

IBM® WebSphere® Commerce
software per Solaris™ Operating Environment



Guida all'installazione

per l'uso con un database Oracle

Versione 54

IBM® WebSphere® Commerce
software per Solaris™ Operating Environment



Guida all'installazione

per l'uso con un database Oracle

Versione 54

Nota:

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto supportato, consultare il paragrafo “Informazioni particolari” a pagina 217.

Prima edizione, Seconda revisione(Maggio 2002)

Questa edizione si applica alla versione 5.4 di IBM WebSphere Commerce Professional Edition e Business Edition per Software Solaris Operating Environment e a tutti i successivi rilasci e modificazioni, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni. Accertarsi di utilizzare l'edizione corretta per il livello del prodotto.

Ordinare le pubblicazioni tramite il rappresentante IBM o presso la filiale IBM di zona. Le pubblicazioni non sono disponibili all'indirizzo riportato di seguito.

Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso, i commenti possono essere inviati al seguente indirizzo:

SELFIN S.p.A.
Translation Assurance
Via F. Giordani, 7
80122 Napoli
ITALY

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dall'IBM o dalla Selfin e diventeranno esclusiva delle stesse.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2002. Tutti i diritti riservati.

Indice

Parte 1. Operazioni preliminari . . . 1

Capitolo 1. Benvenuti in WebSphere

Commerce	3
Convenzioni utilizzate in questo manuale	3
Percorsi di installazione predefiniti	4
Prodotti forniti con WebSphere Commerce	4
Server Web alternativi	5
Database alternativi	5
Browser Web supportati	5
Configurazioni supportate.	6
Configurazioni a un livello	6
Configurazioni a due livelli:	8
Configurazioni a tre livelli:	11
Numeri di porta utilizzati da WebSphere Commerce	14
Locali utilizzate da WebSphere Commerce	15
Riferimento rapido per gli ID utente, le password e gli indirizzi Web	16

Capitolo 2. Requisiti preliminari all'installazione 19

Conoscenze richieste	19
Conoscenza di Oracle	19
Prerequisiti hardware	20
Prerequisiti software	21
Aggiornamento dei parametri di configurazione del kernel Solaris	22
Altri requisiti	23
Controllo dei requisiti preliminari all'installazione	24

Parte 2. Installazione di Oracle8i Database 25

Capitolo 3. Installazione e configurazione di Oracle8i Database 27

Installazione di Oracle8i Database.	27
Creazione di un database per WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager	28
Creazione di uno spazio tabella per WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager	29

Creazione di un ID utente e di uno spazio tabella per WebSphere Commerce	29
Creazione di un ID utente e di uno spazio tabella per l'utente WebSphere Application Server <i>ejsadmin</i>	31
Creazione di un ID utente per l'utente WebSphere Application Server <i>ejb</i>	32
Creazione di un ID utente e di uno spazio tabella per Payment Manager	33
Modifica del file <i>initSID.ora</i>	34
Verifica dell'installazione di Oracle8i Database	34
Passo successivo	35

Parte 3. Installazione di un server Web 37

Capitolo 4. Installazione e configurazione remota di IBM HTTP Server rispetto a WebSphere Commerce 39

Procedure di installazione	39
Creazione di una password per IBM HTTP Server administrator	40
Impostazione di IBM HTTP Server	41
Installazione del plugin WebSphere Application Server	42
Installazione di eFix di WebSphere Application Server	43
Verifica dell'installazione.	44
Passo successivo	44

Capitolo 5. Installazione di Domino Web Server. 45

Procedure di installazione	45
Installazione del plugin WebSphere Application Server	46
Configurazione di Domino Web Server	47
Installazione di eFix e FixPak di WebSphere Application Server	47
Aggiornamento della versione di Sun JDK	48
Passo successivo	49

Capitolo 6. Installazione di Server Web iPlanet 51

Installazione e configurazione di Server Web iPlanet	51
Installazione del plugin WebSphere Application Server	52
Disabilitazione dei servlet di iPlanet	54
Installazione e Fix e FixPack di WebSphere Application Server	54
Aggiornamento della versione di Sun JDK	55
Passo successivo	56

Parte 4. Installazione dei componenti richiesti di WebSphere Commerce 57

Capitolo 7. Installazione di WebSphere Application Server 59	
Elenco di controllo del capitolo	59
Installazione di WebSphere Application Server e IBM HTTP Server sulla stessa macchina	59
Creazione di una password per IBM HTTP Server Administrator	62
Impostazione del server di gestione IBM HTTP Server	63
Installazione di WebSphere Application Server per l'uso con un server Web alternativo o remoto	63
Completamento della configurazione di WebSphere Application Server	66
Configurazione di WebSphere Application Server per utenti Oracle8i Database	66
Installazione di eFix e FixPak di WebSphere Application Server	67
Aggiornamento della versione di Sun JDK	69
Verifica dell'installazione.	69
Passo successivo	71

Capitolo 8. Installazione di WebSphere Commerce 73	
Procedure di installazione	73
Installazione della documentazione di WebSphere Commerce	74
Aggiornamento della versione di WebSphere Application Server e Sun JDK	75
Passo successivo	76

Capitolo 9. Installazione di IBM WebSphere Payment Manager 77	
Requisiti preliminari all'installazione.	77
Requisiti software	77

Passi precedenti all'installazione di Payment Manager	78
Installazione di Payment Manager	78
Configurazione di Payment Manager su una macchina remota	80
Passo successivo	81

Parte 5. Configurazione di un'istanza di WebSphere Commerce 83

Capitolo 10. Operazioni preliminari alla configurazione. 85	
Esecuzione dello script successivo all'installazione	85
Operazioni precedenti alla configurazione per Oracle8i Database	86
Operazioni preliminari	86
Impostare le variabili di ambiente Oracle8i Database in setenv.sh	86
Modifica delle autorizzazioni file per la gestione di Domino Web Server	87
Avvio di WebSphere Application Server.	87
Passo successivo	88

Capitolo 11. Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione . . . 89	
Elenco di controllo del capitolo	89
Avvio di Gestore configurazione	90
Wizard di creazione istanze	91
Istanza	91
Database	92
Lingue	93
Server Web	93
WebSphere	95
Payment Manager	95
Sistema log	96
Messaggistica	97
Asta.	98
Avvio della creazione dell'istanza	98
Verifica della creazione dell'istanza	98
Avvio e arresto dell'istanza	99
Altre opzioni di configurazione	99
Proprietà dell'istanza	99
Componenti.	113
Parametri protetti	113
Registrazioni	114
Asta	114
Elenco server esterno	114

Commerce Accelerator	114
Sistema log	115
Sottosistema di memorizzazione nella cache	115
Configurazione dei servizi del negozio	116
Trasporti	116
Gestione utente della licenza	117
Passo successivo	117

Capitolo 12. Operazioni successive alla configurazione 119

Operazioni di post configurazione per un server Web locale	119
Completamento della configurazione del Server Web iPlanet	119
Completamento della configurazione di Domino Web Server	120
Creazione di un file di chiavi di sicurezza per la verifica	121
Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce	122
Configurazione di Oracle su una macchina diversa	124
Compilazione dei file JavaServer Pages	124
Operazioni di post configurazione per un server Web remoto	125
Abilitazione di SSL per la verifica	125
Completamento dell'installazione di IBM HTTP Server	126
Completamento della configurazione di Domino Web Server	129
Configurazione del Server Web iPlanet remoto	131
Completamento dell'installazione del Server Web iPlanet	132
Copia delle risorse sul server Web	133
Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce	134
Configurazione di Oracle su una macchina diversa	136
Compilazione dei file JavaServer Pages	137
Passo successivo	137

Parte 6. Configurazione opzionale 139

Capitolo 13. Creazione di un negozio da un archivio del negozio di esempio . . . 141

Creazione di un archivio del negozio	142
--	-----

Publicazione di un archivio del negozio	143
Publicazione di un archivio del negozio da Servizi del negozio	144
Preparazione di un ordine di prova nel proprio negozio	146

Capitolo 14. Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server 147

Informazioni sulla sicurezza	147
Creazione di un file di chiavi di sicurezza per la produzione	148
Richiesta di un certificato di sicurezza ad un'autorità di certificazione	149
Utenti Equifax	149
Utenti VeriSign.	149
Ricezione e impostazione del file di chiavi di produzione come file corrente	149
Verifica del file di chiavi di produzione sicuro	150

Capitolo 15. Creazione di più istanze di WebSphere Commerce 153

Utilizzo di nomi host virtuali da parte di più istanze	153
Requisiti preliminari	153
Creazione di più istanze	155
Avvio delle istanze	156

Capitolo 16. Abilitazione della protezione di WebSphere Application Server. 159

Operazioni preliminari	159
Abilitazione della protezione con un registro utenti LDAP	159
Abilitazione della protezione con un registro utenti del sistema operativo	161
Disabilitazione della protezione EJB di WebSphere Commerce	162
Opzioni per l'implementazione della protezione di WebSphere Commerce	163

Capitolo 17. Clonazione 165

Clonazione orizzontale	165
Clonazione verticale	168

Capitolo 18. Accesso singolo 171

Requisiti preliminari	171
Abilitazione dell'accesso singolo	171

Parte 7. Attività di gestione . . . 173

Capitolo 19. Avvio ed arresto dei componenti di WebSphere Commerce . . .	175
Avvio e arresto di WebSphere Commerce . . .	175
Avvio e arresto di WebSphere Application Server.	175
Avvio e arresto di IBM HTTP Server	176
Avvio e arresto di Payment Manager	177
Avvio del server delle applicazioni di Payment Manager	177
Avvio di Payment Manager	177
Avvio dell'interfaccia utente di Payment Manager	178
Arresto di Payment Manager	179
Arresto del server delle applicazioni di Payment Manager	179
Capitolo 20. Impostazione e modifica delle password	181
Modifica della password di Gestore configurazione	181
Determinazione della password di Console di gestione di WebSphere Commerce codificata	182
Aggiornamento della password di Console di gestione di WebSphere Commerce	182
Modifica della password di Console di gestione di WebSphere Commerce	183
Impostazione della password del responsabile di IBM HTTP Server	184
Modifica della password del file di chiavi SSL	184
Capitolo 21. Attività di gestione generali	187
Aggiunta di alias host di porta a WebSphere Application Server	187
Accesso a Gestore configurazione	187
Aggiornamento di un'istanza di WebSphere Commerce	188
Eliminazione di un'istanza di WebSphere Commerce	189
Attività di configurazione della riga di comando.	191
Aprire la console di gestione di WebSphere Application Server	191
Avvio di Console di gestione di WebSphere Commerce	191
Collegamento alla home page di IBM HTTP Server.	192

Utilizzo di un nome host virtuale con IBM HTTP Server	193
Aggiunta dei privilegi di database all'ID utente di wasuser.	193
Modifica del file obj.conf per aggiornare le impostazioni dei plugin di WebSphere Application Server	194
Impostazione di Payment Manager	194
Utilizzo delle cassette di Payment Manager	194
Il ruolo del responsabile Payment Manager	195
Configurazione della macchina Payment Manager	195

Parte 8. Appendici 197

Appendice A. Disinstallazione dei componenti di WebSphere Commerce . . .	199
Disinstallazione di Payment Manager	199
Disinstallazione di WebSphere Commerce	200
Disinstallazione di WebSphere Application Server.	201
Disinstallazione di IBM HTTP Server	201
Reinstallazione dei componenti di WebSphere Commerce	202

Appendice B. Risoluzione dei problemi	203
Strumenti scaricabili	203
Programma di utilità di Controllo di installazione e configurazione di WebSphere Commerce	203
File di log	203
Risoluzione dei problemi	204
Problemi relativi a WebSphere Application Server	204
Problemi del server Web	205
Problemi di WebSphere Commerce	205
Problemi relativi a Payment Manager . . .	206

Appendice C. Dove reperire informazioni	209
Informazioni su WebSphere Commerce . . .	209
Utilizzo della Guida in linea	209
Individuazione della documentazione stampabile	209
Visualizzazione del sito Web di WebSphere Commerce	209
Informazioni su IBM HTTP Server	210
Informazioni su Payment Manager	210

WebSphere Application Server	211
Informazioni su Software Solaris Operating Environment	211
Altre pubblicazioni IBM.	211

Appendice D. Specifiche del programma e ambiente operativo specificato	213
---	------------

Informazioni particolari	217
Marchi	219
Indice analitico	221

Parte 1. Operazioni preliminari

Nei capitoli presenti in questa sezione viene fornita una descrizione di base di WebSphere Commerce e vengono descritti i requisiti hardware e software, le autorizzazioni clienti necessarie per l'installazione di WebSphere Commerce. Per una corretta installazione, assicurarsi che il sistema soddisfi tutti i requisiti specificati in questi capitoli.

Completare i seguenti capitoli prima di installare i componenti di WebSphere Commerce:

- Capitolo 1, "Benvenuti in WebSphere Commerce" a pagina 3
- Capitolo 2, "Requisiti preliminari all'installazione" a pagina 19

Capitolo 1. Benvenuti in WebSphere Commerce

In questo manuale viene descritto come installare e configurare WebSphere Commerce 5.4 per il software dell'ambiente operativo [™] Solaris [™] da utilizzare con database Oracle. E' indirizzato a responsabili di sistema o a responsabili dell'esecuzione dell'installazione e della configurazione.

Se è stato installato WebSphere Commerce Suite Versione 5.1, seguire la procedura di migrazione descritta in *WebSphere Commerce Guida alla migrazione*. Questo manuale sarà disponibile nella sezione Librerie tecniche della pagina Web di WebSphere Commerce.

Per conoscere le ultime modifiche apportate al prodotto, consultare i file README nella directory principale del CD WebSphere Commerce Disco 1. Inoltre, una copia di questo manuale e di tutte le relative versioni aggiornate sono disponibili come file PDF nella sezione Libreria → Libreria tecnica del sito Web di WebSphere Commerce:

- Business Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html
- Professional Edition:
http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html

Convenzioni utilizzate in questo manuale

Questa pubblicazione utilizza le seguenti convenzioni tipografiche:

- **Grassetto** indica i comandi o i controlli della GUI (Graphical User Interface) come i nomi dei campi, le icone o le scelte di menu.
- **Monospazio** indica gli esempi di testo da immettere esattamente come sono mostrati, nomi file e nomi e percorsi di directory.
- *Corsivo* viene utilizzato per enfatizzare le parole. Inoltre indica i nomi per i quali è necessario sostituire i valori appropriati per il sistema utilizzato. Quando vengono visualizzati i seguenti nomi, sostituire il valore di sistema come indicato:

nome_host

Il nome host completo del server Web di WebSphere Commerce (ad esempio, `server1.torolab.ibm.com` è un nome completo).

nome_istanza

Il nome dell'istanza di WebSphere Commerce utilizzata al momento.



Questa icona indica un Suggerimento: ulteriori informazioni che aiutano a completare un'attività.

Importante

Queste sezioni evidenziano soprattutto le informazioni importanti.

Avvertenza

Queste sezioni evidenziano soprattutto le informazioni relative alla protezione dei dati.

Percorsi di installazione predefiniti

Quando questa pubblicazione fa riferimento ai percorsi di installazione, utilizza i seguenti nomi di percorso predefiniti:

/opt/WebSphere/CommerceServer

Il percorso di installazione di WebSphere Commerce.

/opt/IBMHTTPD

Il percorso di installazione di IBM HTTP Server 1.3.19.1.

/opt/WebSphere/AppServer

Il percorso di installazione di WebSphere Application Server 4.0.2.

/opt/PaymentManager

Il percorso di installazione di IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2.

Nota: WebSphere Commerce è supportato solo nella directory predefinita.

Prodotti forniti con WebSphere Commerce

Vengono di seguito elencati i prodotti forniti con WebSphere Commerce:

- Componenti WebSphere Commerce
 - WebSphere Commerce Server
 - WebSphere Commerce Accelerator
 - WebSphere Catalog Manager
 - Console di gestione di WebSphere Commerce
 - Product Advisor
 - Blaze Rules Server e Blaze Innovator Runtime
 - Client Macromedia LikeMinds
- IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55

- IBM DB2 Extenders 7.1
- IBM HTTP Server 1.3.19.1
- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2, che include:
 - Payment Manager SET Cassette 3.1.2
 - Payment Manager Cassette per CyberCash 3.1.2
 - Payment Manager Cassette per VisaNet 3.1.2
 - Payment Manager Cassette per BankServACH 3.1.2
- IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4
- Brio Broadcast Server 6.2
- IBM SecureWay Directory Server 3.2.1
- Segue SilkPreview 1.0™
- WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds™
- QuickPlace 2.9.8
- Sametime 2.5

Server Web alternativi

Sebbene IBM HTTP Server sia il server Web fornito con WebSphere Commerce, sono supportati anche Planet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 e Lotus Domino Web Server 5.0.5, 5.0.6 e 5.0.8.

Database alternativi

Sebbene IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 Enterprise Edition sia il database fornito con WebSphere Commerce, è possibile utilizzare Oracle Database 8.1.7, Enterprise Edition o Standard Edition (meglio conosciuto come Oracle 8i rilascio 3). Se si sceglie di utilizzare DB2 Universal Database al posto di Oracle Database 8.1.7, Enterprise Edition o Standard Edition, è necessario fare riferimento al manuale *IBM WebSphere Commerce Guida all'installazione: Installazione di WebSphere Commerce 5.4 per l'uso con un database DB2*.

Browser Web supportati

E' possibile accedere agli strumenti di WebSphere Commerce e alla guida in linea utilizzando Microsoft Internet Explorer 5.5 da una macchina che esegue il sistema operativo Windows sulla stessa rete della macchina WebSphere Commerce. E' necessario utilizzare la versione completa di Internet Explorer 5.50.4522.1800 (nota anche come Internet Explorer 5.5 Service Pack 1 and Internet Tools) o una versione successiva con gli ultimissimi aggiornamenti sulla sicurezza di Microsoft; le versioni precedenti non supportano la completa funzionalità degli strumenti di WebSphere Commerce.

Gli acquirenti possono accedere al sito Web utilizzando uno dei seguenti browser Web, tutti testati con WebSphere Commerce:

- Qualsiasi versione di Netscape Navigator supportata con Netscape Communicator 4.6 o versione successiva, inclusi Netscape Navigator 4.04 e 4.5.
- Netscape Navigator 3.0 e 4.0 o superiore per Macintosh
- Microsoft Internet Explorer 4 e 5 o versioni successive
- AOL 5 e 6 o versioni successive

Configurazioni supportate

WebSphere Commerce, i relativi componenti ed i software alternativi supportati possono essere installati attraverso configurazioni differenti. In questo manuale vengono supportate e descritte le configurazioni di seguito riportate.

Configurazioni a un livello

In queste configurazioni, tutti i componenti di WebSphere Commerce vengono installati su una sola macchina. Per installare tale configurazione, seguire la procedura indicata per il server Web:

IBM HTTP Server

1. Installare il database come descritto in Capitolo 3, "Installazione e configurazione di Oracle8i Database" a pagina 27, assicurandosi che il client di database venga installato sulla macchina del server di database e seguendo le istruzioni per la creazione di un database locale.
2. Installare IBM HTTP Server e WebSphere Application Server mediante l'utilizzo del programma di installazione di WebSphere Application Server come indicato nel "Installazione di WebSphere Application Server e IBM HTTP Server sulla stessa macchina" a pagina 59.
3. Installare WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 8, "Installazione di WebSphere Commerce" a pagina 73. Eseguire lo script `wc54efixunix.sh` per aggiornare i livelli dei componenti software e applicare tutte le fix necessarie.
4. Installare Payment Manager come indicato nel Capitolo 9, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 77.
5. Completare le seguenti attività in Capitolo 10, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 85:
 - Eseguire lo script `wcpostinstall.sh`
 - Operazioni precedenti alla configurazione per Oracle
 - Avviare WebSphere Application Server
6. Creare l'istanza di WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 11, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 89.

7. Completare le attività di seguito riportate nella sezione "Passi di post configurazione" di Capitolo 12, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 119:
 - Abilitazione di SSL per la verifica
 - Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce
 - Compilazione dei file JavaServer Pages

Server Web iPlanet

1. Installare il database come descritto in Capitolo 3, "Installazione e configurazione di Oracle8i Database" a pagina 27, assicurandosi che il client di database venga installato sulla macchina del server di database e seguendo le istruzioni per la creazione di un database locale.
2. Installare Server Web iPlanet come indicato nel Capitolo 6, "Installazione di Server Web iPlanet" a pagina 51.
3. Installare WebSphere Application Server come indicato nel "Installazione di WebSphere Application Server per l'uso con un server Web alternativo o remoto" a pagina 63.
4. Installare WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 8, "Installazione di WebSphere Commerce" a pagina 73. Eseguire lo script `wc54efixunix.sh` per aggiornare i livelli dei componenti software e applicare tutte le fix necessarie.
5. Installare Payment Manager come indicato nel Capitolo 9, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 77.
6. Completare le seguenti attività in Capitolo 10, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 85:
 - Eseguire lo script `wcpostinstall.sh`
 - Operazioni precedenti alla configurazione per Oracle
 - Avviare WebSphere Application Server
7. Creare l'istanza di WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 11, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 89.
8. Completare le attività di seguito riportate nella sezione "Passi di post configurazione" di Capitolo 12, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 119:
 - Completamento della configurazione di Server Web iPlanet
 - Abilitazione di SSL per la verifica (utilizzare le istruzioni fornite come guida; per abilitare SSL, è necessario attenersi alla procedura fornita nella documentazione del server Web)
 - Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce
 - Compilazione dei file JavaServer Pages

Domino Web Server

1. Installare il database come descritto in Capitolo 3, "Installazione e configurazione di Oracle8i Database" a pagina 27, assicurandosi che il client di database venga installato sulla macchina del server di database e seguendo le istruzioni per la creazione di un database locale.
2. Installare Domino Web Server come indicato nel Capitolo 5, "Installazione di Domino Web Server" a pagina 45.
3. Installare WebSphere Application Server come indicato nel "Installazione di WebSphere Application Server per l'uso con un server Web alternativo o remoto" a pagina 63.
4. Installare WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 8, "Installazione di WebSphere Commerce" a pagina 73. Eseguire lo script `wc54efixunix.sh` per aggiornare il livello dei componenti software e applicare tutte le fix necessarie.
5. Installare Payment Manager come indicato nel Capitolo 9, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 77.
6. Completare le seguenti attività in Capitolo 10, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 85:
 - Eseguire lo script `wcpostinstall.sh`
 - Modificare le autorizzazioni file per Domino Web Server
 - Operazioni precedenti alla configurazione per Oracle
 - Avviare WebSphere Application Server
7. Creare l'istanza di WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 11, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 89.
8. Completare le attività di seguito riportate nella sezione "Passi di post configurazione" di Capitolo 12, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 119:
 - Completamento della configurazione di Domino Web Server
 - Abilitazione di SSL per la verifica (utilizzare le istruzioni fornite come guida; per abilitare SSL, è necessario attenersi alla procedura fornita nella documentazione del server Web)
 - Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce
 - Compilazione dei file JavaServer Pages

Configurazioni a due livelli:

In questo tipo di configurazioni, il server del database viene installato su una macchina diversa da quelle su cui vengono installati tutti gli altri componenti WebSphere Commerce. Per installare tale configurazione, seguire la procedura indicata per il server Web:

IBM HTTP Server

1. Installare il database come descritto in Capitolo 3, "Installazione e configurazione di Oracle8i Database" a pagina 27, assicurandosi che il client di database venga installato su una macchina remota rispetto al server di database e attenendosi alle istruzioni per la creazione di un database remoto. 1 questo punto
2. Installare IBM HTTP Server e WebSphere Application Server mediante l'utilizzo del programma di installazione di WebSphere Application Server come indicato nella sezione "Installazione di WebSphere Application Server e IBM HTTP Server sulla stessa macchina" a pagina 59. Eseguire gli script `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` per aggiornare i livelli dei componenti software e applicare tutte le fix necessarie.
3. Installare WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 8, "Installazione di WebSphere Commerce" a pagina 73.
4. Installare Payment Manager come indicato nel Capitolo 9, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 77.
5. Completare le seguenti attività in Capitolo 10, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 85:
 - Eseguire lo script `wcpostinstall.sh`
 - Operazioni precedenti alla configurazione per Oracle
 - Avviare WebSphere Application Server
6. Creare l'istanza di WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 11, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 89.
7. Completare le attività di seguito riportate nella sezione "Passi di post configurazione" di Capitolo 12, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 119:
 - Abilitazione di SSL per la verifica
 - Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce
 - Completamento dell'installazione remota di Oracle
 - Compilazione dei file JavaServer Pages

Server Web iPlanet

1. Installare il database come descritto in Capitolo 3, "Installazione e configurazione di Oracle8i Database" a pagina 27, assicurandosi che il client di database venga installato su una macchina remota rispetto al server di database e attenendosi alle istruzioni per la creazione di un database remoto. 1 questo punto
2. Installare Server Web iPlanet come indicato nel Capitolo 6, "Installazione di Server Web iPlanet" a pagina 51.
3. Installare IBM HTTP Server e WebSphere Application Server mediante l'utilizzo del programma di installazione di WebSphere Application Server

come indicato nella sezione “Installazione di WebSphere Application Server per l’uso con un server Web alternativo o remoto” a pagina 63. Eseguire gli script `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` per aggiornare il livello dei componenti software e applicare tutte le fix necessarie.

4. Installare WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 8, “Installazione di WebSphere Commerce” a pagina 73.
5. Installare Payment Manager come indicato nel Capitolo 9, “Installazione di IBM WebSphere Payment Manager” a pagina 77.
6. Completare le seguenti attività in Capitolo 10, “Operazioni preliminari alla configurazione” a pagina 85:
 - Eseguire lo script `wcpostinstall.sh`
 - Operazioni precedenti alla configurazione per Oracle
 - Avviare WebSphere Application Server
7. Creare l’istanza di WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 11, “Creazione o modifica di un’istanza con Gestore configurazione” a pagina 89.
8. Completare le attività di seguito riportate nella sezione “Passi di post configurazione” di Capitolo 12, “Operazioni successive alla configurazione” a pagina 119:
 - Completamento della configurazione di Server Web iPlanet
 - Abilitazione di SSL per la verifica (utilizzare le istruzioni fornite come guida; per abilitare SSL, è necessario attenersi alla procedura fornita nella documentazione del server Web)
 - Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce
 - Completamento dell’installazione remota di Oracle
 - Compilazione dei file JavaServer Pages

Domino Web Server

1. Installare il database come descritto in Capitolo 3, “Installazione e configurazione di Oracle8i Database” a pagina 27, assicurandosi che il client di database venga installato su una macchina remota rispetto al server di database e attenendosi alle istruzioni per la creazione di un database remoto. 1 questo punto
2. Installare Domino Web Server come indicato nel Capitolo 5, “Installazione di Domino Web Server” a pagina 45.
3. Installare IBM HTTP Server e WebSphere Application Server mediante l’utilizzo del programma di installazione di WebSphere Application Server come indicato nella sezione “Installazione di WebSphere Application Server per l’uso con un server Web alternativo o remoto” a pagina 63. Eseguire gli script `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` per aggiornare i livelli dei componenti software e applicare tutte le fix necessarie.

4. Installare WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 8, "Installazione di WebSphere Commerce" a pagina 73.
5. Installare Payment Manager come indicato nel Capitolo 9, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 77.
6. Completare le seguenti attività in Capitolo 10, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 85:
 - Eseguire lo script `wcpostinstall.sh`
 - Modificare le autorizzazioni file per Domino Web Server
 - Operazioni precedenti alla configurazione per Oracle
 - Avviare WebSphere Application Server
7. Creare l'istanza di WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 11, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 89.
8. Completare le attività di seguito riportate nella sezione "Passi di post configurazione" di Capitolo 12, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 119:
 - Completamento della configurazione di Domino Web Server
 - Abilitazione di SSL per la verifica (utilizzare le istruzioni fornite come guida; per abilitare SSL, è necessario attenersi alla procedura fornita nella documentazione del server Web)
 - Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce
 - Completamento dell'installazione remota di Oracle
 - Compilazione dei file JavaServer Pages

Configurazioni a tre livelli:

In questo tipo di configurazioni, il server del database ed il server Web vengono installati ognuno su una macchina diversa dai server WebSphere Commerce e WebSphere Application Server. Per installare tale configurazione, seguire la procedura indicata per il server Web:

IBM HTTP Server

1. Installare il database come descritto in Capitolo 3, "Installazione e configurazione di Oracle8i Database" a pagina 27, assicurandosi che il client di database venga installato su una macchina remota rispetto al server di database e attenendosi alle istruzioni per la creazione di un database remoto. 1 questo punto
2. Installare IBM HTTP Server utilizzando il programma di installazione di WebSphere Application Server, come descritto in Capitolo 4, "Installazione e configurazione remota di IBM HTTP Server rispetto a WebSphere Commerce" a pagina 39. Eseguire gli script `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` per aggiornare il livello dei componenti software e applicare tutte le fix necessarie.

3. Installare WebSphere Application Server utilizzando il programma di installazione di WebSphere Application Server, come descritto in “Installazione di WebSphere Application Server per l’uso con un server Web alternativo o remoto” a pagina 63. Eseguire gli script `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` per aggiornare i livelli dei componenti software e applicare tutte le fix necessarie.
4. Installare WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 8, “Installazione di WebSphere Commerce” a pagina 73.
5. Installare Payment Manager come indicato nel Capitolo 9, “Installazione di IBM WebSphere Payment Manager” a pagina 77.
6. Completare le seguenti attività in Capitolo 10, “Operazioni preliminari alla configurazione” a pagina 85:
 - Eseguire lo script `wcpostinstall.sh`
 - Operazioni precedenti alla configurazione per Oracle
 - Avviare WebSphere Application Server
7. Creare l’istanza di WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 11, “Creazione o modifica di un’istanza con Gestore configurazione” a pagina 89.
8. Completare le attività di seguito riportate nella sezione “Passi di post configurazione per un server Web remoto” di Capitolo 12, “Operazioni successive alla configurazione” a pagina 119:
 - Completamento dell’installazione di IBM HTTP Server
 - Copia delle risorse sul server Web
 - Abilitazione di SSL per la verifica
 - Configurare Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce
 - Completamento dell’installazione remota di Oracle
 - Compilazione dei file JavaServer Pages

Server Web iPlanet

1. Installare il database come descritto in Capitolo 3, “Installazione e configurazione di Oracle8i Database” a pagina 27, assicurandosi che il client di database venga installato su una macchina remota rispetto al server di database e attenendosi alle istruzioni per la creazione di un database remoto. 1 questo punto
2. Installare Server Web iPlanet come indicato nel Capitolo 6, “Installazione di Server Web iPlanet” a pagina 51. Eseguire gli script `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` per aggiornare il livello dei componenti software e applicare tutte le fix necessarie.
3. Installare IBM HTTP Server e WebSphere Application Server mediante l’utilizzo del programma di installazione di WebSphere Application Server come indicato nella sezione “Installazione di WebSphere Application Server per l’uso con un server Web alternativo o remoto” a pagina 63.

Eseguire gli script `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkefixsun.sh` per aggiornare i livelli dei componenti software e applicare tutte le fix necessarie.

4. Installare WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 8, "Installazione di WebSphere Commerce" a pagina 73.
5. Installare Payment Manager come indicato nel Capitolo 9, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 77.
6. Completare le seguenti attività in Capitolo 10, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 85:
 - Eseguire lo script `wcpostinstall.sh`
 - Operazioni precedenti alla configurazione per Oracle
 - Avviare WebSphere Application Server
7. Creare l'istanza di WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 11, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 89.
8. Completare le attività di seguito riportate nella sezione "Passi di post configurazione per un server Web remoto" di Capitolo 12, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 119:
 - Configurazione remota di Server Web iPlanet
 - Completamento della configurazione di Server Web iPlanet
 - Copia delle risorse sul server Web
 - Abilitazione di SSL per la verifica (utilizzare le istruzioni fornite come guida; per abilitare SSL, è necessario attenersi alla procedura fornita nella documentazione del server Web)
 - Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce
 - Completamento dell'installazione remota di Oracle
 - Compilazione dei file JavaServer Pages

Domino Web Server

1. Installare il database come descritto in Capitolo 3, "Installazione e configurazione di Oracle8i Database" a pagina 27, assicurandosi che il client di database venga installato su una macchina remota rispetto al server di database e attenendosi alle istruzioni per la creazione di un database remoto. 1 questo punto
2. Installare Domino Web Server come indicato nel Capitolo 5, "Installazione di Domino Web Server" a pagina 45. Eseguire gli script `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkefixsun.sh` per aggiornare i livelli dei componenti software e applicare tutte le fix necessarie.
3. Installare IBM HTTP Server e WebSphere Application Server mediante l'utilizzo del programma di installazione di WebSphere Application Server come indicato nella sezione "Installazione di WebSphere Application Server per l'uso con un server Web alternativo o remoto" a pagina 63.

Eeguire gli script `wc54wasefixunix.sh` e `wc54jdkfixsun.sh` per aggiornare i livelli dei componenti software e applicare tutte le fix necessarie.

4. Installare WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 8, "Installazione di WebSphere Commerce" a pagina 73.
5. Installare Payment Manager come indicato nel Capitolo 9, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 77.
6. Completare le seguenti attività in Capitolo 10, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 85:
 - Eseguire lo script `wcpostinstall.sh`
 - Modificare le autorizzazioni file per Domino Web Server
 - Operazioni precedenti alla configurazione per Oracle
 - Avviare WebSphere Application Server
7. Creare l'istanza di WebSphere Commerce come indicato nel Capitolo 11, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 89.
8. Completare le attività di seguito riportate nella sezione "Passi di post configurazione per un server Web remoto" di Capitolo 12, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 119:
 - Completamento della configurazione di Domino Web Server
 - Copia delle risorse sul server Web
 - Abilitazione di SSL per la verifica (utilizzare le istruzioni fornite come guida; per abilitare SSL, è necessario attenersi alla procedura fornita nella documentazione del server Web)
 - Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce
 - Completamento dell'installazione remota di Oracle
 - Compilazione dei file JavaServer Pages

Numeri di porta utilizzati da WebSphere Commerce

Di seguito viene riportato un elenco dei numeri di porta utilizzati da WebSphere Commerce o dai relativi componenti. Verificare che queste porte non vengano utilizzate per applicazioni diverse da WebSphere Commerce. Se nel sistema è presente un firewall configurato, accertarsi che sia possibile accedere a queste porte.

Numero porta Utilizzata da

80	Server Web non protetti IBM HTTP Server
389	LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Directory Server
443	Server Web protetto IBM HTTP Server

900	Bootstrap WebSphere Application Server
1099	WebSphere Commerce Gestore configurazione
1521	Oracle Listener (predefinito)
2222	La porta predefinita mediante la quale accedere a Console di gestione di WebSphere Application Server come utente non root.
8000	Strumenti di WebSphere Commerce
8080	WebSphere Test Environment per VisualAge per Java
8620	Payment Manager Cassette per SET
8888	Server Web iPlanet Administration
9000	WebSphere Application Server Location Server
16999	WebSphere Commerce Cache Daemon (predefinito)

Locali utilizzate da WebSphere Commerce

WebSphere Commerce utilizza solo locali Java valide. Assicurarsi che sul sistema sia installata la locale appropriata per la lingua. Verificare che le variabili di ambiente relative alla lingua siano impostate in modo da includere la locale supportata da WebSphere Commerce. Nella seguente tabella sono mostrati i codici di locale supportati da WebSphere Commerce.

Lingua	Codice della locale	Valore LC_ALL
Tedesco	de_DE	de_DE.ISO8859-1
Inglese	en_US	en_US.ISO8859-1
Spagnolo	es_ES	es_ES.ISO8859-1
Francese	fr_FR	fr_FR.ISO8859-1
Italiano	it_IT	it_IT.ISO8859-1
Giapponese	ja_JP	ja_JP.eucJP
Coreano	ko_KR	ko_KR.EUC
Portoghese brasiliano	pt_BR	pt_BR.ISO8859-1
Cinese semplificato	zh_CN	zh_CN.GBK
Cinese tradizionale	zh_TW	zh_TW.BIG5

Per determinare la locale, eseguire il seguente comando:

```
echo $LANG
```

Se la locale non è supportata, modificare le proprietà locali eseguendo i seguenti comandi come utente root:

```
LANG=xx_XX  
export LANG
```

Dove xx_XX è il codice a quattro caratteri della locale esattamente come riportato nella tabella.

Riferimento rapido per gli ID utente, le password e gli indirizzi Web

La gestione in ambiente WebSphere Commerce richiede vari ID utente. Tali ID utente, insieme alle relative autorizzazioni, vengono elencati di seguito. Per gli ID utente di WebSphere Commerce, vengono identificate le password predefinite.

ID utente di Gestore configurazione

L'interfaccia grafica dello strumento Gestore configurazione consente di modificare il modo in cui è configurato WebSphere Commerce. L'ID utente e la password predefiniti di Gestore configurazione sono `webadmin` e `webibm`. E' possibile accedere a Gestore configurazione dalla macchina WebSphere Commerce o da una qualsiasi macchina della stessa rete di WebSphere Commerce.

ID utente di IBM HTTP Server

Se si utilizza IBM HTTP Server, è possibile accedere alla home page del server Web aprendo il browser Web e immettendo il seguente indirizzo Web:

```
http://nome_host
```

Se il server Web è stato personalizzato, è probabile che venga richiesto di immettere il nome della pagina principale del server Web dopo il nome host.

Responsabile istanze di WebSphere Commerce

L'ID utente del Responsabile istanze e la password sono validi per i seguenti strumenti:

- WebSphere Commerce Accelerator. Per accedere a WebSphere Commerce Accelerator da una macchina remota su cui è installato un sistema operativo Windows, aprire il browser Web Internet Explorer e immettere il seguente indirizzo Web:

```
https://nome_host:8000/accelerator
```

- Console di gestione di WebSphere Commerce. Per accedere alla Console di gestione di WebSphere Commerce da una macchina su cui è installato un sistema operativo Windows, aprire il browser Web Internet Explorer e immettere il seguente indirizzo Web:

```
https://nome_host:8000/adminconsole
```

- Servizi del negozio. E' possibile accedere alla pagina Servizi del negozio aprendo il browser Web e immettendo il seguente indirizzo Web:

`https://nome_host:8000/storeservices`

- Console di gestione dell'organizzazione. E' possibile accedere alla console di gestione dell'organizzazione aprendo il browser Web e immettendo il seguente indirizzo Web:

`https://nome_host/orgadminconsole`

L'ID utente predefinito del responsabile istanze è `wcsadmin` e la password predefinita è `wcsadmin`.

Nota: L'ID utente `wcsadmin` non deve essere mai rimosso e deve disporre sempre dell'autorizzazione di responsabile istanze.

WebSphere Commerce richiede che l'ID utente e la password rispettino le seguenti regole:

- La password deve essere costituita da almeno 8 caratteri.
- La password deve comprendere almeno una cifra numerica.
- La password non deve contenere più di quattro ricorrenze di un carattere.
- Nella password lo stesso carattere non può essere ripetuto più di tre volte.

Responsabile di Payment Manager

Quando si installa Payment Manager, all'ID responsabile WebSphere Commerce, `wcsadmin`, viene assegnato automaticamente il ruolo di responsabile di Payment Manager. Seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 9, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 77 per passare alla classe `WCSRealm`, se questa operazione non è stata già effettuata.

Il ruolo di responsabile di Payment Manager consente a un ID utente di controllare e gestire Payment Manager.

Capitolo 2. Requisiti preliminari all'installazione

In questo capitolo vengono descritte le procedure necessarie da eseguire prima di installare WebSphere Commerce. Per eseguire le procedure riportate in questa pubblicazione, è necessario disporre dell'accesso di utente root.

Conoscenze richieste

Per installare e configurare WebSphere Commerce, è necessaria una buona conoscenza di:

- Il sistema operativo in uso
- Internet
- Funzionamento e manutenzione del server Web
- Database Oracle
- Comandi del sistema operativo di base

Per creare e personalizzare un negozio o un centro commerciale, è necessaria una buona conoscenza di:

- WebSphere Application Server
- Database Oracle
- HTML e XML
- SQL (Structured Query Language)
- Programmazione Java

Per ulteriori informazioni sulla personalizzazione di un negozio o di un centro commerciale, fare riferimento al manuale *WebSphere Commerce Guida per il programmatore*. Una copia di questo manuale è fornito con WebSphere Commerce e WebSphere Commerce Studio.

Conoscenza di Oracle

In questa sezione vengono elencati alcuni dei concetti di base che è necessario conoscere prima di utilizzare Oracle con WebSphere Commerce. E' possibile trovare informazioni su questi elementi nel documento *Oracle 8i Concepts* fornito con il sistema Oracle. *Prima di installare e impostare un sistema Oracle, si raccomanda di leggere attentamente la documentazione fornita con il prodotto, in particolare le informazioni relative ai concetti, alla gestione e all'installazione.*

Gli argomenti di cui avere conoscenza prima di configurare il sistema Oracle per l'uso con WebSphere Commerce includono:

- istanza di Oracle

- Struttura del database e gestione dello spazio. Tali concetti includono:
 - Struttura del database logico
 - Spazi tabella
 - Schemi e oggetti schema
 - Blocchi di dati, estensioni e segmenti
 - Struttura del database fisico
 - File di dati
 - File di registrazione
 - File di controllo
- SQL (Structured Query Language)
- Struttura della memoria e processi
 - SGA (System Global Area)
 - PGA (Program Global Area)
 - Architettura dei processi Oracle inclusi i processi in background e quelli di server
- Software per le comunicazioni e Net8
- Interfaccia di programmazione
- Nomi utente del responsabile di database
 - SYS
 - SYSTEM
- SID (System Identifier)
- Database, spazi tabella e file di dati
 - Spazio tabella SYSTEM
 - Utilizzo di più spazi tabella
 - Gestione dello spazio negli spazi tabella
 - Spazi tabella in linea e non
 - Spazi tabella temporanei
 - File di dati

Prerequisiti hardware

Prima di installare WebSphere Commerce 5.4, accertarsi di possedere i requisiti hardware minimi di seguito riportati:

- Qualsiasi processore che supporti Solaris 8 Operating Environment (SPARC platform edition) software, ad esempio una stazione Sun SPARC o UltraSPARC, con i seguenti componenti:
 - Un processore a 400 MHz.
 - Un minimo di 1 GB di RAM (random access memory) per ciascun processore.

- 512 MB aggiuntivi di RAM per l'istanza di WebSphere Commerce.
- Un minimo di 6 GB di spazio libero su disco, se si installano tutti i componenti facoltativi oltre a quelli richiesti, con la seguente dimensione consigliata di file allocato.
 - /opt: 4 GB
 - /export: 1 GB
 - directory temporanea: 1 GB
- Un minimo di 1 GB di spazio swap per processore.
- Un adattatore hardware per le comunicazioni che utilizzi lo stack del protocollo TCP/IP per effettuare i collegamenti di rete.
- Un'unità CD-ROM.
- Un monitor che supporta la grafica.

Nota: Solaris 8 Operating Environment (Intel platform edition) software non è supportato da WebSphere Commerce.

Prerequisiti software

Prima di installare WebSphere Commerce, accertarsi di possedere i requisiti software minimi di seguito riportati:

- Verificare che sul sistema sia installato un browser Web.
- WebSphere Commerce viene supportato solo in modalità a 32-bit. La modalità a 64-bit non viene sfruttata e la modalità compatibile a 32-bit su sistemi 64-bit non è stata verificata.
- Assicurarsi che si disponga di Solaris 8 Operating Environment (SPARC platform edition) software con almeno MU5 (maintenance update 5) e con il cluster patch Solaris più recente.
- Assicurarsi che i seguenti patch Solaris siano installati ai livelli indicati o superiori:
 - 108940-14
 - 108652-27
 - 108921-11
 - 108434-01
 - 109147-06
 - 108827-01

E' possibile controllare i livelli patch utilizzando il comando `showrev -p`. Per le informazioni sull'utilizzo del comando `showrev -p`, fare riferimento alla documentazione di Solaris.

Aggiornamento dei parametri di configurazione del kernel Solaris

Importante

E' *necessario* impostare il Kernel Solaris descritto nella tabella di seguito riportata. Se viene utilizzata una configurazione a più livelli, su tutte le macchine devono essere impostati questi parametri.

Una volta impostati i parametri del file kernel di Solaris, è *necessario* riavviare la macchina per rendere effettive le modifiche.

Collegarsi come ID utente root ed utilizzare un editor di testo per aggiungere i seguenti parametri al file kernel Solaris, /etc/system. Per impostare un parametro kernel, aggiungere una riga alla fine del file /etc/system, come di seguito riportato:

```
set nome_parametro=valore
```

Non lasciare spazi alla fine di alcuna istruzione immessa nel file del kernel. Selezionare i valori per i seguenti parametri basati sulla configurazione che si applica al sistema.

