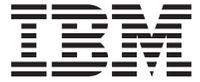


IBM WebSphere Commerce  
para IBM @server iSeries 400

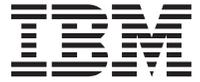


# Guía de iniciación rápida

*Versión 5A*



IBM WebSphere Commerce  
para IBM @server iSeries 400



# Guía de iniciación rápida

*Versión 5A*

**Nota:**

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información general del apartado "Avisos" en la página 69.

**Primera edición, primera revisión (mayo de 2002)**

Esta edición se aplica a la versión 5.4 de IBM WebSphere Commerce para IBM @server iSeries 400 y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones. Asegúrese de que está utilizando la edición correcta para el nivel del producto.

Efectúe el pedido de publicaciones a través del representante de IBM o de la sucursal de IBM que atiende a su localidad. En la dirección que figura a continuación no hay existencias de publicaciones.

IBM agradece sus comentarios. Puede enviar sus comentarios mediante uno de los métodos siguientes:

1. Por correo electrónico a la dirección que se indica más abajo. Si desea obtener una respuesta, asegúrese de incluir su dirección de red completa.

Internet: [hojacom@vnet.ibm.com](mailto:hojacom@vnet.ibm.com)

2. Por correo, a la siguiente dirección:

IBM S.A.  
National Language Solutions Center  
Av. Diagonal 571, Edif. L'illa  
08029 Barcelona  
España

Cuando se envía información a IBM, se otorga a IBM un derecho no exclusivo para utilizar o distribuir la información de la forma que considere apropiada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2002. Reservados todos los derechos.

---

# Contenido

---

## Parte 1. Preparación para la instalación de WebSphere Commerce . . . . . 1

<b>Capítulo 1. Bienvenido a WebSphere Commerce . . . . .</b>	<b>3</b>
Convenios utilizados en este manual . . . . .	3
Vías de acceso de instalación. . . . .	4
Navegadores Web soportados . . . . .	4
Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce . . . . .	4
Entornos nacionales utilizados por WebSphere Commerce . . . . .	5
Consulta rápida de los ID de usuario, contraseñas y direcciones Web . . . . .	5

<b>Capítulo 2. Requisitos previos a la instalación . . . . .</b>	<b>9</b>
Conocimientos necesarios . . . . .	9
Requisitos previos de hardware . . . . .	10
Requisitos previos de software. . . . .	10
Creación de un perfil de usuario de iSeries. . . . .	11

---

## Parte 2. Instalación de WebSphere Commerce . . . . . 13

<b>Capítulo 3. Conceptos exclusivos de iSeries . . . . .</b>	<b>15</b>
Sistemas de archivos de OS/400 utilizados por WebSphere Commerce . . . . .	15
Sistema de archivos QSYS.LIB . . . . .	16
Sistema de archivos root . . . . .	16
Consulta del diseño de la base de datos. . . . .	18

<b>Capítulo 4. Instalación de IBM WebSphere Commerce . . . . .</b>	<b>19</b>
IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 . . . . .	19
Antes de instalar Payment Manager . . . . .	19
Instalación de Payment Manager . . . . .	20
Habilitación de WCSRealm . . . . .	20
Instalación de casetes de Payment Manager . . . . .	21

Instalación de WebSphere Application Server 4.0 . . . . .	22
Instalación de WebSphere Commerce. . . . .	27

---

## Parte 3. Configuración de WebSphere Commerce . . . . . 31

<b>Capítulo 5. Creación de una instancia con el mandato Configuración rápida . . . . .</b>	<b>33</b>
Suposiciones y restricciones . . . . .	33
Inicio del mandato Configuración rápida . . . . .	34
Verificación de la creación de la instancia . . . . .	36
Compilación de los archivos JavaServer Pages . . . . .	37
El paso siguiente . . . . .	38

---

## Parte 4. Creación de una tienda con WebSphere Commerce. . . . . 39

<b>Capítulo 6. Creación de una tienda a partir de un archivador de tienda de ejemplo . . . . .</b>	<b>41</b>
Creación de un archivador de tienda. . . . .	42
Publicación de un archivador de tienda. . . . .	44
Publicación de un archivador de tienda desde los Servicios de tienda . . . . .	44
Formalización de un pedido de prueba en la tienda . . . . .	46

---

## Parte 5. Apéndices . . . . . 47

<b>Apéndice A. Inicio y detención de componentes . . . . .</b>	<b>49</b>
Inicio de la instancia de WebSphere Commerce . . . . .	49
Utilización de STRWCSSVR y ENDWCSSVR en un entorno seguro . . . . .	51
Detención de la instancia de WebSphere Commerce . . . . .	52
Inicio y detención de IBM HTTP Server. . . . .	53
Inicio de la instancia de IBM HTTP Server . . . . .	53
Detención de la instancia de servidor Web IBM HTTP Server . . . . .	55
Inicio y detención de IBM HTTP Administrator . . . . .	56

Inicio y detención de Payment Manager . . . . .	57
Inicio del motor de Payment Manager . . . . .	57
Acceso a la interfaz de usuario de Payment Manager . . . . .	58
Detención de Payment Manager . . . . .	58

**Apéndice B. Dónde encontrar más información . . . . . 61**

Información sobre WebSphere Commerce . . . . .	61
Utilización de la ayuda en línea . . . . .	61
Localización de la documentación que se puede imprimir . . . . .	61
Visualización del sitio Web de WebSphere Commerce . . . . .	61
Información sobre IBM HTTP Server . . . . .	62

Información sobre Payment Manager . . . . .	62
WebSphere Application Server . . . . .	63
Información sobre DB2 Universal Database . . . . .	63
Herramientas que se pueden descargar . . . . .	63
WebSphere Commerce Installation and Configuration Checker . . . . .	63
Otras publicaciones de IBM . . . . .	63

**Apéndice C. Especificaciones del programa y entorno operativo especificado 65**

<b>Avisos . . . . .</b>	<b>69</b>
Marcas registradas . . . . .	72

---

# Parte 1. Preparación para la instalación de WebSphere Commerce



---

## Capítulo 1. Bienvenido a WebSphere Commerce

Este manual describe cómo instalar y configurar los componentes principales de WebSphere Commerce 5.4 en una sola máquina, y cómo crear una de las tiendas de ejemplo. Va dirigido a los administradores del sistema o a todo aquel que sea responsable de realizar las tareas de instalación y configuración. Para ver escenarios de configuración más avanzados, consulte la Guía de instalación de WebSphere Commerce 5.4.

Para obtener instrucciones sobre la instalación y configuración de WebSphere Commerce Studio, consulte la publicación *IBM WebSphere Commerce Studio para Windows NT y Windows 2000, Guía de instalación*.

Para conocer los cambios de última hora realizados en el producto, lea el archivo README. Este archivo, y una copia actualizada de este manual, están disponibles como archivos PDF en la sección Library → Technical Library del sitio Web de WebSphere Commerce:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/library.html>

---

### Convenios utilizados en este manual

Este manual utiliza los siguientes convenios:

<b>Negrita</b>	Indica mandatos o controles de interfaz gráfica de usuario (GUI), como nombres de campos, iconos u opciones de menú.
Monoespaciado	Indica ejemplos de texto que se escriben exactamente tal como se muestran, nombres de archivos y nombres y vías de acceso de directorios.
<i>Cursiva</i>	Se utiliza para enfatizar palabras. Las cursivas también indican nombres que deben sustituirse por los valores apropiados para el sistema.
<i>nombre_sistpral</i>	El nombre de sistema principal totalmente calificado del servidor de WebSphere Commerce (por ejemplo, server1.torolab.ibm.com es un nombre totalmente calificado).
<i>nombre_instancia</i>	El nombre de la instancia de WebSphere Commerce con la que está trabajando.

---

## Vías de acceso de instalación

Cuando en este manual se hace referencia a vías de acceso de instalación, se utilizan las vías de acceso por omisión siguientes:

WebSphere Commerce 5.4	/QIBM/ProdData/WebCommerce
WebSphere Application Server 4.0	/QIBM/ProdData/WebAsAdv4

---

## Navegadores Web soportados

Sólo puede acceder a las herramientas y la ayuda en línea de WebSphere Commerce utilizando Microsoft Internet Explorer 5.5 desde una máquina que ejecute un sistema operativo Windows y que esté en la misma red que la máquina de WebSphere Commerce. Debe utilizar Internet Explorer versión completa 5.50.4522.1800 (también conocido como Internet Explorer 5.5, Service Pack 1 y Herramientas de Internet) , con las actualizaciones de seguridad críticas más recientes de Microsoft; las versiones anteriores no dan soporte a todas las funciones de las herramientas de WebSphere Commerce.

Los clientes pueden acceder a los sitios Web con cualquiera de los siguientes navegadores Web, que han sido probados con WebSphere Commerce:

- Netscape Navigator<sup>®</sup> 4.7
- Microsoft Internet Explorer 5.5

---

## Números de puerto utilizados por WebSphere Commerce

A continuación se listan los números de puerto por omisión utilizados por WebSphere Commerce o sus productos componentes. No utilice estos puertos para aplicaciones que no sean de WebSphere Commerce. Si tiene un cortafuegos configurado en su sistema, asegúrese de que puede acceder a estos puertos.

Núm. puerto	Utilizado por
80	IBM HTTP Server
443	IBM HTTP Server. Este puerto seguro requiere SSL.
900	Rutina de carga de WebSphere Application Server
1099	WebSphere Commerce Gestor de configuración
2222	WebSphere Application Server cuando se accede como usuario wasuser
8000	Herramientas de WebSphere Commerce. Este puerto seguro requiere SSL.

8080	Entorno de prueba de WebSphere para VisualAge para Java
9000	Servidor de localización de WebSphere Application Server
16900	Un número de puerto ficticio, no SSL, reservado para WebSphere Commerce.
16999	Daemon de antememoria de WebSphere Commerce (valor por omisión)

---

## Entornos nacionales utilizados por WebSphere Commerce

WebSphere Commerce sólo utiliza entornos nacionales Java válidos. Compruebe que sus sistemas tengan instalado el entorno nacional adecuado para su idioma. Compruebe también que las variables de entorno relacionadas con el entorno nacional estén definidas de forma que incluyan un entorno nacional soportado por WebSphere Commerce. Los códigos de entorno nacional soportados por WebSphere Commerce se muestran en la tabla siguiente.

Idioma	Código de entorno nacional
Alemán	de_DE
Inglés	en_US
Español	es_ES
Francés	fr_FR
Italiano	it_IT
Japonés	ja_JP
Coreano	ko_KR
Portugués brasileño	pt_BR
Chino simplificado	zh_CN
Chino tradicional	zh_TW

---

## Consulta rápida de los ID de usuario, contraseñas y direcciones Web

La administración del entorno WebSphere Commerce requiere diversos ID de usuario. Estos ID de usuario, junto con sus autorizaciones necesarias, se describen en la tabla que figura a continuación. Para los ID de usuario de WebSphere Commerce, se identifican las contraseñas por omisión.

ID de usuario	Valores por omisión	Notas
Perfiles de usuario de iSeries		<p>Se utilizan dos perfiles de usuario de iSeries a los que se hace referencia con frecuencia cuando se instala y configura WebSphere Commerce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un perfil de usuario que debe crear y utilizar para instalar WebSphere Commerce y acceder al Gestor de configuración. Para instalar y configurar WebSphere Commerce, debe utilizar un perfil de usuario de iSeries USRCLS(*SECOFR) o utilizar el perfil de usuario QSECOFR. Si necesita crear un perfil de usuario, consulte el apartado "Creación de un perfil de usuario de iSeries" en la página 11.</li> <li>• Un perfil de usuario que crea el Gestor de configuración cuando se crea una instancia de WebSphere Commerce. A este perfil de usuario también se le conoce como el "perfil de usuario de instancia". El Gestor de configuración crea un perfil de usuario USRCLS(*USER) cada vez que se crea una instancia de WebSphere Commerce. Si necesita crear un perfil de usuario, consulte el apartado "Creación de un perfil de usuario de iSeries" en la página 11.</li> </ul>
ID de usuario del Gestor de configuración	El ID de usuario y la contraseña por omisión del Gestor de configuración son webadmin y webibm	La interfaz gráfica de la herramienta Gestor de configuración le permite modificar la manera en que WebSphere Commerce está configurado. Puede acceder al Gestor de configuración desde cualquier máquina que soporte Microsoft Internet Explorer 5.5 y que esté en la misma red que la máquina de WebSphere Commerce.

