

# 智慧行動 綠能整合

## Lotus Notes Domino/WebSphere Portal

### 為全球 NB PCB 龍頭 瀚宇博德 打造敏捷力優化力！



瀚宇博德成立至今 20 餘年，主要生產筆記型電腦用印刷電路板，客戶幾乎囊括所有台灣一線NB ODM公司，2011年瀚宇博德全年出貨量約9000萬片，全球第一，市占率達 45% 以上，穩居全球筆記型電腦用板領域的龍頭寶座。除了台灣兩座生產工廠，瀚宇博德大陸廠區主要設在江蘇省江陰市，並引進業內最先進機器設備。瀚宇博德充分利用 Lotus Notes Domino 8.5 的靈活優勢，用行動簽核帶入後端系統整合，落實更智慧的行動力；透過Portal 垂直整合，員工及客戶管理更上層樓，並且 5 人小組即可打理集團的 Notes/Domino 開發維護工作，降低整體擁有成本，並且延展性絕佳！

#### 企業挑戰： 行動力、優化力、敏捷力

身為全球第一大、市佔率達 45% 以上的筆記型電腦印刷電路板廠商，瀚宇博德一向以高效率的生產工序自豪。近年來，隨著業務蓬勃發展，瀚宇博德除了入主整併新公司，大陸江陰廠區也持續擴建：今年兩岸 PCB 總產能將達 650萬平方呎，員工上萬人。如何讓資訊系統兼具行動力、優化力、與敏捷力，回應快速變化的市場以及迅速增長的業務需求，一直是資訊中心經理 張世鵬不變的目標與挑戰。

#### 客戶效益：

1. Lotus Notes 8.5 智慧行動簽核，整合後端主要資訊系統 ERP / B2B / HRMS / MES 等等，不只遞送表單，也同步完成後端主要營運系統作業流程。無論組織如何調整或擴張，行動簽核總是能以最快的速度及最正確的程序完成整個商務流程。
2. Portal 垂直整合，建置單一窗口，線上系統可兼顧節能環保。
3. 集團內 Lotus 系統使用者超過10,000人，但專職開發維護小組只有4人，兩岸資訊部門團隊不到 40 人，精簡人事，有效降低總體持有成本 (TCO)。

#### 智慧行動簽核 前線直通後台

跨國企業最常遇到的問題，不外乎是廠區之間的溝通協調，以及如何讓主管、業務人員及時掌握公司營運狀況。「這些對我們來說，都不是問題，」張世鵬很有信心地說。瀚宇博德完整部署 IBM Lotus 行動商務解決方案，已有近 5 年行動化經驗，從 push mail、行動簽核、主管配備平板電腦，瀚宇博德的行動力硬是比同業更進一步，經常引來觀摩與仿效。

瀚宇博德看上 Lotus Notes 的高度整合性，以及 Domino 8.5 易於開發的優勢，讓公司可以在好的架構底下，打造好的行動商務工具。

「譬如要做行動簽核、push mail 並不難，[智慧型手機] 3GS 就可以做。但是電子表單連接的後端系統，開發速度沒那麼快，後端營運系統間整合也比較困難複雜。」他進一步解釋，如果沒有做到後端整合，行動簽核就只是流於表象的電子表單，即便透過電子郵件收發，使用者仍須進入不同系統逐一存取，不但資源難以整合，工作流程也容易打亂。

瀚宇博德以 Lotus Notes /Domino 穩定的內建流程引擎，連結 ERP 和人資等系統，讓使用者毋須在不同 AP 點登錄，而是在單一窗口取得同步且準確的訊息，即時作業。張世鵬拿出公司配給所有理級以上主管的平板電腦，開啟 Lotus Notes Traveler，「譬如這一筆是部門預算，簽好了資料就會直接進入財務部。主管只要能連上網路，拿這一台就能辦公，資訊安全與維護能力也能更精簡。」

瀚宇博德行動簽核系統的絕妙之處在於，不管組織再複雜，橫跨多少公司、部門或廠區，系統總是可以迅速確立簽核層級與路線，環環相扣，不遺漏也不失禮，「人事變動，也可以立即修正；有新公司加入，也可以迅速複製。」張世鵬得意地說。

目前，張世鵬在兩岸只需部署4人的 Notes/ Domino 小組，即可滿足集團內兩千桌機、上萬員工的需求。四月中旬瀚宇博德再把 Lotus Domino 8.5.1 升級到 Windows Server 2008 64 位元，讓 Lotus Notes 同步抄寫效能提升10到30倍；過去行動簽核需要幾分鐘，現在瞬間就可完成。

### Portal 垂直整合 綠能優化

為強化後台整合，讓行動商務更上層樓，瀚宇博德也在 2011 年 10 月導入 IBM Websphere Portal，並在 Quickr 平台上進行各項 KM 內容的研發。張世鵬說，Portal 將會是員工以及外界獲取公司資訊的單一窗口；不同的系統透過 Portal 整合架構，「可以進行單一建置、單一設計，讓單一應用程式有多重選擇。」

以人資部門為例，張世鵬說，過去舉辦一次員工訓練活動，就要針對不同部門、不同層級，發佈六次訊息，有了 Portal，員工只要自行登入查詢，就可以確認活動細節及內容，等於是內部網路的延伸。

又譬如，主管每月定期核發績效獎金，過去得仰賴人力傳遞公文及表單，不但難以兼顧時效及機密，且將紙本資料輸入電腦時，又多了一層風險；現在，主管只需登入人資部門 Portal，系統即可依身分設定切換介面，輸入考核內容後便可即時送出，不但省下奔波送件的人力，人為失誤風險也大幅降低。

「我們每年因此可以省下幾十萬張紙張，為環保盡一份心力，」張世鵬說。節能減碳的同時，也盡到企業社會責任。

此外，每個公司內部的資訊架構，都可以平行複製，延展性絕佳，並可降低整體擁有成本。兩岸資訊部門人力總數不到 40 人；主要應用程式開發小組設在台灣，大陸廠區負責前端開發與回覆問題，即可應付所有廠區上萬員工的資訊需求。

### 展望未來： 更敏捷更優化！

除了肯定 Lotus Notes/ Domino 8.5 以及 Websphere Portal 完善的功能，張世鵬也十分讚賞 IBM 完整的配套以及豐富的支援。他不諱言，過去也曾考慮過同業的無痛轉移解決方案，然而 IBM 產品在使用者間反應極佳，具備開發優勢，並確實大幅降低整體擁有成本，讓瀚宇博德始終以 IBM 為最佳夥伴。

除了整合電子郵件，打造商務分析平台，瀚宇博德也正試著以商務智慧 (BI) 整合 ERP 報表，逐步結合 KPI，最快今年 6 月就可藉此提出集團併報表。從行動力、優化力、敏捷力，下一步瀚宇博德規劃的是分析洞察力，達成「標準化」、「紀律化」、「數字化」的經營理念，落實成為「成為最有競爭力的專業印刷電路板製造服務公司」的願景！