## $IBM\ WebSphere\ Commerce$



# InFashion

Version 54

## $IBM\ WebSphere\ Commerce$



# InFashion

Version 54

#### Important <sup>-</sup>

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section Remarques.

## Table des matières

Chapitre 1. Modèles de magasin 1	Modèle de magasin - Pages de connexion 40
Modèles de magasin	Modèle de magasin - Page Nouveautés 43
Modèle de magasin Infashion	Modèle de magasin - Page Récapitulatif de la
O	commande
Chapitre 2. Création d'un magasin à	Modèle de magasin - Page Confidentialité 45
partir d'un modèle 3	Modèle de magasin - Page Produit 45
Création d'un magasin à partir d'un modèle 3	Modèle de magasin - Page Enregistrement 47
Création d'un modèle d'archivage de magasin 3	Modèle de magasin - Chariot
Modification d'actifs de base de données de magasin 5	Modèle de magasin - Page Adresse de facturation 52 Modèle de magasin - Page de sélection de l'adresse
Modification de ressources Web	de livraison
Publication d'un modèle d'archivage de magasin à	Modèle de magasin - Page Mode d'expédition
partir de Store Services	Wiodele de magasin Tage Wiode a expedition 94
Publication d'un archivage de magasin à partir de la	Chapitre 5. Cas d'utilisation du modèle
ligne de commande (Windows)	de magasin
Configuration du gestionnaire de paiements pour	Cas d'utilisation du modèle de magasin 57
votre magasin	Utilisation de l'ajout d'adresse (Business Edition)
Création de travaux planifiés pour un modèle de magasin	Utilisation de l'affichage d'une catégorie de produit 59
Configuration de notification par courrier	Utilisation du règlement des achats du chariot 60
électronique pour un modèle de magasin 27	Utilisation de la modification d'adresse (Business
electronique pour un mouere de magazin	Edition)
Chapitre 3. Actifs de la base de	Utilisation de la page d'accueil 64
données du modèle de magasin 29	Utilisation de la connexion 65
Actifs d'une base de données de magasin 29	Utilisation de la gestion de compte personnel 66
Actifs de la base de données de contrôle des accès	Utilisation de l'affichage de page produit 67
du modèle de magasin	Utilisation de la modification des informations
au mouele de magazin	personnelles
Chapitre 4. Pages du magasin	Utilisation de l'enregistrement
InFashion	Utilisation de l'affichage du chariot 70
Modèle de magasin - Pages du carnet d'adresses 33	Chapitre 6. Modèle de magasin
Modèle de magasin - Bas de page	InFashion: flux des achats
Modèle de magasin - En-tête	
Modèle de magasin - Page d'aide	Modèle de magasin InFashion - Flux des achats 73
Page d'accueil d'un modèle de magasin 38	Demoraues 76
Modèle de magasin - Cadre de navigation de	Remarques 76
1	

## Chapitre 1. Modèles de magasin

### Modèles de magasin

WebSphere Commerce fournit plusieurs modèles de magasin à partir desquels vous pouvez créer votre propre magasin en ligne. Chaque magasin est conçu pour afficher les articles trouvés sur les meilleurs sites de vente au détail actuels. Les magasins modèles fournis avec WebSphere Commerce sont les suivants :

- InFashion, magasin de mode en ligne pour le commerce grand public.
- WebFashion, magasin de mode en ligne pour le commerce grand public magasin de mode avec améliorations supplémentaires.
- WebAuction, magasin de ventes aux enchères en ligne pour le commerce grand public.
- NewFashion, magasin de mode en ligne pour le commerce grand public avec nouvelles fonctions.
- ToolTech, magasin d'approvisionnement matériel en ligne pour le commerce grand public.

Chaque modèle de magasin est installé avec WebSphere Commerce comme archivage de magasin, et de ce fait, aucune autre installation n'est nécessaire. Pour visualiser le modèle de magasin, il suffit de créer un archivage de magasin à partir du modèle de magasin à l'aide des outils Store Services et de le publier sur WebSphere Commerce Server. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Création d'un archivage de magasin à l'aide de Store Services.

La création de magasin dans WebSphere Commerce étant basée sur la sélection d'un modèle d'archivage et sur sa modification, les modèles fournis sont conçus pour vous servir de point de départ. Les modèles de magasin sont basés sur un flux d'achats standard. Les pages du modèle sont aisément personnalisables.

Pour plus d'informations sur chaque modèle de magasin, consultez les fichiers correspondants, dans les liens suivants.

## Modèle de magasin Infashion

InFashion est l'un des magasins business-to-customer de mode en ligne fournis avec WebSphere Commerce. InFashion met en oeuvre la plupart des fonctions les plus utilisées sur les meilleurs sites de vente au détail actuels, comme le support multiculturel, et fournit toutes les pages et fonctions nécessaires au bon fonctionnement du magasin. InFashion est installé avec WebSphere Commerce comme archivage de magasin, et donc aucune autre installation n'est nécessaire. Pour visualiser le modèle de magasin, il suffit de créer un archivage de magasin à partir de InFashion à l'aide des outils Store Services et de le publier sur WebSphere Commerce Server. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Création d'un archivage de magasin à l'aide de Store Services.

La création de magasin dans WebSphere Commerce étant basée sur la sélection d'un modèle d'archivage et sur sa modification, InFashion est conçu pour vous servir de point de départ. Il s'appuie sur un modèle de flux des achats qui, tout en étant simple, a fait ses preuves ; toutes les pages du modèle sont aisément personnalisables.

Pour plus d'informations sur le flux des achats d'InFashion, reportez-vous au diagramme correspondant ainsi qu'aux cas présentés. Ces derniers détaillent le flux de chaque interaction utilisateur dans le magasin, par exemple l'enregistrement ou l'affichage d'un produit particulier. Pour obtenir des détails techniques concernant le mode de fonctionnement de chaque page, reportez-vous aux informations de référence correspondantes.

Important : Le magasin modèle InFashion ne peut prendre en charge l'ATP. Ainsi, si vous basez votre magasin sur le modèle InFashion, vous ne pourrez pas accéder aux fonctions de gestion du stock intégrées dans WebSphere Commerce Business Edition Version 5.1. Les instructions suivantes ne sont pas prises en charge par les magasins basés sur le modèle InFashion.

- AllocateInventory
- GetEligibleFulfillmentCenters
- CheckinventoryAvailability
- AllocateExistingInventory
- DeallocateExistingInventory
- AllocateExpectedInventory
- DeallocateExpectedInventory
- ReserveInventory
- AdjustInventoryReservation

Si votre magasin utilise un système de distribution existant et que vous n'avez pas l'intention d'exploiter ces fonctions au niveau de WebSphere Commerce Accelerator, vous pouvez envisager de vous servir du modèle InFashion.

## Chapitre 2. Création d'un magasin à partir d'un modèle

### Création d'un magasin à partir d'un modèle

Pour créer un archivage de magasin à l'aide d'un des modèles de magasin, procédez comme suit :

- 1. (Facultatif) Créez une entreprise qui va agir en tant que vendeur. Pour déterminer si vous voulez créer une nouvelle entreprise devant agir en tant que vendeur, reportez-vous à la rubrique Actifs de données partagés.
- 2. Créez les utilisateurs pour les rôles suivants :
  - Administrateur du site (si vous n'utilisez pas l'administrateur du site par défaut)
  - Administrateur vendeur
  - Administrateur de magasin
  - Développeur de magasin
    - **Important :** Pour publier un archivage de magasin, vous devez disposer des droits d'accès d'administrateur de site, d'administrateur de magasin ou de développeur de magasin.
    - Si vous créez un utilisateur avec les droits d'accès d'administrateur de magasin, assurez-vous que le groupe d'accès s'applique à tous les magasins.
- 3. <span class="pdf">Créez d'un archivage de magasin via Store Services<span>
- 4. Modifiez des actifs de base de données de magasin.
- 5. Modification des ressources Web.
- 6. Publiez un archivage de magasin.
- 7. (Facultatif) Configuration de magasins.
- 8. Configurez le gestionnaire de paiements pour votre magasin.

#### Important:

- 1. Dans certaines instances, les modèles de magasin requièrent quelques opérations de configuration pour que toutes les fonctions puissent s'exécuter correctement. Si vous basez votre magasin sur un modèle de magasin, vous devez terminer la configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Configuration d'un modèle de magasin.
- 2. Certains actifs de données de magasin, comme les catalogues et les centres de distribution, sont partagés entre plusieurs magasins. Par conséquent, si vous publiez plusieurs magasins basés sur le même modèle de magasin, le catalogue et le centre de distribution seront identiques pour chaque magasin. Si vous avez apporté des modifications à un catalogue, la publication d'un autre magasin basé sur le même modèle de magasin écrasera ces modifications. Pour plus d'informations et pour savoir comment éviter l'écrasement des modifications, reportez-vous à la rubrique Actifs de données partagés.

## Création d'un modèle d'archivage de magasin

Pour créer un archivage de magasin pouvant être utilisé comme modèle avec Store Services, reportez-vous au manuel *IBM WebSphere Store Developer's Guide*.

## Modification d'actifs de base de données de magasin

Si vous créez votre archivage de magasin à l'aide des outils de Store Services, votre nouvel archivage de magasin contiendra initialement les mêmes actifs de base de données que le modèle d'archivage de base. Exemple : infashion.sar. Les actifs de base de données du magasin se présentent sous forme de fichiers XML.

En règle générale, vous devez modifier directement les fichiers XML pour changer les actifs de base de données du magasin. Dans certains cas, vous pouvez éditer les actifs de base de données à l'aide des outils de Store Services.

Vous pouvez également modifier directement les actifs de base de données. Autrement dit, une fois que vous avez publié l'archivage du magasin sur le serveur Commerce, vous pouvez modifier la base de données à l'aide de WebSphere Commerce Accelerator, du module Loader ou directement par le biais d'insertions SQL. Si vous optez pour la modification de la base de données plutôt que pour celle des actifs de l'archivage du magasin, vous devez soit mettre à jour votre archivage pour que es modifications apportées à la base de données y soient répercutées, soit cesser de l'utiliser.

Vos options sont reportées dans le tableau suivant :

#### Important:

- Les outils de Store Services recherchent les noms de fichier asset figurant dans le tableau ci-dessous. De ce fait, si vous souhaitez modifier votre archivage de magasin à l'aide des outils des Services d'archivage de magasin, vous devez employer les mêmes noms de fichier pour les fichiers asset de votre archivage de magasin.
- 2. Lorsqu'un archivage de magasin est publié sur le serveur de WebSphere Commerce, les informations de la base de données sont chargées dans l'ordre spécifié dans la colonne des noms de fichier Assets ci-dessous. De ce fait, l'ordre des fichiers assets, défini dans le fichier sarinfo.xml doit correspondre à celui des fichiers assets spécifié ci-dessous.
- 3. L'ordre des informations de la base de données dans chaque fichier XML ne doit pas obligatoirement correspondre à l'ordre spécifié dans la colonne Tables de la base de données ci-dessous. Toutefois, les informations pour une table parent doivent précéder les informations pour une table enfant. Cependant, les informations d'une table parente doivent avoir la priorité sur une table enfant.
- 4. Les informations marquées comme étant facultatives ne sont pas obligatoires pour créer un magasin opérationnel.
- 5. Pour la colonne Options de modification de base de données, notez que, sauf spécification contraire, tous les actifs de la base de données peuvent être modifiés à l'aide d'insertions SQL ou du module Loader. Par conséquent, la colonne reflète les actifs qui peuvent être modifiés à l'aide de WebSphere Commerce Accelerator.

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
fulfillment	FFMCENTER (01)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	<ul> <li>Pages Nouveau centre de distribution et Modifier centre de distribution dans WebSphere Commerce Accelerator.</li> <li>Voir Création d'un centre de distribution et Modification d'un centre de distribution</li> </ul>
Magasin	STOREENT	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.     Modification des informations relatives au magasin à l'aide du bloc-notes Profil du magasin. Ce bloc-notes modifie les colonnes de base de données suivantes :     IDENTIFIER     DIRECTORY     SETCURR	
	STADDRESS	Modification des informations relatives au magasin à l'aide du bloc-notes Profil du magasin.	<ul> <li>Pages Nouveau centre de distribution et Modifier centre de distribution dans WebSphere Commerce Accelerator.</li> <li>Voir Création d'un centre de distribution et Modification d'un centre de distribution</li> </ul>
	STOREENTDS	Modification des informations relatives au magasin à l'aide du bloc-notes Profil du magasin. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     DESCRIPTION     DISPLAYNAME	
	STORELANG	Modification des informations relatives au magasin à l'aide du bloc-notes Profil du magasin. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     LANGUAGE_ID	

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
Magasin	STORELANGDS	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	STORE	Modification des informations relatives au magasin à l'aide du bloc-notes Profil du magasin. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     PHONE1     CITY     STORE_ID     COUNTRY     STATE     EMAIL1     ADDRESS1     ADDRESS2     FAX     ZIPCODE	
	DISPENTREL (modèle CATENTRY par défaut, CATENTRY_ID = -1)	Modification des informations relatives au magasin à l'aide du bloc-notes Profil du magasin. Ce bloc-notes édite la colonne de base de données PAGENAME.	
	DISPCGPREL (modèle de catégorie par défaut, CATGROUP_ID = -1)	Modification des informations relatives au magasin à l'aide du bloc-notes Profil du magasin. Ce bloc-notes édite la colonne de base de données PAGENAME.	
	VENDOR	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
catalog	CATGROUP	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	CATGRPATTR	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	
	CATGRPDESC	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	CATALOG	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	
	CATALOGDSC	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	
	CATTOGRP	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	
	CATGRPREL	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTRY	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTDESC	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	ATTRIBUTE	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	ATTRVALUE	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
catalog	CATGPENREL	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	CATENTREL	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	
	BASEITEM	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	ITEMSPC	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	VERSIONSPC	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	
	DISTARRANG	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	
	RECEIPT	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	
	RCPTAVAIL	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	
	STOREITEM	<ul> <li>Modification des informations du catalogue</li> <li>Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li> </ul>	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
tax	JURSTGROUP (commun à taxe et expédition)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.     Modification des paramètres de taxe à l'aide du bloc-notes Taxes. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     JURSTGROUP_ID     DESCRIPTION     SUBCLASS     STOREENT_ID     CODE	
	JURST (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres de taxe à l'aide du bloc-notes Taxes. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     JURST_ID     COUNTRY     STOREENT_ID     CODE     SUBCLASS     STATE	
	JURSTGPREL (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres de taxe à l'aide du bloc-notes Taxes. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     JURST_ID     JURSTGROUP_ID     SUBCLASS	
	CALMETHOD (commun à taxe et expédition)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	TXCDCLASS (facultatif, uniquement pour catégoriser CALCODE, utilisé par WebSphere Commerce Accelerator)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	TAXCGRY	Modification des paramètres de taxe à l'aide du bloc-notes Taxes. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     TAXCGRY_ID     STOREENT_ID     NAME	

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
tax	CALCODE (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres de taxe à l'aide du bloc-notes Taxes. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes:     CALCODE_ID     CODE     CALUSAGE_ID     STOREENT_ID     GROUPBY     CALMETHOD_id     CALMETHOD_id_app     CALMETHOD_id_qfy	
	CALCODEDSC (commun à taxe et expédition)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	CALRULE (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres de taxe à l'aide du bloc-notes Taxes. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     CALRULE_ID     CALCODE_ID     TAXCGRY_ID     CALMETHOD_ID	
	CALSCALE (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres de taxe à l'aide du bloc-notes Taxes. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     CALSCALE_ID     CODE     STOREENT_ID     CALUSAGE_ID     SETCURR     CALMETHOD_ID	
	CALSCALEDS (commun à taxe et expédition)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
tax	CALRANGE (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres de taxe à l'aide du bloc-notes Taxes. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes:     CALRANGE_ID     CALSCALE_ID     CALMETHOD_ID     RANGESTART	
	CALRLOOKUP (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres de taxe à l'aide du bloc-notes Taxes. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     CALSCALE_ID     CALRULE_ID	
	CRULESCALE (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres de taxe à l'aide du bloc-notes Taxes. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     CALSCALE_ID	
	CALRULEMGP (facultatif)	CALRULE_ID     Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	CALCODTXEX (exonération de taxe, utilisé par les remises)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	STENCALUSG (commun, CALCODE par défaut pour le magasin, 2 entrées : 1 pour la taxe sur les ventes, 1 pour la taxe d'expédition)	Modification des paramètres de taxe à l'aide du bloc-notes Taxes.	
taxfulfillment	TAXJCRULE	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.     Modification des paramètres de taxe à l'aide du bloc-notes Taxes. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes:     CALRULE_ID     FFMCENTER_ID     JURSTGROUP_ID	
store-catalog-tax	CATENCALCD (facultatif)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	CATGPCALCD (facultatif)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
Frais de port	JURSTGROUP (commun à taxe et expédition)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.     Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expéditions.     Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :	
	JURST (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expéditions. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes:     JURST_ID     COUNTRY     STOREENT_ID     CODE     SUBCLASS     STATE	
	JURSTGPREL (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expéditions. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes:     JURST_ID     JURSTGROUP_ID     SUBCLASS	
	SHIPMODE	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expéditions. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     CODE     CARRIER     SHIPMODE_ID	

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
Frais de port	SHPMODEDSC	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expéditions. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     SHIPMODE_ID     LANGUAGE_ID	
	CALMETHOD (commun à taxe et expédition)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	CALCODE (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expéditions. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes:     CALCODE_ID     CODE     CALUSAGE_ID     STOREENT_ID     GROUPBY     CALMETHOD_ID	
	CALCODEDSC (facultatif)	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expéditions.	
	CALRULE (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expéditions. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     CALRULE_ID     CALCODE_ID     TAXCGRY_ID     CALMETHOD_ID	

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
Frais de port	CALSCALE (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expéditions. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     CALSCALE_ID     CODE     STOREENT_ID     CALUSAGE_ID     SETCURR     CALMETHOD_ID	
	CALRULEMGP (facultatif)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	CALSCALEDS (commun à taxe et expédition)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	CALRANGE (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expédition. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes:     CALRANGE_ID     CALSCALE_ID     CALMETHOD_ID	
	CALRLOOKUP (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expéditions. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     CALRLOOKUP_ID     SETCURR     CALRANGE_ID     VALUE	
	CRULESCALE (commun à taxe et expédition)	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expéditions. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     CALSCALE_ID     CALRULE_ID	
	STENCALUSG(commun, calcode par défaut pour le magasin. 1 entrée pour l'expédition caluage,1.)	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expédition.	

