instancia de *WebSphere Commerce* es *nombre_instancia*, el nombre del servidor de aplicaciones de *WebSphere Commerce* es **WC_nombre_instancia**.

Si utiliza *WC_nombre_instancia*, recibirá un mensaje de error.

Si *WebSphere Commerce* se está ejecutando en un entorno federado:

Suprima el servidor de aplicaciones de *WebSphere Commerce* utilizando la Consola de administración de *WebSphere Application Server Network Deployment*.

Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar la Consola de administración de *WebSphere Application Server Network Deployment*, consulte el apartado “Inicio de la Consola administrativa de *WebSphere Application Server*” en la página 118.

Para obtener instrucciones sobre cómo suprimir un servidor de aplicaciones en la Consola de administración de *WebSphere Application Server Network Deployment*, consulte la documentación de *WebSphere Application Server Network Deployment*.

6. Elimine la base de datos de *WebSphere Commerce* asociada a la instancia de *WebSphere Commerce* que desea suprimir.

Si la base de datos de *WebSphere Commerce* asociada a la instancia de *WebSphere Commerce* que desea suprimir es una base de datos remota, emita el siguiente mandato desde una sesión de mandatos de DB2:

```
db2 attach to nombre_nodo_bd_remota
```

Para eliminar la base de datos de *WebSphere Commerce*, emita el siguiente mandato desde una ventana de mandatos de DB2:

```
db2 drop db nombre_bd  
db2 uncatalog db nombre_bd
```

donde *nombre_bd* es el nombre de la base de datos de *WebSphere Commerce*.

7. Si existe alguno de los directorios siguientes, supríalos:

```
dir_instal_WC/instances/nombre_instancia
dir_instal_WAS/logs/WC_nombre_instancia
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce que ha suprimido.

8. (Opcional) Si tiene previsto crear más adelante una nueva instancia de WebSphere Commerce con el mismo nombre que la instancia que está suprimiendo, suprima el siguiente directorio, si todavía existe:

```
dir_instal_WAS/installedApps/nombresistpral/WC_nombre_instancia.ear
```

9. Elimine cualquier información sobre WebSphere Commerce del archivo `httpd.conf` de IBM HTTP Server, haciendo lo siguiente:

- a. Abra `httpd.conf` en un editor de texto.
- b. Elimine todas las secciones delimitadas por el siguiente texto:
IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section)

```
# End of IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) #
```

En el archivo, habrá varias secciones delimitadas por el texto.

- c. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
- d. Si el nodo de IBM HTTP Server es remoto con respecto al nodo de WebSphere Commerce, suprima el siguiente directorio en el nodo de IBM HTTP Server:

```
dir_instal_WAS/installedApps/nombresistpral/WC_nombre_instancia.ear
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce que está suprimiendo.

- e. Reinicie el servidor Web.
10. Si piensa utilizar otros servidores de aplicaciones de WebSphere Application Server después de suprimir la instancia de WebSphere Commerce, debe volver a generar el archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server. Para obtener información sobre cómo volver a generar el archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server, consulte el apartado "Volver a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server" en la página 120.

Supresión de una instancia de WebSphere Commerce Payments

Para suprimir una instancia de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que WebSphere Commerce Payments esté detenido. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments" en la página 111.
2. Suprima la instancia de WebSphere Commerce Payments desde el Gestor de configuración, haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado "Inicio del Gestor de configuración" en la página 61.
 - b. En el Gestor de configuración, bajo **WebSphere Commerce**, expanda *nombre_sistpral* → **Payments** → **Lista de instancias**.
 - c. Pulse el botón derecho sobre la instancia que desee suprimir y seleccione **Suprimir instancia de Payments**.
 - d. Salga del Gestor de configuración cuando el proceso finalice.

Este paso también suprime el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments.

3. Elimine la base de datos de WebSphere Commerce Payments asociada a la instancia de WebSphere Commerce Payments que desea suprimir.

Si la base de datos de WebSphere Commerce Payments asociada a la instancia de WebSphere Commerce Payments que desea suprimir es una base de datos remota, emita el siguiente mandato desde una sesión de mandatos de DB2:

```
db2 attach to nombre_nodo_bd_remota
```

Para eliminar la base de datos de WebSphere Commerce Payments, emita el siguiente mandato desde una ventana de mandatos de DB2:

```
db2 drop db nombre_bd  
db2 uncatalog db nombre_bd
```

donde *nombre_bd* es el nombre de la base de datos de WebSphere Commerce Payments.

4. Suprima los siguientes directorios, si existen:

```
dir_instal_WC/instances/nombre_instancia  
dir_instal_WC/payments/instances/nombre_instancia  
dir_instal_WAS/logs/nombre_instancia_Commerce_Payments_Server  
dir_instal_WAS/installedApps/sistpral/nombre_instancia_Commerce_Payments_App.ear
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments que desea suprimir.

5. Elimine cualquier información sobre WebSphere Commerce Payments del archivo `httpd.conf` de IBM HTTP Server, haciendo lo siguiente:

- a. Abra `httpd.conf` en un editor de texto.
- b. Elimine todas las secciones delimitadas por el siguiente texto:

```
# IBM WebSphere Payments (Do not edit this section) #
```

```
# End of IBM WebSphere Payments (Do not edit this section) #
```

En el archivo, habrá varias secciones delimitadas por el texto.

- c. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
6. Si piensa utilizar otros servidores de aplicaciones de WebSphere Application Server después de suprimir la instancia de WebSphere Commerce Payments, debe volver a generar el archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server. Para obtener información sobre cómo volver a generar el archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server, consulte el apartado “Volver a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server” en la página 120.

Capítulo 20. Tareas de WebSphere Application Server

En esta sección se proporcionan instrucciones sobre las tareas de WebSphere Application Server que quizá tenga que llevar a cabo al instalar y administrar WebSphere Commerce.

Inicio o detención de un servidor de aplicaciones

Para iniciar o detener un servidor de aplicaciones, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de bases de datos esté iniciado.
2. Escriba los mandatos siguientes en una ventana de terminal:

```
su - usuario_no_root  
cd dir_instal_WAS/bin
```

usuario_no_root

es el ID de usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.

dir_instal_WAS

es el directorio de instalación de WebSphere Application Server o WebSphere Application Server Network Deployment. Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

3. Haga lo siguiente:
 - Para iniciar un servidor de aplicaciones, escriba el siguiente mandato:
`./startServer.sh nombre_servidor_aplicaciones`
 - Para detener un servidor de aplicaciones, escriba el siguiente mandato:
`./stopServer.sh nombre_servidor_aplicaciones`

donde:

nombre_servidor_aplicaciones

es el nombre del servidor de aplicaciones que desea iniciar.

Nombre del servidor de aplicaciones	Descripción
<i>WC_nombre_instancia_commerce</i>	Servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce
server1	Servidor de aplicaciones de WebSphere Application Server por omisión

donde *nombre_instancia_commerce* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Nota: Si el nodo de WebSphere Commerce está federado en una célula de WebSphere Application Server Network Deployment, no puede iniciar WebSphere Commerce ni utilizar este mandato. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar WebSphere Commerce cuando está federado en una célula de WebSphere Application Server Network Deployment, consulte el apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 119.

Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment

Para iniciar o detener el gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de bases de datos esté iniciado.
2. Escriba los mandatos siguientes en una ventana de terminal:

```
cd dir_instal_WAS_ND/bin
```

```
dir_instal_WAS_ND
```

Es el directorio de instalación de WebSphere Application Server Network Deployment. Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

3. Haga lo siguiente:
 - Para iniciar el gestor de despliegue, escriba el siguiente mandato:
`./startManager.sh`
 - Para detener el gestor de despliegue, escriba el siguiente mandato:
`./stopManager.sh`

Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server

Para iniciar o detener el agente de nodo de WebSphere Application Server, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de estar conectado con el ID de usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.
2. Asegúrese de que el sistema de gestión de bases de datos esté iniciado.
3. Escriba los mandatos siguientes en una ventana de terminal:

```
su - usuario_no_root  
cd dir_instal_WAS/bin
```

```
usuario_no_root_WC
```

es el ID de usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.

```
dir_instal_WAS
```

es el directorio de instalación de WebSphere Application Server o WebSphere Application Server Network Deployment. Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

4. Haga lo siguiente:
 - Para iniciar el agente de nodo, escriba el siguiente mandato:
`./startNode.sh`
 - Para detener el agente de nodo, escriba el siguiente mandato:
`./stopNode.sh`

Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server

Puede iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server bajo las siguientes condiciones:

Servidores de aplicaciones federados

Antes de iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server, debe iniciar los siguientes componentes:

- El agente de nodo de WebSphere Application Server en cada nodo federado. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 118.
- El gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 118.

Un servidor de aplicaciones autónomo (no federado)

Antes de iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server, debe iniciar el servidor de aplicaciones de WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones” en la página 117.

Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server abriendo un navegador Web y escribiendo el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral:puerto/admin`

o

`https://nombre_sistpral:puerto/admin`

donde *nombre_sistpral* es el nombre TCP/IP totalmente calificado de la máquina en la que se ejecuta WebSphere Application Server y *puerto* es el puerto TCP/IP para la Consola administrativa de WebSphere Application Server.

El puerto por omisión para la Consola administrativa de WebSphere Application Server depende del protocolo especificado en el URL. Para el protocolo http, el puerto por omisión es 9090. Para el protocolo https, el puerto por omisión es 9043.

Inicio o detención de un servidor de aplicaciones bajo WebSphere Application Server Network Deployment

Las instrucciones de esta sección sólo se aplican a los servidores de aplicaciones que se han federado en una célula. Para obtener más información sobre la federación de nodos de servidores de aplicaciones en células, consulte la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.

Las instrucciones de esta sección no son aplicables cuando se inicia o detiene un clúster de servidores de aplicaciones. Para obtener instrucciones sobre el inicio o detención de un clúster de servidores de aplicaciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce” en la página 105.

Para obtener información sobre la federación del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce y el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments en una célula del gestor de despliegue, consulte el Capítulo 17, “Federación de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments”, en la página 87.

Para iniciar un servidor de aplicaciones bajo WebSphere Application Server Network Deployment, haga lo siguiente en la máquina de WebSphere Application Server Network Deployment:

1. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada sistema gestionado por WebSphere Application Server Network Deployment.
2. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 118 para obtener instrucciones.
3. Inicie la Consola administrativa de WebSphere Application Server y conéctese a la consola. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server, consulte el apartado “Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
4. En el área de navegación, expanda **Servidores** y pulse **Servidores de aplicaciones**. Aparece la página Servidores de aplicaciones.
5. Marque el recuadro de selección al lado del servidor de aplicaciones que desea iniciar o detener y pulse **Iniciar** o **Detener**. La tabla siguiente lista los servidores de aplicaciones de WebSphere Commerce que pueden estar disponibles:

Nombre del servidor de aplicaciones	Descripción
<i>WC_nombre_instancia_commerce</i>	Servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce
<i>nombre_instancia_payments_Commerce_Payments_Server</i>	Servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments

Volver a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server

Ejecute todas las tareas de esta sección como el usuario no root que se ha creado antes de instalar WebSphere Commerce.

Las instrucciones en esta sección no son aplicables cuando WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments se ejecutan en un entorno federado o de clústers bajo WebSphere Application Server Network Deployment. Para obtener información sobre la generación de plug-ins de servidor Web en esos entornos, consulte el apartado “Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 101.

Para volver a generar el plug-in del servidor Web, haga lo siguiente en el nodo de WebSphere Commerce:

1. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
2. Si no está iniciado, inicie el servidor de aplicaciones por omisión — server1. Consulte el apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones” en la página 117 para obtener instrucciones.
3. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
4. En el área de Navegación, expanda **Entorno** y pulse **Actualizar el plug-in del servidor Web**.

5. Pulse **Aceptar** para generar un nuevo archivo plugin-cfg.xml.
6. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
7. Si WebSphere Commerce Payments está en un nodo aparte, repita todos estos pasos en el nodo de WebSphere Commerce Payments.

Si el nodo del servidor Web es remoto con respecto al nodo de WebSphere Commerce o al nodo de WebSphere Commerce Payments, tendrá que efectuar estos pasos:

1. Copie el plug-in del nodo de WebSphere Commerce al nodo del servidor Web. Para más información, consulte el apartado "Copia del archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web" en la página 123.
2. Si WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments están en nodos separados, fusione el plug-in de WebSphere Commerce Payments con el plug-in de WebSphere Commerce. Para más información, consulte el apartado "Fusión del archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments" en la página 123.

Capítulo 21. Tareas del servidor Web remoto

Estas secciones describen tareas que deben realizarse si utiliza un servidor Web ejecutándose en un nodo distinto de WebSphere Commerce.

Copia del archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web

Para copiar el archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web remoto, haga lo siguiente:

1. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
2. Copie el siguiente archivo del nodo de WebSphere Commerce en la misma ubicación en el nodo del servidor Web, dependiendo de su configuración:

WebSphere Commerce en un entorno de clústers	<i>dir_instal_WAS_ND</i> /config/cells/plugin-cfg.xml
WebSphere Commerce en un entorno no de clústers	<i>dir_instal_WAS</i> /config/cells/plugin-cfg.xml

Los valores por omisión para *dir_instal_WAS* y *dir_instal_WAS_ND* se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página v.

Importante: El archivo plugin-cfg.xml contiene información específica del directorio. Si no copia el archivo en la misma estructura exacta de directorios en el nodo del servidor Web, el servidor Web no funcionará correctamente y no se podrá acceder a WebSphere Commerce.

3. Asegúrese de que la vía de acceso para el plug-in de WebSphere Application Server se muestre correctamente en el archivo httpd.conf en el nodo del servidor Web.

Para comprobar la vía de acceso, abra el archivo httpd.conf en un editor de texto y localice la siguiente entrada.

