

IBM WebSphere Commerce - Express



Installation für Linux-Systeme

Version 5.5

Hinweis

Vor der Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die allgemeinen Informationen unter „Bemerkungen“ auf Seite 105 gelesen werden.

- Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter: **ibm.com**
- IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.
- Das e-business-Symbol ist eine Marke der International Business Machines Corporation.
- Infoprint ist eine eingetragene Marke der IBM.
- ActionMedia, LANDesk, MMX, Pentium und ProShare sind Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- C-bus ist eine Marke der Corollary, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.
- Java und alle auf Java basierenden Marken und Logos sind Marken der Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.
- Microsoft Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- PC Direct ist eine Marke der Ziff Communications Company in den USA und/oder anderen Ländern.
- SET und das SET-Logo sind Marken der SET Secure Electronic Transaction LLC.
- UNIX ist eine eingetragene Marke der Open Group in den USA und/oder anderen Ländern.
- Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Erste Ausgabe (September 2003)

Diese Veröffentlichung ist eine Übersetzung des Handbuchs
IBM WebSphere Commerce - Express Installation Guide for Linux systems Version 5.5,
herausgegeben von International Business Machines Corporation, USA

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003
© Copyright IBM Deutschland GmbH 1996, 2003

Informationen, die nur für bestimmte Länder Gültigkeit haben und für Deutschland, Österreich und die Schweiz nicht zutreffen, wurden in dieser Veröffentlichung im Originaltext übernommen.

Möglicherweise sind nicht alle in dieser Übersetzung aufgeführten Produkte in Deutschland angekündigt und verfügbar; vor Entscheidungen empfiehlt sich der Kontakt mit der zuständigen IBM Geschäftsstelle.

Änderung des Textes bleibt vorbehalten.

Herausgegeben von:
SW TSC Germany
Kst. 2877
September 2003

Zu diesem Handbuch

Dokumentbeschreibung

Dieses Installationshandbuch enthält Informationen zur Installation und Konfiguration von IBM WebSphere Commerce - Express unter Linux-Betriebssystemen, die auf einem Intel-System ausgeführt werden. Dieses Handbuch richtet sich an Systemadministratoren sowie sämtliche Personen, die für Installations- und Konfigurationsaufgaben verantwortlich sind.

Wichtig

Wenn nichts anderes angegeben ist, beziehen sich alle Verweise auf *WebSphere Commerce* in diesem Buch auf WebSphere Commerce - Express.

Aktualisierungen zu diesem Handbuch

Informationen zu den aktuellsten Änderungen am Produkt finden Sie in der Readme-Datei im Stammverzeichnis der ersten CD zu WebSphere Commerce - Express. Darüber hinaus stehen ein Exemplar dieses Handbuchs sowie alle aktualisierten Versionen dieses Buchs als PDF-Dateien auf der Website mit der technischen Bibliothek von WebSphere Commerce (WebSphere Commerce Technical Library) zur Verfügung:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Aktualisierte Versionen dieses Handbuchs stehen auch in der WebSphere Commerce Zone in der WebSphere Developer Domain unter folgender Internetadresse zur Verfügung:

<http://www.ibm.com/software/wsdd/zones/commerce/>

Informationen zur Unterstützungsfunktion finden Sie auf der Website für die WebSphere Commerce-Unterstützung:

<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>

In diesem Handbuch verwendete Konventionen

In diesem Buch werden die folgenden Hervorhebungs-konventionen verwendet:

Fettdruck	Kennzeichnet Befehle oder Steuerelemente der grafischen Benutzerschnittstelle (GUI), z. B. Namen von Feldern, Symbolen oder Menüauswahlmöglichkeiten.
Monospace-Schrift	Kennzeichnet Textbeispiele, die Sie exakt wie angegeben eingeben müssen, Dateinamen sowie Verzeichnispfade und -namen.
<i>Kursivdruck</i>	Dient zur Hervorhebung von Wörtern. In Kursivschrift werden außerdem Namen angegeben, für die Sie die entsprechenden Werte Ihres Systems einsetzen müssen.



Dieses Symbol markiert einen Hinweis, d. h. zusätzliche Informationen, die Sie bei der Durchführung einer Aufgabe unterstützen.

Wichtig

Diese Abschnitte heben besonders wichtige Informationen hervor.

Hinweis

Diese Abschnitte heben Informationen hervor, die zum Schutz Ihrer Daten gegeben werden.

Pfadvariablen

In diesem Handbuch werden folgende Variablen zur Darstellung der Verzeichnispfade verwendet:

DB2-installationsverzeichnis

Das Installationsverzeichnis für DB2 Universal Database. Das Standardinstallationsverzeichnis ist `/opt/IBM/db2/V8.1`.

HTTPServer-installationsverzeichnis

Das Installationsverzeichnis für IBM HTTP Server. Das Standardinstallationsverzeichnis ist `/opt/IBMHttpServer`.

WAS-installationsverzeichnis

Das Installationsverzeichnis für WebSphere Application Server. Das Standardinstallationsverzeichnis ist `/opt/WebSphere/AppServer`.

WC-installationsverzeichnis

Das Installationsverzeichnis für WebSphere Commerce. Das Standardinstallationsverzeichnis ist `/opt/WebSphere/CommerceServer55`.

Erforderliche Vorkenntnisse

Dieses Buch richtet sich an Systemadministratoren und an Personen, deren Verantwortungsbereich das Installieren und Konfigurieren von WebSphere Commerce - Express umfasst.

Personen, die für das Installieren und Konfigurieren von WebSphere Commerce - Express verantwortlich sind, sollten über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Linux
- Grundlegende Betriebssystembefehle
- DB2 Universal Database
- Betrieb und Verwaltung von IBM HTTP Server
- Grundlegende SQL-Befehle
- Internet

Für das Erstellen und Anpassen Ihres Geschäfts sollten Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebSphere Application Server
- DB2 Universal Database
- HTML und XML
- Structured Query Language (SQL)
- Java-Programmierung

Weitere Informationen zum Anpassen Ihres Geschäfts oder Ihres Einkaufszentrums finden Sie im Handbuch *WebSphere Commerce Programming Guide and Tutorials*. Eine Kopie dieses Handbuchs ist den Produkten WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Studio beigelegt.

Inhaltsverzeichnis

Zu diesem Handbuch.	iii
Dokumentbeschreibung	iii
Aktualisierungen zu diesem Handbuch	iii
In diesem Handbuch verwendete Konventionen	iii
Pfadvariablen	iv
Erforderliche Vorkenntnisse	iv

Teil 1. Vorbereitung für die Installation von WebSphere Commerce - Express 1

Kapitel 1. Willkommen bei WebSphere Commerce - Express 3

Zu WebSphere Commerce - Express gehörende Produkte.	3
Bereits installierte Komponenten.	4
IBM HTTP Server Version 1.3.26.2	4
Unterstützte Webbrowser	5
Von WebSphere Commerce - Express verwendete Portnummern	6
Von WebSphere Commerce - Express verwendete Ländereinstellungen	7

Kapitel 2. Erforderliche Installationsvorbereitungen. 9

Hardwarevoraussetzungen.	9
Hardwarevoraussetzungen für Linux auf Intel-basierten Systemen	9
Softwarevoraussetzungen	9
Softwarevoraussetzungen für Linux auf Intel-basierten Systemen	9
Voraussetzungen für die Netzkonfiguration.	10
Überprüfen der Readme-Datei	11
Weitere Voraussetzungen	11

Kapitel 3. Empfohlene Topologien 13

Einzelknoten-Topologie	13
Installieren von WebSphere Commerce - Express in einer Einzelknoten-Topologie	13
Dreiknoten-Topologie	16
Installieren von WebSphere Commerce - Express in einer Dreiknoten-Topologie	18
Topologien für Entwicklungsumgebungen	19

Kapitel 4. Vorgehensweise bei der Installation von WebSphere Commerce - Express 21

Teil 2. Installieren einer Datenbank 23

Kapitel 5. Verwenden einer lokalen Datenbank mit WebSphere Commerce - Express 25

Verwenden von DB2 Universal Database als lokale Datenbank für WebSphere Commerce - Express	25
Der nächste Schritt	25

Kapitel 6. Verwenden einer fernen Datenbank mit WebSphere Commerce - Express 27

Verwenden von DB2 Universal Database als ferne Datenbank für WebSphere Commerce - Express	27
Der nächste Schritt	27

Teil 3. Installieren von WebSphere Commerce - Express 29

Kapitel 7. Vor der Installation von WebSphere Commerce - Express 31

Erstellen der erforderlichen WebSphere Application Server-Benutzer und -Gruppen	31
Prüfliste für die Installationsvorbereitung	32

Kapitel 8. Kurzübersicht über IDs, die während der Installation erforderlich sind 35

Benutzer-IDs, die zum Ausführen des Installationsassistenten erforderlich sind	36
Voraussetzungen für DB2 Universal Database-Benutzer-IDs	37

Kapitel 9. Ausführen einer angepassten Installation 39

Durchführen einer angepassten Installation.	41
Der nächste Schritt	44

Kapitel 10. Überprüfen der Installation 45

DB2 Universal Database-Installationsprotokoll.	45
WebSphere Application Server-Installationsprotokoll	46
WebSphere Commerce - Express-Installationsprotokoll	46
Der nächste Schritt	46

Teil 4. Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars 47

Kapitel 11. Vorbereitung für das Erstellen oder Ändern eines Exemplars mit dem Konfigurationsmanager 49

Voraussetzungen des Konfigurationsmanagers 49
Starten des Konfigurationsmanagers 50
Der nächste Schritt 52

Kapitel 12. Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars 53

Erstellen eines neuen WebSphere Commerce-Exemplars 53
Prüfen der Exemplarerstellung 54
Der nächste Schritt 55

Kapitel 13. Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars 57

Erstellen eines neuen WebSphere Commerce Payments-Exemplars 57
Prüfen der Exemplarerstellung 59
Der nächste Schritt 59

Teil 5. Letzte Schritte. 61

Kapitel 14. Verbindliche Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung. 63

Tasks für den lokalen Web-Server nach Abschluss der Exemplarerstellung 63
Tasks für den fernen Web-Server nach Abschluss der Exemplarerstellung 63

Teil 6. Installations- und Verwaltungstasks 65

Kapitel 15. WebSphere Commerce-Tasks 67

Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Exemplars 67
Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars 67
Ändern eines WebSphere Commerce- oder WebSphere Commerce Payments-Exemplars 68
Löschen eines WebSphere Commerce-Exemplars 68
Löschen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars. 70

Kapitel 16. WebSphere Application Server-Tasks. 73

Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers 73
Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole 73
Erneutes Generieren der Konfigurationsdatei des Web-Server-Plug-ins für den WebSphere Application Server 74

Kapitel 17. Tasks für den fernen Web-Server 75

Kopieren der Datei 'plugin-cfg.xml' auf den Web-Server 75
Zusammenfügen der Datei 'plugin-cfg.xml' von WebSphere Commerce Payments 76
Tasks nach Abschluss der Geschäftspublizierung 78

Kapitel 18. Festlegen und Ändern von Kennwörtern 79

Ändern des Kennworts für den Konfigurationsmanager 79
Ändern des Kennworts des WebSphere Commerce-Site-Administrators 79
Zurücksetzen des Kennworts des Site-Administrators 80
Wiederherstellen der Site-Administrator-ID. 81

Kapitel 19. Allgemeine Verwaltungstasks 83

Konfigurationstasks, die über die Befehlszeile ausgeführt werden 83
Katalogisieren einer fernen DB2-Datenbank. 83

Kapitel 20. Benutzer-IDs, die für die Verwaltung von WebSphere Commerce erforderlich sind 85

Teil 7. Anhänge und Schlussteil 87

Anhang A. Bekannte Probleme und Einschränkungen 89

Allgemeine Probleme und Einschränkungen 89
Fehler bei Eingabe eines WebSphere Commerce-Befehls 89
Installationsprobleme und -einschränkungen 89
Nachricht über freien Speicherbereich ändert sich bei der Installation im Konsolmodus nicht 89
Durch eine Vorgängerinstallation von DB2 Universal Database verursachte Installationsprobleme 89
Probleme und Einschränkungen bei Web-Servern. 90
Die URL-Adressen für HTTPS arbeiten nicht 90
Probleme und Einschränkungen bei WebSphere Commerce-Exemplaren 90
Datei createsp.log enthält Fehler 90
Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars mit einer Standardsprache, die sich von der WebSphere Commerce-Installationsprache unterscheidet 91
Fehlender Speicherplatz während der Exemplarerstellung 92
Starten des WebSphere Commerce-Exemplars über Benutzer-ID ohne Rootberechtigung schlägt fehl 93
Anzeigen von Portkonflikten im Protokoll 93
Probleme und Einschränkungen bei WebSphere Commerce Payments-Exemplaren 94
Fernes WebSphere Commerce Payments-Exemplar arbeitet nicht. 94

WebSphere Commerce Payments-Exemplar kann nicht gestartet werden	95
Starten des WebSphere Commerce Payments-Exemplars über Benutzer-ID ohne Rootberechtigung schlägt fehl	96

Anhang B. Deinstallation von WebSphere Commerce-Komponenten . 97

Deinstallation von WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments oder des Clients des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers .	97
Deinstallation des WebSphere Application Server .	98
Deinstallation des IBM HTTP Server	98
Deinstallation von DB2 Universal Database.	99

Anhang C. Weitere Informationsquellen 101

Informationen zu WebSphere Commerce	101
WebSphere Commerce-Onlinehilfe	101
WebSphere Commerce Technical Library	101
Informationen zu WebSphere Commerce Payments	101
Informationen zu IBM HTTP Server	103
Informationen zu WebSphere Application Server	103
Informationen zu DB2 Universal Database.	103
Weitere IBM Veröffentlichungen	103

Bemerkungen 105

Marken	106
------------------	-----

Teil 1. Vorbereitung für die Installation von WebSphere Commerce - Express

Kapitel 1. Willkommen bei WebSphere Commerce - Express

Dieses Buch beschreibt die Installation und Konfiguration von IBM WebSphere Commerce - Express Version 5.5 für Linux. Die Zielgruppe dieses Handbuchs sind Systemadministratoren sowie sämtliche Personen, die für Installations- und Konfigurationsaufgaben verantwortlich sind.

Wichtig

Wenn nichts anderes angegeben ist, beziehen sich alle Verweise auf *WebSphere Commerce* in diesem Buch auf WebSphere Commerce - Express.

Zu WebSphere Commerce - Express gehörende Produkte

Das Produktpaket von WebSphere Commerce - Express umfasst die folgenden Produkte:

- WebSphere Commerce - Express:
 - WebSphere Commerce Server mit folgenden Komponenten:
 - Produktberater
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole
 - WebSphere CommerceVerwaltungskonsole der Organisation
 - WebSphere Commerce Payments; dieses Produkt umfasst folgende Komponenten:
 - WebSphere Commerce Payments Cassette for VisaNet
 - WebSphere Commerce Payments Cassette for BankServACH
 - WebSphere Commerce Payments Cassette for Paymentech
 - WebSphere Commerce PaymentsCustomOffline Cassette
 - WebSphere Commerce Payments OfflineCard Cassette
 - WebSphere Commerce Analyzer
- DB2 Extender mit folgenden Komponenten:
 - DB2 Universal Database Administration Clients
- IBM HTTP Server Version 1.3.26.2
- IBM WebSphere Application Server Version 5.0.2

Wichtig

Alle Komponenten von WebSphere Commerce - Express und die zugehörige unterstützende Software müssen unter dem gleichen Betriebssystem ausgeführt werden. Das Betriebssystem muss hierbei die in Kapitel 2, „Erforderliche Installationsvorbereitungen“, auf Seite 9 aufgeführten Voraussetzungen erfüllen.

WebSphere Commerce - Express unterstützt keine heterogene Betriebsumgebung. Dies bedeutet, dass alle Knoten in einer Topologie mit mehreren Knoten unter derselben Version und Stufe des verwendeten Betriebssystems ausgeführt werden müssen. Informationen hierzu finden Sie in Kapitel 2, „Erforderliche Installationsvorbereitungen“, auf Seite 9.

Bereits installierte Komponenten

In diesem Abschnitt werden Tasks beschrieben, die ausgeführt werden müssen, wenn Sie bereits eines oder mehrere der IBM Produkte installiert haben, die im Lieferumfang von WebSphere Commerce Version 5.5 enthalten sind.

IBM HTTP Server Version 1.3.26.2

Vorbereiten des SSL-Protokolls (Secure Sockets Layer) zum Testen

Wenn der IBM HTTP Server bereits auf Ihrem System installiert ist, müssen Sie sicherstellen, dass SSL aktiviert ist. Ist SSL aktiviert, sind Sie in der Lage, die folgende URL-Adresse in einem Webbrowser aufzurufen:

`https://hostname`

Dabei ist *hostname* der vollständig qualifizierte Hostname Ihrer Maschine, auf der der IBM HTTP Server ausgeführt wird.

Wenn Sie die oben aufgeführte URL-Adresse nicht öffnen können, müssen Sie SSL auf dem Web-Server aktivieren. Anweisungen zum Aktivieren von SSL finden Sie in der IBM HTTP Server-Dokumentation.

Bevor Sie Ihr Geschäft für Kunden öffnen, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die Informationen im Handbuch *WebSphere Commerce Security Guide* prüfen.

IBM HTTP Server Version 1.3.26.2 und IBM WebSphere Application Server Version 5.0.2

Wenn der IBM HTTP Server Version 1.3.26.2 und der IBM WebSphere Application Server Version 5.0.2 bereits installiert sind, müssen Sie wie folgt vorgehen:

1. Prüfen Sie, ob die Konfigurationsdatei des WebSphere Application Server-Plug-ins vorhanden ist. Nachfolgend ist der vollständige Pfad für die Konfigurationsdatei des Plug-ins aufgeführt:

`WAS-installationsverzeichnis/config/cells/plugin-cfg.xml`

2. Führen Sie abhängig davon, ob die Datei `plugin-cfg.xml` vorhanden ist, einen der folgenden Schritte aus:
 - Wenn die Datei `plugin-cfg.xml` vorhanden ist, müssen Sie sicherstellen, dass das Plug-in auf die Datei `HTTPServer-installationsverzeichnis/conf/httpd.conf` angewendet wurde. Die folgenden vier Zeilen sollten in der Datei enthalten sein:

```
Alias /IBMWebAS/ WAS-installationsverzeichnis/web/  
Alias /WSsamples WAS-installationsverzeichnis/WSsamples/  
LoadModule ibm_app_server_http_module WAS-installationsverzeichnis/bin/  
    mod_ibm_app_server_http.so  
WebSpherePluginConfig WAS-installationsverzeichnis/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Diese Zeilen sind unter Umständen nicht direkt untereinander in der Datei enthalten. Möglicherweise müssen Sie in der Datei eine Textsuche ausführen, um zu bestätigen, dass diese Zeilen darin vorhanden sind. Fehlen diese Zeilen, fügen Sie sie am Ende der Datei hinzu, und starten Sie den Web-Server erneut.

- Wenn die Datei `plugin-cfg.xml` nicht vorhanden ist, müssen Sie sicherstellen, dass das Plug-in *nicht* auf die Datei `HTTPServer-installationsverzeichnis/conf/httpd.conf` angewendet wurde. Die folgenden vier Zeilen sollten nicht in der Datei enthalten sein. Wenn eine der folgenden Zeilen darin enthalten ist, müssen Sie sie aus der Datei entfernen:

```
Alias /IBMWebAS/ WAS-installationsverzeichnis/web/  
Alias /WSsamples WAS-installationsverzeichnis/WSsamples/  
LoadModule ibm_app_server_http_module WAS-installationsverzeichnis/bin/  
    mod_ibm_app_server_http.so  
WebSpherePluginConfig WAS-installationsverzeichnis/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Diese Zeilen sind unter Umständen nicht direkt untereinander in der Datei enthalten. Möglicherweise müssen Sie in der Datei eine Textsuche ausführen, um zu bestätigen, dass diese Zeilen darin vorhanden sind. Wenn eine dieser Zeilen vorhanden ist, müssen Sie sie entfernen, die Änderungen speichern und den Web-Server erneut starten.

Unterstützte Webbrowser

Auf die WebSphere Commerce-Tools und die Onlinehilfefunktion kann nur mit Hilfe von Microsoft Internet Explorer 6.0 von einer Windows-Maschine aus zugegriffen werden, die sich im gleichen Netzwerk wie Ihre WebSphere Commerce-Maschine befindet. Sie müssen die Vollversion 6.0 von Internet Explorer (auch als Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 und Internet Tools bezeichnet) bzw. eine höhere Version mit den aktuellen und kritischen Sicherheitsaktualisierungen von Microsoft verwenden. Frühere Versionen unterstützen die Funktionalität der WebSphere Commerce-Tools nicht vollständig.

Kunden können auf Websites zugreifen, indem sie einen der folgenden Webbrowser verwenden, die alle mit WebSphere Commerce getestet wurden:

- AOL 7 oder höher unter Windows
- Microsoft Internet Explorer:
 - Ab Version 5.5 unter Windows
 - Ab Version 5 unter Macintosh
- Mozilla Version 1.0 oder höher
- Netscape Version 6.0 oder höher
- Netscape Navigator Version 4.6 oder höher

Von WebSphere Commerce - Express verwendete Portnummern

In der folgenden Liste sind die Standardportnummern aufgeführt, die von WebSphere Commerce - Express bzw. den zugehörigen Produktkomponenten verwendet werden. Stellen Sie sicher, dass Sie diese Ports nicht für andere Anwendungen als WebSphere Commerce - Express verwenden. Wenn eine Firewall in Ihrem System konfiguriert ist, müssen Sie sicherstellen, dass Sie auf diese Ports zugreifen können.

Anweisungen dazu, wie Sie feststellen können, welche Ports im Gebrauch sind, finden Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems.

Wichtig

In diesem Abschnitt werden lediglich die Ports aufgelistet, die für die im Lieferumfang von WebSphere Commerce - Express enthaltene Software erforderlich sind. Portnummern, die für Software anderer Anbieter als IBM erforderlich sind, finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des betreffenden Softwarepakets eines anderen Anbieters als IBM enthalten ist.

