

IBM WebSphere Commerce
para Windows NT e Windows 2000



Manual de Instalação

para uso com um DB2[®] Universal Database

Versão 54

IBM WebSphere Commerce
para Windows NT e Windows 2000



Manual de Instalação

para uso com um DB2[®] Universal Database

Versão 54

Nota:

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais nos “Avisos” na página 187.

Primeira Edição, Segunda Revisão(Maio de 2002)

Esta edição aplica-se ao IBM WebSphere Commerce Business Edition para Windows NT e Windows 2000, Versão 5.4, e a todos os releases e modificações subseqüentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições. Certifique-se de utilizar a edição correta para o nível do produto.

Esta edição aplica-se ao IBM WebSphere Commerce Professional Edition para Windows NT e Windows 2000, Versão 5.4, e a todos os releases e modificações subseqüentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições. Certifique-se de utilizar a edição correta para o nível do produto.

Solicite publicações através de um representante IBM ou filial IBM que atenda sua localidade. As publicações não são armazenadas no endereço fornecido abaixo.

A IBM agradece seus comentários. Você pode enviar seus comentários pelos seguintes métodos:

1. Eletronicamente para o endereço de e-mail listado abaixo. Certifique-se de incluir seu endereço de rede completo se desejar uma resposta.

Internet: torrcf@ca.ibm.com

2. Por correio, para o seguinte endereço:

Centro Industrial IBM Brasil
Centro de Traduções
Caixa Postal 71
Campinas, SP - Brasil
CEP 13001-970

Ao enviar informações para a IBM, você concede direitos não-exclusivos à IBM para utilizá-las ou distribuí-las da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer obrigação para com você.

Índice

Bem-Vindo ao WebSphere Commerce	vii
Convenções Utilizadas neste Manual	vii
Caminhos de Instalação Padrão	viii
Produtos Fornecidos com o WebSphere Commerce.	ix
Servidores Web Alternativos.	ix
Bancos de Dados Alternativos	x
Software Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) Alternativo	x
Navegadores da Web Suportados	x
Configurações Suportadas	xi
Números de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce	xx
Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e Endereços da Web	xxi
<hr/>	
Parte 1. Instalando o WebSphere Commerce 5.4	1
<hr/>	
Capítulo 1. Requisitos de Pré-instalação	3
Requisitos de Conhecimento	3
Pré-requisitos de Hardware	3
Pré-requisitos de Software.	4
Componentes já Instalados	5
Preparando o Protocolo Secure Sockets Layer para Teste	5
Tarefas Adicionais	6
Outros Requisitos	6
<hr/>	
Capítulo 2. Instalando o DB2 Universal Database	9
Instalando o DB2 em uma Máquina Remota.	9
<hr/>	
Capítulo 3. Instalando o seu servidor Web	13
Instalando o Microsoft IIS para o WebSphere Commerce	13
Instalar e Configurar o iPlanet Web Server	14
Instalando e Configurando o Domino Web Server	15
<hr/>	
Capítulo 4. Instalando o WebSphere Commerce	19
Procedimentos de Instalação	19
Instalação Típica	21
Instalação Personalizada	22
Uma Instalação de Camada Única.	22
Uma instalação de 2-Camadas	25
Uma Instalação de 3-Camadas.	28
Uma Instalação de 3-Camadas – WebSphere Commerce Server	28
Uma Instalação de 3-Camadas – Servidor Web.	30
Verificando e Resolvendo Problemas de Instalação.	33
Verificando e Resolvendo Problemas de Instalação em um Ambiente de Uma Camada e de 2-Camadas	33
Verificando e Resolvendo Problemas de Instalação em um Ambiente de 3-Camadas	35
<hr/>	
Capítulo 5. Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2	37
Pré-Requisitos para Instalação	37
Requisitos de Hardware	37
Requisitos de Software	38
Instalação Padrão	39
Instalando um Banco de Dados e o WebSphere Application Server	40
Antes de Instalar o Payment Manager	40
Instalando o Payment Manager	41
Atalhos do Windows	43
Etapas Pós-instalação	43
Configurando o Lotus Domino Server	44
Configuração para Payment Manager Remoto	45
<hr/>	
Parte 2. Configurando o WebSphere Commerce	47
<hr/>	
Capítulo 6. Etapas de Pré-configuração	49
Modificando o PATH	49
Concluir a Instalação Remota do DB2 Universal Database.	49
Configurando o Microsoft IIS	52
Fazendo Upgrade do Nível de Plug-in do iPlanet Web Server.	53
Iniciando o WebSphere Application Server	53
A Próxima Etapa	55

Capítulo 7. Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração	57
Lista de Verificação do Capítulo	57
Lance o Gerenciador de Configuração	58
Assistente para Criação de Instância	59
Instância	59
Banco de Dados	60
Idiomas	61
Servidor Web	62
WebSphere	63
Payment Manager	64
Sistema de Logs	65
Mensagens	65
Leilão	66
Iniciando a Criação da Instância	66
Verificando a Criação da Instância	67
Iniciar e Parar sua Instância	67
Opções de Configuração Adicionais	68
Propriedades da Instância	68
Componentes	81
Parâmetros Protegidos	81
Registros	82
Leilão	82
Lista de Servidores Externos	82
Commerce Accelerator	83
Sistema de Logs	83
Subsistema de Armazenamento em Cache	83
Configurar o Store Services	84
Transportes	85
Gerenciamento de Usuários de Licenças	85
A Próxima Etapa	86
Capítulo 8. Etapas de Pós-Configuração	87
Etapas de Pós-Configuração para Uma ou Mais Camadas	87
Concluindo a Configuração de seu Microsoft IIS	87
Concluindo a Instalação do iPlanet Web Server	90
Configurando o Payment Manager para Trabalhar com o WebSphere Commerce	90
Compilando Arquivos JavaServer Pages	93
Executando a Ferramenta Verificador de Segurança	94
A Próxima Etapa	94
Etapas de Pós-configuração de 3-Camadas	95
Configurando o IBM HTTP Server em um Ambiente de 3-Camadas	96

Concluindo a Configuração de seu Microsoft IIS	99
Concluindo a Instalação do iPlanet Web Server	103
Copiando Recursos para o Servidor Web	105
Configurando o Payment Manager para Trabalhar com o WebSphere Commerce	107
Compilando Arquivos JavaServer Pages	111
Executando a Ferramenta Verificador de Segurança	112
A Próxima Etapa	112

Parte 3. Configuração Avançada 115

Capítulo 9. Criar Várias Instâncias do WebSphere Commerce	117
Várias Instâncias Utilizando Nomes de Hosts Virtuais	117
Pré-requisitos	117
Criar Várias Instâncias	118
Iniciar Instâncias	119

Capítulo 10. Clonando	123
Clonagem Horizontal	123
Clonagem Vertical	126

Parte 4. Configurações Opcionais 129

Capítulo 11. Criando uma Loja a partir de um Archive de Loja de Exemplo	131
Criando um Archive de Loja	132
Publicar um Archive de Loja	133
Publicar um Archive de Loja a partir do Store Services	134
Efetuando um Pedido de Teste em sua Loja	136

Capítulo 12. Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server	137
Sobre Segurança	137
Criar um Arquivo de Chaves Seguro para Produção	138
Solicitar um Certificado Seguro de uma Autoridade de Certificação	138
Usuários da Equifax	139
Usuários da VeriSign	139
Receber e Definir seu Arquivo de Chaves de Produção como o Arquivo de Chaves Atual	139
Testar o Arquivo de Chaves de Produção	140

Capítulo 13. Ativando a Segurança do WebSphere Application Server 141

Antes de Começar	141
Ativando a Segurança com um Registro de Usuário LDAP	141
Ativando a Segurança com um Registro de Usuário do Sistema Operacional	145
Desativando a Segurança de EJB do WebSphere Commerce	147
Opções de Implementação de Segurança do WebSphere Commerce	147

Capítulo 14. Sign-on Único 149

Pré-requisitos	149
Ativando o Single Sign-on	149

Parte 5. Apêndices 151

Apêndice A. Iniciando e Parando

Componentes 153

Abrindo o Pannel Serviços do Windows	153
Iniciando e Parando o WebSphere Commerce Server.	153
Iniciando e Parando o WebSphere Application Server	154
Iniciando e Parando o IBM HTTP Server	154
Iniciando e Parando o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce	154
Iniciando e Parando o IBM HTTP Administrator	155
Iniciando e Parando o DB2 Universal Database.	155
Iniciando e Parando o Payment Manager	156
Iniciando o Payment Manager Digitando a Senha	157
Iniciando o Payment Manager em Modo de Operação Não-assistido.	157
Iniciando a Interface do Usuário do Payment Manager	158
Parando o Payment Manager	159

Apêndice B. Tarefas Administrativas 161

Alterando a Senha do Gerenciador de Configuração	161
Atualizando uma Instância do WebSphere Commerce	162
Excluindo uma Instância do WebSphere Commerce	162

Outras Tarefas de Configuração de Linha de Comandos	163
Abrindo o WebSphere Application Server Administrative Console	164
Incluindo Aliases de Host de Porta no WebSphere Application Server	164
Conectando a Home Page do IBM HTTP Server.	165
Definindo a Senha do Administrador do IBM HTTP Server	165
Alterando a Senha do Arquivo de Chaves SSL	165
Catalogando um Banco de Dados DB2 Remoto	166
Alterando o Banco de Dados do WebSphere Commerce	167
Gerando Senhas Criptografadas para o WebSphere Commerce	167
Gerando Senhas Criptografadas para o Payment Manager	168
Desativando a Segurança do WebSphere Application Server	168

Apêndice C. Desinstalando Componentes do WebSphere Commerce 169

Desinstalando Componentes do WebSphere Commerce	169
Etapas de Pós-desinstalação	171
Desinstalando o Payment Manager	172
Reinstalando o WebSphere Commerce e seus Componentes	172

Apêndice D. Resolução de Problemas 173

Ferramentas para Download	173
Verificador de Instalação e Configuração do WebSphere Commerce	173
Arquivos de Log	173
Resolução de Problemas	174
Problemas de Instalação do WebSphere Commerce	174
Problemas do WebSphere Application Server.	175
Problemas de Banco de Dados	175
Problemas do Servidor Web	177
Problemas do WebSphere Commerce	178

Apêndice E. Onde Localizar mais Informações 179

Informações sobre o WebSphere Commerce	179
Utilizando a Ajuda Online	179

Localizando a Documentação para Impressão	179
Exibindo o Site do WebSphere Commerce na Web	179
Informações sobre o IBM HTTP Server.	180
Informações sobre o Payment Manager	180
WebSphere Application Server	181
Informações sobre o DB2 Universal Database	181
Outras Publicações IBM.	181

Apêndice F. Especificações do Programa e Ambiente Operacional Especificado . . . 183

Avisos	187
Marcas	190

Índice Remissivo 191

Bem-Vindo ao WebSphere Commerce

Este manual descreve como instalar e configurar o WebSphere Commerce 5.4 para Windows NT or Windows 2000 para utilização com um banco de dados DB2. Destina-se a administradores do sistema ou demais responsáveis envolvidos na execução de tarefas de instalação e configuração.

Se você tiver o WebSphere Commerce Suite Versão 5.1 instalado, siga as etapas de migração descritas no *Manual de Migração do WebSphere Commerce*. Este manual estará disponível na seção Technical Libraries da página do WebSphere Commerce na Web.

Para obter informações sobre as últimas alterações feitas no produto, consulte o arquivo README no diretório raiz do Disco 1 do CD do WebSphere Commerce. Além disso, uma cópia deste manual e de todas suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF na seção Library → Technical Library do site do WebSphere Commerce na Web:

- Business Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html
- Professional Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html

Convenções Utilizadas neste Manual

Este manual utiliza as seguintes convenções de destaque:

- **Negrito** indica comandos ou controles da interface gráfica com o usuário (GUI) como os nomes de campos, ícones ou opções de menu.
- Monoespaçado indica exemplos de texto que devem ser digitados exatamente como o exibido, nomes de arquivo e caminhos e nomes de diretórios.
- *Itálico* é utilizado para dar ênfase às palavras. Itálico também indica nomes que devem ser substituídos pelos valores apropriados para seu sistema. Quando vir os seguintes nomes, substitua o valor de seu sistema conforme descrito:

host_name

O nome completo do host do servidor Web do WebSphere Commerce (por exemplo, server1.torolab.ibm.com é um nome completo).

instance_name

O nome da instância WebSphere Commerce com a qual você está trabalhando.

unidade

A letra representando a unidade na qual você instalou o produto ou o componente que está sendo discutido (por exemplo, C:).



Este ícone representa uma dica ou informações adicionais que podem ajudá-lo a concluir uma tarefa.

Importante

Estas seções destacam informações especialmente importantes.

Aviso

Estas seções destacam informações que visam proteger seus dados.

Caminhos de Instalação Padrão

Quando este manual faz referência a caminhos de instalação, ele utiliza os seguintes nomes de caminho padrão:

unidade: \WebSphere\CommerceServer

O caminho de instalação do WebSphere Commerce.

unidade: \WebSphere\sql1ib

O caminho de instalação do IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55.

unidade: \WebSphere\HTTPServer

O caminho de instalação do IBM HTTP Server 1.3.19.1.

unidade: \WebSphere\AppServer

O caminho de instalação do WebSphere Application Server 4.0.2.

unidade: \dmb

O caminho de instalação do IBM DB2 Text Extender 7.1.

unidade: \Arquivos de Programa\IBM\PaymentManager

O caminho de instalação do IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2.

Nota: Se não houver espaço suficiente na unidade padrão, o programa de instalação do WebSphere Commerce será designado para instalar o produto na próxima unidade disponível com espaço suficiente.

CUIDADO:

É altamente recomendado que não se substitua os caminhos padrão dos produtos obrigatórios durante sua instalação. O programa de instalação do WebSphere Commerce foi desenvolvido para pesquisar produtos em determinadas localizações e mover estes produtos para outro diretório poderá causar erros.

Produtos Fornecidos com o WebSphere Commerce

Os seguintes produtos são fornecidos junto com o WebSphere Commerce:

- Componentes do WebSphere Commerce
 - WebSphere Commerce Server
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - WebSphere Catalog Manager
 - WebSphere Commerce Administration Console
 - Product Advisor
 - Blaze Rules Server e Blaze Innovator Runtime
 - Macromedia LikeMinds client
- IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55
- IBM DB2 Extenders 7.1
- IBM HTTP Server 1.3.19.1
- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 que inclui:
 - Payment Manager SET Cassette 3.1.2
 - Payment Manager Cassette for CyberCash 3.1.2
 - Payment Manager Cassette for VisaNet 3.1.2
 - Payment Manager Cassette for BankServACH 3.1.2
- IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4
- Brio Broadcast Server 6.2
- IBM SecureWay Directory Server 3.2.1
- Segue SilkPreview 1.0[™]
- WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine turbinado por LikeMinds[™]
- QuickPlace 2.9.8
- Sametime 2.5

Servidores Web Alternativos

Embora o IBM HTTP Server seja o servidor Web fornecido com o WebSphere Commerce, o Microsoft IIS 5.0 no Windows 2000, Microsoft IIS 4.0 no

Windows NT, iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 no Windows NT e o Servidor Web Lotus Domino 5.0.5, 5.0.6 e 5.0.8 também são suportados.

Bancos de Dados Alternativos

Embora o IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 Enterprise Edition seja o banco de dados fornecido com o WebSphere Commerce, você pode utilizar o Oracle Database 8.1.7.2.1, Enterprise Edition ou Standard Edition (também conhecido como Oracle 8i release 3). Se optar por utilizar o Oracle Database 8.1.7, Enterprise Edition ou Standard Edition, em vez do DB2 Universal Database, será necessário consultar o *Manual de Instalação do IBM WebSphere Commerce: Instalando o WebSphere Commerce 5.4 para uso com um Banco de Dados Oracle*.

Se o IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 Workgroup Edition estiver em utilização atualmente, será necessário atualizá-lo para o IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 Enterprise Edition.

Software Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) Alternativo

Você pode utilizar os seguintes tipos de servidores de diretório LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) com o WebSphere Commerce 5.4:

- IBM SecureWay Directory
-  Netscape Directory Server
-  Microsoft Active Directory

Navegadores da Web Suportados

Você somente pode acessar as ferramentas e a ajuda online do WebSphere Commerce utilizando o Microsoft Internet Explorer 5.5 em uma máquina que execute o sistema operacional Windows na mesma rede que a máquina do WebSphere Commerce. Você deve utilizar a versão completa do Internet Explorer 5.50.4522.1800 (também conhecido como Internet Explorer 5.5 Service Pack 1 e Internet Tools) ou posterior com as mais recentes atualizações de segurança crítica da Microsoft— versões anteriores não suportam a funcionalidade completa das ferramentas do WebSphere Commerce.

Os compradores podem acessar os sites na Web utilizando qualquer um dos seguintes navegadores Web, os quais foram testados com o WebSphere Commerce:

- Qualquer versão do Netscape Navigator suportada com o Netscape Communicator 4.6 ou superior, incluindo o Netscape Navigator 4.04 e 4.5
- Netscape Navigator 3.0 e 4.0 ou superior para Macintosh
- Microsoft Internet Explorer 4 e 5 ou superior
- AOL 5 e 6 ou superior

Configurações Suportadas

O WebSphere Commerce, seus componentes e o software alternativo suportado podem ser instalados em diversas configurações. As configurações a seguir são suportadas e estão descritas neste manual:

Instalação em 1 camada:

Nessa configuração, todos os componentes do WebSphere Commerce são instalados na mesma máquina. Para instalar essa configuração execute as etapas descritas para seu servidor Web:

IBM HTTP Server

1. Instale o DB2 Universal Database, IBM HTTP Server, WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
2. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
3. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49:
 - Iniciando o WebSphere Application Server
4. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
5. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87:
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Configurando as definições do Payment Manager
 - Compilando os Arquivos JavaServer Pages.
 - Executando a ferramenta Verificador de Segurança
6. Complete todas as tarefas opcionais, como:
 - Criar uma loja a partir de um archive de loja de exemplo
 - Ativar SSL para produção com o IBM HTTP Server

iPlanet Web Server

1. Instale o iPlanet Web Server conforme descrito no “Instalar e Configurar o iPlanet Web Server” na página 14.

2. Instale o DB2 Universal Database, WebSphere Application Server e WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
3. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
4. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49:
 - Fazendo upgrade do nível de plug-in do iPlanet Web Server
 - Iniciando o WebSphere Application Server
5. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
6. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87:
 - Concluindo a instalação do iPlanet Web Server
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Configurando as definições do Payment Manager
 - Compilando os Arquivos JavaServer Pages.
 - Executando a ferramenta Verificador de Segurança
7. Complete todas as tarefas opcionais, como:
 - Criar uma loja a partir de um archive de loja de exemplo

Domino Web Server

1. Instale o Domino Web Server conforme descrito no “Instalando e Configurando o Domino Web Server” na página 15.
2. Instale o DB2 Universal Database, WebSphere Application Server e WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
3. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
4. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49:
 - Iniciando o WebSphere Application Server

5. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
6. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87:
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Configurando as definições do Payment Manager
 - Compilando os Arquivos JavaServer Pages.
 - Executando a ferramenta Verificador de Segurança
7. Complete todas as tarefas opcionais, como:
 - Criar uma loja a partir de um archive de loja de exemplo

Microsoft IIS

1. Instale o Microsoft IIS conforme descrito no “Instalando o Microsoft IIS para o WebSphere Commerce” na página 13.
2. Instale o DB2 Universal Database, WebSphere Application Server e WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
3. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
4. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49:
 - Configurando o Microsoft IIS
 - Iniciando o WebSphere Application Server
5. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
6. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87:
 - Concluindo a configuração do Microsoft IIS
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Configurando as definições do Payment Manager
 - Compilando os Arquivos JavaServer Pages.
 - Executando a ferramenta Verificador de Segurança

7. Complete todas as tarefas opcionais, como:
 - Criar uma loja a partir de um archive de loja de exemplo

Instalação em 2-Camadas:

Nesta configuração, o servidor do banco de dados é instalado em uma máquina e todos os outros componentes do WebSphere Commerce são instalados em outra.

IBM HTTP Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 2, “Instalando o DB2 Universal Database” na página 9.
2. Instale o IBM HTTP Server, WebSphere Application Server, e WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
3. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
4. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49:
 - Conclua a instalação do DB2 Universal Database remoto
 - Iniciando o WebSphere Application Server
5. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
6. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87:
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Configurando as definições do Payment Manager
 - Compilando os Arquivos JavaServer Pages.
 - Executando a ferramenta Verificador de Segurança
7. Complete todas as tarefas opcionais, como:
 - Criar uma loja a partir de um archive de loja de exemplo
 - Ativar SSL para produção com o IBM HTTP Server

iPlanet Web Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 2, “Instalando o DB2 Universal Database” na página 9.
2. Instale o iPlanet Web Server conforme descrito no “Instalar e Configurar o iPlanet Web Server” na página 14.

3. Instale o WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
4. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
5. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49:
 - Conclua a instalação do DB2 Universal Database remoto
 - Fazendo upgrade do nível de plug-in do iPlanet Web Server
 - Iniciando o WebSphere Application Server
6. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
7. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87:
 - Concluindo a instalação do iPlanet Web Server
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Configurando as definições do Payment Manager
 - Compilando os Arquivos JavaServer Pages.
 - Executando a ferramenta Verificador de Segurança
8. Complete todas as tarefas opcionais, como:
 - Criar uma loja a partir de um archive de loja de exemplo

Domino Web Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 2, “Instalando o DB2 Universal Database” na página 9.
2. Instale o Domino Web Server conforme descrito no “Instalando e Configurando o Domino Web Server” na página 15.
3. Instale o WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
4. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
5. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49:

- Conclua a instalação do DB2 Universal Database remoto
 - Iniciando o WebSphere Application Server
6. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
 7. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87:
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Configurando as definições do Payment Manager
 - Compilando os Arquivos JavaServer Pages.
 - Executando a ferramenta Verificador de Segurança
 8. Complete todas as tarefas opcionais, como:
 - Criar uma loja a partir de um archive de loja de exemplo

Microsoft IIS

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 2, “Instalando o DB2 Universal Database” na página 9.
2. Instale o Microsoft IIS conforme descrito no “Instalando o Microsoft IIS para o WebSphere Commerce” na página 13.
3. Instale o WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
4. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
5. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49:
 - Conclua a instalação do DB2 Universal Database remoto
 - Configurando o Microsoft IIS
 - Iniciando o WebSphere Application Server
6. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
7. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87:
 - Concluindo a configuração do Microsoft IIS

- Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Configurando as definições do Payment Manager
 - Compilando os Arquivos JavaServer Pages.
 - Executando a ferramenta Verificador de Segurança
8. Complete todas as tarefas opcionais, como:
- Criar uma loja a partir de um archive de loja de exemplo

Instalação em 3-Camadas:

Nesta configuração, o servidor do banco de dados e o servidor Web são instalados em máquinas separadas do servidor WebSphere Commerce e do WebSphere Application Server.

IBM HTTP Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 2, “Instalando o DB2 Universal Database” na página 9.
2. Instale o IBM HTTP Server, WebSphere Application Server, e WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
3. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
4. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49:
 - Conclua a instalação do DB2 Universal Database remoto
 - Iniciando o WebSphere Application Server
5. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
6. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87:
 - Configurando seu IBM HTTP Server em um ambiente de – 3-Camadas
 - Copiando recursos para o servidor Web
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Configurando as definições do Payment Manager
 - Compilando os Arquivos JavaServer Pages.
 - Executando a ferramenta Verificador de Segurança
7. Complete todas as tarefas opcionais, como:

- Criar uma loja a partir de um archive de loja de exemplo
- Ativar SSL para produção com o IBM HTTP Server

iPlanet Web Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 2, “Instalando o DB2 Universal Database” na página 9.
2. Instale o iPlanet Web Server conforme descrito no “Instalar e Configurar o iPlanet Web Server” na página 14.
3. Instale o WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
4. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
5. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49:
 - Conclua a instalação do DB2 Universal Database remoto
 - Fazendo upgrade do nível de plug-in do iPlanet Web Server
 - Iniciando o WebSphere Application Server
6. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
7. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87:
 - Concluindo a instalação do iPlanet Web Server
 - Copiando recursos para o servidor Web
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Configurando as definições do Payment Manager
 - Compilando os Arquivos JavaServer Pages.
 - Executando a ferramenta Verificador de Segurança
8. Complete todas as tarefas opcionais, como:
 - Criar uma loja a partir de um archive de loja de exemplo

Domino Web Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 2, “Instalando o DB2 Universal Database” na página 9.

2. Instale o Domino Web Server conforme descrito no “Instalando e Configurando o Domino Web Server” na página 15.
3. Instale o WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
4. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
5. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49:
 - Iniciando o WebSphere Application Server
6. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
7. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87:
 - Copiando recursos para o servidor Web
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Configurando as definições do Payment Manager
 - Compilando os Arquivos JavaServer Pages.
 - Executando a ferramenta Verificador de Segurança
8. Complete todas as tarefas opcionais, como:
 - Criar uma loja a partir de um archive de loja de exemplo

Microsoft IIS

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 2, “Instalando o DB2 Universal Database” na página 9.
2. Instale o Microsoft IIS conforme descrito no “Instalando o Microsoft IIS para o WebSphere Commerce” na página 13.
3. Instale o WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
4. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
5. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49:
 - Configurando o Microsoft IIS

- Iniciando o WebSphere Application Server
- 6. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
- 7. Complete as seguintes tarefas na seção de – 3-Camadas de Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87:
 - Concluindo a configuração do Microsoft IIS
 - Copiando recursos para o servidor Web
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Configurando as definições do Payment Manager
 - Compilando os Arquivos JavaServer Pages.
 - Executando a ferramenta Verificador de Segurança
- 8. Complete todas as tarefas opcionais, como:
 - Criar uma loja a partir de um archive de loja de exemplo

Números de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce

A seguir está uma lista dos números de portas padrão utilizadas pelo WebSphere Commerce ou por seus produtos componentes. Certifique-se de que estas portas não sejam utilizadas por aplicativos não-WebSphere Commerce. Se você possui um firewall configurado no sistema, assegure-se de poder acessar estas portas.

Nº da Porta	Utilizada Por
80	Servidores Web não seguros do IBM HTTP Server
389	LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Directory Server
443	Servidor Web seguro do IBM HTTP Server
900	Autocarregador do WebSphere Application Server
1099	Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce
1521	Oracle Listener (padrão)
8000	Ferramenta WebSphere Commerce
8080	WebSphere Test Environment para VisualAge for Java
8620	Payment Manager Cassette for SET
8888	Administração do iPlanet Web Server

9000	Servidor de Localização do WebSphere Application Server
16999	WebSphere Commerce Cache Daemon (padrão)
50000	Conexão do DB2 (padrão)
50001	Interrupção do DB2 (padrão)

Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e Endereços da Web

A administração no ambiente do WebSphere Commerce exige uma variedade de IDs do usuário. Estes IDs do usuário, junto com suas autoridades, estão descritas na lista abaixo. Para os IDs do usuário do WebSphere Commerce, são identificadas as senhas padrão.

ID do Usuário do Windows

Seu ID do usuário do Windows *deve* ter autoridade de Administrador. O DB2 requer que o ID do usuário e a senha sigam as seguintes regras:

- Não podem ter mais de 8 caracteres de comprimento.
- Podem conter somente os caracteres de A até Z, de a até z, de 0 a 9, @, #, \$, e _.
- Não podem começar com um caractere de sublinhado (_).
- O ID do usuário não pode ser nenhum dos seguintes, em letras maiúsculas, minúsculas ou uma combinação de ambas: USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- O ID do usuário não pode começar com nenhuma dessas opções em letras maiúsculas, minúsculas ou ambas: IBM, SQL, SYS.
- O ID do usuário não pode ser igual a nenhum nome de serviço do Windows.
- O ID do usuário deve ser definido na máquina local e pertencer ao grupo do Administrador Local.
- O ID do usuário deve ter o direito de usuário avançado para *Atuar como parte do sistema operacional*.



Você pode executar a instalação sem o direito de usuário avançado *Atuar como parte do sistema operacional*, entretanto, o programa de instalação do DB2 não poderá validar a conta especificada para o Servidor de Administração. É recomendável que qualquer conta de usuário utilizada para instalar o DB2 tenha este direito de usuário avançado.

Importante

Se seu ID do usuário do Windows *não* tiver autoridade de Administrador, tiver mais de 8 caracteres ou não estiver definido na máquina local, você será notificado do problema e não poderá prosseguir com a instalação.

Posteriormente, você utilizará este ID do usuário como o nome de usuário do banco de dados DB2 (ID de logon do usuário do banco de dados).



Se você precisar criar um Id do usuário que atenda aos critérios acima, poderá encontrar informações sobre a criação de um Id do usuário do Windows na ajuda online do Windows.

ID do usuário do Gerenciador de Configuração

A interface gráfica do Gerenciador de Configuração permite modificar a maneira como o WebSphere Commerce é configurado. O ID do usuário e a senha padrão do Gerenciador de Configuração são `webadmin` e `webibm`. Você pode acessar o Gerenciador de Configuração a partir da máquina do WebSphere Commerce ou de qualquer máquina na mesma rede que o WebSphere Commerce.

ID do Usuário do IBM HTTP Server

Se estiver utilizando o IBM HTTP Server, você pode acessar a home page do seu servidor Web, abrindo o navegador da web, digitando o seguinte endereço da Web:

```
http://host_name
```

Se tiver personalizado o servidor Web, pode ser requerido digitar o nome da primeira página do servidor Web após o nome do host.

Instance Administrator do WebSphere Commerce

O ID do usuário e senha do Instance Administrator aplicam-se às seguintes ferramentas do WebSphere Commerce:

- WebSphere Commerce Accelerator. Para acessar o WebSphere Commerce Accelerator a partir de uma máquina executando um sistema operacional Windows, abra seu navegador Internet Explorer, e digite o seguinte endereço na Web:

```
https://host_name:8000/accelerator
```

- WebSphere Commerce Administration Console. Para acessar o WebSphere Commerce Administration Console a partir de uma

máquina remota executando um sistema operacional Windows, abra o navegador da Web Internet Explorer e digite o seguinte endereço da Web:

`https://host_name:8000/adminconsole`

- Store Services. Você pode acessar a página Store Services abrindo o navegador da Web e digitando o seguinte endereço:

`https://host_name:8000/storeservices`

-  Console de Administração da Organização. Você pode acessar o Administration Console da Organização, abrindo seu navegador da Web e digitando o seguinte endereço da Web:

`https://host_name/orgadminconsole`

O ID do usuário padrão do Instance Administrator é `wcsadmin` e a senha padrão é `wcsadmin`.

Nota: O ID do usuário `wcsadmin` nunca deve ser removido e sempre deve ter autoridade de administrador da instância.

O WebSphere Commerce requer que o ID do usuário e senha sigam as seguintes regras:

- A senha deve possuir pelo menos 8 caracteres de comprimento.
- A senha deve incluir pelo menos 1 dígito numérico.
- A senha não deve conter mais que 4 ocorrências de um caractere.
- A senha não irá repetir o mesmo caractere mais de três vezes.

Administrador do Payment Manager

Ao instalar o Payment Manager, o ID de Administrador do WebSphere Commerce, `wcsadmin`, é atribuído automaticamente com a função de Administrador do Payment Manager. Siga as instruções em Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37 para mudar a Payment Manager Realm Class para `WCSRealm` se isto ainda não tiver sido realizado.

A função de Administrador do Payment Manager permite que um ID do usuário controle e administre o Payment Manager.

Parte 1. Instalando o WebSphere Commerce 5.4

Os tópicos cobertos nesta seção incluem:

- Capítulo 1, “Requisitos de Pré-instalação” na página 3
- Capítulo 2, “Instalando o DB2 Universal Database” na página 9
- Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13
- Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19
- Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37

Você deve concluir estes tópicos para instalar o WebSphere Commerce com êxito.

Importante

Este manual descreve como instalar o WebSphere Commerce em uma máquina que ainda não tem uma versão anterior do WebSphere Commerce instalado. Se você tiver o WebSphere Commerce Suite Versão 5.1 instalado e quiser fazer upgrade para o WebSphere Commerce 5.4 WebSphere Commerce Business Edition, siga as instruções no *Manual de Migração do WebSphere Commerce*. Este documento estará disponível no site da IBM na Web, no seguinte endereço:

http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/

Capítulo 1. Requisitos de Pré-instalação

Este capítulo descreve as etapas que você precisa executar para instalação do WebSphere Commerce.

Requisitos de Conhecimento

Para instalar e configurar o WebSphere Commerce, é necessário que você tenha os seguintes conhecimentos:

- Computadores pessoais e seu sistema operacional
- Internet
- Operação e manutenção do servidor da Web
- Banco de dados DB2 Universal Database
- Comandos básicos do sistema operacional

Para criar e personalizar sua loja ou shopping center, você necessita conhecer o que segue:

- WebSphere Application Server
- Banco de dados DB2 Universal Database
- HTML e XML
- SQL (Structured Query Language)
- Programação Java

Consulte o *WebSphere Commerce Manual do Programador* para obter mais informações sobre a personalização de sua loja ou shopping center. É fornecida uma cópia deste manual com o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Studio.

Se você pretende utilizar o Microsoft IIS 4.0, Microsoft IIS 5.0, iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 ou o Lotus Domino Web Server, também é preciso ter um bom conhecimento sobre eles.

Pré-requisitos de Hardware

Certifique-se de atender os seguintes requisitos mínimos de hardware antes de instalar o WebSphere Commerce 5.4:

É necessário um computador pessoal compatível com IBM Pentium III 733 MHz dedicado (é recomendável 1 GHz ou mais para um ambiente de produção) com o seguinte:

- Um mínimo de 768 MB de RAM por processador. Cada instância adicional do WebSphere Commerce irá requerer 512 MB de RAM adicionais por instância.
- Um mínimo de 2 GB de espaço livre em disco na unidade de instalação de destino.
 - Você também precisa de 300 MB adicionais na unidade C:. Se a sua máquina estiver formatada com o particionamento FAT e a partição tiver mais de 1.024 GB, será necessário o dobro do espaço livre em disco. A instalação verificará o espaço livre em disco e avisará se não houver espaço suficiente.
 - Se a sua máquina estiver formatada com o particionamento FAT e a partição tiver mais de 2049 MB, será necessário o triplo do espaço livre em disco.
- Dobre a quantidade de espaço de paginação de acordo com a quantidade de RAM (por exemplo, 512 MB de RAM deve ter 1024 MB de espaço de paginação). Isso é ajustado por meio do painel Memória Virtual das Propriedades do Sistema Windows NT.
- Uma unidade de CD-ROM.
- Um monitor capaz de exibir elementos gráficos, com uma profundidade de cor de pelo menos 256 cores.
- Um mouse ou outro dispositivo indicador.
- Uma placa de rede local (LAN) suportada pelo protocolo TCP/IP.

Nota: Ao ativar a segurança do WebSphere Application Server, é altamente recomendado que sua máquina atenda aos seguintes requisitos:

- Um mínimo de memória de máquina de 1 GB.
- Um tamanho de heap mínimo de 384 MB, para o aplicativo WebSphere Commerce.

Pré-requisitos de Software

Certifique-se de atender os requisitos mínimos de software antes de instalar o WebSphere Commerce:

- Você deve ter um dos seguintes sistemas operacionais instalados:
 - Windows NT Server Versão 4.0 com Service Pack 6a instalado no servidor do WebSphere Commerce. Você pode obter o service pack no seguinte endereço da Web:
<http://www.microsoft.com>

Importante

Se você não aplicar o Service Pack 6a *antes* de instalar o WebSphere Commerce 5.4, você não terá permissão para instalar o WebSphere Commerce.



Para determinar se o Service Pack 6a está instalado, abra um prompt do DOS e digite winver de uma linha de comando. Se você tiver o service pack correto instalado, as informações do sistema incluirão uma referência ao *Service Pack 6a*.

- Windows 2000 Server ou Advanced Server Edition com o Service Pack 2 instalado. Você pode obter o service pack no seguinte endereço da Web:
<http://www.microsoft.com>

Componentes já Instalados

Preparando o Protocolo Secure Sockets Layer para Teste

Se o IBM HTTP Server já estiver instalado no sistema, assegure-se de ter preparado o sistema para o teste do protocolo SSL (Secure Sockets Layer). Se o SSL estiver ativado, você deve ser capaz de abrir a seguinte URL em um navegador da Web:

`https://host_name`

onde *host_name* é o nome do host completo da máquina que executa o IBM HTTP Server. O arquivo de chaves de segurança que você cria nesta seção *não* impede que transações de compradores sejam exibidas por pessoas não autorizadas. Antes de abrir sua loja para compradores, siga as instruções em Capítulo 12, “Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server” na página 137.

Se você não puder abrir a URL acima, prepare o SSL no sistema. Para preparar o sistema, faça o seguinte:

1. Pare o IBM HTTP Server conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 154.
2. Altere o diretório para *unidade*:\WebSphere\HTTPServer\conf.
3. Faça backup do httpd.conf para um diretório temporário.
4. Renomeie httpd.conf como httpd.conf.bak.
5. Faça backup do httpd.conf.sample em um diretório temporário.
6. Renomeie httpd.conf.sample para httpd.conf.
7. Selecione **Iniciar** → **Programas** → **IBM HTTP Server** → **Iniciar Utilitário Key Management** .

8. Na janela **IBM Key Management**, clique no menu **Arquivo do Banco de Dados de Chaves** e selecione **Novo**.
9. Digite o nome do arquivo e a localização do arquivo na janela **Novo** do IBM Key Management:
`unidade:/WebSphere/HTTPServer/ssl/keyfile.kdb`
 Clique em **OK**.
10. A janela **Prompt de Senha** é exibida.
11. Digite e confirme sua senha do IBM HTTP Server, e ative **Armazenar a senha em um arquivo**. Clique em **OK**.
12. Clique no menu **Criar** e selecione **Novo Certificado Auto-Assinado**.
13. Na janela exibida, preencha todos os campos não listados como opcionais. Clique em **OK**.
14. Inicie o IBM HTTP Server conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 154.

Tarefas Adicionais

Se você tiver o WebSphere Application Server 4.0.2 ou o IBM HTTP Server 1.3.19.1 já instalado na máquina, é necessário concluir determinadas tarefas antes de continuar com a instalação do WebSphere Commerce.

Se o IBM HTTP Server e o WebSphere Application Server já estiverem instalados, assegure-se de que o plugin do IBM HTTP Server tenha sido aplicado no arquivo `unidade:\WebSphere\HTTPServer\conf\httpd.conf`. As quatro linhas a seguir devem existir no final do arquivo:

```
LoadModule ibm_app_server_http_module unidade:\WebSphere\AppServer\bin\
    mod_ibm_app_server_http.dll
Alias /IBMWebAS/ unidade:\WebSphere\AppServer\web\
Alias /WSsamples unidade:\WebSphere\AppServer\WSsamples\
WebSpherePluginConfig unidade:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml
```

Se essas linhas estiverem faltando, inclua-as no final do arquivo.

Se você instalou o DB2 Universal Database, certifique-se de que o WebSphere Application Server Application Development Client esteja instalado e que o JDBC 2 esteja ativado.

Outros Requisitos

Você também deve fazer o seguinte:

1. Assegure-se de que seu ID do usuário do Windows tenha autoridade de Administrador. O ID do usuário e a senha *devem* seguir as regras indicadas em “Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e Endereços da Web” na página xxi, incluindo ter o direito de usuário avançado para *Atuar como*

parte do sistema operacional. Se você utilizar um banco de dados remoto, também irá utilizar este ID do usuário e senha como o ID de logon do banco de dados e senha do DB2.

Importante

Se seu ID do usuário do Windows *não* tiver autoridade de Administrador ou se seu comprimento for maior que 8 caracteres ou não estiver definido na máquina local, você será notificado sobre o problema e não poderá prosseguir com a instalação.

2. **NT** Se estiver utilizando o Windows NT, certifique-se de que o ID do usuário do Windows tenha os seguintes direitos de usuário:
 - Criar um Objeto Token
 - Aumentar a Quota
 - Substituir o Token de Nível da Quota
3. Se tiver algum aplicativo sendo executado, pare-o. Será necessário reiniciar a máquina durante o processo de instalação, o que pode causar perda de dados nos aplicativos que estão sendo executados.
4. Se estiver executando o Lotus Notes ou qualquer outro servidor em sua máquina, pare o servidor. Se você tiver um servidor Web em sua máquina que esteja atualmente utilizando a porta 80, porta 443 ou porta 8000, desative-o.
5. Como o WebSphere Commerce utiliza endereços IP e nomes de hosts, o endereço IP em seu sistema deve servir como nome de host. Para determinar seu endereço IP, abra uma janela de comandos e digite o seguinte:

```
ping host_name
```

O resultado esperado é uma resposta do seu endereço IP correto.
6. Se estiver utilizando o IBM HTTP Server como servidor Web, certifique-se de que o nome do host do seu servidor Web não contenha um caractere de sublinhado (_). O IBM HTTP Server não suporta máquinas com um sublinhado no nome do host.
7. Se estiver utilizando o Windows 2000, a instalação padrão do sistema operacional instala uma cópia do servidor Web Microsoft IIS no sistema. Se você optar por utilizar o IBM HTTP Server em vez do Microsoft IIS, deve desinstalar este servidor ou parar os seguintes serviços antes de instalar um dos servidores Web suportados:
 - Serviço Administrativo do IIS
 - Serviço de Publicação da World Wide Web
 - SMTP (Simple Mail Transport Protocol)

Você também deve definir esses serviços como manuais, ou desativados, em vez de automáticos, para que não sejam iniciados quando iniciar novamente o sistema.

Capítulo 2. Instalando o DB2 Universal Database

Se você estiver instalando um DB2 Universal Database no mesmo computador que seu servidor WebSphere Commerce, não será necessário concluir as etapas deste capítulo. Vá para o Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13.

Se estiver instalando o DB2 Universal Database em uma máquina diferente do servidor do WebSphere Commerce, será necessário concluir as etapas neste capítulo antes de instalar quaisquer componentes do WebSphere Commerce.

Instalando o DB2 em uma Máquina Remota

Para reduzir a carga no seu servidor WebSphere Commerce, você pode instalar o banco de dados em uma máquina separada. Esta máquina deve ser executada no mesmo sistema operacional que a máquina do WebSphere Commerce em um ambiente homogêneo. Você deve concluir as etapas nesta seção para instalar com êxito o DB2 Universal Database em uma máquina diferente da máquina do WebSphere Commerce.

Na máquina do servidor DB2, conclua as seguintes etapas:

1. Insira o CD do DB2 Universal Database e selecione `setup.exe` da raiz do CD.
2. Escolha **Instalar** na janela Instalação. O programa de instalação do DB2 é iniciado.
3. Na janela Selecionar Produtos, selecione **DB2 Enterprise Edition** e **DB2 Application Development Client**. Clique em **Avançar** para continuar.
4. Na janela Selecionar Tipo de Instalação, selecione **Personalizada**. Clique em **Avançar** para continuar.
5. Na janela Selecionar Componentes, assegure-se de que os seguintes componentes estejam selecionados:

Nota: Para selecionar subcomponentes conforme mostrado a seguir, clique em **Subcomponentes** para abrir a janela Selecionar Subcomponentes.

- Interfaces de Desenvolvimento do Aplicativo
 - Suporte JDBC
 - Suporte SQLJ
 - IBM enhanced Java Runtime Environment
- DB2 Query Patroller Client

- Suporte ao Servidor DB2 Connect
- Ferramentas de Armazenamento de Dados
 - Warehouse Server
 - Data Warehouse Center
 - Banco de Dados de Controle de Armazenamento Local
 - Administrador do Catálogo de Informações
 - Usuário do Catálogo de Informações
 - Gerenciador do Catálogo de Informações da Web
- Suporte UDB para Base DB2
- Ferramentas de Administração e de Configuração

Recomenda-se também a instalação dos seguintes componentes:

- Documentação
- Introdução

Clique em **Avançar** para continuar.

6. Na janela Criar Instância do DB2, selecione **Sim** e clique em **Avançar** para continuar.
7. Na janela Configurar Serviços do DB2, faça o seguinte para cada serviço:
 - a. Selecione o serviço e clique em **Protocolos**.
 - b. Selecione a guia **TCP/IP**.
 - c. Anote os valores de Nome do serviço e Número da porta do serviço. Eles serão necessários quando da instalação do cliente DB2.

Clique em **Avançar** quando concluir.

8. Conclua a janela Definir um Banco de Dados de Controle de Armazenamento Local. Anote os valores digitados para Nome do Usuário e Senha. Esses valores serão necessários quando da instalação do cliente DB2. O ID e a senha da instância do DB2 no servidor do DB2 devem ser os mesmos que os da máquina cliente do DB2. Quando concluir, clique em **Avançar**.
9. Um resumo de suas seleções é exibido na janela **Iniciar Cópia dos Arquivos**. Utilize esse resumo para confirmar suas seleções e os seguintes valores, que serão necessários na instalação do cliente DB2:
 - Nome do Usuário de Logon da Instância do DB2
 - Senha de Logon da Instância do DB2 (não mostrada no resumo)
 - Nome do Serviço TCP/IP da Instância do DB2
 - Número da Porta do TCP/IP da Instância do DB2
 - Nome do Usuário de Logon do Servidor de Administração
 - Senha de Logon do Servidor de Administração (não mostrada no resumo)

- Nome do Usuário de Logon do Servidor de Controle
- Senha de Logon do Servidor de Controle (não mostrada no resumo)
- Nome do Serviço de TCP/IP do Servidor de Controle
- Número da Porta TCP/IP do Servidor de Controle

Quando tiver confirmado sua seleção e anotado os valores necessários para a instalação do cliente DB2, clique em **Avançar** para concluir a instalação.

