

IBM® WebSphere® Commerce  
para Linux®



# Informações Iniciais

*Versão 54*



IBM® WebSphere® Commerce  
para Linux®



# Informações Iniciais

*Versão 54*

**Nota:**

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais nos "Avisos" na página 83.

**Primeira Edição (Junho de 2002)**

Esta edição aplica-se à versão 5.4 do IBM WebSphere Commerce Professional Edition e Business Edition para Linux e a todos os releases e modificações subseqüentes até indicado o contrário em novas edições. Certifique-se de utilizar a edição correta para o nível do produto.

Solicite publicações através de um representante autorizado IBM ou filial IBM que atenda sua localidade. As publicações não estão armazenadas no endereço fornecido abaixo.

A IBM agradece seus comentários. Você pode enviar seus comentários pelos seguintes métodos:

1. Eletronicamente para o endereço de e-mail listado abaixo. Inclua seu endereço de rede completo, se desejar uma resposta.

Internet: [torrcf@ca.ibm.com](mailto:torrcf@ca.ibm.com)

2. Por correio, para o seguinte endereço:

Centro Industrial IBM Brasil  
Centro de Traduções  
Caixa Postal 71  
CEP 13001-970  
Campinas, SP - Brasil

Quando o Cliente envia informações à IBM, concede à IBM direitos não-exclusivos de utilização ou distribuição das informações da forma de julgar apropriado sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2002. Todos os direitos reservados.

---

# Índice

---

## Parte 1. Preparando para Instalar o WebSphere Commerce . . . . . 1

<b>Capítulo 1. Bem-vindo ao WebSphere Commerce . . . . .</b>	<b>3</b>
Convenções Utilizadas neste Manual . . . . .	3
Caminhos de Instalação Padrão . . . . .	4
Navegadores da Web Suportados . . . . .	4
Número de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce . . . . .	4
Locais Utilizados pelo WebSphere Commerce	5
Referência Rápida a IDs de Usuários, Senhas e Endereços da Web . . . . .	6

<b>Capítulo 2. Requisitos de Pré-instalação . . . . .</b>	<b>9</b>
Requisitos de Conhecimento . . . . .	9
Pré-requisitos de Hardware . . . . .	9
Pré-requisitos de Software . . . . .	10
Outros Requisitos . . . . .	10

---

## Parte 2. Instalação do WebSphere Commerce . . . . . 13

<b>Capítulo 3. Instalar o IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60. . . . .</b>	<b>15</b>
Etapas de Pré-instalação . . . . .	15
Procedimentos de Instalação . . . . .	15
Instalando o DB2 FixPak . . . . .	18
Configurando o Gerenciador de Banco de Dados para Utilizar jdbc2 . . . . .	19
Criando o Banco de Dados do WebSphere Application Server . . . . .	20
Criando o Banco de Dados Localmente . . . . .	20
Verificando a Conectividade com o Banco de Dados do WebSphere Application Server . . . . .	20
A Próxima Etapa . . . . .	21

<b>Capítulo 4. Como Instalar o WebSphere Application Server . . . . .</b>	<b>23</b>
Lista de Verificação do Capítulo . . . . .	23
Instalando o WebSphere Application Server e o IBM HTTP Server na Mesma Máquina . . . . .	23

Criar uma Senha para o Administrador do IBM HTTP Server . . . . .	25
Configurar o Servidor de Administração do IBM HTTP Server . . . . .	26
Instalando o FixPak e eFixes do WebSphere Application Server . . . . .	26
Testando a Instalação . . . . .	28
A Próxima Etapa . . . . .	29

<b>Capítulo 5. Instalar o WebSphere Commerce 5.4 . . . . .</b>	<b>31</b>
Procedimentos de Instalação . . . . .	31
A Próxima Etapa . . . . .	32

<b>Capítulo 6. Instalar o IBM Payment Manager 3.1.2 . . . . .</b>	<b>33</b>
Pré-requisitos para instalação . . . . .	33
Instalar o Payment Manager . . . . .	34
Função de Administrador do Payment Manager . . . . .	35
Configurando a Máquina do Payment Manager . . . . .	36
A Próxima Etapa . . . . .	37

---

## Parte 3. Configurando uma Instância do WebSphere Commerce . . . . . 39

<b>Capítulo 7. Etapas de Pré-configuração . . . . .</b>	<b>41</b>
Executando um Script de Pós-Instalação . . . . .	41
Modificando seu PATH . . . . .	42
Iniciando o WebSphere Application Server . . . . .	42
A próxima etapa . . . . .	42

<b>Capítulo 8. Criando uma Instância com o Gerenciador de Configuração . . . . .</b>	<b>43</b>
Lista de Verificação do Capítulo . . . . .	43
Iniciando o Gerenciador de Configuração . . . . .	43
Assistente para Criação de Instância . . . . .	44
Instância . . . . .	45
Banco de Dados . . . . .	45
Idiomas . . . . .	47
Servidor Web . . . . .	47
WebSphere . . . . .	48

Payment Manager . . . . .	48
Sistema de Logs. . . . .	49
Mensagens . . . . .	50
Leilão . . . . .	51
Verificando a Criação da Instância . . . . .	51
A Próxima Etapa . . . . .	52

**Capítulo 9. Etapas de Pós-Configuração 53**

Compilando os Arquivos JavaServer Pages. . . . .	53
Criar um Arquivo de Chaves de Segurança para Teste. . . . .	54
Configurando o Payment Manager para Trabalhar com o WebSphere Commerce . . . . .	54
Configurando as Definições do Payment Manager . . . . .	56
Executando a Ferramenta Verificador de Segurança. . . . .	56
A Próxima Etapa . . . . .	57

---

**Parte 4. Criando uma Loja com o WebSphere Commerce . . . . . 59**

**Capítulo 10. Criando uma Loja a partir de um Archive de Loja de Exemplo . . . . . 61**

Criando um Archive de Loja . . . . .	62
Publicar um Archive de Loja . . . . .	63
Publicar um Archive de Loja a partir do Store Services . . . . .	64
Fazendo um Pedido de Teste na Loja. . . . .	66

---

**Parte 5. Apêndices . . . . . 67**

**Apêndice A. Iniciando e Parando os Componentes do WebSphere Commerce . 69**

Iniciando e Parando o WebSphere Commerce	69
Iniciando e Parando o WebSphere Application Server . . . . .	69

Iniciando e Parando o IBM HTTP Server . . . . .	70
Iniciando e Parando o DB2 Universal Database . . . . .	71
Iniciando e Parando o Payment Manager . . . . .	71
Iniciando o Servidor de Aplicativos do Payment Manager . . . . .	71
Iniciando o Payment Manager . . . . .	72
Iniciar a Interface do Usuário do Payment Manager . . . . .	72
Parando o Payment Manager . . . . .	73
Parando o Servidor de Aplicativos do Payment Manager . . . . .	74

**Apêndice B. Onde Localizar mais Informações . . . . . 75**

Informações sobre o WebSphere Commerce	75
Utilizando a Ajuda Online . . . . .	75
Localizando a Documentação para Impressão. . . . .	75
Exibindo o Site do WebSphere Commerce na Web. . . . .	75
Informações sobre o IBM HTTP Server . . . . .	76
Informações sobre o Payment Manager . . . . .	76
WebSphere Application Server . . . . .	77
Informações sobre o DB2 Universal Database	77
Ferramentas para Download . . . . .	77
WebSphere Commerce Installation and Configuration Checker . . . . .	77
Outras Publicações IBM . . . . .	77

**Apêndice C. Especificações do Programa e Ambiente Operacional Especificado . . . 79**

<b>Avisos . . . . . 83</b>	
Marcas. . . . .	85

**Índice Remissivo . . . . . 87**

---

## Parte 1. Preparando para Instalar o WebSphere Commerce

Os capítulos nesta seção fornecem uma descrição básica do WebSphere Commerce e descrevem os conhecimentos necessários de hardware e software e autoridades do usuário necessárias à conclusão com êxito da instalação do WebSphere Commerce. Assegurar que seu sistema atende a todos os requisitos apresentados nestes capítulos irá facilitar, significativamente, a conclusão da sua instalação .

Os seguintes capítulos devem ser concluídos antes que você tente instalar quaisquer componentes do WebSphere Commerce:

- Capítulo 1, “Bem-vindo ao WebSphere Commerce” na página 3
- Capítulo 2, “Requisitos de Pré-instalação” na página 9





---

# Capítulo 1. Bem-vindo ao WebSphere Commerce

Esse manual descreve como instalar e configurar os componentes principais do WebSphere Commerce 5.4 em uma única máquina e como criar uma das lojas de exemplo. Destina-se a administradores do sistema ou demais responsáveis envolvidos na execução de tarefas de instalação e configuração. Para obter cenários de configuração mais avançados, consulte os Manuais de Instalação do WebSphere Commerce 5.4.

Para obter instruções sobre a instalação e configuração do WebSphere Commerce Studio, consulte o *Manual de Instalação do IBM WebSphere Commerce Studio para Windows NT e Windows 2000*.

Para ficar a par de alterações de última hora no produto, consulte o arquivo README. Esse arquivo, assim como uma cópia atualizada deste manual, está disponível como arquivo PDF na seção Biblioteca → Biblioteca Técnica no site na Web do WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/library.html>

---

## Convenções Utilizadas neste Manual

Este manual utiliza as seguintes convenções:

<b>Negrito</b>	Indica comandos ou controles da interface gráfica com o usuário (GUI), como nomes de campos, ícones ou opções de menu.
Espaçamento uniforme	Indica exemplos de texto digitados exatamente conforme mostrado, nomes de arquivos e caminhos e nomes de diretórios.
<i>Itálico</i>	Utilizado para enfatizar palavras. Itálico também indica nomes que devem ser substituídos pelos valores apropriados para seu sistema.
<i>host_name</i>	O nome completo do host do servidor WebSphere Commerce (por exemplo, server1.torolab.ibm.com é o nome completo).
<i>instance_name</i>	O nome da instância WebSphere Commerce com a qual você está trabalhando.

---

## Caminhos de Instalação Padrão

Quando este manual faz referência a caminhos de instalação, ele utiliza os seguintes nomes de caminho padrão:

WebSphere Commerce 5.4	/opt/WebSphere/CommerceServer
IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60 Enterprise Edition	/usr/IBDb2/V7.1
IBM HTTP Server 1.3.19.1	/opt/IBMHTTPServer
WebSphere Application Server 4.0.2	/opt/WebSphere/AppServer
IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2	/opt/PaymentManager

---

## Navegadores da Web Suportados

Você somente pode acessar as ferramentas e a ajuda online do WebSphere Commerce utilizando o Microsoft Internet Explorer 5.5 em uma máquina que execute o sistema operacional Windows na mesma rede que a máquina do WebSphere Commerce. Você deve utilizar o Internet Explorer, versão completa 5.50.4522.1800 (também conhecido como Internet Explorer 5.5 Service Pack 1 e Ferramentas da Internet) ou posterior com as atualizações mais recentes de segurança crítica da Microsoft— versões anteriores não suportam a funcionalidade total das ferramentas do WebSphere Commerce.

os clientes podem acessar sites na Web, utilizando qualquer um dos seguintes navegadores da Web, sendo que todos foram testados com o WebSphere Commerce:

- Qualquer versão do Netscape Navigator suportada com o Netscape Communicator 4.6, incluindo o Netscape Navigator 4.04 e 4.5
- Netscape Navigator 3.0 e 4.0 para Macintosh
- Microsoft Internet Explorer 4 e 5
- AOL 5 e 6

---

## Número de Portas Utilizadas pelo WebSphere Commerce

A seguir está uma lista dos números de portas padrão utilizadas pelo WebSphere Commerce ou por seus produtos componentes. Certifique-se de que estas portas não sejam utilizadas por aplicativos não-WebSphere Commerce. Se você possuir um firewall configurado no sistema, assegure-se de poder acessar estas portas.

Nº da Porta	Utilizada Por
80	IBM HTTP Server

443	IBM HTTP Server
900	Bootstrap do WebSphere Application Server
1099	WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração
2222	WebSphere Application Server acessado com o usuário wasuser
8000	Ferramentas do WebSphere Commerce
8080	WebSphere Test Environment para VisualAge for Java
8611	Payment Manager
8620	Cassete Payment Manager para SET
9000	Servidor de Localização do WebSphere Application Server
16999	WebSphere Commerce Cache Daemon (padrão)
50000	Conexão do DB2 (padrão)
50001	Interrupção do DB2 (padrão)

---

## Locales Utilizados pelo WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce utiliza locales válidos apenas para Java. Assegure que seus sistemas tenham o locale apropriado instalado para seu idioma. Certifique-se de que qualquer variável de ambiente relacionada ao locale seja definida para incluir o locale suportado pelo WebSphere Commerce. Os códigos de locale suportados pelo WebSphere Commerce são exibidos na tabela abaixo.

Idioma	Código de locale	Valor do LC_ALL
Alemão	de_DE	de_DE
Inglês	en_US	en_US
Espanhol	es_ES	es_ES
Francês	fr_FR	fr_FR
Italiano	it_IT	it_IT
Japonês	Ja_JP	Ja_JP
Coreano	ko_KR	ko_KR
Português Brasileiro	pt_BR	pt_BR
Chinês Simplificado	zh_CN	zh_CN
Chinês Tradicional	zh_TW	zh_TW

Para determinar seu locale, execute o seguinte comando:

echo \$LANG

Se o seu locale não for suportado, altere as propriedades do locale executando os seguintes comandos como usuário root:

```
LANG=xx_XX  
export LANG
```

Onde xx\_XX é o código de locale de quatro letras com as letras na mesma caixa exibida na tabela acima.

---

## Referência Rápida a IDs de Usuários, Senhas e Endereços da Web

A administração no ambiente do WebSphere Commerce exige uma variedade de IDs do usuário. Esses IDs de usuários com suas autoridades requeridas são descritos na tabela abaixo. Para os IDs do usuário do WebSphere Commerce, são identificadas as senhas padrão.

ID do usuário	Valores padrão	Notas
ID do usuário do Gerenciador de Configuração	O ID do usuário e a senha do Gerenciador de Configuração são <code>webadmin</code> e <code>webibm</code>	A interface gráfica da ferramenta Gerenciador de Configuração permite modificar a maneira que o WebSphere Commerce está configurado. É possível acessar o Gerenciador de Configuração a partir da máquina do WebSphere Commerce ou de qualquer máquina da mesma rede que o WebSphere Commerce.
ID do Usuário do IBM HTTP Server	Não aplicável	Você pode acessar a home page do servidor Web, abrindo o navegador da Web e digitando o endereço da Web a seguir: <code>http://host_name</code>

<p>Administrador da Instância do WebSphere Commerce</p>	<p>O ID do usuário padrão do Administrador da Instância é <code>wcsadmin</code> e a senha padrão é <code>wcsadmin</code>.  <b>Nota:</b> O ID do usuário <code>wcsadmin</code> nunca deve ser removido e deve sempre ter autoridade de administrador da instância.</p>	<p>O ID do usuário e a senha do Administrador da Instância aplicam-se as seguintes ferramentas do WebSphere Commerce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WebSphere Commerce Accelerator. Para acessar o WebSphere Commerce Accelerator a partir de uma máquina remota executando um sistema operacional Windows, abra o navegador da Web Internet Explorer e digite o seguinte endereço da Web:  <a href="https://host_name:8000/accelerator">https://host_name:8000/accelerator</a></li> <li>• WebSphere Commerce Administration Console. Para acessar o WebSphere Commerce Administration Console a partir de uma máquina remota executando um sistema operacional Windows, abra o navegador da Web Internet Explorer e digite o seguinte endereço da Web:  <a href="https://host_name:8000/adminconsole">https://host_name:8000/adminconsole</a></li> <li>• Store Services. É possível acessar a página do Store Services abrindo o navegador da Web e digitando o seguinte endereço da Web:  <a href="https://host_name:8000/storeservices">https://host_name:8000/storeservices</a></li> </ul> <p>O WebSphere Commerce requer que o ID do usuário e a senha sigam as seguintes regras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A senha deve ter pelo menos 8 caracteres de comprimento.</li> <li>• A senha deve incluir pelo menos um dígito numérico.</li> <li>• A senha não pode conter mais de 4 ocorrências de um caractere.</li> <li>• A senha não pode repetir o mesmo caractere mais de 3 vezes.</li> </ul>
---	---	--

<p>Administrador do Payment Manager</p>	<p>Ao instalar o Payment Manager, o ID do Administrador do WebSphere Commerce, wcsadmin, é atribuído automaticamente à função de Administrador do Payment Manager. Não exclua nem renomeie o ID de usuário de logon wcsadmin e não altere a função pré-atribuído do Payment Manager de wcsadmin, já que as funções do WebSphere Commerce relacionadas à integração do Payment Manager não funcionarão.</p>	<p>A função de Administrador do Payment Manager permite quem um Id do usuário controle e administre o Payment Manager.</p>
---	--	--

---

## Capítulo 2. Requisitos de Pré-instalação

Esta seção descreve as etapas necessárias a serem executadas antes da instalação do WebSphere Commerce.

