

IBM WebSphere Commerce



InFashion: Arquivos de Ajuda Online

Versão 54

IBM WebSphere Commerce



InFashion: Arquivos de Ajuda Online

Versão 54

Nota!

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais em Avisos.

Índice

Capítulo 1. Lojas de Exemplo 1

Lojas de Exemplo. 1

Loja de Exemplo InFashion 1

Capítulo 2. Criando uma Loja Utilizando um Exemplo 3

Criando uma Loja Utilizando um Exemplo 3

Criando um Archive de Loja de Exemplo. 3

Alterando Recursos do Banco de Dados da Loja 5

Alterando Recursos da Web 19

Publicando um Archive de Loja de Exemplo a Partir de Store Services 19

Publicando um Archive de Loja Utilizando a Linha de Comandos (Windows). 21

Configurando o Payment Manager para sua Loja. 23

Criando Jobs Programados para uma Loja de Exemplo 26

Configurando Notificação de E-mail para uma Loja de Exemplo 28

Capítulo 3. Recursos do Banco de Dados da Loja de Exemplo 29

Recursos do banco de dados da loja 29

Recursos de banco de dados de controle de acesso da loja de exemplo 30

Capítulo 4. Páginas da Loja InFashion 33

Páginas do Catálogo de Endereços da Loja de Exemplo 33

Rodapé da Loja de Exemplo. 34

Cabeçalho da Loja de Exemplo 36

Página de Ajuda da Loja de Exemplo. 37

Home page da loja de exemplo. 38

Quadro de Navegação Esquerdo da Loja de Exemplo 39

Páginas de Login da Loja de Exemplo 40

Página de Novidades da Loja de Exemplo 43

Página de Resumo do Pedido da Loja de Exemplo 44

Página de privacidade da loja de exemplo 45

Páginas de Produtos da Loja de Exemplo 45

Página de registro da loja de exemplo 47

Carrinho de Compras da Loja de Exemplo 50

Página Selecionar Endereço para Cobrança da Loja de Exemplo 52

Página Selecionar Endereço de envio da Loja de Exemplo 53

Página Método de Envio da Loja de Exemplo 54

Capítulo 5. Casos de Utilização da Loja de Exemplo. 57

Casos de utilização da loja de exemplo 57

Caso de utilização Incluir Novo Endereço (Business Edition) 58

Caso de utilização Exibir categoria de produto 59

Caso de Utilização Registrar Saída do Carrinho de Compras 60

Caso de utilização Editar um Endereço (Business Edition) 62

Caso de utilização Home page 63

Caso de utilização de Logon. 64

Caso de utilização Gerenciar Conta Pessoal. 65

Caso de utilização Exibir página de produtos 66

Caso de utilização Alterar informações pessoais 67

Caso de utilização do registro 68

Caso de utilização Exibir carrinho de compras. 69

Capítulo 6. Fluxo de Compras InFashion 71


Fluxo de Compras da Loja de Exemplo InFashion 71

Avisos 73

Capítulo 1. Lojas de Exemplo

Lojas de Exemplo

O WebSphere Commerce fornece várias lojas de exemplo nas quais você pode basear sua própria loja. Cada loja é projetada para exibir os recursos encontrados nos principais sites varejistas atuais. As lojas de exemplo fornecidas com o WebSphere Commerce são as seguintes:

- InFashion, uma loja online de roupas, business-to-consumer.
- WebFashion, uma loja online de roupas, business-to-consumer com melhorias adicionais.
- WebAuction, uma loja online de leilões, business-to-consumer.
- NewFashion, uma loja online de roupas, business-to-consumer com novos recursos.
-  ToolTech, uma loja online de ferramentas business-to-business.

Cada loja de exemplo contém o WebSphere Commerce como archive de loja e, como resultado, não são necessárias instalações adicionais. Para exibir cada loja de exemplo, basta criar um novo archive de loja com base na loja de exemplo, utilizando as ferramentas Store Services e, em seguida, publicar o archive no WebSphere Commerce Server. Para obter mais informações, consulte Criando um archive de loja utilizando o Store Services.

Como a criação de loja no WebSphere Commerce está baseada na seleção de um archive de loja de exemplo e na modificação dele, todas as lojas de exemplo foram desenvolvidas para agir como a base de sua loja. As lojas de exemplo se baseiam em um fluxo de compras típico. Todas as páginas da loja de exemplo podem ser personalizadas.

Para obter mais informações sobre cada loja de exemplo, consulte seus arquivos, listados nos links a seguir.

Loja de Exemplo InFashion

A InFashion é uma das lojas de modas online business-to-consumer fornecidas com o WebSphere Commerce. A InFashion implementa muitos dos recursos mais utilizados nos principais sites de varejo atuais, incluindo suporte multicultural, e fornece todas as páginas e recursos necessários para uma loja funcional. Ela é fornecida no pacote do WebSphere Commerce como um archive de loja e, portanto, não é necessária uma instalação adicional. Para exibir o exemplo de loja basta criar um novo archive de loja com base na InFashion, utilizando as ferramentas do Store Services, e depois publicá-la no WebSphere Commerce Server. Para obter mais informações, consulte Criar um archive de loja utilizando o Store Services.

Como a criação de loja no WebSphere Commerce está baseada na seleção de um archive de loja de exemplo e na modificação dele, a InFashion foi desenvolvida para agir como a base de sua loja. Tem como base um fluxo de compras único, já comprovado e todas as páginas da loja de exemplo podem ser facilmente personalizadas.

Para obter mais informações sobre o fluxo de compras da InFashion, consulte o diagrama do fluxo de compras da loja de exemplo e os casos de utilização. Os casos de utilização detalham o fluxo de interação de cada usuário na loja, por exemplo, registro ou exibição de um produto. Para obter mais detalhes técnicos sobre como cada página funciona, consulte as informações de referência correspondentes para cada página.

Importante: A loja de exemplo InFashion não suporta ATP (Available to Promise). Portanto, se você basear sua loja no modelo da InFashion, não poderá utilizar os recursos de inventário incluídos no WebSphere Commerce Business Edition Versão 5.1. Os comandos a seguir não são suportados para lojas baseadas na loja de exemplo InFashion.


- AllocateInventory
- GetEligibleFulfillmentCenters
- CheckInventoryAvailability
- AllocateExistingInventory
- DeallocateExistingInventory
- AllocateExpectedInventory
- DeallocateExpectedInventory
- ReserveInventory
- AdjustInventoryReservation

Considere a utilização da loja de exemplo InFashion, se sua loja fizer um link com um sistema de atendimento existente; e você não deseja utilizar os recursos de atendimento do WebSphere Commerce Accelerator.

Capítulo 2. Criando uma Loja Utilizando um Exemplo

Criando uma Loja Utilizando um Exemplo

Para criar uma loja utilizando uma das lojas de exemplo, faça o seguinte:

1. (Opcional)  Crie uma organização para atuar como vendedor.
Para determinar se você deseja criar uma nova organização para agir como vendedora, consulte Recursos de dados compartilhados.
2. Crie usuários para as seguintes funções:
 - Administrador do Site (se você não estiver utilizando o Administrador do Site padrão)
 - Administrador de Vendedores
 - Administrador de Loja
 - Desenvolvedor de Loja

Importante: Para publicar um archive de loja, você deve ter acesso de Administrador do Site, Administrador de Loja ou Desenvolvedor de Loja para todas as lojas.
Se você estiver criando um usuário com autoridade de Administrador de Loja, certifique-se de que o grupo de acesso aplique-se a todas as lojas.
3. Criar um archive de loja utilizando os Store Services
4. Altere recursos do banco de dados da loja.
5. Altere os recursos da Web.
6. Publique um archive de loja.
7. (Opcional) Configurando lojas.
8. Configure o Payment Manager para sua loja.

Importante:

1. Em algumas instâncias, as lojas de exemplo precisam de alguma configuração para que todos os recursos funcionem corretamente. Se você está baseando sua loja em uma loja de exemplo, pode precisar concluir a configuração. Para obter mais informações, consulte [Configurando uma loja de exemplo](#).
2. Determinados recursos de dados da loja, como catálogos e centros de distribuição, são compartilhados entre as lojas. Como resultado, se você publicar várias lojas na mesma loja de exemplo, o catálogo e o centro de distribuição serão os mesmos para cada loja. Se você tiver feito alterações em um catálogo, publicar outra loja no mesmo exemplo irá sobrepor essas alterações. Para obter mais informações e saber como evitar a substituição das alterações, consulte Recursos de dados compartilhados.

Criando um Archive de Loja de Exemplo

Para criar um archive de loja que possa ser utilizado como exemplo com o Store Services, consulte o *IBM WebSphere - Manual do Desenvolvedor de Loja*.

Alterando Recursos do Banco de Dados da Loja

Se você criar o archive de loja utilizando as ferramentas do Store Services, seu novo archive de loja conterá inicialmente os mesmos recursos do banco de dados de loja que o archive de loja de exemplo no qual você o baseou, como `infashion.sar`. Em um archive de loja, os recursos do banco de dados da loja assumem a forma de arquivos XML.

Na maioria dos casos, para alterar os recursos do banco de dados da loja, você deve editar diretamente os arquivos XML. Em alguns casos, você pode utilizar as ferramentas do Store Services para editar os recursos do banco de dados.

Você também tem a opção de editar recursos do banco de dados diretamente, ou seja, depois de ter publicado o archive de loja no Commerce Server, você pode editar o banco de dados utilizando o WebSphere Commerce Accelerator, o Loader package ou diretamente através de inserções de SQL. Se você optar por editar o banco de dados em vez dos recursos no archive de loja, deve atualizar o archive de loja para corresponder às alterações no banco de dados ou interromper o uso do archive de loja.

Suas opções estão listadas na tabela a seguir.

Importante:

1. As ferramentas em Store Services pesquisam pelos nomes dos recursos listados na tabela abaixo. Como resultado, se desejar editar seu archive de loja utilizando as ferramentas nos Store Services, você deve utilizar os mesmos nomes de recursos em seu archive de loja.
2. Quando um archive de loja é publicado para o WebSphere Commerce Server, as informações do banco de dados são carregadas na ordem especificada na coluna Recursos abaixo. Assim, a ordem de seus recursos, conforme especificada no arquivo `sarinfo.xml`, deve corresponder à ordem dos recursos especificada abaixo.
3. A ordem das informações do banco de dados em cada arquivo XML não precisa necessariamente corresponder à ordem especificada na coluna de Tabelas de Banco de Dados a seguir. Entretanto, as informações para uma tabela pai devem preceder as informações para uma tabela filho.
4. As informações marcadas como opcionais não são requeridas para a criação de uma loja funcional.
5. Para a coluna Opções de Edição do Banco de Dados, observe que a menos que seja especificada outra coisa, todos os recursos do banco de dados podem ser editados utilizando inserções de SQL ou o Loader package. Assim, a coluna reflete quais recursos podem ser editados pelo WebSphere Commerce Accelerator.

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
atendimento	FFMCENTER (0...1)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Novas páginas Centro de Distribuição e Alterando Centro de Distribuição no WebSphere Commerce Accelerator. • Consulte Criando um centro de distribuição e Alterando um centro de distribuição
loja	STOREENT	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - IDENTIFIER - DIRECTORY - SETCURR 	
	STADDRESS	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Novas páginas Centro de Distribuição e Alterando Centro de Distribuição no WebSphere Commerce Accelerator. • Consulte Criando um centro de distribuição e Alterando um centro de distribuição
	STOREENTDS	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - DESCRIPTION - DISPLAYNAME 	
	STORELANG	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - LANGUAGE_ID 	
	STORELANGDS	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
loja	STORE	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> PHONE1 CITY STORE_ID COUNTRY STATE EMAIL1 ADDRESS1 ADDRESS2 FAX ZIPCODE 	
	DISPENTREL (modelo CATENTRY padrão, CATENTRY_ID = -1)	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita a coluna do banco de dados PAGENAME. 	
	DISPCGPREL (modelo CATEGORY padrão, CATGROUP_ID = -1)	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita a coluna do banco de dados PAGENAME. 	
	VENDOR	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
catálogo	CATGROUP	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATGRPATTR	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CATGRPDESC	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATALOG	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CATALOGDSC	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CATTOGRP	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CATGRPREL	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTRY	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTDESC	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	ATTRIBUTE	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	ATTRVALUE	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
catálogo	CATGPENREL	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTREL	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	BASEITEM	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	ITEMSPC	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	VERSIONSPC	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	DISTARRANG	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	RECEIPT	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	RCPTAVAIL	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	STOREITEM	<ul style="list-style-type: none"> Alterando informações do catálogo Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
imposto	JURSTGROUP (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – JURSTGROUP_ID – DESCRIPTION – SUBCLASS – STOREENT_ID – CODE 	
	JURST (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – JURST_ID – COUNTRY – STOREENT_ID – CODE – SUBCLASS – STATE 	
	JURSTGPREL (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – JURST_ID – JURSTGROUP_ID – SUBCLASS 	
	CALMETHOD (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	TXCDCLASS (opcional, somente para categorização de CALCODE, utilizado pelo WebSphere Commerce Accelerator)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
imposto	TAXCGRY	<ul style="list-style-type: none"> Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> TAXCGRY_ID STOREENT_ID NAME 	
	CALCODE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> CALCODE_ID CODE CALUSAGE_ID STOREENT_ID GROUPBY CALMETHOD_id CALMETHOD_id_app CALMETHOD_id_qfy 	
	CALCODEDSC (comum entre imposto e envio, opcional)	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CALRULE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> CALRULE_ID CALCODE_ID TAXCGRY_ID CALMETHOD_ID 	
	CALSCALE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> CALSCALE_ID CODE STOREENT_ID CALUSAGE_ID SETCURR CALMETHOD_ID 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
imposto	CALSCALEDS (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CALRANGE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – CALRANGE_ID – CALSCALE_ID – CALMETHOD_ID – RANGESTART 	
	CALRLOOKUP (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – CALSCALE_ID – CALRULE_ID 	
	CRULESCALE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – CALSCALE_ID – CALRULE_ID 	
	CALRULEMGP (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CALCODTXEX (isenção de imposto, utilizada por descontos)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	STENCALUSG (comum, CALCODE padrão para loja, 2 entradas: 1 para imposto sobre venda, 1 para imposto sobre envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. 	
preenchimento de imposto	TAXJCRULE	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. • Alterando definições de imposto utilizando o formulário Imposto. O formulário Imposto edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> – CALRULE_ID – FFMCENTER_ID – JURSTGROUP_ID 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
loja-catálogo-imposto	CATENCALCD (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATGPCALCD (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
envio	JURSTGROUP (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - JURSTGROUP_ID - DESCRIPTION - SUBCLASS - STOREENT_ID - CODE 	
	JURST (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - COUNTRY - STOREENT_ID - CODE - SUBCLASS - STATE 	
	JURSTGPREL (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - JURSTGROUP_ID - SUBCLASS 	
	SHIPMODE	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CODE - CARRIER - SHIPMODE_ID 	
	SHPMODEDSC	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - SHIPMODE_ID - LANGUAGE_ID 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
envio	CALMETHOD (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CALCODE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALCODE_ID - CODE - CALUSAGE_ID - STOREENT_ID - GROUPBY - CALMETHOD_ID 	
	CALCODEDSC (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. 	
	CALRULE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - CALCODE_ID - TAXCGRY_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CODE - STOREENT_ID - CALUSAGE_ID - SETCURR - CALMETHOD_ID 	
	CALRULEMGP (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
envio	CALSCALEDS (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CALRANGE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALRANGE_ID - CALSCALE_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALRLOOKUP (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALRLOOKUP_ID - SETCURR - CALRANGE_ID - VALUE 	
	CRULESCALE (comum entre imposto e envio)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	STENCALUSG (comum, calcode padrão para loja. 1 entrada para envio de caluage,1.)	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
preenchimento de envio	SHPJCRULE (pelo menos uma regra padrão para loja)	<ul style="list-style-type: none"> Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - SHPARRANGE_ID - JURSTGROUP_ID 	
	SHPARRANGE	<ul style="list-style-type: none"> Alterando definições de envio utilizando o formulário Envio. O formulário Envio edita as seguintes colunas do banco de dados: <ul style="list-style-type: none"> - SHARRAND_ID - STORE_ID - FFMCENTER_ID - SHIPMODE_ID 	
loja-catálogo	STORECAT	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	STORECENT	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	STORECGRP	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	DISPENTREL	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	DISPCGPREL	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	
preenchimento da loja	INVENTORY	<ul style="list-style-type: none"> Editar arquivos XML de archive de loja. 	

