

IBM WebSphere Commerce
Pro e Business Edition per iSeries



Guida al software aggiuntivo

Versione 54

IBM WebSphere Commerce
Pro e Business Edition per iSeries



Guida al software aggiuntivo

Versione 54

Nota:

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto supportato, consultare il paragrafo “Informazioni particolari” a pagina 39.

Prima edizione (marzo 2002)

Questa edizione si applica alla versione 5.4 di IBM WebSphere Commerce per IBM @server iSeries 400 ed a tutti i rilasci e le modifiche successive, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni. Accertarsi di utilizzare l'edizione corretta per il livello del prodotto.

Ordinare le pubblicazioni tramite il rappresentante IBM o presso la filiale IBM di zona. Le pubblicazioni non sono disponibili all'indirizzo riportato di seguito.

Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso, i commenti possono essere inviati al seguente indirizzo:

SELFIN S.p.A.
Translation Assurance
Via F. Giordani, 7
80122 Napoli
ITALY

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dall'IBM o dalla Selfin e diventeranno esclusiva delle stesse.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2001. Tutti i diritti riservati.

Indice

Parte 1. Installazione dei componenti opzionali di WebSphere Commerce 1

Capitolo 1. Uso di Lightweight Directory Access Protocol con WebSphere Commerce 3

IBM SecureWay Directory Server 3.2.1.	3
Netscape Directory Server.	6

Capitolo 2. Installazione di WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds 7

Capitolo 3. IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.2 9

Requisiti preliminari all'installazione	9
Brio Broadcast Server	9
Installazione di WebSphere Commerce Analyzer e Brio Broadcast Server	10
Condivisione di directory tra WebSphere Commerce Analyzer e WebSphere Commerce	10
Directory di installazione di WebSphere Commerce	10
Directory principale dei documenti HTML di WebSphere Commerce.	11
Percorso prospetti relativo HTML di WebSphere Commerce	12
Prima dell'inizio del traffico utenti	12

Capitolo 4. Collaborazione 13

Installazione del componente Assistenza clienti	14
Requisiti preliminari	14
Installazione di Lotus Sametime	15
Installazione del componente Assistenza clienti sul server Sametime	16
Installazione di spazi di lavoro collaborativi	19
Requisiti preliminari	19

Installazione di Lotus QuickPlace Server	20
Configurazione di QuickPlace	21
Configurazione del server QuickPlace per il funzionamento con WebSphere Commerce	22
Configurazioni facoltative	23
Creazione di un modello per QuickPlace	23
Impostazione di una notifica di email	23
Configurazione di QuickPlace e Sametime sullo stesso server	24
Configurazione di QuickPlace per l'utilizzo di UTF-8	25
Dove reperire informazioni	25

Capitolo 5. Installazione di Segue SilkPreview™ 1.0 27

Parte 2. Appendici. 29

Appendice A. Dove reperire informazioni 31

Informazioni su WebSphere Commerce	31
Utilizzo della Guida in linea	31
Individuazione della documentazione stampabile	31
Visualizzazione del sito Web di WebSphere Commerce	31
Informazioni su IBM HTTP Server	32
Informazioni su Payment Manager	32
WebSphere Application Server	33
Altre pubblicazioni IBM	33

Appendice B. Specifiche del programma e ambiente operativo specificato 35

Informazioni particolari. 39

Marchi.	41
-----------------	----

Indice analitico 43

Parte 1. Installazione dei componenti opzionali di WebSphere Commerce

WebSphere Commerce include vari pacchetti di software opzionali che possono essere utilizzati con WebSphere Commerce. Le istruzioni per l'installazione e la configurazione di questi pacchetti sono presenti nei seguenti capitoli:

- Capitolo 1, "Uso di Lightweight Directory Access Protocol con WebSphere Commerce" a pagina 3
- Capitolo 2, "Installazione di WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds" a pagina 7
- Capitolo 3, "IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.2" a pagina 9
- "Installazione di spazi di lavoro collaborativi" a pagina 19
- Capitolo 5, "Installazione di Segue SilkPreview™ 1.0" a pagina 27

Questi prodotti possono essere installati prima o dopo la creazione di un'istanza di WebSphere Commerce.

Capitolo 1. Uso di Lightweight Directory Access Protocol con WebSphere Commerce

WebSphere Commerce supporta IBM LDAP Directory Services (5722 SS1, opzione 32) o IBM SecureWay Directory come server di directory LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Tenere presente che dopo aver installato il server di directory LDAP che si desidera utilizzare, è necessario completare i campi appropriati nel pannello Sottosistema membro di Gestore configurazione.

IBM SecureWay Directory Server 3.2.1

IBM SecureWay Directory Server fornisce una directory comune per i clienti in cui poter impostare directory specifiche per le applicazioni; in pratica un'unità primaria estesa. IBM SecureWay Directory è un potente server di directory LDAP per più piattaforme altamente scalabile per la protezione e per le soluzioni e-business.

Per ulteriori informazioni su IBM SecureWay Directory Server, consultare il seguente sito Web:

<http://www.ibm.com/software/network/directory/>

Installare e configurare IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 come descritto nelle informazioni di installazione e configurazione fornite con il server di directory. Installare il server di directory su una macchina appartenente allo stesso firewall della macchina WebSphere Commerce.

Per configurare IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 per la gestione di WebSphere Commerce, è necessario:

1. Aggiungere un suffisso a IBM SecureWay Directory Server 3.2.1. Per aggiungere un suffisso per SecureWay Directory Server in esecuzione su una macchina Windows, procedere come segue:
 - a. Nella finestra **Servizi**, avviare il servizio **IBM SecureWay Directory V. 3.2**.
 - b. Immettere il seguente URL in un browser Web:
`http://localhost/ldap`
 - c. **Collegarsi** a IBM SecureWay Directory Server utilizzando il nome utente e la password impostate durante l'installazione di IBM SecureWay Directory Server 3.2.1, ad esempio il nome utente `cn=root` e la password `root`. Viene visualizzata la finestra **Introduzione**.
 - d. Selezionare **Impostazioni > Suffissi**.

- e. Nel campo **DN di suffisso**, specificare o=root organization.
- f. Fare clic sul pulsante **Aggiorna**.
- g. Selezionare **Introduzione** nel pannello di sinistra e fare clic su **Riavvia**.

Per aggiungere un suffisso per SecureWay Directory Server in esecuzione su una macchina iSeries, procedere come segue:

- a. Avviare AS/400m Operations Navigator da una stazione di lavoro Windows collegata alla rete sulla quale risiede il server di directory.
 - b. Collegare la macchina iSeries sulla quale è installato Directory Services.
 - c. Espandere il nome macchina sotto **My Connections**.
 - d. Espandere **Reti**.
 - e. Espandere **Server**.
 - f. Fare clic su **TCP/IP**.
 - g. Fare clic su **Directory** nel pannello di destra. Assicurarsi che Directory Service sia stato avviato.
 - h. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio di directory e scegliere **Proprietà**.
 - i. Fare clic su **Database/Suffissi**
 - j. Nel campo Nuovo suffisso, specificare o=root organization, quindi fare clic su **Aggiungi**.
 - k. Fare clic su **OK** e riavviare il server.
2. Creare le voci di bootstrap. Per creare le voci di bootstrap, procedere come segue:
- a. Selezionare **Start > Programmi > IBM Secureway Directory > Directory Management Tool**.
 - b. Nella finestra Directory Management Tool, espandere **Server > Rebind**.
 - c. Nella finestra **Rebind**, selezionare il pulsante di scelta **Autenticato**.
 - d. Immettere l'utente DN e la password nei campi appropriati. Fare clic su **OK**.

Nota: È possibile che venga visualizzato un errore che nessun dato esiste per o=root organization". Tale errore può essere tranquillamente ignorato. Fare clic su **OK** per continuare.

- e. Selezionare ldap://localhost:389 e fare clic sul pulsante **Aggiungi**.
 - Selezionare **Organizzazione** nel campo **Tipo di voce**.
 - Immettere o=root organization nel campo **RDN voce**.
 - Fare clic su **OK** e su **Aggiungi** per aggiungere le modifiche.
- f. Selezionare o=root organization e fare clic sul pulsante **Aggiungi**.
 - Selezionare **Organizzazione** nel campo **Tipo di voce**.
 - Immettere o=root organization nel campo **DN principale**.

