

IBM WebSphere Commerce



Negozio di esempio NewFashion: File di aiuto in linea

Versione 54

IBM WebSphere Commerce



Negozio di esempio NewFashion: File di aiuto in linea

Versione 54

Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare la sezione Informazioni particolari.

Indice

Capitolo 1. Creazione di un negozio utilizzando un esempio 1

Creazione di un negozio utilizzando un esempio	1
Creazione di un archivio negozio di esempio	1
Modifica delle risorse database del negozio	3
Modifica delle risorse Web	16
Pubblicazione di un archivio negozio di esempio da Servizi del negozio	16
Pubblicazione di un archivio negozio utilizzando la riga comandi (Windows)	18
Impostazione di Payment Manager per il negozio	20
Creazione di attività pianificate per un negozio di esempio	23
Configurazione della notifica e-mail per un negozio di esempio	25

Capitolo 2. Risorse del database del negozio di esempio 27

Risorse database negozio	27
Risorse del database del catalogo NewFashion.	28
Risorse database dei criteri aziendali e contrattuali NewFashion	30
Risorse database di spedizione NewFashion	30
Risorse database del controllo degli accessi del negozio di esempio.	32

Capitolo 3. Negozio di esempio NewFashion 35

Negozio di esempio NewFashion	35
---	----

Capitolo 4. Pagine del negozio NewFashion 37

Pagine di ricerca del negozio di esempio NewFashion	37
Pagine della rubrica del negozio di esempio	39
Pagine della rubrica del negozio di esempio NewFashion	40
Pagine di visualizzazione della raccolta del negozio di esempio WebFashion e NewFashion	43
Pagine gruppo di cataloghi del negozio di esempio	44
Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazione comuni	46
Pagina Come contattarci del negozio di esempio	48
Più di pagina negozio di esempio	49
Intestazione negozio di esempio	50
Pagina della guida del negozio di esempio	51
Home page del negozio di esempio	52
Pagine di accesso al negozio di esempio.	53
Pagina della riservatezza del negozio di esempio.	55
Pagine del prodotto del negozio di esempio	56
Pagina di registrazione del negozio di esempio	57
Pagina dei nuovi arrivi del negozio di esempio	60
Pagina di conferma del negozio di esempio NewFashion	61

Pagina di notifica di E-mail WebFashion e NewFashion	62
Pagina di riepilogo dell'ordine del negozio di esempio	62
Pagina di verifica della disponibilità dei prodotti del negozio di esempio NewFashion	64
Pagine di visualizzazione del pacchetto del negozio di esempio di WebFashion e NewFashion	65
Riquadro di navigazione sinistro del negozio di esempio	66
Riquadro di navigazione sinistro del negozio di esempio NewFashion	67
Pagina di selezione dell'indirizzo di fatturazione del negozio di esempio.	69
Pagina di selezione dell'indirizzo di fatturazione del negozio di esempio NewFashion	71
Carrello degli acquisti del negozio di esempio.	72
Carrello degli acquisti del negozio di esempio NewFashion	74
Pagina di selezione del metodo di spedizione del negozio di esempio.	75
Pagina di selezione del metodo di spedizione del negozio di esempio NewFashion	76
Pagina di selezione indirizzo di spedizione del negozio.	78
Pagina di selezione dell'indirizzo di spedizione del negozio di esempio NewFashion	79
Pagina di riepilogo di verifica rapida del negozio di esempio	80
Pagine di visualizzazione degli ordini del negozio di esempio WebFashion e NewFashion	82
Pagine dell'elenco interessi del negozio di esempio WebFashion e NewFashion	84
Casi di esempio	86

Capitolo 5. Casi d'utilizzo del negozio di esempio 89

Caso di utilizzo di aggiunta di un nuovo indirizzo (Business Edition)	89
Caso di utilizzo di aggiunta articoli all'elenco interessi di WebFashion e NewFashion	90
Visualizzare un caso di utilizzo della categoria prodotto	90
Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti	91
Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina della raccolta di WebFashion e NewFashion	94
Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina dei pacchetti di WebFashion e NewFashion	95
Caso di utilizzo di modifica di un indirizzo (Business Edition)	96
Caso di utilizzo home page	97
Caso di utilizzo di collegamento	98
Caso di utilizzo della gestione degli account personali	99

Caso di utilizzo di visualizzazione degli ordini di WebFashion e NewFashion	100
Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina dei prodotti	101
Caso di utilizzo di modifica delle informazioni personali	101
Utilizzo della registrazione	103
Caso di utilizzo di visualizzazione del carrello degli acquisti	104
Caso di utilizzo di visualizzazione dell'elenco interessi di WebFashion e NewFashion	105

Capitolo 6. Flussi di acquisti di NewFashion 107

Flusso del carrello degli acquisti del negozio di esempio NewFashion. 107

Flusso di acquisti del negozio di esempio NewFashion. 107

Informazioni particolari 110

Capitolo 1. Creazione di un negozio utilizzando un esempio

Creazione di un negozio utilizzando un esempio

Per creare un negozio utilizzando uno dei negozi di esempio, procedere come segue:

1. (Facoltativo) **Business** Creare un'organizzazione che funzioni da venditore. Per stabilire se si desidera creare una nuova organizzazione che funga da venditore, consultare Risorse di dati condivise.
2. Creare utenti con i seguenti ruoli:
 - Responsabile del sito (se non viene utilizzato il responsabile del sito predefinito)
 - Amministratore venditori
 - Amministratore del negozio
 - Sviluppatore del negozio**Importante:** Per pubblicare un archivio negozio è necessario disporre di un accesso a tutti i negozi come responsabile del sito, responsabile del negozio o sviluppatore del negozio.
Se si sta creando un utente con autorità di amministratore del negozio, assicurarsi che il gruppo di accessi venga applicato a tutti i negozi.
3. `` Creazione di un archivio negozio utilizzando Servizi del negozio ``
4. Modifica delle risorse database del negozio.
5. Modifica delle risorse Web.
6. Pubblicazione di un archivio negozio.
7. (facoltativo) Configurazione negozi.
8. Impostare Payment Manager per il proprio negozio.

Importante:

1. In alcune istanze, per un corretto funzionamento è necessario impostare alcune funzioni per i negozi di esempio. Se il proprio negozio si basa su un negozio di esempio, è necessario effettuare queste operazioni. Per ulteriori informazioni, consultare [Impostazione di un negozio di esempio](#).
2. Alcune risorse di dati del negozio, come i cataloghi ed i centri di evasione ordini, sono condivise dai negozi. Di conseguenza, se si pubblicano più negozi basati sullo stesso negozio di esempio, il catalogo ed il centro di evasione ordini risulteranno gli stessi per ciascun negozio. Se sono state apportate modifiche ad un catalogo, la pubblicazione di un altro negozio basato sul negozio di esempio sovrascriverà tali modifiche. Per ulteriori informazioni su come evitare la sovrascrittura delle modifiche, consultare [Risorse di dati condivise](#).

Creazione di un archivio negozio di esempio

Per creare un archivio negozio da utilizzare come esempio con i Servizi del negozio, consultare il manuale *IBM WebSphere Store Developer's Guide*.

Modifica delle risorse database del negozio

Se si crea l'archivio negozio utilizzando gli strumenti presenti in Servizi del negozio, il nuovo archivio negozio inizialmente deve contenere le stesse risorse database del negozio come l'archivio negozio su cui si basa, ad esempio, infashion.sar. In un archivio negozio, le risorse database del negozio negozio archivio, assumono la forma dei file XML.

Nella maggior parte dei casi, per modificare le risorse database del negozio, occorre modificare i file XML direttamente. In alcuni casi, è possibile utilizzare gli strumenti presenti nei Servizi dei negozi per modificare le risorse database.

Inoltre è possibile disporre dell'opzione di modificare direttamente le risorse database, ossia, una volta pubblicato l'archivio negozio sul server commerce, è possibile modificare il database utilizzando WebSphere Commerce Accelerator, il pacchetto Loader oppure direttamente attraverso le inclusioni SQL. Se si sceglie di modificare il database invece delle risorse nell'archivio negozio, è necessario aggiornare l'archivio negozio per far corrispondere le modifiche nel database o sospendere l'utilizzo dell'archivio negozio.

Le opzioni sono elencate nella seguente tabella.

Importante:

1. Gli strumenti dei Servizi del negozio ricercano i nomi delle risorse elencati nella tabella riportata. Di conseguenza, se si desidera modificare l'archivio negozio utilizzando gli strumenti dei Servizi del negozio, è necessario utilizzare gli stessi nomi di risorse dell'archivio negozio.
2. Quando un archivio negozio viene pubblicato sul server WebSphere Commerce, le informazioni del database vengono caricate nell'ordine specificato nella colonna Risorse. Come risultato, l'ordine delle risorse, come specificato nel file sarinfo.xml, deve corrispondere all'ordine delle risorse di seguito specificate.
3. L'ordine delle informazioni di database in ciascun file XML non corrisponde necessariamente all'ordine specificato nella colonna Tabelle di database riportata di seguito. Tuttavia, le informazioni relative a una tabella principale devono precedere le informazioni relative a una tabella secondaria.
4. Le informazioni indicate come facoltative non sono necessarie per la creazione di un negozio funzionante.
5. Per la colonna Modifica opzioni del database, si osservi che, se non diversamente specificato, è possibile modificare tutte le risorse database utilizzando le inclusioni SQL o il pacchetto Loader. Come risultato, la colonna riflette quali risorse possono essere modificate da WebSphere Commerce Accelerator.

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
adempimento ordini	FFMCENTER (0...1)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pagine Nuovo centro di evasione ordini e Modifica del centro di evasione ordini in WebSphere Commerce Accelerator. • Consultare Creazione di un centro di evasione ordini e Modifica di un centro di evasione ordini

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
negozio	STOREENT	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> – IDENTIFIER – DIRECTORY – SETCURR 	
	STADDRESS	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pagine Nuovo centro di evasione ordini e Modifica del centro di evasione ordini in WebSphere Commerce Accelerator. • Consultare Creazione di un centro di evasione ordini e Modifica di un centro di evasione ordini
	STOREENTDS	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> – DESCRIZIONE – DISPLAYNAME 	
	STORELANG	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> – LANGUAGE_ID 	
	STORELANGDS	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	STORE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> – PHONE1 – CITY – STORE_ID – COUNTRY – STATE – EMAIL1 – ADDRESS1 – ADDRESS2 – FAX – ZIPCODE 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
negozio	DISPENTREL (maschera CATENTRY predefinita, CATENTRY_ID = -1)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica la colonna del database PAGENAME. 	
	DISPCGPREL (maschera CATEGORY predefinita, CATGROUP_ID = -1)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica la colonna del database PAGENAME. 	
	VENDOR	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
catalog	CATGROUP	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATGRPATTR	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CATGRPDESC	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATALOG	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CATALOGDSC	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CATTOGRP	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CATGRPREL	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTRY	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTDESC	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	ATTRIBUTE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	ATTRVALUE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATGPENREL	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTREL	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	BASEITEM	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	ITEMSPC	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
VERSIONSPC	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 		

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
catalog	DISTARRANG	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	RECEIPT	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	RCPTAVAIL	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	STOREITEM	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle informazioni del catalogo • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
tax	JURSTGROUP (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - JURSTGROUP_ID - DESCRIZIONE - SUBCLASS - STOREENT_ID - CODE 	
	JURST (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - COUNTRY - STOREENT_ID - CODE - SUBCLASS - STATE 	
	JURSTGPREL (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - JURSTGROUP_ID - SUBCLASS 	
	CALMETHOD (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	TXCDCLASS (facoltativamente, soltanto per la categorizzazione di CALCODE, utilizzato da WebSphere Commerce Accelerator)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	TAXCGRY	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - TAXCGRY_ID - STOREENT_ID - NAME 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
tax	CALCODE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALCODE_ID - CODE - CALUSAGE_ID - STOREENT_ID - GROUPBY - CALMETHOD_id - CALMETHOD_id_app - CALMETHOD_id_qfy 	
	CALCODEDSC (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CALRULE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - CALCODE_ID - TAXCGRY_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CODE - STOREENT_ID - CALUSAGE_ID - SETCURR - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALEDS (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CALRANGE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRANGE_ID - CALSCALE_ID - CALMETHOD_ID - RANGESTART 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
tax	CALRLOOKUP (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	CRULESCALE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	CALRULEMGP (facoltativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CALCODTXEX (esenzione da imposte, utilizzato da sconti)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	STENCALUSG (common, predefinito CALCODE per il negozio, 2 voci: 1 per le tasse sulla vendita, 1 per le tasse di spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. 	
taxfulfillment	TAXJCRULE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. • Modifica delle specifiche di tassazione utilizzando il blocco appunti Tasse. Il blocco appunti Tasse modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - FFMCENTER_ID - JURSTGROUP_ID 	
store-catalog-tax	CATENCALCD (facoltativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATGPCALCD (facoltativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
spedizione	JURSTGROUP (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - JURSTGROUP_ID - DESCRIZIONE - SUBCLASS - STOREENT_ID - CODE 	
	JURST (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - COUNTRY - STOREENT_ID - CODE - SUBCLASS - STATE 	
	JURSTGPREL (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - JURST_ID - JURSTGROUP_ID - SUBCLASS 	
	SHIPMODE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CODE - CARRIER - SHIPMODE_ID 	
	SHPMODEDSC	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - SHIPMODE_ID - LANGUAGE_ID 	
	CALMETHOD (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
spedizione	CALCODE (comune tra taxa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALCODE_ID - CODE - CALUSAGE_ID - STOREENT_ID - GROUPBY - CALMETHOD_ID 	
	CALCODEDSC (facoltativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. 	
	CALRULE (comune tra taxa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - CALCODE_ID - TAXCGRY_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALSCALE (comune tra taxa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CODE - STOREENT_ID - CALUSAGE_ID - SETCURR - CALMETHOD_ID 	
	CALRULEMGP (facoltativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	
	CALSCALEDS (comune tra taxa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML di archivio negozio. 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
spedizione	CALRANGE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRANGE_ID - CALSCALE_ID - CALMETHOD_ID 	
	CALRLOOKUP (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRLOOKUP_ID - SETCURR - CALRANGE_ID - VALUE 	
	CRULESCALE (comune tra tassa e spedizione)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALSCALE_ID - CALRULE_ID 	
	STENCALUSG (comune, calcode predefinito per il negozio. 1 voce per caluage di spedizione,1.)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. 	
adempimento ordini spedizione	SHPJCRULE (almeno una regola predefinita a negozio)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - CALRULE_ID - SHPARRANGE_ID - JURSTGROUP_ID 	
	SHPARRANGE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica delle specifiche di spedizione utilizzando il blocco appunti Spedizione. Il blocco appunti Spedizione modifica le seguenti colonne del database: <ul style="list-style-type: none"> - SHARRAND_ID - STORE_ID - FFMCENTER_ID - SHIPMODE_ID 	

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
catalogo negozio	STORECAT	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	STORECENT	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	STORECGRP	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	DISPENTREL	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	DISPCGPREL	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
adempimento ordini negozio	INVENTORY	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
offering	TRADEPOSCN (1)	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	MGTRDPSCN (facoltativo, per gruppo di acquirenti)	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	OFFER	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	• Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	OFFERDESC	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	OFFERPRICE	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	• Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	LISTPRICE	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
command	URLREG	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	CMDREG	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	VIEWREG	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
valuta	CURCONVERT	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	CURFORMAT	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	CURFMTDESC	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	CURCVLIST	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	CURLIST	• Modifica delle informazioni relative al negozio utilizzando il blocco appunti Profilo negozio. Il blocco appunti Profilo negozio modifica CURRSTR.	
campaign	EMSPOT	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	• Strumenti di gestione degli spot di e-Marketing in WebSphere Commerce Accelerator
	CAMPAIGN	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	• Strumenti di gestione delle campagne in WebSphere Commerce Accelerator

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
spedizione catalogo negozio	CATENCALCD	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	• Strumenti Product Management in WebSphere Commerce Accelerator
	CATGPCALCD	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
store-defaults	STOREDEF	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
controllo di coerenza		• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
payment	CMDREG	• Modifica delle impostazioni di pagamento. • Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	VIEWREG	• Modifica delle impostazioni di pagamento. • Modifica dei file XML di archivio negozio.	
politica aziendale	POLICY	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	POLICYCMD	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
Business organizzazione	ORGENTITY	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	MBRREL	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	ADDRBOOK	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
	ADDRESS	• Modifica dei file XML di archivio negozio.	
Business conto commerciale	TERMCOND	Non è possibile aggiornare e pubblicare nuovamente le risorse del conto attraverso l'archivio negozio. Per modificare le risorse del conto è necessario modificare le risorse nel database mediante gli strumenti Business Relationship Management in WebSphere Commerce Accelerator.	Strumenti Business Relationship Management in WebSphere Commerce Accelerator Importante: Non è possibile caricare i conti utilizzando il pacchetto Loader.
	ACCOUNT		
	TRADING		
	TCDESC		
	PATTRVALUE		
	CREDITLINE		
	TRDESC		
	POLICYTC		
	BUYERPO		
	PARTICIPNT		
	ATTACHMENT		
TRDATTACH			

Risorse database del negozio	Tabelle del database	Modifica opzioni archivio negozio	Modifica opzioni database
<div style="background-color: #4F81BD; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">Business</div> contratto	CONTRACT TERMCOND PRODUCTSET TRADING TCDESC PATTRVALUE TRDDESC POLICYTC PARTICIPNT TRADEPOSCN ATTACHMENT OFFER TRDATTACH OFFERPRICE STORECNTR PURCHASELT STOREDEF (utilizzato dai Servizi del negozio) APRVSTATUS FLINSTANCE	<ul style="list-style-type: none"> • Modifica dei file XML del contratto nell'archivio negozio 	Strumenti Business Relationship Management in WebSphere Commerce Accelerator Importante: Non è possibile caricare i contratti utilizzando il pacchetto Loader.

Modifica delle risorse Web

Per modificare le risorse Web nell'archivio negozio, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Importare l'archivio negozio in WebSphere Studio ed apportare le modifiche necessarie alle risorse Web utilizzando Page Designer o uno strumento a scelta. Se necessario, creare nuove pagine di negozio. Poi, esportare le risorse Web di nuovo nel negozio o nel negozio in esecuzione.
- Scaricare le risorse Web dall'archivio negozio in una posizione scelta utilizzando la finestra di dialogo Risorsa Web in Servizi del negozio, poi modificare le risorse utilizzando uno strumento a scelta. Oppure sostituire le risorse Web nell'archivio negozio con quelle esistenti utilizzando la finestra di dialogo Risorsa Web in Servizi del negozio. Se necessario, creare nuove pagine negozio.
- Aprire manualmente il file archiviato compresso delle risorse Web nell'archivio negozio ed apportare le modifiche ai file esistenti oppure aggiungere nuovi file.

Pubblicazione di un archivio negozio di esempio da Servizi del negozio

La pubblicazione di un archivio negozio di esempio su WebSphere Commerce Server consente di creare un negozio operativo. Per pubblicare un archivio negozio, completare la procedura riportata di seguito:

1. E' necessario disporre dell'accesso alla gestione del sito o del negozio. Se l'accesso viene eseguito come responsabile del negozio, assicurarsi che l'accesso sia valido per tutti i negozi.
2. Accertarsi di aver completato le attività descritte in Verifica dell'esecuzione del server e dei servizi appropriati
3. Aprire Servizi del negozio.
4. Dall'elenco **Archivio negozio**, selezionare l'archivio negozio da pubblicare.
5. Fare clic su **Pubblica**.
Viene visualizzata la pagina Pubblicazione archivio negozio.
6. Selezionare le opzioni di pubblicazione desiderate. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di pubblicazione, fare clic su ?.
Suggerimento: per creare un negozio totalmente funzionale, selezionare tutte le opzioni di pubblicazione, compresa l'opzione dati prodotto, la prima volta che viene pubblicato un archivio negozio.
7. Selezionare **OK**.
Durante la pubblicazione del negozio, l'utente torna alla pagina dell'elenco Archivio negozio. Lo stato di pubblicazione è riflesso nella colonna Stato di pubblicazione. Fare clic su **Aggiorna** per aggiornare lo stato.
8. Selezionare l'archivio negozio dall'elenco e fare clic su **Pubblicazione riepilogo** per esaminare i risultati della pubblicazione.
9. Quando la pubblicazione è completa, fare clic su **Avvia negozio** per visualizzare e verificare il negozio. Al termine, aggiungere un segnalibro per il sito e chiudere il browser.

Importante:

1. Se si modifica il percorso dell'applicazione Web o l'origine del documento dell'applicazione Web, occorre assicurarsi che questi corrispondano ai percorsi definiti in WebSphere Commerce Server.
2. E' possibile pubblicare un solo archivio per volta. La pubblicazione in contemporanea non è supportata e causa la mancata pubblicazione di entrambi i negozi.
3. Durante la pubblicazione, il programma di controllo della coerenza conferma l'esistenza dei file a cui viene fatto riferimento nell'archivio. Se il programma di controllo rileva un errore, tale errore verrà indicato nel file di log. La pubblicazione proseguirà normalmente.
4. Prima di pubblicare di nuovo un negozio, eliminare i file dalla seguente directory:

```

> NT      unità:\WebSphere\CommerceServer\instances\instancename\cache
> 2000    unità:\Program Files\WebSphere\CommerceServer\instancename\cache
> AIX     /usr/WebSphere/CommerceServer/instances/instancename/cache
> Solaris > Linux
/opt/WebSphere/CommerceServer/instances/instancename/cache
> 400     /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/instancename/cache

```

Nella fase di sviluppo del negozio è possibile che si preferisca disabilitare la funzione di memorizzazione nella cache. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Configurazione della memoria cache.

5. Quando si avvia il negozio da Servizi del negozio, è possibile collegarsi al negozio con lo stesso nome utente e la password utilizzati per collegarsi ai Servizi del negozio. Se la password nel negozio viene modificata, anche quella per i Servizi del negozio viene modificata. Per modificare le funzioni del negozio, inclusa la modifica della password, salvare l'indirizzo del sito, chiudere tutte le finestre del browser collegarsi nuovamente al negozio.

6. Se ci si è collegati come responsabile predefinito, non è possibile navigare all'interno di un negozio basato su un negozio di esempio business to business. Creare quindi un nuovo utente che appartenga all'organizzazione predefinita, quindi sfogliare il negozio.
7. Alcune risorse di dati del negozio, come i cataloghi ed i centri di evasione ordini, sono condivise dai negozi. Di conseguenza, se si pubblicano più negozi basati sullo stesso negozio di esempio, il catalogo ed il centro di evasione ordini risulteranno gli stessi per ciascun negozio. Se sono state apportate modifiche ad un catalogo, la pubblicazione di un altro negozio basato sul negozio di esempio sovrascriverà tali modifiche. Per ulteriori informazioni su come evitare la sovrascrittura delle modifiche, consultare Risorse di dati condivise.

Publicazione di un archivio negozio utilizzando la riga comandi (Windows)

Sebbene il metodo principale per pubblicare un archivio negozio sia quello di utilizzare i servizi Archivio negozio, è anche possibile a tale scopo utilizzare la riga comandi. Per eseguire una pubblicazione utilizzando la riga comandi, completare la procedura riportata di seguito:

1. E' necessario disporre dell'accesso alla gestione del sito o del negozio. Se l'accesso viene eseguito come responsabile del negozio, assicurarsi che l'accesso sia valido per tutti i negozi.
2. Immettere il seguente comando, utilizzando i parametri validi per l'archivio negozio: `publishstore sarName hostname logonId logonPwd {insert|update} destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip` dove:
 - `sarName` è il nome dell'archivio negozio. `sarName` è sensibile al maiuscolo/minuscolo. Assicurarsi di utilizzare il caso corretto.
 - `hostname` dove `hostname` è il nome TCP/IP completo del numero porta degli strumenti di WebSphere Commerce Server per l'istanza. E' possibile trovare il numero porta degli strumenti nel Gestore configurazione, sotto **Proprietà istanza > WebSphere**. Per impostazione predefinita tale numero è `hostname:8000`.
 - `logonId` è l'ID utente di WebSphere Commerce.
 - `logonPwd` è la password di collegamento dell'utente per WebSphere Commerce
 - `insert|update` determina se il negozio sta per essere creato (insert) o aggiornato (update).
 - `{ALL|NOCATLG}` determina quali file XML nel SAR devono essere pubblicati. Per pubblicare tutto, utilizzare ALL. Per pubblicare tutto, tranne il catalogo, utilizzare NOCATLG.
 - `destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip`, è l'elenco delle risorse file dei file nel SAR, ad esempio `webapp.zip`, e i percorsi in cui saranno pubblicati, ad esempio, `destination1` è


```

> NT unità:\Websphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instancename.ear\wcstores.war
> 2000 unità:\Program Files\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instancename.ear\wcstores.war

```

`destination2` è

```

> NT
unità:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\

```

wcstores.war\WEB-INF\classes

```
2000 unità:\ProgramFiles\WebSphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes
```

Di seguito è riportato un esempio del comando:

```
publishstore mysar.sar myhost wcsadmin wcsadmin insert ALL "d:\websphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war=webapp.zip,d:\websphere\AppServer\installedApps\WC_Enterprise_App_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes=properties.zip"
```

3. Aprire Internet Explorer. Andare al seguente indirizzo Web: http://hostname/webapp/wcs/stores/store_directory/index.jsp, dove la *directory negozio* è la directory del negozio appena pubblicato. Viene visualizzato il proprio negozio.

Nota: Se si pubblica un archivio negozio creato con WebSphere Commerce Suite, versione 5.1, è necessario completare i seguenti passi prima di avviare il negozio mediante l'URL:

1. Se si utilizza DB2, attenersi alla procedura di seguito riportata. Se si utilizza Oracle, passare alla fase 2.
 - a. Una volta terminata l'esecuzione del comando, dal menu **Avvio**, selezionare **Programmi, DB2 per Windows NT**, infine **Finestra comandi**.
 - b. Nella finestra **DB2 CLP**, digitare db2 connect to *dbname*, dove *dbname* è il database in cui si sta pubblicando il negozio. Premere **Invio**.
 - c. Nella riga comandi, immettere db2 select * from store. Premere **Invio**. Viene visualizzato un elenco dei negozi. Prendere nota del numero del negozio creato.
 - d. Nella riga comandi, immettere db2 select * from catalog. Premere **Invio**. Viene visualizzato un elenco dei cataloghi. Prendere nota del numero del catalogo del negozio di esempio.
 - e. Andare al passo 3.
2. Se si utilizza Oracle, eseguire le operazioni riportate di seguito:
 - a. Una volta terminata l'esecuzione del comando, dal menu **Avvio** selezionare **Programmi, Oracle - HomeOra81, Application Development**, infine **SQL Plus**.
 - b. Nella finestra immettere il nome utente e la password e la stringa host.
 - c. Nella finestra SQL Plus immettere select * from store;. Premere **Invio**. Viene visualizzato un elenco dei negozi. Prendere nota del numero del negozio creato.
 - d. Nella finestra SQL Plus immettere select * from catalog;. Premere **Invio**. Viene visualizzato un elenco dei cataloghi. Prendere nota del numero del catalogo del negozio di esempio.
 - e. Andare al passo 3.
3. Aprire Internet Explorer. Andare al seguente URL: [http://hostname/webapp/wcs/stores/servlet/StoreCatalogDisplay?storeId=storeIdfromstep1c or 2c&langId=-1&catalogId=catalogId dal primo o dal secondo passo](http://hostname/webapp/wcs/stores/servlet/StoreCatalogDisplay?storeId=storeIdfromstep1c%20or%20c&langId=-1&catalogId=catalogId%20dal%20primo%20o%20dal%20secondo%20passo) Viene visualizzato il proprio negozio. Se si incontrano problemi nella visualizzazione del negozio, consultare la sezione Risoluzione dei problemi di pubblicazione.

