

IBM® WebSphere™ Commerce
Pro and Business Edition for iSeries



附加軟體手冊

第 5.4 版

IBM® WebSphere™ Commerce
Pro and Business Edition for iSeries



附加軟體手冊

第 5.4 版

注意事項：

在使用本資訊及其支援的產品之前，請先閱讀第31頁的『注意事項』的一般資訊。

第一版（2002年3月）

本修訂版適用於 IBM WebSphere Commerce for IBM @server iSeries 400® 5.4 版與其所有後續版次與修正層次，除非新版中另有提及。請確定您使用的是產品層次的正確版本。

請向 IBM 業務代表或向當地的 IBM 分公司訂購出版品。下列地點恕不供應。

IBM 歡迎您提供意見。請以下列任何一種方法傳送您的批評與建議：

1. 以電子方式送到下列的電子郵件地址。如果您希望獲得答覆，請務必註明您的完整網路位址。

Internet: torrcf@ca.ibm.com

2. 郵寄至下列地址：

IBM Canada Ltd. Laboratory
B3/KB7/8200/MKM
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario, Canada L6G 1C7

當您傳送資訊給 IBM 時，即授與 IBM 非獨占的資訊使用或公佈權利，IBM 不需對您負任何責任。

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2001. All rights reserved.

目錄

第1篇 安裝選用的 WebSphere Commerce 元件 1

第1章 將「輕裝備目錄存取通信協定」與 WebSphere Commerce 一起使用 3

- IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 3
- Netscape Directory Server 5

第2章 安裝 WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds 7

第3章 IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.2 9

- 安裝必備需求 9
- Brio Broadcast Server 9
- 安裝 WebSphere Commerce Analyzer 和 Brio Broadcast Server 9
- 在 WebSphere Commerce Analyzer 和 WebSphere Commerce 之間共用目錄 10
 - WebSphere Commerce 安裝目錄 10
 - WebSphere Commerce HTML 文件起始目錄 10
 - WebSphere Commerce HTML 相對報告路徑 11
- 在使用者流量開始之前 11

第4章 共同作業 13

- 安裝「客戶關懷」 13
 - 必備需求 13
 - 安裝 Lotus Sametime 14
 - 將「客戶關懷」安裝在 Sametime 伺服器上 15
- 安裝共同工作區 17

- 必備需求 17
- 安裝 Lotus QuickPlace Server 18
- 架構 QuickPlace 18
- 架構 QuickPlace Server 以使用 WebSphere Commerce 19
- 選用架構 20
 - 建立 QuickPlace 的範本 20
 - 設定電子郵件通知 20
 - 架構 QuickPlace 和 Sametime 以共存於同一部伺服器上 21
 - 架構 QuickPlace 以使用 UTF-8 21
- 其它相關資訊的位置 22

第5章 安裝 Segue SilkPreview™ 1.0 23

第2篇 附錄與後記 25

附錄A. 其它相關資訊的位置 27

- WebSphere Commerce 資訊 27
 - 使用線上說明 27
 - 尋找可列印文件 27
 - 檢視 WebSphere Commerce 網站 27
- IBM HTTP Server 資訊 27
- Payment Manager 資訊 27
- WebSphere Application Server 28
- 其它 IBM 出版品 28

附錄B. 程式規格與指定的作業環境 29

注意事項 31

- 商標 32

索引 35

第1篇 安裝選用的 WebSphere Commerce 元件

WebSphere Commerce 包含數種選用的軟體套件，您可以將它們和 WebSphere Commerce 一起使用。下列各章包含安裝及架構這些套件的指示：

- 第3頁的『第1章 將「輕裝備目錄存取通信協定」與 WebSphere Commerce 一起使用』
- 第7頁的『第2章 安裝 WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds』
- 第9頁的『第3章 IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.2』
- 第17頁的『安裝共同工作區』
- 第23頁的『第5章 安裝 Segue SilkPreview™ 1.0』

您可以在建立 WebSphere Commerce 案例之前或之後安裝這些產品。

第1章 將「輕裝備目錄存取通信協定」與 WebSphere Commerce 一起使用

WebSphere Commerce 可支援將 IBM LDAP Directory Services (5722 SS1, 選項 32) 或 IBM SecureWay® Directory 當作其「輕裝備目錄存取通信協定」(LDAP) 目錄伺服器。請注意, 在安裝您要使用的 LDAP 目錄伺服器之後, 您需要完成「架構管理程式」的「成員子系統」畫面中的相關欄位。

IBM SecureWay Directory Server 3.2.1

IBM SecureWay Directory Server 提供一個共用目錄, 讓客戶處理增加的應用程式特定目錄, 後者通常會導致成本增加。IBM SecureWay Directory 是一種可提供安全與電子商業解決方案的跨平台、調整性高且健全的 LDAP 目錄伺服器。

有關 IBM SecureWay Directory Server 的其他資訊, 請參閱下列網站:

<http://www.ibm.com/software/network/directory/>

根據目錄伺服器所提供的安裝及架構資訊來安裝和架構 IBM SecureWay Directory Server 3.2.1。將目錄伺服器安裝在與您的 WebSphere Commerce 機器位於同一個防火牆之後的機器上。

如果要架構 IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 以使用 WebSphere Commerce, 您必須執行下列步驟:

1. 您必須新增一個字尾到您的 IBM SecureWay Directory Server 3.2.1。如果要為 Windows 機器上所執行的 SecureWay Directory Server 新增字尾, 您必須執行下列步驟:
 - a. 在**服務**視窗中, 啟動 **IBM SecureWay Directory V. 3.2** 服務。
 - b. 在 Web 瀏覽器中輸入下列 URL:
`http://localhost/ldap`
 - c. 以您當初安裝 IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 時所設定的使用者名稱與密碼 (例如: 使用者名稱 cn=root, 密碼 root), 登入 IBM SecureWay Directory Server。畫面中會開啓**簡介**視窗。
 - d. 選取**設定 > 字尾**。
 - e. 在**字尾 DN**欄位中, 指定 o=root organization。
 - f. 按一下**更新**按鈕。
 - g. 選取左邊畫面中的**簡介**, 然後按一下**重新啓動**。

如果要為 iSeries 機器上所執行的 SecureWay Directory Server 新增字尾, 您必須執行下列步驟:

- a. 從連接到您的目錄伺服器所在網路的 Windows 工作站, 啟動 AS/400 作業導覽器。
- b. 連接到安裝有「目錄服務」的 iSeries 機器。
- c. 展開**我的連線**之下的機器名稱。
- d. 展開**網路**。
- e. 展開**伺服器**。

- f. 按一下 **TCP/IP**。
 - g. 標示右邊畫面中的**目錄**。確定「目錄服務」已經啓動。
 - h. 以滑鼠右鍵按一下目錄服務，然後選擇**內容**。
 - i. 按一下**資料庫/字尾**。
 - j. 在「新建」字尾欄位中，指定 `o=root organization`，然後按一下**新增**。
 - k. 按一下**確定**，然後重新啓動伺服器。
2. 建立 **bootstrap** 項目。如果要建立 **bootstrap** 項目，請執行下列步驟：
 - a. 選取**開始 > 程式集 > IBM Secureway Directory > 目錄管理工具**。
 - b. 在「目錄管理工具」視窗中，展開**伺服器 > 重新連結**。
 - c. 在**重新連結**視窗中，選取**已鑑別圓鈕**。
 - d. 在適當的欄位中輸入使用者 DN 和密碼。按一下**確定**。

註： 您可能會遇到「`o=root organization` 不含資料」的錯誤。您可以忽略這個錯誤。按一下**確定**以繼續執行。

- e. 選取 `ldap://localhost:389`，然後按一下**新增按鈕**。
 - 選取**項目類型**欄位中的**組織**。
 - 在**項目 RDN**欄位中輸入 `o=root organization`。
 - 按一下**確定**，然後按一下**新增**來加入變更。
- f. 選取 `o=root organization`，然後按一下**新增按鈕**。
 - 選取**項目類型**欄位中的**組織**。
 - 在 **ParentDN**欄位中輸入 `o=root organization`。
 - 在**項目 RDN**欄位中輸入 `o=default organization`。
 - 按一下**確定**，然後按一下**新增**來加入變更。
- g. 選取**目錄樹 > 瀏覽樹狀結構**來檢視變更。