- Immettere `o=default organization` nel campo **RDN voce**.
 - Fare clic su **OK** e su **Aggiungi** per aggiungere le modifiche.
- g. Selezionare **Albero di directory > Sfoglia albero** per visualizzare le modifiche.

Nota: Per visualizzare le modifiche, può essere necessario selezionare **Albero di directory > Aggiorna albero**.

3. Abilitare LDAP nel Gestore configurazione di WebSphere Commerce. Per abilitare LDAP nel Gestore configurazione di WebSphere Commerce, procedere come segue:
 - a. Nella finestra **Servizi**, avviare il servizio **IBM WC Configuration Manager Server**.
 - b. Selezionare **Start > Programmi > IBM WebSphere Commerce > Configurazione**. Immettere l'ID utente e la password del Gestore configurazione.
 - c. Espandere il nome host.
 - d. Espandere **Elenco istanze > nome_istanza > Proprietà istanza**.
 - e. Selezionare **Sottosistema membro** e procedere come segue:
 - 1) Nel campo **Modalità autenticazione**, selezionare **LDAP**.
 - 2) Nel campo **Host**, immettere il *nome_host* del server LDAP.
 - 3) Immettere il nome distinto del responsabile nel campo **Nome distinto responsabile**. Questo nome distinto deve corrispondere al nome utilizzato nel server LDAP (ad esempio, `cn=root`).
 - 4) Immettere la password del responsabile nel campo **Password responsabile**, ad esempio, `root`. E' necessario confermare la password nel campo **Conferma password**.
 - 5) Fare clic su **Applica**.
 - 6) Viene visualizzata la finestra **MemberSubSystem per WebSphere Commerce configurato correttamente**. Fare clic su **OK** per continuare.
 - f. Uscire da Gestore configurazione.
4. E' necessario ora abilitare la migrazione dell'utente. Per abilitare la migrazione dell'utente in WebSphere Commerce, procedere come segue:
 - a. Nella finestra **Servizi**, arrestare il servizio **IBM WS AdminServer 4.0**.
 - b. Aprire il seguente file con un editor di testo:
`/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nome_istanza/xml/nome_istanza.xml`
 - c. Accertarsi che la voce `MigrateUsersFromWCSdb` sia impostata su "ON". Viene visualizzata una riga simile alla seguente:
`MigrateUsersFromWCSdb="ON"`
 - d. Salvare il file.

e. Nella finestra **Servizi**, avviare il servizio **IBM WS AdminServer 4.0**.

La volta successiva che ci si collega ad una pagina di gestione di WebSphere Commerce, ad esempio servizi del negozio o console di gestione, il profilo utente viene migrato al server LDAP.

Netscape Directory Server

Limitazioni

Netscape Directory Server è supportato solo su Windows NT. Non è supportato su Windows 2000.

Per le istruzioni sull'abilitazione e la configurazione di Netscape Directory Server, fare riferimento alla documentazione di Netscape.

Capitolo 2. Installazione di WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds

LikeMinds Personalization Server utilizza la tecnologia di filtro associata per fornire soluzioni personalizzate. Vengono creati profili utente utilizzando i livelli espliciti degli utenti (profilo esplicito) e il comportamento utente implicito quali:

- Acquisti di prodotti
- Articoli aggiunti o rimossi da un carrello degli acquisti
- Cronologia navigazione

La tecnologia di filtro associato LikeMinds Personalization Server è complementare all'offerta di personalizzazione basata su regole dell'attuale WebSphere Commerce. Esso comprende un componente client, un componente server e un database. Per ulteriori informazioni su Macromedia LikeMinds, consultare il seguente sito Web:

<http://www.macromedia.com/software/likeminds/>

Per impostazione predefinita, WebSphere Commerce installa il componente client di LikeMinds Personalization Server sulla macchina WebSphere Commerce.

Per installare e configurare il componente server di LikeMinds Personalization Server, consultare il file `readme.txt` e la guida all'installazione. Il file `readme.txt` è ubicato nella directory principale e la guida all'installazione è ubicata nella directory `/likeminds/docs` del CD WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds.

Nota: LikeMinds Personalization Server supporta solo gli ambienti operativi Windows NT, AIX o Solaris.

Per utilizzare il componente server di LikeMinds Personalization Server, consultare la guida alla personalizzazione e la guida API. Questi documenti sono ubicati nella directory `/likeminds/docs` del CD WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds.

Capitolo 3. IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.2

WebSphere Commerce Analyzer è una funzione installabile di WebSphere Commerce. WebSphere Commerce Analyzer genera prospetti aziendali predefiniti sui negozi in linea creati mediante WebSphere Commerce. I prospetti commerciali forniscono le informazioni sull'efficacia delle promozioni di mercato e sulle vendite dei prodotti. Il responsabile Marketing può accedere ai prospetti commerciali tramite WebSphere Commerce Accelerator.

Durante l'installazione e la configurazione, WebSphere Commerce Analyzer crea un database di controllo e un datamart basati su database sul server WebSphere Commerce Analyzer. Questi database vengono utilizzati per memorizzare le informazioni necessarie a generare i prospetti commerciali. Il programma di installazione WebSphere Commerce Analyzer installa anche lo strumento di prospetto Brio Broadcast Server, che WebSphere Commerce Analyzer utilizza per generare i prospetti commerciali.

WebSphere Commerce Analyzer e lo strumento Brio Broadcast Server sono forniti su CD separati con WebSphere Commerce.

Requisiti preliminari all'installazione

WebSphere Commerce Analyzer viene eseguito su Windows NT e Windows 2000 e richiede l'accesso a determinate directory WebSphere Commerce e del server Web. Se WebSphere Commerce o il server Web sono in esecuzione su macchine diverse dalla macchina su cui è in esecuzione WebSphere Commerce Analyzer, queste directory devono essere accessibili dalla macchina WebSphere Commerce Analyzer come directory condivise.

Prima di installare e configurare WebSphere Commerce Analyzer, accertarsi che sia possibile questo accesso.

Per ulteriori informazioni sugli accessi alle directory WebSphere Commerce Analyzer, fare riferimento a "Condivisione di directory tra WebSphere Commerce Analyzer e WebSphere Commerce" a pagina 10.

Brio Broadcast Server

WebSphere Commerce Analyzer installa una sottoserie di Brio Broadcast Server della Brio Technology. WebSphere Commerce Analyzer utilizza Brio Broadcast Server in un modo limitato per generare i prospetti commerciali.

Installazione di WebSphere Commerce Analyzer e Brio Broadcast Server

Per installare e configurare WebSphere Commerce Analyzer, fare riferimento a *WebSphere Commerce Analyzer Guida all'installazione e alla configurazione* (install.pdf). La guida si trova nella directory `\locale\books` sul CD di IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4 (dove *locale* è il codice della locale per la lingua utilizzata dalla macchina. Ad esempio, la locale per l'inglese americano è `en_US`).

Nota: Dopo aver installato WebSphere Commerce Analyzer, prestare particolare attenzione alla protezione dei prospetti aziendali forniti da WebSphere Commerce Analyzer. Ciò include il contenuto e la struttura del file di configurazione di IBM HTTP Server. Considerazioni generali sulla protezione di questi prospetti e istruzioni di configurazione di esempio sono incluse in *WebSphere Commerce Analyzer Guida all'installazione e alla configurazione*.

Condivisione di directory tra WebSphere Commerce Analyzer e WebSphere Commerce

Durante la configurazione di WebSphere Commerce Analyzer, viene richiesto di specificare le ubicazioni delle directory condivise tra WebSphere Commerce Analyzer e WebSphere Commerce. Tali directory condivise sono necessarie per far sì che WebSphere Commerce Analyzer possa ottenere informazioni sul negozio, e affinché WebSphere Commerce possa rendere disponibili i prospetti aziendali mediante WebSphere Commerce Accelerator.

Le directory condivise sono le seguenti:

- Directory di installazione di WebSphere Commerce (per impostazione predefinita `/QIBM/UserData/webasadv4/ist_was/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear`).
- Directory principale dei documenti HTML di WebSphere Commerce. La directory principale dei documenti predefinita è `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nome_istanza`.
- Percorso prospetti relativo HTML di WebSphere Commerce (per impostazione predefinita `WCA/reports`).