<p>Administrador de instancia de WebSphere Commerce</p>	<p>El ID de usuario de Administrador de instancia por omisión es wcsadmin y la contraseña por omisión es wcsadmin. <b>Nota:</b> El ID de usuario wcsadmin no debe eliminarse nunca y debe tener siempre autorización de Administrador de instancia.</p>	<p>El ID de usuario y contraseña de Administrador de instancia se utilizan en las herramientas WebSphere Commerce siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WebSphere Commerce Accelerator. Para acceder a WebSphere Commerce Accelerator desde una máquina remota que ejecute un sistema operativo Windows, abra el navegador Web Internet Explorer y escriba la dirección Web siguiente: <code>https://nombre_spral:8000/accelerator</code></li> <li>• Consola de administración de WebSphere Commerce. Para acceder a la Consola de administración de WebSphere Commerce desde una máquina remota que utilice un sistema operativo Windows, abra el navegador Web Internet Explorer y escriba la dirección Web siguientes: <code>https://nombre_spral:8000/adminconsole</code></li> <li>• Servicios de tienda. Puede acceder a la página Servicios de tienda abriendo el navegador Web y escribiendo la dirección Web siguiente: <code>https://nombre_spral:8000/storeservices</code></li> </ul> <p>WebSphere Commerce requiere que el ID de usuario y la contraseña cumplan las normas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La contraseña debe tener una longitud mínima de 8 caracteres.</li> <li>• La contraseña debe incluir, como mínimo, 1 dígito numérico.</li> <li>• La contraseña no debe contener más de 4 apariciones de un mismo carácter.</li> <li>• La contraseña no debe repetir el mismo carácter más de 3 veces consecutivas.</li> </ul>
---	---	---

<p>Administrador de Payment Manager</p>	<p>Cuando se instala Payment Manager, al ID de administrador de WebSphere Commerce, wcsadmin, se le asigna automáticamente el rol de Administrador de Payment Manager. No suprima ni renombre el ID de usuario de conexión wcsadmin, ni cambie el rol de wcsadmin preasignado por Payment Manager, ya que las funciones de WebSphere Commerce relacionadas con la integración de Payment Manager no funcionarán.</p>	<p>El rol de Administrador de Payment Manager habilita un ID de usuario para controlar y administrar Payment Manager.</p>
---	--	---

---

## Capítulo 2. Requisitos previos a la instalación

En esta sección se describen los pasos que tiene que realizar antes de instalar WebSphere Commerce.

### **Importante**

*Debe* completar estos pasos previos a la instalación para asegurar que la instalación se realice satisfactoriamente.

---

### Conocimientos necesarios

Para instalar y configurar WebSphere Commerce, necesita tener conocimientos sobre:

- Su sistema operativo
- Internet
- Funcionamiento y mantenimiento del servidor Web
- IBM DB2 para iSeries
- Consola de administración de WebSphere Application Server
- Mandatos básicos del sistema operativo

Para crear y personalizar una tienda, necesita tener conocimientos sobre:

- WebSphere Application Server
- IBM DB2 para iSeries
- HTML y XML
- Lenguaje de Consulta Estructurada (SQL)
- Programación en Java

Consulte las publicaciones *WebSphere Commerce, Guía del programador* y *WebSphere Commerce, Guía del desarrollador de tiendas* si desea obtener más información acerca de la personalización de su tienda o centro comercial. Estas publicaciones se incluyen tanto con WebSphere Commerce como con WebSphere Commerce Studio.

---

## Requisitos previos de hardware

Antes de instalar WebSphere Commerce, debe asegurarse de satisfacer los siguientes requisitos mínimos de hardware:

- Uno de los servidores siguientes (valores mínimos recomendados):
  - AS/400e Server Modelo 170 con característica de procesador 2385
  - AS/400e Server Modelo 720 con característica de procesador 2062
  - iSeries Server Modelo 270 con característica de procesador 2252
  - iSeries Server Modelo 820 con característica de procesador 2396
- 1 gigabyte de memoria (mínimo recomendado)

**Nota:** Los sistemas con valores inferiores a los mínimos recomendados pueden utilizarse en entornos que den soporte a un número limitado de usuarios y que puedan tolerar tiempos de inicialización de servidor más largos.

Además, necesita los productos siguientes:

- Una estación de trabajo que ejecute el sistema operativo Windows, que pueda ejecutar un navegador Web, como Internet Explorer, y que tenga un monitor con capacidad para gráficos.
- Un ratón u otro dispositivo de puntero
- Un adaptador de red de área local (LAN) soportado por el protocolo TCP/IP (Protocolo de control de transmisión/Protocolo Internet).

---

## Requisitos previos de software

Antes de instalar WebSphere Commerce, debe asegurarse de satisfacer los siguientes requisitos mínimos de software:

- OS/400 Versión 5 Release 1, o posterior (en estado no restringido)
- IBM Developer Kit para Java (TM) (5722-JV1), Versión 1.3 (opción 5)
- AS/400 Toolbox para Java (5722-JC1).
- Se necesita Intérprete Qshell (5722-SS1 opción 30) de OS/400 para utilizar scripts de WebSphere Application Server, así como para la instalación local de WebSphere Application Server (instalar en su servidor iSeries desde el CD-ROM del servidor iSeries).
- Se necesita OS/400 Host Servers (5722-SS1 opción 12) para la instalación remota de WebSphere Application Server (instalar en su servidor iSeries desde el CD-ROM de una estación de trabajo). Puede iniciar los servidores de sistema principal utilizando el mandato STRHOSTSVR (Start Host Server), escribiendo STRHOSTSVR \*ALL en la línea de mandatos de OS/400. El subsistema QSERVER debe estar ejecutándose en iSeries.
- No se necesita OS/400 Directory Services (5722-SS1 opción 32) para instalar, configurar o ejecutar WebSphere Application Server. Instale este producto si

piensa proteger los recursos de WebSphere utilizando LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) o LTPA (Lightweight Third-Party Authentication). OS/400 Directory Service le permite almacenar y gestionar información de registro del usuario para LDAP y LTPA.

- Se necesita IBM TCP/IP Connectivity Utilities para iSeries (5722-TC1) para configurar y ejecutar WebSphere Application Server. También se necesita si utiliza la instalación remota (instalar WebSphere Application Server en su servidor iSeries desde el CD-ROM de una estación de trabajo). Para iniciar TCP/IP en iSeries, escriba el mandato Iniciar TCP/IP (STRTCP) en la línea de mandatos de OS/400.
- No se necesita el producto HTTP Server para la instalación. Sin embargo, sí es necesario para dar soporte a las peticiones de servlets y de recursos JavaServer Pages gestionados por WebSphere Application Server. También se necesita si piensa utilizar el protocolo SSL (Capa de sockets segura). Si piensa desplegar sólo beans enterprise, no es necesario. WebSphere Commerce da soporte a IBM HTTP Server para iSeries (5722-DG1) - para servidores V5R1 o superiores.
- No se necesita el Gestor de certificados digitales de OS/400 (5722-SS1 opción 34) para la instalación. Sin embargo, sí lo necesitará si piensa utilizar el protocolo SSL.
- No se necesita el producto Cryptographic Access Provider para la instalación, pero lo necesitará si va a utilizar el protocolo SSL. Debe instalar 5722-AC3 (128 bits).
- DB2 Universal Database (UDB) para iSeries o DB2 UDB para AS/400 debe estar configurado para funcionar con WebSphere Application Server para iSeries si piensa conectarse a la base de datos local.
- El Gestor de consultas de DB2 (R) y SQL Development Kit para iSeries (5722-ST1) es un producto opcional que puede facilitarle el desarrollo de aplicaciones cliente.

---

## Creación de un perfil de usuario de iSeries

Antes de instalar WebSphere Commerce, asegúrese de que tiene acceso al perfil de usuario QSECOFR o a un perfil de usuario USRCLS(\*SECOFR) de iSeries.

Si necesita crear un perfil de usuario de iSeries, puede utilizar la línea de mandatos de OS/400 o Client Access. Si utiliza la línea de mandatos, haga lo siguiente para crear un perfil de usuario:

1. Escriba CRTUSRPRF.
2. Pulse PF4 para solicitud.
3. Especifique los parámetros necesarios y, a continuación, pulse Intro para crear el perfil de usuario.

Si utiliza Client Access, haga lo siguiente para crear un perfil de usuario:

1. En el árbol de navegación, efectúe una doble pulsación en el servidor iSeries donde desee crear el nuevo usuario.
2. Efectúe una doble pulsación en **Usuarios y grupos**.
3. Pulse **Todos los usuarios**. Se mostrará una lista de todos los usuarios de iSeries en el panel derecho.
4. Con el botón derecho del ratón, pulse en **Todos los usuarios** y luego seleccione **Usuario nuevo**. Se abre la ventana Usuario nuevo.
5. Entre la información necesaria y luego pulse Intro para crear el perfil de usuario.

---

## Parte 2. Instalación de WebSphere Commerce



---

## Capítulo 3. Conceptos exclusivos de iSeries

En este capítulo se describen conceptos exclusivos de IBM @server iSeries 400 y del sistema operativo OS/400. Incluye los temas siguientes:

- Un análisis de los diferentes sistemas de archivos del Sistema de archivos integrado (IFS)
- La organización de los archivos para el sistema WebSphere Commerce

---

### Sistemas de archivos de OS/400 utilizados por WebSphere Commerce

Es importante conocer el *Sistema de archivos integrado (IFS)* para poder decidir dónde almacenar los elementos Web como, por ejemplo, los archivos JSP y HTML, y cómo configurar los servidores de archivos correspondientes.

Un sistema de archivos proporciona el soporte necesario para acceder a segmentos específicos de almacenamiento que están organizados como unidades lógicas. Estas unidades lógicas son archivos, directorios, carpetas, bibliotecas y objetos.

Cada sistema de archivos tiene un conjunto de estructuras lógicas y normas para interactuar con la información almacenada. Estas estructuras y normas pueden diferir de un sistema de archivos a otro. Desde la perspectiva de las estructuras y normas, el soporte de OS/400 para acceder a los archivos de base de datos y otros tipos de objeto a través de bibliotecas puede considerarse un sistema de archivos. Del mismo modo, el soporte de OS/400 para acceder a documentos (que en realidad son archivos continuos) a través de la estructura de carpetas, se comporta como un sistema de archivos aparte.

El Sistema de archivos integrado trata el soporte de bibliotecas y el soporte de carpetas como sistemas de archivos diferentes. Otros tipos de soporte de gestión de archivos de OS/400, todos con sus propias características, funcionan como sistemas de archivos aparte. Los sistemas de archivos de iSeries que utiliza WebSphere Commerce se describen a continuación. Si desea más información sobre otros sistemas de archivos del OS/400, consulte la documentación del OS/400.

WebSphere Commerce almacena información en dos sistemas de archivos distintos dentro del Sistema de archivos integrado: el sistema de archivos de biblioteca *QSYS.LIB* y el sistema de archivos *root*.

## Sistema de archivos QSYS.LIB

El sistema de archivos de biblioteca QSYS.LIB da soporte a la estructura de bibliotecas iSeries. Este sistema de archivos proporciona acceso a los archivos de base de datos y a todos los demás tipos de objetos iSeries que gestiona el soporte de bibliotecas.

El proceso de instalación y configuración crea la biblioteca QWEBCOMM en el sistema de archivos QSYS.LIB. Contiene los siguientes tipos de objetos:

- \*PGM
- \*SRVPGM
- \*MSGF
- \*FILE - QYWCTXTSRC (Contiene el archivo README)
- \*CMD
- \*PNLGRP
- \*PRDDFN
- \*PRDL0D

## Sistema de archivos root

El sistema de archivos root, o /, saca el máximo partido del soporte de archivos continuos y de la estructura jerárquica de directorios del Sistema de archivos integrado. El sistema de archivos root posee las características de los sistemas de archivos *DOS* y *OS/2*.

WebSphere Commerce utiliza una estructura de archivos root dividida. Todos los datos que utiliza WebSphere Commerce y que el usuario puede modificar o debe configurar están situados en el subdirectorio UserData y todos los datos propios de WebSphere Commerce están situados en el subdirectorio ProdData. El motivo de esta división es hacer una distinción clara entre los dos tipos de información, simplificar en lo posible las futuras migraciones y facilitar el mantenimiento de los archivos.

### Notas:

1. Sólo puede modificar los archivos que están en la vía de acceso del directorio raíz de la instancia que, por omisión, es:  
`/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nombre_instancia.`
2. Cuando se despliega la aplicación de empresa de la instancia, todos los archivos JSP y demás elementos se almacenan en:  
`/QIBM/UserData/WebASAdv4/nombre_instancia_was/installedApps/  
WC_Enterprise_App_nombre_instancia.ear`

También pueden modificarse los archivos de este directorio.

Cuando configure WebSphere Commerce para una instancia determinada, el Gestor de configuración copia todos los archivos necesarios para la opción de configuración seleccionada en la vía de acceso UserData. No debe modificar los archivos originales, que se encuentran en la siguiente vía de acceso:

`/QIBM/ProdData/WebCommerce`

**Atención:** Al aplicar arreglos PTF o volver a instalar el producto, quizá se supriman o sobregreen archivos en la vía de acceso del directorio ProdData. Por lo tanto, no debe almacenar archivos personalizados en la vía de acceso del directorio ProdData.

La tabla siguiente lista los directorios y archivos continuos que crea el proceso de instalación y configuración de WebSphere Commerce y que se almacenan en el sistema de archivos root. La vía de acceso del directorio */raíz\_instancia/* hace referencia a la vía de acceso del directorio */QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nombre\_instancia*, donde *nombre\_instancia* es el nombre que proporciona a su instancia durante la configuración.

Vía de acceso	Significado
<i>/raíz_instancia/xml/nombre_instancia.xml</i>	Archivo de configuración de la instancia. Este archivo contiene los valores de configuración del servidor WebSphere Commerce.
<i>/raíz_instancia/web</i>	Directorio raíz de documentos del servidor IBM HTTP.
<i>/QIBM/UserData/WebASAdv4/nombre_instancia_WAS/installedApps/WC_Enterprise_App_nombre_ins.ear</i>	Directorio que contiene los archivos de propiedades de la instancia. Para conocer la ubicación exacta de los elementos personalizados, consulte la publicación <i>WebSphere Commerce, Guía del programador</i>
<i>/raíz_instancia/logs</i>	Directorio que contiene los archivos de anotaciones de WebSphere Commerce.
<i>/raíz_instancia/xml</i>	Directorio que contiene los archivos XML de configuración de la instancia de WebSphere Commerce.
<i>/raíz_instancia/cache</i>	Directorio que contiene los archivos en antememoria de la instancia.
<i>/raíz_instancia/sar</i>	Directorio que contiene el archivo del archivador de tienda de WebSphere Commerce.

