

IBM智慧行動協同論壇

打造企業行動力

實踐協同社群力

主辦單位

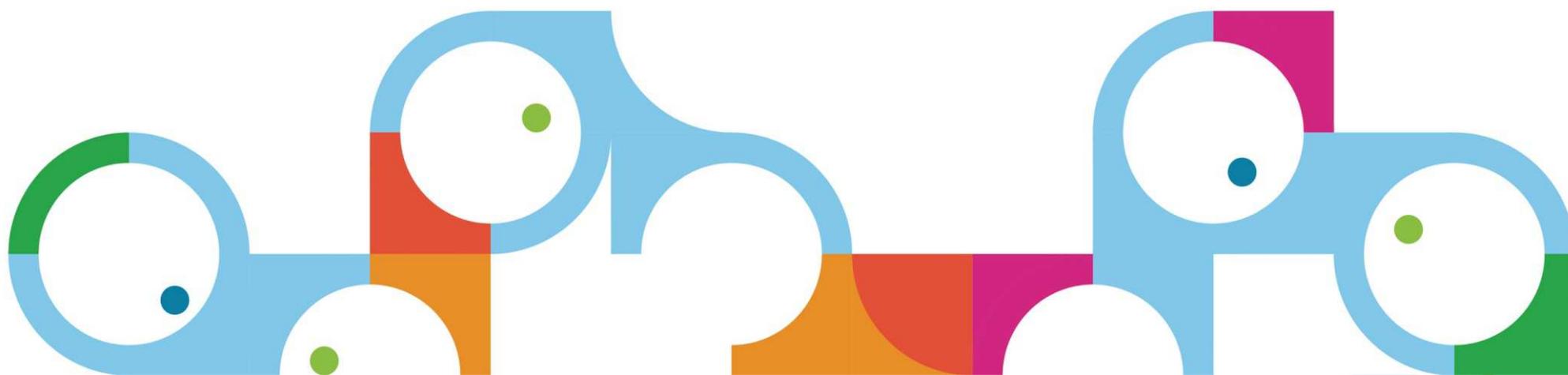


媒體協辦



數位時代 媒體群

經理人
MANAGER today

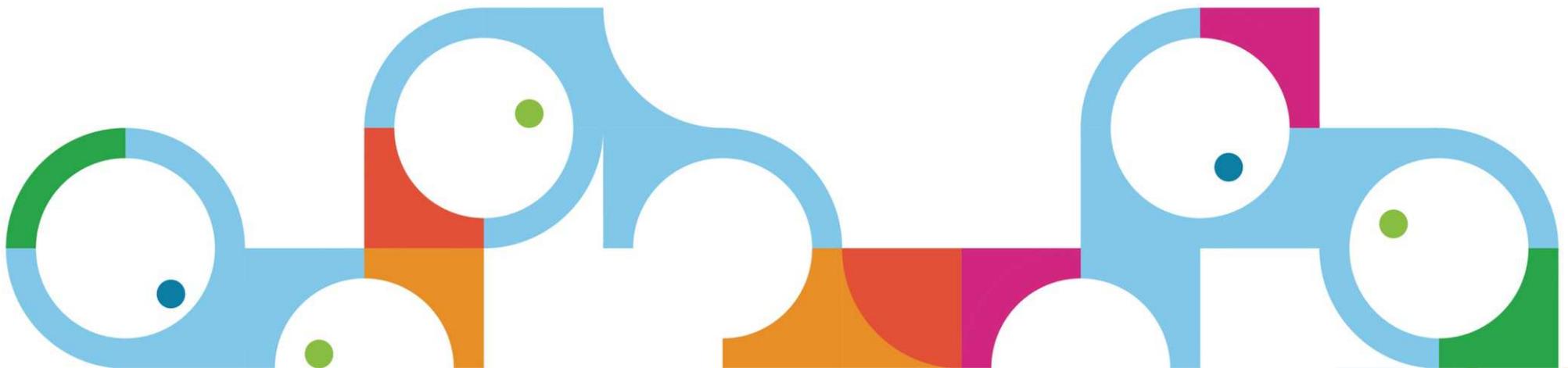


輕鬆完勝跨平台行動應用開發

