

IBM WebSphere Commerce



Negozio di esempio ToolTech: File di aiuto in linea

Versione 54

IBM WebSphere Commerce



Negozio di esempio ToolTech: File di aiuto in linea

Versione 54

Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare la sezione Informazioni particolari.

Indice

Capitolo 1. Negozi di esempio 1

Negozi di esempio 1

Negozio di esempio ToolTech (Business Edition) . . . 1

Capitolo 2. Impostazione di un negozio di esempio 3

Impostazione di un negozio di esempio 3

Capitolo 3. Creazione di un negozio utilizzando un esempio 5

Creazione di un negozio utilizzando un esempio . . . 5

Creazione di un archivio negozio di esempio 5

Modifica delle risorse database del negozio 7

Modifica delle risorse Web 20

Pubblicazione di un archivio negozio di esempio da Servizi del negozio 20

Pubblicazione di un archivio negozio utilizzando la riga comandi (Windows) 22

Impostazione di Payment Manager per il negozio . . 24

Creazione di attività pianificate per un negozio di esempio 27

Configurazione della notifica e-mail per un negozio di esempio 29

Creazione di una campagna basata sull'account in ToolTech (Business Edition) 29

Aggiunta del logo dell'organizzazione in ToolTech (Business Edition) 31

Capitolo 4. Risorse del database del negozio di esempio 33

Risorse database negozio 33

Risorse database del controllo degli accessi del negozio di esempio 34

Risorse database di spedizione ToolTech (Business Edition) 35

Risorse database del catalogo ToolTech (Business Edition) 37

ToolTech - Risorse database della politica aziendale, contrattuale e di account (Business Edition) 38

Risorse database dell'organizzazione ToolTech (Business Edition) 40

Organizzazioni del negozio di esempio ToolTech (Business Edition) 40

Ordini di acquisto del negozio di esempio ToolTech (Business Edition) 41

Contratti ed account del negozio di esempio ToolTech (Business Edition) 42

Capitolo 5. Pagine del negozio ToolTech 45

ToolTech - Pagine del negozio (Business Edition) . . 45

ToolTech - Pagine della rubrica (Business Edition) . 46

ToolTech - Pagine di ricerca (Business Edition) . . . 48

ToolTech - Pagina delle informazioni sulla fatturazione e sulla spedizione (Business Edition). . 50

ToolTech - Pagina della categoria principale (Business Edition) 51

ToolTech - Pagina di visualizzazione del prodotto (Business Edition) 52

ToolTech - Pagina della sottocategoria (Business Edition) 53

ToolTech - Home page (Business Edition) 54

ToolTech - Pagina di conferma (Business Edition). . 55

ToolTech - Pagina di disponibilità del prodotto (Business Edition) 56

ToolTech - Pagine di errore (Business Edition) . . . 57

ToolTech - Intestazione (Business Edition) 58

ToolTech - Pagine di collegamento (Business Edition) 60

ToolTech - Pannello di navigazione sinistro (Business Edition) 62

ToolTech - Pagina del riepilogo ordine (Business Edition) 64

ToolTech - Pagina dello stato ordine (Business Edition) 67

ToolTech - Codici di stato ordine (Business Edition) . 69

ToolTech - Pagina dell'ordine (Business Edition). . . 70

ToolTech - Pagina dell'ordine rapido (Business Edition) 72

ToolTech - Pagine di iscrizione (Business Edition). . 73

ToolTech - Pagina di aggiunta all'elenco richieste esistente (Business Edition) 75

ToolTech - Pagina del nuovo elenco richieste (Business Edition) 77

ToolTech - Pagina di visualizzazione dell'elenco richieste (Business Edition) 78

ToolTech - Pagina dell'elenco richieste (Business Edition) 79

ToolTech - Pagina di modifica dell'elenco richieste (Business Edition) 81

Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazione comuni 83

ToolTech - Pagina degli spazi di collaborazione (Business Edition) 85

ToolTech - Pagina dei membri degli spazi di collaborazione (Business Edition) 86

Capitolo 6. Casi di utilizzo di ToolTech 87

Caso di utilizzo di collegamento come utente registrato (Business Edition) 87

Caso di utilizzo di registrazione di un nuovo cliente (Business Edition) 88

Caso di utilizzo di approvazione di un acquirente (Business Edition) 88

Caso di utilizzo di aggiornamento delle informazioni personali (Business Edition) 89

Caso di utilizzo di aggiunta di un nuovo indirizzo (Business Edition) 89

Caso di utilizzo di modifica di un indirizzo (Business Edition)	90
Caso di utilizzo di creazione di un nuovo elenco richieste (Business Edition)	91
Caso di utilizzo di aggiunta di un articolo ad un elenco richieste (Business Edition)	92
Caso di utilizzo di rimozione degli articoli da un elenco richieste (Business Edition)	93
Caso di utilizzo di aggiunta articoli ad un ordine (Business Edition)	93

Caso di utilizzo di creazione di un ordine mediante l'utilizzo della SKU (Business Edition)	94
--	----

Capitolo 7. Risoluzione dei problemi di ToolTech 95

ToolTech - Risoluzione del problema del negozio di esempio (Business Edition)	95
--	----

Informazioni particolari 100

Capitolo 1. Negozi di esempio

Negozi di esempio

WebSphere Commerce fornisce diversi negozi di esempio su cui è possibile impostare il proprio negozio. Ogni negozio è progettato per visualizzare le funzioni trovate nei maggiori siti di vendite al dettaglio attuali. I negozi di esempio forniti con WebSphere Commerce sono i seguenti:

- InFashion, un negozio di moda in linea business-to-consumer.
- WebFashion, un negozio di moda in linea business-to-consumer con funzioni avanzate.
- WebAuction, un negozio di aste in linea business-to-consumer.
- NewFashion, un negozio di moda in linea business-to-consumer con nuove funzioni.
-  ToolTech, un negozio di forniture hardware in linea B2B.

Ciascun negozio di esempio viene fornito con WebSphere Commerce come archivio negozio, per cui non è necessario eseguire ulteriori installazioni. Tutto ciò che viene richiesto per visualizzare il negozio di esempio è di creare un nuovo archivio negozio basato sul negozio di esempio utilizzando gli strumenti Servizi del negozio, quindi di pubblicare l'archivio su WebSphere Commerce Server. Per ulteriori informazioni, consultare Creazione di un archivio negozio mediante l'utilizzo dei Servizi del negozio.

Dato che la creazione del negozio in WebSphere Commerce si basa sulla selezione di un archivio negozio di esempio e sulla sua relativa modifica, tutti i negozi di esempio sono progettati per funzionare come base del negozio. I negozi di esempio sono basati su un flusso di acquisti tipico. Tutte le pagine del negozio di esempio possono essere personalizzate.

Per ulteriori informazioni su ciascun negozio di esempio, consultare i file del negozio di esempio elencati nei collegamenti riportati di seguito.

Negozio di esempio ToolTech (Business Edition)

 ToolTech è il negozio hardware in linea B2B fornito con WebSphere Commerce. ToolTech evidenzia le attività che un acquirente può eseguire nel sito e-commerce di un venditore. Di seguito sono riportate alcune delle funzioni incluse nel negozio di esempio ToolTech:

- Acquisto basato sul contratto
- Elenchi requisiti
- Assegnazione dei prezzi basata sul contratto
- Creazione RFQ
- Divisione ordini e backorder.
- Indirizzi di spedizione multipli
- Spedizione basata sul peso
- Capacità di ricerca del prodotto
- Registrazione acquirente
- Spazi di collaborazione

- Assistenza Clienti
- Aggiunta del logo dell'organizzazione al negozio
- Campagne basate sul conto

Il negozio ToolTech fornisce tutte le pagine e le funzioni necessarie per il funzionamento di un negozio in linea B2B. ToolTech viene fornito nel pacchetto WebSphere Commerce come archivio negozio, pertanto non occorre installarlo. Tutto ciò che viene richiesto per visualizzare il negozio di esempio è di creare un nuovo archivio negozio basato su ToolTech utilizzando i Servizi del negozio, quindi di pubblicarlo su WebSphere Commerce Server. Per ulteriori informazioni, consultare i collegamenti di seguito riportati.

Dato che la creazione del negozio in WebSphere Commerce si basa sulla selezione di un archivio negozio di esempio e sulla sua relativa modifica, ToolTech è progettato per funzionare come base del negozio. Esso è basato su un flusso di acquisti tipico. Le pagine del negozio di esempio possono essere personalizzate. Tutte le pagine del negozio di esempio ToolTech utilizzano pagine JavaServer e XML per caricare i dati necessari. Le pagine ToolTech sono memorizzate in base al tipo utente, stato e ruolo, oltre alle funzioni del comando cache disponibili per tutte le pagine di WebSphere Commerce. Per ulteriori informazioni sulle funzioni e sui parametri del comando cache di WebSphere Commerce, consultare i seguenti collegamenti correlati.

Capitolo 2. Impostazione di un negozio di esempio

Impostazione di un negozio di esempio

Dopo aver pubblicato un negozio di esempio, è possibile che occorra eseguire dei passi aggiuntivi per consentire al negozio di funzionare senza limitazioni. Questa pagina elenca i passi richiesti per impostare ciascun negozio di esempio.

Impostazione di NewFashion

Dopo avere eseguito la pubblicazione, per impostare il negozio NewFashion è necessario eseguire i seguenti passi:

- Creazione di attività pianificate per un negozio di esempio
- Configurazione della notifica e-mail per un negozio di esempio

Nota: Se si desidera utilizzare la funzione di collaborazione Assistenza Clienti con il negozio NewFashion, è necessario installare prima Lotus Sametime. Per ulteriori informazioni sull'installazione di Lotus Sametime, consultare il manuale *IBM WebSphere Commerce Additional Software Guide*. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di NewFashion per utilizzare la funzione Assistenza Clienti, consultare le attività correlate.

Impostazione di WebFashion

Dopo avere eseguito la pubblicazione, per impostare il negozio WebFashion è necessario eseguire i seguenti passi:

- Creazione di attività pianificate per un negozio di esempio
- Configurazione della notifica e-mail per un negozio di esempio
- Creazione di sconti in WebFashion
- Creazione di una campagna di marketing in WebFashion
- Creazione di un nuovo proprietario del negozio per WebFashion

Impostazione di InFashion

Dopo avere eseguito la pubblicazione, per impostare il negozio InFashion è necessario eseguire i seguenti passi:

- Creazione di attività pianificate per un negozio di esempio
- Configurazione della notifica e-mail per un negozio di esempio

Impostazione di WebAuction

Dopo avere eseguito la pubblicazione, per impostare il negozio WebAuction è necessario eseguire i seguenti passi:

- Impostazione di Payment Manager per il negozio
- Abilitazione delle aste
- Creazione di attività pianificate per un negozio di esempio
- Configurazione della notifica e-mail per un negozio di esempio
- Creazione di sconti
- Creazione di una campagna di marketing

- Creazione di un nuovo proprietario del negozio

Impostazione di ToolTech

Prima di pubblicare il negozio ToolTech, è necessario che Payment Manager sia installato ed in esecuzione. Dopo avere eseguito la pubblicazione, per impostare il negozio ToolTech è necessario eseguire i seguenti passi:

- Impostazione di Payment Manager per il negozio (solo se ci si è dimenticati di fare in modo che Payment Manager fosse in esecuzione quando si è eseguita la pubblicazione).
- Selezione dei tipi di approvazione per un'organizzazione (Approvazione ordini e acquirenti)
- Abilitazione o disabilitazione del meccanismo commerciale RFQ
Abilitazione della messaggistica di notifica RFQ
- Utilizzo di LDAP con WebSphere Commerce (Se si è configurati per LDAP)
- Creazione di un'organizzazione (se si desidera crearne una nuova durante la seconda pubblicazione)

Nota: Se Payment Manager non era installato oppure in esecuzione quando si è eseguita la pubblicazione, i tipi di carta configurati in Payment Manager devono corrispondere ai tipi di carta specificati per il contratto 3456 per le carte di credito.

Nota: Se si desidera utilizzare le funzioni di collaborazione con il negozio ToolTech, è necessario installare prima Lotus Sametime per la funzione Assistenza Clienti oppure Lotus QuickPlace per la funzione Spazi di collaborazione. Per ulteriori informazioni sull'installazione di Lotus Sametime e Lotus QuickPlace, consultare il manuale *IBM WebSphere Commerce Additional Software Guide*. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di ToolTech per utilizzare la funzione Assistenza Clienti o la funzione Spazi di collaborazione, consultare le attività correlate.

Nota: se il cliente utilizza una lingua a doppio byte ed immette nei campi di testo informazioni troppo lunghe, potrebbe ricevere un errore che il testo immesso ecceda la lunghezza massima consentita per quel campo. Per risolvere questo problema, si può aggiungere del codice che limiti la lunghezza della stringa UTF8 immessa dai clienti.

Capitolo 3. Creazione di un negozio utilizzando un esempio

Creazione di un negozio utilizzando un esempio

Per creare un negozio utilizzando uno dei negozi di esempio, procedere come segue:

1. (Facoltativo) **Business** Creare un'organizzazione che funzioni da venditore. Per stabilire se si desidera creare una nuova organizzazione che funga da venditore, consultare Risorse di dati condivise.
2. Creare utenti con i seguenti ruoli:
 - Responsabile del sito (se non viene utilizzato il responsabile del sito predefinito)
 - Amministratore venditori
 - Amministratore del negozio
 - Sviluppatore del negozio**Importante:** Per pubblicare un archivio negozio è necessario disporre di un accesso a tutti i negozi come responsabile del sito, responsabile del negozio o sviluppatore del negozio.
Se si sta creando un utente con autorità di amministratore del negozio, assicurarsi che il gruppo di accessi venga applicato a tutti i negozi.
3. `` Creazione di un archivio negozio utilizzando Servizi del negozio ``
4. Modifica delle risorse database del negozio.
5. Modifica delle risorse Web.
6. Pubblicazione di un archivio negozio.
7. (facoltativo) Configurazione negozi.
8. Impostare Payment Manager per il proprio negozio.

Importante:

1. In alcune istanze, per un corretto funzionamento è necessario impostare alcune funzioni per i negozi di esempio. Se il proprio negozio si basa su un negozio di esempio, è necessario effettuare queste operazioni. Per ulteriori informazioni, consultare [Impostazione di un negozio di esempio](#).
2. Alcune risorse di dati del negozio, come i cataloghi ed i centri di evasione ordini, sono condivise dai negozi. Di conseguenza, se si pubblicano più negozi basati sullo stesso negozio di esempio, il catalogo ed il centro di evasione ordini risulteranno gli stessi per ciascun negozio. Se sono state apportate modifiche ad un catalogo, la pubblicazione di un altro negozio basato sul negozio di esempio sovrascriverà tali modifiche. Per ulteriori informazioni su come evitare la sovrascrittura delle modifiche, consultare [Risorse di dati condivise](#).

Creazione di un archivio negozio di esempio

Per creare un archivio negozio da utilizzare come esempio con i Servizi del negozio, consultare il manuale *IBM WebSphere Store Developer's Guide*.

Modifica delle risorse database del negozio

Se si crea l'archivio negozio utilizzando gli strumenti presenti in Servizi del negozio, il nuovo archivio negozio inizialmente deve contenere le stesse risorse database del negozio come l'archivio negozio su cui si basa, ad esempio, infashion.sar. In un archivio negozio, le risorse database del negozio negozio archivio, assumono la forma dei file XML.

Nella maggior parte dei casi, per modificare le risorse database del negozio, occorre modificare i file XML direttamente. In alcuni casi, è possibile utilizzare gli strumenti presenti nei Servizi dei negozi per modificare le risorse database.

Inoltre è possibile disporre dell'opzione di modificare direttamente le risorse database, ossia, una volta pubblicato l'archivio negozio sul server commerce, è possibile modificare il database utilizzando WebSphere Commerce Accelerator, il pacchetto Loader oppure direttamente attraverso le inclusioni SQL. Se si sceglie di modificare il database invece delle risorse nell'archivio negozio, è necessario aggiornare l'archivio negozio per far corrispondere le modifiche nel database o sospendere l'utilizzo dell'archivio negozio.

Le opzioni sono elencate nella seguente tabella.

Importante:

1. Gli strumenti dei Servizi del negozio ricercano i nomi delle risorse elencati nella tabella riportata. Di conseguenza, se si desidera modificare l'archivio negozio utilizzando gli strumenti dei Servizi del negozio, è necessario utilizzare gli stessi nomi di risorse dell'archivio negozio.
2. Quando un archivio negozio viene pubblicato sul server WebSphere Commerce, le informazioni del database vengono caricate nell'ordine specificato nella colonna Risorse. Come risultato, l'ordine delle risorse, come specificato nel file sarinfo.xml, deve corrispondere all'ordine delle risorse di seguito specificate.
3. L'ordine delle informazioni di database in ciascun file XML non corrisponde necessariamente all'ordine specificato nella colonna Tabelle di database riportata di seguito. Tuttavia, le informazioni relative a una tabella principale devono precedere le informazioni relative a una tabella secondaria.
4. Le informazioni indicate come facoltative non sono necessarie per la creazione di un negozio funzionante.
5. Per la colonna Modifica opzioni del database, si osservi che, se non diversamente specificato, è possibile modificare tutte le risorse database utilizzando le inclusioni SQL o il pacchetto Loader. Come risultato, la colonna riflette quali risorse possono essere modificate da WebSphere Commerce Accelerator.

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
adempimento ordini	FFMCENTER (0...1)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pagine Nuovo centro di evasione ordini e Modifica del centro di evasione ordini in WebSphere Commerce Accelerator. • Consultare Creazione di un centro di evasione ordini e Modifica di un centro di evasione ordini

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
negozio	STOREENT	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> – IDENTIFIER – DIRECTORY – SETCURR 	
	STADDRESS	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pagine Nuovo centro di evasione ordini e Modifica del centro di evasione ordini in WebSphere Commerce Accelerator. • Consultare Creazione di un centro di evasione ordini e Modifica di un centro di evasione ordini
	STOREENTDS	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> – DESCRIZIONE – DISPLAYNAME 	
	STORELANG	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> – LANGUAGE_ID 	
	STORELANGDS	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	STORE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> – PHONE1 – CITY – STORE_ID – COUNTRY – STATE – EMAIL1 – ADDRESS1 – ADDRESS2 – FAX – ZIPCODE 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
negozio	DISPENTREL (maschera CATENTRY predefinita, CATENTRY_ID = -1)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica la colonna del database PAGENAME. 	
	DISPCGPREL (maschera CATEGORY predefinita, CATGROUP_ID = -1)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica la colonna del database PAGENAME. 	
	VENDOR	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
catalog	CATGROUP	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATGRPATTR	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CATGRPDESC	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATALOG	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CATALOGDSC	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CATTOGRP	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CATGRPREL	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTRY	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTDESC	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	ATTRIBUTE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	ATTRVALUE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATGPENREL	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTREL	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	BASEITEM	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	ITEMSPC	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
VERSIONSPC	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 		

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
catalog	DISTARRANG	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	RECEIPT	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	RCPTAVAIL	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	STOREITEM	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
tax	JURSTGROUP (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - JURSTGROUP_ID - DESCRIZIONE - SUBCLASS - STOREENT_ID - CODE 	
	JURST (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - COUNTRY - STOREENT_ID - CODE - SUBCLASS - STATE 	
	JURSTGPREL (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - JURSTGROUP_ID - SUBCLASS 	
	CALMETHOD (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	TXCDCLASS (facoltativamente, soltanto per la categorizzazione di CALCODE, utilizzato da WebSphere Commerce Accelerator)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	TAXCGRY	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - TAXCGRY_ID - STOREENT_ID - NAME 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
tax	CALCODE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALCODE_ID - CODE - CALUSAGE_ID - STOREENT_ID - GROUPBY - CALMETHOD_id - CALMETHOD_id_app - CALMETHOD_id_qfy 	
	CALCODEDSC (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CALRULE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - CALCODE_ID - TAXCGRY_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CODE - STOREENT_ID - CALUSAGE_ID - SETCURR - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALEDS (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CALRANGE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRANGE_ID - CALSCALE_ID - CALMETHOD_ID - RANGESTART 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
tax	CALRLOOKUP (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	CRULESCALE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	CALRULEMGP (facoltativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CALCODTXEX (esenzione da imposte, utilizzato da sconti)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	STENCALUSG (common, predefinito CALCODE per il negozio, 2 voci: 1 per le tasse sulla vendita, 1 per le tasse di spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. 	
taxfulfillment	TAXJCRULE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - FFMCENTER_ID - JURSTGROUP_ID 	
store-catalog-tax	CATENCALCD (facoltativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATGPCALCD (facoltativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
spedizione	JURSTGROUP (comune tra taxa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - JURSTGROUP_ID - DESCRIZIONE - SUBCLASS - STOREENT_ID - CODE 	
	JURST (comune tra taxa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - COUNTRY - STOREENT_ID - CODE - SUBCLASS - STATE 	
	JURSTGPREL (comune tra taxa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - JURSTGROUP_ID - SUBCLASS 	
	SHIPMODE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CODE - CARRIER - SHIPMODE_ID 	
	SHPMODEDSC	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - SHIPMODE_ID - LANGUAGE_ID 	
	CALMETHOD (comune tra taxa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
spedizione	CALCODE (comune tra taxa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALCODE_ID - CODE - CALUSAGE_ID - STOREENT_ID - GROUPBY - CALMETHOD_ID 	
	CALCODEDSC (facoltativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. 	
	CALRULE (comune tra taxa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - CALCODE_ID - TAXCGRY_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALE (comune tra taxa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CODE - STOREENT_ID - CALUSAGE_ID - SETCURR - CALMETHOD_ID 	
	CALRULEMGP (facoltativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CALSCALEDS (comune tra taxa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
spedizione	CALRANGE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRANGE_ID - CALSCALE_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALRLOOKUP (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRLOOKUP_ID - SETCURR - CALRANGE_ID - VALUE 	
	CRULESCALE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	STENCALUSG (comune, calcode predefinito per il negozio. 1 voce per caluage di spedizione,1.)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. 	
adempimento ordini spedizione	SHPJCRULE (almeno una regola predefinita a negozio)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - SHPARRANGE_ID - JURSTGROUP_ID 	
	SHPARRANGE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - SHARRAND_ID - STORE_ID - FFMCENTER_ID - SHIPMODE_ID 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
catalogo negozio	STORECAT	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	STORECENT	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	STORECGRP	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	DISPENTREL	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	DISPCGPREL	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
adempimento ordini negozio	INVENTORY	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
offering	TRADEPOSCN (1)	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	MGTRDPSCN (facoltativo, per gruppo di acquirenti)	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	OFFER	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	• Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	OFFERDESC	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	OFFERPRICE	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	• Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	LISTPRICE	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
command	URLREG	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	CMDREG	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	VIEWREG	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
valuta	CURCONVERT	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	CURFORMAT	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	CURFMTDESC	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	CURCVLIST	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	CURLIST	• Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica CURRSTR.	
campaign	EMSPOT	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	• Strumenti di gestione degli spot di e-Marketing in WebSphere Commerce Accelerator
	CAMPAIGN	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	• Strumenti di gestione delle campagne in WebSphere Commerce Accelerator

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
spedizione catalogo negozio	CATENCALCD	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	• Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATGPCALCD	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
store-defaults	STOREDEF	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
controllo di coerenza		• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
payment	CMDREG	• Modifica delle impostazioni di pagamento. • Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	VIEWREG	• Modifica delle impostazioni di pagamento. • Modifica dei file XML di archivio negozio.	
politica aziendale	POLICY	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	POLICYCMD	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
 organizzazione	ORGENTITY	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	MBRREL	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	ADDRBOOK	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	ADDRESS	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
 conto commerciale	TERMCOND	Non è possibile aggiornare e pubblicare nuovamente le risorse del conto attraverso l'archivio negozio. Per modificare le risorse del conto è necessario modificare le risorse nel database mediante gli strumenti Business Relationship Management in WebSphere Commerce Accelerator.	Strumenti Business Relationship Management in WebSphere Commerce Accelerator Importante: Non è possibile caricare i conti utilizzando il pacchetto Loader.
	ACCOUNT		
	TRADING		
	TCDESC		
	PATTRVALUE		
	CREDITLINE		
	TRDESC		
	POLICYTC		
	BUYERPO		
	PARTICIPNT		
	ATTACHMENT		
	TRDATTACH		

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
<div style="background-color: #4F81BD; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">Business</div> contratto	CONTRACT TERMCOND PRODUCTSET TRADING TCDESC PATTRVALUE TRDDESC POLICYTC PARTICIPNT TRADEPOSCN ATTACHMENT OFFER TRDATTACH OFFERPRICE STORECNTR PURCHASELT STOREDEF (utilizzato dai Servizi del negozio) APRVSTATUS FLINSTANCE	<ul style="list-style-type: none"> Modifica dei file XML del contratto nell'archivio negozio 	Strumenti Business Relationship Management in WebSphere Commerce Accelerator Importante: Non è possibile caricare i contratti utilizzando il pacchetto Loader.