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
oferta	TRADEPOSCN (1)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	MGTRDPSCN (opcional, para grupo de clientes)	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	OFFER	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	OFFERDESC	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	OFFERPRICE	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	LISTPRICE	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
comando	URLREG	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CMDREG	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	VIEWREG	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
moeda	CURCONVERT	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CURFORMAT	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CURFMTDESC	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CURCVLIST	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	CURLIST	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando informações da loja utilizando o formulário Perfil da Loja. O formulário Perfil da Loja edita CURRSTR. 	
campanha	EMSPOT	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de Gerenciamento de Ponto de e-Marketing no WebSphere Commerce Accelerator
	CAMPAIGN	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de Gerenciamento de Campanhas no WebSphere Commerce Accelerator

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
loja-catálogo-envio	CATENCALCD	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de Gerenciamento de Produtos no WebSphere Commerce Accelerator
	CATGPCALCD	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
loja-padrões	STOREDEF	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
verificação de consistência		<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
pagamento	CMDREG	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de pagamento. • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	VIEWREG	<ul style="list-style-type: none"> • Alterando definições de pagamento. • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
política	POLICY	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	POLICYCMD	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
Business organização	ORGENTITY	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	MBRREL	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	ADDRBOOK	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
	ADDRESS	<ul style="list-style-type: none"> • Editar arquivos XML de archive de loja. 	
Business conta de negócios	TERMCOND	Os recursos da conta não podem ser atualizados e republicados através do archive de loja. Se você precisa alterar os recursos de conta, deve editá-los no banco de dados utilizando as ferramentas de Gerenciamento de Relacionamentos de Negócios no WebSphere Commerce Accelerator.	Ferramentas de Gerenciamento de Relacionamentos de Negócios no WebSphere Commerce Accelerator Importante: Não é possível carregar contas utilizando o Loader Package.
	ACCOUNT		
	TRADING		
	TCDESC		
	PATTRVALUE		
	CREDITLINE		
	TRDESC		
	POLICYTC		
	BUYERPO		
	PARTICIPNT		
	ATTACHMENT		
TRDATTACH			

Recursos do Banco de Dados da Loja	Tabelas do Banco de Dados	Opções de Edição do Store Archive	Opções de Edição do Banco de Dados
<div style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">Business</div> contrato	CONTRACT TERMCOND PRODUCTSET TRADING TCDESC PATTRVALUE TRDDESC POLICYTC PARTICIPNT TRADEPOSCN ATTACHMENT OFFER TRDATTACH OFFERPRICE STORECNTR PURCHASELT STOREDEF (utilizando pelo Store Services) APRVSTATUS FLINSTANCE	<ul style="list-style-type: none"> Editando arquivos XML de contrato no archive de loja 	Ferramentas de Gerenciamento de Relacionamentos de Negócios no WebSphere Commerce Accelerator Importante: Não é possível carregar contratos utilizando o Loader Package.

Alterando Recursos da Web

Para alterar os recursos da Web em seu archive de loja, existem as seguintes opções:






- Importar o archive de loja no WebSphere Studio e fazer as alterações necessárias nos recursos da Web, utilizando o Page Designer ou uma ferramenta de sua preferência. Se necessário, crie novas páginas da loja. Em seguida, exporta os recursos da Web de volta para o archive de loja ou para a loja em execução.
- Fazer download dos recursos da Web do archive de loja em uma localização de sua preferência, utilizando o diálogo Recurso da Web no Store Services e alterá-los, utilizando uma ferramenta de sua preferência. Ou substituir os recursos da Web no archive de loja por seus recursos existentes da Web, utilizando o diálogo Recurso da Web no Store Services. Se necessário, crie novas páginas de loja.
- Abrir manualmente os arquivo archive compactado de recursos da Web no archive de loja e fazer alterações nos arquivos existentes ou incluir novos arquivos.

Publicando um Archive de Loja de Exemplo a Partir de Store Services

Publicar o archive de uma loja de exemplo em um WebSphere Commerce Server permite criar uma loja funcional. Para publicar um archive de loja, conclua as seguintes etapas:

1. Certifique-se de possuir acesso de Administrador do Site ou Administrador de Loja. Se você tiver acesso de Administrador de Loja, verifique se o acesso é para todas as lojas.
2. Certifique-se de que tenha concluído as tarefas em Certificar-se de que os serviços e servidores apropriados estejam em execução.
3. Abra o Store Services.
4. Na lista **Archive de Loja**, selecione o archive de loja que deseja publicar.
5. Clique em **Publicar**.
É exibida a página Publicar Archive de Loja.
6. Selecione as opções de publicação desejadas. Para obter mais informações sobre opções de publicação, clique em **Ajuda**.
Dica: Para criar uma loja totalmente funcional, selecione todas as opções de publicação, incluindo a opção de dados de produtos, na primeira vez em que publicar um archive de loja.
7. Selecione **OK**.
Enquanto a loja publica você retorna para a página de listas do Archive de Loja. O estado da publicação é refletido na coluna Status da publicação. Clique em **Atualizar** para atualizar o status.
8. Selecione o archive de loja a partir da lista e clique em **Resumo da Publicação** para consultar os resultados da publicação.
9. Quando a publicação estiver concluída, clique em **Lançar Loja** para exibir e testar sua loja. Quando tiver terminado, marque o site e feche o navegador.

Importante:

1. Se alterar o caminho da Web do aplicativo da Web ou a raiz do documento dele, você deverá assegurar que eles correspondam aos caminhos definidos pelo WebSphere Commerce Server.
2. Pode ser publicado apenas um archive de loja por vez. A publicação simultânea não é suportada e faz com que a publicação das duas lojas falhe.
3. Durante a publicação, o verificador de consistência confirma se os arquivos mencionados pelo archive de loja existem. Se o verificador de consistência encontrar um erro, ele será gravado no log. A publicação continua normalmente.
4. Antes de publicar a loja novamente, exclua os arquivos do seguinte diretório:
 -  unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances\instancename\cache
 -  unidade:\Arquivos de Programas\WebSphere\CommerceServer\instancename\cache
 -  /usr/WebSphere/CommerceServer/instances/instancename/cache
 -  /opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instancename/cache
 -  /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instancename/cache
 Enquanto estiver na fase de desenvolvimento da loja, talvez você deseje desativar a cache. Para obter mais informações, consulte Configurar a cache.
5. Quando você inicia a loja no Serviços da Loja, você inicia sessão na loja com o mesmo nome e senha de usuário utilizados para iniciar sessão no Store Services. Se você alterar a senha na loja, ela também será alterada para o Store Services. Ao invés disso, para testar os recursos na loja, inclusive a troca da senha, salve o endereço do site, feche todas as janelas do navegador e efetue logon na loja novamente.
6. Se você tiver efetuado logon como administrador padrão, não poderá navegar em uma loja com base na loja de exemplo business-to-business. Em vez disso, crie um novo usuário pertencente à organização padrão e depois navegue pela loja.

7. Determinados recursos de dados da loja, como catálogos e centros de distribuição, são compartilhados entre as lojas. Como resultado, se você publicar várias lojas na mesma loja de exemplo, o catálogo e o centro de distribuição serão os mesmos para cada loja. Se você tiver feito alterações em um catálogo, publicar outra loja no mesmo exemplo irá sobrepor essas alterações. Para obter mais informações e saber como evitar a substituição das alterações, consulte Recursos de dados compartilhados.

Publicando um Archive de Loja Utilizando a Linha de Comandos (Windows)

Embora o método principal de se publicar um archive da loja seja pelo Store Archive Services, você também pode publicar um archive da loja utilizando a linha de comandos. Para publicar utilizando a linha de comandos, faça o seguinte:

1. Certifique-se de possuir acesso de Administrador do Site ou Administrador de Loja. Se você tiver acesso de Administrador de Loja, verifique se o acesso é para todas as lojas.
2. Edite o seguinte comando, utilizando parâmetros válidos para o archive de loja: `publishstore sarName hostname logonId logonPwd {insert|update} destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip` em que:
 - `sarName` é o nome do archive de loja. `sarName` faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Certifique-se de utilizar a caixa correta.
 - `hostname` em que *hostname* é o nome TCP/IP completo do WebSphere Commerce Server e o número da porta de ferramentas da sua instância. Você pode localizar o número da porta de ferramentas no Gerenciador de Configuração, sob **Propriedades da instância > WebSphere**. Por padrão, este é o `hostname:8000`.
 - `logonId` é o ID do usuário do WebSphere Commerce.
 - `logonPwd` é a senha de logon do usuário do WebSphere Commerce
 - `insert|update` determina se a loja está sendo criada (`insert`) ou atualizada (`update`).
 - `{ALL|NOCATLG}` determina quais arquivos XML no SAR devem ser publicados. Para publicar todos, utilize `ALL`. Para publicar tudo exceto o catálogo, utilize `NOCATLG`.

- `destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip`, é a lista dos arquivos de recursos de arquivo no SAR, por exemplo `webapp.zip`, e os caminhos nos quais eles serão publicados, por exemplo, `destination1is`

```
> NT unidade:\Websphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instancename.ear\wcstores.war
> 2000 unidade:\Arquivos de
Programas\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instancename.ear\wcstores.war
```

`destination2` é

```
> NT
unidade:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\
wcstores.war\WEB-INF\classes
> 2000 unidade:\Arquivos de
Programas\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes
```

A seguir é fornecido um exemplo do comando:

```
publishstore mysar.sar myhost wcsadmin wcsadmin insert ALL
```


```
"d:\websphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\
wcstores.war=webapp.zip,d:\websphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes=properties.zip"
```

3. Abra o Internet Explorer. Vá para o seguinte endereço da Web:
`http://hostname/webapp/wcs/stores/store_directory/index.jsp`, em que *store directory* é o diretório da loja que você acabou de publicar.
É exibida a sua loja.

Nota: Se estiver publicando um archive de loja criado com o WebSphere Commerce Suite, versão 5.1, será necessário concluir as seguintes etapas antes de lançar a loja por meio da URL:

1. Se estiver utilizando o DB2, faça o seguinte. Se estiver utilizando o Oracle, vá para a etapa 2.
 - a. Quando o comando for executado, no menu **Iniciar**, selecione **Programas, DB2 for Windows NT e Janela de Comando**.
 - b. Na janela **DB2 CLP**, digite `db2 connect to dbname`, em que *dbname* é o banco de dados no qual você está publicando a loja. Pressione **Enter**.
 - c. Na linha de comandos, digite `db2 select * from store`. Pressione **Enter**. É exibida uma lista de lojas. Anote o número da loja que você criou.
 - d. Na linha de comandos, digite `db2 select * from catalog`. Pressione **Enter**. Uma lista de catálogos é exibida. Anote o número do catálogo da loja de exemplo.
 - e. Vá para a etapa 3.
2. Se estiver utilizando o Oracle, faça o seguinte:
 - a. Quando o comando terminar de executar, no menu **Iniciar**, selecione **Programas, Oracle - HomeOra81, Desenvolvimento de Aplicativos e SQL Plus**.
 - b. Na janela, digite seu nome de usuário e senha e cadeia do host.
 - c. Na janela **SQL Plus**, digite `select * from store;`. Pressione **Enter**. É exibida uma lista de lojas. Anote o número da loja que você criou.
 - d. Na janela **SQL Plus**, digite `select * from catalog;`. Pressione **Enter**. Uma lista de catálogos é exibida. Anote o número do catálogo da loja de exemplo.
 - e. Vá para a etapa 3.
3. Abra o Internet Explorer. Vá para a seguinte URL:
`http://hostname/webapp/wcs/stores/servlet/StoreCatalogDisplay?storeId=storeId from step1c or 2c&langId=-1&catalogId=catalogId from step1d or 2d`
É exibida a sua loja.
Se estiver tendo problemas para exibir a loja, consulte Resolução de problemas de publicação.

Importante:

1. Durante a publicação, o verificador de consistência confirma se os arquivos mencionados pelo archive de loja existem. Se o verificador de consistência encontrar um erro, ele será gravado no log. A publicação continua normalmente.
2. Antes de publicar a loja novamente, exclua os arquivos do seguinte diretório:
unidade:\WebSphere\CommerceServer\instances*instancename*\cache 
unidade:\Arquivos de
Programas\WebSphere\CommerceServer\instances*instance name*\cache

3. Enquanto estiver na fase de desenvolvimento da loja, desative o armazenamento em cache de gatilhos e a cache. Deixar a cache ativada pode resultar no seguinte:
 - Alterações feitas no JSP podem não ser exibidas no navegador.
 - O armazenamento em cache de gatilhos será chamado durante a publicação, quando o banco de dados é atualizado. O armazenamento em cache de gatilhos pode gerar atividade desnecessária no banco de dados que pode resultar em estouro do log de transações do banco de dados. Para obter mais informações, consulte Configurar a cache.
4. Se você tiver efetuado logon como administrador padrão, não poderá navegar em uma loja com base na loja de exemplo business-to-business. Em vez disso, crie um novo usuário pertencente à organização padrão e depois navegue pela loja.

Configurando o Payment Manager para sua Loja

Você pode concluir a configuração do Payment Manager para sua loja utilizando o Administration Console ou a interface com o usuário do Payment Manager. Se você utilizar o Administration Console, os itens de menu aparecem no menu **Payment Manager**. Se você utiliza a interface com o usuário do Payment Manager, os itens de menu aparecem sob **Administração** no quadro de navegação.

Se você criar a loja utilizando o archive de loja de exemplo (recomendado), o Payment Manager será parcialmente configurado.

Para concluir a configuração do Payment Manager para a loja, faça o seguinte:

1. Abra o Administration Console ou a interface com o usuário do Payment Manager.
2. Atribua funções de usuário do Payment Manager a usuários do WebSphere Commerce, conforme necessário. Para atribuir funções de usuário do Payment Manager, selecione **Usuários**.

O Administrador do Site padrão do WebSphere Commerce, `wcsadmin`, é atribuído, por padrão, à função de administrador do Payment Manager. Você pode querer atribuir várias funções do Payment Manager a outros usuários do WebSphere Commerce.

3. Autorize cassetes para sua loja procedendo como segue:
 - a. Selecione **Definições do Comerciante**.
 - b. Clique no nome de sua loja na coluna **Nome do comerciante**.
 - c. Selecione os cassetes que deseja autorizar para sua loja.
 - d. Clique em **Atualizar**.

Importante: Se criou sua loja manualmente, você deverá incluir um novo comerciante (sua loja) para poder autorizar cassetes para sua loja. Ao criar um novo comerciante, o número do comerciante especificado deve corresponder ao ID de Loja do WebSphere Commerce. Você pode criar um novo comerciante selecionando **Definições do Comerciante** clicando, em seguida, em **Incluir um Comerciante**.

4. Configure cassetes para sua loja procedendo como segue:
 - a. Selecione **Definições do Comerciante**.
 - b. Selecione um cassete para ser configurado para sua loja clicando no ícone que aparece na linha e clique na coluna para o cassetes que você deseja configurar.

