

IBM WebSphere Commerce  
para IBM @server iSeries 400



# Manual de Instalação

*Versão 54*



IBM WebSphere Commerce  
para IBM @server iSeries 400



# Manual de Instalação

*Versão 54*

**Nota:**

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais nos "Avisos" na página 97.

**Primeira Edição (Março de 2002)**

Esta edição aplica-se à versão 5.4 do IBM WebSphere Commerce for IBM @server iSeries 400 e a todos os releases e modificações subseqüentes até que seja indicado de outra forma em novas edições. Certifique-se de utilizar a edição correta para o nível do produto.

Solicite publicações através de um representante autorizado IBM ou filial IBM que atenda sua localidade. As publicações não são armazenadas no endereço fornecido a seguir.

A IBM agradece seus comentários. Você pode enviar seus comentários pelos seguintes métodos:

1. Eletronicamente para o endereço de e-mail listado abaixo. Inclua seu endereço de rede completo, se desejar uma resposta.

Internet: [torrcf@ca.ibm.com](mailto:torrcf@ca.ibm.com)

2. Por correio, para o seguinte endereço:

Centro Industrial IBM Brasil  
Centro de Traduções  
Caixa Postal 71  
CEP 13001-970  
Campinas, SP - Brasil

Quando o Cliente envia seus comentários, concede direitos não-exclusivos à IBM para usá-los ou distribuí-los da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer compromisso ou obrigação para com o Cliente.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2001. Todos os direitos reservados.

# Índice

<b>Bem-Vindo ao WebSphere Commerce</b> . . . . .	<b>v</b>
Convenções Utilizadas neste Manual . . . . .	v
Caminhos de Instalação Padrão . . . . .	vi
Produtos Fornecidos com o WebSphere Commerce . . . . .	vi
Navegadores da Web Suportados . . . . .	vii
Números de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce . . . . .	vii
Locais Utilizados pelo WebSphere Commerce . . . . .	viii
Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e Endereços da Web . . . . .	ix

---

## **Parte 1. Instalando o WebSphere Commerce 5.4** . . . . . **1**

<b>Capítulo 1. Requisitos de Pré-instalação</b> . . . . .	<b>3</b>
Requisitos de Conhecimento . . . . .	3
Pré-requisitos de Hardware . . . . .	3
Pré-requisitos de Software . . . . .	4
Criando um Perfil de Usuário do iSeries . . . . .	4

<b>Capítulo 2. Tarefas Administrativas</b> . . . . .	<b>7</b>
Alterando a Senha do Gerenciador de Configuração . . . . .	7

<b>Capítulo 3. Conceitos Exclusivos do iSeries</b> . . . . .	<b>9</b>
Os Sistemas de Arquivos do OS/400 Utilizados pelo WebSphere Commerce . . . . .	9
O Sistema de Arquivos QSYS.LIB . . . . .	9
O Sistema de Arquivos Raiz . . . . .	10
Consulta sobre o Layout do Banco de Dados . . . . .	11

<b>Capítulo 4. Instalando o IBM WebSphere Commerce</b> . . . . .	<b>13</b>
IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2. . . . .	13
Antes de Instalar o Payment Manager . . . . .	13
Instalando o Payment Manager . . . . .	13
Ativando o WCSRealm . . . . .	14
Instalando Cassetes do Payment Manager . . . . .	15
Instalando o WebSphere Application Server 4.0 . . . . .	15
Instalando o WebSphere Commerce . . . . .	19

---

## **Parte 2. Configurando o WebSphere Commerce 5.4** . . . . . **23**

<b>Capítulo 5. Etapas de Pré-configuração</b> . . . . .	<b>25</b>
Configurar uma Instância Remota . . . . .	25
Iniciar o WebSphere Application Server . . . . .	25
A Próxima Etapa . . . . .	25

<b>Capítulo 6. Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração</b> . . . . .	<b>27</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

Lista de Verificação do Capítulo . . . . .	27
Lançar o Gerenciador de Configuração . . . . .	27
Assistente para Criação de Instância . . . . .	29
Instância . . . . .	29
Banco de Dados . . . . .	30
Idiomas . . . . .	30
Servidor Web . . . . .	31
WebSphere . . . . .	32
Payment Manager . . . . .	32
Sistema de Logs . . . . .	35
Mensagens . . . . .	35
Leilão . . . . .	36
Iniciando a Criação da Instância . . . . .	36
Concluir a Configuração de um Banco de Dados Remoto . . . . .	36
Iniciar e Parar sua Instância . . . . .	37
Opções de Configuração Adicionais . . . . .	37
Propriedades da Instância . . . . .	37
Componentes . . . . .	46
Parâmetros Protegidos . . . . .	46
Registros . . . . .	46
Leilão . . . . .	47
Lista de Servidores Externos . . . . .	47
Commerce Accelerator . . . . .	47
Sistema de Logs . . . . .	48
Subsistema de Armazenamento em Cache . . . . .	48
Configurar o Store Services . . . . .	48
Transportes . . . . .	49
A Próxima Etapa . . . . .	49

<b>Capítulo 7. Criando uma Instância com o Comando Configuração Rápida</b> . . . . .	<b>51</b>
Suposições e Restrições . . . . .	51
Iniciando o Comando Configuração Rápida . . . . .	52

<b>Capítulo 8. Etapas de Pós-configuração</b> . . . . .	<b>55</b>
Compilando os arquivos JavaServer Pages . . . . .	55
Ativando Armazenamento em Cache Independente de Sessão . . . . .	56
Definir o Fuso Horário . . . . .	56
A Próxima Etapa . . . . .	56

---

## **Parte 3. Opções de Configuração Avançada** . . . . . **57**

<b>Capítulo 9. Ativando o SSL no Servidor IBM HTTP</b> . . . . .	<b>59</b>
Utilizando o SSL com o Payment Manager . . . . .	59

<b>Capítulo 10. Criar Várias Instâncias do WebSphere Commerce</b> . . . . .	<b>61</b>
Várias Instâncias Utilizando Nomes de Hosts Virtuais . . . . .	61

Pré-requisitos. . . . .	62
Criar Várias Instâncias. . . . .	62
Iniciar Instâncias. . . . .	63

**Capítulo 11. Ativando a Segurança do WebSphere Application Server . . . . . 65**

Antes de Começar . . . . .	65
Ativando a Segurança com um Registro de Usuário LDAP . . . . .	65
Ativando a Segurança com um Registro de Usuário do Sistema Operacional . . . . .	67
Desativando a Segurança de EJB do WebSphere Commerce. . . . .	68
Opções de Implementação de Segurança do WebSphere Commerce. . . . .	68

**Parte 4. Apêndices. . . . . 71**

**Apêndice A. Iniciando e Parando Componentes. . . . . 73**

Iniciando a Instância do WebSphere Commerce . . . . .	73
Utilizando o STRWCSSVR e o ENDWCSSVR em um Ambiente Seguro . . . . .	75
Parando a Instância do WebSphere Commerce. . . . .	76
Iniciando e Parando o IBM HTTP Server . . . . .	76
Iniciando a Instância do IBM HTTP Server . . . . .	76
Parando a Instância do Servidor Web IBM HTTP . . . . .	77
Iniciando e Parando o Administrador IBM HTTP. . . . .	78
Iniciando e Parando o Payment Manager . . . . .	79
Iniciando o Mecanismo do Payment Manager . . . . .	79
Acessando a Interface com o Usuário do Payment Manager . . . . .	80
Parando o Payment Manager . . . . .	80

**Apêndice B. Desinstalando Componentes do WebSphere Commerce . . . . . 83**

Desinstalando o WebSphere Commerce . . . . .	83
----------------------------------------------	----

Desinstalando o Payment Manager . . . . .	83
Reinstalando o WebSphere Commerce e seus Componentes. . . . .	83

**Apêndice C. Excluindo uma Instância do WebSphere Commerce . . . . . 85**

Excluindo uma Instância do Payment Manager . . . . .	87
------------------------------------------------------	----

**Apêndice D. Resolução de Problemas 89**

Ferramentas para Download. . . . .	89
WebSphere Commerce Installation and Configuration Checker. . . . .	89
Arquivos de Log . . . . .	89
Resolução de Problemas . . . . .	90
Problemas do WebSphere Application Server . . . . .	90

**Apêndice E. Onde Localizar mais Informações . . . . . 91**

Informações sobre o WebSphere Commerce. . . . .	91
Utilizando a Ajuda Online . . . . .	91
Localizando a Documentação para Impressão . . . . .	91
Exibindo o Site do WebSphere Commerce na Web . . . . .	91
Informações sobre o IBM HTTP Server . . . . .	91
Informações sobre o Payment Manager . . . . .	92
WebSphere Application Server . . . . .	92
Informações sobre o DB2 Universal Database . . . . .	92
Outras Publicações IBM . . . . .	93

**Apêndice F. Especificações do Programa e Ambiente Operacional Especificado . . . . . 95**

<b>Avisos . . . . . 97</b>	
Marcas . . . . .	99

**Índice Remissivo. . . . . 101**

---

## Bem-Vindo ao WebSphere Commerce

Este manual descreve como instalar o configurar o WebSphere Commerce 5.4 para IBM @server iSeries 400. Destina-se a administradores do sistema ou demais responsáveis envolvidos na execução de tarefas de instalação e configuração.

Se você tiver o WebSphere Commerce Suite Versão 5.1 instalado, siga as etapas de migração descritas no *WebSphere Commerce Migration Guide*. Este manual estará disponível na seção Technical Libraries da página do WebSphere Commerce na Web.

Para obter informações sobre as últimas alterações feitas no produto, consulte o arquivo README no diretório raiz do Disco 1 do CD do WebSphere Commerce. Além disso, uma cópia deste manual e de todas suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF na seção Library → Technical Library do site do WebSphere Commerce na Web:

- Business Edition:

[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_be/lit-tech-general.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html)

- Professional Edition:

[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_pe/lit-tech-general.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html)

---

## Convenções Utilizadas neste Manual

Este manual utiliza as seguintes convenções de destaque:

- **Negrito** indica comandos ou controles da interface gráfica com o usuário (GUI) como os nomes de campos, ícones ou opções de menu.
- **Espaçamento fixo** indica exemplos de texto que devem ser digitados exatamente como o exibido, nomes de arquivo e caminhos e nomes de diretórios.
- *Itálico* é utilizado para dar ênfase às palavras. Itálico também indica nomes que devem ser substituídos pelos valores apropriados para seu sistema. Quando vir os seguintes nomes, substitua o valor de seu sistema conforme descrito:

*host\_name*

O nome completo do host do servidor Web do WebSphere Commerce (por exemplo, server1.torolab.ibm.com é um nome completo).

*instance\_name*

O nome da instância WebSphere Commerce com a qual você está trabalhando.



Este ícone representa uma dica ou informações adicionais que podem ajudá-lo a concluir uma tarefa.

---

### Importante

Estas seções destacam informações especialmente importantes.

**Aviso**

Estas seções destacam informações que visam proteger seus dados.

## Caminhos de Instalação Padrão

Quando este manual faz referência a caminhos de instalação, ele utiliza os seguintes nomes de caminho padrão:

/QIBM/ProdData/WebCommerce

O caminho de instalação do WebSphere Commerce.

**Importante:** Não altere este caminho. O WebSphere Commerce não funcionará se você tentar usar um caminho diferente.

/QIBM/ProdData/WebAsAdv4

O caminho de instalação do WebSphere Application Server 4.0.

/QIBM/ProdData/Java400/jdk13

O caminho de instalação do IBM Developer's Kit for iSeries 400, Java Technology Edition 1.3.

/QIBM/ProdData/PymSvr

O caminho de instalação do IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2.

**Nota:** O WebSphere Commerce só é suportado no diretório padrão.

---

## Produtos Fornecidos com o WebSphere Commerce

Os seguintes produtos são fornecidos junto com o WebSphere Commerce:

- Componentes do WebSphere Commerce
  - WebSphere Commerce Server
  - WebSphere Commerce Accelerator
  - WebSphere Catalog Manager
  - WebSphere Commerce Administration Console
  - Product Advisor
  - Blaze Rules Server e Blaze Innovator Runtime
  - Cliente Macromedia LikeMinds
- WebSphere Application Server 4.0
- IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 que inclui:
  - Payment Manager SET Cassette 3.1.2
  - Payment Manager Cassette for CyberCash 3.1.2
  - Payment Manager Cassette for VisaNet 3.1.2
  - Payment Manager Cassette for BankServACH 3.1.2
- IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4
- Brio Broadcast Server 6.2
- IBM SecureWay Directory Server 3.2.1
- Segue SilkPreview 1.0™
- WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine turbinado por LikeMinds™
- QuickPlace 2.9.8
- Sametime 2.5



---

## Navegadores da Web Suportados

Você somente pode acessar as ferramentas e a ajuda online do WebSphere Commerce utilizando o Microsoft Internet Explorer 5.5 em uma máquina que execute o sistema operacional Windows na mesma rede que a máquina do WebSphere Commerce. É necessário utilizar a versão completa do Internet Explorer 5.50.4522.1800 (também conhecida como Internet Explorer 5.5 Service Pack 1 e Ferramentas da Internet) com as últimas atualizações críticas de segurança da Microsoft— versões anteriores não suportam a funcionalidade completa das ferramentas do WebSphere Commerce.

Os compradores podem acessar os sites na Web utilizando qualquer um dos seguintes navegadores Web, os quais foram testados com o WebSphere Commerce:

- Qualquer versão do Netscape Navigator suportada com o Netscape Communicator 4.6 ou acima, incluindo o Netscape Navigator 4.04 e 4.5
- Netscape Navigator 3.0 e 4.0 ou superior para Macintosh
- Microsoft Internet Explorer 4 e 5 ou acima
- AOL 5 e 6 ou acima

---

## Números de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce

A seguir está uma lista dos números de portas padrão utilizadas pelo WebSphere Commerce ou por seus produtos componentes. Certifique-se de que estas portas não sejam utilizadas por aplicativos não-WebSphere Commerce. Se você possuir um firewall configurado no sistema, assegure-se de poder acessar estas portas.

Nº da Porta	Utilizada Por
80	Servidores Web não seguros do IBM HTTP Server
389	LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Directory Server
443	Servidor Web seguro do IBM HTTP Server
900	Autocarregador do WebSphere Application Server. Se estiver utilizando uma instância do WAS diferente da "padrão", será o número especificado para o parâmetro bootstrap no comando CRTNEWINST.
1099	WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração
2222	A porta padrão através da qual você acessa o WebSphere Application Server Administration Console como um usuário não-root.
8000	WebSphere Commerce Tools. Esta porta segura requer SSL.
8080	WebSphere Test Environment for VisualAge for Java
8999	Servidor Web não seguro do IBM HTTP Server da instância do Payment Manager, se a instância do Payment Manager tiver o mesmo nome de host que a instância do WebSphere Commerce e a porta do servidor Web seguro do Payment Manager não for a padrão 443.
9000	Servidor de Localização do WebSphere Application Server. Se estiver utilizando uma instância do WebSphere Application Server diferente da "padrão", será o número especificado para o primeiro parâmetro no comando CRTNEWINST.

- 16900** Um número de porta simulado, não SSL, reservado para o IBM HTTP Server.
- 16999** WebSphere Commerce Cache Daemon (padrão)
- 22802** Porta de transporte do WebSphere Application Server (padrão). Essa é a porta na qual o mecanismo de servlet do WebSphere Application Server se comunica com o servidor Web. Para evitar conflitos de porta, você deve especificar um número de porta único para cada instância do Application Server em determinada máquina. Para alterar esse número de porta, proceda da seguinte maneira e, em seguida, gere novamente a configuração de plug-in no console administrativo do WebSphere Application Server:
1. Abra o console administrativo do WebSphere Application Server.
  2. Expanda **Domínio Administrativo**.
  3. Expanda **Nós**.
  4. Expanda *host\_name*.
  5. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
  6. Selecione o *nome da instância* do Application Server - WebSphere Commerce Server.
  7. Clique na guia **Serviços**.
  8. Selecione **Serviço de Contêiner da Web**.
  9. Clique em **Editar Propriedades**.
  10. Clique na guia **Transporte**.
  11. Selecione **Transporte HTTP** e clique em **Editar**.
  12. No campo **Porta de Transporte**, digite um único nome de porta.
  13. Clique em **OK**.
  14. Clique em **OK**.
  15. Clique em **Aplicar**.

---

## Locales Utilizados pelo WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce utiliza apenas locales Java válidos. Assegure que seus sistemas tenham o locale apropriado instalado para seu idioma. Assegure que quaisquer variáveis de ambiente relacionadas a locales estejam definidas de forma a incluir o locale suportado pelo WebSphere Commerce. Os códigos de locale suportados pelo WebSphere Commerce são exibidos na tabela abaixo.

Idioma	Código de locale
Alemão	de_DE
Inglês	en_US
Espanhol	es_ES
Francês	fr_FR
Italiano	it_IT
Japonês	ja_JP
Coreano	ko_KR
Português do Brasil	pt_BR
Chinês Simplificado	zh_CN

## Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e Endereços da Web

A administração no ambiente do WebSphere Commerce exige uma variedade de IDs do usuário. Estes IDs do usuário, junto com suas autoridades, estão descritas na lista abaixo. Para os IDs do usuário do WebSphere Commerce, são identificadas as senhas padrão.

### Perfis de usuário do iSeries

Dois perfis de usuário iSeries são utilizados e consultados freqüentemente quando você instala e configura o WebSphere Commerce:

- Um perfil de usuário que você cria e utiliza para instalar o WebSphere Commerce e acessar o Gerenciador de Configuração. Para instalar e configurar o WebSphere Commerce, você deve utilizar um perfil de usuário USRCLS(\*SECOFR) do iSeries, ou utilizar o perfil de usuário QSECOFR. Se você precisar criar um perfil de usuário, consulte “Criando um Perfil de Usuário do iSeries” na página 4.
- Um perfil de usuário que é criado pelo Gerenciador de Configuração quando você cria uma instância WebSphere Commerce. Este perfil de usuário também é conhecido como “perfil de usuário de instância.” Um perfil de usuário de USRCLS(\*USER) é criado pelo Gerenciador de Configuração toda vez que você cria uma instância WebSphere Commerce. Se você precisar criar um perfil de usuário, consulte “Criando um Perfil de Usuário do iSeries” na página 4.

### ID do usuário do Gerenciador de Configuração

A interface gráfica do Gerenciador de Configuração permite modificar a maneira como o WebSphere Commerce é configurado. O ID do usuário e senha padrão do Gerenciador de Configuração são `webadmin` e `webibm`. Você pode acessar o Gerenciador de Configuração a partir de qualquer máquina, que suporte o Microsoft Internet Explorer 5.5, e que esteja na mesma rede que a máquina do WebSphere Commerce.

### WebSphere Commerce Instance Administrator

O ID de usuário e senha do Instance Administrator aplicam-se às seguintes ferramentas do WebSphere Commerce:

- WebSphere Commerce Accelerator. Para acessar o WebSphere Commerce Accelerator a partir de uma máquina executando um sistema operacional Windows, abra seu navegador Internet Explorer, e digite o seguinte endereço na Web:  
`https://nome_do_host:8000/accelerator`
- WebSphere Commerce Administration Console. Para acessar o Administration Console do WebSphere Commerce a partir de uma máquina remota executando o sistema operacional Windows, abra seu navegador Internet Explorer e digite o seguinte endereço na Web:  
`https://nome_do_host:8000/adminconsole`
- Store Services. Você pode acessar a página Store Services abrindo o navegador da Web e digitando o seguinte endereço:  
`https://nome_do_host:8000/storeservices`
- Organization Administration Console. Você pode acessar o Organization Administration Console abrindo seu navegador da Web e digitando o seguinte endereço:  
`https://host_name/orgadminconsole`

O ID do usuário padrão do Instance Administrator é `wcsadmin` e a senha padrão é `wcsadmin`.

**Nota:** O ID do usuário `wcsadmin` nunca deve ser removido e deve sempre ter autoridade de administrador da instância.

O WebSphere Commerce requer que o ID de usuário e senha sigam as seguintes regras:

- A senha deve possuir pelo menos 8 caracteres de comprimento.
- A senha deve incluir pelo menos 1 dígito numérico.
- A senha não deve conter mais que 4 ocorrências de um caractere.
- A senha não irá repetir o mesmo caractere mais de três vezes.

### **Administrador do Payment Manager**

Ao instalar o Payment Manager, o ID de Administrador do WebSphere Commerce, `wcsadmin`, é atribuído automaticamente com a função de Administrador do Payment Manager. Siga as instruções em “Instalando o Payment Manager” na página 13 para mudar a Payment Manager Realm Class para `WCSRealm` se isto ainda não tiver sido realizado.

A função de Administrador do Payment Manager permite quem um ID do usuário controle e administre o Payment Manager.

#### **Notas:**

1. Não exclua ou renomeie o ID do usuário de logon `wcsadmin`, e não altere a função `wcsadmin` pré-atribuída do Payment Manager, pois as funções do WebSphere Commerce relacionadas à integração do Payment Manager não irão funcionar.
2. Se você atribuir uma função do Payment Manager a um administrador do WebSphere Commerce e, depois, quiser excluir ou renomear o ID do usuário de logon desse administrador, deverá remover a função de administrador do Payment Manager antes de excluir ou renomear o ID do usuário.

### **Importante**

O Payment Manager atribuiu previamente a função de Administrador do Payment Manager a dois outros IDs de administração:

- nadmin
- admin

Para evitar que um usuário obtenha inadvertidamente esta função de Administrador do Payment Manager, você pode:

1. Criar os IDs de administração acima no WebSphere Commerce utilizando o Administration Console do WebSphere Commerce.
2. Na interface com o usuário do Payment Manager, selecione **Usuários**.
3. Remover a função de Administrador do Payment Manager desses dois IDs de administração.

Você também deve estar ciente da Senha da Instância do Payment Manager, necessária para iniciar, parar ou excluir uma instância do Payment Manager. Ela também é necessária para incluir cassetes em uma instância do Payment Manager. Se uma instância do Payment Manager for criada pelo Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce, a senha da instância do Payment Manager será igual à senha de logon da instância do WebSphere Commerce, que também é referida como uma senha de perfil do usuário da instância. Se uma instância do Payment Manager for criada a partir de uma sessão do iSeries utilizando o comando **CRTPYMMGR** ou a partir da página Tarefa do iSeries, será solicitado que forneça a senha.



---

## Parte 1. Instalando o WebSphere Commerce 5.4

Os tópicos cobertos nesta seção incluem:

- Capítulo 1, “Requisitos de Pré-instalação” na página 3
- Capítulo 3, “Conceitos Exclusivos do iSeries” na página 9
- Capítulo 4, “Instalando o IBM WebSphere Commerce” na página 13

Você deve concluir estes tópicos para instalar o WebSphere Commerce com êxito.

### Importante

Este manual descreve como instalar o WebSphere Commerce em uma máquina que ainda não tem uma versão anterior do WebSphere Commerce instalado. Se você tiver o WebSphere Commerce Suite Versão 5.1 instalado e desejar atualizar para WebSphere Commerce 5.4, siga as instruções no *WebSphere Commerce Migration Guide*. Este documento estará disponível no site da IBM na Web no seguinte endereço:

#### Business

[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_be/  
lit-tech-general.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html)

#### Professional

[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_pe/  
lit-tech-general.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html)





---

# Capítulo 1. Requisitos de Pré-instalação

Este capítulo descreve as etapas que você precisa executar para instalação do WebSphere Commerce.

---

## Requisitos de Conhecimento

Para instalar e configurar o WebSphere Commerce, é necessário que você tenha conhecimento sobre o seguinte:

- Seu sistema operacional
- Internet
- Operação e manutenção do servidor da Web
- IBM DB2 para iSeries
- Comandos básicos do sistema operacional

Para criar e personalizar sua loja ou shopping center, você necessita conhecer o que segue:

- WebSphere Application Server
- IBM DB2 para iSeries
- HTML e XML
- Structured Query Language (SQL)
- Programação Java

Consulte o *WebSphere Commerce Manual do Programador* para obter mais informações sobre a personalização de sua loja ou shopping center. É fornecida uma cópia deste manual com o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Studio.

---

## Pré-requisitos de Hardware

Certifique-se de atender os seguintes requisitos mínimos de hardware antes de instalar o WebSphere Commerce 5.4:

- Qualquer dos seguintes servidores (mínimos recomendados):
  - AS/400e Server Modelo 170 com recurso de processador 2385
  - AS/400e Server Modelo 720 com recurso de processador 2062
  - iSeries Server Modelo 270 com recurso de processador 2252
  - iSeries Server Modelo 820 com recurso de processador 2396
- 1 gigabyte de memória (mínimo recomendado)

**Nota:** Sistemas abaixo desses mínimos recomendados podem ser usados em ambientes que suportam um número limitado de usuários e onde podem ser tolerados tempos de inicialização mais longos.

