

IBM® WebSphere® Commerce
para Software Solaris™ Operating Environment



Manual de Instalação

para uso com um Banco de Dados Oracle

Versão 54

IBM® WebSphere® Commerce
para Software Solaris™ Operating Environment



Manual de Instalação

para uso com um Banco de Dados Oracle

Versão 54

Nota:

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais nos "Avisos" na página 209.

Primeira Edição (Março de 2002)

Esta edição aplica-se à versão 5.4 do IBM WebSphere Commerce Professional Edition e Business Edition para Software Solaris Operating Environment e a todos os releases e modificações subsequentes até que seja indicado de outra forma em novas edições. Certifique-se de utilizar a edição correta para o nível do produto.

Solicite publicações através de um representante IBM ou uma filial IBM que atende sua localidade. As publicações não estão armazenadas no endereço fornecido abaixo.

A IBM agradece seus comentários. Você pode enviar seus comentários pelos seguintes métodos:

1. Eletronicamente para o endereço de e-mail listado abaixo. Inclua seu endereço de rede completo, se desejar uma resposta.

Internet: torrcf@ca.ibm.com

2. Por correio, para o seguinte endereço:

Centro Industrial IBM Brasil
Centro de Traduções
Caixa Postal 71
CEP 13001-970
Campinas, SP - Brasil

Ao enviar informações para a IBM, você concede direitos não-exclusivos à IBM para utilizá-las ou distribuí-las da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer obrigação para com você.

Índice

Parte 1. Antes de Começar 1

Capítulo 1. Bem-Vindo ao WebSphere

Commerce	3
Convenções Utilizadas neste Manual	4
Caminhos de Instalação Padrão	4
Produtos Fornecidos com o WebSphere	
Commerce	4
Servidores Web Alternativos	5
Bancos de Dados Alternativos	5
Navegadores da Web Suportados	5
Configurações Suportadas.	6
Configurações de camada única.	6
Configurações de 2 camadas:.	8
Configurações de 3 camadas:	11
Números de Portas Utilizadas pelo	
WebSphere Commerce	14
Locais Utilizados pelo WebSphere Commerce	15
Referência Rápida para IDs do Usuário,	
Senhas e Endereços da Web	16

Capítulo 2. Requisitos de Pré-instalação 19

Requisitos de Conhecimento	19
Conhecimentos do Oracle	19
Pré-requisitos de Hardware	20
Pré-requisitos de Software	21
Atualizando os Parâmetros de Configuração	
do Kernel do Solaris	22
Outros Requisitos	23
Verificação dos Requisitos de Pré-Instalação	24

Parte 2. Instalando o Oracle8i Database 25

Capítulo 3. Instalando e Configurando o Oracle8i Database 27

Instalando o Oracle8i Database.	27
Criando um Banco de Dados para WebSphere	
Application Server, WebSphere Commerce e	
WebSphere Payment Manager	28
Criando Áreas de Tabelas para WebSphere	
Application Server, WebSphere Commerce e	
WebSphere Payment Manager	29

Criando um ID de Usuário e Área de	
Tabela para o WebSphere Commerce	29
Criando um ID de Usuário e Área de	
Tabela para Usuário <i>ejsadmin</i> do	
WebSphere Application Server	31
Criando um ID de Usuário para Usuário	
<i>ejb</i> do WebSphere Application Server.	32
Criando um ID de Usuário e Área de	
Tabela para o Payment Manager	33
Modificando o Arquivo <i>initSID.ora</i>	34
Testando a Instalação do Oracle8i Database	34
A Próxima Etapa	35

Parte 3. Instalar um Servidor Web 37

Capítulo 4. Instalar e Configurar o IBM HTTP Server Remotamente a partir do WebSphere Commerce 39

Procedimentos de Instalação	39
Criar uma Senha para Administrador do IBM	
HTTP Server	40
Configurar o IBM HTTP Server	41
Instalando o Plugin do WebSphere	
Application Server	42
Instalando o eFixes do WebSphere	
Application Server	43
Testando a Instalação	44
A Próxima Etapa	44

Capítulo 5. Instalando o Domino Web Server. 45

Procedimentos de Instalação	45
Instalando o Plugin do WebSphere	
Application Server	46
Configurando o Domino Web Server.	47
Instalando os eFixes e FixPak do WebSphere	
Application Server	47
Fazendo Upgrade do Nível do Sun JDK.	48
A Próxima Etapa	49

Capítulo 6. Instalar iPlanet Web Server . . 51

Instalar e Configurar o iPlanet Web Server . .	51
Instalando o Plugin do WebSphere	
Application Server	52

Desativando Servlets do iPlanet	54
Instalando os eFixes e FixPak do WebSphere Application Server	54
Fazendo Upgrade do Nível do Sun JDK.	55
A Próxima Etapa	55

Parte 4. Instalar os Componentes do WebSphere Commerce

Requeridos. 57

Capítulo 7. Instalando o WebSphere Application Server	59
Lista de Verificação do Capítulo	59
Instalando o WebSphere Application Server e o IBM HTTP Server na Mesma Máquina	59
Criar uma Senha para o Administrador do IBM HTTP Server	62
Configurar o Servidor de Administração do IBM HTTP Server	63
Instalando o WebSphere Application Server para Utilizar com um Servidor Web Alternativo ou Remoto	63
Concluir a Configuração do WebSphere Application Server	66
Configuração do WebSphere Application Server para usuários do Oracle8i Database.	66
Instalando os eFixes e FixPak do WebSphere Application Server	67
Fazendo Upgrade do Nível do Sun JDK.	69
Testando a Instalação	69
A Próxima Etapa	70

Capítulo 8. Instalar WebSphere Commerce	71
Procedimentos de Instalação	71
Instalando a Documentação do WebSphere Commerce	72
Fazendo Upgrade da Versão do seu WebSphere Application Server e Sun JDK	73
A Próxima Etapa	73

Capítulo 9. Instalar o IBM WebSphere Payment Manager	75
Pré-requisitos para Instalação	75
Requisitos de Software	75
Antes de Instalar o Payment Manager	76
Instalar o Payment Manager	76
Configurando o Payment Manager em uma Máquina Remota	78
A Próxima Etapa	79

Parte 5. Configurar uma Instância do WebSphere Commerce 81

Capítulo 10. Etapas de Pré-configuração	83
Executando o Script postinstall.	83
Etapas de Pré-configuração do Oracle8i Database	84
Antes de Começar	84
Definir Variáveis de Ambiente do Oracle8i Database em setenv.sh	84
Modificando as Permissões do Arquivo para Trabalhar com o Domino Web Server	85
Iniciando o WebSphere Application Server	85
A Próxima Etapa	86

Capítulo 11. Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração	87
Lista de Verificação do Capítulo	87
Iniciando o Gerenciador de Configuração Assistente para Criação de Instância	89
Instância	89
Banco de Dados.	90
Idiomas	91
Servidor Web	91
WebSphere	93
Payment Manager	93
Sistema de Logs.	94
Mensagens	95
Leilão	96
Iniciando a Criação da Instância	96
Verificando a Criação da Instância	96
Iniciar e Parar sua Instância.	97
Opções de Configuração Adicionais	97
Propriedades da Instância	97
Componentes	111
Parâmetros Protegidos	111
Registros.	111
Leilão.	112
Lista de Servidores Externos	112
Commerce Accelerator	112
Sistema de Logs	113
Subsistema de Armazenamento em Cache	113
Configurar o Store Services	114
Transportes	114
Gerenciamento de Usuários de Licenças	115
A Próxima Etapa	115

Capítulo 12. Etapas de Pós-configuração	117
--	------------

Etapas de pós-configuração para um servidor Web local	117
Concluindo a configuração do iPlanet Web Server	117
Concluindo a configuração do Domino Web Server	118
Criar um Arquivo de Chaves de Segurança para Teste.	120
Configurando o Payment Manager para Trabalhar com o WebSphere Commerce .	121
Configuração para Oracle em uma máquina separada	122
Compilando Arquivos JavaServer Pages	122
Etapas de pós-configuração para um servidor Web remoto.	123
Concluindo a instalação do IBM HTTP Server.	124
Concluindo a configuração do Domino Web Server	126
Configuração Remota do iPlanet Web Server.	128
Concluindo a Instalação do iPlanet Web Server.	129
Copiando Recursos para o Servidor Web	130
Ativando o SSL para teste	131
Configurando o Payment Manager para Trabalhar com o WebSphere Commerce .	132
Configuração para Oracle em uma máquina separada	134
Compilando Arquivos JavaServer Pages	134
A Próxima Etapa	135

Parte 6. Configuração Opcional 137

Capítulo 13. Criando uma Loja a partir de um Archive de Loja de Exemplo 139

Criando um Archive de Loja	140
Publicar um Archive de Loja	141
Publicar um Archive de Loja a partir do Store Services	142
Efetuando um Pedido de Teste em sua Loja	144

Capítulo 14. Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server 145

Sobre Segurança	145
Criar um Arquivo de Chaves de Segurança para Produção	146

Solicitar um Certificado Seguro de uma Autoridade de Certificação.	147
Usuários da Equifax	147
Usuários da VeriSign.	147
Receber e Definir seu Arquivo de Chaves de Produção como o Arquivo de Chaves Atual .	147
Testar o Arquivo de Chaves de Produção	148

Capítulo 15. Criar Várias Instâncias do WebSphere Commerce 149

Várias Instâncias Utilizando Nomes de Hosts Virtuais	149
Pré-requisitos	150
Criar as Várias Instâncias	151
Iniciar suas Instâncias	152

Capítulo 16. Ativando a Segurança do WebSphere Application Server 155

Antes de Começar	155
Ativando a Segurança com um Registro de Usuário LDAP.	155
Ativando a Segurança com um Registro de Usuário do Sistema Operacional	157
Desativando a Segurança de EJB do WebSphere Commerce	158
Opções de Implementação de Segurança do WebSphere Commerce	159

Capítulo 17. Clonando. 161

Clonagem Horizontal	161
Clonagem Vertical	164

Capítulo 18. Single Sign-on 167

Pré-requisitos	167
Ativando o Single Sign-on	167

Parte 7. Tarefas Administrativas 169

Capítulo 19. Iniciando e Parando Componentes do WebSphere Commerce . 171

Iniciando e Parando o WebSphere Commerce	171
Iniciando e Parando o WebSphere Application Server	171
Iniciando e Parando o IBM HTTP Server .	172
Iniciando e Parando o Payment Manager	173
Iniciando o Servidor de Aplicativos do Payment Manager	173
Iniciando o Payment Manager	173

Iniciar a Interface do Usuário do Payment Manager	174
Parando o Payment Manager	175
Parando o Servidor de Aplicativos do Payment Manager	175
Capítulo 20. Definir e Alterar Senhas	177
Alterar a Senha do Gerenciador de Configuração	177
Determinar a Senha Criptografada do WebSphere Commerce Administration Console	178
Atualizar a Senha do WebSphere Commerce Administration Console	178
Alterar a Senha do WebSphere Commerce Administration Console.	179
Definir a senha de Administrador do IBM HTTP Server	180
Alterar a Senha do Arquivo de Chaves SSL	180
Capítulo 21. Tarefas Administrativas Gerais	181
Incluir Aliases de Host de Porta no WebSphere Application Server	181
Acessar o Gerenciador de Configuração	181
Atualizar uma Instância do WebSphere Commerce	182
Excluir uma Instância do WebSphere Commerce	183
Tarefas de Configuração da Linha de Comandos	185
Abrir o Administrative Console do WebSphere Application Server	185
Iniciar o WebSphere Commerce Administration Console.	185
Conectar-se à Home Page do IBM HTTP Server.	186
Utilizar um Nome de Host Virtual com o IBM HTTP Server.	187
Incluindo Privilégios do Banco de Dados no ID do Usuário wasuser	187
Editando o Arquivo obj.conf para Atualizar as Definições de Plug-in do WebSphere Application Server	188
Configurando o Payment Manager	188
Utilizando Cassetes do Payment Manager	188
A função de Administrador do Payment Manager	189

Configurando a Máquina do Payment Manager	189
---	-----

Parte 8. Apêndices 191

Apêndice A. Desinstalando Componentes do WebSphere Commerce	193
Desinstalando o Payment Manager	193
Desinstalando o WebSphere Commerce	194
Desinstalando o WebSphere Application Server.	195
Desinstalando o IBM HTTP Server	195
Reinstalando Componentes do WebSphere Commerce	196

Apêndice B. Resolução de Problemas	197
Arquivos de Log	197
Resolução de Problemas	198
Problemas do WebSphere Application Server.	198
Problemas do Servidor Web	198
Problemas do WebSphere Commerce	199
Problemas do Payment Manager.	199

Apêndice C. Onde Localizar mais Informações	201
Informações sobre o WebSphere Commerce	201
Utilizando a Ajuda Online	201
Localizando a Documentação para Impressão	201
Exibindo o Site do WebSphere Commerce na Web	201
Informações sobre o IBM HTTP Server.	202
Informações sobre o Payment Manager	202
WebSphere Application Server	203
Informações sobre o Software Solaris Operating Environment.	203
Outras Publicações IBM.	203

Apêndice D. Especificações do Programa e Ambiente Operacional Especificado	205
---	------------

Avisos	209
Marcas	212

Índice Remissivo	213
-----------------------------------	------------

Parte 1. Antes de Começar

Os capítulos nesta seção fornecem uma descrição básica do WebSphere Commerce e descrevem os conhecimentos necessários de hardware e software e autoridades do usuário necessárias à conclusão com êxito da instalação do WebSphere Commerce. Assegurar que seu sistema atende a todos os requisitos apresentados nestes capítulos irá facilitar, significativamente, a conclusão da sua instalação.

Os seguintes capítulos devem ser concluídos antes que você tente instalar quaisquer componentes do WebSphere Commerce:

- Capítulo 1, “Bem-Vindo ao WebSphere Commerce” na página 3
- Capítulo 2, “Requisitos de Pré-instalação” na página 19

Capítulo 1. Bem-Vindo ao WebSphere Commerce

Este manual descreve como instalar e configurar o WebSphere Commerce 5.4 para o software Solaris™ Operating Environment™, para uso com um banco de dados Oracle. Destina-se a administradores do sistema ou demais responsáveis envolvidos na execução de tarefas de instalação e configuração.

Se você tiver o WebSphere Commerce Suite Versão 5.1 instalado, siga as etapas de migração descritas no *WebSphere Commerce Migration Guide*. Este manual estará disponível na seção Technical Libraries da página do WebSphere Commerce na Web.

Para obter informações sobre as últimas alterações feitas no produto, consulte o arquivo README no diretório raiz do Disco 1 do CD do WebSphere Commerce. Além disso, uma cópia deste manual e de todas suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF na seção Library → Technical Library do site do WebSphere Commerce na Web:

- Business Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html
- Professional Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html

Convenções Utilizadas neste Manual

Este manual utiliza as seguintes convenções de destaque:

- **Negrito** indica comandos ou controles da interface gráfica com o usuário (GUI) como os nomes de campos, ícones ou opções de menu.
- Monoespaçado indica exemplos de texto que devem ser digitados exatamente como o exibido, nomes de arquivo e caminhos e nomes de diretórios.
- *Itálico* é utilizado para dar ênfase às palavras. Itálico também indica nomes que devem ser substituídos pelos valores apropriados para seu sistema. Quando vir os seguintes nomes, substitua o valor de seu sistema conforme descrito:

host_name

O nome completo do host do servidor Web do WebSphere Commerce (por exemplo, server1.torolab.ibm.com é um nome completo).

instance_name

O nome da instância WebSphere Commerce com a qual você está trabalhando.



Este ícone representa uma dica ou informações adicionais que podem ajudá-lo a concluir uma tarefa.

Importante

Estas seções destacam informações especialmente importantes.

Aviso

Estas seções destacam informações que visam proteger seus dados.

Caminhos de Instalação Padrão

Quando este manual faz referência a caminhos de instalação, ele utiliza os seguintes nomes de caminho padrão:

/opt/WebSphere/CommerceServer

O caminho de instalação do WebSphere Commerce.

/opt/IBMHTTPD

O caminho de instalação do IBM HTTP Server 1.3.19.1.

/opt/WebSphere/AppServer

O caminho de instalação do WebSphere Application Server 4.0.2.

/opt/PaymentManager

O caminho de instalação do IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2.

Nota: O WebSphere Commerce só é suportado no diretório padrão.

Produtos Fornecidos com o WebSphere Commerce

Os seguintes produtos são fornecidos junto com o WebSphere Commerce:

- Componentes do WebSphere Commerce
 - WebSphere Commerce Server
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - WebSphere Catalog Manager
 - WebSphere Commerce Administration Console
 - Product Advisor
 - Blaze Rules Server e Blaze Innovator Runtime
 - Macromedia LikeMinds client
- IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55
- IBM DB2 Extenders 7.2

- IBM HTTP Server 1.3.19.1
- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 que inclui:
 - Payment Manager SET Cassette 3.1.2
 - Payment Manager Cassette for CyberCash 3.1.2
 - Payment Manager Cassette for VisaNet 3.1.2
 - Payment Manager Cassette for BankServACH 3.1.2
- IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4
- Brio Broadcast Server 6.2
- IBM SecureWay Directory Server 3.2.1
- Segue SilkPreview 1.0™
- WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine turbinado por LikeMinds™

Servidores Web Alternativos

Embora o IBM HTTP Server seja o servidor Web fornecido com o WebSphere Commerce, o iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 e o Servidor Web Lotus Domino 5.0.5, 5.0.6 e 5.0.8 também são suportados.

Bancos de Dados Alternativos

Embora o IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 Enterprise Edition seja o banco de dados fornecido com o WebSphere Commerce você pode utilizar o Oracle Database 8.1.7, Enterprise Edition ou Standard Edition (também conhecido como Oracle 8i release 3). Se optar por utilizar o DB2 Universal Database, em vez do Oracle Database 8.1.7, Enterprise Edition ou Standard Edition, será necessário consultar o *Manual de Instalação do IBM WebSphere Commerce: Instalando o WebSphere Commerce 5.4 para uso com um Banco de Dados DB2*.

Navegadores da Web Suportados

Você somente pode acessar as ferramentas e a ajuda online do WebSphere Commerce utilizando o Microsoft Internet Explorer 5.5 em uma máquina que execute o sistema operacional Windows na mesma rede que a máquina do WebSphere Commerce. Você deve utilizar a versão completa do Internet Explorer 5.50.4522.1800 (também conhecido como Internet Explorer 5.5 Service Pack 1 e Internet Tools) ou posterior com as mais recentes atualizações de segurança crítica no Microsoft— versões anteriores não suportam a funcionalidade completa das ferramentas do WebSphere Commerce.

Os compradores podem acessar os sites na Web utilizando qualquer um dos seguintes navegadores Web, os quais foram testados com o WebSphere Commerce:

- Qualquer versão do Netscape Navigator suportada com o Netscape Communicator 4.6 ou superior, incluindo o Netscape Navigator 4.04 e 4.5
- Netscape Navigator 3.0 e 4.0 ou superior para Macintosh
- Microsoft Internet Explorer 4 e 5 ou superior
- AOL 5 e 6 ou superior

Configurações Suportadas

O WebSphere Commerce, seus componentes e o software alternativo suportado podem ser instalados em diversas configurações. As configurações a seguir são suportadas e estão descritas neste manual.

Configurações de camada única

Nessas configurações, todos os componentes do WebSphere Commerce são instalados em uma única máquina. Para instalar essa configuração execute as etapas descritas para seu servidor Web:

IBM HTTP Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle® Database” na página 27, assegurando-se de ter instalado o cliente de banco de dados na mesma máquina que o servidor de banco de dados e de ter seguido as instruções para criar o banco de dados localmente.
2. Instale o IBM HTTP Server e o WebSphere Application Server através do programa de instalação do WebSphere Application Server, conforme descrito no “Instalando o WebSphere Application Server e o IBM HTTP Server na Mesma Máquina” na página 59.
3. Instale o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 8, “Instalar WebSphere Commerce” na página 71. Assegure-se de executar o script `wc54efixunix.sh` para fazer upgrade dos níveis de software e aplicar todas as correções necessárias.
4. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75.
5. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 10, “Etapas de Pré-configuração” na página 83:
 - Executando o script `wcpostinstall.sh`
 - Etapas de pré-configuração para Oracle
 - Iniciando o WebSphere Application Server
6. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87.
7. Complete as seguintes tarefas na seção “Etapas de pós-configuração para um servidor Web local” do Capítulo 12, “Etapas de Pós-configuração” na página 117:

- Ativando SSL para teste
- Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
- Compilando os arquivos do JavaServer Pages

iPlanet Web Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle®i Database” na página 27, assegurando-se de ter instalado o cliente de banco de dados na mesma máquina que o servidor de banco de dados e de ter seguido as instruções para criar o banco de dados localmente.
2. Instale o iPlanet Web Server conforme descrito no Capítulo 6, “Instalar iPlanet Web Server” na página 51.
3. Instale o WebSphere Application Server conforme descrito no “Instalando o WebSphere Application Server para Utilizar com um Servidor Web Alternativo ou Remoto” na página 63.
4. Instale o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 8, “Instalar WebSphere Commerce” na página 71. Assegure-se de executar o script `wc54efixunix.sh` para fazer upgrade dos níveis de software e aplicar todas as correções necessárias.
5. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75.
6. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 10, “Etapas de Pré-configuração” na página 83:
 - Executando o script `wcpostinstall.sh`
 - Etapas de pré-configuração para Oracle
 - Iniciando o WebSphere Application Server
7. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87.
8. Complete as seguintes tarefas na seção “Etapas de pós-configuração para um servidor Web local” do Capítulo 12, “Etapas de Pós-configuração” na página 117:
 - Concluindo a instalação do iPlanet Web Server
 - Ativando SSL para teste (utilize as instruções fornecidas como uma diretriz – você deve seguir as instruções fornecidas na documentação do servidor Web para ativar o SSL)
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Compilando os arquivos do JavaServer Pages

Domino Web Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle8i Database” na página 27, assegurando-se de ter instalado o cliente de banco de dados na mesma máquina que o servidor de banco de dados e de ter seguido as instruções para criar o banco de dados localmente.
2. Instale o Domino Web Server conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o Domino Web Server” na página 45.
3. Instale o WebSphere Application Server conforme descrito no “Instalando o WebSphere Application Server para Utilizar com um Servidor Web Alternativo ou Remoto” na página 63.
4. Instale o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 8, “Instalar WebSphere Commerce” na página 71. Assegure-se de executar o script `wc54efixunix.sh` para fazer upgrade dos níveis de software e aplicar todas as correções necessárias.
5. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75.
6. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 10, “Etapas de Pré-configuração” na página 83:
 - Executando o script `wcpostinstall.sh`
 - Modificando as permissões de arquivo para o Domino Web Server
 - Etapas de pré-configuração para Oracle
 - Iniciando o WebSphere Application Server
7. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87.
8. Complete as seguintes tarefas na seção “Etapas de pós-configuração para um servidor Web local” do Capítulo 12, “Etapas de Pós-configuração” na página 117:
 - Concluindo a instalação do Domino Web Server
 - Ativando SSL para teste (utilize as instruções fornecidas como uma diretriz – você deve seguir as instruções fornecidas na documentação do servidor Web para ativar o SSL)
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Compilando os arquivos do JavaServer Pages

Configurações de 2 camadas:

Nessas configurações, o servidor do banco de dados é instalado em uma máquina separada de todos os outros componentes do WebSphere Commerce. Para instalar essa configuração execute as etapas descritas para seu servidor Web:

IBM HTTP Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle8i Database” na página 27, assegurando-se de ter instalado o cliente de banco de dados em uma máquina separada do servidor de banco de dados e de ter seguido from instruções para criar o banco de dados remotamente.
2. Instale o IBM HTTP Server e o WebSphere Application Server através do programa de instalação do WebSphere Application Server, conforme descrito no “Instalando o WebSphere Application Server e o IBM HTTP Server na Mesma Máquina” na página 59. Assegure-se de executar os scripts `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` para fazer upgrade dos níveis de software e aplicar todas as correções necessárias.
3. Instale o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 8, “Instalar WebSphere Commerce” na página 71.
4. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75.
5. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 10, “Etapas de Pré-configuração” na página 83:
 - Executando o script `wcpostinstall.sh`
 - Etapas de pré-configuração para Oracle
 - Iniciando o WebSphere Application Server
6. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87.
7. Complete as seguintes tarefas na seção “Etapas de pós-configuração para um servidor Web local” do Capítulo 12, “Etapas de Pós-configuração” na página 117:
 - Ativando SSL para teste
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Concluindo uma instalação remota do Oracle
 - Compilando os arquivos do JavaServer Pages

iPlanet Web Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle8i Database” na página 27, assegurando-se de ter instalado o cliente de banco de dados em uma máquina separada do servidor de banco de dados e de ter seguido from instruções para criar o banco de dados remotamente.
2. Instale o iPlanet Web Server conforme descrito no Capítulo 6, “Instalar iPlanet Web Server” na página 51.
3. Instale o IBM HTTP Server e o WebSphere Application Server através do programa de instalação do WebSphere Application Server, conforme

descrito no “Instalando o WebSphere Application Server para Utilizar com um Servidor Web Alternativo ou Remoto” na página 63. Assegure-se de executar os scripts `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` para fazer upgrade dos níveis de software e aplicar todas as correções necessárias.

4. Instale o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 8, “Instalar WebSphere Commerce” na página 71.
5. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75.
6. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 10, “Etapas de Pré-configuração” na página 83:
 - Executando o script `wcpostinstall.sh`
 - Etapas de pré-configuração para Oracle
 - Iniciando o WebSphere Application Server
7. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87.
8. Complete as seguintes tarefas na seção “Etapas de pós-configuração para um servidor Web local” do Capítulo 12, “Etapas de Pós-configuração” na página 117:
 - Concluindo a instalação do iPlanet Web Server
 - Ativando SSL para teste (utilize as instruções fornecidas como uma diretriz – você deve seguir as instruções fornecidas na documentação do servidor Web para ativar o SSL)
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Concluindo uma instalação remota do Oracle
 - Compilando os arquivos do JavaServer Pages

Domino Web Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle® Database” na página 27, assegurando-se de ter instalado o cliente de banco de dados em uma máquina separada do servidor de banco de dados e de ter seguido from instruções para criar o banco de dados remotamente.
2. Instale o Domino Web Server conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o Domino Web Server” na página 45.
3. Instale o IBM HTTP Server e o WebSphere Application Server através do programa de instalação do WebSphere Application Server, conforme descrito no “Instalando o WebSphere Application Server para Utilizar com um Servidor Web Alternativo ou Remoto” na página 63. Assegure-se de executar os scripts `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` para fazer upgrade dos níveis de software e aplicar todas as correções necessárias.

4. Instale o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 8, “Instalar WebSphere Commerce” na página 71.
5. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75.
6. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 10, “Etapas de Pré-configuração” na página 83:
 - Executando o script `wcpostinstall.sh`
 - Modificando as permissões de arquivo para o Domino Web Server
 - Etapas de pré-configuração para Oracle
 - Iniciando o WebSphere Application Server
7. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87.
8. Complete as seguintes tarefas na seção “Etapas de pós-configuração para um servidor Web local” do Capítulo 12, “Etapas de Pós-configuração” na página 117:
 - Concluindo a instalação do Domino Web Server
 - Ativando SSL para teste (utilize as instruções fornecidas como uma diretriz – você deve seguir as instruções fornecidas na documentação do servidor Web para ativar o SSL)
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Concluindo uma instalação remota do Oracle
 - Compilando os arquivos do JavaServer Pages

Configurações de 3 camadas:

Nessas configurações, o servidor do banco de dados e o servidor Web são instalados em máquinas separadas do servidor WebSphere Commerce e do WebSphere Application Server. Para instalar essa configuração execute as etapas descritas para seu servidor Web:

IBM HTTP Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle8i Database” na página 27, assegurando-se de ter instalado o cliente de banco de dados em uma máquina separada do servidor de banco de dados e de ter seguido from instruções para criar o banco de dados remotamente.
2. Instale o IBM HTTP Server através do programa de instalação do WebSphere Application Server conforme descrito no Capítulo 4, “Instalar e Configurar o IBM HTTP Server Remotamente a partir do WebSphere Commerce” na página 39. Assegure-se de executar os scripts `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkefixsun.sh` para fazer upgrade dos níveis de software e aplicar todas as correções necessárias.

3. Instale o WebSphere Application Server através do programa de instalação do WebSphere Application Server conforme descrito no “Instalando o WebSphere Application Server para Utilizar com um Servidor Web Alternativo ou Remoto” na página 63. Assegure-se de executar os scripts `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` para fazer upgrade dos níveis de software e aplicar todas as correções necessárias.
4. Instale o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 8, “Instalar WebSphere Commerce” na página 71.
5. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75.
6. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 10, “Etapas de Pré-configuração” na página 83:
 - Executando o script `wcpostinstall.sh`
 - Etapas de pré-configuração para Oracle
 - Iniciando o WebSphere Application Server
7. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87.
8. Complete as seguintes tarefas na seção “Etapas de pós-configuração para um servidor Web remoto” do Capítulo 12, “Etapas de Pós-configuração” na página 117:
 - Concluindo a instalação do IBM HTTP Server
 - Copiando recursos para o servidor Web
 - Ativando SSL para teste
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Concluindo uma instalação remota do Oracle
 - Compilando os arquivos do JavaServer Pages

iPlanet Web Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle® Database” na página 27, assegurando-se de ter instalado o cliente de banco de dados em uma máquina separada do servidor de banco de dados e de ter seguido from instruções para criar o banco de dados remotamente.
2. Instale o iPlanet Web Server conforme descrito no Capítulo 6, “Instalar iPlanet Web Server” na página 51. Assegure-se de executar os scripts `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` para fazer upgrade dos níveis de software e aplicar todas as correções necessárias.
3. Instale o IBM HTTP Server e o WebSphere Application Server através do programa de instalação do WebSphere Application Server, conforme descrito no “Instalando o WebSphere Application Server para Utilizar com

um Servidor Web Alternativo ou Remoto” na página 63. Assegure-se de executar os scripts `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkefixsun.sh` para fazer upgrade dos níveis de software e aplicar todas as correções necessárias.

4. Instale o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 8, “Instalar WebSphere Commerce” na página 71.
5. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75.
6. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 10, “Etapas de Pré-configuração” na página 83:
 - Executando o script `wcpostinstall.sh`
 - Etapas de pré-configuração para Oracle
 - Iniciando o WebSphere Application Server
7. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87.
8. Complete as seguintes tarefas na seção “Etapas de pós-configuração para um servidor Web remoto” do Capítulo 12, “Etapas de Pós-configuração” na página 117:
 - Configuração remota do iPlanet Web Server
 - Concluindo a configuração do iPlanet Web Server
 - Copiando recursos para o servidor Web
 - Ativando SSL para teste (utilize as instruções fornecidas como uma diretriz – você deve seguir as instruções fornecidas na documentação do servidor Web para ativar o SSL)
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Concluindo uma instalação remota do Oracle
 - Compilando os arquivos do JavaServer Pages

Domino Web Server

1. Instale o banco de dados conforme descrito no Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle8i Database” na página 27, assegurando-se de ter instalado o cliente de banco de dados em uma máquina separada do servidor de banco de dados e de ter seguido from instruções para criar o banco de dados remotamente.
2. Instale o Domino Web Server conforme descrito no Capítulo 5, “Instalando o Domino Web Server” na página 45. Assegure-se de executar os scripts `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkefixsun.sh` para fazer upgrade dos níveis de software e aplicar todas as correções necessárias.
3. Instale o IBM HTTP Server e o WebSphere Application Server através do programa de instalação do WebSphere Application Server, conforme descrito no “Instalando o WebSphere Application Server para Utilizar com

um Servidor Web Alternativo ou Remoto” na página 63. Assegure-se de executar os scripts `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` para fazer upgrade dos níveis de software e aplicar todas as correções necessárias.

4. Instale o WebSphere Commerce conforme descrito no Capítulo 8, “Instalar WebSphere Commerce” na página 71.
5. Instale o Payment Manager conforme descrito no Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75.
6. Conclua as seguintes tarefas do Capítulo 10, “Etapas de Pré-configuração” na página 83:
 - Executando o script `wcpostinstall.sh`
 - Modificando as permissões de arquivo para o Domino Web Server
 - Etapas de pré-configuração para Oracle
 - Iniciando o WebSphere Application Server
7. Crie sua instância do WebSphere Commerce, conforme descrito no Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87.
8. Complete as seguintes tarefas na seção “Etapas de pós-configuração para um servidor Web remoto” do Capítulo 12, “Etapas de Pós-configuração” na página 117:
 - Concluindo a instalação do Domino Web Server
 - Copiando recursos para o servidor Web
 - Ativando SSL para teste (utilize as instruções fornecidas como uma diretriz – você deve seguir as instruções fornecidas na documentação do servidor Web para ativar o SSL)
 - Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce
 - Concluindo uma instalação remota do Oracle
 - Compilando os arquivos do JavaServer Pages

Números de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce

A seguir está uma lista dos números de portas padrão utilizadas pelo WebSphere Commerce ou por seus produtos componentes. Certifique-se de que estas portas não sejam utilizadas por aplicativos não-WebSphere Commerce. Se você possuir um firewall configurado no sistema, assegure-se de poder acessar estas portas.

Nº da Porta	Utilizada Por
80	Servidores Web não seguros do IBM HTTP Server
389	LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Directory Server

443	Servidor Web seguro do IBM HTTP Server
900	Autocarregador do WebSphere Application Server
1099	WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração
1521	Oracle Listener (padrão)
2222	A porta padrão pela qual você acessa o WebSphere Application Server Administration Console como um usuário não-root.
8000	WebSphere Commerce Tools
8080	WebSphere Test Environment para VisualAge for Java
8620	Payment Manager Cassette for SET
8888	Administração do iPlanet Web Server
9000	Servidor de Localização do WebSphere Application Server
16999	WebSphere Commerce Cache Daemon (padrão)

Locales Utilizados pelo WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce utiliza somente locales Java válidos. Assegure que seus sistemas tenham o locale apropriado instalado para seu idioma. Assegure que quaisquer variáveis de ambiente relacionadas a locales estejam definidas de forma a incluir o locale suportado pelo WebSphere Commerce. Os códigos de locale suportados pelo WebSphere Commerce são exibidos na tabela abaixo.

Idioma	Código de locale	Valor LC_ALL
Alemão	de_DE	de_DE.ISO8859-1
Inglês	en_US	en_US.ISO8859-1
Espanhol	es_ES	es_ES.ISO8859-1
Francês	fr_FR	fr_FR.ISO8859-1
Italiano	it_IT	it_IT.ISO8859-1
Japonês	ja_JP	ja_JP.eucJP
Coreano	ko_KR	ko_KR.EUC
Português do Brasil	pt_BR	pt_BR.ISO8859-1
Chinês Simplificado	zh_CN	zh_CN.GBK
Chinês Tradicional	zh_TW	zh_TW.BIG5

Para determinar seu locale, execute o seguinte comando:

```
echo $LANG
```

Se o seu locale não for suportado, altere as propriedades do locale executando os seguintes comandos como usuário root:

```
LANG=xx_XX  
export LANG
```

Em que xx_XX é o código de locale de quatro letras com as letras na mesma caixa exibidas na tabela acima.

Referência Rápida para IDs do Usuário, Senhas e Endereços da Web

A administração no ambiente do WebSphere Commerce exige uma variedade de IDs do usuário. Estes IDs do usuário, junto com suas autoridades, estão descritas na lista abaixo. Para os IDs do usuário do WebSphere Commerce, são identificadas as senhas padrão.

ID do usuário do Gerenciador de Configuração

A interface gráfica do Gerenciador de Configuração permite modificar a maneira como o WebSphere Commerce é configurado. O ID do usuário e a senha padrão do Gerenciador de Configuração são `webadmin` e `webibm`. Você pode acessar o Gerenciador de Configuração a partir da máquina do WebSphere Commerce ou de qualquer máquina na mesma rede que o WebSphere Commerce.

ID do Usuário do IBM HTTP Server

Se estiver utilizando o IBM HTTP Server, você pode acessar a home page do seu servidor Web, abrindo o navegador da web, digitando o seguinte endereço da Web:

```
http://host_name
```

Se tiver personalizado o servidor Web, pode ser requerido digitar o nome da primeira página do servidor Web após o nome do host.

Instance Administrator do WebSphere Commerce

O ID do usuário e senha do Instance Administrator aplicam-se às seguintes ferramentas do WebSphere Commerce:

- WebSphere Commerce Accelerator. Para acessar o WebSphere Commerce Accelerator a partir de uma máquina executando um sistema operacional Windows, abra seu navegador Internet Explorer, e digite o seguinte endereço na Web:

```
https://host_name:8000/accelerator
```
- WebSphere Commerce Administration Console. Para acessar o Administration Console do WebSphere Commerce a partir de uma máquina remota executando o sistema operacional Windows, abra seu navegador Internet Explorer e digite o seguinte endereço na Web:

```
https://host_name:8000/adminconsole
```


- Store Services. Você pode acessar a página Store Services abrindo o navegador da Web e digitando o seguinte endereço:

`https://host_name:8000/storeservices`

- Administration Console da Organização. Você pode acessar o Administration Console da Organização, abrindo seu navegador da Web e digitando o seguinte endereço da Web:

`https://host_name:8000/orgadminconsole`

O ID do usuário padrão do Instance Administrator é `wcsadmin` e a senha padrão é `wcsadmin`.

Nota: O ID do usuário `wcsadmin` nunca deve ser removido e sempre deve ter autoridade de administrador da instância.

O WebSphere Commerce requer que o ID do usuário e senha sigam as seguintes regras:

- A senha deve possuir pelo menos 8 caracteres de comprimento.
- A senha deve incluir pelo menos 1 dígito numérico.
- A senha não deve conter mais que 4 ocorrências de um caractere.
- A senha não irá repetir o mesmo caractere mais de três vezes.

Administrador do Payment Manager

Ao instalar o Payment Manager, o ID de Administrador do WebSphere Commerce, `wcsadmin`, é atribuído automaticamente com a função de Administrador do Payment Manager. Siga as instruções em Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75 para mudar a Payment Manager Realm Class para `WCSRealm` se isto ainda não tiver sido realizado.

A função de Administrador do Payment Manager permite que um ID do usuário controle e administre o Payment Manager.

Capítulo 2. Requisitos de Pré-instalação

Este capítulo descreve as etapas que você precisa executar para instalação do WebSphere Commerce. Para executar as etapas descritas nesta publicação, você deve ter acesso de usuário root.

Requisitos de Conhecimento

Para instalar e configurar o WebSphere Commerce, é necessário que você tenha os seguintes conhecimentos:

- Seu sistema operacional
- Internet
- Operação e manutenção do servidor da Web
- Banco de dados Oracle
- Comandos básicos do sistema operacional

Para criar e personalizar sua loja ou shopping center, você necessita conhecer o que segue:

- WebSphere Application Server
- Banco de dados Oracle
- HTML e XML
- Structured Query Language (SQL)
- Programação Java

Consulte o *WebSphere Commerce Manual do Programador* para obter mais informações sobre a personalização de sua loja ou shopping center. É fornecida uma cópia deste manual com o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Studio.

Conhecimentos do Oracle

Esta seção lista alguns dos conceitos importantes do Oracle que você deve conhecer antes de utilizar o Oracle com o WebSphere Commerce. Você pode encontrar informações sobre estes termos no documento *Oracle 8i Concepts* fornecido com o sistema Oracle. *Antes de instalar e configurar o sistema Oracle, é altamente recomendável que você leia e entenda a documentação do Oracle fornecida na compra do Oracle, em particular, as informações sobre Conceitos, Administração e Instalação.*

Alguns dos conceitos que você precisa entender antes de configurar o sistema Oracle para funcionar com o WebSphere Commerce são:

- Uma Instância do Oracle

- Estrutura do banco de dados e gerenciamento de espaço. Isto inclui:
 - Estrutura do banco de dados lógico:
 - Áreas de tabela
 - Esquemas e Objetos de esquemas
 - Blocos, extensões e segmentos de dados.
 - Estrutura do banco de dados físico
 - Arquivos de dados
 - Refazer arquivos de log
 - Arquivos de controle
- Structured Query Language (SQL)
- Estrutura de memória e processos
 - Área Global do Sistema (SGA)
 - Área Global do Programa (PGA)
 - Arquitetura de processos do Oracle incluindo processos do servidor e em segundo plano
- Software de Comunicação e Net8
- A Interface do Programa
- Nomes de usuários do Administrador do Banco de Dados
 - SYS
 - SYSTEM
- Identificador do Sistema (SID)
- Bancos de dados, áreas de tabela e arquivos de dados
 - A área de tabela SYSTEM
 - Utilização de várias áreas de tabela
 - Gerenciamento de espaço em áreas de tabela
 - Áreas de tabela online e offline
 - Áreas de tabela temporárias
 - Arquivos de dados

Pré-requisitos de Hardware

Certifique-se de atender os seguintes requisitos mínimos de hardware antes de instalar o WebSphere Commerce 5.4:

- Qualquer processador que suporte o Software Solaris 8 Operating Environment (edição para a plataforma SPARC), como uma estação Sun SPARC ou UltraSPARC, com o seguinte:
 - Um processador de 400 MHz.
 - Um mínimo de 1 GB de RAM (memória de acesso aleatório) por processador.

- 512 MB adicionais de memória RAM por instância do WebSphere Commerce.
- Um mínimo de 6 GB de espaço livre em disco, se você instalar todos os componentes obrigatórios e opcionais, com os seguintes tamanhos de arquivos alocados recomendados:
 - /opt: 4 GB
 - /export: 1 GB
 - diretório temporário: 1 GB
- Um mínimo de 1 GB de espaço de paginação por processador.
- Uma placa de comunicação que utilize a pilha do protocolo TCP/IP para fazer conexões de rede.
- Uma unidade de CD-ROM.
- Um monitor com recursos gráficos.

Nota: O Software Solaris 8 Operating Environment (edição para a plataforma Intel) *não* é suportado pelo WebSphere Commerce.

Pré-requisitos de Software

Certifique-se de atender os requisitos mínimos de software antes de instalar o WebSphere Commerce:

- Assegure que você tenha um navegador da Web instalado em seu sistema.
- O WebSphere Commerce é suportado somente no modo de 32 bits. O modo de 64 bits não é explorado e o modo de compatibilidade de 32 bits em sistemas de 64 bits não foi testado.
- Assegure que você possui o Software Solaris 8 Operating Environment (edição para a plataforma SPARC) no mínimo com atualização de manutenção 5 (MU5) e o cluster de patch Solaris mais recente.
- Assegure que você tenha as seguintes correções do Solaris instaladas nos níveis indicados ou superiores:
 - 108940-14
 - 108652-27
 - 108921-11
 - 108434-01
 - 109147-06
 - 108827-01

Você pode verificar os níveis das correções utilizando o comando `showrev -p`. Para obter informações sobre a utilização do comando `showrev -p`, consulte a documentação do Solaris.

Atualizando os Parâmetros de Configuração do Kernel do Solaris

Importante

Você *deve* definir os parâmetros do arquivo de kernel do Solaris conforme descrito no quadro abaixo. Se você estiver utilizando uma configuração de muitas camadas, todas as máquinas devem ter estes parâmetros definidos.

Com os parâmetros de arquivo kernel Solaris definidos, você *deve* reiniciar sua máquina para que as alterações tenham efeito.

Efetue login como ID do usuário root e utilize um editor de texto para incluir os seguintes parâmetros no arquivo de kernel do Solaris, /etc/system. Para definir um parâmetro do kernel, inclua uma linha no final do arquivo /etc/system, como a seguir:

```
set parameter-name=value
```

Não deixe espaços no final de nenhuma instrução que você digite no arquivo de kernel. Selecione os valores para os seguintes parâmetros com base na configuração adequada para seu sistema.