Para seguir as etapas descritas neste manual, você deve ter acesso de usuário de root.

### Importante

Você *deve* concluir as etapas de pré-instalação para assegurar-se que a instalação será bem-sucedida.

---

### Requisitos de Conhecimento

Para instalar e configurar o WebSphere Commerce, é necessário que você tenha os seguintes conhecimentos:

- Seu sistema operacional
- Internet
- Operação e manutenção do servidor da Web
- IBM DB2 Universal Database
- Console Administrativo do WebSphere Application Server
- Comandos básicos do sistema operacional

Para criar e personalizar sua loja, é necessário ter conhecimento do seguinte:

- WebSphere Application Server
- IBM DB2 Universal Database
- HTML e XML
- Structured Query Language (SQL)
- Programação Java

Consulte o *Manual do Programador do WebSphere Commerce* e o *Manual do Desenvolvedor de Loja do WebSphere Commerce* para obter mais informações sobre como personalizar sua loja ou shopping center. Esses manuais estão incluídos com o WebSphere Commerce e o WebSphere Commerce Studio.

---

### Pré-requisitos de Hardware

Certifique-se de atender os seguintes requisitos mínimos de hardware antes de instalar o WebSphere Commerce:

É necessário um computador pessoal compatível com IBM Pentium III de 733 MHz (ou superior, recomendado para um ambiente de produção) com o seguinte:

- Pelo menos 768 MB de memória de acesso aleatório (RAM) por processador.
- Pelo menos 4 GB de espaço livre em disco
- Um mínimo de 1 GB de espaço de paginação por processador.
- Uma unidade de CD-ROM
- Um monitor com recursos gráficos.
- Uma placa de rede local (LAN) que suporte o protocolo TCP/IP.

---

## Pré-requisitos de Software

Certifique-se de atender os requisitos mínimos de software antes de instalar o WebSphere Commerce:

- Certifique-se de que haja um navegador da Web instalado em seu sistema.
- Certifique-se de que o limite da quota de pilha seja pelo menos 32768. Para verificar o limite atual, digite o seguinte em uma janela de comando:

```
ulimit -a
```

Se o valor retornado para a pilha for inferior a 32768, aumente-o para este nível, executando o seguinte comando:

```
ulimit -s 32768
```

- Red Hat Linux 7.2
- SuSE Linux 7.0, Enterprise Server
- Certifique-se de que os pacotes a seguir estejam disponíveis em seu sistema. É possível verificar a disponibilidade emitindo o seguinte comando:

```
rpm -qa | grep package_name
```

Se esses pacotes não tiverem sido instalados, você deve instalá-los antes de prosseguir com a instalação do WebSphere Commerce.

### Para o Red Hat Linux 7.2:

- pdksh-5.2.14-12
- ncurses4-5.0-2

### Para o SuSE Linux 7.0, Enterprise Server:

- pdksh-5.2.14-12

---

## Outros Requisitos

É necessário fazer o seguinte também antes de instalar o WebSphere Commerce:



- Se estiver executando o Lotus Notes ou qualquer outro servidor em sua máquina, pare o servidor. Se você tiver um servidor Web em sua máquina que esteja atualmente utilizando a porta 80, a 443 ou a 8000, desative-o.
- Como o WebSphere Commerce utiliza endereços IP e nomes de host, o endereço IP de seu sistema deve resolver para um nome de host. Para determinar seu endereço IP, abra uma janela de comando e digite o seguinte:

```
nslookup host_name
```

O resultado desejado é uma resposta de seu endereço IP correto.

- Certifique-se de que o nome do host do servidor Web não contenha sublinhados ( \_ ). O IBM HTTP Server não suporta máquinas com um sublinhado no nome do host.
- Desinstale o servidor Web Apache se ele estiver instalado em seu sistema. Para determinar se o Apache está em seu sistema, execute o seguinte comando no prompt de comandos:

```
rpm -qa|grep apache
```

O sistema irá listar quaisquer pacotes do Apache que estejam no seu sistema. Para desinstalar estes pacotes, execute o seguinte comando para cada pacote listado:

```
rpm -e --nodeps package_name
```

em que *package\_name* é o nome exato que apareceu na saída do primeiro comando.



---

## Parte 2. Instalação do WebSphere Commerce

O WebSphere Commerce suporta os bancos de dados DB2. Este manual descreve apenas como instalar o DB2 na máquina do WebSphere Commerce; se quiser instalá-lo em uma máquina remota, consulte o Manual de Instalação do WebSphere Commerce. Você deve instalar o banco de dados antes de instalar outros componentes do WebSphere Commerce.

O WebSphere Commerce suporta o IBM HTTP Server como seu servidor Web. O servidor Web pode ser instalado na mesma máquina que os outros componentes do WebSphere Commerce, ou ele pode ser instalado em uma máquina remota. Este manual descreve apenas como instalar o IBM HTTP Server na máquina do WebSphere Commerce. Se estiver instalando o servidor Web em uma máquina diferente da máquina do WebSphere Commerce, siga as instruções do Manual de Instalação do WebSphere Commerce.

Uma vez instalado o seu banco de dados e servidor Web, você precisa instalar WebSphere Application Server, IBM SDK for Java, WebSphere Commerce e Payment Manager.

- Capítulo 3, “Instalar o IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60” na página 15
- Capítulo 4, “Como Instalar o WebSphere Application Server” na página 23
- Capítulo 5, “Instalar o WebSphere Commerce 5.4” na página 31
- Capítulo 6, “Instalar o IBM Payment Manager 3.1.2” na página 33



---

## Capítulo 3. Instalar o IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60

Este capítulo explica como instalar o IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60 e criar uma banco de dados para o WebSphere Application Server. Para concluir as etapas neste capítulo, você precisará do CD DB2 Universal Database.

---

### Etapas de Pré-instalação

Antes de instalar o DB2 Universal Database verifique o seguinte:

- Se não tiver removido a instalação de uma versão anterior do DB2 desta máquina, certifique-se de que todos os arquivos do DB2 tenham sido excluídos. Se houver alguma informação do DB2 ou algum arquivo relacionado ao DB2 no sistema, você poderá não conseguir instalar o DB2 ou criar a instância com êxito.

---

### Procedimentos de Instalação

Para instalar o DB2, faça o seguinte:

1. Efetue login como ID do usuário root.
2. Monte o CD DB2 Universal Database após inserir o CD na unidade de CD-ROM da máquina.
3. Vá para o diretório de instalação do DB2 no CD digitando o seguinte comando em uma janela do terminal:

```
cd /CDROM_dir
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório no qual seu CD é montado.

4. Para instalar o DB2, inicie o utilitário db2setup digitando o seguinte comando em uma janela do terminal:

```
./db2setup
```

#### Notas:

- a. O utilitário db2setup funciona com as shells Bourne Again (bash), Bourne e Korn. Outras shells não são suportadas.
  - b. O utilitário db2setup pode gerar um log de rastreamento para registrar erros durante a instalação. Para gerar um log de rastreamento, digite o comando `./db2setup -d` ao invés do comando `./db2setup`. O comando `./db2setup -d` gera um log em `/tmp/db2setup.trc`.
5. O DB2 Installer é iniciado. Se já houverem componentes do DB2 instalados em seu sistema, selecione **Instalar**. Após fazer a seleção, o programa db2setup varre seus sistemas para obter informações sobre a sua configuração atual.

**Nota:** Se esta for sua primeira instalação do DB2, a busca por informações sobre a configuração atual de seu sistema começa após o início do programa db2setup. Não é necessário selecionar **Instalar** na janela Instalador do DB2.

6. Destaque suas seleções e pressione **Enter** para selecioná-las da seguinte forma:
  - a. **DB2 UDB Enterprise Edition.**
  - b. **Application Development Client**
  - c. Se desejar que as mensagens do DB2 sejam exibidas em um idioma diferente do inglês, selecione **Personalizar** ao lado de **Mensagens do Produto DB2**, para abrir a janela Mensagens do DB2. A seguir, destaque o código de seu idioma, pressione a barra de espaços, destaque **OK**, e pressione **Enter**.
  - d. Se quiser instalar as publicações do DB2 no formato HTML em um idioma diferente do inglês, destaque **Personalizar** ao lado de Biblioteca do Produto DB2 e pressione Enter para abrir a janela Biblioteca do Produto DB2. A seguir, destaque o código de seu idioma, pressione a barra de espaços, destaque **OK**, e pressione **Enter**.

As opções selecionadas são indicados por um asterísco (\*).

7. Quando tiver feito suas seleções, destaque **OK** e pressione **Enter**.
8. A janela Criar Serviços do DB2 será exibida. Destaque Criar uma Instância do DB2 e pressione **Enter**. A sub-janela Instância do DB2 será exibida.
9. Preencha os campos da seguinte forma:

#### **Nome do Usuário**

Digite o ID de instância do DB2 que deseja utilizar. (O ID de instância *db2inst1* é utilizado como um exemplo neste manual.) O ID de instância *deve* atender os seguintes critérios:

- Ele não pode ter mais de 8 caracteres.
- Ela pode conter os caracteres de A a Z, de a a z, de 0 a 9, @, #, \$ e \_.
- Ele não pode começar com um caractere de sublinhado (\_).
- Ele não pode ser qualquer um dos seguintes itens, em maiúsculas, minúsculas ou combinação de ambas: USERS, ADMINS, GUESTS, PUBLIC, LOCAL.
- Ele não pode começar com qualquer um dos seguintes itens em maiúsculas, minúsculas ou combinação de ambas: IBM, SQL, SYS.

#### **Nome do Grupo**

Digite um nome de grupo que você não está utilizando atualmente para qualquer outro ID de usuário. Este grupo irá

tornar-se automaticamente o grupo de administração do sistema para a instância do DB2 e será concedida a ele autoridade de administração.

**Senha** Digite uma senha que atenda os seguintes critérios:

- Ele não pode ter mais de 8 caracteres.
- Ela pode conter os caracteres de A a Z, de a a z, de 0 a 9, @, #, \$ e \_.
- Ele não pode começar com um caractere de sublinhado (\_).

**Verificar Senha**

Digite a mesma senha novamente.

Aceite os padrões para todos os outros campos, destaque **OK** e pressione **Enter**.

10. Conclua as seguintes etapas:
  - a. A janela Usuário Protegido é exibida. Aceite todos os padrões destacando **OK** e pressionando **Enter**.
  - b. Uma janela Aviso é exibida alertando-o que uma senha gerada pelo sistema será utilizada. Destaque **OK** e pressione **Enter**.
  - c. A janela DB2 Warehouse Control Database é exibida. Selecione **Não instalar o DB2 Warehouse Control Database** e, em seguida destaque **OK** e pressione **Enter**.
  - d. A janela Criar Serviços DB2 é exibida. Destaque **OK** e pressione **Enter**.
  - e. Ignore a mensagem de aviso que indica que o Servidor de Administração não foi criado, destacando **OK** e pressionando **Enter**.
11. Um relatório de resumo é exibido, listando os componentes que serão instalados. Destaque **Continuar** e pressione **Enter**.
12. O programa db2setup instala seus componentes e cria seu ID de instância no grupo especificado. Dependendo da velocidade de seu processador, isso pode demorar vários minutos. Quando concluída a instalação do produto, uma janela Aviso o informa se foi bem-sucedido. Destaque **OK** e pressione **Enter**.
13. Varra o Relatório de Status para garantir que todos os componentes foram instalados com êxito e que o ID de instância do DB2 foi criado com êxito. Destaque **OK** e pressione **Enter**.

**Importante:**

Se o db2setup falhar em criar o ID de instância do DB2 automaticamente, configure a instância do DB2 manualmente, fazendo o seguinte:

- a. Remova todos os usuários e grupos DB2 Universal Database que possam ter sido criados, assim como seus diretórios principais.
- b. Digite:

```
cd /home/  
rm -r db2*
```

Certifique-se de que todos os arquivos DB2 Universal Database foram excluídos.

- c. Execute db2setup a partir do CD DB2 Universal Database. Selecione **Criar uma Instância** em vez de instalar o produto e conclua as etapas requeridas, conforme delineado acima.

Se você exibir o log de instalação, pode haver uma mensagem informando que uma licença de teste do DB2 foi instalada. Esta licença será substituída automaticamente quando o WebSphere Commerce for instalado.

14. Para fechar a janela Instalador do DB2, destaque **Fechar** e pressione **Enter**.
15. Ignore a mensagem que indica que o Servidor de Administração não foi criado destacando **OK** e pressionando **Enter**.
16. Para confirmar que deseja sair do Instalador do DB2, destaque **OK** e pressione **Enter**.
17. Vá para o diretório raiz, digitando, `cd /`
18. Desmonte o CD, digitando, `desmontar CDRON_dironde CDRON_dir` estiver o diretório que foi especificado como seu CD montado.
19. Remova o CD DB2 Universal Database.

---

## Instalando o DB2 FixPak

Antes de criar qualquer banco de dados, você deve fazer upgrade do nível do DB2 nas máquinas do cliente e do servidor, utilizando as seguintes etapas:

1. Vá para o usuário db2inst1 e pare o DB2:

```
su - db2inst1  
./home/db2inst1/sqllib/db2profile  
db2 force application all  
db2 terminate  
db2stop  
db2licd end  
exit
```

2. Certifique-se de que nenhum processo do DB2 ainda esteja em execução, executando o seguinte comando:

```
ps -ef|grep db2
```

Se qualquer processo estiver sendo executado, encerre-o, utilizando o comando `kill`.

3. Monte o CD do WebSphere Commerce Disco 2 e vá para o diretório DB2 eFix:



- ```

su - root
cd /CDROM_dir/DB2_PATCH

```
4. Instale o FixPak:

```

cp FP6_U481413.tar /tmp
cd /tmp
tar -xvf FP6_U481413.tar
cd delta_install
./installFixPak

```
  5. Atualize a instância do DB2:

```

/usr/IBMDB2/V7.1/instance/db2iupdt db2inst1

```
  6. Se for utilizar um banco de dados do WebSphere Application Server ou do WebSphere Commerce que tenha sido criado antes da instalação do FixPak, você deve ligar os arquivos para cada banco de dados existente:

```

su - db2inst1
db2startcd /usr/IBMDB2/V7.1/bnd
db2 terminate
db2 CONNECT TO db_namedb2 BIND @db2ubind.lst BLOCKING ALL GRANT PUBLIC
db2 BIND @db2cli.lst BLOCKING ALL GRANT PUBLIC
db2 terminate

```
  7. Reinicie o DB2:

```

su - db2inst1
db2start

```

---

## Configurando o Gerenciador de Banco de Dados para Utilizar jdbc2

Antes de criar um banco de dados com o DB2, você deve concluir as seguintes etapas na máquina do servidor do DB2:

1. Vá para o usuário db2inst1:

```

su - db2inst1

```
2. Inclua as linhas a seguir no final de:
  - Red Hat Linux: /home/db2inst1/.bashrc do db2inst1
  - SuSE Linux, Enterprise Server: /home/db2inst1/.profile do db2inst1

```

. ./sql1lib/java12/usejdbc2
EXTSHM=ON
export EXTSHM
db2set DB2ENVLIST=EXTSHM

```
3. Salve o arquivo.
4. Digite db2stop
5. Digite db2start
6. Digite exit

---

## Criando o Banco de Dados do WebSphere Application Server

Você deve criar o banco de dados do WebSphere Application Server antes de instalar o WebSphere Application Server. Dependendo de se seu servidor do DB2 está na mesma máquina que o WebSphere Commerce ou se for instalar o WebSphere Commerce remotamente do DB2, siga as etapas da seção apropriada abaixo.

### Criando o Banco de Dados Localmente

Para criar o banco de dados, conclua as etapas a seguir:

1. Em uma janela do terminal, digite o seguinte:

```
su - db2inst1
db2 create database WAS
```

Em que *WAS* é o nome do banco de dados do WebSphere Application Server que está sendo criado.

2. Defina o tamanho de heap do aplicativo, utilizando o comando **db2 update db config**, da seguinte forma:

```
db2 update db config for WAS using applheapsz 512
```

3. Quando a criação do banco de dados estiver concluída, pare e inicie o DB2, digitando o seguinte:

```
db2stop
db2start
```

4. Determine o nome do serviço TCP/IP, digitando o seguinte:

```
db2 get dbm cfg | grep -i svc
```

5. Catalogue o banco de dados do WebSphere Application Server como se fosse um banco de dados remoto, digitando o seguinte:

```
db2 catalog tcpip node node_name remote full_host_name server
TCP/IP_service_name
db2 catalog database WAS as WASLOOP at node node_name
```

Em que *node\_name* é o nome que está sendo atribuído a esse nó e *full\_host\_name* é o nome do host completo do servidor do banco de dados. Estes comandos são apresentados em linhas separadas para fins de leitura; certifique-se de digitá-los em uma única linha.

### Verificando a Conectividade com o Banco de Dados do WebSphere Application Server

Para verificar a conectividade com o banco de dados do WebSphere Application Server, conclua as etapas a seguir na máquina do servidor do DB2:

1. Certifique-se de ter efetuado login como o proprietário da instância do DB2, `db2inst1`.
2. Conecte-se ao banco de dados denominado *wasloop*, utilizando o comando `db2 connect`, da seguinte forma:

```
db2 connect to WASLOOP user db2inst1 using db2inst1_password
```

3. A saída correta é similar à seguinte:

```
Database Connection Information  
Database server      = DB2/Linux 7.2.4  
SQL authorization ID = DB2INST1  
Local database alias = WASLOOP
```

4. Para desconectar-se de um banco de dados e efetuar logout como proprietário da instância do DB2, digite

```
db2 connect reset  
exit
```

no prompt de comandos.

---

## A Próxima Etapa

Agora que você instalou o IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60, vá para Parte 2, “Instalação do WebSphere Commerce” na página 13 para instalar o WebSphere Application Server, o Payment Manager e o WebSphere Commerce.



---

## Capítulo 4. Como Instalar o WebSphere Application Server

---

### Lista de Verificação do Capítulo

Para certificar-se de que poderá concluir todas as etapas deste capítulo, assegure-se de cumprir os seguintes requisitos:

1. Você *deve* ter o DB2 Universal Database instalado e um banco de dados criado e catalogado *antes* de começar as etapas deste capítulo.

---

### Instalando o WebSphere Application Server e o IBM HTTP Server na Mesma Máquina

Para instalar o WebSphere Application Server na mesma máquina que o servidor Web, faça o seguinte:

1. Certifique-se que esteja efetuado logon com o ID de usuário root.
2. Monte o CD WebSphere Application Server, Advanced Edition após inserir o CD na unidade de CD-ROM da máquina. Para fazer isso, digite o seguinte comando em uma janela do terminal:

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório especificado como o ponto de montagem ao alocar um sistema de arquivos de CD.

3. Em uma linha de comandos, vá para o diretório no CD-ROM digitando:  

```
cd /CDROM_dir/
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório onde seu CD-ROM está montado.

4. Digite o seguinte comando para iniciar o programa de instalação:  

```
./install.sh
```
5. A caixa de diálogo Bem-vindo ao Programa de Instalação do IBM WebSphere Application Server será aberta. Clique sobre **Avançar** para continuar.
6. A janela Verificação dos Pré-requisitos será aberta. Certifique-se de que você tenha os pré-requisitos corretos para instalar o WebSphere Application Server e clique em **OK**.
7. A caixa de diálogo Opções de Instalação será aberta. Selecione **Instalação Personalizada** e clique em **Avançar**.
8. O painel Escolher Componentes do Servidor de Aplicativos será exibido. Selecione os seguintes pacotes:
  - Servidor
  - Admin

- Exemplos
- Ferramentas de Montagem de Aplicativos e de Implementação
- IBM HTTP Server 1.3.19
- Plug-ins do Servidor Web

Quando todos os pacotes forem selecionados, clique em **Avançar**.

- O painel Plug-ins do WebSphere será exibido. Selecione o plug-in para IBM HTTP Server e clique em **Avançar**.
- O diálogo Opções de Instalação será aberta. Conclua o conjunto de instruções a seguir:
  - No campo Tipo de Banco de Dados, selecione DB2 no menu de opções.
  - Certifique-se de que DB Remoto esteja selecionado.
  - No campo Nome do Banco de Dados (SID do Banco de Dados), digite o nome do banco de dados do WebSphere Application Server. Por exemplo: WASL00P
  - No campo Início do DB, digite o nome do caminho completo do diretório principal do proprietário da instância do DB2, */home/db2inst1*, ou especifique o nome do caminho completo do diretório principal, utilizando o botão Procurar.
  - Os campos URL do DB, Nome do Servidor e Número da Porta não podem ser editados.
  - No campo ID de Usuário do Banco de Dados, digite o nome do proprietário da instância do banco de dados: *db2inst1*.
  - No campo Senha do Banco de Dados, digite a senha atual para o proprietário da instância do banco de dados.
  - Clique em **Avançar** para continuar.
- O diálogo Selecionar Diretório de Destino será aberto. Ao utilizar o IBM HTTP Server, não é possível modificar o diretório de destino. Clique em **Avançar** para continuar.
- A caixa de diálogo Opções de Instalação Selecionadas será aberta. Verifique se as informações estão corretas e clique em **Instalar** para concluir a instalação.
- A caixa de diálogo Localização dos Arquivos de Configuração abrirá e solicitará o nome do caminho completo para o arquivo de configuração do servidor Web:
 

```
/opt/IBMHTTPServer/conf/httpd.conf
```

### **Importante:**

*Antes* de digitar essas informações, abra outra janela de comando e digite os seguintes comandos:

```
cd /opt/IBMHTTPServer/conf
mv httpd.conf httpd.conf.orig
cp httpd.conf.sample httpd.conf
```

Clique em **Avançar**.

14. A caixa de diálogo Instalação Concluída será aberta. Para exibir o arquivo *ReadMe*, certifique-se de que **Sim**, desejo exibir o Arquivo *ReadMe* esteja selecionado e clique em **Concluir**; o arquivo *ReadMe* será exibido em uma janela padrão do navegador.
15. Desmonte o CD digitando

```
cd /
umount CDROM_dir
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório que você especificou como o CD montado.
16. Remova o CD WebSphere Application Server, Advanced Edition.
17. Reinicie o IBM HTTP Server executando o seguinte comando:

```
/opt/IBMHTTPServer/bin/apachectl restart
```
18. Inicie um navegador e digite o nome da máquina local como a URL. Se você vir a página da Web do IBM HTTP Server, o servidor está instalado e configurado corretamente.

## Criar uma Senha para o Administrador do IBM HTTP Server

O Servidor de Administração é instalado com Autenticação ativada para o diretório contendo todas as formas de configuração. Isso significa que após a instalação, o Servidor de Administração não irá auxiliar uma página sem um ID do usuário e Senha. Isso é feito para proteger o arquivo de configuração do IBM HTTP Server contra acesso não autorizado imediatamente após a instalação com êxito do IBM HTTP Server e do Servidor de Administração. Na instalação, o arquivo de senhas (*admin.passwd*) está "vazio", de forma que, até que forneça um ID do usuário e senha no arquivo de senhas do Servidor de Administração (*admin.passwd*), você não terá acesso às páginas de Configuração do IBM HTTP Server pelo Servidor de Administração.

Para criar um ID do usuário e senha para o IBM HTTP Server 1.3.19.1, realize as seguintes etapas:

1. Digite `cd /opt/IBMHTTPServer/bin`.
2. Digite `./htpasswd -m ../conf/admin.passwd user_ID`.
3. Você será solicitado, através do prompt, a fornecer uma senha e, em seguida, confirmá-la.

Ela será o ID do usuário e Senha que irá permitir acesso à Configuração do Servidor do Servidor GUI. Este ID do usuário deve ser exclusivo para acesso ao Servidor de Administração.

## Configurar o Servidor de Administração do IBM HTTP Server

É preciso executar um script de configuração para o IBM HTTP Server que cria um ID do usuário e um grupo e altera as permissões para os diversos arquivos. Para configurar o servidor de administração do IBM HTTP Server, execute as seguintes etapas:

1. Vá para o diretório do HTTP Server digitando `cd /opt/IBMHTTPServer/bin`.
2. Execute `./setupadm`.
3. Responda aos prompts da seguinte maneira:
  - a. Forneça um ID do usuário para executar o Servidor de Administração (o ID do usuário será criado com a utilização das ferramentas de Administração do Sistema). Digite o ID do usuário (que não pode ser o mesmo que o ID de logon). Clique em **Enter** .
  - b. Forneça um Nome de Grupo para executar o Servidor de administração (o Grupo será criado com a utilização das ferramentas de Administração do Sistema). Digite um nome de grupo e clique em **Enter**.
  - c. Você será solicitado, através de prompt, a fornecer o diretório contendo os arquivos para os quais uma alteração nas permissões é necessária. O padrão é `/opt/IBMHTTPServer/conf`. Aceite o padrão ou digite o caminho para seus arquivos de configuração IBM HTTP Server.
  - d. Você será solicitado, através de prompt, a realizar alterações (digite 1) ou Saia sem alterações (Digite 2) Digite 1 para fazer as alterações.
  - e. Você será solicitado, através de prompt, a atualizar o arquivo de Configuração do Servidor de Administração. Continue (digite 1) ou saia (digite 2). Digite 1 para fazer a atualização.
  - f. Pode ser perguntado se deseja executar o servidor administrativo e o IBM HTTP Server em um idioma diferente do inglês. Se sim, digite 1, ou saia (digite 2). Se optar por utilizar outro idioma, será solicitada a seleção do idioma.
4. As atualizações são realizadas e você pode sair do programa `setupadm`.

---

## Instalando o FixPak e eFixes do WebSphere Application Server

Antes de instalar o FixPak ou eFixes, o seguinte deve ser feito:

- Assegure que o WebSphere Application Server esteja parado. Para encerrar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:
  1. Inicie o WebSphere Application Server Administration Console digitando o seguinte em uma janela de terminal:

```
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh
```
  2. No WebSphere Application Server Administration Console, selecione o nó com o nome de host curto.



3. Clique no botão parar. Você verá uma mensagem de aviso semelhante à esta:

*Você está tentando parar o nó ao qual o console está conectado. Isto fará com que o console saia depois que o nó for parado. Deseja continuar?*

Clique em **Sim** para continuar.

4. Depois do WebSphere Application Server Administration Console, confirme se todos os processos relacionados ao WebSphere Application Server foram parados, emitindo o seguinte comando em uma janela de terminal:  

```
ps -ef | grep startupServer
```
5. Se esse comando retornar qualquer processo Java, pare-os, emitindo um comando kill.

- Certifique-se que o IBM HTTP Server esteja parado:

```
cd /opt/IBMHTTPServer/bin  
./apachectl stop
```

- Se for necessário, monte o CD do WebSphere Commerce Disco 2. Para fazê-lo, digite

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.

Conclua as etapas a seguir para instalar o FixPak do WebSphere Application Server:

1. Vá para o diretório `Software_Patches/WAS_PTF2` do CD e execute os seguintes comandos:

```
cp was40_ae_ptf_2_linux.intel.tar /tmp  
cd /tmp  
tar -xvf was40_ae_ptf_2_linux.intel.tar  
./install.sh
```

2. Quando solicitado o diretório raiz do WebSphere Application Server, digite `/opt/WebSphere/AppServer`. Responda **sim** a todas as perguntas adicionais.

Conclua as etapas a seguir para instalar os eFixes do WebSphere Application Server:

1. Vá para o diretório `Software_Patches/WAS_efixes` do CD do WebSphere Commerce Disco 2.
2. Instale cada eFix utilizando os seguintes comandos:

```
cp eFix_jar_file_name.jar /tmp  
cd /tmp  
/opt/WebSphere/AppServer/java/bin/java -jar eFix_jar_file_name.jar  
-target /opt/WebSphere/AppServer
```

em que *eFix\_jar\_file\_name.jar* é o nome de cada arquivo `.jar`.

Para verificar se o script fez o upgrade do software sem erros, verifique os seguintes logs de erro:

- /tmp/WC54efixunix.log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ54291/Extractor.log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ57814/Extractor.Log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ58038/Extractor.Log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ58443/Extractor.Log

---

## Testando a Instalação

Esta seção descreve como testar a instalação e configuração do sistema WebSphere Application Server. Essas instruções supõem que você tenha instalado um servidor Web suportado, um banco de dados e o componente do WebSphere Application Server.

Execute as etapas a seguir para testar a instalação do WebSphere Application Server:

1. Certifique-se de que tenha efetuado login na máquina com privilégios de super usuário (root).
2. Inicie o servidor administrativo do WebSphere, executando o script `startupServer`, da seguinte forma:

```
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh &
```
3. Certifique-se de que o servidor administrativo tenha sido iniciado com êxito, verificando o arquivo denominado `tracefile` localizado no diretório `/opt/WebSphere/AppServer/logs`. A mensagem `Server_adminServer` aberto para e-business aparecerá nesse campo quando o servidor tiver sido iniciado com êxito.
4. Inicie o Administrative Console executando o script `adminclient`, da seguinte forma:

```
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh &
```
5. Quando o console exibir a mensagem `Console Pronto`, administre o servidor de aplicativos, executando as seguintes etapas:
  - a. Quando o console administrativo abrir, uma exibição em árvore será exibida. Clique no sinal de mais (+) ao lado da entrada **Domínio Administrativo do WebSphere** para expandir a exibição.
  - b. Expanda a exibição da entrada **Nós**.
  - c. Identifique o nome da máquina do host e expanda a exibição da entrada.
  - d. Expanda a exibição da entrada **Servidores de Aplicativos**.

- e. Selecione a entrada **Servidor Padrão** e clique no ícone **Iniciar** localizado na barra de ferramentas. Uma janela informativa será aberta, indicando que o servidor foi iniciado. Clique em **OK** para fechar a janela de informações.

O servidor padrão retornará a seu estado anterior quando você reiniciar o WebSphere Application Server AdminServer; se ele estava parado, então, permanecerá parado e se estava em execução, então, será reiniciado.

6. Se o Servidor Web for instalado em uma máquina diferente, copie `/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml` da máquina do WebSphere Application Server para a máquina do Servidor Web.

**Importante:**

O servidor padrão é utilizado apenas para testes. Ele pode ser parado ou removido depois dos testes. Ele nunca deve ser deixado em execução em um sistema de produção, já que pode implicar em risco de segurança para o site.

7. Certifique-se de que o servidor Web esteja em execução. Se o servidor Web não estiver em execução, inicie-o.
8. Inicie um navegador e digite a URL para o servlet snoop, que é um servlet de exemplo que é instalado por padrão, da seguinte forma:

`http://machine_name/servlet/snoop`

Informações sobre `/servlet/snoop` serão exibidas.

---

## A Próxima Etapa

Agora que o WebSphere Application Server foi instalado, você está pronto para instalar o WebSphere Commerce seguindo as etapas em Capítulo 5, "Instalar o WebSphere Commerce 5.4" na página 31.



---

## Capítulo 5. Instalar o WebSphere Commerce 5.4

Este capítulo explica como instalar o WebSphere Commerce 5.4. Para concluir as etapas deste capítulo, você precisará do CD do WebSphere Commerce Disco 1.

Certifique-se de ter instalado o servidor Web , o banco de dados, IBM SDK for Java, e WebSphere Application Server *antes* de instalar o WebSphere Commerce 5.4.

Antes de instalar o WebSphere Commerce, certifique-se que cumpriu todos os pré-requisitos descritos no Capítulo 2, “Requisitos de Pré-instalação” na página 9.

---

### Procedimentos de Instalação

Para instalar o WebSphere Commerce 5.4, faça o seguinte:

1. Efetue logon com o ID de usuário root.
2. Se for necessário, monte o CD do WebSphere Commerce Disco 1. Para fazê-lo, digite  

```
mount CDR0M_dir
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.
3. Certifique-se que o servidor DB2 tenha sido iniciado. Para obter informações sobre como iniciar o DB2, consulte “Iniciando e Parando o DB2 Universal Database” na página 71.
4. WebSphere Application Server devem ser iniciados. Consulte “Iniciando e Parando o WebSphere Application Server” na página 69.
5. Em uma linha de comandos, vá para o CD, digitando:  

```
cd /CDROM_dir
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório no qual seu CD é montado.
6. Na linha de comandos, digite:  

```
./install.sh
```
7. Depois da janela de instalação abrir, clique em **Avançar** para continuar com a instalação.
8. Quando o contrato de licença for exibido, aceite o contrato e clique em **Avançar**.

9. A localização da instalação e o tamanho do WebSphere Commerce serão exibidos. Clique em **Avançar** para iniciar a instalação.
10. Depois da instalação ser concluída, clique em **Concluir**.
11. Desmonte o CD digitando

```
cd /
umount CDROM_dir
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório no qual seu CD é montado.
12. Remova o CD do WebSphere Commerce Disco 1.

---

## A Próxima Etapa

Agora que você instalou o WebSphere Commerce 5.4, está pronto para continuar, instalando o IBM Payment Manager 3.1.2 conforme descrito em Capítulo 6, “Instalar o IBM Payment Manager 3.1.2” na página 33.

---

## Capítulo 6. Instalar o IBM Payment Manager 3.1.2

Este capítulo descreve como instalar e configurar o Payment Manager na máquina do WebSphere Commerce local. Para concluir as etapas deste capítulo, você precisará do CD do IBM Payment Manager 3.1.2.

Para obter informações adicionais sobre a configuração de Payment Manager, consulte o seguinte:

- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas - Manual da Instalação, Versão 3.1* no CD do Payment Manager.
- O *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas - Manual do Administrador, Versão 3.1* no CD do Payment Manager.
- Ajuda online do WebSphere Commerce. Depois de terminar a instalação do WebSphere Commerce, você pode localizar todas as informações necessárias para configurar o Payment Manager para trabalhar com a loja do WebSphere Commerce.

---

### Pré-requisitos para instalação

1. Leia o arquivo `readme` mais recente, `readme.framework.html`, acessados pelos links de documentação no site do Payment Manager na Web: <http://www.ibm.com/software/websphere/paymgr/support/index.html> e no CD-ROM do Payment Manager.
2. Vá para o proprietário da instância do banco de dados e inicie o DB2:  

```
su - db2inst1
db2start
```
3. Crie um banco de dados para o Payment Manager (por exemplo: `payman`):  

```
db2 create db payman
```

Este banco de dados deve estar em execução durante a instalação do Payment Manager. Certifique-se de que o tamanho do heap do aplicativo para esse banco de dados seja pelo menos 256, digitando o seguinte na janela de comando do DB2:

```
db2 update db cfg for payman using APPLHEAPSZ 256
```

4. Quando a criação do banco de dados for concluída, inicie o DB2 e o WebSphere Application Server, fazendo o seguinte:
  - a. Pare e reinicie o servidor do DB2:  

```
su - db2inst1
db2stop
db2startexit
```
  - b. Inicie o WebSphere Application Server:

```
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh
```

5. Assegure que o servidor de administração do WebSphere Application Server esteja sendo executado na instalação. Além disso, assegure que o WebSphere Application Server não tenha um servidor de aplicativos chamado WebSphere Payment Manager configurado para outra finalidade. Se estiver, renomeie-o ou exclua-o.

---

## Instalar o Payment Manager

Para instalar o IBM Payment Manager 3.1.2, faça o seguinte:

1. Efetue login como ID do usuário root.
2. Se for necessário, monte o CD do IBM Payment Manager 3.1.2. Para fazê-lo, digite  

```
mount CDROM_dir
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório que você deseja especificar como o CD montado.

3. Execute o comando `Instalar` para lançar o programa de instalação do Payment Manager:  

```
./Install
```
4. Na tela Instalação do Payment Manager, clique em **Avançar**.
5. Reveja o contrato de licença e, se concordar com os termos, aceite o contrato.
6. Aceite o diretório de destino padrão ou digite um outro diretório.
7. Se o programa de instalação não puder determinar qual IBM SDK for Java está sendo utilizado pelo WebSphere Application Server, será solicitado que você digite a localização do diretório do IBM SDK for Java. Se a localização exibida estiver correta, clique em **Avançar**. Se não estiver, digite a localização correta e clique em **Avançar**.
8. Selecione qual banco de dados será utilizado com o Payment Manager: IBM Universal Database
9. Digite as informações do JDBC. Como o DB2 está sendo utilizado, o programa de instalação pesquisa as informações do driver JDBC automaticamente. Quando a instalação localizar as informações do driver JDBC, digite o nome da instância do DB2 no campo apropriado (o padrão é `db2inst1`) e clique em **Avançar**.
10. Na tela Informações de Acesso do Banco de Dados do Payment Manager, digite os valores apropriados:
  - ID do usuário proprietário do banco de dados (o padrão é `db2inst1`)
  - ID do usuário do Administrador (o padrão é `db2inst1`)
  - Senha do administrador



- Nome do banco de dados do Payment Manager (por exemplo: payman)

Clique em **Avançar**.

11. Na tela Informações de Configuração do WebSphere Payment Manager, aceite o nome do nó padrão se estiver correto para sua máquina ou digite o nome do nó, se necessário. O nome do nó deve ser igual ao listado no Administration Console do WebSphere Application Server para o nome do nó de sua máquina. Clique em **Avançar**.
12. Na tela Resumo da Instalação, reveja os parâmetros escolhidos. Clique em **Avançar** para continuar com a instalação.

**Nota:** Às vezes, durante a instalação, pode parecer que a barra de progresso tenha parado. Não encerre a instalação, que continua. A barra de progresso retomará o andamento quando os recursos do sistema permitirem.

13. Será perguntado se deseja ler o arquivo ReadMe. Selecione a caixa de opção e clique em **Avançar**.
14. Desmonte o CD, digitando o seguinte:

```
cd /  
umount CDROM_dir
```

em que *CDROM\_dir* é o diretório que você especificou como o CD montado.

15. Remova o CD do IBM Payment Manager 3.1.2.

CustomOffline e OfflineCard são instalados automaticamente com o Payment Manager; OfflineCard é configurado automaticamente, já que o Payment Manager é instalado na mesma máquina que o WebSphere Commerce. Esses cassetes podem ser utilizados para testar, mas não podem processar transações online.

---

## Função de Administrador do Payment Manager

Ao instalar o Payment Manager, o ID do Administrador do WebSphere Commerce, `wcsadmin`, é atribuído automaticamente à função de Administrador do Payment Manager. A função de Administrador do Payment Manager permite que um ID controle e administre o Payment Manager.

### Notas:

1. Não exclua nem renomeie o ID do usuário de logon, `wcsadmin`, e não altere a função previamente atribuída de `wcsadmin` do Payment Manager. Se isto for feito, algumas funções no WebSphere Commerce relacionadas à integração do Payment Manager deixarão de funcionar.
2. Se você atribuir uma função do Payment Manager a um administrador do WebSphere Commerce e, depois, quiser excluir ou renomear o ID do

usuário de logon deste administrador, deverá remover a função de administrador do Payment Manager antes de excluí-lo ou renomeá-lo.

### **Importante**

O Payment Manager atribuiu previamente a função de Administrador do Payment Manager a dois outros IDs de administração:

- ncadmin
- admin

Para evitar que um usuário obtenha inadvertidamente esta função de Administrador do Payment Manager, você pode:

- Criar os IDs de administração acima no WebSphere Commerce utilizando o Administration Console do WebSphere Commerce.
- Na Interface com o Usuário do Payment Manager, selecione **Usuários** e remova a função de Administrador do Payment Manager desses dois IDs.

---

## **Configurando a Máquina do Payment Manager**

Depois de ter concluído todas as etapas necessárias do manual de instalação do WebSphere Commerce e ter criado com êxito sua instância do WebSphere Commerce, você pode configurar sua máquina Payment Manager, utilizando o capítulo "Informações Iniciais" da publicação *IBM WebSphere Payment Manager - Manual do Administrador*. Esta seção o orientará nos processos de:

- Início da interface do usuário do Payment Manager
- Criação de um comerciante do Payment Manager e autorização de um cassete
- Atribuição de funções de usuários
- Criação de uma conta
- Gerenciamento do Processamento de Pagamentos

Antes de efetuar login na Interface do Usuário do Payment Manager, certifique-se de que o WebSphere Commerce esteja em execução e que o mecanismo do Payment Manager tenha sido iniciado. Para obter mais informações, consulte "Iniciando e Parando o Payment Manager" na página 71.

---

## A Próxima Etapa

Agora que você instalou o IBM Payment Manager 3.1.2, você está pronto para configurar uma instância do WebSphere Commerce conforme descrita na Parte 3, “Configurando uma Instância do WebSphere Commerce” na página 39.



---

## Parte 3. Configurando uma Instância do WebSphere Commerce

Uma vez que tenha instalado todos os pacotes de software obrigatórios e opcionais que deseja utilizar, você pode criar uma instância do WebSphere Commerce.

Esta seção contém os seguintes capítulos:

- Capítulo 7, “Etapas de Pré-configuração” na página 41
- Capítulo 8, “Criando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 43
- Capítulo 9, “Etapas de Pós-Configuração” na página 53



---

## Capítulo 7. Etapas de Pré-configuração

Este capítulo contém uma lista das tarefas que devem ser concluídas antes de configurar a instância do WebSphere Commerce. Conclua as seções apropriadas da lista a seguir:

- Executando o script `wcpostinstall.sh`.
- Início do WebSphere Application Server (todos os usuários)

---

### Executando um Script de Pós-Instalação

Depois de ter instalado o WebSphere Commerce e todos os componentes requeridos, você deve executar o script de pós-instalação. Isso criará o ID de usuário `wasuser` que permitirá executar o WebSphere Application Server, o Payment Manager e o WebSphere Commerce como um usuário não-root. Para executar o script, conclua as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que o WebSphere Application Server esteja parado e que todos os processos associados ao servidor Web estejam parados.
2. Certifique-se de que os serviços do DB2 tenham sido parados.
3. Vá para `/opt/WebSphere/CommerceServer/bin`  
`cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin`
4. Digite: `./wcb.sh`
5. Siga as instruções da tela, certificando-se de selecionar `s im` quando questionado se deseja executar como um usuário não-root.

#### Notas:

- a. Se optar por utilizar um usuário existente em vez de criar um novo usuário, o diretório principal para o usuário deve ser `/home`.
- b. Recomenda-se aceitar os nomes de grupo e usuário padrão e o número de porta padrão sugeridos pelo script `./wcb.sh`. Se você escolher nomes e números de portas diferentes, você deve lembrar-se de substituir os nomes em toda a documentação.
- c. Nomes de grupo ou usuário devem seguir as seguintes diretrizes:
  - Não mais de oito caracteres
  - Nenhum caractere especial (apenas caracteres alfanuméricos)
  - Apenas letra minúscula

Depois de executar o script, pode ser necessário especificar o número da porta especificado no script ao lançar certas ferramentas ou iniciar e parar certos aplicativos. Detalhes sobre isso estão incluídos na descrição das tarefas neste manual.

---

## Modificando seu PATH

Você deve certificar-se de que seu PATH esteja configurado corretamente. Para assegurar que seu PATH esteja configurado corretamente, faça o seguinte:

1. Verifique as Variáveis de Sistema do Windows para certificar-se de que a linha a seguir exista no PATH:

```
unidade:\WebSphere\AppServer\java\bin;
```

2. Se essa linha não existir, abra uma janela de linha de comandos e digite o seguinte comando:

```
set PATH=unidade:\WebSphere\AppServer\java\bin;%PATH%
```

3. Para testar se o PATH está definido corretamente, execute o seguinte:

```
java -fullversion
```

Aparecerá uma mensagem indicando se a versão correta do software está instalada.

---

## Iniciando o WebSphere Application Server

Para iniciar o WebSphere Application Server, digite o seguinte enquanto estiver com login efetuado com o ID de usuário wasuser que foi criado em “Executando um Script de Pós-Instalação” na página 41 e faça o seguinte

1. Assegure que o servidor do banco de dados esteja em execução.
2. Assegure que o servidor Web esteja em execução.
3. Digite os seguintes comandos em uma janela do terminal:

```
su - wasuser
DISPLAY=fully_qualified_host_name :0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh &
```

---

## A próxima etapa

Depois de ter concluído todas as etapas necessárias deste capítulo, você pode criar sua instância com o Gerenciador de Configuração concluindo as etapas no capítulo seguinte:

- Capítulo 8, “Criando uma Instância com o Gerenciador de Configuração” na página 43



---

## Capítulo 8. Criando uma Instância com o Gerenciador de Configuração

Este capítulo descreve como criar uma instância básica com o Gerenciador de Configuração. Se você não tiver concluído as etapas da Parte 1, “Preparando para Instalar o WebSphere Commerce” na página 1 e da Parte 2, “Instalação do WebSphere Commerce” na página 13, não será possível criar uma instância.

**Nota:** Um único WebSphere Commerce Server consiste em um banco de dados de comércio, um contêiner EJB e mecanismos de servlets para atender pedidos de clientes de uma ou mais lojas. No Gerenciador de Configuração do WebSphere Commerce, cada instância do WebSphere Commerce parece como uma categoria raiz separada na árvore de instâncias. Na exibição de topologia do WebSphere Application Server, uma instância do WebSphere Commerce aparecerá sob uma entrada do nó como um servidor de aplicativos separado do WebSphere Commerce.

Para obter configurações e informações mais avançadas sobre como preencher os campos não descritos neste capítulo, consulte o *Manual de Instalação do WebSphere Commerce*.

---

### Lista de Verificação do Capítulo

- Certifique-se de que o servidor do DB2 esteja em execução.
- Certifique-se de que o IBM HTTP Server esteja em execução.

---

### Iniciando o Gerenciador de Configuração

Para iniciar o Gerenciador de Configuração, conclua as seguintes etapas:

1. Abra uma janela do terminal.
2. Certifique-se de que tenha efetuado logon como o usuário do WebSphere Application Server criado em “Executando um Script de Pós-Instalação” na página 41:

```
su - wasuser
```

3. Exporte sua exibição, mesmo se estiver trabalhando na máquina do WebSphere Commerce:

```
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
```

em que *fully\_qualified\_host\_name* é o nome do host da máquina que está sendo utilizada para acessar o Gerenciador de Configuração. Se o sistema

responder Não é possível abrir DISPLAY=, execute o seguinte comando na máquina do WebSphere Commerce:

```
xhost +host_name
```

em que *host\_name* é o nome do host completo da máquina a partir da qual deseja acessar o Gerenciador de Configuração.

4. Digite os seguintes comandos:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_server.sh
```

**Notas:**

- a. Não feche a janela do terminal em que você digitou o comando `config_server.sh` ou o servidor Gerenciador de Configuração será encerrado.
  - b. Não execute o servidor do Gerenciador de Configuração como um processo de segundo plano – isso é um risco de segurança em potencial.
5. Aguarde a mensagem a seguir: Registro criado. CMServer ligado ao registro.
  6. Abra outra janela do terminal.
  7. Certifique-se de que tenha efetuado login como o usuário do WebSphere Application Server criado em “Executando um Script de Pós-Instalação” na página 41:  

```
su - wasuser
```
  8. Exporte sua exibição, mesmo se estiver trabalhando na máquina do WebSphere Commerce:  

```
export DISPLAY=fully_qualified_hostname:0.0
```
  9. Digite os seguintes comandos:  

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_client.sh &
```
  10. Uma janela será exibida e você será solicitado a digitar o ID de usuário e a senha do Gerenciador de Configuração. O ID de usuário padrão do Gerenciador de Configuração é `webadmin` e a senha padrão é `webibm`.
  11. Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login.

---

## Assistente para Criação de Instância

Para criar sua instância, faça o seguinte no WebSphere Commerce Gerenciador de Configuração:

1. Expanda o nome do host.
2. Clique com o botão direito na **Lista de Instâncias**.
3. No menu pop-up resultante, selecione **Criar instância**.

4. O Assistente para Criação de Instância é aberto. Preencha os campos em cada um dos seguintes painéis — os campos marcados com asteriscos (\*\*) devem ser preenchidos para criar a instância.

## Instância

### Nome da instância

Este é o nome que você deseja utilizar para a sua instância. O nome padrão é demo.

### Caminho da raiz da instância

Digite o caminho no qual deseja armazenar todos os arquivos relacionados à sua instância do WebSphere Commerce. O caminho padrão é `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name`

### \*\*Chave do Comerciante\*\*

Este é o número hexadecimal de 16 dígitos a ser utilizado pelo Gerenciador de Configuração como a chave de criptografia. A Chave do Comerciante deve ter pelo menos um caractere alfanumérico (a até f) e pelo menos um caractere numérico (0 até 9), todos os caracteres alfanuméricos devem ser digitados em letra minúscula e o mesmo caractere não pode ser digitado mais de quatro vezes seguidas. Depois de criar uma loja, você *não* deve alterar essa chave. Verifique se a chave digitada será suficiente para proteger o site, principalmente para um servidor de produção.

### Criptografar PDI

Ative essa caixa de opções para especificar que as informações especificadas nas tabelas ORDPAYINFO e ORDPAYMTHD devem ser criptografadas.

### Cabeçalho PVC ativado

Reservado para futuros releases.

### Arquivo de mapeamento de URL

Digite o caminho para o arquivo que será utilizado para mapeamento da URL ou aceite o arquivo padrão  
`/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/mapping/urlmapper.xml`

## Banco de Dados

### \*\*Nome do administrador do banco de dados\*\*

Digite o nome do usuário do administrador de seu banco de dados.

### \*\*Senha do administrador de banco de dados\*\*

Digite a senha associada ao ID do usuário do administrador de banco de dados.

### Diretório principal do Administrador do Banco de Dados

O diretório principal do Administrador do Banco de Dados. O padrão é `/home/db2inst1`

### **Nome do banco de dados**

Aceite o padrão ou digite o nome que deseja atribuir ao seu banco de dados. O nome deve ter oito caracteres ou menos. Ao criar sua instância utilizando o assistente para Criação da Instância, não especifique o banco de dados do WebSphere Application Server criado anteriormente para o repositório do WebSphere Application Server. Em vez disso, especifique um nome de banco de dados exclusivo para sua loja do WebSphere Commerce (por exemplo, você pode utilizar MALL) no campo **Nome do banco de dados** na página Banco de Dados do assistente.

### **Tipo de banco de dados**

Selecione o DB2 Universal Database.

### **\*\*Nome do usuário do banco de dados\*\***

Se criou um usuário do DB2 para o banco de dados diferente do administrador de banco de dados, poderá digitar o ID do usuário dele neste campo. Se você não tiver usuários do DB2 além do administrador, digite o nome de usuário do administrador.

### **\*\*Senha do administrador de banco de dados\*\***

Essa é a senha que está associada ao nome de usuário do banco de dados acima. Se você não tiver usuários do DB2 além do administrador, digite a senha do administrador.

### **Diretório principal do Usuário do Banco de Dados**

O diretório principal do Usuário do Banco de Dados. O padrão é /home/db2inst1

### **Assistente para Executar Desempenho do Banco de Dados**

Selecione a caixa de opção **Assistente para Executar o Desempenho do Banco de Dados** para executar a otimização do banco de dados DB2.

### **Utilizar servidor temporário**

Se a opção **Utilizar Servidor Temporário** estiver selecionada, o Gerenciador de Configuração definirá este banco de dados como sendo para utilização por um servidor temporário. Para obter mais informações sobre servidores intermediários, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

### **Definir como banco de dados ativo**

Selecione essa opção para utilizar esse banco de dados para a instância.

### **Utilizar banco de dados remoto**

Limpe essa caixa de opção. Se quiser utilizar um servidor de banco de dados remoto, você deve seguir as instruções fornecidas no *Manual de Instalação do WebSphere Commerce*.

## Idiomas

Utilize o painel Idiomas do Gerenciador de Configuração para configurar o banco de dados para suportar todos os idiomas necessários. Pelo menos um idioma deve ser selecionado. Para incluir suporte de idioma ao seu banco de dados, conclua as seguintes etapas:

1. Selecione o arquivo XML de idioma apropriado na janela Idiomas Disponíveis. O arquivo XML estará no formato `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml`, em que `xx_XX` é o código de locale de quatro letras para o idioma que deseja selecionar.
2. Clique na seta que aponta para a janela Idiomas Selecionados. O idioma que foi escolhido agora deve estar listado na janela Idiomas Selecionados.
3. Repita as etapas 1 e 2 para cada idioma para o qual suporte se faça necessário.

## Servidor Web

### Utilizar Servidor Web Remoto

Certifique-se de que essa caixa de opção esteja limpa. Se quiser utilizar um servidor Web remoto, você deve seguir as instruções fornecidas no *Manual de Instalação do WebSphere Commerce*.

### Nome do host

Aceite o padrão ou o *nome completo* do host da sua máquina WebSphere Commerce da (`hostname.domain.com` é completo). O padrão é o nome do host do seu sistema. Certifique-se de não digitar o prefixo `www` no campo do nome do host. Se quiser aceitar o nome do host padrão, certifique-se de que o nome do host padrão seja um nome completo antes de aceitá-lo.

### Tipo de Servidor Web

Selecione o IBM HTTP Server.

### Raiz do Documento Primário

Aceite o padrão ou digite o caminho da raiz de documentos do servidor Web.

### Porta do Servidor

Digite o número da porta para utilização do WebSphere Commerce Server. O valor padrão é 80.

### Modo de Autenticação

Selecione o modo de autenticação que deseja utilizar para esta instância do WebSphere Commerce. As opções são as seguintes:

**Básico** A autenticação será executada utilizando um certificado personalizado.

**X.509** A autenticação será executada utilizando o certificado X.509 padrão.

## WebSphere

### Nome da Origem de Dados

Utilizado para configurar o Conjunto de Conexões para acessar o banco de dados com o qual o WebSphere Commerce trabalha. Digite o nome do DataSource ou aceite o padrão.

### Número da Porta

Digite o endereço da porta que o WebSphere Application Server está utilizando, conforme especificado em “Executando um Script de Pós-Instalação” na página 41. O padrão é 2222.

### Localização do Driver JDBC

Digite a localização do arquivo db2java.zip em seu sistema ou aceite o padrão.

### Aplicativo da Web Lojas

Selecione essa opção se quiser o aplicativo da Web Lojas padrão configurado para você no WebSphere Commerce Server no WebSphere Application Server. Essa caixa de opção estará desativada depois da criação da instância.

### Aplicativo de Web Ferramentas

Selecione essa opção se quiser o aplicativo de Web Ferramentas padrão configurado para você no WebSphere Commerce Server no WebSphere Application Server. Essa caixa de opção estará desativada depois da criação da instância.

### Número da Porta de Ferramentas

O número de porta utilizado para acessar as ferramentas de administração do WebSphere Commerce. O número de porta padrão é 8000.

### WebSphere Catalog Manager

Se essa caixa de opção for selecionada o WebSphere Catalog Manager WebEditor será instalado. Ele estará acessível em:  
[https://host\\_name:8000/wcm/webeditor](https://host_name:8000/wcm/webeditor). Ele é instalado por padrão.

## Payment Manager

### Nome do host

Digite o nome do host completo da máquina do Payment Manager. O padrão é o nome do host do WebSphere Commerce.

### Caminho de Perfis

O nome do caminho completo do diretório no qual os Perfis de Caixa Padrão do WebSphere Commerce Payment Manager devem ser armazenados. O valor padrão é  
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/xml/payment`

### **Utilizar Cliente do Payment Manager Não-SSL**

Ative essa caixa de opção se quiser que o WebSphere Commerce utilize o cliente do Payment Manager não SSL para comunicar-se com o servidor do Payment Manager. Isso permite que o WebSphere Commerce Server comunique-se com o Payment Manager sem utilizar SSL.

### **Porta do Servidor Web**

Digite a porta TCP do servidor Web utilizada pelo Payment Manager. Se tiver selecionado a caixa de opção **Utilizar Cliente do Payment Manager Não SSL**, o valor padrão desse campo será 80 (a porta não segura). Se essa caixa de opção não tiver sido selecionada, o valor padrão para esse campo é 443 (a porta SSL).

### **Utilizar o Servidor Socks**

Selecione essa caixa de opção se o WebSphere Commerce dever passar por um servidor socks para comunicar-se com o Payment Manager.

### **Nome do Host do Socks**

Esse campo será ativado se a caixa de opções **Utilizar Servidor Socks** estiver selecionada. Digite o nome do host qualificado do servidor socks.

### **Número da Porta do Socks**

Esse campo será ativado se a caixa de opções **Utilizar Servidor Socks** estiver selecionada. Digite o número da porta que seu servidor socks utiliza.

## **Sistema de Logs**

### **Localização do Arquivo de Rastreamento**

Esse é o arquivo que coleta informações de depuração. Ele contém mensagens de depuração em inglês. A localização padrão é `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs/ecmsg.log`

**Nota:** Se a localização do arquivo de rastreamento for a mesma que a localização do arquivo de mensagens, então, o conteúdo dos arquivos será mesclado.

### **Tamanho do Arquivo de Rastreamento**

Este é o tamanho máximo do arquivo de rastreamento em MB. O tamanho padrão é 40 MB. Quando o arquivo de rastreamento atingir este tamanho, um outro arquivo de rastreamento será criado.

### **Localização do Arquivo de Mensagens**

Esse é o arquivo que coleta mensagens, descrevendo o estado do sistema do WebSphere Commerce. As mensagens são sensíveis a

locale. A localização padrão é  
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs/  
ecmsg.log`

**Nota:** Se a localização do arquivo de rastreo for a mesma que a localização do arquivo de mensagens, então, o conteúdo dos arquivos será mesclado.

### **Tamanho do Arquivo de Mensagens**

Este é o tamanho máximo do arquivo de mensagens em MB. O tamanho padrão é 40 MB. Quando o arquivo de mensagens atingir este tamanho, um outro arquivo de mensagens será criado.

### **Tamanho da Cache do log de Atividade**

Digite o tamanho máximo da cache do log de atividades. O tamanho padrão é 20 MB.

### **Notificação Ativada**

Selecione essa caixa de opções de desejar ser notificado sobre mensagens de nível de erro. Você também deve modificar as informações de notificação no WebSphere Commerce Administration Console para receber essas mensagens.

## **Mensagens**

### **Arquivo de Modelo do Usuário**

Este é o nome do arquivo de definição de modelo de mensagens XML que permite incluir novas mensagens XML de recepção a serem suportadas pelo sistema. Uma descrição resumida deve ser incluída neste arquivo para cada nova mensagem XML que você deseja suportar. Recomenda-se utilizar o padrão `user_template.xml` que está armazenado no diretório do caminho de modelo.

### **Caminho DTD da Mensagem de Recepção**

Este é o caminho em que todos os arquivos DTD para mensagens XML de recepção estão armazenados. O padrão é  
`/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

### **ID do Usuário do Controlador da Web**

Esse é o ID utilizado pelo WebSphere Commerce para executar todas as mensagens de recepção do WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Ele deve ser um ID que tenha autoridade de Administrador do Site. O padrão é `wcsadmin`. Certifique-se de que apenas pessoas autorizadas tenham a autoridade de atualizar o arquivo de modelo de usuário e o arquivo de modelo do sistema, já que as mensagens XML de recepção podem ser mapeadas para executar os comandos do WebSphere Commerce utilizando esse ID.

### **Arquivo de Modelo do Sistema**

Esse é o nome do arquivo de definição do modelo de mensagem XML



que contém as linhas gerais de todas as mensagens XML de recepção suportadas pelo WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Este arquivo define os campos de dados para cada mensagem, mapeando a mensagem para o Comando do Controlador do WebSphere Commerce apropriado e mapeando cada campo na mensagem para o parâmetro apropriado para esse comando. É recomendável utilizar o padrão `sys_template.xml`, que está armazenado no diretório do caminho do modelo.

### **Caminho do Modelo**

Esse é o caminho onde o arquivo de modelo do usuário e o arquivo de modelo do sistema estão armazenados. O padrão é `/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

### **Arquivos DTD da Mensagem de Recepção**

Esta é a lista de arquivos DTD e de inclusão para mensagens XML de recepção. Se você incluir uma nova mensagem XML de recepção, será necessário incluí-la neste campo.

## **Leilão**

**Ativar** Selecione a caixa de opção **Ativar** para ativar Leilões.

### **SMTP Server**

Defina o SMTP server utilizado para receber mensagens de e-mail.

### **E-mail de Resposta**

As informações do e-mail do remetente

Depois de preencher as informações necessárias em todos os painéis, o botão **Concluir** será ativado. Clique em **Concluir** para criar sua instância do WebSphere Commerce.

Dependendo da velocidade do seu sistema, a criação da sua instância levará de vários minutos a várias horas. A barra de progresso exibida quando você inicia a criação da instância indicará quando o processo for concluído. Depois da instância ter sido criada, o WebSphere Commerce tentará iniciar o WebSphere Commerce Server associado à instância. Quando isso for concluído, clique em **OK** para fechar o assistente para Criação da Instância.

---

## **Verificando a Criação da Instância**

Para verificar se a instância foi criada corretamente, verifique os seguintes arquivos:

- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/xml/instance_name.xml`. Este arquivo contém todas as informações sobre configuração da sua instância do WebSphere Commerce.

- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs/createdb.log`. Esse arquivo contém informações sobre a criação do banco de dados do WebSphere Commerce.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs/populatedb.log`. Esse arquivo contém informações sobre o processo de preenchimento do banco de dados do WebSphere Commerce.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs/WASConfig.log`. Esse arquivo contém informações sobre a instalação e a configuração de sua nova instância do WebSphere Commerce no WebSphere Application Server.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/logs/wcs.log`. Esse arquivo descreve a operação do servidor de aplicativos do WebSphere Commerce. Utilize esse log para verificar se o servidor foi iniciado corretamente.

---

## A Próxima Etapa

Depois de ter configurado e iniciado a instância do WebSphere Commerce, é necessário concluir a instalação, seguindo as instruções em Capítulo 9, “Etapas de Pós-Configuração” na página 53.

---

## Capítulo 9. Etapas de Pós-Configuração

Este capítulo contém todas as tarefas que podem ser necessárias para concluir a configuração do WebSphere Commerce. As seguintes tarefas são descritas neste capítulo:

- Compilando os arquivos JavaServer Pages
- Ativando SSL para testes
- Configurando o Payment Manager para funcionar com o WebSphere Commerce
- Configurando as definições do Payment Manager
- Executando a Ferramenta Verificador de Segurança

---

### Compilando os Arquivos JavaServer Pages

Recomenda-se Compilar os arquivos JavaServer Pages agora. Compilar os arquivos JavaServer Pages irá reduzir de forma significativa a quantidade de tempo necessária para carregar as ferramentas do WebSphere Commerce. Para compilar os arquivos JavaServer Pages (JSP) em lote, faça o seguinte:

1. Vá para wasuser:

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
```

2. Em um prompt de comandos, vá para /opt/WebSphere/CommerceServer/bin.
3. Execute o seguinte comando:

**Nota:** Se os nomes *enterpriseApp*, *webModule* ou *nameServerHost* contiverem espaços, você **deve** colocá-los entre aspas duplas, conforme mostrado abaixo.

```
./WCSJspBatchCompiler.sh -enterpriseApp "WebSphere
Commerce Enterprise Application - instance_name"
-webModule "WCS Tools" -nameServerHost "short_host_name"
-nameServerPort port_number
```

em que *instance\_name* é o nome da instância do WebSphere Commerce (o padrão é *demo*), *short\_host\_name* é o nome da máquina do WebSphere Commerce e *port\_number* é a porta especificada em “Executando um Script de Pós-Instalação” na página 41 (o padrão é 2222).

