

**ITWorx 以 IBM Rational AppScan Standard Edition 軟體進行標準化，為全球客戶提供高安全性的應用程式。**

發佈日期：2008 年 1 月 24 日

「我們對 AppScan 感到非常滿意，這個軟體不但提供了競爭優勢，也成為我們商品供應不可或缺的部分。」 - --ITWorx 產品部經理 Dr. Tarek Nabhan

客戶：ITWorx

部署國家：埃及

產業：電腦服務

#### 概觀

ITWorx 以 IBM Rational AppScan Standard Edition 軟體進行標準化，為全球客戶提供高安全性的應用程式。

**商業需求：** ITWorx 每年都提供超過 300 個應用程式給全球客戶，因此必須確定所有應用程式沒有安全漏洞，不會洩露客戶的機密敏感資料。

**解決方案：** 審慎評估市面許多 Web 應用程式的安全掃描程式後，ITWorx 決定採用 IBM Rational® AppScan® 軟體，為每年開發及部署的數百項 Web 應用程式，自動進行安全測試。

**優點：** Rational AppScan 軟體簡化了 ITWorx 應用程式的安全測試，並自動化多項人工作業、提高人員生產力及應用程式的品質。

#### 案例研究

ITWorx 是埃及其中一間最大的軟體專業服務公司，提供商業智慧解決方案、入口網站開發及服務導向架構 (SOA)，並提供相關服務，將應用程式的開發工作委外給二千大企業 (Global 2000)，ITWorx 的服務對象包括北美、歐洲和中東地區的金融服務公司、教育機構、電信業者及獨立軟體廠商。

ITWorx 的成功主要歸功於其高品質的解決方案，以及對市場趨勢的透徹瞭解。雖然每個地區的市場趨勢都不盡相同，但全球均對應用程式安全有共通的需求。為了提供客戶最佳的解決方案，ITWorx 進行了一項策略決策，一開始就將安全性納入軟體開發過程，讓產品可以因應不斷改變之安全威脅。

#### 每年提供超過 300 個應用程式

對於想要節省時間和金錢的公司來說，外包應用程式開發（包括 Web 應用程式）通常是理想的選擇。藉由每年提供客戶超過 300 個應用程式，ITWorx 讓客戶集中注意力在核心業務上，

無需操心軟體開發。然而，爲了維護聲譽並在全球市場保有競爭力，ITWorx 必須確定其應用程式沒有安全漏洞，不會洩露客戶的機密敏感資料。而且，ITWorx 擁有大量多元化的客戶群，因此必須簡化其應用程式安全測試。

審慎評估市面許多 Web 應用程式的安全掃描程式後，ITWorx 決定實作 AppScan Rational® AppScan® 軟體，爲每年開發及部署的數百個 Web 應用程式，自動進行安全測試。ITWorx 選擇 AppScan 的原因，是軟體擁有牢固的領導地位，並可讓人工進行的作業自動化。ITWorx 產品部經理 Dr. Tarek Nabhan 表示：「有很多原因促使我選擇 AppScan。我們發現 AppScan 較其他產品可以偵測到更多的安全漏洞，而且能夠自訂功能，讓內部開發人員及品管人員相當容易上手。」

### 彈性更大，生產力更高

過去，由於舊的解決方案缺乏彈性，導致 ITWorx 工程師必須浪費數小時在掃描上。可是，AppScan 軟體讓 ITWorx 按照自訂排程進行測試及掃描，甚至在掃描程序中停止及開始掃描。Dr. Nabhan 表示：「我們認爲 AppScan 是市面最靈活的產品。」

AppScan 報告功能可以進行自訂，讓 ITWorx 的經理、開發人員、品管工程師、系統管理人員及其他安全專家等使用。應用程式的報告選項包括簡化的 URL 形式報告，以及 Open Web Application Security Project (OWASP)、SysAdmin, Audit, Network, Security (SANS) Institute Top 20 與 Web Application Security Consortium (WASC) 標準等業界標準報告。此外，使用者還可使用過濾程式，以選擇應用程式相關問題、基礎架構問題，或同時進行這兩種操作。

除了一般的網站安全相關功能外，AppScan 還提供 ITWorx 一套完善的法規遵循相關功能，其中的範本及報告可解決多項議題，包括沙賓法案 (Sarbanes-Oxley)、兒童線上隱私保護法 (COPPA)、電子資金移轉法 (EFTA)、證券交易法、聯邦資訊安全管理法 (FISMA)、MasterCard 網站資料保護計劃 (SDDP)、支付卡產業 (PCI) 資料安全標準法、1974 年隱私權法，以及 Visa 卡持有者資訊安全計劃 (CISP)。

### 簡化測試程序

ITWorx 在安裝 AppScan 軟體不久之後，即大幅簡化了其安全掃描程序。公司團隊使用解決方案完善的報告功能，輕易偵測到可疑的漏洞，直接解決問題。公司工程師無需再研究冗長的報告，甚至讓大批資料弄得暈頭轉向。AppScan 軟體讓開發人員能夠輕易找出問題，並充分運用簡明的測試結果。應用程式也能清楚說明有問題的程式碼，並提出修正建議。公司在部署 AppScan 之前，所有應用程式都必手動掃描及處理。現在，ITWorx 的品管團隊可視需要而掃描交付項目，也讓團隊更安心使用報告功能做爲快速參照。

由於 ITWorx 需要執行大量測試，公司一直依賴 IBM Rational 團隊的支援，協助公司建立最佳實務。Dr. Nabhan 表示：「IBM 專業支援人員的回應真的很棒，處理十分迅速，且回答精確。」

採用 AppScan 後，我們對 AppScan 感到非常滿意，這個軟體不但提供了競爭優勢，也成為我們商品供應不可或缺的一部分。」

### 更多資訊

如需更多有關 IBM Rational AppScan 軟體的資訊，請聯絡您的 IBM 業務代表，或請造訪：  
[ibm.com/software/rational/offerings/testing/webapplicationsecurity](http://ibm.com/software/rational/offerings/testing/webapplicationsecurity)

<b>使用的產品及服務</b>
此案例研究中用到的 IBM 產品及服務。
<b>軟體 <u>Rational AppScan Standard Edition</u></b>

© Copyright IBM Corporation 2007 台灣國際商業機器股份有限公司台北市松仁路 7 號 3 樓  
市場行銷處：0800-016-888 台灣印製 12-07 版權所有。AppScan、IBM、IBM 標誌與 Rational  
是 International Business Machines Corporation 在美國及／或其他國家或地區的商標或註冊商  
標。其他公司、產品和服務名稱，可能是其代表公司的商標／註冊商標或服務標誌。本文所含  
資訊目的僅在提供資訊。雖然本文已力求所含資訊的完整與正確，但這些資訊是依「現狀」提  
供，不代表任何明示或暗示之保證。此外，本資訊乃以 IBM 現行產品計畫和策略，而 IBM 可  
能改變這些計畫而無須事先通知。若因使用本文資訊或其他文件，而蒙受損失，或這些損失與  
文中資訊無關，IBM 概不負責。本文並不表示 IBM（或其供應商或授權商）有意提出任何保  
證或陳述，或具有這些行為之效果。本文亦不表示 IBM（或其供應商或授權商）有意更改規  
範使用 IBM 軟體之適用授權協定之條款，或具有這些行為之效果。IBM 客戶需自行負責確  
保遵循法規的要求。對於識別及解釋任何可能會影響客戶業務的相關法律及法規要求，以及客  
戶為符合這些要求而必須採取的行動上，客戶需負完全責任取得完整的法律建議。

RAC14016-USEN-00