Directory di installazione di WebSphere Commerce

È la directory sul server di database di WebSphere Commerce in cui è installato WebSphere Commerce. Per impostazione predefinita, è installato in `/QIBM/Userdata/WebASAdv4/istanza_ammin_was/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear`.

WebSphere Commerce Analyzer richiede l'accesso in lettura a questa directory.

Prima di installare WebSphere Commerce Analyzer, accertarsi che questa directory sia disponibile dal server di WebSphere Commerce. Prima di configurare WebSphere Commerce Analyzer, collegarsi alla directory.

Durante la configurazione di WebSphere Commerce Analyzer, fornire la lettera relativa all'unità e, se necessario, il percorso con il quale il server WebSphere Commerce Analyzer si collega alla directory. Ad esempio, se la directory `/QIBM/UserData/WebASAdv4/istanza_ammin_was/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear` è condivisa da WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Analyzer si collega alla directory come `S:\`, fornire `S:\` come **Directory di installazione del prodotto WebSphere Commerce** durante la configurazione di WebSphere Commerce Analyzer.

Tuttavia, se la directory `/QIBM/UserData/WebASAdv4/istanza_ammin_was/installedApps` è condivisa da WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Analyzer si collega alla directory come `R:\`, è necessario fornire `R:\WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear` come **Directory di installazione del prodotto WebSphere Commerce** durante la configurazione di WebSphere Commerce Analyzer.

Directory principale dei documenti HTML di WebSphere Commerce

WebSphere Commerce Analyzer visualizza i prospetti aziendali per i responsabili del marketing. Il server WebSphere Commerce Analyzer crea ed elimina i file e le sottodirectory contenuti in questa directory. La directory principale dei documenti predefinita è `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nome_istanza`

WebSphere Commerce Analyzer richiede l'autorizzazione per la lettura della directory e per la creazione e l'eliminazione di file e sottodirectory.

Prima di installare WebSphere Commerce Analyzer, accertarsi che questa directory sia disponibile. Prima di configurare WebSphere Commerce Analyzer, collegarsi alla directory.

Durante la configurazione di WebSphere Commerce Analyzer, fornire la lettera relativa all'unità e, se necessario, il percorso con il quale il server WebSphere Commerce Analyzer si collega alla directory. Ad esempio, se la directory principale dei documenti HTML condivisa è `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nome_istanza`, anche la directory di WebSphere Commerce condivisa è `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nome_istanza` e il server WebSphere Commerce Analyzer si collega alla directory come `T:\`, fornire `T:\` come **directory principale dei documenti HTML di WebSphere Commerce Analyzer** durante la configurazione.

Percorso prospetti relativo HTML di WebSphere Commerce

E' la sottodirectory della directory principale dei documenti HTML di WebSphere Commerce in cui sono memorizzati i prospetti aziendali. Per impostazione predefinita, questa sottodirectory è `WCA/reports`. Questo percorso viene specificato durante la configurazione di WebSphere Commerce. WebSphere Commerce Analyzer concatena il percorso alla fine della directory principale dei documenti HTML di WebSphere Commerce e aggiunge la locale del negozio e un identificativo del negozio per fornire il percorso completo al file dei prospetti di WebSphere Commerce Analyzer sul server WebSphere Commerce. Ad esempio, se la directory principale dei documenti HTML di WebSphere Commerce è `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nome_istanza` e si accetta il percorso prospetti relativo HTML di WebSphere Commerce, i prospetti aziendali vengono memorizzati nella directory `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nome_istanza/WCA/reports`. Se questa directory viene modificata durante la configurazione di WebSphere Commerce, è necessario fornire il nuovo nome di sottodirectory nel **percorso prospetti relativo HTML di WC** durante la configurazione di WebSphere Commerce Analyzer.

Tenere presente che è possibile immettere il percorso relativo della sottodirectory e non quello completo.

Prima dell'inizio del traffico utenti

Prima che il traffico utenti inizi, è necessario abilitare i componenti **UserTrafficEventListener**, **CampaignRecommendationStatisticsListener** e **CampaignRecommendationListener** nel Gestore configurazione di WebSphere Commerce. In caso contrario, alcuni dei prospetti aziendali non conterranno dati. Per le istruzioni sull'abilitazione dei componenti utilizzando il Gestore configurazione di WebSphere Commerce, fare riferimento alla guida in linea di WebSphere Commerce. Le informazioni su come accedere alla guida in linea di WebSphere Commerce sono riportate in Appendice A, "Dove reperire informazioni" a pagina 31.

Capitolo 4. Collaborazione

Quando un acquirente e un rivenditore discutono i dettagli di un accordo di acquisto o un rappresentante del servizio clienti assiste un cliente nella compilazione di un ordine, la collaborazione e-commerce è necessaria per mantenere il flusso di comunicazione tra le parti. In genere, lo scambio di informazioni viene realizzato mediante telefono o fax. WebSphere Commerce supporta la funzionalità della collaborazione e-commerce offrendo due funzioni basate su Web presenti in WebSphere Commerce Accelerator:

- **Business** **Professional** La funzione di Assistenza clienti fornisce un servizio di supporto ai clienti in tempo reale mediante un'interfaccia di testo sincrona che utilizza Lotus Sametime Server. Un cliente può accedere al sito e fare clic su un collegamento nella pagina del negozio per collegarsi ad un CSR (Customer Service Representative), in modo che le due parti possano comunicare o conversare su Internet. Un CSR accede all'interfaccia del servizio Assistenza clienti mediante WebSphere Commerce Accelerator. Inoltre, il CSR può visualizzare la pagina del negozio su cui il cliente richiede l'assistenza e richiamare il carrello degli acquisti e le informazioni sul profilo. Questa interfaccia consente inoltre al CSR di conversare con altri CSR. Per utilizzare Sametime, questo programma deve essere innanzitutto installato e configurato con WebSphere Commerce. Per istruzioni sull'installazione, fare riferimento alla sezione "Installazione del componente Assistenza clienti" a pagina 14.
- **Business** Gli spazi di lavoro collaborativi forniscono un'interfaccia collaborativa mediante Lotus QuickPlace per supportare discussioni aziendali, ad esempio la negoziazione dei termini e delle condizioni tra un acquirente e un rivenditore (o un rappresentante conto per il rivenditore) e tra gli utenti aziendali all'interno dell'organizzazione del rivenditore. Gli spazi di lavoro collaborativi supportano la comunicazione asincrona. Gli spazi di lavoro possono essere creati da qualsiasi ruolo diverso dall'acquirente, utilizzando WebSphere Commerce Accelerator ed il modello QuickPlace predefinito di WebSphere Commerce. Solo un rappresentante conto o un responsabile conto con l'accesso QuickPlace Manager ad uno spazio di lavoro collaborativo può aggiungere acquirenti allo spazio di lavoro. Per utilizzare gli spazi di lavoro collaborativi, i dati membro devono trovarsi su un server LDAP con WebSphere Commerce e non su un database relazionale. Per le istruzioni di installazione sulla configurazione di un server LDAP, fare riferimento alla sezione Capitolo 1, "Uso di Lightweight Directory Access Protocol con WebSphere Commerce" a pagina 3. I dettagli sugli spazi di lavoro collaborativi e le informazioni sui membri degli spazi di lavoro sono gestiti mediante il sistema WebSphere

Commerce. Tutti i temi di discussione, messaggi e file in allegato utilizzati per la collaborazione vengono memorizzati nel server QuickPlace.

Nota: QuickPlace, Sametime, WebSphere Commerce e LDAP devono essere installati su macchine diverse.

Installazione del componente Assistenza clienti

Business Professional Lotus Sametime consente di utilizzare il componente Assistenza clienti. Tale funzione fornisce supporto in tempo reale al servizio clienti attraverso un'interfaccia di testo sincrona (instant messaging - IM) mediante l'utilizzo di Lotus Sametime tra il responsabile del servizio clienti e i clienti o gli acquirenti del negozio .