Vários erros poderão ser registrados ao executar essas compilações. Eles poderão ser ignorados com segurança.

---

## Criar um Arquivo de Chaves de Segurança para Teste

O arquivo de chave de segurança construído nesta seção *não* impedirá que as transações dos compradores sejam exibidas por indivíduos não autorizados, mas ele é requerido para a criação de uma loja. Antes de abrir sua loja para clientes, siga as instruções do Manual de Instalação apropriado do WebSphere Commerce.

Para criar um arquivo de chaves de segurança para testes, proceda da seguinte maneira:

1. Vá para o usuário root:

```
su - root
ksh
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
```

2. Pare o IBM HTTP Server conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 70.
3. Se estiver utilizando SuSE Linux como seu sistema operacional, abra o arquivo a seguir em um editor de texto:

```
/usr/local/ibm/gsk5/bin/gsk5ikm
```

Substitua a linha número 196 pelo seguinte:

```
type -p $JAVA_HOME/bin/java 2>&1 > /dev/null
```

4. Na janela **IBM Key Management**, clique no menu **Arquivo do banco de dados de chaves** e selecione **Novo**.
5. Digite o nome do arquivo (`keyfile.kdb`) e a localização do arquivo (`/opt/IBMHTTPServer/ssl`) na janela **Novo** do IBM Key Management. Clique em **OK**.
6. A janela **Prompt de Senha** é exibida.
7. Digite e confirme sua senha do IBM HTTP Server, e ative **Armazenar a senha em um arquivo**. Clique em **OK**.
8. Clique no menu **Criar** e selecione **Novo Certificado Auto-Assinado**.
9. Na janela que aparece, preencha todos os campos não listados como opcional. Clique em **OK** e feche o utilitário IBM Key Management.
10. Inicie o IBM HTTP Server conforme descrito em “Iniciando e Parando o IBM HTTP Server” na página 70.

---

## Configurando o Payment Manager para Trabalhar com o WebSphere Commerce

Para configurar o Payment Manager para trabalhar com o WebSphere Commerce, você deve fazer o seguinte:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console:

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh host_name port_number
```

em que *host\_name* é o nome completo da máquina que está sendo utilizada e *port\_number* é a porta através da qual você está acessando o WebSphere Application Server, conforme especificado em “Executando um Script de Pós-Instalação” na página 41. O padrão é 2222.

2. Crie um alias fazendo o seguinte:
  - a. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
  - b. Selecione **Hosts Virtuais**.
  - c. Selecione default\_host no painel direito.
  - d. Na guia **Geral**, clique em **Incluir**.
  - e. Digite \*:443 no campo Alias e clique em **Aplicar**.
3. Expanda **Nós**.
4. Clique com o botão direito em *node\_name* e selecione **Plug-in do Regen Webserver**.
5. Abra o seguinte arquivo em um editor de texto,  
/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml
6. Inclua a seguinte linha diretamente abaixo de <Config> no arquivo plugin-cfg.xml:  
<Property name="CacheLibrary" value="/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/libwccache.so" />
7. Saia do WebSphere Application Server Administration Console.
8. Pare e reinicie o IBM HTTP Server. Para parar o IBM HTTP Server, faça o seguinte:  
su - root  
cd /opt/IBMHTTPServer/bin  
./apachectl stop

Para iniciar o IBM HTTP Server, faça o seguinte:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPServer/bin
./apachectl start
```

9. Inicie o WebSphere Application Server. Para iniciar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:  
su - wasuser  
export DISPLAY=fully\_qualified\_host\_name:0.0  
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin  
./startupServer.sh

### **Importante**

Recomenda-se efetuar login no WebSphere Commerce Administration Console pelo menos uma vez antes de utilizar o Payment Manager. Para efetuar login no WebSphere Commerce Administration Console, vá para:  
`https://host_name :8000/adminconsole`

Digite o ID de usuário padrão do Administration Console (`wcsadmin`) e a senha padrão (`wcsadmin`). Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login.

---

## **Configurando as Definições do Payment Manager**

Antes de utilizar a interface com o usuário do Payment Manager, certifique-se de que o WebSphere Commerce e o Payment Manager estejam em execução. Para obter mais informações, consulte “Iniciando e Parando o Payment Manager” na página 71.

Para configurar o Payment Manager, faça o seguinte:

1. Vá para: `http://host_name/webapp/PaymentManager/`
2. Efetue login no Payment Manager.
3. Selecione **Definições do Payment Manager**.
4. Certifique-se que o nome do host listado no painel **Definições do Payment Manager** da interface do usuário do Payment Manager seja um nome de host completo. Se não for, você deve alterar o campo de nome do host para o nome completo do host, clicar em **Atualizar**, em **Desativar Payment Manager** e, em seguida, clicar em **Ativar Payment Manager**.

---

## **Executando a Ferramenta Verificador de Segurança**

Esta seção descreve como verificar a segurança do sistema com a ferramenta de verificação de segurança do WebSphere Commerce. A ferramenta verificador de segurança inspeciona a ocorrência de exposições da segurança em potencial de seu sistema, identifica arquivos que devem ser excluídos, verifica permissão e propriedade de arquivos que contêm informações confidenciais e verifica o nível de segurança do IBM HTTP Server e do WebSphere Application Server.

Para acessar a ferramenta de verificação de segurança, faça o seguinte:

1. Selecione **Site** na página Seleção de site/loja e clique em **OK** para continuar.

2. No Site Administration Console, no menu Segurança, selecione **Verificador de Segurança**.
  3. O Verificador de Segurança contém um botão **Executar** que executa o Verificador de Segurança e exibe os resultados da verificação de segurança mais recente. Se os parâmetros do Gerenciador de Configuração estiverem configurados corretamente, a mensagem "Nenhuma exposição de segurança encontrada" será exibida.
  4. Clique em **OK** quando tiver terminado de executar a ferramenta.
- O log a seguir é criado pela execução da ferramenta Verificador de Segurança:
- /opt/WebSphere/CommerceServer/instances/*instance\_name*/logs/sec\_check.log. Esse arquivo contém informações sobre exposições de segurança em potencial.

---

## A Próxima Etapa

Depois de ter terminado todas as etapas requeridas para concluir a configuração do WebSphere Commerce, você poderá continuar, criando e publicando sua própria loja, utilizando Store Services. Para obter informações sobre como executar essa tarefa, consulte Parte 4, "Criando uma Loja com o WebSphere Commerce" na página 59.





---

## **Parte 4. Criando uma Loja com o WebSphere Commerce**



---

## Capítulo 10. Criando uma Loja a partir de um Archive de Loja de Exemplo

Este capítulo o guiará através do processo de criação de uma loja de exemplo a partir de um dos archives de loja fornecidos com o WebSphere Commerce. Para obter informações sobre métodos de criação de lojas adicionais e personalização da loja, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce.

No WebSphere Commerce, a maneira mais rápida e fácil de criar uma loja online é utilizar uma das lojas de exemplo fornecidas com o WebSphere Commerce e as ferramentas baseadas no navegador disponíveis em Store Services. As lojas de exemplos são fornecidas como archives de lojas.

Um archive de loja é um arquivo compactado que contém todos os recursos necessários (incluindo recursos da Web e de banco de dados) para criar uma loja. Para criar sua própria loja, você cria um novo archive de loja baseado em um dos arquivos de loja de exemplo, utilizando as ferramentas do Store Services. Como o novo archive de loja é baseado no archive de loja de exemplo, é uma cópia exata dos recursos do archive da loja de exemplos, salvo com um novo nome de arquivo e estrutura de diretório.

Neste momento você tem duas opções. Você pode publicar o archive da loja no servidor de comércio para criar uma loja funcional baseada em uma das lojas de exemplo ou você pode fazer alterações no novo archive de loja primeiro e, em seguida, publicá-lo no servidor.

Para alterar as informações do banco de dados no archive de loja, edite os recursos diretamente ou utilize as ferramentas do Store Services: o bloco de notas Perfil da Loja, o bloco de notas Imposto e o bloco de notas Envio.

Para alterar os recursos da Web (páginas da loja) contidos no archive da loja ou para criar novos recursos da Web, utilize as ferramentas do WebSphere Commerce Studio ou as ferramentas de sua opção.

Para obter mais informações sobre criação de loja, consulte o *Manual do Desenvolvedor de Loja do IBM WebSphere Commerce* .

Para criar uma loja utilizando uma das lojas de exemplo, faça o seguinte:

1. Crie um archive de loja.
2. Publique um archive de loja.

---

## Criando um Archive de Loja

Para criar um archive de loja utilizando uma das lojas de exemplo, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que os seguintes estejam em execução:
  - DB2
  - IBM HTTP Administration
  - IBM HTTP Server
  - WebSphere Application Server
  - No WebSphere Application Server Administration Console, certifique-se de que os seguintes tenham sido iniciados:
    - Websphere Commerce Server – *instance\_name*
    - WebSphere Payment Manager
2. Inicie o Payment Manager fazendo o seguinte:
  - a. Abra uma janela de comando e vá para o diretório onde o IBM Payment Manager está instalado.
  - b. Digite o seguinte comando:

```
./IBMPayServer
```

Se o Payment Manager for instalado remotamente do servidor Web, inicie-o utilizando o seguinte comando:

```
./IBMPayServer -pmhost  
fully_qualified_web_server_host_name
```

Será solicitado digitar a senha do Payment Manager. Essa é a senha do usuário especificado a ser utilizada ao conectar com o banco de dados do Payment Manager.

3. Inicie o Store Services abrindo o Microsoft Internet Explorer 5.5 e digitando a seguinte URL:

```
https://host_name.domain.com:8000/storeservices
```

A página **Logon do Store Services** será exibida. Digite o ID de usuário padrão do Administrador da Instância (wcsadmin) e a senha padrão (wcsadmin) e clique em **Logon**. Você será solicitado a alterar sua senha na primeira vez que efetuar login.

4. A página **Criar Archive de Loja** será exibida. No campo **Archive de loja**, digite o nome do archive de loja. A extensão .sar é incluída no nome digitado, por exemplo: *Mystore.sar*. Esse nome torna-se o nome do arquivo do archive de loja. Ao terminar de criar o archive de loja, ele será salvo na seguinte localização:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/sar
```

5. No campo **Diretório da loja**, digite o nome do diretório da loja. O nome do diretório define o diretório no qual os recursos da Web serão

publicados no servidor. Quando o archive de loja é publicado, ele será publicado no diretório da loja definido aqui, por padrão. Por exemplo, se você digitar o nome de diretório "Mystore" no campo **Diretório da loja**, o diretório a seguir será criado:

```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_  
instance_name.ear/wcstores.war/Mystore
```

6.  Na lista suspensa **Proprietário da loja**, selecione a organização que possui a loja, por exemplo: Organização Vendedora.

**Nota:** A Organização Padrão está disponível para clientes que não têm uma organização de compras. Não selecione a organização padrão como proprietário da loja.

7. Na lista suspensa **Exibir**, selecione qual loja de exemplo gostaria de exibir.
8. No quadro de listagem **Exemplo**, selecione o archive de loja no qual você baseará sua loja. Uma descrição do exemplo é exibida na caixa de descrição Exemplo. Para exibir a loja de exemplo primeiro, clique em **Visualizar**.
9. Clique sobre **OK**.
10. Uma caixa de diálogo abre, informando que o archive de loja foi criado com êxito. Clique sobre **OK**.
11. É exibida a lista Archive da loja. Observe que o archive de loja criado será exibido na lista e que o nome no campo Nome da loja é igual ao nome da loja de exemplo. Você pode alterar esse nome utilizando o bloco de notas Perfil da Loja.

Agora, você criou um novo archive de loja, baseado em uma loja de exemplo. Como resultado, o novo archive de loja contém todas as mesmas informações que a loja de exemplo. Quando estiver criando sua própria loja, você irá querer alterar essas informações. Para obter mais detalhes sobre como alterar essas informações, consulte a ajuda online do WebSphere Commerce e o *Manual do Desenvolvedor de Loja do IBM WebSphere Commerce*. Para as finalidades desse manual, não altere essas informações agora.

---

## Publicar um Archive de Loja

Publicar um archive de loja no WebSphere Commerce Server permite criar uma loja funcional. Você tem duas opções para publicar um archive de loja:

- Publicar um archive de loja a partir do Store Services
- Publicar um archive de loja a partir da linha de comandos

Esta seção cobrirá apenas a publicação a partir do Store Services. Informações adicionais sobre como publicar estão disponíveis na ajuda online do WebSphere Commerce e no *Manual do Desenvolvedor de Loja do IBM WebSphere Commerce*.

## Publicar um Archive de Loja a partir do Store Services

Publicar um archive de loja no WebSphere Commerce Server permite criar uma loja funcional. Para publicar uma archive de loja, conclua as etapas a seguir:

1. Certifique-se de que os seguintes estejam em execução:
  - DB2
  - IBM HTTP Administration
  - IBM HTTP Server
  - WebSphere Application Server
  - No WebSphere Application Server Administration Console, certifique-se de que os seguintes tenham sido iniciados:
    - Websphere Commerce Server – *instance\_name*
    - WebSphere Payment Manager
2. Se o Payment Manager não estiver em execução, inicie o IBM Payment Manager, fazendo o seguinte:
  - a. Abra uma janela de comando e vá para o diretório onde o IBM Payment Manager está instalado.
  - b. Digite o seguinte comando:

```
./IBMPayServer
```

Se o Payment Manager for instalado remotamente do servidor Web, inicie-o utilizando o seguinte comando:

```
./IBMPayServer -pmhost  
fully_qualified_web_server_host_name
```

Será solicitado digitar a senha do Payment Manager. Essa é a senha do usuário especificado para ser utilizado na conexão com o banco de dados *payman*.
3. Certifique-se de que você tenha acesso de Administrador do Site ou Administrador de Loja. Se tiver acesso de Administrador de Loja, certifique-se de que o acesso seja para todas as lojas.
4. Na lista **Archive de Loja** no Store Services, selecione a caixa de opção ao lado do archive de loja que deseja publicar.
5. Clique em **Publicar**. A página Publicar Archive da Loja será exibida.
6. Selecione as opções de publicação desejadas. Para obter mais informações sobre as opções de publicação, clique em **Ajuda**.

**Nota:** Para criar uma loja completamente funcional, selecione todas as opções de publicação, incluindo a opção de dados de produtos, da primeira vez que publicar um archive de loja.

7. Clique sobre **OK**. Enquanto a loja é publicada, você retornará à página Lista de Archives de Lojas. O estado de publicação é refletido na coluna Status de publicação. Dependendo da velocidade de seu sistema, pode levar vários minutos para concluir o processo de publicação. Clique em **Atualizar** para atualizar o status.
8. Selecione o archive de loja na lista e clique em **Publicar Resumo** para ver os resultados da publicação.
9. Quando a publicação for concluída, clique em **Executar Loja** para exibir e testar sua loja. Quando tiver concluído, marque o site e feche o navegador.

### Compilando os Arquivos JavaServer Pages

Compilar os arquivos JavaServer Pages reduzirá de forma significativa a quantidade de tempo necessária para carregar sua loja. Para compilar os arquivos JavaServer Pages (JSP) em lote, faça o seguinte na máquina do WebSphere Commerce:

1. Em um prompt de comandos, vá para  
`/opt/WebSphere/CommerceServer/bin.`
2. Execute o seguinte comando:  

```
./WCSJspBatchCompiler.sh -enterpriseApp "WebSphere  
Commerce Enterprise Application -  
instance_name"  
-webModule "WCS Stores" -nameServerHost  
"short_host_name"  
-nameServerPort port_number
```

Vários erros poderão ser registrados ao executar essas compilações. Eles poderão ser ignorados com segurança

### Importante:

- Apenas um archive de loja pode ser publicado de cada vez. Publicação simultânea não é suportada e pode fazer com que a publicação das duas lojas falhe.
- Durante a publicação, o verificador de consistência confirma se os arquivos referenciados pelo archive de loja existem. Se a verificação de consistência localizar um erro, o erro será gravado no log. A publicação continua normalmente.
- Antes de publicar a loja novamente, exclua os arquivos do seguinte diretório: `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instance_name/cache`. Durante a fase de desenvolvimento da loja, você deve desativar o armazenamento em cache. Para fazer isso, abra o painel Armazenamento em Cache do Gerenciador de Configuração e certifique-se de que Ativar Cache não esteja selecionado.

- Ao executar a loja a partir do Store Services, você terá efetuado login na loja com o mesmo nome de usuário e senha utilizados para efetuar login no Store Services. Se alterar sua senha na loja, também a estará alterando para o usuário. Em vez disso, para testar os recursos da loja, incluindo a alteração de senha, marque o site, feche o navegador, em seguida, efetue login na loja novamente. Você também pode lançar a loja digitando a seguinte URL em um navegador:

`https://host_name/webapp/wcs/stores/store_directory/index.jsp`

## Fazendo um Pedido de Teste na Loja

Para fazer um pedido de teste na loja, faça o seguinte:

1. Abra a loja fazendo o seguinte:
  - a. Na janela Store Services, selecione a loja e clique em **Publicar Resumo**.
  - b. Na tela Publicar Resumo, selecione **Executar Loja**.
  - c. Uma janela abrirá, solicitando o caminho na Web do aplicativo da Web para a loja. Digite o caminho apropriado (o padrão é `/webapp/wcs/stores`).
  - d. Marque a localização da loja no navegador da Web.
  - e. Feche todos os navegadores da Web existentes e abra um novo navegador da Web.
  - f. Navegue até a home page da Loja.
2. Na home page, selecione o produto. Na página do produto, clique em **Incluir no carrinho de compras**.
3. Complete o processo do pedido. Para a finalidade de teste, você pode utilizar o número de cartão de crédito 0000000000000000 (16 zeros) para VISA. Uma página de confirmação do pedido será exibida, confirmando que seu pedido foi concluído.



---

## Parte 5. Apêndices



---

## Apêndice A. Iniciando e Parando os Componentes do WebSphere Commerce

Este apêndice explica como iniciar e parar cada produto fornecido como parte do pacote do WebSphere Commerce. Utilize essas informações, se precisar reinicializar qualquer componente.

---

### Iniciando e Parando o WebSphere Commerce

Para iniciar ou parar a instância do WebSphere Commerce, faça o seguinte:

1. Certifique-se que o sistema de gerenciamento de banco de dados e o WebSphere Application Server estejam inicializados. Para o DB2, consulte o “Iniciando e Parando o DB2 Universal Database” na página 71. Para o WebSphere Application Server, consulte “Iniciando e Parando o WebSphere Application Server”.
2. Lance o WebSphere Application Server Administration Console digitando o seguinte em uma janela de terminal:

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh host_name port_number
```
3. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
4. Expanda **Nós**.
5. Expanda o nome do host.
6. Expanda **Servidores Aplicativos**.
7. Selecione **WebSphere Commerce Server** —*instance\_name* e clique com o botão direito. Selecione **Iniciar** ou **Parar**, conforme apropriado.

---

### Iniciando e Parando o WebSphere Application Server

Para iniciar o WebSphere Application Server, faça o seguinte:

1. Certifique-se que o sistema de gerenciamento do banco de dados seja inicializado.
2. Digite os seguintes comandos em uma janela do terminal:

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh &
```

Verifique o arquivo `/opt/WebSphere/AppServer/logs/tracefile` para assegurar que o WebSphere Application Server foi iniciado com êxito.

Para encerra o WebSphere Application Server, faça o seguinte:

1. Inicie o WebSphere Application Server Administration Console digitando o seguinte em uma janela de terminal:

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh host_name port_number
```

2. No WebSphere Application Server Administration Console, selecione o nó com o nome de host curto.

3. Clique no botão parar. Você verá uma mensagem de aviso semelhante à esta:

*Você está tentando parar o nó ao qual o console está conectado. Isto fará com que o console saia depois que o nó for parado. Deseja continuar?*

Clique em **Sim** para continuar.

4. Depois do WebSphere Application Server Administration Console, confirme se todos os processos relacionados ao WebSphere Application Server foram parados, emitindo o seguinte comando em uma janela de terminal:

```
ps -ef | grep startupServer
```

5. Se esse comando retornar qualquer processo Java, pare-os, emitindo um comando kill.

---

## Iniciando e Parando o IBM HTTP Server

O IBM HTTP Server tem dois servidores que podem ser iniciados e parados:

- IBM HTTP Server
- IBM HTTP Administration Server

Para iniciar o IBM HTTP Server, digite os seguintes comandos em uma janela de terminal:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPServer/bin
./apachectl start
```

Para encerra o IBM HTTP Server, faça o seguinte:

1. Certifique-se que o WebSphere Commerce e o WebSphere Application Server estejam parados.
2. Digite os seguintes comandos em uma janela do terminal:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPServer/bin
./apachectl stop
```

Para iniciar o IBM HTTP Administration Server, digite os seguintes comandos em uma janela de terminal:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPServer/bin
./adminctl start
```

Para parar o IBM HTTP Administration Server, digite os seguintes comandos em uma janela de terminal:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPServer/bin
./adminctl stop
```

---

## Iniciando e Parando o DB2 Universal Database

Para iniciar o DB2 Universal Database, faça o seguinte:

1. Efetue logon com o ID da instância do DB2.
2. Digite db2start.

Para encerrar o DB2, faça o seguinte:

1. Pare o WebSphere Commerce de acordo com as instruções em “Iniciando e Parando o WebSphere Commerce” na página 69.
2. Pare o WebSphere Application Server de acordo com as instruções em “Iniciando e Parando o WebSphere Application Server” na página 69.
3. Tendo efetuado logon com seu ID de instância do DB2, digite db2stop. Se algum aplicativo estiver conectado ao DB2, então utilize o seguinte comando:  
db2stop force

---

## Iniciando e Parando o Payment Manager

Iniciando o Payment Manager

Para iniciar o Payment Manager:

1. Certifique-se de que o banco de dados tenha sido iniciado.
2. Inicie o servidor Web.
3. Certifique-se de que o WebSphere Application Server tenha sido iniciado.
4. Inicie o servidor de aplicativos do Payment Manager no WebSphere Application Server Administration Console, conforme descrito em “Iniciando o Servidor de Aplicativos do Payment Manager”.
5. Inicie o Payment Manager conforme descrito em “Iniciando o Payment Manager” na página 72.

### Iniciando o Servidor de Aplicativos do Payment Manager

Ao utilizar o WebSphere Application Server 4.0.2, você pode iniciar todos os servlets, iniciando o servidor de aplicativos do Payment Manager. Para iniciar o servidor de aplicativos do Payment Manager:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console.
2. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
3. Expanda **Nós**.
4. Expanda o nó onde o Payment Manager está instalado.
5. Expanda **Servidores de Aplicativos**.
6. Clique com o botão direito em **WebSphere Payment Manager** e selecione **Iniciar**.

## Iniciando o Payment Manager

Ao iniciar o Payment Manager utilizando o script `IBMPayServer`, será necessário especificar a senha do administrador do banco de dados.

Digite os seguintes comandos em uma janela do terminal:

```
su - wasuser
export DISPLAY=fully_qualified_host_name:0.0
cd /opt/PaymentManager
./IBMPayServer
```

Se o Payment Manager estiver instalado remotamente no servidor Web, inicie-o, utilizando o seguinte comando:

```
./IBMPayServer -pmhost fully_qualified_web_server_host_name
```

Sua senha do Payment Manager será solicitada.

Como alternativa, você pode iniciar o Payment Manager, utilizando o arquivo de senha criado automaticamente durante a instalação do Payment Manager (o arquivo `.payment`). O comando para iniciar o Payment Manager teria a seguinte sintaxe:

```
./IBMPayServer -file
```

Como esse arquivo contém a senha do Payment Manager em texto simples, se não pretender utilizar esse método para iniciar o Payment Manager, é recomendado excluir esse arquivo.

## Iniciar a Interface do Usuário do Payment Manager

Depois de iniciar o Payment Manager e o servidor de aplicativos do Payment Manager, para iniciar a interface com o usuário do Payment Manager:

1. Aponte seu navegador da Web para:

```
http://host_name/webapp/PaymentManager/
```

em que `host_name` é o nome do host completo do servidor Web.

2. Na janela Início de Sessão do Payment Manager, digite o ID do usuário e a senha do administrador do Payment Manager e clique em **OK**. O ID de usuário padrão é `wcsadmin` e a senha é a senha do `wcsadmin` (o padrão é

wcsadmin e deve ser alterada na primeira vez que você efetuar login em qualquer componente do WebSphere Commerce através do ID de usuário wcsadmin).

Se estiver utilizando o Payment Manager com o WebSphere Commerce, todos os administradores do WebSphere Commerce também serão usuários do Payment Manager. No entanto, apenas o ID de administrador "wcsadmin" teve a função de "administrador do Payment Manager" atribuída inicialmente. Para efetuar login na interface com o usuário do Payment Manager, você deve utilizar um ID de administrador que tenha tido uma das quatro funções do Payment Manager atribuída:

- administrador do Payment Manager
- administrador comerciante
- supervisor
- vendedor

Para obter informações sobre as funções do Payment Manager, consulte o *Manual do Administrador do Payment Manager*.

Antes de utilizar o ID wcsadmin para efetuar login na interface com o usuário do Payment Manager, você deve ter alterado a senha padrão do ID, efetuando login no WebSphere Commerce Administration Console utilizando o ID de usuário wcsadmin. Naquele momento, a troca de senha terá sido solicitada.

Você também pode acessar as funções de administração do Payment Manager a partir do WebSphere Commerce Administration Console.  
Parando o Payment Manager

Para parar o Payment Manager, você precisa:

1. Assegurar que o banco de dados tenha sido iniciado.
2. Assegurar que o WebSphere Application Server tenha sido iniciado.
3. Parar o Payment Manager
4. Parar o servidor de aplicativos do Payment Manager no WebSphere Application Server

### **Parando o Payment Manager**

Você pode parar o Payment Manager utilizando o comando StopIBMPayServer:

1. Vá para o diretório /opt/PaymentManager.
2. Digite: ./StopIBMPayServer. Não há argumentos para o script StopIBMPayServer.
3. Digite a senha do Payment Manager quando solicitada.

## Parando o Servidor de Aplicativos do Payment Manager

Ao utilizar o WebSphere Application Server, é possível parar todos os servlets, parando o servidor de aplicativos do Payment Manager. Para parar o servidor de aplicativos do Payment Manager:

1. Abra o WebSphere Application Server Administration Console.
2. Expanda o **Domínio Administrativo do WebSphere**.
3. Expanda **Nós**.
4. Expanda o nó onde o Payment Manager está instalado.
5. Expanda **Servidores Aplicativos**.
6. Clique com o botão direito em **WebSphere Payment Manager** e selecione **Parar**.



---

## Apêndice B. Onde Localizar mais Informações

Mais informações sobre o sistema do WebSphere Commerce e seus componentes estão disponíveis em uma variedade de fontes, em diferentes formatos. As seções a seguir mostram quais informações estão disponíveis e como acessá-las.

---

### Informações sobre o WebSphere Commerce

As seguintes são as fontes de informações sobre o WebSphere Commerce:

- WebSphere Commerce ajuda online
- Arquivos PDF (portable document format) do WebSphere Commerce
- WebSphere Commerce site da Web

#### Utilizando a Ajuda Online

#### Localizando a Documentação para Impressão

Algumas das informações online também estão disponíveis no sistema em arquivos PDF, que podem ser exibidos e impressos utilizando o Adobe<sup>®</sup> Acrobat<sup>®</sup> Reader. Você pode efetuar download do Acrobat Reader gratuitamente a partir do site da Adobe na Web, no seguinte endereço:

<http://www.adobe.com>

#### Exibindo o Site do WebSphere Commerce na Web

As informações do produto WebSphere Commerce estão disponíveis no site do WebSphere Commerce na Web:

- Business Edition:  
[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_be/lit-tech-general.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html)
- Professional Edition:  
[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_pe/lit-tech-general.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html)

Uma cópia deste manual e todas as suas versões atualizadas estão disponíveis como arquivos PDF na seção Biblioteca no site do WebSphere Commerce na Web. Além disso, pode haver documentações novas e atualizadas disponíveis no site da Web.

---

## Informações sobre o IBM HTTP Server

As informações sobre o IBM HTTP Server estão disponíveis no seguinte endereço da Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Os documentos estão em formato HTML, arquivos PDF ou ambos.

---

## Informações sobre o Payment Manager

Informações adicionais sobre o Payment Manager estão disponíveis através do link da biblioteca no site na Web do Payment Manager:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

A documentação do Payment Manager está disponível nas localizações a seguir:

- No diretório do CD do IBM Payment Manager 3.1.2.
- No diretório dos CDs do IBM Payment Manager 3.1.2 Cassette.
- Instalada no diretório do Payment Manager do diretório de instalação do WebSphere Application Server depois do Payment Manager ser instalado.