Tabela 1. Parâmetros de Configuração do Kernel do Solaris (Valores Recomendados)

Parâmetro de Configuração do Kernel	Memória Física			
	64 MB - 128 MB	128 MB - 256 MB	256 MB - 512 MB	512 MB+
msgsys:msginfo_msgmax	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)
msgsys:msginfo_msgmnb	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)
msgsys:msginfo_msgmap	130	258	258	258
msgsys:msginfo_msgmni	128	256	256	256
msgsys:msginfo_msgssz	16	16	16	16
msgsys:msginfo_msgtql	256	512	1024	1024
msgsys:msginfo_msgseg	8192	16384	32767 (2)	32767 (2)
shmsys:shminfo_shmmax	134217728 (3)	268435456(3)	536870912(3)	4294967295(3)
shmsys:shminfo_shmseg	16	16	16	16
shmsys:shminfo_shmmni	256	256	256	256
semsys:seminfo_semmni	300	300	300	300
semsys:seminfo_semmsl	250	250	250	250

Tabela 1. Parâmetros de Configuração do Kernel do Solaris (Valores Recomendados) (continuação)

Parâmetro de Configuração do Kernel	Memória Física			
	64 MB - 128 MB	128 MB - 256 MB	256 MB - 512 MB	512 MB+
semsys:seminfo_semmns	256	512	1024	2048
semsys:seminfo_semopm	200	200	200	200
semsys:seminfo_seminfo	32767	32767	32767	32767

Os valores mostrados anteriormente são o mínimo exigido para o Oracle e Payment Manager. Você pode aumentá-los se desejar. .

Notas:

1. Os parâmetros `msgsys:msginfo_msgmnb` e `msgsys:msginfo_msgmax` *devem* ser definidos como 65535 ou mais.
2. O parâmetro `msgsys:msginfo_msgseg` não deve ser definido como maior que 32767.
3. O parâmetro `shmsys:shminfo_shmmax` deve ser definido com o valor sugerido no quadro acima ou com 200% da memória física (em bytes), o que for maior. Por exemplo, se você tiver 256 MB de memória física no sistema, defina o parâmetro `shmsys:shminfo_shmmax` como 536870912 (256*1024*1024*2).

Nota: Você deve reiniciar a máquina após atualizar os parâmetros kernel do Solaris.

Outros Requisitos

Você também deve fazer o seguinte:

1. Se estiver executando o Lotus Notes ou qualquer outro servidor em sua máquina, pare o servidor. Se você tiver um servidor Web em sua máquina que esteja atualmente utilizando a porta 80, porta 443 ou porta 8000, desative-o.
2. Como o WebSphere Commerce utiliza endereços IP e nomes de hosts, o endereço IP em seu sistema deve servir como nome de host. Para determinar seu endereço IP, abra uma janela de comandos e digite o seguinte:

```
nslookup host_name
```

O resultado esperado é uma resposta com seu endereço IP correto.

3. Se estiver utilizando o IBM HTTP Server como servidor Web, certifique-se de que o nome do host do seu servidor Web não contenha um caractere de sublinhado (_). O IBM HTTP Server não suporta máquinas com um sublinhado no nome do host.

Verificação dos Requisitos de Pré-Instalação

Está disponível no Disco 2 do CD do WebSphere Commerce um script que verificará seu sistema para determinar se você possui o sistema operacional, o software de pré-requisito e o software pré-instalado corretos. Você deve executar este script antes de iniciar sua instalação, para determinar se seu sistema atende a todas as necessidades do WebSphere Commerce. Também é possível executar este script em vários pontos durante a instalação para assegurar que os pacotes de software tenham sido instalados corretamente.

Para executar este script, execute as seguintes etapas:

1. Efetue logon como ID do usuário root.
2. Se for necessário, monte o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce. Para fazê-lo, digite:

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.

3. Vá para o diretório `Software_Patches` do CD.
4. Execute o script digitando:
`./wc54sunpreq.sh`

Parte 2. Instalando o Oracle8i Database

O WebSphere Commerce suporta bancos de dados DB2 e Oracle. Este manual descreve como instalar o WebSphere Commerce com um banco de dados Oracle; para obter informações sobre a instalação do WebSphere Commerce com o DB2, consulte *Instalando o WebSphere Commerce para utilização com um Banco de Dados DB2*. Você deve instalar seu banco de dados antes de instalar outros componentes do WebSphere Commerce. O banco de dados pode ser instalado na mesma máquina que os outros componentes do WebSphere Commerce, ou ele pode ser instalado em uma máquina remota. Selecione os capítulos adequados para instalar no seu banco de dados, e então continue a Parte 3, “Instalar um Servidor Web” na página 37:

- Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle8i Database” na página 27

Capítulo 3. Instalando e Configurando o Oracle8i Database

Este capítulo fornece informações sobre a criação de um esquema de banco de dados do WebSphere Commerce utilizando um Oracle8i Database. Ele não fornece informações detalhadas sobre como instalar o Oracle8i Database.

Notas:

1. O WebSphere Commerce 5.4 suporta apenas o Oracle Database 8.1.7.2.1, Enterprise Edition ou Standard Edition. A correção requerida para aumentar o nível do Oracle 8.1.7 para 8.1.7.2.1 pode ser encontrada neste local:
`ftp://oracle-ftp.oracle.com/server/patchsets/`
2. Você precisa de conhecimento avançado do Oracle (no nível DBA) para seguir as instruções neste capítulo.
3. Para obter mais informações sobre o Oracle, vá para <http://www.oracle.com>. Você pode obter cópias da documentação do Oracle no endereço <http://docs.oracle.com>. Para obter o software Oracle, consulte <http://technet.oracle.com>. As informações de instalação e configuração do Oracle neste capítulo são fornecidas apenas como uma orientação.
4. Para obter informações adicionais sobre a terminologia e conceitos do Oracle, consulte o documento *Oracle 8i Concepts* fornecido com a compra do Oracle.

Instalando o Oracle8i Database

Se desejar utilizar o Oracle como seu sistema de gerenciamento do banco de dados ao invés do DB2, será necessário concluir as seguintes etapas:

1. Selecione uma instalação personalizada ao instalar o Oracle e instale os seguintes produtos (recomendados) do CD-ROM do Oracle:
 - Para uma instalação de 1 camada do Oracle em uma única máquina:
 - Net8
 - Oracle8 Enterprise Server
 - Oracle UNIX Installer
 - SQL*Plus
 - TCP/IP Protocol Adapter
 - JDBC Thin Driver
 - Driver JDBC/OCI
 - Para a máquina do servidor Oracle em uma instalação de 2 ou 3 camadas:

- Net8
- Oracle8 Enterprise Server
- Oracle UNIX Installer
- SQL*Plus
- TCP/IP Protocol Adapter
- JDBC Thin Driver
- Driver JDBC/OCI
- Para a máquina cliente Oracle (WebSphere Commerce server) em uma instalação de 2 ou 3 camadas:
 - Oracle8 Enterprise Client
 - SQL*Plus
 - JDBC Thin Driver
 - Driver JDBC/OCI

Há vários componentes opcionais que podem ser instalados. Consulte a documentação da instalação Oracle ou seu DBA para ver se algum item opcional é requerido para suas necessidades.

Nota: Por motivos de desempenho, recomenda-se que você selecione a opção Servidor Dedicado durante a instalação.

2. Se estiver instalando seu banco de dados Oracle remotamente do resto do WebSphere Commerce, será necessário instalar um cliente Oracle na sua máquina WebSphere Commerce.

Criando um Banco de Dados para WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager

Crie um banco de dados ou bancos de dados para utilização com o WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e Payment Manager. Cada aplicativo pode ter seu próprio banco de dados ou eles podem compartilhar. O número de bancos de dados que você cria depende do sistema e de seus requisitos. Para compartilhar um banco de dados, conecte-se ao mesmo SID do banco de dados ao criar os espaços de tabelas, conforme mostrado nas etapas a seguir.

Os itens a seguir são requeridos para todos os bancos de dados a serem utilizados com o WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e Payment Manager:

- Eles devem utilizar o conjunto de caracteres UTF-8
- Devem possuir o conjunto de Parâmetros Compatíveis ao 8.1.0

Os itens a seguir são definições recomendadas para todos os bancos de dados de desenvolvimento para utilização com o WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e Payment Manager:

- Tamanho de Conjunto Compartilhado: 67108864
- Buffers de Bloco: 16384
- Tamanho de Bloco: 4096
- Cursor_sharing: force

Os itens a seguir são definições recomendadas para todos os bancos de dados de produção para utilização com o WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e Payment Manager:

- Intervalo de Ponto de Verificação: 10000000
- Tamanho de Conjunto Compartilhado: 67108864
- Buffers de Bloco: 16384
- Tamanho de Buffer de Log: 524288
- Tamanho de Bloco: 4096
- Processos: 150
- Tamanho de arquivo de log de refazer: 10MB

Notas:

1. Para obter convenções de nomenclatura e informações de restrições de caracteres, consulte sua documentação do Oracle.
2. Anote o Oracle System Identifier (SID) para cada instância de banco de dados que você criar nesta etapa. O SID será necessário em etapas posteriores.
3. O Nome do Banco de Dados Global e do Oracle System Identifier (SID) do banco de dados do WebSphere Commerce devem ser iguais ou ter o formato *SID.domain_name*, em que *domain_name* é o nome completo do domínio do servidor Oracle.
4. Quando criar um banco de dados, o Oracle irá criar um arquivo chamado *init.SID* ou *initSID.ora* para cada banco de dados, no diretório *\$ORACLE_BASE/admin/SID/pfile*. O *init.SID* é criado para o primeiro banco de dados criado e *initSID.ora* é criado para cada banco de dados criado subsequentemente.

Criando Áreas de Tabelas para WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager

Criando um ID de Usuário e Área de Tabela para o WebSphere Commerce

Crie um ID do usuário do Oracle do WebSphere Commerce e uma área de tabela para o WebSphere Commerce. As definições mostradas nas seguintes

etapas são *apenas* uma sugestão. As definições necessárias à instalação do WebSphere Commerce podem diferenciar das utilizadas aqui.

As seguintes variáveis são utilizadas nos comandos que são parte desta etapa:

full_path_to_wc_datafile

O caminho completo para o arquivo de dados do banco de dados do WebSphere Commerce. Esse valor deve ser colocado entre aspas simples para o novo arquivo de dados a ser criado.

wc_password

A senha que você deseja que o usuário do WebSphere Commerce Oracle tenha. Esta senha deve seguir todas as regras de senha do Oracle e todas as regras de senha do WebSphere Commerce.

wc_SID

O Oracle System Identifier (SID) da instância do banco de dados do WebSphere Commerce para o qual você está criando este usuário e área de tabela.

wc_tablespace

O nome da área de tabela do WebSphere Commerce que você está criando com o banco de dados.

wc_user_ID

O ID que você está atribuindo ao usuário do Oracle do WebSphere Commerce.

1. Inicie a sessão em uma conta DBA do Oracle e inicie uma sessão de SQL*Plus, emitindo o seguinte comando em uma janela de terminal:

```
sqlplus system/system_password@wc_SID
```

Os comandos exibidos nas etapas seguintes são todos emitidos a partir desta sessão SQL*Plus

2. Crie uma área de tabela do WebSphere Commerce emitindo o seguinte comando:

```
CREATE TABLESPACE wc_tablespace
  DATAFILE full_path_to_wc_datafile
  SIZE 4M
  REUSE
  AUTOEXTEND ON NEXT 2M
  MAXSIZE UNLIMITED;
```

3. Crie o usuário do Oracle do WebSphere Commerce, emitindo o seguinte comando:

```
CREATE USER wc_user_ID
  IDENTIFIED BY wc_password
  DEFAULT TABLESPACE wc_tablespace
  QUOTA UNLIMITED ON wc_tablespace;
```

4. Conceda privilégios para o usuário do Oracle do WebSphere Commerce que você criou, emitindo os seguintes comandos:

```
GRANT create procedure to wc_user_ID;  
GRANT create sequence to wc_user_ID;  
GRANT create session to wc_user_ID;  
GRANT create synonym to wc_user_ID;  
GRANT create table to wc_user_ID;  
GRANT create trigger to wc_user_ID;  
GRANT create view to wc_user_ID;  
GRANT unlimited tablespace to wc_user_ID;  
GRANT create materialized view to wc_user_ID;  
GRANT query rewrite to wc_user_ID;
```

Criando um ID de Usuário e Área de Tabela para Usuário *ejsadmin* do WebSphere Application Server

Crie um ID do usuário do Oracle para o usuário *ejsadmin* do WebSphere Application Server e uma área de tabela para o WebSphere Application Server. As definições exibidas nas etapas seguintes são uma *apenas* uma sugestão. As definições necessárias à instalação do WebSphere Commerce podem diferenciar das utilizadas aqui.

As seguintes variáveis são utilizadas nos comandos que são parte desta etapa:

full_path_to_was_datafile

O caminho completo para o arquivo de dados do banco de dados WebSphere Application Server.

ejsadmin_password

A senha que você deseja que o usuário do WebSphere Application Server *ejsadmin* Oracle tenha. Esta senha deve seguir todas as regras de senha do Oracle e todas as regras de senha do WebSphere Application Server.

was_SID

O Oracle System Identifier (SID) para a instância do banco de dados do WebSphere Application Server para a qual você está criando este usuário e área de tabela.

was_tablespace

O nome da área de tabela WebSphere Application Server que está criando. O nome da área de tabela padrão utilizado neste manual é WAS.

1. Inicie a sessão em uma conta DBA do Oracle e inicie uma sessão de SQL*Plus, emitindo o seguinte comando em uma janela de terminal:

```
sqlplus system/system_password@was_SID
```

Os comandos mostrados nas próximas etapas são emitidos a partir dessa sessão SQL*Plus.

2. Crie a área de tabela do WebSphere Application Server emitindo o seguinte comando:

```
CREATE TABLESPACE was_tablespace
  DATAFILE full_path_to_was_datafile
  SIZE 4M
  REUSE
  AUTOEXTEND ON NEXT 2M
  MAXSIZE UNLIMITED;
```

3. Crie o usuário do Oracle EJSADMIN do WebSphere Application Server, emitindo o seguinte comando:

```
CREATE USER ejsadmin
  IDENTIFIED BY ejsadmin_password
  DEFAULT TABLESPACE was_tablespace
  QUOTA UNLIMITED ON was_tablespace;
```

4. Conceda privilégios ao usuário do Oracle do WebSphere Application Server que você criou, emitindo os seguintes comandos:

```
GRANT dba, connect, resource TO ejsadmin;
```

Criando um ID de Usuário para Usuário *ejb* do WebSphere Application Server

Crie um ID do usuário do Oracle para o usuário *ejb* do WebSphere Application Server. As definições exibidas nas etapas seguintes são *apenas* uma sugestão. As definições necessárias à instalação do WebSphere Commerce podem diferenciar das utilizadas aqui.

As seguintes variáveis são utilizadas nos comandos que são parte desta etapa:

ejb_password

A senha que você deseja que o usuário do Oracle *ejb* do WebSphere Application Server tenha. Esta senha deve seguir todas as regras de senha do Oracle e todas as regras de senha do WebSphere Application Server. Consulte a documentação do Oracle para obter informações sobre as regras para formar senhas.

was_SID

O Oracle System Identifier (SID) para a instância do banco de dados do WebSphere Application Server para a qual você está criando este usuário e área de tabela.

was_tablespace

O nome para a área de tabela do WebSphere Application Server que você criou anteriormente.

1. Inicie a sessão em uma conta DBA do Oracle e inicie uma sessão de SQL*Plus, emitindo o seguinte comando em uma janela de terminal:

```
sqlplus system/system_password@was_SID
```

Os comandos mostrados nas próximas etapas são emitidos a partir dessa sessão SQL*Plus.

2. Crie o usuário `ejb` do Oracle do WebSphere Application Server, emitindo o seguinte comando:

```
CREATE USER ejb
  IDENTIFIED BY ejb_password
  DEFAULT TABLESPACE was_tablespace
  QUOTA UNLIMITED ON was_tablespace;
```

3. Conceda privilégios ao usuário `ejb` do Oracle do WebSphere Application Server criado, emitindo os seguintes comandos:

```
GRANT connect, resource TO ejb;
```

Criando um ID de Usuário e Área de Tabela para o Payment Manager

Crie um ID de usuário Oracle do WebSphere Payment Manager e uma área de tabela para o WebSphere Payment Manager. As definições exibidas nas etapas seguintes são *apenas* uma sugestão. As definições necessárias à instalação do WebSphere Commerce podem diferenciar das utilizadas aqui.

As seguintes variáveis são utilizadas nos comandos que são parte desta etapa:

full_path_to_wpm_datafile

O caminho completo para o arquivo de dados do banco de dados Payment Manager, entre aspas.

wpm_password

A senha que você deseja que o usuário do Oracle WebSphere Payment Manager tenha. Esta senha deve seguir todas as regras de senha do Oracle e todas as regras de senha do WebSphere Payment Manager.

wpm_SID

O SID (System Identifier) Oracle para a instância de banco de dados do WebSphere Payment Manager para a qual você está criando este usuário e área de tabela.

wpm_tablespace

O nome da área de tabela do WebSphere Payment Manager que está sendo criada no banco de dados.

wpm_user_ID

O ID que você está atribuindo ao usuário do Oracle WebSphere Payment Manager.

1. Inicie uma sessão em uma conta DBA do Oracle e inicie uma sessão de SQL*Plus, emitindo o seguinte comando em uma janela de terminal:

```
sqlplus system/system_password@wpm_SID
```

Os comandos exibidos nas etapas seguintes são todos emitidos a partir desta sessão SQL*Plus

2. Crie o espaço de tabela do WebSphere Payment Manager, emitindo o seguinte comando:

```
CREATE TABLESPACE wpm_tablespace
  DATAFILE full_path_to_wpm_datafile
  SIZE 4M
  REUSE
  AUTOEXTEND ON NEXT 2M
  MAXSIZE UNLIMITED;
```

3. Crie o usuário do Oracle do WebSphere Payment Manager, emitindo o seguinte comando:

```
CREATE USER wpm_user_ID
  IDENTIFIED BY wpm_password
  DEFAULT TABLESPACE wpm_tablespace
  QUOTA UNLIMITED ON wpm_tablespace;
```

4. Conceda privilégios ao usuário do WebSphere Payment Manager Oracle que você criou, emitindo o seguinte comando:

```
GRANT connect, resource TO wpm_user_ID;
```

Modificando o Arquivo *initSID.ora*

Para o SID do WebSphere Commerce criado, modifique seu arquivo *initSID.ora*, em que *SID* é o Oracle System Identifier (SID) do banco de dados, como a seguir:

1. Vá para o diretório `$ORACLE_BASE/admin/SID/pfile`, em que *SID* é o SID (System Identifier) Oracle para o banco de dados; por exemplo, *wcs*. Se não conseguir localizar o diretório, procure no `$ORACLE_HOME/dbs`.
2. Abra o arquivo *initSID.ora* em um editor de textos, em que *SID* é o Oracle System Identifier (SID) do banco de dados. Por exemplo, se o SID para seu servidor de banco de dados do WebSphere Commerce for *wcs*, você poderia abrir o arquivo *initwcs.ora* em um editor de textos.
3. Defina `cursor_sharing` no arquivo de inicialização do Oracle8i Database para `force`.
4. Defina `open_cursors` no arquivo de inicialização do Oracle8i Database para `1000`.
5. Pare e reinicie a instância do banco de dados para que estas alterações tenham efeito.

Testando a Instalação do Oracle8i Database

Após instalar o Oracle, você deve ser capaz de conectar-se com o banco de dados Oracle com êxito. Teste isto fazendo o seguinte:

Nota: Em uma configuração de uma camada, o cliente Oracle e o servidor Oracle são a mesma máquina.

1. No servidor Oracle, inicie o ouvinte do Oracle, digitando o seguinte em uma janela de terminal:

```
su - oracle
lsnrctl
start
quit
```

2. No servidor Oracle, inicie a instância do Oracle, digitando o seguinte em uma janela de terminal:

```
su - oracle
svrmgrlconnect internal
startup
quit
```

3. Em seu cliente Oracle, digite os seguintes comandos em uma janela de terminal:

```
su - oracle
sqlplus wcs_user_ID/wcs_password@wcs_SID
sqlplus ejsadmin/ejsadmin_password@was_SID
sqlplus ejb/ejb_password@was_SID
sqlplus wpm_user_ID/wpm_password@wpm_SID
```

A Próxima Etapa

Agora que você instalou e configurou o Oracle8i Database, está pronto para continuar com o processo de instalação, instalando um servidor Web. Siga as instruções descritas em Parte 3, “Instalar um Servidor Web” na página 37 para continuar.

Parte 3. Instalar um Servidor Web

O WebSphere Commerce suporta IBM HTTP Server, Domino Web Server ou iPlanet Web Server como servidor Web. O servidor Web pode ser instalado na mesma máquina que os outros componentes do WebSphere Commerce, ou ele pode ser instalado em uma máquina remota.

Se você estiver instalando o IBM HTTP Server na mesma máquina que o WebSphere Commerce, poderá continuar com a Parte 4, “Instalar os Componentes do WebSphere Commerce Requeridos” na página 57.

Se estiver instalando o IBM HTTP Server remotamente a partir do WebSphere Commerce, ou se estiver utilizando o Domino Web Server ou iPlanet Web Server como seu servidor Web, você deve concluir o capítulo apropriado nesta seção antes de instalar outros componentes do WebSphere Commerce. Instale o servidor Web conforme descrito no capítulo a seguir e continue com a Parte 4, “Instalar os Componentes do WebSphere Commerce Requeridos” na página 57:

- Capítulo 4, “Instalar e Configurar o IBM HTTP Server Remotamente a partir do WebSphere Commerce” na página 39
- Capítulo 5, “Instalando o Domino Web Server” na página 45
- Capítulo 6, “Instalar iPlanet Web Server” na página 51

Capítulo 4. Instalar e Configurar o IBM HTTP Server Remotamente a partir do WebSphere Commerce

Este capítulo explica como instalar o IBM HTTP Server 1.3.19.1 remotamente a partir do WebSphere Commerce. Se você estiver instalando o IBM HTTP Server na mesma máquina que o WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce, o IBM HTTP Server será instalado através do programa de instalação do WebSphere Application Server. Continue com a Parte 4, “Instalar os Componentes do WebSphere Commerce Requeridos” na página 57.

Para concluir as etapas deste capítulo, você precisará do CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition.

Procedimentos de Instalação

Para instalar o IBM HTTP Server 1.3.19.1, faça o seguinte:

1. Assegure-se de que a máquina na qual você esteja instalando o IBM HTTP Server não tenha um caractere de sublinhado (_) no nome do host. O IBM HTTP Server não suporta nomes de host com caracteres de sublinhados.
2. Efetue login como ID do usuário root.
3. Se necessário, monte o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition. Para fazê-lo, digite

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.

4. Em uma linha de comandos, vá para o diretório de instalação no CD-ROM digitando:

```
cd /CDROM_dir/sun
```

em que *CDROM_dir* é o diretório no qual o CD-ROM está montado.

5. Digite o seguinte comando para iniciar o programa de instalação:

```
./install.sh
```
6. A caixa de diálogo do programa Bem-Vindo à Instalação do IBM WebSphere Application Server é aberta. Clique em **Avançar** para continuar.

7. A janela Verificação de Pré-requisitos é aberta. Certifique-se de ter os pré-requisitos corretos para instalar o WebSphere Application Server e clique em **OK**.
8. A caixa de diálogo Opções de Instalação é aberta. Selecione **Instalação Personalizada** e clique em **Avançar**.
9. O painel Escolher Componentes do Servidor de Aplicativos será exibido. Selecione os seguintes pacotes:
 - IBM HTTP Server 1.3.19
 - Plug-ins do Servidor Web

Quando todos os pacotes estiverem selecionados, clique em **Avançar**.

10. O painel plug-ins do WebSphere será exibido. Selecione o plug-in do IBM HTTP Server e clique em **Avançar**.
11. O diálogo Selecionar Diretório de Destino é aberto. Clique em **Avançar** para continuar.
12. A caixa de diálogo Opções de Instalação Selecionadas é aberta. Assegure que as informações estejam corretas e clique em **Instalar** para concluir a instalação.
13. A caixa de diálogo Localização de Arquivos de Configuração é aberta e solicita que você digite o nome completo do caminho para o arquivo de configuração do servidor Web especificado (/opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf)

Importante:

Antes de digitar essas informações, abra outra janela de comandos e digite os seguintes comandos:

```
cd /opt/IBMHTTPD/conf
mv httpd.conf httpd.conf.orig
cp httpd.conf.sample httpd.conf
```

Digite o arquivo de configuração do servidor Web e clique em **Avançar**.

14. A caixa de diálogo Instalação Concluída é aberta. Para exibir o arquivo ReadMe, assegure que Sim, desejo exibir o arquivo ReadMe esteja selecionado e clique em **Concluir**; o arquivo ReadMe é exibido em uma janela do navegador padrão.

Criar uma Senha para Administrador do IBM HTTP Server

O Servidor de Administração é instalado com Autenticação ativada para o diretório contendo todas as formas de configuração. Isso significa que após a instalação, o Servidor de Administração não irá atender uma página sem um ID do usuário e Senha. Isto é feito para proteger o arquivo de configuração do IBM HTTP Server de acesso não-autorizado imediatamente após uma instalação bem-sucedida do IBM HTTP Server e do Administration Server. Na instalação, o arquivo de senhas (admin.passwd) está "vazio", portanto, até que

forneça um ID do usuário e uma senha no arquivo de senhas do Administration Server (`admin.passwd`), você não terá acesso às páginas de configuração do IBM HTTP Server através do Administration Server.

Para criar um ID do usuário e senha para o IBM HTTP Server 1.3.19.1, realize as seguintes etapas:

1. Digite `cd /opt/IBMHTTPD/bin`.
2. Digite `./htpasswd -m ../conf/admin.passwd <user_ID>`.
3. Você será solicitado, através do prompt, a fornecer uma senha e, em seguida, confirmá-la.

Ela será o ID do usuário e Senha que irá permitir acesso à Configuração do Servidor do Servidor GUI. Este ID do usuário deve ser exclusivo para acesso ao Servidor de Administração. A diretiva do Servidor de Administração "User" *não* deve ser o mesmo ID do usuário para acesso ao Servidor de Administração.

Configurar o IBM HTTP Server

É preciso executar um script de configuração para o IBM HTTP Server que cria um ID do usuário e um grupo e altera as permissões para os diversos arquivos. Para configurar IBM HTTP Server, realize as seguintes etapas:

1. Digite `cd /opt/IBMHTTPD/bin`.
2. Execute `./setupadm`.
3. Responda aos prompts da seguinte maneira:
 - Forneça um ID do usuário para executar o Servidor de Administração (o ID do usuário será criado com a utilização das ferramentas de Administração do Sistema). Digite o ID do usuário (que não pode ser o mesmo que o ID de logon). Clique em **Enter**.
 - Forneça um Nome de Grupo para executar o Administration Server. (o Grupo será criado utilizando as ferramentas da Administração do Sistema). Digite um nome de grupo e clique em **Enter**.
 - Você será solicitado, através de prompt, a fornecer o diretório contendo os arquivos para os quais uma alteração nas permissões é necessária. O padrão é `/opt/IBMHTTPD/conf`. Aceite o padrão ou digite o caminho para seus arquivos de configuração IBM HTTP Server.
 - Será perguntado se você deseja atualizar o arquivo de configuração do Administration Server. Para CONTINUAR digite 1, SAIR digite (padrão) 2.
 - Será perguntado se você deseja executar o Administrative Server e o IBM HTTP Server em um idioma diferente do inglês. Para CONTINUAR, digite 1, para SAIR (padrão), digite 2. Se optar por utilizar outro idioma, será solicitado a você selecioná-lo.

4. As atualizações serão realizadas e você sairá do programa setupadm.

Instalando o Plugin do WebSphere Application Server

Para instalar o plug-in do WebSphere Application Server para seu servidor Web, proceda da seguinte forma:

1. Certifique-se de que esteja com sessão iniciada como ID do usuário root.
2. Se necessário, monte o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition.
3. Em uma linha de comandos, vá para o diretório de instalação no CD-ROM digitando:

```
cd /CDROM_dir/sun
```

em que *CDROM_dir* é o diretório onde seu CD-ROM está montado.

4. Digite o seguinte comando para iniciar o programa de instalação:

```
./install.sh
```
5. A caixa de diálogo do programa Bem-Vindo à Instalação do IBM WebSphere Application Server é aberta. Clique em **Avançar** para continuar.
6. A janela Verificação de Pré-requisitos é aberta. Certifique-se de ter os pré-requisitos corretos para instalar o WebSphere Application Server e clique em **OK**.
7. A caixa de diálogo Opções de Instalação é aberta. Selecione **Instalação Personalizada** e clique em **Avançar**.
8. O painel Pacotes de Instalação do WebSphere é exibido. Selecione o seguinte pacote:
 - Plug-ins do servidor Webe clique em **Avançar**.
9. O painel Plug-ins do WebSphere é exibido. Selecione o plug-in do IBM HTTP Server e clique em **Avançar**.
10. A caixa de diálogo Opções de Instalação Seleccionadas é aberta. Assegure que as informações estejam corretas e clique em **Instalar** para concluir a instalação.
11. A caixa de diálogo Localização dos Arquivos de Configuração será aberta e solicitará o nome completo do caminho para o arquivo de configuração do servidor Web especificado:
 - IBM HTTP Server: /opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf

Importante:

Antes de digitar essas informações, abra outra janela de comandos e digite os seguintes comandos:

```
cd /opt/IBMHTTPD/conf
mv httpd.conf httpd.conf.orig
cp httpd.conf.sample httpd.conf
```

Clique em **Avançar**.

12. A caixa de diálogo Instalação Concluída é aberta. Para exibir o arquivo ReadMe, assegure que Sim, desejo exibir o arquivo ReadMe esteja selecionado e clique em **Concluir**; o arquivo ReadMe é exibido em uma janela do navegador padrão.
13. A caixa de diálogo WebSphere Application Server - Primeiras Etapas é aberta. Você pode utilizar esta GUI para acessar informações sobre o produto no InfoCenter, iniciar o servidor administrativo, lançar o administrative console ou lançar a ferramenta de montagem de aplicativos. Como você deve primeiro iniciar e possivelmente configurar o servidor Web antes de utilizar o WebSphere, feche este diálogo por enquanto. Você poderá lançar a GUI Primeiras Etapas mais tarde executando o script `firststeps.sh` localizado no diretório `/opt/WebSphere/AppServer/bin`.
14. Desmonte o CD digitando:

```
cd /
umount CDROM_dir
```

em que *CDROM_dir* é o diretório que você especificou como o CD montado.
15. Remova o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition.
16. Reinicie seu servidor Web executando o comando a seguir:

```
/opt/IBMHTTPD/bin/apachectl restart
```
17. Inicie um navegador e digite o nome da máquina local como URL. Se você vir a página da Web do IBM HTTP Server, o servidor estará instalado e configurado corretamente.

Instalando o eFixes do WebSphere Application Server

Agora é necessário fazer upgrade do WebSphere Application Server para atender aos requisitos do WebSphere Commerce. Para isso, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que todos os eFixes do WebSphere Application Server instalados anteriormente tenham sido removidos.
2. Assegure que todos os processos associados ao seu servidor Web estejam parados.
3. Se for necessário, monte o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce. Para fazê-lo, digite

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.

4. Vá para o diretório `Software_Patches` do CD e execute os seguintes comandos:

```
cp wc54webefixunix.sh.tar /tmp
cd /tmp
tar -xvf wc54db2efixunix.sh.tar
./wc54webefixunix.sh.tar
```

5. Responda aos seguintes prompts apropriadamente:
 - a. Digite o ponto de montagem para eFix, que é o diretório da unidade de CD.
 - b. Digite o diretório principal do WebSphere Application Server (o padrão é: `/opt/WebSphere/AppServer`)
 - c. Quando o componente de software for solicitado, selecione a opção **4: Servidor Web**.
 - d. Pressione Enter para continuar.
 - e. Quando o servidor Web for solicitado, selecione a opção **1: IBM HTTP Server**.
6. Certifique-se de que não existam erros listados em `/tmp/wc54webefixunix.log`.

Testando a Instalação

Inicie o IBM HTTP Server fazendo o seguinte:

```
cd
/opt/IBMHTTPD/bin
./apachectl start
```

Para assegurar o seu servidor Web foi adequadamente instalado, você pode testá-lo acessando a seguinte URL:

```
http://host_name.domain
```

garantindo que não haja nenhum `www` precedendo o nome do host. A home page do IBM HTTP Server deve aparecer.

A Próxima Etapa

Agora que o IBM HTTP Server 1.3.19.1 foi instalado, você está pronto para instalar o WebSphere Application Server 4.0.2 conforme descrito em Capítulo 7, “Instalando o WebSphere Application Server” na página 59.

Capítulo 5. Instalando o Domino Web Server

O WebSphere Commerce suporta o Servidor Web Lotus Domino versões 5.0.5, 5.0.6 e 5.0.8.

Notas:

1. O armazenamento em cache e o cgi-bypass não estão disponíveis quando você utiliza o Servidor Web Domino, portanto, o desempenho pode ser prejudicado.
2. O Domino Web Server suporta somente uma porta não segura e uma porta segura.

Procedimentos de Instalação

Para instalar o Domino Web Server conclua as seguintes etapas utilizando a documentação do Domino para obter assistência quando necessário:

1. Certifique-se de que o seu banco de dados foi instalado.
2. Instale o servidor Domino conforme orientado pela Lotus.
3. Instale o cliente de administração do Domino Web Server de acordo com as instruções fornecidas pela Lotus. Você deve selecionar as seguintes opções durante o processo de instalação:
 - Certifique-se de selecionar o **Administrador do Domino** quando solicitado a selecionar o tipo de configuração.
 - Certifique-se de que a caixa de opção Serviços Web do Domino esteja selecionada quando solicitado a escolher os componentes.
 - Certifique-se de que a caixa de opção HTTP na seção Navegador da Web esteja selecionada ao configurar o Servidor Web Domino.

Administrador do Domino na janela **Administrador do Domino**.

4. Inicie o Servidor Domino.
5. Lance o Administrador do Lotus Domino.
6. Selecione **Arquivo** → **Abrir Servidor**.
7. Digite o nome do Servidor. Por exemplo, *host_name/domain_name*.
8. Clique em **OK** para continuar.
9. Crie um conjunto de chaves.

Instalando o Plugin do WebSphere Application Server

Para instalar o plug-in do WebSphere Application Server para seu servidor Web, proceda da seguinte forma:

1. Certifique-se de que esteja com sessão iniciada como ID do usuário root.
2. Se necessário, monte o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition.
3. Em uma linha de comandos, vá para o diretório de instalação no CD-ROM digitando:

```
cd /CDROM_dir/sun
```

em que *CDROM_dir* é o diretório onde seu CD-ROM está montado.

4. Digite o seguinte comando para iniciar o programa de instalação:

```
./install.sh
```
5. A caixa de diálogo do programa Bem-Vindo à Instalação do IBM WebSphere Application Server é aberta. Clique em **Avançar** para continuar.
6. A janela Verificação de Pré-requisitos é aberta. Certifique-se de ter os pré-requisitos corretos para instalar o WebSphere Application Server e clique em **OK**.
7. A caixa de diálogo Opções de Instalação é aberta. Selecione **Instalação Personalizada** e clique em **Avançar**.
8. O painel Pacotes de Instalação do WebSphere é exibido. Selecione o seguinte pacote:
 - Plug-ins do Servidor Webe clique em **Avançar**.
9. O painel Plug-ins do WebSphere é exibido. Selecione o plug-in do Domino Web Server e clique em **Avançar**.
10. A caixa de diálogo Opções de Instalação Seleccionadas é aberta. Assegure que as informações estejam corretas e clique em **Instalar** para concluir a instalação.
11. A caixa de diálogo Localização dos Arquivos de Configuração será aberta e solicitará o nome completo do caminho para o arquivo de configuração do servidor Web especificado:
 - Domino Web Server: /export/home/notes/notesdata/notesdata.names.nsfClique em **Avançar**.
12. A caixa de diálogo Instalação Concluída é aberta. Para exibir o arquivo ReadMe, assegure que Sim, desejo exibir o arquivo ReadMe esteja selecionado e clique em **Concluir**; o arquivo ReadMe é exibido em uma janela do navegador padrão.
13. Desmonte o CD digitando:

```
cd /  
umount CDROM_dir
```

onde *CDROM_dir* é o diretório que você especificou como o CD montado.

14. Remova o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition.
15. Inicie novamente o servidor Web.
16. Inicie um navegador e digite o nome da máquina local como URL. Se aparecer a home page do servidor Web, significa que o servidor foi instalado e configurado corretamente.

Configurando o Domino Web Server

Depois que os plug-ins do Domino Web Server e do WebSphere Application Server foram instalados, você deve configurar o Domino Web Server:

1. Abra o administrador do Domino.
2. Selecione o banco de dados do administrador.
3. Selecione a guia Configuração.
4. Expanda a lista de servidores e selecione **Todos os Documentos do Servidor**.
5. Selecione o servidor que deseja configurar e clique em **Editar Servidor**.
6. Selecione a guia Internet Protocols.
7. Selecione a guia HTTP.
8. No campo Nomes de Arquivos de Filtros DSAPI, digite:
/bin/libdomino5_http.so
9. Clique em **Salvar e Fechar**.
10. Reinicie o HTTP Service para o servidor que foi atualizado.

Instalando os eFixes e FixPak do WebSphere Application Server

Você somente deverá completar as etapas desta seção se estiver instalando o WebSphere Application Server remotamente do Domino Web Server. Se estiver instalando o WebSphere Application Server na mesma máquina do Domino Web Server, você fará upgrade do WebSphere Application Server posteriormente.

Se o Domino Web Server for instalado remotamente do WebSphere Application Server, você deverá fazer upgrade agora dos seus componentes do WebSphere Application Server para atender aos requisitos do WebSphere Commerce. Isto deve ser feito depois de concluir as etapas em “Instalando o Plugin do WebSphere Application Server” na página 46. Para isso, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que o WebSphere Application Server e todos os processos associados ao servidor Web tenham sido parados.
2. Certifique-se de que todos os eFixes do WebSphere Application Server instalados anteriormente tenham sido removidos.
3. Se for necessário, monte o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce. Para isso, digite:

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.
4. Vá para o diretório `Software_Patches` do CD e execute os seguintes comandos:

```
cp wc54wasefixunix.tar /tmp  
cd /tmp  
tar -xvf wc54wasefixunix.tar  
./wc54wasefixunix.sh
```
5. Responda aos prompts apropriadamente.
 - a. Digite o ponto de montagem para eFix, que é o diretório da unidade de CD.
 - b. Digite o diretório principal do WebSphere Application Server (o padrão é: `/opt/WebSphere/AppServer`)
 - c. Quando for solicitado o componente de software, escolha a seguinte opção: **4: WebServer**. Pressione Enter para continuar.
 - d. Quando for solicitado o servidor Web, selecione a opção **3: Domino**.
6. Certifique-se de que não existam erros listados em `/tmp/wc54webefixunix.log`.

Fazendo Upgrade do Nível do Sun JDK

Agora é necessário fazer upgrade do Sun JDK para atender aos requisitos do WebSphere Commerce. Isto deve ser feito depois da instalação dos eFixes e FixPak do WebSphere Application Server. Para isso, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que o WebSphere Application Server e todos os processos associados ao servidor Web tenham sido parados.
2. Se for necessário, monte o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce. Para isso, digite

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.
3. Vá para o diretório `Software_Patches` do CD e execute os seguintes comandos:


```
cp wc54jdkfixsun.sh /tmp
cd /tmp
./wc54jdkfixsun.sh
```

A Próxima Etapa

Agora que o Domino Web Server foi instalado, você está pronto para instalar o WebSphere Application Server 4.0.2 conforme descrito em Capítulo 7, “Instalando o WebSphere Application Server” na página 59.

Capítulo 6. Instalar iPlanet Web Server

Embora o WebSphere Commerce inclua uma cópia do IBM HTTP Server 1.3.19.1, você também pode utilizar o iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 ou Lotus Domino Web Server 5.0.6 como seu servidor Web. Se estiver utilizando o iPlanet Web Server você *deve* concluir as etapas adequadas neste capítulo antes de instalar o resto do WebSphere Commerce.

Instalar e Configurar o iPlanet Web Server

Se você estiver utilizando o iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 como seu servidor Web, conclua as seguintes etapas:

1. Instale o iPlanet Web Server de acordo com as instruções fornecidas pelo iPlanet. Certifique-se de instalar os seguintes componentes:
 - iPlanet Web Server, Enterprise Server
 - Server Core
 - Java Runtime Environment
 - Suporte Java
 - SSJS Support
 - SSJS Database Support

Não selecione **Utilizar JDK Personalizado**.

2. Certifique-se de criar três servidores Web: um servidor para comunicação não-SSL (na porta 80) e dois servidores para comunicação SSL (nas portas 443 e 8000).
3. Instale um certificado seguro assinado por uma autoridade de certificação, de acordo com as instruções do iPlanet.

Importante

Por padrão, os usuários externos podem acessar qualquer arquivo que seja atendido pelo iPlanet Web Server. Por motivo de segurança, você deve restringir o acesso aos diretórios da Web. Consulte a documentação do iPlanet Web Server para obter informações sobre a restrição de acesso a arquivos e diretórios.

Instalando o Plugin do WebSphere Application Server

Para instalar o plug-in do WebSphere Application Server para seu servidor Web, proceda da seguinte forma:

1. Certifique-se de que esteja com sessão iniciada como ID de usuário root.
2. Se necessário, monte o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition.
3. Em uma linha de comandos, vá para o diretório de instalação no CD-ROM digitando:

```
cd /CDROM_dir/sun
```

em que *CDROM_dir* é o diretório onde seu CD-ROM está montado.

4. Digite o seguinte comando para iniciar o programa de instalação:

```
./install.sh
```
5. A caixa de diálogo do programa Bem-Vindo à Instalação do IBM WebSphere Application Server é aberta. Clique em **Avançar** para continuar.
6. A janela Verificação de Pré-requisitos é aberta. Certifique-se de ter os pré-requisitos corretos para instalar o WebSphere Application Server e clique em **OK**.
7. A caixa de diálogo Opções de Instalação é aberta. Selecione **Instalação Personalizada** e clique em **Avançar**.
8. O painel Pacotes de Instalação do WebSphere é exibido. Selecione o seguinte pacote:
 - Plug-ins do servidor Webe clique em **Avançar**.
9. O painel Plug-ins do WebSphere é exibido. Selecione o plug-in do iPlanet Web Server e clique em **Avançar**.
10. O painel Selecionar diretório de destino é exibido. Selecione o diretório onde deseja que o plug-in seja salvo e clique em **Avançar**.
11. A caixa de diálogo Opções de Instalação Selecionadas é aberta. Assegure que as informações estejam corretas e clique em **Instalar** para concluir a instalação.
12. A caixa de diálogo Localização de Arquivos de Configuração é aberta e solicita que você digite o nome completo do caminho para o arquivo de configuração do servidor Web especificado. Para o iPlanet Web Server o padrão é: `/usr/netscape/server4/server_name/config/obj.conf`, em que *server_name* é o nome do servidor criado para a porta 80. Clique em **Avançar**.

Importante:

É necessário instalar este plug-in novamente para cada servidor, começando pelo servidor que utiliza a porta 80, seguido pelos servidores nas portas 443 e 8000.

13. A caixa de diálogo Instalação Concluída é aberta. Para exibir o arquivo ReadMe, assegure que Sim, desejo exibir o arquivo ReadMe esteja selecionado e clique em **Concluir**; o arquivo ReadMe é exibido em uma janela do navegador padrão.
14. Repita as etapas de 4 na página 52 a 13 para instalar os plug-ins para os servidores nas portas 443 e 8000.
15. Desmonte o CD digitando:

```
cd /  
umount CDROM_dir
```

em que *CDROM_dir* é o diretório que você especificou como o CD montado.

16. Remova o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition.
17. Carregue o arquivo de configuração atualizado:

- a. Lance o administrador do iPlanet Web Server, digitando a seguinte URL em um navegador:

```
http://host_name:8888/
```

- b. Selecione o servidor não seguro da lista de servidores disponíveis e clique em **Gerenciar**.

Nota: Dependendo da configuração do iPlanet Web Server, pode ser exibida uma mensagem de aviso. Clique em **OK**.

