

IBM WebSphere Commerce



技术操作：联机帮助文件

版本 5.1

IBM WebSphere Commerce



技术操作：联机帮助文件

版本 5.1

注意！

在使用本资料及其支持的产品之前，请务必阅读『声明』中的一般信息。

目录

第 1 章 技术操作角色	1	第 3 章 商店管理员	9
技术操作角色	1	将传送方法添加到商店	9
第 2 章 站点管理员	3	激活商店的传送方法	9
管理控制台	3	停用商店的传送方法	9
为站点配置消息传递	3	配置商店的传送方法	9
激活站点的传送方法	3	将传送方法指定到商店的消息类型	10
停用站点的传送方法	3	第 4 章 设置出站消息编辑	11
配置站点的传送方法	3	设置出站消息编辑	11
将传送方法指定到站点的消息类型	4	附录. 学习指南.	13
激活通知.	4	商店管理员学习指南	13
激活通知.	4	站点管理员学习指南	13
启用广播式消息	4	声明	15
启用从管理控制台发送的消息	5		
启用密码重新设置消息	6		
启用错误通知	6		
检查电子邮件传送方法的系统设置	7		

第 1 章 技术操作角色

技术操作角色

WebSphere Commerce 支持以下技术操作角色:

- 站点管理员 (第 1 页)
- 商店管理员

站点管理员

站点管理员安装、配置和维护 WebSphere Commerce 以及关联的软件和硬件。管理员响应系统警告、警报和错误,并诊断和解决系统问题。此角色一般控制访问和授权(创建和指定成员到相应的角色)、管理 Web 站点、监视性能和管理负载均衡任务。站点管理员也可能负责为开发的不同阶段(例如测试、登台和生产)建立和维护若干服务器配置。此角色还处理紧急系统备份和解决性能问题。

- 安装、配置和维护 WebSphere Commerce
- 管理用户、组织、角色和成员组(组织管理员主要负责这些任务。站点管理员设置最少的标识以使站点运作。)
- 管理访问控制
- 定义站点的传送和消息类型
- 监视站点性能和解决性能问题
- 处理关键系统备份
- 指定 Payment Manager 设置
- 配置记录和跟踪
- 启用和禁用 WebSphere Commerce 组件
- 调度站点要运行的作业
- 更新注册表组件
- 可访问所有贸易加速器功能

商店管理员

商店管理员管理商店有用资源,更新和发布对税款、装运和商店信息的更改。商店管理员通常是商店开发组组长,是组中具有发布商店归档文件权限的唯一角色(站点管理员也可发布商店归档文件)。商店管理员通常熟谙 Web,并具有商店商务过程的深入知识。

- 配置消息
- 发布商店归档文件
- 管理商店更新和有用资源
- 管理 Blaze 规则(不适用于 WebSphere Commerce 的基础版)
- 管理支付
- 发布对税款、装运和商店信息的更改
- 调度商店要运行的作业


第 2 章 站点管理员

管理控制台

管理控制台允许您通过完成管理操作和配置任务控制站点或商店。如果您有权使用多个商店和语言，在登录到管理控制台时，请选择您要使用的商店和语言。您有权执行的任务将显示在“管理控制台”主页的各个菜单上。这些任务是基于用户组名称（角色）和权限级别的。

注意： 在管理控制台中没有翻译用户组名称。所有名称将只以英语显示。

要返回“管理控制台”主页，单击屏幕右上角的**主页**链接。要随时更改您所使用的商

店或语言，单击在左上角找到的图标 。

为站点配置消息传递

激活站点的传送方法

要激活站点现有的传送方法，请执行以下操作：

1. 打开管理控制台并以站点管理员身份登录。
2. 从**配置**菜单中，选择**传送**。显示“传送配置”页面。
3. 单击要激活的传送旁边的复选框。
4. 单击**更改状态**。页面重新装入，指示传送状态现在为激活。

停用站点的传送方法

要禁用站点现有的传送方法，请执行以下操作：

1. 打开管理控制台并以站点管理员身份登录。
2. 从**配置**菜单中，选择**传送**。显示“传送配置”页面。
3. 单击要停用的传送旁边的复选框。
4. 单击**更改状态**。重新装入页面，状态也随之更改。