A documentação a seguir do Payment Manager está disponível:

- O formato de arquivo PDF do *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas - Manual de Instalação* (paymgrinstall.pdf)
- O formato de arquivo PDF do *IBM WebSphere Payment Manager - Manual do Administrador* (paymgradmin.pdf)
- O formato de arquivo PDF do *IBM WebSphere Payment Manager para Multiplataformas - Manual e Referência do Programador* (paymgrprog.pdf)
- O formato de arquivo PDF do *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for SET Supplement* (paymgrset.pdf)
- O formato de arquivo PDF do *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms - Cassette for VisaNet Supplement* (paymgrvisanet.pdf)
- O formato de arquivo PDF do *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for CyberCash Supplement* (paymgrcyber.pdf)
- O formato de arquivo PDF do *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for BankServACH Supplement* (paymgrbank.pdf)
- O arquivo README do Payment Manager, em formato HTML (readme.framework.html)
- O arquivo README do IBM Cassette for SET, em formato HTML (readme.set.html)
- O formato HTML do Arquivo README do IBM Cassette for VisaNet (readme.visanet.html)

- O formato HTML do arquivo README do IBM Cassette for CyberCash (readme.cybercash.html)
- O formato do arquivo HTML do arquivo README do IBM Cassette for BankServACH (readme.bankservach.html)

A seção *Transações Eletrônicas Seguras* da ajuda online do WebSphere Commerce também contém informações sobre o Payment Manager.

---

## WebSphere Application Server

Informações sobre o WebSphere Application Server estão disponíveis no site do WebSphere Application Server na Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

---

## Informações sobre o DB2 Universal Database

Para obter uma lista completa da documentação do DB2 disponível e sobre como exibi-la ou imprimi-la, consulte o manual *DB2 Quick Beginnings para*. Informações adicionais sobre o DB2 estão disponíveis no seguinte endereço da Web:

<http://www.ibm.com/software/data/db2>

---

## Ferramentas para Download

### WebSphere Commerce Installation and Configuration Checker

O WebSphere Commerce Installation and Configuration Checker, ou IC Checker, é uma ferramenta independente que se pode fazer download para determinação de problemas que permite aos usuários verificar a instalação e a configuração do WebSphere Commerce. O IC Checker reúne dados de configuração e logs, e executa verificação de erros simples. Seguem alguns detalhes relacionados ao WebSphere Commerce IC Checker:

- Os produtos atualmente suportados incluem o WebSphere Commerce Suite 5.1 Start e Pro Editions, o WebSphere Commerce 5.1 Business Edition e o WebSphere Commerce 5.4 Professional e Business Editions.
- A ferramenta pode ser acessada e o download pode ser feito online a partir das seguintes localizações de URL:

[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats\\_new\\_support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html)

[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_be/support-tools.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/support-tools.html)

---

## Outras Publicações IBM

Você pode adquirir cópia da maioria das publicações IBM de seu revendedor autorizado ou representante de marketing da IBM.



---

## Apêndice C. Especificações do Programa e Ambiente Operacional Especificado

Esta versão do WebSphere Commerce suporta os seguintes ambientes operacionais:

- Red Hat Linux 7.2
- SuSE Linux 7.0, Enterprise Server

O WebSphere Commerce 5.4 inclui os seguintes componentes:

### **WebSphere Commerce Server**

O WebSphere Commerce Server trata da loja e das funções relativas ao comércio, dentro de sua solução de e-commerce. A funcionalidade é fornecida pelos seguintes componentes:

- Ferramentas (Store Services, Loader package, Commerce Accelerator, Administration Console)
- Subsistemas (catálogo, membro, negociação, pedido)
- Consultor de Produtos
- Runtime do servidor comum
- Gerenciamento de sistemas
- Serviços de mensagens
- WebSphere Application Server

### **Store Services**

O Store Services fornece uma localização central para a criação, personalização e manutenção de determinados recursos operacionais de uma loja.

### **Loader Package**

O Loader Package permite o carregamento inicial de informações sobre o produto através de arquivos ASCII e XML, bem como atualizações incrementais de informações completas ou parciais. Os catálogos Online são atualizados utilizando esta ferramenta.

### **WebSphere Commerce Acelerador**

Depois da loja e dos dados dos produtos serem criados, utilize o WebSphere Commerce Accelerator para gerenciar a loja e facilitar as estratégias de seus negócios. O WebSphere Commerce Accelerator fornece um ponto de integração para toda a funcionalidade que o WebSphere Commerce entrega para operar uma loja online, como gerenciamento da loja e de produtos, marketing, pedidos de clientes e atendimento ao cliente.

## **WebSphere Commerce Administration Console**

O Administration Console permite que o Administrador do Site ou da Loja execute tarefas relativas à configuração do site e da loja, incluindo:

- Gerenciamento de usuários e de grupos (controle de acesso)
- Monitoração de desempenho
- Configuração de mensagens
- Funções do IBM WebSphere Payment Manager
- Administração das Regras Brokat Blaze

Os seguintes produtos são empacotados e suportados pelo WebSphere Commerce 5.4:

### **IBM DB2 Universal Database 7.1.0.60**

O DB2 Universal Database é um banco de dados relacional de funções completas utilizado pelo WebSphere Commerce como um repositório para todas as informações sobre o site. Estas incluem dados sobre produtos e categorias, ponteiros para elementos gráficos para as páginas, status de pedidos, informação de endereços e vários outros tipos de dados.

### **DB2 Extenders**

O DB2 Extenders é um componente opcional para o DB2, que fornece recursos de pesquisa adicionais ao seu site. O DB2 Text Extender inclui a capacidade de suportar diversos tipos de pesquisa pelos clientes, incluindo a procura de sinônimos, correspondências inexatas e palavras parecidas, bem como pesquisas booleanas e com caracteres curinga.

### **IBM HTTP Server 1.3.19.1**

O IBM HTTP Server é um servidor Web robusto que fornece recursos extensivos de gerenciamento; suporte para a implementação do Java; serviços do servidor proxy e recursos de segurança, incluindo o suporte para SSL 3, como autenticação de cliente e servidor e criptografia de dados.

### **IBM Payment Manager 3.1.2**

O Payment Manager fornece processamento de pagamento via Internet em tempo real para comerciantes que utilizam uma variedade de métodos, incluindo SET (Secure Electronic Transaction) e MIA (Merchant Initiated Authorization).

### **WebSphere Application Server 4.0.2**

O WebSphere Application Server é um ambiente de aplicativos baseado em Java para construir, implementar e gerenciar aplicativos da Web na Internet e em Intranet. Esse produto inclui o IBM Developer Kit for Linux, Java Technology Edition, v1.3.

### **IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4**

O IBM WebSphere Commerce Analyzer é um novo recurso opcionalmente instalado do WebSphere Commerce. Uma edição de entrada específica do WebSphere Commerce do IBM WebSphere Commerce Analyzer fornece relatórios para perfis de clientes e monitoração do desempenho de campanhas. Os relatórios não podem ser personalizados. Observe que você não pode instalar o IBM WebSphere Commerce Analyzer sem o Brio Broadcast Server.

### **Brio Broadcast Server**

O Brio Broadcast Server é um servidor de processamento em batch que automatiza o processamento de consultas e a distribuição de relatórios. Embora o Brio Broadcast Server possa entregar grandes quantidades de dados para muitas pessoas, os meios de segurança são criados no produto para permitir que os administradores mantenham um rigoroso controle de acesso ao banco de dados e da distribuição de documentos.

### **IBM SecureWay Directory Server 3.2.1**

O IBM SecureWay Directory fornece um diretório comum para reduzir os altos custos associados a diretórios específicos de aplicativos. O IBM SecureWay Directory é uma plataforma cruzada de LDAP, um servidor de diretórios robusto e altamente escalável robusto para segurança e soluções de e-business. A versão do SecureWay que foi fornecida com o WebSphere Commerce era 3.1.1.5, entretanto, o suporte agora é oferecido para IBM SecureWay Directory Server 3.2.1, que está disponível para download na Web.

### **Segue SilkPreview 1.0**

O Segue SilkPreview fornece um repositório de informações para analisar e relatar resultados durante todo o desenvolvimento do aplicativo.

### **WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine turbinado por LikeMinds**

O Macromedia LikeMinds fornece recomendações de produtos e promoções programadas para cada visitante individual da Web. Ele é um servidor de personalização baseado em filtragem colaborativa e análise global de mercado.





---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos apresentados neste documento em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas os produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

Referências nesta publicação a um programa licenciado IBM não significam que apenas o programa licenciado da IBM possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja quaisquer direitos de propriedade intelectual da IBM, pode ser utilizado em substituição ao produto, programa ou serviço IBM. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, exceto aqueles expressamente designados pela IBM, são de responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Avenida Pasteur, 138-146 / Botafogo  
Rio de Janeiro - RJ  
CEP: 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de byte-duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a sites não-IBM na Web são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes sites na Web. Os materiais contidos nestes sites da Web não fazem parte dos materiais deste produto IBM, e a utilização desses sites da Web é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com a finalidade de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Avenida Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP: 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas através de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não-IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não-IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Estas informações foram projetadas apenas com o propósito de planejamento. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações antes que os produtos descritos fiquem disponíveis.

Estas informações contém exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los ao máximo possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança aos nomes e endereços utilizados por uma empresa de negócios real é mera coincidência.

Imagens, marcas e nomes comerciais de cartão de crédito fornecidos neste produto devem ser utilizados apenas por comerciantes autorizados pelo proprietário do cartão de crédito para que o pagamento seja aceito através desse cartão.

---

## Marcas

Os termos a seguir são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

Adobe e Adobe Acrobat são marcas da Adobe Systems Incorporated.

Blaze Advisor é uma marca da Blaze Software, Incorporated.

Notes e Lotus são marcas ou marcas registradas da Lotus Development Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, IIS, Windows, Windows NT e o logotipo do Windows são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Netscape é uma marca registrada da Netscape Communications Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Oracle é uma marca registrada e Oracle<sup>®</sup> é marca da Oracle Corporation.

Pentium é uma marca da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

SET e o logotipo SET são marcas de propriedade da SET Secure Electronic Transaction LLC.

JDK, JDBC, Java, HotJava e todas as marcas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Sun Microsystems, Inc.

VeriSign e o logotipo do VeriSign são marcas e marcas de serviço ou marcas registradas e marcas de serviço da VeriSign, Inc.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas ou marcas de serviços de terceiros.

---

# Índice Remissivo

## A

- alterações mais recentes 3
- ambiente operacional
  - especificado 79
- arquivo README 3

## C

- caminho de instalação (padrões) 4
- caminhos de instalação padrão 4
- comando StopIBMPayServer do Payment Manager 73
- configuração
  - instâncias do WebSphere Commerce 43
- Consultor de Produtos
  - número de portas utilizadas 4
- convencões utilizadas neste manual 3

## D

- DB2 Universal Database
  - critérios de senha 17
  - home page 77
  - iniciando e parando 71
  - instalação 15
  - nó Banco de dados no Gerenciador de Configuração 45
  - número de portas utilizadas 4
- diversos requisitos de pré-instalação 10

## E

- especificações do programa 79

## G

- Gerenciador de Configuração
  - criando instâncias 43
  - nó Banco de dados 45
  - Nó do Leilão 51
  - nó Instância 45
  - nó Mensagens 50
  - nó Payment Manager 48
  - nó Servidor Web 47
  - nó Sistema de Logs 49
  - nó WebSphere 48

## I

- IBM HTTP Server
  - home page 76
  - iniciando e parando 70
  - número de portas utilizadas 4
- IDs do usuário e senhas
  - iSeries Perfis de usuário 6
- informações
  - alterações mais recentes 3
  - caminhos de instalação padrão 4
  - convencões utilizadas neste manual 3
  - documentação para impressão 75
  - home page do DB2 Universal Database 77
  - home page do IBM HTTP Server 76
  - home page do Payment Manager 76
  - home page do WebSphere Application Server 77
  - home page do WebSphere Commerce 75
  - README 3
  - readme do Payment Manager 33
  - Site na Web do WebSphere Commerce 3
  - utilizando a ajuda online do WebSphere Commerce 75
  - visão geral do manual 3
  - WebSphere Commerce 75
- informações impressas 75
- início
  - IBM HTTP Server 70
  - interface do usuário do Payment Manager 72
  - Payment Manager 71
  - Payment Manager Engine 72
- instalação
  - DB2 UDB FixPak 15
  - DB2 Universal Database 15
  - diversos requisitos 10
  - Lotus Notes 11
  - Payment Server 33
  - pré-instalação 9
  - requisitos de conhecimento 9

instalação (continuação)

- requisitos de hardware de pré-requisito 9
- requisitos de software de pré-requisito 10
- WebSphere Application Server 23
- WebSphere Commerce 5.4 31
- instância do WebSphere Commerce assistente para criação 44
- criação e atualização 43
- nó Banco de dados no Gerenciador de Configuração 45
- Nó do Leilão no Gerenciador de Configuração 51
- Nó Instância no Gerenciador de Configuração 45
- nó Mensagens no Gerenciador de Configuração 50
- nó Payment Manager no Gerenciador de Configuração 48
- Nó Servidor Web no Gerenciador de Configuração 47
- nó Sistema de Logs no Gerenciador de Configuração 49
- nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 48
- pré-configuração 41
- Internet Explorer 4
- iSeries Requisitos do perfil de usuário 6

## L

- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
  - número de portas utilizadas 4
- Lotus Notes 11

## N

- navegadores da Web suportados 4
- Netscape Communicator 4
- Netscape Navigator 4
- nó Banco de dados no Gerenciador de Configuração 45
- Nó do Leilão no Gerenciador de Configuração 51

- Nó Instância no Gerenciador de Configuração 45
- nó Mensagens no Gerenciador de Configuração 50
- nó Payment Manager no Gerenciador de Configuração 48
- Nó Servidor Web no Gerenciador de Configuração 47
- nó Sistema de Logs no Gerenciador de Configuração 49
- nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 48
- número de portas utilizadas pelo WebSphere Commerce 4

## P

- parada
  - IBM HTTP Server 70
  - Payment Manager 71, 73
  - Payment Manager, utilizando o StopIBMPayServer 73
  - Payment Manager, utilizando o WebSphere Application Server 74
  - Payment Manager Engine, utilizando o WebSphere Application Server 71
- Payment Manager
  - comando StopIBMPayServer 73
  - home page 76
  - iniciando e parando 71
  - início da interface do usuário do Payment Manager 72
- Início do Payment Manager Engine 72
- instalando 33
- nó no Gerenciador de Configuração 48
- número de portas utilizadas 4
- parada 73
- parada do Payment Manager Engine utilizando o WebSphere Application Server 71
- parando o Payment Manager 73
- parando o Payment Manager utilizando o WebSphere Application Server 74
- pré-requisitos para instalação 33

pré-instalação

- diversos requisitos 10
- Lotus Notes 11
- Payment Manager 33
- requisitos 9
- requisitos de conhecimento 9
- requisitos de hardware 9

- pré-instalação (*continuação*)
  - requisitos de software 10
- prefácio do manual 3

## R

- requisitos
  - antes de configurar sua instância 41
  - conhecimento 9
  - diversos requisitos 10
  - hardware 9
  - iSeries Perfis de usuário 6
  - Lotus Notes 11
  - software 10

## S

- Site na Web do WebSphere Commerce 3

## V

- visão geral do manual 3

## W

- WebSphere Application Server
  - home page 77
  - instalando 23
  - nó Mensagens no Gerenciador de Configuração 50
  - nó WebSphere no Gerenciador de Configuração 48
  - número de portas utilizadas 4
- WebSphere Commerce
  - criação e atualização de instâncias 43
  - especificações do programa e ambiente operacional especificado 79
  - fontes de informações 75
  - home page 75
  - iniciando e parando 69
  - localizando a documentação para impressão 75
  - número de portas utilizadas 4
  - pré-configuração 41
  - utilizando a ajuda online 75





Número da Peça: CT1D1BP

G517-7486-00



(1P) P/N: CT1D1BP