Além disso, será necessário o seguinte:

- Uma estação de trabalho, como um processador Pentium executando um sistema operacional Windows e capaz de executar um navegador da Web, como o Internet Explorer com um monitor com recursos gráficos
- Um mouse ou outro dispositivo indicador

- Um adaptador para placa de rede local (LAN) que seja suportado pelo TCP/IP (Transmission Control Protocol /Internet Protocol)

---

## Pré-requisitos de Software

Certifique-se de atender os requisitos mínimos de software antes de instalar o WebSphere Commerce:

- O IBM OS/400, V5R1 ou posterior, que inclui:
  - DB2<sup>®</sup> para iSeries, V5R1
  - IBM HTTP Server para iSeries (5722-DG1)
  - Digital Certificate Manager (5722-SS1 Opção 34)
  - QShell Interpreter (5722-SS1 Opção 30)
  - Crypto Access Provider para iSeries (5722-AC3 (128 bits))
- Java<sup>®</sup> Developer Kit 1.3.1 (JDK<sup>®</sup>) (5722-JV1 Opção 5)
- AS/400 Toolbox for Java (5722-JC1)
- TCP/IP Connectivity Utilities para OS/400, V5R1 (5722-TC1)
- DB2 Query Manager e SQL Development Kit (5722-ST1)

Talvez você queira ter os seguintes produtos opcionais:

- Um dos seguintes:
  - Client Access Windows family Base (5722-XW1)
  - Client Access Express para Windows (5722-XE1)
  - Client Access Optimized para Windows (5722-XD1)
- LDAP Directory Services (5722-SS1 Opção 32)

### Importante:

Você deve ter também os PTFs mais atuais para os produtos listados acima, conforme listado no site na Web do WebSphere Commerce. Dependendo da versão do produto que você está utilizando, consulte um dos endereços a seguir (em uma linha):

► Professional

[www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_pe/  
lit-techgeneral.html](http://www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-techgeneral.html)

► Business

[www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_be/  
lit-techgeneral.html](http://www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-techgeneral.html)

Você pode obter as PTFs mais recentes aplicando o pacote cumulativo mais recente, pacote de correção ou PTF do grupo, ou solicitando as PTFs diretamente de seu representante de serviços do iSeries.

---

## Criando um Perfil de Usuário do iSeries

Antes de instalar o WebSphere Commerce, certifique-se de que tenha acesso ao perfil do usuário do QSECOFR, ou um perfil do usuário do iSeries de USRCLS(\*SECOFR).

Se você precisar criar um perfil do usuário do iSeries, você pode utilizar a linha de comandos do OS/400 ou utilizar Acesso de Cliente. Se estiver utilizando a linha de comandos, faça o seguinte para criar um perfil de usuário:

1. Digite CRTUSRPRF.
2. Pressione PF4 para um prompt.
3. Conclua os parâmetros necessários, e, em seguida, pressione Enter para criar o perfil do usuário.

Se estiver utilizando o Client Access, faça o seguinte para criar um perfil do usuário:

1. Na árvore de navegação, dê um clique duplo no servidor iSeries em que você deseja criar o novo usuário.
2. Dê um clique duplo sobre **Usuários e Grupos**.
3. Clique em **Todos Usuários**. Uma lista de todos usuários no iSeries é exibida no painel direito.
4. Dê um clique com o botão direito sobre **Todos Usuários**, e, em seguida, selecione **Novo Usuário**. Uma janela Novo Usuário é aberta.
5. Digite as informações necessárias e, em seguida, pressione Enter para criar o perfil do usuário.

O perfil do usuário do iSeries deve ser criado com as seguintes definições localizadas:

*Tabela 1.*

Idioma	CCSID	LangID	CountryID
Inglês	37	ENU	US
Francês	297	FRA	FR
Alemão	273	DEU	DE
Italiano	280	ITA	IT
Espanhol	284	ESP	ES
Português do Brasil	37	PTB	BR
Japonês	5035	JPN	JP
Coreano	933	KOR	KR
Chinês Tradicional	937	CHT	TW
Chinês Simplificado	935	CHS	CN

Utilizar um perfil do usuário do iSeries diferente dos definidos acima pode funcionar, mas isso ainda não foi testado.



---

## Capítulo 2. Tarefas Administrativas

Este capítulo contém uma variedade de tarefas que um usuário administrativo pode ter que executar durante a instalação e manutenção do WebSphere Commerce.

---

### Alterando a Senha do Gerenciador de Configuração

Você pode alterar a senha do Gerenciador de Configuração quando iniciá-lo clicando em **Modificar** na janela em que digita o ID do usuário e a senha.



---

## Capítulo 3. Conceitos Exclusivos do iSeries

Este capítulo descreve conceitos que são exclusivos para o IBM @server iSeries 400 e o sistema operacional OS/400. Ele inclui o seguinte:

- Uma discussão dos diferentes sistemas de arquivos no IFS (Integrated File System)
- Organização do arquivo para o sistema WebSphere Commerce

---

### Os Sistemas de Arquivos do OS/400 Utilizados pelo WebSphere Commerce

É importante que você entenda o IFS (*Integrated File System*) para que possa decidir onde armazenar seus recursos da Web, como arquivos JSP e HTML, e como configurar os servidores de arquivos correspondentes.

Um sistema de arquivos fornece o suporte para acessar segmentos específicos de armazenamento organizados como unidades lógicas. Estas unidades lógicas são arquivos, diretórios, pastas, bibliotecas e objetos.

Cada sistema de arquivos tem um conjunto de estruturas lógicas e regras para interagir com informações armazenadas. Estas estruturas e regras podem ser diferentes de um sistema de arquivos para outro. Da perspectiva de estruturas e regras, o suporte do OS/400 para acessar arquivos de bancos de dados e vários outros tipos de objetos através de bibliotecas pode ser considerado um sistema de arquivos. Similarmente, o suporte do OS/400 para acessar documentos (que realmente sejam arquivos de fluxo) através da estrutura da pasta se comporta como um sistema de arquivos separado.

O Sistema de Arquivos Integrados trata o suporte da biblioteca e o suporte da pasta como sistemas de arquivos separados. Outros tipos de suporte de gerenciamento de arquivos do OS/400, todos com suas próprias capacidades, funcionam como sistemas de arquivos separados. Os sistemas de arquivos do iSeries utilizados pelo WebSphere Commerce são descritos abaixo. Para obter informações sobre outros sistemas de arquivos OS/400, consulte a documentação do OS/400.

O WebSphere Commerce armazena informações em dois sistemas de arquivos diferentes no Sistema de Arquivos Integrados: o sistema de arquivos de biblioteca *QSYS.LIB* e o sistema de arquivos *raiz*.

#### O Sistema de Arquivos QSYS.LIB

O sistema de arquivos de biblioteca *QSYS.LIB* suporta a estrutura da biblioteca do iSeries. Este sistema de arquivos fornece acesso para arquivos de banco de dados e todos os outros tipos de objetos do iSeries que o suporte da biblioteca gerencia.

O processo de instalação e configuração cria a biblioteca *QWEBCOMM* no sistema de arquivos *QSYS.LIB*. Ela contém os seguintes tipos de objetos:

- \*PGM
- \*SRVPGM
- \*MSGF
- \*FILE - QYWCTXSRC (Contém o README)

\*CMD  
\*PNLGRP  
\*PRDDFN  
\*PRDLOD

## O Sistema de Arquivos Raiz

O sistema de arquivos raiz ou / tira total proveito da estrutura do diretório hierárquico e do suporte do arquivo de fluxo do Sistema de Arquivos Integrados. O sistema de arquivos raiz tem as características dos sistemas de arquivos DOS e OS/2.

O WebSphere Commerce utiliza uma estrutura de arquivos raiz dividida. Todos os dados utilizados pelo WebSphere Commerce que podem ser modificados ou que precisam ser configurados pelo usuário são colocados no subdiretório UserData, e todos os dados do proprietário WebSphere Commerce são colocados no subdiretório ProdData. Isto foi feito para fazer uma clara distinção entre os dois tipos de informações, para tornar uma futura migração o mais simples possível e para facilitar o serviço de arquivos dessa maneira.

### Notas:

1. Você pode apenas alterar os arquivos que estão contidos no caminho da raiz da instância, que por padrão é:  
`/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name.`
2. Quando o aplicativo Corporativo da instância é implementado, todos os arquivos JSP ou outros recursos são armazenados em:  
`/QIBM/UserData/WebASAdv4/was_instance_name/installedApps/  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear`

Os arquivos neste diretório podem ser modificados também.

Quando você configurar o WebSphere Commerce para uma instância específica, o Gerenciador de Configuração copia todos os arquivos necessários para a opção de configuração selecionada para o caminho UserData. Você não deve alterar os arquivos originais, contidos no seguinte caminho:

`/QIBM/ProdData/WebCommerce`

**Atenção:** Aplicar PTFs ou reinstalar o produto pode excluir ou sobrepor os arquivos no caminho do diretório ProdData. Portanto, você não deve armazenar arquivos personalizados no caminho do diretório ProdData.

A tabela abaixo lista os diretórios e arquivos de fluxo que são criados pelo processo de instalação e configuração do WebSphere Commerce e armazenados no sistema de arquivos raiz. O caminho do diretório `/instance_root/` se refere ao caminho do diretório `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name`, em que `instance_name` é o nome que você fornece para sua instância durante a configuração.

Caminho	Significado
<code>/instance_root/xml/instance_name.xml</code>	O arquivo de configuração da instância. Este arquivo contém definições de configuração para o servidor WebSphere Commerce.
<code>/instance_root/web</code>	O diretório raiz do documento do servidor IBM HTTP.



Caminho	Significado
/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance_name/ installedApps/WC_Enterprise_App_Inst_name.ear	O diretório contendo arquivos de propriedades da instância. Para obter a localização exata dos recursos personalizados, consulte o <i>WebSphere Commerce - Manual do Programador</i>
/instance_root/logs	O diretório contendo arquivos de log do WebSphere Commerce.
/instance_root/xml	O diretório que contém os arquivos XML de configuração da instância do WebSphere Commerce.
/instance_root/cache	O diretório que contém os arquivos armazenados em cache para a instância.
/instance_root/sar	O diretório contendo o arquivo archive de armazenamento do WebSphere Commerce.

---

## Consulta sobre o Layout do Banco de Dados

Você pode consultar informações sobre o layout do banco de dados utilizando instruções SQL. Você pode utilizar o Gerenciador de Consultas do DB2/400 e o SQL Development Kit ou pode utilizar o Operations Navigator para iSeries. Para utilizar o Client Access para fazer consultas sobre o banco de dados, faça o seguinte:

1. Inicie o Operations Navigator para iSeries no PC em que ele está instalado.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Banco de Dados** e selecione **Executar Scripts SQL**. A janela **Executar Scripts SQL** é aberta.
3. Digite a instrução SQL desejada na janela. Por exemplo,

- Para exibir uma lista de todas as tabelas no banco de dados, digite (em uma linha, apenas maiúsculas):

```
SELECT TABLE_NAME FROM QSYS2.SYSTABLES WHERE
      TABLE_SCHEMA='DB_SCHEMA_NAME'
```

- Para exibir uma lista de colunas em uma tabela específica, digite (em uma linha):

```
SELECT * FROM QSYS2.SYSCOLUMNS WHERE TABLE_SCHEMA='DB_SCHEMA_NAME'
      AND TABLE_NAME='TABLE_NAME'
```

- Para exibir os registros em uma tabela específica, digite:

```
SELECT * FROM 'DB_SCHEMA_NAME'.'TABLE_NAME'
```

em que

`'DB_SCHEMA_NAME'`

é o nome do banco de dados da instância.

`'TABLE_NAME'`

é o nome da tabela do banco de dados que você deseja consultar.

Para obter mais informações sobre estas e outras instruções SQL, consulte a publicação *AS/400 DB2 UDB for AS/400 SQL Reference Information*, SC41-5612-04.



---

## Capítulo 4. Instalando o IBM WebSphere Commerce

Este capítulo descreve como instalar o sistema WebSphere Commerce no iSeries. Antes de começar, certifique-se de ter concluído as etapas descritas na seção “Criando um Perfil de Usuário do iSeries” na página 4.

### Importante

É importante atender os requisitos descritos no Capítulo 1, “Requisitos de Pré-instalação” na página 3; do contrário você pode encontrar dificuldades na instalação do processo. Você também deve ler o Contrato de Licença (no conjunto de mídia do WebSphere Commerce) para o produto.

Os procedimentos para instalar o WebSphere Commerce em várias máquinas são semelhantes aos descritos para uma única máquina. No entanto, se estiver instalando o WebSphere Commerce em várias máquinas, você deverá instalá-lo em cada máquina e configurar o banco de dados para acesso ao banco de dados remoto.

Independente de estar instalando em uma única máquina ou em várias máquinas, você deve seguir as etapas da seção “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.

---

### IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2

O IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 é um servidor de transações de pagamentos independente de protocolo para um comerciante online. Ele fornece a funcionalidade da caixa registradora em um site, suportando vários métodos de pagamento que utilizam cassetes específicos do protocolo. Estes cassetes são componentes do software que podem ser conectados à estrutura do Payment Manager para interpretar comandos genéricos administrativos e de pagamento como pedidos específicos do protocolo de pagamento, que são encaminhados para o destinatário adequado, assim como o gateway para pagamento de uma instituição Autorizadora. O resultado final é semelhante ao resultado quando um encarregado do caixa furta um cartão de pagamento no contador de registro de saída em uma loja tradicional.

#### Antes de Instalar o Payment Manager

Leia o arquivo README mais recente, `readme.framework.html`, disponível no site do Payment Manager na Web no seguinte endereço da Web:

[www.ibm.com/software/webservers/commerce/paymentmanager/support/readme31.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/paymentmanager/support/readme31.html)

#### Instalando o Payment Manager

O IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 pode ser executado local ou remotamente. Se você estiver planejando executar o Payment Manager na mesma máquina que o WebSphere Commerce, os dois aplicativos poderão compartilhar uma única coleção de bancos de dados, que pode ser local ou remota. A coleção de banco de dados será compartilhada se a instância do Payment Manager e a instância do WebSphere Commerce tiverem uma porta e nome de instância comum. Se você pretende executar o Payment Manager em uma máquina separada da sua máquina WebSphere Commerce, os dois aplicativos utilizarão duas coleções

distintas de bancos de dados. A coleção de bancos de dados do Payment Manager deve estar na máquina Payment Manager remota.

Para utilizar uma instância do Payment Manager local, instale o Payment Manager em sua máquina WebSphere Commerce. Para instalar o Payment Manager, faça o seguinte:

1. Insira o CD Payment Manager na unidade de CD-ROM.
2. Utilize o comando Restaurar Programa Licenciado (**RSTLICPGM**) para instalar o Payment Manager para o produto iSeries.
3. Especifique o número do produto Payment Manager e o dispositivo a partir do qual o produto deve ser instalado. Por exemplo: RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01).

## Ativando o WCSRealm

Se você criar sua instância do Payment Manager utilizando o comando **CRTPYMMGR**, PSOS400Realm será fornecido como o domínio padrão de suporte. No entanto, para utilizar o WCSRealm no qual a instância do Payment Manager é criada, você deve configurar manualmente o Payment Manager através do Administration Console. Para configurar manualmente seu sistema para utilizar o WCSRealm, faça o seguinte:

1. Abra o Administration Console do WebSphere Application Server na máquina do Payment Manager.
2. Pare o WebSphere Payment Manager Application Server:
  - a. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
  - b. Expanda **Nós**.
  - c. Expanda *nome do nó*.
  - d. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
  - e. Selecione **WPM instnace\_name WebSphere Payment Manager** e clique em **Parar**.
3. Selecione a guia **Definições de JVM** e role para baixo para a caixa Propriedades do Sistema. Selecione a propriedade do sistema **wpm.RealmClass** e altere o valor de :

```
com.ibm.etill.framework.payserverapi.PSOS400Realm
```

para

```
com.ibm.commerce.payment.realm.WCSRealm
```

Clique em **Aplicar**.

4. No diretório de instâncias do Payment Manager, /QIBM/UserData/PymSvr/*instance\_name*/, crie um arquivo ASCII denominado WCSRealm.properties e inclua as seguintes entradas:

```
WCSHostName=domain-qualified host_nameUseNonSSLWCSCClient=[0|1]
```

```
WCSWebServerPort=port_number
```

```
WCSWebPath=/webapp/wcs/stores/servlet
```

### Notas:

- a. Defina UseNonSSLWCSCClient como 1 se NonSSL for utilizado ou 0 se SSL for utilizado.
- b. Defina WCSWebServerPort para o número de porta NonSSL WebSphere Commerce (por exemplo, 80) se UseNonSSLWCSCClient=1, ou para o número de porta SSL WebSphere Commerce (por exemplo, 443) se UseNonSSLWCSCClient=0.

Salve o arquivo.

5. Copie WCSRealm.jar para o diretório ear da instância do Payment Manager executando o seguinte comando a partir de uma sessão iSeries:

```
CPY OBJ('/QIBM/ProdData/PymSvr/Java/WCSRealm.jar')
TOOBJ('/QIBM/UserData/WebASAdv4/server/installedApps/
      payment_instance_name_IBM_PaymentManager.ear/WCSRealm.jar')
```

em que *server* é o nome do WebSphere Application Server no qual sua instância do Payment Manager está sendo executada, e *payment\_instance\_name* é o nome de sua instância do Payment Manager.

6. Reinicie a instância do Payment Manager a partir de uma sessão do iSeries. Utilize o comando a seguir para encerrar a instância do Payment Manager:

```
ENDPYMMGR PYMMGR(payment_instance_name) PWD(payment_instance_password)
```

Utilize o seguinte comando para iniciar a instância do Payment Manager:

```
STRPYMMGR PYMMGR(payment_instance_name) PWD(payment_instance_password)
```

em que *payment\_instance\_password* é a senha fornecida para o comando CRTPYMMGR ao criar a instância do Payment Manager.

Para obter mais informações sobre o WCSRealm, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

## Instalando Cassetes do Payment Manager

Se instalar o Payment Manager talvez queira instalar os cassetes que o acompanham. Para instalar um cassete, execute as seguintes etapas:

1. Insira o CD Payment Manager na unidade de CD-ROM.
2. Utilize o comando Restaurar Programa Licenciado (**RSTLICPGM**) para instalar o cassete Payment Manager SET, CyberCash, VisaNet ou BankServACH para o produto iSeries.
3. Especifique o número do produto Payment Manager, o dispositivo a partir do qual o produto deve ser instalado e o número de opção adequado para o cassete que você deseja instalar.
  - Para instalar o cassete SET, digite:  
RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01) OPTION(1)
  - Para instalar o cassete CyberCash, digite:  
RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01) OPTION(2)
  - Para instalar o cassete VisaNet, digite:  
RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01) OPTION(3)
  - Para instalar o cassete BankServACH, digite:  
RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01) OPTION(4)

---

## Instalando o WebSphere Application Server 4.0

O processo de instalação consiste em duas etapas:

1. Instalar o WebSphere Application Server Run-time Environment em seu servidor iSeries.
2. Instalar o componente WebSphere Administrative Console em sua estação de trabalho.

Você pode instalar o Administrative Console antes de instalar o produto em seu servidor iSeries, mas você não pode iniciar o Administrative Console até que tenha instalado e iniciado o ambiente do WebSphere Application Server.

Para instalar o WebSphere Application Server em seu servidor iSeries e para instalar o WebSphere Administrative Console em sua estação de trabalho, conclua as seguintes etapas:

1. Instale o ambiente do WebSphere Application Server em seu servidor iSeries:
  - a. Certifique-se de que o servidor iSeries tenha o software de pré-requisito. Consulte “Pré-requisitos de Software” na página 4.
  - b. Instale o produto WebSphere Application Server.
    - 1) Coloque o CD-ROM do WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition para iSeries na unidade de CD-ROM de seu servidor iSeries.

**Notas:**

- a) Não utilize o CD-ROM do WebSphere Application Server Advanced Edition para Windows NT, AIX, Solaris ou Linux (que também acompanha o pacote do WebSphere Application Server Advanced Edition para iSeries) para este conjunto de etapas.
  - b) Seu perfil de usuário deve ter autoridade \*ALLOBJ.
- 2) Digite o seguinte comando exatamente conforme mostrado em uma linha contínua. Certifique-se de utilizar o mesmo tipo de letra, conforme mostrado:

```
RUNJAVA CLASS(SETUP) CLASSPATH('/QIBM/ProdData/Java400/jt400ntv.jar:  
/QOPT/WebSphere/OS400:/QOPT/WebSphere/OS400/INSTALL.JAR:  
/QOPT/WebSphere') PROP((os400.runtime.exec QSHELL)  
(java.compiler jitc) (java.version 1.3))
```

**Nota:** Este comando foi incluído para fins de exibição. Digite-o como um comando.

- c. Verifique se o pacote de PTF cumulativo correto do OS/400 está instalado.
  - 1) Efetue sign-on em seu servidor.
  - 2) Digite o comando Exibir Status de PTF (**DSPPTF**) na linha de comandos do OS/400. O primeiro PTF listado com um status de **Aplicado Temporariamente** correlaciona o PTF cumulativo que está instalado no servidor.

Você deve ordenar e instalar o pacote de PTF cumulativo do OS/400 de pré-requisito antes de prosseguir para a próxima etapa neste processo.

- d. Instale os PTFs adicionais requeridos para o WebSphere Application Server. As correções para o produto WebSphere Application Server são fornecidas como o grupo de PTFs para iSeries. O PTF do grupo mais recente do WebSphere Application Server 4.0 para iSeries deve ser carregado e aplicado antes de iniciar o WebSphere pela primeira vez. Este PTF de grupo inclui os PTFs mais recentes do WebSphere para iSeries que levam o produto para o nível mais recente do WebSphere para iSeries que, no momento da impressão é 4.0.2. Este PTF de grupo também contém diversos PTFs para o IBM Developer Kit for Java, DB2 Universal Database para iSeries e o IBM HTTP Server que não estão incluídos em outros pacotes de PTFs de grupo ou de PTFs cumulativos. Estes vários PTFs devem ser instalados ou o servidor administrativo pode falhar quando for iniciado.

Consulte a página de PTFs no site do WebSphere Application Server na Web para determinar qual PTF de grupo deve ser ordenado e instalado para sua edição do WebSphere Application Server V4.0 (Advanced ou Advanced Single Server) e nível de release do OS/400. Esta página está disponível utilizando o link **PTFs** na seguinte URL:

[www.ibm.com/servers/eserver/series/software/websphere/wsappserver/](http://www.ibm.com/servers/eserver/series/software/websphere/wsappserver/)

Todos os pré-requisitos do produto devem ser instalados antes de você instalar o pacote de PTFs de grupo. Por exemplo, os PTFs Java contidos no pacote não serão instalados se o IBM Developer Kit for Java 1.3 (5722-JV1 opção 5) não estiver instalado no servidor. Se todos os pré-requisitos não estiverem instalados, o WebSphere Application Server poderá falhar quando for iniciado.

As instruções a seguir descrevem como instalar o PTF de grupo do WebSphere Application Server para iSeries:

- 1) Verifique se todo o software de pré-requisito está instalado.
- 2) Coloque o CD-ROM do PTF de grupo do WebSphere para iSeries na unidade de CD-ROM em seu servidor iSeries.
- 3) Efetue sign-on no console do sistema. Seu perfil de usuário deve ter autoridade \*ALLOBJ.
- 4) Digite o seguinte comando para levar seu sistema para um estado restrito:  
ENDSBS SBS(\*ALL)
- 5) Digite o seguinte comando a partir da linha de comandos do OS/400, pois o sistema está em um estado restrito:  
GO PTF
- 6) Selecione a opção 8 (Instalar pacote de correção temporária do programa) a partir do menu.
- 7) Especifique os seguintes valores de parâmetros e pressione Enter:
  - a) Especifique o dispositivo para sua unidade de CD-ROM (por exemplo, OPT01)
  - b) IPL Automático: S
  - c) Tipo de PTF: 1 (Todos os PTFs)Isto reiniciará o servidor depois que todos os PTFs tiverem sido instalados.
- 8) Para obter informações sobre o release, bem como uma descrição de problemas e soluções alternativas conhecidos, consulte as Notas sobre o Release do produto para a versão do WebSphere que está sendo instalada após instalar o PTF de grupo. As Notas sobre o Release estão disponíveis na página de documentação do WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition.

2. Instale o WebSphere Administrative Console em sua estação de trabalho:

a. Instale o componente Administrative Console.

- 1) Insira o CD-ROM do WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition para o sistema operacional de sua estação de trabalho. Por exemplo, se estiver utilizando o Windows NT, insira o CD-ROM do WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition para Windows NT.

**Nota:** Não utilize o CD-ROM do WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition para iSeries (que também acompanha o pacote do WebSphere Application Server Advanced Edition para iSeries) para este conjunto de etapas.

- 2) Se estiver utilizando uma estação de trabalho do Windows e a opção Execução automática estiver ativada, o programa Windows InstallShield será iniciado automaticamente. Se a opção Execução automática não estiver ativada, execute o programa Windows

InstallShield utilizando o Windows Explorer para navegar para sua unidade de CD-ROM. Dê um clique duplo no arquivo setup.exe.

Se estiver utilizando uma estação de trabalho AIX, Solaris, HP-UX ou Linux, vá para o subdiretório nomeado para seu sistema operacional, (AIX, Solaris, HP ou Linux) e digite `./install.sh` para executar o arquivo de script de instalação.

