

IBM WebSphere Commerce



Loja de Exemplo ToolTech: Arquivos de Ajuda Online

Versão 54

IBM WebSphere Commerce



Loja de Exemplo ToolTech: Arquivos de Ajuda Online

Versão 54

Nota!

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais em Avisos.

Índice

Capítulo 1. Lojas de Exemplo	1
Lojas de Exemplo.	1
Loja de Exemplo ToolTech (Business Edition)	1
Capítulo 2. Configurando uma Loja de Exemplo	3
Configurando uma Loja de Exemplo	3
Capítulo 3. Criando uma Loja Utilizando um Exemplo	5
Criando uma Loja Utilizando um Exemplo	5
Criando um Archive de Loja de Exemplo.	5
Alterando Recursos do Banco de Dados da Loja	7
Alterando Recursos da Web	21
Publicando um Archive de Loja de Exemplo a Partir de Store Services	21
Publicando um Archive de Loja Utilizando a Linha de Comandos (Windows).	23
Configurando o Payment Manager para sua Loja.	25
Criando Jobs Programados para uma Loja de Exemplo	28
Configurando Notificação de E-mail para uma Loja de Exemplo	30
Criando uma Campanha Baseada em Conta na ToolTech (Business Edition)	30
Incluindo Logotipo de sua Organização em ToolTech (Business Edition)	32
Capítulo 4. Recursos do Banco de Dados da Loja de Exemplo	33
Recursos do banco de dados da loja	33
Recursos de banco de dados de controle de acesso da loja de exemplo	34
Recursos do Banco de dados de Envio da ToolTech (Business Edition)	35
Recursos do Banco de Dados do Catálogo da ToolTech (Business Edition)	37
Contrato, Conta de Negócios e Recursos do Banco de Dados de Negócios da ToolTech (Business Edition)	38
Recursos do Banco de Dados da Organização ToolTech (Business Edition)	40
Organizações da Loja de Exemplo ToolTech (Business Edition)	40
Pedidos de Compras da Loja de Exemplo ToolTech (Business Edition)	41
Contas e Contratos da Loja de Exemplo ToolTech (Business Edition)	42
Capítulo 5. Páginas da Loja ToolTech	45
Páginas da Loja ToolTech (Business Edition)	45
Páginas do Catálogo de Endereços da ToolTech (Business Edition)	46
Páginas de Pesquisa da ToolTech (Business Edition)	48

Página de Informações de Cobrança e de Envio da ToolTech (Business Edition)	50
Página Categoria Principal da ToolTech (Business Edition)	51
Página Exibição de Produtos da ToolTech (Business Edition)	52
Página Subcategoria da ToolTech (Business Edition)	53
Home Page da ToolTech (Business Edition)	54
Página Confirmação da ToolTech (Business Edition)	55
Página Disponibilidade de Produtos da ToolTech (Business Edition)	56
Página de Erro da ToolTech (Business Edition).	57
Cabeçalho da ToolTech (Business Edition)	58
Páginas de Logon da ToolTech (Business Edition).	60
Quadro de Navegação Esquerdo da ToolTech (Business Edition)	62
Página Resumo do Pedido da ToolTech (Business Edition)	64
Página Status do Pedido da ToolTech (Business Edition)	67
Códigos de Status do Pedido da ToolTech (Business Edition)	69
Página Seu Pedido da ToolTech (Business Edition)	69
Página Pedido Rápido da ToolTech (Business Edition)	72
Página de Registro da ToolTech (Business Edition)	72
Página Incluir na Lista de Requisições Existente da ToolTech (Business Edition)	75
Página Nova Lista de Requisições da ToolTech (Business Edition)	77
Página Exibir Lista de Requisições da ToolTech (Business Edition)	78
Página Lista de Requisições da ToolTech (Business Edition)	79
Página Editar Lista de Requisições da ToolTech (Business Edition)	81
Páginas da loja de exemplo: técnicas comuns de implementação	82
Página Áreas de Trabalho Colaborativas da ToolTech (Business Edition)	85
Página Membros de Áreas de Trabalho Colaborativas da ToolTech (Business Edition)	86

Capítulo 6. Casos de Utilização ToolTech	87
Casos de utilização da loja de exemplo ToolTech (Business Edition)	87
Caso de utilização Logon Efetuado por um Cliente Registrado (Business Edition)	87
Caso de utilização Registrar um Novo Cliente (Business Edition)	88
Caso de utilização Aprovar um Comprador (Business Edition)	88
Caso de utilização Atualizar Informações Pessoais (Business Edition)	89

Caso de utilização Incluir Novo Endereço (Business Edition)	89
Caso de utilização Editar um Endereço (Business Edition)	90
Caso de utilização Criar uma Nova Lista de Requisições (Business Edition)	91
Caso de utilização Incluir um Item em uma Lista de Requisições (Business Edition)	92
Caso de utilização Remover Itens de uma Lista de Requisições (Business Edition)	93
Caso de utilização Incluir Itens em um Pedido (Business Edition)	93

Caso de utilização Criar um Pedido Utilizando um SKU (Business Edition)	94
---	----

Capítulo 7. Resolução de Problemas do ToolTech 95


Resolução de Problemas da Loja de Exemplo ToolTech (Business Edition)	95
---	----

Avisos 99

Capítulo 1. Lojas de Exemplo

Lojas de Exemplo

O WebSphere Commerce fornece várias lojas de exemplo nas quais você pode basear sua própria loja. Cada loja é projetada para exibir os recursos encontrados nos principais sites varejistas atuais. As lojas de exemplo fornecidas com o WebSphere Commerce são as seguintes:


- InFashion, uma loja online de roupas, business-to-consumer.
- WebFashion, uma loja online de roupas, business-to-consumer com melhorias adicionais.
- WebAuction, uma loja online de leilões, business-to-consumer.
- NewFashion, uma loja online de roupas, business-to-consumer com novos recursos.
-  ToolTech, uma loja online de ferramentas business-to-business.

Cada loja de exemplo contém o WebSphere Commerce como archive de loja e, como resultado, não são necessárias instalações adicionais. Para exibir cada loja de exemplo, basta criar um novo archive de loja com base na loja de exemplo, utilizando as ferramentas Store Services e, em seguida, publicar o archive no WebSphere Commerce Server. Para obter mais informações, consulte Criando um archive de loja utilizando o Store Services.

Como a criação de loja no WebSphere Commerce está baseada na seleção de um archive de loja de exemplo e na modificação dele, todas as lojas de exemplo foram desenvolvidas para agir como a base de sua loja. As lojas de exemplo se baseiam em um fluxo de compras típico. Todas as páginas da loja de exemplo podem ser personalizadas.

Para obter mais informações sobre cada loja de exemplo, consulte seus arquivos, listados nos links a seguir.

Loja de Exemplo ToolTech (Business Edition)

 ToolTech é a loja de ferramentas online business-to-business (B2B) fornecida com o WebSphere Commerce. A ToolTech destaca as tarefas que podem ser executadas por um comprador em um site de e-commerce do vendedor. Alguns dos recursos incluídos na loja de exemplo ToolTech são:

- Compras baseadas em contrato
- Listas de requisições
- Preços baseados em contrato
- Criação de RFQ
- Dividir pedidos e pedidos em espera.
- Vários endereços de envio
- Envio baseado em peso
- Capacidade de pesquisa de produtos
- Registro de comprador
- Áreas de trabalho colaborativas

- Atendimento ao cliente
- Incluindo o logotipo de sua organização na loja
- Campanhas baseadas na conta

A loja ToolTech fornece todas as páginas e recursos necessários para uma loja funcional B2B online. A ToolTech é fornecida com o WebSphere Commerce como um archive de loja e, como resultado, não é necessária outra instalação. Tudo que é necessário para exibir a loja de exemplo é criar um novo archive de loja baseado na ToolTech utilizando as ferramentas do Store Services, em seguida, publicar o archive no WebSphere Commerce Server. Para obter mais informações, consulte os links relacionados abaixo.

Como a criação de loja no WebSphere Commerce está baseada na seleção de um archive de loja de exemplo e na modificação dele, a ToolTech foi desenvolvida para agir como a base de sua loja. Ela se baseia em um fluxo de compras típico. As páginas da loja de exemplo podem ser personalizadas. Todas as páginas da loja de exemplo ToolTech utilizam páginas JavaServer e XML para carregar os dados necessários. As páginas ToolTech são armazenadas em cache com base no tipo de usuário, estado e função, além das funções de comando de cache disponíveis para todas as páginas no WebSphere Commerce. Para obter mais informações sobre os parâmetros e funções do comando de cache do WebSphere Commerce, consulte os links relacionados abaixo.

Capítulo 2. Configurando uma Loja de Exemplo

Configurando uma Loja de Exemplo

Depois de publicar uma loja de exemplo, pode ser necessário executar etapas adicionais para que a loja execute corretamente. Esta página lista as etapas necessárias para configurar cada loja de exemplo.

Configurando a NewFashion

Após a publicação, as seguintes etapas são necessárias para configurar a loja NewFashion:

- Criando jobs programados para uma loja de exemplo
- Configurando notificação de e-mail para uma loja de exemplo

Nota: Se você deseja utilizar o recurso de colaboração de Assistência ao Cliente com a loja NewFashion, primeiro deve instalar o Lotus Sametime. Para obter mais informações sobre a instalação do Lotus Sametime, consulte o *IBM WebSphere Commerce Additional Software Guide*. Para obter mais informações sobre a configuração da NewFashion para utilizar a Assistência ao Cliente, consulte as tarefas relacionadas abaixo.

Configurando a WebFashion

Após a publicação, as seguintes etapas são necessárias para configurar a loja WebFashion:

- Criando jobs programados para uma loja de exemplo
- Configurando notificação de e-mail para uma loja de exemplo
- Criando descontos na WebFashion
- Criando uma campanha de marketing na WebFashion
- Criando um novo proprietário de loja para a WebFashion

Configurando a InFashion

Após a publicação, as seguintes etapas são necessárias para configurar a loja InFashion:

- Criando jobs programados para uma loja de exemplo
- Configurando notificação de e-mail para uma loja de exemplo

Definindo a WebAuction

Após a publicação, as seguintes etapas são necessárias para configurar a loja WebAuction:

- Configurando o Payment Manager para sua loja
- Ativando leilões
- Criando jobs programados para uma loja de exemplo
- Configurando notificação de e-mail para uma loja de exemplo
- Criando descontos
- Criando uma campanha de marketing

- Criando um novo proprietário de loja

Configurando a ToolTech

Antes de publicar a loja ToolTech, é necessário que o Payment Manager esteja instalado e executando. Após a publicação, as seguintes etapas são necessárias para configurar a loja ToolTech:

- Configurando o Payment Manager para sua loja (somente se você tiver esquecido de ativar a execução do Payment Manager no momento da publicação).
- Selecionando tipos de aprovação para uma organização (Aprovações de comprador e pedido)
- Ativando e desativando o mecanismo de comércio de RFQ
Ativando mensagens de notificação de RFQ
- Utilizando LDAP com WebSphere Commerce (Se você estiver configurado para LDAP)
- Criando uma organização (se desejar criar uma nova ao publicar pela segunda vez)

Nota: Se o Payment Manager não estava instalado ou executando no momento da publicação, os tipos de marcas configurados no Payment Manager devem corresponder aos tipos de marcas especificados para o contrato 3456 do Cartão de Crédito.


Nota: Se você deseja utilizar os recursos de colaboração com a loja ToolTech, primeiro deve instalar o Lotus Sametime para o recurso de Assistência ao Cliente ou o Lotus QuickPlace para o recurso de Áreas de Trabalho Colaborativas. Para obter mais informações sobre a instalação do Lotus Sametime e do Lotus QuickPlace, consulte o *IBM WebSphere Commerce Additional Software Guide*. Para obter mais informações sobre a configuração da ToolTech para utilizar os recursos de Assistência ao Cliente ou Áreas de Trabalho Colaborativas, consulte as tarefas relacionadas abaixo.

Nota: Se os clientes estiverem utilizando um idioma de byte duplo e digitarem informações longas nos campos de texto, eles poderão encontrar um erro por causa do comprimento da entrada que excede o permitido nesse campo. Para corrigir isso, você pode querer incluir código para limitar o comprimento da cadeia UTF8 que os clientes digitam.

Capítulo 3. Criando uma Loja Utilizando um Exemplo

Criando uma Loja Utilizando um Exemplo

Para criar uma loja utilizando uma das lojas de exemplo, faça o seguinte:

1. (Opcional)  Crie uma organização para atuar como vendedor. Para determinar se você deseja criar uma nova organização para agir como vendedora, consulte Recursos de dados compartilhados.
2. Crie usuários para as seguintes funções:
 - Administrador do Site (se você não estiver utilizando o Administrador do Site padrão)
 - Administrador de Vendedores
 - Administrador de Loja
 - Desenvolvedor de Loja

Importante: Para publicar um archive de loja, você deve ter acesso de Administrador do Site, Administrador de Loja ou Desenvolvedor de Loja para todas as lojas. Se você estiver criando um usuário com autoridade de Administrador de Loja, certifique-se de que o grupo de acesso aplique-se a todas as lojas.
3. Criar um archive de loja utilizando os Store Services
4. Altere recursos do banco de dados da loja.
5. Altere os recursos da Web.
6. Publique um archive de loja.
7. (Opcional) Configurando lojas.
8. Configure o Payment Manager para sua loja.

Importante:

1. Em algumas instâncias, as lojas de exemplo precisam de alguma configuração para que todos os recursos funcionem corretamente. Se você está baseando sua loja em uma loja de exemplo, pode precisar concluir a configuração. Para obter mais informações, consulte Configurando uma loja de exemplo.
2. Determinados recursos de dados da loja, como catálogos e centros de distribuição, são compartilhados entre as lojas. Como resultado, se você publicar várias lojas na mesma loja de exemplo, o catálogo e o centro de distribuição serão os mesmos para cada loja. Se você tiver feito alterações em um catálogo, publicar outra loja no mesmo exemplo irá sobrepor essas alterações. Para obter mais informações e saber como evitar a substituição das alterações, consulte Recursos de dados compartilhados.

Criando um Archive de Loja de Exemplo

Para criar um archive de loja que possa ser utilizado como exemplo com o Store Services, consulte o *IBM WebSphere - Manual do Desenvolvedor de Loja*.

Alterando Recursos do Banco de Dados da Loja

Se você criar o archive de loja utilizando as ferramentas do Store Services, seu novo archive de loja conterá inicialmente os mesmos recursos do banco de dados de loja que o archive de loja de exemplo no qual você o baseou, como `infashion.sar`. Em um archive de loja, os recursos do banco de dados da loja assumem a forma de arquivos XML.

Na maioria dos casos, para alterar os recursos do banco de dados da loja, você deve editar diretamente os arquivos XML. Em alguns casos, você pode utilizar as ferramentas do Store Services para editar os recursos do banco de dados.

Você também tem a opção de editar recursos do banco de dados diretamente, ou seja, depois de ter publicado o archive de loja no Commerce Server, você pode editar o banco de dados utilizando o WebSphere Commerce Accelerator, o Loader package ou diretamente através de inserções de SQL. Se você optar por editar o banco de dados em vez dos recursos no archive de loja, deve atualizar o archive de loja para corresponder às alterações no banco de dados ou interromper o uso do archive de loja.

Suas opções estão listadas na tabela a seguir.

Importante:

1. As ferramentas em Store Services pesquisam pelos nomes dos recursos listados na tabela abaixo. Como resultado, se desejar editar seu archive de loja utilizando as ferramentas nos Store Services, você deve utilizar os mesmos nomes de recursos em seu archive de loja.
2. Quando um archive de loja é publicado para o WebSphere Commerce Server, as informações do banco de dados são carregadas na ordem especificada na coluna Recursos abaixo. Assim, a ordem de seus recursos, conforme especificada no arquivo `sarinfo.xml`, deve corresponder à ordem dos recursos especificada abaixo.
3. A ordem das informações do banco de dados em cada arquivo XML não precisa necessariamente corresponder à ordem especificada na coluna de Tabelas de Banco de Dados a seguir. Entretanto, as informações para uma tabela pai devem preceder as informações para uma tabela filho.
4. As informações marcadas como opcionais não são requeridas para a criação de uma loja funcional.
5. Para a coluna Opções de Edição do Banco de Dados, observe que a menos que seja especificada outra coisa, todos os recursos do banco de dados podem ser editados utilizando inserções de SQL ou o Loader package. Assim, a coluna reflete quais recursos podem ser editados pelo WebSphere Commerce Accelerator.

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
atendimento	FFMCENTER (0...1)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Novas páginas Centro de Distribuição e Alterando Centro de Distribuição no WebSphere Commerce Accelerator. • Consulte Criando um centro de distribuição e Alterando um centro de distribuição
loja	STOREENT	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - IDENTIFIER - DIRECTORY - SETCURR 	
	STADDRESS	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Novas páginas Centro de Distribuição e Alterando Centro de Distribuição no WebSphere Commerce Accelerator. • Consulte Criando um centro de distribuição e Alterando um centro de distribuição
	STOREENTDS	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - DESCRIPTION - DISPLAYNAME 	
	STORELANG	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - LANGUAGE_ID 	
	STORELANGDS	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
loja	STORE	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - PHONE1 - CITY - STORE_ID - COUNTRY - STATE - EMAIL1 - ADDRESS1 - ADDRESS2 - FAX - ZIPCODE 	
	DISPENTREL (modelo CATENTRY padrão, CATENTRY_ID = -1)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita a coluna do banco de dados PAGENAME. 	
	DISPCGPREL (modelo CATEGORY padrão, CATGROUP_ID = -1)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita a coluna do banco de dados PAGENAME. 	
	VENDOR	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
catálogo	CATGROUP	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATGRPATTR	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CATGRPDESC	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATALOG	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CATALOGDSC	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CATTOGRP	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CATGRPREL	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTRY	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTDESC	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	ATTRIBUTE	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	ATTRVALUE	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
catálogo	CATGPENREL	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTREL	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	BASEITEM	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	ITEMSPC	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	VERSIONSPC	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	DISTARRANG	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	RECEIPT	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	RCPTAVAIL	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	STOREITEM	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
imposto	JURSTGROUP (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – JURSTGROUP_ID – DESCRIPTION – SUBCLASS – STOREENT_ID – CODE 	
	JURST (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – JURST_ID – COUNTRY – STOREENT_ID – CODE – SUBCLASS – STATE 	
	JURSTGPREL (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – JURST_ID – JURSTGROUP_ID – SUBCLASS 	
	CALMETHOD (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	TXCDCLASS (opcional, somente para categorização de CALCODE, utilizado pelo WebSphere Commerce Accelerator)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
imposto	TAXCGRY	<ul style="list-style-type: none"> Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> TAXCGRY_ID STOREENT_ID NAME 	
	CALCODE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> CALCODE_ID CODE CALUSAGE_ID STOREENT_ID GROUPBY CALMETHOD_id CALMETHOD_id_app CALMETHOD_id_qfy 	
	CALCODEDSC (comum entre imposto e envio, opcional)	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CALRULE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> CALRULE_ID CALCODE_ID TAXCGRY_ID CALMETHOD_ID 	
	CALSCALE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> CALSCALE_ID CODE STOREENT_ID CALUSAGE_ID SETCURR CALMETHOD_ID 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
imposto	CALSCALEDS (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CALRANGE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – CALRANGE_ID – CALSCALE_ID – CALMETHOD_ID – RANGESTART 	
	CALRLOOKUP (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – CALSCALE_ID – CALRULE_ID 	
	CRULESCALE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – CALSCALE_ID – CALRULE_ID 	
	CALRULEMGP (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CALCODTXEX (isenção de imposto, utilizada por descontos)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	STENCALUSG (comum, CALCODE padrão para loja, 2 entradas: 1 para imposto sobre venda, 1 para imposto sobre envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. 	
preenchimento de imposto	TAXJCRULE	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – CALRULE_ID – FFMCENTER_ID – JURSTGROUP_ID 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
loja-catálogo-imposto	CATENCALCD (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATGPCALCD (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	



Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
envio	JURSTGROUP (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - JURSTGROUP_ID - DESCRIPTION - SUBCLASS - STOREENT_ID - CODE 	
	JURST (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - COUNTRY - STOREENT_ID - CODE - SUBCLASS - STATE 	
	JURSTGPREL (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - JURSTGROUP_ID - SUBCLASS 	
	SHIPMODE	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CODE - CARRIER - SHIPMODE_ID 	
	SHPMODEDSC	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - SHIPMODE_ID - LANGUAGE_ID 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
envio	CALMETHOD (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CALCODE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALCODE_ID - CODE - CALUSAGE_ID - STOREENT_ID - GROUPBY - CALMETHOD_ID 	
	CALCODEDSC (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. 	
	CALRULE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - CALCODE_ID - TAXCGRY_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CODE - STOREENT_ID - CALUSAGE_ID - SETCURR - CALMETHOD_ID 	
	CALRULEMGP (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
envio	CALSCALEDS (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CALRANGE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALRANGE_ID - CALSCALE_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALRLOOKUP (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALRLOOKUP_ID - SETCURR - CALRANGE_ID - VALUE 	
	CRULESCALE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	STENCALUSG (comum, calcode padrão para loja. 1 entrada para envio de caluage,1.)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
preenchimento de envio	SHPJCRULE (pelo menos uma regra padrão para loja)	<ul style="list-style-type: none"> Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – CALRULE_ID – SHPARRANGE_ID – JURSTGROUP_ID 	
	SHPARRANGE	<ul style="list-style-type: none"> Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – SHARRAND_ID – STORE_ID – FFMCENTER_ID – SHIPMODE_ID 	
loja-catálogo	STORECAT	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	STORECENT	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	STORECGRP	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	DISPENTREL	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	DISPCGPREL	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	
preenchimento da loja	INVENTORY	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
oferta	TRADEPOSCN (1)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	MGTRDPSCN (opcional, para grupo de clientes)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	OFFER	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	OFFERDESC	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	OFFERPRICE	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	LISTPRICE	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
comando	URLREG	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CMDREG	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	VIEWREG	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
moeda	CURCONVERT	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CURFORMAT	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CURFMTDESC	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CURCVLIST	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CURLIST	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita CURRSTR. 	
campanha	EMSPOT	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de Gerenciamento de Ponto de e-Marketing no WebSphere Commerce Accelerator
	CAMPAIGN	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de Gerenciamento de Campanhas no WebSphere Commerce Accelerator

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
loja-catálogo-envio	CATENCALCD	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATGPCALCD	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
loja-padrões	STOREDEF	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
verificação de consistência		<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
pagamento	CMDREG	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de pagamento. • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	VIEWREG	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de pagamento. • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
política	POLICY	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	POLICYCMD	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
 organização	ORGENTITY	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	MBRREL	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	ADDRBOOK	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	ADDRESS	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
 conta de negócios	TERMCOND	Os recursos da conta não podem ser atualizados e republicados através do archive de loja. Se você precisa alterar os recursos de conta, deve editá-los no banco de dados utilizando as ferramentas de Gerenciamento de Relacionamentos de Negócios no WebSphere Commerce Accelerator.	Ferramentas de Gerenciamento de Relacionamentos de Negócios no WebSphere Commerce Accelerator Importante: Não é possível carregar contas utilizando o Loader Package.
	ACCOUNT		
	TRADING		
	TCDESC		
	PATTRVALUE		
	CREDITLINE		
	TRDESC		
	POLICYTC		
	BUYERPO		
	PARTICIPNT		
	ATTACHMENT		
TRDATTACH			

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
<div style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">Business</div> contrato	CONTRACT TERMCOND PRODUCTSET TRADING TCDESC PATTRVALUE TRDDESC POLICYTC PARTICIPNT TRADEPOSCN ATTACHMENT OFFER TRDATTACH OFFERPRICE STORECNTR PURCHASELT STOREDEF (utilizando pelo Store Services) APRVSTATUS FLINSTANCE	<ul style="list-style-type: none"> Editando arquivos XML de contrato no archive de loja 	Ferramentas de Gerenciamento de Relacionamentos de Negócios no WebSphere Commerce Accelerator Importante: Não é possível carregar contratos utilizando o Loader Package.