Requisiti preliminari

Lotus Sametime non può essere installato sulla stessa macchina del server WebSphere Commerce o del server LDAP. Il sistema Sametime deve rispondere ai seguenti requisiti:

- Requisiti hardware:
 - Personal computer Pentium II a 350 MHz IBM compatibile.
 - Un minimo di 500 MB di spazio disponibile su disco.
 - Un minimo di 256 MB di RAM (random access memory).
 - Un adattatore LAN (Local Area Network) supportato dal protocollo TCP/IP.
- Requisiti software:
 - E' necessario che sia installato uno dei seguenti sistemi operativi:
 - Windows NT Server Versione 4 con Service Pack 6a o versione successiva con Sametime installato sul server. Service Pack è disponibile al seguente indirizzo Web:
<http://www.microsoft.com>
 - Windows 2000 Server o Advanced Server con Service Pack 1 o versione successiva installato. Service Pack è disponibile al seguente indirizzo Web:
<http://www.microsoft.com>

I seguenti browser Web sono supportati da Sametime:

- Microsoft Internet Explorer versione 4 con Service Pack 2, versione 5.501 e versione 5.5 con Service Pack 1.
- Netscape Navigator versione 4.5.
- Netscape Communicator versione 4.7.

Installazione di Lotus Sametime

Sametime deve essere installato come server autonomo. Per installare Sametime, procedere come segue sul server di Sametime:

1. Collegarsi all'ID utente Windows con autorizzazione di responsabile.
2. Inserire il CD di Lotus Sametime nell'unità CDROM.
3. Passare alla directory *Unità-CD:\locale\Server* e fare clic su *setup.exe*, dove *locale* è la lingua desiderata.
4. Si apre la finestra **Welcome**. Fare clic su **Next** per continuare.
5. Si apre il pannello **License Agreement**. Leggere i termini relativi all'accordo sulla licenza e accettare o rifiutare tali condizioni. Se si accettano i termini dell'accordo sulla licenza, il programma di installazione proseguirà. In caso contrario, si uscirà dal programma di installazione.
6. Viene visualizzata la finestra **Sametime server**. Fare clic su **Complete**.
7. Si apre la finestra **Choose Installation Path**. Questa finestra consente di sovrascrivere il percorso di installazione predefinito in cui viene installato Sametime. Una volta scelto il percorso di installazione, fare clic su **Next** per continuare.
8. Si apre la finestra **Start Copying Files**. In questa finestra viene visualizzato un riepilogo delle selezioni eseguite. Fare clic su **Next** per continuare.
9. Si apre la finestra **Installation Complete**. Selezionare **Yes, I want to restart my computer now** e fare clic su **Finish**.
10. Una volta riavviato il computer, collegarsi all'ID utente Windows con autorizzazione di responsabile. L'ID utente Windows deve essere lo stesso ID utente utilizzato durante l'installazione di Sametime.
11. Nel pannello **Setting up the Sametime Server**, selezionare **Set Up as a Server in a Sametime Community (Web only)**. Fare clic su **Next** per continuare.
12. Si apre la finestra **The Set Up in a Sametime Community**. Attendersi alla procedura di seguito riportata:
 - a. Immettere il nome istanza WebSphere Commerce come nome della comunità Sametime (consigliato).
 - b. Immettere un nome nel campo **First Name**.
 - c. E' possibile lasciare il campo **Middle Initial** vuoto.
 - d. Immettere un nome utente nel campo **Last Name**. Il nome immesso nel campo **Last Name** diventa il nome di collegamento del responsabile per il server Sametime.
 - e. Immettere una password nel campo **Password**. La password deve contenere almeno 8 caratteri. Viene richiesto di ripetere la password.Fare clic su **Next** per continuare.

13. Si apre il pannello **Select Directory Type**. Selezionare **Domino directory** e fare clic su **Next** per continuare.
14. Una volta completato il processo di installazione, si apre la finestra Setup Finished Fare clic su **OK** per continuare.

Viene visualizzata una barra di avanzamento che indica il progresso dei servizi Sametime. Una volta avviati i servizi, Sametime tenta di aprire la homepage di Lotus Sametime. Se la pagina non si apre, fare clic su **Aggiorna** sul browser Web.

Installazione del componente Assistenza clienti sul server Sametime

E' necessario installare e configurare il componente Assistenza clienti. Per installare e configurare il componente Assistenza clienti, procedere come segue:

1. Inserire il CD WebSphere Commerce Disco 1 e passare alla directory *Unità-CD:\Sametime*.
2. Eseguire *setup.exe* per installare il componente Assistenza clienti.
3. Si apre la finestra **Choose Setup Language**. Selezionare una lingua e fare clic su **OK**.
4. Si apre la finestra **Welcome**. Fare clic su **Next** per continuare.
5. Si apre il pannello **License Agreement**. Una finestra DOS potrebbe apparire brevemente prima che venga visualizzato l'accordo sulla licenza. Leggere i termini relativi all'accordo sulla licenza e accettare o rifiutare tali condizioni. Se si accettano i termini dell'accordo sulla licenza, il programma di installazione proseguirà. In caso contrario, si uscirà dal programma di installazione.
6. Viene visualizzata la finestra relativa alla scelta della destinazione. Questa finestra consente di sovrascrivere il percorso di installazione predefinito. Accettare il percorso predefinito e fare clic su **Avanti**.

ATTENZIONE:

Si consiglia vivamente di non modificare il percorso predefinito.

L'installazione del componente Assistenza clienti prevede la copia del codice applet nelle specifiche ubicazioni all'interno della directory di installazione del server Sametime. La scelta di un'altra directory provoca errori.

7. Si apre la finestra **Setup Complete**. Fare clic su **Finish** per continuare.
8. Nella finestra **Servizi**, arrestare il servizio **IBM WS AdminServer 4.0**.
9. Aprire il Gestore configurazione sulla macchina WebSphere Commerce. Per aprire il Gestore configurazione, procedere come segue:
 - a. Accertarsi che il processo WebSphere Commerce Gestore configurazione sia in esecuzione.
 - b. Avviare Gestore configurazione.
 - c. Immettere l'ID utente di Gestore configurazione e la password.

- d. Espandere il nome host.
- e. Espandere **Elenco istanze**.
- f. Espandere il nodo istanza (ad esempio, demo).
- g. Espandere **Proprietà istanza**.
- h. Espandere **Collaborazione**.
- i. Fare clic su **Sametime**, e procedere come segue:
 - 1) Selezionare la casella di spunta **Abilita**.
 - 2) Immettere il nome host completo del server Sametime nel campo **Nome host**.
 - 3) Immettere l'URL di registrazione del server Sametime nel campo **URL di registrazione**.
 - 4) Immettere l'URL del codice applet nel campo **URL Applet CodeBase**. L'URL codebase dell'applet è l'ubicazione del codice applet. Accertarsi che il codice applet sia stato installato sulla macchina del server Sametime.
 - 5) Fare clic su **Applica**. Viene visualizzato un messaggio che indica che Sametime è stato configurato correttamente per WebSphere Commerce. Fare clic su **OK** per continuare.
 - 6) Chiudere il Gestore configurazione di WebSphere Commerce.
 - 7) Nella finestra **Servizi**, arrestare il servizio **IBM WS AdminServer 4.0**.

Configurazione della funzione di registrazione automatica di Sametime

Quando Sametime è installato sulla stessa macchina di un server Domino, è necessario eseguire una procedura supplementare per abilitare la funzione di registrazione automatica.

Per abilitare la funzione di registrazione automatica, procedere come segue:

1. E' necessario impostare STCENTER.NSF come homepage predefinita. Per impostare STCENTER.NSF come homepage predefinita, procedere come segue:
 - a. Avviare il client di amministrazione Lotus. E' necessario collegarsi utilizzando l'ID utente e la password del responsabile di sistema.
 - b. Selezionare **File > Open Server** e selezionare il server Domino su cui si trova Sametime.
 - c. Fare clic sulla scheda **Configuration**.
 - d. Selezionare il documento server per il server Domino su cui è presente Sametime.
 - e. Selezionare la scheda **Internet Protocols**.
 - f. Selezionare la scheda **HTTP**.