- 3) Selecione o idioma para a instalação e clique em **OK**.
- 4) Clique em **Avançar**.
- 5) Se você tiver uma versão ou versões anteriores do WebSphere Application Server instaladas na máquina da estação de trabalho, será exibido o painel Detectada Instalação Anterior. Clique em Avançar para instalar uma nova versão do WebSphere Administrative Console na estação de trabalho.  
Se este painel não for exibido, continue com a próxima etapa.
- 6) No painel Opções de Instalação, selecione Instalação Personalizada. Clique em **Avançar**.
- 7) No painel Escolher Componentes do Application Server, selecione Administrator's Console e Application and Development Tools e IBM JDK 1.3.0. Clique em **Avançar**.
- 8) Digite o nome do host. Para determinar o nome do host, siga estas etapas depois de verificar se o ambiente do WebSphere Application Server foi iniciado:
  - a) Digite o comando Configurar TCP/IP (CFGTCP) na linha de comandos do OS/400.
  - b) Selecione a opção 12 (Alterar Informações do Domínio de TCP/IP).
  - c) Anote o valor do nome do host. Este valor deve ser utilizado como o parâmetro de nome do host.

**Nota:** Você deve ter um nome de host digitado no iSeries. O WebSphere Administrative Console não será conectado se a entrada não estiver presente. Se você não tiver uma entrada de nome do host, inclua uma.

Além disso, o parâmetro de nome do host faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Por exemplo, se o nome do host no iSeries estiver em minúsculas, você também deve utilizar o nome em letra minúscula quando conectar o WebSphere Administrative Console ao servidor iSeries.

Este método funciona na maioria dos casos. Cenários mais complicados, com sistemas que possuem vários endereços IP, vários nomes de alias ou várias entradas de DNS (Domain Name System) podem requerer configuração de TCP/IP adicional.

O WebSphere Administrative Console utiliza a porta 900 por padrão. Se você alterou a porta padrão com o parâmetro `admin.bootstrapPort`, quando iniciar o servidor administrativo, será necessário especificar essa porta para o WebSphere Administrative Console.

- 9) Digite o nome do diretório de destino. Este é o diretório da estação de trabalho que conterá a instalação do Administrative Console. Clique em **Avançar**.
- 10) No painel Selecionar Pasta de Programa, clique em **Avançar** para aceitar o nome da pasta de programa padrão.



- 11) Verifique as opções selecionadas. Para fazer alterações, clique em **Voltar**. Para continuar com a instalação, clique em **Avançar**.  
O painel Instalando o IBM WebSphere Application Server é exibido, indicando o progresso do processo de instalação.
  - 12) O programa de instalação copia todos os arquivos para a estação de trabalho e executa a configuração necessária. O painel Instalação Concluída é exibido quando a instalação for concluída. Clique em **Concluir**.
- b. Instale o FixPak apropriado para o Administrative Console.
- As correções para o Administrative Console são fornecidas como um FixPak que é instalado em cada máquina do Administrative Console. Cada FixPak inclui as correções do FixPak anterior. Por exemplo, o FixPak 2 contém duas novas correções, mais as correções do FixPak 1.
- O FixPak correto deve ser instalado na estação de trabalho do Administrative Console para que a versão do Administrative Console corresponda à versão do WebSphere Application Server instalada no servidor iSeries. Por exemplo, se você instalar a versão 4.0.4 do WebSphere Application Server, também deverá instalar o FixPak 4 para fazer upgrade do Administrative Console para a versão 4.0.4.
- Para determinar qual nível de WebSphere Application Server você tem, compare os valores de Edition, Version e Build nos arquivos product.xml. Na estação de trabalho, o arquivo está localizado em `was_install_dir\properties\com\ibm\websphere`, em que `was_install_dir` é o diretório de instalação do WebSphere. Em seu servidor iSeries, o arquivo está localizado em `/QIBM/ProdData/WebASAdv4/properties/com/ibm/websphere`. Se a estação de trabalho e o servidor estiverem no mesmo nível, estes arquivos devem conter os mesmos valores para Edition, Version e Build.
- Para obter informações sobre como obter e instalar o FixPaks para o Administrative Console, consulte as Notas sobre o Release do WebSphere Application Server 4.0 para iSeries.

**Nota:** As instruções sobre como instalar FixPaks estão localizadas na seção Instruções de Instalação das Notas sobre o Release.

Se você tiver problemas com qualquer parte da instalação, consulte a seção de informações sobre resolução de problemas do centro de documentações do WebSphere Application Server.


---

## Instalando o WebSphere Commerce

As etapas seguintes descrevem como instalar o IBM WebSphere Commerce. Você deve instalar o WebSphere Application Server antes de continuar com as etapas desta seção.


**Nota:** Consulte o LEIA-ME do produto para obter informações detalhadas sobre o que está contido em cada um dos CDs do software. O LEIA-ME pode ser exibido em uma das seguintes URLs:

[www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_pe/lit-tech-general.html](http://www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html)

 [www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_be/lit-tech-general.html](http://www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html)

Se você estiver instalando o WebSphere Commerce em várias máquinas, repita as etapas seguintes para cada máquina em que deseja instalar o WebSphere Commerce.

Para instalar todos os componentes do sistema WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Se os produtos da seção "Requisitos de Software" ainda não estiverem instalados, instale-os utilizando a documentação fornecida com eles.
2. Efetue logon com o perfil do usuário criado na seção "Criando um Perfil de Usuário do iSeries" na página 4.
3. Digite o seguinte comando em uma linha de comandos:  
`CHGMSGQ QSYSOPR *BREAK SEV(70)`
4. Insira o CD do WebSphere Commerce na unidade de CD-ROM do iSeries.
5. Digite RSTLICPGM na linha de comandos.
6. Pressione PF4 para um prompt.
7. Digite o nome de LICPGM (5733WC5) e de DEV nos campos de entrada apropriados.
8. Digite o código do recurso para o recurso de idioma que deseja instalar no campo LNG e pressione Enter.
9. Se estiver instalando o WebSphere Commerce em um sistema em que o idioma principal não é o inglês, você será solicitado a responder a mensagem Carregar outro volume no dispositivo OPTxx. Insira o CD que contém o MRI do idioma na unidade de CD e responda a mensagem. Em um sistema apenas em inglês, continue com a próxima etapa.
10. Uma mensagem de confirmação será exibida, indicando que \*BASE foi restaurado.
11. Se você recebeu uma solicitação para inserir um CD contendo um MRI de idioma diferente do inglês, remova este CD agora e insira o CD do WebSphere Commerce.
12. Digite RSTLICPGM na linha de comandos.
13. Pressione PF4 para um prompt.
14. Digite o nome de LICPGM (5733WC5) e de DEV nos campos de entrada apropriados.
15. Digite OPTION (1) e RSTOBJ (\*PGM) para instalar componentes adicionais do WebSphere Commerce e pressione Enter. Uma mensagem de confirmação será exibida, indicando que Option 1 foi restaurada.
16. Digite RSTLICPGM na linha de comandos.
17. Pressione PF4 para um prompt.
18. Digite o nome de LICPGM (5733WC5) e de DEV nos campos de entrada apropriados.
19. Digite OPTION (2) e RSTOBJ (\*PGM) para instalar componentes adicionais do WebSphere Commerce e pressione Enter. Uma mensagem de confirmação será exibida, indicando que Option 2 foi restaurada. Agora, você concluiu a instalação de WebSphere Commerce Professional Edition.
20.  Se você estiver instalando o WebSphere Commerce Business Edition, será necessário concluir estas etapas restantes. Digite RSTLICPGM na linha de comandos.
21. Pressione PF4 para um prompt.
22. Digite o nome de LICPGM (5733WC5) e de DEV nos campos de entrada apropriados.

23. Digite `OPTION (3)` e `RSTOBJ (*PGM)` para instalar componentes adicionais do WebSphere Commerce Business Edition e pressione `Enter`. Uma mensagem de confirmação será exibida, indicando que Option 3 foi restaurada. Agora, você concluiu a instalação de WebSphere Commerce Business Edition.



---

## Parte 2. Configurando o WebSphere Commerce 5.4

Os tópicos cobertos nesta seção incluem:

- Capítulo 5, “Etapas de Pré-configuração” na página 25
- Capítulo 6, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 27
- Capítulo 7, “Criando uma Instância com o Comando Configuração Rápida” na página 51
- Capítulo 8, “Etapas de Pós-configuração” na página 55

Você *deve* concluir as etapas adequadas no Capítulo 5, “Etapas de Pré-configuração” na página 25 e no Capítulo 8, “Etapas de Pós-configuração” na página 55 para configurar com êxito o WebSphere Commerce. Pode criar sua instância utilizando a ferramenta Gerenciador de Configuração, seguindo as etapas em Capítulo 6, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 27.



---

## Capítulo 5. Etapas de Pré-configuração

Este capítulo contém uma lista de tarefas que devem ser concluídas antes da configuração da instância do WebSphere Commerce.

---

### Configurar uma Instância Remota

Se estiver utilizando um banco de dados relacional diferente de \*LOCAL, será necessário configurá-lo para acesso remoto. Ao configurar uma instância do WebSphere Commerce, será criado um perfil de usuário no sistema \*LOCAL.

Para configurar seu sistema para utilizar um banco de dados remoto, faça o seguinte:

1. Crie um perfil de usuário no sistema remoto que tenha o mesmo nome que a instância que você está criando. Configure o perfil do usuário para que suas definições de idioma correspondam ao idioma que você pretende escolher como padrão para sua instância.
2. A senha para esse perfil de usuário deve ser a mesma do sistema \*LOCAL. Esta é a senha que será digitada ao configurar o banco de dados no campo **Senha de Logon do Banco de Dados** no Gerenciador de Configuração.
3. Inicie o servidor DDM TCP/IP na máquina remota utilizando a opção **Network** na máquina remota no Operations Navigator, ou o seguinte comando:  
`STRTCPSVR SERVER(*DDM)`

---

### Iniciar o WebSphere Application Server

Para iniciar o WebSphere Application Server, execute as seguintes etapas:

1. Efetuar logon no servidor iSeries como administrador.
2. Na linha de comandos do OS/400, digite:  
`WRKACTJOB SBS(QEJBADV4)`
3. Se o subsistema não estiver em execução, digite o seguinte em uma linha de comandos do OS/400:  
`STRSBS SBS(QEJBADV4/QEJBADV4)`
4. Digite o comando: `WRKACTJOB SBS(QEJBADV4)` e atualize a tela, até aparecerem os jobs QEJBADMIN e QEJBMNTR. Você poderá consultar também outras instâncias do WebSphere Application Server sendo iniciadas que estavam em execução quando o subsistema foi encerrado.

Para obter informações sobre iniciar instâncias não-padrão do WebSphere Application Server, consulte a seguinte página da Web:

<http://publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/admmustr.html>

---

### A Próxima Etapa

Depois de ter concluído todas as etapas necessárias deste capítulo, você pode criar sua instância com o Gerenciador de Configuração concluindo as etapas no seguinte capítulo:

- Capítulo 6, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 27





---

## Capítulo 6. Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração

Este capítulo descreve como criar ou modificar uma instância com o Gerenciador de Configuração. Se você não concluiu as etapas no Capítulo 5, “Etapas de Pré-configuração” na página 25, você não poderá criar uma instância.

### Notas:

1. Para utilizar o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 para tratar das transações online de sua instância, você deve instalar o Payment Manager antes de criar a instância. Para instalar o Payment Manager, consulte “Instalando o Payment Manager” na página 13.
2. No WebSphere Application Server 4.0, um WebSphere Commerce Server consiste em um Módulo de EJB Instalado e em um Módulo Web Instalado para atender pedidos de cliente de uma ou mais lojas. No WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração, cada instância do WebSphere Commerce aparece como uma categoria raiz separada na árvore de instâncias. Na exibição de topologia do WebSphere Application Server, uma instância do WebSphere Commerce aparecerá sob uma entrada do nó como um servidor de aplicativos separado do WebSphere Commerce.

---

### Lista de Verificação do Capítulo

- Assegure que o servidor DDM esteja em execução.
- Certifique-se de que o WebSphere Application Server tenha sido iniciado.  
**Atenção:** Se a segurança do WebSphere Application Server estiver ativada, desative-a antes de criar sua instância. Os detalhes sobre ativação e desativação da segurança do WebSphere Application Server estão localizados em Capítulo 11, “Ativando a Segurança do WebSphere Application Server” na página 65.

---

### Lançar o Gerenciador de Configuração

O Gerenciador de Configuração é um utilitário que fornece uma interface gráfica para as complexas opções disponíveis para configurar uma instância WebSphere Commerce. O Gerenciador de Configuração é acessado a partir de uma máquina do Windows conectada à mesma rede como o servidor iSeries. A máquina do Windows a partir da qual o Gerenciador de Configuração é acessado, deve ter o IBM Developer Kit para Windows, Java 2 Technology Edition, v1.3 instalado.

Para acessar o Gerenciador de Configuração, conclua as seguintes etapas:

#### Configuração:

1. Utilizando a máquina com o Windows, copie o conteúdo do diretório do servidor iSeries /QIBM/ProdData/WebCommerce/wcs400 para o disco rígido do PC. A unidade de disco rígido do seu PC terá agora um novo diretório, chamado WCS400. Este diretório será referido por esse nome nas instruções a seguir.
2. Modifique o caminho do JDK no seguinte arquivo (em seu PC):  
WCS400\config\_env.bat

Neste arquivo, defina o caminho JDK, adicionando a seguinte linha:

```
set PATH=Unidade:\jdk131\bin;%PATH%
```

em que *jdk131* é o caminho do diretório do JDK. Se o WebSphere Application Server estiver instalado na máquina Windows, será possível utilizar seu JDK. Nesse caso, defina o caminho do JDK utilizando a seguinte linha:

```
set PATH=Unidade:\websphere\appserver\java\bin;%PATH%
```

3. Na máquina Windows, execute as seguintes etapas:
  - a. A partir do menu **Iniciar**, clique sobre **Executar**.
  - b. Na caixa de diálogo que aparece, digite o seguinte:

```
JAVA_bin_path\java -jar WCS400_Path\RAWTGui.jar
```

em que *JAVA\_bin\_path* é o diretório bin para o IBM Developer Kit para Windows, Java 2 Technology Edition, v1.3. e *WCS400\_Path* é o caminho completo e unidade do PC para a pasta WCS400.

- c. Clique em **OK**.
4. Altere o jobd do perfil para que o registro de jobs tenha quebras de linha. Na linha de comandos do OS/400, digite:

```
CHGJOB JOB(QDFTJOB) JOBMSGQFL(*WRAP)
```

#### Inicie o servidor:

1. Efetue logon no iSeries, certificando-se de que o perfil tenha uma classe de usuário \*SECOFR e esteja configurado com as definições específicas do idioma inglês ou do idioma que será escolhido como o idioma padrão para sua instância. Consulte “Criando um Perfil de Usuário do iSeries” na página 4.
2. Assegure que o WebSphere Application Server esteja instalado no seu sistema iSeries e que o Admin Server está sendo executado, examinando os jobs ativos utilizando o comando **WRKACTJOB**. Você deve consultar o job QEJBADMIN no subsistema QEJBADV4. Observe que este job pode ter outro nome se você estiver utilizando uma instância personalizada do WebSphere Application Server. Se o subsistema não estiver lá, ele poderá ser iniciado, executando o seguinte comando:  

```
STRSBS SBS(QEJBADV4/QEJBADV4)
```

Se o subsistema estiver lá mas o job QEJBADMIN não, encerre o subsistema (utilizando o comando **ENDSBS**) e inicie-o novamente.

3. Digite o seguinte comando:  

```
STRWCSCFG IP('Client_IP_address') PORT('Server_port_number')
```

em que

#### **Client\_IP\_address**

é o endereço IP numérico ou o nome do host da máquina cliente na qual você executará o cliente Gerenciador de Configuração.

#### **Server\_port\_number**

é o número da porta no servidor iSeries na qual o Gerenciador de Configuração atenderá. Este parâmetro é opcional, com o padrão de 1099. Esse valor deve estar entre 1024 e 65535 e não deve estar sendo utilizado no momento.

**Nota:** Se você estiver utilizando um sistema em que o idioma principal não é o mesmo idioma com que você está criando sua instância, será necessário incluir a biblioteca *QSYSlanguage\_feature\_number* na lista de bibliotecas do perfil do usuário. Caso contrário, o

perfil tentará localizá-lo em QSYS. Para incluir a biblioteca de recursos de idiomas, utilize o comando EDTLIBL.

4. A primeira vez que o Gerenciador de Configuração for executado no sistema, as mensagens a seguir serão exibidas:

```
Conectando programa Java ao
/Qibm/ProdData/WebCommerce/lib/WCSConfig.jar.
Pressione ENTER para encerrar sessão do terminal.
```

Quando essas mensagens forem exibidas, pressione Enter para continuar.

5. Ao receber as seguintes mensagens, continue com a próxima seção, "Iniciar o cliente":

```
Registro criado.
CMServer vinculado em registro.
```

#### Inicie o cliente:

1. Utilizando um prompt de comandos na máquina do cliente, altere para o diretório WCS400.
2. Configure o cliente, executando o seguinte comando:

```
config_client.bat iSeries_Host_name Server_port_number
```

em que *iSeries\_Host\_name* é o nome completo de host do servidor, e *Server\_port\_number* é o número da porta no servidor iSeries em que o Gerenciador de Configuração está recebendo.

3. Quando a janela Autenticação da Configuração for exibida, digite o ID do usuário e a senha. Na primeira vez em que for executada, o ID de usuário utilizado será *webadmin* e a senha será *webibm*. Você será solicitado a alterá-la quando você efetuar login pela primeira vez.
4. Configure sua instância, utilizando as informações fornecidas em "Assistente para Criação de Instância".

---

## Assistente para Criação de Instância

Para criar sua instância, execute a seguinte ação no WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração:

1. Expanda o nome do host.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Lista de instâncias**.
3. No menu sobreposto resultante, selecione **Criar Instância**.
4. O Assistente para Criação de Instância é aberto. Preencha os campos de cada um dos painéis a seguir.

### Instância

#### Instance Name (Nome da instância)

Este é o nome que você deseja utilizar para a sua instância. O nome padrão é *demo*. O nome da instância deve ter 9 caracteres ou menos.

#### Instance's root path (Caminho da raiz da instância)

Digite o caminho em que você deseja armazenar todos os arquivos relacionados à instância do WebSphere Commerce. O caminho padrão é */QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance\_name*

#### Merchant Key (Chave do Comerciante)

Este é o número hexadecimal de 16 dígitos do Gerenciador de Configuração a ser utilizado como a chave de criptografia. *Você deve*

*digitar sua própria chave no campo Chave do Comerciante.* Verifique se a chave digitada será suficiente para proteger o site, principalmente para um servidor de produção. Depois de ter criado uma loja, essa chave só poderá ser alterada utilizando a **Ferramenta de Atualização do Banco de Dados**. Para utilizar esta ferramenta, acesse o Gerenciador de Configuração. Expanda a árvore sob propriedades da instância e, em seguida, clique com o botão direito no nó do banco de dados e selecione **Executar Ferramenta de Atualização do Banco de Dados**.

**PDI encrypt (Criptografar PDI)**

Ative essa caixa de opção para especificar que as informações especificadas nas tabelas ORDPAYINFO e ORDPAYMTHD devem ser criptografadas. Selecionando essa caixa de opção, as informações sobre pagamento serão armazenadas em formato criptografado no banco de dados.

**PVC header enabled (Cabeçalho PVC ativado)**

Reservado para futuros releases.

**URL mapping file (Arquivo de mapeamento de URL)**

Digite o caminho para o arquivo que será utilizado para mapeamento de URL. Você também pode aceitar o arquivo padrão

## Banco de Dados

**Relational Database name (Nome do Banco de Dados Relacional)**

Digite o nome atribuído ao banco de dados.

O nome deve ter 18 caracteres de comprimento ou menos.

**Instance Logon Password (Senha de Logon da Instância)**

Esta é a senha para a nova instância de perfil do usuário que será criada.

**Use staging server (Utilizar servidor intermediário)**

Se **Utilizar servidor intermediário** estiver selecionado, o Gerenciador de Configuração definirá este banco de dados como sendo para utilização por um servidor intermediário. Para obter mais informações sobre servidores intermediários, consulte as informações online do WebSphere Commerce. (Consulte "Utilizando a Ajuda Online" na página 91 para obter orientação sobre o acesso a estas informações.)

**Use remote database (Utilizar banco de dados remoto)**

Ative esta caixa de opção se o servidor do banco de dados estiver em um nó diferente do nó do WebSphere Commerce.

**Nota:** Se você tiver instalado o servidor de banco de dados em um nó diferente do WebSphere Commerce (por exemplo, se você estiver configurando um ambiente de duas ou três camadas), você *deve* selecionar esta caixa de opção.

**Database Server Hostname (Nome do Host do Servidor do Banco de Dados)**

Este campo ficará desativado se você selecionar **Utilizar Banco de Dados Remoto**. Digite o nome completo do host deste servidor de banco de dados remoto.

## Idiomas

Utilize o painel Idiomas do Gerenciador de Configuração para configurar o banco de dados para suportar todos os idiomas necessários. Escolha o idioma padrão na lista drop down. O arquivo `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml` que corresponde ao

idioma padrão também deve ficar na janela Idiomas Selecionados. Para incluir suporte de idiomas adicionais no seu banco de dados, conclua as seguintes etapas:

1. Selecione o arquivo do idioma adequado .xml a partir da janela Idiomas Disponíveis. O arquivo .xml ficará na forma do `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml`, em que `xx_XX` é o código locale, de quatro letras, para o idioma que deseja selecionar.
2. Clique na seta que aponta para a janela Selected languages (Idiomas selecionados). O idioma que foi escolhido agora deve estar listado na janela Idiomas Selecionados.
3. Repita as etapas 1 e 2 para cada idioma para o qual suporte se faça necessário.

**Nota:** Se você planeja criar lojas que suportem mais de um idioma, por exemplo, uma loja que esteja disponível em inglês ou espanhol, selecione todos os idiomas que suas lojas suportarão. Nesse caso, você deve ter ambos: inglês e espanhol na janela Idiomas Selecionados. As lojas de exemplo fornecidas com o WebSphere Commerce suportam mais de um idioma. Se você selecionar apenas um idioma no painel Idiomas, você não verá certas partes do exemplo de loja que não suporta vários idiomas.

## Servidor Web

### Use Remote Web Server (Utilizar Servidor Web Remoto)

Selecione essa caixa de opção se estiver instalando o servidor Web em uma máquina separada do seu servidor WebSphere Commerce. Se essa caixa for selecionada, seu servidor Web não será configurado pelo Gerenciador de Configuração.

**Nota:** Se você tiver instalado seu servidor Web em um nó diferente do WebSphere Commerce (por exemplo, se você estiver configurando um ambiente de três camadas), você *deverá* selecionar essa caixa de opção.

### Hostname (Nome do host)

Digite o nome do host *completo* de sua instância da Web (`hostname.domain.com` é completo). Certifique-se de não digitar o prefixo `www` no campo de nome do host.

### Web Server Type (Tipo de Servidor Web)

Na lista suspensa, selecione o software do servidor da Web que pretende utilizar.

### Primary Document Root (Raiz do Documento Primário)

Aceite o padrão ou digite o caminho da raiz de documentos do servidor Web. O caminho padrão é `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name/web`. O caminho digitado já deve existir.

### Server Port (Porta do Servidor)

Digite o número da porta que deseja que o WebSphere Commerce Server utilize. O valor padrão é 80.

### Authentication Mode (Modo de Autenticação)

Selecione o modo de autenticação que você gostaria de utilizar para esta instância do WebSphere Commerce. As opções são as seguintes:

**Básica** A autenticação será executada utilizando um certificado personalizado.

X.509 A autenticação será executada utilizando o certificado X.509 padrão.

## WebSphere

### **DataSource Name (Nome da Origem de Dados)**

Utilizado para configurar o Conjunto de Conexões para acessar o banco de dados com o qual o WebSphere Commerce funciona. Aceite o padrão ou digite o nome do DataSource.

### **Port Number (Número da Porta)**

Digite o endereço da porta em que o WebSphere Application Server está recebendo. Você pode aceitar o padrão, a menos que tenha especificado uma porta diferente quando iniciou o WebSphere Application Server.

### **WebSphere administrative server (Servidor Administrativo do WebSphere)**

Digite o nome do Websphere Administrative Server que deseja utilizar. Seu Websphere Administrative Server deve ser iniciado completamente antes de configurar sua instância. O nome padrão do Websphere Administrative Server é "default".

### **JDBC Driver Location (Localização do Driver JDBC)**

Digite a localização do driver JDBC. O padrão é /QIBM/ProdData/Java400/ext/db2\_classes.jar.

### **Stores Web Application (Aplicativo da Web Lojas)**

Selecione esta opção se desejar que o aplicativo padrão de Lojas da Web seja configurado para você no WebSphere Commerce Server no WebSphere Application Server.

### **Tools Web Application (Aplicativo de Web Ferramentas)**

Selecione esta opção se desejar que o aplicativo padrão de Ferramentas da Web seja configurado para você no WebSphere Commerce Server no WebSphere Application Server.

### **Tools Port Number (Número da Porta de Ferramentas)**

O número da porta utilizado para acessar as ferramentas administrativas do WebSphere Commerce. O número de porta padrão é 8000. Se estiver utilizando um Domino Web Server, você deve alterá-lo para o número de porta 443.

