

IBM WebSphere Commerce Business Edition  
IBM WebSphere Commerce Professional Edition



# Installation für Windows 2000

*Version 5.5*

#### **Hinweis**

Vor der Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die allgemeinen Informationen unter „Bemerkungen“ auf Seite 141 gelesen werden.

- Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter: **ibm.com**
- IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.
- Das e-business-Symbol ist eine Marke der International Business Machines Corporation.
- Infoprint ist eine eingetragene Marke der IBM.
- ActionMedia, LANDesk, MMX, Pentium und ProShare sind Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- C-bus ist eine Marke der Corollary, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.
- Java und alle auf Java basierenden Marken und Logos sind Marken der Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.
- Microsoft Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- PC Direct ist eine Marke der Ziff Communications Company in den USA und/oder anderen Ländern.
- SET und das SET-Logo sind Marken der SET Secure Electronic Transaction LLC.
- UNIX ist eine eingetragene Marke der Open Group in den USA und/oder anderen Ländern.
- Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

#### **Erste Ausgabe (Juli 2003)**

Diese Veröffentlichung ist eine Übersetzung des Handbuchs  
*IBM WebSphere Commerce Business Edition*  
*IBM WebSphere Commerce Professional Edition*  
*Installation Guide for Windows 2000 Version 5.5,*

herausgegeben von International Business Machines Corporation, USA

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2003  
© Copyright IBM Deutschland GmbH 1996, 2003

Informationen, die nur für bestimmte Länder Gültigkeit haben und für Deutschland, Österreich und die Schweiz nicht zutreffen, wurden in dieser Veröffentlichung im Originaltext übernommen.

Möglicherweise sind nicht alle in dieser Übersetzung aufgeführten Produkte in Deutschland angekündigt und verfügbar; vor Entscheidungen empfiehlt sich der Kontakt mit der zuständigen IBM Geschäftsstelle.

Änderung des Textes bleibt vorbehalten.

Herausgegeben von:  
SW TSC Germany  
Kst. 2877  
Juli 2003

---

## Zu diesem Handbuch

---

### Dokumentbeschreibung

Dieses Installationshandbuch enthält Informationen zur Installation und Konfiguration von IBM WebSphere Commerce Business Edition und IBM WebSphere Commerce Professional Edition unter Windows. Dieses Handbuch richtet sich an Systemadministratoren sowie sämtliche Personen, die für Installations- und Konfigurationsaufgaben verantwortlich sind.

---

### Aktualisierungen dieses Handbuchs

Informationen zu den aktuellsten Änderungen am Produkt finden Sie in der Readme-Datei im Stammverzeichnis der ersten CD zu WebSphere Commerce. Darüber hinaus stehen ein Exemplar dieses Handbuchs sowie alle aktualisierten Versionen dieses Buchs als PDF-Dateien auf der Website mit der technischen Bibliothek von WebSphere Commerce (WebSphere Commerce Technical Library) zur Verfügung:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

Aktualisierte Versionen dieses Handbuchs stehen auch in der WebSphere Commerce Zone in der WebSphere Developer Domain unter folgender Internetadresse zur Verfügung:

<http://www.ibm.com/software/wsdd/zones/commerce/>

Informationen zur Unterstützungsfunktion finden Sie auf der Website für die WebSphere Commerce-Unterstützung:

<http://www.ibm.com/software/commerce/support/>

---

### In diesem Handbuch verwendete Konventionen

In diesem Buch werden die folgenden Hervorhebungs-konventionen verwendet:

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Fettdruck</b>   | Kennzeichnet Befehle oder Steuerelemente der grafischen Benutzerschnittstelle (GUI), z. B. Namen von Feldern, Symbolen oder Menüauswahlmöglichkeiten.      |
| Monospace-Schrift  | Kennzeichnet Textbeispiele, die Sie exakt wie angegeben eingeben müssen, Dateinamen sowie Verzeichnispfade und -namen.                                     |
| <i>Kursivdruck</i> | Dient zur Hervorhebung von Wörtern. In Kursivschrift werden außerdem Namen angegeben, für die Sie die entsprechenden Werte Ihres Systems einsetzen müssen. |



Dieses Symbol markiert einen Hinweis, d. h. zusätzliche Informationen, die Sie bei der Durchführung einer Aufgabe unterstützen.

---

#### **Wichtig**

Diese Abschnitte heben besonders wichtige Informationen hervor.

### Hinweis

Diese Abschnitte heben Informationen hervor, die zum Schutz Ihrer Daten gegeben werden.

#### Business

Kennzeichnet spezielle Informationen zu WebSphere Commerce Business Edition

#### Professional

Kennzeichnet spezielle Informationen zu WebSphere Commerce Professional Edition

#### DB2

Kennzeichnet spezielle Informationen zu DB2 Universal Database oder zur Verwendung von DB2 Universal Database mit WebSphere Commerce

#### Oracle

Kennzeichnet spezielle Informationen zu Oracle9i Database oder zur Verwendung von Oracle9i Database mit WebSphere Commerce

---

## In diesem Handbuch verwendete Terminologie

In diesem Buch werden die folgenden Begriffe verwendet:

**Zelle** Bei Zellen handelt es sich um frei festgelegte logische Gruppen aus einem oder mehreren Knoten in einem verteilten Netz mit WebSphere Application Server, die gemeinsam verwaltet werden. In dieser Definition wird als *Knoten* ein einzelnes WebSphere Application Server-Exemplar bezeichnet. Eine oder mehrere Zellen, die über ein einziges Exemplar des WebSphere Application Server-Implementierungsmanagers verwaltet werden, werden als *Zelle des WebSphere Application Server-Implementierungsmanagers* bezeichnet.

### Cluster

Eine Gruppe von WebSphere Application Server-Exemplaren, die zur Ausführung der gleichen Enterprise-Anwendung dienen. Cluster wurden in den Vorgängerreleases als Servergruppen oder Klone bezeichnet. Der Prozess der Clustererstellung wird als *Clustering* bezeichnet. Dieser Vorgang wurde in den Vorgängerreleases als *Klonen* bezeichnet.

### Cluster-Member

Ein einzelnes WebSphere Application Server-Exemplar innerhalb eines Clusters.

### Zusammenschließen

Das Zusammenfassen einzelner WebSphere Application Server-Exemplare in einer Zelle zum Zweck ihrer gemeinsamen Verwaltung.

### Knoten

Im vorliegenden Buch hat der Terminus "Knoten" abhängig vom jeweiligen Kontext zwei unterschiedliche Bedeutungen.

#### *WebSphere Commerce-Installation*

In den WebSphere Commerce-Installationsanweisungen wird als Knoten ein einzelnes System oder eine Systempartition mit einer eindeutigen IP-Hostadresse bezeichnet, auf dem bzw. in der eine oder mehrere WebSphere Commerce-Komponenten installiert werden.

#### *Clustering*

Beim Clustering wird als Knoten ein einzelnes Exemplar des WebSphere Application Server sowie der Anwendungen bezeichnet.

net, die innerhalb dieses WebSphere Application Server-Exemplars ausgeführt werden. Ein Knoten innerhalb einer Zelle kann, muss jedoch nicht die gleiche Enterprise-Anwendung wie andere Knoten innerhalb der selben Zelle ausführen.

---

## Pfadvariablen

In diesem Handbuch werden folgende Variablen zur Darstellung der Verzeichnispfade verwendet:

### *DB2-installationsverzeichnis*

Das Installationsverzeichnis für DB2 Universal Database. Das Standardinstallationsverzeichnis für DB2 Universal Database lautet  
C:\Program Files\WebSphere\sql11b.

### *HTTPServer-installationsverzeichnis*

Das Installationsverzeichnis für IBM HTTP Server. Das Standardinstallationsverzeichnis für IBM HTTP Server lautet  
C:\Program Files\WebSphere\IBMHTTPServer.

### *Oracle-installationsverzeichnis*

Das Installationsverzeichnis für Oracle. Das Standardinstallationsverzeichnis für Oracle lautet C:\oracle\ora91.

### *SunONEweb-installationsverzeichnis*

Das Installationsverzeichnis für Sun ONE Web Server. Das Standardinstallationsverzeichnis für Sun ONE Web Server lautet C:\iPlanet\servers.

### *WAS-installationsverzeichnis*

Das Installationsverzeichnis für WebSphere Application Server. Das Standardinstallationsverzeichnis für WebSphere Application Server lautet  
C:\Program Files\WebSphere\AppServer.

### *WAS\_ND-installationsverzeichnis*

Das Installationsverzeichnis für WebSphere Application Server Network Deployment. Das Standardinstallationsverzeichnis für WebSphere Application Server Network Deployment lautet C:\Program Files\WebSphere\NetworkDeployment.

### *WC-installationsverzeichnis*

Das Installationsverzeichnis für WebSphere Commerce. Das Standardinstallationsverzeichnis für WebSphere Commerce lautet  
C:\Program Files\WebSphere\CommerceServer55.

---

## Erforderliche Vorkenntnisse

Dieses Buch richtet sich an Systemadministratoren und an Personen, deren Verantwortungsbereich das Installieren und Konfigurieren von WebSphere Commerce umfasst.

Personen, die für das Installieren und Konfigurieren von WebSphere Commerce verantwortlich sind, sollten über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Windows 2000 Server oder Advanced Server
- Grundlegende Betriebssystembefehle
- DB2 Universal Database oder Oracle9i Database
- Betrieb und Verwaltung von IBM HTTP Server, Microsoft Internet Information Services (IIS) oder Sun ONE Web Server
- Grundlegende SQL-Befehle

- Internet

Weitere Informationen zum Konfigurieren und Verwalten von WebSphere Commerce finden Sie in den Handbüchern *WebSphere Commerce Administration Guide* und *WebSphere Commerce Security Guide*.

Für das Erstellen und Anpassen Ihres Geschäfts sollten Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebSphere Application Server
- DB2 Universal Database oder Oracle9i Database
- HTML und XML
- Structured Query Language (SQL)
- Java-Programmierung

Weitere Informationen zum Anpassen Ihres Geschäfts oder Ihres Einkaufszentrums finden Sie im Handbuch *WebSphere Commerce Programming Guide and Tutorials*. Eine Kopie dieses Handbuchs ist den Produkten WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Studio beigelegt.

## Oracle-Kenntnisse

In diesem Abschnitt finden Sie einige der wichtigen Oracle-Konzepte, die Sie kennen sollten, bevor Sie Oracle zusammen mit WebSphere Commerce verwenden. Informationen zu diesen Themen finden Sie im Dokument zu den *Konzepten von Oracle9i Database*, das zusammen mit dem Oracle-System ausgeliefert wird. *Bevor Sie Ihr Oracle-System installieren und konfigurieren, ist eine gründliche Lektüre der mit Ihrem Oracle-Produkt gelieferten Oracle-Dokumentation ausdrücklich zu empfehlen. Dabei sind insbesondere die Informationen zu den Themen Konzepte, Verwaltung und Installation zu beachten.*

Einige der Konzepte, mit denen Sie vor der Konfiguration des Oracle-Systems zum Einsatz mit WebSphere Commerce vertraut sein müssen, sind folgende:

- Ein Oracle-Exemplar (Instanz)
- Datenbankstruktur und Speicherverwaltung. Dazu gehören:
  - Logische Datenbankstruktur
    - Tabellenbereiche (Tablespaces)
    - Schemata und Schemaobjekte
    - Datenblöcke, Speicherbereiche (Extents) und Segmente
  - Physische Datenbankstruktur
    - Datendateien
    - Redo-Protokolldateien
    - Steuerdateien
- Structured Query Language (SQL)
- Hauptspeicherstruktur und Prozesse
  - System Global Area (SGA)
  - Program Global Area (PGA)
  - Oracle-Prozessarchitektur, einschließlich Server- und Hintergrundprozesse

- DFV-Software und Net9
- Die Programmschnittstelle (Program Interface)
- Benutzernamen für Datenbankadministratoren
  - SYS
  - SYSTEM
- System-ID (System Identifier - SID)
- Datenbanken, Tabellenbereiche (Tablespaces) und Datendateien
  - Der Tabellenbereich SYSTEM
  - Verwenden mehrerer Tabellenbereiche
  - Speicherverwaltung in Tabellenbereichen
  - Online- und Offlinetabellenbereiche
  - Temporäre Tabellenbereiche
  - Datendateien



---

# Inhaltsverzeichnis

|  |            |
|--|------------|
| <b>Zu diesem Handbuch.</b> . . . . .                 | <b>iii</b> |
| Dokumentbeschreibung . . . . .                       | iii        |
| Aktualisierungen dieses Handbuchs . . . . .          | iii        |
| In diesem Handbuch verwendete Konventionen . . . . . | iii        |
| In diesem Handbuch verwendete Terminologie . . . . . | iv         |
| Pfadvariablen . . . . .                              | v          |
| Erforderliche Vorkenntnisse . . . . .                | v          |
| Oracle-Kenntnisse . . . . .                          | vi         |

---

## Teil 1. Vorbereitungen für die Installation von WebSphere Commerce . . . 1

### Kapitel 1. Willkommen bei WebSphere Commerce . . . . . 3

|  |   |
|--|---|
| Im Lieferumfang von WebSphere Commerce enthaltene Produkte . . . . . | 3 |
| Bereits installierte Komponenten. . . . .                            | 4 |
| IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1 . . . . .                   | 4 |
| IBM HTTP Server Version 1.3.26. . . . .                              | 4 |
| Unterstützte Webbrowser . . . . .                                    | 5 |
| Von WebSphere Commerce verwendete Port-Nummern . . . . .             | 6 |
| Von WebSphere Commerce verwendete Ländereinstellungen . . . . .      | 7 |

### Kapitel 2. Erforderliche Installationsvorbereitungen. . . . . 9

|  |    |
|--|----|
| Hardwarevoraussetzungen. . . . .                   | 9  |
| Softwarevoraussetzungen. . . . .                   | 10 |
| Voraussetzungen für die Netzkonfiguration. . . . . | 10 |
| Überprüfen der Readme-Datei . . . . .              | 10 |
| Weitere Voraussetzungen . . . . .                  | 11 |

### Kapitel 3. Vorgehensweise bei der Installation von WebSphere Commerce. 15

---

## Teil 2. Installieren einer Datenbank 17

### Kapitel 4. Verwenden einer lokalen Datenbank mit WebSphere Commerce . 19

|  |    |
|--|----|
| Verwenden von DB2 Universal Database als lokale WebSphere Commerce-Datenbank . . . . . | 19 |
| Verwenden von Oracle9i Database als lokale WebSphere Commerce-Datenbank . . . . .      | 19 |
| Der nächste Schritt . . . . .  | 20 |

### Kapitel 5. Verwenden einer fernen Datenbank mit WebSphere Commerce . 21

|   |    |
|---|----|
| Verwenden von DB2 Universal Database als ferne WebSphere Commerce-Datenbank . . . . . | 21 |
| Der nächste Schritt . . . . .   | 21 |

### Kapitel 6. Oracle9i Database-Einstellungen für WebSphere Commerce . . . . . 23

|  |    |
|--|----|
| Erforderliche Einstellungen von Oracle9i Database für WebSphere Commerce . . . . . | 23 |
| Empfohlene Einstellungen von Oracle9i Database für WebSphere Commerce . . . . .    | 24 |

---

## Teil 3. Installieren eines Web-Servers . . . . . 25

### Kapitel 7. Installieren von Microsoft Internet Information Services . . . . . 27

|   |    |
|---|----|
| Installieren von Microsoft Internet Information Services für WebSphere Commerce . . . . . | 27 |
| Der nächste Schritt . . . . .   | 28 |

### Kapitel 8. Installieren des Sun ONE Web Server. . . . . 29

|   |    |
|---|----|
| Installieren und Konfigurieren des Sun ONE Web Server . . . . . | 29 |
| Der nächste Schritt . . . . .                                   | 30 |

---

## Teil 4. Installieren von WebSphere Commerce . . . . . 31

### Kapitel 9. Vorbereitungen für die WebSphere Commerce-Installation. . . . . 33

|   |    |
|---|----|
| Prüfliste für die Installationsvorbereitung . . . . . | 33 |
| Auswählen des gewünschten Installationstyps. . . . .  | 34 |
| Schnellinstallation . . . . .                         | 35 |
| Einknoten-Standardinstallation . . . . .              | 35 |
| Dreiknoten-Standardinstallation . . . . .             | 36 |
| Angepasste Installation . . . . .                     | 38 |

### Kapitel 10. Kurzübersicht über IDs, die während der Installation erforderlich sind . . . . . 41

|  |    |
|--|----|
| Benutzer-IDs, die zum Ausführen des Installationsassistenten erforderlich sind . . . . . | 41 |
| Voraussetzungen für DB2 Universal Database-Benutzer-IDs . . . . .                        | 42 |

### Kapitel 11. Ausführen einer Standardinstallation . . . . . 43

|  |    |
|--|----|
| Ausführen einer Einzelknoten-Standardinstallation . . . . .                      | 43 |
| Ausführen einer Dreiknoten-Standardinstallation . . . . .                        | 44 |
| Installieren der Datenbank bei einer Dreiknoten-Standardinstallation . . . . .   | 45 |
| Installieren des Web-Servers bei einer Dreiknoten-Standardinstallation . . . . . | 46 |

|   |    |
|---|----|
| Installieren der übrigen Komponenten von WebSphere Commerce bei einer Dreiknoten-Standardinstallation . . . . . | 48 |
| Der nächste Schritt . . . . .   | 50 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Kapitel 12. Ausführen einer angepassten Installation . . . . .</b> | <b>51</b> |
| Durchführen einer angepassten Installation . . . . .                  | 52        |
| Der nächste Schritt . . . . .   | 54        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Kapitel 13. Überprüfen der Installation . . . . .</b>      | <b>55</b> |
| DB2 Universal Database-Installationsprotokoll . . . . .       | 55        |
| WebSphere Application Server-Installationsprotokoll . . . . . | 55        |
| WebSphere Commerce-Installationsprotokoll . . . . .           | 56        |
| Der nächste Schritt . . . . .                                 | 56        |

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Teil 5. Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars . . . . .</b> | <b>57</b> |
|---|-----------|

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Kapitel 14. Vorbereitung für das Erstellen oder Ändern eines Exemplars mit dem Konfigurationsmanager . . . . .</b> | <b>59</b> |
| Voraussetzungen des Konfigurationsmanagers . . . . .  | 59        |
| Der nächste Schritt . . . . .   | 59        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Kapitel 15. Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars . . . . .</b> | <b>61</b> |
| Erstellen eines neuen WebSphere Commerce-Exemplars . . . . .              | 61        |
| Prüfen der Exemplarerstellung . . . . .                                   | 61        |
| Der nächste Schritt . . . . .   | 62        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Kapitel 16. Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars . . . . .</b> | <b>63</b> |
| Erstellen eines neuen WebSphere Commerce Payments-Exemplars . . . . .              | 63        |
| Prüfen der Exemplarerstellung . . . . .  | 64        |
| Der nächste Schritt . . . . .  | 65        |

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Teil 6. Letzte Schritte. . . . .</b> | <b>67</b> |
|---|-----------|

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Kapitel 17. Verbindliche Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung. . . . .</b> | <b>69</b> |
| Tasks für den lokalen Web-Server nach Abschluss der Exemplarerstellung . . . . .     | 69        |
| Tasks für den fernen Web-Server nach Abschluss der Exemplarerstellung . . . . .      | 69        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Kapitel 18. Empfohlene Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung. . . . .</b> | <b>73</b> |
|--|-----------|

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Teil 7. Erweiterte Konfigurationsoptionen . . . . .</b> | <b>75</b> |
|--|-----------|

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Kapitel 19. Erstellen mehrerer WebSphere Commerce- und WebSphere Commerce Payments-Exemplare . . . . .</b> | <b>77</b> |
| Voraussetzungen . . . . .   | 78        |
| Erstellen mehrerer WebSphere Commerce-Exemplare . . . . .   | 79        |
| Erstellen mehrerer WebSphere Commerce Payments-Exemplare . . . . .  | 80        |
| Testen mehrerer Exemplare . . . . .   | 81        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Kapitel 20. Zusammenschließen von WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments . . . . .</b> | <b>83</b> |
| Zusammenschließen von WebSphere Commerce . . . . .  | 83        |
| Zusammenschließen von WebSphere Commerce Payments . . . . .   | 85        |
| Entfernen eines Anwendungsserverknotens aus einer Zelle. . . . .                                      | 87        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Kapitel 21. Clustering für WebSphere Commerce . . . . .</b>  | <b>89</b> |
| Clustering mit horizontalen Klonen . . . . .  | 91        |
| Clustering mit vertikalen Klonen . . . . .  | 92        |
| Vorbereiten von horizontalen Klonen . . . . .   | 92        |
| Erstellen des WebSphere Commerce-Clusters . . . . .   | 93        |
| Überprüfen des JDBC-Provider-Pfads. . . . .   | 94        |
| Erneutes Generieren des Web-Server-Plug-ins unter WebSphere Application Server Network Deployment . . . . . | 95        |
| Kopieren von Exemplarinformationen . . . . .  | 96        |
| Kopieren von WebSphere Commerce-Anwendungs- und -Geschäftsinformationen . . . . .                           | 97        |
| Hinzufügen weiterer Cluster-Member . . . . .  | 97        |
| Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Clusters . . . . .  | 99        |
| Entfernen eines Cluster-Members. . . . .  | 100       |
| Publizieren eines Geschäfts in einem WebSphere Commerce-Cluster. . . . .                                    | 101       |
| Publizieren eines Geschäfts in einem Cluster mit horizontalen Klonen . . . . .                              | 101       |
| Publizieren eines Geschäfts in einem Cluster mit vertikalen Klonen . . . . .                                | 101       |

---

|  |            |
|--|------------|
| <b>Teil 8. Installations- und Verwaltungstasks . . . . .</b> | <b>103</b> |
|--|------------|

|   |            |
|---|------------|
| <b>Kapitel 22. WebSphere Commerce-Tasks . . . . .</b>                                 | <b>105</b> |
| Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Exemplars . . . . .                     | 105        |
| Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars . . . . .            | 105        |
| Ändern eines WebSphere Commerce- oder WebSphere Commerce Payments-Exemplars . . . . . | 106        |
| Löschen eines WebSphere Commerce-Exemplars . . . . .                                  | 106        |
| Löschen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars . . . . .                         | 108        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Kapitel 23. WebSphere Application Server-Tasks . . . . .</b>  | <b>111</b> |
| Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers . . . . .   | 111        |
| Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment . . . . .           | 111        |
| Starten und Stoppen des WebSphere Application Server-Knotenagenten . . . . .                                       | 111        |
| Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole . . . . .  | 112        |
| Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers unter WebSphere Application Server Network Deployment . . . . .       | 113        |
| Erneutes Generieren der Konfigurationsdatei des Web-Server-Plug-ins für den WebSphere Application Server . . . . . | 114        |
| <b>Kapitel 24. Tasks für den fernen Web-Server . . . . .</b>   | <b>115</b> |
| Kopieren der Datei 'plugin-cfg.xml' auf den Web-Server . . . . .   | 115        |
| Zusammenfügen der Datei 'plugin-cfg.xml' von WebSphere Commerce Payments . . . . .                                 | 115        |
| Tasks nach Abschluss der Geschäftspublizierung . . . . .   | 118        |
| <b>Kapitel 25. Festlegen und Ändern von Kennwörtern. . . . .</b>   | <b>119</b> |
| Ändern des Kennworts für den Konfigurationsmanager . . . . .   | 119        |
| Ändern des Kennworts des WebSphere Commerce-Site-Administrators . . . . .  | 119        |
| Zurücksetzen des Kennworts des Site-Administrators. . . . .  | 120        |
| Wiederherstellen der Site-Administrator-ID . . . . .   | 121        |
| <b>Kapitel 26. Verwaltungsaufgaben . . . . .</b>   | <b>123</b> |
| Weitere, über die Befehlszeile auszuführende Konfigurationsaufgaben . . . . .                                      | 123        |
| Katalogisieren einer fernen DB2-Datenbank . . . . .  | 123        |
| <b>Kapitel 27. Benutzer-IDs, die für die Verwaltung von WebSphere Commerce erforderlich sind . . . . .</b>         | <b>125</b> |
| <b>Teil 9. Anhänge und Schlussteil . . . . .</b>   | <b>127</b> |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Anhang A. Bekannte Probleme und Einschränkungen. . . . .</b>   | <b>129</b> |
| Installationsprobleme und -einschränkungen . . . . .  | 129        |
| Nachricht über freien Speicherbereich ändert sich bei der Installation im Konsolmodus nicht . . . . .   | 129        |
| Probleme und Einschränkungen bei Web-Servern . . . . .  | 129        |
| Die URL-Adressen für HTTPS arbeiten nicht . . . . .   | 129        |
| Probleme und Einschränkungen bei WebSphere Commerce-Exemplaren . . . . .  | 129        |
| Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars mit einer Standardsprache, die sich von der WebSphere Commerce-Installationsprache unterscheidet . . . . . | 129        |
| Anzeigen von Portkonflikten im Protokoll . . . . .  | 130        |
| Probleme und Einschränkungen bei WebSphere Commerce Payments-Exemplaren . . . . .   | 131        |
| Fernes WebSphere Commerce Payments-Exemplar arbeitet nicht . . . . .  | 131        |
| WebSphere Commerce Payments-Exemplar kann nicht gestartet werden . . . . .  | 132        |
| <b>Anhang B. Deinstallation von WebSphere Commerce-Komponenten . . . . .</b>  | <b>135</b> |
| Deinstallation von WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments oder des Clients des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers . . . . .             | 135        |
| Deinstallation des WebSphere Application Server . . . . .   | 136        |
| Deinstallation von WebSphere Application Server Network Deployment . . . . .  | 136        |
| Deinstallation des IBM HTTP Server . . . . .  | 136        |
| Deinstallation von DB2 Universal Database . . . . .   | 136        |
| <b>Anhang C. Weitere Informationsquellen . . . . .</b>  | <b>137</b> |
| Informationen zu WebSphere Commerce . . . . .   | 137        |
| WebSphere Commerce-Onlinehilfe . . . . .  | 137        |
| WebSphere Commerce Technical Library (Technische Bibliothek) . . . . .  | 137        |
| Informationen zu WebSphere Commerce Payments . . . . .  | 137        |
| Informationen zum IBM HTTP Server . . . . .   | 139        |
| Informationen zum WebSphere Application Server . . . . .  | 139        |
| Informationen zu DB2 Universal Database. . . . .  | 139        |
| Weitere IBM Veröffentlichungen . . . . .  | 139        |
| <b>Bemerkungen . . . . .</b>  | <b>141</b> |
| Marken . . . . .  | 142        |



---

## **Teil 1. Vorbereitungen für die Installation von WebSphere Commerce**



---

## Kapitel 1. Willkommen bei WebSphere Commerce

Wenn auf Ihrem System WebSphere Commerce Suite Version 5.1 oder WebSphere Commerce Version 5.4 installiert ist, müssen Sie die Migrationsschritte ausführen, die im Handbuch *WebSphere Commerce Migration Guide* für Version 5.1 bzw. im Handbuch *WebSphere Commerce Migration Guide* für Version 5.4 beschrieben werden. Die Migrationshandbücher sind auf der Website 'WebSphere Commerce Technical Library' (Technische Bibliothek) verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

---

### Im Lieferumfang von WebSphere Commerce enthaltene Produkte

Die folgenden Produkte werden mit dem WebSphere Commerce-Programmpaket geliefert:

- WebSphere Commerce-Komponenten
  - WebSphere Commerce Server
  - WebSphere Commerce Payments; dieses Produkt umfasst folgende Komponenten:
    - WebSphere Commerce Payments Cassette for VisaNet
    - WebSphere Commerce Payments Cassette for BankServACH
    - WebSphere Commerce Payments Cassette for Paymentech
    - WebSphere Commerce PaymentsCustomOffline Cassette
    - WebSphere Commerce Payments OfflineCard Cassette
  - WebSphere Commerce Accelerator
  - WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole
  - WebSphere CommerceVerwaltungskonsole der Organisation
  - Produktberater
  - Blaze Rules Server Version 4.5.5 und Blaze Innovator Runtime Version 4.5.5
  - LikeMinds-Client
- IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1 Enterprise Edition (DB2 Universal Database Version 8.1 Enterprise Edition mit FixPak 1) mit folgenden Komponenten:
  - IBM DB2 Universal Database Administration Clients Version 8.1.1
- IBM DB2 Text Extender 8.1
- IBM HTTP Server Version 1.3.26
- WebSphere Application Server Version 5.0
- WebSphere Commerce Analyzer Version 5.5
- IBM Directory Server 4.1
- WebSphere Commerce 5.5 Recommendation Engine powered by LikeMinds
-  IBM Lotus QuickPlace 3.0
- IBM Lotus Sametime 3.0

---

## Bereits installierte Komponenten

In diesem Abschnitt werden Tasks beschrieben, die ausgeführt werden müssen, wenn Sie bereits eines oder mehrere der IBM Produkte installiert haben, die im Lieferumfang von WebSphere Commerce Version 5.5 enthalten sind.

Software von anderen Anbietern als IBM, die mit WebSphere Commerce verwendet wird, muss vor der Installation von WebSphere Commerce installiert werden. Anweisungen für Software von anderen Anbietern als IBM sind an anderer Stelle in diesem Handbuch enthalten.

### IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1

Wenn Sie momentan IBM DB2 Universal Database Version 8.1 Workgroup Edition verwenden, ist es erforderlich, dafür ein Upgrade auf IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1 Enterprise Edition durchzuführen.

Stellen Sie darüber hinaus sicher, dass der DB2 Application Development Client installiert wird. Der DB2 Application Development Client ist erforderlich, damit WebSphere Commerce korrekt funktioniert.

Wenn Sie momentan IBM DB2 Universal Database Version 8.1 Enterprise Edition verwenden, müssen Sie DB2 Version 8.1 FixPak 1 anwenden.

### IBM HTTP Server Version 1.3.26

#### Vorbereiten des SSL-Protokolls (Secure Sockets Layer) zum Testen

Wenn der IBM HTTP Server bereits auf Ihrem System installiert ist, müssen Sie sicherstellen, dass SSL aktiviert ist. Ist SSL aktiviert, sind Sie in der Lage, die folgende URL-Adresse in einem Webbrowser aufzurufen:

```
https://hostname
```

Dabei ist *hostname* der vollständig qualifizierte Hostname Ihrer Maschine, auf der der IBM HTTP Server ausgeführt wird.

Wenn Sie die oben aufgeführte URL-Adresse nicht öffnen können, müssen Sie SSL auf dem Web-Server aktivieren. Anweisungen zum Aktivieren von SSL finden Sie in der IBM HTTP Server-Dokumentation.

Bevor Sie Ihr Geschäft für Kunden öffnen, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die Informationen im Handbuch *WebSphere Commerce Security Guide* prüfen.