註： 您可能需要選取**目錄樹 > 重新整理樹狀結構**，才能看到更新後的變更。

3. 在「WebSphere Commerce 架構管理程式」中啓用 LDAP。如果要在「WebSphere Commerce 架構管理程式」中啓用 LDAP，請執行下列步驟：
 - a. 在**服務**視窗中，啓動 **IBM WC 架構管理程式伺服器服務**。
 - b. 選取**開始 > 程式集 > IBM WebSphere Commerce > 架構**。輸入您的架構管理程式使用者 ID 和密碼。
 - c. 展開您的主電腦名稱。
 - d. 展開**案例清單 > instance_name > 案例內容**。
 - e. 選取**成員子系統**，然後請執行下列步驟：
 - 1) 在**鑑別模式**欄位中，選取 **LDAP**。
 - 2) 在**主電腦**欄位中，輸入您的 LDAP 伺服器機器的主電腦名稱 (`host_name`)。
 - 3) 在**管理者識別名稱**欄位中，輸入您的管理者識別名稱。這個識別名稱必須與您的 LDAP 伺服器上所用的名稱相符 (例如，`cn=root`)。
 - 4) 在**管理者密碼**欄位中輸入管理密碼 (例如 `root`)。您必須在**確認密碼**欄位中確認密碼。
 - 5) 按一下**套用**。

- 6) 會顯示順利架構 **WebSphere Commerce** 的成員子系統視窗。按一下**確定**繼續執行。
 - f. 結束「架構管理程式」。
4. 您現在必須啓用使用者移轉。如果要在 **WebSphere Commerce** 啓用使用者移轉，您必須執行下列步驟：
- a. 在**服務**視窗中，停止 **IBM WS AdminServer 4.0** 服務。
 - b. 在文字編輯器中開啓以下的檔案：

```
/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name/xml/  
instance_name.xml
```
 - c. 確定 **MigrateUsersFromWCSdb** 項目的設定是 "ON"。這一行應該像下面這一行：

```
MigrateUsersFromWCSdb="ON"
```
 - d. 儲存檔案。
 - e. 在**服務**視窗中，啓動 **IBM WS AdminServer 4.0** 服務。

當您下次登入任何 **WebSphere Commerce** 管理頁面時（例如，商店服務或管理主控台），就會將您的使用者設定檔移轉到 **LDAP** 伺服器中。

Netscape Directory Server

限制

只有 **Windows NT** 才有支援 **Netscape Directory Server**。Windows 2000 並不支援。

有關啓用與架構 **Netscape Directory Server** 的指示，請參閱 **Netscape** 文件。

第2章 安裝 WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds

LikeMinds Personalization Server 使用聯合過濾技術來提供個人化的解決方案。它會以使用者的等級（明確的設定）以及隱含的使用者行為來建立使用者設定，例如：

- 產品購買
- 購物車新增的項目或移除的項目
- 導覽歷程

LikeMinds Personalization Server 聯合過濾技術可補充現有的 WebSphere Commerce 規則型個人化功能。它是由從屬站元件、伺服器元件和資料庫所組成。有關 Macromedia LikeMinds 的其他資訊，請參閱下列網站：

<http://www.macromedia.com/software/likeminds/>

在預設的情況下，WebSphere Commerce 會將 LikeMinds Personalization Server 的從屬站元件安裝在 WebSphere Commerce 機器上。

如果要安裝和架構 LikeMinds Personalization Server 的伺服器元件，請參閱 `readme.txt` 檔案及「安裝手冊」。 `readme.txt` 檔案是在根目錄中，而「安裝手冊」是在 WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds CD 的 `/likeminds/docs` 目錄中。

註： LikeMinds Personalization Server 僅支援 Windows NT[®]、AIX[®] 或 Solaris 作業環境。

如果要使用 LikeMinds Personalization Server 的伺服器元件，請參閱「自訂手冊」和「API 手冊」。這些文件是在 WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds CD 的 `/likeminds/docs` 目錄中。

第3章 IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.2

WebSphere Commerce Analyzer 是 WebSphere Commerce 的選用安裝特性。WebSphere Commerce Analyzer 會為使用 WebSphere Commerce 所建立的線上商店產生預先定義的商業報告。商業報告提供促銷活動的有效資訊，以及產品銷售的資訊。「行銷經理」可以從 WebSphere Commerce Accelerator 來存取商業報告。

在安裝和架構期間，WebSphere Commerce Analyzer 會在 WebSphere Commerce Analyzer 伺服器上建立一個資料庫型的 data mart 和控制資料庫。這些資料庫是用來儲存產生商業報告所需的商店資訊。WebSphere Commerce Analyzer 安裝程式也會安裝 Brio Broadcast Server 報告工具，WebSphere Commerce Analyzer 會使用這個工具來產生商業報告。

WebSphere Commerce Analyzer 和 Brio Broadcast Server 報告工具是位於 WebSphere Commerce 所附的不同 CD 中。

安裝必備需求

WebSphere Commerce Analyzer 可以在 Windows NT 和 Windows® 2000 上執行，而且需要存取特定的 WebSphere Commerce 和 Web 伺服器目錄。如果執行 WebSphere Commerce 和 Web 伺服器的機器與執行 WebSphere Commerce Analyzer 的機器不同，您的 WebSphere Commerce Analyzer 機器必須能以共用目錄的方式來存取這些目錄。

在安裝和架構 WebSphere Commerce Analyzer 之前，請確定已經有這類存取權。

有關 WebSphere Commerce Analyzer 所存取的目錄的其他資訊，請參閱第10頁的『在 WebSphere Commerce Analyzer 和 WebSphere Commerce 之間共用目錄』。

Brio Broadcast Server

WebSphere Commerce Analyzer 會安裝 Brio Technology 公司的 Brio Broadcast Server 子集。WebSphere Commerce Analyzer 只會使用一部分的 Brio Broadcast Server 來產生商業報告。

安裝 WebSphere Commerce Analyzer 和 Brio Broadcast Server

如果要安裝和架構 WebSphere Commerce Analyzer，請參閱 *WebSphere Commerce Analyzer 安裝與架構手冊* (install.pdf)。它是在 IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4 CD 的 \locale\books 的目錄中（其中 locale 是您的機器所使用之語言環境的語言環境代碼。例如，繁體中文的語言環境是 zh_TW）。

註：安裝 WebSphere Commerce Analyzer 之後，請注意為 WebSphere Commerce Analyzer 所提供的商業報告進行保護。包括 IBM HTTP Server 架構檔的內容和結構。有關這些報告的保護注意事項以及範例架構指引，可以在 *WebSphere Commerce Analyzer 安裝與架構手冊* 中找到。

在 WebSphere Commerce Analyzer 和 WebSphere Commerce 之間共用目錄

在架構 WebSphere Commerce Analyzer 期間，您需要指定在 WebSphere Commerce Analyzer 和 WebSphere Commerce 之間共用的目錄位置。WebSphere Commerce Analyzer 需要這些共用目錄來取得商店的相關資訊，讓 WebSphere Commerce 可以透過 WebSphere Commerce Accelerator 來製作商業報告。

共用的目錄包括：

- WebSphere Commerce 安裝目錄（在預設的情況下是 `/QIBM/UserData/webasadv4/was_inst/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear`）。
- WebSphere Commerce HTML 文件起始目錄。預設的文件起始目錄是 `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name`。
- WebSphere Commerce HTML 相對報告路徑（在預設的情況下為 `WCA/reports`）。

WebSphere Commerce 安裝目錄

這是 WebSphere Application Server 用來存取 WebSphere Commerce 的 WebSphere Commerce 資料庫伺服器上的目錄。在預設的情況下，它會安裝在 `/QIBM/Userdata/WebASAdv4/was_admin_instance/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear`。

WebSphere Commerce Analyzer 需要這個目錄的讀取權。

在安裝 WebSphere Commerce Analyzer 之前，請確定可以從 WebSphere Commerce 伺服器取得這個目錄。架構 WebSphere Commerce Analyzer 之前，請連線到該目錄。