### **WebSphere Catalog Manager (Gerenciador de Catálogos do WebSphere)**

Se esta caixa de opção estiver selecionada, o WebSphere Catalog Manager WebEditor será instalado. Estará acessível em:

[https://host\\_name:8000/wcm/webeditor](https://host_name:8000/wcm/webeditor). Ele é instalado por padrão.

## Payment Manager

### **Utilize Payment Manager**

Selecione esta caixa de opção se desejar que o WebSphere Commerce crie uma instância do Payment Manager durante a criação da instância do WebSphere Commerce. A instância do Payment Manager que o Gerenciador de Configuração cria terá o mesmo nome que a instância do WebSphere Commerce, exceto nos casos especiais mencionados abaixo nas seções Nome do Host e Porta do Servidor Web. A senha da instância do Payment Manager será a mesma da Senha de Logon da Instância do WebSphere Commerce.

**Nota para Instâncias Locais do PM:** Se uma instância do Payment Manager e uma instância do

WebSphere Commerce tiverem nomes de instância idênticos, eles compartilharão a mesma biblioteca de instâncias. Isto é, as tabelas do WebSphere Commerce e do Payment Manager ficarão no mesmo banco de dados relacional. A instância do Payment Manager também compartilha o servidor HTTP com a instância do WebSphere Commerce. Todos os aliases do Payment Manager são incluídos no arquivo de configuração do servidor HTTP da loja do WebSphere Commerce. A instância do Payment Manager também compartilha o host virtual com a instância do WebSphere Commerce no WebSphere Application Server.

#### **Utilize o Payment Manager remoto**

Selecione esta caixa de opção se desejar que o WebSphere Commerce crie uma instância remota do Payment Manager durante a criação da instância do WebSphere Commerce.

**Nota:** Você precisa ter um perfil de usuário com o mesmo ID e senha no sistema remoto como o utilizado para iniciar o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce (utilizando o comando **STRWCSCFG**) na máquina local. Caso contrário, o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce não conseguirá acessar a máquina remota.

#### **Remote System Name (Nome do Sistema Remoto)**

Digite o nome do host completo da máquina do Payment Manager remoto.

#### **Hostname (Nome do host)**

Digite o nome do host completo da instância do Payment Manager. O padrão para esse campo é o nome do host do sistema. Se você tiver instalado o Payment Manager em uma máquina remota, certifique-se de que esse campo contenha o nome do host completo da instância do Payment Manager remoto.

**Nota para Instâncias Locais do PM:** Se o nome do host especificado não for o mesmo que o nome do host da instância do WebSphere Commerce, o Gerenciador de Configuração criará a instância do Payment Manager com um nome de instância que seja o nome da instância do WebSphere Commerce, com a letra p anexada no final. Por exemplo, se a instância do WebSphere Commerce chamar-se `wcinst`, a instância do Payment Manager chamará `wcinstp`. Isso é feito para evitar conflitos com servidores HTTP e hosts virtuais entre as instâncias do WebSphere

Commerce e do Payment Manager. Nesse caso, a instância do Payment Manager possui sua própria biblioteca de instâncias, servidor HTTP e host virtual.

#### **Profile Path (Caminho do Perfil)**

O nome completo do caminho do diretório onde os Perfis de Caixa do WebSphere Commerce Payment Manager Padrão serão armazenados. O valor padrão é

`/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name/xml/ payment`

#### **Use non-SSL Payment Manager Client (Utilizar Cliente do Payment Manager Não-SSL)**

Ative esta caixa de opção se desejar que o WebSphere Commerce utilize o cliente Payment Manager não-SSL para comunicar-se com o servidor Payment Manager. Isso permite que o WebSphere Commerce se comunique com o Payment Manager sem utilizar o SSL.

#### **Web Server Port (Porta do Servidor Web)**

Digite a porta TCP do servidor Web utilizada pelo Payment Manager. Se tiver selecionado a caixa de opção Utilizar Cliente Payment Manager não-SSL, o valor padrão para esse campo será 80 (a porta não-segura). Se a caixa de opção Utilizar Cliente Payment Manager não-SSL não tiver sido ativada, o valor padrão para esse campo será 443 (a porta SSL).

**Nota para Instâncias Locais do PM:** Se a porta do servidor Web do Payment Manager não for a mesma que a porta do servidor Web da loja do WebSphere Commerce, (isto é, a porta SSL não é a 443, ou a porta não-SSL não é o valor no campo Porta do Servidor do painel Servidor Web), o Gerenciador de Configuração criará uma instância do Payment Manager cujo nome de instância será o nome de instância do WebSphere Commerce com `p` anexado no final. Por exemplo, se a instância do WebSphere Commerce chamar-se `wcinst`, a instância do Payment Manager chamará `wcinstp`. Isso é necessário para evitar conflitos com servidores HTTP e hosts virtuais entre a instância do WebSphere Commerce e a instância do Payment Manager. Nesse caso, a instância do Payment Manager possui sua própria biblioteca de instâncias, servidor HTTP e host virtual. Se uma porta SSL for utilizada, o servidor HTTP do Payment Manager utilizará uma porta não-SSL com código permanente: 8999, para evitar conflitos com a porta não-SSL do servidor HTTP da loja do WebSphere Commerce (80).



## Sistema de Logs

### **Trace File Location (Localização do Arquivo de Rastreio)**

Esta é a localização do arquivo que coleta informações de depuração. Ele contém mensagens de depuração em inglês. Nota: se a Localização do Arquivo de Rastreamento for a mesma Localização do Arquivo de Mensagem, então o conteúdo dos arquivos será mesclado.

### **Trace File Size (Tamanho do Arquivo de Rastreio)**

Este é o tamanho máximo do arquivo de rastreio em MB. O tamanho padrão do arquivo de rastreio é 40 MB. Quando o arquivo de rastreio atingir este tamanho, outro arquivo de rastreio será criado.

### **Message File Location (Localização do Arquivo de Mensagens)**

Esta é a localização do arquivo que coleta mensagens, descrevendo o estado do sistema WebSphere Commerce. As mensagens são sensíveis ao locale. Nota: se a Localização do Arquivo de Rastreamento for a mesma Localização do Arquivo de Mensagens, então o conteúdo dos arquivos será mesclado.

### **Message File Size (Tamanho do Arquivo de Mensagens)**

Este é o tamanho máximo do arquivo de mensagens em MB. O tamanho padrão do arquivo de rastreio é 40 MB. Quando o arquivo de mensagens atingir este tamanho, um arquivo de mensagens adicional será criado.

### **Activity log Cache Size (Tamanho da Cache do log de Atividade)**

Digite o tamanho máximo da cache do log de atividades.

### **Notification Enabled (Notificação Ativada)**

Selecione essa caixa de opção de desejar ser notificado sobre mensagens de nível de erro. Você também deve modificar as informações de notificação no Administration Console do WebSphere Commerce para receber essas mensagens.

## Mensagens

### **User Template File (Arquivo de Modelo do Usuário)**

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que permite incluir novas mensagens XML de recepção a serem suportadas pelo sistema. Uma breve descrição deve ser incluída neste arquivo para cada nova mensagem XML que você deseja suportar. É recomendável utilizar o padrão `user_template.xml`, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

### **Inbound Message DTD Path (Caminho DTD da Mensagem de Recepção)**

Este é o caminho em que todos os arquivos DTD para mensagens XML de recepção estão armazenados. O padrão é `/QIBM/ProdData/WebCommerce/xml/messaging`

### **WebController User ID (ID do Usuário do Controlador da Web)**

Este é o ID utilizado pelo WebSphere Commerce para executar todas as mensagens de recepção do WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Ele deve ser um ID que tenha autoridade de Administrador de Site. O padrão é `wcsadmin`. Certifique-se de que somente pessoas autorizadas tenham autoridade para atualizar o Arquivo de Modelo do Usuário e o Arquivo de Modelo do Sistema, porque as mensagens XML de recepção podem ser mapeadas para executar comandos do WebSphere Commerce utilizando este ID.

### System Template File (Arquivo de Modelo do Sistema)

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que contém a descrição de todas as mensagens XML de recepção suportadas pelo WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Este arquivo define os campos de dados para cada mensagem, mapeando a mensagem para o Comando do Controlador do WebSphere Commerce apropriado e mapeando cada campo na mensagem para o parâmetro apropriado para esse comando. É recomendável utilizar o padrão `sys_template.xml`, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

### Template Path (Caminho do Modelo)

Este é o caminho em que o Arquivo de Modelo do Usuário e o Arquivo de Modelo do Sistema estão armazenados. O padrão é `/QIBM/ProdData/WebCommerce/xml/messaging`

### Inbound Message DTD Files (Arquivos DTD da Mensagem de Recepção)

Esta é a lista de arquivos DTD e de inclusão para mensagens XML de recepção. Se você incluir uma nova mensagem XML de recepção, será necessário incluí-la neste campo.

## Leilão

### Enable Auction (Ativar Leilão)

Selecione a caixa de opção **Ativar** para ativar Leilões.

### SMTP Server (Servidor SMTP)

Este campo será ativado se você selecionar **Ativar Leilão**. Defina o servidor SMTP que é utilizado para receber mensagens de e-mail.

### Reply Email (Responder Email)

Este campo será ativado se você selecionar **Ativar Leilão**. Defina as informações de e-mail do remetente

## Iniciando a Criação da Instância

Depois de preencher as informações necessárias em todos os painéis, o botão **Concluir** será ativado. Clique em **Concluir** para criar sua instância do WebSphere Commerce.

Dependendo da velocidade de seu sistema, ele poderá levar de vários minutos a várias horas para que sua instância seja criada. A barra de progresso exibida quando você inicia a criação da instância indicará quando o processo for concluído. Quando essa operação tiver sido concluída com êxito, clique em **Ok** para fechar o assistente para Criação de Instância.

---

## Concluir a Configuração de um Banco de Dados Remoto

Uma vez configurada sua instância, você poderá concluir a configuração do banco de dados remoto. Para isto, conclua as seguintes etapas:

1. Altere o perfil do usuário da instância na máquina remota de forma que a biblioteca da instância seja definida como a biblioteca atual. Para concluir estas alterações, execute o seguinte comando:

```
CHGUSRPRF USRPRF(instance_name) CURLIB(instance_name)
```

em que *instance\_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce.

2. Na máquina em que o Websphere Commerce está instalado, utilize o comando **WRKRDBDIRE** para assegurar que haja uma entrada para o banco de dados no qual você quiser criar o esquema de sua instância.

3. Uma vez por máquina, efetue logon na máquina em que o WebSphere Commerce está instalado e execute o seguinte comando em uma linha:

```
RUNJAVA CLASS(com.ibm.db2.jdbc.app.DB2PackageCreator)
      PARM('remote_system' 'user' 'password')
```

em que *remote-system* é o nome do host da máquina em que você criará seu esquema de banco de dados *user*, é um perfil com autoridade para criar novos objetos no sistema remoto e *password* é a senha associada ao usuário.

4. Uma vez por instância, assegure que o perfil de usuário da instância recém-criado no sistema remoto tenha autoridade para os objetos \*SQLPKG da biblioteca QGPL, executando o seguinte comando:

```
GRTOBJAUT OBJ(QGPL/*ALL) OBJTYPE(*SQLPKG)
USER(instance_user_profile) AUT(*USE)
```

---

## Iniciar e Parar sua Instância

Uma vez criada sua instância, é necessário iniciá-la. Para realizar isto, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o Console do Administrador do WebSphere Application Server.
2. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere**.
3. Expanda **Nós**.
4. Expanda **Node\_name**.
5. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
6. Selecione *instance\_name* — **WebSphere Commerce Server** e clique com o botão direito do mouse. Selecione **Iniciar** ou **Parar**, conforme apropriado.

---

## Opções de Configuração Adicionais

Depois de criar e iniciar sua instância básica, você pode configurar outros aspectos do WebSphere Commerce por meio dos seguintes nós:

**Nota:** Várias opções não podem ser reconfiguradas depois que a instância é criada. Somente as opções que você tem permissão para alterar são listadas nesta seção do manual.

## Propriedades da Instância

Todos os painéis que estavam disponíveis no assistente para Criação de Instância aparecem sob o nó Propriedades da Instância do Gerenciador de Configuração. Os painéis a seguir são novos ou modificados a partir dos painéis do assistente para Criação de Instância.

### Banco de Dados

Utilize o painel Banco de Dados do Gerenciador de Configuração para configurar o WebSphere Commerce para funcionar com o banco de dados. Preencha os campos da seguinte forma:

#### Instance Logon Password (Senha de Logon da Instância)

É a senha do perfil de usuário da instância associada ao banco de dados.

### Idiomas

Utilize o painel Idiomas do Gerenciador de Configuração para configurar o banco de dados para suportar todos os idiomas necessários. Para incluir suporte de idiomas adicionais no seu banco de dados, conclua as seguintes etapas:

1. Selecione o arquivo do idioma adequado .xml a partir da janela Idiomas Disponíveis. O arquivo .xml ficará na forma do `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml`, em que `xx_XX` é o código locale, de quatro letras, para o idioma que desejar selecionar.
2. Clique na seta que aponta para a janela Selected languages (Idiomas selecionados). O idioma que foi escolhido agora deve estar listado na janela Idiomas Selecionados.
3. Repita as etapas 1 e 2 para cada idioma para o qual suporte se faça necessário.

**Nota:** Se você planeja criar lojas que suportem mais de um idioma, por exemplo, uma loja que esteja disponível em inglês ou espanhol, selecione todos os idiomas que suas lojas suportarão. Nesse caso, você deve ter ambos: inglês e espanhol na janela Idiomas Selecionados. As lojas de exemplo fornecidas com o WebSphere Commerce suportam mais de um idioma. Se você selecionar apenas um idioma no painel Idiomas, você não verá certas partes do exemplo de loja que não suporta vários idiomas.

## WebSphere

Utilize o painel WebSphere do Gerenciador de Configuração para configurar a maneira com que o WebSphere Application Server interage com o WebSphere Commerce. Preencha os campos da seguinte forma:

### DataSource name (Nome da origem de dados)

Utilizado para configurar o Conjunto de Conexões para acessar o banco de dados com o qual o WebSphere Commerce funciona.

### Port number (Número da porta)

Digite o endereço da porta à qual o WebSphere Application Server está conectado. Você pode aceitar o padrão, a menos que tenha especificado uma porta diferente quando iniciou o WebSphere Application Server.

### WebSphere Administrative Server (Servidor Administrativo do Websphere)

Digite o nome do WebSphere Administrative Server que você deseja utilizar. Seu WebSphere Administrative Server deve ser iniciado completamente antes de configurar a instância do WebSphere Commerce. O nome padrão do WebSphere Administrative Server é `default`.

### JDBC driver location (Localização do driver JDBC)

Digite a localização do driver JDBC. O padrão é `/QIBM/ProdData/Java400/ext/db2_classes.jar`.

## WebServer

A guia Geral do painel do servidor Web contém os mesmos parâmetros que a versão do painel que aparece no assistente para Criação de Instância.

Utilize o painel Servidor Web do Gerenciador de Configuração para configurar o WebSphere Commerce para utilizar seu servidor Web. Preencha os campos da seguinte forma:

### Web Server Type (Tipo de Servidor Web)

Na lista suspensa, selecione o servidor Web a ser utilizado.

### Primary Document Root (Raiz do Documento Primário)

Aceite o padrão ou digite o caminho da raiz de documentos do servidor Web. O caminho digitado já deve existir.

### Server port (Porta do servidor)

Digite o número da porta em que o servidor Web está sendo executado. O valor padrão é 80.

### **Authentication Mode (Modo de Autenticação)**

Selecione o modo de autenticação que você gostaria de utilizar para esta instância do WebSphere Commerce. As opções são as seguintes:

- A Autenticação Básica será executada utilizando um certificado personalizado.
- A Autenticação X509 será executada utilizando um certificado X509 padrão.

A guia **Avançado** contém uma lista de todos os aliases do servidor Web. Para incluir um novo alias, selecione a guia **Avançado**, clique com o botão direito e selecione **Incluir linha**. Para excluir um alias, selecione o alias que deseja excluir, clique com o botão direito e selecione **Excluir linha**.

**Nota:** A guia **Avançado** não está funcional no momento.

### **Instância**

O painel Instância do Gerenciador de Configuração é utilizado para especificar informações básicas sobre a instância. Se estiver criando várias instâncias, assegure que cada instância tenha um nome e caminho de raiz diferentes.

#### **PDI encrypt (Criptografar PDI)**

Selecione esta caixa de opções para criptografar as informações especificadas nas tabelas ORDPAYINFO e ORDPAYMTHD. Selecionando essa caixa de opção, as informações sobre pagamento serão armazenadas em formato criptografado no banco de dados.

#### **PVC header enabled (Cabeçalho PVC ativado)**

Reservado para futuros releases.

#### **URL mapping file (Arquivo de mapeamento de URL)**

Digite o caminho para o arquivo que será utilizado para mapeamento de URL. Você também pode aceitar o arquivo padrão: /QIBM/ProdData/WebCommerce/xml/mapping/urlmapper.xml

### **Payment Manager**

Se tiver utilizado o Gerenciador de Configuração para criar uma instância do Payment Manager anteriormente, todos os campos deste painel, exceto Caminho do Perfil, ficarão desativados. Não é possível utilizar o Gerenciador de Configuração para alterar uma instância do Payment Manager. Para utilizar o Gerenciador de Configuração para recriar uma instância do Payment Manager, é necessário excluir a instância do Payment Manager, fazer backup e modificar o arquivo instance\_name.xml (localizado geralmente na pasta /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance\_name/xml) como a seguir:

1. Na seção Payment Manager do arquivo instance\_name.xml, altere o valor do atributo UsePayment de true para false.
2. Salve o arquivo.
3. Inicie o Gerenciador de Configuração.
4. Conclua o painel Payment Manager, conforme descrito em “Assistente para Criação de Instância” na página 29, e clique em **Aplicar**.

### **Subsistema de Membros**

Utilize o painel Subsistema de Membros do Gerenciador de Configuração para configurar o WebSphere Commerce para utilizar um servidor de diretórios.

**Authentication mode (Modo de Autenticação)**

Selecione LDAP, Banco de Dados ou Outro para escolher um modo alternativo de autenticação. Se você selecionar LDAP, o restante dos campos neste painel será ativado.

**LDAP Version (Versão LDAP)**

A versão do protocolo LDAP que será utilizada pelo WebSphere Commerce Server para comunicar-se com o servidor LDAP.

**LDAP Type (Tipo de LDAP)**

Selecione o software Directory Server software que você está utilizando com o WebSphere Commerce.

**Single Sign-on (Sign-on Único)**

Selecione esta caixa de opção para permitir que os usuários já autenticados pelo WebSphere Application Server sejam reconhecidos pelo WebSphere Commerce. A conexão única não é suportada pelo WebSphere Commerce atualmente.

**Host** O nome completo do host especificando onde o servidor LDAP está instalado.

**Port (Porta)**

A porta utilizada pelo servidor LDAP. A porta padrão é 389.

**Administrator Distinguished Name (Nome Distinto do Administrador)**

O nome distinto do administrador do servidor LDAP.

**Administrator Password (Senha do Administrador)**

A senha de administrador do servidor LDAP.

**Confirm Password (Confirmar Senha)**

Digite novamente a senha do administrador LDAP.

**LDAP Authentication Mode (Modo de Autenticação LDAP)**

Especifica o mecanismo de autenticação utilizado pelo servidor LDAP. **Nenhuma** significa que o WebSphere Commerce não faz autenticação no servidor LDAP. **Simples** significa que o WebSphere Commerce utiliza um nome distinto e uma senha para autenticar-se no servidor LDAP.

**Time out (Tempo limite)**

O tempo em segundos antes da expiração do tempo limite de uma pesquisa LDAP.

**Entry File Name (Nome do Arquivo de Entrada)**

O arquivo de entrada utilizado para inicialização do servidor LDAP.

**Mensagens****User Template File (Arquivo de Modelo do Usuário)**

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que permite incluir novas mensagens XML de recepção a serem suportadas pelo sistema. Uma breve descrição deve ser incluída neste arquivo para cada nova mensagem XML que você deseja suportar. É recomendável utilizar o padrão user\_template.xml, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

**Inbound Message DTD Path (Caminho DTD da Mensagem de Recepção)**

Este é o caminho em que todos os arquivos DTD para mensagens XML de recepção estão armazenados. O padrão é

**WebController User ID (ID do Usuário do Controlador da Web)**

Este é o ID utilizado pelo WebSphere Commerce para executar todas as

mensagens de recepção do WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Ele deve ser um ID que tenha autoridade de Administrador de Site. O padrão é wcsadmin. Certifique-se de que somente pessoas autorizadas tenham autoridade para atualizar o Arquivo de Modelo do Usuário e o Arquivo de Modelo do Sistema, porque as mensagens XML de recepção podem ser mapeadas para executar comandos do WebSphere Commerce utilizando este ID.

#### **System Template File (Arquivo de Modelo do Sistema)**

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que contém a descrição de todas as mensagens XML de recepção suportadas pelo WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Este arquivo define os campos de dados para cada mensagem, mapeando a mensagem para o Comando do Controlador do WebSphere Commerce apropriado e mapeando cada campo na mensagem para o parâmetro apropriado para esse comando. É recomendável utilizar o padrão sys\_template.xml, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

#### **Template Path (Caminho do Modelo)**

Este é o caminho em que o Arquivo de Modelo do Usuário e o Arquivo de Modelo do Sistema estão armazenados. O padrão é

#### **Inbound Message DTD Files (Arquivos DTD da Mensagem de Recepção)**

Esta é a lista de arquivos DTD e de inclusão para mensagens XML de recepção. Se você incluir uma nova mensagem XML de recepção, será necessário incluí-la neste campo.

### **Gerenciamento de Sessões**

O painel Gerenciamento de Sessões do Gerenciador de Configuração tem duas guias:

#### **Guia Geral:**

##### **Enable cookies (Ativar cookies)**

Esta caixa de opção especifica que o site utiliza cookies para o gerenciamento de sessão. Esta opção sempre fica ativada no WebSphere Commerce.

##### **Enable URL rewriting (Ativar regravação de URL)**

Selecione esta caixa de opção para utilizar a regravação de URL no gerenciamento de sessões.

##### **Cookie acceptance test (Teste de aceitação de cookies)**

Selecione esta caixa de opção para verificar se o navegador do comprador aceita cookies para um site que suporta apenas cookies.

##### **Cookie session manager (Gerenciador de sessão de cookies)**

Você pode selecionar se deseja que o WebSphere Commerce ou o WebSphere Application Server gerencie seus cookies. O padrão é WebSphere Commerce.

#### **Guia Avançado:**

##### **Cookie path (Caminho do cookie)**

Especifica o caminho para o cookie, que é o subconjunto de URLs para o qual um cookie deve ser enviado.

##### **Cookie age (Duração do cookie)**

Este campo não deve ser alterado. O padrão é que um cookie deve expirar quando o navegador é fechado.

### Cookie domain (Domínio do cookie)

Especifica um padrão de restrição de domínio. Um domínio especifica os servidores que devem ver um cookie. Por padrão, o cookie é retornado apenas ao servidor WebSphere Commerce que o emitiu.

## Segurança

A segurança pode ser configurada através do Gerenciador de Configuração.

### Enable security (Ativar segurança)

Selecione esta caixa de opções para ativar a segurança de EJB.

**Nota:** Você deve ativar as Definições de Segurança Global no WebSphere Application Server antes de selecionar esta caixa de opção.

### Authentication mode (Modo de Autenticação)

Determine qual o tipo de registro a ser utilizado para autenticar usuários: Registro de usuários do sistema operacional, Registro de usuários LDAP

### User ID (ID do Usuário)

Digite o nome do usuário que permite acesso a EJBs.

### User password (Senha do usuário)

Digite a senha associada ao ID do usuário acima.

## Invalidação de Senha

Utilize o nó Invalidação de Senha do Gerenciador de Configuração para ativar ou desativar o recurso de invalidação de senha. Este recurso, quando ativado, requer que os usuários do WebSphere Commerce alterem sua senha se a senha do usuário tiver expirado. Nesse caso, o usuário é redirecionado para uma página em que é solicitado que ele altere sua senha. Os usuários não podem acessar nenhuma página segura no site até que tenham alterado sua senha. Para ativar este recurso:

1. Vá para o nó Invalidação de Senha no Gerenciador de Configuração, que pode ser localizado em *instance\_name* → **Propriedades da Instância**
2. Para ativar o recurso de invalidação de senha, clique na caixa de opções **Ativar**.
3. Para aplicar as alterações à sua instância, clique em **Aplicar**.
4. Depois de atualizar com êxito a configuração de sua instância, você receberá uma mensagem indicando uma atualização com êxito.