- c. Clique em **Aplicar**, no canto superior direito.
 - d. Clique em **Carregar Arquivos de Configuração**. É exibida uma mensagem indicando que a operação foi concluída com êxito. Clique em **OK**.
 - e. Selecione o servidor novamente a partir da lista drop down e clique em **Aplicar** no canto superior direito.
 - f. Clique em **Aplicar Alterações**. É exibida uma mensagem indicando que a operação foi concluída com êxito. Clique em **OK**.
 - g. Repita as etapas de 1 a 5 para cada um dos servidores seguros (porta 8000 e porta 443).
18. Reinicie o servidor Web digitando:

```
./usr/netscape/server4/server_name/restart
```
 19. Abra um navegador da Web e certifique-se de que possa lançar a home page para seu servidor Web.

Desativando Servlets do iPlanet

1. Inicie o iPlanet Web Server.
2. Desative o iPlanet Servlet:
 - a. No Console do iPlanet, selecione o servidor que precisa ser modificado.
 - b. Clique em **Gerenciar**.
 - c. Selecione a guia Servlets.
 - d. Para Activate Servlet Engine, selecione **Não**.
 - e. Clique em **OK**.
 - f. Clique em **Salvar e Aplicar**.
 - g. Repita estas etapas para todos os servidores Web do iPlanet.
3. Inicie um navegador e digite o nome da máquina local como URL. Se aparecer a home page do servidor Web, significa que o servidor foi instalado e configurado corretamente.

Instalando os eFixes e FixPak do WebSphere Application Server

Você somente precisará completar as etapas desta seção se estiver instalando o WebSphere Application Server remotamente do iPlanet Web Server. Se estiver instalando o WebSphere Application Server na mesma máquina do iPlanet Web Server, você fará upgrade do WebSphere Application Server posteriormente.

Se o iPlanet Web Server for instalado remotamente do WebSphere Application Server, você deverá fazer upgrade agora dos seus componentes do WebSphere Application Server para atender aos requisitos do WebSphere Commerce. Isto deve ser feito após você ter concluído as etapas em “Instalando o Plugin do WebSphere Application Server” na página 52 para cada um de seus servidores Web. Se você criar servidores Web adicionais após instalar os eFixes nesta seção, será necessário modificar os arquivos de configuração do servidor Web conforme descrito em “Editando o Arquivo obj.conf para Atualizar as Definições de Plug-in do WebSphere Application Server” na página 188.

Conclua as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que o WebSphere Application Server e todos os processos associados ao servidor Web tenham sido parados.
2. Certifique-se de que todos os eFixes do WebSphere Application Server instalados anteriormente tenham sido removidos.
3. Se for necessário, monte o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce. Para fazê-lo, digite
`mount CDRom_dir`

em que *CDROM_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.

4. Vá para o diretório `Software_Patches` do CD e execute os seguintes comandos:

```
cp wc54wasefixunix.tar /tmp
cd /tmp
tar -xvf wc54wasefixunix.tar
./wc54wasefixunix.sh
```

5. Responda aos seguintes prompts apropriadamente:
 - a. Digite o ponto de montagem para eFix, que é o diretório da unidade de CD.
 - b. Digite o diretório principal do WebSphere Application Server (o padrão é: `/opt/WebSphere/AppServer`)
 - c. Quando for solicitado o componente de software, escolha a seguinte opção: **4: WebServer**. Pressione Enter para continuar.
 - d. Quando for solicitado o servidor Web, selecione a opção **2: Servidor Web iPlanet**.
6. Certifique-se de que não existam erros listados no `/tmp/wc54wasefixunix.log`.

Fazendo Upgrade do Nível do Sun JDK

Agora é necessário fazer upgrade do Sun JDK para atender aos requisitos do WebSphere Commerce. Isto deve ser feito depois da instalação dos eFixes e FixPak do WebSphere Application Server. Para isso, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que o WebSphere Application Server e todos os processos associados ao servidor Web tenham sido parados.
2. Se for necessário, monte o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce. Para fazê-lo, digite

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.

3. Vá para o diretório `Software_Patches` do CD e execute os seguintes comandos:

```
cp wc54jdkfixsun.sh /tmp
cd /tmp
./wc54jdkfixsun.sh
```

A Próxima Etapa

Agora que o iPlanet Web Server foi instalado, você está pronto para instalar o WebSphere Application Server 4.0.2 conforme descrito em Capítulo 7, “Instalando o WebSphere Application Server” na página 59.

Parte 4. Instalar os Componentes do WebSphere Commerce Requeridos

Assim que tiver instalado seu banco de dados e servidor Web, será necessário instalar o WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e Payment Manager. Os seguintes capítulos descrevem como concluir estas tarefas:

- Capítulo 7, “Instalando o WebSphere Application Server” na página 59
- Capítulo 8, “Instalar WebSphere Commerce” na página 71
- Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75

Capítulo 7. Instalando o WebSphere Application Server

Este capítulo descreve como instalar o WebSphere Application Server em duas situações diferentes:

- O IBM HTTP Server está na mesma máquina que o WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce – siga as instruções contidas em “Instalando o WebSphere Application Server e o IBM HTTP Server na Mesma Máquina”
- O IBM HTTP Server é remoto em relação ao WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce, ou você está utilizando o Domino Web Server ou o iPlanet Web Server – siga as instruções contidas em “Instalando o WebSphere Application Server para Utilizar com um Servidor Web Alternativo ou Remoto” na página 63

Para concluir as etapas deste capítulo, você precisará do CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition.

Lista de Verificação do Capítulo

Para certificar-se de que poderá concluir todas as etapas deste capítulo, assegure-se de cumprir os seguintes requisitos:

- ___ 1. Você deve ter um sistema de banco de dados suportado instalado *antes* de iniciar as etapas deste capítulo.
- ___ 2. Se você estiver utilizando o Domino Web Server ou o iPlanet Web Server como servidor Web, ele deve ser instalado antes da instalação do WebSphere Application Server. Este servidor Web deve ser parado manualmente antes de instalar o WebSphere Application Server.
- ___ 3. Se você estiver instalando o IBM HTTP Server remotamente a partir do WebSphere Application Server e do WebSphere Commerce, ele deve ser instalado antes do WebSphere Application Server. Este servidor Web deve ser parado manualmente antes de instalar o WebSphere Application Server.

Instalando o WebSphere Application Server e o IBM HTTP Server na Mesma Máquina

Para instalar o WebSphere Application Server na mesma máquina que o servidor Web, proceda da seguinte forma:

1. Certifique-se de que esteja com sessão iniciada como ID de usuário root.

2. Monte o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition após inserir o CD na unidade de CD-ROM da máquina. Para fazer isso, digite o seguinte comando em uma janela do terminal:

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM_dir* é o diretório especificado como ponto de montagem ao alocar um sistema de arquivos de CD.

3. Em uma linha de comandos, vá para o diretório de instalação no CD-ROM digitando:

```
cd /CDROM_dir/sun
```

em que *CDROM_dir* é o diretório onde seu CD-ROM está montado.

4. Digite o seguinte comando para iniciar o programa de instalação:

```
./install.sh
```
5. A caixa de diálogo do programa Bem-Vindo à Instalação do IBM WebSphere Application Server é aberta. Clique em **Avançar** para continuar.
6. A janela Verificação de Pré-requisitos é aberta. Certifique-se de ter os pré-requisitos corretos para instalar o WebSphere Application Server e clique em **OK**.
7. A caixa de diálogo Opções de Instalação é aberta. Selecione **Instalação Personalizada** e clique em **Avançar**.
8. O painel Escolher Componentes do Servidor de Aplicativos será exibido. Selecione os seguintes pacotes:
 - Servidor
 - Admin
 - Exemplos
 - Ferramentas de Montagem de Aplicativos e Implementação
 - IBM HTTP Server 1.3.19
 - Plug-ins do Servidor Web

Quando todos os pacotes estiverem selecionados, clique em **Avançar**.

9. O painel plug-ins do WebSphere será exibido. Selecione o plug-in do seu servidor Web e clique em **Avançar**.
10. O diálogo Opções do Banco de Dados é aberto. Conclua o seguinte conjunto de instruções:
 - a. No campo Tipo de Banco de Dados, selecione Oracle no menu de opções.
 - b. Se o banco de dados estiver em uma máquina separada do WebSphere Application Server, assegure que o BD Remoto esteja selecionado.

- c. No campo Nome do Banco de Dados (SID do Banco de Dados), digite o nome do banco de dados do WebSphere Application Server criado em “Criando um Banco de Dados para WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager” na página 28. Por exemplo: *was_SID*
 - d. No campo Diretório Principal do BD, digite o valor da variável de ambiente ORACLE_HOME. Este caminho deve ser o nome do caminho completo do diretório criado para conter o software Oracle e para ser o diretório principal do usuário chamado oracle. Como alternativa, especifique o nome do caminho completo do diretório utilizando o botão Procurar.
 - e. No campo URL do BD, aceite o valor padrão:

```
jdbc:oracle:thin:@host_name:port_number:database_name
```

ou especifique uma URL diferente para acessar o banco de dados.
 - f. No campo Nome do Servidor, digite o nome completo do host da máquina na qual o banco de dados está instalado. Ele deve ser refletido no campo URL do BD.
 - g. No campo Número da Porta, digite o número da porta utilizada para acessar o banco de dados.
 - h. No campo ID do Usuário do Banco de Dados, digite o nome do proprietário da instância do banco de dados: EJSADMIN.
 - i. No campo Senha do Banco de Dados, digite a senha atual do proprietário da instância do banco de dados.
 - j. Clique em **Avançar** para continuar.
11. O diálogo Selecionar Diretório de Destino é aberto. Especifique o diretório onde instalar o WebSphere Application Server. Você pode aceitar o diretório de destino padrão ou especificar um diferente digitando o nome completo do caminho ou clicando em Procurar. Observe que se você selecionou o IBM HTTP Server para instalação, não pode modificar o diretório de destino. Clique em **Avançar** para continuar.
 12. A caixa de diálogo Opções de Instalação Selecionadas é aberta. Assegure que as informações estejam corretas e clique em **Instalar** para concluir a instalação.
 13. A caixa de diálogo Localização dos Arquivos de Configuração será aberta e solicitará o nome completo do caminho para o arquivo de configuração do servidor Web especificado:
 - IBM HTTP Server: /opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf

Importante:

Se você estiver utilizando o IBM HTTP Server, *antes* de digitar essas informações, abra outra janela de comando e digite os seguintes comandos:

```
cd /opt/IBMHTTPD/conf
mv httpd.conf httpd.conf.orig
cp httpd.conf.sample httpd.conf
```

Clique em **Avançar**.

14. A caixa de diálogo Instalação Concluída é aberta. Para exibir o arquivo ReadMe, assegure que Sim, desejo exibir o arquivo ReadMe esteja selecionado e clique em **Concluir**; o arquivo ReadMe é exibido em uma janela do navegador padrão.
15. Desmonte o CD digitando:

```
cd /
umount CDROM_dir
```

onde *CDROM_dir* é o diretório que você especificou como o CD montado.
16. Remova o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition.
17. Inicie novamente o IBM HTTP Server executando o seguinte comando:

```
/opt/IBMHTTPD/bin/apachectl restart
```
18. Inicie um navegador e digite o nome da máquina local como URL. Se você vir a página da Web do IBM HTTP Server, o servidor estará instalado e configurado corretamente.

Criar uma Senha para o Administrador do IBM HTTP Server

O Servidor de Administração é instalado com Autenticação ativada para o diretório contendo todas as formas de configuração. Isso significa que após a instalação, o Servidor de Administração não irá atender uma página sem um ID do usuário e Senha. Isso é feito para proteger o arquivo de configuração do IBM HTTP Server contra acesso não autorizado imediatamente após a instalação com êxito do IBM HTTP Server e do Servidor de Administração . Na instalação, o arquivo de senha (*admin.passwd*) está "vazio", de forma que, até que forneça um ID do usuário e senha no arquivo de senha do Servidor de Administração (*admin.passwd*), você não terá acesso às páginas de Configuração do IBM HTTP Server pelo Servidor de Administração.

Para criar um ID do usuário e senha para o IBM HTTP Server 1.3.19.1, realize as seguintes etapas:

1. Digite `cd /usr/HTTPServer/bin`.
2. Digite `./htpasswd -m ../conf/admin.passwd user_ID`.
3. Você será solicitado, através do prompt, a fornecer uma senha e, em seguida, confirmá-la.

Ela será o ID do usuário e Senha que irá permitir acesso à Configuração do Servidor do Servidor GUI. Este ID do usuário deve ser exclusivo para acesso ao Servidor de Administração.

Configurar o Servidor de Administração do IBM HTTP Server

É preciso executar um script de configuração para o IBM HTTP Server que cria um ID do usuário e um grupo e altera as permissões para os diversos arquivos. Para configurar o servidor de administração do IBM HTTP Server, execute as seguintes etapas:

1. Altere para o diretório do HTTP Server, digitando `cd /opt/IBMHTTPD/bin`.
2. Execute `./setupadm`.
3. Responda aos prompts da seguinte maneira:
 - a. Forneça um ID do usuário para executar o Servidor de Administração (o ID do usuário será criado com a utilização das ferramentas de Administração do Sistema). Digite o ID do usuário (que não pode ser o mesmo que o ID de logon). Clique em **Enter**.
 - b. Forneça um Nome de Grupo para executar o Servidor de administração (o Grupo será criado com a utilização das ferramentas de Administração do Sistema). Digite um nome de grupo e clique em **Enter**.
 - c. Você será solicitado, através de prompt, a fornecer o diretório contendo os arquivos para os quais uma alteração nas permissões é necessária. O padrão é `/usr/HTTPServer/conf`. Aceite o padrão ou digite o caminho para seus arquivos de configuração IBM HTTP Server.
 - d. Você será solicitado, através de prompt, a realizar alterações (digite 1) ou Saia sem alterações (Digite 2) Digite 1 para fazer as alterações.
 - e. Você será solicitado, através de prompt, a atualizar o arquivo de Configuração do Servidor de Administração. Continue (digite 1) ou saia (digite 2). Digite 1 para fazer a atualização.
 - f. Pode ser perguntado se você deseja executar o servidor administrativo e o IBM HTTP Server em um idioma que não seja o inglês. Se a resposta for sim, digite 1, ou saia (digite 2). Se você optar por utilizar outro idioma, será solicitado que selecione esse idioma.
4. As atualizações são realizadas e você pode sair do programa `setupadm`.

Instalando o WebSphere Application Server para Utilizar com um Servidor Web Alternativo ou Remoto

Para instalar o WebSphere Application Server se o IBM HTTP Server for remoto em relação ao WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce ou se você estiver utilizando o Domino Web Server ou o iPlanet Web Server, proceda da seguinte forma:

1. Certifique-se de que esteja com sessão iniciada como ID do usuário `root`.

2. Monte o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition após inserir o CD na unidade de CD-ROM da máquina. Para fazer isso, digite o seguinte comando em uma janela do terminal:

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM_dir* é o diretório especificado como ponto de montagem ao alocar um sistema de arquivos de CD.

3. Em uma linha de comandos, vá para o diretório de instalação no CD-ROM digitando:

```
cd /CDROM_dir/sun
```

em que *CDROM_dir* é o diretório onde seu CD-ROM está montado.

4. Digite o seguinte comando para iniciar o programa de instalação:

```
./install.sh
```
5. A caixa de diálogo do programa Bem-Vindo à Instalação do IBM WebSphere Application Server é aberta. Clique em **Avançar** para continuar.
6. A janela Verificação de Pré-requisitos é aberta. Certifique-se de ter os pré-requisitos corretos para instalar o WebSphere Application Server e clique em **OK**.
7. A caixa de diálogo Opções de Instalação é aberta. Selecione **Instalação Personalizada** e clique em **Avançar**.
8. O painel Escolher Componentes do Servidor de Aplicativos será exibido. Selecione os seguintes pacotes:
 - Servidor
 - Admin
 - Exemplos
 - Ferramentas de Montagem de Aplicativos e Implementação

Quando todos os pacotes estiverem selecionados, clique em **Avançar**.

9. O diálogo Opções do Banco de Dados é aberto. Conclua o seguinte conjunto de instruções:
 - a. No campo Tipo de Banco de Dados, selecione Oracle no menu de opções.
 - b. Se o banco de dados estiver em uma máquina separada do WebSphere Application Server, assegure que o BD Remoto esteja selecionado.
 - c. No campo Nome do Banco de Dados (SID do Banco de Dados), digite o nome do banco de dados do WebSphere Application Server criado em “Criando um Banco de Dados para WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager” na página 28. Por exemplo: *was_SID*

- d. No campo Diretório Principal do BD, digite o valor da variável de ambiente ORACLE_HOME. Este caminho deve ser o nome do caminho completo do diretório criado para conter o software Oracle e para ser o diretório principal do usuário chamado oracle. Como alternativa, especifique o nome do caminho completo do diretório utilizando o botão Procurar.
 - e. No campo URL do BD, aceite o valor padrão:
`jdbc:oracle:thin:@host_name:port_number:database_name`

ou especifique uma URL diferente para acessar o banco de dados. Se o banco de dados estiver em uma máquina diferente do WebSphere Application Server, digite o nome completo do host do servidor do banco de dados.
 - f. No campo Nome do Servidor, digite o nome completo do host da máquina na qual o banco de dados está instalado. Ele deve ser refletido no campo URL do BD.
 - g. No campo Número da Porta, digite o número da porta utilizada para acessar o banco de dados.
 - h. No campo ID do Usuário do Banco de Dados, digite o nome do proprietário da instância do banco de dados: EJSADMIN.
 - i. No campo Senha do Banco de Dados, digite a senha atual do proprietário da instância do banco de dados.
 - j. Clique em **Avançar** para continuar.
10. O diálogo Selecionar Diretório de Destino é aberto. Especifique o diretório no qual o WebSphere Application Server será instalado. Você pode aceitar o diretório de destino padrão ou especificar um diferente digitando o nome completo do caminho ou clicando em Procurar. Observe que se você tiver selecionado o IBM HTTP Server para instalação, não poderá modificar o diretório de destino. Clique em **Avançar** para continuar.
11. A caixa de diálogo Opções de Instalação Seleccionadas é aberta. Assegure que as informações estejam corretas e clique em **Instalar** para concluir a instalação.
12. A caixa de diálogo Instalação Concluída é aberta. Para exibir o arquivo ReadMe, assegure que Sim, desejo exibir o arquivo ReadMe esteja selecionado e clique em **Concluir**; o arquivo ReadMe é exibido em uma janela do navegador padrão.
13. Desmonte o CD digitando:
- ```
cd /
umount CDROM_dir
```
- onde *CDROM\_dir* é o diretório que você especificou como o CD montado.

14. Remova o CD do WebSphere Application Server, Advanced Edition.

---

## Concluir a Configuração do WebSphere Application Server

### Configuração do WebSphere Application Server para usuários do Oracle8i Database

Se estiver utilizando um banco de dados Oracle, serão necessárias algumas etapas de configuração manual para assegurar que o WebSphere Application Server tenha a funcionalidade completa dentro do WebSphere Commerce. Antes de começar estas etapas, será necessário conhecer o caminho completo do diretório principal do Oracle. Por exemplo, /opt/oracle/u01/app/oracle/product/8.1.7.

Para concluir a configuração manual do WebSphere Application Server faça o seguinte:

1. Efetue logon como root.
2. Altere para o diretório WebSphere Application Server bin, executando o seguinte comando em uma janela do terminal:  
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
3. Copie startupServer.sh para startupServer.sh.orig.
4. Abra startupServer.sh em um editor de texto.
5. Localize a seguinte seção do texto (algumas linhas podem estar formatadas para facilitar a leitura):

```
if ["${DB_TYPE}" != "DB2"]
then
{
LD_LIBRARY_PATH=$WAS_HOME/lib/odbc/lib:$WAS_HOME/bin:$WAS_HOME/lib:
$JAVA_HOME/lib:$DB_INSTANCE_HOME/lib:$LD_LIBRARY_PATH
export LD_LIBRARY_PATH

${JAVA_EXE?} \
-classpath $WAS_HOME/lib/bootstrap.jar:$CLASSPATH \
-Dws.ext.dirs=$WAS_EXT_DIRS \
-Djavax.rmi.CORBA.UtilClass=com.ibm.CORBA.iio. Util \
-Dcom.ibm.CORBA.iio.noLocalCopies=true \
-DDER_DRIVER_PATH=$DER_DRIVER_PATH \
-Dserver.root=$WAS_HOME \
-Xbootclasspath/a:$JAVA_HOME/jre/lib/ext/ibmorb.jar \
com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher \
com.ibm.ejs.sm.util.process.Nanny $WAS_HOME/bin/admin.config
}
```

Altere esta seção conforme descrito abaixo. Novas partes são indicados com texto em **negrito**.

```
if ["${DB_TYPE}" != "DB2"]
then
{
```

```

ORACLE_HOME=$DB_INSTANCE_HOME
export ORACLE_HOME
LD_LIBRARY_PATH=$WAS_HOME/lib/odbc/lib:$WAS_HOME/bin:$WAS_HOME/lib:
$JAVA_HOME/lib:$DB_INSTANCE_HOME/lib:$LD_LIBRARY_PATH
export LD_LIBRARY_PATH
NLS_LANG=LANGUAGE_TERRITORY.UTF8
export NLS_LANG
${JAVA_EXE?} \
-classpath $WAS_HOME/lib/bootstrap.jar:$CLASSPATH \
-Dws.ext.dirs=$WAS_EXT_DIRS \
-Djavax.rmi.CORBA.UtilClass=com.ibm.CORBA.iiop.Util \
-Dcom.ibm.CORBA.iiop.noLocalCopies=true \
-DDER_DRIVER_PATH=$DER_DRIVER_PATH \
-Dserver.root=$WAS_HOME \
-Xbootclasspath/a:$JAVA_HOME/jre/lib/ext/ibmorb.jar \
com.ibm.ws.bootstrap.WSlauncher \
com.ibm.ejs.sm.util.process.Nanny $WAS_HOME/bin/admin.config
}

```

em que *LANGUAGE\_TERRITORY* é seu idioma e território, conforme selecionados da lista a seguir:

- AMERICAN\_AMERICA
- BRAZILIAN PORTUGUESE\_BRAZIL
- FRENCH\_FRANCE
- GERMAN\_GERMANY
- ITALIAN\_ITALY
- JAPANESE\_JAPAN
- KOREAN\_KOREA
- SIMPLIFIED CHINESE\_CHINA
- SPANISH\_SPAIN
- TRADITIONAL CHINESE\_TAIWAN

Este valor deve corresponder ao valor *NLS\_LANG* no *.profile* do usuário Oracle.

6. Salve suas alterações e saia do editor de texto.

---

## Instalando os eFixes e FixPak do WebSphere Application Server

Se estiver instalando o servidor Web, o WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce na mesma máquina, não será necessário concluir as etapas desta seção.

Se seu servidor Web estiver em uma máquina remota, conclua as etapas desta seção na máquina do WebSphere Application Server.

Conclua as seguintes etapas:

1. Certifique-se que o WebSphere Application Server esteja parado. Para parar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:
  - a. Inicie o WebSphere Application Server Administration Console digitando o seguinte em uma janela do terminal:
 

```
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh
```
  - b. No WebSphere Application Server Administration Console, selecione o nó com o nome do host abreviado.
  - c. Clique no botão parar. Você verá uma mensagem de aviso semelhante a esta:
 

*Você está tentando parar o nó ao qual o console está conectado. Isto fará com que o console saia depois que o nó for parado. Deseja continuar?*

 Clique em **Sim** para continuar.
  - d. No WebSphere Application Server Administration Console, confirme se todos os processos relacionados ao WebSphere Application Server foram parados emitindo o seguinte comando em uma janela de terminal:
 

```
ps -ef | grep AppServer
```
  - e. Se este comando retornar quaisquer processos Java, pare-os emitindo um comando kill.

2. Certifique-se de que todos os eFixes do WebSphere Application Server instalados anteriormente tenham sido removidos.
3. Se for necessário, monte o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce. Para isso, digite:

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.

4. Vá para o diretório `Software_Patches` do CD e execute os seguintes comandos:

```
cp wc54wasefixunix.tar /tmp
cd /tmp
tar -xvf wc54wasefixunix.tar
./wc54wasefixunix.sh
```

Assegure que foi feito upgrade do script do software sem erros, verifique os seguintes logs de erros:

- /tmp/WC54efixunix.log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ54291/Extractor.log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ57814/Extractor.Log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ58443/Extractor.Log

---

## Fazendo Upgrade do Nível do Sun JDK

Se estiver instalando o servidor Web, o WebSphere Application Server e o WebSphere Commerce na mesma máquina, não será necessário concluir as etapas desta seção.

Se o servidor Web estiver em uma máquina remota, você deve concluir as etapas desta seção.

Conclua as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que o WebSphere Application Server e todos os processos associados ao servidor Web tenham sido parados.
2. Se for necessário, monte o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce. Para isso, digite:

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.

3. Vá para o diretório `Software_Patches` do CD e execute os seguintes comandos:

```
cp wc54jdkfixsun.sh /tmp
cd /tmp
./wc54jdkfixsun.sh
```

---

## Testando a Instalação

Esta seção descreve como testar a instalação e configuração do sistema WebSphere Application Server. Estas instruções assumem que você instalou um servidor Web, banco de dados e o componente suportados do WebSphere Application Server.

Execute as seguintes etapas para testar a instalação do WebSphere Application Server:

1. Certifique-se de ter efetuado logon na máquina com privilégios de usuário root.
2. Inicie o servidor administrativo do WebSphere executando o script `startupServer` da seguinte maneira:

```
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh &
```

3. Assegure que o servidor administrativo tenha iniciado com êxito verificando o arquivo chamado `tracefile` localizado no diretório `/opt/WebSphere/AppServer/logs`. A mensagem `Server_adminServer` aberto para e-business aparece no arquivo quando o servidor é iniciado com êxito.

4. Inicie o Administrative Console executando o script `adminclient`, da seguinte maneira:

```
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh &
```

5. Quando o console exibe a mensagem `Console Pronto`, administre o servidor de aplicativos executando as seguintes etapas:
  - a. Quando o administrative console é aberto, uma exibição em árvore é mostrada. Clique no sinal de mais (+) ao lado da entrada **Domínio Administrativo do WebSphere** para expandir a exibição.
  - b. Expanda a exibição da entrada **Nós**.
  - c. Identifique o nome da máquina `host` e expanda a exibição dessa entrada.
  - d. Expanda a exibição da entrada **Servidores de Aplicativos**.
  - e. Selecione a entrada **Servidor Padrão** e clique no ícone **Iniciar** localizado na barra de ferramentas. Uma janela de informações é aberta e indica que o servidor iniciou. Clique em **OK** para fechar a janela de informações.

O servidor padrão retornará ao seu estado anterior quando você iniciar novamente o WebSphere Application Server AdminServer; se ele estava parado, então permanecerá parado e se estava sendo executado, então será iniciado novamente.

6. Se seu Servidor Web estiver instalado em uma máquina diferente, copie `/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml` da máquina WebSphere Application Server para a máquina do servidor Web.

**Importante:**

O servidor padrão é utilizado apenas para teste. Ele pode ser parado ou removido depois do teste. Nunca deve permanecer em execução em um sistema de produção, pois isto pode representar um risco à segurança de seu site.

7. Assegure que o servidor Web esteja em execução. Se ele não estiver em execução, inicie-o.
8. Inicie um navegador e digite a URL do servlet `snoop`, que é um exemplo de servlet instalado por padrão, da seguinte maneira:

```
http://machine_name/servlet/snoop
```

As informações sobre `/servlet/snoop` são exibidas.

---

## A Próxima Etapa

Agora que o WebSphere Application Server foi instalado, você está pronto para instalar o WebSphere Commerce seguindo as etapas em Capítulo 8, “Instalar WebSphere Commerce” na página 71.

---

## Capítulo 8. Instalar WebSphere Commerce

Este capítulo explica como instalar o WebSphere Commerce. Para concluir as etapas deste capítulo, você precisará do Disco 1 do CD do WebSphere Commerce e do Disco 2 do CD do WebSphere Commerce.

Certifique-se de ter instalado o servidor Web, o banco de dados, Sun JDK, e WebSphere Application Server *antes* de instalar o WebSphere Commerce.

---

### Procedimentos de Instalação

Para instalar o WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Efetue logon como ID de usuário root.
2. Se for necessário, monte o Disco 1 do CD do WebSphere Commerce.
3. Do ID de usuário root, inicie a ferramenta de administração digitando o seguinte comando:  
`/bin/admintool&`
4. No menu de opções **Procurar**, selecione **Software**. A janela Admintool: Software será aberta.
5. No menu de opções **Editar**, selecione **Incluir**. A janela Admintool: Set Source Media será aberta.
6. Se o Volume Manager estiver instalado, selecione **CD with Volume Management** no campo **Software Location**. Em seguida, no campo **CD Path**, digite `/cdrom_dir/WebSphereCommerce`, em que `cdrom_dir` é o ponto de montagem da sua unidade de CD-ROM. Clique em **OK**.
7. Se o Volume Manager não estiver instalado, selecione **CD without Volume Management** no campo **Software Location**. No campo **Mount Point**, digite `/cdrom_dir/WebSphereCommerce`, em que `cdrom_dir` é o ponto de montagem de seu driver de CD-ROM. Clique em **OK**.
8. Selecione os seguintes itens na lista de pacotes:
  - WebSphere Commerce – tempo de execução

**Nota:** O WebSphere Commerce será instalado *automaticamente* em `/opt/WebSphere/CommerceServer`, e é suportado apenas nesse diretório.

9. Clique em **Incluir**. A janela Admintool: Add Software será aberta para mostrar uma lista do itens sendo instalados.
10. Quando perguntado se deseja prosseguir com a instalação de cada pacote, responda *s* a cada pergunta.

11. Quando todos os pacotes estiverem instalados, pressione **Enter** e feche todas as janelas de Admintool.

---

## Instalando a Documentação do WebSphere Commerce

Para instalar a documentação do WebSphere Commerce, conclua as seguintes etapas:

1. Efetue logon como ID de usuário root.
2. Se for necessário, monte o Disco 1 do CD do WebSphere Commerce.
3. Copie o pacote de documentação compactado com o comando tar do CD para seu sistema e, em seguida, descompacte com tar o pacote:

### Importante:

Copiar este arquivo para seu sistema e descompactá-lo com o comando tar requererá temporariamente 1,2 GB de espaço, aproximadamente; esses arquivos poderão ser removidos depois que a documentação for instalada. Assegure que espaço adequado esteja disponível antes de iniciar esta tarefa.

```
cd cdrom_dir/WebSphereCommerce
cp wdocs.tar.Z /tmp
cd /tmp
uncompress wdocs.tar.Z
tar -xvf wdocs.tar
```

em que */tmp* seja qualquer diretório em seu sistema com pelo menos 1,2 GB de espaço.

4. Do ID de usuário root, inicie a ferramenta de administração digitando o seguinte comando:  
`/bin/admintool&`
5. No menu de opções **Procurar**, selecione **Software**. A janela Admintool: Software será aberta.
6. No menu de opções **Editar**, selecione **Incluir**. A janela Admintool: Set Source Media será aberta.
7. Selecione **Disco Rígido** no campo **Localização do Software**. No campo **Diretório**, digite */tmp*. Clique em **OK**.
8. Selecione o seguinte pacote:
  - WebSphere Commerce – docs
9. Clique em **Incluir**. A janela Admintool: Add Software será aberta para mostrar uma lista do itens sendo instalados.
10. Quando perguntado se deseja prosseguir com a instalação de cada pacote, responda **S** a cada pergunta.
11. Quando todos os pacotes estiverem instalados, pressione **Enter** e feche todas as janelas de Admintool.
12. Desmonte e remova o Disco 1 do CD do WebSphere Commerce.



---

## Fazendo Upgrade da Versão do seu WebSphere Application Server e Sun JDK

Você somente deverá completar as etapas desta seção se tiver instalado o seu servidor Web na mesma máquina que o seu servidor WebSphere Commerce. Para os demais cenários de instalação, estes produtos já sofreram upgrade.

Conclua as seguintes etapas:

1. Se for necessário, monte o Disco 2 do CD do WebSphere Commerce.
2. Assegure que o WebSphere Application Server esteja parado e se todos os processos associados ao servidor Web estão parados.
3. Vá para `/opt/WebSphere/CommerceServer/bin`
4. Digite: `./wc54efixunix.sh`
5. Quando solicitado, digite a localização de sua unidade de CD.
6. Quando solicitado, digite o diretório principal do WebSphere Application Server (o padrão é `/opt/WebSphere/AppServer`).
7. Responda as solicitações restantes até que a atualização esteja concluída.

Assegure que foi feito upgrade do script do software sem erros, verifique os seguintes logs de erros:

- `/tmp/WC54efixunix.log`
- `/opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ54291/Extractor.Log`
- `/opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ57814/Extractor.Log`
- `/opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ58443/Extractor.Log`

---

## A Próxima Etapa

Agora que o WebSphere Commerce está instalado, você está pronto para instalar o Payment Manager, conforme descrito em Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75.



---

## Capítulo 9. Instalar o IBM WebSphere Payment Manager

Este capítulo descreve como instalar e configurar o Payment Manager em sua máquina local do WebSphere Commerce ou em uma máquina distante da máquina do WebSphere Commerce. Para concluir as etapas deste capítulo, você precisará do CD do IBM Payment Manager 3.1.2.

Para obter informações adicionais sobre a configuração de Payment Manager, consulte o seguinte:

- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas Manual de Instalação, Versão 3.1* no CD do Payment Manager.
- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas, Manual do Administrador, Versão 3.1* no CD do Payment Manager.
- Quando tiver concluído a instalação, a ajuda online do WebSphere Commerce terá informações sobre como configurar o Payment Manager para trabalhar com a loja do WebSphere Commerce.

---

### Pré-requisitos para Instalação

Se estiver instalando o Payment Manager na máquina do WebSphere Commerce, a maioria dos pré-requisitos de instalação do Payment Manager já estarão preenchidos. Você pode ir diretamente para “Antes de Instalar o Payment Manager” na página 76 e instalar o Payment Manager.

Se estiver instalando o Payment Manager em uma máquina remota em relação à máquina do WebSphere Commerce, será necessário atender aos pré-requisitos de hardware e de software da sua máquina, conforme indicado a seguir.

### Requisitos de Software

O Payment Manager exige que os seguintes softwares estejam instalados:

1. Um produto do banco de dados. IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 e Oracle8i Database são suportados. O servidor ou o cliente do banco de dados deve estar instalado na máquina em que o Payment Manager está sendo instalado.
2. WebSphere Application Server 4.0.2
3. Um servidor Web. (Por padrão, o IBM HTTP Server 1.3.19.1 é instalado quando você instala o WebSphere Application Server 4.0.2.) Consulte a documentação do WebSphere Application Server para obter os servidores Web suportados.

## Antes de Instalar o Payment Manager

1. Leia o arquivo readme mais recente, `readme.framework.html`, acessados pelos links de documentação no site do Payment Manager na Web: <http://www.ibm.com/software/websphere/paymgr/support/index.html> e no CD-ROM do Payment Manager.
2. O banco de dados do Payment Manager deve ter sido criado quando você executou as etapas no “Criando um ID de Usuário e Área de Tabela para o Payment Manager” na página 33. O banco de dados do Payment Manager deve estar executando.
3. Assegure que o servidor de administração do WebSphere Application Server esteja sendo executado na instalação. Além disso, assegure que o WebSphere Application Server não tenha um servidor de aplicativos chamado WebSphere Payment Manager configurado para outra finalidade. Se estiver, renomeie-o ou exclua-o.
4. Se a segurança do WebSphere Application Server estiver ativada, desative-a antes de instalar o Payment Manager ou quaisquer cassetes de pagamento. Para verificar se a segurança do WebSphere Application Server está ativada:
  - a. Abra o Administration Console do WebSphere Application Server.
  - b. No menu Console, selecione **Console** e abra a tarefa **Centro de Segurança**.
  - c. Na guia **Geral**, desmarque a caixa de opções **Ativar Segurança**.

---

## Instalar o Payment Manager

Para instalar o IBM Payment Manager 3.1.2, faça o seguinte:

1. Efetue login como ID do usuário root.
2. Se for necessário, monte o CD do IBM Payment Manager 3.1.2. Para isso, digite:

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.
3. Execute o comando `Install` para lançar o programa de instalação do Payment Manager:

```
./Install
```
4. Na tela Instalação do Payment Manager, clique em **Avançar**.
5. Reveja o contrato de licença e, se concordar com os termos, aceite o contrato.
6. Aceite o diretório de destino padrão ou digite um outro diretório.
7. Se o programa de instalação não puder determinar qual Sun JDK está sendo utilizado pelo WebSphere Application Server, será solicitado que

você digite a localização do diretório do Sun JDK. Se a localização exibida estiver correta, clique em **Avançar**. Caso negativo, digite a localização correta e clique em **Avançar**.

8. Selecione o banco de dados que será utilizado com o Payment Manager: **DB2 Universal Database** ou **Oracle8i Database** e clique em **Avançar**.
9. Será solicitado o seguinte:
  - O Nome da Classe do Driver JDBC do Oracle. O padrão é `oracle.jdbc.driver.OracleDriver`
  - A localização das classes do JDBC. A localização padrão para as classes JDBC é `Oracle_home/jdbc/lib/classes12.zip`
  - A localização do caminho da biblioteca compartilhada JDBC. A localização padrão do caminho da biblioteca compartilhada JDBC é `Oracle_home/jdbc/lib`

em que `Oracle_home` é o diretório principal do Oracle. Por exemplo, `/opt/oracle/u01/app/oracle/product/8.1.7`
10. Quando solicitado pelo nome do banco de dados, especifique o banco de dados que você criou para utilizar com o Payment Manager. O banco de dados pode ser o mesmo que você está utilizando como o banco de dados do WebSphere Commerce ou pode ser um banco de dados separado.
11. Na tela Informações de Acesso ao Banco de Dados do Payment Manager, digite os valores apropriados:
  - ID do usuário do proprietário do banco de dados (consulte a etapa “Criando um ID de Usuário e Área de Tabela para o Payment Manager” na página 33)
  - ID do usuário do administrador do banco de dados
  - Senha do administrador do banco de dados
  - Oracle System Identifier (SID) do banco de dados do Payment Manager
  - Nome do Host do Banco de Dados (completo)
  - Porta TCP do Serviço do Banco de Dados
12. Na tela Informações de Configuração do Payment Manager WebSphere, aceite o nome do nó padrão se estiver correto para sua máquina, ou digite o nome abreviado do nó, se necessário. O nome do nó deve ser igual ao listado no Administration Console do WebSphere Application Server para o nome do nó de sua máquina.
13. Na tela Resumo da Instalação, reveja os parâmetros escolhidos. Clique em **Avançar** para continuar com a instalação.

**Nota:** Às vezes, durante a instalação, pode parecer que a barra de progresso tenha parado. Não encerre a instalação, que continua. A barra de progresso retomará o andamento quando os recursos do sistema permitirem.

14. Será perguntado se você deseja ler o arquivo ReadMe. Selecione **Sim** e clique em **Avançar**.
15. Desmonte o CD, digitando o seguinte:

```
cd /
umount CDROM_dir
```

onde *CDROM\_dir* é o diretório que você especificou como o CD montado.

16. Remova o CD do IBM Payment Manager 3.1.2.

CustomOffline e OfflineCard são instalados automaticamente com o Payment Manager. OfflineCard é configurado automaticamente se o Payment Manager estiver instalado na mesma máquina que o WebSphere Commerce. Esses cassetes podem ser utilizados para teste, mas não podem processar transações online.

Payment Manager SET Cassette 3.1.2, Payment Manager Cassette for BankServACH 3.1.2, Payment Manager Cassette for VisaNet 3.1.2 e Payment Manager Cassette for CyberCash 3.1.2 são cassetes de processamento de transações online incluídos no WebSphere Commerce 5.4, mas não são instalados por padrão. Antes de abrir seu site para produção, instale o cassete ou cassetes de pagamento que serão utilizados para processar transações online. Para obter informações sobre como instalar os cassetes de pagamento, consulte o suplemento específico para o cassete que estiver sendo instalado. Para obter detalhes sobre onde estes documentos podem ser encontrados, consulte “Informações sobre o Payment Manager” na página 202. Observe que, antes de instalar os cassetes, o WebSphere Application Server deve estar sendo executado e o Servidor de aplicativos do Payment Manager deve ser parado.

---

## Configurando o Payment Manager em uma Máquina Remota

Quando instalar o Payment Manager em um sistema com o WebSphere Commerce, a classe do `WCSRealm` será automaticamente configurada para seu sistema. Se estiver instalando o Payment Manager na máquina remota, `PSDefaultRealm` será fornecido como o domínio padrão de suporte.

Para utilizar o `WCSRealm` em uma máquina remota na qual o Payment Manager está instalado, é necessário configurar manualmente o Payment Manager utilizando o WebSphere Application Server Administration Console. Faça o seguinte:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console na máquina do Payment Manager.
2. Assegure que o servidor de aplicativos WebSphere Commerce esteja em execução.
3. Pare o servidor de aplicativos do Payment Manager:

- a. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
  - b. Expanda **Nós**.
  - c. Expanda *node\_name*.
  - d. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
  - e. Selecione **WebSphere Payment Manager**. Clique no botão **Parar** para parar o servidor de aplicativos do Payment Manager.
4. Depois que o servidor de aplicativos do Payment Manager estiver parado. Selecione a guia **Definições de JVM**. Na caixa Propriedades do Sistema, selecione e altere o valor do parâmetro de inicialização `wpm.RealmClass`.
- Substitua `com.ibm.etill.framework.payserverapi.PSDefaultRealm` por `com.ibm.commerce.payment.realm.WCSRealm`

Depois que o valor for alterado, clique em **Aplicar**

5. Se o sistema Payment Manager estiver ativado para SSL, inclua entradas `*.443` na janela `default_host` no WebSphere Application Server Administration Console, conforme descrito em “Incluir Aliases de Host de Porta no WebSphere Application Server” na página 181.

**Nota:** Se você não ativar o SSL, deverá configurar o servidor WebSphere Commerce para utilizar o cliente Payment Manager não-SSL na página de definição do Payment Manager do WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração quando criar uma instância do WebSphere Commerce. Você pode alterar as definições do Payment Manager após a criação da instância, porém, é necessário reiniciar a instância para que suas alterações sejam efetivadas.

6. Abra o arquivo `WCSRealm.properties` a partir do diretório do Payment Manager. Este arquivo contém definições para o `WCSHostName` e o `WCSWebPath`. Para o `WCSHostName`, digite o nome completo do host da máquina remota na qual o WebSphere Commerce está instalado. (O padrão é o nome do host do sistema no qual o Payment Manager está instalado.) Você não precisa alterar a propriedade do `WCSWebPath`.
7. Reinicie o servidor de aplicativos do Payment Manager a partir do WebSphere Application Server Administration Console.

---

## A Próxima Etapa

Agora que o IBM Payment Manager 3.1.2 foi instalado, você pode:

- Criar uma instância do WebSphere Commerce seguindo as instruções em Parte 5, “Configurar uma Instância do WebSphere Commerce” na página 81.





---

## Parte 5. Configurar uma Instância do WebSphere Commerce

Uma vez que tenha instalado todos os pacotes de software obrigatórios e opcionais que deseja utilizar, você pode criar uma instância do WebSphere Commerce. Esta instância pode ser criada através do Gerenciador de Configuração.

Esta seção contém os seguintes capítulos:

- Capítulo 10, “Etapas de Pré-configuração” na página 83
- Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87
- Capítulo 12, “Etapas de Pós-configuração” na página 117

Todos os usuários devem completar as etapas aplicáveis em Capítulo 10, “Etapas de Pré-configuração” na página 83 e Capítulo 12, “Etapas de Pós-configuração” na página 117, além daquelas em Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87 para criar uma instância do WebSphere Commerce com êxito.