Alterando Recursos da Web

Para alterar os recursos da Web em seu archive de loja, existem as seguintes opções:






- Importar o archive de loja no WebSphere Studio e fazer as alterações necessárias nos recursos da Web, utilizando o Page Designer ou uma ferramenta de sua preferência. Se necessário, crie novas páginas da loja. Em seguida, exporta os recursos da Web de volta para o archive de loja ou para a loja em execução.
- Fazer download dos recursos da Web do archive de loja em uma localização de sua preferência, utilizando o diálogo Recurso da Web no Store Services e alterá-los, utilizando uma ferramenta de sua preferência. Ou substituir os recursos da Web no archive de loja por seus recursos existentes da Web, utilizando o diálogo Recurso da Web no Store Services. Se necessário, crie novas páginas de loja.
- Abrir manualmente os arquivo archive compactado de recursos da Web no archive de loja e fazer alterações nos arquivos existentes ou incluir novos arquivos.

Publicando um Archive de Loja de Exemplo a Partir de Store Services

Publicar o archive de uma loja de exemplo em um WebSphere Commerce Server permite criar uma loja funcional. Para publicar um archive de loja, conclua as seguintes etapas:

1. Certifique-se de possuir acesso de Administrador do Site ou Administrador de Loja. Se você tiver acesso de Administrador de Loja, verifique se o acesso é para todas as lojas.
2. Certifique-se de que tenha concluído as tarefas em Certificar-se de que os serviços e servidores apropriados estejam em execução.
3. Abra o Store Services.
4. Na lista **Archive de Loja**, selecione o archive de loja que deseja publicar.
5. Clique em **Publicar**.
É exibida a página Publicar Archive de Loja.
6. Selecione as opções de publicação desejadas. Para obter mais informações sobre opções de publicação, clique em **Ajuda**.
Dica: Para criar uma loja totalmente funcional, selecione todas as opções de publicação, incluindo a opção de dados de produtos, na primeira vez em que publicar um archive de loja.
7. Selecione **OK**.
Enquanto a loja publica você retorna para a página de listas do Archive de Loja. O estado da publicação é refletido na coluna Status da publicação. Clique em **Atualizar** para atualizar o status.
8. Selecione o archive de loja a partir da lista e clique em **Resumo da Publicação** para consultar os resultados da publicação.
9. Quando a publicação estiver concluída, clique em **Lançar Loja** para exibir e testar sua loja. Quando tiver terminado, marque o site e feche o navegador.

Importante:

1. Se alterar o caminho da Web do aplicativo da Web ou a raiz do documento dele, você deverá assegurar que eles correspondam aos caminhos definidos pelo WebSphere Commerce Server.
2. Pode ser publicado apenas um archive de loja por vez. A publicação simultânea não é suportada e faz com que a publicação das duas lojas falhe.
3. Durante a publicação, o verificador de consistência confirma se os arquivos mencionados pelo archive de loja existem. Se o verificador de consistência encontrar um erro, ele será gravado no log. A publicação continua normalmente.
4. Antes de publicar a loja novamente, exclua os arquivos do seguinte diretório:
 -  `NT unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instancename\cache`
 -  `2000 unidade:\Arquivos de Programas\WebSphere\CommerceServer\instancename\cache`
 -  `AIX /usr/WebSphere/CommerceServer/instances/instancename/cache`
 -  `Solaris /opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instancename/cache`
 -  `400 /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instancename/cache`
 Enquanto estiver na fase de desenvolvimento da loja, talvez você deseje desativar a cache. Para obter mais informações, consulte Configurar a cache.
5. Quando você inicia a loja no Serviços da Loja, você inicia sessão na loja com o mesmo nome e senha de usuário utilizados para iniciar sessão no Store Services. Se você alterar a senha na loja, ela também será alterada para o Store Services. Ao invés disso, para testar os recursos na loja, inclusive a troca da senha, salve o endereço do site, feche todas as janelas do navegador e efetue logon na loja novamente.
6. Se você tiver efetuado logon como administrador padrão, não poderá navegar em uma loja com base na loja de exemplo business-to-business. Em vez disso, crie um novo usuário pertencente à organização padrão e depois navegue pela loja.

7. Determinados recursos de dados da loja, como catálogos e centros de distribuição, são compartilhados entre as lojas. Como resultado, se você publicar várias lojas na mesma loja de exemplo, o catálogo e o centro de distribuição serão os mesmos para cada loja. Se você tiver feito alterações em um catálogo, publicar outra loja no mesmo exemplo irá sobrepor essas alterações. Para obter mais informações e saber como evitar a substituição das alterações, consulte Recursos de dados compartilhados.

Publicando um Archive de Loja Utilizando a Linha de Comandos (Windows)

Embora o método principal de se publicar um archive da loja seja pelo Store Archive Services, você também pode publicar um archive da loja utilizando a linha de comandos. Para publicar utilizando a linha de comandos, faça o seguinte:

1. Certifique-se de possuir acesso de Administrador do Site ou Administrador de Loja. Se você tiver acesso de Administrador de Loja, verifique se o acesso é para todas as lojas.
2. Edite o seguinte comando, utilizando parâmetros válidos para o archive de loja: `publishstore sarName hostname logonId logonPwd {insert|update} destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip` em que:
 - `sarName` é o nome do archive de loja. `sarName` faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Certifique-se de utilizar a caixa correta.
 - `hostname` em que `hostname` é o nome TCP/IP completo do WebSphere Commerce Server e o número da porta de ferramentas da sua instância. Você pode localizar o número da porta de ferramentas no Gerenciador de Configuração, sob **Propriedades da instância** > **WebSphere**. Por padrão, este é o `hostname:8000`.
 - `logonId` é o ID do usuário do WebSphere Commerce.
 - `logonPwd` é a senha de logon do usuário do WebSphere Commerce
 - `insert|update` determina se a loja está sendo criada (`insert`) ou atualizada (`update`).
 - `{ALL|NOCATLG}` determina quais arquivos XML no SAR devem ser publicados. Para publicar todos, utilize `ALL`. Para publicar tudo exceto o catálogo, utilize `NOCATLG`.

- `destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip`, é a lista dos arquivos de recursos de arquivo no SAR, por exemplo `webapp.zip`, e os caminhos nos quais eles serão publicados, por exemplo, `destination1is`

```
> NT unidade:\Websphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instancename.ear\wcstores.war
> 2000 unidade:\Arquivos de
Programas\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instancename.ear\wcstores.war
```

`destination2` é

```
> NT
unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\
wcstores.war\WEB-INF\classes
> 2000 unidade:\Arquivos de
Programas\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes
```

A seguir é fornecido um exemplo do comando:

```
publishstore mysar.sar myhost wcsadmin wcsadmin insert ALL
```

```
"d:\websphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\
wcstores.war=webapp.zip,d:\websphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes=properties.zip"
```

3. Abra o Internet Explorer. Vá para o seguinte endereço da Web:
http://hostname/webapp/wcs/stores/store_directory/index.jsp, em que *store_directory* é o diretório da loja que você acabou de publicar.
É exibida a sua loja.

Nota: Se estiver publicando um archive de loja criado com o WebSphere Commerce Suite, versão 5.1, será necessário concluir as seguintes etapas antes de lançar a loja por meio da URL:

1. Se estiver utilizando o DB2, faça o seguinte. Se estiver utilizando o Oracle, vá para a etapa 2.
 - a. Quando o comando for executado, no menu **Iniciar**, selecione **Programas, DB2 for Windows NT e Janela de Comando**.
 - b. Na janela **DB2 CLP**, digite `db2 connect to dbname`, em que *dbname* é o banco de dados no qual você está publicando a loja. Pressione **Enter**.
 - c. Na linha de comandos, digite `db2 select * from store`. Pressione **Enter**. É exibida uma lista de lojas. Anote o número da loja que você criou.
 - d. Na linha de comandos, digite `db2 select * from catalog`. Pressione **Enter**. Uma lista de catálogos é exibida. Anote o número do catálogo da loja de exemplo.
 - e. Vá para a etapa 3.
2. Se estiver utilizando o Oracle, faça o seguinte:
 - a. Quando o comando terminar de executar, no menu **Iniciar**, selecione **Programas, Oracle - HomeOra81, Desenvolvimento de Aplicativos e SQL Plus**.
 - b. Na janela, digite seu nome de usuário e senha e cadeia do host.
 - c. Na janela **SQL Plus**, digite `select * from store;`. Pressione **Enter**. É exibida uma lista de lojas. Anote o número da loja que você criou.
 - d. Na janela **SQL Plus**, digite `select * from catalog;`. Pressione **Enter**. Uma lista de catálogos é exibida. Anote o número do catálogo da loja de exemplo.
 - e. Vá para a etapa 3.
3. Abra o Internet Explorer. Vá para a seguinte URL:
[http://hostname/webapp/wcs/stores/servlet/StoreCatalogDisplay?storeId=storeIdfromstep1c or 2c&langId=-1&catalogId=catalogId from step1d or 2d](http://hostname/webapp/wcs/stores/servlet/StoreCatalogDisplay?storeId=storeIdfromstep1c%20or%202c&langId=-1&catalogId=catalogIdfromstep1d%20or%202d)
É exibida a sua loja.
Se estiver tendo problemas para exibir a loja, consulte Resolução de problemas de publicação.

Importante:

1. Durante a publicação, o verificador de consistência confirma se os arquivos mencionados pelo archive de loja existem. Se o verificador de consistência encontrar um erro, ele será gravado no log. A publicação continua normalmente.
2. Antes de publicar a loja novamente, exclua os arquivos do seguinte diretório:

```
> NT unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instancename\cache
```

```
2000 unidade:\Arquivos de
Programas\WebSphere\CommerceServer\instances\instance name\cache
```

3. Enquanto estiver na fase de desenvolvimento da loja, desative o armazenamento em cache de gatilhos e a cache. Deixar a cache ativada pode resultar no seguinte:
 - Alterações feitas no JSP podem não ser exibidas no navegador.
 - O armazenamento em cache de gatilhos será chamado durante a publicação, quando o banco de dados é atualizado. O armazenamento em cache de gatilhos pode gerar atividade desnecessária no banco de dados que pode resultar em estouro do log de transações do banco de dados. Para obter mais informações, consulte Configurar a cache.
4. Se você tiver efetuado logon como administrador padrão, não poderá navegar em uma loja com base na loja de exemplo business-to-business. Em vez disso, crie um novo usuário pertencente à organização padrão e depois navegue pela loja.

Configurando o Payment Manager para sua Loja

Você pode concluir a configuração do Payment Manager para sua loja utilizando o Administration Console ou a interface com o usuário do Payment Manager. Se você utilizar o Administration Console, os itens de menu aparecem no menu **Payment Manager**. Se você utiliza a interface com o usuário do Payment Manager, os itens de menu aparecem sob **Administração** no quadro de navegação.

Se você criar a loja utilizando o archive de loja de exemplo (recomendado), o Payment Manager será parcialmente configurado.

Para concluir a configuração do Payment Manager para a loja, faça o seguinte:

1. Abra o Administration Console ou a interface com o usuário do Payment Manager.
2. Atribua funções de usuário do Payment Manager a usuários do WebSphere Commerce, conforme necessário. Para atribuir funções de usuário do Payment Manager, selecione **Usuários**.

O Administrador do Site padrão do WebSphere Commerce, `wcsadmin`, é atribuído, por padrão, à função de administrador do Payment Manager. Você pode querer atribuir várias funções do Payment Manager a outros usuários do WebSphere Commerce.

3. Autorize cassetes para sua loja procedendo como segue:
 - a. Selecione **Definições do Comerciante**.
 - b. Clique no nome de sua loja na coluna **Nome do comerciante**.
 - c. Selecione os cassetes que deseja autorizar para sua loja.
 - d. Clique em **Atualizar**.

Importante: Se criou sua loja manualmente, você deverá incluir um novo comerciante (sua loja) para poder autorizar cassetes para sua loja. Ao criar um novo comerciante, o número do comerciante especificado deve corresponder ao ID de Loja do WebSphere Commerce. Você pode criar um novo comerciante selecionando **Definições do Comerciante** clicando, em seguida, em **Incluir um Comerciante**.

4. Configure cassetes para sua loja procedendo como segue:
 - a. Selecione **Definições do Comerciante**.
 - b. Selecione um cassete para ser configurado para sua loja clicando no ícone que aparece na linha e clique na coluna para o cassetes que você deseja configurar.

- c. Clique em **Contas** na página do cassete para sua loja e siga um dos procedimentos abaixo:
- Para alterar contas existentes, clique no nome da conta.
 - Para criar uma nova conta, clique em **Incluir uma nova Conta**.


Para obter mais informações sobre a configuração do Cassete para BankServACH, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for BankServACH Supplement, Versão 3.1*.

Para obter informações sobre a configuração dos cassetes OfflineCard e CustomOffline, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Administrator's Guide, Versão 3.1*.

Para obter informações sobre como configurar o Cassete para SET, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for SET Supplement, Versão 3.1*.

Para obter informações sobre como configurar o Cassete para CyberCash, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for CyberCash Supplement, Versão 3.1*.

Para obter informações sobre como configurar o Cassete para VisaNet, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for VisaNet Supplement, Versão 3.1*.

Para obter ajuda quando estiver utilizando o Payment Manager no Administration Console ou na interface com o usuário do Payment Manager, clique em  no canto superior direito da página do Payment Manager na qual você está trabalhando.

Para obter mais informações sobre as tarefas acima ou sobre outras tarefas administrativas do Payment Manager, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Administrator's Guide, Versão 3.1*.


Para obter detalhes sobre a instalação do WebSphere Payment Manager, consulte o seguinte:

- *IBM WebSphere Commerce Business Edition, Installation Guide, Versão 5.4*
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Install Guide, Versão 3.1*.

Criando Jobs Programados para uma Loja de Exemplo

Depois de publicar uma loja de exemplo, é necessário criar jobs programados para a loja. A tabela a seguir mostra os jobs programados que devem ser criados para cada loja de exemplo:

Loja de exemplo	Jobs programados requeridos
InFashion	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ReturnCreditAndCloseScan

Loja de exemplo	Jobs programados requeridos
NewFashion	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ProcessBackorders • RAreallocate • ReleaseExpiredAllocations • ReleaseToFulfillment • ReturnCreditAndCloseScan
WebFashion	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ReturnCreditAndCloseScan
 ToolTech	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ProcessBackorders • RAreallocate • ReleaseExpiredAllocations • ReleaseToFulfillment • ReturnCreditAndCloseScan
WebAuction	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ReturnCreditAndCloseScan

Aqui está uma descrição breve dos jobs:

BalancePayment

Este job chama o comando de tarefa DoDepositCmd para capturar pagamento quando o pedido é enviado. Esse comando implementa a função de captura de pagamento automática para o WebSphere Commerce.

PayCleanup

Este job cancela pedidos do WebSphere Commerce com pedidos de autorização de pagamento rejeitados pelas respectivas instituições financeiras durante um período de tempo maior que o configurado de uma loja.

ProcessBackorders

Este job aloca inventário a pedidos em espera que foram criados quando o inventário não estava disponível.

RAreallocate

(Redistribuir alocações em relação ao inventário esperado) Este job redistribui EIR (Expected Inventory Records, Registros de Inventário Esperado) em relação a pedidos em espera existentes. Isto é necessário para prever com maior precisão quando itens de pedidos em espera estarão disponíveis à medida que as informações de EIR são incluídas ou modificadas e itens anteriormente em espera são excluídos ou alocados.

ReleaseExpiredAllocations

Este job retorna inventário alocado de volta para a tabela de recebimentos a partir de um item de linha de pedido anteriormente alocado que excedeu seu limite de tempo de expiração.

ReleaseToFulfillment

Este job libera itens alocados em um pedido para atendimento.

ReturnCreditAndCloseScan

Este job varre em busca de autorizações de devoluções de mercadorias que são elegíveis para serem creditadas e marcadas como fechadas.

Para criar um job programado, siga as instruções encontradas em Programando um job em nível de loja para cada job. A tabela a seguir lista os parâmetros recomendados para cada job:

Nome do job programado	Hora de início recomendada	Intervalo recomendado (segundos)	Prioridade recomendada
BalancePayment	00:00	86400	1
PayCleanup	00:00	86400	1
ProcessBackorders	00:00	43200	8
RReallocate	00:00	86400	1
ReleaseExpiredAllocations	00:00	3600	8
ReleaseToFulfillment	00:00	600	10
ReturnCreditAndCloseScan	00:00	86400	1

A definição da hora de início como 00:00 inicia o job programado imediatamente.

Nota: O campo **Parâmetros do Job** na janela Programar Job não precisa ser preenchido para esses jobs.

Configurando Notificação de E-mail para uma Loja de Exemplo

O procedimento a seguir ativa procedimento notificação por e-mail para o cliente quando o pagamento é autorizado, quando um pedido é autorizado e quando um pedido é cancelado. Observe que você deve ter um servidor de correio configurado para enviar mensagens a clientes.

Nota: Se você não tem um servidor de correio, não será capaz de enviar notificações por e-mail a partir da loja, mas os demais recursos da loja de exemplo ainda irão funcionar.

As diferentes lojas de exemplo suportam diferentes notificações por e-mail. A tabela a seguir mostra as notificações por e-mail suportadas para cada loja:

Loja de Exemplo	Notificações por e-mail suportadas	Tipo de Mensagem
InFashion	Redefinição de senha	Mensagem de notificação para redefinição de senha

Loja de Exemplo	Notificações por e-mail suportadas	Tipo de Mensagem
NewFashion	Pedido autorizado	Mensagem de notificação para um pedido autorizado
	Redefinição de senha	Mensagem de notificação para redefinição de senha
	Pedido de submissão	Mensagem de notificação para um pedido recebido
	Pedido cancelado	Mensagem de notificação para um pedido cancelado
	Notificação de envio	Mensagem para notificar o cliente sobre uma manifestação de liberação ed pedido
	Lista de itens de interesse	Uma mensagem de divulgação
WebFashion	Pedido autorizado	Mensagem de notificação para um pedido autorizado
	Redefinição de senha	Mensagem de notificação para redefinição de senha
	Lista de itens de interesse	Uma mensagem de divulgação

Nota: A loja de exemplo WebAuction baseia-se na WebFashion. Para configurar a notificação por e-mail, você precisa executar todas as etapas de WebFashion, além de etapas adicionais relacionadas a leilão. Para obter mais informações sobre as etapas de notificação por e-mail para WebAuction, consulte as Tarefas Relacionadas abaixo.

Para ativar a notificação por e-mail, faça o seguinte:

1. Assegure que o servidor de administração IBM WebSphere Application Server esteja iniciado.
2. Abra o Administration Console utilizando um ID de Administrador do Site.
3. Na página Seleção de Site/Loja do Administration Console, selecione **Loja**. A seção Selecionar Loja e Idioma é exibida.
4. Na lista drop down **Nome**, selecione a loja.
5. Na lista drop down **Idioma** selecione o idioma. Clique em **OK**. A home page Loja do Administration Console é exibida.
6. No menu **Configuração**, clique em **Transportes**. A página Configuração de Transporte é exibida.
 - a. Verifique se o transporte de **E-mail** tem o status Ativo. Se o e-mail estiver inativo, selecione-o e clique em **Alterar Status**.
 - b. Selecione **E-mail** e clique em **Configurar**. A página Parâmetros de Configuração de Transporte é exibida.
 - c. No campo **Host**, digite o nome completo do servidor de correio, como `myserver.ibm.com`.
 - d. No campo **Protocolo**, digite smtp em letras minúsculas ou o protocolo de sua escolha. Clique em **OK**.
7. No menu **Configuração**, clique em **Tipos de Mensagens**. A página Configuração do Tipo de Mensagem é exibida.

8. Crie a notificação a ser enviada quando o pagamento for autorizado da seguinte maneira:
 - a. Clique em **Nova**. A página Atribuição de Transporte de Mensagens é exibida.
 - b. Selecione o tipo de mensagem na lista drop down **Tipo de Mensagem**. Consulte a tabela acima para ver os tipos de mensagem a serem utilizadas na loja.
 - c. No campo **Gravidade da Mensagem**, digite 0 a 0
 - d. Na lista drop down **Transporte**, selecione **E-mail**.
 - e. Na lista drop down **Formato do Dispositivo**, selecione **Formato de Dispositivo Padrão**.
 - f. Clique em **Avançar**. A página Parâmetros de Atribuição de Transporte é exibida.
 - g. Preencha os campos a seguir:


Host	O nome completo do servidor de correio, como <code>example.ibm.com</code>
Protocolo	Digite <code>smtp</code> (você deve utilizar letras minúsculas) ou o protocolo que você está utilizando.
Destinatário	Digite um endereço de e-mail válido. Este endereço será substituído pelo endereço de e-mail do cliente durante a execução.
Remetente	Digite um endereço de e-mail que você queira utilizar como remetente da mensagem, como <code>orders@example.ibm.com</code> . O endereço deve ser um endereço de e-mail de um usuário válido no servidor de correio.
Assunto	Digite o texto que você deseja exibir como linha de assunto da mensagem, como <code>Seu pedido foi aceito</code> .

- h. Clique em **Concluir**. A página Configuração do Tipo de Mensagem é exibida.
9. Para cada tipo de mensagem na loja de exemplo, repita a etapa 8.

Notas:

- Frequentemente será necessário um longo tempo para que o e-mail de notificação de pedido cancelado seja enviado. O tempo pode ser encurtado:
 1. Diminuindo o valor da coluna `REJECTEDORDEREXPIRY` na tabela do banco de dados `STORE`.
 2. Alterando-se o job programado `PayCleanup` para ter um intervalo de programação menor.
- Para obter mais informações sobre notificações de envio, consulte a mensagem `ReleaseShipNotify`

Criando uma Campanha Baseada em Conta na ToolTech (Business Edition)

 Na loja ToolTech você pode criar campanhas baseadas nas contas que você pertence. Para criar uma conta baseada em campanha, é necessário fazer o seguinte:

- Criar perfis de clientes.
- Criar a campanha.
- Criar iniciativas da campanha.
- Criar pontos de e-marketing.

Criar perfis de clientes

Para criar perfis de clientes, faça o seguinte:

1. Efetue login no WebSphere Commerce Accelerator.
2. Clique em **Marketing > Perfis de Clientes**. A página Perfis de Clientes é exibida.
3. Clique em **Nova**. A página Geral será exibida.
4. Digite um nome para o perfil do cliente na caixa de texto, como Empresas de Trabalho em Madeira.
5. No quadro de navegação à esquerda, clique em **Registro > Status do Registro**. A página Status do Registro é exibida.
6. Selecione **Registrado**.
7. No quadro de navegação à esquerda, clique em **Conta > Contas**. A página Contas é exibida.
8. Selecione **O cliente deve pertencer a uma das contas selecionadas**.
9. Inclua as contas disponíveis na caixa "Contas selecionadas", clicando em **Incluir**. **Nota:** A Conta 1 é para a Organização A e a Conta 2 é para a Organização B.
10. Clique em **OK**, na parte inferior da página. Você será conduzido novamente para a página Perfil do Cliente, onde poderá ver o perfil que acabou de criar.

