

IBM 推出 FileNet P8 4.0，進一步強化企業級內容管理產品組合

這套新軟體可加速內容管理、業務流程自動化及資訊法規遵循

【2007 年 2 月 13 日 COSTA MESA 訊】IBM (NYSE: IBM) 子公司 FileNet 今日隆重推出一套新軟體，有助於客戶有效使用各種數位內容，作為在市場上競爭的策略性企業資產。

有了新的 IBM FileNet P8 4.0，企業可擷取、管理存取權並整合所有形式的內容，以提升自動管理記錄、法規遵循及降低營運風險的能力。IBM FileNet P8 4.0 具有超過 75 項強化項目及新功能，可協助企業使用資訊，訂立符合成本效益的關鍵業務決策，藉此節省時間、提高生產力並改善客服品質。

FileNet P8 4.0 是 IBM 在 2006 年 10 月併購 FileNet 後所發表的第一項重要產品，透過全企業都能存取重要商業內容的機制，進一步協助客戶提高在全球市場上的競爭力。由於此軟體可廣泛支援各種規模的企業賴以控制、存取及管理企業內容的一流作業系統、資料庫、桌上型電腦及入口網站環境，所以能輔助他們落實策略。

美國數一數二的民營電力公司聯合愛迪生 (Consolidated Edison, Inc.) 的子公司紐約聯合愛迪生 (Consolidated Edison Company of New York, Inc.) 就是我們的客戶之一，該公司年營收約 120 億美元，資產約 270 億美元。

聯合愛迪生公司營建服務事業部的電腦應用程式經理 Franklin Alvarez 表示：「FileNet 解決方案讓我們能在需要時立即提出法規遵循的證明，第一年就替公司省下 150 萬至 200 萬美元以上。FileNet 的影像、業務流程管理、內容管理及其他產品，確實提供了全方位服務系統，讓我們能藉此有效運用其他產品。」

為了讓 FileNet P8 4.0 潛在客戶享用新軟體的好處，IBM 全球企業諮詢服務事業群 (GBS) 今日公佈了內容管理服務擴大辦法，由 1000 名以上的 IBM GBS 專家，提供 FileNet P8 4.0 客戶各種內容管理諮詢服務，從初步策略與規劃，到企業級解決方案的建置與管理，都包括在內。

IBM 內容管理部總經理 Lee Roberts 表示：「如今，各種規模的企業都致力於有效管理重要的企業內容，然後提供給適當負責人、商業應用程式及程序。FileNet P8 4.0 所提供的新功能及諮詢服務就能解決客戶需求，改善商業績效、提升決策品質、營運彈性、加速應用程式部署，並降低總體擁有成本。」

加速內容部署及業務流程自動化

FileNet P8 4.0 的特色在於具可延伸性、高效能、統一 Metadata 及型錄模型，適用於內容、流程管理及法規遵循，另一項特色是能大幅擴充的 J2EE 內容引擎，具多種複合文件模型，可管理複雜文件並精簡撰寫、翻譯、審閱及出版程序。

FileNet P8 4.0 平台旨在讓企業即時追蹤、監控、評估及最佳化程序，以快速找出作業瓶頸，並調整程序以獲得最佳效果。此外，新的程序設計功能可加強企業使用者的能力，降低使用 IT 的需求。

這套新軟體也為其 Business Process Framework 提供新的改善功能；Business Process Framework 旨在大幅降低應用程式開發成本及上市時間，以便客戶和夥伴加速部署及開發內容與程序導向的應用程式。新功能可支援迅速開發多種可配置使用者介面，讓使用者輕鬆快速自訂外觀與操作方式。

此外，FileNet P8 4.0 現已支援標準化圖形表示法 Business Process Modeling Notation (BPMN)，以記錄及說明業務流程。企業可使用 BPMN 促進各組織單位間的有效溝通，並提升法規遵循度。

此平台提供多國語言全球程序支援，可辨識一般使用者設定，以接收者的母語提供資訊。這對想利用委外服務或開拓新區域市場的企業來說很有幫助，對必須遵守雙語支援法規的企業來說也十分重要。

FileNet P8 支援 FileNet 的法規遵循產品套組，其中包括 IBM FileNet Records Manager、IBM FileNet Email Manager 及 IBM FileNet Records Crawler。例如，Records Crawler 可讓存在於 FileNet P8 以外的重要文件，在業務流程中發揮重要功用，以便企業有效管理網路檔案共用位置上的大量檔案，同時改善記錄管理和法規遵循情況。

新軟體還針對協力廠商儲存庫提供 Content Federation Services，以便搜尋、編目、分類、保護、更新及刪除整個企業的內容。FileNet P8 現可提供聯合表示法支援，如電子「便條」(sticky notes)、橡皮圖章及註解等項目。

以 FileNet P8 為基礎的 ValueNet 夥伴解決方案產品組合已經過擴充，納入全球 150 種以上的 ECM 應用程式（來自 75 個事業夥伴，跨 12 種產業），持續提供客戶越來越豐富的解決方案，協助他們管理關鍵業務內容及業務流程。這些 ValueNet 夥伴解決方案可協助客戶在各種垂直市場與應用程式中，管理內容、

遵守法規、精簡業務流程。

定價及上市時間

IBM FileNet P8 4.0 現已開始出貨。如需相關資訊，請洽 1-800-FILENET。

聯絡資訊

Carol Thornton

IBM 子公司 FileNet

714-327-3746

carolthornton@us.ibm.com

XML 相關資訊摘要主題

XML 資訊摘要

軟體

Information Management (DB2)、Workplace、Portal & Collaboration Software

(Lotus)、Tivoli、Rational、WebSphere、開發式標準、開放原始碼

XML RSS 資訊摘要

建置自己的資訊摘要

您是 RSS 新手嗎？