- c. Clique em **Contas** na página do cassete para sua loja e siga um dos procedimentos abaixo:
- Para alterar contas existentes, clique no nome da conta.
 - Para criar uma nova conta, clique em **Incluir uma nova Conta**.


Para obter mais informações sobre a configuração do Cassete para BankServACH, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for BankServACH Supplement, Versão 3.1*.

Para obter informações sobre a configuração dos cassetes OfflineCard e CustomOffline, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Administrator's Guide, Versão 3.1*.

Para obter informações sobre como configurar o Cassete para SET, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for SET Supplement, Versão 3.1*.

Para obter informações sobre como configurar o Cassete para CyberCash, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for CyberCash Supplement, Versão 3.1*.

Para obter informações sobre como configurar o Cassete para VisaNet, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for VisaNet Supplement, Versão 3.1*.

Para obter ajuda quando estiver utilizando o Payment Manager no Administration Console ou na interface com o usuário do Payment Manager, clique em  no canto superior direito da página do Payment Manager na qual você está trabalhando.

Para obter mais informações sobre as tarefas acima ou sobre outras tarefas administrativas do Payment Manager, consulte o *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Administrator's Guide, Versão 3.1*.


Para obter detalhes sobre a instalação do WebSphere Payment Manager, consulte o seguinte:

- *IBM WebSphere Commerce Business Edition, Installation Guide, Versão 5.4*
- *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Install Guide, Versão 3.1*.

Criando Jobs Programados para uma Loja de Exemplo

Depois de publicar uma loja de exemplo, é necessário criar jobs programados para a loja. A tabela a seguir mostra os jobs programados que devem ser criados para cada loja de exemplo:

Loja de exemplo	Jobs programados requeridos
InFashion	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ReturnCreditAndCloseScan

Loja de exemplo	Jobs programados requeridos
NewFashion	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ProcessBackorders • RAreallocate • ReleaseExpiredAllocations • ReleaseToFulfillment • ReturnCreditAndCloseScan
WebFashion	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ReturnCreditAndCloseScan
 ToolTech	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ProcessBackorders • RAreallocate • ReleaseExpiredAllocations • ReleaseToFulfillment • ReturnCreditAndCloseScan
WebAuction	<ul style="list-style-type: none"> • BalancePayment • PayCleanup • ReturnCreditAndCloseScan

Aqui está uma descrição breve dos jobs:

BalancePayment

Este job chama o comando de tarefa DoDepositCmd para capturar pagamento quando o pedido é enviado. Esse comando implementa a função de captura de pagamento automática para o WebSphere Commerce.

PayCleanup

Este job cancela pedidos do WebSphere Commerce com pedidos de autorização de pagamento rejeitados pelas respectivas instituições financeiras durante um período de tempo maior que o configurado de uma loja.

ProcessBackorders

Este job aloca inventário a pedidos em espera que foram criados quando o inventário não estava disponível.

RAreallocate

(Redistribuir alocações em relação ao inventário esperado) Este job redistribui EIR (Expected Inventory Records, Registros de Inventário Esperado) em relação a pedidos em espera existentes. Isto é necessário para prever com maior precisão quando itens de pedidos em espera estarão disponíveis à medida que as informações de EIR são incluídas ou modificadas e itens anteriormente em espera são excluídos ou alocados.

ReleaseExpiredAllocations

Este job retorna inventário alocado de volta para a tabela de recebimentos a partir de um item de linha de pedido anteriormente alocado que excedeu seu limite de tempo de expiração.

ReleaseToFulfillment

Este job libera itens alocados em um pedido para atendimento.

ReturnCreditAndCloseScan

Este job varre em busca de autorizações de devoluções de mercadorias que são elegíveis para serem creditadas e marcadas como fechadas.

Para criar um job programado, siga as instruções encontradas em Programando um job em nível de loja para cada job. A tabela a seguir lista os parâmetros recomendados para cada job:

Nome do job programado	Hora de início recomendada	Intervalo recomendado (segundos)	Prioridade recomendada
BalancePayment	00:00	86400	1
PayCleanup	00:00	86400	1
ProcessBackorders	00:00	43200	8
RAllocate	00:00	86400	1
ReleaseExpiredAllocations	00:00	3600	8
ReleaseToFulfillment	00:00	600	10
ReturnCreditAndCloseScan	00:00	86400	1

A definição da hora de início como 00:00 inicia o job programado imediatamente.

Nota: O campo **Parâmetros do Job** na janela Programar Job não precisa ser preenchido para esses jobs.

Configurando Notificação de E-mail para uma Loja de Exemplo

O procedimento a seguir ativa procedimento notificação por e-mail para o cliente quando o pagamento é autorizado, quando um pedido é autorizado e quando um pedido é cancelado. Observe que você deve ter um servidor de correio configurado para enviar mensagens a clientes.

Nota: Se você não tem um servidor de correio, não será capaz de enviar notificações por e-mail a partir da loja, mas os demais recursos da loja de exemplo ainda irão funcionar.

As diferentes lojas de exemplo suportam diferentes notificações por e-mail. A tabela a seguir mostra as notificações por e-mail suportadas para cada loja:

Loja de Exemplo	Notificações por e-mail suportadas	Tipo de Mensagem
InFashion	Redefinição de senha	Mensagem de notificação para redefinição de senha

Loja de Exemplo	Notificações por e-mail suportadas	Tipo de Mensagem
NewFashion	Pedido autorizado	Mensagem de notificação para um pedido autorizado
	Redefinição de senha	Mensagem de notificação para redefinição de senha
	Pedido de submissão	Mensagem de notificação para um pedido recebido
	Pedido cancelado	Mensagem de notificação para um pedido cancelado
	Notificação de envio	Mensagem para notificar o cliente sobre uma manifestação de liberação ed pedido
	Lista de itens de interesse	Uma mensagem de divulgação
WebFashion	Pedido autorizado	Mensagem de notificação para um pedido autorizado
	Redefinição de senha	Mensagem de notificação para redefinição de senha
	Lista de itens de interesse	Uma mensagem de divulgação

Nota: A loja de exemplo WebAuction baseia-se na WebFashion. Para configurar a notificação por e-mail, você precisa executar todas as etapas de WebFashion, além de etapas adicionais relacionadas a leilão. Para obter mais informações sobre as etapas de notificação por e-mail para WebAuction, consulte as Tarefas Relacionadas abaixo.

Para ativar a notificação por e-mail, faça o seguinte:

1. Assegure que o servidor de administração IBM WebSphere Application Server esteja iniciado.
2. Abra o Administration Console utilizando um ID de Administrador do Site.
3. Na página Seleção de Site/Loja do Administration Console, selecione **Loja**. A seção Selecionar Loja e Idioma é exibida.
4. Na lista drop down **Nome**, selecione a loja.
5. Na lista drop down **Idioma** selecione o idioma. Clique em **OK**. A home page Loja do Administration Console é exibida.
6. No menu **Configuração**, clique em **Transportes**. A página Configuração de Transporte é exibida.
 - a. Verifique se o transporte de **E-mail** tem o status Ativo. Se o e-mail estiver inativo, selecione-o e clique em **Alterar Status**.
 - b. Selecione **E-mail** e clique em **Configurar**. A página Parâmetros de Configuração de Transporte é exibida.
 - c. No campo **Host**, digite o nome completo do servidor de correio, como `myserver.ibm.com`.
 - d. No campo **Protocolo**, digite smtp em letras minúsculas ou o protocolo de sua escolha. Clique em **OK**.
7. No menu **Configuração**, clique em **Tipos de Mensagens**. A página Configuração do Tipo de Mensagem é exibida.

8. Crie a notificação a ser enviada quando o pagamento for autorizado da seguinte maneira:
 - a. Clique em **Nova**. A página Atribuição de Transporte de Mensagens é exibida.
 - b. Selecione o tipo de mensagem na lista drop down **Tipo de Mensagem**. Consulte a tabela acima para ver os tipos de mensagem a serem utilizadas na loja.
 - c. No campo **Gravidade da Mensagem**, digite 0 a 0
 - d. Na lista drop down **Transporte**, selecione **E-mail**.
 - e. Na lista drop down **Formato do Dispositivo**, selecione **Formato de Dispositivo Padrão**.
 - f. Clique em **Avançar**. A página Parâmetros de Atribuição de Transporte é exibida.
 - g. Preencha os campos a seguir:

Host	O nome completo do servidor de correio, como <code>example.ibm.com</code>
Protocolo	Digite <code>smtp</code> (você deve utilizar letras minúsculas) ou o protocolo que você está utilizando.
Destinatário	Digite um endereço de e-mail válido. Este endereço será substituído pelo endereço de e-mail do cliente durante a execução.
Remetente	Digite um endereço de e-mail que você queira utilizar como remetente da mensagem, como <code>orders@example.ibm.com</code> . O endereço deve ser um endereço de e-mail de um usuário válido no servidor de correio.
Assunto	Digite o texto que você deseja exibir como linha de assunto da mensagem, como <code>Seu pedido foi aceito</code> .

- h. Clique em **Concluir**. A página Configuração do Tipo de Mensagem é exibida.
9. Para cada tipo de mensagem na loja de exemplo, repita a etapa 8.

Notas:

- Frequentemente será necessário um longo tempo para que o e-mail de notificação de pedido cancelado seja enviado. O tempo pode ser encurtado:
 1. Diminuindo o valor da coluna `REJECTEDORDEREXPIRY` na tabela do banco de dados `STORE`.
 2. Alterando-se o job programado `PayCleanup` para ter um intervalo de programação menor.
- Para obter mais informações sobre notificações de envio, consulte a mensagem `ReleaseShipNotify`

Capítulo 3. Recursos do Banco de Dados da Loja de Exemplo

Recursos do banco de dados da loja

Dados da loja são as informações carregadas no banco de dados do WebSphere Commerce Server, que permitem que sua loja funcione. Para operar corretamente, uma loja deve ter os dados no lugar para suportar todas as atividades do cliente. Por exemplo, para um cliente efetuar uma compra, sua loja deve conter um catálogo de mercadorias à venda (dados do catálogo), os dados associados ao processamento de pedidos (dados de impostos e de envio) e o inventário para atender o pedido (dados de inventário e de distribuição).

Os dados podem ser exclusivos de uma loja ou compartilhados entre lojas. Para obter mais informações, consulte Recursos de dados compartilhados.

Os recursos de banco de dados da loja nos archives da loja de exemplo fornecidos com o WebSphere Commerce são arquivos XML válidos, bem formados, para o pacote Loader, com as seguintes exceções: os arquivos XML do archive da loja são destinados a serem portáteis e não devem conter chaves principais geradas que são específicas de uma determinada instância do banco de dados. Em vez disso, eles utilizam os aliases (descritos em Convenções do Loader do archive de loja) que são resolvidos pelo IDResolver no momento da publicação. Os archives de loja também utilizam um conjunto de macros de DTD (conhecidas em XML como entidades). As macros agem como marcadores para valores que você seleciona no Store Services durante a criação da loja. A utilização dessas duas convenções permite que os archives de loja de exemplo sejam copiados e publicados várias vezes.

O exemplo de archive de loja inclui todos os recursos de banco de dados necessários para criar uma loja funcional. Você pode modificar estes arquivos para utilização em seu próprio archive de loja, ou utilizá-los como guia para criar seus próprios arquivos XML. O WebSphere Commerce requer que determinados dados sejam carregados no banco de dados do WebSphere Commerce para criar uma loja funcional e que estes dados devem ser carregados na ordem determinada pelo esquema. Por exemplo, a tabela FFMCENTER deve ser ocupada antes da tabela STOREENT. Como as lojas de exemplo incluem todos os dados mandatórios no pedido e a estrutura requerida pelo WebSphere Commerce, ao utilizar os recursos do banco de dados como base, ou guia, para sua própria loja, você economiza muito tempo durante o período inicial de criação.

Para obter uma lista dos arquivos de recursos de banco de dados utilizados no exemplo de archive de loja, consulte Recursos de banco de dados do exemplo de archive de loja. Para obter informações mais detalhadas sobre dados da loja, consulte o *IBM WebSphere Commerce Store Developer's Guide*.

Nota: Os DTDs para os arquivos XML de recursos do banco de dados da loja de exemplo não estão nos arquivos archive de loja. Eles estão localizados no seguinte diretório:

▶ NT	<code>unidade:\WebSphere\CommerceServer\xml\sar</code>
▶ 2000	<code>unidade:\Arquivos de Programas\WebSphere\CommerceServer\xml\sar</code>
▶ AIX	<code>/usr/WebSphere/CommerceServer/xml/sar</code>
▶ Solaris	<code>/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/sar</code>
▶ 400	<code>/QIBM/ProdData/WebCommerce/xml/sar</code>

Recursos de banco de dados de controle de acesso da loja de exemplo

No WebSphere Commerce, todas as lojas têm políticas de controle de acesso. Uma política de controle de acesso autoriza usuários ou um grupo de usuário a executar determinadas ações. Existem dois arquivos de política de controle de acesso para cada loja:

- `samplestorenameAccessPolicies.xml`
- `samplestorenameAccessPolicies_locale.xml`

O `AccessPolicies.xml` e o `AccessPolicies_locale.xml` são arquivos de controle de acesso nativo de alto nível. `AccessPolicies.xml` não depende do idioma nacional, enquanto `AccessPolicies_locale.xml` depende do idioma nacional. Cada arquivo inclui as possíveis ações, grupos de ações, recursos e definições de política utilizados nas lojas de exemplo. Esses arquivos são transformados nos arquivos `AccessPoliciesOut.xml` e `AccessPoliciesOut_locale.xml`, respectivamente. Cada arquivo transformado ocupa o banco de dados. Para obter mais informações sobre como transformar os arquivos de política de acesso, consulte os links relacionados a seguir.

Nota: Somente os arquivos transformados podem ser carregados em massa ou utilizados diretamente no arquivo SAR; os arquivos pré-transformados não podem.

As informações sobre recurso de banco de dados das lojas de exemplo podem ser divididas nas seguintes seções:

- Ações
- Categorias de Recursos
- Grupos de Recursos
- Grupos de Ações
- Definições de Políticas

Ações

Ações que podem ser executadas sob a política de controle de acesso são definidas no arquivo `AccessPolicies.xml` de cada loja de exemplo.

Categorias de Recursos

As categorias de recursos definem recursos que podem ser protegidos.

Grupos de Recursos

Os grupos de recursos contêm os recursos controlados pela política de controle de acesso. Um grupo de recursos pode incluir objetos de negócios como “contrato” ou “posição de troca” ou um conjunto de comandos relacionados. O arquivo `AccessPolicies.xml` de cada loja de exemplo define os grupos de recursos na política.

Grupos de Ações

Os grupos de ações definem as ações que podem ser executadas nos grupos de recursos na política de controle de acesso. Esses grupos são definidos no arquivo `AccessPolicies.xml` para cada loja.

Definições de Políticas

A política de cada loja de exemplo é definida no arquivo `AccessPolicies.xml` da loja individual. A loja de exemplo ToolTech tem duas políticas.

Capítulo 4. Páginas da Loja InFashion

Páginas do Catálogo de Endereços da Loja de Exemplo

As páginas do catálogo de endereços da loja de exemplo permitem que clientes registrados incluam endereços, inclusive endereços para cobrança e de envio, em um catálogo de endereços.

Um cliente registrado efetua logon e clica em **Editar meu catálogo de endereços** a partir da página Minha Conta (`account.jsp`). A página Catálogo de Endereços (`addressbookform.jsp`) será exibida, a partir da qual um cliente pode incluir um novo endereço ou editar um existente. Para obter mais informações, consulte o Caso de utilização Incluir novo endereço e o Caso de utilização Editar um endereço.

