

IBM WebSphere Commerce



技術作業：線上說明檔

第 5.1 版

IBM WebSphere Commerce



技術作業：線上說明檔

第 5.1 版

附註！

在使用本資訊及其支援的產品之前，請先閱讀「注意事項」中的一般資訊。

目錄

第1章 技術作業職務	1
技術作業職務	1
第2章 網站管理者	3
管理主控台	3
架構網站的傳訊	3
啟用網站的傳輸方法	3
停用網站的傳輸方法	3
架構網站的傳輸方法	3
為網站的訊息類型指定一種傳輸方法	4
啟用通知	4
啟用通知	4
啟用廣播訊息	4
讓訊息能從管理主控台送出	5
啟用密碼重設訊息	6
啟用錯誤通知	6
檢查電子郵件傳輸方法的系統設定	7
第3章 商店管理者	9
新增傳輸方法到商店中	9
啟用商店的傳輸方法	9
停用商店的傳輸方法	9
架構商店的傳輸方法	9
為商店的訊息類型指定一種傳輸方法	10
第4章 設置出埠訊息的撰寫	11
設置出埠訊息的撰寫	11
附錄. 學習手冊	13
商店管理者學習手冊	13
網站管理者學習手冊	13
注意事項	15

第1章 技術作業職務

技術作業職務

WebSphere Commerce 支援下列的技術作業職務：

- 網站管理者（第1頁）
- 商店管理者

網站管理者（Site Administrator）

網站管理者負責安裝、架構及維護 WebSphere Commerce 與相關的軟硬體。管理者要回應系統警告、警示和錯誤，以及診斷和解決系統問題。這個職務通常要控制存取和授權（建立成員，並為成員指定適當職務）、管理網站、監視網站效能及管理負荷平衡作業。網站管理者也可能要負責建立和維護多個伺服器架構，供測試、暫置和正式作業等不同開發階段使用。這個職務亦負責處理重要的系統備份及解決效能問題。

- 安裝、架構以及維護 WebSphere Commerce
- 管理使用者、組織、職務和成員群組（這些作業主要由組織管理者負責。網站管理者則負責設置用最少的 ID 讓網站能夠運作。）
- 管理存取控制
- 定義網站的傳輸和訊息類型
- 監視網站的效能以及解決效能問題
- 處理重要的系統備份
- 指定 Payment Manager 設定
- 架構日誌記載和追蹤
- 啓用和停用 Websphere Commerce 元件
- 為網站排定要執行的工作
- 更新登錄元件
- 可存取所有的 Commerce Accelerator 功能

商店管理者（Store Administrator）

商店管理者負責管理商店資產及更新和公佈稅金、出貨和商店資訊的變更。商店管理者通常是商店開發團隊中的領導人，是團隊中唯一有權公佈商店紀錄的職務（網站管理者也可以公佈商店紀錄）。商店管理者通常有非常豐富的 Web 知識，對於商店的商業程序有全盤的瞭解。

- 架構訊息
- 公佈商店紀錄
- 管理商店的更新與資產
- 管理 Blaze 規則（不適用於 WebSphere Commerce Start Edition）
- 管理付款
- 公佈稅金、出貨與商店資訊的變更
- 為商店排定要執行的工作

第2章 網站管理者

管理主控台

您可以利用管理主控台來完成各種管理作業和架構作業，以控制您的網站或商店。如果您已獲授權使用多家商店和多種語言，當您登入管理主控台時，請選取要用的商店和語言。您獲授權執行的作業，可透過各種功能表而顯示在管理主控台首頁中。這些作業都是依據使用者群組名稱（職務）與權限層次而定。

