

# 2008 年企業系統管理領域的 EMA™ All-Stars™

## 前言

在本 EMA™ 研究報告中，企管協會 (Enterprise Management Associates) 提出 18 個特定企業系統管理領域最佳的可用軟體解決方案，以組成「系統管理 All-Star」團隊。每個領域的解決方案可分為三大類：*All-Star First Team*（屬於箇中翹楚的殊榮）、*All-Stars*（系統管理領域中的最佳執行者），以及 *Rising Stars*（最佳的新興或創新廠商，有潛力成為未來的 All-Star 團隊）。

各解決方案會根據主客觀條件的綜合考量，來歸入 EMA All-Stars 團隊，這些條件包括：

**產品優勢：**產品功能的深度和廣度為主要因素。功能有限或只能應用在特殊領域的解決方案則不列入考慮。這個類別的重要因素包括平台和技術支援的多樣化，以及與協力廠商系統的整合性。

**創新：**2007 年的新版本數目是創新程度的重要客觀指標，新產品的功能也很重要。雖然創新不足不一定是成為最佳廠商的絆腳石（尤其是成熟領域），但產品開發的願景及所展現的決心的重要性不低。

**客戶反應：**分析師與企業之間的互動（包括調查、焦點訪談、個案研究及 EMA 企業 IT 諮詢客戶的看法）提供了許多客觀衡量指標，如市場佔有率及顧客滿意度。此外，企業客戶（使用廠商的技術）的特定意見是重要的評估準則。

**EMA 的觀點：**EMA 分析師對每個解決方案達成的共識，也是選擇團隊成員的重要考量。EMA 分析師是根據企業、廠商及分析師在系統管理上的多年經驗，以及 EMA 研究資料庫和 EMA IT 管理解決方案中心 (EMA IT Management Solutions Center, <http://itsolutions.emausa.com>) 的大量資料來進行評估。

EMA All-Star 團隊為我們在企業系統管理領域選出的最佳業者。此報告根據多項實用指標分析一流的解決方案，以提供企業及廠商有力觀客的參考。

*EMA 的最新研究指出，IBM 大型主機 z/OS 作業系統是唯一四個有達到預期成長的企業型作業系統之一，而且在未來兩年可能持續穩健成長達 11%。*

### 作業系統 – All-Star 團隊：IBM z/OS 及 z/VM

「大型主機已死：企業伺服器萬歲！」隨著分散式及桌上型計算平台越來越先進，記者、IT 專業人士及某些分析師曾紛紛判大型主機死刑，認為資料中心的「大鐵箱」（大型主機）即將被淘汰，數年前就有位 IBM 主管聲稱這或許是一派胡言。如今這種看法真的實現了，相關因素包括大型主機穩定成長，既有忠實支持者 Unisys、跟進廠商 Platform Solutions 加入，以及 z/VM 虛擬化平台 Linux 再造，以及在 IBM zSeries 大型主機上執行的 OpenSolaris。EMA 的最新研究指出，IBM 大型主機 z/OS 作業系統是唯一四個有達到預期成長的企業型作業系統之一，而且在未來兩年可能持續穩健成長達 11%。由於只要一個 zSeries 分割區就能處理大量工作，所以 11% 的成長率就計算能力而言可謂是大幅成長。雖然擁有數十年可靠經驗，並曾在全球各地無數大型企業中進行重要業務部署，zSeries（包括 z/OS 及 z/VM）卻不如 Linux 和 Windows 的驚人預期成長，無法納入 All-Star First Team。

### 供應 – All-Star 團隊：IBM Tivoli

不將 IBM Tivoli 加入 All-Star First Team 是個困難的抉擇。EMA 研究顯示，IBM Tivoli 市場普及率堪稱業界第一，其產品線的功能深度及廣度也令人印象深刻。2007 年，這套產品也展現超強勁的創新能力，不僅推出新的 Tivoli Configuration Manager 與 Tivoli Provisioning Manager 標準版，還開發鎖定中小企業的 Tivoli 新產品線 (Tivoli Network Manager Entry Edition)。後者也提供部分創新定位及客戶和夥伴可使用的工具（如專用的 Web 入口網站）。此外，IBM Tivoli 是整合資料中心伺服器與分散式桌上型電腦和其他用戶端供應作業的極少數單一解決方案之一，有效促成新的整合潮流，EMA 稱之為「企業生命週期管理」(Enterprise Lifecycle Management)。可惜 IBM Tivoli 在 2007 的顧客滿意度評分欠佳，低於此類別的平均分數，暫時無緣列入 All-Star First Team。