Importante:

1. Durante la pubblicazione, il programma di controllo della coerenza conferma l'esistenza dei file a cui viene fatto riferimento nell'archivio. Se il programma di controllo rileva un errore, tale errore verrà indicato nel file di log. La pubblicazione proseguirà normalmente.
2. Prima di pubblicare di nuovo un negozio, eliminare i file dalla seguente directory:
unità:\WebSphere\CommerceServer\instances*instancename*\cache
unità:\Program Files\WebSphere\CommerceServer\instances*instancename*\cache
3. Durante la fase di sviluppo del negozio, disabilitare la funzione di inserimento nella cache dei trigger e la cache stessa. Se la cache non viene disabilitata, potrebbe verificarsi quanto segue:
 - Le modifiche effettuate ai file JSP potrebbero non essere visualizzate nel browser.
 - Quando il database viene aggiornato, potrebbe essere richiamato l'inserimento nella cache dei trigger durante la pubblicazione. Tale inserimento dei trigger nella cache potrebbe provocare un'attività di database superflua che provoca un'eccedenza del registro delle transazioni del database. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Configurazione della memoria cache.
4. Se ci si è collegati come responsabile predefinito, non è possibile navigare all'interno di un negozio basato su un negozio di esempio business to business. Creare quindi un nuovo utente che appartenga all'organizzazione predefinita, quindi sfogliare il negozio.

Impostazione di Payment Manager per il negozio

È possibile completare l'installazione di Payment Manager per il proprio negozio utilizzando la Console di gestione oppure l'interfaccia utente di Payment Manager. Se si utilizza la Console di gestione, le voci del menu appariranno nel menu **Payment Manager**. Se si utilizza l'interfaccia utente di Payment Manager, le voci di menu saranno visualizzate sotto **Gestione** nel frame di navigazione.

Se si crea il negozio utilizzando l'archivio negozio di esempio (scelta consigliata), Payment Manager risulterà configurato, ma solo parzialmente.

Per completare l'impostazione di Payment Manager per il negozio, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione o l'interfaccia utente di Payment Manager.
2. Assegnare i ruoli utente di Payment Manager agli utenti di WebSphere Commerce come richiesto. Per assegnare ruoli utente di Payment Manager, selezionare **Utenti**.

Per impostazione predefinita, al responsabile del sito di WebSphere Commerce, wcsadmin, viene assegnato il ruolo di amministratore di Payment Manager. È possibile assegnare altri ruoli diversi di Payment Manager agli utenti di WebSphere Commerce.

3. Autorizzare le cassette per il proprio negozio procedendo come segue:
 - a. Selezionare **Impostazioni venditore**.
 - b. Fare clic sul nome del proprio negozio nella colonna **Nome venditore**.
 - c. Selezionare le cassette che si desidera autorizzare per il proprio negozio.
 - d. Fare clic su **Aggiorna**.

Importante: se il negozio è stato creato manualmente, occorre aggiungere un nuovo venditore (il proprio negozio) per poter autorizzare le cassette relative al proprio negozio. Quando si crea un nuovo venditore, il numero del venditore specificato dovrà corrispondere all'ID negozio di Commerce Suite. Sarà possibile creare un nuovo venditore selezionando **Impostazioni venditore**, quindi facendo clic su **Aggiungi un venditore**.

4. Configurare le cassette per il proprio negozio procedendo come segue:
 - a. Selezionare **Impostazioni venditore**.
 - b. Selezionare una cassetta da configurare facendo clic sull'icona visualizzata nella riga del proprio negozio e sulla colonna relativa alla cassetta che si desidera configurare.
 - c. Fare clic su **Account** nella pagine della cassetta relativa al negozio ed effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per modificare account esistenti, fare clic sul nome dell'account.
 - Per creare un nuovo account, fare clic su **Aggiungi un account**.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione della Cassetta per BankServACH, fare riferimento a *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassetta for BankServACH Supplement, Versione 3.1*.

Per informazioni sulla configurazione delle cassette OfflineCard e CustomOffline fare riferimento al manuale *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Administrator's Guide, Versione 3.1*.

Per informazioni sulla configurazione di Cassetta for SET, fare riferimento al manuale *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassetta for SET Supplement, Versione 3.1*.

Per informazioni sulla configurazione di Cassetta for CyberCash, fare riferimento al manuale *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassetta for CyberCash Supplement, Versione 3.1*.

Per informazioni sulla configurazione di Cassetta for VisaNet, fare riferimento al manuale *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassetta for VisaNet Supplement, Versione 3.1*.

Per visualizzare la guida quando si utilizza Payment Manager dalla Console di gestione o dall'interfaccia utente di Payment Manager, fare clic su  nell'angolo in alto a destra della pagina di Payment Manager sulla quale si sta operando.

Per informazioni sulla suddetta attività e su altre attività di gestione di Payment Manager, fare riferimento a *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Administrator's Guide, Versione 3.1*.

Per informazioni dettagliate sull'installazione di WebSphere Payment Manager, consultare:

- *IBM WebSphere Commerce Business Edition, Guida all'installazione, Versione 5.4*
- *IBM WebSphere Payment Manager per più piattaforme, Guida all'installazione, Versione 3.1*.

Creazione di attività pianificate per un negozio di esempio

Una volta pubblicato un negozio di esempio, è necessario creare delle attività pianificate per il negozio stesso. Nella seguente tabella vengono illustrate le attività pianificate che devono essere create per ogni negozio di esempio:

Negozio di esempio	Attività pianificate richieste
InFashion	<ul style="list-style-type: none">• BalancePayment• PayCleanup• ReturnCreditAndCloseScan
NewFashion	<ul style="list-style-type: none">• BalancePayment• PayCleanup• ProcessBackorders• RAreallocate• ReleaseExpiredAllocations• ReleaseToFulfillment• ReturnCreditAndCloseScan
WebFashion	<ul style="list-style-type: none">• BalancePayment• PayCleanup• ReturnCreditAndCloseScan
 ToolTech	<ul style="list-style-type: none">• BalancePayment• PayCleanup• ProcessBackorders• RAreallocate• ReleaseExpiredAllocations• ReleaseToFulfillment• ReturnCreditAndCloseScan
WebAuction	<ul style="list-style-type: none">• BalancePayment• PayCleanup• ReturnCreditAndCloseScan

Di seguito viene riportata una breve descrizione di ognuna di queste attività:

BalancePayment

Questa attività richiama il comando di attività DoDepositCmd per rilevare il pagamento una volta che l'ordine è stato spedito. Tale comando implementa la funzione di prelievo del pagamento automatico per WebSphere Commerce.

PayCleanup

Questa attività annulla gli ordini di WebSphere Commerce con le richieste di autorizzazione del pagamento respinte dai rispettivi istituti finanziari per un periodo di tempo maggiore rispetto a quello di un negozio configurato.

ProcessBackorders

Questa attività assegna l'inventario ai backorder creati quando l'inventario non era disponibile.

RAreallocate

(Assegnazioni ridistribuite rispetto all'inventario atteso) Questa attività

ridistribuisce i record di inventario atteso (Expected Inventory Records, EIR) rispetto ai backorder esistenti. Tale attività è necessaria per prevedere in maniera più accurata quando gli articoli degli ordini messi in backorder saranno disponibili in seguito all'aggiunta o alla modifica di informazioni EIR oppure se verranno eliminati o assegnati.

ReleaseExpiredAllocations

Questa attività restituisce l'inventario assegnato alla tabella receipt da un articolo dell'ordine precedentemente assegnato che ha superato il limite di scadenza.

ReleaseToFulfillment

Questa attività rilascia gli articoli assegnati a un ordine per la relativa evasione.

ReturnCreditAndCloseScan

Questa attività seleziona le autorizzazioni per la merce restituita che possono essere considerate come completate.

Per creare un'attività pianificata, seguire le istruzioni riportate nella sezione Pianificazione di un'attività di un negozio. Nella seguente tabella vengono riportati i parametri consigliati per ogni attività:

Nome attività pianificata	Ora di avvio pianificata	Intervallo consigliato (secondi)	Priorità consigliata
BalancePayment	00:00	86400	1
PayCleanup	00:00	86400	1
ProcessBackorders	00:00	43200	8
RAReallocate	00:00	86400	1
ReleaseExpiredAllocations	00:00	3600	8
ReleaseToFulfillment	00:00	600	10
ReturnCreditAndCloseScan	00:00	86400	1

L'impostazione dell'orario di avvio su 00:00 consente di avviare l'attività pianificata immediatamente.

Nota: Per queste attività, non è necessario completare il campo **Parametri attività** nella finestra Processo di pianificazione.

Configurazione della notifica e-mail per un negozio di esempio

La seguente procedura consente di abilitare la funzione di notifica e-mail in seguito all'autorizzazione di un pagamento o di un ordine o all'annullamento di un ordine. Per inviare un messaggio e-mail ai clienti, è necessario che sia stato impostato un server di posta.

Nota: Se non è stato impostato alcun server di posta, non sarà possibile inviare alcuna notifica e-mail dal proprio negozio, ma tutte le altre funzioni del negozio di esempio continueranno a funzionare.

I diversi negozi di esempio supportano diversi tipi di notifiche e-mail. Nella seguente tabella vengono illustrate le notifiche e-mail supportate per ogni negozio:

Negozi di esempio	Notifiche e-mail supportate	Tipo di messaggio
InFashion	Reimpostazione password	Messaggio di notifica per la reimpostazione della password
NewFashion	Ordine autorizzato	Messaggio di notifica per un ordine che è stato autorizzato
	Reimpostazione password	Messaggio di notifica per la reimpostazione della password
	Inoltro ordine	Messaggio di notifica per un ordine ricevuto
	Ordine annullato	Messaggio di notifica per un ordine annullato
	Notifica di spedizione	Messaggio di notifica al cliente di un ordine rilasciato
	Elenco interessi	Un messaggio inviato
WebFashion	Ordine autorizzato	Messaggio di notifica per un ordine che è stato autorizzato
	Reimpostazione password	Messaggio di notifica per la reimpostazione della password
	Elenco interessi	Un messaggio inviato

Nota: Il negozio di esempio WebAuction è basato sul negozio WebFashion. Per attivare la notifica via e-mail è necessario eseguire tutte le operazioni richieste per WebFashion oltre ad altre operazioni relative alle aste. Per ulteriori informazioni sulle operazioni di notifica via e-mail per WebAuction, consultare le attività correlate riportate di seguito.

Per abilitare la funzione di notifica e-mail, effettuare le seguenti operazioni:

1. Assicurarsi che il server di gestione IBM WebSphere Application Server sia stato avviato.
2. Aprire la Console di gestione utilizzando un ID del responsabile del sito.
3. Nella pagina Selezione Sito/Negozi della Console di gestione selezionare **Negozi**. Viene visualizzata la pagina Selezione negozio e lingua.
4. Dall'elenco a discesa **Nome** selezionare il negozio.
5. Dall'elenco a discesa **Lingua**, selezionare la lingua. Fare clic su **OK**. Viene visualizzata la pagina iniziale della Console di gestione.
6. Dal menu **Configurazione** selezionare **Trasporti**. Viene visualizzata la pagina relativa alla configurazione del trasporto.
 - a. Verificare che il trasporto **E-mail** sia attivo.
In caso contrario, selezionarlo e fare clic su **Modifica stato**.
 - b. Selezionare **E-mail** e fare clic su **Configura**. Viene visualizzata la pagina Parametri di configurazione trasporto.
 - c. Nel campo **Host** immettere il nome completo del server della posta, ad esempio server.ibm.com.
 - d. Nel campo **Protocollo** immettere smtp in minuscolo oppure inserire un protocollo di propria scelta. Fare clic su **OK**.
7. Dal menu **Configurazione** fare clic su **Tipi di messaggi**. Viene visualizzata la pagina di configurazione del tipo di messaggio.
8. Creare la notifica da inviare quando viene autorizzato il pagamento, come riportato di seguito:

- a. Fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la pagina Assegnazione trasporto messaggio.
- b. Selezionare il tipo di messaggio dall'elenco a discesa **Tipo di messaggio**. Consultare la tabella riportata precedentemente per un elenco dei tipi di messaggi da utilizzare per il proprio negozio.
- c. Nel campo **Priorità messaggio** immettere 0 a 0
- d. Dall'elenco a discesa **Trasporti** selezionare **E-mail**.
- e. Dall'elenco a discesa **Formato dispositivo** selezionare **Formato dispositivo standard**.
- f. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina Parametri di assegnazione trasporto messaggio.
- g. Completare i campi nel modo riportato di seguito:

Host	Il nome completo del server della posta, come ad esempio esempio.ibm.com
Protocollo	Immettere smtp (utilizzare lettere minuscole) o il protocollo utilizzato.
Destinatario	Immettere un indirizzo e-mail valido. Tale indirizzo verrà sostituito dall'indirizzo e-mail del cliente in runtime.
Mittente	Immettere un indirizzo email che si desidera utilizzare per inviare i messaggi, ad esempio ordini@esempio.ibm.com. Tale indirizzo deve essere un indirizzo email corrispondente a un utente del server della posta.
Oggetto	Immettere il testo che si desidera visualizzare come oggetto del messaggio, ad esempio L'ordine è stato accettato.

- h. Fare clic su **Fine**. Viene visualizzata la pagina di configurazione del tipo di messaggio.
9. Per ogni tipo di messaggio nel negozio di esempio, ripetere il passo 8.

Note:

- Spesso nel caso di una email di notifica per l'annullamento di un ordine è necessario attendere del tempo. E' possibile ridurre questo tempo di attesa:
 1. Impostando il valore della colonna REJECTEDORDEREXPIRY nella tabella STORE su un valore minore.
 2. Modificando l'attività pianificata PayCleanup in modo che si abbia un minor intervallo di pianificazione.
- Per ulteriori informazioni sulle notifiche di spedizione, consultare Messaggio ReleaseShipNotify

Capitolo 2. Risorse del database del negozio di esempio

Risorse database negozio

I dati del negozio vengono caricati nel database di WebSphere Commerce Server e consentono al negozio di funzionare. Per funzionare correttamente, un negozio deve avere di dati in grado di supportare tutte le attività del cliente. Ad esempio, perché un cliente effettui un acquisto, il negozio deve contenere un catalogo di prodotti per la vendita (dati di catalogo), i dati associati all'elaborazione degli ordini (tasse e dati di spedizione) e l'inventario per soddisfare le richieste (dati di inventario e di adempimento ordini).

I dati possono essere limitati ad un negozio, o condivisi tra più negozi. Per ulteriori informazioni, consultare Risorse dati condivise.

Le risorse database del negozio negli archivi del negozio di esempio fornite con WebSphere Commerce seguono il modello dei file XML validi per il pacchetto Loader, con le seguenti eccezioni: i file XML dell'archivio negozio sono previsti per essere trasportabili e non possono contenere chiavi primarie generate specifiche per una particolare istanza del database. Essi utilizzano invece degli alias interni (tracciati nelle Convenzioni Loader dell'archivio negozio) che vengono trasformati da IDResolver al momento della pubblicazione. Gli archivi dei negozi utilizzano anche una serie di macro DTD (conosciuti in XML come entità). Le macro fungono da segnaposti per i valori selezionati in Servizi del negozio durante la creazione del negozio. L'utilizzo di queste due convenzioni permette agli archivi negozio di esempio di essere copiati e pubblicati più volte.

L'archivio negozio di esempio include tutti i file properties necessari per creare un negozio funzionale. E' possibile modificare questi file per utilizzarli nel proprio archivio negozio o come modello in base al quale è possibile creare dei propri file XML. Per creare un negozio funzionale, WebSphere Commerce richiede che determinati dati vengano caricati nel database di WebSphere Commerce e che tali dati vengano caricati secondo lo schema in un preciso ordine. Ad esempio, la tabella FFMCENTER deve essere riempita prima della tabella STOREENT. Dato che i negozi di esempio comprendono tutti i dati obbligatori nell'ordine e nella struttura richiesta da WebSphere Commerce, utilizzarne uno come base per il proprio negozio per ridurre il periodo di creazione.

Per un elenco di file di risorsa database utilizzati nell'archivio negozio di esempio, consultare la sezione Risorse database dell'archivio negozio di esempio. Per informazioni dettagliate sui dati del negozio, consultare il manuale *IBM WebSphere Commerce Store Developer's Guide*.

Nota: I DTD per i file XML della risorsa databasedel negozio di esempio non sono presenti nei file archivio negozio. Essi vengono posizionati nella seguente directory:

```
▶ NT unità:\WebSphere\CommerceServer\xml\sar unità:\Program
Files\WebSphere\CommerceServer\xml\sar
/usr/WebSphere/CommerceServer/xml/sar /opt/WebSphere/CommerceServer/xml/sar
/QIBM/ProdData/WebCommerce/xml/sar
```

Risorse del database del catalogo NewFashion

Il file `catalog.xml` memorizza le informazioni sul catalogo per i negozi di esempio in WebSphere Commerce. Ogni negozio di esempio dispone del proprio file `catalog.xml`. Per ulteriori informazioni consultare il file `catalog.xml`.

Le risorse database di catalogo NewFashion sono divise nelle seguenti sezioni:

- Gruppi di cataloghi
- Entità di catalogo
- Funzione ATP

Gruppi di cataloghi

I gruppi di cataloghi sono gruppi di categorie e di prodotti. Una categoria rappresenta un gruppo di cataloghi. Ad esempio, Moda maschile è un raggruppamento delle categorie che compongono la moda maschile, come Pantaloni e Magliette, mentre la categoria Pantaloni è un raggruppamento di prodotti.

Nel negozio di esempio NewFashion sono presenti diversi gruppi di cataloghi:

- Moda uomo
- Moda donna
- Nuovi arrivi
- Homepromo

I gruppi di catalogo vengono creati nella tabella `CATGROUP` e sono associati a un particolare catalogo nella tabella `CATTOGRP`. I gruppi di catalogo possono presentare categorie superiori e sottocategorie. Ad esempio, una categoria superiore potrebbe essere Collezione uomo ed una sottocategoria potrebbe essere Pantaloni. Se si dispone di una sottocategoria, è necessario sistemarla in una categoria superiore nella tabella `CATGRPREL`.

Nota: I prodotti nella categoria Promozione home page oppure nella categoria Nuovi arrivi vengono visualizzati solo nelle categorie speciali. Una volta terminata la promozione, questi prodotti devono rientrare nella loro categoria regolare.

Entità di catalogo

Il catalogo del negozio di esempio NewFashion è composto da entità di catalogo. Tali entità sono:

- prodotti
- articoli
- pacchetti
- raccolte

Le informazioni relative alle entità del catalogo sono memorizzate nella tabella `CATENTRY`. La tabella `CATENTREL` memorizza le relazioni che intercorrono tra le entità di catalogo, come un articolo, un prodotto, una raccolta o un pacco. Per ulteriori informazioni sulle entità, consultare `Pacchetti e raccolte`.

Prodotti

Per ogni prodotto del negozio NewFashion esiste una voce nella tabella BASEITEM. Un articolo di base (base item) è un prodotto. Ogni prodotto può avere soltanto una versione determinata da una data di scadenza. Pertanto, è possibile disporre soltanto di magliette rosse da donna taglia 42 che scade il 1 gennaio 2010. Le informazioni sulla versione del prodotto, sono memorizzate nella tabella ITEMVERSN.

Nel negozio NewFashion, l'inventario non è condiviso con altri venditori. Di conseguenza, ogni prodotto presente nel catalogo dispone di un'unica voce nella tabella DISTARRANG. Ogni riga di questa tabella DISTARRANG rappresenta una disposizione della distribuzione, che abilita un negozio a vendere la propria merce.

Articoli

Un articolo è una particolare istanza di un prodotto, definita dagli attributi. Le informazioni relative a un dato articolo vengono memorizzate nella tabella ITEMSPC. Le informazioni dell'inventario di ogni articolo sono contenute nella tabella RECEIPT. La data prevista per la ricezione di un articolo si trova nella tabella RADETAIL.

Nota: Nel negozio NewFashion, il catalogo utilizza l'assegnazione dei prezzi per gli articoli della tabella OFFERPRICE. Per ulteriori informazioni, consultare il file offering.xml.

Pacchetti

I pacchi sono prodotti che vengono venduti tutti insieme. Un pacco viene visualizzato nel carrello degli acquisti come un'unica riga. I prodotti di un pacco non possono essere acquistati separatamente. I prodotti vengono impostati nel file product.xml e vengono raggruppati in pacchi nella tabella CATENTRY. Ogni prodotto all'interno del pacco dispone di una voce a parte.

Raccolte

Le raccolte sono prodotti raggruppati insieme ma che possono essere venduti separatamente. Ogni prodotto in una raccolta viene visualizzato nel carrello degli acquisti come un'unica riga. Le raccolte vengono memorizzate nella tabella CATENTRY mentre i prodotti associati a una raccolta vengono memorizzati nella tabella CATGPENREL. Nella tabella CATENTREL viene definita la relazione prodotto-raccolta.

Gli attributi per le entità di catalogo, di pacchi e di raccolte sono impostate sulle tabelle PKGATTR e PKGATTRVAL. La tabella PKGATTR rimanda ad una tabella dell'attributo esistente che appartiene al prodotto presente all'interno del pacco. La tabella PKGATTRVAL rimanda al valore dell'attributo del prodotto all'interno del pacco.

Funzione ATP

Il negozio NewFashion dispone di alcuni articoli speciali che mostrano la funzione ATP, come:

- Collezione uomo, ActiveWear, TeamShirt hanno sempre un magazzino non disponibile.
- Collezione donna, Accessori, Borsetta da sera sono in backorder.
- Collezione uomo, ActiveWear, TeamShirt presentano RADetails.

Se un articolo non è disponibile oppure è in backorder, non importa quanti di questi articoli ordina il cliente, in quanto andranno automaticamente in backorder. Nessun RAdetail significa che la data prevista per il backorder sarà la data corrente più l'offset di backorder predefinito (la colonna DEFAULTBOOFFSET nella tabella del negozio) che è impostato su 30 giorni.

Risorse database dei criteri aziendali e contrattuali NewFashion

In WebSphere Commerce, tutti i negozi devono avere un contratto predefinito. Il contratto predefinito è composta da termini e condizioni memorizzati nel file `contract.xml`. Se i termini e le condizioni si riferiscono a una politica aziendale, tali informazioni sono memorizzate nel file `businesspolicy.xml`.

Le informazioni sulle risorse database delle politiche aziendali e contrattuali relative al NewFashion comprendono le seguenti sezioni:

- Contratto
- Politica aziendale

Contratto

Termini e condizioni

Tutti i contratti nei negozi di esempio devono avere termini e condizioni. I termini e le condizioni sono l'insieme delle regole concordate in un contratto e regolano il processo d'acquisto tra un acquirente ed un venditore. Per ogni contratto è necessario disporre di un insieme di termini e condizioni per il prezzo.

E' inoltre possibile disporre di termini e condizioni per altri tipi di addebiti come ad esempio le tariffe di spedizione. Ogni contratto deve avere soltanto una tariffa di spedizione dei termini e delle condizioni.

Nel `contract.xml` è necessario fare riferimento all'acquirente e al venditore.

Politica aziendale

Termini e condizioni

Un criterio traccia le regole seguite da un'azienda per un particolare processo commerciale. Se i termini e le condizioni del contratto fanno riferimento alla politica aziendale, è necessario compilare il file `businesspolicy.xml` prima di importare il file `contract.xml`.

Nota: Alcune politiche cui si fa riferimento nel file `contract.xml` non sono contenute nel file `businesspolicy.xml`. Questi criteri fanno parte dei dati bootstrap. Per ulteriori informazioni sui dati bootstrap, consultare File bootstrap.

Risorse database di spedizione NewFashion

Le risorse database di spedizione NewFashion sono memorizzate nei seguenti file XML:

- `shipping.xml`
- `store-catalog-shipping.xml`
- `store-defaults.xml`
- `shipfulfill.xml`

Le risorse database di spedizione NewFashion sono divise nelle seguenti sezioni:

- Giurisdizioni
- Modalità di spedizione
- Codici di calcolo
- Regole di calcolo
- Calcolo in scala
- Intervallo di calcolo
- Lookup di calcolo
- Combinazioni di calcolo
- Adempimento ordini di spedizione

Giurisdizioni

Il file `shipping.xml` identifica le giurisdizioni per la spedizione. Le giurisdizioni vengono definite nella tabella `JURST`, `JURSTGROUP` assegna le giurisdizioni ad un gruppo e a una sottoclasse, e `JURSTPREL` assegna la giurisdizione ed il gruppo di giurisdizione alla stessa sottoclasse.

Modalità di spedizione

Una modalità di spedizione è una combinazione di uno spedizioniiere ed il servizio di spedizione. Ad esempio, `XYZ Carrier`, `Notturmo` è una modalità di spedizione. Le informazioni sulle modalità di spedizione vengono memorizzate nella tabella `SHIPMODE`.

Codici di calcolo

I codici di calcolo consentono di calcolare gli sconti, gli addebiti di spedizione, le imposte sulla vendita e le imposte di spedizione. Il file `shipping.xml` contiene tutti i codici di calcolo della spedizione. Nella tabella `CALCODE` vengono impostati i codici di calcolo della spedizione. Il campo `displaylevel` mostra un numero che visualizza la quantità calcolata.

0 = Articolo ordine 1 = Ordine 2 = Prodotto 3 = Articolo 4 = Contratto

Regole di calcolo

Ciascun codice di calcolo dispone di un insieme di regole di calcolo che definiscono come effettuare il calcolo. Ad esempio, se si sta effettuando la spedizione di merci in una determinata regione, sarà possibile applicare alcune regole al calcolo; se, invece, si inviano merci in un'altra regione, si applicheranno regole diverse al calcolo. Nella tabella `CALRULE` vengono memorizzati i criteri di calcolo per la spedizione. Il campo `indicator` specifica se è necessario richiamare il `CalculationCodeQualifyMethod` del `CalculationCode` specifico.

0 = Il metodo non sarà richiamato.

1 = Il metodo sarà richiamato.

Calcolo in scala

Un calcolo in scala è l'insieme degli intervalli che si applicano al calcolo. Ad esempio, per i costi di spedizione si può disporre di un'insieme di intervalli di peso corrispondenti ciascuno a un determinato costo. Ossia, la spedizione di un

prodotto che pesa fino a 5 kg può costare 10.00 Euro, mentre la spedizione di un prodotto che pesa tra i 5 e i 10 può costare 15.00 Euro. La tabella CALSCALE memorizza il codice in scala per la spedizione, uno per l'ordine ed uno per l'articolo.

Nota:La tabella CALSCALE memorizza il codice in scala per le valute se si applicano all'intervallo corrispondente.

Intervallo di calcolo

L'intervallo per i codici in scala viene memorizzato nella tabella CALRANGE. `calmethod_id_10` viene utilizzato per la spedizione dell'ordine e `calmethod_id_11` per la spedizione dell'articolo.

Lookup di calcolo

I valori lookup di calcolo sono i valori associati al calcolo in scala. I valori lookup di calcolo per un prodotto che pesa fino a 5 kg e la cui spedizione costa 10,00 Euro e un prodotto che pesa tra i 5 e i 10 kg la cui spedizione costa 15,00 Euro, saranno di 10,00 Euro e 15,00 rispettivamente. Esiste soltanto un valore lookup per valuta per un dato ID CALRANGE. La tabella CARLOOKUP definisce l'ID lookup ed il valore.

Combinazioni di calcolo

Le regole di calcolo e gli intervalli in scala vengono associati nella tabella CRULESCALE come riportato nel codice sottostante. I metodi e le regole di calcolo vengono associate nella tabella STENCALUSG. Anche il negozio predefinito per i calcoli viene memorizzato in questa tabella. Il campo `usageflag` controlla come il comando `OrderPrepare` utilizza il calcolo.

1 = use - utilizza questo `CalculationUsage`.

2 = verifica - lancia una `ECAApplicationException` se questo calcolo non produce un valore per un articolo dell'ordine.

Adempimento ordini di spedizione

Le risorse di adempimento ordini della spedizione associano un gruppo di giurisdizioni della spedizione alle regole di calcolo e il centro evasione ordini a `shipmode` per il negozio. Le informazioni relative all'adempimento ordini della spedizione vengono memorizzate nelle tabelle SHPJCRULE e SHPARRANGE e possono essere visualizzate di seguito come visualizzato in `shipfulfill.xml`.