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
ship fulfillment	SHPJCRULE (au moins un règle par défaut pour le magasin)	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expédition. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes:     CALRULE_ID     SHPARRANGE_ID     JURSTGROUP_ID	
	SHPARRANGE	Modification des paramètres d'expédition à l'aide du bloc-notes Expédition. Ce bloc-notes édite les colonnes de base de données suivantes :     SHARRAND_ID - STORE_ID - FFMCENTER_ID - SHIPMODE_ID	
store-catalog	STORECAT	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	STORECENT	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	STORECGRP	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	DISPENTREL	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	DISPCGPREL	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
store fulfillment	INVENTORY	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
offering	TRADEPOSCN (1)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	MGTRDPSCN (facultatif, pour le groupe de clients)	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	OFFER	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	OFFERDESC	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	OFFERPRICE	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	LISTPRICE	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
command	URLREG	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	CMDREG	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	VIEWREG	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
currency	CURCONVERT	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	CURFORMAT	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	CURFMTDESC	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	CURCVLIST	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	CURLIST	Modification des informations relatives au magasin à l'aide du bloc-notes Profil du magasin. Ce bloc-notes édite la colonne de base de données CURRSTR.	
campaign	EMSPOT	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	Outils de gestion des emplacements e-marketing de WebSphere Commerce Accelerator
	CAMPAIGN	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	Outils de gestion des campagnes de WebSphere Commerce Accelerator

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
store-catalog- shipping	CATENCALCD	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	Outils de gestion des produits de WebSphere Commerce Accelerator
	CATGPCALCD	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
store-defaults	STOREDEF	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
consistency check		Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
payment	CMDREG	<ul><li> Modification des paramètres de paiement.</li><li> Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li></ul>	
	VIEWREG	<ul><li> Modification des paramètres de paiement.</li><li> Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.</li></ul>	
business policy	POLICY	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	POLICYCMD	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
Business organization	ORGENTITY	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
organization	MBRREL	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	ADDRBOOK	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
	ADDRESS	Modification de fichiers XML d'archivage de magasin.	
■ Business	TERMCOND	Les actifs de compte ne peuvent	Outils de gestion des relations commerciales de WebSphere Commerce Accelerator  Important: Les comptes ne peuvent pas être chargés avec le module Loader.
business account	ACCOUNT	pas être mis à jour et publiés de	
business account	TRADING	nouveau via l'archivage du magasin. Pour les modifier,	
	TCDESC	vous devez éditer les actifs de	
	PATTRVALUE	compte dans la base de données en utilisant les outils de gestion	
	CREDITLINE	des relations commerciales de	
	TRDDESC	WebSphere Commerce Accelerator.	
	POLICYTC		
	BUYERPO	1	
	PARTICIPNT		
	ATTACHMENT		
	TRDATTACH		

Actifs de base de données de magasin	Tables de base de données	Options de modification d'archivage de magasin	Options de modification de base de données
► Business	CONTRACT	Modification des fichiers     XML de contrat dans     l'archivage du magasin	Outils de gestion des relations commerciales de WebSphere Commerce Accelerator  Important: Les contrats ne peuvent pas être chargés avec le module Loader.
contract	TERMCOND		
	PRODUCTSET		
	TRADING		
	TCDESC		
	PATTRVALUE		
	TRDDESC		
	POLICYTC		
	PARTICIPNT		
	TRADEPOSCN		
	ATTACHMENT		
	OFFER		
	TRDATTACH		
	OFFERPRICE		
	STORECNTR		
	PURCHASELT		
	STOREDEF (utilisé par Store Services)		
	APRVSTATUS		
	FLINSTANCE		

### Modification de ressources Web

Pour modifier les ressources Web dans votre archivage de magasin, les options suivantes sont disponibles:

- Importez l'archivage de magasin dans WebSphere Studio et apportez les modifications nécessaires aux ressources Web à l'aide de Page Designer ou d'un outil de votre choix. Si nécessaire, créez de nouvelles pages de magasin. Ensuite, exportez de nouveau les ressources Web vers l'archivage de magasin ou vers le magasin en cours de fonctionnement.
- Téléchargez les ressources Web de l'archivage de magasin vers un emplacement de votre choix en utilisant la boîte de dialogue Ressources Web de Store Services, puis modifiez-les à l'aide d'un outil de votre choix. Ou remplacez les ressources Web de l'archivage de magasin par les vôtres (existantes) en utilisant la boîte de dialogue Ressources Web de Store Services. Si nécessaire, créez de nouvelles pages de magasin.
- Ouvrez manuellement le fichier archivé et compressé des ressources Web dans l'archivage de magasin et apportez des modifications aux fichiers existants ou ajoutez de nouveaux fichiers.

## Publication d'un modèle d'archivage de magasin à partir de Store Services

La publication d'un modèle d'archivage de magasin sur un serveur WebSphere Commerce Server vous permet de créer un magasin opérationnel. Pour publier un archivage de magasin, procédez comme suit :

- 1. Assurez-vous que vous disposez des droits d'accès d'Administrateur de site ou d'administrateur de magasin. Si vous disposez des droits d'administrateur de magasin, assurez-vous qu'ils s'appliquent à tous les magasins.
- 2. Vérifiez que vous avez accompli toutes les tâches décrites à la rubrique Vérification du fonctionnement des services et des serveurs concernés.
- 3. Ouvrez Store Services.
- 4. Dans la liste **Archivage de magasin**, sélectionnez l'archivage de magasin que vous souhaitez publier.
- Cliquez sur Publier.
   La page Publication d'un archivage de magasin s'affiche.
- 6. Sélectionnez les options de publication souhaitées. Pour plus d'informations sur les options de publication, cliquez sur **Aide**.
  - **Conseil :** Pour créer un magasin totalement fonctionnel, sélectionnez toutes les options de publication, y compris l'option de données de produit, lors de la première publication d'un archivage de magasin.
- 7. Cliquez sur OK.
  - Pendant la publication du magasin, la page Liste des archivages de magasin s'affiche à nouveau. L'état de la publication est indiqué dans la colonne Etat de publication. Cliquez sur **Régénérer** pour mettre l'état à jour.
- 8. Sélectionnez l'archivage de magasin dans la liste et cliquez sur **Récapitulatif d'une publication** pour visualiser les résultats de la publication.
- 9. Lorsque la publication est terminée, cliquez sur **Visiter le magasin** pour visualiser et tester votre magasin. Lorsque vous avez terminé, ajoutez un signet pour le site et refermez le navigateur.

#### Important:

- 1. Si vous modifiez le chemin Web ou le répertoire principal de l'application Web, assurez-vous qu'il correspond au chemin indiqué sur le serveur WebSphere Commerce Server.
- 2. Vous ne pouvez publier qu'un archivage de magasin à la fois. La publication concurrente n'est pas prise en charge et provoque l'échec de la publication de tous les magasins concernés.
- 3. Au cours de la publication, le vérificateur de cohérence confirme l'existence des fichiers référencés par l'archivage de magasin. Les erreurs détectées au cours du contrôle de cohérence sont consignées dans le journal. La publication suit son cours normal.
- 4. Avant de publier de nouveau un magasin, supprimez les fichiers du répertoire suivant :
  - NT unité:\WebSphere\CommerceServer\instances\nom\_instance\cache
    2000 unité:\Program

Files\WebSphere\CommerceServer\nom instance\cache

- /usr/WebSphere/CommerceServer/instances/nom\_instance/cache
- /opt/WebSphere/CommerceServer/instances/nom\_instance/cache
- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nom\_instance/cache

Au cours de la phase de développement du magasin, vous souhaiterez

- peut-être désactiver le stockage en mémoire cache. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Configuration de la mise en cache.
- 5. Lorsque vous lancez le magasin à l'aide de Store Services, votre connexion s'établit avec le même nom d'utilisateur et le même mot de passe que pour Store Services. Si vous modifiez votre mot de passe dans le magasin, ce changement s'applique également à Store Services. Au lieu de cela, pour tester les fonctions du magasin, y compris le changement de mot de passe, enregistrez l'adresse du site, fermez toutes les fenêtres du navigateur, puis connectez-vous de nouveau au magasin.
- 6. Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur par défaut, vous ne pouvez pas parcourir un magasin basé sur le modèle de magasin interentreprise. Créez un utilisateur appartenant à l'entreprise par défaut, puis parcourez le magasin.
- 7. Certains actifs de données de magasin, comme les catalogues et les centres de distribution, sont partagés entre plusieurs magasins. Par conséquent, si vous publiez plusieurs magasins sur le même modèle de magasin, le catalogue et le centre de distribution seront identiques pour chaque magasin. Si vous avez apporté des modifications à un catalogue, la publication d'un autre magasin basé sur le même modèle écrasera ces modifications. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section Actifs de données partagés.

## Publication d'un archivage de magasin à partir de la ligne de commande (Windows)

Bien que la publication d'un archivage de magasin se fasse principalement via Store Services, vous pouvez également effectuer cette opération à l'aide de la ligne de commande. Pour ce faire, procédez comme suit :

- 1. Assurez-vous que vous disposez des droits d'accès d'Administrateur de site ou d'administrateur de magasin. Si vous disposez des droits d'accès d'administrateur de magasin, assurez-vous qu'ils s'appliquent à tous les magasins.
- 2. Editez l'instruction suivante à l'aide de paramètres valides pour votre archivage de magasin : publishstore nomSAR nom hôte ID connexion mot\_de\_passe\_connexion {insert | update} destination1=webapp.zip,destination2=properties.zipoù:
  - nomSAR correspond au nom de l'archivage de magasin. nomSAR respecte la distinction majuscules/minuscules. Veillez à utiliser la casse correcte.
  - nom hôteest le nom TCP/IP qualifié complet de votre serveur WebSphere Commerce Server et le numéro du port des outils de votre instance. Vous pouvez trouver ce numéro dans le gestionnaire de configuration, sous Propriétés de l'instance> WebSphere.
  - ID connexion est l'ID utilisateur WebSphere Commerce.
  - mot de passe connexion correspond au mot de passe de connexion utilisateur pour WebSphere Commerce
  - insert update détermine si le magasin est en cours de création (insert) ou de mise à jour (update).
  - {ALL NOCATLG} détermine quels fichiers XML de l'archivage SAR publier. Pour publier l'ensemble des fichiers, utilisez ALL. Pour publier tout sauf le catalogue, utilisez NOCATLG.
  - destination1=webapp.zip,destination2=properties.zip, correspond à la liste des fichiers de ressources fichiers dans SAR, par exemple, webapp.zip, et les chemins de publication, par exemple destination1est

NT unité:\Websphere\AppServer\installedApps\

WC\_Enterprise\_App\_nom\_instance.ear\wcstores.war

unité:\Program Files\Websphere\AppServer\installedApps\
WC\_Enterprise\_App\_nom\_instance.ear\wcstores.war

#### destination2est

#### NT

unité:\WebSphere\AppServer\installedApps\WC\_Enterprise\_App\_demo.ear\
wcstores.war\WEB-INF\classes

unité:\Program Files\WebSphere\AppServer\installedApps\
WC\_Enterprise\_App\_demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes

Exemple d'utilisation de cette instruction :

publishstore mysar.sar myhost wcsadmin wcsadmin insert ALL
"d:\websphere\AppServer\installedApps\WC\_Enterprise\_App\_demo.ear\
wcstores.war=webapp.zip,d:\websphere\AppServer\installedApps\
WC Enterprise App demo.ear\wcstores.war\WEB-INF\classes=properties.zip"

3. Ouvrez Internet Explorer. Allez à l'adresse Web suivante : http://nom\_hôte/webapp/wcs/stores/répertoire\_magasin/index.jsp, où le répertoire\_magasin est le répertoire du magasin que vous venez de publier. Votre magasin s'affiche.

**Remarque :** Si vous publiez un archivage de magasin créé à l'aide de WebSphere Commerce Suite version 5.1, vous devez effectuer les opérations suivantes avant de lancer le magasin via l'URL :

- 1. Si vous utilisez DB2, procédez comme suit. Si vous utilisez Oracle, passez à l'étape 2.
  - a. Lorsque l'exécution de l'instruction est terminée, dans le menu Démarrer, sélectionnez Programmes, DB2 pour Windows NT, puis Fenêtre de commande.
  - b. Dans la fenêtre **DB2 CLP**, tapez db2 connect to *nom\_bd*, où nom\_bd correspond à la base de données dans laquelle vous publiez votre magasin. Appuyez sur **Entrée**.
  - c. Sur la ligne de commande, tapez db2 select \* from store. Appuyez sur Entrée. Une liste de magasins s'affiche. Relevez le numéro du magasin que vous avez créé.
  - d. Sur la ligne de commande, tapez db2 select \* from catalog. Appuyez sur **Entrée**. Une liste de catalogues s'affiche. Relevez le numéro du catalogue du modèle de magasin.
  - e. Passez à l'étape 3.
- 2. Si vous utilisez Oracle, procédez comme suit :
  - a. Lorsque l'exécution de la commande est terminée, dans le menu Démarrer, sélectionnez Programmes, Oracle - HomeOra81, Développement d'application, puis SQL Plus.
  - Dans la fenêtre, tapez votre nom d'utilisateur, votre mot de passeet votre chaîne d'hôte.
  - c. Dans la fenêtre SQL Plus, tapez select \* from store;. Appuyez sur Entrée. Une liste de magasins s'affiche. Relevez le numéro du magasin que vous avez créé.
  - d. Dans la fenêtre SQL Plus tapez select \* from catalog;. Appuyez sur **Entrée**. Une liste de catalogues s'affiche. Relevez le numéro du catalogue du modèle de magasin.

- e. Passez à l'étape 3.
- 3. Ouvrez Internet Explorer. Accédez à l'URL suivante : http://nom\_hôte/webapp/wcs/stores/servlet/StoreCatalogDisplay? storeId=Id\_magasin\_étape1c\_ou\_2c&langId=-1&catalogId=Id\_catalog\_étape1d\_ou\_2d Votre magasin s'affiche.

Si des incidents surviennent lors de l'affichage de votre magasin, reportez-vous à la rubrique Identification des incidents de publication.

#### Important:

- 1. Au cours de la publication, le vérificateur de cohérence confirme l'existence des fichiers référencés par l'archivage de magasin. Les erreurs détectées au cours du contrôle de cohérence sont consignées dans le journal. La publication suit son cours normal.
- 2. Avant de publier de nouveau un magasin, supprimez les fichiers du répertoire suivant:
  - ▶ NT unité:\WebSphere\CommerceServer\instances\nom instance\cache ▶ 2000 unité:\Program

Files\WebSphere\CommerceServer\instances\nom\_instance \cache

- 3. Au cours de la phase de développement du magasin, désactivez les déclencheurs ainsi que le stockage en mémoire cache. Si vous laissez le cache actif, les phénomènes suivants risquent de se produire :
  - Les modifications apportées aux fichiers JSP ne s'affichent pas dans le navigateur.
  - Les déclencheurs de mise en cache sont appelés lors de la publication lorsque la base de données est mise à jour. Les déclencheurs de mise en cache peuvent générer une activité de base de données non nécessaire pouvant aboutir à un dépassement du journal des transactions de la base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Configuration de la mise en cache.
- 4. Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur par défaut, vous ne pouvez pas parcourir un magasin basé sur le modèle de magasin interentreprise. Créez un utilisateur appartenant à l'entreprise par défaut, puis parcourez le magasin.