在架構 WebSphere Commerce Analyzer 期間，請提供 WebSphere Commerce Analyzer 伺服器用來連線到目錄的磁碟機代號，並且在必要時提供路徑。比方說，如果目錄 `/QIBM/UserData/WebASAdv4/was_admin_instance/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear` 是由 WebSphere Commerce 共用，而 WebSphere Commerce Analyzer 是以 `S:\` 連接到目錄，在 WebSphere Commerce Analyzer 架構期間，請提供 `S:\` 作為 **WebSphere Commerce 產品安裝目錄**。

不過，如果目錄 `/QIBM/UserData/WebASAdv4/was_admin_instance/installedApps` 是由 WebSphere Commerce 共用，而 WebSphere Commerce Analyzer 是以 `R:\` 連接到目錄，您必須在 WebSphere Commerce Analyzer 架構期間提供 `R:\WC_Enterprise_App_instance_name.ear` 作為 **WebSphere Commerce 產品安裝目錄**。

WebSphere Commerce HTML 文件起始目錄

WebSphere Commerce Analyzer 會將商業報告顯示給「行銷經理」。WebSphere Commerce Analyzer 伺服器可在這個目錄中建立和刪除檔案及子目錄。預設的文件起始目錄是 `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name`

WebSphere Commerce Analyzer 需要許可權才能讀取目錄、建立及刪除檔案和子目錄。

在安裝 WebSphere Commerce Analyzer 之前，請確定可以使用這個目錄。架構 WebSphere Commerce Analyzer 之前，請連線到該目錄。

在架構 WebSphere Commerce Analyzer 期間，請提供 WebSphere Commerce Analyzer 伺服器用來連接該目錄的磁碟機代號，並在必要時提供路徑。比方說，如果共用的 HTML 文件起始目錄是 /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*instance_name*，而 WebSphere Commerce 共用目錄也是 /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*instance_name*，且 WebSphere Commerce Analyzer 伺服器是以 T:\ 連接到目錄，在架構期間，請提供 T:\ 作為 **WebSphere Commerce Analyzer** 的 HTML 文件起始目錄。

WebSphere Commerce HTML 相對報告路徑

這是用來儲存商業報告的 WebSphere Commerce HTML 文件起始目錄的子目錄。在預設的情況下，這個子目錄是 WCA/reports。這個路徑是在 WebSphere Commerce 架構期間指定。WebSphere Commerce Analyzer 會將路徑連結到 WebSphere Commerce HTML 文件起始目錄尾端，並且新增商店的語言環境和商店識別碼，來產生 WebSphere Commerce Analyzer 的報告檔在 WebSphere Commerce 伺服器上的完整路徑。比方說，如果您的 WebSphere Commerce HTML 文件起始目錄是 /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*instance_name*，而且您接受預設的 WebSphere Commerce HTML 相對報告路徑，則商業報告是儲存在 /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*instance_name*/WCA/reports。如果在架構 WebSphere Commerce 期間變更了這個目錄，在架構 WebSphere Commerce Analyzer 期間，您必須在 **WC HTML 相對報告路徑** 中提供新的子目錄名稱。

請注意，您只能輸入相對子目錄路徑，而不是完整路徑。

在使用者流量開始之前

在使用者流量開始之前，您必須在「WebSphere Commerce 架構管理程式」中啟用 **UserTrafficEventListener**、**CampaignRecommendationStatisticsListener** 和 **CampaignRecommendationListener** 元件。如果這些元件尚未啟用，有些商業報告就不會包含任何資料。有關使用「WebSphere Commerce 架構管理程式」來啟用元件的指示，請參閱 WebSphere Commerce 線上說明。有關如何存取 WebSphere Commerce 線上說明資訊，請參閱第27頁的『附錄A. 其它相關資訊的位置』。

第4章 共同作業

不論是「買方」和「賣方」在討論購買合約明細，或是「客戶服務代表」在支援客戶下訂單時，都需要電子商務共同作業來維持雙方之間的溝通。傳統的資訊交換是透過電話或傳真。WebSphere Commerce 可支援電子商務共同作業功能，它在 WebSphere Commerce Accelerator 中提供了兩種 Web 型特性：

- **Business Professional** 「客戶關懷」特性會利用 Lotus Sametime Server，透過同步文字介面來提供即時的客戶服務支援。客戶可以進入網站，然後按一下商店頁面中的鏈結來連線到「客戶服務代表」（CSR），然後雙方可以透過網際網路進行溝通或聊天。CSR 可透過 WebSphere Commerce Accelerator 來存取「客戶關懷」介面。此外，CSR 可以檢視客戶需要協助的商店頁面，然後擷取購物車和設定檔資訊。這個介面也能讓 CSR 與其他 CSR 聊天。如果要使用 Sametime，您必須先安裝這個介面，並且和 WebSphere Commerce 一起架構。安裝指示請參閱『安裝「客戶關懷」』。
- **Business** 共同工作區是利用 Lotus QuickPlace 來提供一個共同介面以支援商業討論，例如在「買方」和「賣方」（或賣方的「帳戶代表」）間以及在「賣方」組織內的企業使用者之間協議合約條款。共同工作區可支援非同步通信。「買方」以外的任何使用者都可以使用 WebSphere Commerce Accelerator 和 WebSphere Commerce 預設 QuickPlace 範本來建立共同工作區。只有對共同工作區具備「QuickPlace 管理者」存取權的「帳戶代表」或「帳戶管理員」，才可以在工具區中新增「買方」。如果要使用共同工作區，成員資料必須位於具有 WebSphere Commerce 的 LDAP 伺服器，而非關聯式資料庫上。有關架構 LDAP 伺服器的安裝指示，請參閱第3頁的『第1章將「輕裝備目錄存取通信協定」與 WebSphere Commerce 一起使用』。共同工作區和工作區成員資訊的明細是透過 WebSphere Commerce 系統來管理。有關共同作業所使用的討論主題、留言或檔案附件，則是儲存在 QuickPlace Server 上。

註：QuickPlace、Sametime、WebSphere Commerce 和 LDAP 應該安裝在不同的機器上。

安裝「客戶關懷」

Business Professional Lotus Sametime 中啓用了「客戶關懷」共同作業。藉由在客戶服務代表與商店客戶（或買方）間採用 Lotus Sametime，它可透過同步文字介面（即時傳訊 - IM）提供客戶服務即時支援。

必備需求

Lotus Sametime 不能和您的 WebSphere Commerce 伺服器機器或 LDAP 伺服器機器安裝在一起。您的 Sametime 伺服器必須符合下列需求：

- 硬體需求：
 - 您需要 Pentium II 350 MHz IBM 相容個人電腦。
 - 至少 500 MB 的可用磁碟空間。
 - 至少 256 MB 隨機存取記憶體（RAM）。
 - TCP/IP 通信協定可支援的區域網路（LAN）配接卡。
- 軟體需求：

- 您必須安裝下列其中一個作業系統：
 - 您的 Sametime 伺服器需安裝 Windows NT Server 第 4 版（需包含 Service Pack 6a 或以上）。您可以在以下網址取得此 Service Pack：
http://www.microsoft.com
 - 安裝 Windows 2000 Server 或 Advanced Server（需包含 Service Pack 1 或更高的版本）。您可以在以下網址取得此 Service Pack：
http://www.microsoft.com

Sametime 可支援下列 Web 瀏覽器：

- Microsoft Internet Explorer 第 4 版（已套用 Service Pack 2）、5.01 版及 5.5 版（已套用 Service Pack 1）。
- Netscape Navigator 4.5 版。
- Netscape Communicator 4.7 版。

