

IBM WebSphere Commerce Business Edition
IBM WebSphere Commerce Professional Edition



Guía de software adicional

Versión 5.5

IBM WebSphere Commerce Business Edition
IBM WebSphere Commerce Professional Edition



Guía de software adicional

Versión 5.5

Nota:

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información general del apartado "Avisos" en la página 125.

Segunda edición (diciembre de 2003)

Esta edición se aplica a la Versión 5.5 de IBM WebSphere Commerce Business Edition y Professional Edition y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones. Asegúrese de que está utilizando la edición correcta para el nivel del producto.

Efectúe el pedido de publicaciones a través del representante de IBM o de la sucursal de IBM de su localidad.

IBM agradece sus comentarios. Puede enviar sus comentarios utilizando la hoja de comentarios en línea sobre la documentación de IBM WebSphere Commerce, que está disponible en el siguiente URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/rcf.html>

Cuando se envía información a IBM, se otorga a IBM un derecho no exclusivo para utilizar o distribuir la información de la forma que considere apropiada, sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. Reservados todos los derechos.

Acerca de este manual

Descripción del documento

Esta guía proporciona información sobre cómo configurar los componentes de software adicionales que se ofrecen con WebSphere Commerce. También proporciona información sobre cómo configurar WebSphere Commerce para que funcione con WebSphere MQ e IBM CrossWorlds InterChange Server. WebSphere MQ e IBM CrossWorlds InterChange Server *no* se proporcionan con WebSphere Commerce — deben adquirirse por separado.

Esta guía no incluye información sobre la configuración de los componentes de software adicionales cuando WebSphere Commerce se ejecuta en WebSphere Application Server Network Deployment.

Esta guía va dirigida a los administradores de sistemas o a cualquier persona que sea responsable de realizar las tareas de instalación y configuración.

Actualizaciones de este manual

Para conocer los cambios de última hora realizados en el producto, consulte el archivo README en el directorio raíz del CD 1 de WebSphere Commerce. Además, hay una copia de este manual, y de cualquier versión actualizada del mismo, disponibles como archivos PDF en la Biblioteca técnica de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

También hay versiones actualizadas de este manual en la página WebSphere Commerce Zone de WebSphere Developer Domain, que se encuentra en el siguiente sitio Web:

<http://www.ibm.com/software/wsdd/zones/commerce/>

Las actualizaciones realizadas desde la última versión de este documento se identifican mediante caracteres de revisión incluidos en el margen. En este manual se utilizan las siguientes convenciones para los caracteres de revisión:

- El carácter "+" identifica las actualizaciones que se han realizado en la versión actual de este documento.
Estas actualizaciones incluyen soporte para servidores LDAP adicionales proporcionados con el release del Fix Pack 2 para WebSphere Commerce, Versión 5.5.
- El carácter "|" identifica las actualizaciones que se han realizado en las versiones anteriores de este documento.

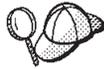
Estas actualizaciones incluyen información acerca de LDAP con WebSphere Commerce, Versión 5.5 ejecutándose en Linux.

Convenciones y terminología utilizadas en este manual

En este manual se utilizan las convenciones de resaltado siguientes:

Negrita	Indica mandatos o controles de interfaz gráfica de usuario (GUI) como nombres de campos, iconos u opciones de menú.
----------------	---

Monoespaciado	Indica ejemplos de texto que se han de escribir exactamente como se muestran, nombres de archivos y nombres y vías de acceso de directorios.
<i>Cursiva</i>	Se utiliza para enfatizar palabras. La letra cursiva también indica nombres que deben sustituirse por los valores apropiados para el sistema.



Este icono indica una Sugerencia - información adicional que puede ayudarle a completar una tarea.

Importante

Estas secciones resaltan información especialmente importante.

Atención

Estas secciones resaltan información destinada a proteger los datos.

	Indica información específica para WebSphere Commerce Business Edition.
	Indica información específica para WebSphere Commerce Professional Edition.
	Indica información específica para programas que se ejecutan en AIX.
	Indica información específica para programas que se ejecutan en OS/400.
	Indica información específica para programas que se ejecutan en Linux.
	Indica información específica para programas que se ejecutan en Solaris Operating Environment.
	Indica información específica para programas que se ejecutan en Windows.
	Indica información específica para DB2 Universal Database.
	Indica información específica para Oracle9i Database.

Variables de vías de acceso

En esta guía se utilizan las siguientes variables para representar vías de acceso de directorios:

dir_instal_WC

Es el directorio de instalación de WebSphere Commerce. A continuación se indican los directorios de instalación por omisión para WebSphere Commerce en los diversos sistemas operativos:

/usr/WebSphere/CommerceServer55

- ▶ 400 /QIBM/ProdData/CommerceServer55
- ▶ Linux /opt/WebSphere/CommerceServer55
- ▶ Solaris /opt/WebSphere/CommerceServer55
- ▶ Windows C:\Archivos de programa\WebSphere\CommerceServer55

▶ 400 *dir_usuario_WC*

Es el directorio para todos los datos que WebSphere Commerce utiliza y que un usuario puede modificar o debe configurar. Un ejemplo de estos datos es la información de instancias de WebSphere Commerce. Este directorio es exclusivo para OS/400.

La variable *dir_usuario_WC* representa el directorio siguiente:
/QIBM/UserData/CommerceServer55

dir_instalación_WAS

Es el directorio de instalación de WebSphere Application Server. A continuación se indican los directorios de instalación por omisión para WebSphere Application Server en los diversos sistemas operativos:

- ▶ AIX /usr/WebSphere/AppServer
- ▶ 400 /QIBM/ProdData/WebAS5
- ▶ Linux /opt/WebSphere/AppServer
- ▶ Solaris /opt/WebSphere/AppServer
- ▶ Windows C:\Archivos de programa\WebSphere\AppServer

dir_instalación_CrossWorlds

Es el directorio de instalación del software IBM CrossWorlds. A continuación se indican los directorios de instalación por omisión para el software IBM CrossWorlds en los diversos sistemas operativos:

- ▶ AIX \$HOME/CrossWorlds
- ▶ Solaris \$HOME/CrossWorlds
- ▶ Windows C:\CrossWorlds

donde \$HOME es el directorio inicial del Administrador de IBM CrossWorlds

Nota: El software IBM CrossWorlds no está soportado en iSeries ni en Linux. No obstante, el software IBM CrossWorlds que se ejecuta en Windows puede utilizarse con WebSphere Commerce ejecutándose en Linux.

dir_instalación_VisiBroker

Es el directorio de instalación del software IBM CrossWorlds VisiBroker. A

continuación se indican los directorios de instalación por omisión para el software IBM CrossWorlds VisiBroker en los diversos sistemas operativos:

 /opt/inprise/vbroker

 /opt/inprise/vbroker

 C:\Inprise\vbroker

Nota: El software IBM CrossWorlds VisiBroker no está soportado en iSeries ni en Linux. No obstante, el software de IBM CrossWorlds VisiBroker que se ejecuta en Windows puede utilizarse con WebSphere Commerce ejecutándose en Linux.

Conocimientos necesarios

Esta guía va dirigida a los administradores de sistemas o a cualquier persona que sea responsable de realizar las tareas de instalación y configuración en WebSphere Commerce.

Los desarrolladores de tiendas o los administradores de sistemas que vayan a instalar y configurar WebSphere Commerce deberán tener conocimientos en las siguientes áreas:

- Su sistema operativo
- Internet
- IBM DB2
- Consola administrativa de WebSphere Application Server
- Mandatos básicos del sistema operativo
- Mandatos básicos de SQL

Contenido

Acerca de este manual	iii
Descripción del documento	iii
Actualizaciones de este manual	iii
Convenciones y terminología utilizadas en este manual	iii
Variables de vías de acceso	iv
Conocimientos necesarios	vi

Parte 1. Introducción 1

Parte 2. Herramientas de análisis de WebSphere Commerce 3

Capítulo 1. IBM WebSphere Commerce Analyzer 5

Instalación de IBM WebSphere Commerce Analyzer	5
Instalación y configuración de WebSphere Commerce Analyzer	6
Creación de un origen de datos para WebSphere Commerce Analyzer	6
Creación de un proveedor de JDBC y un origen de datos para WebSphere Commerce Analyzer	8
Configuración de WebSphere Commerce para capturar datos	10

Capítulo 2. IBM Tivoli Web Site Analyzer 13

Instalación de IBM Tivoli Web Site Analyzer	13
---	----

Parte 3. Herramientas de personalización de WebSphere Commerce 15

Capítulo 3. IBM Motor de recomendaciones de WebSphere Commerce 5.5 con software LikeMinds. 17

Instalación del Motor de recomendaciones de WebSphere Commerce 5.5 con software LikeMinds	17
Configuración de WebSphere Commerce para utilizar LikeMinds Personalization Server	18
Prueba de LikeMinds Personalization Server	19
Utilización del Centro de administración LikeMinds en la máquina de WebSphere Commerce	20
Instalación de lmadmin.ear	20
Configuración del archivo de propiedades de LMAAdminCenter	21
Inicio del Centro de administración LikeMinds	22
Utilización de la aplicación de ejemplo MovieSite en la máquina de WebSphere Commerce.	22
Instalación de moviesite.ear	22
Configuración del archivo de propiedades de MovieSite	23

Inicio de la aplicación de ejemplo MovieSite	24
--	----

Parte 4. Características de colaboración de WebSphere Commerce 25

Capítulo 4. Atención al cliente de WebSphere Commerce 27

Instalación y configuración de la atención al cliente	27
Instalación de Lotus Sametime	27
Instalación de la atención al cliente en el servidor Lotus Sametime	28
Instalación de la atención al cliente en el servidor Lotus Sametime en AIX, Solaris y Windows	28
Instalación de la atención al cliente en el servidor Lotus Sametime en OS/400	31
Configuración de la función de autorregistro de Lotus Sametime	34
El paso siguiente	36

Capítulo 5. Espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce 37

Instalación y configuración de los espacios de trabajo colaborativos	37
Instalación de Lotus QuickPlace	38
Instalación del componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce	38
Configuración de Lotus QuickPlace para que utilice el mismo servidor LDAP que WebSphere Commerce.	39
Instalación del componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce	40
Habilitación del soporte para servlets Java en Lotus Domino	42
Configuración de WebSphere Commerce para que funcione con Lotus QuickPlace	43
Configuraciones opcionales	44
Creación de una plantilla para Lotus QuickPlace	44
Configuración de la notificación por correo electrónico.	44
Configuración de Lotus QuickPlace para utilizar UTF-8	45
El paso siguiente	45

Capítulo 6. Habilitación de los componentes de colaboración en la tienda 47

Parte 5. Adaptadores de integración de negocios de WebSphere Commerce 49

Capítulo 7. WebSphere MQ	51
Instalación de WebSphere MQ	52
Confirmación de la variable de entorno MQ_INSTALL_ROOT	52
Configuración de WebSphere MQ para utilizarlo con WebSphere Commerce.	53
Configuración de WebSphere Application Server para utilizarlo con WebSphere MQ	55
Determinación del número máximo de conexiones gestionadas para el conector JCA-JMS	56
Creación de una fábrica de conexiones de cola para el Proveedor de JMS de WebSphere MQ	56
Creación de destinos de cola para el Proveedor de JMS de WebSphere MQ	59
Configuración de WebSphere Commerce para que utilice WebSphere MQ.	61
Prueba de la configuración de WebSphere MQ.	61
Documentación adicional de WebSphere MQ	62

Capítulo 8. IBM CrossWorlds InterChange Server	63
Configuración del adaptador para CrossWorlds InterChange Server.	63
Requisitos previos para el adaptador para CrossWorlds InterChange Server	64
Configurar IBM CrossWorlds InterChange Server para generar un archivo Inter-ORB Reference persistente.	65
Copiar archivos de IBM CrossWorlds en la máquina de WebSphere Commerce	66
Añadir archivos JAR de IBM CrossWorlds a la variable de entorno classpath de WebSphere Application Server	67
Habilitar la conectividad de IBM CrossWorlds.	68
El paso siguiente	70

Parte 6. Servicios de directorio y WebSphere Commerce. 71

Capítulo 9. Configuración del servidor de directorios para utilizarlo con WebSphere Commerce.	73
Configuración de IBM Directory Server para utilizarlo con WebSphere Commerce	74
Configuración del servicio LDAP de IBM Lotus Domino para utilizarlo con WebSphere Commerce	74
Configuración de IBM OS/400 Directory Services para utilizarlo con WebSphere Commerce	75
Añadir un sufijo a IBM OS/400 Directory Services	75
Crear entradas de rutina de carga para el servidor de directorios.	76
Configuración de Microsoft Windows 2000 Active Directory para utilizarlo con WebSphere Commerce	77
Configuración de Sun ONE Directory Server 5.0 para utilizarlo con WebSphere Commerce	77
El paso siguiente	78

Capítulo 10. Configuración de WebSphere Commerce para LDAP.	79
+ Preparación de WebSphere Commerce	79
+ Preparación de WebSphere Commerce para el servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 5	79
+ Preparación de WebSphere Commerce para Microsoft Windows 2000 Active Directory	80
Habilitación de LDAP en el Gestor de configuración de WebSphere Commerce.	82
+ Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para el servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 5	85
+ Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para el servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 6	85
+ Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para Microsoft Windows 2000 Active Directory	85
+ Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para Sun ONE Directory Server 5.0	86
+ Actualización de archivadores de tienda de ejemplo para utilizar con LDAP	86
Habilitación de la migración de usuarios en WebSphere Commerce.	87
+ Modificación de las entradas de base de datos en WebSphere Commerce para la migración	88
+ Activación de la migración de usuario en WebSphere Commerce.	88
+ Habilitación de WebSphere Commerce Payments en LDAP	89
+ Prueba de LDAP con WebSphere Commerce	90

Capítulo 11. Inhabilitación de LDAP en WebSphere Commerce. 93

Parte 7. Componentes adicionales de WebSphere Application Server . 95

Capítulo 12. WebSphere Application Server Network Deployment	97
Instalación de WebSphere Application Server Network Deployment	97
Federación y creación de clústers en WebSphere Commerce.	97

Capítulo 13. WebSphere Application Server Network Deployment Edge Component. 99

Capítulo 14. Application Server Toolkit de WebSphere Studio.	101
Base de datos de síntomas de WebSphere Commerce	101

Parte 8. IBM DB2 Text Extender Versión 8 103

**Capítulo 15. Instalación de IBM DB2
Text Extender Versión 8 105**

**Parte 9. Tareas del software
adicional. 107**

**Capítulo 16. Tareas de WebSphere
Commerce 109**

Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere
Commerce 109

- Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere
Commerce en AIX, Linux y Solaris Operating
Environment 109
- Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere
Commerce en OS/400 111
- Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere
Commerce en Windows 113

Iniciar o detener una instancia de WebSphere
Commerce 113

Iniciar o detener una instancia de WebSphere
Commerce Payments 113

**Capítulo 17. Tareas de WebSphere
Application Server 115**

Iniciar o detener un servidor de aplicaciones . . . 115

- Iniciar o detener un servidor de aplicaciones en
AIX, Linux y Solaris Operating Environment . . 115

- Iniciar o detener un servidor de aplicaciones en
OS/400 116
- Iniciar o detener un servidor de aplicaciones en
Windows 117
- Iniciar la Consola administrativa de WebSphere
Application Server. 118
- Iniciar el subsistema de WebSphere Application
Server en OS/400 118

Parte 10. Apéndices 121

**Apéndice. Dónde encontrar más
información 123**

Información sobre WebSphere Commerce 123

- Ayuda en línea de WebSphere Commerce . . . 123
- Biblioteca técnica de WebSphere Commerce . . 123

WebSphere Application Server. 123

WebSphere Application Server Network
Deployment 123

WebSphere Application Server Edge Component . 123

Otras publicaciones de IBM 124

Avisos 125

Marcas registradas. 126

Parte 1. Introducción

WebSphere Commerce incluye varios paquetes de software opcionales que se pueden utilizar junto con WebSphere Commerce. Las instrucciones para instalar y configurar estos paquetes se encuentran en las secciones siguientes:

- Parte 2, “Herramientas de análisis de WebSphere Commerce”, en la página 3
- Parte 3, “Herramientas de personalización de WebSphere Commerce”, en la página 15
- Parte 4, “Características de colaboración de WebSphere Commerce”, en la página 25
- Parte 5, “Adaptadores de integración de negocios de WebSphere Commerce”, en la página 49
- Parte 6, “Servicios de directorio y WebSphere Commerce”, en la página 71
- Parte 7, “Componentes adicionales de WebSphere Application Server”, en la página 95
- Parte 8, “IBM DB2 Text Extender Versión 8”, en la página 103

Estos productos se pueden instalar antes o después de crear una instancia de WebSphere Commerce.

Parte 2. Herramientas de análisis de WebSphere Commerce

WebSphere Commerce proporciona unas potentes herramientas que pueden utilizarse para analizar diversos aspectos de la actividad de WebSphere Commerce. Para obtener información sobre estas herramientas, consulte los siguientes capítulos:

- Capítulo 1, “IBM WebSphere Commerce Analyzer”, en la página 5
- Capítulo 2, “IBM Tivoli Web Site Analyzer”, en la página 13

Capítulo 1. IBM WebSphere Commerce Analyzer

IBM WebSphere Commerce Analyzer es una característica de WebSphere Commerce que puede instalarse opcionalmente. WebSphere Commerce Analyzer genera informes comerciales predefinidos para tiendas en línea que se han creado con WebSphere Commerce. Los informes comerciales proporcionan información acerca de la eficacia de las promociones de marketing e información sobre las ventas de los productos. El Director de marketing puede acceder a los informes comerciales desde WebSphere Commerce Accelerator. Además de informes comerciales, WebSphere Commerce Analyzer puede realizar tareas de minería de datos en datos históricos para identificar tendencias y características en los compradores en línea y reutilizar esta información en el sistema WebSphere Commerce como Perfiles de cliente.

Durante la instalación y configuración, WebSphere Commerce Analyzer crea una despensa de datos y una base de datos de control en el servidor de WebSphere Commerce Analyzer. Estas bases de datos se utilizan para almacenar la información necesaria para generar los informes comerciales.

La despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer está en un formato DB2 Universal Database en Windows, pero puede extraer datos de cualquier base de datos de WebSphere Commerce. Si los datos se han de extraer de una base de datos de WebSphere Commerce en Oracle9i Database, tendrá que adquirir DB2 Information Integrator Versión 8.1 (anteriormente conocido como DataJoiner). Si los datos se han de extraer de una base de datos de WebSphere Commerce en @server[®] iSeries, tendrá que adquirir DB2 DataPropagator para iSeries Versión 8.1 (5722DP4). Las instrucciones completas para configurar la extracción de datos de Oracle9i Database o @server iSeries se encuentran en la publicación *WebSphere Commerce Analyzer, Guía de instalación y configuración*.

Si la base de datos de WebSphere Commerce es Oracle9i, tendrá que adquirir DB2 Information Integrator, lo cual le permitirá la duplicación de DB2 Universal Database en una base de datos Oracle.

Instalación de IBM WebSphere Commerce Analyzer

Para utilizar WebSphere Commerce Analyzer con WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Instale y configure IBM WebSphere Commerce Analyzer. Para más información, consulte el apartado “Instalación y configuración de WebSphere Commerce Analyzer” en la página 6.

▶ 400 Asegúrese de que ha instalado todos los arreglos necesarios. En concreto, si va a duplicar de WebSphere Commerce en iSeries, asegúrese de haber leído el APAR II13348 y de haber aplicado todos los arreglos más recientes en su instalación del programa 5722DP4.

2. ▶ 400 En la máquina de WebSphere Commerce Analyzer, emita el mandato siguiente desde una línea de mandatos de DB2 Universal Database:

```
db2jstrt número_puerto
```

donde *número_puerto* es el número de puerto utilizado en el paso 17 en la página 9 del apartado “Creación de un proveedor de JDBC y un origen de datos para WebSphere Commerce Analyzer” en la página 8.

3. En función del sistema operativo en el que se ejecute WebSphere Commerce, realice una de las siguientes acciones:
 -     Cree un origen de datos nuevo para WebSphere Commerce Analyzer en la máquina de WebSphere Commerce. Para más información, consulte el apartado “Creación de un origen de datos para WebSphere Commerce Analyzer”.
 -  Cree un origen de datos y un proveedor de JDBC nuevos para WebSphere Commerce Analyzer en la máquina de WebSphere Commerce. Para más información, consulte el apartado “Creación de un proveedor de JDBC y un origen de datos para WebSphere Commerce Analyzer” en la página 8.
4. Configure WebSphere Commerce para capturar datos. Para más información, consulte el apartado “Configuración de WebSphere Commerce para capturar datos” en la página 10.
5. Inicie WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce” en la página 113.

Instalación y configuración de WebSphere Commerce Analyzer

Para obtener instrucciones para la instalación y configuración de IBM WebSphere Commerce Analyzer, consulte la publicación *WebSphere Commerce Analyzer, Guía de instalación y configuración*. La publicación *WebSphere Commerce Analyzer, Guía de instalación y configuración* está disponible como un archivo PDF llamado `install.pdf` y se encuentra en el directorio `entorno_nacional` del CD de IBM WebSphere Commerce Analyzer (donde `entorno_nacional` es el código de entorno nacional correspondiente al entorno de idioma que utiliza su máquina. Por ejemplo, el entorno nacional para el español es `es_ES`).

WebSphere Commerce Analyzer no se ejecuta en Linux. Para utilizar WebSphere Commerce Analyzer con WebSphere Commerce ejecutándose en Linux, instale WebSphere Commerce Analyzer en una máquina que ejecute Windows.

Importante

Debido a que el rendimiento y los requisitos de software son distintos en WebSphere Commerce y en WebSphere Commerce Analyzer, WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Analyzer deben estar instalados en máquinas distintas.

Creación de un origen de datos para WebSphere Commerce Analyzer

Las instrucciones de este apartado no son aplicables cuando WebSphere Commerce se ejecuta en OS/400. En el caso de que WebSphere Commerce se ejecute en OS/400, siga las instrucciones del apartado “Creación de un proveedor de JDBC y un origen de datos para WebSphere Commerce Analyzer” en la página 8.

Antes de realizar los pasos de este apartado, tendrá que crear una conexión de base de datos remota de la máquina de WebSphere Commerce a la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer. La máquina de WebSphere Commerce

debe tener instalado el Cliente de administración de DB2 para poder crear una conexión de base de datos remota. Para utilizar el Asistente de configuración de DB2 para crear una conexión de base de datos remota a la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer, haga lo siguiente:

1. Abra el Asistente de configuración.
2. Pulse con el botón derecho del ratón en la lista de conexiones de base de datos y seleccione **Añadir base de datos utilizando el asistente**.
3. Seleccione **Buscar en la red** y luego pulse **Siguiente**.
4. Pulse **Añadir sistema** y entre la información para la máquina en la que reside la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer.
5. Expanda el árbol hasta que encuentre la base de datos de la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer. Selecciónela y pulse **Finalizar**.

Para crear un origen de datos para WebSphere Commerce Analyzer en la máquina de WebSphere Commerce, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Inicie el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.
2. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para más información, consulte el apartado “Iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
3. Inicie la sesión en la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
4. En el árbol de navegación, expanda **Recursos** y seleccione **Proveedores de JDBC**. Se visualiza la página Proveedores de JDBC.
5. Delimite los cambios al ámbito del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce realizando lo siguiente:
 - a. Pulse **Examinar servidores**. Se visualiza la página Seleccionar un ámbito de servidor.
 - b. En la lista de servidores de aplicaciones, seleccione *WC_nombre_instancia*, donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.
 - c. Pulse **Aceptar**. Se visualiza la página Proveedores de JDBC.
 - d. Pulse **Aplicar**.
6. En la tabla que lista los Proveedores de JDBC, pulse *nombre_instancia - Proveedor de JDBC de WebSphere Commerce*, donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce. Se visualiza la página *nombre_instancia - Proveedor de JDBC de WebSphere Commerce*.
7. En la tabla Propiedades adicionales, pulse **Orígenes de datos (versión 4)**. Se visualiza la página Orígenes de datos (versión 4).
8. Pulse **Nuevo**. Se visualiza la página Nuevo.
9. Complete los campos de la tabla Propiedades generales como se indica a continuación:

Nombre

Escriba un nombre para la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer.

Descripción

Escriba una descripción del origen de datos, como por ejemplo Despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer.

Nombre de base de datos

Escriba el nombre de la conexión de base de datos remota a la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer.

ID de usuario por omisión

Escriba el ID de usuario que se utiliza para acceder a la conexión de base de datos remota.

Contraseña por omisión

Escriba la contraseña para el ID de usuario por omisión.

10. Pulse **Aceptar**.
11. Pulse **Guardar** en la barra de tareas. Se visualiza la página Guardar.
12. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
13. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
14. Detenga el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.

Creación de un proveedor de JDBC y un origen de datos para WebSphere Commerce Analyzer

Las instrucciones de este apartado se aplican únicamente cuando WebSphere Commerce se ejecuta en OS/400. En el caso de que WebSphere Commerce se ejecute en otros sistemas operativos, siga las instrucciones del apartado “Creación de un origen de datos para WebSphere Commerce Analyzer” en la página 6.

Para crear un proveedor de JDBC para WebSphere Commerce Analyzer en el nodo de WebSphere Commerce, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Copie el archivo `db2java.zip` de la instalación de DB2 utilizada para WebSphere Commerce Analyzer en el directorio siguiente de la máquina de @server iSeries:

`dir_usuario_WC/instancias/nombre_instancia/conf`

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce para la que está habilitando WebSphere Commerce Analyzer.

Los valores por omisión para `dir_usuario_WC` están listados en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

2. Inicie el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.
3. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para más información, consulte el apartado “Iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
4. Inicie la sesión en la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
5. En el árbol de navegación, expanda **Recursos** y seleccione **Proveedores de JDBC**. Se visualiza la página Proveedores de JDBC.
6. Delimite los cambios al ámbito del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce realizando lo siguiente:
 - a. Pulse **Examinar servidores**. Se visualiza la página Seleccionar un ámbito de servidor.
 - b. En la lista de servidores de aplicaciones, seleccione `WC_nombre_instancia`, donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

- c. Pulse **Aceptar**. Se visualiza la página Proveedores de JDBC.
- d. Pulse **Aplicar**.
- 7. En la página Proveedores de JDBC, pulse **Nuevo**. Se inicia el asistente Nuevo proveedor de JDBC.
- 8. En el campo **Proveedores de JDBC**, seleccione **Proveedor de JDBC de DB2** y pulse **Aceptar**. Se visualiza la página Proveedor de JDBC de DB2.
- 9. En el campo **Classpath**, escriba la vía de acceso completa al archivo db2java.zip que ha copiado antes en la máquina de @server iSeries. La vía de acceso debería ser:

dir_usuario_WC/instancias/nombre_instancia/conf/db2java.zip

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce para la que está habilitando WebSphere Commerce Analyzer.