Risorse database del controllo degli accessi del negozio di esempio

In WebSphere Commerce tutti i negozi dispongono dei criteri di controllo degli accessi. I criteri di controllo degli accessi autorizzano gli utenti o un gruppo di utenti ad eseguire particolari azioni. Per ciascun negozio sono disponibili due file di criteri di controllo degli accessi:

- `samplestorenameAccessPolicies.xml`
- `samplestorenameAccessPolicies_locale.xml`

Sia `AccessPolicies.xml` che `AccessPolicies_locale.xml`, sono file di controllo degli accessi nativi ad alto livello. `AccessPolicies.xml` è indipendente dalla lingua

nazionale, mentre `AccessPolicies_locale.xml` è dipendente dalla lingua nazionale. Ciascun file è composto da azioni possibili, risorse, gruppi azioni e definizioni dei criteri utilizzati nei negozi di esempio. Tali file vengono trasformati rispettivamente in file `AccessPoliciesOut.xml` e `AccessPoliciesOut_locale.xml`. Ciascun file trasformato viene aggiunto al database. Per ulteriori informazioni sulla trasformazione dei file dei criteri di accesso, fare riferimento ai collegamenti correlati riportati di seguito.

Nota: solo i file trasformati possono essere caricati o utilizzati direttamente nel file SAR, mentre ciò non è possibile per i file trasformati in precedenza.

Le informazioni sulle risorse database per i negozi di esempio è divisa nelle seguenti sezioni:

- Azioni
- Categorie di risorsa
- Gruppi di risorse
- Gruppi azioni
- Definizioni criteri

Azioni

Le azioni che possono essere eseguite dal criterio accessi vengono definite nel file `AccessPolicies.xml` di ciascun negozio di esempio.

Categorie di risorsa

Le categorie di risorsa definiscono le risorse da proteggere.

Gruppi risorse

I gruppi di risorse contengono le risorse controllate dai criteri di controllo degli accessi. Un gruppo di risorse può includere oggetti commerciali come ad esempio "contratto" o "posizione di scambio" o un insieme di comandi relativi. Ciascun file `AccessPolicies.xml` del negozio di esempio definisce i gruppi di risorse nel criterio.

Gruppi azioni

I gruppi azioni definiscono le azioni che possono essere eseguite nei gruppi di risorse nel criterio di controllo degli accessi. Tali gruppi vengono definiti nel file `AccessPolicies.xml` per ciascun negozio.

Definizioni criteri

Ciascun criterio del negozio di esempio viene definito nel file `AccessPolicies.xml` dei negozi individuali. Il negozio di esempio ToolTech presenta due criteri.

Capitolo 3. Negozio di esempio NewFashion

Negozio di esempio NewFashion

NewFashion è uno dei negozi in linea business-to-consumer fornito con WebSphere Commerce. Esso implementa la maggior parte di funzioni utilizzate più comunemente nei siti di vendita al dettaglio. Di seguito sono riportate alcune delle funzioni incluse nel negozio di esempio NewFashion :

- Supporto multi-culturale
- Disponibilità date per gli articoli dell'ordine
- Backordering degli articoli non disponibili attualmente nel magazzino
- Frazionamento degli ordini in base alle preferenze del cliente
- Traccia dello stato dell'ordine
- Notifica e-mail dello stato dell'ordine
- Capacità di ricerca
- Collaborazione con il supporto clienti in tempo reale

Il negozio NewFashion fornisce tutte le pagine e le funzioni necessarie per il funzionamento di un negozio in linea. NewFashion viene fornito nel pacchetto WebSphere Commerce come archivio negozio, pertanto non occorre installarlo. Tutto ciò che viene richiesto per visualizzare il negozio di esempio è di creare un nuovo archivio negozio basato su NewFashion utilizzando i Servizi del negozio, quindi di pubblicarlo su WebSphere Commerce Server. Per ulteriori informazioni, consultare Creazione dell'archivio negozio mediante l'utilizzo dei Servizi del negozio.

Dato che la creazione del negozio in WebSphere Commerce si basa sulla selezione di un archivio negozio di esempio e sulla sua relativa modifica, NewFashion è progettato per funzionare come base del negozio. Si basa su un semplice flusso di acquisti già garantito e tutte le pagine del negozio di esempio possono essere facilmente personalizzate.

Per ulteriori informazioni sul flusso di acquisti di NewFashion, fare riferimento al diagramma del flusso di acquisti del negozio di esempio ed ai casi di utilizzo. Viene indicato il flusso di ciascuna interazione utente nel negozio, ad esempio, la registrazione e la visualizzazione dei prodotti. Per ulteriori dettagli tecnici sul funzionamento di ogni pagina, consultare le informazioni di riferimento corrispondenti.

Capitolo 4. Pagine del negozio NewFashion

Pagine di ricerca del negozio di esempio NewFashion

La pagina dei risultati di una ricerca, `resultlist.jsp`, viene visualizzata in seguito all'immissione di una richiesta di ricerca dalla home page, `sidebar.jsp`, o dalla pagina di ricerca avanzata, `advancedsearch.jsp`.

Nota: The la pagina `subcategory.jsp` non include `sidebar.jsp` come riquadro laterale della pagina. Come risultato, la funzione di ricerca è stata creata direttamente in questa pagina e tutte le relative caratteristiche sono identiche a quelle per `sidebar.jsp`.

Bean

`resultlist.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `CatalogDataBean`
- `CategoryDataBean`
- `CatEntrySearchListDataBean`
- `CatalogEntryDataBean`

`advancedsearch.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `CatalogDataBean`
- `CategoryDataBean`

Comandi

`resultlist.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `ProductDisplay`
- `AdvancedSearchView`
- `CatalogSearchResultView`

`advancedsearch.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `CatalogSearchResultView`

`sidebar.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `CatalogSearchResultView`
- `AdvancedSearchView`
- `LogonForm` (soltanto Ricerca)
- `HelpView` (soltanto Ricerca)
- `StoreCatalogDisplay` (soltanto Ricerca)
- `SetCurrencyPreference` (soltanto Ricerca)

`subcategory.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `CatalogSearchResultView`
- `AdvancedSearchView`

Nota: The la pagina `subcategory.jsp` non include `sidebar.jsp` come riquadro laterale della pagina. Come risultato, la funzione di ricerca è stata creata direttamente in questa pagina e tutte le relative caratteristiche sono identiche a quelle per `sidebar.jsp`.

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando il cliente fa clic su **VAI!** nella parte sinistra del riquadro di navigazione, `sidebar.jsp` o `subcategory.jsp` oppure fa clic su **Inoltra** dalla pagina di ricerca avanzata `advancedsearch.jsp`, viene visualizzata la pagina dei risultati `resultlist.jsp`.

Quando il bean `CatEntrySearchListDataBean` è attivato, esso consente di passare al database e di richiamare tutti i risultati della ricerca come mostrato nel seguente codice.

```
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(catEntSearchListBean, request);
```

Il parametro `request` è la stringa dell'URL trasferita alla pagina `resultlist.jsp`. In `CatEntrySearchListDataBean`, il metodo `getResultList()` restituisce un vettore di `CatalogEntryDataBean`. Ogni `CatalogEntryDataBean` è un risultato elencato nella pagina dei risultati della ricerca. Il metodo `getResultList()` restituisce un particolare numero di risultati per pagina. Tale numero è specificato nell'indirizzo della richiesta URL con la variabile `pageSize` quando `CatEntrySearchListBean` è attivato. Quando `result.jsp` viene visualizzato e i clienti fanno clic sui pulsanti **Indietro** o **Avanti**, `CatalogSearchResultView` elenca i risultati e il parametro dell'URL `beginindex` viene trasferito a `CatalogSearchResultView`. `CatalogSearchResultView` comunica a `CatEntrySearchListDataBean` a quale numero di risultati si desidera cominciare a visualizzare la pagina dei risultati. in the search result list the display should begin.

Nel negozio di esempio `NewFashion` nella pagina della ricerca vengono visualizzati soltanto i prodotti. Quando viene richiamato il comando `CatalogSearchResultView`, la variabile `resulttype` viene trasferita al comando come argomento dell'URL. `resulttype` comunica a `CatEntrySearchListBean` di elencare i prodotti, gli articoli o entrambi. I valori di `resulttype` sono:

- 1 = Elenca soltanto gli articoli.
- 2 = Elenca soltanto i prodotti.
- 3 = Elenca articoli e prodotti.

Il seguente codice elenca soltanto i prodotti.

```
<input type="hidden" name="resultType" value="2">
```

Limitazioni

Il catalogo del negozio segue una struttura gerarchica con categorie principali di livello superiore, ad esempio `Abbigliamento uomo`, `Abbigliamento donna` e `Nuovi arrivi` e categorie subordinate come `Camicie` e `Pantaloni`.

Quando gli acquirenti selezionano **Ricerca avanzata**, possono effettuare la ricerca solo in un categoria superiore specifica e nelle sottocategorie selezionate. Se gli acquirenti eseguono la ricerca nella categoria Abbigliamento uomo, verranno visualizzati solo i prodotti appartenenti direttamente a quella categoria. Non verranno visualizzate le Camicie o i Pantaloni. Per ricercare la sottocategoria Pantaloni o Camicie, i clienti devono selezionare quella specifica categoria in modo che i risultati della ricerca vengano visualizzati.

Pagine della rubrica del negozio di esempio

Le pagine della rubrica del negozio di esempio consentono agli utenti registrati di aggiungere indirizzi, inclusi gli indirizzi di spedizione e fatturazione, ad una rubrica.

Un cliente registrato si collega, quindi fa clic su **Modifica la rubrica** dalla pagina Conto (account.jsp). Viene visualizzata la pagina Indirizzi (addressbookform.jsp), dalla quale un cliente può aggiungere un nuovo indirizzo o eliminarne uno esistente. Per ulteriori informazioni, consultare il file Caso di utilizzo di aggiunta di un nuovo indirizzo e il Caso di utilizzo di modifica di un indirizzo.

Le procedure della rubrica del negozio di esempio utilizzano i seguenti file JSP:

- account.jsp (pagina Conto)
- addressbookform.jsp (Pagina della rubrica)
- addressform.jsp (include i parametri per il comando AddressForm. Non viene visualizzato al cliente)
- address.jsp (pagina Aggiungi indirizzo e Aggiorna indirizzo)
Nota: address.jsp viene utilizzato sia per la pagina Aggiungi indirizzo che per la pagina Aggiorna indirizzo. Se viene fornito l'addressId, il file address.jsp viene caricato come una pagina Aggiorna indirizzo. Altrimenti, verrà caricato come pagina di indirizzo aggiunta. Se l'addressId viene fornito come parametro per il comando AddressAdd, il comando aggiorna l'indirizzo dell'addressId specificato. In caso contrario, viene creato un nuovo indirizzo.

Comandi

account.jsp utilizza i seguenti comandi:

- UserRegistrationForm
- AddressBookForm

addressbook.jsp utilizza i seguenti comandi:

- AddressForm
- AddressDelete

address.jsp utilizza i seguenti comandi:

- AddressAdd
- PrivacyView

Bean

addressbook.jsp utilizza i seguenti bean:

- AddressAccessBean

address.jsp utilizza i seguenti bean:

- ErrorDataBean
- AddressDataBean

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine InFashion: tecniche di implementazione comuni.

Quando un cliente fa clic su **Modifica la rubrica** dalla pagina Conto, viene richiamato il comando AddressBookForm. AddressBookForm, quindi, carica la pagina Rubrica (addressbook.jsp). Se un cliente fa clic su **Aggiungi nuovo indirizzo**, viene richiamato il comando AddressForm. AddressForm viene registrato con AddressForm.jsp nel database e controlla il parametro page. Se page è impostato su newshipaddress, viene caricata la pagina Verifica 1: Aggiungi indirizzo di fatturazione (billingaddress.jsp), in caso contrario, viene caricata la pagina Aggiungi indirizzo (address.jsp).

Nota: AddressForm caricherà la pagina billingaddress.jsp se è impostato su newshipaddressa causa dell'errore nella gestione dell'aggiunta dell'indirizzo di fatturazione. Se page è uguale a newshipaddress, significa che sono stati creati nuovi indirizzi per i clienti dalla pagina di indirizzo di fatturazione, provando ad andare alla pagina indirizzo di spedizione, ma si verifica un errore. Risulta che i clienti vengono riportati alla pagina indirizzo di fatturazione.

Dopo che il cliente ha compilato i campi nella pagina Aggiungi indirizzo (address.jsp), il sistema verifica l'esistenza di addressId. Se addressId esiste, la rubrica viene aggiornata, altrimenti viene creato un nuovo indirizzo.

Se viene fornito l'addressId, il file address.jsp viene caricato come una pagina Aggiorna indirizzo. Altrimenti, verrà caricato come pagina di indirizzo aggiunta. Nella pagina indirizzo di aggiornamento, i campi di immissione vengono precompilati con i valori immessi precedentemente come riportato di seguito:

Prima della creazione di un nuovo indirizzo, viene creato un soprannome (un identificativo univoco per l'indirizzo, incluse la data e l'ora) per l'indirizzo mediante il seguente JavaScript:

Quando un cliente completa l'indirizzo e fa clic su **Inoltra** sia nella pagina Aggiungi indirizzo (address.jsp) sia nella pagina Aggiorna indirizzo (address.jsp), viene richiamato il comando AddressAdd. La pagina rubrica (addressbookform.jsp) visualizza gli indirizzi esistenti.

Gestione errori

Se il cliente non completa i campi richiesti nella pagina Aggiungi indirizzo (address.jsp) o nella pagina Aggiorna indirizzo (address.jsp), gli verrà richiesto di compilare nuovamente i campi.

Pagine della rubrica del negozio di esempio NewFashion

Le pagine della rubrica del negozio di esempio consentono agli utenti registrati di aggiungere gli indirizzi di spedizione e di fatturazione ad una rubrica.

Un cliente registrato si collega, quindi fa clic su **Modifica rubrica** dalla pagina Conto (myaccount.jsp). La rubrica visualizza la pagina (addressbookform.jsp). In

tale pagina è possibile aggiungere un nuovo indirizzo oppure modificarne uno esistente. Per ulteriori informazioni, consultare il file Caso di utilizzo di aggiunta di un nuovo indirizzo e il Caso di utilizzo di modifica di un indirizzo.

La rubrica del negozio di esempio utilizza i seguenti file JSP:

- `account.jsp` (pagina Conto)
- `addressbookform.jsp` (Pagina della rubrica)
- `addressform.jsp` (include i parametri per il comando `AddressForm`. Non viene visualizzato al cliente)
- `address.jsp`(pagina Aggiungi indirizzo e Aggiorna indirizzo)
Nota: `address.jsp` viene utilizzato sia per la pagina Aggiungi indirizzo che per la pagina Aggiorna indirizzo. Se viene fornito l'`addressId`, il file `address.jsp` viene caricato come una pagina Aggiorna indirizzo. In caso contrario, viene caricato come una pagina Aggiungi indirizzo. Se l'`addressId` viene fornito come parametro per il comando `AddressAdd`, il comando aggiorna l'indirizzo dell'`addressId` specificato. In caso contrario, viene creato un nuovo indirizzo.

Comandi

`account.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `AddressBookForm`
- `InterestItemDisplay`
- `TrackOrderStatus`

`addressbookform.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `AddressForm`
- `AddressDelete`
- `OrderItemDisplay`

`address.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `AddressAdd`
- `PrivacyView`

Bean

`addressbook.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `AddressAccessBean`
- `AddressBookDataBean`

`address.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `ErrorDataBean`
- `AddressDataBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando un cliente fa clic su **Modifica rubrica** dalla pagina Conto, viene richiamato il comando `AddressBookForm`. `AddressBookForm` quindi carica la pagina

Rubrica(addressbookform.jsp). Se un cliente fa clic su **Aggiungi un nuovo indirizzo**, viene richiamato il comando AddressForm. AddressForm viene registrato conAddressForm.jsp nel database e controlla il parametro page. Se page è impostato su newshipaddressviene caricata la pagina Verifica 1: Aggiungi indirizzo di fatturazione (billingaddress.jsp); altrimenti viene caricata la pagina Aggiungi la pagina indirizzo (address.jsp).

Nota: AddressForm caricherà la pagina billingaddress.jsp se è impostato su newshipaddressa causa dell'errore nella gestione dell'aggiunta dell'indirizzo di fatturazione. Se la pagina page è uguale a newshipaddress, significa che sono stati creati nuovi indirizzi per i clienti dalla pagina indirizzo di fatturazione, provando ad andare alla pagina indirizzo di spedizione, ma si verifica un errore. Risulta che i clienti vengono riportati alla pagina indirizzo di fatturazione.

Dopo che il cliente ha compilato i campi nella pagina Aggiungi indirizzo (address.jsp), il sistema verifica l'esistenza di addressId. Se addressId esiste, la rubrica viene aggiornata. Se ciò non si verifica, viene creato un nuovo indirizzo. Se viene fornito l'addressId, il file address.jspviene caricato come una pagina Aggiorna indirizzo. Altrimenti, verrà caricato come pagina di indirizzo aggiunta. Nella pagina indirizzo di aggiornamento,i campi di immissione vengono precompilati con i valori immessi precedentemente come riportato di seguito:

```
if (addressId != null) bUpdateAddress = true; oppure bUpdateAddress = false;
```

Quando un cliente completa l'indirizzo e fa clic su **Inoltra** sia nella pagina Aggiungi indirizzo (address.jsp) che nella pagina Aggiorna indirizzo (address.jsp), viene richiamato il comando AddressAdd. La pagina rubrica (addressbookform.jsp) visualizza gli indirizzi esistenti .

I clienti possono fare clic su **Modifica Rubrica** dalla pagina Seleziona indirizzi di spedizione per andare alla Rubrica. Se i clienti vanno alla pagina Rubrica dalla pagina Seleziona indirizzi di spedizione, la pagina Rubrica visualizza un collegamento **Ritorna alla verifica** . Questi clienti non consentono di rimuovere un indirizzo dalla pagina Rubrica. Risulta che viene aggiunto un nuovo codice per verificare se i clienti provengono dalla pagina Seleziona indirizzi di spedizione come riportato di seguito:

```
String mode = jhelper.getParameter("mode"); if (mode.equals("AddressBookReturnToCheckout"))
```

Gestione errori

Se il cliente non completa i campi richiesti nella pagina Aggiungi indirizzo (address.jsp) o nella pagina Aggiorna indirizzo (address.jsp), il sistema richiede al cliente di inserire di nuovo i campi. Il seguente codice gestisce l'errore:

```
TypedProperty hshErrorProperties = bnError.getExceptionData();  
  
if (hshErrorProperties != null) { //Nell'indirizzo presentato è presente un errore. strErrorCode = hshErrorProperties.getString(ECConstants.EC_ERROR_CODE, ""); if (strErrorCode.equals(ECUserConstants.EC_ADDR_ERR_BAD_NICKNAME)) strErrorMessage = infashiontext.getString("ERROR_MESSAGE1");  
  
...  
}
```

}

Pagine di visualizzazione della raccolta del negozio di esempio WebFashion e NewFashion

Una pagina di visualizzazione della raccolta rappresenta gruppi promozionali di prodotti in un negozio in linea. Tipicamente include una descrizione, un elenco dei componenti che costituiscono la raccolta, il prezzo per ciascun componente, un'immagine, un elenco di attributi (dimensione e colore) se i prodotti che compongono la raccolta presentano delle variazioni ed un elenco di valori per ciascun attributo (rosso e blu per il colore e Large ed X-Large per la dimensione).

I clienti possono aggiungere tutti i prodotti nella raccolta al carrello degli acquisti o all'elenco interessi facendo un singolo clic. Ogni prodotto nella raccolta visualizza gli articoli su righe distinte nel carrello degli acquisti, non come il pacchetto, che visualizza gli articoli in una sola riga per l'intero pacchetto.

Per ulteriori informazioni sulle pagine di visualizzazione della raccolta del negozio di esempio e sul relativo funzionamento, consultare il Caso di utilizzo della pagina di visualizzazione della raccolta.

Comandi

`bundledisplay.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `OrderItemAdd`
- `InterestItemAdd`

Bean

`bundledisplay.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `BundleDataBean`
- `CompositeProductDataBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

`Bundledisplay.jsp` viene registrato nel database (nella tabella `DISPENTREL`) per visualizzare tutti i prodotti nel negozio. `Bundledisplay.jsp` visualizza quanto segue:

- Una descrizione (incluso un elenco dei componenti che compongono la raccolta) ed un'immagine della raccolta
- Un immagine, il prezzo ed un elenco di attributi (dimensione e colore) per ciascun prodotto nella raccolta. Inoltre, un elenco di valori per ciascun attributo (rosso e blu per il colore e Large X-Large per la dimensione).
- I collegamenti Aggiungi al carrello degli acquisti e Aggiungi all'elenco interessi
- Campo quantità (solo NewFashion)

Una descrizione (incluso un elenco dei componenti che compongono la raccolta) ed un'immagine della raccolta

Il `BundleDataBean` richiama la descrizione e l'immagine della raccolta.

Immagine del prodotto, prezzo, attributi e valori di attributi

Il BundleDataBean richiama il ProductDataBean per richiamare le informazioni relative a ciascun prodotto che compone la raccolta. Per ulteriori informazioni su come ProductDataBean opera, consultare le Pagine del prodotto del negozio di esempio.

Aggiungi al carrello degli acquisti e Aggiungi all'elenco interessi

Per ulteriori informazioni, consultare le Pagine del prodotto del negozio di esempio.

Campo quantità (solo NewFashion)

Esiste un campo relativo alla quantità per ogni prodotto all'interno della raccolta che consente di specificare al cliente il numero di prodotti da aggiungere al carrello degli acquisti.

Pagine gruppo di cataloghi del negozio di esempio

Le pagine gruppo di cataloghi guidano i clienti nello spostamento tra i vari reparti o gruppi di prodotti o tra i servizi disponibili in un negozio. Le prime pagine del gruppo di cataloghi guidano il cliente verso le aree in cui desiderano fare acquisti e normalmente riportano il nome di ciascun gruppo di cataloghi, una breve descrizione e un'immagine. Le pagine successive limitano ulteriormente il tipo di prodotto selezionato che il cliente desidera consultare. L'ultima pagina in un percorso di acquisto contiene i collegamenti alle pagine di prodotto.

Esistono, generalmente, tre tipi di pagine gruppo di cataloghi:

- pagine che collegano alle pagine del gruppo di cataloghi secondario (pagine del gruppo di cataloghi)
- pagine che collegano alle pagine dei prodotti (pagine degli elenchi dei prodotti)
- pagine che collegano sia a gruppi di cataloghi secondari che a pagine di prodotti

Per ulteriori informazioni sulle pagine dei gruppi di cataloghi del negozio di esempio e sul relativo funzionamento, consultare Caso di utilizzo di visualizzazione della categoria dei prodotti.

Dettagli sull'implementazione

Note: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazione comuni.

Visualizzazione della pagina del gruppo di cataloghi e visualizzazione della pagina degli elenchi dei prodotti

Le pagine gruppo di cataloghi di funzione del negozio di esempio, che visualizzano le sottocategorie in ciascuna delle categorie di livello superiore (Collezione uomo e Collezione donna) oltre a prodotti in offerta promozionale e pagine di elenchi dei prodotti, che visualizzano un elenco dei prodotti in ciascuna delle sottocategorie (Pantaloni e Magliette).

Tutti i collegamenti ipertestuali alle categorie di livello superiore contengono un parametro supplementare denominato top impostato su Y. Il file JSP `categorydisplay.jsp` viene registrato nel database (nella tabella DISPCGREL) come la pagina che visualizza tutte le categorie del negozio. In questa pagina è possibile controllare la presenza del parametro top. Se tale parametro esiste, la pagina include il file `topcategory.jsp`. In caso

contrario, subcategory.jsp è incluso. topcategory.jsp è la pagina del gruppo di cataloghi e subcategory.jsp è la pagina dell'elenco dei prodotti.

Pagine gruppo di cataloghi

topcategory.jsp chiama un elenco di sottocategorie utilizzando il metodo getSubCategories() in CategoryDataBean. Le offerte promozionali contenute in InFashion sono state create nel catalogo e non come parte di una di una campagna con WebSphere Commerce Accelerator. I prodotti in offerta promozionale sono stati aggiunti al gruppo di cataloghi, quindi richiamati da topcategory.jsp utilizzando i prodotti che sono stati richiamati mediante il metodo getProducts() di CategoryDataBean. In WebFashion e NewFashion, la collezione uomo visualizza una raccolta topcategory.jsp, e la collezione donna visualizza un pacchetto topcategory.jsp. La raccolta viene richiamata con il metodo getBundles() in CategoryDataBean mentre il pacchetto viene richiamato con il metodo getPackages() in CategoryDataBean.

Pagina dell'elenco dei prodotti

Il file subcategory.jsp visualizza un elenco di tutti i prodotti presenti nel gruppo di cataloghi e un elenco di tutte le categorie associate (tutte le altre categorie appartenenti a una stessa categoria di livello superiore) nella barra di navigazione a sinistra. Per ciascun prodotto, subcategory.jsp visualizza la descrizione breve del prodotto, l'immagine completa e il prezzo utilizzando i seguenti metodi:

getDescription().getShortDescription(), getCalculatedContractPrice() e getDescription().getFullImage(). Per visualizzare l'elenco delle categorie associate, è necessario l'ID della categoria principale. Per richiamare l'ID della categoria principale, viene fornito il parametro parent_category_rn nel collegamento ipertestuale, che, quindi, crea un CategoryDataBean per la categoria principale. Per impostazione predefinita, CategoryDataBean richiama l'ID della categoria dal parametro CategoryId. Tuttavia, in questo caso, l'ID è memorizzato in parent_category_rn. Pertanto, l'ID della categoria deve essere impostato in maniera esplicita, come descritto di seguito:

```
String parentCategoryId =
request.getParameter("parent_category_rn"); parentCategory = new
CategoryDataBean (); parentCategory.setCategoryId(parentCategoryId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(parentCategory,
request);
```

Viene quindi richiamato un elenco di prodotti che appartengono a questo gruppo di cataloghi utilizzando il metodo getProducts() in CategoryDataBean.

Nota: Nel negozio NewFashion, la pagina subcategory.jsp contiene anche un collegamento alla funzione Assistenza Clienti, se abilitata nei Servizi del negozio. La pagina subcategory.jsp ha il collegamento aggiunto in quanto non dispone della barra laterale e non comprende sidebar.jsp come le altre pagine. ` `

Se i clienti fanno clic su **Conversazione in linea con Assistenza Clienti**, viene visualizzata una finestra a comparsa ed i clienti possono conversare in linea in tempo reale con un rappresentante del servizio clienti. E' possibile visualizzare tale collegamento solo se questa funzione è abilitata nei Servizi del negozio. Il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** è contenuto all'interno di una coppia di tag personalizzate (la tag `<flow:ifEnabled feature="customerCare">` e la tag

</flow:ifEnabled>) e può essere abilitato o disabilitato a seconda dell'opzione selezionata nei Servizi del negozio. Fino a quando la tag personalizzata rimane in posizione, i Servizi del negozio possono essere utilizzati per spostarsi automaticamente da un sito che dispone del supporto di collaborazione ad uno che non dispone di tale supporto, senza dover modificare la JSP. Per abilitare o disabilitare definitivamente il supporto di collaborazione nella pagina, è possibile rimuovere le tag personalizzate ed il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** dalla JSP facendo clic su **Applica definitivamente**, nella GUI dei Servizi del negozio. Non si consiglia di rimuovere o modificare manualmente le tag personalizzate o il relativo codice. Al contrario, utilizzare il pulsante **Applica definitivamente** nei Servizi del negozio.

Nota: Non è possibile copiare la tag personalizzata che circonda il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** nelle JSP di altri negozi. E' possibile utilizzare tali tag soltanto nel negozio che li ha contenuti originariamente. Per ulteriori informazioni sulla collaborazione, consultare i relativi collegamenti di seguito riportati.

Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazione comuni

La maggior parte delle pagine del negozio di esempio utilizza le seguenti tecniche di implementazione. Questa pagina utilizza il negozio InFashion come esempio e può essere utilizzata per tutti i negozi di esempio. Per ulteriori informazioni sulle tecniche specifiche di una singola pagina, vedere il file di riferimento relativo a quella pagina.

Contenuto multi-culturale

Le pagine del negozio di esempio vengono utilizzate anche per visualizzare il contenuto multi-culturale. Ovvero la stessa serie di pagine può essere utilizzata per più locali diverse. La maggior parte del codice che consente la visualizzazione multi-culturale si trova nel file `getResource.jsp`. `getResource.jsp` effettua le seguenti operazioni:

- Richiama la locale corrente dal contesto di comando e la memorizza come variabile `locale`.
- Richiama la `directory` di negozio e la memorizza come variabile `storeDir`.
- Richiama il nome del negozio e lo memorizza come variabile `storeName`.
- Carica il file delle proprietà specifico della lingua utilizzando l'API `ResourceBundle` e lo memorizza come variabile `infashiontext`.

Affinché un file JSP possa accedere alle variabili descritte precedentemente, è necessario che `getResource.jsp` sia incluso nel file JSP, che utilizza la direttiva del tempo di compilazione:

```
<%@ include file="include/getResource.jsp"%>
```

Poiché `getResource.jsp` è incluso nella maggior parte dei file JSP del negozio di esempio, può essere eseguito più volte in un'unica richiesta. Per evitare la duplicazione, la maggior parte delle informazioni richiamate in questa pagina viene memorizzata nel contesto di richiesta. Ad esempio:

```
String storeDir = (String) request.getAttribute("storeDir"); String
includeDir = (String) request.getAttribute("includeDir"); String fileDir =
(String) request.getAttribute("fileDir"); String bundleDir = (String)
request.getAttribute("bundleDir");
```

```
String storeName = "";
```

```
if (storeDir == null) {
```

```
storeDir = sdb.getJspPath(); fileDir = sdb.getFilePath(); includeDir =
storeDir + "include" + "/"; bundleDir = sdb.getDirectory(); storeName =
sdb.getDescription(cmdcontext.getLanguageId()).getDisplayname();
request.setAttribute("storeName", storeName);
request.setAttribute("storeDir", storeDir); request.setAttribute("fileDir",
fileDir); request.setAttribute("includeDir", includeDir);
request.setAttribute("bundleDir", bundleDir); }
```

Messaggi specifici della lingua

I messaggi specifici della lingua, quali “Grazie per aver effettuato il vostro ordine!”, sono memorizzati nel file delle proprietà della raccolta delle risorse. Questi file si trovano nella seguente directory:

```
unità:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcstores.war\WEB-INF\classes\storeDir
unità:\ProgramFiles\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcstores.war\WEB-INF\classes\storeDir
/usr/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/
wcstores.war/WEB-INF/classes/storeDir
/opt/WebSphere/Appserver/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/
wcstores.war/WEB-INF/classes/storeDir
/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/
wcstores.war/WEB-INF/classes/storeDir
/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance_name/installedApps/
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/wcstores.war/WEB-INF/classes/storeDir
```

Ad esempio, se la directory del negozio è “storeDir”, il file properties in inglese sarà:

```
> NT unità:\unità:\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcstores.war\WEB-INF\classes\storeDir
\infashiontext_en_US.properties.
unità:\ProgramFiles\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC_Enterprise_App_instance_name.ear\ wcstores.war\WEB-INF\classes\storeDir
/usr/WebSphere/AppServer/installedApps/WC_Enterprise_App_instance_name.ear/
wcstores.war/WEB-INF/classes/storeDir/infashiontext_en_US.properties.
/QIBM/UserData/WebASAdv4/WAS_instance_name/installedApps/
WC_Enterprise_App_instance_name.ear/ wcstores.war/WEB-
INF/classes/storeDir/infashiontext_en_US.properties
```

Il contenuto di questo file viene caricato utilizzando l’API Java `java.util.ResourceBundle` API dal file JSP `getResource.jsp`. La raccolta viene memorizzata come la variabile `infashiontext`. Un messaggio specifico della lingua viene visualizzato come riportato di seguito:

```
<title><%=infashiontext.getString("REGISTER_TITLE")%></title>
```

Impostazione della codifica del contenuto

La maggior parte dei moderni browser comprende i dati HTML codificati con la codifica UTF-8. Alcuni browser precedenti potrebbero, tuttavia, non comprendere la codifica originale. Un vecchio browser giapponese, ad esempio, potrebbe comprendere solo i dati HTML codificati nella codifica "Shift_JIS". Per risolvere questo problema, il negozio di esempio specifica una codifica specifica della lingua nei file delle proprietà della raccolta delle risorse come nome delle proprietà ENCODESTATEMENT. Ad esempio, il file delle proprietà dell'inglese `infashiontext_en_US.properties` contiene quanto segue:

```
ENCODESTATEMENT = text/html; charset=ISO_8859-1
```

Per i file JSP singoli, la codifica viene impostata utilizzando l'oggetto della richiesta JSP come descritto di seguito:

```
<% response.setContentType(infashiontext.getString("ENCODESTATEMENT")); %>
```

E' necessario effettuare l'impostazione del tipo di codifica quanto prima nel file JSP, in quanto l'intestazione HTTP viene inviata prima del contenuto HTML. Di conseguenza, se si imposta il tipo di contenuto (che viene inviato come intestazione HTTP) dopo il contenuto HTML, è possibile che non si riesca ad ottenere l'effetto desiderato. Il browser potrebbe non essere in grado di visualizzare i dati in maniera corretta.

Inclusione di intestazione, piè di pagina e riquadro sinistro di navigazione

Quasi tutte le pagine del negozio di esempio visualizzano un'intestazione (`header.jsp`), un piè di pagina (`footer.jsp`) e un riquadro sinistro di navigazione (`sidebar.jsp`). Tali pagine vengono incluse negli altri file JSP mediante la seguente direttiva di inclusione del tempo di esecuzione:

```
<% String incfile;
```

```
incfile = includeDir + "header.jsp"; %> <jsp:include page="<%=incfile%>"  
flush="true"/>
```

Se si conosce il percorso esatto dei file JSP, è possibile semplificare la procedura di inclusione utilizzando il seguente codice:

```
<jsp:include page="/storedir/include/header.jsp"/>
```

dove `header.jsp` si trova nella directory `storedir` nella root del documento dell'applicazione Web.

Pagina Come contattarci del negozio di esempio

Quando un cliente seleziona il collegamento **Come contattarci**, viene visualizzata la pagina Come contattarci (`contact.jsp`). In tale pagina sono contenuti i diversi tipi di informazioni sul negozio, compresi il numero di telefono e le posizioni per i negozi "materiali di costruzione".

Dettagli sull'implementazione

Note: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazione comuni.

Viene creata una nuova vista, chiamata `ContactView`, nella tabella `VIEWREG` e viene associata al file `contact.jsp`. L'URL per la visualizzazione della pagina della riservatezza è:

`http://machine_name/webapp/wcs/stores/servlet/ContactView?parameter_list`

Piè di pagina negozio di esempio

I negozi di esempio includono un piè di pagina nella parte inferiore di ciascuna pagina (`footer.jsp`) che include i collegamenti a quanto segue:

- Pagina iniziale
- Carrello degli acquisti
- Conto
- Come contattarci
- Criteri di riservatezza
- Guida

Comandi

`footer.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `StoreCatalogDisplay`
- `OrderItemDisplay`
- `LogonForm`
- `ContactView`
- `PrivacyView`
- `HelpView`

Bean

`footer.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `UserRegistrationDataBean`
- `ErrorDataBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Carrello degli acquisti

Il collegamento **SHOPPING CART** presente a piè di pagina, consente il collegamento al comando del controller di `OrderItemDisplay`, che restituisce il comando di visualizzazione `OrderItemDisplayViewShiptoAssoc`. Il comando di visualizzazione `OrderItemDisplayViewShiptoAssoc` viene registrato con `OrderItemDisplay.jsp` nel database. `OrderItemDisplay.jsp` carica `shoppingcart.jsp` per visualizzare la pagina del carrello degli acquisti.

Per ulteriori informazioni sui comandi, consultare la sezione Comandi e il manuale "WebSphere Commerce - Guida per il programmatore"

Conto I clienti registrati possono fare clic su **Conto** per visualizzare la pagina Conto (account.jsp). I clienti non registrati che fanno clic su **Conto** visualizzano la pagina di registrazione o di accesso (myaccount.jsp). Questa operazione viene effettuata utilizzando il seguente codice:

```
if (userType.equalsIgnoreCase("G")){ %> <font class="buttonson"><a href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=<%=catalogId%>" style="color:#CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY_ACCOUNT")%></a></font></td><%> else {%> <font class="buttonson"><a href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=<%=catalogId%>&page=account" style="color:#CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY_ACCOUNT")%></a></font></td>
```

Come contattarci

Facendo clic su Come contattarci, viene richiamato il comando ContactView, che carica la pagina Come contattarci (contact.jsp).

Guida Facendo clic su ?, viene richiamato il comando HelpView, che carica la pagina dell'aiuto (help.jsp).

Criteri di riservatezza

Facendo clic su Criteri di riservatezza, viene richiamato il comando PrivacyView, che carica la pagina Criteri di riservatezza (privacy.jsp).

Intestazione negozio di esempio

I negozi di esempio includono un'intestazione all'inizio di ogni pagina (header.jsp) che include i collegamenti a quanto segue:

- Carrello degli acquisti
- Conto
- Come contattarci
- Guida
- Collezione uomo
- Collezione donna
- Nuovi arrivi

Comandi

header.jsp utilizza i seguenti comandi:

- OrderItemDisplay
- LogonForm
- ContactView
- HelpView
- StoreCatalogDisplay
- CategoryDisplay

Bean

header.jsp utilizza i seguenti bean:

- UserRegistrationDataBean
- CatalogDataBean
- CategoryDataBean

Dettagli sull'implementazione

Note: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazione comuni.

CARRELLO DEGLI ACQUISTI

Il collegamento **CARRELLO DEGLI ACQUISTI**, presente sull'intestazione, consente il collegamento al comando `OrderItemDisplay`, che restituisce il comando di visualizzazione `OrderItemDisplayViewShiptoAssoc`. Il comando di visualizzazione `OrderItemDisplayViewShiptoAssoc` viene registrato con `OrderItemDisplay.jsp` nel database. `OrderItemDisplay.jsp` carica `shoppingcart.jsp` per visualizzare la pagina Carrello degli acquisti.

CONTO

I clienti registrati possono fare clic su **CONTO** per visualizzare la pagina Conto (`account.jsp`). I clienti non registrati invece possono fare clic su **CONTO** ma visualizzano la pagina di registrazione o di accesso (`myaccount.jsp`). Per effettuare questa operazione, utilizzare il codice seguente:

```
if (userType.equalsIgnoreCase("G")){ %> <font class="buttonson"><a
href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=
<%=catalogId%>" style="color:
#CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY_ACCOUNT")%></a></font></td>
<%> } else { %> <font class="buttonson"><a
href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=
<%=catalogId%>&page=account" style="color:
#CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY_ACCOUNT")%></a></font></td>
```

COME CONTATTARCI

Facendo clic su **COME CONTATTARCI**, viene richiamato il comando `ContactView`, che carica la pagina Come contattarci (`contact.jsp`).

? Facendo clic su **?**, viene richiamato il comando `HelpView`, che carica la pagina della guida (`help.jsp`).

Le categorie di livello superiore (Collezione uomo, Collezione donna, Nuovi arrivi)

Quando un cliente seleziona una categoria di livello superiore nell'intestazione, viene richiamato il comando `CategoryDisplay`. `CategoryDisplay` viene registrato con il file `CategoryDisplay.jsp` nel database. Quando il parametro `top` è impostato su `Y`, come nel seguente esempio, viene caricato `topcategory.jsp` che visualizza la pagina di categoria appropriata, come riportato di seguito:

```
<a
href="CategoryDisplay?catalogId=<%=catalogId%>&storeId=<%=storeId%>
&categoryId=<%=
=category.getCategoryId()%>&langId=<%=languageId%>&top=Y">
```

Pagina della guida del negozio di esempio

La pagina della guida (`help.jsp`) viene visualizzata quando un cliente fa clic su **?**.

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Viene creata una nuova visualizzazione chiamata HelpView nella tabella VIEWREG e viene associata al file help.jsp. L'URL della pagina della riservatezza è: http://machine_name/webapp/wcs/v5/stores/HelpView?parameter_list.

Home page del negozio di esempio

La home page (storecatalogdisplay.jsp) funziona da facciata del negozio, introducendo i clienti all'interno del negozio. La home page del negozio di esempio visualizza tutte le categorie di livello superiore nel negozio, come ad esempio Collezione uomo e Collezione donna, ed effettua promozioni speciali. Per ulteriori informazioni sulla home page del negozio di esempio, consultare Caso di utilizzo della home page.

Comandi

storecatalogdisplay.jsp utilizza i seguenti comandi:

- CategoryDisplay
- ProductDisplay

Bean

storecatalogdisplay.jsp utilizza i seguenti bean:

- CatalogDataBean
- CategoryDataBean
- ProductDataBean
- EMarketingSpotBean (soltanto WebFashion)

Dettagli sull'implementazione

Note: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazione comuni.

Il file storecatalogdisplay.jsp viene avviato dalla pagina index.jsp che fornisce un URL per richiamare la home page del negozio di esempio. index.jsp richiama il file parameters.jsp che contiene i parametri necessari ad avviare il negozio. storecatalogdisplay.jsp visualizza quanto segue:

Le categorie superiori

Le categorie superiori vengono registrate nella tabella CATTOGRP. storecatalogdisplay.jsp richiama le categorie superiori con il metodo getTopCategories() nel CatalogDataBean.

Le offerte promozionali

Le offerte promozionali contenute in InFashion e NewFashion sono state create nel catalogo e non con WebSphere Commerce Accelerator. Per creare le promozioni, è stata aggiunta una speciale categoria di livello superiore al catalogo, con l'identificativo HOMEPAGE_PROMO. I prodotti che appartengono a questa categoria vengono, quindi, visualizzati come offerte promozionali.

In WebFashion i prodotti di destinazione nella home page fanno parte di una campagna. La campagna viene creata utilizzando spot di e-Marketing e WebSphere Commerce Accelerator. Lo spot di e-Marketing nella home page è denominato StoreHomePage e viene utilizzato per creare promozioni particolari basate sul genere. Per attivare lo spot di

e-Marketing, è necessario creare una campagna mediante WebSphere Commerce Accelerator.

I clienti registrati e non che non forniscono informazioni sul genere potranno visualizzare soltanto i prodotti predefiniti (HOMEPAGE_PROMO).

Nota:I prodotti nella categoria Promozione home page oppure nella categoria Nuovi arrivi vengono visualizzati solo nelle categorie speciali. Una volta terminata la promozione, questi prodotti devono rientrare nella loro categoria regolare.

Pagine di accesso al negozio di esempio

Le pagine di accesso del negozio di esempio consentono ai clienti registrati di collegarsi.

Quando i clienti registrati fanno clic sul collegamento **Registrati ora e riceverai avvisi in anteprima sulle offerte promozionali!** viene visualizzata la pagina di registrazione o di accesso (`account.jsp`). I clienti devono quindi immettere gli indirizzi e-mail e le relative password, e facendo clic su **Collegamento** viene visualizzata la pagina My Account (`myaccount.jsp`). Per ulteriori informazioni, consultare il Caso di utilizzo dell'accesso.

La procedura di accesso al negozio di esempio utilizza i seguenti file JSP:

- `account.jsp` (pagina di registrazione o di accesso)
- `myaccount.jsp` (pagina Conto)
- `LoginForm.jsp` (Include i parametri per il comando di collegamento. Non viene visualizzata al cliente).
- `Logoff.jsp` (Include i parametri per il comando Logoff. Non viene visualizzata al cliente).
- `forgetpassword.jsp` (pagina Avete dimenticato la password)
- `ResetPasswordForm.jsp` (Include i parametri per il comando di reimpostazione della password. Non viene visualizzato al cliente).
- `password.jsp` (visualizza un messaggio ai clienti indicante che la password è stata impostata)
- `ChangePasswordForm.jsp` (pagina di modifica password)
- `ResetPasswordError.jsp` (richiamata se si verifica un problema durante la reimpostazione della password. Non viene visualizzata al cliente).

Comandi

`account.jsp` utilizza i seguenti comandi

- Collega
- Logoff

`myaccount.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `UserRegistrationForm` (InFashion, WebFashion, NewFashion e WebAuction)
- `AddressBookForm` (InFashion, WebFashion, NewFashion e WebAuction)
- `InterestItemDisplay` (WebFashion, NewFashion e WebAuction)
- `ProfileFormView` (WebFashion e WebAuction)
- `TrackOrderStatus` (WebFashion, NewFashion e WebAuction)

`forgetpassword.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- Logoff
- ResetPassword

ChangePasswordForm.jsp utilizza i seguenti comandi:

- ResetPassword

forgetpassword_err.jsp utilizza i seguenti comandi:

- ResetPassword
- Logoff

password.jsp utilizza i seguenti comandi:

- LogonForm

Bean

forgetpassword.jsp utilizza i seguenti bean:

- ErrorDataBean

forgetpassword_err.jsp utilizza i seguenti bean:

- ErrorDataBean

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Dopo aver eseguito la registrazione nella relativa pagina o aver immesso l'indirizzo e-mail e la password nella pagina di accesso (account.jsp), i valori vengono convertiti in caratteri minuscoli mediante il seguente codice:

```
function prepareSubmit(form) {
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value = form.<%=
ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase() form.submit() }
```

Anche account.jsp imposta campi che il comando di collegamento si aspetta, ad esempio:

```
<INPUT TYPE="hidden" NAME="URL" VALUE="LogonForm?page=account">
```

Quando un cliente fa clic su **Accedi** nella pagina di registrazione o di accesso, viene richiamato il comando di collegamento. Logon viene registrato con LoginForm.jsp nel database. LoginForm.jsp utilizza il parametro page per stabilire quale pagina (myaccount.jsp o account.jsp) caricare.

```
String state = request.getParameter("page"); . . . if (state == null) {
incfile = "/" + storeDir + "/myaccount.jsp";
```

```
} else if (state.equals("account")) { incfile = "/" + storeDir +
"/account.jsp";
```

```
}
```

Se è stata immessa una combinazione corretta di indirizzo e-mail e password, LoginForm.jsp carica la pagina Conto (myaccount.jsp). Se è stata immessa una

combinazione non corretta di indirizzo e-mail e password, LoginForm.jsp carica nuovamente la pagina di Registrazione o Accesso (account.jsp).

Se il cliente ha dimenticato la password e seleziona **Avete dimenticato la password?** viene richiamato il comando Logoff, con il parametro state=forgetpassword. Il comando Logoff viene registrato con il file Logoff.jsp nel database. Logoff.jsp controlla lo stato del parametro, come descritto di seguito:

```
if (state == null) { String [] arrstate = (String [])
request.getAttribute("state"); if (arrstate != null) state = arrstate[0]; }

if (state == null || state.length() == 0) { incfile = "/" + storeDir +
"/UserRegistrationForm.jsp";

} else if (state.equals("forgetpassword")) { incfile = "/" + storeDir +
"/forgetpassword.jsp";

}
```

La pagina Avete dimenticato la password(forgetpassword.jsp) viene caricata se lo stato corrisponde a forgetpassword. Quando un cliente completa i campi della pagina e fa clic su **Invia la mia password**, viene richiamato il comando ResetPassword. La password precedente è impostata su scaduta nel database e la nuova password viene inviata tramite e-mail al cliente. Quando si clienti si collegano utilizzando la nuova password, sono obbligati a cambiare la password e viene visualizzata automaticamente la pagina di Modifica password (ChangePasswordForm.jsp).

Nota: se per le password dei clienti è impostata una scadenza, al collegamento successivo automaticamente verrà visualizzata la pagina Modifica password.

Gestione errori

Se i clienti immettono un indirizzo e-mail o una password non corretti oppure non completa i campi, viene visualizzato un messaggio di errore ed il comando di collegamento carica nuovamente la pagina di registrazione o di accesso senza impostare il parametro page. Se viene immessa una password non corretta, i clienti devono attendere alcuni secondi prima di poter accedere, altrimenti viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

Attendere alcuni secondi prima di accedere nuovamente.

Pagina della riservatezza del negozio di esempio

La pagina della riservatezza (privacy.jsp) viene visualizzata quando un cliente seleziona **Criterio di riservatezza**.

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Viene creata una nuova visualizzazione chiamata PrivacyView nella tabella VIEWREG associata al file privacy.jsp. L'URL per la visualizzazione della pagina della riservatezza è
http://machine_name/webapp/wcs/v5/stores/PrivacyView?parameter_list.

Nota: E' necessario creare i propri criteri di riservatezza e includerli nel negozio. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sito Web sulla riservatezza IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/privacy/>.

Pagine del prodotto del negozio di esempio

Una pagina di prodotto presenta un particolare prodotto in un negozio in linea. Di solito viene inclusa una descrizione, il prezzo e un'immagine e se il prodotto possiede degli attributi (ad esempio, differenti taglie e colori) allora in questa pagina è possibile sceglierne uno.

Per ulteriori informazioni sulle pagine del prodotto e sul relativo funzionamento, consultare Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina dei prodotti.

Comandi

`productdisplay.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `OrderItemAdd`
- `InterestItemAdd` (soltanto `WebFashion` e `NewFashion`)

Bean

`productdisplay.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `CategoryDataBean`
- `ProductDataBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

`ProductDisplay.jsp` viene registrato nel database (nella tabella `DISPENTREL`) per visualizzare tutti i prodotti del negozio. `ProductDisplay.jsp` visualizza quanto segue:

- Descrizione, immagine, attributi e valori di attributo del prodotto
- Una breve descrizione della categoria principale
- Un collegamento per l'aggiunta al carrello degli acquisti
- Una casella di testo per la quantità (soltanto `NewFashion`)
- Un collegamento per l'aggiunta all'elenco interessi (soltanto `WebFashion` e `NewFashion`)

Descrizione, immagine, attributi e valori di attributo del prodotto

La descrizione e l'immagine del prodotto vengono visualizzate utilizzando le proprietà `ProductDataBean`.

Gli attributi del prodotto vengono richiamati con il metodo `getAttributes()` per `ProductDataBean`. I valori per ciascun attributo vengono richiamati con il metodo `getDistinctAttributeValues()` in `AttributeAccessBean`. Se `ProductDataBean` trova le informazioni in questa colonna, la pagina di visualizzazione del prodotto visualizza l'immagine Hotmedia invece della pagina intera.

Una breve descrizione della categoria principale

Viene fornito l'ID della categoria principale alle pagine dei prodotti

mediante il parametro `parent_category_rn`. Viene richiamata una breve descrizione della categoria principale da `CategoryDataBean`. Per impostazione predefinita, `CategoryDataBean` richiama l'ID della categoria dal parametro `categoryId`. Nell'esempio seguente il nome del parametro è `parent_category_rn` e l'ID della categoria viene impostato esplicitamente:

```
String parentCategoryId =
request.getParameter("parent_category_rn"); parentCategory = new
CategoryDataBean (); parentCategory.setCategoryId(parentCategoryId);
com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(parentCategory,
request);
```

Aggiungi al carrello degli acquisti

Il collegamento **Aggiungi al carrello degli acquisti** viene implementato mediante la creazione di un modulo che richiama il comando `OrderItemAdd`. Nei negozi `InFashion` e `WebFashion`, per impostazione predefinita, la quantità dei prodotti ordinati è impostata su 1 mediante un campo nascosto come riportato di seguito:

```
<input type="hidden" name="quantity" value="1">
```

E' possibile sostituire il campo nascosto con una casella di testo in modo che i clienti possano immettere una quantità diversa.

Nel negozio `NewFashion` la quantità dei prodotti ordinati è impostata su 1 per impostazione predefinita, mediante un campo di testo come riportato di seguito:

```
<input type="text" name="quantity" value="1",size="2">
```

Il campo di testo consente ai clienti di immettere una diversa quantità.

Aggiungi al carrello degli acquisti e Aggiungi all'elenco interessi

Quando un cliente seleziona **Aggiungi al carrello degli acquisti** o **Aggiungi all'elenco interessi**, viene richiamato il seguente javascript.

```
<SCRIPT language="javascript">      function Add2ShopCart(form){
      form.action='OrderItemAdd'
      form.URL.value='OrderItemDisplay'      form.submit()      }
      function Add2WishList(form){
      form.action='InterestItemAdd'
      form.URL.value='InterestItemDisplay'      form.submit()      }
</SCRIPT>
```

Quando il cliente aggiunge un articolo al carrello degli acquisti, viene richiamato il comando `OrderItemAdd`. Quando invece viene aggiunto un articolo all'elenco degli interessi, allora viene richiamato il comando `InterestItemAdd`.

Nota: è possibile utilizzare i comandi di `WebSphere Commerce Accelerator` per creare prodotti. Quando vengono creati i prodotti, è necessario creare un prezzo per il prodotto per visualizzarlo nelle pagine di prodotto del negozio di esempio. Se non viene creato alcun prezzo, eliminare il metodo `getCalculatedContractPrice` per `ProductDataBean`.

Pagina di registrazione del negozio di esempio

La pagina di iscrizione consente ai clienti di iscriversi a un negozio. Quando un cliente si registra, deve fornire nome e cognome e un indirizzo e-mail, quindi indicare una password.

Quando un cliente seleziona **Registra ora e compra!** viene visualizzata la pagina di registrazione o di accesso. Il cliente seleziona quindi **Registra** e viene visualizzata la pagina di registrazione (`register.jsp`).

Quando i clienti desiderano aggiornare le informazioni di registrazione, devono fare clic su **Modifica informazioni personali** nella pagina Conto. Viene visualizzata la pagina di modifiche delle informazioni personali (`edit_registration.jsp`).

Comandi

`register.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `UserRegistrationAdd`
- `PrivacyView`

Bean

`register.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `ErrorDataBean`

`edit_registration.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `DemographicsAccessBean`
- `UserRegistrationDataBean`
- `ErrorDataBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Registrazione

Il collegamento **Registra** dalla pagina di registrazione o di accesso (`account.jsp`) visualizza il modulo di registrazione. WebSphere Commerce utilizza il comando `UserRegistrationAdd` per creare una nuova registrazione. Se il cliente è collegato, allora `UserRegistrationAdd` si comporta come `UserRegistrationUpdate`. Ovvero, un cliente collegato non può registrarsi di nuovo e creare un nuovo conto. Poichè con il negozio di esempio è possibile registrarsi più volte e creare più conti, un utente collegato deve quindi scollegarsi prima di riefettuare la registrazione. Per questo motivo, il collegamento **Registra** è automaticamente impostato al comando `Logoff` per gli utenti collegati e alla visualizzazione `UserRegistrationForm` per gli utenti non registrati. Il comando `Logoff` richiama automaticamente l'attività `LogoffView`. L'attività `LogoffView` viene registrata con `Logoff.jsp` nel database. Il file `Logoff.jsp` controlla lo stato del parametro URL. Se tale parametro è impostato su `forgetpassword`, viene caricato `forgetpassword.jsp`, altrimenti viene caricato `UserRegistrationForm.jsp`. La visualizzazione `UserRegistrationForm` è associata al file `UserRegistrationForm.jsp` nella tabella `VIEWREG`. `UserRegistrationForm.jsp` controlla il "nuovo" parametro URL. Se tale parametro è impostato su `Y`, viene visualizzato il nuovo modulo di registrazione che include il file `register.jsp`. Altrimenti, viene visualizzato un modulo di registrazione aggiornato che include il file `edit_registration.jsp`.

register.jsp contiene un nuovo modulo di registrazione. Il nuovo modulo di registrazione viene inoltrato al comando UserRegistrationAdd. Per impostazione predefinita, il comando UserRegistrationAdd prevede diversi campi obbligatori non necessari per il negozio di esempio. Di conseguenza, questi campi sono impostati come campi HTML nascosti ed i valori sono impostati su "-", come nel seguente esempio:

```
<INPUT TYPE="hidden" NAME="personTitle" Value="-">
```

Nota: Nel negozio NewFashion, la coppia nome-valore non viene inoltrata. Se la coppia nome-valore non viene inoltrata, il comando UserRegistrationAdd non controllerà il parametro dell'URL. Quando i clienti registrano e riempiono il proprio profilo, tale profilo può corrispondere ad uno dei profili in WebSphere Commerce Accelerator. Se il profilo di WebSphere Commerce Accelerator ha uno sconto ad esso associato, i clienti lo riceveranno.