Portnummer

Verwendet von

- 21 FTP-Port. Dieser Port ist erforderlich, wenn ein WebSphere Commerce- oder WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellt wird, das einen fernen Web-Server verwendet.
- 80 IBM HTTP Server.
- 389 LDAP-Verzeichnisserver (LDAP = Lightweight Directory Access Protocol).
- 443 IBM HTTP Server – gesicherter Port. Für diesen gesicherten Port ist SSL erforderlich.
- 1099 Server des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers.
- 2809 Adresse des WebSphere Application Server-Bootprogramms (Bootstrap).
- 5432 Ungesicherter Server von WebSphere Commerce Payments.
- 5433 Gesicherter Server von WebSphere Commerce Payments. Für diesen gesicherten Port ist SSL erforderlich.
- 5557 Interner JMS-Server von WebSphere Application Server (Java Messaging Service).
- 5558 In die Warteschlange gestellte Adresse des JMS-Servers von WebSphere Application Server (Java Messaging Service).
- 5559 Direkte Adresse des JMS-Service von WebSphere Application Server (Java Messaging Service).
- 7873 Adresse des DRS-Clients von WebSphere Application Server.
- 8000 WebSphere Commerce-Tools. Für diesen gesicherten Port ist SSL erforderlich.
- 8002 WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole. Für diesen gesicherten Port ist SSL erforderlich.
- 8004 Verwaltungskonsole der Organisation von WebSphere Commerce. Für diesen gesicherten Port ist SSL erforderlich.

- 8008 IBM HTTP Server-Verwaltungsport.
 - 8880 Adresse des SOAP-Connectors von WebSphere Application Server.
 - 9043 Gesicherter Port der WebSphere Application Server-Administrationskonsole. Für diesen gesicherten Port ist SSL erforderlich.
 - 9080 HTTP-Transport von WebSphere Application Server.
 - 9090 Port der WebSphere Application Server-Administrationskonsole.
 - 9443 HTTPS-Transportport von WebSphere Application Server.
 - 9501 Gesicherter Zuordnungsservice von WebSphere Application Server (Secure Association Service).
 - 9502 Gemeinsamer gesicherter Port von WebSphere Application Server (Common Secure Port).
 - 9503 Gemeinsamer gesicherter Port von WebSphere Application Server (Common Secure Port).
 - 50000 DB2-Server-Port.
- Mindestens ein Port ab 60000**
DB2-TCP/IP-Kommunikation.

Von WebSphere Commerce - Express verwendete Ländereinstellungen

WebSphere Commerce - Express verwendet nur gültige Java-Ländereinstellungen (Locales). Stellen Sie sicher, dass auf Ihren Systemen die entsprechende Ländereinstellung für die von Ihnen verwendete Sprache installiert ist. Stellen Sie außerdem sicher, dass alle für Ländereinstellungen relevanten Umgebungsvariablen so definiert sind, dass sie die von WebSphere Commerce unterstützte Ländereinstellung enthalten.

Tabelle 1. Von WebSphere Commerce - Express unterstützte Linux-Ländereinstellungs-codes

Sprache	Ländereinstellungscode	Wert LC_ALL
Deutsch	de_DE	de_DE
Englisch	en_US	en_US
Spanisch	es_ES	es_ES
Französisch	fr_FR	fr_FR
Italienisch	it_IT	it_IT
Japanisch	Ja_JP	Ja_JP
Koreanisch	ko_KR	ko_KR
Brasilianisches Portugiesisch	pt_BR	pt_BR
Vereinfachtes Chinesisch	zh_CN	zh_CN
Traditionelles Chinesisch	zh_TW	zh_TW

Anmerkung: Die folgende Ländereinstellung wird vom Betriebssystem SuSE Linux Enterprise Server 8 nicht unterstützt:

- Traditionelles Chinesisch (zh_TW)

Um Ihre Ländereinstellung festzulegen, führen Sie in Abhängigkeit Ihrer verwendeten Linux-Variante einen der folgenden Befehle aus:

Linux-Variante	Befehl
Red Hat	echo \$LANG
SuSE	echo \$LC_CTYPE

Wird Ihre Ländereinstellung nicht unterstützt, ändern Sie die Eigenschaften für die Ländereinstellung, indem Sie in Abhängigkeit von der verwendeten Linux-Variante eine der folgenden Befehlsgruppen als Root-Benutzer ausführen:

Linux-Variante	Befehl
Red Hat	LANG=xx_XX export LANG
SuSE	LC_CTYPE=xx_XX export LC_CTYPE

Hierbei ist xx_XX Ihr vierstelliger Ländereinstellungscode. Achten Sie auf die Groß-/Kleinschreibung. Der Ländereinstellungscode muss genau so eingegeben werden, wie in der obigen Tabelle dargestellt.

Kapitel 2. Erforderliche Installationsvorbereitungen

In diesem Kapitel werden die Schritte beschrieben, die vor der Installation von WebSphere Commerce - Express ausgeführt werden müssen. Um die in dieser Veröffentlichung beschriebenen Schritte ausführen zu können, müssen Sie über die Zugriffsberechtigung root verfügen.

Hardwarevoraussetzungen

Vor der Installation von WebSphere Commerce - Express müssen Sie sicherstellen, dass die folgenden minimalen Hardwarevoraussetzungen erfüllt sind:

Hardwarevoraussetzungen für Linux auf Intel-basierten Systemen

Erforderlich ist ein dediziertes IBM kompatibles System mit einem Pentium III-Prozessor mit mindestens 733 MHz (oder höher für eine Geschäftsumgebung) sowie folgenden Merkmalen:

- Mindestens 1 GB Arbeitsspeicher (RAM) pro Prozessor.

Diese Voraussetzung gilt für das anfängliche WebSphere Commerce-Exemplar und das dazu zugeordnete WebSphere Commerce Payments-Exemplar. Für jedes weitere WebSphere Commerce-Exemplar mit zugeordnetem WebSphere Commerce Payments-Exemplar sind zusätzlich 512 MB Arbeitsspeicher (RAM) pro Prozessor erforderlich.

- Mindestens 4 GB an freiem Plattenspeicherplatz.
- Mindestens 1 GB Paging-Bereich pro Prozessor.

Diese Voraussetzung gilt für das anfängliche WebSphere Commerce-Exemplar und das dazu zugeordnete WebSphere Commerce Payments-Exemplar. Für jedes weitere WebSphere Commerce-Exemplar mit zugeordnetem WebSphere Commerce Payments-Exemplar ist zusätzlich 1 GB Pagingbereich pro Prozessor erforderlich.

- Ein CD-ROM-Laufwerk.
- Ein grafikfähiger Monitor.
- Eine Maus oder eine andere Zeigereinheit.
- Ein lokaler Netzadapter (LAN-Adapter), der TCP/IP unterstützt.

Softwarevoraussetzungen

Vor der Installation von WebSphere Commerce - Express müssen Sie sicherstellen, dass die folgenden Softwaremindestvoraussetzungen erfüllt sind:

Softwarevoraussetzungen für Linux auf Intel-basierten Systemen

Für WebSphere Commerce - Express ist eines der folgenden Betriebssysteme erforderlich:

- Red Hat Enterprise Linux AS (früher Red Hat Linux Advanced Server) Version 2.1

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Pakete auf Ihrem System verfügbar sind:

- pdksh-5.2.14-13
- ncurses-5.2-12
- SuSE Linux Enterprise Server 8

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Pakete auf Ihrem System verfügbar sind:

- pdksh-5.2.14-532
- ncurses-5.2-402

Sie können die Verfügbarkeit von Paketen prüfen, indem Sie den folgenden Befehl ausgeben:

```
rpm -qa | grep paketname
```

Wenn die erforderlichen Pakete nicht installiert wurden, müssen Sie sie installieren, bevor Sie WebSphere Commerce - Express installieren.

Stellen Sie sicher, dass ein Netscape-Web-Browser installiert ist. Dieser wird benötigt, um die vor der Installation von WebSphere Commerce - Express in der Klickstartleiste verfügbaren Informationen anzuzeigen.

Voraussetzungen für die Netzkonfiguration

Zusätzlich zu den Hardware- und Softwarevoraussetzungen müssen Sie sicherstellen, dass die Netzkonfiguration des Systems die folgenden Anforderungen erfüllt:

- Das System muss über einen auflösbaren Domänennamen verfügen.
Der Hostname ergibt zusammen mit dem Domänennamen den vollständig qualifizierten Hostnamen. Wenn der Hostname z. B. *system1* und der Domänenname *domain.net* lautet, ergibt dies den vollständig qualifizierten Hostnamen *system1.domain.net*.

Wenn Sie den folgenden Befehl an einer Eingabeaufforderung eingeben, wird die IP-Adresse des Systems angezeigt:

```
nslookup 'vollständig_qualifizierter_hostname'
```

Das gewünschte Ergebnis ist eine Antwort mit der korrekten IP-Adresse des Systems.

- Die IP-Adresse des Systems muss in einen Hostnamen (einschließlich Domänenangabe) aufgelöst werden können. Um festzustellen, ob die IP-Adresse einem vollständig qualifizierten Hostnamen zugeordnet ist, müssen Sie eine Eingabeaufforderungssitzung starten und folgenden Befehl eingeben:

```
nslookup 'IP-adresse'
```

Das gewünschte Ergebnis ist eine Antwort mit dem korrekten vollständig qualifizierten Hostnamen des Systems.

- Stellen Sie sicher, dass alle Knoten Ihrer Konfiguration von anderen Computern des Netzes aus adressiert werden können, indem Sie ein Pingsignal für den vollständig qualifizierten Hostnamen jedes Knotens absetzen, die in der Konfiguration definiert ist.

Überprüfen der Readme-Datei

Die Überprüfung der in der Readme-Datei enthaltenen Informationen ist eine wichtige vorbereitende Maßnahme zur Installation von WebSphere Commerce - Express. Die Readme-Datei enthält Informationen zu den aktuellsten Änderungen, die am Produkt vorgenommen wurden. Diese aktuellsten Änderungen können z. B. zusätzliche Programmkorrekturen (Fixes) umfassen, die vor dem Einsatz von WebSphere Commerce - Express auf dem System installiert werden müssen.

Werden diese in der Readme-Datei aufgeführten Programmkorrekturen nicht installiert, hat dies Fehlfunktionen von WebSphere Commerce - Express zur Folge.

Die Readme-Datei ist im Stammverzeichnis von CD 1 für WebSphere Commerce - Express gespeichert. Der Name der Readme-Datei lautet wie folgt:

`readme_sprachencode.htm`

Hierbei steht *sprachencode* für einen der folgenden Werte:

Sprache	Sprachencode
Deutsch	de_DE
Englisch	en_US
Spanisch	es_ES
Französisch	fr_FR
Italienisch	it_IT
Japanisch	ja_JP
Koreanisch	ko_KR
Brasilianisches Portugiesisch	pt_BR
Vereinfachtes Chinesisch	zh_CN
Traditionelles Chinesisch	zh_TW

Weitere Voraussetzungen

Zusätzlich zu den bereits erläuterten Maßnahmen müssen Sie folgende Schritte ausführen:

- Stellen Sie sicher, dass alle Web-Server, Java-Anwendungsserver und alle nicht unbedingt erforderlichen Java-Prozesse vor der Installation von WebSphere Commerce - Express gestoppt werden.
- Stellen Sie vor der Installation von WebSphere Commerce - Express außerdem sicher, dass alle anderen plattformübergreifenden InstallShield-Programme abgeschlossen oder gestoppt wurden.
- Wenn der Apache-Web-Server auf dem System installiert ist, müssen Sie ihn deinstallieren.
- Wenn Sie Lotus Notes oder einen anderen Server auf Ihrer Maschine ausführen, stoppen Sie den Server. Falls sich auf Ihrer Maschine ein Web-Server befindet, der momentan den Port 80, 443, 5442, 5443, 8000, 8002 oder 8004 verwendet, müssen Sie diesen inaktivieren.

Kapitel 3. Empfohlene Topologien

In diesem Kapitel werden empfohlene Topologien für WebSphere Commerce - Express-Komponenten und der zugehörigen unterstützenden Software beschrieben, wie z. B. der Datenbankserver und der Web-Server. Dabei handelt es sich um die am häufigsten mit WebSphere Commerce - Express verwendeten Topologien. Es können jedoch auch andere Topologien für WebSphere Commerce - Express verwendet werden.

In allen Topologien muss auf allen Knoten das gleiche Betriebssystem auf der gleichen Stufe ausgeführt werden. Diese Vorgabe umfasst sämtliche für WebSphere Commerce - Express erforderlichen Programmkorrekturen, Überarbeitungen, Service-Packs oder Fixpacks.

In diesem Kapitel werden folgende Begriffe verwendet:

Datenbankknoten

Ein Knoten in einer Topologie, der nur den von WebSphere Commerce - Express verwendeten Datenbankserver enthält.

Web-Server-Knoten

Ein Knoten in einer Topologie, der nur den von WebSphere Commerce - Express verwendeten Web-Server enthält.

WebSphere Commerce-Knoten

Ein Knoten in einer Topologie, der den WebSphere Commerce Server enthält. Der Knoten kann in Abhängigkeit von der Topologie auch den Datenbankserver oder den Web-Server enthalten. Wenn er den WebSphere Commerce Server enthält, wird er als der WebSphere Commerce-Knoten bezeichnet.

Einzelknoten-Topologie

In einer Einzelknoten-Topologie werden alle WebSphere Commerce - Express-Komponenten sowie die zugehörige unterstützende Software auf einem einzelnen Knoten installiert. Darin eingeschlossen sind der Datenbankserver, Web-Server, WebSphere Application Server, WebSphere Commerce Payments und der WebSphere Commerce Server.

Installieren von WebSphere Commerce - Express in einer Einzelknoten-Topologie

Sie haben zwei Optionen für die Installation von WebSphere Commerce in einer Einzelknoten-Topologie:

Schnellinstallation

Die Option für Schnellinstallation des WebSphere Commerce - Express-Installationsassistenten für die Installation von WebSphere Commerce - Express in einer Einzelknoten-Topologie kann nur ausgewählt werden, wenn die betreffende Maschine folgende Kriterien erfüllt:

- Keine Version oder Edition von WebSphere Commerce - Express ist auf der Maschine installiert.
- Keine Version oder Edition von DB2 Universal Database ist installiert.

- Keine Version oder Edition von WebSphere Application Server ist installiert.
- Keine Version oder Edition von IBM HTTP Server ist installiert.

Während der Schnellinstallation können Sie auswählen, dass die WebSphere Commerce Payments-Komponente nicht installiert wird, jedoch alle anderen WebSphere Commerce-Komponenten und unterstützende Software.

Bei der Schnellinstallation wird nach der Installation aller Komponenten und der zugehörigen unterstützenden Software ein WebSphere Commerce-Exemplar erstellt. Haben Sie die Installation von WebSphere Commerce Payments ausgewählt, wird ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellt.

Hinweise zur Ausführung einer Schnellinstallation finden Sie in der Veröffentlichung *WebSphere Commerce - Express Einstieg*.

Angepasste Installation

Die Option für angepasste Installation des WebSphere Commerce - Express-Installationsassistenten kann für die Installation von WebSphere Commerce - Express in einer Einzelknoten-Topologie verwendet werden, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Der Knoten erfüllt die Anforderungen für Hardware, Betriebssystem und Netzbetrieb für WebSphere Commerce - Express.
- Ist auf dem Knoten bereits ein Datenbankserver installiert, so muss dieser von WebSphere Commerce - Express unterstützt werden und über die für WebSphere Commerce - Express erforderliche Versionsstufe verfügen.
- Ist auf dem Knoten bereits ein Web-Server installiert, so muss dieser von WebSphere Commerce - Express unterstützt werden und über die für WebSphere Commerce - Express erforderliche Versionsstufe verfügen.

Ist auf dem Knoten bereits IBM HTTP Server installiert, so müssen vor der Installation von WebSphere Commerce - Express folgende Schritte ausgeführt werden:

- Aktivieren von SSL für den Web-Server
- Installieren von WebSphere Application Server

Dieser Schritt ist nicht erforderlich, wenn auf dem Knoten IBM HTTP Server bei der Installation von WebSphere Application Server ebenfalls installiert wurde.

- Ist WebSphere Application Server bereits auf dem Knoten installiert, so muss die von WebSphere Commerce - Express unterstützte Edition und Version von WebSphere Application Server vorliegen.

Sofern WebSphere Application Server Version 5.0 oder Version 5.0.1 installiert ist, wird während der Installation von WebSphere Commerce - Express ein Upgrade auf WebSphere Application Server Version 5.0.2 durchgeführt.

Mit einer angepassten Installation wird kein Exemplar von WebSphere Commerce oder WebSphere Commerce Payments erstellt. Die Exemplare müssen nach vollständig ausgeführter Installation erstellt werden.

Anweisungen zum Ausführen einer angepassten Installation finden Sie in *WebSphere Commerce - Express Installation*.

Folgendes Diagramm zeigt eine Einzelknoten-Topologie:



Anmerkung: Der Konfigurationsmanager von WebSphere Commerce besteht aus zwei Komponenten: einem GUI-Client und einem Server. Der Server und der Client des Konfigurationsmanagers sind stets auf demselben Knoten installiert wie der WebSphere Commerce Server und WebSphere Commerce Payments.

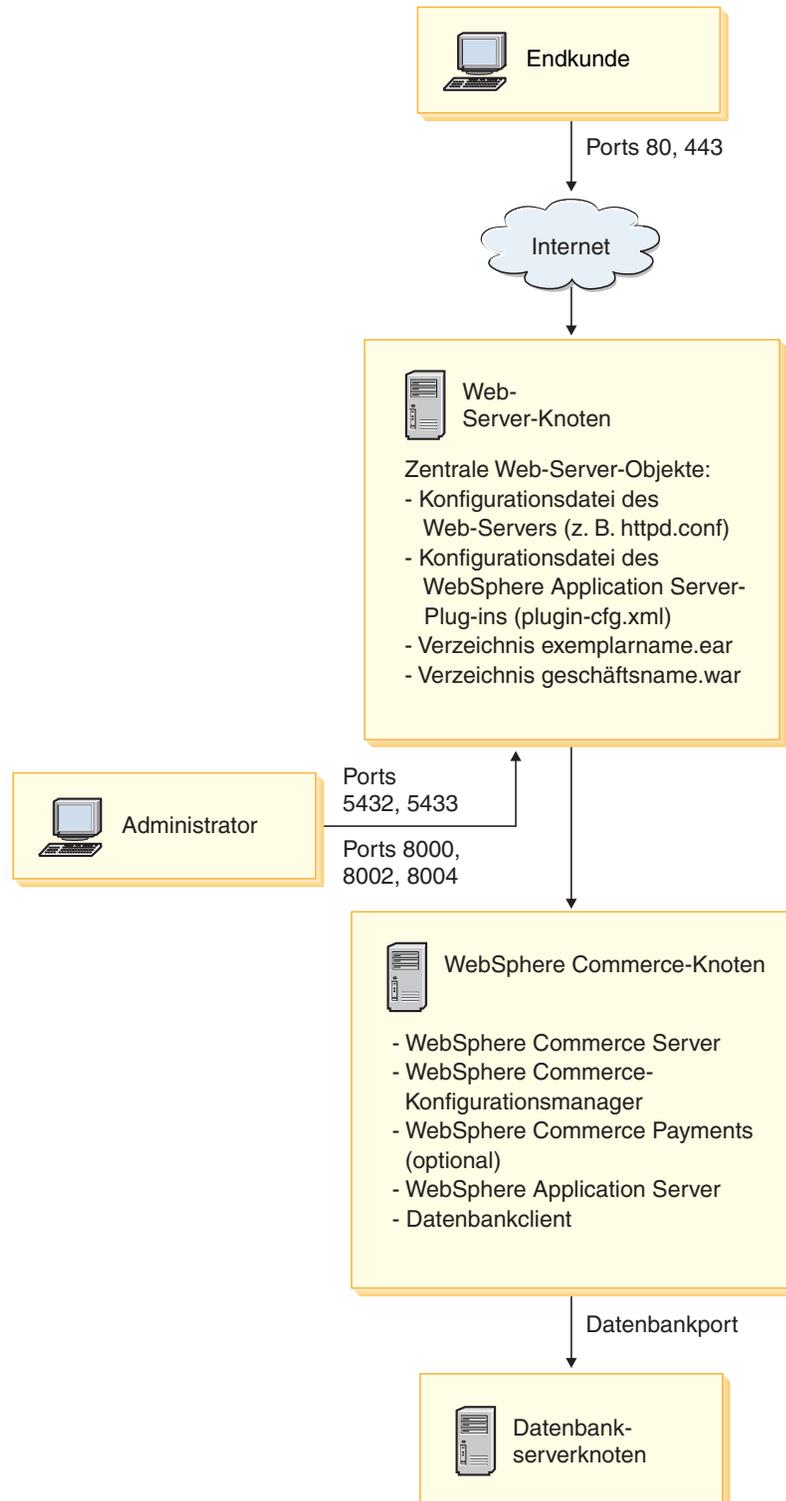
Der Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers kann auf einer beliebigen Workstation ausgeführt werden, die das Anzeigen von Grafiken ermöglicht.

Der Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers kann unter Verwendung der Option für angepasste Installation des Installationsassistenten separat installiert werden.

Dreiknoten-Topologie

In einer Dreiknoten-Topologie sind sämtliche WebSphere Commerce - Express-Komponenten auf einem Knoten installiert, der Datenbankserver ist auf einem zweiten Knoten installiert und der Web-Server auf einem dritten.

Folgendes Diagramm zeigt eine Dreiknoten-Topologie:



Anmerkung: Der Konfigurationsmanager von WebSphere Commerce besteht aus zwei Komponenten: einem GUI-Client und einem Server. Der Server und der Client des Konfigurationsmanagers sind stets auf demselben Knoten installiert wie der WebSphere Commerce Server und WebSphere Commerce Payments.

Der Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers kann auf einer beliebigen Workstation ausgeführt werden, die das Anzeigen von Grafiken ermöglicht.

Der Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers kann unter Verwendung der Option für angepasste Installation des Installationsassistenten separat installiert werden.

Installieren von WebSphere Commerce - Express in einer Dreiknoten-Topologie

Führen Sie folgende Schritte aus, um WebSphere Commerce - Express in einer Dreiknoten-Topologie zu installieren:

1. Stellen Sie sicher, dass folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Jeder Knoten erfüllt die Anforderungen für Hardware, Betriebssystem und Netzbetrieb für WebSphere Commerce - Express.
- Ist auf dem Knoten mit der Datenbank bereits ein Datenbankserver installiert, so muss dieser von WebSphere Commerce - Express unterstützt werden und über die für WebSphere Commerce - Express erforderliche Versionsstufe verfügen.
- Ist auf dem Knoten mit dem Web-Server bereits ein Web-Server installiert, so muss dieser von WebSphere Commerce - Express unterstützt werden und über die für WebSphere Commerce - Express erforderliche Versionsstufe verfügen.