Los valores por omisión para *dir_usuario_WC* están listados en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

- 10. Pulse **Aplicar**. La página Proveedor de JDBC de DB2 se renueva.
- 11. En la tabla Propiedades adicionales, pulse **Orígenes de datos (versión 4)**. Se visualiza la página Orígenes de datos (versión 4).
- 12. Pulse **Nuevo**. Se visualiza la página Nuevo.
- 13. Complete los campos de la tabla Propiedades generales como se indica a continuación:

Nombre

Escriba un nombre para la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer.

Descripción

Escriba una descripción del origen de datos, como por ejemplo Despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer.

Nombre de base de datos

Escriba el nombre de la base de datos de la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer.

ID de usuario por omisión

Escriba el ID de usuario que se utiliza para acceder a la base de datos de la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer.

Contraseña por omisión

Escriba la contraseña para el ID de usuario por omisión.

- 14. Pulse **Aplicar**. La página se renueva.
- 15. En la tabla **Propiedades adicionales**, pulse **Propiedades personalizadas**. Se visualiza la página Propiedades personalizadas.
- 16. En la página Propiedades personalizadas, pulse **Número de puerto**. Se visualiza la página Número de puerto.
- 17. En la página Número de puerto, en el campo **Valor**, entre el número de puerto especificado al emitir el mandato db2jstrt en el paso 2 en la página 5 del apartado "Instalación de IBM WebSphere Commerce Analyzer" en la página 5.
- 18. Pulse **Aceptar**. Se visualiza la página Propiedades personalizadas.
- 19. En la página Propiedades personalizadas, pulse **Nuevo**. Se visualiza la página Nuevo.
- 20. En la página Nuevo, rellene los campos como se indica a continuación:

Nombre

Entre el valor siguiente:
serverName

Valor Escriba el nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado del nodo de base de datos de la despensa de datos de WebSphere Commerce Analyzer.

21. Pulse **Aceptar**.
22. Pulse **Guardar** en la barra de tareas. Se visualiza la página Guardar.
23. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
24. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
25. Detenga el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.

Configuración de WebSphere Commerce para capturar datos

Antes de que comience el tráfico de usuarios, debe habilitar los componentes **UserTrafficEventListener**, **CampaignRecommendationStatisticsListener** y **CampaignRecommendationListener** en el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Si estos componentes no están habilitados, algunos de los informes comerciales no contendrán datos.

Para configurar WebSphere Commerce para capturar datos, haga lo siguiente:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, consulte el apartado “Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce” en la página 109.
2. Escriba el ID de usuario y la contraseña del Gestor de configuración.
3. Expanda *nombre de su sistema principal* → **Commerce**.
4. Expanda **Lista de instancias** → *nombre_instancia* → **Componentes**.
5. Seleccione **CampaignRecommendationListener** y haga lo siguiente:
 - a. Asegúrese de que **Habilitar componente** esté seleccionado.
 - b. Pulse la pestaña **Avanzadas**.
 - c. Asegúrese de que **Iniciar** esté seleccionado.
 - d. Pulse **Aplicar** para aceptar los cambios.
6. Seleccione **UserTrafficEventListener** y haga lo siguiente:
 - a. Asegúrese de que **Habilitar componente** esté seleccionado.
 - b. Pulse la pestaña **Avanzadas**.
 - c. Asegúrese de que **Iniciar** esté seleccionado.
 - d. Pulse **Aplicar** para aceptar los cambios.
7. Seleccione **CampaignRecommendationStatisticsListener** y haga lo siguiente:
 - a. Asegúrese de que **Habilitar componente** esté seleccionado.
 - b. Pulse la pestaña **Avanzadas**.
 - c. Asegúrese de que **Iniciar** esté seleccionado.
 - d. Pulse **Aplicar** para aceptar los cambios.
8. Contraiga **Componentes**.
9. Seleccione **Commerce Accelerator** y efectúe lo siguiente:
 - a. Para el campo **¿Está instalado WebSphere Commerce Analyzer?**, seleccione **Sí**.

- b. En el campo **Directorio raíz de documentos de informes**, escriba la vía de acceso donde desea almacenar los informes generados por WebSphere Commerce Analyzer. La vía de acceso especificada en este campo se añade al final de vía de acceso raíz de la instancia de WebSphere Commerce.

La vía de acceso por omisión es:

 *dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/WCA/reports*

 *dir_usuario_WC/instances/nombre_instancia/WCA/reports*

 *dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/WCA/reports*

 *dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/WCA/reports*

 *dir_instal_WC\instances\nombre_instancia\WCA\reports*

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Los valores por omisión para *dir_instal_WC* y *dir_usuario_WC* están listados en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

- c. Para el campo **¿Está instalado IBM DB2 Intelligent Data Miner for Data?**, seleccione **Sí** si DB2 Intelligent Data Miner for Data está instalado para la base de datos de WebSphere Commerce Analyzer. La instalación de IBM DB2 Intelligent Data Miner es una parte opcional de la instalación y configuración de WebSphere Commerce Analyzer.
- d. Para el campo **Fuente de datos de WCA**, efectúe una de las siguientes acciones en función del sistema operativo en el que se ejecute WebSphere Commerce:
-     Escriba el nombre del origen de datos de WebSphere Commerce Analyzer que se especificó en el paso 9 en la página 7 del apartado “Creación de un origen de datos para WebSphere Commerce Analyzer” en la página 6.
 -  Escriba el nombre del origen de datos de WebSphere Commerce Analyzer que se especificó en el paso 13 en la página 9 del apartado “Creación de un proveedor de JDBC y un origen de datos para WebSphere Commerce Analyzer” en la página 8.
- e. Pulse **Aplicar** para aceptar los cambios.
10. Salga del Gestor de configuración.

Capítulo 2. IBM Tivoli Web Site Analyzer

IBM Tivoli Web Site Analyzer es una potente herramienta que captura, analiza, almacena y presenta información sobre el uso, estado, integridad y contenido del sitio Web. IBM Tivoli Web Site Analyzer permite obtener una visión clara de las interacciones visitante-sitio y del rendimiento general del sitio. Puede utilizar estos conocimientos para optimizar el sitio con vistas a aumentar la fidelidad de los clientes y la eficacia del negocio.

Para obtener más información sobre IBM Tivoli Web Site Analyzer, consulte el sitio Web de IBM Tivoli Web Site Analyzer:

<http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/web-site-analyzer.html>

WebSphere Commerce da soporte a IBM Tivoli Web Site Analyzer, Versión 4.2.

Instalación de IBM Tivoli Web Site Analyzer

Instale y configure IBM Tivoli Web Site Analyzer siguiendo las instrucciones que encontrará en el centro de información de IBM Tivoli Web Site Analyzer. El centro de información es accesible desde el siguiente sitio Web:

<http://publib.boulder.ibm.com/tividd/td/IBMTivoliWebSiteAnalyzer4.2.html>

Importante

Debido a que los requisitos de software son diferentes para WebSphere Commerce y IBM Tivoli Web Site Analyzer, WebSphere Commerce y IBM Tivoli Web Site Analyzer deben instalarse en máquinas distintas.

Parte 3. Herramientas de personalización de WebSphere Commerce

Capítulo 3. IBM Motor de recomendaciones de WebSphere Commerce 5.5 con software LikeMinds

LikeMinds Personalization Server utiliza tecnología de filtrado colaborativo para proporcionar soluciones de personalización. Crea perfiles de usuario utilizando valoraciones explícitas de los usuarios (perfiles explícitos) así como comportamientos de usuario implícitos tales como:

- Compras de productos
- Artículos añadidos o eliminados de un carro de la compra
- Historial de navegación

La tecnología de filtrado colaborativo de LikeMinds Personalization Server complementa la oferta de personalización existente, basada en normas de WebSphere Commerce. Consta de un componente cliente, un componente servidor y una base de datos.

Por omisión, WebSphere Commerce instala el componente cliente de LikeMinds Personalization Server en la máquina de WebSphere Commerce.

Instalación del Motor de recomendaciones de WebSphere Commerce 5.5 con software LikeMinds

Para instalar y configurar el componente servidor de LikeMinds Personalization Server, consulte el archivo README y la guía de instalación de LikeMinds. El archivo README se encuentra en el directorio raíz, y la guía de instalación de LikeMinds se encuentra en el directorio /likeminds/docs del CD del Motor de recomendaciones de WebSphere Commerce 5.5 con software LikeMinds.

Notas:

1. LikeMinds Personalization Server sólo da soporte a Windows NT, AIX o Solaris Operating Environment.
2. LikeMinds Personalization Server no está soportado en AIX 5.1. Se puede instalar en AIX 4.3.3.
3. LikeMinds Personalization Server sólo da soporte a DB2 Universal Database versión 7.2, FixPak 4.

Para utilizar el componente servidor de LikeMinds Personalization Server, consulte las publicaciones Customization Guide y API Guide. Estos documentos se encuentran en el directorio /likeminds/docs del CD del Motor de recomendaciones de WebSphere Commerce 5.5 con software LikeMinds.

Después de instalar y configurar el componente servidor de LikeMinds Personalization Server, configure WebSphere Commerce para que utilice LikeMinds Personalization Server, siguiendo las instrucciones de las secciones siguientes:

- “Configuración de WebSphere Commerce para utilizar LikeMinds Personalization Server” en la página 18
- “Prueba de LikeMinds Personalization Server” en la página 19

El Centro de administración LikeMinds y la aplicación de ejemplo MovieSite que se proporcionan en el CD del Motor de recomendaciones de WebSphere Commerce 5.5 con software LikeMinds no están diseñados para funcionar en WebSphere

Application Server 5.0, el servidor de aplicaciones soportado por WebSphere Commerce. Para utilizar el Centro de administración LikeMinds y la aplicación de ejemplo MovieSite en WebSphere Application Server 5.0, siga las instrucciones de las secciones siguientes:

- “Utilización del Centro de administración LikeMinds en la máquina de WebSphere Commerce” en la página 20.
- “Utilización de la aplicación de ejemplo MovieSite en la máquina de WebSphere Commerce” en la página 22.

Si desea más información sobre el Centro de administración LikeMinds y la aplicación de ejemplo MovieSite, consulte la documentación de LikeMinds Personalization Server existente en el CD del Motor de recomendaciones de WebSphere Commerce 5.5 con software LikeMinds.

Configuración de WebSphere Commerce para utilizar LikeMinds Personalization Server

Después de instalar y configurar LikeMinds Personalization Server, debe habilitar WebSphere Commerce para utilizar LikeMinds Personalization Server, siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1. Detenga WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo detener WebSphere Commerce, consulte “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce” en la página 113.
2. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, consulte “Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce” en la página 109.
3. Escriba el ID de usuario y la contraseña del Gestor de configuración.
4. Expanda *nombre_sistpral* → **Commerce** → **Lista de instancias** → *nombre_instancia* → **Componentes** → **WCSEventMonitor**.
donde *nombre_sistpral* es el nombre corto de la máquina donde se ejecuta WebSphere Commerce y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.
5. En la página General, marque el recuadro de selección **Habilitar componente**.
6. Cambie a la página Avanzadas pulsando la pestaña **Avanzadas**.
7. En la página Avanzadas, marque el recuadro de selección **Iniciar**.
8. Expanda *nombre_sistpral* → **Commerce** → **Lista de instancias** → *nombre_instancia* → **Lista de servidores externos** → **LikeMinds**.
donde *nombre_sistpral* es el nombre corto de la máquina donde se ejecuta WebSphere Commerce y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.
9. En el campo **Nombre de servidor por omisión**, escriba el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina de LikeMinds Personalization Server. Por ejemplo, `likeminds.torolab.ibm.com`. Si ha instalado LikeMinds Personalization Server en la misma máquina que WebSphere Commerce, este campo ya debería estar rellenado correctamente.
10. Confirme que la información correcta para LikeMinds Personalization Server existe en la tabla de base de datos LMSERVER de la base de datos de WebSphere Commerce realizando lo siguiente:
 - a. Inicie una sesión de mandatos de DB2 o una sesión SQL*Plus de Oracle, en función del sistema de gestión de base de datos que se utilice para la base de datos de WebSphere Commerce.

- b. Conéctese a la base de datos de WebSphere Commerce.
 - c. Emita la consulta SQL siguiente:


```
select * from lmserver where LMENGINETYPE='ClickstreamEngine';
```
 - d. En función del resultado de la consulta, realice una de las siguientes acciones:
 - Si la consulta no devuelve nada, emita el mandato SQL siguiente:


```
insert into lmserver
(LMSERVER_ID, STOREENT_ID, HOSTNAME, PORT, LMENGINENAME, LMENGINETYPE,
LMSETNAME)
values
(0,0,'nombre_sistpral_LikeMinds',2620,'wcsClickStreamEng',
'ClickstreamEngine',
'wcsTransactions');
```

donde *nombre_sistpral_LikeMinds* es el nombre de dominio totalmente calificado de la máquina de LikeMinds Personalization Server.
 - Si la consulta devuelve un registro y el nombre de sistema principal está en blanco o no coincide con el nombre de sistema principal de la máquina de LikeMinds Personalization Server, emita el mandato SQL siguiente:


```
update lmserver
set hostname='nombre_sistpral_LikeMinds', port=2620
where LMENGINETYPE='ClickstreamEngine';
```

donde *nombre_sistpral_LikeMinds* es el nombre de dominio totalmente calificado de la máquina de LikeMinds Personalization Server.
 - e. Salga de la sesión de mandatos de DB2 o de la sesión SQL*Plus de Oracle.
11. Inicie WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar WebSphere Commerce, consulte “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce” en la página 113.

Prueba de LikeMinds Personalization Server

Después de configurar WebSphere Commerce para utilizar LikeMinds Personalization Server, y publicar una tienda de ejemplo en WebSphere Commerce, puede probar LikeMinds Personalization Server realizando lo siguiente:

1. Registre dos usuarios diferentes en la tienda de ejemplo.
2. Para cada usuario, examine el catálogo de la tienda, añada algunos artículos al carro de la compra y luego salga de la tienda.
3. En la máquina de LikeMinds Personalization Server, haga lo siguiente:
 - a. Inicie una sesión de mandatos de DB2 o una sesión SQL*Plus de Oracle, en función del sistema de gestión de base de datos que se utilice para la base de datos de LikeMinds Personalization Server.
 - b. Conéctese a la base de datos de LikeMinds Personalization Server.
 - c. Emita la consulta SQL siguiente:


```
select * from lps_user_data where wcs_user_id is not null;
```

Esta consulta debería mostrar dos registros nuevos para los dos usuarios diferentes que ha registrado previamente en la tienda de ejemplo.
 - d. Emita la consulta SQL siguiente:


```
select * from lps_item_data where wcs_item_id is not null
```

Esta consulta debería mostrar registros nuevos insertados para los artículos que los usuarios han visto en el catálogo o han añadido al carro de la compra.

Si las consultas SQL devuelven los resultados descritos, la instalación y la configuración se han realizado correctamente.

Las instrucciones para publicar una tienda de ejemplo se proporcionan en la Ayuda en línea a la producción de WebSphere Commerce.

Utilización del Centro de administración LikeMinds en la máquina de WebSphere Commerce

El Centro de administración LikeMinds disponible en el CD del Motor de recomendaciones de WebSphere Commerce 5.5 con software LikeMinds está diseñado para WebSphere Application Server 3.5 y WebSphere Application Server 4.0. Si desea utilizar el Centro de administración LikeMinds en la máquina de WebSphere Commerce, debe instalarlo en la máquina de WebSphere Commerce. WebSphere Commerce da soporte a WebSphere Application Server 5.0.

Las instrucciones de esta sección describen cómo instalar y configurar el Centro de administración LikeMinds en la máquina de WebSphere Commerce que está ejecutando WebSphere Application Server 5.0.

Para utilizar el Centro de administración LikeMinds en la máquina de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Instale ladmin.ear. Para más información consulte el apartado siguiente, "Instalación de ladmin.ear".
2. Configure el archivo de propiedades de LMAdminCenter. Para más información, consulte el apartado "Configuración del archivo de propiedades de LMAdminCenter" en la página 21.
3. Inicie el Centro de administración LikeMinds. Para más información, consulte el apartado "Inicio del Centro de administración LikeMinds" en la página 22.

Instalación de ladmin.ear

Para instalar ladmin.ear en WebSphere Commerce, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Inicie el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Iniciar o detener un servidor de aplicaciones" en la página 115.
2. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para más información, consulte el apartado "Iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server" en la página 118.
3. Inicie la sesión en la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
4. En el árbol de navegación, expanda **Aplicaciones** y seleccione **Instalar nueva aplicación**. Se inicia el asistente Preparación para la instalación de la aplicación.
5. Seleccione **Vía de acceso local** y entre la vía de acceso completa a ladmin.ear. La ubicación por omisión de ladmin.ear es la siguiente:
`dir_instal_WC/installableApps`

Los valores por omisión para `dir_instal_WC` están listados en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

- Después de entrar la vía de acceso, pulse **Siguiente**.
6. En la segunda página del asistente Preparación para la instalación de la aplicación, acepte todos los valores por omisión y pulse **Siguiente**. Se inicia el asistente Instalar nueva aplicación, que muestra la página Facilitar opciones para efectuar la instalación.
 7. En la página Facilitar opciones para efectuar la instalación del asistente Instalar nueva aplicación, acepte todos los valores por omisión pulsando **Siguiente**. Se visualiza la página Correlacionar sistemas principales virtuales con módulos Web.
 8. En la página Correlacionar sistemas principales virtuales con módulos Web del asistente Instalar nueva aplicación, acepte todos los valores por omisión pulsando **Siguiente**. Se visualiza la página Correlacionar módulos con servidores de aplicaciones.
 9. En la página Correlacionar módulos con servidores de aplicaciones del asistente Instalar nueva aplicación, acepte todos los valores por omisión pulsando **Siguiente**. Se visualiza la página Resumen.
 10. En la página Resumen del asistente Instalar nueva aplicación, pulse **Finalizar**. Se inicia el proceso de instalación.
Si la instalación no se realiza satisfactoriamente, revise los mensajes de error de la Consola administrativa de WebSphere Application Server, corrija cualquier problema existente, e intente instalar de nuevo lmadm.ear.
La instalación se habrá completado satisfactoriamente cuando se visualice el mensaje "La aplicación LMAAdminCenter se ha instalado satisfactoriamente".
 11. Pulse **Guardar en la configuración maestra** para visualizar la página Guardar en la configuración maestra.
 12. En la página Guardar en la configuración maestra, pulse **Guardar**.
 13. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.

Configuración del archivo de propiedades de LMAAdminCenter

Después de instalar lmadm.ear, debe configurar el archivo lmhost.properties.

Para configurar el archivo lmhost.properties, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:

```
dir_instalación_WAS/installedApps/nombre_servidor/  
lmadm.ear/lmservlet.war/lmhost.properties
```

donde *nombre_servidor* es el nombre del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce. El nombre del servidor de aplicaciones por omisión de WebSphere Commerce es server1.

Los valores por omisión para *dir_instalación_WAS* están listados en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

2. Añada la entrada siguiente para representar el nombre de sistema principal de la máquina donde se está ejecutando el servidor LikeMinds:

```
host1:nombre_sistpral_servidor_LikeMinds,puerto_servidor_LikeMinds
```

donde *nombre_sistpral_servidor_LikeMinds* es el nombre de sistema principal TCP/IP del servidor LikeMinds Personalization Server y *puerto_servidor_LikeMinds* es el puerto TCP/IP en el que se comunica el servidor LikeMinds. El puerto por omisión es 2620.

3. Guarde los cambios y salga del editor de texto.

Inicio del Centro de administración LikeMinds

Para iniciar el Centro de administración LikeMinds, haga lo siguiente:

1. Inicie el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.
2. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para más información, consulte el apartado “Iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
3. Inicie la sesión en la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
4. En el árbol de navegación, expanda **Aplicaciones** y seleccione **Aplicaciones de empresa**. Se visualiza la página Aplicaciones de empresa.
5. Marque el recuadro de selección junto a **LMAdminCenter** y pulse **Iniciar**. Una vez iniciada, el icono de estado se convierte en una flecha verde.

Utilización de la aplicación de ejemplo MovieSite en la máquina de WebSphere Commerce

La aplicación de ejemplo MovieSite disponible en el CD del Motor de recomendaciones de WebSphere Commerce 5.5 con software LikeMinds está diseñada para WebSphere Application Server 3.5 y WebSphere Application Server 4.0. Si desea utilizar la aplicación de ejemplo MovieSite en la máquina de WebSphere Commerce, debe instalarla en la máquina de WebSphere Commerce. WebSphere Commerce da soporte a WebSphere Application Server 5.0.

Las instrucciones de esta sección describen cómo instalar y configurar la aplicación de ejemplo MovieSite en la máquina de WebSphere Commerce que ejecuta WebSphere Application Server 5.0.

Para utilizar la aplicación de ejemplo MovieSite en la máquina de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Instale la aplicación de ejemplo MovieSite. Para más información consulte el apartado siguiente, “Instalación de moviesite.ear”.
2. Configure el archivo de propiedades de MovieSite. Para más información, consulte el apartado “Configuración del archivo de propiedades de MovieSite” en la página 23.
3. Inicie la aplicación de ejemplo MovieSite. Para más información, consulte el apartado “Inicio de la aplicación de ejemplo MovieSite” en la página 24.

Instalación de moviesite.ear

Para instalar moviesite.ear en WebSphere Commerce, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Inicie el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.
2. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para más información, consulte el apartado “Iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
3. Inicie la sesión en la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
4. En el árbol de navegación, expanda **Aplicaciones** y seleccione **Instalar nueva aplicación**. Se inicia el asistente Preparación para la instalación de la aplicación.

5. Seleccione **Vía de acceso local** y entre la vía de acceso completa a moviesite.ear. La ubicación por omisión de moviesite.ear es la siguiente:
`dir_instal_WC/installableApps`

Los valores por omisión para `dir_instal_WC` están listados en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

Después de entrar la vía de acceso, pulse **Siguiente**.

6. En la segunda página del asistente Preparación para la instalación de la aplicación, acepte todos los valores por omisión y pulse **Siguiente**. Se inicia el asistente Instalar nueva aplicación, que muestra la página Facilitar opciones para efectuar la instalación.
7. En la página Facilitar opciones para efectuar la instalación del asistente Instalar nueva aplicación, acepte todos los valores por omisión pulsando **Siguiente**. Se visualiza la página Correlacionar sistemas principales virtuales con módulos Web.
8. En la página Correlacionar sistemas principales virtuales con módulos Web del asistente Instalar nueva aplicación, acepte todos los valores por omisión pulsando **Siguiente**. Se visualiza la página Correlacionar módulos con servidores de aplicaciones.
9. En la página Correlacionar módulos con servidores de aplicaciones del asistente Instalar nueva aplicación, acepte todos los valores por omisión pulsando **Siguiente**. Se visualiza la página Resumen.
10. En la página Resumen del asistente Instalar nueva aplicación, pulse **Finalizar**. Se inicia el proceso de instalación.
Si la instalación no se realiza satisfactoriamente, revise los mensajes de error de la Consola administrativa de WebSphere Application Server, corrija cualquier problema existente, e intente instalar de nuevo moviesite.ear.
La instalación se habrá completado satisfactoriamente cuando se visualice el mensaje “La aplicación MovieSite se ha instalado satisfactoriamente”.
11. Pulse **Guardar en la configuración maestra** para visualizar la página Guardar en la configuración maestra.
12. En la página Guardar en la configuración maestra, pulse **Guardar**.
13. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.

Configuración del archivo de propiedades de MovieSite

Después de instalar moviesite.ear, debe configurar el archivo MovieSite.properties.

Para configurar el archivo MovieSite.properties, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:
`dir_instalación_WAS/installedApps/nombre_servidor/
moviesite.ear/msite.war/MovieSite.properties`

donde `nombre_servidor` es el nombre del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce. El nombre del servidor de aplicaciones por omisión de WebSphere Commerce es `server1`.

Los valores por omisión para `dir_instalación_WAS` están listados en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

2. Busque el texto siguiente:
`lmHost`
3. Cambie la entrada `lmHost` por la siguiente:

`lmHost=nombre_sistpral_servidor_LikeMinds`

donde *nombre_sistpral_servidor_LikeMinds* es el nombre de sistema principal TCP/IP de la máquina de LikeMinds Personalization Server.

4. Guarde los cambios y salga del editor de texto.

Inicio de la aplicación de ejemplo MovieSite

Para iniciar la aplicación de ejemplo MovieSite, haga lo siguiente:

1. Inicie el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.
2. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para más información, consulte el apartado “Iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
3. Inicie la sesión en la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
4. En el árbol de navegación, expanda **Aplicaciones** y seleccione **Aplicaciones de empresa**. Se visualiza la página Aplicaciones de empresa.
5. Marque el recuadro de selección junto a **MovieSite** y pulse **Iniciar**. Una vez iniciada, el icono de Estado se convierte en una flecha verde.

Para verificar que MovieSite está ejecutándose, abra un navegador y escriba el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral/MovieSite`

Parte 4. Características de colaboración de WebSphere Commerce

Tanto si se trata de un comprador y un vendedor que discuten los detalles de un acuerdo de compra, como de un representante de servicio al cliente que ayuda a un cliente a formalizar un pedido, la colaboración de comercio electrónico es necesaria para mantener el flujo de comunicación entre las partes.