## Tempo Limite de Login

Utilize o nó Tempo Limite de Login do Gerenciador de Configuração para ativar ou desativar o recurso de tempo limite de login. Quando este recurso for ativado, um usuário do WebSphere Commerce que esteja inativo por um longo período de tempo terá seu logoff efetuado no sistema e será solicitado para que efetue login novamente. Se o usuário efetuar login subsequentemente com êxito, o WebSphere Commerce executa o pedido original feito pelo usuário. Se o login do usuário falhar, o pedido original será descartado e o usuário permanecerá com logoff no sistema. Para ativar este recurso:

1. Abra o Gerenciador de Configuração e vá para o nó Tempo Limite de Login de sua instância como a seguir:  
**WebSphere Commerce** → *host\_name* → **Lista de Instâncias** → *instance\_name* → **Propriedades da Instância** → **Tempo Limite de Login**
2. Para ativar o recurso de tempo limite de login, clique na caixa de opções **Ativar**.
3. Digite o valor de tempo limite de login, em segundos, no campo Valor de Tempo Limite de Login.
4. Para aplicar as alterações à sua instância, clique em **Aplicar**.



5. Depois de atualizar com êxito a configuração de sua instância, você receberá uma mensagem indicando uma atualização com êxito.

### Comandos Protegidos por Senha

Utilize o nó Comandos Protegidos por Senha do Gerenciador de Configuração para ativar ou desativar o recurso de comandos protegidos por senha. Quando este recurso é ativado, o WebSphere Commerce requer que os usuários registrados digitem suas senhas antes de continuar um pedido que executa comandos designados do WebSphere Commerce. Para ativar este recurso:

1. Abra o Gerenciador de Configuração e vá para o nó Comandos Protegidos por Senha de sua instância, como a seguir: **WebSphere Commerce** → *host\_name* → **Lista de Instâncias** → *instance\_name* → **Propriedades da Instância** → **Comandos Protegidos por Senha**
2. Na guia Geral:
  - a. Para ativar o recurso de comandos protegidos por senha, clique em **Ativar**.
  - b. Digite o número de repetições no campo **Repetições**. (O número padrão de repetições é 3).
3. Na guia Avançado:
  - a. Selecione um comando WebSphere Commerce que deseja proteger na lista da janela Lista de Comandos Protegidos por Senha e clique em **Incluir**. O comando selecionado é listado na janela Lista Atual Protegida por Senha.
  - b. Se desejar desativar a proteção por senha de qualquer comando do WebSphere Commerce, selecione o comando na janela Lista Atual de Comandos Protegidos por Senha e clique em **Remover**.
4. Para aplicar as alterações à sua instância, clique em **Aplicar**.
5. Depois de atualizar com êxito a configuração de sua instância, você receberá uma mensagem indicando uma atualização com êxito

**Nota:** O WebSphere Commerce exibirá somente os comandos que estiverem designados como "autenticados" na tabela CMDREG, na lista de comandos disponíveis.

### Proteção Cruzada de Script do Site

Utilize o nó Proteção Cruzada de Script do Site do Gerenciador de Configuração para ativar ou desativar o recurso de proteção cruzada de script do site. Quando ativado, este recurso rejeita quaisquer pedidos de usuários que contenham atributos ou caracteres que são designados como não permitidos. Você pode especificar os atributos e caracteres não permitidos neste nó do Gerenciador de Configuração. Para ativar este recurso:

1. Abra o Gerenciador de Configuração e vá para o nó Proteção Cruzada de Script do Site de sua instância, como a seguir:  
**WebSphere Commerce** → *host\_name* → **Lista de Instâncias** → *instance\_name* → **Propriedades da Instância** → **Proteção Cruzada de Script do Site**
2. Utilize a guia Geral para ativar o recurso de proteção cruzada de script do site, da seguinte forma:
  - a. Clique em **Ativar**.
  - b. Para incluir atributos que deseja rejeitar para comandos do WebSphere Commerce, clique com o botão direito do mouse na tabela Atributos Proibidos e selecione **Incluir linha**. Inclua os atributos que deseja rejeitar, separados por vírgulas (,). Por exemplo, *user\_id*, *passwd*.
  - c. Para remover atributos da tabela Atributos Proibidos, destaque e clique com o botão direito do mouse na linha que contém o atributo na tabela e selecione **Excluir linha**.

- d. Para incluir caracteres que deseja rejeitar para comandos do WebSphere Commerce, clique com o botão direito do mouse na tabela Caracteres Proibidos e selecione **Incluir linha**. Inclua o caractere que deseja rejeitar, separado por vírgulas (.). Por exemplo, <, >.
    - e. Para remover caracteres da tabela Caracteres Proibidos, destaque e clique com o botão direito do mouse na linha que contém o caractere na tabela Caracteres Proibidos e selecione **Excluir linha**.
3. Utilize a guia Avançado para desativar a proteção cruzada de script de site de atributos especificados dos comandos selecionados do WebSphere Commerce, como a seguir:
  - a. Selecione os comandos na caixa Lista de Comandos.
  - b. Digite uma lista de atributos, separados por vírgulas, para os quais os caracteres proibidos são permitidos na janela Lista de Atributos Excluídos e clique em **Incluir**.
  - c. Para remover um comando juntamente com seus atributos, selecione o comando na janela Lista de Comandos Excluídos e clique em **Remover**.

Você também pode remover atributos específicos de um comando, selecionando o atributo e clicando em **Remover**.
4. Para aplicar suas alterações no Gerenciador de Configuração, clique em **Aplicar**.
5. Depois de atualizar com êxito a configuração de sua instância, você receberá uma mensagem indicando uma atualização com êxito.

## Comércio

O comércio pode ser configurado pelo Gerenciador de Configuração.

### XML Path (Caminho de XML)

O Caminho em que estão armazenados os arquivos xml para o componente de comércio.

### DTD Path (Caminho de DTD)

O Caminho em que estão armazenados os arquivos para o componente de comércio.

### DTD File Name (Nome do Arquivo DTD)

O nome do arquivo dtd para o componente de comércio.

## Colaboração – SameTime

O Lotus Sametime ativa a colaboração de Atendimento ao Cliente. Ele fornece suporte de atendimento ao cliente em tempo real através da interface de texto síncrona (mensagem instantânea - IM) utilizando o Lotus Sametime entre o representante de atendimento ao cliente e os clientes ou compradores da loja.

### Enable (Ativar)

Selecione esta caixa de opção se desejar que a função de colaboração de Atendimento ao Cliente fique disponível em seu site.

### Host Name (Nome do Host)

Digite o nome completo do host do servidor Sametime (hostname.domain.com é um nome completo). Assegure que não tenha digitado www no campo Nome do Host. O padrão é o nome completo do host da máquina em que o servidor WebSphere Commerce está instalado.

### Registration URL (URL de Registro)

Digite a URL de Registro do servidor Sametime. Um Administrador do Site pode registrar Representantes de Atendimento ao Cliente no servidor

Sametime utilizando o botão Lista de Usuários - "Registrar Atendimento ao Cliente" do WebSphere Commerce Administration Console.

#### **Applet CodeBase URL (URL CodeBase do Applet)**

Digite a URL CodeBase do Applet onde todos os códigos de applet estiverem localizados. Assegure que os códigos de applet estejam instalados na máquina do servidor Sametime.

#### **Monitor Type (Tipo de Monitor)**

Selecione o tipo de monitoração que deseja utilizar no applet de Atendimento ao Cliente.

- Monitorar a Fila de Espera.
- Monitorar Todos os Compradores da Loja.
- Monitorar a Fila de Espera e Todos os Compradores da Loja.

O padrão é Monitorar a Fila de Espera.

#### **Initiation Type (Tipo de Iniciação)**

Selecione quem pode iniciar o pedido de ajuda durante a colaboração de Atendimento ao Cliente.

- O compradores iniciam a ajuda.
- Clientes e CSR iniciam a ajuda.

#### **Help Session Limit (Limite de Sessões de Ajuda)**

Digite o valor para definir quantas sessões de ajuda um Representante de Atendimento ao Cliente pode abrir de uma vez. O valor deve ser um inteiro positivo. O valor padrão é 7.

## **Áreas de Trabalho Colaborativas – Acesso ao Diretório**

### **Business**

Você deve designar o LDAP como o modo de autenticação do Subsistema de Membros para configurar adequadamente o acesso ao diretório.

#### **BaseDN**

Este é o sufixo LDAP utilizado no Subsistema de Membros do WebSphere Commerce (por exemplo, organização o=root).

## **Áreas de Trabalho Colaborativas – QuickPlace**

### **Business**

QuickPlace é uma ferramenta de atuo-atendimento da Web utilizada para colaboração de equipe. O QuickPlace permite a criação instantânea de uma área de trabalho central e segura na Web. Estruturada para participação imediata, as equipes podem utilizar o QuickPlace para fazer o seguinte:

- Coordenar: pessoas, tarefas, planos e recursos.
- Colaborar: compartilhar idéias e discussões, resolver problemas, colaborar na autoria de documentos, trocar arquivos e gerenciar atividade devida.
- Comunicar: ações e decisões, achados e lições importantes e identificação de publicação em uma base ampla de leitura.

As equipes utilizam o QuickPlace para gerenciamento de projetos, resposta rápida a iniciativas não esperadas e para facilitar processos de negócios distintos que estendem o corporativo estendido e a cadeia de valores.

#### **Domain (Domínio)**

O domínio do servidor QuickPlace.

**Host Name (Nome do Host)**

O nome do host do servidor QuickPlace.

**Administrator Login (Login do Administrador)**

O nome do login do administrador Domino, com /domain anexado no final.

**Administrator Password (Senha do Administrador)**

A senha do administrador Domino.

**Collaboration Administrator (Administrador de Colaboração)**

O nome do login do superusuário do recurso Áreas de Trabalho Colaborativas, com /domain anexado no final.

**Collaboration Admin Password (Senha do Administrador de Colaboração)**

A senha do superusuário das Áreas de Trabalho Colaborativas.

**Locale** O locale do servidor QuickPlace.

## Componentes

O nó Componentes contém uma lista de todos os componentes que foram criados para a instância do WebSphere Commerce. Você pode ativar ou desativar qualquer um destes componentes selecionando-o e também a caixa de opção Ativar Componente. Para obter mais informações sobre componentes individuais, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

Você também pode criar ou excluir componentes por meio deste nó. Para remover um componente, selecione-o, clique com o botão direito do mouse e selecione **Remover Componente**. Para incluir um componente, selecione **Componentes**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Criar Componente**. Digite o nome desejado para o componente, a classe que deseja associar a este componente e selecione **Ativar Componente**.

## Parâmetros Protegidos

Parâmetros protegidos são os parâmetros cujos valores não ficarão expostos em texto corrido nos arquivos de rastreamento gerados pelo WebSphere Commerce. Eles incluem informações confidenciais, como número de cartões de crédito e senhas de usuários. O painel Parâmetros Protegidos do Gerenciador de Configuração exibe uma lista de todos os parâmetros que estão protegidos atualmente.

Para incluir um parâmetro na lista, conclua as seguintes etapas:

1. No painel Parâmetros Protegidos, clique com o botão direito do mouse e selecione **Incluir linha**.
2. Na linha da tabela criada, digite o nome do parâmetro que deseja proteger.
3. Clique em **Aplicar**.

Para remover um parâmetro da lista, clique nele com o botão direito e selecione **Excluir linha**.

## Registros

De maneira geral, um registro é utilizado para armazenar em cache informações relativamente estática que estão armazenadas no banco de dados. Durante a inicialização do RequestServlet, o gerenciador de registros inicializará todos os registros definidos por meio do Gerenciador de Configuração bem como os

registros do WebSphere Commerce definidos internamente. As informações do banco de dados são armazenadas em cache em um registro para melhorar o desempenho.

Para criar um registro, clique com o botão direito do mouse em **Registros** e selecione **Criar Registro**. Isto iniciará o assistente para Criação de Registro. Preencha os campos da seguinte forma:

**Nome do Registro (Nome do Registro)**

Digite o nome que deseja atribuir ao registro que está sendo criado.

**Registry Class Name (Nome da Classe do Registro)**

Digite o nome da classe que deseja associar ao novo registro.

## Leilão

**Enable Auction (Ativar Leilão)**

Selecione a caixa de opção **Ativar** para ativar Leilões.

**SMTP Server (Servidor SMTP)**

Este campo será ativado se você selecionar **Ativar Leilão**. Defina o servidor SMTP que é utilizado para receber mensagens de e-mail.

**Reply Email (Responder Email)**

Este campo será ativado se você selecionar **Ativar Leilão**. Defina as informações de e-mail do remetente

## Lista de Servidores Externos

A Lista de Servidores Externos contém o endereço do servidor LikeMinds padrão. Ela também contém uma lista de classes de ouvintes que processam eventos externos.

O ouvinte LikeMinds é incluído por padrão. Este ouvinte incluirá o evento externo no servidor LikeMinds.

## Commerce Accelerator

O nó Commerce Accelerator do Gerenciador de Configuração permite configurar o componente Business Intelligence do WebSphere Commerce e integrá-lo com o WebSphere Commerce Analyzer. O Commerce Analyzer é um pacote de software opcional que acompanha o WebSphere Commerce. Para obter mais informações sobre a instalação e configuração do Commerce Analyzer, consulte o *WebSphere Commerce Additional Software Guide*.

Para configurar o Business Intelligence, preencha os campos a seguir:

**Statistic source (Origem da estatística)**

Digite o nome completo do host da máquina em que seus dados de estatísticas são mantidos. Pode ser um servidor de produção ou um servidor intermediário. O valor padrão é a máquina em que o WebSphere Commerce está instalado.

**O WebSphere Commerce Analyzer está instalado?**

Selecione **Sim** se tiver instalado e configurado o Commerce Analyzer e desejar utilizá-lo com o WebSphere Commerce.

**Reports Document Root (Raiz de Documentos de Relatórios)**

Digite o caminho em que deseja armazenar os relatórios gerados pelo Commerce Analyzer. O caminho digitado neste campo é anexado ao final

da raiz do diretório da instância. O caminho padrão é  
`/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name`

## Sistema de Logs

A guia Geral do nó Sistema de Logs contém todos os parâmetros contidos no assistente para Criação de Instância. A guia Avançado permite escolher quais componentes devem aparecer no arquivo de rastreamento, bem como o nível de rastreamento de defeitos que você deseja que o arquivo de rastreamento contenha. Selecione os componentes que deseja rastrear e o nível de rastreamento e clique em **Aplicar**.

Para obter mais informações sobre componentes individuais, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

## Subsistema de Armazenamento em Cache

O nó Cache do Gerenciador de Configuração permite configurar a cache, incluir um comando na cache, remover conjuntos de chaves de um comando e remover chaves de um conjunto de chaves.

Configure a cache selecionando o nó Cache e digitando os valores apropriados. Informações adicionais sobre estes valores podem ser encontradas clicando em **Ajuda** no Gerenciador de Configuração, ou na ajuda online em Parâmetros de Cache.

Para incluir um comando na cache, utilize o assistente Cache. Ele pode ser iniciado clicando com o botão direito em **Cache** e selecionando **Incluir comando na cache**. Preencha todos os campos nos três painéis e clique em **Concluir** quando tiver digitado todos os parâmetros. Para remover um comando da cache, selecione o comando que deseja remover, clique com o botão direito e selecione **Remover um comando da cache**.

Para excluir um conjunto de chaves, selecione o conjunto de chaves que deseja excluir, clique com o botão direito e selecione **Remover conjunto de chaves deste comando armazenado em cache**. Para excluir uma chave, selecione o conjunto de chaves associado. Na guia **Avançado**, selecione a chave que deseja excluir, clique com o botão direito e selecione **Excluir linha**.

## Configurar o Store Services

O Store Services permite criar rapidamente um archive de loja com base em um exemplo fornecido com o WebSphere Commerce. Para obter informações adicionais sobre a utilização dos Serviços de Loja, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

O nó Configurar Store Services do Gerenciador de Configuração permite configurar três parâmetros do Store Services:

### Temporary Path (Caminho Temporário)

Este é o diretório utilizado pelo Store Services para copiar arquivos temporários durante a publicação. Após a conclusão da publicação, estes arquivos serão automaticamente removidos deste diretório. O diretório padrão é: `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name/temp/tools/devtools`

### Maximum Errors (Número Máximo de Erros)

Este é o número máximo de erros permitidos pelo processo de publicação

durante o carregamento de dados da loja. Se este número for excedido, a publicação parará e será retornada. O valor padrão é 1.

#### **Commit Count (Contagem de Consolidações)**

Este número é utilizado durante a publicação. O banco de dados é consolidado após o carregamento de cada número de registros de contagem de consolidações. Se houver erros nos dados, o banco de dados retorna ao último ponto de consolidação. Modifique este número, dependendo da quantidade de dados que estiverem sendo carregados - definir a contagem de consolidações para um número maior que o número de linhas no archive assegurará que, se ocorrer uma reversão, todo o archive será revertido. O valor padrão é 17000.

## **Transportes**

Por padrão, o sistema de transporte de e-mails fica ativado. No entanto, o host de correio deve ser definido para evitar que ocorram erros. Para definir o host de e-mails, conclua as seguintes etapas:

1. Expanda **Transportes**, **Transmissão**, **JavaMail** e selecione **ConnectionSpec**.
2. Selecione a guia **Avançado**.
3. No campo de valor da linha do host, digite o nome completo do host do servidor de correio SMTP.
4. No campo de valor da linha do protocolo, verifique se o valor listado é smtp.
5. Clique em **Aplicar**.
6. Pare e inicie o WebSphere Commerce Server novamente no WebSphere Application Server Administration Console.

O Gerenciador de Configuração não pode ser utilizado para configurar transportes de saída ou especificações de interação para transportes de saída. Consulte a Ajuda online quanto às tarefas relativas a transportes.

---

## **A Próxima Etapa**

Depois de ter configurado e iniciado sua instância do WebSphere Commerce, você precisa concluir as etapas em Capítulo 8, "Etapas de Pós-configuração" na página 55 a fim de concluir a configuração do sistema. Se você não concluir as etapas deste capítulo, não conseguirá acessar rapidamente o WebSphere Commerce Accelerator ou o Administration Console do WebSphere Commerce.





---

## Capítulo 7. Criando uma Instância com o Comando Configuração Rápida

O comando de Configuração Rápida permite que os usuários criem rapidamente uma instância sem lançar a interface gráfica com o usuário do Gerenciador de Configuração. Um comando nativo, **CRTWCSINST**, é utilizado então. O comando de Configuração Rápida permite que você faça a instalação e execução rápida e facilmente com uma instância de trabalho. Para aumentar a facilidade de utilização, as instâncias criadas utilizando o comando Configuração Rápida não utilizam algumas das opções de configuração avançada que estão disponíveis na interface com o usuário do Gerenciador de Configuração.

Para obter configurações mais avançadas, consulte o Capítulo 6, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 27.

---

### Suposições e Restrições

A criação de uma instância utilizando o comando Configuração Rápida assume o seguinte, ou impõe as seguintes restrições:

- O comando cria a instância na instância padrão do WebSphere Application Server que está ouvindo na porta 900.
- O diretório da instância é `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name`.
- A instância carrega os dados de boot strap para cada um dos dez idiomas suportados.
- A instância utiliza um banco de dados local.
- Leilões não são configurados. Se necessário, você deve lançar o Gerenciador de Configuração após a criação para configurar leilões.
- Se você escolher utilizar o Payment Manager, o comando Configuração Rápida configurará uma instância do Payment Manager local que tenha o mesmo nome de instância que a instância do WebSphere Commerce.
- Você deve assegurar que sua Java Virtual Machine tenha sido iniciada com a propriedade `file.encoding` correta, que corresponde às definições localizadas para o perfil do usuário da instância, conforme definido em “Criando um Perfil de Usuário do iSeries” na página 4. Para fazer isto, conclua as seguintes etapas:
  1. Utilize o comando `DSPUSRPRF` para determinar o Diretório Principal (`HOMEDIR`) do perfil do usuário `SECOFR`. Certifique-se de que `HOMEDIR` exista. Se não existir, crie-o.
  2. O `HOMEDIR` deve conter um arquivo chamado `SystemDefault.properties`, marcado como 819 e contendo dados ASCII. Este arquivo deve especificar a propriedade `file.encoding` que corresponde a seu perfil de usuário. A propriedade `file.encoding` deve ser especificada em uma linha, não deve conter espaços e faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Se este arquivo já existir, utilize o comando `EDTF` para definir a propriedade `file.encoding` como um dos seguintes valores:
    - China  
`file.encoding=Cp1381`
    - Coréia  
`file.encoding=KSC5601`

- Taiwan  
file.encoding=Cp950
- Japão  
file.encoding=SJIS
- Para todos os demais idiomas,  
file.encoding=ISO8859\_1

Se este arquivo não existir, você deve copiá-lo para seu HOMEDIR utilizando um dos comandos abaixo:

- China  
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault\_CN.properties')  
TOOBJ('home\_directory/SystemDefault.properties')
- Coréia  
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault\_KR.properties')  
TOOBJ('home\_directory/SystemDefault.properties')
- Taiwan  
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault\_TW.properties')  
TOOBJ('home\_directory/SystemDefault.properties')
- Japão  
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault\_JP.properties')  
TOOBJ('home\_directory/SystemDefault.properties')
- Para todos os demais idiomas,  
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault.properties')  
TOOBJ('home\_directory/SystemDefault.properties')

3. Depois que o arquivo for criado, verifique se está marcado com 819 e se contém os dados ASCII apropriados. Efetue sign-off e depois sign-on antes de executar o comando CRTWCSINST.

---

## Iniciando o Comando Configuração Rápida

Para criar uma instância utilizando o comando Configuração Rápida, digite o seguinte em um prompt de comandos do OS/400:

```
CRTWCSINST INSTNAME(instance_name)
INSTPWD(instance_password)
INSTHOST(instance_hostname)
MERKEY(instance_merchant_key)
DFTLANG(instance_default)
USEPAYMENT(usePayment)
CNNCTTIME(connect_time)
PORT(port_number)
SERVERSTRT(serverStart)
SERVERSHUT(serverShutdown)
```

em que

### **instance\_name**

o nome da instância do WebSphere Commerce que você deseja criar, atualmente restrito a 9 caracteres.

### **instance\_password**

a senha do perfil do usuário da instância, atualmente restrita a 10 caracteres.

### **instance\_hostname**

o nome do host utilizado pela instância, uma cadeia diferente de zero.

### **instance\_merchant\_key**

a chave do comerciante utilizada pela instância, uma cadeia hexadecimal de 16 dígitos, que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

**instance\_default**

é o idioma padrão para a instância. Os valores válidos são: \*EN, \*FR, \*DE, \*IT, \*ES, \*PT, \*ZH\_CN, \*ZH\_TW, \*KO, \*JA.

**usePayment**

A opção \*YES criará uma instância local do Payment Manager. "Local" significa que a instância de pagamento está no mesmo sistema que a instância do WebSphere Commerce e compartilha o mesmo nome da instância, nome do host (de agora em diante, HTTP Server) e biblioteca da instância como a instância do WebSphere Commerce. A opção \*NO não criará uma instância de pagamento. A senha da instância do Payment Manager é igual à senha do perfil do usuário da instância do WebSphere Commerce.

**connect\_time**

a quantidade de tempo de conexão em minutos

**serverStart**

A opção \*YES inicia o servidor do Gerenciador de Configuração em segundo plano antes de chamar CRTWCSINST, a opção \*NO não iniciará o servidor do Gerenciador de Configuração. Se você escolher a opção \*NO, o servidor do Gerenciador de Configuração deverá ser iniciado pelo usuário manualmente, executando o comando STRWCSCFG antes de executar o comando CRTWCSINST. O padrão é \*YES.

**serverShutdown**

A opção \*YES parará o servidor do Gerenciador de Configuração após a criação de uma instância. Isto é recomendável por razões de segurança. A opção \*NO não parará o servidor do Gerenciador de Configuração após a criação de uma instância. Talvez você queira fazer isso quando criar várias instâncias para que não precise iniciar o servidor do Gerenciador de Configuração novamente. O padrão é \*YES

**port\_number**

o número da porta na qual o servidor do Gerenciador de Configuração está ouvindo. O padrão é 1099.

O comando CRTWCSINST inicia o servidor do Gerenciador de Configuração como um job em execução em segundo plano e, em seguida, inicia o programa Configuração Rápida. O programa Configuração Rápida primeiro tenta conectar-se ao servidor. O programa será fechado se não puder conectar-se ao servidor em um período de tempo CNNCTTIME (especificado pelo usuário, padrão de 5 minutos). Depois de conectar-se ao servidor, o programa analisa os parâmetros de entrada. Ele também verifica se cada entrada é válida. O programa de Configuração Rápida então constrói o arquivo XML de configuração da instância e prossegue para criar a instância do WebSphere Commerce. Se a instância for criada com êxito, será exibida uma mensagem "Instância incluída com êxito na lista de instâncias", na tela do shell Java. Se a instância não for criada com êxito, será exibida uma mensagem "Falha ao incluir instância. Consulte o log de configuração para obter mais informações" na tela do shell Java.



---

## Capítulo 8. Etapas de Pós-configuração

Este capítulo contém todas as tarefas que podem ser necessárias para concluir a configuração do WebSphere Commerce.