安裝 Lotus Sametime

Sametime 應該安裝成獨立式伺服器。如果要安裝 Sametime，請在您的 Sametime 伺服器機器上執行下列步驟：

1. 以具備管理者權限的 Windows 使用者 ID 登入。
2. 將 Lotus Sametime CD 插入光碟機中。
3. 切換到 *CD-drive:\locale\Server* 目錄，然後按一下 *setup.exe*。其中 *locale* 是您想要使用的語言。
4. 這時會開啓歡迎使用視窗。按下一步繼續執行。
5. 這時會開啓授權合約畫面。請檢視授權合約中的條文，並選擇接受或拒絕該合約。如果您接受授權合約中的條文，則安裝程式繼續進行。如果您拒絕授權合約，則安裝程式結束。
6. 這時會開啓 **Sametime 伺服器** 安裝視窗。按一下 **完成**。
7. 這時會開啓選擇安裝路徑視窗。這個視窗可讓您置換安裝 Sametime 的預設安裝路徑。當您選擇好安裝路徑後，請按下一步繼續執行。
8. 這時會開啓開始複製檔案視窗。視窗會顯示您所選取的項目摘要。按下一步繼續執行。
9. 這時會開啓安裝完成視窗。選取是，我現在要重新啓動電腦，然後按一下完成。
10. 當電腦重新啓動之後，以具備「管理者」權限的 Windows 使用者 ID 登入。這個 Windows 使用者 ID 必須和安裝 Sametime 使用的 ID 相同。
11. 在設定 **Sametime 伺服器** 畫面中，選取設定為 **Sametime 社群中的伺服器**（僅適用於 Web）。按下一步繼續執行。
12. 這時會開啓在 **Sametime 社群中設定** 視窗。請執行下列步驟：
 - a. 輸入您的「WebSphere Commerce 案例名稱」作為 Sametime 社群名稱（建議使用）。
 - b. 在名字欄位中輸入一個名稱。
 - c. 您可以將中間名字首欄位空白。
 - d. 在姓氏欄位中輸入使用者名稱。在姓氏欄位中輸入的名稱會變成管理者在 Sametime 伺服器的登入名稱。

- e. 在**密碼**欄位中輸入一個密碼。您的密碼至少必須包含 8 個字元。您必須重覆輸入密碼。

按**下一步**繼續執行。

13. 這時會開啓**選取目錄類型**畫面。選取 **Domino 目錄**，然後按**下一步**繼續執行。

14. 安裝程序完成時，會開啓「安裝完成」視窗。按一下**確定**繼續執行。

這時會開啓一個進度列，顯示 Sametime 服務程式的進度。啓動服務程式之後，Sametime 會嘗試開啓 Lotus Sametime 首頁。如果頁面無法開啓，請按一下 Web 瀏覽器中的「重新整理」。

將「客戶關懷」安裝在 Sametime 伺服器上

此時您必須安裝和架構「客戶關懷」元件。如果要安裝與架構「客戶關懷」，請執行下列步驟：

1. 插入 WebSphere Commerce Disk 1 CD 並且切換到 *CD-drive* :\Sametime 目錄。
2. 執行 `setup.exe`，以安裝「客戶關懷」。
3. 這時會開啓**選擇安裝語言**視窗。請從清單中選取一種語言，然後按一下**確定**。
4. 這時會開啓**歡迎使用**視窗。按**下一步**繼續執行。
5. 這時會開啓**授權合約**畫面。請注意：在「授權合約」出現前，可能會短暫顯示 DOS 視窗。請檢視授權合約中的條文，並選擇接受或拒絕該合約。如果您接受授權合約中的條文，則安裝程式繼續進行。如果您拒絕授權合約，則安裝程式結束。
6. 這時會開啓「選擇目的地」視窗。這個視窗可讓您置換預設的安裝路徑。接受預設路徑，並按一下**下一步**。

注意：

建議您不要置換預設路徑。「客戶關懷」安裝程式會將 **Applet** 程式碼複製到 **Sametime** 伺服器安裝目錄中的特定位置。選擇另一個目錄將會造成錯誤。

7. 這時會開啓**安裝完成**視窗。按一下**完成**以繼續執行。
8. 在**服務**視窗中，停止 **IBM WS AdminServer 4.0** 服務程式。
9. 您現在必須在 WebSphere Commerce 機器上開啓「架構管理程式」。若要開啓「架構管理程式」，請執行下列步驟：
 - a. 確定 WebSphere Commerce 架構管理程式 程序正在執行。
 - b. 啓動 架構管理程式。
 - c. 輸入您的「架構管理程式」使用者 ID 和密碼。
 - d. 展開您的主電腦名稱。
 - e. 展開**案例清單**。
 - f. 展開您的案例節點（例如，demo）。
 - g. 展開**案例內容**。
 - h. 展開**共同作業**。
 - i. 按一下 **Sametime**，然後執行下列步驟：
 - 1) 選取**啓用**勾選框。
 - 2) 在**主電腦名稱**欄位中，輸入 Sametime 伺服器的完整主電腦名稱。
 - 3) 在**登錄 URL** 欄位中，輸入 Sametime 伺服器的登錄 URL。

- 4) 在 **Applet CodeBase URL** 欄位中，輸入 Applet 程式來源 URL。Applet 程式來源 URL 是指 Applet 程式碼的位置。請確定 Applet 程式碼已經安裝到 Sametime 伺服器機器上。
- 5) 按一下**套用**。這時會出現一則訊息，指出已經順利為 WebSphere Commerce 架構 Sametime。按一下**確定**繼續執行。
- 6) 關閉「WebSphere Commerce 架構管理程式」。
- 7) 在**服務視窗**中，停止 **IBM WS AdminServer 4.0**。

架構 Sametime 自行登錄特性

當 Sametime 和 Domino 伺服器安裝在同一部機器上時，您需要執行其它步驟才能啓用自行登錄特性。

如果要啓用自行登錄，請執行下列步驟：

1. 您必須將 STCENTER.NSF 設定為預設首頁。如果要將 STCENTER.NSF 設定為預設首頁，就必須執行下列步驟：
 - a. 啓動「Lotus 管理」從屬站。您必須使用伺服器管理者的使用者 ID 和密碼來登入。
 - b. 選取**檔案 > 開啓伺服器**，然後選取 Sametime 所在的 Domino 伺服器。
 - c. 按一下**架構**標籤。
 - d. 選取 Sametime 所在的 Domino 伺服器的伺服器文件。
 - e. 選取**網際網路通信協定**標籤。
 - f. 選取 **HTTP** 標籤。
 - g. 在映射區段中，在**起始 URL** 欄位中輸入 STCENTER.NSF。
 - h. 儲存並關閉伺服器文件。
 - i. 重新啓動 Domino 伺服器。
2. 設定 Domino 目錄的使用者存取權。如果要設定 Domino 目錄的使用者存取權，請執行下列步驟：
 - a. 啓動「Lotus 管理」從屬站。您必須使用伺服器管理者的使用者 ID 和密碼來登入。
 - b. 選取**檔案 > 開啓伺服器**，然後選取 Sametime 所在的 Domino 伺服器。
 - c. 選取**檔案**標籤。在**顯示**欄位中，選取**僅資料庫**。
 - d. 選取 Sametime 所在的 Domino 伺服器的伺服器文件。
 - e. 以滑鼠右鍵按一下伺服器文件，然後選取**存取控制 > 管理者**。新增 **Sametime Development/Lotus Notes Companion Products** ID，然後指定以下的存取專用權：

存取層次：作者

容許的存取權：建立文件、建立個人資料夾/檢視畫面、建立 LotusScript/java 代理程式、寫入公用文件

職務：[群組建立者],[群組修改者],[使用者建立者],[使用者修改者]
 - f. 儲存並關閉伺服器文件。
3. 啓用自行登錄鏈結。如果要啓用自行登錄鏈結，請執行下列步驟：
 - a. 在 Web 瀏覽器中輸入下列 URL：
`http://Sametime_server/stcenter.nsf`

- b. 按一下**管理伺服器**鏈結。
 - c. 您必須管理者的使用者 ID 和密碼來登入。
 - d. 按一下 **Domino 目錄 > Domino** 鏈結，然後選取容許人員自行登錄於 **Domino 目錄**中。
 - e. 按一下**更新**。
4. 您現在應該測試自行登錄特性。若要測試自行登錄特性，請執行以下步驟：
- a. 在 Web 瀏覽器中輸入下列 URL：
`http://Sametime_server/stcenter.nsf`
 - b. 按一下**登錄**鏈結。
 - c. 選取**登錄以使用 Sametime** 鏈結。
 - d. 在**登錄以使用 Sametime** 頁面中輸入您的使用者資訊，然後按一下**送出要求**。這時應該會出現一個確認頁面。這時您的使用者已經登錄完成。