```
WebSpherePluginConfig
```

Esta entrada debe contener la vía de acceso completa al archivo plugin-cfg.xml en el nodo del servidor Web. Si la vía de acceso no es correcta, cámbiela y guarde el archivo httpd.conf.

4. Inicie el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.

Si está trabajando en una instalación personalizada con WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments en nodos separados, continúe con el apartado "Fusión del archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments".

Fusión del archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments

Para fusionar el archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments con el archivo plugin-cfg.xml del servidor Web, haga lo siguiente:

1. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.

2. En el nodo del servidor Web, abra el archivo `plugin-cfg.xml` en un editor de texto. La vía de acceso completa del archivo `plugin-cfg.xml` es la siguiente:
`dir_instal_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml`

Los valores por omisión de `dir_instal_WAS` se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

3. Abra el archivo `plugin-cfg.xml` del nodo de WebSphere Commerce Payments en un editor de texto. La vía de acceso completa del archivo `plugin-cfg.xml` es la siguiente:

`dir_instal_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml`

4. Localice el siguiente texto en el archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments:

```
<VirtualHostGroup Name="VH_PYM_nombre_instancia">
  <VirtualHost Name="nombre_sistpral_corto:5432"/>
  <VirtualHost Name="nombre_sistpral_corto:5433"/>
  <VirtualHost Name="nombre_sistpral:5432"/>
  <VirtualHost Name="nombre_sistpral:5433"/>
</VirtualHostGroup>
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_instancia

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

nombre_sistpral_corto

Es el nombre corto de sistema principal del nodo de WebSphere Commerce Payments.

nombre_sistpral

Es el nombre de sistema principal totalmente calificado del nodo de WebSphere Commerce Payments.

5. Copie esta sección en el archivo `plugin-cfg.xml` del servidor Web. Asegúrese de insertar esta sección debajo de las entradas existentes del mismo tipo.
6. Localice el siguiente texto en el archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments:

```
<ServerCluster Name="nombre_instancia_Commerce_Payments_Server_nombre_sistpral_corto_Cluster">
  <Server Name="nombre_instancia_Commerce_Payments_Server">
    <Transport Hostname="dirección_IP" Port="9081" Protocol="http">
    <Transport Hostname="dirección_IP" Port="9091" Protocol="http">
  </Server>
  <PrimaryServers>
    <Server Name="nombre_instancia_Commerce_Payments_Server">
  </PrimaryServers>
</ServerCluster>
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_instancia

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

nombre_sistpral_corto

Es el nombre corto de sistema principal del nodo de WebSphere Commerce Payments.

dirección_IP

Es la dirección TCP/IP del nodo de WebSphere Commerce Payments.

7. Copie esta sección en el archivo `plugin-cfg.xml` del servidor Web. Asegúrese de insertar esta sección debajo de las entradas existentes del mismo tipo.

- Localice el siguiente texto en el archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments:

```
<UriGroup Name="VH_PYM_nombre_inst_nombre_inst_Commerce_Payments_Server_nombre_spral_corto_Cluster_URIs">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/SampleCheckout/*">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/PaymentManager/*">
</UriGroup>
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_inst

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

nombre_spral_corto

Es el nombre corto de sistema principal (no totalmente calificado) de la máquina de WebSphere Commerce Payments.

- Copie esta sección en el archivo `plugin-cfg.xml` del servidor Web. Asegúrese de insertar esta sección debajo de las entradas existentes del mismo tipo.
- Localice el siguiente texto en el archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments:

```
<Route ServerCluster="nombre_inst_Commerce_Payments_Server_nombre_sistpral_corto_Cluster"
  UriGroup="VH_PYM_nombre_inst_nombre_inst_Commerce_Payments_Server_nombre_sistpral_corto_Cluster_URIs"
  VirtualHostGroup="VH_PYM_nombre_inst"/>
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_inst

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

nombre_sistpral_corto

Es el nombre corto de sistema principal (no totalmente calificado) de la máquina de WebSphere Commerce Payments.

- Copie esta sección en el archivo `plugin-cfg.xml` del servidor Web. Asegúrese de insertar esta sección debajo de las entradas existentes del mismo tipo.
- Guarde los cambios y salga del editor de texto.
- Inicie el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.

Tareas posteriores a la publicación de una tienda

Si utiliza un servidor Web remoto, debe efectuar estos pasos cada vez que publica una tienda en WebSphere Commerce:

- Sustituya el contenido del directorio `Stores.war` del nodo del servidor Web por el contenido del directorio `Stores.war` de WebSphere Commerce.

La vía de acceso completa al directorio `Stores.war` en ambos nodos en la siguiente:

```
dir_instal_WAS/installedApps/nombre_nodo/WC_nombre_instancia.ear/Stores.war
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

dir_instal_WAS

Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

nombre_nodo

Es el nombre corto del sistema principal del nodo de WebSphere Commerce.

nombre_instancia

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

El directorio `WC_nombre_instancia.ear` debería haberse copiado en el nodo del servidor Web después de crear la instancia de WebSphere Commerce.

Capítulo 22. Establecimiento y modificación de las contraseñas

La mayoría de los componentes de WebSphere Commerce utilizan ID de usuario y contraseñas que son validados por el sistema operativo. Para obtener información sobre cómo cambiar esas contraseñas, consulte la documentación de su sistema operativo. Este capítulo describe cómo establecer y cambiar las contraseñas para los componentes de WebSphere Commerce que no validan los ID de usuario y las contraseñas a través del sistema operativo.

Cambio de la contraseña del Gestor de configuración

Puede cambiar la contraseña del Gestor de configuración cuando inicia el Gestor de configuración pulsando en **Modificar** en la ventana donde entra el ID de usuario y la contraseña.

De forma alternativa, para cambiar el ID de usuario o la contraseña del Gestor de configuración emita los siguientes mandatos en una ventana de mandatos:

```
dir_instal_WC/bin/config_env.sh
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action tipo de acción
-pwfile archivo_contraseña -userid ID_usuario
-password contraseña [-newpassword nueva_contraseña]
```

donde los parámetros son los siguientes:

tipo de acción

Los tipos de acción válidos son Add, Check, Delete y Modify

archivo_contraseña

La vía de acceso donde se almacenará el archivo. La vía de acceso por omisión es *dir_instal_WC/bin*.

ID_usuario

El ID de usuario del cual desea añadir, crear, suprimir o modificar la contraseña.

contraseña

La contraseña que desea añadir, crear, suprimir o modificar.

nueva_contraseña

Este parámetro sólo es necesario si se especifica el tipo de acción Modify.

La nueva contraseña a asignar al ID de usuario.

Cambio de la contraseña del Administrador de sitio de WebSphere Commerce

Puede cambiar su contraseña utilizando la Consola de administración de WebSphere Commerce.