Os procedimentos do catálogo de endereços da loja de exemplo utilizam os seguintes arquivos JSP:

- `account.jsp` (página Minha Conta)
- `addressbookform.jsp` (página Catálogo de Endereços)
- `addressform.jsp` (inclui os parâmetros para o comando `AddressForm`. Não é exibida para o cliente)
- `address.jsp` (página Incluir Endereço e Atualizar Endereço)
Nota: `address.jsp` é utilizada para ambas as páginas Incluir Endereço e Atualizar Endereço. Se o `addressId` for fornecido, a página `address.jsp` será carregada como Atualizar Endereço. Caso contrário, ela carrega como uma página Incluir Endereço. Se o `addressId` for fornecido como parâmetro para o comando `AddressAdd`, este comando atualiza o endereço do `addressId` especificado. Caso contrário, um novo endereço será criado.

Comandos

`account.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `UserRegistrationForm`
- `AddressBookForm`

`addressbook.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `AddressForm`
- `AddressDelete`

`address.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `AddressAdd`
- `PrivacyView`

Beans

`addressbook.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `AddressAccessBean`

`address.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `ErrorDataBean`

- AddressDataBean

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas da loja de exemplo, inclusive informações multiculturais, consulte Páginas da InFashion: técnicas comuns de implementação.

Quando um cliente clica em **Editar meu catálogo de endereços** a partir da página Minha Conta, o comando AddressBookForm é chamado. AddressBookForm carrega então a página Catálogo de Endereços (addressbook.jsp). Se um cliente clica em **Incluir um novo endereço** o comando AddressForm é chamado. AddressForm é registrado com AddressForm.jsp no banco de dados e verifica o parâmetro page. Se page for definido como newshipaddressa página Compra 1: Incluir Endereço de Cobrança (billingaddress.jsp) será carregada; caso contrário, a página Incluir Endereço (address.jsp) será carregada.

Nota: AddressForm carregará a página billingaddress.jsp se estiver definido para newshipaddress por causa do tratamento de erros para incluir endereço de cobrança. Se page for igual a newshipaddress, significa que o cliente estava criando um novo endereço a partir da página de endereço de cobrança e tentando entrar na página de endereço de envio, mas ocorreu um erro. Como resultado, o cliente será enviado de volta para a página Endereço de Cobrança.

Quando o cliente tiver preenchido os campos na página Incluir Endereço (address.jsp), ele verifica se o addressId existe. Se o addressId existir, o catálogo de endereços será atualizado. Caso contrário, será criado um novo endereço.

Se o addressId for fornecido, a página address.jsp será carregada como Atualizar Endereço. Caso contrário, ela carrega como uma página Incluir Endereço. Na página Atualizar Endereço, os campos de entrada estão preenchidos com os valores digitados anteriormente, conforme visto abaixo:

Antes de um novo endereço ser criado, um pseudônimo (um identificador exclusivo para o endereço, incluindo data e hora) é criado para o endereço, utilizando o seguinte JavaScript:

Quando um cliente preenche o endereço e clica em **Enviar** na página Incluir Endereço (address.jsp) e Atualizar endereço (address.jsp), o comando AddressAdd é chamado. A página do catálogo de endereços (addressbook.jsp) exibirá os endereços já existentes.

Tratamento de erros

Se o cliente não preenche os campos necessários na página Incluir Endereço (address.jsp) ou Atualizar Endereço (address.jsp), o sistema pede que ele preencha os campos novamente.

Rodapé da Loja de Exemplo

As lojas de exemplo incluem um rodapé na parte inferior de cada página (footer.jsp) que inclui links para o seguinte:

- Início
- Carrinho de compras
- Minha conta

- Entre em contato conosco
- Política de privacidade
- Ajuda

Comandos

footer.jsp utiliza os seguintes comandos:

- StoreCatalogDisplay
- OrderItemDisplay
- LogonForm
- ContactView
- PrivacyView
- HelpView

Beans

footer.jsp utiliza os seguintes beans:

- UserRegistrationDataBean
- ErrorDataBean

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas da loja de exemplo, inclusive informações multiculturais, consulte Páginas da loja de exemplo: técnicas de implementação comuns.

Carrinho de compras

O link **CARRINHO DE COMPRAS** no rodapé liga ao comando OrderItemDisplay que retorna o comando de exibição OrderItemDisplayViewShiptoAssoc. O comando de exibição OrderItemDisplayViewShiptoAssoc está registrado com OrderItemDisplay.jsp no banco de dados. OrderItemDisplay.jsp carrega shoppingcart.jsp para exibir a página do Carrinho de Compras.

Para obter mais informações sobre os comandos, consulte Comandos e “WebSphere Commerce - Manual do Programador.”

Minha conta

Se você é um cliente registrado, clicar em **Minha conta** leva você à página Minha Conta (account.jsp). Se não for um cliente registrado, clicando em **Minha conta** levará você à página Registrar ou Efetuar Logon (myaccount.jsp). Isso é realizado por meio do seguinte código:

```
if (userType.equalsIgnoreCase("G")){ %>
  <font class="buttonson"><a
  href="LogonForm?langId=<%=languageId%>
  &storeId=<%=storeId%>&catalogId=
  <%=catalogId%>" style="color:
  #CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY_ACCOUNT")%
  ></a></font></td>
  <%} else {%>
  <font class="buttonson"><a
  href="LogonForm?langId=<%=languageId%>
  &storeId=<%=storeId%>&catalogId=
```

```
<%=catalogId%>&page=account" style="color:
#CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY_ACCOUNT")%
></a></font></td>
```

Entre em contato conosco

Clicar em Entre em Contato Conosco chama o comando `ContactView`, que carrega a página `Entre Em Contato Conosco (contact.jsp)`.

Ajuda Clicar em Ajuda chama o comando `HelpView`, que carrega a página de Ajuda (`help.jsp`).

Política de privacidade

Clicar em Política de Privacidade chama o comando `PrivacyView`, que carrega a página de Política de Privacidade (`privacy.jsp`).

Cabeçalho da Loja de Exemplo

As lojas de exemplo incluem um cabeçalho na parte superior de cada página (`header.jsp`) que inclui links para o seguinte:

- Carrinho de compras
- Minha conta
- Entre em contato conosco
- Ajuda
- Masculino
- Feminino
- Novidades

Comandos

`header.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `OrderItemDisplay`
- `LogonForm`
- `ContactView`
- `HelpView`
- `StoreCatalogDisplay`
- `CategoryDisplay`

Beans

`header.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `UserRegistrationDataBean`
- `CatalogDataBean`
- `CategoryDataBean`

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas da loja de exemplo, inclusive informações multiculturais, consulte páginas da Loja de exemplo: técnicas comuns de implementação.

CARRINHO DE COMPRAS

O link **CARRINHO DE COMPRAS** no cabeçalho liga ao comando `OrderItemDisplay`, que retorna o comando de exibição `OrderItemDisplayViewShiptoAssoc`. O comando de exibição

OrderItemDisplayViewShiptoAssoc está registrado com OrderItemDisplay.jsp no banco de dados. OrderItemDisplay.jsp carrega shoppingcart.jsp para exibir a página Carrinho de Compras.

MINHA CONTA

Se você é um cliente registrado, clicar em **MINHA CONTA** levará você à página Minha Conta (account.jsp). Se não for um cliente registrado, clicando em **MINHA CONTA** levará você à página Registrar ou Efetuar Logon (myaccount.jsp). Isto é realizado por meio do seguinte código:

```
if (userType.equalsIgnoreCase("G")){ %>
  <font class="buttonson"><a
  href="LogonForm?langId=<%=languageId%>
  &storeId=<%=storeId%>&catalogId=
  <%=catalogId%>" style="color:
  #CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY_ACCOUNT")%
  ></a></font></td>
<%} else {%>
  <font class="buttonson"><a
  href="LogonForm?langId=<%=languageId%>
  &storeId=<%=storeId%>&catalogId=
  <%=catalogId%>&page=account" style="color:
  #CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY_ACCOUNT")%
  ></a></font></td>
```

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Clicar em **ENTRE EM CONTATO CONOSCO** chama o comando ContactView, que carrega a página Entre em Contato Conosco (contact.jsp).

AJUDA

Clicar em **AJUDA** chama o comando HelpView, que carrega a página de Ajuda (help.jsp).

Categorias de nível superior (Masculino, Feminino, Novidades)

Quando um cliente clica em uma das categorias de nível superior no cabeçalho, o comando CategoryDisplay é chamado. CategoryDisplay é registrado com CategoryDisplay.jsp no banco de dados. Quando o parâmetro top é definido como Y, como no exemplo a seguir, topcategory.jsp é carregado, exibindo a página de categoria apropriada, da seguinte maneira:

```
<a
href="CategoryDisplay?catalogId=<%=catalogId%>&storeId=<%=storeId%>
&categoryId=<%=category.getCategoryId()%>
&langId=<%=languageId%>&top=Y">
```

Página de Ajuda da Loja de Exemplo

A página Ajuda (help.jsp) é exibida quando um cliente clica em **Ajuda**.

Detalhes da implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Uma nova exibição chamada HelpView é criada na tabela VIEWREG e associada a help.jsp. A URL da página de privacidade é:
http://machine_name/webapp/wcs/v5/stores/HelpView?parameter_list.

Home page da loja de exemplo

A home page (storecatalogdisplay.jsp) age como a fachada da loja, trazendo os clientes para dentro de sua loja. A home page da loja de exemplo exibe todas as categorias de nível superior da loja, como Masculino e Feminino, e promove alguns itens especiais. Para obter mais informações sobre a home page da loja de exemplo, consulte o Caso de utilização da home page.

Comandos

storecatalogdisplay.jsp utiliza os comandos a seguir:

- CategoryDisplay
- ProductDisplay

Beans

storecatalogdisplay.jsp utiliza os beans a seguir:

- CatalogDataBean
- CategoryDataBean
- ProductDataBean
- EMarketingSpotBean (apenas WebFashion)

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas da loja de exemplo, inclusive informações multiculturais, consulte páginas da Loja de exemplo: técnicas comuns de implementação.

O storecatalogdisplay.jsp é lançado pela página index.jsp que fornece uma URL para chamar a home page da loja de exemplo. index.jsp chama o arquivo parameters.jsp que contém os parâmetros necessários para lançar a loja. storecatalogdisplay.jsp exibe o seguinte:

Categorias superiores

As categorias superiores são registradas na CATTOGRP tabela. storecatalogdisplay.jsp recupera as categorias superiores com o método getTopCategories() localizado em CatalogDataBean.

Produtos especiais

Os produtos especiais contidos na InFashion e na NewFashion foram criados no catálogo, em vez de com o WebSphere Commerce Accelerator. Para criar as promoções, uma categoria especial de nível superior foi incluída no catálogo, com o identificador HOMEPAGE_PROMO. Os produtos pertencentes a esta categoria são, então, exibidos como produtos especiais apresentados.

Na WebFashion os produtos direcionados na home page fazem parte de uma campanha. A campanha é criada utilizando Pontos de e-Marketing e o WebSphere Commerce Accelerator. O Ponto de e-Marketing na home page é chamada StoreHomePage e é utilizada para criar promoções baseadas em sexo. Para ativar o Ponto de e-Marketing, é necessário criar uma campanha utilizando o WebSphere Commerce Accelerator.

Clientes convidados e clientes registrados que não forneceram informações sobre sexo verão os produtos padrão (HOMEPAGE_PROMO).

Nota: Produtos das categorias Promoções Domésticas ou Novidades aparecem somente nas categorias especiais. Depois das promoções terminarem, esses produtos precisam ser movidos de volta a suas categorias regulares.

Quadro de Navegação Esquerdo da Loja de Exemplo

O quadro de navegação esquerdo (`sidebar.jsp`) nas lojas de exemplo permitem que os clientes selecionem o idioma em que a loja será exibida. Ele também inclui links para as páginas de Registro e Ajuda.

Para obter mais informações, consulte Caso de utilização da home page.

Comandos

`sidebar.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `StoreCatalogDisplay`
- `LogonForm`
- `HelpView`

Beans

`sidebar.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `StoreLanguageAccessBean`
- `LanguageDescriptionAccessBean`

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando um cliente seleciona país/região e idioma na lista suspensa ESCOLHA UM PAÍS/REGIÃO e clica em **IR!**, as páginas do catálogo da loja são recarregadas de acordo com o `languageId`, utilizando o seguinte código:

```
String storelangId = storeLang.getLanguageId();  
...  
<option value="<%= storelangId %>"  
SELECTED><%=langDesc.getDescription()%></option>
```

O código JavaScript é criado dinamicamente para encadear os comandos `StoreCatalogDisplay` e `SetCurrencyPreference`. Isso é feito para efetuar o link de um idioma com uma moeda padrão. Quando o cliente seleciona um idioma, ele seleciona indiretamente a moeda padrão para o idioma e, como resultado, o comando `OrderPrepare` não tem de ser chamado na página `shoppingcart.jsp`. Isso é mostrado no código a seguir:

```
<select NAME="currency"> ... <option value="<%=  
(String)currencyId.elementAt(iElementNum) %>" SELECTED> </option>
```

Segue um exemplo de um javascript gerado dinamicamente que efetua o link com um idioma, com base na moeda selecionada:

```
<SCRIPT language="javascript"> function ChangeLanguage(form) { if
(form.currency[0].selected == true) { form.URL.value =
"StoreCatalogDisplay?storeId=10151&catalogId=10151&langId=-1"; } if
(form.currency[1].selected == true) { form.URL.value =
"StoreCatalogDisplay?storeId=10151&catalogId=10151&langId=-5"; }
form.submit(); } </SCRIPT>
```

Páginas de Login da Loja de Exemplo

As páginas de login da loja de exemplo permitem que clientes registrados efetuem login.

Quando clientes registrados clicam no link **Registre-se agora e receba aviso prévio de promoções!** na barra lateral, a página Registrar ou Login (`account.jsp`) é exibida. Os clientes então fornecem seus endereços de e-mail e senhas e clicam em **Login** e a página Minha Conta (`myaccount.jsp`) é exibida. Para obter mais informações, consulte Casos de utilização de Logon.

O procedimento de login na loja de exemplo utiliza os seguintes arquivos JSP:

- `account.jsp` (página Registrar ou Login)
- `myaccount.jsp` (página Minha Conta)
- `LoginForm.jsp` (Inclui os parâmetros do comando Logon. Não é exibida para o cliente.)
- `Logoff.jsp` (Inclui os parâmetros do comando Logoff. Não é exibida para o cliente.)
- `forgetpassword.jsp` (página Esqueceu sua Senha)
- `ResetPasswordForm.jsp` (Inclui os parâmetros do comando de redefinição da senha. Não é exibida para o cliente.)
- `password.jsp` (exibe uma mensagem aos clientes de que a senha foi definida para eles)
- `ChangePasswordForm.jsp` (página Alterar Senha)
- `ResetPasswordError.jsp` (chamada se houver um problema para redefinir a senha. Não é exibida para o cliente.)

Comandos

`account.jsp` utiliza os seguintes comandos.