有關如何架構您的商店來使用共同作業的資訊，請參閱第22頁的『其它相關資訊的位置』。

安裝共同工作區

Business 共同工作區是 WebSphere Commerce Business Edition 所提供的特性之一。Lotus QuickPlace 是適用於團隊共同作業的獨立式 Web 工具。QuickPlace 可讓您立即在 Web 上建立安全和集中的工作區。它的結構可提供立即性的參與，團隊可以使用 QuickPlace 來執行下列作業：

- 協調人員、作業、計畫和資源。
- 共同分享想法和討論、解析問題、協力創作文件、交換檔案、管理到期時間。
- 溝通行動和決策、重大發現與課程、將獲得的知識公佈，讓更多人閱讀。

團隊可使用 QuickPlace 來進行專案管理、快速回應臨時行動、維護團隊網站，以及改進分散企業各地的企業處理程序和價值鏈。

必備需求

QuickPlace 必備需求

Lotus QuickPlace 不能和您的 WebSphere Commerce Server 機器或 LDAP 伺服器機器安裝在一起。您的 QuickPlace Server 必須符合下列需求：

- 硬體需求：
 - 至少 150 MB 的可用磁碟空間（建議使用 200 MB）。
 - 至少 128 MB 隨機存取記憶體（建議使用 256 MB）。
 - 可支援 256 色的顯示卡。
 - 具備圖形顯示能力且至少 256 色的顯示器。
 - TCP/IP 通信協定可支援的區域網路（LAN）配接卡。
- 軟體需求：
 - 您必須安裝下列其中一個作業系統：
 - 在 QuickPlace Server 上安裝 Windows NT Server 4.0 版（需包含 Service Pack 6a 或以上）。您可以在以下網址取得此 Service Pack：

<http://www.microsoft.com>

- 安裝 Windows 2000 Server 或 Advanced Server (需包含 Service Pack 1 或更高的版本)。您可以在以下網址取得此 Service Pack :

<http://www.microsoft.com>

- 為 WebSphere Commerce 安裝及架構 IBM SecureWay Directory Server 3.2.1, 並已啓用 LDAP。

QuickPlace 可支援下列 Web 瀏覽器 :

- Microsoft Internet Explorer 第 4 版 (已套用 Service Pack 2) 及第 5 版。
- Netscape 4.5、4.6 和 4.7 版。
- Lotus Notes 4.6 版 (及以上的版本), 並且使用整合式 Microsoft Internet Explorer 第 4 版及更高的版本。
- Microsoft Internet Explorer 第 5 版 (Macintosh 專用)。
- Netscape version 4.5、4.6 和 4.7 版 (Macintosh 專用)。

安裝 Lotus QuickPlace Server

QuickPlace 應該安裝成獨立式伺服器。如果您要安裝 QuickPlace, 請執行下列步驟 :

1. 將 QuickPlace CD 插入 QuickPlace Server 的光碟機。
2. 切換到 QuickPlace CD 的根目錄, 然後執行 `setup.exe`。
3. 這時會開啓選擇安裝語言視窗。從清單中選取一種語言, 然後按一下下一步。
4. 這時會開啓歡迎使用視窗。按下一步繼續執行。
5. 這時會開啓選擇目的地視窗。此視窗可讓您置換所要安裝之某些產品的預設安裝路徑。當您選擇好安裝路徑後, 請按一下下一步繼續進行。
6. 這時會開啓授權合約畫面。請注意: 在「授權合約」出現前, 可能會短暫顯示 DOS 視窗。請檢視授權合約中的條文, 並選擇接受或拒絕該合約。如果您接受授權合約中的條文, 則安裝程式繼續進行。如果您拒絕授權合約, 則安裝程式結束。
7. 在使用者 ID 和密碼視窗中, 輸入使用者 ID 和密碼。驗證您的密碼並按一下下一步繼續執行。這時會開啓一個安裝進度條欄。
8. 這時會開啓架構視窗。按一下確定來完成安裝。

如果要驗證安裝是否順利完成, 請執行以下步驟 :

- QuickPlace 安裝之後會打開瀏覽器。按一下鏈結來存取 QuickPlace 伺服器。

架構 QuickPlace

如果要架構 QuickPlace, 請執行下列步驟 :

1. 在瀏覽器中輸入下列 URL :
`http://host_name/QuickPlace`
2. 使用管理者的使用者 ID 和密碼登入。
3. 導覽至伺服器設定 → 安全頁面。在誰可以在這部伺服器上建立新的 QuickPlace? 欄位中, 選取只有提供名稱和密碼的特定使用者 (或群組)。
4. 執行下列步驟來將「使用者目錄」設定到 LDAP 伺服器 :
 - a. 按一下使用者目錄, 然後按一下變更目錄。
 - b. 在類型欄位中, 選取 LDAP 伺服器。

- c. 在**名稱**欄位中，鍵入 LDAP 伺服器的 *host_name* 名稱。
 - d. 在**搜尋資料庫**欄位中，鍵入 o=root organization。
 - e. 在功能表中，勾選在**搜尋目錄**時勾選使用下列指定的憑證方框，並提供 LDAP 的使用者名稱和密碼，例如，使用者名稱：cn=root，密碼：root。
 - f. 選取容許管理者在每一個 **QuickPlace** 中建立新使用者。
 - g. 按下一步繼續執行。
 - h. 關閉您的 Web 瀏覽器。
5. 在**服務**視窗中，停止 **Lotus QuickPlace Server** 服務。
 6. 插入 WebSphere Commerce Disk 1 CD 並且切換到 *CD-drive* :\QuickPlace 目錄。
 7. 執行 *setup.exe* 來安裝「IBM 共同工作區」。
 - a. 這時會出現**選擇語言**視窗。選取您想要使用的語言。
 - b. 這時會開啓**歡迎使用**視窗。按下一步繼續執行。
 - c. 這時會開啓**授權合約**畫面。請檢視授權合約中的條文，並選擇接受或拒絕該合約。如果您接受授權合約中的條文，則安裝程式繼續進行。如果您拒絕授權合約，則安裝程式結束。
 - d. 這時會開啓**選擇目的地**視窗。這個視窗可讓您置換安裝 QuickPlace 的預設安裝路徑。當您選擇好安裝路徑後，請按下一步繼續執行。這時會開啓一個安裝進度條欄。
 - e. 這時會出現**安裝完成**視窗。按一下**完成**。
 - f. 從「SecureWay Directory Server Web 管理」頁面中，停止您的 LDAP 伺服器。您可以在 LDAP 機器上的 Web 瀏覽器中輸入下列 URL 來存取伺服器管理頁面：

```
http://host_name/ldap
```
 8. 將 *drive:\CollabWorkspace\ldap\etc\V3.modifiedschema* 檔案從您的 QuickPlace Server 複製到您的 LDAP 伺服器上的 *drive:\LDAP_installation_directory\etc\V3.modifiedschema* 中。
 9. 重新啓動 LDAP 伺服器或下列服務：
 - IBM SecureWay Directory Server V3.2
 - DB2-LDAPDB2
 10. 在**服務**視窗中，啓動 **Lotus QuickPlace Server**。

架構 QuickPlace Server 以使用 WebSphere Commerce

如果要架構 QuickPlace Server 以使用 WebSphere Commerce，請執行下列步驟：

1. 在您的 WebSphere Commerce 機器上，啓動 **IBM WC 架構管理程式伺服器**服務。
2. 在您的 WebSphere Commerce 機器上，開啓架構管理程式。
3. 開啓 *instance_name* → **案例內容** → **共同作業** → **共同工作區** → **QuickPlace**。
4. 在**網域**欄位中輸入您的網路網域名稱。
5. 在**主電腦**欄位中，輸入完整的 QuickPlace 伺服器主電腦名稱。
6. 在**管理者登入**欄位中輸入 QuickPlace 管理者登入名稱。
7. 在**管理者密碼**欄位中輸入 QuickPlace 管理者密碼。
8. 在**共同管理者**欄位中輸入「共同管理者」的使用者名稱。
9. 在**共同管理者密碼**欄位中輸入「共同管理者」的密碼。