Tabella 1. Parametri di configurazione del kernel Solaris (Valori raccomandati)

Parametro di configurazione kernel	Memoria fisica			
	64 MB - 128 MB	128 MB - 256 MB	256 MB - 512 MB	512 MB+
msgsys:msginfo_msgmax	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)
msgsys:msginfo_msgmnb	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)	65535 (1)
msgsys:msginfo_msgmap	130	258	258	258
msgsys:msginfo_msgmni	128	256	256	256
msgsys:msginfo_msgssz	16	16	16	16
msgsys:msginfo_msqtql	256	512	1024	1024
msgsys:msginfo_msgseg	8192	16384	32767 (2)	32767 (2)
shmsys:shminfo_shmmax	134217728 (3)	268435456(3)	536870912(3)	4294967295(3)
shmsys:shminfo_shmseg	16	16	16	16
shmsys:shminfo_shmmni	256	256	256	256
semsys:seminfo_semmni	300	300	300	300
semsys:seminfo_semmsl	250	250	250	250
semsys:seminfo_semmns	256	512	1024	2048

Tabella 1. Parametri di configurazione del kernel Solaris (Valori raccomandati) (Continua)

Parametro di configurazione kernel	Memoria fisica			
	64 MB - 128 MB	128 MB - 256 MB	256 MB - 512 MB	512 MB+
semsys:seminfo_semopm	200	200	200	200
semsys:seminfo_seminfo	32767	32767	32767	32767

I valori riportati in precedenza rappresentano i valori minimi richiesti per, Oracle e Payment Manager. E' necessario aumentarli se lo si desidera. .

Note:

1. I parametri `msgsys:msginfo_msgmnb` e `msgsys:msginfo_msgmax` *devono* essere impostati su 65535 o valori superiori.
2. Il parametro `msgsys:msginfo_msgseg` deve essere impostato su un valore massimo di 32767.
3. Il parametro `shmsys:shminfo_shmmax` deve essere impostato sul valore suggerito nella tabella sopra riportata o sul 200% della memoria fisica (in byte), qualunque sia il valore più alto. Ad esempio, se si dispone di 256 MB di memoria fisica sul sistema, impostare il parametro `shmsys:shminfo_shmmax` su 536870912 ($256 * 1024 * 1024 * 2$).

Nota: E' necessario riavviare la macchina dopo l'aggiornamento dei parametri del kernel Solaris.

Altri requisiti

Procedere come segue:

1. Se sulla propria macchina si sta eseguendo Lotus Notes, o qualsiasi altro server, arrestarlo. Se sulla macchina è installato un server Web che utilizza la porta 80, la porta 443 o la porta 8000, disabilitarlo.
2. Poiché WebSphere Commerce utilizza sia indirizzi IP che nomi host, l'indirizzo IP sul sistema deve corrispondere a un nome host. Per determinare l'indirizzo IP, aprire una finestra comandi ed immettere quanto segue:
`nslookup nome_host`

Come risultato si riceve una risposta con l'indirizzo IP corretto.

3. Se si sta utilizzando IBM HTTP Server come server Web, accertarsi che il nome host del server Web non contenga un carattere di sottolineatura (_). IBM HTTP Server non supporta macchine il cui nome host presenta caratteri di sottolineatura.

Controllo dei requisiti preliminari all'installazione

Per determinare se si dispone del sistema operativo e del software corretti, sul CD WebSphere Commerce Disco 2 è disponibile uno script che consente di effettuare i relativi controlli. E' necessario eseguire tale script prima di avviare l'installazione in modo da determinare se il sistema dispone dei requisiti necessari per WebSphere Commerce. E' possibile eseguire questo script a vari punti dell'installazione per assicurare che i pacchetti software siano stati installati correttamente.

Per eseguire lo script, effettuare le seguenti operazioni:

1. Collegarsi come ID utente root.
2. Se necessario, montare il CD WebSphere Commerce Disco 2. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.

3. Passare alla directory `Software_Patches` del CD.
4. Eseguire lo script immettendo:
`./wc54sunpreq.sh`

Parte 2. Installazione di Oracle8i Database

WebSphere Commerce supporta i database DB2 ed Oracle. Questo manuale descrive come installare WebSphere Commerce con un database Oracle; per informazioni sull'installazione di WebSphere Commerce con DB2, fare riferimento a *Installazione di WebSphere Commerce per l'uso con un database DB2*. È necessario installare il database prima di installare altri componenti di WebSphere Commerce. Il database può essere installato sulla stessa macchina sulla quale vengono installati gli altri componenti di WebSphere Commerce, oppure può essere installato su una macchina remota. Selezionare i capitoli relativi all'installazione del database, quindi passare a Parte 3, "Installazione di un server Web" a pagina 37:

- Capitolo 3, "Installazione e configurazione di Oracle8i Database" a pagina 27

Capitolo 3. Installazione e configurazione di Oracle8i Database

Questo capitolo fornisce le informazioni sulla creazione di una schema di database WebSphere Commerce mediante Oracle8i Database. Non fornisce informazioni dettagliate sull'installazione di Oracle8i Database.

Note:

1. WebSphere Commerce 5.4 supporta solo Oracle Database 8.1.7.2.0, Enterprise Edition o Standard Edition. La patch richiesta per aggiornare il livello di Oracle 8.1.7 e 8.1.7.2.0 è reperibile al seguente indirizzo:
`ftp://oracle-ftp.oracle.com/server/patchsets/`
2. E' necessario conoscere approfonditamente Oracle (a livello di DBA) per poter seguire le istruzioni contenute in questo capitolo.
3. Per ulteriori informazioni, andare a `http://www.oracle.com`. E' possibile ottenere copie della documentazione di Oracle al seguente indirizzo: `http://docs.oracle.com`. Per richiedere il software Oracle, andare all'indirizzo `http://technet.oracle.com`. Le informazioni sulla installazione e configurazione di Oracle riportate in questo capitolo sono fornite solo come guida.
4. Per ulteriori informazioni su terminologia e concetti di Oracle, consultare il documento *Oracle 8i Concepts* fornito con Oracle.

Installazione di Oracle8i Database

Se si desidera utilizzare Oracle come sistema di gestione del database invece di DB2, è necessario completare i seguenti passi:

1. Selezionare un'installazione personalizzata quando si installa Oracle e installare i seguenti prodotti Oracle (consigliato) dal CD-ROM di Oracle:
 - Per un'installazione a 1 livello di Oracle su una macchina singola:
 - Net8
 - Oracle8 Enterprise Server
 - Oracle UNIX Installer
 - SQL*Plus
 - TCP/IP Protocol Adapter
 - JDBC Thin Driver
 - JDBC/OCI Driver
 - Per la macchina server Oracle di un'installazione a due o tre livelli:
 - Net8

- Oracle8 Enterprise Server
- Oracle UNIX Installer
- SQL*Plus
- TCP/IP Protocol Adapter
- JDBC Thin Driver
- JDBC/OCI Driver
- Per la macchina client Oracle (server WebSphere Commerce) di un'installazione a due o tre livelli:
 - Oracle8 Enterprise Client
 - SQL*Plus
 - JDBC Thin Driver
 - JDBC/OCI Driver

E' possibile installare un certo numero di componenti facoltativi. Per conoscere i componenti richiesti, consultare la documentazione relativa all'installazione di Oracle sul DBA.

Nota: Per motivi di prestazioni, durante l'installazione si consiglia di selezionare l'opzione relativa al server dedicato.

2. Se si installa il database Oracle su una macchina remota rispetto a quella sulla quale risiedono gli altri componenti di WebSphere Commerce, è necessario installare il client Oracle sulla macchina WebSphere Commerce.

Creazione di un database per WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager

Creazione di un database o più database per da utilizzare con WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e Payment Manager. E' possibile che ciascuna applicazione abbia il proprio database oppure le applicazioni potrebbero condividere un database. Il numero di database creato dipende dal sistema e dai requisiti. Per condividere un database, collegarsi allo stesso SID del database durante la creazione degli spazi tabella, come indicato nella procedura di seguito riportata.

I seguenti requisiti si riferiscono a tutti i database da utilizzare con WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e Payment Manager:

- Devono utilizzare la serie di caratteri UTF-8
- Devono utilizzare la serie di parametri compatibili per 8.1.0

Vengono di seguito riportate le impostazioni consigliate per tutti i database da utilizzare con WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e Payment Manager:

- Dimensione pool condiviso: 67108864

- Buffer blocco: 16384
- Dimensione blocco: 4096
- Cursor_sharing: force

Vengono di seguito riportate le impostazioni consigliate per tutti i database di produzione da utilizzare con WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e Payment Manager:

- Intervallo di checkpoint: 10000000
- Dimensione pool condiviso: 67108864
- Buffer blocco: 16384
- Dimensione buffer di log: 524288
- Dimensione blocco: 4096
- Processi: 150
- Dimensione file di log di ripristino: 10MB

Note:

1. Per informazioni sulle convenzioni utilizzate nell'attribuzione dei nomi e sulle limitazioni relative ai caratteri, consultare la documentazione di Oracle.
2. Prendere nota del SID (System Identifier) Oracle per ciascuna istanza di database creata in questa fase. Il SID verrà richiesto in un momento successivo.
3. Il nome globale del database e il SID Oracle (System Identifier) per il database WebSphere Commerce devono essere uguali o nello stesso formato del *SID.nome_dominio*, dove *nome_dominio* è il nome del dominio completo del server Oracle.
4. Quando si crea un database, Oracle crea un file denominato *init.SID* o *initSID.ora* per ciascun database nella directory `$ORACLE_BASE/admin/SID/pfile`. *init.SID* viene creato per il primo database creato e *initSID.ora* per ciascun database successivo

Creazione di uno spazio tabella per WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager

Creazione di un ID utente e di uno spazio tabella per WebSphere Commerce

Creare un ID utente Oracle per WebSphere Commerce e uno spazio tabella per WebSphere Commerce. Le impostazioni mostrate nei seguenti passi sono *solo* indicative. Le impostazioni richieste per l'installazione di WebSphere Commerce potrebbero differire da quelle utilizzate qui.

Le seguenti variabili vengono utilizzate nei comandi che fanno parte di questo passo:

percorso_completo_datafile_wc

Il percorso completo del datafile del database WebSphere Commerce. .
Questo valore deve essere racchiuso tra singoli apici per il nuovo datafile da creare.

password_wc

La password che si desidera assegnare all'utente WebSphere Commerce. Questa password deve rispettare tutte le regole delle password Oracle e tutte le regole delle password WebSphere Commerce.

SID_wc

Il SID (System Identifier) di Oracle per l'istanza di database WebSphere Commerce per la quale si crea questo spazio tabella e questo utente.

spaziotabella_wc

Il nome dello spazio tabella WebSphere Commerce creato all'interno del database.

ID_utente_wc

L'ID che viene assegnato all'utente Oracle di WebSphere Commerce.

1. Collegarsi a un account Oracle DBA e iniziare una sessione SQL*Plus immettendo il seguente comando in una finestra terminale:

```
sqlplus system/password_sistema@SID_wc
```

I comandi mostrati nei passi seguenti vengono tutti immessi da questa sessione SQL*Plus

2. Creare lo spazio tabella WebSphere Commerce immettendo il seguente comando:

```
CREATE TABLESPACE spaziotabella_wc  
  DATAFILE percorso_completo_datafile_wc  
  SIZE 4M  
  REUSE  
  AUTOEXTEND ON NEXT 2M  
  MAXSIZE UNLIMITED;
```

3. Creare l'utente Oracle WebSphere Commerce immettendo il seguente comando:

```
CREATE USER ID_utente_wc  
  IDENTIFIED BY password_wc  
  DEFAULT TABLESPACE spaziotabella_wc  
  QUOTA UNLIMITED ON spaziotabella_wc;
```

4. Concedere i privilegi all'utente Oracle WebSphere Commerce creato immettendo i seguenti comandi:


```

GRANT create procedure to ID_utente_wc;
GRANT create sequence to ID_utente_wc;
GRANT create session to ID_utente_wc;
GRANT create synonym to ID_utente_wc;
GRANT create table to ID_utente_wc;
GRANT create trigger to ID_utente_wc;
GRANT create view to ID_utente_wc;
GRANT unlimited tablespace to wc_user_ID;
GRANT create materialized view to ID_utente_wc;
GRANT query rewrite to ID_utente_wc;

```

Creazione di un ID utente e di uno spazio tabella per l'utente WebSphere Application Server *ejsadmin*

Creare un ID utente Oracle per l'utente WebSphere Application Server *ejsadmin* e uno spaziotabella per WebSphere Application Server. Le impostazioni mostrate nei seguenti passi sono *solo* indicative. Le impostazioni richieste per l'installazione di WebSphere Commerce potrebbero differire da quelle utilizzate qui.

Le seguenti variabili vengono utilizzate nei comandi che fanno parte di questo passo:

percorso_completo_datafile_was

Il percorso completo del datafile del database WebSphere Application Server database.

password_amminejs

La password che si desidera assegnare all'utente Oracle WebSphere Application Server *ejsadmin*. Questa password deve rispettare tutte le regole delle password Oracle e tutte le regole delle password WebSphere Application Server.

SID_was

Il SID (System Identifier) Oracle per l'istanza del database WebSphere Application Server per il quale si creano questo id utente e questa tablespace.

spaziotabella_was

Il nome dello spazio tabella WebSphere Application Server creato. Il nome spazio tabella predefinito utilizzato in questo manuale è *WAS*.

1. Collegarsi a un account Oracle DBA e iniziare una sessione SQL*Plus immettendo il seguente comando in una finestra terminale:

```
sqlplus system/password_sistema@sid_was
```

I comandi mostrati nei passi seguenti vengono tutti immessi da questa sessione SQL*Plus.

2. Creare lo spazio tabella WebSphere Application Server immettendo il seguente comando:

```
CREATE TABLESPACE spaziotabella_was
  DATAFILE percorso_completo_datafile_was
  SIZE 4M
  REUSE
  AUTOEXTEND ON NEXT 2M
  MAXSIZE UNLIMITED;
```

3. Creare l'utente Oracle WebSphere Application Server EJSADMIN immettendo il seguente comando:

```
CREATE USER ejsadmin
  IDENTIFIED BY password_ejsadmin
  DEFAULT TABLESPACE spaziotabella_was
  QUOTA UNLIMITED ON spaziotabella_was;
```

4. Concedere i privilegi all'utente Oracle WebSphere Application Server creato immettendo i seguenti comandi:

```
GRANT dba, connect, resource TO ejsadmin;
```

Creazione di un ID utente per l'utente WebSphere Application Server *ejb*

Creare un ID utente Oracle per l'utente WebSphere Application Server *ejb*. Le impostazioni mostrate nei passi seguenti sono solo indicative. Le impostazioni richieste per l'installazione di WebSphere Commerce potrebbero differire da quelle utilizzate qui.

Le seguenti variabili vengono utilizzate nei comandi che fanno parte di questo passo:

password_ejb

La password che si desidera assegnare all'utente Oracle WebSphere Application Server *ejb*. Questa password deve rispettare tutte le regole delle password Oracle e tutte le regole delle password WebSphere Application Server. Fare riferimento alla documentazione Oracle per informazioni sulle regole per la formazione delle password.

SID_was

Il SID (System Identifier) Oracle per l'istanza del database WebSphere Application Server per il quale si creano questo id utente e questa tablespace.

spaziotabella_was

Il nome dello spazio tabella WebSphere Application Server creata in precedenza.

1. Collegarsi a un account Oracle DBA e iniziare una sessione SQL*Plus immettendo il seguente comando in una finestra terminale:

```
sqlplus system/password_sistema@sid_was
```

I comandi mostrati nei passi seguenti vengono tutti immessi da questa sessione SQL*Plus.

2. Creare l'utente Oracle WebSphere Application Server *ejb* emettendo il seguente comando:

```
CREATE USER ejb
  IDENTIFIED BY password_ejb
  DEFAULT TABLESPACE spaziotabella_was
  QUOTA UNLIMITED ON spaziotabella_was;
```

3. Concedere i privilegi all'utente Oracle WebSphere Application Server ejb creato emettendo i seguenti comandi:

```
GRANT connect, resource TO ejb;
```

Creazione di un ID utente e di uno spazio tabella per Payment Manager

Creazione di un ID utente Oracle per WebSphere Payment Manager e di uno spazio tabella per WebSphere Payment Manager. Le impostazioni mostrate nei passi seguenti sono solo indicative. Le impostazioni richieste per l'installazione di WebSphere Commerce potrebbero differire da quelle utilizzate qui.

Le seguenti variabili vengono utilizzate nei comandi che fanno parte di questo passo:

percorso_completo_datafile_wpm

Il percorso completo del datafile del database Payment Manager, racchiuso in singoli apici.

password_wpm

La password che si desidera assegnare all'utente Oracle WebSphere Payment Manager. Questa password deve rispettare tutte le regole delle password Oracle e tutte le regole delle password WebSphere Payment Manager.

SID_wpm

Il SID (System Identifier) Oracle per l'istanza del database WebSphere Payment Manager per il quale si sta creando questo utente e questa tablespace.

spaziotabella_wpm

Il nome della tablespace WebSphere Payment Manager che si sta creando all'interno del database.

ID_utente_wpm

L'ID che viene assegnato all'utente Oracle di WebSphere Payment Manager.

1. Collegarsi a un account Oracle DBA e iniziare una sessione SQL*Plus immettendo il seguente comando in una finestra terminale:

```
sqlplus system/password_sistema@SID_wpm
```

I comandi mostrati nei passi seguenti vengono tutti immessi da questa sessione SQL*Plus

2. Creare lo spazio tabella WebSphere Payment Manager immettendo il seguente comando:

```
CREATE TABLESPACE spaziotabella_wpm
  DATAFILE percorso_completo_datafile_wpm
  SIZE 4M
  REUSE
  AUTOEXTEND ON NEXT 2M
  MAXSIZE UNLIMITED;
```

3. Creare l'utente Oracle di WebSphere Payment Manager immettendo il seguente comando:

```
CREATE USER ID_utente_wpm
  IDENTIFIED BY password_wpm
  DEFAULT TABLESPACE spaziotabella_wpm
  QUOTA UNLIMITED ON spaziotabella_wpm;
```

4. Concedere i privilegi all'utente Oracle creato per WebSphere Payment Manager immettendo i seguenti comandi:


```
GRANT connect, resource TO wpm_user_ID;
```

Modifica del file *initSID.ora*

Per il SID WebSphere Commerce creato, modificare il file *initSID.ora*, dove *SID* è il SID (System Identifier) Oracle per il database, come segue:

1. Passare alla directory `$ORACLE_BASE/admin/SID/pfile`, dove *SID* è il SID (System Identifier) Oracle per il database; ad esempio, *wcs*. Se non si riesce a trovare la directory, cercare in `$ORACLE_HOME/dbs`.
2. Con un editor di testo, aprire il file *initSID.ora*, dove *SID* è il SID (System Identifier) Oracle per il database. Ad esempio, se il SID per il server del database WebSphere Commerce è *wcs*, viene aperto il file *initwcs.ora*.
3. Impostare `cursor_sharing` nel file di inizializzazione di Oracle8i Database su `force`.
4. Impostare `open_cursors` nel file di inizializzazione di Oracle8i Database su `1000`.
5. Arrestare e riavviare l'istanza del database per applicare le modifiche.

Verifica dell'installazione di Oracle8i Database

Dopo aver installato Oracle dovrebbe essere possibile stabilire la connessione al database Oracle. Per effettuare la verifica, immettere quanto segue:

Nota: In una configurazione a un livello il client e il server Oracle sono la stessa macchina.

1. Sul server Oracle, avviare il listener Oracle immettendo quanto segue in una finestra terminale:

```
su - oracle
lsnrctl
start
quit
```

2. Sul server Oracle avviare l'istanza Oracle immettendo quanto segue in una finestra terminale:

```
su - oracle
svrmgrl
connect internal
startup
quit
```

3. Sul client Oracle, in una finestra terminale, immettere i seguenti comandi:

```
su - oracle
sqlplus ID_utente_wcs/password_wcs@SID_wcs
sqlplus ejadmin/ejadmin_password@SID_was
sqlplus ejb/password_ejb@SID_was
sqlplus ID_utente_wpm/password_wpm@SID_wpm
```

Passo successivo

Una volta installato e configurato Oracle8i Database, è possibile installare un server Web. Seguire le istruzioni riportate in Parte 3, "Installazione di un server Web" a pagina 37.

Parte 3. Installazione di un server Web

WebSphere Commerce supporta IBM HTTP Server, Domino Web Server o Server Web iPlanet come server Web. Il server Web può essere installato sia sulla stessa macchina su cui vengono installati altri componenti di WebSphere Commerce che su una macchina remota.

Se si sta installando IBM HTTP Server sulla macchina sulla quale è presente WebSphere Commerce, è possibile passare a Parte 4, “Installazione dei componenti richiesti di WebSphere Commerce” a pagina 57.

Se si installa IBM HTTP Server su una macchina remota rispetto a WebSphere Commerce, oppure se si utilizza Domino Web Server o Server Web iPlanet come server Web, è necessario completare le operazioni riportate nel capitolo appropriato di questa sezione prima di installare altri componenti di WebSphere Commerce. Installare il server Web come descritto nel capitolo seguente, quindi passare a Parte 4, “Installazione dei componenti richiesti di WebSphere Commerce” a pagina 57:

- Capitolo 4, “Installazione e configurazione remota di IBM HTTP Server rispetto a WebSphere Commerce” a pagina 39
- Capitolo 5, “Installazione di Domino Web Server” a pagina 45
- Capitolo 6, “Installazione di Server Web iPlanet” a pagina 51

Capitolo 4. Installazione e configurazione remota di IBM HTTP Server rispetto a WebSphere Commerce

In questo capitolo viene descritta l'installazione manuale di IBM HTTP Server 1.3.19.1 da WebSphere Commerce. Per installare IBM HTTP Server sulla macchina sulla quale risiedono WebSphere Application Server e WebSphere Commerce, utilizzare il programma di installazione di WebSphere Application Server; andare a Parte 4, "Installazione dei componenti richiesti di WebSphere Commerce" a pagina 57.

Per completare i passi riportati in questo capitolo, è necessario disporre del CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition.

Procedure di installazione

Per installare IBM HTTP Server 1.3.19.1, eseguire le operazioni di seguito riportate:

1. Assicurarsi che il nome host della macchina sulla quale si desidera installare IBM HTTP Server non contenga un carattere di sottolineatura (_). IBM HTTP Server non supporta i nomi host che contengono caratteri di sottolineatura.
2. Collegarsi come ID utente root.
3. Se necessario, montare il CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.

4. Da una riga comandi, passare alla directory di installazione sul CD-ROM immettendo:

```
cd dir_CDROM/sun
```

dove *dir_CDROM* è la directory sulla quale è montato il CD-ROM.

5. Immettere il seguente comando per avviare il programma di installazione:

```
./install.sh
```
6. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti nel programma di installazione IBM WebSphere Application Server. Fare clic su **Avanti** per continuare.

7. Viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo prerequisiti. Assicurarsi di possedere i corretti prerequisiti per installare WebSphere Application Server e fare clic su **OK**.
8. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di installazione. Selezionare **Installazione personalizzata** e fare clic su **Avanti**.
9. Viene visualizzato il pannello per la selezione dei componenti del server delle applicazioni. Selezionare i seguenti pacchetti:
 - IBM HTTP Server 1.3.19
 - Plugin server Web

Dopo aver selezionato tutti i pacchetti, fare clic su **Avanti**.

10. Viene visualizzato il pannello Plugin WebSphere. Selezionare il plug-in per IBM HTTP Server e fare clic su **Avanti**.
11. Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona directory di destinazione. Fare clic su **Avanti** per continuare.
12. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installa opzioni selezionate. Verificare che le informazioni siano corrette e fare clic su **Installa** per completare l'installazione.
13. Viene visualizzata la finestra di dialogo Posizione dei file di configurazione in cui immettere il percorso completo del file di configurazione del server Web specificato (/opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf)

Importante:

Prima di immettere queste informazioni, aprire un'altra finestra comandi e digitare il seguente comando:

```
cd /opt/IBMHTTPD/conf
mv httpd.conf httpd.conf.orig
cp httpd.conf.sample httpd.conf
```

Immettere il file di configurazione del server Web e fare clic su **Avanti**.

14. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione completata. Per visualizzare il file ReadMe, assicurarsi che Sì, desidero visualizzare il file ReadMe sia stato selezionato e fare clic su **Fine**; il file ReadMe viene visualizzato in una finestra del browser.

Creazione di una password per IBM HTTP Server administrator

Il server di gestione viene installato con l'opzione Autenticazione abilitata per la directory che contiene tutti i moduli di configurazione. Ciò significa che esso non consente la visualizzazione di una pagina senza una password e un ID utente dopo l'installazione. Ciò serve a impedire l'accesso non autorizzato al file di configurazione di IBM HTTP Server subito dopo l'installazione di IBM HTTP Server e del server di gestione. Al momento dell'installazione, il file della password (admin.passwd) è "vuoto", pertanto finché se non si

immettono ID utente e password nel file della password del server di gestione (admin.passwd), non è possibile accedere alle pagine di configurazione di IBM HTTP Server dal server di gestione.

Per creare un ID utente e una password per IBM HTTP Server 1.3.19.1, procedere come segue:

1. Immettere `cd /opt/IBMHTTPD/bin.`
2. Immettere `./htpasswd -m ../conf/admin.passwd <ID_utente.`
3. Viene richiesto di inserire una password e quindi di verificarla.

Questi saranno la password e l'ID utente che consentiranno l'accesso alla GUI di configurazione del server di gestione. L'ID utente deve essere univoco per l'accesso al server di gestione. L'istruzione "User" del server di gestione *non* può essere uguale all'ID utente per l'accesso al server di gestione.

Impostazione di IBM HTTP Server

E' necessario eseguire uno script di impostazione per IBM HTTP Server che crei un gruppo e un ID utente e modifichi le autorizzazioni per i diversi file di configurazione. Per impostare IBM HTTP Server, procedere come segue:

1. Immettere `cd /opt/IBMHTTPD/bin.`
2. Eseguire `./setupadm.`
3. Immettere le informazioni nel modo seguente:
 - Fornire un ID utente per eseguire il server di gestione (l'ID utente sarà creato con gli strumenti del responsabile di sistema). Immettere l'ID utente (che non può essere uguale all'ID di collegamento). Fare clic su **Invio**.
 - Fornire un Nome gruppo per eseguire il server di gestione (il Gruppo sarà creato mediante gli strumenti del Responsabile di sistema). Immettere un nome gruppo e fare clic su **Invio**.
 - Viene richiesto di immettere il nome della directory che contiene i file per i quali occorre modificare le autorizzazioni. La directory predefinita è `/opt/IBMHTTPD/conf`. Accettare la directory predefinita oppure immettere il percorso dei propri file di configurazione di IBM HTTP Server.
 - Viene richiesto se si desidera aggiornare il file di configurazione del server di gestione. Per continuare, immettere 1. Per uscire, immettere 2 (impostazione predefinita).
 - Viene richiesto se si desidera eseguire il server di gestione e IBM HTTP Server in una lingua diversa dall'inglese. Per continuare, immettere 1. Per uscire, immettere 2 (impostazione predefinita). Se si sceglie di utilizzare un'altra lingua, viene richiesto di selezionare la lingua desiderata.

4. Gli aggiornamenti vengono eseguiti ed è possibile uscire dal programma di impostazione.

Installazione del plugin WebSphere Application Server

Per installare il plugin WebSphere Application Server per il server Web, procedere come segue:

1. Assicurarsi di essere collegati come ID utente root.
2. Se necessario, montare il CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition.
3. Da una riga comandi, passare alla directory di installazione sul CD-ROM immettendo:

```
cd /dir_CDROM/sun
```

dove *dir_CDROM* è la directory in cui è stato montato il CD-ROM.

4. Immettere il seguente comando per avviare il programma di installazione:

```
./install.sh
```
5. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti nel programma di installazione IBM WebSphere Application Server. Fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo prerequisiti. Assicurarsi di possedere i corretti prerequisiti per installare WebSphere Application Server e fare clic su **OK**.
7. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di installazione. Selezionare **Installazione personalizzata** e fare clic su **Avanti**.
8. Viene visualizzato il pannello Pacchetti di installazione WebSphere. Selezionare il seguente pacchetto:
 - Plugin server Webe fare clic su **Avanti**.
9. Viene visualizzato il pannello Plugin WebSphere. Selezionare il plug-in per IBM HTTP Server e fare clic su **Avanti**.
10. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installa opzioni selezionate. Verificare che le informazioni siano corrette e fare clic su **Installa** per completare l'installazione.
11. Viene visualizzata la finestra di dialogo Posizione dei file di configurazione in cui immettere il percorso completo del file di configurazione del server Web specificato:
 - IBM HTTP Server: /opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf

Importante:

Prima di immettere queste informazioni, aprire un'altra finestra comandi e digitare il seguente comando:

```
cd /opt/IBMHTTPD/conf
mv httpd.conf httpd.conf.orig
cp httpd.conf.sample httpd.conf
```

Fare clic su **Avanti**.

12. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione completata. Per visualizzare il file ReadMe, assicurarsi che sia selezionata l'opzione Sì, desidero visualizzare il file ReadMe e fare clic su **Fine**; il file ReadMe viene visualizzato in una finestra del browser.
13. Viene visualizzata la finestra di dialogo WebSphere Application Server - Primi passi. E' possibile utilizzare questa GUI per accedere alle informazioni sul prodotto nell'InfoCenter e avviare il server di gestione, la console di gestione o lo strumento di assemblaggio dell'applicazione. Poiché per prima cosa è necessario avviare e configurare il server Web prima di utilizzare WebSphere, per il momento chiudere questa finestra di dialogo. E' possibile avviare la GUI Primi passi successivamente, eseguendo lo script `firststeps.sh` posizionato nella directory `/opt/WebSphere/AppServer/bin`.
14. Smontare il CD immettendo

```
cd /
umount dir_CDROM
```

dove `dir_CDROM` è la directory specificata per il CD montato.
15. Rimuovere il CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition.
16. Riavviare il server Web immettendo il seguente comando:

```
/opt/IBMHTTPD/bin/apachectl restart
```
17. Avviare un browser ed immettere il nome della macchina locale come URL. Consultando la pagina Web di IBM HTTP Server, è possibile installare e configurare il server correttamente.

Installazione di eFix di WebSphere Application Server

A questo punto è necessario aggiornare WebSphere Application Server in modo che soddisfi i requisiti di WebSphere Commerce. A tale scopo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Assicurarsi che tutte le eFix di WebSphere Application Server precedentemente installate siano state rimosse.
2. Assicurarsi che tutti i processi associati al server Web siano stati arrestati.
3. Se necessario, montare il CD WebSphere Commerce Disco 2. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.

4. Passare alla directory `Software_Patches` del CD ed immettere i seguenti comandi:

```
cp wc54webefixunix.sh.tar /tmp
cd /tmp
tar -xvf wc54db2efixunix.sh.tar
./wc54webefixunix.sh.tar
```

5. Immettere le informazioni nel modo seguente:
 - a. Immettere il punto di montaggio per eFix, ovvero la directory dell'unità CD.
 - b. Immettere la directory principale di WebSphere Application Server (la directory predefinita è `/opt/WebSphere/AppServer`)
 - c. Alla richiesta di immettere il componente software, selezionare l'opzione **4: WebServer**.
 - d. Premere Invio per continuare.
 - e. Alla richiesta di immettere il server Web, selezionare l'opzione **1: IBM HTTP Server**.
 - f. Quando viene richiesto se si desidera installare le eFix, selezionare Sì.
 - g. Quando viene richiesto di creare la directory `/tmp/WebSphere/eFixes`, selezionare sì.
6. Assicurarsi che nel file `/tmp/wc54webefixunix.log` non siano elencati errori.

Verifica dell'installazione

Avviare IBM HTTP Server procedendo come segue:

```
cd /opt/IBMHTTPD/bin
./apachectl start
```

Per assicurarsi che il server Web sia stato installato correttamente, è possibile verificarlo accedendo al seguente URL:

```
http://nome_host_.dominio
```

accertandosi che il nome host non sia preceduto da `www`. Viene visualizzata la home page di IBM HTTP Server.

Passo successivo

Dopo aver installato IBM HTTP Server 1.3.19.1, è possibile installare WebSphere Application Server 4.0.2 come descritto nel Capitolo 7, "Installazione di WebSphere Application Server" a pagina 59.

Capitolo 5. Installazione di Domino Web Server

WebSphere Commerce supporta Lotus Domino Web Server versioni 5.0.5, 5.0.6 e 5.0.8.

Note:

1. La memorizzazione cache e l'esclusione cgi non sono disponibili quando si utilizza Domino, pertanto le prestazioni potrebbero subire un peggioramento.
2. Domino Web Server supporta solo una porta protetta e una non protetta.

Procedure di installazione

Per installare Domino Web Server, completare le operazioni di seguito riportate facendo riferimento, ove necessario, alla documentazione di Domino.

1. Accertarsi che il database sia stato installato.
2. Installare il server Domino attenendosi alle istruzioni fornite da Lotus.
3. Installare il client di gestione Domino Web Server, seguendo le istruzioni fornite da Lotus. Durante l'installazione, è necessario selezionare le seguenti opzioni:
 - Alla richiesta di scegliere il tipo di impostazione, selezionare **Domino Administrator**.
 - Alla richiesta di scegliere i componenti, assicurarsi che sia selezionata la casella di controllo relativa ai servizi web di Domino.
 - Durante la configurazione del server Web Domino, assicurarsi che nella sezione relativa al browser Web sia selezionata la casella di controllo HTTP.

Domino Administrator nella finestra **Domino Administrator**.

4. Avviare il server Domino.
5. Avviare Lotus Domino Administrator.
6. Selezionare **File** → **Apri server**.
7. Immettere il nome del server. Ad esempio, *nome_host/nome_dominio*.
8. Fare clic su **OK** per continuare.
9. Creare un file di chiavi.

Installazione del plugin WebSphere Application Server

Per installare il plugin WebSphere Application Server per il server Web, procedere come segue:

1. Assicurarsi di essere collegati come ID utente root.
2. Se necessario, montare il CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition.
3. Da una riga comandi, passare alla directory di installazione sul CD-ROM immettendo:

```
cd /dir_CDROM/sun
```

dove *dir_CDROM* è la directory in cui è stato montato il CD-ROM.

4. Immettere il seguente comando per avviare il programma di installazione:

```
./install.sh
```
5. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti nel programma di installazione IBM WebSphere Application Server. Fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo prerequisiti. Assicurarsi di possedere i corretti prerequisiti per installare WebSphere Application Server e fare clic su **OK**.
7. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di installazione. Selezionare **Installazione personalizzata** e fare clic su **Avanti**.
8. Viene visualizzato il pannello Pacchetti di installazione WebSphere. Selezionare il seguente pacchetto:
 - Plugin server Webe fare clic su **Avanti**.
9. Viene visualizzato il pannello Plugin WebSphere. Selezionare il plug-in per Domino Web Server e fare clic su **Avanti**.
10. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installa opzioni selezionate. Verificare che le informazioni siano corrette e fare clic su **Installa** per completare l'installazione.
11. Viene visualizzata la finestra di dialogo Posizione dei file di configurazione in cui immettere il percorso completo del file di configurazione del server Web specificato:
 - Domino Web Server: /export/home/notes/notesdata/notes.nsfFare clic su **Avanti**.
12. Nella finestra Update WebSphere AS Configuration File, cercare il file Domino Notes.jar. L'ubicazione predefinita è:

```
/opt/lotus/notes/latest/ibmpow/Notes.jar
```


13. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione completata. Per visualizzare il file ReadMe, assicurarsi che Sì, desidero visualizzare il file ReadMe sia stato selezionato e fare clic su **Fine**; il file ReadMe viene visualizzato in una finestra del browser.
14. Smontare il CD immettendo,

```
cd /  
umount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory specificata per il CD montato.
15. Rimuovere il CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition.
16. Riavviare il server Web.
17. Avviare un browser ed immettere il nome della macchina locale come URL. Consultando la home page del server Web, è possibile installare e configurare il server correttamente.

Configurazione di Domino Web Server

Dopo aver installato i plugin di Domino Web Server e WebSphere Application Server, è necessario configurare Domino Web Server:

1. Aprire Domino administrator.
2. Selezionare il database del responsabile.
3. Selezionare la scheda Configuration.
4. Espandere l'elenco di server e selezionare **All Server Documents**.
5. Selezionare il server che si desidera configurare e fare clic su **Edit Server**.
6. Selezionare la scheda Internet Protocols.
7. Selezionare la scheda HTTP.
8. Nel campo DSAPI Filter File Names immettere:
`/opt/WebSphere/AppServer/bin/libdomino5_http.so`
9. Fare clic su **Save and Close**.
10. Riavviare il servizio HTTP per il server aggiornato.

Installazione di eFix e FixPak di WebSphere Application Server

E' necessario completare le operazioni riportate in questa sezione solo se si installa WebSphere Application Server su una macchina remota rispetto a Domino Web Server. Se i due componenti vengono installati sulla stessa macchina, WebSphere Application Server verrà aggiornato successivamente.

Se Domino Web Server è installato su una macchina remota rispetto a WebSphere Application Server, è necessario eseguire adesso l'aggiornamento dei componenti di WebSphere Application Server affinché essi soddisfino i requisiti di WebSphere Commerce. Ciò può essere effettuato dopo aver

completato i passi riportati in “Installazione del plugin WebSphere Application Server” a pagina 46. A tale scopo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Assicurarsi che WebSphere Application Server e tutti i processi associati al server Web siano stati arrestati.
2. Assicurarsi che tutte le eFix di WebSphere Application Server precedentemente installate siano state rimosse.
3. Se necessario, montare il CD WebSphere Commerce Disco 2. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.

4. Passare alla directory *Software_Patches* del CD ed eseguire i seguenti comandi:

```
cp wc54wasefixunix.tar /tmp
cd /tmp
tar -xvf wc54wasefixunix.tar
./wc54wasefixunix.sh
```

5. Immettere le informazioni richieste.
 - a. Immettere il punto di montaggio per eFix, ovvero la directory dell'unità CD.
 - b. Immettere la directory principale di WebSphere Application Server (la directory predefinita è */opt/WebSphere/AppServer*)
 - c. Alla richiesta di selezionare il componente software, scegliere la seguente opzione: **4: WebServer**. Premere Invio per continuare.
 - d. Alla richiesta di immettere il server Web, selezionare l'opzione **3: Domino**.
6. Assicurarsi che nel file */tmp/wc54webefixunix.log* non siano elencati errori.

Aggiornamento della versione di Sun JDK

A questo punto è necessario aggiornare Sun JDK in modo che soddisfi i requisiti di WebSphere Commerce. Questa operazione può essere effettuata dopo aver installato eFix e FixPak di WebSphere Application Server. A tale scopo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Assicurarsi che WebSphere Application Server e tutti i processi associati al server Web siano stati arrestati.
2. Se necessario, montare il CD WebSphere Commerce Disco 2. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.

3. Passare alla directory `Software_Patches` del CD ed eseguire i seguenti comandi:

```
cp wc54jdkefixsun.sh /tmp
cd /tmp
./wc54jdkefixsun.sh
```

Passo successivo

Dopo aver installato Domino Web Server, è possibile installare WebSphere Application Server 4.0.2 come descritto nel Capitolo 7, “Installazione di WebSphere Application Server” a pagina 59.

Capitolo 6. Installazione di Server Web iPlanet

Sebbene WebSphere Commerce includa una copia di IBM HTTP Server 1.3.19.1, è anche possibile utilizzare iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 o Lotus Domino Web Server 5.0.6 come server Web. Se si utilizza Server Web iPlanet, è *necessario* completare le operazioni descritte in questo capitolo prima di poter installare la parte rimanente di WebSphere Commerce.

Installazione e configurazione di Server Web iPlanet

Se si sta utilizzando iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 come server Web, completare la seguente procedura:

1. Installare Server Web iPlanet seguendo le istruzioni fornite da iPlanet. Assicurarsi di installare i seguenti componenti:
 - iPlanet Web Server, Enterprise Server
 - Server Core
 - Java Runtime Environment
 - Java Support
 - SSJS Support
 - SSJS Database Support

Attenzione a *non* selezionare **Use Custom JDK**.
2. E' necessario creare tre server Web: un server per le comunicazioni non-SSL (sulla porta 80) e due per le comunicazioni SSL (sulle porte 443 e 8000).
3. Installare un certificato sicuro firmato da un'autorità di certificazione, attenendosi alle istruzioni di iPlanet.

Importante

Per impostazione predefinita, gli utenti esterni possono accedere a qualsiasi file emesso dal Server Web iPlanet. Per motivi di sicurezza, è necessario restringere l'accesso alle directory Web. Per informazioni sulla restrizione dell'accesso a file e directory, consultare la documentazione di Server Web iPlanet. Inoltre, è necessario aprire il file `obj.conf` e cercare le voci `NameTrans`; accertarsi che i file nelle directory di destinazione siano protetti.

Installazione del plugin WebSphere Application Server

Per installare il plugin WebSphere Application Server per il server Web, procedere come segue:

1. Assicurarsi di essere collegati come ID utente root.
2. Se necessario, montare il CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition.
3. Da una riga comandi, passare alla directory di installazione sul CD-ROM immettendo:

```
cd /dir_CDROM/sun
```

dove *dir_CDROM* è la directory in cui è stato montato il CD-ROM.

4. Immettere il seguente comando per avviare il programma di installazione:

```
./install.sh
```
5. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti nel programma di installazione IBM WebSphere Application Server. Fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo prerequisiti. Assicurarsi di possedere i corretti prerequisiti per installare WebSphere Application Server e fare clic su **OK**.
7. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di installazione. Selezionare **Installazione personalizzata** e fare clic su **Avanti**.
8. Viene visualizzato il pannello Pacchetti di installazione WebSphere. Selezionare il seguente pacchetto:
 - Plugin server Webe fare clic su **Avanti**.
9. Viene visualizzato il pannello Plugin WebSphere. Selezionare il plug-in per Server Web iPlanet e fare clic su **Avanti**.
10. Viene visualizzato il pannello per la selezione della directory di destinazione. Selezionare la directory dove si desidera salvare il plug-in, quindi fare clic su **Avanti**. Questa finestra potrebbe erroneamente indicare l'installazione di WebSphere Application Server in questa directory; ignorare questa informazione.
11. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installa opzioni selezionate. Verificare che le informazioni siano corrette e fare clic su **Installa** per completare l'installazione.

Nota: Il programma di installazione di WebSphere Application Server può indicare erroneamente che il tipo di database è DB2 invece di Oracle. Ignorare questa informazione: l'installazione procederà

correttamente se Oracle è stato selezionato quando è stato richiesto di immettere il tipo di database.

12. Si apre la finestra di dialogo relativa all'ubicazione dei file di configurazione e viene richiesto di immettere il nome percorso completo del file di configurazione del server Web specificato. Per Server Web iPlanet l'impostazione predefinita è la seguente:
`/usr/netscape/server4/nome_server/config/obj.conf`, dove *nome_server* è il nome del server creato per la porta 80. Fare clic su **Avanti**.

Importante:

E' necessario reinstallare questo plug-in per ciascun server, a partire dal server che utilizza la porta 80, seguito dai server sulle porte 443 e 8000.

13. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione completata. Per visualizzare il file ReadMe, assicurarsi che Sì, desidero visualizzare il file ReadMe sia stato selezionato e fare clic su **Fine**; il file ReadMe viene visualizzato in una finestra del browser.
14. Ripetere i passi da 4 a pagina 52 a 13 per installare i plug-in per i server sulle porte 443 e 8000.
15. Smontare il CD immettendo
`cd /`
`umount dir_CDROM`

dove *dir_CDROM* è la directory specificata per il CD montato.

16. Rimuovere il CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition.
17. Caricare il file di configurazione aggiornato:
 - a. Avviare il responsabile del Server Web iPlanet immettendo in un browser il seguente URL:
`http://nome_host:8888/`
 - b. Selezionare il server non protetto dall'elenco dei server disponibili e fare clic su **Gestione**.

Nota: A seconda della configurazione del Server Web iPlanet, potrebbe essere visualizzato un messaggio di avvertenza. Fare clic su **OK**.

- c. Fare clic su **Applica** nell'angolo in alto a destra.
- d. Fare clic su **Carica file di configurazione**. Viene visualizzato un messaggio indicante che l'operazione è riuscita. Fare clic su **OK**.
- e. Selezionare nuovamente il server da un elenco a discesa e fare clic su **Applica** nell'angolo superiore destro.
- f. Fare clic su **Applica modifiche**. Viene visualizzato un messaggio indicante che l'operazione è riuscita. Fare clic su **OK**.
- g. Ripetere i passi da 1 a 5 per ciascun server protetto (porta 8000 e porta 443).

18. Riavviare il server Web immettendo:
`./usr/netscape/server4/nome_server/restart`
19. Aprire un browser Web con il quale è possibile avviare la home page del proprio server Web.

Disabilitazione dei servlet di iPlanet

1. Avviare la Server Web iPlanet.
2. Disabilitare il servlet iPlanet:
 - a. In iPlanet Console, selezionare il server da modificare.
 - b. Fare clic su **Manage**.
 - c. Selezionare la scheda Servlets.
 - d. Per Activate Servlet Engine, selezionare **No**.
 - e. Fare clic su **OK**.
 - f. Fare clic su **Save and Apply**.
 - g. Ripetere le operazioni per tutti i server Web iPlanet.
3. Avviare un browser ed immettere il nome della macchina locale come URL. Consultando la home page del server Web, è possibile installare e configurare il server correttamente.

Installazione e Fix e FixPack di WebSphere Application Server

E' necessario completare le operazioni riportate in questa sezione solo se si installa WebSphere Application Server su una macchina remota rispetto a Server Web iPlanet. Se WebSphere Application Server viene installato sulla stessa macchina di Server Web iPlanet, è possibile aggiornare WebSphere Application Server successivamente.

Se Server Web iPlanet è installato su una macchina remota rispetto a WebSphere Application Server, è necessario eseguire adesso l'aggiornamento dei componenti di WebSphere Application Server affinché essi soddisfino i requisiti di WebSphere Commerce. Ciò può essere effettuato dopo aver completato i passi riportati in "Installazione del plugin WebSphere Application Server" a pagina 52 per ciascun server Web. Se si creano più server Web dopo aver installato le eFix in questa sezione, sarà necessario modificare i file di configurazione del server Web, come descritto in "Modifica del file obj.conf per aggiornare le impostazioni dei plugin di WebSphere Application Server" a pagina 194.

Completare la procedura riportata di seguito:

1. Assicurarsi che WebSphere Application Server e tutti i processi associati al server Web siano stati arrestati.

2. Assicurarsi che tutte le eFix di WebSphere Application Server precedentemente installate siano state rimosse.
3. Se necessario, montare il CD WebSphere Commerce Disco 2. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.
4. Passare alla directory `Software_Patches` del CD ed immettere i seguenti comandi:

```
cp wc54wasefixunix.tar /tmp
cd /tmp
tar -xvf wc54wasefixunix.tar
./wc54wasefixunix.sh
```
5. Immettere le informazioni nel modo seguente:
 - a. Immettere il punto di montaggio per eFix, ovvero la directory dell'unità CD.
 - b. Immettere la directory principale di WebSphere Application Server (la directory predefinita è `/opt/WebSphere/AppServer`)
 - c. Alla richiesta di selezionare il componente software, scegliere la seguente opzione: **4: WebServer**. Premere Invio per continuare.
 - d. Alla richiesta di immettere il server Web, selezionare l'opzione **2: iPlanet Web Server**.
6. Assicurarsi che nel file `/tmp/wc54wasefixunix.log` non siano elencati errori.

Aggiornamento della versione di Sun JDK

A questo punto è necessario aggiornare Sun JDK in modo che soddisfi i requisiti di WebSphere Commerce. Questa operazione può essere effettuata dopo aver installato eFix e FixPack di WebSphere Application Server. A tale scopo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Assicurarsi che WebSphere Application Server e tutti i processi associati al server Web siano stati arrestati.
2. Se necessario, montare il CD WebSphere Commerce Disco 2. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.
3. Passare alla directory `Software_Patches` del CD ed immettere i seguenti comandi:

```
cp wc54jdkefixsun.sh /tmp
cd /tmp
./wc54jdkefixsun.sh
```

Passo successivo

Dopo aver installato Server Web iPlanet, è possibile installare WebSphere Application Server 4.0.2 come descritto nel Capitolo 7, “Installazione di WebSphere Application Server” a pagina 59.

Parte 4. Installazione dei componenti richiesti di WebSphere Commerce

Una volta installati il database e un server Web, è necessario installare WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e Payment Manager. I seguenti capitoli descrivono come completare queste attività:

- Capitolo 7, "Installazione di WebSphere Application Server" a pagina 59
- Capitolo 8, "Installazione di WebSphere Commerce" a pagina 73
- Capitolo 9, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 77

Capitolo 7. Installazione di WebSphere Application Server

Questo capitolo illustra come installare WebSphere Application Server per due diversi scenari:

- Se IBM HTTP Server risiede sulla macchina sulla quale sono stati installati WebSphere Application Server e WebSphere Commerce, seguire le istruzioni riportate in "Installazione di WebSphere Application Server e IBM HTTP Server sulla stessa macchina"
- Se IBM HTTP Server non risiede sulla macchina sulla quale sono installati WebSphere Application Server e WebSphere Commerce, oppure se si utilizza Domino Web Server o Server Web iPlanet, seguire le istruzioni riportate in "Installazione di WebSphere Application Server per l'uso con un server Web alternativo o remoto" a pagina 63

Per completare i passi riportati in questo capitolo, è necessario disporre del CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition.

Elenco di controllo del capitolo

Per assicurarsi di poter completare correttamente i passi riportati in questo capitolo, verificare di aver rispettato i seguenti requisiti:

- ___ 1. E' necessario avere installato un sistema database supportato *prima* di cominciare i passi esposti in questo capitolo.
- ___ 2. Se si utilizza Domino Web Server o Server Web iPlanet come server Web, esso deve essere installato prima di WebSphere Application Server. E' necessario arrestare manualmente questo server Web prima dell'installazione di WebSphere Application Server.
- ___ 3. Se si installa IBM HTTP Server su una macchina diversa da quella sulla quale risiedono WebSphere Application Server e WebSphere Commerce, esso deve essere installato prima di WebSphere Application Server. E' necessario arrestare manualmente questo server Web prima dell'installazione di WebSphere Application Server.

Installazione di WebSphere Application Server e IBM HTTP Server sulla stessa macchina

Per installare WebSphere Application Server sulla macchina sulla quale risiede il server Web, procedere come segue:

1. Assicurarsi di essere collegati come ID utente root.

2. Montare il CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition dopo aver inserito il CD nell'unità CD-ROM della macchina. Per eseguire tale operazione, immettere il seguente comando in una finestra terminale:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory specificata come punto di montaggio durante l'assegnazione di un sistema di file del CD.

3. Da una riga comandi, passare alla directory di installazione sul CD-ROM immettendo:

```
cd /dir_CDROM/sun
```

dove *dir_CDROM* è la directory in cui è stato montato il CD-ROM.

4. Immettere il seguente comando per avviare il programma di installazione:

```
./install.sh
```
5. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti nel programma di installazione IBM WebSphere Application Server. Fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo prerequisiti. Assicurarsi di possedere i corretti prerequisiti per installare WebSphere Application Server e fare clic su **OK**.
7. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di installazione. Selezionare **Installazione personalizzata** e fare clic su **Avanti**.
8. Viene visualizzato il pannello per la selezione dei componenti del server delle applicazioni. Selezionare i seguenti pacchetti:

- Server
- Admin
- Samples
- Strumenti di assemblaggio e di distribuzione dell'applicazione
- IBM HTTP Server 1.3.19
- Plugin server Web

Dopo aver selezionato tutti i pacchetti, fare clic su **Avanti**.

9. Viene visualizzato il pannello Plugin WebSphere. Selezionare il plugin per il server Web e fare clic su **Avanti**.
10. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni database. Completare le istruzioni riportate di seguito:
 - a. Nel campo Tipo database, selezionare Oracle dal menu a discesa.
 - b. Se il database si trova su una macchina diversa da WebSphere Application Server, assicurarsi che sia stato selezionato il DB remoto.
 - c. Nel campo Nome database (Database SID), immettere il nome del database WebSphere Application Server creato in "Creazione di un

database per WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager” a pagina 28. Ad esempio: *SID_was*

- d. Nel campo Directory home di DB, immettere il valore della variabile d’ambiente ORACLE_HOME. Questo percorso deve essere il nome percorso completo della directory creata per contenere il software Oracle e per essere la directory principale dell’utente chiamato oracle. In alternativa, specificare il nome percorso completo della directory utilizzando il pulsante Sfoglia.
 - e. Nel campo URL DB, accettare il valore predefinito:
`jdbc:oracle:thin:@nome_host:numero_porta:nome_database`

oppure specificare un URL differente per l’accesso al database.
 - f. Nel campo Nome server, immettere il nome host completo della macchina su cui è stato installato il database. Tale nomehost deve essere riportato nel campo URL DB.
 - g. Nel campo Numero porta, immettere il numero porta utilizzato per accedere al database.
 - h. Nel campo ID utente database, immettere il nome del proprietario dell’istanza di database: EJSADMIN.
 - i. Nel campo Password database, immettere la password corrente per il proprietario dell’istanza di database.
 - j. Fare clic su **Avanti** per continuare.
11. Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona directory di destinazione. Specificare la directory in cui verrà installato WebSphere Application Server. E’ possibile accettare la directory di destinazione predefinita o specificarne una diversa, immettendo il percorso completo oppure facendo clic su Sfoglia. Notare che se è stato selezionato IBM HTTP Server per l’installazione, non è possibile modificare la directory di destinazione. Fare clic su **Avanti** per continuare.
12. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installa opzioni selezionate. Verificare che le informazioni siano corrette e fare clic su **Installa** per completare l’installazione.

Nota: Il programma di installazione di WebSphere Application Server può indicare erroneamente che il tipo di database è DB2 invece di Oracle. Ignorare questa informazione: l’installazione procederà correttamente se Oracle è stato selezionato quando è stato richiesto di immettere il tipo di database.

13. Viene visualizzata la finestra di dialogo Posizione dei file di configurazione in cui immettere il percorso completo del file di configurazione del server Web specificato:
`/opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf`

Importante:

Prima di immettere queste informazioni, aprire un'altra finestra comandi e digitare il seguente comando:

```
cd /opt/IBMHTTPD/conf
mv httpd.conf httpd.conf.orig
cp httpd.conf.sample httpd.conf
```

Fare clic su **Avanti**.

- Viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione completata. Per visualizzare il file ReadMe, assicurarsi che Sì, desidero visualizzare il file ReadMe sia stato selezionato e fare clic su **Fine**; il file ReadMe viene visualizzato in una finestra del browser.

- Smontare il CD immettendo,

```
cd /
umount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory specificata per il CD montato.

- Rimuovere il CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition.

- Riavviare IBM HTTP Server con il seguente comando:

```
/opt/IBMHTTPD/bin/apachectl restart
```

- Avviare un browser ed immettere il nome della macchina locale come URL. Consultando la pagina Web di IBM HTTP Server, è possibile installare e configurare il server correttamente.

Creazione di una password per IBM HTTP Server Administrator

Il server di gestione viene installato con l'opzione Autenticazione abilitata per la directory che contiene tutti i moduli di configurazione. Ciò significa che esso non consente la visualizzazione di una pagina senza una password e un ID utente dopo l'installazione. Ciò serve a impedire l'accesso non autorizzato al file di configurazione di IBM HTTP Server immediatamente dopo l'installazione di IBM HTTP Server e del server di gestione. All'installazione, il file della password (*admin.passwd*) è "vuoto", pertanto finché non vengono forniti password e ID utente nel file della password del server di gestione (*admin.passwd*), non è possibile accedere alle pagine di configurazione di IBM HTTP Server attraverso il server di gestione.

Per creare un ID utente e una password per IBM HTTP Server 1.3.19.1, procedere come segue:

- Immettere `cd /opt/IBMHTTPD/bin`.
- Immettere `./htpasswd -m ../conf/admin.passwd ID_utente`.
- Viene richiesto di inserire una password e quindi di verificarla.

Questi saranno la password e l'ID utente che consentiranno l'accesso alla GUI di configurazione del server di gestione. L'ID utente deve essere univoco per l'accesso al server di gestione.

Impostazione del server di gestione IBM HTTP Server

E' necessario eseguire uno script di impostazione per IBM HTTP Server che crei un gruppo e un ID utente e modifichi le autorizzazioni per i diversi file di configurazione. Per impostare il server di gestione IBM HTTP Server, procedere come segue:

1. Passare alla directory di HTTP Server immettendo `cd /opt/IBMHTTPD/bin.`
2. Eseguire `./setupadm.`
3. Immettere le informazioni nel modo seguente:
 - a. Fornire un ID utente per eseguire il server di gestione (l'ID utente sarà creato con gli strumenti del responsabile di sistema). Immettere l'ID utente (che può essere diverso dall'ID di accesso). Fare clic su **Invio**.
 - b. Fornire un Nome gruppo per eseguire il server di gestione (il Gruppo sarà creato mediante gli strumenti del responsabile di sistema). Immettere un nome gruppo e fare clic su **Invio**.
 - c. Viene richiesto di immettere il nome della directory che contiene i file per i quali occorre modificare le autorizzazioni. Il percorso predefinito è `/opt/IBMHTTPD/conf` . Accettare la directory predefinita oppure immettere il percorso dei propri file di configurazione di IBM HTTP Server.
 - d. Viene visualizzata la richiesta di eseguire le modifiche (immettere 1), oppure di uscire senza effettuare modifiche (immettere 2). Per eseguire le modifiche, immettere 1.
 - e. Viene richiesto di aggiornare il file di configurazione del server di gestione. Continuare (immettere 1) oppure uscire (immettere). Per eseguire l'aggiornamento, immettere 1.
 - f. E' possibile che venga richiesto se si desidera eseguire il server di gestione di IBM HTTP Server in una lingua diversa dall'inglese. Se la risposta è sì, immettere 1, altrimenti uscire (immettere 2). Se si sceglie di utilizzare un'altra lingua, viene richiesto di selezionare la lingua desiderata.
4. Gli aggiornamenti vengono eseguiti ed è possibile uscire dal programma di impostazione.

Installazione di WebSphere Application Server per l'uso con un server Web alternativo o remoto

Per installare WebSphere Application Server quando IBM HTTP Server risiede su una macchina remota rispetto a WebSphere Application Server e WebSphere Commerce, o se si sta utilizzando Domino Web Server o Server Web iPlanet, procedere come segue:

1. Assicurarsi di essere collegati come ID utente root.
2. Montare il CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition dopo aver inserito il CD nell'unità CD-ROM della macchina. Per eseguire tale operazione, immettere il seguente comando in una finestra terminale:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory specificata come punto di montaggio durante l'assegnazione di un sistema di file del CD.

3. Da una riga comandi, passare alla directory di installazione sul CD-ROM immettendo:

```
cd /dir_CDROM/sun
```

dove *dir_CDROM* è la directory in cui è stato montato il CD-ROM.

4. Immettere il seguente comando per avviare il programma di installazione:

```
./install.sh
```
5. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti nel programma di installazione IBM WebSphere Application Server. Fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo prerequisiti. Assicurarsi di possedere i corretti prerequisiti per installare WebSphere Application Server e fare clic su **OK**.
7. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di installazione. Selezionare **Installazione personalizzata** e fare clic su **Avanti**.
8. Viene visualizzato il pannello per la selezione dei componenti del server delle applicazioni. Selezionare i seguenti pacchetti:

- Server
- Admin
- Samples
- Strumenti di assemblaggio e di distribuzione dell'applicazione

Dopo aver selezionato tutti i pacchetti, fare clic su **Avanti**.

9. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni database. Completare le istruzioni riportate di seguito:
 - a. Nel campo Tipo database, selezionare Oracle dal menu a discesa.
 - b. Se il database si trova su una macchina diversa da WebSphere Application Server, assicurarsi che sia stato selezionato il DB remoto.
 - c. Nel campo Nome database (Database SID), immettere il nome del database WebSphere Application Server creato in "Creazione di un database per WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager" a pagina 28. Ad esempio: *SID_was*

- d. Nel campo Directory home di DB, immettere il valore della variabile d'ambiente ORACLE_HOME. Questo percorso deve essere il nome percorso completo della directory creata per contenere il software Oracle e per essere la directory principale dell'utente chiamato oracle. In alternativa, specificare il nome percorso completo della directory utilizzando il pulsante Sfoglia.
 - e. Nel campo URL DB, accettare il valore predefinito:

```
jdbc:oracle:thin:@nome_host:numero_porta:nome_database
```

oppure specificare un URL differente per l'accesso al database. Se il database risiede su una macchina diversa da quella sulla quale è installato WebSphere Application Server, immettere il nome host completo del server del database.
 - f. Nel campo Nome server, immettere il nome host completo della macchina su cui è stato installato il database. Tale nomehost deve essere riportato nel campo URL DB.
 - g. Nel campo Numero porta, immettere il numero porta utilizzato per accedere al database.
 - h. Nel campo ID utente database, immettere il nome del proprietario dell'istanza di database: EJSADMIN.
 - i. Nel campo Password database, immettere la password corrente per il proprietario dell'istanza di database.
 - j. Fare clic su **Avanti** per continuare.
10. Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona directory di destinazione. Specificare la directory in cui verrà installato WebSphere Application Server. E' possibile accettare la directory di destinazione predefinita o specificarne una diversa, immettendo il percorso completo oppure facendo clic su **Browse**. Tener presente che se è stato selezionato IBM HTTP Server per l'installazione, non è possibile modificare la directory di destinazione. Fare clic su **Avanti** per continuare.
 11. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installa opzioni selezionate. Verificare che le informazioni siano corrette e fare clic su **Installa** per completare l'installazione.

Nota: Il programma di installazione di WebSphere Application Server può indicare erroneamente che il tipo di database è DB2 invece di Oracle. Ignorare questa informazione: l'installazione procederà correttamente se Oracle è stato selezionato quando è stato richiesto di immettere il tipo di database.

12. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione completata. Per visualizzare il file ReadMe, assicurarsi che Sì, desidero visualizzare il file ReadMe sia stato selezionato e fare clic su **Fine**; il file ReadMe viene visualizzato in una finestra del browser.

13. Smontare il CD immettendo,

```
cd /  
umount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory specificata per il CD montato.

14. Rimuovere il CD di WebSphere Application Server, Advanced Edition.

Completamento della configurazione di WebSphere Application Server

Configurazione di WebSphere Application Server per utenti Oracle8i Database

Se si sta utilizzando un database Oracle, vengono richiesti alcuni passi della configurazione manuale per verificare che WebSphere Application Server disponga della completa funzionalità all'interno di WebSphere Commerce. Prima di iniziare questi passi, è necessario conoscere il percorso completo della directory principale di Oracle. Ad esempio, `/opt/oracle/u01/app/oracle/product/8.1.7`.

Per completare la configurazione manuale di WebSphere Application Server, procedere come segue:

1. Collegarsi come root.
2. Passare alla directory WebSphere Application Server bin immettendo il seguente comando in una finestra terminale:

```
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
```

3. Copiare `startupServer.sh` su `startupServer.sh.orig`.
4. Aprire il file `startupServer.sh` in un editor di testo.
5. Posizionare la seguente sezione del testo (alcune righe possono essere formattate per la leggibilità):

```
if [ "${DB_TYPE}" != "DB2" ]  
then  
{  
  LD_LIBRARY_PATH=$WAS_HOME/lib/odbc/lib:$WAS_HOME/bin:$WAS_HOME/lib:  
  $JAVA_HOME/lib:$DB_INSTANCE_HOME/lib:$LD_LIBRARY_PATH  
  export LD_LIBRARY_PATH  
  
  ${JAVA_EXE?} \  
  -classpath $WAS_HOME/lib/bootstrap.jar:$CLASSPATH \  
  -Dws.ext.dirs=$WAS_EXT_DIRS \  
  -Djavax.rmi.CORBA.UtilClass=com.ibm.CORBA.iiop.Util \  
  -Dcom.ibm.CORBA.iiop.noLocalCopies=true \  
  -DDER_DRIVER_PATH=$DER_DRIVER_PATH \  
  -Dserver.root=$WAS_HOME \  
  -Xbootclasspath/a:$JAVA_HOME/jre/lib/ext/ibmor.jar \  
  com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher \  
  com.ibm.ejs.sm.util.process.Nanny $WAS_HOME/bin/admin.config  
}
```

Modificare questa sezione come indicato di seguito. Le nuove parti sono indicate con il testo in grassetto.

```
if [ "${DB_TYPE}" != "DB2" ]
then
{
ORACLE_HOME=$DB_INSTANCE_HOME
export ORACLE_HOME
LD_LIBRARY_PATH=$WAS_HOME/lib/odbc/lib:$WAS_HOME/bin:$WAS_HOME/lib:
  $JAVA_HOME/lib:$DB_INSTANCE_HOME/lib:$LD_LIBRARY_PATH
export LD_LIBRARY_PATH
NLS_LANG=LANGUAGE_TERRITORY.UTF8
export NLS_LANG
${JAVA_EXE?} \
-classpath $WAS_HOME/lib/bootstrap.jar:$CLASSPATH \
-Dws.ext.dirs=$WAS_EXT_DIRS \
-Djavax.rmi.CORBA.UtilClass=com.ibm.CORBA.iiop.Util \
-Dcom.ibm.CORBA.iiop.noLocalCopies=true \
-DDER_DRIVER_PATH=$DER_DRIVER_PATH \
-Dserver.root=$WAS_HOME \
-Xbootclasspath/a:$JAVA_HOME/jre/lib/ext/ibmorb.jar \
com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher \
com.ibm.ejs.sm.util.process.Nanny $WAS_HOME/bin/admin.config
}
```

dove *LANGUAGE_TERRITORY* rappresenta lingua e territorio selezionati dal seguente elenco:

- AMERICAN_AMERICA
- BRAZILIAN PORTUGUESE_BRAZIL
- FRENCH_FRANCE
- GERMAN_GERMANY
- ITALIAN_ITALY
- JAPANESE_JAPAN
- KOREAN_KOREA
- SIMPLIFIED CHINESE_CHINA
- SPANISH_SPAIN
- TRADITIONAL CHINESE_TAIWAN

Questo valore deve corrispondere al valore di *NLS_LANG* nel file *.profile* dell'utente Oracle.

6. Salvare le modifiche ed uscire dall'editor di testo.

Installazione di eFix e FixPak di WebSphere Application Server

Se si desidera installare server Web, WebSphere Application Server e WebSphere Commerce sulla stessa macchina, non è necessario completare le operazioni riportate in questa sezione.

Se il server Web risiede su un'altra macchina, è necessario completare le operazioni descritte in questa sezione sulla macchina WebSphere Application Server.

Completare la procedura riportata di seguito:

1. Assicurarsi che WebSphere Application Server sia stato arrestato. Per arrestare WebSphere Application Server, procedere come segue:
 - a. Avviare Console di gestione di WebSphere Application Server immettendo quanto segue in una finestra terminale:

```
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./admincliient.sh
```
 - b. Nella Console di gestione di WebSphere Application Server, selezionare il nodo con il nome host abbreviato.
 - c. Fare clic sul pulsante di arresto. Viene visualizzato un messaggio simile al seguente:

Si sta tentando di arrestare il nodo a cui è collegata la console. Ciò comporterà la chiusura della console dopo l'arresto del nodo. Si desidera continuare?

Fare clic su **Sì** per continuare.
 - d. Dopo la chiusura di Console di gestione di WebSphere Application Server, confermare che tutti i processi relativi a WebSphere Application Server– sono stati arrestati immettendo il seguente comando in una finestra del terminale:

```
ps -ef | grep AppServer
```
 - e. Se questo comando restituisce processi Java, è necessario arrestarli immettendo il relativo comando.
2. Assicurarsi che tutte le eFix di WebSphere Application Server precedentemente installate siano state rimosse.
3. Se necessario, montare il CD WebSphere Commerce Disco 2. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.
4. Passare alla directory Software_Patches del CD ed immettere i seguenti comandi:

```
cp wc54wasefixunix.tar /tmp
cd /tmp
tar -xvf wc54wasefixunix.tar
./wc54wasefixunix.sh
```

Per verificare che lo script abbia aggiornato il software senza errori, controllare i seguenti file di log:

- /tmp/wc54efixunix.log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ54291/Extractor.Log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ57814/Extractor.Log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ58443/Extractor.Log

Aggiornamento della versione di Sun JDK

Se si desidera installare server Web, WebSphere Application Server e WebSphere Commerce sulla stessa macchina, non è necessario completare le operazioni riportate in questa sezione.

Se il server Web risiede su una macchina remota, è necessario completare le operazioni riportate in questa sezione.

Completare la procedura riportata di seguito:

1. Assicurarsi che WebSphere Application Server e tutti i processi associati al server Web siano stati arrestati.
2. Se necessario, montare il CD WebSphere Commerce Disco 2. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.

3. Passare alla directory `Software_Patches` del CD ed immettere i seguenti comandi:

```
cp wc54jdkefixsun.sh /tmp  
cd /tmp  
./wc54jdkefixsun.sh
```

Verifica dell'installazione

Questa sezione descrive come verificare l'installazione e la configurazione del sistema WebSphere Application Server. Queste istruzioni presuppongono che l'utente abbia installato un server Web o un database supportato ed il componente WebSphere Application Server.

Eseguire i seguenti passi per verificare l'installazione WebSphere Application Server:

1. Assicurarsi di essere collegati alla macchina con privilegi superuser (root).
2. Avviare il server di gestione WebSphere eseguendo lo script `startupServer`, come di seguito riportato:

```
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin  
./startupServer.sh &
```

3. Assicurarsi che il server di gestione sia stato avviato correttamente controllando il file chiamato `tracefile` posizionato nella directory `/opt/WebSphere/AppServer/logs`. Se il server è stato avviato correttamente, in questo file viene visualizzato il messaggio `Server_adminServer` aperto per `e-business`.
4. Avviare la Console di gestione eseguendo lo script `adminclient`, come di seguito riportato:


```
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh &
```
5. Quando la console visualizza il messaggio `Console` pronta, gestire il server delle applicazioni completando i seguenti passi:
 - a. Quando si apre la console di gestione, viene visualizzata una vista ad albero. Fare clic sul segno più (+) posto accanto alla voce **Dominio di gestione WebSphere** per espandere la vista.
 - b. Espandere la vista della voce **Nodi**.
 - c. Identificare il nome della macchina `host` ed espandere la vista di quella voce.
 - d. Espandere la vista della voce **Server delle applicazioni**.
 - e. Selezionare la voce **Server predefinito** e fare clic sull'icona **Avvia** posizionata sulla barra degli strumenti. Viene visualizzata una finestra delle informazioni indicante che il server è stato avviato. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle informazioni.

Nel momento in cui viene riavviato `AdminServer WebSphere Application Server`, il server predefinito ritorna al suo stato precedente; se era stato arrestato allora rimarrà arrestato e se era in esecuzione, verrà riavviato.

6. Se il server `Web` viene installato su un'altra macchina, copiare `/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml` dalla macchina sulla quale risiede `WebSphere Application Server` a quella sulla quale si installa il server `Web`.

Importante:

Il server predefinito viene utilizzato solo a scopo di prova. E' possibile arrestarlo o rimuoverlo dopo aver effettuato le prove. Non deve mai essere lasciato in esecuzione su un sistema di produzione, in quanto potrebbe rappresentare un pericolo per la sicurezza del sito.

7. Assicurarsi che il server `Web` sia in esecuzione. In caso contrario, avviarlo.
8. Avviare un browser ed immettere l'URL per il servlet `snoop`, che è un servlet di esempio installato per impostazione predefinita, come di seguito riportato:

```
http://nome_macchina/servlet/snoop
```

Vengono visualizzate le informazioni relative a `/servlet/snoop`.

Passo successivo

Dopo aver installato WebSphere Application Server, è possibile installare WebSphere Commerce come descritto nel Capitolo 8, "Installazione di WebSphere Commerce" a pagina 73.

Capitolo 8. Installazione di WebSphere Commerce

In questo capitolo viene descritto come installare WebSphere Commerce. Per completare i passi riportati in questo capitolo, sono necessari il CD WebSphere Commerce Disco 1 e il CD WebSphere Commerce Disco 2.

Importante:

Prima di installare WebSphere Commerce 5.4, è necessario inoltre completare le seguenti attività:

- Accertarsi che siano installati:
 - Un server Web
 - Oracle8i Database
 - WebSphere Application Server
 - Sun JDK
- I raccomanda vivamente di eseguire Installation and Configuration Checker in questo momento. Questo strumento consente di assicurarsi che siano stati installati i livelli di software corretti per supportare WebSphere Commerce. Scaricare lo strumento da:

E' possibile accedere e scaricare lo strumento in linea dalle seguenti posizioni URL:

 Business

www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/support-tools.html

 Professional

www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/support-tools.html

Le istruzioni per l'uso di IC Checker sono include nel pacchetto scaricato.

Procedure di installazione

Per installare WebSphere Commerce, eseguire le operazioni di seguito riportate:

1. Collegarsi come ID utente root.
2. Se necessario, montare il CD WebSphere Commerce Disco 1.
3. Dall'ID utente root, avviare lo strumento di gestione immettendo il seguente comando:

```
/bin/admintool&
```

4. Dal menu a discesa **Browse**, selezionare **Software**. Viene visualizzata la finestra Admintool: Software.
5. Dal menu a discesa **Edit**, selezionare **Add**. Viene visualizzata la finestra Admintool: Set Source Media.
6. Se è stato installato Volume Manager, selezionare **CD with Volume Management** nel campo **Software Location**. Quindi, nel campo **CD Path**, immettere `/dir_cdrom/WebSphereCommerce`, dove `dir_cdrom` è il punto di montaggio del driver del CD-ROM. Fare clic su **OK**.
7. Se Volume Manager non è stato installato, selezionare **CD without Volume Management** nel campo **Software Location**. Nel campo **Mount Point**, immettere `/dir_cdrom/WebSphereCommerce`, dove `dir_cdrom` è il punto di montaggio del driver del CD-ROM. Fare clic su **OK**.
8. Dall'elenco di pacchetti selezionare:
 - WebSphere Commerce – runtime

Nota: WebSphere Commerce viene installato *automaticamente* in `/opt/WebSphere/CommerceServer` ed è supportato solo in questa directory.

9. Fare clic su **Add**. Viene visualizzata la finestra Admintool: Add Software in cui appare un elenco a scorrimento dei componenti da installare.
10. Alla richiesta di decidere se procedere con l'installazione di ciascun pacchetto, rispondere *y* a ciascun prompt.
11. Una volta installati tutti i pacchetti, premere **Invio** e chiudere tutte le finestre Admintool.

Installazione della documentazione di WebSphere Commerce

Per installare la documentazione di WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Collegarsi come ID utente `root`.
2. Se necessario, montare il CD WebSphere Commerce Disco 1.
3. Copiare sul sistema il pacchetto della documentazione compresso presente sul CD e decomprimerlo:

Importante:

Per copiare e decomprimere questo file sul sistema, sono temporaneamente richiesti 1,2 GB di spazio. Una volta installata la documentazione, è possibile rimuovere questi file. Prima di eseguire questa attività, assicurarsi che lo spazio sia sufficiente.

```
cd dir_cdrom/WebSphereCommerce
cp wcdocs.tar.Z /tmp
cd /tmp
uncompress wcdocs.tar.Z
tar -xvf wcdocs.tar
```

dove `/tmp` è una directory sul sistema con almeno 1,2 GB di spazio.

4. Dall'ID utente `root`, avviare lo strumento di gestione immettendo il seguente comando:
`/bin/admintool&`
5. Dal menu a discesa **Browse**, selezionare **Software**. Viene visualizzata la finestra `Admintool: Software`.
6. Dal menu a discesa **Edit**, selezionare **Add**. Viene visualizzata la finestra `Admintool: Set Source Media`.
7. Selezionare **Hard Disk** nel campo **Software Location**. Nel campo **Directory**, immettere `/tmp`. Fare clic su **OK**.
8. Selezionare il seguente pacchetto:
 - WebSphere Commerce – docs
9. Fare clic su **Add**. Viene visualizzata la finestra `Admintool: Add Software` in cui appare un elenco a scorrimento dei componenti da installare.
10. Alla richiesta di decidere se procedere con l'installazione di ciascun pacchetto, rispondere `y` a ciascun prompt.
11. Una volta installati tutti i pacchetti, premere **Invio** e chiudere tutte le finestre `Admintool`.
12. Smontare e rimuovere il CD WebSphere Commerce Disco 1.

Aggiornamento della versione di WebSphere Application Server e Sun JDK

E' necessario completare le operazioni descritte in questa sezione solo se il server Web è stato installato sulla macchina su cui risiede il server WebSphere Commerce. Per tutti gli altri scenari di installazione, questi prodotti sono già stati aggiornati.

Completare la procedura riportata di seguito:

1. Se necessario, montare il CD WebSphere Commerce Disco 2.
2. Accertarsi di aver arrestato WebSphere Application Server e tutti i processi associati al browser Web.
3. Andare in `/opt/WebSphere/CommerceServer/bin`
4. Digitare: `./wc54efixunix.sh`
5. Alla richiesta, immettere la posizione dell'unità CD.
6. Quando richiesto, immettere la directory principale di WebSphere Application Server (quella predefinita è `/opt/WebSphere/AppServer`).
7. Rispondere ai rimanenti prompt fino a completare tutti gli aggiornamenti.

Per verificare che lo script abbia aggiornato il software senza errori, controllare i seguenti file di log:

- `/tmp/WC54efixunix.log`

- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ54291/Extractor.Log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ57814/Extractor.Log
- /opt/WebSphere/AppServer/eFix/PQ58443/Extractor.Log

Passo successivo

Dopo aver installato WebSphere Commerce, è possibile installare Payment Manager, come descritto in Capitolo 9, “Installazione di IBM WebSphere Payment Manager” a pagina 77.

Capitolo 9. Installazione di IBM WebSphere Payment Manager

In questo capitolo viene illustrato come installare e configurare Payment Manager su una macchina locale o remota rispetto WebSphere Commerce. Per completare i passi riportati in questo capitolo, è necessario disporre del CD di IBM Payment Manager 3.1.2.

Per informazioni aggiuntive sulla configurazione di Payment Manager, consultare:

- Il manuale *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme - Guida all'installazione, Versione 3.1* sul CD di Payment Manager.
- Il manuale *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme, Guida per il responsabile di sistema, Versione 3.1* sul CD di Payment Manager.
- Una volta completata l'installazione, la guida in linea di WebSphere Commerce contiene informazioni sulla configurazione di Payment Manager per la gestione del negozio WebSphere Commerce.

Requisiti preliminari all'installazione

Se si sta installando Payment Manager sulla macchina sulla quale risiede WebSphere Commerce, la maggior parte dei requisiti preliminari all'installazione di Payment Manager sono già stati rispettati. E' possibile passare direttamente a "Passi precedenti all'installazione di Payment Manager" a pagina 78 e installare Payment Manager.

Se si sta installando Payment Manager su una macchina remota rispetto a quella sulla quale risiede WebSphere Commerce, è necessario soddisfare i prerequisiti hardware e software di seguito elencati.

Requisiti software

Payment Manager richiede che il seguente software:

1. Un prodotto database. IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55 e Oracle8i Database sono supportati. Sulla macchina sulla quale si installa Payment Manager deve essere presente il client o server database.
2. WebSphere Application Server 4.0.2
3. Un server Web (IBM HTTP Server 1.3.19.1 viene installato automaticamente con WebSphere Application Server 4.0.2.) Consultare la documentazione di WebSphere Application Server relativa ai server Web supportati.

Passi precedenti all'installazione di Payment Manager

1. Leggere il file readme più recente, `readme.framework.html`, a cui si accede mediante i collegamenti della documentazione sul sito Web di Payment Manager:
`http://www.ibm.com/software/websphere/paymgr/support/index.html` e sul CD-ROM di Payment Manager.
2. Il database Payment Manager dovrebbe essere stato creato eseguendo le operazioni riportate in "Creazione di un ID utente e di uno spazio tabella per Payment Manager" a pagina 33. Il database Payment Manager deve essere in esecuzione.
3. Accertarsi che il server di gestione di WebSphere Application Server sia in esecuzione durante l'installazione. Inoltre, verificare che su WebSphere Application Server non sia presente un server delle applicazioni WebSphere Payment Manager configurato per altri scopi. In questo caso, rinominarlo o eliminarlo.
4. Se la sicurezza WebSphere Application Server è abilitata, disabilitarla prima di installare Payment Manager o cassette di pagamento. Per verificare se la sicurezza WebSphere Application Server è abilitata:
 - a. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
 - b. Dal menu Console, selezionare **Console** e aprire l'attività **Security Center**.
 - c. Nella scheda **Generale**, deselezionare la casella di controllo **Abilita sicurezza**.

Installazione di Payment Manager

Per installare IBM Payment Manager 3.1.2, eseguire le operazioni di seguito riportate:

1. Collegarsi come ID utente root.
2. Se necessario, montare il CD di IBM Payment Manager 3.1.2. Per eseguire questa operazione, immettere:

```
mount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory che si desidera specificare per il CD montato.
3. Eseguire il comando `Install` per avviare il programma di installazione di Payment Manager:

```
./Install
```
4. Sulla schermata di installazione di Payment Manager, fare clic su **Avanti**.
5. Revisionare l'accordo di licenza e se si è d'accordo con i termini in esso presenti, accettarlo.
6. Accettare la directory di destinazione predefinita o immetterne un'altra.

7. Se il programma di installazione non è in grado di stabilire l'Sun JDK utilizzato da WebSphere Application Server, viene richiesto di immettere l'ubicazione della directory del Sun JDK. Se l'ubicazione visualizzata è corretta, fare clic su **Avanti**. In caso contrario, immettere l'ubicazione corretta e fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare il database da utilizzare con Payment Manager: **DB2 Universal Database** o **Oracle8i Database** e fare clic su **Avanti**.
9. Viene richiesto di immettere le seguenti informazioni:
 - Il nome classe del driver JDBC. Il nome predefinito è `oracle.jdbc.driver.OracleDriver`
 - L'ubicazione delle classi JDBC. L'ubicazione predefinita per le classi JDBC è `home_Oracle/jdbc/lib/classes12.zip`
 - L'ubicazione del percorso della libreria condivisa JDBC. L'ubicazione predefinita per il percorso della libreria condivisa JDBC è `home_Oracle/jdbc/lib`

dove *home_Oracle* è la directory principale di Oracle. Ad esempio, `/opt/oracle/u01/app/oracle/product/8.1.7`
10. Quando viene richiesto il nome del database, specificare il database creato da utilizzare con Payment Manager. Il database può essere lo stesso database di WebSphere Commerce o uno diverso.
11. Nella schermata Informazioni di accesso del database di Payment Manager, immettere i valori appropriati:
 - ID utente proprietario del database (vedere passo "Creazione di un ID utente e di uno spazio tabella per Payment Manager" a pagina 33)
 - ID utente del responsabile del database
 - Password del responsabile del database
 - SID (System Identifier) Oracle per il database Payment Manager
 - Nome host del database (completo)
 - Porta TCP di servizio del database
12. Nel pannello delle informazioni di configurazione di Payment Manager WebSphere, accettare il nome del nodo predefinito se corretto per la macchina utilizzata oppure, se necessario, immettere il nome host breve. Il nome del nodo deve essere lo stesso di quello elencato nella Console di gestione di WebSphere Application Server per il nome del nodo della macchina.
13. Sulla schermata Riepilogo di installazione, rivedere i parametri prescelti. Fare clic su **Avanti** per continuare l'installazione.

Nota: Talvolta, durante l'installazione, può sembrare che la barra di avanzamento sia ferma. Tuttavia, l'installazione continua; pertanto non arrestarla. La barra di avanzamento riprenderà a spostarsi quando le risorse di sistema lo consentiranno.

- Viene visualizzato un messaggio in cui si richiede se si desidera leggere il file ReadMe. Selezionare **Sì** e fare clic su **Avanti**.
- Smontare il CD immettendo:

```
cd /  
umount dir_CDROM
```

dove *dir_CDROM* è la directory specificata per il CD montato.

- Rimuovere il CD di IBM Payment Manager 3.1.2.

CustomOffline e OfflineCard vengono installati automaticamente con Payment Manager; OfflineCard viene configurato automaticamente se Payment Manager viene installato sulla macchina sulla quale risiede WebSphere Commerce. E' possibile utilizzare queste cassette a scopo di prova, ma non per elaborare transazioni in linea.

Payment Manager SET Cassette 3.1.2, Payment Manager Cassette per BankServACH 3.1.2, Payment Manager Cassette per VisaNet 3.1.2 e Payment Manager Cassette per CyberCash 3.1.2 sono cassette di elaborazione transazioni in linea incluse con WebSphere Commerce 5.4, ma non vengono installate automaticamente. Prima di aprire il sito per la produzione, è necessario installare la cassetta di pagamento, o le cassette, da utilizzare per eseguire le transazioni in linea. Per informazioni sull'installazione delle cassette pagamenti, fare riferimento al supplemento specifico per la cassetta installata. Per dettagli su dove è possibile trovare questi documenti, fare riferimento a "Informazioni su Payment Manager" a pagina 210. Si osservi che prima di installare le cassette, WebSphere Application Server deve essere in esecuzione e il server di Payment Manager Application deve essere arrestato.

Configurazione di Payment Manager su una macchina remota

Quando si installa Payment Manager su un sistema dotato di WebSphere Commerce, la classe `WCSRealm` viene automaticamente configurata per il sistema utilizzato. Se si installa Payment Manager su una macchina remota, `PSDefaultRealm` sarà fornito come dominio predefinito di supporto.

Per utilizzare `WCSRealm` su una macchina remota sulla quale risiede Payment Manager, è necessario configurare manualmente Payment Manager mediante la Console di gestione di WebSphere Application Server. Procedere come segue:

- Aprire Console di gestione di WebSphere Application Server sulla macchina sulla quale è installato Payment Manager.
- Assicurarsi che il server delle applicazioni WebSphere Commerce sia in esecuzione.
- Arrestare il server delle applicazioni di Payment Manager:

- a. Espandere **Dominio di gestione WebSphere**.
 - b. Espandere **Nodi**.
 - c. Espandere il *nome_nodo*.
 - d. Espandere **Server delle applicazioni**.
 - e. Selezionare **WebSphere Payment Manager**. Fare clic sul pulsante **Arresta** per arrestare il server delle applicazioni di Payment Manager.
4. Dopo l'arresto del server delle applicazioni di Payment Manager. Selezionare la scheda **Impostazioni JVM**. Nella casella Proprietà del sistema, selezionare e modificare il valore del parametro di inizializzazione `wpm.RealmClass`.
 - Sostituire `com.ibm.etill.framework.payserverapi.PSDefaultRealm` con `com.ibm.commerce.payment.realm.WCSRealm`

Una volta modificato il valore, fare clic su **Applica**

5. Se il sistema Payment Manager è abilitato per SSL, aggiungere le voci `*.443` alla finestra `host_predefinito` nella Console di gestione di WebSphere Application Server come descritto in "Aggiunta di alias host di porta a WebSphere Application Server" a pagina 187.

Nota: Se SSL non è abilitato, è necessario configurare il server WebSphere Commerce per l'uso con il client Payment Manager non SSL nella pagina delle impostazioni di Payment Manager della Gestore configurazione di WebSphere Commerce durante la creazione di un'istanza di WebSphere Commerce. Dopo aver creato l'istanza, è possibile modificare le impostazioni di Payment Manager; tuttavia, per rendere effettive le modifiche apportate, è necessario riavviare l'istanza.

6. Aprire il file `WCSRealm.properties` dalla directory di Payment Manager. Tale file contiene le definizioni per `WCSHostName` e `WCSWebPath`. Per `WCSHostName`, immettere il nome host completo della macchina remota sulla quale è stato installato WebSphere Commerce. (Il nome host predefinito è quello del sistema sul quale è stato installato Payment Manager.) Non è necessario modificare la proprietà per `WCSWebPath`.
7. Riavviare il server delle applicazioni di Payment Manager dalla Console di gestione di WebSphere Application Server.

Passo successivo

A questo punto, avendo installato IBM Payment Manager 3.1.2, è possibile:

- Creare un'istanza di WebSphere Commerce seguendo le istruzioni riportate in Parte 5, "Configurazione di un'istanza di WebSphere Commerce" a pagina 83.

Parte 5. Configurazione di un'istanza di WebSphere Commerce

Una volta installati tutti i software necessari ed i pacchetti software facoltativi, è possibile creare un'istanza di WebSphere Commerce. Questa istanza può essere creata con Gestore configurazione.

Questa sezione contiene i seguenti capitoli:

- Capitolo 10, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 85
- Capitolo 11, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 89
- Capitolo 12, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 119

Per creare correttamente un'istanza di WebSphere Commerce, tutti gli utenti devono completare le operazioni riportate in Capitolo 10, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 85, Capitolo 12, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 119 e Capitolo 11, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 89.

Capitolo 10. Operazioni preliminari alla configurazione

Questo capitolo contiene un elenco delle attività che devono essere completate prima di configurare l'istanza di WebSphere Commerce. Completare le sezioni appropriate del seguente elenco:

- Esecuzione dello script `wcpostinstall.sh`.
- Operazioni precedenti alla configurazione per Oracle (tutti gli utenti del database Oracle)
- Modifica delle autorizzazioni dei file per la gestione di Domino Web Server
- Avvio di WebSphere Application Server (tutti gli utenti)

Esecuzione dello script successivo all'installazione

Una volta installato WebSphere Commerce e tutti i componenti richiesti, è necessario eseguire lo script successivo all'installazione. In questo modo viene creato un ID utente `wasuser` che consente di eseguire WebSphere Application Server, Payment Manager e WebSphere Commerce come utente non root. Per eseguire gli script, procedere come segue:

1. Accertarsi di aver arrestato WebSphere Application Server e tutti i processi associati al browser Web.
2. Andare in `/opt/WebSphere/CommerceServer/bin`
`cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin`
3. Digitare: `./wcpostinstall.sh`
4. Seguire le istruzioni visualizzate, facendo attenzione a selezionare `yes` quando viene chiesto se eseguire il comando come utente non root.

Note:

- a. Se si sceglie di utilizzare un utente esistente invece di crearne uno nuovo, la directory principale di questo utente deve essere `/export/home`.
- b. Si consiglia di accettare il gruppo e i nomi utente predefiniti, nonché il numero di porta predefinito suggerito dallo script `wcpostinstall.sh`. Se si scelgono nomi e numeri di porta diversi, è necessario ricordarsi di sostituire tali nomi in tutta la documentazione.
- c. Il gruppo o i nomi utente devono rispettare le seguenti indicazioni:
 - Non sono consentiti più di otto caratteri
 - Non sono consentiti caratteri speciali (solo caratteri alfanumerici)
 - Sono consentite solo lettere minuscole

Una volta eseguito questo script, quando si avviano alcuni strumenti o si avviano e arrestano alcune applicazioni, può essere necessario specificare il numero di porta specificato in questo script. Per informazioni, consultare le sezioni di questo manuale che descrivono queste attività.