---

## Consulta del diseño de la base de datos

Puede consultar información sobre el diseño de la base de datos mediante la utilización de sentencias SQL. Puede utilizar el Gestor de consultas DB2/400 y el kit de desarrollo de SQL, o puede utilizar Operations Navigator para iSeries. Para utilizar Client Access para efectuar las consultas de base de datos, haga lo siguiente:

1. Inicie Operations Navigator para iSeries desde el PC en el que esté instalado.
2. Con el botón derecho del ratón, pulse el icono **Base de datos** y seleccione **Ejecutar scripts SQL**. Aparecerá la ventana **Ejecutar scripts SQL**.
3. Escriba la sentencia SQL que desee en la ventana. Por ejemplo,

- Para ver la lista de todas las tablas de la base de datos, escriba (en una sola línea y en mayúsculas):

```
SELECT TABLE_NAME FROM QSYS2.SYSTABLES WHERE  
TABLE_SCHEMA='NOMBRE_ESQUEMA_BD'
```

- Para ver la lista de las columnas de una tabla determinada, escriba (en una sola línea):

```
SELECT * FROM QSYS2.SYSCOLUMNS WHERE TABLE_SCHEMA='NOMBRE_ESQUEMA_BD'  
AND TABLE_NAME='NOMBRE_TABLA'
```

- Para ver los registros de una tabla determinada, escriba:

```
SELECT * FROM 'NOMBRE_ESQUEMA_BD'.'NOMBRE_TABLA'
```

donde

`'NOMBRE_ESQUEMA_BD'`

es el nombre de la base de datos de la instancia.

`'NOMBRE_TABLA'`

es el nombre de la tabla de base de datos que desea consultar.

Para obtener más información sobre estas y otras sentencias SQL, consulte la publicación *AS/400 DB2 UDB for AS/400 SQL Reference Information*, SC41-5612-04.

---

## Capítulo 4. Instalación de IBM WebSphere Commerce

En este capítulo se describe cómo instalar el sistema WebSphere Commerce en el iSeries. Antes de empezar, asegúrese de que ha completado los pasos que se describen en el apartado “Creación de un perfil de usuario de iSeries” en la página 11.

### Importante

Es importante que se cumplan los requisitos indicados en el Capítulo 2, “Requisitos previos a la instalación” en la página 9; de lo contrario, es posible que encuentre dificultades durante el proceso de instalación. Asimismo, debe revisar el acuerdo de licencia del producto (que encontrará en el kit de WebSphere Commerce).

A continuación se describe cómo instalar WebSphere Commerce utilizando una configuración de un solo nivel. Si precisa instrucciones para una configuración más compleja, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*.

---

### IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2

IBM WebSphere Payment Manager 3.1.2 es un servidor de transacciones de pago independiente de protocolo para un comerciante en línea. Proporciona el funcionamiento de una caja registradora a un sitio Web y da soporte a diversos métodos de pago mediante la utilización de casetes específicos del protocolo. Estos casetes son componentes de software que se pueden conectar al componente Framework de Payment Manager para interpretar los mandatos de administración y de pago genéricos y convertirlos en peticiones específicas de protocolo que, a continuación, se envían al destinatario adecuado, como puede ser la pasarela de pago de una entidad adquirente. El resultado final es parecido a cuando un cajero pasa una tarjeta de pago por la caja en una tienda tradicional.

#### Antes de instalar Payment Manager

Lea el archivo Readme más reciente, `readme.framework.html`, que se encuentra en el sitio Web de Payment Manager, en la dirección Web siguiente:

[www.ibm.com/software/webservers/commerce/paymentmanager/support/readme31.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/paymentmanager/support/readme31.html)

## Instalación de Payment Manager

Para utilizar una instancia de Payment Manager local, instale Payment Manager en su máquina WebSphere Commerce. Para instalar Payment Manager, haga lo siguiente:

1. Inserte el CD de Payment Manager en la unidad de CD-ROM.
2. Utilice el mandato Restaurar programa bajo licencia (**RSTLICPGM**) para instalar el producto Payment Manager para iSeries.
3. Especifique el número de producto de Payment Manager y el dispositivo desde el que se va a instalar el producto. Por ejemplo: RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01).

## Habilitación de WCSRealm

Si crea la instancia de Payment Manager utilizando el mandato **CRTPYMMGR**, se proporciona PSOS400Realm como dominio soportado por omisión. Sin embargo, para utilizar el WCSRealm donde se crea la instancia de Payment Manager, debe configurar Payment Manager manualmente mediante la Consola de administración. Para configurar manualmente su sistema para que utilice WCSRealm, haga lo siguiente:

1. Abra la Consola de administración de WebSphere Application Server en la máquina de Payment Manager.
2. Detenga el servidor de aplicaciones de WebSphere Payment Manager:
  - a. Expanda **Dominio de administración de WebSphere**.
  - b. Expanda **Nodos**.
  - c. Expanda *nombre\_nodo*.
  - d. Expanda **Servidores de aplicaciones**.
  - e. Seleccione **WPM nombre\_instancia WebSphere Payment Manager** y pulse **Detener**.
3. Seleccione la pestaña **Valores de JVM** y desplácese al recuadro Propiedades del sistema. Seleccione la propiedad del sistema **wpm.RealmClass** y cambie el valor de:

```
com.ibm.etill.framework.payserverapi.PSOS400Realm
```

por

```
com.ibm.commerce.payment.realm.WCSRealm
```

Pulse **Aplicar**.

4. En el directorio de la instancia de Payment Manager, */QIBM/UserData/PymSvr/nombre\_instancia/*, cree un archivo ASCII denominado `WCSRealm.properties` y añada las siguientes entradas:

```
WCSHostName=nombre_sistpral_calificado_nivel_dominioUseNonSSLWCSClient=[0|1]  
WCSWebServerPort=número_puerto  
WCSWebPath=/webapp/wcs/stores/servlet
```

**Notas:**

- a. Establezca `UseNonSSLWCSCClient` en 1 si se utiliza no SSL, o 0 si se utiliza SSL.
- b. Establezca `WCSWebServerPort` en el número de puerto no SSL de WebSphere Commerce (por ejemplo, 80) si `UseNonSSLWCSCClient=1`, o en el número de puerto SSL de WebSphere Commerce (por ejemplo, 443) si `UseNonSSLWCSCClient=0`.

Guarde el archivo.

5. Copie el archivo `WCSRealm.jar` en el directorio `ear` de la instancia de Payment Manager ejecutando el siguiente mandato desde una sesión de iSeries:

```
CPY OBJ('/QIBM/ProdData/PymSvr/Java/WCSRealm.jar')
TOOBJ('/QIBM/UserData/WebASAdv4/servidor/installedApps/
nombre_instancia_payment_IBM_PaymentManager.ear/WCSRealm.jar')
```

donde *servidor* es el nombre del servidor WebSphere Application Server en el que se está ejecutando la instancia de Payment Manager y *nombre\_instancia\_payment* es el nombre de la instancia de Payment Manager.

6. Reinicie la instancia de Payment Manager desde una sesión de iSeries. Utilice el mandato siguiente para finalizar la instancia de Payment Manager:

```
ENDPYMMGR
PYMMGR(nombre_instancia_payment)
PWD(contraseña_instancia_payment)
```

Utilice el mandato siguiente para iniciar la instancia de Payment Manager:

```
STRPYMMGR PYMMGR(nombre_instancia_payment)
PWD(contraseña_instancia_payment)
```

donde *contraseña\_instancia\_payment* es la contraseña proporcionada para el mandato `CRTPYMMGR` al crear la instancia de Payment Manager.

Para obtener más información sobre `WCSRealm`, consulte la ayuda en línea de WebSphere Commerce.

## Instalación de casetes de Payment Manager

Si instala Payment Manager, quizá también desee instalar los casetes adjuntos. Para instalar un casete, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Inserte el CD de Payment Manager en la unidad de CD-ROM.
2. Utilice el mandato Restaurar programa bajo licencia (**RSTLICPGM**) para instalar el casete SET, CyberCash, VisaNet o BankServACH de Payment Manager para iSeries.

3. Especifique el número de producto de Payment Manager, el dispositivo desde el que se va a instalar el producto y el número de opción correspondiente al casete que desea instalar.
  - Para instalar el casete SET, escriba:  
RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01) OPTION(1)
  - Para instalar el casete CyberCash, escriba:  
RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01) OPTION(2)
  - Para instalar el casete VisaNet, escriba:  
RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01) OPTION(3)
  - Para instalar el casete BankServACH, escriba:  
RSTLICPGM LICPGM(5733PY3) DEV(OPT01) OPTION(4)

---

## Instalación de WebSphere Application Server 4.0

El proceso de instalación consta de dos pasos:

1. Instalar el entorno de ejecución de WebSphere Application Server en el servidor iSeries.
2. Instalar el componente Consola de administración de WebSphere en su estación de trabajo.

Puede instalar la Consola de administración antes de instalar el producto en el servidor iSeries, pero no podrá iniciar la Consola de administración hasta que no haya instalado e iniciado satisfactoriamente el entorno de WebSphere Application Server.

Para instalar WebSphere Application Server en el servidor iSeries e instalar la Consola de administración de WebSphere en su estación de trabajo, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Instale el entorno de WebSphere Application Server en su servidor iSeries:
  - a. Asegúrese de que el servidor iSeries tiene el software prerequisite. Consulte el apartado "Requisitos previos de software" en la página 10
  - b. Instale el producto WebSphere Application Server.
    - 1) Ponga el CD-ROM de WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition para iSeries en la unidad de CD-ROM del servidor iSeries.

### Notas:

- a) No utilice el CD-ROM de WebSphere Application Server Advanced Edition para Windows NT, AIX, Solaris o Linux (que también se entrega en el paquete de WebSphere Application Server Advanced Edition para iSeries) para estos pasos.
- b) Su perfil de usuario debe tener autorización \*ALLOBJ.

- 2) Escriba el mandato siguiente exactamente tal como se muestra, en una sola línea. Asegúrese de poner los caracteres en mayúscula tal como se muestra:

```
RUNJAVA CLASS(SETUP) CLASSPATH('/QIBM/ProdData/Java400/jt400ntv.jar:  
/QOPT/WebSphere/OS400:/QOPT/WebSphere/OS400/INSTALL.JAR:  
/QOPT/WebSphere') PROP((os400.runtime.exec QSHELL)  
(java.compiler jitc) (java.version 1.3))
```

**Nota:** Las líneas de este mandato se han partido a efectos de visualización. Escríbalo como un solo mandato.

- c. Compruebe que esté instalado el paquete correcto de PTF acumulativo de OS/400.

- 1) Conéctese a su servidor.

- 2) Escriba el mandato Visualizar estado de PTF (**DSPPTF**) en la línea de mandatos de OS/400. El primer PTF listado que tenga el estado de **Aplicado temporalmente** corresponde al PTF acumulativo que está instalado en el servidor.

Debe solicitar e instalar el paquete de PTF acumulativo de OS/400 prerequisite antes de continuar con el siguiente paso de este proceso.

- d. Instale los PTF adicionales necesarios para WebSphere Application Server.

Los arreglos para el producto WebSphere Application Server se entregan como un grupo de PTF para iSeries. Antes de iniciar WebSphere por primera vez, debe cargar y aplicar el grupo de PTF más reciente para WebSphere Application Server 4.0 para iSeries. Este grupo de PTF incluye los PTF para WebSphere para iSeries más recientes y hace que el producto pase a tener el nivel más reciente de WebSphere para iSeries, que en el momento de la impresión de esta publicación es el 4.0.2. Este grupo de PTF también contiene diversos PTF para IBM Developer Kit para Java, DB2 Universal Database para iSeries e IBM HTTP Server que no se incluyen en otros grupos de PTF ni paquetes de PTF acumulativos. Deben instalarse estos PTF variados o puede producirse un error al iniciar el servidor de administración.

Consulte la página sobre PTF en el sitio Web de WebSphere Application Server para determinar el grupo de PTF que debe solicitar e instalar para WebSphere Application Server V4.0 Advanced Edition o Advanced Single Server Edition, y el nivel de release de OS/400. Esta página está disponible utilizando el enlace **PTFs** en el siguiente URL:

[www.ibm.com/servers/eserver/iseries/software/websphere/wsappserver/](http://www.ibm.com/servers/eserver/iseries/software/websphere/wsappserver/)

Antes de instalar el paquete de grupo de PTF, debe tener instalados todos los prerequisites del producto. Por ejemplo, los PTF de Java incluidos en el paquete no se instalarán si en el servidor no está

instalado IBM Developer Kit for Java 1.3 (5722-JV1 opción 5). Si no están instalados todos los prerrequisitos, puede producirse un error al iniciar WebSphere Application Server.

Las instrucciones que figuran a continuación describen cómo instalar el grupo de PTF para WebSphere Application Server para iSeries:

- 1) Compruebe que todo el software prerrequisito esté instalado.
- 2) Coloque el CD-ROM del grupo de PTF para WebSphere para iSeries en la unidad de CD-ROM del servidor iSeries.
- 3) Conéctese a la consola del sistema. Su perfil de usuario debe tener autorización \*ALLOBJ.
- 4) Escriba el siguiente mandato para llevar el sistema a un estado restringido:  
ENDSBS SBS(\*ALL)
- 5) Escriba el siguiente mandato desde la línea de mandatos de OS/400 cuando el sistema ya esté en un estado restringido:  
GO PTF
- 6) Seleccione la opción 8 (Instalar paquete de arreglos temporales de programa) del menú.
- 7) Especifique los siguientes valores de parámetro y pulse Intro:
  - a) Especifique el dispositivo para su unidad de CD ROM (por ejemplo, OPT01)
  - b) IPL automática: S
  - c) Tipo de PTF: 1 (Todos los PTF)

Esto reiniciará el servidor después de instalar todos los PTF.