配置站点的传送方法

要配置站点的传送方法，请执行以下操作：

1. 打开管理控制台并以站点管理员身份登录。
2. 从**配置**菜单中，选择**传送**。显示“传送配置”页面。
3. 选择要配置的方法旁边的复选框。
4. 单击**配置**。“传送配置参数”对话框打开。选定的传送方法的名称出现在参数表的左上方。
5. 输入传送方法使用的值。
6. 单击**确定**来接受更改，或者单击**取消**来返回到“传送配置”页面。

将传送方法指定到站点的消息类型

要指定用于站点的指定消息类型的传送方法，请执行以下操作：

1. 打开管理控制台并以站点管理员身份登录。
2. 从**配置**菜单中，选择**消息类型**。显示“消息类型配置”页面。
3. 单击要向其指定传送方法的消息类型旁边的复选框，并单击**更改**。如果消息类型不在列表中，请单击**新建**。“消息传送指定”页面打开。
4. 如果这是新的传送指定，请从**消息类型**下拉列表中选择向其指定传送的消息类型。
5. 在相应的字段中输入传送配置值。一般的，建议使用**消息严重性** 0,0, 和“标准设备格式”。
6. 单击**下一步**为指定的消息类型配置传送方法参数。
7. 输入为此消息类型选择的传送的属性。
8. 单击**完成**，或单击**取消**返回到“消息类型配置”页面。

激活通知

激活通知

一旦已经设置了电子邮件传送方法的系统缺省设置，请通过执行以下操作激活通知：

1. 通过进行以下设置来编辑 `<instance_name>.xml`：

```
<Notification display="false">
  <order enabled="true" />
  <error enabled="true" />
  <pwdreset enabled="true" />
</Notification>
```

2. 重新启动 WebSphere Commerce Server。

注意： 当为错误通知发送电子邮件时，如果遇到问题，可能需要采取以下操作：

- 检查配置值是否正确。
- 通过删除所有在商店级别上配置传送的条目，来清除所有配置数据。以下 SQL 语句将删除所有条目：

```
delete from cseditatt where store_id is not null
```

- 打开管理控制台，然后检查所有消息类型是否配置正确并且没有在商店级别上配置传送。

启用广播式消息

要发送广播式电子邮件消息，请执行以下操作：

1. 创建名为 `BroadcastMessage.jsp` 的 JSP 文件。
2. 将文件放置在站点或商店目录中。
3. 打开管理控制台并以站点管理员或商店管理员身份登录。
 - a. 从**配置**菜单中，选择**消息类型**。显示“消息类型配置”页面。
 - b. 单击**新建**。打开“消息传送指定”页面。
 - 1) 在**消息类型**下拉列表中，选择广播式消息。

- 2) 在**消息严重性**字段中，指定 0 0。
 - 3) 从**传送**下拉列表中，选择电子邮件。
 - 4) 从**设备格式**下拉列表中，选择“标准设备格式”。
- c. 单击**下一步**。显示“消息传送指定”参数页面。
- 1) 在**主机**字段中，输入邮件服务器的全限定名称。
 - 2) 在**协议**字段中，输入 smtp。
 - 3) 在**收件人**字段中，指定缺省收件人。如果指定了多个收件人，则请用逗号分隔收件人姓名。收件人姓名将在运行时替换为顾客电子邮件地址。
 - 4) 在**发件人**字段中，指定消息的发件人。此文本作为电子邮件中“发件人”行的内容出现。
 - 5) 在**主题**字段中，指定消息的主题。此文本作为电子邮件中“主题”行的内容出现。
- d. 单击**完成**。
- e. 要发送消息，请遵循 `BroadcastMessage` 命令参考文件的指导。
例如，要将消息发送给所有从站点中的商店购买了部件号“sku1234”的顾客，请在浏览器的地址行上输入以下信息：

```
BroadcastMessage?subject=testing&messageContent=this+is+a+test  
&sender=example%40ca.ibm.com&mode=2&partNumber=sku1234&URL=BroadcastMessage.jsp
```