---

### Compilando os arquivos JavaServer Pages

A compilação de JavaServer Pages reduz significativamente a quantidade de tempo necessária para carregar as ferramentas do WebSphere Commerce. Para compilar arquivos JSP (JavaServer Pages) em batch, faça o seguinte:

1. Efetue logon no servidor iSeries utilizando um perfil de usuário que tenha autoridade \*SECOFR.
2. Lance uma sessão QSHHELL digitando QSH na linha de comandos do OS/400.
3. Para compilar os arquivos JSP em massa, execute os seguintes comandos em uma linha de comandos do QSHHELL (um em cada linha):

```
/QIBM/ProdData/webasadv4/bin/JspBatchCompiler
-instance WAS_Admin_Server_Name
-nameServerHost host_name
-nameServerPort port_number
-enterpriseApp 'instance_name - WebSphere Commerce
Enterprise Application'
-webModule 'WCS Stores' -keepgenerated true
```

```
/QIBM/ProdData/webasadv4/bin/JspBatchCompiler
-instance WAS_Admin_Server_Name
-nameServerHost host_name
-nameServerPort port_number
-enterpriseApp 'instance_name - WebSphere Commerce
Enterprise Application'
-webModule 'WCS Tools' -keepgenerated true
```

em que

#### **host\_name**

é o nome do nó; normalmente, este é o nome abreviado do host da máquina. Este parâmetro é obrigatório. Ele deve corresponder ao nome do host na opção 12 de CFGTCP.

#### **WAS\_Admin\_Server\_Name**

é o nome do seu servidor WebSphere Admin. Este parâmetro não é requerido se você estiver utilizando o servidor WebSphere Administrative padrão.

#### **port\_number**

é o número da porta no servidor iSeries que você pretende utilizar. O número da porta deve corresponder ao número especificado para o parâmetro `com.ibm.ejs.sm.adminServer.bootstrapPort` no arquivo `admin.properties`. Este parâmetro não é requerido se você estiver utilizando o servidor WebSphere Administrative padrão.

#### **instance\_name**

é o nome da sua instância do WebSphere Commerce.

Vários erros serão registrados quando você executar essas compilações. Ignore-os.

---

## Ativando Armazenamento em Cache Independente de Sessão

Sempre que você executar o **Regen Webserver Plugin** a partir do WebSphere Administrative Console, esse recurso será desativado. Para ativá-lo, execute as seguintes etapas:

1. Abra o arquivo a seguir em um editor de texto:  
`/QIBM/UserData/webasadv4/WebSphereAppServer_instance/config/plugin-cfg.xml`
2. Inclua a seguinte linha diretamente abaixo de <Config> no arquivo `plugin-cfg.xml`:  
`< Property name="CacheLibrary" value="QWEBCOMM/QYWCCACHE" />`
3. Reinicie o HTTP Server para a instância.

---

## Definir o Fuso Horário

Para assegurar que o fuso horário adequado esteja gravado em seus arquivos de rastreamento, defina a propriedade `user.timezone`. A propriedade possui a seguinte sintaxe:

```
user.timezone=time_zone
```

em que `time_zone` é o código para o seu fuso horário (por exemplo, CST para Central Standard Time).

Edite o arquivo `SystemDefault.properties` localizado no diretório `/home/instance_name`, em que `instance_name` é o perfil de usuário da instância na qual o servidor de aplicativos é executado. Se o arquivo não existir, crie-o neste diretório. Especificando a propriedade de fuso horário desta forma afeta apenas o WebSphere Application Server. Para obter informações adicionais, consulte o seguinte endereço da Web:

```
publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/trctimez.html
```

---

## A Próxima Etapa

Após ter concluído todas as tarefas necessárias à configuração do WebSphere Commerce, você pode continuar, executando um ou mais dos seguintes:

- Crie e publique sua própria loja utilizando o Store Services. Para obter informações sobre como utilizar o Store Services, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce. Informações sobre como acessar a ajuda online do WebSphere Commerce estão disponíveis no Apêndice E, “Onde Localizar mais Informações” na página 91.
- Publique a loja de demonstração, InFashion, fornecida com o WebSphere Commerce para ver como uma loja típica é construída. Publique a InFashion utilizando o Store Services. Para obter informações sobre como utilizar o Store Services, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce. Informações sobre como acessar a ajuda online do WebSphere Commerce estão disponíveis no Apêndice E, “Onde Localizar mais Informações” na página 91.
- Configure opções adicionais, como:
  - Capítulo 9, “Ativando o SSL no Servidor IBM HTTP”
  - Capítulo 11, “Ativando a Segurança do WebSphere Application Server”

Informações sobre opções adicionais de configuração estão disponíveis na Parte 3, “Opções de Configuração Avançada” na página 57.

---

## Parte 3. Opções de Configuração Avançada

Esta seção contém informações sobre como utilizar pacotes de software adicionais e opções de configuração avançada com o WebSphere Commerce. Os seguintes tópicos são tratados neste capítulo:

- Capítulo 9, “Ativando o SSL no Servidor IBM HTTP” na página 59
- Capítulo 11, “Ativando a Segurança do WebSphere Application Server” na página 65

Para um servidor de produção, os capítulos “Instalando o Payment Manager” na página 13 e Capítulo 9, “Ativando o SSL no Servidor IBM HTTP” na página 59 devem ser concluídos. Todos os outros capítulos são opcionais dependendo de suas necessidades.





---

## Capítulo 9. Ativando o SSL no Servidor IBM HTTP

O SSL é um protocolo de segurança. O SSL assegura que dados transferidos entre um cliente e um servidor permaneçam confidenciais. Isto permite ao cliente autenticar a identidade do servidor e ao servidor autenticar a identidade do cliente.

Certificados digitais são documentos eletrônicos que autenticam os servidores e os clientes envolvidos em transações de segurança na Internet. O emissor de certificados digitais é chamado de autoridade de certificação (CA). O sistema iSeries pode executar a função de CA em um ambiente Intranet emitindo certificados de servidor e de cliente e ser executado como um servidor autenticado com certificados de servidor emitidos por um CA do iSeries ou por um CA da Internet como o VeriSign®. Como um servidor Web, o IBM HTTP Server para iSeries também pode ser configurado para solicitar certificados de cliente para autenticação de clientes ativados pelo SSL.

Para obter informações detalhadas sobre como ativar o SSL no IBM HTTP Server para iSeries, consulte o seguinte endereço da Web:

[www.ibm.com/software/webservers/commerce/servers/lit-tech-os400.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/servers/lit-tech-os400.html)

Especificamente, consulte a seção **Dicas e Sugestões**.

---

### Utilizando o SSL com o Payment Manager

Se você criar a loja de certificados do sistema depois de criar sua instância do WebSphere Commerce, deverá conceder à loja de certificados do sistema acesso à instância do Payment Manager e à instância do WebSphere Commerce. Por exemplo, os comandos a seguir concederão à instância do Payment Manager o acesso necessário em um sistema V5R1:

```
CHGAUT OBJ('/QIBM/UserData/ICSS/Cert/Server') USER(QPYMSVR) DTAAUT(*RX)
CHGAUT OBJ('/QIBM/UserData/ICSS/Cert/Server/DEFAULT.KDB') USER(QPYMSVR)
DTAAUT(*R)
```

e os seguintes comandos concederão ao WebSphere Commerce o acesso necessário em um sistema V5R1:

```
CHGAUT OBJ('/QIBM/UserData/ICSS/Cert/Server') USER(QEJBSVR) DTAAUT(*RX)
CHGAUT OBJ('/QIBM/UserData/ICSS/Cert/Server/DEFAULT.KDB') USER(QEJBSVR)
DTAAUT(*R)
```

Se você optar por utilizar uma instância remota do Payment Manager, deverá configurar a instância do WebSphere Commerce e a instância do Payment Manager para tornar confiável a autoridade de certificação que emite o certificado digital. Para estabelecer um relacionamento de confiança entre os dois aplicativos remotos, consulte o seguinte procedimento de alto nível:

1. Na máquina do WebSphere Commerce, utilize o Digital Certificate Manager para exportar a autoridade de certificação do servidor.
2. Transfira o arquivo do certificado para a máquina do Payment Manager.
3. Na máquina do Payment Manager, utilize o Digital Certificate Manager para importar a autoridade de certificação do servidor WebSphere Commerce.
4. Configure o servidor de aplicativos do Payment Manager para tornar confiável a autoridade de certificação do servidor WebSphere Commerce importada.

5. Na máquina do Payment Manager, utilize o Digital Certificate Manager para exportar a autoridade de certificação do servidor.
6. Transfira o arquivo do certificado para a máquina do WebSphere Commerce.
7. Na máquina do WebSphere Commerce, utilize o Digital Certificate Manager para importar a autoridade de certificação do servidor Payment Manager.
8. Configure o servidor de aplicativos WebSphere Commerce para tornar confiável a autoridade de certificação do servidor Payment Manager.

Para obter informações detalhadas, consulte o seguinte endereço na Web e procure

**Dicas.:**

[www.ibm.com/software/webservers/commerce/servers/1it-tech-os400.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/servers/1it-tech-os400.html)

---

## Capítulo 10. Criar Várias Instâncias do WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce 5.4 suporta a criação de várias instâncias do WebSphere Commerce. Ou seja, com o WebSphere Commerce, você pode executar duas ou mais instâncias do WebSphere Commerce ao mesmo tempo, utilizando um nome de host diferente para cada instância do WebSphere Commerce. Neste caso, um cliente pode acessar *host1.domain.com* e *host2.domain.com*. Este método envolve a utilização de *nomes de hosts virtuais*.

### Notas:

1. Os exemplos a seguir se referem a *demo1*, *demo2*, *host1*, *host2*, *htdocs1* e *htdocs2*. Estes exemplos representam os valores de parâmetros para a primeira e segunda instâncias e são utilizados para mostrar que estes valores são exclusivos entre as instâncias.
2. Normalmente, você terá uma instância operacional preexistente do WebSphere Commerce e apenas é necessário criar uma instância ou instâncias adicionais. Se você tiver uma instância preexistente, não é necessário modificar os valores de parâmetros para essa instância para incluir uma instância adicional. Opcionalmente, você pode modificar alguns parâmetros de sua instância original para melhor organizar seu ambiente de várias instâncias. Por exemplo, você pode considerar a renomeação do diretório raiz de documentos de *...\htdoc* para *...\htdoc1*, para corresponder à sua primeira instância.

### Importante

Para cada instância adicional do WebSphere Commerce criada, você deve instalar e configurar o Payment Manager em uma máquina separada e exclusiva.

---

## Várias Instâncias Utilizando Nomes de Hosts Virtuais

Esta seção mostra como criar várias instâncias do WebSphere Commerce utilizando nomes de hosts virtuais.

### Pré-requisitos

1. Normalmente, você requer um endereço IP (Internet Protocol) para cada instância, além de um endereço IP adicional para a máquina. Por exemplo, para duas instâncias, normalmente você requer um total de três endereços IP. Os três endereços IP devem ser válidos na rede, com nomes de hosts associados no servidor do Sistema de Nomes de Domínio (DNS). O exemplo a seguir assume que você tem uma instância preexistente e mostra como criar uma instância adicional. Neste exemplo, os endereços IP e nomes de hosts para as instâncias são:
  - *m.mm.mm.mmm* com o nome do host *host1.domain.com* (preexistente)
  - *n.nn.nn.nnn* com o nome do host *host2.domain.com* (para a instância adicional)



- Você também pode utilizar o endereço IP e o nome do host da máquina para uma das instâncias. Neste caso, são necessários apenas dois endereços IP para duas instâncias.
- Você não pode compartilhar nomes de host entre instâncias. Cada instância requer um nome de host exclusivo.

2. O nome do host para cada instância deve fazer a resolução total para endereços IP separados. Por exemplo, para verificar se você pode executar o Gerenciador de Configuração e criar várias instâncias, execute o comando `nslookup` no nome do host e no endereço IP para cada instância. O nome do host deve ser resolvido para seu endereço IP correto e o endereço IP deve resolver para seu nome de host correto:

```
nslookup host1.domain.com
nslookup m.mm.mm.mmm

nslookup host2.domain.com
nslookup n.nn.nn.nnn
```

3. Antes de criar a segunda instância, assegure que a instância do IBM WebSphere Administration tenha sido iniciada.
4. Para cada instância adicional, é necessário aumentar a memória da máquina para 1,5 GB.

## Criar Várias Instâncias

Assumindo que já tenha criado sua primeira instância do WebSphere Commerce, você pode criar cada instância adicional necessária seguindo as instruções em Capítulo 6, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 27. Na tabela a seguir, a instância existente é representada por **Instância 1** e a nova instância é representada por **Instância 2**. Não é necessário modificar os valores para uma instância existente. A tabela lista os valores padrão modificados para a nova instância. Substitua estes valores pelos reais (como o nome de sua instância, o nome do host e outros) que deseja utilizar para sua instância.

Campo no Gerenciador de Configuração	Instância 1	Instância 2
Instância - Nome da instância	<i>demo1</i>	<i>demo2</i>
Instância - Caminho raiz da instância	<i>\ instances\demo1</i>	<i>\ instances\demo2</i>
Banco de dados - Nome do banco de dados	<i>nodeName1.domain.com</i>	<i>nodeName1.domain.com</i>
Servidor Web - nome do host	<i>host1.domain.com</i>	<i>host2.domain.com</i>
Servidor Web - Raiz de Documentos Primária (para o IBM HTTP Server)	<i>\ instances\demo1\web</i>	<i>\ instances\demo2\web</i>
Payment Manager - nome do host	<i>host1.domain.com</i>	<i>host2.domain.com</i>

## Iniciar Instâncias

Após a criação das instâncias do WebSphere Commerce:

1. Verifique se as seguintes entradas foram criadas no Administration Console do WebSphere Application Server:
  - demo1 - WebSphere Commerce Server
  - demo2 - WebSphere Commerce Server
  - demo1 - WebSphere Commerce DB2 DataSource
  - demo2 - WebSphere Commerce DB2 DataSource
  - demo1 - WebSphere Commerce DB2 JDBC Driver
  - demo2 - WebSphere Commerce DB2 JDBC Driver
  - default\_host (correspondente a demo1)
  - VH\_demo2
2. Certifique-se de que possa carregar a home page do servidor Web para cada instância (por exemplo, <http://host1.domain.com> e <http://host2.domain.com> )
3. Certifique-se de que possa carregar a home page do servidor Web seguro para cada instância (por exemplo, <https://host1.domain.com> e <https://host2.domain.com>)
4. Inicie cada instância no Administration Console do WebSphere Application Server.
5. Certifique-se de que possa carregar o WebSphere Commerce Accelerator de cada instância.



---

## Capítulo 11. Ativando a Segurança do WebSphere Application Server

Este capítulo descreve como ativar segurança para o WebSphere Application Server. Ativar a segurança do WebSphere Application Server evita que todos os componentes do Enterprise JavaBean sejam expostos a chamadas remotas realizadas por qualquer pessoa.

---

### Antes de Começar

Antes de começar a ativar a segurança, será necessário saber como o WebSphere Application Server no qual você está ativando segurança valida IDs do usuário. O WebSphere Application Server pode utilizar o LDAP ou o registro de usuários do sistema operacional como registro de usuários do WebSphere Application Server.

---

### Ativando a Segurança com um Registro de Usuário LDAP

Para ativar a segurança do WebSphere Application Server quando estiver utilizando o LDAP como registro de usuários do WebSphere Application Server, efetue login no sistema e siga as etapas abaixo:

1. Inicie o Servidor WebSphere Application Server Administration e abra o Console do Administrador do WebSphere Application Server.
2. No Console, modifique as definições da segurança global conforme segue:
  - a. No menu Console, selecione **Centro de Segurança**.
  - b. Na guia Geral, selecione **Ativar Segurança**.
  - c. Na guia **Autenticação**, selecione LTPA (Lightweight Third Party Authentication). Preencha as definições de LTPA e desmarque a caixa de opção **Ativar Sign-on Único** se não quiser utilizar esta funcionalidade. Preencha a guia **Definições de LDAP** como a seguir, dependendo do tipo de servidor de diretório que você está utilizando:

Tabela 2. Usuários SecureWay

Nome do Campo	Definição	Valores de Exemplo	Notas
ID do Servidor de Segurança	ID do Usuário	<i>user_ID</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este não deve ser o administrador LDAP.</li> <li>• Não utilize um usuário especificado como cn=xxx.</li> <li>• Assegure que a classe do objeto deste usuário seja compatível com a classe do objeto especificada no campo Filtro do Usuário da janela Propriedades Avançadas do LDAP.</li> </ul>
Senha do Servidor de Segurança	Senha do Usuário	<i>password</i>	
Tipo de Diretório	Tipo de servidor LDAP	SecureWay	
Host	Nome do host do servidor LDAP	<i>hostname.domain.com</i>	
Porta	Porta que o servidor LDAP está utilizando		Este campo não é necessário
Nome Distinto Base	Nome distinto sob o qual a pesquisa ocorre	<i>o=ibm,c=us</i>	
Nome Distinto de vinculação	Nome distinto para vincular ao diretório durante a pesquisa		Este campo não é necessário
Senha de Vinculação	Senha para o Nome Distinto de Vinculação		Este campo não é necessário

- d. Reinicie o Servidor Administrativo do WebSphere Application Server e reabra o Administrator's Console do WebSphere Application Server.
  - e. Na guia **Mapeamento de Função**, selecione o servidor de aplicativos WCS e clique no botão **Editar Mapeamentos...**
    - 1) Selecione a Função WCSecurity e clique no botão **Selecionar...**
    - 2) Marque a caixa de opção Selecionar usuários/grupos e inclua o ID do usuário que foi digitado na etapa 2c na página 65.
  - f. Clique em **Concluir**.
3. Feche o console administrativo, pare e reinicie o servidor WebSphere Application Server Administration. A partir de agora, quando você abrir o Administration Console do WebSphere Application Server, serão solicitados o ID e a senha do Servidor de Segurança.
  4. Abra o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce e selecione **Instâncias > instance\_name > Propriedades da Instância > Segurança** e clique



na caixa de opção **Ativar**. Será solicitado que você digite o nome e a senha do usuário informados na etapa 2c na página 65. Clique em **Aplicar** e saia do Gerenciador de Configuração.

5. Pare e reinicie o servidor de administração do WebSphere Application Server.

---

## Ativando a Segurança com um Registro de Usuário do Sistema Operacional

Para ativar a segurança do WebSphere Application Server quando você estiver utilizando a validação de usuários do sistema operacional como registro de usuários do WebSphere Application Server, efetue login como usuário com autoridade administrativa e execute as seguintes etapas:

1. No WebSphere Application Server Administration Console, modifique as definições de segurança global da seguinte forma:
  - a. No menu Console, selecione **Centro de Segurança**.
  - b. Na guia Geral, selecione a caixa de opção **Ativar Segurança**.
2. Selecione a guia **Autenticação** e selecione o botão de opção **Sistema Operacional Local**
3. Digite o ID do servidor de segurança no campo **ID do Servidor de Segurança**. Digite o nome do usuário como a seguir:

Tabela 3.

Nome do Campo	Valores de Exemplo	Notas
ID do Usuário	<i>user_ID</i>	
Senha do Servidor de Segurança	<i>password</i>	Esta é a senha pertencente ao usuário com privilégios administrativos do sistema operacional com a qual foi efetuado login.

4. Reinicie o Servidor Administrativo do WebSphere Application Server e reabra o Administrator's Console do WebSphere Application Server.
5. Na guia **Mapeamento de Função**, selecione o aplicativo corporativo do WC e clique no botão **Editar Mapeamentos...**
  - a. Selecione WCSecurityRole e clique no botão **Selecionar...**
  - b. Selecione a caixa de opção Selecionar usuários/grupos, digite o ID de usuário que foi utilizado na etapa 3 no campo Pesquisa e clique em **Pesquisar**. Selecione esse usuário na lista Usuários/Grupos Disponíveis e clique em **Incluir** para incluí-lo na lista Usuários/Grupos Seleccionados. Em seguida, clique em **OK** em cada painel até sair do Centro de Segurança.
6. Abra o WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração e selecione **Lista de Instâncias** → *instance\_name* → **Propriedades da Instância** → **Segurança** e selecione a caixa de opção **Ativar Segurança**. Selecione **Registro de Usuários do Sistema Operacional** para o modo de autenticação e para digitar o nome do usuário e a senha digitados na etapa 3. Clique em **Aplicar** e saia do Gerenciador de Configuração.
7. Pare e reinicie o servidor de administração do WebSphere Application Server. A partir de agora, quando você abrir o WebSphere Application Server Administration Console, serão solicitados o ID e a senha do Servidor de Segurança.

---

## Desativando a Segurança de EJB do WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce Business Edition permite desativar a segurança de EJB. Para desativar a segurança de EJB do WebSphere Commerce, proceda da seguinte maneira:

1. Inicie o WebSphere Application Server Administration Console.
2. Clique em **Console** → **Centro de Segurança...** e desmarque a caixa de opção **Ativar Segurança** na guia **Geral**.
3. Abra o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce e selecione **Lista de Instâncias** → *instance\_name* → **Propriedades da Instância** → **Segurança** e limpe a caixa de opção **Ativar Segurança**.
4. Saia do WebSphere Application Server Administration Console.
5. Pare e reinicie o servidor de administração do WebSphere Application Server.

---

## Opções de Implementação de Segurança do WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce suporta várias configurações de implementação de segurança. A tabela a seguir ilustra as opções de implementação de segurança disponíveis.

*Tabela 4. Cenários de segurança de uma única máquina*

A segurança do WebSphere Application Server está ativada.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize o sistema operacional como o registro do WebSphere Application Server.</li><li>• Utilize o banco de dados como o registro do WebSphere Commerce.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server.</li><li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Commerce.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server.</li></ul>
A segurança do WebSphere Application Server está desativada e o site de seu WebSphere Commerce está localizado atrás de um firewall.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Um registro do WebSphere Application Server não é requerido.</li><li>• Utilize o banco de dados como o registro do WebSphere Commerce.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Um registro do WebSphere Application Server não é requerido.</li><li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Commerce.</li></ul>

Tabela 5. Cenários de segurança de várias máquinas

<p>A segurança do WebSphere Application Server está ativada. O LDAP está sempre implementado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server.</li> <li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Commerce.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server.</li> <li>• Utilize um banco de dados como o registro do WebSphere Commerce.</li> <li>• Será necessário configurar o LDAP e colocar uma entrada administrativa no registro do LDAP.</li> </ul>
<p>A segurança do WebSphere Application Server está desativada e o site de seu WebSphere Commerce está localizado atrás de um firewall.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize um banco de dados como o registro do WebSphere Commerce.</li> <li>• Um registro do WebSphere Application Server não é requerido.</li> <li>• Sign-on único não é suportado.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server.</li> <li>• Um registro do WebSphere Application Server não é requerido.</li> </ul>

**Nota:** Se você operar o site do WebSphere Commerce de trás de um firewall, será possível desativar a segurança do WebSphere Application Server. Você deve desativar a segurança do WebSphere Application Server apenas se tiver certeza de que nenhum aplicativo mal intencionado esteja em execução atrás do firewall.



---

## Parte 4. Apêndices



---

## Apêndice A. Iniciando e Parando Componentes

Em vários momentos durante o processo de instalação será solicitado que você inicie e pare componentes do WebSphere Commerce. As instruções abaixo descrevem como iniciar e parar os componentes com êxito.

**Nota:** A primeira vez que você inicia uma instância, levará um longo tempo para que ela inicie. Este atraso é resultado do armazenamento em cache das informações sobre programas java. Enquanto este atraso pode ser prolongado, ele melhora o tempo de inicialização nas tentativas subseqüentes.

---

### Iniciando a Instância do WebSphere Commerce

Há duas formas de iniciar sua instância do WebSphere Commerce. Você pode executar um comando do sistema OS/400 ou utilizar o Administrative Console do WebSphere. As instruções para os dois métodos estão listadas abaixo:

- Para iniciar a instância do WebSphere Commerce utilizando um comando do sistema OS/400, execute o seguinte comando (em uma linha):

```
STRWCSSVR INSTNAME(instance_name)
```

em que

**instance\_name**

é o nome da sua instância do WebSphere Commerce, conforme especificado no Gerenciador de Configuração.

**Notas:**

1. Se for ativada a segurança para o seu servidor administrativo, certifique-se de ter concluído as etapas na seção “Utilizando o STRWCSSVR e o ENDWCSSVR em um Ambiente Seguro” na página 75.
2. Se a segurança estiver ativada você receberá os seguintes erros quando iniciar a instância do WebSphere Commerce:

```
Unexpected Java Exception: org.omg.CORBA.NO_PERMISSION: Failed mutual authentication handshake. Session does not exist in the session table
```

Você deve ajustar a definição com.ibm.CORBA.sessionGCinterval no arquivo sas.server.props. Por padrão, ela é definida para 5 minutos. Se a propriedade com.ibm.CORBA.sessionGCinterval não estiver listada no arquivo, inclua-a no final do arquivo. Para obter mais informações, consulte o seguinte site na Web:

```
publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/seccapp.html
```

- Para iniciar a instância do WebSphere Commerce utilizando o Administrative Console do WebSphere, execute as seguintes etapas:
  1. Efetue logon no servidor iSeries utilizando o perfil do usuário da instância.
  2. Na linha de comandos do OS/400, digite:

```
WRKACTJOB SBS(QEJBADV4)
```
  3. Se não houverem tarefas neste subsistema, digite o seguinte a partir de uma linha de comandos do OS/400 e aguarde até que QEJBADMIN e QEJBMNTR iniciem:

```
STRSBS SBS(QEJBADV4/QEJBADV4)
```

Isso também iniciará todas as instâncias do WebSphere Application Server que estavam em execução quando o subsistema foi encerrado.