Importante

O ID e a senha da instância do DB2 Universal Database devem ser os mesmos na máquina do servidor e do cliente.

10. Quando a instalação do DB2 Universal Database estiver concluída, a janela Instalação Concluída será exibida. Clique em **Concluir** para sair do programa de instalação do DB2.
11. A ferramenta de Registro do Produto pode ser iniciada após o encerramento do programa de instalação do DB2. Você pode optar por concluí-la neste momento.
12. A janela **Primeiros Passos** do DB2 é exibida. Selecione **Sair** para fechar a janela **Primeiros Passos**.

Você deve fazer o seguinte para concluir a instalação do DB2 Universal Database:

1. Na janela **Serviços** do Windows, pare o serviço **DB2 JDBC Applet Server**.
2. No Disco 2 do CD do WebSphere Commerce, navegue para o seguinte diretório:

CD_drive:\Software_Patches\DB2_patch4853

3. Copie os diretórios bin, java11 e java12 a partir do Disco 2 do CD do WebSphere Commerce para o seguinte diretório na máquina do banco de dados remoto:

unidade:\WebSphere\sql11ib

Selecione **Sim para todos**.

4. Navegue para diretório *unidade:\WebSphere\sql11ib\java12*.
5. Execute usejdbc2.bat.
6. Na janela **Serviços** do Windows, inicie o serviço **DB2 JDBC Applet Server**.

Depois de instalar o DB2 Universal Database em sua máquina do servidor DB2, continue com as instruções de instalação do Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13.

Capítulo 3. Instalando o seu servidor Web

Embora o WebSphere Commerce inclua uma cópia do IBM HTTP Server 1.3.19.1, você também pode utilizar o iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 ou Lotus Domino Web Server 5.0.6 como seu servidor Web. Além disso, usuários do Windows NT podem utilizar o Microsoft IIS 4.0 e usuários do Windows 2000 podem utilizar o Microsoft IIS 5.0.

Se estiver instalando o IBM HTTP Server, você poderá ir diretamente para Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19. Se você estiver utilizando qualquer outro servidor Web, *deverá* concluir as etapas deste capítulo na máquina do servidor Web antes de instalar o WebSphere Commerce.

Importante

Se você instalar o servidor Web remotamente da sua máquina do WebSphere Commerce, assegure-se de que ambos os produtos estão instalados na mesma letra de unidade. Por exemplo, se você instalar o software do servidor Web na unidade C: da máquina do servidor Web, instale o WebSphere Commerce na unidade C: da máquina do WebSphere Commerce.

Instalando o Microsoft IIS para o WebSphere Commerce

Se você estiver utilizando o Microsoft IIS como servidor Web, conclua as seguintes etapas na máquina do servidor Web:

1. Instale o Microsoft IIS de acordo com as instruções fornecidas pela Microsoft.

Nota: Antes de instalar o WebSphere Commerce você deve parar todos os serviços e aplicativos relacionados a Web do Microsoft IIS, incluindo o IIS Admin Service, o serviço World Wide Web Publishing, o serviço FTP, o Site Padrão na Web, o Site Padrão FTP e o Servidor Virtual SMTP Padrão. Dependendo da configuração de seu servidor Microsoft IIS, você pode não encontrar todos os serviços ou servidores na máquina do servidor Web. Consulte a documentação do Microsoft IIS para instruções sobre como parar estes serviços e servidores.

2. Agora, você deve instalar o WebSphere Commerce e criar sua instância do WebSphere Commerce.

- Para instalar o WebSphere Commerce, consulte o Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
- Para criar a instância do WebSphere Commerce, consulte a Parte 2, “Configurando o WebSphere Commerce” na página 47.

Nota: Depois de instalar o WebSphere Commerce e criar a instância do WebSphere Commerce, você deve iniciar todos os serviços e aplicativos relacionados a Web do Microsoft IIS, incluindo o IIS Admin Service, o serviço World Wide Web Publishing, o serviço FTP, o Site Padrão na Web, o Site FTP Padrão e o Servidor Virtual SMTP Padrão. Dependendo da configuração de seu servidor Microsoft IIS, você pode não encontrar todos os serviços ou servidores na máquina de seu servidor Web. Consulte a documentação do Microsoft IIS para instruções sobre como parar estes serviços e servidores.

Instalar e Configurar o iPlanet Web Server

Restrição

O iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 é suportado apenas no Windows NT.

Não é possível utilizar o iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 como seu servidor Web em uma máquina com Windows 2000 Server.

Se você estiver utilizando o iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 como servidor Web, conclua as seguintes etapas na máquina do servidor Web:

1. Instale o iPlanet Web Server de acordo com as instruções fornecidas pelo Netscape. Certifique-se de instalar os seguintes componentes:
 - Netscape Enterprise Server

Não selecione **Utilizar JDK Personalizado**.
2. Certifique-se de criar três servidores Web: um servidor para comunicação não-SSL (na porta 80), um servidor para comunicação SSL (na porta 8000) e outro servidor para comunicação SSL (na porta 443).
3. Instale um certificado seguro assinado por uma autoridade de certificação, nas portas 443 e 8000, de acordo com as instruções do Netscape.
4. Desative os Servlets iPlanet. Para desativar os Servlets iPlanet, faça o seguinte:
 - a. Inicie o Servidor Web do iPlanet.
 - b. Desative o Servlet iPlanet:

- 1) No Console do iPlanet, selecione o servidor que precisa ser modificado.
 - 2) Clique em **Gerenciar**.
 - 3) Selecione a guia **Servlets**.
 - 4) Para Ativar o Mecanismo Servlet, selecione **Não**.
 - 5) Clique em **OK**.
 - 6) Clique em **Salvar e Aplicar**.
 - 7) Repita estas etapas para todos os servidores Web iPlanet.
- c. Inicie um navegador e digite o nome da máquina local como URL. Se você vir a home page do servidor Web, o servidor está instalado e configurado corretamente.
5. Agora, você deve instalar o WebSphere Commerce e criar sua instância do WebSphere Commerce.
- Para instalar o WebSphere Commerce, consulte o Capítulo 4, “Instalando o WebSphere Commerce” na página 19.
 - Para criar a instância do WebSphere Commerce, consulte a Parte 2, “Configurando o WebSphere Commerce” na página 47.

Importante:

Por padrão, os usuários externos podem acessar qualquer arquivo que seja atendido pelo iPlanet Web Server. Por motivo de segurança, você deve restringir o acesso aos diretórios da Web. Consulte a documentação do iPlanet Web Server para obter informações sobre a restrição de acesso a arquivos e diretórios. Além disso, você deve abrir o arquivo `obj.conf` e procurar as entradas `NameTrans`; assegure-se de que os arquivos nos diretórios de destino estejam protegidos.

Instalando e Configurando o Domino Web Server

Se você estiver utilizando o Lotus Domino 5.0.5, 5.0.6 ou 5.0.8 como servidor Web, conclua as seguintes etapas na máquina do servidor Web:

- Nota:** Um excelente recurso para esta seção são os IBM Redbooks. Para obter uma cópia destes manuais, consulte o site do IBM Redbook na Web em: <http://www.redbooks.ibm.com/redbooks/SG245955.html>
1. Instale o Domino Web Server de acordo com as instruções fornecidas pela Lotus.
 2. Instale o cliente de administração do Domino Web Server de acordo com as instruções fornecidas pela Lotus. Você deve selecionar as seguintes opções durante o processo de instalação:
 - Certifique-se de selecionar o **Administrador do Domino** quando solicitado a selecionar o tipo de configuração.

- Certifique-se de que a caixa de opção **Serviços Web do Domino** esteja selecionada quando solicitado a escolher os componentes.
- Certifique-se de que a caixa de opção **HTTP** na seção **Navegador da Web** esteja selecionada ao configurar o **Servidor Web Domino**.

Administrador do Domino na janela **Administrador do Domino**.

3. Na máquina do servidor Web, selecione **Iniciar > Programas > Aplicativo Lotus > Administrador do Lotus Domino**.
4. Certifique-se de que o **Domino Web Server** esteja sendo executado.
5. Selecione **Arquivo > Abrir Servidor**.
6. Digite o nome do Servidor. Por exemplo, *host_name/domain_name*.
7. Clique em **OK** para continuar.
8. Você deve criar aliases para o **Domino Web Server**. Para criar aliases para o **Domino Web Server**, faça o seguinte:
 - a. No painel esquerdo, selecione **Todos os Documentos do Servidor**.
 - b. Selecione o *server_name*.
 - c. Clique no botão **Configuração do Servidor Web**.
 - d. Selecione **Criar Mapeamento/Redirecionamento da URL**.
 - e. Selecione a guia **Básicos**
 - f. Selecione a opção **URL -> URL de Redirecionamento** na caixa drop down **O que você deseja instalar**.
 - g. Clique na guia **Mapeamento**. A janela **Mapeamento/Redirecionamento** é exibida. Digite a URL de entrada e a URL de redirecionamento, conforme mostra a tabela a seguir. Clique em **Salvar e Fechar** para salvar cada alias.

Nota: Repita a etapa 8a a 8g para cada alias criado.

Tabela 1.

Nome da Ausência de Alias	URL de Entrada	URL de Redirecionamento
accelerator	/accelerator	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/common/accelerator.html
adminconsole	/adminconsole	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html

Tabela 1. (continuação)

orgadminconsole	/orgadminconsole	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html
storeservices	/storeservices	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/devtools/storeservices.html

9. São necessárias etapas adicionais de configuração do alias. Para configurar o Domino Web Server, faça o seguinte:
 - a. No painel esquerdo, selecione **Todos os Documentos do Servidor**.
 - b. Selecione o *server_name*.
 - c. Clique no botão **Configuração do Servidor Web**.
 - d. Selecione **Criar Redirecionamento/Mapeamento da URL**.
 - e. Clique na guia **Básicos**.
 - f. Selecione **URL -> Diretório** na caixa drop down **O que você deseja instalar**.
 - g. Clique na guia **Mapeamento**. A janela **Mapeamento/Redirecionamento** é exibida. Digite a URL de entrada e a URL de redirecionamento, conforme mostra a tabela a seguir. Clique em **Salvar e Fechar** para salvar cada alias.

Tabela 2.

Nome da Ausência de Alias	URL de Entrada	Diretório do servidor de destino
wcs	/wcs	unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war
wcsstore	/wcsstore	unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war
webeditor	/webeditor	unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcwebeditor.war
wcsdoc	/wcsdoc	unidade:\WebSphere\CommerceServer\web\doc\<locale>
wcs help	/wshelp	unidade:\WebSphere\CommerceServer\web\doc\<locale>

10. Selecione **Web > Configuração do Servidor Web** na janela à esquerda.

11. Expandir *server_name* > **Domino Server** listará os aliases que foram incluídos.
12. Agora você deve reiniciar o Domino Web Server para aplicar suas alterações. Para reiniciar o Domino Web Server, faça o seguinte:
 - a. Para parar o Domino Web Server pressionando **Ctrl-C** em seu teclado.
 - b. Para reiniciar o Domino Web Server, selecione **Iniciar > Programas > Lotus Application > Lotus Domino Server**.
13. Conclua a instalação do WebSphere Commerce.

Capítulo 4. Instalando o WebSphere Commerce

Este capítulo descreve a instalação do produto WebSphere Commerce.

Se estiver utilizando o Microsoft IIS, o Domino Web Server, o iPlanet Web Server ou estiver instalando o DB2 Universal Database em uma máquina diferente da máquina do WebSphere Commerce, deverá concluir as etapas do Capítulo 2, “Instalando o DB2 Universal Database” na página 9 e do Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13 antes de executar as etapas deste capítulo.

Importante:

- Este capítulo descreve como instalar o WebSphere Commerce utilizando os CDs fornecidos com a caixa do produto. Se copiar um ou mais dos CDs para uma rede com o propósito de instalar de uma unidade de rede, você não *deverá* alterar o nome das pastas, caminhos e diretórios que estão nos CDs. Durante o processo de instalação, se for solicitado um componente ou CD, você deverá especificar a localização do componente.
- Se estiver executando software anti-vírus, você deverá alterar o tipo de inicialização dele para **Manual** na janela Serviços e depois reiniciar sua máquina antes de instalar o WebSphere Commerce. Depois de ter concluído a instalação do WebSphere Commerce, lembre-se de definir a inicialização do serviço anti-vírus para **Automático**.
- Se já tiver instalado componentes do WebSphere Commerce 5.4, você deve assegurar que todos os serviços associados tenham sido parados na janela **Serviços do Painel de Controle**.
- Se você instalou um servidor Web, pare os serviços ou aplicativos associados antes de instalar o WebSphere Commerce.

Procedimentos de Instalação

Para instalar o WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Efetue logon com um ID de usuário do Windows que tenha autoridade de administrador. Seu ID do usuário do Windows deve estar de acordo com os critérios descritos na seção “ID do usuário do Windows” do “Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e Endereços da Web” na página xxi.
2. Insira o Disco 1 do CD do WebSphere Commerce na unidade de CD-ROM.
3. Vá para o diretório raiz do Disco 1 do CD do WebSphere Commerce e execute `setup.exe`.

4. A janela Escolher Idioma de Configuração é aberta. Selecione um idioma da lista e clique em **OK**.
5. Se seu sistema não atender os requisitos de pré-instalação, uma caixa de diálogo aparecerá detalhando os requisitos que não foram atendidos. Clique em **Cancelar** e, em seguida, em **Sair da Instalação** para sair do programa de instalação. Execute as etapas apropriadas para atender os requisitos de pré-instalação que foram listados e começar a instalação novamente. Se o sistema atender aos requisitos mínimos mas não estiver otimizado para o WebSphere Commerce, observe as melhorias sugeridas para o sistema para que possam ser feitas após a instalação e clique em **Avançar** para continuar.
6. É aberta uma janela Bem-vindo. Clique em **Avançar** para continuar.
7. A tela do Contrato de Licença é aberta. Observe que uma janela DOS pode aparecer rapidamente em sua tela antes de exibir o contrato de licença. Reveja os termos do contrato de licença e aceite ou recuse o contrato. Se você aceitar os termos do contrato de licença, o programa de instalação continuará. Se você recusar o contrato de licença, o programa de instalação será encerrado.
8. Na janela ID de Usuário e Senha, digite um ID de usuário e senha administrativos do Windows . Este ID de usuário e senha será utilizado para DB2, WebSphere Application Server, e IBM HTTP Server, se eles forem instalados através da instalação do WebSphere Commerce. Verifique sua senha e clique em **Avançar** para continuar.
9. Se você já tiver instalado todos os componentes do WebSphere Commerce, o sistema selecionará automaticamente o método de instalação personalizada. Vá para a seção “Instalação Personalizada” na página 22 para prosseguir. Se nenhum dos elementos do WebSphere Commerce estiver instalado, a janela **Tipo de Instalação** será exibida. Clique em **Típica** ou **Personalizada** e, em seguida, em **Avançar** para continuar, dependendo de qual tipo de instalação você deseja executar, conforme a seguir:

Instalação Típica	<p>Selecione uma instalação Típica se desejar instalar os componentes padrão que são fornecidos no pacote do WebSphere Commerce e se desejar que todos sejam instalados na máquina do WebSphere Commerce. Os seguintes componentes serão instalados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 • IBM HTTP Server 1.3.19.1 • WebSphere Application Server 4.0.2 com IBM Developer Kit for Windows, Java 2 Technology Edition, v1.3 • WebSphere Commerce 5.4 <p>Você pode alterar a localização na qual os componentes do WebSphere Commerce estão instalados.</p>
-------------------	--

Instalação Personalizada	Selecione instalação Personalizada se: <ul style="list-style-type: none"> • Se estiver utilizando o Microsoft IIS 4.0, Microsoft IIS 5.0, iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 ou Oracle Database 8.1.7, Enterprise Edition ou Standard Edition com o sistema WebSphere Commerce. • Se quiser selecionar que componentes estão instalados. • Se você instalou seu banco de dados ou servidor Web em uma máquina que não seja o servidor WebSphere Commerce.
--------------------------	---

10. Se você selecionar **Típica**, prossiga com as etapas na seção “Instalação Típica” abaixo. Se selecionar **Personalizada**, continue com as etapas na seção “Instalação Personalizada” na página 22.

Instalação Típica

Se você selecionou uma instalação Típica na etapa 9 na página 20 acima, prossiga com as etapas nesta seção para concluir sua instalação.

- 1. A janela Escolher Destino é aberta. Esta janela permite que você substitua o caminho da instalação padrão para alguns dos produtos que estão sendo instalados. Depois de escolher seus caminhos de instalação, clique em **Avançar** para continuar.



Por padrão, o programa de instalação utiliza a primeira unidade que contém espaço livre suficiente.

-
- 2. Aceite o nome da pasta padrão ou digite o nome da subpasta que será criada para o WebSphere Commerce na pasta **Programa**. Clique sobre **Próximo** para continuar.
- 3. É exibida uma janela que solicita a localização em que o arquivo de log da instalação deverá ser armazenado. Aceite o padrão ou digite um novo diretório e clique em **Avançar**.
- 4. A janela Resumo exibe um resumo das seleções feitas. Esta janela lista os componentes que serão instalados e as unidades em que serão instalados. Clique sobre **Próximo** para continuar.
- 5. Será solicitado que você faça o seguinte:
- Insira o CD do DB2 Universal Database para instalar o DB2 Enterprise Server e o DB2 Application Development Client. Clique em **OK** para continuar.
 - Insira o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition para instalar o IBM HTTP Server e o WebSphere Application Server. Clique em **OK** para continuar. Você será solicitado a fornecer o

caminho para o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition. Clique no botão **Procurar** e selecione o seguinte caminho CD_drive:\nt\httpd.

- Insira o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce e clique em **OK** para continuar. Essa instalação pode levar vários minutos para ser concluída.
 - O programa de instalação informa que a instalação do WebSphere Commerce 5.4 está concluída. Clique em **OK** para continuar. O WebSphere Commerce 5.4 é instalado.
- ___ 6. O programa de instalação informa que a instalação do WebSphere Application Server FixPak 2 foi concluída. Clique em **OK** para continuar.
 - ___ 7. Após o WebSphere Commerce ter sido instalado, será solicitada a reinicialização. Clique em **Concluir**.
 - ___ 8. Reinicie sua máquina.
 - ___ 9. Depois do reinício do sistema, efetue logon com o mesmo ID do usuário do Windows utilizado para começar a instalação. É importante aguardar a conclusão da criação do banco de dados do WebSphere Application Server.
 - ___ 10. Conclua as etapas na seção “Verificando e Resolvendo Problemas de Instalação” na página 33 para assegurar que o WebSphere Commerce 5.4 tenha sido instalado adequadamente.

Instalação Personalizada

Se você selecionou uma instalação personalizada na etapa 9 na página 20, agora deve selecionar entre as seguintes opções:

- Para instalar seu banco de dados, servidor Web, servidor de aplicativos e servidor WebSphere Commerce neste único nó, consulte “Uma Instalação de Camada Única”.
- Para instalar seu servidor Web, servidor de aplicativos e servidor WebSphere Commerce neste nó, consulte “Uma instalação de 2-Camadas” na página 25.
- Para instalar o servidor WebSphere Commerce neste nó, consulte “Uma Instalação de 3-Camadas – WebSphere Commerce Server” na página 28.
- Para instalar ou configurar um servidor Web neste nó, consulte “Uma Instalação de 3-Camadas – Servidor Web” na página 30

Uma Instalação de Camada Única

1. Na janela Instalação Personalizada, selecione a caixa de opção **O servidor commerce, um servidor Web e um banco de dados** e clique em **Avançar** para continuar.

- Na janela Seleção de Banco de Dados e de Servidor Web, utilize os menus drop-down para indicar qual servidor Web e sistema de gerenciamento de banco de dados você utilizará com o WebSphere Commerce. Utilize os seguintes pontos para orientação:

Servidor Web	<p>Utilize o menu drop-down para indicar um dos seguintes itens:</p> <p>IBM HTTP Server 1.3.19.1 Este é o servidor Web que acompanha o WebSphere Commerce.</p> <p>Microsoft IIS Selecione esta opção da lista para indicar que você utilizará o Microsoft IIS 4.0, ou Microsoft IIS 5.0, com o WebSphere Commerce. O Microsoft IIS já deve estar instalado, conforme descrito em Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13.</p> <p>NT iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 Selecione esta opção a partir da lista, para indicar que você estará utilizando o iPlanet Web Server com o WebSphere Commerce. O iPlanet Web Server já deve estar instalado, conforme descrito em Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13. Esse produto não é suportado no Windows 2000.</p> <p>Lotus Domino Web Server 5.0.6 Selecione esta opção a partir da lista, para indicar que você estará utilizando o Domino Web Server com o WebSphere Commerce. O Domino Web Server já deve estar instalado, conforme descrito em Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13.</p>
Banco de dados	<p>Utilize o menu drop-down para selecionar o seguinte:</p> <p>IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 Este é o sistema de gerenciamento de banco de dados que acompanha o WebSphere Commerce.</p>

Quando tiver feito suas seleções, clique em **Avançar**.

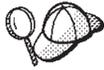
- A janela **Seleção de Componentes do WebSphere Commerce** permite escolher se os seguintes componentes do WebSphere Commerce serão instalados:
 - Exemplos do Servidor Commerce.** Você deve selecionar essa caixa de opção se desejar utilizar lojas de exemplo do WebSphere Commerce.
 - Documentação do Servidor Commerce.** Você deve selecionar esta caixa de opção se desejar instalar a versão completa da ajuda online.

Depois de fazer as seleções, clique em **Avançar** para continuar.

- A janela **Escolher Destino** permite a você sobrepor o caminho de instalação padrão para cada componente selecionado. Se uma versão

anterior de um componente já estiver instalada, a versão atualizada será instalada no mesmo caminho de diretório.

Depois de escolher seus caminhos de instalação, clique em **Avançar**.



Por padrão, o programa de instalação do WebSphere Commerce utiliza a primeira unidade que considera ter espaço suficiente para obter todas as suas seleções. Se desejar, poderá alterar a unidade de todos os componentes ou utilizar uma unidade diferente para cada componente.

5. Na janela **Selecionar Pasta Programa**, aceite o nome da pasta padrão ou digite o nome da pasta que será criada para o WebSphere Commerce no menu Iniciar. Clique em **Avançar** para continuar.
 6. É exibida uma janela que solicita a localização em que o arquivo de log da instalação deverá ser armazenado. Aceite o padrão ou digite um novo diretório e clique em **Avançar**.
 7. A janela Resumo exibe um resumo das seleções feitas. Esta janela lista o tipo de configuração, os componentes que serão instalados, as unidades nas quais eles serão instalados e se algum aplicativo será atualizado. Clique sobre **Próximo** para continuar.
 8. Será solicitado que você faça o seguinte:
 - Insira o CD do DB2 Universal Database para instalar o DB2 Enterprise Server e o DB2 Application Development Client. Clique em **OK** para continuar.
 - Insira o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition para instalar o IBM HTTP Server (se selecionado) e o WebSphere Application Server. Clique em **OK** para continuar. Você será solicitado a fornecer o caminho para o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition. Clique no botão **Procurar** e selecione o seguinte caminho `CD_drive:\nt\httpd`.
- Nota:** Se você estiver utilizando um iPlanet Web Server, você será avisado para digitar o diretório que contém o arquivo `obj.conf` para seu servidor não seguro.
- Insira o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce e clique em **OK** para continuar.
 - O programa de instalação informa que a instalação do WebSphere Commerce 5.4 está concluída. Clique em **OK** para continuar.
9. O programa de instalação informa que a instalação do WebSphere Application Server FixPak 2 foi concluída. Clique em **OK** para continuar.
 10. A janela **Instalação Concluída** é aberta.
 11. Após o WebSphere Commerce ter sido instalado, será solicitada a reinicialização. Clique em **Concluir**.

12. Reinicie sua máquina.
13. Depois do reinício do sistema, efetue logon com o mesmo ID do usuário do Windows utilizado para começar a instalação. É importante aguardar a conclusão da criação do banco de dados do WebSphere Application Server.
14. Conclua as etapas na seção “Verificando e Resolvendo Problemas de Instalação” na página 33 para assegurar que o WebSphere Commerce 5.4 tenha sido instalado adequadamente.

Uma instalação de 2-Camadas

Uma Instalação de 2-Camadas é uma configuração intermediária em que o banco de dados é instalado separadamente do servidor Web e do servidor Commerce. Esta opção instalará o servidor Web, o servidor de aplicativos e o servidor Commerce na máquina atual. É necessário instalar o Servidor do Banco de Dados em uma máquina separada.

Para instalar o WebSphere Commerce em uma configuração de 2-Camadas, faça o seguinte:

1. Na janela Instalação Personalizada, selecione a caixa de opção **O servidor commerce, um servidor Web e um banco de dados** e clique em **Avançar** para continuar.
2. Quando aparecer a janela Seleção de Banco de Dados e de Servidor Web, utilize os menus drop-down para indicar qual servidor Web e sistema de gerenciamento de banco de dados você utilizará com o WebSphere Commerce. Utilize os seguintes pontos para orientação:

Servidor Web	<p>Utilize o menu drop-down para indicar um dos seguintes itens:</p> <p>IBM HTTP Server 1.3.19.1 Este é o servidor Web que acompanha o WebSphere Commerce.</p> <p>Microsoft IIS Selecione esta opção da lista para indicar que você utilizará o Microsoft IIS 4.0, ou o Microsoft IIS 5.0 com o WebSphere Commerce. O Microsoft IIS já deve estar instalado, conforme descrito em Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13.</p> <p>NT iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 Selecione esta opção a partir da lista, para indicar que você estará utilizando o iPlanet Web Server com o WebSphere Commerce. O iPlanet Web Server já deve estar instalado, conforme descrito em Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13. Esse produto não é suportado no Windows 2000.</p> <p>Lotus Domino Web Server 5.0.6 Selecione esta opção a partir da lista, para indicar que você estará utilizando o Domino Web Server com o WebSphere Commerce. O Domino Web Server já deve estar instalado, conforme descrito em Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13.</p>
Banco de dados	<p>Utilize o menu drop-down para selecionar o seguinte:</p> <p>DB2 Universal Database Client V7.2 Este é o sistema de gerenciamento de banco de dados que acompanha o WebSphere Commerce.</p> <p>Embora você tenha instalado o DB2 em uma máquina separada, assegure-se de que este componente esteja selecionado, pois o programa de instalação do WebSphere Commerce instalará o componente cliente do DB2 Universal Database.</p>

Quando tiver feito suas seleções, clique em **Avançar**.

3. A janela **Seleção de Componentes do WebSphere Commerce** permite escolher se os seguintes componentes do WebSphere Commerce serão instalados:
 - **Exemplos do Servidor Commerce.** Você deve selecionar essa caixa de opção se desejar utilizar lojas de exemplo do WebSphere Commerce.
 - **Documentação do Servidor Commerce.** Você deve selecionar esta caixa de opção se desejar instalar a versão completa da ajuda online.

Depois de fazer as seleções, clique em **Avançar** para continuar.

4. A janela **Escolher Destino** permite a você sobrepor o caminho de instalação padrão para cada componente selecionado. Se uma versão anterior de um componente já estiver instalada, a versão atualizada será instalada no mesmo caminho de diretório.

Depois de escolher seus caminhos de instalação, clique em **Avançar**.



Por padrão, o programa de instalação do WebSphere Commerce utiliza a primeira unidade que considera ter espaço suficiente para obter todas as suas seleções. Se desejar, poderá alterar a unidade de todos os componentes ou utilizar uma unidade diferente para cada componente.

5. Na janela Selecionar Pasta Programa, aceite o nome da pasta padrão ou digite o nome da pasta que será criada para o WebSphere Commerce no menu Iniciar. Clique sobre **Próximo** para continuar.
6. É exibida uma janela que solicita a localização em que o arquivo de log da instalação deverá ser armazenado. Aceite o padrão ou digite um novo diretório e clique em **Avançar**.
7. A janela Resumo exibe um resumo das seleções feitas. Esta janela lista o tipo de configuração, os componentes que serão instalados, as unidades nas quais eles serão instalados e se algum aplicativo será atualizado. Clique sobre **Próximo** para continuar.
8. Será solicitado que você faça o seguinte:
 - Insira o CD do DB2 Universal Database para instalar o DB2 Administration Client. Clique em **OK** para continuar.
 - Insira o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition para instalar o IBM HTTP Server (se selecionado) e o WebSphere Application Server. Clique em **OK** para continuar. Você será solicitado a fornecer o caminho para o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition. Clique no botão **Procurar** e selecione o seguinte caminho `CD_drive:\nt\httpd`.

Nota: Se você estiver utilizando um iPlanet Web Server, você será avisado para digitar o diretório que contém o arquivo `obj.conf` para seu servidor não seguro.

- Se estiver utilizando o iPlanet Web Server como o servidor Web do WebSphere Commerce, será solicitado que você forneça a localização do arquivo `obj.conf` de seu servidor Web não seguro.
- Insira o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce e clique em **OK** para continuar. Essa instalação pode levar vários minutos para ser concluída.
- O programa de instalação informa que a instalação do WebSphere Commerce 5.4 está concluída. Clique em **OK** para continuar.

9. O programa de instalação informa que a instalação do WebSphere Application Server FixPak 2 foi concluída. Clique em **OK** para continuar.
10. Após o WebSphere Commerce ter sido instalado, será solicitada a reinicialização. Clique em **Concluir**.
11. Reinicie sua máquina.
12. Depois do reinício do sistema, efetue logon com o mesmo ID do usuário do Windows utilizado para começar a instalação. É importante aguardar a conclusão da criação do banco de dados do WebSphere Application Server.
13. Conclua as etapas na seção “Verificando e Resolvendo Problemas de Instalação” na página 33 para assegurar que o WebSphere Commerce 5.4 tenha sido instalado adequadamente.

Uma Instalação de 3–Camadas

Uma instalação de 3–camadas é uma configuração avançada na qual o banco de dados, o servidor do WebSphere Commerce e o servidor Web são instalados em máquinas separadas. Esta seção descreve como concluir a instalação do servidor do WebSphere Commerce e do servidor Web. É necessário que o servidor de banco de dados já esteja instalado em uma máquina separada.

Uma Instalação de 3–Camadas – WebSphere Commerce Server

Uma instalação de 3–camadas é uma configuração avançada na qual o banco de dados, o servidor do WebSphere Commerce e o servidor Web são instalados em máquinas separadas. Esta opção instalará o servidor Commerce na máquina do servidor do WebSphere Commerce. É necessário que o servidor de banco de dados já esteja instalado em uma máquina separada.

Importante

Se você instalar o servidor Web remotamente da sua máquina do WebSphere Commerce, assegure-se de que ambos os produtos estão instalados na mesma letra de unidade. Por exemplo, se você instalar o software do servidor Web na unidade C: da máquina do servidor Web, instale o WebSphere Commerce na unidade C: da máquina do WebSphere Commerce.

Para instalar o WebSphere Commerce em uma configuração de 3–camadas, faça o seguinte na sua máquina do servidor do WebSphere Commerce:

1. Na janela Instalação Personalizada, selecione a caixa de opção **O servidor commerce** e clique em **Avançar** para continuar.
2. Quando aparecer a janela Seleção de Banco de Dados e de Servidor Web, utilize os menus drop down para indicar qual sistema de gerenciamento

de banco de dados você utilizará com o WebSphere Commerce. Utilize os seguintes pontos para orientação:

Banco de dados	Utilize o menu drop down para selecionar o seguinte: DB2 Universal Database Client V7.2 Este é o sistema de gerenciamento de banco de dados que acompanha o WebSphere Commerce. Embora você tenha instalado o DB2 em uma máquina separada, assegure-se de que este componente esteja selecionado, pois o programa de instalação do WebSphere Commerce instalará o componente cliente do DB2 Universal Database.
----------------	---

Quando tiver feito suas seleções, clique em **Avançar**.

3. A janela **Utilize o servidor Web Remoto** é exibida. Digite o nome completo de sua máquina do servidor Web remoto.
4. A janela **Seleção de Componentes do WebSphere Commerce** permite escolher se os seguintes componentes do WebSphere Commerce serão instalados:
 - **Exemplos do Servidor Commerce.** Você deve selecionar essa caixa de opção se desejar utilizar lojas de exemplo do WebSphere Commerce.
 - **Documentação do Servidor Commerce.** Você deve selecionar esta caixa de opção se desejar instalar a versão completa da ajuda online.

Depois de fazer as seleções, clique em **Avançar** para continuar.

5. A janela **Escolher Destino** permite a você sobrepor o caminho de instalação padrão para cada componente selecionado. Se uma versão anterior de um componente já estiver instalada, a versão atualizada será instalada no mesmo caminho de diretório.

Depois de escolher seus caminhos de instalação, clique em **Avançar**.



Por padrão, o programa de instalação do WebSphere Commerce utiliza a primeira unidade que considera ter espaço suficiente para obter todas as suas seleções. Se desejar, poderá alterar a unidade de todos os componentes ou utilizar uma unidade diferente para cada componente.

6. Na janela **Selecionar Pasta Programa**, aceite o nome da pasta padrão ou digite o nome da pasta que será criada para o WebSphere Commerce no menu Iniciar. Clique em **Avançar** para continuar.
7. É exibida uma janela que solicita a localização em que o arquivo de log da instalação deverá ser armazenado. Aceite o padrão ou digite um novo diretório e clique em **Avançar**.
8. A **janela Resumo** exibe um resumo das seleções que você fez. Esta janela lista o tipo de configuração, os componentes que serão instalados, as

unidades nas quais eles serão instalados e se algum aplicativo será atualizado. Clique sobre **Próximo** para continuar.

9. Será solicitado que você faça o seguinte:
 - Insira o CD do DB2 Universal Database para instalar o DB2 Administration Client. Clique em **OK** para continuar.
 - Insira o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition, para instalar o IBM HTTP Server (se selecionado), e o WebSphere Application Server. Clique em **OK** para continuar. Você será solicitado a fornecer o caminho para o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition. Clique no botão **Procurar** e selecione o seguinte caminho `CD_drive:\nt\httpd`.
- Nota:** Se você estiver utilizando um iPlanet Web Server, você será avisado para digitar o diretório que contém o arquivo `obj.conf` para seu servidor não seguro.
- Insira o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce e clique em **OK** para continuar.
- O programa de instalação informa que a instalação do WebSphere Commerce 5.4 está concluída. Clique em **OK** para continuar.
10. O programa de instalação informa que a instalação do WebSphere Application Server FixPak 2 foi concluída. Clique em **OK** para continuar.
11. Após o WebSphere Commerce ter sido instalado, será solicitada a reinicialização. Clique em **Concluir**.
12. Reinicie sua máquina.
13. Complete as etapas encontradas em “Uma Instalação de 3-Camadas – Servidor Web”, para instalar e configurar seu nó de servidor Web.

Uma Instalação de 3-Camadas – Servidor Web

Uma instalação de 3–camadas é uma configuração avançada na qual o banco de dados, o servidor do WebSphere Commerce e o servidor Web são instalados em máquinas separadas. Esta opção instalará e configurará o servidor Web em sua máquina do servidor Web. É necessário que o servidor de banco de dados já esteja instalado em uma máquina separada.

Importante

Se você instalar o servidor Web remotamente da sua máquina do WebSphere Commerce, assegure-se de que ambos os produtos estão instalados na mesma letra de unidade. Por exemplo, se você instalar o software do servidor Web na unidade `C:` da máquina do servidor Web, instale o WebSphere Commerce na unidade `C:` da máquina do WebSphere Commerce.

Se você estiver utilizando o Domino Web Server, Microsoft IIS ou iPlanet Web Server, eles já deverão estar instalados, conforme descrito no Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13 — o programa de instalação irá configurar apenas seu servidor Web para comunicar com o WebSphere Application Server.

Para instalar o WebSphere Commerce em uma configuração de 3-camadas, faça o seguinte na sua máquina do servidor Web:

1. Na janela Instalação Personalizada, selecione a caixa de opção **Um servidor Web** e clique em **Avançar** para continuar.
2. Quando aparecer a janela Seleção de Banco de Dados e de Servidor Web, utilize os menus drop-down para indicar qual servidor Web você utilizará com o WebSphere Commerce. Utilize os seguintes pontos para orientação:

Servidor Web	<p>Utilize o menu drop-down para indicar um dos seguintes itens:</p> <p>IBM HTTP Server 1.3.19.1 Este é o servidor Web que acompanha o WebSphere Commerce.</p> <p>Microsoft IIS Selecione esta opção da lista para indicar que você utilizará o Microsoft IIS 4.0, ou o Microsoft IIS 5.0 com o WebSphere Commerce. O Microsoft IIS já deve estar instalado, conforme descrito em Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13.</p> <p>NT iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 Selecione esta opção a partir da lista, para indicar que você estará utilizando o iPlanet Web Server com o WebSphere Commerce. O iPlanet Web Server já deve estar instalado, conforme descrito em Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13. Esse produto não é suportado no Windows 2000.</p> <p>Lotus Domino Web Server 5.0.6 Selecione esta opção a partir da lista, para indicar que você estará utilizando o Domino Web Server com o WebSphere Commerce. O Domino Web Server já deve estar instalado, conforme descrito em Capítulo 3, “Instalando o seu servidor Web” na página 13.</p>
--------------	---

Quando tiver feito suas seleções, clique em **Avançar**.

3. A janela **Seleção de Componentes do WebSphere Commerce** permite escolher se os seguintes componentes do WebSphere Commerce serão instalados:
 - **Exemplos do Servidor Commerce.** Não selecione esta caixa de opção.

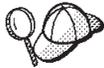
- **Documentação do Servidor Commerce.** Você deve selecionar esta caixa de opção se desejar instalar a versão completa da ajuda online.
- **Plug-ins V4.0 do WebSphere Application Server.** Você deverá selecionar esta caixa de opção para instalar os plug-ins do servidor Web do WebSphere Application Server.

Nota: A seleção da caixa de opção **Plugins V4.0 do WebSphere Application Server** assegura que a máquina do servidor Web pode se comunicar com a máquina do WebSphere Commerce.

Depois de fazer as seleções, clique em **Avançar** para continuar.

4. A janela **Escolher Destino** permite a você sobrepor o caminho de instalação padrão para cada componente selecionado. Se uma versão anterior de um componente já estiver instalada, a versão atualizada será instalada no mesmo caminho de diretório.

Depois de escolher seus caminhos de instalação, clique em **Avançar**.



Por padrão, o programa de instalação do WebSphere Commerce utiliza a primeira unidade que considera ter espaço suficiente para obter todas as suas seleções. Se desejar, poderá alterar a unidade de todos os componentes ou utilizar uma unidade diferente para cada componente.

5. Na janela **Selecionar Pasta Programa**, aceite o nome da pasta padrão ou digite o nome da pasta que será criada para o WebSphere Commerce no menu **Iniciar**. Clique sobre **Próximo** para continuar.
6. É exibida uma janela que solicita a localização em que o arquivo de log da instalação deverá ser armazenado. Aceite o padrão ou digite um novo diretório e clique em **Avançar**.
7. A janela **Resumo** exibe um resumo das seleções feitas. Esta janela lista o tipo de configuração, os componentes que serão instalados, as unidades nas quais eles serão instalados e se algum aplicativo será atualizado. Clique sobre **Próximo** para continuar.
8. Será solicitado que você faça o seguinte:
 - Insira o CD do DB2 Universal Database para instalar o DB2 Administration Client. Clique em **OK** para continuar.
 - Insira o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition, para instalar o IBM HTTP Server (se selecionado), e o WebSphere Application Server. Clique em **OK** para continuar. Você será solicitado a fornecer o caminho para o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition. Clique no botão **Procurar** e selecione o seguinte caminho `CD_drive:\nt\httpd`.

Nota: Se você estiver utilizando um iPlanet Web Server, você será avisado para digitar o diretório que contém o arquivo `obj.conf` para seu servidor não seguro.

- Insira o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce e clique em **OK** para continuar.
 - O programa de instalação informa que a instalação do WebSphere Commerce 5.4 está concluída. Clique em **OK** para continuar.
9. O programa de instalação informa que a instalação do WebSphere Application Server FixPak 2 foi concluída. Clique em **OK** para continuar.
 10. Após o WebSphere Commerce ter sido instalado, será solicitada a reinicialização. Clique em **Concluir**.
 11. Reinicie sua máquina.
 12. Depois do reinício do sistema, efetue logon com o mesmo ID do usuário do Windows utilizado para começar a instalação.
 13. Conclua as etapas na seção “Verificando e Resolvendo Problemas de Instalação” para assegurar que o WebSphere Commerce 5.4 tenha sido instalado adequadamente.

Verificando e Resolvendo Problemas de Instalação

Você deve concluir as etapas encontradas nesta seção para verificar se o WebSphere Commerce foi instalado corretamente. Dependendo do tipo de instalação do WebSphere Commerce, conclua as tarefas destacadas em uma das seguintes seções:

- “Verificando e Resolvendo Problemas de Instalação em um Ambiente de Uma Camada e de 2-Camadas”
- “Verificando e Resolvendo Problemas de Instalação em um Ambiente de 3-Camadas” na página 35

Verificando e Resolvendo Problemas de Instalação em um Ambiente de Uma Camada e de 2-Camadas

Para verificar se o WebSphere Commerce foi instalado adequadamente, assegure-se de que os seguintes diretórios tenham sido criados no seu sistema:

- `unidade:\WebSphere\AppServer`
- `unidade:\WebSphere\sql11ib`
- `unidade:\WebSphere\HTTPServer` (se você estiver utilizando o IBM HTTP Server)
- `unidade:\WebSphere\CommerceServer`

Você também deve verificar se os seguintes arquivos de log não contêm mensagens de erro:

- O arquivo *unidade:\WCinstall.log* (cuja localização foi especificada durante a instalação) descreve os problemas encontrados durante a instalação.
- Para verificar se o WebSphere Application Server foi instalado apropriadamente, verifique *unidade:\WebSphere\AppServer\logs\wssetup.log*. Um erro é registrado, indicando que o nível errado de JDBC está instalado na sua máquina. Este erro pode ser ignorado com segurança. Você deve ver uma instrução *Instalação Concluída* no final do log indicando uma instalação bem-sucedida.
- Para verificar se o FixPak do WebSphere Application Server foi aplicado adequadamente, consulte *unidade:\WebSphere\AppServer\logs\was40_ae_ptf_2.log*.
- Para verificar se o banco de dados do WebSphere Application Server foi criado adequadamente, verifique *unidade:\WebSphere\AppServer\logs\wasdb2.log*. Certifique-se de que todos os comandos do DB2 tenham sido concluídos com êxito.
- Para verificar se os efixes do WebSphere Application Server foram instalados corretamente, verifique o diretório *unidade:\WebSphere\AppServer\efix*. Você deve assegurar que todos os efixes tenham sido aplicados corretamente verificando o arquivo *Extractor.Log* em cada diretório. O arquivo *Extractor.Log* não deve conter erros ou avisos.

Para verificar a instalação do servidor Web, tente acessar a seguinte página da Web em um navegador:

- http://host_name

Em que *host_name* é o nome completo do host da máquina do WebSphere Commerce. Se o endereço http não funcionar, certifique-se de que seu servidor Web tenha sido iniciado.

Nota: O Verificador de Instalação e Configuração do WebSphere Commerce, ou Verificador IC, é uma ferramenta independente para determinação de problemas, obtida através de download, que permite que os usuários verifiquem a instalação e configuração do WebSphere Commerce. O Verificador IC coleta dados e logs de configuração, e executa uma verificação de erros simples. Para obter informações sobre o Verificador IC, consulte a seção “Ferramentas para Download” na página 173.

Verificando e Resolvendo Problemas de Instalação em um Ambiente de 3-Camadas

Para verificar se o WebSphere Commerce foi instalado corretamente, assegure-se de que os seguintes diretórios tenham sido criados em sua máquina do WebSphere Commerce:

- *unidade*:\WebSphere\AppServer
- *unidade*:\WebSphere\CommerceServer

Para verificar se o DB2 Universal Database foi instalado corretamente, assegure-se de que os seguintes diretórios tenham sido criados em sua máquina do banco de dados:

- *unidade*:\WebSphere\sqliib

Para verificar se o servidor Web foi instalado corretamente, assegure-se de que os seguintes diretórios tenham sido criados na sua máquina do servidor Web (se você estiver utilizando o IBM HTTP Server):

- *unidade*:\WebSphere\AppServer
- *unidade*:\WebSphere\HTTPServer (se você estiver utilizando o IBM HTTP Server)
- *unidade*:\WebSphere\CommerceServer

Você também deve verificar se os seguintes arquivos de log em sua máquina do WebSphere Commerce não contêm mensagens de erro:

- O arquivo *unidade*:\WCinstall.log (cuja localização foi especificada durante a instalação) descreve os problemas encontrados durante a instalação.
- Para verificar se o WebSphere Application Server foi instalado corretamente, verifique *unidade*:\WebSphere\AppServer\logs\wssetup.log. Um erro é registrado, indicando que o nível errado de JDBC está instalado em sua máquina. Este erro pode ser ignorado com segurança. Você deve ver uma instrução Instalação Concluída no final do log indicando uma instalação bem-sucedida.
- Para verificar se o FixPak do WebSphere Application Server foi aplicado adequadamente, consulte *unidade*:\WebSphere\AppServer\logs\was40_ae_ptf_2.log.
- Para verificar se os efixes do WebSphere Application Server foram instalados corretamente, verifique o diretório *unidade*:\WebSphere\AppServer\eFix. Você deve assegurar que todos os efixes tenham sido aplicados corretamente verificando o arquivo Extractor.Log em cada diretório. O arquivo Extractor.Log não deve conter erros ou avisos.