Ist auf dem Knoten bereits IBM HTTP Server installiert, so müssen vor der Installation von WebSphere Commerce - Express folgende Schritte ausgeführt werden:

- Aktivieren von SSL für den Web-Server
 - Installieren des Web-Server-Plug-in für WebSphere Application Server
 - Anwenden von WebSphere Application Server PTF 2
 - Anwenden der erforderlichen Korrekturen für WebSphere Application Server
- Ist WebSphere Application Server bereits auf dem WebSphere Commerce-Knoten installiert, so muss WebSphere Application Server über die von WebSphere Commerce - Express unterstützte Edition und Version verfügen. Sofern WebSphere Application Server Version 5.0 oder Version 5.0.1 installiert ist, wird während der Installation von WebSphere Commerce - Express ein Upgrade auf WebSphere Application Server Version 5.0.2 durchgeführt.
 - Stellen Sie sicher, dass keine Web-Server oder Datenbankserver auf der Maschine installiert sind, die der Knoten für WebSphere Commerce - Express werden soll. Ein Datenbankclient kann dagegen für die Maschine installiert sein.

Wird ein Web-Server oder Datenbankserver auf der Maschine erkannt, auf der WebSphere Commerce - Express installiert werden soll, nimmt der Installationsassistent an, dass dieser Web-Server oder Datenbankserver mit WebSphere Commerce - Express verwendet werden soll.

2. Installieren Sie den Datenbankserver auf dem Datenbankknoten, falls erforderlich.

Führen Sie zum Installieren des Datenbankservers eine angepasste Installation auf dem Datenbankknoten aus, und wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Komponenten **DB2 Universal Database** aus.

3. Installieren Sie den Web-Server auf dem Web-Server-Knoten, falls erforderlich.

Führen Sie zum Installieren des Web-Servers eine angepasste Installation auf dem Web-Server-Knoten aus, und wählen Sie in der Liste der verfügbaren Komponenten **IBM HTTP Server einschließlich WebSphere Application Server-Plug-in** aus.

Wenn Sie auf die Onlinehilfefunktion von WebSphere Commerce - Express zugreifen wollen, muss diese zuvor auf dem aktuellen Knoten installiert werden.

4. Installieren Sie die übrigen WebSphere Commerce - Express-Komponenten auf dem WebSphere Commerce-Knoten.

Führen Sie zum Installieren der übrigen WebSphere Commerce - Express-Komponenten eine angepasste Installation auf dem WebSphere Commerce-Knoten aus, und wählen Sie folgende Komponenten aus der Liste der verfügbaren Komponenten aus:

- **WebSphere Commerce Server**
- **WebSphere Commerce Payments** (optional)

Die Installation von WebSphere Commerce Payments ist optional.

Topologien für Entwicklungsumgebungen

Die Entwicklungsumgebung von WebSphere Commerce unterstützt folgende Topologien:

Einzelknoten-Entwicklungstopologie

In dieser Topologie sind alle Komponenten der WebSphere Commerce-Entwicklungsumgebung auf einem einzigen Knoten installiert.

Zweiknoten-Entwicklungstopologie

In dieser Topologie ist der Datenbankserver auf einem Knoten installiert; alle übrigen Komponenten der WebSphere Commerce-Entwicklungsumgebung dagegen sind auf einem anderen Knoten installiert.

Dreiknoten-Entwicklungstopologie

In dieser Topologie ist der Datenbankserver auf einem Knoten installiert, WebSphere Commerce Payments ist auf einem zweiten Knoten installiert und die übrigen WebSphere Commerce-Komponenten auf einem dritten.

Die Dreiknoten-Topologie wird vom Installationsassistenten der WebSphere Commerce-Entwicklungsumgebung nicht direkt unterstützt, da hierfür eine vollständige Installation von WebSphere Commerce Payments erforderlich ist. Die Ausführung von WebSphere Commerce Payments in der Entwicklungsumgebung wird in dieser Topologie nicht unterstützt.

Es wird empfohlen, die WebSphere Commerce-Entwicklungsumgebung auf einem anderen Knoten als auf den Knoten mit den WebSphere Commerce-Umgebungen für Produktion, Testen oder Zwischenspeichern zu installieren.

Anweisungen zum Installieren der Entwicklungsumgebung finden Sie in *WebSphere Commerce - Express Developer Edition Installation*.

Kapitel 4. Vorgehensweise bei der Installation von WebSphere Commerce - Express

Dieses Kapitel bietet eine Übersicht über die Schritte, die für die erfolgreiche Installation von WebSphere Commerce - Express ausgeführt werden müssen.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine erfolgreiche Installation und Konfiguration von WebSphere Commerce - Express auszuführen:

1. Planen Sie die Konfiguration von WebSphere Commerce - Express.
Beim Planen Ihrer Konfiguration sollten Sie die Anzahl der Maschinen ermitteln, auf denen Sie die verschiedenen Komponenten von WebSphere Commerce - Express (einschließlich Datenbank und Web-Server) installieren wollen.
Prüfen Sie die Beschreibungen der Installationskonfigurationen, die von WebSphere Commerce - Express unterstützt und in Kapitel 3, „Empfohlene Topologien“, auf Seite 13 erläutert werden, um die Planung der Konfiguration zu erleichtern.
2. Stellen Sie sicher, dass alle Knoten in Ihrer geplanten Konfiguration die Voraussetzungen erfüllen, die in Kapitel 2, „Erforderliche Installationsvorbereitungen“, auf Seite 9 beschrieben werden.
3. Installieren und konfigurieren Sie die Datenbank gemäß den Informationen, die in Teil 2, „Installieren einer Datenbank“, auf Seite 23 verfügbar sind.
Stellen Sie sicher, dass Sie *alle* Kapitel in diesem Teil prüfen, bevor Sie die Datenbank installieren und konfigurieren.
4. Erstellen Sie die Benutzer-IDs und Gruppen des Betriebssystems, die für WebSphere Commerce - Express erforderlich sind. Details dazu finden Sie unter „Erstellen der erforderlichen WebSphere Application Server-Benutzer und -Gruppen“ auf Seite 31.
5. Stellen Sie alle IDs und anderen Informationen zusammen, die zum Ausführen des Installationsassistenten von WebSphere Commerce - Express erforderlich sind. Diese Informationen werden in Kapitel 8, „Kurzübersicht über IDs, die während der Installation erforderlich sind“, auf Seite 35 beschrieben.
6. Arbeiten Sie die Prüfliste für die Installationsvorbereitung durch, die unter „Prüfliste für die Installationsvorbereitung“ auf Seite 32 bereitgestellt wird, um sicherzustellen, dass Sie zum Installieren von WebSphere Commerce - Express bereit sind.
7. Installieren Sie WebSphere Commerce - Express gemäß der geplanten Konfiguration und den Informationen, die in Teil 3, „Installieren von WebSphere Commerce - Express“, auf Seite 29 verfügbar sind.
Lesen Sie unbedingt *alle* Kapitel in diesem Teil, bevor Sie WebSphere Commerce - Express installieren und konfigurieren.
8. Erstellen Sie ein WebSphere Commerce-Exemplar und ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar gemäß den Informationen, die in Teil 4, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 47 verfügbar sind.

Wichtig

Wenn Sie ein WebSphere Commerce-Exemplar erstellen, erstellen Sie eine Benutzer-ID des Site-Administrators und ein zugehöriges Kennwort. Es ist von zentraler Bedeutung, dass Sie sich diese Benutzer-ID und das zugehörige Kennwort merken, da dies nach der Exemplarerstellung die einzige Benutzer-ID ist, die auf die WebSphere Commerce-Verwaltungskonsolle, auf die Verwaltungskonsolle der Organisation von WebSphere Commerce und auf WebSphere Commerce Accelerator zugreifen kann.

Wenn Sie das Kennwort des Site-Administrators vergessen, können sie es zurücksetzen, indem Sie die Anweisungen unter „Zurücksetzen des Kennworts des Site-Administrators“ auf Seite 80 ausführen.

Wenn Sie die Site-Administrator-ID vergessen, können Sie sie wiederherstellen, indem Sie die Anweisungen unter „Wiederherstellen der Site-Administrator-ID“ auf Seite 81 ausführen.

9. Führen Sie alle verbindlichen Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung aus, die in Kapitel 14, „Verbindliche Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung“, auf Seite 63 beschrieben werden.

Nach dem Ausführen dieser Schritte haben Sie alle Vorbereitungen getroffen, um Ihr Geschäft durch Ausführen der Anweisungen in *WebSphere Commerce - Express Übersicht* in Betrieb zu nehmen.

Teil 2. Installieren einer Datenbank

WebSphere Commerce - Express für Linux unterstützt DB2 Universal Database. Die Datenbank kann auf demselben Knoten wie andere Komponenten von WebSphere Commerce - Express oder aber auf einem fernen Knoten installiert werden.

Wenn Sie eine Datenbank verwenden wollen, die auf demselben Knoten wie WebSphere Commerce - Express und WebSphere Commerce Payments ausgeführt wird, müssen Sie die Anweisungen in Kapitel 5, „Verwenden einer lokalen Datenbank mit WebSphere Commerce - Express“, auf Seite 25 ausführen.

Wenn Sie eine Datenbank verwenden wollen, die auf einem anderen Knoten als WebSphere Commerce - Express oder WebSphere Commerce Payments ausgeführt wird, müssen Sie die Anweisungen in Kapitel 6, „Verwenden einer fernen Datenbank mit WebSphere Commerce - Express“, auf Seite 27 ausführen.

Kapitel 5. Verwenden einer lokalen Datenbank mit WebSphere Commerce - Express

Bei dieser Konfiguration werden WebSphere Commerce - Express, WebSphere Commerce Payments und das Datenbankmanagementsystem auf demselben Knoten installiert.

Verwenden von DB2 Universal Database als lokale Datenbank für WebSphere Commerce - Express

Wenn Sie DB2 Universal Database als lokale Datenbank für WebSphere Commerce - Express verwenden, sind keine zusätzlichen Schritte erforderlich. Im Verlauf der WebSphere Commerce-Exemplarerstellung wird DB2 Universal Database installiert und wird die WebSphere Commerce-Datenbank erstellt und konfiguriert.

Wenn Sie DB2 Universal Database mit der Option für die angepasste Installation des Installationsassistenten installieren wollen, müssen Sie **DB2 Universal Database** in der Liste der installierbaren Komponenten auswählen.

Setzen Sie die Installation von WebSphere Commerce fort, indem Sie die Anweisungen in Teil 3, „Installieren von WebSphere Commerce - Express“, auf Seite 29 befolgen.

Der nächste Schritt

Fahren Sie nach dem Ausführen der Anweisungen in diesem Kapitel mit der Installation von WebSphere Commerce - Express fort, indem Sie die Anweisungen in Teil 3, „Installieren von WebSphere Commerce - Express“, auf Seite 29 befolgen.

Kapitel 6. Verwenden einer fernen Datenbank mit WebSphere Commerce - Express

Bei dieser Konfiguration werden WebSphere Commerce - Express und die WebSphere Commerce-Datenbank auf verschiedenen Knoten installiert.

Verwenden von DB2 Universal Database als ferne Datenbank für WebSphere Commerce - Express

Wenn Sie DB2 Universal Database als ferne Datenbank für WebSphere Commerce - Express verwenden, sind keine zusätzlichen Schritte erforderlich. Der Installationsassistent von WebSphere Commerce - Express installiert und konfiguriert den DB2 Administration Client auf dem WebSphere Commerce-Knoten, wenn die **DB2 Universal Database-Serverkomponente** nicht ausgewählt ist. Darüber hinaus wird der Installationsassistent von WebSphere Commerce - Express auch zum Installieren von DB2 Universal Database auf dem Datenbankserverknoten verwendet.

Setzen Sie die Installation von WebSphere Commerce - Express fort, indem Sie die Anweisungen in Teil 3, „Installieren von WebSphere Commerce - Express“, auf Seite 29 befolgen.

Der nächste Schritt

Fahren Sie nach dem Ausführen der Anweisungen in diesem Kapitel mit der Installation von WebSphere Commerce fort, indem Sie die Anweisungen in Teil 3, „Installieren von WebSphere Commerce - Express“, auf Seite 29 befolgen.

Teil 3. Installieren von WebSphere Commerce - Express

Kapitel 7. Vor der Installation von WebSphere Commerce - Express

Im vorliegenden Kapitel wird beschrieben, welche vorbereitenden Maßnahmen vor der Ausführung des Installationsassistenten von WebSphere Commerce - Express ausgeführt werden müssen. Vor der Verwendung des Installationsassistenten von WebSphere Commerce - Express müssen Sie folgende Arbeitsschritte ausführen:

1. Erstellen Sie die Benutzer-IDs und -Gruppen, die für WebSphere Application Server auf den einzelnen Maschinen erforderlich sind, auf denen WebSphere Commerce - Express oder WebSphere Commerce Payments installiert werden soll. Anweisungen hierzu finden Sie in „Erstellen der erforderlichen WebSphere Application Server-Benutzer und -Gruppen“.
2. Arbeiten Sie die Prüfliste für die Installationsvorbereitung durch, um sicherzustellen, dass alle Installationsvoraussetzungen erfüllt sind. Die Prüfliste für die Installationsvorbereitung finden Sie in „Prüfliste für die Installationsvorbereitung“ auf Seite 32.

Erstellen der erforderlichen WebSphere Application Server-Benutzer und -Gruppen

Führen Sie auf allen Maschinen, auf denen Komponenten von WebSphere Commerce - Express (WebSphere Commerce - Express; WebSphere Commerce Payments und Client für den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager) installiert werden sollen, die folgenden Arbeitsschritte aus:

1. Melden Sie sich als Benutzer mit der Berechtigung root an.
2. Erstellen Sie eine Benutzer-ID ohne Rootberechtigung, und vergeben Sie für diese neue Benutzer-ID ein Kennwort.

Diese Benutzer-ID muss zum Starten der Anwendungsserver von WebSphere Commerce - Express und WebSphere Commerce Payments sowie des Servers und des Clients für den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager verwendet werden. Wird zum Starten dieser Komponenten die Benutzer-ID root verwendet, kann es zu Problemen mit den Berechtigungen kommen, durch die ein einwandfreies Funktionieren von WebSphere Commerce - Express, WebSphere Commerce Payments und des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers nicht mehr gewährleistet ist.

Standardmäßig gibt der Installationsassistent von WebSphere Commerce - Express **wasuser** als Nicht-Root-Benutzer-ID von WebSphere Commerce und **wasgroup** als Gruppen-ID für die Nicht-Root-Benutzer-ID von WebSphere Commerce an. Sie können diese Benutzer-ID sowie die zugehörige Gruppe entweder erstellen oder die Standardwerte des Installationsassistenten durch die von Ihnen erstellte Benutzer-ID und Gruppe ersetzen.

3. Erstellen Sie eine neue Benutzergruppe, und fügen Sie die Benutzer-ID ohne Rootberechtigung zu dieser neuen Gruppe hinzu.

Notieren Sie die Benutzer-ID ohne Rootberechtigung, die Benutzergruppen-ID für den Benutzer ohne Rootberechtigung und den vollständigen Pfad des Ausgangsverzeichnisses für diesen Benutzer. Diese Informationen sind für den Abschluss des Installationsassistenten von WebSphere Commerce - Express erforderlich.

4. Erstellen Sie die Benutzer-IDs und Gruppen, die für die Komponenten von WebSphere Application Server Embedded Messaging erforderlich sind. Diese Benutzer-IDs und Gruppen sind erforderlich, damit WebSphere Application Server ordnungsgemäß installiert werden kann.

Erstellen Sie die erforderlichen Benutzer-IDs und Gruppen, indem Sie wie folgt vorgehen:

- a. Erstellen Sie die Benutzer-ID `mqm`, und vergeben Sie für diese ID ein Kennwort.
- b. Erstellen Sie die folgenden Benutzergruppen:
 - `mqm`
 - `mqbrkrs`
- c. Fügen Sie die folgenden Benutzer zur Benutzergruppe `mqm` hinzu:
 - `mqm`
 - `root`
- d. Fügen Sie den folgenden Benutzer zur Benutzergruppe `mqbrkrs` hinzu:
 - `root`
- e. Melden Sie sich ab.
- f. Melden Sie sich als Benutzer mit der Berechtigung `root` an, damit die Änderungen an der Gruppenmitgliedschaft wirksam werden.

Anweisungen zum Erstellen von Benutzern und Benutzergruppen sowie zum Hinzufügen von Benutzern zu Gruppen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.

Wenn diese Benutzer-IDs und Gruppen vor dem Start des WebSphere Commerce-Installationsassistenten nicht ordnungsgemäß eingerichtet werden, stoppt der Installationsassistent bei der Überprüfung der erforderlichen Benutzer-IDs und Gruppen.

Prüfliste für die Installationsvorbereitung

Vor der Installation von WebSphere Commerce - Express müssen Sie die folgende Prüfliste durcharbeiten, um sicherzustellen, dass alle Installationsvoraussetzungen erfüllt sind:

- Alle Systeme innerhalb der geplanten Installation erfüllen die in Kapitel 2, „Erforderliche Installationsvorbereitungen“, auf Seite 9 aufgelisteten Hardware- und Softwarevoraussetzungen.
- Alle für WebSphere Commerce - Express erforderlichen Ports sind verfügbar. Eine Auflistung der von WebSphere Commerce - Express benötigten Ports finden Sie in „Von WebSphere Commerce - Express verwendete Portnummern“ auf Seite 6.
- Auf den Maschinen aller Knoten innerhalb der geplanten Installation sind die korrekten Ländereinstellungscodes definiert. Die für WebSphere Commerce - Express erforderlichen Ländereinstellungscodes sind in „Von WebSphere Commerce - Express verwendete Ländereinstellungen“ auf Seite 7 aufgelistet.

- Alle IDs, Kennwörter, Pfadangaben und anderen Informationen, die zur erfolgreichen Ausführung des Installationsassistenten von WebSphere Commerce - Express benötigt werden, wurden zusammengestellt. Informationen zur Ausführung des Installationsassistenten von WebSphere Commerce - Express finden Sie in Kapitel 8, „Kurzübersicht über IDs, die während der Installation erforderlich sind“, auf Seite 35.
- Die Benutzer-ID und die Gruppen der internen WebSphere Application Server-Funktion für die Nachrichtenübertragung wurden erstellt und korrekt konfiguriert. Die IDs, Gruppen und die zugehörige Konfiguration finden Sie in „Erstellen der erforderlichen WebSphere Application Server-Benutzer und -Gruppen“ auf Seite 31.
- Die Benutzer-ID ohne Rootberechtigung, die zum Starten und Ausführen von WebSphere Commerce - Express und WebSphere Commerce Payments benötigt wird, wurde erstellt, und das Kennwort für diese Benutzer-ID wurde definiert. Detaillierte Informationen zu dieser Benutzer-ID finden Sie in „Benutzer-IDs, die zum Ausführen des Installationsassistenten erforderlich sind“ auf Seite 36.
- Alle vorinstallierten Web-Server sind gestoppt. Wenn während der Installation von WebSphere Commerce - Express ein Web-Server auf der Maschine ausgeführt wird, schlägt der Installationsvorgang fehl.
- Alle Java-Anwendungsserver und alle nicht unbedingt erforderlichen Java-Prozesse wurden gestoppt.
- Alle anderen plattformübergreifenden InstallShield-Programme wurden abgeschlossen oder gestoppt.

Wichtig

Wenn diese Prüfliste nicht berücksichtigt wird, schlägt die Installation entweder fehl oder bei WebSphere Commerce - Express und seinen Komponenten kommt es zu nicht vorhersehbaren Fehlfunktionen. Es wird dringend empfohlen, dass die Systeme, auf denen WebSphere Commerce - Express und seine Komponenten installiert werden sollen, alle in dieser Prüfliste aufgeführten Voraussetzungen erfüllen.

Kapitel 8. Kurzübersicht über IDs, die während der Installation erforderlich sind

Der Installationsassistent von WebSphere Commerce - Express fordert Sie zur Eingabe verschiedener Benutzer-IDs und anderer Informationen auf, um die Installation auszuführen. Bevor Sie die Installation von WebSphere Commerce - Express starten, sollten Sie die folgende Tabelle ausfüllen, damit die Informationen zur Verfügung stehen, wenn Sie den Installationsassistenten von WebSphere Commerce - Express ausführen:

Benutzer-IDs

Überprüfen Sie die Beschreibungen unter „Benutzer-IDs, die zum Ausführen des Installationsassistenten erforderlich sind“ auf Seite 36, und füllen Sie dann die folgende Tabelle aus:

Beschreibung der Benutzer-ID	Benutzer-ID	Kennwort	Gruppe	Vollständiger Pfad des Ausgangsverzeichnisses
DB2-Benutzer-ID				
Nicht-Root-Benutzer-ID von WebSphere Commerce				

Informationen zum Erstellen von Benutzer-IDs, zum Erstellen von Gruppen und zum Festlegen von Kennwörtern finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.

Anweisungen zum Erstellen des Nicht-Root-Benutzers von WebSphere Commerce - Express werden unter „Erstellen der erforderlichen WebSphere Application Server-Benutzer und -Gruppen“ auf Seite 31 bereitgestellt.

Standardmäßig gibt der Installationsassistent von WebSphere Commerce - Express **wasuser** als Nicht-Root-Benutzer-ID von WebSphere Commerce und **wasgroup** als Gruppen-ID für die Nicht-Root-Benutzer-ID von WebSphere Commerce an. Entweder können Sie diesen Benutzer und diese Gruppe erstellen oder die Standardwerte im Installationsassistenten durch die von Ihnen erstellte Benutzer-ID und Gruppe ersetzen.

Andere erforderliche Benutzer und Gruppen

Für die Installation von WebSphere Commerce - Express müssen bestimmte Benutzer-IDs und Gruppen vorhanden sein, bevor WebSphere Commerce - Express installiert wird. Erstellen Sie alle Benutzer und Gruppen, die nicht vorhanden sind, und stellen Sie sicher, dass die Benutzer zu den Gruppen hinzugefügt werden, bevor WebSphere Commerce - Express installiert wird.

