

Lotus software

IBM Lotus Sametime 3

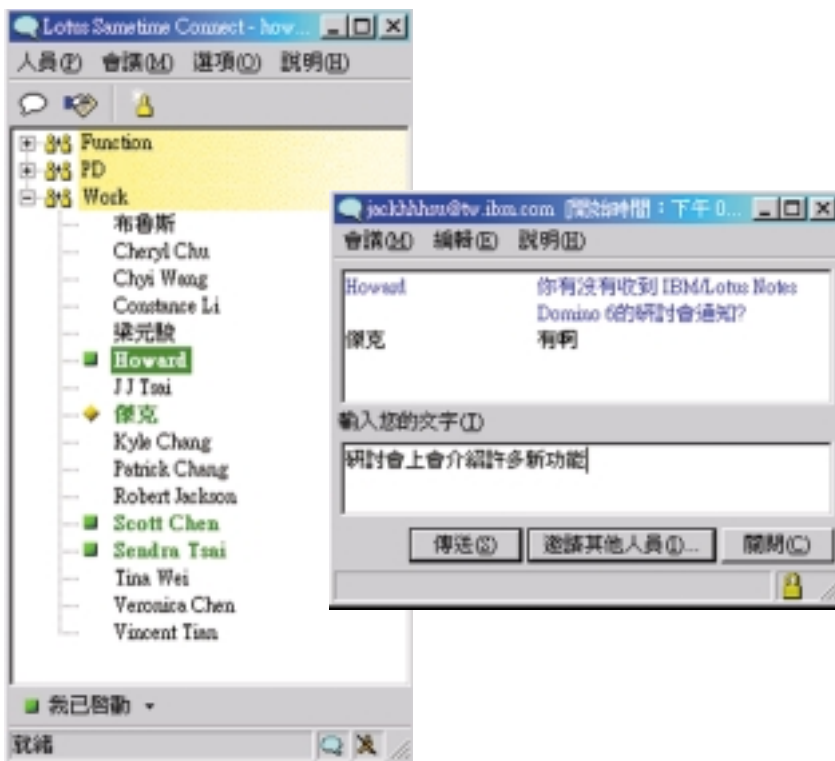
主要功能及優點

- 無障礙的通訊，能降低成本、出差預算與工作量
- 將安全、可靠的即時通訊延伸至客戶與企業夥伴
- 幫助員工更快、更有效率地獲得答案、找到專家、分工合作並做出決定
- 讓公司對價值鏈中的所有人做出更多回應

適合企業的即時協同作業

今天，您的企業在市場上所面臨的壓力更甚以往。必須要降低成本並使流程最佳化，還要能產生效果；必須要更快做出回應；要用最低成本發揮最大的成果。整個企業組織必須能對價值鏈中的所有人做出比以前更快的回應和說明。

不論是與同辦公室內或其他世界各地的人員工作，IBM Lotus® Sametime 協同作業軟體，都能幫助使用者做更有效的通訊。能立即存取資訊及能與辦公室內的人員連絡上的業務人員可以更快地成交生意。一個能與世界各地同事分享文件——以線上和即時方式——的地方，能幫助您的企業降低出差費用，並讓使用者更快制定決策。與客戶直接且安全地通訊，也能讓企業取得競爭優勢。



IBM Lotus Sametime 讓使用者知道誰在線上，並能與之立即進行協調合作。

Lotus Sametime 產品系列包括 Lotus Sametime 伺服器、IBM Lotus Sametime Connect 用戶端、IBM Lotus Sametime Everyplace。(STEP)、Sametime IM Gateway 及 Enterprise Meeting Server (EMS)。還包括廣泛範圍的應用程式開發工具，能讓您輕鬆地自訂 Lotus Sametime 軟體，導入任何應用程式。Lotus Sametime 設計與 IBM Lotus Notes® 或任何 Web 瀏覽器搭配使用。您可以在電子郵件、討論資料庫、文件庫和 Microsoft® Windows® 應用程式中加入即時協同作業。