## Configuration du gestionnaire de paiements pour votre magasin

Vous pouvez utiliser la console d'administration ou l'interface utilisateur Payment Manager pour configurer le gestionnaire de paiements pour votre magasin. Si vous utilisez la console d'administration, les options de menu apparaissent dans le menu Gestionnaire de paiements. Si vous utilisez l'interface utilisateur du gestionnaire de paiements, les options de menu s'affichent sous Administration, dans le cadre de navigation.

Si vous créez votre magasin à l'aide du modèle archivage de magasin (procédure recommandée), le gestionnaire de paiements sera en partie configuré.

Pour configurer le gestionnaire de paiements pour votre magasin, procédez comme suit:

- 1. Ouvrez la console d'administration ou l'interface utilisateur Payment Manager.
- 2. Affectez des rôles utilisateur de gestionnaire de paiements aux utilisateurs appropriés de WebSphere Commerce. Pour cela, sélectionnez Utilisateurs. L'administrateur de site de WebSphere Commerce par défaut, wcsadmin, prend par défaut le rôle d'administrateur du gestionnaire de paiements. Si vous le

souhaitez, vous pouvez affecter divers rôles du gestionnaire de paiements à d'autres utilisateurs de WebSphere Commerce.

- 3. Pour autoriser des cassettes pour votre magasin, procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez Paramètres des commerçants.
  - b. Cliquez sur le nom de votre magasin dans la colonne Nom du commerçant.
  - c. Sélectionnez les cassettes que vous souhaitez autoriser pour votre magasin.
  - d. Cliquez sur Mettre à jour.

Important : Si vous avez créé votre magasin manuellement, vous devez ajouter un nouveau commerçant (votre magasin) afin d'autoriser des cassettes pour votre magasin. Lors de la création d'un nouveau commerçant, le numéro de commerçant indiqué doit correspondre à l'ID de magasin de WebSphere Commerce. Pour créer un nouveau commerçant, vous pouvez sélectionner Paramètres des commerçants, puis cliquer sur Ajouter un commerçant.

- 4. Pour configurer des cassettes pour votre magasin, procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez Paramètres des commerçants.
  - b. Sélectionnez une cassette à configurer en cliquant sur l'icône apparaissant sur la ligne correspondant à votre magasin et sur la colonne de la cassette concernée.
  - c. Cliquez sur **Comptes** sur la page de la cassette pour votre magasin et effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Pour modifier un compte existant, cliquez sur le nom de ce compte.
    - Pour créer un compte, cliquez sur Ajouter un compte.

Pour plus d'informations sur la configuration de la cassette pour BankServACH, reportez-vous au manuel *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms*, *Cassette for BankServACH Supplement, Version 3.1*.

Pour plus d'informations sur la configuration des cassettes OfflineCard et CustomOffline, reportez-vous au manuel *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Administrator's Guide, Version 3.1.* 

Pour plus d'informations sur la configuration de la cassette pour SET, reportez-vous au manuel *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for SET Supplement, Version 3.1.* 

Pour plus d'informations sur la configuration de la cassette pour CyberCash, reportez-vous au manuel *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for CyberCash Supplement, Version 3.1.* 

Pour plus d'informations sur la configuration de la cassette pour VisaNet, reportez-vous au manuel *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Cassette for VisaNet Supplement, Version 3.1.* 

Pour obtenir de l'aide lorsque vous utilisez le gestionnaire de paiements à partir de la console d'administration ou de l'interface utilisateur Payment Manager, cliquez

sur dans le coin supérieur droit de la page en cours du gestionnaire de paiements.

Pour plus d'informations sur ce qui précède ou toute autre tâche d'administration du gestionnaire de paiements, reportez-vous à IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Administrator's Guide, Version 3.1.

Pour plus d'informations sur l'installation du gestionnaire de paiements de WebSphere, reportez-vous aux manuels suivants:

- IBM WebSphere Commerce Business Edition, Installation Guide, Version 5.4
- IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms, Install Guide, Version 3.1.

## Création de travaux planifiés pour un modèle de magasin

Après la publication d'un modèle de magasin, des travaux planifiés doivent être créés pour le magasin. La table suivante affiche les travaux planifiés qui doivent être créés pour chaque modèle de magasin :

Modèle de magasin	Travaux planifiés nécessaires
InFashion	BalancePayment
	PayCleanup
	ReturnCreditAndCloseScan
NewFashion	BalancePayment
	PayCleanup
	ProcessBackorders
	RAReallocate
	ReleaseExpiredAllocations
	ReleaseToFulfillment
	ReturnCreditAndCloseScan
WebFashion	BalancePayment
	PayCleanup
	ReturnCreditAndCloseScan
Business	BalancePayment
Toorrectt	PayCleanup
	• ProcessBackorders
	RAReallocate
	ReleaseExpiredAllocations
	ReleaseToFulfillment
	ReturnCreditAndCloseScan
WebAuction	BalancePayment
	PayCleanup
	ReturnCreditAndCloseScan

Vous trouverez ci-après une description des travaux :

#### **BalancePayment**

Ce travail appelle l'instruction DoDepositCmd afin d'enregistrer le paiement une fois la commande expédiée. Cette instruction implémente la fonction d'enregistrement du paiement automatique pour WebSphere Commerce.

#### **PayCleanup**

Ce travail annule les commandes WebSphere Commerce avec des demandes d'autorisation de paiement rejetées par les organismes financiers pour une période de temps plus longue que la période configurée par le magasin.

#### **ProcessBackorders**

Ce travail alloue des stocks aux commandes en amont ayant été créées lorsque les stocks n'étaient pas disponibles.

#### **RAReallocate**

(Redistribue les allocations selon les stocks prévus) Ce travail redistribue les rapports sur le stock prévu (EIR) ouverts selon les commandes en amont. Ceci est nécessaire pour estimer avec plus de précisions à quel moment des articles commandés en amont seront disponibles dès que les informations concernant EIR sont ajoutées ou supprimées et dès que les articles précédemment commandés en amont sont supprimés ou alloués.

#### ReleaseExpiredAllocations

ce travail renvoie des stocks alloués dans la table de réception à partir de la ligne article précédemment commandés en amont ayant dépassé la limite de son délai d'expiration.

#### ReleaseToFulfillment

Ce travail lance des articles alloués sur une commande pour la distribution.

#### ReturnCreditAndCloseScan

Ce travail analyse les autorisations de retour de marchandisage admises à être créditées et indiquées comme étant closes.

Pour créer un travail planifié, suivez les instructions trouvées dans Planification d'un travail au niveau du magasin pour chaque travail. La table suivante répertorie les paramètres recommandés pour chaque travail :

Nom du travail planifié	Heure de début recommandée	Intervalle recommandé (secondes)	Priorité recommandée
BalancePayment	00:00	86400	1
PayCleanup	00:00	86400	1
ProcessBackorders	00:00	43200	8
RAReallocate	00:00	86400	1
ReleaseExpiredAllocations	00:00	3600	8
ReleaseToFulfillment	00:00	600	10
ReturnCreditAndCloseScan	00:00	86400	1

Le paramétrage de l'heure de début à 00:00 lance le travail planifié immédiatement.

**Remarque** : la zone **Paramètres du travail** dans la fenêtre du travail planifié ne doit pas être renseignée pour ces travaux.

## Configuration de notification par courrier électronique pour un modèle de magasin

La procédure suivante permet au client de notifier par courrier électronique la date à laquelle le paiement est autorisé ainsi que la date d'annulation d'une commande. Veuillez notez que vous devez disposer d'un serveur de courrier configuré afin de transmettre des messages électroniques aux clients.

**Remarque**: si vous ne disposez pas d'un serveur de courrier, vous ne pourrez pas envoyer de notifications par courrier électronique à partir de votre magasin mais le reste des fonctions du modèle de magasin seront toujours disponibles.

Différents modèles de magasin prennent en charge différentes notifications par courrier électronique. La table suivante montre les notifications par courrier électronique prises en charge pour chaque modèle de magasin :

Modèle de magasin	Notifications par courrier électronique prises en charge	Type de message	
InFashion	Redéfinition du mot de passe	Message avisant de la redéfinition du mot de passe	
NewFashion	Commande autorisée	Message de notification pour une commande autorisée	
	Redéfinition du mot de passe	Message avisant de la redéfinition du mot de passe	
	Ordre de soumission	Message de notification pour une commande reçue	
	Commande annulée	Message de notification pour une commande annulée	
	Notification d'expédition	Message avisant le client du lancement de la préparation d'une commande	
	Liste de pré-sélection	Message de diffusion	
WebFashion	Commande autorisée	Message de notification pour une commande autorisée	
	Redéfinition du mot de passe	Message avisant de la redéfinition du mot de passe	
	Liste de pré-sélection	Message de diffusion	

Remarque: Le modèle de magasin WebAuction est basé sur WebFashion. Pour configurer des notifications par courrier électronique, vous devez effectuer la totalité de la procédure pour WebFashion, plus des étapes supplémentaires associées aux ventes aux enchères. Pour plus d'informations sur la procédure de notification par courrier électronique pour WebAuction, reportez-vouz à la section des tâches connexes ci-après.

Pour activer les notifications par courrier électronique, procédez comme suit :

- 1. Assurez-vous que le serveur d'administration IBM WebSphere Application Server est lancé.
- 2. Ouvrez la console d'administration à l'aide de l'ID administrateur du site.
- 3. Sur la page Sélection de Site/Magasin de la console d'administration, sélectionnez Magasin. La section Sélection de Magasin et Langue s'affiche.

- 4. Dans la liste déroulante Nom, sélectionnez le magasin.
- 5. Dans la liste déroulante **Langue**, choisissez la langue souhaitée. Cliquez sur **OK**. La page d'accueil de la console d'administration s'affiche.
- 6. A partir du menu **Configuration**, cliquez sur **Transports**. La page Configuration du transfert s'affiche.
  - a. Vérifiez que le transfert par E-mail est à l'état Actif.
     Si E-mail est inactif, sélectionnez-le, puis cliquez sur Modifier l'état.
  - b. Sélectionnez **E-mail**, puis cliquez sur **Configurer**. La page Paramètres de configuration du transfert s'affiche.
  - c. Dans la zone **Hôte**, tapez le nom complet de votre serveur de courrier, par exemple, monserveur.ibm.fr.
  - d. Dans la zone **Protocole**, tapez smtpen lettres minuscules ou le protocole de votre choix. Cliquez sur **OK**.
- 7. A partir du menu **Configuration**, cliquez sur **Types de message**. La page Configuration du type de message s'affiche.
- 8. Créez la notification à envoyer lorsque le paiement est autorisé, procédez comme suit :
  - a. Cliquez Créer. La page Affectation d'un transfert de message s'affiche.
  - b. Sélectionnez le type de message à partir de la liste déroulante Type de message. Reportez-vous à la table ci-dessus pour les types de message à utiliser dans votre magasin.
  - c. Dans la zone Gravité de message, tapez 0 à 0
  - d. Dans la liste déroulante Transport, sélectionnez E-mail.
  - e. Dans la liste Format d'unité, sélectionnez Format d'unité standard.
  - f. Cliquez sur **Suivant**. La page Paramètres d'affectation d'un transfert de message s'affiche.
  - g. Renseignez les zones comme suit :

**Hôte** Le nom complet de votre serveur de courrier, par

exemple, exemple.ibm.fr

Protocole Tapez smtp(vous devez utiliser les lettres minuscules) ou

le protocole que vous utilisez.

**Destinataire** Entrez une adresse électronique correcte. Cette adresse

sera remplacée par l'adresse électronique du client lors

de l'exécution.

**Expéditeur** Entrez une adresse électronique que vous voulez utiliser

comme expéditeur du message, par exemple,

commandes@exemple.ibm.fr. Cette adresse doit être une adresse électronique pour un utilisateur valide sur le

serveur de courrier.

Sujet Tapez le texte que vous souhaitez afficher comme la

ligne sujet du message, par exemple, Votre commande a

été acceptée.

- h. Cliquez sur **Terminer**. La page Configuration du type de message s'affiche.
- 9. Pour chaque type de message de votre modèle de magasin, répétez l'étape 8.

#### Remarques :

• Cela prendra souvent beaucoup de temps avant l'envoi du courrier électronique de notification de commande annulée. La durée peut être réduite en :

- 1. Fixant la valeur de la colonne REJECTEDORDEREXPIRY dans la table de la base de données STORE à une valeur plus courte.
- 2. Modifiant le travail planifié PayCleanup afin d'obtenir un intervalle planifié plus court.
- Pour plus d'informations sur les notifications d'expédition, reportez-vous à la rubrique message ReleaseShipNotify

# Chapitre 3. Actifs de la base de données du modèle de magasin

### Actifs d'une base de données de magasin

Les données de magasin sont les informations chargées dans la base de données WebSphere Commerce Server, qui permettent à votre magasin de fonctionner. Pour être opérationnel, un magasin doit comporter toutes les données susceptibles de prendre en charge toutes les activités des clients. Par exemple, pour qu'un client puisse faire un achat, votre magasin doit contenir un catalogue de produits disponibles à la vente (données de catalogue), les données associées au traitement des commandes (données de taxe et de livraison) ainsi qu'un stock pour approvisionner les demandes (données de stock et de distribution).

Les données peuvent être réservées à un magasin ou partagées entre plusieurs magasins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Actifs de données partagés.

Les actifs de base de données de magasin contenus dans les modèles d'archivage de magasin fournis avec WebSphere Commerce sont des fichiers XML corrects, adaptés au module Loader, avec les exceptions suivantes : les fichiers XML d'archivage du magasin sont destinés à être transférés et ne doivent contenir aucune clé primaire générée spécifique d'une instance particulière de la base de données. Ils utilisent des alias internes (définis dans les conventions de chargement d'archivage de magasin) qui sont résolus par l'utilitaire de résolution d'ID IDResolver au moment de la publication. Les archivages de magasin utilisent également un ensemble de macros DTD (appelées entités dans le langage XML). Ces macros jouent le rôle de marques de réservation pour les valeurs que vous sélectionnez dans Store Services lors de la création du magasin. L'utilisation de ces deux conventions permet de copier et de publier les modèles d'archivage de magasin plusieurs fois.

L'archivage contient toutes les ressources de base de données nécessaires à la création d'un magasin fonctionnel. Vous pouvez modifier ces fichiers pour les utiliser dans votre propre archivage de magasin ou comme base de création de vos fichiers XML. Dans WebSphere Commerce, vous devez charger certaines données dans la base de données WebSphere Commerce pour obtenir un magasin fonctionnel ; ce chargement doit, en outre, s'effectuer dans l'ordre défini par le schéma. Par exemple, la table FFMCENTER doit être alimentée avant la table STOREENT. Dans la mesure où les modèles de magasin incluent toutes les données obligatoires dans l'ordre et la structure requis par WebSphere Commerce, l'utilisation des ressources base de données comme base de votre magasin représente un gain de temps considérable, au moment de la création initiale.

Pour connaître la liste des fichiers ressources (ou actifs) de base de données utilisés dans un modèle d'archivage de magasin, reportez-vous à la rubrique Actifs de la base de données du modèle d'archivage de magasin. Pour plus d'informations sur les données de magasin, reportez-vous au manuel *IBM WebSphere Commerce Store Developer's Guide*.

Remarque : Les DTD des fichiers XML de ressources de base de données du modèle de magasin ne se trouvent pas dans les fichiers d'archivage du magasin. Ces fichiers sont placés dans le répertoire suivant :

unité:\WebSphere\CommerceServer\xml\sar unité:\Program Files\WebSphere\CommerceServer\xml\sar /usr/WebSphere/CommerceServer/xml/sar /opt/WebSphere/CommerceServer/xml/sar /QIBM/ProdData/WebCommerce/xml/sar

## Actifs de la base de données de contrôle des accès du modèle de magasin

Dans WebSphere Commerce, tous les magasins ont des règles de contrôle d'accès. Une règle de contrôle d'accès autorise des utilisateurs ou un groupe d'utilisateurs à effectuer certaines actions. Il existe deux règles de contrôle d'accès pour chaque magasin:

- nom modèle magasinAccessPolicies.xml
- nom modèle magasinAccessPolicies locale.xml

Les fichiers AccessPolicies.xml et AccessPolicies\_locale.xmlsont tous deux des fichiers de contrôle d'accès natif de haut niveau. AccessPolicies.xmlest indépendant de la langue nationale, alors que AccessPolicies\_locale.xml est dépendant de la langue nationale. Chaque fichier est composé des actions, ressources, groupes d'actions et définitions de règles possibles utilisés dans les modèles de magasin. Ces fichiers sont convertis respectivement en AccessPoliciesOut.xml et AccessPoliciesOut locale.xml. Chaque fichier converti alimente la base de données. Pour de plus amples renseignements sur la conversion des fichiers de règles d'accès, reportez-vous aux liens associés.