Criar uma campanha

Para criar a campanha, faça o seguinte:

1. Clique em **Marketing > Campanhas**. A página Campanha é exibida.
2. Clique em **Nova**. A página Definição Geral é exibida.
3. Digite um nome de campanha e descrição nas caixas de texto fornecidas. Por exemplo, Ferramentas de Trabalho em Madeira, Desconto em ferramentas de trabalho em madeira.
4. Clique em **Avançar**, na parte inferior da página. A página Definição de Objetivos de Negócios é exibida.
5. Digite o patrocinador da campanha e os objetivos nas caixas de texto, se desejado.
6. Clique em **Concluir**, na parte inferior da página. Sua campanha foi criada com êxito.

Criar iniciativas de campanha

Para criar iniciativas de campanha, faça o seguinte:

1. Selecione a campanha que você acabou de criar e clique em **Iniciativas** no menu lateral direito.
2. Clique em **Nova**. A página Definição Geral é exibida.
3. Digite um nome para sua iniciativa na caixa de texto.
4. Selecione sua campanha na caixa drop down Campanha.
5. No quadro de navegação à esquerda, selecione **O Que**, em seguida, clique em **Avançar**. É exibida a página Definindo conteúdo dinâmico exibido.
6. Selecione **Sugerir produtos específicos**.
7. Clique em **Localizar** em **Procurar** para escolher os produtos.
8. Selecione **Quem**, em seguida, clique em **Avançar**. A página Definindo clientes alvo é exibida.
9. Selecione **Perfis específicos de clientes alvo**.

10. Inclua os perfis de clientes disponíveis na caixa “Perfis de Clientes Seleccionados” clicando em **Incluir**.
11. Clique em **Avançar** na parte inferior da página. A página Definindo datas para clientes alvo é exibida.
12. Selecione uma opção de definição de data, se desejado.
13. Clique em **Avançar**. A página Definindo comportamentos de clientes alvo é exibida. Para criar o comportamento de um cliente, clique em **Incluir** e siga as instruções de ajuda online.
14. Clique em **Concluir**. A iniciativa de sua campanha foi criada com êxito.

Criar pontos de e-marketing

Para criar pontos de e-marketing, faça o seguinte:

1. Clique em **Marketing > Pontos de E-Marketing**. A página Ponto de e-Marketing é exibida.
2. Na lista de itens, selecione “StoreHomePage” e clique em **Programar** no menu da barra lateral direita. A página Programação de iniciativa de campanha é exibida.
3. Clique em **Nova**. A página Programa Iniciativas de Campanha será exibida.
4. Na caixa drop down “Campanha selecionada” selecione sua campanha.
5. Inclua as iniciativas da campanha criadas anteriormente na caixa “Iniciativas de Campanhas Seleccionadas” clicando em **Incluir**.
6. Inclua uma data de início para sua campanha.
7. Escolha uma data de encerramento ou selecione **Executar essa iniciativa de campanha indefinidamente**.
8. Clique em **OK** na parte inferior da página.

Efetue logon na loja ToolTech utilizando a Organização selecionada ao criar perfis de clientes. Você deve conseguir ver os produtos específicos selecionados na home page da ToolTech.

Incluindo Logotipo de sua Organização em ToolTech (Business Edition)

Business Você pode incluir o logotipo de sua organização no cabeçalho da ToolTech, substituindo a URL do logotipo no arquivo `businessaccount.xml` antes de publicar a loja.

Para incluir o logotipo de sua organização, substitua a URL com a URL do logotipo no arquivo `businessaccount.xml`:

```
<TermCondition> <DisplayCustomizationTC sequenceNumber = "1"> <DisplayLogo>  
<Attachment URL = "images/logoAccountA.gif" /> </DisplayLogo>  
</DisplayCustomizationTC> </TermCondition>
```

Em que `images/logoAccountA.gif` representa onde a URL do logotipo deve ser colocada.

Para obter mais informações sobre as informações armazenadas no arquivo `businessaccount.xml`, consulte os conceitos relacionados abaixo.

Capítulo 4. Recursos do Banco de Dados da Loja de Exemplo

Recursos do banco de dados da loja

Dados da loja são as informações carregadas no banco de dados do WebSphere Commerce Server, que permitem que sua loja funcione. Para operar corretamente, uma loja deve ter os dados no lugar para suportar todas as atividades do cliente. Por exemplo, para um cliente efetuar uma compra, sua loja deve conter um catálogo de mercadorias à venda (dados do catálogo), os dados associados ao processamento de pedidos (dados de impostos e de envio) e o inventário para atender o pedido (dados de inventário e de distribuição).

Os dados podem ser exclusivos de uma loja ou compartilhados entre lojas. Para obter mais informações, consulte Recursos de dados compartilhados.

Os recursos de banco de dados da loja nos archives da loja de exemplo fornecidos com o WebSphere Commerce são arquivos XML válidos, bem formados, para o pacote Loader, com as seguintes exceções: os arquivos XML do archive da loja são destinados a serem portáteis e não devem conter chaves principais geradas que são específicas de uma determinada instância do banco de dados. Em vez disso, eles utilizam os aliases (descritos em Convenções do Loader do archive de loja) que são resolvidos pelo IDResolver no momento da publicação. Os archives de loja também utilizam um conjunto de macros de DTD (conhecidas em XML como entidades). As macros agem como marcadores para valores que você seleciona no Store Services durante a criação da loja. A utilização dessas duas convenções permite que os archives de loja de exemplo sejam copiados e publicados várias vezes.

O exemplo de archive de loja inclui todos os recursos de banco de dados necessários para criar uma loja funcional. Você pode modificar estes arquivos para utilização em seu próprio archive de loja, ou utilizá-los como guia para criar seus próprios arquivos XML. O WebSphere Commerce requer que determinados dados sejam carregados no banco de dados do WebSphere Commerce para criar uma loja funcional e que estes dados devem ser carregados na ordem determinada pelo esquema. Por exemplo, a tabela FFMCENTER deve ser ocupada antes da tabela STOREENT. Como as lojas de exemplo incluem todos os dados mandatórios no pedido e a estrutura requerida pelo WebSphere Commerce, ao utilizar os recursos do banco de dados como base, ou guia, para sua própria loja, você economiza muito tempo durante o período inicial de criação.

Para obter uma lista dos arquivos de recursos de banco de dados utilizados no exemplo de archive de loja, consulte Recursos de banco de dados do exemplo de archive de loja. Para obter informações mais detalhadas sobre dados da loja, consulte o *IBM WebSphere Commerce Store Developer's Guide*.

Nota: Os DTDs para os arquivos XML de recursos do banco de dados da loja de exemplo não estão nos arquivos archive de loja. Eles estão localizados no seguinte diretório:

▶ NT	<code>unidade:\WebSphere\CommerceServer\xml\sar</code>
▶ 2000	<code>unidade:\Arquivos de Programas\WebSphere\CommerceServer\xml\sar</code>
▶ AIX	<code>/usr/WebSphere/CommerceServer/xml/sar</code>
▶ Solaris	<code>/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/sar</code>
▶ 400	<code>/QIBM/ProdData/WebCommerce/xml/sar</code>

Recursos de banco de dados de controle de acesso da loja de exemplo

No WebSphere Commerce, todas as lojas têm políticas de controle de acesso. Uma política de controle de acesso autoriza usuários ou um grupo de usuário a executar determinadas ações. Existem dois arquivos de política de controle de acesso para cada loja:

- *samplestorenameAccessPolicies.xml*
- *samplestorenameAccessPolicies_locale.xml*

O *AccessPolicies.xml* e o *AccessPolicies_locale.xml* são arquivos de controle de acesso nativo de alto nível. *AccessPolicies.xml* não depende do idioma nacional, enquanto *AccessPolicies_locale.xml* depende do idioma nacional. Cada arquivo inclui as possíveis ações, grupos de ações, recursos e definições de política utilizados nas lojas de exemplo. Esses arquivos são transformados nos arquivos *AccessPoliciesOut.xml* e *AccessPoliciesOut_locale.xml*, respectivamente. Cada arquivo transformado ocupa o banco de dados. Para obter mais informações sobre como transformar os arquivos de política de acesso, consulte os links relacionados a seguir.

Nota: Somente os arquivos transformados podem ser carregados em massa ou utilizados diretamente no arquivo SAR; os arquivos pré-transformados não podem.

As informações sobre recurso de banco de dados das lojas de exemplo podem ser divididas nas seguintes seções:

- Ações
- Categorias de Recursos
- Grupos de Recursos
- Grupos de Ações
- Definições de Políticas

Ações

Ações que podem ser executadas sob a política de controle de acesso são definidas no arquivo *AccessPolicies.xml* de cada loja de exemplo.

Categorias de Recursos

As categorias de recursos definem recursos que podem ser protegidos.

Grupos de Recursos

Os grupos de recursos contêm os recursos controlados pela política de controle de acesso. Um grupo de recursos pode incluir objetos de negócios como “contrato” ou “posição de troca” ou um conjunto de comandos relacionados. O arquivo *AccessPolicies.xml* de cada loja de exemplo define os grupos de recursos na política.

Grupos de Ações

Os grupos de ações definem as ações que podem ser executadas nos grupos de recursos na política de controle de acesso. Esses grupos são definidos no arquivo *AccessPolicies.xml* para cada loja.

Definições de Políticas

A política de cada loja de exemplo é definida no arquivo `AccessPolicies.xml` da loja individual. A loja de exemplo ToolTech tem duas políticas.

Recursos do Banco de dados de Envio da ToolTech (Business Edition)

Business Os recursos do banco de dados de envio da ToolTech são armazenados nos seguintes arquivos XML:

- `shipping.xml`
- `store-catalog-shipping.xml`
- `store-defaults.xml`
- `shipfulfill.xml`

Os recursos de banco de dados da ToolTech podem ser divididos nas seguintes seções:

- Jurisdições
- Modos de envio
- Códigos de cálculo
- Regras de cálculo
- Escala de cálculo
- Intervalo de cálculo
- Procura de cálculo
- Combinações de cálculo
- Atendimento de envio

Jurisdições

O arquivo `shipping.xml` identifica jurisdições para envio. As jurisdições são definidas na tabela `JURST`, `JURSTGROUP` atribui a jurisdição a um grupo e subclasse e `JURSTPREL` atribui a jurisdição e o grupo de jurisdições à mesma subclasse.

Modos de envio

Um modo de envio é uma combinação de uma transportadora e seu serviço de envio. Por exemplo, Transportadora XYZ, Entrega 24 horas é um modo de envio. Informações sobre os modos de envio podem ser armazenadas na tabela `SHIPMODE`.

Códigos de cálculo

Os códigos de cálculo são utilizados para calcular descontos, encargos para envio, imposto sobre vendas, faixas de peso e imposto sobre envio. O arquivo `shipping.xml` contém todos os códigos de cálculo para envio. A tabela `CALCODE` armazena os códigos de cálculo para envio. O campo `displaylevel` indica a quantidade calculada e sua origem.

0 = Item de Pedido 1 = Pedido 2 = Produto 3 = Item 4 = Contrato

Regras de cálculo

Cada código de cálculo tem um conjunto de regras de cálculo que define como o cálculo será feito. Por exemplo, se estiver enviando mercadorias para uma região, pode aplicar determinadas regras para o cálculo e se estiver enviando mercadorias para outra região, pode aplicar regras diferentes para o cálculo. A tabela CALRULE armazena as regras de cálculo para envio e envio por peso. O campo flag especifica se o valor CalculationCodeQualifyMethod do CalculationCode específico deve ser chamado.

0 = 0 método não será chamado.

1 = 0 método será chamado.

Escala de cálculo

Uma escala de cálculo é o conjunto de intervalos que se aplica ao cálculo. Por exemplo, para encargos para envio você pode ter um conjunto de intervalos de peso, cada um correspondendo a um encargo específico. Isto é, um produto que pesa de 0 a 5 kg pode ter um custo de envio de \$10,00 e um produto que pesa de 5 a 10 kg pode ter um custo de envio de \$15,00. A tabela CALSCALE armazena o código de escala para envio e envio por peso, um "por pedido" e um "por item".

Nota:A tabela CALSCALE armazena o código de escala para as moedas se elas se aplicarem ao intervalo correspondente.

Intervalo de cálculo

O intervalo para os códigos de escala é armazenado na tabela CALRANGE. calmethod_id_10 é utilizado para envio "por pedido" e calmethod_id_11 para envio por item.

Procura de cálculo

Os valores de procura de cálculo são aqueles associados à escala de cálculo. Existe um valor de procura por moeda para um determinado ID de CALRANGE. A tabela CARLOOKUP define o ID de procura e o valor.

Combinações de cálculo

As regras de cálculo e os intervalos de escala são combinados na tabela CRULESCALE. Os métodos e regras de cálculo são combinados na tabela STENCALUSG. O padrão da loja para cálculos também é armazenado nessa tabela. O campo usageflag controla como o comando OrderPrepare utiliza o cálculo.

1 = utilizar - utiliza este CalculationUsage.

2 = verificar - lança um ECAApplicationException se este cálculo não produzir um valor para um item de pedido.

Atendimento de envio

Os recursos de atendimento de envio associam um grupo de jurisdição de envio às regras de cálculo e o centro de distribuição ao shipmode para a loja. As informações sobre atendimento de envio são armazenadas nas tabelas SHPJCRULE e SHPARRANGE e exibidas em shipfulfill.xml.

Recursos do Banco de Dados do Catálogo da ToolTech (Business Edition)

Business O arquivo `catalog.xml` armazena as informações do catálogo das lojas de exemplo no WebSphere Commerce. Cada loja de exemplo tem seu próprio arquivo `catalog.xml`. Para obter mais informações, consulte o arquivo `catalog.xml`.

Os recursos de catálogo podem ser divididos nas seguintes seções:

- Grupos de catálogos
- Entidades do catálogo

Grupos de catálogos

Grupos de catálogos são grupos de categorias e produtos. Uma categoria pode ser o próprio grupo de catálogos. Por exemplo, Carpintaria é um agrupamento das categorias que formam a Carpintaria, como Serras e Lixadeiras, enquanto a categoria Lixadeiras é um agrupamento de produtos.

Na loja de exemplo ToolTech existem diversos grupos de catálogos:

- Carpintaria
- Energia
- Sem fio
- Acessórios

Os grupos de catálogos são criados na tabela `CATGROUP` e associados a um catálogo específico na tabela `CATTOGRP`. Os grupos de catálogos podem ter categorias principais e subcategorias. Por exemplo, uma categoria principal poderia ser Carpintaria e uma subcategoria, Serras. Se existir uma subcategoria, coloque-a sob a categoria principal na tabela `CATGRPREL`.

Entidades do catálogo

O catálogo da loja de exemplo ToolTech é formado por entidades do catálogo. Essas entidades são formadas pelo seguinte:

- produtos
- itens

As informações sobre entidades do catálogo são armazenadas na tabela `CATENTRY`. A tabela `CATENTREL` armazena relacionamentos entre entidades do catálogo, como relacionamentos de produto-item, pacote e pacote configurável. Para obter mais informações sobre pacotes e pacotes configuráveis, consulte Pacotes e pacotes configuráveis.

Produtos

Para cada produto na loja ToolTech há uma entrada na tabela `BASEITEM`. Geralmente, uma entrada na tabela `BASEITEM` pode ser mapeada para diversos produtos. Para a loja ToolTech, cada entrada na tabela `BASEITEM` é mapeada para um produto.

Cada produto pode ter somente uma versão, determinada por uma data de expiração. Portanto, você pode ter somente um Torno Mecânico com 500-3700

rpm, que expira em 1 de janeiro de 2010. As informações sobre versão, por produto, são armazenadas na tabela ITEMVERSN.

Na loja ToolTech, o inventário não é compartilhado com outros vendedores. Por isso, cada produto no catálogo tem somente uma entrada na tabela DISTARRING. Cada linha da tabela DISTARRANG representa uma disposição de distribuição, permitindo que uma loja venda seu próprio inventário.

Itens

Um item é uma instância específica de um produto, definida por atributos. Todos os itens estão em uma categoria. As informações contidas sobre um item específico são armazenadas na tabela ITEMSPC. Os atributos de cada item são armazenados na tabela ATTRVALUE. As informações de inventário de cada item são mantidas na tabela RECEIPT. A data na qual o recebimento de um item em espera é aguardado para recebimento está na tabela RADETAIL.

Nota: Na loja ToolTech, o catálogo utiliza preços de itens da tabela OFFERPRICE. Para obter mais informações, consulte o arquivo offering.xml.

O tempo entre a liberação para atendimento e o envio de um item é definido pela variável shippingoffset. Por exemplo, se a variável shippingoffset for igual a 86400 segundos e o produto baseitem_id_260 estiver sendo enviado do centro de distribuição 1, product_baseitem_id_260 será enviado 86400 segundos (24 horas) após sua liberação para o centro de distribuição.

Contrato, Conta de Negócios e Recursos do Banco de Dados de Negócios da ToolTech (Business Edition)

Business No WebSphere Commerce, todas as lojas devem ter um contrato padrão. O contrato padrão é formado de termos e condições (também conhecidos como *cláusulas*), armazenados no arquivo contract.xml. A loja de exemplo ToolTech tem duas contas e quatro contratos. Se os termos e condições de cada contrato fizerem referência a uma política, as informações sobre política serão armazenadas no arquivo businesspolicy.xml. As informações sobre contas serão armazenadas no arquivo businessaccount.xml.

Nota: Todos os contratos são armazenados no arquivo contract.xml. Existe uma versão específica para o locale de contract.xml.

As informações sobre recursos de banco de dados de contrato, conta e política de negócios podem ser divididas nas seguintes seções:

- Contrato
- Conta
- Política de negócios

Contrato

Os quatro contratos a seguir podem ser encontrados na ToolTech:

- Contrato número 1234 (pertence à Organização A e à Organização Padrão)
- Contrato número 2345 (pertence à Organização A e à conta1)
- Contrato número 3456 (pertence à Organização B e à conta2)
- Contrato número 4567 (pertence à Organização B e à conta2)

Termos e condições

Todos os contratos das lojas de exemplo devem ter termos e condições. Os termos e condições são o conjunto de regras acordados em um contrato e controlam o processo de compras entre um comprador e um vendedor. Para cada contrato, você deve ter um conjunto de termos para o preço. Para obter mais informações sobre os termos e condições específicas de cada contrato e conta, consulte os links relacionados abaixo.

Para o contrato número 2345, todos os produtos do catálogo têm 20 por cento de desconto no preço padrão. Se um pedido totalizar mais de US\$ 1000, ele deverá ser aprovado pelo Aprovador Comprador de acordo com OrderApprovalTC. A soma total de todos os pedidos feitos sob esse contrato não deve exceder \$500.000, de acordo com o RightToBuyTC. Os clientes não podem gastar menos de \$100 durante a vigência do contrato, de acordo com o ObligationToBuyTC.

Nota: Neste contrato, os clientes podem gastar somente de \$5.000 a \$500.000 durante a vigência do contrato. Sempre que o total de compras do cliente atingir um valor acima de \$500.000, será exibida uma mensagem informando que o limite de gasto foi excedido com relação ao contrato. O ObligationToBuyTC não aplicado.

Nota: Somente os clientes com função de Aprovador Comprador e Comprador (lado de compras) podem aprovar pedidos.

O contrato número 3456 indica que o endereço da Organização B será utilizado como endereço de cobrança. Todos os produtos das categorias Carpintaria, Eletricidade e Sem fio têm 25 por cento de desconto no preço padrão. Para o contrato número 4567, os produtos nas categorias principais Carpintaria e Eletricidade têm 50% de desconto sobre o preço padrão.

Você também pode ter termos e condições para outros tipos de encargos, como encargos para envio. Cada contrato pode ter somente um conjunto de termos e condições de encargo para envio. O comprador e o vendedor devem ser consultados no `contract.xml`.

Nota: Determinados termos e condições podem ser especificados somente no nível de conta e não estão disponíveis no contrato.

Conta

Termos e condições

Cada conta na loja ToolTech é associada a um contrato e tem termos e condições associados. Na loja ToolTech, uma conta pode ser associada ao contrato padrão e a outra não. Existem duas contas na loja ToolTech:

- Conta1- para a Organização A. Esta conta é associada ao contrato padrão e tem termos e condições do pedido de compra.
- Conta2- para a Organização B. Esta conta pode ter termos e condições de pagamento e permite o uso de uma linha de crédito.

As contas definem termos do pedido de compra e da fatura. O exemplo a seguir define o método de formatação e entrega das faturas de uma conta e especifica um número de pedido de compra abrangente, que pode ser especificado ao fazer pedidos para a conta. Esses termos são especificados no arquivo `businessaccount.xml`.

Se os clientes fizerem uma compra utilizando o contrato 2345, será obrigatório digitar o número do PO (pedido de compra), descrito em PurchaseOrderTC. Deve ser fornecido um número de PO abrangente, a não ser que tenha sido criado um número de pedido de compra individual. Os clientes podem ter números de PO individuais, entretanto, cada número é exclusivo e pode ser utilizado somente para um pedido. O contato do comprador, vendedor e proprietário da conta devem ser consultados no `businessaccount.xml`.

Política de negócios

Termos e condições

Uma política de negócios descreve as regras seguidas por um negócio para um determinado processo de negócios. Se os termos e condições do seu contrato fizerem referência a uma política de negócios, ocupe `businesspolicy.xml` antes de importar o arquivo `contract.xml`.

Nota: Algumas políticas mencionadas em `contract.xml` não estão contidas em `businesspolicy.xml`. Essas políticas fazem parte dos dados bootstrap. Para obter mais informações sobre os dados bootstrap, consulte Arquivos Bootstrap.

Recursos do Banco de Dados da Organização ToolTech (Business Edition)

Na loja de exemplo ToolTech, existem duas organizações que são ocupadas no arquivo `organization.xml`. Essas organizações são utilizadas pelo arquivo `businessaccount.xml`.

As duas organizações a seguir podem ser encontradas na ToolTech:

- Organização A
- Organização B

As organizações são configuradas no arquivo `organization.xml` e definidas na tabela ORGENTITY.

O endereço da organização utilizado em contratos como endereços de envio e de cobrança também são ocupados no arquivo `organization.xml`.

Nota: Você não pode publicar a loja ToolTech mais de uma vez utilizando a mesma organização.

Organizações da Loja de Exemplo ToolTech (Business Edition)

Business A loja de exemplo ToolTech vem com a capacidade de fazer compras em diferentes organizações. Isso permite que os clientes de organizações separadas vejam preços diferentes para os mesmo produtos.

Quando a loja ToolTech é publicada através da publicação da loja, as duas Organizações de Compradores a seguir são criadas:

- Organização de Comprador A
- Organização de Comprador B

Para cada uma das Organizações de Compradores, uma conta também é criada. Cada conta tem pelo menos um contrato publicado com ela. A Organização de

Comprador A permite que os clientes façam compras sob o contrato padrão. Quando os clientes efetuam login em qualquer uma das organizações, eles verão o logotipo das organizações no canto direito do cabeçalho da loja e uma promoção baseada na conta (se tiver sido configurada para a organização) na Home Page. Os clientes podem configurar promoções através do WebSphere Commerce Accelerator com base nas contas e ver um produto diferente na promoção quando efetuam login com organizações diferentes. Para obter mais informações sobre como incluir logotipos, contratos e contas da organização e promoções, consulte os links relacionados abaixo.

Organização padrão

Quando os clientes registram-se na loja ToolTech e não fornecem uma organização, eles estarão automaticamente fazendo compras sob a organização padrão. Os clientes, nesse caso, não serão registrados como usuários de negócios. O número de contrato 1234 pertence à organização padrão.