Você também deve verificar se os seguintes arquivos de log em sua máquina do banco de dados não contêm mensagens de erros:

- Para verificar se o banco de dados do WebSphere Application Server foi criado adequadamente, verifique *unidade:\WebSphere\AppServer\logs\wasdb2.log*. Certifique-se de que todos os comandos do DB2 tenham sido concluídos com êxito.

Para verificar a instalação do servidor Web, tente acessar a seguinte página da Web em um navegador:

- `http://host_name`

Em que *host_name* é o nome completo do host da máquina do WebSphere Commerce. Se o endereço http não funcionar, certifique-se de que seu servidor Web tenha sido iniciado.

Nota: O Verificador de Instalação e Configuração do WebSphere Commerce, ou Verificador IC, é uma ferramenta independente para determinação de problemas, obtida através de download, que permite que os usuários verifiquem a instalação e configuração do WebSphere Commerce. O Verificador IC coleta dados e logs de configuração, e executa uma verificação de erros simples. Para obter informações sobre o Verificador IC, consulte a seção “Ferramentas para Download” na página 173.

Capítulo 5. Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2

Este capítulo descreve como instalar e configurar o Payment Manager em sua máquina local do WebSphere Commerce ou em uma máquina distante da máquina do WebSphere Commerce. Instale o Payment Manager em uma máquina remota para melhorar o desempenho do processamento de pagamentos. Para concluir as etapas deste capítulo, você precisará do CD do IBM Payment Manager 3.1.2.

Para instalar o Payment Manager na máquina local do WebSphere Commerce, você *deve* instalar o Payment Manager depois de instalar o WebSphere Commerce e antes de criar a instância do WebSphere Commerce, para que o programa de instalação do Payment Manager possa configurar automaticamente o Payment Manager para WebSphere Commerce.

Para obter informações adicionais, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas - Manual de Instalação, Versão 3.1.2* e o *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas - Manual do Administrador, Versão 3.1.2* no CD do Payment Manager.

Pré-Requisitos para Instalação

Se estiver instalando o Payment Manager na máquina do WebSphere Commerce, a maioria dos pré-requisitos de instalação do Payment Manager já estarão preenchidos. Você pode ir diretamente para “Antes de Instalar o Payment Manager” na página 40 e instalar o Payment Manager. Se estiver instalando o Payment Manager em uma máquina que esteja distante da máquina do WebSphere Commerce, será necessário preencher os pré-requisitos de hardware e de software para sua máquina, conforme documentado nas seções a seguir.

Requisitos de Hardware

- Computador Pessoal Intel Pentium II com um processador de 500 MHz ou superior que suporte o Windows NT Versão 4.0 ou o Windows 2000 Server.
- Uma placa de comunicação de rede que suporte o protocolo TCP/IP (placa Ethernet ou Token Ring).
- Conectividade de rede com a internet
- Uma unidade de CD-ROM.
- No mínimo 512 MB de RAM.

- Um mínimo de 150 MB de espaço livre em disco se for instalar o Payment Manager e o WebSphere Application Server no mesmo sistema de arquivos (ou 75 MB no sistema Payment Manager e 75 MB no sistema WebSphere Application Server, se a instalação for separada)
- Um mínimo de 150 MB de espaço em disco no disco para o qual a variável de ambiente TEMP apontar.

Nota: Nota: No Windows 2000, cada usuário tem sua própria variável de ambiente TEMP que, por padrão, é definida como:

```
c:\Documents and Settings\logon_userid\Local Settings\Temp
```

- Espaço em disco adicional para seu banco de dados.
- Espaço em disco adicional para qualquer cassete de pagamento que planeja utilizar.

Para encontrar a localização de seus arquivos temporários, em um prompt de comandos do DOS, digite:

```
set TEMP
```

Nota: O espaço em disco total recomendado é maior que a soma de todos os produtos de software contidos no pacote do Payment Manager. Este valor numérico permite o aumento do tamanho do banco de dados e do arquivo de log após a instalação.

Requisitos de Software

- Um dos seguintes:
 - Windows NT Versão 4.0 Workstation ou Server com Service Pack 6a ou superior. Você pode efetuar download dos service packs mais recentes em:
<http://www.microsoft.com>
 - Windows 2000 Server ou Advanced Server Edition com Service Pack 2.

Para obter informações sobre a atualização de seu sistema operacional, consulte a documentação do Windows.

- Um produto do banco de dados. Os seguintes bancos de dados são suportados pelo IBM Payment Manager 3.1.2:
 - IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55
 - Oracle Database 8.1.7, Enterprise Edition ou Standard Edition
- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM SDK for Java. O WebSphere Application Server 4.0.2 requer o IBM Developer Kit for Windows, Java 2 Technology Edition, v1.3 . (Este software é instalado por padrão na instalação do WebSphere Application Server 4.0.2) Para obter o IBM SDK for Java, consulte:
<http://www.ibm.com/java/jdk/download/index.html>

- Um servidor Web (o IBM HTTP Server 1.3.19.1 é instalado por padrão na instalação do WebSphere Application Server 4.0.2). Consulte a documentação do WebSphere Application Server para obter os servidores Web suportados.
- Um navegador da Web para exibir a interface do usuário do Payment Manager. O Payment Manager foi otimizado para:
 - Netscape Communicator 4.08 ou superior.
 - Microsoft Internet Explorer 4.01 com Service Pack 2 ou superior.

Nota: Enquanto não é necessário que um navegador da Web seja instalado na mesma máquina que o Payment Manager, ele é necessário para acessar a interface do usuário do Payment Manager e do WebSphere Application Server.

Instalação Padrão

O IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 depende de diversos produtos, incluindo:

- Um produto do banco de dados
- IBM WebSphere Application Server
- Um produto do servidor Web

O programa de instalação do Payment Manager determina se foi ou não instalado um conjunto de produtos de pré-requisitos adequado. Se o WebSphere Application Server e um servidor Web adequado não foram instalados, o programa de instalação do Payment Manager emitirá uma mensagem de que eles não foram detectados em seu sistema. Esses componentes deverão ser instalados e estarem em execução antes da instalação do IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2.

Você pode instalar o seguinte software a partir de CD-ROMs fornecidos com o pacote do WebSphere Commerce:

- IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55
- WebSphere Application Server 4.0.2, Advanced Edition
- IBM HTTP Server 1.3.19.1
- IBM Developer Kit for Windows, Java 2 Technology Edition, v1.3 .

Se estiver utilizando níveis de software diferentes dos citados acima ou se estiver migrando de uma versão anterior do Payment Manager, consulte a publicação *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas - Manual de Instalação, Versão 3.1.2* para obter considerações adicionais sobre planejamento e instalação.

Instalando um Banco de Dados e o WebSphere Application Server

Se você não tiver o WebSphere Application Server 4.0.2 instalado na máquina em que está sendo instalado o Payment Manager, será necessário instalá-lo:

1. Insira o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition fornecido com o WebSphere Commerce na unidade de CD-ROM. Se o programa de instalação do WebSphere Application Server não for chamado automaticamente, dê um clique duplo em `setup.exe` na raiz do CD. Na janela Selecionar Idioma, selecione o idioma e siga as instruções de instalação online para instalar o WebSphere Application Server. Ao iniciar a máquina novamente depois de instalar o WebSphere Application Server, o programa de instalação do WebSphere Application Server lança uma janela de comando do DB2 e depois cria e ocupa o banco de dados WAS40.

Antes de Instalar o Payment Manager

1. Leia o arquivo `readme` mais recente, `readme.framework.html`, acessado pelos links de documentação no site do Payment Manager na Web:
<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/paymentmanager/support.html>
e no CD-ROM do Payment Manager.
2. O Payment Manager requer o IBM Developer Kit for Windows, Java 2 Technology Edition, v1.3 . Se estiver utilizando versões anteriores do WebSphere Application Server (por exemplo, a Versão 2.0.3.x ou 3.0.2.x) que utilizem versões anteriores do IBM SDK for Java você deverá fazer upgrade do WebSphere Application Server e instalar o IBM Developer Kit for Windows, Java 2 Technology Edition, v1.3 antes da instalação do Payment Manager. O WebSphere Application Server 4.0.2 utiliza o IBM Developer Kit for Windows, Java 2 Technology Edition, v1.3 .
3. Você deve ter um produto de banco de dados já instalado para uso com o Payment Manager:
 - Se estiver utilizando o UDB, deve-se utilizar o IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 ou superior.
 - Crie um banco de dados para o Payment Manager (por exemplo, `payman`) emitindo os seguintes comandos em um Processador de Linha de Comandos do DB2:

```
create db payman
update db cfg for payman using APPLHEAPSZ 256
```
 - O banco de dados deve estar em execução durante a instalação do Payment Manager.
4. Antes de iniciar a instalação, assegure-se de que:
 - O WebSphere Application Server é instalado. O servidor de administração do WebSphere Application Server deve estar em execução na instalação. Além disso, certifique-se de que o WebSphere Application Server não tenha um servidor de aplicativos chamado **WebSphere**

Payment Manager configurado com outra finalidade (como para uso com outros produtos). Se tiver, renomeie-o ou exclua-o. Para excluí-lo, faça o seguinte:

- a. No Administrative Console do WebSphere Application Server, selecione o servidor de aplicativos do Payment Manager. Clique com o botão direito do mouse na seleção.
 - b. Selecione **Remove**.
- Se estiver migrando do Payment Manager Versão 2.1 ou Versão 2.2, assegure-se de que o Payment Manager **não** esteja em execução.
5. Assegure-se de que a segurança do WebSphere esteja desativada antes de instalar o Payment Manager ou os cassetes de pagamento. Para desativar a segurança, consulte “Desativando a Segurança do WebSphere Application Server” na página 168. Depois de seguir os procedimentos subseqüentes para instalar o Payment Manager e os cassetes de pagamento, você pode reativar a segurança.

Instalando o Payment Manager

Para instalar o Payment Manager, siga estas etapas:

1. Efetue logon no Windows com um ID do usuário com autoridade de administrador. O ID do usuário deve estar de acordo com os critérios descritos na seção “ID do usuário do Windows” do “Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e Endereços da Web” na página xxi.
2. Certifique-se de que a resolução de seu vídeo esteja definida como 800 por 600 pixels ou superior para melhor exibição do programa de instalação do Payment Manager.
3. Insira o CD-ROM do *Payment Manager para Windows NT e Windows 2000*.
4. Altere para o diretório raiz do CD-ROM
5. Em um prompt de comandos, digite **Instalar**.
6. Na tela Instalação do Payment Manager, clique em **Avançar**.
7. Aceite o diretório de destino padrão ou digite outro diretório e clique em **Avançar**.
8. Se estiver migrando do Payment Manager Versão 2.2 ou Versão 2.1 e o programa de instalação localizar o Cassete de Teste, ele o excluirá e informará sobre a exclusão. Clique em **Avançar** para continuar.
9. Se o WebSphere Application Server 4.0.2 já estiver instalado e o programa de instalação não puder determinar qual IBM SDK for Java está sendo utilizado pelo WebSphere Application Server, será solicitado que você digite a localização do diretório do IBM SDK for Java. Se a localização exibida estiver correta, clique em **Avançar**. Se não estiver, digite a localização correta e clique em **Avançar**.

10. Selecione qual banco de dados será utilizado com o Payment Manager. Selecione **IBM DB2 Universal Database** e clique em **Avançar**.
11. Quando a instalação localizar as informações do driver JDBC, clique em **Avançar**. Se ela não encontrar as informações do driver JDBC, utilize as seguintes informações, dependendo do produto do seu banco de dados:

DB2 Universal Database

- JDBC Nome da Classe do Driver:
`COM.ibm.db2.jdbc.app.DB2Driver`
- Localização da Classe JDBC:
`DB2_install_directory\java\db2java.zip`
- Caminho da biblioteca compartilhada do Driver JDBC:
`DB2_install_directory\bin\`

Nota: Se você digitar informações de banco de dados incorretas e ocorrerem erros de banco de dados, a utilização do botão **Voltar** pode fazer com que mais mensagens de erro de banco de dados apareçam. Se isto ocorrer, você pode clicar em **Cancelar** e reiniciar a instalação ou pode clicar em **Voltar** em várias telas e, em seguida, prosseguir utilizando os botões **Avançar** (certificando-se de que os valores corretos tenham sido digitados em cada tela interviniente) até retornar à tela de entrada do banco de dados. Depois que essa tela reaparecer, digite as informações corretas.

12. Na tela Informações de Acesso ao Banco de Dados do Payment Manager, digite os valores de acordo com o banco de dados a ser utilizado com o Payment Manager e clique em **Avançar** para continuar:

DB2 Universal Database

- ID do usuário do proprietário do banco de dados
- ID do usuário do administrador
- Senha do administrador
- Nome do banco de dados do Payment Manager (por exemplo, payman)
- Nome da instância do DB2

13. Na tela Informações de Configuração do Payment Manager, aceite o nome do nó padrão, se estiver correto para sua máquina ou digite o nome do nó do WebSphere Application Server da máquina em que deseja executar o Payment Manager. O nome do nó deve ser igual ao que está listado no Administrative Console do WebSphere Application Server para o nome do nó de sua máquina.
14. Na tela Resumo da Instalação, reveja os parâmetros escolhidos. Clique em **Avançar** para continuar com a instalação.

Nota: Às vezes, durante a instalação, pode parecer que a barra de progresso tenha parado. Não encerre a instalação, que continua. A barra de progresso voltará a se mover quando os recursos do sistema permitirem.

15. A janela Readme do IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 é aberta. Clique em **Avançar** para continuar.
16. A instalação do Payment Manager está concluída.
17. Inicie seu sistema novamente.

Atalhos do Windows

Como parte da instalação, são fornecidos atalhos no menu Iniciar do Windows. Você pode utilizar estes atalhos para fazer o seguinte:

- Efetuar login no Payment Manager
- Exibir o arquivo readme, se ainda não o exibiu.
- Desinstalar o Payment Manager
- Exibir a documentação do produto Payment Manager em um site da IBM na Web.

Etapas Pós-instalação

Depois de instalar o IBM Payment Manager 3.1.2 em seu sistema operacional, execute estas atividades, se necessário:

- Instale o cassete ou cassetes de pagamento que serão utilizados com o Payment Manager.

Antes de instalar os cassetes de pagamento:

- Verifique se o WebSphere Application Server e o servidor Web estão iniciados, conforme mostrado em “Iniciando e Parando o WebSphere Application Server” na página 154 e “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 154.
- Se estiver em execução, pare o WebSphere Payment Manager Application Server no Console do Administrador do WebSphere Application Server. Isto assegura que os arquivos de configuração do Payment Manager possam ser atualizados pelo programa de instalação do cassete de pagamento. Se estiver instalando mais de um tipo de cassete, é necessário parar o Aplicativo do Payment Manager antes de instalar cada cassete. Para obter mais informações, consulte “Iniciando e Parando o Payment Manager” na página 156.

Para obter informações sobre a utilização do Cassete CustomOffline ou do Cassete OfflineCard, que são instalados com o Payment Manager, consulte o *Payment Manager Manual do Administrador*.

Para obter informações sobre a instalação de outros cassetes de pagamento, consulte o suplemento específico do cassete para o cassete que está sendo instalado. Para cassetes IBM, consulte os seguintes documentos:

- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas Cassete for SET Supplement*, em formato de arquivo PDF (paymgrset.pdf)
- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas Cassete for VisaNet Supplement*, em formato de arquivo PDF (paymgrvisanet.pdf)
- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas Cassete for CyberCash Supplement*, em formato de arquivo PDF (paymgrcyber.pdf)
- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas Cassete for BankServACH Supplement*, em formato PDF (paymgrbank.pdf)

Para cassetes de terceiros, consulte as informações fornecidas com o cassete.

Configurando o Lotus Domino Server

Se você estiver utilizando o Lotus Domino Server Release 5 com Payment Manager, deverá incluir o usuário `admin` no Lotus Domino Server, depois de instalar o Payment Manager (mas antes de efetuar login na interface do usuário do Payment Manager pela primeira vez). Para incluir o usuário `admin` no diretório Domino:

1. Digite a seguinte URL em um navegador da Web:
`http://host_name/webadmin.nsf`
2. Selecione **Diretórios** → **Pessoas** → **Incluir Pessoa**.
3. No campo **Sobrenome**, digite: `admin`.
4. No campo **Nome do Usuário**, digite: `admin`.
5. No campo **Senha da Internet**, digite: `admin`.

Nota: Para acessar o Payment Manager pelo Administration Console do WebSphere Commerce, você deverá incluir a senha e o ID do usuário padrão do Administrador de Instâncias do WebSphere Commerce. Por exemplo, `wcsadmin`.

Cada vez que você incluir um usuário do Payment Manager, deverá primeiro incluir o usuário no Lotus Release 5, utilizando as instruções acima. Os usuários também devem ser incluídos no domínio do WebSphere. No WebSphere Application Server, o Payment Manager cria seu próprio domínio.

Para incluir usuários no domínio, utilize o `PSDefaultRealm.cmd`. Por exemplo, no prompt de comandos, digite:

```
PSDefaultRealm realm_file_name add userID password
```

em que `realm_file_name` é o nome do arquivo de domínio do Payment Manager (por exemplo, `WCSRealm`) e `userID` e `password` são o ID do usuário e a senha desejados.

Configuração para Payment Manager Remoto

Se o IBM Payment Manager 3.1.2 estiver instalado em um sistema remoto do WebSphere Commerce 5.4, o IBM Payment Manager 3.1.2 utilizará o `PSDefaultRealm`. Se quiser utilizar o IBM Payment Manager 3.1.2 juntamente com seu WebSphere Commerce, será necessário configurar manualmente o sistema IBM Payment Manager 3.1.2 para utilizar o `WCSRealm`, em vez do `PSDefaultRealm`.

Isso pode ser feito seguindo estas etapas (em seu sistema IBM Payment Manager 3.1.2):

1. Abra o Administrative Console do WebSphere Application Server.
2. Navegue e acesse o servidor de aplicativos WebSphere Payment Manager fazendo o seguinte:
 - a. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
 - b. Expanda **Nós**.
 - c. Expanda `node_name`.
 - d. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
 - e. Selecione **WebSphere Payment Manager**. Clique no botão **Parar** para parar o servidor de aplicativos do WebSphere Payment Manager.
3. Depois que o servidor de aplicativos do WebSphere Payment Manager tiver parado. Selecione a página da guia **Definições JVM**. Na caixa Propriedades do Sistema, selecione e altere o valor do parâmetro de inicialização `wpm.RealmClass`.
 - Substitua `com.ibm.etill.framework.payserverapi.PSDefaultRealm` por `com.ibm.commerce.payment.realm.WCSRealm`

Depois que o valor tiver sido alterado, clique em **Aplicar**

4. Se o sistema IBM Payment Manager 3.1.2 estiver ativado para SSL, inclua as entradas `*.443` à janela `default_host` no Administrative Console do WebSphere Application Server como descrito em “Incluindo Aliases de Host de Porta no WebSphere Application Server” na página 164.

Nota: Se você não ativar o SSL, deverá configurar o servidor WebSphere Commerce para utilizar o cliente Payment Manager não SSL na página de definição do Payment Manager do Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce ao criar uma instância do WebSphere Commerce. Você pode alterar as definições do Payment Manager depois que a instância é criada, no entanto, será necessário iniciar a instância novamente para que as alterações sejam efetivadas.

5. Abra o arquivo `WCSRealm.properties` a partir do diretório do WebSphere Payment Manager. Este arquivo contém definições para o `WCSHostName` e o `WCSWebPath`.

6. Para WCSHostName, digite o nome completo do host da máquina remota em que o WebSphere Commerce está instalado.(O padrão é o nome do host do sistema em que o Payment Manager está instalado). Você não tem que alterar o valor especificado para a propriedade WCSWebPath.
7. Inicie o WebSphere Application Server do Payment Manager no Administration Console do WebSphere Application Server para que as alterações sejam efetivadas.

Parte 2. Configurando o WebSphere Commerce

Os tópicos cobertos nesta seção incluem:

- Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49
- Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57
- Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87

Você *deve* concluir as etapas adequadas no Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49 e no Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87 para configurar com êxito o WebSphere Commerce. Pode criar sua instância utilizando a ferramenta Gerenciador de Configuração, seguindo as etapas em Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.

Capítulo 6. Etapas de Pré-configuração

Este capítulo contém uma lista de tarefas que devem ser concluídas antes da configuração da instância do WebSphere Commerce. Conclua as seções apropriadas da seguinte lista:

- Modificando o PATH
- Concluindo uma instalação remota do DB2 (se o DB2 estiver em uma máquina separada)
- Fazendo upgrade do nível do plug-in do iPlanet Web Server (usuários do iPlanet Web Server)
- Iniciando o WebSphere Application Server (todos os usuários)

Modificando o PATH

Assegure-se de que PATH esteja configurado corretamente. Para assegurar-se de que PATH esteja configurado corretamente, faça o seguinte:

1. Verifique as Variáveis de Sistema do Windows para se assegurar de que a seguinte linha exista em PATH:

```
unidade: \WebSphere\AppServer\java\bin;
```

2. Se essa linha não existir, abra uma janela de linha de comandos e digite o seguinte comando:

```
set PATH=unidade: \WebSphere\AppServer\java\bin;%PATH%
```

3. Para testar se PATH está definido corretamente, execute o seguinte:

```
java -fullversion
```

Aparecerá uma mensagem indicando que a versão correta do software está instalada.

Concluir a Instalação Remota do DB2 Universal Database

Se estiver utilizando o DB2 em uma máquina diferente da máquina do WebSphere Commerce, você deve concluir anteriormente as etapas descritas em “Instalando o DB2 em uma Máquina Remota” na página 9. Também é necessário concluir as seguintes etapas para permitir ao WebSphere Commerce acesso ao banco de dados:

1. Na máquina do servidor **DB2**, execute os três comandos a seguir a partir de uma janela de comando do DB2:

```
db2set DB2_RR_TO_RS=yes  
db2set DB2BIDI=yes  
db2set DB2_STPROC_LOOKUP_FIRST=true
```

Reinicie os serviços do DB2 Universal Database. Para obter informações sobre parar e iniciar o DB2 Universal Database, consulte “Iniciando e Parando o DB2 Universal Database” na página 155.

2. Em sua máquina do servidor **DB2**, verifique a entrada do arquivo de serviços, fazendo o seguinte:
 - a. Abra o arquivo `services` localizado no diretório `unidade:\WINNT\system32\drivers\etc` e localize as entradas que têm comentários referentes à porta de conexão da instância do DB2. Grave o nome de serviço da primeira coluna que corresponde ao menor número de porta. Por exemplo, se os seguintes serviços tiverem sido exibidos:
- b. Verifique o nome do serviço registrado na configuração do gerenciador de banco de dados, usando o seguinte comando a partir de uma janela de comando do DB2:

```
db2cDB2 50000/tcp # Connection port for DB2 instance DB2
db2iDB2 50001/tcp # Interrupt port for DB2 instance DB2
```

você gravaria o nome de serviço `db2cdb2inst1`.

```
db2 get dbm cfg
```

Examine a entrada `SVCENAME`. Assegure-se de que exista um valor e que corresponda ao valor do nome de serviço gravado acima. Por exemplo, algo semelhante ao seguinte deveria ser exibido:

```
Nome de serviço TCP/IP (SVCENAME) = db2cdb2inst1
```

Se este valor não existir, atualize a configuração do gerenciador de banco de dados utilizando o seguinte comando:

```
db2 update dbm cfg using svcename service_name
```

em que `service_name` deve ser substituído pelo nome de serviço (SVCENAME) gravado acima.

3. Em sua **máquina do WebSphere Commerce**, catalogue o nó do servidor de banco de dados remoto digitando o seguinte em uma janela de comandos do DB2:

```
db2 catalog tcpip node node_name
      remote database_server_hostname server port_number
```

em que:

`node_name`

É o nome exclusivo de sua opção que o DB2 utilizará para identificar o nó TCP/IP.

`database_server_hostname`

É o nome do host do servidor de banco de dados.

port_number

É a porta sendo utilizada pelo DB2 (o padrão é 50000).

4. Conecte-se ao nó do banco de dados remoto digitando o seguinte:
`db2 attach to node_name user db2_user_ID using db2_userid_password`

em que:

node_name

É o nome exclusivo de sua opção que o DB2 utilizará para identificar o nó TCP/IP.

db2_user_ID

É o ID do usuário de logon do DB2.

db2_userid_password

É a senha correspondente de *db2_user_ID*.

5. Crie seu banco de dados do WebSphere Application Server:
 - a. Em uma linha de comandos do DB2, digite:
`db2 create db was40`
 - b. Aumente o tamanho do heap de aplicação do banco de dados do WAS digitando:
`db2 update db cfg for was40 using applheapsz 256`

Para verificar se o banco de dados do WAS40 foi criado apropriadamente na máquina do banco de dados remoto, digite:

```
db2 list db directory
```

O banco de dados do WAS deve ter um tipo de entrada de diretório REMOTE e um número de nó de catálogo -1.

6. Crie seu banco de dados do Payment Manager:
 - a. Em uma linha de comandos do DB2, digite:
`db2 create db payman`
 - b. Aumente o tamanho do heap da aplicação do banco de dados do payman digitando:
`db2 update db cfg for payman using applheapsz 256`

Para verificar se o banco de dados do payman foi criado apropriadamente na máquina do banco de dados remoto, digite:

```
db2 list db directory
```

O banco de dados do payman deve ter um tipo de entrada de diretório REMOTE e um número de nó de catálogo -1.

Configurando o Microsoft IIS

Antes de criar a instância do WebSphere Commerce, você deve configurar o Microsoft IIS. Para configurar o Microsoft IIS, execute uma das seguintes ações na máquina do servidor Web:

1. Efetue download e instale o Utilitário Microsoft MetaEdit 2.2. Este utilitário pode ser encontrado no seguinte site na Web:
<http://www.microsoft.com/>
2. Digite (Q232068) no campo **Pesquisar** e clique em **Ir**.
3. Selecione o link **ARQUIVO: Como fazer Download, Instalar, e Desinstalar o Utilitário IIS MetaEdit 2.2 (Q232068)** e siga as instruções sobre como instalar e configurar o Utilitário Microsoft MetaEdit 2.2.
4. Abra o Utilitário MetaEdit 2.2 e certifique-se de que os nomes de caminhos encontrados no HKEY LM\W3SVC\Filters\sePlugins\FilterPath sejam nomes longos. Por exemplo,
unidade:\WebSphere\AppServer\bin\iisWASPlugin_http.dll.
5. Para configurar o Microsoft IIS Server, faça o seguinte:
 - a. Se estiver utilizando o Microsoft IIS 5.0, assegure-se de que os nomes de caminhos virtuais incluídos no **Site na Web Padrão do IIS** sejam nomes longos.
 - 1) Selecione **Programas > Ferramentas Administrativas > Internet Services Manager**.
 - 2) Expanda *host_name*.
 - 3) Clique no **Site na Web Padrão**.
 - 4) Certifique-se de que os nomes de caminhos nos campos a seguir apareçam como nomes longos. Por exemplo, os nomes de caminhos padrão são mostrados abaixo.

Tabela 3.

Nome do campo	Caminho
sePlugins	<i>unidade:</i> \WebSphere\AppServer\bin
IBMWebAS	<i>unidade:</i> \WebSphere\AppServer\web
WSsamples	<i>unidade:</i> \WebSphere\AppServer\WSsamples\
theme	<i>unidade:</i> \WebSphere\AppServer\WSsamples\ images

Para modificar os nomes de caminhos, faça o seguinte:

- a) Expanda o **Site na Web Padrão**.
- b) Clique com o botão direito no alias.
- c) Selecione **Propriedades**.
- d) Clique em **Procurar** e selecione o caminho correto.

- e) Clique em **OK**.
 - f) Clique em **OK** novamente.
 - g) Repita as etapas 5a4b na página 52 a 5a4f para cada alias.
- 5) Clique em **Aplicar**.
6. Reinicie sua máquina.
7. Certifique-se de que o WebSphere Application Server tenha sido iniciado.

Fazendo Upgrade do Nível de Plug-in do iPlanet Web Server

Como o programa de instalação do WebSphere Commerce faz upgrade do nível do WebSphere Application Server depois que o plug-in do iPlanet Web Server é instalado, você deve reinstalar o plug-in para que fique com o nível apropriado. Para fazer upgrade do nível do plug-in do iPlanet Web Server, faça o seguinte na máquina do iPlanet Web Server:

1. No diretório *unidade:\WebSphere\AppServer\bin*, crie backups de *plugin_common.dll* e *ns41_http.dll*.
2. Verifique se os serviços associados ao iPlanet Web Server foram parados na janela Serviços do Painel de Controle.
3. Agora você deve configurar os plug-ins do servidor Web da porta iPlanet Web Server 443. Para instalar o plug-ins, faça o seguinte:
 - a. Insira o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition e execute o programa de instalação, escolhendo instalar somente os **Plug-ins do Servidor Web**.
 - b. Na janela de **Configuração do Websphere Application Server 4.0 iPlanet Enterprise v4.0**, selecione *https-host_name-https-443* somente. Conclua a instalação dos Plug-ins do Servidor Web WebSphere Application Server.
4. Agora você deve configurar os plug-ins do servidor Web da porta iPlanet Web Server 8000. Para instalar o plug-ins, faça o seguinte:
 - a. Insira o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition e execute o programa de instalação, escolhendo instalar somente os **Plug-ins do Servidor Web**.
 - b. Na janela de **Configuração do Websphere Application Server 4.0 iPlanet Enterprise v4.0**, selecione *https-host_name-https-8000* somente. Conclua a instalação dos Plug-ins do Servidor Web WebSphere Application Server.
5. Restaure os backups de *plugin_common.dll* e *ns41_http.dll* no diretório *unidade:\WebSphere\AppServer\bin*.

Iniciando o WebSphere Application Server

Para iniciar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:

1. Enquanto estiver com login de ID do usuário do Windows com autoridade de Administrador, abra a janela **Serviços**. Para obter instruções sobre como abrir a janela **Serviços**, consulte “Abrindo o Painel Serviços do Windows” na página 153.
2. Assegure-se de que o banco de dados tenha sido iniciado na máquina de banco de dados.
3. Faça o seguinte na máquina do servidor Web:
 - Se seu servidor Web estiver localizado na mesma máquina do WebSphere Application Server, assegure-se de que os serviços do servidor Web tenham sido iniciados. Se não foram, selecione-os e clique em **Iniciar**. Para o IBM HTTP Server, o IBM HTTP Server deve ser iniciado. Se um serviço não iniciar, consulte a seção de resolução de problemas deste manual.
 - Se você estiver utilizando um servidor Web remoto, deverá copiar o arquivo *unidade:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml* do WebSphere Commerce para o mesmo diretório e letra de unidade na máquina do servidor Web. Se o diretório não existir na máquina do servidor Web, crie-o. Inicie novamente o servidor Web.
4. Na lista **Serviço**, selecione **IBM WS AdminServer**.
5. Clique em **Iniciar**.

Depois de iniciar o WebSphere Application Server, assegure-se de que ele esteja funcionando adequadamente. Para assegurar que o WebSphere Application Server esteja funcionando adequadamente, faça o seguinte:

1. Selecione **Menu Iniciar → Programas → IBM WebSphere → Application Server V4.0 → Administrator's Console**.
2. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere → Nós → Node_name → Servidores de Aplicativos**.
3. Selecione Servidor Padrão e clique com o botão direito do mouse do mouse. Selecione **Iniciar**.
4. Abra um navegador da Web e digite a seguinte URL:

Nota: Se você instalou o WebSphere Commerce em uma configuração de 3-Camadas, deverá copiar o arquivo *unidade:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml* do WebSphere Commerce para o mesmo diretório e letra de unidade na máquina do servidor Web. Se o diretório não existir na máquina do servidor Web, crie-o. Inicie novamente o servidor Web.

`http://host_name/servlet/snoop`

O servlet de teste deve ser executado sem erros.

O Servidor Padrão é utilizado apenas para finalidades de teste e pode ser removido a qualquer momento para preservar os recursos do sistema. O

Servidor Padrão não é exigido pelo WebSphere Commerce e não deve estar em execução em um servidor de produção.

A Próxima Etapa

Depois de ter concluído todas as etapas necessárias deste capítulo, você pode criar sua instância com o Gerenciador de Configuração concluindo as etapas no seguinte capítulo:

- Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57

Capítulo 7. Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração

Este capítulo descreve como criar ou modificar uma instância com o Gerenciador de Configuração. Se você não concluiu as etapas no Capítulo 6, “Etapas de Pré-configuração” na página 49, você não poderá criar uma instância.

Notas:

1. Para utilizar o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 para tratar das transações online de sua instância, você deve instalar o Payment Manager antes de criar a instância. A instância será configurada para trabalhar com o Payment Manager automaticamente. Para instalar o Payment Manager, consulte o Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37.
2. Se tiver feito personalizações no arquivo XMLConfig.bat, localizado normalmente no diretório *unidade:\WebSphere\AppServer\bin*, será necessário remover essas personalizações antes de executar o Gerenciador de Configuração. Caso contrário, a instalação do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce no WebSphere Application Server poderá falhar.
3. No WebSphere Application Server 4.0.2, um WebSphere Commerce Server consiste em um Módulo de EJB Instalado e em um Módulo Web Instalado para atender pedidos de cliente de uma ou mais lojas. No WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração, cada instância do WebSphere Commerce aparece como uma categoria raiz separada na árvore de instâncias. Na exibição de topologia do WebSphere Application Server, uma instância do WebSphere Commerce aparecerá sob uma entrada do nó como um servidor de aplicativos separado do WebSphere Commerce.

Lista de Verificação do Capítulo

- Assegure-se que o servidor do Banco de Dados esteja em execução.
- Certifique-se de que o servidor Web esteja em execução, se ele estiver instalado na mesma máquina que o WebSphere Commerce.
- Assegure-se de que o serviço do **servidor do Gerenciador de Configuração do IBM WC** tenha sido iniciado com a abertura do painel Serviços do Windows e com a seleção do **servidor do Gerenciador de Configuração do IBM WC**. Se o serviço estiver parado, selecione **Iniciar**.

Importante

Deixar o serviço do **servidor do Gerenciador de Configuração do IBM WC** executando pode causar um problema de segurança. Pare o serviço do **servidor do Gerenciador de Configuração WC** quando não estiver utilizando o Gerenciador de configuração.

Para evitar problemas de segurança em potencial, você também deve assegurar que o **servidor do Gerenciador de Configuração do IBM WC** esteja definido para inicialização *manual*, e não automática.

- Certifique-se de que o WebSphere Application Server tenha sido iniciado. Para iniciar o servidor, abra a janela **Serviços**, selecione **IBM WS AdminServer V4.0** e clique em **Iniciar**.
Atenção: Se a segurança do WebSphere Application Server estiver ativada, será necessário desativá-la antes de criar a instância.

Lance o Gerenciador de Configuração

Para acessar o Gerenciador de Configuração, conclua as seguintes etapas:

1. Assegure-se de que o processo do **servidor do Gerenciador de Configuração do IBM WC** esteja em execução no painel de serviços.

Importante

Deixar o serviço do **servidor do Gerenciador de Configuração do IBM WC** executando pode causar um problema de segurança. Pare o serviço do **servidor do Gerenciador de Configuração WC** quando não estiver utilizando o Gerenciador de Configuração.

Para evitar problemas de segurança em potencial, você também deve assegurar que o **servidor do Gerenciador de Configuração do IBM WC** esteja definido para inicialização *manual*, e não automática.

2. A partir do Menu Iniciar, selecione **Programas** → **IBM WebSphere Commerce** → **Configuração**
3. Digite o ID do usuário e a senha do Gerenciador de Configuração. O ID do usuário padrão do Gerenciador de Configuração é `webadmin` e a senha é `webibm`.
4. Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login. Para alterar o ID ou a senha do usuário mais tarde, consulte a “Alterando a Senha do Gerenciador de Configuração” na página 161.

Assistente para Criação de Instância

Para criar sua instância, execute a seguinte ação no Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce:

1. Expanda o nome do host.
2. Clique com o botão direito em **Lista de instâncias**.
3. No menu sobreposto resultante, selecione **Criar Instância**.
4. O Assistente para Criação de Instância é aberto. Preencha os campos em cada um dos painéis a seguir .

Instância

Instance Name (Nome da instância)

Este é o nome que você deseja utilizar para a sua instância. O nome padrão é `demo`.

Instance's root path (Caminho da raiz da instância)

Digite o caminho em que você deseja armazenar todos os arquivos relacionados à instância do WebSphere Commerce. O caminho padrão é: `unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name`

Chave do Comerciante

Este é o número hexadecimal de 16-dígitos do Gerenciador de Configuração a ser utilizado como a chave de criptografia. *Você deve digitar sua própria chave no campo Chave do Comerciante*. Verifique se a chave digitada será suficiente para proteger o site, principalmente para um servidor de produção. Depois de ter criado uma loja, essa chave só poderá ser alterada utilizando a **Ferramenta de Atualização do Banco de Dados**. Para utilizar esta ferramenta, acesse o Gerenciador de Configuração, clique com o botão direito do mouse no nó do banco de dados e selecione **Ferramenta de Atualização do Banco de Dados**.

PDI encrypt (Criptografar PDI)

Ative essa caixa de opção para especificar que as informações especificadas nas tabelas `ORDPAYINFO` e `ORDPAYMTHD` devem ser criptografadas. Selecionando essa caixa de opção, as informações sobre pagamento serão armazenadas em formato criptografado no banco de dados.

PVC header enabled (Cabeçalho PVC ativado)

Reservado para futuros releases.

URL mapping file (Arquivo de mapeamento de URL)

Digite o caminho para o arquivo que será utilizado para mapeamento de URL. Você também pode aceitar o arquivo padrão `unidade:\WebSphere\CommerceServer\xml\mapping\ur1mapper.xml`

Banco de Dados

Nome do administrador de banco de dados

Digite o nome do usuário do administrador de seu banco de dados. Este é o nome do usuário utilizado para executar a instalação, a menos que você tenha definido um nome de administrador do banco de dados alternativo.

Senha do administrador do banco de dados

Digite a senha associada ao ID do usuário do administrador de banco de dados. Esta é a senha do usuário utilizado para executar a instalação, a menos que você tenha definido um nome do administrador do banco de dados alternativo.

Nome do banco de dados

Digite o nome atribuído ao banco de dados ou aceite o padrão.

No DB2, aceite o padrão ou digite o nome que você deseja atribuir ao seu banco de dados. O nome deve ter oito caracteres de comprimento ou menos.

Database type (Tipo de banco de dados)

Na lista drop-down, selecione o nome do sistema de gerenciamento de banco de dados que você pretende utilizar.

Nome do usuário do banco de dados

Se você criou um usuário do DB2 para o banco de dados diferente do administrador de banco de dados, poderá digitar o ID do usuário dele neste campo. Caso contrário, utilize o mesmo nome do usuário do administrador do banco de dados.

Senha do usuário do banco de dados

Esta é a senha associada ao nome do usuário do banco de dados acima.

Executar Assistente de Desempenho de Banco de Dados

Selecione a caixa de opção **Executar Assistente de Desempenho de Banco de Dados** para executar a otimização do banco de dados DB2.

Utilizar servidor intermediário

Se **Utilizar servidor intermediário** estiver selecionado, o Gerenciador de Configuração definirá este banco de dados como sendo para utilização por um servidor intermediário. Para obter mais informações sobre servidores intermediários, consulte as informações online do WebSphere Commerce. (Consulte "Utilizando a Ajuda Online" na página 179 para obter orientação sobre o acesso a estas informações.)

Set as active database (Definir como banco de dados ativo)

Selecione esta opção para utilizar este banco de dados para esta instância do WebSphere Commerce. Desative esta opção se desejar utilizar outro banco de dados para sua instância.

Use remote database (Utilizar banco de dados remoto)

Ative esta caixa de opção se o servidor do banco de dados estiver em um nó diferente do nó do WebSphere Commerce.

Nota: Se tiver instalado o seu servidor de banco de dados em um nó diferente do WebSphere Commerce (por exemplo, se estiver configurando um ambiente de duas ou três camadas), *selecione* essa caixa de opção.

Nome do Host do Servidor do Banco de Dados

Este campo ficará desativado se você selecionar **Utilizar Banco de Dados Remoto**. Digite o nome completo do host do nó em que seu banco de dados reside.

Porta do Servidor do Banco de Dados

Este campo ficará desativado se você selecionar **Utilizar Banco de Dados Remoto**. A porta padrão para o DB2 é a 50000.

Nome do Nó do Banco de Dados

Este campo será ativado se você selecionar **Utilizar Banco de Dados Remoto** e se estiver utilizando o DB2 como seu banco de dados. Se você não tiver um nó catalogado para o banco de dados remoto, o Gerenciador de Configuração catalogará um nó para você.

Idiomas

Utilize o painel Idiomas do Gerenciador de Configuração para configurar o banco de dados para suportar todos os idiomas necessários. Escolha o idioma padrão na lista drop down. O arquivo `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml` que corresponde ao idioma padrão também deve ficar na janela Idiomas Seleccionados. Para incluir suporte de idiomas adicionais no seu banco de dados, conclua as seguintes etapas:

1. Selecione o arquivo do idioma adequado `.xml` a partir da janela Idiomas Disponíveis. O arquivo `.xml` ficará na forma do `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml`, em que `xx_XX` é o código locale, de quatro letras, para o idioma que deseja selecionar.
2. Clique na seta que aponta para a janela Idiomas seleccionados. O idioma que foi escolhido agora deve estar listado na janela Idiomas Seleccionados.
3. Repita as etapas 1 e 2 para cada idioma para o qual suporte se faça necessário.

Nota: Se você planeja criar lojas que suportem mais de um idioma, por exemplo, uma loja que esteja disponível em inglês ou espanhol, selecione todos os idiomas que suas lojas suportarão. Nesse caso, inglês e espanhol devem aparecer na janela Idiomas Seleccionados. As lojas de exemplo fornecidas com o WebSphere Commerce suportam mais de um

idioma. Se você selecionar apenas um idioma no painel Idiomas, não aparecerão determinadas partes da loja de exemplo que suportam vários idiomas.

Servidor Web

Use Remote Web Server (Utilizar Servidor Web Remoto)

Selecione essa caixa de opção se estiver instalando o servidor Web em uma máquina separada do seu servidor WebSphere Commerce. Se essa caixa for selecionada, seu servidor Web não será configurado pelo Gerenciador de Configuração. Se você selecionar esta caixa de opção, deverá configurar manualmente sua máquina do servidor Web conforme descrito no Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87.

Nota: Se tiver instalado seu servidor Web em um nó diferente do WebSphere Commerce (por exemplo, se estiver configurando um ambiente de três camadas), *selecione* essa caixa de opção.

Hostname (Nome do host)

Aceite o padrão ou digite o nome do host *totalmente qualificado* da instância da máquina do seu servidor (hostname.domain.com é totalmente qualificado.). O padrão é o nome do host de sua máquina WebSphere Commerce. Certifique-se de não digitar o prefixo www no campo de nome do host. Se desejar aceitar o nome do host padrão, certifique-se de que o nome do host padrão esteja totalmente qualificado antes de aceitá-lo.

Web Server Type (Tipo de Servidor Web)

Na lista drop-down, selecione o software do servidor da Web que pretende utilizar.

Primary Document Root (Raiz do Documento Primário)

Aceite o padrão ou digite o caminho da raiz de documentos do servidor Web. O caminho digitado já deve existir.

Server Port (Porta do Servidor)

Digite o número da porta que deseja que o WebSphere Commerce Server utilize. O valor padrão é 80.

Modo de Autenticação

Selecione o modo de autenticação que você gostaria de utilizar para esta instância do WebSphere Commerce. As opções são as seguintes:

Básica A autenticação será executada utilizando um certificado personalizado.

X.509 A autenticação será executada utilizando o certificado X.509 padrão.

Caminho de Configuração do Servidor Seguro

Digite o caminho do diretório para os arquivos obj.conf de seu servidor Web seguro (porta 443). Este campo somente será exibido se você utilizar o Netscape iPlanet como seu servidor Web. Este campo não aparecerá se você estiver utilizando um servidor Web remoto.

Caminho de Configuração do Servidor Não Seguro

Digite o caminho do diretório para os arquivos obj.conf de seu servidor Web não seguro (porta 80). Este campo somente será exibido se você utilizar o Netscape iPlanet como seu servidor Web. Este campo não aparecerá se você estiver utilizando um servidor Web remoto.

Caminho de Configuração do Servidor de Ferramentas Seguras

Este campo fica visível apenas se você selecionou o Netscape iPlanet como servidor Web (porta 8000). Digite o caminho completo do arquivo obj.conf do servidor de ferramentas seguras Netscape iPlanet. Este campo não aparecerá se você estiver utilizando um servidor Web remoto.