### 用戶端生命週期管理 – Rising Stars：IBM

雖然 IBM 絕非這個領域的新手，但 IBM Tivoli 卻堪稱這個類別的 Rising Star，原因如下。首先，IBM Tivoli 在桌面生命週期管理方面功能十分強大，如探索、庫存及資產管理、空機服務供應、Software Distribution 與修補程式管理、配置相容性與修正等功能。其次，雖然某些領域尚待改進（如缺乏重要的 IT 程序自動化功能，有些顧客滿意度項目得分很低），但在縮小規模來支援中型企業方面已大有進展。然而，透過單一緊密整合的平台來服務桌上型電腦及資料中心生命週期管理需求的能力，可能是 IBM 納入這個類別的主因。EMA 認為這個新穎的「企業生命週期管理」(Enterprise Lifecycle Management) 方向是生命週期管理的趨勢，然而很少（若有）IBM 的競爭對手朝這個方向發展，IBM Tivoli 才會（出人意表地）被列為 Rising Star。假以時日，也許會證明這是一種致勝策略，EMA 很期待 IBM Tivoli 在此類

別中發展前景。

#### 事件管理/主控台合併 – All-Star First 團隊：IBM Tivoli

常有人說，沒有人會因為選擇 IBM 而被炒魷魚；這說明了 IBM 穩定可靠的美譽。當然，EMA 的研究證實其並非浪得虛名，IBM Tivoli Enterprise Console 在這個類別中的市場佔有率屬第三大，將近 12%；同時是第二大異質解決方案供應商。只要看看其卓越的多平台支援（包括大型主機、UNIX、IBM Tivoli NetView 的 Linux 支援及 IBM Tivoli Switch Analyzer 的網路事件管理）、持續創新（透過對外購買和內部開發）、各規模企業適用的產品（尤其是 2007 推出的新 SMB 導向解決方案），加上高於平均值的顧客滿意度評分，就不難瞭解箇中原因，也因此有機會列入事件管理/主控台合併 All-Star First Team。

~~常有人說，沒有人會因為選擇 IBM 而被炒魷魚；這說明了 IBM 穩定可靠的美譽。~~

#### 伺服器虛擬化 – All-Star 團隊：IBM

IBM 成爲 All-Star 是因為其伺服器虛擬化技術，而非 x86 伺服器虛擬化功能，更確切地說，就是幾乎所有平台都有的伺服器虛擬化功能。事實上，IBM 本身並沒有 x86 伺服器虛擬化技術，而是廣泛與 VMware、Red Hat、Novell 及其他廠商合作。IBM 應該是這個領域的領導者，其伺服器虛擬化平台範圍最廣、也最成熟，包括 z/VM、AIX 及 i5/OS。此外，還透過 IBM Tivoli 產品線爲這些平台提供若干最佳管理解決方案。可惜因爲 x86 虛擬化帶來了當今企業 IT 最具顛覆性的某些技術，導致 IBM 喪失納入 First Team 的要素，不過，它在虛擬化非 x86 平台的先進功能則足以讓 IBM 成爲 All-Star 團隊。

#### 資料庫自動化及最佳化 – All-Star 團隊：IBM Tivoli

IBM 不僅是資料庫管理工具的供應商，也是本身資料庫（如 IBM DB2 資料庫系列）的供應商。此外，IBM 是少數支援 Linux、UNIX、Windows 及大型主機資料庫（最有名的是 DB2）的廠商之一。除了 2007 年陸續推出新產品，加上最近收購記憶體內資料庫引擎供應商 Solid Information Technology，IBM 的創新記錄始終耀眼（雖然收購 Solid 其實是爲了趕上已經掌握相關功能近兩年的 Oracle）。此外，IBM 的市佔率很高，EMA 的最新研究指出，其資料庫自動化及最佳化軟體的部署率高居第三大（雖然顧客滿意度較低，僅名列第八位）。IBM Tivoli 頻藉其功能、創新及市佔率，絕對可以納入 All-Star 團隊，但仍無緣加入 First Team。