Organização de Comprador A

Os clientes que estiverem fazendo compras sob a Organização de Comprador A notarão as seguintes condições ao fazerem compras na loja ToolTech:

- A Organização de Comprador A permite que os clientes utilizem contratos 1234 e 2345.
- Se os clientes efetuarem login como Organização de Comprador A e efetuarem um pedido utilizando o contrato 2345, eles terão um endereço de envio e um método de envio pré-selecionados.
- A Organização de Comprador A tem um número de pedido de compra abrangente sob o contrato 2345, que é B1234567.


Nota: Para obter mais informações sobre pedidos de compra abrangentes, consulte os links relacionados abaixo.

Organização de Comprador B

Os clientes que estiverem fazendo compras sob a Organização de Comprador B notarão as seguintes condições ao fazerem compras na loja ToolTech:

- A Organização de Comprador B permite que os clientes utilizem contratos 3456 e 4567.
- Se os clientes efetuarem login como Organização de Comprador B e efetuarem um pedido utilizando o contrato 3456, na compra eles terão um endereço de envio de cobrança pré-selecionado.

Pedidos de Compras da Loja de Exemplo ToolTech (Business Edition)

 A loja de exemplo ToolTech vem com dois tipos de pedidos de compra (PC):

- Pedidos de compra abrangentes
- Pedidos de compra individuais

Na loja ToolTech, a Organização A tem um número de PO abrangente igual a B1234567. Clientes podem utilizar esse número para quantas compras quiserem. Qualquer outro número além desse é considerado um PO individual e pode ser utilizado apenas para um fluxo de compras.

Contas e Contratos da Loja de Exemplo ToolTech (Business Edition)

Business A loja de exemplo ToolTech tem os quatro contratos a seguir:

- Número de contrato 1234 (Pertence à Organização Padrão. Conta1 permite o contrato padrão.)
- Contrato número 2345 (pertence à Organização A e à conta1)
- Contrato número 3456 (pertence à Organização B e à conta2)
- Contrato número 4567 (pertence à Organização B e à conta2)

Cada contrato pertence a uma organização e conta e tem termos e condições associados a ele. Para obter mais informações sobre termos e condições, consulte os links relacionados abaixo.

Nota: A Organização de Comprador A tem a Conta 1 que permite o contrato padrão, apesar do contrato em si pertencer à Organização Padrão. Esse contrato pode ser reutilizado por qualquer organização, se a conta permitir.

Contrato 1234

Esse é o contrato padrão da loja. O contrato 1234 tem os seguintes termos e condições:

- ShippingTC - Encargos para envio são pagos ao vendedor.
- PriceTC - Todos produtos têm o preço padrão.

Contrato2345

O contrato 2345 tem os seguintes termos e condições:

- PriceTC - Todos produtos do catálogo têm um desconto de 20% no preço padrão.
- OrderApprovalTC - Se um pedido tiver um total superior a US\$ 1000, ele deverá ser aprovado pelo Aprovador de Comprador.
- RightToBuyTC - A soma de todos os pedidos feitos durante a vigência desse contrato não pode exceder US\$ 500.000.
- ObligationToBuyTC - Os clientes não podem gastar menos de US\$ 100 durante a vigência do contrato.
- PurchaseOrderTC - Os clientes devem digitar um número de pedido de compra. (Pertence á Conta1)
- ShippingTC - O endereço de envio (OrganizationA_NickName1) e o método de envio são pré-selecionados. Os encargos para envio são pagos ao vendedor.

Nota: Apenas clientes com função Aprovador de Comprador e Comprador (lado de compras) podem aprovar pedidos. Para obter mais informações sobre essas funções, consulte os links relacionados abaixo. Para obter mais informações sobre pedidos de compra, consulte os links relacionados abaixo.

Nota: Há três termos e condições de envio associados ao contrato 2345. São eles: ShippingTCShipToAddress, ShippingTCShippingMode, ShippingTCShippingCharge, respectivamente.

Contrato3456

O contrato 3456 tem os seguintes termos e condições:

- PriceTC - Todos os produtos das categorias Carpintaria, Eletricidade e Sem Fio têm 25% de desconto no preço padrão.
- PaymentTC - VISA, MasterCard e American Express são os únicos métodos de pagamento permitidos. O endereço da Organização B (OrganizationB_NickName1) é utilizado como o endereço de cobrança.
- ShippingTC - Encargos para envio são pagos ao vendedor.

Contrato4567

O contrato 4567 tem os seguintes termos e condições:

- PriceTC - Os produtos das categorias Carpintaria e Eletricidade tem 50% de desconto no preço padrão.
- PaymentTC - Os métodos de pagamento permitidos são VISA, MasterCard, American Express e linha de crédito. A linha de crédito pertence à Conta2. O endereço da Organização B (OrganizationB_NickName1) é utilizado como o endereço de cobrança.
- ShippingTC - O endereço de envio (OrganizationB_NickName1) e o método de envio são pré-selecionados. Os encargos para envio são pagos ao vendedor.

Notas:

Se os pedidos do cliente tem um item utilizando o contrato 3456 e outro item utilizando 4567, apenas o método de pagamento com cartão de crédito estará disponível.

Para comprar itens utilizando uma linha de crédito, o contrato 4567 deve estar selecionado.

O contrato com o menor preço de cada item é automaticamente selecionado.

A conta1 e a conta2 têm o DisplayCustomizationTC que exibe o logotipo de cada organização no lado direito do cabeçalho da ToolTech depois do logon. Para obter mais informações, consulte os links relacionados abaixo.

Todos os termos e condições são configurados nos arquivos XML correspondentes. Para obter mais informações, consulte "Contrato, conta e recursos de banco de dados da política de negócios da ToolTech".

Capítulo 5. Páginas da Loja ToolTech

Páginas da Loja ToolTech (Business Edition)

Business A loja de exemplo ToolTech fornece todas as páginas necessárias para uma loja funcional. Você pode personalizar estas páginas para uso em sua própria loja ou utilizá-las para criação das páginas de sua própria loja.

A loja ToolTech inclui as seguintes páginas:

- Lojas de exemplo
- Loja de Exemplo ToolTech
- Páginas do Catálogo de Endereços da ToolTech
- Páginas de Pesquisa da ToolTech
- Página de Informações de Cobrança e Envio da ToolTech
- Página de Exibição de Itens do Catálogo da ToolTech
- Página da Categoria Principal da ToolTech
- Página de Exibição de Produtos da ToolTech
- Página de Subcategorias da ToolTech
- Home page da ToolTech
- Página de Confirmação da ToolTech
- Página de Disponibilidade de Produtos da ToolTech
- Páginas de Erro da ToolTech
- Cabeçalho da ToolTech
- Páginas de Logon da ToolTech
- Quadro de navegação esquerdo da ToolTech
- Página de Resumo do Pedido da ToolTech
- Página de Status do Pedido da ToolTech
- Códigos de Status do Pedido da ToolTech
- Página Seu Pedido da ToolTech
- Página de Pedido Rápido da ToolTech
- Páginas de Registro da ToolTech
- Página Incluir na Lista de Requisições da ToolTech
- Página Nova Lista de Requisições da ToolTech
- Página Exibir Lista de Requisições da ToolTech
- Página Lista de Requisições da ToolTech
- Página Editar Lista de Requisições da ToolTech
- Página Áreas de Trabalho Colaborativas da ToolTech
- Página Membros de Áreas de Trabalho Colaborativas da ToolTech

As páginas da loja de exemplo são incluídas no archive de loja da ToolTech, `tooltech_locale1_locale2.sar`, localizado no seguinte diretório:

Solaris
`/opt/WebSphere/CommerceServer/samplestores/ToolTech`

400

Após você ter publicado um archive de loja baseado no exemplo de loja, as páginas da loja estarão localizadas no diretório a seguir:

► NT

```
drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\storedir
```

► 2000

```
drive:\Program Files\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\storedir
```

► AIX

```
/usr/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/storedir
```

► Solaris

```
/opt/WebSphere/Appserver/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/storedir  
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/storedir
```

► 400

```
/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance_name/installedApps/  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/storedir
```

Para obter mais informações sobre os detalhes técnicos de cada página, clique no link correspondente.

Importante: Para poder trabalhar com o WebSphere Commerce Studio, as páginas do exemplo de loja utilizam a sintaxe a seguir para indicar a URL para acessar um comando:

```
action="<%= "AddressAdd"%>"no qual AddressAdd é um comando de URL
```

ao invés da sintaxe utilizada com maior frequência:

```
action="AddressAdd"
```

Páginas do Catálogo de Endereços da ToolTech (Business Edition)

► **Business** As páginas do catálogo de endereços da ToolTech permitem que os clientes incluam endereços, inclusive endereços de envio e de cobrança, em um catálogo de endereços.

Quando o cliente efetua logon, pode clicar no link **Conta** no cabeçalho para ativar a opção de trabalhar com seu catálogo de endereços. Ao clicar em **Catálogo de Endereços**, é exibida uma lista dos endereços do catálogo, opções para editar e excluir cada endereço e um botão para incluir novos endereços.

Os procedimentos do catálogo de endereços da loja de exemplo utilizam os seguintes arquivos JSP:

- UserAccount.jsp (página Conta)
- AddressBook.jsp (página Catálogo de Endereços)
- Address.jsp (páginas Incluir Endereço e Editar Endereço)

Nota: Address.jsp é utilizado para as páginas Incluir Endereço e Editar Endereço. Se o addressId for fornecido, Address.jsp será carregado como a página Editar Endereço. Caso contrário, será carregada como Incluir Endereço. Se o addressId for fornecido como parâmetro para o comando AddressAdd, o comando atualizará o endereço do addressId especificado. Caso contrário, um novo endereço será criado.

Comandos

UserAccount.jsp utiliza os seguintes comandos:

- AddressBookForm
- UserRegistrationForm

Address.jsp utiliza os seguintes comandos:

- AddressUpdate
- AddressAdd

AddressBook.jsp utiliza os seguintes comandos:

- AddressForm

Beans

AddressBook.jsp utiliza os seguintes beans:

- AddressBookDataBean
- AddressAccessBean
- OrgEntityDataBean

Address.jsp utiliza os seguintes beans:

- ErrorDataBean
- AddressDataBean

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando o cliente clica em **Editar Catálogo de Endereços** na página Conta, o comando AddressBookForm é chamado. Em seguida, AddressBookForm carrega a página Catálogo de Endereços (AddressBook.jsp). Quando um cliente clica em **Alterar Informações Pessoais**, o comando UserRegistrationForm é chamado e a página Atualizar Registro é carregada.

Depois que o cliente completa os campos na página Incluir Endereço (Address.jsp), o sistema verifica se os endereços existem. Se o endereço digitado existir, o catálogo de endereços será atualizado. Caso contrário, um novo endereço é criado. Por exemplo:

```
if (addressId != null) bUpdateAddress = true; else bUpdateAddress = false;
```

Quando o cliente termina de digitar o endereço na página Incluir Endereço (Address.jsp) e clica em **Enviar**, o comando AddressAdd é chamado. Quando o cliente termina de digitar o endereço na página Editar Endereço (Address.jsp) e clica em **Enviar**, o comando AddressUpdate é chamado.

```
< FORM name="AddressForm" method="GET" action="AddressUpdate" > } else {  
< FORM name="AddressForm" method="GET" action="AddressAdd" > }
```

Tratamento de erros

Se o cliente não completar os campos obrigatórios na página Incluir Endereço (Address.jsp) ou Editar Endereço (Address.jsp), o sistema solicita que o cliente preencha os campos novamente. O arquivo Address_[locale].properties determina quais campos do endereço cada locale especifica como obrigatório.

As mensagens de erro exibidas aos clientes são as seguintes:

AddAdd_ERROR1 = Digite um apelido no campo Apelido. AddAdd_ERROR2 = O apelido digitado já existe. Digite um diferente. AddAdd_ERROR3 = Digite um nome no campo Sobrenome. AddAdd_ERROR4 = Digite um endereço no campo Endereço. AddAdd_ERROR5 = Digite um nome de cidade no campo Cidade. AddAdd_ERROR6 = Digite um nome de estado no campo Estado. AddAdd_ERROR7 = Digite um nome de país/região no campo País/Região. AddAdd_ERROR8 = Digite um CEP ou código postal no campo CEP/Código postal.

Páginas de Pesquisa da ToolTech (Business Edition)

Business A página de resultados de pesquisa, ResultList.jsp é exibida depois que um cliente tiver fornecido uma solicitação de pesquisa no painel de navegação esquerdo, NavSideBar.jsp, ou na página de pesquisa avançada, AdvancedSearch.jsp.

Beans

ResultList.jsp utiliza os seguintes beans:

- CatalogDataBean
- CategoryDataBean
- CatEntrySearchListDataBean
- CatalogEntryDataBean
- CatalogEntryDescriptionAccessBean
- CatalogEntryAccessBean
- AttributeValueDataBean
- AttributeDataBean
- ItemDataBean

AdvancedSearch.jsp utiliza os seguintes beans:

- CatalogDataBean
- CategoryDataBean

Comandos

ResultList.jsp utiliza os seguintes comandos:

- ProductDisplay
- AdvancedSearchView
- CatalogSearchResultView

AdvancedSearch.jsp utiliza os seguintes comandos:

- CatalogSearchResultView

NavSideBar.jsp utiliza os seguintes comandos:

- CatalogSearchResultView
- AdvancedSearchView

Para obter outros comandos utilizados por NavSideBar.jsp, consulte o quadro de navegação Esquerdo da ToolTech.

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando o cliente clica em **IR** no painel de navegação esquerdo, NavSideBar.jsp, ou clica em **Enviar** na página de pesquisa avançada, AdvancedSearch.jsp, a página ResultList.jsp é exibida.

Quando CatEntrySearchListDataBean é ativado a partir de SearchResults.jsp, recupera todos os resultados da pesquisa do banco de dados:

```
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(catEntSearchListBean,  
request);
```

O parâmetro request é a cadeia de URL transmitida para a página ResultList.jsp. Em CatEntrySearchListDataBean, o método getResultList() retorna uma matriz CatalogEntryDataBean. Cada CatalogEntryDataBean é um resultado que é listado na página de resultados da pesquisa. O método getResultList() retorna um número específico de resultados por página. Esse número é especificado no endereço de pedido da URL com a variável *pageSize* quando CatEntrySearchListBean é ativado. Pode haver vários resultados correspondentes aos critérios de pesquisa do usuário. Quando os resultados são exibidos, os clientes podem navegar por todos os resultados, utilizando **Voltar** e **Avançar**. Para obter esta funcionalidade, o parâmetro da URL beginIndex é transmitido para catEntrySearchListDataBean, solicitando a recuperação dos resultados a partir do número beginIndex. Por exemplo, se a primeira página começar com zero, beginIndex será igual a zero. Se o cliente escolher 10 resultados por página, quando clicar em **Avançar**, beginIndex será igual a 10.

Na loja de exemplo NewFashion, somente produtos são exibidos nos resultados de pesquisa. Na loja de exemplo ToolTech, os clientes podem optar sobre o que será exibido, dependendo dos critérios de pesquisa indicados na página Pesquisa Avançada. Quando o comando CatalogSearchResultView é chamado, a variável resultType é transmitida para o comando como um argumento de URL. A variável resultType solicita que CatEntrySearchListBean pesquise e retorne produtos, itens ou ambos.

- 1 = Listar somente itens.
- 2 = Listar somente produtos.
- 3 = Listar itens e produtos.

O código a seguir lista somente produtos:

```
<input type="hidden" name="resultType" value="2">
```

Limitações

O catálogo da loja ToolTech segue uma estrutura hierárquica, com categorias principais no topo, como Carpintaria, Eletricidade, Sem fio e Acessórios, e subcategorias abaixo delas, como Serras e Lixadeiras.

Quando o cliente seleciona **Pesquisa Avançada**, se optar por pesquisar em uma categoria, poderá pesquisar somente na categoria principal ou na subcategoria escolhida. Por exemplo, se o cliente pesquisar na categoria Carpintaria, somente os produtos que estão diretamente sob essa categoria serão exibidos. Os produtos na subcategoria Serras em Carpintaria não serão exibidos. Para pesquisar na subcategoria Serras, o cliente deve selecionar essa categoria específica para que os resultados da pesquisa sejam exibidos.

Página de Informações de Cobrança e de Envio da ToolTech (Business Edition)

Business Depois que os clientes clicam em **Avançar** na página Seu Pedido, a página Informações de Cobrança e de Envio, `Shipping.jsp`, é exibida. Para cada item do pedido, `Shipping.jsp` exibe a quantidade, o nome no contrato, a descrição com atributos, o endereço de envio e o método de envio. A partir dessa página, o cliente pode executar as seguintes tarefas, dependendo dos termos e condições especificados nos contratos do pedido:

- Selecionar um endereço de cobrança.
- Selecionar um endereço de envio para cada item do pedido.
- Selecionar um método de envio para cada item do pedido.

Comandos

`Shipping.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `OrderCopy`
- `AllocateCheck`
- `AddressBookForm`

Beans

`Shipping.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `OrderDataBean`
- `UseablePaymentTCListDataBean`
- `AddressAccessBean`
- `OrderItemDataBean`
- `ShippingModeAccessBean`
- `AddressDataBean`

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando o cliente clica em **Avançar** na página Seu Pedido, o comando `OrderItemDisplay` é chamado, com o parâmetro `page=shipmethod`. `OrderItemDisplay` chama o comando de exibição `OrderItemDisplayViewShiptoDsp`, encaminhado para `OrderItemDisplay.jsp`. `OrderItemDisplay.jsp` inclui `shipping.jsp`, pois o parâmetro de página é `shipmethod`.

`UsablePaymentTcListDataBean` recupera as informações sobre pagamento dos termos e condições de pagamento.

Nota: Os termos e condições de pagamento correspondem aos métodos de pagamento escolhidos pelos clientes na página Seu Pedido.


Se não for especificado endereço de cobrança nos termos e condições de pagamento do contrato, o cliente poderá selecionar um endereço na lista drop down. A lista drop down contém endereços do catálogo de endereços do cliente. O `AddressAccessBean` recupera os endereços da seguinte forma:

```
// solicitar que o comprador selecione um endereço de cobrança,
se não houver um especificado no TC de pagamento
if (!bBillAddressInTC) {
    // Obter a lista de endereços
    AddressAccessBean abAddressFinder = new AddressAccessBean();
    Enumeration enAddressList = abAddressFinder.findByMemberId(userRef);
```

Se o cliente desejar incluir um novo endereço, pode clicar em **Catálogo de Endereços**, que lança o comando `AddressBookForm`, e exibe a página `Catálogo de Endereços`, `Addressbook.jsp`.

Quando o cliente clica em **Avançar**, o `ShipMethodForm` é enviado e chama os comandos `OrderCopy` e `AllocationCheck`. `OrderCopy` define o endereço de cobrança e atualiza os itens do pedido com os endereços e métodos de envio selecionados. `AllocationCheck` determina se alguns dos itens do pedido não estão disponíveis e nesse caso, a página `Disponibilidade do Produto` é exibida. Caso contrário, a página `Resumo do Pedido` será exibida.

Página Categoria Principal da ToolTech (Business Edition)

 Quando os clientes clicam em **Procurar no Catálogo** a partir da Home Page, `CatalogMainDisplay.jsp`, a página `Categoria Principal`, `CatalogTopCategoriesDisplay.jsp`, é exibida.

Comandos

`CatalogTopCategoriesDisplay.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `CategoryDisplay`
- `ProductDisplay`

Beans

`CatalogTopCategoriesDisplay.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `CatalogDataBean`
- `CategoryDataBean`
- `ProductDataBean`
- `ItemDataBean`

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando o cliente clica em **Procurar no Catálogo** na Home page, `CatalogMainDisplay.jsp`, `CatalogDataBean` recupera as categorias principais e a página `Categoria Principal`, `CatalogTopCategoriesDisplay.jsp`, é exibida, mostrando os títulos das categorias e subcategorias.

Se o cliente estiver no estado de aprovação pendente, não poderá efetuar logon para ver o catálogo. Nesse estado, ele pode somente ir para a página `Conta` para alterar informações pessoais e editar seu catálogo de endereços. Se os clientes forem aprovados ou não tiverem estado de aprovação pendente, o catálogo comum será exibido.

Página Exibição de Produtos da ToolTech (Business Edition)

Business Quando os clientes selecionam um produto, um item, um pacote ou um pacote configurável na página `Subcategoria`, `CategorySubcategoriesDisplay.jsp`, a página `Exibição de Produtos`, `CatalogProductDisplay.jsp`, é exibida.

Comandos

`CatalogProductDisplay.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `ProductDisplay`

Beans

`CatalogProductDisplay.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `ProductDataBean`
- `AttributeAccessBean`
- `ItemAccessBean`
- `CategoryDataBean`

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando os clientes selecionam um produto na página `Subcategoria`, `CategorySubcategoriesDisplay.jsp`, o comando `ProductDisplay` carrega a página de `Exibição de Produtos`, `CatalogProductDisplay.jsp`. O `ItemAccessBean` obtém os itens do produto e o `AttributeAccessBean` obtém os atributos. Os itens e atributos associados ao produto são exibidos na página.

```
//AttributeAccessBean attributes[] = product.getAttributes();  
//AttributeAccessBean attribute;
```

```
// obter itens do produto
```

```
ItemAccessBean iabs[] = product.getItems(); ItemAccessBean iab;  
CatalogEntryDescriptionAccessBean cedab;
```

Home Page da ToolTech (Business Edition)

Business A Home Page da ToolTech, `CatalogMainDisplay.jsp`, é a primeira etapa do fluxo do catálogo que guia os clientes registrados a navegar pelo catálogo, fazer seleções e incluir itens em seus pedidos. Somente os clientes registrados aprovados podem exibir a home page.

O fluxo de catálogo da loja de exemplo ToolTech utiliza os seguintes arquivos JavaServer Pages:

- `CatalogCategories.jsp` (inclui os parâmetros para `CatalogMainDisplay.jsp`, mas não é exibido aos clientes)
- `CatalogItemDisplay.jsp` (página de Exibição de Itens do Catálogo)
- `CatalogMainDisplay.jsp` (Home page)
- `CatalogProductDisplay.jsp` (página de Exibição de Produtos)
- `CatalogSubCategoriesDisplay.jsp` (página de Exibição de Subcategorias)
- `CatalogTopCategoriesDisplay.jsp` (página Categoria Principal)

Comandos

`CatalogMainDisplay.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `LogonForm`
- `TopCategoriesDisplayView`
- `MerchantCenterView`

Beans

`CatalogMainDisplay.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `CatalogDataBean`
- `CategoryDataBean`
- `UserRegistrationDataBean`
- `TopCategoriesDisplayView`
- `RoleDataBean`

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

A `CatalogMainDisplay.jsp` verifica se os clientes registrados têm função de Aprovador Comprador. Se tiverem, a Home page será carregada. Se os clientes forem convidados não registrados, serão redirecionados para a página de Logon.

Quando clientes aprovados clicam em **Procurar no Catálogo** na Home page, o comando `TopCategoriesDisplay` é chamado e a página da Categoria Principal `CatalogTopCategoriesDisplay.jsp`, é exibida onde os clientes podem navegar no catálogo.

A página `LogonForm.jsp` é lançada pela página `index.jsp`, que fornece uma URL para chamar a home page da loja de exemplo. A página `index.jsp` chama o arquivo `parameters.jsp`, que contém os parâmetros necessários para lançar a loja.

