

IBM Tivoli Remote Control



使用手冊

版本 3.8

IBM Tivoli Remote Control



使用手冊

版本 3.8

附註

在使用本資訊及它支援的產品之前，請閱讀第 143 頁的『注意事項』中的資訊。

第一版 (2002 年 12 月)

本版適用於版本 3、版次 8、修訂 0 的 IBM Tivoli Remote Control (產品號碼 5724-C21)，以及所有後續的版次及修訂，除非新版中另有指示。

© Copyright International Business Machines Corporation 1996, 2002. All rights reserved.

目錄

前言	vii
本書適用對象	vii
本書內容	vii
出版品	viii
Tivoli Remote Control 檔案庫	viii
必備出版品	viii
相關出版品	ix
存取線上出版品	ix
訂購出版品	ix
提供有關出版品的意見	ix
協助工具	x
聯絡客戶支援中心	x
使用慣例	x
字體慣例	x
作業系統相關的變數及路徑	x
Tivoli Remote Control 圖示	xi
第 1 章 Tivoli Remote Control 的概觀	1
您可以利用 Tivoli Remote Control 做什麼	1
Tivoli Remote Control 元件	1
Tivoli Remote Control 安全控制	2
授權角色	2
預設原則	2
產生通知	3
產生日誌及追蹤	3
資料加密	3
啓用防火牆	3
Tivoli Remote Control 版本 3.8 中新增的功能?	4
第 2 章 規劃與安裝 Tivoli Remote Control	5
開始之前	5
先決要件	5
硬體需求	6
支援的硬體平台	6
RAM 需求	6
磁碟空間需求	6
軟體需求	7
Windows 端點上的使用者許可權需求	7
步驟 1：安裝 Tivoli Remote Control 並啓動階段作業	8
步驟 2：執行階段作業	8
安裝 Tivoli Remote Control	9
元件及支援的作業系統和通訊協定	9
步驟 1：在受管理節點上安裝 Tivoli Remote Control 伺服器	10
使用 Tivoli Software Installation Service	11
使用 Tivoli 桌面	11
使用 wininstall 指令	12
步驟 2：在端點上安裝控制站及目標站	12

在 Windows XP 目標站上安裝 IBM Tivoli Remote Control 驅動程式	13
有限模式中的階段作業	14
與 Tivoli Inventory 資料庫整合	14
步驟 3：在受管理節點上安裝 Tivoli Remote Control 閘道	14
步驟 4：安裝 Tivoli Remote Control Proxy	15
從先前版次升級	15
升級單一 Tivoli 管理區	15
將區域從版本 3.7.1 升級至版本 3.8	15
升級機制	17
升級交互連接的區域	19
在交互連接的區域中使用不同版本	19
解除安裝 Tivoli Remote Control	19
解除安裝控制站或目標站	19
解除安裝 Tivoli Remote Control 伺服器	19
解除安裝 Tivoli Remote Control Proxy	20

第 3 章 透過防火牆建立階段作業	21
開始之前	21
識別您的實務	21
以 Firewall Security Toolbox 為基礎的實務	21
更安全側上的控制站	22
較不安全側上的控制站	23
防火牆外的控制站及目標站	23
多個轉接器的用法	25
以獨立 Remote Control Proxy 為基礎的實務	26
屬於由防火牆隔開之交互連接的區域的目標站及控制站	26
將 Remote Control Proxy 識別為父節點或子節點	26
使用 Tivoli Firewall Security Toolbox	26
使用獨立 Remote Control Proxy	27
設定目標站 Proxy 的 rc_def_proxy	28
安裝 Tivoli Remote Control Proxy	28
使用圖形式使用者介面	28
端點 Proxy 頂端上的父節點 Remote Control Proxy	28
閘道 Proxy 頂端上的子節點 Remote Control Proxy	31
獨立模式中的父節點 Remote Control Proxy	34
獨立模式中的子節點 Remote Control Proxy	38
使用回應檔	41
安裝轉接器	42
配置 Remote Control Proxy	42
Log (父節點及子節點 Remote Control Proxy)	43
Communication-layer (父節點 Remote Control Proxy)	43
Communication-layer (子節點 Remote Control Proxy)	44
Children-cm-info (父節點 Remote Control Proxy)	45
Parent-cm-info (子節點 Remote Control Proxy)	46

Rcproxy (父節點及子節點 Remote Control Proxy)	47
定義獨立 Remote Control Proxy 實務中子 Proxy 的路徑	48
範例實務	50
企業架構	50
防火牆連線	51
閘道 Proxy 防火牆 A1	52
端點 proxy fireA2	52
目標站 Proxy rcA1	53
控制站 Proxy rcA2	53
端點 Proxy fireB1	54
閘道 Proxy fireB2	54
目標站 Proxy rcB1	55
控制站 Proxy rcB2	55

第 4 章 配置 Tivoli 環境來使用 Tivoli Remote Control 介面 57

啓用遠端連線	57
定義 Web 介面的特殊 Tivoli 管理者	57

第 5 章 配置原則區來使用 Tivoli Remote Control 59

步驟 1：將 RemoteControl 受管理資源新增至原則區	59
步驟 2：在原則區中建立 Remote Control 工具	59
步驟 3：指定 Tivoli Remote Control 角色	60
步驟 4：指定目標站給原則區	61

第 6 章 變更 Remote Control 工具的預設設定 63

變更 RemoteControl 預設原則	63
步驟 1：建立 RemoteControl 預設原則的複本	63
步驟 2：自訂原則方法的內容	64
步驟 3：指定新的預設原則	64
從桌面	64
從指令行	64
預設原則方法的摘要	65
Tivoli Remote Control 原則方法	65
rc_def_alt_t	66
rc_def_backgrnd	66
rc_def_color	66
rc_def_command	67
rc_def_comp	67
rc_def_define	67
rc_def_encryption	68
rc_def_ftmode	69
rc_def_grace_time	69
rc_def_gw	70
rc_def_inactivity	70
rc_def_initstate	70
rc_def_optimize	71
rc_def_polfilter_mode	71
rc_def_ports	71
rc_def_proxy	72
rc_def_rate	73
rc_def_rmode	73

rc_def_targets	74
rc_def_timeout_op	74
rc_def_uncheckedlist	74

第 7 章 自訂 Tivoli Remote Control 介面 77

自訂目標站清單	77
將 rc_def_define 設為 DefinableTargetList	78
將 rc_def_define 設為 FilteredList	78
將 rc_def_define 設為 UncheckedList	79
透過對話框修改現有的目標站清單	79
自訂階段作業設定	79
自訂 Tivoli Remote Control 網頁	80

第 8 章 啓動 Tivoli Remote Control . . 83

啓動 Tivoli Remote Control 動作	83
從 Tivoli 桌面啓動	83
具有目標站清單的對話框	83
具有原則區及目標站清單的對話框	84
從 Web 瀏覽器啓動	85
從終端機伺服器環境啓動	88
從指令行啓動	89
啓動 Tivoli Remote Control 閘道	89
啓動 Tivoli Remote Control Proxy	89

第 9 章 使用遠端遙控及重新開機動作 . . 91

使用遠端遙控動作	91
啓動及結束遠端遙控階段作業	91
Remote Control 視窗	92
變更階段作業狀態	92
從控制站變更狀態	92
從目標站變更狀態	93
在鍵盤模式之間切換	94
傳送系統鍵	94
OS/2 閘道上的按鍵組合限制	94
使用混合鍵盤	95
同步化鍵盤	95
使用重新開機動作	95

第 10 章 使用交談動作 97

啓動及結束交談階段作業	97
交談視窗	97
交換訊息	98
暫停及重新啓動交談階段作業	98
記錄交談	99
記載交談事件	99
在 Remote Control 階段作業期間使用交談	100

第 11 章 使用檔案傳送動作 101

啓動及結束檔案傳送階段作業	101
檔案傳送視窗	101
複製檔案	102
建立目錄	102
刪除目錄及檔案	102
記載檔案傳送事件	103

第 12 章 疑難排解及增進效能	105
疑難排解	105
設定 Tivoli Remote Control 日誌	105
記載控制站及目標站上的 Remote Control 事件	105
記載控制站及目標站上的檔案傳送事件	106
記載控制站及目標站上的交談事件	107
日誌檔的內容	108
記載 Remote Control 伺服器上的安裝資訊	108
設定 Tivoli Remote Control 追蹤	108
設定 Remote Control 伺服器上的追蹤	109
設定 Windows 控制站及目標站上的追蹤	109
設定 OS/2 控制站及目標站上的追蹤	113
追蹤檔的內容	114
Tivoli Remote Control 日誌及追蹤的摘要	114
記載 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP 控制站上的應用程式事件	116
使用 Tivoli Enterprise Console	117
設定 Tivoli 伺服器追蹤	118
記載端點錯誤	118
收集環境資訊	118
工作站配置報告	118
鍵盤佈置日誌	119
增進效能	119
將目標站載入至目標站清單的快速方法	120
附錄 A. 協助工具	121
利用鍵盤瀏覽介面	121
放大螢幕上所顯示的內容	121
附錄 B. 常見問題集	123
安裝	123
控制及監視	123
指令行	125
解除安裝	125

錯誤訊息	125
附錄 C. 安裝時變更的登錄及檔案	127
Windows 控制站登錄	127
OS/2 控制站檔案	127
CONFIG.SYS	127
Windows 98 Second Edition 目標檔	127
SYSTEM.INI	127
Windows 98 Second Edition 目標站登錄	127
Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP 目標站登錄	128
OS/2 目標檔	129
CONFIG.SYS	129
SYSTEM.INI	129
OS2.INI	129
附錄 D. 指令行介面	131
指令行語法	131
rcproxy	132
wcreatecontroller	133
wcreaterc	134
wdeletecontroller	135
wrc	136
wrcinstep	139
wrcmdpcr	140
wrcuninstep	142
注意事項	143
商標	144
名詞解釋	145
索引	149

前言

Tivoli® Remote Control 可讓系統管理者使用**控制站** (管理者工作站)，在**目標站** (遠端工作站) 上執行作業。控制站及目標站必須是端點。

Tivoli Remote Control 提供下列動作：

遠端遙控	讓管理者能夠控制鍵盤及滑鼠輸入，以及監視目標站的顯示輸出。
重新啓動	讓管理者能夠重新啓動目標站。
檔案傳送	讓管理者夠在目標站來回傳送或接收檔案或目錄。
交談	讓管理者能夠與目標站的使用者交換撰寫的通訊。

本書適用對象

本手冊適用於使用 Tivoli Remote Control 來管理分散式系統的系統管理者。手冊的使用者應該至少具有 Tivoli Management Framework 的工作知識。

本書內容

本書含有下列章節：

- 第 1 頁的第 1 章, 『Tivoli Remote Control 的概觀』
藉由說明 Tivoli Remote Control 功能、特定平台選項、Tivoli Remote Control 術語及安全性，來提供應用程式的簡介。
- 第 5 頁的第 2 章, 『規劃與安裝 Tivoli Remote Control』
說明如何規劃與安裝適當的 Tivoli Remote Control 元件。
- 第 21 頁的第 3 章, 『透過防火牆建立階段作業』
說明如何安裝與配置 Tivoli Remote Control Proxy，讓 Tivoli Remote Control 能夠透過防火牆運作。
- 第 57 頁的第 4 章, 『配置 Tivoli 環境來使用 Tivoli Remote Control 介面』
說明如何設定 Tivoli 環境來使用 Tivoli Remote Control 介面。
- 第 59 頁的第 5 章, 『配置原則區來使用 Tivoli Remote Control』
說明如何配置原則區來使用 Tivoli Remote Control。
- 第 63 頁的第 6 章, 『變更 Remote Control 工具的預設設定』
說明透過原則方法變更 Remote Control 工具設定的步驟。
- 第 77 頁的第 7 章, 『自訂 Tivoli Remote Control 介面』
說明如何使用介面，或修改與原則區之 RemoteControl 受管理資源相關的預設原則，來自訂 Tivoli Remote Control 介面。
- 第 83 頁的第 8 章, 『啓動 Tivoli Remote Control』
說明啓動 Tivoli Remote Control 階段作業的不同方式。
- 第 91 頁的第 9 章, 『使用遠端遙控及重新開機動作』

前言

說明如何使用遠端遙控動作來監視或控制目標站。它同時也說明如何使用重新開機動作來重新啟動目標站。

- 第 97 頁的第 10 章, 『使用交談動作』
如何使用交談動作與目標站的使用者交換訊息。
- 第 101 頁的第 11 章, 『使用檔案傳送動作』
說明如何使用檔案傳送動作, 在控制站與目標站之間傳輸檔案或目錄。
- 第 105 頁的第 12 章, 『疑難排解及增進效能』
給與您執行以收集資訊之作業的概觀, 這些資訊將協助您解決與 Tivoli Remote Control 有關的問題。它同時也會提供已收集之資訊的說明。
本附錄的第二部份說明如何增進 Tivoli Remote Control 效能。
- 第 121 頁的附錄 A, 『協助工具』
說明爲了協助殘障人士使用而提供的 Tivoli Remote Control 功能。
- 第 123 頁的附錄 B, 『常見問題集』
提供有關 Tivoli Remote Control 之常見問題集的清單
- 第 127 頁的附錄 C, 『安裝時變更的登錄及檔案』
說明 Windows[®] 98 Second Edition 及 OS/2[®] 機器之配置檔的變更, 以及 Windows NT[®]、Windows 2000、Windows XP 及 Windows 98 Second Edition 之登錄的變更。
- 第 131 頁的附錄 D, 『指令行介面』
說明您可以在安裝了 Remote Control 伺服器的工作站上執行的 Tivoli Remote Control 指令。

出版品

本節列出了 *Tivoli Remote Control* 檔案庫的出版品, 以及任何其他相關文件。它也說明如何線上存取 Tivoli 出版品、訂購 Tivoli 出版品, 以及提供 Tivoli 出版品意見。

Tivoli Remote Control 檔案庫

下列文件可在 *Tivoli Remote Control* 檔案庫中取得：

- *IBM Tivoli Remote Control: 使用手冊*, SC40-1184
提供有關 Tivoli Remote Control 的概念, 以及如何安裝及使用它的說明。
- *IBM Tivoli Remote Control: 訊息與程式碼*, SC40-1118
提供有關 Tivoli Remote Control 訊息的資訊。
- *IBM Tivoli Remote Control: 版本注意事項*, SC40-1185
提供有關 Tivoli Remote Control 最新資訊, 以及列出產品及其說明中已修正的及開放的問題之明細。
- *IBM Tivoli Remote Control: 請先讀我*, SC40-1186
提供有關 Tivoli Remote Control CD-ROM 內容的資訊。

必備出版品

若要能夠有效率地使用本書中的資訊, 您必須具有某些必備的知識, 您可以從下列書籍取得它們：

- *Tivoli Management Framework: Firewall Security Toolbox 使用手冊*, GC40-1131

提供在不損及安全性的情況下，透過防火牆來管理 Tivoli 網路的解決方案。

- *Tivoli Management Framework: 使用手冊*，GC40-0857；*Tivoli Management Framework: Reference Manual*，GC32-0806

提供從 Tivoli 桌面或指令行來管理 Tivoli 環境的詳細資訊及程序。

- *Tivoli Enterprise Console: 使用手冊*，GC40-0576

提供有關以 Tivoli Enterprise Console[®] 來整合網路、系統、資料庫及應用程式管理的詳細資訊。

相關出版品

Tivoli Glossary 包括許多與 Tivoli 軟體相關之技術專門用語的定義。您可以在下列網站使用 *Tivoli Glossary*，它僅有英文版：

<http://www.tivoli.com/support/documents/glossary/termsm03.htm>

存取線上出版品

產品檔案庫中的出版品都是以 PDF 格式包含在產品 CD 上。若要使用 Web 瀏覽器來存取這些出版品，請開啓位於產品說明文件 CD 上的 `infocenter.htm` 檔案。

當 IBM[®] 發佈更新版的一個或多個線上或印刷本的出版品時，它們會公佈至 IBM Tivoli Information Center。您可以從下列「IBM 客戶支援中心」網站存取 Tivoli Information Center 中更新過的出版品：

<http://www.tivoli.com/support/documents/>

Tivoli Information Center 含有產品檔案庫中最新版的書籍，它們是以 PDF 或 HTML 格式，或同時以兩者表示。部份產品也有翻譯過的文件可供使用。

註：如果您在 letter 大小以外的紙張上列印 PDF 文件，請在 Adobe Acrobat Print 對話框 (當您按一下 **File --> Print** 時即可取得) 中選取 **Fit to page** 勾選框，以確定 letter 大小的紙張能夠完全地列印在您正要使用的紙張上。

訂購出版品

您可以線上訂購許多 Tivoli 出版品，網站如下：

<http://www.elink.ibm.com/public/applications/publications/cgi-bin/pbi.cgi>

您也可以用電話訂購，請撥打下列這些電話號碼之一：

- 美國境內：800-879-2755
- 加拿大境內：800-426-4968
- 在其他國家，若要取得電話號碼的清單，請造訪下列網站：

http://www.tivoli.com/inside/store/lit_order.html

提供有關出版品的意見

我們非常樂於傾聽您使用 Tivoli 產品及說明文件的經驗，並且歡迎您對於待改善之處的建議。若您對我們的產品及說明文件有所批評或建議，請以下列其中一種方式聯絡我們：

前言

- 傳送電子郵件至 pubs@tivoli.com。
- 在下列網站上填妥我們的客戶意見調查表：<http://www.tivoli.com/support/survey/>

協助工具

協助工具功能可以協助殘障者 (如行動不便者或視障者) 成功地使用軟體產品。利用本產品，您可以使用輔助技術，來聽到並瀏覽介面。您也可以使用鍵盤來代替滑鼠，操作圖形式使用者介面的所有功能。

如需相關資訊，請參閱第 121 頁的附錄 A, 『協助工具』。

聯絡客戶支援中心

如果您有任何 Tivoli 產品的問題，您可以聯絡「客戶支援中心」。請參閱下列網站上的 *Customer Support Handbook*：

<http://www.tivoli.com/support/handbook/>

手冊提供了關於如何聯絡「客戶支援中心」的資訊 (視您問題的嚴重性而定)，以及下列資訊：

- 登記與資格
- 電話號碼與電子郵件位址，視您所在國家而定
- 您在聯絡支援服務中心之前應該彙集的資訊

使用慣例

本書使用許多種慣例來表示特殊詞彙與動作，以及作業系統相關的指令和路徑。

字體慣例

本書中使用了下列字體慣例：

粗體	本文內小寫和大小寫混合的指令、指令選項以及旗號會像 這樣 ，以 粗體 字型顯示。 圖形式使用者介面元素 (除了視窗及對話框的標題以外) 以及按鍵的名稱也會像 這樣 ，以 粗體 字型顯示。
斜體	變數、您必須提供的值、新詞彙，以及被強調的字和詞都會像 這樣 ，以 斜體 字型顯示。
等寬字體	出現在個別行上的指令、指令選項及旗標、程式碼範例、輸出及訊息文字會像 這樣 ，以 等寬字體 字型顯示。 檔案和目錄名稱、您必須鍵入的字串 (當它們出現在內文時)、Java™ 方法和類別的名稱，以及 HTML 和 XML 標籤也會像 這樣 ，以 等寬字體 字型顯示。

作業系統相關的變數及路徑

本書使用 Windows 慣例來指定環境變數及表示目錄。

使用 UNIX® 指令行時，將 `%variable%` 換成 `$variable` 當作環境變數，以及將目錄路徑中的每一個反斜線 (`\`) 換成正斜線 (`/`)。

註: 如果正在 Windows 系統上使用 bash shell，您可以使用 UNIX 慣例。

Tivoli Remote Control 圖示

下列圖示代表 Tivoli Remote Control 工具：



Remote Control 工具建立在原則區的環境定義中。它可啓用遠端作業，如遠端遙控或重新啓動工作站、傳送檔案，以及交談。

前言

第 1 章 Tivoli Remote Control 的概觀

Tivoli Remote Control 可協助您管理網路上的工作站。您可以使用它，作為中央位置來監視及控制遠端位置中的工作站。

在安裝工具之前，有一些您應該考慮的安全議題。這些議題會在第 2 頁的『Tivoli Remote Control 安全控制』中加以概述。

您可以利用 Tivoli Remote Control 做什麼

當使用 Tivoli Remote Control 時，您的管理者工作站即是所謂的**控制站**。遠端工作站即是所謂的**目標站**。從控制站，您可以：

- 監視目標站的顯示器。請參閱第 91 頁的『使用遠端遙控動作』。
- 控制目標站的鍵盤及滑鼠輸入。請參閱第 91 頁的『使用遠端遙控動作』。
- 重新啟動目標站。請參閱第 95 頁的『使用重新開機動作』。
- 開啓與目標站的文字交談。請參閱第 97 頁的第 10 章，『使用交談動作』。
- 在控制站與目標站之間傳送檔案或目錄。請參閱第 101 頁的第 11 章，『使用檔案傳送動作』。
- 在「終端機伺服器」環境中執行 Tivoli Remote Control。
- 透過防火牆在遠端操作。對於交談動作，這是無效的。

啓動動作及結束動作之間的期間即所謂的**階段作業**。

Tivoli Remote Control 元件

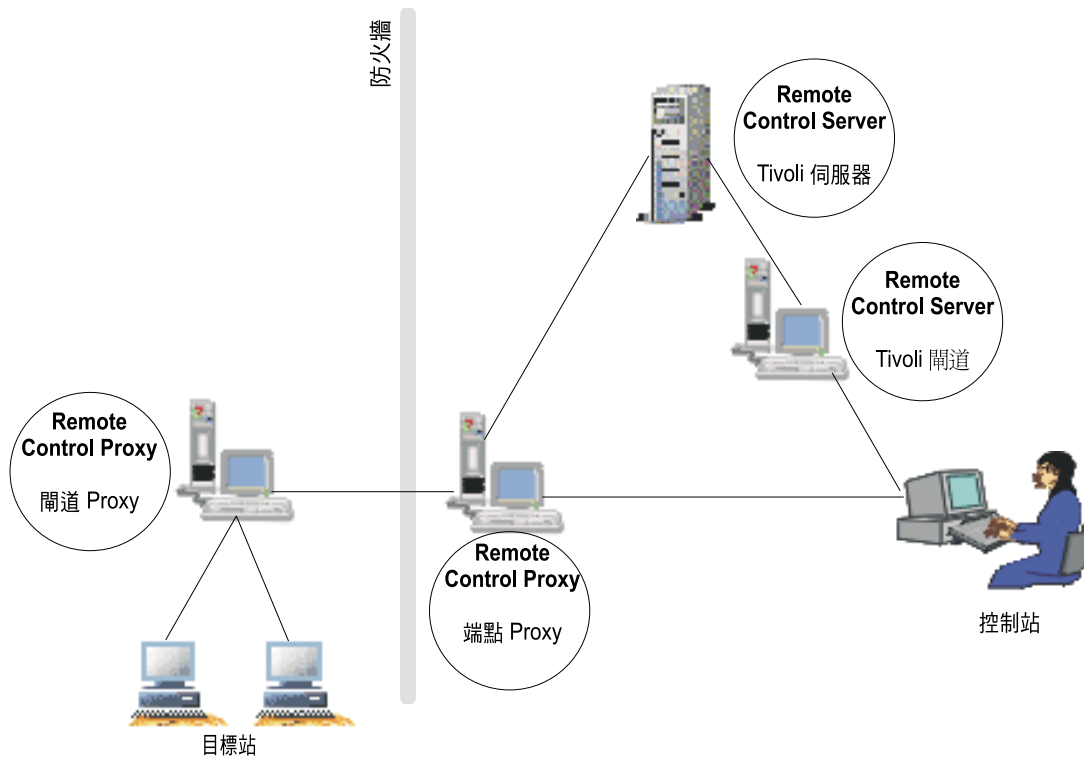
Tivoli Remote Control 是從屬站/伺服器應用程式。它具有 5 個下列的主要元件：

- **Remote Control 伺服器**。這提供 Tivoli Remote Control 功能。它必須安裝在受管理節點上。
- **控制站** (您的管理者工作站)。這執行向伺服器要求功能的從屬站軟體。控制站必須是端點。
- **目標站** (使用者工作站)。這執行向伺服器要求功能的從屬站軟體。目標站必須是端點。然而，版本 3.8 的伺服器支援先前 (3.7.1) 版本的目標從屬站。
- **Remote Control Proxy**。這是一個透過控制站與目標站之間的防火牆來簡化通訊的選用元件。
- **Remote Control 閘道**。這是一個選用的舊型元件，當控制站與目標站不是直接通信時，用來管理它們之間的通訊。

請參閱 *Tivoli Management Framework Planning and Installation Guide* 及 *Tivoli Management Framework 使用手冊*，以取得受管理節點及端點的詳細資訊。

底下範例顯示一個典型配置。您使用控制站來監視要通過防火牆的目標站及 Remote Control Proxy。

Tivoli Remote Control 概觀



Tivoli Remote Control 安全控制

這些是與 Tivoli Remote Control 相關的安全層次：

- 『授權角色』
- 『預設原則』
- 第 3 頁的『產生通知』
- 第 3 頁的『產生日誌及追蹤』
- 第 3 頁的『資料加密』
- 第 3 頁的『啓用防火牆』

授權角色

授權角色提供 Tivoli Remote Control 動作的基本存取權限。Tivoli Remote Control 提供不是階層式的唯一授權角色。因此，管理者必須明確地指定給每一個 Tivoli Remote Control 角色，才能執行與角色相關的作業。

指定角色的方式如下：

- 在含有目標站系統的原則區中。
- 透過 Tivoli 管理區。

如需相關明細，請參閱第 60 頁的『步驟 3：指定 Tivoli Remote Control 角色』。

預設原則

預設原則是一組資源內容值，當建立資源時，它們會指定給資源。預設原則定義與 Remote Control 工具相關的原則方法。它會以這種方式，控制 Tivoli Remote Control 動作的行為。您可以配置預設原則，以符合您信任的模型。例如：

- 您可以允許管理者執行 Tivoli Remote Control 提供的任何功能。
- 作為資深管理者，您可以編輯預設原則，以限制 Remote Control 工具的使用種類。

若要限制管理者的控制，您可以使用與預設原則相關的方法。如需相關資訊，請參閱第 63 頁的第 6 章，『變更 Remote Control 工具的預設設定』。

產生通知

Tivoli Remote Control 會使用「通知」作為您執行之重要作業的審核追蹤。您可以透過 Tivoli 桌面上的「通知」圖示來存取通知。

Tivoli Remote Control 會產生下列事件的通知：

- 啟動及結束階段作業。
- 階段作業失敗。

它也會指定作業的結果 (通知、警告或錯誤)、負責它的管理者、以及根據事件種類，控制站標籤、目標站標籤，同時也指定用來執行階段作業的作業，如「寬限期」、「若逾時，則繼續」、「啟動狀態」、「變更狀態」。根據預設值，此資訊會傳送至 Tivoli Remote Control 通知群組。

產生日誌及追蹤

您可以將 Tivoli Remote Control 作業記錄在日誌及追蹤檔。您可以基於審核及除錯目的來使用日誌檔，但僅能基於除錯目的來使用追蹤檔。

資料加密

在遠端遙控或檔案傳送階段作業期間，您可以加密所有在控制站與目標站之間交換的資訊。若要加密資料，Tivoli Remote Control 會使用三重 DES 加密演算法。專用密碼鎖是使用 Diffie-Hellman 密碼鎖交換通訊協定來產生及交換。如需如何設定資料加密的詳細資訊，請參閱第 68 頁的『rc_def_encryption』。

啓用防火牆

您可以在網路環境中使用 Tivoli Remote Control 與防火牆搭配。新的 Tivoli Remote Control 元件 (Remote Control Proxy) 可讓防火牆一側的許多機器透過公用可定義埠與防火牆另一側的許多機器通信。以這種方式，防火牆 (或一連串防火牆) 一側的任何控制站都可以遵守防火牆限制，啟動一個具有防火牆 (一連串防火牆) 另一側之目標站的階段作業。

Tivoli Remote Control 版本 3.8 中新增的功能？

使用 Tivoli Remote Control 版本 3.8，您將有可能：

- 加密所有在遠端遙控或檔案傳送階段作業期間交換的資訊。
- 透過防火牆執行安全階段作業。對於交談階段作業，這是無效的。
- 記載及追蹤大部份 Remote Control 作業。
- 使用更好用的 Web 介面
- 在 Linux 平台上執行 Tivoli Remote Control 伺服器及 Remote Control Proxy 元件。
- 增進審核功能。
- 以繁體中文使用 Tivoli Remote Control。
- 利用 NAT 功能。
- 增進效能。
- 使用 **wrcuninstep** 指令來解除安裝控制站及目標站。

第 2 章 規劃與安裝 Tivoli Remote Control

本章說明如何規劃與安裝適當的 Tivoli Remote Control 元件。它會提供下列資訊：

- 在開始安裝或升級至 Tivoli Remote Control 3.8 之前，您必須執行的作業及檢查清單。請參閱第 5 頁的『開始之前』。
- 有關硬體、軟體及使用者許可權需求的資訊。請參閱第 5 頁的『先決要件』。
- 有關 Tivoli Remote Control 版本 3.8 以及必須安裝每一個元件之系統類型的資訊。請參閱第 9 頁的『元件及支援的作業系統和通訊協定』。
- 使用不同安裝機制來規劃 Tivoli Remote Control 環境及安裝應用程式的指示。請參閱第 9 頁的『安裝 Tivoli Remote Control』。
- 使用不同安裝機制升級至 Tivoli Remote Control 版本 3.8 的指示。請參閱第 15 頁的『從先前版次升級』。
- 移除 Tivoli Remote Control 版本 3.8 的指示。請參閱第 19 頁的『解除安裝 Tivoli Remote Control』。

請參閱 *IBM Tivoli Remote Control: 版本注意事項*，取得有關系統需求的最新資訊、安裝程序的變更，以及已知問題的解決方案。

開始之前

在開始安裝或升級至 Tivoli Remote Control 版本 3.8 之前，請執行下列動作：

- 在安裝 Tivoli Remote Control 之前，建議您對於 Tivoli 管理區中的所有機器，備份您的 Tivoli Management Framework 資料庫。當安裝 Tivoli Remote Control 時，如果遭遇問題，建立備份可讓您回到安裝前的資料庫狀態。若要建立 Tivoli 伺服器及受管理節點的備份，請從 Tivoli 桌面選取 **桌面** → **備份**，或使用 **wbkupdb** 指令。請參閱 *Tivoli Management Framework Reference Guide*，取得 **wbkupdb** 指令的相關資訊。
- 確定打算安裝 Tivoli Remote Control 版本 3.8 元件的伺服器、受管理節點及端點都符合產品的軟硬體先決要件。
- 確定打算安裝 Tivoli Remote Control 的端點已指定給它們的閘道，而且這個閘道具有完整的主機名稱或具有 IP 位址。
- 請閱讀第 9 頁的『元件及支援的作業系統和通訊協定』一節，然後判定哪些元件將安裝在哪些系統上。
- 確定不會安裝其他遠端遙控軟體類型，因為 Tivoli Remote Control 無法與它們並存。

先決要件

第一次安裝 Tivoli Remote Control 時，您應該檢查您的硬體及軟體機器，是否符合或超出本節中所列出的需求。

如需安裝時變更之檔案的相關資訊，請參閱第 127 頁的附錄 C，『安裝時變更的登錄及檔案』。

先決要件

硬體需求

Tivoli Remote Control 具有特定的硬體先決要件，必須符合它，然後才能安裝它，且視為可以運作。這些需求包括硬體平台、RAM 及磁碟空間。本節中所列出的先決要件是在本書出版時對於 Tivoli Remote Control 建議的環境。僅在與協力廠商正式支援的先決要件一起使用時，才支援 Tivoli Remote Control。

支援的硬體平台

下表識別每一個支援的硬體平台支援的作業系統版本。

作業系統	支援的硬體平台
AIX®	32 位元模式中的 pSeries™ 及 PowerPC® 系統 (執行 AIX 版本 4.3.3 及 5.1)
HP-UX	執行 HP-UX 版本 11.0 及 11i 的 HP9000/700 及 800 系列。
Linux for Intel®	執行 Red Hat 7.2、SuSE 7.3 或 TurboLinux 6.5 的 Intel 或 Pentium® 系統
Linux for S/390®	執行 Red Hat 7.2 on zSeries、SuSE Enterprise Server 7.0 on zSeries 的 IBM S/390 G5、G6 或 MP3000
OS/2	執行 IBM OS/2 Warp Server 4.5.1 及 Warp Server for E-Biz 4.5 的 Intel 或 Pentium 系統。
Solaris 作業環境	執行「Solaris 作業環境」版本 7 及 8 的 Sun SPARC 系列。
Windows	執行 Windows 98 Second Edition 的 Intel 或 Pentium 系統。
Windows NT	執行 Microsoft® Windows NT 版本 4.0 SP6A、Windows NT Terminal Server Edition+SP4 或以上的 Intel 或 Pentium 系統。
Windows 2000	執行 Microsoft Windows 2000 的 Intel 或 Pentium 系統。
Windows XP	執行 Microsoft Windows XP 的 Intel 或 Pentium 系統。

RAM 需求

若要執行 Tivoli Remote Control，您的工作站必須具有至少 64 MB 的 RAM

磁碟空間需求

下表顯示 Tivoli Remote Control 目標站、控制站、伺服器及 Proxy 針對可能的作業系統配置所需的硬碟空間。

若要知道當檔案傳送及安裝交談軟體時所需要的磁碟空間，您也必須考慮 Java™ Run-time Environment 1.3 檔案所佔用的磁碟空間。第一次啟動檔案傳送或交談階段作業時，如果這些檔案不存在，請下載它們。

Tivoli Remote Control 軟體	需要的硬碟空間 (MB)						
	Windows® 98 Second Edition	Windows XP	Windows NT	Windows 2000	UNIX/Linux for Intel	Linux for S/390	OS/2
遠端遙控控制站	1.5	1.9	1.8	1.8		-	1.1
遠端遙控目標站	0.8	2.7	2.7	2.7	-	-	1.3
Tivoli Remote Control 伺服器/閘道	-	-	-	57.3	57.3	-	-
檔案傳送控制站	1.8	1.8	1.8	1.8	-	-	1.8
檔案傳送目標站	1.7	1.7	1.7	1.7	-	-	1.7
交談控制站	0.7	0.7	0.7	0.7	-	-	0.7
交談目標站	0.7	0.7	0.7	0.7	-	-	0.7
JRE 1.3	24	24	24	24	-	-	24.8

Tivoli Remote Control 軟體	需要的硬碟空間 (MB)			
	Windows 2000	AIX	Linux for Intel	Solaris 作業環境
Tivoli Remote Control Proxy	28.3	32.1	35.7	57.8

如需詳細資訊及最新資訊，請參閱 *IBM Tivoli Remote Control: 版本注意事項*。

軟體需求

Tivoli Remote Control 無法與其他遠端遙控軟體類型並存。

安裝 Tivoli Remote Control 之前，您必須安裝了下列軟體，且它們正在執行中：

- 支援的作業系統及網路通訊協定。
- Tivoli Management Framework 3.7.1 或以上。

此外，您必須：

- 在應該作為控制站及目標工作站上安裝 Tivoli Management Framework 版本 3.7.1 或以上 (lcf 版本 91 或以上) 的 Tivoli 管理代理站。
- 在要使用 Tivoli Remote Control 圖形式使用者介面的工作站上安裝 Tivoli 桌面。
- 在要使用 Tivoli Remote Control Web 介面的工作站上安裝下列其中一個 Web 瀏覽器：
 - Netscape 4.6 或以上
 - Internet Explorer 5.0 或 5.5+SP1
- 安裝 IBM Tivoli Firewall Security Toolbox 1.3 或以上，如果您需要在非獨立模式中使用 Remote Control Proxy 的話。

Windows 端點上的使用者許可權需求

若要在 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP 端點上使用 Tivoli Remote Control，請確定您具有下幾節中所說明的使用者許可專用權。

步驟 1：安裝 Tivoli Remote Control 並啟動階段作業

在安裝 Tivoli Remote Control 並啟動階段作業之前，請確定 *root_user* 映射中所指定的使用者帳戶名稱是端點作業系統的管理者帳戶。 *root_user* 映射定義在 TTivoli 管理區中；您可以使用 **widmap** 指令來檢查它的值。

對於 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP 端點， *root_user* 映射的預設值是預設內建的管理者帳戶 (例如，在英文機器上，它對應於 **Administrator**)。如果您更名預設內建管理者帳戶，或您使用不同 Windows 帳戶名稱作為 *root_user* 映射，請確定這個新使用者帳戶遵守下列規則：

- 定義在網域層次中，或定義在 Tivoli 管理區的每一個端點上。

註：如果您正在使用 Tivoli Management Framework，且您更名了某些端點上的內建管理者帳戶，則您可以使用 **BuiltinNTAdministrator** 作為 *root_user* 值。以這種方式，您可以在 Tivoli 區域的任何端點上安裝 Tivoli Remote Control 並啟動階段作業，即使端點上的內建管理者帳戶名稱是不同的，也是如此。

- 定義在每一個端點上的 Windows Administrators 及 Tivoli_Admin_Privileges 群組上。
- 對下列目錄具有「完整控制」許可權：
 - %WINDIR%
 - %WINDIR%\system32
 - %WINDIR%\system32\drivers
 - %LCF_DIR%
- 對下列登錄機碼具有「完整控制」存取權限：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnce  
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services  
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Tivoli
```

- 有權
 - 登入本機
 - 從網路存取工作站
 - 安裝服務及驅動程式
 - 重新啟動工作站

步驟 2：執行階段作業

在啟動了階段作業之後，Tivoli Remote Control 會在 Windows 預先定義的本端 **System** 帳戶之下執行，這個帳戶對於本端機器具有很大的許可權。如果您修改這個帳戶的專用權，請確定它在端點的每一個 Windows 作業系統上，都至少遵守下列規則：

- 對下列目錄具有「完整控制」許可權：
 - %WINDIR%
 - %WINDIR%\system32
 - %WINDIR%\system32\drivers
 - %LCF_DIR%
- 對所有登錄機碼都具有「完整控制」存取權限。
- 有權登入本機。

安裝 Tivoli Remote Control

若要在區域中安裝 Tivoli Remote Control，請：

1. 首先將 Tivoli Remote Control 伺服器安裝在 Tivoli 伺服器，再：
 - 安裝在連接至要安裝控制站及目標站之端點的 Tivoli 閘道。
 - 安裝在要作為 Remote Control 閘道的受管理節點。
 - 安裝在要在其中尋找 Remote Control 工具的受管理節點。

如需詳細資訊，請參閱第 10 頁的『步驟 1：在受管理節點上安裝 Tivoli Remote Control 伺服器』。

2. 安裝在端點上的控制站及目標站。第一次在端點之間啟動 Tivoli Remote Control 動作時，這些元件會配送至那些端點。如需詳細資訊，請參閱第 12 頁的『步驟 2：在端點上安裝控制站及目標站』。
3. 選擇性地安裝在受管理節點上的 Remote Control 閘道。若要這樣做，您必須安裝 Remote Control 伺服器，然後將它配置成 Remote Control 閘道。如需詳細資訊，請參閱第 14 頁的『步驟 3：在受管理節點上安裝 Tivoli Remote Control 閘道』。
4. 安裝在 Remote Control Proxy，如果您必須透過防火牆執行階段作業的話。根據防火牆放置位置，您必須將 Remote Control Proxy 安裝在端點 Proxy 及閘道 Proxy 工作站，或安裝在任何成對的工作站上。如需詳細資訊，請參閱第 21 頁的第 3 章，『透過防火牆建立階段作業』。

如果您要從前一版升級產品，請參閱第 15 頁的『從先前版次升級』。

元件及支援的作業系統和通訊協定

下表列出在不同機制中用來識別要安裝之元件的索引檔名稱、元件名稱及產品標籤。

索引檔	元件名稱	產品標籤
RC_ALI	Tivoli Remote Control Server 3.8	RC_ALI

- 索引檔是用於使用 **winstall** 指令來安裝元件。
- 元件名稱是用於從 Tivoli 桌面或 SIS 主控台安裝元件。
- 產品標籤是用於使用 **wuninst** 指令來解除安裝元件。

安裝映像檔位在 IBM Tivoli Remote Control CD 的下列目錄。

映像檔名稱	CD 目錄
Tivoli Remote Control Server 3.8	new\RC
Tivoli Remote Control Proxy	new\RCPROXY
Tivoli Remote Control Server 3.8 Upgrade	upgrade\RC

下表列出各種作業系統支援的 Tivoli Remote Control 元件：

作業系統	版本	伺服器，閘道	Proxy	控制站	目標站
AIX	4.3.3 5.1	↙	↙		

元件及支援的作業系統

作業系統	版本	伺服器，閘道	Proxy	控制站	目標站
Solaris 作業環境	7 8	✓	✓		
HP-UX	11.0 11i	✓			
Red Hat Linux Server	7.1 7.2	✓	✓		
Red Hat Linux for S/390	7.2	✓			
SuSE Linux	7.3	✓	✓		
TurboLinux	6.5	✓	✓		
Suse Linux Enterprise Server for zSeries and S/390	7	✓			
Windows 2000	Professional 或以上			✓	✓
	Server 或以上	✓	✓	✓	✓
	Advanced Server 或以上	✓	✓	✓	✓
Windows NT	4.0 + SP 6A			✓	✓
	4.0 Terminal Server Edition 或以上			✓	
Windows 98	Second Edition			✓	✓
Windows XP	Professional			✓	✓
OS/2 Warp Server	4.5.1			✓	✓
OS/2 Warp Server for E-Biz	4.5			✓	✓

註: 如果您要安裝 Remote Control Proxy，請確定：

- 在 /tmp 檔案系統中具有 48 Mb 可用空間。
- 已安裝 AIX 4.3.3.0 上安裝了「AIX 4330-02 維護層次」套件。
- 已安裝在 Solaris 作業環境 7 及 8 上執行 JRE 1.3 所需的修補程式。如需必要的修補程式的詳細資訊，請造訪下列網站：

<http://java.sun.com/j2se/1.3/install-solaris-patches.html>

您可以連接執行下列任一個作業系統的控制站及目標站，前提是對應的通訊協定已安裝在目標站及控制站上：

作業系統	通訊協定
OS/2 Warp Server 4.5.1 或以上，適用於單位元組字集的國家 OS/2 Warp Server for E-Biz 4.5	IBM TCP/IP 4.2 for OS/2 或以上
Windows 2000、Windows NT、Windows XP、Windows 98 Second Edition	內建 TCP/IP 堆疊

如需支援的 TCP/IP 堆疊的相關資訊，請參閱 *Tivoli Management Framework* 版本注意事項。

步驟 1：在受管理節點上安裝 Tivoli Remote Control 伺服器

您可以使用下列任一個來安裝 Remote Control 伺服器：

步驟 1：安裝 Tivoli Remote Control 伺服器

- Tivoli Software Installation Service。請參閱『使用 Tivoli Software Installation Service』。
- Tivoli 桌面。如需詳細資訊，請參閱『使用 Tivoli 桌面』。
- **winstall** 指令。如需詳細資訊，請參閱第 12 頁的『使用 winstall 指令』。

使用 Tivoli Software Installation Service

Tivoli Software Installation Service (SIS) 可以用相同方式在多個系統上安裝多個 Tivoli 產品。因此，比起 Tivoli Management Framework 安裝機能，這種 Java 型產品可以用更少時間來安裝更多的產品。

在使用 SIS 安裝 Remote Control 伺服器之前，請確定已套用 3.7-SIS-DEPOT-0005 及 3.7-SISCLNT-0005 修補程式。

使用 SIS 來安裝 Remote Control 伺服器的基本程序如下：

1. 將產品映像檔匯入 SIS 貯藏庫。
2. 選取 Remote Control 伺服器元件。
3. 選取將安裝每一個元件的機器。
4. 按一下**安裝**按鈕。

在安裝了 Remote Control 伺服器的 Tivoli 闢道，請從指令提示執行：