- g. Nella sezione di associazione, immettere STCENTER.NSF **nel campo Home URL.**
 - h. Salvare e chiudere il documento server.
 - i. Riavviare il server Domino.
2. Impostare i diritti di accesso utente per la directory Domino. Per impostare i diritti di accesso utente per la directory Domino, procedere come segue:
- a. Avviare il client di amministrazione Lotus. E' necessario collegarsi utilizzando l'ID utente e la password del responsabile di sistema.
 - b. Selezionare **File > Open Server** e selezionare il server Domino su cui si trova Sametime.
 - c. Selezionare la scheda **File**. Nel campo **Show Me**, selezionare **Database Only**.
 - d. Selezionare il documento server per il server Domino su cui è presente Sametime.
 - e. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul documento server e selezionare **Access Control > Manager...** Aggiungere l'ID di **Sametime Development/Lotus Notes Companion Products** e assegnare i seguenti privilegi di accesso:
 Access Level: Author

 Allowed Access: Create Document, Create Personal folders/views, create LotusScript/java agent, Write public documents

 Roles: [Group Creator],[Group Modifier],[User Creator],[User Modifier]
 - f. Salvare e chiudere il documento server.
3. Abilitare il collegamento alla registrazione automatica. A tal fine, procedere come segue:
- a. Immettere il seguente URL in un browser Web:
 http://Sametime_server/stcenter.nsf
 - b. Fare clic sul collegamento **Administer the Server**.
 - c. Collegarsi utilizzando l'ID utente e la password del responsabile.
 - d. Fare clic sul collegamento **Domino Directory > Domino** e selezionare **Allow people to register themselves in the Domino Directory**.
 - e. Fare clic su **Update**.
4. Verificare ora la funzione di registrazione automatica. Per verificare la funzione di registrazione automatica, procedere come segue:
- a. Immettere il seguente URL in un browser Web:
 http://Sametime_server/stcenter.nsf
 - b. Fare clic sul collegamento **Register**.
 - c. Selezionare il collegamento **Register to use Sametime**.

- d. Immettere le informazioni utente nella pagina **Register to use Sametime** e fare clic su **Submit Request**. Viene visualizzata una pagina di conferma. L'utente viene registrato.

Per informazioni sulla configurazione del negozio per utilizzare il servizio di collaborazione, fare riferimento alla sezione "Dove reperire informazioni" a pagina 25.

Installazione di spazi di lavoro collaborativi

Business La funzione degli spazi di lavoro collaborativi è disponibile con WebSphere Commerce Business Edition. Lotus QuickPlace è uno strumento Web di assistenza automatica per la collaborazione di gruppo. QuickPlace consente la creazione immediata di uno spazio di lavoro protetto e centrale sul Web. Strutturati per una partecipazione immediata, i gruppi utilizzano QuickPlace per le seguenti attività:

- Coordinare persone, attività, piani e risorse.
- Collaborare condividendo idee e discussioni, risolvendo problemi, creando insieme i documenti, scambiando i file e garantendo una costante gestione dei processi.
- Comunicare azioni e decisioni, conclusioni principali, lezioni e conoscenze a più lettori.

I gruppi utilizzano QuickPlace per la gestione dei progetti, per le risposte rapide per iniziative ad hoc, per i siti Web di gruppo e per facilitare i processi commerciali che interessano l'impresa globale e la catena di valori.

Requisiti preliminari

Requisiti preliminari di QuickPlace

Lotus QuickPlace non può essere installato sulla stessa macchina del server WebSphere Commerce o del server LDAP. Il server QuickPlace deve rispondere ai seguenti requisiti:

- Requisiti hardware:
 - Uno spazio disponibile su disco di almeno 150 MB (200 MB consigliati).
 - Un minimo di 128 MB di RAM (256 MB consigliati).
 - Una scheda video che supporti 256 colori.
 - Un monitor che supporti la grafica con un'intensità colore ad almeno 256 colori.
 - Un adattatore LAN (Local Area Network) supportato dal protocollo TCP/IP.
- Requisiti software:
 - E' necessario che sia installato uno dei seguenti sistemi operativi:

- Windows NT Server Versione 4.0 con Service Pack 6a o versione successiva installato sul server QuickPlace. Service Pack è disponibile al seguente indirizzo Web:
<http://www.microsoft.com>
- Windows 2000 Server o Advanced Server con Service Pack 1 o versione successiva installato. Service Pack è disponibile al seguente indirizzo Web:
<http://www.microsoft.com>
- IBM SecureWay Directory Server 3.2.1 installato e configurato per WebSphere Commerce, con LDAP abilitato.

I seguenti browser Web sono supportati da QuickPlace:

- Microsoft Internet Explorer versione 4 con Service Pack 2 e versione 5.
- Netscape versione 4.5, 4.6 e 4.7.
- Lotus Notes versione 4.6 e successiva utilizzando Microsoft Internet Explorer integrato versione 4 e successiva.
- Microsoft Internet Explorer versione 5 per Macintosh.
- Netscape versione 4.5, 4.6 e 4.7 per Macintosh.

Installazione di Lotus QuickPlace Server

QuickPlace deve essere installato come server autonomo. Per installare QuickPlace, eseguire le operazioni di seguito riportate:

1. Inserire il CD di QuickPlace nell'unità CD-ROM del server QuickPlace.
2. Modificare la directory root del CD di QuickPlace ed eseguire `setup.exe`.
3. Si apre la finestra **Choose Setup Language**. Selezionare una lingua e fare clic su **Next**.
4. Si apre la finestra **Welcome**. Fare clic su **Next** per continuare.
5. Si apre la finestra **Choose Destination**. Questa finestra consente di sostituire il percorso di installazione predefinito per alcuni dei prodotti che vengono installati. Una volta scelto il percorso di installazione, fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Si apre il pannello **License Agreement**. Una finestra DOS potrebbe apparire brevemente prima che venga visualizzato l'accordo sulla licenza. Leggere i termini relativi all'accordo sulla licenza e accettare o rifiutare tali condizioni. Se si accettano i termini dell'accordo sulla licenza, il programma di installazione proseguirà. In caso contrario, si uscirà dal programma di installazione.
7. Nella finestra **ID utente e password**, immettere un ID utente e una password. Verificare la password e fare clic su **Next** per continuare. Si apre una barra di avanzamento dell'installazione.
8. Si apre la finestra **Congratulations**. Fare clic su **OK** per completare l'installazione.

Per verificare che l'installazione sia stata eseguita correttamente, procedere come segue:

- Dopo l'installazione di QuickPlace si apre il browser. Fare clic sul collegamento per accedere al server QuickPlace.

Configurazione di QuickPlace

Per configurare il server QuickPlace, attenersi alla seguente procedura:

1. Immettere il seguente URL nel browser:
`http://nome_host/QuickPlace`
2. Collegarsi utilizzando l'ID utente e la password del responsabile.
3. Andare alla pagina **Server Settings** → **Security**. Nel campo **Who can create new QuickPlaces on this server?**, selezionare **Only specific users (or groups) who provide a name and password**.
4. Impostare la directory utente sul server LDAP effettuando le seguenti operazioni:
 - a. Fare clic su **User Directory**, quindi su **Change Directory**.
 - b. Nel campo **Type**, selezionare **LDAP Server**.
 - c. Nel campo **Name**, immettere il `nome_host` del server LDAP.
 - d. Nel campo **Database di ricerca**, immettere `o=root organization`.
 - e. Sui menu, selezionare la casella contrassegnata **check to use credentials specified below when searching the directory** e fornire nome utente e password per LDAP, ad esempio, user name: `cn=root`, password: `root`.
 - f. Selezionare **Allow managers to create new users in each QuickPlace**.
 - g. Fare clic su **Next** per continuare.
 - h. Chiudere il browser Web.
5. Nella finestra **Servizi**, arrestare il servizio **the Lotus QuickPlace Server**.
6. Inserire il CD WebSphere Commerce Disco 1 e passare alla directory `Unità-CD:\QuickPlace`.
7. Eseguire `setup.exe` per installare IBM Collaborative Workspaces.
 - a. Viene visualizzata la finestra **Choose Language**. Selezionare la lingua desiderata.
 - b. Si apre la finestra **Welcome**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
 - c. Si apre il pannello **License Agreement**. Leggere i termini relativi all'accordo sulla licenza e accettare o rifiutare tali condizioni. Se si accettano i termini dell'accordo sulla licenza, il programma di installazione proseguirà. In caso contrario, si uscirà dal programma di installazione.
 - d. Si apre la finestra **Choose Destination**. Questa finestra consente di sovrascrivere il percorso di installazione predefinito in cui viene

installato QuickPlace. Una volta scelto il percorso di installazione, fare clic su **Next** per continuare. Si apre una barra di avanzamento dell'installazione.