Remarque: Seuls les fichiers convertis peuvent être importés en masse ou utilisés directement dans le fichier SAR, ce qui est impossible pour les fichiers pré-convertis.

Les informations sur les actifs de base de données des modèles de magasins peuvent être divisées selon les sections suivantes :

- Actions
- Catégories de ressources
- Groupes de ressources
- Groupes d'actions
- Définitions de règles

#### **Actions**

Les actions qui peuvent être effectuées conformément à la règle de contrôle des accès sont définies dans le fichier AccessPolicies.xml de chaque magasin.

#### Catégories de ressources

Les catégories de ressources déterminent des ressources à protéger.

## Groupes de ressources

Les groupes de ressources contiennent les ressources contrôlées par la règle de contrôle des accès. Un groupe de ressources peut comprendre des objets métier tels que "contract" ou "exchange position," ou un ensemble d'instructions liées. Le fichier AccessPolicies.xml de chaque modèle de magasin définit les groupes de ressources dans la règle.

## Groupes d'actions

Les groupes d'actions déterminent les actions qui peuvent être effectuées sur les groupes de ressources dans les règles de contrôle d'accès. Ces groupes sont définis dans le fichier AccessPolicies.xml pour chaque magasin.

## Définitions de règles

Les règles de chaque modèle de magasin sont définies dans le fichier AccessPolicies.xml de chaque magasin. Le modèle de magasin ToolTech est régi par deux règles d'accès.

# Chapitre 4. Pages du magasin InFashion

# Modèle de magasin - Pages du carnet d'adresses

Les pages du carnet d'adresses du modèle de magasin permettent aux clients enregistrés d'ajouter des adresses dans le carnet d'adresses, parmi lesquelles les adresses d'expédition et de facturation.

Un client enregistré se connecte, puis clique sur **Modifier carnet d'adresses** dans la page Mon compte (account.jsp). La page Carnet d'adresses (addressbookform.jsp) s'affiche, à partir de laquelle un client peut ajouter une nouvelle adresse ou en modifier une qui existe déjà. Pour plus d'informations, consultez les sections relatives à l'ajout d'une nouvelle adresse et à la modification d'une adresse.

Les procédures du carnet d'adresses du modèle de magasin utilisent les fichiers ISP suivants :

- account.jsp (Page Mon compte)
- addressbookform.jsp (Page Carnet d'adresses)
- addressform.jsp (inclut les paramètres de l'instruction AddressForm. N'est pas visible par le client.)
- address.jsp (Page Ajouter une adresse et Page Mettre à jour l'adresse)

  Remarque: address.jsp est utilisé à la fois par la page Ajouter une adresse et la page Mettre à jour l'adresse. Si l'ID d'adresse address Id est fourni, le fichier address.jsp est chargé en tant que page de mise à jour de l'adresse. Dans le cas contraire, il charge la page Ajouter une adresse. Si l'ID d'adresse address Idest fourni en tant que paramètre pour l'instruction Address Add, l'instruction met à jour l'adresse spécifiée de address Id. Dans le cas contraire, une nouvelle adresse est créée.

## Instructions

account.jsp utilise les instructions suivantes :

- UserRegistrationForm
- AddressBookForm

addressbook.jsp utilise les instructions suivantes :

- AddressForm
- AddressDelete

address.jsp utilise les instructions suivantes :

- AddressAdd
- PrivacyView

## **Beans**

addressbook.jsp utilise les beans suivants:

AddressAccessBean

address.jsp utilise les beans suivants :

ErrorDataBean

#### AddressDataBean

## Détails d'implémentation

Remarque: Pour obtenir de plus amples informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la section Pages InFashion pages: techniques d'implémentation communes.

Si un client clique sur Modifier carnet d'adresses dans la page Mon compte, l'instruction AddressBookForm est appelée. L'instruction AddressBookForm charge alors la page Carnet d'adresses (addressbook.jsp). Si un client clique sur Ajouter une nouvelle adresse, l'instruction AddressForm est appelée. L'instruction AddressForm est enregistrée avec le fichier AddressForm.jsp de la base de données et vérifie le paramètre de la page. Si la page est définie à la page newshipaddressRèglement des achats 1: Ajouter l'adresse de facturation (billingaddress.jsp) est chargée, autrement la page Ajouter une adresse (address.jsp) est chargée.

Remarque: AddressForm va charger la page billingaddress.jsp si elle est installée sur newshipaddress à cause du traitement d'erreur pour l'ajout d'une adresse de facturation. Si page égale newshipaddress, cela signifie que les clients ont crée une nouvelle adresse à partir de la page d'adresse de facturation, et ont essayé de se rendre à la page d'adresse de livraison, mais une erreur s'est produite. En définitive, les clients sont ramenés à la page Adresse de facturation.

Une fois que les zones de la page Ajouter une adresse ont été complétées par le client (address.jsp), la vérification de l'existence du paramètre addressId est effectuée. Si le paramètre address Id existe, le carnet d'adresse est mis à jour, dans le cas contraire une nouvelle adresse est crée.

Si l'ID d'adresse addressId est fourni, le fichier address.jsp est chargé en tant que page de mise à jour de l'adresse. Dans le cas contraire, il charge la page Ajouter une adresse. Dans la page de mise à jour d'adresse, les zones d'entrée sont pré-remplies avec les anciennes valeurs comme indiqué ci-dessous :

Avant de créer une nouvelle adresse, un alias (identificateur unique de l'adresse, y compris l'heure et la date) est créé à l'aide de la méthode de codage JavaScript suivante:

Lorsqu'un client fournit une adresse et clique sur **Envoyer** à la fois à la page Ajouter une adresse (address.jsp) et à la page Mettre à jour l'adresse (address.jsp), l'instruction AddressAdd est appelée. La page Carnet d'adresses affiche les adresses existantes.

#### Traitement d'erreurs

Si le client ne remplit pas les zones obligatoires des pages Ajouter une adresse (address.jsp) ou Mettre à jour l'adresse (address.jsp), le système lui demande de revenir sur ces zones.

# Modèle de magasin - Bas de page

Les modèles de magasin comprennent des bas de page en bas de chaque page (footer.jsp) qui incluent des liens vers :

- Accueil
- Chariot
- · Mon compte
- Contactez-nous
- Principes de confidentialité
- Aide

#### Instructions

footer.jsp utilise les instructions suivantes :

- StoreCatalogDisplay
- OrderItemDisplay
- LogonForm
- ContactView
- PrivacyView
- HelpView

#### **Beans**

footer.jsp utilise les beans suivants :

- UserRegistrationDataBean
- ErrorDataBean

## Détails d'implémentation

**Remarque :** pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin : techniques d'implémentation communes.

## Chariot

Le lien **CHARIOT** du bas de page pointe sur l'instruction contrôleur OrderItemDisplay, qui renvoie l'instruction de visualisation OrderItemDisplayViewShiptoAssoc. L'instruction d'affichage OrderItemDisplayViewShiptoAssoc est enregistrée avec la page OrderItemDisplay.jsp au sein de la base de données. OrderItemDisplay.jsp charge le fichier shoppingcart.jsp pour afficher la page Chariot.

Pour obtenir de plus amples informations sur les instructions, reportez-vous à la section Instructions et au manuel "WebSphere Commerce Programmer's Guide".

## Mon compte

Si vous êtes un client enregistré, en cliquant sur MON COMPTE, la page Mon compte (account.jsp) s'affiche. Si vous n'êtes pas un client enregistré, en cliquant sur Mon compte, la page Enregistrement ou Connexion s'affiche (myaccount.jsp). Cette opération se réalise au moyen du code suivant:

if (userType.equalsIgnoreCase("G")){ %> <font class="buttonson"><a href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId= <%=catalogId%>" style="color:

#CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY ACCOUNT")%></a></font> <%} else {%> <font class="buttonson"><a</pre>

href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId= <%=catalogId%>&page=account" style="color:

#CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY\_ACCOUNT")%></a></font>

#### Contactez-nous

En cliquant sur Contactez-nous, l'instruction ContactView, qui charge la page Contactez-nous (contact.jsp), est appelée.

En cliquant sur Aide, l'instruction HelpView, qui charge la page Aide (help.jsp) est appelée.

## Principes de confidentialité

En cliquant sur Principes de confidentialité, l'instruction PrivacyView, qui charge la page Principes de confidentialité (privacy.jsp), est appelée.

# Modèle de magasin - En-tête

Les magasins modèles ont un en-tête en haut de chaque page (header.jsp) qui inclut des liens aux :

- Chariot
- Mon compte
- Contactez-nous
- Aide
- Hommes
- Femmes
- Nouveautés

## Instructions

header.jsp utilise les instructions suivantes :

- OrderItemDisplay
- LogonForm
- ContactView
- HelpView
- StoreCatalogDisplay
- CategoryDisplay

#### **Beans**

header.jsp utilise les beans suivants :

- UserRegistrationDataBean
- CatalogDataBean

## CategoryDataBean

## Détails d'implémentation

**Remarque :** Pour obtenir de plus amples informations relatives aux techniques d'implémentation communes à toutes les pages du modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la section SPages du modèle de magasin : techniques d'implémentation communes.

## **CHARIOT**

Le lien CHARIOT figurant dans les liens d'en-tête de l'instruction OrderItemDisplay, renvoie l'instruction d'affichage OrderItemDisplayViewShiptoAssoc. L'instruction d'affichage OrderItemDisplayViewShiptoAssoc est enregistrée avec la page OrderItemDisplay.jsp au sein de la base de données. OrderItemDisplay.jsp loads shoppingcart.jsp to display the Shopping Cart page.

#### MON COMPTE

Si vous êtes un client enregistré, cliquer sur MY ACCOUNTvous emmène à la page My account (account.jsp). Si vous n'êtes pas un client enregistré, cliquer sur MY ACCOUNT vous emmène à la page Register ou Logon (myaccount.jsp). Cette opération se réalise au moyen du code suivant : if (userType.equalsIgnoreCase("G")) { %> <font class="buttonson"><a href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=<%=catalogId%>" style="color: #CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY\_ACCOUNT")%></a></font>

%> else {%> <font class="buttonson"><a href="LogonForm?langId=<%=languageId%>&storeId=<%=storeId%>&catalogId=<%=catalogId%>&page=account" style="color: #CCCC99"><%=infashiontext.getString("MY\_ACCOUNT")%></a></font>

## **CONTACT**

En cliquant sur **CONTACTEZ-NOUS**, l'instruction ContactView, qui charge la page Contactez-nous (contact.jsp) est appelée.

AIDE En cliquant sur AIDE, l'instruction HelpView, qui charge la page Aide (help.jsp) est appelée.

## Les catégories de niveau supérieur (Hommes, Femmes, Nouveautés)

Lorsqu'un client clique sur une des catégories de niveau supérieur dans l'en-tête, l'instruction CategoryDisplay est appelée. CategoryDisplay est enregistrée avec la fichier CategoryDisplay.jsp dans la base de données. Si le paramètre top est défini sur la valeur Y, comme dans l'exemple ci-dessous, le fichier topcatagory.jsp est chargé, affichant la page de catégorie appropriée, comme ci-dessous :

<a href="CategoryDisplay?catalogId=<%=catalogId%>&storeId=<%
=storeId%>&categoryId=<%=category.getCategoryId()%>&langId
=<%=languageId%>&top=Y">

# Modèle de magasin - Page d'aide

La page Aide (help.jsp) s'affiche lorsqu'un client clique sur **Aide**.

## Détails d'implémentation

**Remarque**: pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin: techniques d'implémentation communes.

Une nouvelle vue nommée HelpView est créée dans la table VIEWREG associée au fichier help.jsp. L'URL de la page de confidentialité est: http://machine\_name/webapp/wcs/v5/stores/HelpView?parameter\_list.

# Page d'accueil d'un modèle de magasin

La page d'accueil (storecatalogdisplay.jsp) fait fonction de vitrine pour attirer les clients dans votre magasin. La page d'accueil du modèle de magasin affiche toutes les catégories de niveau supérieur du magasin telles que le rayon Hommes et Femmes et fait la promotion de quelques articles spéciaux. Pour obtenir de plus amples informations sur la page d'accueil du modèle de magasin, reportez-vous à la section Utilisation de la page d'accueil.

#### **Instructions**

storecatalogdisplay.jsp utilise les instructions suivantes :

- CategoryDisplay
- ProductDisplay

#### **Beans**

storecatalogdisplay.jsp utilise les beans suivants :

- CatalogDataBean
- CategoryDataBean
- ProductDataBean
- EMarketingSpotBean (WebFashion uniquement)

## Détails d'implémentation

Remarque: Pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin : : techniques d'implémentation communes

La page storecatalogdisplay.jsp. est lancée par la page index.jsp qui fournit une URL permettant d'appeler la page d'accueil du modèle de magasin. index.jsp lance le fichier parameters.jsp qui contient les paramètres nécessaires au lancement du magasin. storecatalogdisplay.jsp affiche les informations suivantes :

## Catégories supérieures

Les catégories supérieures sont enregistrées dans la table CATTOGRP. storecatalogdisplay.jsp extrait les catégories supérieures à l'aide de la méthode getTopCategories() dans CatalogDataBean.

## Offres spéciales

Les offres spéciales d'InFashion et NewFashion ont été créées dans le catalogue et non à l'aide de WebSphere Commerce Accelerator. Pour créer les promotions, une catégorie de niveau supérieur a été ajoutée au catalogue avec l'identificateur HOMEPAGE\_PROMO. Les produits appartenant à cette catégorie sont alors affichés sous la forme d'offres spéciales.

Dans WebFashion les produits ciblés de la page d'accueil intègrent une campagne. La campagne est créée à l'aide d'emplacements e-Marketing et de WebSphere Commerce Accelerator. L'emplacement e-Marketing de la page d'accueil est appelé StoreHomePage et il permet de créer des promotions en fonction du sexe des clients. Pour activer l'emplacement e-marketing, vous devez définir une campagne à l'aide de WebSphere Commerce Accelerator.

Les clients visiteurs et ceux inscrits qui n'ont pas précisé leur sexe ne verront que les produits par défaut(HOMEPAGE\_PROMO).

**Remarque :** Les produits de la catégorie Promotions ou Nouveautés apparaissent uniquement dans les catégories spéciales. Une fois les promotions terminées, ces produits doivent être replacés dans leur catégorie.

# Modèle de magasin - Cadre de navigation de gauche

Le cadre de navigation de gauche (sidebar.jsp) du modèle de magasin permet aux clients de sélectionner la langue dans laquelle le magasin est affiché. Il comprend également des liens vers les pages Enregistrement et Aide

Pour plus d'informations, consultez la rubrique Utilisation de la page d'accueil.

### Instructions

sidebar.jsp utilise les instructions suivantes :

- StoreCatalogDisplay
- LogonForm
- HelpView

#### **Beans**

sidebar.jsp utilise les beans suivants :

- StoreLanguageAccessBean
- LanguageDescriptionAccessBean

## Détails d'implémentation

**Remarque :** pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin : techniques d'implémentation communes.

Si un client sélectionne pays/région et une langue dans la zone de liste déroulante CHOIX D'UN PAYS/REGION et clique sur **OK**, les pages du catalogue de magasin sont rechargées en fonction de l'ID de langue, à l'aide du code suivant : String storelangId = storeLang.getLanguageId(); . . . <option value="<%= storelangId %>" SELECTED><%=langDesc.getDescription()%></option>

Le code JavaScript est créé dynamiquement afin de chaîner ensemble les instructions StoreCatalogDisplay et SetCurrencyPreference. Cela est fait pour lier une langue à une devise par défaut. Lorsque le client sélectionne une langue, il sélectionne indirectement la devise par défaut pour cette langue et, en conséquence de quoi, l'instruction OrderPrepare n'a pas à être appelée dans la page shoppingcart.jsp. Cela apparaît dans le code suivant :

```
<select NAME="currency"> ... <option value="<%=</pre>
(String)currencyId.elementAt(iElementNum) %>" SELECTED> </option>
```

Voici un exemple d'un javascript, généré dynamiquement, relié à une langue, basée sur la devise sélectionnée :

```
<SCRIPT language="javascript"> function ChangeLanguage(form) { if
(form.currency[0].selected == true) { form.URL.value =
"StoreCatalogDisplay?storeId=10151&catalogId=10151&langId=-1"; } if
(form.currency[1].selected == true) { form.URL.value =
"StoreCatalogDisplay?storeId=10151&catalogId=10151&langId=-5"; }
form.submit(); } </SCRIPT>
```

# Modèle de magasin - Pages de connexion

Les pages de connexion du modèle de magasin permettent aux clients de se connecter.

