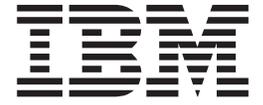


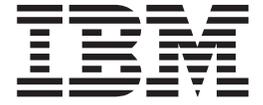
IBM WebSphere Commerce



Operazioni tecniche: File di aiuto in linea

Versione 5.1

IBM WebSphere Commerce



Operazioni tecniche: File di aiuto in linea

Versione 5.1

Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare la sezione Informazioni particolari.

Indice

Capitolo 1. Ruoli delle operazioni

tecniche. 1

Ruoli per le operazioni tecniche 1

Capitolo 2. Responsabile del sito 3

Console di gestione 3

Configurazione della messaggistica per un sito . . . 3

Attivazione di un metodo di trasporto per un sito 3

Disattivazione di un metodo di trasporto per un

sito 3

Configurazione di un metodo di trasporto per un

sito 3

Assegnazione di un metodo di trasporto ad un

tipo di messaggio per un sito. 4

Attivazione della notifica 4

Attivazione della notifica 4

Abilitazione dei messaggi di trasmissione. . . . 5

Abilitazione dei messaggi da inviare dalla Console

di gestione 5

Abilitazione dei messaggi di reimpostazione

password 6

Abilitazione della notifica di errore 7

Verifica delle impostazioni del sistema per il

metodo di trasporto dell'e-mail 8

Capitolo 3. Responsabile del negozio . . 9

Aggiunta di un metodo di trasporto ad un negozio . 9

Attivazione di un metodo di trasporto per un

negozio 9

Disattivazione di un metodo di trasporto per un

negozio 9

Configurazione di un metodo di trasporto per un

negozio 9

Assegnazione di un metodo di trasporto ad un

tipo di messaggio per un negozio 10

Capitolo 4. Impostazione della composizione dei messaggi in uscita . 11

Impostazione della composizione del messaggio in

uscita 11

Appendice. Guide di apprendimento . . 13

Guida per il responsabile del negozio. 13

Guida per il responsabile del sito 13

Informazioni particolari. 16

Capitolo 1. Ruoli delle operazioni tecniche

Ruoli per le operazioni tecniche

I seguenti ruoli per le operazioni tecniche vengono supportati da WebSphere Commerce:

- Responsabile del sito (pagina 1)
- Responsabile del negozio

Responsabile del sito

Il Responsabile del sito installa, configura e gestisce WebSphere Commerce con il software e l'hardware associati. Il responsabile risponde degli avvertimenti di sistema, degli errori, della diagnostica e risolve i problemi del sistema. Generalmente, questo ruolo controlla l'accesso e le autorizzazioni (creando ed assegnando i membri al ruolo appropriato), gestisce il sito Web, controlla le prestazioni e gestisce le attività di bilanciamento del carico. Egli, inoltre, potrebbe essere il responsabile della gestione di diverse configurazioni del server per fasi differenti di sviluppo, come prova, trasferimento e produzione. Infine, questo ruolo gestisce backup di sistema critici e risolve i problemi relativi alle prestazioni.

- Installa, configura e gestisce WebSphere Commerce
- Gestisce gli utenti, le organizzazioni, i ruoli ed i gruppi di membri (per queste attività sono responsabili principalmente i responsabili delle unità organizzative. Il responsabile del sito imposta il numero minimo di ID per rendere operativo il sito).
- Gestisce il controllo degli accessi
- Definisce i tipi di trasferimenti e messaggi per il sito
- Controlla le prestazioni del sito e risolve i problemi relativi alle prestazioni
- Gestisce i backup di sistema critici
- Specifica le impostazioni di Payment Manager
- Configura la registrazione e la funzione di traccia
- Abilita e disabilita i componenti di WebSphere Commerce
- Pianifica i processi da eseguire per il sito
- Aggiorna i componenti del registro
- Può accedere a tutte le funzioni di Commerce Accelerator

Responsabile del negozio

Il responsabile del negozio gestisce le risorse del negozio, aggiorna e pubblica le modifiche relative alle tasse, alla spedizione e alle informazioni sul negozio. Di solito, guida il team di sviluppo del negozio ed è l'unico ruolo all'interno del team che è autorizzato a pubblicare un archivio negozio (anche il Responsabile del sito può farlo). In genere, il responsabile del negozio è il solo che conosce il Web e le procedure commerciali del negozio.