Indirizzo di e-mail come login

Il negozio di esempio richiede che i clienti immettano gli indirizzi e-mail come ID di collegamento, mentre WebSphere Commerce richiede un vero e proprio ID utente di collegamento. Come soluzione, il negozio di esempio richiede ai clienti di immettere i relativi indirizzi e-mail nel modulo di registrazione. Quindi, prima di inoltrare il modulo i campi e-mail e ID utente sono entrambi impostati sul valore dell'indirizzo e-mail utilizzando il seguente JavaScript:

```
function prepareSubmit(form) {  
form.<%=ECUserConstants.EC_ADDR_EMAIL1%>.value = form.<%=  
ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase()  
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value = form.<%=  
ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase() form.submit()  
}
```

Modifica le informazioni personali

Facendo clic su **Modifica le informazioni personali**, viene richiamato il comando UserRegistrationForm, che viene associato nel database al file UserRegistrationForm.jsp. Se il nuovo parametro non è nullo, allora verrà caricato register.jsp. In caso contrario, verrà caricato edit_registration.jsp.

Il comando UserRegistrationUpdate viene utilizzato in edit_registration.jsp per aggiornare le informazioni di registrazione dell'utente. Se il cliente non compila i campi della password o della password di conferma, il sistema fornirà la password di registrazione utilizzando il seguente codice:

```
function prepareSubmit(form) { form.<%=  
ECUserConstants.EC_ADDR_EMAIL1  
>.value=form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value  
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value = form.<%=  
ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase() if  
(form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORD%>.value.length == 0)  
{ form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORD%>.value =  
'<%=strPassword%>' } if  
(form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORDVERIFY%>.value.length  
== 0) { form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORDVERIFY%>.value  
= '<%=strPassword%>' } form.submit() } Se il cliente ha precedentemente
```

immesso le informazioni sul genere e l'età, allora tali campi saranno precompilati. DemographicsAccessBean rileva tali informazioni sul genere e sull'età dal database.

Gestione degli errori

Per eventuali errori, il comando UserRegistrationAdd richiama invokesUserRegistrationErrorView, che viene registrato con UserRegistrationForm.jsp nel database. Tuttavia, viene richiamata la stessa visualizzazione di errore da UserRegistrationUpdate. Per distinguere un nuovo modulo di registrazione da un modulo di modifica, il nuovo modulo contiene un parametro nascosto chiamato new. Se il parametro è presente, allora UserRegistrationForm.jsp include register.jsp. Altrimenti, verrà caricato edit_registration.jsp.

register.jsp viene utilizzato in condizioni normali e in condizioni di errore. ErrorDataBean e il controllo errori vengono utilizzati per determinare a quale condizione viene eseguito register.jsp. Se esiste un errore, register.jsp visualizza il messaggio di errore.

Nota: Gli errori di password possono essere recuperati attraverso i comandi UserRegistrationAdd e UserRegistrationUpdate, i quali, quando si verifica un errore di password, richiamano AuthenticationPolicyErrorView.

Pagina dei nuovi arrivi del negozio di esempio

La pagina Nuovi arrivi (newarrivals.jsp) viene visualizzata quando il cliente fa clic su **Nuovi arrivi**.

Comandi

newarrivals.jsp utilizza i seguenti comandi:

- ProductDisplay

Bean

newarrivals.jsp utilizza i seguenti bean:

- CategoryDataBean
- ProductDataBean
- CatalogDataBean
- EMarketingSpotBean

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

La pagina Nuovi arrivi (newarrivals.jsp) visualizza un elenco degli articoli in promozione. I nuovi arrivi contenuti in InFashion sono stati creati nel catalogo. Come conseguenza, è stata creata una categoria di livello superiore denominata Nuovi arrivi, alla quale sono stati aggiunti tutti i prodotti in promozione. Dal momento che InFashion visualizza il contenuto di questa categoria diversamente dalle altre categorie di livello superiore, il file newarrivals.jsp viene registrato nel database (nella tabella DISPCGPREL) per visualizzare questa categoria. Quando

viene richiamato il comando `CategoryDisplay` con l'ID di questa categoria, il file `newarrivals.jsp` viene caricato per visualizzare i prodotti designati come nuovi arrivi.

La pagina `newarrivals.jsp` utilizza `CategoryDataBean` per visualizzare le informazioni sulla categoria. Per `NewFashion` e `InFashion`, i prodotti in questa pagina provengono da una speciale categoria con l'identificatore "Novità." L'elenco dei prodotti in promozione viene richiamato utilizzando il metodo `getProducts()` di `CategoryDataBean`.

In `WebFashion`, la pagina `Nuovi arrivi` visualizza la campagna `Offerte` promozionali. Lo scopo di questa campagna è di vendere le tendenze in voga della stagione. La campagna `Offerte` promozionali utilizza una interessante iniziativa di vendita, destinata ai clienti registrati, che suggerisce gli articoli in base all'età dei clienti. I clienti registrati che hanno più di 29 anni, visualizzano un gruppo di tre prodotti mentre i clienti che hanno meno di 29 visualizzano un altro gruppo. I clienti registrati e non che non forniscono informazioni sull'età potranno visualizzare soltanto i prodotti predefiniti. (Novità)

La campagna `Offerte` promozionali viene creata mediante `WebSphere Commerce Accelerator` e uno spot di `e-Marketing`. Lo spot di `e-Marketing` è denominato `NewArrivalsPage` ed è ubicato nella pagina `Nuovi arrivi`. Per attivare lo spot di `e-Marketing`, è necessario impostare una campagna in `WebSphere Commerce Accelerator`.

Pagina di conferma del negozio di esempio `NewFashion`

Dopo che il cliente ha completato l'ordine nel quarto passo del processo di verifica del negozio di esempio, fa clic su **Nuovo ordine**. Viene visualizzata la pagina di conferma dell'ordine (`confirmation.jsp`), che consente al cliente di visualizzare il numero dell'ordine, il totale parziale, le tasse totali, le tariffe di spedizione, il totale complessivo, ed il prezzo per l'intero ordine. Se vengono elaborati due ordini, verranno visualizzate, nella pagina di conferma, le informazioni relative ad entrambi gli ordini.

Per ulteriori informazioni, consultare il Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti.

Bean

`confirmation.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `PayStatusPMDataBean`
- `OrderDataBean`

Implementazione

Il `PayStatusPMDataBean` prende le informazioni relative all'ordine dal sistema. `OrderDataBean` prende le informazioni, le formatta e le visualizza al sistema.

Pagina di notifica di E-mail WebFashion e NewFashion

Dopo che un cliente registrato ha completato un ordine facendo clic su **Ordina adesso** (per ulteriori dettagli consultare Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti , quando viene autorizzato l'ordine da Payment Manager, il sistema invia un'e-mail al cliente, `OrderAuthorized.jsp`, tenendo conto che l'ordine è stato accettato e quindi viene autorizzato il pagamento.

Nel negozio NewFashion, vengono inviate le seguenti notizie di e-mail:

- E-mail di annullamento ordine (`OrderCanceledNotification.jsp`). L'ordine non può essere completato in quanto è stata respinta la carta di credito.
- E-mail di notifica della spedizione (`ReleaseShipNotify.jsp`). L'ordine è stato spedito all'acquirente.
- E-mail di inoltro dell'ordine (`OrderReceived.jsp`). Dopo che un cliente registrato ha completato un ordine facendo clic su **Ordina ora**, viene inviato l'e-mail di inoltro dell'ordine.

Bean

`OrderAuthorized.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `StoreDataBean`
- `OrderDataBean`
- `OrderItemDataBean`
- `OrderBean`
- `StoreEntityDescriptionAccessBean`
- `AddressDataBean`

Nota: I bean precedenti vengono utilizzati solo nel negozio NewFashion.

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Il sistema recupera le informazioni relative all'ordine del cliente utilizzando `OrderDataBean`. Le informazioni sul negozio vengono recuperate utilizzando `StoreDataBean`. `StoreEntityDescriptionAccessBean` fornisce al sistema il nome del negozio. `AddressDataBean` fornisce al sistema l'indirizzo di spedizione.

Pagina di riepilogo dell'ordine del negozio di esempio

Nel quarto passo del processo di verifica del negozio di esempio, la pagina Verifica 4, Riepilogo ordine (`orderdisplaypending.jsp`), i clienti possono revisionare le informazioni dettagliate sull'ordine, compresa una descrizione sugli articoli appena comprati, la quantità, il prezzo singolo e il prezzo totale, l'indirizzo di spedizione e i costi di spedizione. I clienti devono quindi completare l'ordine fornendo le informazioni sul pagamento e facendo clic su **Ordina ora**. Nel negozio NewFashion viene visualizzata anche la data di spedizione prevista.

Per ulteriori informazioni, vedere il Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti.

Comandi

orderdisplaypending.jsp utilizza i seguenti comandi:

- OrderProcess
- PrivacyView
- ContactView
- MultiOrderProcess (soltanto NewFashion) (MultiOrderProcess è associato a MultiOrderProcess.jsp)

Bean

orderdisplaypending.jsp utilizza i seguenti bean:

- OrderDataBean
- OrderItemDataBean
- AddressDataBean
- ErrorDataBean
- ShippingModeDescriptionDataBean
- UsablePaymentTCListDataBean

Dettagli sull'implementazione

Soltanto NewFashion

Quando i clienti fanno clic su **Ordina ora**, viene richiamato il comando MultiOrderProcess. MultiOrderProcess è un comando di visualizzazione registrato nella tabella VIEWREG ed è associato a MultiOrderProcess.jsp. MultiOrderProcess.jsp esegue OrderProcess più volte, a seconda del numero di ordini nella pagina di riepilogo degli ordini. In NewFashion, soltanto il flusso di verifica consente sino a due ordini nella pagina di riepilogo degli ordini.

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Per tutti i negozi di esempio

Quando un cliente inizia il processo di verifica dell'ordine facendo clic su **Verifica** nella pagina Carrello degli acquisti, viene visualizzata una serie di pagine di verifica, di cui la quarta è la pagina Verifica 4 Riepilogo ordine (orderdisplaypending.jsp). Questa pagina include un modulo che consente ai clienti di fornire le informazioni relative alla propria carta di credito. Per ottenere i nomi delle carte di credito disponibili con Payment Manager, viene utilizzato UsablePaymentTCListDataBean e l'azione per il modulo è impostata su OrderProcess. Una volta inoltrato il modulo e se l'elaborazione dell'ordine è corretta, viene richiamato OrderOKView. Il comando OrderOKView viene registrato nella tabella VIEWREG nel database, ed è associato a confirmation.jsp in cui vengono visualizzate le informazioni per confermare l'ordine. Nel negozio NewFashion, se vengono elaborati due ordini, le informazioni di entrambi gli ordini verranno mostrate nella pagina di conferma.

Se è presente un errore, viene richiamato DoPaymentErrorView. DoPaymentErrorView è associato nel database al file OrderDisplayPending.jsp. Di conseguenza, quando c'è un errore, viene visualizzata nuovamente la pagina Verifica 4 Riepilogo ordine (orderdisplaypending.jsp) con un messaggio di errore.

Pagina di verifica della disponibilità dei prodotti del negozio di esempio NewFashion

Nel terzo passo, parte 3a, del processo di verifica del negozio di esempio, come descritto nel Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti, il cliente può verificare la disponibilità del prodotto e visualizzare la data di spedizione prevista per ogni articolo presente nell'ordine (ProductAvailability.jsp).

Nota: E' possibile visualizzare questa pagina soltanto se alcuni articoli dell'ordine non sono disponibili.

Se alcuni articoli non si trovano nel magazzino, il cliente può scegliere tra le impostazioni di spedizione per suddividere l'ordine o eventualmente posticiparlo. E' anche possibile rimuovere dall'ordine l'articolo che non è disponibile.

Comandi

ProductAvailability.jsp utilizza i seguenti comandi:

- ProductDisplay
- OrderItemDelete
- OrderPrepare
- OrderItemMove
- OrderItemDisplay

Bean

ProductAvailability.jsp utilizza i seguenti bean:

- OrderDataBean
- OrderItemDataBean
- CatalogEntryDataBean

Implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

La pagina Verifica 3a Verifica della disponibilità del prodotto (ProductAvailability.jsp) viene visualizzata soltanto se alcuni articoli dell'ordine non sono disponibili. AllocationCheck.jsp verifica se gli articoli non sono disponibili. In entrambi i casi in cui tutti gli articoli siano disponibili o meno, avanza a OrderDisplayPending.jsp; diversamente, include ProductAvailability.jsp. ProductAvailability.jsp consente ai clienti di visualizzare la data prevista per la disponibilità di ogni articolo dell'ordine. Se alcuni articoli dell'ordine non sono presenti nel magazzino, il cliente seleziona un'opzione di spedizione nel campo **Scegli preferenza di spedizione** per l'ordine.

Il cliente può scegliere tra tre opzioni di spedizione:

1. Aspettare che l'intero ordine sia pronto per la spedizione.
2. Spedire gli articoli disponibili nel magazzino subito e gli altri in un secondo momento.
3. Spedire gli articoli disponibili subito e lasciare gli altri nel carrello degli acquisti.

Se il cliente sceglie le opzioni 2 o 3, il comando `OrderItemMove` suddivide l'ordine in due ordini separati.

Pagine di visualizzazione del pacchetto del negozio di esempio di WebFashion e NewFashion

Una pagina di visualizzazione del pacchetto rappresenta gruppi promozionali di prodotti in un negozio in linea. Tipicamente include una descrizione, un'immagine del prodotto, un elenco dei componenti che costituiscono il pacchetto e la loro immagine, il prezzo del pacchetto ed un elenco di attributi (dimensione e colore) se i prodotti che compongono il pacchetto presentano delle variazioni ed un elenco di valori per ciascun attributo (rosso e blu per il colore e Large ed X-Large per la dimensione).

I clienti possono aggiungere il pacchetto al carrello degli acquisti o all'elenco interessi facendo un singolo clic. Nel carrello degli acquisti il pacchetto visualizza gli articoli in una sola riga, a differenza della raccolta che visualizza righe distinte per ciascun articolo presente in essa. Non è possibile acquistare i prodotti in un pacchetto individualmente.

Per ulteriori informazioni sulle pagine di visualizzazione del pacco del negozio di esempio e sul relativo funzionamento, consultare il Caso di utilizzo della pagina di visualizzazione del pacco.

Comandi

`PackageDisplay.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `OrderItemAdd`
- `InterestItemAdd`

Bean

`PackageDisplay.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `PackageDataBean`
- `CompositeProductDataBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare *Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni*.

`packagedisplay.jsp` viene registrato nel database (nella tabella `DISPENTREL`) per visualizzare tutti i prodotti nel negozio. `packagedisplay.jsp` visualizza quanto segue:

- Una descrizione (compreso l'elenco dei componenti che formano il pacchetto), un'immagine e il prezzo del pacchetto
- Attributi e valori dei prodotti che formano il pacchetto
- I collegamenti *Aggiungi al carrello degli acquisti* e *Aggiungi all'elenco interessi*
- Una casella di testo per la quantità (soltanto *NewFashion*)

Una descrizione (compreso l'elenco dei componenti che formano il pacchetto), un'immagine e il prezzo del pacchetto

La descrizione, l'immagine ed il prezzo del pacchetto vengono richiamati utilizzando PackageDataBean.

Attributi e valori dei prodotti che formano il pacchetto

PackageDataBean richiama ProductDataBeans per visualizzare le informazioni relative a ciascun prodotto nel pacchetto. Per ulteriori informazioni, consultare le Pagine del prodotto del negozio di esempio. Per visualizzare il pacchetto correttamente, è necessario utilizzare lo stesso nome parametro per il valore attribuito per ciascun prodotto nel pacchetto. Ad esempio:

```
<SELECT NAME="attrValue" >
<!-- Display product attribute values !-->
<%
Object values[] = attribute.getDistinctAttributeValues();
per (int j = 0; j < values.length; j++)
{
%>
<option><%=values[j]%></option>
<% } %>
</select>
```

Aggiungi al carrello degli acquisti e Aggiungi all'elenco interessi

Per ulteriori informazioni, consultare le Pagine del prodotto del negozio di esempio.

Una casella di testo per la quantità

Consente ai clienti di specificare il numero di pacchetti da aggiungere al carrello degli acquisti o all'elenco interessi.

Riquadro di navigazione sinistro del negozio di esempio

Il riquadro di navigazione sinistro (sidebar.jsp) nei negozi di esempio consente ai clienti di selezionare la lingua in cui verrà visualizzato il negozio. Tale riquadro inoltre comprende i collegamenti alle pagine di registrazione e guida.

Per ulteriori informazioni, vedere il Caso di utilizzo della home page.

Comandi

sidebar.jsp utilizza i seguenti comandi:

- StoreCatalogDisplay
- LogonForm
- HelpView

Bean

sidebar.jsp utilizza i seguenti bean:

- StoreLanguageAccessBean
- LanguageDescriptionAccessBean

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando un cliente seleziona paese e lingua dall'elenco a discesa SCEGLI UN PAESE e fa clic su **VAI!**, le pagine del catalogo del negozio vengono ricaricate, in base all'ID della lingua, mediante il seguente codice:

```
String storelangId = storeLang.getLanguageId(); . . . <option value="<%=storelangId %>" SELECTED><%=langDesc.getDescription()%></option>
```

Il codice JavaScript viene creato dinamicamente per concatenare i comandi StoreCatalogDisplay e SetCurrencyPreference. Ciò avviene per collegare una lingua ad una valuta predefinita. Quando il cliente seleziona una lingua, indirettamente seleziona la valuta predefinita per quella lingua, ed il comando OrderPrepare non deve essere richiamato nella pagina shoppingcart.jsp. Questa operazione viene illustrata nel seguente codice:

```
<select NAME="currency"> . . . <option value="<%= (String)currencyId.elementAt(iElementNum) %>" SELECTED> </option>
```

Il seguente esempio illustra un javascript generato dinamicamente che collega ad una lingua, in base alla valuta selezionata:

```
<SCRIPT language="javascript"> function ChangeLanguage(form) { if (form.currency[0].selected == true) { form.URL.value = "StoreCatalogDisplay?storeId=10151&catalogId=10151&langId=-1"; } if (form.currency[1].selected == true) { form.URL.value = "StoreCatalogDisplay?storeId=10151&catalogId=10151&langId=-5"; } form.submit(); } </SCRIPT>
```

Riquadro di navigazione sinistro del negozio di esempio NewFashion

Il riquadro di navigazione sinistro (sidebar.jsp) nel negozio NewFashion consente ai clienti di selezionare la lingua e la valuta con cui si desidera visualizzare il negozio e effettuare ricerche di articoli all'interno del catalogo. Inoltre, in tale riquadro sono presenti i collegamenti alle pagine di registrazione, della guida, di ricerca avanzata e della Conversazione in linea con Assistenza Clienti.

Nota: E' possibile visualizzare il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** solo se abilitato nel negozio mediante i Servizi del negozio.

Per ulteriori informazioni, vedere il Caso di utilizzo della home page.

Comandi

sidebar.jsp utilizza i seguenti comandi:

- StoreCatalogDisplay
- SetCurrencyPreference
- LogonForm
- HelpView
- CatalogSearchResultView
- AdvancedSearchView

Bean

sidebar.jsp utilizza i seguenti bean:

- SupportedLanguageAccessBean
- LanguageDescriptionAccessBean
- CurrencyDescriptionAccessBean

Dettagli sull'implementazione

Note: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazione comuni.

Quando un cliente seleziona paese e lingua dall'elenco a discesa SCEGLI UNA LINGUA e fa clic su **VAI!**, le pagine del catalogo del negozio vengono ricaricate in base all'ID della lingua. Il seguente codice rileva le lingue supportate dal negozio e le visualizza nella casella a discesa:

```
<jsp:useBean id="supportedLanguageDataBean"
class="com.ibm.commerce.common.objects.SupportedLanguageAccessBean"
scope="page" /> <% Enumeration enStoreLangList =
supportedLanguageDataBean.findByStore(new Integer(storeId)); while
(enStoreLangList.hasMoreElements()) { SupportedLanguageDataBean storeLang =
(SupportedLanguageDataBean) enStoreLangList.nextElement(); String
storelangId = storeLang.getLanguageId(); //Get the display name of the
language in the language //currently selected by the shopper.
LanguageDescriptionDataBean langDesc = new LanguageDescriptionDataBean();
langDesc.setInitKey_languageId(languageId);
langDesc.setInitKey_descriptionLanguageId(storelangId);

//If this language is currently selected, select it //in the drop down
list. if (languageId.equals(storelangId)) { %> <option value="<%=
storelangId %>" SELECTED><%=langDesc.getDescription()%></option>
```

Quando un cliente seleziona una valuta dall'elenco a discesa SCEGLI UNA VALUTA e fa clic su **VAI!**, le pagine del catalogo del negozio vengono ricaricate in base alle valute supportate. Il seguente codice rileva le valute supportate e le visualizza nella casella a discesa:

```
CurrencyManager cm = CurrencyManager.getInstance(); String []
supportedCurrencies = (String [])
cm.getSupportedCurrencies(cmdcontext.getStore()); for (int i = 0; i <
supportedCurrencies.length; ++i) { CurrencyDescriptionDataBean currDesc =
new CurrencyDescriptionDataBean();
currDesc.setInitKey_languageId(languageId);
currDesc.setInitKey_currencyCode(supportedCurrencies[i]); String currency =
(String) cmdcontext.getCurrency(); // pre-select the appropriate value in
the in the drop down list. if (currency.equals(supportedCurrencies[i])) {
%> <OPTION Value="<%=supportedCurrencies[i]%>"
SELECTED><%=currDesc.getDescription()%></OPTION> <%
```

Quando si immette una parola chiave nel campo di ricerca e si fa clic su **VAI**, il comando CatalogSearchResultView inoltra i criteri di ricerca e viene visualizzata la pagina resultList.jsp con i risultati della ricerca.

Se i clienti fanno clic su **Conversazione in linea con Assistenza Clienti**, viene visualizzata una finestra a comparsa ed i clienti possono conversare in linea in tempo reale con un rappresentante del servizio clienti. E' possibile visualizzare tale collegamento solo se questa funzione è abilitata nei Servizi del negozio. Il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** è contenuto all'interno di una coppia di tag personalizzate (la tag `<flow:ifEnabled feature="customerCare">` e la tag `</flow:ifEnabled>`) e può essere abilitato o disabilitato a seconda dell'opzione selezionata nei Servizi del negozio. Fino a quando la tag personalizzata rimane in posizione, i Servizi del negozio possono essere utilizzati per spostarsi automaticamente da un sito che dispone del supporto di collaborazione ad uno che non dispone di tale supporto, senza dover modificare la JSP. Per abilitare o disabilitare definitivamente il supporto di collaborazione nella pagina, è possibile rimuovere le tag personalizzate ed il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** dalla JSP facendo clic su **Applica definitivamente**, nella GUI dei Servizi del negozio. Non si consiglia di rimuovere o modificare manualmente le tag personalizzate o il relativo codice. Al contrario, utilizzare il pulsante **Applica definitivamente** nei Servizi del negozio.

Nota: Non è possibile copiare la tag personalizzata che circonda il collegamento **Conversazione in linea con Assistenza Clienti** nelle JSP di altri negozi. E' possibile utilizzare tali tag soltanto nel negozio che li ha contenuti originariamente. Per ulteriori informazioni sulla collaborazione, consultare i relativi collegamenti di seguito riportati.

Pagina di selezione dell'indirizzo di fatturazione del negozio di esempio

Nel primo passo del processo di verifica del negozio di esempio, la pagina Verifica 1. Selezione dell'indirizzo di fatturazione (`billingaddress.jsp`), il cliente può selezionare un indirizzo esistente come indirizzo di fatturazione, oppure crearne uno nuovo da utilizzare come indirizzo di fatturazione.

Per ulteriori informazioni, vedere il Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti.

Comandi

`billingaddress.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `AddressForm`
- `OrderItemDisplay`
- `OrderCopy`
- `AddBillAddressView`

Bean

`billingaddress.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderDataBean`
- `AddressAccessBean`
- `OrderItemAccessBean`
- `ErrorDataBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando un cliente inizia il processo di verifica facendo clic su **Verifica** nella pagina del carrello degli acquisti, viene visualizzata una serie di pagine di verifica, la prima delle quali è la pagina Verifica 1. Aggiunta dell'indirizzo di fatturazione (`billingaddress.jsp`). `billingaddress.jsp` verifica se il cliente dispone di indirizzi esistenti nella rubrica. Se gli indirizzi sono correntemente esistenti nella rubrica, verranno visualizzati, consentendo al cliente di selezionarne uno come indirizzo di fatturazione.

Il cliente può anche creare un nuovo indirizzo facendo clic su **Crea nuovo indirizzo**. Facendo clic su **Crea nuovo indirizzo** viene richiamato il comando `AddressForm`, che è associato nel database al file `AddressForm.jsp`. `AddressForm.jsp` richiama il file `address.jsp`, che carica la pagina Aggiungi indirizzo. Il file `address.jsp` controlla il parametro `page` per stabilire la successiva pagina da caricare. Se il valore `page` è impostato su `billingaddress`, il valore URL nel modulo `AddressAdd` sarà impostato su `OrderItemDisplay`. `OrderItemDisplay` richiama il file `billingaddress.jsp`, che riporta il cliente alla pagina Verifica 1. Selezione dell'indirizzo di fatturazione quando il cliente fa clic su **Inoltra**. controlla il parametro `page` per stabilire quale modulo di indirizzo caricare.

Se non sono presenti indirizzi nella rubrica, verrà visualizzato il modulo Aggiunta dell'indirizzo di fatturazione in cui viene richiesto al cliente di immettere un nuovo indirizzo. Il modulo Aggiunta dell'indirizzo di fatturazione, in questo caso, viene creato anche da `billingaddress.jsp`. L'azione per questo modulo HTML è impostata su `AddBillAddressView`, che viene registrato nella tabella `VIEWREG`. `AddBillAddressView` è associato al file `AddBillAddress.jsp`. Quando il modulo `AddBillAddressView` viene inoltrato, viene richiamato `AddBillAddress.jsp`.

`AddBillAddress.jsp` esegue i seguenti comandi:

- `AddressAdd`
- `OrderCopy`

Dopo l'esecuzione di `AddressAdd`, `AddBillAddress.jsp` utilizza l'ID dell'indirizzo restituito da `AddressAdd` come parte dell'immissione nel comando `OrderCopy`. Quindi, `OrderCopy` assegna l'ID dell'indirizzo all'indirizzo di fatturazione dell'ordine corrente e viene richiamato il file `OrderItemDisplay.jsp`. Il valore del parametro `page` è impostato su `newshipaddress`, pertanto `OrderItemDisplay.jsp` richiama `shipaddress.jsp`.

Nota: Durante il processo di registrazione, WebSphere Commerce richiede la creazione di un indirizzo. Dal momento che il negozio di esempio non richiede un indirizzo durante la registrazione del cliente, alcuni dei campi richiesti, come `indirizzo1`, sono impostati su `unused`. Quando si controllano gli indirizzi, **`billingaddress.jsp`** controlla se il valore di `indirizzo1` è `unused`. In questo caso, l'indirizzo non viene visualizzato.

Pagina di selezione dell'indirizzo di fatturazione del negozio di esempio NewFashion

Nel primo passo del processo di verifica del negozio di esempio, la pagina Verifica 1 Selezione dell'indirizzo di fatturazione (`billingaddress.jsp`), i clienti possono selezionare un indirizzo esistente come indirizzo di fatturazione oppure possono crearne uno nuovo.

Per ulteriori informazioni, vedere il Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti.