Tradicionalmente, el intercambio de información se realizaba por teléfono o fax. WebSphere Commerce da soporte a las funciones de colaboración de comercio electrónico ofreciendo dos características basadas en la Web que se incluyen en WebSphere Commerce Accelerator:

- Capítulo 4, “Atención al cliente de WebSphere Commerce”, en la página 27
- **Business** Capítulo 5, “Espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce”, en la página 37

Capítulo 4. Atención al cliente de WebSphere Commerce

La característica de atención al cliente de WebSphere Commerce proporciona soporte de atención al cliente en tiempo real mediante una interfaz de texto síncrona que utiliza el Servidor IBM Lotus Sametime. Un cliente puede entrar en el sitio y pulsar un enlace en la página de la tienda para conectarse con un Representante de servicio al cliente (CSR), de forma que ambos puedan comunicarse a través de Internet. Un CSR accede a la interfaz de atención al cliente mediante WebSphere Commerce Accelerator. Además, el CSR puede ver la página de la tienda en la que el cliente necesita ayuda, y recuperar información sobre el carro de la compra y el perfil. Esta interfaz también permite al CSR comunicarse con otros CSR. Para utilizar la característica de atención al cliente, primero debe instalar IBM Lotus Sametime y configurarlo para que funcione con WebSphere Commerce.

IBM Lotus Sametime posibilita la colaboración de atención al cliente. Proporciona soporte de atención al cliente en tiempo real mediante una interfaz de texto síncrona (mensajería instantánea - IM) que utiliza IBM Lotus Sametime entre un representante de servicio al cliente y los compradores o clientes de la tienda.

Linux IBM Lotus Sametime no está soportado en Linux. No obstante, cuando IBM Lotus Sametime se ejecuta en Windows, puede utilizarse con WebSphere Commerce ejecutándose en Linux.

Instalación y configuración de la atención al cliente

Para instalar y configurar la atención al cliente, siga los pasos que se indican a continuación:

1. (Opcional) Asegúrese de que LDAP esté instalado y configurado como se describe en la Parte 6, "Servicios de directorio y WebSphere Commerce", en la página 71.
2. Instale Lotus Sametime. Consulte el apartado siguiente, "Instalación de Lotus Sametime".
3. Instale el componente de atención al cliente. Consulte el apartado "Instalación de la atención al cliente en el servidor Lotus Sametime" en la página 28.
4. En caso necesario, configure la función de autorregistro de Lotus Sametime. Para más información, consulte el apartado "Configuración de la función de autorregistro de Lotus Sametime" en la página 34.

Nota: Lotus QuickPlace, Lotus Sametime, WebSphere Commerce y LDAP deben instalarse en máquinas diferentes.

Instalación de Lotus Sametime

AIX **Solaris** **Windows** Lotus Sametime debería instalarse como un servidor autónomo. Lotus QuickPlace, Lotus Sametime, WebSphere Commerce y LDAP deberían instalarse en máquinas diferentes para reducir el impacto en el rendimiento.

400 Lotus QuickPlace, Lotus Sametime, WebSphere Commerce y LDAP se pueden instalar en la misma máquina. Esta configuración se ha probado y ofrece

un rendimiento aceptable. No obstante, es posible que tenga que modificar el puerto HTTP que utiliza Domino si surgen conflictos.

Lotus Sametime 3.0 requiere que Lotus Domino 5.0.10 esté instalado en la máquina antes de instalar Lotus Sametime.

Instale y configure Lotus Sametime siguiendo las instrucciones de la *Guía de instalación de Lotus Sametime*.

La *Guía de instalación de Lotus Sametime* está disponible en el CD del producto como un archivo de base de datos de Lotus Notes (archivo .NSF). El archivo de base de datos de Lotus Notes se encuentra en la siguiente ubicación del CD del producto:
Languagepack/*idioma*/data/doc/stinstall.nsf

donde *idioma* es el idioma en que desea leer la guía de instalación. Por ejemplo, para leer la *Guía de instalación de Lotus Sametime* en inglés, tendría que abrir el archivo siguiente del CD del producto Lotus Sametime en Lotus Notes:
Languagepack/English/data/doc/stinstall.nsf

 400 La *Guía de instalación de Lotus Sametime* está disponible en uno de los CD del producto como un archivo PDF. El archivo PDF se encuentra en el segundo CD del producto, en la siguiente ubicación:
docs/stinstall.pdf

Si no dispone de Lotus Notes para ver la guía de instalación, la *Guía de instalación de Lotus Sametime* también está disponible como archivo PDF en la Web en la Biblioteca de documentación de Lotus Developer Domain, que está en el siguiente sitio Web:
<http://www.lotus.com/1dd/doc>

Si tiene pensado configurar Lotus Sametime para que utilice el mismo LDAP, asegúrese de configurar WebSphere Commerce para que utilice el mismo servidor LDAP que Lotus Sametime.

Instalación de la atención al cliente en el servidor Lotus Sametime

Las instrucciones para instalar la atención al cliente en el servidor Lotus Sametime varían en función del sistema operativo. Consulte las instrucciones correspondientes a su sistema operativo:

- “Instalación de la atención al cliente en el servidor Lotus Sametime en AIX, Solaris y Windows”
- “Instalación de la atención al cliente en el servidor Lotus Sametime en OS/400” en la página 31

Instalación de la atención al cliente en el servidor Lotus Sametime en AIX, Solaris y Windows

Después de instalar Lotus Sametime, debe instalar y configurar el componente de atención al cliente. Para instalar y configurar el componente de atención al cliente, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Inserte el CD 2 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM.
2.   Si es necesario, monte la unidad de CD-ROM.
3. Ejecute el mandato siguiente para instalar la atención al cliente:

► AIX ► Solaris Antes de ejecutar el mandato, asegúrese de lo siguiente:

- Se ha conectado como usuario root.
- El terminal en el que está trabajando soporta gráficos.

► AIX `punto_montaje/CustomerCare/setup_aix`

► Solaris `punto_montaje/CustomerCare/setup_solaris`

► Windows `unidad_CD-ROM:\CustomerCare\setup.exe`

donde `punto_montaje` es la vía de acceso a la unidad de CD-ROM montada (por ejemplo, `/mnt/cd0`) y `unidad_CD-ROM` es la letra de la unidad de CD-ROM (por ejemplo, E).

► AIX ► Solaris Asegúrese de ejecutar el mandato como usuario root.

4. Se abre la ventana **Elegir el idioma de instalación**. Seleccione un idioma de la lista y pulse **Aceptar**.
5. Se abre la ventana **Bienvenido**. Pulse **Siguiente** para continuar.
6. Se abre la ventana **Acuerdo de licencia**. Es posible que aparezca brevemente en la pantalla una ventana de DOS antes de que se visualice el acuerdo de licencia. Revise los términos del acuerdo de licencia y acepte o rechace el acuerdo. Si acepta los términos del acuerdo de licencia, el programa de instalación continuará. Si no acepta el acuerdo de licencia, el programa de instalación finalizará.
7. Se abre la ventana **Elegir destino**. Esta ventana le permite reemplazar la vía de instalación por omisión. Acepte la vía por omisión y pulse **Siguiente**. Pulse **Siguiente** otra vez en el diálogo de confirmación. Se abre una barra que indica el progreso de la instalación.

Atención

Se recomienda encarecidamente que no sustituya la vía de acceso por omisión. El programa de instalación de atención al cliente está diseñado para copiar el código del applet en ubicaciones específicas del directorio de instalación del servidor Sametime. Si selecciona otro directorio se producirán errores.

8. Se abre la ventana **Instalación finalizada**. Pulse **Finalizar** para continuar.
9. Ahora debe habilitar Lotus Sametime en el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. En la máquina de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:
 - a. Detenga WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce" en la página 113.
 - b. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, consulte "Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce" en la página 109.
 - c. Escriba el ID de usuario y la contraseña del Gestor de configuración.
 - d. Expanda `nombre_sistpral` → **Commerce** → **Lista de instancias** → `nombre_instancia` → **Propiedades de instancia** → **Colaboración** → **Sametime**, y haga lo siguiente:

- 1) Seleccione el recuadro **Habilitar**.
- 2) Entre el nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor Lotus Sametime en el campo **Nombre de sistema principal**.
- 3) Escriba el nombre de sistema principal del servidor Lotus Sametime en el campo **URL de registro**.

Nota: Debería cambiar solamente el *nombre_sistpral* de la dirección Web. Por ejemplo:

```
http://nombre_sistpral/streg.nsf/
557a6148a8f846d3852563e10000ca95?CreateDocument
```

- 4) Escriba el URL base del código del applet en el campo **URL base del applet**. El URL base del código del applet es la ubicación del código del applet creado por el programa de instalación de atención al cliente de WebSphere Commerce. Asegúrese de que el código del applet esté instalado en la máquina del servidor Lotus Sametime.

Nota: Debería cambiar solamente el *nombre_sistpral* de la dirección Web. Por ejemplo:

```
http://nombre_sistpral/wc
```

- 5) En caso necesario, cambie las selecciones para **Tipo de supervisión**, **Tipo de iniciación** y **Número límite de sesiones**. Estas opciones deben establecerse en elecciones que sean viables para su entorno de prueba o de producción.
- 6) Si Lotus Sametime utiliza el mismo servidor LDAP que WebSphere Commerce, seleccione **Utilizar el servidor LDAP del subsistema de miembros de WebSphere Commerce**.
- 7) Pulse **Aplicar**. Aparece un mensaje indicando que Lotus Sametime se ha configurado satisfactoriamente para WebSphere Commerce. Pulse **Aceptar** para continuar.
- 8) Cierre el Gestor de configuración de WebSphere Commerce.
- 9) Inicie WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce" en la página 113.

Desinstalación de la atención al cliente en el servidor Lotus Sametime en AIX, Solaris y Windows

Windows Para desinstalar la atención al cliente de un servidor Lotus Sametime en Windows, utilice el programa de utilidad "Agregar o quitar programas" del Panel de control de Windows y siga las instrucciones del programa para completar la desinstalación.

AIX **Solaris** Para desinstalar la atención al cliente de un servidor Lotus Sametime en una plataforma AIX o Solaris, siga estos pasos:

1. Inicie la sesión como usuario root desde un terminal con soporte para gráficos.
2. Vaya al directorio especificado en el paso 6 de la instalación. Por omisión éste será /domino/html/wc.
3. Vaya al directorio de desinstalación emitiendo el siguiente mandato:


```
cd _uninst
```
4. Inicie el programa de desinstalación emitiendo el siguiente mandato:

AIX ./uninstall_aix

Solaris ./uninstall_solaris

5. Siga las instrucciones del programa para completar la desinstalación.

Nota: Este procedimiento no elimina Sametime. Consulte en la documentación de Sametime la información sobre cómo eliminar documentation for information on removing Sametime.

Instalación de la atención al cliente en el servidor Lotus Sametime en OS/400

Después de instalar Lotus Sametime, debe instalar y configurar el componente de atención al cliente. Para instalar y configurar la atención al cliente en una máquina iSeries local, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Entre en el shell PASE utilizando el mandato siguiente:
CALL QP2TERM
2. Cambie al directorio /qopt/WC55/CustomerCare.
3. Ejecute el mandato **setup.qsh**.
4. Seleccione un idioma de la lista y pulse Intro.
5. Escriba 0 y pulse Intro para continuar.
6. Escriba 1 y pulse Intro en la página de bienvenida.
7. Pulse Intro para revisar el acuerdo de licencia.
8. Escriba 1 y pulse Intro para continuar.
9. Seleccione el servidor Domino en el que desea instalar la atención al cliente y pulse Intro.
10. Escriba 0 y pulse Intro para continuar.
11. Escriba 1 y pulse Intro para continuar.
12. En la página Destino, seleccione una ubicación de instalación adecuada y pulse Intro para continuar. Se recomienda seleccionar la ubicación por omisión.
13. Escriba 1 y pulse Intro para continuar.
14. En la página Resumen de la instalación, escriba 3 y pulse Intro para finalizar.
15. Ahora debe habilitar Lotus Sametime en el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. En la máquina de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:
 - a. Detenga WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce" en la página 113.
 - b. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, consulte "Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce" en la página 109.
 - c. Escriba el ID de usuario y la contraseña del Gestor de configuración.
 - d. Expanda *nombre_sistpral* → **Commerce** → **Lista de instancias** → *nombre_instancia* → **Propiedades de instancia** → **Colaboración** → **Sametime**, y haga lo siguiente:
 - 1) Seleccione el recuadro **Habilitar**.
 - 2) Entre el nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor Lotus Sametime en el campo **Nombre de sistema principal**.
 - 3) Escriba el nombre de sistema principal del servidor Lotus Sametime en el campo **URL de registro**.

Nota: Debería cambiar solamente el *nombre_sistpral* de la dirección Web. Por ejemplo:

```
http://nombre_sistpral:número_puerto/streg.nsf/  
557a6148a8f846d3852563e10000ca95?CreateDocument
```

donde *número_puerto* corresponde al puerto HTTP de la instancia de atención al cliente como se define en el servidor Domino, en sistemas donde la atención al cliente y WebSphere Commerce estén instalados en la misma máquina.

- 4) Escriba el URL base del código del applet en el campo **URL base del applet**. El URL base del código del applet es la ubicación del código del applet creado por el programa de instalación de atención al cliente de WebSphere Commerce. Asegúrese de que el código del applet esté instalado en la máquina del servidor Lotus Sametime.

Nota: Debería cambiar solamente el *nombre_sistpral* de la dirección Web. Por ejemplo:

```
http://nombre_sistpral:número_puerto/wc
```

donde *número_puerto* corresponde al puerto HTTP de la instancia de atención al cliente como se define en el servidor Domino, en sistemas donde la atención al cliente y WebSphere Commerce estén instalados en la misma máquina.

- 5) En caso necesario, cambie las selecciones para **Tipo de supervisión**, **Tipo de iniciación** y **Número límite de sesiones**. Estas opciones deben establecerse en elecciones que sean viables para su entorno de prueba o de producción.
- 6) Pulse **Aplicar**. Aparece un mensaje indicando que Lotus Sametime se ha configurado satisfactoriamente para WebSphere Commerce. Pulse **Aceptar** para continuar.
- 7) Si Lotus Sametime utiliza el mismo servidor LDAP que WebSphere Commerce, seleccione **Utilizar el servidor LDAP del subsistema de miembros de WebSphere Commerce**.
- 8) Cierre el Gestor de configuración de WebSphere Commerce.
- 9) Inicie WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce" en la página 113.

Para instalar y configurar la atención al cliente desde una máquina Windows en una máquina iSeries remota, siga los pasos que se indican a continuación:

1. En la máquina Windows, abra una ventana de indicador del DOS.
2. Ejecute el mandato **setup.exe -os400**.
3. Especifique la máquina de destino y el ID de usuario y contraseña en la ventana de conexión de iSeries. Pulse **Siguiente** para continuar.
4. Se abre la ventana Elegir el idioma de instalación. Seleccione un idioma de la lista y pulse **Aceptar**.
5. Se abre la ventana de Bienvenida. Pulse **Siguiente** para continuar.
6. Se visualiza la pantalla Acuerdo de licencia. Tenga en cuenta que es posible que aparezca brevemente en la pantalla una ventana de DOS antes de que se visualice el acuerdo de licencia. Revise los términos del acuerdo de licencia y acepte o rechace el acuerdo. Si acepta los términos del acuerdo de licencia, el programa de instalación continuará. Si no acepta el acuerdo de licencia, el programa de instalación finalizará.

7. Seleccione el servidor Domino en el que desea instalar la atención al cliente y pulse **Siguiente** para continuar.
8. Ahora debe habilitar Lotus Sametime en el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. En la máquina de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:
 - a. Detenga WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce” en la página 113.
 - b. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, consulte “Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce” en la página 109.
 - c. Escriba el ID de usuario y la contraseña del Gestor de configuración.
 - d. Expanda *nombre_sistpral* → **Commerce** → **Lista de instancias** → *nombre_instancia* → **Propiedades de instancia** → **Colaboración** → **Sametime**, y haga lo siguiente:
 - 1) Seleccione el recuadro **Habilitar**.
 - 2) Entre el nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor Lotus Sametime en el campo **Nombre de sistema principal**.
 - 3) Escriba el nombre de sistema principal del servidor Lotus Sametime en el campo **URL de registro**.

Nota: Debería cambiar solamente el *nombre_sistpral* de la dirección Web. Por ejemplo:

```
http://nombre_sistpral:número_puerto/streg.nsf/557a6148a8f846d3852563e10000ca95?CreateDocument
```

donde *número_puerto* corresponde al puerto HTTP de la instancia de atención al cliente como se define en el servidor Domino, en sistemas donde la atención al cliente y WebSphere Commerce estén instalados en la misma máquina.

- 4) Escriba el URL base del código del applet en el campo **URL base del applet**. El URL base del código del applet es la ubicación del código del applet creado por el programa de instalación de atención al cliente de WebSphere Commerce. Asegúrese de que el código del applet esté instalado en la máquina del servidor Lotus Sametime.

Nota: Debería cambiar solamente el *nombre_sistpral* de la dirección Web. Por ejemplo:

```
http://nombre_sistpral:número_puerto/wc
```

donde *número_puerto* corresponde al puerto HTTP de la instancia de atención al cliente como se define en el servidor Domino, en sistemas donde la atención al cliente y WebSphere Commerce estén instalados en la misma máquina.

- 5) En caso necesario, cambie las selecciones para **Tipo de supervisión**, **Tipo de iniciación** y **Número límite de sesiones**. Estas opciones deben establecerse en elecciones que sean viables para su entorno de prueba o de producción.
- 6) Pulse **Aplicar**. Aparece un mensaje indicando que Lotus Sametime se ha configurado satisfactoriamente para WebSphere Commerce. Pulse **Aceptar** para continuar.

- 7) Si Lotus Sametime utiliza el mismo servidor LDAP que WebSphere Commerce, seleccione **Utilizar el servidor LDAP del subsistema de miembros de WebSphere Commerce**.
- 8) Cierre el Gestor de configuración de WebSphere Commerce.
- 9) Inicie WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce" en la página 113.

Desinstalación de la atención al cliente en el servidor Lotus Sametime en OS/400

Para desinstalar la atención al cliente de un servidor Lotus Sametime en OS/400, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión de mandatos de OS/400.
2. Emita el mandato siguiente: STRQSH
3. Vaya al directorio de desinstalación de atención al cliente. La ubicación por omisión es:
`/lotus/DOMINO/NombreServidorDomino/domino/html/wc/_uninst`
4. Inicie el programa de desinstalación emitiendo el siguiente mandato:
`uninstall.qsh`
5. Siga las instrucciones del programa para completar la desinstalación.

Nota: Este procedimiento no elimina Sametime. Consulte en la documentación de Sametime la información sobre cómo eliminar `documentation for information on removing Sametime`.

Configuración de la función de autorregistro de Lotus Sametime

Si configura Lotus Sametime para que no utilice un servidor LDAP, debe configurar la función de autorregistro de Lotus Sametime.

Para habilitar la función de autorregistro, efectúe lo siguiente:

1. Debe establecer STCENTER.NSF como la página de presentación por omisión. Para establecer STCENTER.NSF como la página de presentación por omisión, haga lo siguiente:
 - a. Inicie el servidor Domino.
 - b. Inicie el cliente de administración de Lotus. Debe conectarse utilizando el ID de usuario y la contraseña del administrador del servidor.
 - c. Seleccione **Archivo** → **Abrir servidor** y seleccione el servidor Domino donde reside Lotus Sametime.
 - d. Pulse la pestaña **Configuración**.
 - e. Edite el documento de servidor del servidor Domino donde reside Lotus Sametime.
 - f. Seleccione **Protocolos de Internet**.
 - g. Seleccione la pestaña **HTTP**.
 - h. En la sección de correlación, escriba STCENTER.NSF en el campo **URL inicial**.
 - i. Guarde y cierre el documento de servidor.
2. Establezca los derechos de acceso de los usuarios para el directorio Domino. Para establecer los derechos de acceso de los usuarios para el directorio Domino, haga lo siguiente:
 - a. Inicie el servidor Domino.

- b. Inicie el cliente de administración de Lotus. Debe conectarse utilizando el ID de usuario y la contraseña del administrador del servidor.
 - c. Seleccione **Archivo** → **Abrir servidor** y seleccione el servidor Domino donde reside Lotus Sametime.
 - d. Seleccione la pestaña **Archivos**. En el campo **Mostrar**, seleccione **Sólo base de datos**.
 - e. Seleccione el documento de directorio (por ejemplo: `names.nsf`) para el servidor Domino donde reside Lotus Sametime.
 - f. Pulse el botón derecho del ratón en el documento de directorio y seleccione **Control de acceso** → **Gestionar** para abrir la ventana **Lista de control de acceso**.
 - g. Seleccione el ID de usuario **Sametime Development/Lotus Notes Companion Products** en la lista **Personas, serv., grupos**. Si este ID no existe, pulse **Agregar** para añadirlo.
 - h. En el campo **Acceso**, seleccione **Editor**. Pulse **Aceptar**.
 - i. Guarde y cierre el documento de servidor.
3. Habilite la función de autorregistro. Efectúe lo siguiente para habilitarla:
 - a. Inicie el cliente de administración de Lotus.
Debe conectarse utilizando el ID de usuario y la contraseña del administrador del servidor.
 - b. Seleccione **Archivo** → **Abrir servidor**. Seleccione el servidor Domino donde reside Lotus Sametime.
 - c. Seleccione la pestaña **Archivos**.
 - d. En el campo **Mostrar**, seleccione **Sólo base de datos**.
 - e. Seleccione el documento `stconfig.nsf` del servidor Domino donde reside Lotus Sametime y haga doble clic para abrir el documento.
 - f. Pulse **Por formulario** en el documento abierto.
 - g. Seleccione el formulario **AnonymousAccess** y haga doble clic para abrir el formulario.
 - h. Haga doble clic para editar el formulario.
 - i. Cambie el valor de **Los usuarios anónimos pueden registrarse ellos mismos** a **true**.
 - j. Seleccione **Archivo** → **Guardar**.
 4. Reinicie el servidor Domino.
 5. Ahora debe probar la función de autorregistro. Para ello, efectúe lo siguiente:
 - a. Escriba el URL siguiente en un navegador Web:
`http://servidor_Lotus_Sametime/stcenter.nsf`
 - b. Pulse el enlace **Registrarse**.
 - c. Seleccione el enlace **Registro para utilizar Lotus Sametime**.
 - d. Escriba la información de usuario en la página **Registro para utilizar Lotus Sametime** y pulse **Presentar solicitud**. Debería aparecer una página de confirmación. Su usuario se ha registrado.

El paso siguiente

Después de instalar y configurar la atención al cliente en WebSphere Commerce, tendrá que configurar la tienda para que utilice las características de colaboración. Para obtener más información acerca de cómo configurar las tiendas para que utilicen las características de colaboración, consulte el Capítulo 6, “Habilitación de los componentes de colaboración en la tienda”, en la página 47.

Capítulo 5. Espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce

Los espacios de trabajo colaborativos de  WebSphere Commerce sólo se proporcionan con WebSphere Commerce Business Edition.

Los espacios de trabajo colaborativos proporcionan una interfaz colaborativa que utiliza Lotus QuickPlace para dar soporte a las discusiones de negocios como, por ejemplo, la negociación de los términos y condiciones de un contrato entre un comprador y un vendedor (o representante de cuentas del vendedor) y entre los usuarios de la empresa dentro de la organización vendedora. Los espacios de trabajo colaborativos dan soporte a la comunicación asíncrona. Los espacios de trabajo colaborativos pueden crearse con cualquier rol que no sea el de Comprador, mediante WebSphere Commerce Accelerator y la plantilla Lotus QuickPlace por omisión de WebSphere Commerce. Sólo un Representante de cuentas o un Gestor de cuentas con acceso de Gerente de Lotus QuickPlace puede añadir Compradores al espacio de trabajo. Para utilizar los espacios de trabajo colaborativos, los datos de los miembros deben estar en un servidor LDAP conectado a WebSphere Commerce, no a una base de datos relacional. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar un servidor LDAP, consulte la Parte 6, "Servicios de directorio y WebSphere Commerce", en la página 71. Los detalles sobre los espacios de trabajo colaborativos y la información sobre los miembros de los espacios de trabajo se gestionan mediante el sistema WebSphere Commerce. Todas las hebras de discusiones, mensajes o archivos adjuntos utilizados para colaboración se almacenan en el servidor Lotus QuickPlace.

Lotus QuickPlace es la herramienta Web de autoservicio para colaboración en equipo. Lotus QuickPlace permite crear un espacio de trabajo central y seguro en la Web de forma instantánea. Estructurado para la participación inmediata, los equipos utilizan Lotus QuickPlace para lo siguiente:

- Coordinar: personas, tareas, planes y recursos.
- Colaborar: compartir ideas y discutir las, resolver problemas, colaborar en la redacción de documentos, intercambiar archivos, gestionar los procesos de revisión de estados contables y documentación legal ("due diligence").
- Comunicar: acciones y decisiones, investigaciones y estudios clave, y publicar los conocimientos obtenidos a una base más amplia de lectores.

Los equipos utilizan Lotus QuickPlace para la gestión de proyectos, para dar una respuesta rápida a iniciativas ad-hoc, trabajar en equipo con sitios Web y para facilitar aquellos procesos de negocio que intervienen en los modelos de cadena de valor y empresa extendida ("extended enterprise").

 IBM Lotus QuickPlace no está soportado en Linux. No obstante, cuando IBM Lotus QuickPlace se ejecuta en Windows, puede utilizarse con WebSphere Commerce ejecutándose en Linux.

Instalación y configuración de los espacios de trabajo colaborativos

Para instalar y configurar los espacios de trabajo colaborativos, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que LDAP esté instalado y configurado como se describe en la Parte 6, "Servicios de directorio y WebSphere Commerce", en la página 71.

2. Instale Lotus QuickPlace. Consulte el apartado siguiente, "Instalación de Lotus QuickPlace".
3. Instale el componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce. Consulte el apartado "Instalación del componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce".
4. Configure WebSphere Commerce para que funcione con Lotus QuickPlace. Consulte el apartado "Configuración de WebSphere Commerce para que funcione con Lotus QuickPlace" en la página 43.

Nota: Lotus QuickPlace, Lotus Sametime, WebSphere Commerce y LDAP deben instalarse en máquinas diferentes.

Instalación de Lotus QuickPlace

Lotus QuickPlace debe instalarse como un servidor autónomo. Lotus QuickPlace, Lotus Sametime, WebSphere Commerce y LDAP deben instalarse en máquinas diferentes.

Lotus QuickPlace 3.0 requiere que Lotus Domino 5.0.10 esté instalado en la máquina antes de instalar Lotus QuickPlace.