Aggiornamento dell'utente root e dei profili wasuser

Dopo l'esecuzione dello script di post-installazione, è necessario aggiornare i file .profile sia per l'utente root che per l'utente was aggiungendo le seguenti informazioni:

```
PATH=$PATH:/usr/ucb
export PATH
```

Se non si aggiungono queste informazioni, potrebbe non essere possibile avviare WebSphere Commerce Gestore configurazione.

Operazioni precedenti alla configurazione per Oracle8i Database

Operazioni preliminari

Prima di completare le operazioni preliminari per Oracle8i Database, è necessario essere informati relativamente ai seguenti aspetti dell'installazione di Oracle8i Database:

- Directory principale di Oracle8i Database. Ad esempio, /opt/oracle/u01/app/oracle/product/8.1.7
- SID (System Identifier) Oracle8i Database per il database WebSphere Commerce. Ad esempio, o817

Fare riferimento alla documentazione di Oracle8i Database o alle istruzioni relative al reperimento di queste informazioni.

Impostare le variabili di ambiente Oracle8i Database in setenv.sh

Se si utilizza Oracle8i Database come database, è necessario apportare le seguenti modifiche prima di configurare l'istanza di WebSphere Commerce:

1. Collegarsi come root.
2. Passare alla directory WebSphere Commerce bin immettendo il seguente comando in una finestra terminale:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
```

3. Aprire il file setenv.sh in un editor di testo.
4. Ricercare la riga ORACLE_HOME e sostituirla con quanto segue:

```
export ORACLE_HOME=directory_principale_Oracle
```

dove *directory_principale_Oracle* è la directory principale per l'installazione di Oracle. Ad esempio, /opt/oracle/u01/app/oracle/product/8.1.7

5. Accertarsi che alla fine del file siano presenti le seguenti righe:


```
NLS_LANG=LOCALE_LINGUA.UTF8
export NLS_LANG
CLASSPATH=$ORACLE_HOME/jdbc/lib/classes12.zip:$CLASSPATH
CLASSPATH=$ORACLE_HOME/jdbc/lib/nls_charset12.zip:$CLASSPATH
export CLASSPATH
```

Se non sono presenti, aggiungerle. La locale deve essere una di quelle supportate elencate in “Locali utilizzate da WebSphere Commerce” a pagina 15.

Modifica delle autorizzazioni file per la gestione di Domino Web Server

Se si utilizza Domino Web Server, per evitare esposizioni di sicurezza, è necessario modificare le autorizzazioni file come di seguito riportato. Questi passi devono essere eseguiti sulla macchina WebSphere Commerce:

1. In una finestra comandi, immettere `/bin/admintool&`
2. Selezionare **Sfogli**a → **Gruppi**. Dall’elenco, selezionare `wasgroup`. Selezionare **Modifica** → **Modifica** e rimuovere l’utente `server Web Domino` (quello predefinito è `notes`) dall’elenco **Membri**.
3. Passare alla directory `/opt/WebSphere/AppServer/logs` ed immettere il seguente comando: `chmod 646 native.log`
4. Passare alla directory `/opt/WebSphere` ed eseguire il comando: `chmod 755 CommerceServer`
5. Se Domino Web Server è installato sulla stessa macchina di WebSphere Application Server, passare alla directory e immettere il seguente comando: `chmod 755 libwccache.achmod 755 libwccache.so` Se Domino Web Server è installato su una macchina remota diversa da WebSphere Application Server, questa operazione verrà eseguita nel capitolo relativa alle operazioni successiva alla configurazione.
6. Passare alla directory `/opt/WebSphere/AppServer/bin` ed immettere il seguente comando: `chmod 755 libdomino5_http.achmod 755 libdomino5_http.so`

Avvio di WebSphere Application Server

Per avviare WebSphere Application Server, procedere come segue mentre si è collegati con ID utente `wasuser`, creato in “Esecuzione dello script successivo all’installazione” a pagina 85:

1. Accertarsi che il server del database sia in esecuzione.
2. Accertarsi che il server Web sia in esecuzione.
3. Immettere i seguenti comandi in una finestra terminale:

```
su - wasuser
DISPLAY=fully_qualified_host_name :0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh &
```

Passo successivo

Una volta completata la procedura descritta in questo capitolo, è possibile creare un'istanza con Gestore configurazione procedendo come descritto nel seguente capitolo.

- Capitolo 11, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 89

Capitolo 11. Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione

In questo capitolo viene illustrato come creare o modificare un'istanza con Gestore configurazione. Se non sono stati completati i passi riportati nel Capitolo 10, "Operazioni preliminari alla configurazione" a pagina 85, non sarà possibile creare un'istanza.

Note:

1. Se si desidera utilizzare IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 per gestire le transazioni in linea dell'istanza, è necessario installare Payment Manager prima di creare l'istanza. L'istanza verrà configurata in modo da poter essere utilizzata con Payment Manager automaticamente. Per installare Payment Manager, consultare Capitolo 9, "Installazione di IBM WebSphere Payment Manager" a pagina 77.
2. Se il file XMLConfig, generalmente ubicato nella directory `/opt/WebSphere/AppServer/bin`, è stato personalizzato, è necessario rimuovere le modifiche prima di eseguire Gestore configurazione. In caso contrario, l'installazione del server delle applicazioni di WebSphere Commerce in WebSphere Application Server potrebbe non riuscire.
3. In WebSphere Application Server 4.0.2, un singolo WebSphere Commerce Server è costituito da un Modulo EJB installato e da un Modulo Web installato per elaborare le richieste client di uno o più negozi. In Gestore configurazione di WebSphere Commerce, ciascuna istanza di WebSphere Commerce appare come categoria principale a parte nella struttura ad albero delle istanze. Nella visualizzazione della topologia WebSphere Application Server, un'istanza di WebSphere Commerce appare sotto una voce di nodo come server delle applicazioni di WebSphere Commerce a parte.

Elenco di controllo del capitolo

- Il sistema deve utilizzare una locale supportata come descritto nella sezione "Locali utilizzate da WebSphere Commerce" a pagina 15.
- E' necessario eseguire shell Korn.
- Assicurarsi che il server DDM sia in esecuzione.
- Se installato sulla stessa macchina di WebSphere Commerce, accertarsi che il server Web sia in esecuzione.
- Accertarsi che WebSphere Application Server sia stato avviato.

Avvertenza: Se la protezione di WebSphere Application Server è abilitata, è necessario disabilitarla prima di creare l'istanza.

Avvio di Gestore configurazione

Per avviare Gestore configurazione, procedere come segue:

1. Aprire una finestra terminale.
2. Assicurarsi di essere collegati come utente WebSphere Application Server creato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 85:
`su - wasuser`
3. Esportare la propria visualizzazione, anche se si sta lavorando sulla macchina WebSphere Commerce:
`export DISPLAY=nome_host_completo:0.0`

Se la risposta del sistema è `Can not open DISPLAY=`, eseguire sulla propria macchina WebSphere Commerce il comando:

```
xhost +nome_host
```

dove *nome_host* è il nome host completo della macchina da cui si desidera accedere al Gestore configurazione.

4. Emettere i seguenti comandi:
`cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin`
`./config_server.sh`

Note:

- a. Non chiudere la finestra terminale in cui è stato immesso il comando `config_server.sh`, il server Gestore configurazione si arresterebbe.
 - b. Non eseguire il server Gestore configurazione come processo di background, in quanto ciò rappresenta un potenziale rischio per la sicurezza.
5. Attendere il seguente messaggio: Registry created. CMServer bound in registry.
 6. Aprire un'altra finestra terminale.
 7. Assicurarsi di essere collegati come utente WebSphere Application Server creato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 85:
`su - wasuser`
 8. Esportare la propria visualizzazione, anche se si sta lavorando sulla macchina WebSphere Commerce:
`export DISPLAY=nome_host_completo:0.0`
 9. Emettere i seguenti comandi:
`cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin`
`./config_client.sh &`
 10. Appare una finestra che richiede di immettere l'ID utente e la password di Gestore configurazione. L'ID utente di Gestore configurazione è `webadmin` e la password predefinita è `webibm`.

11. Verrà richiesto di modificare la password quando ci si collega per la prima volta.

Wizard di creazione istanze

Per creare un'istanza, attenersi alla seguente procedura in Gestore configurazione di WebSphere Commerce:

1. Espandere il nome host.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Elenco istanze**.
3. Dal menu a comparsa così visualizzato, selezionare **Crea istanza**.
4. Viene visualizzato il wizard di creazione istanze. Completare i campi dei seguenti pannelli:

Istanza

Nome istanza

E' il nome da utilizzare per l'istanza. Il nome predefinito è demo.

Percorso principale dell'istanza

Immettere il percorso in cui si desidera memorizzare tutti i file relativi all'istanza di WebSphere Commerce. Il percorso predefinito è `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza`

Chiave venditore

E' un numero esadecimale a 16 cifre utilizzato da Gestore configurazione come chiave di crittografia. *E' necessario immettere la propria chiave nel campo Chiave venditore.* Assicurarsi che la chiave immessa sia sufficiente a proteggere il sito, in modo particolare per un server di produzione. Una volta creato un negozio è possibile modificare questa chiave soltanto mediante la **Funzione di aggiornamento del database**. Per utilizzare tale funzione, accedere a Gestore configurazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo del database e selezionare **Funzione di aggiornamento del database**.

Codifica PDI

Abilitare questa casella di controllo per specificare che le informazioni indicate nelle tabelle ORDPAYINFO e ORDPAYMTHD devono essere codificate. Selezionando questa casella di controllo, le informazioni relative al pagamento verranno memorizzate nel database in formato codificato.

Intestazione PVC abilitata

Riservata per futuri rilasci.

File di mappatura URL

Immettere il percorso del file da utilizzare per l'associazione URL. E'

possibile anche accettare il file predefinito
/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/mapping/urlmapper.xml

Database

Nome database

Immettere il nome assegnato al database oppure accettare quello predefinito.

Per Oracle, immettere il nome del database globale di WebSphere Commerce definito durante l'installazione di Oracle (ad esempio, o817).

SID di Oracle

Immettere il SID del database creato per essere utilizzato dal server WebSphere Commerce nella sezione "Creazione di un database per WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager" a pagina 28.

Tipo database

Dall'elenco a discesa selezionare il nome del sistema di gestione del database che si desidera utilizzare.

ID utente dell'istanza di Oracle

Immettere l'ID di sistema dell'utente che esegue i comandi Oracle.

Nome utente database

Per Oracle, utilizzare l'ID utente Oracle creato seguendo le istruzioni riportate in Capitolo 3, "Installazione e configurazione di Oracle8i Database" a pagina 27.

Password utente database

E' la password associata al suddetto nome utente database.

Utilizza server di trasferimento

Se la casella di controllo **Utilizza server di trasferimento** è selezionata, il Gestore configurazione definisce questo database in modo che venga utilizzato da un server di trasferimento. Per ulteriori informazioni sui server di trasferimento, consultare le informazioni in linea di WebSphere Commerce. Per le istruzioni sull'accesso a queste informazioni, consultare la sezione "Utilizzo della Guida in linea" a pagina 209.

Imposta come database attivo

Selezionare questa opzione per utilizzare questo database per l'istanza di WebSphere Commerce. Disabilitare questa opzione se si desidera utilizzare un altro database per l'istanza.

Utilizza database remoto

Abilitare questa casella di controllo se il server di database risiede su una macchina diversa da WebSphere Commerce.

Nota: Se il server di database è stato installato su un nodo diverso da quello sul quale è installato WebSphere Commerce (ad esempio, se si configura un ambiente a due o tre livelli), è *necessario* selezionare questa casella di controllo.

Nome host server database

Questo campo è abilitato se si seleziona **Utilizza database remoto**. Immettere il nome host completo del nodo sul quale risiede il database.

Porta server database

Questo campo è abilitato se si seleziona **Utilizza database remoto**. La porta predefinita per Oracle è 1521.

Lingue

Utilizzare il pannello Lingue di Gestore configurazione per configurare il database in modo da supportare tutte le lingue richieste. Scegliere la lingua predefinita dall'elenco a discesa. Il file `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml` che corrisponde alla lingua predefinita deve essere presente anche nella finestra Lingue selezionate. Per aggiungere il supporto della lingua al database, completare la seguente procedura:

1. Selezionare il file `.xml` della lingua appropriata dalla finestra delle lingue disponibili. Il file `.xml` sarà del tipo `wcs.bootstrap_multi_xx_XX.xml`, dove `xx_XX` è il codice della locale a quattro lettere per la lingua che si desidera selezionare.
2. Fare clic sulla freccia che punta alla finestra delle lingue selezionate. La lingua scelta è, ora, presente nell'elenco della finestra delle lingue selezionate.
3. Ripetere i passi 1 e 2 per ciascuna lingua per la quale è necessario il supporto.

Nota: Se si intende creare negozi che supportano più di una lingua, ad esempio, un negozio disponibile sia nella lingua inglese che in quella spagnola, è necessario selezionare tutte le lingue che verranno supportate dal negozio. In questo caso, nella finestra di selezione della lingua devono essere disponibili sia l'inglese che lo spagnolo. I negozi di esempio forniti con WebSphere Commerce supportano più di una lingua. Se nel pannello Lingue si seleziona una sola lingua, non sarà possibile visualizzare alcune parti del negozio di esempio che supportano più lingue.

Server Web

Utilizza server Web remoto

Selezionare questa casella di controllo se si installa il server Web su

una macchina diversa dal server WebSphere Commerce. Se viene selezionata questa casella, il server Web non sarà configurato dal Gestore configurazione.

Nota: Se il server Web è stato installato su un nodo diverso da quello sul quale è installato WebSphere Commerce (ad esempio, se si configura una ambiente a due o tre livelli), è *necessario* selezionare questa casella di controllo.

Nome host

Accettare l'impostazione predefinita, oppure immettere il nome host *completo* della macchina server Web. (nomehost.dominio.com è un nome completo). L'impostazione predefinita è il nome host della macchina WebSphere Commerce. Non immettere il prefisso www nel campo relativo al nome host. Se si desidera accettare il nome host predefinito, assicurarsi che sia completo.

Tipo server Web

Dall'elenco a discesa, selezionare il software del server Web che si desidera utilizzare.

Directory home del documento primario

Accettare il valore predefinito o immettere il percorso della directory root del documento del server Web. Il percorso immesso deve essere già esistente.

Porta server

Immettere il numero della porta che verrà utilizzata da WebSphere Commerce Server. Il valore predefinito è 80.

Modalità di autenticazione

Selezionare la modalità di autenticazione che si desidera utilizzare per questa istanza di WebSphere Commerce. Di seguito sono riportate le possibili scelte:

Base L'autenticazione verrà eseguita utilizzando un certificato personalizzato.

X.509 L'autenticazione verrà eseguita utilizzando il certificato standard X.509.

Percorso di configurazione del server protetto

Immettere il percorso della directory per i file obj.conf del server Web protetto (porta 443). Questo campo viene visualizzato soltanto se si utilizza Netscape iPlanet come server Web. Questo campo non appare se si utilizza un server Web remoto.

Percorso della configurazione del server non protetto

Immettere il percorso della directory per i file obj.conf del server web non protetto (porta 80). Questo campo viene visualizzato soltanto se si

utilizza Netscape iPlanet come server Web. Questo campo non appare se si utilizza un server Web remoto.

Percorso di configurazione del server degli strumenti protetto

Questo campo viene visualizzato solo se si seleziona Netscape come server Web (porta 8000). Immettere il percorso completo del file `obj.conf` del server degli strumenti protetto Netscape iPlanet. Questo campo non appare se si utilizza un server Web remoto.

WebSphere

Nome DataSource

Utilizzato per impostare il pool delle connessioni per accedere al database con cui lavora WebSphere Commerce.

Numero porta

Immettere l'indirizzo della porta sulla quale WebSphere Application Server è in attesa, come specificato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 85. Il numero porta predefinito è 2222.

Percorso del driver JDBC

. Immettere la posizione del file JDBC (denominato `classes12.zip`).

Applicazione Web dei negozi

Selezionare questa opzione se si desidera che l'applicazione Web dei negozi predefinita venga configurata nel WebSphere Commerce Server in WebSphere Application Server.

Applicazione Web - strumenti

Selezionare questa opzione se si desidera che l'applicazione Web relativa agli strumenti predefiniti venga configurata automaticamente sotto WebSphere Commerce Server in WebSphere Application Server.

Numero porta strumenti

Il numero di porta per accedere agli strumenti di gestione di WebSphere Commerce. Il numero di porta predefinito è 8000. Se si sta utilizzando Domino Web Server, è necessario modificarlo in 443.

WebSphere Catalog Manager

Se questa casella di controllo è selezionata, verrà installato WebSphere Catalog Manager WebEditor. Sarà disponibile all'indirizzo: `https://nome_host:8000/wcm/webeditor`. Il programma viene installato per impostazione predefinita.

Payment Manager

Nome host

Immettere il nome completo della macchina server Web. Il nome host è impostato per valore predefinito sul nome host di WebSphere Commerce. Se è stato installato Payment Manager o il server Web su

una macchina remota rispetto a quella sulla quale risiede WebSphere Commerce, questo campo deve contenere il nome host completo della macchina server Web utilizzata da Payment Manager.

Percorso profilo

Il nome completo della directory in cui i Profili Cassiere Standard di WebSphere Commerce Payment Manager devono essere memorizzati. Il valore predefinito è
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/xml/
payment`

Utilizza un client diverso da SSL Payment Manager

Abilitare questa casella di controllo se si desidera che WebSphere Commerce utilizzi il client Payment Manager non SSL per comunicare con il server di Payment Manager. Ciò consente a WebSphere Commerce di comunicare con Payment Manager senza utilizzare SSL.

Porta server Web

Immettere la porta TCP del server Web utilizzata da Payment Manager. Se è stata selezionata la casella di controllo Utilizza client Payment Manager non SSL, il valore predefinito per questo campo è 80 (la porta non sicura). Se la casella di controllo Utilizza Client Payment Manager non SSL non è stata abilitata, il valore predefinito per questo campo è 443 (la porta SSL).

Utilizza server socks

Abilitare questa casella di controllo se WebSphere Commerce deve passare attraverso un server socks per raggiungere Payment Manager.

Nome host socks

Questo campo è abilitato se è selezionata la casella **Utilizza server socks**. Immettere il nome host completo del server socks.

Numero porta socks

Questo campo è abilitato se è selezionata la casella **Utilizza server socks**. Immettere il numero di porta utilizzato dal server socks.

Sistema log

Ubicazione del file di traccia

Questa è la posizione del file che raccoglie le informazioni sul debug. Contiene i messaggi di debug in inglese. Nota: se il percorso del file di traccia è uguale a quello del file dei messaggi, il contenuto dei due file verrà unificato.

Dimensione del file di traccia

E' la dimensione massima, espressa in MB, del file di traccia. Una volta che il file di traccia raggiunge questa dimensione, viene creato un altro file di traccia.

Ubicazione del file dei messaggi

Questa è l'ubicazione del file che raccoglie i messaggi che descrivono lo stato del sistema WebSphere Commerce. I messaggi variano in base alla versione locale. Nota: se l'ubicazione del file di traccia è la stessa del file dei messaggi, il contenuto dei file verrà unificato.

Dimensione del file dei messaggi

È la dimensione massima, espressa in MB, del file dei messaggi. Una volta che il file dei messaggi raggiunge questa dimensione, viene creato un file dei messaggi aggiuntivo.

Dimensione della cache del file di log delle attività

Immettere la dimensione massima della cache del file di log delle attività.

Notifica abilitata

Selezionare questa casella di controllo se si desidera che vengano notificati i messaggi di livello errore. Per ricevere questi messaggi, è necessario anche modificare le informazioni di notifica nella Console di gestione di WebSphere Commerce.

Messaggistica

File modello utente

È il nome del file di definizione modello messaggio XML che consente l'aggiunta di nuovi messaggi XML in entrata supportati dal sistema. È necessario aggiungere a questo file uno schema per ogni nuovo messaggio XML che si desidera venga supportato. Si consiglia di utilizzare il file `user_template.xml` predefinito memorizzato nella directory di percorso modello.

Percorso DTD messaggio in entrata

Questo è il percorso in cui vengono memorizzati tutti i file DTD per i messaggi XML in entrata. L'impostazione predefinita è `/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

ID utente WebController

Questo è l'ID utilizzato da WebSphere Commerce per eseguire tutti i messaggi in entrata di WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Deve essere un ID con autorizzazione di responsabile sito. L'impostazione predefinita è `wcsadmin`. Assicurarsi che solo le persone autorizzate possano aggiornare il file modello utente e il file modello di sistema perché i messaggi XML in entrata possono essere associati in modo da eseguire comandi WebSphere Commerce mediante questo ID.

File modello sistema

Questo è il nome del file di definizione del modello di messaggi XML contenente il profilo di tutti i messaggi XML in entrata supportati da WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Questo file definisce i campi di dati per ciascun messaggio, associando il messaggio al

comando del controller WebSphere Commerce corretto e ciascun campo nel messaggio al parametro appropriato del comando. Si consiglia di utilizzare il file `sys_template.xml` predefinito memorizzato nella directory di percorso modello.

Percorso modello

Questo è il percorso in cui vengono memorizzati il file modello utente e il file modello di sistema. L'impostazione predefinita è `/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

File DTD messaggio in entrata

Questo è l'elenco dei file di inclusione e DTD per i messaggi XML in entrata. Un nuovo messaggio XML in entrata va aggiunto in questo campo.

Asta

Abilitazione asta

Selezionare la casella di controllo **Abilita** per attivare le Aste.

Server SMTP

Definire il server SMTP utilizzato per ricevere i messaggi e-mail.

E-mail di risposta

Definire le informazioni di e-mail del mittente

Avvio della creazione dell'istanza

Una volta inserite le informazioni necessarie in tutti i pannelli, viene abilitato il pulsante **Fine**. Fare clic su **Fine** per creare l'istanza di WebSphere Commerce.

Viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera riempire il database Oracle. Se si desidera che i dati vengano inseriti nel database, selezionare **Sì**, altrimenti selezionare **No**.

A seconda della velocità del sistema, la creazione dell'istanza può impiegare da alcuni minuti a diverse ore. La barra di stato dell'esecuzione che viene visualizzata quando si inizia la creazione dell'istanza, indicherà quando il processo è terminato. Una volta creata l'istanza, WebSphere Commerce tenterà di avviare il WebSphere Commerce Server associato all'istanza. Una volta completata questa operazione in maniera corretta, fare clic su **Ok** per chiudere il wizard di creazione istanze, quindi riavviare il computer.

Verifica della creazione dell'istanza

Per verificare che l'istanza è stata creata correttamente, controllare i seguenti file:

- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/xml/nome_istanza.xml`. Questo file contiene tutte le informazioni di configurazione relative all'istanza di WebSphere Commerce.

- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/logs/createdb.log`. Questo file contiene informazioni relative alla creazione del database di WebSphere Commerce.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/logs/populatedb.log`. Questo file contiene informazioni relative all'inserimento dati nel database di WebSphere Commerce.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/logs/WASConfig.log`. Questo file contiene informazioni relative all'installazione ed alla configurazione della nuova istanza di WebSphere Commerce all'interno di WebSphere Application Server.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/logs/sec_check.log`. Questo file contiene informazioni relative ai potenziali rischi di protezione.
- `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/logs/wcs.log`. Questo file descrive il funzionamento del server delle applicazioni WebSphere Commerce. Utilizzare questo file di log per controllare che il server sia stato avviato correttamente.

Avvio e arresto dell'istanza

Una volta creata, l'istanza viene avviata automaticamente. Se si modifica l'istanza in un secondo momento, sarà necessario arrestarla e riavviarla nella Console di gestione di WebSphere Application Server. Per eseguire questa operazione, completare la seguente procedura:

1. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
2. Espandere **Dominio di gestione WebSphere**.
3. Espandere **Nodi**.
4. Espandere il nome host.
5. Espandere **Server delle applicazioni**.
6. Selezionare **WebSphere Commerce Server** — *nome_istanza* e fare clic con il pulsante destro del mouse. Selezionare **Avvia** o **Arresta**.

Altre opzioni di configurazione

Una volta creata e avviata l'istanza di base, è possibile configurare gli altri aspetti di WebSphere Commerce tramite i seguenti nodi:

Proprietà dell'istanza

Tutti i pannelli che erano disponibili nel wizard per la creazione dell'istanza vengono visualizzati nel nodo Proprietà istanza del Gestore configurazione. I pannelli di seguito riportati sono nuovi o modificati dai pannelli del wizard di creazione istanze:

Database

Per configurare WebSphere Commerce in modo da far riferimento al database, utilizzare il riquadro Database di Gestore configurazione. Completare i seguenti campi:

Nome responsabile database

Immettere il nome del responsabile del database.

Password responsabile database

Immettere la password del responsabile del database.

Nome database

Immettere il nome del database che si desidera creare per questa istanza oppure immettere il nome di un database esistente che si desidera associare all'istanza che si sta creando.

Tipo database

Selezionare il prodotto da utilizzare come sistema di gestione del database.

ID utente dell'istanza di Oracle

Questo campo è abilitato solo se si seleziona Oracle come database. Immettere l'ID di sistema dell'utente che esegue i comandi Oracle.

Nome utente database

Immettere il nome utente per questo database. Se si utilizza Oracle come sistema di gestione del database, immettere il nome utente creato durante il processo di installazione del database.

Password utente database

Immettere la password associata al nome utente del database.

Utilizza server di trasferimento

Selezionare questa casella di controllo se si desidera utilizzare questo database per il server di trasferimento.

Imposta come database attivo

Selezionare questa casella di controllo se si desidera utilizzare questo database con l'istanza di WebSphere Commerce. Una volta creata l'istanza, è possibile creare ulteriori database e selezionare quello che si desidera utilizzare con l'istanza.

Utilizza database remoto

Abilitare questa casella di controllo se il server di database risiede su una macchina diversa da WebSphere Commerce.

Nota: Se il server di database è stato installato su un nodo diverso da quello sul quale risiede WebSphere Commerce, è *necessario* selezionare questa casella di controllo. Ad esempio, se si desidera configurare un ambiente a due o tre istanze.

Nome host server database

Questo campo è abilitato se si seleziona **Utilizza database remoto**.
Immettere il nome host completo del nodo su cui risiede il database.

Porta server database

Questo campo è abilitato se si seleziona **Utilizza database remoto**. La porta predefinita per Oracle è 1521.

WebSphere

Utilizzare il pannello WebSphere di Gestore configurazione per configurare il modo in cui WebSphere Application Server interagisce con WebSphere Commerce. Completare i seguenti campi:

Nome origine dati

Utilizzato per impostare il pool delle connessioni per accedere al database con cui lavora WebSphere Commerce.

Numero porta

Immettere l'indirizzo della porta a cui WebSphere Application Server è connesso. Immettere l'indirizzo della porta sulla quale WebSphere Application Server è in attesa, come specificato nella sezione "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 85. Il numero porta predefinito è 2222. E' possibile accettare il numero predefinito a meno che non venga specificata una porta diversa quando si avvia WebSphere Application Server.

Percorso del driver JDBC

. Immettere il percorso del file JDBC (denominato classes12.zip).

Applicazione Web dei negozi

Selezionare questa opzione se si desidera che l'applicazione Web predefinita relativa ai negozi venga configurata da WebSphere Commerce Server in WebSphere Application Server.

Applicazione Web - strumenti

Selezionare questa opzione se si desidera che l'applicazione Web predefinita relativa agli strumenti venga configurata da WebSphere Commerce Server in WebSphere Application Server.

Numero porta strumenti

Il numero di porta per accedere agli strumenti di gestione di WebSphere Commerce. Il numero di porta predefinito è 8000. Se si sta utilizzando Domino Web Server, è necessario modificarlo in 443.

WebSphere Catalog Manager

Se questa casella di controllo è selezionata, verrà installato WebSphere Catalog Manager WebEditor. Sarà disponibile all'indirizzo: http://nome_host:8000/webeditor. Il programma viene installato per impostazione predefinita.

Server Web

La scheda Generale del pannello del server Web contiene gli stessi parametri della versione del pannello che appare nel wizard di creazione istanze.

Utilizzare il pannello del server Web del Gestore configurazione per configurare WebSphere Commerce per l'utilizzo del server Web. Completare i seguenti campi:

Utilizza server Web remoto

Selezionare questa casella di controllo se si installa il server Web su una macchina diversa dal server WebSphere Commerce. Se tale casella viene selezionata, il server Web non sarà configurato da Gestore configurazione. .

Nota: Se il server Web è stato installato su un nodo diverso da quello sul quale risiede WebSphere Commerce, è *necessario* selezionare questa casella di controllo. Ad esempio, se si desidera configurare un ambiente a tre istanze.

Nome host

Immettere il nome host completo dell'istanza di WebSphere Commerce (nomehost.dominio.com è un nome host completo). Non immettere il prefisso www nel campo Nome host. Il valore predefinito è il nome host completo della macchina sulla quale è installato il server Web.

Tipo server Web

Dall'elenco a discesa selezionare il server Web da utilizzare.

Directory home del documento primario

Accettare il valore predefinito o immettere il percorso della directory principale del documento del server Web. Il percorso immesso deve essere già esistente.

Porta server

Immettere il numero della porta sulla quale il server Web è in esecuzione. Il valore predefinito è 80.

Modalità di autenticazione

Selezionare la modalità di autenticazione che si desidera utilizzare per questa istanza di WebSphere Commerce. Di seguito sono riportate le possibili scelte:

- L'autenticazione di base viene eseguita mediante un certificato personalizzato.
- L'autenticazione X509 viene eseguita mediante un certificato standard X509.

Percorso di configurazione del server protetto

Immettere il percorso della directory per i file obj.conf del server

Web protetto (porta 443). Questo campo viene visualizzato soltanto se si utilizza Netscape iPlanet come server Web. Questo campo non appare se si utilizza un server Web remoto.

Percorso della configurazione del server non protetto

Immettere il percorso della directory per i file obj.conf del server web non protetto (porta 80). Questo campo viene visualizzato soltanto se si utilizza Netscape iPlanet come server Web. Questo campo non appare se si utilizza un server Web remoto.

Percorso di configurazione del server degli strumenti protetto

Questo campo viene visualizzato solo se si seleziona Netscape come server Web (porta 8000). Immettere il percorso completo del file obj.conf del server degli strumenti protetto Netscape iPlanet. Questo campo non appare se si utilizza un server Web remoto.

La scheda **Avanzate** contiene un elenco di tutti gli alias del server Web. Per aggiungere un nuovo alias, selezionare la scheda Avanzate, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiungi riga**. Per eliminare un alias, selezionare l'alias che si desidera eliminare, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Elimina riga**.

Istanza

Il pannello Istanza di Gestore configurazione viene utilizzato per specificare informazioni di base relative all'istanza. Se vengono create più istanze, accertarsi che ogni istanza abbia un nome e un percorso di installazione diverso.

Nome istanza

Immettere il nome per richiamare l'istanza di WebSphere Commerce. E' possibile accettare anche il nome predefinito "demo". In seguito non sarà possibile modificare questo nome, quindi sceglierlo attentamente.

Percorso principale dell'istanza

Immettere il percorso in cui si desidera memorizzare tutti i file relativi all'istanza di WebSphere Commerce. Una volta creato questo percorso, non è poi possibile modificarlo. Il percorso predefinito è:

`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza`

Chiave venditore

E' un numero esadecimale a 16 cifre utilizzato da Gestore configurazione come chiave di codifica. La chiave del venditore deve avere almeno un carattere alfanumerico (a-f) e almeno un carattere numerico (0-9). Tutti i caratteri alfanumerici devono essere immessi in lettere minuscole e non è possibile immettere la stessa lettera più di quattro volte sulla stessa riga. Una volta creato un negozio *non* si deve modificare questa chiave. **E' necessario immettere la propria chiave nel**

campo Chiave venditore, anche se nel campo è stata già immessa una chiave predefinita. Assicurarsi che la chiave immessa sia sufficiente a proteggere il sito, in modo particolare per un server di produzione.

Codifica PDI

Selezionare questa casella di controllo per codificare le informazioni specificate nelle tabelle ORDPAYINFO e ORDPAYMTHD. Selezionando questa casella di controllo, le informazioni relative al pagamento verranno memorizzate nel database in formato codificato.

Intestazione PVC abilitata

Riservata per futuri rilasci.

File di mappatura URL

Immettere il percorso del file da utilizzare per l'associazione URL. E' possibile anche accettare il file predefinito:
`/opt/WebSphere/CommerceServer/properties/urlmapper.xml`

Payment Manager

Nome host

Immettere il nome host completo del server della macchina Web. Per impostazione predefinita, è il nome host di WebSphere Commerce. Se Payment Manager è stato installato su una macchina remota, assicurarsi che questo campo contenga il nome host completo della macchina del server Web.

Percorso profilo

Il nome completo della directory in cui i Profili Cassiere Standard di WebSphere Commerce Payment Manager devono essere memorizzati. Il valore predefinito è
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/xml/payment`

Utilizza un client diverso da SSL Payment Manager

Abilitare questa casella di controllo se si desidera che WebSphere Commerce utilizzi il client Payment Manager non SSL per comunicare con il server di Payment Manager. Ciò consente a WebSphere Commerce Server di comunicare con Payment Manager senza utilizzare SSL.

Porta server Web

Immettere la porta TCP del server Web utilizzata da Payment Manager. Se è stato abilitato Utilizzare un client Payment Manager non SSL, il valore predefinito per questo campo è 80 (porta non sicura). Se la casella non è selezionata, il valore predefinito è 443 (porta SSL).

Utilizza server socks

Abilitare questa casella di controllo se WebSphere Commerce deve passare attraverso un server socks per raggiungere Payment Manager.

Nome host socks

Questo campo è abilitato se è selezionata la casella **Utilizza server socks**. Immettere il nome host completo del server socks.

Numero porta socks

Questo campo è abilitato se è selezionata la casella **Utilizza server socks**. Immettere il numero di porta utilizzato dal server socks.

Sottosistema membro

Utilizzare il pannello Sottosistema membro di Gestore configurazione per configurare WebSphere Commerce per l'uso di un server di directory.

Modalità di autenticazione

Selezionare LDAP, Database o Altro per scegliere un modo alternativo di autenticazione. Se viene selezionato LDAP verranno abilitati i rimanenti campi.

Versione LDAP

La versione del protocollo LDAP che verrà utilizzata da WebSphere Commerce Server per comunicare con il server LDAP.

Tipo LDAP

Selezionare il software Directory Server utilizzato con WebSphere Commerce.

Accesso singolo

Selezionare questa casella di controllo per consentire agli utenti già autenticati da WebSphere Application Server di essere riconosciuti da WebSphere Commerce. L'accesso singolo non è attualmente supportato da WebSphere Commerce.

Host Il nome host completo che specifica dove è installato il server LDAP.

Porta La porta utilizzata dal server LDAP. La porta predefinita è 389.

Nome distinto responsabile

Il nome distinto del responsabile del server LDAP.

Password responsabile

La password del responsabile del server LDAP.

Conferma password

Ridigitare la password del responsabile LDAP

Modo autenticazione LDAP

Specifica il meccanismo di autenticazione utilizzato dal server LDAP. **Nessuno** indica che WebSphere Commerce non viene autenticato nel

server LDAP. **Semplice** indica che WebSphere Commerce utilizza un nome distinto e una password per autenticarsi nel server LDAP.

Timeout

Il lasso di tempo, in secondi, dopo il quale una ricerca LDAP viene interrotta.

Nome file di immissione

Il nome del file di immissione utilizzato per l'inizializzazione del server LDAP.

Messaggistica**File modello utente**

E' il nome del file di definizione modello messaggio XML che consente l'aggiunta di nuovi messaggi XML in entrata supportati dal sistema. E' necessario aggiungere a questo file uno schema per ogni nuovo messaggio XML che si desidera venga supportato. Si consiglia di utilizzare il file `user_template.xml` predefinito memorizzato nella directory di percorso modello.

Percorso DTD messaggio in entrata

Questo è il percorso in cui vengono memorizzati tutti i file DTD per i messaggi XML in entrata. Il predefinito è
`/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

ID utente WebController

Questo è l'ID utilizzato da WebSphere Commerce per eseguire tutti i messaggi in entrata di WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Deve essere un ID con autorizzazione di responsabile sito. L'impostazione predefinita è `wcsadmin`. Assicurarsi che solo le persone autorizzate possano aggiornare il file modello utente e il file modello di sistema perché i messaggi XML in entrata possono essere associati in modo da eseguire comandi WebSphere Commerce mediante questo ID.

File modello sistema

Questo è il nome del file di definizione del modello di messaggi XML contenente il profilo di tutti i messaggi XML in entrata supportati da WebSphere Commerce MQSeries Adapter. Questo file definisce i campi di dati per ciascun messaggio, associando il messaggio al comando del controller WebSphere Commerce corretto e ciascun campo nel messaggio al parametro appropriato del comando. Si consiglia di utilizzare il file `sys_template.xml` predefinito memorizzato nella directory di percorso modello.

Percorso modello

Questo è il percorso in cui vengono memorizzati il file modello utente e il file modello di sistema. Il percorso predefinito è
`/opt/WebSphere/CommerceServer/xml/messaging`

File DTD messaggio in entrata

Questo è l'elenco dei file di inclusione e DTD per i messaggi XML in entrata. Un nuovo messaggio XML in entrata va aggiunto in questo campo.

Programma di gestione della sessione

Sul pannello Programma di gestione della sessione di Gestione configurazione sono presenti due schede:

Scheda Generale:

Abilita cookie

Questa casella di controllo specifica che il sito utilizza dei cookie per la gestione della sessione. Tale casella è sempre abilitata per WebSphere Commerce.

Abilita riscrittura URL

Selezionare questa casella di controllo per utilizzare la riscrittura URL per la gestione della sessione.

Test per il consenso del programma di gestione

Selezionare questa casella di controllo per verificare se il browser dell'acquirente accetta i cookie per un sito che supporta solo cookie.

Programma di gestione persistenza cookie

E' possibile selezionare se la gestione dei cookie deve essere eseguita da WebSphere Commerce o da WebSphere Application Server. Quella predefinita è WebSphere Commerce.

Scheda Avanzate:

Percorso cookie

Specifica il percorso del cookie, ovvero il sottoinsieme di URL a cui inviare un cookie.

Età cookie

Non modificare questo campo. L'impostazione predefinita prevede la scadenza di un cookie al momento della chiusura del browser.

Dominio cookie

Specifica un modello di limitazione dominio. Un dominio specifica i server che devono individuare un cookie. Per impostazione predefinita, il cookie viene rinviato al server WebSphere Commerce che li ha emessi.

Protezione

La protezione può essere configurata mediante Gestore configurazione.

Abilita protezione

Selezionare questa casella di controllo per abilitare la protezione EJB.

Nota: Prima di selezionare questa casella di controllo è necessario abilitare le Impostazioni globali di sicurezza all'interno di WebSphere Application Server.

Modalità di autenticazione

Determinare il tipo di registro da utilizzare per l'autenticazione degli utenti: il registro utenti del sistema operativo oppure il registro utenti LDAP

ID utente

Immettere il nome utente che consente l'accesso agli EJB.

Password utente

Immettere la password associata al relativo ID utente.

Invalidazione password

Utilizzare il nodo di Invalidazione password di Gestore configurazione per abilitare o disabilitare la funzione di invalidazione della password. Per questa funzione, quando è abilitata, è necessario che gli utenti di WebSphere Commerce modifichino le relative password nel caso queste siano scadute. In questo caso, l'utente viene reindirizzato a una pagina in cui è possibile modificare la password. Fino a che la password non viene modificata, gli utenti non potranno accedere ad alcuna pagina protetta. Per abilitare questa funzione:

1. Si consiglia di andare al nodo Invalidazione password in Gestore configurazione, presente sotto *nome_istanza* → **Proprietà istanza**
2. Per attivare la funzione di invalidazione della password, selezionare la casella di controllo **Abilita**.
3. Per applicare le modifiche all'istanza, fare clic su **Applica**.
4. In seguito al corretto aggiornamento della configurazione dell'istanza, verrà notificato un messaggio indicante l'avvenuto aggiornamento.

Timeout di collegamento

Utilizzare il nodo Timeout di collegamento di Gestore configurazione per abilitare o disabilitare la funzione di timeout di collegamento. Se questa funzione è abilitata, quando un utente di WebSphere Commerce rimane inattivo per un certo periodo di tempo viene scollegato dal sistema e riceve la richiesta di collegarsi di nuovo. Se l'utente in seguito riesce a ricollegarsi, WebSphere Commerce ne esegue la richiesta originaria. Se il collegamento dell'utente non riesce, la richiesta originale viene eliminata e l'utente non può accedere al sistema. Per abilitare questa funzione:

1. Aprire Gestore configurazione e passare al nodo Timeout di collegamento per la propria istanza come riportato di seguito:

WebSphere Commerce → *nome_host* → **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Timeout di collegamento**

2. Per attivare la funzione di timeout di collegamento, selezionare la casella di controllo **Abilita**.
3. Immettere il valore di timeout di collegamento espresso in secondi nel relativo campo.
4. Per applicare le modifiche all'istanza, fare clic su **Applica**.
5. In seguito al corretto aggiornamento della configurazione dell'istanza, verrà notificato un messaggio indicante l'avvenuto aggiornamento.

Comandi protetti da password

Utilizzare il nodo Comandi protetti da password di Gestore configurazione per abilitare o disabilitare la funzione dei comandi protetti da password. Se questa funzione è abilitata, è necessario che gli utenti WebSphere Commerce registrati immettano la propria password prima di poter inoltrare una richiesta di esecuzione di alcuni comandi di WebSphere Commerce. Per abilitare questa funzione:

1. Aprire Gestore configurazione e passare al nodo Comandi protetti da password per la propria istanza come riportato di seguito: **WebSphere Commerce** → *nome_host* → **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Comandi protetti da password**
2. Nella scheda Generale:
 - a. Per attivare la funzione dei comandi protetti da password, fare clic su **Abilita**.
 - b. Immettere il numero di tentativi da effettuare nel campo **Nuovi tentativi**. Il valore predefinito per i tentativi è 3.
3. Nella scheda Avanzate:
 - a. Nella finestra Elenco comandi protetti da password, selezionare un comando WebSphere Commerce che si desidera proteggere e fare clic su **Aggiungi**. Il comando appena selezionato viene visualizzato nella finestra Elenco comandi protetti da password corrente.
 - b. Se si desidera disabilitare la protezione con password per qualsiasi comando WebSphere Commerce, selezionare il comando all'interno dell'elenco e fare clic su **Rimuovi**.
4. Per applicare le modifiche all'istanza, fare clic su **Applica**.
5. In seguito al corretto aggiornamento della configurazione dell'istanza, verrà notificato un messaggio indicante l'avvenuto aggiornamento.

Nota: WebSphere Commerce visualizzerà soltanto i comandi designati come "autenticati" nella tabella CMDREG all'interno dell'elenco dei comandi disponibili.

Protezione di script di sito incrociata

Utilizzare il nodo Protezione di script di sito incrociata di Gestore configurazione per abilitare o disabilitare la funzione di protezione di script di

sito incrociata. Se abilitata, questa funzione rifiuta qualsiasi richiesta di utenti contenente attributi o caratteri non consentiti. In questo nodo di Gestore configurazione è possibile specificare gli attributi e i caratteri non consentiti. Per abilitare questa funzione:

1. Aprire Gestore configurazione e passare al nodo Protezione di Script di sito incrociata per la propria istanza come riportato di seguito:
WebSphere Commerce → *nome_host* → **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Protezione di script di sito incrociata**
2. Utilizzare la scheda Generale per attivare la funzione di protezione degli script di sito incrociata come riportato di seguito:
 - a. Fare clic su **Abilita**.
 - b. Per aggiungere gli attributi da disabilitare per i comandi WebSphere Commerce, fare clic con il pulsante destro del mouse nella tabella Attributi non consentiti e selezionare **Aggiungi riga**. Aggiungere gli attributi da disabilitare, separati da virgole (.). Ad esempio id_utente, passwd.
 - c. Per rimuovere gli attributi dalla tabella Attributi non consentiti, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla riga contenente l'attributo desiderato e selezionare **Elimina riga**.
 - d. Per aggiungere caratteri da disabilitare per i comandi WebSphere Commerce, fare clic con il pulsante destro del mouse nella tabella Caratteri non consentiti e selezionare **Aggiungi riga**. Aggiungere i caratteri da disabilitare, separati da virgole (.). Ad esempio, <, >.
 - e. Per rimuovere i caratteri dalla tabella Caratteri non consentiti, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla riga contenente il carattere desiderato e selezionare **Elimina riga**.
3. Utilizzare la scheda Avanzate per disabilitare la funzione di protezione di script di sito incrociata per gli attributi specificati dei comandi di WebSphere Commerce selezionati, come riportato di seguito:
 - a. Selezionare i comandi dalla casella Elenco comandi.
 - b. Immettere una serie di attributi, separati da virgole, per i quali i caratteri non consentiti sono invece consentiti nella finestra Elenco di attributi esclusi e fare clic su **Aggiungi**.
 - c. Per rimuovere un comando e tutti i relativi attributi, selezionare il comando dalla finestra Elenco di comandi esclusi e fare clic su **Rimuovi**.

E' inoltre possibile rimuovere particolari attributi da un comando selezionando l'attributo e facendo clic su **Rimuovi**.
4. Per applicare le modifiche apportate in Gestore configurazione, fare clic su **Applica**.
5. In seguito al corretto aggiornamento della configurazione dell'istanza, verrà notificato un messaggio indicante l'avvenuto aggiornamento.

Commercio

Le operazioni commerciali possono essere configurate mediante Gestore configurazione.

Percorso XML

Il percorso in cui vengono memorizzati i file XML per il componente commerciale.

Percorso DTD

Il percorso in cui vengono memorizzati i file DTD per il componente commerciale.

Nome file DTD

Il nome del file DTD per il componente commerciale.

Collaborazione – SameTime

Lotus Sametime abilita la collaborazione di Assistenza Clienti. Tale funzione fornisce supporto in tempo reale al servizio clienti attraverso un'interfaccia di testo sincrona (instant messaging - IM) mediante l'utilizzo di Lotus Sametime tra il responsabile del servizio clienti e i clienti o gli acquirenti del negozio.

Abilita

Selezionare questa casella di controllo se si desidera che la funzione di collaborazione di Assistenza Clienti sia disponibile per il sito.

Nome host

Immettere il nome host completo del server Sametime (nomehost.dominio.com è un nome host completo). Non immettere il prefisso www nel campo Nome host. Il valore predefinito è il nome host completo della macchina sulla quale è installato il server WebSphere Commerce.

URL di registrazione

Immettere l'URL di registrazione del server Sametime. Un responsabile del sito può registrare i rappresentanti del servizio clienti sul server Sametime mediante l'utilizzo dell'elenco utenti di Console di gestione di WebSphere Commerce'- pulsante "Registra Assistenza Clienti".

URL Applet CodeBase

Immettere l'URL Applet CodeBase in cui sono posizionati tutti i codici applet. Assicurarsi che i codici applet siano stati installati sulla macchina del server Sametime.

Tipo di controllo

Selezionare il tipo di controllo che si desidera utilizzare nell'applet dell'Assistenza Clienti.

- Controllo coda in attesa.
- Controllo di tutti gli acquirenti del negozio.
- Controllo coda in attesa e di tutti gli acquirenti del negozio.

Il controllo predefinito è quello della coda in attesa.

Tipo di avvio

Selezionare chi avvia la richiesta di assistenza durante la collaborazione di Assistenza Clienti.

- Gli acquirenti avviano la richiesta di assistenza.
- Sia i clienti che CSR avviano la richiesta di assistenza.

Limite della sessione di guida

Immettere il valore per impostare il numero delle sessioni di guida che possono essere aperte nello stesso momento dal responsabile del servizio clienti. Il valore deve corrispondere ad un numero intero positivo. Il valore predefinito è 7.

CollaborativeWorkspaces – DirectoryAccess

► Business

E' necessario indicare LDAP come modalità di autenticazione per il Sottosistema membri per configurare correttamente l'accesso alla directory.

BaseDN

Questo è il suffisso LDAP utilizzato nel Sottosistema membri di WebSphere Commerce (es. o=organizzazione principale).

CollaborativeWorkspaces – QuickPlace

► Business

QuickPlace è uno strumento Web self-service che viene utilizzato dalla collaborazione. QuickPlace consente la creazione immediata di uno spazio di lavoro protetto e centrale sul Web. Strutturato per una partecipazione immediata, i gruppi possono utilizzare QuickPlace per le seguenti attività:

- Coordinare: persone, attività, piani e risorse.
- Collaborare: condividere idee e discussioni, risolvere problemi, modificare i file e garantire una costante gestione dei processi.
- Comunicare: azioni e decisioni, conclusioni principali, lezioni e conoscenze a più lettori.

I gruppi utilizzano QuickPlace per la gestione dei progetti, per le risposte rapide per iniziative ad hoc e per facilitare i processi commerciali che interessano l'impresa globale e la catena di valori.

Dominio

Il dominio del server QuickPlace.

Nome host

Il nome host del server QuickPlace.

Nome di collegamento del responsabile

Il nome di collegamento del responsabile Domino, con /domain posto alla fine.

Password del responsabile

La password del responsabile Domino.

Responsabile di collaborazione

Il nome di collegamento del super utente della funzione dello spazio di collaborazione, con /domain posto alla fine.

Password del responsabile di collaborazione

La password del super utente degli spazi di collaborazione.

Locale La locale del server QuickPlace.

Componenti

Il nodo dei componenti contiene un elenco di tutti i componenti creati per l'istanza di WebSphere Commerce. E' possibile abilitare o disabilitare un componente selezionandolo e contrassegnando la casella di controllo **Abilita componente**. Per ulteriori informazioni sui singoli componenti, fare riferimento alla guida in linea di WebSphere Commerce.

Inoltre, mediante questo nodo è possibile creare o eliminare componenti. Per rimuovere un componente, selezionarlo, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Rimuovi componente**. Per aggiungere un componente, selezionare **Componenti**, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Crea componente**. Immettere il nome che si desidera assegnare al componente, la classe con cui associarlo e selezionare **Abilita componente**.

Parametri protetti

I parametri protetti sono quelli i cui valori non vengono mostrati come testo normale nei file di traccia generati da WebSphere Commerce. Includono informazioni riservate come numeri di carte di credito e password utente. Nel pannello Parametri protetti di Gestore configurazione viene visualizzato un elenco di tutti i parametri attualmente protetti.

Per aggiungere un parametro all'elenco, procedere come segue:

1. Sul pannello Parametri protetti, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiungi riga**.
2. Nella riga di tabella creata, immettere il nome del parametro che si desidera proteggere.
3. Fare clic su **Applica**.

Per rimuovere un parametro dall'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sul parametro e selezionare **Elimina riga**.

Registrazioni

Un registro viene in genere utilizzato per memorizzare nella cache le informazioni relativamente statiche memorizzate nel database. Durante l'installazione di RequestServlet, il gestore registri inizializza tutti i registri definiti mediante Gestore configurazione oltre a quelli di WebSphere Commerce definiti internamente. Le informazioni sul database vengono memorizzate nella cache per migliorare le prestazioni.

Per creare un registro, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Registrazioni** e selezionare **Crea registro**. Viene avviato il wizard di creazione registri. Completare i seguenti campi:

Nome registro

Immettere il nome che si desidera assegnare al registro.

Nome classe registro

Immettere il nome della classe che si desidera associare al nuovo registro.

Asta

Abilitazione asta

Selezionare la casella di controllo **Abilita** per attivare le Aste.

Server SMTP

Definire il server SMTP utilizzato per ricevere i messaggi e-mail.

E-mail di risposta

Definire le informazioni di e-mail del mittente

Elenco server esterno

L'Elenco server esterno contiene l'indirizzo predefinito del server LikeMinds. Inoltre contiene un elenco di classi listener che elaborano gli eventi esterni.

Il listener LikeMinds viene aggiunto per impostazione predefinita. Tale listener consente di aggiungere gli eventi esterni al server LikeMinds.

Commerce Accelerator

Il nodo Commerce Accelerator di Gestore configurazione consente di configurare il componente Business Intelligence di WebSphere Commerce e di integrarlo con WebSphere Commerce Analyzer. Commerce Analyzer è un pacchetto software opzionale che accompagna WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni sull'installazione e la configurazione di Commerce Analyzer, consultare il manuale *WebSphere Commerce Guida al software aggiuntivo*.

Per configurare Business Intelligence, completare i seguenti campi:

Origine statistica

Immettere il nome host completo della macchina in cui vengono

memorizzati i dati statistici. Può essere un server di produzione o un server di trasferimento. Il valore predefinito è la macchina su cui è installato WebSphere Commerce.

E' stato installato WebSphere Commerce Analyzer?

Selezionare **Sì** se Commerce Analyzer è stato installato e configurato e se si desidera utilizzarlo con WebSphere Commerce.

Directory principale del documento dei prospetti

Immettere il percorso in cui si desidera memorizzare i prospetti generati da Commerce Analyzer. Il percorso immesso in questo campo viene accodato alla fine della directory principale dell'istanza. Il percorso predefinito è
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza`

Sistema log

La scheda Generale del nodo Sistema log contiene tutti i parametri contenuti nel wizard di creazione istanze. La scheda Avanzate consente di scegliere quali componenti devono apparire nel file di traccia oltre al livello di traccia errori che il file deve contenere. Selezionare i componenti di cui tenere traccia e il livello di traccia, quindi fare clic su **Applica**.

Per ulteriori informazioni sui singoli componenti, fare riferimento alla guida in linea di WebSphere Commerce.

Sottosistema di memorizzazione nella cache

Il nodo Cache del Gestore configurazione consente di configurare la cache, aggiungere un comando alla cache, rimuovere serie di chiavi da un comando e rimuovere chiavi da una serie di chiavi.

Configurare la cache selezionando il nodo Cache e immettendo i valori appropriati. E' possibile trovare informazioni aggiuntive facendo clic su ? in Gestore configurazione oppure consultando la sezione relativa ai Parametri cache nella guida in linea.

Per aggiungere un comando alla cache, utilizzare il wizard Cache. E' possibile avviare questo wizard facendo clic con il pulsante destro del mouse su **Cache** e selezionando **Aggiungi un comando alla cache**. Completare tutti i campi presenti sui tre pannelli e fare clic su **Fine** una volta immessi tutti i parametri. Per rimuovere un comando dalla cache, selezionare il comando che si desidera rimuovere, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Elimina un comando dalla cache**.

Per eliminare una serie di chiavi, selezionare la serie che si desidera eliminare, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Elimina serie di chiavi da questo comando memorizzato nella cache**. Per eliminare una chiave,

selezionare la serie di chiavi associata. Sulla scheda **Avanzate** selezionare la chiave da eliminare, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Elimina riga**.

Configurazione dei servizi del negozio

Servizi del negozio consente di creare rapidamente un archivio di negozio in base a un esempio fornito con WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni sull'uso di Servizi del negozio, fare riferimento alla guida in linea di WebSphere Commerce.

Il nodo Configura servizi del negozio di Gestore configurazione consente di configurare tre parametri di Servizi del negozio:

Percorso temporaneo

E' la directory utilizzata da Servizi del negozio per copiare i file temporanei durante la pubblicazione. La directory sarà svuotata automaticamente una volta completata la pubblicazione. La directory predefinita è: `/opt/WebSphere/CommerceServer/tools/devtools/temp`

Numero massimo di errori

Il numero massimo di errori consentito dal processo di pubblicazione durante il caricamento dei dati del negozio. Se questo numero viene superato, la pubblicazione viene arrestata e annullata. Il valore predefinito è 1.

Numero di assegnazione

Questo numero viene utilizzato durante la pubblicazione. Il database diventa impegnato dopo che viene caricato ciascun numero di assegnazione. Se nei dati sono presenti errori, il database viene riportato all'ultimo punto assegnazione. Modificare questo numero in base alla quantità dei dati da caricare - l'impostazione del numero di assegnazione su un numero maggiore rispetto al numero delle righe presenti nell'archivio, assicura che se si verifica un rollback, tale rollback verrà eseguito su tutto l'archivio. Il valore predefinito è 1000.

Trasporti

Per impostazione predefinita, il sistema di trasporto e-mail è abilitato. Tuttavia, l'host della posta deve essere impostato in modo da evitare il verificarsi di errori. Per impostare l'host e-mail, procedere come segue:

1. Espandere **Trasporti, In uscita, JavaMail** e selezionare **ConnectionSpec**.
2. Selezionare la scheda **Avanzate**.
3. Nel campo del valore della riga dell'host, immettere il nome host completo del server di posta SMTP.
4. Nel campo del valore della riga del protocollo, assicurarsi che il valore elencato sia `smtp`.
5. Fare clic su **Applica**.

6. Arrestare e riavviare WebSphere Commerce Server nella Console di gestione di WebSphere Application Server.

Il Gestore configurazione non può essere utilizzato per configurare trasporti in uscita o le specifiche di interazione per i trasporti in entrata. Per una guida alle attività relative ai trasporti, consultare la guida in linea.

Per configurare le specifiche dei trasporti in entrata, selezionare la scheda **Avanzate** dei pannelli di specifiche di collegamento e modificare le informazioni. Per ulteriori informazioni relative ai parametri di trasporto, fare riferimento alla guida in linea.

Gestione utente della licenza

Utilizzare il pannello Gestione utente della licenza per immettere il numero di licenze di negozio acquistate da WebSphere Commerce. Completare i seguenti campi:

Licenze del negozio

Immettere il numero di licenze acquistate.

Interruzione forzata

Abilitare Interruzione forzata se si desidera che WebSphere Commerce impedisca il superamento del numero di licenze acquistate.

Interruzione non forzata

Abilitare Interruzione non forzata se si desidera che WebSphere Commerce visualizzi un messaggio di avvertenza per indicare che il numero di licenze acquistate è stato superato.

Passo successivo

Una volta configurata e avviata l'istanza di WebSphere Commerce, è necessario completare le operazioni riportate nel Capitolo 12, "Operazioni successive alla configurazione" a pagina 119 per terminare la configurazione del sistema. Se non vengono completate le operazioni descritte in questo capitolo, non sarà possibile accedere a WebSphere Commerce Accelerator o alla Console di gestione di WebSphere Commerce.

Capitolo 12. Operazioni successive alla configurazione

In questo capitolo sono descritte tutte le attività richieste per completare la configurazione di WebSphere Commerce. Il capitolo è suddiviso in due sezioni: una per le configurazioni in cui il server Web risiede sulla stessa macchina sulla quale è installato WebSphere Commerce e un'altra per le configurazioni in cui il server Web e WebSphere Commerce sono installati su macchine diverse. Completare le operazioni riportate nella sezione relativa alla propria configurazione.

Operazioni di post configurazione per un server Web locale

In questa sezione vengono descritte le seguenti attività:

- Completamento della configurazione di Server Web iPlanet
- Completamento della configurazione di Domino Web Server
- Abilitazione di SSL per la verifica (tutti gli utenti)
- Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce (tutti gli utenti)
- Completamento di un'installazione di Oracle in remoto (se il server del database Oracle è remoto rispetto a WebSphere Commerce)
- Compilazione dei file JavaServer Pages (tutti gli utenti)

Completamento della configurazione del Server Web iPlanet

Una volta creata o aggiornata un'istanza di WebSphere Commerce che utilizza il Server Web iPlanet, è necessario applicare le modifiche apportate al file `obj.conf` per i server protetti e per il server non protetto.

1. Avviare il responsabile del Server Web iPlanet immettendo in un browser il seguente URL:
`http://nome_host:8888/`
2. Selezionare il server non protetto dall'elenco dei server disponibili e fare clic su **Gestione**.

Nota: A seconda della configurazione del Server Web iPlanet, potrebbe essere visualizzato un messaggio di avvertenza. Fare clic su **OK**.

3. Fare clic su **Applica** nell'angolo in alto a destra.
4. Fare clic su **Carica file di configurazione**. Viene visualizzato un messaggio indicante che l'operazione è riuscita. Fare clic su **OK**.
5. Selezionare nuovamente il server da un elenco a discesa e fare clic su **Applica** nell'angolo superiore destro.

6. Fare clic su **Applica modifiche**. Viene visualizzato un messaggio indicante che l'operazione è riuscita. Fare clic su **OK**.
7. Ripetere i passi da 1 a 5 per ciascun server protetto (porta 8000 e porta 443).

Completamento della configurazione di Domino Web Server

Se si utilizza Domino Web Server, è necessario creare gli alias completando le operazioni di seguito riportate mediante Domino Administrator:

1. Dal pannello a sinistra, selezionare **Tutti i documenti del server**.
2. Selezionare il *nome_server*.
3. Fare clic sul pulsante **Configurazione del server Web**.
4. Selezionare **Create URL Mapping/Redirection**.
5. Selezionare la scheda **Basics**
6. Selezionare l'opzione **URL → Redirection URL** dalla casella a discesa **What do you want to setup**.
7. Fare clic sulla scheda **Mapping**. Viene visualizzata la finestra **Mapping/Redirection**. Immettere l'URL in entrata e l'URL di reindirizzamento come illustrato nella seguente tabella. Fare clic su **Save and Close** per salvare ogni alias.

Nota: Ripetere dal passo 1 al passo 7 per ogni alias che si desidera creare.

Tabella 2.

Nome Alias	URL in entrata	URL di reindirizzamento
accelerator	/accelerator	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wctools.war/tools/common/accelerator.html
adminconsole	/adminconsole	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html
orgadminconsole	/orgadminconsole	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html
storeservices	/storeservices	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wctools.war/tools/devtools/storeservices.html

Per completare la configurazione di Domino Web Server, effettuare le seguenti operazioni in Domino Administrator:

1. Dal pannello a sinistra, selezionare **Tutti i documenti del server**.

2. Selezionare il *nome_server*.
3. Fare clic sul pulsante **Configurazione del server Web**.
4. Selezionare **Create URL Redirection/Mapping**.
5. Fare clic sulla scheda **Basics**.
6. Selezionare **URL → Directory** dalla casella a discesa **What do you want to set up**.
7. Fare clic sulla scheda **Mapping**. Viene visualizzata la finestra **Mapping/Redirection**. Immettere l'URL in entrata e l'URL di reindirizzamento come illustrato nella seguente tabella. Fare clic su **Save and Close** per salvare ogni alias.

Tabella 3.

Nome Alias	URL in entrata	Directory del server di destinazione
wcs	/wcs	opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wctools.war
wcsstore	/wcsstore	opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wcstores.war
webeditor	/webeditor	opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wcwebeditor.war
wcsdoc	/wcdoc	opt/WebSphere/CommerceServer/web/doc/locale
wcshep	/wshelp	opt/WebSphere/CommerceServer/web/doc/locale

8. Selezionare **Web → Configurazione del server Web** nella finestra a sinistra.
9. L'espansione di *nome_server* → **Domino Server** elencherà gli alias aggiunti.
10. E' quindi necessario riavviare Domino Web Server per applicare le modifiche.

Creazione di un file di chiavi di sicurezza per la verifica

Il file di chiavi di sicurezza che viene creato in questa sezione *non* impedisce la visualizzazione delle transazioni degli acquirenti a persone non autorizzate, ma è richiesto per creare un negozio. Prima di aprire il negozio ai clienti, seguire le istruzioni riportate nella Capitolo 14, "Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server" a pagina 147.

In questa sezione viene descritto come creare un file di chiavi con IBM HTTP Server. Se si utilizza un altro server Web, fare riferimento alla relativa documentazione per stabilire come abilitare SSL.

Per creare un file di chiavi di sicurezza per la verifica, procedere come segue:

1. Arrestare IBM HTTP Server come indicato in “Avvio e arresto di IBM HTTP Server” a pagina 176.

2. Esportare JAVA_HOME utilizzando i seguenti comandi:

```
DISPLAY=nome_host:0.0
export DISPLAY
JAVA_HOME=/opt/WebSphere/AppServer/java131
export JAVA_HOME
```

dove *nome_host* è il nome completo della macchina utilizzata.

3. Aprire il programma di utilità Key Management digitando:
ikeyman
4. Nella finestra **IBM Key Management**, fare clic sul menu **File di database di chiavi** e selezionare **Nuovo**.
5. Immettere il nome file (keyfile.kdb) e l'ubicazione del file (/opt/IBMHTTPD/ssl) nella finestra **Nuovo** di IBM Key Management. Fare clic su **OK**.
6. Viene visualizzata la finestra di **Richiesta password**.
7. Immettere e confermare la password di IBM HTTP Server e abilitare **Nascondi la password in un file**. Fare clic su **OK**.
8. Fare clic sul menu **Crea** e selezionare **Nuova autocertificazione**.
9. Nella finestra visualizzata, riempire tutti i campi non elencati come facoltativi. Fare clic su **OK** e chiudere il programma di utilità IBM Key Management.
10. Avviare IBM HTTP Server come indicato in “Avvio e arresto di IBM HTTP Server” a pagina 176.

Per verificare la chiave creata, passare al seguente URL:

https://nome_host.dominio.com

Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce

Per configurare Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce, è necessario:

1. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh nome_host numero_porta
```

dove *nome_host* è il nome completo della macchina utilizzata e *numero_porta* è la porta dalla quale si accede a WebSphere Application Server come specificato in “Esecuzione dello script successivo all’installazione” a pagina 85. Il numero di porta predefinito è 2222.

2. Creare un alias effettuando le seguenti operazioni:
 - a. Espandere **Dominio di gestione WebSphere**.
 - b. Selezionare **Host virtuali**.
 - c. Selezionare nel pannello a destra *host_predefinito*.
 - d. Nella scheda **Generale**, fare clic su **Aggiungi**.
 - e. Immettere *:443 nel campo Alias e fare clic su **Applica**.

Nota: Se non si abilita SSL, è necessario configurare il server WebSphere Commerce per l’utilizzo del client Payment Manager non SSL nella pagina di configurazione di Payment Manager del Gestore configurazione di WebSphere Commerce quando si crea un’istanza WebSphere Commerce. Dopo aver creato l’istanza, è possibile modificare le impostazioni di Payment Manager; tuttavia, per rendere effettive le modifiche apportate, è necessario riavviare l’istanza.

3. Rigenerare il plug-in del server Web:
 - a. Da una riga comandi, passare alla seguente directory:
`/opt/WebSphere/AppServer/bin`
 - b. Eseguire il seguente comando:
`./GenPluginCfg.sh -adminNodeName nome_nodo -nameServicePort numero_porta`

Dove *nome_porta* è il nome logico breve del nodo e *numero_porta* è la porta attraverso la quale si accede a WebSphere Application Server, come specificato in “Esecuzione dello script successivo all’installazione” a pagina 85. (Per impostazione predefinita, lo script di post-installazione utilizza la porta 2222.) .

4. Arrestare WebSphere Application Server. Per arrestare WebSphere Application Server, seguire le istruzioni riportate in “Avvio e arresto di WebSphere Application Server” a pagina 175.

Nota: I passi da 4 a 6 sono richiesti solo se Payment Manager è installato sulla stessa macchina di WebSphere Commerce.

5. Aprire il seguente file con un editor di testo:
`/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml`
6. Aggiungere la riga di seguito riportata immediatamente sotto <Config> nel file `plugin-cfg.xml`:
`<Property Name="CacheLibrary" value="/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/libwccache.so" />`

7. Arrestare e riavviare il server Web. Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, consultare “Avvio e arresto di IBM HTTP Server” a pagina 176 per informazioni aggiuntive.
8. Avviare WebSphere Application Server. Per avviare WebSphere Application Server, procedere come segue:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh
```

Configurazione di Oracle su una macchina diversa

Se il server Oracle8i Database è in esecuzione su una macchina diversa da WebSphere Commerce, completare i passi riportati di seguito:

1. Sulla macchina WebSphere Commerce, passare alla seguente directory:
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/*nome_istanza*/xml
2. Aprire il file *nome_istanza.xml* in un editor di testo.
3. Verificare che JDBCDriverLocation nella sezione Websphere (nella sezione InstanceProperties) sia impostato sul percorso per Oracle JDBC unità:
\$ORACLE_HOME/jdbc/lib/classes12.zip
4. Nella console di gestione di WebSphere Application Server, espandere **Risorse** → **JDBC Provider** → **WebSphere Commerce Oracle JDBC Driver** *nome_istanza*. Fare clic su Origini dati e modificare la proprietà dell’URL (nella tabella per la personalizzazione delle proprietà) per utilizzare il nome host della macchina in cui si trova il server Oracle. Fare clic su **Applicare**.

Compilazione dei file JavaServer Pages

Si consiglia di compilare i file JavaServer Pages in questo momento. La compilazione dei file JavaServer Pages consente di ridurre sensibilmente il tempo necessario per caricare gli strumenti di WebSphere Commerce. Per compilare in batch i file JSP, procedere come segue:

1. Accertarsi di essere collegati come wasuser.
2. Da un prompt dei comandi, passare a /opt/WebSphere/CommerceServer/bin.
3. Eseguire il seguente comando:

Nota: Se i nomi *enterpriseApp*, *webModule* o *nameServerHost* contengono spazi, è **necessario** racchiuderli in doppi apici, come di seguito illustrato.

```
./WCSJspBatchCompiler.sh -enterpriseApp
"WebSphere
  Commerce Enterprise Application - nome_istanza"
  -webModule "WCS Tools" -nameServerHost nome_host_breve
  -nameServerPort numero_porta
```

dove *nome_istanza* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce (il nome predefinito è *demo*), *nome_host_breve* è il nome della macchina WebSphere Commerce e *numero_porta* è la porta specificata in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 85 (il numero predefinito è 2222).

Nell'eseguire queste compilazioni è possibile che vengano registrati degli errori. Tali errori possono essere tranquillamente ignorati.

Operazioni di post configurazione per un server Web remoto

In questa sezione vengono descritte le seguenti attività:

- Abilitazione di SSL per la verifica (tutti gli utenti)
- Completamento dell'installazione di IBM HTTP Server (tutti gli utenti di IBM HTTP Server)
- Completamento della configurazione di Domino Web Server
- Configurazione remota di Server Web iPlanet (tutti gli utenti di Server Web iPlanet)
- Completamento della configurazione di Server Web iPlanet (tutti gli utenti di Server Web iPlanet)
- Copia delle risorse sul server Web (tutti gli utenti)
- Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce (tutti gli utenti)
- Completamento di un'installazione di Oracle in remoto (se il server del database Oracle è remoto rispetto a WebSphere Commerce)
- Compilazione dei file JavaServer Pages (tutti gli utenti)

Abilitazione di SSL per la verifica

Il file di chiavi di sicurezza che viene creato in questa sezione *non* impedisce la visualizzazione delle transazioni degli acquirenti a persone non autorizzate, ma è richiesto per creare un negozio. Prima di aprire il negozio ai clienti, seguire le istruzioni riportate nella sezione del Capitolo 14, "Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server" a pagina 147.

In questa sezione viene descritto come creare un file di chiavi con IBM HTTP Server. Se si utilizza un altro server Web, fare riferimento alla relativa documentazione per stabilire come abilitare SSL.

Per creare un file di chiavi di sicurezza per la verifica, procedere come segue:

1. Arrestare IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 176.
2. Se IBM HTTP Server è stato installato in remoto rispetto a WebSphere Application Server, modificare il file di configurazione di IBM HTTP Server, attenendosi alla seguente procedura:
 - a. Passare alla directory `/opt/IBMHTTPD/conf`.

- b. Creare una copia di backup del file `httpd.conf`.
 - c. Aprire il file `httpd.conf` con un editor di testo.
 - d. Rimuovere il commento dalle seguenti righe:
 - 1) `#LoadModule ibm_ssl_module libexec/mod_ibm_ssl_livello codifica.so`, dove *livello codifica* è il livello appropriato di codifica per la locale.
 - 2) `#AddModule mod_ibm_ssl.c`
 - 3) `#Listen 443`
 - 4) `#<VirtualHost host.some_domain.com:443>`. E' necessario sostituire anche il nome `host` completo in questa riga.
 - 5) `#SSLEnable`
 - 6) `#</VirtualHost>`
 - 7) `#SSLDisable`
 - 8) `Keyfile "/opt/IBMHTTPD/keys/keyfile.kdb"`.
 - 9) `#SSLV2Timeout 100`
 - 10) `#SSLV3Timeout 1000`
 - e. Salvare le modifiche apportate.
3. Aprire il programma di utilità Key Management digitando:


```
keyman
```
 4. Nella finestra **IBM Key Management**, fare clic sul menu **File di database di chiavi** e selezionare **Nuovo**.
 5. Immettere il nome file (`keyfile.kdb`) e l'ubicazione del file (`/opt/IBMHTTPD/keys`) nella finestra **Nuovo** di IBM Key Management. Fare clic su **OK**.
 6. Viene visualizzata la finestra di **Richiesta password**.
 7. Immettere e confermare la password di IBM HTTP Server e abilitare **Nascondi la password in un file**. Fare clic su **OK**.
 8. Fare clic sul menu **Crea** e selezionare **Nuova autocertificazione**.
 9. Nella finestra visualizzata, riempire tutti i campi non elencati come facoltativi. Fare clic su **OK** e chiudere il programma di utilità IBM Key Management.
 10. Avviare IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 176.

Per verificare la chiave creata, passare al seguente URL:

https://nome_host.dominio.com

Completamento dell'installazione di IBM HTTP Server

Se si sta utilizzando IBM HTTP Server come server Web su una macchina diversa da quella sulla quale risiede WebSphere Application Server, è necessario completare le operazioni riportate in questa sezione. In una

configurazione a 3-livelli, il file `httpd.conf` ubicato nella macchina del server Web non viene configurato automaticamente. Un file di esempio che contiene gli alias richiesti (`unixaliases.txt`) si trova sul CD WebSphere Commerce Disco 2, nella directory `Software_Patches`. E' necessario modificare manualmente il file `httpd.conf`.

Arrestare IBM HTTP Server e creare una copia di backup del file `/opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf`. Aprire il file `/opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf` e apportare le modifiche di seguito riportate non dimenticando di sostituire:

- directory
- nome istanza
- lingua
- nome host
- indirizzi IP

ovvero gli elementi elencati nell'esempio con i valori relativi al proprio sistema.

1. Sostituire:

```
<Directory>
Options FollowSymLinks
AllowOverride None
</Directory>
```

con:

```
##### IBM WebSphere Commerce #####
#Nome istanza : nome_istanza
<Directory "dir_HTTP/htdocs/en_US">
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>
<Directory dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>
<Directory dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wcstores.war>
<Files *.jsp>
order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>
<Directory dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wcwebeditor.war>
<Files *.jsp>
```

```

order allow,deny
deny from all
</Files>
</Directory>

```

2. Sotto la riga che comincia con Listen 443, aggiungere le seguenti righe:

Nota: Tutte le righe di seguito riportate sono state formattate solo per renderle più leggibili. Ciascuna riga che comincia con Alias o contiene un percorso (ad esempio, *dir_WCS/web/doc*) deve essere visualizzata su un'unica riga nel file httpd.conf.

```

##### IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section)#####
Listen 8000
##### End of IBM WebSphere Commerce (Do not edit this section) ###
## VirtualHost: Allows the daemon to respond to requests for more than
## one server address, if your server machine is configured to accept IP
## packets for multiple addresses. This can be accomplished with the
## ifconfig alias flag, or through kernel patches like VIF.
#
## Any httpd.conf or srm.conf directive may go into a VirtualHost command.
## See also the BindAddress entry.
#
##### IBM WebSphere Commerce #####
#Nome istanza : nome_istanza
<VirtualHost indirizzo_IP_serverweb>
ServerName nome_serverweb_completo
DocumentRoot "dir_HTTP/htdocs"
Alias /wcsdoc "dir_WCS/web/doc"
Alias /wchelp "dir_WCS/web/doc/it_IT"
Alias /storeservices "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war/tools/devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wcstores.war"
Alias /accelerator "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war/tools/common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war"
Alias /webeditor "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
<VirtualHost indirizzo_IP_serverweb:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName nome_webserver_completo
DocumentRoot "dir_HTTP/htdocs"
Alias /wcsdoc "dir_WCS/web/doc"
Alias /wchelp "dir_WCS/web/doc/it_IT"
Alias /storeservices "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war/tools/devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear

```

```

        /wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore      "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wcstores.war"
Alias /accelerator  "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war/tools/common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs          "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war"
Alias /webeditor    "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/
wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
<VirtualHost indirizzo_IP_serverweb:8000>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName nome_webserver_completo
DocumentRoot "dir_HTTP/htdocs"
Alias /wcsdoc      "dir_WCS/web/doc"
Alias /wchelp      "dir_WCS/web/doc/it_IT"
Alias /storeservices "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war/tools/devtools/storeservices.html"
Alias /adminconsole "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html"
Alias /wcsstore    "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wcstores.war"
Alias /accelerator "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war/tools/common/accelerator.html"
Alias /orgadminconsole "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html"
Alias /wcs         "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wctools.war"
Alias /webeditor   "dir_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear
/wcwebeditor.war"
</VirtualHost>
##### End of IBM WebSphere Commerce #####

```

Completamento della configurazione di Domino Web Server

Se si utilizza Domino Web Server, è necessario creare gli alias completando le operazioni di seguito riportate mediante Domino Administrator:

1. Dal pannello a sinistra, selezionare **Tutti i documenti del server**.
2. Selezionare il *nome_server*.
3. Fare clic sul pulsante **Configurazione del server Web**.
4. Selezionare **Create URL Mapping/Redirection**.
5. Selezionare la scheda **Basics**
6. Selezionare l'opzione URL → **Redirection URL** dalla casella a discesa **What do you want to setup**.
7. Fare clic sulla scheda **Mapping**. Viene visualizzata la finestra **Mapping/Redirection**. Immettere l'URL in entrata e l'URL di reindirizzamento come illustrato nella seguente tabella. Fare clic su **Save and Close** per salvare ogni alias.

Nota: Ripetere dal passo 1 a pagina 129 al passo 7 a pagina 129 per ogni alias che si desidera creare.

Tabella 4.

Nome Alias	URL in entrata	URL di reindirizzamento
accelerator	/accelerator	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wctools.war/tools/common/accelerator.html
adminconsole	/adminconsole	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html
orgadminconsole	/orgadminconsole	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wcstores.war/tools/buyerconsole/wcsbuyercon.html
storeservices	/storeservices	/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wctools.war/tools/devtools/storeservices.html

Per completare la configurazione di Domino Web Server, effettuare le seguenti operazioni in Domino Administrator:

1. Dal pannello a sinistra, selezionare **Tutti i documenti del server**.
2. Selezionare il *nome_server*.
3. Fare clic sul pulsante **Configurazione del server Web**.
4. Selezionare **Create URL Redirection/Mapping**.
5. Fare clic sulla scheda **Basics**.
6. Selezionare **URL → Directory** dalla casella a discesa **What do you want to set up**.
7. Fare clic sulla scheda **Mapping**. Viene visualizzata la finestra **Mapping/Redirection**. Immettere l'URL in entrata e l'URL di reindirizzamento come illustrato nella seguente tabella. Fare clic su **Save and Close** per salvare ogni alias.

Tabella 5.

Nome Alias	URL in entrata	Directory del server di destinazione
wcs	/wcs	opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wctools.war

Tabella 5. (Continua)

wcsstore	/wcsstore	opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wcstores.war
webeditor	/webeditor	opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wcwebeditor.war
wcsdoc	/wcsdoc	opt/WebSphere/CommerceServer/web/doc/locale
wcshelp	/wcshelp	opt/WebSphere/CommerceServer/web/doc/locale

8. Selezionare **Web → Configurazione del server Web** nella finestra a sinistra.
9. L'espansione di *nome_server* → **Domino Server** elencherà gli alias aggiunti.
10. E' quindi necessario riavviare Domino Web Server per applicare le modifiche.

Configurazione del Server Web iPlanet remoto

Se si utilizza il Server Web iPlanet installato in remoto rispetto al server WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Aprire il file `obj.conf` per il server Web sulla porta 8000 in un editor di testo (il percorso predefinito per questo file è `/usr/netscape/server4/https-nomehost-https-8000/config/obj.conf`).
2. Cercare la tag `<Object name="default">`.
3. Sotto questa riga, aggiungere quanto segue:

```
##### IBM WebSphere Commerce #####
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcs" dir="/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsdoc" dir="/opt/WebSphere/CommerceServer/web/doc"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wchelp" dir="/opt/WebSphere/CommerceServer/web/doc/it_IT"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/storeservices" dir="/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war/tools/devtools/storeservices.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/adminconsole" dir="/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war/tools/adminconsole/wcsadmincon.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsstore" dir="/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wcstores.war"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/accelerator" dir="/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war/tools/common/accelerator.html"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/webeditor" dir="/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wcwebeditor.war"
##### End of IBM WebSphere Commerce #####
```

Nota: Questi alias utilizzano la directory principale predefinita di WebSphere Application Server (/opt/WebSphere/AppServer). Se è stata specificata una directory principale di WebSphere Application Server diversa, eseguire le necessarie modifiche.

4. Aprire il file `obj.conf` relativo al server Web sulla porta 443 con un editor di testo (il percorso predefinito di questo file è `/usr/netscape/server4/https-nomehost-https-443/config/obj.conf`).

5. Cercare la tag `<Object name="default">`.

6. Sotto questa riga, aggiungere quanto segue:

```
##### IBM WebSphere Commerce #####  
NameTrans fn="pfx2dir" from="/orgadminconsole" dir="/opt/WebSphere/AppServer  
/installedApps/WC_Enterprise_App_demo.ear/wcstores.war/tools/buyerconsole  
/wcsbuyercon.html"  
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcs" dir="/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/  
WC_Enterprise_App_demo.ear/wctools.war"  
##### End of IBM WebSphere Commerce #####
```

7. Aggiungere gli alias ai file di configurazione per i server sulle porte 80 e 443:

- a. Aprire il file `obj.conf` per ciascun server Web con un editor di testo (i percorsi predefiniti di questi file sono `/usr/netscape/server4/https-nomehost-https-80/config/obj.conf` e `/usr/netscape/server4/https-nomehost-https-443/config/obj.conf`).

- b. Cercare la tag `<Object name="default">`.

- c. Al di sotto della tag, aggiungere le seguenti informazioni:

```
##### IBM WebSphere Commerce #####  
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsstore" dir="/opt/WebSphere/AppServer  
/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wcstores.war"  
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wcsdoc" dir="/opt/WebSphere/CommerceServer  
/web/doc"  
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wchelp" dir="/opt/WebSphere/CommerceServer  
/web/doc/it_IT"  
##### End of IBM WebSphere Commerce #####
```

8. Cercare nel file `obj.conf` di tutti e tre i server la seguente riga:

```
service fn="as_handler"
```

Sostituirla la seguente riga:

```
Service root=/usr/netscape/server4/docs fn="as_handler"
```

Completamento dell'installazione del Server Web iPlanet

Una volta creata o aggiornata un'istanza di WebSphere Commerce che utilizza il Server Web iPlanet, è necessario applicare le modifiche apportate al file `obj.conf` per i server protetti e per il server non protetto.

1. Avviare il responsabile del Server Web iPlanet immettendo in un browser il seguente URL:

```
http://nome_host:8888/
```

2. Selezionare il server non protetto dall'elenco dei server disponibili e fare clic su **Gestione**.

Nota: A seconda della configurazione del Server Web iPlanet, potrebbe essere visualizzato un messaggio di avvertenza. Fare clic su **OK**.

3. Fare clic su **Applica** nell'angolo in alto a destra.
4. Fare clic su **Carica file di configurazione**. Viene visualizzato un messaggio indicante che l'operazione è riuscita. Fare clic su **OK**.
5. Selezionare nuovamente il server da un elenco a discesa e fare clic su **Applica** nell'angolo superiore destro.
6. Fare clic su **Applica modifiche**. Viene visualizzato un messaggio indicante che l'operazione è riuscita. Fare clic su **OK**.
7. Ripetere i passi da 1 a 5 per ciascun server protetto (porta 8000 e porta 443).

Copia delle risorse sul server Web

Se il server Web è stato installato in remoto rispetto a WebSphere Application Server e WebSphere Commerce, è necessario copiare determinati file dalla macchina WebSphere Commerce al server Web. Una volta copiati i file sul server Web, assicurarsi che tutte le directory e i file abbiano autorizzazioni 755.

1. Copiare il contenuto delle seguenti directory, compreso quello delle directory secondarie, dalla macchina WebSphere Commerce sulla macchina del server Web. Questa directory contiene la documentazione di WebSphere Commerce per tutte le lingue supportate. Se non si desidera la documentazione in tutte le lingue, copiare le sottodirectory relative alla propria lingua e all'inglese (la directory inglese contiene informazioni di riferimento non disponibili in altre lingue).

`/opt/WebSphere/CommerceServer/web`

Potrebbe essere necessario creare le directory sulla macchina del server Web.

Nota: Ciò è necessario ogni volta che si desidera modificare le risorse Web sulla macchina WebSphere Commerce.

2. Copiare il contenuto delle seguenti directory, compreso quello delle directory secondarie, dalla macchina WebSphere Commerce alla macchina del server Web:

`/opt/WebSphere/AppServer/web`

`/opt/WebSphere/AppServer/WSamples`

Potrebbe essere necessario creare le directory sulla macchina del server Web.

3. Copiare le directory `.war` nella seguente directory, dalla macchina WebSphere Commerce alla macchina del server Web:
`/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear`

Potrebbe essere necessario creare le directory sulla macchina del server Web. Copiare ulteriori file da questa directory può comportare un rischio per la sicurezza.

Nota: Ciò è necessario ogni volta che si desidera modificare le risorse Web sulla macchina WebSphere Commerce.

4. Copiare il seguente file, dalla macchina WebSphere Commerce alla quella del server Web:
`/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/libwccache.so`

Potrebbe essere necessario creare la directory sulla macchina del server Web.

5. Copiare il contenuto delle seguenti directory, compreso quello delle directory secondarie, dalla macchina WebSphere Commerce sulla macchina del server Web:
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/xml`

Potrebbe essere necessario creare la directory sulla macchina del server Web.

6. Copiare il seguente file, dalla macchina WebSphere Commerce alla quella del server Web:
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/istanze_wcs`

Potrebbe essere necessario creare la directory sulla macchina del server Web.

7. Sulla macchina server Web, eliminare tutti i file `.jsp`, `.sar`, e `.xml` che risiedono nella seguente directory e relative sottodirectory:
`/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/`

Configurazione di Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce

Per configurare Payment Manager per la gestione di WebSphere Commerce, è necessario:

1. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh nome_host numero_porta
```


dove *nome_host* è il nome completo della macchina utilizzata e *numero_porta* è la porta dalla quale si accede a WebSphere Application Server come specificato in “Esecuzione dello script successivo all’installazione” a pagina 85. Il numero di porta predefinito è 2222.

2. Creare un alias effettuando le seguenti operazioni:
 - a. Espandere **Dominio di gestione WebSphere**.
 - b. Selezionare **Host virtuali**.
 - c. Selezionare nel pannello a destra *host_predefinito*.
 - d. Nella scheda **Generale**, fare clic su **Aggiungi**.
 - e. Immettere **:443* nel campo Alias e fare clic su **Applica**.

Nota: Se non si abilita SSL, è necessario configurare il server WebSphere Commerce per l’utilizzo del client Payment Manager non SSL nella pagina di configurazione di Payment Manager del Gestore configurazione di WebSphere Commerce quando si crea un’istanza WebSphere Commerce. Dopo aver creato l’istanza, è possibile modificare le impostazioni di Payment Manager; tuttavia, per rendere effettive le modifiche apportate, è necessario riavviare l’istanza.

3. Selezionare il server delle applicazioni di Payment Manager. Sulla scheda Impostazioni JVM, nell’elenco delle proprietà del sistema, modificare *wpmui.PaymentServerHostname* in modo che si riferisca al nome host completo del server Web, quindi fare clic su **Applica**.
4. Nella directory di Payment Manager (*/opt/PaymentManager*), modificare il file *WCSRealm.properties* in modo che il parametro *WCSHostname* si riferisca al nome host completo del server Web.
5. Assicurarsi che i parametri relativi a Payment Manager nel file di configurazione dell’istanza puntino al server Web remoto:
 - a. Aprire il seguente file con un editor di testo:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza
/xml/nome_istanza.xml
```
 - b. Cercare la sezione Payment Manager.
 - c. All’interno di questa sezione, assicurarsi che l’istruzione *<hostname>* punti al nome host completo del server Web utilizzato da Payment Manager.
6. Rigenerare il plug-in del server Web:
 - a. Da una riga comandi, passare alla seguente directory:

```
/opt/WebSphere/AppServer/bin
```
 - b. Eseguire il seguente comando:

```
./GenPluginCfg.sh -adminNodeName nome_nodo -nameServicePort numero_porta
```

Dove *nome_porta* è il nome logico breve del nodo e *numero_porta* è la porta attraverso la quale si accede a WebSphere Application Server, come specificato in “Esecuzione dello script successivo all’installazione” a pagina 85. (Per impostazione predefinita, lo script di post-installazione utilizza la porta 2222.) .

7. Arrestare WebSphere Application Server. Per arrestare WebSphere Application Server, seguire le istruzioni riportate in “Avvio e arresto di WebSphere Application Server” a pagina 175.

Nota: I passi da 7 a 9 sono richiesti solo se Payment Manager è installato sulla stessa macchina di WebSphere Commerce.

8. Aprire il seguente file con un editor di testo:
`/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml`
9. Aggiungere la riga di seguito riportata immediatamente sotto <Config> nel file `plugin-cfg.xml`:
`<Property Name="CacheLibrary" value="/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/libwccache.so" />`
10. Copiare il file di configurazione aggiornato dalla macchina sulla quale risiede WebSphere Commerce sul server Web:
`/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml`
11. Arrestare e riavviare il server Web e Payment Manager. Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, consultare “Avvio e arresto di IBM HTTP Server” a pagina 176 per informazioni aggiuntive.
12. Avviare WebSphere Application Server. Per avviare WebSphere Application Server, procedere come segue:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh
```

Configurazione di Oracle su una macchina diversa

Se il server Oracle8i Database è in esecuzione su una macchina diversa da WebSphere Commerce, completare i passi riportati di seguito:

1. Sulla macchina WebSphere Commerce, passare alla seguente directory:
`/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/xml`
2. Aprire il file `nome_istanza.xml` in un editor di testo.
3. Verificare che `JDBCProviderLocation` nella sezione `WebSphere` (nella sezione `InstanceProperties`) sia impostato sul percorso per Oracle JDBC unità:
`$ORACLE_HOME/jdbc/lib/classes12.zip`
4. Nella console di gestione di WebSphere Application Server, espandere **Risorse** → **JDBC Provider** → **WebSphere Commerce Oracle JDBC Driver** `nome_istanza`. Fare clic su **Origini dati** e modificare la proprietà dell’URL

(nella tabella per la personalizzazione delle proprietà) per utilizzare il nome host della macchina in cui si trova il server Oracle. Fare clic su **Applicare**.