Beschreibung der Benutzer-ID oder Gruppe	Benutzer-ID	Die Benutzer-ID muss in folgenden Gruppen vorhanden sein
Benutzer mit der Berechtigung 'Root'	Root	mqbrkrs, mqm
Benutzer von WebSphere Application Server Embedded Messaging	mqm	mqm

Details zum Erstellen dieser Benutzer-IDs und Gruppen werden unter „Erstellen der erforderlichen WebSphere Application Server-Benutzer und -Gruppen“ auf Seite 31 bereitgestellt.

Wichtig: Das Vorhandensein dieser Benutzer-IDs und Gruppen ist *nicht* optional. Der Installationsassistent wird angehalten, wenn diese spezifischen Benutzer-IDs und Gruppen nicht vorhanden sind.

Wenn der Installationsassistent angehalten wird, weil diese Benutzer-IDs und Gruppen nicht vorhanden sind, müssen Sie sie erstellen und dann auf **Zurück** und **Weiter** klicken. Dann setzt der Installationsassistent die Verarbeitung fort.

Benutzer-IDs, die zum Ausführen des Installationsassistenten erforderlich sind

Um die Installation von WebSphere Commerce - Express ausführen zu können, müssen die folgenden IDs definiert sein:

Benutzer-ID	Beschreibung
DB2-Datenbankbenutzer-ID	<p>Diese Betriebssystem-ID ist erforderlich, wenn WebSphere Commerce - Express DB2 Universal Database installieren soll. Diese ID darf vor der Installation von DB2 Universal Database durch den Installationsassistenten von WebSphere Commerce - Express nicht vorhanden sein.</p> <p>Im Verlauf der Installation von DB2 Universal Database wird die Benutzer-ID erstellt, unter der alle DB2-Prozesse ausgeführt werden.</p> <p>Für die Erstellung des DB2-Benutzers sind die folgenden Informationen erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benutzer-ID • Kennwort • Gruppe, zu der die Benutzer-ID gehören soll • Vollständiger Pfad zum Ausgangsverzeichnis für die Benutzer-ID <p>Stellen Sie sicher, dass das Script <code>.profile</code> für die Benutzer-ID keine Fehler enthält.</p> <p>Anmerkung: Die Benutzer-ID muss die Voraussetzungen für DB2 Universal Database-Benutzer-IDs erfüllen, die unter „Voraussetzungen für DB2 Universal Database-Benutzer-IDs“ auf Seite 37 beschrieben sind.</p>

Benutzer-ID	Beschreibung
Nicht-Root-Benutzer-ID von WebSphere Commerce	<p>Diese ID ist zum Starten der Anwendungsserver von WebSphere Commerce - Express und WebSphere Commerce Payments erforderlich. Sie muss vor der Installation von WebSphere Commerce - Express vorhanden sein. Stellen Sie sicher, dass Sie das Kennwort für diese Benutzer-ID festlegen.</p> <p>Dadurch werden Sicherheitsrisiken verhindert, die durch das Ausführen der Anwendungsserver als Benutzer mit der Berechtigung 'Root' entstehen können.</p> <p>Für die Erstellung der Nicht-Root-Benutzer-ID von WebSphere Commerce sind die folgenden Informationen erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benutzer-ID • Gruppe, zu der die Benutzer-ID gehört • Vollständiger Pfad des Ausgangsverzeichnisses für die Benutzer-ID <p>Darüber hinaus sind diese Informationen zum Ausführen des Installationsassistenten von WebSphere Commerce - Express erforderlich.</p>

Anweisungen zum Erstellen der Nicht-Root-Benutzer-ID von WebSphere Commerce werden unter „Erstellen der erforderlichen WebSphere Application Server-Benutzer und -Gruppen“ auf Seite 31 bereitgestellt.

Voraussetzungen für DB2 Universal Database-Benutzer-IDs

DB2 setzt voraus, dass die Benutzer-IDs und Kennwörter für Datenbankadministratoren und Datenbankbenutzer folgenden Regeln entsprechen:

- Sie dürfen nicht länger als 8 Zeichen sein.
- Sie dürfen nur die Zeichen a bis z und 0 bis 9 enthalten (Großbuchstaben sind nicht zulässig).
- Sie dürfen nicht mit einem Unterstrichungszeichen (_) beginnen.
- Die Benutzer-ID darf weder in Groß-, Klein- noch in gemischter Groß-/Kleinschreibung mit folgenden Namen übereinstimmen: USERS, ADMIN, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- Die Benutzer-ID darf weder in Groß-, Klein- noch in gemischter Groß-/Kleinschreibung mit den folgenden Zeichen beginnen: IBM, SQL, SYS.

Kapitel 9. Ausführen einer angepassten Installation

Wenn Sie eine angepasste Installation ausführen, kann jede der folgenden Komponenten auf einem getrennten Knoten installiert werden:

WebSphere Commerce-Komponenten

WebSphere Commerce Server

Diese Komponente stellt alle Funktionen von WebSphere Commerce - Express mit Ausnahme von WebSphere Commerce Payments bereit.

Wenn diese Komponente ausgewählt wird, werden die folgenden Programme auf dem Knoten installiert:

- WebSphere Commerce Server
- Server des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers
- Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers
- Onlinehilfefunktion von WebSphere Commerce
- WebSphere Commerce-Beispielgeschäfte
- WebSphere Application Server-Basisprodukt
- DB2 Universal Database Application Development Client (falls erforderlich)

Wenn Sie mit der WebSphere Commerce-Serverkomponente eine lokale DB2 Universal Database-Datenbank verwenden wollen und DB2 Universal Database noch nicht installiert ist, müssen Sie sicherstellen, dass Sie auch die Komponente **DB2 Universal Database** auswählen, wenn Sie im Installationsassistenten die WebSphere Commerce-Serverkomponente auswählen.

Wenn Sie mit der Komponente WebSphere Commerce Server eine ferne DB2 Universal Database-Datenbank verwenden wollen, sind bei der Installation der Komponente WebSphere Commerce Server keine zusätzlichen Schritte erforderlich.

WebSphere Commerce-Beispieldateien

Diese Komponente stellt verschiedene Beispieldateien bereit, einschließlich denen für den Produktberater, die Web-Services und Payments.

WebSphere Commerce-Onlinehilfefunktion

Diese Komponente installiert die Onlinehilfedateien für WebSphere Commerce (einschließlich WebSphere Commerce Payments). Im Verlauf der Installation dieser Komponente werden die Onlinehilfedateien an eine Position kopiert, die Sie im Installationsassistenten auswählen, ein Web-Server zum Anzeigen dieser Dateien über HTTP wird jedoch nicht installiert. Die Dateien können nur dadurch angezeigt werden, dass sie im Dateisystem des Knotens geöffnet werden.

Wenn Sie mit einer Topologie mit mehreren Knoten arbeiten, müssen Sie diese Komponente auf dem Web-Server-Knoten installieren.

WebSphere Commerce Payments

Diese Komponente installiert alle Funktionen von WebSphere Commerce Payments.

Wenn diese Komponente ausgewählt wird, werden die folgenden Komponenten auf dem Knoten installiert:

- WebSphere Commerce Payments
- Server des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers
- Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers
- Onlinehilfefunktion von WebSphere Commerce
- WebSphere Application Server-Basisprodukt
- DB2 Universal Database Application Development Client (falls erforderlich)

Wenn Sie mit der Komponente WebSphere Commerce Payments eine ferne oder lokale DB2 Universal Database-Datenbank verwenden wollen, sind bei der Installation der Komponente WebSphere Commerce Payments keine zusätzlichen Schritte erforderlich.

Anmerkung: Sofern Sie planen, das Mustergeschäft FashionFlow in WebSphere Commerce - Express zu veröffentlichen, müssen Sie WebSphere Commerce Payments installieren. Weitere Informationen zum Mustergeschäft FashionFlow finden Sie in der Publikation *WebSphere Commerce Sample Store Guide*. Für die Bereitstellung der Geschäftsarchivdatei *ExpressStore.sar* ist WebSphere Commerce Payments nicht erforderlich. Weitere Informationen zum Express-Geschäft finden Sie in der Veröffentlichung *WebSphere Commerce - Express Übersicht*.

Ferner Client für WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager

Diese Komponente ermöglicht die Erstellung von Exemplaren und das Konfigurieren von WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments von einem Knoten aus, der sowohl für die WebSphere Commerce- als auch für die WebSphere Commerce Payments-Knoten fern ist.

Unterstützungssoftware

DB2 Universal Database

Wenn diese Komponente ausgewählt wird, wird DB2 Universal Database Express Edition installiert und konfiguriert. Bei Auswahl dieser Komponente wird der DB2 Administration Client nicht auf dem verwendeten Knoten installiert.

IBM HTTP Server

Wenn diese Komponente ausgewählt wird, wird der IBM HTTP Server installiert und konfiguriert. Darüber hinaus wird das WebSphere Application Server-Plug-in für den IBM HTTP Server installiert.

Web-Server-Plug-in für WebSphere Application Server

Diese Option steht nur zur Verfügung, wenn IBM HTTP Server auf dem System vorhanden ist.

Wenn diese Komponente ausgewählt wird, wird das WebSphere Application Server-Web-Server-Plug-in für IBM HTTP Server installiert.

Durchführen einer angepassten Installation

Um alle WebSphere Commerce-Komponenten in einer angepassten Konfiguration zu installieren, müssen Sie die Schritte in diesem Abschnitt auf jedem Knoten in Ihrer Konfiguration wiederholen.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine angepasste Installation auf einem Knoten durchzuführen:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie an Ihrem System als Benutzer mit der Berechtigung `root` angemeldet sind.
2. Geben Sie in einer Terminalsitzung den folgenden Befehl aus:

```
export DISPLAY=hostname:0.0
```

Dabei ist *hostname* der vollständig qualifizierte Hostname der Maschine, von der aus Sie den Installationsassistenten ausführen wollen.

Anmerkung: Wenn Sie den Installationsassistenten auf einem X-Client ausführen, muss der X-Client möglicherweise unter Verwendung des Befehls `xhost` für den Zugriff auf den X-Server berechtigt werden. Geben Sie zum Berechtigen eines X-Clients den folgenden Befehl in der Systemkonsole aus, wobei Sie als Benutzer mit der Berechtigung `root` angemeldet sind:

```
xhost +hostname
```

Dabei ist *hostname* der vollständig qualifizierte Hostname der Maschine, von der aus Sie den Installationsassistenten ausführen wollen.

3. Legen Sie die WebSphere Commerce-CD 1 in das CD-ROM-Laufwerk des Knotens ein. Hängen Sie das CD-ROM-Laufwerk an, wechseln Sie aber nicht in das Verzeichnis des Mountpunkts. Wenn Sie in das Verzeichnis des Mountpunkts wechseln, wird das CD-Laufwerk gesperrt, und Sie können keine CDs mehr wechseln.
4. Geben Sie folgenden Befehl aus, um die Klickstartleiste von WebSphere Commerce - Express zu starten:

```
mountpunkt/startRun.sh
```

Dabei ist *mountpunkt* der Mountpunkt der CD-ROM, z. B. `/mnt/cdrom0`.

5. Wählen Sie die zu verwendende Sprache für die Klickstartleiste von WebSphere Commerce - Express aus.

Die Klickstartleiste stellt folgende Optionen zur Verfügung:

Readme-Datei

Mit dieser Option wird die Readme-Datei von WebSphere Commerce - Express angezeigt.

Handbuch 'Einstieg'

Mit dieser Option wird die PDF-Version des Handbuchs *WebSphere Commerce - Express Einstieg* geöffnet, falls Adobe Acrobat Reader auf dem System installiert ist, auf dem die Klickstartleiste ausgeführt wird.

Produkt installieren

Mit dieser Option wird der Installationsassistent von WebSphere Commerce - Express gestartet.

Produktbibliothek

Mit dieser Option wird die Website zur Bibliothek von WebSphere Commerce (WebSphere Commerce Library) in Ihrem Standard-Web-Browser angezeigt.

Unterstützung

Mit dieser Option wird die Website zur Unterstützung von WebSphere Commerce (WebSphere Commerce Support) in Ihrem Standard-Web-Browser angezeigt.

Beenden

Mit dieser Option wird die Klickstartleiste beendet.

6. Wenn Sie den Installationsassistenten nicht über die Klickstartleiste gestartet haben, geben Sie einen der folgenden Befehle über eine Benutzer-ID mit der Berechtigung `root` ein:

```
mountpunkt/setup_linux
```

Oder:

```
mountpunkt/setup_linux -console
```

Dabei ist *mountpunkt* der CD-ROM-Mountpunkt. Beispiel: `/mnt/cdrom0`.

Durch den Parameter `-console` wird ein textbasierter Installationsassistent gestartet. Die Schritte im textbasierten Installationsassistenten und im GUI-basierten Installationsassistenten sind identisch. Die Methoden zur Auswahl von Optionen und zum Fortsetzen des Vorgangs im Installationsassistenten sind jedoch unterschiedlich.

In diesem Abschnitt werden lediglich die Anweisungen für die Auswahl von Optionen und das Fortfahren im GUI-basierten Installationsassistenten bereitgestellt. Wenn Sie den textbasierten Installationsassistenten verwenden, müssen Sie die Eingabeaufforderungen befolgen, die von diesem bereitgestellt werden, um Optionen auszuwählen und fortzufahren.



Wechseln Sie nicht in das Verzeichnis des CD-ROM-Mountpunkts. Dies verhindert das Wechseln der CDs im CD-ROM-Laufwerk, wenn Sie vom Installationsassistenten dazu aufgefordert werden.

7. Wählen Sie die Sprache aus, und klicken Sie auf **OK**.

Wichtig: Die hier ausgewählte Sprache wird die Standardsprache für das WebSphere Commerce-Exemplar. Wenn Sie versuchen, ein WebSphere Commerce-Exemplar mit einer anderen Standardsprache als der zu erstellen, die Sie hier ausgewählt haben, wird das betreffende WebSphere Commerce-Exemplar mit ungültigen Daten gefüllt.

8. Klicken Sie in der Anzeige 'Willkommen' auf **Weiter**.
9. Die Seite mit der Softwarelizenzvereinbarung erscheint. Überprüfen Sie darin die Bedingungen der Lizenzvereinbarung.

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wählen Sie das Markierungsfeld aus, mit dem die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptiert werden, und klicken Sie auf **Weiter**, um die Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu akzeptieren.

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung ablehnen, wählen Sie das Markierungsfeld aus, mit dem die Bedingungen der Lizenzvereinbarung nicht akzeptiert werden, und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn die Bedingungen der Lizenzvereinbarung abgelehnt werden, wird das Installationsprogramm beendet.

10. Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wird die Anzeige für den Installationstyp aufgerufen. Wählen Sie **Angepasste Installation** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
11. Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie auf dem Knoten installieren wollen. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
Beschreibungen der einzelnen Komponenten werden zu Beginn dieses Kapitels bereitgestellt.
12. Je nach den ausgewählten Komponenten werden Sie in den verbleibenden Anzeigen des Installationsassistenten zur Eingabe verschiedener Informationen aufgefordert. Geben Sie die Informationen in den Feldern aller Anzeigen ein, wobei Sie auf **Weiter** klicken, um zur nächsten Anzeige zu gelangen.
Beschreibungen der Werte, die für das Ausführen des Installationsassistenten erforderlich sind, sind in Kapitel 8, „Kurzübersicht über IDs, die während der Installation erforderlich sind“, auf Seite 35 enthalten.
Nachdem Sie die Anzeigen ausgefüllt haben, in denen die Eingabe von Informationen erforderlich ist, wird die Bestätigungsseite angezeigt.
13. Überprüfen Sie auf der Bestätigungsseite die Komponenten, die installiert werden, sowie die jeweils zugehörige Position. Verwenden Sie für das Vornehmen von Änderungen den Knopf **Zurück**, um zu der Anzeige zurückzugelangen, in der Sie Änderungen vornehmen wollen.
Klicken Sie auf **Weiter**, um mit der Installation der Komponenten zu beginnen, die auf der Bestätigungsseite aufgelistet werden.
14. Legen Sie die CDs entsprechend den Aufforderungen ein, und geben Sie ihre jeweilige Position an.
Während der Installation von Komponenten werden Anzeigen aufgerufen, die den Fortschritt bei der Installation der jeweiligen Komponente angeben. Befolgen Sie die Anweisungen in weiteren Eingabeaufforderungen, die zu diesem Zeitpunkt unter Umständen angezeigt werden.
Anmerkungen:
 - a. Geben Sie die Speicherpositionen der CD bzw. des CD-Images nicht als Pfade in allgemeiner Namenskonvention (z. B. `\\system1\destination`) an. Sie können zugeordnete Laufwerksbuchstaben verwenden.
 - b. Die WebSphere Application Server-CD muss sich im lokalen CD-ROM-Laufwerk befinden oder als Image auf der lokalen Festplatte gespeichert sein. Wenn Sie für die WebSphere Application Server-CD ein Netzlaufwerk angeben, schlägt die Installation fehl.
15. Die Installation der ausgewählten Komponenten ist vollständig abgeschlossen, wenn die Anzeige 'Zusammenfassung' aufgerufen wird. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
16. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Installationsassistenten zu verlassen.
17. Reaktivieren Sie die Virenprüfsoftware, die vor dem Start des Installationsassistenten inaktiviert wurde.

Der nächste Schritt

Gehen Sie nach dem Ausführen einer angepassten Installation wie folgt vor:

1. Prüfen Sie die Readme-Datei, und installieren Sie alle zusätzlichen Korrekturen, die darin aufgeführt sind, wenn Sie dies noch nicht getan haben. Weitere Informationen zur Readme-Datei finden Sie unter „Überprüfen der Readme-Datei“ auf Seite 11.
2. Überprüfen Sie die Installation, indem Sie die Anweisungen in Kapitel 10, „Überprüfen der Installation“, auf Seite 45 ausführen.

Kapitel 10. Überprüfen der Installation

Während der Installation von WebSphere Commerce und der zugehörigen Komponenten werden Protokolldateien generiert. Prüfen Sie den Inhalt der folgenden Protokolldateien, um sicherzustellen, dass Ihre Installation erfolgreich verlief:

- „DB2 Universal Database-Installationsprotokoll“.
- „WebSphere Application Server-Installationsprotokoll“ auf Seite 46
- „WebSphere Commerce - Express-Installationsprotokoll“ auf Seite 46

Informationen dazu, wie die Installation von Nicht-IBM Software bestätigt wird, finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des betreffenden Nicht-IBM Softwarepakets enthalten ist.

DB2 Universal Database-Installationsprotokoll

Dieses Protokoll enthält Nachrichten, die während der Installation von DB2 Universal Database generiert wurden. Die Standardposition für diese Protokolldatei heißt *WC-installationsverzeichnis/logs/db2setup.log*.

DB2 Universal Database wurde ordnungsgemäß installiert, wenn alle Komponenten, die nahe dem Ende der Protokolldatei aufgelistet werden, den Status Success (Erfolg) aufweisen. Nachfolgend ist der letzte Teil der Protokolldatei einer erfolgreichen DB2 Universal Database-Installation als Beispiel aufgeführt:

```
.  
. .  
Installing DB2 file sets:.....Success  
Registering DB2 licenses:.....Success  
Setting default global profile registry variables:.....Success  
Creating the DB2 Administration Server:.....Success  
The Fast Connection Manager (FCM) base port was not specified for the instance "db2inst1".  
Default parameters will be used.  
  
Initializing instance list:.....Success  
Customizing DB2 instance configuration:.....Success  
Command to be run:  
"/opt/IBM/db2/V8.1/instance/db2icrt -a server -s ese -u db2fwc1 -p db2c_db2inst1 db2inst1".  
The instance "db2inst1" has been created successfully.  
  
The value "SVCENAME=db2c_db2inst1" was set in the DBM CFG file for the "db2inst1" instance.  
  
The value "DB2AUTOSTART=YES" was set in the Profile Registry for the "db2inst1" instance.  
  
Creating DB2 instances:.....Success  
Registering DB2 licenses:.....Success  
Configuring the DB2 Administration Server:.....Success  
Updating global profile registry:.....Success  
  
DB2 Setup log file finished at: datum zeit
```

Der Inhalt Ihrer Protokolldatei unterscheidet sich möglicherweise von dem hier aufgeführten Inhalt.

Wenn die Protokolldatei Komponenten mit dem Status Failure enthält, sollten Sie die Installationsprotokolldatei sorgfältig prüfen, um festzustellen, in welcher Phase der Installation Fehler aufgetreten sind. Informationen zum Korrigieren der aufgetretenen Fehler finden Sie in der DB2 Universal Database-Dokumentation.

Korrigieren Sie alle DB2 Universal Database-Installationsfehler, bevor Sie mit den Anweisungen im vorliegenden Handbuch fortfahren.

WebSphere Application Server-Installationsprotokoll

Die WebSphere Application Server-Installationsprotokolldatei ist die folgende Datei:

WAS-installationsverzeichnis/logs/log.txt

Standardwerte für die Variable *WAS-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

Die Installation von WebSphere Application Server ist abgeschlossen, wenn die folgende Nachricht in der Protokolldatei angezeigt wird:

INSTFIN: The WebSphere 5.0 install is complete.

WebSphere Commerce - Express-Installationsprotokoll

Dieses Protokoll enthält Nachrichten, die vom Installationsassistenten von WebSphere Commerce - Express generiert werden. Die Standardposition für diese Protokolldatei lautet wie folgt:

WC-installationsverzeichnis/logs/install_zeitmarke.log

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

Der nächste Schritt

Setzen Sie die Installation und Konfiguration von WebSphere Commerce - Express fort, indem Sie ein WebSphere Commerce- und ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellen. Anweisungen zur Erstellung von Exemplaren finden Sie in Teil 4, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 47.

Teil 4. Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars

Nachdem Sie alle erforderlichen Softwarepakete installiert haben, können Sie ein WebSphere Commerce-Exemplar und ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellen. Diese Exemplare können über den Konfigurationsmanager erstellt werden.