Lorsqu'un client enregistré clique sur le lien Enregistrez-vous maintenant et soyez informé à l'avance de nos promotions! dans la barre latérale, la page Enregistrement ou connexion (account.jsp) s'affiche. Le client fournit alors son adresse électronique et son mot de passe, puis clique sur Connexion. La page Mon compte (myaccount.jsp) s'affiche alors. Pour plus d'informations, consultez la section relative à la procédure de connexion.

La procédure de connexion du modèle de magasin utilise les fichiers JSP suivants:

- account.jsp (Page Enregistrement ou Connexion)
- myaccount.jsp (Page Mon compte)
- LoginForm.jsp (Inclut les paramètres de l'instruction Logon. N'est pas visible pour le client.)
- Logoff.jsp (Inclut les paramètres de l'instruction Logoff. N'est pas visible pour le client.)
- forgetpassword.jsp (Page Mot de passe oublié)
- ResetPasswordForm.jsp (Inclut les paramètres de l'instruction reset password. N'est pas visible par le client.)
- password.jsp (Affiche un message indiquant aux clients que leur mot de passe a été défini).
- ChangePasswordForm.jsp (Page Modification du mot de passe)
- ResetPasswordError.jsp (Page appelée en cas d'incident lors de la réinitialisation du mot de passe. N'est pas visible pour le client.)

#### Instructions

account.jsp utilise les instructions suivantes :

- Logon
- Logoff

myaccount.jsp utilise les instructions suivantes :

- UserRegistrationForm (InFashion, WebFashion, NewFashion et WebAuction)
- AddressBookForm (InFashion, WebFashion, NewFashion et WebAuction)
- InterestItemDisplay (WebFashion, NewFashion et WebAuction)
- ProfileFormView (WebFashion et WebAuction)
- TrackOrderStatus (WebFashion, NewFashion et WebAuction)

forgetpassword.jsp utilise les instructions suivantes :

- Logoff
- ResetPassword

ChangePasswordForm.jsp utilise l'instruction suivante :

· ResetPassword

forgetpassword\_err.jsp utilise les instructions suivantes :

- ResetPassword
- Logoff

password.jsp utilise l'instruction suivante :

LogonForm

#### **Beans**

forgetpassword.jsp utilise le bean suivant :

ErrorDataBean

forgetpassword\_err.jsp utilise le bean suivant :

• ErrorDataBean

## Détails d'implémentation

**Remarque :** pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin : techniques d'implémentation communes.

Une fois que le client s'est enregistré sur la page Enregistrement ou qu'il a saisi son adresse de courrier électronique et son mot de passe sur la page Connexion (account.jsp), les valeurs sont converties en minuscules à l'aide du code suivant :

```
function prepareSubmit(form) {
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value = form.<%=
ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase() form.submit() }
```

account.jsp définit également les zones utiles à l'instruction Logon, comme par exemple :

```
<INPUT TYPE="hidden" NAME="URL" VALUE="LogonForm?page=account">
```

Lorsque le client clique sur **Connexion** sur la page Enregistrement ou Connexion, l'instruction Logon est appelée. La connexion est enregistrée à l'aide de la page LoginForm.jsp de la base de données. LoginForm.jsp utilise le paramètre page pour déterminer la page à charger (myaccount.jsp ou account.jsp).

```
String state = request.getParameter("page"); . . . if (state == null) {
incfile = "/" + storeDir + "/myaccount.jsp";
} else if (state.equals("account")) { incfile = "/" + storeDir +
"/account.jsp";
```

Si la combinaison adresse électronique/mot de passe est correctement saisie, le fichier LoginForm.jsp charge la page Mon compte (myaccount.jsp). Dans le cas contraire, le fichier LoginForm.jsp recharge la page Enregistrement ou Connexion (account.jsp).

Si un client oublie son mot de passe et clique sur Vous avez oublié votre mot de passe ?, l'instruction Logoff est appelée avec le paramètre state=forgetpassword. Cette instruction est enregistrée avec le fichier Logoff.jsp de la base de données. Logoff.jsp vérifie les états du paramètre, comme décrit ci-dessous :

```
if (state == null) { String [] arrstate = (String [])
request.getAttribute("state"); if (arrstate != null) state = arrstate[0]; }
if (state == null | state.length() == 0) { incfile = "/" + storeDir +
"/UserRegistrationForm.jsp";
} else if (state.equals("forgetpassword")) { incfile = "/" + storeDir +
"/forgetpassword.jsp";
}
```

La page Mot de passe oublié (forgetpassword.jsp) est chargée si l'état a la valeur forgetpassword. Lorsque les clients complètent les zones sur la page et clique sur Envoyez-moi mon mot de passe, l'instruction ResetPassword est lancée. L'ancien mot de passe est défini dans la base de données comme étant arrivé à expiration et le nouveau est envoyé au client par messagerie électronique. Lorsque le client se connecte en utilisant son nouveau mot de passe, il est amené sur la page Modification du mot de passe (ChangePasswordForm.jsp) et obligé de le modifier.

Remarque : Si le mot de passe du client est défini pour expirer, le client sera automatiquement amené sur la page Changement de mot de passe lors de la connexion suivante.

#### Traitement d'erreurs

Si le client fournit une adresse électronique ou un mot de passe incorrect ou ne complète pas les zones, un message d'erreur s'affiche et l'instruction Logon recharge la page Enregistrement ou Connexion sans définir le paramètre de la page. Si un mot de passe incorrect a été entré, les clients doivent attendre quelques secondes avant de se connecter ou le message d'erreur suivant apparaît :

Veuillez attendre quelques secondes avant une nouvelle tentative de connexion.

# Modèle de magasin - Page Nouveautés

La page Nouveautés (newarrivals.jsp) s'affiche lorsque le client clique sur **Nouveautés**.

#### Instructions

newarrivals.jsp utilise les instructions suivantes :

ProductDisplay

#### **Beans**

newarrivals.jsp utilise les beans suivants :

- CategoryDataBean
- ProductDataBean
- CatalogDataBean
- EMarketingSpotBean

## Détails d'implémentation

**Remarque :** pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin : techniques d'implémentation communes.

La page Nouveautés (newarrivals.jsp) est réservée à l'affichage d'une liste d'articles en promotion. Les Nouveautés du magasin InFashion ont été créées dans le catalogue. De ce fait, une catégorie de niveau supérieur nommée Nouveautés a été créée et tous les produits en promotion ont été ajoutés à cette catégorie. Puisque InFashion affiche le contenu de cette catégorie différemment des autres catégories de niveau supérieur, le fichier newarrivals.jsp est enregistré dans la base de données (de la table DISPCGPREL) de cette catégorie. Si l'instruction CategoryDisplay est appelée avec cet ID de catégorie, le fichier newarrivals.jsp est chargé pour afficher les produits désignés en tant que nouveautés.

La page newarrivals.jsp utilise le bean CategoryDataBean pour afficher les informations de catégorie. Pour NewFashion et InFashion, les produits de cette page sont issus d'une catégorie spéciale dont l'identifiant est "Quelle affaire choisir?". La liste des produits en promotion est extraite en utilisant la méthode getProducts() pour le bean CategoryDataBean.

Dans WebFashion, la page Nouveautés affiche la campagne Affaires à saisir. L'objectif de cette campagne est de coller à la mode de la saison. La campagne Affaires à saisir utilise une initiative de vente suggestive, qui cible les clients enregistrés, en leur suggérant des articles en fonction de leur âge. Les clients enregistrés de plus de 29 ans voient un jeu de trois produits ; ceux de moins de 29 en voient un autre. Les clients non-enregistrés, et ceux qui le sont, n'ayant pas fourni d'information d'âge, voient les produits par défaut. (Quelle nouveauté choisir ?)

La campagne Affaires à saisir est créée à l'aide de WebSphere Commerce Accelerator et d'un emplacement e-marketing. Ce dernier est appelé NewArrivalsPage est se trouve dans la page Nouveautés. Pour activer l'emplacement e-marketing, vous devez définir une campagne dans WebSphere Commerce Accelerator.

# Modèle de magasin - Page Récapitulatif de la commande

Dans la quatrième étape du processus de règlement des achats du modèle de magasin, à savoir la page Régler vos achats 4. Récapitulatif de la commande (orderdisplaypending.jsp), les clients peuvent visualiser les informations détaillées relatives à la commande, parmi lesquelles une description de l'article acheté, quantité, prix unitaire et total, adresse de livraison et frais de port. Les clients doivent alors compléter la commande en fournissant des informations sur le paiement et en cliquant sur Commander maintenant. Dans le magasin NewFashion, la date d'expédition prévue est affichée.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique Utilisation du règlement des achats du chariot.

#### Instructions

orderdisplaypending.jsp utilise les instructions suivantes :

- OrderProcess
- · PrivacyView
- ContactView
- MultiOrderProcess (NewFashion uniquement) (MultiOrderProcess est associé à MultiOrderProcess.jsp)

#### **Beans**

orderdisplaypending.jsp utilise les beans suivants:

- OrderDataBean
- OrderItemDataBean
- AddressDataBean
- ErrorDataBean
- ShippingModeDescriptionDataBean
- UsablePaymentTCListDataBean

### Détails d'implémentation

#### NewFashion uniquement

Lorsque les clients cliquent sur Commander maintenant, l'instruction MultiOrderProcess est appelée. MultiOrderProcess est une instruction de visualisation enregistrée dans la table VIEWREG et elle est associée à la page MultiOrderProcess.jsp.

La page MultiOrderProcess.jsp exécute OrderProcess plusieurs fois selon le nombre de commandes dans la page Récapitulatif des commandes. Dans NewFashion, le flux des règlements des achats n'autorise que deux commandes dans la page Récapitulatif des commandes.

Remarque: pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin: techniques d'implémentation communes.

## Pour tous les modèles de magasin

Lorsque les clients lancent le processus de règlement en cliquant sur **Régler vos achats** à la page Chariot, ils parcourent une série de pages de règlement, la quatrième correspondant à Régler vos achats 4. Page Récapitulatif de la commande (orderdisplaypending.jsp). Cette page fournit un formulaire qui permet aux clients d'envoyer les informations relatives à leur carte de paiement. Le bean UsablePaymentTCListDataBeanpermet d'obtenir les noms de cartes de crédit disponibles à partir du gestionnaire de paiements et l'action de ce formulaire est définie sur la valeur OrderProcess. Après l'envoi du formulaire et si le processus de commande est concluant, l'instruction OrderOKViewest appelée. L'instruction OrderOKViewest enregistrée dans la table VIEWREG de la base de données et est associée à la page confirmation.jsp qui permet d'afficher des informations pour confirmer la commande. Dans le magasin NewFashion, si deux commandes sont traitées, les informations des deux commandes sont affichées sur la page de confirmation.

En cas d'erreur, l'instruction DoPaymentErrorView est appelée. DoPaymentErrorView est associée dans la base de données à la page OrderDisplayPending.jsp. Résultat, si une erreur se produit, la page Régler vos achats 4. Récapitulatif de la commande (orderdisplaypending.jsp) réapparaît avec un message d'erreur.

# Modèle de magasin - Page Confidentialité

La page Confidentialité (privacy.jsp)s'affiche lorsqu'un client clique sur **Principes de confidentialité**.

## Détails d'implémentation

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin : techniques d'implémentation communes.

Une nouvelle vue nommée PrivacyView est créée dans la table VIEWREG associée au fichier privacy.jsp. L'URL permettant d'afficher la page de confidentialité est http://nom poste/webapp/wcs/v5/stores/PrivacyView?liste paramètres.

**Remarque :** Vous devez créer votre propre règle de confidentialité et l'inclure dans votre magasin en ligne. Pour plus d'informations, consultez le site IBM/privacy http://www.ibm.com/privacy/.

# Modèle de magasin - Page Produit

Une page produit décrit un produit spécifique d'un magasin en ligne. En général, elle comprend une description, un prix et une illustration, et si le produit présente des variantes (taille et couleur par exemple) elle permet au cient de choisir une variante.

Pour plus d'informations sur les pages du produit et leur mode de fonctionnement, reportez-vous à la rubrique Utilisation de l'affichage des pages de produits.

#### Instructions

productdisplay.jsputilise les instructions suivantes :

- OrderItemAdd
- InterestItemAdd (WebFashion et NewFashion uniquement)

#### **Beans**

productdisplay.jsputilise les beans suivants :

- · CategoryDataBean
- ProductDataBean

## Détails d'implémentation

**Remarque**: pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin: techniques d'implémentation communes.

ProductDisplay.jsp est enregistré dans la base de données (au sein de la table DISPENTREL) pour afficher tous les produits du magasin. ProductDisplay.jsp affiche ce qui suit :

- Description, image, attributs et valeurs d'attributs du produit.
- Description abrégée de la catégorie parente.
- Lien Ajouter à mon chariot
- Zone de texte Quantité (NewFashion uniquement)
- Lien Ajouter à la liste de pré-sélection (WebFashion et NewFashion uniquement)

## Description, image, attributs et valeurs d'attributs du produit.

La description et l'image du produit sont affichées à l'aide des propriétés du bean ProductDataBean.

Les attributs du produit sont extraits à l'aide de la méthode getAttributes() pour le bean ProductDataBean. Les valeurs de chaque attribut sont extraites à l'aide de la méthode getDistinctAttributeValues() dans AttributeAccessBean. Si ProductDataBean trouve des informations dans cette colonne, la page Affichage du produit présente l'image Hotmedia au lieu de l'image complète.

### Description abrégée de la catégorie parente.

L'ID de la catégorie parente est fourni aux pages de produit via le paramètre parent category rn. Une description abrégée de la catégorie parente est extraite par l'instruction Category Data Bean. Par défaut, Category DataBean utilise l'ID de catégorie à partir du paramètre categoryId. Dans l'exemple suivant, le nom du paramètre est parent category rnet l'ID de catégorie est défini explicitement :

String parentCategoryId = request.getParameter("parent category rn"); parentCategory = new CategoryDataBean (); parentCategory.setCategoryId(parentCategoryId); com.ibm.commerce.beans.DataBeanManager.activate(parentCategory, request);

## Ajouter à mon chariot

Le lien Ajouter à mon chariot est implémenté en créant un formulaire qui appelle l'instruction OrderItemAdd. Dans InFashion et WebFashion, la

```
quantité de produits commandés est définie à 1 par défaut à l'aide d'un fichier masqué comme celui présenté ci-dessous : <input type="hidden" name="quantity" value="1">
```

Vous pouvez remplacer la zone masquée par une zone de texte pour que les clients puissent entrer des quantités différentes.

Dans le magasin NewFashion, par défaut, la quantité des produits commandés est définie sur la valeur 1 à l'aide d'une zone de texte comme suit :

```
<input type="text" name="quantity" value="1",size="2">
```

La zone de texte permet aux clients de saisir une quantité différente.

## Ajout au chariot et Ajout à la liste de pré-sélection

Lorsqu'un client sélectionne **Ajouter à mon chariot** ou **Ajouter à la liste de pré-sélection**, le script java suivant est appelé.

**Remarque :** Vous pouvez utiliser WebSphere Commerce Accelerator pour créer des produits. Lorsque vous créez des produits, vous devez créer un prix pour chacun d'eux afin de le visualiser dans les pages de produit du modèle de magasin. Si vous ne créez pas de prix, vous devez utiliser la méthode getCalculatedContractPrice method pour le bean ProductDataBean.

# Modèle de magasin - Page Enregistrement

La page d'enregistrement du modèle de magasin permet aux clients de s'inscrire auprès du modèle de magasin. Lorsque des clients s'inscrivent, ils doivent indiquer leurs prénom et nom, fournir une adresse électronique et ensuite créer un mot de passe.

Lorsque des clients cliquent sur **Enregistrement et achat**, la page Enregistrement ou connexion s'affiche. Les clients cliquent alors sur **S'enregistrer** et la page Enregistrement (register.jsp) s'affiche.

Lorsque les clients veulent mettre à jour les informations relatives à leur inscription, ils cliquent sur **Modification des informations personnelles** dans la page Mon compte. La page Modification des informations personnelles (edit\_registration.jsp) s'affiche.