- 8) Para obtener información sobre el release así como una descripción de los problemas conocidos y sus soluciones, consulte las notas del release correspondientes a la versión de WebSphere que va a instalar después de instalar el grupo de PTF. Las notas del release están disponibles en la página de documentación de WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition.
2. Instale la Consola de administración de WebSphere en su estación de trabajo:
    - a. Instale el componente Consola de administración.
      - 1) Inserte el CD-ROM de WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition para el sistema operativo de su estación de trabajo. Por ejemplo, si utiliza Windows NT, inserte el CD-ROM de WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition para Windows NT.

**Nota:** No utilice el CD-ROM de WebSphere Application Server 4.0 Advanced Edition para iSeries (que también se entrega en

el paquete de WebSphere Application Server Advanced Edition para iSeries) para estos pasos.

- 2) Si utiliza una estación de trabajo Windows y tiene habilitada la ejecución automática, el programa InstallShield de Windows se iniciará automáticamente. Si la ejecución automática no está habilitada, ejecute el programa InstallShield de Windows utilizando el Explorador de Windows para navegar hasta la unidad de CD-ROM. Efectúe una doble pulsación en el archivo setup.exe.

Si utiliza una estación de trabajo AIX, Solaris, HP-UX o Linux, vaya al subdirectorio con el nombre de su sistema operativo, (AIX, Solaris, HP o Linux) y escriba ./install.sh para ejecutar el archivo script de instalación.

- 3) Seleccione el idioma para la instalación y pulse **Aceptar**.
- 4) Pulse **Siguiente**.
- 5) Si tiene una versión anterior de WebSphere Application Server instalada en la estación de trabajo, se visualizará el panel Detectada instalación anterior. Pulse siguiente para instalar una nueva versión de la Consola de administración de WebSphere en la estación de trabajo.

Si no se visualiza este panel, vaya al paso siguiente.

- 6) En el panel Opciones de instalación, seleccione Instalación personalizada. Pulse **Siguiente**.
- 7) En el panel de selección de componentes del servidor de aplicación, seleccione la Consola de administración y las Herramientas de aplicación y desarrollo, e IBM JDK 1.3.0. Pulse **Siguiente**.
- 8) Escriba el nombre de sistema principal. Para determinar el nombre de sistema principal, siga estos pasos después de comprobar que el entorno de WebSphere Application Server se ha iniciado:
  - a) Escriba el mandato Configurar TCP/IP (CFGTCP) en la línea de mandatos de OS/400.
  - b) Seleccione la opción 12 (Cambiar información de dominio TCP/IP).
  - c) Anote el valor del nombre de sistema principal. Debe utilizar este valor como parámetro de nombre de sistema principal.

**Nota:** Debe haber entrado un nombre de sistema principal en iSeries. La Consola de administración de WebSphere no se conectará si la entrada no está presente. Si no tiene una entrada de nombre de sistema principal, añádala.

Además, tenga en cuenta que el parámetro de nombre de sistema principal es sensible a las mayúsculas y minúsculas. Por ejemplo, si el nombre de sistema principal en iSeries está en minúsculas, debe utilizar el nombre en minúsculas al conectar la Consola de administración de WebSphere al servidor iSeries.

Este método funciona en la mayoría de casos sencillos. En entornos más complejos, con sistemas que tienen varias direcciones IP, varios nombres de alias o varias entradas DNS (Domain Name System), quizá sea necesaria la configuración adicional de TCP/IP.

Por omisión, la Consola de administración de WebSphere utiliza el puerto 900. Si ha cambiado el puerto por omisión con el parámetro `admin.bootstrapPort` al iniciar el servidor de administración, debe especificar ese puerto para la Consola de administración de WebSphere.

- 9) Escriba el nombre del directorio de destino. Es el directorio de la estación de trabajo que contendrá la instalación de la Consola de administración. Pulse **Siguiente**.
- 10) En el panel Seleccionar carpeta del programa, pulse **Siguiente** para aceptar el nombre de la carpeta del programa por omisión.
- 11) Compruebe las opciones que ha seleccionado. Para efectuar cambios, pulse **Anterior**. Para continuar con la instalación, pulse **Siguiente**.  
Aparece el panel Instalación de IBM WebSphere Application Server indicando el progreso del proceso de instalación.
- 12) El programa de instalación copia todos los archivos en la estación de trabajo y efectúa las tareas de configuración necesarias. Una vez completada la instalación, aparecerá el panel Instalación finalizada. Pulse **Finalizar**.

b. Instale el FixPak adecuado para la Consola de administración.

Los arreglos para la Consola de administración se entregan en forma de un FixPak que se instala en cada máquina de Consola de administración. Cada FixPak incluye los arreglos del FixPak anterior. Por ejemplo, el FixPak 2 contiene arreglos nuevos, más los que contenía el FixPak 1.

Debe instalarse el FixPak correcto en la estación de trabajo de la Consola de administración, de forma que la versión de la Consola de administración coincida con la versión del WebSphere Application Server instalado en el servidor iSeries. Por ejemplo, si instala la versión 4.0.4 de WebSphere Application Server, también debe instalar el FixPak 4 para actualizar la Consola de administración a la versión 4.0.4.

Para determinar el nivel de WebSphere Application Server que tiene, compare los valores de Edition, Version y Build en los archivos product.xml. En la estación de trabajo, el archivo se encuentra en *dir\_instal\_was*\properties\com\ibm\websphere, donde *dir\_instal\_was* es el directorio de instalación de WebSphere. En el servidor iSeries, el archivo se encuentra en /QIBM/ProdData/WebASAdv4/properties/com/ibm/websphere. Si la estación de trabajo y el servidor tienen el mismo nivel, estos archivos deben contener los mismos valores para Edition, Version y Build.

Para obtener información sobre la obtención e instalación de FixPaks para la Consola de administración, consulte las notas del release de WebSphere Application Server 4.0 para iSeries.

**Nota:** Las instrucciones sobre cómo instalar FixPaks se encuentran en la sección de instrucciones de instalación de las notas del release.

Si se producen problemas durante la instalación, consulte la sección sobre resolución de problemas del centro de documentación de WebSphere Application Server.

---

## Instalación de WebSphere Commerce

Los pasos siguientes describen cómo instalar IBM WebSphere Commerce. Debe instalar WebSphere Application Server antes de continuar con los pasos de esta sección.

**Nota:** Consulte el archivo README del producto para obtener información detallada sobre el contenido de cada uno de los CD de software. Puede ver el archivo README en uno de los URL siguientes:  
[www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_pe/lit-tech-general.html](http://www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_pe/lit-tech-general.html)

 [www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_be/lit-tech-general.html](http://www.software.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/lit-tech-general.html)

Si va a instalar WebSphere Commerce en varias máquinas, repita los pasos siguientes para cada máquina en la que desee instalar WebSphere Commerce.

Para instalar todos los componentes del sistema WebSphere Commerce, efectúe lo siguiente:

1. Si los productos del apartado "Requisitos de software" no están instalados todavía, instálelos utilizando la documentación que se suministra con los mismos.
2. Inicie la sesión con el perfil de usuario que ha creado en el apartado "Creación de un perfil de usuario de iSeries" en la página 11.
3. Escriba el siguiente mandato en una línea de mandatos:

CHGMSGQ QSYSOPR \*BREAK SEV(70)

4. Inserte el CD de WebSphere Commerce en la unidad de CD-ROM de iSeries.
5. Escriba RSTLICPGM en la línea de mandatos.
6. Pulse PF4 para solicitud.
7. Escriba el nombre DEV y LICPGM (5733WC5) en los campos de entrada correspondientes.
8. Escriba el código para la característica de idioma que desea instalar en el campo LNG y pulse Intro.
9. Si instala WebSphere Commerce en un sistema en el cual el idioma primario no es el inglés, se le solicitará que responda al mensaje ¿Cargar otro volumen en el dispositivo OPTxx?. Inserte el CD que contiene el MRI del idioma en la unidad de CD y responda el mensaje. En un sistema que sólo utilice el inglés, continúe con el siguiente paso.
10. Aparecerá un mensaje de confirmación indicándole que se ha restaurado \*BASE.
11. Si se le ha solicitado que inserte un CD con MRI de otro idioma, quite el CD ahora e inserte el CD de WebSphere Commerce.
12. Escriba RSTLICPGM en la línea de mandatos.
13. Pulse PF4 para solicitud.
14. Escriba el nombre DEV y LICPGM (5733WC5) en los campos de entrada correspondientes.
15. Escriba OPTION (1) y RSTOBJ (\*PGM) para instalar componentes de WebSphere Commerce adicionales y pulse Intro. Aparecerá un mensaje de confirmación indicándole que se ha restaurado Option 1.
16. Escriba RSTLICPGM en la línea de mandatos.
17. Pulse PF4 para solicitud.
18. Escriba el nombre DEV y LICPGM (5733WC5) en los campos de entrada correspondientes.
19. Escriba OPTION (2) y RSTOBJ (\*PGM) para instalar componentes de WebSphere Commerce adicionales y pulse Intro. Aparecerá un mensaje de confirmación indicándole que se ha restaurado Option 2. Acaba de finalizar la instalación de WebSphere Commerce Professional Edition.
20.  Si está instalando WebSphere Commerce Business Edition, debe completar los pasos siguientes. Escriba RSTLICPGM en la línea de mandatos.
21. Pulse PF4 para solicitud.
22. Escriba el nombre DEV y LICPGM (5733WC5) en los campos de entrada correspondientes.
23. Escriba OPTION (3) y RSTOBJ (\*PGM) para instalar componentes de WebSphere Commerce Business Edition adicionales y pulse Intro.

Aparecerá un mensaje de confirmación indicándole que se ha restaurado Option 3. Acaba de finalizar la instalación de WebSphere Commerce Business Edition.



---

## Parte 3. Configuración de WebSphere Commerce



---

## Capítulo 5. Creación de una instancia con el mandato Configuración rápida

El mandato Configuración rápida permite a los usuarios crear rápidamente una instancia sin tener que iniciar la interfaz gráfica de usuario del Gestor de configuración. En su lugar, se utiliza un mandato nativo, **CRTWCSINST**. El mandato Configuración rápida le permite crear y tener en ejecución una instancia de trabajo, de forma rápida y fácil. Para aumentar la facilidad de uso, las instancias creadas mediante el mandato Configuración rápida no utilizan algunas de las opciones avanzadas de configuración que están disponibles con la interfaz de usuario del Gestor de configuración.

Para configuraciones más avanzadas, consulte la publicación *WebSphere Commerce, Guía de instalación*.

---

### Suposiciones y restricciones

La creación de una instancia utilizando el mandato Configuración rápida comporta las restricciones siguientes:

- El mandato crea la instancia en la instancia de WebSphere Application Server por omisión que escucha en el puerto 900.
- El directorio de la instancia por omisión es `/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nombre_instancia`.
- La instancia carga los datos de la rutina de carga para cada uno de los diez idiomas soportados.
- La instancia utiliza una base de datos local.
- No se configuran las subastas. Si fuera necesario, debe iniciar el Gestor de configuración después de crear la instancia, para configurar las subastas.
- Si elige utilizar Payment Manager, el mandato Configuración rápida configura una instancia de Payment Manager local que tiene el mismo nombre de instancia que la instancia de WebSphere Commerce.
- Debe comprobar que la máquina Java Virtual Machine se haya iniciado con la propiedad `file.encoding` correcta que coincida con los valores de entorno nacional para el perfil de usuario de la instancia, tal como se define en el apartado "Creación de un perfil de usuario de iSeries" en la página 11. Para ello, efectúe los pasos siguientes:
  1. Utilice el mandato DSPUSRPRF para determinar el Directorio inicial (HOMEDIR) de su perfil de usuario SECOFR. Asegúrese de que HOMEDIR exista. De lo contrario, créelo.

2. HOMEDIR debe contener un archivo denominado `SystemDefault.properties`, que tiene el identificador 819 y que contiene datos ASCII. Este archivo debe especificar la propiedad `file.encoding` que corresponda al perfil de usuario. La propiedad `file.encoding` debe especificarse en una línea, no debe contener espacios en blanco, y es sensible a las mayúsculas y minúsculas. Si este archivo ya existe, utilice el mandato EDTF para establecer la propiedad `file.encoding` en uno de los siguientes valores:

- China  
`file.encoding=Cp1381`
- Corea  
`file.encoding=KSC5601`
- Taiwán  
`file.encoding=Cp950`
- Japón  
`file.encoding=SJIS`
- Para los demás idiomas  
`file.encoding=ISO8859_1`

Si este archivo no existe, debe copiarlo en HOMEDIR utilizando uno de los siguientes mandatos:

- China  

```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault_CN.properties')
TOOBJ('home_directory/SystemDefault.properties')
```
- Corea  

```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault_KR.properties')
TOOBJ('home_directory/SystemDefault.properties')
```
- Taiwán  

```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault_TW.properties')
TOOBJ('home_directory/SystemDefault.properties')
```
- Japón  

```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault_JP.properties')
TOOBJ('home_directory/SystemDefault.properties')
```
- Para los demás idiomas  

```
COPY OBJ('/QIBM/ProdData/WebCommerce/config/SystemDefault.properties')
TOOBJ('home_directory/SystemDefault.properties')
```

3. Una vez se ha creado el archivo, compruebe que tenga el identificador 819 y que contenga los datos ASCII adecuados. Desconéctese y vuelva a conectarse antes de ejecutar el mandato **CRTWCSINST**.