Para cambiar su contraseña utilizando la Consola de administración de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Inicie la Consola de administración de WebSphere Commerce.

2. Conéctese con el ID y la contraseña del Administrador de sitio que ha creado al crear la instancia de WebSphere Commerce.
3. Seleccione el recuadro **Cambiar contraseña** y pulse en **Conexión**. Se visualiza la página Cambiar la contraseña.
4. En el campo **Contraseña antigua**, escriba la contraseña de conexión actual de la Consola de administración. Este campo acepta un máximo de 128 caracteres alfanuméricos.
5. En el campo **Contraseña nueva**, escriba una contraseña de conexión nueva. Este campo acepta un máximo de 128 caracteres alfanuméricos.
6. En el campo **Confirmación de contraseña nueva**, vuelva a escribir la contraseña.
7. Pulse en **Cambiar** para guardar la nueva contraseña. Se visualiza la página Seleccionar tienda e idioma.
8. Salga de la Consola de administración de WebSphere Commerce.

Restablecimiento de la contraseña del Administrador de sitio

Si olvida la contraseña de Administrador de sitio y desea restablecerla, haga lo siguiente:

1. Inicie una sesión de indicador de mandatos.
Asegúrese de que no está utilizando el shell Bourne. Los mandatos de WebSphere Commerce no funcionan en el shell Bourne. Para ejecutar mandatos de WebSphere Commerce se recomienda el shell Korn.
2. Emita el mandato siguiente:

```
dir_instal_WC/bin/wcs_password.sh contraseña SALT clave_comerciante
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

contraseña

La nueva contraseña que desea asignar al ID del Administrador de sitio.

SALT Cualquier número aleatorio de 12 dígitos que desea utilizar. Este número genera el cifrado de la contraseña.

Anote este número ya que, posteriormente, tendrá que actualizar con este número la entrada de tabla USERREG de la base de datos de WebSphere Commerce para el Administrador de sitio.

clave_comerciante

La clave del comerciante que se ha definido al crear la instancia de WebSphere Commerce. La clave del comerciante también genera el cifrado de la contraseña.

A continuación se muestra un ejemplo de la salida del mandato:

```
IBM*
  Licensed Materials - Property of IBM
  5697-A16
  (C) Copyrights by IBM and by other(s) 1978, 1997. All Rights Reserved.
  * Trademark of International Business Machines Corp.
  === WCS Encrypted Password ===
  ASCII Format: pArp97jT4N0XN6MyWswTQpwaPbIFsEWQGwfeu08yIyM=
  Hex Format: 7041727039376a54344e4f584e364d79577377545170776d
```

Anote el valor en formato ASCII de la contraseña cifrada.

3. Conéctese a la base de datos de WebSphere Commerce.
Según el sistema de gestión de bases de datos que se utilice para WebSphere Commerce, emita uno de los mandatos siguientes:

```
db2 connect to nombre_bd user nombre_usuario using contraseña
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_bd

El nombre de la base de datos de WebSphere Commerce.

nombre_usuario

El ID de usuario de la base de datos DB2 para la base de datos de WebSphere Commerce.

contraseña

La contraseña asociada al ID de usuario de base de datos de DB2.

4. Actualice las columnas SALT y LOGONPASSWORD de la tabla USERREG para el ID de Administrador de sitio, emitiendo los siguientes mandatos:

```
db2 "update USERREG set LOGONPASSWORD='serie_cifrada_ASCII'  
where LOGONID='id_admin_sitio'"  
db2 "update USERREG set SALT='SALT' where LOGONID='id_admin_sitio'"
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

serie_cifrada_ASCII

El valor en formato ASCII obtenido del mandato `wcs_password.sh`.

SALT El número aleatorio de 12 dígitos que ha utilizado para el mandato `wcs_password.sh`.

id_admin_sitio

El ID de Administrador de sitio para el cual está restableciendo la contraseña.

Recuperación del ID de Administrador de sitio

Si olvida el ID de Administrador de sitio que se ha definido durante la creación de la instancia de WebSphere Commerce y no tiene otros ID autorizados como Administradores de sitio, puede recuperar el ID de Administrador de sitio haciendo lo siguiente:

1. Según el sistema de gestión de bases de datos que se utilice para WebSphere Commerce, emita los mandatos siguientes:

```
db2 connect to nombre_bd user nombre_usuario using contraseña  
db2 select LOGONID from USERREG where USERS_ID=-1000
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_bd

El nombre de la base de datos de WebSphere Commerce.

nombre_usuario

El ID de usuario de la base de datos DB2 para la base de datos de WebSphere Commerce.

contraseña

La contraseña asociada al ID de usuario de base de datos de DB2.

Estos mandatos deben devolver el ID de Administrador de sitio.

Capítulo 23. Tareas de administración generales

En este capítulo se describen algunas de las tareas de administración generales que podría tener que llevar a cabo cuando utilice WebSphere Commerce.

Tareas de configuración de la línea de mandatos

Mediante la línea de mandatos puede:

- Actualizar una instancia:

```
dir_instal_WC/bin/config_client.sh -startCmdLineConfig  
updateInstance archivo_xml
```

- Suprimir una instancia:

```
dir_instal_WC/bin/config_client.sh -startCmdLineConfig  
deleteInstance nombre_instancia
```

- Listar instancias existentes:

```
dir_instal_WC/bin/config_client.sh -startCmdLineConfig  
getInstances
```

- Buscar información sobre una instancia:

```
dir_instal_WC/bin/config_client.sh -startCmdLineConfig  
getInstanceInfo nombre_instancia
```

- Imprimir información de configuración para una instancia en un archivo:

```
dir_instal_WC/bin/config_client.sh -startCmdLineConfig  
getInstanceConfig nombre_instancia nombre_archivo_salida_impresión
```

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Nota: Los mandatos en estas secciones se muestran en varias líneas sólo a efectos de presentación. Escriba los mandatos en una sola línea.

Catalogar una base de datos DB2 remota

Habilite la conexión de cliente/servidor y catalogue el nodo y la base de datos en el cliente escribiendo los mandatos siguientes en una ventana de mandatos de DB2 desde la máquina cliente de base de datos:

```
db2 catalog tcpip node nombre_nodo remote nombre_sistpral server  
número_puerto  
db2 catalog db nombre_bd at node nombre_nodo
```

La información de las variables en los mandatos se definen de la manera siguiente:

nombre_nodo

Nombre exclusivo de su elección que DB2 utilizará para identificar el nodo TCP/IP. Para estar seguro de que el nombre es exclusivo, puede entrar el mandato siguiente en una ventana de mandatos de DB2:

```
db2 list node directory
```

y buscar el nombre en la respuesta. Si el nombre *no* aparece en la lista, puede utilizarlo como nombre de nodo.