启用从管理控制台发送的消息

如果您的商店是根据流行时尚样本商店创建的，则您可以使用 WebSphere Commerce 管理控制台来使客户服务代表可以向顾客发送消息。要启用从 WebSphere Commerce 管理控制台发送的消息，请执行以下操作：

1. 打开管理控制台并以站点管理员或商店管理员身份登录。
2. 从**配置**菜单中，选择**消息类型**。显示“消息类型配置”页面。
3. 单击**新建**。打开“消息传送指定”页面。
 - a. 在**消息类型**下拉列表中，选择由客户服务代表发送的“订单”相关消息。
 - b. 在**消息严重性**字段中，指定 0 0。
 - c. 从**传送**下拉列表中，选择电子邮件。
 - d. 从**设备格式**下拉列表中，选择“标准设备格式”。
4. 单击**下一步**。显示“消息传送指定”参数页面。
 - a. 在**主机**字段中，输入邮件服务器的全限定名称。
 - b. 在**协议**字段中，输入 smtp。
 - c. 在**收件人**字段中，指定缺省收件人。如果指定了多个收件人，则请用逗号分开收件人名称。收件人名称将在运行时替换为顾客电子邮件地址。
 - d. 在**发件人**字段中，指定消息的发件人。
此文本出现在电子邮件消息的“发件人”字段中。（在“商店服务”中输入的电子邮件地址值将覆盖此值。）
 - e. 在**主题**字段中，指定消息的主题。
此文本出现在电子邮件消息的“主题”字段中。（在“商店服务”中输入的值将覆盖此值。）
5. 单击**完成**。

启用密码重新设置消息

要启用密码重新设置消息，请执行以下操作：

1. 如果需要，请修改以下密码重新设置消息中的缺省文本：
 - 基于流行时尚样本的商店的 PasswordNotify.jsp
 - PasswordResetNotification.jsp 是缺省模板
2. 激活通知。
3. 打开管理控制台。
 - 要以站点级别配置密码重新设置，请以站点管理员身份登录。
 - 要以商店级别配置密码重新设置，请以商店管理员身份登录。
4. 从配置菜单中，选择消息类型。显示“消息类型配置”页面。
5. 单击新建。显示“消息传送指定”页面。
 - a. 在消息类型下拉列表中，选择密码重新设置的“通知”消息。
 - b. 在消息严重性字段中，指定 0 0。
 - c. 从传送下拉列表中，选择电子邮件。
 - d. 从设备格式下拉列表中，选择“标准设备格式”。
6. 单击下一步。显示“消息传送指定”参数页面。
 - a. 在主机字段中，输入邮件服务器的全限定名称。
 - b. 在协议字段中，输入 smtp。
 - c. 在收件人字段中，指定缺省收件人。如果指定了多个收件人，则请用逗号分开收件人名称。收件人姓名将在运行时替换为顾客电子邮件地址。
 - d. 在发件人字段中，指定消息的发件人。
此文本出现在电子邮件消息的“发件人”字段中。在“商店服务”中输入的值将覆盖此值。
 - e. 在主题字段中，指定消息的主题。
此文本出现在电子邮件消息的“主题”字段中。在“商店服务”中输入的值将覆盖此值。
7. 单击完成。

启用错误通知

要启用电子邮件错误通知，请执行以下操作：

1. 确保已经设置了电子邮件传送方法的系统缺省设置
2. 激活通知给错误消息。
3. 指定出错条件消息类型至传送。
4. 将传送方法指定到站点的消息类型。
在“消息传送指定”页面上，输入这些值：
 - a. 在消息类型下拉列表上，选择 WebSphere Commerce 中发生的“错误条件的描述”。
 - b. 在消息严重性字段中，指定 0 0。
 - c. 从传送下拉列表中，选择电子邮件。
 - d. 从设备格式下拉列表中，选择“标准设备格式”。

在“消息传送指定”参数页面上，使用以下值：

- a. 在**主机**字段中，输入邮件服务器的全限定名称。
- b. 在**协议**字段中，输入 `smtp`。
- c. 在**收件人**字段中，指定应当接收错误通知消息的管理员。如果指定了多个收件人，则请用逗号分隔收件人姓名。
- d. 在**发件人**字段中，指定消息的发件人。
此文本出现在电子邮件消息的“发件人”字段中。
- e. 在**主题**字段中，指定消息的主题。
此文本出现在电子邮件消息的“主题”字段中。