---

## Inicio del mandato Configuración rápida

Para crear una instancia utilizando el mandato Configuración rápida, escriba lo siguiente en un indicador de mandatos de OS/400:

CRTWCSINST INSTNAME(*nombre\_instancia*)  
INSTPWD(*contraseña\_instancia*)  
INSTHOST(*nombresistpral\_instancia*)  
MERKEY(*clave\_comerciante\_instancia*)  
DFTLANG(*valoromisión\_instancia*)  
USEPAYMENT(*utilizarPayment*)  
CNNCTTIME(*tiempo\_conexión*)  
PORT(*número\_puerto*)  
SERVERSTRT(*iniciarServidor*)  
SERVERSHUT(*cerrarServidor*)

donde

**nombre\_instancia**

nombre de la instancia de WebSphere Commerce que desea crear; actualmente, limitado a 9 caracteres.

**contraseña\_instancia**

contraseña del perfil de usuario de la instancia; actualmente, limitado a 10 caracteres.

**nombresistpral\_instancia**

nombre de sistema principal utilizado por la instancia; serie distinta de cero.

**clave\_comerciante\_instancia**

clave de comerciante utilizada por la instancia; serie hexadecimal de 16 dígitos, sensible a las mayúsculas y minúsculas.

**valoromisión\_instancia**

idioma por omisión para la instancia. Los valores válidos son: \*EN, \*FR, \*DE, \*IT, \*ES, \*PT, \*ZH\_CN, \*ZH\_TW, \*KO y \*JA.

**utilizarPayment**

la opción \*YES creará una instancia local de Payment Manager. "Local" en el sentido de que la instancia de pago se encuentra en el mismo sistema que la instancia de WebSphere Commerce, y comparte el mismo nombre de instancia, nombre de sistema principal (por tanto, HTTP server) y biblioteca de instancias que la instancia de WebSphere Commerce. La opción \*NO no creará ninguna instancia de pago. La contraseña de la instancia de Payment Manager es la misma que la contraseña del perfil de usuario de la instancia de WebSphere Commerce.

**tiempo\_conexión**

número de minutos para intentar la conexión

**iniciarServidor**

la opción \*YES inicia el servidor del Gestor de configuración de fondo antes de llamar a CRTWCSINST; la opción \*NO no inicia el servidor del Gestor de configuración. Si elige la opción \*NO, el servidor del Gestor de

configuración debe iniciarlo el usuario manualmente, ejecutando el mandato STRWCSCFG antes de ejecutar el mandato CRTWCSINST. El valor por omisión es \*YES.

### **cerrarServidor**

la opción \*YES detiene el servidor del Gestor de configuración después de crear una instancia. Esta opción es útil por razones de seguridad. La opción \*NO no detiene el servidor del Gestor de configuración después de crear una instancia. Quizá desee utilizar esta opción cuando cree varias instancias, de forma que no tenga que iniciar el servidor del Gestor de configuración de nuevo. El valor por omisión es \*YES.

### **número\_puerto**

número de puerto que escucha el servidor del Gestor de configuración. El valor por omisión es 1099.

El mandato **CRTWCSINST** inicia el servidor del Gestor de configuración como un trabajo que se ejecuta de fondo y, a continuación, inicia el programa Configuración rápida. Este programa intenta, en primer lugar, conectarse al servidor. El programa finaliza si no puede conectarse al servidor en un periodo de CNNCTIME minutos (valor especificado por el usuario; el valor por omisión son 5 minutos). Después de conectarse al servidor, el programa analiza los parámetros de entrada. También comprueba que cada una de las entradas sea válida. A continuación, el programa Configuración rápida crea el archivo XML de configuración de la instancia y continúa con la creación de la instancia de WebSphere Commerce. Si la instancia se crea satisfactoriamente, se visualiza el mensaje "La instancia se ha añadido satisfactoriamente a la lista de instancias" en la pantalla del shell de Java. Si la instancia no se crea satisfactoriamente, se visualiza el mensaje "No se ha podido añadir la instancia. Consulte las anotaciones cronológicas de configuración para obtener más información" en la pantalla del shell de Java.

---

## **Verificación de la creación de la instancia**

Para verificar que la instancia se ha creado correctamente, compruebe los archivos siguientes:

- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nombre\_instancia*/xml/*nombre\_instancia.xml*. Este archivo contiene toda la información de configuración sobre su instancia de WebSphere Commerce.
- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nombre\_instancia*/logs/schema.log. Este archivo contiene información sobre la creación de la base de datos de WebSphere Commerce. No debería haber ningún archivo de anotaciones schema.err.
- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nombre\_instancia*/logs/messages.txt  
/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nombre\_instancia*/

logs/RESWCSID.txt. Estos archivos contienen información sobre el proceso de inserción de datos en la base de datos de WebSphere Commerce.

- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nombre\_instancia*/ logs/WASConfig.log. Este archivo contiene información sobre la instalación y configuración de la nueva instancia de WebSphere Commerce en WebSphere Application Server.
- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nombre\_instancia*/ logs/wcs.log. Este archivo describe las operaciones del servidor de aplicaciones de WebSphere Commerce. Utilice este archivo de anotaciones cronológicas para asegurarse de que el servidor se ha iniciado correctamente.
- /QIBM/UserData/WebCommerce/instances/*nombre\_instancia*/ logs/CreatePayment.log, si se utiliza Payment Manager. Este archivo contiene información sobre la creación de la instancia de WebSphere Payment Manager.

---

## Compilación de los archivos JavaServer Pages

La compilación de los archivos JavaServer Pages reducirá de forma significativa la cantidad de tiempo que se necesita para cargar las herramientas de WebSphere Commerce. Para compilar por lotes los archivos JavaServer Pages (JSP), haga lo siguiente:

1. Inicie la sesión en el servidor iSeries utilizando un perfil de usuario que tenga autorización \*SECOFR.
2. Para compilar de forma masiva los archivos JSP, ejecute los mandatos siguientes utilizando QSHHELL (cada uno en una línea):

```
STRQSH
```

```
/QIBM/ProdData/WebCommerce/bin/WCSJspBatchCompiler  
-nameServerHost nombre_sistpral  
-enterpriseApp "nombre_instancia - WebSphere Commerce  
Enterprise Application"  
-webModule 'WC Stores' -keepgenerated true
```

```
/QIBM/ProdData/WebCommerce/bin/WCSJspBatchCompiler  
-nameServerHost nombre_sistpral  
-enterpriseApp "nombre_instancia - WebSphere Commerce  
Enterprise Application"  
-webModule "WC Tools" -keepgenerated true
```

donde

### **nombre\_sistpral**

es el nombre del nodo; normalmente es el nombre corto de sistema principal de la máquina. Este parámetro es obligatorio. Debe ser el mismo que el nombre de sistema principal en la opción 12 de CFGTCP.

**nombre\_instancia**

es el nombre de su instancia de WebSphere Commerce.

Se anotarán varios errores cuando realice estas compilaciones. Páselos por alto.

---

**El paso siguiente**

Después de haber configurado e iniciado la instancia de WebSphere Commerce, puede crear una tienda utilizando las instrucciones del Capítulo 6, "Creación de una tienda a partir de un archivador de tienda de ejemplo" en la página 41. Si necesita iniciar la instancia de WebSphere Commerce, consulte el Apéndice A, "Inicio y detención de componentes" en la página 49.

---

## **Parte 4. Creación de una tienda con WebSphere Commerce**



---

## Capítulo 6. Creación de una tienda a partir de un archivador de tienda de ejemplo

Este capítulo le guiará por el proceso de creación de una tienda de ejemplo a partir de uno de los archivadores de tienda que se proporcionan con WebSphere Commerce. Para obtener información adicional sobre otros métodos de creación de tiendas y su personalización, consulte la ayuda en línea de WebSphere Commerce.

En WebSphere Commerce, la manera más rápida y sencilla de crear una tienda en línea es utilizar una de las tiendas de ejemplo proporcionadas con WebSphere Commerce y las herramientas basadas en navegador disponibles en los Servicios de tienda. Las tiendas de ejemplo se proporcionan como archivadores de tienda.

Un archivador de tienda es un archivo comprimido que contiene todos los elementos (incluidos los elementos Web y de base de datos) necesarios para crear una tienda. Para crear su propia tienda, debe crear un nuevo archivador de tienda basado en uno de los archivadores de tienda de ejemplo utilizando las herramientas de los Servicios de tienda. Puesto que el nuevo archivador de tienda está basado en el archivador de tienda de ejemplo, se trata de una copia exacta de los elementos del archivador de tienda de ejemplo, guardados con un nuevo nombre de archivo y estructura de directorios.

En este punto tiene dos opciones. Puede publicar el archivador de tienda en el servidor de comercio para crear una tienda funcional basada en una de las tiendas de ejemplo, o bien puede hacer modificaciones en el nuevo archivador de tienda y, a continuación, publicarlo en el servidor.

Para cambiar la información de la base de datos en el archivador de tienda, edite los elementos directamente o utilice las herramientas de los Servicios de tienda: el cuaderno Perfil de tienda, el cuaderno Impuestos y el cuaderno Envío.

Para cambiar los elementos Web (páginas de tienda) incluidos en el archivador de tienda o para crear nuevos elementos Web, utilice las herramientas de WebSphere Commerce Studio u otras herramientas de su elección.

Para obtener más información sobre la creación de tiendas, consulte la publicación *IBM WebSphere Commerce, Guía del desarrollador de tiendas*.

Para crear una tienda utilizando una de las tiendas de ejemplo, haga lo siguiente:

1. Cree un archivador de tienda.
2. Publique el archivador de tienda.

---

## Creación de un archivador de tienda

Para crear un archivador de tienda utilizando una de las tiendas de ejemplo, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que los siguientes servidores estén ejecutándose:
  - Instancia de IBM HTTP Server de tiendas
  - Instancia de IBM HTTP Server de herramientas
  - IBM WebSphere AdminServer
  - Websphere Commerce Server *nombre\_instancia*

**Nota:** Para asegurarse de que el servicio WebSphere Commerce Server *nombre\_instancia* está ejecutándose, compruebe la Consola de administración de WebSphere Commerce.

2. Compruebe que el servidor de aplicaciones de Payment Manager esté iniciado en la Consola de administración de WebSphere Application Server.
3. Inicie la instancia de IBM Payment Manager utilizada por la instancia de WebSphere Commerce, haciendo lo siguiente:
  - a. Abra una sesión de mandatos de iSeries:
  - b. Escriba el siguiente mandato:

```
STRPYMMGR
```

Se le solicitará que escriba el nombre de la instancia de Payment Manager y la contraseña. El nombre de la instancia de Payment Manager es el mismo que el nombre de la instancia de WebSphere Commerce. La contraseña de la instancia de Payment Manager es la misma que la contraseña de la instancia de WebSphere Commerce.

4. Inicie los Servicios de tienda abriendo Microsoft Internet Explorer 5.5 y escribiendo el siguiente URL:

```
https://nombre_sistpral.dominio.com:8000/storeservices
```

Aparece la página **Conexión a Servicios de tienda**. Entre el ID de usuario de Administrador de instancia por omisión (wcsadmin) y la contraseña por omisión (wcsadmin) y pulse **Conexión**. Cuando se conecte por primera vez, se le solicitará que cambie la contraseña.

5. Aparece la página **Crear archivador de tienda**. En el campo **Archivador de tienda**, escriba el nombre de su archivador de tienda. La extensión .sar se añadirá al nombre que especifique, por ejemplo, *Mitienda.sar*. Este

será el nombre de archivo del archivador de tienda. Cuando finalice la creación del archivador de tienda, se guardará en la siguiente ubicación:

```
/QBIM/UserData/WebASAdv4/nombre_instancia_was/installedApps/  
WC_Enterprise_App_nombreinstanciawc.ear/wcstores.war/Mitienda.sar
```

6. En el campo **Directorio de la tienda**, escriba el nombre del directorio para su tienda. El nombre de directorio define el directorio en el que se publicarán los elementos Web en el servidor. Cuando se publique el archivador de tienda, por omisión se publicará en el directorio de tienda definido aquí. Por ejemplo, si escribe el nombre de directorio "Mitienda" en el campo **Directorio de la tienda**, se creará el directorio siguiente:

```
/QBIM/UserData/WebASAdv4/nombre_instancia_was/installedApps/  
WC_Enterprise_App_nombreinstanciawc.ear/wcstores.war/Mitienda
```

7.  En la lista desplegable **Propietario de la tienda**, seleccione la organización propietaria de la tienda, por ejemplo Organización vendedora.

**Nota:** La Organización por omisión está disponible para los clientes que no tienen una organización compradora. No seleccione la organización por omisión como el propietario de la tienda.

8. En la lista desplegable **Vista**, seleccione la tienda de ejemplo que desea ver.
9. En el recuadro de lista **Ejemplo**, seleccione el archivador de tienda en el que basará su tienda. En el recuadro Descripción del ejemplo se muestra una descripción del ejemplo. Para ver una vista previa de la tienda de ejemplo, pulse **Vista previa**.
10. Pulse **Aceptar**.
11. Se abre un recuadro de diálogo informándole que el archivador de tienda se ha creado satisfactoriamente. Pulse **Aceptar**.
12. Aparece la lista Archivadores de tienda. Observe que el archivador de tienda que ha creado aparece en la lista y que el nombre del campo Nombre de la tienda es el mismo que el de la tienda de ejemplo. Puede cambiar este nombre utilizando el cuaderno Perfil de tienda.