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina en la que reside la base de datos de WebSphere Commerce.

núm_puerto

El número de puerto que identifica la conexión TCP/IP. Para determinar el número de puerto, haga lo siguiente desde la máquina servidor de base de datos:

1. En una sesión de mandatos de DB2 en el nodo de base de datos, emita el siguiente mandato:

```
db2 get dbm cfg
```

y anote el valor de SVCENAME (que también se identifica mediante el texto Nombre de servicio TCP/IP).

2. En la máquina en que se ejecuta la base de datos, abra el archivo de servicios `\etc\services` y busque la línea que comienza por el nombre que ha anotado en el paso anterior. El número de puerto aparecerá en la segunda columna de la misma línea (seguido de la serie `/tcp`). El número de puerto por omisión de DB2 Universal Database es 50000.

nombre_bd

El nombre de la base de datos remota.

El nombre de la base de datos de WebSphere Commerce por omisión es `Ma11`.

El nombre de la base de datos de WebSphere Commerce Payments por omisión es `wpm`.

Capítulo 24. ID de usuario necesarios para administrar WebSphere Commerce

La administración del entorno WebSphere Commerce requiere diversos ID de usuario. Estos ID de usuario, junto con sus autorizaciones necesarias, se describen en la lista que figura a continuación. Para los ID de usuario de WebSphere Commerce, se identifican las contraseñas por omisión.

ID de usuario del Gestor de configuración

La interfaz gráfica de la herramienta Gestor de configuración le permite modificar la configuración de WebSphere Commerce. El ID de usuario y la contraseña por omisión del Gestor de configuración son `webadmin` y `webibm`.

Puede acceder al Gestor de configuración desde su máquina de WebSphere Commerce, o desde cualquier máquina que esté en la misma red que WebSphere Commerce, que dé soporte a una interfaz de usuario gráfica y tenga instalado el cliente del Gestor de configuración.

Si aplica algún FixPack de WebSphere Commerce en el futuro, asegúrese de que las máquinas servidor y cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce se encuentran al mismo nivel de FixPack.

Importante: Tanto el servidor del Gestor de configuración como el cliente del Gestor de configuración deben iniciarse bajo el ID de usuario no root de WebSphere Commerce. Además, ni el servidor ni el cliente del Gestor de configuración pueden iniciarse en el shell Bourne.

Administrador de sitio de WebSphere Commerce

El ID de usuario y la contraseña del Administrador de sitio se utilizan en las siguientes herramientas de WebSphere Commerce:

WebSphere Commerce Accelerator

Para acceder a WebSphere Commerce Accelerator desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows, abra el navegador Web Internet Explorer y escriba el URL siguiente:

`https://nombre_sistpral:8000/accelerator`

Consola de administración de WebSphere Commerce

Para acceder a la Consola de administración de WebSphere Commerce desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows, abra el navegador Web Internet Explorer y escriba el URL siguiente:

`https://nombre_sistpral:8002/adminconsole`

Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce

Para acceder a la Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows, abra el navegador Web Internet Explorer y escriba el URL siguiente:

`https://nombre_sistpral:8004/orgadminconsole`

El ID de usuario y la contraseña iniciales del Administrador de sitio se especifican durante la creación de una instancia de WebSphere Commerce. WebSphere Commerce requiere que la contraseña del Administrador de sitio cumpla las normas siguientes:

- La contraseña debe tener una longitud mínima de 8 caracteres.
- La contraseña debe incluir, como mínimo, 1 dígito numérico.
- La contraseña no debe contener más de 4 apariciones de un mismo carácter.
- La contraseña no debe repetir el mismo carácter más de 3 veces consecutivas.

Parte 8. Apéndices

Apéndice A. Limitaciones y problemas conocidos

Esta sección describe las limitaciones y problemas conocidos de WebSphere Commerce. Consulte el archivo README para conocer las limitaciones y problemas más recientes.

Puede recopilarse información adicional sobre resolución de problemas activando la característica de rastreo para WebSphere Commerce en WebSphere Application Server. Para obtener más información sobre la característica de rastreo, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de administración*.

Limitaciones y problemas generales

Se recibe un error al emitir un mandato de WebSphere Commerce

Cuando Linux se ejecuta en servidores basados en el procesador Intel, puede recibir el siguiente mensaje de error al emitir mandatos de WebSphere Commerce:

```
bash: ulimit: cannot modify limit: Operation not permitted
```

Puede hacer caso omiso de este mensaje de error.

Limitaciones y problemas en la instalación

El mensaje de espacio libre no cambia cuando se instala en modalidad de consola

Si cambia el directorio de instalación cuando está ejecutando el asistente de instalación en modalidad de consola, el mensaje que indica el espacio libre disponible en el directorio no se actualiza para reflejar el espacio libre en la ubicación seleccionada.

Si no hay suficiente espacio libre para instalar el producto en la nueva ubicación, recibirá un error al pulsar **Siguiente**.

Problemas de instalación causados por una instalación de DB2 Universal Database anterior en una máquina

Si anteriormente se había instalado DB2 Universal Database en la máquina y ahora se ha desinstalado, asegúrese de que se satisfacen las siguientes condiciones antes de utilizar el asistente de instalación de WebSphere Commerce para instalar DB2 Universal Database:

- Asegúrese de que todas las bases de datos anteriores se han eliminado y descatalogado correctamente.
- Asegúrese de que todos los ID de base de datos se han eliminado utilizando los mandatos `dasdrop` y `db2idrop`.

Para obtener más información sobre estos mandatos y su utilización, consulte la documentación de DB2 Universal Database.

- Asegúrese de que los puertos de DB2 se han eliminado del archivo `/etc/services`.
- Asegúrese de que los siguientes usuarios no existen en el sistema:

- db2fwc1
- daswc1
- Asegúrese de que los siguientes grupos no existen en el sistema:
 - daswcg1
 - db2fwcg1

Limitaciones y problemas del servidor Web

Los URL (HTTPS) seguros no funcionan

Si alguno de los URL seguros para WebSphere Commerce no funciona, puede que falte el certificado SSL para el servidor Web o haya caducado.

Consulte la documentación sobre el servidor Web para obtener información sobre la instalación o actualización del certificado SSL.

Limitaciones y problemas de las instancias de WebSphere Commerce

El archivo createsp.log contiene errores

Si el archivo createsp.log contiene errores, quizá pueda corregirlos siguiendo el procedimiento de estas secciones.

