

IBM WebSphere Commerce Business Edition
IBM WebSphere Commerce Professional Edition



Guía de instalación para OS/400

Versión 5.5

IBM WebSphere Commerce Business Edition
IBM WebSphere Commerce Professional Edition



Guía de instalación para OS/400

Versión 5.5

Nota:

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información general del apartado "Avisos" en la página 127.

Primera edición, junio de 2003

Esta edición se aplica a la versión 5.5 de los siguientes productos y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones:

- IBM WebSphere Commerce Business Edition para @server iSeries
- IBM WebSphere Commerce Professional Edition para @server iSeries

Asegúrese de que está utilizando la edición correcta para el nivel del producto.

Efectúe el pedido de publicaciones a través del representante de IBM o de la sucursal de IBM que atiende a su localidad.

IBM agradece sus comentarios. Puede enviar sus comentarios utilizando la hoja de comentarios en línea sobre la documentación de IBM WebSphere Commerce, que se encuentra en el siguiente URL:

<http://www.ibm.com/software/commerce/rcf.html>

Cuando se envía información a IBM, se otorga a IBM un derecho no exclusivo para utilizar o distribuir la información de la forma que considere apropiada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003. Reservados todos los derechos.

Acerca de esta publicación

Descripción de este documento

En esta publicación se describe cómo instalar y configurar los componentes principales de IBM WebSphere Commerce Business Edition e IBM WebSphere Commerce Professional Edition en la plataforma OS/400. Va dirigido a los administradores del sistema o a todo aquel que sea responsable de realizar las tareas de instalación y configuración.

Resumen de los cambios

Esta Guía de instalación, y las versiones actualizadas de la misma, están disponibles como archivos PDF en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>). Para obtener información adicional sobre su edición de WebSphere Commerce, consulte los siguientes sitios Web de WebSphere Commerce:

- Business Edition
(http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/)
- Professional Edition
(http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/)

Para obtener información adicional de soporte, consulte el sitio Web de soporte de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>).

Para conocer las modificaciones más recientes que se han efectuado en el producto, consulte el archivo README actualizado del producto, que se encuentra en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>). Si va a instalar en un sistema máquina que tiene instalada una versión anterior de WebSphere Commerce y los productos soportados, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para la migración*.

Las actualizaciones de esta publicación se resumirán en esta sección.

Convenios utilizados en este manual

En este manual se utilizan los convenios de resaltado siguientes:

Negrita	Indica mandatos o controles de interfaz gráfica de usuario (GUI), como nombres de campos, iconos u opciones de menú.
Monoespaciado	Indica ejemplos de texto que se escriben exactamente tal como se muestran, nombres de archivos y nombres y vías de acceso de directorios.
<i>Cursiva</i>	Se utiliza para enfatizar palabras. Las cursivas también indican nombres que deben sustituirse por los valores apropiados para el sistema.



Este icono indica una sugerencia; información adicional que puede ayudarle a completar una tarea.

Importante

Estas secciones destacan información muy importante.

Atención

Estas secciones destacan información importante para la protección de sus datos.

Business

Indica información específica de WebSphere Commerce Business Edition.

Professional

Indica información específica de WebSphere Commerce, Professional Edition.

Terminología utilizada en esta publicación

En esta publicación se utilizan los siguientes términos:

casilla Las casillas son agrupaciones arbitrarias y lógicas de uno o más nodos en una red distribuida de WebSphere Application Server, que un gestor de WebSphere Network Deployment gestiona conjuntamente. En esta definición, un *nodo* es una sola instancia de WebSphere Application Server y las aplicaciones que se ejecutan dentro de esa instancia.

clúster

Grupo de instancias de WebSphere Application Server que ejecutan la misma aplicación de empresa. Los clústers se denominaban grupos de servidores o clónicos en releases anteriores. El establecimiento de clústers también se denomina *creación de clústers*. La creación de clústers se denominaba *clonación* en releases anteriores.

miembro de clúster

Una sola instancia de WebSphere Application Server en un clúster.

federar

Reunir instancias individuales de WebSphere Application Server en una casilla para gestionar las instancias conjuntamente.

nodo La palabra nodo tiene dos significados distintos en esta publicación, según el contexto en el que se utilice.

instalación de WebSphere Commerce

En las instrucciones de instalación de WebSphere Commerce, un nodo es un solo sistema o partición de sistema en el que se instala uno o más componentes de WebSphere Commerce.

creación de clústers

Al hacer referencia a la creación de clústers, un nodo es una sola instancia de WebSphere Application Server y las aplicaciones que se ejecutan dentro de esa instancia. Un nodo de una casilla puede, o no, estar ejecutando la misma aplicación de empresa que otros nodos de la misma casilla.

Variables utilizadas en esta publicación

Algunas de las variables clave utilizadas en esta publicación son las siguientes:

nombre_sistpral

Esta variable representa el nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor de WebSphere Commerce (por ejemplo, servidor.midominio.ibm.com es un nombre totalmente calificado).

nombre_instancia

Esta variable representa el nombre de la instancia de WebSphere Commerce con la que está trabajando (por ejemplo, mall1).

nombre_instancia_WAS

Esta variable representa el nombre del servidor WebSphere Application Server con el que está asociada su instancia de WebSphere Commerce.

nombre_casilla

Esta variable representa el nombre de la casilla de WebSphere Application Server.

nombre_instancia_payments

Esta variable representa el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments con la que está trabajando.

Variables de vías de acceso

Esta publicación utiliza las siguientes variables para representar vías de acceso de directorios:

dir_instal_Payments

El directorio de instalación de WebSphere Commerce Payments en el sistema: /QIBM/ProdData/CommercePayments/V55.

dirusuario_Payments

El directorio que contiene todos los datos que utiliza WebSphere Commerce Payments y que el usuario puede modificar o debe configurar: /QIBM/UserData/CommercePayments/V55/instances/*nombre_instancia_payments*.

dir_instal_WAS

El directorio de instalación de WebSphere Application Server en su sistema: /QIBM/ProdData/WebAS5/Base.

dir_instal_WAS_ND

El directorio de instalación de WebSphere Application Server Network Deployment en su sistema: /QIBM/ProdData/WebAS5/ND.

dirusuario_WAS

El directorio que contiene todos los datos que utiliza WebSphere Application Server y que el usuario puede modificar o debe configurar: /QIBM/UserData/WebAS5/Base/*nombre_instancia_WAS*.

dir_instal_WC

El directorio de instalación para WebSphere Commerce. Contiene todos los datos de propiedad de WebSphere Commerce en el sistema: /QIBM/ProdData/CommerceServer55.

dirusuario_WC

El directorio que contiene todos los datos que utiliza WebSphere Commerce y que el usuario puede modificar o debe configurar: /QIBM/UserData/CommerceServer55 .

Nota: Las vías de acceso de instalación por omisión anteriores no se pueden alterar ni modificar en iSeries. El producto WebSphere Commerce para iSeries espera que los directorios anteriores existan y no funcionará correctamente si no existen.

Conocimientos necesarios

Esta publicación va dirigida a los administradores de sistema y a los responsables de la instalación y configuración de WebSphere Commerce.

Los responsables de la instalación y configuración de WebSphere Commerce deben tener conocimiento sobre las siguientes áreas:

- IBM @server iSeries y el sistema operativo OS/400
- IBM DB2 Universal Database para iSeries
- Mandatos básicos del lenguaje de mandatos
- Mandatos básicos de SQL
- Internet

Para crear y personalizar una tienda, necesita tener conocimientos sobre:

- WebSphere Application Server
- HTML y XML
- Lenguaje de Consulta Estructurada (SQL)
- Programación en Java

Para obtener información sobre cómo desarrollar el escaparate y los elementos de datos de la tienda, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*. Para obtener información sobre cómo desarrollar o personalizar la lógica de negocio (o la lógica de negocio de oficina interna), consulte el documento *WebSphere Commerce, Guías de programación y aprendizaje*.

Contenido

Acerca de esta publicación	iii
Descripción de este documento	iii
Resumen de los cambios	iii
Convenios utilizados en este manual	iii
Terminología utilizada en esta publicación	iv
Variables utilizadas en esta publicación	v
Variables de vías de acceso	v
Conocimientos necesarios	vi

Parte 1. Preparación de la instalación de WebSphere Commerce 1

Capítulo 1. Bienvenido a WebSphere Commerce	3
Productos incluidos con WebSphere Commerce	3
Navegadores Web soportados	4
Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce	4
Entornos nacionales utilizados por WebSphere Commerce	5

Capítulo 2. Requisitos previos a la instalación	7
Requisitos previos de hardware	7
Requisitos previos de software	7
Consulta del archivo README	8

Capítulo 3. Conceptos exclusivos de iSeries	9
Sistemas de archivos de OS/400 utilizados por WebSphere Commerce	9
Sistema de archivos QSYS.LIB	9
Sistema de archivos root	10
Consulta del diseño de la base de datos	11

Parte 2. Instalación de WebSphere Commerce 13

Capítulo 4. Instalación de WebSphere Commerce	15
ID necesarios durante la instalación	16
Ejecución de una instalación típica	16
Utilización de la instalación gráfica para una instalación típica (recomendado)	16
Utilización de la instalación desde consola para una instalación típica	18
Verificación de la instalación típica	19

Capítulo 5. Ejecución de una instalación personalizada.	23
--	-----------

Utilización de la instalación gráfica para una instalación personalizada (recomendado)	24
Ejecución de una instalación desde consola para una instalación personalizada	26
Verificación de la instalación personalizada	27

Capítulo 6. Verificación de la instalación 31

Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server	31
Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Commerce	31
Instalación de WebSphere Commerce Payments	32
El paso siguiente	32

Parte 3. Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments 33

Capítulo 7. Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración 35

Instalación del cliente del Gestor de configuración	35
Requisitos previos del Gestor de configuración	36
Requisitos de creación de instancias utilizando una base de datos remota	36
Modificación del perfil de usuario en iSeries	37
Inicio del Gestor de configuración	38
Detención del Gestor de configuración	39
El paso siguiente	40

Capítulo 8. Creación de una instancia de WebSphere Commerce 41

Consideraciones al crear una instancia de WebSphere Commerce	41
Creación de una nueva instancia de WebSphere Commerce	41
Verificación de la creación de la instancia	42
Ejecución de la configuración de una base de datos remota	43
Establecimiento del huso horario	43
El paso siguiente	44

Capítulo 9. Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments 45

Consideraciones al crear una instancia de WebSphere Commerce Payments	45
Creación de una nueva instancia de WebSphere Commerce Payments	46
Ejecución de la configuración de una base de datos remota	47

Verificación de la creación de la instancia	47
El paso siguiente	48

Parte 4. Últimos pasos 49

Capítulo 10. Tareas que deben realizarse después de crear una instancia 51

Tareas que deben realizarse después de la creación del servidor Web	51
Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web local	51
Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web remoto	51

Capítulo 11. Tareas que se recomienda efectuar después de crear una instancia 53

Parte 5. Opciones avanzadas de configuración 55

Capítulo 12. Creación de varias instancias de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments . . . 57

Requisitos previos	58
Adición de otra dirección IP a un sistema iSeries	59
Creación de varias instancias de WebSphere Commerce	59
Creación de varias instancias de WebSphere Commerce Payments	60
Prueba de varias instancias	61

Capítulo 13. Federación de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments 63

Federación de WebSphere Commerce	63
Federación de WebSphere Commerce Payments	65
Supresión de un nodo de servidor de aplicaciones de una casilla.	67

Capítulo 14. Creación de clústers en WebSphere Commerce 69

Creación de clústers con clonación horizontal	71
Creación de clústers con clonación vertical	72
Preparación de la clonación horizontal	72
Creación del clúster de WebSphere Commerce	73
Verificación de la vía de acceso del proveedor JDBC	74
Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment	75
Copia de la información sobre la instancia	76
Copia de la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce	76
Adición de miembros de clúster adicionales	77
Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce	78

Supresión de un miembro de clúster	79
Publicación de una tienda en un clúster de WebSphere Commerce	79
Publicación de una tienda en un clúster con clonación horizontal	79
Publicación de una tienda en un clúster con clonación vertical	80

Parte 6. Tareas de instalación y administración 81

Capítulo 15. Tareas de WebSphere Commerce 83

Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce	83
Inicio de la instancia de WebSphere Commerce	83
Detención de la instancia de WebSphere Commerce	84
Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments	84
Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments desde una sesión de QShell.	85
Modificación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments.	86
Supresión de una instancia de WebSphere Commerce	86
Supresión de una instancia de WebSphere Commerce Payments	87

Capítulo 16. Tareas de WebSphere Application Server. 89

Inicio o detención de un servidor de aplicaciones.	89
Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment	90
Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server	91
Inicio de la Consola de administración de WebSphere Application Server	92
Inicio o detención de un servidor de aplicaciones bajo WebSphere Application Server Network Deployment	93
Inicio del subsistema de WebSphere Application Server	94
Inicio del subsistema QEJBAS5	94
Finalización del subsistema QEJBAS5.	94
Inicio del subsistema WebSphere Application Server Network Deployment	95
Volver a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server	95

Capítulo 17. Tareas del servidor Web remoto. 97

Copia del archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web	97
Fusión del archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments	97
Tareas posteriores a la publicación de una tienda.	99

Capítulo 18. Establecimiento y modificación de las contraseñas 101

Cambio de la contraseña del Gestor de configuración 101
Cambio de la contraseña del Administrador de sitio de WebSphere Commerce. 101
Restablecimiento de la contraseña del Administrador de sitio 102
Recuperación del ID de Administrador de sitio . . . 103

Capítulo 19. Tareas del servidor Web 105

Inicio y detención de IBM HTTP Server 105
 Inicio de la instancia de IBM HTTP Server . . . 105
 Detención de la instancia de servidor Web IBM HTTP Server 106
Inicio y detención de IBM HTTP Administrator . . . 107

Capítulo 20. ID de usuario necesarios para administrar WebSphere Commerce 109

Creación de un perfil de usuario de iSeries 110

Parte 7. Apéndices 113

Apéndice A. Limitaciones y problemas conocidos 115

Limitaciones y problemas del servidor Web 115
 Los URL (HTTPS) seguros no funcionan 115
Limitaciones y problemas de las instancias de WebSphere Commerce 115
 La instancia de WebSphere Commerce no se inicia correctamente 115
 Notas de uso para la instalación desde consola . . . 117

Limitaciones y problemas de las instancias de WebSphere Commerce Payments 118
 La instancia remota de WebSphere Commerce Payments no funciona 118
 La instancia de WebSphere Commerce Payments no se inicia 119

Apéndice B. Desinstalación de los componentes de WebSphere Commerce 121

Desinstalación de WebSphere Commerce 121
Desinstalación del cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce 121
Desinstalación de WebSphere Application Server 122
Desinstalación de WebSphere Application Server Network Deployment 122
Reinstalación de WebSphere Commerce y sus componentes 122

Apéndice C. Dónde encontrar más información 123

Información sobre WebSphere Commerce 123
 Ayuda en línea de WebSphere Commerce 123
 Biblioteca técnica de WebSphere Commerce . . . 123
Información sobre WebSphere Commerce Payments 123
Información sobre IBM HTTP Server 125
Información sobre WebSphere Application Server 125
Información sobre DB2 Universal Database 125
Otras publicaciones de IBM 125

Avisos 127

Marcas registradas. 128

Parte 1. Preparación de la instalación de WebSphere Commerce

Capítulo 1. Bienvenido a WebSphere Commerce

Este manual describe cómo instalar y configurar WebSphere Commerce 5.5 para IBM @server iSeries en OS/400. Va dirigido a los administradores del sistema o a todo aquel que sea responsable de realizar las tareas de instalación y configuración.

Si tiene instalado WebSphere Commerce Suite Versión 5.1 o WebSphere Commerce Versión 5.4, siga los pasos de migración que se describen en la publicación *WebSphere Commerce, Guía para la migración* para la versión 5.1 o la publicación *WebSphere Commerce, Guía para la migración* para la versión 5.4. Las guías para la migración están disponibles en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Importante

Si tiene instalado WebSphere Commerce Versión 5.4, tiene dos opciones:

- Migrar de WebSphere Commerce Versión 5.4 a WebSphere Commerce Versión 5.5
- Instalar WebSphere Commerce Versión 5.5. Se da soporte a la coexistencia de WebSphere Commerce Versión 5.4 y WebSphere Commerce Versión 5.5 en el mismo sistema OS/400.

Productos incluidos con WebSphere Commerce

Los siguientes productos están empaquetados con WebSphere Commerce:

- Componentes de WebSphere Commerce
 - WebSphere Commerce Server
 - WebSphere Commerce Payments, que incluye:
 - WebSphere Commerce Payments, Casete para VisaNet
 - WebSphere Commerce Payments, Casete para BankServACH
 - WebSphere Commerce Payments, Casete para Paymentech
 - WebSphere Commerce Payments, Casete CustomOffline
 - WebSphere Commerce Payments, Casete OfflineCard
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - Consola de administración de WebSphere Commerce
 - Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce
 - Asesor de productos
 - Blaze Rules Server, Versión 4.5.5 y Blaze Innovator Runtime, Versión 4.5.5
 - Cliente LikeMinds
- WebSphere Application Server 5.0
- IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.5
- Motor de recomendaciones de WebSphere Commerce 5.5 con software LikeMinds
-  IBM Lotus QuickPlace 3.0
- IBM Lotus Sametime 3.0

Navegadores Web soportados

Sólo puede acceder a las herramientas y la ayuda en línea de WebSphere Commerce utilizando Microsoft Internet Explorer 6.0 desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows en la misma red que el sistema de WebSphere Commerce. Debe utilizar Internet Explorer versión completa 6.0 (también conocido como Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 y Herramientas de Internet) con las actualizaciones de seguridad críticas más recientes de Microsoft; las versiones anteriores no dan soporte a todas las funciones de las herramientas de WebSphere Commerce.

Los compradores pueden acceder a los sitios Web con cualquiera de los siguientes navegadores Web, que han sido probados con WebSphere Commerce:

- AOL 7 o superior para Windows
- Microsoft Internet Explorer:
 - Versión 6 o superior para Windows
 - Versión 5 o superior para Macintosh
- Netscape:
 - Versión 6.1 o superior en Windows
 - Versión 6.2.3 o superior en Linux
- Netscape Navigator:
 - Versión 4.51 o superior en Windows
 - Versión 4.79 o superior en Linux

Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce

A continuación se listan los números de puerto por omisión utilizados por WebSphere Commerce o sus productos componentes. Asegúrese de que no utiliza estos puertos para aplicaciones que no sean de WebSphere Commerce. Si tiene un cortafuegos configurado en su sistema, asegúrese de que puede acceder a estos puertos.

Para obtener instrucciones sobre cómo saber los puertos que se están utilizando, consulte la documentación de su sistema operativo.

Importante

Esta sección sólo lista los puertos que el software proporcionado con WebSphere Commerce necesita. Para conocer los números de puerto que requiere el software no IBM, consulte la documentación del paquete de software no IBM.

Núm. puerto	Utilizado por
21	Puerto FTP. Este puerto se necesita al crear una instancia de WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments que utilice un servidor Web remoto.
80	IBM HTTP Server.
389	Servidor de directorios LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
443	IBM HTTP Server – puerto seguro. Este puerto seguro requiere SSL.

1099	Servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce.
2001	Puerto de administración de IBM HTTP Server.
2010	Puerto SSL de administración de IBM HTTP Server.
2809	Dirección de rutina de carga de WebSphere Application Server.
5432	Servidor no seguro de WebSphere Commerce Payments.
5433	Servidor seguro de WebSphere Commerce Payments. Este puerto seguro requiere SSL.
5557	Servidor Java Messaging Service interno de WebSphere Application Server.
5558	Dirección en cola del servidor Java Messaging Service de WebSphere Application Server.
5559	Dirección directa de Java Messaging Service de WebSphere Application Server.
7873	Dirección del cliente DRS de WebSphere Application Server.
8000	Herramientas de WebSphere Commerce. Este puerto seguro requiere SSL.
8002	Consola de administración de WebSphere Commerce. Este puerto seguro requiere SSL.
8004	Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce. Este puerto seguro requiere SSL.
8880	Dirección del Conector SOAP de WebSphere Application Server.
9043	Puerto seguro de la Consola de administración de WebSphere Application Server. Este puerto seguro requiere SSL.
9080	Transporte HTTP de WebSphere Application Server.
9090	Puerto de la Consola de administración de WebSphere Application Server.
9501	Servicio de asociaciones seguras de WebSphere Application Server.
9502	Puerto seguro común de WebSphere Application Server.
9503	Puerto seguro común de WebSphere Application Server.

Entornos nacionales utilizados por WebSphere Commerce

WebSphere Commerce sólo utiliza entornos nacionales Java válidos. Compruebe que sus sistemas tengan instalado el entorno nacional adecuado para su idioma. Compruebe también que las variables de entorno relacionadas con el entorno nacional estén definidas de forma que incluyan un entorno nacional soportado por WebSphere Commerce.

Tabla 1. Códigos de entorno nacional soportados por WebSphere Commerce en OS/400

Idioma	Código de entorno nacional
Alemán	de_DE
Inglés	en_US
Español	es_ES
Francés	fr_FR

Tabla 1. Códigos de entorno nacional soportados por WebSphere Commerce en OS/400 (continuación)

Italiano	it_IT
Japonés	ja_JP
Coreano	ko_KR
Portugués brasileño	pt_BR
Chino simplificado	zh_CN
Chino tradicional	zh_TW

Capítulo 2. Requisitos previos a la instalación

En esta sección se describen los pasos que tiene que realizar antes de instalar WebSphere Commerce.

Importante

Debe completar estos pasos previos a la instalación para asegurar que la instalación se realice satisfactoriamente.

Requisitos previos de hardware

Antes de instalar WebSphere Commerce, debe asegurarse de satisfacer los siguientes requisitos mínimos de hardware:

- Uno de los servidores siguientes (valores mínimos recomendados):
 - AS/400e Server Modelo 170 con característica de procesador 2385
 - AS/400e Server Modelo 720 con característica de procesador 2062
 - @server iSeries Server Modelo 270 con característica de procesador 2252
 - @server iSeries Server Modelo 820 con característica de procesador 2396
- 1 GB de memoria (mínimo recomendado)

Nota: Los sistemas con valores inferiores a los mínimos recomendados pueden utilizarse en entornos que den soporte a un número limitado de usuarios y que puedan tolerar tiempos de inicialización de servidor más largos.

Además, necesita los productos siguientes:

- Una estación de trabajo que ejecute el sistema operativo Windows, que pueda ejecutar un navegador Web, como Internet Explorer, y que tenga un monitor con capacidad para gráficos.
- Un ratón u otro dispositivo de puntero
- Un adaptador de red de área local (LAN) soportado por el protocolo TCP/IP (Protocolo de control de transmisión/Protocolo Internet).

Requisitos previos de software

Antes de instalar WebSphere Commerce, debe asegurarse de satisfacer los siguientes requisitos mínimos de software:

- OS/400 Versión 5 Release 2 (V5R2M0) o superior (5722SS1) que incluya:
 - DB2 Universal Database para iSeries V5R2M0
 - Host Servers (5722SS1 opción 12). Puede iniciar los servidores de sistema principal utilizando el mandato STRHOSTSVR (Start Host Server), escribiendo STRHOSTSVR *ALL en la línea de mandatos de OS/400. El subsistema QSERVER debe estar ejecutándose en el sistema iSeries.
 - QShell Interpreter (5722SS1 opción 30)
 - Portable App Solutions Environment (5722SS1 opción 33)
 - Digital Certificate Manager (5722SS1 opción 34)
 - International Components for Unicode (5722SS1 opción 39)

- IBM Java Developer Kit, Versión 1.3 (5722JV1 opción 5)
- IBM HTTP Server con software Apache (5722DG1).
- Crypto Access Provider 128-Bit para AS/400 (5722AC3)
- TCP/IP Connectivity Utilities (5722TC1)
- Además, es posible que también desee instalar los productos opcionales siguientes:
 - iSeries Access (5722XW1 opciones *BASE y 1)
 - iSeries Access para Windows (5722XE1)
 - DB2 Query Manager y SQL Development Kit (5722ST1)
 - WebSphere Application Server Network Deployment (5733WS5 opción 5)
 - LDAP Directory Services (5722SS1). El producto LDAP se incluye con OS/400 V5R2M0 y ya estará instalado en su sistema iSeries.

Consulta del archivo README

Un requisito importante previo a la instalación de WebSphere Commerce es examinar el archivo README. Este archivo contiene información sobre los cambios de última hora efectuados en el producto. Estos cambios pueden incluir arreglos adicionales que se han de instalar antes de utilizar WebSphere Commerce.

Si no se instalan los arreglos listados en el archivo README, WebSphere Commerce no funcionará correctamente.

El archivo README se encuentra en el directorio raíz del CD 1 de WebSphere Commerce. El nombre del archivo README es:

`readme_código_idioma.htm`

donde *código_idioma* es uno de los siguientes:

Idioma	Código de idioma
Alemán	de_DE
Inglés	en_US
Español	es_ES
Francés	fr_FR
Italiano	it_IT
Japonés	ja_JP
Coreano	ko_KR
Portugués brasileño	pt_BR
Chino simplificado	zh_CN
Chino tradicional	zh_TW

Capítulo 3. Conceptos exclusivos de iSeries

En este capítulo se describen conceptos exclusivos de IBM @server iSeries y del sistema operativo OS/400. Incluye los temas siguientes:

- Un análisis de los diferentes sistemas de archivos del Sistema de archivos integrado (IFS)
- La organización de los archivos para el sistema WebSphere Commerce

Sistemas de archivos de OS/400 utilizados por WebSphere Commerce

Es importante conocer el *Sistema de archivos integrado (IFS)* para poder decidir dónde almacenar los elementos Web como, por ejemplo, los archivos JSP y HTML, y cómo configurar los servidores de archivos correspondientes.

Un sistema de archivos proporciona el soporte necesario para acceder a segmentos específicos de almacenamiento que están organizados como unidades lógicas. Estas unidades lógicas son archivos, directorios, carpetas, bibliotecas y objetos.

Cada sistema de archivos tiene un conjunto de estructuras lógicas y normas para interactuar con la información almacenada. Estas estructuras y normas pueden diferir de un sistema de archivos a otro. Desde la perspectiva de las estructuras y normas, el soporte de OS/400 para acceder a los archivos de base de datos y otros tipos de objeto a través de bibliotecas puede considerarse un sistema de archivos. Del mismo modo, el soporte de OS/400 para acceder a documentos (que en realidad son archivos continuos) a través de la estructura de carpetas, se comporta como un sistema de archivos aparte.

El Sistema de archivos integrado trata el soporte de bibliotecas y el soporte de carpetas como sistemas de archivos diferentes. Otros tipos de soporte de gestión de archivos de OS/400, todos con sus propias características, funcionan como sistemas de archivos aparte. Los sistemas de archivos de iSeries que utiliza WebSphere Commerce se describen a continuación. Si desea más información sobre otros sistemas de archivos del OS/400, consulte la documentación del OS/400.

WebSphere Commerce almacena información en dos sistemas de archivos distintos dentro del Sistema de archivos integrado: el sistema de archivos de la biblioteca *QSYS.LIB* y el sistema de archivos *root*.

Sistema de archivos QSYS.LIB

El sistema de archivos de la biblioteca *QSYS.LIB* da soporte a la estructura de bibliotecas iSeries. Este sistema de archivos proporciona acceso a los archivos de base de datos y a todos los demás tipos de objetos iSeries que el soporte de bibliotecas gestiona.

El proceso de instalación y configuración crea la biblioteca *QWEBCOMM55* en el sistema de archivos *QSYS.LIB*. Contiene los siguientes tipos de objetos:

- *MSGF (Un archivo de mensajes)
- *PRDDFN (Un objeto de definición de productos)

Sistema de archivos root

El sistema de archivos root, o /, saca el máximo partido del soporte de archivos continuos y de la estructura jerárquica de directorios del Sistema de archivos integrado. El sistema de archivos root posee las características de los sistemas de archivos DOS y OS/2.

WebSphere Commerce utiliza una estructura de archivos root dividida. Todos los datos que utiliza WebSphere Commerce y que el usuario puede modificar o debe configurar están situados en el subdirectorio UserData y todos los datos propios de WebSphere Commerce están situados en el subdirectorio ProdData. El motivo de esta división es hacer una distinción clara entre los dos tipos de información, simplificar en lo posible las futuras migraciones y facilitar el mantenimiento de los archivos.