Modifica delle risorse Web

Per modificare le risorse Web nell'archivio negozio, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Importare l'archivio negozio in WebSphere Studio ed apportare le modifiche necessarie alle risorse Web utilizzando Page Designer o uno strumento a scelta. Se necessario, creare nuove pagine di negozio. Poi, esportare le risorse Web di nuovo nel negozio o nel negozio in esecuzione.
- Scaricare le risorse Web dall'archivio negozio in una posizione scelta utilizzando la finestra di dialogo Risorsa Web in Servizi del negozio, poi modificare le risorse utilizzando uno strumento a scelta. Oppure sostituire le risorse Web nell'archivio negozio con quelle esistenti utilizzando la finestra di dialogo Risorsa Web in Servizi del negozio. Se necessario, creare nuove pagine negozio.
- Aprire manualmente il file archiviato compresso delle risorse Web nell'archivio negozio ed apportare le modifiche ai file esistenti oppure aggiungere nuovi file.

Pubblicazione di un archivio negozio di esempio da Servizi del negozio

La pubblicazione di un archivio negozio di esempio su WebSphere Commerce Server consente di creare un negozio operativo. Per pubblicare un archivio negozio, completare la procedura riportata di seguito:

1. E' necessario disporre dell'accesso alla gestione del sito o del negozio. Se l'accesso viene eseguito come responsabile del negozio, assicurarsi che l'accesso sia valido per tutti i negozi.
2. Accertarsi di aver completato le attività descritte in Verifica dell'esecuzione del server e dei servizi appropriati
3. Aprire Servizi del negozio.
4. Dall'elenco **Archivio negozio**, selezionare l'archivio negozio da pubblicare.
5. Fare clic su **Pubblica**.
Viene visualizzata la pagina Pubblicazione archivio negozio.
6. Selezionare le opzioni di pubblicazione desiderate. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di pubblicazione, fare clic su ?.
Suggerimento: per creare un negozio totalmente funzionale, selezionare tutte le opzioni di pubblicazione, compresa l'opzione dati prodotto, la prima volta che viene pubblicato un archivio negozio.
7. Selezionare **OK**.
Durante la pubblicazione del negozio, l'utente torna alla pagina dell'elenco Archivio negozio. Lo stato di pubblicazione è riflesso nella colonna Stato di pubblicazione. Fare clic su **Aggiorna** per aggiornare lo stato.
8. Selezionare l'archivio negozio dall'elenco e fare clic su **Pubblicazione riepilogo** per esaminare i risultati della pubblicazione.
9. Quando la pubblicazione è completa, fare clic su **Avvia negozio** per visualizzare e verificare il negozio. Al termine, aggiungere un segnalibro per il sito e chiudere il browser.

Importante:

1. Se si modifica il percorso dell'applicazione Web o l'origine del documento dell'applicazione Web, occorre assicurarsi che questi corrispondano ai percorsi definiti in WebSphere Commerce Server.
2. E' possibile pubblicare un solo archivio per volta. La pubblicazione in contemporanea non è supportata e causa la mancata pubblicazione di entrambi i negozi.
3. Durante la pubblicazione, il programma di controllo della coerenza conferma l'esistenza dei file a cui viene fatto riferimento nell'archivio. Se il programma di controllo rileva un errore, tale errore verrà indicato nel file di log. La pubblicazione proseguirà normalmente.
4. Prima di pubblicare di nuovo un negozio, eliminare i file dalla seguente directory:

```

> NT      unità:\WebSphere\CommerceServer\instances\instancename\cache
> 2000    unità:\Program Files\WebSphere\CommerceServer\instancename\cache
> AIX     /usr/WebSphere/CommerceServer/instances/instancename/cache
> Solaris > Linux
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instancename/cache
> 400     /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instancename/cache

```

Nella fase di sviluppo del negozio è possibile che si preferisca disabilitare la funzione di memorizzazione nella cache. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Configurazione della memoria cache.

5. Quando si avvia il negozio da Servizi del negozio, è possibile collegarsi al negozio con lo stesso nome utente e la password utilizzati per collegarsi ai Servizi del negozio. Se la password nel negozio viene modificata, anche quella per i Servizi del negozio viene modificata. Per modificare le funzioni del negozio, inclusa la modifica della password, salvare l'indirizzo del sito, chiudere tutte le finestre del browser collegarsi nuovamente al negozio.

6. Se ci si è collegati come responsabile predefinito, non è possibile navigare all'interno di un negozio basato su un negozio di esempio business to business. Creare quindi un nuovo utente che appartenga all'organizzazione predefinita, quindi sfogliare il negozio.
7. Alcune risorse di dati del negozio, come i cataloghi ed i centri di evasione ordini, sono condivise dai negozi. Di conseguenza, se si pubblicano più negozi basati sullo stesso negozio di esempio, il catalogo ed il centro di evasione ordini risulteranno gli stessi per ciascun negozio. Se sono state apportate modifiche ad un catalogo, la pubblicazione di un altro negozio basato sul negozio di esempio sovrascriverà tali modifiche. Per ulteriori informazioni su come evitare la sovrascrittura delle modifiche, consultare Risorse di dati condivise.

Publicazione di un archivio negozio utilizzando la riga comandi (Windows)

Sebbene il metodo principale per pubblicare un archivio negozio sia quello di utilizzare i servizi Archivio negozio, è anche possibile a tale scopo utilizzare la riga comandi. Per eseguire una pubblicazione utilizzando la riga comandi, completare la procedura riportata di seguito:

1. E' necessario disporre dell'accesso alla gestione del sito o del negozio. Se l'accesso viene eseguito come responsabile del negozio, assicurarsi che l'accesso sia valido per tutti i negozi.
2. Immettere il seguente comando, utilizzando i parametri validi per l'archivio negozio: `publishstore sarName hostname logonId logonPwd {insert|update} destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip` dove:
 - `sarName` è il nome dell'archivio negozio. `sarName` è sensibile al maiuscolo/minuscolo. Assicurarsi di utilizzare il caso corretto.
 - `hostname` dove `hostname` è il nome TCP/IP completo del numero porta degli strumenti di WebSphere Commerce Server per l'istanza. E' possibile trovare il numero porta degli strumenti nel Gestore configurazione, sotto **Proprietà istanza > WebSphere**. Per impostazione predefinita tale numero è `hostname:8000`.
 - `logonId` è l'ID utente di WebSphere Commerce.
 - `logonPwd` è la password di collegamento dell'utente per WebSphere Commerce
 - `insert|update` determina se il negozio sta per essere creato (insert) o aggiornato (update).
 - `{ALL|NOCATLG}` determina quali file XML nel SAR devono essere pubblicati. Per pubblicare tutto, utilizzare ALL. Per pubblicare tutto, tranne il catalogo, utilizzare NOCATLG.
 - `destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip`, è l'elenco delle risorse file dei file nel SAR, ad esempio `webapp.zip`, e i percorsi in cui saranno pubblicati, ad esempio, `destination1` è


```

> NT unità:\Websphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instancename.ear\wcstores.war
> 2000 unità:\Program Files\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instancename.ear\wcstores.war

```

`destination2` è

```

> NT
unità:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\

```

wcstores.war\WEB-INF\classes

```
2000 unità:\ProgramFiles\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes
```

Di seguito è riportato un esempio del comando:

```
publishstore mysar.sar myhost wcsadmin wcsadmin insert ALL  
"d:\websphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\  
wcstores.war=webapp.zip,d:\websphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes=properties.zip"
```

3. Aprire Internet Explorer. Andare al seguente indirizzo Web:
http://hostname/webapp/wcs/stores/store_directory/index.jsp, dove la *directory negozio* è la directory del negozio appena pubblicato.
Viene visualizzato il proprio negozio.

Nota: Se si pubblica un archivio negozio creato con WebSphere Commerce Suite, versione 5.1, è necessario completare i seguenti passi prima di avviare il negozio mediante l'URL:

1. Se si utilizza DB2, attenersi alla procedura di seguito riportata. Se si utilizza Oracle, passare alla fase 2.
 - a. Una volta terminata l'esecuzione del comando, dal menu **Avvio**, selezionare **Programmi, DB2 per Windows NT**, infine **Finestra comandi**.
 - b. Nella finestra **DB2 CLP**, digitare db2 connect to *dbname*, dove *dbname* è il database in cui si sta pubblicando il negozio. Premere **Invio**.
 - c. Nella riga comandi, immettere db2 select * from store. Premere **Invio**. Viene visualizzato un elenco dei negozi. Prendere nota del numero del negozio creato.
 - d. Nella riga comandi, immettere db2 select * from catalog. Premere **Invio**. Viene visualizzato un elenco dei cataloghi. Prendere nota del numero del catalogo del negozio di esempio.
 - e. Andare al passo 3.
2. Se si utilizza Oracle, eseguire le operazioni riportate di seguito:
 - a. Una volta terminata l'esecuzione del comando, dal menu **Avvio** selezionare **Programmi, Oracle - HomeOra81, Application Development**, infine **SQL Plus**.
 - b. Nella finestra immettere il nome utente e la password e la stringa host.
 - c. Nella finestra SQL Plus immettere select * from store;. Premere **Invio**. Viene visualizzato un elenco dei negozi. Prendere nota del numero del negozio creato.
 - d. Nella finestra SQL Plus immettere select * from catalog;. Premere **Invio**. Viene visualizzato un elenco dei cataloghi. Prendere nota del numero del catalogo del negozio di esempio.
 - e. Andare al passo 3.
3. Aprire Internet Explorer. Andare al seguente URL:
<http://hostname/webapp/wcs/stores/servlet/StoreCatalogDisplay?storeId=storeIdfromStep1cOr2c&langId=-1&catalogId=catalogIdDalPrimoODalSecondoPasso>
Viene visualizzato il proprio negozio.
Se si incontrano problemi nella visualizzazione del negozio, consultare la sezione Risoluzione dei problemi di pubblicazione.

Importante:

1. Durante la pubblicazione, il programma di controllo della coerenza conferma l'esistenza dei file a cui viene fatto riferimento nell'archivio. Se il programma di controllo rileva un errore, tale errore verrà indicato nel file di log. La pubblicazione proseguirà normalmente.
2. Prima di pubblicare di nuovo un negozio, eliminare i file dalla seguente directory:
unità:\WebSphere\CommerceServer\instances*instancename*\cache
unità:\Program Files\WebSphere\CommerceServer\instances*instance name*\cache
3. Durante la fase di sviluppo del negozio, disabilitare la funzione di inserimento nella cache dei trigger e la cache stessa. Se la cache non viene disabilitata, potrebbe verificarsi quanto segue:
 - Le modifiche effettuate ai file JSP potrebbero non essere visualizzate nel browser.
 - Quando il database viene aggiornato, potrebbe essere richiamato l'inserimento nella cache dei trigger durante la pubblicazione. Tale inserimento dei trigger nella cache potrebbe provocare un'attività di database superflua che provoca un'eccedenza del registro delle transazioni del database. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Configurazione della memoria cache.
4. Se ci si è collegati come responsabile predefinito, non è possibile navigare all'interno di un negozio basato su un negozio di esempio business to business. Creare quindi un nuovo utente che appartenga all'organizzazione predefinita, quindi sfogliare il negozio.

Impostazione di Payment Manager per il negozio

E' possibile completare l'installazione di Payment Manager per il proprio negozio utilizzando la Console di gestione oppure l'interfaccia utente di Payment Manager. Se si utilizza la Console di gestione, le voci del menu appariranno nel menu **Payment Manager**. Se si utilizza l'interfaccia utente di Payment Manager, le voci di menu saranno visualizzate sotto **Gestione** nel frame di navigazione.

Se si crea il negozio utilizzando l'archivio negozio di esempio (scelta consigliata), Payment Manager risulterà configurato, ma solo parzialmente.

Per completare l'impostazione di Payment Manager per il negozio, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione o l'interfaccia utente di Payment Manager.
2. Assegnare i ruoli utente di Payment Manager agli utenti di WebSphere Commerce come richiesto. Per assegnare ruoli utente di Payment Manager, selezionare **Utenti**.

Per impostazione predefinita, al responsabile del sito di WebSphere Commerce, wcsadmin, viene assegnato il ruolo di amministratore di Payment Manager. E' possibile assegnare altri ruoli diversi di Payment Manager agli utenti di WebSphere Commerce.

3. Autorizzare le cassette per il proprio negozio procedendo come segue:
 - a. Selezionare **Impostazioni venditore**.
 - b. Fare clic sul nome del proprio negozio nella colonna **Nome venditore**.
 - c. Selezionare le cassette che si desidera autorizzare per il proprio negozio.
 - d. Fare clic su **Aggiorna**.

Importante: se il negozio è stato creato manualmente, occorre aggiungere un nuovo venditore (il proprio negozio) per poter autorizzare le cassette relative al proprio negozio. Quando si crea un nuovo venditore, il numero del venditore specificato dovrà corrispondere all'ID negozio di Commerce Suite. Sarà possibile creare un nuovo venditore selezionando **Impostazioni venditore**, quindi facendo clic su **Aggiungi un venditore**.

4. Configurare le cassette per il proprio negozio procedendo come segue:
 - a. Selezionare **Impostazioni venditore**.
 - b. Selezionare una cassetta da configurare facendo clic sull'icona visualizzata nella riga del proprio negozio e sulla colonna relativa alla cassetta che si desidera configurare.
 - c. Fare clic su **Account** nella pagine della cassetta relativa al negozio ed effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per modificare account esistenti, fare clic sul nome dell'account.
 - Per creare un nuovo account, fare clic su **Aggiungi un account**.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione della Cassetta per BankServACH, fare riferimento a *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassetta for BankServACH Supplement, Versione 3.1*.

Per informazioni sulla configurazione delle cassette OfflineCard e CustomOffline fare riferimento al manuale *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Administrator's Guide, Versione 3.1*.

Per informazioni sulla configurazione di Cassetta for SET, fare riferimento al manuale *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassetta for SET Supplement, Versione 3.1*.

Per informazioni sulla configurazione di Cassetta for CyberCash, fare riferimento al manuale *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassetta for CyberCash Supplement, Versione 3.1*.

Per informazioni sulla configurazione di Cassetta for VisaNet, fare riferimento al manuale *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassetta for VisaNet Supplement, Versione 3.1*.

Per visualizzare la guida quando si utilizza Payment Manager dalla Console di gestione o dall'interfaccia utente di Payment Manager, fare clic su  nell'angolo in alto a destra della pagina di Payment Manager sulla quale si sta operando.

Per informazioni sulla suddetta attività e su altre attività di gestione di Payment Manager, fare riferimento a *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Administrator's Guide, Versione 3.1*.

Per informazioni dettagliate sull'installazione di WebSphere Payment Manager, consultare:

- *IBM WebSphere Commerce Business Edition, Guida all'installazione, Versione 5.4*
- *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme, Guida all'installazione, Versione 3.1*.

Creazione di attività pianificate per un negozio di esempio

Una volta pubblicato un negozio di esempio, è necessario creare delle attività pianificate per il negozio stesso. Nella seguente tabella vengono illustrate le attività pianificate che devono essere create per ogni negozio di esempio:

Negozio di esempio	Attività pianificate richieste
InFashion	<ul style="list-style-type: none">• BalancePayment• PayCleanup• ReturnCreditAndCloseScan
NewFashion	<ul style="list-style-type: none">• BalancePayment• PayCleanup• ProcessBackorders• RAreallocate• ReleaseExpiredAllocations• ReleaseToFulfillment• ReturnCreditAndCloseScan
WebFashion	<ul style="list-style-type: none">• BalancePayment• PayCleanup• ReturnCreditAndCloseScan
 ToolTech	<ul style="list-style-type: none">• BalancePayment• PayCleanup• ProcessBackorders• RAreallocate• ReleaseExpiredAllocations• ReleaseToFulfillment• ReturnCreditAndCloseScan
WebAuction	<ul style="list-style-type: none">• BalancePayment• PayCleanup• ReturnCreditAndCloseScan

Di seguito viene riportata una breve descrizione di ognuna di queste attività:

BalancePayment

Questa attività richiama il comando di attività DoDepositCmd per rilevare il pagamento una volta che l'ordine è stato spedito. Tale comando implementa la funzione di prelievo del pagamento automatico per WebSphere Commerce.

PayCleanup

Questa attività annulla gli ordini di WebSphere Commerce con le richieste di autorizzazione del pagamento respinte dai rispettivi istituti finanziari per un periodo di tempo maggiore rispetto a quello di un negozio configurato.

ProcessBackorders

Questa attività assegna l'inventario ai backorder creati quando l'inventario non era disponibile.

RAreallocate

(Assegnazioni ridistribuite rispetto all'inventario atteso) Questa attività

ridistribuisce i record di inventario atteso (Expected Inventory Records, EIR) rispetto ai backorder esistenti. Tale attività è necessaria per prevedere in maniera più accurata quando gli articoli degli ordini messi in backorder saranno disponibili in seguito all'aggiunta o alla modifica di informazioni EIR oppure se verranno eliminati o assegnati.

ReleaseExpiredAllocations

Questa attività restituisce l'inventario assegnato alla tabella receipt da un articolo dell'ordine precedentemente assegnato che ha superato il limite di scadenza.

ReleaseToFulfillment

Questa attività rilascia gli articoli assegnati a un ordine per la relativa evasione.

ReturnCreditAndCloseScan

Questa attività seleziona le autorizzazioni per la merce restituita che possono essere considerate come completate.

Per creare un'attività pianificata, seguire le istruzioni riportate nella sezione Pianificazione di un'attività di un negozio. Nella seguente tabella vengono riportati i parametri consigliati per ogni attività:

Nome attività pianificata	Ora di avvio pianificata	Intervallo consigliato (secondi)	Priorità consigliata
BalancePayment	00:00	86400	1
PayCleanup	00:00	86400	1
ProcessBackorders	00:00	43200	8
RAReallocate	00:00	86400	1
ReleaseExpiredAllocations	00:00	3600	8
ReleaseToFulfillment	00:00	600	10
ReturnCreditAndCloseScan	00:00	86400	1

L'impostazione dell'orario di avvio su 00:00 consente di avviare l'attività pianificata immediatamente.

Nota: Per queste attività, non è necessario completare il campo **Parametri attività** nella finestra Processo di pianificazione.

Configurazione della notifica e-mail per un negozio di esempio

La seguente procedura consente di abilitare la funzione di notifica e-mail in seguito all'autorizzazione di un pagamento o di un ordine o all'annullamento di un ordine. Per inviare un messaggio e-mail ai clienti, è necessario che sia stato impostato un server di posta.

Nota: Se non è stato impostato alcun server di posta, non sarà possibile inviare alcuna notifica e-mail dal proprio negozio, ma tutte le altre funzioni del negozio di esempio continueranno a funzionare.

I diversi negozi di esempio supportano diversi tipi di notifiche e-mail. Nella seguente tabella vengono illustrate le notifiche e-mail supportate per ogni negozio:

Negozi di esempio	Notifiche e-mail supportate	Tipo di messaggio
InFashion	Reimpostazione password	Messaggio di notifica per la reimpostazione della password
NewFashion	Ordine autorizzato	Messaggio di notifica per un ordine che è stato autorizzato
	Reimpostazione password	Messaggio di notifica per la reimpostazione della password
	Inoltro ordine	Messaggio di notifica per un ordine ricevuto
	Ordine annullato	Messaggio di notifica per un ordine annullato
	Notifica di spedizione	Messaggio di notifica al cliente di un ordine rilasciato
	Elenco interessi	Un messaggio inviato
WebFashion	Ordine autorizzato	Messaggio di notifica per un ordine che è stato autorizzato
	Reimpostazione password	Messaggio di notifica per la reimpostazione della password
	Elenco interessi	Un messaggio inviato

Nota: Il negozio di esempio WebAuction è basato sul negozio WebFashion. Per attivare la notifica via e-mail è necessario eseguire tutte le operazioni richieste per WebFashion oltre ad altre operazioni relative alle aste. Per ulteriori informazioni sulle operazioni di notifica via e-mail per WebAuction, consultare le attività correlate riportate di seguito.

Per abilitare la funzione di notifica e-mail, effettuare le seguenti operazioni:

1. Assicurarsi che il server di gestione IBM WebSphere Application Server sia stato avviato.
2. Aprire la Console di gestione utilizzando un ID del responsabile del sito.
3. Nella pagina Selezione Sito/Negozi della Console di gestione selezionare **Negozi**. Viene visualizzata la pagina Selezione negozio e lingua.
4. Dall'elenco a discesa **Nome** selezionare il negozio.
5. Dall'elenco a discesa **Lingua**, selezionare la lingua. Fare clic su **OK**. Viene visualizzata la pagina iniziale della Console di gestione.
6. Dal menu **Configurazione** selezionare **Trasporti**. Viene visualizzata la pagina relativa alla configurazione del trasporto.
 - a. Verificare che il trasporto **E-mail** sia attivo.
In caso contrario, selezionarlo e fare clic su **Modifica stato**.
 - b. Selezionare **E-mail** e fare clic su **Configura**. Viene visualizzata la pagina Parametri di configurazione trasporto.
 - c. Nel campo **Host** immettere il nome completo del server della posta, ad esempio server.ibm.com.
 - d. Nel campo **Protocollo** immettere smtp in minuscolo oppure inserire un protocollo di propria scelta. Fare clic su **OK**.
7. Dal menu **Configurazione** fare clic su **Tipi di messaggi**. Viene visualizzata la pagina di configurazione del tipo di messaggio.
8. Creare la notifica da inviare quando viene autorizzato il pagamento, come riportato di seguito:

- a. Fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la pagina Assegnazione trasporto messaggio.
- b. Selezionare il tipo di messaggio dall'elenco a discesa **Tipo di messaggio**. Consultare la tabella riportata precedentemente per un elenco dei tipi di messaggi da utilizzare per il proprio negozio.
- c. Nel campo **Priorità messaggio** immettere 0 a 0
- d. Dall'elenco a discesa **Trasporti** selezionare **E-mail**.
- e. Dall'elenco a discesa **Formato dispositivo** selezionare **Formato dispositivo standard**.
- f. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina Parametri di assegnazione trasporto messaggio.
- g. Completare i campi nel modo riportato di seguito:

Host	Il nome completo del server della posta, come ad esempio esempio.ibm.com
Protocollo	Immettere smtp (utilizzare lettere minuscole) o il protocollo utilizzato.
Destinatario	Immettere un indirizzo e-mail valido. Tale indirizzo verrà sostituito dall'indirizzo e-mail del cliente in runtime.
Mittente	Immettere un indirizzo email che si desidera utilizzare per inviare i messaggi, ad esempio ordini@esempio.ibm.com. Tale indirizzo deve essere un indirizzo email corrispondente a un utente del server della posta.
Oggetto	Immettere il testo che si desidera visualizzare come oggetto del messaggio, ad esempio L'ordine è stato accettato.

- h. Fare clic su **Fine**. Viene visualizzata la pagina di configurazione del tipo di messaggio.
9. Per ogni tipo di messaggio nel negozio di esempio, ripetere il passo 8.

Note:

- Spesso nel caso di una email di notifica per l'annullamento di un ordine è necessario attendere del tempo. E' possibile ridurre questo tempo di attesa:
 1. Impostando il valore della colonna REJECTEDORDEREXPIRY nella tabella STORE su un valore minore.
 2. Modificando l'attività pianificata PayCleanup in modo che si abbia un minor intervallo di pianificazione.
- Per ulteriori informazioni sulle notifiche di spedizione, consultare Messaggio ReleaseShipNotify

Creazione di una campagna basata sull'account in ToolTech (Business Edition)

 Nel negozio ToolTech è possibile creare campagne basate sugli account di appartenenza. Per creare una campagna basata sull'account, procedere come segue:

- Creare i profili cliente.
- Creare la campagna.
- Creare le iniziative campagna.
- Creare gli spot di e-marketing.

Creare i profili cliente

Per creare i profili cliente, procedere come segue:

1. Collegarsi a WebSphere Commerce Accelerator.
2. Fare clic su **Marketing > Profili cliente**. Viene visualizzata la pagina Profili cliente.
3. Fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la pagina Generale.
4. Immettere un nome per il profilo cliente nella casella di testo.
5. Dal pannello di navigazione sinistro, fare clic su **Registrazione > Stato della registrazione**. Viene visualizzata la pagina dello stato di registrazione.
6. Selezionare **Registrato**.
7. Dal pannello di navigazione sinistro, fare clic su **Account > Account**. Viene visualizzata la pagina degli account.
8. Selezionare **Il cliente deve appartenere ad uno degli account selezionati**.
9. Aggiungere gli account disponibili alla casella "Account selezionati" facendo clic su **Aggiungi**. **Nota:** Account 1 è per l'organizzazione A e Account 2 è per l'organizzazione B.
10. Fare clic su **OK**, in fondo alla pagina. Viene visualizzata la pagina del profilo cliente in cui è possibile visualizzare il profilo appena creato.

Creare la campagna

Per creare la campagna, procedere come segue:

1. Fare clic su **Marketing > Campagne**. Viene visualizzata la pagina delle campagne.
2. Fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la pagina di definizione generale.
3. Immettere un nome campagna ed una descrizione nelle caselle di testo fornite. Ad esempio, Strumenti di falegnameria, Sconti sugli strumenti di falegnameria.
4. Fare clic su **Next**, in fondo alla pagina. Viene visualizzata la pagina Definizione degli obiettivi commerciali.
5. Immettere nelle caselle di testo lo sponsor della campagna e, facoltativamente, gli obiettivi.
6. Fare clic su **Fine**, in fondo alla pagina. La campagna è stata creata con esito positivo.

