

利用「IBM 軟體產品更新與技術支援」得到最大軟體價值

存取並部署最新技術，提供您需要的協助

IBM 系統暨科技事業處

應用中介軟體服務

解決方案概要



重點

- 協助擴大您的軟體投資價值。
- 簡化管理並降低及時升級 IBM Lotus、WebSphere、Tivoli、Rational 及 Information Management 軟體的成本。
- 協助使用者存取跨平台軟體及技術支援來保持生產力。

在不斷出現挑戰的時代裡抓住商機

比起以往要在棘手的經濟環境中開疆闢土，企業將面臨更多的壓力。我們必須竭盡所能降低風險並節省成本。勝利者將是繼續成長的組織 – 得到新的客戶、改善其製程，並讓其能力更加鋒利。

「IBM 軟體產品更新與技術支援」可以協助您掌握現今日益複雜的環境，並利用新的商機。IBM 每年都投資數十億美金於尖端軟體 – 開發並提供新的技術、支援標準，並讓您可以更輕鬆與客戶及事業夥伴聯繫。

透過經濟實惠的方式存取我們的技術專家支援及完備的參考資料庫，「IBM 軟體產品更新與技術支援」可以協助您讓您的軟體投資得到最大效益。續約並維護即時支援可提供您：

- 最新的 IBM 軟體更新、更新檔級別及版本 – 可在您方便時取得 – 讓您不退流行並準備探索新的商機。
- 技術支援 – 透過電話或線上方式 – 可從安裝與建置到監視與調整取得廣泛的支援需求。

跟上您組織的需求

「IBM 軟體產品更新與技術支援」有助於確定您的授權軟體能夠順利地建置、有效地執行，並持續跟上您的 IT 及商業使用者不斷變更的需求。我們的綜合性升級及技術支援可透過 IBM 的軟體授權取得方案（IBM Passport Advantage® 及 Passport Advantage Express）來取得。

時時擁有最新技術

您可以取得涵蓋 IBM Lotus®、WebSphere®、Tivoli®、Rational® 及 Information Management 軟體的綜合性升級及跨平台移轉。另外，您也可以升級至新的更新檔級別及新的版本，以因應您的商業需求。續約程序也有助於將您企業的採購及管理，簡化為一個規劃及預算週期。

IBM 軟體產品更新：

- 授與您已安裝軟體的新更新檔級別及新版本 - 協助降低軟體取得費用。
- 簡化軟體升級及移轉的預算。
- 包括新產品推出時收到通知的選項 - 您可以選擇何時升級。
- 提供最新軟體版本的下載及媒體存取 - 協助加強應用程式的穩定性、可靠性及效能。

提供您的使用者需要的協助

我們可以協助您的使用者保持生產力，因為他們可以不分晝夜地在全世界各地存取我們的跨平台軟體技術支援，並得到適時的回應。

IBM 技術支援：

- 協助確保全年無休地透過電話更快速地解決所有「嚴重性 1」狀況的問題， - 而且是您 - 不是 IBM - 決定問題是否為「嚴重性 1」問題。
- 提供與用法及程式碼相關的語音支援。
- 提供線上技術支援，包括加強的自助式及搜尋功能。
- 任何指定的 IT 技術人員都可以聯絡技術支援中心以尋求協助。

為何一定要續約

「IBM 軟體產品更新與技術支援」的特色就是 IBM 隨時為您服務。整年都可以取得 IBM 提供的加強功能及支援。隨時皆可存取 IBM 的知識及專家支援，可協助您克服障礙 - 讓您處於更有利的地位來處理可能發生的事件。

控制成本。善用最新技術。獲得追求新商機的信心。您要如何著手呢？確定您的同事、管理及採購組織能夠瞭解利用「IBM 軟體產品更新與技術支援」擁有最新技術與知識的價值。

需要更多資訊

若要進一步瞭解「IBM 軟體產品更新與技術支援」，請造訪我們的網站：ibm.com/software/support。

© Copyright IBM Corporation 2010

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

美國印製
2010 年 1 月
版權所有

IBM、IBM 標誌及 ibm.com 為 International Business Machines Corporation 在美國及（或）其他國家/地區的商標或註冊商標。如果這些商標和其他 IBM 商標用語在本資訊第一次出現時有用商標符號（® 或 ™）加以標示，表示在本資訊出版時，其為 IBM 擁有的美國註冊商標或普通法商標。諸如此類的商標可能已在其他國家/地區註冊或屬於普通法商標。現行 IBM 商標清單可在「著作權及商標資訊」網頁（網址為 ibm.com/legal/copytrade.shtml）上取得。

其他產品、公司或服務名稱，可能是其他公司的商標或服務標誌。

MSS03003-ZHTW-00

「IBM 軟體產品更新與技術支援」利用最新的軟體更新、更新檔級別與版本以及技術支援，來協助保護您的 IT 投資 - 透過電話或線上方式 - 可從安裝與建置到監督與調整取得廣泛的支援需求。

關鍵字

軟體支援, 技術支援, 軟體產品更新, 軟體更新, 軟體更新檔級別, 軟體版本, 安裝, 建置, 監督, 調整, Lotus, WebSphere, Rational, Information Management, Tivoli, IBM 軟體產品更新與技術支援