附註：使用者群組名稱在管理主控台中不會翻譯成中文。所有名稱都是以英文顯示。

如果要回到管理主控台首頁，請按一下畫面右上角的**首頁**鏈結。如要隨時變更所用的

商店或語言，請按一下左上角的  圖示。

架構網站的傳訊

啓用網站的傳輸方法

若要針對您的網站啓用現有的傳輸方法，請執行下列步驟：

1. 開啓管理主控台，以網站管理者的身份登入。
2. 從**架構**功能表中選取**傳輸**。會出現「傳輸架構」頁面。
3. 按一下您要啓用之傳輸方法旁的勾選框。
4. 按一下**變更狀態**。此時頁面會重新載入，並指出目前的傳輸狀態為「作用中」。

停用網站的傳輸方法

若要針對您的網站停用現有的傳輸方法，請執行下列步驟：

1. 開啓管理主控台，以網站管理者的身份登入。
2. 從**架構**功能表中選取**傳輸**。會出現「傳輸架構」頁面。
3. 按一下您要停用之傳輸方法旁的勾選框。
4. 按一下**變更狀態**。這時會重新載入頁面，且狀態也會改變。

架構網站的傳輸方法

如果要架構網站的傳輸方法，請執行下列步驟：

1. 開啓管理主控台，以網站管理者的身份登入。
2. 從**架構**功能表中選取**傳輸**。會出現「傳輸架構」頁面。
3. 選取您要架構的方法旁的勾選框。
4. 按一下**架構**。會開啓「傳輸架構參數」對話框。您所選的傳輸方法名稱會出現在參數表格的左上方。
5. 輸入傳輸方法要用的值。
6. 按一下**確定**來接受變更，或按一下**取消**來返回到「傳輸架構」頁面。

為網站的訊息類型指定一種傳輸方法

如果要指定一種傳輸方法，以用於網站的某些特定訊息類型上，請執行下列步驟：

1. 開啓管理主控台，以網站管理者的身份登入。
2. 從**架構**功能表中選取**訊息類型**。會出現「訊息類型架構」頁面。
3. 按一下要指定傳輸的訊息類型旁的勾選框，再按一下**變更**。如果訊息類型沒有在清單中，請按一下**新建**。這時會開啓「訊息傳輸指定」頁面。
4. 若此為新的傳輸方法指定，請從**訊息類型**下拉清單中選取要套用該傳輸方法的訊息類型。
5. 在適當的欄位中，輸入傳輸架構值。通常建議採用 0,0 **訊息嚴重程度**和標準裝置格式。
6. 請按**下一步**，架構指定訊息類型的傳輸參數。
7. 輸入已選給這個訊息類型的傳輸屬性。
8. 按一下**完成**或**取消**，返回到「訊息類型架構」頁面。

啓用通知

啓用通知

一旦您設定好電子郵件傳輸方法的系統預設值後，請按下列步驟來啓用通知：

1. 編輯 `<instance_name>.xml` 以設定：

```
<Notification display="false">
  <order enabled="true" />
  <error enabled="true" />
  <pwdreset enabled="true" />
</Notification>
```

2. 重新啓動 WebSphere Commerce Server。

附註：如果您在傳送有關錯誤通知的電子郵件時遇到問題，則可能需採取下列動作：

- 檢查架構值是否正確。
- 刪除您架構商店層次下之傳輸時所輸入的所有項目，以清理所有的架構資料。下列 SQL 陳述式將會刪除所有的項目：

```
delete from cseditatt where store_id is not null
```

- 開啓管理主控台，並檢查所有的訊息類型是否架構適當，並且不要在商店層次下架構傳輸。

啓用廣播訊息

如果要傳送廣播電子郵件訊息，請執行下列步驟：

1. 建立 `BroadcastMessage.jsp` JSP 檔。
2. 將檔案置於網站或商店目錄中。
3. 開啓「管理主控台」，並以網站或商店管理者身份登入。
 - a. 從**架構**功能表中選取**訊息類型**。會出現「訊息類型架構」頁面。
 - b. 按一下**新建**。會開啓「訊息傳輸的指定」頁面。