**Nota:** Este comando iniciará apenas o servidor WebSphere Admin padrão. Se a instância do WebSphere Commerce estiver sendo executada em um servidor WebSphere Admin diferente, certifique-se de que seu servidor WebSphere Admin tenha sido iniciado depois de executar o comando acima. Para obter mais informações, consulte o seguinte endereço da Web:

`publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/admmwas.html`

4. Se o QEJBADV4 já estiver lá, mas a instância do WebSphere Application Server não estiver listada no QEJBADV4, você deverá iniciar a instância do WebSphere Application Server executando as etapas a seguir:

#### **Iniciando a instância do WebSphere Application Server a partir da linha de comandos do iSeries**

Digite o seguinte comando em uma linha:

```
SBMJOB CMD(QSYS/CALL PGM(QEJBADV4/QEJBMNTR) PARM('-p'  
'/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance/  
properties/admin.properties')) JOB(MONITOR_JOB_NAME)  
JOBQ(QEJBADV4/QEJBJOBQ) JOBQ(QEJBADV4/QEJBJOBQ) USER(QEJB)
```

em que *WAS\_instance* é o nome da instância WebSphere Application Server e *MONITOR\_JOB\_NAME* é o nome do job do monitor que deve ter 10 caracteres ou menos.

#### **Iniciando a instância do WebSphere Application Server a partir do QSHELL**

Digite os seguintes comandos:

- a. STRQSH
- b. `/QIBM/ProdData/WebASADV4/bin/strwasinst -instance WAS_instance`

em que *WAS\_instance* é o nome da instância do WebSphere Application Server.

5. Inicie a instância do WebSphere Commerce a partir do WebSphere Admin Console fazendo o seguinte:
  - a. Em uma estação de trabalho do Windows, abra uma janela de comando do MS-DOS e execute o seguinte comando:  
`AdminClient host_name port_number`  
  
em que *host\_name* é o nome completo do host que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas da máquina iSeries WebSphere Commerce e *port\_number* é o número da porta que deseja atribuir ao WebSphere Application Server.
  - b. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
  - c. Expanda **Nós**.
  - d. Expanda `HOST_NAME`.
  - e. Expanda **Servidores de Aplicativos**
  - f. Clique com o botão direito do mouse em *instance\_name* – **Servidor WebSphere Commerce** e selecione **Iniciar**.

Se a máquina WebSphere Commerce estiver lenta, aumente os valores Tempo limite de ping e Tempo limite inicial de ping para que a instância do WebSphere Commerce possa ser iniciada. Para isso, execute as seguintes etapas:



1. Em uma estação de trabalho do Windows, abra uma janela de comando do MS-DOS e execute o seguinte comando:  
AdminClient *host\_name port\_number*
2. Expanda *HOST\_NAME*.
3. Selecione *instance\_name* - **WebSphere Commerce Server** e, em seguida, selecione a guia **Avançado**.
4. Aumente os valores de Ping timeout e Ping initial timeout, dependendo da velocidade da sua máquina. Os valores padrão são 100000 segundos para Tempo limite de Ping e 150000 segundos para Tempo limite inicial de Ping.
5. Clique em **Aplicar**.

## Utilizando o STRWCSSVR e o ENDWCSSVR em um Ambiente Seguro

Para utilizar o STRWCSSVR e o ENDWCSSVR quando a segurança for ativada para o seu servidor administrativo, você deve executar as seguintes tarefas:

1. Abra o arquivo de propriedades *sas.client.props* para edição. Este arquivo está localizado no subdiretório *properties*, a raiz da instância do seu servidor administrativo. Para o servidor administrativo padrão, este arquivo está localizado no diretório */QIBM/UserData/WebASAdv4/default/properties*.
2. Edite ou inclua os seguintes pares propriedade-valor:

```
com.ibm.CORBA.loginSource=properties
com.ibm.CORBA.loginUserId=user_id
com.ibm.CORBA.principalName=domain/user_id
com.ibm.CORBA.loginPassword=password
```

em que

**user\_id**

é o seu ID do usuário

**domain**

é o nome do domínio

**password**

é a senha do ID de usuário especificado. Defina a senha para o valor não-criptografado adequado.

3. Codifique a senha utilizando o utilitário PropFilePasswordEncoder.
  - a. Inicie o ambiente QShell digitando STRQSH em uma linha de comandos do OS/400.
  - b. Digite o seguinte em uma única linha:

```
/QIBM/ProdData/WebASAdv4/bin/PropFilePasswordEncoder
/QIBM/UserData/WebASAdv4/wasinstanceName/properties
/sas.client.props -SAS
```

Você pode encontrar o algoritmo de codificação no arquivo *admin.properties*, XOR é a definição padrão. Se você utilizar o algoritmo de codificação de senha do OS/400, consulte o seguinte site na Web para obter detalhes:

[publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/secpmgt.html](http://publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/secpmgt.html)

Para obter instruções sobre configuração de um ambiente seguro, consulte o Capítulo 11, "Ativando a Segurança do WebSphere Application Server" na página 65.

---

## Parando a Instância do WebSphere Commerce

Há duas formas de parar sua instância do WebSphere Commerce. Você pode executar um comando do sistema OS/400 ou utilizar o Administrative Console do WebSphere. As instruções para os dois métodos estão listadas abaixo:

- Para iniciar a instância do WebSphere Commerce utilizando um comando do sistema OS/400, execute o seguinte comando:

```
ENDWCSSVR INSTNAME(instance_name)
```

em que

***instance\_name***

é o nome da sua instância do WebSphere Commerce, conforme especificado no Gerenciador de Configuração.

Se for ativada a segurança para o seu servidor administrativo, certifique-se de ter concluído as etapas na seção “Utilizando o STRWCSSVR e o ENDWCSSVR em um Ambiente Seguro” na página 75.

- Para parar a instância do WebSphere Commerce utilizando o Administrative Console do WebSphere, execute as seguintes etapas:
  1. Em uma estação de trabalho do Windows, abra uma janela de comando do MS-DOS e execute o seguinte comando:

```
AdminClient host_name port_number
```

em que *host\_name* é o nome completo do host que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas de sua máquina iSeries WebSphere Commerce e *port\_number* é o número da porta que você atribuiu ao WebSphere Application Server.

2. Expanda HOST\_NAME.
3. Clique com o botão direito do mouse em *instance\_name* – **Servidor WebSphere Commerce** e selecione **Parar**.
4. Uma mensagem é exibida afirmando que o servidor parou com êxito. A instância do WebSphere Commerce não será mais listada sob o subsistema QEJBADV4 no sistema iSeries.

---

## Iniciando e Parando o IBM HTTP Server

### Iniciando a Instância do IBM HTTP Server

Existem duas instâncias do IBM HTTP Server associadas à instância do WebSphere Commerce. Uma é chamada de Stores do servidor HTTP e a outra é chamada de Tools do servidor HTTP. A distinção é feita para que você possa desativar o acesso ao servidor HTTP Tools para eliminar possíveis problemas de segurança.

Você pode iniciar cada uma das instâncias do IBM HTTP Server a partir de uma linha de comandos ou de um navegador da Web.

Nas instruções a seguir, *web\_server\_instance\_name* é igual ao nome da instância do WebSphere Commerce.

Para iniciar a instância Stores do IBM HTTP Server a partir da linha de comandos, faça o seguinte:

1. Efetue logon no iSeries utilizando o perfil do usuário da instância.
2. Na linha de comandos, digite:

```
STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(web_server_instance_name)
```

Para iniciar a instância Stores do IBM HTTP Server a partir da linha de comandos, faça o seguinte:

1. Efetue logon no iSeries utilizando o perfil do usuário da instância.
2. Na linha de comandos, digite:

```
STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(web_server_instance_nameT)
```

**Nota:** Você deve anexar a letra T ao final de *web\_server\_instance\_name* para indicar que deseja iniciar a instância Tools do servidor HTTP.

Para iniciar a instância do IBM HTTP Server a partir do navegador da Web, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que a instância do servidor administrador HTTP esteja sendo executada, digitando o seguinte na linha de comandos do OS/400:

```
WRKACTJOB SBS(QHTTSPVR)
```

Certifique-se de que haja jobs ADMIN no subsistema. Se a instância do servidor administrador HTTP não estiver em execução, inicie-a, digitando o seguinte em uma linha de comandos do OS/400:

```
STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(*ADMIN)
```

2. Uma vez na instância do servidor administrador HTTP, vá para a seguinte URL:

```
https://host_name:2010
```

em que 2010 é a porta do servidor Web de configuração. Se você estiver utilizando o servidor administrador HTTP na porta 2001, substitua esta URL por:

```
http://nome_do_host:2001
```

Se você utilizar a porta não-segura, suas senhas e outras informações não serão criptografadas.

3. Clique em **Servidor IBM HTTP para iSeries**.
4. Clique no link **Configuração e Administração**.
5. Selecione **Instâncias do Servidor**.
6. Selecione **Trabalhar com instâncias do servidor**.
7. Na lista suspensa, selecione a instância do servidor Web que deseja iniciar e clique em **Iniciar**.

**Nota:** A instância Tools do servidor HTTP terá o T anexado a *web\_server\_instance\_name*.

8. Para verificar, digite o seguinte na linha de comandos do OS/400:

```
WRKACTJOB SBS(QHTTSPVR)
```

e procure por entradas para a instância do seu servidor Web sob o título **Subsistema/Job** e QTMHHTTP sob o título **Usuário**.

## Parando a Instância do Servidor Web IBM HTTP

Você pode parar a instância do Servidor Web IBM HTTP a partir da linha de comandos ou do navegador da Web.

Nas instruções a seguir, `web_server_instance_name` é igual ao nome da instância do WebSphere Commerce.

Para parar a instância Stores do servidor HTTP a partir da linha de comandos, faça o seguinte:

1. Efetue logon no servidor iSeries utilizando o perfil do usuário da instância.
2. Na linha de comandos, digite:

```
ENDTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(web_server_instance_name)
```

Para parar a instância Tools do servidor HTTP a partir da linha de comandos, faça o seguinte:

1. Efetue logon no servidor iSeries utilizando o perfil do usuário da instância.
2. Na linha de comandos, digite:

```
ENDTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(web_server_instance_nameT)
```

**Nota:** Você deve anexar a letra T ao final de `web_server_instance_name` para indicar que deseja iniciar a instância Tools do servidor HTTP.

Para parar qualquer instância a partir de um navegador da Web, faça o seguinte:

1. Digite a seguinte URL:

```
https://host_name:2010
```

**Nota:** Se você estiver utilizando o servidor administrador HTTP na porta 2001, substitua esta URL por:

```
http://nome_do_host:2001
```

Se você utilizar a porta não-segura, suas senhas e outras informações não serão criptografadas.

2. Clique em **Servidor IBM HTTP para iSeries**.
3. Clique no link **Configuração e Administração**.
4. Selecione **Instâncias do servidor**.
5. Selecione **Trabalhar com instâncias do servidor**.
6. Na lista suspensa, selecione a instância do servidor Web que deseja parar e clique em **Parar**.

**Nota:** A instância Tools do servidor HTTP terá o T anexado a `web_server_instance_name`.

7. Para verificar, digite o seguinte na linha de comandos do OS/400:

```
WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)
```

e certifique-se de que não existam entradas para a instância do servidor Web sob o título **Subsistema/Job** e QTMHHTTP não esteja sob o título **Usuário**.

---

## Iniciando e Parando o Administrador IBM HTTP

Para iniciar a instância do servidor administrador HTTP, faça o seguinte:

1. Efetue logon no iSeries utilizando o perfil do usuário da instância.
2. Na linha de comandos, digite o seguinte:

```
STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(*ADMIN)
```

3. Para verificar, digite o seguinte na linha de comandos do OS/400:

```
WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)
```

Se o servidor tiver sido iniciado com êxito, você verá ADMIN sob o título **Subsistema/Job** e QTMHHTTP sob o título **Usuário**.

O número da porta do servidor administrador HTTP é 2010.

**Nota:** A porta 2001 também está disponível para uma conexão não-segura da instância do servidor administrador HTTP. Se você utilizar a porta não-segura, suas senhas e outras informações não serão criptografadas.

Para parar a instância do servidor administrador HTTP, faça o seguinte:

1. Efetue logon no servidor iSeries utilizando o perfil do usuário da instância.
2. Na linha de comandos, digite o seguinte:  
`ENDTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(*ADMIN)`
3. Para verificar, digite o seguinte na linha de comandos do OS/400:  
`WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)`

e certifique-se de que não existam entradas para ADMIN sob o título **Subsistema/Job** e QTMHHTTP não esteja sob o título **Usuário**.

O número da porta do servidor administrador HTTP é 2010.

**Nota:** A porta 2001 também está disponível para uma conexão não-segura da instância do servidor administrador HTTP. Se você utilizar a porta não-segura, suas senhas e outras informações não serão criptografadas.

---

## Iniciando e Parando o Payment Manager

Para iniciar o Payment Manager, inicie o Mecanismo de Pagamento descrito na seção “Iniciando o Mecanismo do Payment Manager”.

### Iniciando o Mecanismo do Payment Manager

Há duas formas de iniciar o Mecanismo do Payment Manager. Os dois métodos são os seguintes:

#### Utilizando a página Tarefas do OS/400

1. Acesse a página Tarefas do OS/400 a partir de um navegador da Web, digitando `hostname:2001/` no campo URL. A instância do servidor do administrador do IBM HTTP deve ser iniciada para acessar a página Tarefas.
2. Selecione **IBM WebSphere Payment Manager para AS/400**.
3. Selecione uma instância do Payment Manager no menu suspenso
4. Selecione **Iniciar/Encerrar**
5. Digite a senha da instância do Payment Manager, se solicitada, e, em seguida, clique em **Iniciar**

#### Utilizando uma linha de comandos do OS/400

Utilize o comando **STRPYMMGR** para iniciar o Payment Manager.

Quando o mecanismo do Payment Manager for iniciado, o IBM HTTP Server e o WebSphere Payment Manager Application Server correspondentes também serão iniciados. Para verificar se estes processos estão ativos, emita o comando Trabalhar com job ativo (**WRKACTJOB**):

- O mecanismo do Payment Manager é executado como um job que tem o nome da instância do Payment Manager no subsistema QSYSWRK. Este job será encerrado automaticamente depois de a instância do Payment Manager ter sido iniciada com êxito.
- O IBM HTTP Server é executado como vários jobs com o nome da instância do Payment Manager sob o subsistema QHTTSPVR.
- O WebSphere Payment Manager Application Server é executado como um job com o nome PYM\_ no subsistema QEJBADV4.

## Acessando a Interface com o Usuário do Payment Manager

Depois de iniciar o mecanismo do Payment Manager e o WebSphere Payment Manager Application Server, faça o seguinte para acessar a interface com o usuário do Payment Manager:

1. Vá para o seguinte endereço da Web:

`http://nome_do_host/PaymentManager/`

em que *host\_name* é o nome do host da instância do Payment Manager.

2. Na janela Efetuar logon do Payment Manager, digite o ID do usuário e a senha de administrador do Payment Manager e clique em **OK**. O ID do usuário e a senha padrão são `wcsadmin`.

Para obter informações sobre a criação de IDs de usuário do Payment Manager, consulte uma das seguintes opções:

- Se estiver utilizando o WCSRealm, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce. Você está utilizando o WCSRealm se o ID de usuário do administrador padrão do Payment Manager for `wcsadmin`.
- Se estiver utilizando o PSOS400Realm, consulte o Payment Manager Administrator's Guide. Você está utilizando o PSOS400Realm se o ID de usuário do administrador padrão do Payment Manager for `QPYMADM`.

**Dica:** Você também pode acessar um subconjunto de funções da interface do usuário do Payment Manager no Administration Console do WebSphere Commerce.

## Parando o Payment Manager

Há duas formas de parar o Payment Manager. Os dois métodos são os seguintes:

### Utilizando a página Tarefas do OS/400

1. Acesse a página Tarefas do iSeries
2. Selecione a página da Web **Tarefas do Payment Manager para iSeries**
3. Selecione uma instância do Payment Manager no menu suspenso
4. Selecione **Iniciar/Encerrar**
5. Digite uma senha, se solicitado, e clique em **Encerrar**

### Utilizando uma linha de comandos do OS/400

Utilize o comando **ENDPYMMGR** para parar o Payment Manager.

Os dois métodos precedentes param o WebSphere Payment Manager Application Server. O IBM HTTP Server não é parado, pois outros aplicativos podem estar utilizando o mesmo servidor HTTP.

## Parando Servlets do Payment Manager Utilizando o WebSphere Application Server

Ao utilizar o WebSphere Application Server 4.0, você pode parar todos os servlets parando o servidor de aplicativo do WebSphere Payment Manager. Para parar o servidor de aplicativos do WebSphere Payment Manager:

1. Vá para o WebSphere Application Server Administration Client.
2. Selecione **WPM** *instance\_name* **WebSphere Payment Manager**.
3. Clique com o botão direito do mouse no servidor do aplicativo e selecione **Parar**.
4. Saia do Administration Client.





---

## Apêndice B. Desinstalando Componentes do WebSphere Commerce

Se você encontrar problemas ao instalar o WebSphere Commerce, poderá desinstalar um ou mais componentes e iniciar novamente. Este apêndice explica como desinstalar cada componente do WebSphere Commerce e fornece orientação sobre o processo de reinstalação.

---

### Desinstalando o WebSphere Commerce

Para remover a instalação do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Se você pretende reinstalar o WebSphere Commerce após tê-lo desinstalado, certifique-se de fazer backup de todos os diretórios que contêm dados do usuário para lojas criadas anteriormente.
2. Encerre o WebSphere Commerce, como descrito em “Parando a Instância do WebSphere Commerce” na página 76.
3. Com logon efetuado no servidor iSeries utilizando um ID do usuário com autoridade \*QSECOFR, digite o comando Excluir Programa Licenciado (DLTLICPGM) utilizando a seguinte sintaxe:  
`DLTLICPGM LICPGM(5733WC5)`
4. Para continuar removendo todos os dados do usuário, consulte a seção Apêndice C, “Excluindo uma Instância do WebSphere Commerce” na página 85.

---

### Desinstalando o Payment Manager

Para desinstalar o IBM Payment Manager 3.1.2, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager Administrator's Guide*. Para obter detalhes sobre onde encontrar este documento, consulte a seção “Informações sobre o Payment Manager” na página 92.

---

### Reinstalando o WebSphere Commerce e seus Componentes

Se você estiver reinstalando o pacote completo do WebSphere Commerce, siga as instruções na seção Parte 1, “Instalando o WebSphere Commerce 5.4” na página 1.

Se estiver reinstalando partes do WebSphere Commerce, consulte o capítulo apropriado na Parte 1, “Instalando o WebSphere Commerce 5.4” na página 1, mas siga estas instruções adicionais:

- Instale todos os componentes através do programa de instalação do WebSphere Commerce. Para isso, insira o CD do WebSphere Commerce Professional Edition e o CD do WebSphere Commerce Business Edition e dê um clique duplo em `setup.exe`.
- Desinstale todos os componentes que deseja remover e, em seguida, reinstale-os (em vez de desinstalar e reinstalar um componente de cada vez).
- Você *não pode* remover a instalação e reinstalar seu servidor Web removendo a instalação e reinstalando o WebSphere Application Server.
- Será necessário excluir e recriar sua instância seguindo as instruções em Capítulo 6, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 27.



---

## Apêndice C. Excluindo uma Instância do WebSphere Commerce

### Notas:

1. Estas etapas devem ser executadas na seguinte seqüência documentada. Além disso, a etapa 10 (Excluindo o Perfil de usuário da Instância) não deve ser executada simultaneamente com qualquer das outras etapas e deve ser a última etapa executada.
2. Para excluir uma instância do Payment Manager, consulte "Excluindo uma Instância do Payment Manager" na página 87. Se a instância do Payment Manager tiver o mesmo nome que a instância do WebSphere Commerce, certifique-se de excluir a instância do Payment Manager antes de excluir a biblioteca da instância do WebSphere Commerce.

Para limpar quaisquer dados do usuário remanescentes após a desinstalação do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Remova o Enterprise Application:
  - a. Inicie o Administrative Console do WebSphere Application Server fazendo o seguinte:
    - 1) De uma máquina Windows execute o seguinte comando do DOS:  
*AdminClient host\_name port\_number*
  - b. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
  - c. Expanda **Aplicativos Corporativos**.
  - d. Clique com o botão direito em **WC Enterprise Application - instance\_name**.
  - e. Selecione **Remove**.
  - f. Se desejar exportar o aplicativo para salvá-lo para utilizar depois, clique em **Sim**. Caso contrário, clique em **Não**.
  - g. Clique em **Sim** para remover o aplicativo.
2. Remova o Servidor de Aplicativos:
  - a. Inicie o Administrative Console do WebSphere Application Server fazendo o seguinte:
    - 1) De uma máquina Windows execute o seguinte comando do DOS:  
*AdminClient host\_name port\_number*
  - b. Expanda **Nós**.
  - c. Expanda o nome do host.
  - d. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
  - e. Clique com o botão direito em *instance\_name* - **WebSphere Commerce Server** e selecione **Remove**.
  - f. Clique em **Sim** para remover o Servidor de Aplicativos.
3. Remova o datasource:
  - a. Inicie o Administrative Console do WebSphere Application Server fazendo o seguinte:
    - 1) De uma máquina Windows execute o seguinte comando do DOS:  
*AdminClient host\_name port\_number*
  - b. Expanda **Recursos**.
  - c. Expanda **Datasources**.
  - d. Expanda *instance\_name* **Driver JDBC do DB2 WebSphere Commerce**.

- e. Clique em **DataSources**.
  - f. Clique com o botão direito em *instance\_name* **WebSphere Commerce DataSource** e selecione **Remover**.
  - g. Clique em **Sim** para remover o Datasource.
  - h. Clique com o botão direito em *instance\_name* **Driver JDBC do DB2 WebSphere Commerce** e selecione **Remover**.
  - i. Clique em **Sim** para remover o Driver JDBC.
4. Remova os hosts virtuais:
- a. Inicie o Administrative Console do WebSphere Application Server fazendo o seguinte:
    - 1) De uma máquina Windows execute o seguinte comando do DOS:
 

```
AdminClient host_name port_number
```
  - b. Clique em **Hosts Virtuais**.
  - c. Clique com o botão direito em **VH\_***instance\_name* e selecione **Remover**.
  - d. Clique em **Sim** para remover este Host Virtual.
  - e. Clique com o botão direito do mouse em **VH\_***instance\_name\_tools* e selecione **Remover**.
  - f. Clique em **Sim** para remover este Host Virtual.
5. Exclua a instância do Commerce Suite utilizando o Gerenciador de Configuração fazendo o seguinte:
- a. Abra o Gerenciador de Configuração.
  - b. Expanda o nome do host e, em seguida, expanda **Lista de Instâncias**.
  - c. Clique com o botão direito do mouse na instância que deseja excluir e clique em **Excluir**.
6. Exclua a biblioteca do banco de dados da instância executando as seguintes instruções do SQL:
- ```
drop collection instance_name
```
- Se você tentar excluir uma coleção e receber uma mensagem indicando que não foi possível excluir um destinatário enquanto ele estiver conectado, tente o seguinte comando:
- ```
ENDJRNP FILE(*ALL) JRN(instance_name/QSQJRN)
```
7. Exclua suas entradas do HTTP. Utilizando os dois comandos seguintes, exclua o membro que corresponda à sua instância:
- ```
WRKMBRPDM QUSRSYS/QATMHTPC
WRKMBRPDM QUSRSYS/QATMHINSTC
```
8. Exclua o diretório /QIBM/UserData/WebCommerce/Instance/*instance\_name* e todo o seu conteúdo, no IFS.
9. Exclua a pasta *Commerce\_instance\_name* - WebSphere Commerce Server de /QIBM/UserData/WebASAdv4/*WAS\_instance\_name/node/* e a pasta *WC\_Enterprise\_App\_Commerce\_instance\_name.ear* de /QIBM/UserData/WebASAdv4/*WAS\_instance\_name/installedApps/* em que: *Commerce\_instance\_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce e *WAS\_instance\_name* é o nome da instância do WebSphere Application Server ("default" se o servidor padrão estiver sendo utilizado) e *node* é o nome do nó
10. Exclua o perfil do usuário da instância digitando o seguinte comando:
- ```
DLTUSRPRF USRPRF(instance_name) OWNNOBJOPT(*DLT)
```

---

## Excluindo uma Instância do Payment Manager

**Nota:** Certifique-se de que o job Admin do WebSphere esteja ativo e pronto para aceitar pedidos. O job Admin do WebSphere é iniciado quando o subsistema QJBADV4 é iniciado. Utilize o comando `CL STRSBS QJBADV4/QJBADV4` para iniciar o subsistema e, em seguida, examine o log de jobs do job QJBADMIN. Esse registro de jobs conterá a mensagem EJB0106 "QJBADMIN do WebSphere Administration Server pronto" quando o job estiver ativo e pronto para aceitar pedidos.