Se os clientes tiverem a função de Administrador Comprador, poderão ver o link **Ir para Ferramenta de Aprovação** para iniciar o processo de aprovação.

```
função ApprovalToolLink() { //a função checkBrowser() é chamada em
NavSideBar.jsp quando esta página é carregada. //a variável bRightBrowser
será preenchida. if (bRightBrowser) {
RFQwindow=window.open('<%=ApprovalToolLinkURL%>'); } else {
window.location.href=('<%=BrowserVerErrorURL%>'); }
```

O Administrador Comprador aprova usuários e atribui clientes à função de Comprador (lado de compras), permitindo que eles façam compras na loja ToolTech. Essa função também é responsável por manter as informações da organização do comprador.

Nota:A ferramenta de Aprovação será exibida somente se o cliente tiver função de Administrador Comprador ou de Aprovador Comprador.

Se os clientes estiverem no estado de aprovação pendente, não poderão efetuar logon para ver o catálogo e serão redirecionados para a página Conta. Se os clientes forem aprovados ou não tiverem estado de aprovação pendente, o catálogo comum será exibido.

```
if (userState.equals("0")) { // Usuário com aprovação pendente - não pode
efetuar logon %> <center> <font class="text">User State: Pending
Approval<br> <a
href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=
<%=catalogId%>&page=sidebar">Logon</a> </font> </center> <% } else if
((userState.equals("1") || userState.equals("")) && bnRegUser.findUser()) {
```

Se os clientes tiverem efetuado logon utilizando a Organização A ou B, eles verão o logotipo de sua organização no canto direito do cabeçalho da página.

Página Confirmação da ToolTech (Business Edition)

Business Depois que os clientes clicarem em **Pedir Agora** na página Resumo do Pedido, o comando OrderOKView é encaminhado à página Confirmação do Pedido, e a página Confirmation.jsp é exibida. A página de Confirmação do Pedido exibe o número do pedido, o subtotal, o imposto total, os encargos para envio, o total geral e a estimativa de data de envio do pedido inteiro. Se forem processados dois pedidos, as informações de ambos serão exibidas na página de confirmação.

Beans

O confirmation.jsp utiliza os seguintes beans:

- PayStatusPMDDataBean
- OrderDataBean

Implementação

O PayStatusPMDDataBean recupera as informações de status do pagamento do pedido. O OrderDataBean recupera do sistema as informações sobre o pedido.

Página Disponibilidade de Produtos da ToolTech (Business Edition)

Business A página Disponibilidade de Produtos da ToolTech, `CheckProdAvail.jsp`, exibe aos clientes os itens de um pedido que não estão atualmente disponíveis e a data de envio esperada desses itens.

Se alguns dos itens não estiverem em estoque, os clientes podem selecionar uma preferência de envio, permitindo dividir o pedido e comprar os itens disponíveis, ou esperar até que todos os itens estejam disponíveis. Os clientes também têm a opção de remover um item do pedido.

Nota: Esta página é exibida quando alguns dos itens do pedido não estão disponíveis.

Comandos

O `CheckProdAvail.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `ProductDisplay`
- `OrderPrepare`
- `OrderItemUpdate`
- `OrderItemMove`
- `OrderDisplay`
- `OrderItemDisplay`

Beans

O `CheckProdAvail.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `OrderDataBean`
- `OrderItemDataBean`
- `ItemSpecificationDataBean`

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

A página Disponibilidade de Produtos é exibida somente quando alguns dos itens do pedido não estão disponíveis. A página `AllocationCheck.jsp` descobre se algum dos itens não está disponível.

Se nenhum dos itens estiver disponível ou se todos estiverem disponíveis, a página `AllocationCheck.jsp` será encaminhada para o comando `OrderDisplay`, associado a `OrderDisplayPending.jsp`. Caso contrário, a página `CheckProductAvail.jsp` será incluída.

A página `CheckProductAvail.jsp` permite que os clientes vejam a data de disponibilidade de cada item do pedido. Se alguns itens do pedido não estiverem em estoque, o cliente seleciona uma opção de envio nas opções **Escolher preferência de envio** do pedido.

Os clientes podem selecionar entre duas opções de envio:

1. Aguardar até que o pedido todo esteja pronto para envio.

2. Enviar os itens disponíveis no estoque agora e enviar o restante quando estiver disponível.

Quando o cliente seleciona a segunda opção, o comando `OrderItemMove` divide o pedido em dois separados.

Página de Erro da ToolTech (Business Edition)

Business A loja de exemplo ToolTech tem as seguintes páginas de erro:

- `BrowserVerError.jsp` (página de Erro na Versão do Navegador)
- `GenericError.jsp` (página de Erro Genérico)
- `InvalidQuantityError.jsp` (página de Erro de Quantidade Inválida)
- `MergeError.jsp` (página de Erro na Combinação)

Implementação

A página de Erro na Versão do Navegador `BrowserVerError.jsp`, é exibida quando os clientes utilizam a versão incorreta do Microsoft Internet Explorer depois de clicar no link **Aprovador Comprador** ou no link **Pedidos do RFQ**. A mensagem de erro a seguir é exibida:

Você tentou acessar uma página utilizando um navegador da Web não suportado. Para acessar esta página, você deve utilizar o Microsoft Internet Explorer 5.5. Você pode fazer download dessa versão do navegador da Web na página www.microsoft.com/downloads.

A página de Erro Genérico, `GenericError.jsp`, é exibida quando ocorrem problemas no sistema da loja ToolTech. A mensagem de erro a seguir é exibida:

A loja está passando por problemas. Tente novamente mais tarde.

A página Erro de Quantidade Inválida, `InvalidQuantityError.jsp`, é exibida quando o cliente tenta incluir um produto no carrinho de compras a partir da página de Exibição de Produtos e informa uma quantidade inválida, como uma letra, no campo **Quantidade**.

A página Erro na Combinação, `MergeError.jsp`, é exibida quando o sistema tenta combinar mais de um pedido com métodos de pagamento diferentes. Normalmente, a combinação ocorre quando o cliente tenta acessar a página Seu Pedido.


Quando o cliente tenta acessar uma página protegida por controle de acesso, as páginas de controle de acesso são capturadas pela chave de mensagem de erro `_ERR_USER_AUTHORITY`. Se um cliente registrado tentar acessar uma página protegida por controle de acesso, a seguinte mensagem de erro será exibida:

Você não tem autorização para acessar a página.

Se um cliente convidado tentar acessar uma página protegida por controle de acesso, a seguinte mensagem de erro será exibida:

É necessário efetuar login para acessar a loja.

Cabeçalho da ToolTech (Business Edition)

 A loja de exemplo ToolTech tem um cabeçalho na parte superior de cada página (NavHeader.jsp) que inclui os seguintes links:

- Início
- Catálogo
- Conta
- Pedido Atual
- Status do Pedido
- Lista de Requisições
- Logoff
- Áreas de Trabalho Colaborativas

Quando o cliente efetua login, é registrado e aprovado, os links acima são exibidos. Caso contrário, os links **Conta** e **Logoff** são os únicos links exibidos. Se os clientes tiverem incluído o logotipo de sua organização no arquivo `businessaccount.xml`, eles o verão no canto direito do cabeçalho. Para obter mais informações sobre como incluir o logotipo de sua organização na ToolTech, consulte os links relacionados abaixo.

Nota: O link **Áreas de Trabalho Colaborativas** somente será exibido para clientes registrados se o recurso de áreas de trabalho colaborativas estiver ativado no Store Services. Para obter mais informações sobre áreas de trabalho colaborativas, consulte a seção de implementação abaixo.

Comandos

NavHeader.jsp utiliza os seguintes comandos:

- StoreCatalogDisplay
- TopCategoriesDisplayView
- LogonForm
- RequisitionListDisplay
- OrderItemDisplay
- TrackOrderStatus
- Logoff
- StoreCollabListDisplay

Beans

NavHeader.jsp utiliza os seguintes beans:

- StoreDataBean
- CatalogDataBean
- UserRegistrationDataBean

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando `NavHeader.jsp` é carregado, `UserRegistrationBean` filtra os links aos quais os clientes não têm acesso. Somente os recursos específicos aos quais os clientes têm acesso poderão ser vistos no cabeçalho. Quando cada link é clicado, ele leva o cliente para as páginas apropriadas.

Quando os clientes clicam em **Início**, o comando `StoreCatalogDisplay` carrega a página `CatalogMainDisplay.jsp`.

Quando os clientes clicam em **Catálogo**, o comando `TopCategoriesDisplay` carrega a Página de Exibição da Categoria Principal `CatalogTopCategories.jsp`.

Quando os clientes clicam em **Conta**, o comando `LogonForm` carrega o `LogonForm.jsp`, que então é redirecionado para `LogonDisplay.jsp`.

Quando os clientes clicam em **Pedido Atual**, o comando `OrderItemDisplay` carrega a página `Seu Pedido OrderItemDisplay.jsp`.

Quando os clientes clicam em **Status do Pedido**, o comando `TrackOrderStatus` carrega a página `TrackOrderStatus.jsp`.

Quando os clientes clicam em **Lista de Requisições**, o comando `RequisitionListDisplay` carrega a página `Lista de Requisições`.

Quando os clientes clicam em **Áreas de Trabalho Colaborativas**, o comando `StoreCollabListDisplay` carrega as Áreas de Trabalho Colaborativas, página `StoreCollabListDisplay.jsp`. O link **Áreas de Trabalho Colaborativas** está contido no corpo de uma tag personalizada (a tag *ifEnabled*) e pode ser ativado ou desativado com base na opção selecionada no `Store Services`. Enquanto a tag personalizada permanece no local, o `Store Services` pode ser utilizado para alternar automaticamente entre um site que tem suporte à colaboração e um que não tem, sem precisar modificar a página `JavaServer`. Para ativar ou desativar permanentemente o suporte à colaboração na página, as tags personalizadas e o link **Áreas de Trabalho Colaborativas** podem ser removidos da página `JavaServer` clicando em **Aplicar Permanentemente** na GUI do `Store Services`. Não é recomendável remover manualmente ou alterar a tag personalizada ou o código contido nelas. Em vez disso, utilize o botão **Aplicar Permanentemente** no `Store Services`.

Nota: A tag personalizada que contém o link **Área de Trabalho Colaborativa** não pode ser copiada para as páginas `JavaServer` de outras lojas. Essas tags destinam-se apenas a funcionar na loja que as contém originalmente. Para obter mais informações sobre colaboração, consulte os links relacionados abaixo.

Quando os clientes clicam em **Logoff**, eles efetuam `logoff`. Após o `logoff` dos clientes, suas informações registradas não ficam disponíveis e eles não podem navegar pelo catálogo nem pedir itens. Ele será tratado como comprador convidado. Para poder comprar novamente, o cliente deve efetuar `logon`.

Nota: Se a loja ativou o recurso de assistência ao cliente, ela verificará o nome do cliente se ele estiver registrado. Os nomes de clientes são então enviados ao applet de assistência ao cliente para serem exibidos no lado do Representante de Atendimento ao Cliente e no lado do cliente. Como a página `NavHeader.jsp` está incluída em cada página na `ToolTech`, uma parte do código também determina se a página está personalizada ou não. Se uma página `JavaServer`, como `UserRegistrationUpdate.jsp`, é uma página pessoal, o código é incluído na página `UserRegistrationUpdate.jsp` antes de incluir o `NavHeader.jsp`.

```

<flow:ifEnabled feature="customerCare">
<%
// Definir tipo de cabeçalho necessário para este JSP para LiveHelp. Ele
deve
// ser definido antes de NavHeader.jsp
request.setAttribute("liveHelpPageType", "personal");
%>
</flow:ifEnabled>
<%
String incfile;
incfile = includeDir + "NavHeader.jsp";
%>
<jsp:include page="<%=incfile%>" flush="true"/>

```

Quando este código vê que a solicitação é para uma página pessoal, o Representante de Atendimento ao Cliente não tem permissão para exibir as páginas onde os clientes estão. Para obter mais informações sobre o recurso de Assistência ao Cliente, consulte “Conceitos Relacionados” abaixo.

Páginas de Logon da ToolTech (Business Edition)

Business As páginas de logon da loja de exemplo permitem que os clientes registrados efetuem login. A página de logon é o primeiro ponto de entrada na loja ToolTech. Os clientes registrados podem digitar seu ID e senha para obter acesso à loja, ou selecionar um link se tiverem esquecido a senha. Novos clientes podem selecionar um link para o primeiro registro. Todos os clientes podem selecionar o idioma a ser exibido na loja.

O procedimento de logon da loja de exemplo utiliza os seguintes arquivos:

- Logoff.jsp (Inclui os parâmetros do comando Logoff. Não é exibido para o cliente)
- LogonDisplay.jsp (página de Logon)
- LogonForm.jsp (inclui os parâmetros para o comando de Logon, mas não é exibido para o cliente)
- LogonResetPassword.jsp (página Esqueceu sua Senha)
- LogonResetPasswordNotify.jsp (um painel que formata a notificação de e-mail enviada aos clientes)
- LogonResetPasswordChange.jsp (Um painel para alterar a senha do cliente. Se a senha de um cliente tiver expirado, essa página aparecerá depois que o cliente efetuar login.)

Comandos

LogonDisplay.jsp utiliza os seguintes comandos:

- Logon
- LogonForm
- ResetPasswordForm
- UserRegistrationForm

LogonResetPassword.jsp utiliza os seguintes comandos:

- ResetPassword
- LogonForm

LogonResetPasswordChange.jsp utiliza os seguintes comandos:

- ResetPassword

Beans

LogonDisplay.jsp utiliza os seguintes beans:

- SupportedLanguageAccessBean
- LanguageDescriptionAccessBean
- ErrorDataBean
- CatalogDataBean

LogonResetPassword.jsp utiliza os seguintes beans:

- ErrorDataBean

Implementação

Nota: Para obter mais informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas da loja de exemplo, inclusive informações multiculturais, consulte Páginas da loja de exemplo: técnicas de implementação comuns.

Quando o cliente digita um ID e senha e clica em **Enviar**, o comando Logon é chamado. Se o logon for bem sucedido, o comando StoreCatalogDisplay será executado e a página CatalogMainDisplay.jsp será exibida. Se o logon não for bem sucedido, o comando LogonForm é chamado, a Página Logon é recarregada e exibe uma mensagem de erro. Se os clientes efetuarem logon como Organização do Comprador A ou B, eles verão o logotipo de sua organização no canto direito do cabeçalho. Para obter mais informações sobre como incluir o logotipo de uma organização na loja, consulte as referências relacionadas abaixo.

Se os clientes esquecerem a senha e clicarem em **Esqueceu sua Senha?**, ResetPasswordForm carrega a página Redefinir Senha, LogonResetPassword.jsp. O comando ResetPassword redefine a senha do cliente e chama o comando ResetPasswordForm. Quando a senha tiver sido redefinida, uma notificação por e-mail será enviada ao cliente, informando-o sobre a nova senha.

Se as senhas dos clientes tiverem expirado, depois de efetuarem login na página LoginDisplay.jsp, eles serão forçados a alterar a senha e serão transferidos para a página LogonResetPasswordChange.jsp.

Quando os clientes são notificados para alterar uma senha redefinida, o comando ResetPasswordForm carrega a página LogonResetPasswordChange.jsp. Se o processo for bem sucedido, o comando LogonForm será chamado

e LogonForm.jsp exibirá a página Conta; caso contrário, o comando ChangePassword será chamado e a página LogonResetPasswordChange.jsp será exibida novamente.

Quando o cliente clica em **Registrar**, o comando UserRegistrationForm é chamado e a página Registro é exibida.

Quando os clientes selecionam um idioma, o comando LogonForm é chamado para alterar o idioma e recarregar a página Logon. O LanguageDescriptionAccessBean obtém o nome de exibição do idioma, no idioma selecionado pelo cliente. SupportedLanguageAccessBean e LanguageDescriptionAccessBean recuperam todos os idiomas suportados na loja do banco de dados e os exibem aos clientes na página Logon.

Tratamento de erros

Quando houver um problema com o Login, o comando LogonForm será chamado. LogonForm recarrega LogonDisplay.jsp (através deLogonForm.jsp) e exibe uma mensagem de erro descrevendo o problema.

Os tipos de problemas de login que podem ocorrer são os seguintes:

- IDs de usuário ou senhas ausentes.
- IDs de usuário ou senhas inválidos.
- O cliente associado ao ID do usuário teve acesso negado ou não tem autorização.

Se houver um problema para redefinir ou alterar uma senha, as páginas LogonResetPasswordChange.jsp e LogonResetPassword.jsp verificarão a existência dos seguintes erros:

- Parâmetros ausentes.
- Senhas inválidas (Depende da política de senhas da loja. Isso inclui comprimento mínimo e máximo, letras consecutivas e dígitos).

Quadro de Navegação Esquerdo da ToolTech (Business Edition)

Business O quadro de navegação esquerdo (NavSideBar.jsp) da loja ToolTech permite que os clientes registrados façam o seguinte:

- Pesquisem itens no catálogo.
- Utilizem o link para a página de Pesquisa Avançada.
- Digitem SKUs e itens para um pedido rápido.
- Lancem a Ferramenta RFQ.
- Utilizem o link para a página da Lista de Itens de Interesse (para RFQ).
- Ativar bate-papo ao vivo com assistência ao cliente

Nota: Os links **Pesquisa**, **Pesquisa Avançada** e **Pedido Rápido** podem ser vistos por todos os clientes registrados. A seção Pedido de Cotação, incluindo a **Lista de Itens de Interesse (para RFQ)** e **Lançar Ferramenta RFQ** pode ser vista somente pelos clientes com a função de Comprador (lado de compras). O link **Bate-papo ao Vivo com Assistência ao Cliente** somente pode ser visto se for ativado na loja por meio do Store Services. Compradores convidados não podem ver os links no quadro de navegação esquerdo.

Comandos

NavSideBar.jsp utiliza os seguintes comandos:

- CatalogSearchResultView
- AdvancedSearchView
- OrderItemAdd
- QuickOrderView
- InterestItemDisplay

Beans

NavSideBar.jsp utiliza os seguintes beans:

- InterestItemAccessBean
- RoleDataBean
- UserRegistrationDataBean

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando o cliente digita uma palavra-chave no campo Pesquisa e clica em **IR**, o comando CatalogSearchResultView envia os critérios de pesquisa e a página ResultList.jsp é exibida, com os resultados da pesquisa.

Se o cliente clicar no link **Pesquisa Avançada**, o comando AdvancedSearchView carrega a página Pesquisa Avançada.

Quando o cliente digita um SKU no campo Pedido Rápido e clica em **IR**, o comando QuickOrderForm chama o comando OrderItemAdd para incluir os SKUs no pedido. O comando QuickOrderView carrega a página de Pedido Rápido, QuickOrder.jsp.

Se o cliente clicar em **Digitar Mais Itens** na barra lateral de navegação, o comando QuickOrderView carrega a página Pedido Rápido. Em seguida, o cliente pode digitar uma lista de SKUs e inclui-los no pedido.

A seção Pedido de Cotação será exibida somente para os clientes com a função Comprador (lado de compras). A Ferramenta RFQ exige o preenchimento de uma lista de itens de interesse. Se o cliente clicar em **Lista de Itens de Interesse (para RFQ)**, a página da Lista, InterestItemDisplay.jsp será exibida. Se o cliente clicar em **Iniciar Ferramenta RFQ** e tiver a função de Comprador (lado de compras), a Ferramenta RFQ será carregada e exibida aos clientes.

Se o cliente não tiver itens em sua lista de itens de interesse, será exibido um alerta de mensagem, informando aos clientes que a lista de itens de interesse está vazia e a página Lista de Itens de Interesse (para RFQ) será exibida, fornecendo instruções para criar um pedido do RFQ.

Nota: O cliente deve ter o Internet Explorer 5.5 para poder acessar o link **Lançar a Ferramenta RFQ**. Para enviar um pedido do RFQ, o cliente deve ser usuário de negócios e ter a função de Comprador (lado de compras) atribuída. Se o cliente não fornecer sua organização pai no momento do Registro, não efetuará login como usuário de negócios. Então, será necessário registrar-se novamente e fornecer uma organização de comprador diferente da padrão ou raiz.

Se os clientes clicarem em **Bate-papo ao Vivo com Assistência ao Cliente**, será exibida uma janela popup na tela e eles poderão bater papo online em tempo real com um representante de atendimento ao cliente. Este link somente será exibido se este recurso estiver ativado no Store Services. O link **Bate-papo ao Vivo com Assistência ao Cliente** está contido no corpo de um par de tags personalizadas (a tag `<flow:ifEnabled feature="customerCare">` e a tag `</flow:ifEnabled>`), e pode ser ativado ou desativado com base na opção selecionada em Store Services. Enquanto a tag personalizada permanece no local, o Store Services pode ser utilizado para alternar automaticamente entre um site que tem suporte à colaboração e um que não tem, sem precisar modificar a página JavaServer. Para ativar ou desativar permanentemente o suporte à colaboração na página, as tags personalizadas e o link **Bate-papo ao Vivo com Assistência ao Cliente** podem ser removidos da página JavaServer clicando em **Aplicar Permanentemente**, na GUI do Store Services. Não é recomendável remover manualmente ou alterar as tags personalizadas ou o código contido nelas. Em vez disso, utilize o botão **Aplicar Permanentemente** no Store Services.

Nota:A tag personalizada que contém o link **Bate-papo ao Vivo com Assistência ao Cliente** não pode ser copiada para as páginas JavaServer de outras lojas. Essas tags destinam-se apenas a funcionar na loja que as contém originalmente. Para obter mais informações sobre colaboração, consulte os links relacionados abaixo.

Página Resumo do Pedido da ToolTech (Business Edition)

Business Na página Resumo do Pedido (`OrderDisplayPending.jsp`), os clientes podem rever as informações detalhadas de seus pedidos, inclusive uma descrição dos itens comprados, assim como o número de SKU, a quantidade, o fabricante, o preço total, o endereço de envio, o método de envio, o contrato, valores de descontos e custos de envio.

Se o contrato do cliente especificar um número de pedido de compra (PO), ele deve digitar o número no campo **Pedido de compra**. O campo de entrada para o número do PO é exibido somente se o número for requerido. Se houver mais de um pedido, haverá uma caixa de entrada do Pedido de Compra para cada pedido que exige um PO. O número digitado em cada caixa deve ser exclusivo ou deve ser o PO abrangente. O cliente deve então concluir o pedido fornecendo informações sobre pagamento e clicando em **Pedir Agora**. Antes de clicar em **Pedir Agora**, o cliente pode optar por tornar o pedido programado.

Nota:Se uma linha de crédito tiver sido escolhida como método de pagamento na página Seu Pedido, `ShoppingCart.jsp`, o número da conta da linha de crédito será recuperado do banco de dados. O cliente não pode alterar o método de pagamento da linha de crédito para outra opção nessa página.

A página Resumo do Pedido na loja de exemplo utiliza os seguintes arquivos JSP:

- `OrderDisplayPending.jsp` (página Resumo do Pedido)
- `StandardCreditCard.jsp` (se o cliente escolher cartão de crédito como método de pagamento na página Seu Pedido, `ShoppingCart.jsp`).
- `SimpleCreditLine.jsp` (se o cliente escolher linha de crédito como método de pagamento na página Seu Pedido, `ShoppingCart.jsp`).
- `MultiOrderProcess.jsp` (utilizado para processar dois pedidos ao mesmo tempo, se o cliente criar dois pedidos, dividindo um pedido).
- `AllocationCheck.jsp` (utilizado para verificar se há inventário suficiente disponível para os itens do pedido).