- e. Viene visualizzata la finestra **Setup Complete**. Fare clic su **Finish**.
- f. Arrestare il server LDAP dalla pagina SecureWay Directory Server Web Admin. E' possibile accedere alla pagina di gestione del server immettendo il seguente URL in un browser Web della macchina LDAP:
`http://nome_host/ldap`
8. Copiare il file `unita:\CollabWorkspace\ldap\etc\V3.modifiedschema` dal server QuickPlace a `unita:\LDAP_installation_directory\etc\V3.modifiedschema` sul server LDAP.
9. Riavviare il server LDAP o i seguenti servizi:
 - IBM SecureWay Directory Server V3.2
 - DB2-LDAPDB2
10. Nella finestra **Servizi**, avviare il servizio **Lotus QuickPlace Server**.

Configurazione del server QuickPlace per il funzionamento con WebSphere Commerce

Per configurare il server QuickPlace per il funzionamento con WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Sulla macchina WebSphere Commerce, avviare il servizio **IBM WC Configuration Manager Server**.
2. Sulla macchina WebSphere Commerce, aprire Gestore configurazione.
3. Aprire `nome_istanza` → **Proprietà istanza** → **Collaborazione** → **CollaborativeWorkspaces** → **QuickPlace**.
4. Immettere il nome dominio di rete nel campo **Dominio**.
5. Immettere il nome host completo del server QuickPlace nel campo **Host**.
6. Immettere il nome di collegamento del responsabile di QuickPlace nel campo **Nome collegamento del responsabile**.
7. Immettere la password del responsabile di QuickPlace nel campo **Password del responsabile**.
8. Immettere il nome utente del responsabile di collaborazione nel campo **Responsabile di collaborazione**.
9. Immettere la password del responsabile di collaborazione nel campo **Password del responsabile di collaborazione**.
10. Selezionare la locale appropriata per il server QuickPlace installato. Ad esempio, `en_US`.
11. Fare clic su **Applica**

12. Le password verranno codificate automaticamente quando l'aggiornamento viene eseguito correttamente.
13. Riavviare WebSphere Application Server.

Configurazioni facoltative

In questa sezione sono descritte le seguenti operazioni:

- Creazione di un modello per QuickPlace.
- Impostazione di una notifica di email.
- Configurazione di QuickPlace e Sametime sullo stesso server.
- Abilitazione di QuickPlace all'utilizzo di UTF-8.

Creazione di un modello per QuickPlace

Per informazioni sulla creazione di modelli personalizzati per Lotus QuickPlace, fare riferimento al manuale *Lotus Customizing QuickPlace*. Questo documento è disponibile al sito Web IBM Redbook al seguente indirizzo:

<http://www.redbooks.ibm.com/>

Nota: Quando si crea un modello per QuickPlace, il nome del modello non può contenere spazi.

Impostazione di una notifica di email

Una funzione di Collaborazione è la notifica di email. Per impostare la notifica di email, procedere come segue:

Nota: Quando si configura la notifica di email, sia il mittente che il destinatario devono avere un indirizzo di email. Ciò significa che se ci si collega come wcsadmin e si desidera aggiungere un utente con una notifica di email, è necessario prima aggiungere un indirizzo di email per wcsadmin mediante la Console di gestione di WebSphere Commerce. Se il mittente o il destinatario non hanno un indirizzo di email, la notifica di email non verrà inviata.

1. Collegarsi alla Console di gestione di WebSphere Commerce come responsabile del sito.
2. Dal menu Configurazione, selezionare **Trasporti**.
3. Selezionare la casella di spunta accanto a **E-mail** e fare clic su **Configura**.
4. Immettere il nome del server di email nel campo **Host**.
5. Accertarsi che **Protocollo** sia impostato su SMTP, quindi fare clic su **OK**.
6. Dal menu Configurazione, selezionare **Tipi di messaggi**.
7. Fare clic su **Nuovo**.
8. Selezionare **CollabEmail** nell'elenco a discesa Tipi di messaggi.
9. Impostare la Severità messaggio su: 0 a 0.
10. Impostare il trasporto su **E-mail**.

11. Impostare Formato dispositivo su **Formato dispositivo standard**.
12. Fare clic su **Avanti** e su **Fine**.

Nota: Quando si configura la notifica di email, sia il mittente che il destinatario devono avere un indirizzo di email. Ciò significa che se ci si collega come wcsadmin e si desidera aggiungere un utente con una notifica di email, è necessario prima aggiungere un indirizzo di email per wcsadmin mediante la Console di gestione di WebSphere Commerce. Se il mittente o il destinatario non hanno un indirizzo di email, la notifica di email non verrà inviata.

Configurazione di QuickPlace e Sametime sullo stesso server

Avvertenza: Se si desidera installare QuickPlace e Sametime sullo stesso server Domino, è necessario installarli nel seguente ordine:

1. Installare Sametime.
2. Installare QuickPlace.

Se QuickPlace è stato installato prima di installare Sametime, è necessario disinstallarlo e reinstallarlo nell'ordine corretto. Se si desidera installare QuickPlace su Domino, è necessario accertarsi che la versione di QuickPlace corrisponda alla versione di Domino. Ad esempio, QuickPlace 2.08 funziona come un'installazione di sovrapposizione su Domino 5.08.

Se il server Domino non è installato, per configurare QuickPlace e Sametime sullo stesso server, procedere come segue:

1. Arrestare il server Sametime.
2. Aprire il browser su `http://QuickPlace_nome_server/names.nsf`.
3. Collegarsi al responsabile di QuickPlace.
4. Selezionare **Server-Servers** e aprire il documento server.
5. Selezionare **Edit Server**.
6. Selezionare **Ports**, quindi **Internet Ports**.
7. Modificare il numero di porta TCP/IP su un numero di porta che non è attualmente in uso.
8. Fare clic su **Save and Close**.
9. Riavviare il server QuickPlace.
10. Il nome host per il server QuickPlace è ora `http://QuickPlace_nome_server:numero_porta`. Ad esempio, `http://MyQuickPlace:1080`.
11. Sulla macchina WebSphere Commerce, avviare il servizio **IBM WC Configuration Manager Server**.
12. Espandere `nome_host` > **Elenco istanze** > `nome_istanza` > **Proprietà istanze** > **Collaborazione** > **Spazi di collaborazione** > **QuickPlace**.

Configurazione di QuickPlace per l'utilizzo di UTF-8

Per configurare QuickPlace per l'utilizzo del formato UTF-8, è necessario procedere come segue:

1. Aprire un browser Web e immettere il seguente URL:
`http://QuickPlace_nomehost_server/names.nsf`
2. Fare clic su **Servers – Servers**.
3. fare doppio clic sul documento server.
4. Fare clic su **Edit Server**.
5. Fare clic su **Internet Protocols**.
6. Fare clic su **Domino Web Engine**.
7. Nel campo **Use UTF-8 for output**, selezionare **Yes**.
8. Riavviare il server QuickPlace.

Dove reperire informazioni

Una volta installato e configurato i componenti di collaborazione, è necessario abilitarli per il negozio. Se si utilizzano i negozi di esempio ToolTech o NewFashion inclusi in WebSphere Commerce, per ulteriori informazioni, fare riferimento a quanto di seguito riportato:

- *IBM WebSphere Commerce - Guida per lo sviluppatore del negozio.*
- L'argomento della guida in linea di WebSphere Commerce relativo alla creazione di un negozio mediante un esempio.

Se si desidera sviluppare un negozio non basato su un esempio, è necessario seguire una procedura specifica per abilitare la collaborazione. Per informazioni su come abilitare la collaborazione per il negozio, fare riferimento al seguente manuale:

- *IBM WebSphere Commerce - Guida per lo sviluppatore del negozio.*

Per informazioni specifiche su Sametime e QuickPlace, fare riferimento alla documentazione fornita con Lotus.