#### **Instructions**

register.jsp utilise les instructions suivantes :

UserRegistrationAdd

· PrivacyView

#### **Beans**

register.jsp utilise les beans suivants :

ErrorDataBean

edit\_registration.jsp utilise les beans suivants :

- · DemographicsAccessBean
- UserRegistrationDataBean
- ErrorDataBean

## Détails d'implémentation

**Remarque**: Pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin: techniques d'implémentation communes.

## Enregistrement

Le lien **S'enregistrer** de la page Enregistrement ou connexion (account.jsp) affiche le formulaire d'enregistrement. WebSphere Commerce utilise l'instruction UserRegistrationAdd pour créer un nouvel enregistrement. Si le client est connecté, UserRegistrationAdd agit comme UserRegistrationUpdate. C'est-à-dire qu'un client connecté ne peut pas s'enregistrer une deuxième fois ni créer un nouveau compte. Comme le modèle de magasin permet à l'utilisateur de s'enregistrer plusieurs fois et de créer plusieurs comptes, un client connecté doit d'abord se déconnecter avant de s'enregistrer de nouveau. A cet effet, le lien S'enregistrer est configuré automatiquement sur l'instruction de déconnexion pour les clients connectés et sur la vue UserRegistrationForm pour les clients invités. L'instruction de déconnexion Logoff appelle automatiquement la tâche LogoffView. La tâche LogoffView est enregistrée auprès de Logoff.jsp dans la base de données. Le fichier Logoff.jsp vérifie le paramètre d'URL state. S'il a la valeur forgetpassword (mot de passe oublié), le fichier forgetpassword.jsp se charge, sinon le fichier UserRegistrationForm.jsp est chargé. La vue UserRegistrationForm est associée au fichier UserRegistrationForm.jspdans la table VIEWREG. Le fichier UserRegistrationForm.jspvérifie le paramètre "new" d'URL. S'il est défini sur Y, le nouveau formulaire d'inscription s'affiche en incluant le fichier register.jsp. Dans le cas contraire, le formulaire d'inscription mis à jour s'affiche et il inclut le fichier edit\_registration.jsp.

register.jsp contient un nouveau formulaire d'enregistrement. Le nouveau formulaire d'enregistrement est soumis à l'instruction UserRegistrationAdd. Par défaut, l'instruction UserRegistrationAdd attend plusieurs zones obligatoires qui ne sont pas nécessaires pour le modèle de magasin. De ce fait, ces zones sont configurées comme zones HTML cachées et les valeurs sont définies comme "-", comme dans l'exemple suivant,

<INPUT TYPE="hidden" NAME="personTitle" Value="-">

**Remarque :** Dans le magasin NewFashion, la paire nom-valeur n'est pas soumise. Si c'est le cas, l'instruction UserRegistrationAdd ne vérifie pas le

paramètre de l'URL.Lorsque les clients s'enregistrent et remplissent leur profil, celui-ci peut correspondre à un des profils de WebSphere Commerce Accelerator. Si le profil de WebSphere Commerce Accelerator comporte une remise associée, les clients bénéficient de celle-ci.

## Adresse électronique comme connexion

Les modèles de magasin nécessitent que les clients saisissent leur adresse électronique lors de la connexion, mais WebSphere Commerce exige un ID utilisateur pour la connexion. De ce fait, le modèle de magasin demande aux clients de saisir leur adresse électronique dans le formulaire d'enregistrement. Ensuite, avant l'envoi du formulaire, les zones adresse électronique et ID utilisateur sont renseignées avec ce qui a été saisi dans la zone de texte de l'adresse électronique, à l'aide du JavaScript suivant : function prepareSubmit(form) {
form.<%=ECUserConstants.EC\_ADDR\_EMAIL1%>.value = form.<%=
ECUserConstants.EC\_UREG\_LOGONID%>.value.toLowerCase()
form.<%=ECUserConstants.EC\_UREG\_LOGONID%>.value.toLowerCase() form.submit()

## Modifier mes informations personnelles

En cliquant sur l'option Modifier mes informations personnelles, l'instruction UserRegistrationForm associée, dans la base de données, au fichier UserRegistrationForm.jsp est appelée. Si le paramètre new n'est pas nul, il charge le fichier register.jsp. Sinon, il charge le fichier edit\_registration.jsp.

L'instruction UserRegistrationUpdate est utilisée dans le fichier edit\_registration.jsp pour mettre à jour les informations d'enregistrement de l'utilisateur. Si le client ne fournit aucun mot de passe ni ne confirme son mot de passe, le système propose le mot de passe d'enregistrement à l'aide du code suivant :

```
function prepareSubmit(form) { form.<%=
ECUserConstants.EC_ADDR_EMAIL1
%>.value=form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value
form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value = form.<%=
ECUserConstants.EC_UREG_LOGONID%>.value.toLowerCase() if
(form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORD%>.value.length == 0)
{ form.<%=ECUserConstants.EC_UREG_LOGONPASSWORD%>.value =
'<%=strPassword%>' } if
```

(form.<%=ECUserConstants.EC\_UREG\_LOGONPASSWORDVERIFY%>.value.length == 0) { form.<%=ECUserConstants.EC\_UREG\_LOGONPASSWORDVERIFY%>.value = '<%=strPassword%>' } form.submit() }Si un client a saisi auparavant des informations de sexe et d'âge, les zones sexe et âge sont pré-remplies. Le bean DemographicsAccessBean extrait les informations de sexe et d'âge de la base de données.

## Traitement d'erreurs

En cas d'erreur quelconque, l'instruction UserRegistrationAdd appelle UserRegistrationErrorView, enregistré vis à vis de UserRegistrationForm.jsp dans la base de données. Toutefois, le même affichage d'erreurs est également appelé par UserRegistrationUpdate. Pour différencier un nouveau formulaire d'enregistrement d'un formulaire de modification, le premier contient un paramètre caché appelé new. Si ce paramètre est présent, UserRegistrationForm.jsp inclut register.jsp. Sinon, il charge le fichier edit\_registration.jsp.

register.jsp est utilisé à la fois en situation normale et en cas d'erreur. ErrorDataBean et le contrôle d'erreur sont utilisés pour déterminer dans quelles conditions register.jsp est exécuté. En cas d'erreur, register.jsp affiche le message d'erreur.

Remarque : Les erreurs de mot de passe sont interceptées au travers des instructions UserRegistrationAdd et UserRegistrationUpdate, cependant, elles appellent AuthenticationPolicyErrorView lorsqu'une erreur de mot de passe survient.

# Modèle de magasin - Chariot

Les clients peuvent visualiser et modifier les articles qu'ils ont sélectionnés dans le chariot (shoppingcart.jsp) comme décrit dans Utilisation de l'affichage du chariot.

#### **Instructions**

shoppingcart.jsp utilise les instructions suivantes :

- OrderItemUpdate
- · OrderItemDelete
- StoreCatalogDisplay
- QuickCheckoutView

#### **Beans**

shoppingcart.jsp utilise les beans suivants :

OrderDataBean

## Détails d'implémentation

**Remarque**: Pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin: techniques d'implémentation communes.

Si un client clique sur CHARIOT dans l'en-tête ou le pied de page, l'instruction OrderItemDisplay est appelée, ce qui renvoie l'instruction d'affichage OrderItemDisplayViewShiptoAssoc. L'instruction d'affichage OrderItemDisplayViewShiptoAssoc est enregistrée avec la page OrderItemDisplay.jsp au sein de la base de données. OrderItemDisplay.jsp inclut différents fichiers JSP (JavaServer Pages) en fonction du paramètre de page. Si aucune valeur de pagen'est fournie, la page Chariot (shoppingcart.jsp) est chargée

Remarque: OrderItemDisplay.jsp exécute OrderPrepare, qui recalcule le total de la commande et convertit le montant, exprimé dans la devise par défaut, dans la monnaie utilisée par le client. Il n'est pas nécessaire que les magasins, n'ayant qu'une seule devise, exécutent OrderPrepare.

La page Chariot inclut les boutons Mise à jour des totaux et Régler vos achats. En cliquant sur le bouton Mise à jour des totaux, la quantité des articles commandés est mise à jour puis la page Chariot réapparaît. En cliquant sur **Régler vos achats**, la quantité des articles commandés est mise à jour puis la page Règlement 1 - Page Sélection d'une adresse de facturation s'affiche.

Les deux boutons **Régler vos achats** et **Mise à jour des totaux** utilisent le même formulaire HTML. En revanche, si un client clique sur le bouton **Régler vos achats** avant d'envoyer le formulaire, le langage JavaScript est utilisé pour ajouter un paramètre de page supplémentaire avec la valeur définie sur billingaddress.

L'instruction QuickCheckoutView est utilisée pour exécuter l'option de vérification rapide, c'est une instruction enregistrée dans VIEWREG et associée à QuickCheckout.jsp. QuickCheckout.jsp exécute les instructions de serveur suivantes :

- OrderItemUpdate (mise à jour de l'adresse de livraison)
- OrderItemUpdate (mise à jour du mode d'expédition)
- OrderCopy (mise à jour de l'adresse de facturation et des informations relatives au paiement)
- OrderPrepare

QuickCheckout.jsp extrait les adresses d'expédition et de facturation, le mode d'expédition et les informations relatives au paiement du profil de vérification rapide du client à l'aide de OrderAccessBean. Puis il affecte ces informations à la commande spécifiée dans orderId et exécute l'instruction OrderPrepare.

Une fois le processus de vérification rapide terminé, l'instruction réachemine vers un affichage spécifié dans l'URL. WebFashion spécifie QuickCheckoutSummaryView comme URL pour l'instruction QuickCheckout. Ainsi, lorsque la vérification rapide est terminée, la page Vérification rapide - Généralités s'affiche.

#### Traitement d'erreurs

Si le magasin n'est pas associé à un centre de distribution, ou si le produit est en rupture de stock, l'instruction OrderItemAdd/OrderItemUpdate appelle ResolveFulfillmentCenterErrorView, qui est enregistré avec shoppingcart.jsp dans la base de données. Si les clients saisissent un caractère incorrect dans la zone de quantité, InvalidInputErrorView est appelé. InvalidInputErrorView est également enregistré avec shoppingcart.jsp dans la base de données.

Puisque des erreurs peuvent être occasionnées à la fois par l'instruction OrderItemUpdate et par OrderItemAdd, shoppingcart.jsp vérifie quelle instruction a occasionné l'incident et affiche une erreur en conséquence. Si la dernière instruction est OrderItemUpdate, la page Chariot est affichée de nouveau avec un message d'erreur. Sinon, une page d'erreur séparée est affichée avec un message d'erreur. Le code suivant vous montre comment réaliser cette opération :

String lastCmdName = cmdcontext.getCommandName().trim();

shoppingcart.jsp est utilisé à la fois en situation normale et en cas d'erreur. ErrorDataBean et la vérification d'erreurs déterminent les conditions sous lesquelles shoppingcart.jsp est affiché. En cas d'erreur, shoppingcart.jsp affiche un message d'erreur approprié.

Si QuickCheckout.jsp (QuickCheckoutView) ne peut pas trouver le profil de vérification rapide, il appelle QuickCheckoutError.jsp pour l'affichage d'un message d'erreur. Dès lors, quickcheckouterrorview.jsp s'affiche.

quickcheckouterrorview.jsp vérifie que le client est enregistré. Si c'est le cas, le système affiche un message invitant le client à créer un profil de vérification rapide. Dans le cas contraire, le système invite le client à s'enregistrer puis à créer un profil de vérification rapide.

# Modèle de magasin - Page Adresse de facturation

Dans la première étape du processus de règlement du modèle de magasin, la page Règlement 1, Sélection de l'adresse de facturation (billingaddress.jsp), le client a la possibilité de sélectionner une adresse existante comme adresse de facturation, ou de créer une nouvelle adresse pour en faire une adresse de facturation.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique Règlement des achats du chariot.

#### Instructions

billingaddress.jsp utilise les instructions suivantes :

- AddressForm
- OrderItemDisplay
- OrderCopy
- AddBillAddressView

#### **Beans**

billingaddress.jsp utilise les beans suivants :

- OrderDataBean
- AddressAccessBean
- OrderItemAccessBean
- ErrorDataBean

## Détails d'implémentation

Remarque: Pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin : techniques d'implémentation communes.

Lorsqu'un client lance le processus de règlement en cliquant sur Régler vos achats à la page Chariot, il parcourt une série de pages de règlement, la première correspondant à Régler vos achats 1. Page Ajout d'une adresse de facturation (billingaddress.jsp). La page billingaddress.jsp vérifie si le client dispose d'adresses dans son carnet d'adresses. Si ces adresses existent déjà dans le carnet d'adresses, elles s'affichent permettant ainsi au client d'en sélectionner une pour l'adresse de facturation.

Le client peut également créer une nouvelle adresse en cliquant sur Créer une nouvelle adresse. En cliquant sur l'option Créer une nouvelle adresse, l'instruction AddressForm associée dans la base de données au fichier AddressForm.jsp est appelée. Le fichier AddressForm.jsp appelle le fichier address.jsp, qui charge la page Ajouter une adresse. Le fichier address.jsp vérifie le paramètre de la page afin de déterminer la page suivante à charger. Si la page valeur est définie sur billingaddress la valeur de l'URL dans le formulaire AddressAdd sera définie sur OrderItemDisplay. L'instruction OrderItemDisplay appelle le fichier billingaddress.jsp, qui renvoie le client à Règlement 1. Page

Sélection d'une adresse de facturation lorsque le client clique sur **Envoyer**. vérifie le paramètre de page pour déterminer le formulaire d'adresse à charger.

Si le carnet d'adresses ne contient aucune adresse, le formulaire Ajouter l'adresse de facturation s'affiche pour inviter le client à saisir une nouvelle adresse. Dans ce cas, le formulaire Ajouter l'adresse de facturation est également généré par le fichier billingaddress.jsp. L'action de ce formulaire HTML est défini sur la valeur AddBillAddressView, qui est enregistrée dans la table VIEWREG. L'instruction AddBillAddressView est associée à la page AddBillAddress.jsp. Lorsque le formulaire associé à AddBillAddressView est envoyé, le fichier AddBillAddress.jsp est appelé.

AddBillAddress.jsp exécute les instructions suivantes :

- AddressAdd
- OrderCopy

Après l'exécution de l'instruction AddressAdd, le fichier AddBillAddress.jsp utilise l'ID d'adresse renvoyé par AddressAdd en tant que donnée de l'instruction OrderCopy. Ensuite, l'instruction OrderCopy affecte l'ID d'adresse à l'adresse de facturation de la commande en cours et le fichier OrderItemDisplay.jsp est appelé. La valeur du paramètre de pageest définie sur newshipaddress pour que le fichier OrderItemDisplay.jsp appelle le fichier shipaddress.jsp.

Remarque: Au cours de l'enregistrement, WebSphere Commerce requiert la création d'une adresse. Etant donné que le modèle de magasin ne demande pas de préciser une adresse lors de l'enregistrement du client, certaines des zones obligatoires, parmi lesquelles address1, sont définies par unused(inutilisées). Au moment de la vérification des adresses, le fichier billingaddress.jsp vérifie si la valeur de la zone address1 est unused. Dans ce cas, l'adresse n'est pas affichée.

# Modèle de magasin - Page de sélection de l'adresse de livraison

Dans la seconde étape du processus de règlement du modèle de magasin, Régler vos achats 2. Page Sélection de l'adresse de livraison (shipaddress.jsp), le client a la possibilité de sélectionner ou modifier une adresse existante en adresse de livraison, ou créer une nouvelle adresse pour en faire une adresse de livraison.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique Utilisation du règlement des achats du chariot.

#### Instructions

shipaddress.jsp utilise les instructions suivantes :

- OrderItemUpdate
- AddressForm
- OrderItemDisplay

#### Beans

shipaddress.jsp utilise les beans suivants :

- OrderBean
- AddressAccessBean
- OrderItemDataBean

## Détails d'implémentation

**Remarque**: Pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin: techniques d'implémentation communes.

Lorsqu'un client lance le processus de règlement en cliquant sur Régler vos achats à la page Chariot, il parcourt une série de pages de règlement, la seconde correspondant à l'étape Régler vos achats 2. Page Sélection d'une adresse de livraison (shipaddress.jsp). shipaddress.jsp, cette dernière répertorie toutes les adresses existantes pouvant être sélectionnées comme adresse de livraison.