```
wgateway <gateway_label> restart
```

如需使用 SIS 來安裝元件的詳細資訊，請參閱 *Tivoli Software Installation Service User's Guide*。

使用 Tivoli 桌面

使用 Tivoli 桌面安裝 Remote Control 伺服器的程序如下：

1. 選取**桌面** → **安裝** → **安裝產品**來顯示「安裝產品」對話框。
 - 如果 Remote Control 伺服器元件未列示在**選取要安裝的產品**之下，請繼續進行步驟 2。不然，略過它直接至步驟 3。
2. 按一下**選取媒體**來顯示「檔案瀏覽器」對話框。
 - 「檔案瀏覽器」可讓您識別或指定安裝媒體的路徑。
 - **如果知道 CD-ROM 映像檔的路徑：**
 - a. 在**路徑名稱**欄位中輸入完整路徑。
 - b. 按一下**設定路徑**來變更為指定的目錄。
 - c. 按一下**設定媒體並關閉**，來儲存新的媒體路徑，並回到「安裝產品」對話框。現在對話框會列出可用於安裝的產品。
 - **如果您不知道 CD-ROM 映像檔的真正路徑：**
 - a. 從**主機**清單框，選取安裝映像檔所在的主機。這會更新**目錄**，以列出您選取之主機的目錄。
 - b. 從**目錄**清單框，選取含有安裝映像檔的目錄。
 - c. 按一下**設定媒體並關閉**，來儲存新的安裝映像檔路徑，並回到「安裝產品」對話框。現在對話框會列出可用於安裝的產品。
3. 從**選取要安裝的產品**捲動清單選取 Tivoli Remote Control Server 3.8。

步驟 1：安裝 Tivoli Remote Control 伺服器

- 若要指定將安裝選取之元件的從屬站，請按一下方向鍵，在**要安裝的從屬站與可用的從屬站**之間移動從屬站名稱。

註：如果您嘗試在無效的機型上安裝 Tivoli Remote Control 元件，畫面上會顯示一則錯誤訊息。

- 按一下**安裝**來安裝元件。這時會以「產品安裝」對話框來提示您。這會列出安裝期間將發生的作業。這個對話框也會警告您在安裝元件前，您可能想要更正的任何問題。
- 按一下**繼續安裝**來開始安裝。在安裝期間，「產品安裝」對話框會呈現狀態資訊。當安裝完成時，「產品安裝」對話框會傳回完成訊息。
- 按一下**關閉**回到「安裝產品」對話框。

在安裝了 Remote Control 伺服器的 Tivoli 闢道，請從指令提示執行：

```
wgateway <gateway_label> restart
```

使用 **winstall** 指令

下列範例指令會在受管理節點上安裝 Remote Control 伺服器元件。執行 **winstall**

```
winstall -c cdrom_dir -s product_server -i file  
@CreatePaths@=1 node1 node2
```

其中：

-c <i>cdrom_dir</i>	指定 CD-ROM 映像檔的路徑。
-s <i>product_server</i>	指定 Tivoli Remote Control 應用程式的 CD-ROM 映像檔常駐之受管理節點的名稱。
-i <i>file</i>	指定要從其中安裝 Tivoli Remote Control 元件的索引檔。 <i>file</i> 引數如下： RC_ALI 在本端區域中的 Tivoli 伺服器或其他受管理節點上安裝 Remote Control 伺服器元件。
@CreatePaths@=1	如果任何指定的目錄不存在，請建立它。
<i>node1 node2</i>	指定如果節點通訊協定是 TCP，將安裝伺服器之受管理節點的名稱。如果未指定任何節點，將在現行區域的所有節點上執行安裝。

如需這個指令的額外資訊，請從指令提示鍵入 **winstall**，然後參閱 *Tivoli Management Framework Reference Guide*。

在安裝了 Remote Control 伺服器的 Tivoli 闢道，請從指令提示執行：

```
wgateway <gateway_label> restart
```

步驟 2：在端點上安裝控制站及目標站

您不需要在端點上以手動方式安裝 Tivoli Remote Control 軟體。當您第一次透過 Tivoli 桌面，或使用 **wrc** 指令 (如第 136 頁的『wrc』中所述) 或 Web 介面，從端點啟動遠端遙控階段作業時，將在該端點上安裝遠端遙控控制器軟體。遠端遙控目標站軟體則安裝在控制站聯絡以啟動階段作業的端點上。

步驟 2：安裝控制站及目標站

在安裝遠端遙控目標站後，您可以在有限模式中執行遠端遙控階段作業，而不需重新啟動它。如需相關資訊，請參閱第 14 頁的『有限模式中的階段作業』。當重新啟動目標站時，您就可以在完整模式中執行遠端遙控階段作業。安裝後，仍需要重新啟動 OS/2 控制站及 OS/2 目標站。

當您第一次啟動檔案傳送或交談階段作業時，將發生同種類的安裝。在 Windows NT、Windows XP 或 Windows 2000 上啟動檔案傳送或交談階段作業之前，Tivoli Remote Control 會使用 Tivoli Configuration Manager 來檢查 JRE 1.3 是否已安裝在控制站及目標站上。如果未安裝它，您可以判定是否要在執行檔案傳送或交談階段作業之前，透過 **wrcinstep** 指令來安裝它，或是在第一次嘗試執行檔案傳送或交談階段作業時，透過 **wrc** 指令或 Tivoli Remote Control 介面來安裝它。如果需要安裝 JRE 1.3，可能會花費數分鐘來啟動階段作業。

若要在大型環境中，同時於數個端點上安裝 Tivoli Remote Control 或 JRE 1.3，您可以依照第 139 頁的『wrcinstep』中所述來使用 **wrcinstep** 指令。

註： 在 Tivoli Management Framework 版本 4.1 區域中，如果您在多個於同一機器上執行的端點上安裝 Tivoli Remote Control，請確定服務那些端點的開道具有相同的 Tivoli Remote Control 層次。

在 Windows XP 目標站上安裝 IBM Tivoli Remote Control 驅動程式

當您啟動一個具有 Windows NT 或 Windows 2000 目標站的階段作業時，IBM Tivoli Remote Control 3.8 就會安裝一個稱為「IBM Tivoli Remote Control 驅動程式」的核心模式鏡映驅動程式。這個驅動程式主要是要達成最佳效能，但是對於執行遠端遙控作業，它不是強制的。

當您啟動一個具有 Windows XP 目標站的遠端遙控階段作業時，Windows XP 會問您是否要接受「IBM Tivoli Remote Control 驅動程式」安裝。如果按一下**確定**表示接受，建議您關閉該階段作業，然後重新啟動新的階段作業。

您也可以按一下**忽略**來決定不安裝它。如果安全限制已正確地 Windows XP 目標站上放寬，Tivoli Remote Control 將會自動安裝「IBM Tivoli Remote Control 驅動程式」。

您可以用下列其中一種方法，在 Windows XP 目標站上安裝「IBM Tivoli Remote Control 驅動程式」：

- 在本端環境中，放寬每一個 Windows XP 目標站上的安全限制。
- 從中央位置放寬安全限制，方法為運用全網域驅動程式安裝原則 (如果 Windows XP 目標站是 Active Directory 網域的一部份的話)。

若要增進效能，請執行下列其中一個動作：

- 讓「IBM Tivoli Remote Control 驅動程式」安裝能夠在本端環境中執行，方法為遵循 Microsoft Knowledge Base 文章 298503 中的指示：

"Driver Signing Policy Values Cannot Be Modified Directly in Windows XP"
(<http://support.microsoft.com?kbid=298503>).

- 讓「IBM Tivoli Remote Control 驅動程式」安裝能夠在網域基礎上執行：

1. 遵循 Microsoft Knowledge Base 文章 298503 中的指示：

"Driver Signing Policy Values Cannot Be Modified Directly in Windows XP"
(<http://support.microsoft.com?kbid=298503>).

步驟 2：安裝控制站及目標站

2. 遵循 Microsoft Knowledge Base 文章 324230 中的指示：
"A Domain Driver-Signing Policy Is Not Applied"
(<http://support.microsoft.com?kbid=324230>).
3. 確定驅動程式簽署原則變更已套用至 Active Directory 目錄中的所有 Windows XP 目標站。

有限模式中的階段作業

在 Windows 平台上安裝完遠端遙控目標站後，您可以在有限模式中執行遠端遙控階段作業，而不需重新啟動它。

這表示階段作業具有下列限制，視目標站的作業系統而定：

Windows XP、Windows 2000 及 Windows NT 目標站：

- 在作用中階段作業期間，僅在目標站正在使用「預設」桌面時，才會鎖定鍵盤及滑鼠。
- DOS 全螢幕不會顯示在 Remote Control 視窗中。
- 效能可能不是最佳的。這僅發生在 Windows NT 目標站上。

Windows 98 Second Edition 目標站：

- 在作用中階段作業期間，不會鎖定鍵盤及滑鼠。
- DOS 全螢幕不會顯示在 Remote Control 視窗中。

當重新啟動目標站時，您就可以在完整模式中執行遠端遙控階段作業。

與 Tivoli Inventory 資料庫整合

IBM Tivoli Inventory 可以掃描您 Tivoli 管理區中的機器，並彙集它儲存在名為配置儲存庫之資料庫中的硬體及軟體資訊。目標站安裝作業會建立一個簽章檔案 *EQN380.SIG*，讓 Tivoli Inventory 能夠偵測是否安裝目標站，以及自動以目標站名稱更新 Tivoli Inventory 配置儲存庫。

若要擷取目標工作站的清單，您必須執行下列其中一個步驟：

- 以手動方式更新軟體簽章 *SWSIGS.INI* 配置檔。
- 使用 **winvsig** 資產管理指令行，來新增 Tivoli Remote Control 版本 3.8：

```
winvsig -a -d "Tivoli Remote Control" -n EQN380.SIG -s 6 -v 3.8
```

如需相關資訊，請參閱 *Tivoli Inventory 使用手冊*。

步驟 3：在受管理節點上安裝 Tivoli Remote Control 閘道

若要在受管理節點上安裝 Remote Control 閘道，請依照第 70 所述，安裝 Remote Control 伺服器及設定 *rc_def_gw* 原則方法。

附註：

1. 在先前版次的 Tivoli Remote Control，Remote Control 閘道是用來取代 Remote Control Proxy 來通過防火牆。如果您使 Remote Control 閘道埠與防火牆配置符合，您將能夠讓所有控制站透過同一 Remote Control 閘道，存取所有常駐在防火牆另一側的目標站。
2. Remote Control 閘道無法用來橋接兩個不同的 LAN 區段。

步驟 3：安裝 Tivoli Remote Control 閘道

3. 在同一受管理節點上，一個閘道最多可以處理 32 個不同的進入埠，以及為每一個進入埠最多可以處理 64 個階段作業。

步驟 4：安裝 Tivoli Remote Control Proxy

在安裝 Remote Control Proxy 之前，確定您具有基本的 Proxy 配置資訊，例如，proxy 角色、連線類型，或某些埠值。

若要收集所有此資訊及安裝 Remote Control Proxy，請參閱第 21 頁的第 3 章，『透過防火牆建立階段作業』。

從先前版次升級

本節說明如何從版本 3.7.1 升級至 Tivoli Remote Control 版本 3.8。對於從先前版次升級至 3.7.1，請參閱 *Tivoli Remote Control 版本 3.7.1 版本注意事項*。

您可以升級下列：

- 單一區域。請參閱第 15 頁的『升級單一 Tivoli 管理區』。
- 交互連接的區域。請參閱第 19 頁的『升級交互連接的區域』。

升級單一 Tivoli 管理區

您可以用下列方法之一來升級區域：

- 將 Tivoli 伺服器及所有閘道升級至 Tivoli Remote Control 版本 3.8 (完整升級)。
- 將 Tivoli 伺服器及一個或多個閘道升級至 Tivoli Remote Control 版本 3.8 (部份升級)。在此情況下，您需要判定哪一個閘道必須立即升級，而哪一個閘道必須稍後升級，來規劃區域部署。

註：如果您需要維護一個具有舊 Tivoli Remote Control 版本的端點，請配置 `select_gateway_policy` 端點原則 script，來判定一組可管理該端點的閘道，以及不升級那些閘道。

將區域從版本 3.7.1 升級至版本 3.8

在這個實務中，核心環境是由安裝在 Tivoli 伺服器上及安裝在區域的所有閘道上的 Remote Control 伺服器版本 3.7.1 組成。所有服務的端點都執行 Tivoli Remote Control 版本 3.7.1。

註：升級至 Tivoli Remote Control 版本 3.8 會修改某些原則方法的語法。原則方法的預設值是從舊的原則方法收集而來的。您可以在 `%DBDIR%` 目錄中找到舊 `rc_def_ports`、`rc_def_define`、`rc_def_gw`、`rc_def_uncheckedlist` 及 `rc_def_commands` 原則方法的備份複本：

- `def_ports_RemoteControl_default_policy_object_name.bk`
- `def_define_RemoteControl_default_policy_object_name.bk`
- `def_gw_RemoteControl_default_policy_object_name.bk`
- `def_uncheckedlist_RemoteControl_default_object_policy_name.bk`
- `def_cmd_RemoteControl_default_object_policy_name.bk`

完整升級：若要升級區域，請執行下列步驟：

升級單一 Tivoli 管理區

1. 依照第 17 頁的『升級機制』中所述，在 Tivoli 伺服器及所有閘道上安裝 Tivoli Remote Control Server 3.8 Upgrade。
2. 在安裝了 Remote Control 伺服器的 Tivoli 閘道，請執行下列指令：

```
wgateway <gateway_label> restart
```
3. 以下列方法之一，在控制站及目標站端點上安裝 Tivoli Remote Control 版本 3.8：
 - 執行 **wrcinstep** 指令。如需 **wrcinstep** 指令的相關資訊，請參閱第 139 頁的『wrcinstep』。
 - 啟動 Tivoli Remote Control 階段作業。Tivoli Remote Control 版本 3.8 會自動從服務端點的閘道下載。
4. 在 OS/2，當提示您時，重新啟動控制站工作站。對於在其他平台上安裝的目標站，如果您未重新開機，則階段作業將於處於有限模式 (如需詳細資訊，請參閱第 14 頁的『有限模式中的階段作業』)。
5. 在 Windows 2000 及 Windows XP，請重新啟動目標工作站，以完整利用 Tivoli Remote Control 版本 3.8 功能。

部份升級： 下列步驟可讓您部份升級區域。以這種方式，您可以繼續使用執行 Tivoli Remote Control 版本 3.7.1 的目標站及控制站端點。

若要升級區域，請執行下列步驟：

1. 正確地執行此第一個步驟是很重要的。基於相容理由，將在 Tivoli 伺服器上以及在當版本 3.8 安裝在 Tivoli 伺服器時，必須繼續執行 Tivoli Remote Control 版本 3.7.1 的閘道上，套用 Tivoli Remote Control Fixpack 01 - PTF U484604 (3.7.1-RCL-FP01) 或以上。您必須這樣做了之後，才能將其他閘道升級至 Tivoli Remote Control 版本 3.8。
2. 依照第 17 頁的『升級機制』中所述，在 Tivoli 伺服器及在每一個要升級至版本 3.8 的閘道上安裝 Tivoli Remote Control Server 3.8 Upgrade。
3. 在安裝了 Remote Control 伺服器的 Tivoli 閘道，請執行下列指令：

```
wgateway <gateway_label> restart
```
4. 以下列方法之一，在已升級之閘道管理的控制站及目標站端點上安裝 Tivoli Remote Control 版本 3.8：
 - 執行 **wrcinstep** 指令。如需 **wrcinstep** 指令的相關資訊，請參閱第 139 頁的『wrcinstep』。
 - 啟動 Tivoli Remote Control 階段作業。Tivoli Remote Control 版本 3.8 會自動從服務端點的閘道下載。
5. 在 OS/2，當提示您時，重新啟動控制站工作站。對於在其他平台上安裝的目標站，如果您未重新開機，則階段作業將於處於有限模式 (如需詳細資訊，請參閱第 14 頁的『有限模式中的階段作業』)。
6. 在 Windows 2000 及 Windows XP，請重新啟動目標工作站，以完整利用 Tivoli Remote Control 版本 3.8 功能。

將您的部份區域升級至 Tivoli Remote Control 版本 3.8 之後，在啟動階段作業之前，請注意下列事項：

- 當您新增端點至區域，且端點沒有控制站及目標站二進位檔時，請確定它是由 Tivoli Remote Control 版本 3.8 閘道所服務。
- 僅必須使用 Tivoli Remote Control 版本 3.8 工具。

升級單一 Tivoli 管理區

- Tivoli Remote Control 版本 3.8 的控制站可以啟動具有 Tivoli Remote Control 版本 3.8 之目標站的遠端遙控階段作業，或具有 Fixpack 01 的遠端遙控階段作業。
- Tivoli Remote Control 版本 3.8 的檔案傳送控制站無法啟動具有目標站 (具有 Fixpack 01) 的階段作業。
- 具有 Fixpack 01 的檔案傳送及控制站控制站可以啟動具有目標站 (具有 Fixpack 01) 的階段作業。
- 如果在具有 Fixpack 01 的端點之間建立階段作業，則 rc_def_proxy 及 rc_def_optimize 原則方法將無效。
- 控制站的版本必須等於或高於目標站的版本 (例如，如果目標站的版本是 3.7.1，則控制站的版本必須是 3.7.1 或 3.8)。

下表說明在具有 Tivoli Remote Control 版本 3.7.1 加上 Fixpack 01 (在表格中顯示為 Fixpack 01)，以及 Tivoli Remote Control 版本 3.8 (在表格中顯示為 3.8) 的混合環境中支援的動作。

- 遠端遙控及重新開機動作。

Tivoli 伺服器	Remote Control 工具	控制站	目標站	支援的
Fixpack 01	Fixpack 01	Fixpack 01	Fixpack 01	Y
3.8	Fixpack 01	Fixpack 01	Fixpack 01	N
3.8	3.8	Fixpack 01	Fixpack 01	Y
3.8	3.8	3.8	Fixpack 01	Y
3.8	3.8	3.8	3.8	Y

- 檔案傳送及交談動作。

Tivoli 伺服器	Remote Control 工具	控制站	目標站	支援的
Fixpack 01	Fixpack 01	Fixpack 01	Fixpack 01	Y
3.8	Fixpack 01	Fixpack 01	Fixpack 01	N
3.8	3.8	Fixpack 01	Fixpack 01	Y
3.8	3.8	3.8	Fixpack 01	僅限交談
3.8	3.8	3.8	3.8	Y

升級機制

您可以使用下列任一個機制，將 Tivoli 伺服器及受管理節點元件從 Tivoli Remote Control 版本 3.7.1 升級至 Tivoli Remote Control 版本 3.8：

- Tivoli Software Installation Service。如需進一步的詳細資訊，請參閱 *Tivoli Software Installation Service User's Guide*。
- Tivoli 桌面。
- Tivoli Management Framework **wpatch** 指令。

在使用任一個方法來升級至 Tivoli Remote Control 版本 3.8 之前，請確定：

- 已安裝 Fixpack 01。
- 具有 super 或 install-product 角色。

升級單一 Tivoli 管理區

使用 Tivoli Software Installation Service: 在使用 SIS 安裝 Remote Control 伺服器之前，請確定已套用 3.7-SIS-DEPOT-0005 及 3.7-SISCLNT-0005 修補程式。

使用 SIS 升級 Tivoli Remote Control 元件的基本程序如下：

1. 將產品映像檔匯入「Software Installation Services 貯藏庫」。
2. 選取要安裝的元件。
3. 選取將安裝每一個元件的機器。
4. 按一下**安裝**。

如需使用 Tivoli Software Installation Service 來升級元件的詳細資訊，請參閱 *Tivoli Enterprise Installation Guide*。

使用 Tivoli 桌面: 當 Tivoli Remote Control 版本 3.7.1 已安裝在您的機器上，而且您想要升級至 Tivoli Remote Control 版本 3.8 時，請執行下列步驟：

1. 從**桌面**功能表選取**安裝** → **安裝修補程式**，來顯示「安裝修補程式」對話框。
2. 如果 Tivoli Remote Control 元件未列在**選取要安裝的修補程式**之下，請按一下**選取媒體**來識別安裝媒體的路徑。
3. 從**選取要安裝的修補程式**清單框中，選取 **Tivoli Remote Control Server Upgrade 3.8**。這個元件會升級本端 Tivoli 管理區中的 Tivoli 伺服器或其他受管理節點上的 Remote Control 伺服器。
4. 若要指定將升級選取之元件的從屬站，請按一下方向鍵，在**要安裝的從屬站**與**可用的從屬站**之間移動從屬站名稱。
5. 按一下**安裝**來安裝元件修補程式。「修補程式安裝」對話框會列出安裝期間發生的作業。它也會警告您在安裝元件修補程式前，您可能想要更正的問題。
6. 選取**繼續安裝**來開始安裝。在安裝期間，「修補程式安裝」對話框會顯示狀態。當安裝完成時，「修補程式安裝」對話框會傳回完成訊息。
7. 按一下**關閉**回到「安裝修補程式」對話框。

使用 wpatch 指令: 下列是使用 **wpatch** 指令，來升級 Tivoli Remote Control 元件的範例。

若要在 Tivoli 伺服器 jupiter 上，從 CD-ROM 映像檔安裝 Remote Control 伺服器元件，請輸入下列指令：

```
wpatch -c \root\images\upgrade -i RCALI38U.IND jupiter
```

其中：

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| -c \root\images\upgrade | 指定 CD-ROM 映像檔的路徑。 |
| -i RCALI38U.IND | 指定將安裝修補程式的產品安裝索引檔。 |
| jupiter | 指定要安裝修補程式的受管理節點。 |

註: 如果您未指定受管理節點，則修補程式將安裝在目前在 Tivoli 管理區中安裝基本產品的所有受管理節點上。

如需 **wpatch** 指令的詳細資訊，請參閱 *Tivoli Management Framework Reference Guide*。

升級交互連接的區域

根據您的企業需求，您可以完整地或部份地升級每一個區域。對於每一個區域，請遵循第 15 頁的『升級單一 Tivoli 管理區』中說明的步驟。

在交互連接的區域中使用不同版本

若要在控制站與屬於交互連接之區域的目標站（它們其中之一已升級至 Tivoli Remote Control 版本 3.8）之間啟動階段作業，請注意下列事項：

- 屬於已升級之區域的控制站必須使用 Tivoli Remote Control 版本 3.8 工具，才能啟動具有目標站（屬於非升級的區域）的遠端遙控階段作業。
- 屬於已升級之區域的控制站無法啟動具有目標站（屬於非升級的區域）的檔案傳送階段作業。
- 控制站的版本必須小於或等於用來啟動階段作業之 Remote Control 工具的版本。
- 用來啟動階段作業的 Remote Control 伺服器必須屬於控制站的 Tivoli 管理區。

解除安裝 Tivoli Remote Control

若要解除安裝 Tivoli Remote Control，您必須依照下列幾節所述，來移除 Tivoli Remote Control 伺服器、proxy、控制站及目標站的追蹤：

- 『解除安裝控制站或目標站』
- 『解除安裝 Tivoli Remote Control 伺服器』
- 第 20 頁的『解除安裝 Tivoli Remote Control Proxy』

解除安裝控制站或目標站

若要解除安裝控制站或目標站，請使用 **wrcuninstep** 指令，然後重新啟動工作站。如需指令的詳細資訊，請參閱第 142 頁的『wrcuninstep』。

解除安裝 Tivoli Remote Control 伺服器

Tivoli Management Framework 提供 **wuninst** 指令，您可以使用這個指令，從指定的受管理節點或是從整個 Tivoli 管理區來解除安裝 Tivoli 應用程式。**wuninst** 指令是一種 wrapper 中介程式，用來呼叫產品特有的解除安裝 script。

如需 **wuninst** 指令的詳細資訊，請參閱 *Tivoli Management Framework Reference Manual*。

您可以從環境中的任何受管理節點，或是從 Tivoli 管理區解除安裝 Remote Control 伺服器。若要這樣做，您必須：

1. 關閉在受管理節點上執行之 Remote Control 工具的對話框。
2. 執行如下的 **wuninst** 指令。（在 Windows 2000，從 bash shell 執行 **wuninst** 指令。）

```
wuninst comp_tag node_name [-rmfiles][-all]
```

其中：

comp_tag 指定要解除安裝之 Tivoli Remote Control 元件的標籤。它必須是下列：

RC_ALI 解除安裝 Remote Control 伺服器。

node_name 指定要從其中解除安裝元件的節點。如果 **node_name** 是 Tivoli 伺

解除安裝 Tivoli Remote Control 伺服器

伺服器，且指定了 **-all** 選項，則應用程式將從整個 Tivoli 管理區移除。在應用程式從 Tivoli 管理區移除之前，將提示您一個確認訊息。

- rmfiles** 指定移除所有相關的檔案，不管它們是否為共用檔案。
- all** 當 *node_name* 是 Tivoli 伺服器時，如果使用了這個選項，應用程式將從整個 Tivoli 管理區移除。

沒有 **-rmfiles** 選項的預設行為是僅對指定的節點移除資料庫項目。如果節點是 Tivoli 伺服器，使用這個選項將移除所有資料庫物件。

解除安裝 Tivoli Remote Control Proxy

若要解除安裝 Remote Control Proxy，您必須：

- 在 Windows：
 1. 選取開始 → 設定 → 控制台。
 2. 按兩下新增/移除程式圖示。
 3. 選取 IBM Tivoli Remote Control Proxy。
 4. 按一下新增/移除。
- 在 UNIX，從下列目錄執行 `uninstall.sh`：`<Remote Control Proxy 安裝路徑>/_uninst`

第 3 章 透過防火牆建立階段作業

本章說明如何安裝及配置 Remote Control Proxy，讓 Tivoli Remote Control 能夠在網路環境中使用一個或多個防火牆。

在這種環境中，防火牆允許的通訊頻道會受到限制。然而，當遵守防火牆限制時，交互連接的 Remote Control Proxy 可讓控制站及目標站透過防火牆進行通信。有一個 Remote Control Proxy 連接至作為控制站 proxy 的目標站。另一個 Remote Control Proxy 連接至作為目標站 Proxy 的控制站。這些 proxy 彼此通過防火牆來進行通信。

開始之前

若要知道何處安裝 Remote Control Proxy 及定義它們的基本配置，您必須：

1. 識別防火牆以及它們強制在您環境上的限制。
2. 定義與 Tivoli 管理閘道及防火牆相關之控制站及目標站的放置位置。
3. 識別『識別您的實務』中說明的哪一個實務或實務組合符合您的環境。
4. 當 Tivoli 管理閘道及其端點被防火牆隔開時，識別 Tivoli Firewall Security Toolbox 元件的放置位置。
5. 定義哪一個 Remote Control Proxy 是父節點，哪一個是子節點。請參閱第 26 頁的『將 Remote Control Proxy 識別為父節點或子節點』。
6. 如果您正在使用 Tivoli Firewall Security Toolbox 元件或主機名稱，請定義目標站 Proxy 的埠，以及如果您正在使用獨立式 proxy，則定義目標站 Proxy 的埠。請參閱第 28 頁的『設定目標站 Proxy 的 rc_def_proxy』。

識別您的實務

Tivoli Remote Control 支援的防火牆實務可以分成下列對應於防火牆放置位置之種類。在任一個實務中，您都可以包括數個防火牆。

- 防火牆在 Tivoli 管理閘道與端點之間所在的實務。在這個實務中，Remote Control Proxy 必須與 Firewall Security Toolbox 元件一起使用。如需相關資訊，請參閱『以 Firewall Security Toolbox 為基礎的實務』。

註：當您在控制站與位在防火牆同一側的目標站（它們的 Tivoli 管理閘道位在防火牆的另一側）之間執行階段作業時，也會使用 Remote Control Proxy。

- 交互連接的區域是由防火牆隔開的實務。在這個實務中，您必須僅使用 Remote Control Proxy。如需相關資訊，請參閱第 26 頁的『以獨立 Remote Control Proxy 為基礎的實務』。

在這些實務中，僅在 NAT 指定永久靜態位址給專用及公用網路的 Remote Control Proxy 時，Tivoli Remote Control 才支援 NAT。

以 Firewall Security Toolbox 為基礎的實務

在這些實務中，您將使用 Remote Control Proxy 與 Firewall Security Toolbox 搭配，因為防火牆不僅隔開控制站與目標站，同時也隔開 Tivoli 管理閘道及其控制站或目標站端點。

透過防火牆建立階段作業

Remote Control Proxy 使用端點 proxy 及閘道 proxy 所保留的 Firewall Security Toolbox 拓撲資訊，來尋找適當的路徑，以透過一連串 proxy，將控制站連接至目標站。

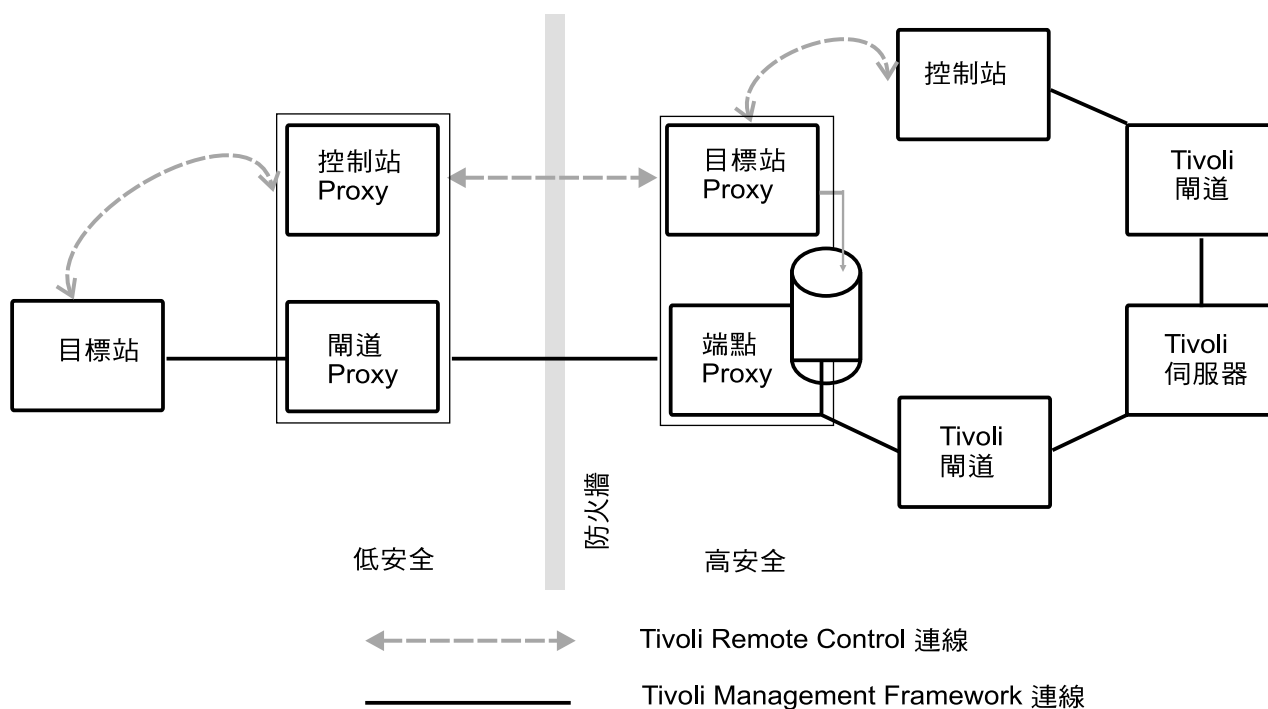
在這些實務中，Remote Control Proxy 必須安裝在端點 proxy 及閘道 proxy 執行所在的同一機器上。此外，閘道 proxy 的標籤與已安裝在閘道 proxy 工作站上的 Remote Control Proxy 的標籤必須相同。

註: 如果您從其中啟動階段作業的端點也是 Remote Control Proxy 及端點 proxy，則您必須使用 **wrc** 指令。如需這些指令的詳細資訊，請參閱第 136 頁的『wrc』。

在包括數個防火牆的網路中，除了端點 proxy 及閘道 proxy 元件外，您必須安裝另一個 Firewall Security Toolbox 元件 (轉接器)。請參閱第 25 頁的『多個轉接器的用法』。

更安全側上的控制站

在這個實務中，控制站位在防火牆的更安全側，而目標站位在較不安全側。



控制站要求啟動具有一個以防火牆隔開其 Tivoli 管理閘道之目標站的階段作業。含有控制站及目標站網址的要求會遞送至在端點 proxy 機器上執行的目標站 Proxy。

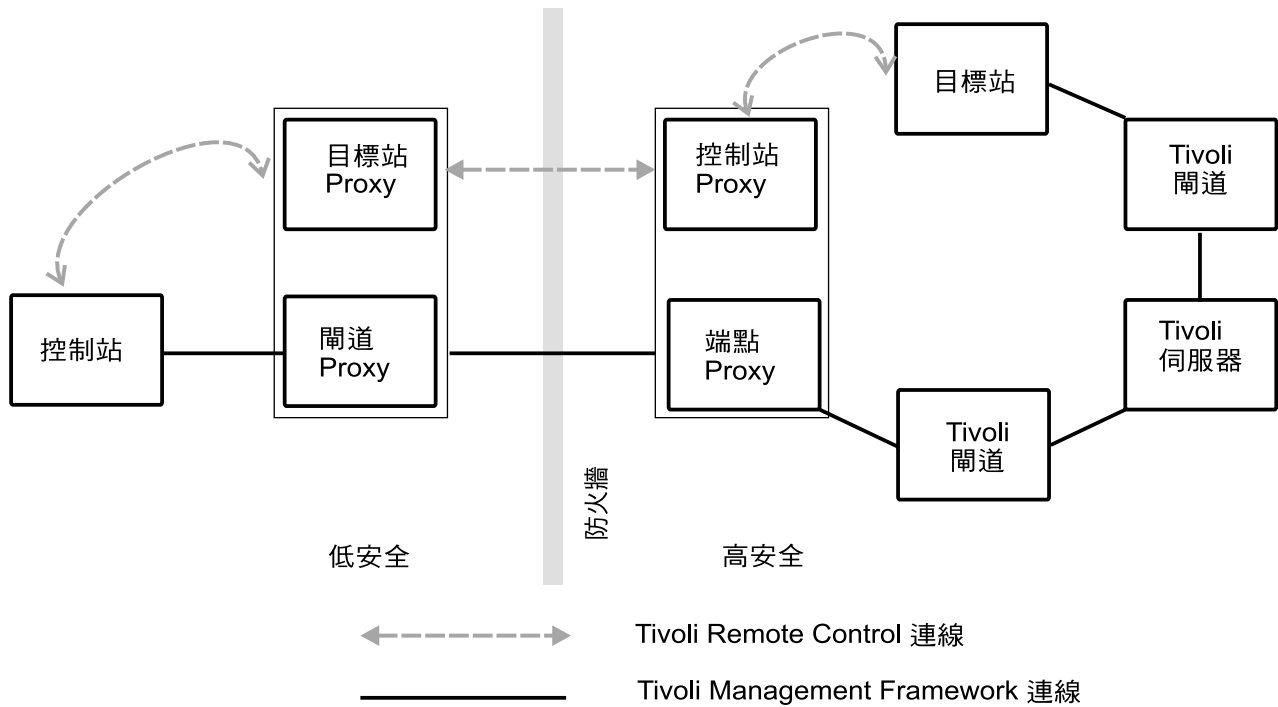
藉由存取端點 proxy 資料庫，目標站 Proxy 會識別閘道 proxy 標籤及位址，目標站就是利用它們而登記至閘道 proxy。此時，目標站 Proxy 會與在閘道 proxy 機器上執行的控制站 proxy 進行要求通信。

註: 到達目標站的機制是架構在閘道 proxy 的標籤與已安裝在閘道 proxy 工作站上的 Remote Control Proxy 的標籤相同的事實上。

控制站會啟動具有要求中指定的目標站的階段作業。

較不安全側上的控制站

在這個實務中，控制站位在防火牆的較不安全側，而目標站位在更安全側。



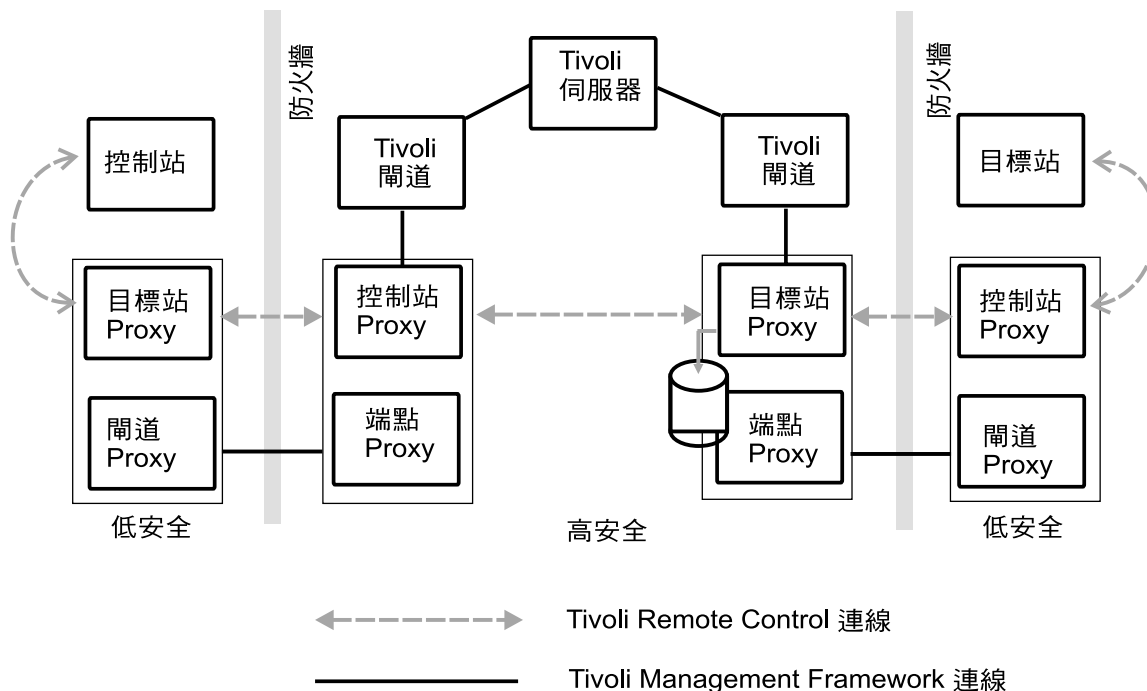
以防火牆隔開其 Tivoli 管理閘道之控制站會要求啓動一個具有目標站的階段作業。

含有控制站及目標站網址的要求會遞送至在閘道 proxy 機器上執行的目標站 Proxy。目標站 Proxy 會與在端點 proxy 上執行的控制站 proxy 進行要求通信。然後，控制站會啓動具有要求中指定的目標站的階段作業。

防火牆外的控制站及目標站

在這個實務中，控制站與目標站屬於不同的 Tivoli 管理閘道。每一個 Tivoli 管理閘道都是以防火牆隔開其端點。

透過防火牆建立階段作業

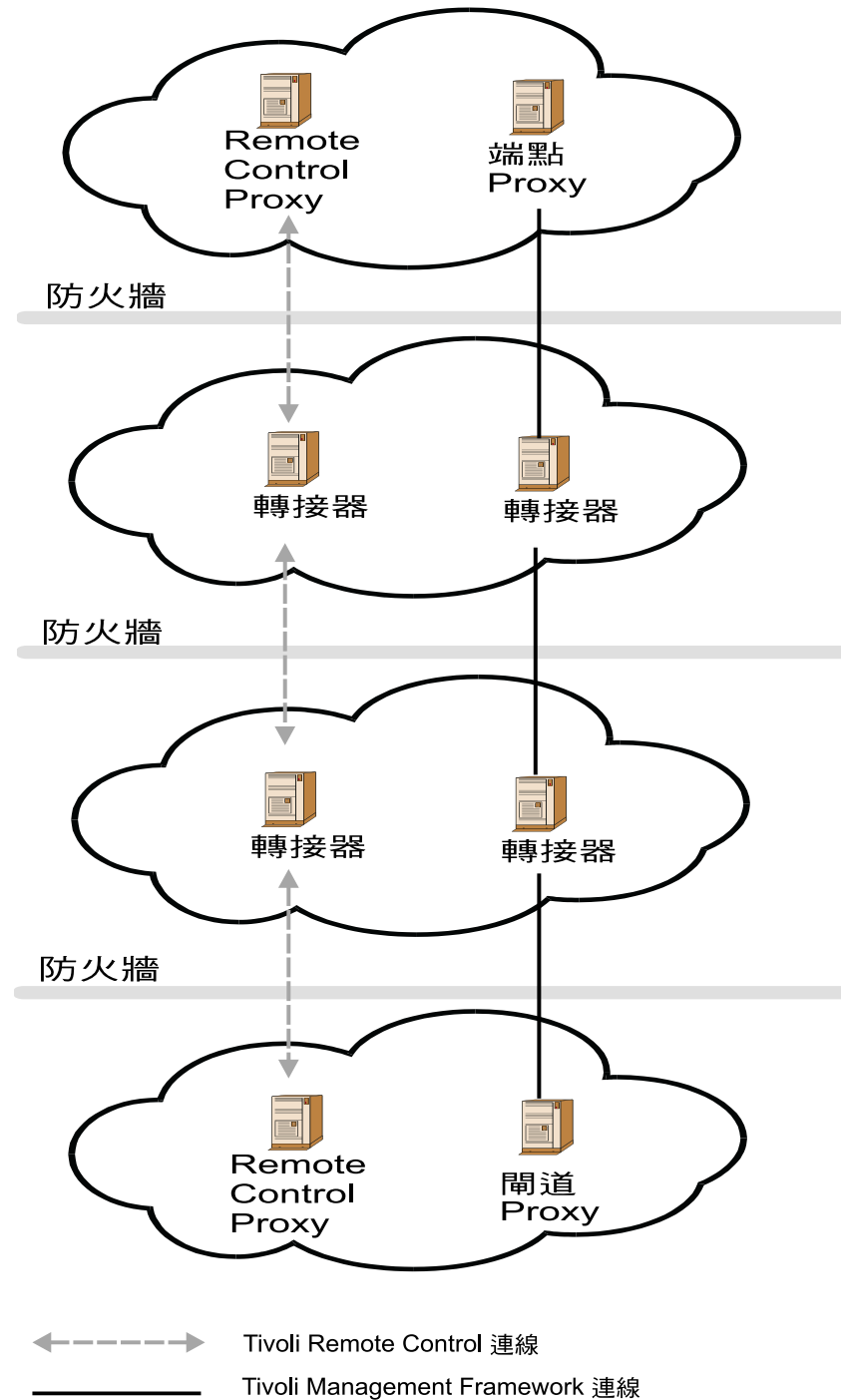


控制站會要求啓動一個具有目標站的階段作業。含有控制站及目標站網址的要求會遞送至在閘道 proxy 機器上執行的目標站 Proxy。目標站 Proxy 會與在端點 proxy 上執行的控制站 proxy 進行要求通信。

控制站 proxy 會與在端點 proxy 機器上執行目標站 Proxy 通信。藉由存取端點 proxy 資料庫，目標站 Proxy 會識別閘道 proxy 標籤及位址，目標站就是利用它們而登記至閘道 proxy。此時，目標站 Proxy 會與在閘道 proxy 機器上執行的控制站 proxy 進行要求通信。控制站會啓動具有要求中指定的目標站的階段作業。

多個轉接器的用法

在所有先前的實務中，您可以使用一個或多個轉接器，按照下圖中所描繪來傳送多個防火牆：



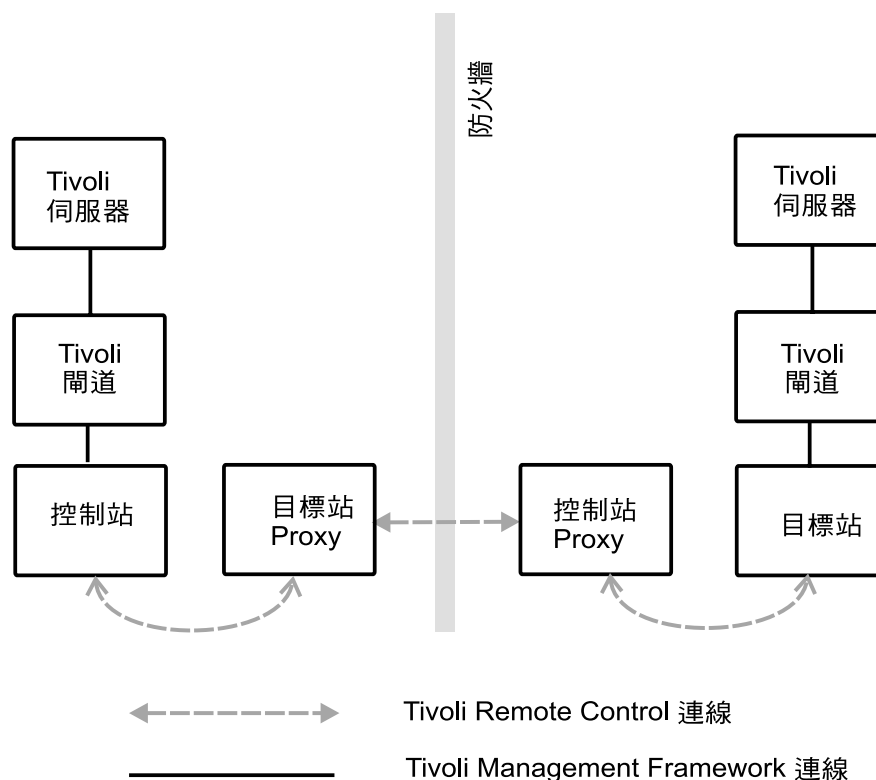
如果您正在使用 Tivoli Firewall Security Toolbox 通過防火牆，請確定每一個轉接器機器都安裝有兩個轉接器實例，一個用來與端點 proxy 及閘道 proxy 通信，另一個則用來與 Remote Control Proxy 通信。

以獨立 Remote Control Proxy 為基礎的實務

在這個實務中，Tivoli 管理閘道與它的端點一樣位於防火牆的同一側。Remote Control Proxy 可以在任何機器上執行。下面有一個典型範例。

屬於由防火牆隔開之交互連接的區域的目標站及控制站

在這個實務中，目標站及控制站屬於交互連接的區域。



控制站會連接至 `rc_def_proxy` policy 方法中指定的目標站 Proxy。(如需相關資訊，請參閱第 28 頁的『設定目標站 Proxy 的 `rc_def_proxy`』。) 目標站 Proxy 連接至 `rcproxy.route` 檔中定義的控制站 proxy。(如需相關資訊，請參閱第 48 頁的『定義獨立 Remote Control Proxy 實務中子 Proxy 的路徑』) 並傳送目標站連線要求。控制站 proxy 會使用第一個要求中儲存的目標站資訊，來啟動一個具有目標站的階段作業。

將 Remote Control Proxy 識別為父節點或子節點

在配置 Remote Control Proxy 之前，您必須將它定義為父節點 Remote Control Proxy 或子節點 Remote Control Proxy。

使用 Tivoli Firewall Security Toolbox

如果您正在使用 Tivoli Firewall Security Toolbox，請套用下列定義：

父節點 Remote Control Proxy

在端點 proxy 執行所在的機器上執行的 Remote Control Proxy。它可以具有多個子節點、轉接器及子節點 Remote Control Proxy。

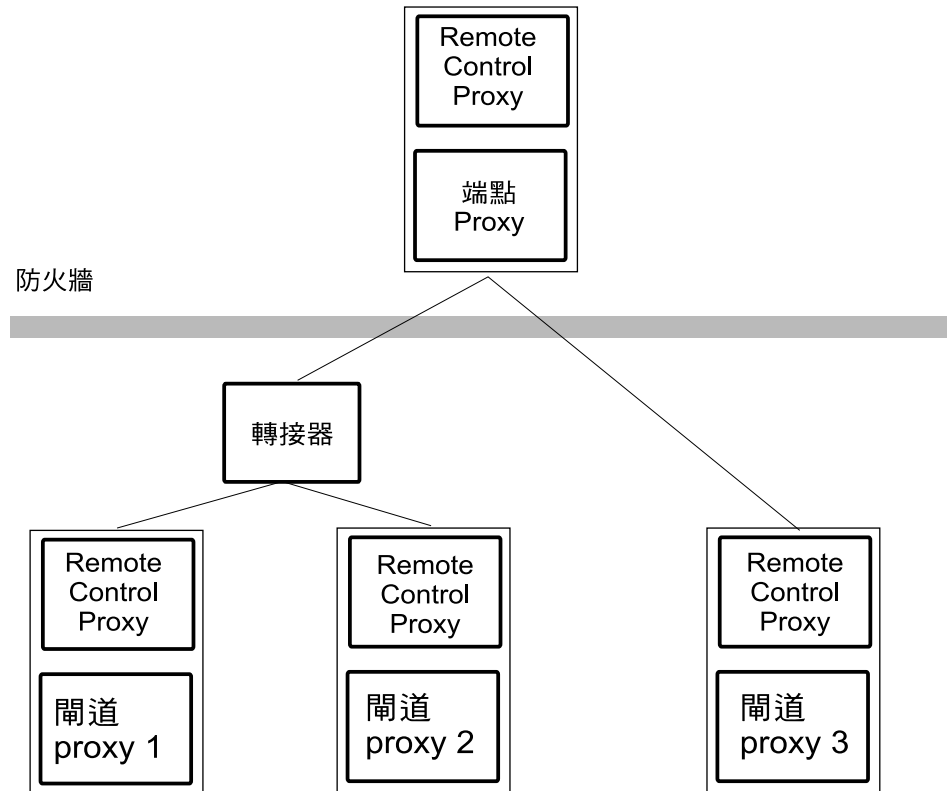
子節點 Remote Control Proxy

在閘道 proxy 執行所在的機器上執行的 Remote Control Proxy。子節點 Remote

將 Remote Control Proxy 識別為父節點或子節點

Control Proxy 僅能具有一個父節點：父節點 Remote Control Proxy 或轉接器。
子節點 Remote Control Proxy 沒有子節點。

下圖描繪父節點及子節點角色：



- 安裝在端點 proxy 執行所在的工作站上的 Remote Control Proxy 是下列元件的父節點：
 - 轉接器。這是在端點 proxy 上執行之 Remote Control Proxy 的子節點。
 - 在閘道 proxy 3 執行所在執行的 Remote Control Proxy。Remote Control Proxy 是在端點 proxy 上執行之 Remote Control Proxy 的子節點。
- 轉接器是下列元件的父節點：
 - 在閘道 proxy 1 執行所在執行的 Remote Control Proxy。Remote Control Proxy 是轉接器的子節點。
 - 在閘道 proxy 2 執行所在執行的 Remote Control Proxy。Remote Control Proxy 是轉接器的子節點。

使用獨立 Remote Control Proxy

如果您正在使用獨立 Remote Control Proxy，請指定哪一個 Remote Control Proxy 將是父節點，哪一個將是子節點。若要改進配置，請將目標站 Proxy 定義為父節點，並將控制站 proxy 定義為子節點。這是因為目標站 Proxy 會連接至某些控制站，以及連接至連接至數個目標站的控制站 proxy。

將 Remote Control Proxy 識別為父節點或子節點

設定目標站 Proxy 的 rc_def_proxy

在您使用目標站 Proxy 的原則區中，您必須配置如下的 rc_def_proxy 原則方法：

- 如果目標站 Proxy 使用 Tivoli Firewall Security Toolbox：