---

## Capítulo 10. Etapas de Pré-configuração

Este capítulo contém uma lista de tarefas que devem ser concluídas antes da configuração da instância do WebSphere Commerce. Conclua as seções apropriadas da seguinte lista:

- Executar o script `wcpostinstall.sh`.
- Etapas de pré-configuração para Oracle (todos os usuários do banco de dados Oracle)
- Modificando suas permissões de arquivo para trabalhar com o Domino Web Server
- Iniciando o WebSphere Application Server (todos os usuários)

---

### Executando o Script `postinstall`

Depois de ter instalado o WebSphere Commerce e todos seus componentes obrigatórios, você deve executar o script `postinstall`. Isso criará o ID do usuário `wasuser` que permitirá a execução do WebSphere Application Server, do Payment Manager e do WebSphere Commerce como um usuário não principal. Para executar o script, conclua as seguintes etapas:

1. Assegure que o WebSphere Application Server esteja parado e se todos os processos associados ao servidor Web estão parados.
2. Vá para `/opt/WebSphere/CommerceServer/bin`  
`cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin`
3. Digite: `./wcpostinstall.sh`
4. Siga os prompts da tela, assegurando-se de selecionar `sim` quando perguntado se deseja executar como usuário não principal.

#### Notas:

- a. Se você optar por utilizar um usuário existente em vez de criar um novo, o diretório principal desse usuário deverá ser `/export/home`.
- b. É altamente recomendável que aceite os nomes de grupo e de usuário padrão, bem como o número da porta padrão sugerido pelo script `wcpostinstall.sh`. Se optar por nomes e números de porta diferentes, lembre-se de substituí-los em toda a documentação.
- c. Os nomes de usuários ou de grupos devem atender aos seguintes requisitos:
  - No máximo oito caracteres
  - Sem caracteres especiais (somente caracteres alfanuméricos)
  - Todos em minúsculas

Depois de executar esse script, você precisará especificar o número da porta especificada nesse script ao lançar determinadas ferramentas ou iniciar e parar determinados aplicativos. Os detalhes sobre isso são incluídos quando essas tarefas são descritas neste manual.

Atualizando o usuário principal e os perfis wasuser

Depois de executar o script postinstall, você deve atualizar os arquivos .profile para root e wasuser incluindo as seguintes informações:

```
PATH=$PATH:/usr/ucb
export PATH
```

Se não incluir estas informações, o WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração poderá não ser iniciado.

---

## Etapas de Pré-configuração do Oracle8i Database

### Antes de Começar

Antes de concluir as etapas de pré-configuração do Oracle8i Database, é necessário saber o seguinte sobre a instalação do Oracle8i Database:

- O diretório principal do Oracle8i Database. Por exemplo, /opt/oracle/u01/app/oracle/product/8.1.7
- O SID (Identificador de Sistema) do Oracle8i Database do banco de dados do WebSphere Commerce. Por exemplo, o817

Consulte a documentação do Oracle8i Database para obter instruções sobre onde encontrar essas informações.

### Definir Variáveis de Ambiente do Oracle8i Database em setenv.sh

Se você utilizar o Oracle8i Database como seu banco de dados, deve fazer as seguintes alterações antes de configurar a instância do WebSphere Commerce:

1. Efetue login como root.
2. Mudar para o diretório bin do WebSphere Commerce digitando o seguinte comando em uma janela do terminal:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
```

3. Abrir setenv.sh em um editor de texto.
4. Procurar a linha ORACLE\_HOME e substituí-la pelo seguinte:

```
export ORACLE_HOME=Oracle_home_directory
```

em que *Oracle\_home\_directory* é o diretório principal da instalação do Oracle. Por exemplo, /opt/oracle/u01/app/oracle/product/8.1.7

5. Verificar se as seguintes linhas existem no final do arquivo:

```
NLS_LANG=LANGUAGE_LOCALE.UTF8
export NLS_LANG
CLASSPATH=$ORACLE_HOME/jdbc/lib/classes12.zip:$CLASSPATH
CLASSPATH=$ORACLE_HOME/jdbc/lib/nls_charset12.zip:$CLASSPATH
export CLASSPATH
```

Se estiverem faltando, inclua-as. O valor do locale deve ser um dos locales suportados, conforme listado em “Locales Utilizados pelo WebSphere Commerce” na página 15.

---

## Modificando as Permissões do Arquivo para Trabalhar com o Domino Web Server

Se você estiver utilizando o Domino Web Server, precisa modificar as permissões do arquivo conforme listado a seguir, para impedir problemas de segurança:

1. Em uma janela de comando, digite `/bin/admintool &`
2. Selecione **Procurar** → **Grupos**. Selecione `wasgroup` na lista. Selecione **Editar** → **Modificar** e remova o usuário do servidor Web Domino (o padrão é `notes`) da lista **Membros**.
3. Vá para o diretório `/opt/WebSphere/AppServer/logs` e execute o seguinte comando: `chmod 646 native.log`
4. Vá para o diretório `/opt/WebSphere` e execute o seguinte comando: `chmod 755 CommerceServer`
5. Vá para o diretório e execute o seguinte comando: `chmod 755 libwccache.achmod 755 libwccache.so`
6. Vá para o diretório `/opt/WebSphere/AppServer/bin` e execute o seguinte comando: `chmod 755 libdomino5_http.achmod 755 libdomino5_http.so`

---

## Iniciando o WebSphere Application Server

Para iniciar o WebSphere Application Server, digite o seguinte enquanto estiver com login de ID de usuário `wasuser` criado em “Executando o Script `postinstall`” na página 83, e faça o seguinte

1. Assegure que o servidor de banco de dados está sendo executado.
2. Assegure que o servidor Web está sendo executado.
3. Digite os seguintes comandos em uma janela do terminal:

```
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh &
```

---

## A Próxima Etapa

Depois de ter concluído todas as etapas necessárias deste capítulo, você pode criar sua instância com o Gerenciador de Configuração concluindo as etapas no seguinte capítulo:

- Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87

---

## Capítulo 11. Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração

Este capítulo descreve como criar ou modificar uma instância com o Gerenciador de Configuração. Se você não concluiu as etapas no Capítulo 10, “Etapas de Pré-configuração” na página 83, você não poderá criar uma instância.

### Notas:

1. Para utilizar o IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 para tratar das transações online de sua instância, você deve instalar o Payment Manager antes de criar a instância. A instância será configurada para trabalhar com o Payment Manager automaticamente. Para instalar o Payment Manager, consulte o Capítulo 9, “Instalar o IBM WebSphere Payment Manager” na página 75.
2. Se tiver feito personalizações no arquivo XMLConfig, localizado normalmente no diretório `/opt/WebSphere/AppServer/bin`, será necessário remover essas personalizações antes de executar o Gerenciador de Configuração. Caso contrário, a instalação do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce no WebSphere Application Server poderá falhar.
3. No WebSphere Application Server 4.0.2, um WebSphere Commerce Server consiste em um Módulo de EJB Instalado e em um Módulo Web Instalado para atender pedidos de cliente de uma ou mais lojas. No WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração, cada instância do WebSphere Commerce aparece como uma categoria raiz separada na árvore de instâncias. Na exibição de topologia do WebSphere Application Server, uma instância do WebSphere Commerce aparecerá sob uma entrada do nó como um servidor de aplicativos separado do WebSphere Commerce.

---

### Lista de Verificação do Capítulo

- O sistema deve estar utilizando um locale suportado, conforme descrito em “Locales Utilizados pelo WebSphere Commerce” na página 15.
- Você deve estar executando o shell Korn.
- Assegure que o servidor do Banco de Dados esteja em execução.
- Certifique-se de que o servidor Web esteja sendo executando, se ele estiver instalado na mesma máquina que o WebSphere Commerce.
- Certifique-se de que o WebSphere Application Server tenha sido iniciado.

**Atenção:** Se a segurança do WebSphere Application Server estiver ativada, desative-a antes de criar sua instância.

---

## Iniciando o Gerenciador de Configuração

Para iniciar o Gerenciador de Configuração, conclua as seguintes etapas:

1. Abra uma janela do terminal.
2. Assegure que esteja com logon do usuário do WebSphere Application Server criado em “Executando o Script postinstall” na página 83:

```
su - wasuser
```

3. Exporte sua exibição, mesmo se estiver trabalhando na máquina WebSphere Commerce:

```
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
```

Se o sistema responder com Can not open DISPLAY=, execute o seguinte comando na máquina do WebSphere Commerce:

```
xhost +host_name
```

em que *host\_name* é o nome completo do host da máquina a partir da qual você deseja acessar o Gerenciador de Configuração.

4. Digite os seguintes comandos:

```
cd
/opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_server.sh
```

### Notas:

- a. Não feche a janela do terminal em que você digitou o comando `config_server.sh` ou o servidor Gerenciador de Configuração será parado.
  - b. Não execute o servidor Gerenciador de Configuração como um processo em segundo plano – esse é um risco potencial à segurança.
5. Aguarde a seguinte mensagem: Registro criado. CMServer ligado em registro.

6. Abra outra janela de terminal.

7. Assegure que esteja com logon do usuário do WebSphere Application Server criado em “Executando o Script postinstall” na página 83:

```
su - wasuser
```

8. Exporte sua exibição, mesmo se estiver trabalhando na máquina WebSphere Commerce:

```
export DISPLAY=fully_qualified_hostname:0.0
```

9. Digite os seguintes comandos:

```
cd
/opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_client.sh &
```



10. Uma janela é exibida e é solicitado que você digite o ID do usuário e senha do Gerenciador de Configuração. O ID do usuário padrão do Gerenciador de Configuração é `webadmin` e a senha padrão é `web!bm`.
11. Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login.

---

## Assistente para Criação de Instância

Para criar sua instância, execute a seguinte ação no WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração:

1. Expanda o nome do host.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Lista de instâncias**.
3. No menu sobreposto resultante, selecione **Criar Instância**.
4. O Assistente para Criação de Instância é aberto. Preencha os campos em cada um dos painéis a seguir .

### Instância

#### Nome da instância

Este é o nome que você deseja utilizar para a sua instância. O nome padrão é `demo`.

#### Caminho da raiz da instância

Digite o caminho em que você deseja armazenar todos os arquivos relacionados à instância do WebSphere Commerce. O caminho padrão é `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name`

#### Chave do Comerciante

Este é o número hexadecimal de 16 dígitos do Gerenciador de Configuração a ser utilizado como a chave de criptografia. *Você deve digitar sua própria chave no campo Chave do Comerciante*. Verifique se a chave digitada será suficiente para proteger o site, principalmente para um servidor de produção. Depois de ter criado uma loja, essa chave só poderá ser alterada utilizando a **Ferramenta de Atualização do Banco de Dados**. Para utilizar esta ferramenta, acesse o Gerenciador de Configuração, clique com o botão direito do mouse no nó do banco de dados e selecione **Ferramenta de Atualização do Banco de Dados**.

#### Criptografar PDI

Ative essa caixa de opção para especificar que as informações especificadas nas tabelas `ORDPAYINFO` e `ORDPAYMTHD` devem ser criptografadas. Selecionando essa caixa de opção, as informações sobre pagamento serão armazenadas em formato criptografado no banco de dados.

#### Cabeçalho PVC ativado

Reservado para futuros releases.

### **Arquivo de mapeamento de URL**

Digite o caminho para o arquivo que será utilizado para mapeamento de URL. Você também pode aceitar o arquivo padrão  
/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/mapping/urlmapper.xml

## **Banco de Dados**

### **Nome do banco de dados**

Digite o nome atribuído ao banco de dados ou aceite o padrão.

No Oracle, digite o nome do Banco de Dados Global do WebSphere Commerce definido durante a instalação do Oracle (por exemplo, o817).

### **SID do Oracle**

Digite o SID do banco de dados que você criou para ser utilizado pelo servidor WebSphere Commerce na seção “Criando um Banco de Dados para WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager” na página 28.

### **Tipo de banco de dados**

Na lista drop down, selecione o nome do sistema de gerenciamento de banco de dados que você pretende utilizar.

### **ID de usuário da instância do Oracle**

Digite o ID do usuário do sistema que emite comandos do Oracle.

### **Nome do usuário do banco de dados**

Para o Oracle, utilize o ID do usuário do Oracle criado em Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle® Database” na página 27.

### **Senha do usuário do banco de dados**

Esta é a senha associada ao nome do usuário do banco de dados acima.

### **Utilizar servidor intermediário**

Se **Utilizar servidor intermediário** estiver selecionado, o Gerenciador de Configuração definirá este banco de dados como sendo para utilização por um servidor intermediário. Para obter mais informações sobre servidores intermediários, consulte as informações online do WebSphere Commerce. (Consulte “Utilizando a Ajuda Online” na página 201 para obter orientação sobre o acesso a estas informações.)

### **Definir como banco de dados ativo**

Selecione esta opção para utilizar este banco de dados para esta instância do WebSphere Commerce. Desative esta opção se desejar utilizar outro banco de dados para sua instância.

### **Utilizar banco de dados remoto**

Ative esta caixa de opção se o servidor do banco de dados estiver em um nó diferente do nó do WebSphere Commerce.

**Nota:** Se tiver instalado o seu servidor de banco de dados em um nó diferente do WebSphere Commerce (por exemplo, se estiver configurando um ambiente de duas ou três camadas), *selecione* essa caixa de opção.

#### **Nome do Host do Servidor do Banco de Dados**

Este campo ficará desativado se você selecionar **Utilizar Banco de Dados Remoto**. Digite o nome completo do host do nó em que seu banco de dados reside.

#### **Porta do Servidor do Banco de Dados**

Este campo ficará desativado se você selecionar **Utilizar Banco de Dados Remoto**. A porta padrão para o Oracle é a 1521.

### **Idiomas**

Utilize o painel Idiomas do Gerenciador de Configuração para configurar o banco de dados para suportar todos os idiomas necessários. Escolha o idioma padrão na lista drop down. O arquivo `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml` que corresponde ao idioma padrão também deve ficar na janela Idiomas Seleccionados. Para incluir suporte de idiomas adicionais no seu banco de dados, conclua as seguintes etapas:

1. Selecione o arquivo do idioma adequado `.xml` a partir da janela Idiomas Disponíveis. O arquivo `.xml` ficará na forma do `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml`, em que `xx_XX` é o código locale, de quatro letras, para o idioma que deseja selecionar.
2. Clique na seta que aponta para a janela Selected languages (Idiomas selecionados). O idioma que foi escolhido agora deve estar listado na janela Idiomas Seleccionados.
3. Repita as etapas 1 e 2 para cada idioma para o qual suporte se faça necessário.

**Nota:** Se você planeja criar lojas que suportem mais de um idioma, por exemplo, uma loja que esteja disponível em inglês ou espanhol, selecione todos os idiomas que suas lojas suportarão. As lojas de exemplo fornecidas com o WebSphere Commerce suportam mais de um idioma. Se você selecionar apenas um idioma no painel Idiomas, você não verá a parte das lojas de exemplo nos idiomas não suportados.

### **Servidor Web**

#### **Utilizar Servidor Web Remoto**

Selecione essa caixa de opção se estiver instalando o servidor Web em uma máquina separada do seu servidor WebSphere Commerce. Se essa caixa for selecionada, seu servidor Web não será configurado pelo Gerenciador de Configuração.

**Nota:** Se tiver instalado seu servidor Web em um nó diferente do WebSphere Commerce (por exemplo, se estiver configurando um ambiente de três camadas), *selecione* essa caixa de opção.

#### **Nome do host**

Aceite o padrão ou digite o nome do host *totalmente qualificado* da instância da máquina do seu servidor (hostname.domain.com é totalmente qualificado.). O padrão é o nome do host de sua máquina WebSphere Commerce. Certifique-se de não digitar o prefixo www no campo de nome do host. Se desejar aceitar o nome do host padrão, certifique-se de que o nome do host padrão esteja totalmente qualificado antes de aceitá-lo.

#### **Tipo de Servidor Web**

Na lista drop down, selecione o software do servidor da Web que pretende utilizar.

#### **Raiz do Documento Primário**

Aceite o padrão ou digite o caminho da raiz de documentos do servidor Web. O caminho digitado já deve existir.

#### **Porta do Servidor**

Digite o número da porta que deseja que o WebSphere Commerce Server utilize. O valor padrão é 80.

#### **Modo de Autenticação**

Selecione o modo de autenticação que você gostaria de utilizar para esta instância do WebSphere Commerce. As opções são as seguintes:

**Básica** A autenticação será executada utilizando um certificado personalizado.

**X.509** A autenticação será executada utilizando o certificado X.509 padrão.

#### **Caminho de Configuração do Servidor Seguro**

Digite o caminho do diretório para os arquivos obj.conf de seu servidor Web seguro (porta 443). Este campo somente será exibido se você utilizar o Netscape iPlanet como seu servidor Web. Este campo não aparecerá se você estiver utilizando um servidor Web remoto.

#### **Caminho de Configuração do Servidor Não Seguro**

Digite o caminho do diretório para os arquivos obj.conf de seu servidor Web não seguro (porta 80). Este campo somente será exibido se você utilizar o Netscape iPlanet como seu servidor Web. Este campo não aparecerá se você estiver utilizando um servidor Web remoto.

#### **Caminho de Configuração do Servidor de Ferramentas Seguras**

Este campo fica visível apenas se você selecionou o Netscape iPlanet como servidor Web (porta 8000). Digite o caminho completo do

arquivo obj.conf do servidor de ferramentas seguras Netscape iPlanet. Este campo não aparecerá se você estiver utilizando um servidor Web remoto.

## **WebSphere**

### **Nome da Origem de Dados**

Utilizado para configurar o Conjunto de Conexões para acessar o banco de dados com o qual o WebSphere Commerce funciona.

### **Número da Porta**

Digite o endereço da porta em que o WebSphere Application Server está recebendo, conforme especificado em “Executando o Script postinstall” na página 83. O padrão é 2222.

### **Localização do Driver JDBC**

. Digite a localização do arquivo JDBC (chamado classes12.zip).

### **Aplicativo da Web Lojas**

Selecione esta opção se desejar que o aplicativo padrão de Lojas da Web seja configurado para você no WebSphere Commerce Server no WebSphere Application Server.

### **Aplicativo de Web Ferramentas**

Selecione esta opção se desejar que o aplicativo padrão de Ferramentas da Web seja configurado para você no WebSphere Commerce Server no WebSphere Application Server.

### **Número da Porta de Ferramentas**

O número da porta utilizado para acessar as ferramentas administrativas do WebSphere Commerce. O número de porta padrão é 8000. Se estiver utilizando um Domino Web Server, você deverá alterá-lo para o número de porta 443.

### **WebSphere Catalog Manager**

Se esta caixa de opção estiver selecionada, o WebSphere Catalog Manager WebEditor será instalado. Ele estará acessível em: [http://host\\_name:8000/webeditor](http://host_name:8000/webeditor). Ele é instalado por padrão.

## **Payment Manager**

### **Nome do host**

Digite o nome totalmente qualificado do host da máquina do servidor Web. O padrão desta opção é o nome do host do WebSphere Commerce. Se você tiver instalado o Payment Manager ou seu servidor Web remotamente do WebSphere Commerce, deverá se assegurar de que esse campo contenha o nome totalmente qualificado da máquina do servidor Web que o Payment Manager utiliza.

### **Caminho do Perfil**

O nome completo do caminho do diretório onde os Perfis de Caixa do

WebSphere Commerce Payment Manager Padrão serão armazenados.  
O valor padrão é  
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/xml/  
payment`

### **Utilizar Cliente do Payment Manager Não-SSL**

Ative esta caixa de opção se desejar que o WebSphere Commerce utilize o cliente Payment Manager não-SSL para comunicar-se com o servidor Payment Manager. Isso permite que o WebSphere Commerce se comunique com o Payment Manager sem utilizar o SSL.

### **Porta do Servidor Web**

Digite a porta TCP do servidor Web utilizada pelo Payment Manager. Se tiver selecionado a caixa de opção Utilizar Cliente Payment Manager não-SSL, o valor padrão para esse campo será 80 (a porta não-segura). Se a caixa de opção Utilizar Cliente Payment Manager não-SSL não tiver sido ativada, o valor padrão para esse campo será 443 (a porta SSL).

### **Utilizar o Servidor Socks**

Ative essa caixa de opção se o WebSphere Commerce tiver que passar por um servidor socks para chegar ao Payment Manager.

### **Nome do Host do Socks**

Esse campo será ativado se a caixa de opções **Utilizar Servidor Socks** estiver selecionada. Digite o nome do host qualificado do servidor socks.

### **Número da Porta do Socks**

Esse campo será ativado se a caixa de opções **Utilizar Servidor Socks** estiver selecionada. Digite o número da porta que seu servidor socks utiliza.

## **Sistema de Logs**

### **Localização do Arquivo de Rastreamento**

Esta é a localização do arquivo que coleta informações de depuração. Ele contém mensagens de depuração em inglês. Nota: se a Localização do Arquivo de Rastreamento for a mesma Localização do Arquivo de Mensagem, então o conteúdo dos arquivos será mesclado.

### **Tamanho do Arquivo de Rastreamento**

Este é o tamanho máximo do arquivo de rastreamento em MB. Quando o arquivo de rastreamento atingir este tamanho, outro arquivo de rastreamento será criado.

### **Localização do Arquivo de Mensagens**

Esta é a localização do arquivo que coleta mensagens, descrevendo o estado do sistema WebSphere Commerce. As mensagens são sensíveis

ao locale. Nota: se a Localização do Arquivo de Rastreamento for a mesma Localização do Arquivo de Mensagens, então o conteúdo dos arquivos será mesclado.

#### **Tamanho do Arquivo de Mensagens**

Este é o tamanho máximo do arquivo de mensagens em MB. Quando o arquivo de mensagens atingir este tamanho, um arquivo de mensagens adicional será criado.

#### **Tamanho da Cache do log de Atividade**

Digite o tamanho máximo da cache do log de atividades.

#### **Notificação Ativada**

Selecione essa caixa de opção de desejar ser notificado sobre mensagens de nível de erro. Você também deve modificar as informações de notificação no Administration Console do WebSphere Commerce para receber essas mensagens.

## **Mensagens**

#### **Arquivo Modelo do Usuário**

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que permite incluir novas mensagens XML de recepção a serem suportadas pelo sistema. Uma breve descrição deve ser incluída neste arquivo para cada nova mensagem XML que você deseja suportar. É recomendável utilizar o padrão `user_template.xml`, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

#### **Caminho DTD da Mensagem de Recepção**

Este é o caminho em que todos os arquivos DTD para mensagens XML de recepção estão armazenados. O padrão é `/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

#### **ID do Usuário do Controlador da Web**

Este é o ID utilizado pelo WebSphere Commerce para executar todas as mensagens de recepção do WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Ele deve ser um ID que tenha autoridade de Administrador de Site. O padrão é `wcsadmin`. Certifique-se de que somente pessoas autorizadas tenham autoridade para atualizar o Arquivo Modelo do Usuário e o Arquivo Modelo do Sistema, porque as mensagens XML de recepção podem ser mapeadas para executar comandos do WebSphere Commerce utilizando este ID.

#### **Arquivo Modelo do Sistema**

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que contém a descrição de todas as mensagens XML de recepção suportadas pelo WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Este arquivo define os campos de dados para cada mensagem, mapeando a mensagem para o Comando do Controlador do WebSphere Commerce apropriado e mapeando cada campo na mensagem para o parâmetro

apropriado para esse comando. É recomendável utilizar o padrão `sys_template.xml`, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

### **Caminho do Modelo**

Este é o caminho em que o Arquivo Modelo do Usuário e o Arquivo Modelo do Sistema estão armazenados. O padrão é `/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

### **Arquivos DTD da Mensagem de Recepção**

Esta é a lista de arquivos DTD e de inclusão para mensagens XML de recepção. Se você incluir uma nova mensagem XML de recepção, será necessário incluí-la neste campo.

## **Leilão**

### **Ativar Leilão**

Selecione a caixa de opção **Ativar** para ativar Leilões.

### **Servidor SMTP**

Defina o servidor SMTP que é utilizado para receber mensagens de email.

### **Responder Email**

As informações sobre o emissor de email

## **Iniciando a Criação da Instância**

Depois de preencher as informações necessárias em todos os painéis, o botão **Concluir** será ativado. Clique em **Concluir** para criar sua instância do WebSphere Commerce.

Será perguntado se deseja ocupar o banco de dados Oracle. Selecione **Sim** de desejar que seu banco de dados seja ocupado ou **Não** se não desejar que ele seja ocupado.

Dependendo da velocidade de seu sistema, ele poderá levar de vários minutos a várias horas para que sua instância seja criada. A barra de progresso exibida quando você inicia a criação da instância indicará quando o processo for concluído. Depois que sua instância for criada, o WebSphere Commerce tentará iniciar o WebSphere Commerce Server associado à instância. Quando essa operação tiver sido concluída com êxito, clique em **Ok** para fechar o assistente para Criação de Instância, e inicie novamente o computador.

## **Verificando a Criação da Instância**

Para verificar se a instância foi criada corretamente, verifique os seguintes arquivos:

- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/xml/instance_name.xml`. Este arquivo contém todas as informações sobre configuração da sua instância do WebSphere Commerce.



- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs/createdb.log`. Este arquivo contém informações sobre a criação do banco de dados do WebSphere Commerce.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs/populatedb.log`. Este arquivo contém informações sobre o processo de preenchimento do banco de dados do WebSphere Commerce.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs/WASConfig.log`. Este arquivo contém informações sobre a instalação e configuração da nova instância do WebSphere Commerce, dentro do WebSphere Application Server.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs/sec_check.log`. Este arquivo contém informações sobre potenciais exposições de segurança.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs/wcs.log`. Este arquivo descreve a operação do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce. Utilize esse log para verificar se o servidor foi iniciado corretamente.

---

## Iniciar e Parar sua Instância

Após a criação de sua instância, ela será iniciada automaticamente. Se, posteriormente, você modificar sua instância, será necessário pará-la e reiniciá-la no Administrative Console do WebSphere Application Server. Para realizar isto, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console.
2. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
3. Expanda **Nós**.
4. Expanda seu nome de host.
5. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
6. Selecione **WebSphere Commerce Server** — *instance\_name* e clique com o botão direito do mouse. Selecione **Iniciar** ou **Parar**, conforme apropriado.

---

## Opções de Configuração Adicionais

Depois de criar e iniciar sua instância básica, você pode configurar outros aspectos do WebSphere Commerce por meio dos seguintes nós:

### Propriedades da Instância

Todos os painéis que estavam disponíveis no assistente para Criação de Instância aparecem sob o nó Propriedades da Instância do Gerenciador de Configuração. Os painéis a seguir são novos ou modificados a partir dos painéis do assistente para Criação de Instância.

**Banco de Dados**

Utilize o painel Banco de Dados do Gerenciador de Configuração para configurar o WebSphere Commerce para funcionar com o banco de dados. Preencha os campos da seguinte forma:

**Nome do administrador de banco de dados**

Digite o nome do administrador do banco de dados.

**Senha de administrador do banco de dados**

Digite a senha do administrador do banco de dados.

**Nome do banco de dados**

Digite o nome do banco de dados que deseja criar para esta instância, ou digite o nome de um banco de dados existente que deseja associar à instância que está sendo criada.

**Tipo de banco de dados**

Selecione o produto que será utilizado como sistema de gerenciamento do banco de dados.

**ID do usuário da instância do Oracle**

Este campo somente será ativado se você selecionar o Oracle como o seu banco de dados. Digite o ID do usuário do sistema que emite comandos do Oracle.

**Nome do usuário do banco de dados**

Digite o nome do usuário para este banco de dados. Se estiver utilizando o Oracle como seu sistema de gerenciamento do banco de dados, digite o nome do usuário que foi criado durante a instalação do banco de dados.

**Senha do usuário do banco de dados**

Digite a senha associada ao nome do usuário para este banco de dados.

**Utilizar servidor intermediário**

Selecione esta caixa de opções se desejar utilizar este banco de dados para servidor intermediário.

**Definir como banco de dados ativo**

Selecione esta caixa de opção se este banco de dados for o que você deseja utilizar com sua instância do WebSphere Commerce. Depois de criar sua instância, você pode criar bancos de dados adicionais e selecionar o que deseja utilizar para a instância.

**Utilizar banco de dados remoto**

Ative esta caixa de opção se o servidor do banco de dados estiver em um nó diferente do nó do WebSphere Commerce.

**Nota:** Se tiver instalado seu servidor de banco de dados em um nó diferente do WebSphere Commerce, *selecione* essa caixa de opção. Por exemplo, se estiver configurando um ambiente de duas ou três camadas.

#### **Nome do Host do Servidor do Banco de Dados**

Este campo ficará desativado se você selecionar **Utilizar Banco de Dados Remoto**. Digite o nome completo do host do nó em que seu banco de dados reside.

#### **Porta do Servidor do Banco de Dados**

Este campo ficará desativado se você selecionar **Utilizar Banco de Dados Remoto**. A porta padrão para o Oracle é a 1521.

#### **WebSphere**

Utilize o painel WebSphere do Gerenciador de Configuração para configurar a maneira com que o WebSphere Application Server interage com o WebSphere Commerce. Preencha os campos da seguinte forma:

#### **Nome da origem de dados**

Utilizado para configurar o Conjunto de Conexões para acessar o banco de dados com o qual o WebSphere Commerce funciona.

#### **Número da porta**

Digite o endereço da porta à qual o WebSphere Application Server está conectado. Digite o endereço da porta em que o WebSphere Application Server está recebendo, conforme especificado em “Executando o Script postinstall” na página 83. O padrão é 2222. Você pode aceitar o padrão, a menos que tenha especificado uma porta diferente quando iniciou o WebSphere Application Server.

#### **Localização do driver JDBC**

. Digite a localização do arquivo JDBC (chamado classes12.zip).

#### **Aplicativo da Web Lojas**

Selecione esta opção se desejar que o aplicativo de Lojas da Web padrão seja configurado para você no WebSphere Commerce Server no WebSphere Application Server.

#### **Aplicativo de Web Ferramentas**

Selecione esta opção se você desejar que o aplicativo de Ferramentas da Web padrão seja configurado para você no WebSphere Commerce Server no WebSphere Application Server.

#### **Número da Porta de Ferramentas**

O número da porta utilizado para acessar as ferramentas administrativas do WebSphere Commerce. O número de porta padrão é 8000. Se estiver utilizando um Domino Web Server, você deverá alterá-lo para o número de porta 443.

## WebSphere Catalog Manager

Se esta caixa de opção estiver selecionada, o WebSphere Catalog Manager WebEditor será instalado. Ele estará acessível em: `http://host_name:8000/webeditor`. Ele é instalado por padrão.

## Servidor Web

A guia Geral do painel do servidor Web contém os mesmos parâmetros que a versão do painel que aparece no assistente para Criação de Instância.

Utilize o painel Servidor Web do Gerenciador de Configuração para configurar o WebSphere Commerce para utilizar seu servidor Web. Preencha os campos da seguinte forma:

### Utilizar servidor Web Remoto

Selecione essa caixa de opção se estiver instalando o servidor Web em uma máquina separada do seu servidor WebSphere Commerce. Se essa caixa for selecionada, o servidor Web não será configurado pelo Gerenciador de Configuração..

**Nota:** Se tiver instalado seu servidor Web em um nó diferente do WebSphere Commerce, *selecione* essa caixa de opção. Por exemplo, se estiver configurando um ambiente de três camadas.

### Nome do host

Digite o nome completo do host da sua instância do WebSphere Commerce (`hostname.domain.com` é um nome completo). Assegure que não tenha digitado `www` no campo Nome do Host. O padrão é o nome completo do host da máquina em que o servidor Web está instalado.

### Tipo de Servidor Web

Na lista drop down, selecione o servidor Web a ser utilizado.

### Raiz do Documento Primário

Aceite o padrão ou digite o caminho da raiz de documentos do servidor Web. O caminho digitado já deve existir.

### Porta do servidor

Digite o número da porta em que o servidor Web está sendo executado. O valor padrão é 80.

### Modo de Autenticação

Selecione o modo de autenticação que você gostaria de utilizar para esta instância do WebSphere Commerce. As opções são as seguintes:

- A Autenticação Básica será executada utilizando um certificado personalizado.
- A Autenticação X509 será executada utilizando um certificado X509 padrão.

### **Caminho de Configuração do Servidor Seguro**

Digite o caminho do diretório para os arquivos obj.conf de seu servidor Web seguro (porta 443). Este campo somente será exibido se você utilizar o Netscape iPlanet como seu servidor Web. Este campo não aparecerá se você estiver utilizando um servidor Web remoto.

### **Caminho de Configuração do Servidor Não Seguro**

Digite o caminho do diretório para os arquivos obj.conf de seu servidor Web não seguro (porta 80). Este campo somente será exibido se você utilizar o Netscape iPlanet como seu servidor Web. Este campo não aparecerá se você estiver utilizando um servidor Web remoto.

### **Caminho de Configuração do Servidor de Ferramentas Seguras**

Este campo fica visível apenas se você selecionou o Netscape iPlanet como servidor Web (porta 8000). Digite o caminho completo do arquivo obj.conf do servidor de ferramentas seguras Netscape iPlanet. Este campo não aparecerá se você estiver utilizando um servidor Web remoto.

A guia **Avançado** contém uma lista de todos os aliases do servidor Web. Para incluir um novo alias, selecione a guia **Avançado**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Incluir linha**. Para excluir um alias, selecione o alias que deseja excluir, clique com o botão direito do mouse e selecione **Excluir linha**.

### **Instância**

O painel Instância do Gerenciador de Configuração é utilizado para especificar informações básicas sobre a instância. Se estiver criando várias instâncias, assegure que cada instância tenha um nome e caminho de raiz diferentes.

#### **Nome da Instância**

Digite o nome que deseja dar à sua instância do WebSphere Commerce. Você também pode aceitar o nome padrão "demo". Não será possível modificar este nome posteriormente, portanto escolha um nome com atenção.

#### **Caminho da Raiz da Instância**

Digite o caminho em que você deseja armazenar todos os arquivos relacionados à instância do WebSphere Commerce. Este caminho não pode ser alterado após a criação da instância. O caminho padrão é :  
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name`

#### **Chave do Comerciante**

Este é o número hexadecimal de 16 dígitos a ser utilizado pelo Gerenciador de Configuração como a chave de criptografia. A Chave do Comerciante deve ter pelo menos um caractere alfanumérico (a até

f) e pelo menos um caractere numérico (0 até 9). Qualquer caractere alfanumérico deve ser digitado com letras minúsculas e você não pode digitar o mesmo caractere mais que quatro vezes seguidas. Depois de criar uma loja, você *não* deve alterar essa chave. **Você deve digitar sua própria chave no campo Chave do Comerciante – mesmo se uma chave padrão já estiver inserida no campo.** Verifique se a chave digitada será suficiente para proteger o site, principalmente para um servidor de produção.

### **Criptografar PDI**

Selecione esta caixa de opções para criptografar as informações especificadas nas tabelas ORDPAYINFO e ORDPAYMTHD.

Selecionando essa caixa de opção, as informações sobre pagamento serão armazenadas em formato criptografado no banco de dados.

### **Cabeçalho PVC ativado**

Reservado para futuros releases.

### **Arquivo de mapeamento de URL**

Digite o caminho para o arquivo que será utilizado para mapeamento de URL. Você também pode aceitar o arquivo padrão:

`/opt/WebSphere/CommerceServer/properties/urlmapper.xml`

### **Payment Manager**

#### **Nome do host**

Digite o nome do host qualificado do domínio da instância da do servidor Web. Esta opção assume o padrão do nome do host do WebSphere Commerce. Se você instalou o Payment Manager em uma máquina remota, deverá assegurar que este campo contenha o nome completo do host da máquina do servidor Web.

#### **Caminho do Perfil**

O nome completo do caminho do diretório onde os Perfis de Caixa do WebSphere Commerce Payment Manager Padrão serão armazenados.

O valor padrão é

`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/xml/payment`

#### **Utilizar Cliente do Payment Manager Não-SSL**

Ative esta caixa de opção se desejar que o WebSphere Commerce utilize o cliente Payment Manager não-SSL para comunicar-se com o servidor Payment Manager. Isto permite que o WebSphere Commerce Server comunique-se com o Payment Manager sem utilizar o SSL.

#### **Porta do Servidor Web**

Digite a porta TCP do servidor Web utilizada pelo Payment Manager. Se tiver ativado Utilizar o Cliente não-SSL do Payment Manager, o

valor padrão para este campo será 80 (a porta não-segura). Se esta caixa de opções não tiver sido ativada, o valor padrão para este campo será 443 (a porta SSL).

**Utilizar o Servidor Socks**

Ative essa caixa de opção se o WebSphere Commerce tiver que passar por um servidor socks para chegar ao Payment Manager.

**Nome do Host do Socks**

Esse campo será ativado se a caixa de opções **Utilizar Servidor Socks** estiver selecionada. Digite o nome do host qualificado do servidor socks.

**Número da Porta do Socks**

Esse campo será ativado se a caixa de opções **Utilizar Servidor Socks** estiver selecionada. Digite o número da porta que seu servidor socks utiliza.

**Subsistema de Membros**

Utilize o painel Subsistema de Membros do Gerenciador de Configuração para configurar o WebSphere Commerce para utilizar um servidor de diretórios.

**Modo de Autenticação**

Selecione LDAP, Banco de Dados ou Outro para escolher um modo alternativo de autenticação. Se você selecionar LDAP, o restante dos campos neste painel será ativado.

**Versão LDAP**

A versão do protocolo LDAP que será utilizada pelo WebSphere Commerce Server para comunicar-se com o servidor LDAP.

**Tipo de LDAP**

Selecione o software Directory Server software que você está utilizando com o WebSphere Commerce.

**Sign-on Único**

Selecione esta caixa de opção para permitir que os usuários já autenticados pelo WebSphere Application Server sejam reconhecidos pelo WebSphere Commerce. A conexão única não é suportada pelo WebSphere Commerce atualmente.

**Host** O nome completo do host especificando onde o servidor LDAP está instalado.

**Porta** A porta utilizada pelo servidor LDAP. A porta padrão é 389.

**Nome Distinto do Administrador**

O nome distinto do administrador do servidor LDAP.

**Senha do Administrador**

A senha de administrador do servidor LDAP.

**Confirmar Senha**

Digite novamente a senha do administrador LDAP.

**Modo de Autenticação LDAP**

Especifica o mecanismo de autenticação utilizado pelo servidor LDAP. Nenhum significa que o WebSphere Commerce não faz autenticação no servidor LDAP. Simplex significa que o WebSphere Commerce utiliza um nome distinto e uma senha para fazer autenticação no servidor LDAP.

**Tempo limite**

O tempo em segundos antes da expiração do tempo limite de uma pesquisa LDAP.

**Nome do Arquivo de Entrada**

O arquivo de entrada utilizado para inicialização do servidor LDAP.

**Mensagens****Arquivo Modelo do Usuário**

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que permite incluir novas mensagens XML de recepção a serem suportadas pelo sistema. Uma breve descrição deve ser incluída neste arquivo para cada nova mensagem XML que você deseja suportar. É recomendável utilizar o padrão `user_template.xml`, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

**Caminho DTD da Mensagem de Recepção**

Este é o caminho em que todos os arquivos DTD para mensagens XML de recepção estão armazenados. O padrão é `/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

**ID do Usuário do Controlador da Web**

Este é o ID utilizado pelo WebSphere Commerce para executar todas as mensagens de recepção do WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Ele deve ser um ID que tenha autoridade de Administrador de Site. O padrão é `wcsadmin`. Certifique-se de que somente pessoas autorizadas tenham autoridade para atualizar o Arquivo Modelo do Usuário e o Arquivo Modelo do Sistema, porque as mensagens XML de recepção podem ser mapeadas para executar comandos do WebSphere Commerce utilizando este ID.

**Arquivo Modelo do Sistema**

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que contém a descrição de todas as mensagens XML de recepção suportadas pelo WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Este arquivo define os campos de dados para cada mensagem, mapeando a mensagem para o Comando do Controlador do WebSphere Commerce apropriado e mapeando cada campo na mensagem para o parâmetro



apropriado para esse comando. É recomendável utilizar o padrão `sys_template.xml`, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

### **Caminho do Modelo**

Este é o caminho em que o Arquivo Modelo do Usuário e o Arquivo Modelo do Sistema estão armazenados. O padrão é:  
`/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

### **Arquivos DTD da Mensagem de Recepção**

Esta é a lista de arquivos DTD e de inclusão para mensagens XML de recepção. Se você incluir uma nova mensagem XML de recepção, será necessário incluí-la neste campo.

### **Gerenciamento de Sessões**

O painel Gerenciamento de Sessões do Gerenciador de Configuração tem duas guias:

#### **Guia Geral:**

##### **Ativar cookies**

Selecione esta caixa de opção para utilizar cookies no gerenciamento de sessões. Esta opção sempre fica ativada no WebSphere Commerce.

##### **Ativar gravação de URL**

Selecione esta caixa de opção para utilizar a gravação de URL no gerenciamento de sessões.

##### **Teste de aceitação de cookies**

Selecione esta caixa de opção para verificar se o navegador do comprador aceita cookies para um site que suporta apenas cookies.

##### **Gerenciador de sessão de cookies**

Você pode selecionar se deseja que o WebSphere Commerce ou o WebSphere Application Server gerencie seus cookies. O padrão é WebSphere Commerce.

#### **Guia Avançado:**

##### **Caminho do cookie**

Especifica o caminho para o cookie, que é o subconjunto de URLs para o qual um cookie deve ser enviado.

##### **Duração do cookie**

Este campo não deve ser alterado. O padrão é que um cookie deve expirar quando o navegador é fechado.

##### **Domínio do cookie**

Especifica um padrão de restrição de domínio. Um domínio especifica os servidores que devem ver um cookie. Por padrão, o cookie é retornado apenas ao servidor WebSphere Commerce que o emitiu.

## Segurança

A segurança pode ser configurada através do Gerenciador de Configuração.

### Ativar segurança

Selecione esta caixa de opções para ativar a segurança de EJB.

**Nota:** É necessário ativar as Definições de Segurança Global dentro do WebSphere Application Server antes de selecionar esta caixa de opção.

### Modo de Autenticação

Determine qual o tipo de registro a ser utilizado para autenticar usuários: Registro de usuários do sistema operacional, Registro de usuários LDAP

### ID do Usuário

Digite o nome do usuário que permite acesso a EJBs.

### Senha do usuário

Digite a senha associada ao ID do usuário acima.

### Invalidação de Senha

Utilize o nó Invalidação de Senha do Gerenciador de Configuração para ativar ou desativar o recurso de invalidação de senha. Este recurso, quando ativado, requer que os usuários do WebSphere Commerce alterem sua senha se a senha do usuário tiver expirado. Nesse caso, o usuário é redirecionado para uma página em que é solicitado que ele altere sua senha. Os usuários não podem acessar nenhuma página segura no site até que tenham alterado sua senha. Para ativar este recurso:

1. Vá para o nó Invalidação de Senha no Gerenciador de Configuração, que pode ser localizado em *instance\_name* → **Propriedades da Instância**
2. Para ativar o recurso de invalidação de senha, clique na caixa de opções **Ativar**.
3. Para aplicar as alterações à sua instância, clique em **Aplicar**.
4. Depois de atualizar com êxito a configuração de sua instância, você receberá uma mensagem indicando uma atualização com êxito.

### Tempo Limite de Login

Utilize o nó Tempo Limite de Login do Gerenciador de Configuração para ativar ou desativar o recurso de tempo limite de login. Quando este recurso for ativado, um usuário do WebSphere Commerce que esteja inativo por um longo período de tempo terá seu logoff efetuado no sistema e será solicitado para que efetue logon novamente. Se o usuário efetuar logon subsequentemente com êxito, o WebSphere Commerce executa o pedido original feito pelo usuário. Se o logon do usuário falhar, o pedido original será descartado e o usuário permanecerá com logoff no sistema. Para ativar este recurso:

1. Abra o Gerenciador de Configuração e vá para o nó Tempo Limite de Login de sua instância como a seguir:  
**WebSphere Commerce** → *host\_name* → **Lista de Instâncias** → *instance\_name* → **Propriedades da Instância** → **Tempo Limite de Login**
2. Para ativar o recurso de tempo limite de login, clique na caixa de opções **Ativar**.
3. Digite o valor de tempo limite de login, em segundos, no campo Valor de Tempo Limite de Login.
4. Para aplicar as alterações à sua instância, clique em **Aplicar**.
5. Depois de atualizar com êxito a configuração de sua instância, você receberá uma mensagem indicando uma atualização com êxito.

### Comandos Protegidos por Senha

Utilize o nó Comandos Protegidos por Senha do Gerenciador de Configuração para ativar ou desativar o recurso de comandos protegidos por senha. Quando este recurso é ativado, o WebSphere Commerce requer que os usuários registrados que estejam com logon no WebSphere Commerce digitem sua senha antes de continuar um pedido que executa comandos designados do WebSphere Commerce. Para ativar este recurso:

1. Abra o Gerenciador de Configuração e vá para o nó Comandos Protegidos por Senha de sua instância, como a seguir: **WebSphere Commerce** → *host\_name* → **Lista de Instâncias** → *instance\_name* → **Propriedades da Instância** → **Comandos Protegidos por Senha**
2. Na guia Geral:
  - a. Para ativar o recurso de comandos protegidos por senha, clique em **Ativar**.
  - b. Digite o número de repetições no campo **Repetições**. (O número padrão de repetições é 3).
3. Na guia Avançado:
  - a. Selecione na lista um comando do WebSphere Commerce que deseja proteger na janela Lista de Comandos Protegidos por Senha e clique em **Incluir**. O comando selecionado é listado na janela Lista Atual Protegida por Senha.
  - b. Se quiser desativar a proteção por senha de qualquer comando do WebSphere Commerce, selecione o comando na janela Lista Atual de Comandos Protegidos por Senha e clique em **Remover**.
4. Para aplicar as alterações à sua instância, clique em **Aplicar**.
5. Depois de atualizar com êxito a configuração de sua instância, você receberá uma mensagem indicando uma atualização com êxito

**Nota:** O WebSphere Commerce exibirá somente os comandos que estiverem designados como "autenticados" na tabela CMDREG, na lista de comandos disponíveis.

## Proteção Cruzada de Script do Site

Utilize o nó Proteção Cruzada de Script do Site do Gerenciador de Configuração para ativar ou desativar o recurso de proteção cruzada de script do site. Quando ativado, este recurso rejeita quaisquer pedidos de usuários que contenham atributos ou caracteres que são designados como não permitidos. Você pode especificar os atributos e caracteres não permitidos neste nó do Gerenciador de Configuração. Para ativar este recurso:

1. Abra o Gerenciador de Configuração e vá para o nó Proteção Cruzada de Script do Site de sua instância, como a seguir:  
**WebSphere Commerce** → *host\_name* → **Lista de Instâncias** → *instance\_name* → **Propriedades da Instância** → **Proteção Cruzada de Script do Site**
2. Utilize a guia Geral para ativar o recurso de proteção cruzada de script do site, da seguinte forma:
  - a. Clique em **Ativar**.
  - b. Para incluir atributos que deseja rejeitar para comandos do WebSphere Commerce, clique com o botão direito do mouse na tabela Atributos Proibidos e selecione **Incluir linha**. Inclua os atributos que deseja rejeitar, separados por vírgulas (,). Por exemplo, *user\_id, passwd*.
  - c. Para remover atributos da tabela Atributos Proibidos, destaque e clique com o botão direito do mouse na linha que contém o atributo na tabela e selecione **Excluir linha**.
  - d. Para incluir caracteres que deseja rejeitar para comandos do WebSphere Commerce, clique com o botão direito do mouse na tabela Caracteres Proibidos e selecione **Incluir linha**. Inclua o caractere que deseja rejeitar, separado por vírgulas (,). Por exemplo, *<, >*.
  - e. Para remover caracteres da tabela Caracteres Proibidos, destaque e clique com o botão direito do mouse na linha que contém o caractere na tabela Caracteres Proibidos e selecione **Excluir linha**.
3. Utilize a guia Avançado para desativar a proteção cruzada de script do site de atributos especificados dos comandos selecionados do WebSphere Commerce, como a seguir:
  - a. Selecione os comandos na caixa Lista de Comandos.
  - b. Digite uma lista de atributos, separados por vírgulas, para os quais os caracteres proibidos são permitidos na janela Lista de Atributos Excluídos e clique em **Incluir**.
  - c. Para remover um comando juntamente com seus atributos, selecione o comando na janela Lista de Comandos Excluídos e clique em **Remover**.

Você também pode remover atributos específicos de um comando, selecionando o atributo e clicando em **Remover**.
4. Para aplicar suas alterações no Gerenciador de Configuração, clique em **Aplicar**.

5. Depois de atualizar com êxito a configuração de sua instância, você receberá uma mensagem indicando uma atualização com êxito.

**Comércio**

O comércio pode ser configurado pelo Gerenciador de Configuração.

**Caminho de XML**

O Caminho em que estão armazenados os arquivos xml para o componente de comércio.

**Caminho de DTD**

O Caminho em que estão armazenados os arquivos para o componente de comércio.

**Nome do Arquivo DTD**

O nome do arquivo dtd para o componente de comércio.

**SameTime**

O Lotus Sametime ativa a colaboração de Atendimento ao Cliente. Ele fornece suporte de atendimento ao cliente em tempo real através da interface de texto síncrona (mensagem instantânea - IM) utilizando o Lotus Sametime entre o representante de atendimento ao cliente e os clientes ou compradores da loja.

**Ativar** Selecione esta caixa de opção se desejar que a função de colaboração de Atendimento ao Cliente fique disponível em seu site.

**Nome do Host**

Digite o nome completo do host do servidor Sametime (hostname.domain.com é um nome completo). Assegure que não tenha digitado www no campo Nome do Host. O padrão é o nome completo do host da máquina em que o servidor Sametime está instalado.

**URL de Registro**

Digite a URL de Registro do servidor Sametime. Um Administrador do Site pode registrar Representantes de Atendimento ao Cliente no servidor Sametime utilizando o botão Lista de Usuários - "Registrar Atendimento ao Cliente" do WebSphere Commerce Administration Console.

**URL CodeBase do Applet**

Digite a URL CodeBase do Applet onde todos os códigos de applet estiverem localizados. Assegure que os códigos de applet estejam instalados na máquina do servidor Sametime.

**Tipo de Monitor**

Selecione o tipo de monitoração que deseja utilizar no applet de Atendimento ao Cliente.

- Monitorar a fila de espera de clientes.
- Monitorar todos os clientes da loja.

- Monitorar a fila de espera de clientes e todos os clientes da loja.

O padrão é monitorar a fila de espera de clientes.

### **Tipo de Iniciação**

Selecione quem pode iniciar o pedido de ajuda durante a colaboração de Atendimento ao Cliente.

- Somente o cliente inicia a ajuda.
- Cliente e CSR podem iniciar a ajuda.

### **Limite de Sessões de Ajuda**

Digite o valor para definir quantas sessões de ajuda um Representante de Atendimento ao Cliente pode abrir de uma vez. O valor deve ser um inteiro positivo, o valor padrão é 7.

### **DirectoryAccess**

Você deve designar o LDAP como o modo de autenticação do Subsistema de Membros para configurar adequadamente o acesso ao diretório.

### **BaseDN**

Este é o sufixo LDAP utilizado no Subsistema de Membros do WebSphere Commerce (por exemplo, organização o=root).

### **QuickPlace**

QuickPlace é uma ferramenta de atuo-atendimento da Web utilizada para colaboração de equipe. O QuickPlace permite a criação instantânea de uma área de trabalho central e segura na Web. Estruturada para participação imediata, as equipes podem utilizar o QuickPlace para fazer o seguinte:

- Coordenar: pessoas, tarefas, planos e recursos.
- Colaborar: compartilhar idéias e discussões, resolver problemas, colaborar na autoria de documentos, trocar arquivos e gerenciar atividade devida.
- Comunicar: ações e decisões, achados e lições importantes e identificação de publicação em uma base ampla de leitura.

As equipes utilizam o QuickPlace para gerenciamento de projetos, resposta rápida a iniciativas não esperadas e para facilitar processos de negócios distintos que estendem o corporativo estendido e a cadeia de valores.

### **Domínio**

O domínio do servidor QuickPlace.

### **Nome do Host**

O nome do host do servidor QuickPlace.

### **Login do Administrador**

O nome do login do administrador Domino, com /domain anexado no final.

### **Senha do Administrador**

A senha do administrador Domino.

### **Administrador de Colaboração**

O nome do login do superusuário do recurso Áreas de Trabalho Colaborativas, com /domain anexado no final.

### **Senha do Administrador de Colaboração**

A senha do superusuário das Áreas de Trabalho Colaborativas.

**Locale** O locale do servidor QuickPlace.

## **Componentes**

O nó componentes contém uma lista de todos os componentes que foram criados para a instância do WebSphere Commerce. Você pode ativar ou desativar qualquer um destes componentes selecionando-os na caixa de opção Ativar Componente. Para obter mais informações sobre componentes individuais, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

Você também pode criar ou excluir componentes por meio deste nó. Para remover um componente, selecione-o, clique com o botão direito do mouse e selecione **Remover Componente**. Para incluir um componente, selecione **Componentes**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Criar Componente**. Digite o nome desejado para o componente, a classe que deseja associar a este componente e selecione **Ativar Componente**.

## **Parâmetros Protegidos**

Parâmetros protegidos são os parâmetros cujos valores não ficarão expostos em texto corrido nos arquivos de rastreamento gerados pelo WebSphere Commerce. Eles incluem informações confidenciais, como número de cartões de crédito e senhas de usuários. O painel Parâmetro Protegido do Gerenciador de Configuração exibe uma lista de todos os parâmetros que estão protegidos atualmente.

Para incluir um parâmetro na lista, conclua as seguintes etapas:

1. No painel Parâmetros Protegidos, clique com o botão direito do mouse e selecione **Incluir parâmetro**.
2. Na linha da tabela criada, digite o nome do parâmetro que deseja proteger.
3. Dê um clique sobre **Aplicar**.

Para remover um parâmetro da lista, clique nele com o botão direito do mouse e selecione **Excluir parâmetro**.

## **Registros**

De maneira geral, um registro é utilizado para armazenar em cache informações relativamente estática que estão armazenadas no banco de dados. Durante a inicialização do RequestServlet, o gerenciador de registros inicializará todos os registros definidos por meio do Gerenciador de Configuração bem como os registros do WebSphere Commerce definidos

internamente. As informações do banco de dados são armazenadas em cache em um registro para melhorar o desempenho.

Para criar um registro, clique com o botão direito do mouse em **Registros** e selecione **Criar Registro**. Isto iniciará o assistente para Criação de Registro. Preencha os campos da seguinte forma:

**Nome do Registro**

Digite o nome que deseja atribuir ao registro que está sendo criado.

**Nome da Classe do Registro**

Digite o nome da classe que deseja associar ao novo registro.

## **Leilão**

**Ativar Leilão**

Selecione a caixa de opção **Ativar** para ativar Leilões.

**Servidor SMTP**

Defina o servidor SMTP que é utilizado para receber mensagens de email.

**Responder Email**

As informações sobre o emissor de email

## **Lista de Servidores Externos**

A Lista de Servidores Externos contém o endereço do servidor LikeMinds padrão. Ela também contém uma lista de classes de ouvintes que processam eventos externos.

O ouvinte LikeMinds é incluído por padrão. Este ouvinte incluirá o evento externo no servidor LikeMinds.

## **Commerce Accelerator**

O nó Commerce Accelerator do Gerenciador de Configuração permite configurar o componente Business Intelligence do WebSphere Commerce e integrá-lo com o WebSphere Commerce Analyzer. O Commerce Analyzer é um pacote de software opcional que acompanha o WebSphere Commerce. Para obter mais informações sobre a instalação e configuração do Commerce Analyzer, consulte o Manual Adicional de Software do *WebSphere Commerce*.

Para configurar o Business Intelligence, preencha os campos a seguir:

**Origem de estatísticas**

Digite o nome completo do host da máquina em que seus dados de estatísticas são mantidos. Pode ser um servidor de produção ou um servidor intermediário. O valor padrão é a máquina em que o WebSphere Commerce está instalado.



### O WebSphere Commerce Analyzer está instalado?

Selecione **Sim** se tiver instalado e configurado o Commerce Analyzer e desejar utilizá-lo com o WebSphere Commerce.

### Raiz de Documentos de Relatórios

Digite o caminho em que deseja armazenar os relatórios gerados pelo Commerce Analyzer. O caminho digitado neste campo é anexado ao final da raiz do diretório da instância. O caminho padrão é:  
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name`

## Sistema de Logs

A guia Geral do nó Sistema de Logs contém todos os parâmetros contidos no assistente para Criação de Instância. A guia Avançado permite escolher quais componentes devem aparecer no arquivo de rastreamento, bem como o nível de rastreamento de defeitos que você deseja que o arquivo de rastreamento contenha. Selecione os componentes que deseja rastrear e o nível de rastreamento e clique em **Aplicar**.

Para obter mais informações sobre componentes individuais, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

## Subsistema de Armazenamento em Cache

O nó Cache do Gerenciador de Configuração permite configurar a cache, incluir um comando na cache, remover conjuntos de chaves de um comando e remover chaves de um conjunto de chaves.

Configure a cache selecionando o nó Cache e digitando os valores apropriados. Informações adicionais sobre estes valores podem ser encontradas clicando em **Ajuda** no Gerenciador de Configuração, ou na ajuda online em Parâmetros de Cache.

Para incluir um comando na cache, utilize o assistente para Cache. Isto pode ser iniciado clicando com o botão direito do mouse em **Cache** e selecionando **Incluir comando na cache**. Preencha todos os campos nos três painéis e clique em **Concluir** quando tiver digitado todos os parâmetros. Para remover um comando da cache, selecione o comando que deseja remover, clique com o botão direito do mouse e selecione **Remover comando da cache**.

Para excluir um conjunto de chaves, selecione o conjunto de chaves que deseja excluir, clique com o botão direito do mouse e selecione **Excluir conjunto de chaves**. Para excluir uma chave, selecione a chave que deseja excluir, clique com o botão direito do mouse e selecione **Excluir chave**.

## Configurar o Store Services

O Store Services permite criar rapidamente um archive de loja com base em um exemplo fornecido com o WebSphere Commerce. Para obter informações adicionais sobre a utilização dos Serviços de Loja, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

O nó Configurar Store Services do Gerenciador de Configuração permite configurar três parâmetros do Store Services:

### Caminho Temporário

Este é o diretório utilizado pelo Store Services para copiar arquivos temporários durante a publicação. Após a conclusão da publicação, estes arquivos serão automaticamente removidos deste diretório. O diretório padrão é:  
`/opt/WebSphere/CommerceServer/tools/devtools/temp`

### Número Máximo de Erros

Este é o número máximo de erros permitidos pelo processo de publicação durante o carregamento de dados da loja. Se este número for excedido, a publicação parará e será retornada. O valor padrão é 1.

### Contagem de Consolidações

Este número é utilizado durante a publicação. O banco de dados é consolidado após o carregamento de cada número de registros de contagem de consolidações. Se houver erros nos dados, o banco de dados retorna ao último ponto de consolidação. Modifique este número, dependendo da quantidade de dados que estão sendo carregados - definir a contagem de consolidações para um número maior que o número de linhas no archive assegurará que, se ocorrer uma reversão, todo o archive será revertido. O valor padrão é 1000.

## Transportes

Por padrão, o sistema de transporte de e-mails fica ativado. No entanto, o host de correio deve ser definido para evitar que ocorram erros. Para definir o host de e-mails, conclua as seguintes etapas:

1. Expanda **Transportes, Transmissão, JavaMail** e selecione **ConnectionSpec**.
2. Selecione a guia **Avançado**.
3. No campo de valor da linha do host, digite o nome completo do host do servidor de correio SMTP.
4. No campo de valor da linha do protocolo, verifique se o valor listado é `smtp`.
5. Dê um clique sobre **Aplicar**.
6. Pare e inicie o WebSphere Commerce Server novamente no WebSphere Application Server Administration Console.

O Gerenciador de Configuração não pode ser utilizado para configurar transportes de saída ou especificações de interação para transportes de saída. Consulte a Ajuda online quanto às tarefas relativas a transportes.

Para configurar especificações de conexão de transporte de transmissão, selecione a guia **Avançado** dos painéis de especificações de conexão e modifique as informações, conforme necessário. Consulte a ajuda online para obter informações adicionais sobre os parâmetros de transporte.

## **Gerenciamento de Usuários de Licenças**

Utilize o painel Gerenciamento de Usuários de Licenças (LUM) para digitar o número de licenças de lojas compradas para o WebSphere Commerce. Preencha os campos da seguinte forma:

### **Licenças de Lojas**

Digite o número de licenças compradas.

### **Parada Forçada**

Ative Parada Forçada se desejar que o WebSphere Commerce impeça que você exceda o número de licenças compradas.

### **Parada Normal**

Ative Parada Normal se desejar que o WebSphere Commerce exiba uma mensagem de aviso de que você excedeu o número de licenças compradas.

---

## **A Próxima Etapa**

Depois de ter configurado e iniciado sua instância do WebSphere Commerce, você precisa concluir as etapas em Capítulo 12, “Etapas de Pós-configuração” na página 117 a fim de concluir a configuração do sistema. Se você não concluir as etapas deste capítulo, não conseguirá acessar rapidamente o WebSphere Commerce Accelerator ou o Administration Console do WebSphere Commerce.



---

## Capítulo 12. Etapas de Pós-configuração

Este capítulo contém todas as tarefas que podem ser necessárias para concluir a configuração do WebSphere Commerce. Ele está dividido em duas seções: uma para configurações na qual o servidor Web está na mesma máquina do WebSphere Commerce e outra para configurações na qual o servidor Web está remoto do WebSphere Commerce. Complete todas as etapas adequadas na seção que corresponde à sua configuração.

---

### Etapas de pós-configuração para um servidor Web local

As seguintes tarefas estão descritas nesta seção:

- Concluindo a instalação do iPlanet Web Server
- Concluindo a instalação do Domino Web Server
- Ativando SSL para teste (todos os usuários)
- Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce (todos os usuários)
- Concluindo a instalação remota do Oracle (se o servidor do banco de dados Oracle for remoto em relação ao WebSphere Commerce)
- Compilando arquivos JavaServer Pages (todos os usuários)

#### Concluindo a configuração do iPlanet Web Server

Depois de criar ou atualizar uma instância do WebSphere Commerce que utiliza o iPlanet Web Server, você deve aplicar as alterações feitas no arquivo `obj.conf` para seus servidores seguros e seu servidor não seguro.

1. Lance o administrador do iPlanet Web Server, digitando a seguinte URL em um navegador:  
`http://host_name:8888/`
2. Selecione o servidor não seguro da lista de servidores disponíveis e clique em **Gerenciar**.

**Nota:** Dependendo da configuração do iPlanet Web Server, pode ser exibida uma mensagem de aviso. Clique em **OK**.

3. Clique em **Aplicar**, no canto superior direito.
4. Clique em **Carregar Arquivos de Configuração**. É exibida uma mensagem indicando que a operação foi concluída com êxito. Clique em **OK**.
5. Selecione o servidor novamente a partir da lista drop down e clique em **Aplicar** no canto superior direito.
6. Clique em **Aplicar Alterações**. É exibida uma mensagem indicando que a operação foi concluída com êxito. Clique em **OK**.

7. Repita as etapas de 1 a 5 para cada um dos servidores seguros (porta 8000 e porta 443).

### **Concluindo a configuração do Domino Web Server**

Se você estiver utilizando o Domino Web Server deverá criar aliases completando as seguintes etapas através do Administrador do Domino:

1. No painel esquerdo, selecione **Todos os Documentos do Servidor**.
2. Selecione *server\_name*.
3. Clique no botão **Configuração do Servidor Web**.
4. Selecione **Criar Mapeamento/Redirecionamento da URL**.
5. Selecione a guia **Informações Essenciais**.
6. Selecione a opção **URL → URL de Redirecionamento** na caixa drop down **O que você deseja configurar**.
7. Clique na guia **Mapeamento**. A janela **Mapeamento/Redirecionamento** é exibida. Digite a URL de entrada e a URL de redirecionamento na seguinte tabela. Clique em **Salvar e Fechar** para salvar cada alias.

**Nota:** Repita a etapa 1 a 7 para cada alias criado.

Tabela 2.

| Nome do Alias   | URL de Entrada   | URL de Redirecionamento                                                                                                 |
|-----------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| accelerator     | /accelerator     | /WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/common/accelerator.html        |
| adminconsole    | /adminconsole    | /WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html  |
| orgadminconsole | /orgadminconsole | /WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html |
| storeservices   | /storeservices   | /WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/devtools/storeservices.html    |

Para concluir a configuração do Domino Web Server, complete as seguintes etapas no Administrador do Domino:

1. No painel esquerdo, selecione **Todos os Documentos do Servidor**.
2. Selecione *server\_name*.
3. Clique no botão **Configuração do Servidor Web**.
4. Selecione **Criar Redirecionamento/Mapeamento da URL**.
5. Clique na guia **Informações Essenciais**.
6. Selecione **URL → Diretório** na caixa drop down **O que você deseja configurar**.
7. Clique na guia **Mapeamento**. A janela **Mapeamento/Redirecionamento** é exibida. Digite a URL de entrada e a URL de redirecionamento na seguinte tabela. Clique em **Salvar e Fechar** para salvar cada alias.

Tabela 3.

| Nome do Alias | URL de Entrada | Diretório de destino do servidor                                                       |
|---------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| wcs           | /wcs           | opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war  |
| wcsstore      | /wcsstore      | opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war |

Tabela 3. (continuação)

|           |            |                                                                                                   |
|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| webeditor | /webeditor | opt/WebSphere/AppServer/installedApps/<br>WC_Enterprise_App_instance_name.ear/<br>wcwebeditor.war |
| wcsdoc    | /wscdoc    | opt/WebSphere/CommerceServer/web/<br>doc/locale                                                   |
| wcshep    | /wscshep   | opt/WebSphere/CommerceServer/web/<br>doc/locale                                                   |

8. Selecione **Web → Configuração do Servidor Web** na janela esquerda.
9. A expansão de *server\_name* → **Servidor Domino** listará os aliases que foram incluídos.
10. Agora, reinicie o Domino Web Server para aplicar as alterações.

### Criar um Arquivo de Chaves de Segurança para Teste

O arquivo de chaves de segurança que você cria nesta seção *não* impede que transações de compradores sejam exibidas por indivíduos não autorizados, mas é obrigatório para criar uma loja. Antes de abrir a loja para clientes, siga as instruções no Capítulo 14, “Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server” na página 145.

Esta seção descreve como criar um arquivo de chaves com o IBM HTTP Server. Se estiver utilizando outro servidor Web, consulte sua documentação para determinar como ativar o SSL.

Para criar um arquivo de chaves de segurança para testes, proceda da seguinte maneira:

1. Pare o IBM HTTP Server conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 172.
2. Abra o utilitário Key Management digitando:  
ikeyman
3. Na janela **IBM Key Management**, clique no menu **Arquivo do banco de dados de chaves** e selecione **Novo**.
4. Digite o nome do arquivo (keyfile.kdb) e a localização do arquivo (/opt/IBMHTTPD/ssl) na janela **Novo** do IBM Key Management. Clique em **OK**.
5. A janela **Prompt de Senha** é exibida.
6. Digite e confirme sua senha do IBM HTTP Server, e ative **Armazenar a senha em um arquivo**. Clique em **OK**.
7. Clique no menu **Criar** e selecione **Novo Certificado Auto-Assinado**.
8. Na janela que aparece, preencha todos os campos não listados como opcional. Clique em **OK** e feche o utilitário IBM Key Management.



9. Inicie o IBM HTTP Server conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 172.

Para testar a chave criada, vá para a seguinte URL:

`https://host_name.domain.com`

## Configurando o Payment Manager para Trabalhar com o WebSphere Commerce

Para configurar o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce, você deve fazer o seguinte:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console:

```
su - wasuser
export DISPLAY=host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh host_name port_number
```

em que *host\_name* é o nome completo da máquina que você está utilizando e *port\_number* é a porta através da qual você está acessando o WebSphere Application Server, conforme especificado em “Executando o Script postinstall” na página 83. O padrão é 2222.

2. Crie um alias fazendo o seguinte:
  - a. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere**.
  - b. Selecione **Hosts Virtuais**.
  - c. Selecione `default_host` no painel à direita.
  - d. Na guia **Geral**, clique em **Incluir**.
  - e. Digite `*:443` no campo Alias e clique em **Aplicar**.

**Nota:** Se você não ativar o SSL, deverá configurar o servidor WebSphere Commerce para utilizar o cliente Payment Manager não-SSL na página de definição do Payment Manager do Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce ao criar uma instância do WebSphere Commerce. Você pode alterar as definições do Payment Manager após a criação da instância, porém, é necessário reiniciar a instância para que suas alterações sejam efetivadas.

3. Gere novamente o plug-in do servidor Web:
  - a. Em uma linha de comandos, vá para o seguinte diretório:  
`/opt/WebSphere/AppServer/bin`
  - b. Execute o seguinte comando:  
`./GenPluginCfg.sh -adminNodeName node_name -nameServicePort port_number`

Em que *node\_name* é o nome lógico abreviado do nó e *port\_number* é a porta através da qual você está acessando o WebSphere Application

Server conforme especificado em “Executando o Script postinstall” na página 83. (Por padrão, o script postinstall utiliza a porta 2222.) .

4. Pare o WebSphere Application Server. Para parar o WebSphere Application Server, siga as orientações em “Iniciando e Parando o WebSphere Application Server” na página 171.

**Nota:** As etapas 4 a 6 somente serão necessárias se o Payment Manager estiver instalado na mesma máquina que o WebSphere Commerce.

5. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto:

```
/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml
```

6. Inclua a seguinte linha logo abaixo de <Config> no arquivo plugin-cfg.xml:

```
<Property Name="CacheLibrary" value="/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/libwccache.so" />
```

7. Pare e inicie novamente o servidor Web. Se estiver utilizando o IBM HTTP Server consulte a seção “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 172 para obter informações adicionais.

8. Inicie o WebSphere Application Server. Para iniciar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh
```

## Configuração para Oracle em uma máquina separada

Se estiver executando o servidor Oracle8i Database em uma máquina separada do WebSphere Commerce, execute as seguintes etapas:

1. Na máquina do WebSphere Commerce, vá para o seguinte diretório:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/xml
```

2. Abra *instance\_name.xml* em um editor de texto.

3. Assegure que JDBCDriverLocation na seção Websphere (que pode ser encontrada na seção InstanceProperties) esteja definido com o caminho para o driver JDBC do Oracle: \$ORACLE\_HOME/jdbc/lib/classes12.zip

4. No WebSphere Application Server Administrative Console, expanda **Recursos** → **Provedor JDBC** → **Driver JDBC de Oracle do WebSphere Commerce** *instance\_name*. Clique em Origens de Dados e altere a propriedade URL (na tabela Propriedades Personalizadas) para utilizar o nome do host da máquina onde o servidor Oracle está localizado. Clique em **Aplicar**.

## Compilando Arquivos JavaServer Pages

Recomenda-se compilar os arquivos JavaServer Pages neste momento. A compilação dos arquivos JavaServer Pages irá reduzir significativamente a

quantidade de tempo necessária para carregar as ferramentas do WebSphere Commerce. Para compilar os arquivos JSP (JavaServer Pages) em lote, faça o seguinte:

1. Assegure-se de que tenha efetuado login como wasuser.
2. A partir de um prompt de comandos, mude para `/opt/WebSphere/CommerceServer/bin`.
3. Execute o seguinte comando:

**Nota:** Se os nomes *enterpriseApp*, *webModule* ou *nameServerHost* contiverem espaços, você **deverá** colocá-los entre aspas duplas, conforme mostrado a seguir.

```
./WCSJspBatchCompiler.sh -enterpriseApp "WebSphere
Commerce Enterprise Application - instance_name"
-webModule "WCS Tools" -nameServerHost short_host_name
-nameServerPort port_number
```

em que *instance\_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce (o padrão é: *demo*), *short\_host\_name* é o nome da máquina do WebSphere Commerce e *port\_number* é a porta especificada em "Executando o Script postinstall" na página 83 (o padrão é: 2222).

Vários erros poderão ser registrados quando você executar essas compilações. Eles podem ser ignorados com segurança.

---

## Etapas de pós-configuração para um servidor Web remoto

As seguintes tarefas estão descritas nesta seção:

- Concluindo a instalação do IBM HTTP Server (todos os usuários do IBM HTTP Server)
- Concluindo a instalação do Domino Web Server
- Configuração remota do iPlanet Web Server (todos os usuários do iPlanet Web Server)
- Concluindo a configuração do iPlanet Web Server (todos os usuários do iPlanet Web Server)
- Copiando recursos para o servidor Web (todos os usuários)
- Ativando SSL para teste (todos os usuários)
- Configurando o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce (todos os usuários)
- Concluindo a instalação remota do Oracle (se o servidor do banco de dados Oracle for remoto em relação ao WebSphere Commerce)
- Compilando arquivos JavaServer Pages (todos os usuários)

## Concluindo a instalação do IBM HTTP Server

Se você estiver utilizando o IBM HTTP Server como o servidor Web em uma máquina separada do WebSphere Application Server, conclua as etapas desta seção:

Abra o arquivo `/opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf` e faça as seguintes alterações, lembrando-se de substituir:

- os diretórios
- o nome da instância
- o idioma
- o nome do host
- os endereços IP

listados no exemplo com os valores para o sistema.

### 1. Substitua:

```
<Directory>
Options FollowSymLinks
AllowOverride None
</Directory>
```

por:

```
<Directory "HTTP_dir/htdocs/en_US">
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>
<Directory WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>
<Directory WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wcstores.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>
<Directory WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wcwebeditor.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>
```

### 2. Substitua:

```
<VirtualHost hostname.domain.com:443>
SSLEnable
</VirtualHost>
```

por:

```
<VirtualHost IP_address>
ServerName hostname.domain.com
DocumentRoot "HTTP_dir/htdocs/en_US"
Alias /wcsdoc "WCS_dir/web/doc"
Alias /wchelp "WCS_dir/web/doc/en_US"
Alias /storeservices "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wctools.war/tools/devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wcstores.war"
Alias /accelerator "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wctools.war/tools/common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wctools.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war"
Alias /webeditor "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
```

```
<VirtualHost IP_address:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName hostname.domain.com
DocumentRoot "HTTP_dir/htdocs/en_US"
Alias /wcsdoc "WCS_dir/web/doc"
Alias /wchelp "WCS_dir/web/doc/en_US"
Alias /storeservices "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wctools.war/tools/devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wcstores.war"
Alias /accelerator "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wctools.war/tools/common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war"
Alias /webeditor "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
<VirtualHost IP_address:8000>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName hostname.domain.com
DocumentRoot "HTTP_dir/htdocs/en_US"
Alias /wcsdoc "WCS_dir/web/doc"
Alias /wchelp "WCS_dir/web/doc/en_US"
Alias /storeservices "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
```

```

wctools.war/tools/devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wcstores.war"
Alias /accelerator "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wctools.war/tools/common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war"
Alias /webeditor "WAS_dir/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wcwebeditor.war"
</VirtualHost>

```

## Concluindo a configuração do Domino Web Server

Se você estiver utilizando o Domino Web Server deverá criar um alias completando as seguintes etapas através do Administrador do Domino:

1. No painel esquerdo, selecione **Todos os Documentos do Servidor**.
2. Selecione *server\_name*.
3. Clique no botão **Configuração do Servidor Web**.
4. Selecione **Criar Mapeamento/Redirecionamento da URL**.
5. Selecione a guia **Informações Essenciais**.
6. Selecione a opção **URL → URL de Redirecionamento** na caixa drop down **O que você deseja configurar**.
7. Clique na guia **Mapeamento**. A janela **Mapeamento/Redirecionamento** é exibida. Digite a URL de entrada e a URL de redirecionamento na seguinte tabela. Clique em **Salvar e Fechar** para salvar cada alias.

**Nota:** Repita a etapa 1 a 7 para cada alias criado.

Tabela 4.

Nome do Alias	URL de Entrada	URL de Redirecionamento
accelerator	/accelerator	/WebSphere/AppServer/installedApps/ WC_Enterprise_App_instance_name.ear/ wctools.war/tools/common/accelerator.html
adminconsole	/adminconsole	/WebSphere/AppServer/installedApps/ WC_Enterprise_App_instance_name.ear/ wctools.war/tools/adminconsole/ wcsadmincon.html
orgadminconsole	/orgadminconsole	/WebSphere/AppServer/installedApps/ WC_Enterprise_App_instance_name.ear/ wcstores.war/tools/buyerconsole/ wcsbuyercon.html

Tabela 4. (continuação)

storeservices	/storeservices	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war/tools/devtools/storeservices.html
---------------	----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Para concluir a configuração do Domino Web Server, complete as seguintes etapas no Administrador do Domino:

1. No painel esquerdo, selecione **Todos os Documentos do Servidor**.
2. Selecione *server\_name*.
3. Clique no botão **Configuração do Servidor Web**.
4. Selecione **Criar Redirecionamento/Mapeamento da URL**.
5. Clique na guia **Informações Essenciais**.
6. Selecione **URL → Diretório** na caixa drop down **O que você deseja configurar**.
7. Clique na guia **Mapeamento**. A janela **Mapeamento/Redirecionamento** é exibida. Digite a URL de entrada e a URL de redirecionamento na seguinte tabela. Clique em **Salvar e Fechar** para salvar cada alias.

Tabela 5.

Nome do Alias	URL de Entrada	Diretório de destino do servidor
wcs	/wcs	opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wctools.war
wcsstore	/wcsstore	opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war
webeditor	/webeditor	opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcwebeditor.war
wcsdoc	/wcsdoc	opt/WebSphere/CommerceServer/web/doc/locale
wcshelp	/wshelp	opt/WebSphere/CommerceServer/web/doc/locale

8. Selecione **Web → Configuração do Servidor Web** na janela esquerda.
9. A expansão de *server\_name* → **Servidor Domino** listará os aliases que foram incluídos.
10. Agora, reinicie o Domino Web Server para aplicar as alterações.

## Configuração Remota do iPlanet Web Server

Se estiver utilizando um iPlanet Web Server instalado remotamente a partir do servidor WebSphere Commerce, conclua as seguintes etapas:

1. Abra o arquivo obj.conf do servidor Web na porta 8000 em um editor de texto (o caminho padrão desse arquivo é /usr/netscape/server4/https-hostname-https-8000/config/obj.conf).
2. Procure a tag <Object name="default">.
3. Inclua o seguinte abaixo dessa linha:

```
IBM WebSphere Commerce
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcs" dir="/opt/WebSphere/AppServer/
 installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsdoc" dir="/opt/WebSphere/
 CommerceServer/web/doc"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wchelp" dir="/opt/WebSphere/CommerceServer/
 web/doc/en_US"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/storeservices" dir="/opt/WebSphere/AppServer/
 installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war/tools/devtools
 /storeservices.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/adminconsole" dir="/opt/WebSphere/AppServer/
 installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war/tools/
 adminconsole/wcsadmincon.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsstore" dir="/opt/WebSphere/AppServer
 /installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wcstores.war"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/accelerator" dir="/opt/WebSphere/AppServer
 /installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war/tools/common
 /accelerator.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/webeditor" dir="/opt/WebSphere/AppServer
 /installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wcwebeditor.war"
End of IBM WebSphere Commerce
```

**Nota:** Estes aliases utilizam o diretório padrão principal do WebSphere Application Server (/opt/WebSphere/AppServer). Se você especificou um diretório principal do WebSphere Application Server diferente, faça as alterações necessárias.

4. Abra o arquivo obj.conf para o servidor Web na porta 443 em um editor de texto (o caminho padrão para este arquivo é /usr/netscape/server4/https-hostname-https-443/config/obj.conf).
5. Procure a tag <Object name="default">.
6. Inclua o seguinte abaixo dessa linha:

```
IBM WebSphere Commerce
NameTrans fn="pfx2dir" from="/orgadminconsole" dir="/opt/WebSphere/
 AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wcstores.war/
 tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcs" dir="/opt/WebSphere/AppServer/
 installedApps/
 WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war"
End of IBM WebSphere Commerce
```



7. Inclua aliases nos arquivos de configuração dos servidores nas portas 80 e 443:
  - a. Abra o arquivo obj.conf para cada servidor Web em um editor de texto (os caminhos padrão desses arquivos são /usr/netscape/server4/https-hostname-https-80/config/obj.conf e /usr/netscape/server4/https-hostname-https-443/config/obj.conf).
  - b. Procure a tag <Object name="default">.
  - c. Inclua as informações a seguir abaixo dessa tag:
 

```
IBM WebSphere Commerce
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsstore" dir="/opt/WebSphere/AppServer
/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsdoc" dir="/opt/WebSphere/CommerceServer
/web/doc"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wchelp" dir="/opt/WebSphere/CommerceServer
/web/doc/en_US"
End of IBM WebSphere Commerce
```
8. Procure a seguinte linha no arquivo obj.conf para os três servidores:
 

```
service fn="as_handler"
```

Substitua essa linha pelo seguinte:

```
Service root=/usr/netscape/server4/docs fn="as_handler"
```

## Concluindo a Instalação do iPlanet Web Server

Depois de criar ou atualizar uma instância do WebSphere Commerce que utiliza o iPlanet Web Server, você deve aplicar as alterações feitas no arquivo obj.conf para seus servidores seguros e seu servidor não seguro.

1. Lance o administrador do iPlanet Web Server, digitando a seguinte URL em um navegador:
 

```
http://host_name:8888/
```
2. Selecione o servidor não seguro da lista de servidores disponíveis e clique em **Gerenciar**.

**Nota:** Dependendo da configuração do iPlanet Web Server, pode ser exibida uma mensagem de aviso. Clique em **OK**.

3. Clique em **Aplicar**, no canto superior direito.
4. Clique em **Carregar Arquivos de Configuração**. É exibida uma mensagem indicando que a operação foi concluída com êxito. Clique em **OK**.
5. Selecione o servidor novamente a partir da lista drop down e clique em **Aplicar** no canto superior direito.
6. Clique em **Aplicar Alterações**. É exibida uma mensagem indicando que a operação foi concluída com êxito. Clique em **OK**.
7. Repita as etapas de 1 a 5 para cada um dos servidores seguros (porta 8000 e porta 443).

## Copiando Recursos para o Servidor Web

Se o servidor Web estiver instalado remotamente a partir do WebSphere Application Server e do WebSphere Commerce, será necessário copiar determinados arquivos da máquina do WebSphere Commerce para o servidor Web.

1. Copie o conteúdo do diretório a seguir, incluindo os subdiretórios, da máquina do WebSphere Commerce para a máquina do servidor Web. Este diretório contém a documentação do WebSphere Commerce para todos os idiomas suportados. Se você não quiser a documentação em todos os idiomas, copie sobre os subdiretórios de seu idioma, bem como do diretório English (o diretório English contém informações de referência não disponíveis em outros idiomas).

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/web
```

Pode ser necessário criar os diretórios na máquina do servidor Web.

**Nota:** Isto é necessário sempre que você alterar os recursos da Web na máquina do WebSphere Commerce.

2. Copie o conteúdo dos diretórios a seguir, incluindo subdiretórios, a partir da máquina do WebSphere Commerce na máquina do servidor Web:

```
/opt/WebSphere/AppServer/web
```

```
/opt/WebSphere/AppServer/WSsamples
```

Pode ser necessário criar os diretórios na máquina do servidor Web.

3. Copie os diretórios .war no diretório a seguir, da máquina do WebSphere Commerce para a máquina do servidor Web:

```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear
```

Pode ser necessário criar os diretórios na máquina do servidor Web.

Copiar sobre arquivos adicionais a partir deste diretório pode apresentar riscos à segurança.

**Nota:** Isto é necessário sempre que você alterar os recursos da Web na máquina do WebSphere Commerce.

4. Copie sobre o seguinte arquivo, da máquina do WebSphere Commerce para a máquina do servidor Web:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/libwccache.so
```

Pode ser necessário criar o diretório na máquina do servidor Web.

5. Copie o conteúdo do diretório a seguir, e também dos subdiretórios, da máquina do WebSphere Commerce para a máquina do servidor Web:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/xml
```

Pode ser necessário criar esse diretório na máquina do servidor Web.

6. Copie sobre o seguinte arquivo, da máquina do WebSphere Commerce para a máquina do servidor Web:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/wcs_instances
```

Pode ser necessário criar o diretório na máquina do servidor Web.

7. Na máquina do servidor Web, exclua todos os arquivos .jsp, .sar e .xml encontrados no diretório a seguir e em seus subdiretórios:

```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/
```

## Ativando o SSL para teste

O arquivo de chaves de segurança que você cria nesta seção *não* impede que transações de compradores sejam exibidas por indivíduos não autorizados, mas é obrigatório para criar uma loja. Antes de abrir a loja para clientes, siga as instruções no Capítulo 14, “Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server” na página 145.

Esta seção descreve como criar um arquivo de chaves com o IBM HTTP Server. Se estiver utilizando outro servidor Web, consulte sua documentação para determinar como ativar o SSL.

Para criar um arquivo de chaves de segurança para testes, proceda da seguinte maneira:

1. Pare o IBM HTTP Server conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 172.
2. Se o IBM HTTP Server estiver instalado remotamente a partir do WebSphere Application Server, modifique o arquivo de configuração do IBM HTTP Server, executando as seguintes etapas:
  - a. Altere o diretório para /opt/IBMHTTPD/conf.
  - b. Crie uma cópia de backup do httpd.conf.
  - c. Abra httpd.conf em um editor de texto.
  - d. Retire o comentário das seguintes linhas:
    - 1) #LoadModule ibm\_ssl\_module libexec/mod\_ibm\_ssl\_encryption-level.so, em que *encryption-level* é o nível de criptografia adequado para seu locale.
    - 2) #AddModule mod\_ibm\_ssl.c
    - 3) #Listen 443
    - 4) #<VirtualHost host.some\_domain.com:443>. Você também deve substituir o nome completo do host nesta linha.
    - 5) #SSLEnable
    - 6) #</VirtualHost>
    - 7) #SSLDisable

- 8) Keyfile "/opt/IBMHTTPD/ssl/keyfile.kdb".
  - 9) #SSLV2Timeout 100
  - 10) #SSLV3Timeout 1000
- e. Salve as alterações.
3. Abra o utilitário Key Management digitando:
 

```
ikeyman
```
  4. Na janela **IBM Key Management**, clique no menu **Arquivo do banco de dados de chaves** e selecione **Novo**.
  5. Digite o nome do arquivo (keyfile.kdb) e a localização do arquivo (/opt/IBMHTTPD/ssl) na janela **Novo** do IBM Key Management. Clique em **OK**.
  6. A janela **Prompt de Senha** é exibida.
  7. Digite e confirme sua senha do IBM HTTP Server, e ative **Armazenar a senha em um arquivo**. Clique em **OK**.
  8. Clique no menu **Criar** e selecione **Novo Certificado Auto-Assinado**.
  9. Na janela que aparece, preencha todos os campos não listados como opcional. Clique em **OK** e feche o utilitário IBM Key Management.
  10. Inicie o IBM HTTP Server conforme descrito em "Iniciando e Parando o IBM HTTP Server" na página 172.

Para testar a chave criada, vá para a seguinte URL:

`https://host_name.domain.com`

## Configurando o Payment Manager para Trabalhar com o WebSphere Commerce

Para configurar o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce, você deve fazer o seguinte:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console:

```
su - wasuser
export DISPLAY=host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh host_name port_number
```

em que *host\_name* é o nome completo da máquina que você está utilizando e *port\_number* é a porta através da qual você está acessando o WebSphere Application Server, conforme especificado em "Executando o Script postinstall" na página 83. O padrão é 2222.

2. Crie um alias fazendo o seguinte:
  - a. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere**.
  - b. Selecione **Hosts Virtuais**.
  - c. Selecione `default_host` no painel à direita.
  - d. Na guia **Geral**, clique em **Incluir**.

e. Digite \*:443 no campo Alias e clique em **Aplicar**.

**Nota:** Se você não ativar o SSL, deverá configurar o servidor WebSphere Commerce para utilizar o cliente Payment Manager não-SSL na página de definição do Payment Manager do Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce ao criar uma instância do WebSphere Commerce. Você pode alterar as definições do Payment Manager após a criação da instância, porém, é necessário reiniciar a instância para que suas alterações sejam efetivadas.

3. Selecione o servidor de aplicativos do Payment Manager. Na guia Definições JVM, na lista Propriedades do Sistema, edite `wpmui.PaymentServerHostname` para que ele faça referência ao nome completo do host do servidor Web e clique em **Aplicar**.
4. No diretório (`/opt/PaymentManager`) do Payment Manager, edite o arquivo `WCRealm.properties` para que o parâmetro `WCShostname` faça referência ao nome completo do host do servidor Web.
5. Assegure-se de que os parâmetros do Payment Manager do arquivo de configuração da instância aponte para o servidor Web remoto:
  - a. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name.xml/instance_name.xml
```
  - b. Procure a seção Payment Manager.
  - c. Dentro desta seção, assegure-se de que a diretriz `<hostname>` aponte para o nome completo do host do servidor Web que o Payment Manager está utilizando.
6. Gere novamente o plug-in do servidor Web:
  - a. Em uma linha de comandos, vá para o seguinte diretório:

```
/opt/WebSphere/AppServer/bin
```
  - b. Execute o seguinte comando:

```
./GenPluginCfg.sh -adminNodeName node_name -nameServicePort port_number
```

Em que `node_name` é o nome lógico abreviado do nó e `port_number` é a porta através da qual você está acessando o WebSphere Application Server conforme especificado em “Executando o Script postinstall” na página 83. (Por padrão, o script postinstall utiliza a porta 2222.) .