Creare le iniziative campagna

Per creare le iniziative campagna, procedere come segue:

1. Selezionare la campagna creata e fare clic su **Iniziativa** sul menu posto a destra.
2. Fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la pagina di definizione generale.
3. Immettere nella casella di testo un nome per l'iniziativa.
4. Selezionare la campagna nella casella a discesa Campagna.
5. al pannello di navigazione sinistro, selezionare **Cosa**, quindi fare clic su **Next**. Viene visualizzata la pagina di definizione del contenuto dinamico visualizzato.
6. Selezionare **Suggerisci prodotti specifici**.
7. Fare clic su **Trova** o **Sfoglia** per scegliere i prodotti.
8. Selezionare **Chi**, quindi fare clic su **Next**. Viene visualizzata la pagina di definizione dei clienti di destinazione.
9. Selezionare **Profili specifici dei clienti di destinazione**.
10. Aggiungere i profili cliente alla casella "Profili clientte selezionati" facendo clic su **Aggiungi**.

11. Fare clic su **Nextin** fondo alla pagina. Viene visualizzata la pagina di definizione delle date per i clienti di destinazione.
12. Selezionare, se desiderato, l'opzione della data di definizione.
13. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina di definizione comportamenti cliente di destinazione. Per creare un comportamento cliente fare clic su **Aggiungi** e seguire le istruzioni della guida in linea.
14. Fare clic su **Fine**. L'iniziativa campagna è stata creata con esito positivo.

Creare gli spot di e-marketing

Per creare gli spot di e-marketing, procedere come segue:

1. Fare clic su **Marketing > Spot di e-Marketing**. Viene visualizzata la pagina degli spot di e-Marketing.
2. Nell'elenco degli articoli selezionare "StoreHomePage" e fare clic su **Pianifica** sulla barra destra dei menu. Viene visualizzata la pagina della pianificazione dell'iniziativa campagna.
3. Fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la pagina di pianificazione delle iniziative campagna.
4. Nella casella a discesa "Campagna selezionata" selezionare la campagna.
5. Aggiungere le iniziative campagna create precedentemente nella casella "Iniziativa campagna selezionate" facendo clic su **Aggiungi**.
6. Aggiungere una data di inizio per la campagna.
7. Scegliere una data di fine o selezionare **Esegui questa iniziativa campagna indefinitamente**.
8. Fare clic su **OK** in fondo alla pagina.

Collegarsi al negozio di ToolTech utilizzando l'organizzazione selezionata durante la creazione dei profili cliente. Adesso è possibile visualizzare i prodotti specifici selezionati nella Home page di ToolTech.

Aggiunta del logo dell'organizzazione in ToolTech (Business Edition)

Business E' possibile aggiungere il logo dell'organizzazione nell'intestazione ToolTech sostituendo l'URL del logo nel file `businessaccount.xml` prima della pubblicazione del negozio.

Per aggiungere il logo dell'organizzazione, sostituire l'URL con l'URL del logo nel file `businessaccount.xml`:

```
<TermCondition> <DisplayCustomizationTC sequenceNumber = "1"> <DisplayLogo>  
<Attachment URL = "images/logoAccountA.gif" /> </DisplayLogo>  
</DisplayCustomizationTC> </TermCondition>
```

Dove `images/logoAccountA.gif` rappresenta il luogo in cui posizionare l'URL del logo.

Per ulteriori informazioni sulle informazioni memorizzate nel file `businessaccount.xml`, consultare gli argomenti correlati di seguito riportati.

Capitolo 4. Risorse del database del negozio di esempio

Risorse database negozio

I dati del negozio vengono caricati nel database di WebSphere Commerce Server e consentono al negozio di funzionare. Per funzionare correttamente, un negozio deve avere di dati in grado di supportare tutte le attività del cliente. Ad esempio, perché un cliente effettui un acquisto, il negozio deve contenere un catalogo di prodotti per la vendita (dati di catalogo), i dati associati all'elaborazione degli ordini (tasse e dati di spedizione) e l'inventario per soddisfare le richieste (dati di inventario e di adempimento ordini).

I dati possono essere limitati ad un negozio, o condivisi tra più negozi. Per ulteriori informazioni, consultare Risorse dati condivise.

Le risorse database del negozio negli archivi del negozio di esempio fornite con WebSphere Commerce seguono il modello dei file XML validi per il pacchetto Loader, con le seguenti eccezioni: i file XML dell'archivio negozio sono previsti per essere trasportabili e non possono contenere chiavi primarie generate specifiche per una particolare istanza del database. Essi utilizzano invece degli alias interni (tracciati nelle Convenzioni Loader dell'archivio negozio) che vengono trasformati da IDResolver al momento della pubblicazione. Gli archivi dei negozi utilizzano anche una serie di macro DTD (conosciuti in XML come entità). Le macro fungono da segnaposti per i valori selezionati in Servizi del negozio durante la creazione del negozio. L'utilizzo di queste due convenzioni permette agli archivi negozio di esempio di essere copiati e pubblicati più volte.

L'archivio negozio di esempio include tutti i file properties necessari per creare un negozio funzionale. E' possibile modificare questi file per utilizzarli nel proprio archivio negozio o come modello in base al quale è possibile creare dei propri file XML. Per creare un negozio funzionale, WebSphere Commerce richiede che determinati dati vengano caricati nel database di WebSphere Commerce e che tali dati vengano caricati secondo lo schema in un preciso ordine. Ad esempio, la tabella FFMCENTER deve essere riempita prima della tabella STOREENT. Dato che i negozi di esempio comprendono tutti i dati obbligatori nell'ordine e nella struttura richiesta da WebSphere Commerce, utilizzarne uno come base per il proprio negozio per ridurre il periodo di creazione.

Per un elenco di file di risorsa database utilizzati nell'archivio negozio di esempio, consultare la sezione Risorse database dell'archivio negozio di esempio. Per informazioni dettagliate sui dati del negozio, consultare il manuale *IBM WebSphere Commerce Store Developer's Guide*.

Nota: I DTD per i file XML della risorsa databasedel negozio di esempio non sono presenti nei file archivio negozio. Essi vengono posizionati nella seguente directory:

```
▶ NT unità:\WebSphere\CommerceServer\xml\sar unità:\Program
Files\WebSphere\CommerceServer\xml\sar
/usr/WebSphere/CommerceServer/xml/sar /opt/WebSphere/CommerceServer/xml/sar
/QIBM/ProdData/WebCommerce/xml/sar
```

Risorse database del controllo degli accessi del negozio di esempio

In WebSphere Commerce tutti i negozi dispongono dei criteri di controllo degli accessi. I criteri di controllo degli accessi autorizzano gli utenti o un gruppo di utenti ad eseguire particolari azioni. Per ciascun negozio sono disponibili due file di criteri di controllo degli accessi:

- *samplestorenameAccessPolicies.xml*
- *samplestorenameAccessPolicies_locale.xml*

Sia *AccessPolicies.xml* che *AccessPolicies_locale.xml*, sono file di controllo degli accessi nativi ad alto livello. *AccessPolicies.xml* è indipendente dalla lingua nazionale, mentre *AccessPolicies_locale.xml* è dipendente dalla lingua nazionale. Ciascun file è composto da azioni possibili, risorse, gruppi azioni e definizioni dei criteri utilizzati nei negozi di esempio. Tali file vengono trasformati rispettivamente in file *AccessPoliciesOut.xml* e *AccessPoliciesOut_locale.xml*. Ciascun file trasformato viene aggiunto al database. Per ulteriori informazioni sulla trasformazione dei file dei criteri di accesso, fare riferimento ai collegamenti correlati riportati di seguito.

Nota: solo i file trasformati possono essere caricati o utilizzati direttamente nel file SAR, mentre ciò non è possibile per i file trasformati in precedenza.

Le informazioni sulle risorse database per i negozi di esempio è divisa nelle seguenti sezioni:

- Azioni
- Categorie di risorsa
- Gruppi di risorse
- Gruppi azioni
- Definizioni criteri

Azioni

Le azioni che possono essere eseguite dal criterio accessi vengono definite nel file *AccessPolicies.xml* di ciascun negozio di esempio.

Categorie di risorsa

Le categorie di risorsa definiscono le risorse da proteggere.

Gruppi risorse

I gruppi di risorse contengono le risorse controllate dai criteri di controllo degli accessi. Un gruppo di risorse può includere oggetti commerciali come ad esempio "contratto" o "posizione di scambio" o un insieme di comandi relativi. Ciascun file *AccessPolicies.xml* del negozio di esempio definisce i gruppi di risorse nel criterio.

Gruppi azioni

I gruppi azioni definiscono le azioni che possono essere eseguite nei gruppi di risorse nel criterio di controllo degli accessi. Tali gruppi vengono definiti nel file *AccessPolicies.xml* per ciascun negozio.

Definizioni criteri

Ciascun criterio del negozio di esempio viene definito nel file `AccessPolicies.xml` dei negozi individuali. Il negozio di esempio ToolTech presenta due criteri.

Risorse database di spedizione ToolTech (Business Edition)

Business Le risorse database di spedizione ToolTech vengono memorizzate nei seguenti file XML:

- `shipping.xml`
- `store-catalog-shipping.xml`
- `store-defaults.xml`
- `shipfulfill.xml`

Le risorse database di spedizione ToolTech possono essere divise nelle seguenti sezioni:

- Giurisdizioni
- Modalità di spedizione
- Codici di calcolo
- Regole di calcolo
- Calcolo in scala
- Intervallo di calcolo
- Lookup di calcolo
- Combinazioni di calcolo
- Adempimento ordini di spedizione

Giurisdizioni

Il file `shipping.xml` identifica le giurisdizioni per la spedizione. Le giurisdizioni vengono definite nella tabella `JURST`, `JURSTGROUP` assegna le giurisdizioni ad un gruppo e a una sottoclasse, e `JURSTPREL` assegna la giurisdizione ed il gruppo di giurisdizione alla stessa sottoclasse.

Modalità di spedizione

Una modalità di spedizione è una combinazione di uno spedizioniiere ed il servizio di spedizione. Un esempio di modalità di spedizione è `XYZ Carrier, 24 ore`. Le informazioni sulle modalità di spedizione vengono memorizzate nella tabella `SHIPMODE`.

Codici di calcolo

I codici di calcolo consentono di calcolare gli sconti, gli addebiti di spedizione, le imposte sulla vendita, gli intervalli di peso e le imposte di spedizione. Il file `shipping.xml` contiene tutti i codici di calcolo per la spedizione. Nella tabella `CALCODE` vengono memorizzati i codici di calcolo per la spedizione. Il campo `displaylevel` indica la quantità calcolata e rappresenta l'origine.

0 = Articolo ordine 1 = Ordine 2 = Prodotto 3 = Articolo 4 = Contratto

Regole di calcolo

Ciascun codice di calcolo dispone di un insieme di regole di calcolo che definiscono come effettuare il calcolo. Ad esempio, se si sta effettuando la spedizione di merci in una determinata regione, sarà possibile applicare alcune regole al calcolo; se,

invece, si inviano merci in un'altra regione, si applicheranno regole diverse al calcolo. Nella tabella CALRULE vengono memorizzati i criteri di calcolo per la spedizione e le spedizioni in base al peso. Il campo indicatore specifica se è necessario richiamare il CalculationCodeQualifyMethod del CalculationCode specifico.

0 = Il metodo non sarà richiamato.

1 = Il metodo sarà richiamato.

Calcolo in scala

Un calcolo in scala è l'insieme degli intervalli che si applicano al calcolo. Ad esempio, per i costi di spedizione si può disporre di un'insieme di intervalli di peso corrispondenti ciascuno a un determinato costo. Ossia, la spedizione di un prodotto che pesa fino a 5 kg può costare 10.00 Euro, mentre la spedizione di un prodotto che pesa tra i 5 e i 10 può costare 15.00 Euro. La tabella CALSCALE memorizza il codice in scala per la spedizione e la spedizione in base al peso, uno per ogni "ordine" e uno per ogni "articolo".

Nota:La tabella CALSCALE memorizza il codice in scala per le valute se si applicano all'intervallo corrispondente.

Intervallo di calcolo

L'intervallo per i codici in scala viene memorizzato nella tabella CALRANGE. calmethod_id_10 viene utilizzato per la spedizione dell'"ordine" e calmethod_id_11 per la spedizione dell'articolo.

Lookup di calcolo

I valori lookup di calcolo sono i valori associati al calcolo in scala. Esiste soltanto un valore lookup per valuta per un dato ID CALRANGE. La tabella CARLOOKUP definisce l'ID lookup ed il valore.

Combinazioni di calcolo

Le regole di calcolo e gli intervalli in scala vengono associati nella tabella CRULESCALE. I metodi e le regole di calcolo vengono associate nella tabella STENCALUSG. Anche il negozio predefinito per i calcoli viene memorizzato in questa tabella. Il campo usageflag controlla come il comando OrderPrepare utilizza il calcolo.

1 = utilizza - utilizza questo CalculationUsage.

2 = verifica - lancia una ECAApplicationException se questo calcolo non produce un valore per un articolo dell'ordine.

Adempimento ordini di spedizione

Le risorse di adempimento ordini della spedizione associano un gruppo di giurisdizioni della spedizione alle regole di calcolo e il centro evasione ordini a shipmodeper il negozio. Le informazioni relative all'adempimento ordini della spedizione vengono memorizzate nelle tabelle SHPJCRULE e SHPARRANGE e sono visualizzate nel file shipfulfill.xml.

Risorse database del catalogo ToolTech (Business Edition)

Business Il file `catalog.xml` memorizza le informazioni sul catalogo per i negozi di esempio presenti in WebSphere Commerce. Ogni negozio di esempio dispone del proprio file `catalog.xml`. Per ulteriori informazioni consultare il file `catalog.xml`.

Le risorse di catalogo possono essere divise nelle seguenti sezioni:

- Gruppi di cataloghi
- Entità di catalogo

Gruppi di cataloghi

I gruppi di cataloghi sono gruppi di categorie e di prodotti. Una categoria può essere il gruppo di cataloghi stesso. Ad esempio, Falegnameria è un raggruppamento delle categorie che compongono la linea maschile, come Seghe e Levigatrici, mentre la categoria Levigatrici è un raggruppamento di prodotti.

Nel negozio di esempio ToolTech sono presenti diversi gruppi di cataloghi:

- Falegnameria
- Alimentazione
- Cordless
- Accessori

I gruppi di catalogo vengono creati nella tabella `CATGROUP` e sono associati a un particolare catalogo nella tabella `CATTOGRP`. Nei gruppi di cataloghi possono essere presenti categorie superiori e sottocategorie. Ad esempio, una categoria superiore potrebbe essere Falegnameria e una sottocategoria potrebbe essere Seghe. Se si dispone di una sottocategoria, è necessario sistemarla in una categoria superiore nella tabella `CATGRPREL`.

Entità di catalogo

Il catalogo del negozio di esempio ToolTech è composto da entità di catalogo. Tali entità comprendono:

- prodotti
- articoli

Le informazioni relative alle entità del catalogo sono memorizzate nella tabella `CATENTRY`. La tabella `CATENTREL` memorizza le relazioni che intercorrono tra le entità di catalogo, come un articolo, un prodotto, una raccolta o un pacco. Per ulteriori informazioni sui pacchetti e le raccolte, consultare Pacchetti e raccolte.

Prodotti

Per ogni prodotto del negozio ToolTech esiste una voce nella tabella `BASEITEM`. In generale, una voce della tabella `BASEITEM` può essere associata a più prodotti. Per il negozio ToolTech, ciascuna voce della tabella `BASEITEM` è associata a un prodotto.

Ogni prodotto può avere soltanto una versione determinata da una data di scadenza. Pertanto, è possibile disporre soltanto di Tornio seconda fase, con 500-3700 giri al minuto, che scade il 1 gennaio 2010. Le informazioni sulla versione, per prodotto, sono memorizzate nella tabella `ITEMVERSN`.

Nel negozio ToolTech, l'inventario non è condiviso con altri rivenditori. Di conseguenza, ogni prodotto nel catalogo dispone di un'unica voce nella tabella DISTARRING. Ogni riga di questa tabella DISTARRANG rappresenta una disposizione della distribuzione, che abilita un negozio a vendere la propria merce.

Articoli

Un articolo è una particolare istanza di un prodotto, definita dagli attributi. Tutti gli articoli sono contenuti in una categoria. Le informazioni relative a un dato articolo vengono memorizzate nella tabella ITEMSPC. Gli attributi dei singoli articoli sono memorizzati nella tabella ATTRALUE. Le informazioni dell'inventario di ogni articolo sono contenute nella tabella RECEIPT. La data prevista per la ricezione di un articolo si trova nella tabella RADETAIL.

Nota: nel negozio ToolTech, il catalogo utilizza l'assegnazione dei prezzi per gli articoli nella tabella OFFERPRICE. Per ulteriori informazioni, consultare il file `offering.xml`.

Il tempo che intercorre tra il rilascio-evasione e la spedizione di un articolo è definito dalla variabile `shippingoffset`. Ad esempio, se la variabile `shippingoffset` è uguale a 86400 secondi e `product_baseitem_id_260` viene spedito dal centro di evasione 1, `product_baseitem_id_260` verrà spedito 86400 secondi (24 ore) dopo il rilascio al centro di evasione.

ToolTech - Risorse database della politica aziendale, contrattuale e di account (Business Edition)

Business In WebSphere Commerce, tutti i negozi devono avere un contratto predefinito. Il contratto predefinito è composto da termini e condizioni (noti anche come *termini*) memorizzati nel file `contract.xml`. Il negozio di esempio ToolTech dispone di due account e di quattro contratti. Se i termini e le condizioni di ciascun contratto si riferiscono a una politica, le relative informazioni sono memorizzate nel file `businesspolicy.xml`. Le informazioni sull'account sono memorizzate nel file `businessaccount.xml`.

Nota: tutti i contratti sono memorizzati nel file `contract.xml`. Esiste una versione specifica della locale del file `contract.xml`.

Le informazioni sulle risorse database delle politiche aziendali, contrattuali e di account comprendono le seguenti sezioni:

- Contratto
- Account
- Politica aziendale

Contratto

In ToolTech sono contenuti i seguenti quattro contratti:

- Contratto numero 1234 (appartenente all'organizzazione A e all'organizzazione predefinita)
- Contratto numero 2345 (appartenente all'organizzazione E all'account1)
- Contratto numero 3456 (appartenente all'organizzazione B all'account2)
- Contratto numero 4567 (appartenente all'organizzazione B e all'account2)

Termini e condizioni

Tutti i contratti nei negozi di esempio devono avere termini e condizioni. I termini e le condizioni sono l'insieme delle regole concordate in un contratto e regolano il processo d'acquisto tra un acquirente ed un venditore. Per ogni contratto è necessario disporre di un insieme di termini per il prezzo. Per ulteriori informazioni sui termini e sulle condizioni di ogni contratto ed account, fare riferimento ai collegamenti riportati di seguito .

Per il contratto numero 2345, tutti i prodotti del catalogo presentano il 20% di sconto sul prezzo standard. Se il totale di un ordine è maggiore di 1000 euro, l'ordine deve essere approvato dal responsabile approvazioni acquirenti, in OrderApprovalTC. La somma totale di tutti gli ordini effettuati con questo contratto non deve superare 500.000 euro, come indicato in RightToBuyTC. Il cliente non può effettuare acquisti per una somma inferiore a 100 euro per la durata del contratto in ObligationToBuyTC.

Nota: con questo contratto un cliente può spendere una somma compresa tra 5.000 e 500.000 euro per tutta la durata del contratto. Ogni volta che gli acquisti di un cliente raggiungono una somma totale superiore a 500.000 euro, viene visualizzato un messaggio indicante che è stato superato il limite di spesa previsto dal contratto. ObligationToBuyTC non viene implementato.

Nota: solo i clienti con ruolo di Approvatore acquirente e Acquirente (lato-acquisti) può approvare gli ordini.

Il contratto numero 3456 prevede che l'indirizzo dell'organizzazione B viene utilizzato come indirizzo di fatturazione. Tutti i prodotti delle categorie Falegnameria, Alimentazione e Cordless presentano il 25% di sconto sul prezzo standard. Per il contratto numero 4567, i prodotti delle categorie principali Falegnameria e Alimentazione presentano uno sconto del 50% sul prezzo standard.

E' inoltre possibile disporre di termini e condizioni per altri tipi di addebiti come ad esempio le tariffe di spedizione. Ogni contratto può presentare solo una serie di termini e condizioni per la definizione del costo di spedizione. Nel contract.xml è necessario fare riferimento all'acquirente e al venditore.

Nota: determinati termini e condizioni possono essere specificati solo al livello di account e non sono disponibili nel contratto.

Account

Termini e condizioni

Ciascun account del negozio ToolTech è associato a un contratto e presenta dei termini e delle condizioni a esso associati. Nel negozio ToolTech, solo un account può essere associato al contratto predefinito. Nel negozio ToolTech sono presenti due account:

- Account1- per l'organizzazione A. Questo account è associato al contratto predefinito e presenta termini e condizioni per ordini di acquisto.
- Account2- per l'organizzazione B. Questo account può presentare termini e condizioni di pagamento e consente l'utilizzo di una linea di credito.

Gli account definiscono i termini di fatturazione e degli ordini di acquisto. Il seguente esempio definisce la formattazione del metodo di consegna fattura per un

account e specifica il numero di un ordine di acquisto di copertura che è possibile specificare quando si effettuano gli ordini per l'account. Questi termini sono specificati nel file `businessaccount.xml`.

Se un cliente effettua un acquisto utilizzando il contratto 2345, verrà richiesto di immettere un numero di ordine di acquisto, indicato in `PurchaseOrderTC`. E' necessario immettere un numero di ordine di acquisto di copertura, a meno che non sia stato creato un numero di ordine di acquisto singolo. Il cliente può creare numeri di ordine di acquisto singolo, ma ogni numero deve essere univoco e può essere utilizzato solo per un singolo ordine. Nel file `businessaccount.xml` è necessario indicare l'acquirente, il venditore e il proprietario dell'account.

Politica aziendale

Termini e condizioni

Una politica aziendale indica le regole seguite da un'azienda per un determinato processo commerciale. Se i termini e le condizioni del contratto fanno riferimento alla politica aziendale, è necessario compilare il file `businesspolicy.xml` prima di importare il file `contract.xml`.

Nota: Alcune politiche cui si fa riferimento nel file `contract.xml` non sono contenute nel file `businesspolicy.xml`. Questi criteri fanno parte dei dati bootstrap. Per ulteriori informazioni sui dati bootstrap, consultare File bootstrap.

Risorse database dell'organizzazione ToolTech (Business Edition)

Per il negozio di esempio ToolTech, esistono due organizzazioni in cui vengono inseriti dati nel file `organization.xml`. Tali organizzazioni vengono utilizzate dal file `businessaccount.xml`.

In ToolTech sono contenute le due organizzazioni riportate di seguito:

- Organization A
- Organization B

Le organizzazioni sono impostate nel file `organization.xml` e sono definite nella tabella `ORGENTITY`.

L'indirizzo dell'organizzazione utilizzato nei contratti come indirizzo di fatturazione e di spedizione viene inserito anche nel file `organization.xml`.

Nota: Non è possibile pubblicare il negozio ToolTech più di una volta mediante la stessa organizzazione.

Organizzazioni del negozio di esempio ToolTech (Business Edition)

 Il negozio di esempio ToolTech è in grado di effettuare gli acquisti in differenti organizzazioni. Ciò consente agli utenti di confrontare i prezzi dei prodotti nelle diverse organizzazioni.

Quando il negozio ToolTech viene pubblicato attraverso la pubblicazione del negozio, vengono create le seguenti organizzazioni acquirente:

- Organizzazione acquirente A
- Organizzazione acquirente B

Per ciascuna delle organizzazioni acquirente, viene creato un account. Ciascun account dispone di almeno un contratto pubblicato. L'organizzazione acquirente A consente ai clienti di effettuare gli acquisti mediante l'utilizzo del contratto predefinito. Quando i clienti si collegano ad altre organizzazioni possono visualizzare i relativi logo sul lato destro dell'intestazione del negozio e nella home page le offerte promozionali basate sull'account. I clienti possono avviare offerte promozionali tramite il WebSphere Commerce Accelerator in base agli account e visualizzare i diversi prodotti in offerta promozionale quando si collegano con organizzazioni differenti. Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di logo, account ed offerte promozionali dell'organizzazione, consultare i collegamenti di seguito riportati.

Organizzazione predefinita

Quando i clienti si registrano nel negozio ToolTech e non forniscono il nome di un'organizzazione, vengono automaticamente inseriti nell'organizzazione predefinita. In questo caso, i clienti non verranno registrati come clienti aziendali. Il contratto numero 1234 appartiene all'organizzazione predefinita.

Organizzazione acquirente A

Ai clienti che effettuano gli acquisti nel negozio ToolTech, nell'organizzazione acquirente A, verranno notificate le seguenti condizioni:

- L'organizzazione acquirente A consente ai clienti di utilizzare i contratti 1234 e 2345.
- Se i clienti si collegano come organizzazione acquirente A ed effettuano un ordine utilizzando il contratto 2345, dispongono di un metodo di spedizione e di un indirizzo di spedizione preselezionato.
- L'organizzazione acquirente A dispone, nel contratto 2345, di un numero ordine di acquisto di copertura pari a B1234567.