```
YES auto <rc proxy port>
```

其中 <rc proxy port> 識別所有目標站 Proxy 必須用來模擬目標站的埠。

- 如果目標站 Proxy 在獨立模式中運作：

```
YES manual <rc proxy ip address> <rc proxy port>
```

其中：

```
<rc proxy ip address>
```

識別目標站 Proxy 執行所在之機器的 IP 位址。

```
<rc proxy port>
```

識別所有目標站 Proxy 必須用來模擬目標站的埠。

安裝 Tivoli Remote Control Proxy

本節說明如何在下列環境中，將 Remote Control Proxy 安裝成父節點或子節點：

- 在 IBM Firewall Security Toolbox 的頂端
- 在獨立模式中

您可以使用圖形式使用者介面或回應檔，來安裝 Remote Control Proxy。

使用圖形式使用者介面

首先，執行下列共同步驟：

1. 從 RC_PROXY 目錄，跳至要安裝 proxy 及執行安裝程式的平台目錄。這時會啟動 Tivoli Remote Control Proxy InstallShield Wizard。按一下**下一步**。
2. 在下一個對話框中，按一下**是**表示接受授權合約。
3. 在下一個對話框，鍵入安裝目錄名稱，再按一下**下一步**。

此時，安裝作業可以具有下列四個不同對話框流程之一，視您將要在 Firewall Security Toolbox 頂端或在獨立模式中，把 Remote Control Proxy 安裝成父節點或子節點而定：

- 『端點 Proxy 頂端上的父節點 Remote Control Proxy』
- 第 31 頁的『閘道 Proxy 頂端上的子節點 Remote Control Proxy』
- 第 34 頁的『獨立模式中的父節點 Remote Control Proxy』
- 第 38 頁的『獨立模式中的子節點 Remote Control Proxy』

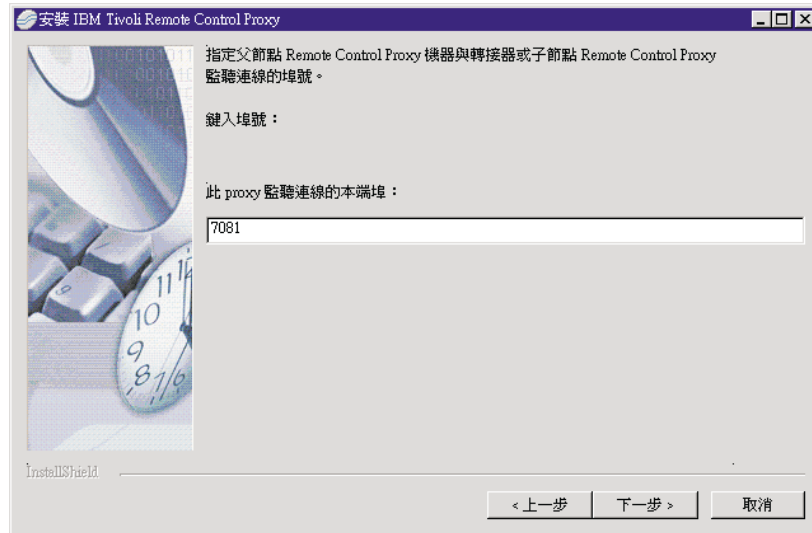
註： 下幾節中說明的精靈畫面會加上範例資料來完成。

端點 Proxy 頂端上的父節點 Remote Control Proxy

如果您正要在 Tivoli Firewall Security Toolbox 頂端安裝 Remote Control Proxy，有一個對話框將通知您畫面上會顯示這個環境。

端點 Proxy 頂端上的 Remote Control Proxy

1. 按一下下一步。這時會出現下列對話框。



2. 鍵入父節點 Remote Control Proxy 的埠號，它將在其上監聽來自轉接器或子節點 Remote Control Proxy 的連線。
3. 按一下下一步。這時會出現下列對話框。



4. 完成以下的欄位：

子 proxy 或轉接器正在監聽連線的網路介面

鍵入子節點 (Remote Control Proxy 或轉接器) 的網路介面 (DNS 名稱或 IP 位址)，它將從其中監聽來自其父節點 (轉接器或 Remote Control Proxy) 的連線。

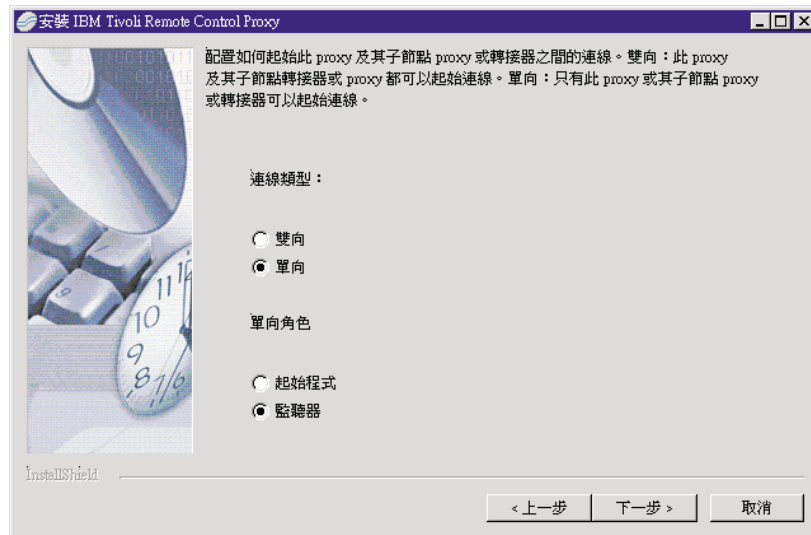
子 proxy 或轉接器正在監聽連線的埠號

鍵入子節點 (轉接器或 Remote Control Proxy) 的埠號，它將從其中監聽與父節點 (轉接器或父節點 Remote Control Proxy) 的連線。

5. 按一下**新增**，將子節點 Remote Control Proxy 新增到清單。

端點 Proxy 頂端上的 Remote Control Proxy

6. 按一下下一步。這時會出現下列對話框。



7. 指定如何起始此 proxy 及其子節點 (proxy 或轉接器) 之間的連線。

- 選取**雙向**來允許任一部機器起始的連線。
- 選取**單向**來允許僅一部機器起始的連線。

如果選取了這個選項，您必須選取下列任一項：

起始程式

啟動與子 proxy 或轉接器的連線。

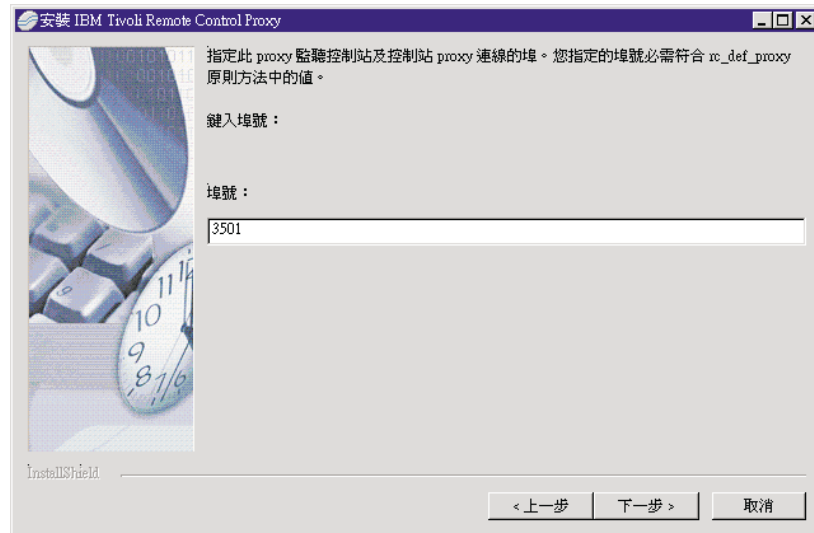
監聽器 監聽來自其子 proxy 或轉接器的連線。

8. 按一下下一步。這時會出現下列對話框。

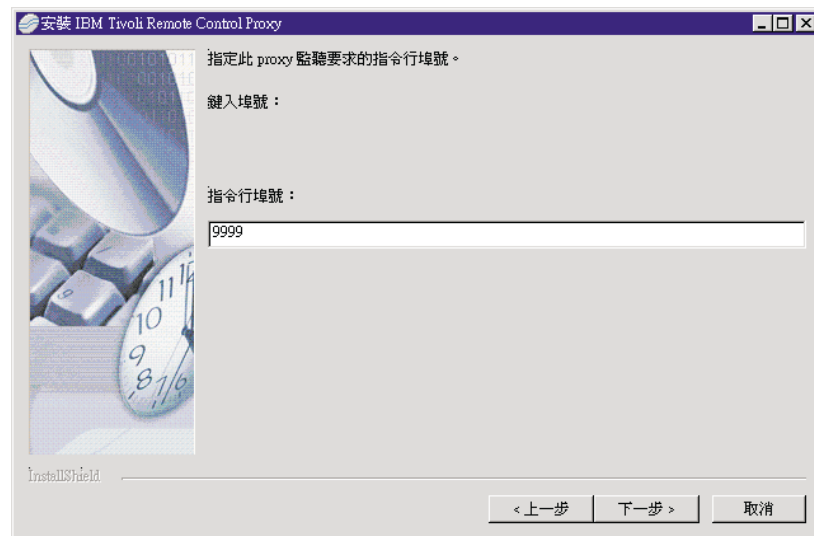


9. 選取兩個 Remote Control Proxy 角色之一或全選，再按一下下一步。如果您選取了**目標站**，下列對話框就會出現，不然就會出現步驟 第 31 頁的 11 中所顯示的對話

框。



10. 鍵入埠號，這個 proxy 將在其上監聽來自控制站及控制站 proxy 的連線。埠值必須符合您在第 28 頁的『設定目標站 Proxy 的 rc_def_proxy』中說明的 rc_def_proxy 原則方法中定義的值。
11. 按一下下一步。這時會出現下列對話框。



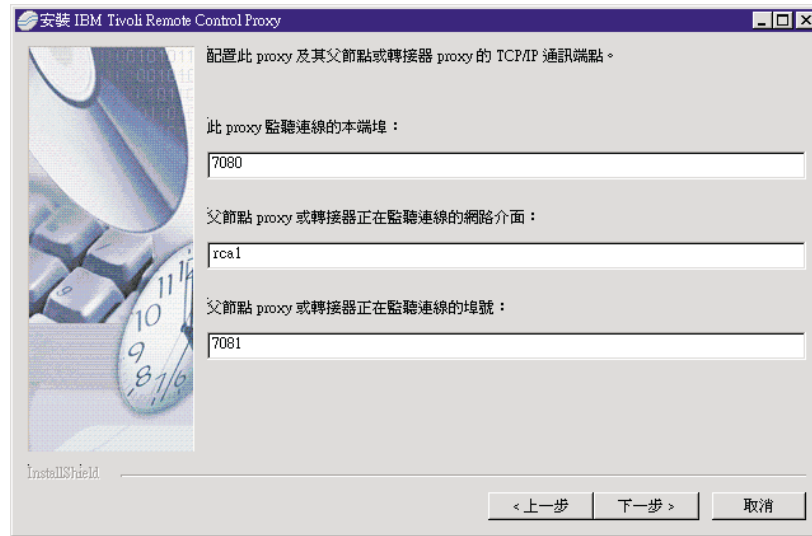
12. 鍵入埠號，這個 proxy 將在其上監聽來自指令行的要求。
13. 按一下下一步。下一個對話框會顯示您的輸入的摘要。
14. 若要返回並進行變更，請按一下上一步。否則，按一下下一步繼續作業。程式將繼續安裝 Remote Control Proxy。

闡道 Proxy 頂端上的子節點 Remote Control Proxy

如果您正要在 Tivoli Firewall Security Toolbox 頂端安裝 Remote Control Proxy，有一個對話框將通知您畫面上會顯示這個環境。

1. 按一下下一步。這時會出現下列對話框。

開道 Proxy 頂端上的 Remote Control Proxy



2. 完成以下的欄位：

此 proxy 監聽連線的本端埠

鍵入子節點 Remote Control Proxy 機器的埠號，它將從其中監聽與父節點 (轉接器或 Remote Control Proxy) 的連線。

父節點 proxy 或轉接器正在監聽連線的網路介面

鍵入父節點 (Remote Control Proxy 或轉接器) 的網路介面 (DNS 名稱或 IP 位址)，它將從其中監聽來自其子節點 (轉接器或 Remote Control Proxy) 的連線。

父節點 proxy 或轉接器正在監聽連線的埠號

鍵入父節點 (轉接器或 Remote Control Proxy) 的埠號，它將從其中監聽與其子節點 (轉接器或 Remote Control Proxy) 的連線。

3. 按一下下一步。這時會出現下列對話框。



4. 指定如何起始此 proxy 及其父節點 proxy 或轉接器之間的連線。
 - 選取雙向來允許任一部機器起始的連線。
 - 選取單向來允許僅一部機器起始的連線。

闢道 Proxy 頂端上的 Remote Control Proxy

如果選取了這個選項，您必須選取下列任一項：

起始程式

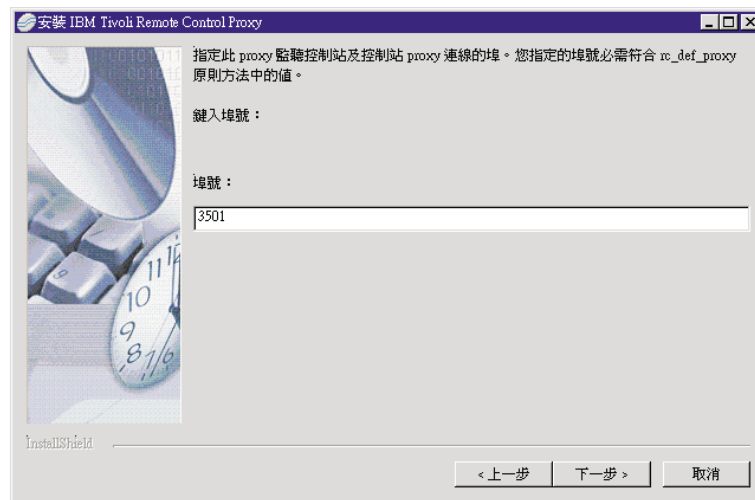
啟動與其父節點 (proxy 或轉接器) 的連線。

監聽器 監聽來自其父節點 (proxy 或轉接器) 的連線。

5. 按一下**下一步**。這時會出現下列對話框。



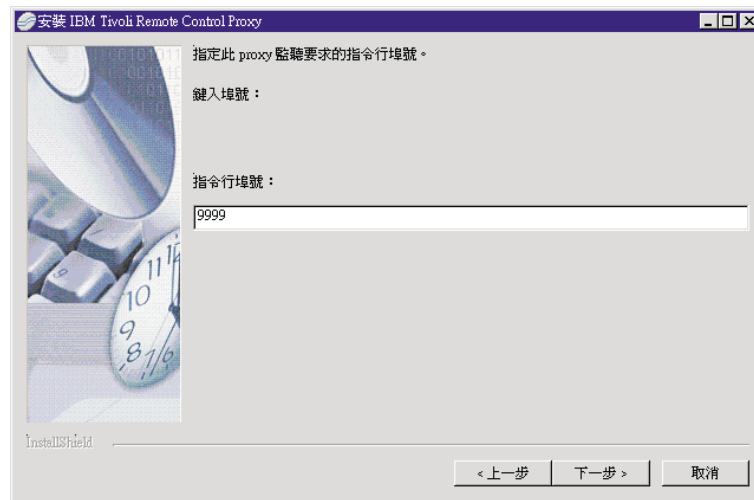
6. 選取一個 Remote Control Proxy 角色或多個角色，再按一下**下一步**。如果您選取了**目標站**，下列對話框就會出現，不然就會出現步驟 第 34 頁的 8 中所顯示的對話框。



7. 鍵入埠，這個 proxy 將在其上監聽來自控制站及控制站 proxy 的連線。埠值必須符合您在第 28 頁的『設定目標站 Proxy 的 rc_def_proxy』中說明的 rc_def_proxy 原則方法中定義的值。

闢道 Proxy 頂端上的 Remote Control Proxy

- 按一下下一步。這時會出現下列對話框。



- 鍵入埠號，這個 proxy 將在其上監聽來自指令行的要求。
- 按一下下一步。顯示的對話框會顯示您的輸入的摘要。
- 若要返回並進行變更，請按一下上一步。否則，按一下下一步來安裝 Remote Control Proxy。

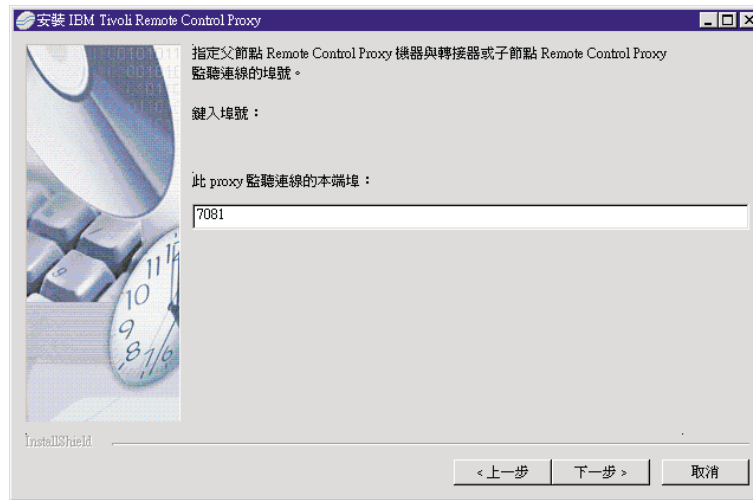
獨立模式中的父節點 Remote Control Proxy

如果您要安裝 Remote Control Proxy，畫面上會顯示下列對話框：



獨立模式中的 Remote Control Proxy

1. 選取否，再按一下下一步。這時會出現下列對話框。



2. 鍵入父節點 Remote Control Proxy 的埠號，它將在其上監聽來自轉接器或子節點 Remote Control Proxy 的連線。
3. 按一下下一步。這時會出現下列對話框。



4. 完成以下的欄位：

子 proxy 或轉接器正在監聽連線的網路介面

鍵入子節點 (Remote Control Proxy 或轉接器) 的網路介面 (DNS 名稱或 IP 位址)，它將從其中監聽來自其父節點 (轉接器或 Remote Control Proxy) 的連線。

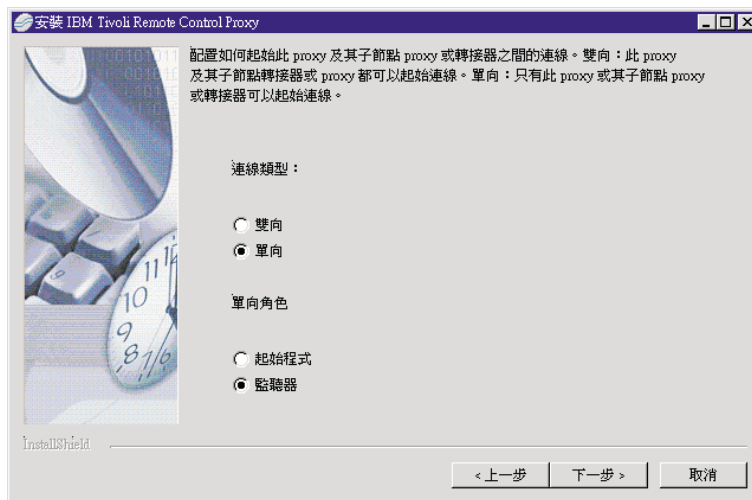
子 proxy 或轉接器正在監聽連線的埠號

鍵入子節點 (轉接器或 Remote Control Proxy) 的埠號，它將從其中監聽與父節點 (轉接器或 Remote Control Proxy) 的連線。

5. 按一下新增，將子節點 Remote Control Proxy 新增到清單。

獨立模式中的 Remote Control Proxy

- 按一下下一步。這時會出現下列對話框。



- 指定如何起始此 proxy 及其子節點 (proxy 或轉接器) 之間的連線。

- 選取**雙向**來允許任一部機器起始的連線。
- 選取**單向**來允許僅一部機器起始的連線。

如果選取了這個選項，您必須選取下列任一項：

起始程式

啟動與其子節點 (proxy 或轉接器) 的連線。

監聽器 監聽來自其子節點 (proxy 或轉接器) 的連線。

- 按一下下一步。這時會出現下列對話框。



- 完成以下的欄位：

目標站端點標籤

鍵入目標站的標籤。

Remote Control Proxy 標籤

鍵入連接至已指定之目標站的控制站 proxy 的標籤。

獨立模式中的 Remote Control Proxy

- 按一下**新增**，將目標站標籤及連接的控制站 proxy 標籤新增至 Remote Control Proxy 清單。此資訊會儲存在 Remote Control Proxy 安裝目錄中的 rcproxy.route 檔。如需相關資訊，請參閱第 48 頁的『定義獨立 Remote Control Proxy 實務中子 Proxy 的路徑』。
- 按一下**下一步**。這時會出現下列對話框。



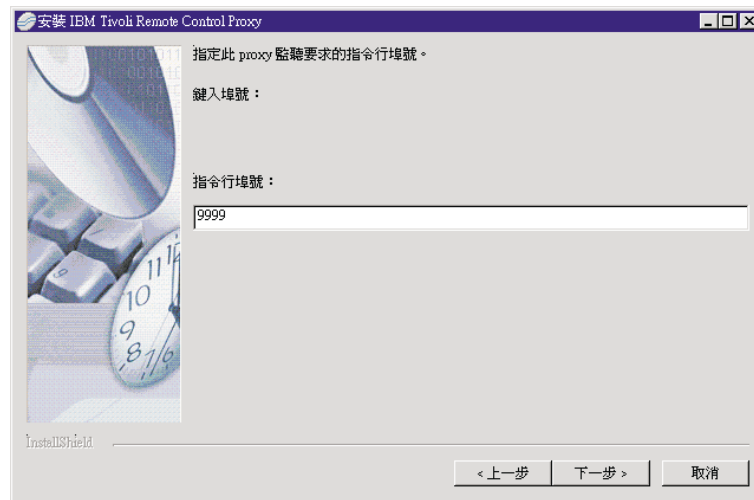
- 選取一個 Remote Control Proxy 角色或多個角色，再按一下**下一步**。如果您選取了**目標站**，下列對話框就會出現，不然就會出現步驟 第 38 頁的 14 中所顯示的對話框。



- 鍵入埠，這個 proxy 將在其上監聽來自控制站及控制站 proxy 的連線。埠值必須符合您在第 28 頁的『設定目標站 Proxy 的 rc_def_proxy』中說明的 rc_def_proxy 原則方法中定義的值。

獨立模式中的 Remote Control Proxy

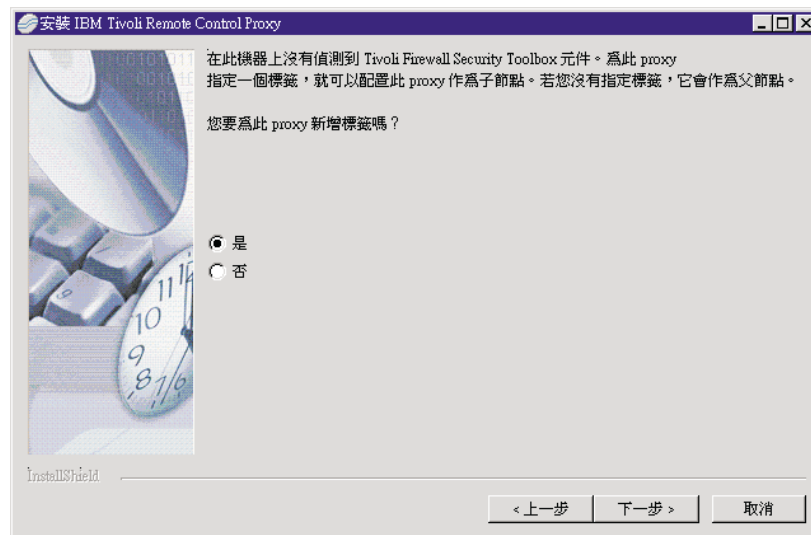
- 按一下下一步。這時會出現下列對話框。



- 鍵入埠號，這個 proxy 將在其上監聽來自指令行的要求。
- 按一下下一步。顯示的對話框會顯示您的輸入的摘要。
- 若要返回並進行變更，請按一下上一步。否則，按一下下一步來安裝 Remote Control Proxy。

獨立模式中的子節點 Remote Control Proxy

如果您要安裝 Remote Control Proxy，畫面上會顯示下列對話框：



獨立模式中的 Remote Control Proxy

1. 選取是來定義 Remote Control Proxy 標籤，再按一下下一步。這時會出現下列對話框。



2. 鍵入一個名稱來識別 Remote Control Proxy，再按一下下一步。這時會出現下列對話框。



3. 完成以下的欄位：

此 proxy 監聽連線的本端埠

鍵入子節點 Remote Control Proxy 機器的埠號，它將從其中監聽與父節點 (轉接器或 Remote Control Proxy) 的連線。

父節點 proxy 或轉接器正在監聽連線的網路介面

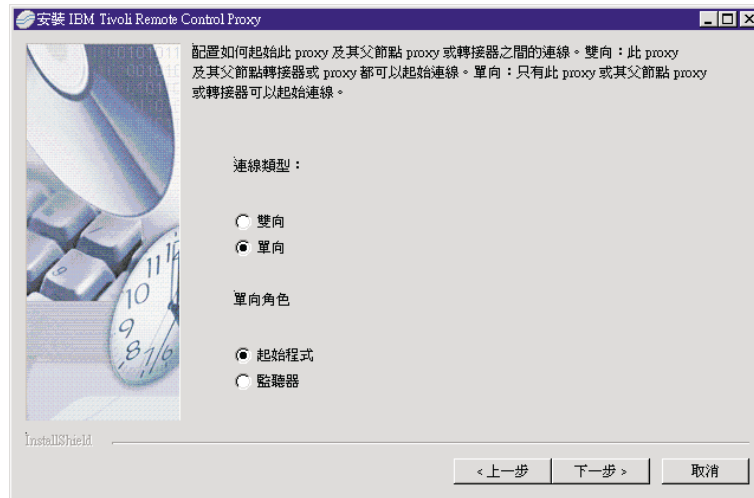
鍵入父節點 (Remote Control Proxy 或轉接器) 的網路介面 (DNS 名稱或 IP 位址)，它將從其中監聽來自其子節點 (轉接器或 Remote Control Proxy) 的連線。

父節點 proxy 或轉接器正在監聽連線的埠號

鍵入父節點 (轉接器或父節點 Remote Control Proxy) 的埠號，它將從其中監聽與其子節點 (轉接器或 Remote Control Proxy) 的連線。

獨立模式中的 Remote Control Proxy

- 按一下下一步。這時會出現下列對話框。



- 指定如何起始此 proxy 及其父節點 proxy 或轉接器之間的連線。

- 選取**雙向**來允許任一部機器起始的連線。
- 選取**單向**來允許僅一部機器起始的連線。

如果選取了這個選項，您必須選取下列任一項：

起始程式

啟動與其父節點 (proxy 或轉接器) 的連線。

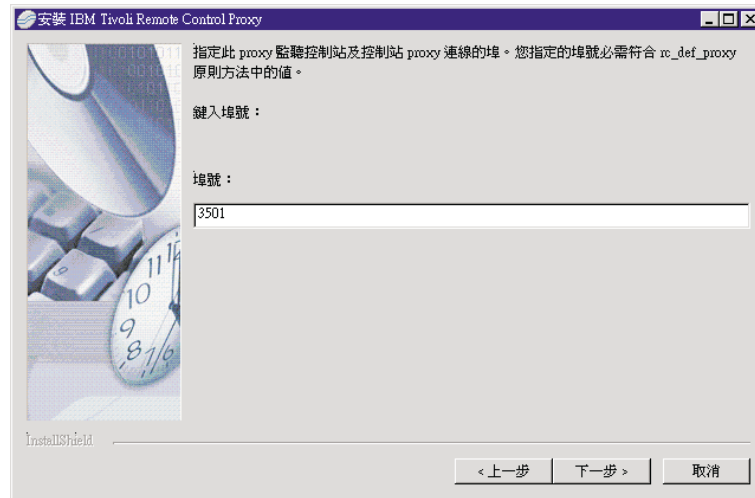
監聽器 監聽來自其父節點 (proxy 或轉接器) 的連線。

- 按一下下一步。這時會出現下列對話框。

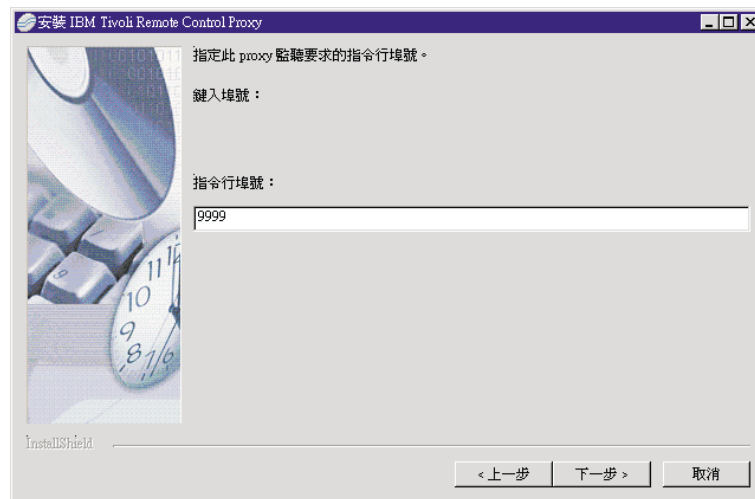


- 選取一個 Remote Control Proxy 角色或多個角色，再按一下下一步。如果您選取了**目標站**，下列對話框就會出現，不然就會出現步驟 第 41 頁的 9 中所顯示的對話

框。



8. 鍵入埠號，這個 proxy 將在其上監聽來自控制站及控制站 proxy 的連線。埠值必須符合您在第 28 頁的『設定目標站 Proxy 的 rc_def_proxy』中說明的 rc_def_proxy 原則方法中定義的值。
9. 按一下**下一步**。這時會出現下列對話框。



10. 鍵入埠號，這個 proxy 將在其上監聽來自指令行的要求。
11. 按一下**下一步**。顯示的對話框會顯示您的輸入的摘要。
12. 若要返回並進行變更，請按一下**上一步**。否則，按一下**下一步**來安裝 Remote Control Proxy。

使用回應檔

您可以在自動設定模式中安裝 Remote Control Proxy。在自動設定模式中，安裝處理程序會從回應檔讀取安裝資訊，而不是提示您以鍵盤輸入安裝資訊。

若要這樣做，請執行下列動作：

1. 自訂在 IBM Tivoli Remote Control CD 上位於 new\RCPROXY 目錄中的下列回應檔之一：

獨立模式中的 Remote Control Proxy

回應檔名稱	說明
epp.rsp	當端點 proxy 已安裝在要安裝 Remote Control Proxy 的工作站時，使用它。
gwp.rsp	當閘道 proxy 已安裝在要安裝 Remote Control Proxy 的工作站時，使用它。
stdl_epp.rsp	當端點 proxy 及閘道 proxy 都未安裝在要安裝 Remote Control Proxy 的工作站時，使用它。以及當父節點必須是 Remote Control Proxy 的角色時
stdl_gwp.rsp	當端點 proxy 及閘道 proxy 都未安裝在要安裝 Remote Control Proxy 的工作站時，使用它。以及當子節點必須是 Remote Control Proxy 的角色時

回應檔中的項目使用下列格式：

keyword=value

註： 在編輯完回應檔之後，請確定最後一個項目後沒有空白行。

- 將 Remote Control Proxy 安裝媒體放置在系統 (要在自動設定模式中安裝 Remote Control Proxy) 可當作磁碟機字母來存取的磁碟機。
- 執行下列指令來安裝 Remote Control Proxy：

- 在 Windows 2000：

