

IBM.

Rational. software



【2009 IBM開發者大會】

開發，不只玩**真**的！

「 Real Teams. Real Insights.
Real Results. ● REC 」



Rational. software

【2009 IBM開發者大會】
開發，不只玩**真**的！

張家生處長

臺北市政府資訊處



Real Teams. Real Insights.
Real Results. REC

IBM.

Rational. software

【2009 IBM開發者大會】
開發，不只玩**真**的！

“智”在台北 e起打造
—— 實踐智慧城市的資訊建設



Real Teams. Real Insights.
Real Results. ● REC

大綱

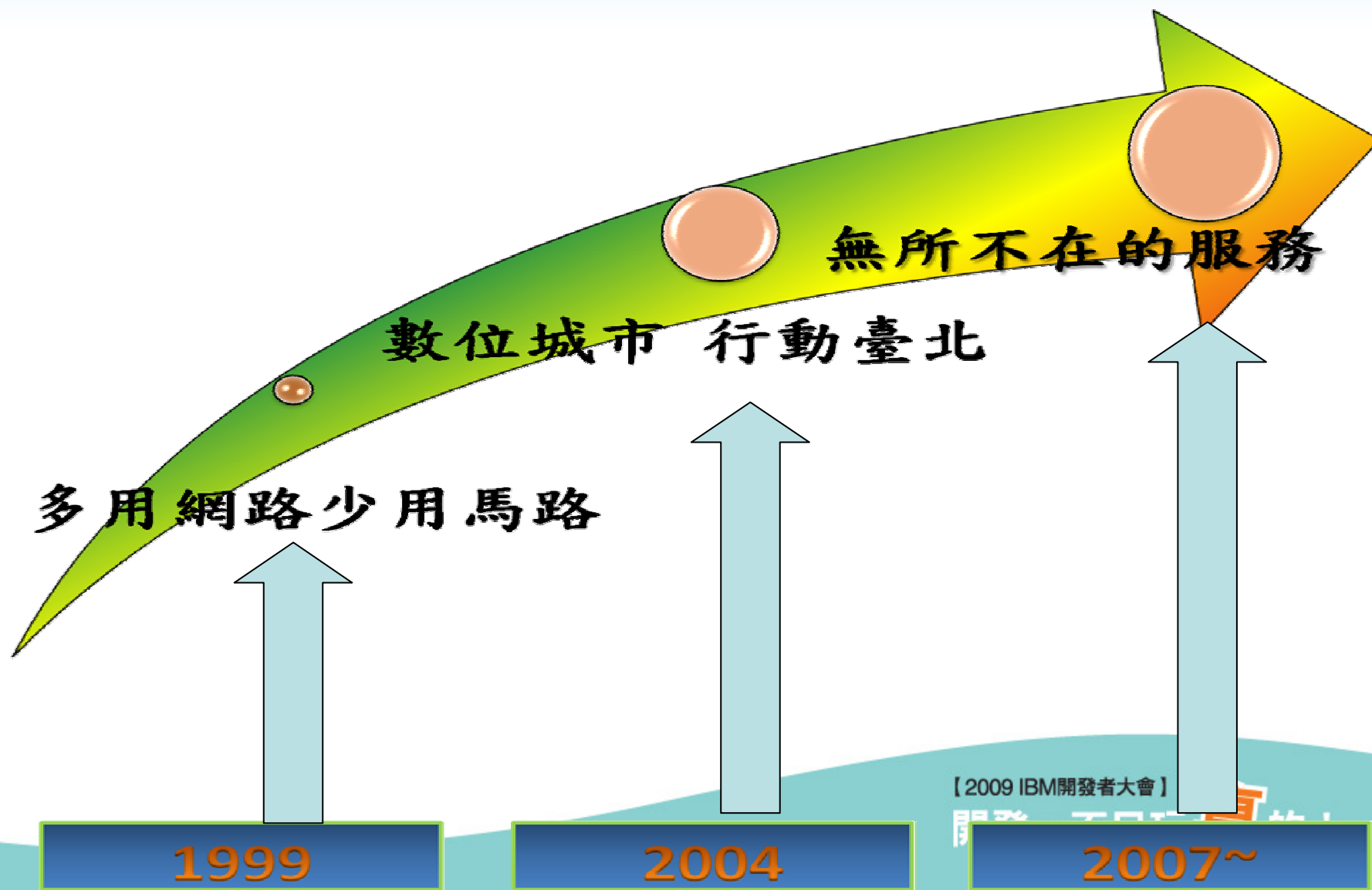
- 臺北智慧城市建設
- 臺北科技產業
- 臺北的資訊產業發展優勢

臺北智慧城市建設

【2009 IBM開發者大會】

開發，不只玩**真**的！

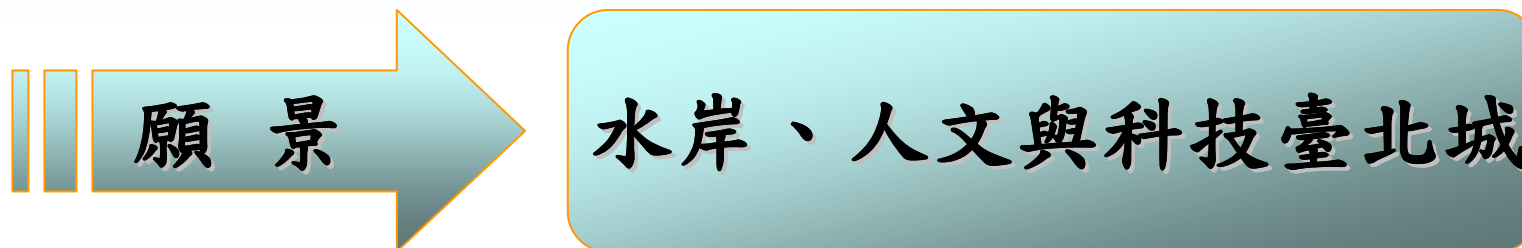
臺北：各階段IT建設目標