- Configura i messaggi
- Pubblica l'archivio negozio
- Gestisce gli aggiornamenti e le risorse del negozio
- Gestisce le regole di Blaze (non è valido per l'edizione Start di WebSphere Commerce)

- Gestisce i pagamenti
- Pubblica le modifiche relative alle tasse, la spedizione e le informazioni sul negozio
- Pianifica i processi da eseguire per un negozio

Capitolo 2. Responsabile del sito

Console di gestione

La Console di gestione consente di controllare il sito o il negozio completando operazioni di amministrazione ed attività di configurazione. Quando ci si collega alla Console di gestione, selezionare il negozio e la lingua se si dispone dell'autorizzazione che consente di utilizzare più negozi e lingue. Nella home page della Console di gestione verranno visualizzate le attività che è possibile eseguire. Queste attività si basano sui nomi gruppo utenti (ruoli) e sui livelli di autorizzazione.

Nota:Nella Console di gestione non vengono tradotti i nomi gruppo utenti. Tutti i nomi saranno visualizzati esclusivamente in inglese.

Per ritornare alla home page della Console di gestione, fare clic sul collegamento **Home** nell'angolo superiore destro dello schermo. Per modificare il negozio o la

lingua con cui si sta operando, fare clic sull'icona  , situata nell'angolo superiore sinistro dello schermo.

Configurazione della messaggistica per un sito

Attivazione di un metodo di trasporto per un sito

Per attivare un metodo di trasporto esistente per un sito, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione e collegarsi come responsabile del sito.
2. Dal menu **Configurazione**, selezionare **Trasporti**. Viene visualizzata la pagina relativa alla configurazione del trasporto.
3. Fare clic sulla casella di spunta accanto al metodo di trasporto che si desidera attivare.
4. Fare clic su **Modifica stato**. Viene ricaricata la pagina che indica che lo stato del trasporto ora è Attivo.

Disattivazione di un metodo di trasporto per un sito

Per disattivare un metodo di trasporto esistente per il sito, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione e collegarsi come responsabile del sito.
2. Dal menu **Configurazione**, selezionare **Trasporti**. Viene visualizzata la pagina relativa alla configurazione del trasporto.
3. Fare clic sulla casella accanto al trasporto che si desidera disattivare.
4. Fare clic su **Modifica stato**. La pagina viene ricaricata e lo stato modificato.

Configurazione di un metodo di trasporto per un sito

Per configurare un metodo di trasporto per il sito, seguire questa procedura:

1. Aprire la Console di gestione e collegarsi come responsabile del sito.
2. Dal menu **Configurazione**, selezionare **Trasporti**. Viene visualizzata la pagina relativa alla configurazione del trasporto.
3. Selezionare la casella di spunta accanto al metodo da configurare.

4. Fare clic su **Configurazione**. Viene aperta la finestra di dialogo Parametri di configurazione del trasporto. Il nome del metodo di trasporto selezionato appare nella parte superiore sinistra della tabella dei parametri.
5. Immettere i valori che il metodo di trasporto deve utilizzare.
6. Fare clic su **OK** per accettare le modifiche o fare clic su **Annulla** per ritornare alla pagina di configurazione trasporto.

Assegnazione di un metodo di trasporto ad un tipo di messaggio per un sito

Per assegnare un metodo di trasporto da utilizzare per tipi di messaggio specifici per un sito, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione e collegarsi come responsabile del sito.
2. Dal menu **Configurazione** selezionare **Tipi di messaggio**. Viene visualizzata la pagina di configurazione del tipo di messaggio.
3. Fare clic sulla casella di spunta accanto al tipo di messaggio a cui assegnare il trasporto e fare clic **Modifica**. Se il tipo di messaggio non è nell'elenco, fare clic su **Nuovo**. Viene aperta la pagina Assegnazione trasporto messaggi.
4. Se si tratta di una nuova assegnazione per il trasporto, selezionare il tipo di messaggio al quale deve essere assegnato un trasporto dall'elenco **Tipo di messaggio**.
5. Immettere i valori di configurazione del trasporto nei campi appropriati. In generale, si consiglia un **messaggio di severità** 0,0 e un formato dispositivo standard.
6. Fare clic su **Avanti** per configurare i parametri del trasporto per il tipo di messaggio specificato.
7. Immettere gli attributi per il trasporto scelti per questo tipo di messaggio.
8. Fare clic su **Fine** o **Annulla** per ritornare alla pagina di configurazione del tipo di messaggio.