```
setup.exe -is:silent -silent -options  
<Absolute_Path>\<response_file_name>.rsp
```

- 在 Linux、AIX、Solaris 作業環境：

```
install.sh -is:silent -silent -options  
<Absolute_Path>/<response_file_name>.rsp
```

安裝轉接器

若要安裝轉接器，請遵循 *Tivoli Management Framework: Firewall Security Toolbox 使用手冊* 中說明的步驟。套用下表中提供的規則：

如果安裝程式要求下列的相關資訊...	提供此資訊
轉接器或端點 proxy	可以是轉接器或 Remote Control Proxy 的父節點
轉接器或閘道 proxy	可以是轉接器或 Remote Control Proxy 的子節點

如果您正在使用 Tivoli Firewall Security Toolbox 通過防火牆，您必須在每一個轉接器機器上安裝兩個轉接器實例，一個用來與端點 proxy、閘道 proxy 或轉接器通信，另一個則用來與 Remote Control Proxy 通信。若要這樣做，請遵循 *Tivoli Management Framework: Firewall Security Toolbox 使用手冊* 中說明的步驟。

配置 Remote Control Proxy

在安裝 Remote Control Proxy 後，配置檔 rcproxy.cfg 會建立在安裝目錄中。這個檔案含有您在安裝期間提供的配置輸入。您也可以配置其他選項。若要變更這些或配置其他選項，請利用文字編輯器來編輯 rcproxy.cfg 檔。

獨立模式中的 Remote Control Proxy

停止並啓動 Remote Control Proxy，讓您的變更生效。若要知道如何停止或啓動 Remote Control Proxy，請參閱第 132 頁的『rcproxy』。

隨後有配置檔各區段的說明。每一個區段都提供關鍵字及備註的表格。請以這種格式鍵入值：

keyword=value

區段標題不區分大小寫。

Log (父節點及子節點 Remote Control Proxy)

[log] 區段會列出記載選項。關鍵字會在下列表格中加以說明。

關鍵字	說明
debug-level	日誌中的明細層次。對於正常作業，建議使用層次 0 及 1。僅在「Tivoli 客戶支援中心」爲了診斷問題而建議使用時，才應該使用高於 3 的層次。高於 6 的層次將明顯地影響服務的效能，因此使用時應該謹慎。範圍是 0-11。預設值是 3。
log-file	寫入 Remote Control Proxy 訊息之日誌檔的完整路徑。預設值是 rcproxy.log。如果未指定任何檔案，預設值是標準錯誤。
max-size	日誌檔可以達到的大小上限 (MB)。當日誌檔達到大小上限時，它將更名為 <i>filename.log.bak</i> ，而且會啓動一個新的日誌檔。若不要限制，請指定 0。預設值是 1。

Communication-layer (父節點 Remote Control Proxy)

[communication-layer] 區段會列出父節點 Remote Control Proxy 如何連接至其子節點 (轉接器或子節點 Remote Control Proxy) 的選項。關鍵字會在下列表格中加以說明。

關鍵字	說明
children-local-host	父節點 Remote Control Proxy 的網路介面 (DNS 名稱或 IP 位址)，用來監聽來自其子節點 (轉接器或子節點 Remote Control Proxy) 的通訊。
children-local-port	父節點 Remote Control Proxy 機器的埠號，它將從其中監聽與其子節點 (轉接器或子節點 Remote Control Proxy) 的連線。 此關鍵字是必要的。
children-remote-list	父節點 Remote Control Proxy 將連接之子主機 (轉接器或子節點 Remote Control Proxy) 的清單。以分號 (;) 隔開項目，但不要在行尾留下區隔符號。例如，具有位址 192.168.99.71 和埠 7071 的轉接器，以及具有位址 192.168.99.80 和埠 7073 的子節點 Remote Control Proxy： 192.168.99.71+7071;192.168.99.80+7073 此關鍵字是必要的。
children-cm-type	父節點 Remote Control Proxy 與其子節點 (轉接器或子節點 Remote Control Proxy) 搭配使用時的連線方向 (單向或雙向)。值是 cm-tcp-bidirectional、cm-tcp-unidirectional。 此關鍵字是必要的。

Communication-layer 區段

關鍵字	說明
buffer-size	Remote Control Proxy 快取之脫序同層級訊息的數目。範圍是 4、1024。預設值是 8。若要將網路效能最佳化，您可以配置 Remote Control Proxy，不需等待來自遠端同層級的確認，就可傳送訊息 (方法為在 reproxy 區段中，將 use-rsm-reply 設為 0)。利用這個配置，部份訊息可能會以錯誤次序抵達遠端同層級。在此情況下，遠端同層級會在內部佇列中快取它們，以便能以正確次序放置它們。這個佇列的長度 (即 proxy 可以處理的脫序訊息數上限) 是透過 buffer-size 參數來配置。

例如，您可以具有下列區段：

```
[communication-layer]
children-local-host=LAB001
children-local-port=7081
children-remote-list=LAB002+7080
children-cm-type=cm-tcp-unidirectional
```

Communication-layer (子節點 Remote Control Proxy)

[communication-layer] 區段會列出子節點 Remote Control Proxy 如何連接至其父節點 (轉接器或父節點 Remote Control Proxy) 的選項。關鍵字會在下列表格中加以說明。

關鍵字	說明
parent-local-host	鍵入子節點 Remote Control Proxy 的網路介面 (DNS 名稱或 IP 位址)，它將從其中監聽來自其父節點 (轉接器或父節點 Remote Control Proxy) 的通訊。
parent-local-port	子節點 Remote Control Proxy 機器的埠號，它將從其中監聽與父節點 (轉接器或父節點 Remote Control Proxy) 的連線。 此關鍵字是必要的。
parent-remote-host	母主機 (轉接器或父節點 Remote Control Proxy) 的網路介面 (DNS 名稱或 IP 位址)。
parent-remote-port	父節點 (轉接器或父節點 Remote Control Proxy) 的埠號，它將從其中監聽與其子節點 (轉接器或子節點 Remote Control Proxy) 的連線。 此關鍵字是必要的。
parent-cm-type	子節點 Remote Control Proxy 與其父節點 (轉接器或父節點 Remote Control Proxy) 搭配使用時的連線方向 (單向或雙向)。值是 cm-tcp-bidirectional、cm-tcp-unidirectional。 此關鍵字是必要的。
buffer-size	Remote Control Proxy 快取之脫序同層級訊息的數目。範圍是 4、1024。預設值是 8。若要將網路效能最佳化，您可以配置 Remote Control Proxy，不需等待來自遠端同層級的確認，就可傳送訊息 (方法為在 reproxy 區段中，將 use-rsm-reply 設為 0)。利用這個配置，部份訊息可能會以錯誤次序抵達遠端同層級。在此情況下，遠端同層級會在內部佇列中快取它們，以便能以正確次序放置它們。這個佇列的長度 (即 proxy 可以處理的脫序訊息數上限) 是透過 buffer-size 參數來配置。

例如，您可以具有下列區段：

```
[communication-layer]
parent-local-host=LAB002
parent-local-port=7080
parent-remote-host=LAB001
parent-remote-port=7081
parent-cm-type=cm-tcp-unidirectional
```

Children-cm-info (父節點 Remote Control Proxy)

[children-cm-info] 區段會列出有關父節點 Remote Control Proxy 與其子節點 (轉接器或子節點 Remote Control Proxy) 之間連線的進一步選項。關鍵字會在下列表格中加以說明。

關鍵字	說明
connection-mode	僅單自連線之父節點 Remote Control Proxy 的角色。可能值： initiator 是起始連線的機器。通常它是位在更安全側的機器。 listener 是監聽連線的機器。通常它是位在較不安全側的機器。 預設值是 listener。 此關鍵字是必要的。
local-port-range	當連接至其他同層級時將使用的本端埠範圍。例如，埠 6060、7000 至 7070、9050 及 8000 至 8080： 6060,7000-7070,9050,8000-8080
receive-buffer-size	用來從 TCP/IP Socket 接收通訊之緩衝區的大小 (KB)。最小值是 1。預設值是 17。
connect-timeout	逾時間隔 (秒)，在這個間隔後，TCP/IP 連接作業將失敗。若要停用逾時並使用 TCP/IP 程式庫的預設值，請指定 0。
send-timeout	逾時間隔 (秒)，在這個間隔後，TCP/IP 傳送作業將失敗。若要停用逾時，請指定 0。預設值是 120。
log-mode	在同層級連線期間傳送或接收的緩衝區。指定 0 以外的值可能會降低效能。值：0=無 1=僅傳送的資料 2=僅接收的資料 3=所有傳輸的資料。預設值是 0。
drop-timeout	僅限雙向連線，指在多少秒後將關閉非作用中連線。若要一旦用量計數器降至 0 時，便要關閉連線，請指定 0。預設值是 5。
polling-interval	在單向連線中，起始程式會定期地輪詢監聽器，來檢查是否需要建立連線 (僅限起始程式元件)。這個選項是 interval (秒)，在這個間隔後，起始程式就會自動連接至監聽器。預設值是 2。
drop-interval	在單向連線中，指間隔 (秒)，在這個間隔後，監聽器將暫停非作用中的連線 (僅限監聽器元件)。預設值是 5。

例如，您可以具有下列區段：

```
[children-cm-info]
connection-mode=initiator
```

Parent-cm-info 區段

Parent-cm-info (子節點 Remote Control Proxy)

[parent-cm-info] 區段會列出有關子節點 Remote Control Proxy 與其父節點 (轉接器或父節點 Remote Control Proxy) 之間連線的進一步選項。您在本節中使用的關鍵字同於對 [children-cm-info] 區段說明的關鍵字。

例如，您可以具有下列區段：

```
[parent-cm-info]
connection-mode=listener
```

Rcproxy (父節點及子節點 Remote Control Proxy)

[rcproxy] 區段會列出 Remote Control Proxy 的主要選項。關鍵字會在下列表格中加以說明。

關鍵字	說明
proxy-label	<p>識別 Remote Control Proxy 的標籤。此關鍵字在下列實務中是必要的：</p> <ul style="list-style-type: none"> Remote Control Proxy 在開道 proxy 執行所在的機器上執行。在 Remote Control Proxy 安裝期間，此關鍵字會自動設為開道 proxy 標籤。請不要修改它。 獨立 Remote Control Proxy 必須以子節點運作。如果您未指定標籤，Remote Control Proxy 會以父節點執行。 <p>預設值：主機名稱。</p>
proxy-type	<p>Remote Control Proxy 的角色。可能值：</p> <p>controller 連接至目標站，好似它是控制站的 Remote Control Proxy。</p> <p>target 連接至控制站，好似它是目標站的 Remote Control Proxy。</p> <p>both 可以是控制站或目標站 Proxy 的 Remote Control Proxy</p>
proxy-port	<p>目標站 Proxy 的埠，它將在其上監聽來自控制站或控制站 proxy 的通訊。此埠必須同於 rc_def_proxy 原則方法中定義的埠。預設值：9494。</p>
proxy-interface	<p>這個選項用於多網路介面及位址的 Remote Control Proxy。(多網路介面及位址的主機就是具有多個網路介面及位址的機器。)它是網路介面的 DNS 或 IP 位址，目標站 Proxy 將從其中監聽來自控制站或控制站 proxy 的連線。僅在 proxy-type 是 target 或 both 時，它才是必要的。</p>
comm-timeout	<p>逾時間隔 (秒)，在這個間隔後，TCP/IP 作業將失敗。這控制 proxy 與父節點或端點之間的離埠及入埠連線嘗試。這個逾時確定開啓連線的從屬站無法透過拒絕服務攻擊來使 proxy 超載，但永不會關閉它們。預設值是 240。</p>
cmdline-port	<p>Remote Control Proxy 的埠，它將在其上監聽指令行的指令。此關鍵字是必要的，而且沒有預設值。</p>
epp-directory	<p>安裝端點 proxy 的目錄。當配置父節點 Remote Control Proxy 時，必須使用這個關鍵字。如果您未指定這個關鍵字，Remote Control Proxy 將在獨立模式中運作。</p>
max-sessions	<p>Remote Control Proxy 可以同時管理的連線數目。預設值是 10。</p>
use-rsm-reply	<p>這個參數會增進效能，因此僅在「客戶支援中心」建議時，才應該修改它。它的值在兩個 Remote Control Proxy 上必須是相同的。可能值如下：</p> <p>0 如果未使用轉接器的話。</p> <p>1 如果使用轉接器的話。</p> <p>預設值：0。</p>

例如，您可以具有下列區段：

Rcproxy 區段

- 如果您正在使用 Tivoli Firewall Security Toolbox，且正在配置父節點 Remote Control Proxy 機器：

```
[rcproxy]
proxy-type=target
proxy-port=9494
proxy-interface=LAB001
cmdline-port=9999
epp-directory=<endpoint proxy installation directory>
```

- 如果您正在使用 Tivoli Firewall Security Toolbox，且正在配置子節點 Remote Control Proxy 機器：

```
[rcproxy]
proxy-label=<gateway proxy label>
proxy-type=controller
cmdline-port=9999
```

- 如果您正在使用獨立 Remote Control Proxy，且正在配置父節點 Remote Control Proxy 機器：

```
[rcproxy]
proxy-type=target
proxy-port=9494
proxy-interface=LAB001
cmdline-port=9999
```

- 如果您正在使用獨立 Remote Control Proxy，且正在配置子節點 Remote Control Proxy 機器：

```
[rcproxy]
proxy-type=controller
cmdline-port=9999
```

定義獨立 Remote Control Proxy 實務中子 Proxy 的路徑

在獨立環境中安裝了父節點 Remote Control Proxy 後，配置檔 `rcproxy.route` 就會建立在安裝目錄中。這個檔案含有在安裝期間您提供的資訊，此資訊關於要聯絡以啟動一個具有目標站之階段作業的子 proxy。

若要變更此資訊，請以文字編輯器編輯 `rcproxy.route` 檔。在 `rcproxy.route` 檔的每一行上，您必須指定以逗點隔開、沒有空格的目標站標籤與連接的子 proxy 標籤。當指定一個標籤時，您可以使用下列萬用字元：

- * 符合任何字串。
- ? 符合任何單一字元。

`rcproxy.route` 檔的範例如下：

```
#
# This file contains static routing table information
# for the Remote Control Proxy
#
# Each line specifies an endpoint (target) label and the label
# of the controller proxy that serves it, separated by a comma like this:
#
# endpoint_label,proxy_label
#
# When you specify a label you can use the following
# wildcard characters:
# asterisk (*) to match any string
# question mark (?) to match any character
```

```
#  
f??o,foo_proxy  
z*,any_proxy  
y*,bar_proxy
```

註: 如果您的環境是由一個 Tivoli 管理區組成，則 `rcproxy.route` 檔必須僅含有下列一行：

```
*,proxy_label
```

其中 *proxy_label* 是子控制站 proxy 名稱。

範例實務

本節呈現企業的範例實務，它使用 Tivoli Remote Control 來提供 IT 外購服務給它的客戶。企業的「諮詢中心」必須遍訪公用的網路空間，以便存取客戶網域，並解決客戶網路問題。若要配置這個環境，瞭解並規劃企業網路拓撲是必要的。

企業架構

企業架構是由三個虛擬子網路組成：兩個在內部網路，一個在 DMZ 環境。

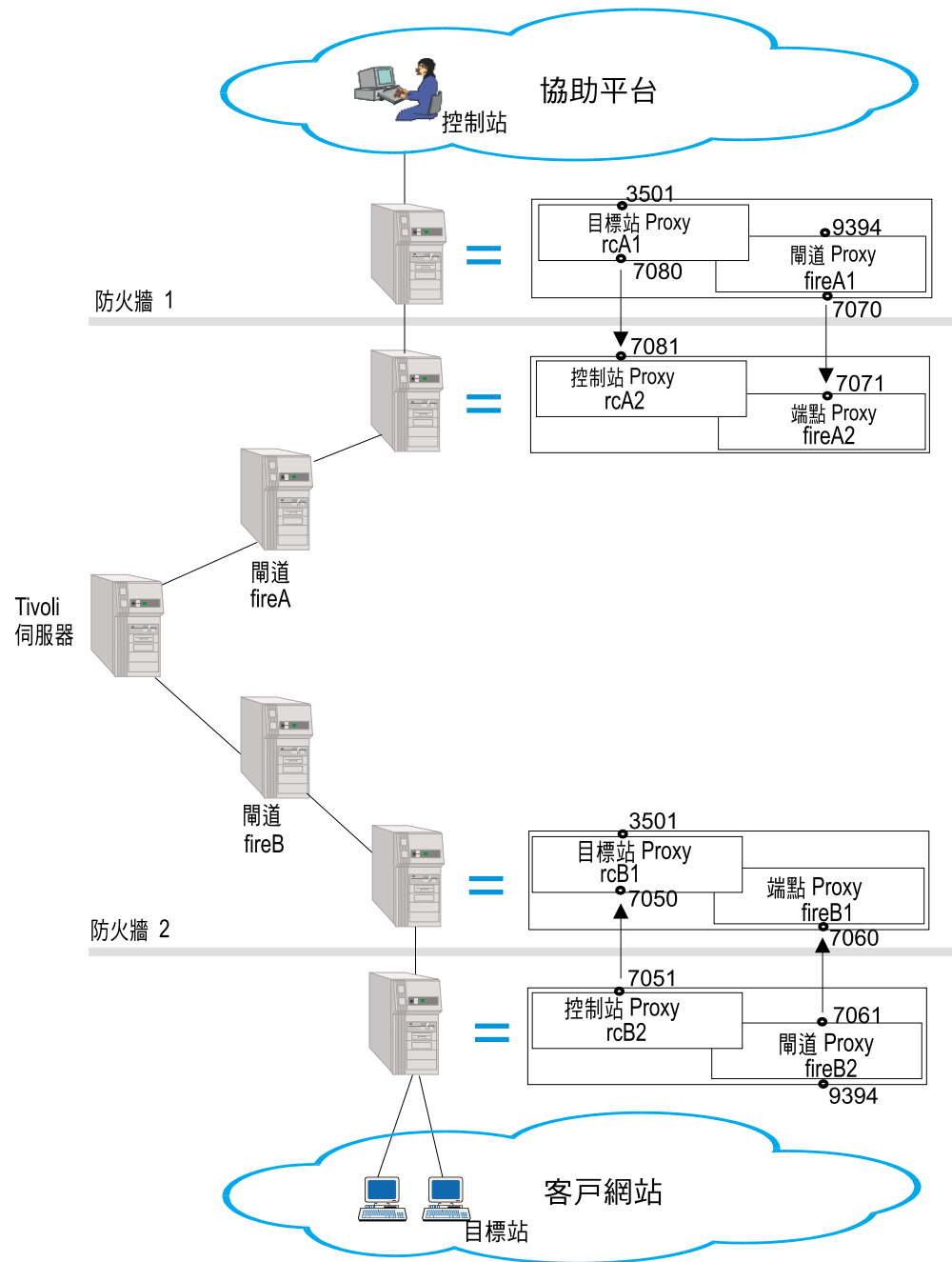
HelpDesk 子網路及客戶子網路都是位在網路的更安全側。HelpDesk 子網路含有控制站，而客戶子網路含有要監視的目標站。Tivoli 伺服器屬於位於 DMZ 的「伺服器」子網路。

企業客戶及外購者會放置若干防火牆，來控制要建立哪些連線，以保護他們的網路。

根據防火牆的放置位置，外購者必須安裝 Remote Control Proxy 元件。因為防火牆隔開了 Tivoli 管理閘道及其端點，所以 Remote Control Proxy 必須與 Firewall Security Toolbox 元件一起使用。

下圖說明企業環境及防火牆的放置位置，因此說明了 proxy。

下列幾節提供基本配置參數，您可以在安裝處理程序進行期間設定它們，然後將它們儲存在端點 proxy、閘道 proxy 及 Remote Control Proxy 的配置檔中。您可以編輯文字型的配置檔，來指定進階配置參數 (例如，對於多網路介面及地址的機器)。



防火牆連線

在開始配置 proxy 之前，您必須知道防火牆使用的連線類型。例如，如果這個實務的防火牆啓用了單向通訊，則您必須確定防火牆會根據下列綱目來容許已定義之埠上的通訊：

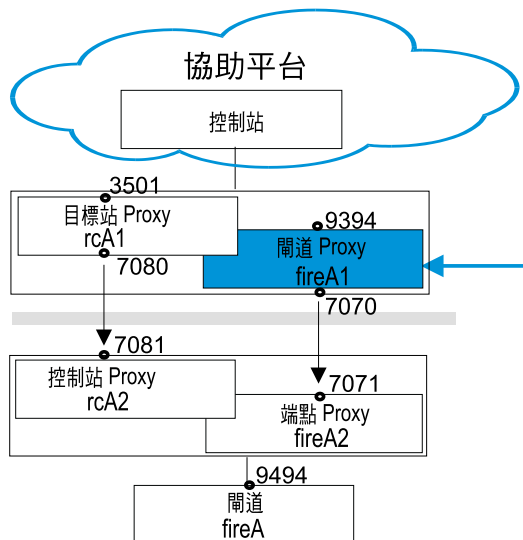
- 防火牆 1 需要容許通訊：
 - 在 fireA1 與 fireA2 之間的埠 7071
 - 在 rcA1 與 rcA2 之間的埠 7081
- 防火牆 2 需要容許通訊：
 - 在 fireB2 與 fireB1 之間的埠 7060

- 在 rcB2 與 rcB1 之間的埠 7050

閘道 Proxy 防火牆 A1

閘道 proxy 安裝目錄中含有的閘道 proxy 配置檔 gwproxy.cfg 應該具有下列資訊：

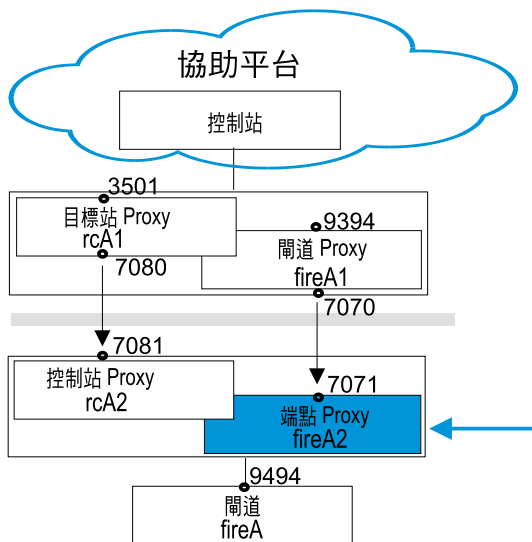
```
[gateway-proxy]
gateway-port = 9394
proxy-label = fireA1
[communication-layer]
parent-local-host = fireA1
parent-local-port = 7070
parent-remote-host = fireA2
parent-remote-port = 7071
parent-cm-type = cm-tcp-unidirectional
[parent-cm-info]
connection-mode = initiator
```



端點 proxy fireA2

端點 proxy 安裝目錄中含有的端點 proxy 配置檔 eproxy.cfg 應該具有下列資訊：

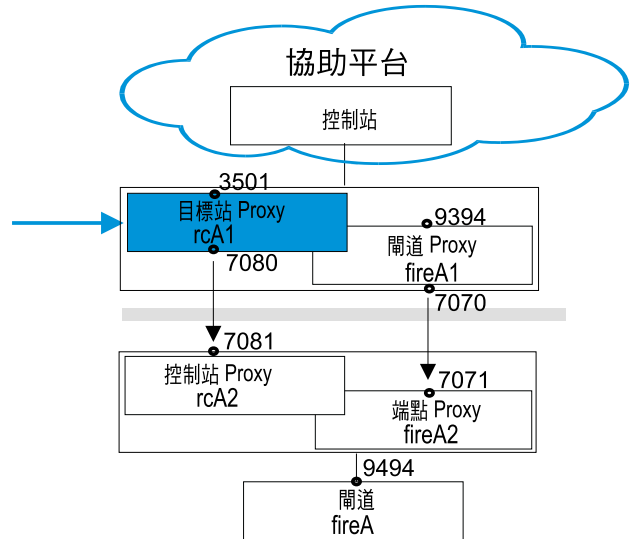
```
[endpoint-proxy]
gateway-host = fireA+9494
[communication-layer]
children-local-host = fireA2
children-local-port = 7071
children-remote-list = fireA1+7070
children-cm-type = cm-tcp-unidirectional
[children-cm-info]
connection-mode = listener
```



目標站 Proxy rcA1

目標站 Proxy 安裝目錄中含有的目標站 Proxy 配置檔 rcproxy.cfg 應該具有下列資訊：

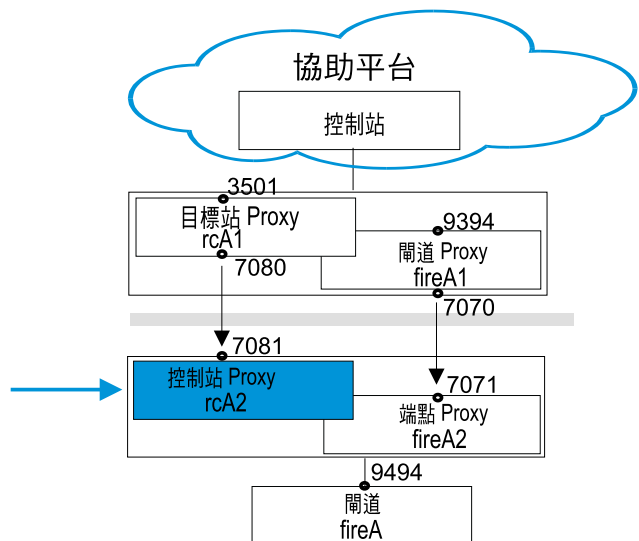
```
[communication-layer]
parent-local-host = rcA1
parent-local-port = 7080
parent-remote-host = rcA2
parent-remote-port = 7081
parent-cm-type = cm-tcp-unidirectional
[parent-cm-info]
connection-mode = initiator
[rcproxy]
proxy-label = fireA1
proxy-type = target
proxy-port = 3501
proxy-interface = rcA1
cmdline-port = 9999
```



控制站 Proxy rcA2

控制站 proxy 安裝目錄中含有的控制站 proxy 配置檔 rcproxy.cfg 應該具有下列資訊：

```
[communication-layer]
children-local-host = rcA2
children-local-port = 7081
children-remote-list = rcA1+7080
children-cm-type = cm-tcp-unidirectional
[children-cm-info]
connection-mode = listener
[rcproxy]
proxy-type = controller
cmdline-port = 9999
epp-directory = endpoint proxy installation directory
```

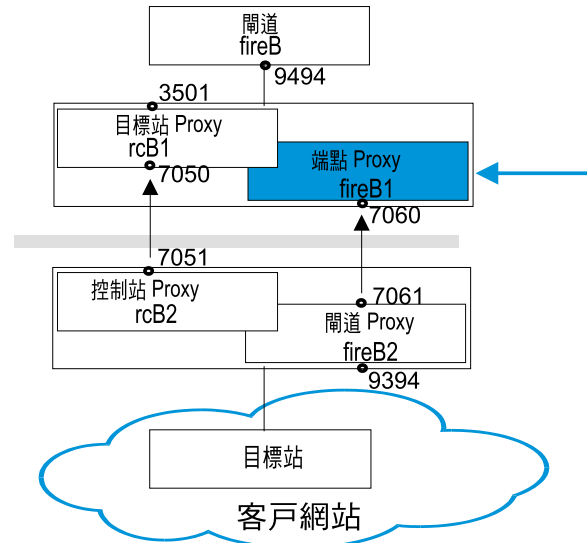


配置 Remote Control Proxy

端點 Proxy fireB1

端點 proxy 安裝目錄中含有的端點 proxy 配置檔 epproxy.cfg 應該具有下列資訊：

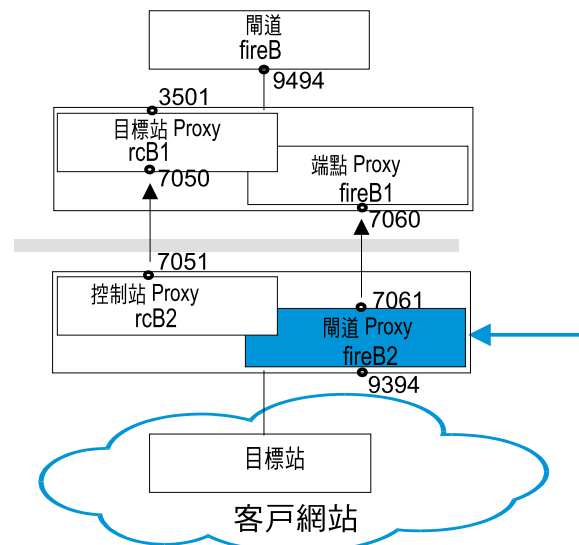
```
[endpoint-proxy]
gateway-host = fireB+9494
[communication-layer]
children-local-host = fireB1
children-local-port = 7060
children-remote-list = fireB2+7061
children-cm-type = cm-tcp-unidirectional
[children-cm-info]
connection-mode = listener
```



閘道 Proxy fireB2

閘道 proxy 安裝目錄中含有的閘道 proxy 配置檔 gwproxy.cfg 應該具有下列資訊：

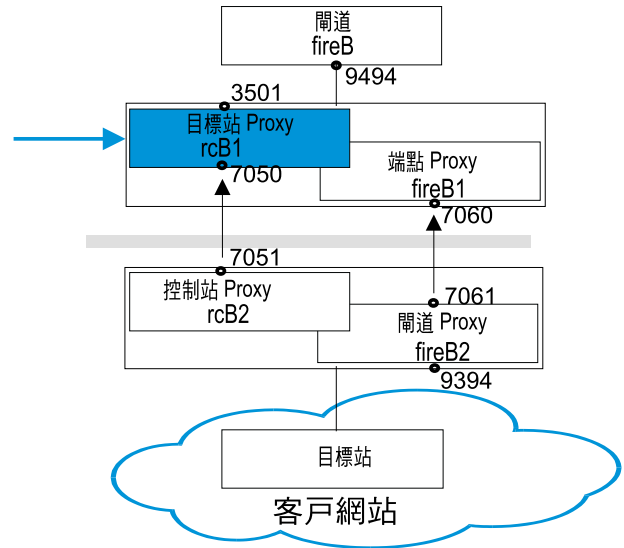
```
[gateway-proxy]
gateway-port = 9394
proxy-label = fireB2
[communication-layer]
parent-local-host = fireB2
parent-local-port = 7061
parent-remote-host = fireB1
parent-remote-port = 7060
parent-cm-type = cm-tcp-unidirectional
[parent-cm-info]
connection-mode = initiator
```



目標站 Proxy rcB1

目標站 Proxy 安裝目錄中含有的目標站 Proxy 配置檔 rcproxy.cfg 應該具有下列資訊：

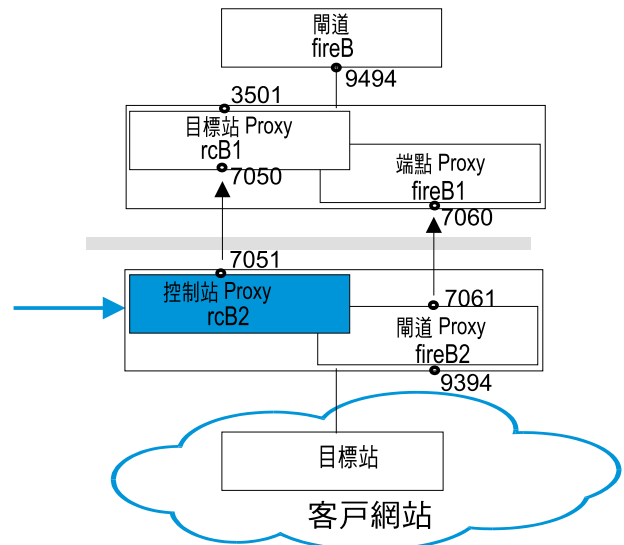
```
[communication-layer]
children-local-host = rcB1
children-local-port = 7050
children-remote-list = rcB2+7051
children-cm-type = cm-tcp-unidirectional
[children-cm-info]
connection-mode = listener
[rcproxy]
proxy-type = target
proxy-port = 3501
proxy-interface = rcB1
cmdline-port = 9999
epp-directory = endpoint proxy installation directory
```



控制站 Proxy rcB2

控制站 proxy 安裝目錄中含有的控制站 proxy 配置檔 rcproxy.cfg 應該具有下列資訊：

```
[communication-layer]
parent-local-host = rcB2
parent-local-port = 7051
parent-remote-host = rcB1
parent-remote-port = 7050
parent-cm-type = cm-tcp-unidirectional
[parent-cm-info]
connection-mode = initiator
[rcproxy]
proxy-label = fireB2
proxy-type = controller
cmdline-port = 9999
```



配置 Remote Control Proxy

第 4 章 配置 Tivoli 環境來使用 Tivoli Remote Control 介面

在可以使用 Tivoli Remote Control 介面之前，您必須執行下列作業來設定 Tivoli 環境：

- 啓用 Tivoli 伺服器遠端連線。
- 定義特殊 Tivoli 管理者。僅對於 Web 介面，才需要這樣做。

啓用遠端連線

利用 Tivoli Management Framework 4.1，將 Tivoli 桌面或 Web 介面連接至 Tivoli 伺服器之前，您必須確定 Tivoli 伺服器容許遠端連線。若要判定 Tivoli 伺服器是否容許遠端系統登入，請在主機上使用 **odadmin** 指令。如果 **odadmin** 指令傳回下列訊息，這個系統不容許遠端系統登入：

```
Remote client login allowed =FALSE
```

若要啓用遠端連線，請輸入下列指令之一，將 **Remote client login allowed** 選項設為 **TRUE** 或 **version_2**：

```
odadmin set_allow_rconnect TRUE n
```

其中 *n* 是物件分派器號碼。

如需相關資訊，請參閱 *Tivoli Enterprise: 安裝手冊*。

定義 Web 介面的特殊 Tivoli 管理者

您必須建立一個特殊 Tivoli 管理者帳戶，您可以在其下使用 Tivoli Remote Control Web 介面。這個帳戶會隨著作業系統而有所不同。

- 在 UNIX (HP-UX 除外)：
管理者登入名稱必須是 `nobody`。
- 在 Windows 2000 及 HP-UX：
管理者登入名稱必須是 `tmersrvd`。

如果您使用 Tivoli 桌面來建立這個特殊管理者，您可以執行下列步驟：

1. 從**管理者**圖示蹦現功能表選取**建立管理者**，來顯示「建立管理者」對話框。
2. 在**管理者名稱/圖示標籤**文字框中，鍵入管理者的名稱。
3. 在**使用者登入名稱**文字框中，對 UNIX 機器 (HP-UX 除外) 鍵入 `nobody`，對 Windows 2000 及 HP-UX 機器鍵入 `tmersrvd`。
4. 在**群組名稱**文字框中，鍵入管理者的群組名稱 (不是數字群組 ID)。
5. 按一下**設定登入**來定義對 Tivoli 伺服器有效的登入名稱，例如：
`nobody@tivoli_server`。
6. 按一下**建立並關閉**。

請參閱 *Tivoli Management Framework: 使用手冊*，以取得在 Tivoli 管理區環境中建立及使用 Tivoli 管理者的相關資訊。

第 5 章 配置原則區來使用 Tivoli Remote Control

本章說明如何配置原則區來使用 Tivoli Remote Control。

在使用 Tivoli Remote Control 之前，您必須執行下列作業：

1. 將 RemoteControl 受管理資源新增至原則區。如需詳細資訊，請參閱『步驟 1：將 RemoteControl 受管理資源新增至原則區』。
2. 在原則區中建立 Remote Control 工具。如需詳細資訊，請參閱『步驟 2：在原則區中建立 Remote Control 工具』。
3. 將 Tivoli Remote Control 角色新增至每一個管理者的現有角色。如需詳細資訊，請參閱第 60 頁的『步驟 3：指定 Tivoli Remote Control 角色』。
4. 將目標站指定給管理者具有其 Tivoli Remote Control 角色的原則區。如需詳細資訊，請參閱第 61 頁的『步驟 4：指定目標站給原則區』。

對於某些作業，您可能需要參閱 *Tivoli Management Framework 使用手冊* 或 *Tivoli Management Framework Reference Manual*。

步驟 1：將 RemoteControl 受管理資源新增至原則區

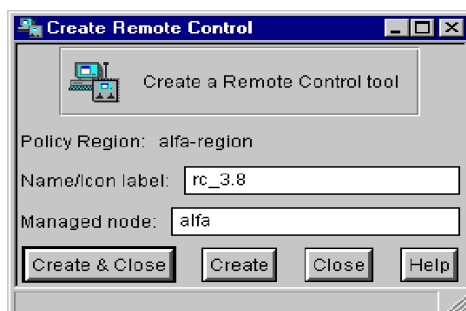
每一個原則區都維護一個受管理資源清單。若要使用 Tivoli Remote Control，您必須將 RemoteControl 受管理資源新增至清單。您可從 Tivoli 桌面或指令行來執行這個作業。如需如何將受管理資源新增至原則區的相關資訊，請參閱 *Tivoli Management Framework 手冊*。

步驟 2：在原則區中建立 Remote Control 工具

將 RemoteControl 設為受管理資源之後，您必須在原則區中建立 Remote Control 工具。

若要建立 Remote Control 工具，請執行下列作業：

1. 從原則區選取**建立** → **RemoteControl**，來顯示「建立 Remote Control 工具」對話框。



2. 在**名稱/圖示標籤**欄位中輸入 Remote Control 工具的唯一名稱。名稱不得包括下列字元：
；
|
、

步驟 2：建立 Remote Control 工具

```
$  
(  
{
```

如果名稱中含有空格，請用雙引號 (“ ”) 含括它。

3. 若要在受管理節點而不是 Tivoli 伺服器上建立 Remote Control 工具，請在受管理節點欄位中輸入節點的名稱。

註： Tivoli Remote Control 伺服器元件必須安裝在您指定的受管理節點上。

4. 按一下 **建立並關閉**，來建立 Remote Control 工具，並返回「原則區」對話框。

您也可以使用下列指令，在原則區中建立 Remote Control 工具：

```
wcreatorc <label> <location> <policy region>
```

其中：

<label> 指定要建立之 Remote Control 工具的名稱。

<location> 指定必須建立 Remote Control 工具的受管理節點。

註： Tivoli Remote Control 伺服器元件必須安裝在您指定的受管理節點上。

<policy region>

指定必須插入 Remote Control 工具的原則區標籤。

如需 **wcreatorc** 的進一步資訊，請參閱第 131 頁的附錄 D，『指令行介面』。

註： 若要使用 Tivoli 桌面建立或刪除 Remote Control 工具，您必須在要建立工具的原則區中具有 Admin 角色。

步驟 3：指定 Tivoli Remote Control 角色

在建立 Remote Control 工具之後，您必須將 Tivoli Remote Control 角色指定給管理者。僅在您具有適當的存取權限時，才能指定角色。

設定原則區層次中的角色可讓您在指定的原則區內執行適當的 Tivoli Remote Control 作業。這些專用權不會延伸至其他原則區。這些專用權真的會套用至任何與原則區 (定義 Tivoli Remote Control 角色之所在) 相關的子節點原則區。

如果在指定新的專用權給它的父節點原則區之前，已建立了子節點原則區，則子節點原則區將不會繼承這些專用權。

設定 TMR 角色可讓管理者在整個 Tivoli 管理區中執行適當的 Tivoli Remote Control 作業。

在定義目標站系統的原則區中需要 Tivoli Remote Control 角色。除了這些角色外，在定義 RemoteControl 受管理資源之處需要 **admin** 角色。

Tivoli Management Framework 使用手冊說明如何指定角色給管理者。

下列兩個表格顯示 Tivoli Remote Control 管理者可用的活動，以及與每一個活動相關的角色。

步驟 3：指定 Tivoli Remote Control 角色

活動	控制站原則區中需要的角色
使用任何 Tivoli Remote Control 動作	admin

活動	目標站原則區中需要的角色
監視目標站。請參閱第 9 章。	remote_monitor
監視及控制目標站。請參閱第 9 章。	remote_control
使用 wrcmdpcr CLI，在目標站上執行指令。請參閱第 9 章。	remote_probe
重新啟動目標站。請參閱第 9 章。	remote_reboot
與目標站交換文字訊息。請參閱第 10 章。	remote_chat
從控制站傳送檔案至目標站。請參閱第 101 頁的第 11 章，『使用檔案傳送動作』。	remote_ft_send
從目標站接收檔案。請參閱第 11 章。	remote_ft_receive

步驟 4：指定目標站給原則區

您必須將目標站指定給管理者在其中具有 Tivoli Remote Control 角色的原則區。

若要指定目標站給原則區，請執行下列步驟：

1. 確定將在其中指定端點的原則區於該特定原則區有效之受管理資源類型清單中，具有端點資源。

2. 使用如下的 **wmv** 指令：