- 1) 在**訊息類型**下拉清單中，選取廣播訊息。
 - 2) 在**訊息嚴重程度**欄位中，指定 0 0。
 - 3) 從**傳輸**下拉清單中，選取「電子郵件」。
 - 4) 從**裝置格式**下拉清單中選取「標準裝置格式」。
- c. 按一下**下一步**。會出現「訊息傳輸的指定」參數頁面。
- 1) 在**主電腦**欄位中，輸入郵件伺服器的完整名稱。
 - 2) 在**通信協定**欄位中，輸入 smtp。
 - 3) 在**收件人**欄位中，指定預設的收件人。若指定了多位收件人，各收件人名稱間請以逗點隔開。在執行時期收件人名稱會換成客戶的電子郵件位址。
 - 4) 在**寄件人**欄位中，指定訊息的寄件人。此文字會成爲電子郵件中之「寄件人」行的內容。
 - 5) 在**主旨**欄位中，指定訊息的主旨。此文字會成爲電子郵件中之「主旨」行的內容。
- d. 按一下**完成**。
- e. 如果要傳送訊息，請按 `BroadcastMessage` 指令參考檔中的指示進行。
 例如，如果要將訊息傳給曾在網站中之任何商店購買產品編號“sku1234”的所有客戶，請在您的瀏覽器之地址行中輸入下列：

```
BroadcastMessage?subject=testing&messageContent=this+is+a+test
&sender=example%40ca.ibm.com&mode=2&partNumber=sku1234&URL=
BroadcastMessage.jsp
```

讓訊息能從管理主控台送出

如果您的商店是以「時尚館」範例商店爲依據建立而成，客戶服務代表就可以使用 WebSphere Commerce 管理主控台傳送訊息給客戶。如果要讓訊息能從 WebSphere Commerce 管理主控台送出，請執行下列步驟：

1. 開啓「管理主控台」，並以網站或商店管理者身份登入。
2. 從**架構**功能表中選取**訊息類型**。會出現「訊息類型架構」頁面。
3. 按一下**新建**。會開啓「訊息傳輸的指定」頁面。
 - a. 在**訊息類型**下拉清單中，選取客戶服務代表所要傳送的訂單相關訊息。
 - b. 在**訊息嚴重程度**欄位中，指定 0 0。
 - c. 從**傳輸**下拉清單中，選取「電子郵件」。
 - d. 從**裝置格式**下拉清單中選取「標準裝置格式」。
4. 按一下**下一步**。會出現「訊息傳輸的指定」參數頁面。
 - a. 在**主電腦**，輸入郵件伺服器的完整名稱。
 - b. 在**通信協定**欄位中，輸入 smtp。
 - c. 在**收件人**欄位中，指定預設的收件人。若指定了多位收件人，各收件人名稱間請以逗點隔開。在執行時期收件人名稱會換成客戶的電子郵件位址。
 - d. 在**寄件人**欄位中，指定訊息的寄件人。
 此文字會出現在電子郵件訊息的「寄件人」欄位中。（此值會被您在「商店服務」中所輸入的電子郵件位址值所置換。）

- e. 在**主旨**欄位中，指定訊息的主旨。
此文字會出現在電子郵件訊息的「主旨」欄位中。（此值會被您在「商店服務」中所輸入的值所置換。）
5. 按一下**完成**。