Acaba de crear un nuevo archivador de tienda, basado en una tienda de ejemplo. Como resultado, el nuevo archivador de tienda contiene la misma información que la tienda de ejemplo. Cuando cree su propia tienda, seguramente deseará cambiar esta información. Para obtener más detalles sobre cómo cambiar esta información, consulte la ayuda en línea de WebSphere Commerce y la publicación *IBM WebSphere Commerce, Guía del desarrollador de tiendas*. Para la finalidad de esta guía, no cambie esta información ahora.

---

## Publicación de un archivador de tienda

La publicación de un archivador de tienda en WebSphere Commerce Server le permite crear una tienda operativa. Tiene dos opciones para publicar un archivador de tienda:

- Publicar un archivador de tienda desde los Servicios de tienda
- Publicar un archivador de tienda desde la línea de mandatos

Esta sección sólo describe la publicación desde los Servicios de tienda. Encontrará información adicional sobre la publicación de archivadores de tienda en la ayuda en línea de WebSphere Commerce y en la publicación *IBM WebSphere Commerce, Guía del desarrollador de tiendas*.

### Publicación de un archivador de tienda desde los Servicios de tienda

La publicación de un archivador de tienda en WebSphere Commerce Server le permite crear una tienda operativa. Para publicar un archivador de tienda, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Asegúrese de que los siguientes servidores estén ejecutándose:
  - Instancia de IBM HTTP Server de tiendas
  - Instancia de IBM HTTP Server de herramientas
  - IBM WebSphere AdminServer
  - Websphere Commerce Server *nombre\_instancia*

**Nota:** Para asegurarse de que el servicio WebSphere Commerce Server *nombre\_instancia* está ejecutándose, compruebe la Consola de administración de WebSphere Application Server.

2. Compruebe que el servidor de aplicaciones de Payment Manager esté iniciado en la Consola de administración de WebSphere Application Server.
3. Inicie la instancia de IBM Payment Manager utilizada por la instancia de WebSphere Commerce, haciendo lo siguiente:
  - a. Abra una sesión de mandatos de iSeries:
  - b. Escriba el siguiente mandato:

```
STRPYMMGR
```

Se le solicitará que entre el nombre y la contraseña de la instancia de Payment Manager. El nombre de la instancia de Payment Manager es el mismo que el nombre de la instancia de WebSphere Commerce. La contraseña de la instancia de Payment Manager es la misma que la contraseña de la instancia de WebSphere Commerce.

4. Compruebe que tiene acceso de Administrador de sitio o Administrador de tienda. Si tiene acceso de Administrador de tienda, asegúrese de tener acceso a todas las tiendas.

5. En la lista **Archivadores de tienda** de los Servicios de tienda, marque el recuadro de selección situado junto al archivador de tienda que desea publicar.
6. Pulse **Publicar...** Aparece la página Publicar archivador de tienda.
7. Seleccione las opciones de publicación que desee. Para obtener más información sobre las opciones de publicación, pulse **Ayuda**.

**Nota:** Para crear una tienda totalmente funcional, seleccione todas las opciones de publicación, incluida la opción de datos del producto, la primera vez que publique un archivador de tienda.

8. Pulse **Aceptar**. Mientras se efectúa la publicación de la tienda, se le devuelve a la página de lista de archivadores de tienda. El estado de la publicación se indica en la columna Estado de publicación. Dependiendo de la velocidad de su sistema, el proceso de publicación puede tardar varios minutos. Pulse **Renovar** para actualizar el estado.
9. Seleccione el archivador de tienda de la lista y pulse **Resumen de la publicación** para ver el resultado de la publicación.
10. Cuando la publicación haya finalizado, pulse **Iniciar tienda** para ver y probar su tienda. Cuando haya terminado, añada el sitio a la lista de favoritos y cierre el navegador.

### **Compilación de los archivos JavaServer Pages**

Compilar los archivos JavaServer Pages reducirá de forma significativa la cantidad de tiempo que se necesita para cargar la tienda. Para compilar por lotes los archivos JSP (JavaServer Pages), consulte el apartado “Compilación de los archivos JavaServer Pages” en la página 37.

#### **Importante:**

- Sólo se puede publicar un archivador de tienda a la vez. La publicación simultánea no está soportada y puede hacer que la publicación de las dos tiendas sea anómala.
- Durante la publicación, la comprobación de coherencia confirma que existen los archivos a los que hace referencia el archivador de tienda. Si la comprobación de coherencia encuentra un error, éste se grabará en el archivo de anotaciones. La publicación continúa normalmente.
- Antes de volver a publicar una tienda, suprima los archivos del siguiente directorio:  
`/QIBM/UserData/WebCommerce/instances/nombre_instancia/cache.`  
Mientras se encuentra en la fase de desarrollo de la tienda, debe inhabilitar el almacenamiento en antememoria. Para ello, abra el panel Almacenamiento en antememoria del Gestor de configuración y compruebe que Habilitar antememoria esté deseleccionado.
- Cuando inicia la tienda desde los Servicios de tienda, se conecta a la tienda con el mismo nombre de usuario y contraseña que ha utilizado para

conectarse a los Servicios de tienda. Si cambia su contraseña en la tienda, también la está cambiando para ese usuario. En lugar de eso, para probar las características de la tienda, incluido el cambio de su contraseña, añada el sitio a la lista de favoritos, cierre el navegador y, a continuación, conéctese de nuevo a la tienda. También puede iniciar la tienda entrando el siguiente URL en un navegador:

`https://nombre_sistpral/webapp/wcs/stores/directorio_tienda/index.jsp`

## Formalización de un pedido de prueba en la tienda

Para formalizar un pedido de prueba en la tienda, haga lo siguiente:

1. Abra la tienda, haciendo lo siguiente:
  - a. En la ventana Servicios de tienda, seleccione la tienda y pulse **Resumen de la publicación**.
  - b. En la pantalla Resumen de la publicación, seleccione **Iniciar tienda**.
  - c. Se abre una ventana que le solicitará la vía de acceso Web de la aplicación Web para la tienda. Entre la vía de acceso adecuada (el valor por omisión es /webapp/wcs/stores).
  - d. Añada la ubicación de la tienda a la lista de Favoritos de su navegador Web.
  - e. Cierre todos los navegadores Web existentes y abra un nuevo navegador Web.
  - f. Vaya a la página de presentación de la tienda.
2. En la página de presentación, seleccione un producto. En la página del producto, pulse **Añadir al carro de la compra**.
3. Complete el proceso de pedido. Con fines de prueba, puede utilizar el número de tarjeta de crédito 0000000000000000 (16 ceros) para VISA. Aparecerá una página de confirmación del pedido para confirmar que el pedido se ha completado.

---

## Parte 5. Apéndices



---

## Apéndice A. Inicio y detención de componentes

En diversas ocasiones durante el proceso de instalación se le solicitará que inicie y detenga componentes de WebSphere Commerce. Las instrucciones que figuran a continuación describen cómo iniciar y detener los componentes satisfactoriamente.

**Nota:** La primera vez que inicie una instancia, tardará bastante tiempo en iniciarse. Ello se debe al almacenamiento en antememoria de la información de los programas java y, aunque ahora tarde cierto tiempo en iniciarse, los siguientes inicios de instancia serán mucho más rápidos.

---

### Inicio de la instancia de WebSphere Commerce

Hay dos maneras de iniciar la instancia de WebSphere Commerce. Puede ejecutar un mandato del sistema OS/400 o utilizar la Consola de administración de WebSphere. A continuación se indican las instrucciones para ambos métodos:

- Para iniciar la instancia de WebSphere Commerce utilizando un mandato del sistema OS/400, ejecute el mandato siguiente (en una línea):

```
STRWCSSVR INSTNAME(nombre_instancia)
```

donde

**nombre\_instancia**

es el nombre de su instancia de WebSphere Commerce tal como se especifica en el Gestor de configuración.

**Notas:**

1. Si la seguridad está habilitada para el servidor de administración, asegúrese de haber llevado a cabo los pasos del apartado "Utilización de STRWCSSVR y ENDWCSSVR en un entorno seguro" en la página 51.
2. Si la seguridad está habilitada y se producen los siguientes errores al iniciar la instancia de WebSphere Commerce:

```
Unexpected Java Exception: org.omg.CORBA.NO_PERMISSION: Failed mutual authentication handshake. Session does not exist in the session table
```

Debe ajustar el valor de `com.ibm.CORBA.sessionGCinterval` en el archivo `sas.server.props`. Por omisión, se establece en 5 minutos. Si en el archivo no está listada la propiedad `com.ibm.CORBA.sessionGCinterval`, añádala al final del archivo. Para obtener más información, consulte el siguiente sitio Web:

[publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/secsapp.html](http://publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/secsapp.html)

- Para iniciar la instancia de WebSphere Commerce utilizando la Consola de administración de WebSphere, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Conéctese al servidor iSeries utilizando el perfil de usuario de la instancia.
2. En la línea de mandatos de OS/400, escriba:  
`WRKACTJOB SBS(QEJBADV4)`
3. Si no hay trabajos en este subsistema, escriba lo siguiente desde una línea de mandatos de OS/400 y espere a que QEJBADMIN y QEJBMNTR se inicien:  
`STRSBS SBS(QEJBADV4/QEJBADV4)`

Esto también iniciará todas las instancias de WebSphere Application Server que se estaban ejecutando cuando se concluyó el sistema.

**Nota:** Este mandato sólo iniciará el servidor de administración de WebSphere por omisión. Para obtener más información, consulte la siguiente dirección Web:

[publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/admmwas.html](http://publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/admmwas.html)

4. Si QEJBADV4 ya existe pero su instancia de WebSphere Application Server no se lista bajo QEJBADV4, debe iniciar la instancia de WebSphere Application Server efectuando los pasos siguientes:

#### **Inicio de la instancia de WebSphere Application Server desde la línea de mandatos de iSeries**

Escriba el siguiente mandato en una línea:

```
SBMJOB CMD(QSYS/CALL PGM(QEJBADV4/QEJBMNTR) PARM('-p'  
'/QIBM/UserData/WebASAdv4/instancia_WAS/  
properties/admin.properties')) JOB(NOMBRE_TRABAJO_SUPERVISOR)  
JOBQ(QEJBADV4/QEJBJOBQ) JOBQ(QEJBADV4/QEJBJOBQ) USER(QEJB)
```

donde *instancia\_WAS* es el nombre de la instancia de WebSphere Application Server y *NOMBRE\_TRABAJO\_SUPERVISOR* es el nombre de trabajo del supervisor que debe tener 10 caracteres como máximo.

#### **Inicio de la instancia de WebSphere Application Server desde QSHELL**

Escriba los siguientes mandatos:

- a. `STRQSH`
- b. `/QIBM/ProdData/WebASADV4/bin/strwasinst -instance  
instancia_WAS`

donde *instancia\_WAS* es el nombre de la instancia de WebSphere Application Server.

5. Inicie la instancia de WebSphere Commerce desde la Consola de administración de WebSphere, haciendo lo siguiente:
  - a. En una estación de trabajo de Windows, abra una ventana de mandatos de MS-DOS y ejecute el mandato siguiente:  
*AdminClient nombre\_sistpral número\_puerto*  
  
donde *nombre\_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado, y sensible a las mayúsculas y minúsculas, de la máquina WebSphere Commerce iSeries, y *número\_puerto* es el número de puerto que ha asignado a WebSphere Application Server.
  - b. Expanda **Dominio de Administración de WebSphere**.
  - c. Expanda **Nodos**.
  - d. Expanda el NOMBRE\_SISTPRAL.
  - e. Expanda **Servidores de aplicaciones**
  - f. Pulse el botón derecho en *nombre\_instancia – WebSphere Commerce Server* y seleccione **Iniciar**.

Si su máquina de WebSphere Commerce es lenta, aumente los valores de Tiempo de espera de ping y Tiempo de espera inicial de ping para que pueda iniciarse su instancia de WebSphere Commerce. Para ello, efectúe los pasos siguientes:

1. En una estación de trabajo de Windows, abra una ventana de mandatos de MS-DOS y ejecute el mandato siguiente:  
*AdminClient nombre\_sistpral número\_puerto*
2. Expanda *NOMBRE\_SISTPRAL*.
3. Seleccione *nombre\_instancia WebSphere Commerce Server* y, a continuación, seleccione la pestaña **Avanzadas**.
4. Aumente los valores de Tiempo de espera de ping y Tiempo de espera inicial de ping según la velocidad de su máquina. Los valores por omisión son 100000 segundos para Tiempo de espera de ping y 150000 segundos para Tiempo de espera inicial de ping.
5. Pulse **Aplicar**.

### **Utilización de STRWCSSVR y ENDWCSSVR en un entorno seguro**

Para utilizar STRWCSSVR y ENDWCSSVR cuando la seguridad está habilitada para el servidor de administración, debe llevar a cabo los pasos siguientes:

1. Abra el archivo de propiedades *sas.client.props* para modificarlo. Este archivo se encuentra en el subdirectorio *properties* del directorio raíz de la instancia de su servidor de administración. En el servidor de administración por omisión, este archivo se encuentra en el directorio */QIBM/UserData/WebASAdv4/default/properties*.
2. Modifique o añada las siguientes parejas de propiedades-valores:

```
com.ibm.CORBA.loginSource=properties
com.ibm.CORBA.loginUserId=id_usuario
com.ibm.CORBA.principalName=dominio/id_usuario
com.ibm.CORBA.loginPassword=contraseña
```

donde

**id\_usuario**

es su ID de usuario

**dominio**

es el nombre del dominio

**contraseña**

es la contraseña para el ID de usuario especificado. Establezca la contraseña en el valor adecuado no cifrado.