Puede encontrar el archivo createsp.log en el siguiente directorio:

dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/logs

donde los valores por omisión para *dir_instal_WC* se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página *v* y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Si el archivo createsp.log contiene errores, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el ID de sistema operativo que posee la instancia de DB2 Universal Database pertenece al grupo de usuarios delimitados de DB2. Si no pertenece al grupo, añádalo.
2. Reinicie DB2 Universal Database. Para obtener instrucciones, consulte la documentación de DB2 Universal Database.
3. Inicie una sesión de terminal. Asegúrese de que está utilizando el shell Korn.
4. Vaya al directorio siguiente:

dir_instal_WC/bin

5. Ejecute los mandatos siguientes:

```
./dropsp.db2.sh nombre_bd ID_usuario_bd contraseña_usuario_bd  
./createsp.db2.sh nombre_bd ID_usuario_bd contraseña_usuario_bd dbschema
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_bd

El nombre de la base de datos de WebSphere Commerce. El nombre por omisión de la base de datos de WebSphere Commerce es mall.

ID_usuario_bd

El ID del sistema operativo que posee la instancia de DB2 Universal Database.

contraseña_usuario_bd

La contraseña asociada al *ID_usuario_bd*.

Creación de una instancia de WebSphere Commerce con un idioma por omisión distinto del idioma de instalación de WebSphere Commerce

Durante la instalación de WebSphere Commerce, el idioma seleccionado para el asistente de instalación establece el idioma por omisión que se utiliza al crear una instancia de WebSphere Commerce. La creación de una instancia con un idioma por omisión distinto del idioma de instalación generará una instancia con datos no válidos para el idioma seleccionado.

Cuando cree una instancia con un idioma por omisión distinto del de instalación, haga lo siguiente:

1. Abra un editor de texto para editar los archivos siguientes:

```
dir_instal_WC/schema/wcs.schema.ws_m1_db2.input  
dir_instal_WC/schema/wcs.schema2.ws_m1_db2.input
```

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

2. Sustituya todas las apariciones del código de entorno nacional del idioma de instalación por el código de entorno nacional del nuevo idioma por omisión para las instancias. Los códigos de entorno nacional utilizados por WebSphere Commerce se listan en el apartado “Códigos de entorno nacional válidos para la creación de instancias”.
3. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
4. Cree una nueva instancia de WebSphere Commerce asegurándose de especificar el nuevo idioma por omisión. En la Parte 4, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 59 se proporcionan instrucciones para crear una instancia de WebSphere Commerce.

Códigos de entorno nacional válidos para la creación de instancias

A continuación se muestran los códigos de entorno nacional válidos que se pueden utilizar cuando se actualizan los archivos de creación de instancias:

Idioma	Código de entorno nacional
Alemán	de_DE
Inglés	en_US
Español	es_ES
Francés	fr_FR
Italiano	it_IT
Japonés	ja_JP
Coreano	ko_KR
Portugués brasileño	pt_BR
Chino simplificado	zh_CN
Chino tradicional	zh_TW

Se produce un error de memoria agotada durante la creación de una instancia

Si la creación de una instancia falla, puede recibir una excepción `java.lang.OutOfMemory` durante la creación de la instancia. Consulte si en el siguiente archivo de anotaciones aparece una excepción `java.lang.OutOfMemory`:
`dir_instal_WC/instances/WCSconfig.log`

Para corregir el error de memoria agotada, haga lo siguiente:

1. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:

```
dir_instal_WC/bin/config_server.sh
```

2. Busque el siguiente texto en el archivo:

```
if [ $OS_NAME != "OS400" ]; then
    MAX_HEAP=-Xmx256m
fi
```

3. Aumente el valor de `MAX_HEAP`. Por ejemplo, cambie 256 por 512.
4. Guarde los cambios.
5. Cree la instancia de nuevo.

La instancia de WebSphere Commerce no se inicia cuando se conecta como usuario no root

Una vez la instancia de WebSphere Commerce se inicia como `root`, no podrá iniciarla como usuario no `root`.

Para poder iniciar de nuevo la instancia de WebSphere Commerce como usuario no `root`, haga lo siguiente:

1. Conéctese como usuario `root` e inicie una sesión de terminal.
2. Detenga WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce" en la página 111.

3. Ejecute el mandato siguiente:

```
dir_instal_WC/bin/wc55nonroot.sh
```

Los valores por omisión de `dir_instal_WC` se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página v.

4. Cambie al ID de usuario no `root`.
5. Inicie WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce" en la página 111.

Consulta de los conflictos de puertos en el archivo de anotaciones

Cuando intenta iniciar su instancia de WebSphere Commerce, puede aparecer el siguiente mensaje:

```
EJB6121: El servidor de aplicaciones no se ha iniciado
```

Consulte el archivo `SystemOut.log` que se encuentra en el siguiente directorio:

```
dir_instal_WAS/logs/WC_nombre_instancia
```

donde `nombre_instancia` es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce que no se ha podido iniciar.

SystemOut.log puede indicar un puerto que ya está en uso. El mensaje será parecido a:

```
SRVE0146E: No se ha podido iniciar el transporte en el sistema principal,  
puerto xxxx.
```

La causa más probable de este mensaje es que el puerto ya esté en uso. Asegúrese de que ninguna otra aplicación esté utilizando este puerto y reinicie el servidor.

Limitaciones y problemas de las instancias de WebSphere Commerce Payments

La instancia remota de WebSphere Commerce Payments no funciona

Si una instancia remota de WebSphere Commerce Payments no funciona, quizá esa instancia esté configurada incorrectamente.

Para comprobar la configuración de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. En el nodo de WebSphere Commerce, abra el siguiente archivo con un editor de texto:

```
dir_instal_WC/instances/nombre_instancia_WC/xml/  
nombre_instancia_WC.xml
```

donde *nombre_instancia_WC* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

2. Busque el siguiente texto:
<PaymentManager
3. Compruebe que la entrada Hostname bajo el texto que se ha encontrado apunta al nodo del servidor Web que utiliza WebSphere Commerce Payments.
La entrada debería contener el nombre de sistema principal totalmente calificado del nodo del servidor Web.
4. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
5. En el nodo de WebSphere Commerce Payments, abra el siguiente archivo con un editor de texto:

```
dir_instal_WC/instances/nombre_instancia_Payments/xml/  
nombre_instancia_Payments.xml
```

donde *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

6. Busque el siguiente texto:
<PMWCSRealm
7. Compruebe que la entrada Hostname bajo el texto que se ha encontrado apunta al nodo del servidor Web que utiliza WebSphere Commerce.
La entrada debería contener el nombre de sistema principal totalmente calificado del nodo del servidor Web.

8. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
9. Reinicie WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones, consulte el Capítulo 19, “Tareas de WebSphere Commerce”, en la página 111.

La instancia de WebSphere Commerce Payments no se inicia

La instancia de WebSphere Commerce Payments no se inicia si WebSphere Application Server está configurado para utilizar un puerto que no sea el 9090.

Para confirmar que ésta es la causa del problema, haga lo siguiente:

1. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:

```
dir_instal_WAS/logs/nombre_instancia_payments_Commerce_Payments_Server/  
SystemOut.log
```

donde *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

2. Busque el siguiente mensaje en el archivo:

```
SRVE0146E: No se ha podido iniciar el transporte en el sistema principal *,  
puerto 9090.
```

Si aparece este mensaje de error, cambie el puerto de WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Cambio de los puertos de WebSphere Commerce Payments”.

Si no tiene este mensaje de error, póngase en contacto con el representante de soporte técnico de IBM.

Cambio de los puertos de WebSphere Commerce Payments

Para cambiar los puertos de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado .
2. Bajo **WebSphere Commerce**, expanda su *nombre_sistpral*.
3. Expanda **Payments** → **Lista de instancias** → *nombre_instancia_payments* → **Propiedades de instancia**.
4. Pulse la pestaña **Servidor Web**.
5. Actualice los puertos deseados.
6. Pulse **Aplicar** para aplicar los cambios.

Nota: Todos los puertos de Payments deben cambiarse a través del Gestor de configuración, tal como se indica en el Capítulo 11, “Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración”, en la página 61 y no mediante la Consola de administración de WebSphere Application Server. Así se asegura que todas las propiedades y archivos se actualicen con la misma información.

La instancia de WebSphere Commerce Payments no se inicia cuando se conecta como usuario no root

Una vez la instancia de WebSphere Commerce Payments se inicia como root, no podrá iniciarla como usuario no root.

Para poder iniciar de nuevo la instancia de WebSphere Commerce Payments como usuario no root, haga lo siguiente:

1. Conéctese como usuario root e inicie una sesión de terminal.
2. Detenga WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments” en la página 111.
3. Suprima el directorio siguiente:

```
dir_instal_WAS/logs/nombre_instancia_Commerce_Payments_Server/
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

4. Ejecute el mandato siguiente:

```
dir_instal_WC/bin/wc55nonroot.sh
```

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

5. Cambie al ID de usuario no root.
6. Inicie WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments” en la página 111.

Limitaciones y problemas de WebSphere Application Server

El mandato `addNode.sh` devuelve el error de memoria agotada

Cuando federa nodos de servidores de aplicaciones en una célula del gestor de despliegue, el mandato `addNode.sh` puede devolver el error de memoria agotada. Si esto sucede, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el mandato `addNode.sh` no esté en ejecución.
2. Conéctese como root.
3. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:

```
dir_instal_WAS/bin/addNode.sh
```
4. En el archivo de texto, busque la siguiente línea de texto:

```
"$JAVA_HOME"/bin/java \
```
5. Inserte la siguiente línea de texto debajo de la línea: `"$JAVA_HOME"/bin/java \:`

```
-Xmx512m \
```
6. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
7. Ejecute el mandato `addNode.sh`.

El mandato `removeNode.sh` devuelve el error de memoria agotada

Cuando federa nodos de servidores de aplicaciones en una célula del gestor de despliegue, el mandato `removeNode.sh` puede devolver el error de memoria agotada. Si esto sucede, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el mandato `removeNode.sh` no esté en ejecución.
2. Conéctese como root.
3. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:

dir_instal_WAS/bin/removeNode.sh

4. En el archivo de texto, busque la siguiente línea de texto:
"\$JAVA_HOME"/bin/java \
5. Inserte la siguiente línea de texto debajo de la línea: "\$JAVA_HOME"/bin/java \:
-Xmx512m \
6. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
7. Ejecute el mandato *removeNode.sh*.

Apéndice B. Desinstalación de los componentes de WebSphere Commerce

Los componentes de WebSphere Commerce deben desinstalarse en el orden inverso al que se instalaron. Desinstale los componentes de WebSphere Commerce en el orden siguiente:

1. WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments y el cliente y el servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
Estos componentes deben eliminarse de todos los nodos en los que están instalados, antes de desinstalar cualquier otro componente.
2. WebSphere Application Server
3. Servidor Web
4. Base de datos

Desinstalación de WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments o el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce

Para desinstalar WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments o el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce de un nodo, haga lo siguiente:

1. Detenga WebSphere Commerce tal como se describe en el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce” en la página 111.
2. Detenga WebSphere Commerce Payments tal como se describe en el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments” en la página 111.
3. Suprima las instancias de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones del apartado “Supresión de una instancia de WebSphere Commerce” en la página 112.
4. Suprima las instancias de WebSphere Commerce Payments siguiendo las instrucciones del apartado “Supresión de una instancia de WebSphere Commerce Payments” en la página 114.
5. Si ha creado o personalizado archivos en el directorio *dir_instal_WC* o en sus subdirectorios, y desea conservarlos, haga una copia de seguridad de los mismos en un directorio que no utilice ninguno de los componentes de WebSphere Commerce.

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

6. Estando conectado como root, inicie el asistente de desinstalación emitiendo uno de los siguientes mandatos, en función de la plataforma de hardware:

Plataforma de hardware	Mandato
Sistemas basados en Intel	<i>dir_instal_WC/_uninst/uninstall_linux.jar</i> o <i>dir_instal_WC/_uninst/uninstall_linux.jar -console</i>

Plataforma de hardware	Mandato
Sistemas @server iSeries	<code>dir_instal_WC/_uninst/uninstall_ppclinux.jar</code> o <code>dir_instal_WC/_uninst/uninstall_ppclinux.jar -console</code>
Sistemas @server pSeries	<code>dir_instal_WC/_uninst/uninstall_ppclinux.jar</code> o <code>dir_instal_WC/_uninst/uninstall_ppclinux.jar -console</code>
Sistemas @server zSeries	<code>dir_instal_WC/_uninst/uninstall_zlinux.jar</code>
Sistemas S/390	o <code>dir_instal_WC/_uninst/uninstall_zlinux.jar -console</code>

Los valores por omisión de `dir_instal_WC` se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Para una instalación distribuida de WebSphere Commerce, ejecute el asistente de desinstalación en el nodo de WebSphere Commerce, el nodo de WebSphere Commerce Payments y el nodo del cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.

El parámetro `-console` inicia el asistente de desinstalación basado en texto. Los pasos en el asistente de desinstalación basado en texto y en el asistente de desinstalación basado en GUI son los mismos, pero los métodos para seleccionar opciones y continuar en el asistente de desinstalación son distintos.

En esta sección, las instrucciones para seleccionar opciones y continuar se proporcionan solamente para el asistente de desinstalación basado en GUI. Para seleccionar opciones y continuar utilizando el asistente de desinstalación basado en texto, siga las indicaciones que proporciona dicho asistente.

7. Complete las tareas del asistente de desinstalación siguiendo sus indicaciones. Antes de continuar, lleve a cabo todos los pasos del asistente.
8. Si el directorio `dir_instal_WC` todavía existe en el nodo, elimínelo.
Los valores por omisión de `dir_instal_WC` se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Repita las instrucciones en cada nodo en el que tenga instalado WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments o el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.

Desinstalación de WebSphere Application Server

Para obtener información sobre la desinstalación de WebSphere Application Server, consulte la publicación *IBM WebSphere Application Server Version 5 Getting Started*. Esta publicación está disponible en la biblioteca de WebSphere Application Server: <http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

Desinstalación de WebSphere Application Server Network Deployment

WebSphere Application Server debe desinstalarse desde los nodos de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments.