Capitolo 5. Installazione di Segue SilkPreview™ 1.0

SilkPerformer consente di stabilire l'affidabilità, la scalabilità e le prestazioni delle principali applicazioni. SilkPerformer simula migliaia di utenti che interagiscono con server Web, di applicazione e di database con uno script, crea modelli reali che simulano i diversi ambienti commerciali per Internet, ERP e sistemi legacy e fornisce un contenitore di informazioni per analizzare con facilità e notificare i risultati per tutto lo sviluppo dell'applicazione. Con SilkPerformer è possibile assicurare la scalabilità e le prestazioni del sistema di commercio elettronico garantendo la qualità e l'affidabilità delle applicazioni. Per ulteriori informazioni su SilkPerformer, consultare il seguente sito Web:

http://www.segue.com/html/s_solutions/s_performer/s_performer.htm

SilkPreview di Segue Software, Inc. è un pacchetto software gratuito che fornisce un'introduzione alla verifica di caricamento e scalabilità. SilkPreview verifica i tempi di accesso alle pagine Web e fornisce utili indicazioni per eventuali problemi relativi alle prestazioni.

La verifica di caricamento reale è molto complessa e copre diversi aspetti. SilkPreview è solo un esempio della funzionalità e dell'interfaccia utente di SilkPerformer, uno tra i più efficaci strumenti di verifica e simulazione. I requisiti di sistema per SilkPreview includono Windows NT 4.0 con Service Pack 5 o superiore o Windows 2000 e un servizio installer di Windows (ridistribuito su supporto SilkPerformer).

Nota: Sebbene SilkPreview venga eseguito solo in Windows NT o Windows 2000, è possibile utilizzarlo per controllare gli orari di accesso di qualsiasi pagina Web di WebSphere Commerce, indipendentemente dal sistema operativo su cui viene eseguito WebSphere Commerce.

Per installare SilkPreview, inserire il CD SilkPreview nell'unità CD-ROM. Viene avviato il wizard per l'installazione.

1. Fare clic su **Next**.
2. Se è stato letto l'accordo di licenza e ne sono state accettate le condizioni, selezionare **I accept the terms in the license agreement**.
3. Fare clic su **Next** due volte.
4. Fare clic su **Install** per iniziare l'installazione. Attendere il completamento del processo di installazione.

5. Fare clic su **Fine**. Viene avviata l'applicazione SilkPreview. Se si dispone di un rilascio precedente di Windows NT, è necessario riavviare la macchina dopo l'installazione. L'applicazione SilkPreview viene avviata appena viene riavviato il sistema.

Verrà richiesto di immettere la chiave di licenza oppure di iniziare subito ad utilizzare SilkPreview. È possibile richiedere la chiave di licenza al seguente indirizzo Web:

<http://www.segued.com/websphere>

Per ulteriori informazioni sull'installazione, fare riferimento alle note sull'installazione disponibili nella cartella \data del CD oppure al seguente indirizzo Web:

http://www.segued.com/websphere/s_silkpreview/s_silkpreview_install.htm

Per ulteriori informazioni su SilkPreview e sulle soluzioni e-business di Segue, chiamare il numero verde 866- 449-2495 (per il Nord America). Per gli utenti internazionali chiamare il 781-402-5908.

Parte 2. Appendici

Appendice A. Dove reperire informazioni

Ulteriori informazioni sul sistema WebSphere Commerce e sui relativi componenti sono disponibili da varie di fonti in diversi formati. Le seguenti sezioni indicano le informazioni disponibili e le relative modalità di accesso.

Informazioni su WebSphere Commerce

Di seguito sono elencate le fonti di informazioni su WebSphere Commerce:

- Guida in linea di WebSphere Commerce
- File PDF (Portable document format) di WebSphere Commerce
- Sito Web di WebSphere Commerce

Utilizzo della Guida in linea

Le informazioni in linea di WebSphere Commerce sono la principale fonte di informazioni per eseguire le operazioni di personalizzazione, gestione e riconfigurazione di WebSphere Commerce. Una volta installato WebSphere Commerce, è possibile accedere gli argomenti della documentazione in linea visitando il seguente URL:

`http://nome_host/wchelp/`

dove *nome_host* è il nome completo TCP/IP della macchina sulla quale è stato installato WebSphere Commerce.

Individuazione della documentazione stampabile

Alcune informazioni in linea sono disponibili anche come file PDF, che è possibile leggere e stampare mediante Adobe® Acrobat® Reader. E' possibile scaricare Acrobat Reader gratuitamente dal seguente indirizzo Web:

`http://www.adobe.com`

Visualizzazione del sito Web di WebSphere Commerce

Le informazioni sul prodotto WebSphere Commerce sono disponibili nel sito Web di WebSphere Commerce:

`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/`

Una copia di questo manuale e di tutte le relative versioni aggiornate sono disponibili come file PDF nella sezione libreria del sito Web di WebSphere Commerce. Inoltre, sul sito Web potrebbe anche essere disponibile la documentazione nuova e aggiornata.

Informazioni su IBM HTTP Server

Le informazioni su IBM HTTP Server sono disponibili al seguente indirizzo Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Questi documenti sono in formato HTML, file PDF o entrambi.

Informazioni su Payment Manager

I documenti Payment Manager sono disponibili dopo l'installazione di Payment Manager ed è possibile accedervi dalla pagina Web Payment Manager Tasks, a cui si accede dalla pagina AS/400 Tasks all'indirizzo http://nome_host:2001 dove nome_host è il nome host TCP/IP del sistema AS/400. Il nome del collegamento nel frame di navigazione è

Documentazione.

Ulteriori informazioni su Payment Manager sono disponibili mediante il collegamento alla libreria sul sito Web di Payment Manager:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

E' disponibile la seguente documentazione di Payment Manager:

- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme Guida all'installazione* (paymgrinstall.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager Guida per il responsabile di sistema* (paymgradmin.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme Guida per il programmatore* (paymgrprog.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme per Supplemento SET* (paymgrset.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for VisaNet Supplement* (paymgrvisanet.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for CyberCash Supplement* (paymgrcyber.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for BankServACH Supplement* (paymgrbank.pdf)
- Il file README di Payment Manager, in formato HTML (readme.framework.html)
- Il file README di IBM Cassette for SET, in formato HTML (readme.set.html)
- Il file README di IBM Cassette for VisaNet, in formato HTML (readme.visanet.html)

- Il file README di IBM Cassette for CyberCash, in formato HTML (readme.cybercash.html)
- Il file README di IBM Cassette for BankServACH, in formato HTML (readme.bankservach.html)

Anche la sezione *Secure Electronic Transactions* della guida in linea di WebSphere Commerce contiene informazioni su Payment Manager.

WebSphere Application Server

Le informazioni su WebSphere Application Server sono disponibili nel sito Web di WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

Altre pubblicazioni IBM

E' possibile acquistare copie della maggior parte delle pubblicazioni IBM da un rivenditore autorizzato IBM o dal responsabile commerciale.

Appendice B. Specifiche del programma e ambiente operativo specificato

Questa versione di WebSphere Commerce supporta il seguente ambiente operativo:

- OS/400 per iSeries V5R1

WebSphere Commerce 5.4 include i seguenti componenti:

WebSphere Commerce Server

WebSphere Commerce Server consente di gestire il negozio e le funzioni relative al commercio, nell'ambito della propria soluzione di e-commerce. La funzionalità viene fornita dai seguenti componenti:

- Strumenti (Servizi del negozio, pacchetto Loader, Commerce Accelerator, Console di gestione)
- Sottosistemi (catalogo, membro, negoziazione, ordine)
- Product Advisor
- Runtime di Common server
- Gestione del sistema
- Servizi di messaggistica
- WebSphere Application Server

Servizi del negozio

Servizi del negozio fornisce una posizione centrale per la creazione, la personalizzazione e la gestione di determinate funzioni operative di un negozio.

Pacchetto Loader

Il pacchetto Loader consente il caricamento iniziale delle informazioni sul prodotto mediante file ASCII e XML e gli aggiornamenti incrementali di informazioni parziali o complete. I cataloghi in linea vengono aggiornati con questo strumento.

WebSphere Commerce Accelerator

Una volta creati i dati di negozio e di prodotto, utilizzare WebSphere Commerce Accelerator per gestire il negozio e semplificare le strategie di commercio. WebSphere Commerce Accelerator fornisce un punto di integrazione per tutte le funzionalità che WebSphere Commerce fornisce per il funzionamento di un negozio in linea, quali la gestione di un negozio e dei prodotti, il marketing, gli ordini clienti ed il servizio clienti.