WebSphere

DataSource Name (Nome da Origem de Dados)

Utilizado para configurar o Conjunto de Conexões para acessar o banco de dados com o qual o WebSphere Commerce funciona. Aceite o padrão, ou digite o nome do DataSource.

Port Number (Número da Porta)

Digite o endereço da porta em que o WebSphere Application Server está recebendo. Você pode aceitar o padrão, a menos que tenha especificado uma porta diferente quando iniciou o WebSphere Application Server.

Localização do Driver JDBC

Digite a localização do arquivo db2java.zip no sistema ou aceite o padrão.

Stores Web Application (Aplicativo da Web Lojas)

Selecione esta opção se desejar que o aplicativo padrão de Lojas da Web seja configurado para você no WebSphere Commerce Server no WebSphere Application Server.

Aplicativo de Web Ferramentas

Selecione esta opção se desejar que o aplicativo padrão de Ferramentas da Web seja configurado para você no WebSphere Commerce Server no WebSphere Application Server.

Tools Port Number (Número da Porta de Ferramentas)

O número da porta utilizado para acessar as ferramentas administrativas do WebSphere Commerce. O número de porta padrão

é 8000. Se estiver utilizando um Domino Web Server, você deverá alterá-lo para o número de porta 443.

WebSphere Catalog Manager

Se esta caixa de opção estiver selecionada, o WebSphere Catalog Manager WebEditor será instalado. Ele estará acessível em: `https://host_name:8000/wcm/webeditor`. Ele é instalado por padrão.

Payment Manager

Hostname (Nome do host)

Digite o nome totalmente qualificado do host da máquina do servidor Web. O padrão desta opção é o nome do host do WebSphere Commerce. Se você estiver instalado o Payment Manager ou seu servidor Web remotamente do WebSphere Commerce, deverá se assegurar de que esse campo contenha o nome totalmente qualificado da máquina do servidor Web que o Payment Manager utiliza.

Profile Path (Caminho do Perfil)

O nome completo do caminho do diretório onde os Perfis de Caixa do WebSphere Commerce Payment Manager Padrão serão armazenados. O valor padrão é `unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\xml\payment`

Utilizar Cliente do Payment Manager Não-SSL

Ative esta caixa de opção se desejar que o WebSphere Commerce utilize o cliente Payment Manager não-SSL para comunicar-se com o servidor Payment Manager. Isso permite que o WebSphere Commerce se comunique com o Payment Manager sem utilizar o SSL.

Porta do Servidor Web

Digite a porta TCP do servidor Web utilizada pelo Payment Manager. Se tiver selecionado a caixa de opção Utilizar Cliente Payment Manager não-SSL, o valor padrão para esse campo será 80 (a porta não-segura). Se a caixa de opção Utilizar Cliente Payment Manager não-SSL não tiver sido ativada, o valor padrão para esse campo será 443 (a porta SSL).

Use Socks Server (Utilizar o Servidor Socks)

Ative essa caixa de opção se o WebSphere Commerce tiver que passar por um servidor socks para chegar ao Payment Manager.

Socks Hostname (Nome do Host do Socks)

Esse campo será ativado se a caixa de opções **Utilizar Servidor Socks** estiver selecionada. Digite o nome do host qualificado do servidor socks.

Socks Port Number (Número da Porta do Socks)

Esse campo será ativado se a caixa de opções **Utilizar Servidor Socks** estiver selecionada. Digite o número da porta que seu servidor socks utiliza.

Sistema de Logs

Localização do Arquivo de Rastreio

Esta é a localização do arquivo que coleta informações de depuração. Ele contém mensagens de depuração em inglês. Nota: se a Localização do Arquivo de Rastreamento for a mesma Localização do Arquivo de Mensagem, então o conteúdo dos arquivos será mesclado.

Trace File Size (Tamanho do Arquivo de Rastreio)

Este é o tamanho máximo do arquivo de rastreio em MB. Quando o arquivo de rastreio atingir este tamanho, outro arquivo de rastreio será criado.

Localização do Arquivo de Mensagens

Esta é a localização do arquivo que coleta mensagens, descrevendo o estado do sistema WebSphere Commerce. As mensagens são sensíveis ao locale. Nota: se a Localização do Arquivo de Rastreamento for a mesma Localização do Arquivo de Mensagens, então o conteúdo dos arquivos será mesclado.

Message File Size (Tamanho do Arquivo de Mensagens)

Este é o tamanho máximo do arquivo de mensagens em MB. Quando o arquivo de mensagens atingir este tamanho, um arquivo de mensagens adicional será criado.

Activity log Cache Size (Tamanho da Cache do log de Atividade)

Digite o tamanho máximo da cache do log de atividades.

Notificação Ativada

Selecione essa caixa de opção de desejar ser notificado sobre mensagens de nível de erro. Você também deve modificar as informações de notificação no Administration Console do WebSphere Commerce para receber essas mensagens.

Mensagens

User Template File (Arquivo de Modelo do Usuário)

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que permite incluir novas mensagens XML de recepção a serem suportadas pelo sistema. Uma breve descrição deve ser incluída neste arquivo para cada nova mensagem XML que você deseja suportar. É recomendável utilizar o padrão `user_template.xml`, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

Caminho DTD da Mensagem de Recepção

Este é o caminho em que todos os arquivos DTD para mensagens

XML de recepção estão armazenados. O padrão é *unidade:\WebSphere\CommerceServer\xml\messaging*

WebController User ID (ID do Usuário do Controlador da Web)

Este é o ID utilizado pelo WebSphere Commerce para executar todas as mensagens de recepção do WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Ele deve ser um ID que tenha autoridade de Administrador de Site. O padrão é *wcsadmin*. Certifique-se de que somente pessoas autorizadas tenham autoridade para atualizar o Arquivo de Modelo do Usuário e o Arquivo de Modelo do Sistema, porque as mensagens XML de recepção podem ser mapeadas para executar comandos do WebSphere Commerce utilizando este ID.

System Template File (Arquivo de Modelo do Sistema)

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que contém a descrição de todas as mensagens XML de recepção suportadas pelo WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Este arquivo define os campos de dados para cada mensagem, mapeando a mensagem para o Comando do Controlador do WebSphere Commerce apropriado e mapeando cada campo na mensagem para o parâmetro apropriado para esse comando. É recomendável utilizar o padrão *sys_template.xml*, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

Template Path (Caminho do Modelo)

Este é o caminho em que o Arquivo de Modelo do Usuário e o Arquivo de Modelo do Sistema estão armazenados. O padrão é *unidade:\WebSphere\CommerceServer\xml\messaging*

Arquivos DTD da Mensagem de Recepção

Esta é a lista de arquivos DTD e de inclusão para mensagens XML de recepção. Se você incluir uma nova mensagem XML de recepção, será necessário incluí-la neste campo.

Leilão

Ativar Leilão

Selecione a caixa de opção **Ativar** para ativar Leilões.

SMTP Server (Servidor SMTP)

Defina o servidor SMTP que é utilizado para receber mensagens de e-mail.

Reply Email (Responder Email)

Defina as informações sobre o remetente de e-mail

Iniciando a Criação da Instância

Depois de preencher as informações necessárias em todos os painéis, o botão **Concluir** será ativado. Clique em **Concluir** para criar sua instância do WebSphere Commerce.

Dependendo da velocidade de seu sistema, ele poderá levar de vários minutos a várias horas para que sua instância seja criada. A barra de progresso exibida quando você inicia a criação da instância indicará quando o processo for concluído. Depois que sua instância for criada, o WebSphere Commerce tentará iniciar o WebSphere Commerce Server associado à instância. Quando essa operação tiver sido concluída com êxito, clique em **Ok** para fechar o assistente para Criação de Instância, e inicie novamente o computador.

Verificando a Criação da Instância

Para verificar se a instância foi criada corretamente, verifique os seguintes arquivos:

- *unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\xml\instance_name.xml*. Este arquivo contém todas as informações sobre configuração da sua instância do WebSphere Commerce.
- *unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs\createdb.log*. Este arquivo contém informações sobre a criação do banco de dados do WebSphere Commerce.
- *unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs\populatedb.log*. Este arquivo contém informações sobre o processo de preenchimento do banco de dados do WebSphere Commerce.
- *unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs\WASConfig.log*. Este arquivo contém informações sobre a instalação e configuração da nova instância do WebSphere Commerce, dentro do WebSphere Application Server.
- *unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs\sec_check.log*. Este arquivo contém informações sobre exposições de segurança potenciais.
- *unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs\wcs.log*. Este arquivo descreve a operação do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce. Utilize esse log para verificar se o servidor de aplicativos foi iniciado corretamente.

Iniciar e Parar sua Instância

Após a criação de sua instância, ela será iniciada automaticamente. Se, posteriormente, você modificar sua instância, será necessário pará-la e reiniciá-la no Administrative Console do WebSphere Application Server. Para realizar isto, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console no menu Iniciar.
2. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
3. Expanda **Nós**.
4. Expanda seu nome de host.

5. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
6. Selecione **WebSphere Commerce Server** — *instance_name* e clique com o botão direito do mouse. Selecione **Iniciar** ou **Parar**, conforme apropriado.

Opções de Configuração Adicionais

Depois de criar e iniciar sua instância básica, você pode configurar outros aspectos do WebSphere Commerce por meio dos seguintes nós:

Propriedades da Instância

Todos os painéis que estavam disponíveis no assistente para Criação de Instância aparecem sob o nó Propriedades da Instância do Gerenciador de Configuração. Os painéis a seguir são novos ou modificados a partir dos painéis do assistente para Criação de Instância.

Banco de Dados

Utilize o painel Banco de Dados do Gerenciador de Configuração para configurar o WebSphere Commerce para funcionar com o banco de dados. Preencha os campos da seguinte forma:

Nome do administrador de banco de dados

Digite o nome do administrador do banco de dados.

Senha de administrador do banco de dados

Digite a senha do administrador do banco de dados.

Database name (Nome do banco de dados)

Digite o nome do banco de dados que deseja criar para esta instância, ou digite o nome de um banco de dados existente que deseja associar à instância que está sendo criada.

Database type (Tipo de banco de dados)

Selecione o produto que será utilizado como sistema de gerenciamento do banco de dados.

Nome do usuário do banco de dados

Digite o nome do usuário para este banco de dados.

Senha do usuário do banco de dados

Digite a senha associada ao nome do usuário para este banco de dados.

Executar assistente de desempenho do banco de dados

Selecione esta caixa de opções para executar a otimização do DB2 Universal Database.

Utilizar servidor intermediário

Selecione esta caixa de opções se desejar utilizar este banco de dados para servidor intermediário.

Set as active database (Definir como banco de dados ativo)

Selecione esta caixa de opção se este banco de dados for o que você deseja utilizar com sua instância do WebSphere Commerce. Depois de criar sua instância, você pode criar bancos de dados adicionais e selecionar o que deseja utilizar para a instância.

Use remote database (Utilizar banco de dados remoto)

Ative esta caixa de opção se o servidor do banco de dados estiver em um nó diferente do nó do WebSphere Commerce.

Nota: Se tiver instalado seu servidor de banco de dados em um nó diferente do WebSphere Commerce, *selecione* essa caixa de opção. Por exemplo, se estiver configurando um ambiente de duas ou três camadas.

Nome do Host do Servidor do Banco de Dados

Este campo ficará desativado se você selecionar **Utilizar Banco de Dados Remoto**. Digite o nome completo do host do nó em que seu banco de dados reside.

Porta do Servidor do Banco de Dados

Este campo ficará desativado se você selecionar **Utilizar Banco de Dados Remoto**. A porta padrão para o DB2 é a 50000.

Nome do Nó do Banco de Dados

Este campo será ativado se você selecionar **Utilizar Banco de Dados Remoto** e se estiver utilizando o DB2 como seu banco de dados. Se você não tiver um nó catalogado para o banco de dados remoto, o Gerenciador de Configuração catalogará um nó para você.

WebSphere

Utilize o painel WebSphere do Gerenciador de Configuração para configurar a maneira com que o WebSphere Application Server interage com o WebSphere Commerce. Preencha os campos da seguinte forma:

Nome da origem de dados

Utilizado para configurar o Conjunto de Conexões para acessar o banco de dados com o qual o WebSphere Commerce funciona.

Número da porta

Digite o endereço da porta à qual o WebSphere Application Server está conectado. Você pode aceitar o padrão, a menos que tenha especificado uma porta diferente quando iniciou o WebSphere Application Server.

Localização do driver JDBC

Digite a localização do arquivo db2java.zip em seu sistema.

Stores Web Application (Aplicativo da Web Lojas)

Selecione esta opção se desejar que o aplicativo de Lojas da Web padrão seja configurado para você no WebSphere Commerce Server no WebSphere Application Server.

Aplicativo de Web Ferramentas

Selecione esta opção se você desejar que o aplicativo de Ferramentas da Web padrão seja configurado para você no WebSphere Commerce Server no WebSphere Application Server.

Tools Port Number (Número da Porta de Ferramentas)

O número da porta utilizado para acessar as ferramentas administrativas do WebSphere Commerce. O número de porta padrão é 8000. Se estiver utilizando um Domino Web Server, você deverá alterá-lo para o número de porta 443.

WebSphere Catalog Manager

Se esta caixa de opção estiver selecionada, o WebSphere Catalog Manager WebEditor será instalado. Ele estará acessível em: http://host_name:8000/webeditor. Ele é instalado por padrão.

Servidor Web

A guia Geral do painel do servidor Web contém os mesmos parâmetros que a versão do painel que aparece no assistente para Criação de Instância.

Utilize o painel Servidor Web do Gerenciador de Configuração para configurar o WebSphere Commerce para utilizar seu servidor Web. Preencha os campos da seguinte forma:

Utilizar servidor Web Remoto

Selecione essa caixa de opção se estiver instalando o servidor Web em uma máquina separada do seu servidor WebSphere Commerce. Se essa caixa for selecionada, o servidor Web não será configurado pelo Gerenciador de Configuração. Se você selecionar esta caixa de opção, deverá configurar manualmente a máquina do servidor Web conforme descrito no Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87.

Nota: Se tiver instalado seu servidor Web em um nó diferente do WebSphere Commerce, *selecione* essa caixa de opção. Por exemplo, se estiver configurando um ambiente de três camadas.

Hostname (Nome do host)

Digite o nome completo do host da sua instância do WebSphere Commerce (hostname.domain.com é um nome completo). Assegure-se de não ter digitado www no campo Nome do Host. O padrão é o nome completo do host da máquina em que o servidor Web está instalado.

Tipo de Servidor Web

Na lista drop-down, selecione o servidor Web a ser utilizado.

Primary Document Root (Raiz do Documento Primário)

Aceite o padrão ou digite o caminho da raiz de documentos do servidor Web. O caminho digitado já deve existir.

Porta do servidor

Digite o número da porta em que o servidor Web está sendo executado. O valor padrão é 80.

Modo de Autenticação

Selecione o modo de autenticação que você gostaria de utilizar para esta instância do WebSphere Commerce. As opções são as seguintes:

- A Autenticação Básica será executada utilizando um certificado personalizado.
- A Autenticação X509 será executada utilizando um certificado X509 padrão.

Caminho de Configuração do Servidor Seguro

Digite o caminho do diretório para os arquivos `obj.conf` de seu servidor Web seguro (porta 443). Este campo somente será exibido se você utilizar o Netscape iPlanet como seu servidor Web. Este campo não aparecerá se você estiver utilizando um servidor Web remoto.

Caminho de Configuração do Servidor Não Seguro

Digite o caminho do diretório para os arquivos `obj.conf` de seu servidor Web não seguro (porta 80). Este campo somente será exibido se você utilizar o Netscape iPlanet como seu servidor Web. Este campo não aparecerá se você estiver utilizando um servidor Web remoto.

Caminho de Configuração do Servidor de Ferramentas Seguras

Este campo fica visível apenas se você selecionou o Netscape iPlanet como servidor Web (porta 8000). Digite o caminho completo do arquivo `obj.conf` do servidor de ferramentas seguras Netscape iPlanet. Este campo não aparecerá se você estiver utilizando um servidor Web remoto.

A guia **Avançado** contém uma lista de todos os aliases do servidor Web. Para incluir um novo alias, selecione a guia **Avançado**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Incluir linha**. Para excluir um alias, selecione o alias que deseja excluir, clique com o botão direito do mouse e selecione **Excluir linha**.

Instância

O painel Instância do Gerenciador de Configuração é utilizado para especificar informações básicas sobre a instância. Se estiver criando várias instâncias, assegure-se de que cada instância tenha um nome e caminho de raiz diferentes.

Nome da Instância

Digite o nome que deseja dar à sua instância do WebSphere Commerce. Você também pode aceitar o nome padrão "demo". Não será possível modificar este nome posteriormente, portanto escolha um nome com atenção.

Caminho da Raiz da Instância

Digite o caminho em que você deseja armazenar todos os arquivos relacionados à instância do WebSphere Commerce. Este caminho não pode ser alterado após a criação da instância. O caminho padrão é :
unidade: \WebSphere\CommerceServer\instances*instance_name*

PDI encrypt (Criptografar PDI)

Selecione esta caixa de opções para criptografar as informações especificadas nas tabelas ORDPAYINFO e ORDPAYMTHD. Selecionando essa caixa de opção, as informações sobre pagamento serão armazenadas em formato criptografado no banco de dados.

PVC header enabled (Cabeçalho PVC ativado)

Reservado para futuros releases.

URL mapping file (Arquivo de mapeamento de URL)

Digite o caminho para o arquivo que será utilizado para mapeamento de URL. Você também pode aceitar o arquivo padrão:
unidade: \WebSphere\CommerceServer\properties\urlmapper.xml

Payment Manager

Hostname (Nome do host)

Digite o nome do host qualificado do domínio da instância da do servidor Web. Esta opção assume o padrão do nome do host do WebSphere Commerce. Se você instalou o Payment Manager em uma máquina remota, deverá assegurar que este campo contenha o nome completo do host da máquina do servidor Web.

Profile Path (Caminho do Perfil)

O nome completo do caminho do diretório onde os Perfis de Caixa do WebSphere Commerce Payment Manager Padrão serão armazenados. O valor padrão é
unidade: \WebSphere\CommerceServer\instances*instance_name*\xml\payment

Utilizar Cliente do Payment Manager Não-SSL

Ative esta caixa de opção se desejar que o WebSphere Commerce utilize o cliente Payment Manager não-SSL para comunicar-se com o servidor Payment Manager. Isto permite que o WebSphere Commerce Server comunique-se com o Payment Manager sem utilizar o SSL.

Porta do Servidor Web

Digite a porta TCP do servidor Web utilizada pelo Payment Manager.

Se tiver ativado Utilizar o Cliente não-SSL do Payment Manager, o valor padrão para este campo será 80 (a porta não-segura). Se esta caixa de opções não tiver sido ativada, o valor padrão para este campo será 443 (a porta SSL).

Use Socks Server (Utilizar o Servidor Socks)

Ative essa caixa de opção se o WebSphere Commerce tiver que passar por um servidor socks para chegar ao Payment Manager.

Socks Hostname (Nome do Host do Socks)

Esse campo será ativado se a caixa de opções **Utilizar Servidor Socks** estiver selecionada. Digite o nome do host qualificado do servidor socks.

Socks Port Number (Número da Porta do Socks)

Esse campo será ativado se a caixa de opções **Utilizar Servidor Socks** estiver selecionada. Digite o número da porta que seu servidor socks utiliza.

Subsistema de Membros

Utilize o painel Subsistema de Membros do Gerenciador de Configuração para configurar o WebSphere Commerce para utilizar um servidor de diretórios.

Modo de Autenticação

Selecione LDAP, Banco de Dados ou Outro para escolher um modo alternativo de autenticação. Se você selecionar LDAP, o restante dos campos neste painel será ativado.

Versão LDAP

A versão do protocolo LDAP que será utilizada pelo WebSphere Commerce Server para comunicar-se com o servidor LDAP.

Tipo de LDAP

Selecione o software Directory Server software que você está utilizando com o WebSphere Commerce. As opções são SecureWay Directory Server (que está incluído com o WebSphere Commerce), software Directory Server da Netscape, Microsoft Active Directory ou Lotus Domino.

Sign-on Único

Selecione esta caixa de opção para permitir que os usuários já autenticados pelo WebSphere Application Server sejam reconhecidos pelo WebSphere Commerce. A conexão única não é suportada pelo WebSphere Commerce atualmente.

Host O nome completo do host especificando onde o servidor LDAP está instalado.

Porta A porta utilizada pelo servidor LDAP. A porta padrão é 389.

Nome Distinto do Administrador

O nome distinto do administrador do servidor LDAP.

Senha do Administrador

A senha de administrador do servidor LDAP.

Confirmar Senha

Digite novamente a senha do administrador LDAP.

Modo de Autenticação LDAP

Especifica o mecanismo de autenticação utilizado pelo servidor LDAP.

Nenhum significa que o WebSphere Commerce não faz autenticação no servidor LDAP. **Simples** significa que o WebSphere Commerce utiliza um nome distinto e uma senha para fazer autenticação no servidor LDAP.

Tempo limite

O tempo em segundos antes da expiração do tempo limite de uma pesquisa LDAP.

Nome do Arquivo de Entrada

O arquivo de entrada utilizado para inicialização do servidor LDAP.

Mensagens**User Template File (Arquivo de Modelo do Usuário)**

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que permite incluir novas mensagens XML de recepção a serem suportadas pelo sistema. Uma breve descrição deve ser incluída neste arquivo para cada nova mensagem XML que você deseja suportar. É recomendável utilizar o padrão `user_template.xml`, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

Caminho DTD da Mensagem de Recepção

Este é o caminho em que todos os arquivos DTD para mensagens XML de recepção estão armazenados. O padrão é `unidade:\WebSphere\CommerceServer\xml\messaging`

WebController User ID (ID do Usuário do Controlador da Web)

Este é o ID utilizado pelo WebSphere Commerce para executar todas as mensagens de recepção do WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Ele deve ser um ID que tenha autoridade de Administrador de Site. O padrão é `wcsadmin`. Certifique-se de que somente pessoas autorizadas tenham autoridade para atualizar o Arquivo de Modelo do Usuário e o Arquivo de Modelo do Sistema, porque as mensagens XML de recepção podem ser mapeadas para executar comandos do WebSphere Commerce utilizando este ID.

System Template File (Arquivo de Modelo do Sistema)

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que contém a descrição de todas as mensagens XML de recepção

suportadas pelo WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Este arquivo define os campos de dados para cada mensagem, mapeando a mensagem para o Comando do Controlador do WebSphere Commerce apropriado e mapeando cada campo na mensagem para o parâmetro apropriado para esse comando. É recomendável utilizar o padrão `sys_template.xml`, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

Template Path (Caminho do Modelo)

Este é o caminho em que o Arquivo de Modelo do Usuário e o Arquivo de Modelo do Sistema estão armazenados. O padrão é: *unidade*: `WebSphere\CommerceServer\xml\messaging`

Arquivos DTD da Mensagem de Recepção

Esta é a lista de arquivos DTD e de inclusão para mensagens XML de recepção. Se você incluir uma nova mensagem XML de recepção, será necessário incluí-la neste campo.

Gerenciamento de Sessões

O painel Gerenciamento de Sessões do Gerenciador de Configuração tem duas guias:

Guia Geral:

Ativar cookies

A caixa de opção especifica que o site utiliza cookies para o gerenciamento da sessão. Esta opção sempre fica ativada no WebSphere Commerce.

Ativar gravação de URL

Selecione esta caixa de opção para utilizar a gravação de URL no gerenciamento de sessões.

Teste de aceitação de cookies

Selecione esta caixa de opção para verificar se o navegador do comprador aceita cookies para um site que suporta apenas cookies.

Gerenciador de sessão de cookies

Você pode selecionar se deseja que o WebSphere Commerce ou o WebSphere Application Server gerencie seus cookies. O padrão é WebSphere Commerce.

Guia Avançado:

Caminho do cookie

Especifica o caminho para o cookie, que é o subconjunto de URLs para o qual um cookie deve ser enviado.

Duração do cookie

Este campo não deve ser alterado. O padrão é que um cookie deve expirar quando o navegador é fechado.

Domínio do cookie

Especifica um padrão de restrição de domínio. Um domínio especifica os servidores que devem ver um cookie. Por padrão, o cookie é retornado apenas ao servidor WebSphere Commerce que o emitiu.

Segurança

A segurança pode ser configurada através do Gerenciador de Configuração.

Ativar segurança

Selecione esta caixa de opções para ativar a segurança de EJB.

Nota: É necessário ativar as Definições de Segurança Global dentro do WebSphere Application Server antes de selecionar esta caixa de opção.

Modo de Autenticação

Determine qual o tipo de registro a ser utilizado para autenticar usuários: Registro de usuários do sistema operacional, Registro de usuários LDAP

ID do Usuário

Digite o nome do usuário que permite acesso a EJBs.

Senha do usuário

Digite a senha associada ao ID do usuário acima.

Invalidação de Senha

Utilize o nó Invalidação de Senha do Gerenciador de Configuração para ativar ou desativar o recurso de invalidação de senha. Este recurso, quando ativado, requer que os usuários do WebSphere Commerce alterem sua senha se a senha do usuário tiver expirado. Nesse caso, o usuário é redirecionado para uma página em que é solicitado que ele altere sua senha. Os usuários não podem acessar nenhuma página segura no site até que tenham alterado sua senha. Para ativar este recurso:

1. Vá para o nó Invalidação de Senha no Gerenciador de Configuração, que pode ser localizado em *instance_name* → **Propriedades da Instância**
2. Para ativar o recurso de invalidação de senha, clique na caixa de opções **Ativar**.
3. Para aplicar as alterações à sua instância, clique em **Aplicar**.
4. Depois de atualizar com êxito a configuração de sua instância, você receberá uma mensagem indicando uma atualização com êxito.

Tempo Limite de Login

Utilize o nó Tempo Limite de Login do Gerenciador de Configuração para ativar ou desativar o recurso de tempo limite de login. Quando este recurso for ativado, um usuário do WebSphere Commerce que esteja inativo por um longo período de tempo terá seu logoff efetuado no sistema e será solicitado para que efetue logon novamente. Se o usuário efetuar logon subsequentemente com êxito, o WebSphere Commerce executa o pedido original feito pelo usuário. Se o logon do usuário falhar, o pedido original será descartado e o usuário permanecerá com logoff no sistema. Para ativar este recurso:

1. Abra o Gerenciador de Configuração e vá para o nó Tempo Limite de Login de sua instância como a seguir:
WebSphere Commerce → *host_name* → **Lista de Instâncias** → *instance_name* → **Propriedades da Instância** → **Tempo Limite de Login**
2. Para ativar o recurso de tempo limite de login, clique na caixa de opções **Ativar**.
3. Digite o valor de tempo limite de login, em segundos, no campo Valor de Tempo Limite de Login.
4. Para aplicar as alterações à sua instância, clique em **Aplicar**.
5. Depois de atualizar com êxito a configuração de sua instância, você receberá uma mensagem indicando uma atualização com êxito.

Comandos Protegidos por Senha

Utilize o nó Comandos Protegidos por Senha do Gerenciador de Configuração para ativar ou desativar o recurso de comandos protegidos por senha. Quando este recurso é ativado, o WebSphere Commerce requer que os usuários registrados digitem sua senha antes de continuar um pedido que executa comandos designados do WebSphere Commerce. Para ativar este recurso:

1. Abra o Gerenciador de Configuração e vá para o nó Comandos Protegidos por Senha de sua instância, como a seguir: **WebSphere Commerce** → *host_name* → **Lista de Instâncias** → *instance_name* → **Propriedades da Instância** → **Comandos Protegidos por Senha**
2. Na guia Geral:
 - a. Para ativar o recurso de comandos protegidos por senha, clique em **Ativar**.
 - b. Digite o número de repetições no campo **Repetições**. (O número padrão de repetições é 3).
3. Na guia Avançado:
 - a. Selecione na lista um comando do WebSphere Commerce que deseja proteger na janela Lista de Comandos Protegidos por Senha e clique em **Incluir**. O comando selecionado é listado na janela Lista Atual Protegida por Senha.

- b. Se quiser desativar a proteção por senha de qualquer comando do WebSphere Commerce, selecione o comando na janela Lista Atual de Comandos Protegidos por Senha e clique em **Remove**.
4. Para aplicar as alterações à sua instância, clique em **Aplicar**.
5. Depois de atualizar com êxito a configuração de sua instância, você receberá uma mensagem indicando uma atualização com êxito

Nota: O WebSphere Commerce exibirá somente os comandos que estiverem designados como "autenticados" na tabela CMDREG, na lista de comandos disponíveis.

Proteção Cruzada de Script do Site

Utilize o nó Proteção Cruzada de Script do Site do Gerenciador de Configuração para ativar ou desativar o recurso de proteção cruzada de script do site. Quando ativado, este recurso rejeita quaisquer pedidos de usuários que contenham atributos ou caracteres que são designados como não permitidos. Você pode especificar os atributos e caracteres não permitidos neste nó do Gerenciador de Configuração. Para ativar este recurso:

1. Abra o Gerenciador de Configuração e vá para o nó Proteção Cruzada de Script do Site de sua instância, como a seguir:
WebSphere Commerce → *host_name* → **Lista de Instâncias** → *instance_name* → **Propriedades da Instância** → **Proteção Cruzada de Script do Site**
2. Utilize a guia Geral para ativar o recurso de proteção cruzada de script do site, da seguinte forma:
 - a. Clique em **Ativar**.
 - b. Para incluir atributos que deseja rejeitar para comandos do WebSphere Commerce, clique com o botão direito do mouse na tabela Atributos Proibidos e selecione **Incluir linha**. Inclua os atributos que deseja rejeitar, separados por vírgulas (.). Por exemplo, *user_id*, *passwd*.
 - c. Para remover atributos da tabela Atributos Proibidos, destaque e clique com o botão direito do mouse na linha que contém o atributo na tabela e selecione **Excluir linha**.
 - d. Para incluir caracteres que deseja rejeitar para comandos do WebSphere Commerce, clique com o botão direito do mouse na tabela Caracteres Proibidos e selecione **Incluir linha**. Inclua o caractere que deseja rejeitar, separado por vírgulas (.). Por exemplo, *<*, *>*.
 - e. Para remover caracteres da tabela Caracteres Proibidos, destaque e clique com o botão direito do mouse na linha que contém o caractere na tabela Caracteres Proibidos e selecione **Excluir linha**.
3. Utilize a guia Avançado para desativar a proteção cruzada de script do site de atributos especificados dos comandos selecionados do WebSphere Commerce, como a seguir:
 - a. Selecione os comandos na caixa Lista de Comandos.

- b. Digite uma lista de atributos, separados por vírgulas, para os quais os caracteres proibidos são permitidos na janela Lista de Atributos Excluídos e clique em **Incluir**.
 - c. Para remover um comando juntamente com seus atributos, selecione o comando na janela Lista de Comandos Excluídos e clique em **Remover**.
- Você também pode remover atributos específicos de um comando, selecionando o atributo e clicando em **Remover**.
4. Para aplicar suas alterações no Gerenciador de Configuração, clique em **Aplicar**.
 5. Depois de atualizar com êxito a configuração de sua instância, você receberá uma mensagem indicando uma atualização com êxito.

Comércio

O comércio pode ser configurado pelo Gerenciador de Configuração.

Caminho de XML

O Caminho em que estão armazenados os arquivos xml para o componente de comércio.

Caminho de DTD

O Caminho em que estão armazenados os arquivos para o componente de comércio.

Nome do Arquivo DTD

O nome do arquivo dtd para o componente de comércio.

Colaboração – SameTime

O Lotus Sametime ativa a colaboração de Atendimento ao Cliente. Ele fornece suporte de atendimento ao cliente em tempo real através da interface de texto síncrona (mensagem instantânea - IM) utilizando o Lotus Sametime entre o representante de atendimento ao cliente e os clientes ou compradores da loja.

Enable (Ativar)

Selecione esta caixa de opção se desejar que a função de colaboração de Atendimento ao Cliente fique disponível em seu site.

Nome do Host

Digite o nome completo do host do servidor Sametime (hostname.domain.com é um nome completo). Assegure-se de não ter digitado www no campo Nome do Host. O padrão é o nome completo do host da máquina em que o servidor WebSphere Commerce está instalado.

URL de Registro

Digite a URL de Registro do servidor Sametime. Um Administrador do Site pode registrar Representantes de Atendimento ao Cliente no

servidor Sametime utilizando o botão Lista de Usuários - "Registrar Atendimento ao Cliente" do WebSphere Commerce Administration Console.

URL CodeBase do Applet

Digite a URL CodeBase do Applet onde todos os códigos de applet estiverem localizados. Assegure-se de que os códigos de applet estejam instalados na máquina do servidor Sametime.

Tipo de Monitor

Selecione o tipo de monitoração que deseja utilizar no applet de Atendimento ao Cliente.

- Monitorar Fila de Espera.
- Monitorar Todos os Compradores da Loja.
- Monitorar Fila de Espera e Todos os Compradores da Loja.

O padrão é Monitorar Fila de Espera.

Tipo de Iniciação

Selecione quem pode iniciar o pedido de ajuda durante a colaboração de Atendimento ao Cliente.

- Compradores iniciam a ajuda.
- Clientes e CSR iniciam a ajuda.

Limite de Sessões de Ajuda

Digite o valor para definir quantas sessões de ajuda um Representante de Atendimento ao Cliente pode abrir de uma vez. O valor deve ser um inteiro positivo. O valor padrão é 7.

CollaborativeWorkspaces – DirectoryAccess

► Business

Você deve designar o LDAP como o modo de autenticação do Subsistema de Membros para configurar adequadamente o acesso ao diretório.

BaseDN

Este é o sufixo LDAP utilizado no Subsistema de Membros do WebSphere Commerce (por exemplo, organização o=root).

CollaborativeWorkspaces – QuickPlace

► Business

QuickPlace é uma ferramenta de auto-atendimento da Web utilizada para colaboração de equipe. O QuickPlace permite a criação instantânea de uma área de trabalho central e segura na Web. Estruturada para participação imediata, as equipes podem utilizar o QuickPlace para fazer o seguinte:

- Coordenar: pessoas, tarefas, planos e recursos.

- Colaborar: compartilhar idéias e discussões, resolver problemas, colaborar na autoria de documentos, trocar arquivos e gerenciar atividade devida.
- Comunicar: ações e decisões, achados e lições importantes e identificação de publicação em uma base ampla de leitura.

As equipes utilizam o QuickPlace para gerenciamento de projetos, resposta rápida a iniciativas não esperadas e para facilitar processos de negócios distintos que estendem o corporativo estendido e a cadeia de valores.

Domínio

O domínio do servidor QuickPlace.

Nome do Host

O nome do host do servidor QuickPlace.

Login do Administrador

O nome do login do administrador Domino, com /domain anexado no final.

Senha do Administrador

A senha do administrador Domino.

Administrador de Colaboração

O nome do login do superusuário do recurso Áreas de Trabalho Colaborativas, com /domain anexado no final.

Senha do Administrador de Colaboração

A senha do superusuário das Áreas de Trabalho Colaborativas.

Locale O locale do servidor QuickPlace.

Componentes

O nó componentes contém uma lista de todos os componentes que foram criados para a instância do WebSphere Commerce. Você pode ativar ou desativar qualquer um destes componentes selecionando-os na caixa de opção Ativar Componente. Para obter mais informações sobre componentes individuais, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

Você também pode criar ou excluir componentes por meio deste nó. Para remover um componente, selecione-o, clique com o botão direito do mouse e selecione **Remover Componente**. Para incluir um componente, selecione **Componentes**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Criar Componente**. Digite o nome desejado para o componente, a classe que deseja associar a este componente e selecione **Ativar Componente**.

Parâmetros Protegidos

Parâmetros protegidos são os parâmetros cujos valores não ficarão expostos em texto corrido nos arquivos de rastreamento gerados pelo WebSphere Commerce. Eles incluem informações confidenciais, como número de cartões

de crédito e senhas de usuários. O painel Parâmetros Protegidos do Gerenciador de Configuração exibe uma lista de todos os parâmetros que estão protegidos atualmente.

Para incluir um parâmetro na lista, conclua as seguintes etapas:

1. No painel Parâmetros Protegidos, clique com o botão direito do mouse e selecione **Incluir linha**.
2. Na linha da tabela criada, digite o nome do parâmetro que deseja proteger.
3. Dê um clique sobre **Aplicar**.

Para remover um parâmetro da lista, clique com o botão direito do mouse e selecione **Excluir linha**.

Registros

De maneira geral, um registro é utilizado para armazenar em cache informações relativamente estática que estão armazenadas no banco de dados. Durante a inicialização do RequestServlet, o gerenciador de registros inicializará todos os registros definidos por meio do Gerenciador de Configuração bem como os registros do WebSphere Commerce definidos internamente. As informações do banco de dados são armazenadas em cache em um registro para melhorar o desempenho.

Para criar um registro, clique com o botão direito do mouse em **Registros** e selecione **Criar Registro**. Isto iniciará o assistente para Criação de Registro. Preencha os campos da seguinte forma:

Nome do Registro

Digite o nome que deseja atribuir ao registro que está sendo criado.

Nome da Classe do Registro

Digite o nome da classe que deseja associar ao novo registro.

Leilão

Ativar Leilão

Selecione a caixa de opção **Ativar** para ativar Leilões.

SMTP Server (Servidor SMTP)

Defina o servidor SMTP que é utilizado para receber mensagens de e-mail.

Reply Email (Responder Email)

Defina as informações sobre o remetente de e-mail

Lista de Servidores Externos

A Lista de Servidores Externos contém o endereço do servidor LikeMinds padrão. Ela também contém uma lista de classes de ouvintes que processam eventos externos.

O ouvinte LikeMinds é incluído por padrão. Este ouvinte incluirá o evento externo no servidor LikeMinds.

Commerce Accelerator

O nó Commerce Accelerator do Gerenciador de Configuração permite configurar o componente Business Intelligence do WebSphere Commerce e integrá-lo com o WebSphere Commerce Analyzer. O Commerce Analyzer é um pacote de software opcional que acompanha o WebSphere Commerce. Para obter mais informações sobre a instalação e configuração do Commerce Analyzer, consulte o Manual Adicional de Software do *WebSphere Commerce*.

Para configurar o Business Intelligence, preencha os campos a seguir:

Origem da estatística

Digite o nome completo do host da máquina em que seus dados de estatísticas são mantidos. Pode ser um servidor de produção ou um servidor intermediário. O valor padrão é a máquina em que o WebSphere Commerce está instalado.

O WebSphere Commerce Analyzer está instalado?

Selecione **Sim** se tiver instalado e configurado o Commerce Analyzer e desejar utilizá-lo com o WebSphere Commerce.

Raiz de Documentos de Relatórios

Digite o caminho em que deseja armazenar os relatórios gerados pelo Commerce Analyzer. O caminho digitado neste campo é anexado ao final da raiz do diretório da instância. O caminho padrão é:
unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name

Sistema de Logs

A guia Geral do nó Sistema de Logs contém todos os parâmetros contidos no assistente para Criação de Instância. A guia Avançado permite escolher quais componentes devem aparecer no arquivo de rastreamento, bem como o nível de rastreamento de defeitos que você deseja que o arquivo de rastreamento contenha. Selecione os componentes que deseja rastrear e o nível de rastreamento e clique em **Aplicar**.

Para obter mais informações sobre componentes individuais, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

Subsistema de Armazenamento em Cache

O nó Cache do Gerenciador de Configuração permite configurar a cache, incluir um comando na cache, remover conjuntos de chaves de um comando e remover chaves de um conjunto de chaves.

Configure a cache selecionando o nó Cache e digitando os valores apropriados. Informações adicionais sobre estes valores podem ser encontradas clicando em **Ajuda** no Gerenciador de Configuração, ou na ajuda online em Parâmetros de Cache.

Para incluir um comando no cache, utilize o assistente para Cache. Ele pode ser lançado clicando com o botão direito em **Cache** e selecionando-se **Incluir comando no cache**. Preencha todos os campos nos três painéis e clique em **Concluir** quando tiver digitado todos os parâmetros. Para remover um comando do cache, selecione o comando que deseja remover, clique com o botão direito do mouse e selecione **Remover um comando do cache**.

Para excluir um conjunto de chaves, selecione o conjunto de chaves que deseja excluir, clique com o botão direito do mouse e selecione **Remover conjunto de chaves desse comando em cache**. Para excluir uma chave, selecione o conjunto de chaves associado. Na guia **Avançado**, selecione a chave que deseja excluir, clique com o botão direito do mouse e selecione **Excluir linha**.

Configurar o Store Services

O Store Services permite criar rapidamente um archive de loja com base em um exemplo fornecido com o WebSphere Commerce. Para obter informações adicionais sobre a utilização dos Serviços de Loja, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

O nó Configurar Store Services do Gerenciador de Configuração permite configurar três parâmetros do Store Services:

Caminho Temporário

Este é o diretório utilizado pelo Store Services para copiar arquivos temporários durante a publicação. Após a conclusão da publicação, estes arquivos serão automaticamente removidos deste diretório. O diretório padrão é:

unidade: \WebSphere\CommerceServer\tools\devtools\temp

Número Máximo de Erros

Este é o número máximo de erros permitidos pelo processo de publicação durante o carregamento de dados da loja. Se este número for excedido, a publicação parará e será retornada. O valor padrão é 1.

Contagem de Consolidações

Este número é utilizado durante a publicação. O banco de dados é consolidado após o carregamento de cada número de registros de contagem de consolidações. Se houver erros nos dados, o banco de dados retorna ao último ponto de consolidação. Modifique este número, dependendo da quantidade de dados que estão sendo carregados - a definição da contagem de consolidações para um

número maior que o número de linhas no archive assegurará que, se ocorrer uma reversão, todo o archive será revertido. O valor padrão é 1000.

Transportes

Por padrão, o sistema de transporte de e-mails fica ativado. No entanto, o host de correio deve ser definido para evitar que ocorram erros. Para definir o host de e-mails, conclua as seguintes etapas:

1. Expanda **Transportes**, **Transmissão**, **JavaMail** e selecione **ConnectionSpec**.
2. Selecione a guia **Avançado**.
3. No campo de valor da linha do host, digite o nome completo do host do servidor de correio SMTP.
4. No campo de valor da linha do protocolo, verifique se o valor listado é smtp.
5. Dê um clique sobre **Aplicar**.
6. Pare e inicie o WebSphere Commerce Server novamente no WebSphere Application Server Administration Console.

O Gerenciador de Configuração não pode ser utilizado para configurar transportes de saída ou especificações de interação para transportes de saída. Consulte a Ajuda online quanto às tarefas relativas a transportes.

Para configurar especificações de conexão de transporte de transmissão, selecione a guia **Avançado** dos painéis de especificações de conexão e modifique as informações, conforme necessário. Consulte a ajuda online para obter informações adicionais sobre os parâmetros de transporte.

Gerenciamento de Usuários de Licenças

Utilize o painel Gerenciamento de Usuários de Licenças (LUM) para digitar o número de licenças de lojas compradas para o WebSphere Commerce. Preencha os campos da seguinte forma:

Licenças de Lojas

Digite o número de licenças compradas.

Parada Forçada

Ative Parada Forçada se desejar que o WebSphere Commerce impeça que você exceda o número de licenças compradas.

Parada Normal

Ative Parada Normal se desejar que o WebSphere Commerce exiba uma mensagem de aviso de que você excedeu o número de licenças compradas.

A Próxima Etapa

Depois de ter configurado e iniciado sua instância do WebSphere Commerce, você precisa concluir as etapas em Capítulo 8, “Etapas de Pós-Configuração” na página 87 a fim de concluir a configuração do sistema. Se você não concluir as etapas deste capítulo, não conseguirá acessar rapidamente o WebSphere Commerce Accelerator ou o Administration Console do WebSphere Commerce.

Capítulo 8. Etapas de Pós-Configuração

Este capítulo contém todas as tarefas que podem ser necessárias para concluir a configuração do WebSphere Commerce. As seguintes tarefas são descritas neste capítulo:

- “Etapas de Pós-Configuração para Uma ou Mais Camadas” na página 87
- “Etapas de Pós-configuração de 3-Camadas” na página 95

Etapas de Pós-Configuração para Uma ou Mais Camadas

Este capítulo contém todas as etapas necessárias para concluir a configuração do WebSphere Commerce em um ambiente de uma ou mais camadas. As seguintes tarefas são descritas neste capítulo:

- Concluindo a configuração do Microsoft IIS (todos os usuários do Microsoft IIS)
- Concluindo uma instalação do iPlanet Web Server (todos os usuários do iPlanet Web Server)
- Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce (todos os usuários)
- Configurando as definições do Payment Manager (todos os usuários)
- Compilando arquivos JavaServer Pages (todos os usuários)
- Executando a Ferramenta Verificador de Segurança (opcional)

Concluindo a Configuração de seu Microsoft IIS

Depois de ter instalado o WebSphere Commerce com êxito e criado a instância do WebSphere Commerce, prossiga com as próximas etapas.

Nota: Depois de instalar o WebSphere Commerce e criar a instância do WebSphere Commerce você deve iniciar todos os serviços e aplicativos relacionados à Web do Microsoft IIS, incluindo o IIS Admin Service, o Site Padrão na Web, o Site FTP Padrão e o Servidor Virtual SMTP Padrão. Consulte a documentação do Microsoft IIS para obter instruções sobre como iniciar esses serviços.