Para obtener información sobre la desinstalación de WebSphere Application Server Network Deployment, consulte la publicación *IBM WebSphere Application Server Network Deployment Version 5 Getting Started*. Esta publicación está disponible en la biblioteca de WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

Desinstalación de IBM HTTP Server

Si IBM HTTP Server está instalado en el mismo nodo que WebSphere Application Server, IBM HTTP Server se desinstalará automáticamente cuando se desinstale WebSphere Application Server.

Para obtener información sobre la desinstalación de IBM HTTP Server, consulte el archivo de instalación de IBM HTTP Server V1.3.26 con software Apache, disponible en el siguiente URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/library.html>

Desinstalación de DB2 Universal Database

Para obtener información sobre la desinstalación de DB2 Universal Database, consulte la publicación *IBM DB2 Universal Database, Suplemento de instalación y configuración*. Esta publicación está disponible en la biblioteca de DB2 Universal Database:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Nota: El CD de DB2 Universal Database que se proporciona con WebSphere Commerce contiene un archivo .tar. Para seguir las instrucciones de la documentación de DB2 Universal Database, debe descomprimir el contenido del CD en una ubicación temporal. Ejecute los mandatos que han de ejecutarse desde el CD de DB2 Universal Database desde esta ubicación temporal. Después de desinstalar DB2 Universal Database, suprima la ubicación temporal.

Apéndice C. Dónde encontrar más información

Puede obtener más información sobre el sistema WebSphere Commerce y sus componentes de diversas fuentes y en diferentes formatos. En las secciones siguientes se indica la información que está disponible y cómo acceder a ella.

Información sobre WebSphere Commerce

A continuación se indican las fuentes de información de WebSphere Commerce:

- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- Biblioteca técnica de WebSphere Commerce

Ayuda en línea de WebSphere Commerce

La información en línea de WebSphere Commerce es la fuente principal de información para personalizar, administrar y volver a configurar WebSphere Commerce. Una vez haya instalado WebSphere Commerce, puede acceder a los temas de la información en línea visitando el siguiente URL:

`https://nombre_sistpral:8000/wchelp/`

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado de la máquina en la que está instalado WebSphere Commerce.

Biblioteca técnica de WebSphere Commerce

La biblioteca técnica de WebSphere Commerce está disponible en el siguiente URL:

`http://www.ibm.com/software/commerce/library/`

En la sección Library del sitio Web de WebSphere Commerce están disponibles como archivos PDF una copia de este manual y de cualquier versión actualizada del mismo. También puede encontrar documentación nueva y actualizada en el sitio Web.

Información sobre WebSphere Commerce Payments

Puede obtener ayuda sobre WebSphere Commerce Payments pulsando el siguiente icono de ayuda:



Este icono de ayuda aparece en la interfaz de usuario de WebSphere Commerce Payments dentro de la Consola de administración de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Accelerator, y en la interfaz de usuario independiente de WebSphere Commerce Payments en el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral:puerto_http/webapp/PaymentManager`

o

`https://nombre_sistpral:puerto_ssl/webapp/PaymentManager`

Donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado del servidor Web asociado con WebSphere Commerce Payments.

puerto_http

El puerto HTTP utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto HTTP por omisión es el 5432.

puerto_ssl

El puerto SSL utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto SSL por omisión es el 5433.

Si WebSphere Commerce Payments está habilitado para SSL, utilice el URL seguro (https). De lo contrario, utilice el URL no seguro (http).

También hay ayuda disponible en el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral:puerto_http/webapp/PaymentManager/idioma/docenter.html`

o

`https://nombre_sistpral:puerto_ssl/webapp/PaymentManager/idioma/docenter.html`

Donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado del servidor Web asociado con WebSphere Commerce Payments.

puerto_http

El puerto HTTP utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto HTTP por omisión es el 5432.

puerto_ssl

El puerto SSL utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto SSL por omisión es el 5433.

idioma Código del idioma en que se mostrará la página de ayuda. Para la mayoría de idiomas consta de dos letras. Los códigos de idioma son los siguientes:

Idioma	Código
Alemán	de
Inglés	en
Español	es
Francés	fr
Italiano	it
Japonés	ja
Coreano	ko
Portugués brasileño	pt
Chino simplificado	zh
Chino tradicional	zh_TW

Encontrará más información disponible sobre WebSphere Commerce Payments y los Casetes de Payments en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Información sobre IBM HTTP Server

La información sobre IBM HTTP Server está disponible en el sitio Web de IBM HTTP Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Los documentos están en formato HTML, PDF o en ambos.

Información sobre WebSphere Application Server

La información sobre WebSphere Application Server está disponible en el InfoCenter de WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Información sobre DB2 Universal Database

Los archivos de documentación HTML se encuentran en el subdirectorio */doc/entorno_nacional/html*, donde *entorno_nacional* es el código de idioma para su entorno nacional (por ejemplo, *es* para Español). Cualquier documentación que no esté disponible en un idioma nacional se mostrará en inglés.

Para obtener una lista completa de la documentación de DB2 disponible e información sobre cómo verla e imprimirla, consulte la publicación *DB2 Guía de iniciación rápida para UNIX*. Encontrará información adicional sobre DB2 en la biblioteca técnica de DB2:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Otras publicaciones de IBM

Puede adquirir copias de la mayoría de las publicaciones de IBM a través del representante de ventas o del concesionario autorizado de IBM.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que cubran temas descritos en este documento. La adquisición de este documento no le concede ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
Estados Unidos*

Para realizar consultas sobre licencias relacionadas con la información en doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

*IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japón*

El párrafo siguiente no es aplicable al Reino Unido ni a ningún otro país donde las disposiciones en él expuestas sean incompatibles con la legislación local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA.

Algunas legislaciones no contemplan la exclusión de garantías, ni implícitas ni explícitas, en determinadas transacciones, por lo que puede haber usuarios a los que no les afecte dicha norma.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información aquí contenida está sometida a cambios periódicos; tales cambios se irán incorporando en nuevas ediciones de la publicación. IBM se reserva el derecho de realizar cambios y/o mejoras, cuando lo considere oportuno y sin previo aviso, en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios Web que no son de IBM se proporcionan únicamente para su información y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios Web. El contenido de esos sitios Web no forma parte del contenido de este producto de IBM, por lo que la utilización de dichos sitios es responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le envíe del modo que estime conveniente sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los propietarios de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

*IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canadá*

Dicha información puede estar disponible sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo, en algunos casos, el pago de una cantidad.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento, y todo el material bajo licencia disponible para el mismo, bajo los términos del Contrato de cliente IBM, el Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia IBM o de cualquier acuerdo equivalente entre IBM y el cliente.

Marcas registradas

El logotipo de IBM y los términos siguientes son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países:

DB2	DB2 Universal Database	@server
IBM	iSeries	Lotus
Notes	pSeries	RS/6000
S/390	WebSphere	zSeries

UNIX es una marca registrada de The Open Group en los Estados Unidos y/o en otros países.

Pentium e Intel son marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Java y todas las marcas comerciales y logotipos basados en Java son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otras compañías.

IBM