Attivazione della notifica

Attivazione della notifica

Dopo aver configurato le impostazioni predefinite del sistema per utilizzare l'e-mail come trasporto, attivare la notifica nel modo seguente:

1. Modificare `<instance_name>.xml` impostando:

```
<Notification display="false">
  <order enabled="true" />
  <error enabled="true" />
  <pwdreset enabled="true" />
</Notification>
```
2. Riavviare WebSphere Commerce Server.

Nota: Se si incontrano problemi durante l'invio di un'e-mail per la notifica di un errore, è possibile che vengano richieste le seguenti azioni:

- Verificare che i valori della configurazione siano corretti.
- Pulire tutti i dati di configurazione eliminando tutte le voci che configurano il trasporto a livello del negozio. La seguente istruzione SQL eliminerà tutte le voci:

elimina da ccreditatt dove store_id non è null

- Aprire la Console di gestione e controllare che tutti i tipi dei messaggi siano configurati correttamente e che il trasporto non sia configurato a livello del negozio.

Abilitazione dei messaggi di trasmissione

Per inviare un'e-mail di trasmissione, procedere come segue:

1. Creare un file JSP chiamato BroadcastMessage.jsp.
2. Posizionare il file nella directory del sito o del negozio.
3. Aprire la Console di gestione e collegarsi come responsabile del sito o del negozio.
 - a. Dal menu **Configurazione** selezionare **Tipi di messaggio**. Viene visualizzata la pagina di configurazione del tipo di messaggio.
 - b. Fare clic su **Nuovo**. Viene aperta la pagina Assegnazione trasporto messaggi.
 - 1) Dall'elenco a discesa **Tipo di messaggio** selezionare l'opzione per un messaggio da inviare a più destinatari.
 - 2) Dal campo relativo alla **severità del messaggio** specificare 0 0.
 - 3) Dall'elenco **Trasporto**, selezionare E-mail.
 - 4) Dall'elenco relativo al **formato dell'unità**, selezionare l'opzione standard.
 - c. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina dei parametri relativi all'assegnazione del trasporto dei messaggi.
 - 1) Nel campo **Host**, immettere il nome completo del server di posta.
 - 2) Nel campo **Protocollo**, immettere smtp.
 - 3) Nel campo **Destinatario**, specificare un destinatario predefinito. Se sono stati specificati più destinatari, separare i nomi dei destinatari con le virgole. Il nome del destinatario viene sostituito dall'indirizzo e-mail dei clienti in fase di esecuzione.
 - 4) Nel campo **Mittente**, specificare il mittente del messaggio. Questo testo viene visualizzato come il contenuto della riga Da nell'e-mail.
 - 5) Nel campo **Oggetto**, specificare l'oggetto del messaggio. Questo testo viene visualizzato come contenuto della riga Oggetto nell'e-mail.
 - d. Fare clic su **Fine**.
 - e. Per inviare un messaggio, seguire le istruzioni riportate nel file di riferimento del Comando BroadcastMessage.

Ad esempio, per inviare un messaggio a tutti i clienti che hanno acquistato l'articolo "sku1234" come numero parte da qualsiasi negozio presente nel sito immettere quanto segue nella riga dell'indirizzo del browser che si sta utilizzando:

```
BroadcastMessage?subject=testing&messageContent=this+is+a+test
&sender=example%40ca.ibm.com&mode=2&partNumber=sku1234&URL
=BroadcastMessage.jsp
```

Abilitazione dei messaggi da inviare dalla Console di gestione

Se il proprio negozio è stato creato in base al negozio di esempio InFashion, è possibile abilitare i Rappresentanti del servizio clienti all'invio di messaggi ai clienti mediante la Console di gestione di WebSphere Commerce. Per abilitare i messaggi da inviare dalla Console di gestione di WebSphere Commerce, procedere come segue:

1. Aprire Console di gestione e collegarsi come responsabile del sito o del negozio.
2. Dal menu **Configurazione** selezionare **Tipi di messaggio**. Viene visualizzata la pagina di configurazione del tipo di messaggio.
3. Fare clic su **Nuovo**. Viene aperta la pagina Assegnazione trasporto messaggi.
 - a. Dall'elenco a discesa **Tipo di messaggio** selezionare il messaggio relativo all'ordine inviato dal rappresentante del servizio clienti.
 - b. Dal campo relativo alla **severità del messaggio** specificare 0 0.
 - c. Dall'elenco **Trasporto**, selezionare E-mail.
 - d. Dall'elenco relativo al **formato dell'unità**, selezionare l'opzione standard.
4. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina dei parametri relativi all'assegnazione del trasporto dei messaggi.
 - a. Nel campo **Host**, immettere il nome completo del server di posta.
 - b. Nel campo **Protocollo**, immettere smtp.
 - c. Nel campo **Destinatario**, specificare un destinatario predefinito. Se sono stati specificati più destinatari, separare i nomi dei destinatari con le virgole. Il nome del destinatario verrà sostituito dall'indirizzo e-mail del cliente in fase di esecuzione.
 - d. Nel campo **Mittente**, specificare il mittente del messaggio. Questo testo viene visualizzato nel campo Mittente del messaggio e-mail. Questo valore viene sostituito dai valori immessi nei Servizi del negozio.
 - e. Nel campo **Oggetto**, specificare l'oggetto del messaggio. Questo testo viene visualizzato nel campo Oggetto del messaggio e-mail. Questo valore viene sostituito dai valori immessi nei Servizi del negozio.
5. Fare clic su **Fine**.

Abilitazione dei messaggi di reimpostazione password

Per abilitare i messaggi di reimpostazione password, procedere nel modo seguente:

1. Se si desidera, è possibile modificare il testo predefinito nei seguenti messaggi di reimpostazione password:
 - PasswordNotify.jsp per i negozi che si basano sull'esempio InFashion
 - PasswordResetNotification.jsp per la maschera predefinita
2. Attivazione notifica.
3. Aprire la Console di gestione.
 - Per configurare i messaggi di reimpostazione password su un livello del sito, collegarsi come responsabile del sito.
 - Per configurare i messaggi di reimpostazione password su un livello negozio, collegarsi come responsabile del negozio.
4. Dal menu **Configurazione** selezionare **Tipi di messaggio**. Viene visualizzata la pagina di configurazione del tipo di messaggio.
5. Fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la pagina Assegnazione trasporto messaggio.
 - a. Dall'elenco a discesa **Tipo di messaggio** selezionare l'opzione per ricevere il messaggio di notifica per il ripristino della password.
 - b. Dal campo relativo alla **severità del messaggio** specificare 0 0.
 - c. Dall'elenco **Trasporto**, selezionare E-mail.
 - d. Dall'elenco relativo al **formato dell'unità**, selezionare l'opzione standard.
6. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina dei parametri relativi all'assegnazione del trasporto dei messaggi.

- a. Nel campo **Host**, immettere il nome completo del server di posta.
 - b. Nel campo **Protocollo**, immettere smtp.
 - c. Nel campo **Destinatario**, specificare un destinatario predefinito. Se sono stati specificati più destinatari, separare i nomi dei destinatari con le virgole. Il nome del destinatario verrà sostituito dall'indirizzo e-mail del cliente in fase di esecuzione.
 - d. Nel campo **Mittente**, specificare il mittente del messaggio. Questo testo viene visualizzato nel campo Mittente del messaggio e-mail. Questo valore viene sostituito dai valori immessi nei Servizi del negozio.
 - e. Nel campo **Oggetto**, specificare l'oggetto del messaggio. Questo testo viene visualizzato nel campo Oggetto del messaggio e-mail. Questo valore viene sostituito dai valori immessi nei Servizi del negozio.
7. Fare clic su **Fine**.