7. Pare o WebSphere Application Server. Para parar o WebSphere Application Server, siga as orientações em “Iniciando e Parando o WebSphere Application Server” na página 171.

**Nota:** As etapas 7 a 9 na página 134 somente serão necessárias se o Payment Manager estiver instalado na mesma máquina que o WebSphere Commerce.

8. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto:  
`/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml`
9. Inclua a seguinte linha logo abaixo de <Config> no arquivo `plugin-cfg.xml`:  
`<Property Name="CacheLibrary" value="/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/libwccache.so" />`
10. Copie o arquivo de configuração atualizado da máquina do WebSphere Commerce para o servidor Web:  
`/opt/WebSphere/AppServer/plugin-cfg.xml`
11. Pare e inicie novamente o servidor Web e o Payment Manager. Se estiver utilizando o IBM HTTP Server consulte a seção “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 172 para obter informações adicionais.
12. Inicie o WebSphere Application Server. Para iniciar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:  

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh
```

## Configuração para Oracle em uma máquina separada

Se estiver executando o servidor Oracle®i Database em uma máquina separada do WebSphere Commerce, execute as seguintes etapas:

1. Na máquina do WebSphere Commerce, vá para o seguinte diretório:  
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/xml`
2. Abra `instance_name.xml` em um editor de texto.
3. Assegure que `JDBCDataSourceLocation` na seção `WebSphere` (que pode ser encontrada na seção `InstanceProperties`) esteja definido com o caminho para o driver JDBC do Oracle: `$ORACLE_HOME/jdbc/lib/classes12.zip`
4. No WebSphere Application Server Administrative Console, expanda **Recursos** → **Provedor JDBC** → **Driver JDBC de Oracle do WebSphere Commerce** `instance_name`. Clique em **Origens de Dados** e altere a propriedade `URL` (na tabela `Propriedades Personalizadas`) para utilizar o nome do host da máquina onde o servidor Oracle está localizado. Clique em **Aplicar**.

## Compilando Arquivos JavaServer Pages

Recomenda-se compilar os arquivos JavaServer Pages neste momento. A compilação dos arquivos JavaServer Pages irá reduzir significativamente a quantidade de tempo necessária para carregar as ferramentas do WebSphere Commerce. Para compilar os arquivos JSP (JavaServer Pages) em lote, faça o seguinte:

1. Assegure-se de que tenha efetuado login como `wasuser`.
2. A partir de um prompt de comandos, mude para `/opt/WebSphere/CommerceServer/bin`.

3. Execute o seguinte comando:

**Nota:** Se os nomes *enterpriseApp*, *webModule* ou *nameServerHost* contiverem espaços, você **deverá** colocá-los entre aspas duplas, conforme mostrado a seguir.

```
./WCSJspBatchCompiler.sh -enterpriseApp "WebSphere
Commerce Enterprise Application - instance_name"
-webModule "WCS Tools" -nameServerHost short_host_name
-nameServerPort port_number
```

em que *instance\_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce (o padrão é: *demo*), *short\_host\_name* é o nome da máquina do WebSphere Commerce e *port\_number* é a porta especificada em “Executando o Script postinstall” na página 83 (o padrão é: 2222).

Vários erros poderão ser registrados quando você executar essas compilações. Eles podem ser ignorados com segurança.

---

## A Próxima Etapa

Após ter concluído todas as tarefas necessárias à configuração do WebSphere Commerce, você pode continuar, executando um ou mais dos seguintes:

- Crie e publique sua própria loja utilizando o Store Services. Para obter informações sobre como utilizar o Store Services, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce. Informações sobre como acessar a ajuda online do WebSphere Commerce estão disponíveis no Apêndice C, “Onde Localizar mais Informações” na página 201.
- Publique a loja de demonstração, InFashion, fornecida com o WebSphere Commerce para ver como uma loja típica é construída. Publique a InFashion utilizando o Store Services. Para obter informações sobre como utilizar o Store Services, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce. Informações sobre como acessar a ajuda online do WebSphere Commerce estão disponíveis no Apêndice C, “Onde Localizar mais Informações” na página 201.
- Configure opções adicionais, como:
  - Capítulo 14, “Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server” na página 145
  - Capítulo 15, “Criar Várias Instâncias do WebSphere Commerce” na página 149
  - Capítulo 16, “Ativando a Segurança do WebSphere Application Server” na página 155
  - Capítulo 17, “Clonando” na página 161
  - Capítulo 18, “Single Sign-on” na página 167

Informações sobre opções adicionais de configuração estão disponíveis no Parte 6, “Configuração Opcional” na página 137.

- Software adicional é fornecido com o WebSphere Commerce. As informações sobre a instalação e configuração dos seguintes produtos estão incluídas no *IBM WebSphere Commerce - Manual de Software Adicional*:
  - DB2 Text Extender
  - WebSphere Commerce Analyzer
  - Utilizando o LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) com o WebSphere Commerce.
  - SilkPreview
  - LikeMinds Personalization Server
  - Sametime
  - QuickPlace

**Importante**

Recomenda-se efetuar logon no WebSphere Commerce Administration Console pelo menos uma vez antes de utilizar o Payment Manager. Para efetuar logon no WebSphere Commerce Administration Console, vá para:  
`https://host_name :8000/adminconsole`

Digite o ID do usuário padrão do Administration Console (`wcsadmin`) e a senha padrão (`wcsadmin`). Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login.



---

## Parte 6. Configuração Opcional

Assim que tiver configurado uma instância do WebSphere Commerce, você pode querer configurar opções adicionais. Os seguintes capítulos descrevem como concluir estas tarefas:

- Capítulo 13, “Criando uma Loja a partir de um Archive de Loja de Exemplo” na página 139
- Capítulo 14, “Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server” na página 145
- Capítulo 15, “Criar Várias Instâncias do WebSphere Commerce” na página 149
- Capítulo 16, “Ativando a Segurança do WebSphere Application Server” na página 155
- Capítulo 17, “Clonando” na página 161
- Capítulo 18, “Single Sign-on” na página 167

Após configurar opções adicionais, você pode começar a criar e publicar sua loja utilizando Serviços de Loja. Você também pode publicar as lojas de exemplo fornecidas com o WebSphere Commerce para ver como é construída uma loja comum. Para obter instruções sobre como utilizar os Serviços de Loja, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce. Informações sobre como acessar a ajuda online do WebSphere Commerce estão disponíveis no Apêndice C, “Onde Localizar mais Informações” na página 201.



---

## Capítulo 13. Criando uma Loja a partir de um Archive de Loja de Exemplo

Este capítulo orienta você através do processo de criação de uma loja de exemplo a partir de um dos archives de loja fornecidos com o WebSphere Commerce. Para obter informações sobre métodos adicionais para criação e personalização de lojas, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

No WebSphere Commerce, a maneira mais fácil e rápida para criar uma loja online é utilizar uma das lojas de exemplo fornecidas com o WebSphere Commerce e as ferramentas baseadas em navegador disponíveis em Store Services. Lojas de exemplo são fornecidas como archives de lojas.

Um archive de loja é um arquivo compactado que contém todos os recursos necessários (incluindo recursos da Web e do banco de dados) para criar uma loja. Para criar sua própria loja, crie um novo archive de loja baseado em um dos archives de loja de exemplo, utilizando as ferramentas do Store Services. Como o seu novo archive de loja é baseado em um archive de loja de exemplo, ele é uma cópia exata dos recursos no archive de loja de exemplo, salvo com um novo nome de arquivo e nova estrutura de diretório.

Agora você tem duas opções. Você pode publicar o archive de loja no Commerce Server para criar uma loja funcional baseada em uma das lojas de exemplo ou fazer alterações em seu novo archive de loja primeiro e depois publicá-lo no servidor.

Para alterar as informações sobre o banco de dados no archive de loja, edite os recursos diretamente ou utilize as ferramentas do Store Services: o bloco de notas Perfil da Loja, o bloco de notas Imposto e o bloco de notas Envio.

Para alterar os recursos da Web (páginas de lojas) contidas no arquivo de lojas ou para criar novos recursos da Web, utilize as ferramentas do WebSphere Commerce Studio, ou as ferramentas de sua escolha.

Para obter mais informações sobre a criação de lojas, consulte a publicação *IBM WebSphere Commerce - Store Developer's Guide*.

Para criar uma loja utilizando uma das lojas de exemplo, você deve fazer o seguinte:

1. Criar um archive de loja.
2. Publicar um archive de loja.

---

## Criando um Archive de Loja

Para criar um archive de loja utilizando uma das lojas de exemplo, faça o seguinte:

1. Assegure que o seguinte esteja em execução:
  - Oracle
  - Todos os serviços requeridos pelo seu servidor Web
  - WebSphere Application Server
  - No WebSphere Application Server Administration Console, assegure que o seguinte esteja iniciado:
    - *instance\_name* do Websphere Commerce Server
    - WebSphere Payment Manager

2. Inicie o Payment Manager da seguinte forma:

- a. Abra uma janela de comandos e altere o diretório para o diretório onde o IBM Payment Manager está instalado.
- b. Digite o seguinte comando:

```
./IBMPayServer
```

Se o Payment Manager estiver instalado remotamente em relação ao servidor Web, inicie-o utilizando o seguinte comando:

```
./IBMPayServer -pmhost fully_qualified_web_server_host_name
```

Será solicitado que você digite sua senha do Payment Manager. Esta é a senha do usuário especificada para utilização na conexão com o banco de dados do Payment Manager.

3. Inicie o Store Services abrindo Microsoft Internet Explorer 5.5 e digitando a seguinte URL:

```
https://host_name.domain.com:8000/storeservices
```

A página **Logon no Store Services** será exibida. Digite o ID do usuário padrão do Instance Administrator (wcsadmin) e a senha padrão (wcsadmin) e clique em **Efetuar Logon**. Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login.

4. A página **Criar Archive de Loja** será exibida. No campo **Archive de loja**, digite o nome de seu archive de loja. A extensão .sar é incluída no nome que você digitar, por exemplo, *Mystore.sar*. Este nome se torna o nome do arquivo para o archive de loja. Ao concluir a criação de seu archive de loja, ele será salvo na seguinte localização:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/sar
```

5. No campo **Diretório de loja**, digite o nome do diretório para sua loja. O nome do diretório define o diretório para os quais os recursos da Web serão publicados no servidor. Ao publicar o archive de loja, ele será

publicado no diretório de loja aqui definido por padrão. Por exemplo, se você digitar o nome de diretório "Mystore" no campo **Diretório de Loja**, o seguinte diretório será criado:

```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_
instance_name.ear/wcstores.war/Mystore
```

6.  Na lista drop down **Proprietário de loja**, selecione a organização que é proprietária da loja, por exemplo, Organização Vendedora.

**Nota:** A Organização Padrão está disponível a clientes que não possuem uma organização compradora. Não selecione a organização padrão como seu proprietário de loja.

7. Na lista drop down **Exibir**, selecione a loja de exemplo que gostaria de exibir.
8. A partir do quadro de listagem **Exemplo**, selecione o archive de loja no qual você irá basear sua loja. Uma descrição do exemplo é exibida na caixa de descrição Exemplo. Para exibir a loja de exemplo primeiro, clique em **Visualização**.
9. Clique em **OK**.
10. Uma caixa de diálogo será aberta, informando que seu archive de loja foi criado com êxito. Clique em **OK**.
11. É exibida a lista Archive da loja. Observe que o archive de loja que você criou é exibido na lista e que o nome no campo Nome da loja é o mesmo nome da loja de exemplo. Você pode alterar este nome utilizando o bloco de nomes Perfil da Loja.

Agora você criou um novo archive de loja, baseado na loja de exemplo. Como resultado, o novo archive de loja contém todas as mesmas informações da loja de exemplo. Quando estiver criando sua própria loja, você desejará alterar essas informações. Para obter mais detalhes sobre a alteração destas informações, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce e a publicação *IBM WebSphere Commerce - Manual do Desenvolvedor da Loja*. Para a finalidade deste guia, não altere as informações agora.

---

## Publicar um Archive de Loja

Publicando o archive de uma loja para um WebSphere Commerce Server permite que você crie uma loja funcional. Você tem duas opções para publicar um archive de loja:

- Publique um archive de loja a partir do Store Services
- Publique um archive de loja a partir da linha de comandos

Esta seção cobrirá apenas a publicação a partir do Store Services. Informações adicionais sobre publicação estão disponíveis na ajuda online do WebSphere Commerce e no *IBM WebSphere Commerce - Manual do Desenvolvedor da Loja*.

## Publicar um Archive de Loja a partir do Store Services

Publicando o archive de uma loja para um WebSphere Commerce Server permite que você crie uma loja funcional. Para publicar um archive de loja, conclua as seguintes etapas:

1. Assegure que o seguinte esteja em execução:
  - Oracle
  - Todos os serviços requeridos pelo seu servidor Web
  - WebSphere Application Server
  - No WebSphere Application Server Administration Console, assegure que o seguinte esteja iniciado:
    - *instance\_name* do Websphere Commerce Server
    - WebSphere Payment Manager
2. Se o Payment Manager não estiver em execução, inicie o IBM Payment Manager, fazendo o seguinte:
  - a. Abra uma janela de comandos e altere o diretório para o diretório onde o IBM Payment Manager está instalado.
  - b. Digite o seguinte comando:

```
./IBMPayServer
```

Se o Payment Manager estiver instalado remotamente em relação ao servidor Web, inicie-o utilizando o seguinte comando:

```
./IBMPayServer -pmhost fully_qualified_web_server_host_name
```

Será solicitado que você digite sua senha do Payment Manager. Esta é a senha do usuário especificado para utilizar na conexão com o banco de dados *payman*.
3. Assegure-se que você tem acesso de Administrador de Site ou Administrador de Loja. Se tiver acesso de Administrador de Loja, assegure-se que você tem acesso a todas as lojas.
4. A partir da lista **Archive de Loja** em Store Services, selecione a caixa de opções ao lado do archive de loja que deseja publicar.
5. Clique em **Publicar...** A página Publicar Archive da Loja será exibida.
6. Selecione as opções de publicação desejadas. Para obter mais informações sobre as opções de publicação, clique em **Ajuda**.

**Nota:** Para criar uma loja totalmente funcional, selecione todas as opções de publicação, incluindo a opção de dados do produto, da primeira vez que publicar um archive de loja.

7. Clique em **OK**. Enquanto a loja é publicada você retorna à página de listagem Archive de Loja. O estado da publicação é refletido na coluna status da Publicação. Dependendo da velocidade de seu sistema, seu processo de publicação poderá levar vários minutos para concluir. Clique em **Atualizar** para atualizar o status.
8. Selecione o archive de loja da lista e clique em **Publicar Resumo** para ver os resultados da publicação.
9. Se o servidor Web for remoto em relação à máquina do WebSphere Commerce, copie o conteúdo do diretório a seguir, e também dos subdiretórios, da máquina do WebSphere Commerce para a máquina do servidor Web:
 

```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/Mystore
```

Na máquina do servidor Web, exclua todos os arquivos JSP desse diretório.
10. Quando a publicação for concluída, clique em **Lançar Loja** para exibir e testar sua loja. Quando tiver terminado, marque o site e feche o navegador.

### Compilando Arquivos JavaServer Pages

Compilar os arquivos JavaServer Pages reduzirá significativamente a quantidade de tempo necessária para carregar a sua loja. Para compilar em lote os arquivos JSP (JavaServer Pages) proceda da seguinte forma na máquina do WebSphere Commerce:

1. A partir de um prompt de comandos, mude para `/opt/WebSphere/CommerceServer/bin`.
2. Execute o seguinte comando:
 

```
./WCSJspBatchCompiler.sh -enterpriseApp "WebSphere
Commerce Enterprise Application - instance_name"
-webModule "WCS Stores" -nameServerHost "short_host_name"
-nameServerPort port_number
```

Vários erros poderão ser registrados quando você executar essas compilações. Eles podem ser ignorados com segurança

### Importante:

- Apenas um archive de loja pode ser publicado de cada vez. Publicações simultâneas podem não ser suportadas e podem causar falhas na publicação de ambas as lojas.
- Durante a publicação, o verificador de consistência confirma se os arquivos referenciados ao archive de loja existem. Se o verificador de consistência localizar um erro, o erro será gravado no log. A publicação continua normalmente.

- Antes de publicar novamente uma loja, exclua os arquivos do seguinte diretório: `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/cache`. Durante a fase de desenvolvimento da loja, você deve desativar o armazenamento em cache. Para fazer isto, abra o painel Armazenamento em Cache do Gerenciador de Configuração e assegure que Ativar Cache não esteja selecionado.
- Ao lançar a loja a partir do Store Services, você está com sessão iniciada na loja com o mesmo nome de usuário e senha que você utilizou para efetuar logon no Store Services. Se você alterar sua senha na loja, também estará alterando-a para esse usuário. Em vez disso, para testar os recursos na loja, incluindo a alteração de sua senha, marque o site, feche o navegador e, em seguida, efetue logon na loja novamente. Também é possível lançar sua loja digitando a seguinte URL em um navegador:  
`https://host_name/webapp/wcs/stores/store_directory/index.jsp`

### Efetuando um Pedido de Teste em sua Loja

Para efetuar um pedido de teste em sua loja, faça o seguinte:

1. Se o servidor Web estiver instalado em uma máquina diferente do servidor WebSphere Commerce, certifique-se de ter copiado os diretórios das lojas publicadas do WebSphere Commerce para o servidor Web e de ter excluído todos os JSPs antes de lançar a loja.
2. Abra a loja fazendo o seguinte:
  - a. Na janela Store Services, selecione a loja e clique em **Resumo de Publicação**.
  - b. Na tela Resumo de Publicação, selecione **Lançar Loja**.
  - c. É aberta uma janela que solicita o caminho na Web do aplicativo da Web para a loja. Digite o caminho apropriado (o padrão é: `/webapp/wcs/stores`).
  - d. Crie um marcador no navegador da Web com a localização da loja.
  - e. Feche todos os navegadores da Web existentes e abra um novo navegador da Web.
  - f. Navegue para a home page da Loja.
3. Na home page, selecione o produto. Na página do produto, clique em **Incluir no carrinho de compras**.
4. Conclua o processo de pedidos. Com a finalidade de teste, você pode utilizar o número do cartão de crédito 0000000000000000 (16 zeros) para VISA. Uma página de confirmação de pedido é exibida, confirmando que o seu pedido foi concluído.



---

## Capítulo 14. Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server

Depois que você cria sua instância do WebSphere Commerce com o IBM HTTP Server, o SSL é ativado com a finalidade de teste. Antes de abrir seu site para compradores, você deve ativar o SSL para produção seguindo as etapas indicadas neste capítulo.

---

### Sobre Segurança

O IBM HTTP Server oferece um ambiente seguro para suas transações de negócios utilizando tecnologia de criptografia. A criptografia é uma codificação das informações das transações através da Internet para que estas não possam ser lidas até que sejam decodificadas pelo receptor. O emissor utiliza um modelo de algoritmos ou chaves para codificar (criptografar) uma transação, e o receptor utiliza uma chave de decifração. Estas chaves são utilizadas pelo protocolo Secure Sockets Layer (SSL).

Seu servidor Web utiliza um processo de autenticação para verificar a identidade da pessoa com quem você está fazendo negócio (isto é, certificar-se de que ela seja quem diz que é). Isto envolve obter um certificado assinado por terceiros confiáveis chamado autoridade de certificação (CA). Para usuários do IBM HTTP Server, a CA pode ser Equifax® ou VeriSign® Inc. Outras CAs também estão disponíveis.

Para criar um arquivo de chaves de produção, conclua as seguintes etapas:

1. Crie um arquivo de chaves de segurança para produção.
2. Solicite um certificado seguro a uma autoridade de certificação.
3. Defina seu arquivo de chaves de produção como o arquivo de chaves atual.
4. Receba o certificado e teste o arquivo de chaves de produção.

Estas etapas são descritas detalhadamente a seguir.

#### Notas:

1. Se você já estiver utilizando um arquivo de chaves de produção assinado por uma autoridade de certificação, poderá pular estas etapas. Leia este capítulo para determinar isso.
2. Conforme essas etapas são efetuadas, seu navegador poderá exibir mensagens de segurança. Reveja cuidadosamente as informações de cada mensagem e decida como continuar.

---

## Criar um Arquivo de Chaves de Segurança para Produção

Para criar um arquivo de chaves de segurança para produção, faça o seguinte em sua máquina do servidor Web:

1. Pare o IBM HTTP Server conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 172.
2. Altere o diretório para /opt/IBMHTTPD/conf.
3. Crie uma cópia de backup do httpd.conf.
4. Abra httpd.conf em um editor de texto.
5. Certifique-se de que as linhas a seguir não estejam comentadas para a porta 443:
  - a. #LoadModule ibm\_ssl\_module libexec/mod\_ibm\_ssl\_128.so
  - b. #AddModule mod\_ibm\_ssl.c
  - c. #Listen 443
  - d. #<VirtualHost host.some\_domain.com:443>. Você também deve substituir o nome completo do host nesta linha.
  - e. #SSLEnable
  - f. #</VirtualHost>
  - g. #SSLDisable
  - h. Keyfile "/opt/IBMHTTPD/ssl/keyfile.kdb".
  - i. #SSLV2Timeout 100
  - j. #SSLV3Timeout 1000
6. Certifique-se de que as linhas a seguir não estejam comentadas para a porta 8000:
  - a. #Listen 8000
  - b. #<VirtualHost host.some\_domain.com:8000>. Você também deve substituir o nome completo do host nesta linha.
  - c. #SSLEnable
  - d. #</VirtualHost>
7. Salve as alterações.
8. Para assegurar que o arquivo httpd.conf não contém erros de sintaxe, vá para o diretório /opt/IBMHTTPD/bin e execute o seguinte comando:  
./httpd -t
9. Inicie o IBM HTTP Server conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 172.

---

## Solicitar um Certificado Seguro de uma Autoridade de Certificação

Para validar o arquivo de chaves de segurança que você acabou de criar na etapa anterior, é necessário ter um certificado de uma autoridade de certificação (CA) como a Equifax ou a VeriSign. O certificado contém a chave pública do servidor, o Nome Distinto associado ao certificado do servidor e o número serial e a data de expiração do certificado.

Se deseja utilizar uma AC diferente, contate-a diretamente para obter as informações sobre o procedimento a seguir.

### Usuários da Equifax

Para solicitar um certificado de servidor seguro da Equifax, consulte o seguinte endereço da Web e siga as instruções fornecidas:

<http://www.equifax.com>

Você deve receber o certificado de servidor seguro via E-mail da Equifax em um prazo de 2 a 4 dias úteis.

### Usuários da VeriSign

Para solicitar um certificado de servidor seguro da VeriSign, consulte a seguinte URL e siga as instruções fornecidas:

<http://www.verisign.com>

Mesmo que você esteja utilizando os procedimentos para IBM HTTP Server, siga a ligação para **Internet Connection Secure Server (ICSS)**. A página seguinte indica que os procedimentos se aplicam às plataformas OS/2 e AIX. Estas instruções também se aplicam ao Solaris software. Siga as instruções fornecidas. O certificado deve chegar três a cinco dias úteis após você submeter o pedido. Quando você recebê-lo, crie o arquivo de chaves de produção, conforme descrito na seção anterior, caso ainda não o tenha feito.

---

## Receber e Definir seu Arquivo de Chaves de Produção como o Arquivo de Chaves Atual

Quando o certificado chegar da CA, você deve fazer o servidor Web utilizar o arquivo de chaves de produção. Execute as seguintes etapas:

1. Copie os arquivos *certificatename.kdb*, *certificatename.rdb* e *certificatename.sth* que você recebeu da autoridade de certificação para o diretório `/opt/IBMHTTPD/ssl`, em que *certificatename* é o nome do certificado que você forneceu com seu pedido de certificado.
2. Abra o utilitário do Key Management.
3. Abra o arquivo *certificatename.kdb* e digite sua senha quando solicitado.
4. Selecione **Certificados Pessoais** e clique em **Receber**.

5. Clique em **Navegar**.
6. Selecione a pasta onde você armazenou os arquivos recebidos da autoridade de certificação. Selecione o arquivo *certificatename.txt* e clique em **OK**.
7. O quadro de listagem **Certificados Pessoais**, agora, deve listar o certificado *certificatename* da VeriSign ou o certificado *certificatename* da Equifax.
8. Saia do Utilitário de Gerenciamento de Chaves.
9. Altere o diretório para `/opt/IBMHTTPD/conf`.
10. Crie uma cópia de backup do `httpd.conf`.
11. Abra `httpd.conf` em um editor de texto.
12. Certifique-se de que as linhas listadas na etapa 5 na página 146 não estejam comentadas.
13. Procure por Keyfile `"/opt/IBMHTTPD/ssl/keyfile.kdb"` e altere o nome do caminho para apontar para o arquivo criado nas etapas acima.
14. Pare e reinicie o IBM HTTP Server, conforme descrito em "Iniciando e Parando o IBM HTTP Server" na página 172.

---

## Testar o Arquivo de Chaves de Produção

Para testar a chave de produção, faça o seguinte:

1. Vá para a seguinte URL com seu navegador:

```
https://host_name
```

### Notas:

- a. Se tiver personalizado o servidor Web, pode ser preciso digitar o nome da primeira página do servidor Web após o nome do host.
- b. Certifique-se de digitar `https`, e *não* `http`.

Se a sua chave estiver definida corretamente, você verá várias mensagens sobre o seu novo certificado.

2. No painel **Novo Certificado do Site**, se desejar aceitar esse certificado, selecione o botão de opção **Aceitar esse certificado para sempre (até que ele expire)**.
3. No navegador Web, restaure as definições do servidor de armazenamento em cache e proxy (ou soquetes) para seus estados originais.

Agora, você ativou o SSL no servidor.

---

## Capítulo 15. Criar Várias Instâncias do WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce 5.4 suporta a criação de várias instâncias do WebSphere Commerce. Ou seja, com o WebSphere Commerce 5.4, você pode executar duas ou mais instâncias do WebSphere Commerce ao mesmo tempo, utilizando um nome de host diferente para cada instância do WebSphere Commerce. Neste caso, um cliente pode acessar *host1.domain.com* e *host2.domain.com*. Este método envolve a utilização de nomes de host virtuais.

### Notas:

1. Os exemplos a seguir se referem a *demo1*, *demo2*, *host1*, *host2*, *htdocs1* e *htdocs2*. Estes exemplos representam os valores de parâmetros para a primeira e segunda instâncias e são utilizados para mostrar que estes valores são exclusivos entre as instâncias.
2. Normalmente, você terá uma instância operacional pré-existente do WebSphere Commerce e apenas será necessário criar uma instância ou instâncias adicionais. Se você tiver uma instância preexistente, não é necessário modificar os valores de parâmetros para essa instância para incluir uma instância adicional. Opcionalmente, você pode modificar alguns parâmetros de sua instância original para melhor organizar seu ambiente de várias instâncias. Por exemplo você pode considerar a possibilidade de renomear o diretório raiz do seu documento de *.../htmldocs* para *.../htdocs1*, correspondendo à sua primeira instância.

---

### Várias Instâncias Utilizando Nomes de Hosts Virtuais

Esta seção mostra como criar várias instâncias do WebSphere Commerce utilizando nomes de hosts virtuais.

#### Pré-requisitos

1. Normalmente, você requer um endereço IP (Internet Protocol) para cada instância, além de um endereço IP adicional para a máquina. Por exemplo, para duas instâncias, normalmente você requer um total de três endereços IP. Os três endereços IP devem ser válidos na rede, com nomes de hosts associados no servidor do Sistema de Nomes de Domínio (DNS). O exemplo a seguir assume que você tem uma instância preexistente e mostra como criar uma instância adicional. Neste exemplo, os endereços IP e nomes de hosts para as instâncias são:
  - *m.mm.mm* com o nome do host *host1.domain.com* (preexistente)

- *n.nn.nn.nnn* com o nome do host *host2.domain.com* (para a instância adicional)



- Você também pode utilizar o endereço IP e o nome do host da máquina para uma das instâncias. Neste caso, são necessários apenas dois endereços IP para duas instâncias.
- 

**Nota:** O IBM HTTP Server 1.3.19.1 não permite caracteres de sublinhado ( \_ ) em nomes de host.

Para incluir outro endereço IP na sua máquina, executando os seguintes comandos em uma janela do terminal:

```
ifconfig network_interface addif IP_address
ifconfig network_interface:interface_number IP_address
netmask subnet_mask broadcast broadcast_address
ifconfig network_interface:interface_number up
```

em que *network\_interface* é o nome do dispositivo de sua placa de interface de rede, *IP\_address* é o endereço IP que deseja incluir em sua máquina, *interface\_number* é o número atribuído pelo sistema após a execução do primeiro e *subnet\_mask* é a máscara de sub-rede que sua máquina utiliza. Por exemplo, se desejar incluir o endereço 129.42.16.99 no nome do dispositivo de rede hme0, digite o seguinte comando:

```
ifconfig hme0 addif 129.42.16.99
```

O sistema responde com uma mensagem semelhante a "Criada nova interface lógica hme0:1". Neste exemplo, o número de sua interface seria 1. Se sua rede utiliza a máscara de sub-rede 255.255.255.0 e o endereço de divulgação 129.42.16.255, os comandos restantes seriam:

```
ifconfig hme0:1 129.42.16.99 netmask 255.255.255.0 broadcast 129.42.16.255
ifconfig hme0:1 up
```

Para obter mais informações sobre o comando `ifconfig`, consulte a documentação do Ambiente Operacional Solaris.

2. O nome do host para cada instância deve fazer a resolução total para endereços IP separados. Por exemplo, para verificar se você pode executar o Gerenciador de Configuração e criar várias instâncias, execute o comando `nslookup` no nome do host e no endereço IP para cada instância. O nome do host deve ser resolvido para seu endereço IP correto e o endereço IP deve resolver para seu nome de host correto:

```
nslookup host1.domain.com
nslookup m.mm.mm.mmm
nslookup host2.domain.com
nslookup n.nn.nn.nnn
```

3. Antes de criar a segunda instância, assegure que o servidor de administração do WebSphere Application Server esteja sendo executado.
4. Para cada instância adicional, você deve aumentar a memória de sua máquina em 512 MB e seu espaço de de paginação em 1 GB por processador.

## Criar as Várias Instâncias

Antes de criar sua nova instância, você deve concluir o seguinte:

1. Deve haver uma raiz de documentos válida para cada instância. A forma mais simples de se fazer isso é copiar a raiz de documentos existente e renomeá-la.  
Se você estiver utilizando o IBM HTTP Server, copie `/opt/IBMHTTPD/htdocs/locale` (em que *locale* é o código do locale do ambiente do idioma utilizado pela máquina do servidor Web) e renomeie-o para `/opt/IBMHTTPD/htdocs2`. Opcionalmente, você pode copiar `/opt/IBMHTTPD/htdocs/locale` novamente e renomeá-lo para `/opt/IBMHTTPD/htdocs1`.
2. Você deve criar um arquivo de configuração separado para cada instância. Se estiver utilizando o IBM HTTP Server, você poderá copiar o arquivo `/opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf` e renomear os arquivos `httpd.conf.demo1` e `httpd.conf.demo2`.
3. Será necessário criar uma nova área de tabela do Oracle para cada nova instância do WebSphere Commerce criada.

Assumindo que já tenha criado sua primeira instância do WebSphere Commerce, você pode criar cada instância adicional necessária seguindo as instruções em Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87. Na tabela a seguir, a instância existente é representada por **Instância 1** e a nova instância é representada por **Instância 2**. Não é necessário modificar os valores para uma instância existente. A tabela lista os valores padrão modificados para a nova instância. Substitua estes valores pelos reais (como o nome de sua instância, o nome do host e outros) que deseja utilizar para sua instância.

Campo no Gerenciador de Configuração	Instância 1	Instância 2
Instância - Nome da instância	<i>demo1</i>	<i>demo2</i>
Instância - Caminho raiz da instância	<code>/opt/WebSphere /CommerceServer /instances/demo1</code>	<code>/opt/WebSphere /CommerceServer /instances/demo2</code>

<b>Campo no Gerenciador de Configuração</b>	<b>Instância 1</b>	<b>Instância 2</b>
Banco de dados - Nome do banco de dados	<i>mall1</i>	<i>mall2</i>
Servidor Web - nome do host	<i>host1.domain.com</i>	<i>host2.domain.com</i>
Servidor Web - Principal  (para IBM HTTP Server)	<i>/opt/IBMHTTPD/ htdocs1</i>	<i>/opt/IBMHTTPD/ htdocs2</i>
Servidor Web - Principal  (para iPlanet Web Server)	<i>/usr/Netscape/server4/ htdocs1</i>	<i>/opt/Netscape/server4htdocs2</i>
Payment Manager - nome do host	<i>host1.domain.com</i>	<i>host2.domain.com</i>

## Iniciar suas Instâncias

Após a criação das instâncias do WebSphere Commerce:

1. Verifique se as seguintes entradas foram criadas no Administration Console do WebSphere Application Server:
  - WebSphere Commerce Server demo1
  - WebSphere Commerce Server demo2
  - VH\_demo1 (correspondente a demo1)
  - VH\_demo2
2. Se estiver utilizando o IBM HTTP Server, verifique se as seguintes seções <VirtualHost> existem na seção Host Virtual do arquivo de configuração do IBM HTTP Server(/opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf):

```
<VirtualHost m.mm.mm.mmm>
ServerName host1.domain.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPD/htdocs1/en_US"
</VirtualHost>
.
.
.
<VirtualHost m.mm.mm.mmm:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host1.domain.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPD/htdocs1/en_US"
.
```



```

.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn>
ServerName host2.domain.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPD/htdocs2/en_US"
</VirtualHost>
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host2.domain.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPD/htdocs2/en_US"

```

Observe que, no exemplo acima, a diretiva `SSLClientAuth 0` representa o caso em que você escolheu o modo Autenticação básica no nó do servidor Web do Gerenciador de Configuração para sua instância. Se você selecionou o modo de autenticação X.509 no nó do servidor Web, a diretiva será `SSLClientAuth 2`.

3. Se você estiver utilizando o IBM HTTP Server, verifique se as duas seções `<Directory>` a seguir existem na seção Raiz de Documentos (Document Root) do arquivo de configuração do IBM HTTP Server (`/opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf`):

```

<Directory "/opt/IBMHTTPD/htdocs1">Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>

<Directory "/opt/IBMHTTPD/htdocs2">Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>

```

4. Modifique os arquivos de configuração do servidor Web de cada uma de suas instâncias para que as entradas do servidor Web apontem para o nome completo do host do servidor Web que está sendo utilizado por essa instância.
5. Se estiver utilizando o IBM HTTP Server, será necessário apontar para o arquivo de configuração de cada instância quando iniciar o servidor. Por exemplo, para iniciar o servidor Web para a instância chamada `demo1`, o comando seria:

```
./httpd - httpd.conf.demo1
```
6. Certifique-se de que possa carregar a home page do servidor Web para cada instância (por exemplo, `http://host1.domain.com` e `http://host2.domain.com` )

7. Certifique-se de poder carregar a home page do servidor Web seguro para cada instância (por exemplo, `https://host1.domain.com` e `https://host2.domain.com` )
8. Certifique-se de executar o script Postinstall conforme descrito em “Executando o Script postinstall” na página 83 para cada instância, digitando as informações corretas específicas de cada instância. Isto inclui (mas não está limitado a) o locale da segunda instância, o diretório da raiz de documentos do servidor Web, o nome do host do servidor Web para cada instância.
9. Inicie cada instância no WebSphere Application Server Administration Console.
10. Certifique-se de que possa carregar o WebSphere Commerce Accelerator de cada instância.

---

## Capítulo 16. Ativando a Segurança do WebSphere Application Server

Este capítulo descreve como ativar segurança para o WebSphere Application Server. Ativar a segurança do WebSphere Application Server evita que todos os componentes do Enterprise JavaBean sejam expostos a chamadas remotas realizadas por qualquer pessoa.

**Nota:** Ao ativar a segurança do WebSphere Application Server, é altamente recomendado que sua máquina atenda aos seguintes requisitos:

- Um mínimo de memória da máquina de 1 GB.
- Um tamanho de heap mínimo de 384 MB, para o aplicativo WebSphere Commerce.

---

### Antes de Começar

Antes de começar a ativar a segurança, será necessário saber como o WebSphere Application Server no qual você está ativando segurança valida IDs do usuário. O WebSphere Application Server pode utilizar o LDAP ou o registro de usuários do sistema operacional como registro de usuários do WebSphere Application Server.

---

### Ativando a Segurança com um Registro de Usuário LDAP

Para ativar a segurança do WebSphere Application Server quando estiver utilizando o LDAP como registro de usuários do WebSphere Application Server, efetue login no sistema como wasuser e siga as etapas abaixo:

1. Inicie o Servidor WebSphere Application Server Administration e abra o Console do Administrador do WebSphere Application Server.
2. No Console, modifique as definições da segurança global conforme segue:
  - a. No menu Console, selecione **Centro de Segurança**.
  - b. Na guia Geral, selecione **Ativar Segurança**.
  - c. Na guia **Autenticação**, selecione LTPA (Lightweight Third Party Authentication). Preencha as definições de LTPA e desmarque a caixa de opção **Ativar Sign-on Único** se não quiser utilizar esta funcionalidade. Preencha a guia **Definições de LDAP** como a seguir, dependendo do tipo de servidor de diretório que você está utilizando:

Tabela 6. Usuários SecureWay

Nome do Campo	Definição	Valores de Exemplo	Notas
ID do Servidor de Segurança	ID do Usuário	<i>user_ID</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este não deve ser o administrador LDAP.</li> <li>• Não utilize um usuário especificado como cn=xxx.</li> <li>• Assegure que a classe do objeto deste usuário seja compatível com a classe do objeto especificada no campo Filtro do Usuário da janela Propriedades Avançadas do LDAP.</li> </ul>
Senha do Servidor de Segurança	Senha do Usuário	<i>password</i>	
Tipo de Diretório	Tipo de servidor LDAP	SecureWay	
Host	Nome do host do servidor LDAP	<i>hostname.domain.com</i>	
Porta	Porta que o servidor LDAP está utilizando		Este campo não é necessário
Nome Distinto Base	Nome distinto sob o qual a pesquisa ocorre	<i>o=ibm,c=us</i>	
Nome Distinto de Vinculação	Nome distinto para vincular ao diretório durante a pesquisa		Este campo não é necessário
Senha de Vinculação	Senha para o Nome Distinto de Vinculação		Este campo não é necessário

d. Na guia **Mapeamento de Função**, selecione o servidor de aplicativos WCS e clique no botão **Editar Mapeamentos...**

1) Selecione a Função WCSSecurity e clique no botão **Selecionar...**

2) Marque a caixa de opção Selecionar usuários/grupos e inclua o ID do usuário que foi digitado na etapa 2c na página 155.

- e. Clique em **Concluir**.
3. Feche o console administrativo, pare e reinicie o servidor WebSphere Application Server Administration. A partir de agora, quando você abrir o Administration Console do WebSphere Application Server, serão solicitados o ID e a senha do Servidor de Segurança.
4. Abra o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce e selecione **Instâncias > instance\_name > Propriedades da Instância > Segurança** e clique na caixa de opção **Ativar**. Será solicitado que você digite o nome e a senha do usuário informados na etapa 2c na página 155. Clique em **Aplicar** e saia do Gerenciador de Configuração.
5. Pare e reinicie o servidor de administração do WebSphere Application Server.

---

## Ativando a Segurança com um Registro de Usuário do Sistema Operacional

Para utilizar o sistema operacional como um registro do usuário, o WebSphere Application Server precisa ser executado como root. Para executar o WebSphere Application Server como root, execute as seguintes etapas:

1. Efetue login como root.
2. Inicie o WebSphere Application Server e lance o WebSphere Application Server Administration Console enquanto está com login efetuado como root:

```
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh & ./adminclient.sh remote_WAS_host_name port
```

em que *fully\_qualified\_host\_name* é o nome do computador que está sendo utilizado para acessar o WebSphere Application Server Administration Console, *remote\_WAS\_host\_name* é o nome completo do host do WebSphere Application Server e *port* é a porta pela qual você está acessando o WebSphere Application Server (a porta padrão é 2222).

3. No WebSphere Application Server Administration Console, modifique as definições de segurança global, da seguinte forma:
  - a. No menu Console, selecione **Centro de Segurança**.
  - b. Na guia Geral, selecione a caixa de opção **Ativar Segurança**.
4. Selecione a guia **Autenticação** e selecione o botão de opção **Sistema Operacional Local**
5. Digite o ID do servidor de segurança no campo **ID do Servidor de Segurança**. Digite o nome do usuário como a seguir:

Tabela 7.

Nome do Campo	Valores de Exemplo	Notas
ID do Usuário	<i>user_ID</i>	Um ID do usuário que é root ou tenha autoridade root.
Senha do Servidor de Segurança	<i>password</i>	Esta é a senha pertencente ao usuário com privilégios administrativos do sistema operacional com a qual foi efetuado login.

6. Na guia **Mapeamento de Função**, selecione o aplicativo corporativo do WC e clique no botão **Editar Mapeamentos...**
  - a. Selecione WCSecurityRole e clique no botão **Selecionar...**
  - b. Selecione a caixa de opção **Selecionar usuários/grupos**, digite o ID do usuário que foi utilizado na etapa 5 na página 157 no campo Pesquisa e clique em **Pesquisar**. Selecione esse usuário na lista **Usuários/Grupos Disponíveis** e clique em **Incluir** para incluí-lo na lista **Usuários/Grupos Selecionados**. Em seguida, clique em **OK** em cada painel até sair do Centro de Segurança.
7. Abra o WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração e selecione **Lista de Instâncias** → *instance\_name* → **Propriedades da Instância** → **Segurança** e selecione a caixa de opção **Ativar Segurança**. Selecione **Registro do Usuário do Sistema Operacional** para o modo de autenticação e digite o nome do usuário e senha digitados na etapa 5 na página 157. Clique em **Aplicar** e saia do Gerenciador de Configuração.
8. Pare e reinicie o servidor de administração do WebSphere Application Server. A partir de agora, quando você abrir o WebSphere Application Server Administration Console, serão solicitados o ID e a senha do Servidor de Segurança.

---

## Desativando a Segurança de EJB do WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce Business Edition permite desativar a segurança de EJB. Para desativar a segurança de EJB do WebSphere Commerce, proceda da seguinte maneira:

1. Inicie o WebSphere Application Server Administration Console.
2. Clique em **Console** → **Centro de Segurança...** e desmarque a caixa de opção **Ativar Segurança** na guia **Geral**.
3. Abra o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce e selecione **Lista de Instâncias** → *instance\_name* → **Propriedades da Instância** → **Segurança** e limpe a caixa de opção **Ativar Segurança**.
4. Saia do WebSphere Application Server Administration Console.

5. Pare e reinicie o servidor de administração do WebSphere Application Server.

## Opções de Implementação de Segurança do WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce suporta várias configurações de implementação de segurança. A tabela a seguir ilustra as opções de implementação de segurança disponíveis.