Nota: Per ulteriori informazioni sugli ordini di acquisto di copertura, consultare i collegamenti di seguito riportati.

Organizzazione acquirente B

Ai clienti che effettuano gli acquisti nel negozio ToolTech, nell'organizzazione acquirente B, verranno notificate le seguenti condizioni:

- L'organizzazione acquirente B consente ai clienti di utilizzare i contratti 3456 e 4567.
- Se i clienti si collegano come organizzazione acquirente B ed effettuano un ordine utilizzando il contratto 3456, nella verifica avranno un indirizzo di fatturazione preselezionato.

Ordini di acquisto del negozio di esempio ToolTech (Business Edition)

 Il negozio di esempio ToolTech fornisce due tipi di ordini di acquisto:

- Ordini di acquisto di copertura
- Ordini di acquisto individuali

Nel negozio ToolTech, l'organizzazione A dispone di un ordine di acquisto di copertura numero B1234567. I clienti possono utilizzare questo numero per tutti gli

acquisti che desiderano effettuare. Tutti i numeri prossimi a questo vengono considerati per ordini di acquisto individuali e possono essere utilizzati per un solo flusso di acquisti.

Contratti ed account del negozio di esempio ToolTech (Business Edition)

Business Il negozio di esempio ToolTech dispone di quattro contratti:

- Contratto numero 1234 (appartenente all'Organizzazione predefinita. Account1 consente l'utilizzo del contratto predefinito.)
- Contratto numero 2345 (appartenente all'organizzazione E all'account1)
- Contratto numero 3456 (appartenente all'organizzazione B all'account2)
- Contratto numero 4567 (appartenente all'organizzazione B e all'account2)

Ciascun contratto appartiene ad un'organizzazione e ad un account e dispone di termini e condizioni ad essi associati. Per ulteriori informazioni sui termini e sulle condizioni, consultare i collegamenti di seguito riportati.

Nota: L'organizzazione acquirente A dispone di Account 1 che consente di utilizzare il contratto predefinito, anche se il contratto appartiene all'organizzazione predefinita. Se l'account lo consente, questo contratto può essere utilizzato per tutte le organizzazioni.

Contratto 1234

Questo è il contratto predefinito del negozio ed include i seguenti termini e condizioni:

- ShippingTC - Le tariffe di spedizione sono a carico del venditore.
- PriceTC - Tutti i prodotti presentano il prezzo standard.

Contratto2345

Il contratto 2345 include i seguenti termini e condizioni:

- PriceTC - Tutti i prodotti del catalogo presentano il 20% di sconto sul prezzo standard.
- OrderApprovalTC - Se il totale di un ordine è maggiore di 1000 euro, l'ordine deve essere approvato dal responsabile approvazioni.
- RightToBuyTC - La somma di tutti gli ordini effettuati con questo contratto non deve eccedere i 500,000 Euro.
- ObligationToBuyTC - I clienti non possono spendere meno di 100 euro per la durata del contratto.
- PurchaseOrderTC - I clienti devono immettere un numero ordine di acquisto. (Appartenente ad Account1)
- ShippingTC - L'indirizzo di spedizione (OrganizationA_NickName1) ed il metodo di spedizione sono preselezionati. Le tariffe di spedizione sono a carico del venditore.

Nota:Solo i clienti con ruolo di responsabile approvazioni acquirenti (lato-acquisti) possono approvare gli ordini. Per ulteriori informazioni su questi ruoli e sugli ordini di acquisto, consultare i collegamenti di seguito riportati.

Nota: Al contratto 2345 sono associati tre diversi termini e condizioni di spedizione. Essi rispettivamente sono ShippingTCShipToAddress, ShippingTCShippingMode, ShippingTCShippingCharge.

Contratto3456

Il contratto 3456 include i seguenti termini e condizioni:

- PriceTC - Tutti i prodotti delle categorie falegnameria, Alimentazione e Cordless presentano il 25% di sconto sul prezzo standard.
- PaymentTC - I metodi di pagamento consentiti sono VISA, MasterCard e American Express. L'indirizzo dell'organizzazione B (OrganizationB_NickName1), viene utilizzato come indirizzo di fatturazione.
- ShippingTC - Le tariffe di spedizione sono a carico del venditore.

Contratto4567

Il contratto 4567 include i seguenti termini e condizioni:

- PriceTC - I prodotti nelle categorie falegnameria e Alimentazione presentano uno sconto del 50% sul prezzo standard.
- PaymentTC - I metodi di pagamento consentiti sono VISA, MasterCard, American Express e la linea di credito. La linea di credito appartiene all'Account2. L'indirizzo dell'organizzazione B (OrganizationB_NickName1), viene utilizzato come indirizzo di fatturazione.
- ShippingTC - L'indirizzo di spedizione (OrganizationB_NickName1) ed il metodo di spedizione sono preselezionati. Le tariffe di spedizione sono a carico del venditore.

Nota:

Se l'ordine del cliente presenta un articolo che utilizza il contratto 3456 ed un altro invece che utilizza il contratto 4567, è disponibile solo il metodo di pagamento mediante carta di credito.

Per acquistare gli articoli utilizzando una linea di credito, è necessario selezionare il contratto 4567.

Automaticamente viene selezionato il contratto con il prezzo più basso per ciascun articolo.

Sia account1 che account2 hanno DisplayCustomizationTC che visualizza ciascun logo delle organizzazioni sul lato destro dell'intestazione di ToolTech dopo il collegamento. Per ulteriori informazioni consultare i relativi collegamenti di seguito riportati.

Tutti i termini e le condizioni vengono impostati nei file XML corrispondenti. Per ulteriori informazioni, consultare " ToolTech - Risorse database della politica aziendale, contrattuale e di account".

Capitolo 5. Pagine del negozio ToolTech

ToolTech - Pagine del negozio (Business Edition)

Business Il negozio di esempio ToolTech fornisce tutte le pagine necessarie per il funzionamento di un negozio. E' possibile personalizzare queste pagine ed utilizzarle nel negozio oppure utilizzarle come guida per la creazione di pagine del negozio.

Il negozio ToolTech include le seguenti pagine di negozio:

- Negozi di esempio
- Negozio di esempio ToolTech
- ToolTech - Pagine della rubrica
- ToolTech - Pagine della ricerca
- ToolTech - Pagina Informazioni sulla fatturazione e sulla spedizione
- ToolTech - Pagina di visualizzazione dell'articolo di catalogo
- ToolTech - Pagina della categoria principale
- ToolTech - Pagina di visualizzazione del prodotto
- ToolTech - Pagina della sottocategoria
- ToolTech - Pagina iniziale
- ToolTech - Pagina di conferma
- ToolTech - Pagina di disponibilità del prodotto
- ToolTech - Pagine di errore
- ToolTech - Intestazione
- ToolTech - Pagine del collegamento
- ToolTech - Pannello di navigazione sinistro
- ToolTech - Pagina del riepilogo ordine
- ToolTech - Pagina dello stato dell'ordine
- ToolTech - Codici dello stato degli ordini
- ToolTech - Pagina Il suo ordine
- ToolTech - Pagina dell'ordine rapido
- ToolTech - Pagine della registrazione
- ToolTech - Pagina per l'aggiunta all'elenco richieste
- ToolTech - Pagina del nuovo elenco richieste
- ToolTech - Pagina di visualizzazione dell'elenco richieste
- ToolTech - Pagina dell'elenco delle richieste
- ToolTech - Pagina di modifica dell'elenco richieste
- ToolTech - Pagina degli spazi di collaborazione
- ToolTech - Pagina dei membri degli spazi di collaborazione

Le pagine del negozio di esempio sono incluse nel file dell'archivio negozio `tooltech_locale1_locale2.sar`, che si trova nella seguente directory:

```
unità:\WebSphere\CommerceServer\samplstores\ToolTech unità:\Program  
Files\WebSphere\CommerceServer\samplstores\ToolTech  
/usr/WebSphere/CommerceServer/samplstores/ToolTech
```

```
/opt/WebSphere/CommerceServer/samplestores/ToolTech  
Linux /opt/WebSphere/CommerceServer/samplestores/ToolTech  
/QIBM/ProdData/WebCommerce/samplestores/ToolTech
```

Dopo aver pubblicato un archivio negozio basato sul negozio di esempio, le pagine del negozio si trovano nella seguente directory:

```
unitâ:\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\storedir  
unitâ:\ProgramFiles\WebSphere\AppServer\installedApps\  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\storedir  
/usr/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/  
wcstores.war/storedir  
/opt/WebSphere/Appserver/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/  
wcstores.war/storedir  
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/  
wcstores.war/storedir  
/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance_name/installedApps/  
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/storedir
```

Per ulteriori informazioni sui dettagli tecnici di ciascuna pagina, fare clic sul collegamento corrispondente.

Importante: Per lavorare con WebSphere Commerce Studio, le pagine di esempio del negozio utilizzano la seguente sintassi per indicare all'URL di accedere a un comando:

```
action="<%=AddressAdd"%>" in cui AddressAdd è un comando URL
```

invece della sintassi usata più comunemente:

```
action="AddressAdd"
```

ToolTech - Pagine della rubrica (Business Edition)

Business Le pagine della rubrica di ToolTech consentono ai clienti di aggiungere indirizzi, compresi gli indirizzi di spedizione e fatturazione, in una rubrica.

Un cliente, quando è collegato può selezionare il collegamento **Account** riportato sull'intestazione e utilizzare la propria rubrica. Una volta selezionato **Rubrica**, verranno visualizzati un elenco degli indirizzi della propria rubrica, le opzioni di modifica e cancellazione di ciascun indirizzo e un pulsante per aggiungere nuovi indirizzi.

Le procedure della rubrica del negozio di esempio utilizzano i seguenti file JSP:

- UserAccount.jsp (pagina Account)
- AddressBook.jsp (pagina Rubrica)
- Address.jsp (pagina Aggiungi indirizzo e Modifica indirizzo)

Nota: Address.jsp viene utilizzato sia per la pagina Aggiungi indirizzo sia per la pagina Modifica indirizzo. Se viene fornito addressId, il file Address.jsp viene caricato come una pagina Modifica indirizzo. In caso contrario, viene caricato come una pagina Aggiungi indirizzo. Se l'addressId viene fornito come parametro per il comando AddressAdd, il comando aggiorna l'indirizzo dell'addressId specificato. In caso contrario, viene creato un nuovo indirizzo.

Comandi

UserAccount.jsp utilizza i seguenti comandi:

- AddressBookForm
- UserRegistrationForm

Address.jsp utilizza i seguenti comandi:

- AddressUpdate
- AddressAdd

AddressBook.jsp utilizza i seguenti comandi:

- AddressForm

Bean

AddressBook.jsp utilizza i seguenti bean:

- AddressBookDataBean
- AddressAccessBean
- OrgEntityDataBean

Address.jsp utilizza i seguenti bean:

- ErrorDataBean
- AddressDataBean

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando i client selezionano **Modifica rubrica** dalla pagina Account, viene richiamato il comando AddressBookForm. AddressBookForm quindi carica la pagina Rubrica (AddressBook.jsp). Quando un cliente seleziona **Modifica informazioni personali** viene richiamato il comando UserRegistrationForm e viene caricata la pagina Aggiorna registrazione.

Dopo che il cliente ha completato i campi della pagina Aggiungi indirizzo (Address.jsp), il sistema verifica l'esistenza degli indirizzi. Se l'indirizzo immesso esiste, la rubrica viene aggiornata. In caso contrario viene creato un nuovo indirizzo, ad esempio:

```
se (addressId != null) bUpdateAddress = true; oppure bUpdateAddress = false;
```

Quando si completa l'immissione dell'indirizzo nella pagina Aggiungi indirizzo, (Address.jsp), e si seleziona **Inoltra**, viene richiamato il comando AddressAdd. Quando si completa l'immissione dell'indirizzo nella pagina Modifica indirizzo, Address.jsp), e si seleziona **Inoltra**, viene richiamato il comando AddressUpdate.

```
< FORM name="AddressForm" method="GET" action="AddressUpdate" > } oppure {
```

```
< FORM name="AddressForm" method="GET" action="AddressAdd" > }
```

Gestione errori

Se il cliente non completa i campi obbligatori della pagina Aggiungi indirizzo (Address.jsp) o Modifica indirizzo (Address.jsp), il sistema richiederà al cliente di completare i campi. Il file Address_[locale].properties indica i campi dell'indirizzo che ciascuna locale specifica come obbligatorio.

I messaggi di errore che vengono visualizzati ai clienti sono i seguenti:

AddAdd_ERROR1 = Immettere un soprannome nel campo Soprannome. AddAdd_ERROR2 = Il soprannome immesso è già esistente, immetterne uno diverso. AddAdd_ERROR3 = Immettere un nome nel campo Cognome. AddAdd_ERROR4 = Immettere un indirizzo nel campo Indirizzo. AddAdd_ERROR5 = Immettere una città nel campo Città. AddAdd_ERROR6 = Immettere uno stato nel campo Stato/Provincia. AddAdd_ERROR7 = Immettere un paese/regione nel campo Paese/Regione. AddAdd_ERROR8 = Immettere un codice postale nel campo CAP.

ToolTech - Pagine di ricerca (Business Edition)

 La pagina dei risultati della ricerca, ResultList.jsp viene visualizzata in seguito all'immissione di una richiesta di ricerca dalla barra laterale sinistra, NavSideBar.jsp, oppure dalla pagina di ricerca avanzata, AdvancedSearch.jsp.

Bean

ResultList.jsp utilizza i seguenti bean:

- CatalogDataBean
- CategoryDataBean
- CatEntrySearchListDataBean
- CatalogEntryDataBean
- CatalogEntryDescriptionAccessBean
- CatalogEntryAccessBean
- AttributeValueDataBean
- AttributeDataBean
- ItemDataBean

AdvancedSearch.jsp utilizza i seguenti bean:

- CatalogDataBean
- CategoryDataBean

Comandi

ResultList.jsp utilizza i seguenti comandi:

- ProductDisplay
- AdvancedSearchView
- CatalogSearchResultView

AdvancedSearch.jsp utilizza i seguenti comandi:

- CatalogSearchResultView

NavSideBar.jsp utilizza i seguenti comandi di ricerca:

- CatalogSearchResultView

- `AdvancedSearchView`

Per informazioni sugli altri comandi utilizzati da `NavSideBar.jsp`, consultare il Frame sinistro di navigazione.

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando il cliente fa clic su **VAI!** nella parte sinistra del riquadro di navigazione, `NavSideBar.jsp`, o su **Inoltra** dalla pagina di ricerca avanzata, `AdvancedSearch.jsp`, viene visualizzata la pagina `ResultList.jsp`.

Quando `CatEntrySearchListDataBean` viene attivato da `SearchResults.jsp`, richiama tutti i risultati della ricerca dal database.

```
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(catEntSearchListBean,
request);
```

Il parametro `request` è la stringa dell'URL trasferita sulla pagina `ResultList.jsp`. In `CatEntrySearchListDataBean`, il metodo `getResultList()` restituisce un vettore `CatalogEntryDataBean`. Ogni `CatalogEntryDataBean` è un risultato elencato nella pagina dei risultati della ricerca. Il metodo `getResultList()` restituisce un particolare numero di risultati per pagina. Questo numero viene specificato nell'indirizzo della richiesta URL con la variabile `pageSize` quando viene attivato `CatEntrySearchListBean`. E' possibile che vengano restituiti vari risultati corrispondenti ai criteri di ricerca degli utenti. Quando i risultati vengono visualizzati, i clienti possono esaminare i vari risultati utilizzando **Indietro** e **Avanti**. Per eseguire questa funzione, il parametro URL `beginIndex` viene inoltrato a `catEntrySearchListDataBean` per indicare di richiamare i risultati a partire dal numero `beginIndex`. Ad esempio, se la prima pagina inizia con zero, `beginIndex` corrisponderà a zero. Se gli acquirenti scelgono 10 risultati per pagina, quando si fa clic su **Avanti**, `beginIndex` corrisponderà a 10.

Nel negozio di esempio `NewFashion` nella pagina della ricerca vengono visualizzati soltanto i prodotti. Nel negozio di esempio `ToolTech` i clienti hanno la possibilità di visualizzare i risultati in base ai criteri di ricerca scelti nella pagina Ricerca avanzata. Quando viene richiamato il comando `CatalogSearchResultView`, la variabile `resultType` viene inoltrata al comando come argomento URL. `resultType` comunica a `CatEntrySearchListBean` di ricercare e restituire i prodotti, gli articoli o entrambi.

- 1 = Elenca soltanto gli articoli.
- 2 = Elenca soltanto i prodotti.
- 3 = Elenca articoli e prodotti.

Il seguente codice elenca solo i prodotti:

```
<input type="hidden" name="resultType" value="2">
```

Limitazioni

Il catalogo del negozio ToolTech segue una struttura gerarchica con categorie principali di livello superiore, ad esempio falegnameria, Alimentazione, Cordless e Accessori, e le relative sottocategorie al di sotto di esse, ad esempio, Seghe e Torni.

Quando i clienti selezionano **Ricerca avanzata**, se scelgono la ricerca in una categoria, possono effettuare la ricerca solo in un categoria superiore specifica e nelle sottocategorie selezionate. Ad esempio, se gli acquirenti eseguono la ricerca nella categoria falegnameria, verranno visualizzati solo i prodotti appartenenti direttamente a quella categoria. I prodotti delle sottocategorie di falegnameria non verranno visualizzati. Per ricercare la sottocategoria Seghe, i clienti devono selezionare quella specifica categoria in modo che i risultati della ricerca vengano visualizzati.

ToolTech - Pagina delle informazioni sulla fatturazione e sulla spedizione (Business Edition)

Business Dopo aver selezionato **Avanti** dalla pagina dell'ordine, viene visualizzata la pagina delle informazioni sulla fatturazione e sulla spedizione, `Shipping.jsp`. Per ciascun articolo dell'ordine, `Shipping.jsp` visualizza la quantità, il nome del contratto, la descrizione inclusi gli attributi, l'indirizzo della spedizione e il metodo di spedizione. Da questa pagina i clienti possono effettuare le seguenti operazioni a seconda dei termini e delle condizioni specificate nei contratti utilizzati nell'ordine:

- Selezionare un indirizzo di fatturazione.
- Selezionare un indirizzo di fatturazione per ciascun articolo dell'ordine.
- Selezionare un metodo di spedizione per ciascun articolo dell'ordine.

Comandi

`Shipping.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `OrderCopy`
- `AllocateCheck`
- `AddressBookForm`

Bean

`Shipping.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderDataBean`
- `UseablePaymentTCListDataBean`
- `AddressAccessBean`
- `OrderItemDataBean`
- `ShippingModeAccessBean`
- `AddressDataBean`

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare *Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni*.

Quando si seleziona **Avanti** dalla pagina dell'ordine, si richiama il comando `OrderItemDisplay` con il parametro `page=shipmethod`. `OrderItemDisplay` richiama il

comando di visualizzazione OrderItemDisplayViewShiptoDsp che viene inoltrato a OrderItemDisplay.jsp. OrderItemDisplay.jsp include shipping.jsp in quanto il parametro della pagina è shipmethod.

UsablePaymentTcListDataBean richiama le informazioni sul pagamento che derivano dai termini e le condizioni di pagamento.

Nota: i termini e le condizioni di pagamento corrispondono ai metodi di pagamento scelti dai clienti nella pagina dell'ordine.

Se non è specificato alcun indirizzo di fatturazione nei termini e condizioni di pagamento del contratto, i clienti possono selezionare un indirizzo dall'elenco a discesa. L'elenco a discesa contiene indirizzi dalla rubrica del cliente.

AddressAccessBean richiama gli indirizzi come indicato di seguito:

```
// ask buyer to select a billing address if one is not specified in the payment TC
if (!bBillAddressInTC) {
    // Get the list of addresses
    AddressAccessBean abAddressFinder = new AddressAccessBean();
    Enumeration enAddressList = abAddressFinder.findByMemberId(userRef);
```

Se si desidera aggiungere un nuovo indirizzo, è possibile selezionare **Rubrica** per avviare il comando AddressBookForm e visualizzare la pagina Rubrica, Addressbook.jsp.

Quando si seleziona **Avanti**, ShipMethodForm viene inoltrato e vengono richiamati i comandi OrderCopy e AllocationCheck. OrderCopy imposta l'indirizzo di fatturazione e aggiorna gli articoli dell'ordine con gli indirizzi e i metodi di spedizione selezionati. AllocationCheck determina se alcuni articoli dell'ordine non sono disponibili, in tal caso viene visualizzata la pagina Disponibilità prodotto oppure la pagina Riepilogo ordine.

ToolTech - Pagina della categoria principale (Business Edition)

 Quando si seleziona **Sfogliare catalogo** dalla Home page, CatalogMainDisplay.jsp, viene visualizzata la pagina della categoria principale, CatalogTopCategoriesDisplay.jsp.

Comandi

CatalogTopCategoriesDisplay.jsp utilizza i seguenti comandi:

- CategoryDisplay
- ProductDisplay

Bean

CatalogTopCategoriesDisplay.jsp utilizza i seguenti bean:

- CatalogDataBean
- CategoryDataBean
- ProductDataBean
- ItemDataBean

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando si seleziona **Sfoglia Catalogo** dalla pagina principale, `CatalogMainDisplay.jsp`, `CatalogDataBean` richiama le categorie superiori e viene visualizzata la pagina della categoria principale, `CatalogTopCategoriesDisplay.jsp`, che contiene i titoli delle categorie e delle sottocategorie.

I clienti che si trovano nello stato di attesa di approvazione, non possono collegarsi per visualizzare il catalogo. Con questo stato, è possibile solo visualizzare la pagina dell'account e modificare le informazioni personali e la rubrica. Per i clienti che non presentano tale stato, il catalogo viene visualizzato regolarmente.

ToolTech Pagina di visualizzazione del prodotto (Business Edition)

 Quando i clienti selezionano un prodotto, un articolo, un pacchetto o una raccolta dalla pagina della sottocategoria, `CategorySubcategoriesDisplay.jsp`, viene visualizzata la pagina di visualizzazione del prodotto, `CatalogProductDisplay.jsp`.

Comandi

`CatalogProductDisplay.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `ProductDisplay`

Bean

`CatalogProductDisplay.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `ProductDataBean`
- `AttributeAccessBean`
- `ItemAccessBean`
- `CategoryDataBean`

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando un cliente seleziona un prodotto dalla pagina della sottocategoria, `CategorySubcategoriesDisplay.jsp`, il comando `ProductDisplay` carica la pagina di visualizzazione del prodotto, `CatalogProductDisplay.jsp`. Il comando `ItemAccessBean` richiama gli articoli del prodotto e `AttributeAccessBean` richiama gli attributi. Gli articoli e gli attributi associati al prodotto vengono quindi visualizzati nella pagina.

```
//AttributeAccessBean attributes[] = product.getAttributes();
//AttributeAccessBean attribute;

// get items from product

ItemAccessBean iabs[] = product.getItems(); ItemAccessBean iab;
CatalogEntryDescriptionAccessBean cedab;
```

ToolTech - Home page (Business Edition)

Business La Home page di ToolTech, `CatalogMainDisplay.jsp`, rappresenta la prima fase del flusso dei cataloghi che consente ai clienti registrati di esaminare i cataloghi, effettuare selezioni e aggiungere articoli agli ordini. Solo i clienti registrati che sono stati approvati, possono visualizzare la pagina iniziale.

Il flusso dei cataloghi del negozio di esempio ToolTech utilizza i seguenti file JavaServer:

- `CatalogCategories.jsp` (include i parametri per `CatalogMainDisplay.jsp`, e non viene visualizzato ai clienti)
- `CatalogItemDisplay.jsp` (pagina di visualizzazione articoli di catalogo)
- `CatalogMainDisplay.jsp` (pagina iniziale)
- `CatalogProductDisplay.jsp` (pagina di visualizzazione prodotto)
- `CatalogSubCategoriesDisplay.jsp` (pagina di visualizzazione della sottocategoria)
- `CatalogTopCategoriesDisplay.jsp` (pagina della categoria principale)

Comandi

`CatalogMainDisplay.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `LogonForm`
- `TopCategoriesDisplayView`
- `MerchantCenterView`

Bean

`CatalogMainDisplay.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `CatalogDataBean`
- `CategoryDataBean`
- `UserRegistrationDataBean`
- `TopCategoriesDisplayView`
- `RoleDataBean`

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

`CatalogMainDisplay.jsp`, verifica se i clienti registrati dispongono del ruolo di responsabile approvazioni acquirenti. In tal caso, viene caricata la pagina iniziale. Se i clienti sono ospiti e non sono registrati, vengono indirizzati alla pagina di collegamento.

Quando i clienti approvati selezionano **Sfogli Catalogo** dalla pagina iniziale, viene automaticamente richiamato il comando `TopCategoriesDisplay` e i clienti vengono indirizzati alla pagina della categoria principale, `CatalogTopCategoriesDisplay.jsp`, dove è possibile iniziare l'esplorazione del catalogo.

La pagina LogonForm.jsp viene avviata dalla pagina index.jsp che fornisce un URL per richiamare la homepage dal negozio di esempio. La pagina index.jsp richiama il file parameters.jsp che contiene i parametri necessari per avviare il negozio.