Abilitazione della notifica di errore

Per abilitare la notifica di errore relativa all'e-mail, procedere come segue:

1. Verificare che le impostazioni predefinite del sistema per il metodo di trasporto dell'e-mail siano state impostate.
2. Attivare le notifiche per i messaggi di errore.
3. Assegnare il tipo di messaggio condizione di errore ad un trasporto.
4. Assegnare un metodo di trasporto a tipi di messaggi per un sito.

Nella pagina Assegnazione del trasporto messaggio immettere i seguenti valori:

- a. Dall'elenco a discesa **Tipo di messaggio** selezionare l'opzione relativa alla descrizione di un errore che si verifica in WebSphere Commerce.
- b. Dal campo relativo alla **severità del messaggio** specificare 0 0.
- c. Dall'elenco **Trasporto**, selezionare E-mail.
- d. Dall'elenco relativo al **formato dell'unità**, selezionare l'opzione standard.

Nella pagina parametro di assegnazione del trasporto del messaggio utilizzare i seguenti valori:

- a. Nel campo **Host**, immettere il nome completo del server di posta.
- b. Nel campo **Protocollo**, immettere smtp.
- c. Nel campo **Destinatario**, specificare il responsabile che dovrebbe ricevere i messaggi di notifica degli errori. Se sono stati specificati più destinatari, separare i nomi dei destinatari con le virgole.
- d. Nel campo **Mittente**, specificare il mittente del messaggio. Questo testo viene visualizzato nel campo Mittente del messaggio e-mail.
- e. Nel campo **Oggetto**, specificare l'oggetto del messaggio. Questo testo viene visualizzato nel campo Oggetto del messaggio e-mail.

Nota: Se si incontrano problemi durante l'invio di un'e-mail per la notifica di un errore, è possibile che vengano richieste le seguenti azioni:

- Verificare che i valori della configurazione siano corretti.
- Pulire tutti i dati di configurazione eliminando tutte le voci che configurano il trasporto a livello del negozio. La seguente istruzione SQL eliminerà tutte le voci:

```
elimina da cscditatt dove store_id non è null
```

- Aprire la Console di gestione e controllare che tutti i tipi dei messaggi siano configurati correttamente e che il trasporto non sia configurato a livello del negozio.

Verifica delle impostazioni del sistema per il metodo di trasporto dell'e-mail

Assicurarsi che le impostazioni predefinite per il metodo di trasporto dell'e-mail siano state impostate, procedendo come segue:

1. Avviare Gestore configurazione.
2. Selezionare **Istanza**, quindi aprire la cartella **trasporti** —> **In uscita**—> **JavaMail** —> **ConnectionSpec**.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate** nel pannello di destra.
4. Impostare il valore dell'**host** con il server di posta SMTP.
5. Impostare il valore del **protocollo** su **smtp**.
6. Fare clic su **Applica**.
7. Riavviare WebSphere Commerce Server.

Nota: queste configurazioni forniscono un'impostazione predefinita del sistema per il trasporto dell'e-mail. Questa impostazione verrà sostituita da quelle create nella Console di gestione.

Capitolo 3. Responsabile del negozio

Aggiunta di un metodo di trasporto ad un negozio

Per aggiungere un nuovo metodo di trasporto al negozio, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione e collegarsi come responsabile del negozio.
2. Dal menu **Configurazione**, selezionare **Trasporti**. Viene visualizzata la pagina relativa alla configurazione del trasporto.
3. Fare clic su **Aggiungi**. Viene aperta la finestra di dialogo di aggiunta trasporto.
4. Selezionare la casella di spunta posta accanto al trasporto da aggiungere al negozio. E' possibile selezionare tutti i trasporti selezionando la casella di spunta in alto a sinistra. Se non esistono trasporti disponibili, ciò sta ad indicare che tutti i trasporti disponibili sono stati già aggiunti dal responsabile del sito.
5. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere il trasporto o fare clic su **Annulla** per tornare alla pagina di configurazione dei trasporti.