【2009 IBM開發者大會】



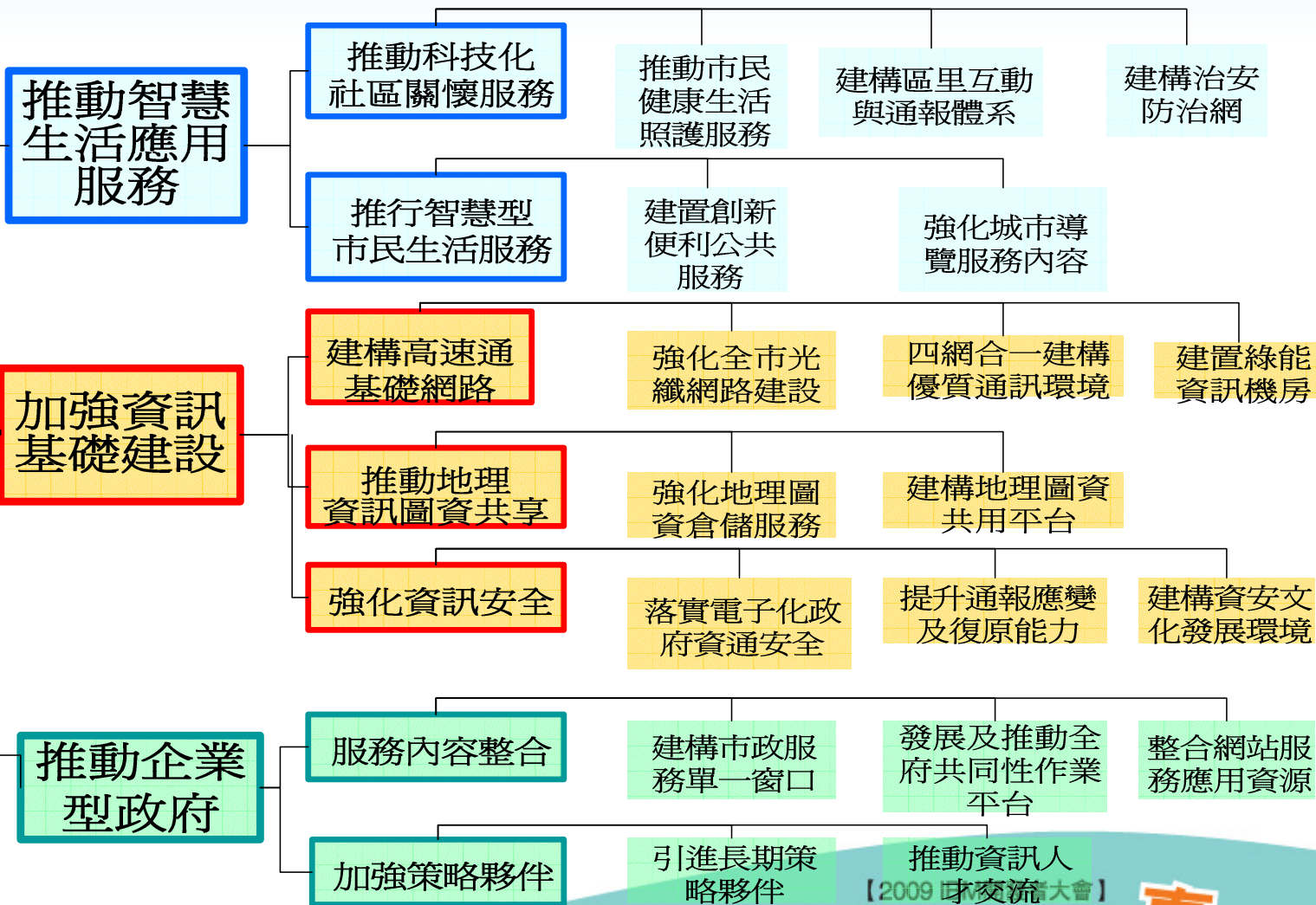
臺北：IT建設目標 VS. 願景之達成



開發，不玩真的！

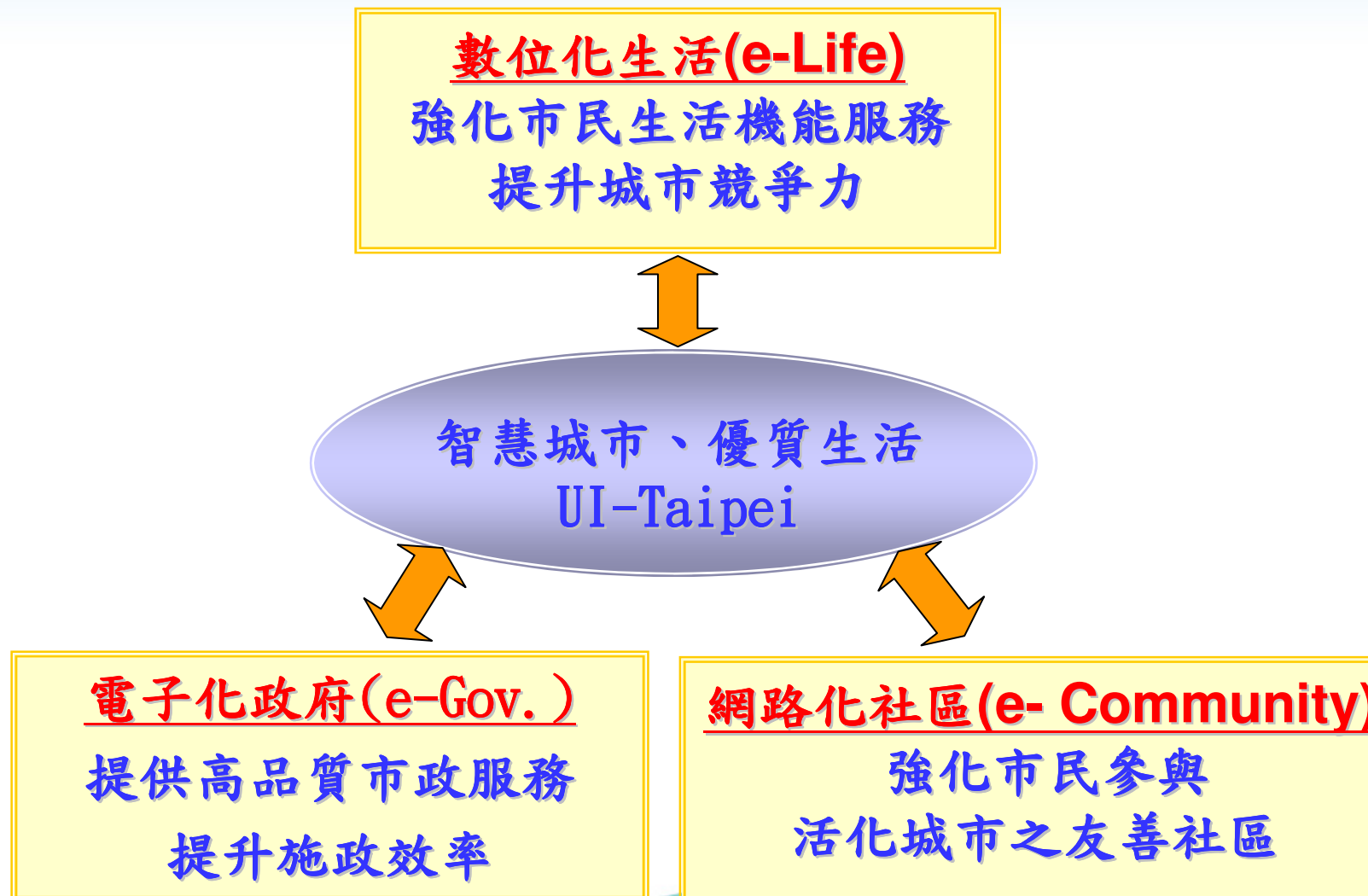
資訊發展策略(一)

臺北市府資訊處部門發展課題與策略



【2009 台北交流大會】
開發，不只玩真的！

臺北：資訊發展策略(二)



開發，不只玩具的！

智慧臺北資訊建設

(以智慧城市創造優質生活)

- 節能減碳 (智慧型運輸系統 (ITS))
- 悠遊臺北 (悠遊卡應用)
- 路平專案 (道路坑洞案件查詢)
- 市政網站 (單一窗口服務)
- 市民服務 (1999市民熱線服務整合)
- 城市行銷 (市民生活圈 (LBS行動應用服務))
- 健康照護 (市民健康生活照護)
- 治安零容忍 (錄影監視系統)
- 光纖到府 (光纖網路建設)
- 國際宣導 (2010上海世界博覽會)
- 資源整合 (資訊資源整合)

【2009 IBM開發者大會】

開發，不只玩**真**的！

節能減碳

(Intelligent Transportation System (ITS))



e-Parking



e-Bus