Compilazione dei file JavaServer Pages

Si consiglia di compilare i file JavaServer Pages in questo momento. La compilazione dei file JavaServer Pages consente di ridurre sensibilmente il tempo necessario per caricare gli strumenti di WebSphere Commerce. Per compilare in batch i file JSP, procedere come segue:

1. Accertarsi di essere collegati come wasuser.
2. Da un prompt dei comandi, passare a /opt/WebSphere/CommerceServer/bin.
3. Eseguire il seguente comando:

Nota: Se i nomi *enterpriseApp*, *webModule* o *nameServerHost* contengono spazi, è **necessario** racchiuderli in doppi apici, come di seguito illustrato.

```
./WCSJspBatchCompiler.sh -enterpriseApp  
"WebSphere  
Commerce Enterprise Application - nome_istanza"  
-webModule "WCS Tools" -nameServerHost nome_host_breve  
-nameServerPort numero_porta
```

dove *nome_istanza* è il nome dell'istanza WebSphere Commerce (il nome predefinito è demo), *nome_host_breve* è il nome della macchina WebSphere Commerce e *numero_porta* è la porta specificata in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 85 (il numero predefinito è 2222).

Nell'eseguire queste compilazioni è possibile che vengano registrati degli errori. Tali errori possono essere tranquillamente ignorati.

Passo successivo

Dopo aver completato tutte le operazioni richieste per la configurazione di WebSphere Commerce, è possibile continuare con una o più delle seguenti attività:

- Creare e pubblicare il proprio negozio utilizzando i Servizi del negozio. Per informazioni sull'utilizzo dei Servizi del negozio, fare riferimento alla Guida in linea di WebSphere Commerce. Le informazioni sull'accesso dell'aiuto in linea di WebSphere Commerce sono disponibili in Appendice C, "Dove reperire informazioni" a pagina 209.
- Pubblicare il negozio dimostrativo, InFashion, fornito con WebSphere Commerce per vedere come è costituito un negozio tipico. Pubblicare InFashion mediante Servizi del negozio. Per informazioni sull'utilizzo dei Servizi del negozio, fare riferimento alla Guida in linea di WebSphere

Commerce. Le informazioni sull'accesso dell'aiuto in linea di WebSphere Commerce sono disponibili in Appendice C, "Dove reperire informazioni" a pagina 209.

- Configurare opzioni aggiuntive, quali:
 - Capitolo 14, "Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server" a pagina 147
 - Capitolo 15, "Creazione di più istanze di WebSphere Commerce" a pagina 153
 - Capitolo 16, "Abilitazione della protezione di WebSphere Application Server" a pagina 159
 - Capitolo 17, "Clonazione" a pagina 165
 - Capitolo 18, "Accesso singolo" a pagina 171

Le informazioni sulla configurazione di opzioni aggiuntive sono disponibili in Parte 6, "Configurazione opzionale" a pagina 139.

- Il software supplementare è incluso in WebSphere Commerce. Le informazioni sull'installazione e la configurazione dei prodotti di seguito riportati sono incluse nel manuale *IBM WebSphere Commerce Guida al software aggiuntivo*:
 - DB2 Text Extender
 - WebSphere Commerce Analyzer
 - Utilizzo di LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) con WebSphere Commerce.
 - SilkPreview
 - LikeMinds Personalization Server
 - Sametime
 - QuickPlace

Importante

E' consigliabile accedere alla Console di gestione di WebSphere Commerce almeno una volta prima di utilizzare Payment Manager. Per accedere alla Console di gestione di WebSphere Commerce, andare in:
`https://nome_host :8000/adminconsole`

Immettere l'ID utente predefinito della Console di gestione (`wcsadmin`) e la password predefinita (`wcsadmin`). Verrà richiesto di modificare la password quando ci si collega per la prima volta.

Parte 6. Configurazione opzionale

Una volta configurata un'istanza di WebSphere Commerce, è possibile configurare altre opzioni. I seguenti capitoli descrivono come completare queste attività:

- Capitolo 13, "Creazione di un negozio da un archivio del negozio di esempio" a pagina 141
- Capitolo 14, "Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server" a pagina 147
- Capitolo 15, "Creazione di più istanze di WebSphere Commerce" a pagina 153
- Capitolo 16, "Abilitazione della protezione di WebSphere Application Server" a pagina 159
- Capitolo 17, "Clonazione" a pagina 165
- Capitolo 18, "Accesso singolo" a pagina 171

Dopo aver configurato ulteriori opzioni, è possibile cominciare a creare e pubblicare il proprio negozio mediante Servizi del negozio. E' anche possibile pubblicare i negozio di esempio forniti con WebSphere Commerce per vedere come è costruito un tipico negozio. Per istruzioni sull'uso dei Servizi del negozio, fare riferimento alla guida in linea relativa a WebSphere Commerce. Le informazioni sull'accesso dell'aiuto in linea di WebSphere Commerce sono disponibili in Appendice C, "Dove reperire informazioni" a pagina 209.

Capitolo 13. Creazione di un negozio da un archivio del negozio di esempio

Questo capitolo illustra il processo di creazione di un negozio di esempio da uno degli archivi del negozio forniti con WebSphere Commerce. Per informazioni su altri metodi di creazione del negozio e sulla personalizzazione del negozio, fare riferimento alla guida in linea di WebSphere Commerce.

In WebSphere Commerce, il modo più facile e veloce per creare un negozio in linea è quello di utilizzare un negozio di esempio fornito con WebSphere Commerce e gli strumenti per il browser disponibili nei Servizi del negozio. I negozi di esempio vengono forniti come archivi del negozio.

Un archivio del negozio è un file compresso che contiene tutte le risorse necessarie (compreso le risorse Web e database) per creare un negozio. Per poter creare un proprio negozio, creare un nuovo archivio del negozio in base a un archivio del negozio di esempio usando gli strumenti dei Servizi del negozio. Poiché il nuovo archivio del negozio si basa sull'archivio del negozio di esempio, esso è una copia esatta delle risorse dell'archivio di esempio, salvato con un nuovo nome file e una struttura di directory.

A questo punto sono disponibili due opzioni. E' possibile pubblicare l'archivio del negozio sul server di commercio per creare un negozio funzionale in base a uno dei negozi di esempio oppure è possibile modificare il nuovo archivio del negozio e quindi pubblicarlo sul server.

Per modificare le informazioni di database nell'archivio del negozio, modificare le risorse direttamente o utilizzare gli strumenti di Servizi del negozio: il blocco appunti Profilo negozio, il blocco appunti Tasse e il blocco appunti Spedizione.

Per modificare le risorse Web (pagine del negozio) contenute nell'archivio del negozio o per creare nuove risorse Web, utilizzare gli strumenti in WebSphere Commerce Studio o gli strumenti a scelta.

Per ulteriori informazioni sulla creazione di un negozio, consultare il manuale *IBM WebSphere Commerce Guida per lo sviluppatore del negozio*.

Per creare un negozio mediante uno dei negozi di esempio, attenersi alla seguente procedura:

1. Creare un archivio del negozio.

2. Pubblicare un archivio del negozio.

Creazione di un archivio del negozio

Per creare un archivio del negozio mediante uno dei negozi di esempio, attenersi alla seguente procedura:

1. Verificare che i servizi di seguito riportati siano in esecuzione:
 - Oracle
 - Tutti i servizi richiesti dal server Web
 - WebSphere Application Server
 - Dalla Console di gestione di WebSphere Application Server, verificare che i servizi di seguito riportati siano stati avviati:
 - Websphere Commerce Server – *nome_istanza*
 - WebSphere Payment Manager

2. Avviare Payment Manager nel seguente modo:
 - a. Aprire una finestra comandi e passare alla directory in cui è stato installato IBM Payment Manager.
 - b. Immettere il seguente comando:

```
./IBMPayServer
```

Se Payment Manager è installato su una macchina remota rispetto a quella in cui risiede il server Web, avviarlo con il seguente comando:

```
./IBMPayServer -pmhost nome_host_server_web_completo
```

Verrà richiesto di immettere la password per Payment Manager. Questa è la password dell'utente specificato per il collegamento al database Payment Manager.

3. Avviare Servizi del negozio mediante l'apertura di Microsoft Internet Explorer 5.5 e l'immissione del seguente URL:

```
https://nome_host.dominio.com:8000/storeservices
```

Viene visualizzata la pagina **Accesso ai servizi del negozio**. Immettere l'ID utente predefinito del responsabile istanze (wcsadmin) e la password predefinita (wcsadmin), quindi fare clic su **Accedi**. Verrà richiesto di modificare la password quando ci si collega per la prima volta.

4. Viene visualizzata la pagina **Creazione archivio del negozio**. Nel campo **Archivio negozio**, digitare il nome del proprio archivio negozio. L'estensione .sar viene aggiunta al nome immesso, ad esempio *Mionegozio.sar*. Tale nome diverrà il nome file dell'archivio del negozio. Al termine della creazione dell'archivio del negozio, questo nome sarà salvato nella seguente ubicazione:

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/sar
```


5. Nel campo **Directory negozio**, immettere il nome della directory per il negozio. Il nome directory definisce la directory in cui le risorse web verranno pubblicate sul server. La pubblicazione dell'archivio del negozio viene eseguita nella directory del negozio definita per impostazione predefinita. Ad esempio, se si immette il nome directory "Mionegozio" nel campo **Directory negozio**, viene creata la seguente directory:

```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_
nome_istanza.ear/wcstores.war/Mystore
```

6.  Dall'elenco a discesa **Proprietario negozio**, selezionare l'organizzazione proprietaria del negozio, ad esempio Organizzazione del venditore.

Nota: Per i clienti che non hanno un'organizzazione di acquisto, è disponibile un'organizzazione predefinita. Non selezionare l'organizzazione predefinita come proprietario del negozio.

7. Dall'elenco a discesa **Visualizza** selezionare il negozio di esempio da visualizzare.
8. Dalla casella di elenco **Esempio**, selezionare l'archivio del negozio su cui verrà basato il proprio negozio. Una descrizione dell'esempio verrà visualizzata nella casella della descrizione di esempio. Per visualizzare prima il negozio di esempio, fare clic su **Anteprima**.
9. Fare clic su **OK**.
10. Viene aperta una finestra di dialogo che informa che l'archivio del negozio è stato creato correttamente. Fare clic su **OK**.
11. Viene visualizzato l'elenco Archivio del negozio. Notare che l'archivio del negozio creato viene visualizzato nell'elenco e che il nome nel campo Nome negozio è lo stesso di quello del negozio di esempio. E' possibile modificare questo nome utilizzando il blocco appunti Profilo del negozio.

E' stato in questo modo creato un archivio del negozio sulla base di un negozio di esempio. Come risultato di ciò, il nuovo archivio del negozio contiene le stesse informazioni presenti nel negozio di esempio. Quando si crea un proprio negozio, è possibile modificare anche queste informazioni. Per ulteriori informazioni sulla modifica di queste informazioni, consultare la guida in linea di WebSphere Commerce ed il manuale *IBM WebSphere Commerce Guida per lo sviluppatore del negozio*. Non è comunque necessario modificare ora queste informazioni.

Pubblicazione di un archivio del negozio

La pubblicazione di un archivio del negozio sul server di WebSphere Commerce consente di creare un negozio operativo. Le opzioni disponibili per la pubblicazione di un archivio del negozio sono due:

- Pubblicazione di un archivio del negozio da Servizi del negozio

- Pubblicazione di un archivio del negozio dalla riga comandi

Questa sezione descrive solo la pubblicazione da Servizi del negozio. Ulteriori informazioni sulla pubblicazione sono disponibili nella guida in linea di WebSphere Commerce e nel manuale *IBM WebSphere Commerce - Guida per lo sviluppatore del negozio*.

Publicazione di un archivio del negozio da Servizi del negozio

La pubblicazione di un archivio del negozio sul server di WebSphere Commerce consente di creare un negozio operativo. Per pubblicare un archivio del negozio, completare la seguente procedura:

1. Verificare che i servizi di seguito riportati siano in esecuzione:
 - Oracle
 - Tutti i servizi richiesti dal server Web
 - WebSphere Application Server
 - Dalla Console di gestione di WebSphere Application Server, verificare che i servizi di seguito riportati siano stati avviati:
 - Websphere Commerce Server – *nome_istanza*
 - WebSphere Payment Manager
2. Se Payment Manager non è in esecuzione, avviare IBM Payment Manager, effettuando le seguenti operazioni:
 - a. Aprire una finestra comandi e passare alla directory in cui è stato installato IBM Payment Manager.
 - b. Immettere il seguente comando:


```
./IBMPayServer
```

Se Payment Manager è installato su una macchina remota rispetto a quella in cui risiede il server Web, avviarlo con il seguente comando:

```
./IBMPayServer -pmhost nome_host_server_web_completo
```

Verrà richiesto di immettere la password per Payment Manager. Questa è la password dell'utente utilizzata per accedere al database *payman*.

3. E' necessario disporre dell'accesso alla gestione del sito o del negozio. Se si dispone dell'accesso di responsabile del negozio, verificare che l'accesso sia per tutti i negozi.
4. Dall'elenco **Archivio del negozio** in Servizi del negozio, selezionare la casella di controllo posta accanto all'archivio del negozio che si desidera pubblicare.
5. Fare clic su **Pubblica**. Viene visualizzata la pagina Pubblica archivio del negozio.
6. Selezionare le opzioni di pubblicazione desiderate. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di pubblicazione, fare clic su ?.

Nota: Per creare un negozio completamente funzionante, la prima volta che viene pubblicato un archivio del negozio selezionare tutte le opzioni di pubblicazione, compresa l'opzione dei dati del prodotto.

7. Fare clic su **OK**. Durante la pubblicazione, si ritorna alla pagina di elenco Archivio del negozio. Lo stato della pubblicazione si riflette nella colonna di stato Pubblica. A seconda della velocità del sistema, il completamento di questa operazione può richiedere diversi minuti. Fare clic su **Aggiorna** per aggiornare lo stato.
8. Selezionare l'archivio del negozio dall'elenco e fare clic su **Riepilogo della pubblicazione** per esaminare i risultati della pubblicazione.
9. Se il server Web è remoto rispetto alla macchina in cui risiede WebSphere Commerce, copiare il contenuto della directory di seguito riportata, incluse le sottodirectory, dalla macchina su cui è installato WebSphere Commerce a quella su cui risiede il server Web:

```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/  
WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear/wcstores.war/Mystore
```

Sulla macchina sulla quale risiede il server Web, eliminare tutti i file JSP presenti in questa directory.

10. Quando la pubblicazione è completa, fare clic su **Avvia negozio** per visualizzare e verificare il negozio. Una volta terminato, aggiungere un segnalibro per il sito e chiudere il browser.

Compilazione dei file JavaServer Pages

La compilazione dei file JavaServer Pages riduce significativamente il tempo necessario per il caricamento del negozio. Per compilare in batch i file JSP (JavaServer Pages), sulla macchina in cui risiede WebSphere Commerce, effettuare le seguenti operazioni:

1. Da un prompt dei comandi, passare a /opt/WebSphere/CommerceServer/bin.
2. Eseguire il seguente comando:

```
./WCSJspBatchCompiler.sh -enterpriseApp  
"WebSphere  
Commerce Enterprise Application - nome_istanza"  
-webModule "WCS Stores" -nameServerHost "nome_host_breve"  
-nameServerPort numero_porta
```

Nell'eseguire queste compilazioni è possibile che vengano registrati degli errori. Tali errori possono essere tranquillamente ignorati.

Importante:

- E' possibile pubblicare un solo archivio negozio per volta. La pubblicazione contemporanea non è supportata e può provocare degli errori nella pubblicazione di entrambi i negozi.

- Durante la pubblicazione, il programma per il controllo della congruenza conferma che i file a cui si fa riferimento nell'archivio del negozio esistano. Se tale programma rileva un errore, l'errore viene scritto nel file di log. La pubblicazione continua.
- Prima di pubblicare di nuovo un negozio, eliminare i file dalla seguente directory: `/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/cache`. Durante le fasi di sviluppo del negozio, occorre disabilitare la cache. Per fare ciò, aprire il pannello Memorizzazione cache di Gestore configurazione ed assicurarsi che l'opzione Abilita cache sia deselezionata.
- Quando si avvia il negozio da Servizi del negozio, si accede al negozio con lo stesso nome utente e la stessa password utilizzati per accedere a Servizi del negozio. Se si modifica la password nel negozio, viene modificata anche la password per quell'utente. Altrimenti, per verificare le funzioni del negozio, inclusa la modifica della password, annotare il sito, chiudere il browser e accedere di nuovo al negozio. E' anche possibile avviare il negozio specificando il seguente URL da un browser:
`https://nome_host/webapp/wcs/stores/directory_negozio/index.jsp`

Preparazione di un ordine di prova nel proprio negozio

Per preparare un ordine di prova nel proprio negozio, attenersi alla seguente procedura:

1. Se il server Web è stato installato su una macchina diversa da quella sulla quale risiede il server WebSphere Commerce, non dimenticare di copiare le directory di negozi pubblicate dal WebSphere Commerce al server Web e di eliminare tutti i JSP prima di avviare il negozio.
2. Aprire il negozio effettuando le seguenti operazioni:
 - a. Dalla finestra Servizi del negozio, selezionare il negozio e fare clic su **Riepilogo della pubblicazione**.
 - b. Dal pannello Riepilogo della pubblicazione, selezionare **Avvia negozio**.
 - c. Viene visualizzata una finestra in cui immettere il percorso Web dell'applicazione Web per il negozio. Immettere il percorso appropriato (il percorso predefinito è `/webapp/wcs/stores`).
 - d. Accedere all'ubicazione del negozio nel browser Web.
 - e. Chiudere tutti i browser Web esistenti e aprirne uno nuovo.
 - f. Aprire la home page del negozio.
3. Nella home page, selezionare il prodotto. Nella pagina del prodotto, fare clic su **Aggiungi al carrello degli acquisti**.
4. Completare il processo di ordinazione. A scopo di verifica, è possibile utilizzare il numero di carta di credito 0000000000000000 (16 zero) per VISA. Viene visualizzata la pagina di conferma dell'ordine, indicando che l'ordine è stato completato.

Capitolo 14. Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server

Dopo aver creato l'istanza di WebSphere Commerce con IBM HTTP Server, SSL viene abilitato a scopi di verifica. Prima di aprire un sito agli acquirenti, è necessario abilitare SSL per la produzione attenendosi alla procedura illustrata in questo capitolo.

Informazioni sulla sicurezza

IBM HTTP Server fornisce un ambiente sicuro per le transazioni commerciali utilizzando la tecnologia della codifica. Le informazioni sulle transazioni su Internet vengono codificate affinché non possano essere lette dal destinatario se non vengono decodificate. Il mittente utilizza uno schema algoritmico o una chiave per codificare una transazione e il destinatario utilizza una chiave di decodifica. Queste chiavi vengono utilizzate dal protocollo SSL (Secure Sockets Layer).

Il server Web utilizza un processo di autenticazione per verificare l'identità delle persone con le quali l'utente intrattiene affari (in altre parole, per accertarsi che queste persone siano chi hanno dichiarato di essere). Questa verifica richiede l'emissione di un certificato firmato da una terza parte riconosciuta, un'autorità di certificazione, denominata AC (Autorità di certificazione). Per gli utenti IBM HTTP Server la AC può essere Equifax® o VeriSign® Inc. Sono disponibili anche altre AC.

Per creare un file di chiavi di produzione, completare i seguenti passi:

1. Creare un file di chiavi di sicurezza per la produzione.
2. Richiedere un certificato di sicurezza ad un'autorità di certificazione.
3. Impostare il file di chiavi di produzione come corrente.
4. Ricevere il certificato e verificare il file di chiavi di produzione.

Di seguito è riportata la descrizione di questi passi.

Note:

1. Se si sta già utilizzando un file di chiavi di produzione sottoscritto da un'autorità di certificazione, questa procedura può risultare superflua. Leggere questo capitolo per stabilirlo.
2. Durante l'esecuzione di questi passi, il browser potrebbe visualizzare messaggi relativi alla sicurezza. Leggere accuratamente le informazioni contenute in ogni messaggio e decidere in che modo procedere.

Creazione di un file di chiavi di sicurezza per la produzione

Per creare un file di chiavi di sicurezza per la produzione, procedere come segue sulla macchina del server Web:

1. Arrestare l'IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 176.
2. Passare alla directory `/opt/IBMHTTPD/conf`.
3. Creare una copia di backup del file `httpd.conf`.
4. Aprire il file `httpd.conf` con un editor di testo.
5. Assicurarci che le seguenti righe non contengano commenti per la porta 443:
 - a. `#LoadModule modulo_ibm_ssl libexec/mod_ibm_ssl_128.so`
 - b. `#AddModule mod_ibm_ssl.c`
 - c. `#Listen 443`
 - d. `#<VirtualHost host.some_domain.com:443>`. E' necessario sostituire anche il nome host completo in questa riga.
 - e. `#SSLEnable`
 - f. `#</VirtualHost>`
 - g. `#SSLDisable`
 - h. `Keyfile "/opt/IBMHTTPD/ssl/keyfile.kdb"`.
 - i. `#SSLV2Timeout 100`
 - j. `#SSLV3Timeout 1000`
6. Assicurarci che le seguenti righe non contengano commenti per la porta 8000:
 - a. `#Listen 8000`
 - b. `#<VirtualHost host.some_domain.com:8000>`. E' necessario sostituire anche il nome host completo in questa riga.
 - c. `#SSLEnable`
 - d. `#</VirtualHost>`
7. Salvare le modifiche apportate.
8. Per accertarsi che il file `httpd.conf` non contenga errori di sintassi, passare alla directory `/opt/IBMHTTPD/bin` ed eseguire il comando:
`./httpd -t`
9. Avviare IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 176.

Richiesta di un certificato di sicurezza ad un'autorità di certificazione

Per convalidare il file di chiavi di sicurezza creato al passo precedente, è necessario ricevere un certificato da una AC (Autorità di certificazione), come VeriSign o Equifax. Il certificato contiene la chiave pubblica del server, il nome particolare associato al certificato del server, il numero di serie e la data di scadenza del certificato.

Se si desidera utilizzare un'altra AC, contattarla direttamente per ottenere informazioni sulla procedura da seguire.

Utenti Equifax

Per richiedere un certificato del server protetto a Equifax, immettere il seguente indirizzo Web sul browser e seguire le istruzioni fornite:

<http://www.equifax.com>

Il certificato verrà inviato tramite e-mail entro 2-4 giorni.

Utenti VeriSign

Per richiedere un certificato del server protetto a VeriSign, immettere il seguente URL sul browser e seguire le istruzioni fornite:

<http://www.verisign.com>

Anche se ci si sta attendendo alle stesse procedure utilizzare per IBM HTTP Server, seguire il collegamento per ICSS (**I**nternet **C**onnection **S**ecure **S**erver). La pagina successiva indica che le procedure si applicano alle piattaforme OS/2 e AIX. Queste istruzioni valgono anche per Software Solaris. Seguire le istruzioni fornite. Una volta inoltrata la richiesta, il certificato arriva dopo un massimo di cinque giorni lavorativi. Dopo aver ricevuto il certificato, creare il file di chiavi di produzione come descritto nella sezione precedente, se non è stato già creato.

Ricezione e impostazione del file di chiavi di produzione come file corrente

Dopo aver ricevuto il certificato dall'autorità di certificazione, è necessario impostare il server Web in modo che utilizzi il file di chiavi di produzione. Procedere come segue:

1. Copiare i file *nomecertificato.kdb*, *nomecertificato.rdb* e *nomecertificato.sth* ricevuti dall'autorità di certificazione nella directory */opt/IBMHTTPD/ssl*, dove *nomecertificato* è il nome del certificato fornito con la relativa richiesta.
2. Arrestare IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 176.
3. Esportare JAVA_HOME utilizzando i seguenti comandi:

```
DISPLAY=nome_host:0.0
export DISPLAY
JAVA_HOME=/opt/WebSphere/AppServer/java131
export JAVA_HOME
```

dove *nome_host* è il nome completo della macchina utilizzata.

4. Aprire Key Management Utility (ikeyman).
5. Aprire il file *nomecertificato.kdb* ed immettere la password quando richiesto.
6. Selezionare **Certificati personali** e fare clic su **Ricevi**.
7. Fare clic su **Sfoggia**.
8. Selezionare la cartella dove sono stati conservati i file ricevuti dall'autorità di certificazione. Selezionare il file *nomecertificato.txt* e fare clic su **OK**.
9. La casella di riepilogo **Certificati personali** elenca ora il certificato *nomecertificato* VeriSign o *nomecertificato* Equifax.
10. Uscire dal programma di utilità Key Management.
11. Passare alla directory `/opt/IBMHTTPD/conf`.
12. Creare una copia di backup del file `httpd.conf`.
13. Aprire il file `httpd.conf` con un editor di testo.
14. Accertarsi che le righe elencate al passo 5 a pagina 148 non siano commentate.
15. Eseguire la ricerca per Keyfile `"/opt/IBMHTTPD/ssl/keyfile.kdb"` e modificare il percorso in modo che punti al file creato nei passi precedenti.
16. Riavviare IBM HTTP Server come indicato in "Avvio e arresto di IBM HTTP Server" a pagina 176.

Verifica del file di chiavi di produzione sicuro

Per verificare il file di chiavi di produzione, procedere come segue:

1. Accedere al seguente URL nel browser:

```
https://nome_host
```

Note:

- a. Se il server Web è stato personalizzato, potrebbe essere necessario immettere il nome della pagina principale del server Web dopo il nome host.
- b. Fare attenzione a immettere `https` e *non* `http`.

Se la chiave è definita correttamente, vengono visualizzati diversi messaggi relativi al nuovo certificato.

2. Nel pannello **Nuovo certificato di sito**, se si desidera accettare questo certificato, selezionare il pulsante di opzione **Accetta questo certificato per sempre (fino alla scadenza)**.
3. Dal browser Web, ripristinare gli stati originali delle impostazioni relative al server della cache e proxy (o socks).

In questo modo viene abilitato SSL sul server.

Capitolo 15. Creazione di più istanze di WebSphere Commerce

WebSphere Commerce 5.4 supporta la creazione di più istanze di WebSphere Commerce. Ovvero, con WebSphere Commerce 5.4, è possibile eseguire due o più istanze di WebSphere Commerce simultaneamente utilizzando un nome host diverso per ciascuna istanza di WebSphere Commerce. In questo caso, un cliente può accedere a *host1.dominio.com* e *host2.dominio.com*. Questo metodo implica l'uso di nomi host virtuali.

Note:

1. Gli esempi di seguito riportati si riferiscono a *demo1*, *demo2*, *host1*, *host2*, *htdocs1* e *htdocs2*. Questi esempi rappresentano i valori di parametro relativi alla prima e alla seconda istanza e mostrano che i valori sono univoci all'interno delle istanze.
2. In genere, è già presente un'istanza di WebSphere Commerce in funzione per cui occorre semplicemente creare le ulteriori istanze desiderate. Se è già presente un'istanza, non occorre modificarne i valori di parametro per aggiungere le altre istanze. E' possibile comunque modificare alcuni parametri allo scopo di organizzare meglio l'ambiente a più istanze. Ad esempio, è possibile modificare il nome della directory principale del documento da *.../htmldocs* a *.../htdocs1* in modo che corrisponda alla prima istanza.

Utilizzo di nomi host virtuali da parte di più istanze

Questa sezione mostra come creare più istanze di WebSphere Commerce mediante l'uso di nomi host virtuali.

Requisiti preliminari

1. In genere, è necessario un indirizzo IP (Internet Protocol) per ciascuna istanza, oltre a un indirizzo IP aggiuntivo per la macchina. Ad esempio, per due istanze, in genere sono richiesti tre indirizzi IP. Questi tre indirizzi devono essere validi sulla rete, con nomi host associati nel server DNS (Domain Name System). L'esempio che segue presuppone un'istanza pre-esistente e mostra come crearne una aggiuntiva. In questo esempio, l'indirizzo IP e i nomi host delle istanze sono i seguenti:
 - *m.mm.mm.mmm* con nome host *host1.dominio.com* (pre-esistente)
 - *n.nn.nn.nnn* con nome host *host2.dominio.com* (per l'istanza aggiuntiva)



- E' anche possibile utilizzare l'indirizzo IP e il nome host della macchina per una delle istanze. In questo caso, sono necessari semplicemente due indirizzi IP per due istanze.

Nota: IBM HTTP Server 1.3.19.1 non consente caratteri di sottolineatura (_) in un nome host.

Per aggiungere un altro indirizzo IP alla macchina immettendo i seguenti comandi in una finestra terminale:

```
ifconfig interfaccia_rete addif indirizzo_IP
ifconfig interfaccia_rete:numero_interfaccia indirizzo_IP
    netmask maschera_sottorete broadcast indirizzo_trasmissione
ifconfig interfaccia_rete:numero_interfaccia up
```

dove *interfaccia_rete* è il nome unità della scheda di interfaccia di rete, *indirizzo_IP* è l'indirizzo IP che si desidera aggiungere alla macchina, *numero_interfaccia* è il numero assegnato dal sistema dopo l'esecuzione del primo comando, e *maschera_sottorete* è la maschera di sottorete utilizzata dalla macchina. Ad esempio, se si desidera aggiungere 129.42.16.99 al nome unità di rete hme0, è necessario immettere il seguente comando:

```
ifconfig hme0 addif 129.42.16.99
```

Il sistema risponde con un messaggio simile al seguente "Created new logical interface hme0:1". In questo esempio, il numero dell'interfaccia è 1. Se la rete utilizza la maschera di sottorete 255.255.255.0 e l'indirizzo di trasmissione 129.42.16.255, i rimanenti comandi sono i seguenti:

```
ifconfig hme0:1 129.42.16.99 netmask 255.255.255.0 broadcast 129.42.16.255
ifconfig hme0:1 up
```

Per ulteriori informazioni sul comando `ifconfig`, fa riferimento alla documentazione di Solaris Operating Environment.

2. Il nome host per ciascuna istanza deve risolversi completamente in indirizzi IP distinti. Ad esempio, per verificare che è possibile eseguire Gestore configurazione e creare più istanze, eseguire il comando `nslookup` sia sul nome host che sull'indirizzo IP per ciascuna istanza. Il nome host deve risolversi nel relativo indirizzo IP corretto e l'indirizzo IP deve risolversi nel relativo nome host corretto:

```
nslookup host1.dominio.com
nslookup m.mm.mm.mmm

nslookup host2.dominio.com
nslookup n.nn.nn.nnn
```

3. Prima di creare la seconda istanza, assicurarsi che il server di gestione WebSphere Application Server sia in esecuzione.

- Per ogni ulteriore istanza, è necessario aumentare la memoria della macchina di 512 MB e lo spazio di swap di 1GB per processore.

Creazione di più istanze

Prima di creare la nuova istanza, verificare quanto segue:

- Deve essere presente una directory principale del documento valida per ciascuna istanza. Il modo più semplice per disporre di più directory principali del documento consiste nel copiare quella esistente e rinominarla.

Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, copiare `/opt/IBMHTTPD/htdocs/locale` (dove *locale* è il codice della locale per la lingua utilizzata dal server Web) e rinominarla in `/opt/IBMHTTPD/htdocs2`. Facoltativamente, è possibile copiare nuovamente `/opt/IBMHTTPD/htdocs/locale` e rinominarla in `/opt/IBMHTTPD/htdocs1`.

- Sarà necessario creare un nuovo spazio tabella Oracle per ciascuna nuova istanza di WebSphere Commerce.

Presumendo di aver già creato la prima istanza di WebSphere Commerce, è possibile creare ciascuna istanza aggiuntiva richiesta seguendo le istruzioni riportate nel Capitolo 11, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 89. Nella tabella di seguito riportata, l'istanza esistente è rappresentata da **Istanza 1** e quella nuova da **Istanza 2**. Non è necessario modificare i valori di un'istanza esistente. La tabella elenca i valori predefiniti modificati per la nuova istanza. Sostituire tali valori con i valori effettivi (nome istanza, nome host, ecc.) che si desidera utilizzare.

Campo in Gestore configurazione	Istanza 1	Istanza 2
Istanza - Nome istanza	<i>demo1</i>	<i>demo2</i>
Istanza - Percorso principale istanza	<code>/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/demo1</code>	<code>/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/demo2</code>
Database - Nome database	<i>negozio1</i>	<i>negozio2</i>
Server Web - nome host	<i>host1.dominio.com</i>	<i>host2.dominio.com</i>
Server Web - Primario (per IBM HTTP Server)	<code>/opt/IBMHTTPD/ htdocs1</code>	<code>/opt/IBMHTTPD/ htdocs2</code>
Server Web - Primario (per Server Web iPlanet)	<code>/usr/Netscape/server4/htdocs1</code>	<code>/opt/Netscape/server4htdocs2</code>

Campo in Gestore configurazione	Istanza 1	Istanza 2
Payment Manager - nome host	<i>host1.dominio.com</i>	<i>host2.dominio.com</i>

Avvio delle istanze

Una volta create le istanze di WebSphere Commerce:

1. Verificare che le seguenti voci siano state create nella Console di gestione di WebSphere Application Server:
 - WebSphere Commerce Server demo1
 - WebSphere Commerce Server demo2
 - VH_demo1 (corrispondente a demo1)
 - VH_demo2
2. Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, verificare che le seguenti sezioni <VirtualHost> sono presenti nella sezione relativa all'host virtuale del file di configurazione di IBM HTTP Server (/opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf):

```

<VirtualHost m.mm.mm.mmm>
ServerName host1.dominio.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPD/htdocs1/en_US"
</VirtualHost>
.
.
.
<VirtualHost m.mm.mm.mmm:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host1.dominio.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPD/htdocs1/en_US"
.
.
.
<VirtualHost m.mm.mm.mmm:8000>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host1.dominio.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPD/htdocs1/en_US"
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn>
ServerName host2.dominio.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPD/htdocs2/en_US"
</VirtualHost>
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0

```

```

ServerName host2.dominio.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPD/htdocs2/en_US"
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn:8000>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host2.dominio.com
DocumentRoot "/opt/IBMHTTPD/htdocs2/en_US"

```

Notare che nell'esempio sopra riportato, l'istruzione `SSLClientAuth 0` rappresenta il caso in cui è stata scelta la modalità di autenticazione di base nel nodo server Web di Gestore configurazione per l'istanza. Se si seleziona la modalità di autenticazione X.509 nel nodo del server Web, l'istruzione è `SSLClientAuth 2`.

3. Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, verificare che le due sezioni `<Directory>` di seguito riportate sono presenti nella sezione Document Root del file di configurazione di IBM HTTP Server (`/opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf`):

```

<Directory "/opt/IBMHTTPD/htdocs1">
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>

<Directory "/opt/IBMHTTPD/htdocs2">
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>

```
4. Modificare il file di configurazione del server Web delle istanze in modo che tutte le voci relative al server Web indichino il nome host completo del server Web utilizzato dall'istanza.
5. Assicurarsi di poter caricare la home page del server Web per ciascuna istanza (ad esempio, `http://host1.dominio.com` e `http://host2.dominio.com`)
6. Assicurarsi di poter caricare la home page del server Web protetto per ciascuna istanza (ad esempio, `https://host1.dominio.com` e `https://host2.dominio.com`)
7. Assicurarsi di aver eseguito lo script di postinstallazione come descritto in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 85 per ciascuna istanza, immettendo le informazioni specifiche per ciascuna istanza, quali la locale della seconda istanza, la directory principale del documento del server Web e il nome host del server Web per ciascuna istanza.

8. Avviare ciascuna istanza in Console di gestione di WebSphere Application Server.
9. Assicurarsi di poter caricare WebSphere Commerce Accelerator di ciascuna istanza.

Capitolo 16. Abilitazione della protezione di WebSphere Application Server

In questo capitolo viene illustrato come abilitare la protezione per WebSphere Application Server. L'abilitazione della protezione di WebSphere Application Server evita che i componenti Enterprise JavaBean siano esposti al richiamo remoto.

Nota: Quando si abilita la protezione di WebSphere Application Server, si consiglia vivamente che la macchina soddisfi i seguenti requisiti:

- Una memoria macchina di almeno 1 GB.
- Una memoria riservata di almeno 384 MB, per l'applicazione WebSphere Commerce.

Operazioni preliminari

Prima di cominciare ad abilitare la protezione, è necessario conoscere la modalità di convalida degli ID utenti di WebSphere Application Server su cui si sta abilitando il sistema di protezione. WebSphere Application Server può utilizzare il registro utenti LDAP oppure il registro utenti del sistema operativo come registro utenti di WebSphere Application Server.

Abilitazione della protezione con un registro utenti LDAP

Per abilitare la protezione di WebSphere Application Server quando si utilizza LDAP come registro utenti di WebSphere Application Server, accedere al sistema come wasuser ed effettuare le seguenti operazioni:

1. Avviare il server di gestione WebSphere Application Server ed aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
2. Nella Console, modificare le impostazioni generali di protezione, come riportato di seguito:
 - a. Dal menu Console, selezionare **Centro sicurezza**.
 - b. Nella scheda Generale, selezionare **Attiva sicurezza**.
 - c. Sulla scheda Autenticazione, selezionare **Lightweight Third Party Authentication (LTPA)**. Specificare le impostazioni LTPA e deselezionare la casella di controllo **Abilitazione e collegamento singolo** se non si desidera utilizzare tale funzionalità. Immettere le informazioni nella scheda **Impostazioni LDAP** come segue, a seconda del tipo di server di directory che si sta utilizzando:

Tabella 6. Utenti SecureWay

Nome campo	Definizione	Valori di esempio	Note
ID Security Server	ID utente	<i>ID_utente</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Non deve essere l'amministratore LDAP. • Non utilizzare un utente specificato come cn=xxx. • Assicurarsi che la classe oggetto di questo utente sia compatibile con la classe oggetto specificata nel campo Filtro utenti della finestra relativa alle proprietà avanzate di LDAP.
Password Security Server	La password dell'utente	<i>password</i>	
Host	Il nome host del server LDAP	<i>nomehost.dominio</i>	
Tipo Directory	Il tipo di server LDAP	SecureWay	
Porta	La porta utilizzata dal server LDAP		
Nome distinto di base	Il nome distinto mediante il quale si effettua la ricerca	<i>o=ibm,c=us</i>	
Nome distinto di collegamento	Il DN per il collegamento alla directory durante la ricerca		Questo campo non è obbligatorio
Password di collegamento	La password per il nome distinto di collegamento		Questo campo non è obbligatorio

- d. Sulla scheda Definizione ruolo, selezionare l'enterprise applicazione WebSphere Commerce e fare clic su **Modifica mappature**.
- 1) Selezionare WCSecurityRole e fare clic sul pulsante **Seleziona**.
 - 2) Selezionare la casella di controllo Seleziona utenti/gruppi, immettere l'ID utente utilizzato nel passo 2c a pagina 159 nel

- campo Ricerca e fare clic su **Ricerca**. Selezionare l'utente dall'elenco Utenti/Gruppi disponibili e fare clic su **Aggiungi** per aggiungerlo all'elenco Utenti/Gruppi selezionati. Quindi fare clic su **OK** su ciascun pannello prima di uscire dal Centro sicurezza.
- e. La prima volta che si seleziona LTPA come registro utenti, verrà richiesto di inserire la password per LTPA. Immettere una password per LTPA.
 3. Aprire WebSphere Commerce Gestore configurazione e selezionare **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Sicurezza** e selezionare la casella di spunta **Attiva sicurezza**. Selezionare **Registro utente sistema operativo** per la modalità di autenticazione e immettere il nome utente e la password immessi al passo 2c a pagina 159. Fare clic su **Applica** e uscire dal Gestore configurazione.
 4. Arrestare e riavviare il server di gestione WebSphere Application Server. Da questo punto, quando si accede alla Console di gestione di WebSphere Application Server, verrà richiesto di inserire l'ID e la password per il Security Server.

Abilitazione della protezione con un registro utenti del sistema operativo

Per utilizzare il sistema operativo come registro utenti, WebSphere Application Server deve essere eseguito come root. Per eseguire WebSphere Application Server come root, procedere come segue:

1. Collegarsi come root.
2. Mentre si è collegati come root, avviare WebSphere Application Server e lanciare Console di gestione di WebSphere Application Server:

```
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh &
./adminclient.sh nome_host_WAS_remoto porta
```

dove *nome_host_completo* è il nome del computer utilizzato per accedere a Console di gestione di WebSphere Application Server, *nome_host_WAS_remoto* è il nome completo di WebSphere Application Server e *porta* è la porta attraverso la quale si accede a WebSphere Application Server (quella predefinita è la porta 2222).

3. In Console di gestione di WebSphere Application Server, modificare le impostazioni generali di sicurezza procedendo come segue:
 - a. Dal menu Console, selezionare **Centro sicurezza**.
 - b. Aprire la scheda Generale, selezionare la casella di controllo **Abilita sicurezza**.
4. Selezionare la scheda **Autenticazione** e selezionare il pulsante di opzione **Sistema operativo locale**.

5. Immettere l'ID Security Server nel campo **ID Security Server**. Immettere il nome utente come segue:

Tabella 7.

Nome campo	Valori di esempio	Note
ID utente	<i>ID_utente</i>	Un ID utente root o con autorità di root.
Password Security Server	<i>password</i>	Si tratta della password appartenente all'utente con privilegi di gestione del sistema operativo con cui ci si è collegati.

6. Nella scheda **Definizione ruolo** selezionare l'enterprise application di WC fare clic sul pulsante **Modifica mappature**.
 - a. Selezionare WCSecurityRole e fare clic sul pulsante **Seleziona**.
 - b. Selezionare la casella di controllo Seleziona utenti/gruppi, immettere l'ID utente utilizzato nel passo 5 nel campo Ricerca e fare clic su **Ricerca**. Selezionare l'utente dall'elenco Utenti/Gruppi disponibili e fare clic su **Aggiungi** per aggiungerlo all'elenco Utenti/Gruppi selezionati. Quindi fare clic su **OK** su ciascun pannello prima di uscire dal Centro sicurezza.
7. Aprire WebSphere Commerce Gestore configurazione e selezionare **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Sicurezza** e selezionare la casella di spunta **Attiva sicurezza**. Selezionare **Registro utente sistema operativo** per la modalità di autenticazione e immettere il nome utente e la password immessi al passo 5. Fare clic su **Applica** e uscire dal Gestore configurazione.
8. Arrestare e riavviare il server di gestione WebSphere Application Server. Da questo momento, quando si apre la Console di gestione di WebSphere Application Server, verrà richiesto di inserire l'ID e la password per il Security Server.

Disabilitazione della protezione EJB di WebSphere Commerce

WebSphere Commerce consente di disabilitare la protezione EJB. Per disabilitare la protezione WebSphere Commerce EJB, procedere come segue:

1. Avviare la Console di gestione di WebSphere Application Server.
2. Fare clic su **Console** → **Centro sicurezza** e deselezionare la casella di controllo **Attiva sicurezza** sulla scheda **Generale**.
3. Aprire il Gestore configurazione di WebSphere Commerce e selezionare **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Protezione** e deselezionare la casella di spunta **Attiva sicurezza**.
4. Arrestare e riavviare il server di gestione WebSphere Application Server.

Opzioni per l'implementazione della protezione di WebSphere Commerce

WebSphere Commerce supporta diverse configurazioni per l'implementazione della protezione. Nella seguente tabella vengono descritte le opzioni disponibili per l'implementazione della protezione.

Tabella 8. Protezione per macchina singola

La protezione di WebSphere Application Server è abilitata.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare il sistema operativo come registro di WebSphere Application Server. • Utilizzare il database come registro di WebSphere Commerce.
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Application Server. • Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Commerce.
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Application Server.
La protezione di WebSphere Application Server è disabilitata e il sito di WebSphere Commerce si trova dietro un firewall.	<ul style="list-style-type: none"> • Non è necessario un registro di WebSphere Application Server. • Utilizzare il database come registro di WebSphere Commerce.
	<ul style="list-style-type: none"> • Non è necessario un registro di WebSphere Application Server. • Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Commerce.

Tabella 9. Protezione per più macchine

La protezione di WebSphere Application Server è abilitata. LDAP è sempre installato.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Application Server. • Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Commerce.
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Application Server. • Utilizzare un database come registro di WebSphere Commerce. • E' necessario configurare LDAP e inserire un'entrata di gestione nel registro di LDAP.

Tabella 9. Protezione per più macchine (Continua)

La protezione di WebSphere Application Server è disabilitata e il sito di WebSphere Commerce si trova dietro un firewall.	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare un database come registro di WebSphere Commerce.• Non è necessario un registro di WebSphere Application Server.• L'accesso singolo non è supportato.
	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare LDAP come registro di WebSphere Application Server.• Non è necessario un registro di WebSphere Application Server.

Nota: Se si utilizza il sito di WebSphere Commerce dietro un firewall, è possibile disabilitare la protezione di WebSphere Application Server. Disabilitare la protezione di WebSphere Application Server solo se dietro il firewall vengono eseguite applicazioni sicure.

Capitolo 17. Clonazione

Questo capitolo illustra come utilizzare il meccanismo di clonazione di WebSphere Application Server su una configurazione a tre livelli (server Web remoto e database remoto). Tener presente che è possibile anche utilizzare il meccanismo di clonazione per configurazioni più semplici di WebSphere Application Server, ad esempio una configurazione a uno o due livelli (cioè utilizzando un database remoto). Consultare questo capitolo se si desidera utilizzare il modello di clonazione orizzontale di WebSphere Application Server per aggiungere macchine WebSphere Commerce al fine di migliorare la condivisione del carico.

Un'eccellente risorsa per questa sezione sono i redbook IBM. Per ottenere una copia di questi manuali, visitare il sito Web dei redbook IBM al seguente indirizzo:

<http://www.redbooks.ibm.com/>

Clonazione orizzontale

La *clonazione orizzontale* si riferisce alla tradizionale pratica di definire i cloni di un server delle applicazioni su più macchine fisiche consentendo in tal modo l'espansione di una singola applicazione WebSphere su più macchine presentando una sola immagine di sistema. La clonazione orizzontale può migliorare la velocità di trasmissione..

Per configurare un clone orizzontale, procedere come segue:

1. Installare WebSphere Commerce in una configurazione a 3 livelli.
 - La macchina A è il server Web
 - La macchina B è il server di database
 - La macchina C è il server WebSphere Commerce
2. Sulla macchina che si desidera clonare, installare e configurare WebSphere Commerce. Questa sarà la macchina D. Su questa macchina, è necessario effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Installare il client di database come indicato in Capitolo 3, "Installazione e configurazione di Oracle8i Database" a pagina 27 sulla Macchina D, puntando, dove necessario, al server Web e al server di database remoto. E' necessario, inoltre, applicare il patchset per aggiornare il livello di Oracle, come descritto all'inizio di questo capitolo.
 - b. Installare WebSphere Application Server sulla Macchina D, come descritto in "Installazione di WebSphere Application Server per l'uso

con un server Web alternativo o remoto” a pagina 63, puntando, dove è necessario, al server Web e al server di database remoto. E’ necessario inoltre applicare la eFix e il FixPak di WebSphere Application Server e l’aggiornamento di JDK come descritto in questo capitolo.

- c. Nella directory /opt/WebSphere/AppServer/bin modificare il file admin.config. Accertarsi che i seguenti valori siano impostati su false:
install.initial.config=false
com.ibm.ejs.sm.adminServer.createTables=false
- d. Installare WebSphere Commerce sulla Macchina D come descritto in Capitolo 8, “Installazione di WebSphere Commerce” a pagina 73.
- e. Eseguire lo script di postinstallazione, come descritto in “Esecuzione dello script successivo all’installazione” a pagina 85. E’ *necessario* assicurarsi che l’utente e la porta specificata durante l’esecuzione dello script siano quelli specificati durante la prima esecuzione dello script.
- f. Copiare il file di seguito riportato dalla Macchina C alla Macchina D.
/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml
- g. Avviare WebSphere Application Server sulla Macchina C e sulla Macchina D.
- h. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server. Vengono visualizzati i nodi relativi ad entrambe le macchine WebSphere Application Server.

E’ necessario configurare le macchine WebSphere Commerce. Per configurare le macchine, procedere come segue:

1. Configurare l’origine dati per la Macchina D:
 - a. Accertarsi che WebSphere Application Server sia stato avviato.
 - b. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
 - c. Assicurarsi di utilizzare l’ultima versione del driver JDBC. Immettere il percorso del file classes12.zip sul sistema.
 - d. Espandere **Dominio di gestione WebSphere → Risorse → JDBC Providers → WebSphere Commerce JDBC Driver** *nome_istanza*.
 - e. Nel pannello di destra, selezionare la scheda Nodi e fare clic su **Installazione nuova**.
 - f. Selezionare il nodo sul quale si desidera installare il nuovo driver, fare clic su **Specifica driver**, quindi su **Aggiungi** e cercare il driver JDBC corretto nella finestra visualizzata (classes12.zip). Fare clic su **Imposta**, quindi su **Installa**.
 - g. Fare clic su **Applica**.
2. Creare un Gruppo Server sulla macchina C.
 - a. Avviare WebSphere Application Server.
 - b. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.

- c. Espandere **Dominio di gestione WebSphere** → **Nodi** → *nome_host* → **Server delle applicazioni**.
 - d. Arrestare il server delle applicazioni **WebSphere Commerce** – *nome_istanza*.
 - e. Fare clic su **WebSphere Commerce Server** – *nome_istanza* e selezionare **Crea gruppo server** (a meno che non esista già un Gruppo Server).
 - f. Immettere il nome Gruppo Server e fare clic su **OK**.
3. Aggiungere un clone orizzontale al gruppo WebSphere Commerce Server.
 - a. Aprire la console di gestione di WebSphere Application Server sulla Macchina C.
 - b. Espandere **Dominio di gestione WebSphere** → **Gruppi Server**.
 - c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo server WebSphere.
 - d. Selezionare **Nuovo** → **Clone**.
 - e. Immettere il nome del nuovo clone (ad esempio, WebSphere Commerce – *nome_istanza*).
 - f. Selezionare il nodo sulla Macchina D e fare clic su **Crea**.
 4. Copiare la seguente directory dalla Macchina C alla Macchina D:


```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/  
WC_Enterprise_App_ nome_istanza.ear
```
 5. Rinominare questa directory, sulla Macchina D, in modo che corrisponda al seguente percorso:


```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/  
WebSphere_Commerce_Enterprise_Application_- nome_istanza.ear
```
 6. Copiare la seguente directory dalla Macchina C alla Macchina D, sovrascrivendo le directory esistenti:


```
istanza di /opt/WebSphere/CommerceServer/
```
 7. Sulla Macchina D, aprire il seguente file con un editor di testo:


```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instance/nome_istanza/xml/  
nome_istanza.xml
```

Modificare tutte le ricorrenze di `WC_Enterprise_App_ nome_istanza.ear` in `WebSphere_Commerce_Enterprise_Application_- nome_istanza.ear`.

8. Rigenerare il plugin del server Web:
 - a. Da una riga comandi, passare alla seguente directory:


```
/opt/WebSphere/AppServer/bin
```
 - b. Eseguire il seguente comando:


```
./GenPluginCfg.sh -adminNodeName nome_nodo -nameServicePort  
numero_porta
```

Dove *nome_porta* è il nome logico breve del nodo e *numero_porta* è la porta attraverso la quale si accede a WebSphere Application Server, come specificato in “Esecuzione dello script successivo all’installazione” a pagina 85. (Per impostazione predefinita, lo script di post-installazione utilizza la porta 2222.)

9. Aprire il seguente file con un editor di testo:
`/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml`
10. Aggiungere la seguente riga immediatamente sotto <Config> nel file `plugin-cfg.xml`:
`<Property name="CacheLibrary" value="/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/libwccache.so" />`
11. Copiare il file `plugin-cfg.xml` sulla macchina server Web (Macchina A) e sulla Macchina D.
12. Riavviare il server Web (Macchina A).
13. Aprire la console di gestione di WebSphere Application Server e avviare il gruppo server.

Clonazione verticale

La *clonazione verticale* si riferisce alla definizione di più cloni di un server delle applicazioni sulla stessa macchina fisica. L’esperienza ha mostrato che un singolo server delle applicazioni, implementato da un singolo processo JVM, non è sempre in grado di utilizzare appieno le capacità della CPU di una macchina potente. Ciò è particolarmente vero per macchine a più processori a causa delle limitazioni presenti in una singola JVM (Java Virtual Machine). La clonazione verticale fornisce un meccanismo che consente la creazione di più processi JVM che insieme possono utilizzare completamente le potenzialità di elaborazione disponibili.

Per configurare un clone verticale, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
2. Per creare il clone di WebSphere Commerce, procedere come segue:
 - a. Espandere **Dominio di gestione WebSphere** → **Nodi** → *nome_host* → **Server delle applicazioni**.
 - b. Selezionare **WebSphere Commerce Server** → *nome_istanza* e fare clic con il pulsante destro del mouse. Selezionare **Arresta**.
 - c. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **WebSphere Commerce Server** → *nome_istanza* e selezionare **Crea gruppo server** (a meno che non esista già un gruppo server).
 - d. Immettere il nome del gruppo server (ad esempio, Gruppo server WebSphere Commerce) e fare clic su OK.
 - e. Espandere il **Dominio di gestione WebSphere** → **Gruppi server**.

- f. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nuovo gruppo server (ad esempio Gruppo server WebSphere Commerce), e selezionare **Nuovo → Clone**.
 - g. Immettere un nome per il server delle applicazioni clonato.
 - h. Selezionare **Crea**.
3. Rigenerare il plug-in WebSphere Application Server. Per rigenerare il plug-in, procedere come segue:
 - a. Aprire una finestra comandi e passare alla seguente directory:


```
/opt/WebSphere/AppServer/bin
```
 - b. Immettere il seguente comando:


```
/GenPluginCfg.sh -adminNodeName nome_nodo -nameServicePort numero_porta
```

Dove *nome_nodo* è il nome logico breve del nodo e *numero_porta* è la porta utilizzata da WebSphere Application Server (l'impostazione predefinita è 2222).
 - c. Arrestare WebSphere Application Server.
 - d. Aprire il seguente file con un editor di testo:


```
/opt/WebSphere/AppServer/config/plugin-cfg.xml
```
 - e. Aggiungere la seguente riga immediatamente sotto <Config> nel file plugin-cfg.xml:


```
<Property Name="CacheLibrary" value="/opt/WebSphere/CommerceServer/bin/libwccache.so" />
```

Nota: Se si sta utilizzando un server Web remoto, copiare plugin-cfg.xml da WebSphere Application Server sulla macchina del server Web.
 - f. Riavviare il server Web.
 4. Avviare WebSphere Application Server.
 5. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
 6. Espandere **Dominio di gestione WebSphere → Gruppi server → nome_gruppo_server**.
 7. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo server e selezionare **Avvio**.

Capitolo 18. Accesso singolo

Questo capitolo delinea come impostare un accesso singolo per WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni sull'accesso singolo, consultare il manuale *IBM WebSphere Commerce Security Guide, Version 5.4*.

Requisiti preliminari

Per abilitare l'accesso singolo, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Deve essere installato e configurato un server LDAP. Per configurare un server LDAP, consultare la guida *IBM WebSphere Commerce Version 5.4 Additional Software*.
- Deve essere installato e configurato WebSphere Commerce.
- La protezione di WebSphere Application Server deve essere abilitata. Per abilitare la protezione di WebSphere Application Server, consultare Capitolo 16, "Abilitazione della protezione di WebSphere Application Server" a pagina 159.

Abilitazione dell'accesso singolo

Limitazioni e prerequisiti

Esistono diverse limitazioni chiave all'accesso singolo con WebSphere Commerce. Tali limitazioni sono le seguenti:

- I cookie LPTA possono navigare attraverso porte server web diverse.
- Può essere possibile modificare il file `ldapentry.xml` e aggiungere la classe oggetto `ePerson`. Essa viene aggiunta come attributo dell'elemento `ldapocs`.
- E' necessario modificare l'istanza `instance.xml` e assicurarsi che la migrazione sia "attiva" per il componente LDAP.
- Le macchine che partecipano alla configurazione con accesso singolo devono avere gli orologi di sistema sincronizzati.
- L'accesso singolo è supportato solo tra applicazioni che possono leggere e emettere il token di autenticazione LPTA Light (Light Third Party Authentication) di WebSphere Application Server.

Per abilitare l'accesso singolo, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. Abilitare l'accesso singolo in WebSphere Application Server. Per ulteriori informazioni, cercare "single sign-on" in WebSphere Application Server InfoCenter disponibile al seguente indirizzo:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/doc/v40/ae/infocenter/index.html>

Selezionare **Accesso singolo: WebSphere Application Server** e completare le seguenti sezioni:

- **Configurazione di SSO per WebSphere Application Server.**
 - **Modifica delle impostazioni della protezione di WebSphere Application Server.**

Nota: Il passo che descrive nei dettagli come inserire i dati nei campi LDAP può essere tranquillamente ignorato.

- **Esportazione delle chiavi LTPA in un file.**
2. Sulla macchina WebSphere Commerce, avviare il gestore configurazione di WebSphere Commerce.
 3. Per configurare il nodo **Sottosistema membro**, procedere come segue:
 - a. Espandere **WebSphere Commerce** → *nome_host* → **Elenco istanze** → *nome_istanza* → **Proprietà istanza** → **Sottosistema membro**.
 - b. Nel menu a discesa **Modalità autenticazione**, selezionare **LDAP**.
 - c. Abilitare la casella di controllo **Accesso singolo**.
 - d. Nel campo **Host**, immettere il nome completo del nome host del server LDAP.
 - e. Immettere il nome distinto del responsabile nel campo **Nome distinto responsabile**. Questo nome dovrebbe essere quello utilizzato sul server LDAP.
 - f. Nel campo **Password responsabile**, immettere la password del responsabile. Questa dovrebbe essere quella utilizzato sul server LDAP. Confermare la password nel campo **Conferma password**.
 - g. Completare tutti i rimanenti campi.
 - h. Fare clic su **Applica**, quindi fare clic su **OK**.
 4. Riavviare WebSphere Application Server.

Parte 7. Attività di gestione

Capitolo 19. Avvio ed arresto dei componenti di WebSphere Commerce

In questa appendice viene descritto come avviare ed arrestare ciascun prodotto fornito come parte del pacchetto WebSphere Commerce. Utilizzare queste informazioni se è necessario riavviare un componente.

Avvio e arresto di WebSphere Commerce

Per avviare o arrestare l'istanza di WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Assicurarsi che il sistema di gestione del database e WebSphere Application Server siano stati avviati. Se si sta utilizzando Oracle, fare riferimento alla documentazione di Oracle. Per WebSphere Application Server, consultare la sezione "Avvio e arresto di WebSphere Application Server".
2. Avviare Console di gestione di WebSphere Application Server immettendo quanto segue in una finestra terminale:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh nome_host numero_porta
```
3. Espandere **Dominio di gestione WebSphere**.
4. Espandere **Nodi**.
5. Espandere il nome host.
6. Espandere **Server delle applicazioni**.
7. Selezionare **WebSphere Commerce Server** —*nome_istanza* e fare clic con il pulsante destro del mouse. Selezionare **Avvia** o **Arresta**.

Avvio e arresto di WebSphere Application Server

Per avviare WebSphere Application Server, procedere come segue:

1. Accertarsi che il sistema di gestione del database sia stato avviato.
2. Immettere i seguenti comandi nella finestra del terminale:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./startupServer.sh &
```

Controllare /opt/WebSphere/AppServer/logs/tracefile per assicurarsi che WebSphere Application Server sia stato avviato correttamente.

Per arrestare WebSphere Application Server, procedere come segue:

1. Avviare Console di gestione di WebSphere Application Server immettendo quanto segue in una finestra terminale:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh nome_host numero_porta
```

2. Nella Console di gestione di WebSphere Application Server, selezionare il nodo con il nome host abbreviato.
3. Fare clic sul pulsante di arresto. Viene visualizzato un messaggio simile al seguente:

Si sta tentando di arrestare il nodo a cui è collegata la console. Ciò comporterà la chiusura della console dopo l'arresto del nodo. Si desidera continuare?

Fare clic su **Sì** per continuare.

4. Dopo la chiusura di Console di gestione di WebSphere Application Server, confermare che tutti i processi relativi a WebSphere Application Server sono stati arrestati immettendo il seguente comando in una finestra del terminale:

```
ps -ef | grep AppServer
```
5. Se questo comando restituisce processi Java, è necessario arrestarli immettendo il relativo comando.

Avvio e arresto di IBM HTTP Server

Per IBM HTTP Server, è possibile avviare e arrestare due server:

- IBM HTTP Server
- Server di gestione HTTP IBM

Per avviare IBM HTTP Server, immettere i seguenti comandi in una finestra di terminale:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPD/bin
./apachectl start
```

Per arrestare IBM HTTP Server, procedere come segue:

1. Assicurarsi che WebSphere Commerce e WebSphere Application Server siano stati arrestati.
2. Immettere i seguenti comandi in una finestra terminale:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPD/bin
./apachectl stop
```

Per avviare IBM HTTP Administration Server, immettere i seguenti comandi in una finestra terminale:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPD/bin
./adminctl start
```

Per arrestare IBM HTTP Administration Server, immettere i seguenti comandi in una finestra terminale:

```
su - root
cd /opt/IBMHTTPD/bin
./adminctl stop
```

Avvio e arresto di Payment Manager

Avvio di Payment Manager

Per avviare Payment Manager procedere come segue:

1. Verificare che il database sia stato avviato.
2. Avviare il server Web.
3. Verificare che WebSphere Application Server sia stato avviato.
4. Avviare il server delle applicazioni di Payment Manager nella Console di gestione di WebSphere Application Server come descritto in “Avvio del server delle applicazioni di Payment Manager”.
5. Avviare Payment Manager come indicato in “Avvio di Payment Manager”.

Avvio del server delle applicazioni di Payment Manager

Quando si utilizza WebSphere Application Server 4.0.2, è possibile avviare tutti i servlet avviando il server delle applicazioni Payment Manager. Per avviare il server delle applicazioni Payment Manager, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
2. Espandere **Dominio di gestione WebSphere**.
3. Espandere **Nodi**.
4. Espandere il nodo dove è installato Payment Manager.
5. Espandere **Server delle applicazioni**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **WebSphere Payment Manager** e selezionare **Start**.

Avvio di Payment Manager

Quando viene avviato Payment Manager con lo script IBMPayServer, è necessario specificare la password del responsabile del database.

Da una finestra del terminale, immettere i seguenti comandi:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/PaymentManager
./IBMPayServer
```

Se Payment Manager è installato su una macchina remota rispetto a quella sulla quale risiede il server Web, avviarlo con il seguente comando:

```
./IBMPayServer -pmhost nome_host_server_Web_completo
```

Viene richiesto di immettere la password di Payment Manager.

In alternativa, è possibile avviare Payment Manager mediante il file della password creato automaticamente durante l'installazione di Payment Manager (il file `.payment`). Il comando da immettere per avviare Payment Manager avrebbe la seguente sintassi:

```
./IBMPayServer -file
```

Poiché questo file contiene la password di Payment Manager in testo semplice, è consigliabile eliminarlo se non si intende utilizzare questo metodo di avvio.

Avvio dell'interfaccia utente di Payment Manager

Una volta avviato Payment Manager e il server delle applicazioni di Payment Manager, per avviare l'interfaccia utente di Payment Manager, procedere come segue:

1. Puntare il browser Web a:

```
http://nome_host/webapp/PaymentManager/
```

dove `nome_host` è il nome host completo del server Web.

2. Nella finestra Collegamento di Payment Manager immettere l'ID e la password dell'amministratore di Payment Manager e fare clic su **OK**. L'ID utente predefinito è `wcsadmin` e la password è `wcsadmin` (quella predefinita è `wcsadmin` e deve essere modificata la prima volta che ci si collega a un componente di WebSphere Commerce con l'ID utente `wcsadmin`).

Se si utilizza Payment Manager con WebSphere Commerce, tutti i responsabili di WebSphere Commerce sono anche utenti di Payment Manager. Tuttavia, solo all'ID di responsabile "wcsadmin" è stato inizialmente assegnato il ruolo di "responsabile Payment Manager". Per collegarsi all'interfaccia utente di Payment Manager è necessario utilizzare un ID di responsabile a cui è stato assegnato uno dei quattro ruoli di Payment Manager:

- responsabile Payment Manager
- responsabile venditore
- supervisore
- impiegato

Per informazioni sui ruoli di Payment Manager, consultare *Payment Manager Administrator's Guide*.

Prima di utilizzare l'ID wcsadmin per collegarsi all'interfaccia utente di Payment Manager, è necessario modificare la password predefinita dell'ID collegandosi a Console di gestione di WebSphere Commerce con l'ID utente wcsadmin. A questo punto viene richiesto di modificare la password.

E' possibile accedere alle funzioni di responsabile di Payment Manager anche dalla Console di gestione di WebSphere Commerce.

Arresto di Payment Manager

Per arrestare Payment Manager, è necessario:

1. Verificare che il database sia stato avviato.
2. Verificare che WebSphere Application Server sia stato avviato.
3. Arrestare Payment Manager
4. Arrestare il server delle applicazioni di Payment Manager in WebSphere Application Server

Arresto di Payment Manager

E' possibile arrestare Payment Manager con il comando StopIBMPayServer:

1. Passare alla directory /opt/PaymentManager.
2. Immettere: ./StopIBMPayServer. Non vi sono argomenti per lo script StopIBMPayServer.
3. Quando richiesto, immettere la password di Payment Manager.

Arresto del server delle applicazioni di Payment Manager

Quando si utilizza WebSphere Application Server, è possibile arrestare tutti i servlet arrestando il server delle applicazioni di Payment Manager. Per arrestare il server delle applicazioni di Payment Manager:

1. Aprire la Console di gestione di WebSphere Application Server.
2. Espandere **Dominio di gestione WebSphere**.
3. Espandere **Nodi**.
4. Espandere il nodo dove è installato Payment Manager.
5. Espandere **Server delle applicazioni**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **WebSphere Payment Manager** e selezionare **Arresta**.

Capitolo 20. Impostazione e modifica delle password

La maggior parte dei componenti in WebSphere Commerce Suite utilizzano ID utente e password convalidate dal sistema operativo. Per informazioni sulla modifica di tali password, consultare la documentazione del sistema operativo. Questo capitolo illustra come impostare e modificare le password per i componenti di WebSphere Commerce Suite per i quali ID utente e password non vengono convalidati mediante il sistema operativo.

Modifica della password di Gestore configurazione

Quando si avvia Gestore configurazione è possibile modificarne la password facendo clic su **Modifica** nella finestra in cui sono stati immessi ID utente e password.

In alternativa, per modificare l'ID utente o la password del gestore configurazione, immettere in una finestra comandi:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_env.sh
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action [tipo azione]
    -pwfile [file password] -userid [ID utente]
    -password [password idutente] [-newpassword [nuova password idutente]]
```

dove i tipi di azione sono Add, Check, Delete o Modify. I parametri vengono spiegati di seguito:

pwfile

Il percorso in cui viene memorizzato il file. Il percorso predefinito è /opt/WebSphere/CommerceServer/bin. Questo parametro è sempre obbligatorio.

userid

Immettere l'ID utente che si desidera aggiungere, creare, eliminare o modificare. Questo parametro è sempre obbligatorio.

password

Immettere la password che si desidera verificare, creare, eliminare o modificare. Questo parametro deve essere utilizzato insieme al parametro userid. Questo parametro è sempre obbligatorio.

newpassword

Utilizzare questo parametro per modificare la password di un particolare ID utente. Questo parametro deve essere utilizzato insieme ai parametri userid e password. Questo parametro è richiesto quando si specifica il tipo di azione Modify.

Determinazione della password di Console di gestione di WebSphere Commerce codificata

Per motivi di sicurezza, la password assegnata dal sistema di Console di gestione di WebSphere Commerce è codificata. Se si desidera determinare la password codificata, procedere come segue:

1. Aprire una finestra terminale.
2. Immettere quanto segue:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin  
./codifica_wcs.sh password_wcsadmin [chiave_venditore]
```

dove *chiave_venditore* è la chiave del venditore utilizzata al momento della configurazione di WebSphere Commerce. Se è stata utilizzata la chiave del venditore predefinita, omettere questo parametro. Tener presente che il comando risponde con stringhe di due caratteri, uno ASCII e uno esadecimale.

Aggiornamento della password di Console di gestione di WebSphere Commerce

Quando si utilizzano gli script di creazione del database da una riga comandi, il responsabile non può collegarsi con la password di Console di gestione di WebSphere Commerce, a meno che essa non sia racchiusa tra doppi apici.

Se si verifica un problema di password durante l'accesso a Console di gestione di WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Mentre si è collegati come ID istanza del ID istanza di Oracle, collegarsi al database immettendo:

```
sqlplus ID_utente_wc/password_wc@SID_wc
```

dove le variabili sono definite come segue:

ID_utente_wc

L'ID che viene assegnato all'utente Oracle di WebSphere Commerce.

password_wc

La password che si desidera assegnare all'utente WebSphere Commerce. Questa password deve rispettare tutte le regole delle password Oracle e tutte le regole delle password WebSphere Commerce.

SID_wc

Il SID (System Identifier) di Oracle per l'istanza di database WebSphere Commerce per la quale si creano questo spazio tabella e questo utente.

2. Per verificare che la password Console di gestione di WebSphere Commerce della tabella USERREG corrisponda alla stringa codificata `codifica_wcs` (ASCII), digitare il seguente comando:

```
select logonpassword from userreg where logonid='wcsadmin';
```

3. Immettere il seguente comando:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./wcs_password.sh password SALT chiave_venditore
```

dove *password* è la password in testo semplice, *SALT* è il criterio utilizzato con la password. E' indicato nella colonna SALT della tabella del database USERREG per il particolare utente di cui viene aggiornata la password e *chiave_venditore* è la chiave del venditore utilizzata al momento della creazione dell'istanza di WebSphere Commerce.

Viene di seguito riportato un esempio di emissione del comando:

```
IBM*
Licensed Materials - Property of IBM
5697-A16
(C) Copyrights by IBM and by other(s) 1978, 1997. All Rights Reserved.
* Trademark of International Business Machines Corp.
=== WCS Encrypted Password ===
ASCII Format: pArp97jT4NOXN6MyWswTQpwaPbIFsEWQGwfeu08yIyM=
Hex Format: 7041727039376a54344e4f584e364d79577377545170776d
```

Aggiornare la password utilizzando il valore codificato. Ad esempio, immettere quanto segue:

```
update USERREG set
  LOGONPASSWORD='7041727039376a54344e4f584e364d79577377545170776d'
where LOGONID='wcsadmin';
commit;
```

Tenere presente che il valore di LOGONPASSWORD deve essere la stringa codificata (Hex).

Modifica della password di Console di gestione di WebSphere Commerce

E' possibile modificare la password mediante Console di gestione di WebSphere Commerce.

Per modificare la password mediante Console di gestione di WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Avviare Console di gestione di WebSphere Commerce.
2. Dalla Pagina di collegamento, immettere la password e il nome utente di collegamento della console di gestione creati durante l'installazione. Inizialmente il nome utente e la password sono impostati su `wcsadmin`.

3. Selezionare la casella di controllo **Modifica password** e fare clic su **Collegamento**. Viene visualizzata la pagina per la modifica della password.
4. Nel campo **Vecchia password**, immettere la password di collegamento corrente della console di gestione. Questo campo accetta fino a 128 caratteri alfanumerici.
5. Nel campo **Nuova password**, immettere una nuova password di collegamento. Questo campo accetta fino a 128 caratteri alfanumerici.
6. Nel campo **Conferma password**, reimmettere la password.
7. Fare clic su **Modifica** per salvare la nuova password. Viene visualizzata la pagina Selezione negozio e lingua.
8. Uscire dalla Console di gestione di WebSphere Commerce.

Impostazione della password del responsabile di IBM HTTP Server

Per impostare la password del responsabile per IBM HTTP Server.

1. Passare alla seguente directory:
`/opt/IBMHTTPD/bin`
2. Immettere il seguente comando:
`./htpasswd -b ../conf/admin.passwd utente password`

dove *utente* e *password* sono rispettivamente l'ID utente e la password scelti per l'autorizzazione di gestione per IBM HTTP Server.

La procedura di impostazione della password di gestione per IBM HTTP Server è completa.

Modifica della password del file di chiavi SSL

Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, attenersi alla procedura di seguito riportata per modificare la password del file di chiavi SSL.

1. Aprire il programma di utilità Key Management digitando:
`cd /opt/IBMHTTPD/ssl`
`./ikeyman`
2. Dal menu **File di database di chiavi**, selezionare **Apri**.
3. Passare alla seguente directory:
`/opt/IBMHTTPD/ssl`

Il file di chiavi (con estensione file `.kdb`) dovrebbe essere contenuto in questa cartella. In caso contrario, creare un nuovo file di chiavi mediante le istruzioni descritte nel Capitolo 14, "Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server" a pagina 147.

4. Dal menu **File di database di chiavi**, selezionare **Modifica password**.
Viene visualizzata la finestra Modifica password.
5. Immettere la nuova password e abilitare **Nascondi la password in un file**.
6. Fare clic su **OK**. La password è stata modificata.

La password di gestione per i file di chiavi SSL è stata modificata.

Capitolo 21. Attività di gestione generali

Questo capitolo descrive alcune delle attività di gestione generali che è necessario eseguire quando si utilizza WebSphere Commerce.

Aggiunta di alias host di porta a WebSphere Application Server

E' necessario aggiungere due alias host di porta a WebSphere Application Server: la porta di server non protetto (porta 80) e la porta di server protetto (porta 443). La porta non sicura viene aggiunta automaticamente. Per aggiungere manualmente l'alias host della porta sicura, eseguire le attività di seguito riportate:

1. Avviare la Console di gestione di WebSphere Application Server.
2. Espandere **Dominio di gestione WebSphere**.
3. Selezionare **Host virtuale** nella parte sinistra del riquadro della console.
4. Per un ambiente a un'istanza, selezionare **host_predefinito**. Per un ambiente a più istanze, selezionare **host_virtuale nome_istanza**.
5. Selezionare la scheda Generale.
6. Se il numero di porta non appare nel campo Alias, fare clic su **Aggiungi** e aggiungerlo.
7. Una volta terminata tale attività, fare clic su **Applica**.
8. Selezionare **Server di WebSphere Commerce** nella parte sinistra del riquadro della console.
9. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Arresta** per arrestare il server WebSphere Commerce. Viene visualizzata una casella di dialogo per informare che il server è stato correttamente arrestato.
10. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Avvia** per riavviare il server WebSphere Commerce.

Accesso a Gestore configurazione

Per avviare Gestore configurazione, procedere come segue:

1. Aprire una finestra terminale.
2. Assicurarsi di essere collegati come utente WebSphere Application Server creato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 85:
su - wasuser
3. Esportare la propria visualizzazione, anche se si sta lavorando sulla macchina WebSphere Commerce:
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0

Se la risposta del sistema è `Can not open DISPLAY=`, eseguire sulla propria macchina WebSphere Commerce il comando:

```
xhost +nome_host
```

dove *nome_host* è il nome host completo della macchina da cui si desidera accedere al Gestore configurazione.

4. Immettere i seguenti comandi:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_server.sh
```

Note:

- a. Non chiudere la finestra terminale in cui è stato immesso il comando `config_server.sh`, il server di Gestore configurazione si arresterebbe.
 - b. Non eseguire il server `dwl` Gestore configurazione come processo di background, in quanto ciò rappresenta un potenziale rischio per la sicurezza.
5. Attendere il seguente messaggio: `Registry created. CMServer bound in registry.`
 6. Aprire un'altra finestra terminale.
 7. Assicurarsi di essere collegati come utente WebSphere Application Server creato in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 85:

```
su - wasuser
```
 8. Esportare la propria visualizzazione, anche se si sta lavorando sulla macchina WebSphere Commerce:

```
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
```
 9. Immettere i seguenti comandi:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_client.sh &
```
 10. Appare una finestra che richiede di immettere l'ID utente e la password di Gestore configurazione. L'ID utente di Gestore configurazione è `webadmin` e la password predefinita è `webibm`.
 11. Verrà richiesto di modificare la password quando ci si collega per la prima volta.

Aggiornamento di un'istanza di WebSphere Commerce

Se si desidera modificare le impostazioni di configurazione dell'istanza di WebSphere Commerce, è possibile farlo da Gestore configurazione o dalla riga di comando.

Per aggiornare un'istanza di WebSphere Commerce mediante Gestore configurazione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire Gestore configurazione come descritto nella sezione precedente.

2. Dall'elenco delle istanze selezionare l'istanza che si desidera configurare e selezionare il nodo per il quale si desidera modificare le impostazioni. Seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 11, "Creazione o modifica di un'istanza con Gestore configurazione" a pagina 89 per determinare i campi che devono essere modificati per l'aggiornamento dell'istanza.
3. Una volta aggiornata l'istanza, fare clic su **Applica** per confermare le modifiche apportate.

Eliminazione di un'istanza di WebSphere Commerce

Se si desidera rimuovere un'istanza di WebSphere Commerce, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella console di gestione di WebSphere Application Server, procedere come segue:
 - a. Espandere **Server delle applicazioni**
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server delle applicazioni WebSphere Commerce che corrisponde all'istanza che si sta eliminando e selezionare **Arresta**.
 - c. Espandere **Enterprise Applications**.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **WebSphere Commerce Enterprise Application - nome_istanza** e selezionare **Arresta**, quindi fare di nuovo clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Rimuovi**.
 - e. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server delle applicazioni di WebSphere Commerce che corrisponde all'istanza da eliminare e selezionare **Rimuovi**.
 - f. Espandere **Risorse**.
 - g. Espandere **JDBC Providers**.
 - h. Espandere l'appropriato driver JDBC per l'istanza e fare clic su **Origini dati**.
 - i. Nel riquadro destro, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'origine dati e selezionare **Rimuovi**.
 - j. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver JDBC e selezionare **Rimuovi**.
 - k. Fare clic su **Host virtuali**.
 - l. Nel riquadro destro, fare clic con il pulsante destro del mouse su **VH_nome_istanza** e selezionare **Rimuovi**.
 - m. Nel riquadro destro, fare clic con il pulsante destro del mouse su **VH_nome_istanza_tools** e selezionare **Rimuovi**.
 - n. Espandere **Nodi**.
 - o. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **nome_host** e selezionare **Regen Webserver Plugin**.

- p. Riavviare il server Web come descritto in “Avvio e arresto di IBM HTTP Server” a pagina 176 o nella documentazione del server Web.
2. Eliminare l’istanza di WebSphere Commerce effettuando una delle seguenti operazioni:
 - Nella finestra del Gestore configurazione di WebSphere Commerce fare clic con il pulsante destro del mouse sull’istanza e selezionare **Elimina**.
 - In una finestra terminale, immettere i seguenti i comandi:


```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_server.sh
```

In un’altra finestra terminale, immettere i seguenti comandi:

```
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/bin
./config_client.sh -startCmdLineConfig deleteInstance <nome_istanza>
```
 3. Eliminare il database WebSphere Commerce:
 - a. Collegarsi come utente Oracle.
 - b. Da una finestra terminale avviare una sessione SQL*Plus immettendo il seguente comando:


```
sqlplus system/password_sistema@SID_wcs
```

dove *SID_wcs* è il SID (System Identifier) Oracle per il database WebSphere Commerce, come specificato in “Creazione di un database per WebSphere Application Server, WebSphere Commerce e WebSphere Payment Manager” a pagina 28.
 - c. Immettere i seguenti comandi nella sessione SQL*Plus:


```
DROP USER ID_utente_Oracle_wcs CASCADE;
DROP TABLESPACE nome_spaziotabella_wcs INCLUDING CONTENTS;
EXIT;
```
 - d. E’ necessario, inoltre, rimuovere i file dello spazio tabella attivi creati in Capitolo 3, “Installazione e configurazione di Oracle8i Database” a pagina 27.
 4. Eliminare la directory


```
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza.
```
 5. Eliminare il seguente file:


```
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_nome_istanza.ear
```

dove *nome_istanza* è il nome dell’istanza di WebSphere Commerce da eliminare.

Attività di configurazione della riga di comando

La riga di comando consente di:

- Aggiornare un'istanza:
`./config_client.sh -startCmdLineConfig updateInstance <xml_file>`
- Eliminare un'istanza:
`./config_client.sh -startCmdLineConfig deleteInstance <nome_istanza>`
- Elencare le istanze esistenti:
`./config_client.sh -startCmdLineConfig getInstances`
- Trovare informazioni su un'istanza:
`./config_client.sh -startCmdLineConfig getInstanceInfo <nome_istanza>`
- Stampare le informazioni di configurazione per un'istanza in un file:
`./config_client.sh -startCmdLineConfig getInstanceConfig
nome_istanza print_to_nome_file`

Aprire la console di gestione di WebSphere Application Server

Per accedere a Console di gestione di WebSphere Application Server, completare le seguenti operazioni:

```
su - wasuser
export DISPLAY=nome_host_completo:0.0
cd /opt/WebSphere/AppServer/bin
./adminclient.sh nome_host_WAS_remoto porta
```

Dove *nome_host_completo* è il nome del computer utilizzato per accedere a Console di gestione di WebSphere Application Server, *nome_host_WAS_remoto* è il nome host completo di WebSphere Application Server e *porta* è la porta attraverso la quale si accede a WebSphere Application Server (quella predefinita è la porta 2222).

Avvio di Console di gestione di WebSphere Commerce

Per avviare la Console di gestione di WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Assicurarsi che l'istanza di WebSphere Commerce sia stata avviata. E' possibile avviare l'istanza dalla Console di gestione di WebSphere Application Server.
2. Aprire Internet Explorer e immettere il seguente the URL:
`https://nome_host:8000/adminconsole`, dove *nome_host* è il nome host completo del server WebSphere Commerce.
3. Collegarsi alla console di gestione nel seguente modo:
 - Per collegarsi e modificare la password di collegamento alla console di gestione, procedere come segue:

- a. Dalla Pagina di collegamento, immettere la password e il nome utente di collegamento della console di gestione creati durante l'installazione. Inizialmente il nome utente e la password sono impostati su wcsadmin.
 - b. Selezionare la casella di controllo **Modifica password** e fare clic su **Collegamento**. Viene visualizzata la pagina per la modifica della password.
 - c. Nel campo **Vecchia password**, immettere la password di collegamento corrente della console di gestione. Questo campo accetta fino a 128 caratteri alfanumerici.
 - d. Nel campo **Nuova password**, immettere una nuova password di collegamento. Questo campo accetta fino a 128 caratteri alfanumerici.
 - e. Nel campo **Conferma password**, reimmettere la password.
 - f. Fare clic su **Modifica** per salvare la nuova password. Viene visualizzata la pagina Selezione negozio e lingua.
- Per collegarsi senza modificare la password di collegamento alla console di gestione, procedere come segue:
 - a. Dalla Pagina di collegamento, immettere il nome utente e la password di collegamento della console di gestione creati durante l'installazione e fare clic su **Collegamento**. Inizialmente, il nome utente e la password sono impostati su wcsadmin. Se si è autorizzati ad utilizzare più negozi o lingue, viene visualizzata la pagina Selezione negozio e lingua. Se si è autorizzati ad utilizzare un solo negozio o una sola lingua, viene visualizzata la home page della console di gestione. Le attività che si è autorizzati ad eseguire vengono visualizzate nella home page della Console di gestione.
4. Dalla pagina Selezione negozio e lingua, selezionare il nome negozio e la lingua desiderati. Se si è autorizzati ad utilizzare un solo negozio, esso appare già selezionato. Se si è autorizzati ad utilizzare una sola lingua, essa appare già selezionata. Viene visualizzata la home page della console di gestione. Le attività che si è autorizzati ad eseguire vengono visualizzate nella home page della Console di gestione.

Collegamento alla home page di IBM HTTP Server

Se si sta utilizzando IBM HTTP Server, attenersi alla procedura di seguito riportata per collegarsi alla home page del server Web.

1. Assicurarsi che IBM HTTP Server sia stato avviato collegandosi come ID utente root ed immettendo i seguenti comandi in una finestra terminale:


```
cd /opt/IBMHTTPD/bin
./apachectl start
```

2. Avviare il browser Web, disabilitare e ripulire il disco e la memoria cache e disabilitare tutti i server proxy (in alcuni browser, i server proxy sono chiamati *server socks*).
3. Per accedere alla pagina principale del server Web, immettere il seguente URL sul browser Web:
`http://nome_host`
Se il server Web è stato personalizzato, è probabile che venga richiesto di immettere il nome della pagina principale del server Web dopo il nome host.

L'accesso alla pagina principale del server Web è stato eseguito correttamente.

Utilizzo di un nome host virtuale con IBM HTTP Server

Se si utilizza un nome host virtuale invece del nome host effettivo del server, è possibile creare un sito Web più professionale e potenziare la sicurezza nascondendo la struttura dei file.

Per creare un nome host virtuale, procedere come segue:

1. Passare all'ID utente `wasuser`
2. Passare alla directory `/opt/IBMHTTPD/conf`.
3. Aprire il file `httpd.conf` con un editor di testo.
4. Cercare la voce `DirectoryIndex index.html`. Sostituire `index.html` con il nome della home page del proprio negozio.
5. Cercare la voce `#ServerName new.host.name`. Eliminare il commento da questa riga e sostituire `new.host.name` con il nome host virtuale.
6. Cercare la voce `<VirtualHost machine.name.com:443>`. Sostituire `machine.name.com` con il nome host registrato.
7. Cercare la voce `DocumentRoot "/opt/IBMHTTPD/htdocs/locale"` dove *locale* è il codice della locale della lingua utilizzata dalla macchina server Web. Per un elenco dei codici locale supportati, consultare "Locali utilizzate da WebSphere Commerce" a pagina 15. Modificare il percorso in modo che punti alla sottodirectory HTML del negozio.
8. Fare clic su **File**, quindi su **Salva**.

Aggiunta dei privilegi di database all'ID utente di `wasuser`

Se `wasuser` richiede l'accesso al database, oppure se questo ID utente dovrà utilizzare strumenti quali `IDResGen`, `MassLoad` o `IDResolve`, sarà necessario aggiungere ad esso privilegi di database. Per fare ciò, completare la procedura riportata di seguito:

1. Assicurarsi che la variabile `ORACLE_HOME` sia stata impostata.

2. Assicurarsi che ORACLE_HOME/bin sia presente nella variabile PATH del sistema.

Modifica del file obj.conf per aggiornare le impostazioni dei plugin di WebSphere Application Server

Se si creano più server Web iPlanet dopo l'installazione delle eFix in "Aggiornamento della versione di Sun JDK" a pagina 55, sarà necessario modificare i file di configurazione del server Web. Aprire il file obj.conf con un editor ed apportare le seguenti modifiche:

- Dopo `Init fn="load-types" mime-types="mime.types"`, aggiungere:

```
Init fn="load-modules" funcs="as_init,as_handler,as_term"  
  shlib="/opt/WebSphere/AppServer/bin/libns41_http.so"  
Init fn="as_init" bootstrap.properties="/opt/WebSphere/AppServer  
  /config/plugin-cfg.xml"
```
- Dopo `<Object name="default">`, aggiungere:

```
service fn="as_handler"  
NameTrans from="/IBMWebAS" fn="pfx2dir"  
  dir="/opt/WebSphere/AppServer/web"  
NameTrans from="/WSsamples" fn="pfx2dir"  
  dir="/opt/WebSphere/AppServer/WSsamples"
```

Le istruzioni appaiono su più righe solo a scopo illustrativo.

Impostazione di Payment Manager

Utilizzo delle cassette di Payment Manager

Come parte delle funzioni SET, è possibile utilizzare IBM Payment Manager 3.1.2. Le informazioni fornite costituiscono solo una panoramica dei requisiti e del processo di Payment Manager. Ulteriori istruzioni relative a SET, Payment Manager e al gestore configurazione sono reperibili nelle informazioni in linea. Per maggiori dettagli su Payment Manager, fare riferimento a *IBM WebSphere Payment Manager Administrator's and User's Guide*. Per informazioni su dove reperire la documentazione di Payment Manager, fare riferimento a "Informazioni su Payment Manager" a pagina 210.

Per impostare IBM Payment Manager, procedere come segue:

1. Scegliere un istituto di credito che esegua l'elaborazione dei pagamenti. Tale istituto fornirà i dettagli della configurazione e il certificato richiesto.
2. Configurare SET utilizzando le informazioni fornite dall'istituto di credito. Questa operazione viene eseguita mediante l'interfaccia di Payment Manager. Come parte della configurazione dell'ente finanziario e della marca per il venditore, occorre ottenere il certificato SET per il venditore.
3. Quando si crea la home page, includere le informazioni necessarie affinché gli acquirenti possano ottenere un portafoglio. Tali informazioni vengono

fornite dall'ente finanziario. Se un portafoglio non è subito disponibile per gli acquirenti, è possibile utilizzare la funzione MOP (Merchant Originated Payment) di Payment Manager. Per ulteriori informazioni sul supporto MOP, fare riferimento alla guida in linea di WebSphere Commerce.

Il ruolo del responsabile Payment Manager

Quando si installa Payment Manager, all'ID responsabile WebSphere Commerce, `wcsadmin`, viene assegnato automaticamente il ruolo di responsabile di Payment Manager. Il ruolo di responsabile di Payment Manager consente a un ID di controllare e gestire Payment Manager.

Note:

1. Non eliminare o rinominare l'ID utente di collegamento `wcsadmin` e non modificare il ruolo di Payment Manager preassegnato di `wcsadmin`. Se tale ruolo viene modificato, alcune funzioni in WebSphere Commerce relative all'integrazione di Payment Manager termineranno.
2. Se si assegna un ruolo di Payment Manager a un responsabile WebSphere Commerce e successivamente si desidera eliminare o rinominare l'ID utente di collegamento di questo responsabile, è necessario prima rimuovere il ruolo di Payment Manager del responsabile.

Importante

In aggiunta all'ID utente di `wcsadmin`, Payment Manager ha preassegnato il ruolo di responsabile di Payment Manager a due ID responsabili:

- `admin`
- `ncadmin`

Per impedire a un utente di ottenere inavvertitamente questo ruolo, è possibile:

- Creare l'ID di gestione sopra riportato in WebSphere Commerce mediante la Console di gestione di WebSphere Commerce.
- Nell'interfaccia utente di Payment Manager, selezionare **Utenti**.
- Rimuovere il ruolo di responsabile di Payment Manager da questo ID.

Configurazione della macchina Payment Manager

Per configurare la propria macchina Payment Manager, consultare il capitolo "Introduzione" della pubblicazione *IBM WebSphere Payment Manager Guida per il responsabile di sistema*. Questa sezione illustra come:

- Avviare l'interfaccia utente di Payment Manager
- Creare un venditore Payment Manager e autorizzare una cassetta
- Assegnare ruoli utente
- Creare un account

- Gestire l'elaborazione dei pagamenti

Prima di accedere all'interfaccia utente di Payment Manager, assicurarsi che WebSphere Commerce sia in esecuzione e che il server delle applicazioni di Payment Manager sia stato avviato e inizializzato. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Avvio e arresto di Payment Manager" a pagina 177.

Importante

E' necessario accertarsi che il nome host elencato nel pannello **Impostazioni di Payment Manager** dell'interfaccia utente di Payment Manager sia un nome host completo. In caso contrario, è necessario modificare il campo del nome host con il nome host completo, fare clic su **Aggiorna**, su **Disabilita Payment Manager** e infine su **Abilita Payment Manager**.

Aggiornare il nodo pagamenti in Gestore configurazione per l'istanza WebSphere Commerce, come descritto in "Payment Manager" a pagina 95, se non è stato già fatto.

E' inoltre possibile accedere alle funzioni di gestione di Payment Manager dalla Console di gestione di WebSphere Commerce dal menu di Payment Manager di Gestione sito.

Parte 8. Appendici

Appendice A. Disinstallazione dei componenti di WebSphere Commerce

Se si verificano problemi durante l'installazione di WebSphere Commerce, è possibile disinstallare uno o più componenti e ripetere la procedura. Questa appendice illustra come disinstallare ciascun componente di WebSphere Commerce. In genere, è necessario disinstallare i componenti nell'ordine inverso al quale sono stati installati. Pertanto, se è stato installato tutto il software prerequisite, la disinstallazione verrà effettuata nel seguente ordine:

1. Payment Manager
2. WebSphere Commerce
3. WebSphere Application Server
4. IBM HTTP Server
5. Oracle8i Database

Disinstallazione di Payment Manager

Per disinstallare Payment Manager, su una macchina dotata di terminale grafico, procedere come segue:

1. Passare all'ID utente root.
2. Arrestare il motore Payment Manager e il server delle applicazioni di Payment Manager come indicato in "Avvio e arresto di Payment Manager" a pagina 177.
3. Al prompt della shell, passare alla directory di installazione di Payment Manager immettendo:

```
cd /opt/PaymentManager
```
4. Disinstallare innanzitutto le cassette di Payment Manager eseguendo il comando corretto per le proprie cassette:

```
./UninstallCyberCash.sh  
./UninstallSET.sh  
./UninstallBankServACH.sh  
./UninstallVisaNet.sh
```
5. Disinstallare la struttura di Payment Manager:

```
./UninstallFramework.sh
```

Se si desidera reinstallare Payment Manager, oppure se il programma di disinstallazione di Payment Manager non ha rimosso tutti i componenti di Payment Manager, seguire le istruzioni riportate nella sezione relativa alla "procedura di disinstallazione di emergenza" del Capitolo 12 della *guida all'installazione di Payment Manager*.

Disinstallazione di WebSphere Commerce

Prima di disinstallare WebSphere Commerce, salvare i componenti personalizzati e i dati relativi a WebSphere Commerce in una directory diversa da /opt/WebSphere/CommerceServer, altrimenti potrebbero essere eliminati.

Per disinstallare WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Collegarsi come ID utente root.
2. Se si desidera reinstallare WebSphere Commerce, non dimenticare di eseguire una copia di backup della directory che contiene i file personalizzati per i negozi precedentemente creati.
3. Arrestare WebSphere Commerce nella console di gestione di WebSphere Application Server.
4. Eliminare l'istanza di WebSphere Commerce con Gestore configurazione.
5. Avviare lo strumento di gestione immettendo /bin/admintool&. Viene visualizzata la finestra Admintool: Users.
6. Dal menu a discesa **Browse**, selezionare **Software**. Viene visualizzata la finestra Admintool: Software.
7. Dall'elenco di pacchetti, selezionare i seguenti pacchetti:
 - **WebSphere Commerce – runtime**
 - **WebSphere Commerce – docs**
8. Dal menu a discesa **Edit**, selezionare **Delete**. Viene visualizzata la finestra Admintool: Warning.
9. Fare clic su **Delete**. Viene visualizzata la finestra Admintool: Delete Software.
10. Rispondere y ai messaggi di conferma per eliminare il pacchetto selezionato.
11. Una volta eliminato il pacchetto, premere **Invio**. La finestra Admintool: Delete Software si chiude.
12. Nella finestra Admintool: Software (ancora aperta), selezionare **Exit** dal menu a discesa **File** per uscire dal programma Admintool.
13. Passare alla directory /opt e rimuovere la directory /opt/WebSphere/CommerceServer, se esiste.
14. Rimuovere le informazioni specifiche su WebSphere Commerce dal file di configurazione del server Web. IBM HTTP Server ha tre sezioni, relative a WebSphere Commerce, mentre Server Web iPlanet soltanto una. Queste sezioni appaiono simili alle seguenti:

```
##### IBM WebSphere Commerce Suite (Non modificare questa sezione) #####  
.   
.   
.   
##### End of IBM WebSphere Commerce Suite (Non modificare questa sezione) #####
```

Disinstallazione di WebSphere Application Server

Per disinstallare il server delle applicazioni WebSphere, procedere come segue:

1. Arrestare il server Web.
2. Arrestare WebSphere Application Server, come indicato in “Avvio e arresto di WebSphere Application Server” a pagina 175.
3. Se sono stati creati o personalizzati file nella directory /opt/WebSphere/AppServer o relative sottodirectory e si desidera conservarli, eseguire una copia di backup di tali file in un'altra directory.
4. Passare alla directory /opt/WebSphere/AppServer.
5. Avviare il programma di disinstallazione immettendo ./uninstall.sh.
6. Quando si apre la finestra di disinstallazione, fare clic su **Uninstall** per rimuovere WebSphere Application Server dal sistema.
7. Se la directory /opt/WebSphere/AppServer esiste ancora, rimuoverla immettendo::

```
cd /opt/WebSphere  
rm -r AppServer
```

Nota: Eventuali modifiche o personalizzazioni apportate al file di configurazione del server Web prima dell'installazione di WebSphere Application Server risiedono nella copia di backup del file di configurazione. Per rendere nuovamente attive tali impostazioni, è necessario trasferirle dalla copia di backup al file di configurazione attivo del server Web.

Disinstallazione di IBM HTTP Server

Note:

1. Se si disinstalla IBM HTTP Server, è necessario disinstallare anche WebSphere Application Server.
2. Se si reinstallano IBM HTTP Server e il server delle applicazioni WebSphere, è necessario installare IBM HTTP Server *prima* di WebSphere Application Server.

Per disinstallare IBM HTTP Server, procedere come segue:

1. Collegarsi come ID utente root.
2. Arrestare IBM HTTP Server immettendo i seguenti comandi:

```
cd /opt/IBMHTTPD/bin
./apachectl stop
```

3. Avviare lo strumento di gestione immettendo `/bin/admintool&`. Viene visualizzata la finestra `Admintool: Users`.
4. Dal menu a discesa **Browse**, selezionare **Software**. Viene visualizzata la finestra `Admintool: Software`.
5. Dall'elenco di pacchetti, selezionare quelli il cui nome contiene `HTTP Server`, oltre a `Certificate and SSL Base Runtime (gsk5bas)`.
6. Dal menu a discesa **Edit**, selezionare **Delete**. Viene visualizzata la finestra `Admintool: Warning`.
7. Fare clic su **Delete**. Viene visualizzata la finestra `Admintool: Delete Software`.
8. Rispondere `yes` ai messaggi di conferma per eliminare i pacchetti selezionati.
9. Una volta eliminato il pacchetto, premere `Invio`. La finestra `Admintool: Delete Software` si chiude.
10. Nella finestra `Admintool: Software` (ancora aperta), selezionare **Exit** dal menu a discesa **File** per uscire dal programma `Admintool`.

Importante:

Quando si reinstalla IBM HTTP Server, è necessario abilitare manualmente SSL.

Reinstallazione dei componenti di WebSphere Commerce

Se si sta reinstallando l'intero pacchetto WebSphere Commerce, seguire le istruzioni riportate nella sezione *Parte 2, "Installazione di Oracle8i Database"* a pagina 25.

Se si stanno reinstallando parti di WebSphere Commerce, attenersi alle seguenti regole generali:

- Installare tutti i componenti nell'ordine in cui sono elencati in questa pubblicazione attenendosi alla procedura descritta nei capitoli appropriati per ciascun componente.
- Disinstallare tutti i componenti desiderati, quindi reinstallarli tutti contemporaneamente (anziché disinstallare e reinstallare un componente alla volta).
- *Non* è possibile disinstallare e reinstallare il server Web senza disinstallare e reinstallare WebSphere Application Server
- Se si reinstalla il server Web, occorre abilitare manualmente SSL. Per istruzioni, consultare *Capitolo 14, "Abilitazione di SSL per la produzione su IBM HTTP Server"* a pagina 147.

Appendice B. Risoluzione dei problemi

Questa appendice è divisa in due sezioni:

- Strumenti scaricabili
- Uso dei file di log
- Procedure specifiche per la risoluzione dei problemi

Strumenti scaricabili

Programma di utilità di Controllo di installazione e configurazione di WebSphere Commerce

Il programma di utilità di Controllo di installazione e configurazione di WebSphere Commerce, detto anche IC Checker, è uno strumento scaricabile autonomo per l'individuazione dei problemi, che permette agli utenti di verificare l'installazione e la configurazione di WebSphere Commerce. L'IC Checker raccoglie i dati di configurazione ed i file di log ed esegue la verifica degli errori. Di seguito sono elencati alcuni dettagli relativi all'IC Checker di WebSphere Commerce:

- I prodotti correntemente supportati includono WebSphere Commerce Suite 5.1 Start and Pro, WebSphere Commerce 5.1 Business Edition e WebSphere Commerce 5.4 Pro and Business Edition.
- Le piattaforme correntemente supportate sono Windows NT 4.0, Windows 2000, AIX, Solaris e OS/400.
- E' possibile accedere e scaricare lo strumento in linea dalle seguenti posizioni URL:

► Business

www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html
www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/support-tools.html

► Professional

www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html
www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/support.html

File di log

WebSphere Commerce produce i seguenti file di log:

WASConfig.log

Ubicato nella directory
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/*nome_istanza*/logs. In questo file di log vengono descritte le azioni di WebSphere Application Server, quali l'importazione dei bean entità di WebSphere Commerce e la creazione delle origini dati.

createdb.log

Ubicato nella directory
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/*nome_istanza*/logs. In questo file di log viene descritta la creazione dello schema di WebSphere Commerce.

WCSconfig.log

Ubicato nella directory /opt/WebSphere/CommerceServer/instances. In questo file di log vengono descritte le operazioni eseguite da Gestore configurazione. E' possibile modificare il livello dei dettagli di questo file mediante le opzioni di menu in Gestore configurazione.

populatedb.log

Ubicato nella directory
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/*nome_istanza*/logs. In questo file di log viene descritto l'inserimento dei dati del database creato durante il processo di creazione di un'istanza.

populatedbnl.log

Ubicato nella directory
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/*nome_istanza*/logs. In questo file di log viene descritto l'inserimento dei dati relativi alla lingua nazionale nel database creato durante il processo di creazione di un'istanza.

wcs.log

Ubicato nella directory
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/*nome_istanza*/logs. In questo file di log viene descritto l'avvio del server delle applicazioni di WebSphere Commerce.

Risoluzione dei problemi

Problemi relativi a WebSphere Application Server

- L'esecuzione di startupServer.sh come wasuser causa un errore simile al seguente:

```
/tmp/sh27350.13:cannot create
```

Ciò si verifica perché wasuser non dispone delle autorizzazioni corrette per la directory temporanea. Impostare le autorizzazioni per la directory temporanea su 777.

Problemi del server Web

Le seguenti informazioni descrivono gli eventuali problemi che è possibile riscontrare con il server Web e con WebSphere Commerce 5.4.

- IBM HTTP Server non si avvia dopo aver installato WebSphere Application Server.

httpd.conf potrebbe contenere errori di sintassi. Controllare la sintassi del file httpd.conf nel modo seguente:

1. Collegarsi come root.
2. In una finestra terminale, immettere i seguenti comandi:

```
cd /opt/IBMHTTPD/bin/httpd -t
```

- IBM HTTP Server non si avvia dopo aver installato WebSphere Application Server.

Potrebbe mancare una riga nel file httpd.conf. Aprire /opt/IBMHTTPD/conf/httpd.conf. Eliminare il commento alle seguenti righe o aggiungerle se non esistono:

```
LoadModule ibm_app_server_http_module  
/opt/WebSphere/AppServer/bin/mod_ibm_app_server_http.so
```

In alternativa,

```
LoadModule ibm_app_server_http_module  
/opt/WebSphere/AppServer/bin/mod_ibm_app_server_http.so
```

e

```
AddModule mod_app_server_http.c  
/opt/WebSphere/AppServer/bin/mod_ibm_app_server.so
```

potrebbero essere state scambiate durante l'installazione. Accertarsi che LoadModule preceda AddModule nel file httpd.conf.

Nota: Tutte le righe LoadModule riportate sopra sono state formattate solo a scopi di leggibilità. Ciascuna riga che inizia con LoadModule o AddModule e termina con mod_ibm_app_server.so viene visualizzata su un'unica riga nel file httpd.conf.

Problemi di WebSphere Commerce

- Non è possibile accedere al file JSP di WebSphere Commerce .

Verificare che il percorso del file JSP sia corretto.

Assicurarsi che il server WebSphere Commerce sia stato avviato nella Console di gestione di WebSphere Application Server.

- La risposta è lenta.

Verificare il carico di sistema mediante le utilità del sistema operativo.

Verificare i file di log relativi all'accesso al server Web per determinare il carico utenti sul sistema. Per IBM HTTP Server, tali file si trovano nella directory /opt/IBMHTTPD/logs.

Abilitare il controllo prestazioni di WebSphere Commerce per identificare i componenti a cui l'utente ha avuto accesso. Questo componente può essere abilitato mediante Gestore configurazione. Consultare "Componenti" a pagina 113 per ulteriori informazioni.

Problemi relativi a Payment Manager

- Se si installa Payment Manager immediatamente dopo WebSphere Commerce, non dovrebbero verificarsi errori. Tuttavia, se si installa Payment Manager dopo aver eseguito lo script di postinstallazione (come descritto in "Esecuzione dello script successivo all'installazione" a pagina 85), si verificano errori sia in fase di installazione che di disinstallazione di Payment Manager. Se si riceve un messaggio di errore indicante che "WPMinstall non è in grado di rilevare se WebSphere Application Server è in esecuzione", completare le operazioni di seguito riportate:
 1. Arrestare tutti i processi WebSphere Application Server e Java e tutti i processi WebSphere Commerce correlati.
 2. Modificare il file /opt/WebSphere/AppServer/bin/admin.config e rimuovere l'istruzione `com.ibm.ejs.sm.adminServer.bootstrapPort=numero_porta` dove `numero_porta` è la porta WebSphere Application Server non-root (il valore predefinito è 2222).
 3. Inoltre, rimuovere l'istruzione `l$sdPort=numero_porta` se è stata precedentemente aggiunta.
 4. Riavviare WebSphere Application Server come utente root e eseguire nuovamente il programma di installazione di Payment Manager.
 5. Una volta installato Payment Manager, arrestare WebSphere Application Server e tutti i servizi relativi a WebSphere Commerce incluso il server Web (se risiede sulla stessa macchina su cui è installato WebSphere Application Server) ed eseguire nuovamente lo script /opt/WebSphere/CommerceServer/bin/wcpostinstall.sh, selezionando l'opzione non root.
 6. Se è già stata creata un'istanza di WebSphere Commerce, è necessario immettere i seguenti comandi:

```
su - wasuser
cd /opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nome_istanza/xml
chmod ugo+rx payment
cd payment
chmod ugo+r *
exit
```
- Assicurarsi che l'istruzione Listen corretta (Listen 80 o Listen 443) non sia aggiunta come commento nel file httpd.conf. E' possibile determinare

quale istruzione è richiesta osservando la scheda Payment Manager di WebSphere Commerce Gestore configurazione.

Appendice C. Dove reperire informazioni

Ulteriori informazioni sul sistema WebSphere Commerce e sui relativi componenti sono disponibili da varie di fonti in diversi formati. Le seguenti sezioni indicano le informazioni disponibili e le relative modalità di accesso.

Informazioni su WebSphere Commerce

Di seguito sono elencate le fonti di informazioni su WebSphere Commerce:

- Guida in linea di WebSphere Commerce
- File PDF (Portable document format) di WebSphere Commerce
- Sito Web di WebSphere Commerce

Utilizzo della Guida in linea

Le informazioni in linea di WebSphere Commerce sono la principale fonte di informazioni per eseguire le operazioni di personalizzazione, gestione e riconfigurazione di WebSphere Commerce. Una volta installato WebSphere Commerce, è possibile accedere gli argomenti della documentazione in linea visitando il seguente URL:

`http://nome_host/wchelp`

dove *nome_host* è il nome completo TCP/IP della macchina sulla quale è stato installato WebSphere Commerce.

Individuazione della documentazione stampabile

Alcune informazioni in linea sono disponibili anche come file PDF, che è possibile leggere e stampare mediante Adobe[®] Acrobat[®] Reader. E' possibile scaricare Acrobat Reader gratuitamente dal seguente indirizzo Web:

`http://www.adobe.com`

Visualizzazione del sito Web di WebSphere Commerce

Le informazioni sul prodotto WebSphere Commerce sono disponibili nel sito Web di WebSphere Commerce:

- Business Edition:
`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html`
- Professional Edition:
`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html`

Una copia di questo manuale e di tutte le relative versioni aggiornate sono disponibili come file PDF nella sezione libreria del sito Web di WebSphere Commerce. Inoltre, sul sito Web potrebbe anche essere disponibile la documentazione nuova e aggiornata.

Informazioni su IBM HTTP Server

Le informazioni su IBM HTTP Server sono disponibili al seguente indirizzo Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Questi documenti sono in formato HTML, file PDF o entrambi.

Informazioni su Payment Manager

Ulteriori informazioni su Payment Manager sono disponibili mediante il collegamento alla libreria sul sito Web di Payment Manager:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

La documentazione di Payment Manager è disponibile nelle seguenti ubicazioni:

- Nella directory */docs/locale* del CD di IBM Payment Manager 3.1.2.
- Nella directory */docs/locale* dei CD della cassetta di IBM Payment Manager 3.1.2.
- Nella directory di Payment Manager della directory di installazione di WebSphere Application Server dopo l'installazione di Payment Manager.

E' disponibile la seguente documentazione di Payment Manager:

- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme Guida all'installazione* (paymgrinstall.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager Guida per il responsabile di sistema* (paymgradmin.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme Guida per il programmatore* (paymgrprog.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme per Supplemento SET* (paymgrset.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for VisaNet Supplement* (paymgrvisanet.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for CyberCash Supplement* (paymrcyber.pdf)
- Il formato PDF di *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms for BankServACH Supplement* (paymrbank.pdf)
- Il file README di Payment Manager, in formato HTML (readme.framework.html)
- Il file README di IBM Cassette for SET, in formato HTML (readme.set.html)
- Il file README di IBM Cassette for VisaNet, in formato HTML (readme.visanet.html)

- Il file README di IBM Cassette for CyberCash, in formato HTML (readme.cybercash.html)
- Il file README di IBM Cassette for BankServACH, in formato HTML (readme.bankservach.html)

Anche la sezione *Secure Electronic Transactions* della guida in linea di WebSphere Commerce contiene informazioni su Payment Manager.

WebSphere Application Server

Le informazioni su WebSphere Application Server sono disponibili nel sito Web di WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

Informazioni su Software Solaris Operating Environment

Per il supporto Software Solaris e per ulteriori informazioni su Software Solaris, visitare il seguente sito Web:

<http://www.sun.com/solaris>

Altre pubblicazioni IBM

E' possibile acquistare copie della maggior parte delle pubblicazioni IBM da un rivenditore autorizzato IBM o dal responsabile commerciale.

Appendice D. Specifiche del programma e ambiente operativo specificato

Questa versione di WebSphere Commerce supporta i seguenti ambienti operativi:

- Solaris 8 Operating Environment (SPARC platform edition) software con il cluster patch Solaris più recente

Nota: Solaris 8 Operating Environment (Intel platform edition) software *non* è supportato da WebSphere Commerce come ambiente operativo.

WebSphere Commerce 5.4 include i seguenti componenti:

WebSphere Commerce Server

WebSphere Commerce Server consente di gestire il negozio e le funzioni relative al commercio, nell'ambito della propria soluzione di e-commerce. La funzionalità viene fornita dai seguenti componenti:

- Strumenti (Servizi del negozio, pacchetto Loader, Commerce Accelerator, Console di gestione)
- Sottosistemi (catalogo, membro, negoziazione, ordine)
- Product Advisor
- Runtime di Common server
- Gestione del sistema
- Servizi di messaggistica
- WebSphere Application Server

Servizi del negozio

Servizi del negozio fornisce una posizione centrale per la creazione, la personalizzazione e la gestione di determinate funzioni operative di un negozio.

Pacchetto Loader

Il pacchetto Loader consente il caricamento iniziale delle informazioni sul prodotto mediante file ASCII e XML e gli aggiornamenti incrementali di informazioni parziali o complete. I cataloghi in linea vengono aggiornati con questo strumento.

WebSphere Commerce Accelerator

Una volta creati i dati di negozio e di prodotto, utilizzare WebSphere Commerce Accelerator per gestire il negozio e semplificare le strategie di commercio. WebSphere Commerce Accelerator fornisce un punto di integrazione per tutte le funzionalità di WebSphere Commerce per il

funzionamento di un negozio in linea, quali la gestione di un negozio e dei prodotti, il marketing, gli ordini clienti ed il servizio clienti.

Console di gestione di WebSphere Commerce

La Console di gestione consente a un responsabile di sito o a un responsabile di negozio di eseguire attività correlate alla configurazione del sito e del negozio, incluso quanto segue:

- Gestione utenti e gruppi (controllo accessi)
- Controllo delle prestazioni
- Configurazione della messaggistica
- Funzioni IBM WebSphere Payment Manager
- Gestione di Brokat Blaze Rules

I seguenti prodotti sono forniti con WebSphere Commerce 5.4:

IBM DB2 Universal Database 7.1.0.55

DB2 Universal Database è un database relazionale a funzioni complete utilizzato da WebSphere Commerce come deposito delle informazioni sul sito. Il database comprende i dati di categoria e prodotto, i puntatori per gli elementi grafici per le pagine, lo stato dell'ordine, le informazioni sugli indirizzi e molti altri tipi di dati.

DB2 Extenders

DB2 Extenders è un componente facoltativo di DB2 che fornisce funzioni di ricerca aggiuntive per il sito. L'uso di DB2 Text Extender aggiunge la capacità di supportare numerosi tipi di ricerca da parte dei clienti, ad esempio la ricerca per sinonimi, per corrispondenze non esatte, per parole simili oltre alle ricerche booleane o di caratteri speciali.

IBM HTTP Server 1.3.19.1

IBM HTTP Server è un server Web che fornisce funzioni estese di gestione, il supporto per le applicazioni Java, servizi di server proxy e funzioni di sicurezza compreso il supporto per SSL 3, ad esempio l'autenticazione di client e server e la codifica dei dati.

IBM Payment Manager 3.1.2

Payment Manager fornisce ai negozianti elaborazioni di pagamento via Internet in tempo reale mediante una varietà di metodi incluso SET (Secure Electronic Transaction) e il pagamento originato dal venditore.

WebSphere Application Server 4.0.2

WebSphere Application Server è un ambiente di applicazione basato su Java per la creazione, l'applicazione e la gestione delle applicazioni Web Internet e intranet. Questo prodotto include Sun JDK 1.3.1.01.

IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4

IBM WebSphere Commerce Analyzer è una nuova funzione di WebSphere Commerce, installata facoltativamente. L'edizione base specifica di WebSphere Commerce di IBM WebSphere Commerce Analyzer fornisce i prospetti per le prestazioni di controllo campagna e profilo clienti. Non è possibile personalizzare i prospetti. Non è possibile inoltre installare IBM WebSphere Commerce Analyzer senza Brio Broadcast Server.

Brio Broadcast Server

Brio Broadcast Server è un server di elaborazione batch che automatizza l'elaborazione delle interrogazioni e la distribuzione dei prospetti. Sebbene Brio Broadcast Server sia in grado di distribuire grandi quantità di dati a molte persone, nel prodotto sono presenti misure di protezione che consentono ai responsabili di tenere sotto stretto controllo l'accesso al database e di documentare la distribuzione.

IBM SecureWay Directory Server 3.2.1

IBM SecureWay Directory fornisce una directory comune per ridurre i costi elevati associati alle directory specifiche delle applicazioni. IBM SecureWay Directory è un potente server di directory LDAP a piattaforma incrociata altamente scalabile per la protezione e per le soluzioni e-business. La versione di SecureWay rilasciata con WebSphere Commerce è la versione 3.1.1.5, tuttavia, viene adesso fornito il supporto per IBM SecureWay Directory Server 3.2.1, scaricabile da Web.

Segue SilkPreview 1.0

Segue SilkPreview fornisce una raccolta di informazioni per analizzare e restituire i risultati nello sviluppo dell'applicazione.

WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine powered by LikeMinds

Macromedia LikeMinds distribuisce consigli sul prodotto e promozioni per ogni singolo visitatore Web. Si tratta di un server di personalizzazione basato sul filtraggio collaborativo e su market basket analysis.

WebSphere Commerce 5.4 supporta anche:

- Oracle Database 8.1.7, Enterprise Edition o Standard Edition
- Lotus Domino Web server, 5.0.5, 5.0.6 e 5.0.8
- iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

E' possibile che negli altri paesi l'IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questo documento. Consultare il rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Ogni riferimento relativo a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che solo quei prodotti, programmi o servizi IBM possano essere utilizzati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' comunque responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per eventuali domande sulle licenze, scrivere al seguente indirizzo:

Director of Commercial Relations
IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Per richieste di informazioni relative alla licenza riguardanti informazioni double-byte (DBCS), fare richiesta scrivendo a:

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing

2-31 Roppongi
3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPlicita O IMPLICITa, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni; quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questo documento sono forniti solo per consultazione. I materiali disponibili presso i siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dall'IBM e dalla Selfin e diventeranno esclusiva delle stesse.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti ed altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

Tali informazioni possono essere disponibili ma soggette a condizioni appropriate, che includono in certi casi il pagamento di una tassa.

Il programma su licenza descritto in questo manuale e tutto il materiale su licenza ad esso relativo sono forniti dall'IBM nel rispetto delle condizioni previste dalla licenza d'uso.

Tutti i dati relativi alle prestazioni contenuti in questa pubblicazione sono stati determinati in un ambiente controllato. Pertanto, i risultati ottenuti in ambienti operativi diversi possono variare in modo considerevole. Alcune misure potrebbero essere state fatte su sistemi di livello di sviluppo per cui non si garantisce che queste saranno uguali su tutti i sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state ricavate mediante estrapolazione. I risultati possono quindi variare. Gli utenti di questa pubblicazione devono verificare che i dati siano applicabili al loro specifico ambiente.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono state ottenute dai fornitori di tali prodotti. L'IBM non ha verificato tali prodotti e, pertanto, non può garantirne l'accuratezza delle prestazioni. Eventuali commenti relativi alle prestazioni dei prodotti non IBM devono essere indirizzati ai fornitori di tali prodotti.

Tutte le dichiarazioni riguardanti la futura direzione o le intenzioni della IBM sono soggette a sostituzione o al ritiro senza preavviso, e rappresentano unicamente scopi e obiettivi della IBM stessa.

Queste informazioni hanno solo scopo di pianificazione. Queste informazioni possono essere soggette a variazioni prima che i prodotti descritti siano disponibili.

Questa pubblicazione contiene esempi di dati e prospetti utilizzati quotidianamente nelle operazioni aziendali, pertanto, può contenere nomi di persone, società, marchi e prodotti. Tutti i nomi contenuti nel manuale sono fittizi e ogni riferimento a nomi ed indirizzi reali è puramente casuale.

Le immagini di carte di credito e i nomi di marchi forniti con questo prodotto devono essere utilizzati solo dai venditori autorizzati dalla società fornitrice della carta di credito ad accettare i pagamenti effettuati mediante carta di credito.

Marchi

I seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

AIX	DB2	DB2 Extenders
DB2 Universal Database	HotMedia	IBM
	WebSphere	

Adobe e Adobe Acrobat sono marchi della Adobe Systems Incorporated.

Blaze Advisor è un marchio della Blaze Software, Incorporated.

Notes e Lotus sono marchi della Lotus Development Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft, IIS, Windows, Windows NT e il logo di Windows sono marchi della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Netscape è un marchio della Netscape Communications Corporation.

Oracle è un marchio registrato e Oracle8i è un marchio della Oracle Corporation.

Pentium è un marchio della Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

SET e il logo SET sono marchi della SET Secure Electronic Transaction LLC.

Solaris, Solaris Operating Environment, JDK, JDBC, Java, HotJava e tutti i marchi e i logo basati su Java sono marchi della Sun Microsystems, Inc.

VeriSign e il logo di VeriSign sono marchi e marchi di servizio o marchi registrati e marchi di servizio della VeriSign, Inc.

UNIX è un marchio di The Open Group.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds.

Altri nomi di prodotti, società o servizi potrebbero essere marchi o marchi di servizi di altre società.

Indice analitico

A

- alias host di porta, aggiunta a WebSphere Application Server 187
- ambiente operativo specificato 213
- Apache.exe 205
- arresto
 - IBM HTTP Server 176
 - l'istanza di WebSphere Commerce 99
 - Payment Manager 177, 179
 - Payment Manager, uso di StopIBMPayServer 179
 - Payment Manager, uso di WebSphere Application Server 179
 - Payment Manager Engine, uso di WebSphere Application Server 177
- attività di gestione
 - aggiornamento di un'istanza di WebSphere Commerce 188
 - aggiunta di alias host di porta a WebSphere Application Server 187
 - impostazione di Payment Server 194
 - modifica della password di Gestore configurazione 181
- autorizzazione di certificazione, per certificati SSL 147, 149
- autorizzazione di certificazione Equifax 147, 149
- autorizzazione di certificazione Verisign 147
- autorizzazione di certificazione VeriSign 149
- avvio
 - IBM HTTP Server 176
 - interfaccia utente di Payment Manager 178
 - l'istanza di WebSphere Commerce 99
 - Payment Manager 177
 - Payment Manager Engine 177

B

- Blaze Innovator Runtime 4
- Blaze Rules Server 4

- browser Web supportati 5

C

- cassetta BankServACH 5
- cassetta VisaNet 5
- Cassette for CyberCash 5
- certificato sicuro, richiesta 149
- Classe dominio Payment Manager 80
- Client Macromedia LikeMinds 4
- comando nslookup IP 154
- comando StopIBMPayServer Payment Manager 179
- Commerce Accelerator 4
- concetti sulla codifica per SSL 147
- configurazione
 - istanze di WebSphere Commerce 89
 - modifica della password di Gestore configurazione 181
 - Server Web iPlanet 51
- Console di gestione 4
- convenzioni utilizzate in questo manuale 3
- createdb.log 203
- creazione di più istanze di Commerce 153
- creazione di un file di chiavi di produzione sicure 148

D

- database
 - DB2 Universal Database 5
 - Oracle 5
- DB2 Universal Database 5
 - nodo database in Gestore configurazione 92
 - numeri di porta utilizzati per Payment Manager 77
- Direttore catalogo 4
- disinstallazione
 - IBM HTTP Server 201
 - Payment Manager 199
 - WebSphere Application Server 201
 - WebSphere Commerce 200, 201
- DNS (Domain Name Server) 153
- Domino Web Server 5

E

- errore di servizio IBM WS Admin Server 204

F

- file di chiavi, ricezione e impostazione per la produzione 149
- file di chiavi, verifica per la produzione 150
- file di chiavi di produzione, creazione per HTTP Server 148
- file di chiavi di produzione, impostazione come file corrente 149
- file di chiavi di produzione, ricezione per HTTP Server 149
- file di chiavi di produzione, verifica per HTTP Server 150
- file di chiavi di produzione sicuro, creazione per HTTP Server 149
- file di chiavi di produzione sicuro, impostazione come file corrente per HTTP Server 149
- file di chiavi di produzione sicuro, ricezione per HTTP Server 149
- file di chiavi di produzione sicuro, verifica per HTTP Server 150
- file di log
 - createdb.log 203
 - nodo Sistema log in Gestore configurazione 115
 - populatedb.log 203
 - populatedbnl.log 203
 - utilizzato nell'individuazione dei problemi di WebSphere Commerce 203
 - WASConfig.log 203
 - wcs.log 203
 - wcsconfig.log 203
- file PaymentServlet.properties 80
- file PMRealm.jar 80
- file README 3
- file wcspmrealm.jar 80

G

- Gestione utente della licenza in Gestore configurazione 117

- Gestore configurazione
 - creazione di istanze 89
 - Gestione utente della licenza 117
 - modifica della password di Gestore configurazione 181
 - modifica delle impostazioni di configurazione 188
 - nodo Asta 98, 114
 - nodo cache 115
 - nodo Commerce Accelerator 114
 - nodo Componenti 113
 - nodo Configura servizi del negozio 116
 - nodo database 92, 100
 - nodo istanza 91, 103
 - nodo Messaggistica 97, 106
 - nodo Payment Manager 95, 104
 - nodo Programma di gestione della sessione 107
 - nodo Proprietà dell'istanza 99
 - nodo Registrazioni 114
 - nodo server Web 93, 102
 - nodo Sistema log 96, 115
 - nodo Sottosistema membro 105
 - nodo Trasporti 116
 - nodo WebSphere 95, 101
- H**
- httpd.conf 205
- I**
- IBM Developer's Kit, Java Technology Edition
 - percorso di installazione predefinito 4
- IBM HTTP Server 5
 - abilitazione di SSL 147
 - avvio e arresto 176
 - considerazioni per più istanze 155, 156
 - disinstallazione 201
 - home page 210
 - home page, collegamento 192
 - impossibile avviare 205
 - numeri di porta utilizzati 14
 - password, impostazione 184
 - password, modifica 184
 - percorso di installazione predefinito 4
- ID utente e password
 - ID utente di Gestore configurazione 16
 - ID utente di IBM HTTP Server 16
- ID utente e password (*Continua*)
 - ruolo del responsabile di Payment Manager 17
- impossibile accedere a JSP 205
- impostazione di un file di produzione sicuro come file corrente 149
- impostazioni di configurazione, modifica 188
- indirizzo IP, per più istanze 153
- individuazione dei problemi 203
- informazioni
 - convenzioni utilizzate in questo manuale 3
 - documentazione stampabile 209
 - home page di IBM HTTP Server 210
 - home page di Payment Manager 210
 - home page di WebSphere Application Server 211
 - home page di WebSphere Commerce 209
 - panoramica del manuale 3
 - percorsi di installazione predefiniti 4
 - README 3
 - Readme di Payment Manager 78
 - Sito Commerce Web 3
 - Software Solaris Operating Environment 211
 - ultime modifiche 3
 - utilizzo della guida in linea di WebSphere Commerce 209
 - WebSphere Commerce 209
- informazioni su stampa 209
- Informazioni sul software Solaris Operating Environment 211
- installazione
 - completamento, per Server Web iPlanet 119, 132
 - conoscenze richieste 19
 - file di log di WebSphere Commerce per l'individuazione dei problemi 203
 - IBM HTTP Server 1.3.19.1 39
 - impossibile avviare il server Web 205
 - Lotus Notes 23
 - operazioni preliminari all'installazione 19
 - Payment Server 77
 - Prerequisiti hardware 20
 - prerequisiti software 21
- installazione (*Continua*)
 - problemi di WebSphere Application Server 204
 - requisiti di conoscenza di Oracle 19
 - requisiti vari 23
 - Server Web iPlanet 51
 - WebSphere Application Server 59
 - WebSphere Commerce 73
- Internet Connection Secure Server 149
- Internet Explorer 5
- iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 5
- istanza, aggiornamento di WebSphere Commerce 188
- istanza, WebSphere Commerce
 - avvio di più 156
 - creazione di più 153
 - creazione di più istanze di Commerce 153
 - IBM HTTP Server, considerazioni per la creazione di più 155, 156
 - individuazione dei problemi 205
 - operazioni per la creazione di più 155
 - requisiti della memoria per la creazione di più 155
 - requisiti preliminari per la creazione di più 153
- istanza di WebSphere Commerce
 - avvio e arresto 99
 - creazione
 - avvio di più 156
 - considerazioni su IBM HTTP Server 155, 156
 - più istanze mediante nomi host virtuali 155
 - requisiti della memoria 155
 - creazione e aggiornamento 89
 - nodo Asta in Gestore configurazione 98, 114
 - nodo cache in Gestore configurazione 115
 - nodo Commerce Accelerator in Gestore configurazione 114
 - nodo Componenti in Gestore configurazione 113
 - nodo Configura servizi del negozio in Gestore configurazione 116
 - nodo database in Gestore configurazione 92, 100

istanza di WebSphere Commerce

(Continua)

- nodo Gestione utente della licenza in Gestore configurazione 117
- nodo istanza in Gestore Configurazione 91, 103
- nodo Messaggistica in Gestore configurazione 97, 106
- nodo Payment Manager in Gestore configurazione 95, 104
- nodo Programma di gestione della sessione in Gestore configurazione 107
- nodo Proprietà dell'istanza in Gestore configurazione 99
- nodo Registrazioni in Gestore configurazione 114
- nodo server Web in Gestore configurazione 93, 102
- nodo Sistema log in Gestore configurazione 96, 115
- nodo Sottosistema membro in Gestore configurazione 105
- nodo Trasporti in Gestore configurazione 116
- nodo WebSphere in Gestore configurazione 95, 101
- operazioni preliminari alla configurazione 85
- wizard di creazione 91

Istanza di WebSphere Commerce aggiornamento 188

istanze di WebSphere Commerce multiple

- avvio mediante nomi host virtuali 156
- considerazioni su IBM HTTP Server 155, 156
- creazione 153
- operazioni per la creazione mediante l'uso di host virtuali 155
- requisiti della memoria 155
- requisiti preliminari per gli host virtuali 153
- uso di nomi host virtuali 153

L

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

- numeri di porta utilizzati 14

Lotus Notes 23

M

messaggio di errore 10 specifico del servizio 204

Microsoft IIS 5

modifica della password di Gestore configurazione 181

N

Netscape Communicator 5

Netscape Navigator 5

nodo Asta in Gestore configurazione 98, 114

nodo cache in Gestore configurazione 115

nodo Commerce Accelerator in Gestore configurazione 114

nodo Componenti in Gestore configurazione 113

nodo Configura servizi del negozio in Gestore configurazione 116

nodo database in Gestore configurazione 92, 100

nodo istanza in Gestore Configurazione 91, 103

nodo Messaggistica in Gestore configurazione 97, 106

nodo Payment Manager in Gestore configurazione 95, 104

nodo Programma di gestione della sessione in Gestore configurazione 107

nodo Proprietà dell'istanza in Gestore configurazione 99

nodo Registrazioni in Gestore configurazione 114

nodo server Web in Gestore configurazione 93, 102

nodo Sistema log in Gestore configurazione 96, 115

nodo Sottosistema membro in Gestore configurazione 105

nodo Trasporti in Gestore configurazione 116

nodo WebSphere in Gestore configurazione 95, 101

nomi host virtuali, avvio di più istanze 156

nomi host virtuali, operazioni per la creazione di più istanze 155

nomi host virtuali, requisiti preliminari 153

nomi host virtuali, utilizzati per più istanze 153

numeri di porta utilizzati da WebSphere Commerce 14

O

Oracle 5

conoscenze richieste 19

numeri di porta utilizzati 14 per Payment Manager 77

P

panoramica del manuale 3

panoramica sulla sicurezza per SSL 147

Payment Manager

arresto 179

arresto di Payment Manager 179

arresto di Payment Manager Engine mediante WebSphere Application Server 177

arresto di Payment Manager uso di WebSphere Application Server 179

avvio dell'interfaccia utente di Payment Manager 178

avvio di Payment Manager Engine 177

avvio e arresto 177

comando StopIBMPayServer 179

disinstallazione 199

file

PaymentServlet.properties 80

file PMRealm.jar 80

file wcsprealm.jar 80

home page 210

impostazione 194

installazione 77

nodo in Gestore

configurazione 95, 104

numeri di porta utilizzati 14

passi precedenti

all'installazione 78

proprietà RealmClass 80

proprietà WCSHostName 80

proprietà WCSWebPath 80

PSDefaultRealm 80

requisiti preliminari

all'installazione 77

requisiti software 77

ruolo del responsabile 17

WCSRealm 80

percorsi di installazione

predefiniti 4

percorso di installazione

(impostazioni predefinite) 4

populatedb.log 203

populatedbml.log 203

prefazione del manuale 3

- preinstallazione
 - conoscenze richieste 19
 - Lotus Notes 23
 - Payment Manager 77, 78
 - per più istanze mediante nomi host virtuali 153
 - requisiti 19
 - requisiti di conoscenza di Oracle 19
 - requisiti hardware 20
 - requisiti software 21
 - requisiti software per Payment Manager 77
 - requisiti vari 23
- Product Advisor 4
 - numeri di porta utilizzati 14
- programma di utilità Key Management 149
- proprietà RealmClass 80
- proprietà WCSHostName 80
- proprietà WCSWebPath 80
- PSDefaultRealm 80

R

- requisiti
 - conoscenze 19
 - hardware 20
 - ID utente di Gestore configurazione 16
 - ID utente di IBM HTTP Server 16
 - Lotus Notes 23
 - prima della configurazione dell'istanza 85
 - requisiti vari 23
 - ruolo del responsabile di Payment Manager 17
 - software 21
- requisiti vari preliminari all'installazione 23
- requisito ID utente di Gestore configurazione 16
- requisito ID utente di IBM HTTP Server 16
- ricezione di un file di chiavi di produzione sicuro 149
- richiesta di un certificato sicuro 149
- risoluzione dei problemi
 - file di log di WebSphere Commerce 203
 - impossibile accedere a JSP 205
 - problemi di WebSphere Application Server 204
 - problemi di WebSphere Commerce 205

- risoluzione dei problemi (*Continua*)
 - risposta WebSphere Commerce lenta 205
 - server Web 205
 - risposta lenta 205
 - ruolo del responsabile di Payment Manager 17

S

- server Web
 - Domino Web Server 5
 - IBM HTTP Server 5, 184
 - individuazione dei problemi 205
 - iPlanet Web Server, Enterprise Edition 4.1.8 5
 - Microsoft IIS 5
- server Web Domino
 - configurazione 45
- server Web iPlanet
 - completamento dell'installazione 119, 132
 - installazione e configurazione 51
- SET 5
- Sezione VirtualHost nel file httpd.conf 156
- Sito Commerce Web 3
- specifiche del programma 213
- SSL (Secure Sockets Layer)
 - abilitazione per IBM HTTP Server 147
 - abilitazione su IBM HTTP Server concetti sulla codifica 147
 - creazione di un file di chiavi di produzione sicure 148
 - impostazione del file di chiavi di produzione sicuro come file corrente 149
 - panoramica sulla sicurezza 147
 - programma di utilità Key Management 149
 - ricezione di un file di chiavi di produzione sicuro 149
 - richiesta di un certificato sicuro 149
 - verifica del file di chiavi di produzione sicuro 150

U

- ultime modifiche 3

V

- verifica di un file di chiavi di produzione sicuro 150

W

- WASConfig.log 203
- wcs.log 203
- wcsconfig.log 203
- WCSRealm 80
- WebSphere Application Server
 - aggiunta di alias host di porta 187
 - Console di gestione, avvio e arresto dell'istanza di WebSphere Commerce 99
 - disabilitazione della sicurezza per installare Payment Manager 78
 - home page 211
 - individuazione dei problemi 204
 - installazione 59
 - messaggio di errore 10 specifico del servizio 204
 - nodo Messaggistica in Gestore configurazione 97, 106
 - nodo WebSphere in Gestore configurazione 95
 - numeri di porta utilizzati 14
 - Oracle remoto 124, 137
 - percorso di installazione predefinito 4
 - requisiti per Payment Manager 77
- WebSphere Commerce
 - attività di gestione 187
 - avvio e arresto 175
 - creazione e aggiornamento di istanze 89
 - disinstallazione 200
 - fonti di informazioni 209
 - home page 209
 - impossibile avviare il server Web 205
 - individuazione dei problemi 205
 - individuazione della documentazione stampabile 209
 - numeri di porta utilizzati 14
 - operazioni preliminari alla configurazione 85
 - percorso di installazione predefinito 4
 - prodotti inclusi 4
 - risposta lenta 205
 - specifiche del programma e ambiente operativo specificato 213
 - utilizzo della guida in linea 209

WebSphere Commerce,
 installazione 73
WebSphere Commerce Analyzer
 apertura 191
 password, modifica 183

IBM