更快速、更有效的通訊，滿足您的企業需求

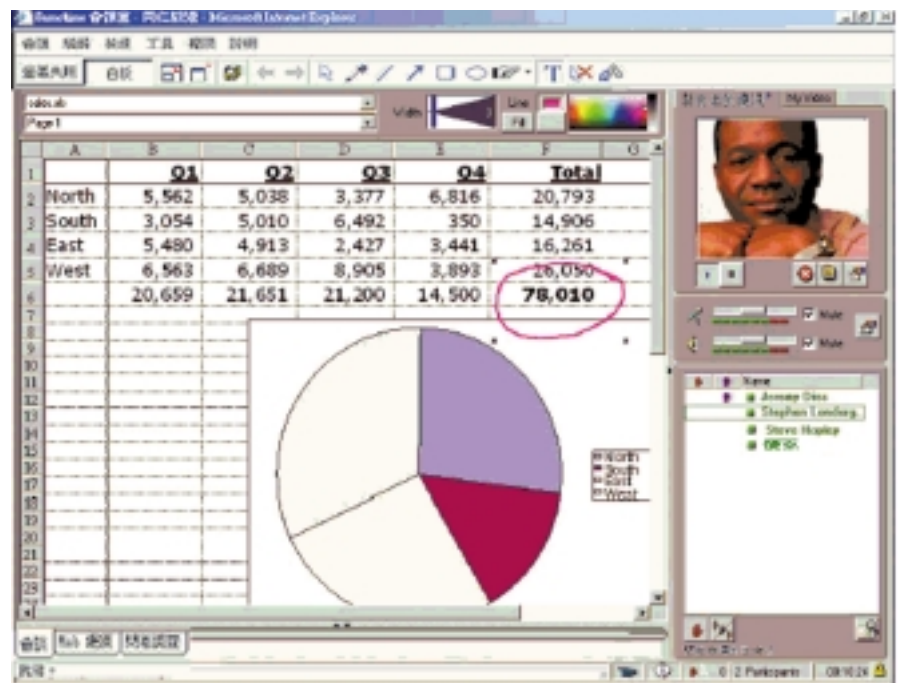
要制定單一、即時的協同作業策略，您必須從認知、轉換和共用物件的基礎開始。有了 Lotus Sametime，您可以取得容易使用的工具，讓使用者看到誰在線上並馬上與其合作。他們可以輕易找到哪些人可能也正在進行同一個專案。建立個人化的團隊成員和同事清單。透過健全的使用者專屬的功能，控制自己是否要顯示為上線。然後使用即時訊息，可以展開與某人交談或開始有數人參與的即時會談會議。或者啟動即時線上會議，分享自己電腦上的畫面資料。

為了更健全的協同作業，使用者可以利用 Lotus Sametime 網路會議功能，快速移到應用程式共享或白板工作階段。使用者可以與其他人分享畫面框架，其桌面或應用程式，或在白板上顯示簡報與繪圖。任何應用程式——文書處理、試算表、專案管理軟體，都可以即時且安全地分享給您社群中的任何人。使用者可以授與某人存取其電腦，以便更快、更有效地解決問題。需要時，使用 Lotus Sametime 磁碟功能，將應用程式的控制權傳給其他人來使用。Lotus Sametime 軟體也可以自動將常見的檔案類型轉換為白板頁，進而可以針對會議將此頁預先載入。不論您企業組織需要的通訊是什麼，Lotus Sametime 都能提供工具讓使用者盡情表達觀點。

對同一辦公室的人員來說，分工合作或許是自然或既定的事情。Lotus Sametime 協同作業讓這些人在線上也能擁有相同的彈性。在線上啟動會議，或安排在會議中心舉行活動。安排讓使用者計畫專案更新、研討會或其他活動的會議。他們可以將議程或準備的資料儲存到 Lotus Sametime 伺服器上。會議參與者可以隨時存取這些資料，不論是在會議之前、期間或會議之後。使用者甚至可以從 Notes® 和 Microsoft Outlook 安排 Sametime 會議。

建立一個完善的協同作業環境

如果您是 Lotus Notes、IBM Lotus QuickPlace™及 IBM Lotus Domino™使用者，那 Lotus Sametime 軟體提供您非比尋常的機會將即時協同作業融入這



與社群中所有人即時且安全地分享文書處理文件、試算表或專案管理應用程式。

些應用程式，以建立一個完善的協同作業環境。因為 Lotus Sametime 整合到 Lotus Notes 6，您可以讓使用者透過 Lotus Notes 建立、修改並參與 Lotus Sametime 會議。當使用者由 Notes 安排 Sametime 會議時，Notes 將自動傳送電子郵件邀請給所有參與者。參與者可以按一下邀請函中所附的會議網址，參加 Sametime 會議。

熟悉常用開發環境的開發人員可以輕易地將 Lotus Sametime 功能內嵌於其應用程式中。Sametime 工具組經過設計，可以輕鬆將出席顯示 (awareness) 新增到應用程式——僅利用幾行程式。將出席顯示與即時會議加入 Microsoft Office、Windows 或 Web 應用程式的功能，讓 Sametime 擁有更甚以往的實用性和價值。您也可以將 Lotus Sametime 功能新增到 Lotus Domino 應用程式。內嵌在電子郵件訊息中的 who's online (誰在線上) 按鈕，可以建立在線上的撰寫者和收件者清單，讓您可以傳送即時訊息給他們。整合的行事曆與排程選項讓您可以直接從 Lotus Notes 計劃線上會議並邀請他人參加會議。Lotus Sametime 協同作業軟體交貨時會附範例應用程式，方便您快速導入並執行系統。