WebSphere Portal + Worklight 全面佈署Web和各種行動台

C.H. Liu (KK) | IBM TW, ICS, CTP

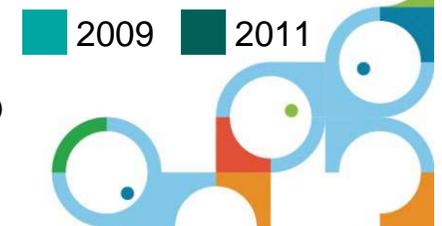
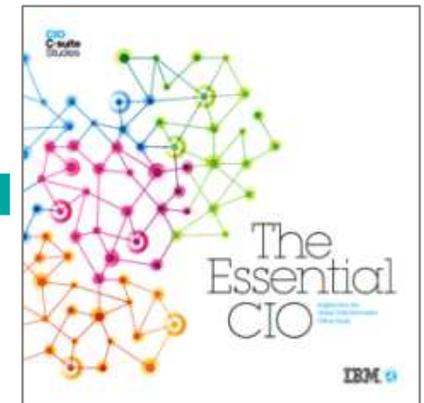
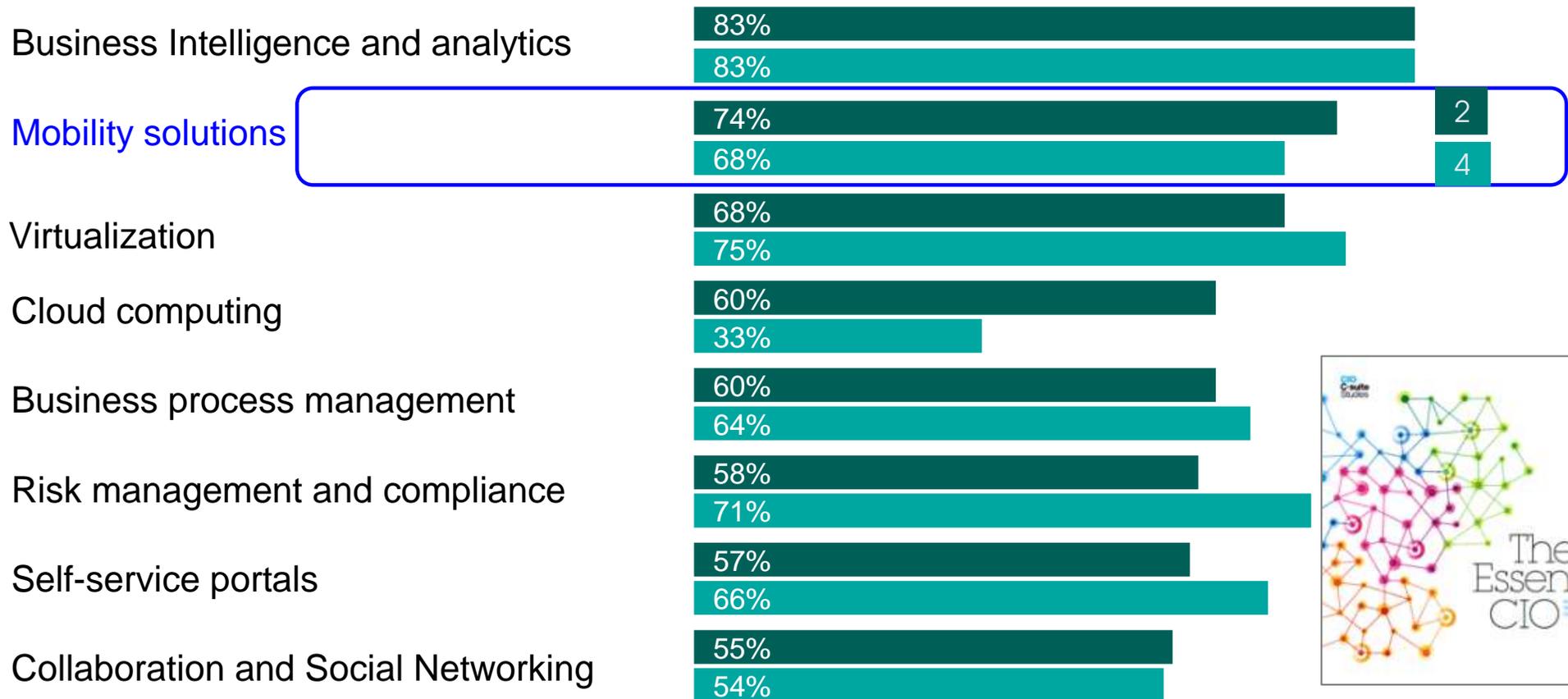
chliu@tw.ibm.com