Per i clienti con il ruolo di amministratore acquirenti, viene visualizzato il collegamento **Vai a Strumenti di approvazione** per iniziare il processo di approvazione.

```
function ApprovalToolLink() { //checkBrowser() function is called in
NavSideBar.jsp when this page is loaded. //bRightBrowser variable will be
populated. if (bRightBrowser) {
RFQwindow=window.open('<%=ApprovalToolLinkURL%>'); } else {
window.location.href('<%=BrowserVerErrorURL%>'); }
```

L'amministratore acquirenti approva gli utenti e assegna ai clienti il ruolo di acquirente (lato acquisti) per consentirgli di effettuare acquisti nel negozio ToolTech. Questo ruolo è inoltre responsabile della gestione delle informazioni dell'organizzazione dell'acquirente.

Nota: lo strumento di approvazione viene visualizzato solo se l'acquirente dispone del ruolo di amministratore acquirenti o responsabile approvazioni acquirenti.

I clienti che si trovano nello stato di attesa di approvazione, non possono collegarsi per visualizzare il catalogo e vengono indirizzati alla pagina Account. Per i clienti che non presentano tale stato, il catalogo viene visualizzato regolarmente.

```
if (userState.equals("0")) { // User is pending approval - cannot logon %>
<center> <font class="text">User State: Pending Approval<br> <a
href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=
<%=catalogId%>&page=sidebar">Logon</a> </font> </center> <% } else if
((userState.equals("1") || userState.equals("")) && bnRegUser.findUser()) {
```

Se i clienti si sono collegati utilizzando l'Organizzazione A o B, visualizzeranno il logo della propria organizzazione nell'angolo destro dell'intestazione della pagina.

ToolTech - Pagina di conferma (Business Edition)

 Dopo aver selezionato **Ordina ora** dalla pagina Riepilogo ordine, il comando OrderOKView richiama la pagina di conferma ordine e viene visualizzata la pagina Confirmation.jsp. La pagina di conferma dell'ordine consente al cliente di visualizzare il numero dell'ordine, il totale parziale, le tasse totali, le tariffe di spedizione, il totale complessivo e la data di spedizione prevista per l'intero ordine. Se vengono elaborati due ordini, verranno visualizzate, nella pagina di conferma, le informazioni relative ad entrambi gli ordini.

Bean

confirmation.jsp utilizza i seguenti bean:

- PayStatusPMDDataBean
- OrderDataBean

Implementazione

PayStatusPMDDataBean richiama le informazioni sullo stato del pagamento relative all'ordine. OrderDataBean richiama le informazioni relative all'ordine dal sistema.

ToolTech - Pagina di disponibilità del prodotto (Business Edition)

Business La pagina della disponibilità del prodotto di ToolTech, `CheckProdAvail.jsp`, consente ai clienti di verificare quali articoli di un ordine non sono al momento disponibili e la data di spedizione prevista per quegli articoli.

Se alcuni articoli non sono disponibili nel magazzino, i clienti possono scegliere tra due opzioni della spedizione, ossia di suddividere l'ordine oppure attendere che tutti gli articoli siano disponibili. E' anche possibile rimuovere dall'ordine l'articolo che non è disponibile.

Nota: è possibile visualizzare questa pagina soltanto se alcuni articoli dell'ordine non sono disponibili.

Comandi

`CheckProdAvail.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `ProductDisplay`
- `OrderPrepare`
- `OrderItemUpdate`
- `OrderItemMove`
- `OrderDisplay`
- `OrderItemDisplay`

Bean

`CheckProdAvail.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderDataBean`
- `OrderItemDataBean`
- `ItemSpecificationDataBean`

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare [Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni](#).

La pagina della disponibilità del prodotto, viene visualizzata solo se alcuni articoli dell'ordine non sono disponibili. La pagina `AllocationCheck.jsp` verifica se gli articoli non sono disponibili.

Nei casi in cui tutti gli articoli siano disponibili o meno, `AllocationCheck.jsp` richiama il comando `OrderDisplay` associato a `OrderDisplayPending.jsp`; diversamente, include la pagina `CheckProductAvail.jsp`.

`CheckProductAvail.jsp` consente ai clienti di visualizzare la data prevista per la disponibilità di ogni articolo presente nell'ordine. Se alcuni articoli dell'ordine non sono presenti nel magazzino, il cliente seleziona un'opzione di spedizione nel campo **Scegli preferenza di spedizione** per l'ordine.

Il cliente può scegliere tra due opzioni di spedizione:

1. Aspettare che l'intero ordine sia pronto per la spedizione.
2. Spedire gli articoli disponibili nel magazzino subito e gli altri in un secondo momento.

Se il cliente sceglie la seconda opzione, il comando `OrderItemMove` suddivide l'ordine in due ordini diversi.

ToolTech - Pagine di errore (Business Edition)

Business Il negozio di esempio ToolTech include le seguenti pagine di errore:

- `BrowserVerError.jsp` (Pagina di errore della versione del browser)
- `GenericError.jsp` (Pagina di errore generico)
- `InvalidQuantityError.jsp` (Pagina di errore quantità non valida)
- `MergeError.jsp` (Pagina di errore di unione)

Implementazione

La pagina Errore relativo alla versione del browser `BrowserVerError.jsp`, viene visualizzata quando i clienti utilizzano la versione non valida di Microsoft Internet Explorer dopo aver fatto clic sui collegamenti **Responsabile approvazioni acquirente** o **Richieste RFQ**. Viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

L'utente ha tentato di accedere ad una pagina utilizzando un browser Web non supportato. Per accedere a questa pagina, è necessario utilizzare Microsoft Internet Explorer 5.5 o successive. È possibile scaricare questa versione del browser Web andando all'indirizzo www.microsoft.com/downloads.

La pagina di errore generico, `GenericError.jsp`, viene avviata quando si verificano problemi di sistema durante l'utilizzo del negozio ToolTech. Viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

Si sono verificati dei problemi nel negozio. Riprovare successivamente.

La pagina di errore di quantità non valida `InvalidQuantityError.jsp`, viene visualizzata quando i clienti tentano di aggiungere un prodotto al carrello degli acquisti dalla pagina di visualizzazione del prodotto ed immettono una quantità non valida, come una lettera nel campo **Quantità**.

La pagina di errore di unione `MergeError.jsp`, viene visualizzata quando il sistema tenta di unire più ordini che presentano diversi metodi di pagamento. L'unione si verifica di solito quando i clienti tentano di accedere alla pagina dell'ordine.

Quando i clienti tentano di accedere a una pagina protetta dal controllo dell'accesso, le pagine del controllo accesso vengono richiamate dalla chiave del messaggio di errore `_ERR_USER_AUTHORITY`. Se un cliente registrato tenta di accedere a una pagina protetta dal controllo dell'accesso, viene visualizzato un messaggio di errore di questo tipo:

Non si dispone dell'autorizzazione necessaria per accedere alla pagina.

Se un cliente non registrato tenta di accedere a una pagina protetta dal controllo accesso, viene visualizzato un messaggio di errore di questo tipo:

E' necessario registrarsi per poter accedere al negozio.

ToolTech - Intestazione (Business Edition)

Business Il negozio di esempio ToolTech presenta un'intestazione all'inizio di ogni pagina (`NavHeader.jsp`) che include i seguenti collegamenti:

- Pagina iniziale
- Catalogo
- Account
- Ordine corrente
- Stato ordine
- Elenco richieste
- Scollegamento
- Spazi di collaborazione

Quando i clienti si collegano e ne viene approvata la registrazione, i suddetti collegamenti vengono visualizzati e, in caso contrario, vengono visualizzati solo **Account** e **Scollegamento**. Se i clienti hanno aggiunto il logo dell'organizzazione al file `businessaccount.xml`, lo potranno visualizzare sul lato destro dell'intestazione. Per ulteriori informazioni sull'aggiunta del logo dell'organizzazione in ToolTech, consultare i relativi collegamenti di seguito riportati.

Nota: I clienti registrati possono visualizzare gli **Spazi di collaborazione** solo se tale funzione è abilitata nei Servizi del negozio. Per ulteriori informazioni sugli spazi di collaborazione, consultare la sezione Implementazione di seguito riportata.

Comandi

`NavHeader.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `StoreCatalogDisplay`
- `TopCategoriesDisplayView`
- `LogonForm`
- `RequisitionListDisplay`
- `OrderItemDisplay`
- `TrackOrderStatus`
- `Logoff`
- `StoreCollabListDisplay`

Bean

`NavHeader.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `StoreDataBean`
- `CatalogDataBean`
- `UserRegistrationDataBean`

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando `NavHeader.jsp` è caricato, il comando `UserRegistrationBean` filtra i collegamenti su cui i clienti non dispongono di accesso. Sull'intestazione è

consentita solo la visualizzazione dei clienti che dispongono dell'accesso a funzioni specifiche. Facendo clic su un collegamento, viene visualizzata la pagina relativa.

Quando un cliente fa clic su **Home**, il comando `StoreCatalogDisplay` carica la pagina `CatalogMainDisplay.jsp`.

Quando un cliente fa clic su **Catalogo**, il comando `TopCategoriesDisplay` carica la pagina di visualizzazione della categoria principale `CatalogTopCategories.jsp`.

Quando un cliente fa clic su **Account**, il comando `LogonForm` carica il file `LogonForm.jsp`, che quindi esegue l'indirizzamento su `LogonDisplay.jsp`.

Quando un cliente fa clic su **Ordine corrente**, il comando `OrderItemDisplay` carica la pagina `Il suo ordine OrderItemDisplay.jsp`.

Quando un cliente fa clic su **Stato ordine**, il comando `TrackOrderStatus` carica la pagina `TrackOrderStatus.jsp`.

Quando un cliente fa clic su **Elenco requisiti**, il comando `RequisitionListDisplay` carica la pagina dell'elenco dei requisiti.

Quando un cliente fa clic su **Spazi di collaborazione**, il comando `StoreCollabListDisplay` carica la pagina degli spazi di collaborazione, `StoreCollabListDisplay.jsp`. Il collegamento **Spazi di collaborazione** è contenuto all'interno di una tag personalizzata (la tag *ifEnabled*) e può essere abilitato o disabilitato a seconda dell'opzione selezionata nei Servizi del negozio. Fino a quando la tag personalizzata rimane in posizione, i Servizi del negozio possono essere utilizzati per spostarsi automaticamente da un sito che dispone del supporto di collaborazione ad uno che non dispone di tale supporto, senza dover modificare la JSP. Per abilitare o disabilitare definitivamente il supporto di collaborazione nella pagina, è possibile rimuovere le tag personalizzate ed il collegamento **Spazi di collaborazione** dalla JSP facendo clic su **Applica definitivamente**, nella GUI dei Servizi del negozio. Non si consiglia di rimuovere o modificare manualmente la tag personalizzata o il relativo collegamento. Al contrario, utilizzare il pulsante **Applica definitivamente** nei Servizi del negozio.

Nota: Non è possibile copiare la tag personalizzata che circonda il collegamento **Spazi di collaborazione** nelle JSP di altri negozi. E' possibile utilizzare tali tag soltanto nel negozio che li ha contenuti originariamente. Per ulteriori informazioni sulla collaborazione, consultare i relativi collegamenti di seguito riportati.

Selezionando il collegamento **Scollegamento**, il cliente si scollega. Una volta eseguito lo scollegamento, le informazioni registrate non saranno disponibili ed il cliente non potrà esaminare il catalogo oppure ordinare articoli. Il cliente verrà trattato come un acquirente non registrato. Per fare altri acquisti, il cliente dovrà collegarsi.

Nota: Se il negozio ha abilitata la funzione di Assistenza Clienti, verificherà, attraverso i nomi dei clienti, se tali clienti sono registrati. I nomi clienti vengono quindi inviati all'applet dell'Assistenza Clienti per essere mostrati al rappresentante del servizio clienti ed al cliente. Dato che la pagina `NavHeader.jsp` è inclusa in ogni pagina di ToolTech, anche una parte del codice determina se la pagina è personalizzata o meno. Se una JSP, come ad esempio `UserRegistrationUpdate.jsp`, è una pagina personale, il codice viene aggiunto sulla pagina `UserRegistrationUpdate.jsp` prima che includa `NavHeader.jsp`.

```

<flow:ifEnabled feature="customerCare">

<%

// Impostare il tipo di intestazione per questa JSP per LiveHelp. Essa deve
// essere impostata prima di NavHeader.jsp

request.setAttribute("liveHelpPageType", "personal");

%>

</flow:ifEnabled>

<%

String incfile;

incfile = includeDir + "NavHeader.jsp";

%>

<jsp:include page="<%=incfile%>" flush="true"/>

```

Quando questo codice rileva che la richiesta è per una pagina personale, al rappresentante del servizio clienti non sarà consentito visualizzare tali pagine. Per ulteriori informazioni sulla funzione di Assistenza Clienti, consultare gli “Argomenti correlati” di seguito riportati.

ToolTech - Pagine di collegamento (Business Edition)

Business Le pagine di collegamento del negozio di esempio consentono ai clienti registrati di collegarsi. La pagina di collegamento è il primo punto di entrata nel negozio ToolTech. I clienti registrati possono immettere l’id utente e la password per visitare il negozio oppure possono selezionare un collegamento nel caso in cui abbiano dimenticato la password. I nuovi clienti possono selezionare un collegamento per registrarsi. Tutti i clienti possono selezionare la lingua che desiderano venga utilizzata per la visualizzazione del negozio.

La procedura di collegamento del negozio di esempio utilizza i seguenti file:

- `Logoff.jsp`(Include i parametri per il comando Logoff e non viene visualizzato al cliente).
- `LogonDisplay.jsp`(Pagina di registrazione)
- `LogonForm.jsp`(Include i parametri per il comando Logon e non viene visualizzato al cliente).
- `LogonResetPssword.jsp`(Pagina Avete dimenticato la password?)
- `LogonResetPasswordNotify.jsp`(Un pannello che formatta la notifica via e-mail inviata ai clienti).
- `LogonResetPasswordChange.jsp` (Un pannello per modificare la password del cliente. Se la password è scaduta, questa pagina viene visualizzata dopo che il cliente si è collegato.)

Comandi

LogonDisplay.jsp utilizza i seguenti comandi:

- Collega
- LogonForm
- ResetPasswordForm
- UserRegistrationForm

LogonResetPassword.jsp utilizza i seguenti comandi:

- ResetPassword
- LogonForm

LogonResetPasswordChange.jsp utilizza i seguenti comandi:

- ResetPassword

Bean

LogonDisplay.jsp utilizza i seguenti bean:

- SupportedLanguageAccessBean
- LanguageDescriptionAccessBean
- ErrorDataBean
- CatalogDataBean

LogonResetPassword.jsp utilizza i seguenti bean:

- ErrorDataBean

Implementazione

Nota: per ulteriori informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando un cliente immette un ID di collegamento e la password e seleziona **Inoltra**, viene richiamato il comando Logon. Se il collegamento è regolare, viene eseguito il comando StoreCatalogDisplay e viene visualizzata la pagina CatalogMainDisplay.jsp. Se il collegamento non riesce, viene richiamato il comando LogonForm e la pagina di collegamento viene caricata di nuovo visualizzando un messaggio di errore. Se i clienti si sono collegati come Organizzazione acquirente A o B, visualizzeranno il logo della propria organizzazione nell'angolo destro dell'intestazione. Per ulteriori informazioni sull'aggiunta del logo dell'organizzazione nel negozio, consultare i riferimenti correlati di seguito riportati.

Se il cliente ha dimenticato la password e seleziona **Avete dimenticato la password?**, il comando ResetPasswordForm carica la pagina di reimpostazione password, LogonResetPassword.jsp. Il comando ResetPassword reimposta le password dei clienti e richiama il comando ResetPasswordForm. Una volta reimpostata la password, al cliente viene inviata una notifica e-mail che fornisce le informazioni sulla nuova password.

Se la password è scaduta, dopo aver completato il collegamento alla pagina LoginDisplay.jsp, sarà necessario modificare la password per poi essere trasferiti alla pagina LogonResetPasswordChange.jsp.

Quando ai clienti viene notificato di modificare una password reimpostata, il comando `ResetPasswordForm` carica la pagina `LogonResetPasswordChange.jsp`. Se il processo viene eseguito regolarmente, viene richiamato il comando `LogonForm` e viene visualizzata la pagina del conto `LogonForm.jsp`; diversamente, viene richiamato il comando `ChangePassword` e viene nuovamente visualizzata la pagina `LogonResetPasswordChange.jsp`.

Facendo clic su **Registra**, si richiama il comando `UserRegistrationForm` e viene visualizzata la pagina **Registrazione**.

Quando si seleziona una lingua, il comando `LogonForm` attiva la lingua e carica nuovamente la pagina di collegamento. `LanguageDescriptionAccessBean` richiama il nome di visualizzazione della lingua, nella lingua selezionata dal cliente. `SupportedLanguageAccessBean` e `LanguageDescriptionAccessBean` richiamano dal database tutte le lingue supportate dal negozio per visualizzarle ai clienti nella pagina di collegamento.

Gestione errori

In caso di errore con la registrazione, viene richiamato il comando `LogonForm`. `LogonForm` carica nuovamente `LogonDisplay.jsp` (attraverso `LogonForm.jsp`) e visualizza un messaggio di errore che descrive il problema.

I problemi relativi alla registrazione possono essere dei seguenti tipi:

- Id utente e password mancanti.
- Id utente e password non validi.
- All'utente associato all'ID utente è stato negato l'accesso oppure non dispone dell'autorizzazione.

In caso di problemi relativi alla reimpostazione o alla modifica della password, `LogonResetPasswordChange.jsp` e `LogonResetPassword.jsp` eseguono una verifica dei seguenti errori:

- Parametri mancanti.
- Password errate (A seconda del criterio di password del negozio, le password prevedono una lunghezza minima e massima, lettere consecutive e cifre).

ToolTech - Pannello di navigazione sinistro (Business Edition)

 Il pannello di navigazione sinistro (`NavSideBar.jsp`) del negozio ToolTech consente ai clienti registrati di effettuare le seguenti operazioni:

- Cercare gli articoli nel catalogo.
- Collegarsi alla pagina Ricerca avanzata.
- Immettere gli SKU e gli articoli per un ordine rapido.
- Avviare lo strumento RFQ.
- Collegarsi alla pagina Elenco interessi (per RFQ).
- Abilitare il collegamento di Conversazione in linea con Assistenza Clienti

Nota: I collegamenti **Cerca**, **Ricerca avanzata** e **Ordine rapido** verranno visualizzati da tutti i clienti registrati. La sezione di richiesta quotazione, compreso **Elenco interessi (per RFQ)** e **Avvia strumento RFQ** può essere visualizzata solo dai clienti con ruolo di acquirente (lato acquisto). E' possibile visualizzare il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** solo se abilitato nel

negozio mediante i Servizi del negozio. Gli acquirenti non registrati non possono visualizzare alcun collegamento sul pannello di navigazione sinistro.

Comandi

NavSideBar.jsp utilizza i seguenti comandi:

- CatalogSearchResultView
- AdvancedSearchView
- OrderItemAdd
- QuickOrderView
- InterestItemDisplay

Bean

NavSideBar.jsp utilizza i seguenti bean:

- InterestItemAccessBean
- RoleDataBean
- UserRegistrationDataBean

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando si immette una parola chiave nel campo di ricerca e si fa clic su **VAI!**, il comando CatalogSearchResultView inoltra i criteri di ricerca e viene visualizzata la pagina ResultList.jsp con i risultati della ricerca.

Se si seleziona **Ricerca avanzata**, il comando AdvancedSearchView carica la pagina Ricerca avanzata.

Quando si immette una SKU nel campo dell'ordine rapido e si fa clic su **VAI!**, il comando QuickOrderForm richiama il comando OrderItemAdd per aggiungere le SKU all'ordine. Il comando QuickOrderView carica la pagina dell'ordine rapido QuickOrder.jsp.

Quando si seleziona **Immetti più articoli** dalla barra di navigazione laterale, il comando QuickOrderView carica la pagina dell'ordine rapido. E' inoltre possibile immettere un elenco di SKU e aggiungerlo all'ordine.

La sezione di richiesta quotazione verrà visualizzata solo ai clienti con il ruolo di acquirente (lato acquisti). Lo strumento RFQ richiede che nell'elenco interessi siano presenti gli articoli. Se si seleziona **Elenco interessi (per RFQ)**, viene visualizzata la pagina Elenco interessi (per RFQ) InterestItemDisplay.jsp. Se viene selezionato **Avvia strumento RFQ** e si dispone del ruolo di acquirente (lato acquisti), lo strumento RFQ viene caricato e visualizzato ai clienti.

Se i clienti non hanno articoli nel proprio elenco interessi, viene visualizzato un messaggio che informa i clienti che i loro elenchi sono vuoti e vengono fornite indicazioni sulla creazione di una richiesta RFQ.

Nota: è necessario disporre di Internet Explorer 5.5 per accedere a **Avvia strumento RFQ**. Per inoltrare una richiesta RFQ, è necessario essere un utente

aziendale con il ruolo di acquirente (lato acquisto). Se i clienti non specificano l'organizzazione principale quando effettuano la registrazione, verranno registrati come utenti non aziendali. Sarà quindi necessario effettuare nuovamente la registrazione, specificando un'organizzazione acquirente diversa da quella predefinita o principale.

Se i clienti fanno clic su **Conversazione in linea con Assistenza Clienti**, viene visualizzata una finestra a comparsa ed i clienti possono conversare in linea in tempo reale con un rappresentante del servizio clienti. E' possibile visualizzare tale collegamento solo se questa funzione è abilitata nei Servizi del negozio. Il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** è contenuto all'interno di una coppia di tag personalizzate (la tag `<flow:ifEnabled feature="customerCare">` e la tag `</flow:ifEnabled>`) e può essere abilitato o disabilitato a seconda dell'opzione selezionata nei Servizi del negozio. Fino a quando la tag personalizzata rimane in posizione, i Servizi del negozio possono essere utilizzati per spostarsi automaticamente da un sito che dispone del supporto di collaborazione ad uno che non dispone di tale supporto, senza dover modificare la JSP. Per abilitare o disabilitare definitivamente il supporto di collaborazione nella pagina, è possibile rimuovere le tag personalizzate ed il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** dalla JSP facendo clic su **Applica definitivamente**, nella GUI dei Servizi del negozio. Non si consiglia di rimuovere o modificare manualmente le tag personalizzate o il relativo codice. Al contrario, utilizzare il pulsante **Applica definitivamente** nei Servizi del negozio.

Nota: Non è possibile copiare la tag personalizzata che circonda il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** nelle JSP di altri negozi. E' possibile utilizzare tali tag soltanto nel negozio che li ha contenuti originariamente. Per ulteriori informazioni sulla collaborazione, consultare i relativi collegamenti di seguito riportati.

ToolTech - Pagina del riepilogo ordine (Business Edition)

 Nella pagina Riepilogo ordine (`OrderDisplayPending.jsp`), è possibile esaminare le informazioni dettagliate dell'ordine, compresa una descrizione degli articoli acquistati, come ad esempio il numero SKU, la quantità, il produttore, il prezzo totale, l'indirizzo e il metodo di spedizione, il contratto, lo sconto e i costi di spedizione.

Se i contratti specificano un numero di ordine di acquisto, è necessario immettere tale numero nel campo **Ordine di acquisto**. Questo campo di immissione viene visualizzato solo se il numero è obbligatorio. Se è presente più di un ordine, verrà riportata una casella di input di ordine di acquisto per ogni ordine che lo richiede. Il numero immesso in ciascuna casella deve essere univoco o deve essere l'ordine di acquisto vuoto. I clienti devono quindi completare l'ordine fornendo le informazioni sul pagamento e facendo clic su **Ordina ora**. Prima di selezionare **Ordina ora**, è possibile rendere l'ordine un ordine pianificato.

Nota: se nella pagina dell'ordine, `ShoppingCart.jsp`, è stato scelto il metodo di pagamento Linea di credito, il numero di account della linea di credito viene richiamato dal database. In questa pagina non è possibile modificare il metodo di pagamento da linea di credito in un'altra opzione.

La pagina del riepilogo dell'ordine del negozio di esempio utilizza i seguenti file JSP:

- `OrderDisplayPending.jsp` (Pagina Riepilogo ordine)

- StandardCreditCard.jsp (Se nella pagina dell'ordine, ShoppingCart.jsp, i clienti scelgono il metodo di pagamento tramite carta di credito).
- SimpleCreditLine.jsp (Se nella pagina dell'ordine, ShoppingCart.jsp, i clienti scelgono il metodo di pagamento tramite linea di credito).
- MultiOrderProcess.jsp (Utilizzato per elaborare due ordini contemporaneamente, nel caso in cui i clienti suddividano un ordine, creando due ordini differenti).
- AllocationCheck.jsp(Utilizzato per controllare se l'inventario disponibile è sufficiente per gli articoli dell'ordine).