```
wmv @Endpoint:<Endpoint_label> @PolicyRegion:<policy region>
```

其中：

<Endpoint_label> 指定要指定的端點標籤。

<policy region> 指定必須指定端點標籤的原則區標籤。

3. 使用指令 **wep sync_gateways**，將端點登入的 Tivoli 閘道同步化。
4. 關閉並重新啟動 Tivoli 桌面，以便這些變更生效。

如需這些指令的進一步資訊，請參閱 *Tivoli Management Framework Reference Manual*。

步驟 4：指定目標站給原則區

第 6 章 變更 Remote Control 工具的預設設定

Remote Control 工具的行爲及圖形外觀是由預設原則所控制。當您在原則區中建立 RemoteControl 受管理資源時，預設原則 RemoteControl_PDO 會自動與 RemoteControl 受管理資源產生關聯，因此與該原則區的 Remote Control 工具產生關聯。

本章說明：

- 變更 Remote Control 工具設定的步驟。請參閱『變更 RemoteControl 預設原則』。
- Tivoli Remote Control 原則方法的說明。請參閱第 65 頁的『Tivoli Remote Control 原則方法』。

變更 RemoteControl 預設原則

若要在原則區中變更 Remote Control 工具的預設設定，您不應該修改 RemoteControl_PDO 預設原則，但您應該建立新的預設原則。您在不同原則區中有多少個 Remote Control 工具實例，就可以建立一樣多的不同的 RemoteControl 預設原則。

因爲預設原則是藉由一組規則 (所謂的原則方法) 組成，所以在建立了新的預設原則後，您必須依照下列所述來變更其某些方法的值：

1. 爲原則區的 RemoteControl 資源建立預設原則的複本。請參閱『步驟 1：建立 RemoteControl 預設原則的複本』。
2. 修改其某些方法的值。請參閱第 64 頁的『步驟 2：自訂原則方法的內容』。
3. 指定新的預設原則給原則區 (要自訂之 Remote Control 工具常駐之處) 的 RemoteControl 受管理資源。請參閱第 64 頁的『步驟 3：指定新的預設原則』。

步驟 1：建立 RemoteControl 預設原則的複本

若要建立 RemoteControl 預設原則的複本，請執行下列動作：

1. 輸入下列 **wcrtpol** 指令語法：

```
wcrtpol -d RemoteControl RCPol RemoteControl_PDO
```

其中：

-d	建立新的預設原則。
RemoteControl	識別受管理資源類型。
RCPol	識別新的 RemoteControl 預設原則名稱。
RemoteControl_PDO	識別現有 Remote Control 預設原則的名稱，新的原則將從這個預設原則繼承它的起始方法及屬性。

2. 列出 RemoteControl 受管理資源類型的可用預設原則，來驗證是否建立了預設原則：

```
wlspol -d RemoteControl  
output:  
RemoteControl_PDO  
RCPol  
...
```

3. 列出支配資源的原則方法：

變更 RemoteControl 預設原則

```
wlspolm -d RemoteControl
output:
rc_def_command
rc_def_grace_time
rc_def_timeout_op
rc_def_polfilter_mode
...
```

請參閱 Tivoli Management Framework 出版品，以取得上面使用之指令的相關明細。

步驟 2：自訂原則方法的內容

若要自訂 RemoteControl 預設原則的部份方法值，請執行下列作業：

1. 輸入下列指令，傳回與 RemoteControl 預設原則相關之指定原則的內文：

```
wgetpolm -d RemoteControl RCPol policy_method_name > outfile
```

其中：

-d	列出指定的原則方法。
RemoteControl	識別受管理資源類型。
RCPol	識別 RemoteControl 預設原則名稱。
<i>policy_method_name</i>	識別其內文將被取代之原則方法的名稱。
<i>outfile</i>	指定輸出檔的名稱。

2. 使用字行編輯程式來修改輸出檔。
3. 輸入下列指令來取代指定之原則方法的內文：

```
wputpolm -d RemoteControl RCPol policy_method_name < outfile
```

其中引數同於您在本程序的步驟 1 中指定給 **wgetpolm** 指令的引數。

步驟 3：指定新的預設原則

若要指定新的預設原則給原則區的 RemoteControl 受管理資源，您可以使用 Tivoli 桌面或指令行。

從桌面

1. 開啓含有要與新預設原則 RCPol 產生關聯之 Remote Control 工具的原則區。
2. 選取內容 → 受管理資源原則。
3. 在「受管理資源原則」對話框，於受管理資源清單中選取 RemoteControl。
4. 在預設原則下拉清單選取 RCPol。
5. 按一下設定並關閉。

從指令行

輸入下列指令：

```
wsetpr -d RCPol RemoteControl @PolicyRegion:rc-region
```

其中：

-d RCPol
指定 RCPol 作為新的預設原則。

RemoteControl
指定 RemoteControl 作為要對其定義新預設原則的受管理資源。

@PolicyRegion:rc-region

指定 rc-region 作為要對其指定新預設原則的原則區。

預設原則方法的摘要

您可以使用與 RemoteControl 受管理資源相關之預設原則的下列原則方法，來變更 Remote Control 工具的預設值。

原則方法	它控制什麼	請參閱第幾頁
rc_def_alt_t	目標站上 <Alt><T> 的使用	66
rc_def_backgrnd	目標站上底色圖案及螢幕保護程式的可用性	66
rc_def_color	用來在控制站上顯示目標站螢幕的顏色數目	66
rc_def_command	可供管理者使用的活動	67
rc_def_comp	資料壓縮	67
rc_def_define	顯示目標站的準則	67
rc_def_encryption	資料加密	68
rc_def_ftmode	可用之檔案傳送活動的類型	69
rc_def_grace_time	等待使用者回應活動要求的時間	69
rc_def_gw	是否使用 Remote Control 閘道	70
rc_def_inactivity	在階段作業逾時前等待目標站上使用者活動的時間	70
rc_def_initstate	階段作業的起始狀態。僅在 rc_def_rcmode 設為 control 時才有效	70
rc_def_optimize	慢速連線的效能最佳化	71
rc_def_polfilter_mode	是否僅為指定的區域顯示目標站	71
rc_def_ports	用於控制站-目標站通訊的埠	71
rc_def_proxy	是否使用 Remote Control Proxy	72
rc_def_rate	控制站顯示器的重新整理率	73
rc_def_rcmode	遠端遙控動作的可能活動	73
rc_def_targets	目標站是否包括在目標站清單中	74
rc_def_timeout_op	如果寬限期到期，是否要放棄階段作業	74
rc_def_uncheckedlist	當 rc_def_define 設為 UncheckedList 時要顯示的目標站	74

Tivoli Remote Control 原則方法

下列原則方法屬於與 RemoteControl 受管理資源相關的預設原則。它們可讓您控制原則區中 Remote Control 工具的預設設定。您在原則方法中指定的值會區分大小寫。

原則方法是使用 shell script 連結來實作的。這些方法傳回的值是它們寫至標準輸出的任何字串。它們會設為您可以依照第 64 頁的『步驟 2：自訂原則方法的內容』中所述來修改的預設值。這些方法在原則區之間可以不同。某個原則區可以具有某組預設原則方法，而另一個原則區則可以具有另一組預設原則方法。

Tivoli Remote Control 原則方法

rc_def_alt_t

判定目標站使用者是否可以在遠端遙控階段作業期間，按下 <Alt><T> 按鍵組合來變更狀態。可能狀態是 *active*、*monitor*、*suspend* 及 *end*。

可能值：

ENABLED

啓用 <Alt><T> 按鍵組合。

DISABLED

停用 <Alt><T> 按鍵組合。

DEPEND-ON-TARGET

啓用 <Alt><T> 按鍵組合，而且即使控制站使用者僅在區域上具有 *remote_monitor* 角色，或 *rc_def_mode* 設為 *monitor*，目標站使用者都可以將階段作業狀態變更為 *active*。

預設值：**DISABLED**

如果值具有字尾 **-locked**，將無法在「編輯設定」對話框中重設它。

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "DISABLED"
exit 0
```

rc_def_backgrnd

判定是否停用目標站的桌面背景。

可能值：

On 停用背景及螢幕保護程式

Off 不停用背景及螢幕保護程式

預設值：**On**

如果值具有字尾 **-locked**，將無法在「編輯設定」對話框中重設它。

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "On"
exit 0
```

rc_def_color

設定用來在控制站上顯示目標站螢幕的顏色數目。

可能值：

0 在目標站顯示器上使用的顏色數目

4 16 色

8 256 色

預設值：**8**

如果值具有字尾 **-locked**，將無法在「編輯設定」對話框中重設它。

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "8"
exit 0
```

rc_def_command

判定是否可以使用動作。

可能值：

下列標籤的任何組合，以分號 (;) 區隔。

rc	遠端遙控
reboot	重新開機
filexfer	檔案傳送
chat	交談

預設值：**reboot;chat;filexfer;rc;**

最後指定的標籤將變成預設動作。

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "reboot;chat;filexfer;rc"
exit 0
```

rc_def_comp

判定是否壓縮傳輸至控制站的資料。如果配置了 RemoteControl 受管理資源來使用 Tivoli Remote Control 閘道，將必略這個方法，而且恆會壓縮資料。

可能值：

On	壓縮資料
Off	不壓縮資料

預設值：**On**

如果值具有字尾 **-locked**，將無法在「編輯設定」對話框中重設它。

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "On"
exit 0
```

rc_def_define

判定如何建置及顯示目標站清單。

可能值：

DefinableTargetList 根據 **rc_def_targets** 按目標站標籤列出。

Tivoli Remote Control 原則方法

FilteredList	根據 rc_def_polfilter_mode 按原則區列出，以及根據 rc_def_targets 按標籤列出。
UncheckedList	根據 rc_def_uncheckedlist 列出。請參閱第 74 頁。

預設值：**DefinableTargetList**

如果值是 **DefinableTargetList** 或 **FilteredList**，則在 **rc_def_targets** 包括目標站時，將列出該目標站。請參閱第 74 頁。

如果值是 **DefinableTargetList**，則可以使用「定義目標站清單」對話框來重設目標站清單。請參閱第 79 頁的『透過對話框修改現有的目標站清單』。已編輯的清單將儲存在 **rc_def_targets**，以供日後使用。

如果值 **DefinableTargetList** 具有字尾 **-locked**，則無法使用「定義目標站清單」對話框來重設目標站清單。

如果您正要使用 **wrc** 指令，且您想要根據原則方法來過濾目標站，則必須新增字尾 **-apply2cli** 至指定的 **rc_def_define** 值。如果您將 **DefinableTargetList** 設為 **locked**，或如果在您正在使用 **FilteredList** 時，將 **rc_def_polfilter_mode** 設為 **locked**，此字尾將很有用。

註：字尾 **-locked** 及 **-apply2cli** 可以一起指定，如下所示：

```
#DefinableTargetList-locked-apply2cli
#DefinableTargetList-apply2cli-locked
```

範例 shell script：

```
#!/bin/sh

# This script filters targets according to rc_def_uncheckedlist.
# The filter does not work with the wrc command.
echo "UncheckedList"
exit 0
```

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
# This script filters targets according to rc_def_uncheckedlist.
# The filter also works with the wrc command.
echo "UncheckedList-apply2cli"
exit 0
```

rc_def_encryption

判定在下列期間是否要加密傳輸的資料：

- Windows NT、Windows 2000、Windows XP 或 Windows 98 Second Edition 控制站與 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP 目標站之間的遠端遙控階段作業。
- 控制站與在任何支援之作業系統上執行的目標站之間的檔案傳送階段作業。

可能值：

No 不加密資料

Yes 加密資料，但在交談階段作業期間所交換的資料除外

預設值：**No**

範例 shell script :

```
#!/bin/sh
echo "No"
exit 0
```

rc_def_ftmode

根據您具有的 Tivoli Remote Control 角色，判定您可以執行的檔案傳送作業種類。

可能值：

send	如果具有 remote_ft_send 角色，您可以傳送檔案
receive	如果具有 remote_ft_receive 角色，您可以接收檔案
both	如果您具有任一個或同時具有 remote_ft_send 及 remote_ft_receive 角色，您可以傳送或接收檔案

預設值：**both**

範例 shell script :

```
#!/bin/sh
echo "both"
exit 0
```

rc_def_grace_time

設定在活動開始或逾時之前，要等待目標站使用者回應的秒數。

可能值：

0	0 秒
5	5 秒
10	10 秒
15	15 秒
30	30 秒
60	1 分鐘
120	2 分鐘
240	4 分鐘
480	8 分鐘
960	16 分鐘

預設值：**5**

如果值設為 **0**，活動將開始，不會顯示目標站上是否接受使用者的訊息框。

如果值具有字尾 **-locked**，將無法在「編輯設定」對話框中重設它。

範例 shell script :

```
#!/bin/sh
echo "5"
exit 0
```

Tivoli Remote Control 原則方法

rc_def_gw

判定是否使用 Remote Control 閘道。

可能值：

NO 不使用 Remote Control 閘道。

YES <ManagedNode-label> <GatewayPort> <MaxSessions> IP:<IP-Port>

使用指定的 Remote Control 閘道，其中：

<ManagedNode-label> 是要作為 Remote Control 閘道之受管理節點的名稱。

<GatewayPort> 是 Remote Control 閘道用來監聽來自控制站之連線要求的 TCP/IP 埠。

<MaxSessions> 是控制站與 Remote Control 閘道可以在相同進入埠上處理的目標站之間的 Tivoli Remote Control 階段作業數目。最大值是 64。

<IP-Port> 是 Remote Control 閘道用來與 TCP/IP 目標站通信的本端 TCP/IP 埠。如果它具有值 **0**，Remote Control 閘道將使用通訊堆疊所產生的埠。

預設值：**NO**

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "YES enigm2 35000 16 IP:0"
exit 0
```

註：當您使用 Remote Control Proxy 時，將忽略 rc_def_gw 原則方法所設定的配置。

rc_def_inactivity

設定當沒有鍵盤或滑鼠活動時，階段作業持續在作用中的分鐘數。

可能值：

0 沒有階段作業逾時

<integer> 階段作業在 <integer> 分鐘後逾時

預設值：**0**

如果值具有字尾 **-locked**，將無法在「編輯設定」對話框中重設它。

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "0"
exit 0
```

rc_def_initstate

設定遠端遙控動作的起始狀態。僅在 rc_def_rcmode 值是 **control** 時，值才有作用。請參閱第 73 頁。

可能值：

monitor 動作是在監視狀態中啟動。

active 動作是在作用中狀態中啟動。

預設值：**monitor**

如果值具有字尾 **-locked**，將無法在「編輯設定」對話框中重設它。

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "monitor"
exit 0
```

rc_def_optimize

當您在 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP 目標站上使用慢速連線時，將遠端遙控階段作業效能最佳化。如需效能的其它資訊，請參閱第 119 頁的『增進效能』。

可能值：

ENABLED 啓用效能最佳化。

DISABLED 停用效能最佳化。

預設值：**DISABLED**

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "DISABLED"
exit 0
```

rc_def_polfilter_mode

判定是否顯示特定原則區的目標站。

僅在 **rc_def_define** 值設為 **FilteredList** 時，這個方法才有作用。請參閱第 67 頁。

可能值：

region 顯示在「目標站清單」對話框中選取之原則區的目標站。

myregion 僅顯示 Remote Control 工具所屬之原則區的目標站。

all 顯示所有目標站。

預設值：**myregion**

如果值具有字尾 **-locked**，將無法在「編輯設定」對話框中重設它。

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "myregion"
exit 0
```

rc_def_ports

判定控制站與目標站用來通信的埠。

可能值：

```
rc TIP:<target TCP/IP port>
    CIP:<controller TCP/IP port><\n>
```

Tivoli Remote Control 原則方法

```
filexfer TIP:<target TCP/IP port>  
      CIP:<controller TCP/IP port><\n>  
chat TIP:<target TCP/IP port>  
      CIP:<controller TCP/IP port><\n>
```

其中：

rc	設定遠端遙控動作的埠。
filexfer	設定檔案傳送動作的埠。
chat	設定交談動作的埠。
<target TCP/IP port>	是用來監聽連線的目標站 TCP/IP 埠。可能值是： <port> 埠號 0 預設埠 (2501 代表遠端遙控，2502 代表所有傳送，2503 代表交談)
<controller TCP/IP port>	是用來起始連線的控制站 TCP/IP 埠。可能值是： <port> 埠號 0 埠是由通訊堆疊指定的。
<\n>	是換行字元。

預設值：

```
rc TIP:0 CIP:0<\n>  
filexfer TIP:0 CIP:0<\n>  
chat TIP:0 CIP:0<\n>
```

範例 shell script：

```
#!/bin/sh  
echo "rc TIP:0 CIP:0"  
echo "filexfer TIP:0 CIP:0"  
echo "chat TIP:0 CIP:0"  
exit 0
```

rc_def_proxy

判定是否使用 Remote Control Proxy。如果您使用 Remote Control Proxy，rc_def_proxy 會定義控制站如何使用 Remote Control Proxy，透過防火牆來啟動具有目標站的階段作業。

可能值：

NO 不使用 Remote Control Proxy。

YES **<configuration type>** **<rc proxy ip address>** **<rc proxy port>**
使用 Remote Control Proxy，其中：

<configuration type>
識別下列實務：

auto 控制站及 Remote Control Proxy 會使用 IBM Tivoli Firewall Security Toolbox 所儲存的資訊，來搜尋目標站的路徑。

manual

Remote Control Proxy 單機執行。控制站會使用您在這個方法中指定的網址，來到達目標站 Proxy 執行所在的機器。

<rc proxy ip address>

識別目標站 Proxy 執行所在的機器。須在使用 **manual** 配置類型時，才能使用這個參數。

<rc proxy port>

識別目標站 Proxy 用來與控制站或控制站 Proxy 通信的埠。

預設值：**NO**

範例 shell script：

- `#!/bin/sh`
`echo "YES auto 3501"`
`exit 0`
- `#!/bin/sh`
`echo "YES manual 192.168.100.50 3501"`
`exit 0`

註：當您使用 Remote Control Proxy 時，將忽略 `rc_def_gw` 原則方法所設定的配置。

rc_def_rate

設定從目標站傳送至控制站之兩個連續螢幕重新整理之間的最少秒數。

可能值：

<integer>

任何大於或等於 **50** 的整數值。如果您正在 LAN 環境中使用 Remote Control，建議值是 **50**。如果您正在使用 Remote Control 與數據機通訊搭配，建議值是 **500**。最大建議值是 **4000**。

預設值：**50**

如果值具有字尾 **-locked**，將無法在「編輯設定」對話框中重設它。

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "50"
exit 0
```

rc_def_rcmode

設定可供遠端遙控動作使用的活動。

可能值：

control

如果管理者在目標站上具有 **remote_control** 角色，作用中階段作業就可以啟動。起始狀態是由 **rc_def_initstate** 設定。請參閱第 70 頁。管理者可以將狀態變更為 **monitor**。

如果管理者在目標站上具有 **remote_monitor** 角色，僅有監視階段作業可以啟動。管理者無法將狀態變更為 **control**。

Tivoli Remote Control 原則方法

monitor 如果管理者具有 **remote_monitor** 或 **remote_control** 角色之一或同時具有，則監視階段作業就會啓動。管理者無法將狀態變更為 **control**。

預設值：**control**

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "control"
exit 0
```

rc_def_targets

定義當 **rc_def_define** 值是 **DefinableTargetList** 或 **FilteredList** 時，要使用之目標站標籤的清單。請參閱第 67 頁。

可能值：

default-list 顯示所有目標站

<target_label> [{{<v1> <target_label>}}

顯示清單的目標站，其中：

<target_label> 是端點的名稱。

<v1> 是換行字元。

預設值：**default-list**

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "default-list"
exit 0
```

rc_def_timeout_op

判定如果目標站使用者沒有在寬限期內回應，是否要啓動階段作業。

可能值：

ENABLED 如果寬限期逾時，啓動階段作業。

DISABLED 如果寬限期逾時，取消階段作業。

預設值：**DISABLED**

如果值具有字尾 **-locked**，將無法在「編輯設定」對話框中重設它。

範例 shell script：

```
#!/bin/sh
echo "DISABLED"
exit 0
```

rc_def_uncheckedlist

指定當方法 **rc_def_define** 是 **UncheckedList** 時，目標站清單的內容。請參閱第 67 頁。

可能值：

```
<Endpoint_label>[{\n>  
<Endpoint_label>}]
```

其中：

<Endpoint_label>
是端點的名稱。

<\n>
是換行字元。

預設值：

```
wgetallinst Endpoint
```

範例 shell script：

```
#!/bin/sh  
echo target1_ep  
echo target2_ep  
echo target3_ep  
exit 0
```

Tivoli Remote Control 原則方法

第 7 章 自訂 Tivoli Remote Control 介面

本章說明如何自訂：

- 與原則區之 Remote Control 工具相關的「目標站清單」及「編輯設定」對話框。尤其，它會說明哪些原則方法影響 Tivoli Remote Control GUI 或 Web 介面設定。

註：如果您使用介面來自訂設定，將具有下列限制：

- 您僅能變更未被原則方法鎖定的顯示設定值。
 - 新值僅變更現行設定，而不會變更取自於預設原則的預設設定。唯一的例外就是目標站清單：如果儲存了它，它將變成 **rc_def_targets** 方法的預設值。請參閱第 74 頁的『rc_def_targets』。
- Tivoli Remote Control 網頁。

自訂目標站清單

當您啟動 Remote Control 工具時，將顯示一個含有目標站清單的對話框。若要產生不同的目標站清單，您必須將 **rc_def_define** 原則方法的值變更爲下列任一個：

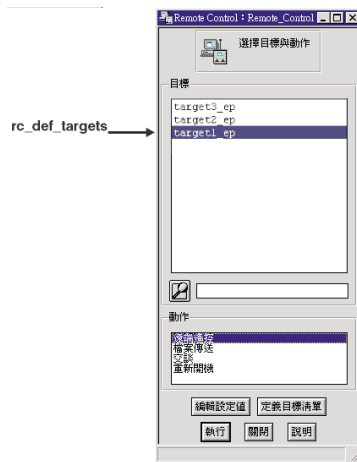
DefinableTargetList	顯示 rc_def_targets 中定義的目標站標籤清單。請參閱第 78 頁的『將 rc_def_define 設爲 DefinableTargetList 』。
FilteredList	顯示 rc_def_targets 中列出，且屬於 rc_def_polfilter_mode 中定義之原則區的目標站標籤清單。請參閱第 78 頁的『將 rc_def_define 設爲 FilteredList 』。
UncheckedList	顯示 rc_def_uncheckedlist 中定義的目標站標籤清單。在列出目標站標籤之前，不會對它們執行任何驗證。在選取了目標站後，就會執行驗證。請參閱第 79 頁的『將 rc_def_define 設爲 UncheckedList 』。

下列對話框是否顯示出來，視 **rc_def_define** 值而定。

將 rc_def_define 設為 DefinableTargetList

將 rc_def_define 設為 DefinableTargetList

如果您將 `rc_def_define` 原則方法的值設為 `DefinableTargetList`，則 Remote Control 對話框會顯示出來，其中的「目標站」列示如下：



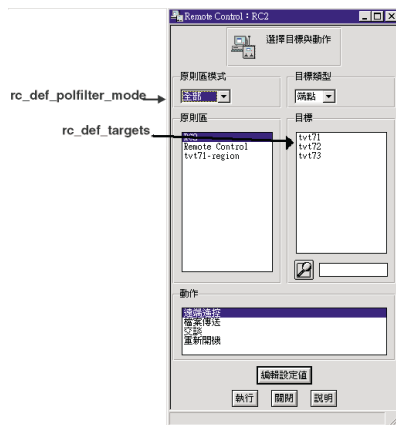
這個對話框列出 `rc_def_targets` 原則方法中定義的目標站。如需相關明細，請參閱第 74 頁。

您可以使用 `定義目標站清單` 按鈕，來修改目標站清單。

註：如果 `rc_def_define` 原則方法的值是 `DefinableTargetList-locked`，將停用這個按鈕。

將 rc_def_define 設為 FilteredList

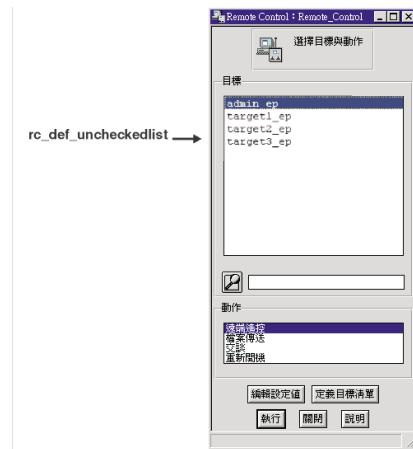
如果您將 `rc_def_define` 原則方法的值設為 `FilteredList`，則 Remote Control 對話框會顯示出來，其中的「原則區」及「目標站」列示如下：



這個對話框列出 `rc_def_targets` 原則方法中定義，且屬於原則區或屬於所有原則區的目标站，如同 `rc_def_polfilter_mode` 原則方法所定義一般。

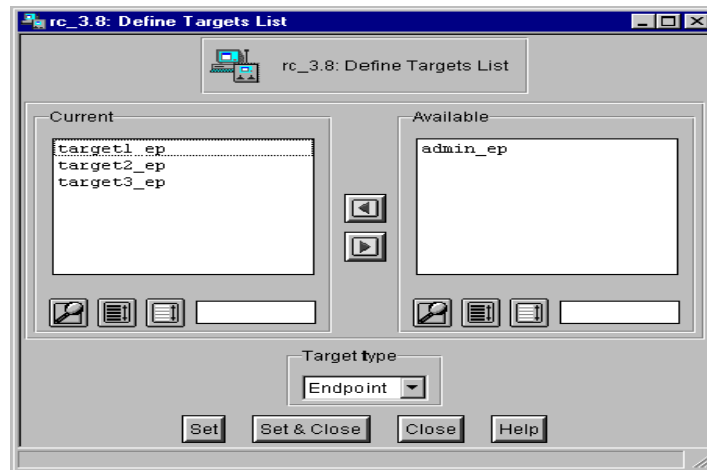
將 rc_def_define 設為 UncheckedList

如果您將 **rc_def_define** 原則方法的值設為 **UncheckedList**，則 Remote Control 對話框會顯示出來，其中的「目標站」列示如下：



透過對話框修改現有的目標站清單

當您在 Remote Control 對話框中按一下**定義目標站清單**時，畫面上會顯示「定義目標站清單」對話框。



已選取的目標站會顯示在**現行**清單中。可用的目標站顯示在**可用的**清單中。若要在清單之間移動目標站，請選取它，然後按一下適當的左移鍵或右移鍵。若要限制清單中所顯示的目標站類型，請從「目標站類型」下拉清單選取一個類型。

「現行」清單中的任何變更都會儲存至與 **rc_def_targets** 原則方法相關的 Shell 檔案。若要套用變更，請按一下**設定**或**設定並關閉**。在顯示的對話框中，確認變更。如需相關資訊，請參閱第 74 頁的『rc_def_targets』。

自訂階段作業設定

您可以透過 Tivoli Remote Control 介面或原則方法來變更階段作業設定。如果您使用介面，僅會變更現行設定，而不會變更取自於預設原則的預設設定。下圖說明階段作業設定與影響它們的原則方法之間的關係：

自訂階段作業設定

- **圖形式使用者介面：**當您在 Remote Control 對話框中按一下**編輯設定**時，畫面上會顯示「**編輯設定**」對話框。



- **Web 介面：**在啟動階段作業之前，如果您正在使用 Web 介面，則同一組設定會出現在下列網頁中：



如需設定的詳細資訊，請參閱第 65 頁的『Tivoli Remote Control 原則方法』中相關原則方法的說明。

自訂 Tivoli Remote Control 網頁

default.html 頁面含有使用 premoteaccess.cgi script 之 Tivoli Remote Control 應用程式的鏈結。

您可以編輯檔案 default.html，來自訂 Tivoli Remote Control 網頁。根據預設值，這個檔案含有使用 premoteaccess.cgi script 的鏈結。若要過濾要顯示在 Tivoli Remote Control Web 介面中的值，您可以使用下列語法來新增四個參數 (0 至 3) 至這個 script。(另外，您也可以直接在瀏覽器指令行中輸入想要的參數。)

```
prremoteaccess.cgi?RCTOOL=x&RCCTRL=x&RCTARG=x&RCACTN=x
```

其中：

RCTOOL Tivoli Remote Control 工具的名稱

RCCTRL 控制站名稱

RCTARG 目標站名稱。如果您指定了一個名稱，則根據預設值，這個名稱會與端點目標站相關。若要定義不同類型的目標站，您必須使用下列語法：

<target_name>

RCACTN Tivoli Remote Control 動作。它可以具有下列其中一個值：

[rc|reboot|filexfer|chat]

註：在做出任何變更後，必須重新載入 default.html 頁面。若要這樣做，請在 Tivoli Management Framework 指令行上發出指令 **wstophttpd** 及 **wstarthttpd**。

如果想要使用自己的網頁，您必須使用下列語法來呼叫 **startsession.cgi** script：

```
startsession.cgi?RemoteControl=x&Controller=x&Target=x&Action=x  
[&G=x&P=x&D=x&B=x&C=x&T=x&Z=x&R=x&I=x&S=x]
```

其中：

RemoteControl	Tivoli Remote Control 工具的名稱
Controller	控制站名稱。若要定義控制站，請使用下列語法： <controller_name>
Target	目標站名稱。若要定義目標站，請使用下列語法： <target_name>
Action	Tivoli Remote Control 動作。它可以具有下列其中一個值： [rc reboot filexfer chat]

如需剩餘選項的說明，請參閱第 136 頁的『wrc』。

第 8 章 啓動 Tivoli Remote Control

本章說明如何啓動 Tivoli Remote Control 階段作業。如需使用每一個 Tivoli Remote Control 動作的相關資訊，請參閱第 4 章至第 7 章。

啓動 Tivoli Remote Control 動作

您可以從 Tivoli 桌面、指令行 (請參閱第 136 頁的『wrc』)，或是從 Web 介面啓動 Tivoli Remote Control 動作。

每一個動作都是獨立執行的。您可以同時執行相同或不同動作的一個或多個階段作業。

當您啓動階段作業時，就可以設定下列寬限期：

- 如果寬限期設為 **0**，則啓動階段作業時，不會警告目標站使用者。
- 如果寬限期設為**大於 0**，將有一個對話框出現在目標站中。對話框會要求使用者接受階段作業。如果使用者未在寬限期內接受階段作業，將發生下列兩件事情之一，視逾時設定而定。動作繼續，或對話框不見，且有一則訊息通知管理者，階段作業已逾時。

如果目標站使用者拒絕了階段作業，將有一則警告拒絕的訊息顯示在控制站中。

寬限期是由預設原則設定，您可以變更它。如需相關明細，請參閱第 65 頁的『Tivoli Remote Control 原則方法』。

從 Tivoli 桌面啓動

若要從 Tivoli 桌面啓動動作：

1. 按兩下原則區。
2. 按兩下 Remote Control 工具。

畫面上會顯示下列這兩個對話框的其中之一。

具有目標站清單的對話框

當畫面上顯示具有目標站清單的對話框時，您可以依照下列所述來啓動階段作業：

1. 如果想要的話，使用**編輯設定**按鈕，來變更預設原則所定義的設定。請參閱第 79 頁的『自訂階段作業設定』。
如果可用的話，您也可以使用**定義目標站清單**按鈕，來變更目標站清單的內容。請參閱第 79 頁的『透過對話框修改現有的目標站清單』
2. 從**目標站**清單選取一個目標站。後面跟著 + (正號) 的目標站名稱指出目標站是端點。
3. 從**動作**清單選取一個動作。如需可用動作的說明，請參閱第 4 章至第 7 章。
4. 按一下**執行**按鈕來啓動階段作業。

您也可以選取一個目標站，再按兩下動作；或選取一個動作，再按兩下目標站，來啓動階段作業。

從桌面啓動階段作業

具有原則區及目標站清單的對話框

如果畫面上顯示具有原則區及目標站清單的對話框，您可以選取原則區及目標站類型來變更目標站清單的內容。

若要啓動階段作業，請執行下列動作：

1. 如果想要的話，使用**編輯設定**按鈕，來變更預設原則所定義的設定。請參閱第 79 頁的『自訂階段作業設定』。
2. 使用**原則區模式**來選取要列示在「原則區」畫面中的原則區。
3. 使用**原則區**來選取其目標站要列示在「目標站」畫面中的原則區。
4. 從**目標站**清單選取一個目標站。
5. 從**動作**清單選取一個動作。如需可用動作的說明，請參閱第 4 章至第 7 章。
6. 按一下**執行**按鈕來啓動階段作業。

您也可以選取一個目標站，再按兩下動作；或選取一個動作，再按兩下目標站，來啓動階段作業。如需在這些對話框中配置目標站清單的相關資訊，請參閱第 77 頁的『自訂目標站清單』。

從 Web 瀏覽器啟動

若要從 Web 瀏覽器啟動一個動作：

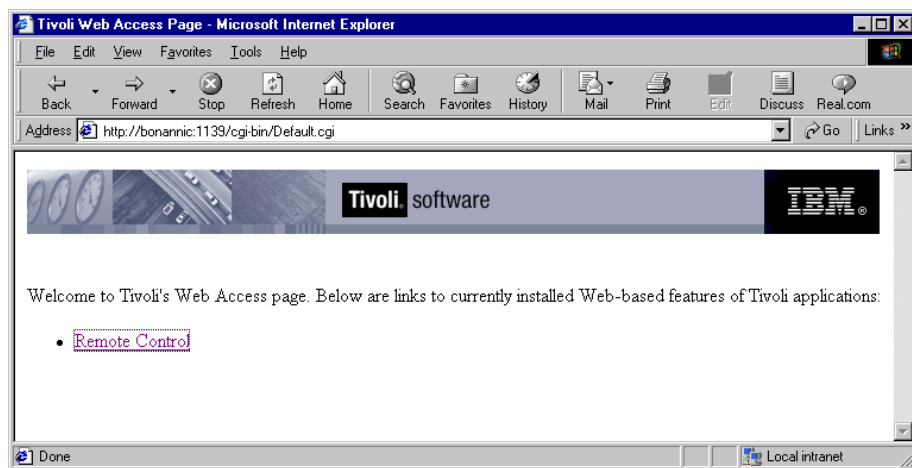
1. 利用 Web 瀏覽器開啓下列 URL：

`http://TMR_servername:TMR_serverport`

其中 TMR_servername 是 Tivoli 伺服器的主機名稱，而 TMR_serverport 是監聽物件分派器的埠號。根據預設值，物件分派器處理程序的埠號是 94。這個 URL 的範例可能是 `http://alpha:94`。

註： TMR_serverport 的值必須同於安裝期間設定的值。如需進一步資訊，請參閱 *Tivoli Management Framework Planning and Installation Guide*。

這將使您連接至僅安裝在 Tivoli 伺服器的 Tivoli HTTP 伺服器。畫面上會顯示動態產生的 default.cgi 頁面。



註： 支援 Internet Explorer 4 或以上，以及 Netscape 4.6 或以上。

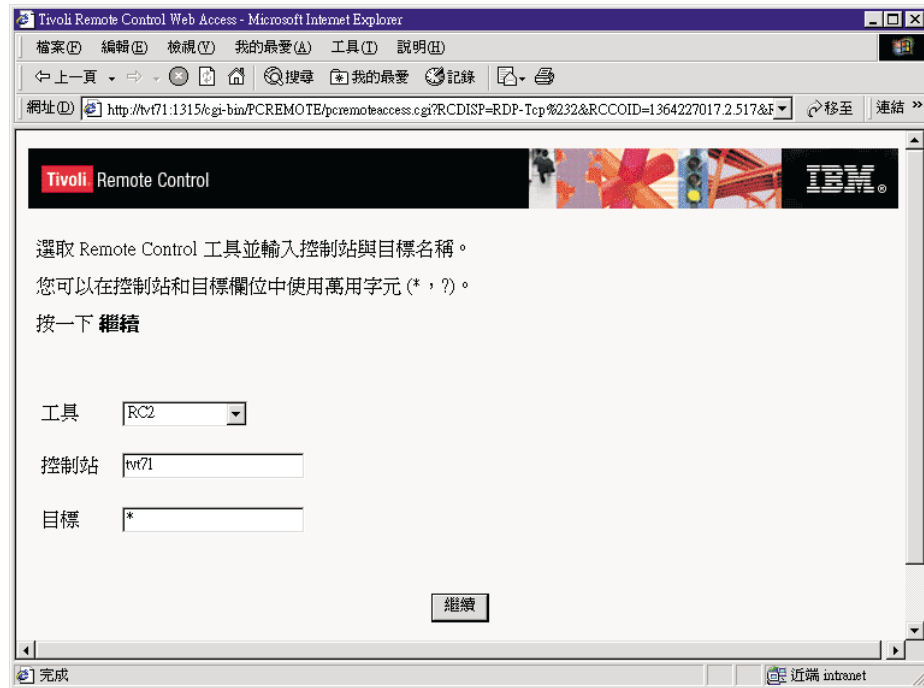
2. 按一下 Remote Control 鏈結。您第一次按一下此鏈結時，Web 瀏覽器會顯示一個其中有使用者名稱及密碼文字框的視窗。(如果沒有 Remote Control 鏈結，表示未安裝 Remote Control。)

註： 第二次透過 Internet Explorer 啟動 Tivoli Remote Control Web 介面時，不需要任何使用者 ID 及密碼。這是因為 Internet Explorer 會快取 HTTP 基本驗證存取記號，然而 Netscape 卻不會。基於這個理由，當使用 Internet Explorer 來存取 Tivoli Remote Control Web 介面時，若無人看管，管理者不應該離開 Windows NT、Windows XP 或 Windows 2000 工作站。僅在您登出並登入時，Internet Explorer 才要求新的驗證，而不是在您關閉並重新啟動瀏覽器時。

3. 輸入其登入已定義在 Tivoli 管理區伺服器之 Tivoli 管理者的使用者 ID 及密碼。這是因為 Tivoli Web 伺服器在 Tivoli 管理區伺服器上執行。如果驗證失敗，請確定您已依照第 57 頁的第 4 章，『配置 Tivoli 環境來使用 Tivoli Remote Control 介面』

從 Web 瀏覽器啓動階段作業

中所述來執行作業。畫面上會顯示下列頁面：



4. 選取工具並輸入控制站與目標站名稱。按一下繼續。

註：如果您不記得控制站或目標站名稱，您可以使用萬用字元 * 及 ?，其中：

- * 符合任何字串。
- ? 符合任何字元。

根據您在控制站及目標站欄位中輸入的值，您可以看到下列頁面之一：



當鍵入控制站及目標站標籤時，就會顯示這個頁面。



從 Web 瀏覽器啓動階段作業

當鍵入控制站標籤且對目標站標籤使用萬用字元時，就會顯示此頁面。

在此情況下，您仍然必須選取一個標籤，因為已在前一頁的**目標站**文字框中使用了萬用字元。在這兩個頁面中，剩餘的欄位會從原則區 (選取的工具常駐所在) 中使用的原則方法載入它們的預設值。若要變更預設值，您必須編輯相關原則方法。

5. 按一下其中一個按鈕，來啓動想要的 Tivoli Remote Control 動作。

在 Windows 2000、Windows NT、Windows XP 及 Windows 98 Second Edition，您可以執行下列指令來啓動 Tivoli Remote Control Web 介面：

```
<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\TRCWTS.EXE
```

其中：

<lcf> 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

<i> 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition

控制站文字框會自動填入 TRCWTS.EXE 執行所在的端點的名稱。

從終端機伺服器環境啓動

您可以從本身是「終端機從屬站」的控制站，啓動 Tivoli Remote Control 動作。若要這樣做，當「Windows 終端機伺服器」在階段作業中時，從下列目錄執行 TRCWTS.EXE：