Comandos

OrderDisplayPending.jsp utiliza os seguintes comandos:

- OrderProcess
- OrderSchedule
- MultiOrderProcess

Beans

OrderDisplayPending.jsp utiliza os seguintes beans:

- OrderDataBean
- OrderItemDataBean
- AddressDataBean
- ErrorDataBean
- ShippingModeDescriptionDataBean
- UsablePaymentTCListDataBean
- ContractDataBean
- TradingAgreementAccessBean

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando o cliente inicia o processo de pedido, clicando em **Avançar** na página Seu Pedido, ShoppingCart.jsp, ele passa por uma série de páginas de compra, uma das quais é a página de Resumo do Pedido (OrderDisplayPending.jsp).

```
OrderAccessBean orderABFinder = new
OrderAccessBean(); //Recuperar todos os Pedidos para
esta Enumeração de Usuário ordersABList =
orderABFinder.findByStatusMemberAndStore("P", userId, new
Integer(storeId)); OrderAccessBean
next_order;
ControllerCmdExecUnit
execUnit; TypedProperty
iProperties = commandContext.getRequestProperties();
String ToOrderId =
""; int
counter = 0;
```

As informações sobre pagamento são incluídas dinamicamente, com base no método de pagamento selecionado pelos clientes na página Seu Pedido. Isso é mostrado no código a seguir:

```
// utilizar o parâmetro paymentMethod para localizar o PaymentTCInfo
selecionado <jsp:useBean id="usablePaymentTCs"
class="com.ibm.commerce.payment.beans.UsablePaymentTCListDataBean"
scope="page" > </jsp:useBean> <% usablePaymentTCs.setOrderId(new
Long(orderRn));
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(usablePaymentTCs, request);
PaymentTCInfo[] paymentTCInfo = usablePaymentTCs.getPaymentTCInfo();
```



```

PaymentTCInfo selectedPaymentTCInfo = null; for (int i = 0; i <
paymentTCInfo.length; i++) { if
(paymentTCInfo[i].getLongDescription().equals(paymentMethod)) {
selectedPaymentTCInfo = paymentTCInfo[i]; } } ...<% incfile = storeDir + ""
+ selectedPaymentTCInfo.getAttrPageName()+".jsp"; %> <jsp:include
page="<%=incfile%>" flush="true"/>

```

Esta página inclui uma opção que permite que os clientes enviem suas informações sobre cartão de crédito. O UsablePaymentTCListDataBean é utilizado para obter os nomes dos cartões de crédito disponíveis no Payment Manager e a ação para o formulário é definida como OrderProcess.

Se o cliente tiver optado por dividir o pedido, dois pedidos serão exibidos na página. Quando ele clica em **Pedir Agora**, o comando MultiOrderProcess é chamado. MultiOrderProcess é um comando de exibição registrado na tabela VIEWREG e está associado a MultiOrderProcess.jsp. MultiOrderProcess.jsp executa OrderProcess várias vezes, dependendo do número de pedidos na página de resumo de pedidos. Na ToolTech, o fluxo de compra permite até dois pedidos na página de resumo do pedido.

Nota: Se houver dois pedidos, a opção para programar os pedidos não será exibida.

Se o cliente optar por programar o pedido e selecionar a caixa de opção **Pedido Programado**, o comando OrderSchedule será chamado para programar o pedido, com base nos parâmetros especificados pelo cliente. A programação do pedido cria um novo pedido programado, com base no pedido atual, e deixa o pedido atual intacto. Neste caso, MultiOrderProcess não será chamado.

```

function OrderSchedule() { var form = document.CardInfo; var payInfo="";
var StartDate = date();
payInfo="pay_cardBrand="+form.cardBrand.value+"&pay_cardNumber=
"+form.cardNumber.value+"&pay_cardExpiryMonth="+form.cardExpiryMonth.value+
"&pay_cardExpiryYear="+form.cardExpiryYear.value+"&pay_policyId=
"+form.policyId.value+"&start="+StartDate+"&interval="+form.interval.value+
"&URL="+form.OrderOKView+"&notifyShopper=1&notifyMerchant=1"+form.poNumber=
"+form.poNumber.value; return payInfo; }

```

Depois que o formulário for submetido e o processo de pedido obtiver êxito, OrderOKView será chamado. O comando OrderOKView será registrado na tabela VIEWREG no banco de dados e será associado ao Confirmation.jsp, que exibe informações de confirmação do pedido.

Quando o cliente clica em **Anterior**, é redirecionado para a página Shipping.jsp.

Nota: Se o cliente pertencer à Organização A, quando o valor total do pedido for maior que 1000 dólares, o pedido deverá ser aprovado antes de ser enviado. Somente o contrato pertencente à Organização A tem a condição de aprovação.

Tratamento de Erros

Se ocorrer um erro, DoPaymentErrorView será chamado. DoPaymentErrorView é associado no banco de dados a OrderDisplayPending.jsp. Como resultado, quando houver erro, a página de Resumo do Pedido (OrderDisplayPending.jsp) será exibida novamente, com uma mensagem de erro.

Se houver erro com o número do PO, `ValidatePONumberErrorView` ou `DoPaymentErrorView` será chamado, dependendo da exceção capturada.

Página Status do Pedido da ToolTech (Business Edition)

Business Os clientes podem clicar no link **Status do Pedido** no menu do cabeçalho para acessar a página Status do Pedido, `TrackOrderStatus.jsp`. A página de Status do Pedido exibe o seguinte:

- Pedidos aguardando aprovação
- Pedidos processados
- Pedidos programados

Desta página, os clientes podem exibir o status e os detalhes de seus pedidos e optar por pedir novamente pedidos processados e cancelar pedidos programados.

Comandos

`TrackOrderStatus.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `OrderDetail`
- `OrderCopy`
- `ScheduledOrderCancel` (cancela pedidos programados)

Beans

`TrackOrderStatus.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `OrderAccessBean`
- `SchedulerOrderDataBean`
- `OrderDataBean`
- `SchedulerConfigAccessBean` (obtem o número de referência do job para os pedidos programados)
- `AttributeValueDataBean`
- `AttributeDataBean`
- `CatalogEntryAccessBean`
- `ItemDataBean`

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas da loja de exemplo, inclusive informações multiculturais, consulte Páginas da loja de exemplo: técnicas de implementação comuns.

Quando o cliente clica no link **Status do Pedido** no menu do cabeçalho, o `OrderAccessBean` recupera todos os pedidos e propriedades de cada pedido, inclusive o status, o preço total, a data de pedido e o número do pedido de compra.

```
while (ordersList.hasMoreElements()) { next_order = (OrderAccessBean)
ordersList.nextElement(); String orderStatusCode = next_order.getStatus();
```

```
//obter número do pedido de compra
```

```
String poNumber = orderDB.getPurchaseOrderNumber(); if
(poNumber.equals("")) {

poNumber = tooltechtex.getSting("Status_none"); }
```

Pedidos Aguardando Aprovação

Todos os pedidos em estado de aprovação têm status *W*, mostrado a seguir:

```
if (orderStatusCode.equals("W"))
```

Pedidos Processados

Se um cliente optar por fazer novamente um pedido já processado, clicando no link **Pedir novamente**, o comando `OrderCopy` copia o pedido e chama o comando `OrderItemDisplay`, que lança a página `Seu Pedido, shoppingcart.jsp`.

```
OrderCopy?fromOrderId_1=<%=nextOrderId%>&toOrderId=.**.&OrderItemId_1=
*&URL=OrderItemDisplay
```

Pedidos processados podem ser filtrados para que não sejam exibidos, dependendo do status.

```
if (orderStatusCode.equals("N") || orderStatusCode.equals("M") ||
orderStatusCode.equals("B") || orderStatusCode.equals("C") ||
orderStatusCode.equals("R") || orderStatusCode.equals("S") ){
```

```
//obter a data do pedido String orderDateString; SimpleDateFormat
formatter = new SimpleDateFormat("yyyy-MM-dd"); Date orderDate;
orderDate = next_order.getPlaceOrderTimeInEJBType(); orderDateString
```

Nota: Para obter mais informações sobre códigos de status do pedido, consulte o link [Referências Relacionadas](#), na parte inferior desta página.

Pedidos Programados

Quando o cliente cria pedidos programados, eles são recuperados utilizando o código a seguir:

```
CommandContext commandContext = (CommandContext)
request.getAttribute(ECConstants.EC_COMMANDCONTEXT); Long userId =
commandContext.getUserId(); SchedulerOrderByMemberIdListDataBean
orderABFinder = new SchedulerOrderByMemberIdListDataBean();
orderABFinder.setDataBeanKeyMemberId(userId.toString());
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(orderABFinder,
request); com.ibm.commerce.order.beans.SchedulerOrderDataBean
bnSchOrd[] = orderABFinder.getSchedulerOrderByMemberIdList
```

O intervalo de cada pedido programado é exibido utilizando o seguinte código:

```
SchedulerConfigAccessBean SchConBean = new
SchedulerConfigAccessBean();
SchConBean.setInitKey_jobReferenceNumber(bnSchOrd[i].getJobReferenceNumber());
Interval = ""; String frequency = SchConBean.getInterval()+"";
if(frequency.equals("0")) Interval =
```

```

tooltechtext.getString("OrderSum_Interval_6"); else
if(frequency.equals("86400")) Interval =
tooltechtext.getString("OrderSum_Interval_1");
else if(frequency.equals("604800")) Interval =
tooltechtext.getString("OrderSum_Interval_2");
else if(frequency.equals("1209600")) Interval =
tooltechtext.getString("OrderSum_Interval_3");
else if(frequency.equals("1814400")) Interval =
tooltechtext.getString("OrderSum_Interval_4");
else if(frequency.equals("2592000")) Interval =
tooltechtext.getString("OrderSum_Interval_5");

```

Todos os pedidos programados têm o status *I*. Se o cliente selecionar **Cancelar**, uma mensagem de script java será exibida, perguntando ao cliente se deseja realmente cancelar o pedido. Se o cliente selecionar **Sim**, o pedido será cancelado e o cliente será retornado para a página `TrackOrderStatus.jsp`.

Quando o cliente clica no link do número de qualquer pedido, a página `Detalhes do Pedido` resultante, `OrderDetails.jsp`, é exibida.

Nota: A página `Detalhes do Pedido` é semelhante à página `Resumo do Pedido`, sem as informações sobre pagamento.

Códigos de Status do Pedido da ToolTech (Business Edition)

Business Quando os clientes exibem a página `Status do Pedido`, `TrackOrderStatus.jsp`, eles podem exibir os detalhes e o status de seus pedidos. Cada status é exibido em uma tabela na página `Status do Pedido` e é representado por uma letra.

A tabela a seguir define o status do pedido exibido ao cliente:

Status do Pedido	Descrição
N	A aprovação do pedido foi negada.
M	Pedido aprovado, autorização de pagamento pendente.
B	Pedido em espera.
C	Pedido aprovado e pagamento autorizado.
R	Pedido sendo atendido.
S	O pedido foi enviado.
W	Pedido com aprovação pendente.

Página Seu Pedido da ToolTech (Business Edition)

Business A página `Seu Pedido`, `shoppingcart.jsp`, exibe o conteúdo dos pedidos dos clientes e é a primeira etapa no processo de registro de saída. A página `Seu Pedido` exibe SKU, quantidade, descrição, fabricante, número de peça, contrato e preço de cada item do pedido. O cliente também pode criar uma nova lista de requisições para o pedido, atualizar a quantidade, alterar o contrato de cada item do pedido e remover um item do pedido. O cliente deve selecionar um método de pagamento antes de continuar com a compra.

As páginas a seguir são incluídas no processo de pedido da ToolTech:

- ShoppingCart.jsp (página Seu Pedido)
- StandardCreditcard.jsp (inclui os parâmetros para as informações sobre o pagamento, mas não é exibido para os clientes)
- SimpleCreditLine.jsp (inclui os parâmetros para as informações sobre pagamento, mas não é exibido para os clientes)
- AllocationCheck.jsp
- CheckProdAvail.jsp
- Shipping.jsp
- OrderDisplayPending.jsp
- Confirmation.jsp
- MultiOrderProcess.jsp

Comandos

ShoppingCart.jsp utiliza os seguintes comandos:

- OrderItemDisplay
- OrderItemUpdate
- ProductDisplay
- OrderItemDelete
- RequisitionListCopy

Beans

ShoppingCart.jsp utiliza os seguintes beans:

- OrderItemDataBean
- OrderListDataBean
- UsablePaymentTCListDataBean
- FormattedMonetaryAmountDataBean
- OrderAccessBean
- OrderDataBean
- ContractDataBean
- AttributeValueDataBean
- AttributeDataBean
- ItemDataBean

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

A página Seu Pedido, ShoppingCart.jsp, é exibida para o cliente quando ele faz o seguinte:

- Clica em **Pedido Atual** na barra de menus.
- Inclui um pedido na página Exibição de Itens.
- Inclui uma lista de requisições na página Lista de Requisições.
- Faz um pedido novamente na página Status do Pedido.
- Faz um pedido na página Pedido Rápido.

A Página Seu Pedido, ShoppingCart.jsp, é encaminhada a partir do controlador principal da página de compra, OrderItemDisplay.jsp. Antes de atingir ShoppingCart.jsp, OrderItemDisplay.jsp verifica se o cliente tem mais de um pedido, por ter dividido o pedido e não o concluir. Se houver mais de um pedido, OrderItemDisplay.jsp chama OrderMerge, para certificar-se de que exista sempre um pedido na página Seu Pedido.

O OrderDataBean na página OrderItemDisplay.jsp é utilizado para recuperar as informações pendentes sobre o pedido para os clientes. Se houver mais de um pedido pendente, eles serão combinados em um pedido.

OrderItemDisplay.jsp inclui a página do carrinho de compras vazio, se não houver pedidos pendentes para o cliente. A página EmptyShopCart.jsp é carregada e uma mensagem é exibida para o cliente.

```
if (!bHasShopCart) { incfile = storeDir + "Emptyshopcart.jsp"; }
```

Se o cliente não tiver selecionado um endereço de envio, ShipAddress.jsp é exibido.

```
if (state.equals("shipaddress") || state.equals("newshipaddress") ) {  
incfile = storeDir + "shipaddress.jsp";
```

Se o cliente não tiver selecionado um método de envio e o parâmetro *page* for igual a *shipmethod*, Shipping.jsp será incluído.

```
if (state.equals("shipmethod")) { incfile = storeDir + "Shipping.jsp";
```

Se o cliente clicar em **Nova Lista de Requisições**, RequisitionListCopy chama RequisitionListUpdateView, que encaminha para RequisitionListUpdate.jsp. Após a criação da nova lista, a página da Lista de Requisições, RequisitionListDisplay.jsp, será exibida.

Se o cliente optar por atualizar seu próprio pedido, alterando a quantidade ou selecionando um contrato, depois de clicar em **Atualizar**, o comando OrderItemUpdate atualiza os itens do pedido e recarrega a página Seu Pedido. OrderItemUpdate também é chamado quando o cliente clicar em **Avançar**.

```
<form name="ShopCartForm" action="OrderItemUpdate" method="GET"> <input  
type=hidden name="orderId" value="*"> <input type=hidden name="URL"  
value="OrderItemDisplay">
```

```
<input type=hidden name="orderItemId_<%=counter%>"  
value="<%=orderItem.getOrderItemId()%>" > <input type="text"  
name="quantity_<%=counter%>" size="2"  
value="<%=orderItem.getQuantityInEJBType().intValue()%>">
```

Depois que o cliente tiver selecionado um método de pagamento e atualizado seu pedido, ele poderá clicar em **Avançar** para continuar o processamento do pedido.

Tratamento de Erros

Se o menu drop down de pagamento estiver vazio e o cliente clicar em **Avançar**, uma mensagem de erro será exibida. Se o campo de nome da lista de requisições estiver em branco e o cliente clicar em **Nova Lista de Requisições**, será exibida uma nova mensagem de erro.

Página Pedido Rápido da ToolTech (Business Edition)

Business Quando os clientes clicam em **Informar Mais Itens**, na barra de navegação lateral, a página Pedido Rápido, `QuickOrder.jsp` exibida. A página de Pedido Rápido permite que o cliente digite os SKUs e quantidades dos itens a serem incluídos no pedido. Se não for fornecida uma quantidade, é assumido o padrão 1.

Comandos

`QuickOrder.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `OrderItemAdd`
- `QuickOrderView`

Beans

`QuickOrder.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `ErrorDataBean`
- `OrderDataBean`

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando o cliente digita um SKU na barra lateral de navegação e clica em **IR**, o comando `OrderItemAdd` inclui o SKU no pedido e redireciona para a URL `OrderItemDisplay`. Em seguida, o comando `OrderItemDisplay` carrega a página `Seu Pedido, ShoppingCart.jsp`.

Se o cliente clicar em **Digitar Mais Itens** na barra lateral de navegação, o comando `QuickOrderView` carregará a página de Pedido Rápido.

Quando o cliente clicar em **Enviar**, se os SKUs digitados forem válidos, eles serão incluídos no carrinho de compras e a página `Seu Pedido, shoppingcart.jsp`, será exibida. Se os SKUs digitados não forem válidos, `QuickOrder.jsp` será exibido com uma lista dos SKUs inválidos na parte superior da página Pedido Rápido.

Página de Registro da ToolTech (Business Edition)

Business Quando novos clientes clicam em **Registrar** na página Logon, a página `UserRegistrationNew.jsp` é exibida. Essa página permite que o cliente preencha campos com informações pessoais, inclusive com a seleção de uma senha, idioma e moeda. Depois que o cliente tiver preenchido as informações, será redirecionado para a página Conta do Usuário, `UserAccount.jsp`, para entrar na loja.

O procedimento de registro na loja de exemplo utiliza os seguintes arquivos:

- `UserRegistrationNew.jsp` (página de registro)
- `UserRegistrationForm.jsp` (inclui os parâmetros para o comando `UserRegistrationAdd`, mas não é exibido para o cliente).
- `UserRegistrationUpdate.jsp` (página Atualizar Registro)
- `UserRegistrationAddPendingApproval.jsp`

- `UserAccount.jsp` (página Conta do Usuário)

Comandos

`UserRegistrationNew.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `UserRegistrationAdd`

`UserRegistrationUpdate.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `UserRegistrationUpdate`

`UserRegistrationAddPendingApproval.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `LogonForm`

`UserAccount.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `UserRegistrationForm`
- `AddressBookForm`

Beans

`UserRegistrationNew.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `ErrorDataBean`
- `CurrencyDescriptionAccessBean`
- `SupportedLanguageAccessBean`
- `LanguageDescriptionAccessBean`

`UserRegistrationUpdate.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `UserRegistrationDataBean`
- `OrgEntityDataBean`
- `ErrorDataBean`
- `CurrencyDescriptionAccessBean`
- `SupportedLanguageAccessBean`
- `ResourceBundleDataBean`

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Depois que o cliente clicar em **Registrar** na página de Logon, o comando `UserRegistrationForm` é chamado. `UserRegistrationForm` é registrado com `UserRegistrationForm.jsp` no banco de dados. Se `UserRegistrationForm` for chamado com um parâmetro denominado *new*, `UserRegistrationForm.jsp` incluirá `UserRegistrationNew.jsp`. `UserRegistrationNew.jsp` é utilizado para registrar um novo usuário. Se o parâmetro *new* estiver ausente, `UserRegistrationForm` inclui `UserRegistrationUpdate.jsp`, que atualiza informações já existentes sobre o cliente. `UserRegistrationUpdate.jsp` é chamado por `UserRegistrationForm` a partir da página Conta.

Quando o cliente seleciona uma moeda, `CurrencyDescriptionAccessBean` pré-seleciona o valor apropriado na lista drop down.

Quando o cliente seleciona o idioma, `SupportedLanguageAccessBean` pré-seleciona o valor apropriado na lista drop down e `LanguageDescriptionAccessBean` obtém o nome de exibição do idioma, no idioma selecionado atualmente pelo comprador.

Quando o cliente digita uma organização, ele deve digitar o nome da organização se esta for criada diretamente sob a Organização Raiz, como *Organização Compradora A*. Se a organização a ser digitada for uma unidade organizacional e não existir diretamente sob a Organização Raiz, o cliente deve digitar o nome da unidade organizacional seguido pelo nome da organização e separado por uma barra (/).

Por exemplo, se o nome distinto for

ou=RD, ou=Vendas, o=Sears, o=Org Raiz

o cliente deverá digitar o seguinte:

RD/Vendas/Sears

A ToolTech converte a entrada acima no formato de nome distinto incluindo *o=* ou *ou=* antes de chamar o comando `UserRegistrationAdd`. Somente a entidade diretamente sob a Organização Raiz é *O*. Outras entidades são *OU*.

Se for digitada uma organização inválida, uma mensagem de erro será exibida na tela com instruções sobre como o cliente pode digitar sua organização.

Quando o cliente tiver terminado o registro e a aprovação do registro do usuário tiver sido configurada para a organização, ele será colocado no estado de aprovação pendente e poderá acessar somente a seção Conta da loja, na qual poderá alterar informações pessoais ou editar o catálogo de endereços. Os clientes com a função Administrador Comprador devem aprovar o pedido de registro do usuário através do Administration Console da organização. Um link para o Administration Console da organização é exibido na home page da loja, mas estará visível somente se o cliente tiver a função de Aprovador Comprador ou de Administrador Comprador. Consulte os links relacionados a seguir para obter mais informações.

Se o cliente clica em **Bate-papo ao Vivo com Assistência ao Cliente**, uma janela popup é exibida na tela e o cliente pode bater papo online em tempo real com um representante de atendimento ao cliente. Este link somente será exibido se este recurso estiver ativado no Store Services. O link **Bate-papo ao Vivo com Assistência ao Cliente** está contido no corpo de uma tag personalizada (a tag *ifEnabled*) e pode ser ativado ou desativado com base na opção selecionada no Store Services. Enquanto a tag personalizada permanece no local, o Store Services pode ser utilizado para alternar automaticamente entre um site que tem suporte à colaboração e um que não tem, sem precisar modificar a página JavaServer. Para ativar ou desativar permanentemente o suporte à colaboração na página, as tags personalizadas e o link **Bate-papo ao Vivo com Assistência ao Cliente** podem ser removidos da página JavaServer clicando em **Aplicar Permanentemente**, na GUI do Store Services. Não é recomendável remover manualmente ou alterar a tag personalizada ou o código contido nelas. Em vez disso, utilize o botão **Aplicar Permanentemente** no Store Services.

Nota: A tag personalizada que contém o link **Bate-papo ao Vivo com Assistência ao Cliente** não pode ser copiada para as páginas JavaServer de outras lojas. Essas

tags destinam-se apenas a funcionar na loja que as contém originalmente. Para obter mais informações sobre colaboração, consulte os links relacionados abaixo.

Tratamento de erros

Se o cliente não concluir os campos durante o registro, uma mensagem de erro será exibida e o que foi digitado será exibido novamente ao cliente. Se não houver erros, todos os campos serão inicializados no estado vazio.

Os arquivos `UserRegistration_[locale].properties` e `UserRegistrationB2B_[locale].properties` determinam quais campos do endereço cada locale específica como obrigatórios. `UserRegistration_[locale].properties` é utilizado para clientes na organização C e `UserRegistrationB2B_[locale].properties` é utilizado para clientes na organização B.

Página Incluir na Lista de Requisições Existente da ToolTech (Business Edition)

Business A página Incluir na Lista de Requisições Existente, `AddToExistReqList.jsp`, é exibida quando os clientes clicam em **Incluir na Lista de Requisições**, na página Exibição de Itens, `CatalogItemDisplay.jsp`, e escolhem o botão de opção **Existente**.