Instale y configure Lotus QuickPlace siguiendo las instrucciones de las siguientes publicaciones:

-  *Lotus QuickPlace 3.0 Installation and Upgrade Guide for IBM AIX and Sun Solaris*
-  *Lotus QuickPlace 3.0 for iSeries Installation and Managing Guide*
-  *Lotus QuickPlace 3.0 Installation and Upgrade Guide for IBM AIX and Sun Solaris*
-  *Lotus QuickPlace 3.0 Installation and Upgrade Guide*

La documentación de Lotus QuickPlace está disponible en la Web en la Biblioteca de documentación de Lotus Developer Domain, que se encuentra en el siguiente sitio Web:

<http://www.lotus.com/1dd/doc>

Para utilizar la característica de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce, tanto WebSphere Commerce como Lotus QuickPlace deben estar configurados para utilizar el mismo servidor LDAP.



Se recomienda utilizar el ID de administrador y contraseña de Lotus Domino como el ID de administrador y contraseña de Lotus QuickPlace.

Instalación del componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce

Para instalar el componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Configure Lotus QuickPlace para que utilice el mismo servidor LDAP que WebSphere Commerce. Consulte el apartado siguiente, “Configuración de Lotus QuickPlace para que utilice el mismo servidor LDAP que WebSphere Commerce”.
2. Instale el componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce en el servidor Lotus QuickPlace. Consulte el apartado “Instalación del componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce” en la página 40.
3. Habilite el soporte para servlets Java en Lotus Domino.

Configuración de Lotus QuickPlace para que utilice el mismo servidor LDAP que WebSphere Commerce

Para configurar Lotus QuickPlace para que utilice el mismo servidor LDAP que WebSphere Commerce, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Abra un navegador Web y entre la siguiente dirección Web:

`http://nombre_sistpral_QuickPlace/QuickPlace`

donde *nombre_sistpral_QuickPlace* es el nombre de sistema principal TCP/IP de la máquina donde está instalado Lotus QuickPlace.

Aparecerá la página de bienvenida de Lotus QuickPlace.

2. En la página de bienvenida de Lotus QuickPlace, pulse **Iniciar sesión** y entre el ID y la contraseña de administrador de Lotus QuickPlace en el diálogo que se visualiza.
3. Pulse **Valores del servidor**. Se visualiza la página de instrucciones para la administración del servidor.
4. Pulse **Seguridad**. Se visualiza la página Seguridad.
5. Bajo **¿Quién puede crear lugares nuevos en este servidor?**, seleccione **Sólo usuarios (o grupos) específicos que proporcionen un nombre y una contraseña**.
6. Pulse **Directorio de usuarios**. Se visualiza la página Directorio de usuarios.
7. Pulse **Cambiar directorio**. Se visualiza la página Cambiar directorio de usuarios.
8. En la lista desplegable **Tipo**, seleccione **Servidor LDAP**.
9. En el campo **Nombre**, escriba el nombre de sistema principal TCP/IP del servidor LDAP.
10. En el campo **Base de búsqueda** bajo **Valores avanzados**, escriba el DN sufijo que ha añadido en la Parte 6, “Servicios de directorio y WebSphere Commerce”, en la página 71.
11. En **Valores avanzados**, seleccione **Comprobar el uso de las credenciales especificadas abajo al buscar en el directorio**.
12. En el campo **Nombre de usuario** bajo **Valores avanzados**, escriba el nombre de administrador para LDAP. Por ejemplo, `cn=root`, o `cn=Administrator` en iSeries.
13. En el campo **Contraseña** bajo **Valores avanzados**, escriba la contraseña para el nombre de administrador para LDAP.
14. Bajo **Nuevos usuarios**, seleccione **Permitir a los gerentes crear nuevos usuarios en cada lugar**.
15. Pulse **Siguiente**.
16. Cierre el navegador Web.

Instalación del componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce

Las instrucciones para instalar el componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce varían en función del sistema operativo. Consulte las instrucciones correspondientes a su sistema operativo:

- “Instalación del componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce en AIX, Solaris y Windows”
- “Instalación del componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce en OS/400” en la página 41

Instalación del componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce en AIX, Solaris y Windows

Para instalar el componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce en el servidor Lotus QuickPlace en AIX, Solaris y Windows, haga lo siguiente:

1. Detenga Lotus QuickPlace deteniendo Lotus Domino. Consulte en la documentación de Lotus Domino las instrucciones para detener Lotus Domino.
2. Inserte el CD 2 de WebSphere Commerce.
3.   Si es necesario, monte la unidad de CD-ROM.
4. Ejecute el mandato siguiente para instalar los espacios de trabajo colaborativos:

  Antes de ejecutar el mandato, asegúrese de lo siguiente:

- Se ha conectado como usuario root.
- El terminal en el que está trabajando soporta gráficos.

 `punto_montaje/CollaborativeWS/setup_aix`

 `punto_montaje/CollaborativeWS/setup_solaris`

 `unidad_CD-ROM:\CollaborativeWS\setup.exe`

donde *punto_montaje* es la vía de acceso a la unidad de CD-ROM montada (por ejemplo, /mnt/cd0) y *unidad_CD-ROM* es la letra de la unidad de CD-ROM (por ejemplo, E).

  Asegúrese de ejecutar el mandato como usuario root.

5. Se abre la ventana **Elegir el idioma de instalación**. Seleccione el idioma que desee.
6. Se abre la ventana **Bienvenido**. Pulse **Siguiente** para continuar.
7. Se abre la ventana **Acuerdo de licencia**. Revise los términos del acuerdo de licencia y acepte o rechace el acuerdo. Si acepta los términos del acuerdo de licencia, el programa de instalación continuará. Si no acepta el acuerdo de licencia, el programa de instalación finalizará.
8. Se abre la ventana **Elegir ubicación de destino**. Esta ventana le permite reemplazar la vía de instalación por omisión donde se instalará el componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce. Cuando haya elegido la vía de acceso de instalación, pulse **Siguiente** para continuar. Pulse **Siguiente** otra vez en el diálogo de confirmación. Se abre una barra que indica el progreso de la instalación.
9. Aparece la ventana **Instalación finalizada**. Pulse **Finalizar**.

10. Inicie Lotus QuickPlace iniciando Lotus Domino. Consulte en la documentación de Lotus Domino las instrucciones para iniciar Lotus Domino.

Nota: Debe reiniciar el servidor Lotus QuickPlace cada vez que se reinicie el servidor LDAP.

Desinstalación del componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce en AIX, Solaris y Windows:

Windows Para desinstalar los espacios de trabajo colaborativos de un servidor Lotus Sametime en Windows, utilice el programa de utilidad "Agregar o quitar programas" del Panel de control de Windows y siga las instrucciones del programa para completar la desinstalación.

AIX **Solaris** Para desinstalar los espacios de trabajo colaborativos de un servidor Lotus Sametime en una plataforma AIX o Solaris, siga estos pasos:

1. Inicie la sesión como usuario root desde un terminal con soporte para gráficos.
2. Vaya al directorio especificado en el paso 7 de la instalación. Por omisión éste será /CollabWS.
3. Vaya al directorio de desinstalación emitiendo el siguiente mandato:
`cd _uninst`
4. Inicie el programa de desinstalación emitiendo el siguiente mandato:
AIX `./uninstall_aix`
Solaris `./uninstall_solaris`
5. Siga las instrucciones del programa para completar la desinstalación.

Instalación del componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce en OS/400

Para instalar el componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce en un servidor Lotus QuickPlace local en OS/400, haga lo siguiente:

1. Entre en el shell PASE utilizando el mandato siguiente:
`CALL QP2TERM`
2. Vaya al directorio WC55/CollaborativeWS.
3. Ejecute el mandato **setup.qsh**.
4. Seleccione un idioma de la lista y pulse Intro.
5. Escriba 0 y pulse Intro para continuar.
6. Escriba 1 y pulse Intro en la página de bienvenida.
7. Pulse Intro para revisar el acuerdo de licencia.
8. Escriba 1 y pulse Intro para continuar.
9. Seleccione el servidor QuickPlace en el que desea instalar el componente de espacios de trabajo colaborativos y pulse Intro.
10. Escriba 0 y pulse Intro para continuar.
11. Escriba 1 y pulse Intro para continuar.
12. En la página Destino, seleccione una ubicación de instalación adecuada y pulse Intro para continuar. Se recomienda seleccionar la ubicación por omisión.
13. Escriba 1 y pulse Intro para continuar.
14. En la página Resumen de la instalación, escriba 3 y pulse Intro para finalizar.

Para instalar el componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce desde una máquina Windows en un servidor OS/400 Lotus QuickPlace remoto, haga lo siguiente:

1. En la máquina Windows, abra una ventana de indicador del DOS.
2. Ejecute el mandato **setup.exe -os400**.
3. Especifique la máquina de destino y el ID de usuario y contraseña en la ventana de conexión de iSeries. Pulse **Siguiente** para continuar.
4. Se abre la ventana Elegir el idioma de instalación. Seleccione un idioma de la lista y pulse **Aceptar**.
5. Se abre la ventana de Bienvenida. Pulse **Siguiente** para continuar.
6. Se visualiza la pantalla Acuerdo de licencia. Tenga en cuenta que es posible que aparezca brevemente en la pantalla una ventana de DOS antes de que se visualice el acuerdo de licencia. Revise los términos del acuerdo de licencia y acepte o rechace el acuerdo. Si acepta los términos del acuerdo de licencia, el programa de instalación continuará. Si no acepta el acuerdo de licencia, el programa de instalación finalizará.
7. Seleccione el servidor Domino en el que desea instalar el componente de espacios de trabajo colaborativos y pulse **Siguiente** para continuar.

Desinstalación del componente de espacios de trabajo colaborativos de WebSphere Commerce en OS/400: Para desinstalar los espacios de trabajo colaborativos de un servidor Lotus Sametime en OS/400, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión de mandatos de OS/400.
2. Emita el mandato siguiente: STRQSH
3. Vaya al directorio de desinstalación de atención al cliente. La ubicación por omisión es:

```
/lotus/DOMINO/NombreServidorDomino/domino/CollabWS/_uninst
```
4. Inicie el programa de desinstalación emitiendo el siguiente mandato:

```
uninstall.qsh
```
5. Siga las instrucciones del programa para completar la desinstalación.

Habilitación del soporte para servlets Java en Lotus Domino

Para habilitar el soporte para servlets Java en Lotus Domino, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Asegúrese de que Lotus Domino esté en ejecución. Consulte en la documentación de Lotus Domino las instrucciones para iniciar Lotus Domino.
2. Abra un navegador Web y entre la siguiente dirección Web:

```
http://nombre_sistpral_QuickPlace/names.nsf
```

donde *nombre_sistpral_QuickPlace* es el nombre de sistema principal TCP/IP de la máquina.
3. Entre el ID de administrador y la contraseña de Lotus Domino en el diálogo que se visualiza.
4. Pulse **Servidores-Servidores**. Se visualiza la página Servidores-Servidores.
5. Haga doble clic en el servidor en que desea habilitar el soporte para servlets Java. Se visualiza la página de información del servidor.
6. Pulse **Editar servidor**.
7. En la pestaña **Protocolos de Internet**, pulse la subpestaña **Motor de Web de Domino** y seleccione Domino Servlet Manager en la lista **Soporte para servlets de Java** (bajo la sección **Servlets de Java**).
8. Pulse **Seguridad**.

- Copie el valor del campo **Pueden administrar el servidor desde un navegador** (bajo **Acceso al servidor**) en el campo **Pueden ejecutar Java/Javascript/COM sin restricciones** (bajo **Restricciones Java/COM**).
- Pulse **Guardar y Cerrar**.
- Reinicie Lotus Domino. Consulte en la documentación de Lotus Domino las instrucciones para reiniciar Lotus Domino.

Configuración de WebSphere Commerce para que funcione con Lotus QuickPlace

Para configurar WebSphere Commerce para que funcione con Lotus QuickPlace, haga lo siguiente:

- Detenga WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce” en la página 113.
- Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, consulte “Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce” en la página 109.
- Abra *nombre_sistpral* → **Commerce** → **Lista de instancias** → *nombre_instancia* → **Propiedades de instancia** → **Colaboración** → **QuickPlace**.
- Escriba el nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor Lotus QuickPlace/Lotus Domino en el campo **Nombre de sistema principal**.
- Escriba el número de puerto HTTP en el campo **Número de puerto HTTP**. El puerto HTTP por omisión es 80.
- Escriba el número de puerto HTTPS en el campo **Número de puerto HTTPS**. El puerto HTTPS por omisión es 443.
- Si el protocolo SSL se utiliza en el servidor QuickPlace, seleccione **Utilizar SSL**.
- Escriba el nombre de inicio de sesión del administrador de Lotus Domino en el campo **Conexión del administrador**.
- Escriba la contraseña del administrador de Lotus Domino en el campo **Contraseña del administrador**.
- Entre el nombre de usuario del Administrador de QuickPlace en el campo **Administrador de colaboración**.
- Entre la contraseña del Administrador de QuickPlace en el campo **Contraseña del administrador de colaboración**.
- Seleccione el entorno nacional correcto para el servidor Lotus QuickPlace instalado. Por ejemplo, es *ES*.
- Si el soporte para servlets está habilitado, entre la vía de acceso de servlets en el campo **Vía de acceso del URL de servlet**. La vía de acceso de servlets por omisión es */servlet*.
- Pulse **Aplicar**. Aparecerá el mensaje **Se ha configurado satisfactoriamente Lotus QuickPlace para WebSphere Commerce**. Pulse **Aceptar**.
Las contraseñas se cifrarán automáticamente cuando la actualización se haya llevado a cabo satisfactoriamente.
- Cierre el Gestor de configuración de WebSphere Commerce.
- Inicie WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce” en la página 113.

Configuraciones opcionales

Después de instalar y configurar los espacios de trabajo colaborativos en WebSphere Commerce, tal vez desee añadir las configuraciones opcionales siguientes:

- Crear una plantilla para Lotus QuickPlace.
- Configurar la notificación por correo electrónico.
- Habilitar Lotus QuickPlace para utilizar UTF-8.

Creación de una plantilla para Lotus QuickPlace

Para obtener información sobre cómo crear plantillas personalizadas para Lotus QuickPlace, consulte la publicación *Lotus Customizing QuickPlace*. Este documento está disponible en el sitio Web de IBM Redbooks, en la dirección Web siguiente:

<http://www.redbooks.ibm.com/>

Nota: Cuando cree una plantilla para Lotus QuickPlace, el nombre de la plantilla no puede contener espacios.

Configuración de la notificación por correo electrónico

Una función de la Colaboración es la notificación por correo electrónico. Para establecer la notificación por correo electrónico, efectúe lo siguiente:

Nota: Al configurar la notificación por correo electrónico, tanto el remitente como el destinatario deben tener una dirección de correo electrónico. Es decir, si está conectado como wcsadmin y desea añadir un usuario con notificación por correo electrónico, primero debe añadir una dirección de correo electrónico para wcsadmin mediante la Consola de administración de WebSphere Commerce. Si el remitente o el destinatario no tienen una dirección de correo electrónico, no se enviará la notificación.

1. Inicie la sesión en la Consola de administración de WebSphere Commerce como Administrador de sitio.
2. Pulse **Sitio** y luego **Aceptar**.
3. En el menú Configuración, seleccione **Transportes**.
4. Marque el recuadro de selección junto a **Correo electrónico** y pulse **Configurar**.
5. Escriba el nombre del servidor de correo electrónico en el campo **Sistema principal**.
6. Asegúrese de que el **Protocolo** esté establecido en SMTP. Además, puede entrar un valor para el parámetro **Periodo de reintento** en este momento. Pulse **Aceptar**.
7. En el menú Configuración, seleccione **Tipos de mensajes**.
8. Pulse **Nuevo**.
9. Seleccione **Mensaje de notificación para espacios de trabajo colaborativos** en la lista desplegable Tipo de mensaje.
10. Establezca la gravedad del mensaje en: 0 a 0.
11. Establezca el transporte en **Correo electrónico**.
12. Establezca el formato de dispositivo en **Formato de dispositivo estándar**.
13. Pulse **Siguiente** y luego **Finalizar**.

Nota: Al configurar la notificación por correo electrónico, tanto el remitente como el destinatario deben tener una dirección de correo electrónico. Es decir, si

está conectado como wcsadmin y desea añadir un usuario con notificación por correo electrónico, primero debe añadir una dirección de correo electrónico para wcsadmin mediante la Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce. Si el remitente o el destinatario no tienen una dirección de correo electrónico, no se enviará la notificación.

Configuración de Lotus QuickPlace para utilizar UTF-8

Para configurar Lotus QuickPlace para que utilice el formato UTF-8, debe realizar lo siguiente:

1. Abra un navegador Web y entre la siguiente dirección Web:
`http://nombre_sistpral_servidor_Lotus_QuickPlace/names.nsf`
2. Pulse **Servidores – Servidores**.
3. Haga doble clic en el documento de servidor.
4. Pulse **Editar servidor**.
5. Pulse **Protocolos de Internet**.
6. Pulse **Motor de Web de Domino**.
7. En el campo **Usar UTF-8 para la salida**, seleccione **Sí**.
8. Pulse **Guardar y Cerrar**. Reinicie el servidor Lotus QuickPlace.

El paso siguiente

Después de instalar y configurar los espacios de trabajo colaborativos en WebSphere Commerce y añadir cualquier configuración opcional, tendrá que configurar la tienda para que utilice las características de colaboración. Para obtener más información acerca de cómo configurar las tiendas para que utilicen las características de colaboración, consulte el Capítulo 6, “Habilitación de los componentes de colaboración en la tienda”, en la página 47.

Capítulo 6. Habilitación de los componentes de colaboración en la tienda

Cuando haya instalado y configurado los componentes de colaboración, deberá habilitarlos para la tienda. Si va a utilizar las tiendas de ejemplo que se incluyen con WebSphere Commerce, consulte las siguientes fuentes de información:

- *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas.*
- El tema de la ayuda en línea de WebSphere Commerce "Creación de una tienda utilizando un ejemplo".

Si va a desarrollar una tienda que no está basada en un ejemplo, deberá seguir determinados pasos específicos para habilitar la colaboración. Para obtener información sobre cómo habilitar la colaboración para la tienda, consulte la publicación siguiente:

- *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas.*

Para obtener información específica acerca de Lotus Sametime y Lotus QuickPlace, consulte la documentación proporcionada por Lotus.

La publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas* está disponible en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Parte 5. Adaptadores de integración de negocios de WebSphere Commerce

WebSphere Commerce puede integrarse con otros procesos de negocio utilizando los paquetes de software siguientes:

- Capítulo 7, “WebSphere MQ”, en la página 51
- Capítulo 8, “IBM CrossWorlds InterChange Server”, en la página 63

Estos paquetes de software no se proporcionan con WebSphere Commerce y deben adquirirse por separado. Los capítulos de esta sección explican cómo configurar los adaptadores que se proporcionan con WebSphere Commerce para que funcionen con estos productos.

Importante

El componente de mensajería integrado de WebSphere Application Server no se puede utilizar para integrar otro proceso de negocio con WebSphere Commerce. El componente de mensajería integrado no está soportado por ninguno de los adaptadores suministrados con WebSphere Commerce.

Capítulo 7. WebSphere MQ

WebSphere Commerce proporciona un escucha para WebSphere MQ (anteriormente MQSeries) para peticiones de entrada y un adaptador para WebSphere MQ para peticiones de salida a fin de permitir la integración de sistemas de fondo y externos con WebSphere Commerce mediante WebSphere MQ.

Linux WebSphere MQ en Linux no está soportado por WebSphere Commerce. No obstante, cuando WebSphere MQ se ejecuta en Windows, puede utilizarse con WebSphere Commerce ejecutándose en Linux.

El escucha da soporte a WebSphere MQ Versión 5.3 o superior. WebSphere MQ Versión 5.3 incluye clases MQSeries para Java y clases MQSeries para Java Message Service (JMS).

Debe crear la fábrica de conexiones de cola JMS y colas JMS que se correlacionen con los objetos WebSphere MQ físicos correspondientes. Esto permite al escucha WebSphere Commerce para WebSphere MQ acceder a las entidades WebSphere MQ mediante JMS.

Puede establecer la conexión entre WebSphere Commerce y WebSphere MQ en una de dos modalidades de conexión:

Modalidad de enlaces

WebSphere Commerce se instala en la misma máquina que WebSphere MQ y se conecta a WebSphere MQ mediante clases MQSeries para Java utilizando la API Java Messaging Server (JMS). Puesto que la comunicación se establece a través de una conexión de enlaces entre procesos en lugar de a través de una conexión TCP/IP, la modalidad de enlaces puede ofrecer mejor rendimiento que la modalidad de cliente.

Modalidad de cliente

WebSphere Commerce y WebSphere MQ se conectan utilizando TCP/IP. Esta modalidad debe utilizarse cuando WebSphere Commerce se instala en una máquina y WebSphere MQ se instala en una máquina aparte. Esta modalidad requiere que el cliente WebSphere MQ esté instalado en la máquina de WebSphere Commerce.

Importante

El adaptador WebSphere Commerce para WebSphere MQ no da soporte al componente Embedded Messaging de WebSphere Application Server.

Para utilizar WebSphere MQ con WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. En caso necesario, instale WebSphere MQ siguiendo las instrucciones de la documentación de WebSphere MQ. En el apartado “Instalación de WebSphere MQ” en la página 52 se proporcionan más detalles sobre la documentación de WebSphere MQ que se ha de utilizar. Al instalar WebSphere MQ, asegúrese de instalar el componente Java Messaging.
2. Identifique los objetos WebSphere MQ existentes o cree objetos WebSphere MQ nuevos necesarios para utilizar WebSphere MQ con WebSphere Commerce. Las

instrucciones para crear los objetos WebSphere MQ se proporcionan en el apartado “Configuración de WebSphere MQ para utilizarlo con WebSphere Commerce” en la página 53.

3. Cree la fábrica de conexiones de cola JMS y colas JMS. Las instrucciones para crear la fábrica de conexiones de cola JMS y colas JMS se proporcionan en el apartado “Configuración de WebSphere Application Server para utilizarlo con WebSphere MQ” en la página 55.
4. Habilite el escucha WebSphere Commerce para WebSphere MQ. Las instrucciones para habilitar el escucha para WebSphere MQ se proporcionan en el apartado “Configuración de WebSphere Commerce para que utilice WebSphere MQ” en la página 61.

Para obtener más información sobre el escucha WebSphere Commerce para WebSphere MQ y el sistema de mensajería de WebSphere Commerce, consulte la ayuda en línea de WebSphere Commerce.

Instalación de WebSphere MQ

Instale WebSphere MQ siguiendo las instrucciones que figuran en las publicaciones siguientes, y asegúrese de instalar el componente Java Messaging de WebSphere MQ:

-  *WebSphere MQ for AIX V5.3 Quick Beginnings*
-  *WebSphere MQ for iSeries V5.3 Quick Beginnings*
-  *WebSphere MQ for Solaris V5.3 Quick Beginnings*
-  *WebSphere MQ for Windows V5.3 Quick Beginnings*

Estas publicaciones están disponibles el sitio Web siguiente:

<http://www.ibm.com/software/ts/mqseries/library/manualsa/manuals/platspecific.html>

El URL aparece partido en dos líneas únicamente por razones de presentación. Escriba el URL en una sola línea.

Importante

WebSphere MQ no acepta nombres de máquina que contengan espacios. Si instala WebSphere MQ en un sistema con un nombre de máquina que contenga espacios, no podrá crear gestores de colas.

Confirmación de la variable de entorno MQ_INSTALL_ROOT

Si instala el cliente o el servidor WebSphere MQ en el mismo nodo que WebSphere Commerce, asegúrese de que la variable de entorno MQ_INSTALL_ROOT apunta a la ubicación correcta.

Para comprobar el valor de la variable de entorno MQ_INSTALL_ROOT, haga lo siguiente:

1. Inicie el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.

2. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para más información, consulte el apartado “Iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
3. Inicie la sesión en la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
4. En el árbol de navegación, expanda **Entorno** y seleccione **Gestionar variables de WebSphere**. Se visualiza la página Variables de WebSphere.
5. Asegúrese de que el valor para MQ_INSTALL_ROOT sea correcto.
La variable MQ_INSTALL_ROOT debería apuntar al directorio de instalación de WebSphere MQ en la máquina de WebSphere Commerce.
Si el valor es incorrecto, cámbielo de la siguiente manera:
 - a. Pulse **MQ_INSTALL_ROOT**.
 - b. En el campo **Valor**, entre la vía de acceso correcta.
 - c. Pulse **Aceptar**.
 - d. Pulse **Guardar** en la barra de tareas de la Consola administrativa.
 - e. En la página Guardar, pulse **Sincronizar cambios con nodos**.
 - f. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
6. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
7. Detenga el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.

Configuración de WebSphere MQ para utilizarlo con WebSphere Commerce

Para que WebSphere Commerce funcione con WebSphere MQ, WebSphere Commerce requiere que haya una serie de información definida en WebSphere MQ. Esta información incluye un gestor de colas y un conjunto de colas.

Para configurar WebSphere MQ para que funcione con WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Añada el ID de usuario de WebSphere Commerce no root al grupo de usuarios mqm.
El ID de usuario de WebSphere Commerce no root se creó antes de instalar WebSphere Commerce.
2.  Añada el ID de usuario de Windows que se utiliza para iniciar WebSphere Commerce al grupo mqm.
3. Identifique el gestor de colas que WebSphere Commerce va a utilizar. Éste puede ser un gestor de colas existente o uno recién creado. La elección del gestor de colas depende de la configuración de la integración.

Para obtener instrucciones sobre cómo crear un gestor de colas, consulte la documentación de WebSphere MQ. En el apartado “Documentación adicional de WebSphere MQ” en la página 62 se proporciona información sobre la documentación de WebSphere MQ.

En las instrucciones de este capítulo se presupone que el nombre del gestor de colas es *nombre_sistpral.qm*, donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal (sin el dominio) de la máquina donde se ejecuta WebSphere MQ.

Anote el nombre del gestor de colas y el número de puerto utilizados por el escucha del gestor de colas. Esta información se utiliza en pasos posteriores.