Comandi

`billingaddress.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `AddressForm`
- `OrderItemDisplay`
- `OrderCopy`
- `AddressAdd`

Bean

`billingaddress.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderDataBean`
- `AddressDataBean`
- `OrderItemDataBean`
- `ErrorDataBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando un cliente inizia il processo di verifica dell'ordine facendo clic su **Verifica** nella pagina Carrello degli acquisti, viene visualizzata una serie di pagine di verifica, di cui la prima è la pagina Verifica 1. Selezione dell'indirizzo di fatturazione (`billingaddress.jsp`). `billingaddress.jsp` controlla se il cliente dispone di indirizzi esistenti nella rubrica. Se gli indirizzi esistono correntemente nella rubrica verranno visualizzati, consentendo così al cliente di selezionarne uno come indirizzo di fatturazione.

Il comando `OrderItemDisplay` consente di stabilire la pagina successiva che verrà caricata. Il comando `OrderItemDisplay` restituisce il file `OrderItemDisplay.jsp` nel database. `OrderItemDisplay.jsp` include diversi file JSP in base al parametro `page`. Se un valore per `page` è `shipmethod`, viene caricata la terza pagina, Verifica 3 Selezione del metodo di spedizione (`shipping.jsp`).

Il cliente può anche creare un nuovo indirizzo facendo clic su **Crea nuovo indirizzo**. Facendo clic su **Crea nuovo indirizzo** viene richiamato il comando `AddressForm`, che è associato nel database al file `AddressForm.jsp`. `AddressForm.jsp` richiama `address.jsp`, che carica la pagina Aggiungi indirizzo. La pagina Aggiungi indirizzo consente quindi al cliente di tornare alla Verifica 1 Aggiunta dell'indirizzo di fatturazione quando viene fatto clic su **Inoltra**.

Se non sono presenti indirizzi nella rubrica, verrà visualizzato il modulo Aggiunta dell'indirizzo di fatturazione in cui viene richiesto al cliente di immettere un nuovo indirizzo. Il modulo Aggiunta dell'indirizzo di fatturazione, in questo caso, viene creato anche da `billingaddress.jsp`.

Una volta che `AddressAdd` ha eseguito e richiamato il comando `OrderCopy`, `OrderCopy` assegna l'ID dell'indirizzo all'indirizzo di fatturazione dell'ordine corrente e richiama il comando `OrderItemDisplay` che a sua volta richiama `OrderItemDisplay.jsp`. Il valore del parametro `page` è impostato su `newshipaddress`, pertanto `OrderItemDisplay.jsp` richiama `shipaddress.jsp`.

Nota: Nei negozi `InFashion` e `WebFashion`, `AddBillAddress.jsp` viene utilizzato per richiamare i comandi `AddAddress` e `OrderCopy`. Nel negozio `NewFashion`, `AddBillAddress.jsp` è stato eliminato dal concatenamento dei comandi `AddAddress` e `OrderCopy` utilizzando il parametro `URL`. Questo metodo è semplice da implementare poiché non richiede un JSP supplementare, tuttavia presenta un percorso di esecuzione di sistema più lungo per il reindirizzamento supplementare.

Carrello degli acquisti del negozio di esempio

I clienti possono visualizzare e modificare gli elementi selezionati nel carrello degli acquisti (`shoppingcart.jsp`), come descritto nel Caso di utilizzo di visualizzazione del carrello degli acquisti.

Comandi

`shoppingcart.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `OrderItemUpdate`
- `OrderItemDelete`
- `StoreCatalogDisplay`
- `QuickCheckoutView`

Bean

`shoppingcart.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderDataBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando un cliente fa clic su **CARRELLO DEGLI ACQUISTI** nell'intestazione o nel pie' di pagina, viene richiamato il comando `OrderItemDisplay`, che restituisce il comando di visualizzazione `OrderItemDisplayViewShiptoAssoc`. Il comando di visualizzazione `OrderItemDisplayViewShiptoAssoc` viene registrato con `OrderItemDisplay.jsp` nel database. `OrderItemDisplay.jsp` include diversi file `JavaServer Page` in base al parametro `page`. Se non viene fornito un valore per `page`, viene caricata la pagina Carrello degli acquisti (`shoppingcart.jsp`).

Nota: `OrderItemDisplay.jsp` esegue `OrderPrepare`, che ricalcola il totale dell'ordine e converte la valuta predefinita in quella utilizzata dal cliente. I negozi a valuta singola non hanno bisogno di eseguire `OrderPrepare`.

La pagina Carrello degli acquisti comprende un pulsante **Aggiorna totali** e un pulsante **Verifica**. Facendo clic su **Aggiorna totali**, viene aggiornata la quantità di articoli ordinati, quindi viene visualizzata nuovamente la pagina Carrello degli acquisti. Facendo clic su **Verifica**, viene aggiornata la quantità di articoli ordinati e viene visualizzata la Verifica 1: Pagina di selezione indirizzo di fatturazione.

Sia il pulsante **Verifica** che il pulsante **Aggiorna totali** utilizzano lo stesso modulo HTML. Tuttavia, quando un cliente fa clic su **Verifica**, prima che venga presentato il modulo, viene utilizzato JavaScript per aggiungere un parametro page ulteriore con il valore impostato su billingaddress.

Il comando utilizzato per completare l'opzione di verifica rapida è QuickCheckoutView, che è un comando di visualizzazione registrato in VIEWREG ed associato a QuickCheckout.jsp. QuickCheckout.jsp esegue i seguenti comandi del server:

- OrderItemUpdate (aggiorna l'indirizzo di spedizione)
- OrderItemUpdate (aggiorna la modalità di spedizione)
- OrderCopy (aggiorna l'indirizzo di fatturazione e le informazioni sul pagamento)
- OrderPrepare

QuickCheckout.jsp recupera gli indirizzi di fatturazione e di spedizione, il metodo di spedizione e le informazioni circa il pagamento dal profilo di verifica rapida utilizzando OrderAccessBean. Quindi, assegna queste informazioni all'ordine specificato in orderId ed esegue il comando OrderPrepare.

Dopo che il processo di verifica rapida è stato completato, il comando viene inoltrato ad una vista specificata nell'URL. WebFashion specifica QuickCheckoutSummaryView come l'URL per il comando QuickCheckout. Così, quando la verifica rapida è completa, viene visualizzata la pagina di riepilogo della verifica rapida.

Gestione errori

Se il negozio non possiede un centro di evasione ordini collegato o se il prodotto non è disponibile in magazzino, il comando OrderItemAdd/OrderItemUpdate richiama ResolveFulfillmentCenterErrorView, che è registrato con shoppingcart.jsp nel database. Se i clienti immettono un carattere non valido nel campo della quantità, viene richiamato il comando InvalidInputErrorView. InvalidInputErrorView viene anche registrato con shoppingcart.jsp nel database.

Dato che gli errori possono essere causati dai comandi OrderItemUpdate e OrderItemAdd, shoppingcart.jsp verifica quale comando ha causato il problema e di conseguenza visualizza un errore. Se l'ultimo comando è OrderItemUpdate, la pagina del carrello degli acquisti viene visualizzata nuovamente con un messaggio di errore. Diversamente, viene visualizzata una diversa pagina di errore con un messaggio di errore. Questa operazione viene illustrata nel seguente codice:

```
String lastCmdName = cmdcontext.getCommandName().trim();
```

shoppingcart.jsp viene utilizzato in condizioni normali ed in condizioni di errore. ErrorDataBean e la verifica dell'errore determinano in quale condizione

shoppingcart.jsp viene visualizzato. Se esiste un errore, shoppingcart.jsp visualizza un messaggio di errore appropriato.

Se QuickCheckout.jsp(QuickCheckoutView) non trova il profilo di verifica rapida, richiama QuickCheckoutError.jsp per mostrare un messaggio di errore. Come risultato, viene visualizzato quickcheckouterrorview.jsp.

quickcheckouterrorview.jsp verifica se il cliente è registrato. Se il cliente è registrato, il sistema visualizza un messaggio che richiede al cliente di creare un profilo di verifica rapida. In caso contrario, il sistema richiede al cliente prima di registrarsi e poi di creare un profilo di verifica rapida.

Carrello degli acquisti del negozio di esempio NewFashion

I clienti possono visualizzare e modificare gli elementi selezionati nel carrello degli acquisti (shoppingcart.jsp), come descritto nel Caso di utilizzo di visualizzazione del carrello degli acquisti. Nel carrello degli acquisti possono essere presenti sino a due ordini.

Comandi

shoppingcart.jsp utilizza i seguenti comandi:

- OrderItemUpdate
- ProductDisplay
- StoreCatalogDisplay
- OrderItemMove

Bean

shoppingcart.jsp utilizza i seguenti bean:

- OrderItemDataBean
- ErrorDataBean
- CatalogEntryDataBean
- OrderDataBean
- FormattedMonetaryAmountDataBean
- OrderAccessBean

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Il carrello degli acquisti viene visualizzato per un solo ordine, tuttavia, in tale carrello possono essere presenti più ordini precedentemente suddivisi. Ciò si verifica se il cliente precedentemente è andato al flusso di verifica, ed ha suddiviso l'ordine. Quando il cliente fa clic su **Verifica**, viene richiamato il comando OrderItemMove per spostare tutti gli ordini in un unico ordine. OrderItemMove utilizza il parametro deleteIfEmpty per eliminare tutti gli ordini vuoti dopo lo spostamento.

Quando un cliente fa clic su **CARRELLO DEGLI ACQUISTI** nell'intestazione o nel piè di pagina, viene richiamato OrderItemDataBean , che a sua volta richiama

il comando `OrderItemDisplay` che è stato registrato con `OrderItemDisplay.jsp` nel database. `OrderItemDisplay.jsp` include diversi file JSP in base al parametro `page`. Se non viene fornito un valore per `page`, viene caricata la pagina Carrello degli acquisti (`shoppingcart.jsp`).

Il comando `OrderItemUpdate` aggiorna la quantità di ogni articolo nel carrello degli acquisti. `FormattedMonetaryAmountDataBean` formatta il prezzo totale e le quantità. `OrderDataBean` rileva gli articoli del carrello degli acquisti per ogni ordine. Ogni articolo del carrello degli acquisti è un `OrderItemBean`.

La pagina Carrello degli acquisti comprende un pulsante **Aggiorna totali** e un pulsante **Verifica**. Facendo clic su **Aggiorna totali**, viene aggiornata la quantità di articoli ordinati, quindi viene visualizzata nuovamente la pagina Carrello degli acquisti. Facendo clic su **Verifica** viene aggiornata la quantità di articoli ordinati e quindi viene visualizzata la pagina Verifica 1 Selezione dell'indirizzo di fatturazione.

Nota: Sia il pulsante **Verifica** che il pulsante **Aggiorna totali** utilizzano lo stesso modulo HTML.

Gestione errori

Se il negozio non possiede un centro di evasione ordini collegato, allora `ErrorDataBean` fornisce delle informazioni di errore. `ErrorDataBean` inoltre fornisce informazioni se il cliente immette una quantità non valida, come un carattere non numerico.

`shoppingcart.jsp` viene utilizzato in condizioni normali ed in condizioni di errore. `ErrorDataBean` e la verifica dell'errore determinano in quale condizione `shoppingcart.jsp` viene visualizzato. Se esiste un errore, `shoppingcart.jsp` visualizza un messaggio di errore appropriato. Per ulteriori informazioni sulla gestione degli errori, fare riferimento agli argomenti correlati di seguito riportati.

Pagina di selezione del metodo di spedizione del negozio di esempio

Nel terzo passo del processo di verifica del negozio di esempio, come descritto nel Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti, il cliente deve selezionare un metodo di spedizione (`shipping.jsp`).

Comandi

`shipping.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `AddShipModeView`
- `OrderItemDisplay`

Bean

`shipping.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderBean`
- `OrderItemAccessBean`
- `ShipModeAccessBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando un cliente inizia il processo di verifica dell'ordine facendo clic su **Verifica** nella pagina Carrello degli acquisti, viene visualizzata una serie di pagine di verifica. Il comando `OrderItemDisplay` consente di stabilire la pagina successiva che verrà caricata. Il comando `OrderItemDisplay` restituisce il file `OrderItemDisplay.jsp` nel database. `OrderItemDisplay.jsp` include diversi file JSP in base al parametro `page`. Se un valore per `page` è `shipmethod`, viene caricata la terza pagina, Verifica 3. Selezione del metodo di spedizione (`shipping.jsp`).

La pagina Verifica 3. Selezione del metodo di spedizione (`shipping.jsp`) include un modulo che consente ai clienti di selezionare un metodo di spedizione. L'azione per il modulo è impostata su `AddShipModeVew`, che viene registrato nella tabella del database `VIEWREG` per essere associato al file `AddShipMode.jsp`. Quando viene inoltrato il modulo con `AddShipModeVew`, viene richiamato `AddShipMode.jsp`.

`AddShipMode.jsp` esegue i seguenti comandi:

- `OrderItemUpdate`
- `OrderPrepare`.

Il comando `OrderItemUpdate` aggiorna l'articolo dell'ordine con il metodo di spedizione selezionato. Viene, quindi, richiamato il comando `OrderPrepare` per effettuare una prima elaborazione dell'ordine. Viene, quindi, richiamato `OrderDisplay` per visualizzare la pagina successiva nel processo di verifica. Se il parametro `status` è impostato su `P`, viene visualizzata la pagina Verifica 4: Riepilogo ordine (`OrderDisplayPending.jsp`).

La pagina Verifica 3. Selezione del metodo di spedizione (`shipping.jsp`) visualizza i costi ed i tempi approssimativi di consegna per ciascun metodo di spedizione. Queste informazioni sono memorizzate nella tabella `SHPMODEDSC` nei seguenti campi:

- `DESCRIPTION` memorizza la descrizione del metodo di spedizione.
- `SHPMODEDSC.FIELD1` memorizza la descrizione dei costi.
- `SHPMODEDSC.FIELD2` memorizza i tempi approssimativi di consegna.

Se nel database si modifica l'addebito di spedizione, accertarsi di modificare anche la descrizione nella tabella `SHPMODEDSC` in modo che in questa pagina vengano visualizzati i valori aggiornati.

Nota: `SHPMODEDSC.FIELD1` e `SHPMODEDSC.FIELD2` sono stati creati utilizzando i campi personalizzati nella tabella `SHPMODEDESC`.

Pagina di selezione del metodo di spedizione del negozio di esempio NewFashion

Nel terzo passo del processo di verifica del negozio di esempio, come descritto in Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti, il cliente deve selezionare un metodo di spedizione (`shipping.jsp`). Il cliente può selezionare un metodo di spedizione per ogni articolo dell'ordine.

Comandi

shipping.jsp utilizza i seguenti comandi:

- OrderItemUpdate
- Product Display
- OrderItemDisplay
- AllocationCheck

Bean

shipping.jsp utilizza i seguenti bean:

- OrderDataBean
- ShippingDataBean
- OrderItemDataBean
- ShippingModeDescriptionDataBean
- CatalogEntryDataBean

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando un cliente inizia il processo di verifica dell'ordine facendo clic su **Verifica** nella pagina Carrello degli acquisti, viene visualizzata una serie di pagine di verifica. Il comando OrderItemDisplay consente di stabilire la pagina successiva che verrà caricata. Il comando OrderItemDisplay restituisce il file OrderItemDisplay.jsp nel database. OrderItemDisplay.jsp include diversi file JSP in base al parametro page. Se un valore per page è shipmethod, viene caricata la terza pagina, Verifica 3 Selezione del metodo di spedizione (shipping.jsp).

La pagina Verifica 3 Selezione del metodo di spedizione (shipping.jsp) consente ai clienti di selezionare un metodo di spedizione per ciascun articolo nell'ordine. I clienti possono selezionare un metodo di spedizione nel campo **Metodo di spedizione** per ciascun elemento.

Il comando OrderItemUpdate aggiorna l'articolo dell'ordine con il metodo di spedizione selezionato. Il comando OrderItemDisplay viene richiamato per visualizzare la pagina successiva nel processo di verifica quando il cliente fa clic su **Avanti**. Se alcuni articoli non sono disponibili, viene successivamente visualizzata la pagina Verifica 3a, Disponibilità dei prodotti (ProductAvailability.jsp). La pagina Disponibilità dei prodotti è diretta a AllocationCheck.jsp, che determina a quale pagina andare, a seconda della disponibilità dell'inventario.

La pagina Verifica 3 Selezione del metodo di spedizione (shipping.jsp) visualizza la struttura dei costi per ogni metodo di spedizione. Queste informazioni sono memorizzate nella tabella SHPMODEDSC nei seguenti campi:

- DESCRIPTION memorizza la descrizione del metodo di spedizione.
- SHPMODEDSC.FIELD1 memorizza la descrizione dei costi.

Se nel database si modifica l'addebito di spedizione, accertarsi di modificare anche la descrizione nella tabella SHPMODEDSC in modo che in questa pagina vengano visualizzati i valori aggiornati.

Nota: SHPMODEDESC.FIELD1 è un campo personalizzabile nella tabella SHPMODEDESC.

Pagina di selezione indirizzo di spedizione del negozio

Nel secondo passo del processo di verifica del negozio di esempio, la pagina Verifica 2. Selezione dell'indirizzo di spedizione (`shipaddress.jsp`), il cliente può selezionare un indirizzo esistente come indirizzo di spedizione, modificare quell'indirizzo o crearne uno nuovo da utilizzare come indirizzo di spedizione.

Per ulteriori informazioni, consultare il Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti.

Comandi

`shipaddress.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `OrderItemUpdate`
- `AddressForm`
- `OrderItemDisplay`

Bean

`shipaddress.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderBean`
- `AddressAccessBean`
- `OrderItemDataBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando il cliente inizia il processo di verifica facendo clic su **Verifica** nella pagina Carrello degli acquisti, viene visualizzata una serie di pagine di verifica, di cui la seconda è la pagina Verifica 2. Selezione dell'indirizzo di spedizione (`shipaddress.jsp`). `shipaddress.jsp` visualizza tutti gli indirizzi esistenti, consentendo al cliente di selezionarne uno come indirizzo di spedizione.

Il cliente può anche creare un nuovo indirizzo facendo clic su **Crea nuovo indirizzo**. Facendo clic su **Crea nuovo indirizzo** viene richiamato il comando `AddressForm`, che è associato nel database al file `AddressForm.jsp`. `AddressForm.jsp` richiama `address.jsp`, che carica la pagina **Aggiungi indirizzo**. Il file `address.jsp` controlla il parametro `page` per stabilire la successiva pagina da caricare. Se il valore `page` è impostato su `shipaddress` il valore URL nel modulo `AddressAdd` sarà impostato su `OrderItemDisplay`. `OrderItemDisplay` richiama il file `shipaddress.jsp`, che riporta il cliente alla pagina Verifica 2. Selezione dell'indirizzo di spedizione quando il cliente fa clic su **Inoltra**.

Nota: Durante il processo di registrazione, WebSphere Commerce richiede la creazione di un indirizzo. Dal momento che il negozio di esempio non richiede un indirizzo durante la registrazione del cliente, alcuni dei campi richiesti, come ad

esempio `address1`, vengono impostati su "-". Quando si controllano gli indirizzi, `billingaddress.jsp` controlla se il valore di `address1` è "-". In questo caso, l'indirizzo non viene visualizzato.

Pagina di selezione dell'indirizzo di spedizione del negozio di esempio NewFashion

Nel secondo passo del processo di verifica del negozio di esempio, la pagina Verifica 2 Selezione dell'indirizzo di spedizione (`shipaddress.jsp`), i clienti possono selezionare un indirizzo esistente come indirizzo di spedizione, modificare l'indirizzo o crearne un nuovo. L'indirizzo esistente viene selezionato scegliendo un soprannome nel campo **Spedisci a**. Ciascun articolo presente nell'ordine può avere un indirizzo di spedizione diverso.

Per ulteriori informazioni, vedere il Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti.

Comandi

`shipaddress.jsp` utilizza i seguenti comandi:

- `OrderItemUpdate`
- `AddressForm`
- `AddressBookForm`
- `Product Display`
- `OrderItemDisplay`

Bean

`shipaddress.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderBean`
- `AddressDataBean`
- `OrderItemDataBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando i clienti avviano il processo di verifica facendo clic su **Verifica** nella pagina Carrello degli acquisti, si spostano attraverso svariate pagine di verifica, la seconda delle quali è la pagina Verifica 2, Selezione dell'indirizzo di spedizione (`shipaddress.jsp`). `shipaddress.jsp` visualizza tutti gli articoli presenti nell'ordine ed i soprannomi collegati agli indirizzi esistenti, consentendo ai clienti di selezionare un soprannome diverso come l'indirizzo di spedizione per ciascun articolo.

Il comando `OrderItemDisplay` consente di stabilire la pagina successiva che verrà caricata. Il comando `OrderItemDisplay` restituisce il file `OrderItemDisplay.jsp` nel database. `OrderItemDisplay.jsp` include diversi file JSP in base al parametro `page`. Se un valore per `page` è `shipmethod`, viene caricata la terza pagina, Verifica 3 Selezione del metodo di spedizione (`shipping.jsp`).

I clienti possono creare nuovi indirizzi facendo clic su **Crea nuovo indirizzo**. Facendo clic su **Crea nuovo indirizzo** viene richiamato il comando AddressForm, che è associato nel database al file AddressForm.jsp. AddressForm.jsp richiama address.jsp, che carica la pagina Aggiungi indirizzo. La pagina Aggiungi indirizzo consente al cliente di tornare alla pagina Seleziona indirizzo di spedizione quando viene fatto clic su **Inoltra**.

I clienti possono inoltre modificare un indirizzo facendo clic su **Modifica rubrica**. Facendo clic su **Modifica rubrica** viene richiamato il comando AddressBookForm, associato nel database al file AddressBookForm.jsp. AddressBookForm.jsp richiama quindi AddressBook.jsp, che carica la pagina Rubrica. Vengono visualizzati tutti gli indirizzi associati a quel cliente. I clienti possono quindi fare clic su **Modifica** per l'indirizzo scelto. Facendo clic su **Modifica** viene visualizzata la pagina Aggiornamento indirizzo in cui è possibile apportare le modifiche. Facendo clic su **Inoltra**, i clienti tornano alla pagina Rubrica. La pagina Rubrica riporta quindi i clienti alla pagina Verifica 2 Selezione dell'indirizzo di spedizione quando si fa clic su **Ritorna a verifica**.

Nota: Durante il processo di registrazione, WebSphere Commerce richiede la creazione di un indirizzo. Dato che per il negozio di esempio non è necessario creare un indirizzo durante la registrazione del cliente, i campi dell'indirizzo creato durante la registrazione sono vuoti. Durante il controllo degli indirizzi, shipaddress.jsp verifica se LogonID è uguale a NickName. In tal caso, ciò significa che l'indirizzo è un indirizzo automatico, ad esempio l'indirizzo creato durante la registrazione, per cui l'indirizzo non viene visualizzato. In questo caso, l'indirizzo non viene visualizzato.

Pagina di riepilogo di verifica rapida del negozio di esempio

Quando un cliente fa clic su **Verifica rapida** dal Carrello degli acquisti, viene visualizzata la pagina Verifica rapida: Riepilogo degli ordini (quickcheckoutsummary.jsp), in cui sono presenti i dettagli dell'ordine e le informazioni precompilate relative alla spedizione, alla fatturazione e al pagamento. Il cliente quindi può completare l'ordine facendo clic su **Ordina ora**.

Per ulteriori informazioni, consultare Caso di utilizzo della verifica rapida.

Comandi

quickcheckoutsummary.jsp utilizza i seguenti comandi:

- OrderProcess
- OrderItemDisplay
- PrivacyView
- ContactView

Bean

quickcheckoutsummary.jsp utilizza i seguenti bean:

- OrderBean
- AddressDataBean
- ErrorDataBean
- ProfileCassetteAccountDataBean
- OrderPaymentInfoAccessBean

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

La pagina del riepilogo della verifica rapida ha lo stesso comportamento della pagina del riepilogo dell'ordine per un negozio di esempio, ma con le seguenti differenze:

- I campi relativi alle informazioni sul pagamento sono precompilati con le informazioni rilevate dal profilo di verifica rapida.
- Le informazioni sul pagamento vengono richiamate utilizzando `OrderPaymentInfoAccessBean`.

Pagine di visualizzazione degli ordini del negozio di esempio WebFashion e NewFashion

Una volta che i clienti registrati hanno effettuato un ordine, è possibile visualizzare lo stato dell'ordine in qualsiasi momento. Per visualizzare un ordine, è necessario fare clic su **Conto** e quindi nella relativa pagina selezionare **Visualizza ordini**. Viene visualizzata la pagina Stato ordine (`trackorderstatus.jsp`) in cui è elencato l'elenco degli ordini effettuati dal cliente. Per ulteriori informazioni su un particolare ordine, è possibile fare clic sull'ordine stesso. In questo modo viene visualizzata la pagina Dettagli dell'ordine (`orderdetail.jsp`).

Nota: Non è possibile visualizzare temporaneo, in sospeso, modifica CSR, profilo ordine rapido, elenco dei requisiti privato, elenco dei requisiti condivisibile, ordini senza inventario e ordini annullati.

Per ulteriori informazioni, consultare Caso di utilizzo della visualizzazione degli ordini.

Bean

Il file `trackorderstatus.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderDataBean`
- `PayStatusListPMDDataBean`
- `OrderAccessBean`
- `PriceDataBean`

Il file `orderdetail.jsp` utilizza i seguenti bean:

- `OrderDataBean`
- `OrderItemDataBean`

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazioni comuni.

Quando un cliente fa clic su **Visualizza ordini**, viene visualizzata la pagina Stato ordine (trackorderstatus.jsp) in cui è presente l'elenco degli ordini effettuati dal cliente. Il bean OrderDataBean richiama tutti gli ordini effettuati dal cliente mediante il seguente codice:

```
<jsp:useBean id="orderABFinder"
class="com.ibm.commerce.order.objects.OrderDataBean" scope="page" />
Enumeration ordersABList = orderABFinder.findByMemberForUpdate(userId);
```

Il bean OrderDataBean visualizza le seguenti informazioni sull'ordine:

- Numero ordine
- Data ordine
- La quantità totale
- Lo stato dei pagamenti

OrderDataBean richiama lo stato dei pagamenti richiamando il metodo .getStatus(). Il metodo .getStatus() restituisce quindi una stringa dello stato a un carattere che rappresenta lo stato del pagamento come riportato nella seguente tabella.

Stato	Breve descrizione	Significato
P	In sospeso	Il cliente può modificare l'ordine.
I	Emesso	Il cliente non può modificare l'ordine.
W	Approvazione in sospeso	Il comando di attività CheckOrderApproval ha rilevato che qualche articolo dell'ordine non è stato approvato.
N	Approvazione negata	Il comando di attività CheckOrderApproval ha rilevato che è stata negata l'approvazione per alcuni articoli dell'ordine.
M	Autorizzazione pagamento in sospeso	In attesa dell'autorizzazione per il pagamento.
A	Revisione dell'autorizzazione del pagamento necessaria	Il processo di autorizzazione del pagamento ha rilevato una strana circostanza, come un messaggio di avvertenza per la verifica dell'indirizzo. L'autorizzazione del pagamento quindi deve essere revisionata e accettata oppure l'ordine deve essere annullato mediante l'interfaccia utente Gestione ordini. Se l'autorizzazione viene accettata, l'interfaccia utente modificherà lo stato dell'ordine a 'B' o 'C', a seconda dei casi.

