

以更為迅速有效的方式服務大眾



探索貴機構如何利用 IBM SPSS 預測分析解決方案加強：

- 運用資料 — 包括許多不同來源的文字型資料
 - 迅速可靠地找出模型與趨勢
 - 以圖形方式呈現資訊，以便更輕易理解與執行
 - 跨越地理區域與管轄範圍分享資訊
 - 確保適當人員獲得適當的資訊
-

雖然政府機關以許多不同方式接觸人民的日常生活，不過其中共同關切的問題在於：財務支出與人力配置上，該如何極大化？

IBM 旗下的 SPSS 公司提供預測分析解決方案，能夠助您一臂之力

預測分析可利用資料，讓貴機構依據未來目標調整目前計劃。預測分析功能協助您定義出大眾的活動、行為或態度趨勢，然後計畫出高效的回應，協助您讓資源最佳化並善盡職責。

IBM 旗下的 SPSS 公司提供各種預測分析解決方案，其中包括統計、資料採礦、文字採礦、意見調查軟體，乃至於各種特殊化的預測應用程式。本公司的解決方案能讓政府機關更明確瞭解市民需求及態度，以更可靠的方式預測事件，並讓資金與人員配置極大化。

IBM 旗下的 SPSS 公司，是全球預測分析解決方案的領導廠商。預測分析讓機構即使面對大型的複雜資料集，也能發現其中的模式與關聯。IBM SPSS 產品也協助機構向現場人員提供見解，以支援日常的決策制定。本公司擁有 40 多年的豐富經驗，向全球的政府機關提供各種解決方案，服務對象涵蓋公共衛生、執法、國防、情報、稅收，以及其他各種職務的不同機構。



協助政府機關服務人民

IBM 旗下的 SPSS 公司，針對許多類型政府機關的需求提供服務。使用本公司解決方案的對象為：

- 全球數百個行政區、城市、郡、州以及省級的政府實體，以及數十個聯邦或國家層級的機構及部門
 - 美國軍方的每一個分支機構，以及北美、拉丁美洲、歐洲、亞洲及澳洲的情報與公共安全機構
 - 所有的美國內閣部門以及許多機構，例如美國太空總署 (NASA)、國稅局 (IRS) 及退伍軍人局 (VA)；獨立機構則有歐洲的 INIST 和 INSERM；以及拉丁美洲、亞洲及澳洲的海關與稅務機構
 - 數百間醫院、公共衛生及研究機構，例如疾病管制局 (CDC)、美國國家衛生研究院 (NIH) 及全球主要的醫療研究機構
-

IBM SPSS 解決方案有許多可能的應用方式，其中包括判斷特定計畫的公眾意見、管理彩券、分析電子政府網站，以及協助機構以符合成本效益的方式招募及管理職員。目前機構特別關注的應用方式為：

- 偵查及預防詐騙，包括偵查不適當的款項
- 收取稅金及各項收入
- 公共安全，包括執法與國家安全
- 公共衛生與社區福利

偵查不適當的款項，並盡可能減少詐欺、浪費及濫用等情形

機構使用 IBM SPSS 解決方案，就能發現異常行為的模式，並盡可能減少不適當的款項及其他活動，避免耗費公共資金。本功能不僅對公共衛生及福利機構有利，也能協助任何支付資金給廠商、承包商、機構員工或民眾的機構。

例如機構使用 IBM SPSS 預測分析解決方案，搭配新型的全企業資料倉儲，監督每年有數百萬人使用的醫療保健服務。機構使用解決方案 18 個月之後，就節省了 8,500 萬美元以上的州政府經費，甚至節省了更多的聯邦經費；機構預期未來幾年還能進一步節省數百萬美元。

提升稅收效益

使用 IBM SPSS 解決方案建立的預測模型，可強化選擇需接受查稅的納稅人程序，讓機構不必增加職員就能獲得更多稅收。

有一個州政府的稅務機構，過去在選擇稅務審核的企業對象時，都是先以公司規模作為依據，而不是成功審核或違反稅務法規。目前該機構使用 IBM SPSS 預測分析解決方案，依據其他準則產生接受審核的公司清單，例如與業界基準比較的員工收益比。結果平均及中位數的稅賦調整都增加了 50% 以上，並且不必增加職員或成本。