IBM CIO Study: “企業行動化”將成為未來重要資訊發展計畫

Most important visionary plan elements

(Interviewed CIOs could select as many as they wanted)



Source: 2011 CIO Study, Q12: “Which visionary plans do you have to increase competitiveness over the next 3 to 5 years?”(n=3,018)

行動裝置可以改善現有企業應用系統

企業對員工 (B2E)



- 提高員工工作效率
- 加速流程處理
- 通過銷售活動增加收益
- 提供員工和客戶現有的應用系統至手持設備上使用
- 提高員工回應速度和決策制定速度
- 提高解決內部IT問題的速度
- 降低人員成本 (使用個人設備而非公司發放的設備)

企業對客戶 (B2C)



- 提高客戶滿意度
- 提高客戶參與度和忠誠度
- 通過個性化服務增加銷售
- 客戶服務
- 競爭性差異化因素
- 提高品牌認知度
- 加深對客戶購買行為的洞察，以實現追加銷售和交叉銷售
- 通過移動服務提升店內體驗

IBM跨平台行動應用解決方案

延伸 業務能力至行動設備

透過**行動力與社群力**

轉換 並**啟動**新的業務流程

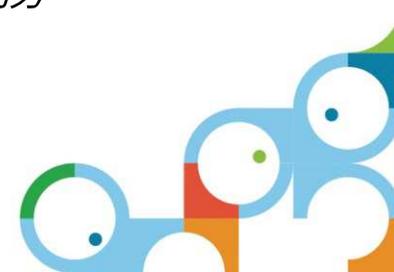
IBM
行動企業
解決方案

建立 行動應
用與多通道網
站

管理 行動設備
與應用

安全保護 行動
商務

連線 至支援
行動應用的企
業系統, 並**執
行**它



卓越的多通道網站體驗

整合



內容,
應用,
流程

最佳化
(多通道/多設備/多解析度)



個人化



行動力發展的雙刃策略

多通道 網站

行動 應用程式

範例



需求

提供多通道(桌面電腦瀏覽器, 行動設備-手機/平板)一致/整合的Web使用體驗

提供可完整使用行動設備硬體功能及其生態優勢之使用體驗

需求能力

- 聚合多樣的應用及內容
- 內容的管理
- 依角色提供個人化存取

- 專用, 任務導向的應用程式
- 整合設備硬體功能 (如: GPS, 照相)
- 應用程式市集功能



IBM對行動力發展雙刃策略的解決方案

多通道 網站

行動 應用程式



提供 多通道(桌面電腦瀏覽器, 行動設備-手機/平板) 一致/ 整合的Web使用體驗

提供 可完整使用行動設備硬體功能及其生態優勢之使用體驗

WebSphere Portal Solutions

Worklight Solutions



WebSphere Portal 框架

- 聚合及整合企業後端系統, 包含網站內容管理功能
- 提供單一用戶資訊
- 可支援依使用者角色, 偏好, 在多通道及多設備中顯示個人化的呈現結果
- 在不同通道的存取都能提供身份鑑別機制
- 支援使用者個人化設定
- 各式安全機制
- 支援網站行為分析資訊收集機制
- 能辨識存取設備
- 可支援依存取設備不同自動調整顯示結果版本及功能