Importante

Asegúrese de que el ID de usuario de sistema operativo que se utiliza para iniciar WebSphere Commerce también esté autorizado para el gestor de colas. Para obtener instrucciones sobre cómo autorizar un ID de usuario para un gestor de colas de WebSphere MQ, consulte la documentación de WebSphere MQ.

Además, el nombre del gestor de colas es sensible a las mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de escribir el nombre del gestor de colas correctamente, respetando las mayúsculas y minúsculas, en los pasos posteriores.

4. Identifique las colas de mensajes locales para el gestor de colas. Estas pueden ser colas de mensajes existentes o colas recién creadas.

Para obtener instrucciones sobre cómo crear colas, consulte la documentación de WebSphere MQ. En el apartado “Documentación adicional de WebSphere MQ” en la página 62 se proporciona información sobre la documentación de WebSphere MQ.

En las instrucciones de este capítulo se presupone que se han creado las colas de mensajes locales siguientes:

Cola	Descripción
<i>nombre_sistpral.error</i>	Cola de errores por omisión. Almacena los mensajes de entrada erráticos.
<i>nombre_sistpral.inbound</i>	Utilizada por la modalidad SendReceiveImmediate del adaptador para WebSphere MQ. Es la cola donde deberían colocarse los mensajes de respuesta del sistema de fondo. WebSphere Commerce puede seleccionar opcionalmente mensajes de respuesta basándose en una petición de salida a un sistema de fondo.
<i>nombre_sistpral.inboundp</i>	Todos los mensajes que lleguen a esta cola se procesarán en paralelo.
<i>nombre_sistpral.inbounds</i>	Todos los mensajes que lleguen a esta cola se procesarán en serie, de acuerdo con el método primero en entrar, primero en salir.
<i>nombre_sistpral.outbound</i>	Utilizada para mensajes de salida iniciados por WebSphere Commerce y mensajes de respuesta de WebSphere Commerce.

donde *nombre_sistpral* es el nombre TCP/IP de la máquina que ejecuta WebSphere MQ.

Anote los nombres de las colas de mensajes que ha identificado o creado. Esta información se utiliza en pasos posteriores.

Importante

Asegúrese de que el ID de usuario de sistema operativo que se utiliza para iniciar WebSphere Commerce también esté autorizado para las colas de mensajes. Para obtener instrucciones sobre cómo autorizar un ID de usuario para una cola de mensajes de WebSphere MQ, consulte la documentación de WebSphere MQ.

Además, los nombres de colas son sensibles a las mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de escribir los nombres de las colas correctamente, respetando las mayúsculas y minúsculas, en los pasos posteriores.

Nota: El número de colas a definir depende de la aplicación con la que WebSphere Commerce está integrado. Estas cinco colas son el número mínimo de colas necesario para la integración.

5. (Sólo modalidad de cliente) Cree un puerto de escucha para el gestor de colas que ha creado.

Después de completar los pasos para configurar WebSphere MQ, continúe con las instrucciones del apartado siguiente, “Configuración de WebSphere Application Server para utilizarlo con WebSphere MQ”.

Configuración de WebSphere Application Server para utilizarlo con WebSphere MQ

Para configurar WebSphere Application Server para utilizarlo con WebSphere MQ, haga lo siguiente:

1. Inicie el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.
2. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para más información, consulte el apartado “Iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
3. Inicie la sesión en la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
4. Determine el número máximo de conexiones gestionadas para el conector JCA-JMS. Para obtener instrucciones detalladas, consulte “Determinación del número máximo de conexiones gestionadas para el conector JCA-JMS” en la página 56.
5. Cree una fábrica de conexiones de cola para el Proveedor de JMS de WebSphere MQ. Para obtener instrucciones detalladas, consulte “Creación de una fábrica de conexiones de cola para el Proveedor de JMS de WebSphere MQ” en la página 56.
6. Cree destinos de cola para el Proveedor de JMS de WebSphere MQ. Para obtener instrucciones detalladas, consulte “Creación de destinos de cola para el Proveedor de JMS de WebSphere MQ” en la página 59.
7. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
8. Detenga el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.

Después de completar los pasos para configurar WebSphere Application Server, continúe con las instrucciones del apartado “Configuración de WebSphere Commerce para que utilice WebSphere MQ” en la página 61.

Determinación del número máximo de conexiones gestionadas para el conector JCA-JMS

Para determinar el número máximo de conexiones gestionadas para el conector JCA-JMS, realice lo siguiente en la máquina de WebSphere Commerce:

1. En el árbol de navegación de la Consola administrativa de WebSphere Application Server, expanda **Aplicaciones** y seleccione **Aplicaciones de de empresa**. Se visualiza la página Aplicaciones de empresa.
2. En la lista de aplicaciones de empresa, pulse **WC_nombre_instancia**, donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.
3. En la tabla Elementos relacionados, pulse **Módulos de conector**. Es posible que tenga que desplazarse hacia el final de la página para ver la tabla Elementos relacionados. Se visualiza la página Módulos de conector.
4. En la lista de módulos de conector, pulse **Habilitación-JCAJMSConnector.rar**. Se visualiza la página Habilitación-JCAJMSConnector.rar.
5. En la tabla Propiedades adicionales de la página Habilitación-JCAJMSConnector.rar, pulse **Adaptador de recursos**. Se visualiza la página *WC_nombre_instancia*.Adapter para WebSphere MQ, donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.
6. En la tabla Propiedades adicionales de la página *WC_nombre_instancia*.Adapter para WebSphere MQ, pulse **Fábricas de conexiones de J2C**. Se visualiza la página Fábricas de conexiones de J2C.
7. En la lista de fábricas de conexiones de J2C, pulse **Habilitación-JCAJMSConnector.rar**. Se visualiza la página Habilitación-JCAJMSConnector.rar.
8. En la tabla Propiedades adicionales de la página Habilitación-JCAJMSConnector.rar, pulse **Agrupación de conexiones**. Es posible que tenga que desplazarse hacia el final de la página para ver la tabla Propiedades adicionales. Se visualiza la página Agrupaciones de conexiones.
9. Apunte el valor del campo **Número máximo de conexiones**. Este valor será necesario en el apartado “Creación de una fábrica de conexiones de cola para el Proveedor de JMS de WebSphere MQ”.

Importante: Si posteriormente cambia el valor del número máximo de conexiones gestionadas para el conector JCA-JMS, deberá cambiar también el valor del número máximo de conexiones gestionadas para el Proveedor de JMS de WebSphere MQ.

Creación de una fábrica de conexiones de cola para el Proveedor de JMS de WebSphere MQ

Para crear una fábrica de conexiones de cola para el Proveedor de JMS de WebSphere MQ, realice lo siguiente en la máquina de WebSphere Commerce:

1. En el árbol de navegación de la Consola administrativa de WebSphere Application Server, expanda **Recursos** y seleccione Proveedor de JMS de **WebSphere MQ**. Se visualiza la página Proveedor de JMS de WebSphere MQ.
2. Delimite los cambios al ámbito del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce realizando lo siguiente:

- a. Pulse **Examinar servidores**. Se visualiza la página Seleccionar un ámbito de servidor.
 - b. En la lista de servidores de aplicaciones, seleccione *WC_nombre_instancia*, donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.
 - c. Pulse **Aceptar**. Se visualiza la página Proveedor de JMS de WebSphere MQ.
 - d. Pulse **Aplicar**.
3. En la tabla Propiedades adicionales de la página Proveedor de JMS de WebSphere MQ, pulse **Fábricas de conexiones de cola de WebSphere MQ**. Es posible que tenga que desplazarse hacia el final de la página para ver la tabla Propiedades adicionales.
- Se visualiza la página Fábricas de conexiones de cola de WebSphere MQ.
4. En la página Fábricas de conexiones de cola de WebSphere MQ, pulse **Nueva**.
 5. Rellene los campos como se indica a continuación:

Nombre

Escriba el nombre de la nueva fábrica de conexiones de cola del Proveedor de JMS de WebSphere MQ. En las instrucciones de este capítulo se presupone que el nombre de la fábrica de conexiones de cola del Proveedor de JMS de WebSphere MQ es `JMSQueueConnectionFactory`.

Nombre JNDI

Escriba el nombre de la interfaz JNDI (Java Naming and Directory Interface) para la nueva fábrica de conexiones de cola del Proveedor de JMS de WebSphere MQ. En las instrucciones de este capítulo se presupone que el nombre JNDI de la fábrica de conexiones de cola del Proveedor de JMS de WebSphere MQ es `JMSQueueConnectionFactory`.

Gestor de colas

Escriba el nombre del gestor de colas que ha identificado o creado en el apartado "Configuración de WebSphere MQ para utilizarlo con WebSphere Commerce" en la página 53. Por ejemplo, *nombre_sistpral.qm*, donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal (sin el dominio) de la máquina donde se ejecuta WebSphere MQ.

Sistema principal

Complete este campo en función de la modalidad de conexión que esté utilizando:

Modalidad de enlaces Asegúrese de que este campo esté vacío.

Modalidad de cliente Escriba el nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado de la máquina que ejecuta WebSphere MQ.

Puerto Complete este campo en función de la modalidad de conexión que esté utilizando:

Modalidad de enlaces Asegúrese de que este campo esté vacío. Si este campo contiene algún valor, la modalidad de enlaces no funcionará correctamente.

Modalidad de cliente Entre el número de puerto de escucha para el gestor de colas que ha creado en el apartado “Configuración de WebSphere MQ para utilizarlo con WebSphere Commerce” en la página 53.

Tipo de transporte

Seleccione el tipo de transporte en función de la configuración del sistema:

- Si WebSphere Commerce y WebSphere MQ están instalados en la misma máquina y desea utilizar la modalidad de enlaces, elija **ENLACES**.
- Si tiene un WebSphere MQ instalado en la máquina de WebSphere Commerce y desea utilizar la modalidad de cliente, elija **CLIENTE**.

Canal Complete este campo en función de la modalidad de conexión que esté utilizando:

Modalidad de enlaces Asegúrese de que este campo esté vacío. Si este campo contiene algún valor, la modalidad de enlaces no funcionará correctamente.

Modalidad de cliente Haga caso omiso de este campo.

CCSID

Complete este campo en función de la modalidad de conexión que esté utilizando:

Modalidad de enlaces Asegúrese de que este campo esté vacío. Si este campo contiene algún valor, la modalidad de enlaces no funcionará correctamente.

Modalidad de cliente Es el identificador de juego de caracteres codificado (CCSID) a utilizar con el gestor de colas de WebSphere MQ. Entre 1208 en este campo. El CCSID 1208 es UTF-8, que es el juego de caracteres que utiliza WebSphere MQ.

Retención de mensaje

Borre la marca de selección del recuadro **Habilitar retención de mensajes**.

Habilitado para XA

Borre la marca de selección del recuadro **Habilitado para XA**.

Todos los demás campos se pueden pasar por alto.

Pulse **Aplicar** cuando haya terminado.

6. En la tabla Propiedades adicionales, pulse **Agrupación de conexiones**. Es posible que tenga que desplazarse hacia el final de la página para ver la tabla Propiedades adicionales. Se visualiza la página Agrupaciones de conexiones.
7. Establezca el valor del campo **Número máximo de conexiones** en un valor más alto que el determinado en el apartado “Determinación del número máximo de conexiones gestionadas para el conector JCA-JMS” en la página 56. Por ejemplo, si encontró un valor de 30 en el apartado “Determinación del número máximo de conexiones gestionadas para el conector JCA-JMS” en la página 56, entre un valor de 31 en este campo.

Importante: Este valor debe ser siempre más alto que el valor del número máximo de conexiones gestionadas para el conector JCA-JMS. Si posteriormente cambia el valor del número máximo de conexiones gestionadas para el conector JCA-JMS, deberá cambiar también el valor del número máximo de conexiones gestionadas para el Proveedor de JMS de WebSphere MQ.

8. Pulse **Aceptar**.
9. Pulse **Guardar** en la barra de tareas de la Consola administrativa.
10. En la página Guardar, pulse **Guardar**.

Creación de destinos de cola para el Proveedor de JMS de WebSphere MQ

El escucha WebSphere Commerce para WebSphere MQ necesita varias colas JMS. Las colas JMS se correlacionan con las colas de mensajes WebSphere MQ que ha identificado o creado en el apartado “Configuración de WebSphere MQ para utilizarlo con WebSphere Commerce” en la página 53. Las colas JMS se correlacionan con las colas de mensajes WebSphere MQ de la siguiente manera:

Tabla 1. Correlaciones entre las colas JMS y las colas WebSphere MQ

Cola JMS	Cola WebSphere MQ
JMSErrorQueue	<i>nombre_sistpral.error</i>
JMSInboundQueue	<i>nombre_sistpral.inbound</i>
JMSOutboundQueue	<i>nombre_sistpral.outbound</i>
JMSParallelInboundQueue	<i>nombre_sistpral.inboundp</i>
JMSSerialInboundQueue	<i>nombre_sistpral.inbounds</i>

donde *nombre_sistpral* es el nombre TCP/IP de la máquina que ejecuta WebSphere MQ.

Una cola JMS se crea al crear un destino de cola del Proveedor de JMS de WebSphere MQ en WebSphere Application Server.

Los nombres de colas JMS proporcionados en la tabla son los nombres por omisión que utiliza WebSphere Commerce. Si ha modificado los nombres de colas JMS utilizando el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, los nombres de colas JMS deben cambiarse para que se correspondan con los nuevos nombres de colas.

Nota: El número de colas a definir depende de la aplicación con la que WebSphere Commerce está integrado. Estas cinco colas son el número mínimo de colas necesario para la integración.

Importante: Los nombres de colas son sensibles a las mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de escribir los nombres de las colas correctamente, respetando las mayúsculas y minúsculas.

Para crear los destinos de cola del Proveedor de JMS de WebSphere MQ, siga los pasos que se indican a continuación:

1. En el árbol de navegación de la Consola administrativa de WebSphere Application Server, expanda **Recursos** y seleccione Proveedor de JMS de **WebSphere MQ**. Se visualiza la página Proveedor de JMS de WebSphere MQ.
2. Delimite los cambios al ámbito del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce realizando lo siguiente:

- a. Pulse **Examinar servidores**. Se visualiza la página Seleccionar un ámbito de servidor.
 - b. En la lista de servidores de aplicaciones, seleccione *WC_nombre_instancia*, donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.
 - c. Pulse **Aceptar**. Se visualiza la página Proveedor de JMS de WebSphere MQ.
 - d. Pulse **Aplicar**.
3. En la tabla Propiedades adicionales de la página Proveedor de JMS de WebSphere MQ, pulse **Destinos de cola de WebSphere MQ**. Es posible que tenga que desplazarse hacia el final de la página para ver la tabla Propiedades adicionales.

Se visualiza la página Destinos de cola de WebSphere MQ.

4. En la página Destinos de cola de WebSphere MQ, pulse **Nuevo**.
5. Rellene los campos como se indica a continuación:

Nombre

Escriba un nombre para el nuevo destino de cola del Proveedor de JMS de WebSphere MQ como se muestra en la columna Cola JMS de la Tabla 1 en la página 59.

Nombre JNDI

Escriba el nombre JNDI para el nuevo destino de cola del Proveedor de JMS de WebSphere MQ. Utilice el mismo nombre que el especificado en el campo **Nombre**.

Nombre de cola base

Escriba el nombre de la cola de mensajes como se define en WebSphere MQ. Estas colas de mensajes se definen en “Configuración de WebSphere MQ para utilizarlo con WebSphere Commerce” en la página 53.

Nombre de gestor de colas base

Escriba el nombre del gestor de colas que ha creado en el apartado “Configuración de WebSphere MQ para utilizarlo con WebSphere Commerce” en la página 53.

CCSID

Es el identificador de juego de caracteres codificado (CCSID) a utilizar con el gestor de colas de WebSphere MQ. Entre 1208 en este campo. El CCSID 1208 es UTF-8, que es el juego de caracteres que utiliza WebSphere MQ.

Cliente de destino

Para *JMSErrorQueue* y *JMSOutboundQueue*, seleccione **MQ**. Para las demás colas JMS, seleccione **JMS**.

Todos los demás campos se pueden pasar por alto.

Pulse **Aceptar** cuando haya terminado.

Repita estos pasos para cada cola JMS.

Cuando haya creado todas las colas JMS, haga lo siguiente:

1. Pulse **Guardar** en la barra de tareas de la Consola administrativa.
2. En la página Guardar, pulse **Guardar**.

Configuración de WebSphere Commerce para que utilice WebSphere MQ

Para configurar WebSphere Commerce para que utilice WebSphere MQ, debe habilitar el adaptador de transporte realizando las siguientes acciones:

1. Detenga WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo detener WebSphere Commerce, consulte “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce” en la página 113.
2. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, consulte “Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce” en la página 109.
3. Escriba el ID de usuario y la contraseña del Gestor de configuración.
4. Expanda *nombre_sistpral* → **Commerce** → **Lista de instancias** → *nombre_instancia* → **Componentes** → **TransportAdapter**.
donde *nombre_sistpral* es el nombre corto de la máquina donde se ejecuta WebSphere Commerce y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.
5. Seleccione el recuadro **Habilitar**.
6. Pulse **Aplicar**.
7. Salga del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.
8. Inicie WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar WebSphere Commerce, consulte “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce” en la página 113.

Prueba de la configuración de WebSphere MQ

Para probar la configuración de WebSphere MQ, inserte el mensaje siguiente en la cola de mensajes *nombre_sistpral.inbounds*

```
<?xml test message>
```

Windows Para insertar el mensaje con WebSphere MQ en Windows, haga lo siguiente:

1. Abra WebSphere MQ Explorer siguiendo las instrucciones de la documentación de WebSphere MQ.
2. Pulse con el botón derecho del ratón en *nombre_sistpral.inbounds* y seleccione **Colocar mensaje de prueba** en el menú emergente.
3. En la ventana de mensaje de prueba, escriba el texto siguiente: ??

```
<?xml test message>
```
4. Pulse **Aceptar**.

Para obtener instrucciones sobre cómo insertar un mensaje en una cola de mensajes en otras plataformas, consulte la documentación de WebSphere MQ.

WebSphere MQ está configurado correctamente si ocurre lo siguiente:

- El mensaje de prueba desaparece de la cola de entrada serie (*nombre_sistpral.inbounds*).
- Aparece un mensaje de error en la cola *nombre_sistpral.outbound*.
- El mensaje original aparece en la cola *nombre_sistpral.error*.

Documentación adicional de WebSphere MQ

Puede encontrar información sobre las tareas de WebSphere MQ en las publicaciones siguientes:

-  *WebSphere MQ System Administration Guide*
-  *WebSphere MQ for iSeries System Administration Guide*
-  *WebSphere MQ System Administration Guide*
-  *WebSphere MQ System Administration Guide*

La publicación *WebSphere MQ System Administration Guide* está disponible en el sitio Web siguiente:

<http://www.ibm.com/software/ts/mqseries/library/manualsa/manuals/crosslatest.html>

La publicación *WebSphere MQ for iSeries System Administration Guide* está disponible en el sitio Web siguiente:

<http://www.ibm.com/software/ts/mqseries/library/manualsa/manuals/platspecific.html>

Nota: Las direcciones Web aparecen partidas en dos líneas únicamente por razones de presentación. Escriba cada URL en una sola línea.

Capítulo 8. IBM CrossWorlds InterChange Server

WebSphere Commerce proporciona un adaptador para CrossWorlds InterChange Server. Este adaptador ofrece un método nuevo para ampliar la integración de negocios de WebSphere Commerce con IBM CrossWorlds InterChange Server utilizando la Interfaz de acceso al servidor (SAI) de CrossWorlds. La SAI de CrossWorlds SAI es una interfaz de programas de aplicación que permite que un proceso externo ejecute una colaboración dentro de CrossWorlds InterChange Server. Con el adaptador para CrossWorlds, WebSphere Commerce puede integrarse con sistemas externos enviando mensajes síncronos a estos sistemas a través de IBM CrossWorlds InterChange Server. Este adaptador permite a WebSphere Commerce enviar un mensaje al servidor CrossWorlds y esperar una respuesta. Una vez devuelta la respuesta, el mandato de invocación puede continuar con otra lógica de negocio.

El sistema IBM CrossWorlds es una suite de productos de software de integración que incluye plantillas de lógica de negocio predefinidas, denominadas colaboraciones, para requisitos comunes de integración de negocio, y diversas herramientas de desarrollo y gestión. Las colaboraciones definen y automatizan pasos de procesos de negocio comunes específicos de la industria, como la gestión de pedidos y la gestión de listas de materiales de fabricación. Las colaboraciones también se utilizan para coordinar y ampliar los procesos de negocios de productos de software de empresa dispares y para facilitar el intercambio de datos significativos entre ellos.

 IBM CrossWorlds InterChange Server V4.1.1 da soporte a Oracle8i (8.1.7.0). No da soporte a Oracle 9i.

Nota: El adaptador de WebSphere Commerce para IBM CrossWorlds InterChange Server no está soportado en los sistemas operativos OS/400 ni Linux que se ejecuten en las siguientes plataformas de hardware:

- Sistemas @server iSeries
- Sistemas @server pSeries
- Sistemas @server zSeries y S/390

El adaptador para IBM CrossWorlds InterChange Server está soportado en Linux ejecutándose en sistemas basados en el procesador Intel.

Configuración del adaptador para CrossWorlds InterChange Server

Para configurar el adaptador para CrossWorlds InterChange Server, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que se cumplen los requisitos previos listados en el apartado "Requisitos previos para el adaptador para CrossWorlds InterChange Server" en la página 64.
2. Configure IBM CrossWorlds InterChange Server para generar un archivo .IOR persistente. Para obtener instrucciones detalladas, consulte el apartado "Configurar IBM CrossWorlds InterChange Server para generar un archivo Inter-ORB Reference persistente" en la página 65.
3. Si WebSphere Commerce e IBM CrossWorlds están instalados en máquinas diferentes, debe copiar ciertos archivos de IBM CrossWorlds en WebSphere

Commerce. Para obtener instrucciones detalladas, consulte el apartado “Copiar archivos de IBM CrossWorlds en la máquina de WebSphere Commerce” en la página 66.

4. Añada archivos JAR de IBM CrossWorlds a la variable de entorno classpath de WebSphere Application Server para WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones detalladas, consulte el apartado “Añadir archivos JAR de IBM CrossWorlds a la variable de entorno classpath de WebSphere Application Server” en la página 67.
5. Habilite WebSphere Commerce para conectarlo a IBM CrossWorlds. Para obtener instrucciones detalladas, consulte el apartado “Habilitar la conectividad de IBM CrossWorlds” en la página 68.

Requisitos previos para el adaptador para CrossWorlds InterChange Server

Antes de empezar a configurar el adaptador para CrossWorlds InterChange Server, decida cuántas máquinas va a utilizar y asegúrese de haber instalado lo siguiente:

- WebSphere Commerce, Versión 5.5. Business o Professional Edition.
Para obtener información sobre la instalación, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*.
- VisiBroker Object Request Broker suministrado con IBM CrossWorlds InterChange Server, Versión 4.1.1
Para obtener información sobre la instalación, consulte la publicación *IBM CrossWorlds System Integration Installation Guide*
Si WebSphere Commerce y CrossWorlds InterChange Server están instalados en máquinas distintas, instale VisiBroker Object Request Broker en la máquina de WebSphere Commerce.
- IBM CrossWorlds InterChange Server, Versión 4.1.1
Para obtener información sobre la instalación, consulte la publicación *IBM CrossWorlds System Integration Installation Guide*

Para obtener más información sobre CrossWorlds InterChange Server y VisiBroker Object Request Broker, visite el InfoCenter de CrossWorlds en el URL siguiente:

<http://www.ibm.com/software/integration/cw/library/infocenter>

Aviso importante para los usuarios de Solaris Operating Environment

Por favor, revise la nota técnica *Installing IBM CrossWorlds Interchange Server on Sun Microsystem Solaris with multiple JDK versions installed* antes de instalar IBM CrossWorlds InterChange Server, Versión 4.1.1, o VisiBroker Object Request Broker en Solaris Operating Environment. Para acceder a la nota técnica, haga lo siguiente:

1. Abra un navegador Web y vaya al siguiente URL:
`http://www.ibm.com/support/search/index.html`
2. En el campo **Enter search terms**, entre el número siguiente:
1066319
3. Pulse el botón **Submit**.

El único documento devuelto por la búsqueda debería ser la nota técnica *Installing IBM CrossWorlds Interchange Server on Sun Microsystem Solaris with multiple JDK versions installed*.

Como alternativa, puede escribir el texto siguiente en el campo **Enter search terms**:

`Installing IBM CrossWorlds Interchange Server on Sun Microsystem Solaris with multiple JDK versions installed`

Nota: El adaptador para CrossWorlds InterChange Server sólo da soporte al servicio de envío `sendReceiveImmediate` del sistema de mensajería de WebSphere Commerce. No hay soporte de tiempo de espera excedido para este adaptador. Se recomienda que enlace el puerto donde la colaboración espera una respuesta a su petición, con un adaptador que tenga soporte de tiempo de espera excedido, como el Conector IBM CrossWorlds para MQSeries. Para más información sobre el Conector IBM CrossWorlds para MQSeries, consulte la publicación *Guide to the IBM CrossWorlds Connector for MQSeries*.

Este manual está disponible en la dirección Web siguiente:

`http://www.ibm.com/software/websphere/crossworlds/library/doc/v411/connectors/mqseries/mqseries.pdf`

La dirección Web aparece partida en dos líneas únicamente por razones de presentación. Escriba la dirección Web en una sola línea.

Configurar IBM CrossWorlds InterChange Server para generar un archivo Inter-ORB Reference persistente

Cuando se arranca IBM CrossWorlds InterChange Server, el servidor genera un nuevo archivo Inter-ORB Reference (.IOR). Para que el contenido del archivo .IOR sea el mismo para cada arranque del ICS, debe generarse un archivo .IOR persistente.

Para configurar IBM CrossWorlds InterChange Server para generar un archivo .IOR persistente, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:
`dir_instalación_CrossWorlds/InterchangeSystem.cfg`

Los valores por omisión para *dir_instalación_CrossWorlds* están listados en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

2. Localice la subsección CORBA del archivo efectuando una búsqueda del texto siguiente:

```
[CORBA]
```

3. Verifique que la subsección CORBA se asemeje a la siguiente:

```
[CORBA]
```

```
OAPort=puerto_escucha_ORB_Smart_Agent
```

donde *puerto_escucha_ORB_Smart_Agent* es el número de puerto en el que escucha el servicio IBM CrossWorlds VisiBroker Smart Agent Object Request Broker (ORB). El número para este puerto es el número que se especificó en el campo **OSAGENT_PORT** al instalar IBM CrossWorlds VisiBroker.