*Tabela 8. Cenários de segurança de uma única máquina*

A segurança do WebSphere Application Server está ativada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize o sistema operacional como o registro do WebSphere Application Server.</li> <li>• Utilize o banco de dados como o registro do WebSphere Commerce.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server.</li> <li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Commerce.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server.</li> </ul>
A segurança do WebSphere Application Server está desativada e o site de seu WebSphere Commerce está localizado atrás de um firewall.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um registro do WebSphere Application Server não é requerido.</li> <li>• Utilize o banco de dados como o registro do WebSphere Commerce.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um registro do WebSphere Application Server não é requerido.</li> <li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Commerce.</li> </ul>

*Tabela 9. Cenários de segurança de várias máquinas*

A segurança do WebSphere Application Server está ativada. O LDAP está sempre implementado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server.</li> <li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Commerce.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server.</li> <li>• Utilize um banco de dados como o registro do WebSphere Commerce.</li> <li>• Será necessário configurar o LDAP e colocar uma entrada administrativa no registro do LDAP.</li> </ul>

*Tabela 9. Cenários de segurança de várias máquinas (continuação)*

A segurança do WebSphere Application Server está desativada e o site de seu WebSphere Commerce está localizado atrás de um firewall.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize um banco de dados como o registro do WebSphere Commerce.</li><li>• Um registro do WebSphere Application Server não é requerido.</li><li>• Sign-on único não é suportado.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize o LDAP como o registro do WebSphere Application Server.</li><li>• Um registro do WebSphere Application Server não é requerido.</li></ul>

**Nota:** Se você operar o site do WebSphere Commerce de trás de um firewall, será possível desativar a segurança do WebSphere Application Server. Você deve desativar a segurança do WebSphere Application Server apenas se tiver certeza de que nenhum aplicativo mal intencionado esteja em execução atrás do firewall.



---

## Capítulo 17. Clonando

Este capítulo mostra como utilizar o mecanismo de clonagem do WebSphere Application Server assumindo uma configuração de 3 camadas (servidor Web remoto e banco de dados remoto). Observe que você também pode utilizar o mecanismo de clonagem do WebSphere Application Server para configurações mais simples do WebSphere Commerce, como uma configuração de uma ou duas camadas (ou seja, utilizando um banco de dados remoto). Leia este capítulo se quiser utilizar o modelo de clonagem horizontal do WebSphere Application Server para incluir máquinas do WebSphere Commerce para compartilhamento de carregamento avançado.

Um excelente recurso para esta seção são os IBM Redbooks. Para obter uma cópia destes manuais, consulte o site do IBM Redbook na Web em:

<http://www.redbooks.ibm.com/>

---

### Clonagem Horizontal

*Clonagem horizontal* se refere à prática tradicional de definir clones de um servidor de aplicativos em várias máquinas físicas, permitindo então que um único aplicativo do WebSphere expanda várias máquinas enquanto apresenta uma única imagem do sistema. A clonagem horizontal pode fornecer maior rendimento. .

Para configurar um clone horizontal, faça o seguinte:

1. Instale WebSphere Commerce em uma configuração de 3 camadas.
  - A Máquina A é o seu servidor Web.
  - A Máquina B é o seu servidor de banco de dados.
  - A Máquina C é o seu Servidor WebSphere Commerce.
2. Na máquina que deseja clonar, instale e configure o WebSphere Commerce. Essa máquina é chamada de Máquina D. Você deve completar as seguintes etapas na Máquina D:
  - a. Instale o cliente do seu banco de dados conforme descrito no Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle® Database” na página 27 na Máquina D, apontando para o servidor de banco de dados remoto e servidor Web, onde apropriado. Você deve também aplicar o conjunto de correções para elevar o nível do Oracle, conforme descrito no início daquele capítulo.
  - b. Instale o WebSphere Application Server na Máquina D, conforme descrito em “Instalando o WebSphere Application Server para Utilizar

com um Servidor Web Alternativo ou Remoto” na página 63, apontando para o servidor de banco de dados remoto e servidor Web, onde apropriado.

- c. Instale o WebSphere Commerce na Máquina D, conforme descrito em Capítulo 8, “Instalar WebSphere Commerce” na página 71, apontando para o servidor de banco de dados remoto e servidor Web, onde apropriado.
- d. Execute o script postinstall, conforme descrito em “Executando o Script postinstall” na página 83. *Assegure-se de que* o usuário e a porta especificada ao executar esse script sejam idênticos àqueles especificados na primeira vez que o script foi executado.
- e. Copie o seguinte arquivo da Máquina C para a Máquina D:  
`/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml`
- f. Inicie o WebSphere Application Server na Máquina C e Máquina D.
- g. Abra o WebSphere Application Server Administration Console. Devem aparecer os nós de ambas as máquinas do WebSphere Application Server.

Você deve configurar as máquinas do WebSphere Commerce. Para configurar as máquinas, faça o seguinte:

1. Configure o datasource para a Máquina D:
  - a. Certifique-se de que o WebSphere Application Server tenha sido iniciado.
  - b. Abra o Administration Console do WebSphere Application Server.
  - c. Assegure-se de que esteja utilizando o driver JDBC mais recente. Digite a localização do arquivo `classes12.zip` no seu sistema.
  - d. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Recursos** → **Provedores JDBC** → **Driver JDBC do WebSphere Commerce** *instance\_name*.
  - e. No painel direito, selecione a guia Nós e clique em **Instalar Novo**.
  - f. Selecione o nó no qual deseja instalar o novo driver, clique em **Especificar Driver**, clique em **Incluir** e procure o driver JDBC correto na janela que é aberta (`classes12.zip`). Clique em **Definir**, em seguida em **Instalar**.
  - g. Clique em **Aplicar**.
2. Crie um Grupo de Servidores na Máquina C.
  - a. Inicie o WebSphere Application Server.
  - b. Abra o Administration Console do WebSphere Application Server.
  - c. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Nós** → *host\_name* → **Servidores de Aplicativos**.
  - d. Pare o servidor de aplicativos **WebSphere Commerce Server** – *instance\_name* application server.

- e. Clique com o botão direito do mouse no **WebSphere Commerce Server – *instance\_name*** e selecione **Criar Grupos de Servidores** (a menos que um Grupo de Servidores já exista).
  - f. Digite o nome do Grupo de Servidores e clique em **OK**.
3. Inclua um clone horizontal ao Grupo de Servidores do WebSphere Commerce Server.
    - a. Abra o WebSphere Application Server Administration Console na Máquina C.
    - b. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Grupos de Servidores**.
    - c. Clique com o botão direito do mouse no Grupo de Servidores do WebSphere.
    - d. Selecione **Novo** → **Clone**.
    - e. Digite o nome do novo clone (por exemplo, WebSphere Commerce – *instance\_name*).
    - f. Selecione o nó na Máquina D e clique em **Criar**.
  4. Copie o seguinte diretório da Máquina C para a Máquina D:
 

```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/
WC_Enterprise_App_instance_name.ear
```
  5. Renomeie esse diretório, na Máquina D, para corresponder ao seguinte:
 

```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/
WebSphere_Commerce_Enterprise_Application_-_instance_name.ear
```
  6. Copie o seguinte diretório da Máquina C para a Máquina D, sobregravando os diretórios existentes:
 

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instance
```
  7. Na Máquina D, abra o seguinte arquivo em um editor de texto:
 

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instance/instance_name/xml/
instance_name.xml
```

Altere todas as ocorrências de `WC_Enterprise_App_instance_name.ear` para `WebSphere_Commerce_Enterprise_Application_-_instance_name.ear`.

8. Gere novamente o plug-in do servidor Web:
  - a. Em uma linha de comandos, vá para o seguinte diretório:
 

```
/opt/WebSphere/AppServer/bin
```
  - b. Execute o seguinte comando:
 

```
./GenPluginCfg.sh -adminNodeName node_name -nameServicePort
port_number
```

Em que `node_name` é o nome lógico abreviado do nó e `port_number` é a porta através da qual você está acessando o WebSphere Application Server conforme especificado em “Executando o Script postinstall” na página 83. (Por padrão, o script postinstall utiliza a porta 2222.)

9. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto:  
`/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml`
10. Inclua a seguinte linha diretamente abaixo de <Config> no arquivo `plugin-cfg.xml`:  
`<Property name="CacheLibrary" value="/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/libwccache.so" />`
11. Copie o arquivo `plugin-cfg.xml` para a máquina do servidor Web (Máquina A).
12. Reinicie o seu servidor Web (Máquina A).
13. Abra o WebSphere Application Server Administration Console e inicie o Grupo de Servidores.

---

## Clonagem Vertical

*Clonagem vertical* se refere à prática de definir vários clones de um servidor de aplicativos na mesma máquina física. A experiência tem mostrado que um único servidor de aplicativos, que é implementado por um único processo de JVM, nem sempre pode utilizar totalmente a potência da CPU de uma máquina grande. Isto é real, principalmente em grandes máquinas de multiprocessadores, devido a limitações de concorrência inerentes, em uma única JVM (Java virtual machine). A clonagem vertical fornece um mecanismo direto de criar vários processos de JVM, que juntos, podem utilizar toda a potência do processamento disponível.

Para configurar um clone vertical, faça o seguinte:

1. Abra o Administration Console do WebSphere Application Server.
2. Para criar o clone do WebSphere Commerce, faça o seguinte:
  - a. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Nós** → `host_name` → **Servidores de Aplicativos**.
  - b. Selecione **WebSphere Commerce Server** → `instance_name` e clique com o botão direito do mouse. Selecione **Parar**.
  - c. Clique com o botão direito no **WebSphere Commerce Server** → `instance_name` e selecione **Criar Grupo de Servidores** (a menos que já exista um Grupo de Servidores).
  - d. Digite o nome do Grupo de Servidores (por exemplo, Grupo de Servidores do WebSphere Commerce) e clique em OK.
  - e. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Grupos de Servidores**.
  - f. Clique com o botão direito no novo Grupo de Servidores (por exemplo, Grupo de Servidores do WebSphere Commerce) e selecione **Novo** → **Clone**.
  - g. Digite um nome para o servidor de aplicativos clonado.

- h. Selecione **Criar**.
  3. Gere novamente o plug-in do WebSphere Application Server. Para gerar novamente o plug-in, faça o seguinte:
    - a. Abra uma janela de comando e vá para o seguinte diretório:  
`/opt/WebSphere/AppServer/bin`
    - b. Digite o seguinte comando:  
`/GenPluginCfg.sh -adminNodeName node_name -nameServicePort port_number`  
  
Onde *node\_name* é o nome lógico abreviado do nó e *port\_number* é a porta que o WebSphere Application Server está utilizando (o padrão é 2222).
    - c. Pare o WebSphere Application Server.
    - d. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto:  
`/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml`
    - e. Inclua a seguinte linha diretamente abaixo de <Config> no arquivo `plugin-cfg.xml`:  
`<Property Name="CacheLibrary" value="/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/libwccache.so" />`

**Nota:** Se estiver utilizando um servidor Web remoto, copie o `plugin-cfg.xml` do WebSphere Application Server para a máquina do servidor Web.

  - f. Inicie novamente o servidor Web.
4. Inicie o WebSphere Application Server.
  5. Abra o Administration Console do WebSphere Application Server.
  6. Expanda **Domínio Administrativo do WebSphere** → **Grupos de Servidores** → *server\_group\_name*.
  7. Clique com o botão direito no grupo de servidores e selecione **Iniciar**.



---

## Capítulo 18. Single Sign-on

Este capítulo descreve como configurar o single sign-on para o WebSphere Commerce. Para obter mais informações sobre o single sign-on, consulte o *IBM WebSphere Commerce Security Guide, Versão 5.4*.

---

### Pré-requisitos

Para ativar o single sign-on, você deve atender aos seguintes requisitos:

- Deve haver um servidor LDAP existente instalado e configurado. Para configurar um servidor LDAP, consulte o *IBM WebSphere Commerce - Manual Adicional de Software, Versão 5.4*.
- O WebSphere Commerce deve ser instalado e configurado.
- A segurança do WebSphere Application Server deve estar ativada. Para ativar a segurança do WebSphere Application Server, consulte o Capítulo 16, "Ativando a Segurança do WebSphere Application Server" na página 155.

---

### Ativando o Single Sign-on

#### Limitações

Existem várias limitações de chave de single sign-on quando ele é utilizado com o WebSphere Commerce. Estas limitações são:

- Os cookies do LPTA podem fluir através de diferentes portas do servidor Web.
- Você poderá precisar modificar o arquivo `ldapentry.xml` e incluir a classe de objeto `ePerson`. Ou seja, como um atributo do elemento `ldapocs`.
- Você precisa modificar o `instance.xml` e assegurar-se de que a migração esteja "ativa" para o usuário no componente LDAP.
- As máquinas que participam da configuração do single sign-on devem ter seus clocks do sistema sincronizados.
- O single sign-on é suportado somente entre aplicativos que podem ler e emitir o token LTPA (Light Weight Third Party Authentication) do WebSphere Application Server.

Para ativar o single sign-on, faça o seguinte:

1. Ative o single sign-on no WebSphere Application Server. Para obter mais informações, pesquise "single sign-on" no WebSphere Application Server, disponível em:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/doc/v40/ae/infocenter/index.html>

Selecione **Single Sign-On: WebSphere Application Server** e complete as seguintes seções:

- **Configurando o SSO para o WebSphere Application Server.**
  - **Modificar as definições de segurança do WebSphere Application Server.**

**Nota:** A etapa que detalha como preencher os campos LDAP pode ser seguramente ignorada.

- **Exportar chaves do LTPA para um campo.**

2. Na máquina do WebSphere Commerce, inicie o Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce.
3. Para configurar o nó **Subsistema de Membros**, faça o seguinte:
  - a. Expanda **WebSphere Commerce** → *host\_name* → **Lista de Instâncias** → *instance\_name* → **Propriedades da Instância** → **Subsistema de Membros**.
  - b. No menu drop down **Modo de Autenticação**, selecione **LDAP**.
  - c. Ative a caixa de opção **Single sign-on**.
  - d. No campo **Host**, digite o nome completo do host de seu servidor LDAP.
  - e. Digite o nome distinto do administrador no campo **Nome Distinto do Administrador**. Ele deve ser igual ao nome que foi utilizado em seu servidor LDAP.
  - f. No campo **Senha do Administrador**, digite a senha do administrador. Ela deve ser igual à senha que foi utilizada no servidor LDAP. Confirme a senha no campo **Confirmar Senha**.
  - g. Conclua cada um dos campos restantes.
  - h. Clique em **Aplicar**, em seguida, clique em **OK**.
4. Reinicie o WebSphere Application Server.



---

## Parte 7. Tarefas Administrativas



---

## Capítulo 19. Iniciando e Parando Componentes do WebSphere Commerce

Este apêndice explica como iniciar e parar cada produto fornecido como parte do pacote WebSphere Commerce. Utilize essas informações, se precisar reinicializar qualquer componente.

---

### Iniciando e Parando o WebSphere Commerce

Para iniciar ou parar a instância do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Certifique-se que o sistema de gerenciamento de banco de dados e o WebSphere Application Server estejam inicializados. Se estiver utilizando o Oracle, consulte a documentação do Oracle. Para o WebSphere Application Server, consulte “Iniciando e Parando o WebSphere Application Server”.
2. Lance o WebSphere Application Server Administration Console digitando o seguinte em uma janela do terminal:

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh host_name port_number
```
3. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
4. Expanda **Nós**.
5. Expanda o nome do host.
6. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
7. Selecione **WebSphere Commerce Server** —*instance\_name* e clique com o botão direito do mouse. Selecione **Iniciar** ou **Parar**, conforme apropriado.

---

### Iniciando e Parando o WebSphere Application Server

Para iniciar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que o sistema de gerenciamento do banco de dados seja inicializado.
2. Digite os seguintes comandos em uma janela do terminal:

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh &
```

Verifique o arquivo `/opt/WebSphere/AppServer/logs/tracefile` para assegurar que o WebSphere Application Server foi iniciado com êxito.

Para parar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:

1. Inicie o WebSphere Application Server Administration Console digitando o seguinte em uma janela do terminal:

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh host_name port_number
```

2. No WebSphere Application Server Administration Console, selecione o nó com o nome do host abreviado.

3. Clique no botão parar. Você verá uma mensagem de aviso semelhante a esta:

*Você está tentando parar o nó ao qual o console está conectado. Isto fará com que o console saia depois que o nó for parado. Deseja continuar?*

Clique em **Sim** para continuar.

4. No WebSphere Application Server Administration Console, confirme se todos os processos relacionados ao WebSphere Application Server foram parados emitindo o seguinte comando em uma janela de terminal:

```
ps -ef | grep AppServer
```

5. Se este comando retornar quaisquer processos Java, pare-os emitindo um comando kill.

---

## Iniciando e Parando o IBM HTTP Server

O IBM HTTP Server tem dois servidores que podem ser iniciados e parados:

- IBM HTTP Server
- IBM HTTP Administration Server

Para iniciar o IBM HTTP Server, digite os seguintes comandos em uma janela do terminal:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPD/bin
./apachectl start
```

Para parar o IBM HTTP Server, faça o seguinte:

1. Certifique-se que o WebSphere Commerce e o WebSphere Application Server estejam parados.
2. Digite os seguintes comandos em uma janela de terminal:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPD/bin
./apachectl stop
```

Para iniciar o IBM HTTP Administration Server, digite os seguintes comandos em uma janela do terminal:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPD/bin
./adminctl start
```

Para parar o IBM HTTP Administration Server, digite os seguintes comandos em uma janela do terminal:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPD/bin
./adminctl stop
```

---

## Iniciando e Parando o Payment Manager

Iniciando o Payment Manager

Para iniciar o Payment Manager:

1. Assegure que o banco de dados esteja iniciado.
2. Inicie o servidor Web.
3. Assegure que o WebSphere Application Server esteja iniciado.
4. Inicie o servidor de aplicativos do Payment Manager no WebSphere Application Server Administration Console conforme descrito em “Iniciando o Servidor de Aplicativos do Payment Manager”.
5. Inicie o Payment Manager conforme descrito em “Iniciando o Payment Manager”.

### Iniciando o Servidor de Aplicativos do Payment Manager

Ao utilizar o WebSphere Application Server 4.0.2, você pode iniciar todos os servlets iniciando o servidor de aplicativos do Payment Manager. Para iniciar o servidor de aplicativos do Payment Manager:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console.
2. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
3. Expanda **Nós**.
4. Expanda o nó onde o Payment Manager está instalado.
5. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
6. Clique com o botão direito do mouse no **WebSphere Payment Manager** e selecione **Iniciar**.

### Iniciando o Payment Manager

Ao iniciar o Payment Manager utilizando o script `IBMPayServer`, será necessário especificar a senha do administrador de banco de dados.

Digite os seguintes comandos em uma janela do terminal:

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/PaymentManager
./IBMPayServer
```

Se o Payment Manager estiver instalado remotamente em relação ao servidor Web, inicie-o utilizando o seguinte comando:

```
./IBMPayServer -pmhost fully_qualified_web_server_host_name
```

Será solicitada a sua senha do Payment Manager.

Como opção, você pode iniciar o Payment Manager utilizando o arquivo de senha criado para você automaticamente durante a instalação do Payment Manager (arquivo `.payment`). O comando para iniciar o Payment Manager teria a seguinte sintaxe:

```
./IBMPayServer -file
```

Como esse arquivo contém sua senha do Payment Manager em texto claro, se você não pretende utilizar esse método para iniciar o Payment Manager, é recomendado excluir esse arquivo.

## Iniciar a Interface do Usuário do Payment Manager

Depois de iniciar o Payment Manager e o servidor de aplicativos do Payment Manager, para iniciar a interface do usuário do Payment Manager:

1. Aponte seu navegador da Web para:

```
http://host_name/webapp/PaymentManager/
```

em que *host\_name* é o nome completo do host do servidor Web.

2. Na janela Efetuar Logon do Payment Manager, digite o ID do usuário e a senha de administrador do Payment Manager e clique em **OK**. O ID do usuário padrão é `wcsadmin` e a senha é a sua senha do `wcsadmin` (o padrão é `wcsadmin`, que deve ser alterada na primeira vez que você efetuar logon em qualquer componente do WebSphere Commerce através do ID do usuário do `wcsadmin`).

Se você estiver utilizando o Payment Manager com o WebSphere Commerce, todos os administradores do WebSphere Commerce serão também usuários do Payment Manager. No entanto, somente o ID do administrador "wcsadmin" tem a função de "administrador do Payment Manager" atribuída inicialmente. Para efetuar login na interface do usuário do Payment Manager, utilize um ID do administrador que tenha uma das quatro funções do Payment Manager atribuídas inicialmente:

- administrador do Payment Manager
- administrador do comerciante
- supervisor
- vendedor

Para obter informações sobre as funções do Payment Manager, consulte o *Payment Manager Administrator's Guide*.

Antes de utilizar o ID do wcsadmin para efetuar login na interface do usuário do Payment Manager, você deve ter alterado a senha padrão do ID, efetuando login no WebSphere Commerce Administration Console utilizando o ID do usuário do wcsadmin. Nesse momento, será solicitado que você altere sua senha.

As funções de administração do Payment Manager também podem ser acessadas a partir do WebSphere Commerce Administration Console.  
Parando o Payment Manager

Para parar o Payment Manager, será necessário:

1. Assegure que o banco de dados esteja iniciado.
2. Assegure que o WebSphere Application Server esteja iniciado.
3. Pare o Payment Manager
4. Pare o servidor de aplicativos do Payment Manager no WebSphere Application Server

### **Parando o Payment Manager**

Você pode parar o Payment Manager utilizando o comando StopIBMPayServer:

1. Vá para o diretório /opt/PaymentManager.
2. Digite: ./StopIBMPayServer. Não há argumentos para o script StopIBMPayServer.
3. Digite a senha do Payment Manager quando solicitado.

### **Parando o Servidor de Aplicativos do Payment Manager**

Ao utilizar o WebSphere Application Server, você pode parar todos os servlets parando o servidor de aplicativos Payment Manager. Para parar o servidor de aplicativos Payment Manager:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console.
2. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
3. Expanda **Nós**.
4. Expanda o nó onde o Payment Manager está instalado.
5. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
6. Clique com o botão direito do mouse no **WebSphere Payment Manager** e selecione **Parar**.





---

## Capítulo 20. Definir e Alterar Senhas

A maioria dos componentes do WebSphere utilizam IDs de usuário e senhas que são validadas pelo sistema operacional. Para obter informações sobre como alterar tais senhas, consulte a documentação do seu sistema operacional. Este capítulo inclui como definir e alterar senhas dos componentes do WebSphere Commerce Suite que não validam IDs do usuário e senhas através do sistema operacional.

---

### Alterar a Senha do Gerenciador de Configuração

Você pode alterar a senha do Gerenciador de Configuração quando iniciá-lo clicando em **Modificar** na janela em que digita o ID do usuário e a senha.

Outra opção para alterar o ID do usuário ou a senha do Gerenciador de Configuração é digitar os seguintes comandos em uma janela de comando:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_env.sh
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action [action type]
 -pwfile [password file] -userid [user ID]
 -password [userid password] [-newpassword [new userid password]]
```

em que action types são Incluir, Marcar, Excluir ou Modificar. Os parâmetros são explicados abaixo:

#### **pwfile**

O caminho para o arquivo onde o arquivo será armazenado. O caminho padrão é /opt/WebSphere/CommerceServer/bin. Esse parâmetro é requerido sempre.

#### **userid**

Digite o ID do usuário que deseja adicionar, criar, excluir ou modificar. Esse parâmetro é requerido sempre.

#### **password**

Digite a senha que deseja verificar, criar, excluir ou modificar. Este parâmetro deve ser utilizado juntamente com o parâmetro userid. Esse parâmetro é requerido sempre.

#### **newpassword**

Utilize este parâmetro para alterar a senha para um determinado ID do usuário. Esse parâmetro deve ser utilizado em conjunto com os parâmetros userid e password. Esse parâmetro é requerido ao se especificar o tipo de ação Modificar.

---

## Determinar a Senha Criptografada do WebSphere Commerce Administration Console

Por motivos de segurança, a senha atribuída pelo sistema do WebSphere Commerce Administration Console é codificada. Se precisar determinar a senha criptografada, faça o seguinte:

1. Abra uma janela do terminal.
2. Digite o seguinte:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./wcs_encrypt.sh wcsadmin_password [merchant_key]
```

em que *merchant\_key* é a chave do comerciante utilizada quando você configurou o WebSphere Commerce. Se você utilizou a chave de comerciante padrão, omita este parâmetro. Observe que o comando responde com duas cadeias de caracteres, uma em ASCII e outra em hexadecimal.

## Atualizar a Senha do WebSphere Commerce Administration Console

Ao utilizar os scripts de criação do banco de dados a partir de uma linha de comandos, o administrador não conseguirá entrar iniciar a sessão com a senha do WebSphere Commerce Administration Console, salvo se a senha estiver entre aspas duplas.

Se surgir algum problema com a senha durante o login no WebSphere Commerce Administration Console, proceda da seguinte maneira:

1. Depois de efetuar login como ID da instância do DB2, faça conexão com o banco de dados digitando o seguinte:

```
db2 connect to db_name user user_name using password
```

em que as variáveis são definidas como segue:

### **db\_name**

O nome de seu banco de dados do WebSphere Commerce. Por exemplo, **wcs**.

### **user\_name**

O nome da instância do DB2.

### **password**

A senha do nome da instância do DB2.

2. Verifique se a senha do WebSphere Commerce Administration Console da tabela USERREG corresponde à cadeia criptografada `wcs_encrypt` (ASCII), digitando o seguinte comando:

```
db2 "select logonpassword from userreg where logonid='wcsadmin'"
```

3. Digite os seguintes comandos:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./wcs_password.sh password SALT merchant_key
```

em que *password* é a senha em texto corrido, *SALT* é o SALT utilizado com a senha. É encontrado na coluna SALT da tabela do banco de dados USERREG para o usuário específico cuja senha está sendo atualizada e *merchant\_key* é a chave do comerciante utilizada durante a criação de uma instância do WebSphere Commerce.

O seguinte é um exemplo de como a saída do comando deve parecer:

```
IBM*
Materiais Licenciados - Propriedade da IBM
5697-A16
(C) Copyrights da IBM e de outros 1978, 1997. Todos os Direitos Reservados.
 * Marca da International Business Machines Corp.
=== WCS Encrypted Password ===
ASCII Format: pArp97jT4NOXN6MyWswTQpwaPbIFsEWQGwfeu08yIyM=
Hex Format: 7041727039376a54344e4f584e364d79577377545170776d
```

Observe que o valor de LOGONPASSWORD deve ser a cadeia criptografada (ASCII).

---

## Alterar a Senha do WebSphere Commerce Administration Console

Você pode alterar sua senha utilizando o WebSphere Commerce Administration Console.

Para alterar sua senha utilizando o WebSphere Commerce Administration Console, proceda da seguinte maneira:

1. Inicie o WebSphere Commerce Administration Console.
2. A partir da página de Logon, digite seu nome de usuário de logon e sua senha do Administration Console, que foram criados durante a instalação. Inicialmente, tanto o nome como a senha do usuário são definidas para wcsadmin.
3. Selecione a caixa de opções **Alterar Senha** e clique em **Logon**. A página Alterar Senha é exibida.
4. No campo **Senha Antiga**, digite sua senha atual de logon do Administration Console. Este campo aceita até 128 caracteres alfanuméricos.
5. No campo **Senha Nova**, digite a nova senha de logon. Este campo aceita até 128 caracteres alfanuméricos.
6. No campo **Confirmação de Senha**, digite novamente a senha.
7. Clique em **Alterar** para salvar a nova senha. A página Selecionar Loja e Idioma é exibida.
8. Saia do WebSphere Commerce Administration Console.

---

## Definir a senha de Administrador do IBM HTTP Server

Para definir sua senha administrativa do IBM HTTP Server,

1. Vá para o seguinte diretório:  
`/opt/IBMHTTPD/bin`
2. Digite o seguinte comando:  
`./htpasswd -b ../conf/admin.passwd user password`

em que *user* e *password* são o ID do usuário e a senha que você deseja para ter autoridade administrativa para o IBM HTTP Server.

Agora você definiu com êxito sua senha administrativa do IBM HTTP Server.

---

## Alterar a Senha do Arquivo de Chaves SSL

Se você estiver utilizando o IBM HTTP Server, siga as etapas abaixo para alterar a senha do arquivo de chaves SSL.

1. Abra o utilitário Key Management digitando:  
`cd /opt/IBMHTTPD/ssl`  
`./ikeyman`
2. No menu **Arquivo do Banco de Dados Chave**, selecione **Abrir**.
3. Vá para o seguinte diretório:  
`/opt/IBMHTTPD/ssl`

O arquivo de chaves (que possui a extensão de arquivo `.kdb`) deve estar nesta pasta. Se não estiver, crie um novo arquivo de chaves, seguindo as instruções descritas em Capítulo 14, “Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server” na página 145.

4. No menu **Arquivo de Banco de Dados Chave**, selecione **Alterar Senha**. A janela Alterar Senha é exibida.
5. Digite sua nova senha e ative **Armazenar a senha em um arquivo**.
6. Clique em **OK**. Sua senha foi alterada.

Agora, você alterou, com êxito, sua senha de administração do arquivo de chave SSL.

---

## Capítulo 21. Tarefas Administrativas Gerais

Este capítulo descreve algumas das tarefas administrativas gerais que você pode precisar realizar ao utilizar o WebSphere Commerce.

---

### Incluir Aliases de Host de Porta no WebSphere Application Server

Dois aliases de host de porta devem ser incluídos no WebSphere Application Server: a porta de servidor não segura (porta 80) e a porta de servidor segura (porta 443). A porta não segura é incluída automaticamente. Para incluir manualmente o alias de host de porta, execute as seguintes etapas:

1. Abra o Administrative Console do WebSphere Application Server.
2. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
3. Selecione **Host Virtual** no quadro do console esquerdo.
4. Para um ambiente de instância única, selecione **default\_host**. Para um ambiente de várias instâncias, selecione **virtual\_host\_instance\_name**.
5. Selecione a guia Geral.
6. Se o número da porta não aparecer no campo Alias, clique em **Incluir** e inclua o número da porta.
7. Quando estiver concluído clique em **Aplicar**.
8. Selecione **WebSphere Commerce Server** no quadro do console esquerdo.
9. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Parar** para parar o servidor do WebSphere Commerce. Aparecerá uma caixa de diálogo quando o servidor tiver sido encerrado com êxito.
10. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Iniciar** para reiniciar o servidor do WebSphere Commerce.

---

### Acessar o Gerenciador de Configuração

Para iniciar o Gerenciador de Configuração, conclua as seguintes etapas:

1. Abra uma janela do terminal.
2. Assegure que esteja com logon do usuário do WebSphere Application Server criado em "Executando o Script postinstall" na página 83:  

```
su - wasuser
```
3. Exporte sua exibição, mesmo se estiver trabalhando na máquina WebSphere Commerce:  

```
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
```

Se seu sistema responder com Não é possível abrir o DISPLAY=, execute o seguinte comando na máquina do WebSphere Commerce:

```
xhost +host_name
```

em que *host\_name* é o nome completo do host da máquina a partir da qual você deseja acessar o Gerenciador de Configuração.

4. Digite os seguintes comandos:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_server.sh
```

**Notas:**

- a. Não feche a janela do terminal em que você digitou o comando `config_server.sh` ou o servidor Gerenciador de Configuração irá parar.
  - b. Não execute o servidor Gerenciador de Configuração como um processo em segundo plano – esse é um risco potencial à segurança.
5. Aguarde a seguinte mensagem: Registro criado. CMServer ligado em registro.
  6. Abra outra janela do terminal.
  7. Assegure que esteja com logon do usuário do WebSphere Application Server criado em “Executando o Script postinstall” na página 83:  

```
su - wasuser
```
  8. Exporte sua exibição, mesmo se estiver trabalhando na máquina WebSphere Commerce:  

```
export DISPLAY=fully_qualified_hostname:0.0
```
  9. Digite os seguintes comandos:  

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_client.sh &
```
  10. Uma janela é exibida e é solicitado que você digite o ID do usuário e senha do Gerenciador de Configuração. O ID do usuário padrão do Gerenciador de Configuração é `webadmin` e a senha padrão é `webibm`.
  11. Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login.

---

## Atualizar uma Instância do WebSphere Commerce

Se você desejar alterar alguma das definições de configuração da instância do WebSphere Commerce, será possível fazê-lo a partir do Gerenciador de Configuração ou a partir da linha de comandos.

Para atualizar uma instância do WebSphere Commerce utilizando o Gerenciador de Configuração, proceda da seguinte maneira:

1. Abra o Gerenciador de Configuração conforme descrito na seção anterior.

2. A partir da lista de instâncias, selecione a instância que você deseja configurar e selecione o nó para o qual deseja alterar as definições. Siga as diretrizes em Capítulo 11, “Criando ou Modificando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 87 para determinar os campos que precisam ser alterados para atualizar sua ocorrência.
3. Após atualizar sua instância, clique em **Aplicar** para aplicar as alterações.

---

## Excluir uma Instância do WebSphere Commerce

Se for necessário remover uma instância do WebSphere Commerce, conclua as seguintes etapas:

1. No Administrative Console do WebSphere Application Server, faça o seguinte:
  - a. Expanda **Servidores de Aplicativos**
  - b. Clique com o botão direito do mouse no Servidor de Aplicativos do WebSphere Commerce que corresponde à instância que está sendo excluída e selecione **Parar**.
  - c. Expanda **Aplicativos Corporativos**.
  - d. Clique com o botão direito do mouse em **Aplicativo Corporativo do WebSphere Commerce - *instance\_name*** e selecione **Parar** e, em seguida, clique nele com o botão direito do mouse novamente e selecione **Remover**.
  - e. Clique com o botão direito do mouse no WebSphere Commerce Application Server correspondente à instância que você está excluindo e selecione **Remover**.
  - f. Expanda **Recursos**.
  - g. Expanda **Provedores de JDBC**.
  - h. Expanda o driver JDBC apropriado de sua instância e clique em **Origens de Dados**.
  - i. No painel à direita, clique com o botão direito do mouse na origem de dados e selecione **Remover**.
  - j. Clique com o botão direito do mouse no Driver JDBC e selecione **Remover**.
  - k. Clique em **Hosts Virtuais**.
  - l. No painel da direita, clique com o botão direito do mouse em **VH\_*instance\_name*** e selecione **Remover**.
  - m. No painel da direita, clique com o botão direito do mouse em **VH\_*instance\_name\_tools*** e selecione **Remover**.
  - n. Expanda **Nós**.
  - o. Clique com o botão direito do mouse em *host\_name* e selecione **Gerar Novamente Plug-in do Servidor Web**.

- p. Reinicie o servidor Web conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 172 ou na documentação do servidor Web.
2. Exclua a instância do WebSphere Commerce executando um dos seguintes procedimentos:
- No Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce, clique com o botão direito do mouse e selecione **Excluir**.
  - Em uma janela de terminal, execute os comandos:  

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_server.sh
```

Em outra janela de terminal, execute os seguintes comandos:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_client.sh -startCmdLineConfig deleteInstance <instance_name>
```

3. Elimine o banco de dados do WebSphere Commerce:
- a. Efetue login como usuário do Oracle.
  - b. A partir de uma janela do terminal, inicie uma sessão SQL\*Plus, emitindo o seguinte comando:  

```
sqlplus system/system_password@wcs_SID
```

em que *wcs\_SID* é o SID (System Identifier) do Oracle para o banco de dados do WebSphere Commerce, conforme especificado em “Criando um Banco de Dados para WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager” na página 28.

- c. Emita os seguintes comandos na sessão SQL\*Plus:  

```
DROP USER wcs_Oracle_user_ID CASCADE;
DROP TABLESPACE wcs_tablespace_name INCLUDING CONTENTS;
EXIT;
```
  - d. Remova também os arquivos de área de tabela reais criados em Capítulo 3, “Instalando e Configurando o Oracle8i Database” na página 27.
4. Exclua o diretório:  
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name.`
5. Exclua o seguinte arquivo:  
`/opt/WebSphere/AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear`

em que *instance\_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce que você está excluindo.



---

## Tarefas de Configuração da Linha de Comandos

Através da linha de comandos você pode:

- Atualizar uma instância:  
`./config_client.sh -startCmdLineConfig updateInstance <xml_file>`
- Excluir uma instância:  
`./config_client.sh -startCmdLineConfig deleteInstance <instance_name>`
- Listar instâncias existentes:  
`./config_client.sh -startCmdLineConfig getInstances`
- Localizar informações sobre uma instância:  
`./config_client.sh -startCmdLineConfig getInstanceInfo <instance_name>`
- Imprimir informações sobre configuração de uma instância em um arquivo:  
`./config_client.sh -startCmdLineConfig getInstanceConfig  
instance_name print_to_file_name`

---

## Abrir o Administrative Console do WebSphere Application Server

Para acessar o WebSphere Application Server Administration Console, execute as seguintes etapas:

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd
/opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh remote_WAS_host_name port
```

Em que *fully\_qualified\_host\_name* é o nome do computador utilizado para acessar o WebSphere Application Server Administration Console, *remote\_WAS\_host\_name* é o nome completo do host do WebSphere Application Server e *port* é a porta através da qual você está acessando o WebSphere Application Server (a porta padrão é 2222).

---

## Iniciar o WebSphere Commerce Administration Console

Para lançar o WebSphere Commerce Administration Console, proceda da seguinte maneira:

1. Certifique-se de que a instância do WebSphere Commerce foi iniciada. Você pode iniciar a instância a partir do WebSphere Application Server Administration Console.
2. Abra o Internet Explorer e digite a URL:  
`https://host_name:8000/adminconsole`, em que *host\_name* é o nome completo do host do servidor WebSphere Commerce.
3. Efetue login com o Administration Console conforme segue:
  - Para efetuar login e alterar sua senha de login do Administration Console, faça o seguinte:

- a. A partir da página de Logon, digite seu nome de usuário de logon e sua senha do Administration Console, que foram criados durante a instalação. Inicialmente, tanto o nome como a senha do usuário são definidas para `wcsadmin`.
  - b. Selecione a caixa de opções **Alterar Senha** e clique em **Logon**. A página Alterar Senha é exibida.
  - c. No campo **Senha Antiga**, digite sua senha atual de logon do Administration Console. Este campo aceita até 128 caracteres alfanuméricos.
  - d. No campo **Senha Nova**, digite uma nova senha de logon. Este campo aceita até 128 caracteres alfanuméricos.
  - e. No campo **Confirmação de Senha**, digite novamente a senha.
  - f. Clique em **Alterar** para salvar a nova senha. A página Selecionar Loja e Idioma é exibida.
- Para efetuar logon sem alterar sua senha de logon do Administration Console, faça o seguinte:
    - a. A partir da página de Logon, digite seu nome de usuário de logon e sua senha do Administration Console, que foram criados durante a instalação e, em seguida, clique em **Logon**. Inicialmente, tanto o nome como a senha do usuário são definidas para `wcsadmin`. Se você estiver autorizado a trabalhar com mais de uma loja ou idioma, então a página Selecionar Loja e Idioma é exibida. Se você estiver autorizado a trabalhar com uma única loja ou idioma, a home page do Administration Console é exibida. Tarefas que você for autorizado a executar serão exibidas na home page do Administration Console.
4. A partir da página Selecionar Loja e Idioma, selecione o nome da loja e idioma preferido para trabalhar. Se você estiver autorizado a trabalhar com uma única loja, a loja é pré-selecionada. Se você estiver autorizado a trabalhar com um único idioma, o idioma é pré-selecionado. A home page do Administration Console é exibida. Tarefas que você for autorizado a executar serão exibidas na home page do Administration Console.

---

## Conectar-se à Home Page do IBM HTTP Server

Se estiver utilizando o IBM HTTP Server, siga os passos abaixo para conectar-se à home page do servidor Web.

1. Certifique-se de que o IBM HTTP Server tenha sido iniciado, efetuando logon como ID do usuário `root` e digitando os seguintes comandos em uma janela de terminal:

```
cd
/opt/IBMHTTPD/bin
./apachectl start
```

2. Inicialize o navegador Web, desative e limpe todo o disco e a memória cache, e desligue todos os servidores proxy. (Em alguns navegadores, os servidores proxy são chamados *servidores socks*.)
3. Para acessar a primeira página do servidor Web, digite a seguinte URL em seu navegador da Web:

`http://host_name`

Se tiver personalizado o servidor Web, pode ser requerido digitar o nome da primeira página do servidor Web após o nome do host.

Agora você acessou com êxito a primeira página do servidor Web.

---

## Utilizar um Nome de Host Virtual com o IBM HTTP Server

Utilizando um nome de sistema central virtual no lugar do nome do sistema central do servidor real, será possível aumentar a segurança, ocultando a estrutura de um arquivo e criar um site na Web com uma aparência mais profissional.

Para criar um nome de sistema central virtual, realize as seguintes etapas:

1. Vá para o ID do usuário `wasuser`
2. Vá para o diretório `/opt/IBMHTTPD/conf`.
3. Abra o arquivo `httpd.conf` em um editor de texto.
4. Procure o `DirectoryIndex index.html`. Substitua `index.html` pelo nome da home page da loja.
5. Procure o `#ServerName new.host.name`. Não comente esta linha e substitua `new.host.name` com o nome do sistema central virtual.
6. Procure o `<VirtualHost machine.name.com:443>`. Substitua `machine.name.com` por um nome de sistema central registrado.
7. Procure `DocumentRoot"/opt/IBMHTTPD/htdocs/locale"`, em que *locale* é o código do locale para o ambiente do idioma utilizado pela máquina do servidor Web. Para obter uma lista de códigos de locales suportados, consulte "Locales Utilizados pelo WebSphere Commerce" na página 15. Altere o caminho para que ele aponte para os subdiretório HTML da loja.
8. Clique em **Arquivo** e, em seguida, **Salvar**.

---

## Incluindo Privilégios do Banco de Dados no ID do Usuário `wasuser`

Se o `wasuser` requerer acesso ao banco de dados, ou se este ID do usuário for utilizar ferramentas como `IDResGen`, `MassLoad` ou `IDResolve`, será necessário incluir privilégios de banco de dados neste ID do usuário. Para isto, conclua as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que a variável `ORACLE_HOME` esteja definida.
2. Certifique-se de que `ORACLE_HOME/bin` esteja na variável `PATH` do sistema.

---

## Editando o Arquivo obj.conf para Atualizar as Definições de Plug-in do WebSphere Application Server

Se você criar servidores Web iPlanet adicionais depois de instalar os eFixes em "Fazendo Upgrade do Nível do Sun JDK" na página 55, será necessário modificar os arquivos de configuração do servidor Web. Abra o arquivo obj.conf em um editor e faça as seguintes alterações:

- Depois de `Init fn="load-types" mime-types="mime.types"`, inclua:

```
Init fn="load-modules" funcs="as_init,as_handler,as_term"
shlib="/opt/WebSphere/AppServer/bin/libns41_http.so"
Init fn="as_init" bootstrap.properties="/opt/WebSphere/AppServer
/config/plugin-cfg.xml"
```

- Depois de `<Object name="default">`, inclua:

```
service fn="as_handler"
NameTrans from="/IBMWebAS" fn="pfx2dir"
dir="/opt/WebSphere/AppServer/web"
NameTrans from="/WSsamples" fn="pfx2dir"
dir="/opt/WebSphere/AppServer/WSsamples"
```

As diretrizes são mostradas em várias linhas somente para uma melhor apresentação.

---

## Configurando o Payment Manager

### Utilizando Cassetes do Payment Manager

Como parte das funções SET, você pode utilizar o IBM Payment Manager 3.1.2. As informações fornecidas são apenas pretendidas como uma visão geral do processo e requisitos do Payment Manager. Instruções adicionais sobre SET, Payment Manager, e o Gerenciador de Configuração são fornecidas nas informações online. Para obter mais informações sobre o Payment Manager, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager Administrator's and User's Guide*. Consulte "Informações sobre o Payment Manager" na página 202 para obter informações sobre onde encontrar documentação do Payment Manager.

Para configurar o IBM Payment Manager, faça o seguinte:

1. Estipule uma instituição autorizadora para efetuar o processo de pagamento. A instituição autorizadora fornecerá os detalhes de configuração e o certificado requerido.
2. Configure o SET utilizando as informações fornecidas pela instituição autorizadora. Esta etapa é executada utilizando a interface de usuário do Payment Manager. Como parte da configuração do Autorizador e Marca do comerciante, será obtido o certificado SET do comerciante.
3. Quando a sua homepage é criada, inclua informações que seus compradores precisam para obter uma carteira. A instituição autorizadora deve fornecer essa informação. Você poderá utilizar a característica Merchant Originated Payment (MOP) do Payment Manager se a carteira

eletrônica não estiver prontamente disponível para os compradores. Para obter mais informações sobre o suporte MOP, consulte o auxílio online WebSphere Commerce.