支援公共安全及安全工作

公共安全機構使用 IBM SPSS 解決方案，在大量資料中找出模式，其中不僅包括大量的犯罪統計資料表格，還有龐大的文字資料，包括多種語言的電子郵件、聊天室互動記錄、現場報告、電話記錄、錄音文字記錄以及網頁內容。分析師現在可以偵測模式，提出可能的安全威脅或犯罪活動，並將本資訊傳遞至現場，讓機構能夠部署適當人員，並讓他們瞭解目前狀況。

例如負責監控電腦蠕蟲、病毒及阻絕服務攻擊等「網路威脅」的機構，就使用 **IBM SPSS** 解決方案建立預測模型。機構可以使用這些模型，分析每日接收的數萬筆警示。軟體能夠區分錯誤及合理的警訊，讓分析師能夠專注於處理較可能實際威脅電腦與通訊系統的活動。

有一間美國大都市警局的分析師，使用 **IBM SPSS** 解決方案檢閱及分析犯罪資料，以便找出趨勢與模式，並發展預測模型。模型將透過內部網路提供給作業人員，讓指揮人員能夠評估即時狀況，並在最可能需要的地點與時間，派遣警員進行處理。

英國的郡警局使用 **IBM SPSS** 軟體建立及維護資料庫，儲存毒品犯的資訊。本資料庫可協助警局監控目前的毒品情況。另一個英國警局則使用預測分析功能，協助解決所謂的「懸案」，也就是多年來無法破案的案件。

促進公共衛生與福利

IBM SPSS 解決方案可用於監控疾病爆發問題，讓公共衛生官員能夠與其他的緊急應變官員協調因應方式。公共衛生機構也使用 **IBM SPSS** 軟體分析城市或地區的醫院及診所醫療記錄（已清除個人身分資訊），以分析民眾的例行醫療保健需求，然後建議設施與計畫的最佳組合，因應上述需求。

荷蘭有一家醫院使用 **IBM SPSS** 軟體，監控患者對服務品質的滿意度。醫院在短時間內就能發現多方面的問題，並採取適當的改善措施。

英國人口最密集的郡之一，開始執行一項多年期研究，目標是改善托育的品質、普遍性及價格。研究中發現並分析數百項變數，對提供托育的個人與機構，以及需要托育的對象有了全新瞭解。研究的有形利益包括減少該郡的失業人數，進而增加稅收，並且可以加強職業訓練計畫的重點及效果，還能降低成本。

關於 IBM 子公司 SPSS

IBM 子公司 SPSS 是全球一流的預測分析軟體暨解決方案供應商。該公司完整的資料收集、統計、建模及部署產品組合可擷取人們的態度和意見、預測未來客戶互動的結果，然後將分析納入商業程序，根據這些分析結果採取適當行動。IBM SPSS 解決方案可透過整合分析工具、IT 架構及商業程序，協助您達成整個企業環環相扣的商業目標。全球各地的企業、政府及學術單位都使用 IBM SPSS 技術，作為吸引、保留、擴大客戶群並減少詐騙案件和規避風險的競爭優勢。IBM 於 2009 年 10 月併購了 SPSS。如需進一步資訊，或要聯絡業務代表，請造訪 www.spss.com。



© Copyright IBM Corporation 2010

SPSS Inc., IBM 子公司總部
233 S. Wacker Drive, 11th floor
Chicago, Illinois 60606

SPSS 是 IBM 子公司 SPSS Inc. 的註冊商標，而其他 SPSS 產品名稱則是其商標。© 2010 SPSS Inc., IBM 子公司。
版權所有。

IBM 及 IBM 標誌是國際商業機器股份有限公司在美國及/或其他國家的商標。如需 IBM 商標的完整清單，請造訪 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml。

其他公司、產品和服務名稱各為其所屬公司之商標或服務標章。

本出版品中提及的 IBM 產品或服務，並不代表 IBM 有意將其推展至 IBM 事業營運涵蓋的所有國家。

本文所提及，任何非關 IBM 的網站，均為便利貴客戶所提供之參考，非為相關網站背書。該網站上的資料，並非本 IBM 產品資料的一部分，因此使用該網站造成之損害，由貴客戶自行負責。



請回收