啓用密碼重設訊息

如果要啓用密碼重設訊息，請執行下列步驟：

1. 必要時請修改下列密碼重設訊息中的預設文字：
 - PasswordNotify.jsp（以「時尚館」範例為基礎的商店方面）
 - PasswordResetNotification.jsp（預設範本方面）
2. 啓用通知。
3. 開啓管理主控台。
 - 若要在網站層次下架構密碼重設訊息，請以網站管理者身份登入。
 - 若要在商店層次下架構密碼重設訊息，請以商店管理者身份登入。
4. 從**架構**功能表中選取**訊息類型**。會出現「訊息類型架構」頁面。
5. 按一下**新建**。會出現「訊息傳輸的指定」頁面。
 - a. 在**訊息類型**下拉清單中，選取有關密碼重設的通知訊息。
 - b. 在**訊息嚴重程度**欄位中，指定 0 0。
 - c. 從**傳輸**下拉清單中，選取「電子郵件」。
 - d. 從**裝置格式**下拉清單中選取「標準裝置格式」。
6. 按一下**下一步**。會出現「訊息傳輸的指定」參數頁面。
 - a. 在**主電腦**欄位中，輸入郵件伺服器的完整名稱。
 - b. 在**通信協定**欄位中，輸入 smtp。
 - c. 在**收件人**欄位中，指定預設的收件人。若指定了多位收件人，各收件人名稱間請以逗點隔開。在執行時期收件人名稱會換成客戶的電子郵件位址。
 - d. 在**寄件人**欄位中，指定訊息的寄件人。
此文字會出現在電子郵件訊息的「寄件人」欄位中。此值會被您在「商店服務」中所輸入的值所置換。
 - e. 在**主旨**欄位中，指定訊息的主旨。
此文字會出現在電子郵件訊息的「主旨」欄位中。此值會被您在「商店服務」中所輸入的值所置換。
7. 按一下**完成**。

啓用錯誤通知

如果要啓用電子郵件錯誤通知，請執行下列步驟：

1. 確定您已為電子郵件傳輸方法設定系統預設值。
2. 針對錯誤訊息啓用通知。
3. 為傳輸方法指定錯誤狀況訊息類型。
4. 為網站的訊息類型指定一種傳輸方法。
在「訊息傳輸的指定」頁面中，輸入下列值：
 - a. 在**訊息類型**下拉清單中，選取發生於 WebSphere Commerce 中之錯誤狀況的說明。

- b. 在**訊息嚴重程度**欄位中，指定 0 0。
- c. 從**傳輸**下拉清單中，選取「電子郵件」。
- d. 從**裝置格式**下拉清單中選取「標準裝置格式」。

在「訊息傳輸的指定」參數頁面中，使用下列值：

- a. 在**主電腦**欄位中，輸入郵件伺服器的完整名稱。
- b. 在**通信協定**欄位中，輸入 smtp。
- c. 在**收件人**欄位中，指定應收到錯誤通知訊息的管理者。若指定了多位收件人，各收件人名稱間請以逗點隔開。
- d. 在**寄件人**欄位中，指定訊息的寄件人。
此文字會出現在電子郵件訊息的「寄件人」欄位中。
- e. 在**主旨**欄位中，指定訊息的主旨。
此文字會出現在電子郵件訊息的「主旨」欄位中。

附註：如果您在傳送有關錯誤通知的電子郵件時遇到問題，則可能需採取下列動作：

- 檢查架構值是否正確。
- 刪除您架構商店層次下之傳輸時所輸入的所有項目，以清理所有的架構資料。下列 SQL 陳述式將會刪除所有的項目：

```
delete from cseeditatt where store_id is not null
```

- 開啓管理主控台，並檢查所有的訊息類型是否架構適當，並且不要在商店層次下架構傳輸。

檢查電子郵件傳輸方法的系統設定

請執行下列步驟，確定您已為電子郵件傳輸方法設定預設值：

1. 啓動架構管理程式。
2. 選取**案例**，再開啓**傳輸** → **出埠** → **JavaMail** → **ConnectionSpec** 資料夾。
3. 按一下右頁框中的**進階**標籤。
4. 將**主電腦**的值設為 SMTP 郵件伺服器。
5. 將**通信協定**的值設為 smtp。
6. 按一下**套用**。
7. 重新啓動 WebSphere Commerce Server。

附註：這會提供系統層面的電子郵件傳輸預設值。此設定會被您在「管理主控台」中建立的設定所置換。

第3章 商店管理者

新增傳輸方法到商店中

如果要在您的商店中新增新的傳輸方法，請執行下列步驟：

1. 開啓管理主控台，以商店管理者的身份登入。
2. 從**架構**功能表中選取**傳輸**。會出現「傳輸架構」頁面。
3. 按一下**新增**。這時會開啓「新增傳輸」對話框。
4. 選取要新增到商店中之傳輸方法旁的勾選框。如果要選取所有的傳輸方法，可選取左上角的勾選框。若沒有傳輸方法可選，表示網站管理者所提供的**所有**傳輸方法您皆已新增。
5. 按一下**新增**以新增該傳輸方法；或按一下**取消**，回到「傳輸架構」頁面。

