



軟體 成功案例

多媒體晶片大廠凌陽科技：流程與行動商務就是競爭力！

以 Lotus Notes/Domino 整合 ERP 流程，提升營運效率

發佈 2011 - 6 - 23

生效 02 Jun 2013

客戶：
凌陽科技行業：
Industrial Products發表國家/地區：
Taiwan

概觀

多媒體系統晶片大廠凌陽科技以數位機上盒晶片、電視晶片與 DVD 晶片等產品行銷全球，精湛研發技術與卓越流程管理深獲市場肯定。為了提升競爭力，凌陽不僅專注於技術研發與專業分工，更持續以 IBM Lotus Notes/Domino 進行內部流程改造，實現流程簡化、效率提升、成本降低的多重效益。

業務需求：

凌陽以專業流程分工聞名，採獨特「晶圓庫」策略有效縮短交貨期，滿足少量多樣化的訂單。高效率的內部營運流程讓企業流程更具彈性，滿足多變的營運需求。整合異質系統，自主開發，流程優化。

解決方案：

IBM Lotus Notes/Domino 解決方案。

利益：

將採購流程與 SAP 的 ERP 系統合而為一，是導入 Lotus Domino 應用達到跨系統整合以提升內部營運效率最具代表性的成效之一。

成功案例

多媒體系統晶片大廠凌陽科技以數位機上盒晶片、電視晶片與 DVD 晶片等產品行銷全球，精湛研發技術與卓越流程管理深獲市場肯定。為了提升競爭力，凌陽不僅專注於技術研發與專業分工，更持續以 IBM Lotus Notes/Domino 進行內部流程改造，實現流程簡化、效率提升、成本降低的多重效益。

凌陽科技深耕高階多媒體晶片多年，擅長次微米技術、多媒體影音、單晶片微處理器、數位訊號處理(DSP)等核心技術，以數位機上盒晶片、電視晶片、DVD 播放機晶片等多元產品線滿足全球品牌客戶的需求。

凌陽以專業流程分工聞名，掌握品質管理與晶圓測試等自主技術，並將晶圓製造、切割、封裝、封裝測試等流程委託專業廠商代工，以高效率流程管理發揮最高生產效率。凌陽並採獨特「晶圓庫」策略有效縮短交貨期，滿足少量多樣化的訂單，助客戶以更靈活的产品策略推進市場，其卓越品質與效率彈性深受國際客戶肯定。

提升流程效率，就是提升競爭力

凌陽的流程管理不僅展現於生產端，高效率的內部營運流程也是其競爭力的關鍵。在十五年前公司 E 化初期，考慮到未來電子化流程的可能性，凌陽選擇採用 Lotus Notes/Domino 作為其協作與商業應用程式平台。其後並導入了套裝流程引擎，使公司內部的傳簽流程都能輕易從紙本流程轉換為電子流程。

凌陽科技資訊處張士宏處長表示，Lotus Notes/Domino 的功能完整，開發介面簡單直覺，且能輕易整合異質系統，因此凌陽 IT 部門長久以來都是自行開發企業應用程式。即便資訊團隊人力並不多，自主開發仍游刃有餘。

「將採購流程與 SAP 的 ERP 系統合而為一，是我們導入 Lotus Domino 應用達到跨系統整合以提升內部營運效率最具代表性的成效之一。」張士宏處長說明。

整合異質系統，流程一路暢通

凌陽科技採用 SAP 作為 ERP 管理系統，過去請採購傳簽流程與 SAP 各自獨立，兩邊打單不僅費時，且多一道人工作業就增加了資料錯漏的機率。如今只要在傳簽系統建立請採購需求後，後續傳簽流程完全自動化，且資訊會自動匯流至 SAP 系統，自動建立資產帳目、計算折舊，完全不需二次人工。

SAP 本身雖然有提供簽核功能，但華人企業環境中的簽核流程往往較為複雜，有會簽、加簽、會辦、傳簽各種例外情況，ERP 系統通常不會支援這些流程，因此凌陽決定自行開發。這項功能上線後獲得使用者的好評，因為一筆請採購只要建檔後，所有流程都會自動進行，既節省時間又方便追蹤進度。

自主開發，流程優化更容易

凌陽資訊團隊善用 Lotus Notes/Domino 易於開發的優勢，只要使用者提出流程優化的需求，就能很快開發出解決方案。如此一來，不僅使用者能夠提升工作效率，也對 IT 專案更具信心，形成 IT 團隊與各部門的良性互動，推動各項 IT 專案時也能更為順利。

IBM Lotus Notes/Domino 另一項受到好評的優點，是其完整的向下相容性。舉例來說，從十五年導入前至今經過多次改版更新，凌陽科技自行開發的應用都能持續沿用，不會因升級就需要大改甚至重寫。

「每次升級都可向下相容，使我們過去投入開發的資源能重複運用，又能持續使用到最新功能。」張士宏處長表示。

行動商務優化升級 溝通協作零距離

此外，升級版新功能也為企業帶來許多好處。之前凌陽升級至 Notes Domino 8 時，IBM 在這個版本加入 Push Mail，同步支援 iOS、Android、Symbian 與 Blackberry 等主流行動平台，升級用戶不需額外付費即可直接使用這項便利功能。凌陽科技主要客戶遍及美國、中國，Push Mail 讓業務與工程人員在外奔波時仍能與公司保持緊密聯繫，同時也為未來的行動辦公室打好第一步基礎。

環境多變，流程彈性成關鍵

凌陽科技的下一步計畫是運用 Notes/Domino 的 XPages 技術整合開放性資源，進行更多 WEB 化應用。隨著商業環境與競爭條件的改變，流程永遠有可以優化的空間，選用正確的平台，將能讓企業流程更具彈性，滿足多變的營運需求。

「流程優化是積少成多、聚沙成塔，從所有員工的每日例行工作中創造極大化價值；」張士宏處長總結；「選擇易於開發且能持續相容的平台，將能讓企業E化的效益更為顯著。」

企業挑戰：

凌陽以專業流程分工聞名，採獨特「晶圓庫」策略有效縮短交貨期，滿足少量多樣化的訂單。

高效率的內部營運流程讓企業流程更具彈性，滿足多變的營運需求。

整合異質系統，自主開發，流程優化。

客戶效益：

將請採購流程與 SAP 的 ERP 系統合而為一，是導入 Lotus Domino 應用達到跨系統整合以提升內部營運效率最具代表性的成效之一。

[我有興趣](#)

使用的機器設備

此成功案例中使用的 IBM 產品和服務

軟體：

[Lotus Domino](#), [Lotus Notes](#)

文件選項

[列印此頁](#)