3. Codifique la contraseña utilizando el programa de utilidad PropFilePasswordEncoder.

- a. Inicie el entorno QShell entrando STRQSH en una línea de mandatos de OS/400.
- b. Escriba lo siguiente en una sola línea:

```
/QIBM/ProdData/WebASAdv4/bin/PropFilePasswordEncoder
/QIBM/UserData/WebASAdv4/wasinstanceName/properties/sas.client.props -SAS
```

Puede encontrar el algoritmo de cifrado en el archivo `admin.properties`, siendo XOR el valor por omisión. Si utiliza el algoritmo de codificación de contraseña de OS/400, consulte el siguiente sitio Web para obtener más detalles:

[publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/secpmgt.html](http://publib.boulder.ibm.com/was400/40/AE/english/docs/secpmgt.html)

---

## Detención de la instancia de WebSphere Commerce

Hay dos maneras de detener la instancia de WebSphere Commerce. Puede ejecutar un mandato del sistema OS/400 o utilizar la Consola de administración de WebSphere. A continuación se indican las instrucciones para ambos métodos:

- Para detener la instancia de WebSphere Commerce utilizando un mandato del sistema OS/400, ejecute el mandato siguiente:

```
ENDWCSSVR INSTNAME(nombre_instancia)
```

donde

**nombre\_instancia**

es el nombre de su instancia de WebSphere Commerce tal como se especifica en el Gestor de configuración.

Si la seguridad está habilitada para el servidor de administración, asegúrese de haber llevado a cabo los pasos del apartado “Utilización de STRWCSSVR y ENDWCSSVR en un entorno seguro” en la página 51.

- Para detener la instancia de WebSphere Commerce utilizando la Consola de administración de WebSphere, lleve a cabo los pasos siguientes:
  1. En una estación de trabajo de Windows, abra una ventana de mandatos de MS-DOS y ejecute el mandato siguiente:  
`AdminClient nombre_sistpral número_puerto`  
  
donde *nombre\_sistpral* es el nombre de sistema principal totalmente calificado, y sensible a las mayúsculas y minúsculas, de la máquina WebSphere Commerce iSeries, y *número\_puerto* es el número de puerto que ha asignado a WebSphere Application Server.
  2. Expanda el NOMBRE\_SISTPRAL.
  3. Pulse el botón derecho en *nombre\_instancia* – **WebSphere Commerce Server** y seleccione **Detener**.
  4. Aparece un mensaje indicando que el servidor se ha detenido satisfactoriamente. Su instancia de WebSphere Commerce ya no aparecerá listada bajo el subsistema QEJBADV4 en el sistema iSeries.

---

## Inicio y detención de IBM HTTP Server

### Inicio de la instancia de IBM HTTP Server

Hay dos instancias de IBM HTTP Server asociadas a la instancia de WebSphere Commerce. Una se denomina servidor HTTP de tiendas y la otra se denomina servidor HTTP de herramientas. Esta distinción se hace para que pueda inhabilitar el acceso al servidor HTTP de herramientas y, de esta manera, eliminar problemas potenciales de seguridad.

Puede iniciar las instancias de IBM HTTP Server desde la línea de mandatos o desde un navegador Web.

En las instrucciones siguientes, *nombre\_instancia\_servidor\_web* es el nombre de su instancia de WebSphere Commerce.

Para iniciar la instancia de IBM HTTP Server de tiendas desde la línea de mandatos, efectúe lo siguiente:

1. Conéctese al iSeries utilizando el perfil de usuario de la instancia.
2. En la línea de mandatos, escriba:  
`STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(nombre_instancia_servidor_web)`

Para iniciar la instancia de IBM HTTP Server de herramientas desde la línea de mandatos, efectúe lo siguiente:

1. Conéctese al iSeries utilizando el perfil de usuario de la instancia.
2. En la línea de mandatos, escriba:

```
STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(nombre_instancia_servidor_webT)
```

**Nota:** Debe añadir la letra T al final de *nombre\_instancia\_servidor\_web* para indicar que desea iniciar la instancia de servidor HTTP de herramientas.

Para iniciar cualquiera de las instancias de IBM HTTP Server desde el navegador Web, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que la instancia del servidor de administración HTTP esté en ejecución, escribiendo lo siguiente en una línea de mandatos de OS/400:

```
WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)
```

Asegúrese de que en el subsistema haya trabajos ADMIN. Si la instancia del servidor de administración HTTP no está en ejecución, iníciela escribiendo lo siguiente en una línea de mandatos de OS/400:

```
STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(*ADMIN)
```

2. Una vez se haya iniciado, vaya al siguiente URL:

```
https://nombre_sistpral:2010
```

donde 2010 es el puerto del servidor de configuración Web. Si utiliza el servidor de administración HTTP no seguro en el puerto 2001, sustituya este URL por:

```
http://nombre_sistpral:2001
```

Si utiliza el puerto no seguro, las contraseñas y demás información no se cifrarán.

3. Pulse **IBM HTTP Server para iSeries**.
4. Pulse el enlace **Configuración y administración**.
5. Seleccione **Instancias de servidor**.
6. Seleccione **Trabajar con instancias de servidor**.
7. En la lista desplegable, seleccione la instancia de servidor Web que desea iniciar y pulse **Iniciar**.

**Nota:** La instancia de servidor HTTP de herramientas tendrá una T al final de *nombre\_instancia\_servidor\_web*.

8. Para verificar que se ha iniciado, escriba lo siguiente en la línea de mandatos de OS/400:

```
WRKACTJOB SBS(QHTTPSVR)
```

y busque entradas para su instancia de servidor Web debajo de la cabecera **Subsistema/Trabajo** y QTMHHTTP debajo de la cabecera **Usuario**.

## Detención de la instancia de servidor Web IBM HTTP Server

Puede detener cualquier instancia de servidor Web IBM HTTP Server desde la línea de mandatos o desde el navegador Web.

En las instrucciones siguientes, `nombre_instancia_servidor_web` es el nombre de su instancia de WebSphere Commerce.

Para detener la instancia de servidor HTTP de tiendas desde la línea de mandatos, haga lo siguiente:

1. Conéctese al servidor iSeries utilizando el perfil de usuario de la instancia.
2. En la línea de mandatos, escriba:

```
ENDTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(nombre_instancia_servidor_web)
```

Para detener la instancia de servidor HTTP de herramientas desde la línea de mandatos, haga lo siguiente:

1. Conéctese al servidor iSeries utilizando el perfil de usuario de la instancia.
2. En la línea de mandatos, escriba:

```
ENDTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(nombre_instancia_servidor_webT)
```

**Nota:** Debe añadir la letra T al final de `nombre_instancia_servidor_web` para indicar que desea iniciar la instancia de servidor HTTP de herramientas.

Para detener cualquiera de las instancias desde un navegador Web, haga lo siguiente:

1. Escriba el URL siguiente:

```
https://nombre_sistpral:2010
```

**Nota:** Si utiliza el servidor de administración HTTP no seguro en el puerto 2001, sustituya este URL por:

```
http://nombre_sistpral:2001
```

Si utiliza el puerto no seguro, las contraseñas y demás información no se cifrarán.

2. Pulse **IBM HTTP Server para iSeries**.
3. Pulse el enlace **Configuración y administración**.
4. Seleccione **Instancias de servidor**.
5. Seleccione **Trabajar con instancias de servidor**.
6. En la lista desplegable, seleccione la instancia de servidor Web que desea detener y pulse **Detener**.

**Nota:** La instancia de servidor HTTP de herramientas tendrá una T al final de `nombre_instancia_servidor_web`.

7. Para verificar que se ha iniciado, escriba lo siguiente en la línea de mandatos de OS/400:

```
WRKACTJOB SBS(QHTTSPVR)
```

y asegúrese de que no haya entradas para la instancia de servidor Web debajo de la cabecera **Subsistema/Trabajo** y que QTMHHTTP no está debajo de la cabecera **Usuario**.

---

## Inicio y detención de IBM HTTP Administrator

Para iniciar la instancia de servidor de administración HTTP, haga lo siguiente:

1. Conéctese al iSeries utilizando el perfil de usuario de la instancia.
2. En la línea de mandatos, escriba lo siguiente:

```
STRTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(*ADMIN)
```

3. Para verificar que se ha iniciado, escriba lo siguiente en la línea de mandatos de OS/400:

```
WRKACTJOB SBS(QHTTSPVR)
```

Si el servidor se ha iniciado satisfactoriamente, verá ADMIN debajo de la cabecera **Subsistema/Trabajo** y QTMHHTTP debajo de la cabecera **Usuario**.

El número de puerto del servidor de administración HTTP es 2010.

**Nota:** El puerto 2001 también está disponible para una conexión no segura para la instancia del servidor de administración HTTP. Si utiliza el puerto no seguro, las contraseñas y demás información no se cifrarán.

Para detener la instancia de servidor de administración HTTP, haga lo siguiente:

1. Conéctese al servidor iSeries utilizando el perfil de usuario de la instancia.
2. En la línea de mandatos, escriba lo siguiente:

```
ENDTCPSVR SERVER(*HTTP) HTTPSVR(*ADMIN)
```

3. Para verificar que se ha iniciado, escriba lo siguiente en la línea de mandatos de OS/400:

```
WRKACTJOB SBS(QHTTSPVR)
```

y asegúrese de que no haya entradas para ADMIN bajo la cabecera **Subsistema/Trabajo** y que QTMHHTTP no esté bajo la cabecera **Usuario**.

El número de puerto del servidor de administración HTTP es 2010.

**Nota:** El puerto 2001 también está disponible para una conexión no segura para la instancia del servidor de administración HTTP. Si utiliza el puerto no seguro, las contraseñas y demás información no se cifrarán.

---

## Inicio y detención de Payment Manager

Para iniciar Payment Manager, inicie el motor de Payment Manager, tal como se describe en el apartado “Inicio del motor de Payment Manager”.

### Inicio del motor de Payment Manager

Hay dos maneras de iniciar el motor de Payment Manager. Los dos métodos son los siguientes:

#### Utilizando la página Tareas de OS/400

1. Acceda a la página de tareas de OS/400 desde un navegador web escribiendo *nombresistpral:2001/* en el campo de URL. Para acceder a la página de tareas, debe haberse iniciado la instancia del servidor de administrador IBM HTTP.
2. Seleccione **IBM WebSphere Payment Manager para AS/400**.
3. Seleccione una instancia de Payment Manager del menú desplegable
4. Seleccione **Iniciar/Finalizar**
5. Escriba la contraseña de la instancia de Payment Manager, si se le solicita, y pulse **Iniciar**

#### Utilizando una línea de mandatos de OS/400

Utilice el mandato **STRPYMMGR** para iniciar Payment Manager.

Cuando se inicia el motor de Payment Manager, también se inician IBM HTTP Server y el servidor de aplicaciones de WebSphere Payment Manager correspondientes. Para verificar que estos procesos están activos, emita el mandato de trabajar con el trabajo activo (**WRKACTJOB**):

- El motor de Payment Manager se ejecuta como un trabajo que tiene el nombre de la instancia de Payment Manager bajo el subsistema QSYSWRK. Este trabajo finalizará automáticamente después de que la instancia de Payment Manager se haya iniciado satisfactoriamente.
- IBM HTTP Server se ejecuta como múltiples trabajos con el nombre de la instancia de Payment Manager bajo el subsistema QHTTPSVR.
- El servidor de aplicaciones de WebSphere Payment Manager se ejecuta como un trabajo con el nombre PYM\_ bajo el subsistema QEJBADV4.

## Acceso a la interfaz de usuario de Payment Manager

Después de iniciar el motor de Payment Manager y el servidor de aplicaciones de WebSphere Payment Manager, haga lo siguiente para acceder a la interfaz de usuario de Payment Manager:

1. Vaya a la siguiente dirección Web:

`http://nombre_sistpral/PaymentManager/`

donde *nombre\_sistpral* es el nombre de sistema principal de la instancia de Payment Manager.

2. En la ventana Conexión de Payment Manager, escriba el ID de usuario y la contraseña del administrador de Payment Manager y pulse **Aceptar**. El ID de usuario y la contraseña por omisión son ambos `wcsadmin`.

Para obtener información sobre cómo crear los ID de usuario de Payment Manager, consulte:

- Si utiliza `WCSRealm`, consulte la ayuda en línea de WebSphere Commerce. Se utiliza `WCSRealm` si el ID de usuario por omisión del administrador de Payment Manager es `wcsadmin`.
- Si utiliza `PSOS400Realm`, consulte la Guía del administrador de Payment Manager. Se utiliza `PSOS400Realm` si el ID de usuario por omisión del administrador de Payment Manager es `QPYMADM`.

**Sugerencia:** También puede acceder a un subconjunto de las funciones de la interfaz de usuario de Payment Manager desde la Consola de administración de WebSphere Commerce.

## Detención de Payment Manager

Hay dos maneras de detener Payment Manager. Los dos métodos son los siguientes:

### Utilizando la página Tareas de OS/400

1. Acceda a la página Tareas de iSeries
2. Seleccione la página Web **Tareas de Payment Manager para iSeries**
3. Seleccione una página de Payment Manager del menú desplegable
4. Seleccione **Iniciar/Finalizar**
5. Si se le solicita, escriba una contraseña y pulse **Finalizar**

### Utilizando una línea de mandatos de OS/400

Utilice el mandato `ENDPYMMGR` para detener Payment Manager.

Los dos métodos anteriores detienen el servidor de aplicaciones de WebSphere Payment Manager. IBM HTTP Server no se detiene, ya que otras aplicaciones podrían estar utilizando el mismo servidor HTTP.