Comandos

`AddToExistReqList.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `RequisitionListItemUpdate`

Beans

`AddToExistReqList.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `OrderAccessBean`
- `RequisitionDataBean`
- `PRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean`
- `SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean`

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando o cliente seleciona o botão de opção **Existente**, seleciona uma lista de requisições existente e clica em **Incluir na Lista de Requisições** na página Exibir Item, a página Incluir na Lista de Requisições Existente é exibida. Se o cliente ainda não tiver criado listas de requisições, uma mensagem será exibida, solicitando que o cliente volte para a página Exibir Item `CatalogItemDisplay.jsp` e inclua o item em uma nova lista de requisições.

Cada lista de requisições de propriedade de clientes com logon efetuado é exibida com o nome da lista de requisições, a data da última atualização e se ela é

compartilhada ou particular. `RequisitionDataBean` e `PRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean` recuperam as listas particulares do banco de dados.

```
//Minhas listas particulares

RequisitionDataBean[] requisitionListsP;

PRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean pReqListDB=new
PRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean();
pReqListDB.setDataBeanKeyMemberId(userRefNum.toString());
pReqListDB.setDataBeanKeyStoreId(storeId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(pReqListDB,
request); requisitionListsP =
pReqListDB.getPRequisitionByMemberIdAndStoreIdList();

for (int i=0; i<requisitionListsP.length; i++) {
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(requisitionListsP[i],
request); }
```

`RequisitionDataBean` e `SRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean` recuperam as listas compartilhadas na organização do cliente do banco de dados. Somente as listas de propriedade dos clientes que efetuaram logon serão exibidas.

```
//Todas as listas compartilhadas na minha organização RequisitionDataBean[]
requisitionListsSAll;

SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean sReqListDB=new
SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean();
sReqListDB.setDataBeanKeyMemberId(userRefNum.toString());
sReqListDB.setDataBeanKeyStoreId(storeId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(sReqListDB,
request);
requisitionListsSAll =
sReqListDB.getSRequisitionByMemberIdAndStoreIdList();

for (int i=0; i<requisitionListsSAll.length; i++)

{com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(requisitionListsSAll[i],
request); }

if (form.reqListId.length==null) {
form.requisitionListId.value=form.reqListId.value; } else { for (var
i=0;i<form.reqListId.length;i++) { if (form.reqListId[i].checked) {
form.requisitionListId.value=form.reqListId[i].value; break; }
```

Depois que o cliente tiver escolhido uma lista de requisições, o comando `RequisitionListItemUpdate` atualiza a lista de requisições com o novo item do pedido. `RequisitionListUpdateView` exibe a página Editar Lista de Requisições com os novos itens do pedido. Depois que o comando `RequisitionListItemUpdate` for concluído, a exibição é redirecionada para `RequisitionListUpdateView`. `RequisitionListUpdateView` é associado com `RequisitionListUpdate.jsp` no banco de dados.

Página Nova Lista de Requisições da ToolTech (Business Edition)

Business Quando os clientes clicam em **Criar Nova Lista de Requisições**, na página Lista de Requisições, a página Nova Lista de Requisições, `RequisitionListCreate.jsp`, é exibida. O cliente deve escolher um nome para a nova lista, se ela deve ser particular ou compartilhada, e pode digitar os SKUs e quantidades dos itens que estarão na nova lista.

Nota: O cliente pode digitar no máximo 30 itens por lista de requisições nessa página. Se o cliente desejar incluir mais itens, deve utilizar a página Editar Lista de Requisições. Se o cliente digitar o SKU válido e deixar a quantidade em branco, a quantidade assumirá 1 como padrão. Se o campo SKU for deixado vazio, o campo de quantidade será ignorado.

Comandos

`RequisitionListCreate.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `RequisitionListItemUpdate`
- `RequisitionListUpdateView`
- `RequisitionListCreateView`

Beans

`RequisitionListCreate.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `ErrorDataBean`
- `ProductDataBean`

Implementação

Quando o cliente clica em **Criar Nova Lista de Requisições** na página Lista de Requisições, o comando `RequisitionListCreateView` é chamado e a página Nova Lista de Requisições, `RequisitionListCreate.jsp`, é exibida.

`RequisitionListCreateView` é registrado com `RequisitionListCreate.jsp` no banco de dados. Todos os campos são inicializados como vazio, como visto no código a seguir:

```
//Formulário sendo carregado sob condição regular. Inicialize todos os campos como vazio. strName = ""; strStatus = "Y";
```

```
for (int i=0; i<31; i++) { strPartNumber[i] = ""; strQuantity[i] = ""; } strPartNumber[1] = partNumber; strQuantity[1] = quantity;
```

Depois que o cliente tiver digitado as novas informações e clicado em **Salvar**, o comando `RequisitionListUpdate` cria uma nova lista de requisições e a preenche com os novos itens. Em seguida, `RequisitionListUpdateView` carrega a página Editar Lista de Requisições. Assim, o cliente pode editar a lista de requisições recém-criada, alterando o tipo, incluindo um novo item ou alterando a quantidade. `RequisitionListUpdate.jsp` é utilizado para editar a lista de requisições.

Nota: A lista de requisições padrão é particular.

Tratamento de Erros

Se o cliente fornecer informações inexatas, como SKU ou quantidade incorretos, ErrorDataBean exibe uma mensagem de erro na página, como mostrado a seguir:

```
if (strMessageKey != null && strMessageKey.length() > 0) {
// Temos um erro
    strMessageParams = bnError.getMessageParam();
    if (strMessageKey.equals(ECMessageKey._ERR_BAD_MISSING_CMD_PARAMETER)) {
strErrorMessage = tooltechtext.getString("Newreq_Error_Missing_Parameter");
    } else if (strMessageKey.equals(ECMessageKey._ERR_GETTING_SKU)) {
TypedProperty nvps = bnError.getExceptionData();
if (nvps != null) {
String catEntryId = nvps.getString("catEntryId");
ProductDataBean prodDB=new ProductDataBean();
prodDB.setProductID(catEntryId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(prodDB, request);
strErrorMessage = tooltechtext.getString("Newreq_Error_ProdSKU")+prodDB.getPartNumber();
}
    } else if (strMessageKey.equals(ECMessageKey._ERR_PROD_NOT_EXISTING)) {
strFieldName = (String)strMessageParams[0];
strErrorMessage = tooltechtext.getString("Newreq_Error_SKU") + strFieldName;
    } else if (strMessageKey.equals(ECMessageKey._ERR_INVALID_INPUT)) {
strErrorMessage = tooltechtext.getString("Newreq_Error_Quantity")
+jhelper.getParameter("quantity");
    }
//Recuperar dados do formulário digitados antes
strName = jhelper.getParameter("orderDesc");
strStatus = jhelper.getParameter("status");
for (int i=1; i<31; i++) {
strPartNumber[i] = jhelper.getParameter("partNumber_"+i);
strQuantity[i] = jhelper.getParameter("quantity_"+i);
if (strPartNumber[i]==null) strPartNumber[i] = "";
if (strQuantity[i]==null) strQuantity[i] = "";
}
}
}
```

Página Exibir Lista de Requisições da ToolTech (Business Edition)

Business Os clientes podem selecionar uma lista de requisições na página Lista de Requisições, RequisitionListDisplay.jsp, e ver os detalhes da lista selecionada na página RequisitionListDetailDisplay.jsp. Os detalhes incluem o SKU, quantidade, descrição, fabricante e número de peça dos itens do pedido. Dessa página, o cliente pode optar por incluir a lista de requisições em seu pedido ou exibir todas as listas de requisições que possui, além das listas de requisições compartilhadas, de propriedade de outras pessoas na mesma organização.

Nota: Se o cliente escolher uma lista compartilhada, de propriedade de outra pessoa, poderá ver somente os detalhes dessa lista de requisições selecionada. O cliente não pode editar listas de requisições de outros clientes.

Comandos

RequisitionListDetailDisplay.jsp utiliza os seguintes comandos:

- ProductDisplay
- OrderItemAdd
- OrderItemDisplay
- RequisitionListView

Beans

RequisitionListDetailDisplay.jsp utiliza os seguintes beans:

- ItemDataBean

Implementação


Depois que o comprador seleciona uma lista de requisições compartilhada de propriedade de outro comprador, na página Lista de Requisições, RequisitionListDisplay.jsp, o comando RequisitionListDetailView chama a página RequisitionListDetailDisplay.jsp.

Se o cliente optar por incluir a lista de requisições em seu pedido e clicar em **Incluir Lista no Pedido**, o comando OrderItemAdd inclui o pedido na lista e chama a página Seu Pedido, OrderItemDisplay.jsp. O comando OrderItemAdd é associado a OrderItemForm na página Lista de Requisições.

```
<FORM NAME="OrderItemAddForm" ACTION="OrderItemAdd" Method="get"> <input type="hidden" name="storeId" value="<%=storeId%>"> <input type="hidden" name="orderId" value="."> <input type="hidden" name="langId" value="<%=languageId%>"> <input type="hidden" name="catalogId" value="<%=catalogId%>"> <input type="hidden" name="URL" value="OrderItemDisplay?orderId=*">
```

Se o cliente selecionar a exibição de todas as listas de requisições, clicando em **Exibir Todas as Listas de Requisições**, o comando RequisitionListView carrega a página Lista de Requisições, RequisitionListDisplay.jsp.

Página Lista de Requisições da ToolTech (Business Edition)

 Quando os clientes clicam no link **Lista de Requisições** no cabeçalho, a página Lista de Requisições, RequisitionListDisplay.jsp, é exibida. O cliente pode exibir as listas de requisições, inclusive todas as listas de sua propriedade e todas as listas compartilhadas, de propriedade de outra pessoa da organização. O cliente tem a opção de remover ou editar uma lista de sua propriedade, criar uma nova ou exibir a lista compartilhada de outro cliente.

Comandos

RequisitionListDisplay.jsp utiliza os seguintes comandos:

- RequisitionListView
- RequisitionListUpdateView
- RequisitionListDelete
- RequisitionListDetailView
- RequisitionListCreateView

Beans

RequisitionListDisplay.jsp utiliza os seguintes beans:

- RequisitionDataBean
- PRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean
- UserInfoDataBean
- SRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean

Implementação

Depois que o cliente clicar no link **Lista de Requisições** no cabeçalho, a página Lista de Requisições, `RequisitionListDisplay.jsp` é exibida. `RequisitionDataBean` e `PRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean` recuperam as listas particulares, de propriedade do usuário de logon do banco de dados.

```
//Minhas listas particulares RequisitionDataBean[] requisitionListsP;
PRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean pReqListDB=new
PRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean();
pReqListDB.setDataBeanKeyMemberId(userRefNum.toString());
pReqListDB.setDataBeanKeyStoreId(storeId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(pReqListDB, request);
requisitionListsP = pReqListDB.getPRequisitionByMemberIdAndStoreIdList();
for (int i=0; i<requisitionListsP.length; i++) {
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(requisitionListsP[i],
request); }
```

`RequisitionDataBean` e `SRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean` recuperam as listas compartilhadas na organização, do banco de dados.

```
//Todas as listas compartilhadas da minha organização
RequisitionDataBean[] requisitionListsSAll;
SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean sReqListDB=new
SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean();
sReqListDB.setDataBeanKeyMemberId(userRefNum.toString());
sReqListDB.setDataBeanKeyStoreId(storeId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(sReqListDB, request);
requisitionListsSAll =
sReqListDB.getSRequisitionByMemberIdAndStoreIdList(); for (int i=0;
i<requisitionListsSAll.length; i++) {
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(requisitionListsSAll[i],
request); } %>
```

```
//listas compartilhadas de outras pessoas da minha organização Vector
requisitionListsSOther=new Vector(); %>
```

O comando `RequisitionListView` carrega a página Lista de Requisições. `RequisitionListView` é associado a `RequisitionListDisplay.jsp` no banco de dados. No JSP, `RequisitionListsTypeForm` inclui o parâmetro `requisitionListsType` para `RequisitionListView`. O parâmetro pode ser *All* ou *Mine*.

Quando o cliente clica em uma lista de requisições de propriedade de outra pessoa, o comando `RequisitionDetailView` é chamado e a página Exibir Lista de Requisições, `RequisitionListDetailDisplay.jsp`, é exibida ao cliente. `RequisitionListDetailDisplay.jsp` mostra os itens em uma lista de requisições compartilhada que pertence a outra pessoa, na mesma organização que o cliente.

Quando o cliente clica em sua própria lista de requisições, o comando `RequisitionListUpdateView` é chamado e a página Editar Lista de Requisições, `RequisitionListUpdate.jsp`, é exibida ao cliente.

Se o cliente clicar em **Criar Nova Lista de Requisições**, o comando `RequisitionListCreateView` será chamado e a Nova Lista de Requisições, `RequisitionListCreate.jsp`, será exibida.

Página Editar Lista de Requisições da ToolTech (Business Edition)

Business Na página Editar Lista de Requisições, `RequisitionListUpdate.jsp`, os clientes podem editar sua lista de requisições. O cliente pode fazer o seguinte:

- Alterar o tipo de lista de requisições
- Incluir novos itens
- Alterar a quantidade dos itens
- Exibir detalhes do item
- Remover itens
- Incluir a lista no pedido

Comandos

`RequisitionListUpdate.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `RequisitionListUpdate`
- `RequisitionListItemUpdate`
- `OrderItemAdd`
- `OrderItemDisplay`
- `ProductDisplay`
- `RequisitionListUpdateView`

Beans

`RequisitionListUpdate.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `OrderDataBean`
- `ItemDataBean`
- `ErrorDataBean`
- `CatalogDataBean`
- `ProductDataBean`

Implementação

Quando o cliente altera o tipo de lista de requisições e clica em **Alterar Tipo**, o comando `RequisitionListUpdate` é chamado e inclui o novo item na lista. O comando `RequisitionListUpdate` é associado a `RequisitionListTypeForm`.

Quando o cliente inclui novos itens na lista de requisições e clica em **Incluir**, o comando `RequisitionListUpdate` é chamado e inclui os novos itens na lista. O comando `RequisitionListUpdate` é associado a `AddRequisitionListItemForm`.

Quando o cliente decide alterar as quantidades dos itens na página da lista de requisições e clica em **Atualizar Quantidade**, o comando `RequisitionListItemUpdate` é chamado e inclui o novo item na lista. O comando `RequisitionListItemUpdate` é associado a `UpdateRequisitionListItemForm`.

Quando o cliente clica em **Incluir Lista no Pedido**, o comando `OrderItemAdd` recupera as novas informações e chama o comando `OrderItemDisplay`, que exibe a página `Seu Pedido`. O comando `OrderItemAdd` é associado a `OrderItemAddForm`.

```
<FORM NAME="OrderItemAddForm" ACTION="CatalogItemAdd" method="post">
<input type="hidden" name="storeId" value="<%=storeId%>">
<input type="hidden" name="orderId" value=".">
```



```

<input type="hidden" name="langId" value="<%=languageId%>">
<input type="hidden" name="catalogId" value="<%=catalogId%>">
<input type="hidden" name="URL" value="OrderItemDisplay?orderId=
*&orderId_*=&quantity_*=">
  <input type="hidden" name="allocate" value="*n">
<input type="hidden" name="reverse" value="*n">
<input type="hidden" name="backorder" value="*n">
<%
for (int k=0; k<orderItemAB.length; k++) {
Double quantity = orderItemAB[k].getQuantityInEJBType();
%>
<input type="hidden" name="catEntryId_<%= k %>" value="<%=
orderItemAB[k].getCatalogEntryId() %>" >
<input type="hidden" name="quantity_<%= k %>" value="<%=
quantity.intValue() == quantity.doubleValue() ? Integer.toString
(quantity.intValue()) : Double.toString(quantity.doubleValue()) %>">
<%
}
%>
</FORM>

```

Tratamento de Erros

A página Editar Lista de Requisições trata três tipos de erros. Se o cliente incluir um novo item com número de SKU como 1245, a seguinte mensagem de erro será exibida:

Você digitou um número de SKU inválido:1245

Se o cliente incluir um novo item com SKU válido mas quantidade inválida, como -1, a seguinte mensagem de erro será exibida:

Você digitou uma quantidade inválida:-1

Se o cliente atualizar a quantidade de um item da lista, por exemplo, alterando a quantidade de 2 para -1, a seguinte mensagem será exibida:

Você digitou uma quantidade inválida:-1

A quantidade desse item permanecerá inalterada.

Quando o cliente digita um número de SKU de produto como 2345, no campo **SKU** e o número de SKU do item não pode ser resolvido através do SKU do produto, por exemplo, não havendo relacionamento entre produto e item, a seguinte mensagem é exibida:

Não é possível resolver o número de SKU do item a partir do número de SKU do produto:2345

Páginas da loja de exemplo: técnicas comuns de implementação

A maior parte das páginas da loja de exemplo utiliza as técnicas de implementação a seguir. Esta página utiliza a loja InFashion como exemplo, mas pode ser aplicada a todas as lojas de exemplo. Para obter mais informações sobre as técnicas específicas para uma página individual, consulte o arquivo de referência para essa página.

Conteúdo multicultural

As páginas da loja de exemplo também são utilizadas para exibir conteúdo multicultural. Isto é, o mesmo conjunto de páginas pode ser utilizado para vários locais diferentes. A maior parte do código para ativar uma exibição multicultural está em `getResource.jsp`. `getResource.jsp` executa as ações a seguir:

- Recupera o locale atual do contexto de comando e o armazena como a variável do locale.
- Recupera o diretório da loja e o armazena como a variável de `storeDir`.
- Recupera o nome da loja e o armazena como a variável de `storeName`.
- Carrega o arquivo de propriedades específicas do idioma utilizando a API `ResourceBundle` e o armazena como a variável de `infashiontext`.

Para que um arquivo JavaServer Page acesse as variáveis acima, `getResource.jsp` deve ser incluído no arquivo JavaServer Page, utilizando a ação de inclusão de tempo de compilação:

```
<%@ include file="include/getResource.jsp"%>
```

Como `getResource.jsp` está incluído em quase todos os arquivos JavaServer Page das lojas de exemplo, ele pode ser executado várias vezes em uma única solicitação. Para evitar duplicação do esforço, muitas das informações recuperadas nesta página são armazenadas no contexto do pedido. Por exemplo:

```
String storeDir = (String) request.getAttribute("storeDir"); String
includeDir = (String) request.getAttribute("includeDir"); String fileDir =
(String) request.getAttribute("fileDir"); String bundleDir = (String)
request.getAttribute("bundleDir");

String storeName = "";

if (storeDir == null) {

storeDir = sdb.getJspPath(); fileDir = sdb.getFilePath(); includeDir =
storeDir + "include" + "/"; bundleDir = sdb.getDirectory(); storeName =
sdb.getDescription(cmdcontext.getLanguageId()).getDisplayname();
request.setAttribute("storeName", storeName);
request.setAttribute("storeDir", storeDir); request.setAttribute("fileDir",
fileDir); request.setAttribute("includeDir", includeDir);
request.setAttribute("bundleDir", bundleDir); }
```

Mensagens específicas do idioma

Mensagens específicas do idioma como "Agradecemos o seu pedido!" são armazenadas em arquivos de propriedades de pacotes configuráveis de recursos. Estes arquivos estão localizados no seguinte diretório:

```
> NT
```

```
drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\
wcstores.war\WEB-INF\classes\storedir
```

```
> 2000
```

```
drive:\Program
Files\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name\
```

wcstores.war\WEB-INF\classes\storedir

> AIX

/usr/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/
wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir

> Solaris

/opt/WebSphere/Appserver/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/
wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/
wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir

> 400

/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance_name/installedApps/
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir

Por exemplo, se o diretório de sua loja for “storedir”, então o arquivo de propriedade em inglês será:

> NT

drive:\drive:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\
wcstores.war\WEB-INF\classes\storedir
\infashiontext_en_US.properties.

> 2000

drive:\Program
Files\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\
wcstores.war\WEB-INF\classes\storedir

> AIX

/usr/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/
wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir/infashiontext_en_US.properties.

> Solaris

/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance_name/installedApps/
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/WEB-
INF/classes/storedir/infashiontext_en_US.properties

O conteúdo deste arquivo é carregado utilizando a API `java.util.ResourceBundle` do Java a partir do arquivo JSP `getResource.jsp`. O pacote é armazenado como a variável `infashiontext`. Uma mensagem específica do idioma é exibida como segue:

```
<title><%=infashiontext.getString("REGISTER_TITLE")%></title>
```

Codificação do conteúdo da definição

A maior parte dos navegadores modernos interpretam dados HTML codificados em codificação UTF-8. Entretanto, alguns navegadores mais antigos podem entender apenas codificação nativa. Por exemplo, um navegador japonês antigo pode interpretar apenas dados HTML codificados em codificação “Shift_JIS”. Para resolver esse problema, a loja de exemplo especifica a codificação específica do idioma nos arquivos de propriedades do pacote configurável de recursos como a propriedade de nome `ENCODESTATEMENT`. Por exemplo, o arquivo de propriedade em inglês `infashiontext_en_US.properties` contém a entrada a seguir:

```
ENCODESTATEMENT = text/html; charset=ISO_8859-1
```

Para arquivos JSP individuais, a codificação é definida utilizando o objeto de pedido do JSP como segue:

```
<% response.setContentType(infashiontext.getString("ENCODESTATEMENT")); %>
```

A definição do tipo de codificação deve ser feita o mais cedo possível no arquivo JSP, pois o cabeçalho HTTP é enviado antes de qualquer outro conteúdo HTML. Como resultado, se você definir o tipo de conteúdo (que é enviado como cabeçalho HTTP) após qualquer conteúdo HTML ele poderá não apresentar o efeito desejado. O navegador pode não ser capaz de exibir os dados adequadamente.

Incluindo o cabeçalho, rodapé e quadro de navegação esquerdo

Quase todas as páginas da loja de exemplo exibem as páginas de cabeçalho (header.jsp), rodapé (footer.jsp) e quadro de navegação esquerdo (sidebar.jsp). Elas são incluídas nos outros arquivos JSP utilizando a diretiva de inclusão de tempo de execução a seguir:

```
<% String incfile;
```

```
incfile = includeDir + "header.jsp"; %> <jsp:include page="<%=incfile%>"  
flush="true"/>
```

Se souber a localização exata dos arquivos JSP, você poderá simplificar o processo de inclusão utilizando o seguinte:

```
<jsp:include page="/storedir/include/header.jsp"/>
```

em que header.jsp está localizado no diretório *storedir* sob a raiz de documento do aplicativo da Web.

Página Áreas de Trabalho Colaborativas da ToolTech (Business Edition)

Business Quando os clientes registrados clicam em **Áreas de Trabalho Colaborativas** no cabeçalho, a página Áreas de Trabalho Colaborativas, StoreCollabListDisplay.jsp, é exibida.

Nota: Para exibir essa página, o recurso de áreas de trabalho colaborativas deve estar ativado e os clientes devem ser registrados.

Comandos

StoreCollabListDisplay.jsp utiliza os seguintes comandos:

- StoreCollabMembersDisplay

Beans

StoreCollabListDisplay.jsp utiliza os seguintes beans:

- UserRegistrationDataBean
- CollabManagerAccessBean
- UserRegistryAccessBean
- CollabSpaceBean

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando os clientes clicam em **Áreas de Trabalho Colaborativas** no cabeçalho da loja de exemplo ToolTech, `UserRegistrationBean` verifica se os clientes são registrados. Se os clientes forem registrados, a página **Áreas de Trabalho Colaborativas** é exibida. Os clientes poderão, então, exibir a lista de áreas de trabalho colaborativas para as quais foram convidados. O nome de cada área de trabalho, uma descrição e um link para os membros de cada área de trabalho serão exibidos. Se os clientes não forem registrados, eles serão redirecionados à página Logon.