啓用商店的傳輸方法

若要針對您的商店啓用現有的傳輸方法，請執行下列步驟：

1. 開啓管理主控台，以商店管理者的身份登入。
2. 從**架構**功能表中選取**傳輸**。會出現「傳輸架構」頁面。
3. 按一下您要啓用之傳輸方法旁的勾選框。
4. 按一下**變更狀態**。這會重新載入頁面，且變更狀態。

停用商店的傳輸方法

若要針對您的商店停用現有的傳輸方法，請執行下列步驟：

1. 開啓管理主控台，以商店管理者的身份登入。
2. 從**架構**功能表中選取**傳輸**。會出現「傳輸架構」頁面。
3. 按一下您要停用之傳輸方法的勾選框。
4. 按一下**變更狀態**。此時頁面會重新載入，並指出目前的傳輸狀態為「非作用中」。

架構商店的傳輸方法

如果要架構商店的傳輸方法，請執行下列步驟：

1. 開啓管理主控台，以商店管理者的身份登入。
2. 從**架構**功能表中選取**傳輸**。會出現「傳輸架構」頁面。
3. 選取您要架構的傳輸旁的勾選框。
4. 按一下**架構**。這時會開啓「傳輸架構參數」頁面。您選取的傳輸名稱應該會出現在參數表的左上方。
5. 在適當欄位中提供傳輸所需要的資訊。
6. 按一下**確定**來接受變更，或按一下**取消**來返回到「傳輸架構」功能表，不進行任何變更。

附註：除非您要設定生效，否則，不要按**確定**。按下**確定**之後，網站管理者有關這項傳輸的架構變更便不會再作用於這個商店。如果您沒有進行任何變更，或不要使設定生效，請按**取消**。

為商店的訊息類型指定一種傳輸方法

商店管理者可接受網站管理者所指定的傳輸方法，也可以在自己的商店中改寫其傳輸方法。如果要指定一種傳輸方法，以用於商店的某些特定訊息類型上，請執行下列步驟：

1. 開啓管理主控台，以商店管理者的身份登入。
2. 從**架構**功能表中選取**訊息類型**。會出現「訊息類型架構」頁面。
3. 按一下要指定傳輸的訊息類型旁的勾選框，再按一下**變更**。如果訊息類型沒有在清單中，請按一下**新建**。這時會開啓「訊息傳輸指定」頁面。
4. 若此為新的傳輸方法指定，請從**訊息類型**下拉清單中選取要套用該傳輸方法的訊息類型。
5. 在適當的欄位中，輸入傳輸架構值。通常建議採用 0,0 **訊息嚴重程度**和標準裝置格式。
6. 請按**下一步**，架構指定訊息類型的傳輸參數。
7. 輸入已選給這個訊息類型的傳輸屬性。
8. 按一下**完成**儲存您的變更；或按一下**取消**，返回「訊息類型架構」頁面。

附註：除非您要設定生效，否則，不要按**完成**。按下**完成**之後，網站管理者有關這項傳輸的架構變更便不會再作用於這個商店。如果您沒有進行任何變更，或不要使設定生效，請按**取消**。

第4章 設置出埠訊息的撰寫

設置出埠訊息的撰寫

如果要設置和使用出埠訊息的撰寫服務程式，請執行下列步驟：

1. 使用下列任一方法，將傳輸方法指定給適當的訊息類型：
 - 為網站的訊息類型指定一種傳輸方法
 - 為商店的訊息類型指定一種傳輸方法
您必須為所要使用的每一種傳輸方法指定一種有效的裝置格式（有效的裝置格式指定於 `DEVICEFMT` 表格中）。
2. 請參閱出埠傳訊系統介面主題中的資訊，使用 `SendMsgCmd` 作業指令來建立一個傳訊系統物件。請使用 `setMsgType()` 與 `setStoreId()` 起始設定服務程式。
3. 呼叫傳訊系統的撰寫方法。