1. Se a instância do Payment Manager estiver sendo executada, encerre-a de acordo com as instruções encontradas em "Iniciando e Parando o Payment Manager" na página 79.
2. Exclua a Instância do Payment Manager utilizando o comando **DLTPYMMGR**. Este comando excluirá as tabelas do banco de dados e os dados de configuração. No entanto, a biblioteca da instância não é excluída. Se a biblioteca da instância não contiver tabelas do banco de dados utilizadas por outros aplicativos, por exemplo, uma instância do WebSphere Commerce, utilize o comando **DLTLIB** para excluir a biblioteca da instância. Você não precisa excluir a biblioteca da instância antes de recriar a mesma instância do Payment Manager.



---

## Apêndice D. Resolução de Problemas

Este apêndice divide-se em duas seções:

- Arquivos de log e como utilizá-los
- Etapas específicas de resolução de problemas
- Ferramentas para download

---

### Ferramentas para Download

#### WebSphere Commerce Installation and Configuration Checker

O WebSphere Commerce Installation and Configuration Checker ou IC Checker, é uma ferramenta independente para determinação de problemas, obtida através de download, que permite que os usuários verifiquem a instalação e configuração do WebSphere Commerce. O IC Checker coleta dados e logs de configuração, e executa uma verificação de erros simples. Os itens a seguir são alguns detalhes relativos ao IC Checker do WebSphere Commerce:

- Os produtos atualmente suportados incluem o WebSphere Commerce Suite 5.1 Start e Pro, WebSphere Commerce 5.1 Business Edition e WebSphere Commerce 5.4 Pro e Business Edition.
- As plataformas atualmente suportadas são Windows NT 4.0 e Windows 2000.
- A ferramenta pode ser acessada e o download obtido online a partir das seguintes localizações de URL:

► Business

[www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats\\_new\\_support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html)  
[www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_be/support-tools.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/support-tools.html)

► Professional

[www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats\\_new\\_support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html)  
[www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_pe/support-tools.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/support-tools.html)

---

### Arquivos de Log

O WebSphere Commerce produz os seguintes logs:

#### **WASConfig.log**

Localizado no seu diretório

`/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name/logs`. Este log descreve as ações do WebSphere Application Server, como importar beans da entidade do WebSphere Commerce e criar origens de dados.

#### **wcsconfig.log**

Localizado no diretório

`/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instance_name/logs/`. Este log descreve o que o Gerenciador de Configuração está fazendo. Você pode modificar o nível de detalhe neste log através das opções de menu no Gerenciador de Configuração.

#### **messages.txt**

Localizado no seu diretório IFS

/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*instance\_name*/logs/. Este log contém informações sobre o preenchimento do banco de dados do WebSphere Commerce.

**RESWCSID.txt**

Localizado no seu diretório IFS  
/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*instance\_name*/logs/. Este log contém informações sobre o preenchimento do banco de dados do WebSphere Commerce.

**Schema.log**

Localizado no seu diretório IFS  
/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*instance\_name*/logs/. Este arquivo contém informações sobre a criação do banco de dados do WebSphere Commerce. Não deve haver nenhum arquivo de log schema.err.

**Nota:** Os caminhos listados aqui são as localizações padrão. Se você especificar uma localização diferente durante a criação da instância, os arquivos de log serão criados nessa localização.

---

## Resolução de Problemas

No momento, não há itens de resolução de problemas para o WebSphere Commerce para iSeries 400.

## Problemas do WebSphere Application Server



---

## Apêndice E. Onde Localizar mais Informações

Mais informações sobre o sistema do WebSphere Commerce e seus componentes estão disponíveis em uma variedade de fontes, em diferentes formatos. As seções a seguir mostram quais informações estão disponíveis e como acessá-las.

---

### Informações sobre o WebSphere Commerce

As seguintes são as fontes de informações sobre o WebSphere Commerce:

- WebSphere Commerce ajuda online
- Arquivos PDF (portable document format) do WebSphere Commerce
- WebSphere Commerce site da Web

#### Utilizando a Ajuda Online

As informações online do produto WebSphere Commerce são sua principal fonte de informações para personalizar, administrar e reconfigurar o WebSphere Commerce. Depois de ter instalado o WebSphere Commerce, você pode acessar os tópicos nas informações online, visitando a seguinte URL:

`http://host_name/wchelp/`

em que *host\_name* é o nome do TCP/IP completo da máquina em que você instalou o WebSphere Commerce.

#### Localizando a Documentação para Impressão

Algumas das informações online também estão disponíveis no sistema em arquivos PDF, que podem ser exibidos e impressos utilizando o Adobe® Acrobat® Reader. Você pode efetuar download do Acrobat Reader gratuitamente a partir do site da Adobe na Web, no seguinte endereço:

`http://www.adobe.com`

#### Exibindo o Site do WebSphere Commerce na Web

As informações do produto WebSphere Commerce estão disponíveis no site do WebSphere Commerce na Web:

`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/`

Uma cópia deste manual e todas as suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF na seção Biblioteca no site do WebSphere Commerce na Web. Além disso, pode haver documentações novas e atualizadas disponíveis no site da Web.

---

### Informações sobre o IBM HTTP Server

As informações sobre o IBM HTTP Server estão disponíveis no seguinte endereço na Web:

`http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/`

Os documentos estão em formato HTML, arquivos PDF ou ambos.

---

## Informações sobre o Payment Manager

Os documentos do Payment Manager ficam disponíveis depois da instalação do Payment Manager e podem ser acessados na página Tarefas do Payment Manager na Web, que pode ser acessada na página Tarefas do AS/400, no endereço [http://host\\_name:2001](http://host_name:2001), em que `host_name` é o nome do host TCP/IP do sistema AS/400. O nome do link no quadro de navegação é **Documentação**.

Informações adicionais sobre o Payment Manager estão disponíveis no link da biblioteca no site do Payment Manager na Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

A documentação a seguir do Payment Manager está disponível:

- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas Manual de Instalação*, em formato de arquivo PDF ([paymgrinstall.pdf](#))
- O *IBM WebSphere Payment Manager Manual do Administrador*, em formato de arquivo PDF ([paymgradmin.pdf](#))
- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas Manual e Referência do Programador*, em formato de arquivo PDF ([paymgrprog.pdf](#))
- O *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for SET Supplement*, em formato de arquivo PDF ([paymgrset.pdf](#))
- O *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for VisaNet Supplement*, em formato de arquivo PDF ([paymgrvisanet.pdf](#))
- O *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for CyberCash Supplement*, em formato de arquivo PDF ([paymrcyber.pdf](#))
- O *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for BankServACH Supplement*, em formato de arquivo PDF ([paymrbank.pdf](#))
- O arquivo README do Payment Manager, em formato HTML ([readme.framework.html](#))
- O arquivo README do IBM Cassette for SET, em formato HTML ([readme.set.html](#))
- O arquivo README do IBM Cassette for VisaNet, em formato HTML ([readme.visanet.html](#))
- O arquivo README do IBM Cassette for CyberCash, em formato HTML ([readme.cybercash.html](#))
- O arquivo README do IBM Cassette for BankServACH, em formato HTML ([readme.bankservach.html](#))

A seção *Transações Eletrônicas Seguras* da ajuda online do WebSphere Commerce também contém informações sobre o Payment Manager.

---

## WebSphere Application Server

Informações sobre o WebSphere Application Server estão disponíveis no site do WebSphere Application Server na Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

---

## Informações sobre o DB2 Universal Database

A documentação do DB2 está disponível no seguinte endereço na Web:

<http://www.ibm.com/software/data/db2>

---

## **Outras Publicações IBM**

Você pode adquirir cópia da maioria das publicações IBM de seu revendedor autorizado ou representante de marketing da IBM.



---

## Apêndice F. Especificações do Programa e Ambiente Operacional Especificado

Esta versão do WebSphere Commerce suporta o seguinte ambiente operacional:

- OS/400 para iSeries V5R1

O WebSphere Commerce 5.4 inclui os seguintes componentes:

### **WebSphere Commerce Server**

O WebSphere Commerce Server trata da loja e das funções relativas ao comércio, dentro de sua solução de e-commerce. A funcionalidade é fornecida pelos seguintes componentes:

- Ferramentas (Store Services, Loader package, Commerce Accelerator, Administration Console)
- Subsistemas (catálogo, membro, negociação, pedido)
- Product Advisor
- Tempo de execução do servidor comum
- Gerenciamento de sistemas
- Serviços de mensagens
- WebSphere Application Server

### **Store Services**

O Store Services fornece uma localização central para a criação, personalização e manutenção de determinados recursos operacionais de uma loja.

### **Loader package**

O Loader package permite o carregamento inicial de informações sobre o produto através de arquivos ASCII e XML, bem como atualizações incrementais de informações completas ou parciais. Os catálogos Online são atualizados utilizando esta ferramenta.

### **WebSphere Commerce Acelerador**

Assim que sua loja e dados sobre produtos tiverem sido criados, utilize o WebSphere Commerce Accelerator para gerenciar sua loja e facilitar suas estratégias de negócios. O WebSphere Commerce Accelerator fornece um ponto de integração para toda a funcionalidade oferecida pelo WebSphere Commerce para operação de uma loja online, como gerenciamento de lojas e produtos, marketing, pedidos de clientes e atendimento ao cliente.

### **WebSphere Commerce Administration Console**

O Administration Console permite que o Administrador do Site ou da Loja execute tarefas relativas à configuração do site e da loja, incluindo:

- Gerenciamento de usuários e de grupos (controle de acesso)
- Monitoramento de desempenho
- Configuração de mensagens
- Funções do IBM WebSphere Payment Manager
- Administração de Regras do Brokat Blaze

Os seguintes produtos são empacotados e suportados pelo WebSphere Commerce 5.4:

**IBM Payment Manager 3.1.2**

O Payment Manager fornece o processamento de pagamentos em tempo real pela Internet para comerciantes que utilizam uma variedade de métodos, incluindo o SET (Secure Electronic Transaction) e o Merchant Originated Payment.

**WebSphere Application Server 4.0**

O WebSphere Application Server é um ambiente de aplicativos baseado em Java para construir, implementar e gerenciar aplicativos Web na Internet e na Intranet.

**IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4**

O IBM WebSphere Commerce Analyzer é um recurso novo, opcionalmente instalado do WebSphere Commerce. Uma edição de entrada específica para o WebSphere Commerce do IBM WebSphere Commerce Analyzer fornece relatórios para realização de perfis de clientes e monitoração do desempenho de campanhas. Os relatórios não podem ser personalizados. Observe que você não pode instalar o IBM WebSphere Commerce Analyzer sem o Brio Broadcast Server.

**Brio Broadcast Server**

O Brio Broadcast Server é um servidor de processamento em lote que automatiza o processamento de consultas e a distribuição de relatórios. Embora o Brio Broadcast Server possa entregar grandes quantidades de dados para muitas pessoas, os meios de segurança são criados no produto para permitir que os administradores mantenham um rigoroso controle de acesso ao banco de dados e da distribuição de documentos.

**Segue SilkPreview 1.0**

O Segue SilkPreview fornece um repositório de informações para analisar e relatar resultados durante todo o desenvolvimento do aplicativo.

**WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine turbinado por LikeMinds**

O Macromedia LikeMinds fornece recomendações de produtos e promoções programadas para cada visitante individual da Web. Ele é um servidor de personalização baseado em filtragem colaborativa e análise global de mercado.

---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas os produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

Referências nesta publicação a um programa licenciado IBM não significam que apenas o programa licenciado IBM possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, exceto aqueles expressamente designados pela IBM, são de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Avenida Pasteur, 138/146  
Botafogo  
Rio de Janeiro - RJ  
CEP: 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de byte-duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não

permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a sites não-IBM na Web são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes sites na Web. Os materiais contidos nestes sites da Web não fazem parte dos materiais deste produto IBM, e a utilização desses sites da Web é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com o objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138/146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP: 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas através de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não-IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não-IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.



Estas informações foram projetadas apenas com o propósito de planejamento. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações antes que os produtos descritos estejam disponíveis.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los ao máximo possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança aos nomes e endereços utilizados por uma empresa de negócios real é mera coincidência.

Imagens, marcas e nomes comerciais de cartão de crédito fornecidos neste produto devem ser utilizados apenas por comerciantes autorizados pelo proprietário do cartão de crédito para que o pagamento seja aceito através desse cartão.

---

## Marcas

Os termos a seguir são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

IBM	@server	iSeries
400	DB2	DB2 Universal Database
WebSphere		

Adobe e Adobe Acrobat são marcas da Adobe Systems Incorporated.

Blaze Advisor é uma marca da Blaze Software, Incorporated.

Notes e Lotus são marcas ou marcas registradas da Lotus Development Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, IIS, Windows, Windows NT e o logotipo do Windows são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Netscape é uma marca registrada da Netscape Communications Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Pentium é uma marca da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

SET e o logotipo SET são marcas de propriedade da SET Secure Electronic Transaction LLC.

JDK, JDBC, Java, HotJava e todas as marcas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Sun Microsystems, Inc.

VeriSign e o logotipo do VeriSign são marcas e marcas de serviço ou marcas e marcas de serviço registradas da VeriSign, Inc.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas ou marcas de serviços de terceiros.



# Índice Remissivo

## A

Administration Console vi  
alterações mais recentes v  
alterando a senha do Gerenciador de Configuração 7  
ambiente operacional especificado 95  
arquivo README v  
arquivos de log  
  createdb.log 89  
  nó Sistema de Logs no Gerenciador de Configuração 48  
  populatedb.log 89  
  populatedbnl.log 89  
  utilizado na determinação de problemas do WebSphere Commerce 89  
WASConfig.log 89  
wcs.log 89  
wcsconfig.log 89

## B

banco de dados  
  Consulta sobre o layout 11  
Blaze Innovator Runtime vi  
Blaze Rules Server vi

## C

caminho de instalação (padrões) vi  
caminhos de instalação padrão vi  
cassete BankServACH vi  
cassete CyberCash vi  
cassete VisaNet vi  
Catalog Manager vi  
Cliente Macromedia LikeMinds vi  
comando de IP nslookup 62  
Commerce Accelerator vi  
configuração  
  alterando a senha do Gerenciador de Configuração 7  
  iniciando e parando componentes 73  
  instâncias do WebSphere Commerce 27  
  opções de negócios 57  
  WebSphere Commerce Suite 23  
convenções utilizadas neste manual v  
createdb.log 89  
criando várias instâncias do Commerce 61

## D

DB2 Universal Database  
  home page 92  
  nó Banco de dados no Gerenciador de Configuração 30  
  número de portas utilizadas vii

desinstalação  
  componentes do WebSphere Commerce 83  
  Payment Manager 83  
  WebSphere Commerce 83  
determinação de problemas 89  
DNS (Servidor de Nomes de Domínio) 61

## E

endereço IP, para várias instâncias 61  
especificações do programa 95  
Exclusão de uma instância do WebSphere Commerce 85

## F

Falha no serviço IBM WS Admin Server 91  
Função de Administrador do Payment Manager x

## G

Gerenciador de Configuração  
  alterando a senha 7  
  criando instâncias 27  
  início 27  
  nó Banco de dados 30, 37  
  nó Cache 48  
  nó Commerce Accelerator 47  
  nó Componentes 46  
  nó Configurar Store Services 48  
  Nó de leilão 36, 47  
  nó Gerenciamento de Sessões 41  
  nó Instância 29, 39  
  nó Mensagens 35, 40  
  nó Payment Manager 32, 39  
  nó Propriedades da Instância 37  
  nó Registros 46  
  nó servidor Web 38  
  nó Servidor Web 31  
  nó Sistema de Logs 35, 48  
  nó Subsistema de Membros 39  
  nó Transportes 49  
  nó WebSphere 32, 38

## I

IBM Developer's Kit, Edição Java Technology  
  caminho de instalação padrão vi  
IBM HTTP Administrator, início e parada 78  
IBM HTTP Server  
  home page 91  
  início 76  
  início e parada 76

IBM HTTP Server (*continuação*)  
  número de portas utilizadas vii  
  parada 77  
IDs do usuário e senhas  
  Função de Administrador do Payment Manager x  
  Gerenciador de Configuração 27  
  ID do Usuário do Gerenciador de Configuração ix  
  iSeries Perfis de usuário ix  
informações  
  alterações mais recentes v  
  caminhos de instalação padrão vi  
  convenções utilizadas neste manual v  
  documentação para impressão 91  
  home page do DB2 Universal Database 92  
  home page do IBM HTTP Server 91  
  home page do Payment Manager 92  
  home page do WebSphere Application Server 92  
  home page do WebSphere Commerce 91  
  README v  
  readme do Payment Manager 13  
  site do Commerce na Web v  
  Site do WebSphere Commerce na Web 1  
  utilizando a ajuda online do WebSphere Commerce 91  
  visão geral do manual v  
  WebSphere Commerce 91  
informações impressas 91  
início  
  componentes do WebSphere Commerce 73  
  Gerenciador de Configuração 27  
  IBM HTTP Administrator 78  
  IBM HTTP Server 76  
  instância do IBM HTTP Server 76  
  instância do WebSphere Commerce 37  
  interface do usuário do Payment Manager 80  
  Payment Manager 79  
  Payment Manager Mecanismo 79  
  WebSphere Application Server 25, 73  
instalação  
  arquivos de log do WebSphere Commerce para determinação de problemas 89  
  iniciando e parando componentes 73  
  instalação do cassete 15  
  instalação do cassete CyberCash 15  
  instalação do cassete SET 15  
  pré-instalação 3  
  problemas do WebSphere Application Server 91  
  requisitos de conhecimento 3

- instalação (*continuação*)
  - requisitos de hardware de
    - pré-requisito 3
  - requisitos de software de
    - pré-requisito 4
  - WebSphere Commerce WebSphere Commerce Business Edition 19
- instância, WebSphere Commerce
  - criação de várias 61
  - criando várias instâncias do Commerce 61
  - etapas para a criação de várias 62
  - início de várias 63
  - início e parada 73, 76
  - pré-requisitos para a criação de várias 61
  - requisito de memória para a criação de várias 62
- instância do WebSphere Commerce
  - assistente para criação 29
  - criação
    - início de várias 63
    - requisito de memória 62
    - várias utilizando nomes de hosts virtuais 62
  - criando e atualizando 27
  - exclusão 85
  - início e parada 37
  - nó Banco de dados no Gerenciador de Configuração 30, 37
  - nó Cache no Gerenciador de Configuração 48
  - nó Commerce Accelerator no Gerenciador de Configuração 47
  - nó Componentes no Gerenciador de Configuração 46
  - nó Configurar Store Services no Gerenciador de Configuração 48
  - Nó de leilão no Gerenciador de Configuração 36, 47
  - nó Gerenciamento de Sessões no Gerenciador de Configuração 41
  - Nó Instância no Gerenciador de Configuração 29, 39
  - nó Mensagens no Gerenciador de Configuração 35, 40
  - nó Payment Manager no Gerenciador de Configuração 32, 39
  - nó Propriedades da Instância no Gerenciador de Configuração 37
  - nó Registros no Gerenciador de Configuração 46
  - nó servidor Web no Gerenciador de Configuração 38
  - Nó Servidor Web no Gerenciador de Configuração 31
  - nó Sistema de Logs no Gerenciador de Configuração 35, 48
  - nó Subsistema de Membros no Gerenciador de Configuração 39
  - nó Transportes no Gerenciador de Configuração 49
  - nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 32, 38
  - pré-configuração 25

- instâncias múltiplas do WebSphere Commerce
  - criação 61
  - etapas para a criação utilizando hosts virtuais 62
  - início utilizando nomes de hosts virtuais 63
  - pré-requisitos para hosts virtuais 61
  - requisito de memória 62
  - utilização de nomes de hosts virtuais 61
- Internet Explorer vii
- iSeries
  - conceitos exclusivos do WebSphere Commerce 9
  - consulta sobre o layout do banco de dados 11
  - organização de arquivos do WebSphere Commerce 9
  - sistemas de arquivos, diferentes 9
  - sistemas de arquivos do WebSphere Commerce 9
- iSeries Requisitos do perfil de usuário ix

## L

- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
  - número de portas utilizadas vii

## M

- mensagem de erro 10 específico do serviço 91

## N

- Navegadores da Web suportados vii
- Netscape Communicator vii
- Netscape Navigator vii
- nó Banco de dados no Gerenciador de Configuração 30, 37
- nó Cache no Gerenciador de Configuração 48
- nó Commerce Accelerator no Gerenciador de Configuração 47
- nó Componentes no Gerenciador de Configuração 46
- nó Configurar Store Services no Gerenciador de Configuração 48
- Nó de leilão no Gerenciador de Configuração 36, 47
- nó Gerenciamento de Sessões no Gerenciador de Configuração 41
- Nó Instância no Gerenciador de Configuração 29, 39
- nó Mensagens no Gerenciador de Configuração 35, 40
- nó Payment Manager no Gerenciador de Configuração 32, 39
- nó Propriedades da Instância no Gerenciador de Configuração 37
- nó Registros no Gerenciador de Configuração 46
- nó servidor Web no Gerenciador de Configuração 38
- Nó Servidor Web no Gerenciador de Configuração 31
- nó Sistema de Logs no Gerenciador de Configuração 35, 48
- nó Subsistema de Membros no Gerenciador de Configuração 39
- nó Transportes no Gerenciador de Configuração 49
- nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 32, 38
- pré-configuração 25

- Nó Servidor Web no Gerenciador de Configuração 31
- nó Sistema de Logs no Gerenciador de Configuração 35, 48
- nó Subsistema de Membros no Gerenciador de Configuração 39
- nó Transportes no Gerenciador de Configuração 49
- nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 32, 38
- nomes de hosts virtuais, etapas para a criação de várias instâncias 62
- nomes de hosts virtuais, início de várias instâncias 63
- nomes de hosts virtuais,
  - pré-requisitos 61
- nomes de hosts virtuais, utilizados por várias instâncias 61
- números de portas utilizadas pelo WebSphere Commerce vii

## O

- opções de configuração avançadas 57

## P

- parada
  - componentes do WebSphere Commerce 73
  - IBM HTTP Administrator 78
  - IBM HTTP Server 76
  - instância do IBM HTTP Server 77
  - instância do WebSphere Commerce 37
  - Payment Manager 79, 80
  - Payment Manager Engine, utilizando o WebSphere Application Server 81
  - WebSphere Application Server 76
- Payment Manager
  - antes de instalar 13
  - desinstalação 83
  - função de Administrador x
  - home page 92
  - iniciando a interface do usuário do Payment Manager 80
  - iniciando e parando 79
  - iniciando o Payment Manager Mecanismo 79
  - instalação do cassete 15
  - instalação do cassete CyberCash 15
  - instalação do cassete SET 15
  - instalando 13
  - nó no Gerenciador de Configuração 32, 39
  - número de portas utilizadas vii
  - parada 80
  - parada do Payment Manager Engine utilizando o WebSphere Application Server 81
- populatedb.log 89
- populatedbnl.log 89
- pré-instalação
  - para várias instâncias utilizando nomes de hosts virtuais 61
  - Payment Manager 13

- pré-instalação (*continuação*)
  - requisitos 3
  - requisitos de conhecimento 3
  - requisitos de hardware 3
  - requisitos de software 4
- prefácio do manual v
- Product Advisor vi
- número de portas utilizadas vii

## R

- reinstalando o WebSphere Commerce e seus componentes 83
- requisito de ID do Usuário do Gerenciador de Configuração ix
- requisitos
  - antes de configurar sua instância 25
  - conhecimento 3
- Função de Administrador do Payment Manager x
- hardware 3
- ID do Usuário do Gerenciador de Configuração ix
- iSeries Perfis de usuário ix
- software 4
- resolução de problemas
  - arquivos de log do WebSphere Commerce 89
  - problemas do WebSphere Application Server 91

## S

- SET vi
- site do Commerce na Web v
- SSL (Secure Sockets Layer)
  - ativando o IBM HTTP Server para produção 59

## T

- tarefas administrativas
  - alterando a senha do Gerenciador de Configuração 7
  - iniciando e parando componentes 73

## V

- visão geral do manual v

## W

- WASConfig.log 89
- wcs.log 89
- wcsconfig.log 89
- WebSphere Application Server
  - caminho de instalação padrão vi
  - console Admin, início e parada da instância do WebSphere Commerce 37
  - determinação de problemas 91
  - home page 92
  - início 25
  - mensagem de erro 10 específico do serviço 91

- WebSphere Application Server (*continuação*)
  - nó Mensagens no Gerenciador de Configuração 35, 40
  - nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 32
  - número de portas utilizadas vii
- WebSphere Commerce
  - caminho de instalação padrão vi
  - configuração 23
  - criando e atualizando instâncias 27
  - desinstalação 83
  - desinstalando componentes 83
  - especificações do programa e ambiente operacional especificado 95
  - fontes de informações 91
  - home page 91
  - iniciando e parando componentes 73
  - início e parada 73, 76
  - instalando 19
  - localização da documentação para impressão 91
  - número de portas utilizadas vii
  - opções de configuração,
    - avançadas 57
  - pré-configuração 25
  - produtos incluídos vi
  - reinstalando 83
  - sistemas de arquivos e organização 9
    - dados no sistema de arquivos QSYS.LIB 9
    - dados no sistema de arquivos Raiz 10
  - tarefas administrativas 7
  - utilizando a ajuda online 91







Impresso em Brazil