Comandi

OrderDisplayPending.jsp utilizza i seguenti comandi:

- OrderProcess
- OrderSchedule
- MultiOrderProcess

Bean

OrderDisplayPending.jsp utilizza i seguenti bean:

- OrderDataBean
- OrderItemDataBean
- AddressDataBean
- ErrorDataBean
- ShippingModeDescriptionDataBean
- UsablePaymentTCListDataBean
- ContractDataBean
- TradingAgreementAccessBean

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando un cliente inizia il processo dell'ordine facendo clic su **Avanti** nella pagina dell'ordine, ShoppingCart.jsp, viene visualizzata una serie di pagine di verifica, tra queste una è la pagina Riepilogo ordine, OrderDisplayPending.jsp.

```
OrderAccessBean orderABFinder = new
OrderAccessBean(); //Retrieve all Orders for this
User Enumeration ordersABList =
orderABFinder.findByStatusMemberAndStore("P", userId, new
Integer(storeId)); OrderAccessBean
next_order;
ControllerCmdExecUnit TypedProperty
execUnit;
iProperties = commandContext.getRequestProperties();
String ToOrderId = int
"";
counter = 0;
```

Le informazioni sul pagamento vengono incluse in modo dinamico sulla base del metodo di pagamento selezionato dai clienti nella pagina dell'ordine. Questa operazione viene illustrata nel seguente codice:

```
// use the paymentMethod parameter to find the selected PaymentTCInfo
<jsp:useBean id="usablePaymentTCs"
class="com.ibm.commerce.payment.beans.UsablePaymentTCListDataBean"
scope="page" > </jsp:useBean> <% usablePaymentTCs.setOrderId(new
Long(orderRn));
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(usablePaymentTCs, request);
PaymentTCInfo[] paymentTCInfo = usablePaymentTCs.getPaymentTCInfo();
PaymentTCInfo selectedPaymentTCInfo = null; for (int i = 0; i <
paymentTCInfo.length; i++) { if
(paymentTCInfo[i].getLongDescription().equals(paymentMethod)) {
selectedPaymentTCInfo = paymentTCInfo[i]; } } ...<% incfile = storeDir + ""
+ selectedPaymentTCInfo.getAttrPageName()+".jsp"; %> <jsp:include
page="<%=incfile%>" flush="true"/>
```

Questa pagina include un'opzione che consente ai clienti di inoltrare le informazioni sulla propria carta di credito. Per ottenere i nomi delle carte di credito disponibili con Payment Manager, viene utilizzato UsablePaymentTCListDataBean e l'azione per il modulo è impostata su OrderProcess.

Se i clienti decidono di suddividere l'ordine, i due ordini verranno visualizzati nella pagina. Quando si fa clic su **Ordina ora**, viene richiamato il comando MultiOrderProcess. MultiOrderProcess è un comando di visualizzazione registrato nella tabella VIEWREG ed è associato a MultiOrderProcess.jsp. MultiOrderProcess.jsp esegue OrderProcess più volte, a seconda del numero di ordini nella pagina di riepilogo degli ordini. In ToolTech, soltanto il flusso di verifica consente sino a due ordini nella pagina di riepilogo degli ordini.

Nota: se nella pagina sono contenuti due ordini, l'opzione di pianificazioni degli ordini non è visualizzata.

Se i clienti desiderano rendere l'ordine un ordine pianificato e si seleziona la casella di spunta **Ordine pianificato**, viene richiamato il comando OrderSchedule per pianificare l'ordine sulla base dei parametri specificati dai clienti. La pianificazione dell'ordine crea un nuovo ordine pianificato sulla base dell'ordine corrente e lascia l'ordine corrente invariato. In questo caso, MultiOrderProcess non viene richiamato.

```
function OrderSchedule() { var form = document.CardInfo; var payInfo="";
var StartDate = date();
payInfo="pay_cardBrand="+form.cardBrand.value+"&pay_cardNumber="+
form.cardNumber.value+"&pay_cardExpiryMonth="+form.cardExpiryMonth.value+
"&pay_cardExpiryYear="+form.cardExpiryYear.value+"&pay_policyId=
"+form.policyId.value+"&start="+StartDate+"&interval="+
form.interval.value+"&URL="+"OrderOKView"+"&notifyShopper=
1&notifyMerchant=1"+"&poNumber="+form.poNumber.value; return payInfo; }
```

Una volta inoltrato il modulo e se l'elaborazione dell'ordine è corretta, viene richiamato OrderOKView. Il comando OrderOKView è registrato nella tabella VIEWREG nel database ed è associato a Confirmation.jsp che visualizza le informazioni per confermare l'ordine.

Quando i clienti fanno clic su **Precedente**, essi vengono indirizzati alla pagina `Shipping.jsp`.

Nota: se i clienti appartengono all'organizzazione A, quando la quantità totale dell'ordine è superiore a 1000 euro, l'ordine deve essere approvato prima di essere inoltrato. Solo il contratto dell'organizzazione A presenta le condizioni per l'approvazione.

Gestione degli errori

In caso di errore, viene richiamato `DoPaymentErrorView`. `DoPaymentErrorView` è associato al database con `OrderDisplayPending.jsp`. Di conseguenza, quando si verifica un errore, viene visualizzata nuovamente la pagina Riepilogo ordine (`OrderDisplayPending.jsp`) con un messaggio di errore.

In caso di errore con numero di ordine di acquisto, verrà richiamato `ValidatePONumberErrorView` o `DoPaymentErrorView` in base all'eccezione verificatasi.

ToolTech - Pagina dello stato ordine (Business Edition)

 I clienti possono selezionare il collegamento **Stato ordine** nel menu principale per accedere alla relativa pagina, `TrackOrderStatus.jsp`. La pagina Stato ordine visualizza quanto segue:

- Ordini in attesa di approvazione
- Ordini inoltrati
- Ordini pianificati

Da questa pagina i clienti possono visualizzare lo stato e i dettagli degli ordini effettuati e scegliere di eseguire nuovamente ordini inoltrati oppure di annullare quelli pianificati.

Comandi

`TrackOrderStatus.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `OrderDetail`
- `OrderCopy`
- `ScheduledOrderCancel` (annulla gli ordini pianificati)

Bean

`TrackOrderStatus.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderAccessBean`
- `SchedulerOrderDataBean`
- `OrderDataBean`
- `SchedulerConfigAccessBean` (richiama il numero di riferimento processo per gli ordini pianificati)
- `AttributeValueDataBean`
- `AttributeDataBean`
- `CatalogEntryAccessBean`
- `ItemDataBean`

Implementazione

Nota: per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando i clienti selezionano il collegamento **Stato ordine** sul menu principale, OrderAccessBean richiama tutti gli ordini e le proprietà di ciascun ordine inclusi lo stato, la data dell'ordine e il numero ordine di acquisto.

```
while (ordersList.hasMoreElements()) { next_order = (OrderAccessBean)
ordersList.nextElement(); String orderStatusCode = next_order.getStatus();
```

```
//get purchase order number
```

```
String poNumber = orderDB.getPurchaseOrderNumber(); if
(poNumber.equals("")) {
```

```
poNumber = tooltechtext.getString("Status_none"); }
```

Ordini in attesa di approvazione

Tutti gli ordini nello stato di approvazione hanno lo stato *W*, come indicato di seguito:

```
if (orderStatusCode.equals("W"))
```

Ordini inoltrati

Se i clienti decidono di eseguire nuovamente un ordine inoltrato, facendo clic sul relativo collegamento, il comando OrderCopy copia l'ordine e richiama il comando OrderItemDisplay che avvia la pagina dell'ordine, shoppingcart.jsp.

```
OrderCopy?fromOrderId_1=<%=nextOrderId%>&toOrderId=.**.&OrderItemId_1=
*&URL=OrderItemDisplay
```

Gli ordini inoltrati possono essere filtrati in modo da essere visualizzati non in base al proprio stato.

```
if (orderStatusCode.equals("N") || orderStatusCode.equals("M") ||
orderStatusCode.equals("B") || orderStatusCode.equals("C") ||
orderStatusCode.equals("R") || orderStatusCode.equals("S") ){
```

```
//get the date ordered String orderDateString; SimpleDateFormat
formatter = new SimpleDateFormat("yyyy-MM-dd"); Date orderDate;
orderDate = next_order.getPlaceOrderTimeInEJBType(); orderDateString
```

Nota: per ulteriori informazioni sui codici dello stato dell'ordine, consultare i Riferimenti correlati riportati nella parte inferiore di questa pagina.

Ordini pianificati

Quando vengono creati ordini pianificati, tali ordini vengono richiamati utilizzando il codice riportato di seguito:

```

CommandContext commandContext = (CommandContext)
request.getAttribute(ECConstants.EC_COMMANDCONTEXT); Long userId =
commandContext.getUserId(); SchedulerOrderByMemberIdListDataBean
orderABFinder = new SchedulerOrderByMemberIdListDataBean();
orderABFinder.setDataBeanKeyMemberId(userId.toString());
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(orderABFinder,
request); com.ibm.commerce.order.beans.SchedulerOrderDataBean
bnSchOrd[] = orderABFinder.getSchedulerOrderByMemberIdList

```

L'intervallo per ciascun ordine pianificato viene visualizzato utilizzando il seguente codice:

```

SchedulerConfigAccessBean SchConBean = new
SchedulerConfigAccessBean();
SchConBean.setInitKey_jobReferenceNumber(bnSchOrd[i].getJobReferenceNumber());
String Interval = ""; String frequency = SchConBean.getInterval()+"";
if(frequency.equals("0")) Interval =
tooltechttext.getString("OrderSum_Interval_6"); else
if(frequency.equals("86400")) Interval =
tooltechttext.getString("OrderSum_Interval_1");
else if(frequency.equals("604800")) Interval =
tooltechttext.getString("OrderSum_Interval_2");
else if(frequency.equals("1209600")) Interval =
tooltechttext.getString("OrderSum_Interval_3");
else if(frequency.equals("1814400")) Interval =
tooltechttext.getString("OrderSum_Interval_4");
else if(frequency.equals("2592000")) Interval =
tooltechttext.getString("OrderSum_Interval_5");

```

Tutti gli ordini pianificati hanno lo stato ordine *I*. Se si seleziona **Annulla**, verrà visualizzato un messaggio script java che richiederà se si desidera realmente annullare l'ordine. Se si seleziona **Si**, l'ordine viene annullato e viene visualizzata nuovamente la pagina `TrackOrderStatus.jsp`.

Quando si seleziona un numero ordine, viene visualizzata la relativa pagina Dettagli ordine, `OrderDetails.jsp`.

Nota: la pagina Dettagli ordine è simile alla pagina Riepilogo ordine e non contiene le informazioni sul pagamento.

ToolTech - Codici di stato ordine (Business Edition)

 Quando si visualizza la pagina dello stato dell'ordine, `TrackOrderStatus.jsp`, è possibile visualizzare i dettagli e lo stato degli ordini. Lo stato è visualizzato in una tabella della pagina Stato ordine ed è rappresentato da una lettera.

La seguente tabella definisce lo stato degli ordini che viene visualizzato al cliente:

Stato ordine	Descrizione
N	L'approvazione dell'ordine è stata negata.
M	L'ordine è stato approvato, in attesa dell'autorizzazione di pagamento.
B	L'ordine è stato respinto.
C	L'ordine è stato approvato, e il pagamento è stato autorizzato.

R	L'ordine è in fase di adempimento.
S	L'ordine è stato spedito.
W	L'ordine è in attesa di approvazione.

ToolTech Pagina dell'ordine (Business Edition)

Business La pagina dell'ordine, `shoppingcart.jsp` visualizza il contenuto degli ordini dei clienti ed è la prima fase del processo di verifica. In questa pagina vengono visualizzati lo SKU, la quantità, la descrizione, il produttore e il numero parte, il contratto e il prezzo di ciascun articolo dell'ordine. I clienti possono inoltre creare un nuovo elenco richieste, aggiornare la quantità, modificare il contratto per ciascun articolo dell'ordine e rimuovere un articolo dall'ordine. Prima di procedere alla verifica è necessario selezionare un metodo di pagamento.

Il processo dell'ordine di ToolTech comprende le seguenti pagine:

- `ShoppingCart.jsp` (Pagina dell'ordine)
- `StandardCreditcard.jsp` (Include i parametri per le informazioni sul pagamento e non viene visualizzata ai clienti)
- `SimpleCreditLine.jsp` (Include i parametri per le informazioni sul pagamento e non viene visualizzata ai clienti)
- `AllocationCheck.jsp`
- `CheckProdAvail.jsp`
- `Shipping.jsp`
- `OrderDisplayPending.jsp`
- `Confirmation.jsp`
- `MultiOrderProcess.jsp`

Comandi

`ShoppingCart.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `OrderItemDisplay`
- `OrderItemUpdate`
- `ProductDisplay`
- `OrderItemDelete`
- `RequisitionListCopy`

Bean

`ShoppingCart.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderItemDataBean`
- `OrderListDataBean`
- `UsablePaymentTCListDataBean`
- `FormattedMonetaryAmountDataBean`
- `OrderAccessBean`
- `OrderDataBean`
- `ContractDataBean`
- `AttributeValueDataBean`
- `AttributeDataBean`

- ItemDataBean

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

La pagina Il suo ordine, ShoppingCart.jsp, viene visualizzato ai clienti quando effettuano le seguenti operazioni:

- Fare clic su **Ordine corrente** sulla barra dei menu.
- Aggiungere un articolo all'ordine dalla pagina Visualizzazione articoli.
- Aggiungere un elenco richieste a un ordine dalla pagina Elenco richieste.
- Eseguire nuovamente l'ordine dalla pagina Stato ordine.
- Eseguire l'ordine dalla pagina Ordine rapido.

La pagina Il suo ordine, ShoppingCart.jsp viene inoltrata dal controller della pagina di verifica principale, OrderItemDisplay.jsp. Prima di visualizzare ShoppingCart.jsp, OrderItemDisplay.jsp verifica se i clienti hanno creato più di un ordine attraverso la suddivisione un singolo ordine e se hanno lasciato incompleto un ordine. Se esiste più di un ordine, OrderItemDisplay.jsp richiama OrderMerge per garantire la presenza permanente di un ordine nella pagina Il suo ordine.

OrderDataBean nella pagina OrderItemDisplay.jsp viene utilizzato per richiamare le informazioni sugli ordini in sospeso. In caso di più ordini in sospeso, vengono uniti in un singolo ordine.

OrderItemDisplay.jsp include la pagina del carrello degli acquisti vuota in caso non esista alcun ordine in sospeso per i clienti. Viene caricata la pagina EmptyShopCart.jsp e viene visualizzato un messaggio al cliente.

```
if (!bHasShopCart) { incfile = storeDir + "Emptyshopcart.jsp"; }
```

Se i clienti non hanno selezionato un indirizzo di spedizione, viene visualizzata la pagina ShipAddress.jsp.

```
if (state.equals("shipaddress") || state.equals("newshipaddress") ) {
incfile = storeDir + "shipaddress.jsp";
```

Se i clienti non hanno selezionato un metodo di spedizione e il parametro *page* corrisponde a *shipmethod*, la pagina Shipping.jsp viene inclusa.

```
if (state.equals("shipmethod")) { incfile = storeDir + "Shipping.jsp";
```

Se un cliente seleziona **Nuovo elenco richieste**, RequisitionListCopy richiama RequisitionListUpdateView che consente la visualizzazione di RequisitionListUpdate.jsp. Una volta creato il nuovo elenco, viene visualizzata la pagina Elenco richieste, RequisitionListDisplay.jsp.

Se si aggiorna un ordine modificando la quantità oppure selezionando un contratto, dopo aver seleziona **Aggiorna**, il comando OrderItemUpdate aggiorna gli articoli dell'ordine e carica nuovamente la pagina Il suo ordine. OrderItemUpdate viene inoltre richiamata quando si seleziona **Avanti**.

```
<form name="ShopCartForm" action="OrderItemUpdate" method="GET"> <input
type=hidden name="orderId" value="*"> <input type=hidden name="URL"
value="OrderItemDisplay">
```

```
<input type=hidden name="orderItemId_<%=counter%>"
value="<%=orderItem.getOrderItemId()%>" > <input type="text"
name="quantity_<%=counter%>" size="2"
value="<%=orderItem.getQuantityInEJBType().intValue()%>">
```

Una volta selezionato un metodo di pagamento e aggiornato l'ordine, è possibile fare clic su **Avanti** per continuare l'elaborazione dell'ordine.

Gestione degli errori

Se per il metodo di pagamento non è specificato alcun valore e si fa clic su **Avanti**, viene visualizzato un messaggio di errore. Un messaggio di errore viene visualizzato anche se il campo del nome dell'elenco richieste è vuoto e si fa clic su **Nuovo Elenco richieste**.

ToolTech - Pagina dell'ordine rapido (Business Edition)

 Quando si seleziona **Immetti più articoli** nella barra di navigazione laterale, viene visualizzata la pagina dell'ordine rapido, `QuickOrder.jsp`. Tale pagina consente ai clienti di immettere gli SKU e le quantità degli articoli da aggiungere all'ordine. Se non si specifica alcuna quantità, il valore predefinito della quantità è 1.

Comandi

`QuickOrder.jsp` utilizza i seguenti comandi.

- `OrderItemAdd`
- `QuickOrderView`

Bean

`QuickOrder.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `ErrorDataBean`
- `OrderDataBean`

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare *Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni*.

Quando i clienti immettono uno SKU nella barra di navigazione laterale e si seleziona **VAI!**, il comando `OrderItemAdd` aggiunge lo SKU all'ordine e lo indirizza all'URL di `OrderItemDisplay`. Il comando `OrderItemDisplay` quindi carica la pagina dell'ordine, `ShoppingCart.jsp`.

Quando si seleziona **Immetti più articoli** dalla barra di navigazione laterale, il comando `QuickOrderView` carica la pagina dell'ordine rapido.

Quando si seleziona **Inoltra**, se gli SKU immessi sono validi, verranno aggiunti al carrello degli acquisti e verrà visualizzata la pagina dell'ordine, `shoppingcart.jsp`,

page . Se gli SKU immessi non sono validi, verrà visualizzato QuickOrder.jsp con un elenco degli SKU errati riportato nella parte superiore della pagina dell'ordine rapido.

ToolTech - Pagine di iscrizione (Business Edition)

Business Quando i nuovi clienti selezionano **Registrazione** nella pagina di collegamento, viene visualizzata la pagina `UserRegistrationNew.jsp`. Questa pagina consente ai clienti di immettere le informazioni personali e di selezionare una password, una lingua e una valuta. Una volta immesse le informazioni, i clienti vengono indirizzati alla pagina dell'account utente, `UserAccount.jsp`, per visitare il negozio.

La procedura di registrazione nel negozio di esempio utilizza i seguenti file:

- `UserRegistrationNew.jsp` (Pagina Registrazione)
- `UserRegistrationForm.jsp` (Include i parametri per il comando `UserRegistrationAdd` e non è visualizzato al cliente).
- `UserRegistrationUpdate.jsp` (Pagina di aggiornamento registrazione)
- `UserRegistrationAddPendingApproval.jsp`
- `UserAccount.jsp` (Pagina dell'account utente)

Comandi

`UserRegistrationNew.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `UserRegistrationAdd`

`UserRegistrationUpdate.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `UserRegistrationUpdate`

`UserRegistrationAddPendingApproval.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `LogonForm`

`UserAccount.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `UserRegistrationForm`
- `AddressBookForm`

Bean

`UserRegistrationNew.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `ErrorDataBean`
- `CurrencyDescriptionAccessBean`
- `SupportedLanguageAccessBean`
- `LanguageDescriptionAccessBean`

`UserRegistrationUpdate.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `UserRegistrationDataBean`
- `OrgEntityDataBean`
- `ErrorDataBean`
- `CurrencyDescriptionAccessBean`
- `SupportedLanguageAccessBean`
- `ResourceBundleDataBean`

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Facendo clic su **Registrazione** nella pagina Collegamento, viene richiamato il comando `UserRegistrationForm`. Il comando `UserRegistrationForm` è registrato con `UserRegistrationForm.jsp` nel database. Se si richiama `UserRegistrationForm` con un parametro `new` `UserRegistrationForm.jsp` includerà il file `UserRegistrationNew.jsp`. `UserRegistrationNew.jsp` viene utilizzato per la registrazione di un nuovo utente. Se il parametro `new` è mancante, `UserRegistrationForm` includerà il file `UserRegistrationUpdate.jsp`, che aggiorna le informazioni esistenti del cliente. `UserRegistrationUpdate.jsp` viene richiamato da `UserRegistrationForm` dalla pagina Account.

Quando i clienti selezionano una valuta, `CurrencyDescriptionAccessBean` pre-seleziona il valore appropriato nell'elenco a discesa.

Quando i clienti selezionano una lingua, `SupportedLanguageAccessBean` pre-seleziona il valore appropriato nell'elenco a discesa e `LanguageDescriptionAccessBean` richiama il nome della lingua nella lingua correntemente selezionata dall'acquirente.

Quando i clienti immettono un'organizzazione, devono immettere il nome dell'organizzazione se tale organizzazione è stata creata direttamente nell'organizzazione principale, come ad esempio *Acquirente Organizzazione A*. Se l'organizzazione da immettere è un'unità dell'organizzazione e non si trova direttamente nell'organizzazione principale, i clienti devono immettere i nomi unità dell'organizzazione seguiti dal nome dell'organizzazione stessa, separandoli con una barra (/).

Ad esempio, se il nome distinto è

`ou=RD, ou=Sales, o=Sears, o=Root Org`

i clienti dovranno immettere:

`RD/Sales/Sears`

`ToolTech` converte la voce precedente nel formato del nome distinto aggiungendo `o=` o `ou=` prima di richiamare il comando `UserRegistrationAdd`. Solo l'entità che si trova direttamente nell'organizzazione principale è `O`. Altre entità sono `OUI`.

Se viene immessa un'organizzazione non valida, viene visualizzato un messaggio di errore con le istruzioni su come immettere l'organizzazione.

Una volta terminata la registrazione, e impostata l'approvazione della registrazione utente per l'organizzazione, il cliente assume lo stato Approvazione in sospeso e può accedere alla sezione Account del negozio, dove è possibile modificare le informazioni personali oppure la rubrica. Un cliente con il ruolo di amministratore acquirenti deve approvare la richiesta di registrazione dell'utente attraverso la Console di gestione. Nella pagina iniziale del negozio viene visualizzato il collegamento alla Console di gestione dell'organizzazione che è visibile solo ai

clienti con il ruolo di responsabile approvazioni acquirenti o di amministratore acquirenti. Per ulteriori informazioni fare riferimento ai collegamenti correlati riportati di seguito.

Se i clienti fanno clic su **Conversazione in linea con Assistenza Clienti**, viene visualizzata una finestra a comparsa ed i clienti possono conversare in linea in tempo reale con un rappresentante del servizio clienti. E' possibile visualizzare tale collegamento solo se questa funzione è abilitata nei Servizi del negozio. Il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** è contenuto all'interno di una tag personalizzata (la tag *ifEnabled*) e può essere abilitato o disabilitato a seconda dell'opzione selezionata nei Servizi del negozio. Fino a quando la tag personalizzata rimane in posizione, i Servizi del negozio possono essere utilizzati per spostarsi automaticamente da un sito che dispone del supporto di collaborazione ad uno che non dispone di tale supporto, senza dover modificare la JSP. Per abilitare o disabilitare definitivamente il supporto di collaborazione nella pagina, è possibile rimuovere le tag personalizzate ed il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** dalla JSP facendo clic su **Applica definitivamente**, nella GUI dei Servizi del negozio. Non si consiglia di rimuovere o modificare manualmente la tag personalizzata o il relativo collegamento. Al contrario, utilizzare il pulsante **Applica definitivamente** nei Servizi del negozio.

Nota: Non è possibile copiare la tag personalizzata che circonda il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** nelle JSP di altri negozi. E' possibile utilizzare tali tag soltanto nel negozio che li ha contenuti originariamente. Per ulteriori informazioni sulla collaborazione, consultare i relativi collegamenti di seguito riportati.

Gestione errori

Se un cliente non completa i campi durante la registrazione, viene visualizzato un messaggio di errore e vengono nuovamente visualizzati le immissioni eseguite. Se non è presente alcun errore, i campi vengono inizializzati e quindi ripuliti.

I file `UserRegistration_[locale].properties` e `UserRegistrationB2B_[locale].properties` determinano i campi dell'indirizzo in cui la locale è specificata come campo obbligatorio. `UserRegistration_[locale].properties` è utilizzato per i clienti dell'organizzazione C e `UserRegistrationB2B_[locale].properties` è utilizzato per i clienti dell'organizzazione B.

ToolTech - Pagina di aggiunta all'elenco richieste esistente (Business Edition)

Business La pagina di aggiunta all'elenco richieste esistente `AddToExistReqList.jsp`, viene visualizzata quando si seleziona **Aggiungi a Elenco richieste** nella pagina di visualizzazione articoli `CatalogItemDisplay.jsp` e si sceglie il pulsante di opzione **Esistente**.

Comandi

`AddToExistReqList.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `RequisitionListItemUpdate`

Bean

AddToExistReqList.jsp utilizza i seguenti bean:

- OrderAccessBean
- RequisitionDataBean
- PRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean
- SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando si seleziona il pulsante di opzione **Esistente**, quindi un elenco richieste esistente e si fa clic su **Aggiungi a Elenco richieste** nella pagina di visualizzazione articoli, viene visualizzata la pagina di aggiunta all'elenco richieste esistente. Se non è stato precedentemente creato alcun elenco richieste, verrà visualizzato un messaggio che richiederà se tornare alla pagina di visualizzazione articoli, CatalogItemDisplay.jsp e aggiungere questo articolo al nuovo elenco richieste.