Notas:

1. Sólo puede modificar los archivos que están en la vía de acceso del directorio raíz de la instancia que, por omisión, es:

dirusuario_WC/instances/nombre_instancia

Los valores por omisión de *dirusuario_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

2. Cuando se despliega la aplicación de empresa de la instancia, todos los archivos JSP y demás elementos se almacenan en:

dirusuario_WAS/installedApps/nombre_casilla/WC_nombre_instancia.ear

También pueden modificarse los archivos de este directorio. Los valores por omisión de *dirusuario_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Cuando configure WebSphere Commerce para una instancia determinada, el Gestor de configuración copia todos los archivos necesarios para la opción de configuración seleccionada en la vía de acceso de *dirusuario_WC*. No debe modificar los archivos originales, que se encuentran en la siguiente vía de acceso:

dir_instal_WC

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* y *dirusuario_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Atención: Al aplicar arreglos PTF o volver a instalar el producto, quizá se supriman o sobregraben archivos en la vía de acceso del directorio ProdData. Por lo tanto, no debe almacenar archivos personalizados en la vía de acceso del directorio ProdData.

La tabla siguiente lista los directorios y archivos continuos que crea el proceso de instalación y configuración de WebSphere Commerce y que se almacenan en el sistema de archivos root. La vía de acceso del directorio */raíz_instancia/* hace referencia a la vía de acceso del directorio *dirusuario_WC/instances/nombre_instancia*, donde *nombre_instancia* es el nombre que proporciona a su instancia durante la configuración.

Vía de acceso	Significado
<i>/raíz_instancia/xml/nombre_instancia.xml</i>	Archivo de configuración de la instancia. Este archivo contiene los valores de configuración del servidor WebSphere Commerce.

Vía de acceso	Significado
<i>/raíz_instancia/web</i>	Directorio raíz de documentos de IBM HTTP Server.
<i>/raíz_instancia/conf</i>	Directorio que contiene el archivo de configuración de IBM HTTP Server (<i>httpd.conf</i>).
<i>dirusuuario_WAS/installedApps/ nombre_casilla/ WC_nombre_instancia.ear</i>	Directorio que contiene los archivos de propiedades de la instancia. Para conocer la ubicación exacta de los elementos personalizados, consulte la publicación <i>WebSphere Commerce, Guías de programación y aprendizaje</i> .
<i>/raíz_instancia/logs</i>	Directorio que contiene los archivos de anotaciones de WebSphere Commerce.
<i>/raíz_instancia/xml</i>	Directorio que contiene los archivos XML de configuración de la instancia de WebSphere Commerce.

Los valores por omisión de *dirusuuario_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Consulta del diseño de la base de datos

Puede consultar información sobre el diseño de la base de datos mediante la utilización de sentencias SQL. Puede utilizar el Gestor de consultas DB2/400 y el kit de desarrollo de SQL, o puede utilizar iSeries Navigator. Para utilizar iSeries Access para efectuar las consultas de base de datos, haga lo siguiente:

1. Inicie iSeries Navigator desde el PC en el que esté instalado.
2. Expanda **Bases de datos**, pulse el botón derecho del ratón sobre la base de datos relacional adecuada y seleccione **Ejecutar scripts SQL**. Aparecerá la ventana **Ejecutar scripts SQL**.
3. Escriba la sentencia SQL que desee en la ventana. Por ejemplo,

- Para ver la lista de todas las tablas de la base de datos, escriba (en una sola línea y en mayúsculas):

```
SELECT TABLE_NAME FROM QSYS2.SYSTABLES WHERE
TABLE_SCHEMA='NOMBRE_ESQUEMA_BD'
```

- Para ver la lista de las columnas de una tabla determinada, escriba (en una sola línea):

```
SELECT * FROM QSYS2.SYSCOLUMNS WHERE TABLE_SCHEMA='NOMBRE_ESQUEMA_BD'
AND TABLE_NAME='NOMBRE_TABLA'
```

- Para ver los registros de una tabla determinada, escriba:

```
SELECT * FROM 'NOMBRE_ESQUEMA_BD'.'NOMBRE_TABLA'
```

donde

'NOMBRE_ESQUEMA_BD'

es el nombre de la base de datos de la instancia.

'NOMBRE_TABLA'

es el nombre de la tabla de base de datos que desea consultar.

Para obtener más información sobre estas y otras sentencias SQL, consulte la publicación *DB2 Universal Database for iSeries SQL Reference* en el siguiente sitio Web:

<http://publib.boulder.ibm.com/html/as400/infocenter.html>

Parte 2. Instalación de WebSphere Commerce

Capítulo 4. Instalación de WebSphere Commerce

Las instrucciones de este capítulo le guiarán durante la instalación y configuración de WebSphere Commerce en un solo nodo. Esta instalación tiene los siguientes prerequisites:

- Su sistema debe satisfacer todos los prerequisites de hardware y software que se indican en el Capítulo 2, "Requisitos previos a la instalación", en la página 7.

Están disponibles las siguientes opciones de instalación:

Instalación rápida

Efectúe una instalación rápida para instalar todos los componentes de WebSphere Commerce en un solo nodo. El nodo no debe tener ningún componente de WebSphere Commerce 5.5 instalado. En la publicación *WebSphere Commerce, Guía de iniciación rápida* se proporcionan instrucciones para efectuar una instalación rápida.

Instalación típica

Efectúe una instalación típica para instalar todo el software de WebSphere Commerce en un solo nodo, en el cual ya está instalado parte del software de WebSphere Commerce 5.5.

Esto instalará todo el software de WebSphere Commerce en un solo nodo, incluido WebSphere Application Server, WebSphere Commerce Payments y WebSphere Commerce Server.

En el apartado "Ejecución de una instalación típica" en la página 16 se describe la realización de una instalación típica.

Instalación personalizada

La instalación personalizada puede utilizarse para instalar componentes de WebSphere Commerce en distintos nodos. Efectúe una instalación personalizada si desea que WebSphere Commerce Payments se ejecute de forma remota con respecto a WebSphere Commerce.

Todos los nodos deben estar ejecutando el mismo sistema operativo y éste debe cumplir los requisitos de sistema operativo que se listan en el Capítulo 2, "Requisitos previos a la instalación", en la página 7.

Este método de instalación sólo deben llevarlo a cabo los usuarios que posean conocimientos avanzados de WebSphere Commerce.

En el Capítulo 5, "Ejecución de una instalación personalizada", en la página 23 se describe la realización de una instalación personalizada.

Nota:

Si su sistema iSeries no tiene instalado WebSphere Application Server Versión 5.0, éste se instalará durante una instalación típica y para algunos componentes en una instalación personalizada. La instalación del producto WebSphere Application Server 5.0 también instala las clases de WebSphere MQ para el producto Java (5639C34) en el sistema iSeries, si todavía no están instaladas.

La instalación del producto 5639C34 fallará si iSeries tiene subsistemas QMQM activos. Compruebe que el subsistema QMQM haya finalizado antes de iniciar la instalación de los productos WebSphere Commerce y WebSphere Application Server.

ID necesarios durante la instalación

Para instalar y configurar WebSphere Commerce, debe utilizar el perfil de usuario de iSeries USRCLS(*SECOFR) o el perfil de usuario QSECOFR. Consulte el apartado "Creación de un perfil de usuario de iSeries" en la página 110 para:

- Crear un perfil de usuario.
- Comprobar que el perfil de usuario de iSeries existente tenga los valores de entorno nacional correctos.

Ejecución de una instalación típica

Puede instalar WebSphere Commerce 5.5 en el sistema iSeries de dos maneras:

- Desde una máquina Windows 2000, o una máquina con cualquier versión de Windows que soporte los CD UDF (Universal Disk Format) (método recomendado):
 - La máquina Windows debe tener una unidad de CD y estar conectada a la misma red TCP/IP que la máquina iSeries.
 - Los paneles de instalación de la GUI le guiarán a través del proceso de instalación. Dependiendo de la red y la máquina iSeries, la instalación puede tardar 3 horas como máximo en completarse.
 - Este tipo de instalación se denomina *Instalación gráfica*.
- Desde una sesión iSeries 5250 (método alternativo):
 - La instalación mediante la línea de mandatos de OS/400 le guiará a través del proceso de instalación.
 - Dependiendo de la máquina iSeries, el tiempo necesario para la instalación puede ser de 3 horas o más.
 - Este tipo de instalación se denomina *Instalación desde consola*.

En las secciones siguientes encontrará los pasos detallados para estos dos tipos de instalación.

Utilización de la instalación gráfica para una instalación típica (recomendado)

Para efectuar una instalación típica utilizando la instalación gráfica, haga lo siguiente:

1. Inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM en el sistema Windows remoto.
2. Vaya a la unidad de CD-ROM y efectúe una doble pulsación en `iSeriesServer.bat` para iniciar el instalador.
3. Después de unos instantes, aparece la ventana de información de inicio de sesión de iSeries. Escriba el nombre del sistema, el perfil de usuario y la contraseña, para el sistema iSeries en el que está instalando WebSphere Commerce. Asegúrese de conectarse al sistema iSeries como un usuario con autorización de clase SEC0FR. Pulse **Siguiente**.
4. Seleccione el idioma de instalación y pulse **Aceptar**.
5. Lea el panel de bienvenida y pulse **Siguiente**.
6. Aparece el panel del Contrato de licencia de software. Revise los términos del contrato de licencia.
Si acepta los términos de dicho contrato, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**.
Si rechaza los términos del contrato de licencia, seleccione **No acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**. Aparece una ventana de confirmación con el mensaje: ¿Desea realmente rechazar el contrato de licencia? Pulse **Sí** para salir del programa de instalación o pulse **No** para volver al panel del contrato de licencia de software.
7. Si acepta los términos del contrato de licencia, aparece el panel del tipo de instalación. Seleccione **Instalación típica** y pulse **Siguiente**.

Nota: Aparecerá el siguiente mensaje si en el sistema iSeries tiene instalado WebSphere Commerce Versión 5.4:

Se ha detectado una versión anterior de WebSphere Commerce.
¿Desea que ambas versiones de WebSphere Commerce coexistan?

Pulse **Sí** para continuar con la instalación o pulse **No** para salir de ella. Consulte el Capítulo 1, "Bienvenido a WebSphere Commerce", en la página 3 para obtener información sobre la coexistencia.

8. Aparece el directorio de destino por omisión para WebSphere Commerce; pulse **Siguiente**.
9. Seleccione el idioma de la documentación que desea instalar y pulse **Siguiente**.
10. Confirme las opciones de la instalación y pulse **Siguiente**. (Para modificar las opciones elegidas, pulse **Anterior**.)
11. Si el producto WebSphere Application Server 5.0 ya está instalado en su sistema iSeries, vaya al paso 14 en la página 18. De lo contrario, inserte el CD 1 de WebSphere Application Server para iSeries en la unidad de CD-ROM del sistema Windows remoto y pulse **Siguiente**.
Aparece una ventana de DOS con los detalles de la instalación de WebSphere Application Server.
12. En esta misma ventana de DOS, cuando aparezca el siguiente mensaje, inserte el CD 2 de WebSphere Application Server para iSeries en la unidad de CD-ROM del sistema Windows y pulse **Intro**:
Inserte el disco 2 de 2. Pulse Intro cuando esté listo.
Cuando la instalación se haya completado, deben aparecer los siguientes mensajes:
La instalación se ha completado satisfactoriamente.
Por favor, lea la documentación Instalación y configuración inicial.
Por favor, pulse la tecla Intro para finalizar el programa de instalación.

Después de pulsar **Intro**, la ventana de DOS se cerrará.

13. Vuelva a la pantalla de instalación de **WebSphere Commerce**. Espere a que en la pantalla aparezca:

Inserte el CD 1 de IBM WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM

Quite el CD de WebSphere Application Server de la unidad e inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM. Pulse **Siguiente**.

14. Empieza la instalación de WebSphere Commerce. En la parte inferior de la pantalla aparece una ventana que indica el porcentaje que se ha completado.
15. En el panel del asistente InstallShield, pulse **Siguiente** para continuar.
16. Desde este panel, puede acceder a más información sobre WebSphere Commerce o salir del asistente de instalación pulsando **Finalizar**.

Nota: Después de completar la instalación típica, debe aplicar los PTF de WebSphere Application Server y los PTF aplicables de OS/400. Consulte el archivo README de WebSphere Commerce para obtener información sobre la aplicación de estos PTF. La versión más reciente del archivo README está disponible en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>).

Después de completar la instalación típica, vaya al apartado “Verificación de la instalación típica” en la página 19.

Utilización de la instalación desde consola para una instalación típica

Antes de empezar la instalación desde consola, debe revisar el apartado “Notas de uso para la instalación desde consola” en la página 117.

Ejecución de una instalación desde consola para una instalación típica

Para efectuar una instalación típica utilizando la instalación desde consola, haga lo siguiente:

1. Inicie la sesión en el sistema iSeries en el que va a instalar WebSphere Commerce. Asegúrese de hacerlo como usuario con autorización de clase SECOFR.
2. Inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM de iSeries
3. Entre en el shell PASE utilizando el siguiente mandato:
`CALL QP2TERM`
4. Inicie el instalador escribiendo el siguiente mandato:
`/qopt/WC55/setup.qsh`

Nota: Escriba el mandato tal como se muestra. Si escribe el mandato después de navegar al directorio, la instalación no será satisfactoria.

5. Seleccione el idioma que utilizará el asistente.
6. Aparece la pantalla de bienvenida.
7. Aparece el Contrato de licencia de software.
8. Seleccione **Instalación típica**.
Aparece el directorio de instalación de WebSphere Commerce.
9. Seleccione los idiomas en que desea instalar la ayuda en línea.
Aparece el resumen de las opciones de instalación seleccionadas.

10. Si el sistema iSeries tiene instalado WebSphere Application Server Versión 5.0, vaya al paso 13.
Si el sistema iSeries no tiene instalado WebSphere Application Server Versión 5.0, aparece el siguiente mensaje en la pantalla:
Inserte el CD de IBM WebSphere Application Server en la unidad de CD-ROM

Inserte el CD 1 de WebSphere Application Server para iSeries en la unidad de CD-ROM de iSeries.
11. Cuando aparezca el siguiente mensaje, quite el disco 1 de la unidad de CD-ROM e inserte el CD 2 de WebSphere Application Server para iSeries y pulse **Intro**:
Inserte el disco 2 de WebSphere Application Server y pulse INTRO
12. Una vez se haya completado la instalación de WebSphere Application Server, aparecerá el siguiente mensaje:
Inserte el CD 1 de IBM WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM

Quite el CD de WebSphere Application Server de la unidad de CD-ROM e inserte el CD 1 de WebSphere Commerce. Pulse **Intro**.
13. Empieza la instalación de WebSphere Commerce. En la pantalla se muestra el porcentaje que se ha completado.
14. Cuando se completa la instalación, aparece el siguiente mensaje:
El asistente de InstallShield ha instalado WebSphere Commerce satisfactoriamente.
15. Salga del asistente y, a continuación, salga de la sesión de QP2TERM pulsando F3.

Nota: Después de completar la instalación típica, debe aplicar los PTF de WebSphere Application Server y los PTF aplicables de OS/400. Consulte el archivo README de WebSphere Commerce para obtener información sobre la aplicación de estos PTF. La versión más reciente del archivo README está disponible en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>).

Después de completar la instalación típica, vaya al apartado "Verificación de la instalación típica".

Verificación de la instalación típica

Para comprobar que la instalación típica de WebSphere Commerce haya sido satisfactoria, compruebe lo siguiente:

1. En el sistema iSeries, debe haber las bibliotecas siguientes:
 - Para WebSphere Commerce Server - biblioteca QWEBCOMM55
 - Para WebSphere Commerce Payments - bibliotecas QCPYMS y QCPYMS55
 - Para WebSphere Application Server - biblioteca QEJBAS5
2. Compruebe si en el sistema IFS (Integrated File System) de su iSeries hay los siguientes directorios:
 - /QIBM/ProdData/CommerceServer55
 - /QIBM/ProdData/CommercePayments/V55
 - /QIBM/ProdData/WebAS5
3. Utilice iSeries Navigator para mostrar los productos que se han instalado en el sistema iSeries:

- a. En un PC desde donde se pueda acceder a iSeries Navigator, pulse **Inicio** → **Programas** → **IBM iSeries Acceso para Windows** → **iSeries Navigator**
- b. En la ventana de iSeries Navigator, expanda **Management Central** → **Sistemas de punto final**
- c. Pulse el botón derecho en el sistema iSeries aplicable y pulse **Inventario** → **Recoger**
- d. Se abre una nueva ventana. Asegúrese de que el recuadro Software esté marcado. Pulse **Aceptar** para iniciar la recopilación.
- e. Expanda **Management Central** → **Actividad de tareas** → **Inventario**
- f. En el panel derecho, debería listarse una tarea para su sistema iSeries. Pulse la tecla **F5** (renovar) hasta que el estado muestre 'Completado'
- g. Pulse **Management Central** → **Sistemas de punto final** → *sistema iSeries* → **Configuración y servicio** → **Inventario de software** → **Productos instalados**
- h. El panel de la derecha mostrará un listado de productos. Vaya al final del listado para ver los productos de WebSphere Commerce.

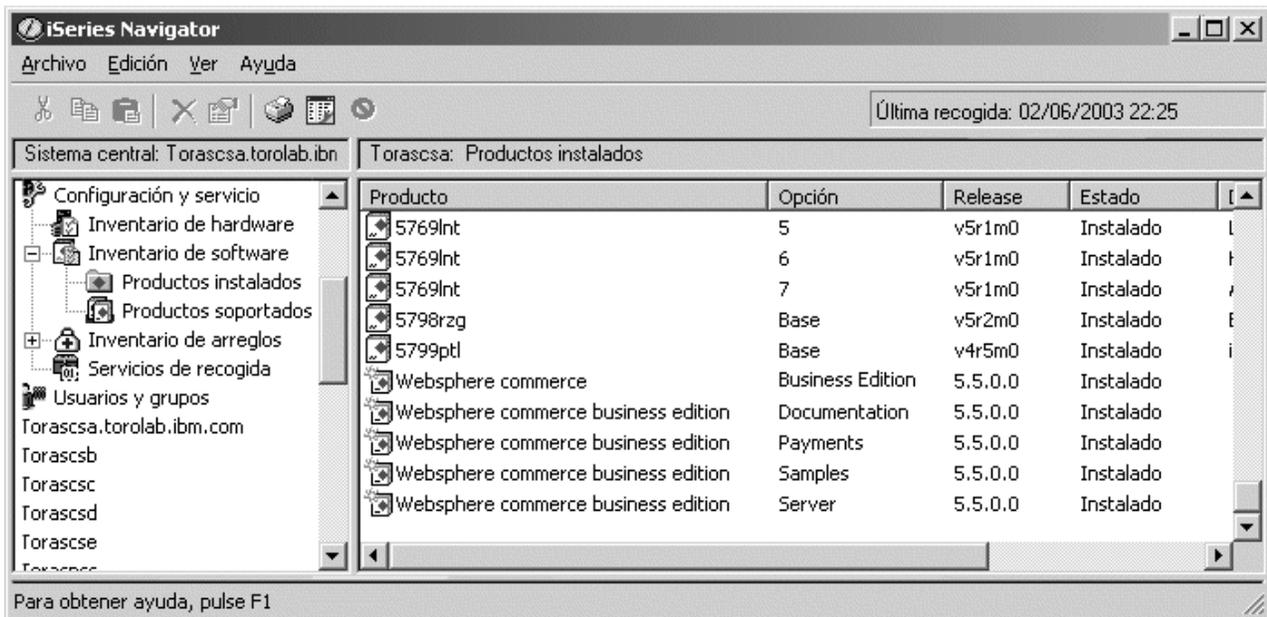


Figura 1. Productos para una instalación de WebSphere Commerce Business Edition

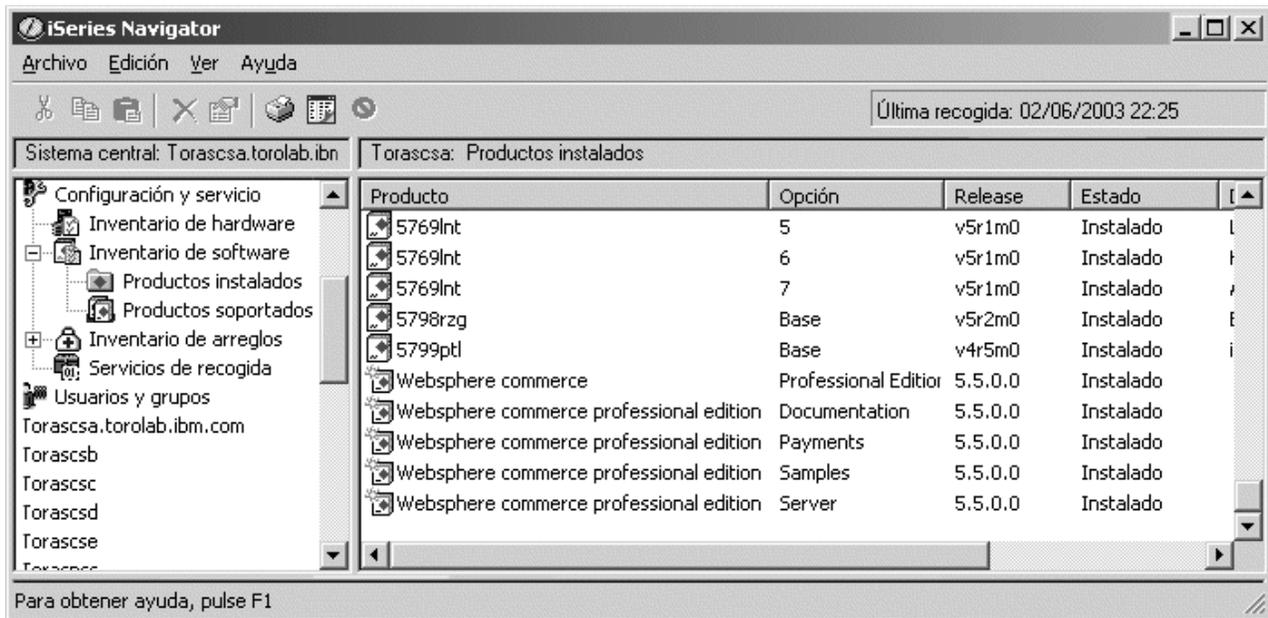


Figura 2. Productos para una instalación de WebSphere Commerce Professional Edition

En el mismo panel, también puede verse el producto WebSphere Application Server. El siguiente diagrama lo muestra:

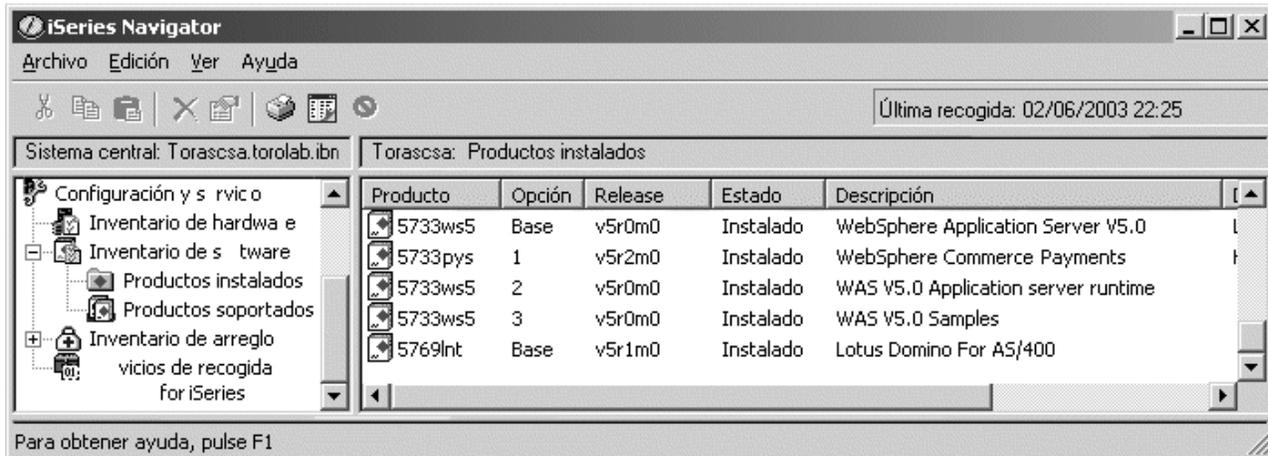


Figura 3. Productos para una instalación básica de WebSphere Application Server

Continúe con el Capítulo 6, “Verificación de la instalación”, en la página 31.

Capítulo 5. Ejecución de una instalación personalizada

La instalación personalizada sólo deben llevarla a cabo los usuarios que posean conocimientos avanzados de WebSphere Commerce, incluido:

- Conocimientos avanzados sobre la configuración y el funcionamiento de WebSphere Application Server 5.0 en entornos distribuidos.
- Experiencia en la creación de instancias de WebSphere Commerce en entornos distribuidos.
- Experiencia en la configuración y administración de bases de datos remotas.
- Experiencia en la configuración de servidores Web para que funcionen con aplicaciones remotas.

Cuando efectúa una instalación personalizada, puede instalar cada uno de los siguiente componentes en un nodo aparte:

Componentes de WebSphere Commerce

WebSphere Commerce Server

Este componente proporciona todas las funciones de WebSphere Commerce excepto para WebSphere Commerce Payments.

Al seleccionar este componente, en el nodo se instala lo siguiente:

- WebSphere Commerce Server
- Servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- Tiendas de ejemplo de WebSphere Commerce
- WebSphere Application Server

Si piensa utilizar DB2 Universal Database de forma remota o local con el componente WebSphere Commerce Server, no es necesario ningún paso adicional al instalar el componente WebSphere Commerce Server.

Archivos de ejemplo de WebSphere Commerce

Este componente proporciona diversos archivos de ejemplo, incluidos los archivos para el Asesor de productos, los Servicios Web y Payments.

Este componente no incluye las tiendas de ejemplo de WebSphere Commerce.

Ayuda en línea de WebSphere Commerce

Este componente instala los archivos de la ayuda en línea para WebSphere Commerce (incluido WebSphere Commerce Payments). Al instalar este componente se copian los archivos de ayuda en línea en el sistema iSeries, pero no se instala ningún servidor Web para ver los archivos a través de HTTP — los archivos sólo pueden verse abriéndolos desde el sistema de archivos del nodo.

WebSphere Commerce Payments

Este componente instala todas las funciones de WebSphere Commerce Payments.

Al seleccionar este componente, en el nodo se instala lo siguiente:

- WebSphere Commerce Payments
- Servidor del Gestor de configuración de WebSphere Commerce
- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- WebSphere Application Server

Si piensa utilizar DB2 Universal Database de forma remota o local con el componente WebSphere Commerce Payments, no es necesario ningún paso adicional al instalar el componente WebSphere Commerce Payments.

Puede instalar los componentes de WebSphere Commerce 5.5 de dos maneras:

- Desde una máquina Windows 2000, o una máquina con cualquier versión de Windows que soporte los CD UDF (Universal Disk Format) (método recomendado):
 - La máquina Windows debe tener una unidad de CD y estar conectada a la misma red TCP/IP que la máquina @server iSeries.
 - Los paneles de instalación de la GUI le guiarán a través del proceso de instalación. Dependiendo de la red y la máquina @server iSeries, la instalación puede tardar 3 horas como máximo en completarse.
 - Este tipo de instalación se denomina *Instalación gráfica*.
- Desde una sesión iSeries 5250 (método alternativo)
 - La instalación mediante la línea de mandatos de OS/400 le guiará a través del proceso de instalación.
 - Dependiendo de la máquina @server iSeries, el tiempo necesario para la instalación puede ser de 3 horas o más.
 - Este tipo de instalación se denomina *Instalación desde consola*.

En las secciones siguientes encontrará los pasos detallados para estos tipos de instalación.

Utilización de la instalación gráfica para una instalación personalizada (recomendado)

Para efectuar una instalación personalizada utilizando la instalación gráfica, haga lo siguiente:

1. Inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM en el sistema Windows remoto.
2. Vaya a la unidad de CD-ROM y efectúe una doble pulsación en `iSeriesServer.bat` para iniciar el instalador.
3. Después de unos instantes, aparece la ventana de información de inicio de sesión de @server iSeries. Escriba el nombre del sistema, el perfil de usuario y la contraseña, para el sistema @server iSeries en el que está instalando los componentes de WebSphere Commerce. Asegúrese de conectarse al sistema @server iSeries como un usuario con autorización de clase SECOFR. Pulse **Siguiente**.
4. Seleccione el idioma de instalación y pulse **Aceptar**.
5. Lea el panel de bienvenida y pulse **Siguiente**.
6. Aparece el panel del Contrato de licencia de software. Revise los términos del contrato de licencia.

Si acepta los términos de dicho contrato, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**.