```
<lcf>\PCREMOTE\w32-ix86\CTL
```

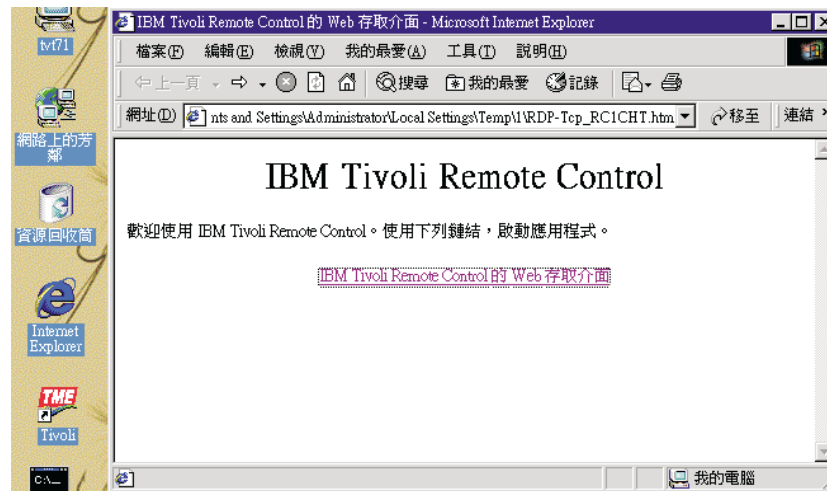
其中：

<lcf> 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

w32-ix86 僅在支援「Windows 終端機伺服器」之處才適用

註： 確定 TRCWTS.EXE 是從 <lcf>\PCREMOTE\<w32-ix86>\CTL 目錄執行，而且沒有將這個程式移至任何其他目錄。

預設 Web 瀏覽器會開啓「Remote Control Windows 終端機」伺服器的預設頁面。



若要從「Windows 終端機伺服器」主控台自訂「Web 介面」頁面，請執行下列步驟：

1. 在「桌面」上建立 TRCWTS.EXE 的捷徑。
2. 開啓 TRCWTS 捷徑的「內容」。
3. 在您找到 TRCWTS.EXE 的目標站欄位中，您可以使用第 80 頁的『自訂 Tivoli Remote Control 網頁』中說明的語法，來指定額外的參數。

TRCWTS.EXE 也可以從指令行執行。

若要從「Windows 終端機服務從屬站」啟動檔案傳送及交談，目前登入的使用者必須對產品安裝目錄具有讀取權及寫入權。如果使用者沒有這些專用權，則每一個需要建立及修改檔案的動作 (例如，交談及檔案傳送日誌檔、追蹤等等) 將不會執行，而且可能會導致階段作業結束。

從指令行啟動

指令行介面 (CLI) 通常是由其應用程式用來執行 Tivoli Remote Control 活動。您可以自行將指令鍵入 CLI。如需用於啟動階段作業之指令及語法的詳細資訊，請參閱第 136 頁的『wrc』。

啟動 Tivoli Remote Control 閘道

Remote Control 閘道是一種背景處理程序，在安裝有 Remote Control Server 及配置有 rc_def_gw 方法的受管理節點上執行。當啟動需要使用閘道的 Tivoli Remote Control 階段作業時，就會啟動。

啟動 Tivoli Remote Control Proxy

如果您需要啟動 Remote Control Proxy，請執行下列步驟：

在 Windows 系統：

1. 從「控制台」開啓「服務」。
2. 從服務清單選取 Remote Control Proxy。
3. 從蹦現功能表選取啓動。

啓動 Remote Control 閘道及 Remote Control Proxy

在 UNIX 系統：

從 Remote Control Proxy 安裝目錄，輸入指令：

```
./rcproxy
```

註：在 UNIX 平台上，Tivoli Remote Control Proxy 處理程序是在前景中啓動。

如需您可以執行以管理 Remote Control Proxy 之指令的相關資訊，請參閱第 132 頁的『rcproxy』。

第 9 章 使用遠端遙控及重新開機動作

本章說明如何使用遠端遙控動作來監視或控制目標站。它同時也說明如何使用重新開機動作來重新啓動目標站。

遠端遙控階段作業與其他 Tivoli Remote Control 動作無關，因此可以同時與檔案傳送與交談階段作業一起執行。

您可以同時執行一個或多個遠端遙控階段作業。

使用遠端遙控動作

您可以使用遠端遙控動作，來同時檢視一個或多個目標站的螢幕顯示畫面。每一個目標站都會顯示在個別的視窗中。視窗的標題列包括現行目標站的名稱。

啓動及結束遠端遙控階段作業

若要啓動遠端遙控階段作業，請依照第 83 頁的『啓動 Tivoli Remote Control 動作』中所述來選取遠端遙控動作。

當階段作業啓動時，狀態是**作用中**或**監視**，視起始狀態的設定而定。請參閱第 79 頁的『自訂階段作業設定』。狀態的說明在第 92 頁的『變更階段作業狀態』中。

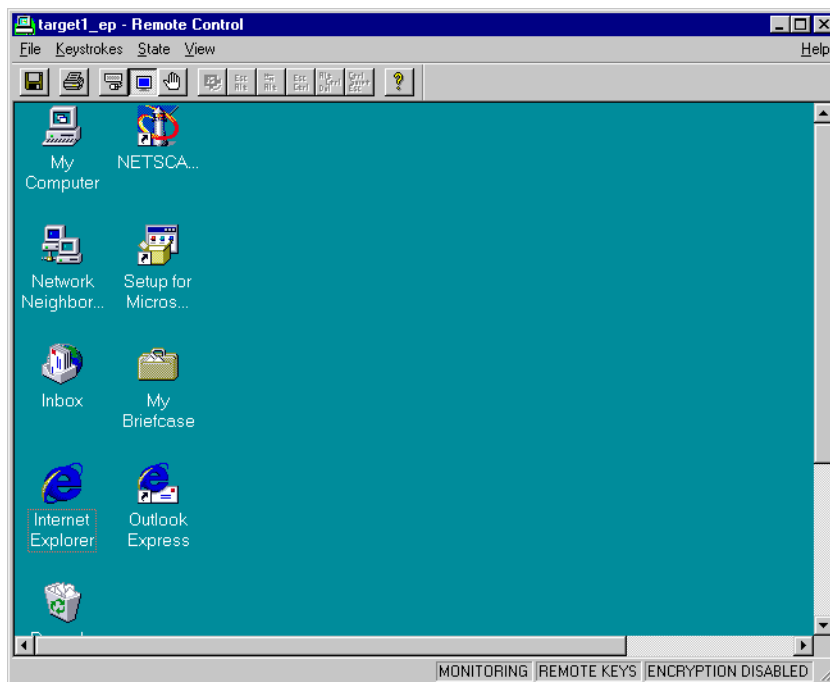
階段作業狀態、鍵盤模式及加密模式是在狀態列或在標題列指出，視控制站的作業系統而定。

若要關閉遠端遙控階段作業，請從「檔案」功能表選取**結束**。

使用遠端遙控動作

Remote Control 視窗

遠端遙控階段作業期間， Remote Control 視窗會顯示在控制站中。



功能表如下：

檔案	具有如下的選項：將目標站螢幕儲存為點陣圖；將視窗內容列印至預設印表機；顯示文件的列印預覽 (在 OS/2 中無法使用)；以及結束並回到目標站清單。
按鍵組合	具有在鍵盤模式之間切換，以及傳送鍵順序至目標站的選項。如需相關資訊，請參閱第 94 頁的『在鍵盤模式之間切換』及第 94 頁的『傳送系統鍵』。
狀態	具有在作用中、監視及暫停狀態之間的選項。如需相關資訊，請參閱『從控制站變更狀態』。
檢視	具有顯示或隱藏工具列及狀態列的選項。在 OS/2 上無法使用這個功能表。
說明	提供 Tivoli Remote Control 產品的相關資訊。

變更階段作業狀態

管理者或目標站使用者可以變更階段作業狀態。

從控制站變更狀態

您可以從**狀態**功能表選取一個選項，來變更階段作業狀態。

作用中	取得目標站的鍵盤和滑鼠之控制權。目標站使用者無法控制滑鼠或鍵盤，除非使用者按下 <Alt><T> 鍵順序 (如果有權這樣做的話)。在該情況下，您將遭到鎖定，除非目標站的使用者選擇新狀態。如果套用了階段作業休止逾時，一旦未移動滑鼠或使用鍵盤，將結束階段作業。
監視	顯示目標站的螢幕內容。您並未控制它的鍵盤及滑鼠輸入。

暫停 暫停階段作業。您仍連接至目標站，但是您無法控制目標站或檢視任何螢幕更新。您可以不需重新啟動階段作業，而回到作用中或監視狀態。

結束 結束控制站的階段作業及連線。

如果發生下列情況，將無法使用**作用中**狀態：

- 您僅有目標站的 **remote_monitor** 角色。請參閱第 60 頁的『步驟 3：指定 Tivoli Remote Control 角色』。
- **rc_def_rcmode** 原則方法僅指定監視模式。請參閱第 73 頁。

從目標站變更狀態

在階段作業期間，下列其中一個圖示可能會顯示在目標站上，視階段作業狀態而定。預設值是由 **rc_def_alt_t** 原則方法設定 (請參閱第 66 頁)。

- 在 Windows 目標站的作業列：

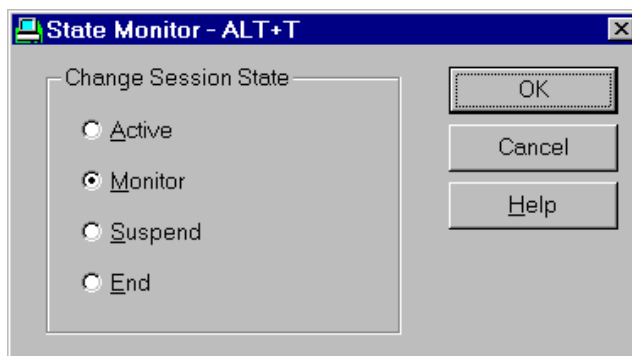


- 在 OS/2 目標站的桌面上 (僅在啓用時)：



如果目標站使用者鍵入 <Alt><T> 鍵順序，或如果發生下列情況，畫面上會顯示下列對話框：

- 在 Windows，目標站使用者按一下 ALT+T 圖示
- 在 OS/2，目標站使用者按兩下 ALT+T 圖示



然後，目標站使用者可以變更階段作業狀態。如需不同狀態的說明，請參閱第 92 頁的『從控制站變更狀態』。

切換鍵盤及傳送按鍵組合

在鍵盤模式之間切換

僅在階段作業處於作用中狀態時，您才可以切換鍵盤模式。在作用中狀態：

- 如果鍵盤模式是 **REMOTE KEYS**，按鍵組合會傳送至目標站
- 如果鍵盤模式是 **LOCAL KEYS**，按鍵組合具有本端作用

若要在鍵盤模式之間切換，您可以執行下列動作之一：

- 按下 <Alt><T> 按鍵組合
- 從按鍵組合功能表選取輪換遠端模式或輪換本端模式

傳送系統鍵

部份鍵順序無法使用鍵盤來傳送至目標站，因為它們是由本端作業系統處理的。然而，您可以從按鍵組合功能表，選取「傳送系統鍵」來傳送這些順序。然後，您可以選擇適當的選項，或按一下對應的圖示。

鍵順序的作用視目標站的作業系統而定。底下所列出的範例順序是針對 Windows 平台。

Alt+Esc	切換至目標站上的下一個視窗。
Alt+Tab	切換至目標站上的前一個視窗。
Ctrl+Esc	顯示目標站上的「作業清單」對話框。

註： 您無法傳送 Windows 啟動鍵功能，來顯示作業清單。請改用 **Ctrl+Esc** 順序。

Ctrl+Shift+Esc	啟動「作業管理員」(僅限 Windows NT 4.0、Windows 2000 或 Windows XP 目標站)。
-----------------------	---

Ctrl+Alt+Del	顯示 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP 目標站上的「安全」對話框，以及 Windows 98 Second Edition 目標站上的「結束作業」對話框。在 OS/2 目標站上無法使用這個選項。
---------------------	---

註： 當您從控制站登入至 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP 目標站時，如果階段作業異常結束，您將會自動登出。如果目標站使用者已登入，且階段作業異常結束，則目標站使用者不會自動登出。

IME 快速鍵	啟用及停用 DBCS (雙位元組字集 -- 遠東國家所使用的字元表示法系統) 上的輸入方法編輯器 (IME)。如果目標站是 SBCS (單位元組字集 -- 西方國家所使用的字元表示法系統)，會停用此選項。
----------------	--

OS/2 閘道上的按鍵組合限制

當控制站或目標站安裝在也是 OS/2 閘道的端點時，您可能會遇到按鍵組合問題。在此情況下，請在 config.sys 檔中設定下列欄位：

```
TRUSTEDPATH=NO
```

請注意，需要重新開機，而且這個暫行解決方法會停用 Tivoli 閘道的登入。

使用混合鍵盤

Tivoli Remote Control 支援控制站與具有不同鍵盤的目標站之間的按鍵轉換，亦即，當您在控制站鍵盤上按下一個按鍵時，相關的字元就會顯示在目標站螢幕上。按鍵轉換具有下列限制：

- 若要轉換控制站鍵盤上的按鍵，相關的字元必須呈現在目標站鍵盤上。
- 控制站鍵盤上的部份按鍵組合會轉換成目標站螢幕上的不同字元。例如，如果您在法文鍵盤上，在按下重音後，再按下母音，將會發生什麼情況？結果就是單一字元 (有重音的母音) 會顯示在控制站螢幕上，但是兩個字元 (重音及母音) 會顯示在目標站螢幕上。

下表顯示 Tivoli Remote Control 支援哪些鍵盤類型的按鍵轉換。請注意，同一表格列上的鍵盤是相同類型的鍵盤。鍵盤類型的名稱會如同它們在相關作業系統中所識別的名稱。

Windows NT Windows 2000 Windows XP	Windows 98 Second Edition	OS/2
比利時法文	比利時	比利時
巴西 (ABNT)	巴西葡萄牙文 (ABNT2)	巴西 (275)
中文 (簡體)	中文 (簡體)	中文 (簡體)
中文 (繁體)	中文 (繁體)	中文 (繁體)
法文	法文	法文
德文	德文	德文
義大利文	義大利文	義大利文
日文 (5576-002) (5576-003) (5576-A01) (5576-B01) (5576-B05) (5576-C01)	日文 (5576-002) (5576-003) (5576-A01) (5576-B01) (5576-B05) (5576-C01)	日文 (5576-002) (5576-003) (5576-A01) (5576-B01) (5576-B05) (5576-C01)
韓文	韓文	韓文
美式英文	美式英文	美國
Dvorak 美式英文	Dvorak 美式英文	
國際美式英文	國際美式英文	

同步化鍵盤

在作用中遠端遙控階段作業期間，目標站鍵盤的鎖定鍵 (如 Num Lock、Scroll Lock 及 Caps Lock) 的狀態會與控制站鍵盤上的對應按鍵同步。

當發生下列情況時，目標站鍵盤上的鎖定鍵狀態會設為它的原始值：

- 遠端遙控階段作業結束。
- 階段作業狀態從作用中變更為監視。

使用重新開機動作

若要從控制站重新啟動目標站，請依照第 83 頁的『啟動 Tivoli Remote Control 動作』中所述選取重新開機動作。

在多重新開機目標站中，重新啟動目標站，以進入預設作業系統。

使用重新開機動作

第 10 章 使用交談動作

本章說明如何使用交談動作與目標站的使用者交換訊息。

交談階段作業與其他 Tivoli Remote Control 動作無關，因此可以同時與遠端遙控與檔案傳送階段作業一起執行；它無法使用 Remote Control Proxy，透過防火牆來執行。

在執行交談階段作業之前，請先確定您的工作站顯示器至少顯示 256 色。

啓動及結束交談階段作業

若要啓動交談階段作業，請按照第 83 頁的『啓動 Tivoli Remote Control 動作』中所述來選取交談動作。您可以同時啓動一個或多個交談階段作業。

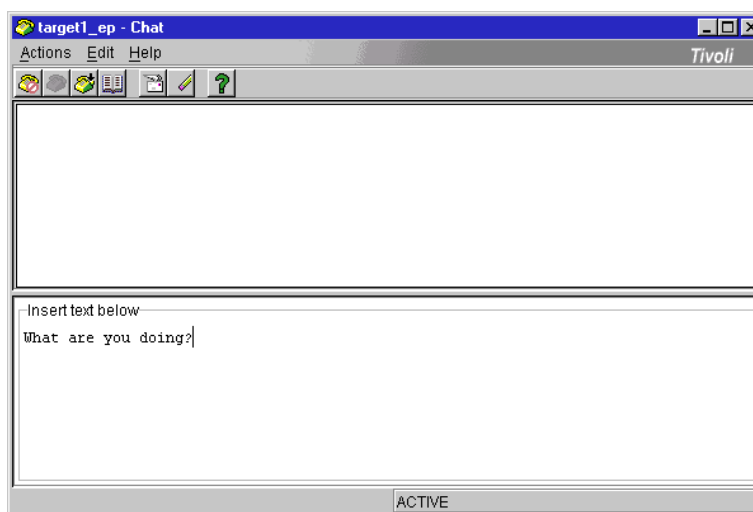
當階段作業啓動時，「交談」視窗會同時出現在控制站及目標站上。請參閱『交談視窗』。

管理者或目標站使用者可以關閉交談階段作業。

若要關閉階段作業，請按一下「結束」圖示，或從「動作」功能表選取「結束」選項。這時「交談」視窗會同時從控制站及目標站消失。

交談視窗

在交談階段作業期間，「交談」視窗會顯示在控制站及目標站。在目標站中，標題列顯示控制站的使用者。在控制站中，它顯示目標站的名稱。



「交談」視窗具有兩個主要區域，「傳送」區域及「歷程」區域。您可以透過按一下及拖移，來移動區隔「歷程」及「傳送」區域的水平分隔器。

「傳送」區域顯示要傳送的文字。「歷程」區域依時間順序顯示所有來自目前交談的訊息。

執行交談階段作業

下表說明這個視窗中的功能表及圖示。

圖示	功能表選項	功能
	動作 → 暫停	暫停控制站及目標站上的交談階段作業
	動作 → 作用中	啟用控制站及目標站上的交談階段作業
	動作 → 結束	結束交談階段作業
	動作 → 記載	啟用交談訊息的記載
	動作 → 不記載	停用交談訊息的記載
	編輯 → 傳送	將「傳送」區域中的文字傳送至目標站
	編輯 → 清除	從「傳送」區域刪除文字
	說明 → 說明主題	顯示線上說明。

交換訊息

若要從控制站或目標站傳送訊息：

1. 將文字鍵入「傳送」區域。您可以用平常方式複製及貼上文字，然後使用 <Backspace>、<Delete> 及 <Tab> 鍵進行編輯。您可以按下按鍵組合 <Ctrl><Shift><Delete> 來清除文字。
2. 按下 <Enter> 鍵，或按一下「傳送」圖示，或是從「編輯」功能表選取「傳送」選項。

訊息同時會出現在傳送者及接收者的「歷程」區域中。

然後，接收者可以使用「傳送」區域來鍵入及傳送回覆。「歷程」區域具有防範寫入，但是您可以用平常方式從其中複製文字。

任何進一步訊息都會附加至「歷程」區域中的先前訊息。

如果啓用了記載，交談對話明細會記錄在交談日誌檔中。請參閱第 99 頁的『記錄交談』。

暫停及重新啓動交談階段作業

若要暫停交談階段作業，請按一下「暫停」圖示，或從「動作」功能表選取「暫停」。「傳送」區域將同時在控制站及目標站上暫停。

若要重新啓動「傳送」區域，請按一下「作用中」圖示，或是從「動作」功能表選取「作用中」。如果「交談」視窗縮至最小，或置於背景中，將停用「傳送」區域。當「交談」視窗縮至最小時，如果您收到一則訊息，將透過系統訊息通知您。

註: 如果您在本端工作站上具有下列其中一種情況，遠端工作站上正在與您交談之交談階段作業的狀態將變更為**暫停**：

- 「交談」視窗位於背景中
- 「交談」視窗縮至最小
- 螢幕保護程式已啟動

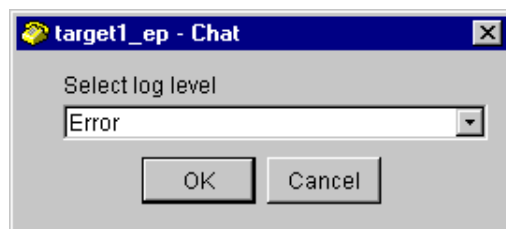
記錄交談

若要記載交談，請按一下「記載」圖示，或是從「動作」功能表選取「記載」選項 (動作->記載)。

當啓用記載時，有一個對話框會出現，供您選擇新日誌檔 RC_CHAT.LOG 的位置。預設位置是安裝 Tivoli Remote Control 的目錄。

記載交談事件

在交談階段作業期間，您可以記載參考事件及錯誤。交談事件的記載會自動啓用。您可以按下 F2 來自訂執行時期現行階段作業的記載層次。這時會顯示下列對話框：



您可以選取下列其中一個記載層次：

- 關閉
- 錯誤
- 警告
- 資訊

交談事件記載於下列檔案中：

- 控制站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\CTL\Logs\RCCTL_CHyyyyymmdd@hhmmss.log`
其中：

`<icf>` 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

`<i>` 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition
- os2-ix86 用於 OS/2

`yyyyymmdd` 是年 (4 位數)、月 (2 位數)、日 (2 位數)。範例是：20021105。

`hhmmss` 是小時 (2 位數)、分鐘 (2 位數)、秒 (2 位數)。範例是：153350。

- 目標站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\TGT\Logs\RCTGT_CHyyyyymmdd@hhmmss.log`

如需相關資訊，請參閱第 107 頁的『記載控制站及目標站上的交談事件』。

在 Remote Control 階段作業期間使用交談

在遠端遙控階段作業處於作用中狀態時，如果您啓動交談階段作業，遠端遙控階段作業將暫停。然後，目標站使用者可以使用鍵盤及滑鼠來進行交談階段作業。

如果發生下列情況，將重新啓動遠端遙控階段作業：

- 已關閉或已暫停交談階段作業
- 目標站使用者選取了不同應用程式。

在遠端遙控階段作業處於監視狀態時，如果您啓動交談階段作業，這兩個階段作業都將以正常方式執行。

第 11 章 使用檔案傳送動作

本章說明如何使用檔案傳送動作，在控制站與目標站之間傳輸檔案或目錄。

檔案傳送階段作業與其他 Tivoli Remote Control 動作無關，因此可以同時與遠端遙控與交談階段作業一起執行。

在執行交談階段作業之前，請先確定您的工作站顯示器至少顯示 256 色。

註：在啓用加密的 OS/2 平台上的檔案傳送動作僅會在 HPFS 分割區上運作。

啓動及結束檔案傳送階段作業

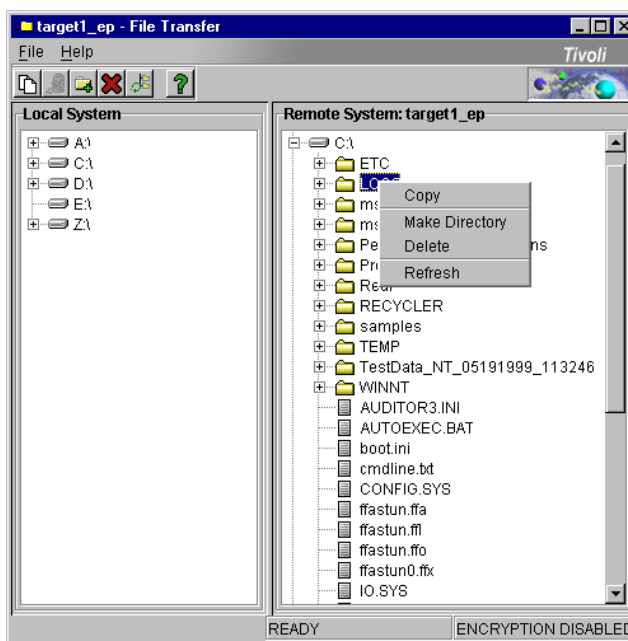
若要啓動檔案傳送階段作業，請按照第 83 頁的『啓動 Tivoli Remote Control 動作』中所述來選取檔案傳送動作。您可以同時執行一個或多個檔案傳送階段作業。

當階段作業啓動時，「檔案傳送」視窗會出現在控制站上。請參閱『檔案傳送視窗』。

若要關閉檔案傳送階段作業，請從「檔案」功能表選取「結束」選項。

檔案傳送視窗

檔案傳送階段作業期間，「檔案傳送」視窗會顯示在控制站中。標題列顯示目標站的名稱。



「檔案傳送」視窗具有兩個主要區域，「本端系統」區域及「遠端系統」區域。您可以透過按一下及拖移，來移動區隔這兩個區域的垂直分隔器。

本端系統區域顯示控制站的檔案系統。**遠端系統區域**顯示目標站的檔案系統。

執行檔案傳送階段作業

若要展開或收合目錄，請用平常方式按兩下它。

下表說明這個視窗中的功能表及圖示。許多選項也可以在切合當時情況需要的蹦現功能表中取得，您可以在視窗按一下滑鼠右鍵來顯示這個蹦現功能表。

圖示	功能表選項	功能
	檔案 → 複製	設定複製來源的檔案或目錄。
	檔案 → 貼上	設定目標站目錄，然後開始複製檔案。您無法選取目標站，除非選取了來源。
	檔案 → 建立目錄	在選取的目錄中建立新的子目錄
	檔案 → 刪除	刪除選取的檔案或目錄
	檔案 → 重新整理	重新整理選取之目錄的顯示畫面。
	說明 → 說明主題	顯示線上說明。

複製檔案

檔案傳送動作可讓選取的目錄或檔案在都執行檔案傳送階段作業的機器之間進行複製。

若要複製目錄結構或檔案，請使用下列其中一種方法。在這兩種情況下，您可以按一下適當的檔案或目錄圖示來做出選擇。若要選取多個項目，請以平常方式使用 <shift-按一下> 及 <ctrl-按一下> 組合。

若要使用拖放來傳送檔案或目錄：

1. 選取來源檔案或目錄樹，然後將它們拖放至新的位置。

若要使用功能表選項來傳送檔案或目錄：

1. 從「檔案」功能表使用「複製」選項，來選取來源檔案或目錄樹。
2. 從「檔案」功能表選取「貼上」選項來選取目標站。按一下「貼上」對話框即會開始傳送。

建立目錄

若要建立新目錄：

1. 選取新目錄的母目錄
2. 選取「建立目錄」圖示或功能表選項。這會顯示「建立目錄」對話框
3. 鍵入新目錄名稱，然後按一下「確定」

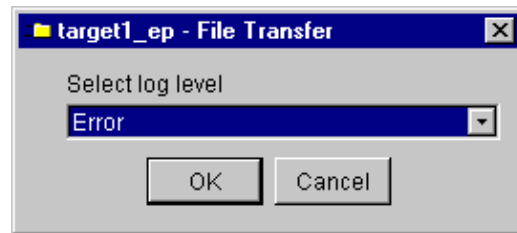
刪除目錄及檔案

若要刪除檔案或目錄：

1. 選取檔案或目錄。若要選取多個項目，請以平常方式使用 <shift-按一下> 及 <ctrl-按一下> 組合。
2. 選取「刪除」圖示、功能表選項或蹦現功能表，或是按下 Del 鍵。
3. 按一下「是」。

記載檔案傳送事件

在檔案傳送階段作業期間，您可以記載參考事件及錯誤。交談事件的記載會自動啓用。在控制站上，您可以按下 F2 來自訂執行時期現行階段作業的記載層次。這時會顯示下列對話框：



您可以選取下列其中一個記載層次：

- 關閉
- 錯誤
- 警告
- 資訊

檔案傳送事件記載於下列檔案中：

- 控制站上的 <icf>\PCREMOTE*i>\CTL\Logs\RCCTL_FTyyyyymmdd@hmmss.log*

其中：

<icf> 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

<i> 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition
- os2-ix86 用於 OS/2

yyyyymmdd 是年 (4 位數)、月 (2 位數)、日 (2 位數)。範例是：20021105。

hmmss 是小時 (2 位數)、分鐘 (2 位數)、秒 (2 位數)。範例是：153350。

- 目標站上的 <icf>\PCREMOTE*i>\TGT\Logs\RCTGT_FT.log*

如需相關資訊，請參閱第 106 頁的『記載控制站及目標站上的檔案傳送事件』。

執行檔案傳送階段作業

第 12 章 疑難排解及增進效能

本附錄的第一部份『疑難排解』將給與您需要執行以收集資訊之作業的概觀，這些資訊將協助您解決與 Tivoli Remote Control 有關的問題。它同時也會提供已收集之資訊的說明。

本附錄的第二部份第 119 頁的『增進效能』說明如何增進 Tivoli Remote Control 效能。

疑難排解

若要對 Tivoli Remote Control 問題進行疑難排解，請收集下列某些資訊，然後傳給「客戶支援中心」：

- Tivoli Remote Control 日誌
- Tivoli Remote Control 追蹤
- Tivoli Remote Control 應用程式事件
- Tivoli 伺服器追蹤
- 端點日誌
- 環境資訊

您需要提供的資訊視環境及您正在遭遇之問題種類而定。若要知道將收集哪些資訊，請聯絡「客戶支援中心」。若要知道如何產生資訊，來對您的問題進行疑難排解，請參閱下列幾節：

- 『設定 Tivoli Remote Control 日誌』
- 第 108 頁的『設定 Tivoli Remote Control 追蹤』
- 第 116 頁的『記載 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP 控制站上的應用程式事件』
- 第 118 頁的『設定 Tivoli 伺服器追蹤』
- 第 118 頁的『記載端點錯誤』
- 第 118 頁的『收集環境資訊』

設定 Tivoli Remote Control 日誌

您可以依照下列幾節所述，產生含有 Tivoli Remote Control 階段作業事件或安裝資訊的日誌檔：

記載控制站及目標站上的 Remote Control 事件

在 Windows 平台上，您可以在控制站及目標工作站的 Windows_installation_directory\remcon.ini 檔案中，設定 LOGGING 區段的關鍵字，來啓用階段作業期間所發生之遠端遙控事件或錯誤的記載。

```
[LOGGING]
log_level=1
log_size=1000000
```

其中：

log_level

啓用並設定記載層次。可能值如下：

設定 Tivoli Remote Control 日誌

- 1 僅記載錯誤訊息。
- 2 記載錯誤及警告訊息。
- 3 記載錯誤、警告及參考訊息。

預設值是 1。

log_size

識別日誌檔的大小上限。預設值是 1,000,000 個位元組。此檔案的大小達到 1,000,000 個位元組時，它的內容會移至 .BAK 檔中，其容量也有 10000000 個位元組。後續的事件繼續記錄在日誌檔中，當檔案的大小再度到達上限時，則會再重覆一次備份處理程序。

下列是建立在 Windows 上的日誌檔：

- 控制站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\CTL\Logs\remcon.log`

其中：

`<icf>` 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

`<i>` 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition

- 目標站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\TGT\Logs\remcon.log`。這個檔案不會建立在 Windows 98 Second Edition 目標站上。

在 OS/2 平台上，恆會建立下列日誌檔。它們含有錯誤訊息及階段作業結束資訊：

- 控制站上的 `<icf>\PCREMOTE\os2-ix86\CTL\eqnmgr.log`

其中：

`<icf>` 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

- 目標站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\TGT\eqntg.log`。

記載控制站及目標站上的檔案傳送事件

檔案傳送事件的記載會自動啟用。在控制站上，您可以按下 F2 來自訂執行時期的記載層次。如果您啟動新的階段作業，將以預設值覆寫記載層次值。

您可以建立下列檔案來定義新的預設值：

- 控制站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\CTL\ft_ctl.cfg` 檔案

其中：

`<icf>` 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

`<i>` 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition
- os2-ix86 用於 OS/2

- 目標站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\TGT \ft_tgt.cfg`

`ft_ctl.cfg` 及 `ft_tgt.cfg` 檔案必須含有下列一行：

```
tmeLogger.msg.level=logging_level
```

其中：

logging_level 啓用並設定記載層次。可能值如下：

OFF	不記載任何訊息。
INFO	僅記載參考訊息。
WARN	記載參考及警告訊息。
ERROR	記載參考、警告及錯誤訊息。

會建立下列日誌檔：

- 控制站上的 `<pcf>\PCREMOTEL<i>\CTL\Logs\RCCTL_FTyyyymmdd@hhmmss.log`

其中：

`<pcf>` 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

`<i>` 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition
- os2-ix86 用於 OS/2

`yyyymmdd` 是年 (4 位數)、月 (2 位數)、日 (2 位數)。範例是：20021105。

`hhmmss` 是小時 (2 位數)、分鐘 (2 位數)、秒 (2 位數)。範例是：153350。

- 目標站上的 `<pcf>\PCREMOTEL<i>\TGT\Logs\RCTGT_FT.log`

附註：

1. 若要正確地檢視 DBCS 的本土化字元，請使用 UTF-8 檢視器來開啓日誌檔。
2. 在 FAT 作業系統上，檔案傳送日誌檔具有下列格式 `FTxxxxxx.log`，其中 `xxxxxx` 是循序號碼。

記載控制站及目標站上的交談事件

交談事件的記載會自動啓用。您可以按下 F2 來自訂執行時期的記載層次。如果您啓動新的階段作業，將以預設值覆寫記載層次值。

您可以建立下列檔案來定義新的預設值：

- 控制站上的 `<pcf>\PCREMOTEL<i>\CTL\ch_ctl.cfg` 檔案

其中：

`<pcf>` 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

`<i>` 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition
- os2-ix86 用於 OS/2

- 目標站上的 `<pcf>\PCREMOTEL<i>\TGT\ch_tgt.cfg`

`ch_ctl.cfg` 及 `ch_tgt.cfg` 檔案必須含有下列一行：

```
tmeLogger.msg.level=logging_level
```

其中：

logging_level 啓用並設定記載層次。可能值如下：

OFF	不記載任何訊息。
------------	----------

設定 Tivoli Remote Control 日誌

INFO	僅記載參考訊息。
WARN	記載參考及警告訊息。
ERROR	記載參考、警告及錯誤訊息。

會建立下列日誌檔：

- 控制站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\CTL\Logs\RCCTL_CHyyyymmdd@hhmmss.log`

其中：

`<icf>` 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

`<i>` 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition
- os2-ix86 用於 OS/2

`yyyymmdd` 是年 (4 位數)、月 (2 位數)、日 (2 位數)。範例是：20021105。

`hhmmss` 是小時 (2 位數)、分鐘 (2 位數)、秒 (2 位數)。範例是：153350。

- 目標站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\TGT\Logs\RCTGT_CHyyyymmdd@hhmmss.log`

附註：

1. 若要正確地檢視 DBCS 的本土化字元，請使用 UTF-8 檢視器來開啓日誌檔。
2. 在 FAT 作業系統上，交談日誌檔具有下列格式：CHxxxxx.log，其中 xxxxxx 是循序號碼。

日誌檔的內容

日誌檔中的每一個項目都含有下列資料：

date_time remote_system local_system message_identifier message_text

會套用以下的定義：

date_time 訊息的撰寫日期和時間。

remote_system 遠端工作站的主機名稱。

local_system 日誌檔儲存所在之本端工作站的主機名稱。

message_code 訊息碼。

message_text 訊息本文。

記載 Remote Control 伺服器上的安裝資訊

當您使用 **wrcinstep** 指令，來安裝控制站及目標站元件，安裝作業卻因某個理由而失敗，這時會產生下列日誌檔：

- 在 Windows 2000：

`\temp\rctrace\RCL_wrcinstep.log`

- 在 UNIX、Linux for Intel 及 Linux for S/390：

`/tmp/rctrace/RCL_wrcinstep.log`

設定 Tivoli Remote Control 追蹤

您可以依照下列幾節所述，來設定 Tivoli Remote Control 伺服器、控制站及目標站的追蹤：

- 『設定 Remote Control 伺服器上的追蹤』
- 『設定 Windows 控制站及目標站上的追蹤』
- 第 113 頁的 『設定 OS/2 控制站及目標站上的追蹤』

設定 Remote Control 伺服器上的追蹤

若要開啓或關閉追蹤，或變更追蹤層次，您必須編輯下列陳述式：

NO 6

在下列檔案：

- 在 Windows 2000：

`\temp\rctrace\trace.cfg`

- 在 UNIX、Linux for Intel 及 Linux for S/390：

`/tmp/rctrace/trace.cfg`

第一個值可以是：**NO**，關閉追蹤，以及 **YES**，開啓追蹤。

第二個值代表您可以在 `trace.cfg` 檔案中設定的追蹤層次：

- 3** 追蹤主要呼叫。
- 4** 追蹤主要方法。
- 5** 追蹤方法及呼叫。
- 6** 追蹤每一件事情。

註：第一次按一下 Tivoli Remote Control 圖示時，就會建立 `trace.cfg` 檔。

追蹤檔是建立在下列目錄中：

- 在 Windows 2000：

`\temp\rctrace`

- 在 UNIX、Linux for Intel 及 Linux for S/390：

`/tmp/rctrace`

它的名稱是 `mmddhhss.TRC` 其中：*mm* 是月 *dd* 是日 *hh* 是小時 *ss* 是分鐘

設定 Windows 控制站及目標站上的追蹤

在 Windows 中，您有可能啓用下列追蹤類型：

- 遠端遙控追蹤。請參閱『遠端遙控追蹤 (對於 Windows 98 Second Edition 目標站無效)』。
- 檔案傳送及交談追蹤。請參閱第 111 頁的『檔案傳送追蹤』。

遠端遙控追蹤 (對於 Windows 98 Second Edition 目標站無效)：若要啓用鍵盤資訊、通訊資訊，或其他資訊種類的追蹤，請控制站及目標工作站的 `Windows_installation_directory\remcon.ini` 檔的下列區段：

```
[GENERIC]
trace_level=0
trace_size=1000000
trace_length=64
```

```
[KEYBOARD]
trace_level=0
```

設定 Tivoli Remote Control 追蹤

```
trace_size=1000000
trace_length=64

[FILTER]
trace_level=0
trace_size=1000000
trace_length=64

[COMMUNICATION]
trace_level=0
trace_size=1000000
trace_length=64

[LOGON]
trace_level=0
trace_size=1000000
trace_length=64

[WTS]
trace_level=0
trace_size=1000000
trace_length=64

[START]
trace_level=0
trace_size=1000000
trace_length=64

[GRAPHICENGINE]trace_level=0
trace_size=1000000
trace_length=64

[TERMINATION]
trace_level=0
trace_size=1000000
trace_length=64

[DESKTOPOPTIMIZATION]
trace_level=0
trace_size=1000000
trace_length=64
```

其中：

trace_level

啓用追蹤及設定追蹤層次。可能值如下：

- 0** 不追蹤。
- 1** 僅追蹤錯誤訊息。
- 2** 追蹤錯誤及警告訊息。
- 3** 追蹤錯誤、警告及參考訊息。

預設值是 0。

trace_size

識別追蹤檔的大小上限。預設值是 1 000 000 個位元組。如果超出了追蹤檔大小，將建立 .BAK 檔。後續的事件繼續記錄在追蹤檔中，當檔案的大小再度到達上限時，則會再重覆一次備份處理程序。

trace_length

識別要追蹤多少個位元組。預設值是 64。

根據您編輯的區段，將產生不同的追蹤檔：

表 1.

區段	區段意義	追蹤檔名稱
[GENERIC]	追蹤同屬資訊	remcon.trc
[KEYBOARD]	追蹤鍵盤資訊	keyboard.trc
[FILTER]	追蹤過濾器資訊	filter.trc
[COMMUNICATION]	追蹤通訊資訊	sndrcv.trc
[WTS]	追蹤終端機伺服器資訊	wts.trc
[LOGON]	追蹤登入資訊	logon.trc
[START]	追蹤要啟動階段作業的作業	start.trc
[GRAPHICENGINE]	追蹤執行圖形作業的功能	graphicengine.trc
[SESSIONTERMINATION]	追蹤要結束階段作業的作業	sessiontermination.trc
[DESKTOPOPTIMIZATION]	追蹤桌面最佳化的功能，如停用背景。	desktopoptimization.trc

追蹤檔是建立在下列目錄中：

- 控制站上的 `<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\Trace`
- 目標站上的 `<lcf>\PCREMOTE\<i>\TGT\Trace`

其中：

`<lcf>` 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

`<i>` 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition (僅對於控制站有效)

Windows 98 Second Edition 目標站上的遠端遙控追蹤： 在 Windows 98 目標站中，若要開啓或關閉遠端遙控追蹤，或變更追蹤層次，請使用登錄編輯器 **regedit** 或 **regedt32**，來編輯下列登錄機碼的 **Trace Length** 值。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Tivoli\Remote Control Target

Trace Length 值顯示每一個通訊緩衝區將有多少個位元組被追蹤。建議值是 **40**。預設值 **0** 表示不追蹤。

追蹤檔建立在 `<LCF_dir>\PCREMOTE\win95\TGT` 目錄，其中 `<LCF_dir>` 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄。

追蹤檔的名稱是 `<lcf>\PCREMOTE\win95\TGT\Trace\mmddhhss.TRC`，其中：`mm` 是月
`dd` 是日 `hh` 是小時 `ss` 是分鐘

檔案傳送追蹤： 檔案傳送追蹤會自動啓用。在控制站上，您可以按下 **F3** 來設定執行時期的追蹤層次。如果您啓動新的階段作業，將以預設值覆寫追蹤層次值。

您可以建立下列檔案來定義新的預設值：

- 控制站上的 `<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\ft_ctl.cfg`

其中：

`<lcf>` 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

設定 Tivoli Remote Control 追蹤

- <i> 可以具有下列其中一個值：
- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP
 - win95 用於 Windows 98 Second Edition
 - os2-ix86 用於 OS/2

- 目標站上的 <lcf>\PCREMOTE\

ft_ctl.cfg 及 ft_tgt.cfg 檔案必須含有下列一行：

```
tmeLogger.trc.level=tracing_level
```

其中：

tracing_level 啓用並設定追蹤層次。可能值如下：

OFF	不追蹤。
DEBUG_MIN	僅追蹤錯誤訊息。
DEBUG_MID	追蹤錯誤及警告訊息。
DEBUG_MAX	追蹤錯誤、警告及參考訊息。

會建立下列追蹤檔：

- 控制站上的 <lcf>\PCREMOTE\

其中：

<lcf> 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

<i> 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition
- os2-ix86 用於 OS/2

yyyymmdd 是年 (4 位數)、月 (2 位數)、日 (2 位數)。範例是：20021105。

hhmmss 是小時 (2 位數)、分鐘 (2 位數)、秒 (2 位數)。範例是：153350。

- 目標站上的 <lcf>\PCREMOTE\

會建立下列追蹤檔：

- 控制站上的 <lcf>\PCREMOTE\

其中：

<lcf> 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

<i> 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition
- os2-ix86 用於 OS/2

yyyymmdd 是年 (4 位數)、月 (2 位數)、日 (2 位數)。範例是：20021105。

hhmmss 是小時 (2 位數)、分鐘 (2 位數)、秒 (2 位數)。範例是：153334。

- 目標站上的 <lcf>\PCREMOTE\

附註：

1. 若要正確地檢視 DBCS 的本土化字元，請使用 UTF-8 檢視器來開啓追蹤檔。
2. 在 FAT 作業系統上，檔案傳送追蹤檔具有下列格式：FTxxxxxx.trc，其中 xxxxxx 是循序號碼。

設定 Tivoli Remote Control 追蹤

交談追蹤： 交談追蹤會自動啓用。您可以按下 F3 來自訂執行時期的追蹤層次。如果您啓動新的階段作業，將以預設值覆寫追蹤層次值。

您可以建立下列檔案來定義新的預設值：

- 控制站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\CTL\ch_ctl.cfg`

其中：

`<icf>` 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

`<i>` 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition
- os2-ix86 用於 OS/2

- 目標站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\TGT\ch_tgt.cfg`

`ch_ctl.cfg` 及 `ch_tgt.cfg` 檔案必須含有下列一行：