10. 爲您安裝的 QuickPlace Server 選擇正確的語言環境。例如，zh_TW。
11. 按一下**套用**。
12. 當更新順利完成時，會自動將密碼加密。
13. 重新啓動 WebSphere Application Server。

選用架構

本節說明如何執行下列作業：

- 建立 QuickPlace 的範本。
- 設定電子郵件通知。
- 架構 QuickPlace 和 Sametime，以共存於同一部伺服器上。
- 啓用 QuickPlace 來使用 UTF-8。

建立 QuickPlace 的範本

有關爲 Lotus QuickPlace 建立自訂範本的資訊，請參閱 *Lotus Customizing QuickPlace* 手冊。您可以從 IBM 紅皮書網站取得這份文件，網址如下：

<http://www.redbooks.ibm.com/>

註：爲 QuickPlace 建立範本時，範本名稱不可包含空格。

設定電子郵件通知

「共同作業」的其中一個特性就是電子郵件通知。如果要設定電子郵件通知，請執行下列步驟：

註：在架構電子郵件通知時，寄件人和收件人都必須有電子郵件位址。也就是說，如果您是以 wcsadmin 的身份登入，而您要新增使用電子郵件通知的使用者時，就必須先透過「WebSphere Commerce 管理主控台」來新增 wcsadmin 的電子郵件位址。如果寄件人和收件人都沒有電子郵件，則無法傳送電子郵件通知。

1. 以網站管理者身份登入「WebSphere Commerce 管理主控台」。
2. 從「架構」功能表中，選取**傳輸**。
3. 選取**電子郵件**旁邊的勾選框，然後按一下**架構**。
4. 在**主電腦**欄位中輸入您的電子郵件伺服器名稱。
5. 確定**通信協定**是設定成 SMTP，然後按一下**確定**。
6. 從「架構」功能表中，選取**訊息類型**。
7. 按一下**新建**。
8. 在「訊息類型」下拉清單中，選取 **CollabEmail**。
9. 將「訊息重要性」設定成：0 對 0。
10. 將「傳輸」設定成**電子郵件**。
11. 將「裝置格式」設定成**標準裝置格式**。
12. 按**下一步**，然後按一下**完成**。

註：在架構電子郵件通知時，寄件人和收件人都必須有電子郵件位址。也就是說，如果您是以 wcsadmin 的身份登入，而您要新增使用電子郵件通知的使用者時，就必

須先透過「WebSphere Commerce 管理主控台」來新增 wcsadmin 的電子郵件位址。如果寄件人和收件人都沒有電子郵件，則無法傳送電子郵件通知。

架構 QuickPlace 和 Sametime 以共存於同一部伺服器上

警告： 如果您要將 QuickPlace 和 Sametime 安裝在同一部 Domino 伺服器機器上，您必須根據下列順序來安裝它們：

1. 安裝 Sametime。
2. 安裝 QuickPlace。

如果您在安裝 Sametime 之前已經先安裝 QuickPlace，就必須先將它解除安裝，然後根據上面的順序重新安裝。萬一您要將 QuickPlace 安裝在 Domino 之上，您需要確定 QuickPlace 的版本是對應到適當的 Domino 版本。例如，QuickPlace 2.08 可以安裝在 Domino 5.08 之上。

如果您沒有安裝 Domino 伺服器，請執行下列步驟來架構 QuickPlace 和 Sametime，使它們共存於同一部伺服器上：

1. 停止 Sametime 伺服器。
2. 將瀏覽器開啓在 `http://QuickPlace_server_name/names.nsf`。
3. 以 QuickPlace 管理者的身份登入。
4. 選取**伺服器-伺服器**，然後開啓伺服器文件。
5. 選取**編輯伺服器**。
6. 選取**連接埠**，然後選取**網際網路連接埠**。
7. 將 TCP/IP 埠號變更為目前未使用的埠號。
8. 按一下**儲存並關閉**。
9. 重新啓動 QuickPlace Server。
10. QuickPlace Server 現在的主電腦名稱是 `http://QuickPlace_server_name:Port_number`。例如，`http://MyQuickPlace:1080`。
11. 在您的 WebSphere Commerce 機器上，啓動 **IBM WC 架構管理程式伺服器服務**。
12. 展開 `host_name > 案例清單 > instance_name > 案例內容 > 共同作業 > 共同工作區 > QuickPlace`。

架構 QuickPlace 以使用 UTF-8

如果要架構 QuickPlace 以使用 UTF-8 格式，您必須執行下列步驟：

1. 開啓 Web 瀏覽器，然後輸入以下的 URL：
`http://QuickPlace_server_hostname/names.nsf`
2. 按一下**伺服器 – 伺服器**。
3. 按兩下伺服器文件。
4. 按一下**編輯伺服器**。
5. 按一下**網際網路通信協定**。
6. 按一下 **Domino Web 引擎**。
7. 在使用 **UTF-8** 作為輸出欄位中，選取是。
8. 重新啓動 QuickPlace Server。

其它相關資訊的位置

安裝和架構任何共同作業元件之後，您必須為商店啓用它們。如果您使用 WebSphere Commerce 所附的「工具屋」或「新時尚館」範例商店，請參閱下列說明以取得其他資訊：

- *IBM WebSphere Commerce 商店程式開發人員手冊*。
- WebSphere Commerce 線上說明主題「使用範例來建立商店」。

如果您並不是根據範例來開發商店，您必須遵循特定步驟才能啓用共同作業。有關如何為商店啓用共同作業的資訊，請參閱下列說明：

- *IBM WebSphere Commerce 商店程式開發人員手冊*。

有關 Sametime 和 QuickPlace 的特定資訊，請參閱 Lotus 所提供的文件。

第5章 安裝 Segue SilkPreview™ 1.0

Segue Software 的 SilkPerformer 可讓您確定重要的應用程式的可靠性、可調整性和效能。SilkPerformer 可以用一個 Script 來模擬成千上萬的使用者與 Web、應用程式和資料庫伺服器之間的互動；建立最真實的模型來模擬網際網路、ERP 和舊型系統這些不同的商業環境；並且提供資訊儲存庫，便於在整個應用程式開發過程中輕易地分析和報告結果。有了 SilkPerformer，您就可以確定電子商業系統的可調整性和效能，並確信您可以即時部署高品質、可靠且符合規格的應用程式。有關 SilkPerformer 的其他資訊，請參閱下列網站：

http://www.segue.com/html/s_solutions/s_performer/s_performer.htm

SilkPreview 是由 Segue Software, Inc. 出品。這是一套免費的套裝軟體，可讓您對於載入和可調整性測試有初步的認識。SilkPreview 會監視網頁的存取時間，提供您寶貴的洞察力，看出您的應用程式是否面臨效能退化問題。

實際的載入測試是非常複雜的，而且涵蓋的網域更大。SilkPreview 只是 SilkPerformer 的功能和使用介面範例，SilkPerformer 才是 Segue 的高階載入測試工具。SilkPreview 的系統需求包括 Windows NT 4.0（需使用 Service Pack 5 或更高的版本）或 Windows 2000，以及 Windows 安裝程式服務程式（由 SilkPerformer 媒體重新發行）。

註：雖然 SilkPreview 只能在 Windows NT 或 Windows 2000 上執行，但不論您用來執行 WebSphere Commerce 的作業系統為何，您都可以用它來監督任何 WebSphere Commerce 網頁的存取時間。

如果要安裝 SilkPreview，請將 SilkPreview CD 插入光碟機中。這時會啟動安裝精靈。

1. 按下一步。
2. 如果您已經閱讀授權合約並同意其條款，請選取**接受授權合約中的條款**。
3. 按下一步兩次。
4. 按一下**安裝**來開始安裝。請等待安裝程序完成。
5. 按一下**完成**。這時會啟動 SilkPreview 應用程式。（如果您是舊版的 Windows NT，在安裝後您必須將機器重新開機。在您重新啟動之後，會立即啟動 SilkPreview 應用程式。）

系統會提示您要輸入授權金鑰或是要立即開始使用 SilkPreview。您可以從下列網址要求授權金鑰：

<http://www.segue.com/websphere>

有關其它的安裝資訊，請參閱 CD 的 \data 資料夾中的安裝附註，或造訪下列網址：

http://www.segue.com/websphere/s_silkpreview/s_silkpreview_install.htm

如欲對 SilkPreview 和 Segue 的電子商業可靠性解決方案有進一步了解，請聯絡 Segue，北美地區的免付費電話號碼是 866- 449-2495。國際使用者可以電洽 781-402-5908 來聯絡 Segue。

