

## - Exchange 移轉至 Notes/Domino 支援服務 -

Field Support Service

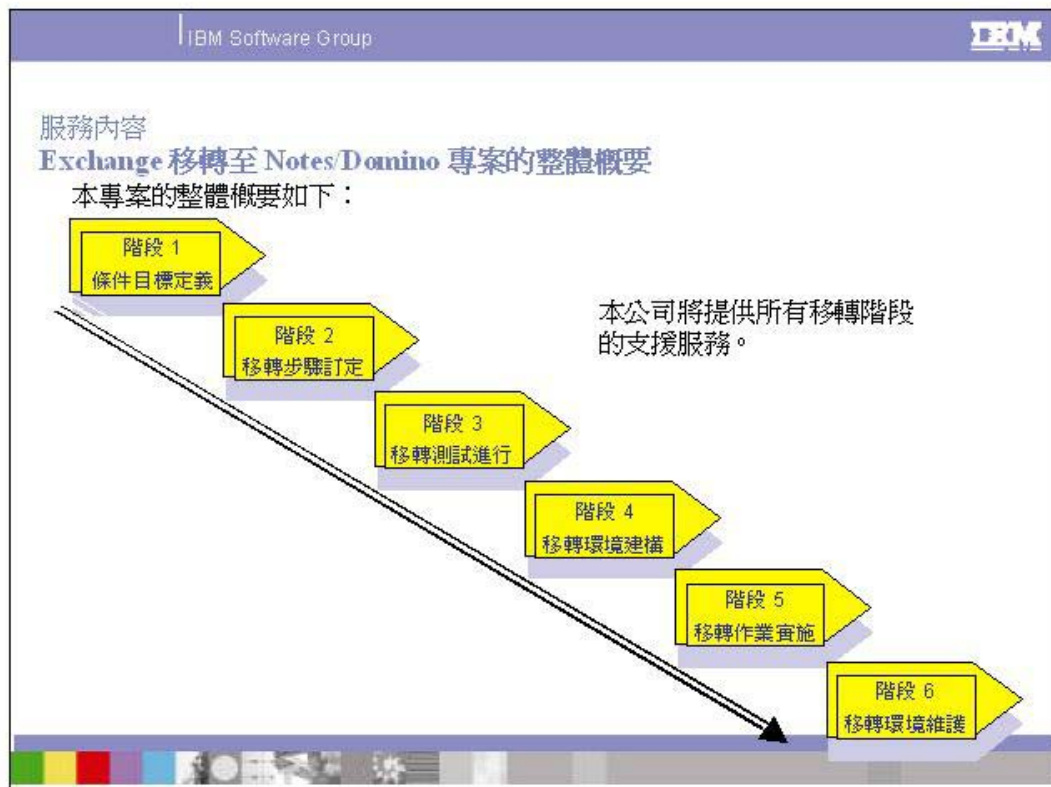
- Exchange to Notes/Domino Migration Support Service -

### 前言

目前 Exchange Server 的用戶都很希望了解如何利用移轉工具，正確有效地將電子郵件使用者移轉至 Notes/Domino 系統。特別是必須在不停止郵件服務的情況下進行移轉的客戶，大多對於移轉方法及移轉作業中的運作方法等技術抱著不安的態度，認為可能會發生許多問題。

針對上述客戶的不安與顧慮，「Exchange 移轉至 Notes/Domino 支援服務」將提供本公司的現場服務工程師，為客戶直接提供技術服務，支援整體專案。

### 服務內容



## 服務內容 - 各階段作業概要

各階段建議執行的工作內容如下：

階段 1 - 條件目標定義 (客戶、IBM) 與客戶商談，確定客戶對於移轉目標 Notes/Domino 系統的要求條件為何。此外，如有技術上無法達成的要求，將提供替代方案並進行討論。
階段 2 - 移轉步驟訂定 (IBM) 為了使移轉的系統能夠符合要求，訂定移轉所需要的作業步驟。
階段 3 - 移轉測試進行 (IBM) 由客戶提供進行測試所需要的樣本資料 (通用通訊錄、PST、PAD 檔案等)，由本公司利用測試環境，執行階段 2 所訂定的移轉步驟。
階段 4 - 移轉環境建構 (IBM) 針對客戶的系統環境，實施移轉環境的建構作業。
階段 5 - 移轉作業實施 (客戶) 針對客戶的系統環境，實施移轉作業。
階段 6 - 移轉環境維護 (客戶、IBM) 在移轉完成後的兩星期內，做好因應移轉目標 Notes/Domino 系統故障的準備，並設置技術諮詢窗口及現場支援體系 (兩天)。兩星期之後，如有問題，請利用事件支援 (Incident Support) 服務。

## 服務內容 - 注意事項

- 客戶必須在移轉作業開始之前，備妥所要移轉之 Notes/Domino 授權。
- 您必須先登錄事件支援服務，才能獲得有關 Notes/Domino 產品問題的服務。
- 客戶如果希望在移轉期間，持續使用電子郵件，則必須使 Exchange 與 Domino 之間能夠互相傳送電子郵件。為了達成此目的，需要使用 Microsoft 公司提供的 Notes Connector。有關 Notes Connector 的使用，不包含在本支援服務範圍內。如有這方面的需要，請另行洽談。
- 關於階段 6「移轉環境維護」，如果客戶希望本公司提供兩天以上的現場支援服務，可另外購買現場支援服務的工作時數。

## 時間表

### 支援體系與時間表

如為小規模的移轉，本公司備有下列支援體系與時間表，請參考。

人員：

專案經理 1 名

系統工程師 1 名

<參考時間表>	第 1 週	第 2 週	第 3 週	第 4 週	第 5 週
條件目標定義	■■■■■				
移轉步驟訂定		■■■■■			
移轉測試進行		■■ ■■	■■■		
移轉環境建構			■■■		
移轉作業實施				->->->	->->->->
技術問答、定期會議	△	△	△	△	△

※ 與客戶召開的定期會議，預計每個階段召開一次。

※ 有關本服務的其他特定需求及詳細參考價格，請與本公司聯絡。