## A função de Administrador do Payment Manager

Quando instalar o Payment Manager, o ID de Administrador do WebSphere Commerce, `wcsadmin`, será atribuído automaticamente à função de Administrador do Payment Manager. A função de Administrador do Payment Manager permite que um ID controle e administre o Payment Manager.

### Notas:

1. Não exclua ou renomeie o ID do usuário de logon `wcsadmin`, e não altere a função do Payment Manager pré-atribuída de `wcsadmin`. Se isto for feito, algumas funções no WebSphere Commerce relacionadas à integração do Payment Manager deixarão de funcionar.
2. Se você atribuir uma função do Payment Manager a um administrador do WebSphere Commerce e, depois, quiser excluir ou renomear o ID do usuário de logon deste administrador, deve remover a função de administrador do Payment Manager antes de excluí-lo ou renomeá-lo.

### Importante

Além do ID do usuário `wcsadmin`, o Payment Manager pré-atribuiu a função de Administrador do Payment Manager a dois IDs de administrador:

- `admin`
- `ncadmin`

Para evitar que um usuário obtenha inadvertidamente esta função de Administrador do Payment Manager, você pode:

- Crie o ID do administrador acima no WebSphere Commerce utilizando o WebSphere Commerce Administration Console.
- Na Interface do Usuário do Payment Manager, selecionar **Usuários**.
- Remova a função de Administrador do Payment Manager deste ID.

## Configurando a Máquina do Payment Manager

Para configurar a máquina do Payment Manager, consulte o capítulo "Informações Iniciais" do Manual do Administrador do *IBM WebSphere Payment Manager*. Esta seção o orientará nos processos de:

- Início da interface do usuário do Payment Manager
- Criação de um comerciante do Payment Manager e autorização de um cassete
- Atribuição de funções de usuários

- Criação de uma conta
- Gerenciamento do Processamento de Pagamentos

Antes de efetuar logon na Interface com o Usuário do Payment Manager, certifique-se de que o WebSphere Commerce esteja sendo executado e que o servidor de aplicativos do Payment Manager também tenha sido inicializado. Para obter mais informações, consulte “Iniciando e Parando o Payment Manager” na página 173.

#### **Importante**

Certifique-se que o nome do host listado no painel **Definições do Payment Manager** da interface do usuário do Payment Manager seja um nome de host completo. Se não for, você deve alterar o campo de nome do host para o nome completo do host, clicar em **Atualizar**, em **Desativar Payment Manager** e, em seguida, clicar em **Ativar Payment Manager**.

Atualize o nó do Payment no Gerenciador de Configuração para a instância do WebSphere Commerce, conforme descrito em “Payment Manager” na página 93, se isto ainda não tiver sido feito.

Observe que você também pode acessar as funções de administração do Payment Manager a partir do WebSphere Commerce Administration Console utilizando o menu do Payment Manager do Gerenciador de Sites.

---

## Parte 8. Apêndices





---

## Apêndice A. Desinstalando Componentes do WebSphere Commerce

Se você encontrar problemas ao instalar o WebSphere Commerce, poderá desinstalar um ou mais componentes e iniciar novamente. Este apêndice explica como remover a instalação de cada componente do WebSphere Commerce. Como regra geral, você deve desinstalar os componentes na ordem reversa à que foram instalados. Conseqüentemente, se todos os software obrigatórios foram instalados, deve desinstalá-los nesta ordem:

1. Payment Manager
2. WebSphere Commerce
3. WebSphere Application Server
4. IBM HTTP Server
5. Oracle® Database

---

### Desinstalando o Payment Manager

Para desinstalar o Payment Manager, faça o seguinte em uma máquina com um terminal gráfico:

1. Mude para o ID do usuário root.
2. Pare o mecanismo do Payment Manager e o Payment Manager Application Server conforme descrito em "Iniciando e Parando o Payment Manager" na página 173.
3. No prompt do shell, mude para o diretório de instalação do Payment Manager digitando o seguinte:  

```
cd /opt/PaymentManager
```
4. Desinstale os cassetes do Payment Manager primeiro executando o comando apropriado para seus cassettes:  

```
./UninstallCyberCash.sh
./UninstallSET.sh
./UninstallBankServACH.sh
./UninstallVisaNet.sh
```
5. Desinstale a estrutura do Payment Manager:  

```
./UninstallFramework.sh
```

Se estiver planejando reinstalar o Payment Manager, ou se o programa de desinstalação do Payment Manager não removeu todos os componentes do Payment Manager, será necessário seguir as instruções em "Procedimento de Desinstalação de Emergência" no Capítulo 12 do *Payment Manager - Manual de Instalação*.

---

## Desinstalando o WebSphere Commerce

Antes de desinstalar o WebSphere Commerce, salve os componentes personalizados e dados relacionados do WebSphere Commerce em um diretório diferente do `/opt/WebSphere/CommerceServer`, caso contrário, eles podem ser excluídos.

Para desinstalar o WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Efetue logon como ID de usuário `root`.
2. Se planeja reinstalar o WebSphere Commerce, certifique-se de fazer o backup do diretório que contém qualquer arquivo personalizado para lojas que tenham sido criadas anteriormente.
3. Pare o WebSphere Commerce no administrative console do WebSphere Application Server.
4. Exclua sua instância do WebSphere Commerce através do Gerenciador de Configuração.
5. Inicie a ferramenta de administração digitando `/bin/admintool&`. A janela `Admintool: Usuários` aparecerá.
6. No menu de opções **Procurar**, selecione **Software**. A janela `Admintool: Software` aparece.
7. Na lista de pacotes, selecione os pacotes a seguir:
  - **WebSphere Commerce – tempo de execução**
  - **WebSphere Commerce – docs**
8. No menu de opções **Editar**, selecione **Excluir**. A janela `Admintool: Aviso` aparecerá.
9. Clique em **Excluir**. A janela `Admintool: Excluir Software` aparecerá.
10. Responda `s` para as mensagens de confirmação para excluir o pacote selecionado.
11. Após o pacote ter sido excluído, pressione **Enter**. A janela `Admintool: Excluir Software` será fechada.
12. Na janela `Admintool: Software` (a qual ainda deve estar aberta), selecione **Sair** no menu de opções **Arquivo** para sair do programa `Admintool`.
13. Mude para o diretório `/opt` e remova o diretório `/opt/WebSphere/CommerceServer`, se ele existir.
14. Remova qualquer informação específica sobre o WebSphere Commerce do arquivo de configuração do seu servidor Web. O IBM HTTP Server tem três seções de WebSphere Commerce enquanto o iPlanet Web Server tem uma. Estas seções são similares às seguintes:

```
IBM WebSphere Commerce Suite (Do not edit this section) #####
. .
End of IBM WebSphere Commerce Suite (Do not edit this section)
```

---

## Desinstalando o WebSphere Application Server

Para desinstalar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:

1. Pare o servidor Web.
2. Encerre o WebSphere Application Server, como descrito em “Iniciando e Parando o WebSphere Application Server” na página 171.
3. Se você criou ou personalizou quaisquer arquivos no diretório /opt/WebSphere/AppServer ou em seus subdiretórios, e se desejar retê-los, faça backup deles em um diretório diferente.
4. Vá para o diretório /opt/WebSphere/AppServer.
5. Inicie o programa de desinstalação digitando ./uninstall.sh.
6. Quando a janela de desinstalação abrir, clique em **Desinstalar** para remover o WebSphere Application Server de seu sistema.
7. Se o diretório /opt/WebSphere/AppServer ainda existir, remova-o, digitando o seguinte:  

```
cd /opt/WebSphere
rm -r AppServer
```

**Nota:** Quaisquer alterações e personalizações feitas no arquivo de configuração do servidor Web antes de instalar o WebSphere Application Server residem no arquivo de configuração de backup. Para tornar estas definições novamente ativas, você deve transferi-las do arquivo backup para o arquivo de configuração ativo do servidor Web.

---

## Desinstalando o IBM HTTP Server

### Notas:

1. Se você desinstalar o IBM HTTP Server, também deve desinstalar o WebSphere Application Server.
2. Se reinstalar o IBM HTTP Server e o WebSphere Application Server, você deve reinstalar o IBM HTTP Server *antes* de reinstalar o WebSphere Application Server.

Para desinstalar o IBM HTTP Server, faça o seguinte:

1. Efetue logon como ID de usuário root.
2. Pare o IBM HTTP Server digitando os comandos a seguir:

```
cd
/opt/IBMHTTPD/bin
./apachectl stop
```

3. Inicie a ferramenta de administração digitando `/bin/admintool&`. A janela Admintool: Usuários aparecerá.
4. No menu de opções **Consultar**, selecione **Software**. A janela Admintool: Software aparece.
5. Na lista de pacotes, selecione todos aqueles que tenham HTTP Server no nome, bem como Certificate e SSL Base Runtime (gsk5bas).
6. No menu de opções **Editar**, selecione **Excluir**. A janela Admintool: Aviso aparecerá.
7. Clique em **Excluir**. A janela Admintool: Excluir Software aparecerá.
8. Responda `sim` para as mensagens de confirmação para excluir os pacotes selecionados.
9. Após todos os pacotes terem sido excluídos, pressione Enter. A janela Admintool: Excluir Software será fechada.
10. Na janela Admintool: Software (a qual ainda deve estar aberta), selecione **Sair** no menu de opções **Arquivo** para sair do programa Admintool.

### Importante:

Quando reinstalar o IBM HTTP Server, você terá que ativar o SSL manualmente.

---

## Reinstalando Componentes do WebSphere Commerce

Se você estiver reinstalando o pacote completo do WebSphere Commerce, siga as instruções na seção Parte 2, “Instalando o Oracle®i Database” na página 25.

Se você estiver reinstalando partes do WebSphere Commerce, siga estas regras gerais:

- Instale todos os componentes na ordem em que eles estão listados neste manual utilizando os capítulos apropriados para cada componente.
- Desinstale todos os componentes que deseja remover e, em seguida, reinstale-os (em vez de desinstalar e reinstalar um componente de cada vez).
- Você *não pode* desinstalar e reinstalar seu servidor Web sem desinstalar e reinstalar o WebSphere Application Server.
- Se você reinstalar o servidor Web será necessário ativar SSL manualmente. Consulte o Capítulo 14, “Ativando o SSL para Produção com o IBM HTTP Server” na página 145 para obter orientação.

---

## Apêndice B. Resolução de Problemas

Este apêndice divide-se em duas seções:

- Arquivos de log e como utilizá-los
- Etapas específicas de resolução de problemas

---

### Arquivos de Log

O WebSphere Commerce produz os seguintes logs:

#### **WASConfig.log**

Localizado no seu diretório

`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs`. Este log descreve as ações do WebSphere Application Server, como importar beans da entidade do WebSphere Commerce e criar origens de dados.

#### **createdb.log**

Localizado no seu diretório

`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs`. Este log descreve a criação do esquema do WebSphere Commerce.

#### **wcsconfig.log**

Localizado no seu diretório

`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances`. Este log descreve o que o Gerenciador de Configuração está fazendo. Você pode modificar o nível de detalhe neste log através das opções de menu no Gerenciador de Configuração.

#### **populatedb.log**

Localizado no seu diretório

`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs`. Este log descreve o preenchimento do banco de dados que é criado durante a criação da instância.

#### **populatedbnl.log**

Localizado no seu diretório

`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs`. Este log descreve o preenchimento de dados de idioma nacional no banco de dados que é criado durante a criação da instância.

#### **wcs.log**

Localizado no seu diretório

`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs`. Esse log descreve a inicialização do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce.

---

## Resolução de Problemas

### Problemas do WebSphere Application Server

- A execução de `startupServer.sh` como `wasuser` resulta em um erro similar ao:

```
/tmp/sh27350.13:cannot create
```

Isso ocorre porque `wasuser` não tem as permissões corretas para o diretório temporário. Defina as permissões para o diretório temporário para `777`.

### Problemas do Servidor Web

A seguir são descritos problemas que é possível encontrar com o servidor Web e o WebSphere Commerce 5.4.

- O IBM HTTP Server não inicia após a instalação do WebSphere Application Server.

O arquivo `httpd.conf` pode conter sintaxe incorreta. Verifique a sintaxe do arquivo `httpd.conf` procedendo da seguinte forma:

1. Efetue login como `root`.
2. Em uma janela de terminal, digite os seguintes comandos:

```
cd /opt/IBMHTTPD/bin/httpd -t
```

- O IBM HTTP Server não inicia após a instalação do WebSphere Application Server.

Pode estar faltando uma linha no arquivo `httpd.conf`. Abra `/opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf`. Remova os comentários das linhas a seguir ou inclua-as se elas não existirem:

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
/opt/WebSphere/AppServer/bin/mod_ibm_app_server_http.so
```

Alternativamente, as linhas

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
/opt/WebSphere/AppServer/bin/mod_ibm_app_server_http.so
```

e

```
AddModule mod_app_server_http.c
/opt/WebSphere/AppServer/bin/mod_ibm_app_server.so
```

as linhas podem ter sido trocadas durante a instalação. Verifique se o `LoadModule` precede o `AddModule` no arquivo `httpd.conf`.

**Nota:** Todas as linhas do LoadModule mostradas acima foram formatadas apenas por motivos de legibilidade. Cada linha, iniciando com LoadModule ou AddModule e terminando com mod\_ibm\_app\_server.so aparece em uma única linha no arquivo httpd.conf.

## Problemas do WebSphere Commerce

- Você não pode acessar um arquivo JavaServer Pages (JSP) do WebSphere Commerce.  
Assegure que o arquivo JSP esteja na localização correta.  
Certifique-se de que o servidor do WebSphere Commerce tenha sido iniciado no Console do Administrador do WebSphere Application Server.
- A resposta é lenta.  
Verifique o carregamento do sistema utilizando os utilitários do sistema operacional  
Verifique os logs de acesso ao servidor Web para determinar o carregamento do usuário no sistema. Para o IBM HTTP Server, eles podem ser encontrados no diretório /opt/IBMHTTPD/logs.  
Ative o monitor de desempenho do WebSphere Commerce para identificar os componentes acessados. Este componente pode ser ativado através do Gerenciador de Configuração. Consulte “Componentes” na página 111 para obter maiores informações.

## Problemas do Payment Manager

Se você instalar o Payment Manager imediatamente após instalar o WebSphere Commerce, não deverá encontrar problemas. Porém, se instalar o Payment Manager após executar o script Postinstall (conforme descrito em “Executando o Script postinstall” na página 83), você encontrará problemas quando instalar e desinstalar o Payment Manager. Se você receber um erro informando que “WPMInstall não consegue detectar que o WebSphere Application Server está em execução”, complete as seguintes etapas:

1. Pare todos os processos do WebSphere Application Server e Java e todos os processos relacionados do WebSphere Commerce.
2. Edite o arquivo /opt/WebSphere/AppServer/bin/admin.config e remova a diretiva com.ibm.ejs.sm.adminServer.bootstrapPort=port\_number, em que port\_number é a porta non-root do WebSphere Application Server (o valor padrão é 2222).
3. Além disso, remova a diretiva lsdPort=port\_number se ela tiver sido incluída anteriormente no teste.
4. Reinicie o WebSphere Application Server como o usuário principal e execute novamente o programa de instalação do Payment Manager.
5. Depois do Payment Manager ser instalado, pare o WebSphere Application Server e todos os serviços relacionados do WebSphere Commerce, incluindo o servidor Web (se estiver na mesma máquina do WebSphere

Application Server) e execute novamente o script/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/wcpostinstall.sh, selecionando a opção non-root.



---

## Apêndice C. Onde Localizar mais Informações

Mais informações sobre o sistema do WebSphere Commerce e seus componentes estão disponíveis em uma variedade de fontes, em diferentes formatos. As seções a seguir mostram quais informações estão disponíveis e como acessá-las.

---

### Informações sobre o WebSphere Commerce

As seguintes são as fontes de informações sobre o WebSphere Commerce:

- WebSphere Commerce auxílio online
- Arquivos PDF (portable document format) do WebSphere Commerce
- WebSphere Commerce site da Web

#### Utilizando a Ajuda Online

As informações online do produto WebSphere Commerce são sua principal fonte de informações para personalizar, administrar e reconfigurar o WebSphere Commerce. Depois de ter instalado o WebSphere Commerce, você pode acessar os tópicos nas informações online, visitando a seguinte URL:

`http://host_name/wchelp`

em que *host\_name* é o nome do TCP/IP completo da máquina em que você instalou o WebSphere Commerce.

#### Localizando a Documentação para Impressão

Algumas das informações online também estão disponíveis no sistema em arquivos PDF, que podem ser exibidos e impressos utilizando o Adobe<sup>®</sup> Acrobat<sup>®</sup> Reader. Você pode efetuar download do Acrobat Reader gratuitamente a partir do site da Adobe na Web, no seguinte endereço:

`http://www.adobe.com`

#### Exibindo o Site do WebSphere Commerce na Web

As informações do produto WebSphere Commerce estão disponíveis no site do WebSphere Commerce na Web:

- Business Edition:  
`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html`
- Professional Edition:  
`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html`

Uma cópia deste manual e todas as suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF na seção Biblioteca no site do WebSphere Commerce na Web. Além disso, pode haver documentações novas e atualizadas disponíveis no site da Web.

---

## Informações sobre o IBM HTTP Server

As informações sobre o IBM HTTP Server estão disponíveis no seguinte endereço na Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Os documentos estão em formato HTML, arquivos PDF ou ambos.

---

## Informações sobre o Payment Manager

Informações adicionais sobre o Payment Manager estão disponíveis no link da biblioteca no site do Payment Manager na Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

A documentação do Payment Manager está disponível nas localizações a seguir:

- No diretório */docs/locale* do CD do IBM Payment Manager 3.1.2.
- No diretório */docs/locale* dos CDs do Cassete do IBM Payment Manager 3.1.2.
- Instalado no diretório do Payment Manager do diretório de instalação do WebSphere Application Server após a instalação do Payment Manager.

A documentação a seguir do Payment Manager está disponível:

- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas Manual de Instalação*, em formato de arquivo PDF (*paymgrinstall.pdf*)
- O *IBM WebSphere Payment Manager Manual do Administrador*, em formato de arquivo PDF (*paymgradmin.pdf*)
- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas Manual e Referência do Programador*, em formato de arquivo PDF (*paymgrprog.pdf*)
- O *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for SET Supplement*, em formato de arquivo PDF (*paymgrset.pdf*)
- O *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassete for VisaNet Supplement* em formato de arquivo PDF (*paymgrvisanet.pdf*)
- O *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for CyberCash Supplement*, em formato de arquivo PDF (*paymgrcyber.pdf*)
- O *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for BankServACH Supplement*, em formato de arquivo PDF (*paymgrbank.pdf*)

- O arquivo README do Payment Manager, em formato HTML (readme.framework.html)
- O arquivo README do IBM Cassette para SET, em formato HTML (readme.set.html)
- O arquivo README do IBM Cassette para VisaNet, em formato HTML (readme.visanet.html)
- O arquivo README do IBM Cassette para CyberCash, em formato HTML (readme.cybercash.html)
- O arquivo README do IBM Cassette para BankServACH, em formato HTML (readme.bankservach.html)

A seção *Transações Eletrônicas Seguras* da ajuda online do WebSphere Commerce também contém informações sobre o Payment Manager.

---

## **WebSphere Application Server**

Informações sobre o WebSphere Application Server estão disponíveis no site do WebSphere Application Server na Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

---

## **Informações sobre o Software Solaris Operating Environment**

Para obter suporte e outras informações sobre o Solaris software, visite o seguinte site na Web:

<http://www.sun.com/solaris>

---

## **Outras Publicações IBM**

Você pode adquirir cópia da maioria das publicações IBM de seu revendedor autorizado ou representante de marketing da IBM.



---

## Apêndice D. Especificações do Programa e Ambiente Operacional Especificado

Esta versão do WebSphere Commerce suporta o seguinte ambiente operacional:

- Software Solaris 8 Operating Environment (edição para a plataforma SPARC) com Solaris Patch Cluster mais recente

**Nota:** Software Solaris 8 Operating Environment (edição para a plataforma Intel) *não* é suportado pelo WebSphere Commerce como um ambiente operacional.

O WebSphere Commerce 5.4 inclui os seguintes componentes:

### **WebSphere Commerce Server**

O WebSphere Commerce Server trata da loja e das funções relativas ao comércio, dentro de sua solução de e-commerce. A funcionalidade é fornecida pelos seguintes componentes:

- Ferramentas (Store Services, Loader package, Commerce Accelerator, Administration Console)
- Subsistemas (catálogo, membro, negociação, pedido)
- Consultor de Produtos
- Tempo de execução do servidor comum
- Gerenciamento de sistemas
- Serviços de mensagens
- WebSphere Application Server

### **Store Services**

O Store Services fornece uma localização central para a criação, personalização e manutenção de determinados recursos operacionais de uma loja.

### **Loader Package**

O Loader package permite o carregamento inicial de informações sobre o produto através de arquivos ASCII e XML, bem como atualizações incrementais de informações completas ou parciais. Os catálogos Online são atualizados utilizando esta ferramenta.

### **WebSphere Commerce Acelerador**

Assim que sua loja e dados sobre produtos tiverem sido criados, utilize o WebSphere Commerce Accelerator para gerenciar sua loja e facilitar suas estratégias de negócios. O WebSphere Commerce

Accelerator fornece um ponto de integração para toda a funcionalidade oferecida pelo WebSphere Commerce para operação de uma loja online, como gerenciamento de lojas e produtos, marketing, pedidos de clientes e atendimento ao cliente.

### **WebSphere Commerce Administration Console**

O Administration Console permite que o Administrador do Site ou da Loja execute tarefas relativas à configuração do site e da loja, incluindo:

- Gerenciamento de usuários e de grupos (controle de acesso)
- Monitoramento de desempenho
- Configuração de mensagens
- Funções do IBM WebSphere Payment Manager
- Administração de Regras do Brokat Blaze

Os seguintes produtos são empacotados e suportados pelo WebSphere Commerce 5.4:

#### **IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55**

O DB2 Universal Database é um banco de dados relacional de funções completas utilizado pelo WebSphere Commerce como um repositório para todas as informações sobre o site. Estas incluem dados sobre produtos e categorias, ponteiros para elementos gráficos para as páginas, status de pedidos, informação de endereços e vários outros tipos de dados.

#### **DB2 Extenders**

O DB2 Extenders é um componente opcional para o DB2, que fornece recursos de pesquisa adicionais ao seu site. O DB2 Text Extender inclui a capacidade de suportar diversos tipos de pesquisa pelos clientes, incluindo a procura de sinônimos, correspondências inexatas e palavras parecidas, bem como pesquisas booleanas e com caracteres curinga.

#### **IBM HTTP Server 1.3.19.1**

O IBM HTTP Server é um servidor Web robusto que fornece recursos extensivos de gerenciamento; suporte para a implementação do Java; serviços do servidor proxy e recursos de segurança, incluindo o suporte para SSL 3, como autenticação de cliente e servidor e criptografia de dados.

#### **IBM Payment Manager 3.1.2**

O Payment Manager fornece o processamento de pagamentos em tempo real pela Internet para comerciantes que utilizam uma variedade de métodos, incluindo o SET (Secure Electronic Transaction) e o Merchant Originated Payment.

### **WebSphere Application Server 4.0.2**

O WebSphere Application Server é um ambiente de aplicativos baseado em Java para construir, implementar e gerenciar aplicativos Web na Internet e na Intranet. Este produto inclui o Sun JDK 1.3.1.01.

### **IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4**

O IBM WebSphere Commerce Analyzer é um novo recurso do WebSphere Commerce, opcionalmente instalado. Uma edição de entrada específica para o WebSphere Commerce do IBM WebSphere Commerce Analyzer fornece relatórios para realização de perfis de clientes e monitoração do desempenho de campanhas. Os relatórios não podem ser personalizados. Observe que você não pode instalar o IBM WebSphere Commerce Analyzer sem o Brio Broadcast Server.

### **Brio Broadcast Server**

O Brio Broadcast Server é um servidor de processamento em lote que automatiza o processamento de consultas e a distribuição de relatórios. Embora o Brio Broadcast Server possa entregar grandes quantidades de dados para muitas pessoas, os meios de segurança são criados no produto para permitir que os administradores mantenham um rigoroso controle de acesso ao banco de dados e da distribuição de documentos.

### **IBM SecureWay Directory Server 3.2.1**

O IBM SecureWay Directory fornece um diretório comum para que você reduza os altos custos associados a diretórios específicos do aplicativo. O IBM SecureWay Directory é uma plataforma cruzada LDAP, altamente escalável, um servidor de diretórios robusto para segurança e soluções de e-business. A versão do SecureWay que foi fornecida com o WebSphere Commerce era 3.1.1.5, entretanto, o suporte agora é oferecido para IBM SecureWay Directory Server 3.2.1, que está disponível para download na Web.

### **Segue SilkPreview 1.0**

O Segue SilkPreview fornece um repositório de informações para analisar e relatar resultados durante todo o desenvolvimento do aplicativo.

### **WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine turbinado por LikeMinds**

O Macromedia LikeMinds fornece recomendações de produtos e promoções programadas para cada visitante individual da Web. Ele é um servidor de personalização baseado em filtragem colaborativa e análise global de mercado.

O WebSphere Commerce 5.4 também suporta o seguinte:

- Oracle Database 8.1.7, Enterprise Edition ou Standard Edition
- Servidor Web Lotus Domino 5.0.5, 5.0.6 e 5.0.8

- iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8



---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas os produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

Referências nesta publicação a um programa licenciado IBM não significam que apenas o programa licenciado IBM possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, pode ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, exceto aqueles expressamente designados pela IBM, são de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Avenida Pasteur, 138/146  
Botafogo  
Rio de Janeiro - RJ  
CEP: 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de byte-duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a sites não-IBM na Web são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes sites na Web. Os materiais contidos nestes sites da Web não fazem parte dos materiais deste produto IBM, e a utilização desses sites da Web é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com o objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138/146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP: 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas através de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não-IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não-IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Estas informações foram projetadas apenas com o propósito de planejamento. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações antes que os produtos descritos estejam disponíveis.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los ao máximo possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança aos nomes e endereços utilizados por uma empresa de negócios real é mera coincidência.

Imagens, marcas e nomes comerciais de cartão de crédito fornecidos neste produto devem ser utilizados apenas por comerciantes autorizados pelo proprietário do cartão de crédito para que o pagamento seja aceito através desse cartão.

---

## Marcas

Os termos a seguir são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

AIX	DB2	DB2 Extenders
DB2 Universal Database	HotMedia	IBM
	WebSphere	

Adobe e Adobe Acrobat são marcas da Adobe Systems Incorporated.

Blaze Advisor é uma marca da Blaze Software, Incorporated.

Notes e Lotus são marcas ou marcas registradas da Lotus Development Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, IIS, Windows, Windows NT e o logotipo do Windows são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Netscape é uma marca registrada da Netscape Communications Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Oracle é uma marca registrada e Oracle8i é uma marca da Oracle Corporation.

Pentium é uma marca da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

SET e o logotipo SET são marcas de propriedade da SET Secure Electronic Transaction LLC.

Solaris, Solaris Operating Environment, JDK, JDBC, Java, HotJava e todas as marcas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Sun Microsystems, Inc.

VeriSign e o logotipo do VeriSign são marcas e marcas de serviço ou marcas registradas e marcas de serviço da VeriSign, Inc.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas ou marcas de serviços de terceiros.

---

# Índice Remissivo

## A

Administration Console 4  
alias de host de porta, incluindo o  
  WebSphere Application  
  Server 181  
alterações mais recentes 3  
alterando a senha do Gerenciador de  
  Configuração 177  
ambiente operacional  
  especificado 205  
Apache.exe 198  
arquivo de chaves, recepção e  
  configuração para produção 147  
arquivo de chaves, teste para  
  produção 148  
arquivo de chaves de produção,  
  criação para o HTTP Server 146  
arquivo de chaves de produção,  
  definição como o arquivo  
  atual 147  
arquivo de chaves de produção,  
  recepção para HTTP Server 147  
arquivo de chaves de produção, teste  
  para o HTTP Server 148  
arquivo de chaves de produção  
  seguro, criação para o HTTP  
  Server 146, 147  
arquivo de chaves de produção  
  seguro, definição como o arquivo  
  atual para o HTTP Server 147  
arquivo de chaves de produção  
  seguro, recepção para HTTP  
  Server 147  
arquivo de chaves de produção  
  seguro, teste para o HTTP  
  Server 148  
arquivo  
  PaymentServlet.properties 78  
arquivo PMRealm.jar 78  
arquivo README 3  
arquivo wcpmrealm.jar 78  
arquivos de log  
  createdb.log 197  
  nó Sistema de Logs no  
  Gerenciador de  
  Configuração 113  
  populatedb.log 197  
  populatedbml.log 197

arquivos de log (*continuação*)  
  utilizado na determinação de  
  problemas do WebSphere  
  Commerce 197  
  WASConfig.log 197  
  wcs.log 197  
  wcsconfig.log 197  
autoridade de certificação, para  
  certificados SSL 145, 147  
autoridade de certificação  
  Equifax 145, 147  
autoridade de certificação  
  Verisign 145  
autoridade de certificação  
  VeriSign 147

## B

banco de dados  
  DB2 Universal Database 5  
  Oracle 5  
Blaze Innovator Runtime 4  
Blaze Rules Server 4

## C

caminho de instalação (padrões) 4  
caminhos de instalação padrão 4  
cassete BankServACH 5  
cassete CyberCash 5  
cassete VisaNet 5  
Catalog Manager 4  
certificado seguro, solicitação 147  
Classe de Domínio do Payment  
  Manager 78  
comando de IP nslookup 150  
comando StopIBMPayServer do  
  Payment Manager 175  
Commerce Accelerator 4  
conceitos de criptografia para  
  SSL 145  
configuração  
  alterando a senha do Gerenciador  
  de Configuração 177  
  instâncias do WebSphere  
  Commerce 87  
  iPlanet Web Server 51  
Consultor de Produtos  
  número de portas utilizadas 14  
convenções utilizadas neste  
  manual 3  
createdb.log 197

criação de um arquivo de chaves de  
  produção seguro 146  
criando várias instâncias do  
  Commerce 149

## D

DB2 Universal Database 5  
  nó Banco de dados no  
  Gerenciador de  
  Configuração 90  
  número de portas utilizadas 14  
  para Payment Manager 75  
definição de um arquivo de chaves  
  de produção seguro como o  
  arquivo atual 147  
definições da configuração,  
  alterando 182  
desinstalação  
  IBM HTTP Server 195  
  Payment Manager 193  
  WebSphere Application  
  Server 195  
  WebSphere Commerce 194, 195  
determinação de problemas 197  
diversos requisitos de  
  pré-instalação 23  
DNS (Servidor de Nomes de  
  Domínio) 149  
Domino Web Server 5

## E

endereço IP, para várias  
  instâncias 149  
especificações do programa 205

## F

Falha no serviço IBM WS Admin  
  Server 198  
Função de Administrador do  
  Payment Manager 17

## G

Gerenciador de Configuração  
  alterando a senha 177  
  alterando as definições da  
  configuração 182  
  criando instâncias 87  
  nó Banco de dados 90, 98  
  nó Cache 113  
  nó Commerce Accelerator 112

- Gerenciador de Configuração
  - (*continuação*)
  - nó Componentes 111
  - nó Configurar Store Services 114
  - Nó de leilão 96, 112
  - nó Gerenciamento de Sessões 105
  - nó Gerenciamento de Usuários de Licenças 115
  - nó Instância 89, 101
  - nó Mensagens 95, 104
  - nó Payment Manager 93, 102
  - nó Propriedades da Instância 97
  - nó Registros 111
  - nó servidor Web 100
  - nó Servidor Web 91
  - nó Sistema de Logs 94, 113
  - nó Subsistema de Membros 103
  - nó Transportes 114
  - nó WebSphere 93, 99
- H**
- httpd.conf 198
- I**
- IBM Developer's Kit, Edição Java Technology
  - caminho de instalação padrão 4
- IBM HTTP Server 5
  - ativação de SSL 145
  - caminho de instalação padrão 4
  - considerações para várias instâncias 151, 152
  - desinstalação 195
  - home page 202
  - home page, como conectar-se à 186
  - início e parada 172
  - não é possível iniciar 198
  - número de portas utilizadas 14
  - senha, alterando 180
  - senha, como definir 180
- IDs do usuário e senhas
  - Função de Administrador do Payment Manager 17
  - ID do Usuário do Gerenciador de Configuração 16
  - ID do Usuário do IBM HTTP Server 16
- informações
  - alterações mais recentes 3
  - caminhos de instalação padrão 4
  - convencões utilizadas neste manual 3
  - informações (*continuação*)
    - documentação para impressão 201
    - home page do IBM HTTP Server 202
    - home page do Payment Manager 202
    - home page do WebSphere Application Server 203
    - home page do WebSphere Commerce 201
    - README 3
    - readme do Payment Manager 76
    - site do Commerce na Web 3
    - Software Solaris Operating Environment 203
    - utilizando a ajuda online do WebSphere Commerce 201
    - visão geral do manual 3
    - WebSphere Commerce 201
  - informações impressas 201
  - Informações sobre o Software Solaris Operating Environment 203
  - início
    - IBM HTTP Server 172
    - instância do WebSphere Commerce 97
    - interface do usuário do Payment Manager 174
    - Payment Manager 173
    - Payment Manager Mecanismo 173
  - instalação
    - arquivos de log do WebSphere Commerce para determinação de problemas 197
    - concluindo, para o iPlanet Web Server 117, 129
    - diversos requisitos 23
    - IBM HTTP Server 1.3.19.1 39
    - iPlanet Web Server 51
    - Lotus Notes 23
    - não é possível iniciar o servidor Web 198
    - Payment Server 75
    - pré-instalação 19
    - problemas do WebSphere Application Server 198
    - requisitos de conhecimento 19
    - requisitos de conhecimento do Oracle 19
    - requisitos de hardware de pré-requisito 20
  - instalação (*continuação*)
    - requisitos de software de pré-requisito 21
    - WebSphere Application Server 59
    - WebSphere Commerce 71
  - instância, atualizando o WebSphere Commerce 182
  - instância, WebSphere Commerce
    - considerações sobre o IBM HTTP Server para a criação de várias 151, 152
    - criação de várias 149
    - criando várias instâncias do Commerce 149
    - determinação de problemas 199
    - etapas para a criação de várias 151
    - início de várias 152
    - pré-requisitos para a criação de várias 149
    - requisito de memória para a criação de várias 151
  - instância do WebSphere Commerce assistente para criação 89
  - criação
    - considerações sobre o IBM HTTP Server 151, 152
    - início de várias 152
    - requisito de memória 151
    - várias utilizando nomes de hosts virtuais 151
  - criando e atualizando 87
  - início e parada 97
  - nó Banco de dados no Gerenciador de Configuração 90, 98
  - nó Cache no Gerenciador de Configuração 113
  - nó Commerce Accelerator no Gerenciador de Configuração 112
  - nó componentes no Gerenciador de Configuração 111
  - nó Configurar Store Services no Gerenciador de Configuração 114
  - Nó de leilão no Gerenciador de Configuração 96, 112
  - nó Gerenciamento de Sessões no Gerenciador de Configuração 105
  - nó Gerenciamento de Usuários de Licenças no Gerenciador de Configuração 115

- instância do WebSphere Commerce (continuação)
- Nó Instância no Gerenciador de Configuração 89, 101
  - nó Mensagens no Gerenciador de Configuração 95, 104
  - nó Payment Manager no Gerenciador de Configuração 93, 102
  - nó Propriedades da Instância no Gerenciador de Configuração 97
  - nó Registros no Gerenciador de Configuração 111
  - nó servidor Web no Gerenciador de Configuração 100
  - Nó Servidor Web no Gerenciador de Configuração 91
  - nó Sistema de Logs no Gerenciador de Configuração 94, 113
  - nó Subistema de Membros no Gerenciador de Configuração 103
  - nó Transportes no Gerenciador de Configuração 114
  - nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 93, 99
  - pré-configuração 83
- Instância do WebSphere Commerce atualizando 182
- instâncias múltiplas do WebSphere Commerce
- considerações sobre o IBM HTTP Server 151, 152
  - criação 149
  - etapas para a criação utilizando hosts virtuais 151
  - início utilizando nomes de hosts virtuais 152
  - pré-requisitos para hosts virtuais 149
  - requisito de memória 151
  - utilização de nomes de hosts virtuais 149
- Internet Connection Secure Server 147
- Internet Explorer 5
- iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 5
- L**
- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- número de portas utilizadas 14
- Lotus Notes 23
- M**
- Macromedia LikeMinds client 4
  - mensagem de erro 10 específico do serviço 198
  - Microsoft IIS 5
- N**
- não é possível acessar o JSP 199
  - Navegadores da Web suportados 5
  - Netscape Communicator 5
  - Netscape Navigator 5
  - nó Banco de dados no Gerenciador de Configuração 90, 98
  - nó Cache no Gerenciador de Configuração 113
  - nó Commerce Accelerator no Gerenciador de Configuração 112
  - nó componentes no Gerenciador de Configuração 111
  - nó Configurar Store Services no Gerenciador de Configuração 114
  - Nó de leilão no Gerenciador de Configuração 96, 112
  - nó Gerenciamento de Sessões no Gerenciador de Configuração 105
  - nó Gerenciamento de Usuários de Licenças no Gerenciador de Configuração 115
  - Nó Instância no Gerenciador de Configuração 89, 101
  - nó Mensagens no Gerenciador de Configuração 95, 104
  - nó Payment Manager no Gerenciador de Configuração 93, 102
  - nó Propriedades da Instância no Gerenciador de Configuração 97
  - nó Registros no Gerenciador de Configuração 111
  - nó servidor Web no Gerenciador de Configuração 100
  - Nó Servidor Web no Gerenciador de Configuração 91
  - nó Sistema de Logs no Gerenciador de Configuração 94, 113
  - nó Subistema de Membros no Gerenciador de Configuração 103
  - nó Transportes no Gerenciador de Configuração 114
  - nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 93, 99
  - nomes de hosts virtuais, etapas para a criação de várias instâncias 151
- nomes de hosts virtuais, início de várias instâncias 152
- nomes de hosts virtuais, pré-requisitos 149
- nomes de hosts virtuais, utilizados por várias instâncias 149
- números de portas utilizadas pelo WebSphere Commerce 14
- O**
- Oracle 5
- número de portas utilizadas para Payment Manager 75
  - requisitos de conhecimento 19
- P**
- parada
- IBM HTTP Server 172
  - instância do WebSphere Commerce 97
  - Payment Manager 173, 175
  - Payment Manager, utilizando o WebSphere Application Server 175
  - Payment Manager, utilizando StopIBMPayServer 175
  - Payment Manager Engine, utilizando o WebSphere Application Server 173
- Payment Manager
- antes de instalar 76
  - arquivo
    - PaymentServlet.properties 78
    - arquivo PMRealm.jar 78
    - arquivo wcpmrealm.jar 78
  - comando StopIBMPayServer 175
  - como configurar 188
  - desinstalando 193
  - função de Administrador 17
  - home page 202
  - iniciando a interface do usuário do Payment Manager 174
  - iniciando o Payment Manager Mecanismo 173
  - início e parada 173
  - instalando 75
  - nó no Gerenciador de Configuração 93, 102
  - número de portas utilizadas 14
  - parada 175
  - parada do Payment Manager Engine utilizando o WebSphere Application Server 173
  - parando o Payment Manager 175

- Payment Manager (*continuação*)
  - parando o Payment Manager utilizando o WebSphere Application Server 175
  - pré-requisitos para instalação 75
  - propriedade RealmClass 78
  - propriedade WCSHostName 78
  - propriedade WCSWebPath 78
  - PSDefaultRealm 78
  - requisitos de software 75
  - WCSRealm 78
- populatedb.log 197
- populatedbnl.log 197
- pré-instalação
  - diversos requisitos 23
  - Lotus Notes 23
  - para várias instâncias utilizando nomes de hosts virtuais 149
  - Payment Manager 75, 76
  - requisitos 19
  - requisitos de conhecimento 19
  - requisitos de conhecimento do Oracle 19
  - requisitos de hardware 20
  - requisitos de software 21
  - requisitos de software para o Payment Manager 75
- prefácio do manual 3
- Product Advisor 4
- propriedade RealmClass 78
- propriedade WCSHostName 78
- propriedade WCSWebPath 78
- PSDefaultRealm 78

**R**

- recepção de um arquivo de chaves de produção seguro 147
- requisito de ID do Usuário do Gerenciador de Configuração 16
- requisito de ID do Usuário do IBM HTTP Server 16
- requisitos
  - antes de configurar sua instância 83
  - conhecimento 19
  - diversos requisitos 23
  - Função de Administrador do Payment Manager 17
  - hardware 20
  - ID do Usuário do Gerenciador de Configuração 16
  - ID do Usuário do IBM HTTP Server 16
  - Lotus Notes 23
  - software 21

- resolução de problemas
  - arquivos de log do WebSphere Commerce 197
  - não é possível acessar o JSP 199
  - problemas do WebSphere Application Server 198
  - Problemas do WebSphere Commerce 199
  - resposta lenta do WebSphere Commerce 199
  - servidores Web 198
- resposta lenta 199

**S**

- seção VirtualHost no arquivo httpd.conf 152
- servidor Web
  - determinação de problemas 198
  - Domino Web Server 5
  - IBM HTTP Server 5, 180
  - iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 5
  - Microsoft IIS 5
- servidor Web Domino
  - configuração 45
- servidor Web iPlanet
  - concluindo a instalação 117, 129
  - instalação e configuração 51
- SET 5
- site do Commerce na Web 3
- solicitação de um certificado seguro 147
- SSL (Secure Sockets Layer)
  - ativação de IBM HTTP Server 145
  - ativação no IBM HTTP Server
    - conceitos de criptografia 145
    - criação de um arquivo de chaves de produção seguro 146
    - definição do arquivo de chaves de produção seguro como o arquivo atual 147
    - recepção de um arquivo de chaves de produção seguro 147
    - solicitação de um certificado seguro 147
    - teste do arquivo de chaves de produção seguro 148
  - Utilitário Key Management 147
  - visão geral da segurança 145

**T**

- tarefas administrativas
  - alterando a senha do Gerenciador de Configuração 177
  - atualizando uma instância do WebSphere Commerce 182
  - como configurar o Payment Server 188
  - incluindo aliases de host de porta no WebSphere Application Server 181
- teste de um arquivo de chaves de produção seguro 148

**U**

- Utilitário Key Management 147

**V**

- visão geral da segurança para SSL 145
- visão geral do manual 3

**W**

- WASConfig.log 197
- wcs.log 197
- wcsconfig.log 197
- WCSRealm 78
- WebSphere Application Server
  - caminho de instalação padrão 4
  - console Admin, início e parada da instância do WebSphere Commerce 97
  - desativação da segurança para instalar o Payment Manager 76
  - determinação de problemas 198
  - home page 203
  - incluindo aliases de host de porta 181
  - instalando 59
  - mensagem de erro 10 específico do serviço 198
  - nó Mensagens no Gerenciador de Configuração 95, 104
  - nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 93
  - número de portas utilizadas 14
  - Oracle remoto 122, 134
  - requisito para o Payment Manager 75
- WebSphere Commerce
  - caminho de instalação padrão 4
  - criando e atualizando instâncias 87
  - desinstalação 194



WebSphere Commerce (*continuação*)  
  determinação de problemas 199  
  especificações do programa e  
  ambiente operacional  
  especificado 205  
  fontes de informações 201  
  home page 201  
  início e parada 171  
  localização da documentação  
  para impressão 201  
  não é possível iniciar o servidor  
  Web 198  
  número de portas utilizadas 14  
  pré-configuração 83  
  produtos incluídos 4  
  resposta lenta 199  
  tarefas administrativas 181  
  utilizando a ajuda online 201  
WebSphere Commerce,  
  instalando 71  
WebSphere Commerce Analyzer  
  como abrir 185  
  senha, alterando 179





**IBM**