【2009 IBM開發者大會】

開發，不只玩**真**的！

悠遊卡多元服務

發行量達 1千6百萬張

悠遊卡晶片安裝於手錶及MP3



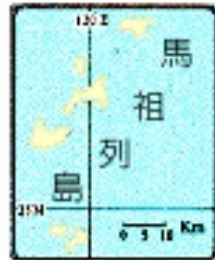
【2009 IBM開發者大會】

開發，不只玩真的！

捷運、公車、停車繳費、動物園門票、學生識別證、智慧型圖書館等應用。

悠遊卡未來整合方向

- 臺灣高速鐵路
- 臺灣鐵路系統
- 長途巴士
- 跨縣市應用服務
- 電子錢包



澎湖縣



臺鐵



【200...大會】
開發 只玩具的！

應用現況

規模

智慧卡公司



捷運

69 捷運站

公車

5,454 輛

停車

135 個停車位

3000 個路邊停車空間

加值服務

169 捷運站與停車位

188 販售機

1800 便利店加值



- 2.79 million 交易次數/天
- 86% 使用率
- 95% 滿意度(2007 AC Neilson 調查)



約!

1999 市民熱線服務

第1階段

2004年11月

(31席)

整合市府總機四組電話為 1999 提供簡易諮詢服務、活動訊息、受理陳情、申訴、檢舉、建議及工程修復案件

第2階段

2008年7月

(60席)