- Logon
- Logoff

`myaccount.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `UserRegistrationForm` (InFashion, WebFashion, NewFashion e WebAuction)
- `AddressBookForm` (InFashion, WebFashion, NewFashion e WebAuction)
- `InterestItemDisplay` (WebFashion, NewFashion e WebAuction)
- `ProfileFormView` (WebFashion e WebAuction)
- `TrackOrderStatus` (WebFashion, NewFashion e WebAuction)

`forgetpassword.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- Logoff
- ResetPassword

ChangePasswordForm.jsp utiliza os seguintes comandos:

- ResetPassword

forgetpassword_err.jsp utiliza os seguintes comandos:

- ResetPassword
- Logoff

password.jsp utiliza os seguintes comandos:

- LogonForm

Beans

forgetpassword.jsp utiliza os seguintes beans:

- ErrorDataBean

forgetpassword_err.jsp utiliza os seguintes beans:

- ErrorDataBean

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Depois que os clientes tiverem registrado na página Registrar ou tiverem digitado seus endereços de e-mail e senhas na página Login (account.jsp), os valores serão convertidos para letras minúsculas utilizando o seguinte código:

```
function prepareSubmit(form)
{
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value =
form.<%= ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase()
form.submit()
}
```

account.jsp também define os campos esperados pelo comando Logon, por exemplo:

```
<INPUT TYPE="hidden" NAME="URL"
VALUE="LogonForm?page=account">
```

Quando os clientes clicam em **Login** a partir da página Registrar ou Login, o comando Logon é chamado. Logon é registrado com LogonForm.jsp no banco de dados. LogonForm.jsp utiliza o parâmetro page para determinar qual página (myaccount.jsp ou account.jsp) carregar.

```
String state = request.getParameter("page");
.
.
.
if (state == null)
{
incfile = "/" + storeDir + "/myaccount.jsp";
```

```

}
else if (state.equals("account"))
{
incfile = "/" + storeDir + "/account.jsp";

```

```

}

```

Se uma combinação correta de endereço de e-mail e senha tiver sido digitada, LoginForm.jsp carrega a página Minha Conta (myaccount.jsp). Se uma combinação de endereço de e-mail e senha incorreta tiver sido digitada, LoginForm.jsp recarrega a página Registrar ou Login (account.jsp).

Se os clientes esquecerem suas senhas, e clicarem em **Esqueceu sua Senha?**, o comando Logoff é chamado, com o parâmetro state=forgetpassword. O comando Logoff é registrado com Logoff.jsp no banco de dados. Logoff.jsp verifica o estado do parâmetro, conforme descrito abaixo:

```

if (state == null)
{
String [] arrstate = (String []) request.getAttribute("state");
if (arrstate != null)
state = arrstate[0];
}

```

```

if (state == null || state.length() == 0)
{
incfile = "/" + storeDir + "/UserRegistrationForm.jsp";

```

```

}
else if (state.equals("forgetpassword"))
{
incfile = "/" + storeDir + "/forgetpassword.jsp";
}

```

A página Esqueceu sua Senha (forgetpassword.jsp) é carregada se o estado é igual a forgetpassword. Quando um cliente preencher os campos na página e clicar em **Envie-me minha senha**, o comando ResetPassword será chamado. A senha antiga é definida como expirada no banco de dados e a nova senha é enviada por e-mail aos clientes. Quando os clientes efetuam login utilizando a nova senha, eles são forçados a alterar a senha e são levados à página Alterar Senha (ChangePasswordForm.jsp).

Nota: Se as senhas dos clientes estiverem definidas para expirar, eles serão automaticamente levados para a página Alterar Senha da próxima vez que efetuarem login.

Tratamento de erros

Se os clientes fornecerem um endereço de e-mail ou senha incorreto ou não preencherem os campos, uma mensagem de erro será exibida e o comando Logon recarrega a página Registrar ou Login sem definir o parâmetro page. Se uma senha incorreta tiver sido digitada, os clientes terão de aguardar por alguns segundos antes de efetuar login ou o seguinte erro será exibido:

Aguarde alguns segundos antes de tentar efetuar login novamente.

Página de Novidades da Loja de Exemplo

A página Novidades (`newarrivals.jsp`) é exibida quando o cliente clica em **Novidades**.

Comandos

`newarrivals.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `ProductDisplay`

Beans

`newarrivals.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `CategoryDataBean`
- `ProductDataBean`
- `CatalogDataBean`
- `EMarketingSpotBean`

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de exemplos de loja, incluindo informações multiculturais, consulte [Páginas de loja de exemplo: técnicas de implementação comuns](#).

A página Novidades (`newarrivals.jsp`) destina-se a exibir uma lista de itens em promoção. As páginas Novidades contidas na InFashion foram criadas no catálogo. Assim, uma categoria de nível superior chamada Novidades foi criada e todos os produtos em promoção foram incluídos nessa categoria. Como a InFashion exibe o conteúdo dessa categoria de modo diferente das outras categorias de nível superior, o arquivo `newarrivals.jsp` é registrado no banco de dados (na tabela `DISPCGPREL`) para exibir essa categoria. Quando o comando `CategoryDisplay` é invocado com este ID de categoria, `newarrivals.jsp` é carregado para exibir os produtos designados como novidades.

A página `newarrivals.jsp` utiliza `CategoryDataBean` para exibir informações sobre categoria. Para a NewFashion e a InFashion, os produtos dessa página vêm de uma categoria especial com o identificador “O que há de Novo.” A lista de produtos em promoção é recuperada através do método `getProducts()` de `CategoryDataBean`.

Na WebFashion, a página Novidades exibe a campanha Super Liquidação. O objetivo dessa campanha é vender as principais tendências da estação. A campanha Super Liquidação utiliza uma iniciativa de venda sugestiva, destinada a clientes registrados, sugerindo itens com base na idade do cliente. Clientes registrados com mais de 29 anos vêem um conjunto de três produtos; clientes com menos de 29 anos vêem outro conjunto. Clientes convidados e clientes registrados que não forneceram informações sobre idade verão os produtos padrão. (O há de Novo)

A campanha Super Liquidação é criada com o WebSphere Commerce Accelerator e um Ponto de e-Marketing. O Ponto de e-Marketing é chamada de `NewArrivalsPage` e fica posicionada na página Novidades. Para ativar o Ponto de e-Marketing, é necessário configurar uma campanha no WebSphere Commerce Accelerator.

Página de Resumo do Pedido da Loja de Exemplo

Na quarta etapa do processo de compra da loja de exemplo, a página Compra 4, Resumo do Pedido, (`orderdisplaypending.jsp`), o cliente pode rever as informações detalhadas do pedido, incluindo uma descrição dos itens comprados, assim como quantidade, preço unitário e preço total, endereço de envio e custos de envio. O cliente deve então concluir o pedido fornecendo informações sobre pagamento e clicando em **Pedir Agora**. Na loja NewFashion, a data de envio esperada é exibida.

Para obter mais informações, consulte o Caso de utilização registrar saída do carrinho de compras.

Comandos

`orderdisplaypending.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `OrderProcess`
- `PrivacyView`
- `ContactView`
- `MultiOrderProcess` (apenas NewFashion) (`MultiOrderProcess` está associado a `MultiOrderProcess.jsp`)

Beans

`orderdisplaypending.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `OrderDataBean`
- `OrderItemDataBean`
- `AddressDataBean`
- `ErrorDataBean`
- `ShippingModeDescriptionAccessBean`
- `UsablePaymentTCListDataBean`

Detalhes de implementação

Apenas NewFashion

Quando os clientes clicam em **Pedir Agora**, o comando `MultiOrderProcess` é chamado. `MultiOrderProcess` é um comando de exibição registrado na tabela `VIEWREG` e está associado a `MultiOrderProcess.jsp`.

`MultiOrderProcess.jsp` executa `OrderProcess` várias vezes, dependendo do número de pedidos na página de resumo de pedidos. Na NewFashion, o fluxo da compra permite somente até dois pedidos na página de resumo de pedidos.

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Para todas as lojas de exemplo

Quando o cliente inicia o processo de compra clicando em **Registrar Saída** na página Carrinho de Compras, ele passa por uma série de páginas de compra. A quarta delas é a página Compra 4. Resumo do Pedido (`orderdisplaypending.jsp`). Esta página inclui um formulário que permite que os clientes enviem suas

informações de cartão de crédito. UsablePaymentTCListDataBean é utilizado para obter os nomes de cartão de crédito disponíveis do Payment Manager e a ação para o formulário é definida como OrderProcess. Depois que o formulário é enviado e se o processamento do pedido tem êxito, OrderOKView é chamado. O comando OrderOKView é registrado na tabela VIEWREG no banco de dados e é associado a confirmation.jsp, que exibe informações para confirmar o pedido. Na loja NewFashion, se dois pedidos forem processados, as informações dos dois pedidos serão mostradas na página de confirmação.

Se há um erro, DoPaymentErrorView é chamado. DoPaymentErrorView é associado no banco de dados a OrderDisplayPending.jsp. Assim, quando há um erro, a página Compra 4. Resumo do Pedido (orderdisplaypending.jsp) é exibida novamente com uma mensagem de erro.

Página de privacidade da loja de exemplo

A página de Privacidade (privacy.jsp) é exibida quando um cliente clica em **Política de Privacidade**.

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Uma nova exibição chamada PrivacyView é criada na tabela VIEWREG e associada a privacy.jsp. A URL para exibir a página de privacidade é `http://machine_name/webapp/wcs/v5/stores/PrivacyView?parameter_list`.

Nota: Você deve criar sua própria política de privacidade e incluí-la em sua loja online. Para obter mais informações, consulte o site de privacidade da IBM `http://www.ibm.com/privacy/`.

Páginas de Produtos da Loja de Exemplo

Uma página de produto caracteriza um determinado produto em uma loja online. Geralmente, ela inclui uma descrição, preço e uma imagem e, se o produto tiver atributos (por exemplo, tamanhos e cores diferentes), permite que os clientes escolham um atributo.

Para obter mais informações sobre as páginas de produtos e como elas funcionam, consulte o Caso de utilização da página de exibição de produto.

Comandos

productdisplay.jsp utiliza os seguintes comandos:

- OrderItemAdd
- InterestItemAdd (apenas WebFashion e NewFashion)

Beans

productdisplay.jsp utiliza os seguintes beans:

- CategoryDataBean
- ProductDataBean

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

ProductDisplay.jsp é registrado no banco de dados (na tabela DISPENTREL) para exibir todos os produtos na loja. ProductDisplay.jsp exibe o seguinte:

- Descrição, imagem, atributos e valores de atributos do produto.
- Descrição resumida da categoria pai
- Link Incluir no carrinho de compras
- Caixa de texto Quantidade (apenas NewFashion)
- Link Incluir na lista de itens de interesse (apenas WebFashion e NewFashion)

Descrição, imagem, atributos e valores de atributos do produto.

A descrição e a imagem do produto são exibidas utilizando-se propriedades ProductDataBean.

Atributos de produtos são recuperados utilizando o método getAttributes() para ProductDataBean. Os valores para cada atributo são recuperados utilizando o método getDistinctAttributeValues() no AttributeAccessBean. Se o ProductDataBean localizar informações nessa coluna, a página Exibição do Produto exibirá a imagem de Hotmedia ao invés da imagem completa.

Descrição resumida da categoria pai

O ID da categoria pai é fornecido a páginas de produtos através do parâmetro parent_category_rn. Uma descrição resumida da categoria pai é recuperada por CategoryDataBean. Por padrão, CategoryDataBean obtém o ID da categoria do parâmetro categoryId. No exemplo a seguir, o nome do parâmetro é parent_category_rn e o ID da categoria é definido explicitamente:

```
String parentCategoryId = request.getParameter("parent_category_rn");
parentCategory = new CategoryDataBean ();
parentCategory.setCategoryId(parentCategoryId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(parentCategory, request);
```

Incluir no carrinho de compras

O link **Incluir no carrinho de compras** é implementado criando um formulário que chama o comando OrderItemAdd. Na InFashion e na WebFashion, a quantidade de produtos pedidos é definida como 1 por padrão, utilizando um campo oculto da seguinte maneira:

```
<input type="hidden" name="quantity" value="1">
```

Você pode substituir o campo oculto por uma caixa de texto para que os clientes possam informar uma quantidade diferente.

Na loja NewFashion, a quantidade de produtos pedidos é definida como 1 por padrão, utilizando um campo de texto da seguinte maneira:

```
<input type="text" name="quantity" value="1",size="2">
```

O campo de texto permite que os clientes digitem uma quantidade diferente:

Incluir no carrinho de compras e Incluir na lista de itens de interesse

Quando um cliente seleciona **Incluir no carrinho de compras** ou **Incluir na lista de itens de interesse**, o seguinte javascript é chamado.

```
<SCRIPT language="javascript">
function Add2ShopCart(form){
    form.action='OrderItemAdd'
    form.URL.value='OrderItemDisplay'
    form.submit()
}

function Add2WishList(form){
    form.action='InterestItemAdd'
    form.URL.value='InterestItemDisplay'
    form.submit()
}
</SCRIPT>
```

Quando o cliente inclui no carrinho de compras, o comando `OrderItemAdd` é chamado. Quando inclui na lista de itens de interesse, o comando `InterestItemAdd` é chamado.

Nota: Você pode utilizar o WebSphere Commerce Accelerator para criar produtos. Ao criar produtos, você deve criar um preço para o produto, a fim de exibi-lo nas páginas do produto na loja de exemplo. Se você não criar um preço, deverá remover o método `getCalculatedContractPrice` do `ProductDataBean`.

Página de registro da loja de exemplo

A página de registro da loja de exemplo permite que os clientes se registrem na loja de exemplo. Quando um cliente se registra, ele deve fornecer seu nome e sobrenome, um endereço de e-mail e, em seguida, criar uma senha.

Quando os clientes clicam em **Registrar agora e comprar!** a página Registrar ou Logon é exibida. Eles clicam então em **Registrar** e a página Registro (`register.jsp`) é exibida.

Quando os clientes querem atualizar suas informações de registro, eles clicam em **Alterar informações pessoais** na página Minha Conta. A página Alterar Informações Pessoais (`edit_registration.jsp`) é exibida.

Comandos

`register.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `UserRegistrationAdd`
- `PrivacyView`

Beans

`register.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `ErrorDataBean`

`edit_registration.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `DemographicsAccessBean`
- `UserRegistrationDataBean`

- ErrorDataBean

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de exemplos de loja, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplo: técnicas de implementação comuns.

Registro

O link **Registrar** na página Registrar ou Login (`account.jsp`) exibe o formulário de registro. O WebSphere Commerce utiliza o comando `UserRegistrationAdd` para criar um novo registro. Se o cliente efetuou logon, `UserRegistrationAdd` comporta-se como `UserRegistrationUpdate`. Ou seja, o cliente não pode registrar-se novamente e criar uma nova conta. Como a loja de exemplo permite que o usuário registre-se várias vezes, um cliente que efetuou logon deve efetuar logoff antes de criar um novo registro. Para obter este efeito, o link Registrar é definido automaticamente como o comando `Logoff` para clientes que efetuaram logon e como a exibição `UserRegistrationForm` para clientes convidados. O comando `Logoff` chama automaticamente a tarefa `LogoffView`. A tarefa `LogoffView` é registrada com `Logoff.jsp` no banco de dados. `Logoff.jsp` verifica o parâmetro `state` da URL. Se estiver definido como `forgetpassword`, `forgetpassword.jsp` é carregado; caso contrário, `UserRegistrationForm.jsp` é carregado. A exibição `UserRegistrationForm` está associada ao arquivo `UserRegistrationForm.jsp` na tabela `VIEWREG`. `UserRegistrationForm.jsp` verifica o parâmetro `"new"` da URL. Se estiver definido como `Y` o novo formulário de registro será exibido incluindo `register.jsp`. Caso contrário, o formulário de registro atualizado será exibido incluindo `edit_registration.jsp`.

`register.jsp` contém um novo formulário de registro. O novo formulário de registro é enviado ao comando `UserRegistrationAdd`. Por padrão, o comando `UserRegistrationAdd` espera vários campos obrigatórios que não são requeridos para a loja de exemplo. Como resultado, esses campos são configurados como campos HTML ocultos e os valores são definidos para `"-"`, como no exemplo a seguir:

```
<INPUT TYPE="hidden" NAME="personTitle" Value="-">
```

Nota: Na loja `NewFashion`, o par nome-valor não é submetido. Se o par nome-valor não for submetido, o comando `UserRegistrationAdd` não verificará o parâmetro URL. Quando os clientes registram-se e preenchem seus perfis, o perfil não pode corresponder a um dos perfis do WebSphere Commerce Accelerator. Se o perfil do WebSphere Commerce Accelerator tiver um desconto associado a ele, os clientes receberão esse desconto.