```
tmeLogger.trc.level=tracing_level
```

其中：

tracing_level 啓用並設定追蹤層次。可能值如下：

OFF	不追蹤。
DEBUG_MIN	僅追蹤錯誤訊息。
DEBUG_MID	追蹤錯誤及警告訊息。
DEBUG_MAX	追蹤錯誤、警告及參考訊息。

會建立下列追蹤檔：

- 控制站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\CTL\Trace\RCCTL_CHyyyymmdd@hhmmss.trc`

其中：

`<icf>` 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄

`<i>` 可以具有下列其中一個值：

- w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP
- win95 用於 Windows 98 Second Edition
- os2-ix86 用於 OS/2

`yyyymmdd` 是年 (4 位數)、月 (2 位數)、日 (2 位數)。範例是：20021105。

`hhmmss` 是小時 (2 位數)、分鐘 (2 位數)、秒 (2 位數)。範例是：153350。

- 目標站上的 `<icf>\PCREMOTE\<i>\TGT\Trace\RCTGT_CHyyyymmdd@hhmmss.trc`

附註：

1. 若要正確地檢視 DBCS 的本土化字元，請使用 UTF-8 檢視器來開啓追蹤檔。
2. 在 FAT 作業系統上，交談追蹤檔具有下列格式：CHxxxxx.log，其中 xxxxxx 是循序號碼。

設定 OS/2 控制站及目標站上的追蹤

若要設定 OS/2 控制站或目標站上的追蹤，請新增下列陳述式至 **CONFIG.SYS** 檔：

```
SET RCDEBUG=xyyy
```

設定 Tivoli Remote Control 追蹤

其中 *xyy* 可以具有下列值：

事件	值	備註
Tivoli Remote Control	0100	啓用要在檔案中記載的事件。
TCP/IP	02yy	yy 代表每次傳送或接收時要傾出在追蹤檔中的位元組數目。您最多可以指定 99。建議值是 40。

若要追蹤事件類型，請將 *xxxx* 定義為單一值之和。

例如，若要啓用 TCP/IP 通訊協定及 Tivoli Remote Control 事件的追蹤，請新增下列至 **CONFIG.SYS** 檔：

```
SET RCDEBUG=0340
```

其中 *0340* 是下列之和：

- 0100 (Tivoli Remote Control 事件值)
- 0200 (TCP/IP 事件值)
- 40 (要對 TCP/IP 通訊傾出的位元組數目)。

註： 在新增上述陳述式至 **CONFIG.SYS** 檔之後，請重新啓動機器，將變更載入記憶體中。

追蹤檔的內容

追蹤檔中的每一個項目都含有下列資料：

```
date_time remote_system local_system message_text
```

會套用以下的定義：

date_time 訊息的撰寫日期和時間。
remote_system 遠端工作站的主機名稱。
local_system 追蹤檔儲存所在之本端工作站的主機名稱。
message_text 訊息本文。

註： 如果您在 OS/2 上，或您正在使用 COMMUNICATION 區段，則 *message_text* 是通訊緩衝區。它可以含有：

- 傳送或接收作業所傳送或接收的資料。已傾出之位元組數目視 **Trace Length** 變數中設定的值而定。 -或-
- 顯示已執行之作業是已連接或已關閉的字串。

Tivoli Remote Control 日誌及追蹤的摘要

下表列出可在 UNIX、Linux for Intel、Linux for S/390、Windows 及 OS/2 平台上使用的 Tivoli Remote Control 日誌及追蹤。若要知道如何建立它們，請參閱下列幾節：

- 第 105 頁的『記載控制站及目標站上的 Remote Control 事件』。
- 第 109 頁的『設定 Remote Control 伺服器上的追蹤』。
- 第 109 頁的『設定 Windows 控制站及目標站上的追蹤』。
- 第 113 頁的『設定 OS/2 控制站及目標站上的追蹤』。

日誌及追蹤	UNIX、Linux for Intel、Linux for S/390		
	日誌及追蹤的路徑	追蹤名稱	日誌名稱
遠端遙控伺服器	/tmp/rctrace/	mmddhhss.trc (*)	
wrcinstep 指令	/tmp/rctrace/		RCL_wrcinstep.log
wrcunin角度 指令	/tmp/rctrace/		RCL_wrcunin角度.log

(*): 其中：

mmddhhss mm 是月、dd 是日、hh 是小時、ss 是分鐘

日誌	Windows	
	日誌的路徑	日誌名稱
遠端遙控控制站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\LOGS\ (*)	remcon.log
遠端遙控目標站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\TGT\LOGS\	remcon.log
交談控制站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\Trace	RCCTL_CHyyyyymmdd@hhmmss.log
交談目標站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\TGT\Trace	RCTGT_CHyyyyymmdd@hhmmss.log
檔案傳送控制站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\Trace	RCCTL_FTyyyyymmdd@hhmmss.log
檔案傳送目標	<lcf>\PCREMOTE\<i>\TGT\Trace	RCTGT_FT.log
wrcinstep 指令	\temp\rctrace\	RCL_wrcinstep.log

追蹤	Windows	
	追蹤的路徑	追蹤名稱
遠端遙控伺服器	\temp\rctrace\	mmddhhss.trc (*)
控制站同屬資訊	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\TRACE\ (*)	remcon.trc
控制站鍵盤資訊	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\TRACE\ (*)	keyboard.trc
控制站啟動階段作業資訊	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\TRACE\ (*)	start.trc
控制站通訊資訊	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\TRACE\ (*)	sndrcv.trc
控制站結束資訊	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\TRACE\ (*)	termination.trc
控制站終端機伺服器資訊	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\TRACE\ (*)	wts.trc
目標同屬資訊	<lcf>\PCREMOTE\w32-ix86\TGT\TRACE\ (*)	remcon.trc
目標站鍵盤資訊	<lcf>\PCREMOTE\w32-ix86\TGT\TRACE\ (*)	keyboard.trc
目標站登入資訊	<lcf>\PCREMOTE\w32-ix86\TGT\TRACE\ (*)	logon.trc
目標站啟動階段作業資訊	<lcf>\PCREMOTE\w32-ix86\TGT\TRACE\ (*)	start.trc
目標站通訊資訊	<lcf>\PCREMOTE\w32-ix86\TGT\TRACE\ (*)	sndrcv.trc
目標站圖形引擎資訊	<lcf>\PCREMOTE\w32-ix86\TGT\TRACE\ (*)	graphicengine.trc
目標站結束資訊	<lcf>\PCREMOTE\w32-ix86\TGT\TRACE\ (*)	termination.trc
目標站桌面最佳化資訊	<lcf>\PCREMOTE\w32-ix86\TGT\TRACE\ (*)	desktopoptimization.trc
Windows 98 遠端遙控目標站	<lcf>\PCREMOTE\win95\TGT\TRACE\ (*)	mmddhhss.trc
檔案傳送控制站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\Trace (*)	RCCTL_FTyyyyymmdd@hhmmss.trc
檔案傳送目標	<lcf>\PCREMOTE\<i>\TGT\Trace (*)	RCTGT_FT.trc
交談控制站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\Trace (*)	RCCTL_CHyyyyymmdd@hhmmss.trc
交談目標站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\TGT\Trace (*)	RCTGT_CHyyyyymmdd@hhmmss.trc

(*): 其中：

Tivoli Remote Control 日誌及追蹤的摘要

<lcf>	是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄
<i>	可以具有下列其中一個值： <ul style="list-style-type: none"> • w32-ix86 用於 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP 控制站及目標站 • win95 用於 Windows 98 Second Edition
mmddhhss	是月 (2 位數)、日 (2 位數)、小時 (2 位數)、分鐘 (2 位數)。範例是：11051533
yyyymmdd	是年 (4 位數)、月 (2 位數)、日 (2 位數)。範例是：20021105。
hhmmss	是小時 (2 位數)、分鐘 (2 位數)、秒 (2 位數)。範例是：153350。

日誌及追蹤	OS/2		
	日誌及追蹤的路徑	追蹤名稱	日誌名稱
遠端遙控控制站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\TRACE\	mmddhhss.TRC (*)	
	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\	EQN02TC.TRC	EQNMGR.log
遠端遙控目標站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\TGT\TRACE\	mmddhhss.TRC	
	<lcf>\PCREMOTE\<i>\TGT\	EQN02TC.TRC	EQNTG.log
檔案傳送控制站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\Trace	RCCTL_FTyyyymmdd@hhmmss.TRC	RCCTL_FTyyyymmdd@hhmmss.log
檔案傳送目標站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\TGT\Trace	RCTGT_FT.TRC	RCTGT_FT.log
交談控制站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\CTL\Trace	RCCTL_CHyyyymmdd@hhmmss.TRC	RCCTL_CHyyyymmdd@hhmmss.log
交談目標站	<lcf>\PCREMOTE\<i>\TGT\Trace	RCTGT_CHyyyymmdd@hhmmss.TRC	RCTGT_CHyyyymmdd@hhmmss.log

其中：

<lcf>	是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄
<i>	是 os2-ix86
mmddhhss	是月 (2 位數)、日 (2 位數)、小時 (2 位數)、分鐘 (2 位數)。範例是：11051533
yyyymmdd	是年 (4 位數)、月 (2 位數)、日 (2 位數)。範例是：20021105。
hhmmss	是小時 (2 位數)、分鐘 (2 位數)、秒 (2 位數)。範例是：153350。

記載 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP 控制站上的應用程式事件

在 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP 控制站的「事件檢視器」中，您可以使用 **regedit** 程式，設定登錄機碼值來記載 5 個 Tivoli Remote Control 事件。5 個事件如下：

- <Controller host name> taking over <target label>
- <Controller host name> closing session with <target label>
- <Controller host name> could not establish session with <target label>. Error: <error>
- <Controller host name> startup error <error>
- <Controller host name> closing session with<target label>. Error: <error>

若要這些事件，請編輯下列登錄機碼的 **Logging** 值：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Tivoli\Remote Control Controller

Logging 的有效登錄如下：

- 0 不記載事件
- 1 記載事件

預設值是 **0**。

若要在「終端機伺服器事件檢視器」中記載 Tivoli Remote Control 事件，請為透過「終端機服務」作業階段登入的使用者，在下列登錄機碼設定「完整控制」許可權：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application\Tivoli Remote Control

使用 Tivoli Enterprise Console

如果安裝了 Tivoli Enterprise Console (TEC) Adapter，您可以從控制站檢視記載的事件。每一個事件之前都有管理者名稱。

若要檢視記載的事件，請執行下列步驟：

1. 在 **tecad_nt.conf** 檔案中定義 TEC 主機名稱。
2. 在 **tecad_nt.baroc** 檔案底端新增下列：

```
TEC_CLASS:
    NT_RemoteControl_Event ISA NT_Base
    DEFINES {
        message: STRING;
    };
END
```

3. 在 **tecad_nt.fmt** 檔案底端新增下列：

```
FORMAT NT_RemoteControl_Event FOLLOWS NT_Base
%t %s %s %s %s %s Remote Control %s %s*
message $8
END
```

4. 在 **tecad_nt.cds** 檔案底端新增下列：

```
CLASS NT_RemoteControl_Event
SELECT
    1: ATTR(=,"_event_id"), VALUE(=,"79");
    2: ATTR(="hostname");
    3: ATTR(="origin");
    4: ATTR(="category");
    5: ATTR(="eventType");
    6: ATTR(="sid");
    7: ATTR(="sub_source");
    8: ATTR(="id");
    9: ATTR(="msg");
    10: ATTR(="date1");
    11: ATTR(="date2");
    12: ATTR(="message");

MAP
    hostname = $V2;
    origin = $V3;
    category = $V4;
    eventType = $V5;
    sid = $V6;
    sub_source = $V7;
    id = $V8;
```

記載應用程式事件

```
msg = $V9;  
date= PRINTF("%s %s", $V10, $V11);  
message = $V12;  
END
```

如需 TEC 的相關資訊，請參閱 Tivoli Enterprise Console 的手冊。

設定 Tivoli 伺服器追蹤

若要建立 Tivoli 伺服器追蹤檔，請執行這些步驟：

1. 執行下列指令：

```
odadmin trace off  
odadmin trace errors  
odadmin trace objcalls  
odadmin trace services  
objcall 0.0.0 START TRACE
```

2. 重製錯誤。

3. 執行下列指令：

在 UNIX、Linux for Intel 及 Linux for S/390 工作站

```
objcall 0.0.0 STOP TRACE  
odstat > odstat.out  
odadmin db_sync  
wtrace -jHk $DBDIR > wtrace.out
```

在 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP 工作站

```
objcall 0.0.0 STOP TRACE  
odstat > odstat.out  
odadmin db_sync  
wtrace -jHk %DBDIR% > wtrace.out
```

追蹤檔 odstat.out 及 wtrace.out 建立在現行目錄中。

記載端點錯誤

若要記載端點錯誤，請執行下列動作：

1. 在控制站及目標站上的 last.cfg 檔中設定 *log_threshold* 值。預設值是 **1**。(若要記載額外的資訊，您可以將值增加至 **4**。)
2. 重製錯誤。

這時會建立下列日誌檔：

```
<lcf>\dat\<n>\lcf.d.log
```

其中：

<lcf> 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄。

<n> 是指定端點連線號碼的整數值。

收集環境資訊

您可以產生含有工作站硬體及軟體資訊的檔案。

工作站配置報告

若要產生工作站配置報告，請執行下列動作：

- 在 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP，請從指令提示執行下列指令：

```
WINMSD /A
```

這時會產生 <hostname>.TXT 檔。

- 在 Windows 98 Second Edition，選取開始 → 程式集 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 系統資訊。程式會收集您可以儲存在檔案中的工作站資訊。

註：若要執行這個程式，您可能需要從 Windows 98 CD 安裝它。

- 在 OS/2，從指令提示輸入：

```
syslevel > syslvl.out
copy c:\config.sys copy_config.sys
```

收集在現行目錄中建立的 syslvl.out 及 copy_config.sys 檔案。

鍵盤佈置日誌

目標站會在下列目錄中產生 RCKEYBD.LOG 檔：

- 在 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP，<drive>\WINNT\system32 目錄。
- 在 Windows 98 Second Edition，目標安裝目錄。
- 在 OS/2，<lcf>/dat/<n> 目錄。

其中：

<lcf> 是安裝 Tivoli 管理代理站的目錄。

<n> 是指定端點連線號碼的整數值。

這個檔案含有目標站及控制站工作站之鍵盤的相關資訊。

增進效能

目標站與控制站之間的傳輸延遲視目標站與控制站如何連接，以及目標站的作業系統而定。

如果目標站與控制站位於同一 LAN 或透過 T1 線路連接的不同 LAN，將有一個較短的延遲。

如果目標站與控制站位於透過 57.6 Kbps (或更慢) 線路連接的不同 LAN，將有一個較長的延遲。在此情況下，如果目標站是在 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP 上執行，您可以使用慢速連線最佳化參數來增進效能 (請參閱第 71 頁的『rc_def_optimize』)。

您可以依照下列所述，減少傳輸的資料量，來大大地減少延遲：

- 利用 Windows 目標站，當階段作業啟動時，停用目標站的桌面背景 (透過 rc_def_backgrnd)。當階段作業結束時，將還原桌面背景。
- 啟用已傳輸之資料的壓縮。
- 將重新整理率設為 50 (透過 rc_def_rate)。當目標站在 LAN 時，如果控制站在非常慢的網路，請將重新整理率設為更高的值。根據網路子系統的速度，目標站也可以自動變更重新整理率。
- 在 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP，已新增了新的螢幕攫取機制。若要在 Windows NT 目標站上啟用它，請在安裝後，隨時重新啟動工作站。

增進效能

- 在 Windows 98 Second Edition 目標站上，已新增分析影像的新機制。相同的機制也適用於使用慢速連線最佳化參數的 Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP 目標站。若要啓用它，將控制站上用來顯示目標站螢幕的顏色數目 (透過 `rc_def_color`) 設為 16 或 256 色。
- 將控制站的顏色選用區設為 65536 色或更少。

若要設定預設原則方法的值來自訂這些性質的某幾個，請參閱第 79 頁的『自訂階段作業設定』。

下表彙總您可以執行以減少目標站與控制站之間傳輸延遲的作業，其方法為減少傳輸的資料量。

增進效能的作業	Windows		OS/2
	NT/2000/XP	98 Second Edition	
啓用慢速鏈結連線 (透過 <code>rc_def_optimize</code>)	✓		
將重新整理率設為 50 毫秒 (透過 <code>rc_def_rate</code>)	✓	✓	✓
停用目標站桌面背景 (透過 <code>rc_def_backgrnd</code>)	✓	✓	✓
將控制站上用來顯示目標站螢幕的顏色數目 (透過 <code>rc_def_color</code>) 設為 16 或 256	✓	✓	✓ (*)
將控制站的「顏色選用區」設為 65536 色或更少。	✓	✓	
啓用壓縮	✓	✓	✓

(*): 在 OS/2 目標站，傳輸恆在 16 色。

您可以預設原則方法的值，來自訂這些性質的某幾個。

將目標站載入至目標站清單的快速方法

若要增進將大量端點載入至 Remote Control 視窗之「目標站」清單的處理程序的效能，請設定下列之一：

- 將 `rc_def_define` 設為 `UncheckedList`。在這種方法下，「目標站」清單會從原則方法載入，而且不需驗證即可顯示。
- 將 `rc_def_define` 設為 `DefinableTargetList`，或將 `FilteredList` 及 `rc_def_targets` 設為 `default-list`。在這種方法下，「目標站」清單會從 Tivoli Management Framework 資料庫載入，並顯示出來。如果您將 `rc_def_targets` 設為剩餘的值，將執行一個檢查，以驗證原則方法中所含有的每一個目標站標籤後，再顯示它。

附錄 A. 協助工具

協助工具功能可以協助殘障者 (如行動不便者或視障者) 成功地使用軟體產品。本產品中的主要協助工具功能可讓使用者執行下列動作：

- 使用輔助技術 (如螢幕讀取器軟體及數位語音合成器)，來聽到螢幕上所顯示的內容。請參閱輔助技術的產品說明文件，來取得如何使用那些技術與本產品搭配的詳細資訊。
- 僅使用鍵盤來操作特定或同等的功能。
- 放大螢幕所顯示的內容。

此外，已修改過產品說明文件，以包括輔助協助工具的功能。

- 所有說明文件都具有 HTML 格式及可轉換的 PDF 格式，讓使用者有最大機會套用螢幕讀取器軟體。
- 說明文件中的所有影像都提供有替代文字，以便視障者可以瞭解影像的內容。

利用鍵盤瀏覽介面

標準捷徑及快速鍵是由產品使用，而且由作業系統加以說明。如需相關資訊，請參閱作業系統所提供的說明文件。

放大螢幕上所顯示的內容

您可以使用產品執行所在的作業系統所提供的機能，來放大產品視窗上的資訊。例如，在 Microsoft Windows 環境中，您可以降低螢幕的解析度，來放大螢幕上文字的字型大小。如需相關資訊，請參閱作業系統所提供的說明文件。

附錄 B. 常見問題集

提供常見問題集 (FAQ) 的目的在於協助闡明 Tivoli Remote Control 的某些層面，或者告訴您在日常作業中有用的暫行解決方法或捷徑。

安裝

當我在端點上安裝控制站或目標站時，如果出錯，怎麼辦？

您可以尋找下列檔案：`<lcfd>\DAT\<n>\lcfcd.log` 其中 `<lcfd>` 是已安裝 Tivoli 管理代理站的目錄，而 `<n>` 是指定端點連線號碼的整數值。這個檔案含有端點上發生之參考及錯誤事件的詳細清單。

註：若要檢視其它的錯誤資訊，請在 `last.cfg` 檔中將記載臨界值設為 3 或 4，然後重新啟動端點。另外，使用 `-d` 參數，從指令行重新啟動端點。例如：`'lcfcd -d 3` 將啟動端點，並把 `logging_threshold` 設為 3。請參閱 *Tivoli Framework Reference Manual*，以取得如何使用 `lcfcd` 指令的詳細資訊。

為什麼安裝目標軟體不會在安裝完成後，自動重新啟動系統呢？

立即重新啟動目標機器，恆不是想要的動作，尤其是在使用者工作的時候。您可以使用重新開機功能來立即強制重新啟動，或者如果使用 `wrcinstep` 指令來安裝目標站，您可以使用 `-b`。重新開機功能會使用 Tivoli 管理代理站，但不需要新的驅動程式。

如果在閘道上安裝了修補程式後，我嘗試啟動一個具有該閘道端點的階段作業，而且收到如“拒絕存取”之訊息，我應該做什麼？

檢查目標站是否已在具有另一個控制站的階段作業中。如果情況如此，請等到目標站可用來啟動一個具有您控制站之新階段作業為止。

控制及監視

當我使用控制站或目標站端點時，如果出錯，怎麼辦？

您可以查看下列檔案：

- 遠端遙控、檔案傳送及交談日誌檔，視您正在執行的動作而定。如需相關資訊，請參閱第 105 頁的『設定 Tivoli Remote Control 日誌』。
- 遠端遙控、檔案傳送及交談追蹤檔，視您正在執行的動作而定。如需相關資訊，請參閱第 108 頁的『設定 Tivoli Remote Control 追蹤』。
- `<lcfd>\DAT\<n>\lcfcd.log` 檔，其中 `<lcfd>` 是已安裝 Tivoli 管理代理站的目錄，而 `<n>` 是指定端點連線號碼的整數值。這個檔案含有端點上發生之參考及錯誤事件的詳細清單。如需相關資訊，請參閱第 118 頁的『記載端點錯誤』。

即使我以管理者身分具有 Tivoli Remote Control 資源角色，仍然無法控制目標站端點。為什麼？

端點必須指定給您在其中設定 Tivoli Remote Control 資源角色的原則區。若要在原則區中定義端點，請使用 **wmv** 指令。如需這些指令的相關資訊，請參閱 *Tivoli Framework Reference Manual*。

在指定了端點給原則區後，您需要將這個端點記載所在的 Tivoli 閘道同步化。請參閱第 61 頁的『步驟 4：指定目標站給原則區』。

我剛使用完控制站。如果將它留在執行狀態及具有目標站的階段作業中，有沒有問題？

您可以如此，但不是好主意。除非您將控制站置於**暫停**狀態，不然在 **rc_def_inactivity** 原則方法中設定非預設值。(請參閱第 65 頁的『Tivoli Remote Control 原則方法』，以取得詳細資訊。) 目標站會固定傳送一串訊息給控制站。如此會防止其他管理者啟動一個具有相同目標站的階段作業。

為什麼 Tivoli Remote Control 上的部份選擇變成灰色呢？

資深管理者已設定原則方法，以致於無法變更為該參數選擇的值。

我應該使用什麼，作為端點的逾時設定？

它取決於您的網路配置，以及 Tivoli 管理代理站所支援的產品而定。Tivoli Remote Control 作業每一個都會花費 10 秒鐘，以便可信賴乙太網路連線上的 10 秒逾時是合適的。然而，如果網路連線不可靠，或如果其他產品 (Tivoli Remote Control 除外) 使用 Tivoli 管理代理站，可能需要更長的逾時 (也許 30 秒)。記住，連接至 Tivoli 管理代理站的嘗試在失敗之前，將等待這個期間，所以當逾時值太大時，沒有 Tivoli 管理代理站的主機將導致顯著的延遲。

有任何無法控制目標站的狀況 (除了關閉目標站之外)？

如果其他人已控制同一機器，或如果未啟動或登入 Tivoli 管理代理站，您將無法控制目標站。

如何關閉 Tivoli Remote Control 閘道？

Tivoli Remote Control 閘道是一種背景處理程序，在安裝了 Remote Control Server 的受管理節點上執行。當啟動需要使用閘道的 Tivoli Remote Control 階段作業時，就會啟動。

若要關閉閘道，請停止名為 **pcgateway** 的相關處理程序名稱。

在任何情況中，當關閉 Tivoli Framework 時，就會關閉閘道。

我可以將捲動指標 (滑輪滑鼠，如 IntelliMouse) 安裝在 Windows NT、Windows 2000、Windows XP 或 Windows 98 Second Edition 目標站上嗎？

可以，但是在遠端遙控作用中階段作業期間，在遠端僅能映射基本滑鼠事件。因此，假設類似的指標裝置位於控制站上，您將無法在遠端使用捲動指標功能。

何謂 start_target 及 start_controller 作業？

對於控制及監視作業，會啟動目標站處理程序，然後啟動控制站，以便它可連接至目標站，以給與遠端存取權限。如果目標站處理程序並未啟動，則控制站將不會執行。**start_target** 及 **start_controller** 作業是分別用來啟動目標站及控制站處理程序的 Tivoli 方法。

當嘗試起始端點的遠端遙控階段作業時，我收到錯誤 "找不到\pctlcf。"

確定：

- 登入端點所在的閘道已安裝了 Remote Control 伺服器程式碼。
- 在端點工作站上執行的 Tivoli 管理代理站屬於 Tivoli Management Framework 版本 3.7.1 或更新版本 (lcf 版本 91 或更新版本)。

如何變更 **Tivoli Remote Control 3.8** 端點控制站及目標站程式碼的安裝目錄？

控制站及目標站分別安裝在 lcf\pcremote\<i>\ctl 及 lcf\pcremote\<i>\tgt 目錄上。您無法變更這些目錄。

當我嘗試啟動作用中遠端遙控階段作業，但它的狀態是暫停時，應該做什麼？

在目標站端點目錄中尋找 RC_Chat.lck 檔案。如果找到它，請刪除它。

指令行

當我在 **Linux Tivoli 管理伺服器版本 4.1** 上執行 **wrc** 指令時，得到似乎與 **Remote Control** 無關的錯誤訊息，或得到停滯的 **wrc** 指令。發生了什麼問題？

Linux 機器上可能安裝了 Wine Resource Compiler。請執行 **wrc** 指令，來探查 shell 是否正從 Wine 開發工具箱，而不是從 Remote Control 指令行執行 **wrc** 可執行檔。

若要修正這個問題，請編輯 setup_env.sh (或 setup_env.csh，如果您正在執行 C shell)，以便將 Tivoli 二進位檔目錄置於系統目錄之前。

解除安裝

當我嘗試使用 **wrcuninstep** 指令，從端點解除安裝 **Tivoli Remote Control** 時，如果出錯，怎麼辦？

檢查安裝端點之磁碟機中 eqnunist.trc 的內容。

錯誤訊息

當我嘗試解除安裝 **Linux** 上的 **Remote Control Proxy** 時，得到下列錯誤：

找不到合適的 JVM。
請使用這個選項來重新執行安裝程式：
-is:javahome <JAVA HOME DIR>

若要解除安裝 Remote Control Proxy，您必須從 _uninst 目錄執行 uninstall.sh。

當嘗試顯示 **Tivoli Remote Control** 對話框時，我得到下列錯誤：

oserv daemon 偵測到一個失敗：
找不到所要求的資源

將 Tivoli Remote Control 伺服器安裝在 Tivoli 伺服器之後，您可以在 Tivoli 管理區中的任何受管理節點上建立 Tivoli Remote Control 物件。然而，若要讓產品能夠運作，物件必須在也含有 Tivoli Remote Control 伺服器軟體的受管理節點之上。(爲了促進解析 IP 位址的處理程序，可能已在另一部機器上建立了物件。) 若要解決這個錯誤，請在產生錯誤的節點上安裝 Tivoli Remote Control 伺服器軟體。請在 Tivoli 伺服器上使用 **odstat** 指令，尋找 **NOT_FOUND** 錯誤，以判定哪一個節點需要伺服器軟體。

當我嘗試啓動 Tivoli Remote Control 時，我得到一則訊息，陳述控制站不是端點，即使它真的是端點。發生了什麼錯誤？

您僅能從位於 Tivoli 管理區作爲端點的機器使用 Tivoli Remote Control。Remote Control 工具使用 **WD_DISPLAY** 環境變數來判定哪一部機器正在嘗試開啓工具，以及在「Tivoli 名稱登錄」中尋找系統名稱。然而，有可能以名稱登錄中的名稱將不符合 **WD_DISPLAY** 環境變數的方式，來安裝機器。若要修正這個問題，將機器的**別名**新增至名稱登錄即可。例如，如果受管理節點 **top_dog** 已安裝爲 **Top_dog**，您可以利用下列指令來新增別名：

```
wregister -r Endpoint top_dog $MNO
```

其中 *\$MNO* 是端點的物件 ID。

wregister 指令會新增端點的小寫別名至名稱登錄。

附錄 C. 安裝時變更的登錄及檔案

Tivoli Remote Control 會變更 Windows 98 Second Edition 及 OS/2 機器的配置檔，以及 Windows NT、Windows 2000、Windows XP 及 Windows 98 Second Edition 機器的登錄。本附錄中的表格說明了這些變更。

Windows 控制站登錄

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Tivoli

區段	已安裝	已解除安裝
Remote Control 控制站	Logging:REG_DWORD:0	
	Trace Length:REG_DWORD:0 (*)	

(*): 僅在 Windows 98 Second Edition 上有效

OS/2 控制站檔案

CONFIG.SYS

區段	已安裝	已解除安裝
PATH	<i>product_dir</i> ;\$PATH	<i>\$PATH</i>
DPATH	<i>product_dir</i> ;\$DPATH	<i>\$DPATH</i>
LIBPATH	<i>product_dir</i> ;\$LIBPATH	<i>\$LIBPATH</i>
CALL	<i>product_dir</i> \eqnktld.exe	
SET RCCTLPATH	<i>product_dir</i>	

Windows 98 Second Edition 目標檔

SYSTEM.INI

區段	已安裝	已解除安裝
386Enh	device=vdcfd95.386	

Windows 98 Second Edition 目標站登錄

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Tivoli\

區段	已安裝	已解除安裝
Remote Control 目標站	Trace Length:REG_DWORD:0	
	EnableBreakdown=dword:0x1	

Windows NT、Windows 2000 及 Windows XP 目標站登錄

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\

區段	已安裝	已解除安裝
KeyEx2	ErrorControl:REG_DWORD:0x1	
	Group:REG_SZ:Keyboard Class	
	Start:REG_DWORD:0x2	
	Type:REG_DWORD:0x1	
	DisplayName:REG_SZ:Tivoli Remote Control Keyboard Filter	
MouEx2	ErrorControl:REG_DWORD:0	
	Group:REG_SZ:Pointer Class	
	Start:REG_DWORD:0x2	
	Type:REG_DWORD:0x1	
	DisplayName:REG_SZ:Tivoli Remote Control Pointer Filter	
TGrab	ErrorControl:REG_DWORD:0	
	Start:REG_DWORD:0x1	
	Type:REG_DWORD:0x1	
	BusNumber:REG_DWORD:0	
	DisplayName:REG_SZ:"Tivoli Remote Control Text Grabber"	
	InterfaceType:REG_DWORD:0x5	
Eqnmirdd	Start=dword:0x1	
	ErrorControl=dword:0x1	
	Type=dword:0x1	
	Group=Video	
	ImagePath=System32\DRIVERS\EQNMIRDD.SYS	
	Tag=dword:0x2	
TME10RC	ErrorControl:REG_DWORD:0x1	
	DisplayName:REG_SZ:"Tivoli Remote Control Service"	
	ImagePath=WINNT\rcserv.exe	
	ObjectName:REG_SZ:"LocalSystem"	
	Start:REG_DWORD:0x2	
	Type:REG_DWORD:0x1	

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eqnmirdd

區段	已安裝	已解除安裝
Device0	Device Description=IBM Tivoli Remote Control Driver	
	InstalledDisplayDrivers=Eqnmirdd	
	MirrorDriver=dword:0x1	
	VgaCompatible=dword:0	
	Attach.ToDesktop=dword:0x1(*)	

(*): 在 Windows NT 上，Attach.ToDesktop 變成 Attached.ToDesktop。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Tivoli\

區段	已安裝	已解除安裝
Remote Control 目標站	EnableMD=dword:0x1	
	EnableBreakdown=dword:0x1	
	MDRunning = dword:0x1	

OS/2 目標檔

CONFIG.SYS

區段	已安裝	已解除安裝
PATH	<i>product_dir</i> ;\$PATH	\$PATH
DPATH	<i>product_dir</i> ;\$DPATH	\$DPATH
LIBPATH	<i>product_dir</i> ;\$LIBPATH	\$LIBPATH
DEVICE	<i>product_dir</i> \eqnvkbd.sys	
DEVICE	<i>product_dir</i> \eqnrcshd.exe	
CALL	<i>product_dir</i> \eqnrcl.exe	
SET RCTGTPATH	<i>product_dir</i>	

SYSTEM.INI

區段	已安裝	已解除安裝
boot	os2shield= <i>product_dir</i> \eqnseada.exe	os2shield=winshield

OS2.INI

應用程式名稱	機碼名稱	已安裝	已解除安裝
PM_ED_HOOKS	MODULENAME	EQNPMGRE	
SYS_DLLS	Load	EQNCLHOT	

安裝時變更的登錄及檔案

附錄 D. 指令行介面

您可以從受管理節點使用 Tivoli 指令。當您無權存取圖形式顯示畫面時，這樣做通常很有用；例如，如果您正要透過數據機線路登入的時候。

所有 Tivoli 一般使用者指令都是以 'w' 開頭 (例如， **wrc** 及 **wrcmdpcr**)。

指令行語法

本附錄中的說明頁會使用下列特殊字元來定義指令語法：

- [] 識別選用引數。不用方括弧括起來的引數是必要的。
- ... 指出您可以指定多值給前一個引數。
- | 指出互斥資訊。您可以使用分隔符號左邊的引數，或分隔符號右邊的引數。您無法在單一使用指令時，同時使用這兩個引數。
- { } 當其中一個引數是必要的時，限定一組互斥引數。如果引數是選用的，會用方括弧 ([]) 括住它們。

rcproxy

使用 `rcproxy` 可執行下列動作：

指令	目的
<code>rcproxy</code>	啓動 Remote Control Proxy
<code>rcproxy -stop</code>	停止 Remote Control Proxy
<code>rcproxy -list</code>	列出兩個 Remote Control Proxy 之間的連線
<code>rcproxy -kill session-id</code>	結束兩個 Remote Control Proxy 之間的連線

SYNOPSIS

rcproxy

rcproxy -stop

rcproxy -list

rcproxy -kill *session_id*

DESCRIPTION

rcproxy 指令可讓您管理 Remote Control Proxy 及其連線。

您僅能從安裝 Tivoli Remote Control Proxy 元件的目錄，執行此指令。

授權

Tivoli 管理區上的 **senior** 角色。

引數

-stop 停止 Remote Control Proxy。

-list 列出 Remote Control Proxy 連線。

-kill 結束兩個 Remote Control Proxy 之間的連線。

session-id 指定兩個 Remote Control Proxy 之間的連線的識別字。

EXAMPLES

底下範例顯示如何結束兩個 Remote Control Proxy 之間的連線：

1. 利用下列指令，您將看到 Remote Control 連線的識別字：
`rcproxy -list`
2. 利用下列指令，您可以結束兩個 Remote Control Proxy 之間的指定連線。
`rcproxy -kill session_id`

wcreatecontroller

為指定的主機名稱建立類別控制站的實例。

SYNOPSIS

```
wcreatecontroller host_name controller_label
```

DESCRIPTION

wcreatecontroller 指令可讓您定義控制站實例。從受管理節點 (也是端點且其標籤不同於主機名稱) 啟動 Remote Control 工具時，您可以使用這個指令來避免 Remote Control 擴充搜尋。

您僅能在安裝 Tivoli Remote Control 伺服器元件的受管理節點上執行此指令。

授權

Tivoli 管理區上的 **senior** 角色。

引數

host_name

指定控制站的主機名稱。如果名稱中含有空格，請用雙引號 (“ ”) 含括它。

controller_label

指定控制站的標籤。如果名稱中含有空格，請用雙引號 (“ ”) 含括它。

EXAMPLES

底下範例會建立一個具有主機名稱 **enigma2** 及標籤 **admin_ep** 的控制站實例。

```
wcreatecontroller enigma2 admin_ep
```

建立 Remote Control 工具。

SYNOPSIS

wcreaterc *RemoteControl_label ManagedNode_label PolicyRegion_label*

DESCRIPTION

wcreaterc 指令可讓您在原則區中建立 Remote Control 工具。

您僅能在安裝 Tivoli Remote Control 伺服器元件的受管理節點上執行此指令。

授權

Tivoli 管理區上的 **senior** 角色。

引數

RemoteControl_label

指定要建立之 Remote Control 工具的名稱。名稱不得包括下列字元：

；
|
\
\$
(
{

如果名稱中含有空格，請用雙引號 (“ ”) 含括它。

ManagedNode_label

指定 Remote Control 工具必須常駐的受管理節點的名稱。如果名稱中含有空格，請用雙引號 (“ ”) 含括它。

PolicyRegion_label

指定要插入 Remote Control 工具的原則區名稱。如果名稱中含有空格，請用雙引號 (“ ”) 含括它。

EXAMPLES

底下範例會建立一個稱為 **rc-enigma2-1**，由 **enigma2** 受管理節點掌管的 Remote Control 工具，並且將它插入原則區 **south-region**。

```
wcreaterc rc-enigma2-1 enigma2 south-region
```

wdeletecontroller

刪除指定之主機名稱的類別控制站實例。

SYNOPSIS

wdeletecontroller *host_name*

DESCRIPTION

wdeletecontroller 指令可刪除類別控制站實例。

您僅能在安裝 Tivoli Remote Control 伺服器元件的受管理節點上執行此指令。

授權

Tivoli 管理區上的 **senior** 角色。

引數

host_name

指定控制站的主機名稱。如果名稱中含有空格，請用雙引號 (“ ”) 含括它。

EXAMPLES

底下範例會刪除一個具有主機名稱 **enigma2** 的控制站實例。

```
wdeletecontroller enigma2
```

啓動其中一個 Tivoli Remote Control 動作。

SYNOPSIS

wrc *RemoteControlName Action RCtarget [RCcontroller] [options]*

DESCRIPTION

wrc 指令可讓您啓動下列其中一個 Tivoli Remote Control 動作：

- 遠端遙控
- 檔案傳送
- 交談
- 重新開機

您僅能從安裝 Tivoli Remote Control 伺服器元件的受管理節點執行此指令。

授權

Remote Control 工具上的 **Admin** 角色。

在目標站上，您需要具有如同第 60 頁的『步驟 3：指定 Tivoli Remote Control 角色』上指定的適當角色。

引數

RemoteControlName

指定您將在哪一個 Remote Control 工具名稱下操作。如果名稱中含有空格，請用雙引號 (“ ”) 含括它。

動作 指定所要求的動作：

- **rc** 代表遠端遙控
- **filexfer** 代表檔案傳送
- **chat** 代表交談
- **reboot** 代表重新開機

RCtarget

指定目標站的標籤。此標籤具有下列語法：

@Endpoint:<endpoint_label>

其中：

<endpoint_label> 是端點的標籤。如果名稱中含有空格，請用雙引號 (“ ”) 含括它。

RCcontroller

指定控制站的標籤。此標籤具有下列語法：

@Endpoint:<endpoint_label>

其中：

<endpoint_label> 是端點的標籤。如果名稱中含有空格，請用雙引號 (“ ”) 含括它。

選項 下表中所列出之任何選項的組合：

選項	設定	預設原則方法	動作
-B:(Y N)	桌面最佳化	rc_def_backgrnd	rc
-C:(0 4 8)	將顏色數目減少為： 0 無限制 4-減少為 16 8-減少為 256	rc_def_color	rc
-D:<WTSID>	控制站啟動所在之 「工作站終端機伺服器」階段作業的 ID。		全部
-J:(Y N)	JRE 1.3 安裝		filexfer, chat
-G:(0 5 10 15 30 60 120 240 480 960)	寬限期	rc_def_grace_time	全部
-P:(Y N)	若逾時，則繼續	rc_def_timeout_op	全部
-R:(50)	重新整理率	rc_def_rate	rc
-T:(Y N)	啟用變更目標站狀態	rc_def_alt_t	rc
-Z:(Y N)	啟用壓縮	rc_def_comp	rc, filexfer
-I:(0...)	無活動逾時	rc_def_inactivity	rc
-S:(A M)	啟動狀態	rc_def_initstate	rc
-Y:(Y N)	慢速鏈結最佳化	rc_def_optimize	rc

如果選項遺失或超出範圍，將使用對應預設原則方法所傳回的值。如果原則方法傳回了已鎖定值，將忽略 CLI 值 (如果出現的話)。

註：

1. 支援先前版本 Tivoli Remote Control 所提供的舊動作 **monitor**、**controla**、**controlm**，意義如下：**monitor** = 具有啟動狀態 monitor 的 rc (wrc rc ... -S:M) **controlm** = 具有啟動狀態 monitor 的 rc (wrc rc ... -S:M) **controla** = 具有啟動狀態 active 的 rc (wrc rc ... -S:A)
2. 先前版本 Tivoli Remote Control 所提供的舊限制為 **16 色** 選項 (-C:(Y|N)) 解譯如下：
 - **-C:Y = -C:4**
 - **-C:N = -C:0**

EXAMPLES

本節中所列出的範例使用 **rc-sunnew3-1** Remote Control 工具、**enigma2-7003** 目標站及 **ap** 控制站。

1. 底下所顯示的指令會在 **enigma2-7003** 目標站與 **ap** 控制站之間啟動一個遠端遙控階段作業。