#### 工作排程/工作排程自動化 – All-Star First Team：IBM

榮登 All-Star First Team 的是 IBM 的 Tivoli Workload Scheduler (TWS)。IBM 在顧客滿意度獲得高分，在 EMA 研究中，其顧客滿意度評分高達 4.1（滿分 5 分），是所有工作排程/工作量自動化廠商中最高分之一。IBM Tivoli 以極可靠和可延展的 OPC 及 Maestro 平台爲基礎，持續在這個領域推動創新。IBM Tivoli 採用資源警覺工作流程最佳化，將傳統工作排程作業發展成工作量自動化，涵蓋層面不僅是批次工作量和一般應用程式，還包括複合服務與應用程式。IBM 今年已推出新的或加

強型管理者及 Web 介面、J2EE 與 Web 服務 API，可為大型主機及分散式系統排程引擎，是許多支援系統與應用程式的自動化工作量分配管理系統及加強型代理程式。這項新產品的優異表現要歸功於 IBM 的創新、顧客滿意度及功能，才得榮登工作排程/工作量自動化的 First Team。

IBM 在顧客滿意度獲得高分，在 EMA 研究中，其顧客滿意度評分高達 4.1（滿分 5 分），是所有工作排程/工作量自動化廠商中最高分之一。

修補程式配送 – All-Star First Team：IBM Tivoli ~~IBM Tivoli~~（主要是其 Tivoli Configuration Manager 解決方案）在多項計分皆屬修補程式配送的 All-Star First Team。EMA 研究顯示，其市場佔有率相當高，雖然僅佔總受訪者的 11%，仍領先眾多對手。此產品的顧客滿意度也十分出色，超過 4 分，雖然不是最高，但也是中上表現，與領先者的成績相差不遠。IBM 2007 年的創新表現優越，不僅達到 Tivoli Configuration Manager 產品的內部成長，還推出中小企業適用的解決方案 Tivoli Network Manager Entry Edition。IBM Tivoli 憑借卓越的解決方案整合能力（從空機供應到 CMDB）打敗超強對手，榮登修補程式配送類別的 All-Stars First Team。

ESM 套件 – All-Star First Team：IBM Tivoli

IBM Tivoli 的涵蓋面廣，具備多數平台的領先功能，範圍從大型主機 z/OS 和 z/Linux，到中型系統如 AIX、iSeries 與 OpenVMS，乃至 Linux 和 Windows 等小型 x86 系統。此外，IBM Tivoli 深入各領域，從高階的 IT 服務管理與 ITIL 領域，如 CMDB 及服務中心，到工作排程及事件管理等低階的功能領域。IBM Tivoli 結合了業務導向的原則式管理和詳細的基礎架構管理。IBM Tivoli 儘管產品項目豐富，還是透過補強性收購與內部開發持續創新。EMA 的研究顯示，IBM Tivoli 各領域的顧客滿意度及市佔率幾乎都高於一般水準。儘管也有 EMA 客戶抱怨（關於成本、使用方便性、部署困難度等），IBM Tivoli 還是可以榮登 ESM 套件的 All-Stars First Team。

關於 EMA

企管協會 (Enterprise Management Associates, EMA) 是領導業界的分析及諮詢公司，專門服務 IT 管理市場。本協會為 IT 廠商及企業 IT 專業人士觀客分析技術的現實商業價值，範圍包括虛擬化、安全與風險管理，以及 ITSM 與 CMDB。若要進一步瞭解本研究服務、免費的線上 IT 管理解決方案中心及 IT 諮詢服務，請造訪 [www.enterprisemanagement.com](http://www.enterprisemanagement.com)

關於 IBM

如需 IBM 的相關資訊，請至 [www.ibm.com](http://www.ibm.com)。