Dieser Teil enthält die folgenden Kapitel:

- Kapitel 11, „Vorbereitung für das Erstellen oder Ändern eines Exemplars mit dem Konfigurationsmanager“, auf Seite 49
- Kapitel 12, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars“, auf Seite 53
- Kapitel 13, „Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 57

Kapitel 11. Vorbereitung für das Erstellen oder Ändern eines Exemplars mit dem Konfigurationsmanager

Bevor Sie den Server des Konfigurationsmanagers starten bzw. ein Exemplar mit dem Konfigurationsmanager erstellen oder ändern, müssen Sie folgende Schritte ausführen:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Korrekturen installiert haben, die in der Readme-Datei aufgeführt werden. Weitere Informationen zur Readme-Datei finden Sie unter „Überprüfen der Readme-Datei“ auf Seite 11.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie die Voraussetzungen für das Starten des Konfigurationsmanagers erfüllen. Die Voraussetzungen werden unter „Voraussetzungen des Konfigurationsmanagers“ aufgelistet.
3. Starten Sie den Konfigurationsmanager, indem Sie die Anweisungen unter „Starten des Konfigurationsmanagers“ auf Seite 50 ausführen.

Wichtig

Sie sollten lediglich die folgenden Web-Server-Eigenschaften sowie alle Commerce-Eigenschaften über die Konfigurationsmanager-GUI (und nicht über die Web-Server-GUI oder die WebSphere Application Server-Administrationskonsole) ändern:

- SSL (aktivieren oder inaktivieren)
- Exemplarname oder Portnummer des Web-Servers
- SSL-Portnummer
- System-IP-Adresse (Payments-Server-Host)

Dadurch wird sichergestellt, dass alle Konfigurationsdateien, nicht nur die Web-Server-Konfigurationsdateien, ordnungsgemäß mit den richtigen Informationen aktualisiert werden.

Voraussetzungen des Konfigurationsmanagers

Arbeiten Sie vor dem Starten des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers die folgende Prüfliste durch, um sicherzustellen, dass alle Voraussetzungen erfüllt werden:

- Die Systeme, auf denen Sie den Server und den Client des Konfigurationsmanagers starten, verwenden eine unterstützte Ländereinstellung, wie unter „Von WebSphere Commerce - Express verwendete Ländereinstellungen“ auf Seite 7 beschrieben.
- Sie verwenden die Korn-Shell.
- Der Datenbankserver ist aktiv.
- Der Web-Server ist aktiv, wenn er auf derselben Maschine wie WebSphere Commerce installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der DB2-Benutzer-ID die abgeschirmte DB2-Benutzergruppe zugeordnet ist.

Starten des Konfigurationsmanagers

Gehen Sie wie folgt vor, um den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager zu starten:

1. Melden Sie sich unter der Nicht-Root-Benutzer-ID von WebSphere Commerce an. Diese ID wurde vor der Installation von WebSphere Commerce erstellt.
2. Starten Sie je nach dem Exemplar, das Sie erstellen oder ändern, den Server, indem Sie auf dem WebSphere Commerce-Knoten oder auf dem WebSphere Commerce Payments-Knoten folgende Schritte ausführen:
 - a. Öffnen Sie ein Terminalfenster.
 - b. Geben Sie die folgenden Befehle aus:

```
cd WC-installationsverzeichnis/bin
./config_server.sh
```

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

Anmerkungen:

- 1) Schließen Sie nicht das Terminalfenster, in dem Sie den Befehl `config_server` eingegeben haben. Sonst wird der Server des Konfigurationsmanagers gestoppt.
- 2) Führen Sie den Server des Konfigurationsmanagers nicht als Hintergrundprozess aus, da dies ein potenzielles Sicherheitsrisiko darstellt.
- 3) Der Server des Konfigurationsmanagers ist jetzt an Port 1099 für eine Verbindung empfangsbereit. Geben Sie den folgenden Befehl anstelle des Befehls `./config_server.sh` aus, damit der Server des Konfigurationsmanagers an einem anderen Port empfangsbereit ist:

```
./config_server.sh -port portnummer
```

Dabei ist *portnummer* der Port, an dem der Server des Konfigurationsmanagers für eine Verbindung empfangsbereit sein wird.

3. Starten Sie den Client, indem Sie einen der folgenden Prozesse ausführen:
 - Gehen Sie wie folgt vor, um den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager auf der lokalen Maschine auszuführen:
 - a. Öffnen Sie ein weiteres Terminal-Fenster.
 - b. Geben Sie unter der Nicht-Root-Benutzer-ID, die vor der Installation von WebSphere Commerce erstellt wurde, die folgenden Befehle ein:

```
export DISPLAY=hostname:0.0
cd WC-installationsverzeichnis/bin
./config_client.sh [-port km-port]
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

km-port

Der Port, der beim Starten des Servers des Konfigurationsmanagers angegeben wurde.

Der Parameter `-port` ist optional. Wenn Sie den Parameter `-port` nicht angeben, versucht der Client des Konfigurationsmanagers, unter Verwendung von Port 1099 eine Verbindung zum Server des Konfigurationsmanagers herzustellen.

Anmerkung: Der X-Client muss unter Umständen unter Verwendung des Befehls `xhost` für den Zugriff auf den X-Server berechtigt werden. Geben Sie zum Berechtigen eines X-Clients den folgenden Befehl in der Systemkonsole aus, wobei Sie als Benutzer mit der Berechtigung `root` angemeldet sind:

```
xhost +hostname
```

Dabei ist *hostname* der vollständig qualifizierte Hostname der Maschine, von der aus Sie den Installationsassistenten ausführen wollen.

- c. Melden Sie sich beim Konfigurationsmanager an. Die Anfangs-ID ist **web-admin**, und das Anfangskennwort ist **webibm**. Bei der ersten Anmeldung beim Konfigurationsmanager werden Sie dazu aufgefordert, Ihr Kennwort zu ändern.
- Gehen Sie wie folgt vor, um den Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers auf einer fernen Maschine auszuführen:
 - a. Melden Sie sich unter der Nicht-Root-Benutzer-ID, die vor der Installation von WebSphere Commerce erstellt wurde, an der fernen Maschine an.
 - b. Öffnen Sie ein Terminalfenster.
 - c. Geben Sie die folgenden Befehle aus:

```
export DISPLAY=hostname:0.0
cd WC-installationsverzeichnis/bin
```
 - d. Führen Sie abhängig von der Art und Weise, in der der Konfigurationsclient auf dem fernen System installiert wurde, einen der folgenden Schritte aus:
 - Wenn auf dem fernen System sowohl ein Konfigurationsmanager-Server als auch ein Client vorhanden sind, geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
./config_client.sh -hostname km-hostname [-port km-port]
```
 - Wenn der Konfigurationsclient auf dem fernen System über die Option für die angepasste Installation des WebSphere Commerce-Installationsassistenten installiert wurde, geben Sie folgenden Befehl ein:

```
./configClient.sh -hostname km-hostname [-port km-port]
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

hostname

Der vollständig qualifizierte Hostname der Maschine, von der aus Sie auf den Konfigurationsmanager zugreifen möchten.

km-hostname

Der vollständig qualifizierte Hostname der Maschine mit dem Server des Konfigurationsmanagers.

km-port

Der Port, der beim Starten des Servers des Konfigurationsmanagers angegeben wurde.

Der Parameter `-port` ist optional. Wenn Sie den Parameter `-port` nicht angeben, versucht der Client des Konfigurationsmanagers, unter Verwendung von Port 1099 eine Verbindung zum Server des Konfigurationsmanagers herzustellen.

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

Anmerkung: Der X-Client muss unter Umständen unter Verwendung des Befehls `xhost` für den Zugriff auf den X-Server berechtigt werden. Geben Sie zum Berechtigen eines X-Clients den folgenden Befehl in der Systemkonsole aus, wobei Sie als Benutzer mit der Berechtigung `root` angemeldet sind:

```
xhost +hostname
```

Dabei ist *hostname* der vollständig qualifizierte Hostname der Maschine, von der aus Sie den Installationsassistenten ausführen wollen.

- e. Melden Sie sich beim Konfigurationsmanager an. Die Anfangs-ID ist **webadmin**, und das Anfangskennwort ist **webibm**. Bei der ersten Anmeldung beim Konfigurationsmanager werden Sie dazu aufgefordert, Ihr Kennwort zu ändern.

Der nächste Schritt

Fahren Sie nach der Ausführung der Schritte, die in diesem Kapitel enthalten sind, mit den folgenden Kapiteln fort:

- Kapitel 12, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars“, auf Seite 53.
- Kapitel 13, „Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 57.

Kapitel 12. Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars

In diesem Kapitel wird die Vorgehensweise bei der Erstellung eines WebSphere Commerce-Exemplars beschrieben. Informationen zum Ändern eines WebSphere Commerce-Exemplars finden Sie unter „Ändern eines WebSphere Commerce- oder WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 68.

Erstellen eines neuen WebSphere Commerce-Exemplars

Gehen Sie wie folgt vor, um ein neues WebSphere Commerce-Exemplar zu erstellen:

1. Starten Sie den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager. Details dazu finden Sie unter „Starten des Konfigurationsmanagers“ auf Seite 50.
2. Erweitern Sie unter **WebSphere Commerce** den Eintrag *hostname*.
3. Erweitern Sie **Commerce**.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Exemplarliste**.
5. Wählen Sie im anschließend angezeigten Kontextmenü **Exemplar erstellen** aus. Der Assistent für die Exemplarerstellung wird gestartet.
6. Führen Sie den Assistenten für die Exemplarerstellung vollständig aus.



Hilfe zum Ausfüllen der Anzeigen und Felder im Assistenten für die Exemplarerstellung wird angezeigt, wenn Sie im Assistenten für die Exemplarerstellung auf **Hilfe** klicken. Der Knopf **Hilfe** ist in jeder Anzeige des Assistenten verfügbar. Die Hilfeanzeigen gelten für alle unterstützten WebSphere Commerce-Plattformen.

7. Wenn Sie die erforderlichen Angaben in die Anzeigen eingetragen haben, wird der Knopf **Fertig stellen** aktiviert. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das WebSphere Commerce-Exemplar zu erstellen.

Wie viel Zeit für die Erstellung eines Exemplars erforderlich ist, hängt von der Verarbeitungsgeschwindigkeit Ihres Systems ab. Der Statusbalken, der zu Beginn der Erstellung des Exemplars angezeigt wird, gibt an, wann der Prozess abgeschlossen ist.

8. Wenn die Exemplarerstellung abgeschlossen ist, erscheint ein Dialogfenster, das eine Zusammenfassung enthält. Klicken Sie auf **OK**, um dieses Dialogfenster zu schließen.
9. In weiteren Dialogfenstern werden möglicherweise weitere Anweisungen angezeigt. Diese sollten unbedingt gelesen werden, bevor Sie die Dialogfenster schließen.
10. Verlassen Sie den Konfigurationsmanager, indem Sie auf **Konsole** und auf **Verlassen** klicken.

Jetzt können Sie die Erstellung des WebSphere Commerce-Exemplars überprüfen, indem Sie die Anweisungen unter „Prüfen der Exemplarerstellung“ auf Seite 54 befolgen.

Prüfen der Exemplarerstellung

Die Konfigurationsinformationen für das neue WebSphere Commerce-Exemplar werden in folgender Datei gespeichert:

WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname/xml/exemplarname.xml

Dabei sind Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* unter „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet, und *exemplarname* ist der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Bestätigen Sie, dass diese Datei vorhanden ist, bevor Sie die Protokolldateien prüfen, die während der Exemplarerstellung generiert wurden.

Bei der Erstellung eines WebSphere Commerce-Exemplars werden die folgenden Protokolldateien generiert:

- auction.log
- createdb.log
- createdb.db2.log
- createdb.production.log
- createsp.log
- createsp.err.log
- EnterpriseApp.log
- GenPluginCfg.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.err.log
- populatedbnl.log
- reorgdb2.log
- reorgdb2.err.log
- trace.txt
- sec_check.log
- WASConfig.log
- WASConfig.err.log

Diese Dateien befinden sich im folgenden Verzeichnis:

WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname/logs

Dabei sind Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* unter „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet, und *exemplarname* ist der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Der Teil der Exemplarerstellung, in dem die Datenbank mit Daten gefüllt wird, ist erfolgreich verlaufen, wenn folgende Protokolle leer sind:

- createsp.err.log
- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.err.log
- WASConfig.err.log

Prüfen Sie darüber hinaus auch den Inhalt der folgenden Protokolle, um zu bestätigen, dass darin keine Fehler enthalten sind:

- createdb.log
- createsp.log
- createdb.db2.log

Der nächste Schritt

Nach der Konfiguration des WebSphere Commerce-Exemplars sollten Sie fortfahren, indem Sie ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellen. Anweisungen zum Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars sind in Kapitel 13, „Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 57 enthalten. Bei WebSphere Commerce Payments handelt es sich um eine optionale Komponente, die zum Publizieren und zum Betrieb des Geschäfts nicht erforderlich ist.

Sofern Sie planen, das Mustergeschäft FashionFlow in WebSphere Commerce - Express zu veröffentlichen, müssen Sie WebSphere Commerce Payments installieren. Weitere Informationen zum Mustergeschäft FashionFlow finden Sie in der Publikation *WebSphere Commerce Sample Store Guide*.

Für die Publikation der Geschäftsarchivdatei ExpressStore.sar ist WebSphere Commerce Payments nicht erforderlich. Weitere Informationen zum Express-Geschäft finden Sie in der Veröffentlichung *WebSphere Commerce - Express Übersicht*.

Kapitel 13. Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars

In diesem Kapitel wird die Vorgehensweise bei der Erstellung eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars beschrieben. Informationen zum Ändern eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars finden Sie unter „Ändern eines WebSphere Commerce- oder WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 68.

Bei WebSphere Commerce Payments handelt es sich um eine optionale Komponente von WebSphere Commerce - Express. Diese wird für die Publikation der Geschäftsarchivdatei ExpressStore.sar nicht benötigt. Zum Planen der Publikation des Beispielgeschäfts FashionFlow ist dieses Produkt allerdings erforderlich.

Weitere Informationen zur Verwendung einer bestimmten WebSphere Commerce Payments-Kassette finden Sie im Ergänzungsdokument (‘Supplement’) für die jeweilige WebSphere Commerce Payments-Kassette. Informationen zur Verwendung einer WebSphere Commerce Payments-Kassette mit einem WebSphere Commerce-Beispielgeschäft finden Sie im Handbuch *WebSphere Commerce Store Development Guide*.

Anmerkung: WebSphere Commerce Payments-Ports sollten nur über den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager geändert werden, wie in Kapitel 11, „Vorbereitung für das Erstellen oder Ändern eines Exemplars mit dem Konfigurationsmanager“, auf Seite 49 angegeben, nicht über die WebSphere Application Server-Administrationskonsole. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Eigenschaften und Dateien mit denselben Informationen aktualisiert werden.

Erstellen eines neuen WebSphere Commerce Payments-Exemplars

Gehen Sie wie folgt vor, um ein neues WebSphere Commerce Payments-Exemplar zu erstellen:

1. Starten Sie den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager. Details dazu finden Sie unter „Starten des Konfigurationsmanagers“ auf Seite 50.
In Fällen, in denen sich WebSphere Commerce Payments auf einem anderen Knoten als WebSphere Commerce befindet, müssen Sie sicherstellen, dass der Server des Konfigurationsmanagers auf dem WebSphere Commerce Payments-Knoten gestartet ist.
2. Erweitern Sie **WebSphere Commerce**.
3. Erweitern Sie Ihren Hostnamen.
4. Erweitern Sie **Zahlungen**.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Exemplarliste**.
6. Wählen Sie im anschließend angezeigten Kontextmenü **Zahlungsexemplar erstellen** aus. Der Assistent für die Exemplarerstellung von Payments wird gestartet.
7. Geben Sie alle Informationen im Assistenten für die Exemplarerstellung von Payments an.



Hilfe zum Ausfüllen der Anzeigen und Felder im Assistenten für die Exemplarerstellung von Payments wird angezeigt, wenn Sie im Assistenten für die Exemplarerstellung auf **Hilfe** klicken. Der Knopf **Hilfe** ist in jeder Anzeige des Assistenten verfügbar. Die Hilfeanzeigen gelten für alle unterstützten WebSphere Commerce-Plattformen.

Wichtig: Stellen Sie beim Ausführen des Assistenten für die Exemplarerstellung von WebSphere Commerce Payments sicher, dass der Wert, den Sie im Feld **Site-Administrator-ID** eingeben, die WebSphere Commerce-Site-Administrator-ID ist. Die WebSphere Commerce-Site-Administrator-ID wurde beim Erstellen des WebSphere Commerce-Exemplars erstellt und entspricht dem Wert, den Sie im Feld **Site-Administrator-ID** des Assistenten für die Exemplarerstellung von WebSphere Commerce eingegeben haben.

8. Wenn Sie die erforderlichen Angaben in alle Anzeigen eingetragen haben, wird der Knopf **Fertig stellen** aktiviert. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das WebSphere Commerce Payments-Exemplar zu erstellen.
9. Wenn Sie sich für die Verwendung einer bestehenden DB2-Datenbank entschieden haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese Datenbank mit Daten füllen wollen. Wählen Sie **Ja** aus, wenn Sie Ihre Datenbank mit Daten füllen wollen. Wählen Sie andernfalls **Nein** aus.

Wie viel Zeit für die Erstellung eines Exemplars erforderlich ist, hängt von der Verarbeitungsgeschwindigkeit Ihres Systems ab. Der Statusbalken, der zu Beginn der Erstellung des Exemplars angezeigt wird, gibt an, wann der Prozess abgeschlossen ist.

10. Wenn die Exemplarerstellung abgeschlossen ist, erscheint ein Dialog, der eine Zusammenfassung enthält. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster zu schließen.

Stellen Sie sicher, dass Sie den Inhalt des Dialogs überprüfen. Möglicherweise sind darin zusätzliche Anweisungen enthalten, die Sie vor Verwendung des Exemplars ausführen müssen.

11. Verlassen Sie den Konfigurationsmanager, indem Sie auf **Konsole** und auf **Verlassen** klicken.

Jetzt können Sie die Erstellung des WebSphere Commerce Payments-Exemplars überprüfen, indem Sie die Anweisungen unter „Prüfen der Exemplarerstellung“ auf Seite 59 befolgen.

Prüfen der Exemplarerstellung

Die Konfigurationsinformationen für das neue WebSphere Commerce Payments-Exemplar werden in folgender Datei gespeichert:

WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname/xml/exemplarname.xml

Dabei werden Standardwerte für *WC-installationsverzeichnis* unter „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet, und *exemplarname* ist der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

Bestätigen Sie, dass diese Datei vorhanden ist, bevor Sie die Protokolldateien prüfen, die während der Exemplarerstellung generiert wurden.

Bei der Erstellung eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars werden die folgenden Protokolldateien generiert:

- createdb.log
- createdb.err.log

Diese Dateien befinden sich im folgenden Verzeichnis:

WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname/logs

Dabei sind Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* unter „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet, und *exemplarname* ist der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

Überprüfen Sie, ob die Datei *createdb.err.log* Fehler enthält.

Prüfen Sie darüber hinaus auch den Inhalt der Protokolldatei *createdb.log*, um zu bestätigen, dass darin keine Fehler enthalten sind.

Der nächste Schritt

Nach der Konfiguration des WebSphere Commerce Payments-Exemplars können Sie fortfahren, indem Sie die Anweisungen in Teil 5, „Letzte Schritte“, auf Seite 61 ausführen.

Wenn Sie einen fernen Web-Server verwenden, müssen Sie die Anweisungen in Kapitel 14, „Verbindliche Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung“, auf Seite 63 ausführen.

Teil 5. Letzte Schritte

In diesem Teil werden die verbindlichen Tasks beschrieben, die Sie nach der Erstellung eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars ausführen müssen.

Nach dem Ausführen dieser Tasks haben Sie alle Vorbereitungen getroffen, um Ihr Geschäft durch Ausführen der Anweisungen in *WebSphere Commerce - Express Übersicht* in Betrieb zu nehmen.

Kapitel 14. Verbindliche Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung

Führen Sie abhängig von Ihrer Topographie für WebSphere Commerce - Express die Tasks in einem der folgenden Abschnitte aus, nachdem Sie WebSphere Commerce- und WebSphere Commerce Payments-Exemplare erstellt haben:

- „Tasks für den lokalen Web-Server nach Abschluss der Exemplarerstellung“
- „Tasks für den fernen Web-Server nach Abschluss der Exemplarerstellung“

Tasks für den lokalen Web-Server nach Abschluss der Exemplarerstellung

Wenn der Web-Server auf demselben Knoten wie WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments installiert wurde, müssen Sie ihn nach dem Erstellen der WebSphere Commerce- und WebSphere Commerce Payments-Exemplare stoppen und erneut starten.

Tasks für den fernen Web-Server nach Abschluss der Exemplarerstellung

Wenn der Web-Server auf einem anderen Knoten als WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments installiert wurde, müssen Sie nach der Erstellung eines WebSphere Commerce- oder WebSphere Commerce Payments-Exemplars folgende Schritte ausführen:

1. Kopieren Sie die Datei `plugin-cfg.xml` vom WebSphere Commerce-Knoten auf den Web-Server-Knoten. Anweisungen dazu finden Sie unter „Kopieren der Datei 'plugin-cfg.xml' auf den Web-Server“ auf Seite 75.
2. Wenn WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments auf unterschiedlichen Knoten installiert wurden, müssen Sie den Inhalt der Datei `plugin-cfg.xml` auf dem WebSphere Commerce Payments-Knoten mit der Datei `plugin-cfg.xml` auf dem Web-Server-Knoten zusammenfügen. Anweisungen dazu finden Sie unter „Zusammenfügen der Datei 'plugin-cfg.xml' von WebSphere Commerce Payments“ auf Seite 76.
3. Erstellen Sie auf dem Web-Server-Knoten ein Verzeichnis, das mit dem Verzeichnis *WAS-installationsverzeichnis* auf dem WebSphere Commerce-Knoten identisch ist, wenn kein solches Verzeichnis vorhanden ist.
4. Kopieren Sie das folgende Verzeichnis vom WebSphere Commerce-Knoten auf den Web-Server-Knoten:

WAS-installationsverzeichnis/installedApps/zellenname/WC_exemplarname.ear

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

WAS-installationsverzeichnis

Standardwerte für diese Variable sind unter „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

zellenname

Der kurze Hostname der Maschine, auf der WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments installiert sind.

Commerce-exemplarname

Der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Stellen Sie sicher, dass die vollständigen Pfade auf dem Web-Server-Knoten und auf dem WebSphere Commerce-Knoten identisch sind. Möglicherweise müssen Sie die Verzeichnisse erstellen, die in diesem Pfad auf dem Web-Server-Knoten enthalten sind.

Wichtig

Es empfiehlt sich, alle JSP- und JAR-Dateien aus dem Verzeichnis *WC_exemplarname.ear* auf dem Web-Server zu entfernen. Nur Dateien mit statischem Inhalt sollten im Verzeichnis *WC_exemplarname.ear* auf dem Web-Server gespeichert werden.

5. Stellen Sie sicher, dass die folgenden Zeilen in der Datei `httpd.conf` nicht auf Kommentar gesetzt sind:
`AddModule mod_ibm_ssl.c`
`Listen 80`
6. Stellen Sie sicher, dass der Pfad für das WebSphere Application Server-Plug-in in der Datei `httpd.conf` auf dem Web-Server-Knoten korrekt angegeben ist. Öffnen Sie die Datei `httpd.conf` in einem Texteditor, und suchen Sie darin nach folgendem Eintrag, um den Pfad zu prüfen:
`WebSpherePluginConfig`

Dieser Eintrag sollte den vollständigen Pfad zur Datei `plugin-cfg.xml` auf dem Web-Server-Knoten enthalten. Wenn der Pfad falsch ist, müssen Sie ihn ändern, die Datei `httpd.conf` speichern und den Web-Server erneut starten.
7. Stoppen Sie den Web-Server, und starten Sie ihn dann erneut.

Teil 6. Installations- und Verwaltungstasks

In diesem Teil sind Anweisungen für verschiedene Tasks enthalten, die Sie im Verlauf der Installation und der Verwaltung von WebSphere Commerce ausführen müssen.

Kapitel 15. WebSphere Commerce-Tasks

In diesem Kapitel werden Anweisungen für WebSphere Commerce-Tasks bereitgestellt, die unter Umständen im Verlauf der Installation und Verwaltung von WebSphere Commerce ausgeführt werden müssen.

Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Exemplars

Gehen Sie wie folgt vor, um ein WebSphere Commerce-Exemplar zu starten oder zu stoppen:

1. Stellen Sie sicher, dass das Datenbankmanagementsystem gestartet ist.
2. Stellen Sie sicher, dass der Web-Server gestartet ist.
3. Starten oder stoppen Sie den Anwendungsserver für das WebSphere Commerce-Exemplar, das Sie starten wollen, oder starten sie ihn erneut. Anweisungen zum Starten und Stoppen eines Anwendungsservers finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers“ auf Seite 73.

Anmerkung: Der erste Startvorgang eines Exemplars nimmt einen längeren Zeitraum in Anspruch. Diese Verzögerung ergibt sich daraus, dass Informationen zu Java-Programmen in den Cache gestellt werden. Die Verzögerung kann zwar länger dauern, führt aber dazu, dass die Startzeit bei den folgenden Startversuchen beschleunigt wird.

Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars

Gehen Sie wie folgt vor, um ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar zu starten oder zu stoppen:

1. Stellen Sie sicher, dass das Datenbankmanagementsystem gestartet ist.
2. Stellen Sie sicher, dass der Web-Server gestartet ist.
3. Starten Sie den Konfigurationsmanager. Anweisungen zum Starten des Konfigurationsmanagers finden Sie unter „Starten des Konfigurationsmanagers“ auf Seite 50.
4. Erweitern Sie im Konfigurationsmanager unter **WebSphere Commerce** die Einträge *hostname* → **Payments** → **Exemplarliste**.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Namen des WebSphere Commerce Payments-Exemplars, das Sie starten oder stoppen wollen, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Um das WebSphere Commerce Payments-Exemplar zu starten, müssen Sie im Kontextmenü die Option **Zahlungsexemplar starten** auswählen. Nach dem Empfang des Dialogs mit der Nachricht, dass das Exemplar erfolgreich gestartet wurde, müssen Sie auf **OK** klicken, um diesen Dialog zu schließen.
 - Um das WebSphere Commerce Payments-Exemplar zu stoppen, müssen Sie im Kontextmenü die Option **Zahlungsexemplar stoppen** auswählen.

Anmerkung: Der erste Startvorgang eines Exemplars nimmt einen längeren Zeitraum in Anspruch. Diese Verzögerung ergibt sich daraus, dass Informationen zu Java-Programmen in den Cache gestellt werden. Die Verzögerung kann zwar länger dauern, führt aber dazu, dass die Startzeit bei den folgenden Startversuchen beschleunigt wird.

Ändern eines WebSphere Commerce- oder WebSphere Commerce Payments-Exemplars

Wenn Sie eine der Konfigurationseinstellungen für Ihr WebSphere Commerce-Exemplar ändern wollen, ist dies über den Konfigurationsmanager möglich.

Führen Sie folgende Schritte aus, um ein WebSphere Commerce-Exemplar mit Hilfe des Konfigurationsmanagers zu aktualisieren:

1. Stellen Sie sicher, dass das Datenbankmanagementsystem gestartet ist.
2. Starten Sie den Konfigurationsmanager. Anweisungen zum Starten des Konfigurationsmanagers finden Sie unter „Starten des Konfigurationsmanagers“ auf Seite 50.
3. Wählen Sie in der Liste der Exemplare das zu konfigurierende Exemplar aus, und wählen Sie den Knoten aus, für den Sie die Einstellungen ändern wollen. Informationen zu den verschiedenen Feldern und Anzeigen des Konfigurationsmanagers finden Sie in der Onlinehilfe für den Konfigurationsmanager.
4. Klicken Sie nach der Aktualisierung des Exemplars auf **Anwenden**, um Ihre Änderungen anzuwenden.
5. Wenn die Änderungen erfolgreich angewendet wurden, verlassen Sie den Client des Konfigurationsmanagers. Dadurch wird auch der Server des Konfigurationsmanagers beendet.
6. Starten Sie das Exemplar, das Sie geändert haben, erneut.

Löschen eines WebSphere Commerce-Exemplars

Gehen Sie wie folgt vor, um ein WebSphere Commerce-Exemplar zu löschen:

1. Stellen Sie sicher, dass WebSphere Commerce gestoppt ist. Anweisungen zum Stoppen von WebSphere Commerce finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Exemplars“ auf Seite 67.
2. Sichern Sie alle kritischen oder angepassten Dateien in den folgenden Verzeichnissen:

WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname

WAS-installationsverzeichnis/logs/WC_exemplarname

WAS-installationsverzeichnis/installedApps/hostname/WC_exemplarname.ear

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars, das Sie löschen wollen.

3. Löschen Sie das WebSphere Commerce-Exemplar im Konfigurationsmanager, indem Sie folgende Schritte ausführen:
 - a. Starten Sie den Konfigurationsmanager. Anweisungen zum Starten des Konfigurationsmanagers finden Sie unter „Starten des Konfigurationsmanagers“ auf Seite 50.
 - b. Erweitern Sie im Konfigurationsmanager unter **WebSphere Commerce** die Einträge *hostname* → **Commerce** → **Exemplarliste**.
 - c. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Exemplar, das Sie löschen möchten, und wählen Sie dann **Exemplar löschen** aus.
 - d. Verlassen Sie den Konfigurationsmanager, wenn der Prozess vollständig abgeschlossen ist.
4. Löschen Sie die WebSphere Commerce-Datenbank, die zu dem WebSphere Commerce-Exemplar zugeordnet ist, das Sie löschen wollen.

Wenn es sich bei der WebSphere Commerce-Datenbank, die zu dem WebSphere Commerce-Exemplar zugeordnet ist, das Sie löschen wollen, um eine ferne Datenbank handelt, müssen Sie den folgenden Befehl in einer DB2-Befehls-sitzung ausgeben:

```
db2 attach to name_des_fernen_datenbankknotens
```

Um die WebSphere Commerce-Datenbank zu löschen, müssen Sie den folgen-den Befehl in einem DB2-Befehlsfenster ausgeben:

```
db2 drop db datenbankname  
db2 uncatalog db datenbankname
```

Dabei ist *datenbankname* der Name der WebSphere Commerce-Datenbank.

5. Wenn eines der folgenden Verzeichnisse vorhanden ist, löschen Sie dieses:

```
WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname  
WAS-installationsverzeichnis/logs/WC_exemplarname
```

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars, das Sie gelöscht haben.

6. (Optional) Wenn Sie planen, zu einem späteren Zeitpunkt ein neues WebSphere Commerce-Exemplar zu erstellen, das denselben Namen hat wie das Exemplar, das Sie jetzt löschen, müssen Sie das folgende Verzeichnis löschen:

```
WAS-installationsverzeichnis/installedApps/hostname/WC_exemplarname.ear
```

7. Entfernen Sie alle WebSphere Commerce-Informationen aus der IBM HTTP Ser-ver-Datei `httpd.conf`, indem Sie wie folgt vorgehen:

- a. Öffnen Sie die Datei `httpd.conf` in einem Texteditor.

- b. Entfernen Sie alle Abschnitte, die durch den folgenden Text begrenzt wer-den:

```
# IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) #
```

```
# End of IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) #
```

In der Datei sind mehrere Abschnitte vorhanden, die durch diesen Text begrenzt werden.

- c. Speichern Sie die Änderungen, und verlassen Sie den Texteditor.

- d. Wenn der IBM HTTP Server-Knoten fern vom WebSphere Commerce-Kno-ten ist, müssen Sie das folgende Verzeichnis auf dem IBM HTTP Server-Knoten löschen:

```
WAS-installationsverzeichnis/installedApps/hostname/WC_exemplarname.ear
```

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars, das Sie löschen.

- e. Starten Sie den Web-Server erneut.

8. Wenn Sie nach dem Löschen des WebSphere Commerce-Exemplars andere WebSphere Application Server-Anwendungsserver verwenden wollen, müssen Sie die Konfigurationsdatei des WebSphere Application Server-Plug-ins erneut generieren. Informationen zum erneuten Generieren der Konfigurationsdatei des WebSphere Application Server-Plug-ins finden Sie unter „Erneutes Generie-ren der Konfigurationsdatei des Web-Server-Plug-ins für den WebSphere Application Server“ auf Seite 74.

Löschen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars

Gehen Sie wie folgt vor, um ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar zu löschen:

1. Stellen Sie sicher, dass WebSphere Commerce Payments gestoppt ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 67.
2. Löschen Sie das WebSphere Commerce Payments-Exemplar im Konfigurationsmanager, indem Sie folgende Schritte ausführen:
 - a. Starten Sie den Konfigurationsmanager. Anweisungen zum Starten des Konfigurationsmanagers finden Sie unter „Starten des Konfigurationsmanagers“ auf Seite 50.
 - b. Erweitern Sie im Konfigurationsmanager unter **WebSphere Commerce** die Einträge *hostname* → **Zahlungen** → **Exemplarliste**.
 - c. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Exemplar, das Sie löschen möchten, und wählen Sie dann **Zahlungsexemplar löschen** aus.
 - d. Verlassen Sie den Konfigurationsmanager, wenn der Prozess vollständig abgeschlossen ist.

Durch diesen Schritt wird außerdem auch der WebSphere Commerce Payments-Anwendungsserver gelöscht.

3. Löschen Sie die WebSphere Commerce Payments-Datenbank, die zu dem WebSphere Commerce Payments-Exemplar zugeordnet ist, das Sie löschen wollen.

Wenn es sich bei der WebSphere Commerce Payments-Datenbank, die zu dem WebSphere Commerce Payments-Exemplar zugeordnet ist, das Sie löschen wollen, um eine ferne Datenbank handelt, müssen Sie den folgenden Befehl in einer DB2-Befehlsitzung ausgeben:

```
db2 attach to name_des_fernen_datenbanknotens
```

Um die WebSphere Commerce Payments-Datenbank zu löschen, müssen Sie den folgenden Befehl in einem DB2-Befehlsfenster ausgeben:

```
db2 drop db datenbankname  
db2 uncatalog db datenbankname
```

Dabei ist *datenbankname* der Name der WebSphere Commerce Payments-Datenbank.

4. Löschen Sie die folgenden Verzeichnisse, sofern diese vorhanden sind:

```
WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname  
WC-installationsverzeichnis/payments/instances/exemplarname  
WAS-installationsverzeichnis/logs/exemplarname_Commerce_Payments_Server  
WAS-installationsverzeichnis/installedApps/hostname/exemplarname_Commerce_Payments_App.ear
```

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars, das Sie löschen wollen.

5. Entfernen Sie alle WebSphere Commerce Payments-Informationen aus der IBM HTTP Server-Datei `httpd.conf`, indem Sie wie folgt vorgehen:

- a. Öffnen Sie die Datei `httpd.conf` in einem Texteditor.
- b. Entfernen Sie alle Abschnitte, die durch den folgenden Text begrenzt werden:

```
# IBM WebSphere Payments (Do not edit this section) #
```

```
# End of IBM WebSphere Payments (Do not edit this section) #
```

In der Datei sind mehrere Abschnitte vorhanden, die durch diesen Text begrenzt werden.

- c. Speichern Sie die Änderungen, und verlassen Sie den Texteditor.
6. Wenn Sie nach dem Löschen des WebSphere Commerce Payments-Exemplars andere WebSphere Application Server-Anwendungsserver verwenden wollen, müssen Sie die Konfigurationsdatei des WebSphere Application Server-Plug-ins erneut generieren. Informationen zum erneuten Generieren der Konfigurationsdatei des WebSphere Application Server-Plug-ins finden Sie unter „Erneutes Generieren der Konfigurationsdatei des Web-Server-Plug-ins für den WebSphere Application Server“ auf Seite 74.

Kapitel 16. WebSphere Application Server-Tasks

In diesem Kapitel werden Anweisungen für WebSphere Application Server-Tasks bereitgestellt, die unter Umständen im Verlauf der Installation und Verwaltung von WebSphere Commerce ausgeführt werden müssen.

Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anwendungsserver zu starten oder zu stoppen:

1. Stellen Sie sicher, dass das Datenbankverwaltungssystem gestartet ist.
2. Geben Sie in einem Terminalfenster die folgenden Befehle ein:

```
su - nicht-root-benutzer
cd WAS-installationsverzeichnis/bin
```

nicht-root-benutzer

Die Nicht-Root-Benutzer-ID, die vor der Installation von WebSphere Commerce erstellt wurde.

WAS-installationsverzeichnis

Das Installationsverzeichnis für WebSphere Application Server. Standardwerte für die Variable *WAS-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie zum Starten eines Anwendungsservers den folgenden Befehl ein:
`./startServer.sh name_des_anwendungsservers`
 - Geben Sie zum Stoppen eines Anwendungsservers den folgenden Befehl ein:
`./stopServer.sh name_des_anwendungsservers`

Dabei gilt:

name_des_anwendungsservers

Der Name des Anwendungsservers, den Sie starten wollen.

Name des Anwendungsservers	Beschreibung
<i>WC_exemplarname</i>	WebSphere Commerce-Anwendungsserver
server1	Standardmäßiger WebSphere Application Server-Anwendungsserver

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole

Vor dem Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole müssen Sie den standardmäßigen WebSphere Application Server-Anwendungsserver (server1) starten. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers“.

Öffnen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole, indem Sie einen Web-Browser öffnen und die folgende URL eingeben:

`http://hostname:port/admin`

Oder:

`https://hostname:port/admin`

Dabei ist *hostname* der vollständig qualifizierte TCP/IP-Name der Maschine, auf der der WebSphere Application Server läuft, und *port* ist der TCP/IP-Port für die WebSphere Application Server-Administrationskonsole.

Welcher Standardport für die WebSphere Application Server-Administrationskonsole eingesetzt wird, hängt von dem in der URL angegebenen Protokoll ab. Für das Protokoll HTTP ist der Standardport 9090. Für das Protokoll HTTPS ist der Standardport 9043.

Erneutes Generieren der Konfigurationsdatei des Web-Server-Plug-ins für den WebSphere Application Server

Führen Sie alle Tasks in diesem Abschnitt als der Nicht-Root-Benutzer aus, der vor der Installation von WebSphere Commerce erstellt wurde.

Führen Sie auf dem WebSphere Commerce-Knoten folgende Schritte aus, um das Web-Server-Plug-in erneut zu generieren:

1. Stoppen Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.
2. Starten Sie den standardmäßigen Anwendungsserver `server1`, wenn er nicht bereits gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers“ auf Seite 73.
3. Öffnen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole“ auf Seite 73.
4. Erweitern Sie im Navigationsbereich den Eintrag **Umgebung**, und klicken Sie auf **Web-Server-Plug-in aktualisieren**.
5. Klicken Sie auf **OK**, um eine neue Datei `plugin-cfg.xml` zu generieren.
6. Verlassen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole.
7. Wenn sich WebSphere Commerce Payments auf einem getrennten Knoten befindet, müssen Sie alle diese Schritte auf dem WebSphere Commerce Payments-Knoten wiederholen.

Wenn der Web-Server-Knoten fern vom WebSphere Commerce- oder vom WebSphere Commerce Payments-Knoten ist, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Kopieren Sie das Plug-in vom WebSphere Commerce-Knoten auf den Web-Server-Knoten.
2. Wenn WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments auf getrennten Knoten installiert sind, müssen Sie das WebSphere Commerce Payments-Plug-in mit dem WebSphere Commerce-Plug-in zusammenfügen.

Kapitel 17. Tasks für den fernen Web-Server

In diesem Kapitel werden die Tasks beschrieben, die ausgeführt werden müssen, wenn Sie einen Web-Server verwenden, der auf einem anderen Knoten als WebSphere Commerce ausgeführt wird.

Kopieren der Datei 'plugin-cfg.xml' auf den Web-Server

Gehen Sie wie folgt vor, um die Datei `plugin-cfg.xml` auf den fernen Web-Server zu kopieren:

1. Stoppen Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.
2. Kopieren Sie die folgende Datei auf dem WebSphere Commerce-Knoten an dieselbe Position auf dem Web-Server-Knoten:

`WAS-installationsverzeichnis/config/cells/plugin-cfg.xml`

Die Standardwerte für *WAS-installationsverzeichnis* sind in „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

Wichtig: Die Datei `plugin-cfg.xml` enthält verzeichnisspezifische Informationen. Wenn Sie sie nicht in exakt dieselbe Verzeichnisstruktur auf dem Web-Server-Knoten kopieren, funktioniert der Web-Server nicht ordnungsgemäß, und auf WebSphere Commerce kann nicht zugegriffen werden.

3. Stellen Sie sicher, dass der Pfad für das WebSphere Application Server-Plug-in in der Datei `httpd.conf` auf dem Web-Server-Knoten korrekt angegeben ist. Öffnen Sie die Datei `httpd.conf` in einem Texteditor, und suchen Sie darin nach folgendem Eintrag, um den Pfad zu prüfen:

`WebSpherePluginConfig`

Dieser Eintrag sollte den vollständigen Pfad zur Datei `plugin-cfg.xml` auf dem Web-Server-Knoten enthalten. Wenn der Pfad falsch ist, müssen Sie ihn ändern und die Datei `httpd.conf` speichern.

4. Starten Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.

Wenn Sie in einer angepassten Installation arbeiten, bei der WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments auf getrennten Knoten installiert wurden, müssen Sie mit dem Abschnitt „Zusammenfügen der Datei 'plugin-cfg.xml' von WebSphere Commerce Payments“ auf Seite 76 fortfahren.

Zusammenfügen der Datei 'plugin-cfg.xml' von WebSphere Commerce Payments

Gehen Sie wie folgt vor, um die Datei `plugin-cfg.xml` von WebSphere Commerce Payments mit der Datei `plugin-cfg.xml` des Web-Servers zusammenzufügen:

1. Stoppen Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.
2. Öffnen Sie die Datei `plugin-cfg.xml` auf dem Web-Server-Knoten in einem Texteditor. Der vollständige Pfad der Datei `plugin-cfg.xml` lautet wie folgt:
`WAS-installationsverzeichnis/config/cells/plugin-cfg.xml`

Standardwerte für die Variable `WAS-installationsverzeichnis` werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

3. Öffnen Sie die Datei `plugin-cfg.xml` des WebSphere Commerce Payments-Knotens in einem Texteditor. Der vollständige Pfad der Datei `plugin-cfg.xml` lautet wie folgt:

`WAS-installationsverzeichnis/config/cells/plugin-cfg.xml`

4. Suchen Sie den folgenden Text in der Datei `plugin-cfg.xml` von WebSphere Commerce Payments:

```
<VirtualHostGroup Name="VH_PYM_exemplarname">
  <VirtualHost Name="kurzer_hostname:5432"/>
  <VirtualHost Name="kurzer_hostname:5433"/>
  <VirtualHost Name="hostname:5432"/>
  <VirtualHost Name="hostname:5433"/>
</VirtualHostGroup>
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

exemplarname

Der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

kurzer_hostname

Der kurze Hostname des WebSphere Commerce Payments-Knotens.

hostname

Der vollständig qualifizierte Hostname des WebSphere Commerce Payments-Knotens.

5. Kopieren Sie diesen Abschnitt in die Datei `plugin-cfg.xml` des Web-Servers. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Abschnitt unterhalb bestehender Einträge desselben Typs einfügen.
6. Suchen Sie den folgenden Text in der Datei `plugin-cfg.xml` von WebSphere Commerce Payments:

```
<ServerCluster Name="exemplarname_Commerce_Payments_Server_kurzer_hostname_Cluster">
  <Server Name="exemplarname_Commerce_Payments_Server">
    <Transport Hostname="ip-adresse" Port="9081" Protocol="http">
    <Transport Hostname="ip-adresse" Port="9091" Protocol="http">
  </Server>
  <PrimaryServers>
    <Server Name="exemplarname_Commerce_Payments_Server">
  </PrimaryServers>
</ServerCluster>
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

exemplarname

Der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

kurzer_hostname

Der kurze Hostname des WebSphere Commerce Payments-Knotens.

ip-adresse

Die TCP/IP-Adresse des WebSphere Commerce Payments-Knotens.

7. Kopieren Sie diesen Abschnitt in die Datei `plugin-cfg.xml` des Web-Servers. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Abschnitt unterhalb bestehender Einträge desselben Typs einfügen.
8. Suchen Sie den folgenden Text in der Datei `plugin-cfg.xml` von WebSphere Commerce Payments:

```
<UriGroup Name="VH_PYM_exemplarname_exemplarname_Commerce_Payments_Server_kurzer_hostname_Cluster_URIs">  
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/SampleCheckout/*">  
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/PaymentManager/*">  
</UriGroup>
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

exemplarname

Der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

kurzer_hostname

Der kurze Hostname (nicht vollständig qualifiziert) der WebSphere Commerce Payments-Maschine.