#### IBM HTTP Server Version 1.3.26 und WebSphere Application Server Version 5.0

Wenn der IBM HTTP Server Version 1.3.26 und der WebSphere Application Server Version 5.0 bereits installiert sind, müssen Sie wie folgt vorgehen:

1. Prüfen Sie, ob die Konfigurationsdatei des WebSphere Application Server-Plug-ins vorhanden ist. Nachfolgend ist der vollständige Pfad für die Konfigurationsdatei des Plug-ins aufgeführt:  
*WAS-installationsverzeichnis/config/cells/plugin-cfg.xml*
2. Führen Sie abhängig davon, ob die Datei *plugin-cfg.xml* vorhanden ist, einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn die Datei *plugin-cfg.xml* vorhanden ist, müssen Sie sicherstellen, dass das Plug-in auf die Datei *HTTPServer-*

*installationsverzeichnis/conf/httpd.conf* angewendet wurde. Die folgenden vier Zeilen sollten in der Datei enthalten sein:

```
Alias /IBMWebAS/ WAS-installationsverzeichnis/web/  
Alias /WSsamples WAS-installationsverzeichnis/WSsamples/  
LoadModule ibm_app_server_http_module WAS-installationsverzeichnis/bin/  
mod_ibm_app_server_http.  
WebSpherePluginConfig WAS-installationsverzeichnis/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Diese Zeilen sind unter Umständen nicht direkt untereinander in der Datei enthalten. Möglicherweise müssen Sie in der Datei eine Textsuche ausführen, um zu bestätigen, dass diese Zeilen darin vorhanden sind. Fehlen diese Zeilen, fügen Sie sie am Ende der Datei hinzu, und starten Sie den Web-Server erneut.

- Wenn die Datei *plugin-cfg.xml* nicht vorhanden ist, müssen Sie sicherstellen, dass das Plug-in *nicht* auf die Datei *HTTPServer-installationsverzeichnis/conf/httpd.conf* angewendet wurde. Die folgenden vier Zeilen sollten nicht in der Datei enthalten sein. Wenn eine der folgenden Zeilen darin enthalten ist, müssen Sie sie aus der Datei entfernen:

```
Alias /IBMWebAS/ WAS-installationsverzeichnis/web/  
Alias /WSsamples WAS-installationsverzeichnis/WSsamples/  
LoadModule ibm_app_server_http_module WAS-installationsverzeichnis/bin/  
mod_ibm_app_server_http.  
WebSpherePluginConfig WAS-installationsverzeichnis/config/cells/plugin-cfg.xml
```

Diese Zeilen sind unter Umständen nicht direkt untereinander in der Datei enthalten. Möglicherweise müssen Sie in der Datei eine Textsuche ausführen, zu bestätigen, dass diese Zeilen darin vorhanden sind. Wenn eine dieser Zeilen vorhanden ist, müssen Sie sie entfernen, die Änderungen speichern und den Web-Server erneut starten.

---

## Unterstützte Webbrowser

Auf die WebSphere Commerce-Tools und die Onlinehilfefunktion kann nur mit Hilfe von Microsoft Internet Explorer 6.0 von einer Maschine mit einem Windows-Betriebssystem aus zugegriffen werden, die sich im gleichen Netz wie Ihre WebSphere Commerce-Maschine befindet. Sie müssen die Vollversion 6.0 von Internet Explorer (auch als Internet Explorer 6.0 Service Pack 1 und Internet Tools bezeichnet) bzw. eine höhere Version mit den aktuellen und kritischen Sicherheitsaktualisierungen von Microsoft verwenden. Frühere Versionen unterstützen die Funktionalität der WebSphere Commerce-Tools nicht vollständig.

Kunden können auf Websites zugreifen, indem sie einen der folgenden Webbrowser verwenden, die alle mit WebSphere Commerce getestet wurden:

- AOL 7 oder höher unter Windows
- Microsoft Internet Explorer:
  - Ab Version 6 unter Windows
  - Ab Version 5 unter Macintosh
- Netscape:
  - Ab Version 6.1 unter Windows
  - Ab Version 6.2.3 unter Linux
- Netscape Navigator:
  - Ab Version 4.51 unter Windows

---

## Von WebSphere Commerce verwendete Port-Nummern

In der folgenden Liste sind die Standard-Port-Nummern aufgeführt, die von WebSphere Commerce bzw. den zugehörigen Komponentenprodukten verwendet werden. Stellen Sie sicher, dass Sie diese Ports nicht für Nicht-WebSphere Commerce-Anwendungen verwenden. Wenn eine Firewall in Ihrem System konfiguriert ist, müssen Sie sicherstellen, dass Sie auf diese Ports zugreifen können.

Anweisungen dazu, wie Sie feststellen können, welche Ports im Gebrauch sind, finden Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems.

### **Wichtig**

In diesem Abschnitt werden lediglich die Ports aufgelistet, die für die im Lieferumfang mit WebSphere Commerce enthaltene Software erforderlich sind. Portnummern, die für Software anderer Anbieter als IBM erforderlich sind, finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des betreffenden Softwarepakets eines anderen Anbieters als IBM enthalten ist.

### **Port-Nummer**

#### **Verwendet von**

- 21** FTP-Port. Dieser Port ist erforderlich, wenn ein WebSphere Commerce- oder WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellt wird, das einen fernen Web-Server verwendet.
- 80** IBM HTTP Server.
- 389** LDAP-Verzeichnisserver (LDAP = Lightweight Directory Access Protocol).
- 443** IBM HTTP Server – gesicherter Port. Für diesen gesicherten Port ist SSL erforderlich.
- 1099** Server des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers.
- 2809** Adresse des WebSphere Application Server-Bootprogramms (Bootstrap).
- 5432** Ungesicherter Server von WebSphere Commerce Payments.
- 5433** Gesicherter Server von WebSphere Commerce Payments. Für diesen gesicherten Port ist SSL erforderlich.

- 5557 Interner JMS-Server von WebSphere Application Server (Java Messaging Service).
  - 5558 In die Warteschlange gestellte Adresse des JMS-Servers von WebSphere Application Server (Java Messaging Service).
  - 5559 Direkte Adresse des JMS-Service von WebSphere Application Server (Java Messaging Service).
  - 7873 Adresse des DRS-Clients von WebSphere Application Server.
  - 8000 WebSphere Commerce-Tools. Für diesen gesicherten Port ist SSL erforderlich.
  - 8002 WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole. Für diesen gesicherten Port ist SSL erforderlich.
  - 8004 Verwaltungskonsole der Organisation von WebSphere Commerce. Für diesen gesicherten Port ist SSL erforderlich.
  - 8008 IBM HTTP Server-Verwaltungsport.
  - 8880 Adresse des SOAP-Connectors von WebSphere Application Server.
  - 9043 Gesicherter Port der WebSphere Application Server-Administrationskonsole. Für diesen gesicherten Port ist SSL erforderlich.
  - 9080 HTTP-Transport von WebSphere Application Server.
  - 9090 Port der WebSphere Application Server-Administrationskonsole.
  - 9443 HTTPS-Transportport von WebSphere Application Server.
  - 9501 Gesicherter Zuordnungsservice von WebSphere Application Server (Secure Association Service).
  - 9502 Gemeinsamer gesicherter Port von WebSphere Application Server (Common Secure Port).
  - 9503 Gemeinsamer gesicherter Port von WebSphere Application Server (Common Secure Port).
  - 50000 DB2-Server-Port.
- Mindestens ein Port ab 60000**  
DB2-TCP/IP-Kommunikation.

---

## Von WebSphere Commerce verwendete Ländereinstellungen

WebSphere Commerce verwendet nur gültige Java-Ländereinstellungen (Locales). Stellen Sie sicher, dass auf Ihren Systemen die entsprechende Ländereinstellung für die von Ihnen verwendete Sprache installiert ist. Stellen Sie außerdem sicher, dass alle für Ländereinstellungen relevanten Umgebungsvariablen so definiert sind, dass sie die von WebSphere Commerce unterstützte Ländereinstellung enthalten.



---

## Kapitel 2. Erforderliche Installationsvorbereitungen

In diesem Kapitel werden die Schritte beschrieben, die ausgeführt werden müssen, bevor Sie WebSphere Commerce installieren können.

---

### Hardwarevoraussetzungen

Sie müssen vor der Installation von WebSphere Commerce Version 5.5 sicherstellen, dass die folgenden Hardwarevoraussetzungen erfüllt sind:

Erforderlich ist ein dedizierter IBM kompatibler Personal Computer mit einem Pentium III-Prozessor mit 733 MHz (für eine Produktionsumgebung wird 1 GHz oder mehr empfohlen) sowie folgenden Merkmalen:

- Mindestens 1 GB Arbeitsspeicher (RAM) pro Prozessor für das erste WebSphere Commerce-Exemplar mit optionalem WebSphere Commerce Payments-Exemplar. Für jedes weitere WebSphere Commerce-Exemplar mit optionalem WebSphere Commerce Payments-Exemplar sind zusätzlich 512 MB RAM pro Prozessor erforderlich.
- Mindestens 2 GB freier Plattenspeicherplatz auf dem Ziellaufwerk für die Installation.
  - Sie benötigen außerdem zusätzlich 300 MB auf dem Laufwerk C:. Wenn Ihre Maschine mit einer FAT-Partitionierung formatiert ist und die Partition die Größe von 1,024 GB überschreitet, ist doppelt so viel Plattenspeicherplatz erforderlich. Das Installationsprogramm stellt sicher, dass ausreichend freier Plattenspeicherplatz vorhanden ist, und gibt eine Warnung aus, wenn dies nicht der Fall ist.
  - Wenn Ihre Maschine mit einer FAT-Partitionierung formatiert ist und die Partition eine Größe von 2049 MB überschreitet, ist drei Mal so viel freier Plattenspeicherplatz erforderlich.
- Die Pagingdatei sollte doppelt so groß sein wie der verfügbare Arbeitsspeicher. Für einen Arbeitsspeicher mit 512 MB benötigen Sie also z. B. eine Pagingdatei mit einer Größe von 1024 MB.

Die Größe der Pagingdatei kann im Fenster **Virtueller Arbeitsspeicher** angepasst werden. Gehen Sie wie folgt vor, um das Fenster **Virtueller Arbeitsspeicher** aufzurufen:

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung > System** aus.
  2. Wählen Sie unter **Systemeigenschaften** die Registerkarte **Erweitert** aus.
  3. Klicken Sie auf die Einstellungen für die **Systemleistung**.
  4. Klicken Sie in den **Leistungsoptionen** unter **Virtueller Arbeitsspeicher** auf **Ändern**.
- Ein CD-ROM-Laufwerk.
  - Ein grafikfähiger Monitor mit einer Farbtiefe von mindestens 256 Farben.
  - Eine Maus oder eine andere Zeigereinheit (optional).
  - Ein vom TCP/IP-Protokoll unterstützter lokaler Netzadapter (LAN-Adapter).

**Anmerkung:** Bei der Aktivierung der WebSphere Application Server-Sicherheit wird dringend empfohlen, dass Ihre Maschine die folgenden Anforderungen erfüllt:

- Die Maschine sollte über eine Speicherkapazität von mindestens 1 GB verfügen.
- Die Größe des Zwischenspeichers (Heap) für die WebSphere Commerce-Anwendung sollte mindestens 384 MB betragen.

---

## Softwarevoraussetzungen

Vor der Installation von WebSphere Commerce müssen Sie sicherstellen, dass die folgenden minimalen Softwarevoraussetzungen erfüllt sind:

- Windows 2000 Server oder Advanced Server Edition mit installiertem Service Pack 3. Sie erhalten das Service Pack über folgende URL-Adresse:  
`http://www.microsoft.com`
- Stellen Sie sicher, dass das System DNS unterstützt, so dass ein Hostname und eine Domäne definiert sind. Reine IP-Adressumgebungen werden von WebSphere Commerce nicht unterstützt.

---

## Voraussetzungen für die Netzkonfiguration

Zusätzlich zu den Hardware- und Softwarevoraussetzungen müssen Sie sicherstellen, dass die Netzkonfiguration des Systems die folgenden Anforderungen erfüllt:

- Das System muss über einen auflösbaren Domänennamen verfügen.  
Der Hostname ergibt zusammen mit dem Domänennamen den vollständig qualifizierten Hostnamen. Wenn der Hostname z. B. *system1* und der Domänenname *ibm.com* lautet, ergibt dies den vollständig qualifizierten Hostnamen *system1.ibm.com*.

Wenn Sie den folgenden Befehl an einer Eingabeaufforderung eingeben, wird die IP-Adresse des Systems angezeigt:

```
nslookup 'vollständig_qualifizierter_hostname'
```

Das gewünschte Ergebnis ist eine Antwort mit der korrekten IP-Adresse des Systems.

- Die IP-Adresse des Systems muss in einen Hostnamen (einschließlich Domänenangabe) aufgelöst werden können. Um festzustellen, ob die IP-Adresse einem vollständig qualifizierten Hostnamen zugeordnet ist, müssen Sie eine Eingabeaufforderungssitzung starten und folgenden Befehl eingeben:

```
nslookup 'IP-adresse'
```

Das gewünschte Ergebnis ist eine Antwort mit dem korrekten vollständig qualifizierten Hostnamen des Systems.

---

## Überprüfen der Readme-Datei

Die Überprüfung der in der Readme-Datei enthaltenen Informationen ist eine wichtige vorbereitende Maßnahme zur Installation von WebSphere Commerce. Die Readme-Datei enthält Informationen zu den aktuellsten Änderungen, die am Produkt vorgenommen wurden. Diese aktuellsten Änderungen können z. B. Programmkorrekturen (Fixes) umfassen, die vor dem Einsatz von WebSphere Commerce auf dem System installiert werden müssen.

Werden diese in der Readme-Datei aufgeführten Programmkorrekturen nicht installiert, hat dies Fehlfunktionen von WebSphere Commerce zur Folge.

Die Readme-Datei ist im Stammverzeichnis der CD 1 für WebSphere Commerce gespeichert. Der Name dieser Readme-Datei lautet wie folgt:

`readme_sprachencode.htm`

Hierbei steht *sprachencode* für einen der folgenden Werte:

| Sprache                       | Sprachencode |
|-------------------------------|--------------|
| Deutsch                       | de_DE        |
| Englisch                      | en_US        |
| Spanisch                      | es_ES        |
| Französisch                   | fr_FR        |
| Italienisch                   | it_IT        |
| Japanisch                     | ja_JP        |
| Koreanisch                    | ko_KR        |
| Brasilianisches Portugiesisch | pt_BR        |
| Vereinfachtes Chinesisch      | zh_CN        |
| Traditionelles Chinesisch     | zh_TW        |

---

## Weitere Voraussetzungen

Sie müssen außerdem folgende Schritte ausführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Administrator-Benutzer-ID von Windows über die folgenden Berechtigungen verfügt:
  - Einsetzen als Teil des Betriebssystems
  - Erstellen eines Tokenobjekts
  - Anheben von Quoten
  - Als Dienst anmelden
  - Ersetzen eines Tokens auf Prozessebene

Gehen Sie wie folgt vor, um einer Benutzer-ID Berechtigungen zuzuordnen:

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung > Verwaltung > Lokale Sicherheitseinstellungen** aus.
2. Erweitern Sie **Lokale Richtlinien**, und wählen Sie dann **Zuweisen von Benutzerrechten** aus.
3. Führen Sie für jede Benutzerberechtigung, die Sie einer Benutzer-ID zuordnen möchten, die folgenden Arbeitsschritte aus:
  - a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die gewünschte Richtlinie, und wählen Sie dann **Sicherheit** aus.
  - b. Klicken Sie **Hinzufügen** an.  
Möglicherweise werden nun zusätzliche Dialoge angezeigt, in denen Sie die gewünschte Benutzer-ID in einer Liste auswählen können.
  - c. Nachdem Sie der Benutzer-ID die gewünschte Benutzerberechtigung zugeordnet haben, klicken Sie auf **OK**.

Daraufhin sollte die Benutzer-ID sowohl in der Spalte **Lokale Einstellung** als auch in der Spalte **Effektive Einstellung** angezeigt werden.

Wenn die Benutzer-ID in der Spalte **Effektive Einstellung** nicht angezeigt wird, wurde dem Benutzer die gewünschte Berechtigung nicht zugeordnet. Wenn das verwendete System zu einer Windows-Domäne gehört, setzen die Domäneneinstellungen Ihre lokalen Einstellungen außer Kraft.

Wenn das System zu einer Windows-Domäne gehört, können Sie einer Benutzer-ID eine Benutzerberechtigung zuordnen, indem Sie die ID einer bestimmten Gruppe hinzufügen, die über die erforderlichen Benutzerberechtigungen verfügt. Zum Hinzufügen einer Benutzer-ID zu einer Gruppe können Sie die Konsole der Computerverwaltung verwenden. Um auf die Computerverwaltung zuzugreifen, wählen Sie **Start > Systemsteuerung > Verwaltung > Computerverwaltung** aus.

Wenn keiner der verfügbaren Gruppen die erforderlichen Benutzerberechtigungen zugeordnet sind, wenden Sie sich an den zuständigen Domänenadministrator. Dieser kann Ihnen weitere Informationen zur Zuordnung der erforderlichen Benutzerberechtigungen zu einer Benutzer-ID zur Verfügung stellen.

4. Nach der Zuordnung der erforderlichen Benutzerberechtigungen müssen Sie einen Neustart des Systems durchführen, damit die aktualisierten Benutzerberechtigungen wirksam werden.

#### **Wichtig**

Die WebSphere Commerce-Installation schlägt fehl, wenn die Benutzer-ID, unter der die Installation ausgeführt wird, nicht über die erforderlichen Benutzerberechtigungen verfügt.

Die erforderlichen Benutzerberechtigungen werden einer ID möglicherweise erst nach einem Neustart des Systems zugeordnet.

- Wenn Anwendungen aktiv sind, stoppen Sie diese. Sie müssen Ihre Maschine während des Installationsprozesses erneut starten, was dazu führen kann, dass in aktiven Anwendungen Daten verloren gehen.
- Stellen Sie sicher, dass alle Web-Server, Java-Anwendungsserver und alle nicht unbedingt erforderlichen Java-Prozesse vor der Installation von WebSphere Commerce gestoppt werden.
- Stellen Sie vor der Installation von WebSphere Commerce außerdem sicher, dass alle anderen plattformübergreifenden InstallShield-Programme abgeschlossen oder gestoppt wurden.
- Wenn Sie Lotus Notes oder einen anderen Server auf Ihrer Maschine ausführen, stoppen Sie den Server. Falls sich auf Ihrer Maschine ein Web-Server befindet, der momentan den Port 80, 443, 5442, 5443, 8000, 8002 oder 8004 verwendet, müssen Sie diesen inaktivieren.
- Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie planen, als Web-Server den IBM HTTP Server zu verwenden:
  - Stellen Sie sicher, dass der Host-Name Ihres Web-Servers kein Unterstreichungszeichen (\_) enthält. Der IBM HTTP Server unterstützt keine Maschinen, deren Hostnamen Unterstreichungszeichen enthalten.
  - Deinstallieren Sie IIS, oder stoppen Sie die folgenden Dienste:
    - IIS Admin Service (IIS-Verwaltungsdienst)
    - World Wide Web Publishing Service (WWW-Veröffentlichungsdienst)
    - Simple Mail Transport Protocol (SMTP)

Darüber hinaus müssen Sie die Startart dieser Dienste auf **Manuell** oder **Deaktiviert** und nicht auf **Automatisch** setzen, sodass sie beim Neustart des Systems nicht gestartet werden.

Die für Dienste geltenden Einstellungen werden über die Anzeige 'Dienste' geändert. Um auf die Anzeige 'Dienste' zuzugreifen, wählen Sie **Start > Systemsteuerung > Verwaltung > Dienste** aus.



---

## Kapitel 3. Vorgehensweise bei der Installation von WebSphere Commerce

Dieses Kapitel bietet eine Übersicht über die Schritte, die für die erfolgreiche Installation von WebSphere Commerce ausgeführt werden müssen.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine erfolgreiche Installation und Konfiguration von WebSphere Commerce auszuführen:

1. Planen Sie Ihre Konfiguration von WebSphere Commerce.

Beim Planen Ihrer Konfiguration sollten Sie die Anzahl der Maschinen ermitteln, auf denen Sie die verschiedenen Komponenten von WebSphere Commerce, einschließlich der Datenbank und dem Web-Server, installieren wollen.

Prüfen Sie die Beschreibungen der vom WebSphere Commerce-Installationsassistenten unterstützten Installationskonfigurationen, die unter „Auswählen des gewünschten Installationstyps“ auf Seite 34 verfügbar sind, um die Planung Ihrer Konfiguration zu erleichtern.

2. Stellen Sie sicher, dass alle Knoten in Ihrer geplanten Konfiguration die Voraussetzungen erfüllen, die in Kapitel 2, „Erforderliche Installationsvorbereitungen“, auf Seite 9 beschrieben werden.
3. Installieren und konfigurieren Sie die Datenbank gemäß den Informationen, die in Teil 2, „Installieren einer Datenbank“, auf Seite 17 verfügbar sind.  
Stellen Sie sicher, dass Sie *alle* Kapitel in diesem Teil prüfen, bevor Sie die Datenbank installieren und konfigurieren.
4. Sammeln Sie alle IDs und anderen Informationen, die zum Ausführen des WebSphere Commerce-Installationsassistenten erforderlich sind. Diese Informationen werden in Kapitel 10, „Kurzübersicht über IDs, die während der Installation erforderlich sind“, auf Seite 41 beschrieben.
5. Arbeiten Sie die Prüfliste für die Installationsvorbereitung durch, die unter „Prüfliste für die Installationsvorbereitung“ auf Seite 33 bereitgestellt wird, um sicherzustellen, dass Sie zum Installieren von WebSphere Commerce bereit sind.
6. Installieren Sie WebSphere Commerce gemäß der geplanten Konfiguration und den Informationen, die in Teil 4, „Installieren von WebSphere Commerce“, auf Seite 31 verfügbar sind.  
Stellen Sie sicher, dass Sie *alle* Kapitel in diesem Teil prüfen, bevor Sie WebSphere Commerce installieren und konfigurieren.
7. Erstellen Sie ein WebSphere Commerce-Exemplar und ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar gemäß den Informationen, die in Teil 5, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 57 verfügbar sind.

**Wichtig**

Wenn Sie ein WebSphere Commerce-Exemplar erstellen, erstellen Sie eine Benutzer-ID des Site-Administrators und ein zugehöriges Kennwort. Es ist von zentraler Bedeutung, dass Sie sich diese Benutzer-ID und das zugehörige Kennwort merken, da dies nach der Exemplarerstellung die einzige Benutzer-ID ist, die auf die WebSphere Commerce-Verwaltungskonsolle, auf die Verwaltungskonsolle der Organisation von WebSphere Commerce und auf WebSphere Commerce Accelerator zugreifen kann.

Wenn Sie das Kennwort des Site-Administrators vergessen, können sie es zurücksetzen, indem Sie die Anweisungen unter „Zurücksetzen des Kennworts des Site-Administrators“ auf Seite 120 ausführen.

Wenn Sie die Site-Administrator-ID vergessen, können Sie sie wiederherstellen, indem Sie die Anweisungen unter „Wiederherstellen der Site-Administrator-ID“ auf Seite 121 ausführen.

8. Führen Sie alle verbindlichen Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung aus, die in Kapitel 17, „Verbindliche Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung“, auf Seite 69 beschrieben werden.

Nach dem Ausführen dieser Schritte sind Sie dazu bereit, alle Tasks auszuführen, die in Kapitel 18, „Empfohlene Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung“, auf Seite 73 beschrieben werden.

---

## Teil 2. Installieren einer Datenbank

WebSphere Commerce unterstützt DB2 Universal Database und Oracle9i Database. Die Datenbank kann auf demselben Knoten wie andere WebSphere Commerce-Komponenten oder aber auf einem fernen Knoten installiert werden.

Wenn Sie eine Datenbank verwenden wollen, die auf demselben Knoten wie WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments ausgeführt wird, müssen Sie die Anweisungen in Kapitel 4, „Verwenden einer lokalen Datenbank mit WebSphere Commerce“, auf Seite 19 ausführen.

Wenn Sie eine Datenbank verwenden wollen, die auf einem anderen Knoten als WebSphere Commerce oder WebSphere Commerce Payments ausgeführt wird, müssen Sie die Anweisungen in Kapitel 5, „Verwenden einer fernen Datenbank mit WebSphere Commerce“, auf Seite 21 ausführen.



---

## Kapitel 4. Verwenden einer lokalen Datenbank mit WebSphere Commerce

Bei dieser Konfiguration werden WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments und das Datenbankmanagementsystem auf demselben Knoten installiert.

---

### Verwenden von DB2 Universal Database als lokale WebSphere Commerce-Datenbank

Wenn Sie DB2 Universal Database als lokale WebSphere Commerce-Datenbank verwenden, sind keine zusätzlichen Schritte erforderlich. Im Verlauf der WebSphere Commerce-Exemplarerstellung wird DB2 Universal Database installiert und wird die WebSphere Commerce-Datenbank erstellt und konfiguriert. Fahren Sie mit der Installation von WebSphere Commerce fort, indem Sie die Anweisungen in Teil 3, „Installieren eines Web-Servers“, auf Seite 25 ausführen.

---

### Verwenden von Oracle9i Database als lokale WebSphere Commerce-Datenbank

Wenn Sie Oracle9i Database als WebSphere Commerce-Datenbank verwenden, müssen Sie Oracle9i Database vor der Installation von WebSphere Commerce installieren und konfigurieren.

Stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Oracle9i Database-Komponenten gemäß den Anweisungen in der Oracle9i Database-Dokumentation installieren:

- Oracle9i Database
- Oracle Net Services
- Oracle Net Listener
- Oracle JDBC/OCI Interfaces

Nach der Installation von Oracle9i Database müssen Sie eine Datenbank zur Verwendung mit WebSphere Commerce erstellen und konfigurieren, bevor Sie WebSphere Commerce installieren. Einstellungen für die Datenbank werden in Kapitel 6, „Oracle9i Database-Einstellungen für WebSphere Commerce“, auf Seite 23 aufgelistet.

Der Assistent für die Exemplarerstellung von WebSphere Commerce führt die folgenden Schritte aus, wenn Sie darin die Option **Eine neue Datenbank bzw. einen neuen Tabellenbereich erstellen** auswählen:

- Er erstellt eine Oracle9i Database-Benutzer-ID für das WebSphere Commerce-Schema.
- Er erstellt den Tabellenbereich für WebSphere Commerce.
- Er füllt den WebSphere Commerce-Tabellenbereich mit Daten.

Der Assistent für die Exemplarerstellung von WebSphere Commerce Payments führt die folgenden Schritte aus, wenn Sie darin die Option **Eine neue Datenbank bzw. einen neuen Tabellenbereich erstellen** auswählen:

- Er erstellt eine Oracle9i Database-Benutzer-ID für WebSphere Commerce Payments.
- Er erstellt den Tabellenbereich für WebSphere Commerce Payments.
- Er füllt den WebSphere Commerce Payments-Tabellenbereich mit Daten.

---

## Der nächste Schritt

Fahren Sie nach dem Ausführen der Anweisungen in diesem Kapitel mit der Installation von WebSphere Commerce fort, indem Sie die Anweisungen in Teil 3, „Installieren eines Web-Servers“, auf Seite 25 befolgen.

---

## **Kapitel 5. Verwenden einer fernen Datenbank mit WebSphere Commerce**

Bei dieser Konfiguration werden WebSphere Commerce und die WebSphere Commerce-Datenbank auf verschiedenen Knoten installiert.

---

### **Verwenden von DB2 Universal Database als ferne WebSphere Commerce-Datenbank**

Wenn Sie DB2 Universal Database als ferne WebSphere Commerce-Datenbank verwenden, sind keine zusätzlichen Schritte erforderlich. Der WebSphere Commerce-Installationsassistent installiert und konfiguriert den DB2 Administration Client auf dem WebSphere Commerce-Knoten. Darüber hinaus wird der WebSphere Commerce-Installationsassistent auch zum Installieren von DB2 Universal Database auf dem Datenbankserverknoten verwendet.

---

### **Der nächste Schritt**

Fahren Sie nach dem Ausführen der Anweisungen in diesem Kapitel mit der Installation von WebSphere Commerce fort, indem Sie die Anweisungen in Teil 3, „Installieren eines Web-Servers“, auf Seite 25 befolgen.



---

## Kapitel 6. Oracle9i Database-Einstellungen für WebSphere Commerce

In diesem Kapitel werden Informationen zu empfohlenen Einstellungen für Oracle9i Database-Datenbanken bereitgestellt, die mit WebSphere Commerce verwendet werden.

### Anmerkungen:

1. WebSphere Commerce unterstützt lediglich Oracle 9i Database Release 2 Enterprise Edition oder Standard Edition.
2. Sie benötigen Fachkenntnisse für Oracle9i Database (auf DBA-Ebene), um die Datenbankeinstellungen wie in diesem Kapitel empfohlen zu ändern.
3. Weitere Informationen zu Oracle9i Database finden Sie auf der Website <http://www.oracle.com>. Auf der Website <http://otn.oracle.com/documentation> können Sie Exemplare der Oracle9i Database-Dokumentation und -Software abrufen. Die Informationen zu Oracle9i Database in diesem Kapitel dienen nur als Richtlinie.
4. Weitere Informationen zur Terminologie und zu Konzepten von Oracle9i Database finden Sie im Dokument *Oracle 9i Concepts*, das zum Lieferumfang Ihres Oracle9i Database-Produkts gehört.

### Wichtig

In diesem Kapitel wird davon ausgegangen, dass Sie die richtigen Oracle9i Database-Komponenten für die WebSphere Commerce-Konfiguration installiert haben, die Sie installieren wollen. Wenn Sie Oracle9i Database noch nicht installiert haben, finden Sie Informationen in dem Kapitel, das Ihrer WebSphere Commerce-Konfiguration entspricht:

- „Verwenden von Oracle9i Database als lokale WebSphere Commerce-Datenbank“ auf Seite 19
- 

---

## Erforderliche Einstellungen von Oracle9i Database für WebSphere Commerce

In der folgenden Tabelle werden erforderliche und dringend empfohlene Einstellungen von Datenbankparametern aufgeführt, die bei Verwendung von Oracle9i Database mit WebSphere Commerce zum Einsatz kommen sollten:

Tabelle 1. Erforderliche Einstellungen von Datenbankparametern für Oracle9i Database

| Parameter              | Wert  |
|------------------------|-------|
| Datenbankzeichensatz   | UTF-8 |
| Nationaler Zeichensatz | UTF-8 |

Anweisungen zum Festlegen oder Ändern von Datenbankparametern finden Sie in der Oracle9i Database-Dokumentation.

---

## Empfohlene Einstellungen von Oracle9i Database für WebSphere Commerce

In der folgenden Tabelle werden empfohlene Einstellungen von Datenbankparametern aufgeführt, die bei Verwendung von Oracle9i Database mit WebSphere Commerce zum Einsatz kommen sollten:

*Tabelle 2. Empfohlene Einstellungen von Datenbankparametern für Oracle9i Database*

| Parameter               | Wert   |
|-------------------------|--------|
| Blockgröße (Block Size) | 4 KB   |
| db_cache_size           | 120 MB |
| open_cursors            | 1000   |
| pga_aggregate_target    | 50 MB  |
| shared_pool_size        | 120 MB |
| sort_area_size          | 655350 |

Anweisungen zum Festlegen oder Ändern von Datenbankparametern finden Sie in der Oracle9i Database-Dokumentation.

---

## Teil 3. Installieren eines Web-Servers

WebSphere Commerce unterstützt den IBM HTTP Server, Microsoft Internet Information Services oder Sun ONE Web Server als zu verwendende Webserver. Der Web-Server kann auf derselben Maschine wie andere WebSphere Commerce-Komponenten oder aber auf einer fernen Maschine installiert werden.

Wenn Sie den IBM HTTP Server installieren, können Sie mit Teil 4, „Installieren von WebSphere Commerce“, auf Seite 31 fortfahren. Der IBM HTTP Server wird vom WebSphere Commerce-Installationsassistenten installiert.

Wenn Sie Microsoft Internet Information Services oder Sun ONE Web Server als Web-Server verwenden, müssen Sie die Schritte im entsprechenden Kapitel in diesem Teil des vorliegenden Handbuchs ausführen, bevor Sie andere WebSphere Commerce-Komponenten installieren. Installieren Sie Ihren Web-Server gemäß den Anweisungen im folgenden Kapitel, und fahren Sie dann mit Teil 4, „Installieren von WebSphere Commerce“, auf Seite 31 fort:

- Kapitel 7, „Installieren von Microsoft Internet Information Services“, auf Seite 27
- Kapitel 8, „Installieren des Sun ONE Web Server“, auf Seite 29



---

## Kapitel 7. Installieren von Microsoft Internet Information Services

Obwohl im Lieferumfang von WebSphere Commerce ein Exemplar des IBM HTTP Server Version 1.3.26 enthalten ist, können Sie auch Microsoft Internet Information Services (IIS) 5.0 als Web-Server verwenden. Wenn Sie Microsoft Internet Information Services verwenden, *müssen* Sie die in diesem Kapitel beschriebenen Schritte auf Ihrer Web-Server-Maschine ausführen, bevor Sie WebSphere Commerce installieren.

### **Wichtig**

Wenn Sie Ihren Web-Server fern von Ihrer WebSphere Commerce-Maschine installieren, müssen Sie sicherstellen, dass beide Produkte auf einem Laufwerk mit demselben Laufwerksbuchstaben installiert werden. Wenn Sie beispielsweise Ihre Web-Server-Software in Laufwerk C: auf Ihrer fernen Web-Server-Maschine installieren, müssen Sie WebSphere Commerce in Laufwerk C: auf Ihrer WebSphere Commerce-Maschine installieren.

---

## Installieren von Microsoft Internet Information Services für WebSphere Commerce

Wenn Sie Microsoft Internet Information Services als Web-Server verwenden, führen Sie die folgenden Schritte auf Ihrer Web-Server-Maschine aus:

1. Installieren Sie Microsoft Internet Information Services gemäß den von Microsoft bereitgestellten Anweisungen.
2. Aktualisieren Sie die IIS-Installation mit allen aktuellen Sicherheitskorrekturen (Patches), die von Microsoft bereitgestellt werden.
3. Aktivieren Sie unter IIS die SSL-Funktion (SSL = Secure Sockets Layer).
4. Wenn Sie zusammen mit WebSphere Commerce auch WebSphere Commerce Payments verwenden wollen, müssen Sie den folgenden Port zu Ihrem Web-Server hinzufügen: 5432.
5. Fügen Sie die folgenden SSL-Ports zu Ihrem Web-Server hinzu: 8000, 8002 und 8004.
6. Wenn Sie zusammen mit WebSphere Commerce auch WebSphere Commerce Payments verwenden wollen, müssen Sie den folgenden SSL-Port zu Ihrem Web-Server hinzufügen: 5433.
7. Aktivieren Sie die Funktion für die Basisauthentifizierung unter IIS.

Anweisungen zum Ausführen dieser Tasks finden Sie in der Microsoft-Dokumentation zu IIS.

#### **Wichtige Informationen zu einer fernen IIS-Konfiguration**

Wenn Sie IIS auf einem Knoten implementieren möchten, der sich relativ zum WebSphere Commerce-Knoten an einem fernen Standort befindet, müssen Sie unbedingt die Anweisungen in Kapitel 17, „Verbindliche Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung“, auf Seite 69 beachten, nachdem das WebSphere Commerce-Exemplar erstellt wurde.

Dieses Kapitel enthält einen wichtigen Konfigurationsschritt für IIS-Benutzer, der ausgeführt werden muss, wenn IIS separat von WebSphere Commerce auf einem fernen Knoten ausgeführt wird. Wird dieser Schritt nicht ausgeführt, kann IIS nicht zusammen mit WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments verwendet werden.

---

## **Der nächste Schritt**

Die Installation und Konfiguration von Microsoft Internet Information Services ist nun abgeschlossen. Jetzt sind Sie bereit, WebSphere Commerce wie in Teil 4, „Installieren von WebSphere Commerce“, auf Seite 31 beschrieben zu installieren.

---

## Kapitel 8. Installieren des Sun ONE Web Server

Obwohl im Lieferumfang von WebSphere Commerce ein Exemplar des IBM HTTP Server Version 1.3.26 enthalten ist, können Sie auch den Sun ONE Web Server Enterprise Edition 6.0 als Web-Server verwenden. Wenn Sie den Sun ONE Web Server verwenden, *müssen* Sie die in diesem Kapitel beschriebenen entsprechenden Schritte ausführen, bevor Sie den übrigen Teil von WebSphere Commerce installieren.

---

### Installieren und Konfigurieren des Sun ONE Web Server

Wenn Sie den Sun ONE Web Server Enterprise Edition 6.0 als Web-Server verwenden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Installieren Sie den Sun ONE Web Server gemäß den von Sun bereitgestellten Anweisungen. Stellen Sie sicher, dass die folgenden Komponenten installiert werden:
  - Sun ONE Web Server Enterprise Server
  - Server Core
  - Java Runtime Environment
  - Java Support
  - SSJS Support
  - SSJS Database Support

Wählen Sie *nicht* die Option zur Verwendung eines benutzerdefinierten JDK (**Use Custom JDK**) aus.

2. Stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden virtuellen Server gemäß den Anweisungen in der Sun ONE Web Server-Dokumentation erstellen:
  - Nicht-SSL-Kommunikation an Port 80 (non-SSL communication on port 80)
  - SSL-Kommunikation an Port 443 (SSL communication on port 443)
  - SSL-Kommunikation an Port 8000 (SSL communication on port 8000)
  - SSL-Kommunikation an Port 8002 (SSL communication on port 8002)
  - SSL-Kommunikation an Port 8004 (SSL communication on port 8004)

Wenn Sie WebSphere Commerce Payments mit WebSphere Commerce verwenden wollen, müssen Sie außerdem die folgenden virtuellen Server erstellen:

- Nicht-SSL-Kommunikation an Port 5432 (non-SSL communication on port 5432)
- SSL-Kommunikation an Port 5433 (SSL communication on port 5433)

**Wichtig:** Stellen Sie sicher, dass Sie nur für die erforderlichen Ports virtuelle Server erstellen. Wenn für jeden erforderlichen Port ein getrennter Web-Server verwendet wird, funktioniert WebSphere Commerce nicht ordnungsgemäß.

3. Installieren Sie gemäß der Dokumentation des Sun ONE Web Server ein sicheres Zertifikat, das von einer Zertifizierungsstelle (CA - Certifying Authority) signiert ist.

4. Testen Sie Ihre Installation und Konfiguration des Sun ONE Web Server, indem Sie einen Web-Browser öffnen und die folgenden URLs aufrufen:

```
http://SunONEWebServer-hostname  
https://SunONEWebServer-hostname  
https://SunONEWebServer-hostname:8000  
https://SunONEWebServer-hostname:8002  
https://SunONEWebServer-hostname:8004
```

Wenn Sie WebSphere Commerce Payments mit WebSphere Commerce verwenden wollen, müssen Sie außerdem die folgenden URLs testen:

```
http://SunONEWebServer-hostname:5432  
https://SunONEWebServer-hostname:5433
```

Dabei ist *SunONEWebServer-hostname* der vollständig qualifizierte Domänenname der Sun ONE Web Server-Maschine.

Wenn Sie die virtuellen Server oben erfolgreich erstellt haben, sollte für jede URL die standardmäßige Sun ONE Web Server-Seite angezeigt werden. Wenn diese Seite nicht angezeigt wird oder Sie andere Fehler empfangen, ist der Sun ONE Web Server nicht korrekt für die Verwendung mit WebSphere Commerce konfiguriert.

Fahren Sie erst dann mit der Installation von WebSphere Commerce fort, wenn Sie diesen Schritt vollständig ausführen können. Wenn Sie mit der Installation von WebSphere Commerce fortfahren, ohne diesen Schritt erfolgreich ausführen zu können, schlagen die Installation und die Konfiguration von WebSphere Commerce fehl.

Hilfe beim Beheben von Fehlern finden Sie in der Sun ONE Web Server-Dokumentation.

#### **Wichtig**

Standardmäßig können Benutzer von außen auf jede Datei zugreifen, die vom Sun ONE Web Server bereitgestellt werden kann. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie den Zugriff auf Web-Verzeichnisse einschränken. Informationen zur Einschränkung des Datei- und Verzeichniszugriffs finden Sie in der Dokumentation zum Sun ONE Web Server. Darüber hinaus sollten Sie die Datei `obj.conf` öffnen und darin die `NameTrans`-Einträge suchen. Stellen Sie sicher, dass die Dateien in den Zielverzeichnissen geschützt sind.

---

## **Der nächste Schritt**

Die Installation und Konfiguration des Sun ONE Web Server ist damit abgeschlossen. Jetzt sind Sie dazu bereit, WebSphere Commerce wie in Teil 4, „Installieren von WebSphere Commerce“, auf Seite 31 beschrieben zu installieren.

---

## **Teil 4. Installieren von WebSphere Commerce**



---

## Kapitel 9. Vorbereitungen für die WebSphere Commerce-Installation

Im vorliegenden Kapitel wird beschrieben, welche vorbereitenden Maßnahmen vor der Ausführung des Installationsassistenten von WebSphere Commerce ausgeführt werden müssen. Vor der Verwendung dieses Assistenten müssen Sie folgende Arbeitsschritte ausführen:

1. Arbeiten Sie die Prüfliste für die Installationsvorbereitung durch, um sicherzustellen, dass alle Installationsvoraussetzungen erfüllt sind. Die Prüfliste für die Installationsvorbereitung finden Sie in „Prüfliste für die Installationsvorbereitung“.
2. Wählen Sie auf der Basis der Erläuterungen in „Auswählen des gewünschten Installationstyps“ auf Seite 34 den geeigneten Installationstyp für Ihr System aus. Die Erläuterungen in diesem Abschnitt enthalten Verweise auf die Anweisungen, die für den gewünschten Installationstyp gelten.

---

### Prüfliste für die Installationsvorbereitung

Vor der Installation von WebSphere Commerce müssen Sie die folgende Prüfliste durcharbeiten, um sicherzustellen, dass alle Installationsvoraussetzungen erfüllt sind:

- Alle Systeme innerhalb der geplanten Installation erfüllen die in Kapitel 2, „Erforderliche Installationsvorbereitungen“, auf Seite 9 aufgelisteten Hardware- und Softwarevoraussetzungen.
- Alle für WebSphere Commerce erforderlichen Ports sind verfügbar. Eine Auflistung der von WebSphere Commerce benötigten Ports finden Sie in „Von WebSphere Commerce verwendete Port-Nummern“ auf Seite 6.
- Die Benutzer-ID, mit der Sie angemeldet sind, verfügt über Administratorberechtigung und die zusätzlichen erweiterten Benutzerberechtigungen, die in „Benutzer-IDs, die zum Ausführen des Installationsassistenten erforderlich sind“ auf Seite 41 beschrieben werden.
- Alle IDs, Kennwörter, Pfadangaben und anderen Informationen, die zur erfolgreichen Ausführung des Installationsassistenten von WebSphere Commerce benötigt werden, wurden zusammengestellt. Informationen zur Ausführung dieses Installationsassistenten finden Sie in Kapitel 10, „Kurzübersicht über IDs, die während der Installation erforderlich sind“, auf Seite 41.
-  Wenn als Datenbanksystem Oracle verwendet wird, muss die Installation dieses Produkts bereits wie in Teil 2, „Installieren einer Datenbank“, auf Seite 17 erläutert bereits ausgeführt worden sein.
-  Wenn Sie den Einsatz einer fernen Oracle-Datenbank planen, muss diese auf dem Datenbankknoten und der Oracle-Client auf dem WebSphere Commerce-Knoten installiert und konfiguriert werden. Beachten Sie hierbei die Anweisungen in . Vergewissern Sie sich, dass auf dem WebSphere Commerce-Knoten SQL\*Plus ausgeführt wird.
- Wenn Sie den Sun ONE Web Server oder Microsoft Internet Information Services verwenden, muss der Web-Server bereits wie in Teil 3, „Installieren eines Web-Servers“, auf Seite 25 beschrieben installiert worden sein.
- Wenn Sie mit Microsoft Internet Information Services arbeiten, müssen Sie alle Webdienste und -anwendungen für Microsoft Internet Information Ser-

vices stoppen. Hierzu gehören auch die Dienste 'IIS Admin', 'World Wide Web Publishing', 'FTP', 'Default Web Site' (Standardwebsite), 'Default FTP Site' (Standard-FTP-Site) und 'Default SMTP Virtual Server' (standardmäßiger virtueller SMTP-Server). Je nach Konfiguration Ihres Microsoft Internet Information Services-Servers sind u. U. nicht alle diese Dienste oder Server auf Ihrer Web-Server-Maschine vorhanden. Anweisungen zum Stoppen dieser Dienste und Server finden Sie in der Dokumentation zu Microsoft Internet Information Services.

- Wenn Sie Microsoft Internet Information Services nicht verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass diese Komponente deinstalliert wird.
- Alle vorinstallierten Web-Server sind gestoppt. Wenn während der Installation von WebSphere Commerce ein Web-Server auf der Maschine ausgeführt wird, schlägt der Installationsvorgang fehl.
- Alle Java-Anwendungsserver und alle nicht unbedingt erforderlichen Java-Prozesse wurden gestoppt.
- Alle anderen plattformübergreifenden InstallShield-Programme wurden abgeschlossen oder gestoppt.

#### **Wichtig**

Wenn diese Prüfliste nicht berücksichtigt wird, schlägt die Installation entweder fehl oder bei WebSphere Commerce und seinen Komponenten kommt es zu nicht vorhersehbaren Fehlfunktionen. Es wird dringend empfohlen, dass die Systeme, auf denen WebSphere Commerce und seine Komponenten installiert werden sollen, alle in dieser Prüfliste aufgeführten Voraussetzungen erfüllen.

---

## **Auswählen des gewünschten Installationstyps**

Im vorliegenden Abschnitt finden Sie eine Beschreibung der einzelnen Installationstypen, die im Installationsassistenten von WebSphere Commerce zur Verfügung stehen. Wählen Sie anhand dieser Beschreibungen den gewünschten Installationstyp aus, und lesen Sie dann die Informationen, auf die in der jeweiligen Beschreibung verwiesen wird. Diese enthalten Anweisungen zur Ausführung des ausgewählten Installationstyps.

Im Installationsassistenten von WebSphere Commerce stehen die folgenden Installationstypen zur Verfügung:

- „Schnellinstallation“ auf Seite 35
- „Einknoten-Standardinstallation“ auf Seite 35
- „Dreiknoten-Standardinstallation“ auf Seite 36
- „Angepasste Installation“ auf Seite 38

## Schnellinstallation

Mit diesem Installationstyp können Sie die folgenden Komponenten auf einem einzigen Knoten installieren. Dies gilt jedoch nur, wenn keine der Komponenten bereits auf dem Knoten vorhanden ist:

- IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1
- IBM HTTP Server Version 1.3.26
- WebSphere Application Server-Basisprodukt Version 5.0
- WebSphere Commerce Version 5.5 (einschließlich WebSphere Commerce Payments)

Eine Schnellinstallation erstellt außerdem ein WebSphere Commerce- sowie ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar.

Die Installation von Softwareprodukten anderer Hersteller als IBM wird bei der Schnellinstallation nicht unterstützt.

Die Anweisungen zum Ausführen einer Schnellinstallation finden Sie im Handbuch *WebSphere Commerce Einstieg*.

## Einknoten-Standardinstallation

Bei diesem Installationstyp werden alle Softwarekomponenten von WebSphere Commerce auf einem einzigen Knoten installiert. Diese Komponenten umfassen das gewünschte Datenbanksystem, den Web-Server sowie den WebSphere Application Server, WebSphere Commerce Payments und den WebSphere Commerce Server.

Dieser Installationstyp weist Ähnlichkeiten mit einer Schnellinstallation auf, wobei allerdings die folgenden Unterschiede beachtet werden müssen:

- Eine vorinstallierte Datenbank wird unterstützt, sofern es sich bei dieser um eine von WebSphere Commerce unterstützte Datenbank handelt und sich das Produkt auf dem erforderlichen Versionsstand befindet.
- Ein vorinstallierter Web-Server wird unterstützt, sofern es sich bei diesem um einen von WebSphere Commerce unterstützten Web-Server handelt und sich das Produkt auf dem erforderlichen Versionsstand befindet.
- Ein vorinstallierter WebSphere Application Server wird unterstützt, sofern sich das Produkt auf dem für WebSphere Commerce erforderlichen Versionsstand befindet.
- Die Installation von Softwareprodukten anderer Hersteller als IBM wird im Rahmen einer Einknoten-Standardinstallation unterstützt.
- Im Verlauf des Installationsprozesses wird *kein* WebSphere Commerce- und auch kein WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellt.

Die Ausführung einer Einknoten-Standardinstallation wird in Kapitel 11, „Ausführen einer Standardinstallation“, auf Seite 43 erläutert.

## Dreiknoten-Standardinstallation

Bei diesem Installationstyp werden die Softwarekomponenten von WebSphere Commerce auf drei verschiedenen Knoten installiert. Die Komponenten werden wie folgt verteilt:

- Knoten 1: Datenbank
- Knoten 2: Web-Server
- Knoten 3: WebSphere Application Server, WebSphere Commerce Payments und der WebSphere Commerce Server

Auf allen Knoten muss das gleiche Betriebssystem ausgeführt werden, das die für Betriebssysteme geltenden Voraussetzungen erfüllt, die in Kapitel 2, „Erforderliche Installationsvorbereitungen“, auf Seite 9 aufgelistet sind.

Die Ausführung einer Dreiknoten-Standardinstallation wird in Kapitel 11, „Ausführen einer Standardinstallation“, auf Seite 43 erläutert.

**Wichtig:** Bei einer Dreiknoten-Standardinstallation von Komponenten muss die oben aufgeführte Reihenfolge berücksichtigt werden. Auf manchen Knoten benötigen Sie zur Ausführung der Installation Informationen zu den vorherigen Knoten.

Das Diagramm auf der folgenden Seite zeigt, wie die verschiedenen WebSphere Commerce-Komponenten bei einer Dreiknoten-Standardinstallation auf die unterschiedlichen Einheiten verteilt werden.

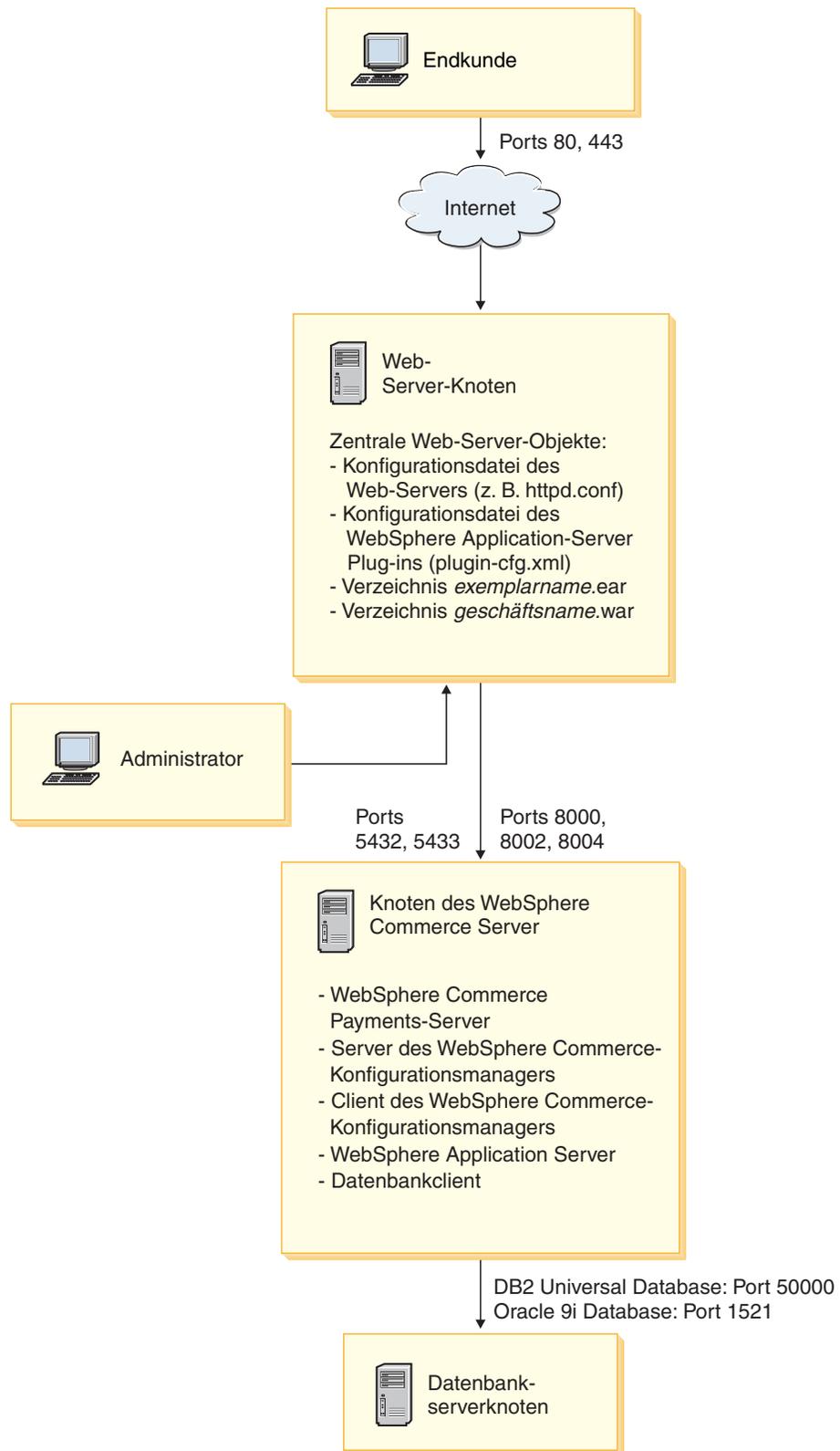


Abbildung 1. Dreiknoten-Standardinstallation

## Angepasste Installation

Mit einer angepassten Installation können WebSphere Commerce-Komponenten auf mehreren Knoten installiert werden. Auf allen Knoten muss das gleiche Betriebssystem ausgeführt werden, das die für Betriebssysteme geltenden Voraussetzungen erfüllt, die in Kapitel 2, „Erforderliche Installationsvorbereitungen“, auf Seite 9 aufgelistet sind.

Im Folgenden sind einige Beispielszenarien aufgeführt, in denen eine angepasste Installation sinnvoll ist:

- Sie wollen, dass WebSphere Commerce Payments separat von WebSphere Commerce auf einer fernen Einheit ausgeführt wird.
- Sie wollen auf einem System nur den Client des Konfigurationsmanagers von WebSphere Commerce installieren.
- Sie wollen das Plug-in für den WebSphere Application Server-Web-Server für einen fernen Web-Server eines anderen Herstellers als IBM installieren.
- Sie wollen die Komponenten von WebSphere Commerce über mehrere Maschinen verteilen und hierdurch die folgenden Vorteile nutzen:
  - Verbesserte Transaktionsgeschwindigkeit durch die Aufteilung der CPU-Auslastung
  - Möglichkeit zum Einsatz vorhandener Datenbanken, Web-Server und Maschinen mit begrenzter Speicherkapazität
  - Möglichkeit der Clusterbildung zur Gewährleistung der Redundanz bei strategisch wichtigen WebSphere Commerce-Daten
  - Verbesserte Skalierbarkeit und Möglichkeiten zum Lastausgleich

Dieser Installationstyp sollte nur von Benutzern verwendet werden, die über umfangreiche WebSphere Commerce-Kenntnisse verfügen. Die folgenden Kenntnisse sind erforderlich:

- Fundierte Kenntnisse bei der Konfiguration und beim Betrieb von WebSphere Application Server Version 5.0 in verteilten Umgebungen einschließlich Klonen, Clustering und Zusammenschluss von Datenquellen.
- Erfahrungen bei der Erstellung von WebSphere Commerce-Exemplaren in verteilten Umgebungen.
- Erfahrungen bei der Konfiguration und Verwaltung ferner Datenbanken.
- Erfahrungen bei der Konfiguration von Web-Servern für den Einsatz mit fernen Anwendungen.

Die Ausführung einer angepassten Installation wird in Kapitel 12, „Ausführen einer angepassten Installation“, auf Seite 51 beschrieben.

Das nachfolgende Diagramm zeigt ein Beispiel für eine angepasste Installation und wie die verschiedenen WebSphere Commerce-Komponenten bei einer angepassten Fünfknoteninstallation auf die verschiedenen Einheiten verteilt werden.

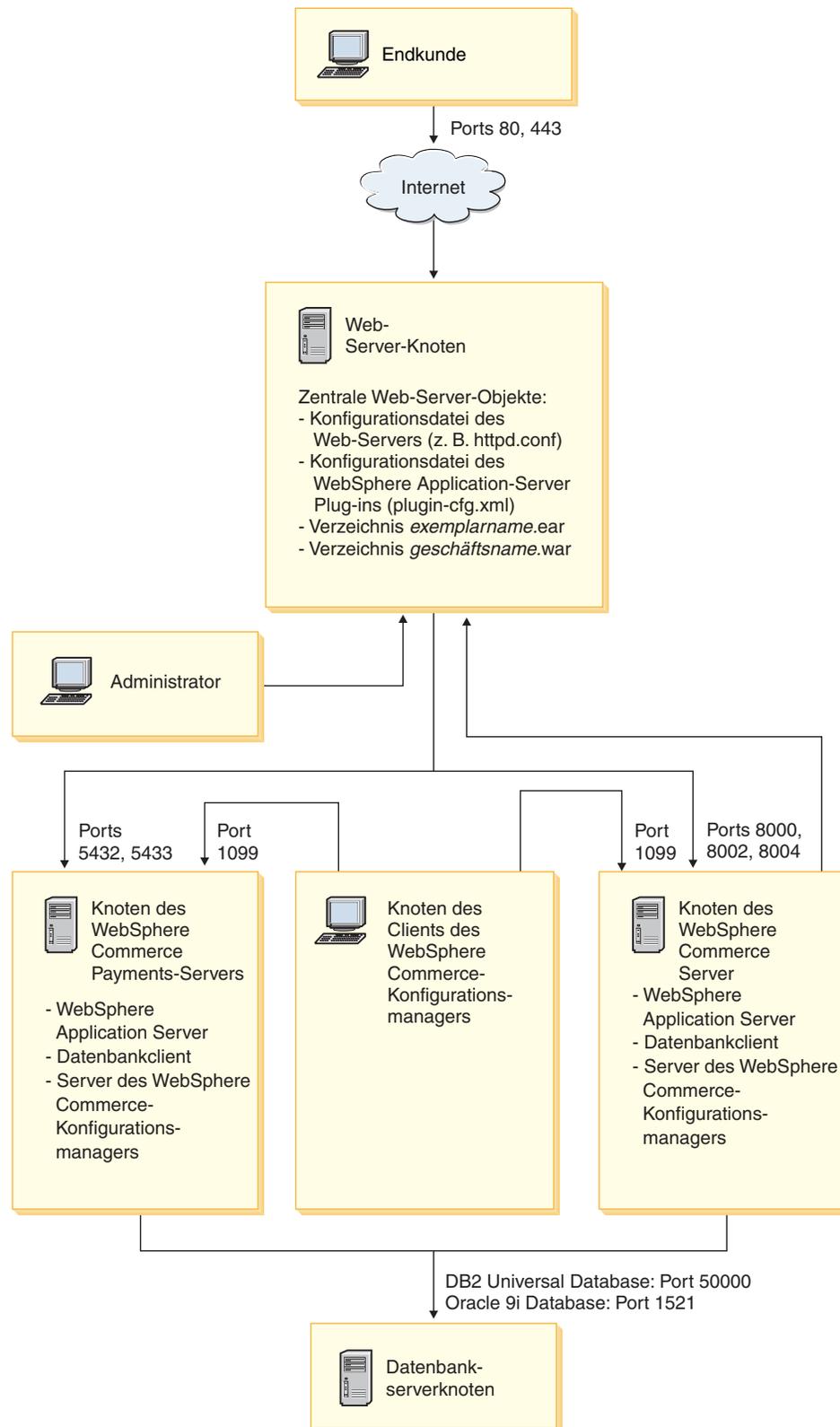


Abbildung 2. Angepasste Fünfknoteninstallation



---

## Kapitel 10. Kurzübersicht über IDs, die während der Installation erforderlich sind

Der WebSphere Commerce-Installationsassistent fordert Sie dazu auf, eine Anzahl verschiedener Benutzer-IDs und andere Informationen einzugeben, um die Installation vollständig auszuführen. Bevor Sie Ihre Installation von WebSphere Commerce starten, sollten Sie die folgende Tabelle ausfüllen, damit die Informationen zur Verfügung stehen, wenn Sie den WebSphere Commerce-Installationsassistenten ausführen:

### Benutzer-IDs

Überprüfen Sie die Beschreibungen unter „Benutzer-IDs, die zum Ausführen des Installationsassistenten erforderlich sind“, und füllen Sie dann die folgende Tabelle aus: Informationen zum Erstellen von Benutzer-IDs und zum Festlegen von Kennwörtern finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.

---

### Benutzer-IDs, die zum Ausführen des Installationsassistenten erforderlich sind

Um die Installation von WebSphere Commerce ausführen zu können, müssen die folgenden IDs definiert sein:

| Benutzer-ID | Beschreibung |
|-------------|--------------|
|             |              |

## Voraussetzungen für DB2 Universal Database-Benutzer-IDs

DB2 setzt voraus, dass die Benutzer-IDs und Kennwörter für Datenbank-administratoren und Datenbankbenutzer folgenden Regeln entsprechen:

- Sie dürfen nicht mit einem Unterstrichungszeichen ( \_ ) beginnen.
- Die Benutzer-ID darf weder in Groß-, Klein- noch in gemischter Groß-/Kleinschreibung mit folgenden Namen übereinstimmen: USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- Die Benutzer-ID darf weder in Groß-, Klein- noch in gemischter Groß-/Kleinschreibung mit den folgenden Zeichen beginnen: IBM, SQL, SYS.

---

## Kapitel 11. Ausführen einer Standardinstallation

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie die unterschiedlichen Typen der Standardinstallation, die im WebSphere Commerce-Installationsassistenten verfügbar sind, ausgeführt werden.

---

### Ausführen einer Einzelknoten-Standardinstallation

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Einzelknoten-Standardinstallation auszuführen:

1. Stellen Sie sicher, dass alle in der Prüfliste für die Installationsvorbereitung enthaltenen Punkte erledigt sind. Wenn dies nicht der Fall ist, hat es möglicherweise einen Fehlschlag der Installation zur Folge. Weitere Informationen dazu finden Sie in „Prüfliste für die Installationsvorbereitung“ auf Seite 33.
2. Legen Sie die CD 1 für WebSphere Commerce in das CD-ROM-Laufwerk des Knotens ein.
3. Wählen Sie die Sprache aus, die Sie während der Installation verwenden möchten, und klicken Sie auf **OK**.

**Wichtig:** Die hier ausgewählte Sprache wird die Standardsprache für das WebSphere Commerce-Exemplar. Wenn Sie versuchen, ein WebSphere Commerce-Exemplar mit einer anderen Standardsprache als der zu erstellen, die Sie hier ausgewählt haben, wird das betreffende WebSphere Commerce-Exemplar mit ungültigen Daten gefüllt.

Nach der Auswahl der Sprache, die Sie während der Installation verwenden wollen, wird eine Überprüfung durchgeführt, um sicherzustellen, dass das System die Installationsvoraussetzungen erfüllt.

Wenn Ihr System die Installationsvoraussetzungen erfüllt, wird die Anzeige 'Willkommen' aufgerufen.

Wenn Ihr System die Installationsvoraussetzungen nicht erfüllt, wird ein Dialogfenster angezeigt, in dem die nicht erfüllten Voraussetzungen im Einzelnen aufgeführt werden. Klicken Sie auf **Abbrechen** und anschließend auf die Option zum Verlassen der Installation, um das Installationsprogramm zu verlassen. Führen Sie die entsprechenden Schritte zum Erfüllen der aufgeführten Installationsvoraussetzungen aus, und starten Sie die Installation erneut.

4. Wenn Ihr System die Installationsvoraussetzungen erfüllt, müssen Sie in der Anzeige 'Willkommen' auf **Weiter** klicken.
5. Die Seite mit der Softwarelizenzvereinbarung erscheint. Überprüfen Sie darin die Bedingungen der Lizenzvereinbarung.

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wählen Sie das Markierungsfeld aus, mit dem die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptiert werden, und klicken Sie auf **Weiter**, um die Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu akzeptieren.

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung ablehnen, wählen Sie das Markierungsfeld aus, mit dem die Bedingungen der Lizenzvereinbarung nicht akzeptiert werden, und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn die Bedingungen der Lizenzvereinbarung abgelehnt werden, wird das Installationsprogramm beendet.

6. Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wird die Anzeige für den Installationstyp aufgerufen. Wählen Sie **Normal** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
7. Wenn Sie zur Angabe der Topologie aufgefordert werden, wählen Sie **Einzelknoteninstallation** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
8. Wählen Sie in den Dropdown-Listen Ihre Datenbank und Ihren Web-Server aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
9. Akzeptieren Sie die Standardzielverzeichnisse für die zu installierenden Produkte, oder geben Sie dafür andere Verzeichnisse ein. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
10. Wählen Sie die Sprache der Dokumentation aus, die installiert werden soll. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
11. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie den IBM HTTP Server als Web-Server ausgewählt haben und der Web-Server bereits installiert ist, müssen Sie das Verzeichnis eingeben, in dem die Konfigurationsdateien des Web-Servers gespeichert sind. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
  - Wenn kein Web-Server installiert ist, klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren. Der IBM HTTP Server wird installiert.  
In diesem Fall kann das Feld, in dem der Pfad zur Konfigurationsdatei des Web-Servers angezeigt wird, nicht editiert werden. Der Inhalt dieses Felds dient nur zu Anzeigezwecken.

Die Anzeige 'Zusammenfassung' wird aufgerufen.
12. Prüfen Sie den Inhalt der Anzeige 'Zusammenfassung', und klicken Sie anschließend auf **Weiter**, um fortzufahren.
13. Legen Sie die CDs entsprechend den Aufforderungen ein, und geben Sie ihre jeweilige Position an.  
Während der Installation von Komponenten werden Anzeigen aufgerufen, die den Fortschritt bei der Installation der jeweiligen Komponente angeben.
14. Die Installation ist vollständig abgeschlossen, wenn die Anzeige 'Zusammenfassung' aufgerufen wird. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
15. Die Anzeige mit der Klickstartleiste wird aufgerufen. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Installationsassistenten zu verlassen.

Befolgen Sie nach Abschluss der Einzelknoten-Standardinstallation die Anweisungen unter „Der nächste Schritt“ auf Seite 50.

---

## Ausführen einer Dreiknoten-Standardinstallation

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Dreiknoten-Standardinstallation auszuführen:

1. Installieren Sie die Datenbank. Details dazu finden Sie unter „Installieren der Datenbank bei einer Dreiknoten-Standardinstallation“ auf Seite 45.
2. Installieren Sie den Web-Server. Details dazu finden Sie unter „Installieren des Web-Servers bei einer Dreiknoten-Standardinstallation“ auf Seite 46.
3. Installieren Sie die übrigen Komponenten von WebSphere Commerce. Details dazu finden Sie unter „Installieren der übrigen Komponenten von WebSphere Commerce bei einer Dreiknoten-Standardinstallation“ auf Seite 48.

## Installieren der Datenbank bei einer Dreiknoten-Standardinstallation

Wenn Sie DB2 Universal Database als Datenbank verwenden, müssen Sie auf dem Datenbankserverknoten die folgenden Schritte ausführen:

1. Legen Sie die CD 1 für WebSphere Commerce in das CD-ROM-Laufwerk des Datenbankknotens ein.
2. Wählen Sie die Sprache aus, die Sie während der Installation verwenden möchten, und klicken Sie auf **OK**.

Nach der Auswahl der Sprache, die Sie während der Installation verwenden wollen, wird eine Überprüfung durchgeführt, um sicherzustellen, dass das System die Installationsvoraussetzungen erfüllt.

Wenn Ihr System die Installationsvoraussetzungen erfüllt, wird die Anzeige 'Willkommen' aufgerufen.

Wenn Ihr System die Installationsvoraussetzungen nicht erfüllt, wird ein Dialogfenster angezeigt, in dem die nicht erfüllten Voraussetzungen im Einzelnen aufgeführt werden. Klicken Sie auf **Abbrechen** und anschließend auf die Option zum Verlassen der Installation, um das Installationsprogramm zu verlassen. Führen Sie die entsprechenden Schritte zum Erfüllen der aufgeführten Installationsvoraussetzungen aus, und starten Sie die Installation erneut.

3. Wenn Ihr System die Installationsvoraussetzungen erfüllt, müssen Sie in der Anzeige 'Willkommen' auf **Weiter** klicken.
4. Die Seite mit der Softwarelizenzvereinbarung erscheint. Überprüfen Sie darin die Bedingungen der Lizenzvereinbarung.

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wählen Sie das Markierungsfeld aus, mit dem die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptiert werden, und klicken Sie auf **Weiter**, um die Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu akzeptieren.

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung ablehnen, wählen Sie das Markierungsfeld aus, mit dem die Bedingungen der Lizenzvereinbarung nicht akzeptiert werden, und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn die Bedingungen der Lizenzvereinbarung abgelehnt werden, wird das Installationsprogramm beendet.

5. Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wird die Anzeige für den Installationstyp aufgerufen. Wählen Sie **Normal** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
6. Wenn Sie zur Angabe der Topologie aufgefordert werden, wählen Sie **Dreiknoteninstallation** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
7. Wenn Sie zur Angabe des Knotens aufgefordert werden, auf dem Sie die Installation durchführen, wählen Sie **Datenbankknoten** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
8. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Ihre Datenbank aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
9. Akzeptieren Sie die Standardzielverzeichnisse für die zu installierenden Produkte, oder geben Sie dafür andere Verzeichnisse ein. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
10. Füllen Sie die Anzeige aus, indem Sie in jedem Feld die geeigneten Informationen eingeben. Stellen Sie sicher, dass alle eingegebenen Benutzer-IDs und Kennwörter die Voraussetzungen erfüllen, die in Kapitel 10, „Kurzübersicht über IDs, die während der Installation erforderlich sind“, auf Seite 41 beschrieben werden.

Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

11. Überprüfen Sie auf der Bestätigungsseite die Komponenten, die installiert werden, sowie die jeweils zugehörige Position. Verwenden Sie für das Vornehmen von Änderungen den Knopf **Zurück**, um zu der Anzeige zurückzugelangen, in der Sie Änderungen vornehmen wollen.

Klicken Sie auf **Weiter**, um mit der Installation der Komponenten zu beginnen, die auf der Bestätigungsseite aufgelistet werden.

12. Legen Sie die CDs entsprechend den Aufforderungen ein, und geben Sie ihre jeweilige Position an.

Während der Installation von Komponenten werden Anzeigen aufgerufen, die den Fortschritt bei der Installation der jeweiligen Komponente angeben. Befolgen Sie die Anweisungen in weiteren Eingabeaufforderungen, die zu diesem Zeitpunkt unter Umständen angezeigt werden.

13. Die Installation von DB2 Universal Database ist vollständig abgeschlossen, wenn die Anzeige 'Zusammenfassung' aufgerufen wird. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
14. Die Anzeige mit der Klickstartleiste wird aufgerufen. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Installationsassistenten zu verlassen.

Fahren Sie mit der Dreiknoten-Standardinstallation fort, indem Sie die Anweisungen unter „Installieren des Web-Servers bei einer Dreiknoten-Standardinstallation“ ausführen.

## Installieren des Web-Servers bei einer Dreiknoten-Standardinstallation

Führen Sie auf dem Web-Server-Knoten die folgenden Schritte aus, um darauf eine Installation auszuführen:

1. Legen Sie die CD 1 für WebSphere Commerce in das CD-ROM-Laufwerk des Web-Server-Knotens ein.
2. Wählen Sie die Sprache aus, die Sie während der Installation verwenden möchten, und klicken Sie auf **OK**.

Nach der Auswahl der Sprache, die Sie während der Installation verwenden wollen, wird eine Überprüfung durchgeführt, um sicherzustellen, dass das System die Installationsvoraussetzungen erfüllt.

Wenn Ihr System die Installationsvoraussetzungen erfüllt, wird die Anzeige 'Willkommen' aufgerufen.

Wenn Ihr System die Installationsvoraussetzungen nicht erfüllt, wird ein Dialogfenster angezeigt, in dem die nicht erfüllten Voraussetzungen im Einzelnen aufgeführt werden. Klicken Sie auf **Abbrechen** und anschließend auf die Option zum Verlassen der Installation, um das Installationsprogramm zu verlassen. Führen Sie die entsprechenden Schritte zum Erfüllen der aufgeführten Installationsvoraussetzungen aus, und starten Sie die Installation erneut.

3. Wenn Ihr System die Installationsvoraussetzungen erfüllt, müssen Sie in der Anzeige 'Willkommen' auf **Weiter** klicken.
4. Die Seite mit der Softwarelizenzvereinbarung erscheint. Überprüfen Sie darin die Bedingungen der Lizenzvereinbarung.

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wählen Sie das Markierungsfeld aus, mit dem die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptiert werden, und klicken Sie auf **Weiter**, um die Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu akzeptieren.

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung ablehnen, wählen Sie das Markierungsfeld aus, mit dem die Bedingungen der Lizenzvereinbarung nicht

akzeptiert werden, und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn die Bedingungen der Lizenzvereinbarung abgelehnt werden, wird das Installationsprogramm beendet.

5. Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wird die Anzeige für den Installationstyp aufgerufen. Wählen Sie **Normal** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
6. Wenn Sie zur Angabe der Topologie aufgefordert werden, wählen Sie **Dreiknoteninstallation** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
7. Wenn Sie zur Angabe des Knotens aufgefordert werden, auf dem Sie die Installation durchführen, wählen Sie **Webserverknoten** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
8. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Ihren Web-Server aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
9. Akzeptieren Sie die Standardzielverzeichnisse für die zu installierenden Produkte, oder geben Sie dafür andere Verzeichnisse ein. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
10. Wählen Sie die Sprache der Dokumentation aus, die installiert werden soll. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
11. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie den IBM HTTP Server als Web-Server ausgewählt haben und der Web-Server bereits installiert ist, müssen Sie das Verzeichnis eingeben, in dem die Konfigurationsdateien des Web-Servers gespeichert sind. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
  - Wenn kein Web-Server installiert ist, klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren. Der IBM HTTP Server wird installiert.  
In diesem Fall kann das Feld, in dem der Pfad zur Konfigurationsdatei des Web-Servers angezeigt wird, nicht editiert werden. Der Inhalt dieses Felds dient nur zu Anzeigezwecken.

Die Anzeige 'Zusammenfassung' wird aufgerufen.

12. Überprüfen Sie in der Anzeige 'Zusammenfassung' die Komponenten, die installiert werden, sowie die jeweils zugehörige Position. Verwenden Sie für das Vornehmen von Änderungen den Knopf **Zurück**, um zu der Anzeige zurückzugelangen, in der Sie Änderungen vornehmen wollen.

Klicken Sie auf **Weiter**, um mit der Installation der Komponenten zu beginnen, die auf der Bestätigungsseite aufgelistet werden.

13. Legen Sie die CDs entsprechend den Aufforderungen ein, und geben Sie ihre jeweilige Position an.

Während der Installation von Komponenten werden Anzeigen aufgerufen, die den Fortschritt bei der Installation der jeweiligen Komponente angeben. Befolgen Sie die Anweisungen in weiteren Eingabeaufforderungen, die zu diesem Zeitpunkt unter Umständen angezeigt werden.

14. Die Installation des Web-Servers ist vollständig abgeschlossen, wenn die Anzeige 'Zusammenfassung' aufgerufen wird. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
15. Die Anzeige mit der Klickstartleiste wird aufgerufen. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Installationsassistenten zu verlassen.

Fahren Sie mit der Dreiknoten-Standardinstallation fort, indem Sie die Anweisungen unter „Installieren der übrigen Komponenten von WebSphere Commerce bei einer Dreiknoten-Standardinstallation“ auf Seite 48 ausführen.

## Installieren der übrigen Komponenten von WebSphere Commerce bei einer Dreiknoten-Standardinstallation

Führen Sie auf dem WebSphere Commerce-Knoten die folgenden Schritte aus, um die übrigen Komponenten von WebSphere Commerce zu installieren:

1. Legen Sie die CD 1 für WebSphere Commerce in das CD-ROM-Laufwerk des Systems ein, auf dem Sie die übrigen Komponenten von WebSphere Commerce installieren.
2. Wählen Sie die Sprache aus, die Sie während der Installation verwenden möchten, und klicken Sie auf **OK**.

**Wichtig:** Die hier ausgewählte Sprache wird die Standardsprache für das WebSphere Commerce-Exemplar. Wenn Sie versuchen, ein WebSphere Commerce-Exemplar mit einer anderen Standardsprache als der zu erstellen, die Sie hier ausgewählt haben, wird das betreffende WebSphere Commerce-Exemplar mit ungültigen Daten gefüllt.

Nach der Auswahl der Sprache, die Sie während der Installation verwenden wollen, wird eine Überprüfung durchgeführt, um sicherzustellen, dass das System die Installationsvoraussetzungen erfüllt.

Wenn Ihr System die Installationsvoraussetzungen erfüllt, wird die Anzeige 'Willkommen' aufgerufen.

Wenn Ihr System die Installationsvoraussetzungen nicht erfüllt, wird ein Dialogfenster angezeigt, in dem die nicht erfüllten Voraussetzungen im Einzelnen aufgeführt werden. Klicken Sie auf **Abbrechen** und anschließend auf die Option zum Verlassen der Installation, um das Installationsprogramm zu verlassen. Führen Sie die entsprechenden Schritte zum Erfüllen der aufgeführten Installationsvoraussetzungen aus, und starten Sie die Installation erneut.

3. Wenn Ihr System die Installationsvoraussetzungen erfüllt, müssen Sie in der Anzeige 'Willkommen' auf **Weiter** klicken.
4. Die Seite mit der Softwarelizenzvereinbarung erscheint. Überprüfen Sie darin die Bedingungen der Lizenzvereinbarung.

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wählen Sie das Markierungsfeld aus, mit dem die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptiert werden, und klicken Sie auf **Weiter**, um die Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu akzeptieren.

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung ablehnen, wählen Sie das Markierungsfeld aus, mit dem die Bedingungen der Lizenzvereinbarung nicht akzeptiert werden, und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn die Bedingungen der Lizenzvereinbarung abgelehnt werden, wird das Installationsprogramm beendet.

5. Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wird die Anzeige für den Installationstyp aufgerufen. Wählen Sie **Normal** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
6. Wenn Sie zur Angabe der Topologie aufgefordert werden, wählen Sie **Dreiknoteninstallation** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
7. Wenn Sie zur Angabe des Knotens aufgefordert werden, auf dem Sie die Installation durchführen, wählen Sie **WebSphere Commerce-Knoten** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
8. Wählen Sie in der Dropdown-Liste das Datenbankmanagementsystem aus, das auf dem Datenbankknoten installiert ist. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

9. Akzeptieren Sie die Standardzielverzeichnisse für die zu installierenden Produkte, oder geben Sie dafür andere Verzeichnisse ein. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
10. Füllen Sie die Anzeige aus, indem Sie in jedem Feld die geeigneten Informationen eingeben. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren. Stellen Sie sicher, dass alle eingegebenen Benutzer-IDs und Kennwörter die Voraussetzungen erfüllen, die in Kapitel 10, „Kurzübersicht über IDs, die während der Installation erforderlich sind“, auf Seite 41 beschrieben werden.
11. Wählen Sie die Sprache der Dokumentation aus, die installiert werden soll. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
12. Überprüfen Sie auf der Bestätigungsseite die Komponenten, die installiert werden, sowie die jeweils zugehörige Position. Verwenden Sie für das Vornehmen von Änderungen den Knopf **Zurück**, um zu der Anzeige zurückzugelangen, in der Sie Änderungen vornehmen wollen.  
Klicken Sie auf **Weiter**, um mit der Installation der Komponenten zu beginnen, die auf der Bestätigungsseite aufgelistet werden.
13. Legen Sie die CDs entsprechend den Aufforderungen ein, und geben Sie ihre jeweilige Position an.  
Während der Installation von Komponenten werden Anzeigen aufgerufen, die den Fortschritt bei der Installation der jeweiligen Komponente angeben. Befolgen Sie die Anweisungen in weiteren Eingabeaufforderungen, die zu diesem Zeitpunkt unter Umständen angezeigt werden.
14. Die Installation ist vollständig abgeschlossen, wenn die Anzeige 'Zusammenfassung' aufgerufen wird. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
15. Die Anzeige mit der Klickstartleiste wird aufgerufen. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Installationsassistenten zu verlassen.

---

## Der nächste Schritt

Gehen Sie nach dem Ausführen einer Standardinstallation wie folgt vor:

1. Prüfen Sie die Readme-Datei, und installieren Sie alle zusätzlichen Korrekturen, die darin aufgeführt sind, wenn Sie dies noch nicht getan haben. Weitere Informationen zur Readme-Datei finden Sie unter „Überprüfen der Readme-Datei“ auf Seite 10.
2. Überprüfen Sie die Installation, indem Sie die Anweisungen in Kapitel 13, „Überprüfen der Installation“, auf Seite 55 ausführen.

---

## Kapitel 12. Ausführen einer angepassten Installation

Eine angepasste Installation sollte lediglich von Benutzern mit Fachkenntnissen über WebSphere Commerce unternommen werden. Dazu gehören folgende Bereiche:

- Fachkenntnisse über die Konfiguration und den Betrieb des WebSphere Application Server Version 5.0 in verteilten Umgebungen.
- Erfahrung beim Erstellen von WebSphere Commerce-Exemplaren in verteilten Umgebungen.
- Erfahrung bei der Konfiguration und Verwaltung von fernen Datenbanken.
- Erfahrung bei der Konfiguration von Web-Servern, damit diese mit fernen Anwendungen zusammenarbeiten.

Wenn Sie eine angepasste Installation ausführen, kann jede der folgenden Komponenten auf einem getrennten Knoten installiert werden:

### WebSphere Commerce-Komponenten

#### WebSphere Commerce Server

Diese Komponente stellt alle Funktionen von WebSphere Commerce mit Ausnahme von WebSphere Commerce Payments bereit.

Wenn diese Komponente ausgewählt wird, werden die folgenden Programme auf dem Knoten installiert:

- WebSphere Commerce Server
- Server des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers
- Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers
- Onlinehilfefunktion von WebSphere Commerce
- WebSphere Commerce-Beispielgeschäfte
- WebSphere Application Server
- DB2 Universal Database Application Development Client (falls erforderlich)

**Wichtig:** Vor der Installation dieser Komponente müssen ein Web-Server und eine Datenbank installiert werden, da Informationen über den Web-Server und die Datenbank für die Ausführung des Installationsassistenten für diese Komponente erforderlich sind.

#### WebSphere Commerce-Beispieldateien

Diese Komponente stellt verschiedene Beispieldateien bereit, einschließlich denen für den Produktberater, die Web-Services und Payments.

Diese Komponente umfasst nicht die WebSphere Commerce-Beispielgeschäfte.

#### WebSphere Commerce-Onlinehilfefunktion

Diese Komponente installiert die Onlinehilfedateien für WebSphere Commerce (einschließlich WebSphere Commerce Payments). Im Verlauf der Installation dieser Komponente werden die Onlinehilfedateien an eine Position kopiert, die Sie im Installationsassistenten auswählen, ein Web-Server zum Anzeigen dieser Dateien über

HTTP wird jedoch nicht installiert. Die Dateien können nur dadurch angezeigt werden, dass sie im Dateisystem des Knotens geöffnet werden.

### **WebSphere Commerce Payments**

Diese Komponente installiert alle Funktionen von WebSphere Commerce Payments.

Wenn diese Komponente ausgewählt wird, werden die folgenden Komponenten auf dem Knoten installiert:

- WebSphere Commerce Payments
- Server des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers
- Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers
- Onlinehilfefunktion von WebSphere Commerce
- WebSphere Application Server
- DB2 Universal Database Application Development Client (falls erforderlich)

**Wichtig:** Vor der Installation dieser Komponente müssen ein Web-Server und eine Datenbank installiert werden, da Informationen über den Web-Server und die Datenbank für die Ausführung des Installationsassistenten für diese Komponente erforderlich sind.

### **Ferner Client für WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager**

Diese Komponente ermöglicht die Erstellung von Exemplaren und das Konfigurieren von WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments von einem Knoten aus, der sowohl für die WebSphere Commerce- als auch für die WebSphere Commerce Payments-Knoten fern ist.

## **Unterstützungssoftware**

### **DB2 Universal Database**

Wenn diese Komponente ausgewählt wird, werden IBM DB2 Universal Database Version 8.1.1 Enterprise Server Edition und der Client auf einem Knoten installiert. Wenn diese Komponente ausgewählt wird, wird nicht nur der DB2 Administration Client auf einem Knoten installiert.

### **IBM HTTP Server**

Wenn diese Komponente ausgewählt wird, wird der IBM HTTP Server installiert und konfiguriert. Darüber hinaus wird das WebSphere Application Server-Plug-in für den IBM HTTP Server installiert.

### **Web-Server-Plug-in für WebSphere Application Server**

Wenn diese Komponente ausgewählt wird, wird das Web-Server-Plug-in für den WebSphere Application Server für den von Ihnen im Installationsassistenten ausgewählten Web-Server installiert.

---

## **Durchführen einer angepassten Installation**

Um alle WebSphere Commerce-Komponenten in einer angepassten Konfiguration zu installieren, müssen Sie die Schritte in diesem Abschnitt auf jedem Knoten in Ihrer Konfiguration wiederholen.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine angepasste Installation auf einem Knoten durchzuführen:

1. Legen Sie die CD 1 für WebSphere Commerce in das CD-ROM-Laufwerk auf dem Knoten ein, auf dem Sie Komponenten von WebSphere Commerce installieren.
2. Wählen Sie die Sprache aus, und klicken Sie auf **OK**.

**Wichtig:** Die hier ausgewählte Sprache wird die Standardsprache für das WebSphere Commerce-Exemplar. Wenn Sie versuchen, ein WebSphere Commerce-Exemplar mit einer anderen Standardsprache als der zu erstellen, die Sie hier ausgewählt haben, wird das betreffende WebSphere Commerce-Exemplar mit ungültigen Daten gefüllt.

3. Klicken Sie in der Anzeige 'Willkommen' auf **Weiter**.
4. Die Seite mit der Softwarelizenzvereinbarung erscheint. Überprüfen Sie darin die Bedingungen der Lizenzvereinbarung.

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wählen Sie das Markierungsfeld aus, mit dem die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptiert werden, und klicken Sie auf **Weiter**, um die Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu akzeptieren.

Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung ablehnen, wählen Sie das Markierungsfeld aus, mit dem die Bedingungen der Lizenzvereinbarung nicht akzeptiert werden, und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn die Bedingungen der Lizenzvereinbarung abgelehnt werden, wird das Installationsprogramm beendet.

5. Wenn Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung akzeptieren, wird die Anzeige für den Installationstyp aufgerufen. Wählen Sie **Angepasst** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
6. Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie auf dem Knoten installieren wollen. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

Beschreibungen der einzelnen Komponenten werden zu Beginn dieses Kapitels bereitgestellt.

7. Je nach den ausgewählten Komponenten werden Sie in den verbleibenden Anzeigen des Installationsassistenten zur Eingabe verschiedener Informationen aufgefordert. Geben Sie die Informationen in den Feldern aller Anzeigen ein, wobei Sie auf **Weiter** klicken, um zur nächsten Anzeige zu gelangen.

Beschreibungen der Werte, die für das Ausführen des Installationsassistenten erforderlich sind, sind in Kapitel 10, „Kurzübersicht über IDs, die während der Installation erforderlich sind“, auf Seite 41 enthalten.

Nachdem Sie die Anzeigen ausgefüllt haben, in denen die Eingabe von Informationen erforderlich ist, wird die Bestätigungsseite angezeigt.

8. Überprüfen Sie auf der Bestätigungsseite die Komponenten, die installiert werden, sowie die jeweils zugehörige Position. Verwenden Sie für das Vornehmen von Änderungen den Knopf **Zurück**, um zu der Anzeige zurückzugelangen, in der Sie Änderungen vornehmen wollen.

Klicken Sie auf **Weiter**, um mit der Installation der Komponenten zu beginnen, die auf der Bestätigungsseite aufgelistet werden.

9. Legen Sie die CDs entsprechend den Aufforderungen ein, und geben Sie ihre jeweilige Position an.

Während der Installation von Komponenten werden Anzeigen aufgerufen, die den Fortschritt bei der Installation der jeweiligen Komponente angeben. Befolgen Sie die Anweisungen in weiteren Eingabeaufforderungen, die zu diesem Zeitpunkt unter Umständen angezeigt werden.

10. Die Installation der ausgewählten Komponenten ist vollständig abgeschlossen, wenn die Anzeige 'Zusammenfassung' aufgerufen wird. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
11. Die Anzeige mit der Klickstartleiste wird aufgerufen. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Installationsassistenten zu verlassen.

---

## Der nächste Schritt

Gehen Sie nach dem Ausführen einer angepassten Installation wie folgt vor:

1. Prüfen Sie die Readme-Datei, und installieren Sie alle zusätzlichen Korrekturen, die darin aufgeführt sind, wenn Sie dies noch nicht getan haben. Weitere Informationen zur Readme-Datei finden Sie unter „Überprüfen der Readme-Datei“ auf Seite 10.
2. Überprüfen Sie die Installation, indem Sie die Anweisungen in Kapitel 13, „Überprüfen der Installation“, auf Seite 55 ausführen.

---

## Kapitel 13. Überprüfen der Installation

Während der Installation von WebSphere Commerce und der zugehörigen Komponenten werden Protokolldateien generiert. Prüfen Sie den Inhalt der folgenden Protokolldateien, um sicherzustellen, dass Ihre Installation erfolgreich verlief:

- „DB2 Universal Database-Installationsprotokoll“  
Diese Protokolldatei muss nur geprüft werden, wenn Sie DB2 Universal Database mit Hilfe des Installationsassistenten von WebSphere Commerce installiert haben.
- „WebSphere Application Server-Installationsprotokoll“
- „WebSphere Commerce-Installationsprotokoll“ auf Seite 56

Informationen dazu, wie die Installation von Nicht-IBM Software bestätigt wird, finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des betreffenden Nicht-IBM Softwarepakets enthalten ist.

---

### DB2 Universal Database-Installationsprotokoll

Bei einer verteilten Installation von WebSphere Commerce wird das Installationsprotokoll von DB2 Universal Database auf dem Datenbankknoten gespeichert.

Dieses Protokoll enthält Nachrichten, die während der Installation von DB2 Universal Database generiert wurden. Die Standardposition für diese Protokolldatei lautet wie folgt:

*WC-installationsverzeichnis*\logs\db2wi.log

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

Wenn sich die Protokolldatei nicht im Standardverzeichnis befindet, müssen Sie sie im folgenden Verzeichnis suchen:

*laufwerk*:\Dokumente und Einstellungen\*benutzer-id*\Lokale Einstellungen\Temp

Wenn die letzte Zeile der Protokolldatei den folgenden Text enthält, wurde DB2 Universal Database ordnungsgemäß installiert:

```
Product: DB2 Enterprise Server Edition --  
Installation operation completed successfully.
```

Diese Nachricht ist so formatiert, dass sie auf dieser Seite dargestellt werden kann. In der Protokolldatei sollte sie in einer einzigen Zeile angezeigt werden.

---

### WebSphere Application Server-Installationsprotokoll

Bei einer verteilten Installation von WebSphere Commerce wird das Installationsprotokoll von WebSphere Application Server auf dem WebSphere Commerce- und dem WebSphere Commerce Payments-Knoten gespeichert.

Dieses Protokoll enthält Nachrichten, die während der Installation von WebSphere Application Server generiert wurden. Die Standardposition für diese Protokolldatei lautet wie folgt:

*WAS-installationsverzeichnis*\logs\log.txt

Standardwerte für die Variable *WAS-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

Die Installation von WebSphere Application Server ist abgeschlossen, wenn die folgende Nachricht in der Protokolldatei angezeigt wird:

```
INSTFIN: The WebSphere 5.0 install is complete.
```

---

## WebSphere Commerce-Installationsprotokoll

In einer verteilten WebSphere Commerce-Installation wird das WebSphere Commerce-Installationsprotokoll auf dem WebSphere Commerce- und dem WebSphere Commerce Payments-Knoten sowie auf dem Knoten mit dem Client des Konfigurationsmanagers von WebSphere Commerce gespeichert.

Dieses Protokoll enthält Nachrichten, die vom WebSphere Commerce-Installationsassistenten generiert wurden. Die Standardposition für diese Protokolldatei lautet wie folgt:

```
WC-installationsverzeichnis\logs\install_datum_zeit.log
```

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

Prüfen Sie den Inhalt dieses Protokolls, um sicherzustellen, dass alle Komponenten von WebSphere Commerce ordnungsgemäß installiert wurden.

Wenn sich diese Protokolldatei nicht an der Standardposition befindet, müssen Sie sie im folgenden Verzeichnis suchen:

```
laufwerk:\Dokumente und Einstellungen\benutzer-id
```

Die Installation von WebSphere Commerce ist abgeschlossen, wenn die folgende Nachricht in der Protokolldatei angezeigt wird:

```
WebSphere Commerce Installation abgeschlossen.
```

---

## Der nächste Schritt

Nach der Überprüfung der Installation müssen Sie als Nächstes ein WebSphere Commerce- und WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellen. Befolgen Sie hierzu die Anweisungen in Teil 5, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 57.

---

## Teil 5. Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars

Nachdem Sie alle erforderlichen Softwarepakete installiert haben, können Sie ein WebSphere Commerce-Exemplar und ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellen. Diese Exemplare können über den Konfigurationsmanager erstellt werden.

Dieser Teil enthält die folgenden Kapitel:

- Kapitel 14, „Vorbereitung für das Erstellen oder Ändern eines Exemplars mit dem Konfigurationsmanager“, auf Seite 59
- Kapitel 15, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars“, auf Seite 61
- Kapitel 16, „Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 63



---

## Kapitel 14. Vorbereitung für das Erstellen oder Ändern eines Exemplars mit dem Konfigurationsmanager

Bevor Sie den Server des Konfigurationsmanagers starten bzw. ein Exemplar mit dem Konfigurationsmanager erstellen oder ändern, müssen Sie folgende Schritte ausführen:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Korrekturen installiert haben, die in der Readme-Datei aufgeführt werden. Weitere Informationen zur Readme-Datei finden Sie unter „Überprüfen der Readme-Datei“ auf Seite 10.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie die Voraussetzungen für das Starten des Konfigurationsmanagers erfüllen. Die Voraussetzungen werden unter „Voraussetzungen des Konfigurationsmanagers“ aufgelistet.
3. Starten Sie den Konfigurationsmanager, indem Sie die Anweisungen unter ausführen.

### Wichtig

Sie sollten lediglich die folgenden Web-Server-Eigenschaften sowie alle Commerce-Eigenschaften über die Konfigurationsmanager-GUI (und nicht über die Web-Server-GUI oder die WebSphere Application Server-Administrationskonsole) ändern:

- SSL (aktivieren oder inaktivieren)
- Exemplarname oder Portnummer des Web-Servers
- SSL-Portnummer
- System-IP-Adresse (Payments-Server-Host)

Dadurch wird sichergestellt, dass alle Konfigurationsdateien, nicht nur die Web-Server-Konfigurationsdateien, ordnungsgemäß mit den richtigen Informationen aktualisiert werden.

---

## Voraussetzungen des Konfigurationsmanagers

Arbeiten Sie vor dem Starten des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers die folgende Prüfliste durch, um sicherzustellen, dass alle Voraussetzungen erfüllt werden:

- Der Datenbankserver ist aktiv.
- Der Web-Server ist aktiv, wenn er auf derselben Maschine wie WebSphere Commerce installiert ist.

---

## Der nächste Schritt

Fahren Sie nach der Ausführung der Schritte, die in diesem Kapitel enthalten sind, mit den folgenden Kapiteln fort:

- Kapitel 15, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars“, auf Seite 61.
- Kapitel 16, „Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 63.



---

## Kapitel 15. Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars

In diesem Kapitel wird die Vorgehensweise bei der Erstellung eines WebSphere Commerce-Exemplars beschrieben. Informationen zum Ändern eines WebSphere Commerce-Exemplars finden Sie unter „Ändern eines WebSphere Commerce- oder WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 106.

---

### Erstellen eines neuen WebSphere Commerce-Exemplars

Gehen Sie wie folgt vor, um ein neues WebSphere Commerce-Exemplar zu erstellen:

1. Starten Sie den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager. Details dazu finden Sie unter .
2. Erweitern Sie unter **WebSphere Commerce** den Eintrag *hostname*.
3. Erweitern Sie **Commerce**.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Exemplarliste**.
5. Wählen Sie im anschließend angezeigten Kontextmenü **Exemplar erstellen** aus. Der Assistent für die Exemplarerstellung wird gestartet.
6. Führen Sie den Assistenten für die Exemplarerstellung vollständig aus.



Hilfe zum Ausfüllen der Anzeigen und Felder im Assistenten für die Exemplarerstellung wird angezeigt, wenn Sie im Assistenten für die Exemplarerstellung auf **Hilfe** klicken. Der Knopf **Hilfe** ist in jeder Anzeige des Assistenten verfügbar. Die Hilfeanzeigen gelten für alle unterstützten WebSphere Commerce-Plattformen.

7. Wenn Sie die erforderlichen Angaben in die Anzeigen eingetragen haben, wird der Knopf **Fertig stellen** aktiviert. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das WebSphere Commerce-Exemplar zu erstellen.

Wie viel Zeit für die Erstellung eines Exemplars erforderlich ist, hängt von der Verarbeitungsgeschwindigkeit Ihres Systems ab. Der Statusbalken, der zu Beginn der Erstellung des Exemplars angezeigt wird, gibt an, wann der Prozess abgeschlossen ist.

8. Wenn die Exemplarerstellung abgeschlossen ist, erscheint ein Dialog, der eine Zusammenfassung enthält. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster zu schließen.

Stellen Sie sicher, dass Sie den Inhalt des Dialogs überprüfen. Möglicherweise sind darin zusätzliche Anweisungen enthalten, die Sie vor Verwendung des Exemplars ausführen müssen.

9. Verlassen Sie den Konfigurationsmanager, indem Sie auf **Konsole** und auf **Verlassen** klicken.

Jetzt können Sie die Erstellung des WebSphere Commerce-Exemplars überprüfen, indem Sie die Anweisungen unter „Prüfen der Exemplarerstellung“ befolgen.

---

### Prüfen der Exemplarerstellung

Die Konfigurationsinformationen für das neue WebSphere Commerce-Exemplar werden in folgender Datei gespeichert:

*WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname/xml/exemplarname.xml*

Dabei sind Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* unter „Pfadvariablen“ auf Seite *v* aufgelistet, und *exemplarname* ist der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Bestätigen Sie, dass diese Datei vorhanden ist, bevor Sie die Protokolldateien prüfen, die während der Exemplarerstellung generiert wurden.

Bei der Erstellung eines WebSphere Commerce-Exemplars werden die folgenden Protokolldateien generiert:

- auction.log
- createdb.log
- createdb\_db2.log
- createsp.log
- populatedb.err.log
- populatedb.log
- populatedb2.err.log
- populatedb2.log
- populatedbnl.err.log
- reorgdb2.log
- reorgdb2.err.log
- trace.txt

Diese Dateien befinden sich im folgenden Verzeichnis:

*WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname/logs*

Dabei sind Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* unter „Pfadvariablen“ auf Seite *v* aufgelistet, und *exemplarname* ist der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Der Teil der Exemplarerstellung, in dem die Datenbank mit Daten gefüllt wird, ist erfolgreich verlaufen, wenn folgende Protokolle leer sind:

- populatedb.err.log
- populatedb2.err.log
- populatedbnl.err.log

Prüfen Sie darüber hinaus auch den Inhalt der folgenden Protokolle, um zu bestätigen, dass darin keine Fehler enthalten sind:

- createdb.log
- createdb\_db2.log

---

## Der nächste Schritt

Nach der Konfiguration des WebSphere Commerce-Exemplars sollten Sie fortfahren, indem Sie ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellen. Anweisungen zum Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars sind in Kapitel 16, „Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 63 enthalten.

---

## Kapitel 16. Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars

In diesem Kapitel wird die Vorgehensweise bei der Erstellung eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars beschrieben. Informationen zum Ändern eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars finden Sie unter „Ändern eines WebSphere Commerce- oder WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 106.

Weitere Informationen zur Verwendung einer bestimmten WebSphere Commerce Payments-Kassette finden Sie im Ergänzungsdokument (‘Supplement’) für die jeweilige WebSphere Commerce Payments-Kassette. Informationen zur Verwendung einer WebSphere Commerce Payments-Kassette mit einem WebSphere Commerce-Beispielgeschäft finden Sie im Handbuch *WebSphere Commerce Store Development Guide*.

**Anmerkung:** WebSphere Commerce Payments-Ports sollten nur über den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager geändert werden, wie in Kapitel 14, „Vorbereitung für das Erstellen oder Ändern eines Exemplars mit dem Konfigurationsmanager“, auf Seite 59 angegeben, nicht über die WebSphere Application Server-Administrationskonsole. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Eigenschaften und Dateien mit denselben Informationen aktualisiert werden.

---

### Erstellen eines neuen WebSphere Commerce Payments-Exemplars

Gehen Sie wie folgt vor, um ein neues WebSphere Commerce Payments-Exemplar zu erstellen:

1. Starten Sie den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager. Details dazu finden Sie unter .  
In Fällen, in denen sich WebSphere Commerce Payments auf einem von WebSphere Commerce getrennten Knoten befindet, müssen Sie sicherstellen, dass Sie den Server des Konfigurationsmanagers auf dem WebSphere Commerce Payments-Knoten starten.
2. Erweitern Sie **WebSphere Commerce**.
3. Erweitern Sie Ihren Hostnamen.
4. Erweitern Sie **Zahlungen**.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Exemplarliste**.
6. Wählen Sie im anschließend angezeigten Kontextmenü **Zahlungsexemplar erstellen** aus. Der Assistent für die Exemplarerstellung von Payments wird gestartet.
7. Geben Sie alle Informationen im Assistenten für die Exemplarerstellung von Payments an.



Hilfe zum Ausfüllen der Anzeigen und Felder im Assistenten für die Exemplarerstellung von Payments wird angezeigt, wenn Sie im Assistenten für die Exemplarerstellung auf **Hilfe** klicken. Der Knopf **Hilfe** ist in jeder Anzeige des Assistenten verfügbar. Die Hilfeanzeigen gelten für alle unterstützten WebSphere Commerce-Plattformen.

---

**Wichtig:** Stellen Sie beim Ausführen des Assistenten für die Exemplarerstellung von WebSphere Commerce Payments sicher, dass der Wert, den Sie im Feld **Site-Administrator-ID** eingeben, die WebSphere Commerce-Site-Administrator-ID ist. Die WebSphere Commerce-Site-Administrator-ID wurde beim Erstellen des WebSphere Commerce-Exemplars erstellt und entsprach dem Wert, den Sie im Feld **Site-Administrator-ID** des Assistenten für die Exemplarerstellung von WebSphere Commerce eingegeben haben.

8. Wenn Sie die erforderlichen Angaben in alle Anzeigen eingetragen haben, wird der Knopf **Fertig stellen** aktiviert. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das WebSphere Commerce Payments-Exemplar zu erstellen.
9.  Wenn Sie sich für die Verwendung einer bestehenden DB2-Datenbank entschieden haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese Datenbank mit Daten füllen wollen. Wählen Sie **Ja** aus, wenn Sie Ihre Datenbank mit Daten füllen wollen. Wählen Sie andernfalls **Nein** aus.

Wie viel Zeit für die Erstellung eines Exemplars erforderlich ist, hängt von der Verarbeitungsgeschwindigkeit Ihres Systems ab. Der Statusbalken, der zu Beginn der Erstellung des Exemplars angezeigt wird, gibt an, wann der Prozess abgeschlossen ist.

10. Verlassen Sie den Konfigurationsmanager, indem Sie auf **Konsole** und auf **Verlassen** klicken.

Jetzt können Sie die Erstellung des WebSphere Commerce Payments-Exemplars überprüfen, indem Sie die Anweisungen unter „Prüfen der Exemplarerstellung“ befolgen.

---

## Prüfen der Exemplarerstellung

Die Konfigurationsinformationen für das neue WebSphere Commerce Payments-Exemplar werden in folgender Datei gespeichert:

*WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname/xml/exemplarname.xml*

Dabei werden Standardwerte für *WC-installationsverzeichnis* unter „Pfadvariablen“ auf Seite *v* aufgelistet, und *exemplarname* ist der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

Bestätigen Sie, dass diese Datei vorhanden ist, bevor Sie die Protokolldateien prüfen, die während der Exemplarerstellung generiert wurden.

Bei der Erstellung eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars werden die folgenden Protokolldateien generiert:

- createdb.log
- createdb.err.log

Diese Dateien befinden sich im folgenden Verzeichnis:

*WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname/logs*

sind Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* unter „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet, und *exemplarname* ist der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

Die Exemplarerstellung ist erfolgreich verlaufen, wenn die Datei `createdb.err.log` leer ist.

Prüfen Sie darüber hinaus auch den Inhalt der Protokolldatei `createdb.log`, um zu bestätigen, dass darin keine Fehler enthalten sind.

---

## Der nächste Schritt

Nach der Konfiguration des WebSphere Commerce Payments-Exemplars können Sie fortfahren, indem Sie die Anweisungen in Teil 6, „Letzte Schritte“, auf Seite 67 ausführen.

Wenn Sie einen fernen Web-Server verwenden, müssen Sie die Anweisungen in Kapitel 17, „Verbindliche Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung“, auf Seite 69 ausführen.



---

## Teil 6. Letzte Schritte

In diesem Teil werden die verbindlichen Tasks beschrieben, die Sie nach der Erstellung eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars ausführen müssen. Außerdem enthält dieser Teil Informationen zu weiteren Tasks, deren Ausführung empfohlen wird.



---

## Kapitel 17. Verbindliche Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung

Führen Sie abhängig von Ihrer WebSphere Commerce-Topographie die Tasks in einem der folgenden Abschnitte aus, nachdem Sie WebSphere Commerce- und WebSphere Commerce Payments-Exemplare erstellt haben:

- „Tasks für den lokalen Web-Server nach Abschluss der Exemplarerstellung“
- „Tasks für den fernen Web-Server nach Abschluss der Exemplarerstellung“

---

### Tasks für den lokalen Web-Server nach Abschluss der Exemplarerstellung

Wenn der Web-Server auf demselben Knoten wie WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments installiert wurde, müssen Sie ihn nach dem Erstellen der WebSphere Commerce- und WebSphere Commerce Payments-Exemplare stoppen und erneut starten.

---

### Tasks für den fernen Web-Server nach Abschluss der Exemplarerstellung

Wenn der Web-Server auf einem anderen Knoten als WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments installiert wurde, müssen Sie nach der Erstellung eines WebSphere Commerce- oder WebSphere Commerce Payments-Exemplars folgende Schritte ausführen:

1. Kopieren Sie die Datei `plugin-cfg.xml` vom WebSphere Commerce-Knoten auf den Web-Server-Knoten. Anweisungen dazu finden Sie unter „Kopieren der Datei 'plugin-cfg.xml' auf den Web-Server“ auf Seite 115.
2. Wenn WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments auf unterschiedlichen Knoten installiert wurden, müssen Sie den Inhalt der Datei `plugin-cfg.xml` auf dem WebSphere Commerce Payments-Knoten mit der Datei `plugin-cfg.xml` auf dem Web-Server-Knoten zusammenfügen. Anweisungen dazu finden Sie unter „Zusammenfügen der Datei 'plugin-cfg.xml' von WebSphere Commerce Payments“ auf Seite 115.
3. Erstellen Sie auf dem Web-Server-Knoten ein Verzeichnis, das mit dem Verzeichnis *WAS-installationsverzeichnis* auf dem WebSphere Commerce-Knoten identisch ist, wenn kein solches Verzeichnis vorhanden ist.

4. Kopieren Sie das folgende Verzeichnis vom WebSphere Commerce-Knoten auf den Web-Server-Knoten:

*WAS-installationsverzeichnis/installedApps/zellenname/WC\_Commerce-exemplarname.ear*

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

*WAS-installationsverzeichnis*

Standardwerte für diese Variable sind unter „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

*zellenname*

Der kurze Hostname der Maschine, auf der WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments installiert sind.

*Commerce-exemplarname*

Der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Stellen Sie sicher, dass die vollständigen Pfade auf dem Web-Server-Knoten und auf dem WebSphere Commerce-Knoten identisch sind.

**Wichtig**

Es empfiehlt sich, alle JSP- und JAR-Dateien aus dem Verzeichnis *WC\_Commerce-exemplarname.ear* auf dem Web-Server zu entfernen. Nur Dateien mit statischem Inhalt sollten im Verzeichnis *WC\_Commerce-exemplarname.ear* auf dem Web-Server gespeichert werden.

5. Stoppen Sie den Webserver, und starten Sie ihn dann erneut.



---

## Kapitel 18. Empfohlene Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung

Nach der Ausführung aller verbindlichen Tasks nach Abschluss der Exemplarerstellung können Sie Ihre Installation und Konfiguration von WebSphere Commerce fortsetzen, indem Sie die folgenden Tasks ausführen:

### Überprüfen der Sicherheit der WebSphere Commerce-Installation

Sicherheit ist eine zentrale Komponente einer WebSphere Commerce-Produktionssite. Anweisungen zum Aktivieren von SSL (Secure Sockets Layer), zur WebSphere Application Server-Sicherheit, zum Konfigurieren der Einzelanmeldung und zu anderen Sicherheitsoptionen für Ihre Installation finden Sie im Handbuch *WebSphere Commerce Security Guide*. Dieses Buch ist auf der Website 'WebSphere Commerce Technical Library' (Technische Bibliothek) verfügbar. Weitere Informationen dazu finden Sie unter „WebSphere Commerce Technical Library (Technische Bibliothek)“ auf Seite 137.

### Publizieren eines WebSphere Commerce-Beispielgeschäfts

WebSphere Commerce stellt eine Anzahl von Beispielgeschäften bereit, in denen verschiedene Funktionen von WebSphere Commerce demonstriert werden. Ein WebSphere Commerce-Beispielgeschäft kann dazu verwendet werden, sich mit WebSphere Commerce vertraut zu machen, und kann die Basis für die Entwicklung eines angepassten Geschäfts bilden.

Informationen zum Publizieren eines WebSphere Commerce-Beispielgeschäfts finden Sie im Abschnitt "Ein Geschäftsarchiv publizieren" in der WebSphere Commerce-Onlinehilfe.

Informationen zum Entwickeln eines Geschäfts in WebSphere Commerce finden Sie im Handbuch *WebSphere Commerce Store Development Guide*. Dieses Buch ist auf der Website 'WebSphere Commerce Technical Library' (Technische Bibliothek) verfügbar. Weitere Informationen dazu finden Sie unter „WebSphere Commerce Technical Library (Technische Bibliothek)“ auf Seite 137.

**Anmerkung:** In WebSphere Commerce Version 5.5 erfolgt das Publizieren einiger der Beispielgeschäfte über die WebSphere Commerce-Verwaltungskonsolle.

### Installieren zusätzlicher Software, die im Lieferumfang von WebSphere Commerce enthalten ist

Im Lieferumfang von WebSphere Commerce sind mehrere zusätzliche Softwarepakete enthalten, die WebSphere Commerce erweitern und zusätzliche Funktionen bereitstellen. Weitere Informationen zu der zusätzlichen Software, die im Lieferumfang von WebSphere Commerce enthalten ist, finden Sie im Handbuch *WebSphere Commerce Zusätzliche Software*. Dieses Buch ist auf der Website 'WebSphere Commerce Technical Library' (Technische Bibliothek) verfügbar. Weitere Informationen dazu finden Sie unter „WebSphere Commerce Technical Library (Technische Bibliothek)“ auf Seite 137.

### **Ausführen erweiterter Konfigurationstasks**

Erweiterte Konfigurationen für WebSphere Commerce sind z. B. der Zusammenschluss von Datenquellen, das Clustering und mehrere Exemplare. Erweiterte Konfigurationen werden in Teil 7, „Erweiterte Konfigurationsoptionen“, auf Seite 75 beschrieben.

---

## Teil 7. Erweiterte Konfigurationsoptionen

In diesem Teil sind Anweisungen für die folgenden optionalen erweiterten Konfigurationen für WebSphere Commerce enthalten:

- Kapitel 19, „Erstellen mehrerer WebSphere Commerce- und WebSphere Commerce Payments-Exemplare“, auf Seite 77
- Kapitel 20, „Zusammenschließen von WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments“, auf Seite 83
- Kapitel 21, „Clustering für WebSphere Commerce“, auf Seite 89



---

## Kapitel 19. Erstellen mehrerer WebSphere Commerce- und WebSphere Commerce Payments-Exemplare

WebSphere Commerce unterstützt die Erstellung mehrerer WebSphere Commerce-Exemplare. Dies bedeutet, dass Sie mit WebSphere Commerce zwei oder mehr Exemplare von WebSphere Commerce unter Verwendung verschiedener Hostnamen für die einzelnen WebSphere Commerce-Exemplare gleichzeitig ausführen können. In diesem Fall kann ein Kunde auf *host1.domäne* und *host2.domäne* zugreifen. Bei dieser Methode wird auf die Verwendung *virtueller Hostnamen* zurückgegriffen.

Wenn Sie WebSphere Commerce Payments zum Verarbeiten von Zahlungen in WebSphere Commerce verwenden, ist für jedes Exemplar von WebSphere Commerce ein eigenes Exemplar von WebSphere Commerce Payments erforderlich. Für jedes neue WebSphere Commerce-Exemplar, das Sie erstellen, müssen Sie auch ein neues WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellen.

Mehrere Exemplare wie in diesem Kapitel beschrieben werden in erster Linie dazu verwendet, um über verschiedene Vorkommen von WebSphere Commerce zu verfügen, die keine Informationen gemeinsam benutzen. Jedes Exemplar ist eindeutig. Informationen zu mehreren geklonten Vorkommen desselben WebSphere Commerce-Exemplars finden Sie in Kapitel 21, „Clustering für WebSphere Commerce“, auf Seite 89.

Es ist zwar möglich, mehrere Exemplare in einer beliebigen Konfiguration von WebSphere Commerce-Komponenten zu erstellen, bei den Informationen in diesem Kapitel wird aber davon ausgegangen, dass ein WebSphere Commerce-Exemplar und das zu ihm zugeordnete WebSphere Commerce Payments-Exemplar auf demselben Knoten vorhanden sind. Mehrere WebSphere Commerce-Exemplare, die ferne WebSphere Commerce Payments-Exemplare verwenden, werden nicht besprochen. Bei den Anweisungen in diesem Kapitel wird außerdem davon ausgegangen, dass der Web-Server auf demselben Knoten wie WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments installiert ist.

Darüber hinaus wird in den Informationen für dieses Kapitel angenommen, dass Sie über ein bestehendes WebSphere Commerce-Exemplar und ein bestehendes WebSphere Commerce Payments-Exemplar verfügen. Die Anweisungen in diesem Kapitel konzentrieren sich auf die Erstellung eines weiteren WebSphere Commerce-Exemplars und eines weiteren WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

In diesem Kapitel werden die folgenden Variablen verwendet, wenn die Erstellung mehrerer WebSphere Commerce- und WebSphere Commerce Payments-Exemplare unter Verwendung virtueller Hostnamen beschrieben wird:

|  | Ursprüngliches Exemplar    | Neues Exemplar             |
|--|----------------------------|----------------------------|
| WebSphere Commerce-Exemplarname          | <i>WC-exemplar_1</i>       | <i>WC-exemplar_2</i>       |
| WebSphere Commerce Payments-Exemplarname | <i>Payments-exemplar_1</i> | <i>Payments-exemplar_2</i> |
| IP-Adresse                               | xxx.xxx.xxx.xxx            | yyy.yyy.yyy.yyy            |
| Hostname                                 | <i>host1</i>               | <i>host2</i>               |

|   | Ursprüngliches Exemplar | Neues Exemplar      |
|---|-------------------------|---------------------|
| Domänenname                               | <i>domäne</i>           | <i>domäne</i>       |
| Vollständig qualifizierter Hostname       | <i>host1.domäne</i>     | <i>host2.domäne</i> |
| WebSphere Commerce-Datenbankname          | <i>WC-db1</i>           | <i>WC-db2</i>       |
| WebSphere Commerce Payments-Datenbankname | <i>Payments-db1</i>     | <i>Payments-db2</i> |

Diese Variablen stellen die Parameterwerte für das erste und zweite Exemplar dar und sollen verdeutlichen, welche Werte für die Exemplare eindeutig bzw. einheitlich sind.

In der Regel sind betriebsfähige, zuvor eingerichtete WebSphere Commerce-Exemplare und WebSphere Commerce Payments-Exemplare vorhanden, und Sie wollen ein weiteres Exemplar bzw. weitere Exemplare erstellen. Wenn Sie ein vorhandenes Exemplar besitzen, brauchen Sie für dieses Exemplar keine Parameterwerte zu ändern, um ein weiteres Exemplar hinzuzufügen. Möglicherweise müssen Sie einige der Parameter des ursprünglichen Exemplars ändern, um Ihre Mehr-exemplarumgebung besser zu organisieren.

---

## Voraussetzungen

Sie müssen für jeden Knoten, auf dem Sie unter Verwendung virtueller Hostnamen mehrere Exemplare von WebSphere Commerce oder WebSphere Commerce Payments erstellen wollen, sicherstellen, dass die folgenden Voraussetzungen erfüllt werden:

- Jedes WebSphere Commerce-Exemplar muss über einen eigenen Hostnamen verfügen. Dieser Hostname wird auch vom zugeordneten WebSphere Commerce Payments-Exemplar verwendet.
- Jeder Hostname für jedes Exemplar benötigt eine eigene IP-Adresse. Die IP-Adresse muss im Netz gültig sein, wobei auf dem DNS-Server zugeordnete Hostnamen vorhanden sind. Die IP-Adresse muss sich außerdem in demselben VLAN wie die IP-Adresse des ursprünglichen Exemplars befinden.



- Für eines der Exemplare können auch die IP-Adresse und der Hostname des Knotens verwendet werden. In diesem Fall benötigen Sie nur zwei IP-Adressen für zwei Exemplare.
  - Für jede Gruppe von WebSphere Commerce- und WebSphere Commerce Payments-Exemplaren ist ein eigener Hostname erforderlich.
- 

**Anmerkung:** Für den IBM HTTP Server sind keine Unterstreichungszeichen (\_) in einem Hostnamen zulässig.

Anweisungen zum Hinzufügen einer weiteren IP-Adresse zu einer Maschine finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.

- Der Hostname jedes Exemplars muss vollständig in getrennte IP-Adressen aufgelöst werden. Zum Beispiel sollten Sie zur Überprüfung, ob Sie den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager ausführen und mehrere Exemplare erstellen können, den Befehl `nslookup` sowohl für den Hostnamen als auch für die IP-

Adresse jedes Exemplars ausführen. Der Hostname sollte in seine richtige IP-Adresse und die IP-Adresse in ihren richtigen Hostnamen aufgelöst werden:

```
nslookup 'host1.domäne'
nslookup 'xxx.xxx.xxx.xxx'
```

```
nslookup 'host2.domäne'
nslookup 'yyy.yyy.yyy.yyy'
```

- Für jedes weitere WebSphere Commerce-Exemplar und das dazu zugeordnete WebSphere Commerce Payments-Exemplar auf einem System müssen Sie den Speicher des betreffenden Systems um 512 MB vergrößern.

## Erstellen mehrerer WebSphere Commerce-Exemplare

Ausgehend von der Annahme, dass Sie Ihr erstes WebSphere Commerce-Exemplar bereits erstellt haben, können Sie jedes weitere Exemplar, das Sie benötigen, nach den Anweisungen in Kapitel 15, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars“, auf Seite 61 erstellen. In der folgenden Tabelle wird das vorhandene Exemplar durch **Ursprüngliches Exemplar** und das neue Exemplar durch **Neues Exemplar** dargestellt. Sie brauchen die Werte für ein vorhandenes Exemplar nicht zu ändern.

Mehrere WebSphere Commerce-Exemplare können in derselben WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagersitzung erstellt werden.

In der folgenden Tabelle werden die geänderten Standardwerte für das neue Exemplar aufgelistet. Ersetzen Sie diese Werte durch die tatsächlichen Werte, die Sie für Ihr Exemplar verwenden wollen.

| Feld im Konfigurationsmanager                                  | Ursprüngliches Exemplar                                    | Neues Exemplar   |
|--|--|--|
| Exemplar - Exemplarname  | <i>WC-exemplar_1</i>                                       | <i>WC-exemplar_2</i>                                       |
| Exemplar - Root-Pfad des Exemplars                             | <i>WC-installationsverzeichnis/instances/WC-exemplar_1</i> | <i>WC-installationsverzeichnis/instances/WC-exemplar_2</i> |
| Datenbank - Datenbankname                                      | <i>WC-db1</i>  | <i>WC-db2</i>  |
| Webserver - Hostname   | <i>host1.domäne</i>  | <i>host2.domäne</i>  |
| Webserver - Primäres Dokumentstamverzeichnis (IBM HTTP Server) | <i>HTTP-installationsverzeichnis/htdocs1</i>               | <i>HTTP-installationsverzeichnis/htdocs2</i>               |
| WebSphere Commerce Payments - Hostname                         | <i>host1.domäne</i>  | <i>host2.domäne</i>  |

Standardwerte für *WC-installationsverzeichnis* und *IBM HTTP Server* werden unter „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

Stellen Sie sicher, dass Sie die Exemplarerstellung überprüfen, indem Sie die Anweisungen unter „Prüfen der Exemplarerstellung“ auf Seite 61 ausführen.

Wenn Sie WebSphere Commerce Payments zur Verarbeitung von Zahlungen in WebSphere Commerce verwenden, müssen Sie für jedes weitere WebSphere Commerce-Exemplar ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellen.

## Erstellen mehrerer WebSphere Commerce Payments-Exemplare

Ausgehend von der Annahme, dass Sie Ihr erstes WebSphere Commerce Payments-Exemplar bereits erstellt haben, können Sie jedes weitere Exemplar, das Sie benötigen, nach den Anweisungen in Kapitel 16, „Erstellen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 63 erstellen. In der folgenden Tabelle wird das vorhandene Exemplar durch **Ursprüngliches Exemplar** und das neue Exemplar durch **Neues Exemplar** dargestellt. Sie brauchen die Werte für ein vorhandenes Exemplar nicht zu ändern.

Mehrere WebSphere Commerce Payments-Exemplare können in derselben WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagersitzung erstellt werden.

In der folgenden Tabelle werden die geänderten Standardwerte für das neue Exemplar aufgelistet. Ersetzen Sie diese Werte durch die tatsächlichen Werte, die Sie für Ihr Exemplar verwenden wollen.

| Feld im Konfigurationsmanager  | Ursprüngliches Exemplar                           | Neues Exemplar                                    |
|--|---|---|
| Exemplar - Exemplarname  | <i>Payments-exemplar_1</i>                        | <i>Payments-exemplar_2</i>                        |
| Datenbank - Datenbankname  | <i>Payments-db1</i>                               | <i>Payments-db2</i>                               |
|  Datenbank - Tabellenbereichsname | <i>Payments-exemplar_1TBLSPC</i>                  | <i>Payments-exemplar_2TBLSPC</i>                  |
| Webserver - Hostname   | <i>host1.domäne</i>                               | <i>host2.domäne</i>                               |
| WebSphere Commerce - Hostname  | <i>host1.domäne</i>                               | <i>host2.domäne</i>                               |
| Webserver - Primäres Dokumentstamverzeichnis (IBM HTTP Server)   | <i>HTTP-installationsverzeichnis/<br/>htdocs1</i> | <i>HTTP-installationsverzeichnis/<br/>htdocs2</i> |

Stellen Sie sicher, dass Sie die Exemplarerstellung überprüfen, indem Sie die Anweisungen unter „Prüfen der Exemplarerstellung“ auf Seite 64 ausführen.

Testen Sie die zusätzlichen WebSphere Commerce Payments-Exemplare, nachdem Sie sie geprüft haben.

---

## Testen mehrerer Exemplare

Gehen Sie wie folgt vor, um die ursprünglichen und neuen Exemplare zu testen:

1. Starten Sie alle WebSphere Commerce-Exemplare. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Exemplars“ auf Seite 105.
2. Starten Sie alle WebSphere Commerce Payments-Exemplare. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 105.
3. Testen Sie die folgenden URLs:

| Ursprüngliches Exemplar   | Neues Exemplar  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://host1.domäne">http://host1.domäne</a></li><li>• <a href="http://host1.domäne:5432/webapp/PaymentManager">http://host1.domäne:5432/webapp/PaymentManager</a></li><li>• <a href="https://host1.domäne">https://host1.domäne</a></li><li>• <a href="https://host1.domäne:5433/webapp/PaymentManager">https://host1.domäne:5433/webapp/PaymentManager</a></li><li>• <a href="https://host1.domäne:8000/accelerator">https://host1.domäne:8000/accelerator</a></li><li>• <a href="https://host1.domäne:8002/adminconsole">https://host1.domäne:8002/adminconsole</a></li><li>• <a href="https://host1.domäne:8004/orgadminconsole">https://host1.domäne:8004/orgadminconsole</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://host2.domäne">http://host2.domäne</a></li><li>• <a href="https://host2.domäne:5432/webapp/PaymentManager">https://host2.domäne:5432/webapp/PaymentManager</a></li><li>• <a href="https://host2.domäne">https://host2.domäne</a></li><li>• <a href="https://host2.domäne:5433/webapp/PaymentManager">https://host2.domäne:5433/webapp/PaymentManager</a></li><li>• <a href="https://host2.domäne:8000/accelerator">https://host2.domäne:8000/accelerator</a></li><li>• <a href="https://host2.domäne:8002/adminconsole">https://host2.domäne:8002/adminconsole</a></li><li>• <a href="https://host2.domäne:8004/orgadminconsole">https://host2.domäne:8004/orgadminconsole</a></li></ul> |



---

## Kapitel 20. Zusammenschließen von WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments

WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments werden mit dem WebSphere Application Server-Basisprodukt installiert. Sowohl WebSphere Commerce als auch WebSphere Commerce Payments können als Basis-WebSphere Application Server-Knoten betrachtet werden.

WebSphere Application Server Network Deployment stellt einen Mechanismus bereit, der das Starten der Anwendungsserver von der WebSphere Application Server-Administrationskonsole aus ermöglicht. Dieser Mechanismus wird als *Zusammenschließen der Anwendungsserverknoten* bezeichnet. Anwendungsserverknoten werden in einer *Zelle* zusammengeschlossen. Alle Anwendungsserver in einer Zelle werden von einem *Deployment Manager* verwaltet. Der Deployment Manager ist ebenfalls ein Anwendungsserver. Zellen können auch als *Deployment Manager-Zellen* bezeichnet werden.

Wenn der WebSphere Commerce-Knoten und der WebSphere Commerce Payments-Knoten in einer einzigen Deployment Manager-Zelle zusammengeschlossen werden, können beide Anwendungsserver von einer WebSphere Application Server-Administrationskonsole aus gestartet, gestoppt und verwaltet werden. Die WebSphere Application Server-Administrationskonsole ist eine browserbasierte Anwendung, sodass der Zugriff darauf von einer beliebigen Maschine aus erfolgen kann, die sich in demselben Netz wie die Zelle befindet und die über einen Web-Browser verfügt. Informationen zu Voraussetzungen für den Web-Browser für die WebSphere Application Server-Administrationskonsole finden Sie in der WebSphere Application Server-Dokumentation.

### **Wichtig**

Vor dem Zusammenschließen von WebSphere Commerce wird dringend empfohlen, die WebSphere Application Server-Administrationskonfiguration zu sichern. Wenn Sie die Administrationskonfiguration sichern, können Sie die ursprüngliche Konfiguration wiederherstellen, wenn während des Zusammenschließungsprozesses ein Fehler auftritt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Backing up and restoring administrative configurations" auf der Website 'WebSphere Application Server InfoCenter', die über die folgende URL aufgerufen werden kann:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

---

## Zusammenschließen von WebSphere Commerce

Gehen Sie wie folgt vor, um WebSphere Commerce in einer Deployment Manager-Zelle zusammenzuschließen:

1. Installieren Sie das Produkt WebSphere Application Server Network Deployment auf einer Maschine, die von den Maschinen getrennt ist, auf denen Sie WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments, die Datenbank und den Web-Server installiert haben. Diese Maschine stellt jetzt den Hosting-Service für den Deployment Manager bereit.

Nur ein einziges System stellt den Hosting-Service für den Deployment Manager bereit. Da es Anwendungsserver zusammenschließt, erweitert es die Zelle,

die es verwaltet. Obwohl Sie auf einer Maschine neben dem Deployment Manager auch andere Anwendungsserver installieren können, wird dies im Allgemeinen nur dann getan, wenn eine Maschine eingesetzt wird, die über ausreichende Kapazität für die Bereitstellung des Hosting-Service für beide Produkte verfügt. Der Deployment Manager ist der zentrale Verwaltungsmanager.

Anweisungen zur Installation von WebSphere Application Server Network Deployment sind im Handbuch *IBM WebSphere Application Server Network Deployment Getting started* enthalten. Dieses Handbuch ist im Verzeichnis docs der CD für WebSphere Application Server Network Deployment als PDF-Datei enthalten.

**Wichtig:** Stellen Sie sicher, dass Sie alle WebSphere Application Server-Korrekturen, die in der Readme-Datei von WebSphere Commerce aufgeführt sind, auf die WebSphere Application Server Network Deployment-Installation anwenden. Weitere Informationen zur Readme-Datei finden Sie unter „Überprüfen der Readme-Datei“ auf Seite 10.

Wenn diese Korrekturen nicht angewendet werden, funktioniert WebSphere Commerce nach dem Zusammenschließen nicht ordnungsgemäß.

2. Starten Sie auf der WebSphere Application Server Network Deployment-Maschine den Deployment Manager. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 111.
3. Schließen Sie den WebSphere Commerce-Anwendungsserver in der Deployment Manager-Zelle zusammen, indem Sie den folgenden Befehl ausführen:

```
WAS-installationsverzeichnis/bin/addNode  
  name_der_deployment_manager-maschine deployment_manager-port [-includeapps]
```

Dieser Befehl wird nur aus Platzgründen in mehreren Zeilen angezeigt. Geben Sie ihn in einer einzigen Zeile ein.

Die Variablen und Parameter in dem Befehl sind wie folgt definiert:

*WAS-installationsverzeichnis*

Standardwerte für die Variable *WAS-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

*name\_der\_deployment\_manager-maschine*

Der vollständig qualifizierte Domänenname der Deployment Manager-Maschine.

*deployment\_manager-port*

Der Port, an dem der Deployment Manager empfangsbereit ist. Der standardmäßige Deployment Manager-Port ist 8879.

-includeapps

Dieser Parameter ist optional.

Geben Sie diesen Parameter an, wenn eine oder mehrere der folgenden Bedingungen zutreffen:

- Auf dem WebSphere Commerce-Knoten, den Sie mit in die Deployment Manager-Zelle aufnehmen wollen, sind Nicht-WebSphere Commerce-Anwendungen vorhanden.
- Ein WebSphere Commerce-Exemplar ist auf dem WebSphere Commerce-Knoten vorhanden. Wenn Sie kein WebSphere Commerce-Exemplar erstellt haben, ist dieser Parameter nicht erforderlich.

4. Wenn Sie einen WebSphere Commerce-Knoten zusammengeschlossen haben, der WebSphere Commerce-Exemplare enthält, und diese WebSphere Commerce-Exemplare in der Deployment Manager-Zelle zusammengeschlossen werden, müssen Sie die virtuellen Hosts erstellen, die für den WebSphere Commerce-Anwendungsserver erforderlich sind, indem Sie auf der WebSphere Commerce-Maschine für jedes WebSphere Commerce-Exemplar auf dem Knoten den folgenden Befehl ausgeben:

```
WC-installationsverzeichnis/bin/createVirtualHosts.sh exemplarname
```

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

**Anmerkung:** Dieser Schritt sollte nur dann ausgeführt werden, wenn auf dem Knoten, der zusammengeschlossen wird, WebSphere Commerce-Exemplare bestehen. Nur ein einziger Knoten, der in der Zelle zusammengeschlossen wird, sollte über ein Exemplar verfügen.

Dieser Schritt ist nicht erforderlich, wenn zusätzliche WebSphere Commerce-Anwendungsserver zu einer Deployment Manager-Zelle hinzugefügt werden oder wenn Sie auf dem Knoten kein WebSphere Commerce-Exemplar erstellt haben.

Wenn Sie die WebSphere Commerce-Anwendungsserverknoten in einer Deployment Manager-Zelle zusammengeschlossen haben, können Sie WebSphere Commerce starten und stoppen, indem Sie die Anweisungen unter „Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers unter WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 113 ausführen.

---

## Zusammenschließen von WebSphere Commerce Payments

Gehen Sie wie folgt vor, um WebSphere Commerce Payments in einer Deployment Manager-Zelle zusammenzuschließen:

1. Wenn Sie das Produkt WebSphere Application Server Network Deployment nicht bereits auf einer Maschine installiert haben, die von den Maschinen getrennt ist, auf denen Sie WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments, die Datenbank und den Web-Server installiert haben, müssen Sie dies nun tun.

Nur ein einziges System stellt den Hosting-Service für den Deployment Manager bereit. Da es Anwendungsserver zusammenschließt, erweitert es die Zelle, die es verwaltet. Obwohl Sie auf einer Maschine neben dem Deployment Manager auch andere Anwendungsserver installieren können, wird dies im Allgemeinen nur dann getan, wenn eine Maschine eingesetzt wird, die über ausreichend Kapazität für die Bereitstellung des Hosting-Service für beide Produkte verfügt. Der Deployment Manager ist der zentrale Verwaltungsmanager.

Anweisungen zur Installation von WebSphere Application Server Network Deployment sind im Handbuch *IBM WebSphere Application Server Network Deployment Getting started* enthalten. Dieses Handbuch ist im Verzeichnis docs der CD für WebSphere Application Server Network Deployment als PDF-Datei enthalten.

**Wichtig:** Stellen Sie sicher, dass Sie alle WebSphere Application Server-Korrekturen, die in der Readme-Datei von WebSphere Commerce aufgeführt sind, auf die WebSphere Application Server Network Deployment-Installation anwenden. Weitere Informationen zur Readme-Datei finden Sie unter „Überprüfen der Readme-Datei“ auf Seite 10.

Wenn diese Korrekturen nicht angewendet werden, funktioniert WebSphere Commerce Payments nach dem Zusammenschließen nicht ordnungsgemäß.

2. Starten Sie auf dem WebSphere Application Server Network Deployment-Knoten den Anwendungsserver des Deployment Manager. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 111.
3. Schließen Sie den WebSphere Commerce Payments-Anwendungsserver in der Deployment Manager-Zelle zusammen, indem Sie den folgenden Befehl ausführen:

```
WAS-installationsverzeichnis/bin/addNode  
  name_der_deployment_manager-maschine deployment_manager-port [-includeapps]
```

Dieser Befehl wird nur aus Platzgründen in mehreren Zeilen angezeigt. Geben Sie ihn in einer einzigen Zeile ein.

Die Variablen und Parameter in dem Befehl sind wie folgt definiert:

*WAS-installationsverzeichnis*

Standardwerte für die Variable *WAS-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

*name\_der\_deployment\_manager-maschine*

Der vollständig qualifizierte Domänenname der Deployment Manager-Maschine.

*deployment\_manager-port*

Der Port, an dem der Deployment Manager empfangsbereit ist. Der standardmäßige Deployment Manager-Port ist 8879.

-includeapps

Dieser Parameter ist optional.

Geben Sie diesen Parameter an, wenn eine oder mehrere der folgenden Bedingungen zutreffen:

- Auf dem WebSphere Commerce-Knoten, den Sie mit in die Deployment Manager-Zelle aufnehmen wollen, sind Nicht-WebSphere Commerce-Anwendungen vorhanden.
- Ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar ist auf dem WebSphere Commerce Payments-Knoten vorhanden. Wenn Sie kein WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellt haben, ist dieser Parameter nicht erforderlich.

4. Wenn Sie einen WebSphere Commerce Payments-Knoten zusammengeschlossen haben, der ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar enthält, müssen Sie die virtuellen Hosts erstellen, die für den WebSphere Commerce Payments-Anwendungsserver erforderlich sind, indem Sie auf der WebSphere Commerce Payments-Maschine den folgenden Befehl ausgeben:

```
WC-installationsverzeichnis/payments/bin/createPaymentsVirtualHost exemplarname
```

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars. Der Standardname für das WebSphere Commerce Payments-Exemplar lautet *wpm*.

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

Dieser Schritt ist nicht erforderlich, wenn Sie auf dem Knoten kein WebSphere Commerce Payments-Exemplar erstellt haben.

Wenn Sie den WebSphere Commerce Payments-Anwendungsserverknoten in einer Deployment Manager-Zelle zusammengeschlossen haben, können Sie WebSphere Commerce Payments starten und stoppen, indem Sie die Anweisungen unter „Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers unter WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 113 ausführen.

---

## Entfernen eines Anwendungsserverknotens aus einer Zelle

Wenn der Anwendungsserverknoten ein Member eines Clusters ist, müssen Sie ihn aus dem Cluster entfernen, bevor Sie ihn aus der Deployment Manager-Zelle entfernen.

Wenn Sie einen Anwendungsserverknoten aus der Deployment Manager-Zelle entfernen wollen, müssen Sie folgende Schritte ausführen:

1. Starten Sie auf jedem Knoten in der Zelle den Knotenagenten. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des WebSphere Application Server-Knotenagenten“ auf Seite 111.
2. Starten Sie auf der WebSphere Application Server Network Deployment-Maschine den Deployment Manager. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 111.
3. Geben Sie auf der Maschine mit dem Anwendungsserverknoten den folgenden Befehl aus:

```
WAS-installationsverzeichnis/bin/removeNode
```

Standardwerte für die Variable *WAS-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

Der Befehl `removeNode` entfernt lediglich die knotenspezifische Konfiguration aus der Zelle. Er deinstalliert keine Anwendungen, die durch die Ausführung eines `addNode`-Befehls installiert wurden, da solche Anwendungen möglicherweise später auf weiteren Servern in der Netzimplementierungszelle (Network Deployment) implementiert werden.

Weitere Informationen zum Befehl `removeNode` finden Sie in der WebSphere Application Server-Dokumentation.



---

## Kapitel 21. Clustering für WebSphere Commerce

Dieses Kapitel erläutert die Verwendung des WebSphere Application Server Network Deployment-Clusteringmechanismus.

WebSphere Commerce installiert das WebSphere Application Server-Basisprodukt auf allen Knoten, auf denen Sie den WebSphere Commerce Server installieren. Das Produkt WebSphere Application Server Network Deployment muss nach der Installation von WebSphere Commerce auf einer getrennten Maschine installiert werden.

Dieses Kapitel umfasst die folgenden Typen von Clustering für WebSphere Commerce:

- „Clustering mit horizontalen Klonen“ auf Seite 91
- „Clustering mit vertikalen Klonen“ auf Seite 92

Beim Clustering für WebSphere Commerce muss jeder WebSphere Commerce-Knoten im Cluster dasselbe WebSphere Commerce Payments-Exemplar verwenden, da WebSphere Commerce Payments Clustering nicht unterstützt. Um WebSphere Commerce Payments jedoch mit dem WebSphere Commerce-Cluster zu verwalten, können Sie den WebSphere Commerce Payments-Anwendungsserver in derselben Deployment Manager-Zelle zusammenschließen wie den WebSphere Commerce-Cluster, indem Sie die Anweisungen unter „Zusammenschließen von WebSphere Commerce Payments“ auf Seite 85 ausführen.

Weitere Informationen zum Clustering finden Sie in der WebSphere Application Server Network Deployment-Dokumentation.

### **Wichtig**

Vor dem Ausführen von Clustering für WebSphere Commerce wird dringend empfohlen, die WebSphere Application Server-Administrationskonfiguration zu sichern. Wenn Sie die Administrationskonfiguration sichern, können Sie die ursprüngliche Konfiguration wiederherstellen, wenn während des Clusteringprozesses ein Fehler auftritt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Backing up and restoring administrative configurations" auf der Website 'WebSphere Application Server InfoCenter':

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

Im Diagramm auf der folgenden Seite wird das Clustering in einer angepassten Fünfknoteninstallation von WebSphere Commerce dargestellt.

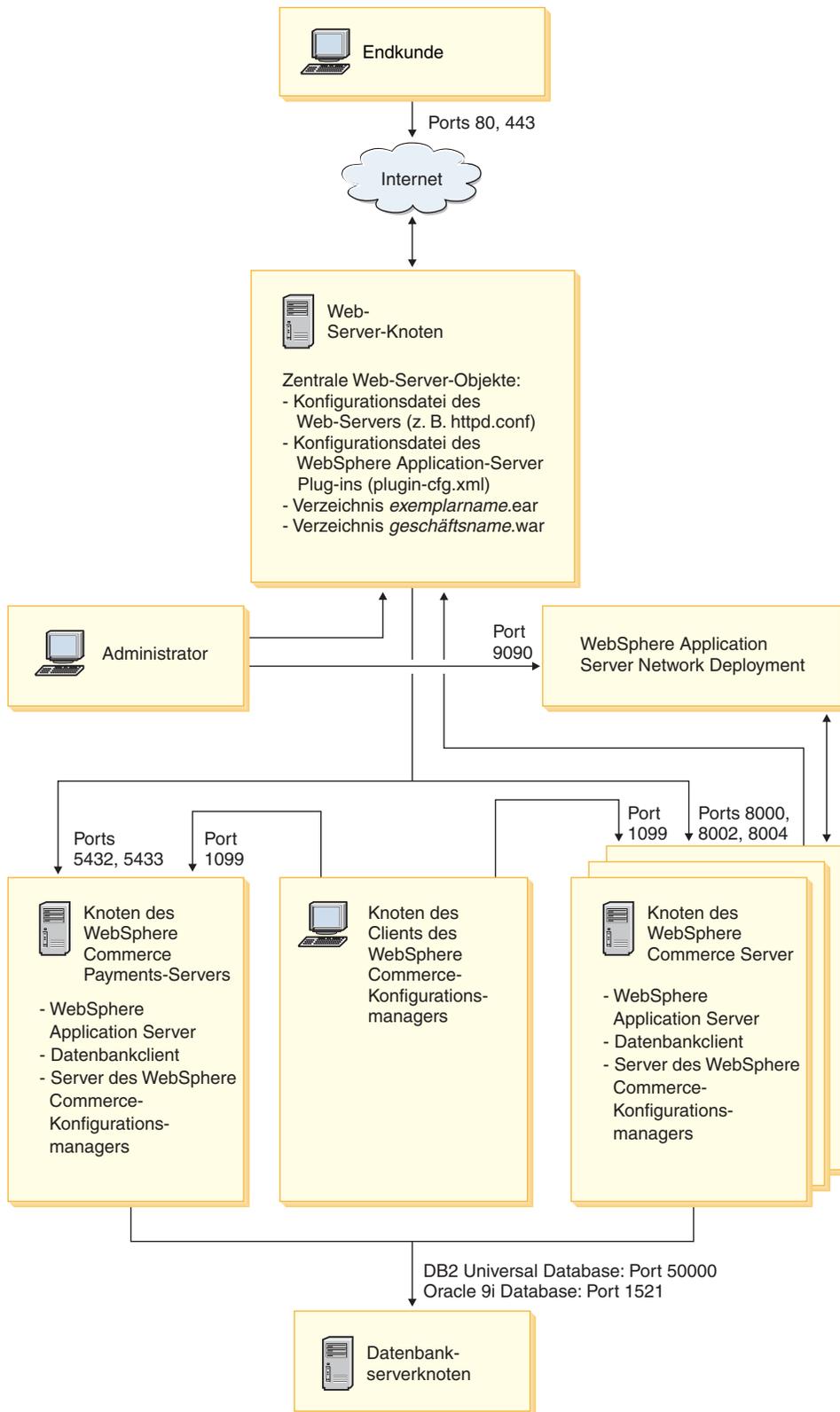


Abbildung 3. Angepasste Fünfknoteninstallation mit Clustering

---

## Clustering mit horizontalen Klonen

*Clustering mit horizontalen Klonen* bezieht sich auf die herkömmliche Praxis, Klone eines Anwendungsservers auf mehreren physischen Maschinen zu definieren. Dadurch kann eine einzige Anwendung über mehrere Maschinen verteilt werden, wobei dennoch ein einziges Systemimage präsentiert wird. Das Clustering mit horizontalen Klonen kann einen größeren Durchsatz sowie hohe Verfügbarkeit bereitstellen.

Beim Clustering mit horizontalen Klonen empfiehlt es sich, einen fernen Web-Server sowie eine ferne Datenbank zu verwenden.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Cluster mit horizontalen Klonen zu erstellen:

1. Führen Sie die Installation eines WebSphere Commerce-Knotens aus. Anweisungen dazu finden Sie in Teil 4, „Installieren von WebSphere Commerce“, auf Seite 31.
2. Schließen Sie den WebSphere Commerce-Anwendungsserver in einer Deployment Manager-Zelle zusammen. Anweisungen dazu finden Sie unter „Zusammenschließen von WebSphere Commerce“ auf Seite 83.
3. Erstellen Sie ein WebSphere Commerce-Exemplar. Anweisungen dazu finden Sie in Teil 5, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 57.
4. Bereiten Sie zusätzliche horizontale Klone für jeden Knoten vor, den Sie zum Cluster hinzufügen wollen. Anweisungen dazu finden Sie unter „Vorbereiten von horizontalen Klonen“ auf Seite 92.
5. Erstellen Sie den WebSphere Commerce-Cluster. Anweisungen dazu finden Sie unter „Erstellen des WebSphere Commerce-Clusters“ auf Seite 93.
6. Überprüfen Sie den JDBC-Provider-Pfad für jedes Cluster-Member. Anweisungen dazu finden Sie unter „Überprüfen des JDBC-Provider-Pfads“ auf Seite 94.
7. Generieren Sie das Web-Server-Plug-in erneut. Anweisungen dazu finden Sie unter „Erneutes Generieren des Web-Server-Plug-ins unter WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 95.
8. Kopieren Sie WebSphere Commerce-Exemplarinformationen vom ursprünglichen WebSphere Commerce-Knoten auf jeden horizontalen Klon. Anweisungen dazu finden Sie unter „Kopieren von Exemplarinformationen“ auf Seite 96.
9. Kopieren Sie WebSphere Commerce-Anwendungs- und -Geschäftsinformationen vom ursprünglichen WebSphere Commerce-Knoten auf jeden horizontalen Klon. Anweisungen dazu finden Sie unter „Kopieren von WebSphere Commerce-Anwendungs- und -Geschäftsinformationen“ auf Seite 97.

### **Wichtig**

Prüfen Sie vor dem Publizieren eines Geschäfts in einem Cluster mit horizontalen Klonen erst die Informationen unter „Publizieren eines Geschäfts in einem WebSphere Commerce-Cluster“ auf Seite 101.

---

## Clustering mit vertikalen Klonen

*Clustering mit vertikalen Klonen* bezieht sich auf die Praxis, Klone von Anwendungsservern auf derselben physischen Maschine zu definieren. Die Erfahrung hat gezeigt, dass ein einziger Anwendungsserver, der von einem einzigen JVM-Prozess (Java Virtual Machine) implementiert wird, die CPU-Leistung einer großen Multiprozessormaschine nicht in allen Fällen vollständig nutzen kann. Das Clustering mit vertikalen Klonen stellt einen einfachen Mechanismus für die Erstellung mehrerer JVM-Prozesse bereit, die die gesamte verfügbare Verarbeitungsleistung gemeinsam vollständig einsetzen können.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Cluster mit vertikalen Klonen zu erstellen:

1. Führen Sie die Installation eines WebSphere Commerce-Knotens aus. Anweisungen dazu finden Sie in Teil 4, „Installieren von WebSphere Commerce“, auf Seite 31.
2. Schließen Sie den WebSphere Commerce-Anwendungsserver in einer Deployment Manager-Zelle zusammen. Anweisungen dazu finden Sie unter „Zusammenschließen von WebSphere Commerce“ auf Seite 83.
3. Erstellen Sie ein WebSphere Commerce-Exemplar. Anweisungen dazu finden Sie in Teil 5, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 57.
4. Erstellen Sie den WebSphere Commerce-Cluster. Anweisungen dazu finden Sie unter „Erstellen des WebSphere Commerce-Clusters“ auf Seite 93.
5. Generieren Sie das Web-Server-Plug-in erneut. Anweisungen dazu finden Sie unter „Erneutes Generieren des Web-Server-Plug-ins unter WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 95.

---

## Vorbereiten von horizontalen Klonen

Dieser Abschnitt gilt nur für das Clustering mit horizontalen Klonen.

Im Verlauf des Clusterings mit horizontalen Klonen müssen Sie die Komponente WebSphere Commerce Server von WebSphere Commerce auf allen Maschinen installieren, die ein Teil des Clusters werden sollen, der die horizontalen Klone enthält.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen horizontalen Klon vorzubereiten:

1. Installieren Sie die Komponente WebSphere Commerce Server von WebSphere Commerce auf der Maschine, die den Hosting-Service für den horizontalen Klon bereitstellt. Verwenden Sie dazu die Option zur angepassten Installation des WebSphere Commerce-Installationsassistenten. Anweisungen zum Ausführen einer angepassten Installation finden Sie in Kapitel 12, „Ausführen einer angepassten Installation“, auf Seite 51.

2. Stellen Sie sicher, dass Sie von dem neuen WebSphere Commerce-Knoten aus auf die WebSphere Commerce-Datenbank zugreifen können.

**Wichtig:** Erstellen Sie auf dem neuen WebSphere Commerce-Knoten *keinesfalls* ein WebSphere Commerce-Exemplar.

---

## Erstellen des WebSphere Commerce-Clusters

Mit Hilfe der Anweisungen in diesem Abschnitt wird ein neuer Cluster erstellt, der den ursprünglichen WebSphere Commerce-Anwendungsserver enthält. Nach dem Erstellen dieses Clusters können Sie darin zusätzliche Knoten erstellen.

Gehen Sie wie folgt vor, um den neuen WebSphere Commerce-Cluster zu erstellen:

1. Starten Sie den Knotenagenten auf jedem Knoten, den Sie zu einem Cluster hinzufügen wollen, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des WebSphere Application Server-Knotenagenten“ auf Seite 111.
2. Starten Sie den Deployment Manager, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 111.
3. Öffnen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole“ auf Seite 112.
4. Erweitern Sie im Navigationsbereich den Eintrag **Server**, und klicken Sie auf **Cluster**. Daraufhin wird die Seite 'Server-Cluster' angezeigt.
5. Klicken Sie auf der Seite 'Server-Cluster' auf **Neu**. Daraufhin wird die Seite 'Neuen Cluster erstellen' angezeigt.
6. Geben Sie im Feld **Cluster-Name** einen Namen für den Cluster ein.
7. Wählen Sie im Feld **Vorhandener Server** die Option aus, mit der Sie einen vorhandenen Anwendungsserver auswählen können, der dann zu diesem Cluster hinzugefügt wird, und wählen Sie in der Pulldown-Liste der vorhandenen Server den WebSphere Commerce-Anwendungsserver aus. Der Name des WebSphere Commerce-Anwendungsservers wird in der folgenden Form in der Liste angezeigt:

*zellename/maschinenname/WC\_exemplarname*

Dabei gilt:

*zellename*

Der Name der Zelle, zu der der WebSphere Commerce-Anwendungsserver gehört.

*maschinenname*

Der kurze Hostname der WebSphere Commerce-Maschine.

*exemplarname*

Der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

8. Klicken Sie auf **Weiter**. Daraufhin wird die Seite 'Neue Cluster-Server erstellen' angezeigt.
9. Geben Sie im Feld **Member-Name** den Namen des neuen WebSphere Commerce-Anwendungsserverknotens ein, der erstellt werden soll.
10. Wählen Sie im Feld zur Auswahl eines Members den Namen der Maschine aus, auf der Sie den neuen WebSphere Commerce-Anwendungsserverknoten erstellen wollen.  
Bei horizontalem Clustering unterscheidet sich der Maschinenname von dem Namen der Maschine, auf der WebSphere Commerce ursprünglich installiert wurde.  
Bei vertikalem Clustering ist der Maschinenname mit dem Namen der Maschine identisch, auf der WebSphere Commerce ursprünglich installiert wurde.
11. Stellen Sie sicher, dass im Feld **HTTP-Ports** die Option **Eindeutige HTTP-Ports generieren** ausgewählt ist.  
Informationen zu anderen Parametern, die Sie beim Erstellen eines neuen Cluster-Members festlegen können, finden Sie in der WebSphere Application Server Network Deployment-Dokumentation.
12. Klicken Sie auf **Anwenden**.
13. Wenn Sie noch weitere Cluster-Member hinzufügen wollen, müssen Sie die Schritte 9 bis 12 für jedes Cluster-Member wiederholen, das Sie hinzufügen wollen.
14. Wenn Sie das Hinzufügen von Cluster-Membere beendet haben, klicken Sie auf **Weiter**.
15. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
16. Klicken Sie in der Taskleiste der Administrationskonsole auf **Speichern**.
17. Wählen Sie auf der Seite 'Speichern' die Option **Änderungen mit Knoten synchronisieren** aus.
18. Klicken Sie auf der Seite 'Speichern' auf **Speichern**.
19. Verlassen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole.

---

## Überprüfen des JDBC-Provider-Pfads

Für jedes Cluster-Member sollten Sie sicherstellen, dass der JDBC-Provider-Pfad richtig gesetzt ist. Wenn Sie dies nicht tun, funktioniert der Cluster möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

Gehen Sie wie folgt vor, um den JDBC-Provider-Pfad für ein Cluster-Member zu überprüfen:

1. Starten Sie den Knotenagenten auf jedem System, das von WebSphere Application Server Network Deployment verwaltet wird, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des WebSphere Application Server-Knotenagenten“ auf Seite 111.
2. Starten Sie den Deployment Manager, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 111.
3. Öffnen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole“ auf Seite 112.

4. Erweitern Sie im Navigationsbereich den Eintrag **Ressourcen**, und klicken Sie auf **JDBC-Provider**. Daraufhin wird die Seite 'JDBC-Provider' angezeigt.
5. Geben Sie im Feld **Knoten** den Namen der Maschine ein, auf der das Cluster-Member vorhanden ist. Dieser Name ist normalerweise mit dem Namen der Maschine identisch, auf der der Anwendungsserver läuft.  
Sie können eine Liste verfügbarer Knoten anzeigen, indem Sie auf **Durchsuchen** klicken.
6. Geben Sie im Feld **Server** den Namen des Anwendungsservers ein, für den Sie den JDBC-Provider-Pfad prüfen wollen. Dabei handelt es sich um den Membernamen des Cluster-Members.  
Sie können eine Liste verfügbarer Anwendungsserver anzeigen, indem Sie auf **Durchsuchen** klicken.
7. Klicken Sie auf **Anwenden**. Die Liste der JDBC-Provider wird aktualisiert.
8. Klicken Sie auf den folgenden JDBC-Provider:  
*exemplarname* - WebSphere Commerce JDBC Provider  
  
Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.
9. Bestätigen Sie, dass der im Feld **Klassenpfad** angezeigte Pfad der vollständige Pfad zum JDBC-Treiber auf der Maschine ist, auf der das Cluster-Member vorhanden ist.  
Wenn der angezeigte Pfad korrekt ist, klicken Sie auf **Abbrechen**.  
Wenn der angezeigte Pfad falsch ist, müssen Sie folgende Schritte ausführen:
  - a. Geben Sie im Feld **Klassenpfad** den richtigen Pfad zum JDBC-Treiber ein.
  - b. Klicken Sie auf **OK**.
  - c. Klicken Sie in der Taskleiste der Administrationskonsole auf **Speichern**.
  - d. Wählen Sie auf der Seite 'Speichern' die Option **Änderungen mit Knoten synchronisieren** aus.
  - e. Klicken Sie auf der Seite 'Speichern' auf **Speichern**.
10. Verlassen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole.

---

## Erneutes Generieren des Web-Server-Plug-ins unter WebSphere Application Server Network Deployment

Gehen Sie wie folgt vor, um das Web-Server-Plug-in erneut zu generieren:

1. Stoppen Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.
2. Starten Sie den Knotenagenten auf jedem System, das von WebSphere Application Server Network Deployment verwaltet wird, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des WebSphere Application Server-Knotenagenten“ auf Seite 111.
3. Starten Sie den Deployment Manager, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 111.
4. Öffnen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole“ auf Seite 112.

5. Erweitern Sie im Navigationsbereich den Eintrag **Umgebung**, und klicken Sie auf **Webserver-Plug-in aktualisieren**.
6. Klicken Sie auf **OK**, um eine neue Datei `plugin-cfg.xml` zu generieren.
7. Verlassen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole.
8. Öffnen Sie die Datei `plugin-cfg.xml` in einem Texteditor. Die Datei `plugin-cfg.xml` ist in folgendem Verzeichnis enthalten:

*WAS-installationsverzeichnis/cells/config*

Überprüfen Sie alle Informationen zu vollständigen Pfaden in der Datei `plugin-cfg.xml`. Alle Informationen zu vollständigen Pfaden sollten mit dem vollständigen Pfad für WebSphere Application Server-Informationen auf dem WebSphere Commerce-Knoten übereinstimmen.

Speichern Sie alle Änderungen, und verlassen Sie den Texteditor.

9. Kopieren Sie die erneut generierte Datei `plugin-cfg.xml` von der WebSphere Application Server Network Deployment-Maschine auf den Web-Server. Anweisungen dazu finden Sie unter „Kopieren der Datei ‘plugin-cfg.xml’ auf den Web-Server“ auf Seite 115.
10. Wenn WebSphere Commerce Payments nicht in derselben Deployment Manager-Zelle zusammengeschlossen ist wie der WebSphere Commerce-Cluster, müssen Sie den Inhalt der Datei `plugin-cfg.xml` von WebSphere Commerce Payments mit der neuen Datei `plugin-cfg.xml` auf dem Web-Server zusammenfügen. Anweisungen dazu finden Sie unter „Zusammenfügen der Datei ‘plugin-cfg.xml’ von WebSphere Commerce Payments“ auf Seite 115.

**Anmerkung:** Überspringen Sie diesen Schritt, wenn WebSphere Commerce Payments und der ursprüngliche WebSphere Commerce-Knoten auf getrennten Maschinen installiert sind.

11. Starten Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.

---

## Kopieren von Exemplarinformationen

Für jeden WebSphere Commerce-Klon in einem horizontalen Cluster müssen Sie die WebSphere Commerce-Exemplarinformationen vom ursprünglichen WebSphere Commerce-Knoten auf das Cluster-Member kopieren.

Die Schritte in diesem Abschnitt müssen auch immer dann ausgeführt werden, wenn Sie ein neues WebSphere Commerce-Exemplar im Cluster erstellt haben.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Exemplarinformationen auf einen horizontalen Klon zu kopieren:

1. Wenn der Cluster läuft, müssen Sie ihn stoppen. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Clusters“ auf Seite 99.
2. Stoppen Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.
3. Kopieren Sie den Inhalt des folgenden Verzeichnisses auf dem ursprünglichen WebSphere Commerce-Knoten in dasselbe Verzeichnis auf dem horizontalen Klon.

*WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname*

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

4. Starten Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.
5. Starten Sie den Cluster. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Clusters“ auf Seite 99.

---

## Kopieren von WebSphere Commerce-Anwendungs- und -Geschäfts- informationen

Für jeden WebSphere Commerce-Klon in einem horizontalen Cluster müssen Sie die WebSphere Commerce-Anwendungs- und -Geschäftsinformationen vom ursprünglichen WebSphere Commerce-Knoten auf das Cluster-Member kopieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Anwendungs- und Geschäftsinformationen auf einen horizontalen Klon zu kopieren:

1. Wenn der Cluster läuft, müssen Sie ihn stoppen. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Clusters“ auf Seite 99.
2. Stoppen Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.
3. Kopieren Sie den Inhalt des folgenden Verzeichnisses auf dem ursprünglichen WebSphere Commerce-Knoten in dasselbe Verzeichnis auf dem horizontalen Klon.

*WAS-installationsverzeichnis/installedApps/zellenname/WC\_exemplarname.ear*

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

*WAS-installationsverzeichnis*

Standardwerte für die Variable *WAS-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

*zellenname*

Der Name der Deployment Manager-Zelle.

*exemplarname*

Der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

4. Starten Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.
5. Starten Sie den Cluster. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Clusters“ auf Seite 99.

---

## Hinzufügen weiterer Cluster-Member

Die Anweisungen in diesem Abschnitt beschreiben die Vorgehensweise beim Hinzufügen weiterer Member zu dem Cluster, den Sie in Abschnitt „Erstellen des WebSphere Commerce-Clusters“ auf Seite 93 erstellt haben.

Gehen Sie wie folgt vor, um weitere Cluster-Member hinzuzufügen:

1. Wenn Sie zum Cluster einen horizontalen Klon hinzufügen wollen, müssen Sie die Tasks unter „Vorbereiten von horizontalen Klonen“ auf Seite 92 ausführen.
2. Starten Sie den Knotenagenten auf jedem Knoten, den Sie zu dem Cluster hinzufügen wollen, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des WebSphere Application Server-Knotenagenten“ auf Seite 111.

3. Starten Sie den Deployment Manager, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 111.
4. Öffnen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole“ auf Seite 112.
5. Erweitern Sie im Navigationsbereich den Eintrag **Server**, und klicken Sie auf **Cluster**. Daraufhin wird die Seite 'Server-Cluster' angezeigt.
6. Stellen Sie sicher, dass der Cluster gestoppt ist. Wenn der Cluster nicht gestoppt ist, müssen Sie seinen Namen auswählen und auf **Stoppen** klicken.
7. Klicken Sie auf den Clusternamen.
8. Klicken Sie in der Tabelle 'Weitere Merkmale' auf **Cluster-Member**.
9. Klicken Sie auf der Seite 'Cluster-Member' auf die Option **Neu**.
10. Geben Sie im Feld **Member-Name** den Namen des neuen WebSphere Commerce-Anwendungsserverknotens ein, der erstellt werden soll.
11. Wählen Sie im Feld zur Auswahl eines Members den Namen der Maschine aus, auf der Sie den neuen WebSphere Commerce-Anwendungsserverknoten erstellen wollen.  
 Bei horizontalem Clustering unterscheidet sich der Maschinename von dem Namen der Maschine, auf der WebSphere Commerce ursprünglich installiert wurde.  
 Bei vertikalem Clustering ist der Maschinename mit dem Namen der Maschine identisch, auf der WebSphere Commerce ursprünglich installiert wurde.
12. Stellen Sie sicher, dass im Feld **HTTP-Ports** die Option **Eindeutige HTTP-Ports generieren** ausgewählt ist.  
 Informationen zu anderen Parametern, die Sie beim Erstellen eines neuen Cluster-Members festlegen können, finden Sie in der WebSphere Application Server Network Deployment-Dokumentation.
13. Klicken Sie auf **Anwenden**.
14. Um weitere WebSphere Commerce-Anwendungsserverknoten im Cluster zu erstellen, müssen Sie im Feld **Member-Name** einen neuen Namen für den betreffenden Knoten eingeben und dann auf **Anwenden** klicken.  
 Wiederholen Sie diesen Schritt, bis Sie alle WebSphere Commerce-Anwendungsserverknoten erstellt haben, die in diesem Cluster vorhanden sein sollen.
15. Klicken Sie auf **Weiter**.
16. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
17. Klicken Sie im Menü im oberen Bereich der Administrationskonsole auf **Speichern**. Daraufhin wird die Seite 'Speichern' angezeigt.
18. Wählen Sie auf der Seite 'Speichern' die Option **Änderungen mit Knoten synchronisieren** aus.
19. Klicken Sie auf der Seite 'Speichern' auf **Speichern**.
20. Verlassen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole.
21. Generieren Sie die Konfigurationsdatei des Web-Server-Plug-ins erneut. Anweisungen dazu finden Sie unter „Erneutes Generieren des Web-Server-Plug-ins unter WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 95.

22. Kopieren Sie die erneut generierte Datei `plugin-cfg.xml` von der WebSphere Application Server Network Deployment-Maschine auf den Web-Server. Anweisungen dazu finden Sie unter „Kopieren der Datei ‘plugin-cfg.xml’ auf den Web-Server“ auf Seite 115.
23. Wenn Sie weitere neue horizontale Klone zum Cluster hinzufügen, müssen Sie folgende Schritte ausführen:
  - a. Kopieren Sie WebSphere Commerce-Exemplarinformationen vom ursprünglichen WebSphere Commerce-Knoten auf jeden neuen horizontalen Klon. Anweisungen dazu finden Sie unter „Kopieren von Exemplarinformationen“ auf Seite 96.
  - b. Kopieren Sie WebSphere Commerce-Anwendungs- und -Geschäftsinformationen vom ursprünglichen WebSphere Commerce-Knoten auf jeden neuen horizontalen Klon. Anweisungen dazu finden Sie unter „Kopieren von WebSphere Commerce-Anwendungs- und -Geschäftsinformationen“ auf Seite 97.

---

## Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Clusters

Gehen Sie wie folgt vor, um einen WebSphere Commerce-Cluster zu starten oder zu stoppen:

1. Starten Sie den Knotenagenten auf jedem Knoten in dem Cluster, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des WebSphere Application Server-Knotenagenten“ auf Seite 111.
2. Starten Sie den Deployment Manager, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 111.
3. Starten Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole, und melden Sie sich darin an. Anweisungen zum Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole finden Sie unter „Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole“ auf Seite 112.
4. Erweitern Sie im Navigationsbereich den Eintrag **Server**, und klicken Sie auf **Cluster**. Daraufhin wird die Seite ‘Server-Cluster’ angezeigt.
5. Wählen Sie das Markierungsfeld neben dem Cluster aus, den Sie starten oder stoppen wollen, und klicken Sie auf **Starten** oder auf **Stoppen**.

---

## Entfernen eines Cluster-Members

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anwendungsserverknoten aus einem Cluster zu entfernen:

1. Starten Sie den Knotenagenten auf jedem Knoten in dem Cluster, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des WebSphere Application Server-Knotenagenten“ auf Seite 111.
2. Starten Sie den Deployment Manager, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 111.
3. Öffnen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole“ auf Seite 112.
4. Erweitern Sie im Navigationsbereich den Eintrag **Server**, und klicken Sie auf **Cluster**. Daraufhin wird die Seite 'Server-Cluster' angezeigt.
5. Wählen Sie in der Liste der Cluster den Cluster aus, für den Sie die Zugehörigkeit ändern wollen. Daraufhin wird die Seite mit den Clustermerkmalen angezeigt.
6. Klicken Sie in der Tabelle 'Weitere Merkmale' auf **Cluster-Member**. Daraufhin wird die Seite 'Cluster-Member' angezeigt.
7. Wählen Sie die Cluster-Member aus, die Sie aus dem Cluster entfernen wollen, und klicken Sie auf **Löschen**.
8. Klicken Sie in der Taskleiste der Administrationskonsole auf **Speichern**.
9. Wählen Sie auf der Seite 'Speichern' die Option **Änderungen mit Knoten synchronisieren** aus.
10. Klicken Sie auf der Seite 'Speichern' auf **Speichern**.
11. Verlassen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole.
12. Generieren Sie das Web-Server-Plug-in erneut, und kopieren Sie es dann auf den Web-Server. Anweisungen dazu finden Sie unter „Erneutes Generieren des Web-Server-Plug-ins unter WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 95.

---

## Publizieren eines Geschäfts in einem WebSphere Commerce-Cluster

### Publizieren eines Geschäfts in einem Cluster mit horizontalen Klonen

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Geschäft in einem Cluster mit horizontalen Klonen zu publizieren:

Bei diesen Schritten bezieht sich *ursprünglicher WebSphere Commerce-Knoten* auf den Knoten, der alle Informationen für das Geschäft enthält, das Sie publizieren wollen, einschließlich von SAR-Dateien.

1. Kopieren Sie WebSphere Commerce-Exemplarinformationen vom ursprünglichen WebSphere Commerce-Knoten auf jeden horizontalen Klon. Anweisungen dazu finden Sie unter „Kopieren von Exemplarinformationen“ auf Seite 96.
2. Kopieren Sie WebSphere Commerce-Anwendungs- und -Geschäftsinformationen vom ursprünglichen WebSphere Commerce-Knoten auf jeden horizontalen Klon. Anweisungen dazu finden Sie unter „Kopieren von WebSphere Commerce-Anwendungs- und -Geschäftsinformationen“ auf Seite 97.
3. Publizieren Sie Ihr Geschäft.

Informationen zum Publizieren eines WebSphere Commerce-Beispielgeschäfts finden Sie im Abschnitt "Ein Geschäftsarchiv publizieren" in der WebSphere Commerce-Onlinehilfe.

Informationen zum Entwickeln eines Geschäfts in WebSphere Commerce finden Sie im Handbuch *WebSphere Commerce Store Development Guide*. Dieses Buch ist auf der Website 'WebSphere Commerce Technical Library' (Technische Bibliothek) verfügbar. Weitere Informationen dazu finden Sie unter „WebSphere Commerce Technical Library (Technische Bibliothek)“ auf Seite 137.

### Publizieren eines Geschäfts in einem Cluster mit vertikalen Klonen

Beim Publizieren eines Geschäfts in einem Cluster mit vertikalen Klonen sind keine zusätzlichen Schritte erforderlich.

Informationen zum Publizieren eines WebSphere Commerce-Beispielgeschäfts finden Sie im Abschnitt "Ein Geschäftsarchiv publizieren" in der WebSphere Commerce-Onlinehilfe.

Informationen zum Entwickeln eines Geschäfts in WebSphere Commerce finden Sie im Handbuch *WebSphere Commerce Store Development Guide*. Dieses Buch ist auf der Website 'WebSphere Commerce Technical Library' (Technische Bibliothek) verfügbar. Weitere Informationen dazu finden Sie unter „WebSphere Commerce Technical Library (Technische Bibliothek)“ auf Seite 137.



---

## **Teil 8. Installations- und Verwaltungstasks**

In diesem Teil sind Anweisungen für verschiedene Tasks enthalten, die Sie im Verlauf der Installation und der Verwaltung von WebSphere Commerce ausführen müssen.



---

## Kapitel 22. WebSphere Commerce-Tasks

In diesem Kapitel werden Anweisungen für WebSphere Commerce-Tasks bereitgestellt, die unter Umständen im Verlauf der Installation und Verwaltung von WebSphere Commerce ausgeführt werden müssen.

---

### Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Exemplars

Gehen Sie wie folgt vor, um ein WebSphere Commerce-Exemplar zu starten oder zu stoppen:

1. Stellen Sie sicher, dass das Datenbankmanagementsystem gestartet ist.
2. Stellen Sie sicher, dass der Web-Server gestartet ist.
3. Starten oder stoppen Sie den Anwendungsserver für das WebSphere Commerce-Exemplar, das Sie starten wollen, oder starten sie ihn erneut. Anweisungen zum Starten und Stoppen eines Anwendungsservers finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers“ auf Seite 111.

**Anmerkung:** Der erste Startvorgang eines Exemplars nimmt einen längeren Zeitraum in Anspruch. Diese Verzögerung ergibt sich daraus, dass Informationen zu Java-Programmen in den Cache gestellt werden. Die Verzögerung kann zwar länger dauern, führt aber dazu, dass die Startzeit bei den folgenden Startversuchen beschleunigt wird.

---

### Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars

Gehen Sie wie folgt vor, um ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar zu starten oder zu stoppen:

1. Stellen Sie sicher, dass das Datenbankmanagementsystem gestartet ist.
2. Stellen Sie sicher, dass der Web-Server gestartet ist.
3. Starten Sie den Konfigurationsmanager. Anweisungen zum Starten des Konfigurationsmanagers finden Sie unter .
4. Erweitern Sie im Konfigurationsmanager **WebSphere Commerce** → *hostname* → **Zahlungen** → **Exemplarliste**.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Namen des WebSphere Commerce Payments-Exemplars, das Sie starten oder stoppen wollen, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um das WebSphere Commerce Payments-Exemplar zu starten, müssen Sie im Kontextmenü die Option **Zahlungsexemplar starten** auswählen. Nach dem Empfang des Dialogs mit der Nachricht, dass das Exemplar erfolgreich gestartet wurde, müssen Sie auf **OK** klicken, um diesen Dialog zu schließen.
  - Um das WebSphere Commerce Payments-Exemplar zu stoppen, müssen Sie im Kontextmenü die Option **Zahlungsexemplar stoppen** auswählen.

**Anmerkung:** Der erste Startvorgang eines Exemplars nimmt einen längeren Zeitraum in Anspruch. Diese Verzögerung ergibt sich daraus, dass Informationen zu Java-Programmen in den Cache gestellt werden. Die Verzögerung kann zwar länger dauern, führt aber dazu, dass die Startzeit bei den folgenden Startversuchen beschleunigt wird.

---

## Ändern eines WebSphere Commerce- oder WebSphere Commerce Payments-Exemplars

Wenn Sie eine der Konfigurationseinstellungen für Ihr WebSphere Commerce-Exemplar ändern wollen, ist dies über den Konfigurationsmanager möglich.

Führen Sie folgende Schritte aus, um ein WebSphere Commerce-Exemplar mit Hilfe des Konfigurationsmanagers zu aktualisieren:

1. Stellen Sie sicher, dass das Datenbankmanagementsystem gestartet ist.
2. Starten Sie den Konfigurationsmanager. Anweisungen zum Starten des Konfigurationsmanagers finden Sie unter .
3. Wählen Sie in der Liste der Exemplare das zu konfigurierende Exemplar aus, und wählen Sie den Knoten aus, für den Sie die Einstellungen ändern wollen. Informationen zu den verschiedenen Feldern und Anzeigen des Konfigurationsmanagers finden Sie in der Onlinehilfe für den Konfigurationsmanager.
4. Klicken Sie nach der Aktualisierung des Exemplars auf **Anwenden**, um Ihre Änderungen anzuwenden.
5. Wenn die Änderungen erfolgreich angewendet wurden, verlassen Sie den Client des Konfigurationsmanagers. Dadurch wird auch der Server des Konfigurationsmanagers beendet.
6. Starten Sie das Exemplar, das Sie geändert haben, erneut.

---

## Löschen eines WebSphere Commerce-Exemplars

Gehen Sie wie folgt vor, um ein WebSphere Commerce-Exemplar zu löschen:

1. Stellen Sie sicher, dass WebSphere Commerce gestoppt ist. Anweisungen zum Stoppen von WebSphere Commerce finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Exemplars“ auf Seite 105.
2. Wenn Sie ein WebSphere Commerce-Exemplar in einer Deployment Manager-Zelle löschen, müssen Sie das WebSphere Commerce-Exemplar aus der Deployment Manager-Zelle entfernen. Anweisungen dazu finden Sie unter „Entfernen eines Anwendungsserverknotens aus einer Zelle“ auf Seite 87.
3. Löschen Sie das WebSphere Commerce-Exemplar im Konfigurationsmanager, indem Sie folgende Schritte ausführen:
  - a. Starten Sie den Konfigurationsmanager. Anweisungen zum Starten des Konfigurationsmanagers finden Sie unter .
  - b. Erweitern Sie im Konfigurationsmanager unter **WebSphere Commerce** die Einträge *hostname* → **Commerce** → **Exemplarliste**.

- c. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Exemplar, das Sie löschen möchten, und wählen Sie dann **Exemplar löschen** aus.
  - d. Verlassen Sie den Konfigurationsmanager, wenn der Prozess vollständig abgeschlossen ist.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

*Wenn WebSphere Commerce in einer Standalone-Umgebung (nicht zusammengeslossene Umgebung) läuft:*

Löschen Sie den WebSphere Commerce-Anwendungsserver, indem Sie den folgenden Befehl in einer Eingabeaufforderung ausgeben:

```
WC-installationsverzeichnis/bin/rmCommerceServer exemplarname
```

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars, das Sie löschen wollen.

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

**Wichtig**

, dass Sie den Namen des WebSphere Commerce-Exemplars und *nicht* den Namen des WebSphere Commerce-Anwendungsservers eingeben.

Wenn der Name des WebSphere Commerce-Exemplars *exemplarname* lautet, lautet der Name des WebSphere Commerce-Anwendungsservers **WC\_***exemplarname*.

Wenn Sie *WC\_exemplarname* verwenden, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

*Wenn WebSphere Commerce in einer zusammengesetzten Umgebung läuft:*

Löschen Sie den WebSphere Commerce-Anwendungsserver unter Verwendung der WebSphere Application Server Network Deployment-Administrationskonsole.

Anweisungen zum Starten der WebSphere Application Server Network Deployment-Administrationskonsole finden Sie unter „Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole“ auf Seite 112.

Anweisungen zum Löschen eines Anwendungsservers in der WebSphere Application Server Network Deployment-Administrationskonsole finden Sie in der WebSphere Application Server Network Deployment-Dokumentation.

5. Sichern Sie alle kritischen oder angepassten Dateien in den folgenden Verzeichnissen:

*WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname*

*WAS-installationsverzeichnis/logs/WC\_exemplarname*

*WAS-installationsverzeichnis/installedApps/hostname/WC\_exemplarname.ear*

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars, das Sie löschen wollen.

Löschen Sie diese Verzeichnisse nach dem Sichern aller kritischen oder angepassten Dateien.

6. (Optional) Wenn Sie planen, zu einem späteren Zeitpunkt ein neues WebSphere Commerce-Exemplar zu erstellen, das denselben Namen hat wie das Exemplar, das Sie jetzt löschen, müssen Sie das folgende Verzeichnis löschen:

*WAS-installationsverzeichnis/installedApps/hostname/WC\_exemplarname.ear*

7. Wenn Sie nach dem Löschen des WebSphere Commerce-Exemplars andere WebSphere Application Server-Anwendungsserver verwenden wollen, müssen Sie die Konfigurationsdatei des WebSphere Application Server-Plug-ins erneut generieren. Informationen zum erneuten Generieren der Konfigurationsdatei des WebSphere Application Server-Plug-ins finden Sie unter „Erneutes Generieren der Konfigurationsdatei des Web-Server-Plug-ins für den WebSphere Application Server“ auf Seite 114.

---

## Löschen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars

Gehen Sie wie folgt vor, um ein WebSphere Commerce Payments-Exemplar zu löschen:

1. Stellen Sie sicher, dass WebSphere Commerce Payments gestoppt ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 105.
2. Löschen Sie das WebSphere Commerce Payments-Exemplar im Konfigurationsmanager, indem Sie folgende Schritte ausführen:
  - a. Starten Sie den Konfigurationsmanager. Anweisungen zum Starten des Konfigurationsmanagers finden Sie unter .
  - b. Erweitern Sie im Konfigurationsmanager unter **WebSphere Commerce** die Einträge *hostname* → **Zahlungen** → **Exemplarliste**.
  - c. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Exemplar, das Sie löschen möchten, und wählen Sie dann **Zahlungsexemplar löschen** aus.
  - d. Verlassen Sie den Konfigurationsmanager, wenn der Prozess vollständig abgeschlossen ist.

Durch diesen Schritt wird außerdem auch der WebSphere Commerce Payments-Anwendungsserver gelöscht.

3. Löschen Sie die folgenden Verzeichnisse:

*WC-installationsverzeichnis/instances/exemplarname*

*WC-installationsverzeichnis/payments/instances/exemplarname*

*WAS-installationsverzeichnis/logs/exemplarname\_Commerce\_Payments\_Server*

*WAS-installationsverzeichnis/installedApps/hostname/exemplarname\_Commerce\_Payments\_App.ear*

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars, das Sie löschen wollen.

4. Wenn Sie nach dem Löschen des WebSphere Commerce Payments-Exemplars andere WebSphere Application Server-Anwendungsserver verwenden wollen, müssen Sie die Konfigurationsdatei des WebSphere Application Server-Plug-ins erneut generieren.

Informationen zum erneuten Generieren der Konfigurationsdatei des WebSphere Application Server-Plug-ins finden Sie unter „Erneutes Generieren der Konfigurationsdatei des Web-Server-Plug-ins für den WebSphere Application Server“ auf Seite 114.



---

## **Kapitel 23. WebSphere Application Server-Tasks**

In diesem Kapitel werden Anweisungen für WebSphere Application Server-Tasks bereitgestellt, die unter Umständen im Verlauf der Installation und Verwaltung von WebSphere Commerce ausgeführt werden müssen.

---

### **Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers**

---

#### **Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment**

---

#### **Starten und Stoppen des WebSphere Application Server-Knotenagenten**

---

## Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole

Die WebSphere Application Server-Administrationskonsole kann unter folgenden Bedingungen gestartet werden:

### Zusammengeschlossene Anwendungsserver

Vor dem Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole müssen Sie folgende Komponenten starten:

- Den WebSphere Application Server-Knotenagenten auf jedem zusammengeschlossenen Knoten. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des WebSphere Application Server-Knotenagenten“ auf Seite 111.
- Den Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 111.

### Ein Standalone-Anwendungsserver (nicht zusammengeschlossen)

Vor dem Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole müssen Sie den standardmäßigen WebSphere Application Server-Anwendungsserver (server1) starten. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers“ auf Seite 111.

Anweisungen zum Starten dieser Programme finden Sie in den folgenden Abschnitten:

Öffnen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole, indem Sie einen Web-Browser öffnen und die folgende URL eingeben:

`http://hostname:port/admin`

Oder:

`https://hostname:port/admin`

Dabei ist *hostname* der vollständig qualifizierte TCP/IP-Name der Maschine, auf der der WebSphere Application Server läuft, und *port* ist der TCP/IP-Port für die WebSphere Application Server-Administrationskonsole.

Welcher Standardport für die WebSphere Application Server-Administrationskonsole eingesetzt wird, hängt von dem in der URL angegebenen Protokoll ab. Für das Protokoll HTTP ist der Standardport 9090. Für das Protokoll HTTPS ist der Standardport 9043.

---

## Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers unter WebSphere Application Server Network Deployment

Die Anweisungen in diesem Abschnitt gelten nur für Anwendungsserver, die in einer Zelle zusammengeschlossen wurden. Weitere Informationen zum Zusammenschließen von Anwendungsserverknoten in Zellen finden Sie in der WebSphere Application Server Network Deployment-Dokumentation.

Die Anweisungen in diesem Abschnitt gelten für das Starten oder Stoppen eines Clusters von Anwendungsservern. Anweisungen zum Starten oder Stoppen eines Clusters von Anwendungsservern finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Clusters“ auf Seite 99.

Informationen zum Zusammenschließen des WebSphere Commerce-Anwendungsservers und des WebSphere Commerce Payments-Anwendungsservers in einer Deployment Manager-Zelle finden Sie in Kapitel 20, „Zusammenschließen von WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments“, auf Seite 83.

Führen Sie auf der WebSphere Application Server Network Deployment-Maschine die folgenden Schritte aus, um einen Anwendungsserver unter WebSphere Application Server Network Deployment zu starten:

1. Starten Sie den Knotenagenten auf jedem System, das von WebSphere Application Server Network Deployment verwaltet wird, wenn er noch nicht gestartet ist.
2. Starten Sie den Deployment Manager, wenn er noch nicht gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten und Stoppen des Deployment Manager von WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 111.
3. Starten Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole, und melden Sie sich darin an. Anweisungen zum Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole finden Sie unter „Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole“ auf Seite 112.
4. Erweitern Sie im Navigationsbereich den Eintrag **Server**, und klicken Sie auf **Anwendungsserver**. Daraufhin wird die Seite 'Anwendungsserver' angezeigt.
5. Wählen Sie das Markierungsfeld neben dem Anwendungsserver aus, den Sie starten oder stoppen wollen, und klicken Sie auf **Starten** bzw. auf **Stoppen**. In der folgenden Tabelle werden die WebSphere Commerce-Anwendungsserver aufgelistet, die möglicherweise verfügbar sind:

| Name des Anwendungsservers                            | Beschreibung                                 |
|---|--|
| <i>WC_commerce-exemplarname</i>                       | WebSphere Commerce-Anwendungsserver          |
| <i>payments-exemplarname_Commerce_Payments_Server</i> | WebSphere Commerce Payments-Anwendungsserver |

---

## Erneutes Generieren der Konfigurationsdatei des Web-Server-Plug-ins für den WebSphere Application Server

Die Anweisungen in diesem Abschnitt gelten nicht, wenn WebSphere Commerce oder WebSphere Commerce Payments in einer zusammengeschlossenen Umgebung oder in einer Clusterumgebung unter WebSphere Application Server Network Deployment betrieben wird. Informationen zum Generieren des Web-Server-Plug-ins in diesen Umgebungen finden Sie unter „Erneutes Generieren des Web-Server-Plug-ins unter WebSphere Application Server Network Deployment“ auf Seite 95.

Führen Sie auf dem WebSphere Commerce-Knoten folgende Schritte aus, um das Web-Server-Plug-in erneut zu generieren:

1. Stoppen Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.
2. Starten Sie den standardmäßigen Anwendungsserver `server1`, wenn er nicht bereits gestartet ist. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten oder Stoppen eines Anwendungsservers“ auf Seite 111.
3. Öffnen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole. Anweisungen dazu finden Sie unter „Starten der WebSphere Application Server-Administrationskonsole“ auf Seite 112.
4. Erweitern Sie im Navigationsbereich den Eintrag **Umgebung**, und klicken Sie auf **Webserver-Plug-in aktualisieren**.
5. Klicken Sie auf **OK**, um eine neue Datei `plugin-cfg.xml` zu generieren.
6. Verlassen Sie die WebSphere Application Server-Administrationskonsole.
7. Wenn sich WebSphere Commerce Payments auf einem getrennten Knoten befindet, müssen Sie alle diese Schritte auf dem WebSphere Commerce Payments-Knoten wiederholen.

Wenn der Web-Server-Knoten fern vom WebSphere Commerce- oder vom WebSphere Commerce Payments-Knoten ist, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Kopieren Sie das Plug-in vom WebSphere Commerce-Knoten auf den Web-Server-Knoten. Details dazu finden Sie unter „Kopieren der Datei 'plugin-cfg.xml' auf den Web-Server“ auf Seite 115.
2. Wenn WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments auf getrennten Knoten installiert sind, müssen Sie das WebSphere Commerce Payments-Plug-in mit dem WebSphere Commerce-Plug-in zusammenfügen. Details dazu finden Sie unter „Zusammenfügen der Datei 'plugin-cfg.xml' von WebSphere Commerce Payments“ auf Seite 115.

---

## Kapitel 24. Tasks für den fernen Web-Server

In diesem Kapitel werden die Tasks beschrieben, die ausgeführt werden müssen, wenn Sie einen Web-Server verwenden, der auf einem anderen Knoten als WebSphere Commerce ausgeführt wird.

---

### Kopieren der Datei 'plugin-cfg.xml' auf den Web-Server

Gehen Sie wie folgt vor, um die Datei `plugin-cfg.xml` auf den fernen Web-Server zu kopieren:

1. Stoppen Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.
2. Kopieren Sie die folgende Datei auf dem WebSphere Commerce-Knoten an dieselbe Position auf dem Web-Server-Knoten:

*WAS-installationsverzeichnis/config/cells/plugin-cfg.xml*

Standardwerte für die Variable *WAS-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

**Wichtig:** Die Datei `plugin-cfg.xml` enthält verzeichnisspezifische Informationen. Wenn Sie sie nicht in exakt dieselbe Verzeichnisstruktur auf dem Web-Server-Knoten kopieren, funktioniert der Web-Server nicht ordnungsgemäß, und auf WebSphere Commerce kann nicht zugegriffen werden.

3. Starten Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.

Wenn Sie in einer angepassten Installation arbeiten, bei der WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments auf getrennten Knoten installiert wurden, müssen Sie mit dem Abschnitt „Zusammenfügen der Datei 'plugin-cfg.xml' von WebSphere Commerce Payments“ fortfahren.

---

### Zusammenfügen der Datei 'plugin-cfg.xml' von WebSphere Commerce Payments

Gehen Sie wie folgt vor, um die Datei `plugin-cfg.xml` von WebSphere Commerce Payments mit der Datei `plugin-cfg.xml` des Web-Servers zusammenzufügen:

1. Stoppen Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.
2. Öffnen Sie die Datei `plugin-cfg.xml` auf dem Web-Server-Knoten in einem Texteditor. Der vollständige Pfad der Datei `plugin-cfg.xml` lautet wie folgt:

*WAS-installationsverzeichnis/config/cells/plugin-cfg.xml*

Standardwerte für die Variable *WAS-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

3. Öffnen Sie die Datei `plugin-cfg.xml` des WebSphere Commerce Payments-Knotens in einem Texteditor. Der vollständige Pfad der Datei `plugin-cfg.xml` lautet wie folgt:

*WAS-installationsverzeichnis/config/cells/plugin-cfg.xml*

- Suchen Sie den folgenden Text in der Datei `plugin-cfg.xml` von WebSphere Commerce Payments:

```
<VirtualHostGroup Name="VH_PYM_exemplarname">
  <VirtualHost Name="kurzer_hostname:5432"/>
  <VirtualHost Name="kurzer_hostname:5433"/>
  <VirtualHost Name="hostname:5432"/>
  <VirtualHost Name="hostname:5433"/>
</VirtualHostGroup>
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

*exemplarname*

Der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

*kurzer\_hostname*

Der kurze Hostname des WebSphere Commerce Payments-Knotens.

*hostname*

Der vollständig qualifizierte Hostname des WebSphere Commerce Payments-Knotens.

- Kopieren Sie diesen Abschnitt in die Datei `plugin-cfg.xml` des Web-Servers. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Abschnitt unterhalb bestehender Einträge desselben Typs einfügen.
- Suchen Sie den folgenden Text in der Datei `plugin-cfg.xml` von WebSphere Commerce Payments:

```
<ServerCluster Name="exemplarname_Commerce_Payments_Server_kurzer_hostname_Cluster">
  <Server Name="exemplarname_Commerce_Payments_Server">
    <Transport Hostname="ip-adresse" Port="9081" Protocol="http">
    <Transport Hostname="ip-adresse" Port="9091" Protocol="http">
  </Server>
  <PrimaryServers>
    <Server Name="exemplarname_Commerce_Payments_Server">
  </PrimaryServers>
</ServerCluster>
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

*exemplarname*

Der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

*kurzer\_hostname*

Der kurze Hostname des WebSphere Commerce Payments-Knotens.

*ip-adresse*

Die TCP/IP-Adresse des WebSphere Commerce Payments-Knotens.

- Kopieren Sie diesen Abschnitt in die Datei `plugin-cfg.xml` des Web-Servers. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Abschnitt unterhalb bestehender Einträge desselben Typs einfügen.
- Suchen Sie den folgenden Text in der Datei `plugin-cfg.xml` von WebSphere Commerce Payments:

```
<UriGroup Name="VH_PYM_exemplarname_exemplarname_Commerce_Payments_Server_kurzer_hostname_Cluster_URIs">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/SampleCheckout/*">
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/webapp/PaymentManager/*">
</UriGroup>
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

*exemplarname*

Der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

*kurzer\_hostname*

Der kurze Hostname (nicht vollständig qualifiziert) der WebSphere Commerce Payments-Maschine.

9. Kopieren Sie diesen Abschnitt in die Datei `plugin-cfg.xml` des Web-Servers. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Abschnitt unterhalb bestehender Einträge desselben Typs einfügen.
10. Suchen Sie den folgenden Text in der Datei `plugin-cfg.xml` von WebSphere Commerce Payments:

```
<Route ServerCluster="exemplarname_Commerce_Payments_Server_kurzer_hostname_Cluster"  
UriGroup="VH_PYM_exemplarname_exemplarname_Commerce_Payments_Server_kurzer_hostname_Cluster_URIs"  
VirtualHostGroup="VH_PYM_exemplarname"/>
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

*exemplarname*

Der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

*kurzer\_hostname*

Der kurze Hostname (nicht vollständig qualifiziert) der WebSphere Commerce Payments-Maschine.

11. Kopieren Sie diesen Abschnitt in die Datei `plugin-cfg.xml` des Web-Servers. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Abschnitt unterhalb bestehender Einträge desselben Typs einfügen.
12. Speichern Sie Ihre Änderungen, und verlassen Sie den Texteditor.
13. Starten Sie den Web-Server gemäß den Anweisungen in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Web-Servers enthalten ist.

---

## Tasks nach Abschluss der Geschäftspublizierung

Wenn Sie einen fernen Web-Server verwenden, müssen Sie bei jeder Publizierung eines Geschäfts in WebSphere Commerce folgende Schritte ausführen:

1. Ersetzen Sie den Inhalt des Verzeichnisses `Stores.war` auf dem Web-Server-Knoten durch den Inhalt des Verzeichnisses `Stores.war` auf dem WebSphere Commerce-Knoten.

Der vollständige Pfad zum Verzeichnis `Stores.war` auf beiden Knoten lautet wie folgt:

*WAS-installationsverzeichnis*/installedapps/*knotenname*/WC\_*exemplarname*.ear/Stores.war

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

*WAS-installationsverzeichnis*

Standardwerte für die Variable *WAS-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

*knotenname*

Der kurze Hostname des WebSphere Commerce-Knotens.

*exemplarname*

Der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Das Verzeichnis `WC_exemplarname.ear` sollte nach der Erstellung des WebSphere Commerce-Exemplars auf den Web-Server-Knoten kopiert worden sein.

---

## Kapitel 25. Festlegen und Ändern von Kennwörtern

Die meisten Komponenten in WebSphere Commerce verwenden Benutzer-IDs und Kennwörter, die vom Betriebssystem geprüft werden. Informationen zum Ändern dieser Kennwörter finden Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems. In diesem Kapitel wird erläutert, wie Kennwörter für WebSphere Commerce-Komponenten festgelegt und geändert werden, die Benutzer-IDs und Kennwörter nicht über das Betriebssystem prüfen.

---

### Ändern des Kennworts für den Konfigurationsmanager

Das Kennwort für den Konfigurationsmanager kann beim Start des Konfigurationsmanagers geändert werden, indem Sie in dem Fenster, in dem Sie Ihre Benutzer-ID und das Kennwort eingeben, auf **Ändern** klicken.

Alternativ dazu können Sie zum Ändern der Benutzer-ID oder des Kennworts für den Konfigurationsmanager folgende Befehle in einem Befehlsfenster ausgeben:

```
WC-installationsverzeichnis/bin/config_env
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action aktionsart
  -pwfile kennwortdatei -userid benutzer-id
  -password kennwort [-newpassword neues_kennwort]
```

Dabei sind die Parameter wie folgt definiert:

*aktionsart*

Gültige Aktionsarten sind Add, Check, Delete oder Modify.

*kennwortdatei*

Der Pfad zu der Datei, in der das Kennwort gespeichert wird. Der Standardpfad ist *WC-installationsverzeichnis/bin*.

*benutzer-id*

Die Benutzer-ID, für die Sie das Kennwort hinzufügen, erstellen, löschen oder ändern wollen.

*kennwort*

Das Kennwort, das Sie hinzufügen, erstellen, löschen oder ändern wollen.

*neues\_kennwort*

Dieser Parameter ist nur dann erforderlich, wenn als Aktionsart *Modify* angegeben wird.

Hierbei handelt es sich um das neue Kennwort, das zu der Benutzer-ID zugeordnet werden soll.

---

### Ändern des Kennworts des WebSphere Commerce-Site-Administrators

Sie können Ihr Kennwort mit Hilfe der WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole ändern.

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Kennwort mit Hilfe der WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole zu ändern:

1. Starten Sie die WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole.
2. Melden Sie sich mit der Site-Administrator-ID und dem zugehörigen Kennwort an, die bei der Erstellung des WebSphere Commerce-Exemplars erstellt wurden.

3. Wählen Sie das Markierungsfeld **Kennwort ändern** aus, und klicken Sie auf **Anmelden**. Daraufhin wird die Seite **Kennwort ändern** angezeigt.
4. Geben Sie im Feld **Altes Kennwort** Ihr aktuelles Anmeldekennwort für die Verwaltungskonsole ein. In dieses Feld können maximal 128 alphanumerische Zeichen eingegeben werden.
5. Geben Sie im Feld **Neues Kennwort** ein neues Anmeldekennwort ein. In dieses Feld können maximal 128 alphanumerische Zeichen eingegeben werden.
6. Geben Sie im Feld **Kennwortbestätigung** das Kennwort nochmals ein.
7. Klicken Sie auf **Ändern**, um das neue Kennwort zu speichern. Daraufhin wird die Seite **Wählen Sie Geschäft und Sprache aus** angezeigt.
8. Verlassen Sie die WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole.

---

## Zurücksetzen des Kennworts des Site-Administrators

Wenn Sie das Kennwort des Site-Administrators vergessen und es zurücksetzen wollen, müssen Sie wie folgt vorgehen:

1. Starten Sie eine Eingabeaufforderungssitzung.
2. Geben Sie folgenden Befehl aus:

```
WC-installationsverzeichnis/bin/wcs_password kennwort SALT händlerschlüssel
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

*kennwort*

Das neue Kennwort, das Sie zu der Site-Administrator-ID zuordnen wollen.