```
wrc rc-sunnew3-1 rc @Endpoint:enigma2-7003
@Endpoint:ap -B:Y -Z:Y -C:8 -G:15 -P:Y -T:Y
```

所要求的選項如下：

- 桌面最佳化 (-B:Y)
- 啟用壓縮 (-Z:Y)

wrc

- 將目標站顏色減少為 256 (-C:8)
 - 寬限期 = 15 秒 (-G:15)
 - 若逾時，則繼續 = YES (-P:Y)
 - 啟用變更目標站狀態 (-T:Y)
2. 底下所顯示的指令會在 **enigma2-7003** 目標站與 **ap** 控制站之間啟動一個檔案傳送階段作業。

```
wrc rc-sunnew3-1 filexfer @Endpoint:enigma2-7003  
@Endpoint:ap -Z:Y -G:15 -P:Y
```

所要求的選項如下：

- 啟用壓縮 (-Z:Y)
 - 寬限期 = 15 秒 (-G:15)
 - 若逾時，則繼續 = YES (-P:Y)
3. 底下所顯示的指令會在 **enigma2-7003** 目標站與 **ap** 控制站之間啟動一個交談階段作業。

```
wrc rc-sunnew3-1 chat @Endpoint:enigma2-7003 @Endpoint:ap -G:15 -P:N
```

所要求的選項如下：

- 寬限期 = 15 秒 (-G:15)
 - 若逾時，則繼續 = NO (-P:N)
4. 底下所顯示的指令會重新啟動 **enigma2-7003** 目標站。

```
wrc rc-sunnew3-1 reboot @Endpoint:enigma2-7003 -G:15 -P:N
```

所要求的選項如下：

- 寬限期 = 15 秒 (-G:15)
- 若逾時，則繼續 = NO (-P:N)

wrcinstep

將 Tivoli Remote Control 軟體安裝在一個或多個端點上。

SYNOPSIS

```
wrcinstep {-c|-t} action_values {-l endpoint_label|-f fully_qualified_file_name} [-b]
```

DESCRIPTION

wrcinstep 指令可將 Tivoli Remote Control 軟體安裝在一個或多個端點上。您僅能從安裝 Tivoli Remote Control 伺服器元件的受管理節點執行此指令。

授權

- Tivoli 管理區上的 **install_product** 或 **super**，用來將 Tivoli Remote Control 安裝在一個或多個端點上。
- Tivoli 管理區上的 **remote_reboot**，用來重新啓動一個或多個端點。

引數

-c	安裝控制站工作站的 Tivoli Remote Control 軟體。
-t	安裝目標工作站的 Tivoli Remote Control 軟體。
<i>action_values</i>	指定要安裝的軟體類型。有效值是任何順序、沒有空格之下列其中一個或多個記號： <ul style="list-style-type: none"> • r (遠端遙控) • f (檔案傳送) • c (交談) • b (重新開機) (如果您正要在控制站工作站上安裝軟體，將忽略這個記號)。 • j (Java Run-time Environment 1.3)(目標站及控制站都使用這個軟體。您第一次啓動檔案傳送或交談階段作業時，就會安裝它。) • l (將翻譯版的 Remote Control 安裝在伺服器之後，請在端點下載此版本。)
-l <i>endpoint_label</i>	指定端點的名稱。
-f <i>fully_qualified_file_name</i>	指定檔案完整名稱，該檔案包含了一連串要在其上安裝軟體的端點標籤 (每行一個)。
-b	重新啓動 Tivoli Remote Control 目標站。僅在需要重新開機以清除環境時，這個選項才有作用。如果端點是 OS/2，不支援它。

EXAMPLES

底下的範例會在 **ap** 端點上安裝檔案傳送及交談控制站元件。

```
wrcinstep -c fc -l ap
```

wrcmdpcr

在目標站上執行指令提示指令。

附註:

1. **wrcmdpcr** 指令不會使用任何需要使用者輸入的指令 (例如, **dir /p**)。
2. 如果您在 UNIX 或 Windows 2000 bash shell 上執行 **wrcmdpcr**, 請在每一次指定路徑時, 使用 `\\` 代替 `\`。

SYNOPSIS

wrcmdpcr *RemoteControlName* *RCtarget* *command* [*argument* ...]

DESCRIPTION

wrcmdpcr 指令是一種除錯工具, 用來協助您解決 Tivoli Remote Control 目標站上的問題。您僅能在安裝 Tivoli Remote Control 伺服器元件的受管理節點上的指令行提示執行此指令。

授權

端點目標站上的 **remote_probe** 或 **super**。

引數

RemoteControlName

指定 Remote Control 工具的名稱。如果名稱中含有空格, 請用雙引號 (“ ”) 含括它。

RC target

指定端點的名稱。此機器必須是目標站。如果名稱中含有空格, 請用雙引號 (“ ”) 含括它。

command

指定在指令提示上執行的指令。

argument

提供指令的引數。您最多可以指定 4 個引數。

EXAMPLES

本節中所列出的範例使用 **RC** Remote Control 工具及 **rbuyse** 端點。

1. 下列指令顯示端點上的環境變數:

```
wrcmdpcr RC rbuyse set
```

對於 Windows NT 端點, 畫面上會顯示如下的資訊:

```
COMPUTERNAME=GCATASTA
ComSpec=D:\WINNT35\system32\cmd.exe
OS=Windows_NT
Os2LibPath=D:\WINNT35\system32\os2\dll;
Path=D:\WINNT35\system32;D:\WINNT35;N:\gk\bin;
d:\msdev\bin;N:\CVS
PROCESSOR_ARCHITECTURE=x86
PROCESSOR_IDENTIFIER=x86 Family 5 Model 2 Stepping 5,
GenuineIntel
PROCESSOR_LEVEL=5
PROCESSOR_REVISION=0205
```

```
PROMPT=$P$G  
SystemRoot=D:\WINNT35  
SystemDrive=D:  
windir=D:\WINNT35
```

2. 下列指令會列出 **windows** 目錄的內容：

```
wrcmdpcr RC rbuyse dir \windows
```

僅在從 DOS 提示執行指令時，**\windows** 引數才有效。如果您從 UNIX 機器發出指令，您必須將引數變更為 **\\windows**。

解除安裝一個或多個端點上的 Tivoli Remote Control 軟體。

SYNOPSIS

```
wrcuninstep {-c|-t} {-l endpoint_label|-f fully_qualified_file_name} [-b]
```

DESCRIPTION

wrcuninstep 指令可解除安裝一個或多個端點上的 Tivoli Remote Control 軟體。您僅能從安裝 Tivoli Remote Control 伺服器元件的受管理節點執行此指令。在解除安裝程序結束之時，將在端點常駐的磁碟機上建立日誌檔 `eqnunist.trc`。

授權

- Tivoli 管理區上的 **install_product** 或 **super**，用來解除安裝一個或多個端點上的 Tivoli Remote Control。
- Tivoli 管理區上的 **remote_reboot**，用來重新啓動一個或多個端點。

引數

- | | |
|--|---|
| -c | 解除安裝控制站工作站的 Remote Control 軟體。 |
| -t | 解除安裝目標工作站的 Remote Control 軟體。 |
| -l <i>endpoint_label</i> | 指定端點的標籤。 |
| -f <i>fully_qualified_file_name</i> | 指定檔案完整名稱，該檔案包含一連串要從其上解除安裝軟體的端點標籤 (每行一個)。 |
| -b | 重新啓動 Tivoli Remote Control 目標站。僅在需要重新開機以清除環境時，這個選項才有作用。如果端點是 OS/2，不支援它。 |

EXAMPLES

底下範例會從 **ap** 端點解除安裝控制站。

```
wrcuninstep -c -l ap
```

注意事項

本資訊是針對在美國所提供的產品及服務而撰寫的。在其他國家中，IBM 不見得有提供本書中所提的各項產品、服務或功能。要知道在您所在之區是否可用到這些產品與服務時，請向當地的 IBM 服務代表查詢。本書在提及 IBM 產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權，任何功能相當的產品、程式或服務都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。不過，其它非 IBM 產品、程式、或服務在運作上的評價與驗證，其責任屬於使用者。

在這本書或文件中可能包含著 IBM 所擁有之專利或專利申請案。本書使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以用書面方式來查詢授權，來函請寄到：

IBM Director of Licensing

IBM Corporation

North Castle Drive

Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

有關雙位元組 (DBCS) 資訊的授權查詢，請聯絡當地的「IBM 智慧財產權部門」，或以書面方式寄至：

IBM World Trade Asia Corporation

Licensing

2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku

Tokyo 106, Japan

下列段落若與該國之法律條款抵觸，即視為不適用：

IBM 僅以“現狀”提供本書，而不提供任何明示或默示之保證 (包括但不限於可售性或符合特定效用的保證)。

若有些地區在某些交易上並不允許排除上述保證，則該排除無效。

本書中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。同時，IBM 得隨時改進並 (或) 變動本書中所提及的產品及 (或) 程式。

本書對於非 IBM 網站的援引只是為了方便而提供，並不對這些網站作任何認可。那些網站上的內容並非本 IBM 產品內容的一部份，用戶使用該網站時應自行承擔風險。

IBM 得以 IBM 認為不損及您任何權利義務的適當方法使用或分送您所提供的資訊。

本程式之獲授權者若希望取得相關資料，以便使用下列資訊者可洽詢 IBM。其下列資訊指的是：(1) 獨立建立的程式與其它程式 (包括此程式) 之間更換資訊的方式 (2) 相互使用已交換之資訊方法。若有任何問題請聯絡：

IBM Corporation
2Z4A/101
11400 Burnet Road
Austin, TX 78758 U.S.A.

上述資料的取得有其特殊要件，在某些情況下必須付費方得使用。

本文件所描述的任何程式及其所有可用的授權著作是由 IBM 所提供，並受到「IBM 客戶合約」、「國際程式授權合約」或雙方之間任何同等合約條款之規範。

本書含有用於日常業務作業的資料及報告範例。爲了盡可能地加以完整說明，範例中含有個人、公司、品牌及產品的名稱。所有名稱均是虛構的，如有任何名稱及地址與實際商業公司所使用的類似，純屬巧合。

如果您是以電子檔檢視本資訊，則照片及彩色圖例可能不會出現。

商標

IBM、IBM 標誌、Tivoli、AIX、OS/2、Tivoli Enterprise、Tivoli Enterprise Console、pSeries、PowerPC 及 S/390 都是國際商業機器股份有限公司 (IBM) 在美國、其他國家或兩者的商標或註冊商標。

Pentium 是 Intel 公司在美國、其他國家或兩者的商標。

Microsoft、Windows 及 Windows NT 是 Microsoft 公司在美國、其他國家或兩者的商標。

UNIX 是 Open Group 在美國及其他國家的註冊商標。



Java 及所有 Java 相關類型商標和標誌是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家的商標。

其它公司、產品及服務名稱，可能是其它公司的商標或服務標誌。

名詞解釋

三劃

子節點 Remote Control Proxy (child remote control proxy). 在閘道 Proxy 執行所在的機器上執行的 Remote Control Proxy。另請參閱父節點 Remote Control Proxy。

四劃

父節點 Remote Control Proxy (parent remote control proxy). 在端點 Proxy 執行所在的機器上執行的 Remote Control Proxy。另請參閱子節點 Remote Control Proxy。

五劃

目標站 Proxy (target proxy). 連接至控制站，好似它是目標站的 Remote Control Proxy。另請參閱控制站 Proxy。

目標站 (target). 在 Tivoli Remote Control 中，指控制站工作站可運作的遠端工作站。另請參閱端點。

六劃

交談 (chat). 在 Tivoli Remote Control 中，一種可讓 Tivoli 管理者與遠端目標站使用者交換撰寫之通訊的功能。

安裝儲存庫 (installation repository, IR). 在 Tivoli Software Installation Service 中，包含可重覆使用之安裝映像檔及 Tivoli Software Installation Service 所使用之其他資料的目錄。

七劃

伺服器 (server). 一種功能器具，可透過網路來提供服務給一或數個從屬站。範例包含檔案伺服器、列印伺服器及郵件伺服器。

八劃

使用者 (user). 使用 Tivoli 管理軟體且被指定一或多個角色的人。

受管理節點 (managed node). 在 Tivoli 環境中，指安裝 Tivoli Management Framework 的電腦系統。請對照端點。

物件要求分配管理系統 (object request broker, ORB). 在物件導向的程式設計中，指透過透通方式啓用物件來交換要求與回應，以充當媒介的軟體。

十劃

原則 (policy). 在 Tivoli 環境中，指一組套用在受管理資源上的規則。原則中特定的規則稱為「原則方法」。

原則子區 (policy subregion). 在 Tivoli 環境中，指在另一個原則區中所建立或位在當中的原則區。當原則子區建立時，一開始會使用父節點原則區的資源及原則內容。Tivoli 管理者可在日後變更或自訂這些內容，以反應子區域特定的需求與差異。

原則區 (policy region). 指共用一或數個公用原則的受管理資源群組，作為網路運算環境的管理或組織結構。管理者可以使用原則區，將類似的資源分組、定義資源的存取權限，以及連結規則來支配資源。

原則集 (policy set). 含有因原則網域而存在之管理類別群組的原則物件。數個原則集可以存在於一個原則網域網域內，但是一次僅能有一個作用中的原則集。

十一劃

區域 (region). 請參閱 Tivoli 管理區。

從屬站 (client). 在從屬站/伺服器系統中，向另一個電腦系統或處理程序（一般當作伺服器）要求提供服務的電腦系統或處理程序。多部的從屬站可共同存取共用的伺服器。

從屬站 daemon (client daemon). 執行從屬站作業的 AIX 處理程序。

從屬站/伺服器 (client/server). 在通訊中，分散式資料處理程序中的互動模型，在這裡，某個站台中的程式會傳送要求至另一個站台中的程式，然後等待回應。要求程式稱為從屬站；回答程式稱為伺服器。

控制站 (controller). 在 Tivoli Remote Control 中，管理者用來執行遠端遙控、檔案傳送或交談功能的軟體。

控制站 Proxy (controller proxy). 連接至目標站，好似它是控制站的 Remote Control Proxy。另請參閱目標站 Proxy。

授權角色 (authorization role). (1) 在 Tivoli 環境中，指定給 Tivoli 管理者的角色，讓他們可以執行其所指定的

系統管理作業。授與角色時，可以針對整個 Tivoli 管理區或只針對特定一組資源授與，例如原則區裡包含的資源。授權角色的範例包括：super、senior、admin 及 user。(2) 另請參閱角色 (role)。

十二劃

循序封包資料交換 (Sequenced Packet Exchange, SPX). Novell 環境中所使用之階段作業導向的網路通訊協定。它依賴「網際網路封包資料交換」(IPX) 通訊協定、提供串流控制及錯誤回復，以及保證實體網路的可靠性。

十三劃

資源 (resource). 資源。由 Tivoli 管理軟體所管理的硬體、軟體或資料實體。

資源角色 (resource role). 管理者對於本端 Tivoli 管理區或任何連接的 Tivoli 管理區 (例如，原則區或「管理者」集合) 中之特定資源具有的角色。

閘道 (gateway). 在端點與 Tivoli 環境其餘部份之間提供服務的軟體。

預設原則 (default policy). 在 Tivoli 環境中，指一組當建立資源時，指定給資源的資源內容值。

十四劃

端點 (endpoint). 在 Tivoli 環境中，指任何 Tivoli 作業類型之最後接收者的代理站。請參閱 Tivoli 管理代理站。

端點方法 (endpoint method). 在 Tivoli 環境中，指在端點從屬站上執行的一種方法，是 Tivoli 管理區中之其他受管理資源所提出之要求的結果。此方法的結果會先轉遞至閘道，然後再轉遞至提出呼叫的受管理資源。

端點管理程式 (endpoint manager). 在 Tivoli 環境中，指在 Tivoli 管理區伺服器上執行、指定端點給閘道，以及維護端點清單的服務。

管理者 (administrator). 請參閱 Tivoli 管理者。

網際網路封包交換 (Internetwork Packet Exchange, IPX). 用來連接 Novell 伺服器或任何實作 IPX 的工作站或路由器與其他工作站的網路通訊協定。雖然類似於網際網路通信協定 (IP)，IPX 使用不同的封包格式及術語。

網際網路通信協定 (Internet Protocol, IP). 在通訊協定的網際網路套件中，指透過網路或交互連接之網路來遞送資料的無連線通訊協定，可以充當較高通訊協定層與實體網路之間的媒介。

遠端配送 (remote distribution). 在 Tivoli 環境中，指配送到所連接之 Tivoli 管理區中的目標站機器。

遠端遙控 (remote control). 在 Tivoli Remote Control 中，指一種可讓 Tivoli 管理者控制遠端目標工作站 (透過網路鏈結) 的功能。

十七劃

檔案傳送 (file transfer). 在 Tivoli Remote Control 中，指可讓 Tivoli 管理者在控制站與目標站之間傳送檔案或目錄的功能。

D

daemon. 自動執行以執行標準服務的程式。有些 daemon 會自動觸發，以執行它們的作業；其他則會定期地作業。

I

IPX. 請參閱網際網路封包交換。

IPX 代理站 (IPX Agent). 在 IPX/SPX 上執行的「PC 代理站」。它僅能是 NetWare 受管理站台的從屬站。

N

NetWare 受管理站台 (NetWare managed site). 在 Tivoli 環境中，代表下列二種資源：(a) 有安裝 Tivoli NetWare 轉送站的 Novell Netware 伺服器，(b) 一或數個從屬站。NetWare 受管理站台可讓設定檔使用 TCP/IP 或 IPX，透過 Netware 伺服器來配送到一或數個指定的從屬站電腦。

O

oserv. 作為物件要求分配管理系統 (ORB) 的 Tivoli 服務。這個服務執行於 Tivoli 管理區伺服器及每一個受管理節點上。請對照 lcfid。

P

PC 代理站 (PC agent). 在 Tivoli 環境中，指安裝在從屬站 PC 上的軟體，可讓 Tivoli 作業在 PC 上執行。請參閱 PC 受管理節點 (PC managed node)。

PC 受管理節點 (PC managed node). 在 Tivoli 環境中，指代表從屬站 PC 的物件。僅在 PC 上已安裝了 PC 代理站，Tivoli Management Framework 才能與從屬站 PC 通信。從屬站 PC 最常稱為 PC 受管理節點。

R

Remote Control Proxy. 可讓防火牆一側的許多機器透過公用埠與防火牆另一側的許多機器通信的元件。

Remote Control 工具 (Remote Control tool). 在 IBM Tivoli Remote Control 中，指可啓用遠端作業的工具，如遠端遙控或重新啓動工作站、傳送檔案，以及交談。此工具定義為 RemoteControl 受管理資源，且與原則區產生關聯。

S

SPX. 請參閱循序封包資料交換。

T

TCP/IP. 請參閱傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定 (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)。

Tivoli NetWare 轉送站 (Tivoli NetWare repeater). 在 Tivoli 環境中，安裝在 Novell NetWare 伺服器上，並可維護該伺服器的可用從屬站清單的伺服器應用程式。Tivoli NetWare 轉送站會與 NetWare 受管理站台一起執行設定檔配送的作業。

Tivoli Remote Control 閘道 (Tivoli Remote Control gateway). 一種選用功能，可與 Tivoli Remote Control 伺服器一起使用，以處理控制站與目標站之間的通訊。

Tivoli Software Installation Service 貯藏庫 (Tivoli Software Installation Service depot). 在 Tivoli Software Installation Service 中，指含有安裝映像檔 (包括修補程式的安裝映像檔) 的元件，可用來管理如何將這些映像檔安裝在分散式系統上。Tivoli 管理者可以使用 Tivoli Software Installation Service 從屬站來存取貯藏庫。

Tivoli Software Installation Service. 一種 Tivoli 元件，提供易於使用、有效的介面來安裝 Tivoli Enterprise 軟體。Software Installation Service 使用 Tivoli 的多工配送技術，提供自動化的必備軟體檢查功能、可重覆使用的安裝映像檔儲存庫，並提供圖形式及指令行介面，讓您在大量的電腦上佈署 Tivoli 產品。

Tivoli 升級映像檔 (Tivoli upgrade image). 在 Tivoli 環境中，位於 CD 或檔案系統中，且內含 Tivoli 產品更新檔案的檔案。Tivoli 升級映像檔只含自前個產品版次發行後做過變更的檔案，附有安裝新檔案及配置資料庫的 Script 及指令。

Tivoli 安裝映像檔 (Tivoli install image). 在 Tivoli 環境中，位於 CD 或檔案系統中，且內含所要安裝之 Tivoli 產品的檔案。Tivoli 安裝映像檔可用來安裝 Tivoli Management Framework，或首次將應用程式安裝到

Framework。單一 CD 通常會同時包含 Tivoli 安裝映像檔及 Tivoli 升級映像檔，且可能會包含數個應用程式的 Tivoli 安裝映像檔。

Tivoli 伺服器 (Tivoli server). 請參閱Tivoli 管理區伺服器。

Tivoli 桌面 (Tivoli desktop). 在 Tivoli 環境中，指系統管理者用來管理他們的網路運算環境的桌面。

Tivoli 從屬站 (Tivoli client). Tivoli 伺服器的從屬站。請參閱Tivoli 管理區從屬站及Tivoli 管理區伺服器。

Tivoli 管理代理站 (Tivoli management agent). 在 Tivoli 環境中，安全地執行管理作業的代理站。

Tivoli 管理者 (Tivoli administrator). 在 Tivoli 環境中，系統管理者是有權執行系統管理作業，以及管理一或多個網路中之原則區的人。

Tivoli 管理區 (Tivoli management region). 在 Tivoli 環境中，指 Tivoli 伺服器及其所服務的一組從屬站。一個組織可以有一個以上的區域。Tivoli 管理區會指出資源的實際連接性，而原則區則指出資源的邏輯組織。

Tivoli 管理區伺服器 (Tivoli management regionserver, Tivoli server). 特定 Tivoli 管理區的伺服器，用來保留或參照完整一組 Tivoli 軟體的伺服器，包括完整的物件資料庫。

Tivoli 管理區角色 (Tivoli management region role). 在 Tivoli 環境中，管理者在本端 Tivoli 管理區 (區域) 及任何連接區域中所扮演的角色。區域角色可將所指派的授權層次傳達給區域中所有的資源。例如，若 Tivoli 管理者在區域中扮演的是 senior 角色，管理者則在該區域扮演所有資源的 senior 角色。

Tivoli 管理區從屬站 (Tivoli management regionclient). 在 Tivoli 環境中，指任何安裝 Tivoli Management Framework 的電腦，但 Tivoli 管理區伺服器除外。oserv daemon 會在 Tivoli 管理區 (區域) 從屬站上執行，而且區域從屬站也會維護區域物件資料庫。請參閱Tivoli 從屬站及 Tivoli 伺服器。

Tivoli 管理軟體 (Tivoli management software). 一種 Tivoli Enterprise 軟體，可協助企業有效集中管理電腦資源，包括企業各程攸關企業效能與利益的重要應用程式。

Tivoli 管理閘道 (Tivoli management gateway). 在 Tivoli 環境中，指可與 Tivoli 管理代理站進行雙向通信的系統。

Tivoli 環境 (Tivoli environment). 以 Tivoli Management Framework 為基礎的 Tivoli 應用程式，是安裝在特定的客戶位置，可以說明跨越多個平台的網路運算管理議題。

索引

索引順序以中文字，英文字，及特殊符號之次序排列。

〔三劃〕

- 子 proxy
 - 定義路徑 48
 - communication-layer 44
 - log 43
 - parent-cm-info 46
 - rcproxy 47
- 子節點 proxy 26
- 工具
 - 建立 59
 - 設定 63

〔四劃〕

- 介面自訂 77
- 元件 9
- 升級
 - 交互連接的區域 19
 - 單一區域 15
- 升級機制 17
 - 使用 SIS 18
 - 使用 Tivoli 桌面 18
 - 使用 wpatch 指令 18
- 手冊
 - 訂購 viii
 - 意見 viii
 - 線上 viii
- 支援的作業系統 9
- 支援的通訊協定 9
- 支援的鍵盤 95
- 方法, 概觀 65
- 日誌及追蹤, 概觀 3
- 日誌檔
 - 內容 108
 - 用於交談 107
 - 用於檔案傳送 106
 - 安裝 108
 - 為遠端遙控 105
- 父節點 proxy 26
 - children-cm-info 45
 - communication-layer 43
 - log 43
 - rcproxy 47

〔五劃〕

- 以快速方法載入目標站 120
- 代理站 124
- 出版品
 - 訂購 viii
 - 意見 viii
 - 線上 viii
- 加密, 概觀 3
- 功能表
 - 狀態 92
 - 按鍵組合 92
 - 說明 92
 - 檔案 92
 - 檢視 92
- 本端模式 94
- 目標站
 - 交談 98
 - 安裝 12
 - 使用 93
 - 定義 1
 - 指定給原則區 61
 - 記載交談資訊 107
 - 記載遠端遙控資訊 105
 - 記載檔案傳送資訊 106
 - 清單 77
 - 設定 OS/2 追蹤 113
 - 設定 Windows 98 系統上的遠端遙控追蹤 111
 - 設定 Windows 系統上的遠端遙控追蹤 109
 - 設定 Windows 追蹤 111, 113
 - 解除安裝 19, 20
 - 變更階段作業狀態 93
 - 讓連線呈現開啓狀態 124
 - OS/2 檔案變更 129
 - proxy 自訂 28
 - Windows 98 登錄變更 127
 - Windows 98 檔案變更 127
 - Windows 登錄變更 128
- 目錄名稱, 表示法 x

〔六劃〕

- 交換訊息 98
- 交談
 - 交換訊息 98
 - 使用遠端遙控 100
 - 重新啓動 98
 - 記載交談 99
 - 記錄交談 99

- 交談 (繼續)
 - 停止 97
 - 啓動 97
 - 對話框 97
 - 暫停 98
 - 先決要件
 - 軟體 7
 - 硬體 6
 - 同步化鍵盤 95
 - 在鍵盤模式之間切換 94
 - 安全層次 2
 - 安裝 12
 - 目標站 12
 - 目錄 9
 - 控制站 12
 - 規劃 5
 - 概觀 9
 - 端點上 12
 - 獨立 Remote Control Proxy 34
 - 檔案變更 127
 - Remote Control Proxy 15
 - Remote Control 閘道 14
 - Tivoli Remote Control 伺服器 10
 - 利用 SIS 11
 - 利用 Tivoli 桌面 11
 - 利用 wininstall 12
 - Tivoli Remote Control 閘道 14
 - Toolbox proxy 頂端上的 Remote Control Proxy 28
 - 收集資訊
 - 工作站配置報告 118
 - 鍵盤佈置日誌 118
 - 有限模式, 階段作業 14
 - 自訂
 - 介面 77
 - 目標站清單 77
 - 原則方法 64
 - 階段作業設定 79
 - Tivoli Remote Control 網頁 80
 - 自動設定安裝, Remote Control Proxy 41
- ### 〔七劃〕
- 伺服器
 - 安裝 10
 - 解除安裝 19
 - 作用中
 - 已同步的鍵盤階段作業 95
 - 狀態 92
 - 作業系統, 支援的 9
 - 刪除目錄或檔案 102

- 完整模式, 階段作業 14
- 系統鍵, 傳送 94
- 角色
 - 指定 60
- 角色概觀 2
- 防火牆
 - 具有 Firewall Security Toolbox 的實務 21
 - 具有獨立 proxy 的實務 26
 - 範例實務 50
 - 識別實務 21

〔八劃〕

- 使用
 - 目標站 93
 - 控制站 91, 92
- 使用者許可權需求 7
- 具有防火牆的實務 50
- 協助工具 121
- 受管理資源, RemoteControl 59
- 定義
 - 目標站 Proxy 21
 - 控制站 proxy 21
 - Remote Control Proxy 1
 - Remote Control 伺服器 1
 - Remote Control 關道 1
- 定義子 proxy 的路徑 48
- 狀態
 - 作用中 92
 - 結束 93
 - 監視 92
 - 暫停 93
- 狀態功能表 92
- 表示法
 - 字體 x
 - 路徑名稱 x
 - 環境變數 x

〔九劃〕

- 客戶支援中心 x
- 建立 Remote Control 工具 59
- 建立目錄 102
- 按鍵組合功能表 92
- 按鍵組合, 限制 94
- 指令
 - odadmin 57
 - odstat 126
 - rcproxy 132
 - wcreatecontroller 133
 - wcreaterc 60, 134
 - wcrtpol 63
 - wep_sync_gateways 61
 - wgetpolm 64

- 指令 (繼續)
 - widmap 8
 - winstall 12
 - wmv 61, 124
 - wpatch 18
 - wputpolm 64
 - wrcinstep 139
 - wrcmdpcr 140
 - wrcuninstep 142
 - wregister 126
 - wstarthttpd 81
 - wstophttpd 81
 - wuninst 19
- 指令行語法 131
- 指定
 - 目標站給原則區 61
 - 新的預設原則 64
 - Tivoli Remote Control 角色 60
- 訂購出版品 ix
- 重新啟動交談階段作業 98
- 重新開機動作 95

〔十劃〕

- 修改目標站清單 79
- 原則方法
 - 概觀 65
 - rc_def_alt_t 65
 - rc_def_backgrnd 66
 - rc_def_color 66
 - rc_def_command 67
 - rc_def_comp 67
 - rc_def_define 67
 - rc_def_encryption 68
 - rc_def_ftmode 69
 - rc_def_grace_time 69
 - rc_def_gw 70
 - rc_def_inactivity 70
 - rc_def_initstate 70
 - rc_def_optimize 71
 - rc_def_polfilter_mode 71
 - rc_def_ports 71
 - rc_def_proxy 72
 - rc_def_rate 73
 - rc_def_rcmode 73
 - rc_def_targets 74
 - rc_def_timeout_op 74
 - rc_def_uncheckedlist 74
- 原則區
 - 指定目標站 61
 - 配置 59
- 效能 119
- 書籍
 - 訂購 viii
 - 意見 viii
 - 線上 viii

- 記載
 - 交談 99
 - 交談資訊 107
 - 安裝資訊 108
 - 端點上的錯誤 118
 - 遠端遙控資訊 105
 - 應用程式事件 116
 - 檔案傳送資訊 106
- 記錄交談事件 99
- 追蹤檔
 - 內容 114
 - 用於遠端遙控 109, 111
 - OS/2 上 113
- 配置
 - 子 proxy 的路徑 48
 - 原則區 59
 - Remote Control Proxy 42

〔十一劃〕

- 停止
 - 交談階段作業 97
 - 遠端遙控階段作業 91
 - 檔案傳送階段作業 101
- 動作
 - 交談 97
 - 重新開機 95
 - 啟動 83
 - 遠端遙控 91
 - 檔案傳送 101
- 問題判定 105
 - 工作站配置報告 118
 - 鍵盤佈置日誌 119
- 常見問題集 123
- 控制站
 - 交談 98
 - 安裝 12
 - 使用 91, 92
 - 定義 1
 - 記載交談資訊 107
 - 記載事件 116
 - 記載遠端遙控資訊 105
 - 記載檔案傳送資訊 106
 - 設定 OS/2 追蹤 113
 - 設定 Windows 系統上的遠端遙控追蹤 109
 - 設定 Windows 追蹤 111, 113
 - 解除安裝 19, 20
 - 變更階段作業狀態 92
 - OS/2 檔案變更 127
 - Windows 上的登錄變更 127
 - Windows 登錄變更 128
- 捲動指標 124
- 授權角色概觀 2
- 啟用防火牆, 概觀 3

啓動

- 交談階段作業 97
- 動作 83
 - 從 Tivoli 桌面 83
 - 從 Web 瀏覽器 85
 - 從指令行 89
 - 從終端機伺服器環境 88
- 遠端遙控階段作業 91
- 檔案傳送階段作業 101
- Remote Control Proxy 89
- Remote Control 關道 89

混合鍵盤支援 95

產生通知 3

規劃安裝 5

設定

追蹤

- OS/2 目標站上 113
- OS/2 控制站上 113
- Tivoli Remote Control 伺服器上 109
- Tivoli 伺服器上 118
- Windows 98 目標站上 111
- Windows 目標站上 109, 111, 113
- Windows 控制站上 109, 111, 113

rc_def_define

- DefinableTargetList 78
- FilteredList 78
- UncheckedList 79

rc_def_proxy 28

設定, Remote Control 工具 63

軟體, 先決要件 7

通訊協定, 支援的 9

連線, 啓用 57

透過防火牆建立階段作業 21

〔十二劃〕

登錄變更 127, 128

硬體, 先決要件 6

結束

- 交談階段作業 97
- 檔案傳送 101

結束狀態 93

階段作業

- 有限模式 14
- 完整模式 14
- 狀態 92
- 設定自訂

使用 Web 介面 80

使用圖形形式使用者介面 79

透過 防火牆 21

〔十三劃〕

傳送

- 系統鍵 94
- Alt+Esc 94
- Alt+Tab 94
- Ctrl+Alt+Del 94
- Ctrl+Esc 94
- Ctrl+Shift+Esc 94
- IME 快速鍵 94

新增

- 目標站 61
- 控制站 133
- RemoteControl 作為受管理資源 59

解除安裝

- 目標站 19, 20
- 伺服器 19
- 控制站 19, 20
- 關道 19
- Remote Control Proxy 20

資料加密 3

資料庫, 整合 14

路徑名稱, 表示法 x

逾時設定 124

關道

- 安裝 14
- 啓動 89
- 解除安裝 19
- 關閉 124

電子郵件聯絡 ix

預設原則

- 方法清單 65
- 變更 63

預設原則的方法 65

預設原則, 概觀 2

〔十四劃〕

對話框

Tivoli Remote Control 92

疑難排解 105

逾時設定 124

監視狀態 92

端點

- 目標站安裝 12
- 記載錯誤 118
- 控制站安裝 12

管理者, Web 介面的 57

網頁, 自訂 80

與 Tivoli Inventory 資料庫整合 14

說明功能表 92

遠端連線, 啓用 57

遠端遙控

- 動作 91
- 階段作業
- 停止 91

遠端遙控 (繼續)

階段作業 (繼續)

啓動 91

遠端模式 94

〔十五劃〕

增進效能 119

層次

安全 2

暫停交談階段作業 98

暫停狀態 93

模式, 鍵盤 94

編輯

rcproxy.cfg 42, 48

線上出版品 ix

複製檔案 102

〔十六劃〕

獨立 Remote Control Proxy 實務 26, 48

錯誤訊息

主機不是 PC 受管理節點 126

主機不是受管理節點 126

找不到資源 125

解除安裝 Remote Control Proxy 125

start_controller 124

start_target 124

〔十七劃〕

檔案

config.sys 127, 129

os2.ini 129

rcproxy.cfg 42, 48

rcproxy.route 48

system.ini 127, 129

檔案功能表 92

檔案傳送

日誌 105

刪除目錄或檔案 102

建立目錄 102

停止 101

啓動 101

對話框 101

複製檔案 102

檔案變更

OS/2 目標站上 129

OS/2 控制站上 127

Windows 98 目標站上 127

檢視功能表 92

環境變數, 表示法 x

鍵盤

同步化 95

混合支援 95

鍵盤 (繼續)
模式 94

〔十八劃〕

簡介 1

〔十九劃〕

識別

子節點 proxy 26
父節點 proxy 26
防火牆實務 21
關於出版品的意見 ix

〔二十三劃〕

變更

遠端遙控階段作業狀態
從目標站 93
從控制站 92

Remote Control 工具預設設定 63

RemoteControl_PDO 預設原則 63

變數

WD_DISPLAY 126
變數, 的表示法 x

A

Alt+Esc 94

Alt+Tab 94

C

children-cm-info 區段, 父節點 proxy 45

commands

wrc 136

communication-layer 區段

子 proxy 44

父節點 proxy 43

config.sys file 127

config.sys 檔案 129

createrc 指令 134

Ctrl+Alt+Del 94

Ctrl+Esc 94

Ctrl+Shift+Esc 94

D

default.html 頁面, 自訂 80

F

FAQs 123

Firewall Security Toolbox 實務 21

I

IME 快速鍵 94

L

log 區段

子 proxy 43

父節點 proxy 43

O

odadmin 指令 57

odstat 指令 126

os2.ini 檔案 129

OS/2 閘道, 按鍵組合限制 94

P

parent-cm-info 區段, 子 proxy 46

pcgateway 124

pcremoteaccess.cgi script 80

Proxy

子節點 26

父節點 26

proxy

安裝 15

指令行 132

配置 42

啟動 89

解除安裝 19, 20

範例實務 50

獨立式 26

識別實務 21

Firewall Security Toolbox 21

R

RCACTN 參數 81

RCCTRL 參數 80

reproxy 指令 132

reproxy 區段

子 proxy 47

父節點 proxy 47

reproxy.cfg

parent-cm-info 區段 46

reproxy.cfg file 42

communication-layer 區段 44

log 區段 43

reproxy.cfg 檔 48

rcproxy.cfg 檔 (繼續)

children-cm-info 45

rcproxy 區段 47

rcproxy.log 檔

communication-layer 區段 43

rcproxy.route 檔 48

RCTARG 參數 81

RCTOOL 參數 80

rc_def_alt_t 原則方法 65

rc_def_backgrnd 原則方法 66

rc_def_cmmand 原則方法 67

rc_def_color 原則方法 66

rc_def_comp 原則方法 67

rc_def_define 原則方法 67

rc_def_encryption 原則方法 68

rc_def_ftmode 原則方法 69

rc_def_grace_time 原則方法 69

rc_def_gw 原則方法 70

rc_def_inactivity 原則方法 70

rc_def_initstate 原則方法 70

rc_def_optimize 原則方法 71

rc_def_polfilter_mode 原則方法 71

rc_def_ports 原則方法 71

rc_def_proxy 原則方法 72

rc_def_rate 原則方法 73

rc_def_rcmode 原則方法 73

rc_def_targets 原則方法 74

rc_def_timeout_op 原則方法 74

rc_def_uncheckedlist 原則方法 74

Remote Control Proxy

安裝 15

自動設定安裝 41

定義 1

配置 42

啟動 89

識別子節點 26

識別父節點 26

Remote Control 工具

預設設定 63

Remote Control 目標站

使用 93

Remote Control 伺服器

安裝 10

解除安裝 19

Remote Control 控制站

使用 92

Remote Control 視窗 92

RemoteControl 受管理資源 59

RemoteControl_PDO 63

RemoteControl_PDO 預設原則 63

S

script, premoteaccess.cgi 80

startsession.cgi script 81

system.ini 檔案 127, 129

T

- Tivoli Inventory Database, 整合 14
- Tivoli Remote Control
 - 日誌 105
 - 角色 60
 - 解除安裝 19
 - 網頁自訂 80
- Tivoli Remote Control 伺服器
 - 定義 1
 - 記載安裝資訊 108
 - 設定追蹤 109
- Tivoli Remote Control 追蹤 108
- Tivoli Remote Control 關道
 - 安裝 14
 - 定義 1
- Tivoli Remote Control 對話框 92
- Tivoli 伺服器
 - 設定追蹤 118
- Tivoli 伺服器, 遠端連線 57
- Tivoli 客戶支援中心 x
- Tivoli 桌面
 - 啓用遠端連線 57
- Tivoli 環境的範例 1

W

- wcreatecontroller 指令 133
- wcreatorc 指令 60
- wcrtpol 指令 63
- WD_DISPLAY 變數 126
- Web 介面
 - 啓用遠端連線 57
- Web 介面, 管理者定義 57
- wep_sync_gateways 指令 61
- wgetpolm 指令 64
- widmap 指令 8
- Windows XP 上的鏡映驅動程式 13
- Windows XP, 鏡映驅動程式 13
- winstall 指令 12
- wmv 指令 61, 124
- wpatch 指令 18
- wputpolm 指令 64
- wrc 指令 136
- wrcinstep 指令 139
- wrcmdpcr 指令 140
- wrcuninstep 指令 142
- wregister 指令 126
- wstarthttpd 指令 81
- wstophttpd 指令 81
- wuninst 指令 19

讀者意見表

為使本書盡善盡美，本公司極需您寶貴的意見；懇請您使用過後，撥冗填寫下表，惠予指教。

請於下表適當空格內，填入記號（√）；我們會在下一版中，作適當修訂，謝謝您的合作！

評估項目	評估意見	備註
正確性	內容說明與實際程序是否符合 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	參考書目是否正確 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
一致性	文句用語及風格，前後是否一致 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	實際畫面訊息與本書所提之畫面訊息是否一致 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
完整性	是否遺漏您想知道的項目 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	字句、章節是否有遺漏 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
術語使用	術語之使用是否恰當 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	術語之使用，前後是否一致 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
可讀性	文句用語是否通順 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	有否不知所云之處 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
內容說明	內容說明是否詳盡 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	例題說明是否詳盡 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
排版方式	本書的形狀大小，版面安排是否方便使用 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	字體大小，顏色編排，是否有助於閱讀 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
目錄索引	目錄內容之編排，是否便於查考 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	索引語錄之排定，是否便於查考 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	※評估意見為 "否" 者，請於備註欄說明。	

其他：(篇幅不夠時，請另紙說明。)

上述改正意見，一經採用，本公司有合法之使用及發佈權利，特此聲明。
註：您也可將寶貴的意見以電子郵件寄至 NLSC01@tw.ibm.com，謝謝。

IBM Tivoli Remote Control

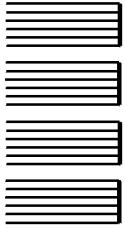
SC40-1184-00

使用手冊
版本 3.8

折疊線

110 台北市基隆路一段二百零六號

臺灣國際商業機器股份有限公司
大中華研發中心 軟體國際部 啟



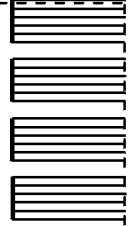
廣告回信
台灣地區郵政管理局
登記
北台字第 0587 號

(免貼郵票)

寄件人 姓名：
地址：

寄

折疊線





Printed in Australia

SC40-1184-00