Attivazione di un metodo di trasporto per un negozio

Per attivare un metodo di trasporto esistente per il negozio, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione e collegarsi come responsabile del negozio.
2. Dal menu **Configurazione**, selezionare **Trasporti**. Viene visualizzata la pagina relativa alla configurazione del trasporto.
3. Fare clic sulla casella di spunta accanto al metodo di trasporto che si desidera attivare.
4. Fare clic su **Modifica stato**. La pagina viene ricaricata e lo stato viene modificato.

Disattivazione di un metodo di trasporto per un negozio

Per disattivare un metodo di trasporto esistente per il negozio, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione e collegarsi come responsabile del negozio.
2. Dal menu **Configurazione**, selezionare **Trasporti**. Viene visualizzata la pagina relativa alla configurazione del trasporto.
3. Fare clic sulla casella di spunta posta accanto al trasporto che si desidera disattivare.
4. Fare clic su **Modifica stato**. Viene ricaricata la pagina in cui si indica che lo stato del il trasporto non è Inattivo.

Configurazione di un metodo di trasporto per un negozio

Per configurare un metodo di trasporto per il proprio negozio, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la Console di gestione e collegarsi come responsabile del negozio.
2. Dal menu **Configurazione**, selezionare **Trasporti**. Viene visualizzata la pagina relativa alla configurazione del trasporto.
3. Selezionare la casella di spunta accanto al trasporto da configurare.

4. Fare clic su **Configura**. Viene aperta la finestra di dialogo dei parametri di configurazione del trasporto. Il nome del trasporto selezionato viene visualizzato nella parte superiore sinistra della tabella dei parametri.
5. Fornire le informazioni per il trasporto nei campi appropriati.
6. Fare clic su **OK** per accettare le modifiche o fare clic su **Annulla** per ritornare alla pagina di configurazione trasporto senza eseguire modifiche.

Nota: Scegliere **OK** solo se si desidera rendere effettive le modifiche. Selezionando **OK**, le modifiche apportate alla configurazione di questo trasporto dal responsabile del sito non interesseranno più questo negozio. Se non sono state apportate modifiche oppure se non si desidera rendere effettive le modifiche, fare clic su **Annulla**.

Assegnazione di un metodo di trasporto ad un tipo di messaggio per un negozio

Un responsabile del negozio può accettare le assegnazioni del metodo di trasporto fatte dal responsabile del sito oppure sostituirle per il proprio negozio. Per assegnare i metodi di trasporto da utilizzare per tipi di messaggio specifici per un negozio, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la Console di gestione e collegarsi come responsabile del negozio.
2. Dal menu **Configurazione** selezionare **Tipi di messaggio**. Viene visualizzata la pagina di configurazione del tipo di messaggio.
3. Fare clic sulla casella di spunta accanto al tipo di messaggio a cui assegnare il trasporto e fare clic **Modifica**. Se il tipo di messaggio non è nell'elenco, fare clic su **Nuovo**. Viene aperta la pagina Assegnazione trasporto messaggi.
4. Se si tratta di una nuova assegnazione per il trasporto, selezionare il tipo di messaggio al quale deve essere assegnato un trasporto dall'elenco **Tipo di messaggio**.
5. Immettere i valori di configurazione del trasporto nei campi appropriati. In generale, si consiglia un **messaggio di severità** 0,0 e un formato dispositivo standard.
6. Fare clic su **Avanti** per configurare i parametri del trasporto per il tipo di messaggio specificato.
7. Immettere gli attributi per il trasporto scelti per questo tipo di messaggio.
8. Fare clic su **Termina** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ritornare alla pagina Configurazione del tipo di messaggio.

Nota: Scegliere **Fine** solo se si desidera rendere effettive le modifiche. Selezionando **Fine**, le modifiche apportate alla configurazione di questo trasporto dal responsabile del sito non interesseranno più questo negozio. Se non sono state apportate modifiche oppure se non si desidera rendere effettive le modifiche, fare clic su **Annulla**.