注意：当为错误通知发送电子邮件时，如果遇到问题，可能需要采取以下操作：

- 检查配置值是否正确。
- 通过删除所有在商店级别上配置传送的条目，来清除所有配置数据。以下 SQL 语句将删除所有条目：

```
delete from ccreditatt where store_id is not null
```

- 打开管理控制台，然后检查所有消息类型是否配置正确并且没有在商店级别上配置传送。

检查电子邮件传送方法的系统设置

确保电子邮件传送方法的缺省设置通过执行以下操作已经完成设置：

1. 启动配置管理器。
2. 选择实例然后打开**传送** —> **出站**—> **JavaMail** —> **ConnectionSpec** 文件夹。
3. 在右框架中单击**高级选项卡**。
4. 将**主机**的值设置为 `SMTP` 邮件服务器。
5. 将**协议**的值设置为 `smtp`。
6. 单击**应用**。
7. 重新启动 `Websphere Commerce Server`。

注意：这提供了电子邮件传送的系统范围缺省设置。在管理控制台中创建的那些设置将覆盖此设置。

第 3 章 商店管理员

将传送方法添加到商店

要添加新的传送方法至商店，请执行以下操作：

1. 打开管理控制台并以商店管理员身份登录。
2. 从**配置**菜单中，选择**传送**。显示“传送配置”页面。
3. 单击**添加**。“添加传送”对话框打开。
4. 选择要添加到商店的传送旁边的复选框。可以通过选择左上方顶部复选框来选择所有传送方法。如果没有可用的传送，则已经添加了站点管理员使其可用的所有传送。
5. 单击**添加**来添加传送，或者单击**取消**来返回到“传送配置”页面。

激活商店的传送方法

要激活商店现有的传送方法，请执行以下操作：

1. 打开管理控制台并以商店管理员身份登录。
2. 从**配置**菜单中，选择**传送**。显示“传送配置”页面。
3. 单击要激活的传送旁边的复选框。
4. 单击**更改状态**。页面重新装入，状态也随之更改。

停用商店的传送方法

要停用商店现有的传送方法，请执行以下操作：

1. 打开管理控制台并以商店管理员身份登录。
2. 从**配置**菜单中，选择**传送**。显示“传送配置”页面。
3. 单击要禁用的传送的复选框。
4. 单击**更改状态**。页面重新装入，指示传送状态现在为“禁用”。

配置商店的传送方法

要配置商店的传送方法，请执行以下操作：

1. 打开管理控制台并以商店管理员身份登录。
2. 从**配置**菜单中，选择**传送**。显示“传送配置”页面。
3. 选择要配置的方法旁边的复选框。
4. 单击**配置**。“传送配置参数”页面打开。选定的传送的名称显示在参数表的左上方。
5. 在相应的字段中提供传送方法的信息。
6. 单击**确定**来接受更改，或者单击**取消**来在不实现更改的情况下返回到“传送配置”菜单。

注意：除非不希望设置生效，否则不要单击**确定**。一旦单击**确定**，站点管理员对此传送方法配置的更改将不再影响此商店。如果没有进行任何更改或不希望此设置生效，单击**取消**。

将传送方法指定到商店的消息类型

商店管理员可以接受站点管理员做出的传送方法指定，或者也可以为他们的商店将其覆盖。要指定将用于他们商店的特定消息类型的传送方法，请执行以下操作：

1. 打开管理控制台并以商店管理员身份登录。
2. 从**配置**菜单中，选择**消息类型**。显示“消息类型配置”页面。
3. 单击要向其指定传送方法的消息类型旁边的复选框，并单击**更改**。如果消息类型不在列表中，请单击**新建**。打开“消息传送指定”页面。
4. 如果这是新的传送指定，请从**消息类型**下拉列表中选择向其指定传送的消息类型。
5. 在相应的字段中输入传送配置值。一般的，建议使用**消息严重性 0,0**和“标准设备格式”。
6. 单击**下一步**为指定的消息类型配置传送方法参数。
7. 输入为此消息类型选择的传送的属性。
8. 单击**完成**保存更改或者**取消**来返回到“消息类型配置”页面。