即時提供應用程式

Lotus Sametime 提供即時應用程式，其具有的基礎建設能提供您所期望的整個企業的安全性、可擴充性和管理：

無所不在

現在透過 Notes 用戶端或瀏覽器，您可以看見團隊空間中還有那些工作者，並與其交換即時訊息。例如，Microsoft Office、QuickPlace 或任何 Web 應用程式，如入口網站。

驗證與使用權控制

使用者在存取 Sametime 時會經過驗證。線上會議可以使用密碼保護，或利用限制的受邀者清單來達到存取控制。

安全性與隱私性

資料經過加密保護會議內容不會受未經授權的人看到。交談內容資料的傳輸也經過加密，能提供更大的防護和隱私性。終端使用者可以將交談儲存成文字檔案，以便日後檢視，或依規定原因記錄於伺服器。隱私權管理功能允許使用者指定自己的目前狀態給他人，以將受到的干擾降至最低。

Sametime IM Gateway

Lotus Sametime 伺服器支援即時訊息的 Session Initiation Protocol (SIP) 與 IM Gateway 的存在利用延伸 (SIMPLE)，可以交換其他支援此標準的協同社群間的即時資訊。當您的系統管理員設定好 Sametime IM Gateway 後，使用者便可以根據電子郵件來新增其他社群中的人員，提高供應鏈的延伸性。

可擴充性

應用程式共用工作階段讓數百位人員可以檢視同一應用程式或展示白板。多個 Lotus Sametime 伺服器可以連結在一



出席顯示 (Presence awareness) 可以內嵌於任何應用程式中。

起，以提高可擴充性並降低廣域無線網路 (WAN) 的流量。列為選用元件的企業會議伺服器 (Enterprise Meeting Server, EMS)，是設計用來使組織的網路會議架構的負載平衡與容錯移轉達到最佳化。

代理程式 (Proxy) 支援與防火牆

將 Lotus Sametime 放到網路非武裝區域 (Demilitarized zone, DMZ)，可讓外部使用者存取伺服器，且網路安全性一點都不受影響。對用戶端的 Proxies 支援包括 HTTP、HTTPS、SOCKS4 以及 SOCKS5。在連接埠 80 的 HTTP 隧道化 (tunneling) 讓 Lotus Sametime 用戶端具有嚴格的防火牆，並能在企業網路內操作以在網路上連接至 Sametime 伺服器。

目錄支援

使用現有的目錄 (Domino 或任何 LDAP 目錄) 來控制哪些人可以，哪些人不可以存取您的環境，或線上建立並管理目錄。

IBM Lotus Sametime 3.0 概觀

支援的伺服器作業系統

- Microsoft Windows NT®，版本 4.0, SP6a
- Microsoft Windows 2000, SP2 (Server 與 Advanced Server editions)
- IBM AIX®，版本 4.3.3
- IBM @server iSeries™ 機型，Version 5, Release 2
- Sun Solaris 作業環境，版本 8

支援的 Web 伺服器

Lotus Domino 5.0.10

支援的用戶端作業系統

- Windows NT
- Windows 98
- Windows 2000
- Windows XP Professional Edition

支援的 Web 瀏覽器

- Microsoft Internet Explorer 5.5 for Windows
- Microsoft Internet Explorer 6 for Windows

伺服器環境

透過使用以 Lotus Sametime 伺服器的瀏覽器為基礎的介面，您可以設定新使用者，監控活動層級，管理所有安全性與存取權限，以及分析使用趨勢。健全完善的功能性，包括伺服器記錄、即時監控伺服器的使用，以及從伺服器廣播訊息等，使 Lotus Sametime 在網路內或跨網路都能輕鬆管理。

具效率、彈性的即時通訊

IBM Lotus Sametime 提供即時訊息網路會議與應用程式共用平台，這些能滿足您企業成長的需求。Sametime 能達成您期待關鍵任務的應用程式所應具備的嚴格安全性和可用性需求。有了這個真正的即時協同作業技術，您的團隊將能更有效率地進行工作，同時公司還能大幅降低出差與通訊費用。

詳細資訊

欲深入瞭解 IBM Lotus Sametime 如何幫助您企業的資訊，請造訪：

www.lotus.com/sametime



台灣國際商業機器股份有限公司

台北市基隆路一段 206 號

行銷推廣處：0800-016-888

技術諮詢熱線：0800-000-700