Capitolo 4. Impostazione della composizione dei messaggi in uscita

Impostazione della composizione del messaggio in uscita

Per impostare e utilizzare il servizio di composizione per i messaggi in uscita:

1. Assegnare i trasporti al tipo di messaggio appropriato, utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - Assegnazione di un metodo di trasmissione ad un tipo di messaggio per un sito
 - Assegnazione di un metodo di trasporto ad un tipo di messaggio per un negozio
E' necessario specificare un formato di unità valido, come specificato nella tabella DEVICEFMT, per ciascun trasporto da utilizzare.
2. Fare riferimento alle informazioni presenti nella sezione Interfaccia del sistema di messaggistica in uscita, creare un oggetto del sistema di messaggistica utilizzando il comando di attività SendMsgCmd. Utilizzare i servizi di inizializzazione setMsgType() e setStoreId().
3. Richiamare il metodo di composizione del sistema messaggi.

Appendice. Guide di apprendimento

Guida per il responsabile del negozio

Obiettivi di apprendimento:

Il responsabile del negozio gestisce le risorse del negozio ed implementa le modifiche apportate agli spedizionieri e alle informazioni sul negozio.

- Gestione delle risorse del negozio utilizzando Servizi del negozio.
- Pubblicazione di un negozio
- Gestione delle regole Blaze per un negozio

Abilità richieste:

L'Amministratore negozio conosce il Web ed ha una conoscenza completa delle procedure di business.

Introduzione:

Nel pannello di navigazione, fare clic su **Ruoli -> Operazioni tecniche -> Responsabile del sito.**

Verrà visualizzato un elenco di argomenti della guida in linea applicabili.

Per ulteriori informazioni, consultare il manuale *IBM WebSphere Commerce Business Edition Informazioni di base*

Guida per il responsabile del sito

Obiettivi di apprendimento:

Imparare ad installare, configurare e gestire WebSphere Commerce.

Abilità richieste:

Il responsabile del sito ha abilità relative all'hardware e ai sistemi operativi

Introduzione:

Nel pannello di navigazione, fare clic su **Ruoli -> Operazioni tecniche -> Responsabile del sito.**

Verrà visualizzato un elenco di argomenti della guida in linea applicabili.

E' anche possibile leggere:

- *WebSphere Commerce Business Edition Installation Guide*
- *IBM WebSphere Commerce Business Edition Informazioni di base*

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questo documento relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per eventuali domande sulle licenze, scrivere al seguente indirizzo:

Director of Commercial Relations
IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti e altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

Lab Director
IBM Canada Ltd. Laboratory
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

Tali informazioni possono essere disponibili ma soggette a condizioni appropriate, che includono in certi casi il pagamento di una tassa.

In questo documento sono contenuti esempi di dati e prospetti utilizzati quotidianamente nelle operazioni commerciali. Per illustrarli nella maniera più completa possibile, tali esempi potrebbero contenere nomi di persone, di società, di marchi e di prodotti. Tutti i nomi contenuti nel manuale sono fittizi e ogni riferimento a nomi ed indirizzi reali è puramente casuale.

Questo documento potrebbe contenere informazioni su prodotti di altre società, inclusi riferimenti ai siti Internet di tali società. L'IBM declina ogni responsabilità per la precisione, la completezza o l'uso di tali informazioni.

Questo prodotto è basato sul protocollo SET.

Nota per gli utenti appartenenti agli Stati Uniti d'America — L'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione sono limitati dal Supplemento GSA ADP al contratto con l'IBM Corporation.

Marchi

I seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

AIX	CICS	DB2
DB2 Extenders	Encina	HotMedia
IBM	iSeries	MQSeries
SecureWay	VisualAge	WebSphere
400		

Blaze Advisor è un marchio della HNC Software, Inc..

Java e tutti i marchi e i logo basati su Java sono marchi della Sun Microsystems, Inc..

Lotus e Domino sono marchi della Lotus Development Corporation.

Microsoft, Windows, Windows NT ed il logo Windows sono marchi della Microsoft Corporation.

Oracle è un marchio registrato di Oracle Corporation.

SET (Secure Electronic Transaction) ed il Logo SET sono marchi di proprietà della SET Secure Electronic Transaction LLC. Per ulteriori informazioni, consultare il sito <http://www.setco.org/aboutmark.html>.

UNIX è un marchio registrato di The Open Group.

Altri nomi di prodotti, società o servizi potrebbero essere marchi o marchi di servizi di altre società.



Stampato in Italia