注意：除非希望设置生效，不要单击**完成**。一旦单击**完成**，站点管理员对此传送方法配置的更改将不再影响此商店。如果没有进行任何更改或不希望此设置生效，单击**取消**。

第 4 章 设置出站消息编辑

设置出站消息编辑

要为出站消息设置并使用编辑服务，请执行以下操作：

1. 使用这些方法中的一个，将传送指定给相应的消息类型：
 - 将传送方法指定到站点的消息类型
 - 为商店消息类型指定传送方法
必须为使用的每个传送指定一个有效的设备格式（如 `DEVICEFMT` 表中所指定的）。
2. 参阅主题出站消息传递系统接口中的信息，使用 `SendMsgCmd` 任务命令创建消息传递系统对象。使用 `setMsgType()` 和 `setStoreId()` 初始化服务。
3. 调用消息传递系统撰写方法。

附录. 学习指南

商店管理员学习指南

学习目标:

商店管理员管理商店有用资源, 实现对装运提供者和商店信息的更改。

- 使用“商店服务”学习如何管理商店有用资源。
- 发布商店
- 管理商店的 Blaze 规则

必备技巧:

商店管理员必须是一个 Web 学者并具有深入的商务过程知识。

入门:

从导航框架单击角色 -> 技术操作 -> 站点管理员。

您将看到提供的联机帮助主题列表。

您可能还希望阅读: 《*IBM WebSphere Commerce 商务版基础*》。

站点管理员学习指南

学习目标:

学习如何安装、配置和维护 WebSphere Commerce。

必备技巧:

站点管理员具有硬件和操作系统技巧

入门:

从导航框架单击角色 -> 技术操作 -> 站点管理员。

您将看到提供的联机帮助主题列表。

您可能还希望阅读:

- 《*WebSphere Commerce 商务版安装指南*》
- 《*IBM WebSphere Commerce 商务版基础*》

声明

任何对本文档中的 IBM 许可程序引用并不明示或暗示只能使用 IBM 的许可程序。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。在与其它产品结合使用时，除了那些由 IBM 明确指定的产品之外，其验证由用户自行负责。

IBM 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可证。您可以用书面方式将许可证查询寄往：

Director of Licensing
Intellectual Property & Licensing
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：（i）允许在独立创建的程序和其它程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及（ii）允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

Lab Director
IBM Canada Ltd. Laboratory
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本文档可能包含日常商务运作中使用的数据和报表的示例。为了尽可能详尽地说明数据和报表，这些示例可能包含个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名称都是虚构的，任何与实际商务企业使用的名称和地址类似的名称和地址纯属巧合。

本文档可能包含有关其它公司产品的信息，包括对这些公司因特网站点的引用。IBM 对这些信息的精确性、完整性或使用不负任何责任。

本产品是基于 SET 协议的。

Note to U.S. Government Users — Documentation related to restricted rights — Use, duplication or disclosure is subject to restrictions set forth in GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

商标

以下术语是国际商业机器公司在美国和 / 或其它国家或地区的商标或注册商标：

AIX

CICS

DB2

DB2 Extenders
IBM
SecureWay
400

Encina
iSeries
VisualAge

HotMedia
MQSeries
WebSphere

Blaze Advisor 是 HNC Software, Inc. 在美国和 / 或其它国家或地区的商标。

Java 和所有基于 Java 的商标和徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和 / 或其它国家或地区的商标。

Lotus 和 Domino 是 Lotus Development Corporation 在美国和 / 或其它国家或地区的商标。

Microsoft, Windows, Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家或地区的商标。

Oracle 是 Oracle Corporation 的注册商标。

SET 和 SET 徽标是 SET Secure Electronic Transaction LLC 的商标。有关更多信息, 请访问: <http://www.setco.org/aboutmark.html>。

UNIX 是 The Open Group 在美国和其它国家或地区的注册商标。

其它公司、产品或服务名称可能是其它公司的商标或服务标记。



中国印刷