整併16條0800電話及2條專線電話業務
整合16項為民服務核心工作，進行作業流程改造，並提供執行進度查詢。

第3階段

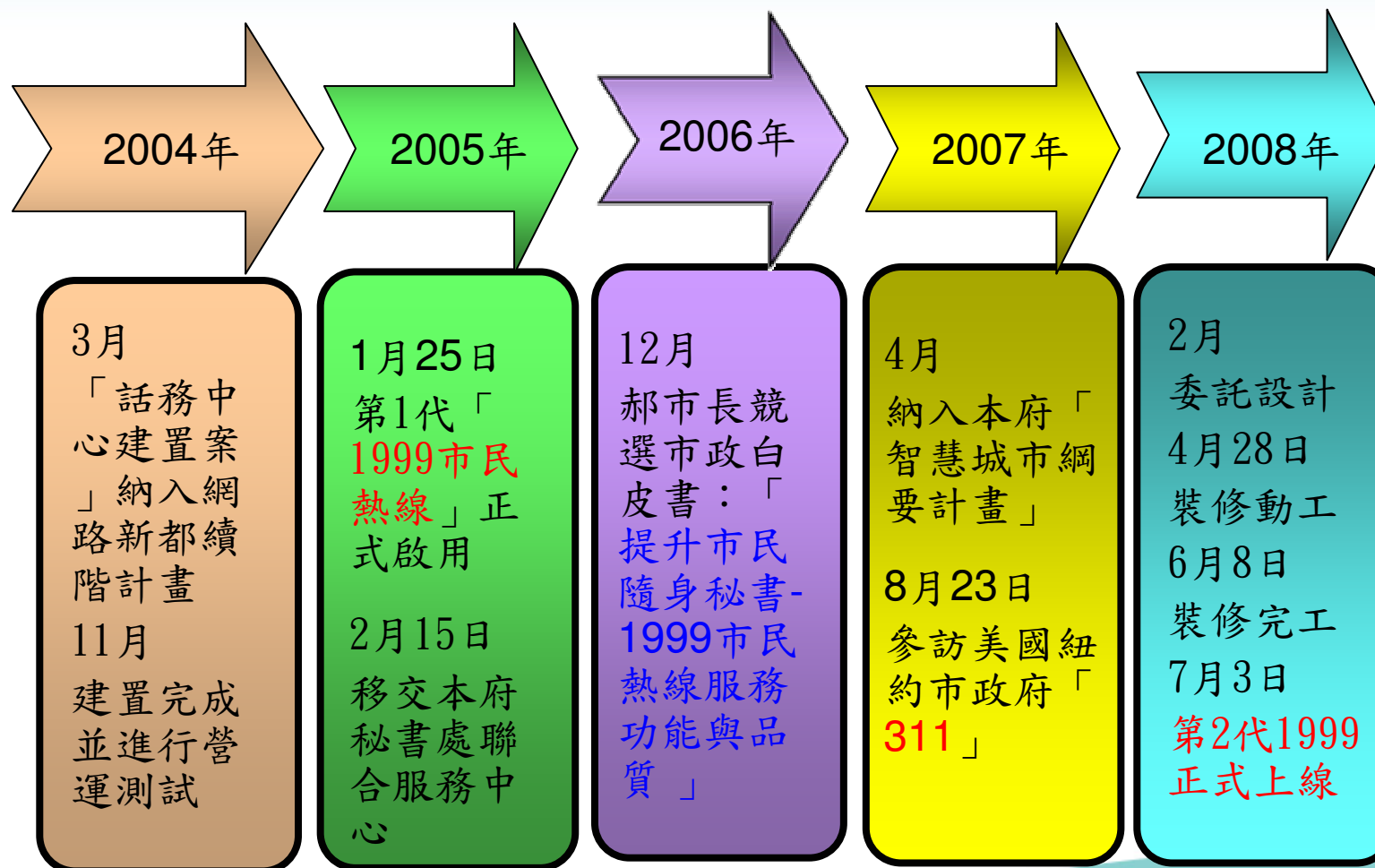
1999成為市政服務整合中心

整合網路資訊傳輸，提供全方位話務服務。



【2009 IBM開發者大會】

開發，不只玩真的！



推動家戶即時通



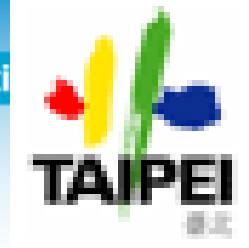
- 透過網站註冊網路市民申請訊息服務。
- 水費繳費通知、停車費繳費通知、交通違規費繳費通知及汽車燃料費繳費通知。



網址：（網路市民服務中心） <http://i.taipei.gov.tw/web/guest/home>



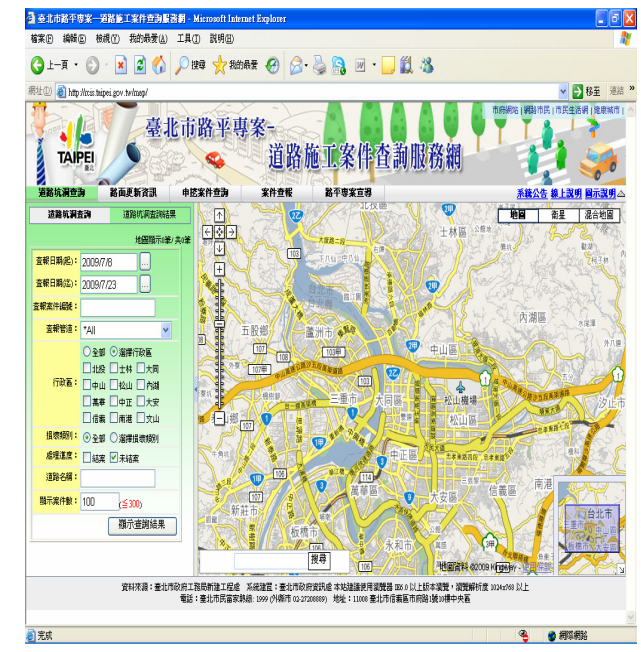
開發，不只玩具的！



路平專案 道路施工案件查詢服務

- 提供民眾坑洞修執行狀況及道路施工資訊查詢服務。
- 發現未經核准之擅自開挖工程，可立即撥打1999市民熱線檢舉。

網址：<http://rcis.taipei.gov.tw/map/>



開發，不只玩具的！

臺北市路平專案—道路坑洞暨申挖案件查詢服務網

- 可任意縮放地圖檢視範圍，點選圖面坑洞標示顯示案件基本資料，亦可進一步顯示案件詳細資料

臺北市路平專案-道路坑洞暨申挖案件查詢服務網

• 案件查詢 • 道路申挖案件查詢 • 案件查詢 • 案件查詢

查核日期	查核地點	類別
2009-02-10	臺北市北投區溪尾路七段	
2009-02-10	臺北市士林區承德路四段	
2009-02-10	臺北市南港區南港中二路444號之1號	
2009-02-09	臺北市中山區	
2009-02-09	台北市萬安路119號前	
2009-02-09	台北市內湖路一段1號	
2009-02-09	台北市新生北路3段98之11號上石路新石橋橋	
2009-02-09	台北市松山區三民路與新一路前100公尺處新石橋橋	
2009-02-09	台北市社子區428號路新石橋橋	
2009-02-09	臺北市北投區中央北路二段140號	
2009-02-09	台北市板橋區	
2009-02-09	台北市中山區安東路481號前	
2009-02-09	台北市北港路竹園山仔頂路與新石橋橋100公尺路新石橋橋	
2009-02-09	台北市中山區	
2009-02-09	台北市內湖路二段115號前	
2009-02-09	台北市復興北路211號路新石橋橋	
2009-02-09	臺北市木柵區民權路六段222	

案件基本資料

查核日期: 2009-02-09
 行政區: 木柵區 區里: 木柵區 區段: 木柵區木柵八段路二段12451號44號
 編號: 下開 查核日期: 2009-02-09
 處理進度: 56%

可點選圖面上的 [?] 圖標查詢案件詳細內容!