B	Backorder	E' necessario effettuare di nuovo le autorizzazioni per i pagamenti poiché la quantità dell'ordine potrebbe essere modificata come risultato della assegnazione dell'inventario backorder.
C	Autorizzazione del pagamento completa	L'autorizzazione del pagamento è stata completata. Tutti gli articoli dell'ordine sono stati assegnati dall'inventario esistente. La quantità dell'ordine non verrà modificata.
E	Modifica CSR	Un rappresentante del servizio clienti (CSR, Customer Service Representative) che opera con gli ordini.
R	Rilasciato	Tutti gli ordini sono stati rilasciati per la relativa evasione.
S	Spedito	Tutti gli articoli dell'ordine sono stati spediti.
D	Depositato	Il pagamento è stato rilevato.
L	Nessun inventario	Non è disponibile un inventario per uno o più articoli dell'ordine.
T	Temporaneo	Utilizzato dall'interfaccia utente Gestione ordini per porre temporaneamente un ordine in backorder.
Q	Profilo ordine rapido	L'ordine gestisce le informazioni predefinite che possono essere copiate per creare rapidamente nuovi ordini.
F	Pronto per una gestione remota	L'ordine è pronto per essere spedito a un sistema remoto per la relativa evasione. Tale stato viene utilizzato dalla funzione MQAdapter.
G	Gestione remota in sospeso	L'ordine è stato inviato a un sistema remoto per la relativa evasione. Tale stato viene utilizzato dalla funzione MQAdapter.
Y	Elenco requisiti privato	L'ordine è un elenco di requisiti privato.
Z	Elenco requisiti condivisibile	L'ordine è un elenco di requisiti condivisibile.
X	Annullato	L'ordine è stato annullato.

Nota: Payment Manager verifica se il pagamento è stato respinto. Se lo stato del pagamento è respinto, viene visualizzato un messaggio, a seconda del metodo `.getStatus()` restituito.

```
se
(payStatusBean.getPaymentState(sOrderId).equalsIgnoreCase("PAYMENT_VOID")
||
payStatusBean.getPaymentState(sOrderId).equalsIgnoreCase("PAYMENT_DECLINED"))
{
```

Una volta che i clienti hanno richiamato il relativo elenco di ordini, è possibile fare clic su un ordine in particolare per visualizzare ulteriori informazioni (`orderdetail.jsp`). Il bean `OrderDataBean` richiama tutti gli articoli dell'ordine per il cliente, mentre il bean `OrderItemDataBean` richiama tutti i dettagli relativi a ogni articolo. Il bean `OrderItemDataBean` richiama i seguenti dettagli:

- Il prezzo dell'ordine
- Il contenuto dell'ordine
- La data di spedizione corrente o stimata per l'ordine
- Il numero di tracking per ogni articolo

Ogni articolo può essere composto da più pezzi spediti in pacchi diversi e può avere più di un numero di traccia. Più articoli possono condividere gli stessi numeri di traccia.

Il bean `OrderDataBean` richiama la data di spedizione corrente o stimata dell'ordine come riportato nel seguente codice:

```
orderDate = orderABFinder.findByOrderForUpdate(new
Long(orderId)).getActualShipDate();
```

Pagine dell'elenco interessi del negozio di esempio WebFashion e NewFashion

Le pagine dell'elenco interessi del negozio di esempio consentono ai clienti registrati di aggiungere articoli all'elenco interessi, quindi visualizzare e modificare l'elenco (`interestitemdisplay.jsp`), aggiungendo prodotti al carrello degli acquisti come desiderato. I clienti possono inoltre inviare l'elenco ai familiari ed amici via e-mail (`sendwishlistmsg.jsp`). In particolare, nel negozio NewFashion, i clienti possono inviare un messaggio personale con l'elenco interessi.

Nota: NewFashion consente ai clienti registrati e non di aggiungere articoli all'elenco interessi. Nel negozio di esempio WebFashion ciò è possibile soltanto per i clienti registrati.

Quando un cliente riceve un elenco interessi tramite e-mail, viene visualizzata la pagina dell'elenco interessi (`sharedwishlist.jsp`). Questa pagina è identica a `interestitemdisplay.jsp`, senza i pulsanti **Invia elenco interessi** e **Rimuovi articolo**. I clienti possono selezionare un articolo da acquistare ed aggiungere al carrello degli acquisti.

Per ulteriori informazioni, consultare il Caso di utilizzo di visualizzazione dell'elenco interessi ed il Caso di utilizzo di aggiunta degli articoli all'elenco interessi.

Le procedure dell'elenco interessi del negozio di esempio utilizzano i seguenti file JSP:

- `interestitemdisplay.jsp`(pagina dell'elenco interessi)
- `sharedwishlist.jsp`
- `sendwishlistmsg.jsp`

Comandi

`interestitemdisplay.jsp`utilizza i seguenti comandi:

- `OrderItemAdd`
- `SendWishListMsg`

`sharedwishlist.jsp`utilizza i seguenti comandi:

- `OrderItemAdd`

`sendwishlistmsg.jsp`utilizza i seguenti comandi:

- `SendMsgCmd`

Bean

`interestitemdisplay.jsp`utilizza i seguenti bean:

- `InterestItemListDataBean`
- `InterestItemDataBean`
- `CatalogEntryAccessBean`
- `UserRegistrationDataBean`

`sharedwishlist.jsp`utilizza i seguenti bean:

- `InterestItemListDataBean`
- `InterestItemDataBean`
- `CatalogEntryAccessBean`

`sendwishlistmsg.jsp`utilizza i seguenti bean:

- `UserRegistrationDataBean` (soltanto `WebFashion`)

Dettagli sull'implementazione

Nota: Per informazioni sulle tecniche di implementazione comuni a tutte le pagine del negozio di esempio, incluse le informazioni multi-culturali, consultare Pagine del negozio di esempio: tecniche di implementazione comuni.

Aggiungi all'elenco interessi

Quando un cliente fa clic su **Aggiungi all'elenco interessi**, viene richiamato il comando `InterestItemAdd`. Per ulteriori informazioni, consultare le Pagine del prodotto del negozio di esempio.

Prima di aggiungere l'articolo all'elenco interessi, il sistema verifica se il cliente è registrato con il negozio, utilizzando `UserRegistrationDataBean`. Se il cliente non è registrato, la JSP include `registerfirst.jsp`, che visualizza un messaggio che richiede al cliente di registrarsi e di tentare di nuovo.

Visualizza elenco interessi

Quando un cliente fa clic su **Visualizza elenco interessi**, viene visualizzata la pagina dell'elenco interessi (`interestitemdisplay.jsp`) in cui è presente un elenco dei contenuti dell'elenco interessi.

InterestItemLiveDataBean e InterestItemDataBean recuperano le informazioni relative ai contenuti dell'elenco interessi.

Aggiungi al carrello degli acquisti e Rimuovi articoli

Dalla pagina dell'elenco interessi (`interestitemdisplay.jsp`), i clienti possono scegliere ed aggiungere articoli al carrello degli acquisti o eliminarli dall'elenco degli articoli. Quando un cliente fa clic su **Aggiungi articoli selezionati al carrello degli acquisti**, viene richiamato il comando `OrderItemAdd`. Quando un cliente fa clic su **Rimuovi articolo**, viene richiamato il comando `InterestItemDelete`.

Invia elenco interessi

Quando un cliente completa i campi **Nome** ed **Indirizzo e-mail** e fa clic su **Invia elenco interessi**, viene richiamato il comando `SendWishListMsg`. `SendWishListMsg` viene registrato nella tabella `VIEWREG` per visualizzare `sendwishlistmsg.jsp`.

Prima di poter eseguire il comando `SendWishListMsg`, è necessario creare un'istanza. `WebFashion` e `NewFashion` creano un'istanza utilizzando:

```
SendMsgCmd sendMsgCmd = (SendMsgCmd)
CommandFactory.createCommand(cmdEntry);
```

Ad esempio:

```
CommandRegistryEntry cmdEntry = CommandFactory.locateCommandEntry
("com.ibm.commerce.messaging.commands.SendMsgCmd", new
Integer(storeId)); SendMsgCmd sendMsgCmd = (SendMsgCmd)
CommandFactory.createCommand(cmdEntry);
```

E' possibile impostare i parametri del comando di attività "sendMsgCmd" per inviare il messaggio immediatamente:

```
sendMsgCmd.sendImmediate();
```

Nota: Soltanto `WebFashion` dispone del campo dell'indirizzo e-mail del destinatario. `NewFashion` dispone di un campo E-mail del destinatario, di un campo Nome del mittente e di un campo di messaggi Personali. I campi E-mail del destinatario e Nome del mittente sono obbligatori.

Gestione errori

Se il cliente non ha selezionato alcun elemento nell'elenco interessi e fa clic su **Aggiungi gli articoli selezionati al carrello degli acquisti**, viene visualizzato un messaggio di errore. Il seguente codice consente di eseguire questa azione:

```
function checkForm(form) { var hasItem var i, e hasItem = false per (i = 0;
i < form.elements.length; i++) { e = form.elements[i] se (e.type ==
"checkbox") { se (e.checked) { hasItem = true break } } } se (hasItem)
form.submit() oppure alert("<%=infashiontext.getString("SELECTITEMS")%>") }
</script>
```

Casi di esempio

Viene indicato il flusso di ciascuna interazione utente nel negozio, ad esempio, la registrazione e la verifica dell'ordine. Nella guida in linea viene fornita una serie di casi di utilizzo, che descrivono le interazioni per i negozi di esempio `InFashion`, `WebFashion`, e `NewFashion`. Questi casi di utilizzo consentono di semplificare la comprensione del flusso dei negozi di esempio e possono essere utilizzati come guida per la creazione degli stessi casi per il proprio negozio.

Nota:

1. WebFashion è la versione Professional del negozio InFashion. Soltanto le pagine e le funzioni di WebFashion vengono indicate da  .
2. Le pagine elencate di seguito non indicate da  possono contenere alcune funzioni Professional.

Sono disponibili i seguenti casi di utilizzo:

- Caso di utilizzo della Home page
- Caso di utilizzo della registrazione
- Caso di utilizzo di collegamento
- Caso di utilizzo di gestione degli account personali
- Caso di utilizzo di modifica delle informazioni personali
- Caso di utilizzo di visualizzazione della categoria prodotto
- Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina dei prodotti
-  Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina dei pacchetti
-  Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina della raccolta
- Caso di utilizzo di visualizzazione del carrello degli acquisti
- Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti
-  Caso di utilizzo di verifica rapida
- Caso di utilizzo di modifica di un indirizzo
- Caso di utilizzo di aggiunta di un nuovo indirizzo
-  Caso di utilizzo di visualizzazione degli ordini
-  Caso di utilizzo di aggiunta di un articolo all'elenco interessi
-  Caso di utilizzo di visualizzazione dell'elenco interessi
-  Caso di utilizzo di creazione del profilo di verifica rapida

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle pagine, fare riferimento al diagramma di flusso degli acquisti del negozio di esempio.

Capitolo 5. Casi d'utilizzo del negozio di esempio

Caso di utilizzo di aggiunta di un nuovo indirizzo (Business Edition)

Business I clienti possono aggiungere un nuovo indirizzo alla loro rubrica.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente fa clic su **Aggiungi nuovo indirizzo**. Il sistema visualizza una pagina con i seguenti campi:

- Soprannome (soltanto NewFashion)
- Nome
- Cognome
- Indirizzo (composto da due caselle di testo)
- Città
- Stato o provincia
- Codice postale
- Paese/Regione
- Telefono

Il cliente digita le informazioni nei campi e seleziona **Inoltra**. Il sistema aggiunge un nuovo indirizzo alla rubrica (E1).

Flusso alternativo

Nessuno

Flussi di eccezione

E1: Campo obbligatorio mancante

Se uno dei seguenti campi manca, il sistema rilascia un messaggio di errore.

- Nome
- Cognome
- Indirizzo
- Città
- Stato o provincia
- Codice postale
- Paese/Regione

Se il soprannome immesso già esiste nella rubrica del cliente, il sistema riporterà un messaggio di errore.

Il caso di utilizzo riprende dall'inizio.

Caso di utilizzo di aggiunta articoli all'elenco interessi di WebFashion e NewFashion

I clienti possono visualizzare e modificare i prodotti selezionati per l'acquisto mediante il carrello degli acquisti.

Nel negozio WebFashion un elenco interessi consente ai clienti registrati di aggiungere ad un elenco i prodotti che desiderano ordinare in futuro. Nel negozio NewFashion, i clienti non devono essere registrati per aggiungere un articolo all'elenco interessi. Un elenco interessi inoltre, può essere inviato tramite e-mail a familiari o amici, che possono acquistare gli articoli per donarli al cliente. Un elenco interessi differisce da un carrello degli acquisti per il fatto che i clienti pianificano di acquistare i prodotti nel carrello degli acquisti durante la sessione di acquisto.

Attore

Cliente registrato

Flusso principale

Il cliente visualizza un prodotto, un pacco o una raccolta (per ulteriori informazioni consultare Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina dei prodotti, Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina delle raccolte e Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina dei pacchi), quindi fa clic su **Aggiungi all'elenco interessi**. Il sistema aggiunge il prodotto, raccolta o pacco all'elenco (E1) e visualizza la pagina dell'elenco interessi, come descritto in Caso di utilizzo di visualizzazione dell'elenco interessi.

Flussi di eccezione

E1: L'utente non registrato tenta di aggiungere un articolo all'elenco interessi

Se un utente non registrato tenta di aggiungere un articolo all'elenco interessi, il sistema visualizza il seguente messaggio: Per salvare gli articoli nell'elenco interessi, registrarsi a WebFashion e tentare di nuovo.

Nel negozio NewFashion gli utenti non registrati possono aggiungere gli articoli all'elenco interessi senza effettuare la registrazione.

Visualizzare un caso di utilizzo della categoria prodotto

Le pagine dei gruppi di cataloghi visualizzano un elenco di sottocategorie e di prodotti. Le pagine dei gruppi di cataloghi sono di ausilio per i clienti nello spostamento tra i prodotti. Le pagine dei gruppi di cataloghi iniziali conducono ad ampie aree e le pagine successive restringono la ricerca.

Esistono in genere tre tipi di pagine di gruppi di cataloghi:

- Pagine che visualizzano sottocategorie all'interno di una categoria principale
- Pagine che visualizzano prodotti all'interno di una sottocategoria
- Pagine che visualizzato sottocategorie e prodotti

Attore

Cliente

Flusso principale

Le categorie di prodotti di livello superiore sono elencate nella Home page, ad esempio, Moda uomo, Moda donna e Nuovi arrivi. Quando il cliente fa clic su Moda uomo o Moda donna, il sistema recupera le sottocategorie all'interno della categoria selezionata dal database e visualizza le informazioni della categoria corrispondente. Quando il cliente fa clic sul collegamento Nuovi arrivi, vengono visualizzati i nuovi prodotti. Le seguenti informazioni vengono visualizzate per ciascuna categoria e prodotto:

- Un'immagine in miniatura (soltanto dei prodotti)
- Il nome di ciascuna categoria o prodotto
- Una breve descrizione per identificare il prodotto.
- Il prezzo del prodotto.

Le pagine di categoria per NewFashion e WebFashion inoltre includono offerte speciali, sotto forma di un pacco o di una raccolta. Le offerte speciali includono un'immagine ed una breve descrizione del pacco o della raccolta. L'offerta speciale di InFashion è un singolo prodotto.

Il cliente fa clic sull'immagine in miniatura o sul nome. Quindi, il sistema visualizza la pagina corrispondente (A1, A2, A3, A4).

Flusso alternativo

A1: il cliente seleziona la categoria

Quando il cliente seleziona una categoria, il sistema visualizza un'altra pagina di categoria, riprendendo questo caso di utilizzo dall'inizio.

A2: un cliente seleziona un prodotto

Quando un cliente seleziona un prodotto, viene visualizzata la pagina dei prodotti, secondo quanto descritto nel caso di utilizzo Visualizzare la pagina dei prodotti.

A3: Il cliente seleziona la raccolta (soltanto WebFashion e NewFashion)

Quando il cliente seleziona una raccolta, viene visualizzata la pagina delle raccolte, come descritto nel Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina delle raccolte.

A4 Il cliente seleziona il pacco (soltanto WebFashion e NewFashion)

Quando il cliente seleziona un pacco, viene visualizzata la pagina dei pacchi, come descritto nel Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina dei pacchi.

Flussi di eccezione

Nessuno

Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti

I clienti verificano e inoltrano un ordine quando pagano i prodotti elencati nel proprio carrello degli acquisti.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente seleziona **Verifica** per avviare il caso di utilizzo.

Il sistema visualizza la pagina Indirizzo di fatturazione. Se il cliente dispone di almeno un indirizzo nella rubrica, il sistema richiede al cliente di selezionarne uno come indirizzo di fatturazione. Il cliente può selezionare un indirizzo o fare clic su **Crea nuovo indirizzo**. Se il cliente fa clic su **Crea nuovo indirizzo**, viene aggiunto un nuovo indirizzo utilizzando il Caso di utilizzo di aggiunta nuovo indirizzo. Il cliente allora seleziona un indirizzo. Il sistema imposta l'indirizzo selezionato come indirizzo di fatturazione per l'ordine. Se il cliente non dispone di un indirizzo nella rubrica, viene eseguito A2 Immetti indirizzo di fatturazione.

Il sistema visualizza la pagina Indirizzo di spedizione. Viene visualizzato un elenco degli indirizzi nella rubrica. Se il cliente trova nell'elenco l'indirizzo di spedizione appropriato, lo seleziona. In caso contrario, fa clic su **Crea nuovo indirizzo** ed aggiunge un nuovo indirizzo utilizzando il Caso di utilizzo di aggiunta nuovo indirizzo. Il sistema imposta l'indirizzo selezionato come indirizzo di spedizione per l'ordine.

Il sistema visualizza un elenco di metodi di spedizione appropriati per l'indirizzo di spedizione. Vengono visualizzate le seguenti informazioni per ciascun metodo di spedizione:

- Descrizione breve
- Costo della spedizione:
 - Costo fisso di spedizione per ordine
 - Costo di spedizione per elemento ordinato
- Tempo di consegna approssimativo (soltanto InFashion e WebFashion)

Il cliente seleziona il metodo di spedizione. Il sistema imposta il metodo selezionato come metodo di spedizione per l'ordine.

Nota: Nel negozio NewFashion l'indirizzo e il metodo di spedizione vengono specificati per ogni articolo dell'ordine.

Soltanto per NewFashion

Nel negozio di esempio NewFashion, il sistema visualizza la disponibilità di ciascun articolo presente nell'ordine, oltre alle diverse scelte per la spedizione degli articoli in base alla disponibilità. Per ciascun prodotto nell'ordine il sistema visualizza:

- Quantità
- Una breve descrizione del prodotto
- I valori degli attributi (ad esempio, taglia: x = large; colore: blu)
- Data di disponibilità prevista in base all'inventario futuro
- Il pulsante Rimuovi (per rimuovere l'articolo dall'ordine)

Se la quantità richiesta per uno specifico articolo non è disponibile in magazzino, il sistema divide l'ordine in due parti, una contenente gli articoli dell'ordine disponibili, e l'altra quelli non disponibili. Il cliente sceglie una delle tre preferenze di spedizione:

- Opzione 1, aspettare che l'intero ordine sia pronto prima della spedizione. Il sistema mostra la data di disponibilità prevista per tutto l'ordine.
- Opzione 2, spedire gli articoli disponibili subito e gli altri in un secondo momento.
- Opzione 3, spedire gli articoli disponibili subito e lasciare gli altri nel carrello degli acquisti per acquistarli in un secondo momento.

Il cliente quindi seleziona la preferenza di spedizione per l'ordine.

Nota: Se sono disponibili tutti gli articoli, al cliente non verrà visualizzata la data di disponibilità per ciascun articolo.

Per ulteriori informazioni sul sottosistema dell'inventario di NewFashion, consultare Sottosistema dell'inventario.

Per InFashion, WebFashion e NewFashion

Esattamente come vengono visualizzate le informazioni sul prodotto, il sistema visualizza i dettagli delle informazioni dell'ordine. Per ogni articolo dell'ordine viene visualizzato:

- Una breve descrizione del prodotto
- I valori degli attributi (ad esempio, taglia: x = large; colore: blu)
- Quantità
- Prezzo unitario
- Il prezzo totale
- Inoltre:
 - Indirizzo di fatturazione
 - Indirizzo di spedizione
 - Subtotale (costo totale di tutti i prodotti ordinati)
 - Gli sconti, se presenti
 - Le tasse totali, se presenti (dovrebbero essere visualizzate più tasse separatamente)
 - I dazi, se esistono
 - Costo di spedizione incluso il metodo di spedizione
 - Totale complessivo (quello che il cliente pagherà)
- Data di spedizione prevista (visualizzata all'inizio) (soltanto NewFashion)

Nota: Nel negozio NewFashion l'indirizzo e il metodo di spedizione vengono specificati per ogni articolo dell'ordine.

Il sistema richiede, quindi, all'utente di immettere le informazioni sulla carta di credito. Sono richieste le seguenti informazioni:

- Tipo di carta di credito (ad esempio, Visa(R) o MasterCard(R))
- Numero di carta
- Mese di scadenza
- Anno di scadenza

Il cliente immette le informazioni sulla carta di credito e fa clic su **Ordina ora**. Il sistema memorizza le informazioni sul pagamento (E1) e visualizza una pagina di conferma con le seguenti informazioni sull'ordine:

- Numero ordine
- Totale parziale (costo totale di tutti i prodotti ordinati)
- Tassa complessiva
- Spedizione
- Gli sconti, se presenti
- Totale complessivo

Il cliente stampa la pagina per riferimento futuro.

Flusso alternativo

A1: Aggiunta dell'indirizzo di spedizione

Viene richiesto all'utente di aggiungere un nuovo indirizzo. Il cliente immette un indirizzo utilizzando il Caso di utilizzo aggiunta nuovo indirizzo. Il sistema imposta il nuovo indirizzo come indirizzo di fatturazione per l'ordine. Il caso di utilizzo continua.

Flussi di eccezione

E1: numero di carta di credito non valido

Il sistema verifica la validità del numero di carta di credito. Se la verifica non riesce, il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala quanto segue:

Numero di carta di credito non valido

quindi chiede al cliente di immettere nuovamente le informazioni. Il caso di utilizzo continua.

E2: Carta di credito scaduta

Se la data di scadenza della carta di credito è precedente alla data corrente, il sistema visualizza un messaggio di errore. Il caso di utilizzo riprende dall'inizio.

Nota: Al cliente verrà visualizzata la pagina Disponibilità dei prodotti, nel caso in cui un articolo non risulti disponibile.

Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina della raccolta di WebFashion e NewFashion

La pagina della raccolta visualizza ulteriori dettagli relativi ai prodotti o agli articoli che compongono la raccolta.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente seleziona un pacchetto nella pagina delle categorie. Il sistema allora recupera le informazioni sulla raccolta dal database e visualizza una pagina con le informazioni dettagliate sulla raccolta selezionata. Nella pagina dei pacchetti vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Descrizione breve
- Una descrizione dettagliata
- Immagine full-sized della raccolta
- Immagini dei prodotti che compongono la raccolta
- Prezzo di ciascun prodotto nella raccolta
- Un elenco di attributi (taglia e colore) se i prodotti del pacchetto subiscono variazioni, e un elenco di valori per ciascun attributo (rosso e blu per il colore e Large e X-Large per la taglia)

Il cliente quindi seleziona i valori appropriati per ogni attributo e fa clic su **Aggiungi al carrello degli acquisti**. Nel negozio NewFashion, il cliente può

specificare la quantità da aggiungere al carrello degli acquisti. Il sistema aggiunge la raccolta al carrello degli acquisti (E-1), e visualizza la pagina Carrello degli acquisti come descritto nel Caso di utilizzo di visualizzazione del carrello degli acquisti.

Nota:La quantità predefinita è 1. I clienti possono modificare la quantità dopo aver aggiunto la raccolta al carrello degli acquisti.

Il cliente inoltre può scegliere di fare clic su **Aggiungi all'elenco interessi**. Così facendo, il sistema aggiunge la raccolta all'elenco interessi e lo visualizza come descritto nel Caso di utilizzo di aggiunta degli articoli all'elenco interessi.

Flusso alternativo

Nessuno

Flussi di eccezione

Nessuno

Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina dei pacchetti di WebFashion e NewFashion

La pagina dei pacchetti visualizza ulteriori dettagli relativi ai prodotti o agli articoli che compongono il pacchetto.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente seleziona un pacchetto nella pagina delle categorie. Il sistema recupera quindi le informazioni sul pacchetto dal database e visualizza una pagina con le informazioni dettagliate relative al pacchetto selezionato. La pagina dei pacchetti visualizza le seguenti informazioni:

- Descrizione breve
- Una descrizione dettagliata
- Le immagini dei prodotti che compongono il pacchetto
- Il prezzo del pacchetto
- Un elenco di attributi (taglia e colore) se i prodotti del pacchetto subiscono variazioni, e un elenco di valori per ciascun attributo (rosso e blu per il colore e Large e X-Large per la taglia)

Il cliente quindi seleziona i valori appropriati per ogni attributo e fa clic su **Aggiungi al carrello degli acquisti**. Il sistema aggiunge il pacco al carrello degli acquisti (E-1) e visualizza la pagina Carrello degli acquisti come descritto in Caso di utilizzo di visualizzazione del carrello degli acquisti. Nel negozio NewFashion il cliente può specificare la quantità da aggiungere al carrello degli acquisti. La quantità predefinita è uno.

Nota: Dato che non è possibile vendere gli articoli in un pacco separatamente, un pacco viene considerato come un unico articolo nel carrello degli acquisti.

Il cliente inoltre può scegliere di fare clic su **Aggiungi all'elenco interessi**. Così facendo, il sistema aggiunge il pacco all'elenco che si desidera e lo visualizza, come descritto nel Caso di utilizzo di aggiunta degli articoli all'elenco interessi.

Flusso alternativo

Nessuno

Flussi di eccezione

E1: l'attributo non è selezionato

Per i prodotti con una varietà di attributi, il cliente deve selezionare un valore per ciascun attributo. Se il cliente non seleziona un valore, il sistema ne seleziona uno predefinito ed aggiunge il pacchetto al carrello degli acquisti o all'elenco interessi.

Caso di utilizzo di modifica di un indirizzo (Business Edition)

 I clienti possono modificare gli indirizzi presenti nella propria rubrica.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente seleziona un indirizzo dalla rubrica per modificarlo. Il sistema recupera e visualizza i dettagli dell'indirizzo selezionato:

- Soprannome (soltanto NewFashion)
- Nome
- Cognome
- Indirizzo
- Città
- Stato o provincia
- Codice postale
- Paese
- Telefono

In NewFashion, il soprannome immesso dal cliente viene visualizzato all'inizio della pagina.

Il cliente effettua le modifiche desiderate e fa clic su **Inoltra**. Il sistema aggiorna l'indirizzo (E1).

Flusso alternativo

Nessuno

Flussi di eccezione

E1: Il sistema notifica al cliente la mancanza di informazioni obbligatorie, e richiede le informazioni mancanti che possono includere:

- Nome

- Cognome
- Indirizzo
- Città
- Stato o provincia
- Codice postale
- Paese

Se il soprannome già esiste nella rubrica, verrà visualizzato un messaggio di errore.

Il cliente immette le informazioni obbligatorie mancanti.

Caso di utilizzo home page

L'home page funziona da facciata, conducendo i clienti nel negozio.

Attore

Cliente

Flusso principale

Un cliente immette l'URL del negozio nel browser Web. Il sistema visualizza la home page.

Una home page include quanto segue:

- Una barra di spostamento con i collegamenti alle seguenti pagine:
 - Home page
 - Pagina delle informazioni di contatto
 - Pagina di protezione e riservatezza
 - Pagina del carrello degli acquisti
 - Pagina di iscrizione
 - Pagina di account
 - Pagina della guida
- Collegamenti alle categorie principali o di livello superiore. Per ciascuna categoria vengono visualizzate le seguenti informazioni:
 - Un'immagine
 - Collegamenti ai prodotti di destinazione
 - Se un cliente ha specificato il genere durante la registrazione, vengono visualizzati i prodotti rivolti ai clienti di tale genere. Diversamente, viene visualizzato un gruppo generico di prodotti.
 - Per ciascun prodotto vengono visualizzate le seguenti informazioni:
 - Un'immagine
 - Una breve descrizione

Il cliente fa clic sull'immagine. Quindi, il sistema visualizza la pagina corrispondente (A1, A2).

Flusso alternativo

A1: il cliente seleziona la categoria

Quando il cliente seleziona una categoria, il sistema visualizza una pagina di categoria come descritto nel Caso di utilizzo di visualizzazione della categoria dei prodotti.