1. Instale um certificado seguro assinado por uma autoridade de certificação, de acordo com a documentação da Microsoft.
2. Crie ausências de aliases para o Microsoft IIS Server. Para criar ausências de aliases para o Microsoft IIS Server, faça o seguinte:
 - a. Dependendo de seu sistema operacional, faça o seguinte:
 - No Windows NT:

- 1) No Menu Iniciar, selecione **Programas** → **Pacote Opcional do Windows NT 4.0** → **Microsoft Internet Information Server** → **Internet Services Manager**.
 - 2) Expanda **Internet Information Server**.
 - 3) Expanda *host_name*.
- No Windows 2000:
 - 1) Selecione **Programas** → **Ferramentas Administrativas** → **Gerenciamento do Computador**.
 - 2) Expanda **Internet Information Services**.
 - b. Selecione **Site na Web Padrão**.
 - c. Selecione **Ação** → **Novo** → **Diretório Virtual**.
 - d. Aparece o **Assistente de Geração de Ausência de Alias**. Clique em **Avançar** e digite o nome do alias e o nome do diretório como mostrado na tabela a seguir. Forneça permissão de execução para cada ausência de alias abaixo.

Nota: Você deve repetir a etapa 2b a 2d para cada ausência de alias que deseja criar.

Tabela 4.

Nome do Alias	Diretório	Nome do Arquivo Padrão
accelerator	<i>unidade</i> : \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wctools.war\tools\common	accelerator.html
storeservices	<i>unidade</i> : \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wctools.war\tools\devtools	storeservices.html
orgadminconsole	<i>unidade</i> : \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcstores.war\tools\buyerconsole	wcsbuyercon.html
wcsstore	<i>unidade</i> : \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcstores.war	
adminconsole	<i>unidade</i> : \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wctools.war\tools\adminconsole	wcsadmincon.html

Tabela 4. (continuação)

wcs	<i>unidade:</i> \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wctools.war	
wcsdoc	<i>unidade:</i> \WebSphere\CommerceServer\web\ doc\	
wcshelp	<i>unidade:</i> \WebSphere\CommerceServer\web\ doc\ <i><locale></i>	
webeditor	<i>unidade:</i> \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcwebeditor.war	

- e. Selecione **Site na Web Padrão**.
- f. Selecione **Ação** → **Propriedades**.
- g. Selecione a guia **Documento**.
- h. Clique no botão **Incluir** e inclua os seguintes documentos no alias correspondente:
 - accelerator.html
 - storeservices.html
 - wcsadmincon.html
 - wcsbuyercon.html
- i. Dê um clique sobre **Aplicar**.
- j. Repita a etapa 2f até a etapa 2i para cada arquivo.
3. Para incluir a porta SSL 8000, faça o seguinte:
 - a. Clique com o botão direito do mouse no Site na Web Padrão e selecione **Propriedades**.
 - b. Na guia **Site na Web**, clique no botão **Avançado**.
 - c. Clique em **Incluir**.
 - d. Inclua a porta SSL 8000 e clique em **OK**.
4. Reinicie sua máquina.
5. Reinicie o WebSphere Application Server.

Se você planeja instalar e configurar o Payment Manager depois de instalar o WebSphere Commerce, deverá executar algumas etapas adicionais de configuração. Para configurar o Microsoft IIS para funcionar com o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2, você deve fazer o seguinte:

1. Selecione **Programas** → **Ferramentas Administrativas** → **Internet Services Manager**.

2. Expanda o nome do host.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Site Padrão na Web**.
4. Selecione **Propriedades** para abrir a página de propriedades para o Site Padrão na Web.
5. Selecione a guia **Segurança do Diretório** no bloco de notas **Propriedades**.
6. Clique no botão **Editar** à direita para tornar visível a caixa de diálogo **Métodos de Autenticação**.
7. Assegure-se de que a caixa de opção para **Acesso Anônimo** esteja selecionada e que as outras opções não estejam.
8. Clique em **OK** para concluir a alteração.

Concluindo a Instalação do iPlanet Web Server

Depois de criar ou atualizar uma instância do WebSphere Commerce que utiliza o iPlanet Web Server, você deve aplicar as alterações feitas no arquivo `obj.conf` para seus servidores seguros e seu servidor não seguro.

1. Lance o administrador do iPlanet Web Server, digitando a seguinte URL em um navegador:
`http://host_name:8888/`
2. Selecione o servidor não seguro da lista de servidores disponíveis e clique em **Gerenciar**.

Nota: Dependendo da configuração do iPlanet Web Server, pode ser exibida uma mensagem de aviso. Clique em **OK**.

3. Clique em **Aplicar**, no canto superior direito.
4. Clique em **Carregar Arquivos de Configuração**. É exibida uma mensagem indicando que a operação foi concluída com êxito. Clique em **OK**.
5. Selecione o servidor novamente a partir da lista drop down e clique em **Aplicar** no canto superior direito.
6. Clique em **Aplicar Alterações**. É exibida uma mensagem indicando que a operação foi concluída com êxito. Clique em **OK**.
7. Repita as etapas de 1 a 5 para cada um dos servidores seguros (porta 8000 e porta 443).

Configurando o Payment Manager para Trabalhar com o WebSphere Commerce

Para configurar o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce, você deve fazer o seguinte:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console.
2. Crie um alias fazendo o seguinte:
 - a. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
 - b. Selecione **Hosts Virtuais**.
 - c. Selecione `default_host` no painel à direita.

- d. Na guia **Geral**, clique em **Incluir**.
- e. Digite *:443 no campo Alias e clique em **Aplicar**.

Nota: Se você não ativar o SSL, deverá configurar o servidor WebSphere Commerce para utilizar o cliente Payment Manager não-SSL na página de definição do Payment Manager do Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce ao criar uma instância do WebSphere Commerce. Você pode alterar as definições do Payment Manager após a criação da instância, porém, é necessário reiniciar a instância para que suas alterações sejam efetivadas.

- 3. Abra uma janela de comando e vá para o seguinte diretório:

unidade: \WebSphere\AppServer\bin

- 4. Digite o seguinte comando:

```
GenPluginCfg.bat -adminNodeName node_name
```

Em que *node_name* é o nome lógico abreviado do nó.

- 5. Pare o WebSphere Application Server. Para parar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:

Nota: As etapas 5 a 7 somente serão necessárias se o Payment Manager estiver instalado na mesma máquina que o WebSphere Commerce.

- a. Saia do WebSphere Application Server Administration Console.
 - b. Na janela **Serviços**, selecione **IBM WS AdminServer 4.0**.
 - c. Clique em **Parar**.
- 6. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto:
unidade: \WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml
 - 7. Inclua a seguinte linha logo abaixo de <Config> no arquivo plugin-cfg.xml:
<Property name="CacheLibrary" value="*unidade*: \WebSphere\CommerceServer\bin\wccache.dll" />
 - 8. Pare e inicie novamente o servidor Web. Se estiver utilizando o IBM HTTP Server consulte a seção "Iniciando e Parando o IBM HTTP Server" na página 154 para obter informações adicionais.
 - 9. Inicie o WebSphere Application Server. Para iniciar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:
 - a. Na janela **Serviços**, selecione **IBM WS AdminServer 4.0**.
 - b. Clique em **Iniciar**.
 - c. Abra o WebSphere Application Server Administration Console.

Importante

Recomenda-se efetuar logon no WebSphere Commerce Administration Console pelo menos uma vez antes de utilizar o Payment Manager. Para efetuar logon no WebSphere Commerce Administration Console, selecione **Programas** → **IBM WebSphere Commerce** → **Administration Console** no menu Iniciar. Digite o ID do usuário padrão do Administration Console (wcsadmin) e a senha padrão (wcsadmin). Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login.

Função de Administrador do Payment Manager

Quando instalar o Payment Manager, o ID de Administrador do WebSphere Commerce, wcsadmin, será atribuído automaticamente à função de Administrador do Payment Manager. A função de Administrador do Payment Manager permite que um ID controle e administre o Payment Manager.

Notas:

1. Não exclua ou renomeie o ID do usuário de logon wcsadmin, e não altere a função do Payment Manager pré-atribuída de wcsadmin. Se isto for feito, algumas funções no WebSphere Commerce relacionadas à integração do Payment Manager deixarão de funcionar.
2. Se você atribuir uma função do Payment Manager a um administrador do WebSphere Commerce e, depois, quiser excluir ou renomear o ID do usuário de logon deste administrador, deve remover a função de administrador do Payment Manager antes de excluí-lo ou renomeá-lo.

Importante

Além do ID do usuário wcsadmin, o Payment Manager pré-atribuiu a função de Administrador do Payment Manager a dois IDs de administrador:

- admin
- ncadmin

Para evitar que um usuário obtenha inadvertidamente esta função de Administrador do Payment Manager, você pode:

- Criar o ID do administrador acima no WebSphere Commerce utilizando o WebSphere Commerce Administration Console.
- Na Interface do Usuário do Payment Manager, selecionar **Usuários**.
 - Remova a função de Administrador do Payment Manager deste ID.

Configurando a Máquina do Payment Manager

Para configurar a máquina do Payment Manager, consulte o capítulo "Iniciando" do *IBM WebSphere Payment Manager Manual do Administrador*. Esta seção o orientará nos processos de:

- Início da interface do usuário do Payment Manager
- Criação de um comerciante do Payment Manager e autorização de um cassete
- Atribuição de funções de usuários
- Criação de uma conta
- Gerenciamento do Processamento de Pagamentos

Antes de efetuar logon na Interface com o Usuário do Payment Manager, certifique-se de que o WebSphere Commerce esteja sendo executado e que o servidor de aplicativos do Payment Manager também tenha sido inicializado. Para obter mais informações, consulte "Iniciando e Parando o Payment Manager" na página 156.

Importante

Certifique-se de que o nome do host listado no painel **Definições do Payment Manager** da interface do usuário do Payment Manager seja um nome de host completo. Se não for, você deve alterar o campo de nome do host para o nome completo do host, clicar em **Atualizar**, em **Desativar Payment Manager** e, em seguida, clicar em **Ativar Payment Manager**.

Atualize o nó do Payment no Gerenciador de Configuração para a instância do WebSphere Commerce, conforme descrito em "Payment Manager" na página 64, se isto ainda não tiver sido feito.

Observe que você também pode acessar as funções de administração do Payment Manager a partir do WebSphere Commerce Administration Console utilizando o menu do Payment Manager do Gerenciador de Sites.

Compilando Arquivos JavaServer Pages

Recomenda-se compilar os arquivos JavaServer Pages neste momento. A compilação dos arquivos JavaServer Pages irá reduzir significativamente a quantidade de tempo necessária para carregar as ferramentas do WebSphere Commerce. Para compilar os arquivos JSP (JavaServer Pages) em lote, faça o seguinte:

1. A partir de um prompt de comandos, mude para `unidade:\WebSphere\CommerceServer\bin`.
2. Execute o seguinte comando:

Nota: Este comando diferencia maiúsculas e minúsculas, portanto digite as informações exatamente como elas aparecem abaixo. Se os nomes *enterpriseApp*, *webModule* ou *nameServerHost* contiverem espaços, você **deve** colocá-los entre aspas duplas, como mostrado abaixo.

```
WCSJspBatchCompiler -enterpriseApp "WebSphere  
Commerce Enterprise Application - instance_name"  
-webModule "WCS Tools" -nameServerHost short_host_name  
-nameServerPort 900
```

Vários erros poderão ser registrados quando você executar essas compilações. Eles podem ser ignorados com segurança.

Executando a Ferramenta Verificador de Segurança

Esta seção descreve como verificar a segurança do sistema com a ferramenta de verificação de segurança do WebSphere Commerce. A ferramenta de verificação de segurança inspeciona o sistema em busca de exposições de segurança em potencial, identifica arquivos que devem ser excluídos, verifica permissões e propriedades de arquivos que contêm informações confidenciais e verifica o nível de segurança dentro do IBM HTTP Server e do WebSphere Application Server.

Para acessar a ferramenta de verificação de segurança, faça o seguinte:

1. No menu Iniciar, selecione **Programas** → **IBM WebSphere Commerce** → **Administration Console**. Digite o ID do usuário padrão do Administration Console (*wcsadmin*) e a senha padrão (*wcsadmin*). Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login.
2. Selecione **Site** na página de seleção de Site/Loja e clique em **OK** para continuar.
3. No Administration Console do Site, a partir do menu Segurança, selecione **Verificador de Segurança**.
4. O Verificador de Segurança contém um botão **Lançar** que lança o Verificador de Segurança e exibe os resultados da verificação de segurança mais recente. Se os parâmetros Gerenciador de Configuração estiverem configurados corretamente, a mensagem "Não foram encontradas exposições de segurança" será exibida.
5. Clique em **OK** quando tiver concluído a execução da ferramenta.

O seguinte log é criado executando-se a ferramenta Verificador de Segurança:

- *unidade*: \WebSphere\CommerceServer\instances*instance_name*\logs\sec_check.log. Este arquivo contém as informações sobre as potenciais exposições de segurança.

A Próxima Etapa

Após ter concluído todas as tarefas necessárias à configuração do WebSphere Commerce, você pode continuar, executando um ou mais dos seguintes:

- Crie e publique sua própria loja utilizando o Store Services. Para obter informações sobre como utilizar o Store Services, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce. Informações sobre como acessar a ajuda online do WebSphere Commerce estão disponíveis no Apêndice E, “Onde Localizar mais Informações” na página 179.
- Publique a loja de demonstração, InFashion, fornecida com o WebSphere Commerce para ver como uma loja típica é construída. Publique a InFashion utilizando o Store Services. Para obter informações sobre como utilizar o Store Services, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce. Informações sobre como acessar a ajuda online do WebSphere Commerce estão disponíveis no Apêndice E, “Onde Localizar mais Informações” na página 179.
- Configure opções adicionais, como:
 - Capítulo 12, “Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server”
 - Capítulo 9, “Criar Várias Instâncias do WebSphere Commerce”
 - Capítulo 13, “Ativando a Segurança do WebSphere Application Server”
- Software adicional é fornecido com o WebSphere Commerce. As informações sobre a instalação e configuração dos seguintes produtos estão incluídas no *IBM WebSphere Commerce - Manual de Software Adicional*:
 - IBM DB2 Text Extender 7.1
 - WebSphere Commerce Analyzer
 - Utilizando o LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) com o WebSphere Commerce.
 - SilkPreview
 - LikeMinds Personalization Server
 - Sametime
 - QuickPlace

Etapas de Pós-configuração de 3-Camadas

Este capítulo contém todas as etapas para concluir a configuração do WebSphere Commerce em um ambiente de 3 camadas. As seguintes tarefas são descritas neste capítulo:

- Concluindo a configuração remota do IBM HTTP Server (todos os usuários do IBM HTTP Server)
- Concluindo a configuração do Microsoft IIS (todos os usuários do Microsoft IIS)
- Concluindo uma instalação do iPlanet Web Server (todos os usuários do iPlanet Web Server)
- Copiando recursos para o servidor Web (todos os usuários)

- Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce (todos os usuários)
- Compilando arquivos JavaServer Pages (todos os usuários)
- Executando a Ferramenta Verificador de Segurança (opcional)

Configurando o IBM HTTP Server em um Ambiente de 3-Camadas

Importante

Se você instalar o servidor Web remotamente da sua máquina do WebSphere Commerce, assegure-se de que ambos os produtos estão instalados na mesma letra de unidade. Por exemplo, se você instalar o software do servidor Web na unidade C: da máquina do servidor Web, instale o WebSphere Commerce na unidade C: da máquina do WebSphere Commerce.

Em uma configuração de 3 camadas, o arquivo `httpd.conf` localizado na máquina do servidor Web não foi configurado. Um arquivo `winalias.txt` está localizado no Disco 2 do CD do WebSphere Commerce, no diretório unidade:\Software_Patches. Este arquivo lista a ausência de alias necessária para configurar o arquivo `httpd.conf`. Você deve editar manualmente o arquivo `httpd.conf`, fazendo o seguinte:

1. Pare o IBM HTTP Server.
2. Na máquina do servidor Web, faça backup do `httpd.conf`.
3. Abra o arquivo `httpd.conf` em um editor de texto.
4. Remova o comentário da linha que começa com `#LoadModule ibm_ssl_module modules/IBMModuleSSL128.dll`. Para remover o comentário da linha, remova o caractere `#`.
5. Remova o comentário da linha que começa com `#Listen 443`. Para remover o comentário da linha, remova o caractere `#`.
6. Abaixo da linha que começa com `Listen 443`, inclua as seguintes linhas:

Nota: Todas as linhas mostradas abaixo foram formatadas apenas por motivos de legibilidade. Cada linha, iniciando com `Alias` ou contendo um caminho (por exemplo, `unidade:\WebSphere\CommerceServer\web/doc`), deve aparecer em uma única linha no arquivo `httpd.conf`.

```
##### IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section)#####
Listen 8000
##### End of IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) ####
## VirtualHost: Allows the daemon to respond to requests for more than
## one server address, if your server machine is configured to accept IP
## packets for multiple addresses. This can be accomplished with the
## ifconfig alias flag, or through kernel patches like VIF.
#
## Any httpd.conf or srm.conf directive may go into a VirtualHost command.
```

```

## See also the BindAddress entry.
#
##### IBM WebSphere Commerce #####
#Instance name : instance_name
<VirtualHost webserver_IP_address>
ServerName fully_qualified_webserver_name
DocumentRoot "unidade:/WEBSPH~1/HTTPSE~1/htdocs"
Alias /wcsdoc "unidade:\WebSphere\CommerceServer\web/doc"
Alias /wchelp "unidade:\WebSphere\CommerceServer\web/doc/en_US"
Alias /storeservices
"unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole
"unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore "unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war"
Alias /accelerator
"unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole
"unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs "unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war"
Alias /webeditor "unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
<VirtualHost webserver_IP_address:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName fully_qualified_webserver_name
DocumentRoot "unidade:/WEBSPH~1/HTTPSE~1/htdocs"
Alias /wcsdoc "unidade:\WebSphere\CommerceServer\web/doc"
Alias /wchelp "unidade:\WebSphere\CommerceServer\web/doc/en_US"
Alias /storeservices
"unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole
"unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore "unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war"
Alias /accelerator
"unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole
"unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\

```

```

WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs "unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war"
Alias /webeditor "unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
<VirtualHost webserver_IP_address:8000>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName fully_qualified_webserver_name
DocumentRoot "unidade:/WEBSPH~1/HTTPSE~1/htdocs"
Alias /wcsdoc "unidade:\WebSphere\CommerceServer\web/doc"
Alias /wchelp "unidade:\WebSphere\CommerceServer\web/doc/en_US"
Alias /storeservices
"unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole
"unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore "unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war"
Alias /accelerator
"unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole
"unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/
buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs "unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war"
Alias /webeditor "unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
##### End of IBM WebSphere Commerce #####

```

7. Acima da linha que começa com # *unidade:/WEBSPH~1/HTTPSE~1/cgi-bin*, inclua o seguinte:

```

##### IBM WebSphere Commerce #####
#Instance name : instance_name
<Directory "unidade:/WEBSPH~1/HTTPSE~1/htdocs">
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>
<Directory unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>

```

```

</Directory>
<Directory unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>
<Directory unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcwebeditor.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>
##### End of IBM WebSphere Commerce#####

```

8. Remova o comentário da linha que começa com #Keyfile "unidade:\WebSphere\HTTPServer\ssl/keyfile.kdb". ols
9. Salve o arquivo.
10. Para assegurar que o arquivo httpd.conf não contém erros de sintaxe, altere para o diretório *unidade:\WebSphere\HTTPServer* e execute o seguinte comando:

```

apache -t

```
11. Inicie o IBM HTTP Server como descrito em "Iniciando e Parando o IBM HTTP Server" na página 154.

Concluindo a Configuração de seu Microsoft IIS

Importante

Se você instalar o servidor Web remotamente da sua máquina do WebSphere Commerce, assegure-se de que ambos os produtos estão instalados na mesma letra de unidade. Por exemplo, se você instalar o software do servidor Web na unidade C: da máquina do servidor Web, instale o WebSphere Commerce na unidade C: da máquina do WebSphere Commerce.

Depois de ter instalado o WebSphere Commerce com êxito e criado a instância do WebSphere Commerce, prossiga com as próximas etapas.

Nota: Depois de instalar o WebSphere Commerce e criar a instância do WebSphere Commerce você deve iniciar todos os serviços e aplicativos relacionados à Web do Microsoft IIS, incluindo o IIS Admin Service, o Site Padrão na Web, o Site FTP Padrão e o Servidor Virtual SMTP Padrão. Consulte a documentação do Microsoft IIS para obter instruções sobre como iniciar esses serviços.

1. Instale um certificado seguro assinado por uma autoridade de certificação, de acordo com a documentação da Microsoft.

2. Crie ausências de aliases para o Microsoft IIS Server. Para criar ausências de aliases para o Microsoft IIS Server, faça o seguinte:
 - a. Dependendo de seu sistema operacional, faça o seguinte:
 - No Windows NT:
 - 1) No Menu Iniciar, selecione **Programas** → **Pacote Opcional do Windows NT 4.0** → **Microsoft Internet Information Server** → **Internet Services Manager**.
 - 2) Expanda **Internet Information Server**.
 - 3) Expanda *host_name*.
 - No Windows 2000:
 - 1) Selecione **Programas** → **Ferramentas Administrativas** → **Gerenciamento do Computador**.
 - 2) Expanda **Internet Information Services**.
 - b. Selecione **Site na Web Padrão**.
 - c. Selecione **Ação** → **Novo** → **Diretório Virtual**.
 - d. Aparece o **Assistente de Geração de Ausência de Alias**. Clique em **Avançar** e digite o nome do alias e o nome do diretório como mostrado na tabela a seguir. Forneça permissão de execução para cada ausência de alias abaixo.

Nota: Você deve repetir a etapa 2b a 2d para cada ausência de alias que deseja criar.

Tabela 5.

Nome do Alias	Diretório	Nome do Arquivo Padrão
accelerator	<i>unidade</i> : \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_ <i>instance_name</i> .ear\ wctools.war\tools\common	accelerator.html
storeservices	<i>unidade</i> : \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_ <i>instance_name</i> .ear\ wctools.war\tools\devtools	storeservices.html
orgadminconsole	<i>unidade</i> : \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_ <i>instance_name</i> .ear\ wcstores.war\tools\buyerconsole	wcsbuyercon.html
wcsstore	<i>unidade</i> : \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_ <i>instance_name</i> .ear\ wcstores.war	

Tabela 5. (continuação)

adminconsole	<i>unidade:</i> \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wctools.war\tools\adminconsole	wcsadmincon.html
wcs	<i>unidade:</i> \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wctools.war	
wcsdoc	<i>unidade:</i> \WebSphere\CommerceServer\web\ doc\	
wcshelp	<i>unidade:</i> \WebSphere\CommerceServer\web\ doc\ <i><locale></i>	
webeditor	<i>unidade:</i> \WebSphere\AppServer\ installedApps\ WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcwebeditor.war	

- e. Selecione **Site na Web Padrão**.
- f. Selecione **Ação** → **Propriedades**.
- g. Selecione a guia **Documento**.
- h. Clique no botão **Incluir** e inclua os seguintes documentos no alias correspondente:
 - accelerator.html
 - storeservices.html
 - wcsadmincon.html
 - wcsbuyercon.html
- i. Dê um clique sobre **Aplicar**.
- j. Repita a etapa 2f até a etapa 2i para cada arquivo.
3. Para incluir a porta SSL 8000, faça o seguinte:
 - a. Clique com o botão direito do mouse no Site na Web Padrão e selecione **Propriedades**.
 - b. Na guia **Site na Web**, clique no botão **Avançado**.
 - c. Clique em **Incluir**.
 - d. Inclua a porta SSL 8000 e clique em **OK**.
4. Reinicie sua máquina.
5. Reinicie o WebSphere Application Server.

Se você planeja instalar e configurar o Payment Manager depois de instalar o WebSphere Commerce, deverá executar algumas etapas adicionais de

configuração. Para configurar o Microsoft IIS para funcionar com o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2, você deve fazer o seguinte:

1. Selecione **Programas** → **Ferramentas Administrativas** → **Internet Services Manager**.
2. Expanda o nome do host.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Site Padrão na Web**.
4. Selecione **Propriedades** para abrir a página de propriedades para o Site Padrão na Web.
5. Selecione a guia **Segurança do Diretório** no bloco de notas **Propriedades**.
6. Clique no botão **Editar** à direita para tornar visível a caixa de diálogo **Métodos de Autenticação**.
7. Assegure-se de que a caixa de opção para **Acesso Anônimo** esteja selecionada e que as outras opções não estejam.
8. Clique em **OK** para concluir a alteração.

Configuração de Microsoft IIS Remota

Se estiver utilizando um servidor Web Microsoft IIS que é instalado remotamente a partir do servidor WebSphere Commerce, conclua as seguintes etapas:

1. Dependendo de seu sistema operacional, faça o seguinte:
 - No Windows NT:
 - a. No Menu Iniciar, selecione **Programas** → **Pacote Opcional do Windows NT 4.0** → **Microsoft Internet Information Server** → **Internet Services Manager**.
 - b. Expanda **Internet Information Server**.
 - c. Expanda *host_name*.
 - No Windows 2000:
 - a. Selecione **Programas** → **Ferramentas Administrativas** → **Gerenciamento do Computador**.
 - b. Expanda **Internet Information Services**.
2. Navegue até **WSsamples**, e selecione **Ação > Propriedades**.
3. Na guia **Documentos**, selecione **Ativar Documento Padrão**, e clique em **Incluir**.
4. Digite `index.html` e clique em **OK**.
5. Clique em **OK** novamente.
6. Navegue até **Tema**, e selecione **Ação > Propriedades**.
7. Na guia **Diretório Virtual**, clique em **Procurar**. Selecione `unidade:\WebSphere\AppServer\WSsamples\image`, e clique em **OK**.
8. Clique em **OK** novamente.

Concluindo a Instalação do iPlanet Web Server

Importante

Se você instalar o servidor Web remotamente da sua máquina do WebSphere Commerce, assegure-se de que ambos os produtos estão instalados na mesma letra de unidade. Por exemplo, se você instalar o software do servidor Web na unidade C: da máquina do servidor Web, instale o WebSphere Commerce na unidade C: da máquina do WebSphere Commerce.

Depois de criar ou atualizar uma instância do WebSphere Commerce que utiliza o iPlanet Web Server, você deve aplicar as alterações feitas no arquivo `obj.conf` para seus servidores seguros e seu servidor não seguro.

1. Lance o administrador do iPlanet Web Server, digitando a seguinte URL em um navegador:
`http://host_name:8888/`
2. Selecione o servidor não seguro da lista de servidores disponíveis e clique em **Gerenciar**.

Nota: Dependendo da configuração do iPlanet Web Server, pode ser exibida uma mensagem de aviso. Clique em **OK**.

3. Clique em **Aplicar**, no canto superior direito.
4. Clique em **Carregar Arquivos de Configuração**. É exibida uma mensagem indicando que a operação foi concluída com êxito. Clique em **OK**.
5. Selecione o servidor novamente a partir da lista drop down e clique em **Aplicar** no canto superior direito.
6. Clique em **Aplicar Alterações**. É exibida uma mensagem indicando que a operação foi concluída com êxito. Clique em **OK**.
7. Repita as etapas de 1 a 5 para cada um dos servidores seguros (porta 8000 e porta 443).

Configuração Remota do iPlanet Web Server

Se estiver utilizando um iPlanet Web Server instalado remotamente a partir do servidor WebSphere Commerce, conclua as seguintes etapas:

1. Abra o arquivo `obj.conf` para o servidor Web na porta 8000 em um editor de texto (o caminho padrão para este arquivo é `unidade:\Netscapeserver4\https-hostname-https-8000\config\obj.conf`).
2. Pesquise a guia `<Object name="default">`.
3. Inclua o seguinte abaixo dessa linha:

```
##### IBM WebSphere Commerce #####  
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsdoc"  
dir="unidade:\WebSphere\CommerceServer\web\doc"
```

```

NameTrans fn="pfx2dir" from="/wchelp"
dir="unidade:\WebSphere\CommerceServer\
web\doc\<locale>"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/storeservices"
dir="unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war\tools\devtools\
storeservices.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/adminconsole"
dir="unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war\tools\
adminconsole\wcsadmincon.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/accelerator"
dir="unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war\tools\common\
accelerator.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcs"
dir="unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/webeditor"
dir="unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcwebeditor.war"
##### End of IBM WebSphere Commerce #####

```

4. Salve o arquivo.
5. Abra o arquivo obj.conf para o servidor Web na porta 443 em um editor de texto (o caminho padrão para este arquivo é *unidade:\Netscapeserver4\https-hostname-https-443\config\obj.conf*).
6. Pesquise a guia <Object name="default">.
7. Inclua o seguinte abaixo dessa linha:

```

##### IBM WebSphere Commerce #####
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsstore"
dir="unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/orgadminconsole"
dir="unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war\tools\buyerconsole\
wcsbuyercon.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcs"
dir="unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wctools.war"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/webeditor"
dir="unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcwebeditor.war"
##### End of IBM WebSphere Commerce #####

```

8. Inclua aliases nos arquivos de configuração para os servidores nas portas 80:
 - a. Abra o arquivo obj.conf para cada servidor Web em um editor de texto (o caminho padrão para este arquivo é *unidade:\Netscapeserver4\https-hostname-https-80\config\obj.conf*).
 - b. Procure a tag <Object name="default">.

c. Inclua as informações a seguir abaixo dessa tag:

```
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsstore"  
dir="unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
```

Copiando Recursos para o Servidor Web

Se o servidor Web estiver instalado remotamente a partir do WebSphere Application Server e do WebSphere Commerce, será necessário copiar determinados arquivos da máquina do WebSphere Commerce para o servidor Web.

1. Copie o conteúdo do diretório a seguir, e também dos subdiretórios, da máquina do WebSphere Application Server para a máquina do servidor Web:

```
unidade:\WebSphere\AppServer\WSsamples
```

Pode ser necessário criar os diretórios na máquina do servidor Web.

2. Copie o conteúdo do diretório a seguir, e também dos subdiretórios, da máquina do WebSphere Commerce para a máquina do servidor Web:

```
unidade:\WebSphere\CommerceServer\web
```

Pode ser necessário criar os diretórios na máquina do servidor Web.

Nota: Isto será necessário sempre que você alterar os recursos da Web na máquina do WebSphere Commerce.

3. Copie o conteúdo do diretório a seguir, e também dos subdiretórios, da máquina do WebSphere Commerce para a máquina do servidor Web:

- `unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\webeditor.war`
- `unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war`
- `unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstools.war`

Pode ser necessário criar os diretórios na máquina do servidor Web.

Nota: Isto será necessário sempre que você alterar os recursos da Web na máquina do WebSphere Commerce.

4. Copie o conteúdo do diretório a seguir, e também dos subdiretórios, da máquina do WebSphere Commerce para a máquina do servidor Web:

```
unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\xml
```

Pode ser necessário criar esse diretório na máquina do servidor Web.

5. Copie sobre o seguinte arquivo, da máquina do WebSphere Commerce para a máquina do servidor Web:

```
unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\wcs_instances
```

Pode ser necessário criar o diretório na máquina do servidor Web.

6. Na máquina do servidor Web, exclua todos os arquivos jsp, sar e xml encontrados nos seguintes diretórios:

```
unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\  
wcstores.warunidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstools.war  
unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcwebeditor.war
```

Nota: Isto será necessário sempre que você alterar os recursos da Web na máquina do WebSphere Commerce.

Configurando a Cache do seu Servidor Web

Configurar a cache do servidor Web apenas é necessário se um ou mais dos endereços armazenáveis em cache for independente de sessão. Se todos os endereços armazenáveis em cache forem dependentes de sessão, ignore esta seção.

Você pode configurar o daemon da cache de modo que pedidos sejam feitos diretamente de um cliente de cache de servidor Web, na máquina do servidor Web, para um daemon de cache em execução na máquina do WebSphere Application Server. Se você não definir clientes de cache em cada máquina de servidor Web como descrito nesta seção, as páginas de cache ainda serão servidas utilizando-se clientes de cache de servidor de aplicativos na sua máquina do WebSphere Application Server que se comunica com o daemon de cache (também em execução na máquina do WebSphere Application Server).

Já que o caminho de código para qualquer cliente de cache de servidor do Aplicativo é maior do que o caminho para qualquer cliente de cache de servidor Web, o cliente de cache de servidor Web pode servir pedidos de cache independentes de sessão, de forma mais rápida e utilizando menos recursos de sistema. (Para obter mais informações, consulte a documentação online do WebSphere Commerce Suite para uma explanação sobre a dependência de sessões de pedidos de cache.)

As seguintes instruções explicam como configurar um cliente de cache de servidor Web em sua máquina de servidor Web:

1. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto:

```
unidade:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml
```

2. Inclua a seguinte linha diretamente abaixo de <Config> no arquivo plugin-cfg.xml:

```
<Property name="CacheLibrary" value="unidade:\WebSphere\CommerceServer\  
bin\wccache.dll" />
```

Verificando se o Plug-In de Cache está funcionando

Antes de prosseguir, assegure-se de que você tenha publicado uma loja com êxito.

1. Assegure-se de que a seguinte linha apareça no arquivo `plugin-cfg.xml`:

```
<Property name="CacheLibrary" value="unidade:\WebSphere\CommerceServer\bin\wccache.dll" />
```

Inicie novamente o servidor.

2. Defina a variável de ambiente `WCS_CACHE_PLUGIN` na máquina de seu servidor Web. Clique na guia **Iniciar** → **Definições** → **Painel de Controle** → **Sistema** → **Ambiente**. Sob **Variáveis de Sistema**, inclua a variável `WCS_CACHE_PLUGIN` e defina-a com um valor de `unidade:\temp\cache.txt`. Após atualizar a variável, você precisa iniciar a máquina novamente.

3. Inicie seu servidor Web.

Se você estiver utilizando o IBM HTTP Server, utilize a versão em linha de comandos do comando `startup`, ao invés de iniciá-lo como um serviço. No diretório `unidade:\WebSphere\IBM HTTP Server`, digite:

```
apache
```

Se você estiver utilizando o Netscape iPlanet, utilize a versão em linha de comandos do comando `startup` para o seu servidor, ao invés de iniciá-lo como um serviço. No subdiretório para os seus servidores seguro e não seguro, execute o comando `startsrv.bat`.

4. Solicite uma página de exibição de produtos de sua loja e, em seguida, solicite-a novamente (para o mesmo produto).
5. Você deve verificar no arquivo `cache.txt` a presença de uma entrada `CACHE HIT` no segundo pedido de exibição de produto.
6. Remova a variável de ambiente `WCS_CACHE_PLUGIN` das suas **Variáveis de Sistema**.

Configurando o Payment Manager para Trabalhar com o WebSphere Commerce

Para configurar o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce, você deve fazer o seguinte:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console.
2. Crie um alias fazendo o seguinte:
 - a. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
 - b. Selecione **Hosts Virtuais**.
 - c. Selecione `default_host` no painel à direita.
 - d. Na guia **Geral**, clique em **Incluir**.
 - e. Digite `*:443` no campo **Alias** e clique em **Aplicar**.

Nota: Se você não ativar o SSL, deverá configurar o servidor WebSphere Commerce para utilizar o cliente Payment Manager não-SSL na página de definição do Payment Manager do Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce ao criar uma instância do WebSphere Commerce. Você pode alterar as definições do Payment Manager após a criação da instância, porém, é necessário reiniciar a instância para que suas alterações sejam efetivadas.

3. Abra uma janela de comando e vá para o seguinte diretório:

unidade:\WebSphere\AppServer\bin

4. Digite o seguinte comando:

```
GenPluginCfg.bat -adminNodeName node_name
```

Em que *node_name* é o nome lógico abreviado do nó.

5. Pare o WebSphere Application Server. Para parar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:

Nota: As etapas 5 a 7 somente serão necessárias se o Payment Manager estiver instalado na mesma máquina que o WebSphere Commerce.

- a. Saia do WebSphere Application Server Administration Console.
 - b. Na janela **Serviços**, selecione **IBM WS AdminServer 4.0**.
 - c. Clique em **Parar**.
6. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto:
unidade:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml
 7. Inclua a seguinte linha logo abaixo de <Config> no arquivo plugin-cfg.xml:
<Property name="CacheLibrary" value="*unidade*:\WebSphere\CommerceServer\bin\wccache.dll" />
 8. Pare e inicie novamente o servidor Web. Se estiver utilizando o IBM HTTP Server consulte a seção "Iniciando e Parando o IBM HTTP Server" na página 154 para obter informações adicionais.
 9. Inicie o WebSphere Application Server. Para iniciar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:
 - a. Na janela **Serviços**, selecione **IBM WS AdminServer 4.0**.
 - b. Clique em **Iniciar**.
 - c. Abra o WebSphere Application Server Administration Console.

Importante

Recomenda-se efetuar logon no WebSphere Commerce Administration Console pelo menos uma vez antes de utilizar o Payment Manager. Para efetuar logon no WebSphere Commerce Administration Console, selecione **Programas** → **IBM WebSphere Commerce** → **Administration Console** no menu Iniciar. Digite o ID do usuário padrão do Administration Console (wcsadmin) e a senha padrão (wcsadmin). Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login.

Etapas de Configuração do Payment Manager Adicionais

O Payment Manager exige etapas de configuração adicionais quando o WebSphere Commerce é instalado em um ambiente de 3-camadas. Para concluir a configuração adicional do Payment Manager, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que o Servidor de Aplicativo do Payment Manager esteja iniciado no Administration Console do WebSphere Application Server.
2. Na máquina do Payment Manager, navegue para o seguinte diretório:
unidade:\Arquivos de Programa\IBM\PaymentManager
3. Abra o arquivo WCSRealm.properties em um editor de texto.
4. Assegure-se de que a entrada WCHostName contenha o nome do host completo da sua máquina do servidor Web.
5. Salve o arquivo.
6. Na máquina do WebSphere Commerce, navegue para o seguinte diretório:
unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name.xml
7. Abra o arquivo *instance_name.xml* em um editor de texto.
8. Assegure-se de que o HostName na seção PaymentManager do arquivo xml contenha o nome do host completo da sua máquina do servidor Web.
9. Salve o arquivo.
10. Abra o Console de Administração do WebSphere Application Server.
11. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Nós** → *node_name* → **Servidores de Aplicativos** → **WebSphere Payment Manager**.
12. Selecione a guia **Definições de JVM**.
13. Na caixa **Propriedades do Sistema**, defina `wpmui.PaymentServerHostname` e altere o valor para o nome do host completo da sua máquina do servidor Web.
14. Clique em **Aplicar**.
15. Inicie o Servidor de Aplicativos do Payment Manager.

Função de Administrador do Payment Manager

Quando instalar o Payment Manager, o ID de Administrador do WebSphere Commerce, `wcsadmin`, será atribuído automaticamente à função de Administrador do Payment Manager. A função de Administrador do Payment Manager permite que um ID controle e administre o Payment Manager.

Notas:

1. Não exclua ou renomeie o ID do usuário de logon `wcsadmin`, e não altere a função do Payment Manager pré-atribuída de `wcsadmin`. Se isto for feito, algumas funções no WebSphere Commerce relacionadas à integração do Payment Manager deixarão de funcionar.
2. Se você atribuir uma função do Payment Manager a um administrador do WebSphere Commerce e, depois, quiser excluir ou renomear o ID do usuário de logon deste administrador, deve remover a função de administrador do Payment Manager antes de excluí-lo ou renomeá-lo.

Importante

Além do ID do usuário `wcsadmin`, o Payment Manager pré-atribuiu a função de Administrador do Payment Manager a dois IDs de administrador:

- `admin`
- `ncadmin`

Para evitar que um usuário obtenha inadvertidamente esta função de Administrador do Payment Manager, você pode:

- Criar o ID do administrador acima no WebSphere Commerce utilizando o WebSphere Commerce Administration Console.
- Na Interface do Usuário do Payment Manager, selecionar **Usuários**.
 - Remova a função de Administrador do Payment Manager deste ID.

Configurando a Máquina do Payment Manager

Para configurar a máquina do Payment Manager, consulte o capítulo "Iniciando" do *IBM WebSphere Payment Manager Manual do Administrador*. Esta seção o orientará nos processos de:

- Início da interface do usuário do Payment Manager
- Criação de um comerciante do Payment Manager e autorização de um cassete
- Atribuição de funções de usuários
- Criação de uma conta
- Gerenciamento do Processamento de Pagamentos

Antes de efetuar logon na Interface com o Usuário do Payment Manager, certifique-se de que o WebSphere Commerce esteja sendo executado e que o servidor de aplicativos do Payment Manager também tenha sido inicializado. Para obter mais informações, consulte “Iniciando e Parando o Payment Manager” na página 156.

Importante

Certifique-se de que o nome do host listado no painel **Definições do Payment Manager** da interface do usuário do Payment Manager seja um nome de host completo. Se não for, você deve alterar o campo de nome do host para o nome completo do host, clicar em **Atualizar**, em **Desativar Payment Manager** e, em seguida, clicar em **Ativar Payment Manager**.

Atualize o nó do Payment no Gerenciador de Configuração para a instância do WebSphere Commerce, conforme descrito em “Payment Manager” na página 64, se isto ainda não tiver sido feito.

Observe que você também pode acessar as funções de administração do Payment Manager a partir do WebSphere Commerce Administration Console utilizando o menu do Payment Manager do Gerenciador de Sites.

Compilando Arquivos JavaServer Pages

Recomenda-se compilar os arquivos JavaServer Pages neste momento. A compilação dos arquivos JavaServer Pages irá reduzir significativamente a quantidade de tempo necessária para carregar as ferramentas do WebSphere Commerce. Para compilar em lote os arquivos JSP (JavaServer Pages) proceda da seguinte forma na máquina do WebSphere Commerce:

1. A partir de um prompt de comandos, mude para *unidade:\WebSphere\CommerceServer\bin*.
2. Execute o seguinte comando:

Nota: Este comando diferencia maiúsculas e minúsculas, portanto digite as informações exatamente como elas aparecem abaixo. Se os nomes *enterpriseApp*, *webModule* ou *nameServerHost* contiverem espaços, você **deve** colocá-los entre aspas duplas, como mostrado abaixo.

```
WCSJspBatchCompiler -enterpriseApp "WebSphere
Commerce Enterprise Application - instance_name"
-webModule "WCS Tools" -nameServerHost short_host_name
-nameServerPort 900
```

Vários erros poderão ser registrados quando você executar essas compilações. Eles podem ser ignorados com segurança.

Executando a Ferramenta Verificador de Segurança

Esta seção descreve como verificar a segurança do sistema com a ferramenta de verificação de segurança do WebSphere Commerce. A ferramenta de verificação de segurança inspeciona o sistema em busca de exposições de segurança em potencial, identifica arquivos que devem ser excluídos, verifica permissões e propriedades de arquivos que contêm informações confidenciais e verifica o nível de segurança dentro do IBM HTTP Server e do WebSphere Application Server.

Para acessar a ferramenta de verificação de segurança, faça o seguinte:

1. No menu Iniciar, selecione **Programas** → **IBM WebSphere Commerce** → **Administration Console**. Digite o ID do usuário padrão do Administration Console (wcsadmin) e a senha padrão (wcsadmin). Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login.
2. Selecione **Site** na página de seleção de Site/Loja e clique em **OK** para continuar.
3. No Administration Console do Site, a partir do menu Segurança, selecione **Verificador de Segurança**.
4. O Verificador de Segurança contém um botão **Lançar** que lança o Verificador de Segurança e exibe os resultados da verificação de segurança mais recente. Se os parâmetros Gerenciador de Configuração estiverem configurados corretamente, a mensagem "Não foram encontradas exposições de segurança" será exibida.
5. Clique em **OK** quando tiver concluído a execução da ferramenta.

O seguinte log é criado executando-se a ferramenta Verificador de Segurança:

- `unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\logs\sec_check.log`. Este arquivo contém as informações sobre as potenciais exposições de segurança.

A Próxima Etapa

Após ter concluído todas as tarefas necessárias à configuração do WebSphere Commerce, você pode continuar, executando um ou mais dos seguintes:

- Crie e publique sua própria loja utilizando o Store Services. Para obter informações sobre como utilizar o Store Services, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce. Informações sobre como acessar a ajuda online do WebSphere Commerce estão disponíveis no Apêndice E, "Onde Localizar mais Informações" na página 179.
- Publique a loja de demonstração, InFashion, fornecida com o WebSphere Commerce para ver como uma loja típica é construída. Publique a InFashion utilizando o Store Services. Para obter informações sobre como utilizar o Store Services, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

Informações sobre como acessar a ajuda online do WebSphere Commerce estão disponíveis no Apêndice E, “Onde Localizar mais Informações” na página 179.

- Configure opções adicionais, como:
 - Capítulo 12, “Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server”
 - Capítulo 9, “Criar Várias Instâncias do WebSphere Commerce”
 - Capítulo 13, “Ativando a Segurança do WebSphere Application Server”
- Software adicional é fornecido com o WebSphere Commerce. As informações sobre a instalação e configuração dos seguintes produtos estão incluídas no *IBM WebSphere Commerce - Manual de Software Adicional*:
 - IBM DB2 Text Extender 7.1
 - WebSphere Commerce Analyzer
 - Utilizando o LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) com o WebSphere Commerce.
 - SilkPreview
 - LikeMinds Personalization Server
 - Sametime
 - QuickPlace

Parte 3. Configuração Avançada

Esta seção contém informações sobre como executar tarefas de configuração avançada para o WebSphere Commerce. Esta seção descreve como criar diversas instâncias e a executar a clonagem vertical e horizontal.