附錄. 學習手冊

商店管理者學習手冊

學習目標：

商店管理者負責管理商店資產、變更貨運服務業者以及商店資訊。

- 使用「商店服務」學習如何管理商店資產
- 公佈商店
- 管理商店的 Blaze 規則

必備技術：

「商店管理者」要負責管理整個網站，且對商業程序通盤瞭解。

入門：

從導覽頁框中，按一下**職務 -> 技術操作 -> 網站管理者**。

您將會看到適當的線上說明主題清單。

您可能會想閱讀：*IBM WebSphere Commerce Business Edition 基礎入門*。

© Copyright IBM Corporation 1996, 2002. All Rights Reserved.

網站管理者學習手冊

學習目標：

學習如何安裝、架構與維護 WebSphere Commerce。

必備技術：

「網站管理者」必須具備硬體與作業系統操作技術

入門：

從導覽頁框中，按一下**職務 -> 技術操作 -> 網站管理者**。

您將會看到適當的線上說明主題清單。

您可能會想閱讀：

- *WebSphere Commerce Business Edition 安裝手冊*
- *IBM WebSphere Commerce Business Edition 基礎入門*

© Copyright IBM Corporation 1996, 2002. All Rights Reserved.

注意事項

在提及 IBM 授權程式時，不表示或暗示只能使用 IBM 授權程式。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權，任何功能相等的產品、程式或服務，都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。其與其他產品在運作上的評價與驗證，除非 IBM 特別指示，其責任屬於使用者。

在這本書或文件中可能包含著 IBM 所擁有之專利或專利申請案。本書使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以用書面方式查詢有關授權之問題，來信請寄：

Director of Licensing
Intellectual Property & Licensing
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

本程式之被授權者若欲取得相關資訊，以便使用下列資訊者可洽詢 IBM。其下列資訊指的是：（1）獨立建立的程式與其他程式（包括此程式）之間交換資訊的方式，（2）互相使用已交換之資訊方法。若有任何問題請聯絡：

Lab Director
IBM Canada Ltd. Laboratory
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

上述資料之取得有其特殊要件，在某些情況下必須付費方得使用。

本文件中的範例包含了日常商務活動的資料和報告。為了盡可能詳細，範例中涵蓋了個人、公司、品牌和產品的名稱。所有名稱純屬虛構，如有雷同，純屬巧合。

本文件可能會包含其它公司的產品相關資訊，包括提到這些公司的 Internet 網際網路網址。IBM 對這類資訊是否正確、完整及可使用不負任何責任。

本產品適用於 SET 通信協定。

Note to U.S. Government Users — Documentation related to restricted rights — Use, duplication or disclosure is subject to restrictions set forth in GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

商標

下列詞彙是 International Business Machines Corporation 在美國或（與）其它國家中的商標或註冊商標：

AIX
DB2 Extenders
IBM
SecureWay
400

CICS
Encina
iSeries
VisualAge

DB2
HotMedia
MQSeries
WebSphere

Blaze Advisor 是 HNC Software, Inc. 在美國或（與）其它國家中的商標。

Java 以及所有與 Java 相關的商標是 Sun Microsystems, Inc. 在美國或（與）其他國家的商標。

Lotus 和 Domino 是 Lotus Development Corporation 在美國或（與）其它國家中的商標。

Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國及其他國家的商標。

Oracle 是 Oracle Corporation 的註冊商標。

SET 和 SET 標誌是 SET Secure Electronic Transaction LLC. 的商標。詳細資訊，請造訪 <http://www.setco.org/aboutmark.html>。

UNIX 是 The Open Group 在美國及其他國家的註冊商標。

其它公司、產品或服務程名稱可能是其他人的商標或服務標記。

IBM