Gli elenchi richieste di proprietà dei clienti vengono visualizzati con il nome dell'elenco richieste, la data dell'ultimo aggiornamento e con la specifica di condiviso o riservato. RequisitionDataBean e PRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean, richiamano dal database gli elenchi riservati.

```
//My private lists
```

```
RequisitionDataBean[] requisitionListsP;
```

```
PRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean pReqListDB=new  
PRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean();  
pReqListDB.setDataBeanKeyMemberId(userRefNum.toString());  
pReqListDB.setDataBeanKeyStoreId(storeId);  
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(pReqListDB, request);  
requisitionListsP = pReqListDB.getPRequisitionByMemberIdAndStoreIdList();
```

```
for (int i=0; i<requisitionListsP.length; i++) {  
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(requisitionListsP[i],  
request); }  
}
```

RequisitionDataBean e SRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean richiamano dal database gli elenchi condivisi nell'organizzazione del cliente. Vengono visualizzati solo gli elenchi di proprietà dei clienti registrati.

```
//All shared lists in my organization RequisitionDataBean[]  
requisitionListsSA11;
```

```
SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean sReqListDB=new  
SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean();  
sReqListDB.setDataBeanKeyMemberId(userRefNum.toString());  
sReqListDB.setDataBeanKeyStoreId(storeId);  
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(sReqListDB,  
request);  
requisitionListsSA11 =  
sReqListDB.getSRequisitionByMemberIdAndStoreIdList();
```

```

for (int i=0; i<requisitionListsSAll.length; i++)

{com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(requisitionListsSAll[i],
request); }

if (form.reqListId.length==null) {
form.requisitionListId.value=form.reqListId.value; } else { for (var
i=0;i<form.reqListId.length;i++) { if (form.reqListId[i].checked) {
form.requisitionListId.value=form.reqListId[i].value; break;

```

Se si seleziona un elenco richieste, il comando RequisitionListItemUpdate aggiorna l'elenco con l'articolo del nuovo ordine. RequisitionListUpdateView visualizza la pagina di modifica dell'elenco richieste con gli articoli del nuovo ordine. Una volta completato il comando RequisitionListItemUpdate, la vista viene reindirizzata su RequisitionListUpdateView. RequisitionListUpdateView viene associato a RequisitionListUpdate.jsp nel database.

ToolTech - Pagina del nuovo elenco richieste (Business Edition)

Business Quando si seleziona **Crea nuovo elenco richieste** nella pagina Elenco richieste, viene visualizzata la pagina Nuovo elenco richieste, RequisitionListCreate.jsp. E' necessario scegliere un nome per il nuovo elenco, specificare se è riservato o condiviso ed è possibile immettere gli SKU e le quantità degli articoli da inserire nel nuovo elenco.

Nota: in questa pagina è possibile immettere massimo 30 articoli per ogni elenco richieste. Se i clienti desiderano aggiungere più articoli, è necessario utilizzare la pagina di modifica dell'elenco richieste. Se si immettono SKU validi e non si specifica alcuna quantità, la quantità verrà impostata sul valore predefinito 1. Se non viene specificato alcun valore per il campo SKU, il campo della quantità verrà ignorato.

Comandi

RequisitionListCreate.jsp utilizza i seguenti comandi:

- RequisitionListItemUpdate
- RequisitionListUpdateView
- RequisitionListCreateView

Bean

RequisitionListCreate.jsp utilizza i seguenti bean:

- ErrorDataBean
- ProductDataBean

Implementazione

Quando si seleziona **Crea nuovo elenco richieste** nella pagina Elenco richieste, si richiama il comando RequisitionListCreateView e viene visualizzata la pagina Nuovo elenco richieste, RequisitionListCreate.jsp. RequisitionListCreateView viene registrato con RequisitionListCreate.jsp nel database. Tutti i campi vengono inizializzati in modo da eliminare i valori immessi, come indicato di seguito:

```
//Form is loading under regular condition. Initialize all fields to empty.
strName = ""; strStatus = "Y";

for (int i=0; i<31; i++) { strPartNumber[i] = ""; strQuantity[i] = ""; }
strPartNumber[1] = partNumber; strQuantity[1] = quantity;
```

Una volta immesse le nuove informazioni e selezionato **Salva**, il comando `RequisitionListUpdate` crea un nuovo elenco richieste e vi inserisce i nuovi articoli. `RequisitionListUpdateView` quindi carica la pagina di modifica elenco richieste. E' inoltre possibile modificare l'elenco richieste appena creato modificando il tipo o la quantità oppure aggiungendo un nuovo articolo. `RequisitionListUpdate.jsp` viene utilizzato per modificare l'elenco richieste.

Nota: l'elenco richieste predefinito è riservato.

Gestione degli errori

Se si immettono informazioni errate, ad esempio quantità o SKU non validi, `ErrorDataBean` visualizza nella pagina un messaggio di errore come riportato di seguito:

```
if (strMessageKey != null && strMessageKey.length() > 0) {
// We have an error
    strMessageParams = bnError.getMessageParam();
    if (strMessageKey.equals(ECMessageKey._ERR_BAD_MISSING_CMD_PARAMETER)) {
strErrorMessage = tooltechtext.getString("Newreq_Error_Missing_Parameter");
    } else if (strMessageKey.equals(ECMessageKey._ERR_GETTING_SKU)) {
TypedProperty nvps = bnError.getExceptionData();
    if (nvps != null) {
String catEntryId = nvps.getString("catEntryId");
ProductDataBean prodDB=new ProductDataBean();
prodDB.setProductID(catEntryId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(prodDB, request);
strErrorMessage = tooltechtext.getString("Newreq_Error_ProdSKU")+prodDB.getPartNumber();
    }
    } else if (strMessageKey.equals(ECMessageKey._ERR_PROD_NOT_EXISTING)) {
strFieldName = (String)strMessageParams[0];
strErrorMessage = tooltechtext.getString("Newreq_Error_SKU") + strFieldName;
    } else if (strMessageKey.equals(ECMessageKey._ERR_INVALID_INPUT)) {
strErrorMessage = tooltechtext.getString("Newreq_Error_Quantity")+
jhelper.getParameter("quantity");
    }
//Retrieve form data entered before
strName = jhelper.getParameter("orderDesc");
strStatus = jhelper.getParameter("status");
for (int i=1; i<31; i++) {
strPartNumber[i] = jhelper.getParameter("partNumber_"+i);
strQuantity[i] = jhelper.getParameter("quantity_"+i);
if (strPartNumber[i]==null) strPartNumber[i] = "";
if (strQuantity[i]==null) strQuantity[i] = "";
    }
}
}
```

ToolTech - Pagina di visualizzazione dell'elenco richieste (Business Edition)

 E' possibile selezionare un elenco richieste nella relativa pagina, `RequisitionListDisplay.jsp` e visualizzare i dettagli dell'elenco selezionato nella pagina `RequisitionListDetailDisplay.jsp`. I dettagli includono gli SKU, la quantità, la descrizione, il produttore e il numero parte degli articoli dell'ordine.

Da questa pagina, è possibile aggiungere l'elenco richieste all'ordine oppure visualizzare tutti gli elenchi richieste personali e gli elenchi richieste condivisi di altri proprietari appartenenti alla stessa organizzazione.

Nota: se si seleziona un elenco condiviso di un altro proprietario dalla pagina Elenco richieste, è possibile visualizzare solo i dettagli dell'elenco richieste selezionato. Non è possibile modificare gli elenchi richieste degli altri clienti.

Comandi

RequisitionListDetailDisplay.jsp utilizza i seguenti comandi:

- ProductDisplay
- OrderItemAdd
- OrderItemDisplay
- RequisitionListView

Bean

RequisitionListDetailDisplay.jsp utilizza i seguenti bean:

- ItemDataBean

Implementazione

Dopo aver selezionato un elenco richieste di proprietà di un altro acquirente nella pagina dell'elenco richieste, RequisitionListDisplay.jsp, il comando RequisitionListDetailView richiama la pagina RequisitionListDetailDisplay.jsp.

Se si decide di aggiungere l'elenco richieste nel proprio ordine, e si seleziona **Aggiungi elenco all'ordine**, il comando OrderItemAdd aggiunge l'ordine all'elenco e richiama la pagina dell'ordine, OrderItemDisplay.jsp. Il comando OrderItemAdd viene associato a OrderItemForm nella pagina dell'elenco richieste.

```
<FORM NAME="OrderItemAddForm" ACTION="OrderItemAdd" Method="get"> <input type="hidden" name="storeId" value="<%=storeId%>"> <input type="hidden" name="orderId" value="."> <input type="hidden" name="langId" value="<%=languageId%>"> <input type="hidden" name="catalogId" value="<%=catalogId%>"> <input type="hidden" name="URL" value="OrderItemDisplay?orderId=*">
```

Se si seleziona la visualizzazione di tutti gli elenchi richieste facendo clic su **Visualizza tutti gli elenchi richieste**, il comando RequisitionListView carica la pagina dell'elenco richieste, RequisitionListDisplay.jsp.

ToolTech - Pagina dell'elenco richieste (Business Edition)

 Quando si seleziona il collegamento **Elenco richieste** nell'intestazione, viene visualizzata la relativa pagina, RequisitionListDisplay.jsp. E' possibile visualizzare l'elenco degli elenchi requisiti, inclusi gli elenchi di propria proprietà, gli elenchi condivisi di altri proprietari della stessa organizzazione. Inoltre è possibile eliminare o modificare un elenco di propria proprietà, crearne uno nuovo oppure visualizzare un altro elenco condiviso.

Comandi

RequisitionListDisplay.jsp utilizza i seguenti comandi:

- RequisitionListView
- RequisitionListUpdateView
- RequisitionListDelete
- RequisitionListDetailView
- RequisitionListCreateView

Bean

RequisitionListDisplay.jsp utilizza i seguenti bean:

- RequisitionDataBean
- PRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean
- UserInfoDataBean
- SRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean

Implementazione

Quando si seleziona **Elenco richieste** nell'interfaccia, viene visualizzata la relativa pagina, RequisitionListDisplay.jsp. RequisitionDataBean e PRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean, richiamano dal database gli elenchi riservati di proprietà dell'utente collegato.

```
//My private lists RequisitionDataBean[] requisitionListsP;
PRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean pReqListDB=new
PRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean();
pReqListDB.setDataBeanKeyMemberId(userRefNum.toString());
pReqListDB.setDataBeanKeyStoreId(storeId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(pReqListDB, request);
requisitionListsP = pReqListDB.getPRequisitionByMemberIdAndStoreIdList();
for (int i=0; i<requisitionListsP.length; i++) {
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(requisitionListsP[i],
request); }
```

RequisitionDataBean e SRequisitionByMemberIdAndStoreListDataBean, richiamano dal database gli elenchi condivisi nell'organizzazione.

```
//All shared lists in my organization RequisitionDataBean[]
requisitionListsSAll; SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean
sReqListDB=new SRequisitionByMemberIdAndStoreIdListDataBean();
sReqListDB.setDataBeanKeyMemberId(userRefNum.toString());
sReqListDB.setDataBeanKeyStoreId(storeId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(sReqListDB, request);
requisitionListsSAll =
sReqListDB.getSRequisitionByMemberIdAndStoreIdList(); for (int i=0;
i<requisitionListsSAll.length; i++) {
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(requisitionListsSAll[i],
request); } %>
```

```
//shared lists of others in my organization Vector
requisitionListsSOther=new Vector(); %>
```

Il comando RequisitionListView carica la pagina Elenco richieste. RequisitionListView viene associato a RequisitionListDisplay.jsp nel database. In JSP, RequisitionListsTypeForm include il parametro *requisitionListsType* per RequisitionListView. Il parametro può essere *All* o *Mine*.

Quando si seleziona un elenco richieste di un altro proprietario, si richiama il comando `RequisitionDetailView` e viene visualizzata la pagina di visualizzazione elenco richieste, `RequisitionListDetailDisplay.jsp`. `RequisitionListDetailDisplay.jsp` visualizza gli articoli di un elenco richieste condiviso che appartiene a un altro proprietario della stessa organizzazione del cliente.

Quando si seleziona un elenco richieste personale, si richiama il comando `RequisitionListUpdateView` e viene visualizzata la pagina di modifica dell'elenco richieste, `RequisitionListUpdate.jsp`.

Se si seleziona **Crea nuovo elenco richieste**, si richiama il comando `RequisitionListCreateView` e viene visualizzata la pagina Nuovo elenco richieste, `RequisitionListCreate.jsp`.

ToolTech - Pagina di modifica dell'elenco richieste (Business Edition)

 Dalla pagina di modifica dell'elenco richieste `RequisitionListUpdate.jsp`, è possibile modificare il proprio elenco richieste. E' inoltre possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Modificare il tipo di elenco richieste
- Aggiungere nuovi articoli
- Modificare le quantità degli articoli
- Visualizzare i dettagli degli articoli
- Rimuovere gli articoli
- Aggiungere l'elenco all'ordine

Comandi

`RequisitionListUpdate.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `RequisitionListUpdate`
- `RequisitionListItemUpdate`
- `OrderItemAdd`
- `OrderItemDisplay`
- `ProductDisplay`
- `RequisitionListUpdateView`

Bean

`RequisitionListUpdate.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderDataBean`
- `ItemDataBean`
- `ErrorDataBean`
- `CatalogDataBean`
- `ProductDataBean`

Implementazione

Se un cliente modifica il tipo di elenco richieste e seleziona **Modifica tipo**, viene richiamato il comando `RequisitionListUpdate` che aggiunge il nuovo articolo all'elenco. `RequisitionListUpdate` è associato a `RequisitionListTypeForm`.

Se un cliente inserisce nuovi articoli nell'elenco richieste e si seleziona **Aggiungi**, viene richiamato il comando RequisitionListUpdate che aggiunge i nuovi articoli all'elenco. RequisitionListUpdate è associato a AddRequisitionListItemForm.

Se un cliente decide di modificare le quantità degli articoli nella pagina dell'elenco richieste e seleziona **Aggiorna quantità**, viene richiamato il comando RequisitionListItemUpdate che aggiunge il nuovo articolo all'elenco. RequisitionListItemUpdate è associato a UpdateRequisitionListItemForm.

Se un cliente seleziona, **Aggiungi elenco all'ordine**, il comando OrderItemAdd richiama le nuove informazioni e il comando OrderItemDisplay che visualizza la pagina di ordine ai clienti. Il comando OrderItemAdd viene associato a OrderItemAddForm.

```
<FORM NAME="OrderItemAddForm" ACTION="CatalogItemAdd" method="post">
<input type="hidden" name="storeId" value="<%=storeId%>">
<input type="hidden" name="orderId" value=".">
<input type="hidden" name="langId" value="<%=languageId%>">
<input type="hidden" name="catalogId" value="<%=catalogId%>">
<input type="hidden" name="URL" value="OrderItemDisplay?orderId=
*&orderId_*=&quantity_*=">
  <input type="hidden" name="allocate" value="*n">
  <input type="hidden" name="reverse" value="*n">
  <input type="hidden" name="backorder" value="*n">
  <%
  for (int k=0; k<orderItemAB.length; k++) {
  Double quantity = orderItemAB[k].getQuantityInEJBType();
  %>
  <input type=hidden name="catEntryId_<%= k %>" value="<%=
  orderItemAB[k].getCatalogEntryId() %>" >
  <input type=hidden name="quantity_<%= k %>" value="<%=
  quantity.intValue() == quantity.doubleValue() ? Integer.toString(quantity.intValue()) :
  Double.toString(quantity.doubleValue()) %>">
  <%
  }
  %>
</FORM>
```

Gestione degli errori

La pagina Modifica elenco richieste gestisce tre tipi di errori. Se gli acquirenti aggiungono un nuovo articolo con un numero SKU non valido, come ad esempio 1245, verrà visualizzato il seguente messaggio di errore:

E' stato inserito un numero SKU non valido:1245

Se gli acquirenti aggiungono un nuovo articolo con un numero SKU valido ma una quantità errata, come ad esempio -1, verrà visualizzato il seguente messaggio:

E' stata inserita una quantità non valida:-1

Se gli acquirenti aggiornano la quantità di un articolo nell'elenco, ad esempio modificano la quantità da 2 a -1, verrà visualizzato il seguente messaggio:

E' stata inserita una quantità non valida:-1

La quantità di quell'articolo rimane invariata.

Quando gli acquirenti inseriscono un numero SKU del prodotto, come ad esempio 2345, nel campo **SKU** ed il numero SKU dell'articolo non può essere risolto dalla SKU del prodotto, ad esempio, non vi è alcuna relazione prodotto/articolo, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
Impossibile risolvere il numero SKU dell'articolo dal numero SKU del
prodotto:2345
```

Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazione comuni

La maggior parte delle pagine del negozio di esempio utilizza le seguenti tecniche di implementazione. Questa pagina utilizza il negozio InFashion come esempio e può essere utilizzata per tutti i negozi di esempio. Per ulteriori informazioni sulle tecniche specifiche di una singola pagina, vedere il file di riferimento relativo a quella pagina.

Contenuto multi-culturale

Le pagine del negozio di esempio vengono utilizzate anche per visualizzare il contenuto multi-culturale. Ovvero la stessa serie di pagine può essere utilizzata per più locali diverse. La maggior parte del codice che consente la visualizzazione multi-culturale si trova nel file `getResource.jsp`. `getResource.jsp` effettua le seguenti operazioni:

- Richiama la locale corrente dal contesto di comando e la memorizza come variabile locale.
- Richiama la directory di negozio e la memorizza come variabile `storeDir`.
- Richiama il nome del negozio e lo memorizza come variabile `storeName`.
- Carica il file delle proprietà specifico della lingua utilizzando l'API `ResourceBundle` e lo memorizza come variabile `infashiontext`.

Affinché un file JSP possa accedere alle variabili descritte precedentemente, è necessario che `getResource.jsp` sia incluso nel file JSP, che utilizza la direttiva del tempo di compilazione:

```
<%@ include file="include/getResource.jsp"%>
```

Poiché `getResource.jsp` è incluso nella maggior parte dei file JSP del negozio di esempio, può essere eseguito più volte in un'unica richiesta. Per evitare la duplicazione, la maggior parte delle informazioni richiamate in questa pagina viene memorizzata nel contesto di richiesta. Ad esempio:

```
String storeDir = (String) request.getAttribute("storeDir"); String
includeDir = (String) request.getAttribute("includeDir"); String fileDir =
(String) request.getAttribute("fileDir"); String bundleDir = (String)
request.getAttribute("bundleDir");
```

```
String storeName = "";
```

```
if (storeDir == null) {
```

```
storeDir = sdb.getJspPath(); fileDir = sdb.getFilePath(); includeDir =
storeDir + "include" + "/"; bundleDir = sdb.getDirectory(); storeName =
sdb.getDescription(cmdcontext.getLanguageId()).getDisplayname();
request.setAttribute("storeName", storeName);
request.setAttribute("storeDir", storeDir); request.setAttribute("fileDir",
```

```
fileDir); request.setAttribute("includeDir", includeDir);
request.setAttribute("bundleDir", bundleDir); }
```

Messaggi specifici della lingua

I messaggi specifici della lingua, quali “Grazie per aver effettuato il vostro ordine!”, sono memorizzati nel file delle proprietà della raccolta delle risorse. Questi file si trovano nella seguente directory:

```
unità:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes\storedir
unità:\ProgramFiles\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcstores.war\WEB-INF\classes\storedir
/usr/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/
wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir
/opt/WebSphere/Appserver/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/
wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/
wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir
/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance_name/installedApps/
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir
```

Ad esempio, se la directory del negozio è “storedir”, il file properties in inglese sarà:

 NT

```
unità:\unità:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_instance_name.ear\
wcstores.war\WEB-INF\classes\storedir
\infashiontext_en_US.properties.
unità:\ProgramFiles\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcstores.war\WEB-INF\classes\storedir
/usr/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/
wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir/infashiontext_en_US.properties.
/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance_name/installedApps/
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/WEB-INF/classes/storedir/
infashiontext_en_US.properties
```

Il contenuto di questo file viene caricato utilizzando l’API Java java.util.ResourceBundle API dal file JSP getResource.jsp. La raccolta viene memorizzata come la variabile infashiontext. Un messaggio specifico della lingua viene visualizzato come riportato di seguito:

```
<title><%=infashiontext.getString("REGISTER_TITLE")%></title>
```

Impostazione della codifica del contenuto

La maggior parte dei moderni browser comprende i dati HTML codificati con la codifica UTF-8. Alcuni browser precedenti potrebbero, tuttavia, non comprendere la codifica originale. Un vecchio browser giapponese, ad esempio, potrebbe comprendere solo i dati HTML codificati nella codifica “Shift_JIS”. Per risolvere questo problema, il negozio di esempio specifica una codifica specifica della lingua nei file delle proprietà della raccolta delle risorse come nome delle proprietà ENCODESTATEMENT. Ad esempio, il file delle proprietà dell’inglese infashiontext_en_US.properties contiene quanto segue:

```
ENCODESTATEMENT = text/html; charset=ISO_8859-1
```

Per i file JSP singoli, la codifica viene impostata utilizzando l'oggetto della richiesta JSP come descritto di seguito:

```
<% response.setContentType(infashiontext.getString("ENCODESTATEMENT")); %>
```

E' necessario effettuare l'impostazione del tipo di codifica quanto prima nel file JSP, in quanto l'intestazione HTTP viene inviata prima del contenuto HTML. Di conseguenza, se si imposta il tipo di contenuto (che viene inviato come intestazione HTTP) dopo il contenuto HTML, è possibile che non si riesca ad ottenere l'effetto desiderato. Il browser potrebbe non essere in grado di visualizzare i dati in maniera corretta.

Inclusione di intestazione, piè di pagina e riquadro sinistro di navigazione

Quasi tutte le pagine del negozio di esempio visualizzano un'intestazione (header.jsp), un piè di pagina (footer.jsp) e un riquadro sinistro di navigazione (sidebar.jsp). Tali pagine vengono incluse negli altri file JSP mediante la seguente direttiva di inclusione del tempo di esecuzione:

```
<% String incfile;
```

```
incfile = includeDir + "header.jsp"; %> <jsp:include page="<%=incfile%>"  
flush="true"/>
```

Se si conosce il percorso esatto dei file JSP, è possibile semplificare la procedura di inclusione utilizzando il seguente codice:

```
<jsp:include page="/storedir/include/header.jsp"/>
```

dove header.jsp si trova nella directory *storedir* nella root del documento dell'applicazione Web.

ToolTech - Pagina degli spazi di collaborazione (Business Edition)

 Dopo aver selezionato **Spazi di collaborazione** nell'intestazione, viene visualizzata la pagina degli spazi di collaborazione `StoreCollabListDisplay.jsp`.

Nota: Per visualizzare questa pagina deve essere abilitata la funzione degli spazi di collaborazione ed i clienti devono essere registrati.

Comandi

`StoreCollabListDisplay.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `StoreCollabMembersDisplay`

Bean

`StoreCollabListDisplay.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `UserRegistrationDataBean`
- `CollabManagerAccessBean`
- `UserRegistryAccessBean`
- `CollabSpaceBean`

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando i clienti selezionano **Spazi di collaborazione** nell'interazione del negozio di esempio di ToolTech, `UserRegistrationBean` verifica che gli utenti siano registrati. Se i clienti sono registrati, viene visualizzata la pagina degli spazi di collaborazione. I clienti allora possono visualizzare l'elenco degli spazi di collaborazione in cui sono stati invitati. Viene visualizzato il nome di ciascuno spazio, una descrizione ed un collegamento ai relativi membri. Diversamente, se i clienti non sono registrati, vengono reindirizzati alla pagina di collegamento.

Quando i clienti selezionano il nome di uno spazio vengono reindirizzati allo spazio di collaborazione nel server QuickPlace. Quando i clienti selezionano il collegamento **Visualizza membri**, vengono reindirizzati alla pagina dei membri, `StoreCollabMembersDisplay.jsp`, per quello spazio.

Nota: Se i clienti non sono stati invitati in nessuno spazio, la pagina degli spazi di collaborazione visualizzerà un messaggio per informare i clienti che non sono stati invitati in nessuno spazio e che devono contattare il rappresentante conto per ulteriori dettagli.

ToolTech - Pagina dei membri degli spazi di collaborazione (Business Edition)

 Dopo aver selezionato **Visualizza membri** sulla pagina degli spazi di collaborazione, i clienti vengono reindirizzati alla pagina dei membri, `StoreCollabMembersDisplay.jsp`.

Bean

`StoreCollabMembersDisplay.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `CollabSpaceBean`
- `CollabManagerAccessBean`
- `UserAccessBean`
- `AddressAccessBean`

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando i clienti selezionano **Visualizza membri** nella pagina degli spazi di collaborazione, il comando `StoreCollabMembersDisplay` carica la pagina dei membri, `StoreCollabMembersDisplay.jsp`. In questa pagina i clienti possono visualizzare il nome, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail ed il ruolo di ciascun membro presente nello spazio di collaborazione.

Capitolo 6. Casi di utilizzo di ToolTech

Business Il negozio di esempio ToolTech viene fornito con casi di utilizzo che seguono i clienti attraverso la registrazione, il collegamento, l'acquisto ed il completamento dell'ordine. Questi casi di utilizzo consentono di semplificare la comprensione del flusso dei negozi di esempio di ToolTech e possono essere utilizzati come guida per la creazione degli stessi casi per il proprio negozio.

Sono disponibili i seguenti casi di utilizzo:

- Caso di utilizzo di collegamento per un cliente registrato
- Caso di utilizzo di registrazione di un nuovo cliente
- Caso di utilizzo di approvazione di un acquirente
- Caso di utilizzo di aggiornamento delle informazioni personali
- Caso di utilizzo di aggiunta di un nuovo indirizzo
- Caso di utilizzo di modifica della rubrica
- Caso di utilizzo di creazione di un nuovo elenco richieste
- Caso di utilizzo di aggiunta di un articolo ad un elenco richieste
- Caso di utilizzo di rimozione degli articoli da un elenco richieste
- Caso di utilizzo di aggiunta articoli ad un ordine
- Caso di utilizzo di creazione di un ordine mediante l'utilizzo di una SKU
- Caso di utilizzo di creazione di un ordine da un elenco richieste
-

Caso di utilizzo di collegamento come utente registrato (Business Edition)

Business Questo caso di utilizzo descrive i flussi funzionali degli eventi quando un cliente registrato si collega sul sito web del rivenditore.

Prerequisiti

Il cliente si è già registrato e si è collegato al sito del negozio mediante l'utilizzo del browser supportato.

Flusso di base

1. Il sistema visualizza la pagina di accesso.
2. Il cliente seleziona una lingua per effettuare gli acquisti ed immette l'ID e la password nei campi **ID utente** e **Password**.
3. Il cliente fa clic su **Inoltra** per inoltrare le informazioni.
4. Al termine del collegamento, il cliente viene trasferito alla Home page del negozio.

Flusso alternativo

Il cliente dimentica la password e desidera reimpostarla nuovamente.

1. Il cliente seleziona il collegamento **Avete dimenticato la password?**
2. Il sistema visualizza la relativa pagina .

3. Il cliente immette l'ID utente nell'appropriato campo.
4. Il cliente fa clic su **Invia password** ed inoltra le informazioni.
5. Il sistema invia la password all'indirizzo e-mail dell'utente.
6. Viene visualizzato un messaggio di conferma.
7. Il cliente può passare alla pagina di collegamento dopo aver ricevuto la password.

Flusso di eccezione

L'indirizzo e-mail del cliente non corrisponde a quello presente nel sistema. Il sistema visualizza un messaggio di errore in cui viene richiesto al cliente di immettere un altro ID utente.

Caso di utilizzo di registrazione di un nuovo cliente (Business Edition)

Business Questo caso di utilizzo descrive i flussi funzionali degli eventi quando un cliente si registra nel negozio ToolTech.

Prerequisiti

Il cliente accede al sito del negozio mediante l'utilizzo di un browser supportato.

Flusso di base

1. Il sistema visualizza la pagina di accesso.
2. Il cliente fa clic su **Registrazione** e viene trasferito alla pagina Registrazione.
3. Il cliente completa i campi ID utente, Password, Verifica password, ID impiegato, Cognome, Organizzazione acquirente, Indirizzo, Città, Stato/Provincia, Paese/Regione, CAP/Codice di avviamento postale, Indirizzo e-mail, Valuta preferita, lingua preferita e tutti gli altri campi facoltativi.
4. Il cliente fa clic su **Inoltra** per inoltrare le informazioni.

Flusso di eccezione

1. Il cliente lascia vuoto il campo **Organizzazione acquirente**.
2. Il sistema registra il cliente come utente commerciale.
3. Il sistema visualizza un messaggio in cui viene indicato che il cliente sarà considerato come utente predefinito e non come utente commerciale.

Requisiti successivi

Il cliente è in attesa di approvazione per effettuare acquisti nel negozio dal responsabile approvazioni acquirenti.

Caso di utilizzo di approvazione di un acquirente (Business Edition)

Business Questo caso di utilizzo descrive i flussi funzionali degli eventi quando un responsabile approvazioni acquirenti fornisce l'approvazione ad un cliente per effettuare gli acquisti nel negozio.

Prerequisiti

È stata abilitata la funzione di approvazione, il cliente è stato registrato nel negozio ed è in attesa di effettuare gli acquisti. Il responsabile approvazioni acquirenti si è collegato al negozio.

Flusso di base

1. Il sistema visualizza la Home page.
2. Il Responsabile approvazioni acquirenti fa clic su **Passa allo strumento di approvazione**, quindi viene trasferito alla Console di gestione dell'organizzazione.
3. Il Responsabile approvazioni acquirenti fa clic su **Approvazione->Richieste di approvazione** e viene visualizzato un elenco di acquirenti in attesa di approvazione.
4. Il Responsabile approvazioni acquirenti verifica la correttezza delle informazioni del cliente ed approva o rifiuta la richiesta di approvazione.

Requisiti successivi

Viene inviata una notifica e-mail al cliente.

Caso di utilizzo di aggiornamento delle informazioni personali (Business Edition)

Business Questo caso di utilizzo descrive quali sono i flussi funzionali degli eventi quando un cliente aggiorna le informazioni personali.

Prerequisiti

Il cliente è un acquirente registrato ed è collegato al negozio.

Flusso di base

1. Il sistema visualizza la pagina Conto.
2. Il cliente seleziona il collegamento **Modifica informazioni personali** e viene trasferito alla pagina Aggiornamento registrazione.
3. Il sistema visualizza i campi con le informazioni immesse in precedenza.
4. Il cliente modifica i campi secondo necessità. (Se il campo **Password** viene lasciato vuoto viene immessa la password corrente.)
5. Il cliente fa clic su **Aggiorna** per inoltrare le informazioni.

Requisiti successivi

Il sistema aggiorna i campi modificati.

Caso di utilizzo di aggiunta di un nuovo indirizzo (Business Edition)

Business I clienti possono aggiungere un nuovo indirizzo alla loro rubrica.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente fa clic su **Aggiungi nuovo indirizzo**. Il sistema visualizza una pagina con i seguenti campi:

- Soprannome (soltanto NewFashion)
- Nome

- Cognome
- Indirizzo (composto da due caselle di testo)
- Città
- Stato o provincia
- Codice postale
- Paese/Regione
- Telefono

Il cliente digita le informazioni nei campi e seleziona **Inoltra**. Il sistema aggiunge un nuovo indirizzo alla rubrica (E1).

Flusso alternativo

Nessuno

Flussi di eccezione

E1: Campo obbligatorio mancante

Se uno dei seguenti campi manca, il sistema rilascia un messaggio di errore.

- Nome
- Cognome
- Indirizzo
- Città
- Stato o provincia
- Codice postale
- Paese/Regione

Se il soprannome immesso già esiste nella rubrica del cliente, il sistema riporterà un messaggio di errore.

Il caso di utilizzo riprende dall'inizio.

Caso di utilizzo di modifica di un indirizzo (Business Edition)

 I clienti possono modificare gli indirizzi presenti nella propria rubrica.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente seleziona un indirizzo dalla rubrica per modificarlo. Il sistema recupera e visualizza i dettagli dell'indirizzo selezionato:

- Soprannome (soltanto NewFashion)
- Nome
- Cognome
- Indirizzo
- Città
- Stato o provincia

- Codice postale
- Paese
- Telefono

In NewFashion, il soprannome immesso dal cliente viene visualizzato all'inizio della pagina.

Il cliente effettua le modifiche desiderate e fa clic su **Inoltra**. Il sistema aggiorna l'indirizzo (E1).

Flusso alternativo

Nessuno

Flussi di eccezione

E1: Il sistema notifica al cliente la mancanza di informazioni obbligatorie, e richiede le informazioni mancanti che possono includere:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo
- Città
- Stato o provincia
- Codice postale
- Paese

Se il soprannome già esiste nella rubrica, verrà visualizzato un messaggio di errore.

Il cliente immette le informazioni obbligatorie mancanti.

Caso di utilizzo di creazione di un nuovo elenco richieste (Business Edition)

Business Questo caso di utilizzo descrive il flusso funzionale degli eventi quando un cliente crea un nuovo elenco richieste.

Prerequisiti

Il cliente è un acquirente registrato ed è collegato al negozio.

Flusso di base

1. Il cliente seleziona un articolo da acquistare dal catalogo e viene trasferito alla pagina di visualizzazione dell'articolo.
2. Sotto l'intestazione dell'elenco richieste, il cliente seleziona il pulsante di opzione **nuovo** e fa clic su **Aggiungi all'elenco richieste**.
3. Il cliente viene trasferito alla pagina del nuovo elenco richieste.
4. Il sistema visualizza una pagina con una casella di immissione in cui inserire un nome per i campi elenco richieste e SKU# e Quantità.
5. Il cliente inserisce nei campi le informazioni richieste e fa clic su **Salva**, quindi le informazioni vengono inoltrate.

Requisiti successivi

Viene creato un nuovo elenco richieste.

Flusso alternativo

1. Il cliente seleziona l'articolo da acquistare dal catalogo e viene trasferito alla pagina di visualizzazione dell'articolo.
2. Il cliente seleziona **Aggiungi all'ordine** e viene trasferito alla pagina dell'ordine.
3. Il cliente immette un nome per l'elenco richieste nel campo del nome, quindi fa clic su **Nuovo elenco richieste** e viene trasferito alla pagina di modifica dell'elenco richieste.

Requisiti successivi

Il sistema crea un nuovo elenco richieste ed aggiunge tutti gli articoli con le quantità correnti dall'ordine corrente in sospeso all'elenco richieste.

Caso di utilizzo di aggiunta di un articolo ad un elenco richieste (Business Edition)

Business Questo caso di utilizzo descrive il flusso funzionale degli eventi quando un cliente aggiunge articoli ad un elenco richieste esistente.

Prerequisiti

Il cliente si è collegato al negozio ed ha creato almeno un elenco richieste.

Flusso di base

1. Da tutte le pagine, il cliente può selezionare **Elenco richieste** ed essere trasferito alla pagina Elenco richieste.
2. Il sistema visualizza un elenco degli elenchi richieste del cliente.
3. Il cliente seleziona un elenco richieste e viene trasferito alla pagina Modifica elenco richieste.
4. Il sistema visualizza gli articoli nell'elenco richieste ed i campi per immettere i numeri SKU e le quantità dei nuovi articoli.
5. Il cliente compila i campi con le appropriate informazioni.
6. Il cliente fa clic su **Aggiungi** e le informazioni vengono inoltrate.

Requisiti successivi

L'articolo viene aggiunto all'elenco richieste e viene visualizzato con gli altri articoli in esso presenti.

Flusso alternativo

1. Il cliente seleziona un articolo da acquistare dal catalogo e viene trasferito alla pagina di visualizzazione dell'articolo.
2. Sotto l'intestazione dell'elenco richieste, il cliente seleziona il pulsante di opzione **esistente** e fa clic su **Aggiungi all'elenco richieste**.
3. Il cliente viene trasferito alla pagina di aggiunta all'elenco richieste.
4. Il sistema visualizza una pagina con gli elenchi richieste del cliente.

5. Il cliente seleziona un elenco richieste, fa clic su **Aggiungi all'elenco richieste** e viene trasferito alla pagina di modifica dell'elenco richieste.
6. Il sistema visualizza gli articoli correnti presenti nell'elenco oltre al nuovo articolo selezionato.
7. Il cliente fa clic su **Effettua ordine** e l'elenco richieste viene salvato.

Requisiti successivi

L'articolo viene aggiunto all'elenco richieste e il cliente completa l'ordine o continua gli acquisti.

Caso di utilizzo di rimozione degli articoli da un elenco richieste (Business Edition)

Business Questo caso di utilizzo descrive i flussi funzionali degli eventi quando un cliente aggiorna gli articoli presenti in un elenco richieste.

Prerequisiti

Il cliente ha creato almeno un elenco richieste.

Flusso di base

1. Da tutte le pagine, il cliente può selezionare **Elenco richieste** ed essere trasferito alla pagina Elenco richieste.
2. Il sistema visualizza un elenco richieste del cliente.
3. Il cliente seleziona un elenco richieste e viene trasferito alla pagina Modifica elenco richieste.
4. Il sistema visualizza tutti gli articoli presenti nell'elenco richieste selezionato.
5. Il cliente fa clic sul pulsante **Rimuovi** relativo all'articolo che si desidera rimuovere.

Requisiti successivi

L'elenco richieste viene aggiornato.

Caso di utilizzo di aggiunta articoli ad un ordine (Business Edition)

Business Questo caso di utilizzo descrive il flusso funzionale degli eventi quando un cliente aggiunge articoli ad un ordine.

Prerequisiti

Il cliente è collegato al negozio.

Flusso di base

1. Il cliente fa clic su **Sfogli catalogo** dalla Home page e viene trasferito alla pagina della categoria principale.
2. Il cliente seleziona una categoria e viene trasferito alla pagina di visualizzazione della categoria.
3. Il sistema visualizza una pagina all'inizio della quale viene visualizzata la categoria scelta, seguita dalle categorie principali.

4. Il cliente seleziona un prodotto e viene trasferito alla pagina di visualizzazione del prodotto.
5. Il sistema visualizza una pagina con gli articoli all'interno della riga del prodotto scelto
6. Il cliente seleziona un articolo e viene trasferito alla pagina di visualizzazione dell'articolo.
7. Il sistema visualizza una pagina con l'articolo e tutti i suoi attributi.
8. Il cliente seleziona un contratto e fa clic su **Aggiungi all'ordine**. se il cliente non seleziona un contratto, l'articolo viene aggiunto al contratto con il prezzo più basso.
9. Il cliente viene trasferito alla pagina dell'ordine.

Requisiti successivi

Il sistema visualizza una pagina con il nuovo articolo aggiunto all'ordine. Se l'articolo è il primo scelto, viene creato un nuovo ordine.

Caso di utilizzo di creazione di un ordine mediante l'utilizzo della SKU (Business Edition)

Business Questo caso di utilizzo descrive il flusso funzionale degli eventi quando un cliente crea un ordine utilizzando una SKU.

Prerequisiti

Il cliente è collegato al negozio.

Flusso di base

1. Il cliente immette un numero nel campo **Immetti SKU** sotto l'intestazione Ordine rapido nel pannello di navigazione sinistro e fa clic su **Vai**.
2. Il cliente viene trasferito alla pagina dell'ordine rapido.
3. Il sistema visualizza una pagina con gli articoli immessi per l'ordine corrente.

Requisiti successivi

L'ordine viene aggiornato con gli articoli per i quali è stata immessa una SKU valida. Se non esistono ordini correnti, viene creato un nuovo ordine.

Eccezione

Se il cliente immette una SKU non valida, il sistema visualizza un messaggio nella pagina dell'ordine rapido, indicante che è impossibile trovare nel catalogo il numero della SKU immesso.

Capitolo 7. Risoluzione dei problemi di ToolTech

ToolTech - Risoluzione del problema del negozio di esempio (Business Edition)

Business Questo file contiene una descrizione di alcuni dei problemi più comuni che possono verificarsi durante l'impostazione del negozio di esempio ToolTech. Per ulteriori informazioni, consultare gli argomenti correlati nella guida in linea oppure rivolgersi al proprio servizio di assistenza.

La pubblicazione di ToolTech ha esito negativo quando si esegue la pubblicazione la seconda volta.

Quando il negozio ToolTech viene pubblicato due volte utilizzando la stessa organizzazione, la seconda pubblicazione ha esito negativo. Per evitare questo problema bisogna:

1. Creare una nuova organizzazione utilizzando la Console di gestione.
2. In Servizi del negozio, utilizzare questa nuova organizzazione come un'organizzazione venditore quando si esegue la creazione del file SAR.

La pubblicazione dovrebbe adesso avere esito positivo.

Nota:Le organizzazioni acquirente non devono essere utilizzate per pubblicare il negozio. Si consiglia di creare una nuova organizzazione da utilizzare come proprietario del negozio prima di pubblicare il negozio ToolTech. Non è consigliabile utilizzare per la pubblicazione l'organizzazione predefinita.

La registrazione ha esito negativo quando è configurato LDAP.

Quando si esegue la registrazione di un nuovo cliente nel negozio ToolTech, la registrazione ha esito negativo se WebSphere Commerce è configurato per essere eseguito con LDAP. Ciò è dovuto al fatto che l'organizzazione venditore A e l'organizzazione venditore B non sono ancora state migrate a LDAP. Per evitare questo problema bisogna:

1. Migrare l'Organizzazione A e l'Organizzazione B a LDAP prima di eseguire la registrazione di un nuovo cliente nel negozio.
2. Sincronizzare manualmente il registro LDAP con WebSphere Commerce.

Il collegamento alla GUI di approvazione acquirenti per il ruolo Amministratore acquirente non è visibile.

Approvazione acquirenti è abilitato nel negozio impostando un gruppo Approvazione acquirenti e ad un utente viene assegnato il ruolo di acquirente (tipo acquisto) e amministratore acquirenti; tuttavia, quando ci si collega al negozio, il collegamento alla GUI del responsabile approvazioni acquirenti non è visibile. Per evitare questo problema bisogna:

1. Disattivare la memorizzazione in cache di WebSphere Commerce per il negozio. Se si stava eseguendo il programma con la cache attivata, è possibile che occorra eliminare i dati dalle directory di cache di WebSphere Commerce e WebSphere Application Server (WAS).

2. Assegnare al cliente il ruolo di responsabile approvazioni acquirenti e acquirente (tipo acquisto).

Il collegamento alla GUI di approvazione acquirenti dovrebbe adesso essere visibile.

Nota: Per le approvazioni ordini, i clienti devono avere i ruoli di acquirente (lato acquisto) e di responsabile approvazioni acquirenti.

Le approvazioni in sospeso per gli acquirenti non sono visibili nella GUI relativa alle approvazioni acquirenti.

Quando viene richiamata la GUI relativa alle approvazioni acquirenti e si fa clic sul collegamento **Approvazione**, non vengono visualizzate approvazioni in sospeso per gli acquirenti anche se un cliente è registrato presso l'Organizzazione A o l'Organizzazione B. Per evitare questo inconveniente, procedere come segue:

1. Controllare i ruoli assegnati all'utente che si sta utilizzando per approvare altri utenti.
2. Verificare che ai responsabili delle approvazioni siano stati assegnati i ruoli di acquirente (lato acquisto) e di amministratore acquirenti.

Nota: Per le approvazioni ordini, i clienti devono avere i ruoli di acquirente (lato acquisto) e di responsabile approvazioni acquirenti.

Quando si esegue la suddivisione di un ordine viene visualizzato il seguente messaggio "L'ordine di acquisto ... non è un ordine di acquisto predefinito ..."

Quando viene utilizzato un numero di ordine di acquisto (PO - purchase order) individuale per un ordine diviso, si verifica un errore e non è possibile completare l'ordine. Per evitare questo problema bisogna:

1. Accertarsi di utilizzare un numero PO individuale una sola volta. Se si utilizza questo numero più di una volta si verifica una condizione di errore.
2. Utilizzare un PO di copertura come B1234567 invece di un PO individuale.

Nota: Il PO di copertura è valido solo per gli articoli di ordini acquistati sotto 2345.

La modalità di spedizione creata dall'editor non può essere inclusa nel contratto.

Per fare in modo che una nuova modalità di spedizione venga visualizzata nella funzione Gestione relazioni commerciali (BRM - Business Relationship Management), è necessario creare la modalità di spedizione ed una relativa politica nel blocco appunti Spedizione. E' possibile creare manualmente una politica per la modalità di spedizione per essere certi che il contratto l'accetti.

Nota: Il blocco note spedizione consente solo la creazione di nuove modalità di spedizione.

Una sottocategoria di prodotti esclusa viene ancora visualizzata nel negozio.

Quando si esclude una sottocategoria da un contratto in BRM, la sottocategoria esclusa viene ancora visualizzata nel negozio. Se si fa clic sulla sottocategoria, non verrà visualizzato alcun prodotto.

E' possibile ordinare tutti i prodotti anche se un contratto è impostato in modo da consentire solo un piccolo sottogruppo di prodotti.

Solo una categoria è selezionata per essere inclusa per la vendita per un determinato contratto, ma quando vengono visualizzate le pagine del negozio, tutte le categorie e tutti i prodotti sono ancora disponibili ed ordinabili. Per evitare questo problema bisogna:

1. Evitare di utilizzare l'Organizzazione acquirente A, poiché supporta il contratto predefinito che consente la visualizzazione di tutti i prodotti nel negozio. Dei contratti più restrittivi non verranno applicati nell'Organizzazione A.
2. Ripetere questa operazione utilizzando Organizzazione acquirente B.

L'Organizzazione acquirente A ha un contratto nella GUI BRM (Business Relationship Management), ma il negozio presenta due contratti.

Quando si accede ai contratti utilizzando l'account per l'Organizzazione acquirente A, l'account per l'Organizzazione A mostra un contratto nel negozio ma i clienti registrati sotto l'Organizzazione acquirente A vedono due contratti, 1234 (quello predefinito) e 2345, nella pagina Visualizzazione articoli.

La stessa Organizzazione acquirente A dispone di un solo contratto, ma è abilitata a supportare il contratto predefinito. Nella GUI, vengono visualizzati solo i contratti appartenenti a questa organizzazione.

Un responsabile approvazioni acquirenti viene scollegato da ToolTech dopo essersi scollegato dalla GUI del responsabile approvazioni acquirenti.

Dopo che un responsabile approvazione acquirenti ha eseguito l'approvazione dei clienti per cui sono in sospeso le approvazioni e si è scollegato dalla GUI, il negozio non funziona più. Per evitare questo problema bisogna:

1. Collegarsi nuovamente come responsabile approvazioni acquirenti.
2. Non scollegarsi quando la finestra della GUI del responsabile approvazioni acquirenti è chiusa.

Nota: La ragione per cui il negozio non funziona più è dovuta al fatto che un cookie è condiviso tra le due finestre del browser. Se ci si scollega da una GUI avviata, il programma esegue anche automaticamente lo scollegamento dell'utente dalla finestra originale.

Quando si fa clic sulla GUI RFQ (Request for Quotation), viene generato un errore generico applicazione.

Il collegamento a RFQ non è accessibile a tutti i clienti. Bisogna disporre di alcuni ruoli perché questo collegamento sia accessibile. Per evitare questo problema bisogna:

1. Verificare i ruoli assegnati all'utente. Per accedere alla GUI RFQ, bisogna disporre di un ruolo di acquirente (lato acquisto) e di Internet Explorer 5.5.
2. Accertarsi che ciascun utente appartenga ad una sola organizzazione.
3. Modificare le politiche di controllo degli accessi in modo tale che i gruppi utenti non vengano associati in base all'organizzazione. Questo significa che chiunque rivesta il ruolo di acquirente può creare RFQ.

Per evitare questo problema:

1. Andare alla Console di gestione.
2. Fare clic su **Gestione degli accessi**.
3. Fare clic su **Politiche**.

4. Selezionare la politica:
RFQBuyersForOrgExecuteRFQCreateCommandsOnStoreEntityDataResourceGroup.
5. Fare clic su **Modifica**.
6. Modificare il gruppo utenti politiche in Acquirenti RFQ.
7. Aggiornare il registro oppure riavviare WebSphere Commerce.

Nota: E' possibile accedere ad un altro metodo per aggirare questo problema con gli RFQ facendo clic sul correlato collegamento qui di seguito:

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questo documento relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per eventuali domande sulle licenze, scrivere al seguente indirizzo:

Director of Commercial Relations
IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti e altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

Lab Director
IBM Canada Ltd. Laboratory
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

Tali informazioni possono essere disponibili ma soggette a condizioni appropriate, che includono in certi casi il pagamento di una tassa.

In questo documento sono contenuti esempi di dati e prospetti utilizzati quotidianamente nelle operazioni commerciali. Per illustrarli nella maniera più completa possibile, tali esempi potrebbero contenere nomi di persone, di società, di marchi e di prodotti. Tutti i nomi contenuti nel manuale sono fittizi e ogni riferimento a nomi ed indirizzi reali è puramente casuale.

Questo documento potrebbe contenere informazioni su prodotti di altre società, inclusi riferimenti ai siti Internet di tali società. L'IBM declina ogni responsabilità per la precisione, la completezza o l'uso di tali informazioni.

Questo prodotto è basato sul protocollo SET.

Nota per gli utenti appartenenti agli Stati Uniti d'America — L'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione sono limitati dal Supplemento GSA ADP al contratto con l'IBM Corporation.

Marchi

I seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

AIX	CICS	DB2
DB2 Extenders	Encina	HotMedia
IBM	iSeries	MQSeries
SecureWay	VisualAge	WebSphere
400		

Blaze Advisor è un marchio della HNC Software, Inc..

Java e tutti i marchi e i logo basati su Java sono marchi della Sun Microsystems, Inc..

Lotus e Domino sono marchi della Lotus Development Corporation.

Microsoft, Windows, Windows NT ed il logo Windows sono marchi della Microsoft Corporation.

Oracle è un marchio registrato di Oracle Corporation.

SET (Secure Electronic Transaction) ed il Logo SET sono marchi di proprietà della SET Secure Electronic Transaction LLC. Per ulteriori informazioni, consultare il sito <http://www.setco.org/aboutmark.html>.

UNIX è un marchio registrato di The Open Group.

Altri nomi di prodotti, società o servizi potrebbero essere marchi o marchi di servizi di altre società.



Stampato in Italia