Si rechaza los términos del contrato de licencia, seleccione **No acepto los términos del contrato de licencia** y pulse **Siguiente**. Aparece una ventana de confirmación con el mensaje: ¿Desea realmente rechazar el contrato de licencia? Pulse **Sí** para salir del programa de instalación o pulse **No** para volver al panel del contrato de licencia de software.

7. Si acepta los términos del contrato de licencia, aparece el panel del tipo de instalación. Seleccione **Instalación personalizada** y pulse **Siguiente**.
8. Seleccione el componente o componentes que desea instalar en el nodo. Pulse **Siguiente** para continuar.

Nota: Al principio de este capítulo se proporcionan descripciones de cada componente.

Aparece el directorio de destino por omisión para WebSphere Commerce; pulse **Siguiente**.

9. Si sólo está instalando archivos de ejemplo de WebSphere Commerce, vaya al paso 11.
10. Seleccione el idioma de la documentación que desea instalar y pulse **Siguiente**.
11. Confirme las opciones de la instalación y pulse **Siguiente**. (Para modificar las opciones elegidas, pulse **Anterior**.)
12. Si sólo está instalando archivos de ejemplo de WebSphere Commerce o la ayuda en línea de WebSphere Commerce, vaya al paso 16.
13. Si está instalando el componente WebSphere Commerce Server o WebSphere Commerce Payments y si el producto WebSphere Application Server Versión 5.0 ya está instalado en el sistema @server iSeries, vaya al paso 16. De lo contrario, inserte el CD 1 de WebSphere Application Server para @server iSeries en la unidad de CD-ROM en el sistema Windows y pulse **Siguiente**. Aparece una ventana de DOS. Se muestran los detalles de la instalación de WebSphere Application Server.
14. En esta misma ventana de DOS, cuando aparezca el siguiente mensaje, inserte el CD 2 de WebSphere Application Server para @server iSeries en la unidad de CD-ROM del sistema Windows y pulse **Intro**:
Inserte el disco 2 de 2.
Pulse Intro cuando esté listo.
Cuando la instalación se haya completado, deben aparecer los siguientes mensajes:
La instalación se ha completado satisfactoriamente.
Por favor, lea la documentación Instalación y configuración inicial.
Por favor, pulse la tecla Intro para finalizar el programa de instalación.
Después de pulsar **Intro**, la ventana de DOS se cerrará.
15. Vuelva a la pantalla de instalación de WebSphere Commerce. Espere a que aparezca el siguiente mensaje:
Inserte el CD 1 de IBM WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM

Quite el CD de WebSphere Application Server de la unidad e inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM. Pulse **Siguiente**.
16. Empieza la instalación de WebSphere Commerce. En la parte inferior de la pantalla aparece una ventana que indica el porcentaje que se ha completado.
17. En el panel del asistente InstallShield, pulse **Siguiente** para continuar.
18. Desde el panel de instalación completada, puede acceder a más información sobre WebSphere Commerce o salir del asistente de instalación pulsando **Finalizar**.

Nota: Después de completar la instalación personalizada, debe aplicar los PTF de WebSphere Application Server y los PTF aplicables de OS/400. Consulte el archivo README de WebSphere Commerce para obtener información sobre la aplicación de estos PTF. La versión más reciente del archivo README está disponible en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>).

Después de completar la instalación personalizada, vaya al apartado “Verificación de la instalación personalizada” en la página 27.

Ejecución de una instalación desde consola para una instalación personalizada

Antes de efectuar la instalación desde consola, debe revisar el apartado “Notas de uso para la instalación desde consola” en la página 117.

Para efectuar una instalación personalizada utilizando la instalación desde consola, haga lo siguiente:

1. Inicie la sesión en el sistema @server iSeries en el que va a instalar WebSphere Commerce. Asegúrese de hacerlo como usuario con autorización de clase SECOFR.
2. Inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM de @server iSeries.
3. Entre en el shell PASE utilizando el siguiente mandato:
CALL QP2TERM
4. Inicie el instalador escribiendo el siguiente mandato:
/qopt/WC55/setup.qsh

Nota: Escriba el mandato tal como se muestra. Si escribe el mandato después de navegar al directorio, la instalación no será satisfactoria.

5. Seleccione el idioma que utilizará el asistente.
6. Aparece la pantalla de bienvenida.
7. Aparece el Contrato de licencia de software.
8. Seleccione **Instalación personalizada**.
9. Seleccione uno o más de los componentes que desea instalar.
10. Aparece el directorio de instalación de WebSphere Commerce.
11. Los componentes que seleccione determinan la información y las indicaciones que se muestran. Navegue por los paneles restantes siguiendo las instrucciones que se proporcionan.
12. Cuando se completa la instalación, aparece el siguiente mensaje:
El asistente de InstallShield ha instalado WebSphere Commerce satisfactoriamente
13. Salga del asistente y, a continuación, salga de la sesión de QP2TERM pulsando F3.

Nota: Después de completar la instalación típica, debe aplicar los PTF de WebSphere Application Server y los PTF aplicables de OS/400. Consulte el archivo README de WebSphere Commerce para obtener información sobre la aplicación de estos PTF. La versión más reciente del archivo README

está disponible en el sitio Web de la biblioteca técnica de WebSphere Commerce (<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>).

Después de completar la instalación personalizada, vaya al apartado “Verificación de la instalación personalizada”.

Verificación de la instalación personalizada

Para comprobar que la instalación personalizada de WebSphere Commerce haya sido satisfactoria, compruebe lo siguiente:

1. Deben existir las bibliotecas siguientes en el sistema @server iSeries:
 - Para WebSphere Commerce Server, archivos de ejemplo de WebSphere Commerce o ayuda en línea de WebSphere Commerce - biblioteca QWBCOMM55
 - Para WebSphere Commerce Payments - bibliotecas QCPYMS y QCPYMS55
 - Para WebSphere Application Server - biblioteca QEJBAS5
2. Dependiendo de los componentes instalados, el IFS (Integrated File System) en su sistema @server iSeries tendrá uno o más de los directorios siguientes:
 - /QIBM/ProdData/CommerceServer55
 - /QIBM/ProdData/CommercePayments/V55
 - /QIBM/ProdData/WebAS5
3. Utilice iSeries Navigator para mostrar los productos que se han instalado en el sistema @server iSeries:
 - a. En un PC desde donde se puede acceder a iSeries Navigator, pulse **Inicio** → **Programas** → **IBM iSeries Acceso para Windows** → **iSeries Navigator**
 - b. En la ventana de iSeries Navigator, expanda **Management Central** → **Sistemas de punto final**
 - c. Pulse el botón derecho en el sistema iSeries aplicable y pulse **Inventario** → **Recoger**
 - d. Se abre una nueva ventana. Asegúrese de que el recuadro Software esté marcado. Pulse **Aceptar** para iniciar la recopilación.
 - e. Expanda **Management Central** → **Actividad de tareas** → **Inventario**
 - f. En el panel derecho, debería listarse una tarea para su sistema iSeries. Pulse la tecla **F5** (renovar) hasta que el estado muestre **Completado**
 - g. Pulse **Management Central** → **Sistemas de punto final** → *sistema iSeries* → **Configuración y servicio** → **Inventario de software** → **Productos instalados**
 - h. El panel de la derecha mostrará un listado de productos. Vaya al final del listado para ver los productos de WebSphere Commerce.

Nota: Todos los diagramas siguientes muestran una instalación de Business Edition. Una instalación de Professional Edition mostraría vistas parecidas.

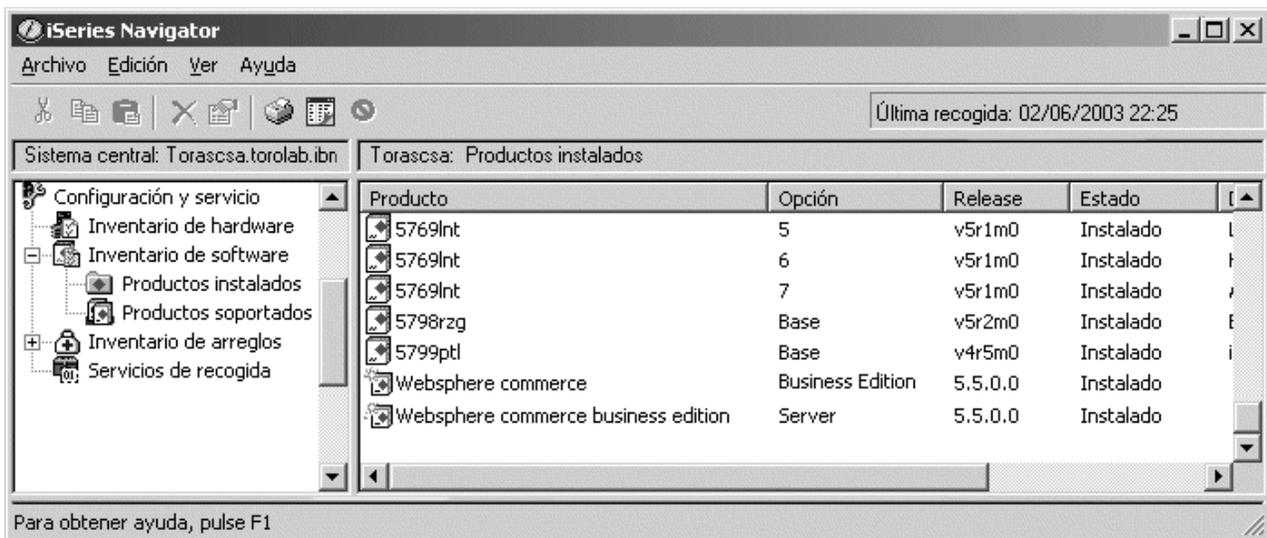


Figura 4. Productos para una instalación de WebSphere Commerce Server

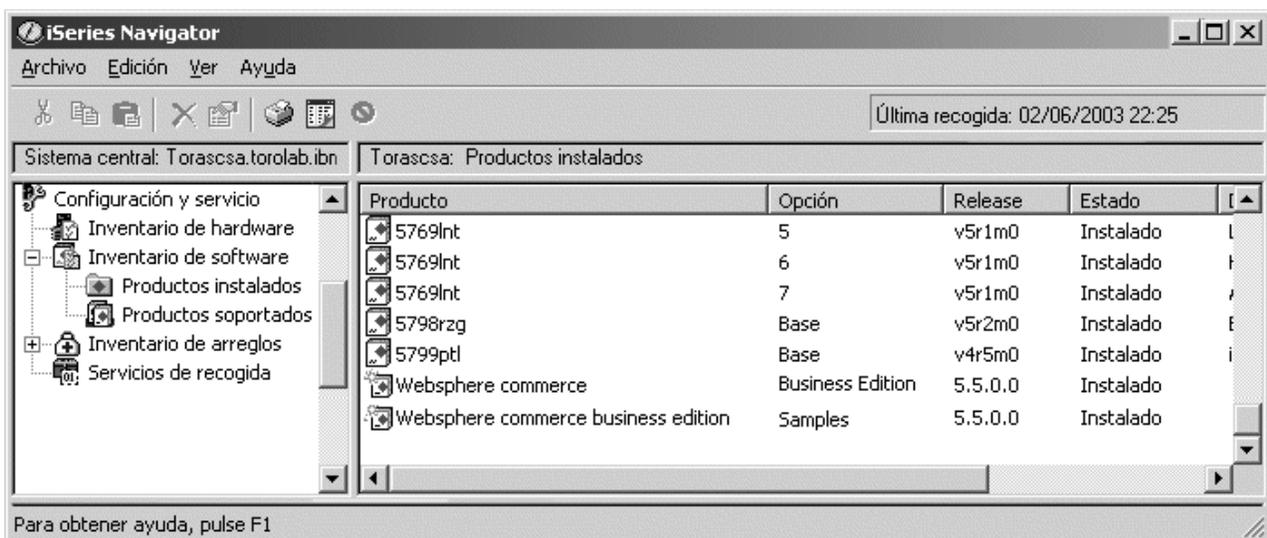


Figura 5. Productos para una instalación de archivos de ejemplo de WebSphere Commerce

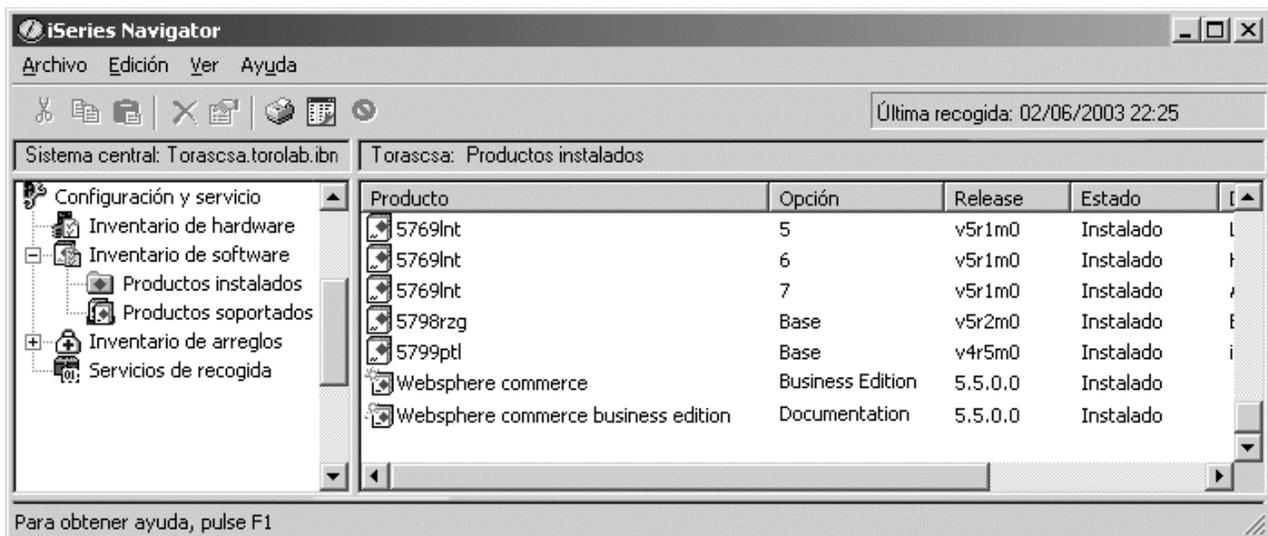


Figura 6. Productos para una instalación de ayuda en línea de WebSphere Commerce

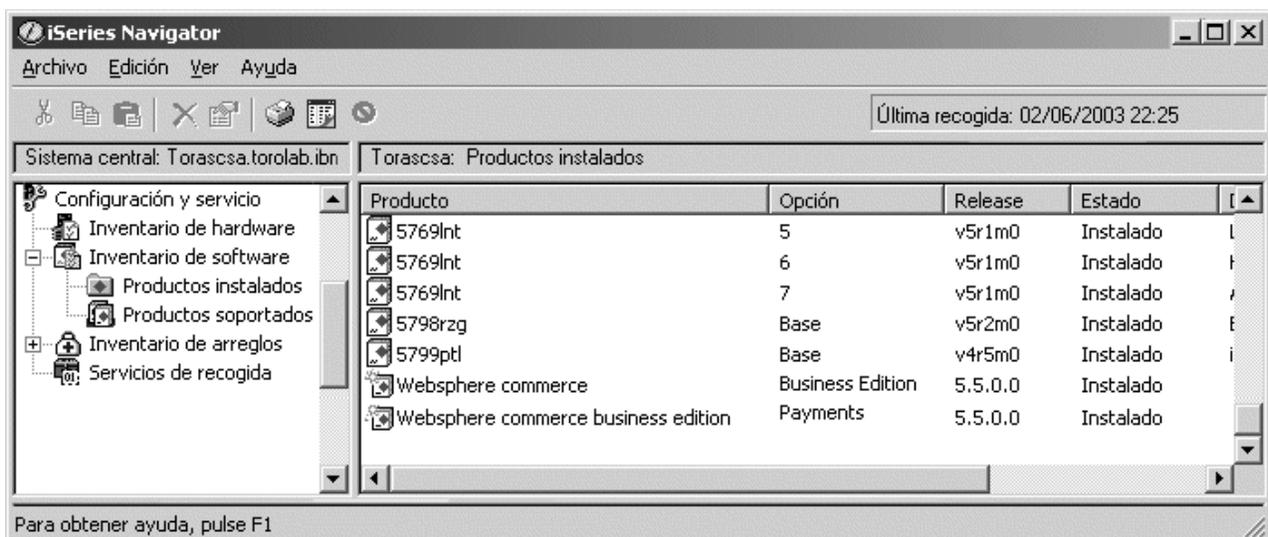


Figura 7. Productos para una instalación de WebSphere Commerce Payments

Continúe con el Capítulo 6, "Verificación de la instalación", en la página 31.

Capítulo 6. Verificación de la instalación

Durante la instalación de WebSphere Commerce y sus componentes, se generan archivos de anotaciones. Examine los siguientes archivos de anotaciones para asegurarse de que la instalación ha sido satisfactoria:

- “Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server”
- “Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Commerce”

Para confirmar la instalación de cualquier software no IBM, consulte la documentación que se proporciona con el paquete de software no IBM.

Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server

El archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Application Server (WS5ISTDOUT.LOG) puede encontrarse en uno de estos directorios:

- Para una instalación gráfica, el archivo de anotaciones se encuentra en el PC Windows desde el que se completó la instalación. Los archivos de anotaciones se encuentran en la carpeta temporal del usuario de PC que se conectó cuando se empezó la instalación. Por ejemplo, en un PC Windows 2000, el archivo de anotaciones puede encontrarse en el siguiente directorio:

unidad:/Documents and Settings/usuario_PC/Configuración local/Temp/WebSphere

- Para una instalación desde consola, el archivo de anotaciones se encuentra en el sistema iSeries, en el siguiente directorio:

/tmp/WebSphere

La instalación de WebSphere Application Server ha finalizado si aparece el siguiente mensaje en el archivo de anotaciones:

La instalación se ha completado satisfactoriamente

Archivo de anotaciones de instalación de WebSphere Commerce

Este archivo de anotaciones contiene mensajes generados por el asistente de instalación de WebSphere Commerce. La ubicación por omisión de este archivo de anotaciones es:

/tmp/InstallLogs/install_fecha_hora.log

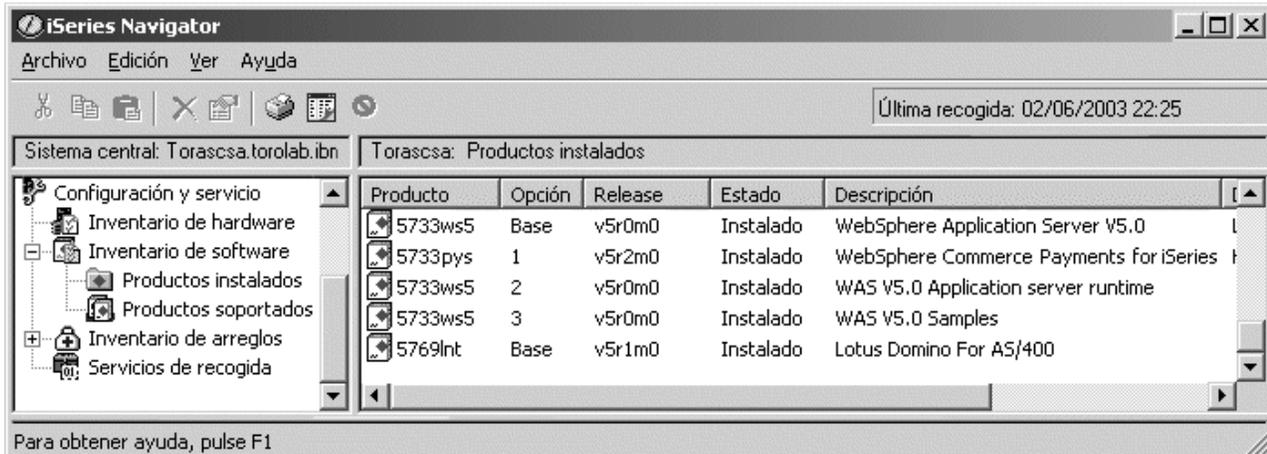
Vaya al final de este archivo de anotaciones. Deben aparecer los siguientes mensajes (estos mensajes se han partido en varias líneas a efectos de visualización):

```
CMN7704S: El instalador de IBM WebSphere Commerce ha copiado satisfactoriamente el
archivo de \tmp\InstallShield\uninstall.qsh a
\qibm\ProdData\CommerceServer55\_uninst\uninstall.qsh
```

```
CMN7720S: Se ha detectado un error interno de detección genérico del instalador
de IBM WebSphere Commerce: MANDATO FINALIZADO NORMALMENTE CON ESTADO 0.
/QIBM/ProdData/CommerceServer55/bin/iSeriesFileAuth.sh
```

Instalación de WebSphere Commerce Payments

En una instalación típica y en la de algunos componentes de una instalación personalizada, se instalará el producto WebSphere Commerce Payments en el sistema iSeries. Puede utilizar iSeries Navigator para ver si este producto se ha instalado. Consulte el apartado “Verificación de la instalación típica” en la página 19 para obtener información sobre cómo acceder a iSeries Navigator. iSeries Navigator mostrará una pantalla parecida a la siguiente:



El paso siguiente

Después de verificar la instalación, continúe con la creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments, siguiendo las instrucciones de la Parte 3, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 33.

Parte 3. Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments

Después de instalar todo el software necesario, puede crear una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments. Estas instancias pueden crearse mediante el Gestor de configuración.

Esta sección contiene los capítulos siguientes:

- Capítulo 7, “Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración”, en la página 35
- Capítulo 8, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce”, en la página 41
- Capítulo 9, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 45

Capítulo 7. Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración

Antes de iniciar el servidor del Gestor de configuración, o antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración, haga lo siguiente:

1. Compruebe que haya instalado los arreglos mencionados en el archivo README. Para obtener más información sobre el archivo README, consulte el apartado "Consulta del archivo README" en la página 8.
2. Asegúrese de que satisface los requisitos previos para iniciar el Gestor de configuración. Estos requisitos previos se listan en el apartado "Requisitos previos del Gestor de configuración" en la página 36.
3. Inicie el Gestor de configuración siguiendo las instrucciones del apartado "Inicio del Gestor de configuración" en la página 38.

Importante

Debe modificar las siguientes propiedades de servidor Web, así como cualquier propiedad relacionada con WebSphere Commerce, solamente mediante la GUI del Gestor de configuración (y no a través de la GUI del servidor Web ni de la Consola de administración de WebSphere Application Server):

- SSL (habilitar o inhabilitar)
- Nombre de instancia o número de puerto del servidor Web
- Número del puerto SSL
- Dirección IP del sistema (sistema principal del servidor Payments)

Así se asegurará de que todos los archivos de configuración, no sólo los del servidor Web, se actualizarán correctamente con la información adecuada.

Instalación del cliente del Gestor de configuración

Antes de crear o modificar una instancia de WebSphere Commerce con el Gestor de configuración, deberá instalar el cliente del Gestor de configuración en un PC Windows.

Nota: Asegúrese de que la máquina Windows 2000 que utilizará para instalar el código del cliente del Gestor de configuración tiene instalado el Service Pack 3.

Instale el Gestor de configuración de la forma siguiente:

1. Inserte el CD 1 de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM del sistema Windows remoto.
2. Vaya a la unidad de CD-ROM y efectúe una doble pulsación en `iSeriesClient.bat` para iniciar el asistente InstallShield.
3. Seleccione el idioma de instalación y pulse **Aceptar**.
4. Aparece la pantalla de bienvenida; pulse **Siguiente**.
5. Lea el contrato de licencia. Si acepta los términos del contrato, seleccione que acepta los términos y pulse **Siguiente**.

6. Puede elegir seleccionar la vía de acceso de destino (C:\Archivos de programa\WebSphere\CommerceServer55) o seleccionar **Examinar** para obtener otra vía de acceso de destino. Cuando haya seleccionado la vía de acceso, pulse **Siguiente** para continuar.
7. Confirme las opciones de instalación que ha elegido y luego seleccione **Siguiente**. (Para modificarlas, seleccione **Anterior**.)
8. Empieza la instalación. En la parte inferior de la pantalla aparece una ventana que indica el porcentaje que se ha completado.
9. En el panel del asistente InstallShield, seleccione **Siguiente** para continuar.
10. Desde este panel, puede acceder a más información sobre WebSphere Commerce o pulsar **Siguiente**.
11. Para completar la instalación, debe reiniciar el sistema Windows. Pulse el botón apropiado para reiniciar el sistema ahora o más tarde, y pulse **Finalizar**.

Nota: El directorio del PC Windows donde está instalado el código del Gestor de configuración se denominará *dir_instal_gstcfg* en las secciones restantes de esta publicación.

Requisitos previos del Gestor de configuración

Antes de iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, efectúe los siguientes pasos:

- Asegúrese de que el servidor DDM está ejecutándose en el sistema iSeries. Para iniciar este servidor, emita el siguiente mandato de OS/400:

```
STRTCPSVR SERVER(*DDM)
```

Requisitos de creación de instancias utilizando una base de datos remota

Si utiliza una base de datos relacional distinta de *LOCAL, deberá establecer la base de datos para acceso remoto.

Para configurar su sistema iSeries para utilizar una base de datos remota, haga lo siguiente:

1. Inicie el servidor TCP/IP DDM en el sistema iSeries remoto utilizando uno de los siguientes pasos:
 - La opción **Red** bajo el sistema iSeries remoto en iSeries Navigator
 - El siguiente mandato de OS/400:

```
STRTCPSVR SERVER(*DDM)
```

Nota: Para comprobar que el trabajo del servidor DDM esté ejecutándose en iSeries, busque el trabajo QRWTLSTN en el subsistema QSYSWRK.

2. En el sistema iSeries en el que está instalado WebSphere Commerce 5.5, utilice el mandato WRKRDBDIRE para asegurarse de que hay una entrada para la base de datos remota en la que se creará el esquema de la instancia.
3. En el sistema iSeries en el que está instalado WebSphere Commerce, ejecute el siguiente mandato en una línea:

```
RUNJAVA CLASS(com.ibm.db2.jdbc.app.DB2PackageCreator)
  PARM('nombre_basedatos' 'usuario' 'contraseña')
```

donde *nombre_basedatos* es el nombre de la base de datos en la que se creará el esquema de la instancia, *usuario* es un perfil con autorización para crear nuevos objetos en el sistema iSeries remoto y *contraseña* es la contraseña asociada al usuario.

Nota: El mandato abre una pantalla del shell de Java. Después de que el mandato finalice, debería aparecer un mensaje indicando que el programa Java se ha completado.

4. Cree un perfil de usuario en el sistema iSeries remoto. El perfil de usuario debe tener el mismo nombre que la instancia que está creando. Configure el perfil de usuario de forma que los valores de idioma coincidan con el idioma que piensa elegir como idioma por omisión para la instancia de WebSphere Commerce.

La contraseña para este perfil de usuario debe ser la misma que en el sistema *LOCAL. Esta es la contraseña que se entrará al configurar el campo Contraseña de conexión de la instancia en el Gestor de configuración.

Para obtener información sobre la creación de un perfil de usuario de iSeries, consulte el apartado “Creación de un perfil de usuario de iSeries” en la página 110.

5. Asegúrese de que el perfil de usuario de instancia que acaba de crear en el sistema iSeries remoto tiene autorización para los objetos *SQLPKG en la biblioteca QGPL, ejecutando el siguiente mandato en una línea:

```
GRTOBJAUT OBJ(QGPL/*ALL) OBJTYPE(*SQLPKG) USER(perfil_usuario_instancia)
AUT(*CHANGE)
```

Durante la creación de la instancia, se recomienda que **Utilizar controlador de Toolbox de iSeries** esté seleccionado en el panel de WebSphere.

Modificación del perfil de usuario en iSeries

Utilice el mandato **DSPUSRPRF** para determinar el Directorio inicial (HOMEDIR) de su perfil de usuario SECOFR. Asegúrese de que el HOMEDIR exista. Si no existe, créelo utilizando el mandato de OS/400: MKDIR.