提供多通道體驗/支援多種設備存取的共通框架

網站內容範本型錄 (CTC V4)

- 頁面範本及網站架構範本
 - 預建及預設連結的頁面範本, Portlet, 內容範本及各式網頁顯示元件
 - 利用範本快選/速建網站及內容
 - 提供建站範本工具
- 預設 Portlets 程式
 - 預設 portlets 程式可快速建立頁面中的複雜功能, 導覽, 以及鍊結等元素
 - 可調變樣式能在頁面中拖拉 portlets 程式時自動調整內內容版面配置, 字型變化等
- 可重用之顯示元件
 - 頁面主題, 版面配置 及 樣式表
 - 顯示增強外掛程式, 多國化文字提供器
 - 網站行為分析資訊整合, 列印版面配置, 社群媒體整合工具, 標籤, 評分, 即時前台編輯等工具等



各式功能的頁面範本



可延展的預設 portlets 程式及顯示元件



響應式樣式 (Responsive Styling) 及 設備偵測 (Device Detection)

● 響應式樣式

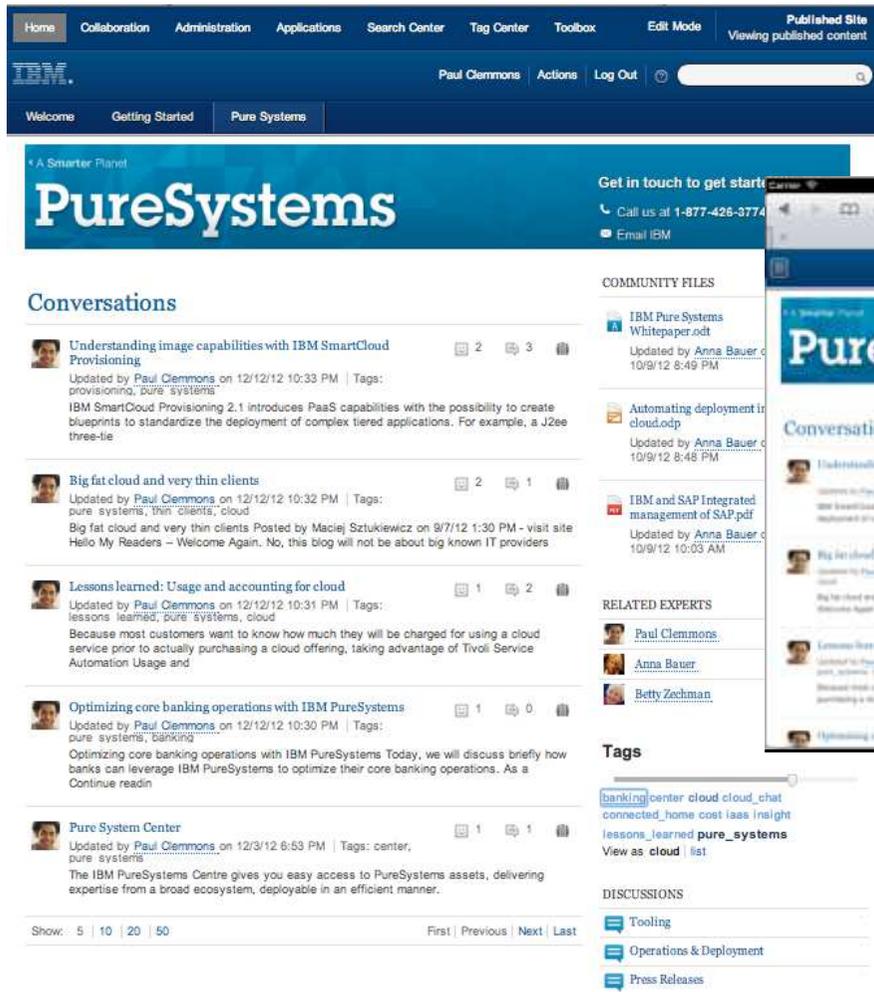
- 依顯示區域大小自動調整版面配置及元件顯示位置
- 元件樣式依所處之區塊位置使用不同的版本配置方式來顯示