*SALT*

Eine beliebige wahlfreie 12-stellige Zahl, die Sie verwenden wollen. Diese Zahl bildet den Generierungswert für Zufallszahlen für die Verschlüsselung des Kennworts.

Notieren Sie diese Zahl, da Sie den Eintrag für den Site-Administrator in der Tabelle USERREG der WebSphere Commerce-Datenbank später mit dieser Zahl aktualisieren müssen.

*händlerschlüssel*

Der Händlerschlüssel, der bei der Erstellung des WebSphere Commerce-Exemplars definiert wurde. Der Händlerschlüssel bildet außerdem den Generierungswert für Zufallszahlen für die Verschlüsselung des Kennworts.

Nachfolgend ist ein Beispiel für die Ausgabe dieses Befehls aufgeführt:

```
IBM*
Licensed Materials - Property of IBM
5697-A16
(C) Copyrights by IBM and by other(s) 1978, 1997. All Rights Reserved.
* Trademark of International Business Machines Corp.
=== WCS Encrypted Password ===
ASCII Format: pArp97jT4NOXN6MyWswTQpwaPbIFsEWQGwfeu08yIyM=
Hex Format: 7041727039376a54344e4f584e364d79577377545170776d
```

Notieren Sie den Wert des verschlüsselten Kennworts im ASCII-Format.

3. Stellen Sie eine Verbindung zur WebSphere Commerce-Datenbank her. Geben Sie je nach dem für WebSphere Commerce verwendeten Datenbankmanagementsystem einen der folgenden Befehle aus:

```
db2 connect to datenbankname user benutzername using kennwort
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

**datenbankname**

Der Name Ihrer WebSphere Commerce-Datenbank.

**benutzername**

Die DB2-Datenbankbenutzer-ID für die WebSphere Commerce-Datenbank.

**kennwort**

Das Kennwort, das zu der DB2-Datenbankbenutzer-ID zugeordnet ist.

**wc-benutzer-id**

Die Oracle-Benutzer-ID für die WebSphere Commerce-Datenbank.

**wc-kennwort**

Das Kennwort, das zu der Oracle-Benutzer-ID zugeordnet ist.

**wc-SID**

Die Oracle-System-ID (SID) für das WebSphere Commerce-Datenbankexemplar.

4. Aktualisieren Sie die Spalten SALT und LOGONPASSWORD in der Tabelle USERREG für die Site-Administrator-ID, indem Sie die folgenden Befehle ausgeben:

```
db2 "update USERREG set LOGONPASSWORD='verschlüsselte_ascii-zeichenfolge'  
where LOGONID='site-administrator-id'"  
db2 "update USERREG set SALT='SALT' where LOGONID='site-administrator-id'"
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

*verschlüsselte\_ascii-zeichenfolge*

Der Wert im ASCII-Format, der vom Befehl wcs\_password ausgegeben wurde.

*verschlüsselte\_hex-zeichenfolge*

Der Wert im Hex-Format, der vom Befehl wcs\_password ausgegeben wurde.

*SALT* Die wahlfreie 12-stellige Zahl, die Sie als Generierungswert für Zufallszahlen für den Befehl wcs\_password verwendet haben.

*site-administrator-id*

Die Site-Administrator-ID, für die Sie das zugehörige Kennwort zurücksetzen.

---

## Wiederherstellen der Site-Administrator-ID

Wenn Sie die Site-Administrator-ID vergessen, die bei der Erstellung des WebSphere Commerce-Exemplars definiert wurde, und keine anderen IDs als Site-Administratoren berechtigt sind, können Sie die Site-Administrator-ID wiederherstellen, indem Sie wie folgt vorgehen:

1. Geben Sie je nach dem für WebSphere Commerce verwendeten Datenbankmanagementsystem die folgenden Befehle aus:

```
db2 connect to datenbankname user benutzername using kennwort  
db2 select LOGONID from USERREG where USERS_ID=-1000
```

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

**datenbankname**

Der Name Ihrer WebSphere Commerce-Datenbank.

**benutzername**

Die DB2-Datenbankbenutzer-ID für die WebSphere Commerce-Datenbank.

**kennwort**

Das Kennwort, das zu der DB2-Datenbankbenutzer-ID zugeordnet ist.

**wc-benutzer-id**

Die Oracle-Benutzer-ID für die WebSphere Commerce-Datenbank.

**wc-kennwort**

Das Kennwort, das zu der Oracle-Benutzer-ID zugeordnet ist.

**wc-SID**

Die Oracle-System-ID (SID) für das WebSphere Commerce-Datenbank-exemplar.

Diese Befehle sollten die Site-Administrator-ID zurückgeben.

---

## Kapitel 26. Verwaltungsaufgaben

Dieses Kapitel enthält eine Reihe von Aufgaben, die ein Benutzer mit Verwaltungskompetenz bei der Installation und Verwaltung von WebSphere Commerce möglicherweise erledigen muss.

---

### Weitere, über die Befehlszeile auszuführende Konfigurationsaufgaben

Über die Befehlszeile können folgende Aufgaben ausgeführt werden:

- Aktualisieren eines Exemplars:  
`config_client -startCmdLineConfig updateInstance <xml-datei>`
- Löschen eines Exemplars:  
`config_client -startCmdLineConfig deleteInstance <exemplarname>`
- Auflisten vorhandener Exemplare:  
`config_client -startCmdLineConfig getInstances`
- Abrufen von Informationen zu einem Exemplar:  
`config_client -startCmdLineConfig getInstanceInfo <exemplarname>`
- Ausgeben von Konfigurationsdaten für ein Exemplar in einer Datei:  
`config_client -startCmdLineConfig getInstanceConfig  
exemplarname dateiname_für_ausgabe`

---

### Katalogisieren einer fernen DB2-Datenbank

Aktivieren Sie die Client-/Serververbindung, und katalogisieren Sie den Knoten und die Datenbank auf dem Client, indem Sie die folgenden Befehle in einem DB2-Befehlsfenster auf der Datenbankclientmaschine eingeben:

```
db2 catalog tcpip node knotenname remote hostname server portnummer  
db2 catalog db db_name at node knotenname
```

Die Variableninformationen in den Befehlen sind wie folgt definiert:

*knotenname*

Ein eindeutiger Name Ihrer Wahl, den DB2 zum Identifizieren des TCP/IP-Knotens verwendet. Um sicherzustellen, dass Ihr Name eindeutig ist, können Sie den folgenden Befehl in einem DB2-Befehlsfenster eingeben:

```
db2 list node directory
```

Suchen Sie in der Antwort nach dem Namen. Wenn der Name in der Liste *nicht* aufgeführt wird, können Sie ihn als Ihren Knotennamen verwenden.

*hostname*

Der vollständig qualifizierte Hostname der Maschine, auf der sich die WebSphere Commerce-Datenbank befindet.

*portnummer*

Die Portnummer, die die TCP/IP-Verbindung identifiziert. Führen Sie auf der Datenbankservermaschine die folgenden Schritte aus, um die Portnummer zu ermitteln:

1. Geben Sie in einem DB2-Befehlsfenster auf der Maschine, auf der Ihre Datenbank aktiv ist, den folgenden Befehl ein:

```
db2 get dbm cfg
```

Notieren Sie sich den Wert von SVCENAME (der auch durch den Text TCP/IP Servicename gekennzeichnet ist).

2. Öffnen Sie auf der Maschine, auf der Ihre Datenbank aktiv ist, die Datei *laufwerk:\winnt\system32\drivers\etc\services*, und suchen Sie nach der Zeile, die mit dem im vorherigen Schritt notierten Namen beginnt. Die Portnummer wird in der zweiten Spalte derselben Zeile (mit der angefügten Zeichenfolge /tcp) angezeigt. Die Standardportnummer für DB2 Universal Database ist 50000.

*db\_name*

Der Name der fernen Datenbank.

Der Name der Standarddatenbank für WebSphere Commerce lautet Mall.

Der Name der Standarddatenbank für WebSphere Commerce Payments ist wpm.

---

## Kapitel 27. Benutzer-IDs, die für die Verwaltung von WebSphere Commerce erforderlich sind

Für die Verwaltung in der WebSphere Commerce-Umgebung sind verschiedene Benutzer-IDs erforderlich. Diese Benutzer-IDs und die zugehörigen Berechtigungen werden in der nachfolgenden Liste beschrieben. Für die Benutzer-IDs von WebSphere Commerce sind die Standardkennwörter angegeben.

### Benutzer-ID für den Konfigurationsmanager

Mit der grafischen Schnittstelle des Konfigurationsmanager-Tools können Sie die Konfiguration von WebSphere Commerce ändern. Die Standardwerte für die Benutzer-ID und das Kennwort des Konfigurationsmanagers sind `webadmin` und `webim`.

Auf den Konfigurationsmanager kann von der WebSphere Commerce-Maschine oder von einer beliebigen Maschine aus zugegriffen werden, die sich in demselben Netz wie WebSphere Commerce befindet, die eine grafische Benutzerschnittstelle unterstützt und auf der der Client des Konfigurationsmanagers installiert ist.

Wenn Sie in Zukunft WebSphere Commerce-Fixpacks anwenden, müssen Sie sicherstellen, dass die Maschine mit dem Server des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers und die Maschine mit dem Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers dieselbe Fixpack-Stufe aufweisen.

### WebSphere Commerce-Site-Administrator

Die Benutzer-ID des Site-Administrators und das zugehörige Kennwort gelten für die folgenden WebSphere Commerce-Tools:

#### WebSphere Commerce Accelerator

Für den Zugriff auf WebSphere Commerce Accelerator von einer Maschine mit einem Windows-Betriebssystem öffnen Sie Ihren Webbrowser Internet Explorer und geben die folgende URL-Adresse ein:

`https://hostname:8000/accelerator`

#### WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole

Für den Zugriff auf die WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole von einer Maschine mit einem Windows-Betriebssystem öffnen Sie Ihren Webbrowser Internet Explorer und geben die folgende URL-Adresse ein:

`https://hostname:8002/adminconsole`

#### WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole der Organisation

Für den Zugriff auf die Verwaltungskonsole der Organisation von WebSphere Commerce von einer Maschine mit einem Windows-Betriebssystem öffnen Sie Ihren Webbrowser Internet Explorer und geben die folgende URL-Adresse ein:

`https://hostname:8004/orgadminconsole`

Die anfängliche Benutzer-ID des Site-Administrators sowie das zugehörige anfängliche Kennwort werden im Verlauf der Erstellung eines WebSphere

Commerce-Exemplars angegeben. Für WebSphere Commerce ist erforderlich, dass das Kennwort des Site-Administrators den folgenden Regeln entspricht:

- Das Kennwort muss eine Länge von mindestens 8 Zeichen haben.
- Das Kennwort muss mindestens ein numerisches Zeichen enthalten.
- Dasselbe Zeichen tritt im Kennwort höchstens viermal auf.
- Dasselbe Zeichen tritt im Kennwort höchstens dreimal in Folge auf.

---

## **Teil 9. Anhänge und Schlussteil**



---

## Anhang A. Bekannte Probleme und Einschränkungen

In diesem Anhang werden bekannte Probleme und Einschränkungen behandelt, die in Verbindung mit WebSphere Commerce auftreten können. Aktuelle Informationen zu möglichen Fehlern und Einschränkungen finden Sie in der Readme-Datei. Zusätzliche Daten zur Fehlerbehebung können durch das Einschalten der Tracefunktion für WebSphere Commerce in WebSphere Application Server erfasst werden. Weitere Informationen zur Tracefunktion enthält das Handbuch *WebSphere Commerce Administration Guide*.

---

### Installationsprobleme und -einschränkungen

#### Nachricht über freien Speicherbereich ändert sich bei der Installation im Konsolmodus nicht

Wenn Sie bei der Ausführung des Installationsassistenten im Konsolmodus das Installationsverzeichnis ändern, wird die Nachricht, in der der freie Speicherbereich in dem betreffenden Verzeichnis angezeigt wird, nicht aktualisiert, sodass dann der freie Speicherbereich an der ausgewählten Position angezeigt wird. Wenn an der neuen Position nicht genügend freier Speicherbereich für die Installation des Produkts vorhanden ist, wird ein Fehler angezeigt, wenn Sie auf **Weiter** klicken.

---

### Probleme und Einschränkungen bei Web-Servern

#### Die URL-Adressen für HTTPS arbeiten nicht

Wenn einige der gesicherten URL-Adressen für WebSphere Commerce nicht arbeiten, ist das SSL-Zertifikat für den Web-Server möglicherweise nicht vorhanden oder abgelaufen. Informationen zum Installieren oder Aktualisieren des SSL-Zertifikats finden Sie in der Dokumentation zum Web-Server.

---

### Probleme und Einschränkungen bei WebSphere Commerce-Exemplaren

#### Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars mit einer Standardsprache, die sich von der WebSphere Commerce-Installationssprache unterscheidet

Während der Installation von WebSphere Commerce legt die für den Installationsassistenten ausgewählte Sprache die Standardsprache fest, die bei der Erstellung eines WebSphere Commerce-Exemplars verwendet wird. Wenn ein Exemplar mit einer Standardsprache erstellt wird, die sich von der Installationssprache unterscheidet, wird dieses Exemplar mit Daten gefüllt, die für die ausgewählte Sprache ungültig sind.

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Exemplar mit einer Standardsprache zu erstellen, die sich von der Installationssprache unterscheidet:

1. Öffnen Sie einen Texteditor, um je nach der als WebSphere Commerce-Datenbank verwendeten Datenbank die folgenden Dateien zu editieren:

| WebSphere Commerce-Datenbanktyp | Zu editierende Dateien  |
|---------------------------------|---|
| DB2                             | <i>WC-installationsverzeichnis</i> /schema/wcs.schema.ws_m1_db2.input<br><i>WC-installationsverzeichnis</i> /schema/wcs.schema2.ws_m1_db2.input       |
| Oracle                          | <i>WC-installationsverzeichnis</i> /schema/wcs.schema.ws_m1_oracle.input<br><i>WC-installationsverzeichnis</i> /schema/wcs.schema2.ws_m1_oracle.input |

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

- Ersetzen Sie alle Vorkommen des Ländereinstellungscodes für die Installations-sprache durch den Ländereinstellungscod für die neue Standardexemplar-sprache. Von WebSphere Commerce verwendete Ländereinstellungscodes werden unter „Gültige Ländereinstellungscodes für die Exemplarerstellung“ aufgelistet.
- Speichern Sie Ihre Änderungen, und verlassen Sie den Texteditor.
- Erstellen Sie ein neues WebSphere Commerce-Exemplar, und stellen Sie dabei sicher, dass Sie die neue Standardsprache angeben. Anweisungen zum Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars finden Sie in Teil 5, „Erstellen eines WebSphere Commerce-Exemplars und eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“, auf Seite 57.

### Gültige Ländereinstellungscodes für die Exemplarerstellung

Nachfolgend sind die gültigen Ländereinstellungscodes aufgeführt, die bei der Aktualisierung der Dateien für die Exemplarerstellung verwendet werden müssen:

| Sprache                       | Ländereinstellungscod |
|-------------------------------|-----------------------|
| Deutsch                       | de_DE                 |
| Englisch                      | en_US                 |
| Spanisch                      | es_ES                 |
| Französisch                   | fr_FR                 |
| Italienisch                   | it_IT                 |
| Japanisch                     | ja_JP                 |
| Koreanisch                    | ko_KR                 |
| Brasilianisches Portugiesisch | pt_BR                 |
| Vereinfachtes Chinesisch      | zh_CN                 |
| Traditionelles Chinesisch     | zh_TW                 |

## Anzeigen von Portkonflikten im Protokoll

Wenn Sie versuchen, Ihr WebSphere Commerce-Exemplar zu starten, wird unter Umständen die folgende Nachricht angezeigt:

EJB6121: Application server did not start

Überprüfen Sie den Inhalt der Datei *SystemOut.log*, die sich im folgenden Verzeichnis befindet:

*WAS-installationsverzeichnis*/logs/*WC\_exemplarname*

Dabei ist *exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars, das nicht gestartet werden konnte.

Die Datei SystemOut.log gibt möglicherweise einen Port an, der bereits im Gebrauch ist. Die Nachricht lautet dann ähnlich wie die folgende:

```
SRVE0146E: Failed to Start Transport on host, port xxxx.
```

Die wahrscheinliche Ursache für diese Nachricht ist, dass der Port bereits im Gebrauch ist. Stellen Sie sicher, dass dieser Port von keiner anderen Anwendung verwendet wird, und starten Sie den Server erneut.

---

## Probleme und Einschränkungen bei WebSphere Commerce Payments-Exemplaren

### Fernes WebSphere Commerce Payments-Exemplar arbeitet nicht

Wenn ein fernes WebSphere Commerce Payments-Exemplar nicht arbeitet, liegt möglicherweise ein Konfigurationsfehler beim WebSphere Commerce Payments-Exemplar vor.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Konfiguration von WebSphere Commerce Payments zu überprüfen:

1. Öffnen Sie auf dem WebSphere Commerce-Knoten mit einem Texteditor die folgende Datei:

```
WC-installationsverzeichnis/instances/WC-exemplarname/xml/  
WC-exemplarname.xml
```

Hierbei ist *WC-exemplarname* der Name des WebSphere Commerce-Exemplars.

Die Standardwerte für *WC-installationsverzeichnis* sind in „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

2. Suchen Sie nach dem folgenden Text:  
<PaymentManager
3. Stellen Sie sicher, dass der Eintrag Hostname unter dem gefundenen Text auf den Web-Server-Knoten verweist, der von WebSphere Commerce Payments verwendet wird. Der Eintrag muss den vollständig qualifizierten Hostnamen des Web-Server-Knotens enthalten.
4. Speichern Sie alle Änderungen, und verlassen Sie den Texteditor.
5. Öffnen Sie auf dem WebSphere Commerce Payments-Knoten mit einem Texteditor die folgende Datei:

```
WC-installationsverzeichnis/instances/Payments-exemplarname/xml/  
Payments-exemplarname.xml
```

Hierbei ist *payments-exemplarname* der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars.

Die Standardwerte für *WC-installationsverzeichnis* sind in „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

6. Suchen Sie nach dem folgenden Text:  
<PMWCSRealm
7. Stellen Sie sicher, dass der Eintrag Hostname unter dem gefundenen Text auf den Web-Server-Knoten verweist, der von WebSphere Commerce verwendet wird. Der Eintrag muss den vollständig qualifizierten Hostnamen des Web-Server-Knotens enthalten.
8. Speichern Sie alle Änderungen, und verlassen Sie den Texteditor.
9. Führen Sie für WebSphere Commerce und WebSphere Commerce Payments einen Neustart durch. Anweisungen dazu finden Sie in Kapitel 22, „WebSphere Commerce-Tasks“, auf Seite 105.

## WebSphere Commerce Payments-Exemplar kann nicht gestartet werden

Das WebSphere Commerce Payments-Exemplar wird nicht gestartet, wenn der WebSphere Application Server zur Verwendung eines anderen Ports als Port 9090 konfiguriert wurde.

Gehen Sie wie folgt vor, um zu bestätigen, dass dies die Ursache des Fehlers ist:

1. Öffnen Sie die folgende Datei in einem Texteditor:

```
WAS-installationsverzeichnis/logs/payments-exemplarname_Commerce_Payments_Server/  
SystemOut.log
```

Hierbei ist *payments-exemplarname* der Name des WebSphere Commerce Payments-Exemplars. Die Standardwerte für *WAS-installationsverzeichnis* sind in „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

2. Durchsuchen Sie die Datei nach der folgenden Nachricht:

```
SRVE0146E: Failed to Start Transport on host *, port 9090.
```

Wird diese Fehlernachricht angezeigt, müssen Sie den WebSphere Commerce Payments-Port ändern. Anweisungen dazu finden Sie unter „Ändern der WebSphere Commerce Payments-Ports“ auf Seite 133.

Wird diese Fehlernachricht nicht ausgegeben, wenden Sie sich an den zuständigen IBM Ansprechpartner.

## Ändern der WebSphere Commerce Payments-Ports

Gehen Sie wie folgt vor, um die WebSphere Commerce Payments-Ports zu ändern:

1. Starten Sie den WebSphere Commerce-Konfigurationsmanager. Anweisungen dazu finden Sie unter .
2. Erweitern Sie unter **WebSphere Commerce** die Sicht für Ihren *Hostnamen*.
3. Erweitern Sie **Zahlungen** → **Exemplarliste** → *payments-exemplarname* → **Exemplareigenschaften**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webserver**.
5. Aktualisieren Sie die gewünschten Ports.
6. Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Änderungen zu übernehmen.

**Anmerkung:** Alle Payments-Ports sollten mit Hilfe des Konfigurationsmanagers entsprechend der Anweisungen in Kapitel 14, „Vorbereitung für das Erstellen oder Ändern eines Exemplars mit dem Konfigurationsmanager“, auf Seite 59 geändert werden. Die Verwendung der WebSphere Application Server-Administrationskonsole wird nicht empfohlen. Diese Vorgehensweise gewährleistet, dass alle Eigenschaften und Dateien mit den gleichen Informationen aktualisiert werden.



---

## Anhang B. Deinstallation von WebSphere Commerce-Komponenten

WebSphere Commerce-Komponenten müssen in der umgekehrten Reihenfolge deinstalliert werden, in der sie installiert wurden. Deinstallieren Sie WebSphere Commerce-Komponenten in der folgenden Reihenfolge:

1. WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments sowie der Server und Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers.  
Diese Komponenten sollten von allen Knoten entfernt werden, auf denen sie installiert sind, bevor andere Komponenten deinstalliert werden.
2. WebSphere Application Server.
3. Web-Server.
4. Datenbank.

---

### Deinstallation von WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments oder des Clients des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers

Gehen Sie wie folgt vor, um WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments oder den Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers auf einem Knoten zu deinstallieren:

1. Stoppen Sie WebSphere Commerce, wie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce-Exemplars“ auf Seite 105 beschrieben.
2. Stoppen Sie WebSphere Commerce Payments, wie unter „Starten oder Stoppen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 105 beschrieben.
3. Löschen Sie alle WebSphere Commerce-Exemplare gemäß den Anweisungen unter „Löschen eines WebSphere Commerce-Exemplars“ auf Seite 106.
4. Löschen Sie alle WebSphere Commerce Payments-Exemplare gemäß den Anweisungen unter „Löschen eines WebSphere Commerce Payments-Exemplars“ auf Seite 108.
5. Wenn Sie im Verzeichnis *WC-installationsverzeichnis* oder in dessen Unterverzeichnissen Dateien erstellt oder angepasst haben und Sie diese Dateien behalten wollen, sichern Sie sie in einem Verzeichnis, das von keiner WebSphere Commerce-Komponente verwendet wird.

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

Führen Sie bei einer verteilten Installation von WebSphere Commerce den Deinstallationsassistenten auf dem WebSphere Commerce-Knoten, dem WebSphere Commerce Payments-Knoten und dem Knoten des Clients des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers aus.

6. Führen Sie den Deinstallationsassistenten vollständig aus, indem Sie die Anweisungen in den Eingabeaufforderungen befolgen.  
Warten Sie, bis der Deinstallationsassistent vollständig abgeschlossen ist, bevor Sie fortfahren.
7. Wenn das Verzeichnis *WC-installationsverzeichnis* noch immer auf dem Knoten vorhanden ist, müssen Sie es entfernen.

Standardwerte für die Variable *WC-installationsverzeichnis* werden im Abschnitt „Pfadvariablen“ auf Seite v aufgelistet.

Wiederholen Sie die Anweisungen auf jedem Knoten, auf dem WebSphere Commerce, WebSphere Commerce Payments oder der Client des WebSphere Commerce-Konfigurationsmanagers installiert ist.

---

## Deinstallation des WebSphere Application Server

Informationen zum Deinstallieren des WebSphere Application Server finden Sie im Handbuch *IBM WebSphere Application Server Version 5 Getting Started*. Diese Publikation ist über die WebSphere Application Server-Bibliothek verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

---

## Deinstallation von WebSphere Application Server Network Deployment

Der WebSphere Application Server muss auf den WebSphere Commerce- und WebSphere Commerce Payments-Knoten deinstalliert werden.

Informationen zum Deinstallieren von WebSphere Application Server Network Deployment finden Sie im Handbuch *IBM WebSphere Application Server Network Deployment Version 5 Getting Started*. Diese Publikation ist über die WebSphere Application Server-Bibliothek verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/was/library/>

---

## Deinstallation des IBM HTTP Server

Wenn der IBM HTTP Server auf demselben Knoten wie der WebSphere Application Server installiert ist, wird der IBM HTTP Server automatisch deinstalliert, wenn der WebSphere Application Server deinstalliert wird.

Informationen zum Deinstallieren des IBM HTTP Server finden Sie in der Installationsdatei zum IBM HTTP Server V1.3.26 powered by Apache, die über die folgende URL verfügbar ist:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/library.html>

---

## Deinstallation von DB2 Universal Database

Informationen zum Deinstallieren von DB2 Universal Database finden Sie im Handbuch *IBM DB2 Universal Database Installation und Konfiguration Ergänzung*. Diese Publikation ist über die DB2 Universal Database-Bibliothek verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

---

## Anhang C. Weitere Informationsquellen

Weitere Informationen zum WebSphere Commerce-System und zu den zugehörigen Komponenten sind in einer Vielzahl von Informationsquellen in verschiedenen Formaten verfügbar. In den folgenden Abschnitten erfahren Sie, welche Informationen jeweils verfügbar sind und wie Sie darauf zugreifen können.

---

### Informationen zu WebSphere Commerce

Für Informationen zu WebSphere Commerce stehen folgende Informationsquellen zur Verfügung:

- Onlinehilfefunktion von WebSphere Commerce
- WebSphere Commerce Technical Library (Technische Bibliothek)

#### WebSphere Commerce-Onlinehilfe

Die WebSphere Commerce-Onlineinformationen sind Ihre primäre Informationsquelle zur Anpassung, Verwaltung und Rekonfiguration von WebSphere Commerce. Nachdem Sie WebSphere Commerce installiert haben, können Sie unter der folgenden URL auf die Abschnitte der Onlinehilfefunktion zugreifen:

`https://hostname:8000/wchelp/`

Dabei ist *hostname* der vollständig qualifizierte TCP/IP-Hostname der Maschine, auf der WebSphere Commerce installiert ist.

#### WebSphere Commerce Technical Library (Technische Bibliothek)

Die Website 'WebSphere Commerce Technical Library' (Technische Bibliothek) ist unter folgender URL verfügbar:

`http://www.ibm.com/software/commerce/library/`

Eine Kopie des vorliegenden Handbuchs sowie u. U. vorhandene aktualisierte Versionen dieses Handbuchs stehen in Form von PDF-Dateien im Abschnitt 'Library' (Bibliothek) auf der WebSphere Commerce-Website zur Verfügung. Darüber hinaus finden Sie hier unter Umständen neue und aktualisierte Dokumentationen.

---

### Informationen zu WebSphere Commerce Payments

Hilfe für WebSphere Commerce Payments ist verfügbar, wenn Sie auf das folgende Hilfesymbol klicken:



Dieses Hilfesymbol wird in der WebSphere Commerce Payments-Benutzerschnittstelle in der WebSphere Commerce-Verwaltungskonsole sowie in WebSphere Commerce Accelerator und in der Standalone-WebSphere Commerce Payments-Benutzerschnittstelle unter der folgenden URL angezeigt:

`http://hostname:http-port/webapp/PaymentManager`

Oder:

`https://hostname:ssl-port/webapp/PaymentManager`

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

*hostname*

Der vollständig qualifizierte TCP/IP-Hostname des Webserver, der zu WebSphere Commerce Payments zugeordnet ist.

*http-port*

Der HTTP-Port, der von WebSphere Commerce Payments verwendet wird. Der Standard-HTTP-Port ist 5432.

*ssl-port*

Der SSL-Port, der von WebSphere Commerce Payments verwendet wird. Der Standard-SSL-Port ist 5433.

Wenn WebSphere Commerce Payments für SSL aktiviert ist, müssen Sie die gesicherte URL (https) verwenden. Verwenden Sie andernfalls die ungesicherte URL (http).

Hilfe ist auch unter folgender URL verfügbar:

`http://hostname:http-port/webapp/PaymentManager/sprache/docenter.html`

Oder:

`https://hostname:ssl-port/webapp/PaymentManager/sprache/docenter.html`

Dabei sind die Variablen wie folgt definiert:

*hostname*

Der vollständig qualifizierte TCP/IP-Hostname des Webserver, der zu WebSphere Commerce Payments zugeordnet ist.

*http-port*

Der HTTP-Port, der von WebSphere Commerce Payments verwendet wird. Der Standard-HTTP-Port ist 5432.

*ssl-port*

Der SSL-Port, der von WebSphere Commerce Payments verwendet wird. Der Standard-SSL-Port ist 5433.

*sprache* Ein Sprachencode für die Sprache, in der die Hilfeseite angezeigt wird. Er besteht für die meisten Sprachen aus zwei Buchstaben. Die Sprachencodes sind wie folgt definiert:

| Sprache                       | Code  |
|-------------------------------|-------|
| Deutsch                       | de    |
| Englisch                      | en    |
| Spanisch                      | es    |
| Französisch                   | fr    |
| Italienisch                   | it    |
| Japanisch                     | ja    |
| Koreanisch                    | ko    |
| Brasilianisches Portugiesisch | pt    |
| Vereinfachtes Chinesisch      | zh    |
| Traditionelles Chinesisch     | zh_TW |

Weitere Informationen zu WebSphere Commerce Payments und zu den Payments-Kassetten sind auf der Website 'WebSphere Commerce Technical Library' (Technische Bibliothek) unter folgender Adresse verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/commerce/library/>

---

## Informationen zum IBM HTTP Server

Informationen zum IBM HTTP Server sind auf der IBM HTTP Server-Website verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Die Dokumente liegen im HTML-Format, als PDF-Dateien oder in beiden Formaten vor.

---

## Informationen zum WebSphere Application Server

Informationen zum WebSphere Application Server sind auf der Website 'WebSphere Application Server InfoCenter' verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html>

---

## Informationen zu DB2 Universal Database

Eine vollständige Liste der verfügbaren DB2-Dokumentation sowie eine Beschreibung zum Anzeigen oder Drucken dieser Dokumentation finden Sie im Buch *DB2 Einstieg für*. Weitere Informationen zu DB2 sind auf der Website 'DB2 Technical Library' (Technische Bibliothek) verfügbar:

<http://www.ibm.com/software/data/db2/library/>

---

## Weitere IBM Veröffentlichungen

Sie können Kopien der meisten IBM Veröffentlichungen bei Ihrem IBM Vertrags-händler oder Vertriebsbeauftragten erwerben.



---

## Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Dienstleistungen von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Dienstleistungen können auch andere ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Dienstleistungen verwendet werden, solange diese keine gewerblichen Schutzrechte der IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Fremdprodukten, Fremdprogrammen und Fremddienstleistungen liegt beim Kunden.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanfragen sind schriftlich an IBM Europe, Director of Licensing, 92066 Paris La Defense Cedex, France, zu richten. Anfragen an obige Adresse müssen auf Englisch formuliert werden.

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die Angaben in diesem Handbuch werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert. Die Änderungen werden in Überarbeitungen oder in Technical News Letters (TNLs) bekanntgegeben. IBM kann jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter dienen lediglich als Benutzerinformationen und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängigen, erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

*IBM Canada Ltd.  
Office of the Lab Director  
8200 Warden Avenue  
Markham, Ontario  
L6G 1C7  
Canada*

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des im Handbuch aufgeführten Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IBM, der Internationalen Nutzungsbedingungen der IBM für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

---

## Marken

Das IBM Logo und folgende Namen sind in gewissen Ländern (oder Regionen) Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation:

Java und alle Java-basierten Marken und Logos sind in gewissen Ländern Marken oder eingetragene Marken von Sun Microsystems, Inc.

Microsoft und Windows sind in gewissen Ländern Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation.

Andere Namen von Unternehmen, Produkten oder Dienstleistungen können Marken oder Dienstleistungsmarken anderer Unternehmen sein.