Endereço de e-mail como o login

As lojas de exemplo requerem que os clientes informem seus endereços de e-mail como IDs de logon, mas o WebSphere Commerce requer um ID como um login. Como solução, a loja de exemplo pede aos clientes que informem seus endereços de e-mail no formulário de registro. Em seguida, antes de enviar o formulário, os campos de e-mail e ID do usuário são definidos com o valor do endereço de e-mail utilizando o seguinte JavaScript:

```
function prepareSubmit(form)
{
```

```

form.<%=ECUserConstants.EC_ADDR_EMAIL1%>.value =
form.<%= ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase()
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value =
form.<%= ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase()
form.submit()
}

```

Alterar informações pessoais

Clicar em **Alterar informações pessoais** chama o comando `UserRegistrationForm`, que está associado no banco de dados a `UserRegistrationForm.jsp`. Se o parâmetro `new` não for nulo, ele irá carregar `register.jsp`. Caso contrário, ele irá carregar `edit_registration.jsp`.

O comando `UserRegistrationUpdate` é utilizado em `edit_registration.jsp` para atualizar as informações de registro do usuário. Se o cliente não preenche os campos de senha ou verificação de senha, o sistema fornece a senha de registro, utilizando o seguinte código:

```

function prepareSubmit(form)
{
form.<%= ECUserConstants.EC_ADDR_EMAIL1
%>.value=form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value =
form.<%= ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase()
if (form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORD%>.
value.length == 0)
{
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORD%>.value =
'<%=strPassword%>'
}
if (form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORDVERIFY%>.
value.length == 0)
{
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORDVERIFY%>
.value =
'<%=strPassword%>'
}
form.submit()
}

```

Se um cliente digitou anteriormente as informações de sexo e idade, os campos de idade e sexo estarão previamente preenchidos. O `DemographicsAccessBean` extrai as informações de sexo e idade do banco de dados.

Tratamento de Erros

Em qualquer erro, o comando `UserRegistrationAdd` chama `UserRegistrationErrorView`, que é registrado com `UserRegistrationForm.jsp` no banco de dados. Contudo, a mesma exibição de erro é invocada por `UserRegistrationUpdate`. Para diferenciar um novo formulário de registro de um formulário de edição, o novo formulário de registro contém um parâmetro oculto chamado `new`. Se esse parâmetro estiver presente, `UserRegistrationForm.jsp` incluirá `register.jsp`. Caso contrário, ele carregará `edit_registration.jsp`.

register.jsp é utilizado em condições normais e de erro. ErrorDataBean e verificação de erros são utilizados para determinar sob quais condições register.jsp está sendo executado. Se existir um erro, register.jsp exibirá a mensagem de erro.

Nota: Erros de senha são identificados através dos comandos UserRegistrationAdd e UserRegistrationUpdate, no entanto, eles chamam AuthenticationPolicyErrorView quando ocorre um erro de senha.

Carrinho de Compras da Loja de Exemplo

Os clientes podem exibir e editar os itens que selecionaram no carrinho de compras (shoppingcart.jsp), conforme descrito no Caso de utilização Exibir carrinho de compras.

Comandos

shoppingcart.jsp utiliza os seguintes comandos:

- OrderItemUpdate
- OrderItemDelete
- StoreCatalogDisplay
- QuickCheckoutView

Beans

shoppingcart.jsp utiliza os seguintes beans:

- OrderDataBean

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando um cliente clica em **CARRINHO DE COMPRAS** no cabeçalho ou rodapé, o comando OrderItemDisplay é chamado, retornando o comando de exibição OrderItemDisplayViewShiptoAssoc. O comando de exibição OrderItemDisplayViewShiptoAssoc está registrado com OrderItemDisplay.jspno banco de dados. OrderItemDisplay.jsp inclui diferentes arquivos JavaServer Page com base no parâmetro page. Se não for fornecido um valor para page, a página Carrinho de Compras (shoppingcart.jsp) será carregada.

Nota: O OrderItemDisplay.jsp executa o OrderPrepare, que recalcula o total do pedido e converte a moeda padrão na moeda que está sendo utilizada pelo cliente. As lojas de uma única moeda não precisam executar o OrderPrepare.

A página Carrinho de Compras inclui um botão **Atualizar Totais** e um botão **Registrar Saída**. Clicar em **Atualizar Totais** atualiza a quantidade de itens pedidos e em seguida exibe novamente a página Carrinho de Compras. Clicar em **Registrar Saída** atualiza a quantidade de itens pedidos e, em seguida, exibe a página Compra 1: Selecionar Endereço de Cobrança.

Ambos os botões **Registrar Saída** e **Atualizar Totais** utilizam o mesmo formulário HTML. Contudo, quando um cliente clica em **Registrar Saída**, antes que o

formulário seja enviado, JavaScript é utilizado para incluir um parâmetro page adicional com o valor definido como billingaddress.

O comando utilizado para concluir a opção de compra rápida é QuickCheckoutView, que é um comando de exibição registrado em VIEWREG e associado a QuickCheckout.jsp. QuickCheckout.jsp executa os seguintes comandos do servidor:

- OrderItemUpdate (atualizar endereço de envio)
- OrderItemUpdate (atualizar endereço de envio)
- OrderCopy (atualizar endereço para cobrança e informações de pagamento)
- OrderPrepare

QuickCheckout.jsp recupera os endereços de cobrança e de envio, o método de envio e as informações sobre pagamento do perfil de compra rápida do cliente, utilizando OrderAccessBean. Em seguida, atribui essas informações ao pedido especificado no orderId e executa o comando OrderPrepare.

Depois que o processo de compra rápida é concluído, o comando avança para uma exibição especificada na URL. A WebFashion especifica o QuickCheckoutSummaryView como a URL do comando QuickCheckout. Portanto, quando a compra rápida é concluída, a página de resumo da compra rápida é exibida.

Tratamento de erros

Se a loja não tiver um centro de distribuição anexado ou se o produto não estiver em estoque, o comando OrderItemAdd/OrderItemUpdate chama ResolveFulfillmentCenterErrorView, que está registrado com shoppingcart.jspno banco de dados. Se os clientes digitarem um caractere inválido no campo de quantidade, InvalidInputErrorView é chamado. InvalidInputErrorView também está registrado com shoppingcart.jspno banco de dados.

Como erros podem ser causados pelo comando OrderItemUpdate e pelo comando OrderItemAdd, shoppingcart.jsp verifica qual comando causou o problema e exibe um erro de acordo. Se o último comando for OrderItemUpdate, a página Carrinho de compras será exibida novamente com uma mensagem de erro. Caso contrário, uma página de erro separada será exibida com uma mensagem de erro. Isso é mostrado no código abaixo:

```
String lastCmdName = cmdcontext.getCommandName().trim();
```

O shoppingcart.jsp é utilizado tanto em condições normais como em condições de erro. O ErrorDataBean e a verificação de erro determina em que condição o shoppingcart.jsp está sendo exibido. Se existir um erro, o shoppingcart.jsp exibe uma mensagem de erro apropriada.

Se QuickCheckout.jsp(QuickCheckoutView) não puder encontrar o perfil de compra rápida, ele chama QuickCheckoutError.jsp para mostrar uma mensagem de erro. Como resultado, o quickcheckouterrorview.jsp é exibido.

O quickcheckouterrorview.jsp verifica se o cliente está registrado. Se o cliente estiver registrado, o sistema exibirá uma mensagem solicitando que o cliente crie

um perfil de compra rápida. Caso contrário, o sistema solicita que o cliente faça o registro primeiro e, em seguida, crie um perfil de compra rápida.

Página Selecionar Endereço para Cobrança da Loja de Exemplo

Na primeira etapa do processo de compra da loja de exemplo, a página Compra 1. Selecionar Endereço para Cobrança (`billingaddress.jsp`), o cliente pode selecionar um endereço existente como o endereço para cobrança ou criar um novo endereço a ser utilizado como o endereço para cobrança.

Para obter mais informações, consulte o Caso de utilização registrar saída do carrinho de compras.

Comandos

O `billingaddress.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `AddressForm`
- `OrderItemDisplay`
- `OrderCopy`
- `AddBillAddressView`

Beans

O `billingaddress.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `OrderDataBean`
- `AddressAccessBean`
- `OrderItemAccessBean`
- `ErrorDataBean`

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre as técnicas de implementação comuns a todas as páginas da loja de exemplo, incluindo as informações multiculturais, consulte Páginas da loja de exemplo: técnicas de implementação comuns.

Quando um cliente inicia o processo de compra, clicando em **Registrar Saída** na página Carrinho de Compras, ele passa por uma série de páginas de compra. A primeira dessas páginas é a página Compra 1. Incluir Endereço para Cobrança (`billingaddress.jsp`). O `billingaddress.jsp` verifica se o cliente tem endereços existentes no catálogo de endereços. Se existirem endereços atualmente no catálogo de endereços, eles serão exibidos, permitindo que o cliente selecione um como endereço de cobrança.

O cliente também pode criar um novo endereço, clicando em **Criar novo endereço**. Clicar em **Criar novo endereço** chama o comando `AddressForm`, que está associado no banco de dados a `AddressForm.jsp`. `AddressForm.jsp` chama `address.jsp`, que carrega a página Incluir Endereço. `address.jsp` verifica o parâmetro `page` para determinar a próxima página a ser carregada. Se o valor `page` estiver definido como `billingaddress`, o valor da URL no formulário `AddressAdd` será definido como `OrderItemDisplay`. `OrderItemDisplay` chama `billingaddress.jsp`, que traz o cliente de volta para a página Compra 1. Selecionar Endereço de Cobrança quando o cliente clica em **Enviar**. Ele verifica o parâmetro `page` para determinar qual formulário de endereço carregar.

Se não houver endereços existentes no catálogo de endereços, o formulário Incluir endereço de cobrança será exibido, solicitando que o cliente digite um novo endereço. O formulário Incluir endereço de cobrança é gerado neste caso por `billingaddress.jsp`. A ação para este formulário HTML é definida como `AddBillAddressView`, que está registrado na tabela `VIEWREG`. `AddBillAddressView` está associado a `AddBillAddress.jsp`. Quando o formulário com `AddBillAddressView` é enviado, `AddBillAddress.jsp` é chamado.

`AddBillAddress.jsp` executa os seguintes comandos:

- `AddressAdd`
- `OrderCopy`

Depois que `AddressAdd` é executado, `AddBillAddress.jsp` utiliza o ID de endereço retornado por `AddressAdd` como parte da entrada para o comando `OrderCopy`. Em seguida, `OrderCopy` atribui o ID de endereço para o endereço de cobrança do pedido atual e `OrderItemDisplay.jsp` é chamado. O valor do parâmetro `page` é definido como `newshipaddress`, de modo que `OrderItemDisplay.jsp` chama `shipaddress.jsp`.

Nota: Durante o registro, o WebSphere Commerce requer que um endereço seja criado. Como a loja de exemplo não pede um endereço durante o registro do cliente, alguns dos campos requeridos, como o `address1`, são definidos como `unused` (não utilizados). Ao verificar endereços, `billingaddress.jsp` verifica se o valor de `address1` é `unused`. Se for, o endereço não será exibido.

Página Selecionar Endereço de envio da Loja de Exemplo

Na segunda etapa do processo de compra da loja de exemplo, a página `Compra 2. Selecionar o Endereço de Envio` (`shipaddress.jsp`), o cliente pode selecionar um endereço existente como endereço de envio, editar aquele endereço ou criar um novo endereço para ser utilizado como o endereço de envio.

Para obter mais informações, consulte o Caso de utilização registrar saída do Carrinho de compras.

Comandos

`shipaddress.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `OrderItemUpdate`
- `AddressForm`
- `OrderItemDisplay`

Beans

`shipaddress.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `OrderBean`
- `AddressAccessBean`
- `OrderItemDataBean`

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando um cliente inicia o processo de compra clicando em **Registrar Saída** na página Carrinho de Compras, ele passa por uma série de páginas de compra. A segunda dessas páginas é a página Compra 2. Selecionar Endereço de Envio (`shipaddress.jsp`). O `shipaddress.jsp`, exibe todos os endereços existentes, permitindo que o cliente selecione um como endereço de envio.

O cliente também pode criar um novo endereço, clicando em **Criar novo endereço**. Clicar em **Criar novo endereço** chama o comando `AddressForm`, que está associado no banco de dados a `AddressForm.jsp`. `AddressForm.jsp` chama `address.jsp`, que carrega a página Incluir Endereço. `address.jsp` verifica o parâmetro `page` para determinar a próxima página a ser carregada. Se o valor `page` estiver definido como `shipaddress`, o valor da URL no formulário `AddressAdd` será definido como `OrderItemDisplay`. `OrderItemDisplay` chama `shipaddress.jsp`, que traz o cliente de volta para a página Compra 2. Selecionar Endereço de Envio quando o cliente clica em **Enviar**.

Nota: Durante o registro, o WebSphere Commerce requer que um endereço seja criado. Como a loja de exemplo não pede um endereço durante o registro do cliente, alguns dos campos requeridos, como o `address1`, são definidos como "-". Ao verificar endereços, `billingaddress.jsp` verifica se o valor de `address1` é "-". Se for, o endereço não será exibido.

Página Método de Envio da Loja de Exemplo

Na terceira etapa do processo de compra da loja de exemplo, conforme descrito no Caso de utilização Registrar saída do carrinho de compras, o cliente deve selecionar um método de envio (`shipping.jsp`).

Comandos

`shipping.jsp` utiliza os seguintes comandos:

- `AddShipModeView`
- `OrderItemDisplay`

Beans

`shipping.jsp` utiliza os seguintes beans:

- `OrderBean`
- `OrderItemAccessBean`
- `ShipModeAccessBean`

Detalhes de implementação

Nota: Para obter informações sobre técnicas de implementação comuns a todas as páginas de loja de exemplo, incluindo informações multiculturais, consulte Páginas de loja de exemplos: técnicas de implementação comuns.

Quando um cliente inicia o processo de compra clicando em **Registrar Saída** na página do carrinho de compras, ele passa por uma série de páginas de compra. O comando `OrderItemDisplay` é utilizado para determinar qual página será carregada em seguida. `OrderItemDisplay` retorna `OrderItemDisplay.jsp` no banco de dados. `OrderItemDisplay.jsp` inclui diferentes arquivos JSP baseados no parâmetro `page`. Se um valor para `page` for `shipmethod`, a terceira página, método de envio `Checkout 3.Select (shipping.jsp)`, será carregada.

A página de Método de Envio Checkout 3.Select (shipping.jsp) inclui um formulário que permite que os clientes selecionem um método de envio. A ação para o formulário é definida como AddShipModeVew, que é registrada na tabela do banco de dados VIEWREG para associar a AddShipMode.jsp. Quando o formulário com AddShipModeVew é enviado, AddShipMode.jsp é chamado.

AddShipMode.jsp executa os seguintes comandos:

- OrderItemUpdate
- OrderPrepare.

O comando OrderItemUpdate atualiza o item de pedido com o método de envio selecionado. Em seguida, o comando OrderPrepare é chamado para pré-processar o pedido. Depois, OrderDisplay é chamado para exibir a próxima página do processo de compra. Se o parâmetro statusfor definido como P, Compra 4: Resumo do Pedido (OrderDisplayPending.jsp) é exibida em seguida.