Si la subsección CORBA no está presente en el archivo *InterchangeSystem.cfg*, añádala al final del archivo.

4. Guarde los cambios y salga del editor de texto.

Si el cliente de acceso está en la zona desmilitarizada (DMZ) de la red y la máquina de IBM CrossWorlds InterChange Server está en una subred TCP/IP diferente, asegúrese de que el número de puerto para el servicio VisiBroker Smart Agent ORB esté abierto.

Si desea más información sobre IBM CrossWorlds VisiBroker, consulte la publicación *CrossWorlds, Guía de instalación del sistema para Windows*.

Copiar archivos de IBM CrossWorlds en la máquina de WebSphere Commerce

Para realizar los pasos posteriores, los siguientes archivos de IBM CrossWorlds deben estar disponibles en la máquina de WebSphere Commerce:

- *dir_instalación_CrossWorlds/CrossWorldsInterChangeServer.ior*
- *dir_instalación_CrossWorlds/lib/CrossWorlds.jar*
- *dir_instalación_VisiBroker/lib/vbjorb.jar*

Los valores por omisión para *dir_instalación_CrossWorlds* y *dir_instalación_VisiBroker* están listados en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

Si IBM CrossWorlds y WebSphere Commerce no están instalados en la misma máquina, debe copiar estos archivos en la máquina de WebSphere Commerce.

Después de copiar los archivos en la máquina de WebSphere Commerce, anote la vía de acceso completa de los archivos en la máquina de WebSphere Commerce. Estas vías de acceso serán necesarias en pasos posteriores. En las instrucciones de este capítulo se presupone que los archivos de IBM CrossWorlds se copian en el directorio siguiente:

```
dir_instal_WC/CrossWorlds
```

Los valores por omisión para *dir_instal_WC* están listados en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

Añadir archivos JAR de IBM CrossWorlds a la variable de entorno classpath de WebSphere Application Server

Para añadir los archivos vbjorb.jar y CrossWorlds.jar a la variable de entorno classpath de WebSphere Application Server, haga lo siguiente en la máquina de WebSphere Commerce:

1. Inicie el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.
2. Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para más información, consulte el apartado “Iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server” en la página 118.
3. Inicie la sesión en la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
4. En el árbol de navegación, expanda **Servidores** y seleccione **Servidores de aplicaciones**. Se visualiza la página Servidores de aplicaciones.
5. Delimite los cambios al ámbito del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce realizando lo siguiente:
 - a. Pulse **Examinar servidores**. Se visualiza la página Seleccionar un ámbito de servidor.
 - b. En la lista de servidores de aplicaciones, seleccione *WC_nombre_instancia*, donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.
 - c. Pulse **Aceptar**. Se visualiza la página Servidores de aplicaciones.
 - d. Pulse **Aplicar**.
6. En la tabla Propiedades adicionales de la página Propiedades generales, pulse **Definición de proceso**. Se visualiza la página Definición de proceso.
7. En la tabla Propiedades adicionales de la página Definición de proceso, pulse **Máquina virtual Java**. Se visualiza la página Máquina virtual Java.
8. En la tabla **Propiedades generales**, añada una de las vías de acceso siguientes en el campo **Classpath**:
 - Si WebSphere Commerce e IBM CrossWorlds están instalados en la misma máquina, utilice la vía de acceso siguiente:

```
dir_instalación_CrossWorlds/lib/CrossWorlds.jar
dir_instalación_VisiBroker/lib/vbjorb.jar
```
 - Si WebSphere Commerce e IBM CrossWorlds están instalados en máquinas diferentes, utilice la vía de acceso siguiente:

```
dir_instal_WC/CrossWorlds/CrossWorlds.jar
dir_instal_WC/CrossWorlds/vbjorb.jar
```
9. Pulse **Aceptar**.
10. Pulse **Guardar** en la barra de tareas de la Consola administrativa.
11. En la página Guardar, pulse **Sincronizar los cambios con el nodo**.
12. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
13. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
14. Detenga el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.

Los valores por omisión para *dir_instalación_CrossWorlds*, *dir_instalación_VisiBroker* y *dir_instal_WC* están listados en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

Habilitar la conectividad de IBM CrossWorlds

Para realizar los pasos de esta sección, debería tener disponible la siguiente información:

inicio_sesión_CrossWorlds

Es el nombre de inicio de sesión IBM CrossWorlds InterChange Server que se utiliza al conectarse a IBM CrossWorlds InterChange Server.

contraseña_CrossWorlds_con_cifrado_wcs

Es una cadena de caracteres ASCII cifrada para la contraseña de inicio de sesión IBM CrossWorlds InterChange Server utilizada al conectarse a IBM CrossWorlds InterChange Server. La contraseña se cifra con el programa de utilidad `wcs_encrypt` de WebSphere Commerce. La contraseña de inicio de sesión CrossWorlds por omisión y sin cifrar es `null`.

Para cifrar la contraseña de inicio de sesión IBM CrossWorlds InterChange Server con el programa de utilidad `wcs_encrypt` de WebSphere Commerce, emita el mandato siguiente desde un indicador de mandatos:

```
▶ AIX      dir_instal_WC/bin/wcs_encrypt.sh contraseña_CrossWorlds
```

```
▶ 400     dir_instal_WC/bin/wcs_encrypt.sh contraseña_CrossWorlds
```

```
▶ Linux   dir_instal_WC/bin/wcs_encrypt.sh contraseña_CrossWorlds
```

```
▶ Solaris dir_instal_WC/bin/wcs_encrypt.sh contraseña_CrossWorlds
```

```
▶ Windows dir_instal_WC\bin\wcs_encrypt contraseña_CrossWorlds
```

donde *contraseña_CrossWorlds* es la contraseña de inicio de sesión CrossWorlds sin cifrar. Los valores por omisión para *dir_instal_WC* están listados en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

Utilice la **serie cifrada ASCII** generada por el programa de utilidad `wcs_encrypt` como el valor para *contraseña_CrossWorlds_con_cifrado_wcs*.

Para habilitar WebSphere Commerce para conectarse a IBM CrossWorlds, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Detenga WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce” en la página 113.
2. Cree una copia de seguridad del archivo siguiente:

```
dir_instal_WC/instance/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce. Los valores por omisión para *dir_instal_WC* están listados en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

3. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:

```
dir_instal_WC/instance/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce. Los valores por omisión para *dir_instal_WC* están listados en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

4. Localice la especificación de la Interfaz de acceso al servidor (SAI) de CrossWorlds buscando en el archivo el texto siguiente:

CWSAI

Debe editar el contenido del elemento `OutboundConnector` de la SAI de `CrossWorlds` que comienza con el código siguiente:

```
<OutboundConnector default="true"
  id="5"
  name="CWSAI"
  retries="3">
```

Importante

El archivo de instancia de WebSphere Commerce, *nombre_instancia.xml*, contiene varios elementos `OutboundConnector`. Asegúrese de realizar los cambios únicamente en el elemento `OutboundConnector` de la SAI de `CrossWorlds`. Efectuar los cambios siguientes en cualquier otro elemento `OutboundConnector` puede provocar un comportamiento inesperado en WebSphere Commerce.

5. Localice el siguiente subelemento:

```
<EditableProperty Admin="userName"
  display="false"
  editable="Yes"
  name="setUserName"
  value=""/>
```

Cambie el atributo `value` por `value="inicio_sesión_CrossWorlds"`, donde *inicio_sesión_CrossWorlds* es el nombre de inicio de sesión `CrossWorlds` que se utiliza para conectarse a IBM `CrossWorlds InterChange Server`.

6. Localice el siguiente subelemento:

```
<UnEditableProperty display="false"
  editable="No"
  encrypt="Yes"
  name="setUserPassword"
  value=""/>
```

Cambie el atributo `value` por `value="contraseña_CrossWorlds_con_cifrado_wcs"`, donde *contraseña_CrossWorlds_con_cifrado_wcs* es la versión ASCII cifrada de la contraseña de inicio de sesión `CrossWorlds` como la ha cifrado el programa de utilidad `wcs_encrypt` de WebSphere Commerce.

7. Localice el siguiente subelemento:

```
<EditableProperty Admin="iorFile"
  display="false"
  editable="Yes"
  name="setIorFile"
  value=""/>
```

Cambie el atributo `value` se indica a continuación:

- Si WebSphere Commerce e IBM `CrossWorlds` están instalados en la misma máquina, utilice la siguiente vía de acceso:
`value="dir_instalación_CrossWorlds/CrossWorldsInterChangeServer.ior"`
- Si WebSphere Commerce e IBM `CrossWorlds` están instalados en máquinas diferentes, utilice la vía de acceso siguiente:
`value="dir_instal_WC/CrossWorldsInterChangeServer.ior"`

Los valores por omisión para *dir_instalación_CrossWorlds* y *dir_instal_WC* están listados en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

8. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
9. Inicie WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce” en la página 113.

El paso siguiente

Una vez que haya configurado el adaptador para CrossWorlds InterChange Server, puede hacer lo siguiente:

- Configurar el mensaje y el mandato CheckInventoryAvailabilityBE. Las instrucciones para realizar esta tarea se encuentran en la ayuda en línea de WebSphere Commerce.
- Habilitar e inhabilitar el adaptador para CrossWorlds InterChange Server. Las instrucciones para realizar esta tarea se encuentran en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de administración*.
- Resolver problemas del adaptador para CrossWorlds InterChange Server. Las instrucciones para realizar esta tarea se encuentran en la publicación *WebSphere Commerce, Guía de administración*.

Parte 6. Servicios de directorio y WebSphere Commerce

| Para utilizar un servidor de directorios con WebSphere Commerce, siga las
| instrucciones de los capítulos siguientes:

- | 1. Capítulo 9, "Configuración del servidor de directorios para utilizarlo con
| WebSphere Commerce", en la página 73.
- | 2. Capítulo 10, "Configuración de WebSphere Commerce para LDAP", en la
| página 79.

+ Las instrucciones de esta sección presuponen que se utilizará la estructura por
+ omisión organización raíz/organización por omisión para configurar el servidor
+ LDAP. Puede personalizar configuraciones específicas para la estructura
+ organizativa, pero no se proporcionan instrucciones para trabajar con estructuras
+ organizativas personalizadas.

Capítulo 9. Configuración del servidor de directorios para utilizarlo con WebSphere Commerce

La tabla siguiente muestra los servidores de directorios a los que WebSphere Commerce da soporte en diversos sistemas operativos:

Servidor de directorios	Sistema operativo en el que se ejecuta WebSphere Commerce				
	AIX	Linux	400	Solaris	Windows
IBM Directory Server Versión 4.1	X			X	
IBM Directory Server Versión 4.1.1					X
IBM Directory Server Versión 5.1/5.1P	X	X		X	X
Servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 5	X				X
Servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 6	X				X
IBM OS/400 Directory Services			X		
Microsoft Windows 2000 Active Directory					X
Sun ONE Directory Server 5.0				X	

Notas:

- Las versiones 4.1 y 4.1.1 de IBM Directory Server requieren DB2 Universal Database, Versión 7.1.
- IBM Directory Server Versión 5.1 está soportado para Linux en @server xSeries y Linux en @server zSeries y S/390. IBM Directory Server Versión 5.1P está soportado para Linux en @server iSeries y Linux en @server pSeries
- Los siguientes servidores LDAP requieren WebSphere Commerce, Versión 5.5 con el fix pack 3 o superior:
 - IBM Directory Server Versión 5.1 para AIX y Windows
 - Servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 5
 - Servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 6
 - Microsoft Windows 2000 Active Directory
 - Sun ONE Directory Server 5.0

Complete las instrucciones de una de las secciones siguientes, en función del servidor de directorios que esté utilizando con WebSphere Commerce:

- “Configuración de IBM Directory Server para utilizarlo con WebSphere Commerce” en la página 74
- “Configuración del servicio LDAP de IBM Lotus Domino para utilizarlo con WebSphere Commerce” en la página 74
- “Configuración de IBM OS/400 Directory Services para utilizarlo con WebSphere Commerce” en la página 75
- “Configuración de Microsoft Windows 2000 Active Directory para utilizarlo con WebSphere Commerce” en la página 77

- “Configuración de Sun ONE Directory Server 5.0 para utilizarlo con WebSphere Commerce” en la página 77

Configuración de IBM Directory Server para utilizarlo con WebSphere Commerce

Requisitos previos: Asegúrese de haber realizado las siguientes acciones antes de completar las tareas de esta sección:

- Instale y configure WebSphere Commerce.
- Instale y configure IBM Directory Server siguiendo la documentación de IBM Directory Server correspondiente a la versión de IBM Directory Server que esté utilizando.

Para configurar IBM Directory Server para que funcione con WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Añada el siguiente Nombre distinguido (DN) sufijo a su directorio:
o=root organization
2. Reinicie el servidor de directorios.
3. Añada el siguiente Nombre distinguido relativo (RDN) de organización a su directorio:
o=root organization

Esta organización no debería tener ningún DN padre.

4. Añada el siguiente RDN de organización como hijo del RDN o=root organization a su directorio:
o=default organization

Consulte la documentación correspondiente a su versión de IBM Directory Server para obtener instrucciones sobre cómo realizar estas tareas.

Configuración del servicio LDAP de IBM Lotus Domino para utilizarlo con WebSphere Commerce

Requisitos previos: Asegúrese de haber realizado las siguientes acciones antes de completar las tareas de esta sección:

- Instale y configure WebSphere Commerce.
- Aplique el fix pack 3 de WebSphere Commerce.
- Instale y configure el servicio LDAP de IBM Lotus Domino siguiendo la documentación de IBM Lotus Domino correspondiente a la versión de IBM Lotus Domino que esté utilizando.

Para configurar el servicio LDAP de IBM Lotus Domino para trabajar con WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que la opción **Conceder a los usuarios de LDAP acceso de escritura** esté establecida en **Sí** cuando configure el servidor Domino.
2. Efectúe una de las siguientes acciones, en función de la versión de Lotus Domino que esté utilizando:

Lotus Domino Versión 5

Añada las siguientes organizaciones al directorio de Domino:

- o=root organization
- ou=default organization/o=root organization

Lotus Domino Versión 6

Añada las siguientes organizaciones al directorio de Domino:

- o=root organization
- o=default organization/o=root organization

Consulte en la documentación de IBM Lotus Domino las instrucciones sobre cómo completar estas tareas.

Configuración de IBM OS/400 Directory Services para utilizarlo con WebSphere Commerce

Antes de configurar IBM OS/400 Directory Services para utilizarlo con WebSphere Commerce, debe asegurarse de que tiene los parches necesarios instalados.

Para configurar IBM OS/400 Directory Services para que funcione con WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Añada un sufijo a IBM OS/400 Directory Services en la máquina iSeries que está ejecutando IBM OS/400 Directory Services. Consulte el apartado siguiente, "Añadir un sufijo a IBM OS/400 Directory Services".
2. Cree entradas de rutina de carga para el servidor de directorios en la máquina iSeries que ejecuta IBM OS/400 Directory Services. Consulte el apartado "Crear entradas de rutina de carga para el servidor de directorios" en la página 76.

Añadir un sufijo a IBM OS/400 Directory Services

Para añadir un sufijo a IBM OS/400 Directory Services, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que IBM OS/400 Directory Services está en ejecución emitiendo el mandato siguiente desde una línea de mandatos de iSeries:

```
WRKSBSJOB QSYSWRK
```

IBM OS/400 Directory Services está en ejecución si el trabajo QDIRSRV, bajo el perfil de usuario QDIRSRV, está ejecutándose.

Si IBM OS/400 Directory Services no está en ejecución, inicie el trabajo siguiendo la documentación de OS/400.

2. Inicie iSeries Navigator en una máquina Windows seleccionando **Inicio** → **Programas** → **IBMiSeries Access para Windows** → **iSeries Navigator**.
3. Cree una conexión para la máquina iSeries de destino si no existe ninguna conexión para la máquina.
4. Expanda la máquina de destino en el panel izquierdo.
5. Expanda **Red** → **Servidores** en el panel izquierdo.
6. Pulse **TCP/IP** en el panel izquierdo.
7. Con el botón derecho del ratón, pulse **Directorio** en el panel derecho y seleccione **Propiedades** en el menú emergente.
8. En la ventana Propiedades de directorio, pulse la pestaña **Base de datos/Sufijos**.
9. En el campo **Nuevo sufijo**, especifique o=root organization.
10. Pulse **Añadir**.
11. Pulse el botón **Aceptar**. Se le preguntará si desea reiniciar IBM OS/400 Directory Services ahora o más adelante. Puede elegir reiniciar IBM OS/400 Directory Services más adelante, pero debe reiniciar IBM OS/400 Directory Services para poder continuar.

Si elige reiniciar IBM OS/400 Directory Services más adelante, puede reiniciar IBM OS/400 Directory Services efectuando las siguientes acciones:

1. Inicie iSeries Navigator en una máquina Windows seleccionando **Inicio** → **Programas** → **IBM iSeries Access para Windows** → **iSeries Navigator**.
2. Cree una conexión para la máquina iSeries de destino si no existe ninguna conexión para la máquina.
3. Expanda la máquina de destino en el panel izquierdo.
4. Expanda **Red** → **Servidores** en el panel izquierdo.
5. Pulse **TCP/IP** en el panel izquierdo.
6. Con el botón derecho del ratón, pulse **Directorio** en el panel derecho y seleccione **Detener** en el menú emergente.
7. Con el botón derecho del ratón, pulse **Directorio** en el panel derecho y seleccione **Iniciar** en el menú emergente.

Crear entradas de rutina de carga para el servidor de directorios

Para crear las entradas de rutina de carga para el servidor de directorios, efectúe las siguientes acciones en el servidor que ejecuta IBM OS/400 Directory Services:

1. Inicie la Herramienta de gestión de directorios como se indica a continuación:
 - a. En el sistema OS/400, inicie IBM OS/400 Directory Services entrando el mandato siguiente desde una línea de mandatos de iSeries:

```
STRTCPSVR *DIRSRV
```
 - b. En una máquina Windows, haga lo siguiente:
 - 1) Inicie la Herramienta de gestión de directorios de IBM Directory Server seleccionando **Inicio** → **Programas** → **IBM Directory 4.1** → **Herramienta de gestión de directorios**.
 - 2) Pulse **Añadir servidor** y luego especifique el nombre de sistema principal de la máquina iSeries donde se está ejecutando IBM OS/400 Directory Services.
 - 3) Seleccione **Simple** como el Tipo de autenticación.
 - 4) Entre el DN de usuario (por ejemplo, cn=Administrator) y la contraseña.
 - 5) Pulse **Aceptar**.
2. Pulse **Añadir servidor**.
3. Escriba el DN de usuario y la contraseña en los campos apropiados. Pulse **Aceptar**.

Nota: Puede encontrar un error de tipo "no hay datos para o=root organization". Puede hacer caso omiso de este error. Pulse **Aceptar** para continuar.

4. Seleccione `ldap://nombre_sistpral:389` y pulse el botón **Añadir**, donde *nombre_sistpral* es el nombre de dominio totalmente calificado de la máquina iSeries en la que se está ejecutando IBM OS/400 Directory Services.
 - Seleccione **Organización** en el campo **Tipo de entrada**.
 - Escriba `o=root organization` en el campo **RDN de entrada**.
 - Pulse **Aceptar** y luego **Añadir** para añadir los cambios.
5. Seleccione `o=root organization` y pulse **Añadir**.
 - Seleccione **Organización** en el campo **Tipo de entrada**.
 - Escriba `o=root organization` en el campo **DN padre**.

- Escriba `o=default organization` en el campo **RDN de entrada**.
- Pulse **Aceptar** y luego **Añadir** para añadir los cambios.

El árbol de directorios debería renovarse para mostrarle los cambios. Si el árbol de directorios no se renueva, seleccione **Árbol de directorios** → **Renovar árbol** para ver los cambios actualizados.

+ Configuración de Microsoft Windows 2000 Active Directory para utilizarlo con WebSphere Commerce

+ **Requisitos previos:** Asegúrese de haber realizado las siguientes acciones antes de completar las tareas de esta sección:

- + — Instale y configure WebSphere Commerce.
- + — Aplique el fix pack 3 de WebSphere Commerce.
- + — Asegúrese de que los siguientes componentes de Windows 2000 estén instalados en la máquina servidor de directorios:
 - + – Active Directory
 - + – Internet Information Services (IIS)
 - + – Certificate Services for Enterprise Root Certificate Authority (CA)

+ Consulte en la documentación de Windows 2000 las instrucciones relativas a la instalación de estos componentes.

- + — Asegúrese de que el administrador de Active Directory tiene derechos de administrador de dominio.
- + — Asegúrese de que Certificate Services se ha configurado correctamente para descargar un certificado de CA codificado en base 64.

+ Para configurar Microsoft Windows 2000 Active Directory para trabajar con WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

- + 1. Añada el siguiente Nombre distinguido relativo (RDN) de organización a su directorio:
+ `ou=root organization`

+ Esta organización debe estar bajo el controlador de dominio. Por ejemplo, `ou=root organization, dc=ibm, dc=com`.

- + 2. Añada el siguiente RDN de organización como hijo del RDN `ou=root organization` a su directorio:
+ `ou=default organization`

+ Consulte en la documentación de Microsoft Windows 2000 Active Directory las instrucciones sobre cómo completar estas tareas.

+ Configuración de Sun ONE Directory Server 5.0 para utilizarlo con WebSphere Commerce

+ **Requisitos previos:** Asegúrese de haber realizado las siguientes acciones antes de completar las tareas de esta sección:

- + — Instale y configure WebSphere Commerce.
- + — Aplique el fix pack 3 de WebSphere Commerce.
- + — Instale y configure Sun ONE Directory Server 5.0 siguiendo la documentación de Sun ONE Directory Server 5.0.

- + Para configurar IBM Directory Server para que funcione con WebSphere
- + Commerce, haga lo siguiente:
- + 1. Añada el siguiente Nombre distinguido (DN) sufijo a su directorio:
- + `o=root organization`
- + 2. Reinicie el servidor de directorios.
- + 3. Añada el siguiente Nombre distinguido relativo (RDN) de organización a su
- + directorio:
- + `o=root organization`

- + Esta organización no debería tener ningún DN padre.
- + 4. Añada el siguiente RDN de organización como hijo del RDN `o=root`
- + `organization` a su directorio:
- + `o=default organization`

- + Consulte en la documentación de Sun ONE Directory Server las instrucciones sobre
- + cómo completar estas tareas.

| **El paso siguiente**

| Una vez haya completado las instrucciones de este capítulo, configure WebSphere
| Commerce para LDAP siguiendo las instrucciones del Capítulo 10, “Configuración
| de WebSphere Commerce para LDAP”, en la página 79.

Capítulo 10. Configuración de WebSphere Commerce para LDAP

- + Para configurar WebSphere Commerce para LDAP, haga lo siguiente:
- + Paso 1. "Preparación de WebSphere Commerce".
- + Paso 2. "Habilitación de LDAP en el Gestor de configuración de WebSphere Commerce" en la página 82.
- + Paso 3. En función del servidor LDAP que esté utilizando, realice una de las siguientes acciones:
 - + • "Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para el servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 5" en la página 85.
 - + • "Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para Microsoft Windows 2000 Active Directory" en la página 85.
- + Si su servidor LDAP no aparece en esta lista, vaya al paso siguiente.
- + Paso 4. "Actualización de archivadores de tienda de ejemplo para utilizar con LDAP" en la página 86.
- + Paso 5. "Habilitación de la migración de usuarios en WebSphere Commerce" en la página 87.
- + Paso 6. "Habilitación de WebSphere Commerce Payments en LDAP" en la página 89.
- + Paso 7. "Prueba de LDAP con WebSphere Commerce" en la página 90.

+ Preparación de WebSphere Commerce

+ Si está utilizando IBM Directory Server, el servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 6 o IBM OS/400 Directory Services Sun ONE Directory Server 5.0, sátese esta sección y vaya al apartado "Habilitación de LDAP en el Gestor de configuración de WebSphere Commerce" en la página 82.

+ En función del servicio de directorios que desee utilizar con WebSphere Commerce, complete las instrucciones de una de las siguientes secciones:

- + • "Preparación de WebSphere Commerce para el servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 5"
- + • "Preparación de WebSphere Commerce para Microsoft Windows 2000 Active Directory" en la página 80

+ Preparación de WebSphere Commerce para el servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 5

+ Para preparar WebSphere Commerce para el servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 5, haga lo siguiente:

- + 1. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:
`dir_instal_WC/xml/ldap/ldapentry.xml`

+ Los valores por omisión para `dir_instal_WC` están listados en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

- + 2. Compruebe que las siguientes entradas existen en el archivo y corrija los códigos para que coincidan con el texto en **negrita**, si es necesario:

```

+         <entry entryName="User">
+           <ldapsetting>
+             <ldaprdn rdnName="uid" keyAttrName="logonId"
+               keyObjName="UserRegistry">
+             <ldapocs objClass="top;person;organizationalPerson;inetOrgPerson">
+             <ldapbase defaultBase="ou=Default Organization,o=Root Organization"
+               searchBase="o=Root Organization">
+           </ldapsetting>
+
+           .
+           .
+           .
+
+         <!--<map>
+           <objectAttribute attrName="lastName"/>
+           <objectAttribute attrName="firstName"/>
+           <objectSeparator attrSeparator=""/>
+           <ldapAttribute name="cn" operation="replace" flow="wcsToLdap"/>
+         </map>-->
+
+           .
+           .
+           .
+
+         <entry entryName="Organization">
+           <ldapsetting>
+             <ldaprdn rdnName="ou" keyAttrName="orgEntityName"
+               keyObjName="Organization">
+             <ldapocs objClass="top;organization">
+             <ldapbase defaultBase="o=Root Organization"
+               searchBase="o=Root Organization">
+           </ldapsetting>

```

3. Guarde los cambios y salga del editor de texto.

Preparación de WebSphere Commerce para Microsoft Windows 2000 Active Directory

Para preparar WebSphere Commerce para Microsoft Windows 2000 Active Directory, haga lo siguiente:

1. Exporte el certificado creado para el controlador de dominio con el Asistente para exportación de certificados. Asegúrese de que exporta el certificado en formato codificado en Base 64.