第2篇 附錄與後記

附錄A. 其它相關資訊的位置

您可以從多個來源取得不同格式的 WebSphere Commerce 系統和其元件的其它相關資訊。下列章節指出有哪些可用的資訊以及存取方式。

WebSphere Commerce 資訊

以下是 WebSphere Commerce 資訊來源：

- WebSphere Commerce 線上說明
- WebSphere Commerce 可攜式文件格式 (PDF) 檔
- WebSphere Commerce 網站

使用線上說明

WebSphere Commerce 線上資訊是您在自訂、管理和重新架構 WebSphere Commerce 時的主要資訊來源。在您安裝 WebSphere Commerce 後，您可以造訪下列 URL，以存取線上資訊中的各項主題：

http://host_name/wchelp/

其中 *host_name* 為您安裝 WebSphere Commerce 之機器的完整 TCP/IP 名稱。

尋找可列印文件

有些線上資訊在您的系統中亦提供 PDF 檔，您可以使用 Adobe® Acrobat® Reader 來檢視與列印。您可以從下列的 Adobe 網站中免費下載 Acrobat Reader：

<http://www.adobe.com>

檢視 WebSphere Commerce 網站

您可在 WebSphere Commerce 網站中取得 WebSphere Commerce 產品資訊：

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/>

此外，有關本書副本與任何更新的版本，您可以在 WebSphere Commerce 網站的 Library 區段中找到（PDF 檔案格式）。此外，您或許可從網站中取得新文件與更新文件。

IBM HTTP Server 資訊

IBM HTTP Server 資訊，您可在下列網址中找到：

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

文件格式為 HTML 格式、PDF 檔或兩者。

Payment Manager 資訊

在安裝 Payment Manager 之後，您就可以使用 Payment Manager 文件，而且您可以從 Payment Manager 「作業」網頁來存取這些文件，這個網頁可透過位於 http://host_name:2001 的 AS/400® 「作業網頁」來存取，其中 *host_name* 是 AS/400 系統的 TCP/IP 主電腦名稱。導覽頁框中的鏈結名稱為文件。

其它的 Payment Manager 資訊，您可在 Payment Manager 網站中的 Library 鏈結找到：
<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

下列是可用的 Payment Manager 文件：

- PDF 檔案格式的 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms* 安裝手冊 (paymgrinstall.pdf)
- PDF 檔案格式的 *IBM WebSphere Payment Manager Administrator's Guide* (paymgradmin.pdf)
- PDF 檔案格式的 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms* 程式設計與參考手冊 (paymgrprog.pdf)
- PDF 檔案格式的 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for SET™* 補充資料 (paymgrset.pdf)
- PDF 檔案格式的 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for VisaNet Supplement* (paymgrvisanet.pdf)
- PDF 檔案格式 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for CyberCash Supplement* (paymgrcyber.pdf)
- PDF 檔案格式的 *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for BankServACH Supplement* (paymgrbank.pdf)
- HTML 格式的 Payment Manager README 檔 (readme.framework.html)
- HTML 格式的 IBM Cassette for SET README 檔 (readme.set.html)
- HTML 格式的 IBM Cassette for VisaNet README 檔 (readme.visanet.html)
- HTML 格式的 IBM Cassette for CyberCash README 檔 (readme.cybercash.html)
- HTML 格式的 IBM Cassette for BankServACH README 檔 (readme.bankservach.html)

此外 WebSphere Commerce 線上說明的『安全電子交易』一節亦含有 Payment Manager 資訊。

WebSphere Application Server

WebSphere Application Server 資訊，您可在 WebSphere Application Server 網站中找到：

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

其它 IBM 出版品

您可以向您的 IBM 授權經銷商或業務代表購買大部分的 IBM 出版品。

附錄B. 程式規格與指定的作業環境

本版 WebSphere Commerce 支援的作業環境如下：

- OS/400® for iSeries V5R1

WebSphere Commerce 5.4 中的元件有：

WebSphere Commerce Server

WebSphere Commerce Server 負責處理電子商務解決方案內的商店以及商務相關功能。這些功能是由下列元件來提供：

- 工具（商店服務、載入器套件、Commerce Accelerator、管理主控台）
- 子系統（型錄、成員、協議、訂單）
- 產品顧問
- 通用伺服器執行時期
- 系統管理
- 傳訊服務
- WebSphere Application Server

商店服務

「商店服務」提供一個中心位置來建立、自訂以及維護特定作業特性的商店。

載入器套件

「載入器套件」除了可作為初始時，透過 ASCII 和 XML 檔案載入產品資訊，也可以載入不斷更新的完整或部份資訊。此工具可用來更新線上型錄。

WebSphere Commerce Accelerator

當您的商店以及產品資料建立好後，就可以使用 WebSphere Commerce Accelerator 來管理您的商店並有助於您商業策略的實現。WebSphere Commerce Accelerator 可為 WebSphere Commerce 中的所有功能提供一個整合點來操作線上商店，像是：商店與產品管理、行銷、客戶訂單以及客戶服務等。

WebSphere Commerce 管理主控台

管理主控台讓網站管理者或商店管理者可以執行與網站和商店架構相關的作業，其中包括：

- 使用者和群組管理（存取控制）
- 效能監視
- 傳訊架構
- IBM WebSphere Payment Manager 功能
- Brokat Blaze 規則管理

WebSphere Commerce 5.4 內附與支援的產品如下：

IBM Payment Manager 3.1.2

Payment Manager 使用各種方法，包括 SET（安全電子交易）與商家發起的付款方式，為商家提供即時的網際網路付款處理。

WebSphere Application Server 4.0

WebSphere Application Server 是一種以 Java 為基礎的應用程式環境，可用來建置、部署及管理網際網路和企業內部網路的 Web 應用程式。

IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4

IBM WebSphere Commerce Analyzer 是 WebSphere Commerce 所提供的新選用安裝特性。這是 WebSphere Commerce 特定的 IBM WebSphere Commerce Analyzer 基礎入門版，可提供與客戶設定檔以及監視活動效能有關的報告。這些報告不能自訂。請注意，如果沒有 Brio Broadcast Server，您將無法安裝 IBM WebSphere Commerce Analyzer。

Brio Broadcast Server

Brio Broadcast Server 是一個批次處理伺服器，能夠自動處理查詢和分送報告。雖然 Brio Broadcast Server 可以提供大量資料給許多人，但產品中內建了安全防護，可讓管理者嚴密控制資料庫的存取與文件分送。

Segue SilkPreview 1.0

Segue SilkPreview 會提供一個資訊庫，以分析及報告應用程式開發過程中的結果。

WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds

Macromedia LikeMinds 可提供推薦產品，以及每個個別 Web 訪客的目標促銷商品。它是以合併過濾以及市場趨勢分析為基礎的個性化伺服器。

注意事項

本資訊是針對 IBM 在美國所提供之產品與服務開發出來的。

而在其他國家中，IBM 不見得有提供本書中所提的各項產品、服務、或功能。要知道在您所在之區是否可用到這些產品與服務時，請向當地的 IBM 服務代表查詢。凡提及 IBM 產品、程式或服務項目時，亦不表示只可用 IBM 的產品、程式或服務項目。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權，任何功能相當的產品、程式或服務都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。不過，其他非 IBM 產品、程式、或服務在運作上的評價與驗證，其責任屬於使用者。

本書在提及任何 IBM 授權程式時，並不表示或暗示只可以使用 IBM 授權的程式。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權，任何功能相等的產品、程式或服務，都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。除非 IBM 特別指示，否則其它產品在運作上的評估與驗證皆為使用者之責任。

IBM 可能已經申請與本書有關（包括本書的主題內容）的各項專利權，或者具有正在審理中的專利權申請書。使用者不得享有本書內容之專利權。您可以用書面方式來查詢授權，來函請寄到：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