9. Kopieren Sie diesen Abschnitt in die Datei `plugin-cfg.xml` des Web-Servers. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Abschnitt unterhalb bestehender Einträge desselben Typs einfügen.
10. Suchen Sie den folgenden Text in der Datei `plugin-cfg.xml` von WebSphere Commerce Payments:

```
<Route ServerCluster="exemplarname_Commerce_Payments_Server_kurzer_hostname_Cluster"  
  UriGroup="VH_PYM_exemplarname_exemplarname_Commerce_Payments_Server_kurzer_hostname_Cluster_URIs"  
  VirtualHostGroup="VH_PYM_exemplarname"/>
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

exemplarname

Der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

kurzer_hostname

Der kurze Hostname (nicht vollständig qualifiziert) der WebSphere Commerce Payments-Maschine.

11. Kopieren Sie diesen Abschnitt in die Datei `plugin-cfg.xml` des Web-Servers. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Abschnitt unterhalb bestehender Einträge desselben Typs einfügen.
12. Speichern Sie Ihre Änderungen, und verlassen Sie den Texteditor.
13. Starten Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.

Tasks nach Abschluss der Geschäftspublizierung

Wenn Sie einen fernen Web-Server verwenden, müssen Sie bei jeder Publizierung eines Geschäfts in WebSphere Commerce folgende Schritte ausführen:

1. Ersetzen Sie den Inhalt des Verzeichnisses `Stores.war` auf dem Web-Server-Knoten durch den Inhalt des Verzeichnisses `Stores.war` auf dem WebSphere Commerce-Knoten.

Der vollständige Pfad zum Verzeichnis `Stores.war` auf beiden Knoten lautet wie folgt:

```
WAS-installationsverzeichnis/installedApps/knotenname  
/WC_exemplarname.ear/Stores.war
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

WAS-installationsverzeichnis

Standardwerte für die Variable *WAS-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

knotenname

Der kurze Hostname des WebSphere Commerce-Knotens.

exemplarname

Der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Das Verzeichnis `WC_exemplarname.ear` sollte nach der Erstellung des WebSphere Commerce-Exemplars auf den Web-Server-Knoten kopiert worden sein.

Kapitel 18. Festlegen und Ändern von Kennwörtern

Die meisten Komponenten in WebSphere Commerce verwenden Benutzer-IDs und Kennwörter, die vom Betriebssystem geprüft werden. Informationen zum Ändern dieser Kennwörter finden Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems. In diesem Kapitel wird erläutert, wie Kennwörter für WebSphere Commerce-Komponenten festgelegt und geändert werden, die Benutzer-IDs und Kennwörter nicht über das Betriebssystem prüfen.

Ändern des Kennworts für den Konfigurationsmanager

Das Kennwort für den Konfigurationsmanager kann beim Start des Konfigurationsmanagers geändert werden, indem Sie in dem Fenster, in dem Sie Ihre Benutzer-ID und das Kennwort eingeben, auf **Ändern** klicken.

Alternativ dazu können Sie zum Ändern der Benutzer-ID oder des Kennworts für den Konfigurationsmanager folgende Befehle in einem Befehlsfenster ausgeben:

```
WC-installationsverzeichnis/bin/config_env.sh
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action aktionsart
  -pwfile kennwortdatei -userid benutzer-id
  -password kennwort [-newpassword neues_kennwort]
```

Dabei sind die Parameter wie folgt definiert:

aktionsart

Gültige Aktionsarten sind Add, Check, Delete oder Modify.

kennwortdatei

Der Pfad zu der Datei, in der das Kennwort gespeichert wird. Der Standardpfad ist *WC-installationsverzeichnis/bin*.

benutzer-id

Die Benutzer-ID, für die Sie das Kennwort hinzufügen, erstellen, löschen oder ändern wollen.

kennwort

Das Kennwort, das Sie hinzufügen, erstellen, löschen oder ändern wollen.

neues_kennwort

Dieser Parameter ist nur dann erforderlich, wenn als Aktionsart *Modify* angegeben wird.

Hierbei handelt es sich um das neue Kennwort, das zu der Benutzer-ID zugeordnet werden soll.

Ändern des Kennworts des WebSphere Commerce-Site-Administrators

Sie können Ihr Kennwort mit Hilfe der WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole ändern.

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Kennwort mit Hilfe der WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole zu ändern:

1. Starten Sie die WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole.
2. Melden Sie sich mit der Site-Administrator-ID und dem zugehörigen Kennwort an, die bei der Erstellung des WebSphere Commerce-Exemplars erstellt wurden.

3. Wählen Sie das Markierungsfeld **Kennwort ändern** aus, und klicken Sie auf **Anmelden**. Daraufhin wird die Seite **Kennwort ändern** angezeigt.
4. Geben Sie im Feld **Altes Kennwort** Ihr aktuelles Anmeldekennwort für die Verwaltungskonsole ein. In dieses Feld können maximal 128 alphanumerische Zeichen eingegeben werden.
5. Geben Sie im Feld **Neues Kennwort** ein neues Anmeldekennwort ein. In dieses Feld können maximal 128 alphanumerische Zeichen eingegeben werden.
6. Geben Sie im Feld **Kennwort bestätigen** das Kennwort nochmals ein.
7. Klicken Sie auf **Ändern**, um das neue Kennwort zu speichern. Daraufhin wird die Seite **Wählen Sie Geschäft und Sprache aus** angezeigt.
8. Verlassen Sie die WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole.

Zurücksetzen des Kennworts des Site-Administrators

Wenn Sie das Kennwort des Site-Administrators vergessen und es zurücksetzen wollen, müssen Sie wie folgt vorgehen:

1. Starten Sie eine Eingabeaufforderungssitzung.

Stellen Sie sicher, dass Sie nicht die Bourne-Shell verwenden. WebSphere Commerce-Befehle funktionieren in der Bourne-Shell nicht. Für die Ausführung von WebSphere Commerce-Befehlen wird die Korn-Shell empfohlen.

2. Geben Sie folgenden Befehl aus:

```
wc-installationsverzeichnis/bin/wcs_password.sh kennwort SALT händlerschlüssel
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

kennwort

Das neue Kennwort, das Sie zu der Site-Administrator-ID zuordnen wollen.

SALT Eine beliebige wahlfreie 12-stellige Zahl, die Sie verwenden wollen. Diese Zahl bildet den Generierungswert für Zufallszahlen für die Verschlüsselung des Kennworts.

Notieren Sie diese Zahl, da Sie den Eintrag für den Site-Administrator in der Tabelle USERREG der WebSphere Commerce-Datenbank später mit dieser Zahl aktualisieren müssen.

händlerschlüssel

Der Händlerschlüssel, der bei der Erstellung des WebSphere Commerce-Exemplars definiert wurde. Der Händlerschlüssel bildet außerdem den Generierungswert für Zufallszahlen für die Verschlüsselung des Kennworts.

Nachfolgend ist ein Beispiel für die Ausgabe dieses Befehls aufgeführt:

```
IBM*
Licensed Materials - Property of IBM
5697-A16
(C) Copyrights by IBM and by other(s) 1978, 1997. All Rights Reserved.
* Trademark of International Business Machines Corp.
=== WCS Encrypted Password ===
ASCII Format: pArp97jT4NOXN6MyWswTQpwaPbIFsEWQgwfeu08yIyM=
Hex Format: 7041727039376a54344e4f584e364d79577377545170776d
```

Notieren Sie den Wert des verschlüsselten Kennworts im ASCII-Format.

3. Stellen Sie eine Verbindung zur WebSphere Commerce-Datenbank her. Geben Sie je nach dem für WebSphere Commerce verwendeten Datenbankmanagementsystem einen der folgenden Befehle aus:

```
db2 connect to datenbankname user benutzername using kennwort
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

datenbankname

Der Name Ihrer WebSphere Commerce-Datenbank.

benutzername

Die DB2-Datenbankbenutzer-ID für die WebSphere Commerce-Datenbank.

kennwort

Das Kennwort, das zu der DB2-Datenbankbenutzer-ID zugeordnet ist.

4. Aktualisieren Sie die Spalten SALT und LOGONPASSWORD in der Tabelle USERREG für die Site-Administrator-ID, indem Sie die folgenden Befehle ausgeben:

```
db2 "update USERREG set LOGONPASSWORD='verschlüsselte_ascii-zeichenfolge'  
where LOGONID='site-administrator-id'"
```

```
db2 "update USERREG set SALT='SALT'  
where LOGONID='site_admin_id'"
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

verschlüsselte_ascii-zeichenfolge

Der Wert im ASCII-Format, der vom Befehl `wcs_password.sh` ausgegeben wurde.

SALT Die wahlfreie 12-stellige Zahl, die Sie als Generierungswert für Zufallszahlen für den Befehl `wcs_password.sh` verwendet haben.

site-administrator-id

Die Site-Administrator-ID, für die Sie das zugehörige Kennwort zurücksetzen.

Wiederherstellen der Site-Administrator-ID

Wenn Sie die Site-Administrator-ID vergessen, die bei der Erstellung des WebSphere Commerce-Exemplars definiert wurde, und keine anderen IDs als Site-Administratoren berechtigt sind, können Sie die Site-Administrator-ID wiederherstellen, indem Sie wie folgt vorgehen:

1. Geben Sie je nach dem für WebSphere Commerce verwendeten Datenbankmanagementsystem die folgenden Befehle aus:

```
db2 connect to datenbankname user benutzername using kennwort
```

```
db2 select LOGONID from USERREG where USERS_ID=-1000
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

datenbankname

Der Name Ihrer WebSphere Commerce-Datenbank.

benutzername

Die DB2-Datenbankbenutzer-ID für die WebSphere Commerce-Datenbank.

kennwort

Das Kennwort, das zu der DB2-Datenbankbenutzer-ID zugeordnet ist.

Diese Befehle sollten die Site-Administrator-ID zurückgeben.

Kapitel 19. Allgemeine Verwaltungstasks

In diesem Kapitel werden einige der allgemeinen Verwaltungstasks beschrieben, die Sie bei der Verwendung von WebSphere Commerce u. U. ausführen müssen.

Konfigurationstasks, die über die Befehlszeile ausgeführt werden

Über die Befehlszeile können folgende Tasks ausgeführt werden:

- Aktualisieren eines Exemplars:

```
WC-installationsverzeichnis/bin/config_client.sh -startCmdLineConfig  
updateInstance xml-datei
```

- Löschen eines Exemplars:

```
>WC-installationsverzeichnis/bin/config_client.sh -startCmdLineConfig  
deleteInstance exemplarname
```

- Auflisten vorhandener Exemplare:

```
WC-installationsverzeichnis/bin/config_client.sh -startCmdLineConfig  
getInstances
```

- Abrufen von Informationen zu einem Exemplar:

```
WC-installationsverzeichnis/bin/config_client.sh -startCmdLineConfig  
getInstanceInfo exemplarname
```

- Ausgeben von Konfigurationsdaten für ein Exemplar in einer Datei:

```
WC-installationsverzeichnis/bin/config_client.sh -startCmdLineConfig  
getInstanceConfig exemplarname dateiname_für_ausgabe
```

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

Anmerkung: Die in diesen Abschnitten aufgeführten Befehle werden zur besseren Lesbarkeit in mehreren Zeilen angeordnet. Bei der Befehlseingabe sollten sie jedoch in einer Zeile definiert werden.

Katalogisieren einer fernen DB2-Datenbank

Aktivieren Sie die Client-/Serververbindung, und katalogisieren Sie den Knoten und die Datenbank auf dem Client, indem Sie die folgenden Befehle in einem DB2-Befehlsfenster auf der Datenbankclientmaschine eingeben:

```
db2 catalog tcpip node knotenname remote hostname server portnum  
db2 catalog db db_name at node knotenname
```

Die Variableninformationen in den Befehlen sind wie folgt definiert:

knotenname

Ein eindeutiger Name Ihrer Wahl, den DB2 zum Identifizieren des TCP/IP-Knotens verwendet. Um sicherzustellen, dass Ihr Name eindeutig ist, können Sie den folgenden Befehl in einem DB2-Befehlsfenster eingeben:

```
db2 list node directory
```

Suchen Sie in der Antwort nach dem Namen. Wenn der Name in der Liste *nicht* aufgeführt wird, können Sie ihn als Ihren Knotennamen verwenden.

hostname

Der vollständig qualifizierte Hostname der Maschine, auf der sich die WebSphere Commerce-Datenbank befindet.

portnum

Die Portnummer, die die TCP/IP-Verbindung identifiziert. Führen Sie auf der Datenbankservermaschine die folgenden Schritte aus, um die Portnummer zu ermitteln:

1. Geben Sie in einer DB2-Befehlssitzung auf dem Datenbankknoten den folgenden Befehl ein:

```
db2 get dbm cfg
```

Notieren Sie sich den Wert von SVCENAME (der auch durch den Text TCP/IP Servicename gekennzeichnet ist).

2. Öffnen Sie auf der Maschine, auf der Ihre Datenbank ausgeführt wird, die Servicedatei `\etc\services`, und suchen Sie nach der Zeile, die mit dem im vorherigen Schritt notierten Namen beginnt. Die Portnummer wird in der zweiten Spalte derselben Zeile (mit der angefügten Zeichenfolge `/tcp`) angezeigt. Die Standardportnummer für DB2 Universal Database ist 50000.

db_name

Der Name der fernen Datenbank.

Der Name der Standarddatenbank für WebSphere Commerce lautet `Mail`.

Der Name der Standarddatenbank für WebSphere Commerce Payments ist `wpm`.

Kapitel 20. Benutzer-IDs, die für die Verwaltung von WebSphere Commerce erforderlich sind

Für die Verwaltung in der WebSphere Commerce-Umgebung sind verschiedene Benutzer-IDs erforderlich. Diese Benutzer-IDs und die zugehörigen Berechtigungen werden in der nachfolgenden Liste beschrieben. Für die Benutzer-IDs von WebSphere Commerce sind die Standardkennwörter angegeben.

Benutzer-ID für den Konfigurationsmanager

Mit der grafischen Schnittstelle des Konfigurationsmanager-Tools können Sie die Konfiguration von WebSphere Commerce ändern. Die Standardwerte für die Benutzer-ID und das Kennwort des Konfigurationsmanagers sind `webadmin` und `webim`.

Auf den Konfigurationsmanager kann von der WebSphere Commerce-Maschine oder von einer beliebigen Maschine aus zugegriffen werden, die sich in demselben Netz wie WebSphere Commerce befindet, die eine grafische Benutzerschnittstelle unterstützt und auf der der Client des Konfigurationsmanagers installiert ist.

Wenn Sie in Zukunft WebSphere Commerce-Fixpacks anwenden, müssen Sie sicherstellen, dass die Maschine mit dem Server des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers und die Maschine mit dem Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers dieselbe Fixpack-Stufe aufweisen.

Wichtig: Sowohl der Server des Konfigurationsmanagers als auch der Client des Konfigurationsmanagers müssen unter der Nicht-Root-Benutzer-ID von WebSphere Commerce gestartet werden. Darüber hinaus kann der Server oder der Client des Konfigurationsmanagers nicht in der Bourne-Shell gestartet werden.

WebSphere Commerce-Site-Administrator

Die Benutzer-ID des Site-Administrators und das zugehörige Kennwort gelten für die folgenden WebSphere Commerce-Tools:

WebSphere Commerce Accelerator

Für den Zugriff auf WebSphere Commerce Accelerator von einer Maschine mit einem Windows-Betriebssystem öffnen Sie Ihren Webbrowser Internet Explorer und geben die folgende URL-Adresse ein:

`https://hostname:8000/accelerator`

WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole

Für den Zugriff auf die WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole von einer Maschine mit einem Windows-Betriebssystem öffnen Sie Ihren Webbrowser Internet Explorer und geben die folgende URL-Adresse ein:

`https://hostname:8002/adminconsole`

WebSphere Commerce Verwaltungskontrolle der Organisation

Für den Zugriff auf die Verwaltungskontrolle der Organisation von WebSphere Commerce von einer Maschine mit einem Windows-Betriebssystem öffnen Sie Ihren Webbrowser Internet Explorer und geben die folgende URL-Adresse ein:

`https://hostname:8004/orgadminconsole`

Die anfängliche Benutzer-ID des Site-Administrators sowie das zugehörige anfängliche Kennwort werden im Verlauf der Erstellung eines WebSphere Commerce-Exemplars angegeben. Für WebSphere Commerce ist erforderlich, dass das Kennwort des Site-Administrators den folgenden Regeln entspricht:

- Das Kennwort muss eine Länge von mindestens 8 Zeichen haben.
- Das Kennwort muss mindestens ein numerisches Zeichen enthalten.
- Dasselbe Zeichen tritt im Kennwort höchstens viermal auf.
- Dasselbe Zeichen tritt im Kennwort höchstens dreimal in Folge auf.

Teil 7. Anhänge und Schlussteil

Anhang A. Bekannte Probleme und Einschränkungen

In diesem Anhang werden bekannte Probleme und Einschränkungen behandelt, die in Verbindung mit WebSphere Commerce auftreten können. Aktuelle Informationen zu möglichen Fehlern und Einschränkungen finden Sie in der Readme-Datei.

Zusätzliche Daten zur Fehlerbehebung können durch das Einschalten der Tracefunktion für WebSphere Commerce in WebSphere Application Server erfasst werden. Weitere Informationen zur Tracefunktion enthält das Handbuch *WebSphere Commerce Administration Guide*.

Allgemeine Probleme und Einschränkungen

Fehler bei Eingabe eines WebSphere Commerce-Befehls

Auf Servern, die unter Linux auf einem System mit Intel-Prozessor ausgeführt werden, wird möglicherweise die folgende Fehlermeldung ausgegeben, wenn Sie WebSphere Commerce-Befehle eingeben:

```
bash: ulimit: cannot modify limit: Operation not permitted
```

Diese Fehlermeldung kann gefahrlos ignoriert werden.

Installationsprobleme und -einschränkungen

Nachricht über freien Speicherbereich ändert sich bei der Installation im Konsolmodus nicht

Wenn Sie bei der Ausführung des Installationsassistenten im Konsolmodus das Installationsverzeichnis ändern, wird die Nachricht, in der der freie Speicherbereich in dem betreffenden Verzeichnis angezeigt wird, nicht aktualisiert, sodass dann der freie Speicherbereich an der ausgewählten Position angezeigt wird.

Wenn an der neuen Position nicht genügend freier Speicherbereich für die Installation des Produkts vorhanden ist, wird ein Fehler angezeigt, wenn Sie auf **Weiter** klicken.

Durch eine Vorgängerinstallation von DB2 Universal Database verursachte Installationsprobleme

Wenn auf der Maschine DB2 Universal Database bereits zuvor installiert war und nun deinstalliert werden muss, müssen Sie sicherstellen, dass die folgenden Bedingungen erfüllt sind, bevor Sie den Installationsassistenten von WebSphere Commerce zum Installieren von DB2 Universal Database verwenden:

- Stellen Sie sicher, dass alle zuvor vorhandenen Datenbanken korrekt gelöscht und aus dem Katalog entfernt wurden.
- Stellen Sie sicher, dass alle Datenbank-IDs mit den Befehlen `dasdrop` und `db2idrop` gelöscht wurden.

Informationen zu diesen Befehlen und deren Verwendung enthält die DB2 Universal Database-Dokumentation.

- Stellen Sie sicher, dass alle DB2-Ports aus der Datei `/etc/services` entfernt wurden.

- Stellen Sie sicher, dass die folgenden Benutzer auf dem System nicht vorhanden sind:
 - db2fwc1
 - daswc1
- Stellen Sie sicher, dass die folgenden Gruppen auf dem System nicht vorhanden sind:
 - daswgc1
 - db2fwcg1

Probleme und Einschränkungen bei Web-Servern

Die URL-Adressen für HTTPS arbeiten nicht

Wenn einige der gesicherten URL-Adressen für WebSphere Commerce nicht arbeiten, ist das SSL-Zertifikat für den Web-Server möglicherweise nicht vorhanden oder abgelaufen.

Informationen zum Installieren oder Aktualisieren des SSL-Zertifikats finden Sie in der Dokumentation zum Web-Server.

Probleme und Einschränkungen bei WebSphere Commerce-Exemplaren

Datei `createsp.log` enthält Fehler

Wenn die Datei `createsp.log` Fehler enthält, können diese möglicherweise mit Hilfe der Maßnahmen behoben werden, die im folgenden Abschnitt aufgeführt sind.