Quando os clientes clicam no nome de uma área de trabalho, eles são redirecionados à área de trabalho colaborativa do servidor QuickPlace. Quando os clientes clicam no link **Exibir Membros**, eles são redirecionados à página Membros, `StoreCollabMembersDisplay.jsp`, da área de trabalho.

Nota: Se os clientes não tiverem sido convidados para nenhuma área de trabalho, a página **Áreas de Trabalho Colaborativas** exibirá uma mensagem informando aos clientes que eles não foram convidados para nenhuma área de trabalho e devem entrar em contato com o Representante de Conta para obter mais detalhes.

Página Membros de Áreas de Trabalho Colaborativas da ToolTech (Business Edition)

Business Quando os clientes clicam em **Exibir Membros** na página **Áreas de Trabalho Colaborativas**, eles são redirecionados à página Membros, `StoreCollabMembersDisplay.jsp`.

Beans

`StoreCollabMembersDisplay.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `CollabSpaceBean`
- `CollabManagerAccessBean`
- `UserAccessBean`
- `AddressAccessBean`

Implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando os clientes clicam em **Exibir Membros** na página **Áreas de Trabalho Colaborativas**, o comando `StoreCollabMembersDisplay` carrega a página Membros, `StoreCollabMembersDisplay.jsp`. Nessa página, os clientes podem exibir o nome, o número de telefone, o endereço de e-mail e a função de cada membro da área de trabalho colaborativa.

Capítulo 6. Casos de Utilização ToolTech

Casos de utilização da loja de exemplo ToolTech (Business Edition)

Business A loja de exemplo ToolTech vem com casos de utilização que acompanham os clientes pelo registro, logon, compras e conclusão de pedidos. Esses casos de utilização podem ajudá-lo a compreender o fluxo da loja de exemplo ToolTech e podem ser utilizados como um guia para criar casos de utilização para sua própria loja.

Os seguintes casos de utilização são fornecidos:

- Caso de utilização Logon efetuado por um cliente registrado
- Caso de utilização Registrar um novo cliente
- Caso de utilização Aprovar um comprador
- Caso de utilização Atualizar informações pessoais
- Caso de utilização Incluir um novo endereço
- Caso de utilização Editar catálogo de endereços
- Caso de utilização Criar nova requisição
- Caso de utilização Incluir um item em uma lista de requisições
- Caso de utilização Remover itens de uma lista de requisições
- Caso de utilização Incluir itens em um pedido
- Caso de utilização Criar um pedido utilizando um SKU
- Caso de utilização Criar um pedido a partir de uma lista de requisições
-

Caso de utilização Logon Efetuado por um Cliente Registrado (Business Edition)

Business Este caso de utilização descreverá quais são os eventos do fluxo funcional quando um cliente registrado efetua logon no site da Web de um vendedor.

Pré-condições

O cliente registrou-se anteriormente na loja e acessa o site da loja utilizando um navegador suportado.

Fluxo básico

1. O sistema exibe a página Logon.
2. O cliente seleciona um idioma de compras e digita o ID de usuário e a senha nos campos **ID do Usuário** e **Senha**.
3. O cliente clica em **Enviar** e as informações são enviadas.
4. O cliente é transferido para a Home Page da loja depois do logon ser concluído.

Fluxo alternativo

O cliente esqueceu a senha e gostaria de redefini-la.

1. O cliente seleciona o link **Esqueceu sua Senha?**
2. O sistema exibe a página Esqueceu a Senha.
3. O cliente digita seu ID de Usuário no campo apropriado.
4. O cliente clica em **Enviar Minha Senha** e as informações são enviadas.
5. O sistema envia a senha ao endereço de e-mail do cliente.
6. Uma mensagem de confirmação é exibida.
7. O cliente pode ir para a página Logon depois de ter recebido sua senha.

Fluxo de exceção

O endereço de e-mail do cliente não corresponde ao do sistema. O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o cliente digite outro ID de usuário.

Caso de utilização Registrar um Novo Cliente (Business Edition)

Business Este caso de utilização descreve o fluxo funcional de eventos quando um cliente registra-se na loja ToolTech.

Pré-condição

O cliente acessa o site da loja utilizando um navegador suportado.

Fluxo básico

1. O sistema exibe a página Logon.
2. O cliente clica em **Registrar** e é transferido para a página Registro.
3. O cliente preenche os campos ID do Usuário, Senha, Senha de Verificação, ID do Funcionário, Sobrenome, Organização do Comprador, Endereço, Cidade, Estado/Província, País/Região, CEP/Código postal, Endereço de e-mail, Moeda preferencial e Idioma preferencial, assim como quaisquer outros campos opcionais desejados.
4. O cliente clica em **Enviar** e envia as informações.

Fluxo de exceção

1. O cliente deixa o campo **Organização do Comprador** em branco
2. O sistema registra o cliente como um usuário de negócios.
3. O sistema exibe uma mensagem indicando que o cliente será tratado como um usuário padrão e não um usuário de negócios.

Pós-condição

O cliente está aguardando aprovação do Aprovador de Compradores para fazer compras na loja.

Caso de utilização Aprovar um Comprador (Business Edition)

Business Este caso de utilização descreverá quais são os eventos do fluxo funcional quando um Autorizador de Comprador fornecer aprovação para um cliente comprar na loja.

Pré-condições

O recurso de aprovação foi ativado e o cliente registrou-se na loja e está aguardando para iniciar as compras. O Aprovador de Comprador efetuou login na loja.

Fluxo básico

1. O sistema exibe a Home Page.
2. O Aprovador de Comprador clica em **Ir para a Ferramenta de Aprovação** e é transferido para o Administration Console da Organização.
3. O Aprovador de Comprador clica em **Aprovação->Pedidos de Aprovação** e uma lista de compradores que estão com aprovação pendente é exibida.
4. O Aprovador de Comprador verifica a correção das informações do cliente e aprova ou rejeita o pedido de aprovação.

Pós-condição

Uma notificação de e-mail é enviada ao cliente.

Caso de utilização Atualizar Informações Pessoais (Business Edition)

Business Este caso de utilização descreve quais são os eventos do fluxo funcional quando um cliente atualiza suas informações pessoais.

Pré-condição

O cliente é um comprador registrado e efetuou login na loja.

Fluxo Básico

1. O sistema exibe a página Conta.
2. O cliente clica em **Alterar Informações Pessoais** e é transferido para a página Atualizar Registro.
3. O sistema exibe os campos com informações já preenchidas.
4. O cliente altera os campos conforme necessário. (Se o campo **Senha** for deixado vazio, a senha atual será mantida.)
5. O cliente clica em **Atualizar** e as informações são enviadas.

Pós-condição

O sistema atualiza os campos editados.

Caso de utilização Incluir Novo Endereço (Business Edition)

Business Os clientes podem incluir um novo endereço no catálogo de endereços.

Ator

Cliente

Fluxo principal

O cliente clica em **Incluir um novo endereço**. O sistema exibe uma página com os seguintes campos:

- Pseudônimo (apenas NewFashion)

- Nome
- Sobrenome
- Endereço (composto de duas caixas de texto)
- Cidade
- Estado
- CEP ou Código Postal
- País/Região
- Número do telefone

O cliente digita as informações nos campos e clica em **Enviar**. O sistema inclui um novo endereço no catálogo de endereços (E1).

Fluxo alternativo

Nenhum

Fluxos de exceção

E1: Campo Obrigatório Ausente

Se algum dos campos seguintes estiver ausente, o sistema emite uma mensagem de erro.

- Nome
- Sobrenome
- Endereço
- Cidade
- Estado
- CEP ou Código Postal
- País/Região

Se o pseudônimo digitado já existir no catálogo de endereços do cliente, o sistema relatará uma mensagem de erro.

O caso de utilização resume a partir do início.

Caso de utilização Editar um Endereço (Business Edition)

 Os clientes podem editar endereços no catálogo de endereços.

Ator

Cliente

Fluxo principal

O cliente seleciona um endereço no catálogo de endereços para editar. O sistema recupera e exibe os detalhes do endereço selecionado:

- Pseudônimo (apenas NewFashion)
- Nome
- Sobrenome
- Endereço
- Cidade

- Estado
- CEP ou Código Postal
- País ou Região
- Número do telefone

Na NewFashion, o pseudônimo digitado pelo cliente é exibido na parte superior da página.

O cliente faz as alterações desejadas e clica em **Submeter**. O sistema atualiza o endereço (E1).

Fluxo alternativo

Nenhum

Fluxos de exceção

E1: O sistema notifica o cliente sobre as informações obrigatórias que estão faltando e solicita as informações que estão faltando que podem incluir o seguinte:

- Nome
- Sobrenome
- Endereço
- Cidade
- Estado
- CEP ou Código Postal
- País ou Região

Se o pseudônimo já existir no catálogo de endereços, uma mensagem de erro será exibida.

O cliente digita informações obrigatórias que estão faltando.

Caso de utilização Criar uma Nova Lista de Requisições (Business Edition)

Business Este caso de utilização descreve o fluxo funcional de eventos quando um cliente cria uma nova lista de requisições.

Pré-condição

O cliente é um comprador registrado e efetuou login na loja.

Fluxo básico

1. O cliente seleciona um item para comprar no catálogo e é transferido para a página Exibição de Itens.
2. No cabeçalho da Lista de Requisições, o cliente seleciona o botão de opção **novos** e clica em **Incluir na Lista de Requisições**.
3. O cliente é transferido para a página Nova Lista de Requisições.
4. O sistema exibe uma página com uma caixa de entrada para preencher com um nome para a lista de requisições e os campos No. do SKU e Quantidade.

5. O cliente inclui as informações necessárias nos campos, clicar em **Salvar** as informações são submetidas.

Pós-condição

Uma nova lista de requisições é criada.

Fluxo alternativo

1. O cliente seleciona um item para comprar no catálogo e é transferido para a página Exibição de Itens.
2. O cliente clica em **Incluir no Pedido** e é transferido para a página Seu Pedido.
3. O cliente digita um nome para a lista de requisições no campo do nome e depois clica em **Nova Lista de Requisições** e é transferido para a página Editar Lista de Requisições.

Pós-condição

O sistema cria uma nova lista de requisições e inclui todos os itens com as quantidades atuais do pedido atual pendente na lista de requisições.

Caso de utilização Incluir um Item em uma Lista de Requisições (Business Edition)

Business Este caso de utilização descreve o fluxo funcional de eventos quando um cliente inclui itens em uma lista de requisições.

Pré-condição

O cliente efetuou logon na loja e criou pelo menos uma lista de requisições.

Fluxo básico

1. A partir de qualquer página, o cliente clica em **Lista de Requisições** no cabeçalho e é transferido à página Lista de Requisições.
2. O sistema exibe uma lista das listas de requisições do cliente.
3. O cliente seleciona uma lista de requisições e é transferido para a página Editar Lista de Requisições.
4. O sistema exibe os itens na lista de requisições e campos para digitar os números de SKU e as quantidades dos novos itens.
5. O cliente preenche os campos com as informações apropriadas.
6. O cliente clica em **Incluir** e as informações são enviadas.

Pós-condição

O item é incluído na lista de requisições e é exibido com os outros itens na lista de requisições.

Fluxo alternativo

1. O cliente seleciona um item para comprar no catálogo e é transferido para a página Exibição de Itens.
2. No título da Lista de Requisições, o cliente seleciona o botão de opção **existente** e clica em **Incluir na Lista de Requisições**.
3. O cliente é transferido para a página Incluir na Lista de Requisições.

4. O sistema exibe uma página com as listas de requisições do cliente.
5. O cliente seleciona uma lista de requisições, clica em **Incluir na Lista de Requisições** e é transferido para a página Editar Lista de Requisições.
6. O sistema exibe os itens atuais na lista, assim como o novo item selecionado.
7. O cliente clica em **Efetuar Pedido** e a lista de requisição é salva.

Pós-condição

O item é incluído na lista de requisições e o cliente conclui o pedido ou continua as compras.

Caso de utilização Remover Itens de uma Lista de Requisições (Business Edition)

Business Este caso de utilização descreve o fluxo funcional de eventos quando um cliente atualiza itens em uma lista de requisições de sua propriedade.

Pré-condição

O cliente criou pelo menos uma lista de requisições.

Fluxo básico

1. A partir de qualquer página, o cliente clica em **Lista de Requisições** no cabeçalho e é transferido à página Lista de Requisições.
2. O sistema exibe uma lista de listas de requisições pertencentes ao cliente.
3. O cliente seleciona uma lista de requisições e é transferido para a página Editar Lista de Requisições.
4. O sistema exibe todos os itens da lista de requisições selecionada.
5. O cliente clica em **Remover** ao lado do item que deseja remover.

Pós-condição

A lista de requisições é atualizada.

Caso de utilização Incluir Itens em um Pedido (Business Edition)

Business Este caso de utilização descreve o fluxo funcional dos eventos quando um cliente inclui itens em um pedido.

Pré-condição

O cliente deve ter efetuado logon na loja.

Fluxo básico

1. O cliente clica em **Procurar no Catálogo** na Home Page e é transferido à página Categoria Principal.
2. O cliente seleciona uma categoria e é transferido à página de exibição da categoria.
3. O sistema exibe uma página com a categoria superior escolhida e as categorias principais abaixo dela.
4. O cliente seleciona um produto e é transferido à página Exibição de Produtos.

5. O sistema exibe uma página com itens da linha de produtos escolhida
6. O cliente seleciona um item e é transferido à página Exibição de Itens.
7. O sistema exibe uma página com o item e todos os seus atributos.
8. O cliente seleciona um contrato e clica em **Incluir no Pedido**. Se o cliente não selecionar um contrato, o item é incluído sob o contrato com o menor preço.
9. O cliente é transferido para a página Seu Pedido.

Pós-condição

O sistema exibe uma página com o novo item incluído no pedido. Se o item for o primeiro escolhido, é criado um novo pedido contendo esse item.

Caso de utilização Criar um Pedido Utilizando um SKU (Business Edition)

Business Este caso de utilização descreve o fluxo funcional de eventos quando um cliente cria um pedido utilizando um SKU.

Pré-condição

O cliente efetuou login na loja.

Fluxo básico

1. O cliente digita um número no campo **Digitar SKU** sob o título Pedido Rápido no quadro de navegação esquerdo e clica em **IR**.
2. O cliente é transferido para a página Pedido Rápido.
3. O sistema exibe uma página com itens digitados para o pedido atual.

Pós-condição

O pedido é atualizado com os itens para os quais um SKU válido foi digitado. Se não houver pedido atual, um novo pedido será criado.

Exceção

Se o cliente digitar um SKU inválido, o sistema exibe uma mensagem na página Pedido Rápido, indicando que o número do SKU digitado não foi encontrado no catálogo.

Capítulo 7. Resolução de Problemas do ToolTech

Resolução de Problemas da Loja de Exemplo ToolTech (Business Edition)

Business Este arquivo contém problemas comuns que podem ocorrer ao configurar a loja de exemplo ToolTech. Para obter mais informações, consulte os tópicos relacionados na ajuda online ou o help desk.

A publicação da ToolTech falha quando feita pela segunda vez.

Quando a loja ToolTech é publicada duas vezes utilizando a mesma organização, a segunda publicação falha. Para evitar isto, proceda da seguinte forma:

1. Crie uma nova Organização, utilizando o Administration Console.
2. No Store Services, utilize essa nova organização como vendedora ao criar o arquivo SAR.

Agora a publicação deve funcionar.

Nota:As organizações de comprador não devem ser utilizadas para publicar a loja. É recomendável criar uma nova organização para ser utilizada como proprietária da loja antes de publicar a loja ToolTech. Não é recomendável utilizar a organização padrão para publicação.

O Registro Falha quando o LDAP está configurado.

Quando você registra um novo cliente na loja ToolTech, o registro falha se o WebSphere Commerce estiver configurado para execução com LDAP. Isto porque a Organização do Comprador A e a Organização do Comprador B ainda não foram migradas para o LDAP. Para evitar isto, proceda da seguinte forma:

1. Migre a Organização A e a Organização B para o LDAP antes de registrar um novo cliente na loja.
2. Sincronize manualmente o registro LDAP com o WebSphere Commerce.

O link para a GUI de Aprovação do Comprador para a função de Administrador Comprador não está visível.

A aprovação do comprador é ativada na loja definindo um grupo de Aprovação do Comprador e um usuário recebe a função de Comprador (lado de compras) e Administrador Comprador, entretanto, ao efetuar login na loja, o link para a GUI de Aprovação do Comprador não fica visível. Para evitar isto, proceda da seguinte forma:

1. Desative o armazenamento em cache do WebSphere Commerce para a loja. Se você estava executando com cache, pode ser necessário limpar os diretórios de cache do WebSphere Commerce e do WAS (WebSphere Application Server).
2. Atribua a função de Aprovador Comprador e Comprador (lado de compras) ao cliente.

Agora deverá ser possível ver o link para a GUI de Aprovação do Comprador.

Nota: Para Aprovação de Pedidos, os clientes devem ter funções de Comprador (lado de compras) e de Aprovador Comprador.

Os compradores com aprovação pendente não estão visíveis na GUI de Aprovação do Comprador.

Quando a GUI do Aprovador Comprador é chamada e o link **Aprovação** é clicado, não há compradores com aprovação pendente, mesmo que exista um cliente registrado na Organização do Comprador A ou na Organização do Comprador B. Para evitar isto, proceda da seguinte forma:

1. Verifique as funções atribuídas ao usuário que você está utilizando para aprovar outros usuários.
2. Verifique se os aprovadores têm as funções Comprador (lado de compras) e Administrador Comprador atribuídas.

Nota: Para Aprovação de Pedidos, os clientes devem ter funções de Comprador (lado de compras) e de Aprovador Comprador.

Ao dividir um pedido, a seguinte mensagem é exibida: “O pedido de compra .. não é um pedido pré-definido...”

Quando um número de PO (pedido de compra) individual é utilizado para um pedido dividido, ocorre um erro e o pedido não pode ser concluído. Para evitar isto, proceda da seguinte forma:

1. Certifique-se de ter utilizado um número de PO individual somente uma vez. O uso desse número mais de uma vez resulta em erro.
2. Utilize um PO abrangente, como B1234567, em vez de um PO individual.

Nota: O PO abrangente é válido somente para itens de pedido comprados em 2345.

O modo de envio criado a partir do editor não pode ser incluído no contrato.

Para que um modo de envio recém-criado seja exibido na ferramenta BRM (Gerenciamento de Relacionamento de Negócios), crie o modo de envio e uma política para ele no Bloco de Notas Envio. Você pode criar uma política para o modo de envio manualmente, a fim de garantir que o contrato a aceite.

Nota: O Formulário Envio permite somente a criação de novos modos de envio.

Uma subcategoria de produtos excluída ainda é exibida na loja.

Quando você exclui uma subcategoria de um contrato na BRM, a subcategoria excluída ainda é exibida na loja. Se você clicar na subcategoria, nenhum produto será exibido.

Todos os produtos podem ser pedidos, apesar de existir um contrato configurado para permitir somente um pequeno sub-conjunto de produtos.

Somente uma categoria é escolhida para ser incluída para venda em um determinado contrato, mas quando as páginas da loja são exibidas, todas as categorias e produtos ainda estarão disponíveis e poderão ser pedidos. Para evitar isto, proceda da seguinte forma:

1. Evite utilizar a Organização do Comprador A, já que ela suporta o contrato padrão, que permite que todos os produtos estejam visíveis na loja. Contratos mais restritivos não terão efeito na Organização A.
2. Repita o processo utilizando a Organização do Comprador B.

A Organização do Comprador A tem um contrato na GUI do BRM (Business Relationship Management), mas a loja exibe dois contratos.

Quando os contratos são acessados por meio da conta para a Organização do Comprador A, a conta da Organização A mostra um contrato na loja, mas os clientes registrados na Organização do Comprador A podem ver dois contratos: 1234 (o padrão) e 2345, na página Exibir Item.

A própria Organização do Comprador tem somente um contrato, mas suporta o contrato padrão. Na GUI, somente os contratos pertencentes a esta organização são exibidos.

Ocorre logoff do Aprovador Comprador na ToolTech depois do logout na GUI do Aprovador Comprador.

Quando um Aprovador Comprador aprova os clientes com aprovação pendente e efetua logout da GUI, a loja pára de funcionar. Para contornar este problema, proceda da seguinte forma:

1. Efetue login como Aprovador Comprador novamente.
2. Não efetue logout quando a janela da GUI de Aprovação do Comprador estiver fechada.

Nota: O motivo de a loja parar de funcionar é que um cookie é compartilhado entre as duas janelas do navegador. Se você efetuar logout de uma GUI iniciada, efetuará logout automaticamente da janela original.

Um clique na GUI RFQ (Request for Quotation) provoca um erro genérico no aplicativo.

O link do RFQ não pode ser acessado por todos os clientes. Algumas funções devem ser atribuídas a você para que esse link esteja acessível. Para evitar esse erro, proceda da seguinte forma:

1. Verifique as funções atribuídas ao usuário. Para acessar a GUI do RFQ, é necessário ter a função de Comprador (lado de compras) atribuída e o Internet Explorer 5.5.
2. Certifique-se de que cada usuário pertença somente a uma organização.
3. Altere as políticas de controle de acesso, para que os grupos de usuários não tenham escopo por organização. Isto significa que qualquer pessoa com função de Comprador pode criar RFQs.

Para contornar o problema:

1. Vá para o Administration Console.
2. Clique em **Gerenciamento de Acesso**.
3. Clique em **Políticas**.
4. Selecione a política:
RFQBuyersForOrgExecuteRFQCreateCommandsOnStoreEntityDataResourceGroup.
5. Clique em **Alterar**.
6. Altere o grupo de usuários da política para Compradores RFQ.

7. Atualize o registro ou reinicie o WebSphere Commerce.

Nota: Para obter outra solução para RFQs, consulte o link relacionado abaixo.

Avisos

Qualquer referência a um programa licenciado da IBM neste documento não significa que apenas o programa licenciado da IBM possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, com exceção daqueles expressamente indicados pela IBM, é responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, à:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138 - 146 / Botafogo
CEP 22290-240
Rio de Janeiro - RJ

Os possuidores de licença deste programa que pretendam obter mais informações sobre o mesmo com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138 - 146 - Botafogo
CEP: 22290-240
Rio de Janeiro - RJ

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

Esta publicação contém exemplos de dados e relatórios utilizados em operações diárias de negócios. Para que sejam ilustrados do modo mais completo possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa comercial real será mera coincidência.

Esta publicação pode conter informações sobre outros produtos de empresas, incluindo referências de tais sites da Internet de empresas. A IBM não se responsabiliza pela exatidão, totalidade ou uso de tais informações.

Este produto é baseado no protocolo SET.

Nota a Usuários do Governo dos Estados Unidos — Documentação relacionada a direitos restritos — Uso, duplicação ou divulgação sujeitos às restrições definidas no documento GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corp.

Marcas registradas

Os termos a seguir são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

DB2 Extenders
IBM
SecureWay
400

Encina
iSeries
VisualAge

HotMedia
MQSeries
WebSphere

Blaze Advisor é uma marca registrada da HNC Software, Inc. nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos.

Java e todas as marcas e logotipos baseados em Java são marcas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Lotus e Domino são marcas da Lotus Development Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows, Windows NT, e o logotipo de Windows são marcas registradas de Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos.

Oracle é marca registrada da Oracle Corporation.

SET e o logotipo SET são marcas comerciais de propriedade da SET Secure Electronic Transaction LLC. Para obter informações adicionais, consulte <http://www.setco.org/aboutmark.html>.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Outras companhias, produtos ou nome de serviços podem ser marcas ou marcas de serviços de terceiros.

IBM