健康生活照護

家庭與個人
健康管理

遠距醫療

健康管裡
服務中心

預防照護
服務

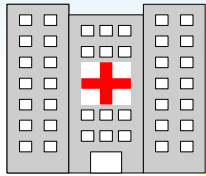
健康
生活服
務

醫學與
轉介服務



【2009 IBM開發者大會】
開發，不只玩**真**的！

臺北智慧健康城市服務願景



臺北市立
聯合醫院

遠距健康照護服務營運系統

居家與機構
照護模式

市民自主性
健康管理

社區健康生活
照護模式

健康關懷服務與資訊技術整合

長期照護
服務

生活資源
服務

醫療轉介
服務



臺北市政府
衛生局
社會局
資訊處

主動
關懷

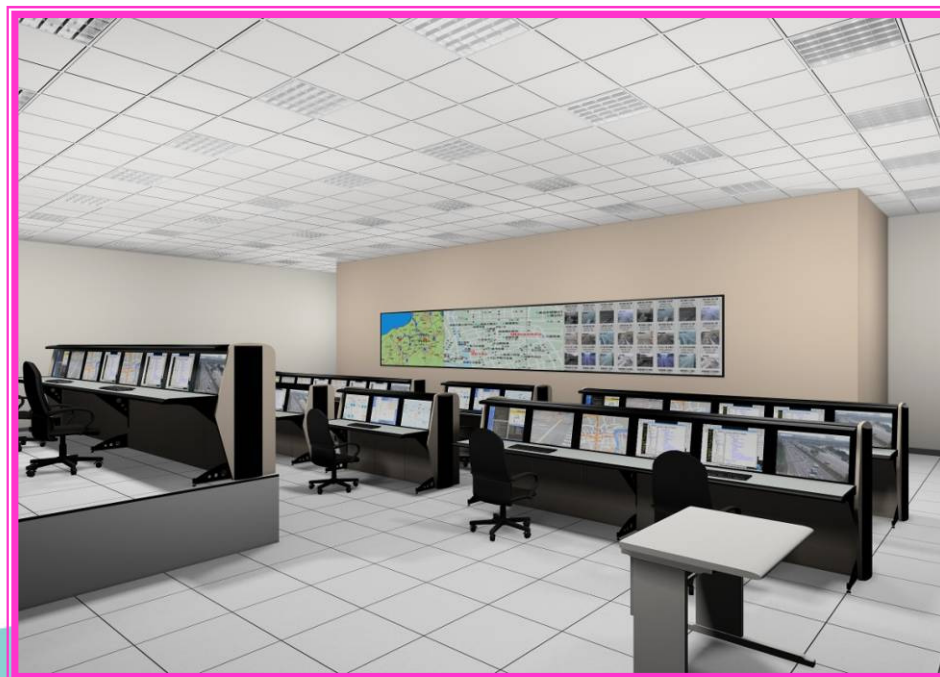


健康關懷組
臺北市立聯合醫院

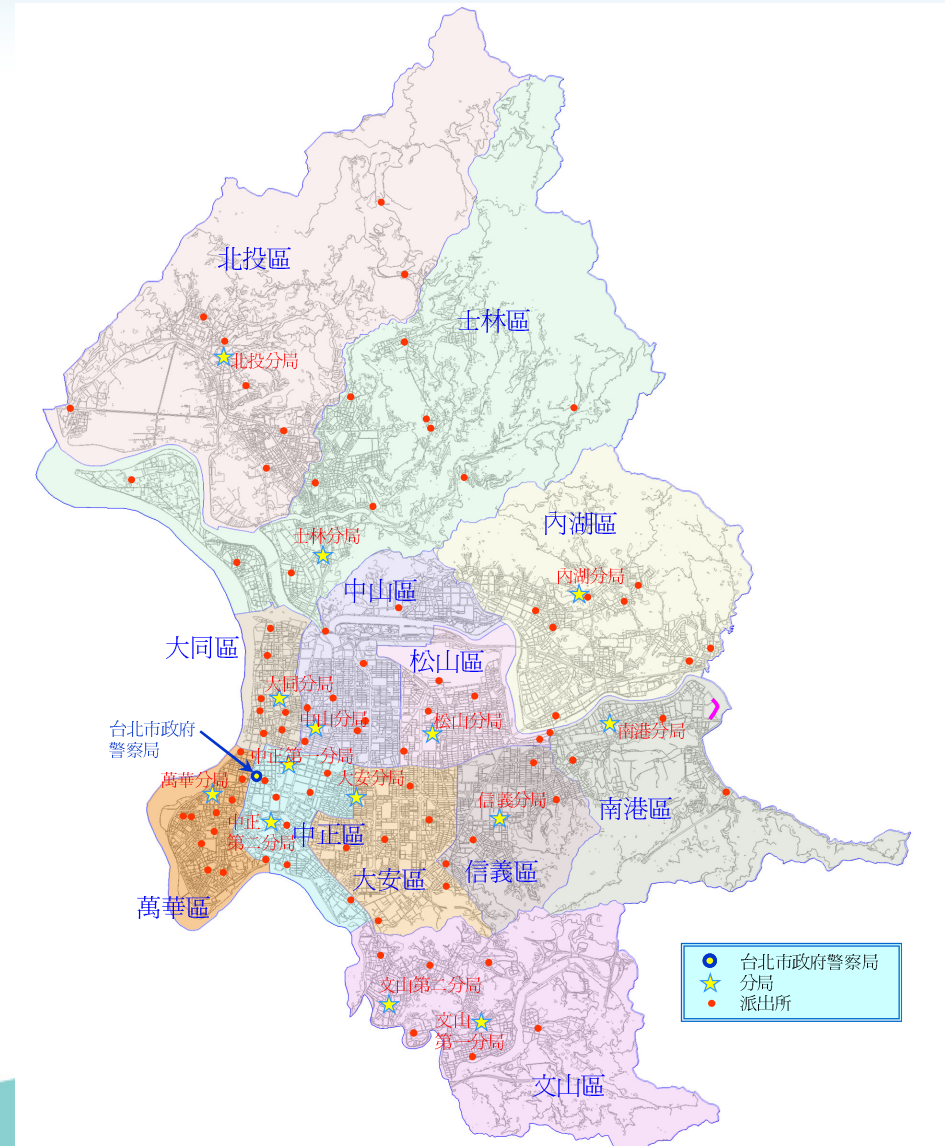
【2009 IBM開發者大會】

開發，不只玩真的！

- ❖ 依據 市長市政白皮書「治安零容忍」政策，警察局為有效延伸治安觸角、發揮預防、嚇阻犯罪行為及蒐集犯罪事證等績效，將藉由最先進電子科技，於臺北市重要路段及路口設置鄰里、車牌及百萬畫素等三種型式網路攝影機。
- ❖ 結合車牌辨識、影像智慧分析暨搜尋功能可立即掌握路口動態即時影像、贓車辨識及調閱歷史影像資料，以預防犯罪動機、快速打擊犯罪及提升破案率。



- ❖ 全市12個行政區
- ❖ 市警察局
- ❖ 14分局
- ❖ 93派出所
- ❖ 449里
- ❖ 篩選11,500處治安要點，
建置13,000支監視器



光纖建設

- 運用市有資產既有的管道空間，建置本市高品質光纖網路。
- 每戶雙向高速光纖網路到府服務。
- 99年6月底前完成8%市民戶數覆蓋率，99年12月底前完成44%，民國100年底完成80%。

2010年上海世博

- 臺北市獲選2010年上海世界博覽會「城市最佳實踐案例」展出。
- 以永續城市的理念，展現現代與未來資訊技術發展與應用，包含光纖到府、市民服務、路平專案、健康生活照護、治安防制、悠遊臺北、數位生活與行動應用等。



開發，不只玩真的！

臺北科技產業

【2009 IBM開發者大會】
開發，不只玩**真**的！

臺北科技走廊(I)

- 群聚世界最大的附加價值產業
 - ✓ 群聚效應：創造科技的發展

- 整合(文化與藝術)
 - ✓ 科技
 - ✓ 生技
 - ✓ 知識
 - ✓ 資訊技術

臺北科技走廊(II)