Os seguintes tópicos são tratados neste capítulo:

- Capítulo 9, “Criar Várias Instâncias do WebSphere Commerce” na página 117
- Capítulo 10, “Clonando” na página 123

Capítulo 9. Criar Várias Instâncias do WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce 5.4 suporta a criação de várias instâncias do WebSphere Commerce. Ou seja, com o WebSphere Commerce, você pode executar duas ou mais instâncias do WebSphere Commerce ao mesmo tempo, utilizando um nome de host diferente para cada instância do WebSphere Commerce. Neste caso, um cliente pode acessar *host1.domain.com* e *host2.domain.com*. Este método envolve a utilização de *nomes de hosts virtuais*.

Notas:

1. Os exemplos a seguir se referem a *demo1*, *demo2*, *host1*, *host2*, *htdocs1* e *htdocs2*. Estes exemplos representam os valores de parâmetros para a primeira e segunda instâncias e são utilizados para mostrar que estes valores são exclusivos entre as instâncias.
2. Normalmente, você terá uma instância operacional pré-existente do WebSphere Commerce e apenas será necessário criar uma instância ou instâncias adicionais. Se você tiver uma instância preexistente, não é necessário modificar os valores de parâmetros para essa instância para incluir uma instância adicional. Opcionalmente, você pode modificar alguns parâmetros de sua instância original para melhor organizar seu ambiente de várias instâncias. Por exemplo, você pode considerar a renomeação do diretório raiz de documentos de `...\htdocs` para `...\htdocs1` para corresponder à sua primeira instância.

Importante

Para cada instância de WebSphere Commerce adicional que é criada, você deve instalar e configurar o Payment Manager em uma máquina exclusiva, separada.

Várias Instâncias Utilizando Nomes de Hosts Virtuais

Esta seção mostra como criar várias instâncias do WebSphere Commerce utilizando nomes de hosts virtuais.

Pré-requisitos

1. Normalmente, você requer um endereço IP (Internet Protocol) para cada instância, além de um endereço IP adicional para a máquina. Por exemplo, para duas instâncias, normalmente você requer um total de três endereços IP. Os três endereços IP devem ser válidos na rede, com nomes de hosts associados no servidor DNS (Sistema de Nomes de Domínio). O exemplo a

seguir assume que você tem uma instância preexistente e mostra como criar uma instância adicional. Neste exemplo, os endereços IP e nomes de hosts para as instâncias são:

- *m.mm.mm.mmm* com o nome do host *host1.domain.com* (preexistente)
- *n.nn.nn.nnn* com o nome do host *host2.domain.com* (para a instância adicional)



- Você também pode utilizar o endereço IP e o nome do host da máquina para uma das instâncias. Neste caso, são necessários apenas dois endereços IP para duas instâncias.
 - Você não pode compartilhar nomes de host entre instâncias. Cada instância requer um nome de host exclusivo.
-

Nota: O IBM HTTP Server 1.3.19.1 não permite o caractere sublinhado no nome de um host virtual.

2. O nome do host para cada instância deve fazer a resolução total para endereços IP separados. Por exemplo, para verificar se você pode executar o Gerenciador de Configuração e criar várias instâncias, execute o comando `nslookup` no nome do host e no endereço IP para cada instância. O nome do host deve ser resolvido para seu endereço IP correto e o endereço IP deve resolver para seu nome de host correto:

```
nslookup host1.domain.com
```

```
nslookup m.mm.mm.mmm
```

```
nslookup host2.domain.com
```

```
nslookup n.nn.nn.nnn
```

3. Deve haver uma raiz de documentos válida para cada instância. A forma mais simples de se fazer isso é copiar a raiz de documentos existente e renomeá-la.

Se estiver utilizando o IBM HTTP Server, copie *unidade:\WebSphere\HTTPServer\htdocs* e renomeie-o para *unidade:\WebSphere\HTTPServer\htdocs2*. Opcionalmente, você pode copiar *unidade:\WebSphere\HTTPServer\htdocs* novamente e renomeá-lo para *unidade:\WebSphere\HTTPServer\htdocs1*.

4. Antes de criar a segunda instância, assegure-se o serviço IBM WS AdminServer tenha sido iniciado na janela Serviços do Windows. Antes de criar a segunda instância, assegure-se de que a instância do IBM WebSphere Administration tenha sido iniciada.
5. Para cada instância adicional, é necessário aumentar a memória da máquina para 512 MB.

Criar Várias Instâncias

Assumindo que já tenha criado sua primeira instância do WebSphere Commerce, você pode criar cada instância adicional necessária seguindo as instruções em Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o

Gerenciador de Configuração” na página 57. Na tabela a seguir, a instância existente é representada por **Instância 1** e a nova instância é representada por **Instância 2**. Não é necessário modificar os valores para uma instância existente. A tabela lista os valores padrão modificados para a nova instância. Substitua estes valores pelos reais (como o nome de sua instância, o nome do host e outros) que deseja utilizar para sua instância.

Campo no Gerenciador de Configuração	Instância 1	Instância 2
Instância - Nome da instância	<i>demo1</i>	<i>demo2</i>
Instância - Caminho raiz da instância	<i>unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\demo1</i>	<i>unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\demo2</i>
Banco de dados - Nome do banco de dados	<i>mall1</i>	<i>mall2</i>
Servidor Web - nome do host	<i>host1.domain.com</i>	<i>host2.domain.com</i>
Servidor Web - Raiz de Documentos Primária (para o IBM HTTP Server)	<i>unidade:\WebSphere\HTTPServer\htdocs1</i>	<i>unidade:\WebSphere\HTTPServer\htdocs2</i>
Payment Manager - nome do host	<i>host1.domain.com</i>	<i>host2.domain.com</i>

Iniciar Instâncias

Após a criação das instâncias do WebSphere Commerce:

1. Verifique se as seguintes entradas foram criadas no Administration Console do WebSphere Application Server:
 - WebSphere Commerce Server demo1
 - WebSphere Commerce Server demo2
 - WebSphere Commerce DB2 DataSource demo1
 - WebSphere Commerce DB2 DataSource demo2
 - WebSphere Commerce DB2 JDBC Driver demo1
 - WebSphere Commerce DB2 JDBC Driver demo2
 - default_host (correspondente a demo1)
 - VH_demo2

2. Se estiver utilizando o IBM HTTP Server, verifique se as seções <VirtualHost> a seguir existem na seção Host Virtual do arquivo de configuração do IBM HTTP Server (*unidade:\WebSphere\HTTPServer\conf\httpd.conf*):

Nota: Em uma configuração de 3 camadas, você deverá incluir manualmente as seguintes linhas no arquivo httpd.conf.

```
<VirtualHost m.mm.mm.mmm>
ServerName host1.domain.com
DocumentRoot "unidade:/WebSphere/HTTPServer/htdocs1"
</VirtualHost>
.
.
.
<VirtualHost m.mm.mm.mmm:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host1.domain.com
DocumentRoot "unidade:/WebSphere/HTTPServer/htdocs1"
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn>
ServerName host2.domain.com
DocumentRoot "unidade:/WebSphere/HTTPServer/htdocs2"
</VirtualHost>
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host2.domain.com
DocumentRoot "unidade:/WebSphere/HTTPServer/htdocs2"
```

Observe que, no exemplo acima, a diretiva SSLClientAuth 0 representa o caso em que você escolheu o modo Autenticação Básica no nó do servidor Web do Gerenciador de Configuração para sua instância. Se você selecionou o modo de autenticação X.509 no nó do servidor Web, a diretiva será SSLClientAuth 2.

3. Se estiver utilizando o IBM HTTP Server, verifique se as duas seções <Directory> a seguir existem na seção Raiz de Documentos do arquivo de configuração do IBM HTTP Server (*unidade:\WebSphere\HTTPServer\conf\httpd.conf*):

```
<Directory "unidade:/WebSphere/HTTPServer/htdocs1">
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>
```

```
<Directory "unidade:/WebSphere/HTTPServer/htdocs2">  
Options Indexes  
AllowOverride None  
order allow,deny  
allow from all  
</Directory>
```

4. Certifique-se de que possa carregar a home page do servidor Web para cada instância (por exemplo, <http://host1.domain.com> e <http://host2.domain.com>)
5. Certifique-se de poder carregar a home page do servidor Web seguro para cada instância (por exemplo, <https://host1.domain.com> e <https://host2.domain.com>)
6. Inicie cada instância no Administration Console do WebSphere Application Server.
7. Certifique-se de que possa carregar o WebSphere Commerce Accelerator de cada instância.

Capítulo 10. Clonando

Este capítulo mostra como utilizar o mecanismo de clonagem do WebSphere Application Server assumindo uma configuração de 3 camadas (servidor Web remoto e banco de dados remoto). Observe que você também pode utilizar o mecanismo de clonagem do WebSphere Application Server para configurações mais simples do WebSphere Commerce, como uma configuração de uma ou duas camadas (ou seja, utilizando um banco de dados remoto). Leia este capítulo se desejar utilizar o modelo de clonagem horizontal do WebSphere Application Server para incluir máquinas do WebSphere Commerce para compartilhamento de carregamento avançado.

Um excelente recurso para esta seção são os IBM Redbooks. Para obter uma cópia destes manuais, consulte o site do IBM Redbook na Web em:

<http://www.redbooks.ibm.com/>

Clonagem Horizontal

Clonagem horizontal se refere à prática tradicional de definir clones de um servidor de aplicativos em várias máquinas físicas, permitindo então, que um único aplicativo do WebSphere expanda várias máquinas enquanto apresenta uma única imagem do sistema. A clonagem horizontal pode fornecer maior rendimento. .

Para configurar um clone horizontal, faça o seguinte:

1. Instale WebSphere Commerce em uma configuração de 3-Camadas.
 - A Máquina A é o seu servidor Web.
 - A Máquina B é o seu servidor de banco de dados.
 - A Máquina C é o seu Servidor WebSphere Commerce.
2. Na máquina que deseja clonar, instale e configure o WebSphere Commerce. Essa máquina é chamada de Máquina D. Você deve selecionar as seguintes opções durante a instalação:

Importante

Você deve instalar a Máquina C e a Máquina D na mesma letra de unidade e com a mesma estrutura de diretório.

- a. Na janela **Tipo de Instalação**, selecione **Personalizada**.
- b. Na janela **Instalação Personalizada**, selecione **o Commerce Server**.

- c. Na janela **Seleção de Banco de Dados e de Servidor Web**, selecione **juntar um Domínio do WebSphere existente**.
- d. Digite o nome completo do host do servidor Web remoto.
- e. Digite o nome do banco de dados remoto. Você é solicitado a digitar o nome completo qual ificado do host da máquina do seu banco de dados e o SID (Identificador de Sistema) do seu banco de dados.
- f. Conclua a instalação do WebSphere Commerce.
- g. Antes de reiniciar a máquina do WebSphere Commerce, faça o seguinte:
 - 1) Abra a janela **Serviços** do Windows e inicie os serviços **DB2 Secure Server** e **DB2 JDBC Applet Server**.
 - 2) Abra um processador de linha de comandos do DB2 e emita os seguintes comandos:


```
catalog tcpip node node_name remote database_server_hostname
server port_number
attach to node_name user db2_user_ID using db2_userid_password
catalog database WAS40 as WAS40 at node node_name
catalog database MALL as MALL at node node_name
quit
```
- h. Reinicialize a máquina.

3. Reinicie o WebSphere Application Server.

Você deve configurar as máquinas do WebSphere Commerce. Para configurar as máquinas, faça o seguinte:

- 1. Configure o datasource para a Máquina D.
 - a. Certifique-se de que o WebSphere Application Server tenha sido iniciado.
 - b. Abra o Administration Console do WebSphere Application Server.
 - c. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Recursos** → **Provedores JDBC**.
 - d. Selecione **WebSphere Commerce DB2 Driver JDBC** *instance_name* e clique na guia **Nós**.
 - e. Assegure-se de que esteja utilizando o driver JDBC mais recente. Digite a localização do arquivo db2java.zip no seu sistema.
 - f. Clique em **Aplicar**.
- 2. Crie um Grupo de Servidores na Máquina C.
 - a. Inicie o WebSphere Application Server.
 - b. Abra o Administration Console do WebSphere Application Server.
 - c. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Nós** → *host_name* → **Servidores de Aplicativos**.
 - d. Pare o servidor de aplicativos **WebSphere Commerce Server** – *instance_name* application server.

- e. Clique com o botão direito do mouse no **WebSphere Commerce Server – instance_name** e selecione **Criar Grupos de Servidores** (a menos que um Grupo de Servidores já exista).
 - f. Digite o nome do Grupo de Servidores e clique em **OK**.
3. Inclua um clone horizontal no Grupo de Servidores WebSphere Commerce.
 - a. Abra o WebSphere Application Server Administration Console na Máquina C.
 - b. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Grupos de Servidores**.
 - c. Clique com o botão direito do mouse no Grupo de Servidores do WebSphere.
 - d. Selecione **Novo** → **Clone**.
 - e. Digite o nome do novo clone (por exemplo, WebSphere Commerce – instance_name).
 - f. Selecione o nó na Máquina D e clique em **Criar**.
 4. Copie o seguinte diretório da Máquina C para a Máquina D:


```
unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear
```
 5. Renomeie esse diretório, na Máquina D, para corresponder ao seguinte:


```
unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WebSphere_Commerce_Enterprise_Application_-_instance_name.ear
```
 6. Copie o seguinte diretório da Máquina C para a Máquina D, sobregravando os diretórios existentes:


```
unidade:\WebSphere\CommerceServer\instance
```
 7. Na Máquina D, abra o seguinte arquivo em um editor de texto:


```
unidade:\WebSphere\CommerceServer\instância\instance_name\xml\
instance_name.xml
```

Altere todas as ocorrências de `WC_Enterprise_App_instance_name.ear` para `WebSphere_Commerce_Enterprise_Application_-_instance_name.ear`.

8. Digite o seguinte comando:


```
GenPluginCfg.bat -adminNodeName node_name
```

Em que `node_name` é o nome lógico abreviado do nó.

9. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto:


```
unidade:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml
```
10. Inclua a seguinte linha diretamente abaixo de `<Config>` no arquivo `plugin-cfg.xml`:


```
<Property name="CacheLibrary" value="unidade:\WebSphere\CommerceServer\
bin\wccache.dll" />
```

11. Copie o arquivo `plugin-cfg.xml` para a máquina do servidor Web (Máquina A) e para a Máquina D.
12. Reinicie o seu servidor Web (Máquina A).
13. Abra o WebSphere Application Server Administration Console e inicie o Grupo de Servidores.

Clonagem Vertical

Clonagem vertical se refere à prática de definir vários clones de um servidor de aplicativos na mesma máquina física. A experiência tem mostrado que um único servidor de aplicativos, que é implementado por um único processo de JVM, nem sempre pode utilizar totalmente a potência da CPU de uma máquina grande. Isto é real, principalmente em grandes máquinas de multiprocessadores, devido a limitações de concorrência inerentes, em uma única JVM (Java virtual machine). A clonagem vertical fornece um mecanismo direto de criar vários processos de JVM, que juntos, podem utilizar toda a potência do processamento disponível.

Para configurar um clone vertical, faça o seguinte:

1. Abra o Administration Console do WebSphere Application Server.
2. Para criar o clone do WebSphere Commerce, faça o seguinte:
 - a. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Nós** → *host_name* → **Servidores de Aplicativos**.
 - b. Selecione **WebSphere Commerce Server** → *instance_name* e clique com o botão direito do mouse do mouse. Selecione **Parar**.
 - c. Clique com o botão direito no **WebSphere Commerce Server** → *instance_name* e selecione **Criar Grupo de Servidores** (a menos que já exista um Grupo de Servidores).
 - d. Digite o nome do Grupo de Servidores (por exemplo, Grupo de Servidores WebSphere Commerce) e clique em OK.
 - e. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Grupos de Servidores**.
 - f. Clique com o botão direito no novo Grupo de Servidores (por exemplo, Grupo de Servidores do WebSphere Commerce) e selecione **Novo** → **Clone**.
 - g. Digite um nome para o servidor de aplicativos clonado.
 - h. Selecione **Criar**.
3. Gere novamente o plug-in do WebSphere Application Server. Para gerar novamente o plug-in, faça o seguinte:
 - a. Abra uma janela de comando e vá para o seguinte diretório:
`unidade:\WebSphere\AppServer\bin`
 - b. Digite o seguinte comando:

```
GenPluginCfg.bat -adminNodeName node_name
```

Em que *node_name* é o nome lógico abreviado do nó.

- c. Pare o WebSphere Application Server.
- d. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto:
unidade:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml
- e. Inclua a seguinte linha diretamente abaixo de <Config> no arquivo plugin-cfg.xml:
<Property name="CacheLibrary" value="*unidade*:\WebSphere\CommerceServer\bin\wccache.dll" />

Nota: Se estiver utilizando um servidor Web remoto, copie o plugin-cfg.xml do WebSphere Application Server para a máquina do servidor Web.

- f. Inicie novamente o servidor Web.
4. Inicie o WebSphere Application Server.
5. Abra o Administration Console do WebSphere Application Server.
6. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Grupos de Servidores** → *server_group_name*.
7. Clique com o botão direito no grupo de servidores e selecione **Iniciar**.

Parte 4. Configurações Opcionais

Esta seção contém informações sobre como utilizar opções de configuração avançadas com o WebSphere Commerce. Os seguintes tópicos são tratados neste capítulo:

- Capítulo 11, “Criando uma Loja a partir de um Archive de Loja de Exemplo” na página 131
- Capítulo 12, “Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server” na página 137
- Capítulo 13, “Ativando a Segurança do WebSphere Application Server” na página 141
- Capítulo 14, “Sign-on Único” na página 149

Para um servidor de produção, os capítulos Capítulo 5, “Instalando o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2” na página 37 e Capítulo 12, “Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server” na página 137 devem ser concluídos. Todos os outros capítulos são opcionais dependendo de suas necessidades.

Capítulo 11. Criando uma Loja a partir de um Archive de Loja de Exemplo

Este capítulo orienta você através do processo de criação de uma loja de exemplo a partir de um dos archives de loja fornecidos com o WebSphere Commerce. Para obter informações sobre métodos adicionais para criação e personalização de lojas, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

No WebSphere Commerce, a maneira mais fácil e rápida para criar uma loja online é utilizar uma das lojas de exemplo fornecidas com o WebSphere Commerce e as ferramentas baseadas em navegador disponíveis em Store Services. Lojas de exemplo são fornecidas como archives de lojas.

Um archive de loja é um arquivo compactado que contém todos os recursos necessários (incluindo recursos da Web e do banco de dados) para criar uma loja. Para criar sua própria loja, crie um novo archive de loja baseado em um dos archives de loja de exemplo, utilizando as ferramentas do Store Services. Como o seu novo archive de loja é baseado em um archive de loja de exemplo, ele é uma cópia exata dos recursos no archive de loja de exemplo, salvo com um novo nome de arquivo e nova estrutura de diretório.

Agora você tem duas opções. Você pode publicar o archive de loja no Commerce Server para criar uma loja funcional baseada em uma das lojas de exemplo ou fazer alterações em seu novo archive de loja primeiro e depois publicá-lo no servidor.

Para alterar as informações sobre o banco de dados no archive de loja, edite os recursos diretamente ou utilize as ferramentas do Store Services: o bloco de notas Perfil da Loja, o bloco de notas Imposto e o bloco de notas Envio.

Para alterar os recursos da Web (páginas de lojas) contidas no arquivo de lojas ou para criar novos recursos da Web, utilize as ferramentas do WebSphere Commerce Studio, ou as ferramentas de sua escolha.

Para obter mais informações sobre a criação de lojas, consulte a publicação *IBM WebSphere Commerce - Manual do Desenvolvedor da Loja*.

Para criar uma loja utilizando uma das lojas de exemplo, você deve fazer o seguinte:

1. Criar um archive de loja.
2. Publicar um archive de loja.

Criando um Archive de Loja

Para criar um archive de loja utilizando uma das lojas de exemplo, faça o seguinte:

1. Assegure-se de que os seguintes serviços estejam em execução:
 - DB2-DB2
 - DB2-DB2DAS00
 - IBM WS AdminServer 4.0
 - – *instance_name* do WebSphere Commerce Server
 - Quaisquer serviços relacionados ao servidor Web

Nota: Para assegurar que o *instance_name* do WebSphere Commerce Server esteja em execução, verifique o Administration Console do WebSphere Application Server.

2. Certifique-se de que o Payment Manager Application Server tenha sido iniciado no WebSphere Application Server Administration Console.
3. Inicie o Payment Manager da seguinte forma:
 - a. Abra uma janela de comandos e altere o diretório para o diretório onde o IBM Payment Manager está instalado.
 - b. Digite o seguinte comando:
IBMPayServer

Se o Payment Manager estiver instalado remotamente em relação ao servidor Web, inicie-o utilizando o seguinte comando:

```
IBMPayServer -pmhost fully_qualified_web_server_host_name
```

Será solicitado que você digite sua senha do Payment Manager. Esta é a senha do usuário especificada para utilização na conexão com o banco de dados do Payment Manager.

4. A partir do menu Iniciar, selecione **Programas → IBM WebSphere Commerce → Store Services**. A página **Logon no Store Services** será exibida. Digite seu ID do usuário e senha do Administrador de Instância e clique em **Efetuar Logon**. Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login.
5. A página **Criar Archive de Loja** será exibida. No campo **Archive de loja**, digite o nome de seu archive de loja. A extensão *.sar* é incluída no nome que você digitar, por exemplo, *Mystore.sar*. Este nome se torna o nome do arquivo para o archive de loja. Ao concluir a criação de seu archive de loja, ele será salvo na seguinte localização:
unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\sar
6. No campo **Diretório de loja**, digite o nome do diretório para sua loja. O nome do diretório define o diretório para os quais os recursos da Web serão publicados no servidor. Ao publicar o archive de loja, ele será

publicado no diretório de loja aqui definido por padrão. Por exemplo, se você digitar o nome de diretório "Mystore" no campo **Diretório de Loja**, o seguinte diretório será criado:

```
unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_  
instance_name.ear\wcstores.war\Mystore
```

7.  Na lista drop-down **Proprietário de loja**, selecione a organização que é proprietária da loja, por exemplo, Organização Vendedora.

Nota: A Organização Padrão está disponível a clientes que não possuem uma organização compradora. Não selecione a organização padrão como seu proprietário de loja.

8. Na lista drop-down **Exibir**, selecione a loja de exemplo que gostaria de exibir.
9. A partir do quadro de listagem **Exemplo**, selecione o archive de loja no qual você irá basear sua loja. Uma descrição do exemplo é exibida na caixa de descrição Exemplo. Para exibir a loja de exemplo primeiro, clique em **Visualização**.
10. Clique em **OK**.
11. Uma caixa de diálogo será aberta, informando que seu archive de loja foi criado com êxito. Clique em **OK**.
12. É exibida a lista Archive da loja. Observe que o archive de loja que você criou é exibido na lista e que o nome no campo Nome da loja é o mesmo nome da loja de exemplo. Você pode alterar este nome utilizando o bloco de nomes Perfil da Loja.

Agora você criou um novo archive de loja, baseado na loja de exemplo. Como resultado, o novo archive de loja contém todas as mesmas informações da loja de exemplo. Quando estiver criando sua própria loja, você desejará alterar essas informações. Para obter mais detalhes sobre a alteração destas informações, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce e a publicação *IBM WebSphere Commerce - Manual do Desenvolvedor da Loja*. Para a finalidade deste guia, não altere as informações agora.

Publicar um Archive de Loja

Publicando o archive de uma loja para um WebSphere Commerce Server permite que você crie uma loja funcional. Você tem duas opções para publicar um archive de loja:

- Publique um archive de loja a partir do Store Services
- Publique um archive de loja a partir da linha de comandos

Esta seção cobrirá apenas a publicação a partir do Store Services. Informações adicionais sobre publicação estão disponíveis na ajuda online do WebSphere Commerce e no *IBM WebSphere Commerce - Manual do Desenvolvedor da Loja*.

Publicar um Archive de Loja a partir do Store Services

Publicando o archive de uma loja para um WebSphere Commerce Server permite que você crie uma loja funcional. Para publicar um archive de loja, conclua as seguintes etapas:

1. Assegure-se de que os seguintes serviços estejam em execução:
 - DB2-DB2
 - DB2-DB2DAS00
 - IBM WS AdminServer 4.0
 - – *instance_name* do Websphere Commerce Server
 - Quaisquer serviços relacionados ao servidor Web

Nota: Para assegurar que o *instance_name* do WebSphere Commerce Server esteja em execução, verifique o Administration Console do WebSphere Application Server.

2. Certifique-se de que o Payment Manager Application Server tenha sido iniciado no WebSphere Application Server Administration Console.
3. Se o Payment Manager não estiver em execução, inicie o IBM Payment Manager, fazendo o seguinte:
 - a. Abra uma janela de comandos e altere o diretório para o diretório onde o IBM Payment Manager está instalado.
 - b. Digite o seguinte comando:
IBMPayServer

Se o Payment Manager estiver instalado remotamente em relação ao servidor Web, inicie-o utilizando o seguinte comando:

```
IBMPayServer -pmhost fully_qualified_web_server_host_name
```

Será solicitado que você digite sua senha do Payment Manager. Esta é a senha do usuário especificado para utilizar na conexão com o banco de dados *payman*.

4. Assegure-se que você tem acesso de Administrador de Site ou Administrador de Loja. Se tiver acesso de Administrador de Loja, assegure-se que você tem acesso a todas as lojas.
5. A partir da lista **Archive de Loja** em Store Services, selecione a caixa de opções ao lado do archive de loja que deseja publicar.
6. Clique em **Publicar**. A página Publicar Archive da Loja será exibida.
7. Selecione as opções de publicação desejadas. Para obter mais informações sobre as opções de publicação, clique em **Ajuda**.

Nota: Para criar uma loja totalmente funcional, selecione todas as opções de publicação, incluindo a opção de dados do produto, da primeira vez que publicar um archive de loja.

8. Clique em **OK**. Enquanto a loja é publicada você retorna à página de listagem Archive de Loja. O estado da publicação é refletido na coluna status da Publicação. Dependendo da velocidade de seu sistema, seu processo de publicação poderá levar vários minutos para concluir. Clique em **Atualizar** para atualizar o status.
9. Selecione o archive de loja da lista e clique em **Publicar Resumo** para ver os resultados da publicação.
10. Se o servidor Web for remoto em relação à máquina do WebSphere Commerce, copie o conteúdo do diretório a seguir, e também dos subdiretórios, da máquina do WebSphere Commerce para a máquina do servidor Web:

```
unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\Mystore
```

Na máquina do servidor Web, exclua todos os arquivos JSP desse diretório.

11. Quando a publicação for concluída, clique em **Lançar Loja** para exibir e testar sua loja. Quando tiver terminado, marque o site e feche o navegador.

Compilando Arquivos JavaServer Pages

Compilar os arquivos JavaServer Pages reduzirá significativamente a quantidade de tempo necessária para carregar a sua loja. Para compilar em lote os arquivos JSP (JavaServer Pages) proceda da seguinte forma na máquina do WebSphere Commerce:

1. A partir de um prompt de comandos, mude para *unidade:\WebSphere\CommerceServer\bin*.
2. Execute o seguinte comando:

```
WCSJspBatchCompiler -enterpriseApp "WebSphere  
Commerce Enterprise Application - instance_name"  
-webModule "WCS Stores" -nameServerHost "short_hostname"  
-nameServerPort 900
```

Vários erros poderão ser registrados quando você executar essas compilações. Eles podem ser ignorados com segurança

Importante:

- Apenas um archive de loja pode ser publicado de cada vez. Publicações simultâneas podem não ser suportadas e podem causar falhas na publicação de ambas as lojas.

- Durante a publicação, o verificador de consistência confirma se os arquivos referenciados ao archive de loja existem. Se o verificador de consistência localizar um erro, o erro será gravado no log. A publicação continua normalmente.
- Antes de publicar novamente uma loja, exclua os arquivos do seguinte diretório:
`unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\cache.`
 Durante a fase de desenvolvimento da loja, você deve desativar o armazenamento em cache. Para fazer isto, abra o painel Armazenamento em Cache do Gerenciador de Configuração e assegure-se de que Ativar Cache não esteja selecionado.
- Ao lançar a loja a partir do Store Services, você está com sessão iniciada na loja com o mesmo nome de usuário e senha que você utilizou para efetuar logon no Store Services. Se você alterar sua senha na loja, também estará alterando-a para esse usuário. Em vez disso, para testar os recursos na loja, incluindo a alteração de sua senha, marque o site, feche o navegador e, em seguida, efetue logon na loja novamente. Também é possível lançar sua loja digitando a seguinte URL em um navegador:
`https://host_name/webapp/wcs/stores/store_directory/index.jsp`

Efetuando um Pedido de Teste em sua Loja

Para efetuar um pedido de teste em sua loja, faça o seguinte:

1. Abra a loja fazendo o seguinte:
 - a. Na janela Store Services, selecione a loja e clique em **Resumo de Publicação**.
 - b. Na tela Resumo de Publicação, selecione **Lançar Loja**.
 - c. É aberta uma janela que solicita o caminho na Web do aplicativo da Web para a loja. Digite o caminho apropriado (o padrão é: `/webapp/wcs/stores`).
 - d. Crie um marcador no navegador da Web com a localização da loja.
 - e. Feche todos os navegadores da Web existentes e abra um novo navegador da Web.
 - f. Navegue para a home page da Loja.
2. Na home page, selecione o produto. Na página do produto, clique em **Incluir no carrinho de compras**.
3. Conclua o processo de pedidos. Com a finalidade de teste, você pode utilizar o número do cartão de crédito 0000000000000000 (16 zeros) para VISA. Uma página de confirmação de pedido é exibida, confirmando que o seu pedido foi concluído.

Capítulo 12. Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server

Depois que você cria sua instância do WebSphere Commerce com o IBM HTTP Server, o SSL é ativado com a finalidade de teste. Antes de abrir seu site para compradores, você deve ativar o SSL para produção seguindo as etapas indicadas neste capítulo.

Sobre Segurança

O IBM HTTP Server oferece um ambiente seguro para suas transações de negócios utilizando tecnologia de criptografia. A criptografia é uma codificação das informações das transações através da Internet para que estas não possam ser lidas até que sejam decodificadas pelo receptor. O emissor utiliza um modelo de algoritmos ou chaves para codificar (criptografar) uma transação, e o receptor utiliza uma chave de decifração. Estas chaves são utilizadas pelo protocolo SSL (Secure Sockets Layer).

Seu servidor Web utiliza um processo de autenticação para verificar a identidade da pessoa com quem você está fazendo negócio (isto é, certificar-se de que ela seja quem diz que é). Isto envolve obter um certificado assinado por terceiros confiáveis chamado CA (autoridade de certificação - certification authority). Para usuários do IBM HTTP Server, a CA pode ser Equifax[®] ou VeriSign[®] Inc. Outras CAs também estão disponíveis..

Para criar um arquivo de chaves de produção, conclua as seguintes etapas:

1. Crie um arquivo de chaves de segurança para produção.
2. Solicite um certificado seguro a uma autoridade de certificação.
3. Defina seu arquivo de chaves de produção como o arquivo de chaves atual.
4. Receba o certificado e teste o arquivo de chaves de produção.

Estas etapas são descritas detalhadamente a seguir.

Notas:

1. Se você já estiver utilizando um arquivo de chaves de produção assinado por uma autoridade de certificação, poderá pular estas etapas. Leia este capítulo para determinar isso.
2. Conforme essas etapas são efetuadas, seu navegador poderá exibir mensagens de segurança. Reveja cuidadosamente as informações de cada mensagem e decida como continuar.

Criar um Arquivo de Chaves Seguro para Produção

Para criar um arquivo de chaves de segurança para produção, faça o seguinte em sua máquina do servidor Web:

1. Pare o IBM HTTP Server conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 154.
2. Altere o diretório para *unidade*: \WebSphere\HTTPServer\conf.
3. Crie uma cópia de backup do httpd.conf.
4. Abra httpd.conf em um editor de texto.
5. Certifique-se de que as linhas a seguir não estejam comentadas para a porta 443:
 - a. #LoadModule ibm_ssl_module modules/IBMModuleSSL128.dll
 - b. #Listen 443
 - c. #<VirtualHost host.some_domain.com:443>. Você também deve substituir o nome completo do host nesta linha.
 - d. #SSLEnable
 - e. #</VirtualHost>
 - f. Keyfile "*unidade*:/WebSphere/HTTPServer/ssl/keyfile.kdb".
6. Certifique-se de que as linhas a seguir não estejam comentadas para a porta 8000:
 - a. #Listen 8000
 - b. #<VirtualHost host.some_domain.com:8000>. Você também deve substituir o nome completo do host nesta linha.
 - c. #SSLEnable
 - d. #</VirtualHost>
7. Salve as alterações.
8. Para assegurar que o arquivo httpd.conf não contém erros de sintaxe, vá para o diretório *unidade*: \WebSphere\HTTPServer e execute o seguinte comando:

```
apache -t
```
9. Inicie o IBM HTTP Server conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 154.

Solicitar um Certificado Seguro de uma Autoridade de Certificação

Para validar o arquivo de chaves de segurança que você acabou de criar na etapa anterior, é necessário ter um certificado CA (autoridade de certificação - certification authority) como a Equifax ou a VeriSign. O certificado contém a chave pública do servidor, o Nome Distinto associado ao certificado do servidor e o número serial e a data de expiração do certificado.

Se deseja utilizar uma CA diferente, contate-a diretamente para obter as informações sobre o procedimento a seguir.

Usuários da Equifax

Para solicitar um certificado de servidor seguro da Equifax, consulte o seguinte endereço da Web e siga as instruções fornecidas:

<http://www.equifax.com>

Você deve receber o certificado de servidor seguro via E-mail da Equifax em um prazo de 2 a 4 dias úteis.

Usuários da VeriSign

Para solicitar um certificado de servidor seguro da VeriSign, consulte a seguinte URL e siga as instruções fornecidas:

<http://www.verisign.com>

Siga as instruções fornecidas. O certificado deve chegar três a cinco dias úteis após você submeter o pedido. Quando você recebê-lo, crie o arquivo de chaves de produção, conforme descrito na seção anterior, caso ainda não o tenha feito.

Receber e Definir seu Arquivo de Chaves de Produção como o Arquivo de Chaves Atual

Quando o certificado chegar da CA, você deve fazer o servidor Web utilizar o arquivo de chaves de produção. Execute as seguintes etapas:

1. Copie os arquivos *certificatename.kdb*, *certificatename.rdb* e *certificatename.sth* que você recebeu da autoridade de certificação para o diretório *unidade:\WebSphere\HTTPServer\ssl*, em que *certificatename* é o nome do certificado que você forneceu com seu pedido de certificado.
2. Pare o IBM HTTP Server conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 154.
3. Abra o Utilitário do Key Management (ikeyman).
4. Abra o arquivo *certificatename.kdb* e digite sua senha quando solicitado.
5. Selecione **Certificados Pessoais** e clique em **Receber**.
6. Clique em **Navegar**.
7. Selecione a pasta onde você armazenou os arquivos recebidos da autoridade de certificação. Selecione o arquivo *certificatename.txt* e clique em **OK**.
8. O quadro de listagem **Certificados Pessoais**, agora, deve listar o certificado *certificatename* da VeriSign ou o certificado *certificatename* da Equifax.
9. Saia do Utilitário de Gerenciamento de Chaves.

10. Altere o diretório para *unidade:\WebSphere\HTTPServer\conf*.
11. Crie uma cópia de backup do *httpd.conf*.
12. Abra *httpd.conf* em um editor de texto.
13. Certifique-se de que as linhas listadas na etapa 5 na página 138 não estejam comentadas.
14. Procure por Keyfile "*unidade:/IBM/IBM HTTP SERVER/ssl/keyfile.kdb*" e altere o nome do caminho para apontar para o arquivo criado nas etapas acima.
15. Inicie novamente o IBM HTTP Server como descrito em "Iniciando e Parando o IBM HTTP Server" na página 154.

Testar o Arquivo de Chaves de Produção

Para testar a chave de produção, faça o seguinte:

1. Vá para a seguinte URL com seu navegador:

`https://host_name`

Notas:

- a. Se tiver personalizado o servidor Web, pode ser preciso digitar o nome da primeira página do servidor Web após o nome do host.
- b. Certifique-se de digitar `https`, e não `http`.

Se a sua chave estiver definida corretamente, você verá várias mensagens sobre o seu novo certificado.

2. No painel **Novo Certificado do Site**, se desejar aceitar esse certificado, selecione o botão de opção **Aceitar esse certificado para sempre (até que ele expire)**.
3. No navegador Web, restaure as definições do servidor de armazenamento em cache e proxy (ou soquetes) para seus estados originais.

Agora, você ativou o SSL no servidor.

Capítulo 13. Ativando a Segurança do WebSphere Application Server

Este capítulo descreve como ativar segurança para o WebSphere Application Server. Ativar a segurança do WebSphere Application Server evita que todos os componentes do Enterprise JavaBean sejam expostos a chamadas remotas realizadas por qualquer pessoa.

Nota: Ao ativar a segurança do WebSphere Application Server, é altamente recomendado que sua máquina atenda aos seguintes requisitos:

- Um mínimo de memória da máquina de 1 GB.
- Um tamanho de heap mínimo de 384 MB, para o aplicativo WebSphere Commerce.

Antes de Começar

Antes de começar a ativar a segurança, será necessário saber como o WebSphere Application Server no qual você está ativando segurança valida IDs do usuário. O WebSphere Application Server pode utilizar o LDAP ou o registro de usuários do sistema operacional como registro de usuários do WebSphere Application Server.

Ativando a Segurança com um Registro de Usuário LDAP

Para ativar a segurança do WebSphere Application Server quando estiver utilizando o LDAP como registro de usuários do WebSphere Application Server, efetue login no sistema como um usuário com autoridade administrativa e siga as etapas abaixo:

1. Inicie o Servidor Administrativo WebSphere Application Server e abra o Administration Console do WebSphere Application Server.
2. No Console, modifique as definições da segurança global conforme segue:
 - a. No menu Console, selecione **Centro de Segurança**.
 - b. Na guia Geral, selecione **Ativar Segurança**.
 - c. Na guia Autenticação, selecione **LTPA (Lightweight Third Party Authentication)**. Preencha as definições de LTPA e desmarque a caixa de opção **Ativar Sign-on Único** se não quiser utilizar esta funcionalidade. Preencha a guia **Definições de LDAP** como a seguir, dependendo do tipo de servidor de diretório que você está utilizando:

Tabela 6. Usuários SecureWay

Nome do Campo	Definição	Valores de Exemplo	Notas
ID do Servidor de Segurança	ID do Usuário	<i>user_ID</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Este não deve ser o administrador LDAP. • Não utilize um usuário especificado como cn=xxx. • Assegure-se de que a classe do objeto deste usuário seja compatível com a classe do objeto especificada no campo Filtro do Usuário da janela Propriedades Avançadas do LDAP.
Senha do Servidor de Segurança	Senha do Usuário	<i>senha</i>	
Host	Nome do host do servidor LDAP	<i>hostname.domain</i>	
Tipo de Diretório	Tipo de servidor LDAP	SecureWay	
Porta	Porta que o servidor LDAP está utilizando		
Nome Distinto Base	Nome distinto sob o qual a pesquisa ocorre	<i>o=ibm,c=us</i>	
Nome Distinto de vinculação	Nome distinto para vincular ao diretório durante a pesquisa		Este campo não é necessário
Senha de Vinculação	Senha para o Nome Distinto de Vinculação		Este campo não é necessário

Tabela 7. Usuários do Netscape

Nome do Campo	Definição	Valores de Exemplo	Notas
ID do Servidor de Segurança	ID do Usuário	<i>user_ID</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Este não deve ser o administrador LDAP. • Não utilize um usuário especificado como cn=xxx. • Assegure-se de que a classe do objeto deste usuário seja combatível com a classe do objeto especificada no campo Filtro do Usuário da janela Propriedades Avançadas do LDAP.
Senha do Servidor de Segurança	Senha do Usuário	<i>password</i>	
Host	Nome do host do servidor LDAP	<i>hostname.domain</i>	
Tipo de Diretório	Tipo de servidor LDAP	Netscape	
Porta	Porta que o servidor LDAP está utilizando		Este campo não é necessário
Nome Distinto Base	Nome distinto sob o qual a pesquisa ocorre	<i>o=ibm</i>	
Nome Distinto de vinculação	Nome distinto para vincular ao diretório durante a pesquisa		Este campo não é necessário
Senha de Vinculação	Senha para o Nome Distinto de Vinculação		Este campo não é necessário

Tabela 8. Usuários do Active Directory

Nome do Campo	Definição	Valores de Exemplo	Notas
ID do Servidor de Segurança	sAMAccountName	<i>user_ID</i>	<ul style="list-style-type: none"> Nome de Logon do Usuário de qualquer usuário comum. Não utilize um usuário especificado como cn=xxx. Assegure-se de que a classe do objeto deste usuário seja compatível com a classe do objeto especificada no campo Filtro do Usuário da janela Propriedades Avançadas do LDAP.
Senha do Servidor de Segurança	Senha do Usuário	<i>password</i>	
Host	Nome do host do servidor LDAP	<i>hostname.domain</i>	
Tipo de Diretório	Tipo de servidor LDAP	Active Directory	
Porta	Porta que o servidor LDAP está utilizando		Este campo não é necessário
Nome Distinto Base	Nome distinto sob o qual a pesquisa ocorre	CN=users, DC=domain1, DC=domain2, DC=com	
Nome Distinto de vinculação	Nome distinto para vincular ao diretório durante a pesquisa	CN= <i>user_ID</i> , CN=users, DC=domain1, DC=domain2, DC=com	O valor <i>user_ID</i> é o Nome de Exibição. Este não é necessariamente o mesmo Nome de Logon do Usuário.
Senha de Vinculação	Senha para o Nome Distinto de Vinculação	<i>bind_password</i>	Esta deve ser a mesma Senha do Servidor de Segurança.

- d. Na guia Mapeamento de Função, selecione WebSphere Commerce Enterprise Application e clique em **Editar Mapeamentos**.
 - 1) Selecione WCSecurityRole e clique no botão **Selecionar**.
 - 2) Selecione a caixa de opção Selecionar usuários/grupos, digite o ID do usuário que foi utilizado na etapa 2c na página 141 no campo Pesquisa e clique em **Pesquisar**. Selecione esse usuário na lista Usuários/Grupos Disponíveis e clique em **Incluir** para incluí-lo na lista Usuários/Grupos Selecionados. Em seguida, clique em **OK** em cada painel até sair do Centro de Segurança.
 - e. A primeira vez que você selecionar o LTPA como registro de usuários, será solicitado que forneça a senha do LTPA. Digite uma senha para o LTPA.
3. Abra o WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração e selecione **Lista de Instâncias** → *instance_name* → **Propriedades da Instância** → **Segurança** e selecione a caixa de opção **Ativar Segurança**. Selecione **Registro do Usuário do Sistema Operacional** para o modo de autenticação e digite o nome do usuário e senha digitados na etapa 2c na página 141. Clique em **Aplicar** e saia do Gerenciador de Configuração.
 4. Pare e reinicie o servidor de administração do WebSphere Application Server. A partir de agora, quando você abrir o Administration Console do WebSphere Application Server, serão solicitados o ID e a senha do Servidor de Segurança.

Ativando a Segurança com um Registro de Usuário do Sistema Operacional

Para ativar a segurança do WebSphere Application Server quando estiver utilizando a validação do usuário do sistema operacional como o registro do usuário do WebSphere Application Server, efetue login como um usuário com autoridade administrativa e execute as seguintes etapas:

1. No WebSphere Application Server Administration Console, modifique as definições de segurança global, da seguinte forma:
 - a. No menu Console, selecione **Centro de Segurança**.
 - b. Na guia Geral, selecione a caixa de opção **Ativar Segurança**.
2. Selecione a guia **Autenticação** e selecione o botão de opção **Sistema Operacional Local**
3. Digite o ID do servidor de segurança no campo **ID do Servidor de Segurança**. Digite o nome do usuário como a seguir:

Tabela 9.

Nome do Campo	Valores de Exemplo	Notas
---------------	--------------------	-------

Tabela 9. (continuação)

ID do Usuário	<i>user_ID</i>	O ID do usuário com privilégios administrativos do sistema operacional com o qual você efetuou login. Se a máquina pertencer a um domínio, utilize o ID do usuário completo. Por exemplo: DomainXYZ\user_id. Certifique-se de que esta conta exista no servidor de domínio e seja um membro do grupo do Administrador.
Senha do Servidor de Segurança	<i>password</i>	Esta é a senha pertencente ao usuário com privilégios administrativos do sistema operacional com a qual foi efetuado login.

