



## 如何面對變動的商務環境與商務需求

IBM 軟體產品處資深顧問  
Shaun Chen  
陳炫鈺



## 研討會大綱

1

如何面對變動的商務環境與商務需求

2

IBM 軟體研發中心專案  
流程管理成功密技分享

3

商務流程管理的整合與應用



# BPM 可以協助現代企業處理重要的企業需求

## 企業需求

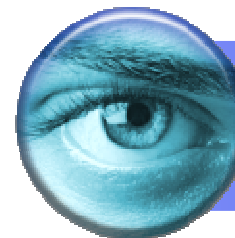
## 常見的 BPM 用途

“提高效能，降低成本”



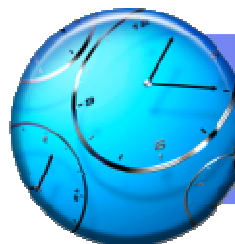
端對端的流程自動化

“即時洞悉現狀，作更聰明的  
決策和行動”



深入了解企業即時現  
狀並採取行動

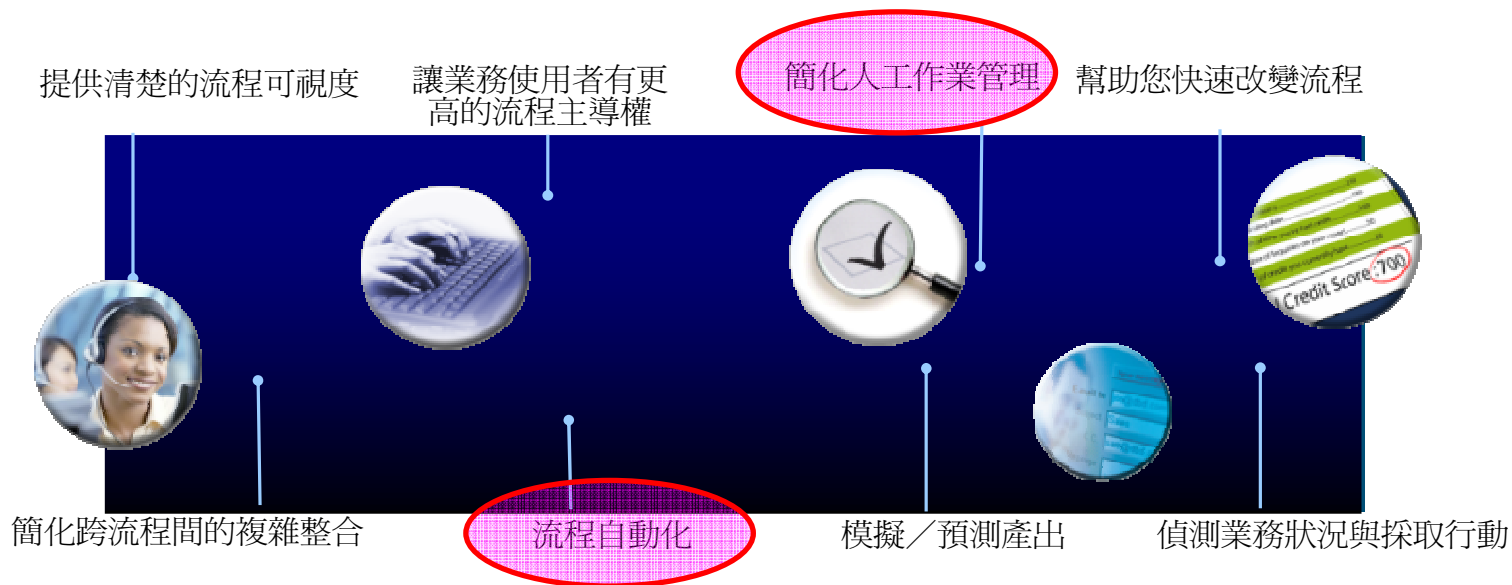
“更快、更容易的調適和改變”



