

# 說明文件指引

## 適用於 IBM(R) Tivoli(R) Service Level Advisor 1.1 版

若要學習關於...	請閱讀...
Tivoli 服務層次管理 (SLM) 解決方案 規劃您的 SLM 解決方案企業部署 安裝概觀包括 DB2(R)、WebSphere(R)、資料倉儲、倉儲賦能套件、IBM Tivoli Service Level Advisor、SLM 資料庫 啟動、關閉、解除安裝程序、疑難排解和維護	<i>IBM Tivoli Service Level Advisor 版次注意事項</i>  <i>IBM Tivoli Service Level Advisor 入門</i>
Tivoli Data Warehouse 概念 規劃您的倉儲安裝 安裝及配置： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IBM DB2</li> <li>▪ Tivoli Enterprise (TM) Data Warehouse</li> </ul> 啟動、關閉、解除安裝程序、疑難排解和維護	<i>Tivoli Enterprise Data Warehouse 版次注意事項</i> <i>安裝及配置 Tivoli Enterprise Data Warehouse</i>  IBM DB2 說明文件載於 DB2 產品 CD 上
安裝及配置： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IBM WebSphere 應用程式伺服器</li> </ul>	<i>WebSphere 產品 CD 上及 WebSphere infocenter 線上提供 IBM WebSphere 應用程式伺服器說明文件</i>
將來源應用資料儲存至 Tivoli Enterprise Data Warehouse、在倉儲環境中使用本端資料、使用倉儲來報告資料、將資料匯入商用智慧應用程式，以及瞭解擷取、轉換及載入 (ETL) 處理程序	<i>啓用 Tivoli Enterprise Data Warehouse 應用程式</i>
倉儲賦能套件 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 安裝先決要件</li> <li>▪ 安裝、配置及使用</li> </ul>	用於下列 Tivoli 應用程式之倉儲賦能套件的實行手冊： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Tivoli Web Services Manager</i></li> <li>▪ <i>Tivoli Business System Manager</i></li> <li>▪ <i>Tivoli Application Performance Management</i></li> <li>▪ <i>Tivoli Distributed Monitoring</i></li> <li>▪ <i>Tivoli Enterprise Console(R)</i></li> </ul>
使用 IBM Console 建立供應項目、訂單和服務層次協定 (SLA) 事件提升和通知 檢視及自訂 SLM 報告 備份及復置 SLM 環境 記載及追蹤 疑難排解秘訣	<i>IBM Tivoli Service Level Advisor 管理手冊</i>
使用指令行介面 (CLI) 指令和非 CLI 公用程式來取得 SLM 環境的相關資訊及配置參數	<i>IBM Tivoli Service Level Advisor 指令說明</i>

產品編號 CT11SML  
書號 GI10-6410-00

## 安裝指引

下表說明安裝 IBM Tivoli Service Level Advisor、Tivoli Enterprise Data Warehouse 及支援應用程式的整體處理程序。請參閱本文件反面以取得可用出版品的清單，並參閱 IBM Tivoli Service Level Advisor 產品 CD 上的 *IBM Tivoli Service Level Advisor 入門*，取得此整體安裝處理程序的相關資訊，以及其他說明文件的指標。

**注意：**若要啓用非英文環境的 IBM Tivoli Service Level Advisor 和 Tivoli Enterprise Data Warehouse，您必須安裝伴隨的語言支援 CD。

若要執行這些作業...	請遵循下列步驟...
準備安裝	<ol style="list-style-type: none"> <li>請閱讀產品 CD 上關於 IBM Tivoli Service Level Manager、Tivoli Enterprise Data Warehouse 及倉儲賦能套件的版本注意事項、安裝手冊和實行手冊。</li> <li>決定您要如何在一或多部機器及受支援的平台上部署您的 SLM 解決方案。完成 <i>IBM Tivoli Service Level Advisor 入門</i> 和 <i>安裝及配置 Tivoli Enterprise Data Warehouse</i> 中的規劃工作表。</li> </ol>
安裝 Tivoli Enterprise Data Warehouse 安裝 IBM DB2 伺服器及從屬站，以及建立 DB2 實例 建立及歸類 IBM Tivoli Service Level Advisor 資料庫 安裝及配置下列項目的來源應用程式倉儲賦能套件： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Tivoli Web Services Manager</i></li> <li>▪ <i>Tivoli Business System Manager</i></li> <li>▪ <i>Tivoli Application Performance Management</i></li> <li>▪ <i>Tivoli Distributed Monitoring</i></li> <li>▪ <i>Tivoli Enterprise Console</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>遵循 <i>安裝及配置 Tivoli Enterprise Data Warehouse</i> 中所述的安裝程序，為要將資料放入倉儲的每一個來源應用程式，安裝 DB2、中央資料倉儲、控制伺服器、Data Mart 資料庫、IBM Console、倉儲報告介面，以及倉儲賦能套件。請參閱倉儲套件 CD 上的 README 檔，取得安裝每一個倉儲套件的相關資訊。</li> <li>您可能需要參閱 DB2 說明文件，來取得建立多個資料庫實例、歸類資料庫連線，以及多部機器上安裝 DB2 從屬站的相關資訊，視您的部署而定。</li> <li>參閱 <i>IBM Tivoli Service Level Advisor 入門</i>，取得建立及歸類 IBM Tivoli Service Level Advisor 所使用之資料庫的相關資訊。您可能應將這些置於個別的 DB2 實例中，視您的部署而定。</li> </ol>
安裝 IBM WebSphere 應用程式伺服器 安裝及配置 IBM Tivoli Service Level Advisor 安裝及配置登錄和處理 ETL (SLM 倉儲賦能套件)	<ol style="list-style-type: none"> <li>參閱下列網站上的 WebSphere infocenter，取得安裝資訊： <a href="http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html">http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/infocenter.html</a></li> <li>遵循 <i>IBM Tivoli Service Level Advisor 入門</i> 中概述的程序，瞭解如何在一或多部機器上安裝 SLM Server、SLM Task Drivers 及 SLM Reports (視您規劃的部署而定)。</li> <li>如需安裝 SLM 倉儲賦能套件的相關資訊，請參閱 <i>IBM Tivoli Service Level Advisor 入門</i>，並參閱 <i>安裝及配置 Tivoli Enterprise Data Warehouse</i>，取得安裝倉儲賦能套件的其餘資訊。</li> </ol>

(C) Copyright IBM Corp. 2002. All rights reserved.

IBM、Tivoli 以及 Tivoli Enterprise、Tivoli Enterprise Console、DB2 和 WebSphere 為 IBM 在美國及(或)其他國家的商標或註冊商標。

其他公司、產品和服務名稱，可能是其他公司的商標或服務標記。

請先閱讀

請先閱讀

請先閱讀

U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication, or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

請先閱讀

請先閱讀

請先閱讀