➤ 組成

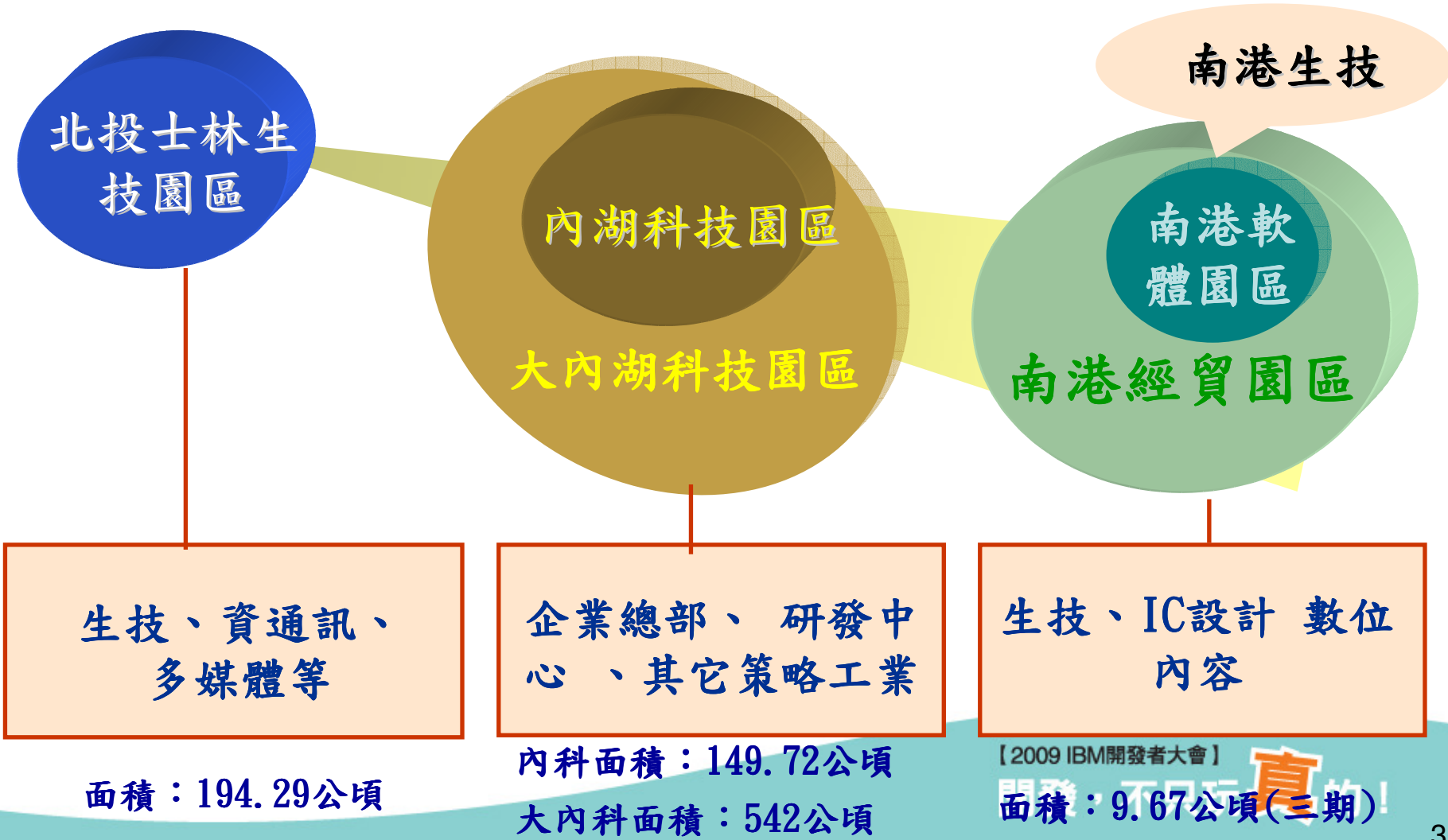
- ✓ 內湖科技園區
- ✓ 南港軟體園區
- ✓ 北投士林生技園區

➤ 沿基隆河群聚20公里 科技軸帶



開發，不只玩具的！

臺北科技走廊(III)



生技、資通訊、
多媒體等

面積：194.29公頃

企業總部、研發中
心、其它策略工業

內科面積：149.72公頃
大內科面積：542公頃

生技、IC設計 數位
內容

【2009 IBM開發者大會】
面積：9.67公頃(三期)

內湖科技園區

- ✓ 超過3,000家公司進駐
- ✓ 超過8萬9千名知識工作人力
- ✓ 佔 26.19% 的臺灣研究發展心進駐
- ✓ 佔 23.53% 的臺灣營運中心
- ✓ 超過美金9千億營收