HOMEDIR debe contener un archivo denominado SystemDefault.properties, que tiene el identificador 819 y que contiene datos ASCII. Este archivo debe especificar la propiedad file.encoding que corresponda a su perfil de usuario. La propiedad file.encoding debe especificarse en una línea, no debe contener espacios en blanco, y es sensible a las mayúsculas y minúsculas. Si este archivo ya existe, utilice el mandato **EDTF** para establecer la propiedad file.encoding en uno de los siguientes valores:

- Japonés:
file.encoding=SJIS
- Coreano:
file.encoding=KSC5601
- Chino simplificado:
file.encoding=Cp1381
- Chino tradicional:
file.encoding=Cp950
- Todos los demás idiomas:
file.encoding=ISO8859_1

Si este archivo no existe, debe copiarlo en su HOMEDIR utilizando uno de los mandatos siguientes:

- Chino simplificado:

```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/CommerceServer55/config/SystemDefault_CN.properties')
TOOBJ('dir_inicial/SystemDefault.properties')
TOCCSID(819)
```

- Coreano:

```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/CommerceServer55/config/SystemDefault_KR.properties')
TOOBJ('dir_inicial/SystemDefault.properties')
TOCCSID(819)
```

- Chino tradicional:

```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/CommerceServer55/config/SystemDefault_TW.properties')
TOOBJ('dir_inicial/SystemDefault.properties')
TOCCSID(819)
```

- Japonés:

```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/CommerceServer55/config/SystemDefault_JP.properties')
TOOBJ('dir_inicial/SystemDefault.properties')
TOCCSID(819)
```

- Todos los demás idiomas:

```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/CommerceServer55/config/SystemDefault.properties')
TOOBJ('dir_inicial/SystemDefault.properties')
TOCCSID(819)
```

Una vez creado el nuevo archivo, compruebe que contenga los datos ASCII adecuados.

Inicio del Gestor de configuración

Para iniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce en iSeries, haga lo siguiente:

1. Inicie el servidor del Gestor de configuración haciendo lo siguiente:
 - a. Conéctese a iSeries asegurándose de que el perfil tenga una clase de usuario *SECOFR, y esté configurado con los valores específicos de idioma del inglés o del idioma que va a elegir como idioma por omisión para su instancia.
 - b. Inicie una sesión de QShell escribiendo el siguiente mandato:

```
STRQSH
```

y haga lo siguiente en la sesión de QShell:

- 1) Vaya al directorio bin del servidor de WebSphere Commerce emitiendo el siguiente mandato:

```
cd dir_instal_WC/bin
```

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página v.

- 2) Inicie el programa de servidor del gestor de configuración emitiendo el siguiente mandato:

```
config_server.sh [-port número_puerto_servidor]
```

El parámetro *port número_puerto_servidor* es opcional. Si no lo especifica, se utilizará el puerto por omisión 1099. El servidor del Gestor de configuración escuchará utilizando este número de puerto. Si especifica el *número_puerto_servidor*, el valor debe estar entre 1024 y 65535, y no puede estar siendo utilizado en ese momento en el sistema iSeries.

Nota: Si está utilizando un sistema donde el idioma primario no es el mismo que el idioma en el que va a crear la instancia, entonces debe añadir la biblioteca *QSYSnúmero_característica_idioma* a la lista de

bibliotecas de su perfil de usuario. De lo contrario, el perfil intentará localizarla bajo QSYS. Para añadir la biblioteca de característica de idioma, utilice el mandato EDTLIBL.

- c. Si es la primera vez que el Gestor de configuración se ejecuta en el sistema, verá los mensajes siguientes:

```
Conectando programa Java a /QIBM/ProdData/CommerceServer55/lib/ConfigManager.JAR.  
Conectando programa Java a /QIBM/ProdData/CommercePayments/V55/wc.mpf.ear/lib/ibmjssc.JAR.  
Conectando programa Java a /QIBM/ProdData/CommerceServer55/lib/Utilities.JAR.  
Conectando programa Java a /QIBM/ProdData/CommerceServer55/lib/Enablement-BaseComponentsLogic.JAR.  
Conectando programa Java a /QIBM/ProdData/CommerceServer55/lib/jtopen.JAR.  
Conectando programa Java a /QIBM/ProdData/CommerceServer55/lib/xerces.JAR.  
Conectando programa Java a /QIBM/ProdData/CommerceServer55/lib/sslite.ZIP.
```

- d. Cuando aparecen los siguientes mensajes:

```
Registro creado.  
CMServer enlazado en registro.
```

continúe con el paso siguiente.

2. Inicie el cliente del Gestor de configuración en el PC Windows en el que se ha instalado el código del cliente del Gestor de configuración.

Nota: Asegúrese de que la máquina Windows se ha reiniciado después de la instalación del código de cliente del Gestor de configuración.

- a. Utilizando un indicador de mandatos en la máquina cliente del Gestor de configuración, vaya al directorio *dir_instal_gstcfg/bin*.
b. Inicie el cliente del Gestor de configuración ejecutando el siguiente mandato:

```
configClient.bat -hostname sistpral_iSeries [-port número_puerto_servidor]
```

donde

sistpral_iSeries

Es el nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor (asegúrese de que el nombre completo se especifique en mayúsculas).

número_puerto_servidor

Es el número de puerto del servidor iSeries en el que escuchará el Gestor de configuración. Sólo es necesario especificar este valor si el servidor está escuchando en un puerto distinto del puerto por omisión. El parámetro del puerto es opcional, pero si se ha especificado en el mandato *config_server.sh*, debe especificarse aquí

- c. Conéctese al Gestor de configuración. El ID inicial es **webadmin** y la contraseña inicial es **webibm**. Si es la primera vez que se conecta al Gestor de configuración, se le solicitará que cambie la contraseña.
d. Una vez se haya aceptado la contraseña, se abre la ventana del Gestor de configuración.
e. Continúe con el apartado “El paso siguiente” en la página 40.

Detención del Gestor de configuración

Para finalizar el Gestor de configuración, haga lo siguiente:

1. En la GUI del Gestor de configuración, pulse en **Consola** y **Salir**.
2. Pulse **Aceptar** cuando aparezca el mensaje ‘Por razones de seguridad, el servidor del gestor de configuración se detendrá’.

3. Salga de la ventana de DOS en la que se ha iniciado el cliente del Gestor de configuración.
4. Salga de la sesión de QSHHELL, en el sistema iSeries, en el que se ha iniciado el servidor del Gestor de configuración.

El paso siguiente

Continúe con las siguientes secciones:

- Capítulo 8, "Creación de una instancia de WebSphere Commerce", en la página 41.
- Capítulo 9, "Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments", en la página 45.

Capítulo 8. Creación de una instancia de WebSphere Commerce

En este capítulo se describe cómo crear una instancia de WebSphere Commerce. Para obtener información sobre cómo modificar una instancia de WebSphere Commerce, consulte el apartado “Modificación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments” en la página 86.

Consideraciones al crear una instancia de WebSphere Commerce

IBM recomienda crear las instancias de WebSphere Commerce dentro de la instancia de WebSphere Application Server por omisión. Cuando crea una instancia de WebSphere Commerce, especifique siempre el nombre de sistema principal totalmente calificado en los paneles correspondientes del Gestor de configuración.

Puede elegir crear instancias de WebSphere Commerce en las instancias de WebSphere Application Server que no son las instancias por omisión. La creación de estas instancias pueden acarrear conflictos de puertos que impedirán que la instancia de WebSphere Commerce se inicie. A continuación se muestra un mensaje de ejemplo de un problema al iniciar una instancia de WebSphere Commerce:

```
EJB6121: El servidor de aplicaciones no se ha iniciado
```

Si se producen problemas cuando intenta iniciar la instancia de WebSphere Commerce, tanto si la instancia está utilizando una instancia de WebSphere Application Server por omisión o no, consulte el Apéndice A, “Limitaciones y problemas conocidos”, en la página 115

Puede crear más de una instancia de WebSphere Commerce cuando la GUI del Gestor de configuración está abierta, siempre y cuando las instancias se creen bajo la misma instancia de WebSphere Application Server. Antes de crear una instancia de WebSphere Commerce bajo una instancia de WebSphere Application Server distinta, debe detener y volver a iniciar el Gestor de configuración.

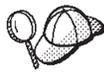
Nota: Aunque el código del cliente del Gestor de configuración puede instalarse en más de un PC Windows, la creación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments debe limitarse a un PC cada vez. La creación de instancias en dos o más PC al mismo tiempo no está soportada.

Creación de una nueva instancia de WebSphere Commerce

Para crear una nueva instancia de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener más información, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 38.
2. Bajo **WebSphere Commerce**, expanda su *nombre_sistpral*.
3. Expanda **Commerce**.
4. Pulse el botón derecho del ratón en **Lista de instancias**.
5. En el menú emergente, seleccione **Crear instancia**. Se inicia el Asistente de creación de instancias.

6. Lleve a cabo las tareas que se indican en dicho asistente.



Para obtener ayuda sobre cómo rellenar los paneles y campos del asistente de creación de instancias, pulse **Ayuda** en el asistente. Hay disponible un botón de **Ayuda** en cada panel del asistente. Los paneles de ayuda son aplicables a todas las plataformas soportadas por WebSphere Commerce. Asegúrese de seguir la ayuda específica de iSeries que se indica con el siguiente icono:

400

7. Una vez haya rellenado toda la información necesaria en los paneles, se habilitará el botón **Finalizar**. Pulse **Finalizar** para crear la instancia de WebSphere Commerce.

El tiempo necesario para crear una instancia depende de la velocidad del sistema. La barra de progreso que aparece cuando se inicia la creación de la instancia indicará la finalización del proceso.

8. Cuando finaliza la creación de la instancia, aparece un diálogo con un resumen. Pulse **Aceptar** para cerrar la ventana del diálogo.

9. Salga del Gestor de configuración pulsando **Consola** y **Salir**.

10. Aparece el siguiente mensaje: Por razones de seguridad, el servidor del gestor de configuración se detendrá ahora.. Pulse **Aceptar** para cerrar el Gestor de configuración.

11. Salga de la ventana de DOS en la que se ha iniciado el cliente del Gestor de configuración.

12. Salga de la sesión de QShell, en el sistema iSeries, en el que se ha iniciado el servidor del Gestor de configuración.

Ahora puede comprobar la creación de la instancia de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones del apartado “Verificación de la creación de la instancia”.

Verificación de la creación de la instancia

La información de configuración para la nueva instancia de WebSphere Commerce se almacena en el siguiente archivo:

```
dirusuario_WC/instances/nombre_instancia/xml/nombre_instancia.xml
```

donde los valores por omisión para *dirusuario_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página *v* y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Confirme que este archivo existe antes de consultar los archivos de anotaciones generados durante la creación de la instancia.

La creación de una instancia de WebSphere Commerce genera los siguientes archivos de anotaciones:

- auction.log
- createdb.log
- createdb.production.log
- GenPluginCfg.log
- messages.txt
- populatedb.err.log
- populatedb.log

- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.err.log
- populatedbnl.log
- RESWC SID.txt
- Schema.log
- trace.txt
- WASConfig.log
- WASConfig.err.log

Los archivos se encuentran en el siguiente directorio:

dir_usuario_WC/instances/nombre_instancia/logs

donde los valores por omisión para *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v y *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

La parte de inserción de datos de la creación de la instancia ha sido satisfactoria si los siguientes archivos de anotaciones están vacíos:

- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log
- WASConfig.err.log

Además, revise el contenido de los siguientes archivos de anotaciones para confirmar que no contienen ningún error:

- createdb.log
- messages.txt

Ejecución de la configuración de una base de datos remota

Si se ha configurado la instancia para que utilice una base de datos remota, debe completar pasos adicionales de configuración. Cambie el perfil de usuario de la instancia en la máquina remota, de forma que la biblioteca de la instancia se establezca en la biblioteca actual. Para llevar a cabo estos cambios, ejecute el siguiente mandato:

```
CHGUSRPRF USRPRF(nombre_instancia) CURLIB(nombre_instancia)
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Establecimiento del huso horario

Después de crear la instancia de WebSphere Commerce, debe establecer el huso horario para la instancia de WebSphere Commerce.

Para asegurar que se grabe el huso horario apropiado en sus archivos de rastreo, establezca la propiedad `user.timezone`. Esta propiedad tiene la sintaxis siguiente:

```
user.timezone=huso_horario
```

donde *huso_horario* es el código de su huso horario (por ejemplo, CST para Central Standard Time; para otros valores de *huso_horario*, consulte el sitio Web que se muestra a continuación, al final de esta sección).

Edite el archivo SystemDefault.properties que se encuentra en el directorio *raíz_instancia/home*. Por omisión, *raíz_instancia* hace referencia a *dirusuario_WC/instances/nombre_instancia*, donde *dirusuario_WC* se define en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página *v* y *nombre_instancia* es el nombre que ha proporcionado para la instancia durante la configuración. La especificación de la propiedad del huso horario de esta manera, sólo afecta a WebSphere Application Server. Para obtener información adicional, consulte el tema "Setting the time zone" en el Information Center de WebSphere Application Server para iSeries, en el siguiente sitio Web:

<http://publib.boulder.ibm.com/series/v1r1m0/websphere/ic2924/index.htm?info/rzaiz/50/trb/trctimez.htm>

Tenga en cuenta que la línea anterior si ha partido en dos sólo a efectos de presentación.

El paso siguiente

Después de configurar la instancia de WebSphere Commerce, debe continuar con la creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments. En el Capítulo 9, "Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments", en la página 45 se proporcionan instrucciones para crear una instancia de WebSphere Commerce Payments.

Capítulo 9. Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments

En este capítulo se describe cómo crear una instancia de WebSphere Commerce Payments. Para obtener información sobre cómo modificar una instancia de WebSphere Commerce Payments, consulte el apartado “Modificación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments” en la página 86.

Consulte los suplementos de los casetes de WebSphere Commerce Payments para obtener más información sobre la utilización de un casete específico de WebSphere Commerce Payments. Para utilizar un casete de WebSphere Commerce Payments con una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*.

Nota: Sólo debe cambiar los puertos de WebSphere Commerce Payments mediante el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, tal como se indica en el Capítulo 7, “Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración”, en la página 35 y no mediante la Consola de administración de WebSphere Application Server. Así se asegura que todas las propiedades y archivos se actualicen con la misma información.

Consideraciones al crear una instancia de WebSphere Commerce Payments

IBM recomienda crear las instancias de WebSphere Commerce Payments dentro de la instancia de WebSphere Application Server por omisión. Cuando crea una instancia de WebSphere Commerce Payments, especifique siempre el nombre de sistema principal totalmente calificado en los paneles correspondientes del Gestor de configuración.

Puede elegir crear instancias de WebSphere Commerce Payments en las instancias de WebSphere Application Server que no son las instancias por omisión. La creación de estas instancias pueden acarrear conflictos de puertos que impedirán que la instancia de WebSphere Commerce Payments se inicie. A continuación se muestra un mensaje de ejemplo de un problema al iniciar una instancia de WebSphere Commerce Payments:

```
EJB6121: El servidor de aplicaciones no se ha iniciado
```

Si se producen problemas cuando intenta iniciar la instancia de WebSphere Commerce Payments, tanto si la instancia está utilizando una instancia de WebSphere Application Server por omisión o no, consulte el Apéndice A, “Limitaciones y problemas conocidos”, en la página 115.

Para cambiar los puertos de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 38.
2. Bajo **WebSphere Commerce**, expanda su *nombre_sistpral*.
3. Expanda **Payments** → **Lista de instancias** → *nombre_instancia_payments* → **Propiedades de instancia**.

4. Pulse la pestaña **Webserver**.
5. Actualice los puertos deseados.
6. Pulse **Aplicar** para aplicar los cambios.

Nota: Todos los puertos de Payments deben cambiarse a través del Gestor de configuración, tal como se indica en el Capítulo 7, “Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración”, en la página 35 y no mediante la Consola de administración de WebSphere Application Server. Así se asegura que todas las propiedades y archivos se actualicen con la misma información.

Puede crear más de una instancia de WebSphere Commerce Payments cuando el Gestor de configuración de WebSphere Commerce está abierto, siempre y cuando las instancias se creen bajo la misma instancia de WebSphere Application Server. Antes de crear una instancia de WebSphere Commerce Payments bajo una instancia de WebSphere Application Server distinta, debe detener y volver a iniciar el Gestor de configuración.

Nota: Aunque el cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce puede instalarse en más de un sistema Windows, la creación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments debe limitarse a un PC cada vez. La creación de instancias en dos o más sistemas al mismo tiempo no está soportada.

Creación de una nueva instancia de WebSphere Commerce Payments

Para crear una nueva instancia de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener más información, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 38.
En los casos en que WebSphere Commerce Payments está en un nodo distinto de WebSphere Commerce, asegúrese de iniciar el servidor del Gestor de configuración en el nodo de WebSphere Commerce Payments.
2. Bajo **WebSphere Commerce**, expanda su *nombre_sistpral*
3. Expanda **Payments**.
4. Pulse el botón derecho del ratón en **Lista de instancias**.
5. En el menú emergente, seleccione **Crear instancia de Payments**. Se inicia el Asistente de creación de instancias de Payments.
6. Proporcione la información para el asistente.



Para obtener ayuda sobre cómo rellenar los paneles y campos del asistente de creación de instancias de Payments, pulse **Ayuda** en el asistente. Hay disponible un botón de **Ayuda** en cada panel del asistente. Los paneles de ayuda son aplicables a todas las plataformas soportadas por WebSphere Commerce. Asegúrese de seguir la ayuda específica de iSeries que se indica con el siguiente icono:



Importante: Cuando proporcione la información para el asistente, asegúrese de que el valor que escribe en el campo **ID del administrador de sitio** sea el ID del Administrador de sitio de WebSphere

Commerce. El ID del Administrador de sitio se creó al crear la instancia de WebSphere Commerce y era el valor que se entró en el campo **ID del administrador de sitio** del asistente de creación de instancias de WebSphere Commerce.

7. Una vez haya rellenado toda la información necesaria en todos los paneles, se habilitará el botón **Finalizar**. Pulse **Finalizar** para crear la instancia de WebSphere Commerce Payments.

El tiempo necesario para crear una instancia depende de la velocidad del sistema. La barra de progreso que aparece cuando se inicia la creación de la instancia indicará la finalización del proceso.

8. Salga del Gestor de configuración pulsando **Consola** y **Salir**.
9. Pulse **Aceptar** cuando aparezca el mensaje 'Por razones de seguridad, el servidor del gestor de configuración se detendrá'.
10. Salga de la ventana de DOS en la que se ha iniciado el cliente del Gestor de configuración.
11. Salga de la sesión de QShell en el sistema iSeries en el que se ha iniciado el servidor del Gestor de configuración.

Ahora puede comprobar la creación de la instancia de WebSphere Commerce Payments siguiendo las instrucciones del apartado "Verificación de la creación de la instancia".

Ejecución de la configuración de una base de datos remota

Si se ha configurado la instancia de Payments para que utilice una base de datos remota, debe completar pasos adicionales de configuración. Para ello, cambie el perfil de usuario de la instancia en la máquina remota, de forma que la biblioteca de la instancia se establezca en la biblioteca actual. Para llevar a cabo estos cambios, ejecute el siguiente mandato:

```
CHGUSRPRF USRPRF(nombre_instancia_payments) CURLIB(nombre_instancia_payments)
```

donde *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Verificación de la creación de la instancia

La información de configuración para la nueva instancia de WebSphere Commerce Payments se almacena en el siguiente archivo:

```
dirusuario_WC/instances/nombre_instancia_payments/xml/  
nombre_instancia_payments.xml
```

donde los valores por omisión de *dirusuario_WC* se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página v y *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Confirme que este archivo existe antes de consultar los archivos de anotaciones generados durante la creación de la instancia.

Al crear una instancia de WebSphere Commerce Payments se genera el archivo Configurator.1.log en el directorio *dirusuario_WC*/instances; el valor por omisión de *dirusuario_WC* se lista en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página v.

La creación de la instancia es satisfactoria si el archivo `Configurator.1.log` está vacío.

El paso siguiente

Después de configurar la instancia de WebSphere Commerce Payments, puede continuar siguiendo las instrucciones de la Parte 4, “Últimos pasos”, en la página 49.

Si utiliza un servidor Web remoto, debe seguir las instrucciones del Capítulo 10, “Tareas que deben realizarse después de crear una instancia”, en la página 51.

Parte 4. Últimos pasos

En esta sección se describen las tareas obligatorias que debe efectuar después de crear una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments. Esta sección también proporciona información sobre las tareas adicionales que se recomienda llevar a cabo.

Capítulo 10. Tareas que deben realizarse después de crear una instancia

Según la topografía que tenga WebSphere Commerce, efectúe las tareas de una de las siguientes secciones después de crear las instancias de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Payments:

- “Tareas que deben realizarse después de la creación del servidor Web”
- “Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web local”
- “Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web remoto”

Tareas que deben realizarse después de la creación del servidor Web

Consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de seguridad* para obtener información sobre la habilitación de SSL (Secure Sockets Layer) para el servidor HTTP de la instancia de WebSphere Commerce. Si no se habilita SSL, la instancia de WebSphere Commerce no se iniciará correctamente.

Debe asignar un certificado a su servidor HTTP en DCM (Digital Certificate Manager) en iSeries. Si no asigna un certificado, su instancia de WebSphere Commerce no funcionará correctamente. Para obtener información, consulte el Information Center de iSeries (<http://publib.boulder.ibm.com/html/as400/infocenter.html>). Cuando esté en el sitio Web, seleccione la versión de su sistema operativo y su idioma. Localice el tema “Manage public Internet certificates for SSL communication sessions”

Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web local

Si el servidor Web está instalado en el mismo nodo que WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, debe detener y reiniciar el servidor Web después de crear las instancias de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Payments.

Tareas que deben realizarse después de crear una instancia en el servidor Web remoto

Si el servidor Web está instalado en un nodo distinto de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente después de crear una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments:

1. Copie el archivo `plugin-cfg.xml` del nodo de WebSphere Commerce al nodo del servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia del archivo `plugin-cfg.xml` en el servidor Web” en la página 97.
2. Si WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments están instalados en nodos distintos, fusione el contenido del archivo `plugin-cfg.xml` en el nodo WebSphere Commerce Payments con el archivo `plugin-cfg.xml` en el nodo del servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Fusión del archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments” en la página 97.

3. Si no existe, cree un directorio en el nodo del servidor Web que coincida con el directorio *dir_instal_WAS* del nodo de WebSphere Commerce.
4. Copie el directorio siguiente del nodo de WebSphere Commerce al nodo del servidor Web:

dirusuario_WAS/installedApps/nombre_casilla/WC_nombre_instancia.ear

donde las variables se definen de la manera siguiente:

dirusuario_WAS

Los valores por omisión para estas variables se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página v.

nombre_casilla

Es el nombre corto de sistema principal de la máquina en la que están instalados WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments.

nombre_instancia

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Compruebe que las vías de acceso completas en el nodo del servidor Web y en el nodo de WebSphere Commerce sean iguales.

Importante

Es recomendable eliminar los archivos JSP y JAR del directorio *nombre_instancia_Commerce.ear* en el servidor Web. En el directorio *nombre_instancia_Commerce.ear* del servidor Web sólo debería haber archivos de contenido estático.

5. Asegúrese de que la vía de acceso para el plug-in de WebSphere Application Server se muestre correctamente en el archivo *httpd.conf* en el nodo del servidor Web.

Para comprobar la vía de acceso, abra el archivo *httpd.conf* en un editor de texto y localice la siguiente entrada.

WebSpherePluginConfig

Esta entrada debe contener la vía de acceso completa al archivo *plugin-cfg.xml* en el nodo del servidor Web. Si la vía de acceso no es correcta, cámbiela, guarde el archivo *httpd.conf* y reinicie el servidor Web.

6. Detenga y reinicie el servidor Web.

Capítulo 11. Tareas que se recomienda efectuar después de crear una instancia

Después de realizar las tareas obligatorias posteriores a la creación de una instancia, puede continuar con la instalación y configuración de WebSphere Commerce efectuando las siguientes tareas:

Revisar la seguridad de la instalación de WebSphere Commerce

La seguridad es un componente crucial de un sitio de WebSphere Commerce de producción. Consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de seguridad* para obtener instrucciones sobre la habilitación de SSL (Secure Sockets Layer), la seguridad de WebSphere Application Server, la configuración de la conexión única y otras opciones de seguridad para su instalación. Esta publicación está disponible en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce. Consulte el apartado “Biblioteca técnica de WebSphere Commerce” en la página 123 para obtener más información.

Publicar una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce

WebSphere Commerce proporciona varias tiendas de ejemplo que muestran las diversas funciones de WebSphere Commerce. Puede utilizar una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce para familiarizarse con WebSphere Commerce y como base para el desarrollo de una tienda personalizada.

Para obtener información sobre la publicación de una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce, consulte el tema “Publicar un archivador de tienda” en la ayuda en línea de WebSphere Commerce.

Para obtener información sobre cómo desarrollar una tienda en WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*. Esta publicación está disponible en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce. Consulte el apartado “Biblioteca técnica de WebSphere Commerce” en la página 123 para obtener más información.

Nota: En WebSphere Commerce 5.5, la publicación de las tiendas de ejemplo se efectúa a través de la Consola de administración de WebSphere Commerce.

Instalar software adicional proporcionado con WebSphere Commerce

WebSphere Commerce proporciona varios paquetes de software adicional que amplían WebSphere Commerce y ofrecen funciones adicionales. Para obtener más información sobre el software adicional que se proporciona con WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de software adicional*. Esta publicación está disponible en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce. Consulte el apartado “Biblioteca técnica de WebSphere Commerce” en la página 123 para obtener más información.

Realizar tareas avanzadas de configuración

Las configuraciones avanzadas para WebSphere Commerce incluyen la federación, la creación de clústers y el uso de múltiples instancias. La configuración avanzada se describe en la Parte 5, “Opciones avanzadas de configuración”, en la página 55.

Parte 5. Opciones avanzadas de configuración

Esta sección contiene instrucciones para las siguientes configuraciones avanzadas y opcionales para WebSphere Commerce:

- Capítulo 12, “Creación de varias instancias de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments”, en la página 57
- Capítulo 13, “Federación de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments”, en la página 63
- Capítulo 14, “Creación de clústers en WebSphere Commerce”, en la página 69

Capítulo 12. Creación de varias instancias de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments

WebSphere Commerce da soporte a la creación de varias instancias de WebSphere Commerce. Es decir, con WebSphere Commerce, puede ejecutar dos o más instancias de WebSphere Commerce simultáneamente utilizando un nombre de sistema principal diferente para cada instancia de WebSphere Commerce. En este caso, un cliente puede acceder a *sistpral1.dominio* y a *sistpral2.dominio*. Este método implica utilizar *nombres de sistema principal virtual*.

Si utiliza WebSphere Commerce Payments para procesar los pagos en WebSphere Commerce, cada instancia de WebSphere Commerce requiere su propia instancia de WebSphere Commerce Payments. Para cada nueva instancia de WebSphere Commerce que se crea, también debe crearse una nueva instancia de WebSphere Commerce Payments.

Se utilizan varias instancias, tal como se describe en este capítulo, principalmente por que no se comparte información entre esas distintas instancias de WebSphere Commerce. Cada instancia será exclusiva. Para tener varios clónicos de la misma instancia de WebSphere Commerce, consulte el Capítulo 14, “Creación de clústers en WebSphere Commerce”, en la página 69.

Aunque es posible crear varias instancias en cualquier configuración de componentes de WebSphere Commerce, en este capítulo supondremos que una instancia de WebSphere Commerce y su instancia de WebSphere Commerce Payments asociada están en el mismo nodo. No se contemplará el caso de varias instancias de WebSphere Commerce que utilicen instancias remotas de WebSphere Commerce Payments. Las instrucciones de este capítulo también dan por supuesto que el servidor Web se encuentra en el mismo nodo que WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments.

Asimismo, también supondremos que tiene una instancia de WebSphere Commerce existente y una instancia de WebSphere Commerce Payments existente. Las instrucciones de este capítulo se centrarán en crear una instancia adicional de WebSphere Commerce y una instancia adicional de WebSphere Commerce Payments.

En este capítulo se utilizarán las siguientes variables al describir la creación de varias instancias de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments utilizando nombres de sistema principal virtuales:

	Instancia original	Nueva instancia
Nombre de instancia de WebSphere Commerce	<i>instancia1_WC</i>	<i>instancia2_WC</i>
Nombre de instancia de WebSphere Commerce Payments	<i>instancia1_Payments</i>	<i>instancia2_Payments</i>
Dirección IP	<i>xxx.xxx.xxx.xxx</i>	<i>yyy.yyy.yyy.yyy</i>
Nombre de sistema principal	<i>sistpral1</i>	<i>sistpral2</i>
Nombre de dominio	<i>dominio</i>	<i>dominio</i>

	Instancia original	Nueva instancia
Nombre de sistema principal totalmente calificado	<i>sistpral1.dominio</i>	<i>sistpral2.dominio</i>
Nombre de esquema de WebSphere Commerce	<i>esquema1_WC</i>	<i>esquema2_WC</i>
Nombre de esquema de WebSphere Commerce Payments	<i>esquema1_Payments</i>	<i>esquema2_Payments</i>

Estas variables representan los valores de parámetro para su primera y segunda instancia, y su propósito es mostrar cuándo estos valores son exclusivos o comunes entre las instancias.

Normalmente, ya tendrá instancias de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Payments existentes y operativas, y deseará crear una instancia o instancias adicionales. Si tiene una instancia preexistente, no tiene que modificar ninguno de los valores de parámetro de dicha instancia para poder añadir una instancia adicional. Quizá desee modificar algunos parámetros de su instancia original a fin de organizar mejor su entorno de varias instancias.

Requisitos previos

En cada nodo en el que desee crear varias instancias de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments utilizando nombres de sistema principal virtuales, asegúrese de que el nodo satisface los siguientes requisitos:

- Cada instancia de WebSphere Commerce debe poseer su propio nombre de sistema principal. Este nombre de sistema principal también lo utilizará la instancia de WebSphere Commerce Payments asociada.
- Cada nombre de sistema principal para cada instancia requiere su propia dirección IP. La dirección IP debe ser válida en la red, con nombres de sistema principal asociados en el servidor DNS. La dirección IP también debe estar en la misma VLAN que la dirección IP de la instancia original.



- También puede utilizar la dirección IP y el nombre de sistema principal del nodo para una de las instancias. En ese caso, sólo necesita dos direcciones IP para dos instancias.
 - Cada conjunto de instancias de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments requiere su propio nombre de sistema principal.
-

Nota: IBM HTTP Server no permite los caracteres de subrayado (_) en un nombre de sistema principal.

Para obtener instrucciones sobre la adición de otra dirección IP a una máquina, consulte el apartado “Adición de otra dirección IP a un sistema iSeries” en la página 59.

- El nombre de sistema principal para cada instancia debe resolverse totalmente en direcciones IP separadas. Por ejemplo, para verificar que puede ejecutar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce y crear varias instancias, ejecute el mandato `nslookup` desde una sesión iSeries tanto en el sistema principal como en la dirección IP de cada instancia. El nombre de sistema principal debería resolverse en su dirección IP correcta, y la dirección IP debería resolverse en su nombre de sistema principal correcto:

```
nslookup 'sistpral1.dominio'  
nslookup 'xxx.xxx.xxx.xxx'
```

```
nslookup 'sistpral2.dominio'  
nslookup 'yyy.yyy.yyy.yyy'
```

- Para cada instancia adicional de WebSphere Commerce junto con su instancia asociada de WebSphere Commerce Payments en un sistema, aumente la memoria del sistema de 1 GB a 1,5 GB.

Adición de otra dirección IP a un sistema iSeries

Para añadir otra dirección IP a la máquina de iSeries y luego iniciar la dirección, escriba los siguientes mandatos en una sesión de iSeries:

```
ADDTCPIFC INTNETADR('dirintnet') LIND(dlin) SUBNETMASK('máscsubred')  
STRTCPIFC INTNETADR('dirintnet')
```

donde

- *dirintnet* es la nueva dirección IP.
- *dlin* es el nombre de la descripción de línea asociada a la nueva interfaz. La descripción de línea debe definirse antes de añadir la interfaz IP.
- *máscsubred* es la máscara de subred para esta dirección IP.

Por ejemplo, si quiere añadir la dirección 129.42.16.99 y, a continuación, iniciar la dirección, debe entrar el siguiente mandato:

```
ADDTCPIFC INTNETADR('129.42.16.99') LIND(LANETH) SUBNETMASK('255.255.255.0')  
STRTCPIFC INTNETADR('129.42.16.99')
```

Para obtener más información sobre los mandatos TCP/IP como, por ejemplo, ADDTCPIFC y STRTCPIFC, consulte la documentación de iSeries.

Creación de varias instancias de WebSphere Commerce

Suponiendo que haya creado ya su primera instancia de WebSphere Commerce, puede crear todas las instancias adicionales que necesite siguiendo las instrucciones del Capítulo 8, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce”, en la página 41. En la tabla siguiente, la instancia existente se representa mediante **Instancia original** y la nueva instancia se representa mediante **Nueva instancia**. No es necesario que modifique los valores de una instancia existente.

Puede crear varias instancias de WebSphere Commerce en la misma sesión de Gestor de configuración de WebSphere Commerce, siempre y cuando las instancias se hayan creado en la misma instancia de WebSphere Application Server. Para crear una instancia de WebSphere Commerce en una instancia distinta de WebSphere Application Server, debe detener y reiniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce.

La siguiente tabla lista los valores por omisión modificados para la nueva instancia. Sustituya estos valores por los valores reales que desea utilizar para su instancia.

Campo del Gestor de configuración	Instancia original	Nueva instancia
Instancia - Nombre de la instancia	<i>instancia1_WC</i>	<i>instancia2_WC</i>

Campo del Gestor de configuración	Instancia original	Nueva instancia
Instancia - Vía de acceso raíz de la instancia	<i>dirusuuario_WC/instances/instancia1_WC</i>	<i>dirusuuario_WC/instances/instancia2_WC</i>
Esquema - Nombre	<i>esquema1_WC</i>	<i>esquema2_WC</i>
Servidor Web - Nombre de sistema principal	<i>sistpral1.dominio</i>	<i>sistpral2.dominio</i>
Servidor Web - Directorio raíz de documentos primario	<i>dirusuuario_WC/instances/nombre_instancia/web</i>	<i>dirusuuario_WC/instances/nombre_instancia/web</i>
WebSphere Commerce Payments - Nombre de sistema principal	<i>sistpral1.dominio.com</i>	<i>sistpral2.dominio.com</i>

Los valores por omisión de *dirusuuario_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Asegúrese de comprobar la creación de instancias siguiendo las instrucciones del apartado “Verificación de la creación de la instancia” en la página 42.

Si utiliza WebSphere Commerce Payments para procesar los pagos en WebSphere Commerce, debe crear una instancia de WebSphere Commerce Payments para cada instancia de WebSphere Commerce adicional.

Creación de varias instancias de WebSphere Commerce Payments

Suponiendo que haya creado ya su primera instancia de WebSphere Commerce Payments, puede crear todas las instancias adicionales que necesite siguiendo las instrucciones del Capítulo 9, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 45. En la tabla siguiente, la instancia existente se representa mediante **Instancia original** y la nueva instancia se representa mediante **Nueva instancia**. No es necesario que modifique los valores de una instancia existente.

Puede crear varias instancias de WebSphere Commerce Payments en la misma sesión de Gestor de configuración de WebSphere Commerce, siempre y cuando las instancias se hayan creado en la misma instancia de WebSphere Application Server. Para crear una instancia de WebSphere Commerce Payments en una instancia distinta de WebSphere Application Server, debe detener y reiniciar el Gestor de configuración de WebSphere Commerce.

La siguiente tabla lista los valores por omisión modificados para la nueva instancia. Sustituya estos valores por los valores reales que desea utilizar para su instancia.

Campo del Gestor de configuración	Instancia original	Nueva instancia
Instancia - Nombre de la instancia	<i>instancia1_WC</i>	<i>instancia2_WC</i>
Esquema - Nombre	<i>esquema1_Payments</i>	<i>esquema2_Payments</i>
Servidor Web - Nombre de sistema principal	<i>sistpral1.dominio</i>	<i>sistpral2.dominio</i>

Campo del Gestor de configuración	Instancia original	Nueva instancia
WebSphere Commerce - Nombre de sistema principal	<i>sistpral1.dominio</i>	<i>sistpral2.dominio</i>

Asegúrese de comprobar la creación de instancias siguiendo las instrucciones del apartado “Verificación de la creación de la instancia” en la página 47.

Después de comprobar que se han creado las instancias adicionales de WebSphere Commerce Payments, pruébelas.

Prueba de varias instancias

Para probar las instancias original y nueva, haga lo siguiente:

1. Inicie todas las instancias de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce” en la página 83.
2. Inicie todas las instancias de WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments” en la página 84.
3. Pruebe los siguientes URL:

Instancia original	Nueva instancia
<ul style="list-style-type: none"> • http://sistpral1.dominio • http://sistpral1.dominio:5432/webapp/PaymentManager • https://sistpral1.dominio • https://sistpral1.dominio:5433/webapp/PaymentManager • https://sistpral1.dominio:8000/accelerator • https://spral1.dominio:8002/adminconsole • https://sistpral1.dominio:8004/orgadminconsole 	<ul style="list-style-type: none"> • http://sistpral2.dominio • https://sistpral2.dominio:5432/webapp/PaymentManager • https://sistpral2.dominio • https://sistpral2.dominio:5433/webapp/PaymentManager • https://sistpral2.dominio:8000/accelerator • https://spral2.dominio:8002/adminconsole • https://sistpral2.dominio:8004/orgadminconsole

Capítulo 13. Federación de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments

WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments se instalan con el producto base de WebSphere Application Server. Tanto WebSphere Commerce como WebSphere Commerce Payments pueden considerarse nodos base de WebSphere Application Server.

WebSphere Application Server Network Deployment proporciona un mecanismo que le permite iniciar los servidores de aplicaciones desde la Consola de administración de WebSphere Application Server. Este mecanismo se denomina *federación de los nodos de servidores de aplicaciones*. Los nodos de los servidores de aplicaciones se federan en una *casilla* y todos los servidores de aplicaciones de una casilla los administra un *gestor de despliegue*. El gestor de despliegue también es un servidor de aplicaciones. Las casillas también se pueden denominar *casillas del gestor de despliegue*.

Al federar el nodo de WebSphere Commerce y el nodo de WebSphere Commerce Payments en una sola casilla del gestor de despliegue, podrá iniciar, detener y administrar ambos servidores de aplicaciones desde una Consola de administración de WebSphere Application Server. La Consola de administración de WebSphere Application Server es una aplicación basada en navegador, por lo que puede accederse a ella desde cualquier máquina que esté en la misma red que la casilla que tiene el navegador Web. Puede consultar los requisitos de navegador Web para la Consola de administración de WebSphere Application Server en la documentación de WebSphere Application Server.

Importante

Antes de federar WebSphere Commerce, es sumamente recomendable que haga una copia de seguridad de la configuración de administración de WebSphere Application Server. Dicha copia de seguridad le permitirá restaurar la configuración original en caso de que el proceso de federación falle. Para obtener más información, consulte el tema "Copia de seguridad y restauración de configuraciones administrativa" en el InfoCenter de WebSphere Application Server, que está disponible en el siguiente URL:
<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Federación de WebSphere Commerce

Para federar WebSphere Commerce en una casilla del gestor de despliegue, haga lo siguiente:

1. Instale el producto WebSphere Application Server Network Deployment en una máquina distinta de las máquinas en las que ha instalado WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments, la base de datos y el servidor Web. Ahora esta máquina alberga el gestor de despliegue.

Sólo un sistema alberga el gestor de despliegue. Al federar servidores de aplicaciones, expande la casilla que gestiona. Aunque puede instalar otros servidores de aplicaciones en la misma máquina que el gestor de despliegue,

normalmente no se hace a menos que tenga una máquina capaz de albergar ambos productos. El gestor de despliegue es el gestor central de administración.

Para obtener instrucciones sobre la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment consulte la *guía de iniciación de IBM WebSphere Application Server Network Deployment*. Esta publicación está disponible como archivo PDF en el directorio docs del CD de WebSphere Application Server Network Deployment.

Importante: Asegúrese de aplicar los arreglos de WebSphere Application Server que se indiquen en el archivo README de WebSphere Commerce en la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment. Para obtener más información sobre el archivo README, consulte el apartado “Consulta del archivo README” en la página 8.

Si no se aplican estos arreglos, WebSphere Commerce funcionará incorrectamente después de la federación.

2. En la máquina de WebSphere Application Server Network Deployment, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 90 para obtener instrucciones.
3. Federe el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce en la casilla del gestor de despliegue emitiendo el siguiente mandato:

```
dir_instal_WAS/bin/addNode
  nombre_máquina_gestor_despliegue puerto_gestor_despliegue [-includeapps]
  -instance nombre_instancia_WAS
```

El mandato se muestra en varias líneas sólo a efectos de presentación; escríbalo en una sola línea.

Las variables y los parámetros del mandato se definen de la manera siguiente:

dir_instal_WAS

Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

nombre_máquina_gestor_despliegue

Es el nombre de dominio totalmente calificado de la máquina del gestor de despliegue.

puerto_gestor_despliegue

Es el puerto en el que escucha el gestor de despliegue. El puerto por omisión del gestor de despliegue es el 8879.

-includeapps

Este parámetro es opcional.

Especifique este parámetro si se cumplen una o más de las siguientes condiciones:

- Tiene aplicaciones no WebSphere Commerce en el nodo de WebSphere Commerce que desea incluir en la casilla del gestor de despliegue.
- Hay una instancia de WebSphere Commerce en el nodo de WebSphere Commerce. Si no ha creado una instancia de WebSphere Commerce, este parámetro no es necesario.

nombre_instancia_WAS

Es el nombre de la instancia de WebSphere Application Server en la que desea iniciar el servidor de aplicaciones. El nombre por omisión de la instancia de WebSphere Application Server es default.

4. Si ha federado un nodo de WebSphere Commerce que contiene instancias de WebSphere Commerce, y estas instancias de WebSphere Commerce se federan en una casilla del gestor de despliegue, cree los sistemas principales virtuales que requiere el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce emitiendo el siguiente mandato en la máquina de WebSphere Commerce para cada instancia de WebSphere Commerce en el nodo:

```
dir_instal_WC/bin/createVirtualHosts.sh nombre_instancia
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Nota: Este paso sólo debe realizarse si hay instancias de WebSphere Commerce en el nodo que se federa — sólo uno de los nodos que se federan en la casilla debe tener una instancia.

Este paso no es necesario cuando se añaden servidores de aplicaciones de WebSphere Commerce adicionales a una casilla del gestor de despliegue ni cuando no se ha creado ninguna instancia de WebSphere Commerce en el nodo.

Una vez ha federado los nodos de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce en una casilla del gestor de despliegue, puede iniciar y detener WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones del apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 93

Federación de WebSphere Commerce Payments

Para federar WebSphere Commerce Payments en una casilla del gestor de despliegue, haga lo siguiente:

1. Si todavía no ha instalado el producto WebSphere Application Server Network Deployment en una máquina distinta de las máquinas en las que ha instalado WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments, la base de datos y el servidor Web, hágalo ahora.

Sólo un sistema alberga el gestor de despliegue. Al federar servidores de aplicaciones, expande la casilla que gestiona. Aunque puede instalar otros servidores de aplicaciones en la misma máquina que el gestor de despliegue, normalmente no se hace a menos que tenga una máquina capaz de albergar ambos productos. El gestor de despliegue es el gestor central de administración.

Para obtener instrucciones sobre la instalación de WebSphere Application Server Network Deployment consulte la *guía de iniciación de IBM WebSphere Application Server Network Deployment*. Esta publicación está disponible como archivo PDF en el directorio docs del CD de WebSphere Application Server Network Deployment.

Importante: Asegúrese de aplicar los arreglos de WebSphere Application Server que se indiquen en el archivo README de WebSphere Commerce en la instalación de WebSphere Application Server Network

Deployment. Para obtener más información sobre el archivo README, consulte el apartado “Consulta del archivo README” en la página 8.

Si no se aplican estos arreglos, WebSphere Commerce Payments funcionará incorrectamente después de la federación.

2. En el nodo de WebSphere Application Server Network Deployment, inicie el servidor de aplicaciones del gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 90 para obtener instrucciones.
3. Federe el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments en la casilla del gestor de despliegue emitiendo el siguiente mandato:

```
dir_instal_WAS/bin/addNode
  nombre_máquina_gestor_despliegue puerto_gestor_despliegue [-includeapps]
  -instance nombre_instancia_WAS
```

El mandato se muestra en varias líneas sólo a efectos de presentación; escríbalo en una sola línea.

Las variables y los parámetros del mandato se definen de la manera siguiente:

dir_instal_WAS

Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

nombre_máquina_gestor_despliegue

Es el nombre de dominio totalmente calificado de la máquina del gestor de despliegue.

puerto_gestor_despliegue

Es el puerto en el que escucha el gestor de despliegue. El puerto por omisión del gestor de despliegue es el 8879.

`-includeapps`

Este parámetro es opcional.

Especifique este parámetro si se cumplen una o más de las siguientes condiciones:

- Tiene aplicaciones no WebSphere Commerce en el nodo de WebSphere Commerce Payments que desea incluir en la casilla del gestor de despliegue.
- Hay una instancia de WebSphere Commerce Payments en el nodo de WebSphere Commerce Payments. Si no ha creado una instancia de WebSphere Commerce Payments, este parámetro no es necesario.

nombre_instancia_WAS

Es el nombre de la instancia de WebSphere Application Server en la que desea iniciar el servidor de aplicaciones. El nombre por omisión de la instancia de WebSphere Application Server es default.

4. Si ha federado un nodo de WebSphere Commerce Payments que contiene una instancia de WebSphere Commerce Payments, cree los sistemas principales virtuales que requiere el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments emitiendo el siguiente mandato en la máquina de WebSphere Commerce Payments:

```
dir_instal_Payments/bin/createPaymentsVirtualHost.sh nombre_instancia_payments
```

donde *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments. El nombre por omisión de la instancia de WebSphere Commerce Payments es *wpm*.

Los valores por omisión de *dir_instal_Payments* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Este paso no es necesario si no se ha creado ninguna instancia de WebSphere Commerce Payments en el nodo.

Una vez ha federado el nodo de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments en una casilla del gestor de despliegue, puede iniciar y detener WebSphere Commerce Payments siguiendo las instrucciones del apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 93

Supresión de un nodo de servidor de aplicaciones de una casilla

Si el nodo del servidor de aplicaciones es miembro de un clúster, debe eliminar el nodo del servidor de aplicaciones del clúster antes de eliminar el nodo del servidor de aplicaciones de la casilla del gestor de despliegue.

Si desea eliminar un nodo de servidor de aplicaciones de la casilla del gestor de despliegue, haga lo siguiente:

1. En cada nodo de la casilla, inicie el agente de nodo. Consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 91 para obtener instrucciones.
2. En la máquina de WebSphere Application Server Network Deployment, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 90 para obtener instrucciones.
3. En la máquina del nodo del servidor de aplicaciones, emita el siguiente mandato:

```
dir_instal_WAS/bin/removeNode
```

Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

El mandato `removeNode` sólo elimina de la casilla la configuración específica del nodo. Como resultado de la ejecución del mandato `addNode` no se desinstala ninguna de las aplicaciones instaladas, puesto que estas aplicaciones puede que se desplieguen posteriormente en servidores adicionales en la casilla de despliegue de red.

Para obtener más información sobre el mandato `removeNode`, consulte la documentación de WebSphere Application Server.

Capítulo 14. Creación de clústers en WebSphere Commerce

Este capítulo le muestra cómo utilizar el mecanismo de creación de clústers de WebSphere Application Server Network Deployment.

WebSphere Commerce instala el producto base de WebSphere Application Server en cada nodo que elija para instalar WebSphere Commerce Server. El producto WebSphere Application Server Network Deployment debe instalarse en una máquina aparte después de instalar WebSphere Commerce.

En este capítulo se describen los siguientes tipos de creación de clústers para WebSphere Commerce:

- “Creación de clústers con clonación horizontal” en la página 71
- “Creación de clústers con clonación vertical” en la página 72

Al crear clústers en WebSphere Commerce, cada nodo de WebSphere Commerce en el clúster debe utilizar la misma instancia de WebSphere Commerce Payments, ya que WebSphere Commerce Payments no da soporte a la creación de clústers. Sin embargo, para gestionar WebSphere Commerce Payments con el clúster de WebSphere Commerce, puede federar el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments en la misma casilla del gestor de despliegue del clúster de WebSphere Commerce siguiendo las instrucciones del apartado “Federación de WebSphere Commerce Payments” en la página 65.

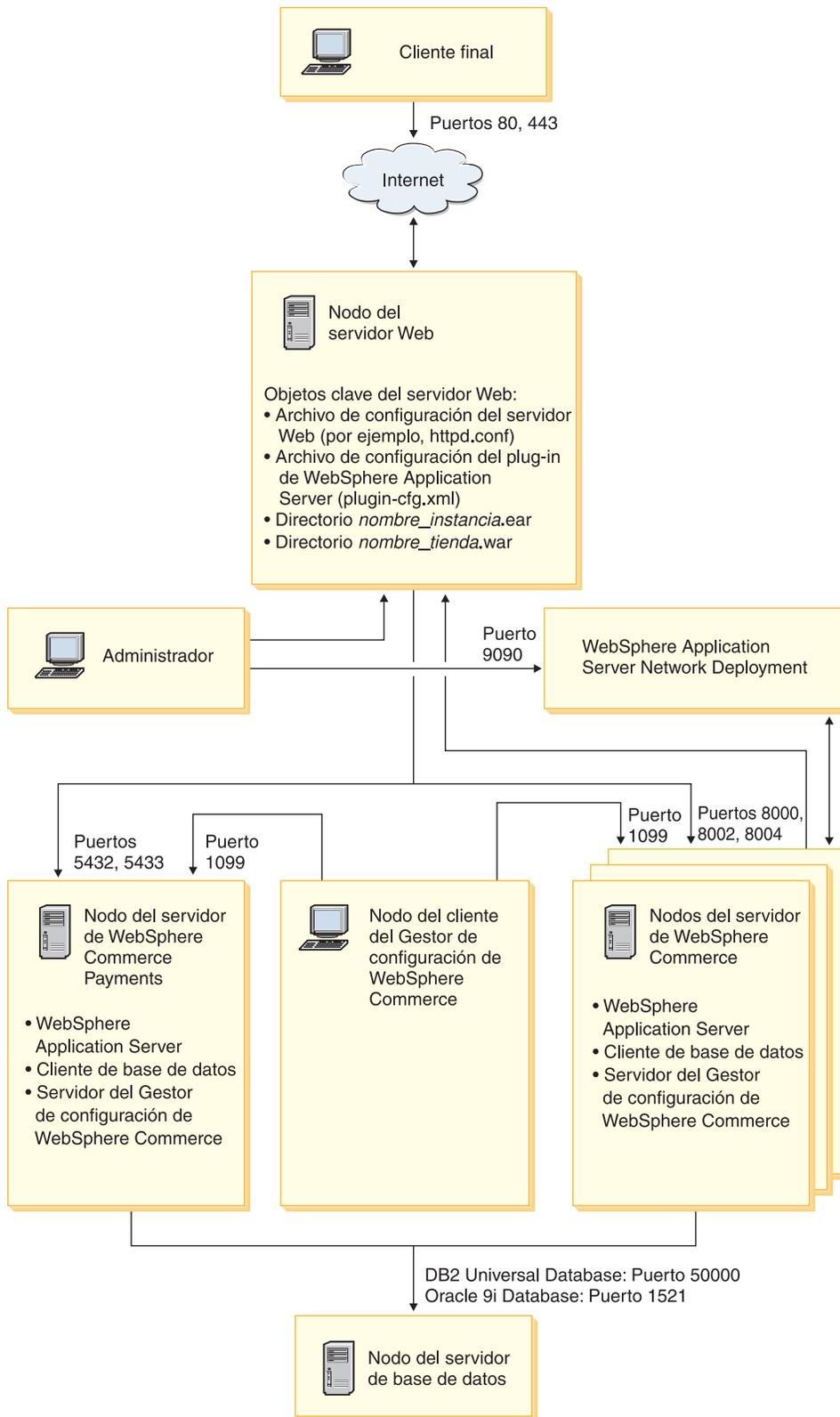
Para obtener más información sobre la creación de clústers, consulte la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.

Importante

Antes de crear clústers en WebSphere Commerce, es sumamente recomendable que haga una copia de seguridad de la configuración de administración de WebSphere Application Server. Dicha copia de seguridad le permitirá restaurar la configuración original en caso de que la creación de clústers falle. Para obtener más información, consulte el tema “Copia de seguridad y restauración de configuraciones administrativa” en el InfoCenter de WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

El diagrama de la página siguiente muestra la creación de clústers en una instalación de WebSphere Commerce personalizada en 5 nodos:



Nota: Los números de puerto indicados para la base de datos en el nodo de base de datos no se aplican a los usuarios de @server iSeries. Además, Oracle9i Database no está soportado en @server iSeries.

Figura 8. Instalación personalizada en 5 nodos con creación de clústers

Creación de clústers con clonación horizontal

La *creación de clústers con clonación horizontal* hace referencia a la práctica tradicional de definir clónicos de un servidor de aplicaciones en varias máquinas físicas, consiguiendo que una sola aplicación abarque varias máquinas pero presente una única imagen del sistema. La creación de clústers con clonación horizontal puede proporcionar un aumento de la productividad y una alta disponibilidad.

Para la creación de clústers con clonación horizontal, se recomienda que utilice un servidor Web remoto y una base de datos remota.

Para crear un clúster con clonación horizontal, haga lo siguiente:

1. Complete la instalación de un nodo de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte la Parte 2, “Instalación de WebSphere Commerce”, en la página 13.
2. Federe el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce en una casilla del gestor de despliegue. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Federación de WebSphere Commerce” en la página 63.
3. Cree una instancia de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte la Parte 3, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 33.
4. Prepare clónicos horizontales adicionales para cada nodo que desee añadir al clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Preparación de la clonación horizontal” en la página 72.
5. Cree el clúster de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Creación del clúster de WebSphere Commerce” en la página 73.
6. Compruebe la vía de acceso del proveedor JDBC para cada miembro de clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Verificación de la vía de acceso del proveedor JDBC” en la página 74.
7. Vuelva a generar el plug-in del servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 75.
8. Copie la información sobre la instancia de WebSphere Commerce del nodo original de WebSphere Commerce a cada clónico horizontal. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia de la información sobre la instancia” en la página 76.
9. Copie la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce del nodo original de WebSphere Commerce a cada clónico horizontal. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia de la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce” en la página 76.

Importante

Antes de publicar una tienda en un clúster con clonación horizontal, consulte el apartado “Publicación de una tienda en un clúster de WebSphere Commerce” en la página 79.

Creación de clústers con clonación vertical

La *creación de clústers con clonación vertical* hace referencia a la práctica de definir clónicos de un servidor de aplicaciones en la misma máquina física. La práctica muestra que un solo servidor de aplicaciones, que está implementado por un único proceso JVM (Java Virtual Machine), no siempre puede utilizar toda la potencia de la CPU de una máquina de gran capacidad con varios procesadores. La creación de clústers con clonación vertical proporciona un mecanismo directo para crear varios procesos JVM que, en su conjunto, pueden utilizar toda la capacidad de proceso disponible.

Para crear un clúster con clonación vertical, haga lo siguiente:

1. Complete la instalación de un nodo de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte la Parte 2, “Instalación de WebSphere Commerce”, en la página 13.
2. Federe el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce en una casilla del gestor de despliegue. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Federación de WebSphere Commerce” en la página 63.
3. Cree una instancia de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte la Parte 3, “Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments”, en la página 33.
4. Cree el clúster de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Creación del clúster de WebSphere Commerce” en la página 73.
5. Vuelva a generar el plug-in del servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 75.

Preparación de la clonación horizontal

Esta sección se aplica solamente a la creación de clústers con clonación horizontal.

Como parte del proceso de creación de clústers con clonación horizontal, debe instalar el componente WebSphere Commerce Server de WebSphere Commerce en cada máquina que vaya a formar parte del clúster que contendrá los clónicos horizontales.

Para preparar una clonación horizontal, haga lo siguiente:

1. Instale el componente de WebSphere Commerce Server de WebSphere Commerce en la máquina que alberga el clónico horizontal. Para ello, utilice la opción de instalación personalizada del asistente de instalación de WebSphere Commerce. En el Capítulo 5, “Ejecución de una instalación personalizada”, en la página 23 se proporcionan instrucciones para efectuar una instalación personalizada.
2. Compruebe que puede acceder a la base de datos de WebSphere Commerce desde el nuevo nodo de WebSphere Commerce.

Importante: *No cree una instancia de WebSphere Commerce en el nuevo nodo de WebSphere Commerce.*

Creación del clúster de WebSphere Commerce

Las instrucciones de esta sección crean un nuevo clúster que contiene el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce original. Después de crear este clúster, puede crear nodos adicionales en él.