## **Detención de los servlets de Payment Manager utilizando WebSphere Application Server**

Cuando utilice WebSphere Application Server 4.0, puede detener todos los servlets deteniendo el servidor de aplicaciones de WebSphere Payment Manager. Para detener el servidor de aplicaciones de WebSphere Payment Manager:

1. Vaya al cliente de administración de WebSphere Application Server.
2. Seleccione **WPM** *nombre\_instancia* **WebSphere Payment Manager**.
3. Pulse el botón derecho en el servidor de aplicaciones y seleccione **Detener**.
4. Salga del cliente de administración.



---

## Apéndice B. Dónde encontrar más información

Puede obtener más información sobre el sistema WebSphere Commerce y sus componentes de diversas fuentes y en diferentes formatos. En las secciones siguientes se indica la información que está disponible y cómo acceder a ella.

---

### Información sobre WebSphere Commerce

A continuación se indican las fuentes de información de WebSphere Commerce:

- Ayuda en línea de WebSphere Commerce
- Archivos PDF (formato de documento portátil) de WebSphere Commerce
- Sitio Web de WebSphere Commerce

#### Utilización de la ayuda en línea

La información en línea de WebSphere Commerce es la fuente principal de información para personalizar, administrar y volver a configurar WebSphere Commerce. Una vez haya instalado WebSphere Commerce, puede acceder a los temas de la información en línea visitando el siguiente URL:

`http://nombre_sistpral/wche1p/`

donde *nombre\_sistpral* es el nombre TCP/IP totalmente calificado de la máquina en la que ha instalado WebSphere Commerce.

#### Localización de la documentación que se puede imprimir

Parte de la información en línea también está disponible en el sistema en archivos PDF, que puede visualizar e imprimir utilizando Adobe® Acrobat® Reader. Puede bajar Acrobat Reader gratuitamente desde el sitio Web de Adobe en la siguiente dirección Web:

`http://www.adobe.com`

#### Visualización del sitio Web de WebSphere Commerce

La información sobre el producto WebSphere Commerce está disponible en el sitio Web de WebSphere Commerce:

`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/`

En la sección Library del sitio Web de WebSphere Commerce hay disponible una copia de este manual, y de cualquier versión actualizada del mismo, en formato de archivo PDF. También puede encontrar documentación nueva y actualizada en el sitio Web.

---

## Información sobre IBM HTTP Server

La información sobre IBM HTTP Server está disponible en la siguiente dirección Web:

<http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/>

Los documentos están en formato HTML, PDF o en ambos.

---

## Información sobre Payment Manager

Después de instalar Payment Manager, puede acceder a los documentos de Payment Manager desde la página Web de tareas de Payment Manager, a la que puede acceder, a su vez, desde la página de tareas de AS/400 en la dirección [http://nombre\\_sistpral:2001](http://nombre_sistpral:2001) donde nombre\_sistpral es el nombre de sistema principal TCP/IP del sistema AS/400. El nombre del enlace en el marco de navegación es **Documentación**.

Puede encontrar información adicional sobre Payment Manager en el enlace Library del sitio Web de Payment Manager:

<http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/payment>

La documentación de Payment Manager disponible es la siguiente:

- La publicación *IBM WebSphere Payment Manager para varias plataformas, Guía de instalación*, en formato PDF (paymgrinstall.pdf)
- La publicación *IBM WebSphere Payment Manager, Guía del administrador*, en formato PDF (paymgradmin.pdf)
- La publicación *IBM WebSphere Payment Manager para varias plataformas, Manual de consulta y Guía del programador* en formato PDF (paymgrprog.pdf)
- La publicación *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for SET Supplement*, en formato PDF (paymgrset.pdf)
- La publicación *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for VisaNet Supplement*, en formato PDF (paymgrvisanet.pdf)
- La publicación *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for CyberCash Supplement*, en formato PDF (paymgrcyber.pdf)
- La publicación *IBM WebSphere Payment Manager for Multiplatforms Cassette for BankServACH Supplement*, en formato PDF (paymgrbank.pdf)
- El archivo README de Payment Manager, en formato HTML (readme.framework.html)
- El archivo README de IBM Cassette for SET, en formato HTML (readme.set.html)
- El archivo README de IBM Cassette for VisaNet, en formato HTML (readme.visanet.html)

- El archivo README de IBM Cassette for CyberCash, en formato HTML (readme.cybercash.html)
- El archivo README de IBM Cassette for BankServACH, en formato HTML (readme.bankservach.html)

La sección *Secure Electronic Transactions* de la ayuda en línea de WebSphere Commerce también contiene información sobre Payment Manager.

---

## WebSphere Application Server

La información sobre WebSphere Application Server está disponible en el sitio Web de WebSphere Application Server:

<http://www.ibm.com/software/webservers/appserv>

---

## Información sobre DB2 Universal Database

La documentación de DB2 está disponible en la siguiente dirección Web:

<http://www.ibm.com/software/data/db2>

---

## Herramientas que se pueden descargar

### WebSphere Commerce Installation and Configuration Checker

WebSphere Commerce Installation and Configuration Checker, o IC Checker, es una herramienta de determinación de problemas autónoma que se puede descargar, que permite a los usuarios comprobar la instalación y configuración de WebSphere Commerce. IC Checker recopila los datos y las anotaciones cronológicas sobre la configuración y efectúa una sencilla comprobación de errores. A continuación se indican algunos detalles sobre WebSphere Commerce IC Checker:

- Los productos soportados actualmente son WebSphere Commerce Suite 5.1 Start y Pro Edition, WebSphere Commerce 5.1 Business Edition y WebSphere Commerce 5.4 Professional y Business Edition.
- Se puede acceder a esta herramienta y descargarla, desde las siguientes direcciones Web:

[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats\\_new\\_support.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/whats_new_support.html)

[http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc\\_be/support-tools.html](http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/wc_be/support-tools.html)

---

## Otras publicaciones de IBM

Puede adquirir copias de la mayoría de publicaciones de IBM a través del representante de ventas o del concesionario autorizado de IBM.



---

## Apéndice C. Especificaciones del programa y entorno operativo especificado

Esta versión de WebSphere Commerce da soporte a los siguientes entornos operativos:

- OS/400 para iSeries V5R1

WebSphere Commerce 5.4 incluye los siguientes componentes:

### **WebSphere Commerce Server**

WebSphere Commerce Server gestiona las funciones relacionadas con la tienda y el comercio, dentro de su solución de comercio electrónico. La funcionalidad la proporcionan los siguientes componentes:

- Herramientas (Servicios de tienda, Loader package, Commerce Accelerator, Consola de administración)
- Subsistemas (catálogo, miembros, negociaciones, pedidos)
- Asesor de productos
- Ejecución de servidor común
- Gestión del sistema
- Servicios de mensajería
- WebSphere Application Server

### **Servicios de tienda**

Los Servicios de tienda proporcionan una ubicación central para la creación, personalización y mantenimiento de ciertas funciones operativas de una tienda.

### **Loader package**

Loader package permite la carga inicial de información del producto mediante archivos ASCII y XML, así como actualizaciones adicionales de información completa o parcial. Esta herramienta se utiliza para actualizar los catálogos en línea.

### **WebSphere Commerce Accelerator**

Una vez haya creado su tienda y los datos de productos, utilice WebSphere Commerce Accelerator para gestionar la tienda y facilitar sus estrategias comerciales. WebSphere Commerce Accelerator proporciona un punto de integración para todas las funciones que WebSphere Commerce ofrece para dirigir una tienda en línea como, por ejemplo, gestión de la tienda y de los productos, marketing, pedidos de clientes y servicio de atención al cliente.

## **Consola de administración de WebSphere Commerce**

La Consola de administración permite al Administrador de sitio o al Administrador de tienda realizar tareas relacionadas con la configuración del sitio y la tienda, incluyendo las siguientes:

- Gestión de usuarios y grupos (control de acceso)
- Supervisión del rendimiento
- Configuración de la mensajería
- Funciones de IBM WebSphere Payment Manager
- Administración de normas de Brokat Blaze

Los productos siguientes están soportados y se incluyen en el paquete de WebSphere Commerce 5.4:

### **IBM Payment Manager 3.1.2**

Payment Manager proporciona un proceso de pago en Internet en tiempo real para los comerciantes utilizando distintos métodos, incluidos SET (Secure Electronic Transaction) y Merchant Originated Payment.

### **WebSphere Application Server 4.0**

WebSphere Application Server es un entorno de aplicaciones basado en Java para la creación, despliegue y gestión de aplicaciones Web de Internet e Intranet.

### **IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.4**

IBM WebSphere Commerce Analyzer es una nueva característica de WebSphere Commerce que puede instalarse opcionalmente. La Entry Edition de IBM WebSphere Commerce Analyzer para WebSphere Commerce proporciona informes para crear perfiles de cliente y supervisar el rendimiento de las campañas. Los informes no se pueden personalizar. Tenga en cuenta que no se puede instalar IBM WebSphere Commerce Analyzer sin Brio Broadcast Server.

### **Brio Broadcast Server**

Brio Broadcast Server es un servidor de proceso por lotes que automatiza el proceso de consultas y la distribución de informes. Aunque Brio Broadcast Server puede suministrar grandes cantidades de datos a muchas personas, el producto incorpora funciones de seguridad para que los administradores puedan controlar estrechamente el acceso a la base de datos y la distribución de documentos.

### **Segue SilkPreview 1.0**

Segue SilkPreview proporciona un depósito de información para analizar e informar de los resultados al grupo de desarrollo de aplicaciones.

## **WebSphere Commerce 5.4 Recommendation Engine con software LikeMinds**

Macromedia LikeMinds proporciona recomendaciones de productos y promociones con objetivos específicos para cada visitante Web individual. Es un servidor de personalización que se basa en un filtro colaborador y en el análisis de la cesta de la compra.



---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su área. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

Cualquier referencia hecha en esta publicación a un programa bajo licencia de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo pueda utilizarse ese programa bajo licencia de IBM. En su lugar puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Es responsabilidad del usuario la evaluación y verificación del funcionamiento junto con otros productos, excepto aquellos designados expresamente por IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que cubran temas descritos en este documento. La adquisición de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Para realizar consultas sobre licencias relacionadas con la información en doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan

El párrafo siguiente no es aplicable al Reino Unido ni a ningún otro país donde las disposiciones en él expuestas sean incompatibles con la legislación local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunas legislaciones no contemplan la exclusión de garantías, ni implícitas ni explícitas, en determinadas transacciones, por lo que puede haber usuarios a los que no les afecte dicha norma.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información aquí contenida está sometida a cambios periódicos; tales cambios se irán incorporando en nuevas ediciones de la publicación. IBM se reserva el derecho de realizar cambios y/o mejoras, cuando lo considere oportuno y sin previo aviso, en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios Web que no son de IBM se proporcionan únicamente para su información y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios Web. El contenido de esos sitios Web no forma parte del contenido de este producto de IBM, por lo que la utilización de dichos sitios es responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le envíe del modo que estime conveniente sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los propietarios de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

IBM Canada Ltd.  
Office of the Lab Director  
8200 Warden Avenue  
Markham, Ontario  
L6G 1C7  
Canada

Dicha información puede estar disponible sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo, en algunos casos, el pago de una cantidad.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento, y todo el material bajo licencia disponible para el mismo, bajo los términos del Contrato de cliente IBM, el Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia IBM o de cualquier acuerdo equivalente entre IBM y el cliente.

Todos los datos de rendimiento incluidos en este documento han sido determinados en un entorno controlado. Por consiguiente, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de forma significativa. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas de nivel de desarrollo y no hay ninguna garantía de que estas mediciones sean las mismas en sistemas de uso general. Asimismo, algunas mediciones se pueden haber estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar qué datos son aplicables a su entorno específico.

La información sobre productos que no son de IBM se ha obtenido de los distribuidores de dichos productos, de los anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad ni ninguna otra afirmación relacionada con productos que no son de IBM. Las preguntas sobre las prestaciones de productos no de IBM deben dirigirse a los distribuidores de dichos productos.

Todas las declaraciones sobre futuras tendencias o intenciones de IBM están sujetas a modificación o retirada sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Esta información se proporciona únicamente con fines de planificación. Está sujeta a posibles cambios antes de que los productos que en ella se describen estén disponibles.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales cotidianas. Para ilustrar los ejemplos de la forma más completa posible, éstos incluyen nombres de personas, empresas, tipos de tarjetas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones utilizados por una empresa real es puramente casual.

Las imágenes, marcas registradas y marcas comerciales de tarjetas de crédito que se proporcionan en este producto únicamente deben utilizarlas los comerciantes a quienes el propietario de la marca de la tarjeta de crédito haya autorizado a aceptar pagos mediante esa tarjeta de crédito.

---

## Marcas registradas

Los términos siguientes son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países:

IBM	@server	iSeries
400	DB2	DB2 Universal Database
WebSphere		

Adobe y Adobe Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Blaze Advisor es una marca comercial de Blaze Software, Incorporated.

Notes y Lotus son marcas comerciales o marcas registradas de Lotus Development Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft, IIS, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Netscape es una marca registrada de Netscape Communications Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Pentium es una marca registrada de Intel Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

SET y el logotipo de SET son marcas comerciales propiedad de SET Secure Electronic Transaction LLC.

JDK, JDBC, Java, HotJava y todas las marcas comerciales y logotipos basados en Java son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc.

VeriSign y el logotipo de VeriSign son marcas comerciales y marcas de servicio o marcas registradas y marcas de servicio de VeriSign, Inc.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en los Estados Unidos y en otros países.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de otras compañías.





Número Pieza: CT13QES

GC10-3749-00



(1P) P/N: CT13QES