截至2007年

12月統計資料

【2009 IBM開發者大會】

開發，不只玩**真**的！

臺北的資訊產業發展優勢

【2009 IBM開發者大會】

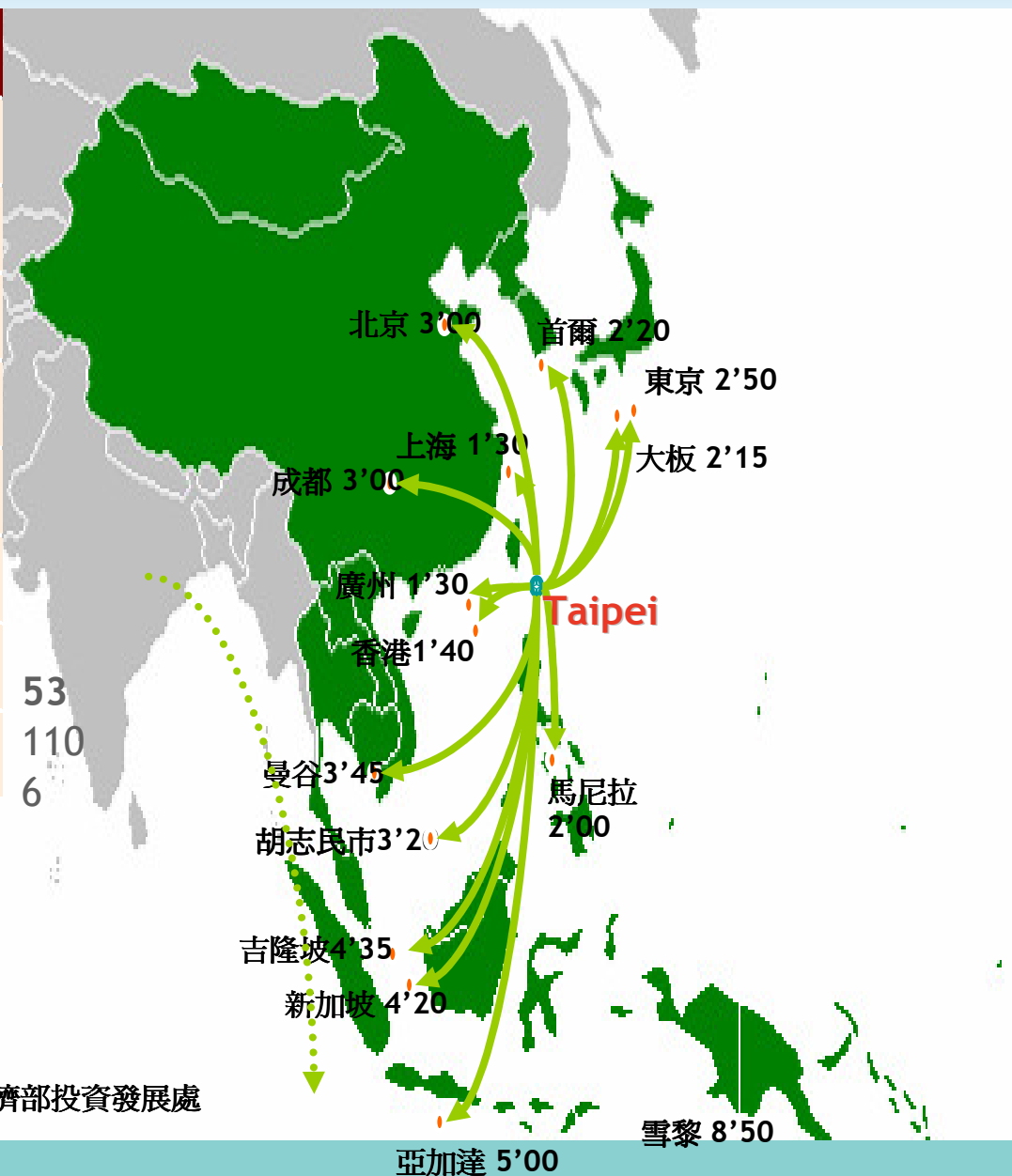
開發，不只玩**真**的！

臺北的資訊產業發展優勢

- 位居亞太地區空運樞紐位置
- 臺北理想的投資與企業營運環境
- 臺北科技產業發展的願景

亞太地區空運樞紐位置

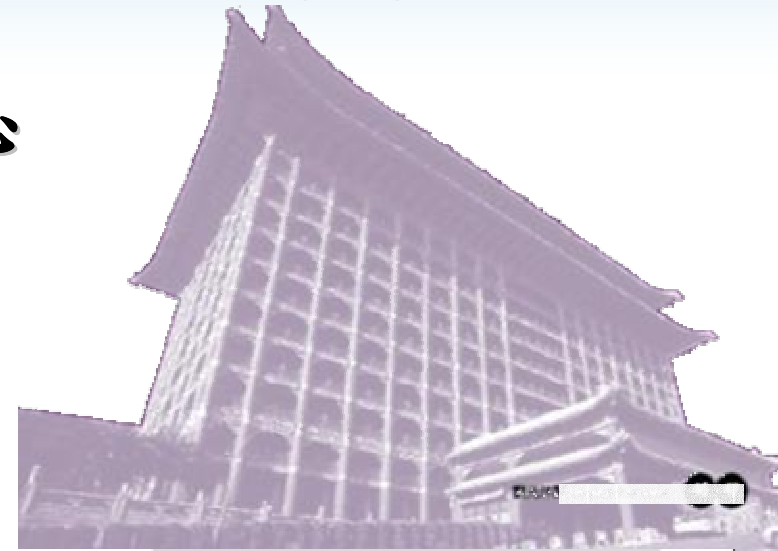
City	Air Transport Hours
Taipei	2:55
Hong Kong	3:05
Shanghai	3:25
Tokyo	4:15
Singapore	4:55
Manila	3:30
Sydney	6:15
Seoul	4:00



資料來源：經濟部投資發展處
單位：小時

臺北提供理想的投資與企業營運環境

- 臺灣政治、經濟與文化中心
- 成熟穩定的財政系統與資本市場
- 富於商業智慧與機會的國際都會
- 具豐富的休閒與文化資源的國際性生活型態
- 亞洲最具自由、民主與民主政權之一