Die Datei `createsp.log` befindet sich im folgenden Verzeichnis:

WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname/logs

Dabei sind Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* unter „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet, und *exemplarname* ist der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Gehen Sie wie folgt vor, wenn die Datei `createsp.log` Fehler enthält:

1. Stellen Sie sicher, dass die Betriebssystem-ID, die als Eigner des DB2 Universal Database-Exemplars definiert ist, zur abgeschirmten DB2-Benutzergruppe gehört.
Andernfalls müssen Sie sie zu dieser Benutzergruppe hinzufügen.
2. Starten Sie DB2 Universal Database erneut. Anweisungen hierzu finden Sie in der DB2 Universal Database-Dokumentation.
3. Starten Sie eine Terminalsitzung. Vergewissern Sie sich, dass hierbei die Korn-Shell benutzt wird.
4. Wechseln Sie in das folgende Verzeichnis:
WC-installationsverzeichnis/bin
5. Führen Sie die folgenden Befehle aus:


```
./dropsp.db2.sh db_name db_benutzer_ID db_benutzerkennwort
./createsp.db2.sh db_name db_benutzer_ID db_benutzerkennwort dbschema
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

db_name

Der Name der WebSphere Commerce-Datenbank. Der Standardname der WebSphere Commerce-Datenbank lautet `mall`.

db_benutzer_id

Die Betriebssystem-ID, die als Eigner des DB2 Universal Database-Exemplars definiert ist.

db_benutzerkennwort

Das Kennwort, das *db_benutzer_ID* zugeordnet ist.

Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars mit einer Standardsprache, die sich von der WebSphere Commerce-Installationsprache unterscheidet

Während der Installation von WebSphere Commerce legt die für den Installationsassistenten ausgewählte Sprache die Standardsprache fest, die bei der Erstellung eines WebSphere Commerce-Exemplars verwendet wird. Wenn ein Exemplar mit einer Standardsprache erstellt wird, die sich von der Installationsprache unterscheidet, wird dieses Exemplar mit Daten gefüllt, die für die ausgewählte Sprache ungültig sind.

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Exemplar mit einer Standardsprache zu erstellen, die sich von der Installationsprache unterscheidet:

1. Öffnen Sie einen Texteditor, um die folgenden Dateien zu bearbeiten:

```
WC-installationsverzeichnis/schema/wcs.schema.ws_m1_db2.input  
WC-installationsverzeichnis/schema/wcs.schema2.ws_m1_db2.input
```

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

2. Ersetzen Sie alle Vorkommen des Ländereinstellungscodes für die Installationsprache durch den Ländereinstellungscodes für die neue Standardexemplarsprache. Von WebSphere Commerce verwendete Ländereinstellungscodes werden unter „Gültige Ländereinstellungscodes für die Exemplarerstellung“ auf Seite 92 aufgelistet.
3. Speichern Sie Ihre Änderungen, und verlassen Sie den Texteditor.
4. Erstellen Sie ein neues WebSphere Commerce-Exemplar, und stellen Sie dabei sicher, dass Sie die neue Standardsprache angeben. Anweisungen zum Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars finden Sie in Teil 4, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 47.

Gültige Ländereinstellungscode für die Exemplarerstellung

Nachfolgend sind die gültigen Ländereinstellungscode aufgeführt, die bei der Aktualisierung der Dateien für die Exemplarerstellung verwendet werden müssen:

Sprache	Ländereinstellungscode
Deutsch	de_DE
Englisch	en_US
Spanisch	es_ES
Französisch	fr_FR
Italienisch	it_IT
Japanisch	ja_JP
Koreanisch	ko_KR
Brasilianisches Portugiesisch	pt_BR
Vereinfachtes Chinesisch	zh_CN
Traditionelles Chinesisch	zh_TW

Fehlender Speicherplatz während der Exemplarerstellung

Wenn die Exemplarerstellung fehlschlägt, wird während dieses Vorgangs möglicherweise die Ausnahmebedingung `java.lang.OutOfMemory` angezeigt. Prüfen Sie die folgende Protokolldatei auf das Vorhandensein der Ausnahmebedingung `java.lang.OutOfMemory`:

WC-installationsverzeichnis/instances/WCSconfig.log

Gehen Sie wie folgt vor, um diesen Fehler zu beheben:

1. Öffnen Sie die folgende Datei in einem Texteditor:

WC-installationsverzeichnis/bin/config_server.sh

2. Durchsuchen Sie die Datei nach dem folgenden Text:

```
if [ $OS_NAME != "OS400" ]; then
    MAX_HEAP=-Xmx256m
fi
```

3. Erhöhen Sie den Wert für `MAX_HEAP`. Geben Sie z. B. an Stelle von 256 den Wert 512 ein.
4. Sichern Sie Ihre Änderungen.
5. Wiederholen Sie die Exemplarerstellung.

Starten des WebSphere Commerce-Exemplars über Benutzer-ID ohne Rootberechtigung schlägt fehl

Nachdem das WebSphere Commerce-Exemplar mit der Berechtigung `root` gestartet wurde, ist ein Starten dieses Exemplars über eine Benutzer-ID ohne Rootberechtigung nicht mehr möglich.

Gehen Sie wie folgt vor, um das WebSphere Commerce-Exemplar wieder über eine Benutzer-ID ohne Rootberechtigung starten zu können:

1. Melden Sie sich mit der Berechtigung `root` an, und starten Sie eine Terminal-sitzung.
2. Stoppen Sie WebSphere Commerce. Anweisungen hierzu finden Sie in „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Exemplars“ auf Seite 67.
3. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
WC-installationsverzeichnis/bin/wc55nonroot.sh
```

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

4. Wechseln Sie zu der Benutzer-ID ohne Rootberechtigung.
5. Starten Sie den WebSphere Commerce. Anweisungen hierzu finden Sie in „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Exemplars“ auf Seite 67.

Anzeigen von Portkonflikten im Protokoll

Wenn Sie versuchen, Ihr WebSphere Commerce-Exemplar zu starten, wird unter Umständen die folgende Nachricht angezeigt:

```
EJB6121: Application server did not start
```

Überprüfen Sie den Inhalt der Datei `SystemOut.log`, die sich im folgenden Verzeichnis befindet:

```
WAS-installationsverzeichnis/logs/WC_exemplarname
```

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars, das nicht gestartet werden konnte.

Die Datei `SystemOut.log` gibt möglicherweise einen Port an, der bereits im Gebrauch ist. Die Nachricht lautet dann ähnlich wie die folgende:

```
SRVE0146E: Failed to Start Transport on host, port xxxx.
```

Die wahrscheinliche Ursache für diese Nachricht ist, dass der Port bereits im Gebrauch ist. Stellen Sie sicher, dass dieser Port von keiner anderen Anwendung verwendet wird, und starten Sie den Server erneut.

Probleme und Einschränkungen bei WebSphere Commerce Payments-Exemplaren

Fernes WebSphere Commerce Payments-Exemplar arbeitet nicht

Wenn ein fernes WebSphere Commerce Payments-Exemplar nicht arbeitet, liegt möglicherweise ein Konfigurationsfehler beim WebSphere Commerce Payments-Exemplar vor.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Konfiguration von WebSphere Commerce Payments zu überprüfen:

1. Öffnen Sie auf dem WebSphere Commerce-Knoten mit einem Texteditor die folgende Datei:

```
WC-installationsverzeichnis/instances/WC-exemplarname/xml/  
WC-exemplarname.xml
```

Hierbei ist *WC-exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Die Standardwerte für *WC-installationsverzeichnis* sind in „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

2. Suchen Sie nach dem folgenden Text:
<PaymentManager
3. Stellen Sie sicher, dass der Eintrag *Hostname* unter dem gefundenen Text auf den Web-Server-Knoten verweist, der von WebSphere Commerce Payments verwendet wird.
Der Eintrag muss den vollständig qualifizierten Hostnamen des Web-Server-Knotens enthalten.
4. Speichern Sie alle Änderungen, und verlassen Sie den Texteditor.
5. Öffnen Sie auf dem WebSphere Commerce Payments-Knoten mit einem Texteditor die folgende Datei:

```
WC-installationsverzeichnis/instances/Payments-exemplarname/xml/  
Payments-exemplarname.xml
```

Hierbei steht *payments-exemplarname* für den Namen des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

Die Standardwerte für *WC-installationsverzeichnis* sind in „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

6. Suchen Sie nach dem folgenden Text:
<PMWCSRealm
7. Stellen Sie sicher, dass der Eintrag *Hostname* unter dem gefundenen Text auf den Web-Server-Knoten verweist, der von WebSphere Commerce verwendet wird.
Der Eintrag muss den vollständig qualifizierten Hostnamen des Web-Server-Knotens enthalten.
8. Speichern Sie alle Änderungen, und verlassen Sie den Texteditor.
9. Führen Sie für WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments einen Neustart durch. Anweisungen dazu finden Sie in Kapitel 15, „WebSphere Commerce-Tasks“, auf Seite 67.

WebSphere Commerce Payments-Exemplar kann nicht gestartet werden

Das WebSphere Commerce Payments-Exemplar wird nicht gestartet, wenn der WebSphere Application Server zur Verwendung eines anderen Ports als Port 9090 konfiguriert wurde.

Gehen Sie wie folgt vor, um zu bestätigen, dass dies die Ursache des Fehlers ist:

1. Öffnen Sie die folgende Datei in einem Texteditor:

```
WAS-installationsverzeichnis/logs/payments-exemplarname_Commerce_Payments_Server/  
SystemOut.log
```

Dabei ist *payments-exemplarname* der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

Die Standardwerte für *WAS-installationsverzeichnis* sind in „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

2. Durchsuchen Sie die Datei nach der folgenden Nachricht:

```
SRVE0146E: Failed to Start Transport on host *, port 9090.
```

Wird diese Fehlernachricht angezeigt, müssen Sie den WebSphere Commerce Payments-Port ändern. Anweisungen dazu finden Sie unter „Ändern der WebSphere Commerce Payments-Ports“.

Wird diese Fehlernachricht nicht ausgegeben, wenden Sie sich an den zuständigen IBM Ansprechpartner.

Ändern der WebSphere Commerce Payments-Ports

Gehen Sie wie folgt vor, um die WebSphere Commerce Payments-Ports zu ändern:

1. Starten Sie den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager. Anweisungen dazu finden Sie in „Starten des Konfigurationsmanagers“ auf Seite 50.
2. Erweitern Sie unter **WebSphere Commerce** die Sicht für Ihren *Hostnamen*.
3. Erweitern Sie **Zahlungen** → **Exemplarliste** → *payments-exemplarname* → **Exemplareigenschaften**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Web-Server**.
5. Aktualisieren Sie die gewünschten Ports.
6. Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Änderungen zu übernehmen.

Anmerkung: Alle Payments-Ports sollten mit Hilfe des Konfigurationsmanagers entsprechend der Anweisungen in Kapitel 11, „Vorbereitung für das Erstellen oder Ändern eines Exemplars mit dem Konfigurationsmanager“, auf Seite 49 geändert werden. Die Verwendung der WebSphere Application Server-Administrationskonsole wird nicht empfohlen. Diese Vorgehensweise gewährleistet, dass alle Eigenschaften und Dateien mit den gleichen Informationen aktualisiert werden.

Starten des WebSphere Commerce Payments-Exemplars über Benutzer-ID ohne Rootberechtigung schlägt fehl

Nachdem das WebSphere Commerce Payments-Exemplar mit der Berechtigung root gestartet wurde, ist ein Starten dieses Exemplars über eine Benutzer-ID ohne Rootberechtigung nicht mehr möglich.

Gehen Sie wie folgt vor, um das WebSphere Commerce Payments-Exemplar wieder über eine Benutzer-ID ohne Rootberechtigung starten zu können:

1. Melden Sie sich mit der Berechtigung root an, und starten Sie eine Terminal-sitzung.
2. Stoppen Sie WebSphere Commerce Payments. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 67.
3. Löschen Sie das folgende Verzeichnis:

```
WAS-installationsverzeichnis/logs/exemplarname_Commerce_Payments_Server/
```

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

Standardwerte für die Variable *WAS-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

4. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
WC-installationsverzeichnis/bin/wc55nonroot.sh
```

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

5. Wechseln Sie zu der Benutzer-ID ohne Rootberechtigung.
6. Starten Sie den WebSphere Commerce Payments. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 67.

Anhang B. Deinstallation von WebSphere Commerce-Komponenten

WebSphere Commerce-Komponenten müssen in der umgekehrten Reihenfolge deinstalliert werden, in der sie installiert wurden. Deinstallieren Sie WebSphere Commerce-Komponenten in der folgenden Reihenfolge:

1. WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments sowie der Server und Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers.
Diese Komponenten sollten von allen Knoten entfernt werden, auf denen sie installiert sind, bevor andere Komponenten deinstalliert werden.
2. WebSphere Application Server
3. Web-Server.
4. Datenbank.

Deinstallation von WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments oder des Clients des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers

Gehen Sie wie folgt vor, um WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments oder den Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers auf einem Knoten zu deinstallieren:

1. Stoppen Sie WebSphere Commerce, wie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Exemplars“ auf Seite 67 beschrieben.
2. Stoppen Sie WebSphere Commerce Payments, wie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 67 beschrieben.
3. Löschen Sie alle WebSphere Commerce-Exemplare gemäß den Anweisungen unter „Löschen eines WebSphere Commerce-Exemplars“ auf Seite 68.
4. Löschen Sie alle WebSphere Commerce Payments-Exemplare gemäß den Anweisungen unter „Löschen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 70.
5. Wenn Sie im Verzeichnis *WC-installationsverzeichnis* oder in dessen Unterverzeichnissen Dateien erstellt oder angepasst haben und Sie diese Dateien behalten wollen, sichern Sie sie in einem Verzeichnis, das von keiner WebSphere Commerce-Komponente verwendet wird.

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

6. Starten Sie den Deinstallationsassistenten, indem Sie einen der folgenden Befehle ausgeben, während Sie als Benutzer mit der Berechtigung *root* angemeldet sind:

```
WC-installationsverzeichnis/_uninst/uninstall_linux.jar
```

Oder:

```
WC-installationsverzeichnis/_uninst/uninstall_linux.jar -console
```

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

Führen Sie bei einer verteilten Installation von WebSphere Commerce den Deinstallationsassistenten auf dem WebSphere Commerce-Knoten, dem WebSphere Commerce Payments-Knoten und dem Knoten des Clients des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers aus.

Durch den Parameter `-console` wird ein textbasierter Deinstallationsassistent gestartet. Die Schritte im textbasierten Deinstallationsassistenten und im GUI-basierten Deinstallationsassistenten sind identisch. Die Methoden zur Auswahl von Optionen und zum Fortsetzen des Vorgangs im Deinstallationsassistenten sind jedoch unterschiedlich.

In diesem Abschnitt werden lediglich die Anweisungen für die Auswahl von Optionen und das Fortfahren im GUI-basierten Deinstallationsassistenten bereitgestellt. Wenn Sie den textbasierten Deinstallationsassistenten verwenden, müssen Sie die Eingabeaufforderungen befolgen, die von diesem bereitgestellt werden, um Optionen auszuwählen und fortzufahren.

7. Führen Sie den Deinstallationsassistenten vollständig aus, indem Sie die Anweisungen in den Eingabeaufforderungen befolgen.

Warten Sie, bis der Deinstallationsassistent vollständig abgeschlossen ist, bevor Sie fortfahren.

8. Wenn das Verzeichnis *WC-installationsverzeichnis* noch immer auf dem Knoten vorhanden ist, müssen Sie es entfernen.

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite iv aufgelistet.

Wiederholen Sie die Anweisungen auf jedem Knoten, auf dem WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments oder der Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers installiert ist.

Deinstallation des WebSphere Application Server

Informationen zum Deinstallieren von WebSphere Application Server finden Sie im Handbuch *IBM WebSphere Application Server Version 5 Getting Started*. Diese Publikation ist über die WebSphere Application Server-Bibliothek verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

Deinstallation des IBM HTTP Server

Wenn der IBM HTTP Server auf demselben Knoten wie der WebSphere Application Server installiert ist, wird der IBM HTTP Server automatisch deinstalliert, wenn der WebSphere Application Server deinstalliert wird.

Informationen zum Deinstallieren des IBM HTTP Server finden Sie in der Installationsdatei zum IBM HTTP Server V1.3.26 powered by Apache, die über die folgende URL verfügbar ist:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/library.html>

Deinstallation von DB2 Universal Database

Informationen zum Deinstallieren von DB2 Universal Database finden Sie in der Veröffentlichung *DB2 Universal Database Express Edition Einstieg*. Diese Publikation ist über die DB2 Universal Database-Bibliothek verfügbar:

http://www.ibm.com/cgi-bin/db2www/data/db2/udb/winos2unix/support/v8pubs.d2w/en_main

Anmerkung: Auf der DB2 Universal Database-CD, die im Lieferumfang von WebSphere Commerce enthalten ist, befindet sich eine .tar-Datei. Um die Anweisungen in der DB2 Universal Database-Dokumentation zu befolgen, müssen Sie den Inhalt der CD an einer temporären Position dekomprimieren. Führen Sie alle Befehle, die für die DB2 Universal Database-CD ausgeführt werden sollen, stattdessen für diese temporäre Position aus. Löschen Sie nach der Deinstallation von DB2 Universal Database die temporäre Position.

Anhang C. Weitere Informationsquellen

Weitere Informationen zum WebSphere Commerce-System und zu den zugehörigen Komponenten sind in einer Vielzahl von Informationsquellen in verschiedenen Formaten verfügbar. In den folgenden Abschnitten erfahren Sie, welche Informationen jeweils verfügbar sind und wie Sie darauf zugreifen können.

Informationen zu WebSphere Commerce

Für Informationen zu WebSphere Commerce stehen folgende Informationsquellen zur Verfügung:

- WebSphere Commerce-Onlinehilfe
- WebSphere Commerce Technical Library

WebSphere Commerce-Onlinehilfe

Die WebSphere Commerce-Onlineinformationen sind Ihre primäre Informationsquelle zur Anpassung, Verwaltung und Rekonfiguration von WebSphere Commerce. Nachdem Sie WebSphere Commerce installiert haben, können Sie unter der folgenden URL auf die Themen der Onlinehilfefunktion zugreifen:

`https://hostname:8000/wchelp/`

Dabei ist *hostname* der vollständig qualifizierte TCP/IP-Hostname der Maschine, auf der WebSphere Commerce installiert ist.

WebSphere Commerce Technical Library

Die Website 'WebSphere Commerce Technical Library' ist unter folgender URL verfügbar:

`http://www.ibm.com/software/commerce/library/`

Eine Kopie dieses Handbuchs sowie u. U. vorhandene aktualisierte Versionen dieses Handbuchs stehen in Form von PDF-Dateien im Abschnitt 'Library' (Bibliothek) auf der WebSphere Commerce-Website zur Verfügung. Neue und aktualisierte Dokumentationen sind außerdem möglicherweise auf der Website zur technischen Bibliothek von WebSphere Commerce (WebSphere Commerce Technical Library) verfügbar.

Informationen zu WebSphere Commerce Payments

Hilfe für WebSphere Commerce Payments ist verfügbar, wenn Sie das folgende Hilfesymbol anklicken:



Dieses Hilfesymbol wird in der WebSphere Commerce Payments-Benutzerschnittstelle in der WebSphere Commerce-Verwaltungskonsolle sowie in WebSphere Commerce Accelerator und in der Standalone-WebSphere Commerce Payments-Benutzerschnittstelle unter der folgenden URL angezeigt:

`http://hostname:http-port/webapp/PaymentManager`

Oder:

`https://hostname:ssl-port/webapp/PaymentManager`

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

hostname

Der vollständig qualifizierte TCP/IP-Hostname des Web-Servers, der zu WebSphere Commerce Payments zugeordnet ist.

http-port

Der HTTP-Port, der von WebSphere Commerce Payments verwendet wird. Der Standard-HTTP-Port ist 5432.

ssl-port

Der SSL-Port, der von WebSphere Commerce Payments verwendet wird. Der Standard-SSL-Port ist 5433.

Wenn WebSphere Commerce Payments SSL-fähig ist, kann jede dieser URLs verwendet werden. Wird SSL für WebSphere Commerce Payments nicht unterstützt, kann nur die ungesicherte URL (http) verwendet werden.

Hilfe ist auch unter folgender URL verfügbar:

`http://hostname:http-port/webapp/PaymentManager/sprache/docenter.html`

Oder:

`https://hostname:ssl-port/webapp/PaymentManager/sprache/docenter.html`

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

hostname

Der vollständig qualifizierte TCP/IP-Hostname des Web-Servers, der zu WebSphere Commerce Payments zugeordnet ist.

http-port

Der HTTP-Port, der von WebSphere Commerce Payments verwendet wird. Der Standard-HTTP-Port ist 5432.

ssl-port

Der SSL-Port, der von WebSphere Commerce Payments verwendet wird. Der Standard-SSL-Port ist 5433.

sprache Ein Sprachencode für die Sprache, in der die Hilfeseite angezeigt wird. Er besteht für die meisten Sprachen aus zwei Buchstaben. Die Sprachencodes sind wie folgt definiert:

Sprache	Code
Deutsch	de
Englisch	en
Spanisch	es
Französisch	fr
Italienisch	it
Japanisch	ja
Koreanisch	ko
Brasilianisches Portugiesisch	pt
Vereinfachtes Chinesisch	zh
Traditionelles Chinesisch	zh_TW

Weitere Informationen zu WebSphere Commerce Payments und zu den Payments-Kassetten sind auf der Website 'WebSphere Commerce Technical Library' unter folgender Adresse verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Informationen zu IBM HTTP Server

Informationen zu IBM HTTP Server sind auf der IBM HTTP Server-Website verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Die Dokumente liegen im HTML-Format, als PDF-Dateien oder in beiden Formaten vor.

Informationen zu WebSphere Application Server

Informationen zu WebSphere Application Server sind auf der Website 'WebSphere Application Server InfoCenter' verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Informationen zu DB2 Universal Database

Die HTML-Dokumentationsdateien sind im Unterverzeichnis */doc/ländereinstellung/html* verfügbar, wobei *ländereinstellung* der Sprachencode für Ihre Ländereinstellung ist (z. B. *en* für amerikanisches Englisch). Dokumentation, die nicht in der Landessprache verfügbar sind, wird in Englisch angezeigt.

Weitere Informationen zu DB2 sind in der technischen Bibliothek von DB2 (DB2 Technical Library) verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

Weitere IBM Veröffentlichungen

Sie können Kopien der meisten IBM Veröffentlichungen bei Ihrem IBM Vertrags-händler oder Vertriebsbeauftragten erwerben.

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Dienstleistungen von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Dienstleistungen können auch andere ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Dienstleistungen verwendet werden, solange diese keine gewerblichen Schutzrechte der IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Fremdprodukten, Fremdprogrammen und Fremddienstleistungen liegt beim Kunden.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanfragen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

*IBM Europe
Director of Licensing
92066 Paris La Defense Cedex
France*

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die Angaben in diesem Handbuch werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert. Die Änderungen werden in Überarbeitungen oder in Technical News Letters (TNLs) bekanntgegeben. IBM kann jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter dienen lediglich als Benutzerinformationen und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängigen, erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

*IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue*

Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des im Handbuch aufgeführten Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IBM, der Internationalen Nutzungsbedingungen der IBM für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Marken

Das IBM Logo und folgende Namen sind in gewissen Ländern (oder Regionen) Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation:

DB2	DB2 Universal Database	IBM
Lotus	Notes	WebSphere

Pentium und Intel sind in gewissen Ländern Marken der Intel Corporation.

Java und alle Java-basierten Marken und Logos sind in gewissen Ländern Marken oder eingetragene Marken von Sun Microsystems, Inc.

Microsoft und Windows sind in gewissen Ländern Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation.

Andere Namen von Unternehmen, Produkten oder Dienstleistungen können Marken oder Dienstleistungsmarken anderer Unternehmen sein.