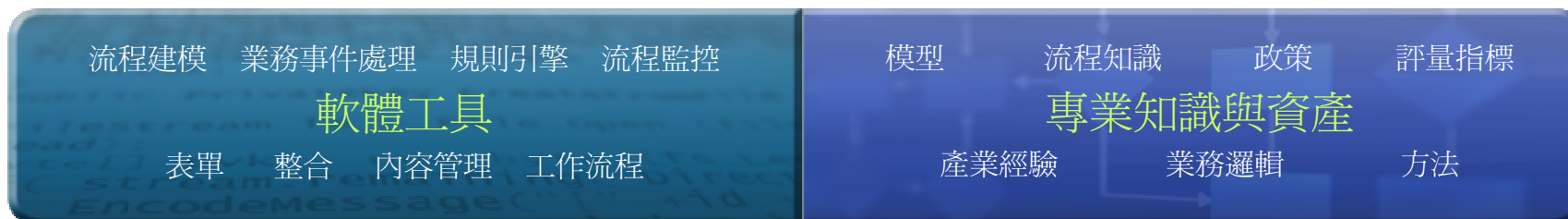
動態調適和回應

# 透過 BPM 對商業流程進行改良和創新

## BPM 幫助您解決常見的業務難題 . . .



## BPM 包括：

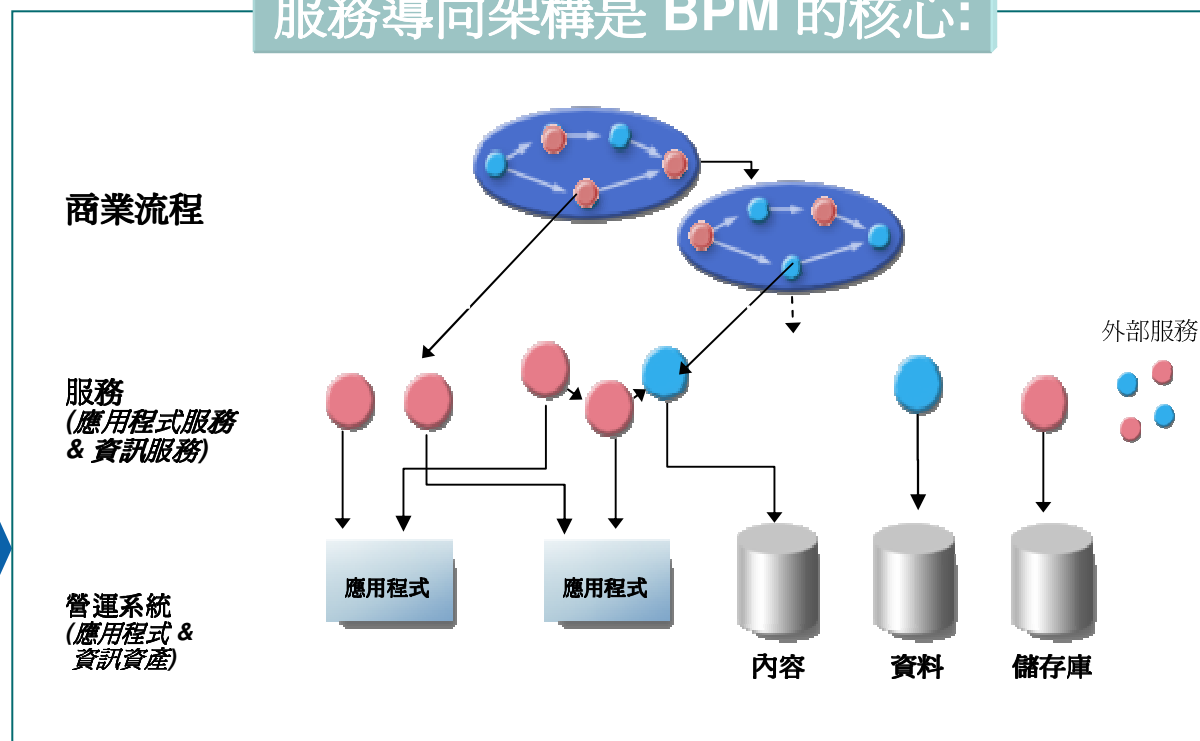


# IBM 的 BPM 經由服務導向架構 (SOA) 的基礎來落實

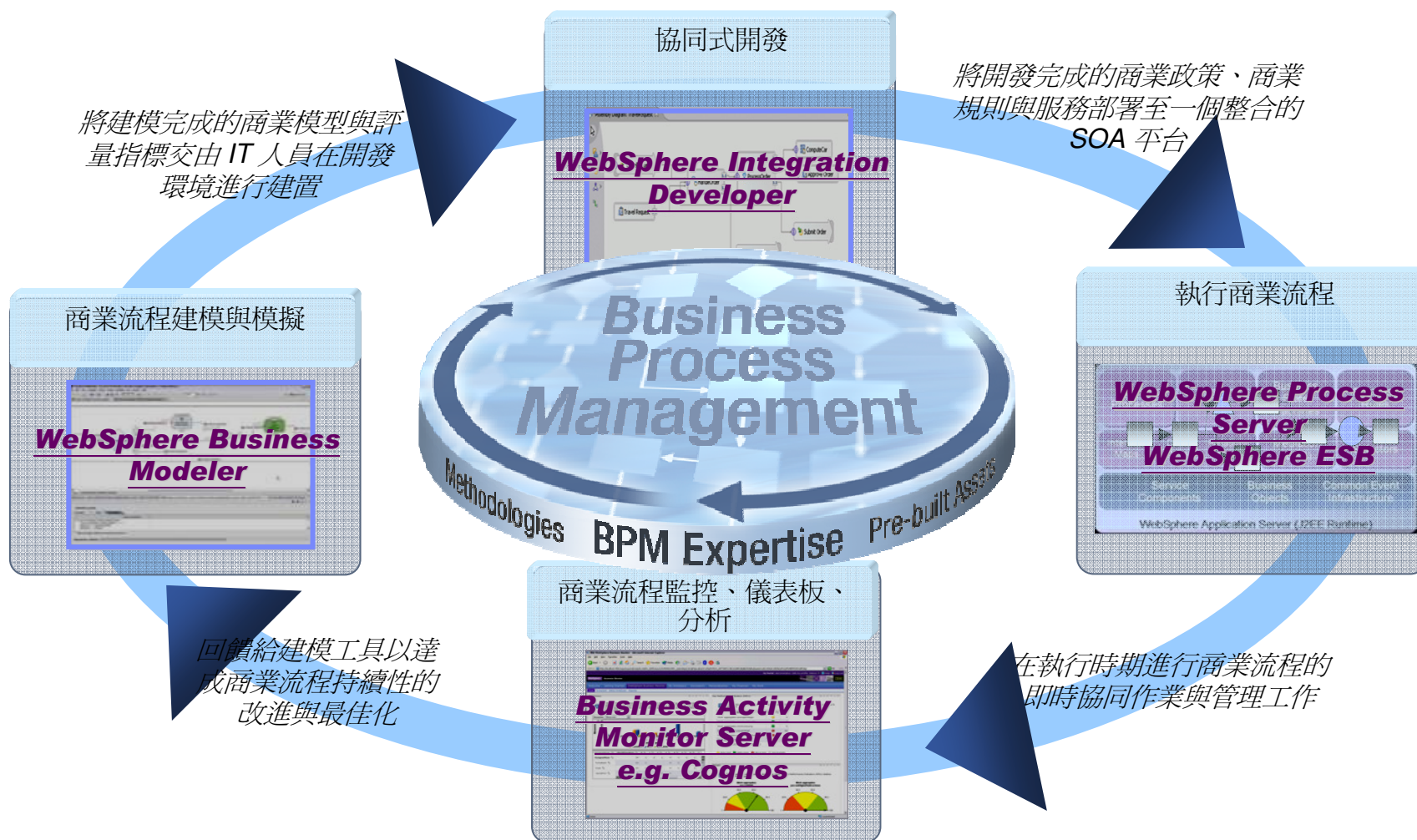
經由以下幾個目標的實現，服務導向架構可協助您改善對服務的設計與管理，並且最佳化您的商業流程：

- 更有效率地建立解決方案
- 重用現有的資產
- 彈性地變更

## 服務導向架構是 BPM 的核心：



# 結合服務導向架構的 BPM 建置週期



# Turns Departmental Flow to Enterprise BPM