A página Compra 3. Selecionar Método de Envio (shipping.jsp) exibe a estrutura de custo e o tempo aproximado de entrega para cada método de envio. Essas informações são armazenadas na tabela SHPMODEDSC nos seguintes campos:

- DESCRIPTION armazena a descrição do método de envio.
- SHPMODEDSC.FIELD1 armazena a descrição da estrutura de custo.
- SHPMODEDSC.FIELD2 armazena o tempo aproximado de entrega.

Se a despesa de envio for alterada no banco de dados, não deixe de alterar também a descrição na tabela SHPMODEDSC de forma que os valores atualizados sejam exibidos nessa página.


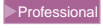
Nota: SHPMODEDSC.FIELD1 e SHPMODEDSC.FIELD2 foram criados utilizando os campos personalizados na tabela SHPMODEDESC.

Capítulo 5. Casos de Utilização da Loja de Exemplo

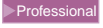

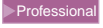
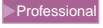

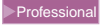

Casos de utilização da loja de exemplo

Os casos de utilização detalham o fluxo de cada interação de usuário na loja, como o registro ou a pesquisa de produtos. Um conjunto de casos de utilização, que detalham as interações das lojas de exemplo InFashion, WebFashion e NewFashion é fornecido na ajuda online. Esses casos de utilização podem ajudar a entender melhor o fluxo das lojas de exemplo e podem ser utilizados como um guia para criar casos de utilização para a sua própria loja.

Notas:

1. WebFashion é a versão da Professional Edition da loja InFashion. Páginas e recursos apenas da WebFashion são denotados por .
2. As páginas listadas abaixo não denotadas por  podem conter alguns recursos da Professional Edition.

Os seguintes casos de utilização são fornecidos:

- Caso de utilização Home page
- Caso de utilização de registro
- Caso de utilização de logon
- Caso de utilização Gerenciar Conta Pessoal
- Caso de utilização Alterar informações pessoais
- Caso de utilização Exibir categoria de produto
- Caso de utilização Exibir página de produtos
-  Caso de utilização da página Exibir Pacote
-  Caso de utilização da página Exibir pacote configurável
- Caso de utilização Exibir carrinho de compras
- Caso de utilização Registrar saída do carrinho de compras
-  Caso de utilização Compra Rápida
- Caso de utilização Editar um endereço
- Caso de utilização Incluir novo endereço
-  Caso de utilização Exibir pedidos
-  Caso de utilização Incluir item na lista de itens de interesse
-  Caso de utilização Exibir lista de itens de interesse
-  Caso de utilização Criar Perfil de Compra Rápida

Para obter mais informações sobre como as páginas funcionam juntas, consulte o fluxograma de compras da loja de exemplo.

Caso de utilização Incluir Novo Endereço (Business Edition)

Business Os clientes podem incluir um novo endereço no catálogo de endereços.

Ator

Cliente

Fluxo principal

O cliente clica em **Incluir um novo endereço**. O sistema exibe uma página com os seguintes campos:

- Pseudônimo (apenas NewFashion)
- Nome
- Sobrenome
- Endereço (composto de duas caixas de texto)
- Cidade
- Estado
- CEP ou Código Postal
- País/Região
- Número do telefone

O cliente digita as informações nos campos e clica em **Enviar**. O sistema inclui um novo endereço no catálogo de endereços (E1).

Fluxo alternativo

Nenhum

Fluxos de exceção

E1: Campo Obrigatório Ausente

Se algum dos campos seguintes estiver ausente, o sistema emite uma mensagem de erro.

- Nome
- Sobrenome
- Endereço
- Cidade
- Estado
- CEP ou Código Postal
- País/Região

Se o pseudônimo digitado já existir no catálogo de endereços do cliente, o sistema relatará uma mensagem de erro.

O caso de utilização resume a partir do início.

Caso de utilização Exibir categoria de produto

As páginas do grupo de catálogos exibem uma lista de subcategorias e produtos. Essas páginas ajudam os clientes a navegarem pelos produtos. As páginas iniciais do grupo de catálogos levam a áreas mais amplas e páginas subseqüentes estreitam a pesquisa.

Geralmente existem três tipos de páginas de grupos de catálogos:

- Páginas que exibem subcategorias em uma categoria pai
- Páginas que exibem produtos em uma subcategoria
- Páginas que exibem subcategorias e produtos

Ator

Cliente

Fluxo principal

As categorias de produtos de nível superior estão listadas na Home page. Por exemplo, Moda Masculina, Moda Feminina e Novidades. Quando o cliente clica em Moda Masculina ou Moda Feminina, o sistema recupera as subcategorias da categoria selecionada do banco de dados e exibe as informações da categoria correspondente. Quando o cliente clica no link Novidades, novos produtos são exibidos. As seguintes informações são exibidas para cada categoria e produto:

- Uma imagem em miniatura (apenas produtos)
- O nome de cada categoria ou produto
- Um descrição breve para identificar o produto.
- O preço do produto.

As páginas de categorias da NewFashion e da WebFashion também incluem um produto especial, no formato de um pacote ou um pacote configurável. O recurso especial inclui uma imagem e uma descrição resumida do pacote ou do pacote configurável. O produto especial da InFashion é somente um único produto.

O cliente clica na imagem em miniatura ou no nome. Em seguida, o sistema exibe a página correspondente (A1, A2, A3, A4).

Fluxo alternativo

A1: O cliente seleciona a categoria

Quando o cliente seleciona a categoria, o sistema exibe outra página de categorias, reiniciando este caso de utilização.

A2: O cliente seleciona o produto

Quando o cliente seleciona um produto, a página de produtos é exibida conforme descrito no Caso de utilização Exibir página de produtos.

A3: O cliente seleciona um pacote configurável (somente WebFashion e NewFashion)

Quando o cliente seleciona um pacote configurável, a página do pacote configurável é exibida conforme descrito no Caso de utilização da página Exibir pacote configurável.

A4 O cliente seleciona um pacote (somente WebFashion e NewFashion)

Quando o cliente seleciona um pacote, a página do pacote é exibida conforme descrito no Caso de utilização da página Exibir pacote.

Fluxos de exceção

Nenhum

Caso de Utilização Registrar Saída do Carrinho de Compras

Os clientes registram a saída e enviam um pedido quando pagam pelos produtos listados em seus carrinhos de compras.

Ator

Cliente

Fluxo principal

O cliente clica em **Registrar Saída** para iniciar o caso de utilização.

O sistema exibe a página Endereço de Cobrança. Se o cliente tiver pelo menos um endereço no catálogo de endereços, o sistema solicita que o cliente selecione um dos endereços no catálogo de endereços como o endereço de cobrança. O cliente pode selecionar um endereço ou clicar em **Criar novo endereço**. Se o cliente clicar em **Criar novo endereço**, um novo endereço é incluído através do Caso de utilização Incluir novo endereço. O cliente, seleciona então um endereço. O sistema configura o endereço selecionado como o endereço de cobrança para o pedido. Se o cliente não tiver nenhum endereço no catálogo de endereços, A2 Digitar Endereço de Cobrança será executado.

O sistema exibe a página Endereço de Envio. Uma lista de endereços no catálogo de endereços é exibida. Se o cliente localizar o endereço de envio apropriado na lista, o cliente seleciona o endereço. Caso contrário, o cliente clica em **Criar Novo Endereço** e inclui um novo endereço utilizando o Caso de utilização Incluir novo endereço. O sistema configura o endereço selecionado como o endereço de envio do pedido.

O sistema exibe uma lista de métodos de envio adequados para o endereço de envio. As informações a seguir serão exibidas para cada método de envio:

- Descrição resumida
- Caso de envio:
 - Custo fixo de envio por pedido
 - Custo de envio por item pedido
- Prazo de entrega aproximado (apenas InFashion e WebFashion)

O cliente seleciona o método de envio. O sistema define o método selecionado como o método de envio do pedido.

Nota: Na loja NewFashion, o endereço de envio e o método de envio são especificados para cada item do pedido.

Apenas para NewFashion

Na loja de exemplo NewFashion, o sistema exibe a disponibilidade de cada item no pedido, assim como várias opções para envio dos itens com base na disponibilidade. Para cada produto no pedido, o sistema exibe:

- Quantidade

- Descrição resumida do produto
- Valores de atributos (por exemplo, tamanho: x = grande; cor: azul)
- Data de disponibilidade esperada com base no inventário futuro
- Botão Remover (para remover o item do pedido)

Se a quantidade solicitada para um item específico não estiver em estoque, o sistema divide o pedido em dois pedidos, um contendo os itens de pedido disponíveis e o outro contando as partes não disponíveis do inventário. O cliente escolhe uma das três Preferências de envio:

- Opção 1, aguardar até que o pedido inteiro esteja pronto para envio. O sistema mostra a data de disponibilidade esperada de todo o pedido.
- Opção 2, enviar os itens disponíveis agora e o restante mais tarde.
- Opção 3, enviar os itens disponíveis agora e deixar o restante no carrinho de compras para ser comprado em outra data.

O cliente, então, seleciona a preferência de envio para o pedido.

Nota: Se todos os itens estiverem disponíveis, o cliente não verá a data de disponibilidade de cada item.

Para obter mais informações sobre o subsistema de inventário da NewFashion, consulte Subsistema de inventário.

Para InFashion, WebFashion e NewFashion

Além de exibir as informações do produto, o sistema também exibe os detalhes das informações do pedido. Para cada item no pedido, o sistema exibe:

- Descrição resumida do produto
- Valores de atributos (por exemplo, tamanho: x = grande; cor: azul)
- Quantidade
- Preço unitário
- Preço total
- O sistema também exibe:
 - Endereço para cobrança
 - Endereço de envio
 - Subtotal (custo total de todos os produtos pedidos)
 - Descontos, se houver
 - Imposto total, se houver (vários impostos devem ser exibidos separadamente)
 - Encargos, se houver
 - Custo de envio incluindo o método de envio
 - Total geral (o valor que será cobrado do cliente)
- Data de envio estimada (exibida na parte superior) (apenas NewFashion)

Nota: Na loja NewFashion, o endereço de envio e o método de envio são exibidos para cada item do pedido.

O sistema solicita ao usuário que digite as informações sobre o cartão de crédito. São solicitadas as informações a seguir:

- Tipo de cartão de crédito (por exemplo, Visa(R) ou MasterCard(R))
- Número do cartão

- Mês de expiração
- Ano de expiração

O cliente digita as informações do cartão de crédito e clica em **Pedir Agora**. O sistema armazena as informações sobre pagamento (E1) e exibe uma página de confirmação com as seguintes informações sobre o pedido:

- Número do pedido
- Sub total (custo total de todos os produtos pedidos)
- Imposto total
- Envio
- Descontos, se houver
- Total geral

O cliente imprime a página para referência futura.

Fluxo alternativo

A1: Incluir endereço de cobrança

O cliente é solicitado a incluir um novo endereço. O cliente digita um endereço utilizando o Caso de utilização de novo endereço. O sistema configura o novo endereço como o endereço de cobrança para o pedido. O caso de utilização continua.

Fluxos de exceção

E1: Número de cartão de crédito inválido

O sistema verifica a validade do número do cartão de crédito. Se a verificação falhar, o sistema exibirá uma mensagem de erro informando: Número de cartão de crédito inválido

e solicita ao cliente que digite novamente as informações. O caso de utilização continua.

E2: Cartão de crédito expirado

Se a data de expiração do cartão de crédito for anterior à data atual, o sistema exibirá uma mensagem de erro. O caso de utilização volta ao início.

Nota: Se um item não estiver disponível, a Página Disponibilidade do produto será exibida para o cliente.

Caso de utilização Editar um Endereço (Business Edition)

 Os clientes podem editar endereços no catálogo de endereços.

Ator

Cliente

Fluxo principal

O cliente seleciona um endereço no catálogo de endereços para editar. O sistema recupera e exibe os detalhes do endereço selecionado:

- Pseudônimo (apenas NewFashion)
- Nome

- Sobrenome
- Endereço
- Cidade
- Estado
- CEP ou Código Postal
- País ou Região
- Número do telefone

Na NewFashion, o pseudônimo digitado pelo cliente é exibido na parte superior da página.

O cliente faz as alterações desejadas e clica em **Submiter**. O sistema atualiza o endereço (E1).

Fluxo alternativo

Nenhum

Fluxos de exceção

E1: O sistema notifica o cliente sobre as informações obrigatórias que estão faltando e solicita as informações que estão faltando que podem incluir o seguinte:

- Nome
- Sobrenome
- Endereço
- Cidade
- Estado
- CEP ou Código Postal
- País ou Região

Se o pseudônimo já existir no catálogo de endereços, uma mensagem de erro será exibida.

O cliente digita informações obrigatórias que estão faltando.

Caso de utilização Home page

A home page funciona como fachada da loja, trazendo os clientes para a loja.

Ator

Cliente

Fluxo principal

Um cliente digita a URL da loja no navegador da Web. O sistema exibe então a home page.

A home page inclui o seguinte:

- Uma barra de navegação com links para as seguintes páginas:
 - Home page

- Página de informações de contato
- Página de segurança e privacidade
- Página do carrinho de compras
- Página Registro
- Página Contas
- Página de ajuda
- Links para categorias principais ou de nível superior. Para cada categoria, as seguintes informações são exibidas:
 - Uma imagem
 - Links para produtos em promoção
 - Se o cliente tiver especificado o sexo ao registrar-se, os produtos destinados ao sexo do cliente serão exibidos. Caso contrário, um conjunto genérico de produtos será exibido.
 - Para cada produto, as seguintes informações são exibidas:
 - Uma imagem
 - Uma descrição resumida

O cliente clica na imagem. Em seguida, o sistema exibe a página correspondente (A1, A2).

Fluxo alternativo

A1: O cliente seleciona a categoria

Quando o cliente seleciona uma categoria, o sistema exibe uma página de categoria, conforme descrito no Caso de utilização Exibir Categoria do Produto.

A2: O cliente seleciona o produto

Quando o cliente seleciona um produto, a página de produtos é exibida conforme descrito no Caso de utilização Exibir página de produtos.

Caso de utilização de Logon

O processo de logon permite que compradores registrados acessem suas contas digitando seu nome de usuário e senha.

Ator

Cliente

Fluxo principal

O cliente seleciona **Minha Conta**. O sistema exibe então uma página com os seguintes campos:

- Endereço de e-mail
- Senha

Os clientes digitam as informações apropriadas nos campos acima e selecionam **Login**. O sistema assegura que os endereços de e-mail e senhas dos clientes estejam corretos e então permite que eles entrem em suas contas. Se os clientes esquecerem suas senhas, devem selecionar **Esqueceu sua Senha** e o fluxo alternativo A1 será executado.

Fluxo alternativo

A1: Esqueceu Sua Senha

Se os clientes esquecerem suas senhas, devem selecionar **Esqueceu sua Senha**. O sistema exibe então uma página solicitando que os clientes digitem seus endereços de e-mail. Os clientes digitam seus endereços de e-mail e clicam em **Enviar minha senha**. O sistema envia então a senha para o endereço de e-mail (E1).

Fluxos de exceção

E1: Não há endereço de e-mail correspondente no sistema.

Se o sistema não consegue localizar um cliente com o endereço de e-mail correspondente, a seguinte mensagem de erro é exibida: Não é possível localizar um cliente com esse e-mail. O caso de utilização é abortado.

Se o cliente tentar efetuar login com o mesmo nome de usuário e falhar 6 vezes, o cliente será bloqueado. Uma mensagem será exibida informando que a conta está bloqueada e que o cliente deve entrar em contato com um representante da loja para reativá-la.

Caso de utilização Gerenciar Conta Pessoal

Os clientes gerenciam sua conta através das páginas de conta.