4. Na guia **Mapeamento de Função**, selecione o aplicativo corporativo do WC e clique no botão **Editar Mapeamentos**.
 - a. Selecione WCSecurityRole e clique no botão **Selecionar**.
 - b. Selecione a caixa de opção **Selecionar usuários/grupos**, digite o ID do usuário que foi utilizado na etapa 3 na página 145 no campo Pesquisa e clique em **Pesquisar**. Selecione esse usuário na lista **Usuários/Grupos Disponíveis** e clique em **Incluir** para incluí-lo na lista **Usuários/Grupos Selecionados**. Em seguida, clique em **OK** em cada painel até sair do Centro de Segurança.
5. Abra o WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração e selecione **Lista de Instâncias** → *instance_name* → **Propriedades da Instância** → **Segurança** e selecione a caixa de opção **Ativar Segurança**. Selecione **Registro do Usuário do Sistema Operacional** para o modo de autenticação e digite o nome do usuário e senha digitados na etapa 3 na página 145. Clique em **Aplicar** e saia do Gerenciador de Configuração.
6. Pare e reinicie o servidor de administração do WebSphere Application Server. A partir de agora, quando você abrir o WebSphere Application Server Administration Console, serão solicitados o ID e a senha do Servidor de Segurança.

Desativando a Segurança de EJB do WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce permite desativar a segurança de EJB. Para desativar a Segurança EJB do WebSphere Commerce, proceda da seguinte maneira:

1. Inicie o WebSphere Application Server Administration Console.
2. Clique em **Console** → **Centro de Segurança** e desmarque a caixa de opção **Ativar Segurança** na guia **Geral**.
3. Abra o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce e selecione **Lista de Instâncias** → *instance_name* → **Propriedades da Instância** → **Segurança** e limpe a caixa de opção **Ativar Segurança**.
4. Pare e reinicie o servidor de administração do WebSphere Application Server.

Opções de Implementação de Segurança do WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce suporta várias configurações de implementação de segurança. A tabela a seguir ilustra as opções de implementação de segurança disponíveis.

Tabela 10. Cenários de segurança de uma única máquina

A segurança do WebSphere Application Server está ativada.	<ul style="list-style-type: none">• Utilize o sistema operacional como o registro do WebSphere Application Server.• Utilize o banco de dados como o registro do WebSphere Commerce.
	<ul style="list-style-type: none">• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server.• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Commerce.
	<ul style="list-style-type: none">• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server.
A segurança do WebSphere Application Server está desativada e o site de seu WebSphere Commerce está localizado atrás de um firewall.	<ul style="list-style-type: none">• Um registro do WebSphere Application Server não é requerido.• Utilize o banco de dados como o registro do WebSphere Commerce.
	<ul style="list-style-type: none">• Um registro do WebSphere Application Server não é requerido.• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Commerce.

Tabela 11. Cenários de segurança de várias máquinas

<p>A segurança do WebSphere Application Server está ativada. O LDAP está sempre implementado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server. • Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Commerce.
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server. • Utilize um banco de dados como o registro do WebSphere Commerce. • Será necessário configurar o LDAP e colocar uma entrada administrativa no registro do LDAP.
<p>A segurança do WebSphere Application Server está desativada e o site de seu WebSphere Commerce está localizado atrás de um firewall.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize um banco de dados como o registro do WebSphere Commerce. • Um registro do WebSphere Application Server não é requerido. • Sign-on único não é suportado.
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server. • Um registro do WebSphere Application Server não é requerido.

Nota: Se você operar o site do WebSphere Commerce de trás de um firewall, será possível desativar a segurança do WebSphere Application Server. Você deve desativar a segurança do WebSphere Application Server apenas se tiver certeza de que nenhum aplicativo mal intencionado esteja em execução atrás do firewall.

Capítulo 14. Sign-on Único

Este capítulo descreve como configurar o sign-on único para o WebSphere Commerce. Para obter mais informações sobre o sign-on único, consulte o *IBM WebSphere Commerce Security Guide, Versão 5.4*.

Pré-requisitos

Para ativar o sign-on único, você deve atender aos seguintes requisitos:

- Deve haver um servidor LDAP existente instalado e configurado. Para configurar um servidor LDAP, consulte o guia *IBM WebSphere Commerce Additional Software, Versão 5.4*.
- O WebSphere Commerce deve ser instalado e configurado.
- A segurança do WebSphere Application Server deve estar ativada. Para ativar a segurança do WebSphere Application Server, consulte o Capítulo 13, "Ativando a Segurança do WebSphere Application Server" na página 141.

Ativando o Single Sign-on

Limitações e Pré-requisitos

Existem várias limitações de chave de sign-on único quando ele é utilizado com o WebSphere Commerce. Estas limitações são:

- Os cookies do LPTA podem fluir através de diferentes portas do servidor Web.
- Você poderá precisar modificar o arquivo `ldapentry.xml` e incluir a classe de objeto `ePerson`. Isso é como um atributo do elemento `ldapocs`.
- Você precisa modificar o `instance.xml` e assegurar-se de que a migração esteja "ativa" para o usuário no componente LDAP.
- As máquinas que participam da configuração do sign-on único devem ter seus clocks do sistema sincronizados.
- O sign-on único é suportado somente entre aplicativos que podem ler e emitir o token LTPA (Light Weight Third Party Authentication) do WebSphere Application Server.

Para ativar o sign-on único, faça o seguinte:

1. Ative o sign-on único no WebSphere Application Server. Para obter mais informações, pesquise "sign-on único" no WebSphere Application Server, disponível em:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/doc/v40/ae/infocenter/index.html>

Selecione **Sign-On Único: WebSphere Application Server** e complete as seguintes seções:

- **Configurando o SSO para o WebSphere Application Server.**
 - **Modificar as definições de segurança do WebSphere Application Server.**

Nota: A etapa que detalha como preencher os campos LDAP pode ser seguramente ignorada.

- **Exportar chaves do LTPA para um campo.**

2. Na máquina do WebSphere Commerce, inicie o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce.
3. Para configurar o nó **Subsistema de Membros**, faça o seguinte:
 - a. Expanda **WebSphere Commerce** → *host_name* → **Lista de Instâncias** → *instance_name* → **Propriedades da Instância** → **Subsistema de Membros**.
 - b. No menu drop down **Modo de Autenticação**, selecione **LDAP**.
 - c. Ative a caixa de opção **Single sign-on**.
 - d. No campo **Host**, digite o nome completo do host de seu servidor LDAP.
 - e. Digite o nome distinto do administrador no campo **Nome Distinto do Administrador**. Ele deve ser igual ao nome que foi utilizado em seu servidor LDAP.
 - f. No campo **Senha do Administrador**, digite a senha do administrador. Ela deve ser igual à senha que foi utilizada no servidor LDAP. Confirme a senha no campo **Confirmar Senha**.
 - g. Conclua cada um dos campos restantes.
 - h. Clique em **Aplicar**, em seguida, clique em **OK**.
4. Reinicie o WebSphere Application Server.

Parte 5. Apêndices

Apêndice A. Iniciando e Parando Componentes

Em vários momentos durante o processo de instalação será solicitado que você inicie e pare componentes do WebSphere Commerce. Siga as instruções abaixo para iniciar e parar os componentes com êxito. Para iniciar e parar o Oracle®i Database, o iPlanet Web Server ou o Microsoft IIS, consulte a documentação fornecida com esses produtos.

Abrindo o Painel Serviços do Windows

Alguns componentes do WebSphere Commerce executam serviços do Windows. Para iniciar e parar esses componentes, é necessário abrir o painel Serviços do Windows.

Para abrir o painel Serviços do Windows no Windows NT, proceda da seguinte forma:

1. Selecione **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de Controle**.
2. Na janela **Painel de controle**, clique duas vezes no ícone **Serviços**.

Para abrir o painel Serviços do Windows no Windows 2000, selecione **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de Controle** → **Ferramentas Administrativas** → **Serviços**.

Iniciando e Parando o WebSphere Commerce Server

Para iniciar ou parar a instância do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que o sistema de gerenciamento do banco de dados seja inicializado. Consulte "Iniciando e Parando o DB2 Universal Database" na página 155.
2. Enquanto estiver com logon de ID do usuário do Windows com autoridade de Administrador, lance o WebSphere Application Server Administration Console.
3. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
4. Expanda **Nós**.
5. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
6. Expanda seu *node_name*.
7. Selecione **WebSphere Commerce Server** — *instance_name* e clique com o botão direito do mouse do mouse. Selecione **Iniciar** ou **Parar**, conforme apropriado.

Iniciando e Parando o WebSphere Application Server

Para iniciar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:

1. Enquanto estiver executando o Windows com um ID do usuário com autoridade de administrador, abra a janela **Serviços**. Para obter instruções sobre como abrir a janela **Serviços**, consulte “Abrindo o Painel Serviços do Windows” na página 153.
2. Na lista **Serviço**, selecione **IBM WS AdminServer**.
3. Clique em **Iniciar**.

Para parar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:

1. Enquanto estiver executando o Windows com um ID do usuário com autoridade de administrador, abra a janela **Serviços**. Para obter instruções sobre como abrir a janela **Serviços**, consulte “Abrindo o Painel Serviços do Windows” na página 153.
2. Na lista **Serviço**, selecione **IBM WS AdminServer**.
3. Dê um clique sobre **Parar**.

Iniciando e Parando o IBM HTTP Server

Para iniciar o IBM HTTP Server, faça o seguinte:

1. Enquanto estiver executando o Windows com um ID do usuário com autoridade de administrador, abra a janela **Serviços**. Para obter instruções sobre como abrir a janela **Serviços**, consulte “Abrindo o Painel Serviços do Windows” na página 153.
2. Na lista **Serviço**, selecione **IBM HTTP Server**.
3. Clique em **Iniciar**.

Para parar o IBM HTTP Server, faça o seguinte:

1. Enquanto estiver executando o Windows com um ID do usuário com autoridade de administrador, abra a janela **Serviços**. Para obter instruções sobre como abrir a janela **Serviços**, consulte “Abrindo o Painel Serviços do Windows” na página 153.
2. Na lista **Serviço**, selecione **IBM HTTP Server**.
3. Clique em **Parar**. Quando solicitado a confirmar se deseja parar o serviço, clique em **Sim**.

Iniciando e Parando o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce

Para iniciar o servidor WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração, faça o seguinte:

1. Enquanto estiver executando o Windows com um ID do usuário com autoridade de administrador, abra a janela **Serviços**. Para obter instruções sobre como abrir a janela **Serviços**, consulte “Abrindo o Painel Serviços do Windows” na página 153.
2. Na lista **Serviços**, selecione **Servidor do Gerenciador de Configuração do IBM WC**.
3. Clique em **Iniciar**.

Para parar o Servidor do Gerenciador de Configuração do IBM WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Enquanto estiver executando o Windows com um ID do usuário com autoridade de administrador, abra a janela **Serviços**. Para obter instruções sobre como abrir a janela **Serviços**, consulte “Abrindo o Painel Serviços do Windows” na página 153.
2. Na lista **Serviços**, selecione **Servidor do Gerenciador de Configuração do IBM WC**.
3. Dê um clique sobre **Parar**.

Iniciando e Parando o IBM HTTP Administrator

Para iniciar o IBM HTTP Administrator, faça o seguinte:

1. Enquanto estiver executando o Windows com um ID do usuário com autoridade de administrador, abra a janela **Serviços**. Para obter instruções sobre como abrir a janela **Serviços**, consulte “Abrindo o Painel Serviços do Windows” na página 153.
2. Na lista **Serviço**, selecione **IBM HTTP Administrator**.
3. Clique em **Iniciar**.

Para parar o IBM HTTP Administrator, faça o seguinte:

1. Enquanto estiver executando o Windows com um ID do usuário com autoridade de administrador, abra a janela **Serviços**. Para obter instruções sobre como abrir a janela **Serviços**, consulte “Abrindo o Painel Serviços do Windows” na página 153.
2. Na lista **Serviço**, selecione **IBM HTTP Administrator**.
3. Clique em **Parar**. Quando solicitado a confirmar se deseja parar o serviço, clique em **Sim**.

Iniciando e Parando o DB2 Universal Database

Para iniciar o DB2, faça o seguinte:

1. Enquanto estiver executando o Windows com um ID do usuário com autoridade de administrador, abra a janela **Serviços**. Para obter instruções sobre como abrir a janela **Serviços**, consulte “Abrindo o Painel Serviços do Windows” na página 153.
2. Para cada serviço na lista **Serviço** que começar com **DB2**, selecione o serviço e clique em **Iniciar**. O serviço **DB2-DB2** deve ser iniciado primeiro.

Para parar o DB2, faça o seguinte:

1. Pare o WebSphere Application Server de acordo com as instruções em “Iniciando e Parando o WebSphere Application Server” na página 154.
2. Enquanto estiver executando o Windows com um ID do usuário com autoridade de administrador, abra a janela **Serviços**. Para obter instruções sobre como abrir a janela **Serviços**, consulte “Abrindo o Painel Serviços do Windows” na página 153.
3. Para cada serviço *iniciado* na lista **Serviço** que começar com **DB2**, selecione o serviço e clique em **Parar**. Quando solicitado a confirmar se deseja parar o serviço, clique em **Sim**. O serviço **DB2-DB2** deve ser parado por último.

Nota: Quando você pára o serviço DB2 Security Server, é aberta uma janela informando que isto também parará o sistema que parará o registrador do Warehouse e os serviços do Warehouse Server. Clique em **OK**.

Iniciando e Parando o Payment Manager

Depois de instalar o Payment Manager e reiniciar o sistema, inicie o banco de dados, o WebSphere Application Server e o servidor Web (se ainda não foram iniciados) e, em seguida, inicie o Payment Manager.

Para iniciar o WebSphere Payment Manager, faça o seguinte:

1. Abra o painel de controle, clique em **Serviços**, e assegure-se de que o serviço **IBM WS AdminServer** tenha sido iniciado.
2. Inicie o WebSphere Application Server Administration Console e certifique-se de que o WebSphere Payment Manager Application Server tenha sido iniciado.
3. O Payment Manager requer uma senha para que possa conectar-se ao banco de dados e também descriptografar dados sensíveis que estão armazenados no banco de dados. Portanto, a proteção desta senha é importante para proteger a segurança de seus dados de pagamento. Quando iniciar o Payment Manager, é necessário especificar a senha do banco de dados do usuário que você utiliza para conectar-se ao banco de dados do Payment Manager. Existem duas formas de especificar a senha do Payment Manager:

- Digite a senha do Payment Manager diretamente da linha de comandos. Este método é recomendado para melhorar a segurança.
- Utilize um arquivo de senhas para executar o Payment Manager em um modo de operação não-assistido. Este método permite que o Payment Manager seja iniciado quando não houver um usuário para digitar a senha.

Iniciando o Payment Manager Digitando a Senha

Para iniciar o Payment Manager em um ambiente de uma ou duas camadas, abra uma janela de comando e altere o diretório para o qual o Payment Manager está instalado. Em seguida, digite o seguinte comando:

```
IBMPayServer
```

É solicitado que digite sua senha do Payment Manager. Esta é a senha do usuário que você especificou para utilizar para conectar-se ao banco de dados.

Para iniciar o Payment Manager em um ambiente de três camadas, abra uma janela de comando e vá para o diretório em que o Payment Manager está instalado. Em seguida, digite o seguinte comando:

```
IBMPayServer -pmhost webserver_hostname
```

Em que *webserver_hostname* é o nome completo do host da máquina do servidor Web.

É solicitado que digite sua senha do Payment Manager. Esta é a senha do usuário que você especificou para utilizar para conectar-se ao banco de dados.

Iniciando o Payment Manager em Modo de Operação Não-assistido

Se precisar que o Payment Manager seja iniciado quando não houver um usuário para digitar a senha, é necessário criar um arquivo de senhas. O nome do arquivo de senhas padrão é `.payment` e o arquivo deve residir no mesmo diretório que o diretório de instalação do Payment Manager. O arquivo deve conter uma única linha, da seguinte forma:

```
DBPassword=yourpassword
```

Para iniciar o Payment Manager utilizando este arquivo de senhas, abra uma janela de comando e vá para o diretório de instalação do Payment Manager. Em seguida, digite o seguinte comando:

```
IBMPayServer -file
```

Em vez de solicitar a senha, o Payment Manager lê a senha diretamente do arquivo `.payment`.

Importante

Se você utilizar um arquivo de senhas para iniciar o Payment Manager, lembre-se de que está facilitando o acesso de pessoas à segurança de seus dados de pagamento. Se essas pessoas conseguirem ler o arquivo de senhas, provavelmente obterão acesso ao banco de dados e irão descriptografar os dados de pagamento importantes contidos nele. Para evitar esta limitação de segurança, você pode iniciar o Payment Manager digitando uma senha todas as vezes, ou pode aumentar a segurança de seu arquivo de senhas para garantir que nenhum usuário não autorizado possa lê-lo. Porém, se você optar por proteger o arquivo de senhas, deve assegurar que pelo menos o usuário que iniciará o Payment Manager possa ler e gravar no arquivo.

Se você não deseja utilizar o arquivo .payment para iniciar o Payment Manager, você deve excluir o arquivo do diretório de instalação do Payment Manager. Isso evita a exposição da senha do banco de dados do Payment Manager a pessoal não autorizado.

Iniciando a Interface do Usuário do Payment Manager

Depois de iniciar o WebSphere Application Server e o Payment Manager, inicie a interface do usuário do Payment Manager:

1. Aponte o navegador da Web para:

`http://nome_do_host/webapp/PaymentManager`

em que *host_name* é a máquina na qual você instalou o servidor Web.

Nota: Como parte da instalação, são fornecidos atalhos no menu Iniciar do Windows. Você pode utilizar estes atalhos para efetuar login no Payment Manager. Se você configurou o Payment Manager para utilizar SSL, poderá apontar seu navegador para a seguinte URL:

`https://host_name/webapp/PaymentManager`

2. Na janela Efetuar Logon do Payment Manager, digite o ID do usuário e a senha de administrador do Payment Manager e clique em **OK**. O ID do usuário e a senha padrão são `wcsadmin`.

Se você estiver utilizando o Payment Manager com o WebSphere Commerce, todos os administradores do WebSphere Commerce são também usuários do Payment Manager. No entanto, apenas ao ID do administrador de `wcsadmin` foi atribuída a função de administrador do Payment Manager. Para efetuar login à interface de usuário do Payment Manager você deve utilizar um ID de administrador que tenha sido atribuído com uma das quatro funções do Payment Manager:

- Administrador de Payment Manager
- Administrador do Comerciante
- Supervisor
- Vendedor

Para mais informações sobre as funções do Payment Manager, consulte o *Payment Manager Administrator's Guide*.

Para atribuir funções do Payment Manager a outros administradores do WebSphere Commerce, efetue login na interface de usuário do Payment Manager utilizando o ID de administrador de `wcsadmin`, e navegue até a tela de administração **Usuários**. De lá, você pode atribuir qualquer uma das quatro funções do Payment Manager a outros administradores de WebSphere Commerce listados.

Antes de utilizar o ID de `wcsadmin` para efetuar o login na interface de usuário do Payment Manager, você deve ter alterado a senha padrão do ID, efetuando login no Administration Console do WebSphere Commerce e utilizando o ID de `wcsadmin`. Nesse momento será pedido para você alterar a senha.

Você também pode acessar as funções administrativas do Payment Manager do Administration Console do WebSphere Commerce.

Parando o Payment Manager

Para parar o Payment Manager, você precisa:

- Pare o Payment Manager
- Pare o servidor de aplicativos do Payment Manager no WebSphere Application Server

Parando o Payment Manager com o comando `StopIBMPayServer`

Para parar o Payment Manager, abra uma janela de comando e vá para o diretório em que o Payment Manager está instalado. Em seguida, digite o seguinte comando:

```
StopIBMPayServer
```

Será solicitado que digite sua senha do Payment Manager. Esta é a senha do usuário que você especificou para utilizar para conectar-se ao banco de dados.

Parando o Payment Manager em Modo de Operação Não-Assistido

Se for necessário parar o Payment Manager quando não houver um usuário para digitar a senha, você precisa de um arquivo de senhas. Para parar o Payment Manager utilizando este arquivo, abra uma janela de comando e vá para o diretório de instalação do Payment Manager. Em seguida, digite o seguinte comando:

```
StopIBMPayServer -file
```

Parando Servlets do Payment Manager Utilizando o WebSphere Application Server

Ao utilizar o WebSphere Application Server 4.0.2, você pode parar todos os servlets parando o servidor de aplicativos do WebSphere Payment Manager.

Para parar o servidor de aplicativos do WebSphere Payment Manager:

1. Vá para o WebSphere Application Server Administration Client. Clique em **Iniciar → Programas → Servidor WebSphere Application → Console do Administrador**
2. Selecione o servidor de aplicativos do WebSphere Payment Manager.
3. Clique em **Parar** junto ao servidor de aplicativos do WebSphere Payment Manager.
4. Saia do Administration Client.

Apêndice B. Tarefas Administrativas

Este capítulo contém uma variedade de tarefas que um usuário administrativo pode ter que executar durante a instalação e manutenção do WebSphere Commerce.

Alterando a Senha do Gerenciador de Configuração

Você poderá alterar a senha do Gerenciador de Configuração quando lançar o Gerenciador de Configuração clicando em **Modificar** na janela em que digita seu ID de usuário e senha.

De forma alternativa, para alterar o ID do usuário ou a senha do Gerenciador de Configuração, digite o seguinte em uma janela de comando:

```
cd unidade:\WebSphere\CommerceServer\bin
config_env
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action [action type]
    -pwfile [password file] -userid [user ID]
    -password [userid password] [-newpassword [new userid password]]
```

em que action types são Incluir, Marcar, Excluir ou Modificar. Os parâmetros são explicados abaixo:

pwfile

O caminho para o arquivo onde o arquivo será armazenado. O caminho padrão é *unidade:\WebSphere\CommerceServer\bin*. Esse parâmetro é requerido sempre.

userid

Digite o ID do usuário que deseja incluir, verificar, excluir ou modificar. Esse parâmetro é requerido sempre.

password

Digite a senha que deseja criar, verificar, excluir ou modificar. Este parâmetro deve ser utilizado juntamente com o parâmetro *userid*. Esse parâmetro é requerido sempre.

newpassword

Utilize este parâmetro para alterar a senha para um determinado ID do usuário. Esse parâmetro deve ser utilizado em conjunto com os parâmetros *userid* e *password*. Esse parâmetro é requerido ao se especificar o tipo de ação *Modificar*.

Atualizando uma Instância do WebSphere Commerce

Se você deseja alterar alguma das definições de configuração da sua instância do WebSphere Commerce, será possível fazê-lo a partir do Gerenciador de Configuração.

Para atualizar uma instância do WebSphere Commerce utilizando o Gerenciador de Configuração, proceda da seguinte maneira:

1. Abra o Gerenciador de Configuração.
2. A partir da lista de instâncias, selecione a instância que você deseja configurar e selecione o nó para o qual deseja alterar as definições. Siga as diretrizes em Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57 para determinar os campos que precisam ser alterados para atualizar sua ocorrência.
3. Após atualizar sua instância, clique em **Aplicar** para aplicar as alterações.

Excluindo uma Instância do WebSphere Commerce

Se for necessário remover uma instância do WebSphere Commerce, conclua as seguintes etapas:

1. Para fazer backup do arquivo *instance_name.xml* existente, proceda da seguinte maneira:
 - a. Vá para o seguinte diretório:
`unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name\xml`
 - b. Copie o arquivo *instance_name.xml* no diretório de backup.
2. Inicie o WebSphere Application Server. Para obter instruções sobre como iniciar o WebSphere Application Server consulte a seção “Iniciando o WebSphere Application Server” na página 53.
3. Em um prompt de comandos, digite o seguinte:
`cd unidade:\WebSphere\CommerceServer\bin`
`rmCommerceServer host_name instance_name`

Em que *host_name* é o nome abreviado do host de sua máquina e *instance_name* é o nome de sua instância do WebSphere Commerce.

4. Exclua a instância do WebSphere Commerce executando um dos seguintes procedimentos:
 - No Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce, clique com o botão direito do mouse do mouse em sua instância e selecione **Excluir Instância**. Clique em **Sim** para confirmar que deseja excluir sua instância. Clique em **OK** na notificação de que sua instância foi excluída com êxito.
 - Em uma janela do prompt de comandos, execute o comando:

```
cd unidade:\WebSphere\CommerceServer\bin
config_client.bat -startCmdLineConfig deleteInstance <instance_name>
```

5. Para eliminar o banco de dados do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

- Se estiver utilizando o DB2 localmente, faça o seguinte:
 - a. Abra uma janela de comando do DB2.
 - b. Digite o seguinte para eliminar o banco de dados do WebSphere Commerce:

```
drop db db_name
```

Em que *db_name* é o nome do banco de dados do WebSphere Commerce que você digitou no Gerenciador de Configuração.

- Se você estiver utilizando o DB2 remotamente, faça o seguinte:
 - a. Abra uma janela de comando do DB2.
 - b. Digite o seguinte para conectar o nó remoto do WebSphere Commerce:

```
db2 attach to node_name user DB2_admin_ID using DB2_admin_password
```

Em que *node_name* é o nome digitado no painel Banco de Dados do Assistente para Criação da Instância, *DB2_admin_ID* é o ID de administração do banco de dados e *DB2_admin_password* é a senha de administração do banco de dados.

- c. Digite o seguinte para eliminar o banco de dados do WebSphere Commerce:

```
db2 drop db db_name db2 uncatalog node node_name
```

Em que *db_name* é o nome do banco de dados do WebSphere Commerce que você digitou no Gerenciador de Configuração e *node_name* é o nome do nó catalogado para esses bancos de dados. O nome do nó padrão é a versão resumida (ou seja, não completa) do nome do host de sua máquina.

6. Exclua o diretório

```
unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instance_name.
```

7. Exclua o seguinte diretório:

```
unidade:\WebSphere\sqllib\function\routine\
sqlproc\db_name\schema_name
```

Outras Tarefas de Configuração de Linha de Comandos

Através da linha de comandos você pode:

- Atualizar uma instância:

```
config_client -startCmdLineConfig updateInstance <xml_file>
```

- Excluir uma instância:

```
config_client -startCmdLineConfig deleteInstance <instance_name>
```

- Listar instâncias existentes:

```
config_client -startCmdLineConfig getInstances
```

- Localizar informações sobre uma instância:

```
config_client -startCmdLineConfig getInstanceInfo <instance_name>
```

- Imprimir informações sobre configuração de uma instância em um arquivo:

```
config_client -startCmdLineConfig getInstanceConfig  
instance_name print_to_file_name
```

Abrindo o WebSphere Application Server Administrative Console

Para abrir o Administrative Console do WebSphere Application Server, no menu **Iniciar**, selecione **Programas** → **IBM WebSphere** → **Application Server V4.0** → **Console do Administrador**.

Incluindo Aliases de Host de Porta no WebSphere Application Server

Dois aliases de host de porta devem ser incluídos ao WebSphere Application Server: a porta do servidor não seguro (porta 80) e a porta do servidor seguro (porta 443). A porta não segura é incluída automaticamente. Para incluir manualmente o alias de host de porta, execute as seguintes etapas:

1. Abra o Administrative Console do WebSphere Application Server.
2. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
3. Selecione **Host Virtual** no quadro do console esquerdo.
4. Para um ambiente de instância única, selecione **default_host**.
5. Selecione a guia **Geral**.
6. Se o número da porta não aparecer no campo **Alias**, clique no botão **Incluir** e inclua o número da porta.

Nota: Você deve incluir a porta 443 se ela não existir.

7. Quando estiver concluído clique em **Aplicar**.
8. Clique com o botão direito do mouse em **node_name** e selecione **Regenerar Plug-in do Servidor Web**
9. Se sua instância de WebSphere Commerce já foi criada, você deve fazer o seguinte:

- a. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto:

```
unidade:\WebSphere\AppServer\config\plugin-cfg.xml
```

- b. Inclua a seguinte linha logo abaixo do arquivo plugin-cfg.xml:

```
<Property name="CacheLibrary"  
value="unidade:\WebSphere\CommerceServer\  
bin\wccache.dll" />
```

10. Reinicie o servidor Web e o WebSphere Application Server.

Conectando a Home Page do IBM HTTP Server

Se estiver utilizando o IBM HTTP Server, siga as etapas abaixo para conectar-se à home page do servidor Web.

1. Clique em **Iniciar** → **Definições** → **Painel de Controle**.
2. Na janela Painel de Controle, dê um clique duplo sobre o ícone **Serviços**.
3. Na janela Serviços, localize o nome **IBM HTTP Server**, e assegure-se de que o status do servidor da Web seja **Iniciado**. Se não for iniciado, selecione o servidor da Web e clique em **Iniciar**.
4. Para acessar a primeira página do servidor Web, digite o seguinte endereço da Web em seu navegador:

`http://host_name`

Se tiver personalizado o servidor Web, pode ser necessário digitar o nome da primeira página do servidor Web após o nome do host.

Agora você acessou com êxito a primeira página do servidor Web.

Definindo a Senha do Administrador do IBM HTTP Server

Para definir sua senha administrativa do IBM HTTP Server,

1. Vá para o seguinte diretório:
`unidade:\WebSphere\HTTPServer`
2. Digite o seguinte comando:
`htpasswd -b conf\admin.passwd user password`

em que *user* e *password* são o ID do usuário e a senha que você quer para ter autoridade administrativa para o IBM HTTP Server.

Agora você definiu com êxito sua senha administrativa do IBM HTTP Server.

Alterando a Senha do Arquivo de Chaves SSL

Se você estiver utilizando o IBM HTTP Server, siga as etapas abaixo para alterar a senha do arquivo de chaves SSL.

1. Clique no **Menu Iniciar** → **Programas** → **IBM HTTP Server** → **Utilitário Gerenciamento de Chaves**.
2. No menu **Arquivo do Banco de Dados Chave**, selecione **Abrir**.
3. Vá para o seguinte diretório:
`unidade:\WebSphere\HTTPServer\ssl`

Seu arquivo de chaves (o qual possui a extensão de arquivo .kdb) deve estar nesta pasta. Se não estiver, crie um arquivo de chaves seguindo as instruções descritas em Capítulo 12, “Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server” na página 137.

4. No menu **Arquivo de Banco de Dados Chave**, selecione **Alterar Senha**. Aparece a janela Alterar a Senha.
5. Digite sua nova senha e ative **Armazenar a senha em um arquivo**.
6. Clique em **OK**. Sua senha foi alterada.

Agora, você alterou, com êxito, sua senha de administração do arquivo de chave SSL.

Catalogando um Banco de Dados DB2 Remoto

Ative a conexão cliente/servidor do banco de dados e catalogue o nó e o banco de dados do cliente, digitando os seguintes comandos em uma janela de comando do trademark=" DB2 a partir da máquina cliente do banco de dados:

```
db2 catalog tcpip node node_name remote host_name server port_num
db2 attach to node_name user db2_user using db2_user_password
db2 catalog db dn_name at node
node_name
```

onde as informações sobre a variável são definidas como a seguir:

node_name

Um nome exclusivo de sua escolha que o DB2 utilizará para identificar o nó do TCP/IP. Para assegurar que seu nome seja exclusivo, digite o seguinte comando em uma janela de comando do DB2:

```
db2 list node directory
```

e verifique o nome na resposta. Se o nome *não* estiver listado, você poderá utilizá-lo como o seu nome do nó.

nome_do_host

O nome completo do host da máquina onde reside o banco de dados do WebSphere Commerce.

port_num

O número da porta que identifica a conexão TCP/IP. Para determinar o número da porta, faça o seguinte na máquina do servidor do banco de dados:

1. Em uma janela de comando do DB2, na máquina que está executando o seu banco de dados, digite o seguinte comando:

```
db2 get dbm cfg
```

e anote o valor de SVCENAME (que também é identificado pelo texto TCP/IP Service Name).

2. Na máquina que está executando seu banco de dados, abra o arquivo *unidade:\winnt\system32\drivers\etc\services* e procure a linha que começa com o nome que você anotou na etapa anterior. O número da porta aparece na segunda coluna da mesma linha (com a cadeia \tcp anexada a ele). O número da porta padrão para o DB2 Universal Database é 50000.

db_name

O nome do banco de dados que está sendo utilizado pela instância do WebSphere Commerce. Este é o nome que você digitou na guia Banco de Dados do Gerenciador de Configuração.

Alterando o Banco de Dados do WebSphere Commerce

Para alterar o banco de dados que sua instância do WebSphere Commerce utiliza, faça o seguinte:

1. Do **Menu Iniciar** → **Programas** → **IBM WebSphere Commerce** → **Configuração**
2. Digite o ID do usuário e senha do Gerenciador de Configuração.
3. Clique com o botão direito no nó **Bancos de Dados** e selecione **Criar Banco de Dados**.

Nota: Se estiver utilizando um banco de dados Oracle, você deve eliminar a área de tabela e o usuário e, em seguida, excluir os arquivos da área de tabela para a instância. Em seguida, é necessário criar uma nova área de tabela e usuário antes de criar a instância novamente.

4. Digite as informações do banco de dados nos campos disponíveis. Para obter mais informações, consulte Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.
5. Assegure-se de que a caixa de opções **Definir como banco de dados ativo** esteja selecionada.
6. Selecione **Concluir**.
7. Uma mensagem Banco de dados criado com êxito é exibida. Sua instância do WebSphere Commerce está configurada para utilizar o novo banco de dados.

Gerando Senhas Criptografadas para o WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce permite gerar senhas criptografadas. Para gerar senhas criptografadas, proceda da seguinte maneira:

1. Vá para o diretório *unidade:\WebSphere\CommerceServer\bin* e execute o seguinte script em uma linha de comandos:

```
wcs_password.bat password SALT merchant_key
```

onde

- *password* é a senha de texto corrido.
- *SALT* é uma cadeia randômica que é utilizada na geração de uma senha criptografada. Ele é encontrado na coluna SALT da tabela USERREG do banco de dados para o usuário específico cuja senha está sendo editada.
- *merchant_key* é a chave do comerciante digitada durante a criação da instância.

Gerando Senhas Criptografadas para o Payment Manager

O WebSphere Commerce permite gerar senhas criptografadas para o Payment Manager. Para gerar senhas criptografadas, proceda da seguinte maneira:

1. Vá para o diretório *unidade:\WebSphere\CommerceServer\bin* e execute o seguinte script em uma linha de comandos:

```
wcs_pmpassword.bat password SALT
```

onde

- *password* é a senha de texto corrido.
- *SALT* é uma cadeia randômica que é utilizada na geração de uma senha criptografada. Ele é encontrado na coluna SALT da tabela USERREG do banco de dados para o usuário específico cuja senha está sendo editada.

Desativando a Segurança do WebSphere Application Server

Para desativar a segurança do WebSphere Application Server, proceda da seguinte maneira:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console.
2. Clique em **Console** → **Centro de Segurança** e desmarque a caixa de opção **Ativar Segurança** na guia Geral.
3. Clique em **Concluir**.
4. Clique em **OK**.
5. Reinicie o servidor de administração do WebSphere Application Server.

Apêndice C. Desinstalando Componentes do WebSphere Commerce

Se você encontrar problemas ao instalar o WebSphere Commerce, poderá desinstalar um ou mais componentes e iniciar novamente. Este apêndice explica como desinstalar cada componente do WebSphere Commerce e fornece orientação sobre o processo de reinstalação.

Desinstalando Componentes do WebSphere Commerce

Antes de desinstalar qualquer componente do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Exclua a instância do WebSphere Commerce, conforme descrito em “Excluindo uma Instância do WebSphere Commerce” na página 162.
2. Pare os seguintes serviços:
 - a. Para o Serviço do Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce, conforme descrito em “Iniciando e Parando o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce” na página 154.
 - b. Pare o IBM HTTP Server, conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 154.
 - c. Pare o WebSphere Application Server, conforme descrito em “Iniciando e Parando o WebSphere Application Server” na página 154.
 - d. Pare o DB2 Universal Database, conforme descrito em “Iniciando e Parando o DB2 Universal Database” na página 155.
3. Se você criou ou personalizou arquivos no diretório *unidade*:\WebSphere\CommerceServer ou em seus subdiretórios e deseja retê-los, faça backup deles em um diretório diferente.
4. Para desinstalar qualquer outro componente do WebSphere Commerce, faça o seguinte:
 - Para desinstalar o IBM HTTP Server, faça o seguinte:
 - a. Se você criou ou personalizou arquivos no diretório *unidade*:\WebSphere\HTTPServer ou em seus subdiretórios e deseja retê-los, faça backup deles em um diretório diferente.
 - b. Se quaisquer janelas do IBM HTTP Server estiverem abertas, certifique-se de fechá-las antes de tentar desinstalar o servidor Web.
 - c. Se você desinstalar o IBM HTTP Server, também deve desinstalar o WebSphere Application Server.
 - Para desinstalar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:

Nota: Se você instalou o WebSphere Application Server em um diretório que contém um espaço (por exemplo, Arquivos de Programas), poderá ter problemas ao instalar efixes do WebSphere Application Server. Para obter mais informações, consulte a documentação do WebSphere Application Server.

- a. Para desinstalar o WebSphere Application Server, também será necessário desinstalar o IBM HTTP Server.
 - b. Desinstale o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 antes de desinstalar o WebSphere Application Server. Para obter mais informações, consulte “Desinstalando o Payment Manager” na página 172.
- Para desinstalar o DB2 Universal Database, faça o seguinte:
 - a. Para salvar o banco de dados, faça backup dele conforme descrito nas informações online do DB2 (consulte “Informações sobre o DB2 Universal Database” na página 181 para obter instruções sobre como acessar as informações online do DB2). Após ter concluído o backup, mova o banco de dados feito backup para um diretório que não é utilizado pelo componente do WebSphere Commerce.
 - b. Exclua todos os bancos de dados do WebSphere Commerce, fazendo o seguinte:
 - 1) Em uma janela de comando do DB2, liste todos os bancos de dados, digitando:

```
db2 list db directory
```
 - 2) Para cada banco de dados WebSphere Commerce listado, digite o seguinte comando:

```
db2 drop db db_name
```

onde *db_name* é o nome do banco de dados do WebSphere Commerce.
 - c. Pare o DB2 seguindo as instruções em “Iniciando e Parando o DB2 Universal Database” na página 155. Se tiver problemas para parar os serviços, digite `db2 force applications all` em uma janela de comando do DB2.
 - d. Se você criou ou personalizou arquivos no diretório *unidade:\IBM\Sql11ib* ou *unidade:\Db2* ou em seus subdiretórios e deseja retê-los, faça backup deles em diretórios diferentes.
5. Para desinstalar o WebSphere Commerce, DB2 Universal Database, WebSphere Application Server, ou IBM HTTP Server, faça o seguinte:
 - a. Enquanto estiver com logon de ID de usuário do Windows com autoridade de Administrador, clique em **Iniciar > Programas > IBM WebSphere Commerce > Desinstalar o WebSphere Commerce Server**.
 - b. A janela de informações é exibida. Clique em **OK** para continuar.

- c. É aberto um painel de desinstalação. Selecione os componentes que deseja desinstalar e clique em **Remover**.
- d. A janela Confirmação é exibida. Clique em **Sim** para continuar ou em **Não** para cancelar.
- e. É aberta uma janela solicitando confirmação de que deseja desinstalar. Clique em **Sim**.
- f. Quando o programa de remoção de instalação estiver concluído, reinicie sua máquina.
- g. Quando a desinstalação estiver concluída, prossiga para “Etapas de Pós-desinstalação”.

Etapas de Pós-desinstalação

Há várias etapas de desinstalação que devem ser concluídas, dependendo dos produtos desinstalados. Para concluir o processo de desinstalação, você deve fazer o seguinte:

1. Exclua o *unidade:\WebSphere\CommerceServer* junto com todos seus subdiretórios e arquivos.
2. Se tiver desinstalado qualquer outro componente do WebSphere Commerce, faça o seguinte:
 - Se tiver desinstalado o IBM HTTP Server, faça o seguinte:
 - a. Exclua o diretório *unidade:\WebSphere\HTTPServer* junto com todos seus subdiretórios e arquivos (se ainda não tiverem sido excluídos durante o processo de desinstalação).
 - Se tiver desinstalado o WebSphere Application Server, faça o seguinte:
 - a. Se não tiver desinstalado o software do banco de dados, remova o banco de dados do WebSphere Application Server fazendo o seguinte:

DB2 Digite o seguinte em uma janela de comando do DB2:

```
db2 drop db db_name
```

em que *db_name* é o nome do banco de dados WebSphere Application Server. O nome padrão, se o banco de dados for criado automaticamente, será WAS.
 - b. Remova o diretório *unidade:\WebSphere\AppServer*.
 - c. Remova o diretório *unidade:\WebSphere\sqllib\function\routine\sqlproc\db_name*.

Nota: As alterações e personalizações feitas no arquivo de configuração do seu servidor Web antes de instalar o WebSphere Application Server residem em um arquivo de configuração de backup. Para tornar estas definições ativas novamente, você deve transferí-las

do arquivo de backup para o arquivo ativo de configuração do servidor Web quando reinstalar seu servidor Web.

- Se tiver desinstalado o DB2 Universal Database, faça o seguinte:
 - a. Vá para o diretório *unidade:\winnt* e exclua todos os arquivos relacionados a DB2, incluindo os *db2*.**.
 - b. Remova os seguintes diretórios:
 - *unidade:\DB2*
 - *unidade:\DB2CTLSV*
 - *unidade:\WebSphere\sql11b*
- 3. Esvazie a Lixeira.
- 4. Prossiga desinstalando os componentes ou reinstale o WebSphere Commerce conforme descrito na seção “Reinstalando o WebSphere Commerce e seus Componentes”.

Desinstalando o Payment Manager

Para desinstalar o IBM Payment Manager 3.1.2, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas Manual de Instalação*. Para obter detalhes sobre onde encontrar este documento, consulte a seção “Informações sobre o Payment Manager” na página 180.

Reinstalando o WebSphere Commerce e seus Componentes

Se você estiver reinstalando o pacote completo do WebSphere Commerce, siga as instruções na seção Parte 1, “Instalando o WebSphere Commerce 5.4” na página 1.

Se você estiver reinstalando partes do WebSphere Commerce, siga estas regras gerais:

- Instale todos os componentes através do programa de instalação do WebSphere Commerce. Para fazer isto insira o CD do WebSphere Commerce Professional Edition e dê um clique duplo em *setup.exe*.
- Desinstale todos os componentes que deseja remover e, em seguida, reinstale-os (em vez de desinstalar e reinstalar um componente de cada vez).
- Você *não pode* desinstalar e reinstalar seu servidor Web desinstalando e reinstalando o WebSphere Application Server.
- Será necessário excluir e recriar sua instância seguindo as instruções em Capítulo 7, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 57.

Apêndice D. Resolução de Problemas

Este apêndice divide-se em duas seções:

- Ferramentas para download
- Arquivos de log e como utilizá-los
- Etapas específicas de resolução de problemas

Ferramentas para Download

Verificador de Instalação e Configuração do WebSphere Commerce

O Verificador de Instalação e Configuração do WebSphere Commerce ou Verificador IC, é uma ferramenta independente para determinação de problemas, obtida através de download, que permite que os usuários verifiquem a instalação e configuração do WebSphere Commerce. O Verificador IC coleta dados e logs de configuração, e executa uma verificação de erros simples. Os itens a seguir são alguns detalhes relativos ao Verificador IC do WebSphere Commerce:

- Os produtos atualmente suportados incluem o WebSphere Commerce Suite 5.1 Start e Pro, WebSphere Commerce 5.1 Business Edition e WebSphere Commerce 5.4 Pro e Business Edition.
- As plataformas atualmente suportadas são Windows NT 4.0, Windows 2000, AIX, Solaris e OS/400.
- A ferramenta pode ser acessada e o download obtido online, a partir das seguintes localizações de URL:

► Business

www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html
www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/support-tools.html

► Professional

www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html
www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/support.html

Arquivos de Log

O WebSphere Commerce produz os seguintes logs:

WASConfig.log

Localizado no seu diretório

unidade: \WebSphere\CommerceServer\instances*instance_name*\logs.

Este log descreve as ações do WebSphere Application Server, como importar beans da entidade do WebSphere Commerce e criar origens de dados.

createdb.log

Localizado no seu diretório

unidade: \WebSphere\CommerceServer\instances*instance_name*\logs.

Este log descreve a criação do esquema do WebSphere Commerce.

WCsconfig.log

Localizado no seu diretório

unidade: \WebSphere\CommerceServer\instances. Este log descreve o que o Gerenciador de Configuração está fazendo. Você pode modificar o nível de detalhe neste log através das opções de menu no Gerenciador de Configuração.

populatedb.log

Localizado no seu diretório

unidade: \WebSphere\CommerceServer\instances*instance_name*\logs.

Este log descreve o preenchimento do banco de dados que é criado durante a criação da instância.

populatedbnl.log

Localizado no seu diretório

unidade: \WebSphere\CommerceServer\instances*instance_name*\logs.

Este log descreve o preenchimento de dados de idioma nacional no banco de dados que é criado durante a criação da instância.

wcs.log

Localizado no seu diretório

unidade: \WebSphere\CommerceServer\instances*instance_name*\logs.

Esse log descreve a inicialização do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce.

Resolução de Problemas

Problemas de Instalação do WebSphere Commerce

A seção a seguir descreve os possíveis problemas que podem ser encontrados durante a instalação do WebSphere Commerce 5.4.

- Mensagem de erro do Gerenciador de Configuração para novos clientes:
Impossível criar banco de dados.

