

三種降低 IT 品管成本的實證步驟

在充滿挑戰的情況下，以低成本超越公司期待的秘訣

今日大部分的企業營運事項，都需要高品質的軟體應用程式。應用程式品質不佳可能造成服務中斷、業績下滑、錯失上市時機，以及其他代價高昂的商業問題。開發團隊往往在建置軟體之後，才忙於提升應用程式品質，然而如同汽車業者在 1980 年代學到的教訓，在早期就建造高品質汽車，成本遠低於在後期修正問題。有鑑於此，IBM 特別研擬三大步驟，協助您生產高品質的軟體，而且還能降低 IT 成本。

1. 利用自動化來改善測試效率及降低成本

自動化解決方案可協助團隊更徹底、快速地測試軟體。手動測試軟體應用程式，可能導致上市 / 上線進度落後，或不一致的測試結果。管理測試的特定程序，並不能保證您可以達到想要的品質。將勞力密集的測試工作自動化，則可避免在之前測試過的程式碼中導入錯誤，您可用較低的成本，提高品質及縮短上市時間。

2. 從一開始就建置正確的解決方案，減少不必要的支出

從一開始就建置正確的解決方案，成本遠低於重做。為了避免不必要的支出，您需要以有效的程序來定義、擷取、優先處理及管理需求變更。需求管理程序可追蹤整個開發生命週期，讓 IT 專注於優先的需求上，以便您加速腳步，推出符合市場需要的產品。

3. 以符合成本效益的方式，加強 Web 安全，避免高昂的資料盜用成本

為了資料盜用的善後事宜，您的公司可能需要為每筆盜用記錄支付 200 美元以上的代價¹。此外，若違反法規，還可能面臨高額罰金。仍有許多企業無法保障 Web 應用程式的安全。使用自動化掃描解決方案找出 Web 應用程式中的安全風險，或將 Web 安全防護委外，即可避免公司資料遭盜用及相關的高額成本，符合成本效益。

IBM 的效益

IBM 提供整合式品質管理解決方案，包括軟體、服務、程序及先進的措施，可協助您推出高品質的軟體解決方案，並降低 IT 成本，在軟體交付生命週期初期就找出並處理問題，將測試緊密整合至軟體交付程序中，讓您在軟體發布前，也就是修正成本較低的時候，及早修正應用程式問題。

整合式解決方案的價值

維護多個未經整合的產品會造成重複投資基礎架構、多重儲存庫及不相容問題，進而妨礙生產力。IBM 提供整合式解決方案組合，以充分支援您的商業目標、追蹤利害關係人的需求，且符合預算。IBM 的品質管理解決方案運用 IBM Jazz™ 的通用開放式整合架構，以促進協同作業，將交付成本最小化。請選擇合適的產品或產品組合，協助您達成商業目標。

- IBM Rational® Quality Manager 軟體：提供協同式應用程式生命週期管理 (ALM)，包括測試規劃、工作流程控制、追蹤與可追蹤性，以及測量值報告，以集中管理測試
- IBM Rational Test Lab Manager 軟體：在軟體生命週期內，整合測試環境的管理及部署
- IBM Rational Functional Tester 軟體：自動化函數及回歸測試

- IBM Rational Performance Tester 軟體：識別效能問題並診斷原因
- IBM Rational RequisitePro® 軟體：管理需求及撰寫使用案例
- IBM Rational AppScan® 軟體：執行安全漏洞測試。您可以視需求使用 IBM Rational AppScan Express™ 版本，或不需要前期成本的 IBM Rational AppScan OnDemand (軟體即服務 (SaaS) 方案)
- IBM Rational PurifyPlus™ 軟體：執行動態分析
- IBM Rational Software Analyzer 軟體：執行靜態分析及程式碼品質複查，以便在軟體開發生命週期的早期找出及解決問題

更多資訊

如需更多資訊，請洽 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴，或造訪：

ibm.com/software/rational/offerings/quality



台灣國際商業機器股份有限公司

台北市松仁路7號3樓

市場行銷處：0800-016-888按1

技術諮詢熱線：0800-000-700

© Copyright IBM Corporation 2010

台灣印製

2010年4月

版權所有

IBM、IBM 標誌、ibm.com 及 Rational 是國際商業機器股份有限公司 (IBM) 在美國及 / 或其他國家的商標或註冊商標。若上述及其他 IBM 商標在本文首次出現時，帶有商標符號 (® 或 ™)，表示於本文付梓時，這些符號為國際商業機器股份有限公司 (IBM) 所有的美國註冊或習慣法商標。這類商標可能已在其他國家註冊或屬於普通法商標。IBM 最新的商標清單，請造訪 IBM 網站的「版權及商標資訊」：ibm.com/legal/copy-trade.shtml

其他公司、產品或服務名稱可能是其所屬公司的商標或服務標誌。

本出版品中提及的 IBM 產品或服務，並不代表 IBM 有意將其推展至 IBM 事業營運涵蓋的所有國家。

本文件所含資訊目的僅在提供參考資訊，但這些資訊是依「現狀」提供，不代表任何明示或暗示之保證。此外，本資訊乃以 IBM 現行產品計畫和策略，而 IBM 可能改變這些計畫而無須事先通知。在不限制上述前提的情況下，本文所述的 IBM 未來方向及意向，僅供陳述目標及目的之用，可能變動或取消，恕不另行通知。本文不表示 IBM (或其供應商或授權商) 有意提出任何保證或陳述，或具有這些行為之效果。本文亦不表示 IBM (或其供應商或授權商) 有意更改規範使用 IBM 軟體之適用授權協定之條款，或具有這些行為之效果。

IBM 客戶需自行負責確保遵循法令規定。客戶有責任向合格的法律顧問諮詢，請其確認並解釋是否有任何相關法規可能影響客戶業務，以及客戶遵循法規所需採取之動作。

¹ 作者：Thomas Claburn，〈企業每次資料遺失的代價為 660 萬美元〉(Data Loss Costing Companies \$6.6 Million Per Breach)，InformationWeek 雜誌，2009 年 2 月 3 日。

² 作者：Michael Lundblad 與 Moshe Cohen，〈軟體品質最佳化：在業務轉型與風險之間求取平衡〉(Software quality optimization: balancing business transformation and risk)，IBM，2009 年 3 月。

一開始就把軟體做好的好處相當驚人。相較於在早期發現錯誤，如果到了開發週期後期才找出需求錯誤，成本將提高 200 倍。²