Para crear el nuevo clúster de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada nodo que desee añadir al clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 91.
2. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 90 para obtener instrucciones.
3. Abra la Consola de administración de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola de administración de WebSphere Application Server” en la página 92.
4. En el área de navegación, expanda **Servidores** y pulse **Clústeres**. Aparece la página Clúster de servidores.
5. En la página Clúster de servidores, pulse **Nuevo**. Aparece la página Crear nuevo clúster.
6. En el campo **Nombre de clúster**, escriba un nombre para el clúster.
7. En el campo **Servidor existente**, seleccione **Seleccione un servidor existente para agregarlo al clúster** y, de la lista de servidores existentes, seleccione el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce en la lista desplegable. En la lista, el nombre del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce aparecerá de la siguiente forma:

nombre_casilla/nombre_máquina/WC_nombre_instancia

donde

nombre_casilla

es el nombre de la casilla a la que pertenece el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce.

nombre_máquina

es el nombre corto de sistema principal de la máquina de WebSphere Commerce.

nombre_instancia

es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

8. Pulse **Siguiente**. Aparece la página Crear nuevos servidores en clúster.
9. En el campo **Nombre del miembro**, escriba el nombre del nuevo nodo de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce que va a crear.
10. En el campo **Seleccionar miembro**, seleccione el nombre de la máquina en la que desea crear el nuevo nodo de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce.

Para la creación de clústers horizontales, el nombre de la máquina debe ser distinto del de la máquina en la que ha instalado WebSphere Commerce originariamente.

Para la creación de clústers verticales, el nombre de la máquina debe ser el mismo que el de la máquina en la que ha instalado WebSphere Commerce originariamente.

11. En el campo **Puertos HTTP**, asegúrese de que **Generar puertos HTTP únicos** esté seleccionado.

Para obtener información sobre otros parámetros que puede establecer al crear un nuevo miembro de clúster, consulte la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.

12. Pulse **Aplicar**.
13. Si desea añadir más miembros al clúster, repita los pasos 9 en la página 73 a 12 para cada miembro de clúster que desee añadir.
14. Cuando haya terminado de añadir miembros al clúster, pulse **Siguiente**.
15. Pulse **Finalizar**.
16. Pulse **Guardar** en la barra de tareas de la Consola de administración.
17. En la página Guardar, seleccione **Sincronizar cambios con nodos**.
18. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
19. Salga de la Consola de administración de WebSphere Application Server.

Verificación de la vía de acceso del proveedor JDBC

Para cada miembro de clúster, debe verificar que la vía de acceso del proveedor JDBC esté establecida correctamente. Si no lo hace, puede que el clúster no funcione correctamente.

Para comprobar la vía de acceso del proveedor JDBC para un miembro de clúster, haga lo siguiente:

1. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada sistema gestionado por WebSphere Application Server Network Deployment. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 91.
2. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 90 para obtener instrucciones.
3. Abra la Consola de administración de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola de administración de WebSphere Application Server” en la página 92.
4. En el área de navegación, expanda **Recursos** y pulse **Proveedores JDBC**. Aparece la página de Proveedores JDBC.
5. En el campo **Nodo**, escriba el nombre de la máquina en la que está el miembro de clúster. Normalmente es el mismo nombre que el de la máquina en la que se ejecuta el servidor de aplicaciones.

Para obtener una lista de los nodos disponibles, pulse **Examinar**.

6. En el campo **Servidor**, escriba el nombre del servidor de aplicaciones del cual desea comprobar la vía de acceso del proveedor JDBC. Es el nombre del miembro de clúster.

Para obtener una lista de los servidores de aplicaciones disponibles, pulse **Examinar**.

7. Pulse **Aplicar**. La lista de proveedores JDBC se renueva.
8. Pulse en el siguiente proveedor JDBC:

nombre_instancia - WebSphere Commerce JDBC Provider

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

9. Confirme que la vía de acceso que aparece en el campo **Classpath** es la vía de acceso completa al controlador JDBC en la máquina en la que está el miembro de clúster.

Si la vía de acceso es correcta, pulse **Cancelar**.

- Si es incorrecta, haga lo siguiente:
- a. Escriba la vía de acceso correcta del controlador JDBC en el campo **Classpath**.
 - b. Pulse **Aceptar**.
 - c. Pulse **Guardar** en la barra de tareas de la Consola de administración.
 - d. En la página Guardar, seleccione **Sincronizar cambios con nodos**.
 - e. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
10. Salga de la Consola de administración de WebSphere Application Server.

Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment

Para volver a generar el plug-in del servidor Web, haga lo siguiente:

1. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
2. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada sistema gestionado por WebSphere Application Server Network Deployment. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 91.
3. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 90 para obtener instrucciones.
4. Abra la Consola de administración de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola de administración de WebSphere Application Server” en la página 92.
5. En el área de Navegación, expanda **Entorno** y pulse **Actualizar conector de servidor Web**.
6. Pulse **Aceptar** para generar un nuevo archivo `plugin-cfg.xml`.
7. El cuadro de mensajes colocará la siguiente entrada cuando se haya actualizado el plug-in:
La configuración del plug-in del servidor Web se ha actualizado satisfactoriamente.
8. Salga de la Consola de administración de WebSphere Application Server.
9. Abra el archivo `plugin-cfg.xml` en un editor de texto. El archivo `plugin-cfg.xml` está en el siguiente directorio:

dirusuario_WAS/cells/config

Revise la información de vía de acceso completa en el archivo `plugin-cfg.xml`. Toda la información de vía de acceso completa debe coincidir con la información de vía de acceso completa de WebSphere Application Server en el nodo de WebSphere Commerce.

Guarde los cambios y salga del editor de texto.

10. Copie el archivo `plugin-cfg.xml` regenerado de la máquina de WebSphere Application Server Network Deployment en el servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia del archivo `plugin-cfg.xml` en el servidor Web” en la página 97.
11. Si WebSphere Commerce Payments no está federado en la misma casilla del gestor de despliegue que el clúster de WebSphere Commerce, fusione el contenido del archivo `plugin-cfg.xml` de WebSphere Commerce Payments con el nuevo archivo `plugin-cfg.xml` en el servidor Web. Para obtener

instrucciones, consulte el apartado “Fusión del archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments” en la página 97.

Nota: Sáltese este paso si WebSphere Commerce Payments y el nodo original de WebSphere Commerce están en máquinas distintas.

12. Inicie el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.

Copia de la información sobre la instancia

Para cada clónico de WebSphere Commerce en un clúster horizontal, debe copiar la información sobre la tienda de la instancia de WebSphere Commerce, del nodo de WebSphere Commerce original al miembro de clúster.

Los pasos de esta sección también deben efectuarse después de crear una nueva instancia de WebSphere Commerce en el clúster.

Para copiar la información sobre la instancia en un clónico horizontal, haga lo siguiente:

1. Si el clúster está en ejecución, deténgalo. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce” en la página 78.
2. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
3. Copie el contenido del siguiente directorio en el nodo de WebSphere Commerce original, al mismo directorio en el clónico horizontal:

```
dirusuario_WC/instancias/nombre_instancia
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Los valores por omisión de *dirusuario_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

4. Inicie el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
5. Inicie el clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce” en la página 78.

Copia de la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce

Para cada clónico de WebSphere Commerce en un clúster horizontal, debe copiar la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce, del nodo de WebSphere Commerce original al miembro de clúster.

Los pasos de esta sección también deben efectuarse después de publicar una tienda en el clúster.

Para copiar la información sobre la tienda y la aplicación en un clónico horizontal, haga lo siguiente:

1. Si el clúster está en ejecución, deténgalo. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce” en la página 78.

2. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
3. Copie el contenido del siguiente directorio en el nodo de WebSphere Commerce original, al mismo directorio en el clónico horizontal:

`dirusuario_WAS/installedApps/nombre_casilla/WC_nombre_instancia.ear`

donde las variables se definen de la manera siguiente:

dirusuario_WAS

Los valores por omisión de *dir_instal_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

nombre_casilla

Es el nombre de la casilla del gestor de despliegue.

nombre_instancia

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

4. Inicie el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
5. Inicie el clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce” en la página 78.

Adición de miembros de clúster adicionales

Las instrucciones en esta sección describen cómo añadir miembros al clúster que ha creado en el apartado “Creación del clúster de WebSphere Commerce” en la página 73.

Para añadir miembros de clúster adicionales, haga lo siguiente:

1. Si desea añadir un clónico horizontal al clúster, complete las tareas del apartado “Preparación de la clonación horizontal” en la página 72.
2. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada nodo que desee añadir al clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 91.
3. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 90 para obtener instrucciones.
4. Abra la Consola de administración de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola de administración de WebSphere Application Server” en la página 92.
5. En el área de navegación, expanda **Servidores** y pulse **Clústeres**. Aparece la página Clúster de servidores.
6. Asegúrese de que el clúster esté detenido. Si no lo está, seleccione el nombre del clúster y pulse **Detener**.
7. Pulse el nombre del clúster.
8. En la tabla Propiedades adicionales, pulse **Miembros del clúster**.
9. En la página Miembros del clúster, pulse **Nuevo**.
10. En el campo **Nombre del miembro**, escriba el nombre del nuevo nodo de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce que va a crear.
11. En el campo **Seleccionar miembro**, seleccione el nombre de la máquina en la que desea crear el nuevo nodo de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce.

Para la creación de clústers horizontales, el nombre de la máquina es distinto del de la máquina en la que ha instalado WebSphere Commerce originariamente.

Para la creación de clústers verticales, el nombre de la máquina es el mismo que el de la máquina en la que ha instalado WebSphere Commerce originariamente.

12. En el campo **Puertos HTTP**, asegúrese de que **Generar puertos HTTP únicos** esté seleccionado.
Para obtener información sobre otros parámetros que puede establecer al crear un nuevo miembro de clúster, consulte la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.
13. Pulse **Aplicar**.
14. Para crear nodos adicionales de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce en el clúster, escriba un nombre nuevo para el nodo en el campo **Nombre del miembro** y pulse **Aplicar**.
Repita este paso hasta que haya creado todos los nodos de servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce que desee tener en este clúster.
15. Pulse **Siguiente**.
16. Pulse **Finalizar**.
17. Pulse **Guardar** en el menú de la parte superior de la Consola de administración. Aparece la página Guardar.
18. En la página Guardar, seleccione **Sincronizar cambios con nodos**.
19. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
20. Salga de la Consola de administración de WebSphere Application Server.
21. Vuelva a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 75.
22. Copie el archivo plugin-cfg.xml regenerado de la máquina de WebSphere Application Server Network Deployment en el servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia del archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web” en la página 97.
23. Si añade nuevos clónicos horizontales adicionales al clúster, haga lo siguiente:
 - a. Copie la información sobre la instancia de WebSphere Commerce del nodo original de WebSphere Commerce a cada nuevo clónico horizontal. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia de la información sobre la instancia” en la página 76.
 - b. Copie la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce del nodo original de WebSphere Commerce a cada nuevo clónico horizontal. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia de la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce” en la página 76.

Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce

Para iniciar o detener un clúster de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada nodo del clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 91.

2. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 90 para obtener instrucciones.
3. Inicie la Consola de administración de WebSphere Application Server y conéctese a la consola. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar la Consola de administración de WebSphere Application Server, consulte el apartado “Inicio de la Consola de administración de WebSphere Application Server” en la página 92.
4. En el área de navegación, expanda **Servidores** y pulse **Clústeres**. Aparece la página Clúster de servidores.
5. Marque el recuadro de selección al lado del clúster que desea iniciar o detener y pulse **Iniciar** o **Detener**.

Supresión de un miembro de clúster

Para eliminar un nodo de servidor de aplicaciones de un clúster, haga lo siguiente:

1. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada nodo del clúster. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 91.
2. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 90 para obtener instrucciones.
3. Abra la Consola de administración de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola de administración de WebSphere Application Server” en la página 92.
4. En el área de navegación, expanda **Servidores** y pulse **Clústeres**. Aparece la página Clúster de servidores.
5. En la lista de clústers, seleccione el clúster del cual desea cambiar los miembros. Aparece la página de propiedades de clúster.
6. En la tabla Propiedades adicionales, pulse **Miembros del clúster**. Aparece la página Miembros del clúster.
7. Seleccione los miembros de clúster que desea eliminar del clúster y pulse **Suprimir**.
8. Pulse **Guardar** en la barra de tareas de la Consola de administración.
9. En la página Guardar, seleccione **Sincronizar cambios con nodos**.
10. En la página Guardar, pulse **Guardar**.
11. Salga de la Consola de administración de WebSphere Application Server.
12. Vuelva a generar el plug-in del servidor Web y cópielo en el servidor Web. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 75.

Publicación de una tienda en un clúster de WebSphere Commerce

Publicación de una tienda en un clúster con clonación horizontal

Para publicar una tienda en un clúster con clonación horizontal, haga lo siguiente: En estos pasos, *nodo original WebSphere Commerce* hace referencia al nodo que contiene toda la información para la tienda que desea publicar, incluidos los archivos SAR.

1. Copie la información sobre la instancia de WebSphere Commerce del nodo original de WebSphere Commerce a cada clónico horizontal. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia de la información sobre la instancia” en la página 76.
2. Copie la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce del nodo original de WebSphere Commerce a cada clónico horizontal. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Copia de la información sobre la tienda y la aplicación de WebSphere Commerce” en la página 76.
3. Publique la tienda.
Para obtener información sobre la publicación de una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce, consulte el tema “Publicar un archivador de tienda” en la ayuda en línea de WebSphere Commerce.
Para obtener información sobre cómo desarrollar una tienda en WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*. Esta publicación está disponible en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce. Consulte el apartado “Biblioteca técnica de WebSphere Commerce” en la página 123 para obtener más información.

Publicación de una tienda en un clúster con clonación vertical

Cuando se publica una tienda en un clúster con clonación vertical, no es necesario ningún paso adicional.

Para obtener información sobre la publicación de una tienda de ejemplo de WebSphere Commerce, consulte el tema “Publicar un archivador de tienda” en la ayuda en línea de WebSphere Commerce.

Para obtener información sobre cómo desarrollar una tienda en WebSphere Commerce, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía para el desarrollo de tiendas*. Esta publicación está disponible en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce. Consulte el apartado “Biblioteca técnica de WebSphere Commerce” en la página 123 para obtener más información.

Parte 6. Tareas de instalación y administración

Esta sección contiene instrucciones para diversas tareas que deben realizarse durante la instalación y administración de WebSphere Commerce.

Capítulo 15. Tareas de WebSphere Commerce

En esta sección se proporcionan instrucciones sobre las tareas de WebSphere Commerce que quizá tenga que llevar a cabo al instalar y administrar WebSphere Commerce.

Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce

Para iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de base de datos se haya iniciado.
2. Asegúrese de que el servidor Web se haya iniciado.
3. Inicie, detenga o reinicie el servidor de aplicaciones para la instancia de WebSphere Commerce que desea iniciar. Para obtener instrucciones sobre el inicio y la detención de un servidor de aplicaciones, consulte el apartado "Inicio o detención de un servidor de aplicaciones" en la página 89.

Nota: La primera vez que inicie una instancia, tardará bastante tiempo en iniciarse. Ello se debe al almacenamiento en antememoria de la información de los programas Java y, aunque ahora tarde cierto tiempo en iniciarse, los siguientes inicios de instancia serán mucho más rápidos.

En las siguientes secciones se describe cómo iniciar y detener una instancia de WebSphere Commerce desde una línea de mandatos en iSeries.

Inicio de la instancia de WebSphere Commerce

Su perfil de usuario debe tener autorización *JOBCTL para iniciar una instancia de WebSphere Commerce.

Para iniciar una instancia de WebSphere Commerce en la plataforma de OS/400, haga lo siguiente:

1. Compruebe que el subsistema de WebSphere Application Server se haya iniciado, haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie una sesión de mandatos de OS/400.
 - b. Emita el mandato siguiente:
WRKSBS
 - c. Compruebe que el siguiente subsistema aparezca en la lista de subsistemas en ejecución:
QEJBAS5

Si no aparece, debe iniciar el subsistema antes de iniciar la instancia de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el subsistema QEJBAS5, consulte el apartado "Inicio del subsistema QEJBAS5" en la página 94.

2. Inicie una sesión de QShell escribiendo el siguiente mandato:
STRQSH

y escriba lo siguiente en la sesión QShell si desea iniciar la instancia de WebSphere Commerce en el servidor de aplicaciones de WebSphere Application Server por omisión:

```
dir_instal_WAS/bin/startServer WC_nombre_instancia
[-instance nombre_instancia_WAS]
```

El parámetro `-instance nombre_instancia_WAS` es opcional para el mandato.

Por ejemplo, para iniciar la instancia de WebSphere Commerce `demo1` en el servidor de aplicaciones de WebSphere Application Server por omisión:

```
dir_instal_WAS/bin/startServer WC_demo1
```

Por ejemplo, para iniciar la instancia `server1` en el servidor de aplicaciones de WebSphere Application Server por omisión:

```
dir_instal_WAS/bin/startServer server1
```

(Observe que `server1` se inicia automáticamente cuando se inicia el subsistema QJJBAS5.)

Por ejemplo, para iniciar la instancia de WebSphere Commerce `demo2` en el servidor de aplicaciones `demo2was` de WebSphere Application Server:

```
dir_instal_WAS/bin/startServer WC_demo2 -instance demo2was
```

Detención de la instancia de WebSphere Commerce

Su perfil de usuario debe tener autorización `*JOBCTL` para detener una instancia de WebSphere Commerce.

Para detener una instancia de WebSphere Commerce en OS/400, haga lo siguiente:

1. Inicie una sesión de QShell escribiendo el siguiente mandato:
STRQSH
2. Los ejemplos siguientes muestran cómo detener la instancia de WebSphere Commerce utilizando el mandato `stopServer` de WebSphere Application Server en la sesión de Qshell:

- Si desea detener la instancia de WebSphere Commerce en la instancia de WebSphere Application Server por omisión, escriba lo siguiente:

```
dir_instal_WAS/bin/stopServer WC_nombre-instancia [-instance instancia_WAS]
```

El parámetro `-instance nombre_instancia_WAS` es opcional para el mandato.

- Este ejemplo detiene la instancia de WebSphere Commerce `demo1` en el WebSphere Application Server por omisión.

```
dir_instal_WAS/bin/stopServer WC_demo1
```

- Este ejemplo detiene la instancia `server1` en el WebSphere Application Server por omisión. (Server1 se inicia automáticamente cuando se inicia el subsistema QJJBAS5.)

```
dir_instal_WAS/bin/stopServer server1
```

- Este ejemplo detiene la instancia de WebSphere Commerce `demo2` en el servidor de aplicaciones de WebSphere Application Server `demo2was`:

```
dir_instal_WAS/bin/stopServer WC_demo2 -instance demo2was
```

Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments

Para iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el servidor Web de Payments se haya iniciado.

2. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 38.
3. En el Gestor de configuración, expanda **WebSphere Commerce** → *nombre_sistpral* → **Payments** → **Lista de instancias**.
4. Pulse el botón derecho del ratón sobre el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments que desea iniciar o detener y lleve a cabo uno de estos dos pasos:
 - Para iniciar la instancia de WebSphere Commerce Payments, seleccione **Iniciar instancia de Payments** en el menú emergente. Después de recibir el diálogo conforme la instancia se ha iniciado satisfactoriamente, pulse **Aceptar** para cerrar el diálogo.
 - Para detener la instancia de WebSphere Commerce Payments, seleccione **Detener instancia de Payments** en el menú emergente.

Nota: La primera vez que inicie una instancia, tardará bastante tiempo en iniciarse. Ello se debe al almacenamiento en antememoria de la información de los programas Java y, aunque ahora tarde cierto tiempo en iniciarse, los siguientes inicios de instancia serán mucho más rápidos.

Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments desde una sesión de QShell

A continuación se indican dos métodos alternativos para iniciar o detener una instancia de WebSphere Commerce Payments. En cualquiera de los métodos, antes de iniciar una instancia de WebSphere Commerce Payments asegúrese de que el servidor Web de WebSphere Commerce Payments esté iniciado.

Si no se proporcionará la contraseña

En este caso, se ha activado el *Reinicio desatendido* y no se necesita ninguna contraseña. Para iniciar la instancia:

1. Desde una sesión de QShell, vaya al directorio *dir_instal_WAS/bin*.
2. Ejecute el mandato siguiente:

```
startServer nombre_instancia_payments_Commerce_Payments_Server
-instance nombre_instancia_WAS
```

Para detener la instancia:

1. Desde una sesión de QShell, vaya al directorio *dir_instal_WAS/bin*.
2. Ejecute el mandato siguiente:

```
stopServer nombre_instancia_payments_Commerce_Payments_Server
-instance nombre_instancia_WAS
```

Si se proporcionará la contraseña

En este caso, se ha desactivado el *Reinicio desatendido* y se necesita una contraseña. Para iniciar la instancia:

1. Desde una sesión de QShell, vaya al directorio *dir_instal_Payments/bin*.
2. Ejecute el mandato siguiente:

```
IBMPayServer nombre_instancia_payments contraseña
```

donde *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de Payments y *contraseña* es la contraseña correspondiente de la instancia de Payments.

Para detener la instancia:

1. Desde QSH, vaya al directorio *dir_instal_Payments/bin*.
2. Ejecute el mandato siguiente:
`StopIBMPayServer nombre_instancia_payments contraseña`

Modificación de una instancia de WebSphere Commerce o de WebSphere Commerce Payments

Si desea cambiar alguno de los valores de configuración para la instancia de WebSphere Commerce, puede hacerlo desde el Gestor de configuración.

Para actualizar una instancia de WebSphere Commerce utilizando el Gestor de configuración, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el sistema de gestión de base de datos se haya iniciado.
2. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 38.
3. En la lista de instancias, seleccione la instancia que desea configurar y seleccione el nodo para el cual desea alterar los valores. Consulte la ayuda en línea, para obtener información sobre los diversos campos y paneles del Gestor de configuración.
4. Después de actualizar la instancia, pulse **Aplicar** para aplicar los cambios.
5. Cuando los cambios se hayan aplicado satisfactoriamente, salga del cliente del Gestor de configuración. Esto también finalizará el servidor del Gestor de configuración.
6. Reinicie la instancia que ha modificado.

Supresión de una instancia de WebSphere Commerce

Para suprimir una instancia de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que WebSphere Commerce esté detenido. Para obtener instrucciones sobre cómo detener WebSphere Commerce, consulte el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce” en la página 83.
2. Si va a suprimir una instancia de WebSphere Commerce desde una casilla del gestor de despliegue, elimine la instancia de WebSphere Commerce desde la casilla del gestor de despliegue. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Supresión de un nodo de servidor de aplicaciones de una casilla” en la página 67.
3. Suprima el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce emitiendo el siguiente mandato desde una sesión de QShell:

```
dir_instal_WC/bin/rmCommerceServer.sh nombre_instancia
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce que desea suprimir.

Los valores por omisión de *dir_instal_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Importante

Asegúrese de escribir el nombre de la instancia de WebSphere Commerce y *no* el nombre del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce.

Cuando el nombre de la instancia de WebSphere Commerce es *nombre_instancia*, el nombre del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce es **WC_nombre_instancia**.

Si utiliza *WC_nombre_instancia*, recibirá un mensaje de error.

4. Suprima la instancia de WebSphere Commerce desde el Gestor de configuración, haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 38.
 - b. En el Gestor de configuración, bajo **WebSphere Commerce**, expanda *nombre_instancia* → **Commerce** → **Lista de instancias**.
 - c. Pulse el botón derecho sobre la instancia que desee suprimir y seleccione **Suprimir instancia**.
 - d. Salga del Gestor de configuración cuando el proceso finalice.
5. Elimine el esquema de WebSphere Commerce asociado a la instancia de WebSphere Commerce que desea suprimir. Para eliminar el esquema de WebSphere Commerce, emita el siguiente mandato desde una sesión de QShell:

```
db2 "drop schema nombre_instancia"
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Nota: Desde otra sesión de OS/400, consulte los mensajes que puede haber para la sesión de QShell. Puede utilizarse el mandato WRKSBSJOB QINTER de OS/400.

6. Suprima los siguientes directorios:

```
dirusuario_WC/instances/nombre_instancia  
dirusuario_WAS/logs/WC_nombre_instancia
```

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce que desea suprimir.
7. Si piensa utilizar otros servidores de aplicaciones de WebSphere Application Server después de suprimir la instancia de WebSphere Commerce, debe volver a generar el archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server. Para obtener información sobre cómo volver a generar el archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server, consulte el apartado “Volver a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server” en la página 95.

Supresión de una instancia de WebSphere Commerce Payments

Para suprimir una instancia de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que WebSphere Commerce Payments esté detenido. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de una instancia de WebSphere Commerce Payments” en la página 84.

2. Suprima la instancia de WebSphere Commerce Payments desde el Gestor de configuración, haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie el Gestor de configuración. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el Gestor de configuración, consulte el apartado “Inicio del Gestor de configuración” en la página 38.
 - b. En el Gestor de configuración, bajo **WebSphere Commerce** expanda *nombre_sistpral* → **Payments** → **Lista de instancias**.
 - c. Pulse el botón derecho sobre la instancia que desee suprimir y seleccione **Suprimir instancia de Payments**.
 - d. Salga del Gestor de configuración cuando el proceso finalice.

Este paso también suprime el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments.

3. Elimine el esquema de WebSphere Commerce Payments asociado a la instancia de WebSphere Commerce Payments que desea suprimir. Para eliminar el esquema de WebSphere Commerce Payments, emita el siguiente mandato desde una sesión de QShell:

```
db2 "drop schema nombre_instancia_payments"
```

donde *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

4. Suprima los siguientes directorios:

```
dirusuario_WC/instances/nombre_instancia_payments  
dirusuario_WAS/logs/nombre_instancia_payments_Commerce_Payments_Server  
dirusuario_Payments/instances/nombre_instancia_payments
```

donde *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments que desea suprimir.

5. Si piensa utilizar otros servidores de aplicaciones de WebSphere Application Server después de suprimir la instancia de WebSphere Commerce Payments, debe volver a generar el archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server. Para obtener información sobre cómo volver a generar el archivo de configuración del plug-in de WebSphere Application Server, consulte el apartado “Volver a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server” en la página 95.

Capítulo 16. Tareas de WebSphere Application Server

En esta sección se proporcionan instrucciones sobre las tareas de WebSphere Application Server que quizá tenga que llevar a cabo al instalar y administrar WebSphere Commerce.

Inicio o detención de un servidor de aplicaciones

Para iniciar o detener un servidor de aplicaciones en iSeries, haga lo siguiente:

1. Compruebe que el subsistema de WebSphere Application Server se haya iniciado, haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie una sesión de mandatos de OS/400.
 - b. Emita el mandato siguiente:
WRKSBS
 - c. Compruebe que el siguiente subsistema aparezca en la lista de subsistemas en ejecución:
QEJBAS5

Si no aparece, debe iniciar el subsistema antes de iniciar un servidor de aplicaciones. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el subsistema, consulte el apartado "Inicio del subsistema de WebSphere Application Server" en la página 94.

2. Inicie una sesión de QShell escribiendo el siguiente mandato en una línea de mandatos de OS/400:

QSH

3. Haga lo siguiente:

- Para iniciar un servidor de aplicaciones, escriba el siguiente mandato:

```
dir_instal_WAS/bin/startServer nombre_servidor_aplicaciones  
-instance nombre_instancia_WAS
```

- Para detener un servidor de aplicaciones, escriba el siguiente mandato:

```
dir_instal_WAS/bin/stopServer nombre_servidor_aplicaciones  
-instance nombre_instancia_WAS
```

nombre_servidor_aplicaciones

es el nombre del servidor de aplicaciones que desea iniciar.

Nombre del servidor de aplicaciones	Descripción
<i>WC_nombre_instancia</i>	Servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce
<i>nombre_instancia_payments_Commerce_Payments_Server</i>	Servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments

donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Nota: Si el nodo de WebSphere Commerce está federado en una casilla de WebSphere Application Server Network Deployment, no puede iniciar WebSphere Commerce utilizando este mandato. Para obtener instrucciones sobre el inicio de WebSphere Commerce cuando está federado en una casilla de WebSphere

Application Server Network Deployment, consulte el apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 93.

nombre_instancia_WAS

es el nombre de la instancia de WebSphere Application Server en la que desea iniciar el servidor de aplicaciones. La instancia de WebSphere Application Server por omisión es *default*.

Si desea iniciar el servidor de aplicaciones en la instancia por omisión de WebSphere Application Server, el parámetro `-instance nombre_servidor` es opcional para el mandato. Por ejemplo, escriba el siguiente mandato:

```
dir_instal_WAS/startServer nombre_servidor_aplicaciones
```

nombre_servidor_aplicaciones

es el nombre del servidor de aplicaciones que desea iniciar. Algunos servidores de aplicaciones comunes

Nombre del servidor de aplicaciones	Descripción
<i>WC_nombre_instancia_commerce</i>	Servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce
<i>nombre_instancia_payments_Commerce_Payments_Server</i>	Servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments

donde *nombre_instancia_commerce* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce y *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Nota: Si el nodo de WebSphere Commerce o el nodo de WebSphere Commerce Payments está federado en una casilla de WebSphere Application Server Network Deployment, no puede iniciar WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments utilizando este mandato.

Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment

Para iniciar el gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment, haga lo siguiente:

1. Compruebe que el subsistema de WebSphere Application Server se haya iniciado, haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie una sesión de mandatos de OS/400.
 - b. Emita el mandato siguiente:
WRKSBS
 - c. Compruebe que el siguiente subsistema aparezca en la lista de subsistemas en ejecución:
QEJBASND5

Si el subsistema QEJBASND5 no aparece en la lista de subsistemas en ejecución, deberá iniciar el subsistema antes de iniciar un servidor de

aplicaciones. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el subsistema, consulte el apartado “Inicio del subsistema WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 95.

2. Inicie una sesión de QShell escribiendo el siguiente mandato en una línea de mandatos de OS/400:

```
QSH
```

3. Haga lo siguiente:

- Para iniciar el gestor de despliegue, escriba el siguiente mandato:

```
/QIBM/ProdData/WebAS5/ND/bin/startManager  
-instance nombre_instancia_WAS
```

- Para detener el gestor de despliegue, escriba el siguiente mandato:

```
/QIBM/ProdData/WebAS5/ND/bin/stopManager  
-instance nombre_instancia_WAS
```

nombre_instancia_WAS

es el nombre de la instancia de WebSphere Application Server en la que desea iniciar el servidor de aplicaciones. La instancia de WebSphere Application Server por omisión es *default*

Si desea iniciar el gestor de despliegue en la instancia por omisión de WebSphere Application Server, el parámetro `-instance nombre_servidor` es opcional para el mandato. Por ejemplo, escriba el siguiente mandato:

```
/QIBM/ProdData/WebAS5/ND/bin/startManager
```

Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server

Para iniciar o detener el agente de nodo de WebSphere Application Server, haga lo siguiente:

1. Compruebe que el subsistema de WebSphere Application Server se haya iniciado, haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie una sesión de mandatos de OS/400.
 - b. Emita el mandato siguiente:

```
WRKSBS
```
 - c. Compruebe que el siguiente subsistema aparezca en la lista de subsistemas en ejecución:

```
QEJBAS5
```

Si no aparece, debe iniciar el subsistema antes de iniciar un servidor de aplicaciones. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el subsistema, consulte el apartado “Inicio del subsistema de WebSphere Application Server” en la página 94.

2. Inicie una sesión de QShell escribiendo el siguiente mandato en una línea de mandatos de OS/400:

```
QSH
```

3. Haga lo siguiente:

- Para iniciar el agente de nodo, escriba el siguiente mandato:

```
/QIBM/ProdData/WebAS5/Base/bin/startNode  
-instance nombre_instancia_WAS
```

- Para detener el agente de nodo, escriba el siguiente mandato:

```
/QIBM/ProdData/WebAS5/Base/bin/stopNode  
-instance nombre_instancia_WAS
```

nombre_instancia_WAS

es el nombre de la instancia de WebSphere Application Server en la que desea iniciar el agente de nodo. La instancia de WebSphere Application Server por omisión es *default*

Si desea iniciar el gestor de despliegue en la instancia de WebSphere Application Server por omisión, el parámetro `-instance nombre_servidor` es opcional para el mandato. Por ejemplo, escriba el siguiente mandato:

```
/QIBM/ProdData/WebAS5/Base/bin/startNode
```

Inicio de la Consola de administración de WebSphere Application Server

Puede iniciar la Consola de administración de WebSphere Application Server bajo las siguientes condiciones:

Servidores de aplicaciones federados

Antes de iniciar la Consola de administración de WebSphere Application Server, debe iniciar los siguientes componentes:

- El agente de nodo de WebSphere Application Server en cada nodo federado. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del agente de nodo de WebSphere Application Server” en la página 91.
- El gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 90.

Un servidor de aplicaciones autónomo (no federado)

Antes de iniciar la Consola de administración de WebSphere Application Server, debe iniciar el servidor de aplicaciones de WebSphere Application Server por omisión (`server1`). Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones” en la página 89.

Las instrucciones para iniciarlos se encuentran en las siguientes secciones:

Abra la Consola de administración de WebSphere Application Server abriendo un navegador Web y escribiendo el siguiente URL:

```
http://nombre_sistpral:puerto/admin
```

o

```
https://nombre_sistpral:puerto/admin
```

donde *nombre_sistpral* es el nombre TCP/IP totalmente calificado de la máquina en la que se ejecuta WebSphere Application Server y *puerto* es el puerto TCP/IP para la Consola de administración de WebSphere Application Server.

El puerto por omisión para la Consola de administración de WebSphere Application Server depende del protocolo especificado en el URL. Para el protocolo `http`, el puerto por omisión es 9090. Para el protocolo `https`, el puerto por omisión es 9043.

Inicio o detención de un servidor de aplicaciones bajo WebSphere Application Server Network Deployment

Las instrucciones de esta sección sólo se aplican a los servidores de aplicaciones que se han federado en una casilla. Para obtener más información sobre la federación de nodos de servidores de aplicaciones en casillas, consulte la documentación de WebSphere Application Server Network Deployment.

Las instrucciones de esta sección no son aplicables cuando se inicia o detiene un clúster de servidores de aplicaciones. Para obtener instrucciones sobre el inicio o detención de un clúster de servidores de aplicaciones, consulte el apartado “Inicio o detención de un clúster de WebSphere Commerce” en la página 78.

Para obtener información sobre la federación del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce y el servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments en una casilla del gestor de despliegue, consulte el Capítulo 13, “Federación de WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments”, en la página 63.

Para iniciar un servidor de aplicaciones bajo WebSphere Application Server Network Deployment, haga lo siguiente en la máquina de WebSphere Application Server Network Deployment:

1. Compruebe que el subsistema de WebSphere Application Server se haya iniciado, haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie una sesión de mandatos de OS/400.
 - b. Emita el mandato siguiente:
WRKSBS
 - c. Compruebe que el siguiente subsistema aparezca en la lista de subsistemas en ejecución:
QEJBAS5

Si no aparece, debe iniciar el subsistema antes de iniciar un servidor de aplicaciones. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar el subsistema, consulte el apartado “Inicio del subsistema de WebSphere Application Server” en la página 94.
2. Si no están iniciados, inicie el agente de nodo en cada sistema gestionado por WebSphere Application Server Network Deployment.
3. Si no está iniciado, inicie el gestor de despliegue. Consulte el apartado “Inicio y detención del gestor de despliegue de WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 90 para obtener instrucciones.
4. Inicie la Consola de administración de WebSphere Application Server y conéctese a la consola. Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar la Consola de administración de WebSphere Application Server, consulte el apartado “Inicio de la Consola de administración de WebSphere Application Server” en la página 92.
5. En el área de navegación, expanda **Servidores** y pulse **Servidores de aplicaciones**. Aparece la página Servidores de aplicaciones.
6. Marque el recuadro de selección al lado del servidor de aplicaciones que desea iniciar o detener y pulse **Iniciar** o **Detener**. La tabla siguiente lista los servidores de aplicaciones de WebSphere Commerce que pueden estar disponibles:

Nombre del servidor de aplicaciones	Descripción
<i>WC_nombre_instancia_commerce</i>	Servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce
<i>nombre_instancia_payments_Commerce_Payments_Server</i>	Servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce Payments

Inicio del subsistema de WebSphere Application Server

Su perfil de usuario debe tener autorización *JOBCTL para iniciar el subsistema de WebSphere Application Server.

Para iniciar el subsistema de WebSphere Application Server en iSeries, haga lo siguiente:

1. Inicie TCP/IP (Protocolo de control de transmisión/Protocolo Internet). En la línea de mandatos de OS/400, emita el siguiente mandato:
STRTCP
2. Inicie el subsistema QEJBAS5 ejecutando el siguiente mandato en la línea de mandatos de OS/400:
STRSBS SBSD(QEJBAS5/QEJBAS5)

La instancia de WebSphere Application Server por omisión se iniciará automáticamente. El trabajo para la instancia del servidor de aplicaciones por omisión es *server1*.

Para obtener más información, consulte los apartados "Inicio del subsistema QEJBAS5" y "Finalización del subsistema QEJBAS5".

Inicio del subsistema QEJBAS5

Para iniciar una instancia de WebSphere Commerce, el subsistema de WebSphere Application Server debe estar en ejecución en la máquina de iSeries. Para comprobar si el subsistema QEJBAS5 está en ejecución, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Inicie la sesión en el servidor iSeries.
2. En la línea de mandatos de OS/400, escriba:
WRKSBS
3. Compruebe que el subsistema QEJBAS5 esté en ejecución. Si no lo está, emita el siguiente mandato desde la línea de mandatos de OS/400:
STRSBS QEJBAS5/QEJBAS5
4. Para comprobar que el subsistema se ha iniciado, escriba lo siguiente en la línea de mandatos de OS/400:
WRKACTJOB SBS(QEJBAS5)

Aparecerá el subsistema con el trabajo SERVER1 en ejecución.

Ahora puede continuar con el inicio de la instancia de WebSphere Commerce, tal como se describe en el apartado "Inicio de la instancia de WebSphere Commerce" en la página 83

Finalización del subsistema QEJBAS5

Para finalizar el subsistema QEJBAS5, deben detenerse todas las instancias de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Payments, y las aplicaciones de

WebSphere Application Server que no sean aplicaciones por omisión. Consulte los apartados siguientes correspondientes para detener las instancias que se están ejecutando en el sistema. Para comprobar que todos los trabajos estén detenidos, escriba lo siguiente en la línea de mandatos de OS/400:

```
WRKACTJOB SBS(QEJBAS5)
```

Aparecerá el subsistema y ningún otro trabajo debe estar activo dentro de él.

Ahora puede continuar con el proceso de finalización del subsistema QEJBAS5 escribiendo lo siguiente en la línea de mandatos de OS/400:

```
ENDSBS QEJBAS5
```

Inicio del subsistema WebSphere Application Server Network Deployment

Su perfil de usuario debe tener autorización *JOBCTL para iniciar el subsistema de WebSphere Application Server Network Deployment.

Para iniciar el subsistema de WebSphere Application Server en iSeries, haga lo siguiente:

1. Inicie TCP/IP (Protocolo de control de transmisión/Protocolo Internet). En la línea de mandatos de OS/400, emita el siguiente mandato:
STRTCP
2. Inicie el subsistema QEJBASND5 ejecutando el siguiente mandato en la línea de mandatos de OS/400:

```
STRSBS SBS(QEJBAS5/QEJBASND5)
```

La instancia de WebSphere Application Server por omisión se iniciará automáticamente. El trabajo para la instancia del servidor de aplicaciones por omisión es *dmgr*.

Volver a generar el archivo de configuración del plug-in del servidor Web de WebSphere Application Server

Las instrucciones en esta sección no son aplicables cuando WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments se ejecutan en un entorno federado o de clústers bajo WebSphere Application Server Network Deployment. Para obtener información sobre la generación de plug-ins de servidor Web en esos entornos, consulte el apartado “Volver a generar el plug-in del servidor Web bajo WebSphere Application Server Network Deployment” en la página 75.

Para volver a generar el plug-in del servidor Web, haga lo siguiente en el nodo de WebSphere Commerce:

1. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
2. Si no está iniciado, inicie el servidor de aplicaciones por omisión — *server1*. Consulte el apartado “Inicio o detención de un servidor de aplicaciones” en la página 89 para obtener instrucciones.
3. Abra la Consola de administración de WebSphere Application Server. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Inicio de la Consola de administración de WebSphere Application Server” en la página 92.
4. En el área de Navegación, expanda **Entorno** y pulse **Actualizar conector de servidor Web**.

5. Pulse **Aceptar** para generar un nuevo archivo plugin-cfg.xml.
6. El cuadro de mensajes colocará la siguiente entrada cuando se haya actualizado el plug-in:
La configuración del plug-in del servidor Web se ha actualizado satisfactoriamente
7. Salga de la Consola de administración de WebSphere Application Server.
8. Si WebSphere Commerce Payments está en un nodo aparte, repita todos estos pasos en el nodo de WebSphere Commerce Payments.

Si el nodo del servidor Web es remoto con respecto al nodo de WebSphere Commerce o al nodo de WebSphere Commerce Payments, tendrá que efectuar estos pasos:

1. Copie el plug-in del nodo de WebSphere Commerce al nodo del servidor Web. Para obtener más información, consulte el apartado "Copia del archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web" en la página 97.
2. Si WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments están en nodos separados, fusione el plug-in de WebSphere Commerce Payments con el plug-in de WebSphere Commerce. Para obtener más información, consulte el apartado "Fusión del archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments" en la página 97.

Capítulo 17. Tareas del servidor Web remoto

Estas secciones describen tareas que deben realizarse si utiliza un servidor Web ejecutándose en un nodo distinto de WebSphere Commerce.

Nota: El producto WebSphere Application Server 5.0 también debe instalarse en el mismo nodo en que se está ejecutando el servidor Web.

Copia del archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web

Para copiar el archivo plugin-cfg.xml en el servidor Web remoto, haga lo siguiente:

1. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
2. Copie el siguiente archivo del nodo de WebSphere Commerce en la misma ubicación en el nodo del servidor Web:

dirusuario_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml

Los valores por omisión de *dirusuario_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

Importante: El archivo plugin-cfg.xml contiene información específica del directorio. Si no copia el archivo en la misma estructura exacta de directorios en el nodo del servidor Web, el servidor Web no funcionará correctamente y no se podrá acceder a WebSphere Commerce.

3. Asegúrese de que la vía de acceso para el plug-in de WebSphere Application Server se muestre correctamente en el archivo httpd.conf en el nodo del servidor Web.

Para comprobar la vía de acceso, abra el archivo httpd.conf en un editor de texto y localice la siguiente entrada.

WebSpherePluginConfig

Esta entrada debe contener la vía de acceso completa al archivo plugin-cfg.xml en el nodo del servidor Web. Si la vía de acceso no es correcta, cámbiela y guarde el archivo httpd.conf.

4. Inicie el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.

Si está trabajando en una instalación personalizada con WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments en nodos separados, continúe con el apartado “Fusión del archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments”.

Fusión del archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments

Para fusionar el archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments con el archivo plugin-cfg.xml del servidor Web, haga lo siguiente:

1. Detenga el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.
2. En el nodo del servidor Web, abra el archivo plugin-cfg.xml en un editor de texto. La vía de acceso completa del archivo plugin-cfg.xml es la siguiente:

dirusuario_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml

Los valores por omisión de *dirusuario_WAS* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

3. Abra el archivo *plugin-cfg.xml* del nodo de WebSphere Commerce Payments en un editor de texto. La vía de acceso completa del archivo *plugin-cfg.xml* es la siguiente:

dirusuario_WAS/config/cells/plugin-cfg.xml

4. Localice el siguiente texto en el archivo *plugin-cfg.xml* de WebSphere Commerce Payments:

```
<VirtualHostGroup Name="VH_PYM_nombre_instancia">
  <VirtualHost Name="nombre_sistpral_corto:5432"/>
  <VirtualHost Name="nombre_sistpral:5432"/>
</VirtualHostGroup>
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_instancia

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

nombre_sistpral_corto

Es el nombre corto del sistema principal del nodo de WebSphere Commerce Payments.

nombre_sistpral

Es el nombre de sistema principal totalmente calificado del nodo de WebSphere Commerce Payments.

5. Copie esta sección en el archivo *plugin-cfg.xml* del servidor Web. Asegúrese de insertar esta sección debajo de las entradas existentes del mismo tipo.
6. Localice el siguiente texto en el archivo *plugin-cfg.xml* de WebSphere Commerce Payments:

```
<ServerCluster Name="nombre_instancia_Commerce_Payments_Server_nombre_sistpral_corto_Cluster">
  <Server Name="nombre_instancia_Commerce_Payments_Server">
    <Transport Hostname="dirección_IP" Port="9081" Protocol="http">
    <Transport Hostname="dirección_IP" Port="9091" Protocol="http">
  </Server>
  <PrimaryServers>
    <Server Name="nombre_instancia_Commerce_Payments_Server">
  </PrimaryServers>
</ServerCluster>
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_instancia

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

nombre_sistpral_corto

Es el nombre corto del sistema principal del nodo de WebSphere Commerce Payments.

dirección_IP

Es la dirección TCP/IP del nodo de WebSphere Commerce Payments.

7. Copie esta sección en el archivo *plugin-cfg.xml* del servidor Web. Asegúrese de insertar esta sección debajo de las entradas existentes del mismo tipo.
8. Localice el siguiente texto en el archivo *plugin-cfg.xml* de WebSphere Commerce Payments:

```
<UriGroup Name="VH_PYM_nombre_inst_nombre_inst_Commerce_Payments_Server_nombre_spral_corto_Cluster_URIs">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/SampleCheckout/*">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/PaymentManager/*">
</UriGroup>
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_inst

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

nombre_spral_corto

Es el nombre corto del sistema principal (no totalmente calificado) de la máquina de WebSphere Commerce Payments.

9. Copie esta sección en el archivo plugin-cfg.xml del servidor Web. Asegúrese de insertar esta sección debajo de las entradas existentes del mismo tipo.
10. Localice el siguiente texto en el archivo plugin-cfg.xml de WebSphere Commerce Payments:

```
<Route ServerCluster="nombre_inst_Commerce_Payments_Server_nombre_spral_corto_Cluster"
  UriGroup="VH_PYM_nombre_inst_nombre_inst_Commerce_Payments_Server_nombre_spral_corto_Cluster_URIs"
  VirtualHostGroup="VH_PYM_nombre_inst"/>
```

donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_inst

Es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

nombre_spral_corto

Es el nombre corto del sistema principal (no totalmente calificado) de la máquina de WebSphere Commerce Payments.

11. Copie esta sección en el archivo plugin-cfg.xml del servidor Web. Asegúrese de insertar esta sección debajo de las entradas existentes del mismo tipo.
12. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
13. Inicie el servidor Web según la documentación que se proporciona con el servidor Web.

Tareas posteriores a la publicación de una tienda

Si utiliza un servidor Web remoto, debe efectuar estos pasos cada vez que publica una tienda en WebSphere Commerce:

1. Sustituya el contenido del directorio Stores.war del nodo del servidor Web por el contenido del directorio Stores.war de WebSphere Commerce.

La vía de acceso completa al directorio Stores.war en ambos nodos en la siguiente:

```
dirusuario_WAS/installedapps/nombre_casilla/WC_nombre_instancia.ear/Stores.war
```

donde las variables se definen en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v y “Variables utilizadas en esta publicación” en la página v. El directorio WC_nombre_instancia.ear debería haberse copiado en el nodo del servidor Web después de crear la instancia de WebSphere Commerce.

Capítulo 18. Establecimiento y modificación de las contraseñas

La mayoría de los componentes de WebSphere Commerce utilizan ID de usuario y contraseñas que son validados por el sistema operativo. Para obtener información sobre cómo cambiar esas contraseñas, consulte la documentación de su sistema operativo. Este capítulo describe cómo establecer y cambiar las contraseñas para los componentes de WebSphere Commerce que no validan los ID de usuario y las contraseñas a través del sistema operativo.

Cambio de la contraseña del Gestor de configuración

Puede cambiar la contraseña del Gestor de configuración cuando inicia el Gestor de configuración pulsando en **Modificar** en la ventana donde entra el ID de usuario y la contraseña.

De forma alternativa, para cambiar la contraseña del Gestor de configuración emita los siguientes mandatos en una sesión de QShell:

1. Ejecute el programa de utilidad `wcs_encrypt` de la manera siguiente:

```
cd dir_instal_WC/bin  
  
wcs_encrypt.sh nueva_contraseña
```

donde *nueva_contraseña* es la nueva contraseña del Gestor de configuración. Ejecutando el mandato tal como se indica más arriba, se generará una versión cifrada de la contraseña.

2. Abra el archivo `PwdMgr.xml` que se encuentra en el directorio `dirusuario_WC/instances`.
3. Modifique el campo Contraseña de conexión, con la contraseña cifrada que se ha generado en el paso 1 anterior.
4. Guarde los cambios.

Cambio de la contraseña del Administrador de sitio de WebSphere Commerce

Puede cambiar su contraseña utilizando la Consola de administración de WebSphere Commerce.

Para cambiar su contraseña utilizando la Consola de administración de WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Inicie la Consola de administración de WebSphere Commerce.
2. Conéctese con el ID y la contraseña del Administrador de sitio que ha creado al crear la instancia de WebSphere Commerce.
3. Seleccione el recuadro **Cambiar contraseña** y pulse en **Conexión**. Se visualiza la página Cambiar la contraseña.
4. En el campo **Contraseña antigua**, escriba la contraseña de conexión actual de la Consola de administración. Este campo acepta un máximo de 128 caracteres alfanuméricos.
5. En el campo **Contraseña nueva**, escriba una contraseña de conexión nueva. Este campo acepta un máximo de 128 caracteres alfanuméricos.

6. En el campo **Confirmar contraseña nueva**, vuelva a escribir la contraseña.
7. Pulse en **Cambiar** para guardar la nueva contraseña. Se visualiza la página Seleccionar tienda e idioma.
8. Salga de la Consola de administración de WebSphere Commerce.

Restablecimiento de la contraseña del Administrador de sitio

Si olvida la contraseña de Administrador de sitio y desea restablecerla, haga lo siguiente:

1. Inicie una sesión de QShell.
2. Desde una sesión de QShell, emita el siguiente mandato:

```
dir_instal_WC/bin/chgwcpwd.sh -database nombre_basedatos_WC
-schema nombre_esquema_WC -instance nombre_perfil_instancia_WC
-instancePwd ctra_perfil_instancia_WC -merKey clave_comerciante_WC
-wcsUser ID_admin_sitio -wcsUserPwd nueva_ctra_admin_sitio
[-oneWayHash true_o_false]
```

donde las variables y los parámetros se definen de la manera siguiente:

dir_instal_WC

Los valores por omisión para estas variable se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

-database nombre_basedatos_WC

Este parámetro especifica el nombre de la base de datos relacional de WebSphere Commerce.

-schema nombre_esquema_WC

Este parámetro especifica el nombre del esquema en el que reside la instancia de WebSphere Commerce. Puede ser igual que el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

-instance nombre_perfil_instancia_WC

Este parámetro especifica el nombre del perfil de usuario de iSeries asociado a la instancia de WebSphere Commerce. Normalmente, el nombre de este perfil es el mismo que el de la instancia de WebSphere Commerce.

-instancePwd ctra_perfil_instancia_WC

Es la contraseña asociada al perfil de usuario de la instancia de WebSphere Commerce.

-merKey clave_comerciante_WC

Este parámetro especifica la clave de comerciante de WebSphere Commerce que se ha entrado al crear la instancia de WebSphere Commerce.

-wcsUser ID_admin_sitio

Este parámetro especifica el ID para el Administrador de sitio de WebSphere Commerce.

-wcsUserPwd nueva_ctra_admin_sitio

Este parámetro especifica la nueva contraseña que desea asignar al Administrador de sitio de WebSphere Commerce.

-oneWayHash true_o_false

Este parámetro es opcional. Si no se especifica este parámetro, se toma el valor true para el parámetro -oneWayHash.

WebSphere Commerce 5.5 utiliza hash unidireccional para el cifrado de contraseñas. Es recomendable utilizar el valor por omisión para este parámetro.

Recuperación del ID de Administrador de sitio

Si olvida el ID de Administrador de sitio que se ha definido durante la creación de la instancia de WebSphere Commerce y no tiene otros ID autorizados como Administradores de sitio, puede recuperar el ID de Administrador de sitio haciendo lo siguiente:

1. Inicie iSeries Navigator desde el sistema Windows en el que está instalado.
2. Expanda **Bases de datos**.
3. Pulse el botón derecho en el nombre de la base de datos relacional en la que reside el esquema de la instancia de WebSphere Commerce y seleccione **Ejecutar scripts SQL**. Aparecerá la ventana **Ejecutar scripts SQL**.
4. Escriba la siguiente sentencia SQL en la ventana:

```
SELECT LOGONID FROM nombre_esquema.USERREG WHERE USERS_ID=-1000
```

donde *nombre_esquema* es el nombre del esquema de su instancia de WebSphere Commerce.

Esta sentencia devuelve el ID de Administrador de sitio.

Capítulo 19. Tareas del servidor Web

En este capítulo se describe cómo iniciar y detener el servidor Web en iSeries. Para obtener información sobre cómo iniciar y detener otros componentes como, por ejemplo, el Gestor de configuración de WebSphere Commerce, consulte el apartado "Inicio del Gestor de configuración" en la página 38. Para obtener información sobre cómo iniciar y detener otros componentes de WebSphere Commerce como, por ejemplo, una instancia de WebSphere Commerce o WebSphere Commerce Payments, consulte el Capítulo 15, "Tareas de WebSphere Commerce", en la página 83.

Inicio y detención de IBM HTTP Server

Inicio de la instancia de IBM HTTP Server

Hay una instancia de IBM HTTP Server asociada a la instancia de WebSphere Commerce. El nombre de IBM HTTP Server será el mismo que el de la instancia de WebSphere Commerce. Por ejemplo, si la instancia de WebSphere Commerce es `demo1`, el nombre de su IBM HTTP Server también será `demo1`.

Puede iniciar la instancia de IBM HTTP Server desde la línea de mandatos de OS/400 o desde un navegador Web.

Para iniciar la instancia de IBM HTTP Server desde la línea de mandatos de OS/400, haga lo siguiente:

1. Inicie la sesión en una máquina de iSeries como usuario con autorización de clase QSECOFR.
2. En la línea de mandatos, escriba:
`STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(nombre_instancia)`

Para iniciar la instancias de IBM HTTP Server desde un navegador Web, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que la instancia del servidor de administración HTTP esté en ejecución, escribiendo lo siguiente en una línea de mandatos de OS/400:
`WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)`

Asegúrese de que en el subsistema haya trabajos ADMIN. Si la instancia del servidor de administración HTTP no está en ejecución, iníciela escribiendo lo siguiente en una línea de mandatos de OS/400:

```
STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(*ADMIN)
```

2. Una vez esté activa, vaya al siguiente URL:
`https://nombre_sistpral_iSeries:2010`

donde 2010 es el puerto del servidor de configuración Web y *nombre_sistpral_iSeries* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la máquina iSeries. Si utiliza el servidor de administración HTTP no seguro en el puerto 2001, sustituya este URL por:

```
http://nombre_sistpral_iSeries:2001
```

Si utiliza el puerto no seguro, las contraseñas y demás información no se cifrarán.

3. Pulse **IBM HTTP Server para iSeries**.
4. Pulse la pestaña **Gestionar**.
5. Seleccione el servidor específico con el que desea trabajar.
6. Pulse **Iniciar** (cerca de la parte inferior de la pantalla).
7. Compruebe si en el área de mensajes aparecen problemas sobre el inicio de la instancia.
8. Para verificar que se ha iniciado, escriba lo siguiente en la línea de mandatos de OS/400:


```
WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)
```

y busque entradas para su instancia de servidor Web debajo de la cabecera **Subsistema/Trabajo** y QTMHTTP debajo de la cabecera **Usuario**.

Detención de la instancia de servidor Web IBM HTTP Server

Puede detener la instancia de IBM HTTP Server desde la línea de mandatos de OS/400 o desde un navegador Web.

Para detener la instancia de IBM HTTP Server desde la línea de mandatos de OS/400, haga lo siguiente:

1. Inicie la sesión en una máquina de iSeries como usuario con autorización de clase QSECOFR.
2. En la línea de mandatos, escriba:


```
ENDTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(nombre_instancia)
```

Para detener cualquiera de las instancias desde un navegador Web, haga lo siguiente:

1. Escriba el URL siguiente:


```
https://nombre_sistpral_iSeries:2010
```

Nota: Si utiliza el servidor de administración HTTP no seguro en el puerto 2001, sustituya este URL por:

```
http://nombre_sistpral_iSeries:2001
```

Si utiliza el puerto no seguro, las contraseñas y demás información no se cifrarán.

2. Pulse **IBM HTTP Server para iSeries**.
3. Pulse la pestaña **Gestionar**.
4. Seleccione el servidor específico con el que desea trabajar.
5. Pulse **Detener** (cerca de la parte inferior de la pantalla).
6. Compruebe si en el área de mensajes aparecen problemas sobre la detención de la instancia.
7. Para verificar que se ha iniciado, escriba lo siguiente en la línea de mandatos de OS/400:


```
WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)
```

y asegúrese de que no haya entradas para la instancia de servidor Web debajo de la cabecera **Subsistema/Trabajo** y que QTMHTTP no esté debajo de la cabecera **Usuario**.