A2: un cliente seleziona un prodotto

Quando un cliente seleziona un prodotto, viene visualizzata la pagina dei prodotti, secondo quanto descritto nel caso di utilizzo Visualizzare la pagina dei prodotti.

Caso di utilizzo di collegamento

Il processo di collegamento consente agli acquirenti registrati di accedere ai loro account digitando il nome utente e la password.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente seleziona **Conto**. Il sistema quindi visualizza una pagina con i seguenti campi:

- Indirizzo e-mail
- Password

Il cliente immette le appropriate informazioni nei relativi campi e seleziona **Collegamento**. Il sistema verifica che l'indirizzo e-mail e la password del cliente siano corretti e consente l'accesso al relativo conto. Se il cliente ha dimenticato la password, è possibile selezionare **Password dimenticata** e viene eseguito il flusso alternativo A1.

Flusso alternativo**A1: Password dimenticata**

Se il cliente ha dimenticato la propria password, è possibile selezionare **Password dimenticata**. Il sistema visualizza una pagina che richiede al cliente di immettere l'indirizzo e-mail. Il cliente immette il proprio indirizzo e-mail e seleziona **Invia la mia password**. Il sistema invia la password all'indirizzo e-mail (E1).

Flussi di eccezione**E1: Nessun indirizzo e-mail corrispondente nel sistema**

Se il sistema non riesce a individuare un cliente con un indirizzo e-mail corrispondente, viene visualizzato il seguente messaggio di errore: Impossibile individuare un cliente con questo indirizzo e-mail. Il caso di utilizzo si interrompe.

Se il cliente tenta di accedere con lo stesso nome utente, senza però riuscirci, per sei volte consecutive, verrà bloccato. Verrà quindi visualizzato un messaggio indicante che l'account è bloccato e che il cliente deve contattare un rappresentante del negozio per riattivarlo.

Caso di utilizzo della gestione degli account personali

I clienti gestiscono il loro account mediante le pagine di account.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente seleziona **Conto**. Il sistema visualizza la pagina Conto con le seguenti opzioni:

- Modifica le informazioni personali
- Modifica la rubrica
- Crea o aggiorna il profilo di verifica rapida (soltanto WebFashion)
- Visualizza elenco interessi
- Visualizza ordini

Se il cliente seleziona **Modifica le informazioni personali**, viene eseguito il flusso alternativo A1: modifica di e-mail e password.

Se il cliente seleziona **Modifica la rubrica**, viene eseguito il flusso A2: Modifica della rubrica.

Se il cliente seleziona **Crea o aggiorna profilo** (il profilo di creazione rapida), viene visualizzata la pagina del profilo di creazione rapida, come descritto in Caso di utilizzo di creazione del profilo di verifica rapida.

Se il cliente seleziona **Visualizza elenco interessi**, viene visualizzata la pagina Elenco interessi, come descritto in Caso di utilizzo di visualizzazione dell'elenco interessi.

Se il cliente seleziona **Visualizza ordini**, viene visualizzata la pagina Stato ordine, come descritto in Caso di utilizzo di visualizzazione degli ordini.

Flusso alternativo

A1: Modifica e-mail e password

Il sistema richiede al cliente di modificare l'indirizzo e-mail e la password mediante la procedura descritta in Caso di utilizzo di modifica delle informazioni personali. Il caso di utilizzo riprende dall'inizio.

A2: Modifica della rubrica

Il sistema visualizza una pagina che elenca tutti gli indirizzi già aggiunti alla rubrica. Accanto a ciascun indirizzo ci sono due pulsanti: **Modifica** ed **Elimina**. Nella parte inferiore dell'elenco degli indirizzi vi è un pulsante **Aggiungi nuovo indirizzo**.

Se il cliente seleziona **Elimina**, il sistema elimina l'indirizzo corrispondente dal database e visualizza un messaggio che indica che l'indirizzo è stato correttamente eliminato. Il flusso alternativo riprende dall'inizio.

Se il cliente fa clic su **Modifica**, il sistema richiede al cliente di modificare l'indirizzo utilizzando la procedura descritta nel Caso di utilizzo di modifica indirizzo. Il sistema visualizza quindi un messaggio di conferma che l'indirizzo è stato aggiornato correttamente e il flusso alternativo riprende dall'inizio.

Se il cliente fa clic su **Aggiungi un nuovo indirizzo**, il sistema richiede al

cliente di immettere un nuovo indirizzo utilizzando la procedura descritta nel Caso di utilizzo di aggiunta nuovo indirizzo. Questo flusso alternativo riprende dall'inizio.

Flussi di eccezione

Nessuno.

Caso di utilizzo di visualizzazione degli ordini di WebFashion e NewFashion

I clienti possono tenere traccia e visualizzare lo stato del proprio ordine.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente fa clic su **Conto** e quindi su **Visualizza ordini**. Il sistema visualizza la pagina dello stato dell'ordine, che elenca tutti gli ordini effettuati dal cliente. Se il cliente non ha effettuato alcun ordine, viene visualizzato E1: Impossibile trovare ordini.

Per ciascun ordine vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Numero dell'ordine (collegato alla pagina di dettagli dell'ordine)
- Data ordine
- Stato dell'ordine
- La quantità totale

Per trovare ulteriori informazioni sull'ordine, il cliente può fare clic sul numero dell'ordine. Il sistema visualizza la pagina Dettagli dell'ordine. In tale pagina vengono visualizzate le seguenti informazioni relative a ogni prodotto appartenente all'ordine:

- Quantità
- Una breve descrizione del prodotto
- Gli attributi (taglia e colore) e i valori per ogni attributo (rosso e blu per il colore, Large e X-Large per le taglie)
- Prezzo unitario
- Il prezzo totale
- La data di spedizione per l'intero ordine (soltanto NewFashion)
- I numeri di tracking (soltanto NewFashion)

Flussi di eccezione

E1: Impossibile trovare ordini

Se il sistema non riesce a trovare qualsiasi ordine associato al cliente, il sistema visualizza un messaggio di errore in cui è specificato:
Impossibile trovare ordini

Il cliente allora può fare clic su **Ritorna alla Home Page** o su **Conto**.

Caso di utilizzo di visualizzazione della pagina dei prodotti

La pagina dei prodotti visualizza più dettagli su un prodotto.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente seleziona un prodotto nella pagina delle categorie. Il sistema recupera quindi le informazioni sul prodotto dal database e visualizza una pagina con le informazioni dettagliate sul prodotto selezionato. La pagina dei prodotti visualizza le seguenti informazioni:

- Nome prodotto
- Descrizione dettagliata
- Prezzo
- Immagine full-sized del prodotto
- Un elenco di attributi (taglia e colore) se il prodotto presenta delle variazioni ed un elenco di valori per ciascun attributo (rosso e blu per il colore e Large ed X-Large per la taglia)

Il cliente quindi seleziona i valori appropriati per ogni attributo e fa clic su **Aggiungi al carrello degli acquisti**. Il sistema aggiunge l'articolo selezionato al carrello degli acquisti (E1) e visualizza la pagina del carrello degli acquisti come descritto nel Caso di utilizzo di visualizzazione del carrello degli acquisti. Nel negozio NewFashion il cliente può specificare la quantità da aggiungere al carrello degli acquisti. La quantità predefinita è 1.

In WebFashion e NewFashion, il cliente dispone dell'opzione di fare clic su **Aggiungi all'elenco interessi**. Così facendo, il sistema aggiunge il pacco all'elenco interessi e lo visualizza come descritto in Caso di utilizzo di aggiunta degli articoli all'elenco interessi.

Flusso alternativo

Nessuno

Flussi di eccezione

Nessuno

Caso di utilizzo di modifica delle informazioni personali

I clienti possono modificare le informazioni personali come l'indirizzo e-mail e la password.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente fa clic su **Modifica le informazioni personali** (E1). Il sistema visualizza la pagina di modifica delle informazioni personali, che include i seguenti campi:

- **Nome**, precompilato con il nome corrente
- **Cognome**, precompilato con il cognome corrente
- **Indirizzo e-mail**, precompilato con l'indirizzo e-mail corrente
- **Password**
- **Verifica password**
- **Età**, precompilato con l'età (soltanto WebFashion)
- **Genere**, precompilato con il genere (soltanto WebFashion)
- **Lingua preferita** (soltanto NewFashion)
- **Valuta preferita** (soltanto NewFashion)

Il cliente modifica i campi secondo necessità. Il campo password può essere lasciato vuoto. Se il cliente sceglie di lasciare il campo password vuoto, il sistema non modifica la password corrente. Il cliente quindi seleziona **Inoltra** ed il sistema aggiorna l'indirizzo e-mail address e la password (E2). Se il campo password è vuoto, il sistema lascia la password precedente immodificata.

Flusso alternativo

Nessuno

Flussi di eccezione

La password immessa deve contenere almeno sei caratteri, una cifra, una lettera e non deve contenere lo stesso carattere per più di cinque volte o per quattro volte consecutive, altrimenti viene visualizzato un messaggio di errore. Viene visualizzato un messaggio di errore anche se la password è la stessa dell'indirizzo e-mail o se il cliente decide di cambiare la password, ma è la stessa della precedente. Per ulteriori informazioni, consultare le attività correlate di seguito riportate.

E1: Cliente non collegato

Per poter modificare l'indirizzo e-mail e la password, è necessario che il cliente sia collegato. Se il cliente non è collegato, il sistema richiede al cliente di collegarsi seguendo la procedura riportata in Caso di utilizzo del collegamento. Questo caso di utilizzo riprende dall'inizio.

E2: L'e-mail già esiste per un altro cliente

L'indirizzo e-mail immesso non deve corrispondere a un altro indirizzo di qualsiasi altro cliente esistente. Se il sistema trova una corrispondenza richiede al cliente di selezionare un altro indirizzo e-mail. Il caso di utilizzo riprende dall'inizio.

E3: impossibile verificare la password

La password immessa deve corrispondere alla password specificata come password di verifica. Altrimenti il sistema visualizza il seguente messaggio di errore: La password non corrisponde alla password di verifica, ritentare.

Il caso di utilizzo riprende dall'inizio.

Utilizzo della registrazione

Il processo di registrazione consente ai clienti di immettere informazioni personali nel database.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente seleziona **Registrazione**. Il sistema visualizza una pagina con i seguenti campi:

- E-mail
- Password
- Verifica password
- Nome
- Cognome
- Et  (facoltativo) (soltanto WebFashion)
- Genere (facoltativo) (soltanto WebFashion)
- Lingua preferita (soltanto NewFashion)
- Valuta preferita (soltanto NewFashion)

Il cliente immette le informazioni adeguate nei campi e sceglie **Inoltra**. Il sistema crea un nuovo cliente nel sistema e salva le informazioni del cliente (E1, E2, E3).

Il sistema richiede al cliente di gestire il conto secondo il processo descritto in Caso di utilizzo di gestione del conto personale

Flusso alternativo

Nessuno.

Flussi di eccezione

E1: L'indirizzo e-mail risulta gi  esistente

Se l'indirizzo e-mail risulta gi  presente nel sistema, verr  visualizzato un messaggio di errore, che richiede all'utente di fornire un altro indirizzo. La procedura ricomincia dall'inizio.

E2: Campi obbligatori mancanti

Se uno dei seguenti campi (E-mail, Password, Verifica password, Nome, Cognome)   vuoto, il sistema riporta un messaggio di errore. La procedura ricomincia dall'inizio.

E3: Password non valida

Se la password non corrisponde alla password di verifica, il sistema invia un messaggio di avvertenza.

Nota:La password immessa deve contenere almeno sei caratteri, di cui almeno uno numerico ed uno letterale e non deve contenere lo stesso carattere per pi  di

cinque volte o per quattro volte consecutive, altrimenti viene visualizzato un messaggio di errore. Viene visualizzato un messaggio di errore anche se la password è la stessa dell'indirizzo e-mail.

Caso di utilizzo di visualizzazione del carrello degli acquisti

I clienti possono visualizzare e modificare i prodotti selezionati per l'acquisto mediante il carrello degli acquisti.

Attore

Cliente

Flusso principale

Il cliente fa clic su **Carrello degli acquisti**. Il sistema visualizza una pagina che mostra il contenuto del carrello degli acquisti. Viene visualizzato un elenco dei prodotti nel carrello (E1). Per ciascun prodotto vengono visualizzate le seguenti informazioni.

- Una breve descrizione del prodotto
- Coppie nome attributo e valore attributo dell'articolo, come dimensione e large.
- Quantità
- Prezzo unitario
- Il prezzo totale

Il sistema inoltre visualizza il costo totale dell'ordine escluse le tasse e le spese di spedizione.

Se il cliente fa clic su **Aggiorna totali**, viene eseguito A1: Aggiornamento totali.

Se il cliente fa clic su **Rimuovi articolo**, viene eseguito A2: Rimozione articolo dal carrello.

Se il cliente fa clic su **Verifica**, viene eseguito A3: Aggiornamento carrello e verifica.

Se il cliente fa clic su **Ritorna agli acquisti**, il sistema visualizza la stessa pagina dalla quale il cliente è arrivato alla pagina del carrello degli acquisti. Il caso di utilizzo si interrompe.

Se il cliente fa clic su **Verifica rapida**, il sistema visualizza la pagina di verifica rapida: la pagina Riepilogo ordine come descritto in Caso di utilizzo di verifica rapida

Sotto flussi

A1: Aggiornamento totali

Per aggiornare la quantità di un articolo, il cliente digita la nuova quantità nella casella di spunta, quindi fa clic su **Aggiorna totali**. Il sistema aggiorna la quantità degli articoli nel carrello degli acquisti. Se la nuova quantità di un articolo è 0, l'articolo viene rimosso dal carrello.

A2: Rimozione di un articolo dal carrello

Per eliminare un articolo dal carrello, il cliente fa clic su **Rimuovi articolo** per l'articolo. Il sistema rimuove l'articolo dal carrello.

A3: aggiornamento del carrello e verifica

Il sistema aggiorna la quantità degli articoli nel carrello degli acquisti ed avvia il processo di verifica. Fare riferimento al caso di utilizzo di Verifica del carrello degli acquisti, Caso di utilizzo di verifica del carrello degli acquisti.

Flussi di eccezione

E1: Carrello degli acquisti vuoto

Se non ci sono articoli nel carrello degli acquisti, il sistema visualizza il seguente messaggio: Il carrello è vuoto.

Se viene immesso un numero non valido nel campo della quantità, la pagina del carrello degli acquisti verrà visualizzata nuovamente con un messaggio di errore.

Caso di utilizzo di visualizzazione dell'elenco interessi di WebFashion e NewFashion

I clienti possono visualizzare e modificare i prodotti che hanno aggiunto al proprio elenco interessi.

Attore

Cliente

Flusso principale

I clienti fanno clic su **Conto** e poi su **Visualizza elenco interessi**. Il sistema allora visualizza una pagina che mostra i contenuti dell'elenco interessi. Viene visualizzato un elenco di prodotti nell'elenco interessi (E1). Per ciascun prodotto, raccolta o pacchetto nell'elenco interessi, vengono visualizzate le seguenti informazioni.

- Una breve descrizione del prodotto
- Attributo e valore dell'articolo, per esempio, valori dimensione e colore
- Prezzo unitario
- Collegamento **Rimuovi**

Il sistema visualizza anche i seguenti elementi nella pagina:

- Il pulsante **Ritorna agli acquisti**
- Pulsante **Aggiungi articoli selezionati al carrello degli acquisti**.
- Pulsante **Invia elenco interessi**
- Campo **Indirizzo e-mail** (A: / destinatario)
- Campo **Messaggio e-mail** (soltanto NewFashion)
- **Da:/Nome mittente** (soltanto NewFashion)
- **Indirizzo e-mail**(soltanto NewFashion)

Per eliminare un articolo dall'elenco interessi, il cliente fa clic su **Rimuovi**. Il sistema completa A1, Rimuovi articolo.

Per inviare l'elenco interessi ad amici e familiari via e-mail, il cliente immette gli indirizzi e-mail dei destinatari nel campo **Indirizzo e-mail** e fa clic su **Invia elenco interessi**. Il sistema completa A2, Invia elenco interessi. Nel negozio NewFashion, i clienti possono inviare un messaggio e-mail utilizzando il campo **Messaggio**

e-mail. I clienti devono specificare il proprio nome e facoltativamente possono specificare il proprio indirizzo e-mail. I clienti registrati dispongono del campo precompilato **Nome**.

Per aggiungere articoli nell'elenco interessi al carrello degli acquisti, il cliente seleziona ciascun articolo che desidera aggiungere al carrello degli acquisti e fa clic su **Aggiungi articolo selezionato al carrello degli acquisti**. Il sistema completa A3, **Aggiungi al carrello**.

Flusso alternativo

A1: Rimuovi articolo

Per eliminare un articolo dal carrello degli acquisti, il cliente fa clic su **Rimuovi**. Il sistema rimuove l'articolo dall'elenco interessi. Il caso di utilizzo riprende dall'inizio.

A2: Invia elenco interessi

Per inviare l'elenco interessi ad amici e familiari via e-mail, il cliente immette gli indirizzi e-mail dei destinatari nel campo **Indirizzo e-mail**. Per inviare l'elenco interessi a più di un destinatario, ogni indirizzo e-mail deve essere separato da una virgola, ad esempio: info@infashion.com, wcs@infashion.com. Il cliente fa quindi clic su **Invia elenco interessi**.

Il sistema compone un messaggio e-mail contenente le seguenti informazioni:

- le istruzioni su come acquistare gli articoli dell'elenco interessi
- un collegamento all'elenco interessi, che contiene le seguenti informazioni:
 - una breve descrizione di ciascun prodotto, pacchetto o raccolta nell'elenco interessi
 - un collegamento alla pagina di visualizzazione del prodotto, pacchetto o raccolta
 - price
 - il pulsante **Aggiungi articoli selezionati al carrello degli acquisti**

Nel negozio NewFashion i clienti possono inviare un messaggio e-mail personalizzato con il messaggio di sistema immettendo il testo nel campo **Messaggio e-mail**.

A3: Aggiungi al carrello

Per aggiungere articoli dell'elenco interessi al carrello degli acquisti, il cliente seleziona ciascun articolo desiderato e fa clic su **Aggiungi articolo selezionato al carrello degli acquisti**. Il sistema aggiunge tutti gli articoli selezionati al carrello degli acquisti, quindi visualizza il carrello degli acquisti, come descritto nel Caso di utilizzo di visualizzazione del carrello degli acquisti.

Flussi di eccezione

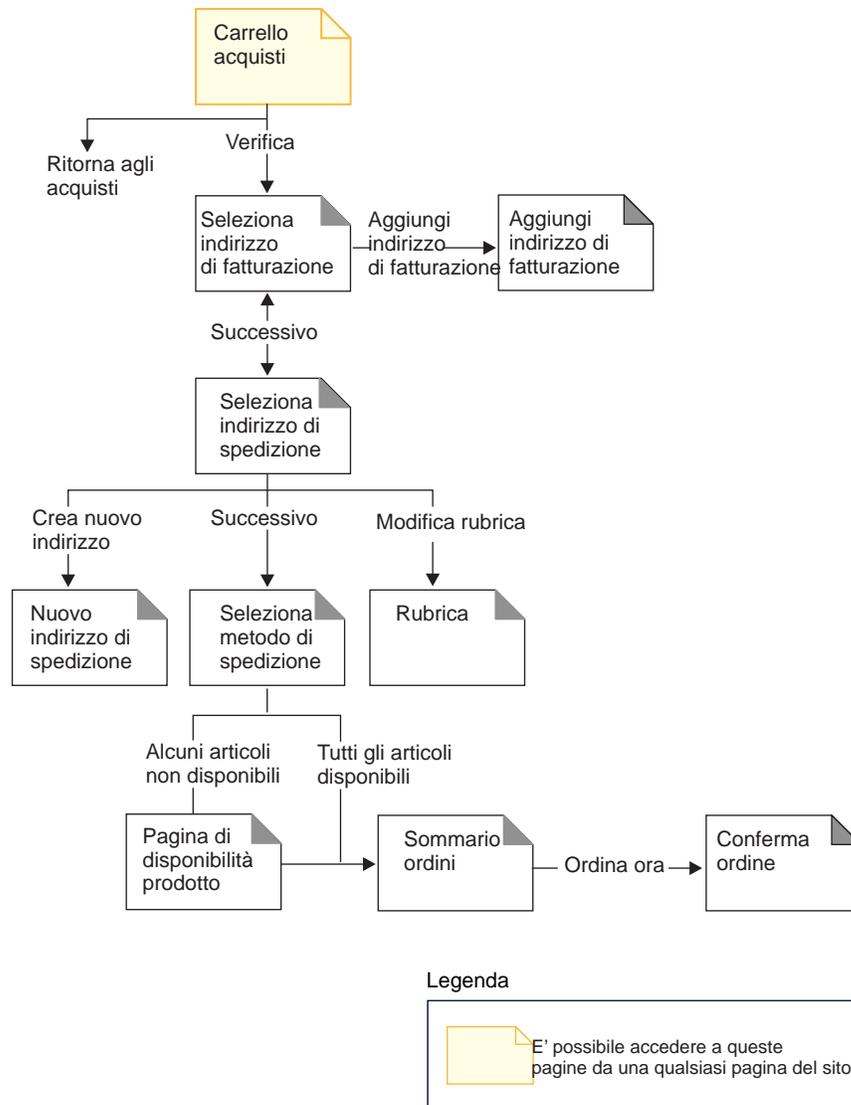
E1: Elenco interessi vuoto

Se non ci sono articoli nell'elenco interessi, il sistema visualizza il seguente messaggio: Elenco interessi vuoto.
Il caso di utilizzo si interrompe.

Capitolo 6. Flussi di acquisti di NewFashion

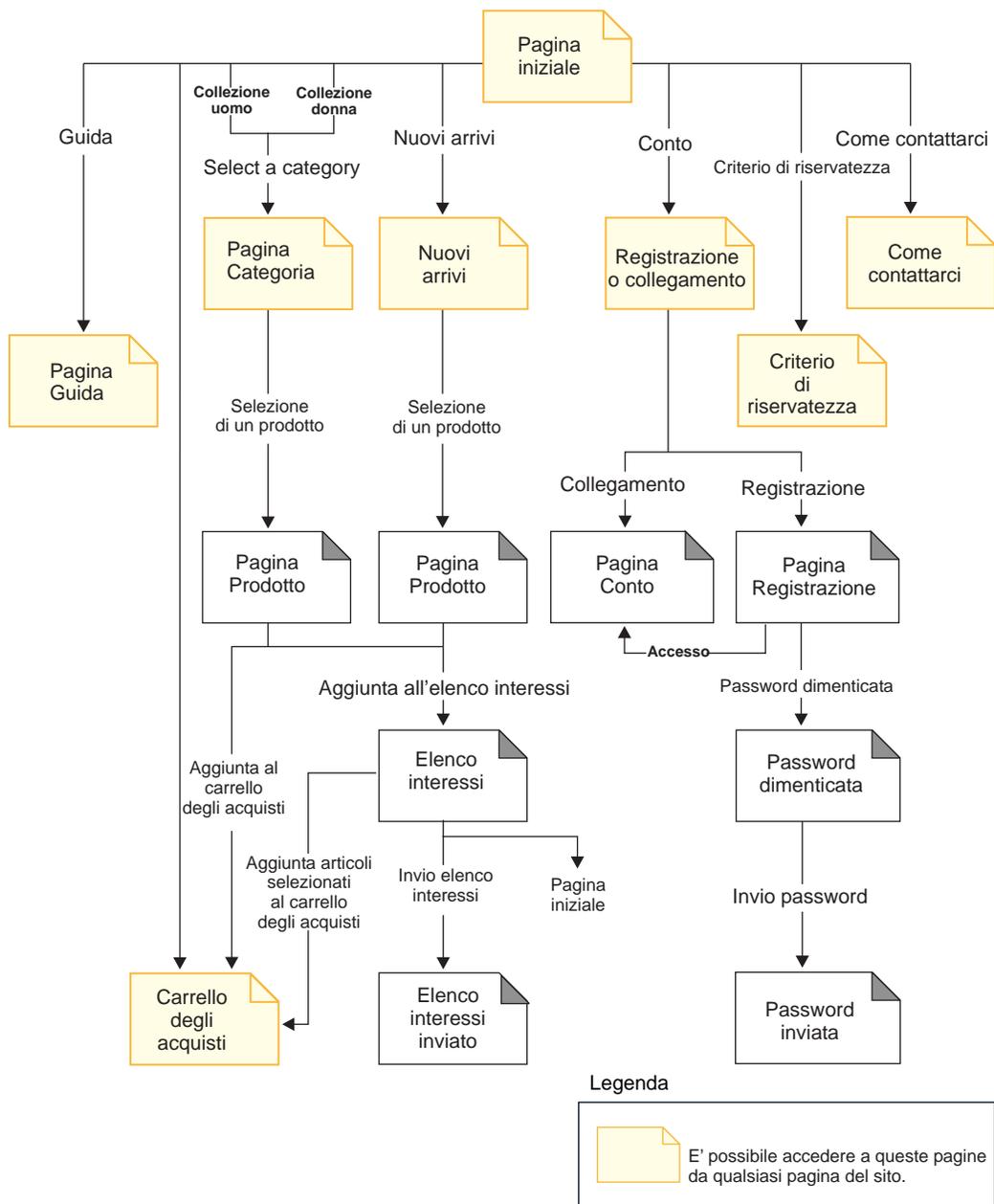
Flusso del carrello degli acquisti del negozio di esempio NewFashion

Il seguente diagramma mostra in dettaglio il flusso del carrello degli acquisti di NewFashion . Per ulteriori informazioni sul flusso di acquisti completo, consultare i riferimenti correlati di seguito riportati.



Flusso di acquisti del negozio di esempio NewFashion

Il seguente diagramma mostra in dettaglio le pagine iniziali nel flusso di acquisti di NewFashion. Per ulteriori informazioni sui flussi del carrello degli acquisti e del conto, consultare la sezione dei riferimenti correlati di seguito riportata.



Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questo documento relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per eventuali domande sulle licenze, scrivere al seguente indirizzo:

Director of Commercial Relations
IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti e altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

Lab Director
IBM Canada Ltd. Laboratory
8200 Warden Avenue
Markham, Ontario
L6G 1C7
Canada

Tali informazioni possono essere disponibili ma soggette a condizioni appropriate, che includono in certi casi il pagamento di una tassa.

In questo documento sono contenuti esempi di dati e prospetti utilizzati quotidianamente nelle operazioni commerciali. Per illustrarli nella maniera più completa possibile, tali esempi potrebbero contenere nomi di persone, di società, di marchi e di prodotti. Tutti i nomi contenuti nel manuale sono fittizi e ogni riferimento a nomi ed indirizzi reali è puramente casuale.

Questo documento potrebbe contenere informazioni su prodotti di altre società, inclusi riferimenti ai siti Internet di tali società. L'IBM declina ogni responsabilità per la precisione, la completezza o l'uso di tali informazioni.

Questo prodotto è basato sul protocollo SET.

Nota per gli utenti appartenenti agli Stati Uniti d'America — L'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione sono limitati dal Supplemento GSA ADP al contratto con l'IBM Corporation.

Marchi

I seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

AIX	CICS	DB2
DB2 Extenders	Encina	HotMedia
IBM	iSeries	MQSeries
SecureWay	VisualAge	WebSphere
400		

Blaze Advisor è un marchio della HNC Software, Inc..

Java e tutti i marchi e i logo basati su Java sono marchi della Sun Microsystems, Inc..

Lotus e Domino sono marchi della Lotus Development Corporation.

Microsoft, Windows, Windows NT ed il logo Windows sono marchi della Microsoft Corporation.

Oracle è un marchio registrato di Oracle Corporation.

SET (Secure Electronic Transaction) ed il Logo SET sono marchi di proprietà della SET Secure Electronic Transaction LLC. Per ulteriori informazioni, consultare il sito <http://www.setco.org/aboutmark.html>.

UNIX è un marchio registrato di The Open Group.

Altri nomi di prodotti, società o servizi potrebbero essere marchi o marchi di servizi di altre società.



Stampato in Italia