Para obtener instrucciones para iniciar el Asistente para exportación de certificados y exportar un certificado, consulte la documentación de Windows.

2. Copie el archivo de certificado exportado a la máquina de WebSphere Commerce.
3. En la máquina de WebSphere Commerce, añada el certificado exportado para el controlador de dominio a los certificados de firmante válidos para WebSphere Application Server, de la siguiente manera:

- a. Inicie la consola de gestión de claves de IBM ejecutando el siguiente programa:

```
dir_instalación_WAS/bin/ikeman.bat
```

Los valores por omisión para *dir_instalación_WAS* están disponibles en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

- b. Seleccione **Archivo de base de datos de claves > Abrir**.

c. Complete el diálogo Abrir de la siguiente manera y pulse **Aceptar**:

Campo	Valor
Tipo de base de datos de claves	JKS
Nombre de archivo	cacerts
Ubicación	<i>dir_instalación_WAS</i> /java/jre/lib/security

Se le solicitará una contraseña para acceder al archivo. La contraseña por omisión para el archivo CACERTS es `changeit`.

d. Añada el certificado a la lista de certificados de firmante pulsando **Añadir** y completando el diálogo de adición de un certificado de CA desde un archivo.

Cuando se le solicite una etiqueta, asegúrese de que asigna una etiqueta significativa, como por ejemplo el nombre de la máquina de Active Directory.

e. Salga de la consola de gestión de claves de IBM seleccionando **Archivo de base de datos de claves > Salir**.

4. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:

```
dir_instal_WC/xml/ldap/ldapentry.xml
```

5. Sustituya todas las apariciones del código siguiente:

```
<ldapbase  
  defaultBase="o=Default Organization,o=Root Organization"  
  searchBase="o=Root Organization"/>
```

por el código siguiente:

```
<ldapbase  
  defaultBase="ou=Default Organization,ou=Root Organization,  
    referencia_controlador_dominio"  
  searchBase="ou=root organization,referencia_controlador_dominio"/>
```

donde *referencia_controlador_dominio* es la referencia ampliada al controlador de dominio.

Por ejemplo, si el controlador de dominio es `domain.ibm.com`, se sustituiría *referencia_controlador_dominio* por el texto siguiente:

```
DC=domain,DC=ibm,DC=com
```

de manera que el código resultante sería el siguiente:

```
<ldapbase  
  defaultBase="ou=Default Organization,ou=Root Organization,  
    DC=domain,DC=ibm,DC=com"  
  searchBase="DC=domain,DC=ibm,DC=com"/>
```

6. Localice todas las apariciones del código siguiente:

```
<ldapbase defaultBase="o=Root Organization"  
  searchBase="o=Root Organization"/>
```

Sustituya todas las apariciones por el código siguiente:

```
<ldapbase defaultBase="ou=Root Organization,referencia_controlador_dominio"  
  searchBase="ou=Root Organization,referencia_controlador_dominio"/>
```

donde *referencia_controlador_dominio* es la referencia ampliada al controlador de dominio.

Por ejemplo, si el controlador de dominio es `domain.ibm.com`, se sustituiría *referencia_controlador_dominio* por el texto siguiente:

```

+           DC=domain,DC=ibm,DC=com
+
+           de manera que el código resultante sería el siguiente:
+           <ldapbase defaultBase="ou=Root Organization,DC=domain,DC=ibm,DC=com"
+           searchBase="ou=Root Organization,DC=domain,DC=ibm,DC=com"/>
+
+           7. Localice los códigos siguientes:
+           <ldaprdn rdnName="uid" keyAttrName="logonId" keyObjName="UserRegistry"/>
+           <ldapocs objClass="top;person;organizationalPerson;inetOrgPerson"/>
+
+           Sustituya los códigos por lo siguiente:
+           <ldaprdn rdnName="cn" keyAttrName="logonId" keyObjName="UserRegistry"/>
+           <ldapocs objClass="top;person;organizationalPerson;user"/>
+
+           8. Localice los códigos siguientes:
+           <map>
+             <objectAttribute attrName="logonPassword"/>
+             <ldapAttribute name="userPassword" operation="replace" flow="wcsToLdap"/>
+
+           Haga lo siguiente:
+
+           a. Encima del código <map>, inserte los códigos siguientes:
+           <map>
+             <objectAttribute attrName="sAMAccountName"/>
+             <ldapAttribute name="sAMAccountName" operation="replace"
+               flow="wcsToLdap"/>
+           </map>
+           <map>
+             <objectAttribute attrName="userAccountControl"/>
+             <ldapAttribute name="userAccountControl" operation="replace"
+               flow="wcsToLdap"/>
+           </map>
+
+           b. Sustituya el código siguiente:
+           <ldapAttribute name="userPassword" operation="replace" flow="wcsToLdap"/>
+
+           por el código siguiente:
+           <ldapAttribute name="unicodePwd" operation="replace" flow="wcsToLdap"/>
+
+           9. Suprima los códigos siguientes:
+           <map>
+             <objectAttribute attrName="lastName"/>
+             <objectAttribute attrName="firstName"/>
+             <objectSeparator attrSeparator=""/>
+             <ldapAttribute name="cn" operation="replace" flow="wcsToLdap"/>
+           </map>
+
+           10. Localice los códigos siguientes:
+           <ldaprdn rdnName="o" keyAttrName="orgEntityName" keyObjName="Organization"/>
+           <ldapocs objClass="top;organization"/>
+
+           Sustituya los códigos por lo siguiente:
+           <ldaprdn rdnName="ou" keyAttrName="orgEntityName" keyObjName="Organization"/>
+           <ldapocs objClass="top;organizationalUnit"/>
+
+           11. Guarde los cambios y salga del editor de texto.

```

Habilitación de LDAP en el Gestor de configuración de WebSphere Commerce

Para habilitar LDAP en el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, efectúe las siguientes acciones en el servidor que ejecuta WebSphere Commerce:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, consulte “Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce” en la página 109.
2. Escriba el ID de usuario y la contraseña del Gestor de configuración.
3. Expanda *nombre de su sistema principal* → **Commerce**.
4. Expanda **Lista de instancias** → *nombre_instancia* → **Propiedades de instancia**. *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce que está actualizando.
5. Seleccione **Subsistema de miembros** y efectúe lo siguiente:
 - a. En el campo **Modalidad de autenticación**, seleccione **LDAP**.
 - b. El tipo de LDAP indicará **IBM Directory Server** y no puede modificarse en este punto.
Si no está utilizando IBM Directory Server o IBM OS/400 Directory Services, debe modificar el tipo de LDAP más adelante.
 - c. En el campo **Sistema principal**, escriba el *nombre_sistpral* de la máquina del servidor LDAP.
 - d. Asegúrese de que el número de puerto sea correcto. El número de puerto no SSL por omisión para la mayoría de servidores LDAP es 389. El número de puerto SSL por omisión para la mayoría de servidores LDAP es 636.
Si está utilizando Microsoft Active Directory, debe especificar el número de puerto SSL.
 - e. Escriba el nombre distinguido del administrador en el campo **Nombre distinguido del administrador**. Este nombre distinguido debe coincidir con el nombre que utilice en el servidor LDAP (por ejemplo, cn=root o cn=Administrator).
Si está utilizando Microsoft Active Directory, el nombre distinguido del administrador debe incluir el controlador de dominio.
Por ejemplo, si el controlador de dominio es domain.ibm.com, debe incluir DC=domain,DC=ibm,DC=com como parte del nombre distinguido del administrador.
 - f. Entre la contraseña de administración en el campo **Contraseña del administrador**. Deberá confirmar la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
 - g. Pulse **Aplicar**.
 - h. Se muestra la ventana **Se ha configurado satisfactoriamente el Subsistema de miembros para WebSphere Commerce**. Pulse **Aceptar** para continuar.
6. Salga del Gestor de configuración.
7. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:

+
+
+
+

+

⌘
+

⌘
⌘

⌘
+

⌘
+

▶ AIX	<i>dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml</i>
▶ 400	<i>dir_usuario_WC/instances/ nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml</i>
▶ Linux	<i>dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml</i>
▶ Solaris	<i>dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml</i>

Windows `dir_instal_WC\instances\nombre_instancia\xml\nombre_instancia.xml`

Los valores por omisión para `dir_instal_WC` y `dir_usuario_WC` se encuentran en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

8. Localice el texto siguiente:

```
PAdminId="ID_Admin_sitio"
```

donde `ID_Admin_sitio` es el ID del Administrador de sitio de WebSphere Commerce.

9. Cambie el texto a:

```
PAdminId="DN_largo_Admin_sitio"
```

donde `DN_largo_Admin_sitio` es el nombre distinguido completo del ID del Administrador de sitio de WebSphere Commerce, tal como aparece en el servidor LDAP. Por ejemplo, `PAdminId="uid=wcsadmin,o=root organization"`.

10. Si está utilizando DB2 Universal Database para OS/390 y z/OS con WebSphere Commerce, debe añadir el atributo `DbLogonMaxLength` al elemento `Directory`. El atributo `DbLogonMaxLength` debe establecerse en 212.

Cuando haya completado la actualización, la parte `MemberSubSystem` del archivo debe tener el siguiente aspecto:

```
<MemberSubSystem AuthenticationMode="LDAP"
  ProfileDataStorage="LDAP"
  name="Member SubSystem">
  <Directory EntryFileName="..\xml\ldap\ldapentry.xml"
    LdapAdminDN=""LdapAdminPW=""
    LdapAuthenticationMode="SIMPLE"
    LdapHost="localhost"
    LdapPort="389"
    LdapTimeOut="0"
    LdapType="SECUREWAY"
    LdapVersion="3"
    MigrateUsersFromWCSdb="ON"
    SingleSignOn="0"
    display="false"
    DbLogonIdMaxLength="212" />
</MemberSubSystem>
```

11. Guarde el archivo.

12. Si no está utilizando IBM Directory Server o IBM OS/400 Directory Services, continúe con los pasos de una de las secciones siguientes, en función del servidor LDAP que esté utilizando:

- “Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para el servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 5” en la página 85
- “Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para el servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 6” en la página 85
- “Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para Microsoft Windows 2000 Active Directory” en la página 85
- “Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para Sun ONE Directory Server 5.0” en la página 86

13. Si no está utilizando IBM Directory Server o IBM OS/400 Directory Services, reinicie WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments para que los cambios entren en vigor. Para obtener instrucciones sobre cómo detener WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, consulte los apartados “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce” en la página 113 y “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments” en la página 113.

+ Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para el servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 5

1. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:
`dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml`

Los valores por omisión para `dir_instal_WC` y `dir_usuario_WC` se encuentran en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.
 2. Cambie la entrada `LdapType` de forma que coincida con la siguiente:
`LdapType="DOMINO"`
 3. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
- Debe reiniciar WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments para que estos cambios entren en vigor. Para obtener instrucciones sobre cómo detener WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, consulte los apartados "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce" en la página 113 y "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments" en la página 113.

+ Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para el servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 6

1. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:
`dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml`

Los valores por omisión para `dir_instal_WC` y `dir_usuario_WC` se encuentran en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.
 2. Cambie la entrada `LdapType` de forma que coincida con la siguiente:
`LdapType="DOMINO"`
- Debe reiniciar WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments para que estos cambios entren en vigor. Para obtener instrucciones sobre cómo detener WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, consulte los apartados "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce" en la página 113 y "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments" en la página 113.

+ Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para Microsoft Windows 2000 Active Directory

1. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:
`dir_instal_WC\instances\nombre_instancia\xml\nombre_instancia.xml`

Los valores por omisión para `dir_instal_WC` y `dir_usuario_WC` se encuentran en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.
2. Añada las siguientes entradas después del atributo `EntryFileName` del elemento `Directory`:
`JNDIEnvPropName1="java.naming.security.protocol"`
`JNDIEnvPropName2="java.naming.referral"`
`JNDIEnvPropValue1="ssl"`
`JNDIEnvPropValue2="throw"`
3. Cambie el atributo `LdapType` del elemento `Directory` de forma que coincida con el siguiente:

+ LdapType="ACTIVEDIR"

+ Debe reiniciar WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments para que
+ estos cambios entren en vigor. Para obtener instrucciones sobre cómo detener
+ WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, consulte los apartados
+ "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce" en la página 113 y
+ "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments" en la página
+ 113.

+ **Pasos adicionales necesarios para habilitar WebSphere Commerce para Sun ONE Directory Server 5.0**

+ 1. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:

+ *dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml*

+ Los valores por omisión para *dir_instal_WC* y *dir_usuario_WC* se encuentran en
+ el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

+ 2. Cambie la entrada LdapType de forma que coincida con la siguiente:

+ LdapType="IPLANET"

+ Debe reiniciar WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments para que
+ estos cambios entren en vigor. Para obtener instrucciones sobre cómo detener
+ WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, consulte los apartados
+ "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce" en la página 113 y
+ "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments" en la página
+ 113.

+ **Actualización de archivadores de tienda de ejemplo para utilizar con LDAP**

+ Puede saltarse las instrucciones de esta sección si está utilizando uno de los
+ siguientes servidores LDAP:

- + • IBM Directory Server
- + • Servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 6
- + • IBM OS/400 Directory Services
- + • Sun ONE Directory Server 5.0

+ Si piensa publicar una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce después de
+ habilitar LDAP, debe actualizar los archivos de la tienda de ejemplo que desea
+ publicar. Los directorios que contienen los archivadores de tienda (SAR) para las
+ diversas tiendas de ejemplo, pueden encontrarse en el siguiente directorio:

+ *dir_instal_WC/samplestores*

+ Vaya al directorio que contiene la tienda de ejemplo que desea publicar y haga lo
+ siguiente:

- + 1. Abra el archivo SAR de la tienda de ejemplo utilizando un programa de
+ utilidad de archivos ZIP.
- + 2. Actualice los archivos XML o DTD del archivo SAR de la siguiente manera:
 - + a. Abra el archivo en un editor de texto.
 - + b. Cambie todas las letras en mayúsculas de un nombre de organización a
+ letras en minúsculas. Por ejemplo o=Default Organization a o=default
+ organization.

- + c. En función del servidor LDAP que esté utilizando, es posible que tenga que
+ realizar una de las siguientes acciones:

+ **Microsoft Active Directory**

- + 1) Cambie todas las apariciones de o= a ou=.
- + 2) Cambie las instancias de ou=root organization a ou=root
+ organization,*referencia_controlador_dominio*, donde
+ *referencia_controlador_dominio* es la referencia ampliada a su
+ controlador de dominio.

+ Por ejemplo, si el controlador de dominio es domain.ibm.com, se
+ sustituiría *referencia_controlador_dominio* por el texto siguiente:

+ dc=domain,dc=ibm,dc=com

+ de manera que el texto resultante sería el siguiente:

+ ou=root organization,dc=domain,dc=ibm,dc=com

- + 3) Cambie todas las apariciones de uid= a cn=.

+ **Servicio LDAP de Lotus Domino Versión 5**

+ Cambie todas las instancias de o= a ou=, *excepto* aquellas instancias
+ que contengan el texto o=root organization.

- + d. Guarde los cambios realizados en el archivo.

- + 3. Asegúrese de que todos los archivos XML y DTD del archivo SAR se hayan
+ actualizado.

- + 4. Si está utilizando Microsoft Active Directory, actualice los siguientes archivos
+ de plantilla de contrato de WebSphere Commerce:

- + • *dir_instal_WC*\xml\trading\xml\TemplateHostingContractSPS.xml
+ • *dir_instal_WC*\xml\trading\xml\TemplateHostingContractRPS.xml
+ • *dir_instal_WC*\xml\trading\xml\TemplateHostingContractMPS.xml
+ • *dir_instal_WC*\xml\trading\xml\DeploymentHostingContractMHS.xml
+ • *dir_instal_WC*\xml\trading\xml\DeploymentHostingContractRHS.xml

+ Para actualizar estos archivos, haga lo siguiente:

- + a. Abra el archivo en un editor de texto.

- + b. Cambie todas las instancias de o=Root Organization a ou=root
+ organization,*referencia_controlador_dominio*, donde
+ *referencia_controlador_dominio* es la referencia ampliada a su controlador de
+ dominio.

+ Por ejemplo, si el controlador de dominio es domain.ibm.com, se sustituiría
+ *referencia_controlador_dominio* por el texto siguiente:

+ dc=domain,dc=ibm,dc=com

+ de manera que el texto resultante sería el siguiente:

+ ou=root organization,dc=domain,dc=ibm,dc=com

- + c. Guarde los cambios.

Habilitación de la migración de usuarios en WebSphere Commerce

Habilitar la migración de usuarios permite que los usuarios con perfiles en la base de datos de WebSphere Commerce se puedan migrar al servidor LDAP.

Para habilitar la migración del usuario en WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

- Actualice la base de datos de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones del apartado “Modificación de las entradas de base de datos en WebSphere Commerce para la migración”.
- Active la migración de usuario siguiendo las instrucciones del apartado “Activación de la migración de usuario en WebSphere Commerce”.

Modificación de las entradas de base de datos en WebSphere Commerce para la migración

Puede saltarse las instrucciones de esta sección si está utilizando uno de los siguientes servidores LDAP:

- IBM Directory Server
- Servicio LDAP de IBM Lotus Domino Versión 6
- IBM OS/400 Directory Services
- Sun ONE Directory Server 5.0

En función del servidor LDAP que esté utilizando, haga lo siguiente:

Microsoft Active Directory

Actualice la base de datos de WebSphere Commerce con los siguientes mandatos SQL:

```
update orgentity
  set orgentitytype='OU',
      dn='ou=root organization,controlador_dominio'
  where orgentity_id=-2001
update orgentity
  set orgentitytype='OU',
      dn='ou=default organization,ou=root organization,controlador_dominio'
  where orgentity_id=-2000
update users
  set dn='cn=wcsadmin,ou=root organization,controlador_dominio'
  where users_id=1000
```

donde *controlador_dominio* es la referencia ampliada al controlador de dominio. Por ejemplo, si el controlador de dominio es domain.ibm.com, se sustituiría *controlador_dominio* por dc=domain,dc=ibm,dc=com.

Servicio LDAP de Lotus Domino Versión 5

Actualice la base de datos de WebSphere Commerce con el siguiente mandato SQL:

```
update orgentity
  set dn='ou=default organization,o=root organization'
  where orgentity_id=-2000
```

Activación de la migración de usuario en WebSphere Commerce

Para habilitar la migración de usuarios en WebSphere Commerce, efectúe las siguientes acciones en el servidor que ejecuta WebSphere Commerce:

1. Detenga WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones sobre cómo detener WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, consulte los apartados “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce” en la página 113 y “Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments” en la página 113.

2. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:

 `dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml`

 `dir_usuario_WC/instances/
nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml`

 `dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml`

 `dir_instal_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml`

 `dir_instal_WC\instances\nombre_instancia\xml\nombre_instancia.xml`

Los valores por omisión para `dir_instal_WC` y `dir_usuario_WC` se encuentran en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

3. Asegúrese de que la entrada `MigrateUsersFromWCSdb` esté establecida en "ON". Esta línea debe aparecer del modo siguiente:

```
MigrateUsersFromWCSdb="ON"
```

4. Guarde el archivo.
5. Inicie WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, consulte los apartados "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce" en la página 113 y "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments" en la página 113.
6. Inicie la sesión en la Consola de administración de WebSphere Commerce utilizando el ID de Administrador de sitio.
El ID de Administrador de sitio se creó durante la creación de la instancia de WebSphere Commerce.
Este paso migra el ID de Administrador de sitio a LDAP.
7. Detenga WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones sobre cómo detener WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, consulte los apartados "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce" en la página 113 y "Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments" en la página 113.

+ La próxima vez que un usuario se conecte a cualquier página de administración de
+ WebSphere Commerce o a una tienda de WebSphere Commerce, su perfil de
+ usuario se migrará al servidor LDAP.

+ **Habilitación de WebSphere Commerce Payments en LDAP**

+ Si está utilizando Active Directory o su estructura organizativa utiliza cn en lugar
+ de uid, haga lo siguiente para habilitar WebSphere Commerce Payments bajo
+ LDAP:

- + 1. Detenga WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments. Para
+ obtener instrucciones sobre cómo detener WebSphere Commerce y WebSphere
+ Commerce Payments, consulte los apartados "Iniciar o detener una instancia de
+ WebSphere Commerce" en la página 113 y "Iniciar o detener una instancia de
+ WebSphere Commerce Payments" en la página 113.
- + 2. Inicie la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para obtener
+ instrucciones, consulte el apartado "Iniciar la Consola administrativa de
+ WebSphere Application Server" en la página 118.

- + 3. En la Consola administrativa de WebSphere Application Server, expanda
- + **Servidores > Servidores de aplicaciones**
- + **>instancia_wpm_Commerce_Payments_Server > Definición de proceso >**
- + **Máquina virtual Java > Propiedades personalizadas.**
- + *instancia_wpm* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.
- + Por ejemplo, wpm.
- + 4. Pulse **Nuevo**.
- + 5. Añada la siguiente propiedad:
- + *instancia_wpm*.LDAPUserIndicator
- + donde *instancia_wpm* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce
- + Payments. Por ejemplo, wpm.
- + 6. Entre el siguiente valor para la propiedad:
- + cn
- + 7. Pulse **Aplicar** y guarde los cambios.
- + 8. Salga de la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
- + 9. Inicie WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments. Para obtener
- + instrucciones sobre cómo iniciar WebSphere Commerce y WebSphere Commerce
- + Payments, consulte los apartados “Iniciar o detener una instancia de
- + WebSphere Commerce” en la página 113 y “Iniciar o detener una instancia de
- + WebSphere Commerce Payments” en la página 113.

+ Después de habilitar WebSphere Commerce Payments bajo LDAP, debe especificar
 + el nombre distinguido completo del Administrador de sitio cuando se conecte a la
 + consola de WebSphere Commerce Payments. La consola de WebSphere Commerce
 + Payments no le permite conectarse utilizando el nombre abreviado del
 + Administrador de sitio.

+ Prueba de LDAP con WebSphere Commerce

- + Para asegurarse de que LDAP funciona correctamente con WebSphere Commerce,
- + haga la prueba siguiente:
- + 1. Conéctese a la Consola de administración de organizaciones de WebSphere
- + Commerce utilizando el ID de Administrador de sitio de WebSphere
- + Commerce.
- + 2. Compruebe el servidor LDAP para asegurarse de que el ID de Administrador
- + de WebSphere Commerce aparece ahora bajo la organización raíz.
- + Si el ID de Administrador de WebSphere Commerce aparece bajo la
- + organización raíz del servidor LDAP, LDAP está correctamente configurado
- + para trabajar con WebSphere Commerce.
- + 3. Desconéctese de la Consola de administración de organizaciones de
- + WebSphere Commerce.
- + 4. Cree un nuevo usuario bajo la organización root organization en el servidor
- + LDAP.
- + 5. Intente conectarse a la Consola de administración de organizaciones de
- + WebSphere Commerce utilizando el nuevo ID de usuario.
- + Debe recibir el siguiente error:
- + El usuario no tiene la autorización adecuada para conectarse
- + Este error indica que el ID de usuario se ha resuelto pero no dispone de los
- + permisos necesarios para acceder a la Consola de administración de
- + organizaciones de WebSphere Commerce.

- + Si recibe otro mensaje de error, la autenticación habrá fallado debido a que la
- + creación del usuario se realizó de forma incorrecta, o a que el servidor LDAP
- + no está correctamente configurado para trabajar con WebSphere Commerce.
- + 6. Conéctese a la Consola de administración de organizaciones de WebSphere
- + Commerce utilizando el ID de Administrador de sitio de WebSphere
- + Commerce.
- + 7. Asigne al nuevo ID de usuario el rol de Administrador de sitio.
- + 8. Desconéctese de la Consola de administración de organizaciones de
- + WebSphere Commerce.
- + 9. Conéctese a WebSphere Commerce Accelerator utilizando el nuevo ID de
- + usuario.
- + Una conexión satisfactoria indica que LDAP está correctamente configurado
- + para trabajar con WebSphere Commerce.
- + 10. (Recomendado) En la Consola de administración de organizaciones de
- + WebSphere Commerce, elimine el rol de administración de sitio del nuevo ID
- + de usuario.
- + Este paso es una medida de precaución de seguridad para evitar que alguien
- + pueda utilizar el nuevo ID de usuario para realizar cambios no autorizados en
- + WebSphere Commerce.

Capítulo 11. Inhabilitación de LDAP en WebSphere Commerce

Advertencia

Al inhabilitar LDAP sucederá lo siguiente:

- Los usuarios que se hayan creado después de habilitar LDAP en WebSphere Commerce no podrán autenticarse en WebSphere Commerce porque sus contraseñas no existen en la base de datos de WebSphere Commerce.
- Los usuarios que hayan cambiado sus contraseñas después de habilitar LDAP en WebSphere Commerce sólo podrán acceder a WebSphere Commerce utilizando la contraseña que tenían *antes* de que se habilitase LDAP. Su contraseña (LDAP) actual ya no funcionará con WebSphere Commerce.
- Los usuarios deben conectarse a WebSphere Commerce utilizando un ID de tipo LDAP completo. Por ejemplo, una persona con el ID de usuario wcsadmin debe conectarse como uid=wcsadmin, o=root organization.

Para inhabilitar el uso de Lightweight Directory Access Protocol en WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, consulte “Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce” en la página 109.
2. Escriba el ID de usuario y la contraseña del Gestor de configuración.
3. Expanda *nombre de su sistema principal* → **Commerce**.
4. Expanda **Lista de instancias** → *nombre_instancia* → **Propiedades de instancia**.
5. Seleccione **Subsistema de miembros** y efectúe lo siguiente:
 - a. En el campo **Modalidad de autenticación**, seleccione **Base de datos**.
 - b. Pulse **Aplicar**.
 - c. Se muestra la ventana **Se ha configurado satisfactoriamente el Subsistema de miembros para WebSphere Commerce**. Pulse **Aceptar** para continuar.
6. Salga del Gestor de configuración.