Le client peut également créer une nouvelle adresse en cliquant sur Créer une nouvelle adresse. En cliquant sur l'option Créer une nouvelle adresse, l'instruction AddressForm associée dans la base de données au fichier AddressForm.jsp est appelée. L'instruction AddressForm.jsp appelle le fichier address.jsp, qui charge la page Ajouter une adresse. Le fichier address.jsp vérifie le paramètre de la page afin de déterminer la page suivante à charger. Si la valeur de pageest définie sur shipaddress, la valeur de l'URL dans le formulaire AddressAdd sera définie sur OrderItemDisplay. L'instruction OrderItemDisplay appelle le fichier shipaddress.jsp, qui renvoie le client à l'étape de règlement 2. Page Sélection d'une adresse d'expédition lorsque le client clique sur Envoyer.

Remarque: Au cours de l'enregistrement, WebSphere Commerce requiert la création d'une adresse. Etant donné que le modèle de magasin ne demande pas de préciser une adresse lors de l'enregistrement du client, certaines des zones obligatoires, parmi lesquelles address1, sont définies par "-". Au moment de la vérification des adresses, le fichier billingaddress.jsp vérifie si la valeur de la zone address1 est "-". Dans ce cas, l'adresse n'est pas affichée.

# Modèle de magasin - Page Mode d'expédition

Dans la troisième étape du processus de règlement du modèle de magasin, tel que décrit dans Utilisation du règlement des achats du chariot, le client doit sélectionner un mode d'expédition (shipping.jsp).

#### Instructions

shipping.jsp utilise les instructions suivantes :

- AddShipModeView
- OrderItemDisplay

#### **Beans**

shipping.jsp utilise les beans suivants :

- OrderBean
- · OrderItemAccessBean
- ShipModeAccesBean

#### Détails d'implémentation

**Remarque**: pour plus d'informations sur les techniques d'implémentation communes à toutes les pages de modèle de magasin, parmi lesquelles les

informations multiculturelles, reportez-vous à la rubrique Pages du modèle de magasin : techniques d'implémentation communes.

Lorsqu'un client lance le processus de règlement en cliquant sur **Régler vos achats** à la page Chariot, il parcourt une série de pages de règlement. L'instruction OrderItemDisplay permet de déterminer la page suivante à charger. L'instruction OrderItemDisplay renvoie la page OrderItemDisplay.jsp dans la base de données. OrderItemDisplay.jsp inclut différents fichiers JSP en fonction du paramètre page. Si une valeur pour la page correspond à shipmethod, la troisième page, à savoir Régler vos achats 3. Sélection d'un mode d'expédition (shipping.jsp), est chargée.

La page Régler vos achats 3. Sélection d'un mode d'expédition (shipping.jsp) inclut un formulaire qui permet aux clients de sélectionner un mode d'expédition. L'action de ce formulaire est définie dans AddShipModeVew, qui est enregistré dans la table de base de données VIEWREG à associer avec la page AddShipMode.jsp. Une fois que le formulaire avec AddShipModeVew est envoyé, la page AddShipMode.jsp est appelée.

AddShipMode.jsp exécute les instructions suivantes :

- OrderItemUpdate
- OrderPrepare.

L'instruction OrderItemUpdate met à jour l'article à l'aide du mode d'expédition sélectionné. Puis, l'instruction OrderPrepare est appelée pour pré-traiter la commande. Ensuite, l'instruction OrderDisplay est appelée pour afficher la page suivante dans le processus de règlement des achats. Si le paramètre status est défini sur la valeur P, la page Régler vos achats 4 : Récapitulatif de la commande (OrderDisplayPending.jsp) s'affiche alors.

La page Régler vos achat 3. Sélection d'un mode d'expédition (shipping.jsp) affiche la structure de coût et la date d'expédition approximative pour chaque mode d'expédition. Ces informations sont archivées dans la base de données SHPMODEDSC dans les zones suivantes :

- DESCRIPTION archive la description du mode d'expédition.
- SHPMODEDSC.FIELD1 archive la description de la structure de coût.
- SHPMODEDSC.FIELD2 archive la date d'expédition approximative.

Si vous modifiez les frais d'expédition dans la base de données, veillez à modifier également la description dans la table SHPMODEDSC afin que les valeurs mises à jour s'affichent sur cette page.

**Remarque :** les zones SHPMODEDSC.FIELD1 et SHPMODEDSC.FIELD2 ont été créées au moyen des zones de personnalisation de la table SHPMODEDESC.

# Chapitre 5. Cas d'utilisation du modèle de magasin

# Cas d'utilisation du modèle de magasin

Les cas d'utilisation, ou scénarios, décrivent en détail les procédures effectuées par chaque utilisateur dans un magasin, par exemple la procédure d'enregistrement ou de règlement des achats. Un ensemble de scénarios portant sur les modèles de magasin InFashion, WebFashion et NewFashion, est proposé dans l'aide en ligne. Ces scénarios vous aident à comprendre la structure des modèles de magasin. Vous pouvez vous en inspirer pour créer des scénarios pour votre propre magasin.

## Remarques:

- 1. WebFashion est la version Professional Edition du magasin InFashion. Les pages et les fonctions qui font exclusivement partie de WebFashion sont signalées par l'icône Professional.
- 2. Les pages ci-après, non signalées par l'icône contenir des fonctions de la version Professional Edition.

Les scénarios suivants sont fournis:

- Utilisation de la page d'accueil
- Utilisation de l'enregistrement
- Utilisation de la connexion
- Utilisation de la gestion de compte personnel
- Utilisation de la modification des informations personnelles
- Utilisation de l'affichage de la catégorie de produit
- Utilisation de l'affichage de page produit
- Utilisation de l'affichage de page colis
- Utilisation de l'affichage de page offre intégrée
- Utilisation de l'affichage du chariot
- · Utilisation du règlement des achats du chariot
- Utilisation de la vérification rapide
- Utilisation de la modification d'adresse
- Utilisation de l'ajout d'adresse
- Utilisation de l'affichage de commandes
- Utilisation de l'ajout d'article à la liste de pré-sélection
- Utilisation de la visualisation de la liste de pré-sélection
- Utilisation de la création du profil de vérification rapide

Pour plus d'informations concernant le fonctionnement commun des pages, reportez-vous au diagramme d'achat du modèle de magasin.

# Utilisation de l'ajout d'adresse (Business Edition)

▶ Business

Les clients peuvent ajouter une nouvelle adresse à leur carnet

d'adresses.

#### Acteur

Client

## Cheminement principal

Le client clique sur **Ajouter une nouvelle adresse**. Le système affiche une page contenant les zones suivantes :

- Surnom (NewFashion uniquement)
- Prénom
- Nom
- Rue et numéro (composé de deux zones de texte)
- Ville
- · Etat ou province
- Code postal
- · Pays/Région
- Numéro de téléphone

Le client saisit les informations dans les zones et clique sur **Envoyer**. Le système ajoute la nouvelle adresse au carnet d'adresses (E1).

## Cheminement secondaire

Aucun

## Cheminements d'erreur

## E1 : Zone obligatoire manquante

Si l'une des zones suivantes manque, le système affiche un message d'erreur.

- Prénom
- Nom
- Adresse
- Ville
- Etat ou province
- Code postal
- Pays/Région

Si le surnom inséré existe déjà dans le carnet d'adresses du client, le système émet un message d'erreur.

Le cas d'utilisation reprend à partir du début.

## Utilisation de l'affichage d'une catégorie de produit

Les pages du groupe de catalogue affichent une liste de sous-catégories et de produits. Les pages du groupe de catalogue aident les clients à naviguer parmi les produits. Les premières pages du groupe de catalogue donnent accès à des domaines généraux et les pages suivantes permettent de limiter la recherche. Il y a généralement trois types de pages de groupe de catalogue :

- · les Pages qui affichent les sous-catégories au sein d'une catégorie parent
- les Pages qui affichent les produits au sein d'une sous-catégorie
- · les Pages qui affichent à la fois des sous-catégories et des produits

#### Acteur

Client

## Cheminement principal

Les catégories de produit de niveau supérieur figurent dans la page d'accueil, par exemple la Mode masculine, la Mode féminine et les Nouveautés. Lorsque le client clique sur Mode masculine ou Mode féminine, le système extrait de la base de données les sous-catégories figurant dans la catégorie sélectionnée puis affiche les informations des catégories correspondantes. Lorsque le client clique sur le lien Nouveautés, les nouveaux produits sont affichés. Les informations suivantes sont affichées pour chaque catégorie et produit :

- Image miniature (uniquement des produits)
- · Nom de chaque catégorie ou produit
- Description abrégée permettant d'identifier le produit
- Prix du produit.

Les pages catégories, pour NewFashion et WebFashion, comprennent également une fonction spéciale, sous la forme d'un colis ou d'une offre intégrée. La fonction spéciale comprend une image et une description abrégée du colis ou de l'offre intégrée. La fonction spéciale InFashion ne concerne qu'un seul produit.

Le client clique sur l'image miniature ou sur le nom. Le système affiche alors la page correspondante (A1, A2, A3, A4).

## Cheminement secondaire

## A1 : Le client sélectionne une catégorie

Lorsque le client sélectionne une catégorie, le système affiche une autre page catégorie en reprenant ce cas d'utilisation à partir du début.

## A2 : Le client sélectionne un produit

Lorsque le client sélectionne un produit, la page produit s'affiche comme décrit à la rubrique Utilisation de l'affichage de page produit.

# A3 : Le client sélectionne une offre intégrée (WebFashion et NewFashion uniquement)

Lorsque le client sélectionne une offre intégrée, la page offre intégrée s'affiche comme décrit dans la rubrique Utilisation de l'affichage de page offre intégrée.

A4 : Le client sélectionne un colis (WebFashion et NewFashion uniquement)

Lorsque le client sélectionne un colis, la page du colis s'affiche comme décrit dans la rubrique Utilisation de l'affichage de page colis.

#### Cheminement d'erreur

Aucun

# Utilisation du règlement des achats du chariot

Les clients règlent leurs achats et soumettent une commande lorsqu'ils payent pour les produits qui figurent dans leur chariot.

#### Acteur

Client

## Cheminement principal

Le client clique sur **Régler vos achats** pour lancer le cas d'utilisation.

Le système affiche la page Adresse de facturation. Si au moins une adresse du client figure dans le carnet d'adresses, le système invite le client à sélectionner l'une de ces adresses comme adresse de facturation. Le client peut sélectionner une adresse ou cliquer sur **Créer une nouvelle adresse**. Si le client clique sur **Créer une nouvelle adresse**, une nouvelle adresse est ajoutée en utilisant Utilisation de l'ajout d'une nouvelle adresse. Le client sélectionne alors une adresse. Le système définit l'adresse sélectionnée comme adresse de facturation pour la commande. Si le client n'a aucune adresse dans le carnet d'adresses, A2 : Entrez l'adresse de facturation est effectué.

Le système affiche la page d'adresse de livraison. Une liste d'adresses du carnet d'adresses s'affiche. Si le client trouve l'adresse de livraison appropriée dans la liste, le client la sélectionne. Sinon, il clique sur **Créer une nouvelle adresse** et ajoute une nouvelle adresse en utilisant Utilisation de l'ajout d'adresse. Le système définit l'adresse sélectionnée comme adresse de livraison pour la commande.

Le système affiche une liste de modes d'expédition adaptés à l'adresse de livraison. Les informations suivantes sont affichées pour chaque mode d'expédition :

- Description abrégée
- Coût d'expédition
  - Coût d'expédition fixe par commande
  - Coût d'expédition par article commandé
- Délai approximatif de livraison (uniquement InFashion et WebFashion)

Le client sélectionne le mode d'expédition. Le système définit le mode sélectionné comme mode d'expédition pour la commande.

Remarque : Dans le magasin NewFashion, l'adresse de livraison et le mode d'expédition sont spécifiés pour chaque article de la commande.

## Pour NewFashion uniquement

Dans le modèle de magasin NewFashion, le système affiche la disponibilité de chacun des articles de la commande, ainsi que plusieurs possibilités pour la livraison des articles en fonction de leur disponibilité. Pour chaque article de la commande, le système affiche les informations suivantes :

Quantity

- Description abrégée du produit
- Valeurs d'attribut (par exemple, taille : x large (L) ; couleur : bleu)
- · Date prévue de disponibilité, basée sur le stock futur
- Bouton Supprimer (pour supprimer l'article de la commande)

Si la quantité demandée pour un article spécifique n'est pas disponible, le système divise la commande en deux commandes, l'une contenant les articles disponibles en stock et l'autre contenant ceux restants qui ne le sont pas. Le client a le choix entre trois options de livraison :

- Option 1, attendre que toute la commande soit prête pour l'expédier. Le système indique la date prévue de disponibilité de la commande globale.
- Option 2, expédier les articles disponibles maintenant et expédier le reste plus tard.
- Option 3, expédier les articles disponibles maintenant et laisser le reste dans le chariot en vue d'un achat à une date ultérieure.

Le client choisit alors l'option de livraison voulue.

**Remarque :** Si tous les articles sont disponibles, le client ne voit pas la date de disponibilité de chaque article.

Pour plus d'informations sur le sous-système de stock NewFashion, reportez-vous à la rubrique Sous-système stock.

## Pour InFashion, WebFashion et NewFashion

En plus de l'affichage des informations produit, le sous-système affiche également le détail des informations de la commande. Pour chaque article de la commande, le système affiche :

- · Description abrégée du produit
- Valeurs d'attribut (par exemple, taille : x = large (L) ; couleur : bleu)
- Quantité
- Prix unitaire
- Prix total
- Le système affiche également :
  - Adresse de facturation
  - Adresse de livraison
  - Sous-total (coût total de tous les produits commandés)
  - Remises, le cas échéant
  - Ensemble des taxes, le cas échéant (les taxes multiples doivent être affichées séparément)
  - Droits dus, le cas échéant
  - Frais de port, y compris le mode d'expédition
  - Total général (ce qui sera facturé au client)
- Date prévue d'expédition (affiché en haut de la page) (NewFashion uniquement)

Remarque : Dans le magasin NewFashion, l'adresse de livraison et le mode d'expédition sont spécifiés pour chaque article de la commande.

Le système invite l'utilisateur à saisir les informations relatives à sa carte de paiement. Les informations suivantes sont nécessaires :

- Type de carte de paiement (par exemple, Visa(R) ou MasterCard(R))
- Numéro de carte
- · Mois d'expiration
- Année d'expiration

Le client saisit les informations relatives à sa carte de paiement et clique sur Commander maintenant. Le système enregistre les informations de paiement (E-1) et affiche une page de confirmation comportant les informations suivantes sur la commande:

- Référence de la commande
- Sous-total (coût total de tous les produits commandés)
- Taxes totales
- Frais de port
- · Remises, le cas échéant
- Total général

Le client imprime la page pour pouvoir s'y reporter ultérieurement.

#### Cheminement alternatif

## A1 : Ajout d'une adresse de facturation

Le client est invité à ajouter une nouvelle adresse. Celui-ci entre une adresse à l'aide de la rubrique Utilisation de l'ajout d'une nouvelle adresse. Le système définit alors la nouvelle adresse comme adresse de facturation pour la commande. Le cas d'utilisation se poursuit.

#### Cheminements d'erreur

## E1 : Numéro de carte de paiement incorrect

Le système vérifie la validité du numéro de la carte de paiement. En cas d'échec de la vérification, le système affiche un message d'erreur

Numéro de carte de paiement incorrect

et invite alors le client à ressaisir les informations. Le cas d'utilisation se poursuit.

## E2 : Expiration de la carte de paiement

Si la date d'expiration de la carte de paiement est antérieure à la date actuelle, le système affiche un message d'erreur. Le cas d'utilisation reprend à partir du début.

Remarque : Si un article n'est pas disponible, la page Disponibilité du produit s'affiche pour le client.

# Utilisation de la modification d'adresse (Business Edition)

▶ Business

Les client peuvent modifier les adresses dans leur carnet d'adresses.

## Acteur

Client

## Cheminement principal

Le client sélectionne une adresse dans le carnet d'adresses pour la modifier. Le système extrait et affiche les détails de l'adresse sélectionnée :

- Surnom (NewFashion uniquement)
- Prénom
- Nom
- Adresse
- Ville
- · Etat ou province
- Code postal
- · Pays ou Région
- Numéro de téléphone

Dans NewFashion, le surnom inséré par le client est affiché dans le haut de la page.

Le client apporte les modifications voulues et clique sur **Envoyer**. Le système met l'adresse à jour (E1).

## Cheminement secondaire

Aucun

## Cheminement d'erreur

E1 : Le système notifie au client les informations obligatoires manquantes et demande les informations manquantes pouvant inclure celles ci-dessous :

- Prénom
- Nom
- Adresse
- Ville
- · Etat ou province
- Code postal
- · Pays ou Région

Si le surnom existe déjà dans le carnet d'adresse, un message d'erreur message est affiché.