Console di gestione di WebSphere Commerce

La Console di gestione consente a un responsabile di sito o a un responsabile di negozio di eseguire attività correlate alla configurazione del sito e del negozio, incluso quanto segue:

- Gestione utenti e gruppi (controllo accessi)
- Controllo delle prestazioni
- Configurazione della messaggistica
- Funzioni IBM WebSphere Payment Manager
- Gestione di Brokat Blaze Rules

I seguenti prodotti sono forniti con WebSphere Commerce 5.4:

IBM Payment Manager 3.1.2

Payment Manager fornisce ai negozianti elaborazioni di pagamento via Internet in tempo reale mediante una varietà di metodi incluso SET (Secure Electronic Transaction) e il pagamento originato dal venditore.

WebSphere Application Server 4.0

WebSphere Application Server è un ambiente di applicazione basato su Java per la creazione, l'applicazione e la gestione delle applicazioni Web Internet e intranet.

IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4

IBM WebSphere Commerce Analyzer è una nuova funzione di WebSphere Commerce, installata facoltativamente. L'edizione base specifica di WebSphere Commerce di IBM WebSphere Commerce Analyzer fornisce i prospetti per le prestazioni di controllo campagna e profilo clienti. Non è possibile personalizzare i prospetti. Non è possibile inoltre installare IBM WebSphere Commerce Analyzer senza Brio Broadcast Server.

Brio Broadcast Server

Brio Broadcast Server è un server di elaborazione batch che automatizza l'elaborazione delle interrogazioni e la distribuzione dei prospetti. Sebbene Brio Broadcast Server sia in grado di distribuire grandi quantità di dati a molte persone, nel prodotto sono presenti misure di protezione che consentono ai responsabili di tenere sotto stretto controllo l'accesso al database e di documentare la distribuzione.

Segue SilkPreview 1.0

Segue SilkPreview fornisce una raccolta di informazioni per analizzare e restituire i risultati nello sviluppo dell'applicazione.

WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds

Macromedia LikeMinds distribuisce consigli sul prodotto e

promozioni per ogni singolo visitatore Web. Si tratta di un server di personalizzazione basato sul filtraggio collaborativo e sull'analisi del paniere di mercato.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

E' possibile che negli altri paesi l'IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questo documento. Consultare il rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Ogni riferimento relativo a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che solo quei prodotti, programmi o servizi IBM possano essere utilizzati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' comunque responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per eventuali domande sulle licenze, scrivere al seguente indirizzo:

Director of Commercial Relations
IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Per richieste di informazioni relative alla licenza riguardanti informazioni double-byte (DBCS), fare richiesta scrivendo a:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing

2-31 Roppongi
3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni; quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questo documento sono forniti solo per consultazione. I materiali disponibili presso i siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dall'IBM e dalla Selfin e diventeranno esclusiva delle stesse.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti ed altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

Tali informazioni possono essere disponibili ma soggette a condizioni appropriate, che includono in certi casi il pagamento di una tassa.

Il programma su licenza descritto in questo manuale e tutto il materiale su licenza ad esso relativo sono forniti dall'IBM nel rispetto delle condizioni previste dalla licenza d'uso.

Tutti i dati relativi alle prestazioni contenuti in questa pubblicazione sono stati determinati in un ambiente controllato. Pertanto, i risultati ottenuti in ambienti operativi diversi possono variare in modo considerevole. Alcune misure potrebbero essere state fatte su sistemi di livello di sviluppo per cui non si garantisce che queste saranno uguali su tutti i sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state ricavate mediante estrapolazione. I risultati possono quindi variare. Gli utenti di questa pubblicazione devono verificare che i dati siano applicabili al loro specifico ambiente.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono state ottenute dai fornitori di tali prodotti. L'IBM non ha verificato tali prodotti e, pertanto, non può garantirne l'accuratezza delle prestazioni. Eventuali commenti relativi alle prestazioni dei prodotti non IBM devono essere indirizzati ai fornitori di tali prodotti.

Tutte le dichiarazioni riguardanti la futura direzione o le intenzioni della IBM sono soggette a sostituzione o al ritiro senza preavviso, e rappresentano unicamente scopi e obiettivi della IBM stessa.

Queste informazioni hanno solo scopo di pianificazione. Queste informazioni possono essere soggette a variazioni prima che i prodotti descritti siano disponibili.

Questa pubblicazione contiene esempi di dati e prospetti utilizzati quotidianamente nelle operazioni aziendali, pertanto, può contenere nomi di persone, società, marchi e prodotti. Tutti i nomi contenuti nel manuale sono fittizi e ogni riferimento a nomi ed indirizzi reali è puramente casuale.

Le immagini di carte di credito e i nomi di marchi forniti con questo prodotto devono essere utilizzati solo dai venditori autorizzati dalla società fornitrice della carta di credito ad accettare i pagamenti effettuati mediante carta di credito.

Marchi

I seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

IBM

@server

iSeries

400

DB2

DB2 Universal Database

WebSphere

Adobe e Adobe Acrobat sono marchi della Adobe Systems Incorporated.

Blaze Advisor è un marchio della Blaze Software, Incorporated.

Notes e Lotus sono marchi della Lotus Development Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft, IIS, Windows, Windows NT e il logo di Windows sono marchi della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Netscape è un marchio della Netscape Communications Corporation.

Pentium è un marchio della Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

SET e il logo SET sono marchi della SET Secure Electronic Transaction LLC.

JDK, JDBC, Java, HotJava e tutti i marchi e i logo basati su Java sono marchi della Sun Microsystems, Inc.

VeriSign e il logo di VeriSign sono marchi e marchi di servizio o marchi registrati e marchi di servizio della VeriSign, Inc.

UNIX è un marchio di The Open Group.

Altri nomi di prodotti, società o servizi potrebbero essere marchi o marchi di servizi di altre società.

Indice analitico

A

ambiente operativo specificato 35
attività di gestione
 condivisione di directory tra
 WebSphere Commerce Analyzer
 e WebSphere Commerce 10

B

Brio Broadcast Server,
 installazione 9

C

collaborazione 14, 19
configurazione
 condivisione di directory tra
 WebSphere Commerce Analyzer
 e WebSphere Commerce 10
 LikeMinds Personalization
 Server 7
 Segue SilkPreview 27

D

directory di installazione, WebSphere
 Commerce 10
directory principale dei
 documenti 10
directory principale relativa 10

F

filtraggio collaborativo 7

I

IBM HTTP Server
 home page 32
informazioni
 documentazione stampabile 31
 home page di IBM HTTP
 Server 32
 home page di Payment
 Manager 32
 home page di WebSphere
 Application Server 33
 home page di WebSphere
 Commerce 31
 LikeMinds Personalization
 Server 7
 Macromedia 7
 SilkPreview e Segue 28

informazioni (*Continua*)
 utilizzo della guida in linea di
 WebSphere Commerce 31
 WebSphere Commerce 31
informazioni di marketing, creazione
 per WebSphere Commerce 9
informazioni su stampa 31
installazione
 Brio Broadcast Server 9
 Macromedia LikeMinds
 Personalization Server 7
 Segue SilkPreview 27
 WebSphere Commerce
 Analyzer 9

L

LDAP (Lightweight Directory Access
 Protocol)
 installazione di server di
 directory supportati 3
 SecureWay Directory Server 3
 LikeMinds Personalization Server 7

M

Macromedia LikeMinds
 Personalization Server 7

P

Payment Manager
 home page 32
personalizzazione 7
preinstallazione
 requisito per SilkPreview 27
profilo, modelli di acquisto del
 prodotto 7
prospetti aziendali, creazione di
 WebSphere Commerce 9

Q

QuickPlace 19

R

requisiti
 per SilkPreview 27

S

Sametime 14
SecureWay Directory Server 3
server di directory, LDAP 3
SilkPreview, installazione 27

specifiche del programma 35

V

verifica di caricamento 27
verifica di scalabilità 27

W

WebSphere Application Server
 home page 33
WebSphere Commerce
 creazione di prospetti
 aziendali 9
 directory di installazione 10
 directory principale dei
 documenti 10
 directory principale relativa 10
 fonti di informazioni 31
 home page 31
 individuazione della
 documentazione stampabile 31
 SecureWay Directory Server 3
 server di directory LDAP 3
 specifiche del programma e
 ambiente operativo
 specificato 35
 utilizzo della guida in linea 31
WebSphere Commerce Analyzer
 installazione 9

IBM