Inicio y detención de IBM HTTP Administrator

Para iniciar la instancia de servidor de administración HTTP, haga lo siguiente:

1. Inicie la sesión en una máquina de iSeries como usuario con autorización de clase QSECOFR.
2. En la línea de mandatos, escriba lo siguiente:
`STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(*ADMIN)`
3. Para verificar que se ha iniciado, escriba lo siguiente en la línea de mandatos de OS/400:
`WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)`
Para ver si el servidor se ha iniciado satisfactoriamente, busque las entradas ADMIN bajo la cabecera **Subsistema/Trabajo** y la entrada QTMHHTTP bajo la cabecera **Usuario**.

El número de puerto del servidor de administración HTTP es 2010.

Nota: El puerto 2001 también está disponible para una conexión no segura para la instancia del servidor de administración HTTP. Si utiliza el puerto no seguro, las contraseñas y demás información no se cifrarán.

Para detener la instancia de servidor de administración HTTP, haga lo siguiente:

1. Inicie la sesión en una máquina de iSeries como usuario con autorización de clase QSECOFR.
2. En la línea de mandatos, escriba lo siguiente:
`ENDTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(*ADMIN)`
3. Para verificar que se ha iniciado, escriba lo siguiente en la línea de mandatos de OS/400:
`WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)`

y asegúrese de que no haya entradas para ADMIN bajo la cabecera **Subsistema/Trabajo** y que QTMHHTTP no esté bajo la cabecera **Usuario**.

El número de puerto del servidor de administración HTTP es 2010.

Nota: El puerto 2001 también está disponible para una conexión no segura para la instancia del servidor de administración HTTP. Si utiliza el puerto no seguro, las contraseñas y demás información no se cifrarán.

Capítulo 20. ID de usuario necesarios para administrar WebSphere Commerce

La administración del entorno WebSphere Commerce requiere diversos ID de usuario. Estos ID de usuario, junto con sus autorizaciones necesarias, se describen en la lista que figura a continuación. Para los ID de usuario de WebSphere Commerce, se identifican las contraseñas por omisión.

Perfiles de usuario de iSeries

Se utilizan dos perfiles de usuario de iSeries a los que se hace referencia con frecuencia cuando se instala y configura WebSphere Commerce:

- Un perfil de usuario que debe crear y utilizar para instalar WebSphere Commerce e iniciar el Gestor de configuración. Para instalar y configurar WebSphere Commerce, debe utilizar el perfil de usuario de iSeries USRCLS(*SECOFR) o el perfil de usuario QSECOFR. Si necesita crear un perfil de usuario, consulte el apartado "Creación de un perfil de usuario de iSeries" en la página 110.
- Un perfil de usuario que crea el Gestor de configuración cuando se crea una instancia de WebSphere Commerce. A este perfil de usuario también se le conoce como el "perfil de usuario de instancia". El Gestor de configuración crea un perfil de usuario USRCLS(*USER) cada vez que se crea una instancia de WebSphere Commerce.

ID de usuario del Gestor de configuración

La interfaz gráfica de la herramienta Gestor de configuración le permite modificar la configuración de WebSphere Commerce. El ID de usuario y la contraseña por omisión del Gestor de configuración son webadmin y webibm.

Puede acceder al Gestor de configuración desde cualquier máquina que esté en la misma red que WebSphere Commerce y tenga instalado el cliente del Gestor de configuración.

Administrador de sitio de WebSphere Commerce

El ID de usuario y la contraseña del Administrador de sitio se utilizan en las siguientes herramientas de WebSphere Commerce:

WebSphere Commerce Accelerator

Para acceder a WebSphere Commerce Accelerator desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows, abra el navegador Web Internet Explorer y escriba el URL siguiente:

`https://nombre_sistpral:8000/accelerator`

Consola de administración de WebSphere Commerce

Para acceder a la Consola de administración de WebSphere Commerce desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows, abra el navegador Web Internet Explorer y escriba el URL siguiente:

`https://nombre_sistpral:8002/adminconsole`

Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce

Para acceder a la Consola de administración de organizaciones de WebSphere Commerce desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows, abra el navegador Web Internet Explorer y escriba el URL siguiente:

`https://nombre_sistpral:8004/orgadminconsole`

El ID de usuario y la contraseña iniciales del Administrador de sitio se especifican durante la creación de una instancia de WebSphere Commerce. WebSphere Commerce requiere que la contraseña del Administrador de sitio cumpla las normas siguientes:

- La contraseña debe tener una longitud mínima de 8 caracteres.
- La contraseña debe incluir, como mínimo, 1 dígito numérico.
- La contraseña no debe contener más de 4 apariciones de un mismo carácter.
- La contraseña no debe repetir el mismo carácter más de 3 veces consecutivas.

Creación de un perfil de usuario de iSeries

Antes de instalar WebSphere Commerce, asegúrese de que tiene acceso al perfil de usuario QSECOFR o a un perfil de usuario USRCLS(*SECOFR) de iSeries. Este perfil de usuario debe tener un CCSID distinto de 65535, y debe tener los valores del idioma inglés o los valores del idioma por omisión que elegirá para la instancia.

Si necesita crear un perfil de usuario de iSeries, puede utilizar la línea de mandatos de OS/400 o iSeries Access. Si utiliza la línea de mandatos, haga lo siguiente para crear un perfil de usuario:

1. Escriba CRTUSRPRF.
2. Pulse PF4 para solicitud.
3. Especifique los parámetros necesarios y, a continuación, pulse Intro para crear el perfil de usuario.

Si utiliza iSeries Access, haga lo siguiente para crear un perfil de usuario:

1. En el árbol de navegación, efectúe una doble pulsación en el servidor iSeries donde desee crear el nuevo usuario.
2. Efectúe una doble pulsación en **Usuarios y grupos**.
3. Pulse **Todos los usuarios**. Se mostrará una lista de todos los usuarios de iSeries en el panel derecho.
4. Con el botón derecho del ratón, pulse en **Todos los usuarios** y luego seleccione **Usuario nuevo**. Se abre la ventana Usuario nuevo.
5. Escriba la información necesaria y luego pulse Añadir para crear el perfil de usuario.

El perfil de usuario de iSeries debe crearse con los valores de entorno nacional siguientes:

Tabla 2. Valores de entorno nacional para perfiles de usuario de iSeries

Idioma	CCSID	LangID	CountryID
Inglés	37	ENU	IS
Francés	297	FRA	FR
Alemán	273	DEU	DE
Italiano	280	ITA	IT
Español	284	ESP	ES
Portugués brasileño	37	PTB	BR
Japonés	5035	JPN	JP
Coreano	933	KOR	KR
Chino tradicional	937	CHT	TW

Tabla 2. Valores de entorno nacional para perfiles de usuario de iSeries (continuación)

Idioma	CCSID	LangID	CountryID
Chino simplificado	935	CHS	CN

La utilización de un perfil de usuario de iSeries distinto de los definidos anteriormente podría funcionar, pero no se ha probado.

Parte 7. Apéndices

Apéndice A. Limitaciones y problemas conocidos

Esta sección describe las limitaciones y problemas conocidos de WebSphere Commerce. Consulte el archivo README para conocer las limitaciones y problemas más recientes.

Puede recopilarse información adicional sobre resolución de problemas activando la característica de rastreo para WebSphere Commerce en WebSphere Application Server. Para obtener más información sobre la característica de rastreo, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de administración*.

Limitaciones y problemas del servidor Web

Los URL (HTTPS) seguros no funcionan

Si alguno de los URL seguros para WebSphere Commerce no funciona, puede que falte el certificado SSL para el servidor Web o haya caducado.

Consulte la documentación sobre el servidor Web para obtener información sobre la instalación o actualización del certificado SSL.

Limitaciones y problemas de las instancias de WebSphere Commerce

La instancia de WebSphere Commerce no se inicia correctamente

El inicio de una instancia de WebSphere Commerce puede fallar por diversos motivos. Cuando se inicia una instancia en el sistema iSeries dentro de una sesión de QShell, puede aparecer el siguiente error cuando una instancia no se inicia satisfactoriamente:

```
EJB6121: El servidor de aplicaciones no se ha iniciado
```

A continuación se indican algunos de los problemas clave al iniciar una instancia de WebSphere Commerce:

- El nombre de la instancia quizá no se ha escrito correctamente.

En el sistema iSeries que soporta los caracteres en minúsculas y en mayúsculas, es necesario escribir las minúsculas y mayúsculas correctas para el *nombre_instancia* o el *nombre_instancia_payments* al invocar el mandato `startServer`. Por ejemplo, si *nombre_instancia* está definido como `demostore` y se entra el siguiente mandato:

```
startServer WC_DEMOSTORE
```

la instancia no se iniciará.

En el archivo de anotaciones

`dirusuario_WAS/logs/WC_demostore/native_stdout.log`, se anotan los siguientes mensajes de error:

```
WSVR0004E: El nombre del servidor, WC_DEMOSTORE, no es un nombre válido.
```

```
WSVR0009E: Se ha producido un error durante el inicio.
```

Vuelva a la sesión de QShell y asegúrese de que se han especificado las mayúsculas y minúsculas correctas de *nombre_instancia* en el mandato `startServer`.

- Puede haber conflictos de puertos. Consulte el archivo `SystemOut.log` que se encuentra en el directorio `dirusuario_WAS/logs/WC_nombre_instancia`.

A continuación se muestran algunos de los mensajes que pueden haberse anotado para indicar que hay conflicto de puertos:

SRVE0146E: No se ha podido iniciar el transporte en sistema principal, puerto 9093. La causa más probable de este mensaje es que el puerto ya se está utilizando.

NMSV0011E: No se ha podido iniciar el servidor de rutina de carga utilizando el puerto 9810. Compruebe que no haya otro servidor u otro proceso utilizando el puerto del servidor de rutina de carga.

ADMC0015W: El conector SOAP no se ha podido iniciar, con la excepción: Ya se está utilizado la dirección.

Para corregir un conflicto de puertos, deberá seleccionar otro número de puerto que no entre en conflicto con otro que ya se esté ejecutando en el sistema iSeries. Emita el siguiente mandato en una línea de mandatos de OS/400:

```
NETSTAT *CNN
```

El mandato devuelve una lista con los puertos que están actualmente activos en el sistema. Compruebe que el número de puerto que ha seleccionado no lo esté utilizando ninguna otra aplicación en el sistema iSeries.

Nota: Consulte el apartado “Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce” en la página 4 para asegurarse de que no selecciona un puerto que quizá ya esté reservado por WebSphere Commerce.

Una vez haya determinado el número de puerto, haga lo siguiente:

1. Desde un navegador Web, vaya a la Consola de administración de WebSphere Application Server. Para obtener más información, consulte el apartado “Inicio de la Consola de administración de WebSphere Application Server” en la página 92.
2. Escriba un ID de usuario y pulse **Aceptar**
3. En el panel izquierdo, expanda **Servidores** y pulse **Servidores de aplicaciones**
4. Pulse el enlace del Servidor de aplicaciones que tiene el conflicto de puertos
5. La página siguiente muestra las propiedades generales y las propiedades adicionales. Desplácese a la lista de **Propiedades adicionales**
6. Según el mensaje que se haya anotado en el archivo `SystemOut.log`, quizá tenga que cambiar un puerto de transporte o un puerto de punto final.
Si el mensaje indica un problema con el puerto de transporte, pulse **Contenedor Web** → **Transportes HTTP**
Si el mensaje indica un problema con la rutina de carga, el conector SOAP u otro puerto, pulse **Puntos finales**.
7. Para transportes HTTP, pulse el enlace apropiado bajo la columna **Sistema principal**.
Para puntos finales, pulse el enlace apropiado bajo la columna **Nombre de punto final**.
8. Cambie el número de puerto por el nuevo número de puerto. Pulse **Aplicar**
9. En el recuadro de mensajes debería aparecer:

Se han realizado cambios en la configuración local. Pulse Guardar para aplicar los cambios en la configuración maestra.

10. Pulse **Guardar** en el recuadro de mensajes.
11. Aparece el recuadro de mensajes **Guardar en configuración maestra**. Pulse el botón **Guardar** dentro del recuadro de mensajes.
12. Cuando la operación se ha completado, aparece la página de presentación de la Consola de administración.
13. En el panel izquierdo, expanda **Entorno** y pulse **Actualizar conector de servidor Web**
14. Pulse **Aceptar** para actualizar el archivo de configuración de plug-in.
15. El cuadro de mensajes colocará la siguiente entrada cuando se haya actualizado el plug-in:
La configuración del plug-in del servidor Web se ha actualizado satisfactoriamente.
16. Desconéctese de la Consola de administración y vuelva a iniciar la instancia de WebSphere Commerce.

Notas de uso para la instalación desde consola

Tenga en cuenta los puntos siguientes si va a utilizar el método de instalación desde consola para la instalación de WebSphere Commerce:

- Al final de muchas líneas de selección aparece $[n]$. La n es un número que representa la opción por omisión para esa selección. Por ejemplo, la siguiente línea indica que la selección por omisión es el siguiente panel:

Pulse 1 para Siguiente panel, 3 para Cancelar o 4 para Volver a visualizar [1]

Puede pulsar Intro para aceptar esta opción y continuar con el siguiente panel. Si desea cancelar o volver a visualizar el panel, escriba el número de selección adecuado y pulse **Intro**.

- Cuando entre un número para una selección, no vuelva a situar el cursor. La inserción de espacios extra delante del número producirá un mensaje de error.
- Mientras progresa en el proceso de instalación, observará que hay información que sobrepasa la pantalla 5250. En estos casos, puede paginar hacia atrás para ver esta información. Algunas de las secciones que pueden contener información de este tamaño son:
 - Página de bienvenida
 - Contrato de licencia de software
 - Selección de tipos de instalación
 - Página de confirmación de las opciones de instalación
- El símbolo mayor que (>) en la parte izquierda de la pantalla indica que ha seleccionado una opción.
- Algunos paneles permiten más de una opción seleccionada. Al entrar el número de opción adecuado, la opción aparecerá como seleccionada. Si vuelve a seleccionar la misma opción, se eliminará de la lista de opciones seleccionadas. Cuando se han seleccionado todas las opciones pertinentes, seleccione la opción para continuar con el siguiente panel.
- Si el producto WebSphere Application Server se está instalando con WebSphere Commerce, se le solicitará que inserte los CD del producto WebSphere Application Server. El mensaje será parecido al siguiente:
Inserte el CD de IBM WebSphere Application Server en la unidad de CD-ROM y especifique la ubicación de la unidad de CD-ROM en el campo siguiente.

No es necesario especificar la ubicación de la unidad de CD-ROM. Inserte el CD en la misma unidad de CD-ROM desde la que se ha iniciado la instalación de WebSphere Commerce.

- Si se está instalando WebSphere Application Server, se muestra una barra de estado con el porcentaje completado. Cuando se inserta el segundo CD de WebSphere Application Server, la barra de estado original no se completará. En lugar de ello, se mostrarán barras verticales adicionales en otra línea empezando por la izquierda.
- En la instalación de algunos idiomas nacionales, tanto la barra de estado de la instalación de WebSphere Commerce como de WebSphere Application Server aparecerán como una barra vertical.
- Después de completar la instalación de WebSphere Commerce, salga de la sesión de PASE con la tecla F3.

Limitaciones y problemas de las instancias de WebSphere Commerce Payments

La instancia remota de WebSphere Commerce Payments no funciona

Si una instancia remota de WebSphere Commerce Payments no funciona, quizá esa instancia esté configurada incorrectamente.

Para comprobar la configuración de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. En el nodo de WebSphere Commerce, abra el siguiente archivo con un editor de texto:

```
dirusuario_WC/instances/nombre_instancia_WC/xml/  
nombre_instancia_WC.xml
```

donde *nombre_instancia_WC* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce.

Los valores por omisión de *dirusuario_WC* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

2. Busque el siguiente texto:

```
<PaymentManager
```

3. Compruebe que la entrada Hostname bajo el texto que se ha encontrado apunta al nodo del servidor Web que utiliza WebSphere Commerce Payments.

La entrada debería contener el nombre de sistema principal totalmente calificado del nodo del servidor Web.

4. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
5. En el nodo de WebSphere Commerce Payments, abra el siguiente archivo con un editor de texto:

```
dirusuario_Payments/instances/nombre_instancia_payments/xml/  
nombre_instancia_Payments.xml
```

donde *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Los valores por omisión de *dirusuario_Payments* se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

6. Busque el siguiente texto:
<PMWCSRealm
7. Compruebe que la entrada Hostname bajo el texto que se ha encontrado apunta al nodo del servidor Web que utiliza WebSphere Commerce.
La entrada debería contener el nombre de sistema principal totalmente calificado del nodo del servidor Web.
8. Guarde los cambios y salga del editor de texto.
9. Reinicie WebSphere Commerce y WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones, consulte el Capítulo 15, “Tareas de WebSphere Commerce”, en la página 83.

La instancia de WebSphere Commerce Payments no se inicia

La instancia de WebSphere Commerce Payments no se inicia si WebSphere Application Server está configurado para utilizar un puerto que no sea el 9090.

Para confirmar que ésta es la causa del problema, haga lo siguiente:

1. Abra el archivo siguiente en un editor de texto:

```
dirusuario_WAS/logs/nombre_instancia_payments_Commerce_Payments_Server/
SystemOut.log
```

donde *nombre_instancia_payments* es el nombre de la instancia de WebSphere Commerce Payments.

Los valores por omisión de *dir*usuario_WAS se listan en el apartado “Variables de vías de acceso” en la página v.

2. Busque el siguiente mensaje en el archivo:

```
SRVE0146E: No se ha podido iniciar el transporte en el sistema principal *,
puerto 9090.
```

Si aparece este mensaje de error, cambie el puerto de WebSphere Commerce Payments. Para obtener instrucciones, consulte el apartado “Consideraciones al crear una instancia de WebSphere Commerce Payments” en la página 45.

Si no tiene este mensaje de error, póngase en contacto con el representante de soporte técnico de IBM.

Para cambiar los puertos de WebSphere Commerce Payments, haga lo siguiente:

1. Inicie el Gestor de configuración de WebSphere Commerce. Para obtener instrucciones, consulte el apartado .
2. Bajo **WebSphere Commerce**, expanda su *nombre_sistpral*.
3. Expanda **Payments** → **Lista de instancias** → *nombre_instancia_payments* → **Propiedades de instancia**.
4. Pulse la pestaña **Webserver**.
5. Actualice los puertos deseados.
6. Pulse **Aplicar** para aplicar los cambios.

Nota: Todos los puertos de Payments deben cambiarse a través del Gestor de configuración, tal como se indica en el Capítulo 7, “Antes de crear o modificar una instancia con el Gestor de configuración”, en la página 35 y no mediante la Consola de administración de WebSphere Application Server. Así se asegura que todas las propiedades y archivos se actualicen con la misma información.

Apéndice B. Desinstalación de los componentes de WebSphere Commerce

En este capítulo se describe cómo desinstalar diversos componentes de WebSphere Commerce.

Desinstalación de WebSphere Commerce

Nota: Al desinstalar WebSphere Commerce del sistema iSeries también se desinstalará WebSphere Commerce Payments si éste producto está instalado en el mismo sistema que iSeries.

Para desinstalar WebSphere Commerce, haga lo siguiente:

1. Inicie una sesión de QShell escribiendo el siguiente mandato:
`STRQSH`
2. Cambie el directorio actual por el directorio `uninstall` de WebSphere Commerce
`cd dir_instal_WC/_uninst`
3. Ejecute el mandato `uninstall`:
`uninstall.qsh`
4. Cuando aparezca el mensaje de bienvenida, pulse **1** para ir al siguiente panel.
5. Aparece el directorio de WebSphere Commerce junto con las características que se van a desinstalar. Pulse **Intro** para empezar la desinstalación.

Nota: El listado mostrará muchas características que quizá no sean específicas de OS/400 o que pueden duplicar una entrada de OS/400. Puede hacer caso omiso de estas entradas extras ya que no provocarán ningún problema durante la desinstalación.

6. La desinstalación de WebSphere Commerce empieza con el mensaje 'Desinstalando ...'.
7. Cuando finaliza la desinstalación, aparece el siguiente mensaje: 'El asistente de InstallShield ha desinstalado IBM WebSphere Commerce satisfactoriamente. Seleccione Finalizar para salir del asistente.'
Pulse **Intro** para salir del asistente.
8. Pulse la tecla de función **F3** para salir de la sesión de QShell.

Los valores por omisión de `dir_instal_WC` se listan en el apartado "Variables de vías de acceso" en la página v.

Desinstalación del cliente del Gestor de configuración de WebSphere Commerce

Para desinstalar el cliente del Gestor de configuración en el PC Windows donde está instalado, haga lo siguiente:

1. Vaya al directorio `dir_instal_cfgmgr`, donde `dir_instal_cfgmgr` es el directorio en el que está instalado el cliente del Gestor de configuración.
2. En el directorio `dir_instal_cfgmgr`, vaya al directorio `_uninst`.
3. Efectúe una doble pulsación sobre el archivo `uninstall.exe`.

4. Aparece una ventana de WebSphere Commerce. Seleccione el idioma preferido y pulse **Aceptar**.
5. Pulse **Siguiente** en la página de bienvenida.
6. La siguiente pantalla muestra el directorio *dir_instal_cfgmgr*.
7. Pulse **Siguiente** para que empiece la desinstalación del código del cliente del Gestor de configuración.
8. En la pantalla del asistente de InstallShield, pulse **Finalizar** para cerrar el asistente.

De forma alternativa, también puede utilizar la opción **Agregar o quitar programas** del Panel de control en el PC Windows. Al pulsar **Cambiar/Quitar** se iniciará el programa de desinstalación. Siga los pasos 4 a 8 anteriores.

Nota: El directorio *dir_instal_cfgmgr* puede permanecer después de que finalice la desinstalación. En ese momento, puede suprimir este directorio en el PC Windows.

Desinstalación de WebSphere Application Server

Para obtener información sobre la desinstalación de WebSphere Application Server, consulte la publicación sobre instalación y configuración inicial disponible en la biblioteca de WebSphere Application Server para @server iSeries:

<http://www.ibm.com/servers/eserver/series/software/websphere/wsappserver/docs/docws50.html>

Desinstalación de WebSphere Application Server Network Deployment

Para obtener información sobre la desinstalación de WebSphere Application Server Network Deployment, consulte la publicación sobre instalación y configuración inicial disponible en la biblioteca de WebSphere Application Server Network Deployment para @server iSeries:

<http://www.ibm.com/servers/eserver/series/software/websphere/wsappserver/docs/docnd50.html>

Reinstalación de WebSphere Commerce y sus componentes

Si va a volver a instalar el paquete de WebSphere Commerce completo, siga las instrucciones de la Parte 2, "Instalación de WebSphere Commerce", en la página 13.

Si va a volver a instalar partes de WebSphere Commerce, consulte el Capítulo 5, "Ejecución de una instalación personalizada", en la página 23. Tendrá que suprimir y volver a crear su instancia siguiendo las instrucciones de la Parte 3, "Creación de una instancia de WebSphere Commerce y una instancia de WebSphere Commerce Payments", en la página 33.

Apéndice C. Dónde encontrar más información

Puede obtener más información sobre el sistema WebSphere Commerce y sus componentes de diversas fuentes y en diferentes formatos. En las secciones siguientes se indica la información que está disponible y cómo acceder a ella.

Información sobre WebSphere Commerce

A continuación se indican las fuentes de información de WebSphere Commerce:

- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- Biblioteca técnica de WebSphere Commerce

Ayuda en línea de WebSphere Commerce

La información en línea de WebSphere Commerce es la fuente principal de información para personalizar, administrar y volver a configurar WebSphere Commerce. Una vez haya instalado WebSphere Commerce, puede acceder a los temas de la información en línea visitando el siguiente URL:

`https://nombre_sistpral:8000/wchelp/`

donde *nombre_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado de la instancia de WebSphere Commerce tal como se define en el apartado “Variables utilizadas en esta publicación” en la página v.

Biblioteca técnica de WebSphere Commerce

La biblioteca técnica de WebSphere Commerce está disponible en el siguiente URL:

`http://www.ibm.com/software/commerce/library/`

En la sección Library del sitio Web de WebSphere Commerce están disponibles como archivos PDF una copia de este manual y de cualquier versión actualizada del mismo. También puede encontrar documentación nueva y actualizada en el sitio Web.

Información sobre WebSphere Commerce Payments

Puede obtener ayuda sobre WebSphere Commerce Payments pulsando el siguiente icono de ayuda:



Este icono de ayuda aparece en la interfaz de usuario de WebSphere Commerce Payments dentro de la Consola de administración de WebSphere Commerce y de WebSphere Commerce Accelerator, y en la interfaz de usuario independiente de WebSphere Commerce Payments en el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral:puerto_http/webapp/PaymentManager`

o

`https://nombre_sistpral:puerto_ssl/webapp/PaymentManager`

Donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado del servidor Web asociado con WebSphere Commerce Payments.

puerto_http

El puerto HTTP utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto HTTP por omisión es el 5432.

puerto_ssl

El puerto SSL utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto SSL por omisión es el 5433.

Si WebSphere Commerce Payments está habilitado para SSL, utilice el URL seguro (https). De lo contrario, utilice el URL no seguro (http).

También hay ayuda disponible en el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral:puerto_http/webapp/PaymentManager/idioma/docenter.html`

o

`https://nombre_sistpral:puerto_ssl/webapp/PaymentManager/idioma/docenter.html`

Donde las variables se definen de la manera siguiente:

nombre_sistpral

El nombre de sistema principal TCP/IP totalmente calificado del servidor Web asociado con WebSphere Commerce Payments.

puerto_http

El puerto HTTP utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto HTTP por omisión es el 5432.

puerto_ssl

El puerto SSL utilizado por WebSphere Commerce Payments. El puerto SSL por omisión es el 5433.

idioma Código del idioma en que se mostrará la página de ayuda. Para la mayoría de idiomas consta de dos letras. Los códigos de idioma son los siguientes:

Idioma	Código
Alemán	de
Inglés	en
Español	es
Francés	fr
Italiano	it
Japonés	ja
Coreano	ko
Portugués brasileño	pt
Chino simplificado	zh
Chino tradicional	zh_TW

Encontrará más información disponible sobre WebSphere Commerce Payments y los Casetes de Payments en la biblioteca técnica de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Información sobre IBM HTTP Server

La información sobre IBM HTTP Server está disponible en el sitio Web de IBM HTTP Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Los documentos están en formato HTML, PDF o en ambos.

Información sobre WebSphere Application Server

La información sobre WebSphere Application Server está disponible en el InfoCenter de WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Información sobre DB2 Universal Database

La documentación de DB2 está disponible en la biblioteca técnica de DB2:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Otras publicaciones de IBM

Puede adquirir copias de la mayoría de las publicaciones de IBM a través del representante de ventas o del concesionario autorizado de IBM.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su región. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que cubran temas descritos en este documento. La adquisición de este documento no le concede ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.*

Para realizar consultas sobre licencias relacionadas con la información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

*IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japón*

El párrafo siguiente no es aplicable al Reino Unido ni a ningún otro país donde las disposiciones en él expuestas sean incompatibles con la legislación local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA.

Algunas legislaciones no contemplan la exclusión de garantías, ni implícitas ni explícitas, en determinadas transacciones, por lo que puede haber usuarios a los que no les afecte dicha norma.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información aquí contenida está sometida a cambios periódicos; tales cambios se irán incorporando en nuevas ediciones de la publicación. IBM se reserva el derecho

de realizar cambios y/o mejoras, cuando lo considere oportuno y sin previo aviso, en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios Web que no son de IBM se proporcionan únicamente para su información y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios Web. El contenido de esos sitios Web no forma parte del contenido de este producto de IBM, por lo que la utilización de dichos sitios es responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le envíe del modo que estime conveniente sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los propietarios de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

*IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canadá*

Dicha información puede estar disponible sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo, en algunos casos, el pago de una cantidad.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento, y todo el material bajo licencia disponible para el mismo, bajo los términos del Contrato de cliente IBM, el Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia IBM o de cualquier acuerdo equivalente entre IBM y el cliente.

Marcas registradas

El logotipo de IBM y los siguientes términos son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países:

400	AS/400	AS/400e
DB2	DB2 Universal Database	@server
IBM	iSeries	Lotus
Notas	OS/2	OS/400
QuickPlace	Sametime	WebSphere

Java y todos los logotipos y marcas comerciales basados en Java son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otras compañías.

IBM