Parte 7. Componentes adicionales de WebSphere Application Server

WebSphere Commerce instala el producto base WebSphere Application Server cuando instala WebSphere Commerce Server y WebSphere Commerce Payments. Con WebSphere Commerce se proporcionan productos adicionales de WebSphere Application Server:

- Capítulo 12, “WebSphere Application Server Network Deployment”, en la página 97
- Capítulo 13, “WebSphere Application Server Network Deployment Edge Component”, en la página 99
- Capítulo 14, “Application Server Toolkit de WebSphere Studio”, en la página 101

Capítulo 12. WebSphere Application Server Network Deployment

Aunque WebSphere Commerce incluye WebSphere Application Server Network Deployment, sólo se instala el producto base WebSphere Application Server cuando se instala WebSphere Commerce Server o WebSphere Commerce Payments. Para aprovechar los servicios de despliegue avanzados, que incluyen creación de clústers, servicios Edge y alta disponibilidad para configuraciones distribuidas, debe instalar WebSphere Application Server Network Deployment.

Para obtener una descripción de todas las características disponibles en WebSphere Application Server Network Deployment, vaya al siguiente URL:
<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/network>

Instalación de WebSphere Application Server Network Deployment

Para obtener instrucciones sobre la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment, consulte la publicación *WebSphere Application Server Network Deployment, Guía de iniciación*. Esta publicación está disponible como archivo PDF en el directorio docs del CD de WebSphere Application Server Network Deployment.

Nota: Por motivos de rendimiento, IBM recomienda que WebSphere Application Server Network Deployment y WebSphere Commerce estén instalados en nodos distintos.

Importante: Asegúrese de que todos los arreglos aplicados a WebSphere Application Server se apliquen también a WebSphere Application Server Network Deployment.

Para más información, consulte el archivo README de WebSphere Commerce en el CD 1 de WebSphere Commerce.

Federación y creación de clústers en WebSphere Commerce

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar WebSphere Application Server Network Deployment para la federación y creación de clústers en WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*.

Capítulo 13. WebSphere Application Server Network Deployment Edge Component

El Edge Component de WebSphere Application Server Network Deployment incluye funciones que estaban disponibles anteriormente en IBM SecureWay Network Dispatcher (antes conocido como eNetwork Network Dispatcher) y en IBM Web Traffic Express.

Para obtener una descripción de todas las características disponibles en el Edge Component de WebSphere Application Server Network Deployment, vaya al siguiente URL:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/network/edge.html>

Hay más información disponible sobre WebSphere Application Server Network Deployment Edge Component en el InfoCenter de WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Capítulo 14. Application Server Toolkit de WebSphere Studio

El Application Server Toolkit de WebSphere Studio consta de cuatro componentes: el componente de depuración, el componente de rastreo, el Analizador de anotaciones de WebSphere y el entorno de trabajo de Eclipse.

Para obtener más información sobre Application Server Toolkit, consulte el InfoCenter de WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Base de datos de síntomas de WebSphere Commerce

Para utilizar las herramientas del Analizador de anotaciones de WebSphere existentes en Application Server Toolkit de forma efectiva con los archivos de anotaciones de WebSphere Commerce, debe hacer que la base de datos de síntomas de WebSphere Commerce esté disponible para las herramientas de anotación importando la base de datos de síntomas a Application Server Toolkit.

La base de datos de síntomas de WebSphere Commerce está disponible en el siguiente URL:

```
ftp://ftp.software.ibm.com/software/websphere/info/tools/  
loganalyzer/symptoms/wc/symptomdb.xml
```

Este URL aparece partido en dos líneas únicamente por razones de presentación. Escriba el URL en una sola línea.

Para obtener instrucciones sobre cómo importar la base de datos de síntomas de WebSphere Commerce a las herramientas del Analizador de anotaciones de WebSphere de Application Server Toolkit, consulte la documentación de WebSphere Application Server.

Parte 8. IBM DB2 Text Extender Versión 8

Instale DB2 Text Extender si desea aumentar las posibilidades de búsqueda de texto del sistema WebSphere Commerce.

400 Aunque IBM DB2 Text Extender Versión 8 está disponible en OS/400 para iSeries V5R2, como un producto bajo licencia (5722-DE1) independiente, no da soporte a campos definidos en una página de códigos Unicode. WebSphere Commerce utiliza páginas de códigos Unicode para dar soporte a características multilingües, y por lo tanto, DB2 Text Extender para iSeries no puede utilizarse con las tablas de base de datos de WebSphere Commerce. DB2 Text Extender para iSeries no se proporciona con WebSphere Commerce.

Capítulo 15. Instalación de IBM DB2 Text Extender Versión 8

Para instalar DB2 Text Extender, siga las instrucciones de instalación de las publicaciones siguientes:

 *DB2 Universal Database Text Extender Administration and Programming*

 *DB2 Universal Database Text Extender Administration and Programming*

 *DB2 Universal Database Text Extender Administration and Programming*

 *DB2 Universal Database Text Extender Administration and Programming*

Nota para los usuarios de iSeries: DB2 Text Extender para iSeries no viene incluido junto con WebSphere Commerce.

Estas publicaciones están disponibles en el siguiente URL:
<http://www.ibm.com/software/data/db2/extenders/library.html>

Parte 9. Tareas del software adicional

Las instrucciones de esta sección describen tareas comunes o específicas de cada sistema operativo que se realizan al instalar y configurar los componentes de software adicionales de este manual.

Capítulo 16. Tareas de WebSphere Commerce

En esta sección se proporcionan instrucciones específicas de cada sistema operativo para las tareas de WebSphere Commerce que es posible que tenga que realizar al instalar y configurar el software adicional suministrado con WebSphere Commerce.

Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce

Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce en AIX, Linux y Solaris Operating Environment

Para iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Inicie la sesión con el ID de usuario no root que se creó antes de instalar WebSphere Commerce.

Aviso para los usuarios de Solaris Operating Environment

Asegúrese de no ejecutar mandatos de WebSphere Commerce en el shell Bourne. La ejecución de mandatos de WebSphere Commerce en el shell Bourne no se realizará satisfactoriamente.

Si está en el shell Bourne en este momento, cambie de shell ahora. IBM recomienda utilizar el shell Korn al ejecutar mandatos de WebSphere Commerce.

2. Según la instancia que vaya a crear o modificar, inicie el servidor realizando lo siguiente en el nodo de WebSphere Commerce o el nodo de WebSphere Commerce Payments:

- a. Abra una ventana de terminal.
- b. Emita los mandatos siguientes:

```
cd dir_instal_WC/bin
./config_server.sh
```

Los valores por omisión para *dir_instal_WC* están listados en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página iv.

Notas:

- 1) No cierre la ventana de terminal en la que ha escrito el mandato `config_server.sh` o el Gestor de configuración se detendrá.
- 2) No ejecute el servidor del Gestor de configuración como un proceso en segundo plano ya que implica un riesgo de seguridad potencial.
- 3) El servidor del Gestor de configuración ahora está escuchando una conexión en el puerto 1099. Para hacer que el servidor del Gestor de configuración escuche en un puerto diferente, emita el mandato siguiente en lugar del mandato `./config_server.sh`:

```
./config_server.sh -port número_puerto
```

donde *número_puerto* es el puerto en el que el servidor del Gestor de configuración escuchará una conexión.

3. Inicie el cliente efectuando una de las acciones siguientes:

- Para ejecutar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce en la máquina local, haga lo siguiente:
 - a. Abra otra ventana de terminal.
 - b. Con el ID de usuario no root que se creó antes de instalar WebSphere Commerce, emita los mandatos siguientes:

```
export DISPLAY=nombre_sistpral:0.0
cd dir_instal_WC/bin
./config_client.sh [-port puerto_gc]
```

donde las variables se definen de la siguiente manera:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea acceder al Gestor de configuración.

puerto_gc

El puerto especificado al iniciar el servidor del Gestor de configuración.

El parámetro `-port` es opcional. Si no especifica el parámetro `-port`, el cliente del Gestor de configuración intenta conectarse al servidor del Gestor de configuración utilizando el puerto 1099.

Nota: Es posible que tenga que autorizar el acceso del cliente X al servidor X mediante el mandato `xhost`. Para conceder autorización a un cliente X, emita el mandato siguiente desde la consola del sistema como usuario root:

```
xhost +nombre_sistpral
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

- c. Conéctese al Gestor de configuración. El ID inicial es **webadmin** y la contraseña inicial es **webibm**. Si esta es la primera vez que se conecta al Gestor de configuración, se le solicitará que cambie la contraseña.
- Para ejecutar el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce en una máquina remota, haga lo siguiente:
 - a. Inicie la sesión en la máquina remota con el ID de usuario no root que se creó antes de instalar WebSphere Commerce.

Aviso para los usuarios de Solaris Operating Environment

Asegúrese de no ejecutar mandatos de WebSphere Commerce en el shell Bourne. La ejecución de mandatos de WebSphere Commerce en el shell Bourne no se realizará satisfactoriamente.

Si está en el shell Bourne en este momento, cambie de shell ahora. IBM recomienda utilizar el shell Korn al ejecutar mandatos de WebSphere Commerce.

- b. Abra una ventana de terminal.
- c. Emita los mandatos siguientes:

```
export DISPLAY=nombre_sistpral:0.0
cd dir_instal_WC/bin
./config_client.sh -hostname nombre_sistpral_gc [-port puerto_gc]
```

donde las variables se definen de la siguiente manera:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea acceder al Gestor de configuración.

nombre_sistpral_gc

El nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina servidor del Gestor de configuración.

puerto_gc

El puerto especificado al iniciar el servidor del Gestor de configuración.

El parámetro `-port` es opcional. Si no especifica el parámetro `-port`, el cliente del Gestor de configuración intenta conectarse al servidor del Gestor de configuración utilizando el puerto 1099.

Los valores por omisión para *dir_instal_WC* están listados en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

Nota: Es posible que tenga que autorizar el acceso del cliente X al servidor X mediante el mandato `xhost`. Para conceder autorización a un cliente X, emita el mandato siguiente desde la consola del sistema como usuario `root`:

```
xhost +nombre_sistpral
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina desde la que desea ejecutar el asistente de instalación.

- d. Conéctese al Gestor de configuración. El ID inicial es **webadmin** y la contraseña inicial es **webibm**. Si esta es la primera vez que se conecta al Gestor de configuración, se le solicitará que cambie la contraseña.

Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce en OS/400

Para iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce en OS/400, haga lo siguiente:

1. Inicie el servidor del Gestor de configuración efectuando lo siguiente:
 - a. Inicie la sesión en el sistema iSeries asegurándose de que el perfil tenga una clase de usuario *SECOFR, y que esté configurado con los valores específicos de idioma del inglés o del idioma que desea elegir como el idioma por omisión para su instancia.
 - b. Inicie una sesión de QShell escribiendo el mandato siguiente:

```
STRQSH
```

y efectúe lo siguiente en la sesión de QShell:

- 1) Vaya al directorio `bin` del servidor de WebSphere Commerce emitiendo el mandato siguiente:

```
cd dir_instal_WC/bin
```

Los valores por omisión para *dir_instal_WC* están listados en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

- 2) Inicie el programa del servidor del gestor de configuración emitiendo el mandato siguiente:

```
config_server.sh [-port número_puerto_servidor]
```

El parámetro `-port` es opcional. Si no especifica este parámetro, se utiliza el puerto por omisión 1099. El servidor del Gestor de configuración utilizará este número de puerto para escuchar. Si especifica el *número_puerto_servidor*, el valor debe estar comprendido entre 1024 y 65535 y no debe estar en uso actualmente en el sistema iSeries.

Nota: Si está utilizando un sistema donde el idioma primario no es el mismo que el idioma en el que va a crear la instancia, debe añadir la biblioteca *QSYSNúmero_característica_idioma* a la lista de bibliotecas de su perfil de usuario. De lo contrario, el perfil intentará localizarla bajo QSYS. Para añadir la biblioteca de característica de idioma, utilice el mandato EDTLIBL.

Si esta es la primera vez que el Gestor de configuración se ejecuta en el sistema, se visualizarán los mensajes siguientes:

```
Añadiendo programa Java a /QIBM/ProdData/CommerceServer55/lib/ConfigManager.JAR.  
Añadiendo programa Java a /QIBM/ProdData/CommercePayments/V55/wc.mpf.ear/lib/ibmjsse.JAR1  
Añadiendo programa Java a /QIBM/ProdData/CommerceServer55/lib/Utilities.JAR.  
Añadiendo programa Java a /QIBM/ProdData/CommerceServer55/lib/Enablement-BaseComponentsLogic.JAR.  
Añadiendo programa Java a /QIBM/ProdData/CommerceServer55/lib/jtopen.JAR.  
Añadiendo programa Java a /QIBM/ProdData/CommerceServer55/lib/xerces.JAR.  
Añadiendo programa Java a /QIBM/ProdData/CommerceServer55/lib/sslite.ZIP.
```

¹ Esta línea sólo aparece cuando WebSphere Commerce Payments está instalado en el mismo nodo que WebSphere Commerce.

Cuando reciba los mensajes siguientes, continúe el próximo paso:

Registro creado.
CMServer enlazado en registro.

2. Inicie el cliente del Gestor de configuración en la máquina Windows donde se ha instalado el cliente del Gestor de configuración:

a. En un indicador de mandatos de la máquina cliente del Gestor de configuración, vaya al directorio *dir_instalación_gc/bin*.

b. Inicie el cliente del Gestor de configuración ejecutando el mandato siguiente:

```
configClient.bat -hostname nombre_spral_iSeries [-port núm_puerto_servidor]
```

donde

nombre_spral_iSeries

Es el nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor iSeries en el que se está ejecutando el servidor del Gestor de configuración.

núm_puerto_servidor

Es el número de puerto del servidor iSeries en el que está escuchando el Gestor de configuración. Este parámetro sólo es necesario si va a conectarse al Gestor de configuración en un puerto que no sea el 1099.

c. Conéctese al Gestor de configuración. El ID inicial es **webadmin** y la contraseña inicial es **webibm**. Si esta es la primera vez que se conecta al Gestor de configuración, se le solicitará que cambie la contraseña.

Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce en Windows

Para iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce en Windows, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el proceso IBM WC Configuration Manager Server esté en ejecución seleccionando **Inicio** → **Configuración** → **Panel de control** → **Herramientas administrativas** → **Servicios** y compruebe que el estado del servicio IBM WC Configuration Manager Server sea Iniciado.

Importante

Dejar el servicio IBM WC Configuration Manager Server en ejecución podría plantear un posible problema de seguridad. Detenga el servicio WC Configuration Manager Server cuando no esté utilizando el Gestor de configuración.

Para evitar posibles problemas de seguridad, también debería asegurarse de que el servicio IBM WC Configuration Manager Server esté establecido para inicio manual y no automático.

2. Seleccione **Inicio** → **IBM WebSphere Commerce** → **Configuración**.

Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce

Para iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de base de datos esté iniciado.
2. Asegúrese de que el servidor Web esté iniciado.
3. Inicie, detenga o reinicie el servidor de aplicaciones para la instancia de WebSphere Commerce que desea iniciar. Las instrucciones para iniciar o detener un servidor de aplicaciones se proporcionan en el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115.

Iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments

Para iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de base de datos esté iniciado.
2. Asegúrese de que el servidor Web esté iniciado.
3. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce” en la página 109.
4. En el Gestor de configuración, bajo **WebSphere Commerce**, expanda *nombre_sistpral* → **Payments** → **Lista de instancias**.
5. Pulse con el botón derecho del ratón en el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments que desea iniciar o detener y haga lo siguiente:
 - Para iniciar la instancia de WebSphere Commerce Payments, seleccione **Iniciar instancia de Payments** en el menú desplegable. Una vez que se visualice el diálogo que indica que la instancia se ha iniciado satisfactoriamente, pulse **Aceptar** para cerrar el diálogo.
 - Para detener la instancia de WebSphere Commerce Payments, seleccione **Detener instancia de Payments** en el menú desplegable.

Capítulo 17. Tareas de WebSphere Application Server

En esta sección se proporcionan instrucciones para las tareas de WebSphere Application Server que es posible que tenga que realizar al instalar y administrar WebSphere Commerce.

Iniciar o detener un servidor de aplicaciones

Las instrucciones para iniciar o detener un servidor de aplicaciones varían en función del sistema operativo.

Iniciar o detener un servidor de aplicaciones en AIX, Linux y Solaris Operating Environment

Para iniciar o detener un servidor de aplicaciones, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de base de datos esté iniciado.
2. Escriba los mandatos siguientes en una ventana de terminal:

```
su - usuario_no_root  
cd dir_instalación_WAS/bin
```

usuario_no_root

es el ID de usuario no root que se creó antes de instalar WebSphere Commerce.

dir_instalación_WAS

es el directorio de instalación para WebSphere Application Server o WebSphere Application Server Network Deployment. Los valores por omisión para *dir_instalación_WAS* están listados en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

3. Efectúe una de las siguientes acciones:
 - Para iniciar un servidor de aplicaciones, entre el mandato siguiente:
`./startServer.sh nombre_servidor_aplicaciones`
 - Para detener un servidor de aplicaciones, entre el mandato siguiente:
`./stopServer.sh nombre_servidor_aplicaciones`

donde:

nombre_servidor_aplicaciones

es el nombre del servidor de aplicaciones que desea iniciar. Algunos servidores de aplicaciones comunes son

Nombre del servidor de aplicaciones	Descripción
server1	El servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión. Este servidor debe estar ejecutándose para poder utilizar la Consola administrativa de WebSphere Application Server.

Nombre del servidor de aplicaciones	Descripción
<i>WC_nombre_instancia_commerce</i>	El servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce
<i>nombre_instancia_payments_Commerce_Payments_Server</i>	El servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments

donde *nombre_instancia_commerce* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce y *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Iniciar o detener un servidor de aplicaciones en OS/400

Para iniciar o detener un servidor de aplicaciones en OS/400, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el subsistema de WebSphere Application Server esté iniciado realizando lo siguiente:
 - a. Inicie una sesión de mandatos de OS/400.
 - b. Emita el mandato siguiente:
WRKSBS
 - c. Asegúrese de que el subsistema siguiente aparezca en la lista de subsistemas en ejecución que se muestra:
QEJBAS5

Si el subsistema QEJBAS5 no aparece en la lista de subsistemas en ejecución, debe iniciar el subsistema antes de iniciar un servidor de aplicaciones. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el subsistema, consulte el apartado "Iniciar el subsistema de WebSphere Application Server en OS/400" en la página 118.

2. Inicie una sesión de QShell escribiendo lo siguiente en una línea de mandatos de OS/400:

QSH

3. Efectúe una de las siguientes acciones:

- Para iniciar un servidor de aplicaciones, emita el mandato siguiente:

```
dir_instalación_WAS/bin/startServer
-iinstance nombre_instancia_WAS nombre_servidor_aplicaciones
```

- Para detener un servidor de aplicaciones, emita el mandato siguiente:

```
dir_instalación_WAS/bin/stopServer
-iinstance nombre_instancia_WAS nombre_servidor_aplicaciones
```

nombre_instancia_WAS

es el nombre de la instancia de WebSphere Application Server en la que desea iniciar el servidor de aplicaciones. La instancia de WebSphere Application Server por omisión es *default*

Si desea iniciar el servidor de aplicaciones en la instancia de WebSphere Application Server por omisión, el parámetro *-instance nombre_instancia* es opcional para el mandato. Por ejemplo, entre el mandato siguiente:

```
/QIBM/ProdData/WebAS5/Base/bin/startServer nombre_servidor_aplicaciones
```

nombre_servidor_aplicaciones

es el nombre del servidor de aplicaciones que desea iniciar. Algunos servidores de aplicaciones comunes son

Nombre del servidor de aplicaciones	Descripción
server1	El servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión. Este servidor debe estar ejecutándose para poder utilizar la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
<i>WC_nombre_instancia_commerce</i>	El servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce
<i>nombre_inst_payments_Commerce_Payments_Server</i>	El servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments

donde *nombre_instancia_commerce* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce y *nombre_inst_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Iniciar o detener un servidor de aplicaciones en Windows

Para iniciar o detener un servidor de aplicaciones en Windows, haga lo siguiente:

1. Inicie la sesión utilizando un ID de usuario de Windows con autorización de Administrador.
2. Inicie una sesión de indicador de mandatos.
3. Emita el mandato siguiente:

```
cd dir_instalación_WAS\bin
```

donde *dir_instalación_WAS* es el directorio de instalación para WebSphere Application Server o WebSphere Application Server Network Deployment. Los valores por omisión para *dir_instalación_WAS* están listados en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página iv.

4. Efectúe una de las siguientes acciones:
 - Para iniciar un servidor de aplicaciones, entre el mandato siguiente:
`startServer nombre_servidor_aplicaciones`
 - Para detener un servidor de aplicaciones, entre el mandato siguiente:
`stopServer nombre_servidor_aplicaciones`

donde:

nombre_servidor_aplicaciones

es el nombre del servidor de aplicaciones que desea iniciar. Algunos servidores de aplicaciones comunes son

Nombre del servidor de aplicaciones	Descripción
server1	El servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión. Este servidor debe estar ejecutándose para poder utilizar la Consola administrativa de WebSphere Application Server.
WC_nombre_instancia_commerce	El servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce
nombre_inst_payments_Commerce_Payments_Server	El servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments

donde *nombre_instancia_commerce* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce y *nombre_inst_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server

Puede iniciar la Consola administrativa de WebSphere Application Server después de haber iniciado el servidor de aplicaciones WebSphere Application Server por omisión (server1). Consulte el apartado “Iniciar o detener un servidor de aplicaciones” en la página 115 para obtener instrucciones.

Abra la Consola administrativa de WebSphere Application Server. Para ello, abra un navegador Web y escriba el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral:puerto/admin`

o

`https://nombre_sistpral:puerto/admin`

donde *nombre_sistpral* es el nombre TCP/IP totalmente calificado de la máquina en la que se ejecuta WebSphere Application Server y *puerto* es el puerto TCP/IP para la Consola administrativa de WebSphere Application Server.

El puerto por omisión para la Consola administrativa de WebSphere Application Server depende del protocolo especificado en el URL. Para HTTP, el puerto por omisión es el 9090. Para HTTPS, el puerto por omisión es el 9043.

Iniciar el subsistema de WebSphere Application Server en OS/400

Su perfil de usuario debe tener autorización *JOBCTL para iniciar el subsistema de WebSphere Application Server.

Para iniciar el subsistema de WebSphere Application Server en iSeries, haga lo siguiente:

1. Inicie TCP/IP (Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet). En la línea de mandatos de OS/400, emita el mandato siguiente:

STRTCP

2. Inicie el subsistema QEJBAS5 ejecutando el mandato siguiente en la línea de mandatos de OS/400:

```
STRSBS SBS(D(QEJBAS5/QEJBAS5)
```

La instancia de WebSphere Application Server por omisión se iniciará automáticamente. El trabajo para la instancia del servidor de aplicaciones por omisión es *server1*.

Parte 10. Apéndices

Apéndice. Dónde encontrar más información

Puede obtener más información sobre el sistema WebSphere Commerce y sus componentes de diversas fuentes y en diferentes formatos. En las secciones siguientes se indica la información que está disponible y cómo acceder a ella.

Información sobre WebSphere Commerce

A continuación se indican las fuentes de información de WebSphere Commerce:

- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- Biblioteca técnica de WebSphere Commerce

Ayuda en línea de WebSphere Commerce

La información en línea de WebSphere Commerce es la fuente principal de información para personalizar, administrar y volver a configurar WebSphere Commerce. Una vez que haya instalado WebSphere Commerce, puede acceder a los temas de la información en línea visitando el URL siguiente:

`https://nombre_sistpral:8000/wchelp/`

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina en la que está instalado WebSphere Commerce.

Biblioteca técnica de WebSphere Commerce

La biblioteca técnica de WebSphere Commerce está disponible en el siguiente URL:

`http://www.ibm.com/software/commerce/library/`

En la sección Library del sitio Web de WebSphere Commerce hay disponible una copia de este manual, y de cualquier versión actualizada del mismo, en formato de archivo PDF. También puede encontrar documentación nueva y actualizada en el sitio Web.

WebSphere Application Server

La información sobre WebSphere Application Server está disponible en el InfoCenter de WebSphere Application Server:

`http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html`

WebSphere Application Server Network Deployment

La información sobre WebSphere Application Server Network Deployment está disponible en el InfoCenter de WebSphere Application Server:

`http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html`

WebSphere Application Server Edge Component

La información sobre WebSphere Application Server Edge Component está disponible en el InfoCenter de WebSphere Application Server:

`http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html`

Otras publicaciones de IBM

Puede adquirir copias de la mayoría de publicaciones de IBM a través del representante de ventas o del concesionario autorizado de IBM.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en Estados Unidos.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que cubran temas descritos en este documento. La adquisición de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
Estados Unidos*

Para realizar consultas sobre licencias relacionadas con la información en doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

*IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japón*

El párrafo siguiente no es aplicable al Reino Unido ni a ningún otro país donde las disposiciones en él expuestas sean incompatibles con la legislación local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA.

Algunas legislaciones no contemplan la exclusión de garantías, ni implícitas ni explícitas, en determinadas transacciones, por lo que puede haber usuarios a los que no les afecte dicha norma.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información aquí contenida está sometida a cambios periódicos; tales cambios se irán incorporando en nuevas ediciones de la publicación. IBM se reserva el derecho de realizar cambios y/o mejoras, cuando lo considere oportuno y sin previo aviso, en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios Web que no son de IBM se proporcionan únicamente para su información y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios Web. El contenido de esos sitios Web no forma parte del contenido de este producto de IBM, por lo que la utilización de dichos sitios es responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le envíe del modo que estime conveniente sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los propietarios de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

*IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canadá*

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo, en algunos casos, el pago de una cantidad.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento, y todo el material bajo licencia disponible para el mismo, bajo los términos del Contrato de cliente IBM, el Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia IBM o de cualquier acuerdo equivalente entre IBM y el cliente.

Marcas registradas

El logotipo de IBM y los términos siguientes son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países:

AIX	CrossWorlds	DataJoiner
DataPropagator	DB2	DB2 Universal Database
Domino	@server	IBM
iSeries	Lotus	MQSeries
Notes	OS/400	pSeries
QuickPlace	S/390	Sametime
SecureWay	Tivoli	WebSphere
xSeries	zSeries	

Java y todas las marcas comerciales y logotipos basados en Java son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de otras compañías.

IBM