臺北科技產業發展

- 臺灣為居全球資訊技術領導地位，而臺北的優勢成為世界級都會城市
- 願景：成為區域技術產業的「**知識中心**」
- 重點發展領域：IC 設計、半導體、軟體研發、數位內容、通訊與生技
- 生技工業發展的未來期許
- 七座醫學中心(臺灣的半數)
- 每年舉辦「臺北生技獎」來推動研發創新與商業
- 臺北科技產業軸帶主導科技產業的發展

2011 [IBM開發者大會]
開發，不只玩**真**的！

科技軸心、舞動奇蹟(一)

- ▶ 培育策略性產業的發展與群聚高科技產業
- ▶ 以臺北的優勢來創造資訊科技產業的優質發展環境，成為世界級都市

科技軸心、舞動奇蹟(二)

Beitou-Shilin Technology Park



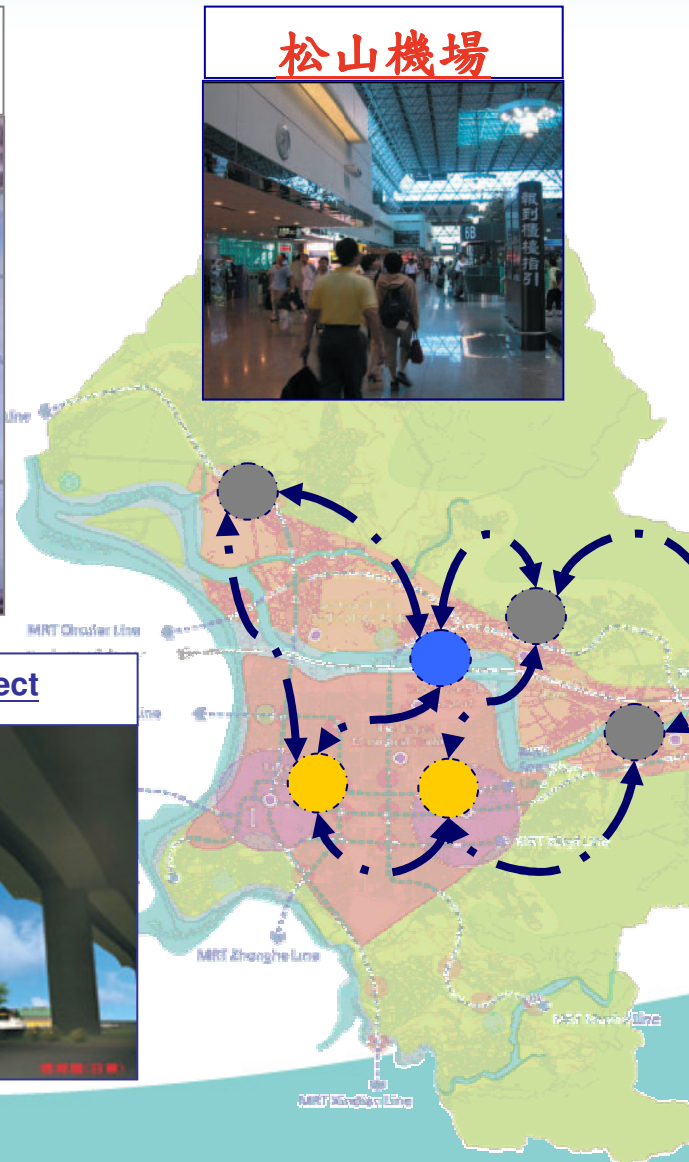
松山機場



Neihu-Nankang High-tech / Cultural Innovation Park



Taipei Akihabara Project



信義區與財政中心

的!

簡報完畢 謝謝指教

【2009 IBM開發者大會】

開發，不只玩**真**的！