Ator

Cliente

Fluxo principal

O cliente seleciona **Minha Conta**. O sistema exibe então a página Minha Conta com as seguintes opções:

- Alterar informações pessoais
- Editar meu catálogo de endereços
- Criar ou atualizar o Perfil de Compra Rápida (apenas WebFashion)
- Exibir a lista de itens de interesse
- Exibir pedidos

Se o cliente selecionar **Alterar informações pessoais**, o fluxo alternativo A1: Alterar e-mail e senha será executado.

Se o cliente selecionar **Editar meu catálogo de endereços**, o fluxo alternativo A2: Editar catálogo de endereços será executado.

Se o cliente selecionar **Criar ou atualizar perfil** (o perfil Compra Rápida), a página Perfil de Compra Rápida será exibida, conforme descrito no Caso de utilização Criar perfil de Compra Rápida.

Se o cliente selecionar **Exibir lista de itens de interesse**, a página Lista de itens de interesse será exibida, conforme descrito no Caso de utilização Exibir lista de itens de interesse.

Se o cliente selecionar **Exibir pedidos**, a página Status de Pedidos será exibida, conforme descrito no Caso de utilização Exibir pedidos.

Fluxo alternativo

A1: Editar e-mail e senha

O sistema solicita ao usuário que modifique o endereço de e-mail e a senha usando o procedimento descrito no Caso de utilização Alterar informações pessoais. O caso de utilização resume a partir do início.

A2: Editar catálogo de endereços

O sistema exibe uma página que lista todos os endereços já incluídos no catálogo de endereços. Ao lado de cada endereço há dois botões: **Editar** e **Excluir**. Abaixo da lista de endereços há um botão **Incluir um Novo Endereço**.

Se o cliente clica em **Excluir**, o sistema exclui o endereço correspondente do banco de dados e, em seguida, exibe uma mensagem indicando que o endereço foi excluído corretamente. O fluxo alternativo volta ao início.

Se o cliente clicar em **Editar**, o sistema solicitará que o cliente edite o endereço utilizando o procedimento descrito no Caso de utilização Editar endereço. O sistema exibe então uma mensagem confirmando que o endereço foi atualizado corretamente e o fluxo alternativo volta ao início.

Se o cliente clicar em **Incluir um novo endereço**, o sistema solicita que o cliente digite um novo endereço, utilizando o procedimento descrito em Caso de utilização incluir novo endereço. Este fluxo alternativo volta ao início.

Fluxos de exceção

Nenhum.

Caso de utilização Exibir página de produtos

A página de produtos exibe mais detalhes sobre um produto.

Ator

Cliente

Fluxo principal

O cliente seleciona um produto na página de categorias. Em seguida, o sistema recupera as informações sobre o produto do banco de dados e exibe uma página com informações detalhadas sobre o produto selecionado. A página do produto é exibida com as seguintes informações:

- Nome do produto
- Descrição detalhada
- Preço
- Imagem em tamanho normal do produto
- Se o produto tem variações, uma lista de atributos (tamanho e cor) e uma lista de valores para cada atributo (vermelho e azul para cor e Grande e Extra Grande para tamanho).

Em seguida, o cliente seleciona os valores apropriados de cada atributo e clica em **Incluir no carrinho de compras**. O sistema inclui o item selecionado no carrinho de compras (E1) e o exibe, conforme descrito no Caso de utilização Exibir o carrinho de compras. Na loja NewFashion, o cliente pode especificar a quantidade a ser incluída no carrinho de compras. A quantidade padrão é 1.

Na WebFashion e na NewFashion, o cliente tem a opção de clicar em **Incluir na lista de itens de interesse**. Se o cliente o fizer, o sistema incluirá o pacote na lista de itens de interesse e exibirá a lista, conforme descrito no Caso de utilização Incluir item na lista de itens de interesse.

Fluxo alternativo

Nenhum

Fluxos de exceção

Nenhum

Caso de utilização Alterar informações pessoais

Os clientes podem alterar informações pessoais, como endereço de e-mail e senha.

Ator

Cliente

Fluxo principal

O cliente clica em **Alterar Informações Pessoais (E1)**. O sistema exibe a página Alterar informações pessoais, que inclui os seguintes campos:

- **Nome**, preenchido previamente com o nome atual.
- **Sobrenome**, preenchido previamente com o sobrenome atual.
- **Endereço de e-mail**, preenchido previamente com o endereço de e-mail atual.
- **Senha**
- **Senha de verificação**
- **Idade**, preenchido previamente com a idade atual (apenas WebFashion)
- **Sexo**, preenchido previamente com o sexo (apenas WebFashion)
- **Idioma preferido** (apenas NewFashion)
- **Moeda preferida** (apenas NewFashion)

O cliente altera os campos conforme necessário. O campo da senha pode ser deixado vazio. Se o cliente decide deixar o campo da senha em branco, o sistema não modifica a senha atual. Em seguida, o cliente seleciona **Submeter**, e o sistema atualiza o endereço de email e a senha (E2). Se o campo da senha estiver vazio, o sistema deixará a senha anterior inalterada.

Fluxo alternativo

Nenhum

Fluxos de exceção

A senha digitada deve ter pelo menos 6 caracteres, conter pelo menos um dígito, conter pelo menos 1 letra e não deve ter o mesmo caractere repetido 5 vezes ou 4 vezes consecutivas ou uma mensagem de erro será exibida. Uma mensagem de erro também será exibida se a senha for a mesma que o endereço de e-mail ou se o cliente decidir alterar a senha, mas a senha for a mesma que a anterior. Para obter mais informações, consulte as tarefas relacionadas abaixo.

E1: Cliente não efetuou logon

Os clientes precisam efetuar logon para alterar seus endereços de e-mail e senhas. Se não efetuarem logon, o sistema solicitará que os clientes façam isso utilizando o procedimento descrito no Caso de utilização de Logon. Este caso de utilização volta então ao início.

E2: E-mail já existe para um comprador diferente

O endereço de e-mail informado não pode corresponder ao endereço de e-mail de qualquer outro cliente existente. Se o sistema encontrar uma correspondência, ele solicita que o cliente selecione um endereço de e-mail diferente. O caso de utilização volta ao início.

E3: Não é possível verificar senha

A senha informada deve corresponder à senha especificada como senha de verificação. Caso contrário, o sistema exibe a seguinte mensagem de erro: A senha não corresponde à senha de verificação, tente novamente. O caso de utilização volta ao início.

Caso de utilização do registro

O processo de registro permite que os clientes digitem informações pessoais no banco de dados.

Ator

Cliente

Fluxo principal

O cliente seleciona **Registrar**. O sistema exibe uma página com os seguintes campos:

- E-mail
- Senha
- Senha de verificação
- Nome
- Sobrenome
- Idade (opcional) (apenas WebFashion)
- Sexo (opcional) (apenas WebFashion)
- Idioma preferido (apenas NewFashion)
- Moeda preferida (apenas NewFashion)

O cliente digita as informações apropriadas nos campos acima e seleciona **Enviar**. O sistema cria um novo cliente e salva as informações desse cliente (E1, E2, E3).

O sistema solicita que os clientes gerenciem suas contas seguindo o processo no Caso de utilização Gerenciar Conta Pessoal.

Fluxo alternativo

Nenhum.

Fluxos de exceção

E1: O endereço de e-mail já existe

Se o endereço de e-mail já existe no sistema, o sistema exibe uma mensagem de erro solicitando que o usuário digite outro endereço de e-mail. O caso de utilização volta ao início.

E2: Estão faltando campos obrigatórios

Se qualquer um dos campos a seguir (E-mail, Senha, Verificação da senha, Nome, Sobrenome) não estiver preenchido, o sistema emitirá uma mensagem de erro. O caso de utilização volta ao início.

E3: Senha inválida

Se a senha não corresponder à senha de verificação, o sistema emite um aviso.

Nota: A senha digitada deve ter pelo menos seis caracteres, conter pelo menos um dígito e uma letra e não deve conter o mesmo caractere repetido cinco vezes ou quatro vezes consecutivas ou uma mensagem de erro será exibida. Uma mensagem de erro também é exibida se a senha for a mesma que o endereço de e-mail.

Caso de utilização Exibir carrinho de compras

Os clientes podem exibir e editar os produtos que selecionaram para comprar através do carrinho de compras.

Ator

Cliente

Fluxo principal

O cliente clica em **Carrinho de compras**. O sistema exibe então uma página mostrando o conteúdo do carrinho de compras. Uma lista dos produtos que estão no carrinho é exibida (E1). Para cada produto, as seguintes informações são exibidas:

- Descrição resumida do produto
- Pares de nome do atributo e valor do atributo do item, como tamanho e grande.
- Quantidade
- Preço unitário
- Preço total

O sistema também exibe o custo total do pedido antes do imposto e do envio.

Se o cliente clicar em **Atualizar totais**, A1: Atualizar totais será executado.

Se o cliente clicar em **Remover item**, A2: Remover um item do carrinho será executado.

Se o cliente clica em **Registrar Saída**, A3: Atualizar carrinho e registrar saída é executado.

Se o comprador clicar em **Retornar às Compras**, o sistema exibirá a mesma página da qual o comprador chegou a página do carrinho de compras. O caso de utilização termina.

Se o cliente clicar em **Compra Rápida**, o sistema exibirá a página **Compra Rápida: Resumo do pedido**, conforme descrito no Caso de utilização da **Compra Rápida**

Sub fluxos

A1: Atualizar totais

Para atualizar a quantidade de qualquer item, o cliente digita a nova quantidade na caixa de texto e clica em **Atualizar totais**. O sistema atualiza a quantidade de itens no carrinho de compras. Se a nova quantidade de um item for 0, o item será removido do carrinho.

A2: Remover um item do carrinho

Para excluir um item do carrinho, o cliente clica em **Remover item** para o item. O sistema remove o item do carrinho.

A3: Atualizar carrinho e registrar saída

O sistema atualiza a quantidade dos itens no carrinho de compras e inicia o processo de compra. Consulte o Caso de utilização Registrar saída do Carrinho de compras, Caso de utilização registrar saída do Carrinho de compras.

Fluxos de exceção

E1: Carrinho de compras vazio

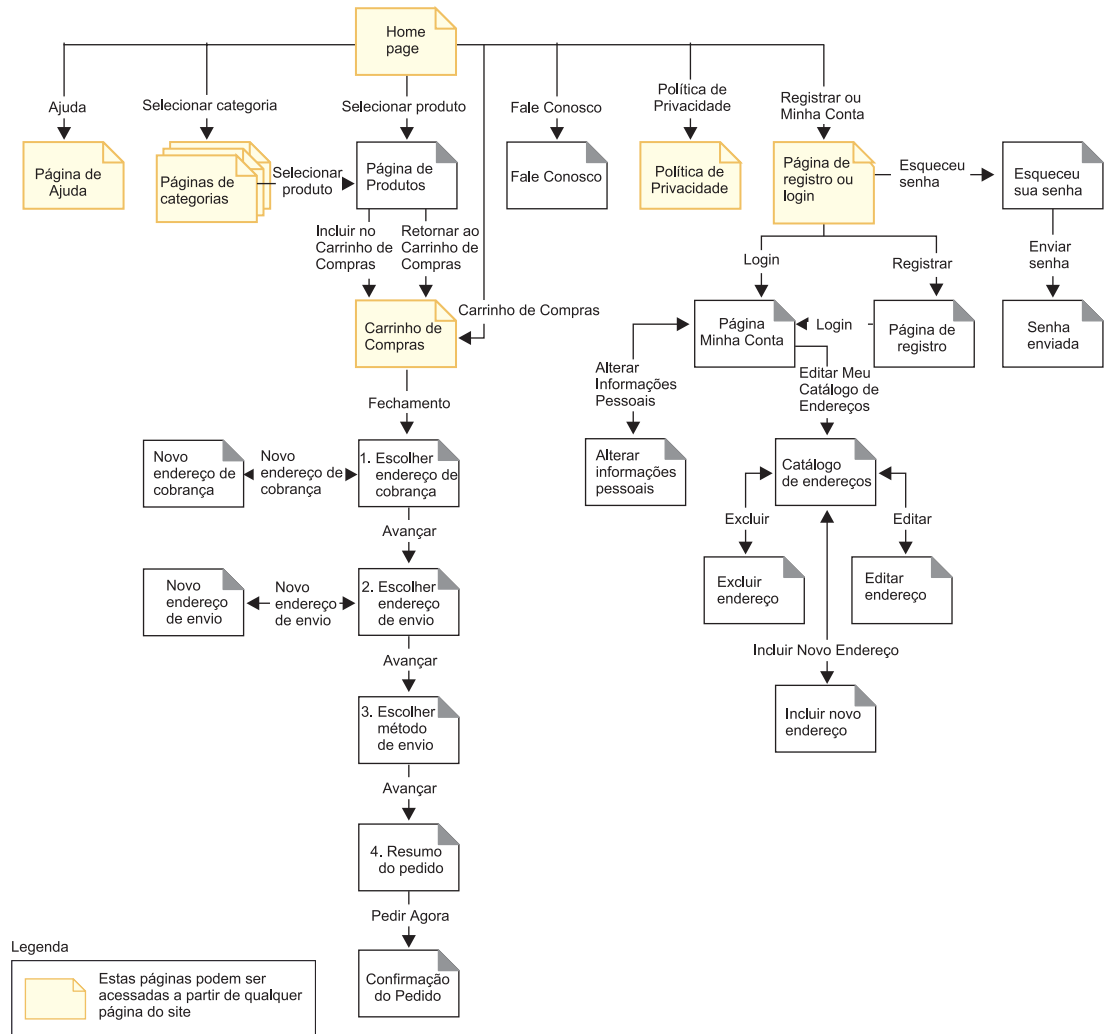
Se não houver itens no carrinho de compras, o sistema exibe a seguinte mensagem: Seu carrinho está vazio.

Se um número inválido for digitado no campo quantidade, como um caractere, a página carrinho de compras será exibida novamente com uma mensagem de erro.

Capítulo 6. Fluxo de Compras InFashion

Fluxo de Compras da Loja de Exemplo InFashion

O diagrama a seguir detalha o fluxo de compras da InFashion.



Avisos

Qualquer referência a um programa licenciado da IBM neste documento não significa que apenas o programa licenciado da IBM possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, com exceção daqueles expressamente indicados pela IBM, é responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, à:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138 - 146 / Botafogo
CEP 22290-240
Rio de Janeiro - RJ

Os possuidores de licença deste programa que pretendam obter mais informações sobre o mesmo com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138 - 146 - Botafogo
CEP: 22290-240
Rio de Janeiro - RJ

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

Esta publicação contém exemplos de dados e relatórios utilizados em operações diárias de negócios. Para que sejam ilustrados do modo mais completo possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa comercial real será mera coincidência.

Esta publicação pode conter informações sobre outros produtos de empresas, incluindo referências de tais sites da Internet de empresas. A IBM não se responsabiliza pela exatidão, totalidade ou uso de tais informações.

Este produto é baseado no protocolo SET.

Nota a Usuários do Governo dos Estados Unidos — Documentação relacionada a direitos restritos — Uso, duplicação ou divulgação sujeitos às restrições definidas no documento GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corp.

Marcas registradas

Os termos a seguir são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

DB2 Extenders
IBM
SecureWay
400

Encina
iSeries
VisualAge

HotMedia
MQSeries
WebSphere

Blaze Advisor é uma marca registrada da HNC Software, Inc. nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos.

Java e todas as marcas e logotipos baseados em Java são marcas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Lotus e Domino são marcas da Lotus Development Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows, Windows NT, e o logotipo de Windows são marcas registradas de Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos.

Oracle é marca registrada da Oracle Corporation.

SET e o logotipo SET são marcas comerciais de propriedade da SET Secure Electronic Transaction LLC. Para obter informações adicionais, consulte <http://www.setco.org/aboutmark.html>.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Outras companhias, produtos ou nome de serviços podem ser marcas ou marcas de serviços de terceiros.

IBM