Um ou mais dos serviços do DB2 não estão em execução. As possíveis causas são:

1. Sua máquina foi apenas encerrada em vez de executar uma reinicialização completa após o WebSphere Commerce ser instalado. Reinicialize a máquina e recrie a instância do WebSphere Commerce utilizando o Gerenciador de Configuração.

2. A instalação do DB2 falhou e os serviços não podem ser iniciados. Para instalar o DB2, faça o seguinte:
 - a. Desinstale o DB2 seguindo as instruções em Apêndice C, “Desinstalando Componentes do WebSphere Commerce” na página 169. Assegure-se de que os diretórios *unidade:\db2* e *unidade:\WebSphere\sql1lib* tenham sido excluídos da unidade em que você está instalando.
 - b. Reinstale o DB2 a partir do CD do DB2 Universal Database. Para instalar o DB2, consulte “Instalando o DB2 em uma Máquina Remota” na página 9.
 - c. Crie novamente o banco de dados do WebSphere Commerce, utilizando o Gerenciador de Configuração.
- O programa setup.exe é descontinuado com uma mensagem “UninstallShield is running”.
 - Certifique-se de ter efetuado logon no sistema operacional Windows com um ID do usuário com autoridade de administrador.

Problemas do WebSphere Application Server

- O serviço IBM WS Admin Server falha ao iniciar com uma mensagem de erro 10 específico do serviço:

Uma causa comum deste problema é a presença de processos java *perdidos* que não foram totalmente encerrados quando o serviço IBM WS Admin Server foi parado anteriormente. Verifique e exclua esses processos no Gerenciador de Tarefas e reinicie o serviço IBM WS Admin Server.

Este problema pode também resultar de problemas de conexão do banco de dados com o banco de dados repositório do WebSphere Application Server. Verifique o arquivo de rastreamento do WebSphere Application Server encontrado no diretório *unidade:\WebSphere Application Server\logs* para obter mais informações. Confirme também se o arquivo *admin.config* contém o *com.ibm.ejs.sm.adminServer.dbUrl* correto, e se o driver *JDBC, db2java.zip* está localizado no *com.ibm.ejs.sm.adminserver.classpath*.

Este problema também pode ser causado por uma linha em branco no final do arquivo *unidade:\WebSphere\AppServer\bin\admin.config*. Exclua a linha em branco e tente reiniciar o serviço.

Problemas de Banco de Dados

A seguir são descritos problemas que é possível encontrar com o DB2 Universal Database e o WebSphere Commerce 5.4.

- Se o DB2 Universal Database não aparecer para instalar adequadamente (a barra indicadora de progresso interrompe em 95% durante a instalação), verifique o arquivo *db2.log*. Se aparecer *Error 106* próximo ao fim do log, você deve sair da instalação e reinstalar o DB2 Universal Database sozinho com o CD do DB2 Universal Database. Após o DB2 Universal Database ter

sido instalado, tente instalar o WebSphere Commerce novamente a partir do CD do WebSphere Commerce Professional Edition.

- Os serviços do banco de dados do DB2 não se iniciam com o reinício do Windows.

Verifique o Visualizador de Eventos do Windows (normalmente localizado no **Menu Iniciar** —> **Programas** —> **Ferramentas Administrativas**). A falha de um serviço do DB2 em iniciar normalmente gerará um erro de relatório indicando o motivo pelo qual o serviço não foi iniciado.

Problemas da Instância do Banco de Dados

A seguir são descritos os possíveis problemas que podem ser encontrados com a instância do DB2 Universal Database e o WebSphere Commerce 5.4.

- O servidor WebSphere Commerce falha para iniciar após a conclusão da configuração.

As possíveis causas são:

1. O servidor WebSphere Commerce não pode se conectar ao banco de dados. As possíveis causas da falha de conexão ao banco de dados são:
 - O ID do usuário e a senha para logon no banco de dados estão incorretos ou contém caracteres inválidos. Para verificar o ID do usuário e a senha de logon para o banco de dados, execute o Gerenciador de Configuração. Certifique-se de que o ID do usuário especificado no Gerenciador de Configuração tenha autoridade de administrador na máquina do Windows.
 - O banco de dados DB2 para a instância do WebSphere Commerce não existe. Utilize o Gerenciador de Configuração para criar um novo banco de dado.
 - O banco de dados DB2 para a instância do WebSphere Commerce não foi catalogado. Isto pode ter sido causado pela desinstalação e reinstalação do DB2. Catalogue a instância digitando o seguinte comando em uma janela de comando do DB2:

```
db2 catalog db db_name
```

onde *db_name* é o nome do banco de dados.
 - Os serviços do DB2 não estão em execução.
2. O servidor WebSphere Commerce detectou um banco de dados de nível anterior. A seguinte mensagem de erro será encontrada em seu `db2.log`:
O banco de dados não foi migrado para a versão 5.1 do WebSphere Commerce.

Este problema ocorre com clientes existentes do WebSphere Commerce ou com novos clientes do WebSphere Commerce com banco de dados existentes. As possíveis causas para a falha na migração do banco de dados são:

- O ID do usuário e a senha para logon no banco de dados contém caracteres inválidos. Para corrigir isto, faça o seguinte:
 - a. Altere o ID de logon e senha para um com autoridade administrativa. Execute o Gerenciador de Configuração e selecione **Definições** para corrigir o ID do usuário e a senha na página Banco de Dados. Verifique se o ID do usuário de logon do banco de dados especificado no Gerenciador de Configuração tem autoridade de administrador na máquina Windows.
 - b. Inicie o servidor do WebSphere Commerce no Gerenciador de Serviços do Windows.
- O servidor WebSphere Commerce detectou um erro de comunicação conforme indicado no arquivo de log. Esse erro ocorre com novos clientes do WebSphere Commerce. A causa provável é uma configuração incorreta do TCP/IP para a máquina. Configure o TCP/IP no Serviço de rede do Windows e exclua e crie a instância do WebSphere Commerce, utilizando o Gerenciador de Configuração.
- Se você desinstalou o DB2 Universal Database e o reinstalou e tentou iniciar uma instância que foi criada antes de desinstalar o DB2 Universal Database, inicialmente parece que a instância ainda existe. Quando você vê esta instância no menu serviços ela está listada como se estivesse em execução, mas no Gerenciador de Configuração ela está listada com se estivesse inativa. Você deve remover esta instância e recriá-la.

Problemas do Servidor Web

A seguir são descritos problemas que é possível encontrar com o servidor Web e o WebSphere Commerce 5.4.

- O IBM HTTP Server não será iniciado após a instalação do WebSphere Application Server

Tente iniciar o IBM HTTP Server no modo de depuração. Para isso, em um prompt de comandos, altere para o diretório *unidade*: \WebSphere\HTTPServer e digite Apache

Se o servidor não for iniciado, será listado o erro que impede que o serviço seja iniciado. Corrija o erro e tente executar Apache.exe novamente até que todos os erros sejam corrigidos.
- O IBM HTTP Server não inicia após a instalação do WebSphere Application Server.

O arquivo httpd.conf pode conter sintaxe incorreta. Verifique a sintaxe do arquivo httpd.conf procedendo da seguinte forma:

 1. Efetue login como um usuário do Windows com autoridade administrativa.
 2. Em um prompt de comandos, digite os seguintes comandos:


```
cd
unidade:\WebSphere\HTTPServer
apache -t
```

- O IBM HTTP Server não inicia após a instalação do WebSphere Application Server.

Pode estar faltando uma linha no arquivo `httpd.conf`. Abra `unidade:\WebSphere\HTTPServer\conf\httpd.conf`. Remova os comentários das linhas a seguir ou inclua-as se elas não existirem:

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
    unidade:\WebSphere\AppServer\bin\mod_ibm_app_server_http.dll
```

Alternativamente, as linhas

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
    unidade:\WebSphere\AppServer\bin\mod_ibm_app_server_http.dll
```

e

```
AddModule mod_app_server_http.c
    unidade:\WebSphere\AppServer\bin\mod_ibm_app_server.dll
```

as linhas podem ter sido trocadas durante a instalação. Verifique se o `LoadModule` precede o `AddModule` no arquivo `httpd.conf`.

Nota: Todas as linhas do `LoadModule` mostradas acima foram formatadas apenas por motivos de legibilidade. Cada linha, iniciando com `LoadModule` ou `AddModule` e terminando com `mod_ibm_app_server.dll` aparece em uma única linha no arquivo `httpd.conf`.

Problemas do WebSphere Commerce

- Você não pode acessar um arquivo JSP JavaServer Pages do WebSphere Commerce.

Assegure-se de que o arquivo JSP esteja na localização correta.

Certifique-se de que o servidor do WebSphere Commerce tenha sido iniciado no Console do Administrador do WebSphere Application Server.

- A resposta é lenta.

Verifique o carregamento do sistema utilizando os utilitários do sistema operacional

Verifique os logs de acesso ao servidor Web para determinar o carregamento do usuário no sistema. Para o IBM HTTP Server, eles podem ser encontrados no diretório `unidade:\WebSphere\HTTPServer\logs`.

Ative o monitor de desempenho do WebSphere Commerce para identificar os componentes acessados. Este componente pode ser ativado através do Gerenciador de Configuração. Consulte “Componentes” na página 81 para obter maiores informações.

Apêndice E. Onde Localizar mais Informações

Mais informações sobre o sistema do WebSphere Commerce e seus componentes estão disponíveis em uma variedade de fontes, em diferentes formatos. As seções a seguir mostram quais informações estão disponíveis e como acessá-las.

Informações sobre o WebSphere Commerce

As seguintes são as fontes de informações sobre o WebSphere Commerce:

- WebSphere Commerce auxílio online
- Arquivos PDF (portable document format) do WebSphere Commerce
- WebSphere Commerce site da Web

Utilizando a Ajuda Online

As informações online do produto WebSphere Commerce são sua principal fonte de informações para personalizar, administrar e reconfigurar o WebSphere Commerce. Depois de instalar o WebSphere Commerce, você pode acessar as informações por qualquer dos meios seguintes:

Nota: As informações online do WebSphere Commerce ficarão disponíveis apenas se você tiver selecionado a opção de documentação do WebSphere Commerce durante o processo de instalação.

- Selecione **Iniciar** → **Programas** → **IBM WebSphere Commerce** → **Documentação**.

- Abra seu navegador e digite o seguinte endereço na Web:

`http://host_name/wchelp`

em que *host_name* é o nome completo do TCP/IP da máquina onde você instalou o WebSphere Commerce.

Localizando a Documentação para Impressão

Algumas das informações online também estão disponíveis no sistema em arquivos PDF, que podem ser exibidos e impressos utilizando o Adobe[®] Acrobat[®] Reader. Você pode efetuar download do Acrobat Reader gratuitamente a partir do site da Adobe na Web, no seguinte endereço:

`http://www.adobe.com`

Exibindo o Site do WebSphere Commerce na Web

As informações do produto WebSphere Commerce estão disponíveis no site do WebSphere Commerce na Web:

- Business Edition:

http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html

- Professional Edition:

http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html

Uma cópia deste manual e todas as suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF na seção Biblioteca no site do WebSphere Commerce na Web. Além disso, pode haver documentações novas e atualizadas disponíveis no site da Web.

Informações sobre o IBM HTTP Server

As informações sobre o IBM HTTP Server estão disponíveis no seguinte endereço na Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Os documentos estão em formato HTML, arquivos PDF ou ambos.

Informações sobre o Payment Manager

Informações adicionais sobre o Payment Manager estão disponíveis no link da biblioteca no site do Payment Manager na Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

A documentação do Payment Manager está disponível nas localizações a seguir:

- No diretório `\docs\locale` do CD do IBM Payment Manager 3.1.2.
- No diretório `\docs\locale` dos CDs do Cassete do IBM Payment Manager 3.1.2.
- Instalado na seguinte localização:

`unidade:\WebSphere\AppServer\InstalledApps\PaymentManager.ear\
PaymentManager.war\locale`

A documentação a seguir do Payment Manager está disponível:

- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas Manual de Instalação*, em formato de arquivo PDF (`paymgrinstall.pdf`)
- O *IBM WebSphere Payment Manager Manual do Administrador*, em formato de arquivo PDF (`paymgradmin.pdf`)
- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas Manual e Referência do Programador*, em formato de arquivo PDF (`paymgrprog.pdf`)
- O *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for SET Supplement*, em formato de arquivo PDF (`paymgrset.pdf`)
- O *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassete for VisaNet Supplement* em formato de arquivo PDF (`paymgrvisanet.pdf`)

- O *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for CyberCash Supplement*, em formato de arquivo PDF (paymgrcyber.pdf)
- O *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for BankServACH Supplement*, em formato de arquivo PDF (paymgrbank.pdf)
- O arquivo README do Payment Manager, em formato HTML (readme.framework.html)
- O arquivo README do IBM Cassette para SET, em formato HTML (readme.set.html)
- O arquivo README do IBM Cassette para VisaNet, em formato HTML (readme.visanet.html)
- O arquivo README do IBM Cassette para CyberCash, em formato HTML (readme.cybercash.html)
- O arquivo README do IBM Cassette para BankServACH, em formato HTML (readme.bankservach.html)

A seção *Transações Eletrônicas Seguras* da ajuda online do WebSphere Commerce também contém informações sobre o Payment Manager.

WebSphere Application Server

Informações sobre o WebSphere Application Server estão disponíveis no site do WebSphere Application Server na Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

Informações sobre o DB2 Universal Database

As informações sobre o DB2 a seguir estão disponíveis em seu sistema após a instalação do DB2. Para acessá-las, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **DB2 para Windows NT** ou **DB2 para Windows 2000** e clique em **Centro de Informações**.

Para obter as informações mais recentes, consulte o arquivo RELEASE.TXT . Este arquivo se encontra no diretório onde o produto foi instalado.

Para obter uma lista completa da documentação disponível do DB2 e como exibí-la ou imprimí-la, consulte a publicação *DB2 Iniciação Rápida para Windows*. Informações adicionais sobre o DB2 estão disponíveis no seguinte endereço da Web:

<http://www.ibm.com/software/data/db2>

Outras Publicações IBM

Você pode adquirir cópia da maioria das publicações IBM de seu revendedor autorizado ou representante de marketing da IBM.

Apêndice F. Especificações do Programa e Ambiente Operacional Especificado

Esta versão do WebSphere Commerce suporta os seguintes ambientes operacionais:

- Windows NT Server 4.0 com Service Pack 6a
- Windows 2000 Server ou Advanced Server

O WebSphere Commerce 5.4 inclui os seguintes componentes:

WebSphere Commerce Server

O WebSphere Commerce Server trata da loja e das funções relativas ao comércio, dentro de sua solução de e-commerce. A funcionalidade é fornecida pelos seguintes componentes:

- Ferramentas (Store Services, Loader package, Commerce Accelerator, Administration Console)
- Subsistemas (catálogo, membro, negociação, pedido)
- Consultor de Produtos
- Tempo de execução do servidor comum
- Gerenciamento de sistemas
- Serviços de mensagens
- WebSphere Application Server

Store Services

O Store Services fornece uma localização central para a criação, personalização e manutenção de determinados recursos operacionais de uma loja.

Loader Package

O Loader package permite o carregamento inicial de informações sobre o produto através de arquivos ASCII e XML, bem como atualizações incrementais de informações completas ou parciais. Os catálogos Online são atualizados utilizando esta ferramenta.

WebSphere Commerce Acelerador

Assim que sua loja e dados sobre produtos tiverem sido criados, utilize o WebSphere Commerce Accelerator para gerenciar sua loja e facilitar suas estratégias de negócios. O WebSphere Commerce Accelerator fornece um ponto de integração para toda a funcionalidade oferecida pelo WebSphere Commerce para operação de uma loja online, como gerenciamento de lojas e produtos, marketing, pedidos de clientes e atendimento ao cliente.

WebSphere Commerce Administration Console

O Administration Console permite que o Administrador do Site ou da Loja execute tarefas relativas à configuração do site e da loja, incluindo:

- Gerenciamento de usuários e de grupos (controle de acesso)
- Monitoração de desempenho
- Configuração de mensagens
- Funções do IBM WebSphere Payment Manager
- Administração de Regras do Brokat Blaze

Os seguintes produtos são empacotados e suportados pelo WebSphere Commerce 5.4:

IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55

O DB2 Universal Database é um banco de dados relacional de funções completas utilizado pelo WebSphere Commerce como um repositório para todas as informações sobre o site. Estas incluem dados sobre produtos e categorias, ponteiros para elementos gráficos para as páginas, status de pedidos, informação de endereços e vários outros tipos de dados.

DB2 Extenders

O DB2 Extenders é um componente opcional para o DB2, que fornece recursos de pesquisa adicionais ao seu site. O DB2 Text Extender inclui a capacidade de suportar diversos tipos de pesquisa pelos clientes, incluindo a procura de sinônimos, correspondências inexatas e palavras parecidas, bem como pesquisas booleanas e com caracteres curinga.

IBM HTTP Server 1.3.19.1

O IBM HTTP Server é um servidor Web robusto que fornece recursos extensivos de gerenciamento; suporte para a implementação do Java; serviços do servidor proxy e recursos de segurança, incluindo o suporte para SSL 3, como autenticação de cliente e servidor e criptografia de dados.

IBM Payment Manager 3.1.2

O Payment Manager fornece processamento de pagamento pela Internet em tempo real para comerciantes que utilizam uma variedade de métodos, incluindo SET (Transações Eletrônicas Seguras) e Autorização Iniciada pelo Comerciante.

WebSphere Application Server 4.0.2

O WebSphere Application Server é um ambiente de aplicativos baseado em Java para construir, implementar e gerenciar aplicativos Web na Internet e na Intranet. Este produto inclui o IBM Developer Kit for Windows, Java 2 Technology Edition, v1.3 .

IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4

O IBM WebSphere Commerce Analyzer é um novo recurso do WebSphere Commerce, opcionalmente instalado. Uma edição de entrada específica para o WebSphere Commerce do IBM WebSphere Commerce Analyzer fornece relatórios para realização de perfis de clientes e monitoração do desempenho de campanhas. Os relatórios não podem ser personalizados. Observe que você não pode instalar o IBM WebSphere Commerce Analyzer sem o Brio Broadcast Server.

Brio Broadcast Server

O Brio Broadcast Server é um servidor de processamento em lote que automatiza o processamento de consultas e a distribuição de relatórios. Embora o Brio Broadcast Server possa entregar grandes quantidades de dados para muitas pessoas, os meios de segurança são criados no produto para permitir que os administradores mantenham um rigoroso controle de acesso ao banco de dados e da distribuição de documentos.

IBM SecureWay Directory Server 3.2.1

O IBM SecureWay Directory fornece um diretório comum para que você reduza os altos custos associados a diretórios específicos do aplicativo. O IBM SecureWay Directory é uma plataforma cruzada LDAP, altamente escalável, um servidor de diretórios robusto para segurança e soluções de e-business. A versão do SecureWay que foi fornecida com o WebSphere Commerce era 3.1.1.5, entretanto, o suporte agora é oferecido para IBM SecureWay Directory Server 3.2.1, que está disponível para download na Web.

Segue SilkPreview 1.0

O Segue SilkPreview fornece um repositório de informações para analisar e relatar resultados durante todo o desenvolvimento do aplicativo.

WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine turbinado por LikeMinds

O Macromedia LikeMinds fornece recomendações de produtos e promoções programadas para cada visitante individual da Web. Ele é um servidor de personalização baseado em filtragem colaborativa e análise global de mercado.

O WebSphere Commerce 5.4 também suporta o seguinte:

- Oracle Database 8.1.7, Enterprise Edition ou Standard Edition
- Lotus Domino Web server, 5.0.5, 5.0.6 e 5.0.8
- iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8
- Microsoft IIS 4.0

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas os produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

Referências nesta publicação a um programa licenciado IBM não significam que apenas o programa licenciado IBM possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, pode ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, exceto aqueles expressamente designados pela IBM, são de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Avenida Pasteur, 138/146
Botafogo
Rio de Janeiro RJ
CEP: 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de byte-duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a sites não-IBM na Web são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes sites na Web. Os materiais contidos nestes sites da Web não fazem parte dos materiais deste produto IBM, e a utilização desses sites da Web é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com o objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138/146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP: 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas através de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não-IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não-IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Estas informações foram projetadas apenas com o propósito de planejamento. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações antes que os produtos descritos estejam disponíveis.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança aos nomes e endereços utilizados por uma empresa de negócios real é mera coincidência.

Imagens, marcas e nomes comerciais de cartão de crédito fornecidos neste produto devem ser utilizados apenas por comerciantes autorizados pelo proprietário do cartão de crédito para que o pagamento seja aceito através desse cartão.

Marcas

Os termos a seguir são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

WebSphere	DB2	DB2 Extenders
DB2 Universal Database	VisualAge	IBM
SecureWay		

Adobe e Adobe Acrobat são marcas da Adobe Systems Incorporated.

Blaze Advisor é uma marca da Blaze Software, Incorporated.

Notes e Lotus são marcas ou marcas registradas da Lotus Development Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, IIS, Windows, Windows NT e o logotipo do Windows são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Netscape é uma marca registrada da Netscape Communications Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Oracle é uma marca registrada e Oracle8i é uma marca da Oracle Corporation.

Pentium é uma marca da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

SET e o logotipo SET são marcas de propriedade da SET Secure Electronic Transaction LLC.

JDK, JDBC, Java, HotJava e todas as marcas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Sun Microsystems, Inc.

VeriSign e o logotipo do VeriSign são marcas e marcas de serviço ou marcas e marcas de serviço registradas da VeriSign, Inc.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Linux é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas ou marcas de serviços de terceiros.

Índice Remissivo

A

abrindo o Administrative Console do WebSphere Application Server 164
Administration Console ix
aliasas de host de porta, incluindo o WebSphere Application Server 164
alterações mais recentes vii
alterando a senha do arquivo de chaves SSL 165
alterando a senha do Gerenciador de Configuração 161
ambiente operacional especificado 183
Apache.exe 177
arquivo de chaves, recepção e configuração para produção 139
arquivo de chaves, teste para produção 140
arquivo de chaves de produção, criando para o HTTP Server 138
arquivo de chaves de produção, definição como o arquivo atual 139
arquivo de chaves de produção, recepção para HTTP Server 139
arquivo de chaves de produção, teste para o HTTP Server 140
arquivo de chaves de produção seguro, criação para o HTTP Server 138
arquivo de chaves de produção seguro, criando para o HTTP Server 138
arquivo de chaves de produção seguro, definição como o arquivo atual para o HTTP Server 139
arquivo de chaves de produção seguro, recepção para HTTP Server 139
arquivo de chaves de produção seguro, teste para o HTTP Server 140
arquivo de serviços, para configuração remota do DB2 50
arquivo PaymentServlet.properties 45
arquivo PMRealm.jar 45

arquivo README vii
arquivo wasdb2.log 33, 35
arquivo wccsprealm.jar 45
arquivo wssetup.log 33, 35
arquivos de log
arquivo wasdb2.log 33, 35
createdb.log 173
db2.log 176
nó Sistema de Logs no Gerenciador de Configuração 83
populatedb.log 173
populatedbnn.log 173
utilizado na determinação de problemas do WebSphere Commerce 173
WASConfig.log 173
wcs.log 173
wccsconfig.log 173
wssetup.log 33, 35
autoridade de certificação, para certificados SSL 137, 138
autoridade de certificação Equifax 137, 139
autoridade de certificação Verisign 137
autoridade de certificação VeriSign 139

B

banco de dados
DB2 Universal Database x
instalando 9
Oracle x
banco de dados, remoto
catalogando bancos de dados 50
concluindo a instalação do DB2 49
conectando-se a bancos de dados 51
criando o banco de dados do WAS 51
DB2 Universal Database 9
nomes de serviços do DB2 50
números de porta do DB2 50
Blaze Innovator Runtime ix
Blaze Rules Server ix

C

caminho de instalação (padrões) viii
caminhos de instalação padrão viii
cassete BankServACH ix
cassete CyberCash ix
cassete VisaNet ix
Catalog Manager ix
catálogo de um banco de dados DB2 remoto 166
certificado seguro, solicitação 138
Classe de Domínio do Payment Manager 45
comando de IP nslookup 118
comando StopIBMPayServer do Payment Manager 159
Commerce Accelerator ix
conceitos de criptografia para SSL 137
conectando a home page do IBM HTTP Server 165
configuração
alterando a senha do Gerenciador de Configuração 161
etapas para o Payment Manager remoto 45
iniciando e parando componentes 153
instâncias do WebSphere Commerce 57
iPlanet Web Server 14
opções de negócios 115, 129
WebSphere Commerce 47
Consultor de Produtos
número de portas utilizadas xx
convenções utilizadas neste manual vii
createdb.log 173
criando um arquivo de chaves de produção seguro 138
criando várias instâncias do Commerce 117
CyberCash Cassette
instalação 43

D

DB2 Extenders
caminho de instalação padrão viii

- DB2 Universal Database x
 - bancos de dados remotos, catalogando 50
 - caminho de instalação padrão viii
 - catalogando bancos de dados remotos 50
 - catálogo de um banco de dados remoto 166
 - componentes do servidor 9
 - concluindo a instalação remota do DB2 49
 - conectando-se a bancos de dados remotos 51
 - criando o banco de dados do WAS 51
 - determinação de problemas 175
 - determinação de problemas da instância 176
 - eliminando bancos de dados 170
 - Erro 106 175
 - exclusão de bancos de dados 170
 - falha na instalação 175
 - home page 181
 - ID e senha de logon do usuário do banco de dados incorretos 176
 - informações online 181
 - início e parada 155
 - instalação remota 9
 - instalação utilizando a opção personalizada 23, 26, 29
 - instalação utilizando a opção típica do WebSphere Commerce 20, 21
 - instalando 9
 - interrupções de instalação 175
 - lista de bancos de dados 170
 - não é possível criar banco de dados durante a instalação 174
 - nó Banco de dados no Gerenciador de Configuração 60
 - nomes de serviços db2cdb2inst1 e db2idb2inst1 50
 - número de portas utilizadas xx
 - números de porta do DB2 remoto 50
 - os serviços não são iniciados 175
 - para Payment Manager 38
 - definição de um arquivo de chaves de produção seguro como o arquivo atual 139
 - definições da configuração, como alterar 162
 - definindo a senha do administrador do IBM HTTP Server 165
 - desinstalação
 - componentes do WebSphere Commerce 169
 - exclusão de bancos de dados DB2 170
 - Payment Manager 172
 - remoção do banco de dados WAS 171
 - determinação de problemas 173
 - diversos requisitos de pré-instalação 6
 - DNS (Servidor de Nomes de Domínio) 117
 - Domino Web Server ix
- E**
- eliminando bancos de dados DB2 170
 - endereço IP, para várias instâncias 117
 - especificações do programa 183
- F**
- Falha no serviço IBM WS Admin Server 175
 - Função de Administrador do Payment Manager xxiii
- G**
- Gerenciador de Configuração
 - alterando a senha 161
 - como alterar as definições da configuração 162
 - criando instâncias 57
 - iniciando 58
 - nó Banco de dados 60, 68
 - nó Cache 83
 - nó Commerce Accelerator 83
 - nó Componentes 81
 - nó Configurar Store Services 84
 - Nó de leilão 66, 82
 - nó Gerenciamento de Sessões 75
 - nó Gerenciamento de Usuários de Licenças 85
 - nó Instância 59, 71
 - nó Mensagens 65, 74
 - nó Payment Manager 64, 72
 - nó Propriedades da Instância 68
 - nó Registros 82
 - Gerenciador de Configuração (*continuação*)
 - nó servidor Web 70
 - nó Servidor Web 62
 - nó Sistema de Logs 65, 83
 - nó Subsistema de Membros 73
 - nó Transportes 85
 - nó WebSphere 63, 69
- H**
- home page do IBM HTTP Server, conectando 165
 - httpd.conf 177
- I**
- IBM Developer's Kit, Edição Java Technology
 - caminho de instalação padrão viii
 - instalação utilizando a opção típica do WebSphere Commerce 20, 21
 - requisito para o Payment Manager 38
 - IBM HTTP Administrator, início e parada 155
 - IBM HTTP Server ix
 - alterando a senha do arquivo de chaves SSL 165
 - ativação de SSL 137
 - caminho de instalação padrão viii
 - conectando a home page 165
 - considerações para várias instâncias 118, 120
 - definindo a senha do administrador 165
 - home page 180
 - início e parada 154
 - instalação 13
 - instalação utilizando a opção personalizada 23, 26, 31
 - instalação utilizando a opção típica do WebSphere Commerce 20, 21
 - não é possível iniciar 177
 - número de portas utilizadas xx
 - ID do usuário do Windows 7
 - IDs do usuário e senhas
 - Função de Administrador do Payment Manager xxiii
 - Gerenciador de Configuração 58
 - ID do Usuário do Gerenciador de Configuração xxii

- IDs do usuário e senhas
 - (*continuação*)
 - ID do Usuário do IBM HTTP Server xxii
 - ID do Usuário do Windows xxi
 - ID e senha de logon do usuário do banco de dados incorretos 176
- informações
 - alterações mais recentes vii
 - caminhos de instalação padrão viii
 - convenções utilizadas neste manual vii
 - documentação para impressão 179
 - home page do DB2 Universal Database 181
 - home page do IBM HTTP Server 180
 - home page do Payment Manager 180
 - home page do WebSphere Application Server 181
 - home page do WebSphere Commerce 179
 - informações sobre o DB2 Universal Database 181
 - README vii
 - readme do Payment Manager 40
 - site da Microsoft na Web 4
 - site do Commerce na Web vii
 - Site do WebSphere Commerce na Web 1
 - utilizando a ajuda online do WebSphere Commerce 179
 - visão geral do manual vii
 - WebSphere Commerce 179
- informações impressas 179
- início
 - componentes do WebSphere Commerce 153
 - DB2 Universal Database 155
 - Gerenciador de Configuração 58
 - IBM HTTP Administrator 155
 - IBM HTTP Server 154
 - instância do WebSphere Commerce 67
 - interface do usuário do Payment Manager 158
 - Oracle 153
 - Payment Manager 156
 - servidor WebSphere Commerce 153
- início (*continuação*)
 - WebSphere Application Server 53, 154
- instalação
 - arquivos de log do WebSphere Commerce para determinação de problemas 173
 - componentes do servidor DB2 9
 - componentes do WebSphere Commerce 19
 - concluindo, para o iPlanet Web Server 90, 103
 - diversos requisitos 6
 - espaço de paginação 3
 - espaço em disco 3
 - etapas de instalação do Payment Manager 41
 - ID do usuário do Windows 7
 - iniciando e parando componentes 153
 - instalação do cassette 43
 - instalação do cassette CyberCash 43
 - instalação do cassette SET 43
 - instalação personalizada 21, 22
 - instalação remota do DB2, concluindo 49
 - instalação típica 20, 21
 - iPlanet Web Server 14
 - Lotus Notes 7
 - não é possível criar banco de dados 174
 - não é possível iniciar o servidor Web 177
 - Payment Manager 37
 - placa de LAN 3
 - pré-instalação 3
 - problemas da instância do banco de dados 176
 - problemas de instalação do WebSphere Commerce 174
 - problemas do banco de dados 175
 - problemas do WebSphere Application Server 175
 - protocolo TCPIP 3
 - requisitos de conhecimento 3
 - requisitos de hardware de pré-requisito 3
 - requisitos de memória 3
 - requisitos de software de pré-requisito 4
 - seu banco de dados 9
 - seu servidor Web 13
- instalação (*continuação*)
 - substituição do caminho de instalação padrão 21, 24, 27, 29, 32
 - verificando e resolvendo problemas 33
 - Windows NT Server Versão 4.0 5
- instância, como atualizar o WebSphere Commerce 162
- instância, WebSphere Commerce
 - considerações sobre o IBM HTTP Server para a criação de várias 118, 120
 - criação de várias 117
 - criando várias instâncias do Commerce 117
 - determinação de problemas 178
 - etapas para a criação de várias 118
 - iniciando o WebSphere Application Server 53
 - início de várias 119
 - início e parada 153
 - pré-requisitos para a criação de várias 117
 - requisito de memória para a criação de várias 118
- instância do DB2
 - determinação de problemas 176
- instância do WebSphere Commerce
 - assistente para criação 59
 - criação
 - considerações sobre o IBM HTTP Server 118, 120
 - início de várias 119
 - requisito de memória 118
 - várias utilizando nomes de hosts virtuais 118
 - criando e atualizando 57
 - início e parada 67
 - nó Banco de dados no Gerenciador de Configuração 60, 68
 - nó Cache no Gerenciador de Configuração 83
 - nó Commerce Accelerator no Gerenciador de Configuração 83
 - nó componentes no Gerenciador de Configuração 81
 - nó Configurar Store Services no Gerenciador de Configuração 84

- instância do WebSphere Commerce (continuação)
 - Nó de leilão no Gerenciador de Configuração 66, 82
 - nó Gerenciamento de Sessões no Gerenciador de Configuração 75
 - nó Gerenciamento de Usuários de Licenças no Gerenciador de Configuração 85
 - Nó Instância no Gerenciador de Configuração 59, 71
 - nó Mensagens no Gerenciador de Configuração 65, 74
 - nó Payment Manager no Gerenciador de Configuração 64, 72
 - nó Propriedades da Instância no Gerenciador de Configuração 68
 - nó Registros no Gerenciador de Configuração 82
 - nó servidor Web no Gerenciador de Configuração 70
 - Nó Servidor Web no Gerenciador de Configuração 62
 - nó Sistema de Logs no Gerenciador de Configuração 65, 83
 - nó Subsistema de Membros no Gerenciador de Configuração 73
 - nó Transportes no Gerenciador de Configuração 85
 - nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 63, 69
 - nome de serviço db2cdb2inst1 50
 - nome de serviço db2idb2inst1 50
 - nomes de hosts virtuais, etapas para a criação de várias instâncias 118
 - nomes de hosts virtuais, início de várias instâncias 119
 - nomes de hosts virtuais, pré-requisitos 117
 - nomes de hosts virtuais, utilizados por várias instâncias 117
 - números de portas utilizadas pelo WebSphere Commerce xx
- Internet Explorer x
- iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 ix
- J**
- JDBC
 - drivers para o Payment Manager 42
- L**
- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
 - número de portas utilizadas xx
 - lista de bancos de dados DB2 170
 - Lotus Notes 7
- M**
- Macromedia LikeMinds client ix
- mensagem de erro 10 específico do serviço 175
- Microsoft IIS ix
- N**
- não é possível acessar o JSP 178
- Navegadores da Web suportados x
- Netscape Communicator x
- Netscape Navigator x
- nó Banco de dados no Gerenciador de Configuração 60, 68
- nó Cache no Gerenciador de Configuração 83
- nó Commerce Accelerator no Gerenciador de Configuração 83
- nó componentes no Gerenciador de Configuração 81
- nó Configurar Store Services no Gerenciador de Configuração 84
- Nó de leilão no Gerenciador de Configuração 66, 82
- nó Gerenciamento de Sessões no Gerenciador de Configuração 75
- nó Gerenciamento de Usuários de Licenças no Gerenciador de Configuração 85
- Nó Instância no Gerenciador de Configuração 59, 71
- nó Mensagens no Gerenciador de Configuração 65, 74
- nó Payment Manager no Gerenciador de Configuração 64, 72
- nó Propriedades da Instância no Gerenciador de Configuração 68
- nó Registros no Gerenciador de Configuração 82
- nó servidor Web no Gerenciador de Configuração 70
- Nó Servidor Web no Gerenciador de Configuração 62
- nó Sistema de Logs no Gerenciador de Configuração 65, 83
- nó Subsistema de Membros no Gerenciador de Configuração 73
- nó Transportes no Gerenciador de Configuração 85
- nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 63, 69
- pré-configuração 49
- Instância do WebSphere Commerce como atualizar 162
- instâncias múltiplas do WebSphere Commerce
 - considerações sobre o IBM HTTP Server 118, 120
 - criação 117
 - etapas para a criação utilizando hosts virtuais 118
 - início utilizando nomes de hosts virtuais 119
 - pré-requisitos para hosts virtuais 117
 - requisito de memória 118
 - utilização de nomes de hosts virtuais 117
- Internet Connection Secure Server 139
- nó servidor Web no Gerenciador de Configuração 70
- Nó Servidor Web no Gerenciador de Configuração 62
- nó Sistema de Logs no Gerenciador de Configuração 65, 83
- nó Subsistema de Membros no Gerenciador de Configuração 73
- nó Transportes no Gerenciador de Configuração 85
- nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 63, 69
- nome de serviço db2cdb2inst1 50
- nome de serviço db2idb2inst1 50
- nomes de hosts virtuais, etapas para a criação de várias instâncias 118
- nomes de hosts virtuais, início de várias instâncias 119
- nomes de hosts virtuais, pré-requisitos 117
- nomes de hosts virtuais, utilizados por várias instâncias 117
- números de portas utilizadas pelo WebSphere Commerce xx
- O**
- opções de configuração adicionais 129
- opções de configuração avançadas 115
- Oracle x
 - início e parada 153
 - instalação utilizando a opção personalizada 21, 23, 25, 29, 31
 - número de portas utilizadas xx
 - para Payment Manager 38
- P**
- parada
 - componentes do WebSphere Commerce 153
 - DB2 Universal Database 155
 - IBM HTTP Administrator 155
 - IBM HTTP Server 154
 - instância do WebSphere Commerce 67
 - Microsoft IIS 153
 - Payment Manager 156, 159
 - Payment Manager Engine, utilizando o StopIBMPayServer 159
 - Payment Manager Engine, utilizando o WebSphere Application Server 160

- parada (*continuação*)
 - servidor WebSphere Commerce 153
 - WebSphere Application Server 154
- Payment Manager
 - antes de instalar 40
 - arquivo
 - PaymentServlet.properties 45
 - arquivo PMRealm.jar 45
 - arquivo wcpmrealm.jar 45
 - comando StopIBMPayServer 159
 - configuração do Payment Manager remoto 45
 - desinstalando 172
 - drivers JDBC 42
 - etapas de instalação 41
 - etapas pós-instalação 43
 - função de Administrador xxiii
 - home page 180
 - iniciando a interface do usuário do Payment Manager 158
 - iniciando e parando 156
 - instalação do cassete 43
 - instalação do cassete
 - CyberCash 43
 - instalação do cassete SET 43
 - instalando e configurando 37
 - nó no Gerenciador de Configuração 64, 72
 - número de portas utilizadas xx
 - parada do Payment Manager Engine 159
 - parada do Payment Manager Engine utilizando o WebSphere Application Server 160
 - parando 159
 - pré-requisitos para instalação 37
 - propriedade RealmClass 45
 - propriedade WCSHostName 45
 - propriedade WCSWebPath 45
 - PSDefaultRealm 45
 - requisitos de hardware 37
 - requisitos de software 38
 - WCSRealm 45
- populatedb.log 173
- populatedbml.log 173
- pré-instalação
 - antes de instalar componentes do WebSphere Commerce 19
 - diversos requisitos 6
 - espaço de paginação 3
 - espaço em disco 3
 - ID do usuário do Windows 7
 - Lotus Notes 7
 - pré-instalação (*continuação*)
 - para várias instâncias utilizando nomes de hosts virtuais 117
 - Payment Manager 37, 40
 - placa de LAN 3
 - protocolo TCPIP 3
 - requisitos 3
 - requisitos de conhecimento 3
 - requisitos de hardware 3
 - requisitos de hardware para o Payment Manager 37
 - requisitos de memória 3
 - requisitos de software 4
 - requisitos de software para o Payment Manager 38
 - Windows NT Server Versão 4.0 5
 - prefácio do manual vii
 - Product Advisor ix
 - propriedade RealmClass 45
 - propriedade WCSHostName 45
 - propriedade WCSWebPath 45
 - PSDefaultRealm 45
- R**
 - recepção de um arquivo de chaves de produção seguro 139
 - reinstalando o WebSphere Commerce e seus componentes 172
 - requisito da placa de LAN 3
 - requisito de ID do Usuário do Gerenciador de Configuração xxii
 - requisito de ID do Usuário do IBM HTTP Server xxii
 - Requisito de ID do Usuário do Windows xxi
 - requisito de monitor com recursos gráficos 3
 - requisito do protocolo TCPIP 3
 - requisitos
 - antes de configurar sua instância 49
 - antes de instalar componentes do WebSphere Commerce 19
 - conhecimento 3
 - diversos requisitos 6
 - espaço de paginação 3
 - espaço em disco 3
 - Função de Administrador do Payment Manager xxiii
 - hardware 3
 - ID do Usuário do Gerenciador de Configuração xxii
 - ID do Usuário do IBM HTTP Server xxii
 - requisitos (*continuação*)
 - ID do usuário do Windows 7
 - ID do Usuário do Windows xxi
 - iniciando o WebSphere Application Server, antes de criar sua instância 53
 - Lotus Notes 7
 - memória 3
 - placa de LAN 3
 - protocolo TCPIP 3
 - software 4
 - Windows NT Server Versão 4.0 5
 - requisitos de espaço de paginação 3
 - requisitos de espaço em disco 3
 - requisitos de memória 3
 - resolução de problemas
 - a instalação 33
 - arquivos de log do WebSphere Commerce 173
 - Gerenciador de Configuração 174
 - ID e senha de logon do usuário do banco de dados
 - incorretos 176
 - instalação do WebSphere Commerce 174
 - não é possível acessar o JSP 178
 - problemas da instância do banco de dados 176
 - problemas do banco de dados 175
 - problemas do WebSphere Application Server 175
 - Problemas do WebSphere Commerce 178
 - resposta lenta do WebSphere Commerce 178
 - servidores Web 177
 - resposta lenta 178
- S**
 - seção VirtualHost no arquivo httpd.conf 120
 - Service Pack 6a 5
 - servidor Web
 - determinação de problemas 177
 - Domino Web Server ix
 - IBM HTTP Server ix
 - instalando 13
 - iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 ix
 - Microsoft IIS ix

- servidor Web Domino
 - instalação utilizando a opção personalizada 21, 23, 26, 31
- servidor Web iPlanet
 - concluindo a instalação 90, 103
 - início e parada 153
 - instalação e configuração 14
 - instalação utilizando a opção personalizada 21, 23, 26, 31
- SET ix
- SET Cassette
 - instalação 43
- site do Commerce na Web vii
- solicitação de um certificado seguro 138
- SSL (Secure Sockets Layer)
 - alterando a senha do arquivo de chaves 165
 - ativação de IBM HTTP Server 137
 - ativação no IBM HTTP Server
 - conceitos de criptografia 137
 - criando um arquivo de chaves de produção seguro 138
 - definição do arquivo de chaves de produção seguro como o arquivo atual 139
 - recepção de um arquivo de chaves de produção seguro 139
 - solicitação de um certificado seguro 138
 - teste do arquivo de chaves de produção seguro 140
 - Utilitário Key Management 139
 - visão geral da segurança 137
- substituição do caminho de instalação padrão 21, 24, 27, 29, 32

T

- tarefas administrativas
 - abrindo o Administrative Console do WebSphere Application Server 164
 - alterando a senha do arquivo de chaves SSL 165
 - alterando a senha do Gerenciador de Configuração 161
 - catálogo de um banco de dados DB2 remoto 166
 - como atualizar uma instância do WebSphere Commerce 162

- tarefas administrativas (*continuação*)
 - conectando a home page do IBM HTTP Server 165
 - definindo a senha do administrador do IBM HTTP Server 165
 - incluindo aliases de host de porta no WebSphere Application Server 164
 - iniciando e parando componentes 153
 - teste de um arquivo de chaves de produção seguro 140

U

- Utilitário Key Management 139

V

- verificando a instalação 33
- visão geral da segurança para SSL 137
- visão geral do manual vii

W

- WASConfig.log 173
- wcs.log 173
- wcsconfig.log 173
- WCSRealm 45
- WebSphere Application Server
 - abrindo o Administrative Console 164
 - caminho de instalação padrão viii
 - console Admin, início e parada da instância do WebSphere Commerce 67
 - criando o banco de dados do WAS 51
 - determinação de problemas 175
 - home page 181
 - incluindo aliases de host de porta 164
 - iniciando e parando 154
 - instalação do Payment Manager 40
 - instalação utilizando a opção típica do WebSphere Commerce 20, 21
 - mensagem de erro 10 específico do serviço 175
 - nó Mensagens no Gerenciador de Configuração 65, 74
 - nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 63
 - número de portas utilizadas xx

- WebSphere Application Server (*continuação*)
 - remoção do banco de dados WAS 171
 - requisito para o Payment Manager 38
- WebSphere Commerce
 - caminho de instalação padrão viii
 - configuração 47
 - criando e atualizando instâncias 57
 - desinstalando componentes 169
 - determinação de problemas 178
 - especificações do programa e ambiente operacional especificado 183
 - fontes de informações 179
 - home page 179
 - iniciando e parando 153
 - iniciando e parando componentes 153
 - instalação utilizando a opção personalizada 21, 23, 25, 29, 31
 - instalação utilizando a opção típica 20, 21
 - instalando componentes 19
 - localização da documentação para impressão 179
 - não é possível iniciar o servidor Web 177
 - número de portas utilizadas xx
 - opções de configuração, adicionais 129
 - opções de configuração, avançadas 115
 - pré-configuração 49
 - produtos incluídos ix
 - reinstalando 172
 - resposta lenta 178
 - tarefas administrativas 161
 - utilizando a ajuda online 179
- Windows NT Server Versão 4.0 5



Número da Peça: CT6BRBP

(1P) P/N: CT6BRBP