Le client insère les informations obligatoires manquantes.

# Utilisation de la page d'accueil

La page d'accueil fait fonction de vitrine, attirant les clients dans votre magasin.

#### Acteur

Client

## Cheminement principal

Un client insère l'URL du magasin dans le navigateur. Le système affiche alors la page d'accueil.

La page d'accueil comprend les éléments suivants :

- Une barre de navigation avec des liens vers les pages suivantes :
  - Page d'accueil
  - Page d'informations relatives au contact
  - Page de sécurité et de confidentialité
  - Page chariot
  - Page d'enregistrement
  - Page Compte
  - Page d'aide
- Des liens vers les catégories principales ou de niveau supérieur. Pour chaque catégorie, les informations suivantes sont affichées :
  - Une image
  - Des liens vers les produits ciblés

Si les clients ont précisé leur sexe lors de l'enregistrement, les produits ciblés, propres à leur sexe, s'affichent. Sinon, un ensemble générique de produits s'affiche

Pour chaque produit, les informations suivantes sont affichées :

- Une image
- Une description abrégée

Le client clique sur l'image. Le système affiche alors la page correspondante (A1,

## Cheminement alternatif

## A1 : Le client sélectionne une catégorie

Lorsque le client sélectionne une catégorie, le système affiche une page catégorie comme décrit dans la rubrique Utilisation de l'affichage d'une catégorie de produit.

#### A2 : Le client sélectionne un produit

Lorsque le client sélectionne un produit, la page produit s'affiche comme décrit à la rubrique Utilisation de l'affichage de page produit.

## Utilisation de la connexion

Le processus de connexion permet aux clients enregistrés d'accéder à leur compte en saisissant leur nom d'utilisateur et leur mot de passe.

#### Acteur

Client

## Etapes préliminaires

Le client sélectionne **Mon compte**. Le système affiche alors une page avec les champs suivants :

- Adresse électronique
- Mot de passe

Les clients saisissent les informations appropriées dans les zones ci-dessus, puis sélectionnent **Connexion**. Le système vérifie que les adresses électroniques et les mots de passe des clients sont corrects et il permet alors l'accès aux clients à leurs comptes. Si les clients ont oublié leur mot de passe, ils sélectionnent **Avez-vous oublié votre mot de passe ?** et la procédure A1 est effectuée.

#### Cheminement alternatif

## A1 : Mot de passe oublié

Si les clients ont oublié leur mot de passe, ils sélectionnent **Avez-vous oublié votre mot de passe**?. Le système affiche alors une page invitant les clients à saisir leur adresse électronique. Les clients saisissent leur adresse électronique et cliquent sur **Envoyez-moi mon mot de passe**. Le système envoie alors le mot de passe à l'adresse électronique (E1).

## Cheminement d'erreur

## E1 : Pas d'adresse électronique correspondante dans le système

Si le système ne peut pas localiser un client possédant l'adresse électronique correspondante, le message d'erreur suivant s'affiche : Impossible de localiser un client ayant cette adresse électronique. Le cas d'utilisation est terminé.

Si le client essaie de se connecter avec le même nom d'utilisateur et qu'il échoue 6 fois, son ouverture de session est refusée. Un message est affiché faisant remarquer que le compte est verrouillé et que le client doit entrer en contact avec un représentant du magasin pour le déverrouiller.

# Utilisation de la gestion de compte personnel

Les clients gèrent leur compte à l'aide des pages de comptes.

#### Acteur

Client

## Cheminement principal

Le client sélectionne Mon compte. Le système affiche alors la page Mon compte, avec les options suivantes :

- Modifier les informations personnelles
- Modifier mon carnet d'adresses
- Créer ou mettre à jour le profil de vérification rapide (WebFashion uniquement)
- Visualiser la liste de pré-sélection
- Visualiser les commandes

Si le client sélectionne Modifier les informations personnelles, le cheminement alternatif A1 : Changement d'adresse électronique et de mot de passe est effectué.

Si le client sélectionne Modifier mon carnet d'adresses, le cheminement alternatif A2 : Modification du carnet d'adresses est effectué.

Si le client sélectionne **Créer ou mettre à jour le profil** (le profil Vérification rapide), la page Profil Vérification rapide s'affiche, comme décrit dans la rubrique Utilisation de la création du profil de vérification rapide.

Si le client sélectionne Afficher la liste de pré-sélection, la page Liste de pré-sélection s'affiche, comme décrit dans la rubrique Utilisation de la visualisation de liste de pré-sélection.

Si le client sélectionne Visualiser commandes, la page Etat de la commande s'affiche, comme décrit dans la rubrique Utilisation de la visualisation de commandes.

#### Cheminement alternatif

## A1 : Changement d'adresse électronique et de mot de passe

Le système invite le client à modifier l'adresse électronique et le mot de passe selon la procédure décrite dans la rubrique Utilisation de la modification des informations personnelles. Le cas d'utilisation reprend à partir du début.

## A2: Modification du carnet d'adresses

Le système affiche une page présentant toutes les adresses déjà ajoutées au carnet d'adresses. En regard de chaque adresse apparaissent deux boutons : Modifier et Supprimer. Sous la liste d'adresses apparaît un bouton Ajouter adresse.

Si le client clique sur Supprimer le système supprime l'adresse correspondante de la base de données et affiche un message indiquant que l'adresse a été correctement supprimée. Le cas d'utilisation reprend à partir du début.

Si le client clique sur Modifier, le système invite le client à modifier l'adresse selon la procédure décrite dans la rubrique Utilisation de la modification d'adresse. Le système affiche alors un message confirmant que l'adresse a été correctement mise à jour et le cheminement alternatif reprend à partir du début.

Si le client clique sur **Ajouter adresse**, le système l'invite à insérer une nouvelle adresse à l'aide de la procédure décrite dans la rubrique Utilisation de l'ajout d'une nouvelle adresse. Le cheminement alternatif reprend à partir du début.

#### Cheminement d'erreur

Aucun.

### Utilisation de l'affichage de page produit

La page produit affiche plus de détails sur un produit.

#### Acteur

Client

#### Cheminement principal

Le client sélectionne un produit dans la page catégorie. Le système extrait alors les informations sur le produit de la base de données et affiche une page contenant des informations détaillées sur le produit sélectionné. La page Produit affiche les informations suivantes :

- · Nom du produit
- Description détaillée
- Prix
- Image taille réelle du produit
- Liste d'attributs (taille et couleur), si le produit possède des variantes, ainsi qu'une liste de valeurs pour chaque attribut (rouge et bleu pour la couleur et L et X-L pour la taille).

Le client sélectionne alors les valeurs appropriées pour chaque attribut et clique sur **Ajouter au chariot**. Le système ajoute l'article sélectionné au chariot (E-1) et affiche la page du chariot comme décrit dans la rubrique Utilisation de l'affichage du chariot. Dans le magasin NewFashion, le client peut spécifier la quantité à ajouter dans le chariot. 1 est la quantité par défaut.

Dans WebFashion et NewFashion, le client a comme option de cliquer sur **Ajouter à la liste de pré-sélection**. S'il le fait, le système ajoute le colis à cette liste et affiche cette dernière comme décrit dans la rubrique Utilisation de l'ajout d'article à la liste de pré-sélection.

#### Cheminement secondaire

Aucun

#### Cheminement d'erreur

Aucun

### Utilisation de la modification des informations personnelles

Les clients peuvent modifier des informations personnelles telles que l'adresse électronique et le mot de passe.

#### Acteur

Client

#### Cheminement principal

Le client clique sur Modification des informations personnelles (E1). Le système affiche la page Modification des informations personnelles, qui comprend les zones suivantes:

- · Prénom, dans laquelle figure le prénom en cours
- Nom, dans laquelle figure le nom en cours
- Adresse électronique, dans laquelle figure l'adresse électronique en cours
- · Mot de passe
- Confirmation du mot de passe
- Age, dans laquelle figure l'âge (WebFashion uniquement)
- Sexe, dans laquelle figure le sexe (WebFashion uniquement)
- Langue préférée (NewFashion uniquement)
- **Devise préférée** (NewFashion uniquement)

Le client modifie les zones comme il le souhaite. La zone du mot de passe peut être laissée vide. Si le client décide de laisser cette zone vide, le système ne modifie pas le mot de passe actuel. Le client sélectionne ensuite **Envoyer** et le système met à jour l'adresse électronique et le mot de passe (E2). Si la zone du mot de passe est vide, le système conserve le mot de passe antérieur.

#### Cheminement secondaire

Aucun

#### Cheminement d'erreur

Le mot de passe saisi doit comporter au moins 6 caractères, contenir au moins un chiffre et une lettre, il ne doit pas contenir cinq fois en tout le même caractère ni quatre fois consécutivement, sinon, un message d'erreur s'affiche. Un message d'erreur s'affiche également si le mot de passe est le même que l'adresse électronique ou si le client décide de modifier le mot de passe, mais que ce mot de passe est le même que le précédent. Pour plus d'informations, reportez-vous aux tâches connexes ci-dessous.

#### E1: Client non connecté

Les clients doivent être connectés pour modifier leur adresse électronique et leur mot de passe. S'ils ne le sont pas, le système les invite à se connecter en utilisant la procédure décrite dans Utilisation de la connexion. Le cas d'utilisation reprend à partir du début.

#### E2 : L'adresse électronique existe déjà pour un autre client

L'adresse électronique saisie ne peut pas correspondre à celle d'un autre client existant. Si le système trouve une équivalence, il invite le client à sélectionner une adresse électronique différente. Le cas d'utilisation reprend à partir du début.

#### E3 : Impossible de vérifier le mot de passe

Le mot de passe saisi doit correspondre au mot de passe de vérification indiqué. Dans le cas contraire, le système affiche le message d'erreur suivant : Le mot de passe ne correspond pas au mot de passe de vérification, veuillez réessayer.

Le cas d'utilisation reprend à partir du début.

### **Utilisation de l'enregistrement**

Le processus d'enregistrement permet aux clients de saisir des informations personnelles dans la base de données.

#### Acteur

Client

#### Cheminement principal

Le client sélectionne **S'enregistrer**. Le système affiche alors une page comportant les zones suivantes :

- Courrier électronique
- Mot de passe
- Confirmation
- Prénom
- Nom
- Age (facultatif) (WebFashion uniquement)
- Sexe (facultatif) (WebFashion uniquement)
- Langue préférée (NewFashion uniquement)
- Devise préférée (NewFashion uniquement)

Le client saisit les informations appropriées dans les zones ci-dessus, puis sélectionne **Envoyer**. Le système crée un nouveau client et enregistre les informations le concernant (E1, E2, E3).

Le système invite les clients à gérer leurs comptes en suivant le processus dans la rubrique Utilisation de la gestion de compte personnel.

#### Cheminement secondaire

Aucun.

#### Cheminement d'erreur

#### E1 : L'adresse électronique existe déjà

Si l'adresse électronique existe déjà dans le système, celui-ci affiche un message d'erreur demandant à l'utilisateur de saisir une autre adresse électronique. Le cas d'utilisation reprend à partir du début.

#### E2 : Zones obligatoires absentes

Si l'une de ces zones (Courrier électronique, Mot de passe, Confirmation, Prénom et Nom) n'est pas complétée, le système affiche un message d'erreur. Le cas d'utilisation reprend à partir du début.

#### E3 : Mot de passe incorrect

Si le mot de passe et le mot de passe de confirmation ne correspondent pas, le système affiche un avertissement.

Remarque : Le mot de passe saisi doit comporter au moins six caractères, contenir au moins un chiffre et une lettre, il ne doit pas contenir cinq fois en tout le même caractère ni quatre fois consécutivement, sinon, un message d'erreur est affiché. Un message d'erreur est également affiché si le mot de passe est le même que l'adresse électronique.

### Utilisation de l'affichage du chariot

Les clients peuvent visualiser et modifier les produits qu'ils ont choisi d'acheter à l'aide du chariot.

#### Acteur

Client

#### Cheminement principal

Le client clique sur **Chariot**. Le système affiche alors une page présentant le contenu du chariot. La liste des produits du chariot s'affiche (E1). Pour chacun de ces produits, les informations suivantes sont affichées.

- Description abrégée du produit
- Par paire, nom et valeur d'attribut de l'article, par exemple taille et L (large).
- Quantité
- · Prix unitaire
- Prix total

Le système affiche également le coût total de la commande hors taxes et frais de

Si le client clique sur Mettre à jour le total, l'instruction A1 : Mettre à jour le total est exécutée.

Si le client clique sur **Supprimer l'article**, l'instruction A2 : Suppression d'un article du chariot est exécutée.

Si le client clique sur Régler vos achats, l'instruction A3 : Mise à jour du chariot et du règlement des achats est exécutée.

Si le client clique sur **Retour aux achats**, le système affiche la page sur laquelle le client se trouvait avant d'accéder à la page du chariot. Les cas d'utilisation sont terminés.

Si le client clique sur Vérification rapide, le système affiche la vérification rapide, à savoir la page Récapitulatif de la commande, comme décrit à la rubrique Utilisation de la vérification rapide

#### Cheminements secondaires

#### A1 : Mettre à jour le total

Pour mettre à jour la quantité d'un article, le client tape la nouvelle quantité dans la zone de texte, puis cliquez sur Mettre à jour le total. Le système met à jour la quantité d'articles dans le chariot. Si la nouvelle quantité d'un article est de 0, l'article est retiré du chariot.

#### A2 : Supprimer un article du chariot

Pour supprimer un article du chariot, le client clique sur **Supprimer** l'article pour l'article en question. Le système retire l'article du chariot.

#### A3 : Mise à jour du chariot et règlement des achats

Le système met à jour la quantité de l'article dans le chariot et initialise le processus de règlement des achats. Pour vérifier l'utilisation du chariot, reportez-vous à la rubrique Utilisation du règlement des achats du chariot.

#### Cheminement d'erreur

#### E1: Chariot vide

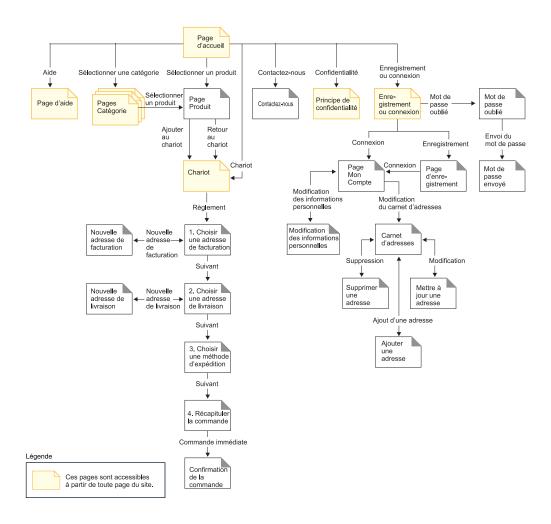
S'il n'y a aucun article dans le chariot, le système affiche le message suivant : Votre chariot est vide.

Si un chiffre incorrect est saisi dans la zone de quantité, tel qu'un caractère, la page du chariot est affichée de nouveau avec un message d'erreur.

## Chapitre 6. Modèle de magasin InFashion : flux des achats

### Modèle de magasin InFashion - Flux des achats

Le diagramme suivant détaille le flux des achats.



### Remarques

Toute référence à un logiciel IBM sous licence ne signifie pas que celui-ci soit le seul à pouvoir être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing IBM Europe Middle East Africa Tour Descartes La Défense 5 2 avenue Gambetta 92 066 Paris-La Défense CEDEX 50 France

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant: (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

Lab Director IBM Canada Ltd. Laboratory 8200 Warden Avenue Markham, Ontario L6G 1C7 Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Le présent document peut contenir des informations sur des produits d'autres sociétés et des références aux sites Internet desdites sociétés. IBM ne fournit aucune garantie d'aucune sorte liée au contenu, à l'exhaustivité ou à l'utilisation de telles informations.

Ce produit est basé sur le protocole SET.

Note to U.S. Government Users — Documentation related to restricted rights — Use, duplication or disclosure is subject to restrictions set forth in GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

#### Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation dans certains pays:

**CICS** DB2 AIX **DB2** Extensions Encina HotMedia **IBM** iSeries **MQSeries** SecureWay VisualAge WebSphere 400

Blaze Advisor est une marque de HNC Software, Inc. dans certains pays.

Java et toutes les marques et logos incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. dans certains pays.

Lotus et Domino sont des marques de Lotus Development Corporation dans certains pays.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation dans certains pays.

Oracle est une marque de Oracle Corporation.

SET et le logo SET sont des marques de SET Secure Electronic Transaction LLC. Pour plus d'informations, visitez le site http://www.setco.org/aboutmark.html.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group dans certains pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

# IBM