如果要查詢有關二位元組 (DBCS) 資訊的授權事宜，請聯絡您國家的 IBM 智慧財產部門，或者用書面方式寄到：

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

下列段落若與該國之法律條款抵觸，即視為不適用：

IBM 就本書僅提供「交附時之現況」保證，而並不提供任何明示或默示之保證，如默示保證書籍之適售性或符合客戶之特殊使用目的；有些地區在某些固定的交易上並不接受明示或默示保證的放棄聲明，因此此項聲明不見得適用於您。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。同時，IBM 會隨時改進並（或）變動本書中所提及的產品及（或）程式。

本資訊中所提及的任何非 IBM 網站只是供您參考，並無為這些網站背書之意。這些網站中的教材不屬於此 IBM 產品的相關教材，若使用這些網站則風險自行負責。

IBM 對您以任何方式提供的資訊隨時享有使用或公開權，且不須負法律責任。

本程式之獲授權者若希望取得相關資料，以便使用下列資訊者可洽詢 IBM。其下列資訊指的是：(1) 獨立建立的程式與其他程式（包括此程式）之間更換資訊的方式 (2) 相互使用已交換之資訊方法 若有任何問題請聯絡：

IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

上述資料之取得有其特殊要件，在某些情況下必須付費方得使用。

IBM 基於雙方之「IBM 客戶合約」、「IBM 國際程式授權合約」（或任何同等合約）條款，提供本資訊中所述的授權程式與其所有適用的授權資料。

任何此處涵蓋的執行效能資料都是在一個受控制的環境下決定出來的。因此，若在其他作業環境下，所得的結果可能會大大不同。有些測定已在開發階段系統上做過，不過這並不保證在一般系統上會出現相同結果。再者，有些測定可能已透過推測方式評估過。但實際結果可能並非如此。本書的使用者應依自己的特定環境，查證適用的資料。

本書所提及之非 IBM 產品資訊，取自產品的供應商，或其公佈的聲明或其他公開管道。IBM 並未測試過這些產品，也無法確認這些非 IBM 產品的執行效能、相容性、或任何對產品的其他主張是否完全無誤。如果您對非 IBM 產品的性能有任何的疑問，請逕向該產品的供應商查詢。

有關 IBM 未來動向的任何陳述，僅代表 IBM 的目標而已，並可能於未事先聲明的情況下有所變動或撤回。

此資訊僅供規劃用。因此在產品尚未上市前此資訊仍有變更的可能。

本資訊中的範例包含了用於日常商業活動的資料及報告。為了儘可能使說明更加完整，這些範例包括個人、公司、廠牌和產品的名稱。這些名稱全部都是虛構的，如果與真實公司企業的名稱和地址雷同，純屬巧合。

本產品中所提供的信用卡影像、商標和商品名稱，僅限於由信用卡商標的擁有者授權，並且可以接受以該信用卡付款的商家使用。

商標

下列詞彙為 IBM 公司在美國及（或）其他國家的商標或註冊商標：

IBM	@server	iSeries
400	DB2	DB2 Universal Database
WebSphere		

Adobe 與 Adobe Acrobat 為 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Blaze Advisor 是 Blaze Software, Incorporated 的商標。

Notes 和 Lotus 是 Lotus Development Corporation 在美國與（或）其它國家中的商標或註冊商標。

Microsoft、IIS、Windows、Windows NT 與 Windows 標誌為 Microsoft Corporation 在美國與（或）其他國家中的商標或註冊商標。

Netscape 是 Netscape Communications 公司在美國和其他國家的註冊商標。

Pentium 為 Intel Corporation 在美國與（或）其它國家中的商標。

SET 與 SET 標誌是 SET Secure Electronic Transaction LLC 擁有的商標。

JDK、JDBC、Java、HotJava 與所有包含 Java 的商標與標誌為 Sun Microsystems, Inc. 的商標或註冊商標。

VeriSign 和 VeriSign 標誌是 VeriSign, Inc. 的商標和服務標誌，或其註冊商標和服務標誌。

UNIX 是 The Open Group 在美國以及其他國家內的註冊商標。

其它公司、產品或服務名稱可能是其他者的商標或服務標記。

索引

索引順序以中文字，英文字，及特殊符號之次序排列。

〔四劃〕

文件起始目錄 10

〔五劃〕

可調整性測試 23

目錄伺服器，LDAP 3

〔六劃〕

共同作業 13, 17

安裝

Brio Broadcast Server 9

Macromedia LikeMinds Personalization Server 7

Segue SilkPreview 23

WebSphere Commerce Analyzer 9

安裝目錄，WebSphere Commerce 10

行銷資訊，為 WebSphere Commerce 產生 9

〔九劃〕

前置安裝

SilkPreview 的需求 23

指定的作業環境 29

架構

在 WebSphere Commerce Analyzer 和 WebSphere Commerce 之間共用目錄 10

LikeMinds Personalization Server 7

Segue SilkPreview 23

相對根目錄 10

〔十劃〕

個人化 7

〔十一劃〕

商業報告，為 WebSphere Commerce 產生 9

設定檔 (profiling)，產品購買型態 7

〔十二劃〕

硬本資訊 27

程式規格 29

〔十三劃〕

資訊

可列印的文件 27

使用 WebSphere Commerce 線上說明 27

IBM HTTP Server 首頁 27

LikeMinds Personalization Server 7

Macromedia 7

Payment Manager 首頁 27

SilkPreview 和 Segue 23

WebSphere Application Server 首頁 28

WebSphere Commerce 27

WebSphere Commerce 首頁 27

載入測試 23

〔十四劃〕

管理作業

在 WebSphere Commerce Analyzer 和 WebSphere Commerce 之間共用目錄 10

需求

SilkPreview 23

〔十七劃〕

聯合過濾 7

B

Brio Broadcast Server，安裝 9

I

IBM HTTP Server

首頁 27

L

LDAP (輕裝備目錄存取通信協定)

安裝支援的目錄伺服器 3

SecureWay Directory Server 3

LikeMinds Personalization Server 7

M

Macromedia LikeMinds Personalization Server 7

P

Payment Manager

首頁 27

Q

QuickPlace 17

S

Sametime 13

SecureWay Directory Server 3

SilkPreview，安裝 23

W

WebSphere Application Server 首頁 28

WebSphere Commerce

文件起始目錄 10

安裝目錄 10

找出可列印文件 27

使用線上說明 27

相對根目錄 10

首頁 27

產生商業報告 9

程式規格與指定的作業環境 29

資訊來源 27

LDAP 目錄伺服器 3

SecureWay Directory Server 3

WebSphere Commerce Analyzer

安裝 9

讀者意見表

為使本書盡善盡美，本公司極需您寶貴的意見；懇請您使用過後，撥冗填寫下表，惠予指教。

請於下表適當空格內，填入記號（√）；我們會在下一版中，作適當修訂，謝謝您的合作！

評估項目	評估意見	備註
正確性	內容說明與實際程序是否符合 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	參考書目是否正確 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
一致性	文句用語及風格，前後是否一致 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	實際畫面訊息與本書所提之畫面訊息是否一致 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
完整性	是否遺漏您想知道的項目 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	字句、章節是否有遺漏 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
術語使用	術語之使用是否恰當 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	術語之使用，前後是否一致 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
可讀性	文句用語是否通順 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	有否不知所云之處 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
內容說明	內容說明是否詳盡 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	例題說明是否詳盡 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
排版方式	本書的形狀大小，版面安排是否方便使用 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	字體大小，顏色編排，是否有助於閱讀 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
目錄索引	目錄內容之編排，是否便於查考 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	索引語錄之排定，是否便於查考 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	※評估意見為"否"者，請於備註欄說明。	

其他：（篇幅不夠時，請另紙說明。）

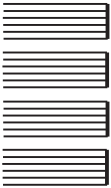
上述改正意見，一經採用，本公司有合法之使用及發佈權利，特此聲明。

IBM® WebSphere® Commerce
Pro and Business Edition for iSeries
附加軟體手冊
第 5.4 版

折疊線

台北市 110 基隆路一段 206 號

臺灣國際商業機器股份有限公司 啟
大中華研發中心 軟體國際部



廣告回信
台灣北區郵政管理局
登記
北台字第 0587 號

(免貼郵票)

寄件人 姓名：
地址：

寄

折疊線

讀者意見表

IBM