● 設備偵測

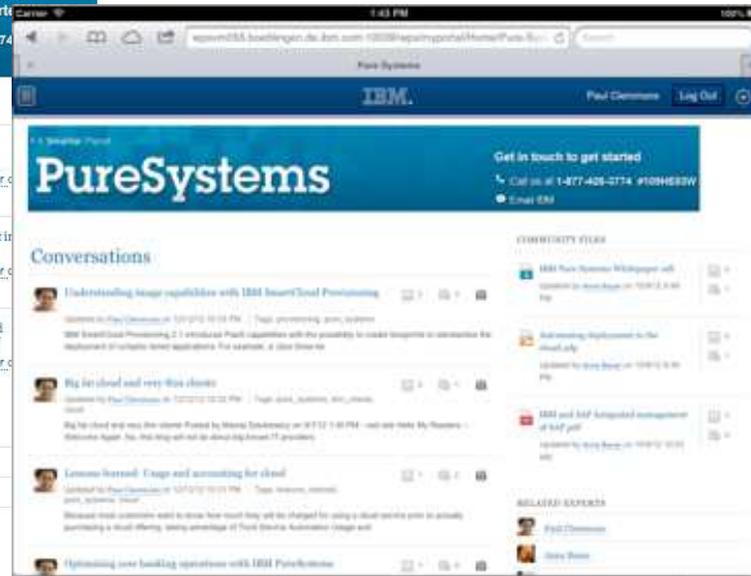
- 設備偵測用以載入適應的樣式, 並視需要改變頁面中內容的呈現
- 依設備偵測結果分類, 能條件式顯示內容



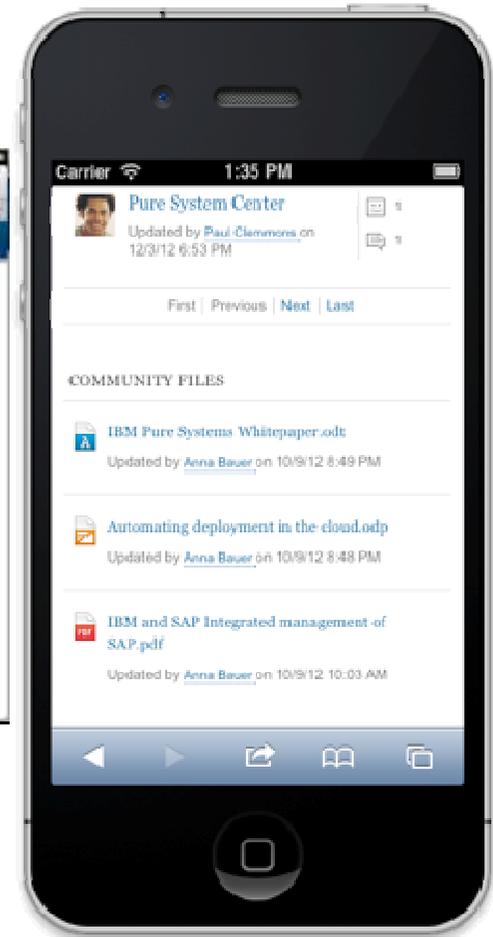
提供多通道內容



Desktop Browser



Tablet

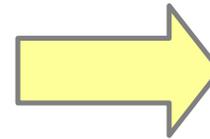
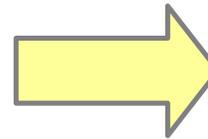
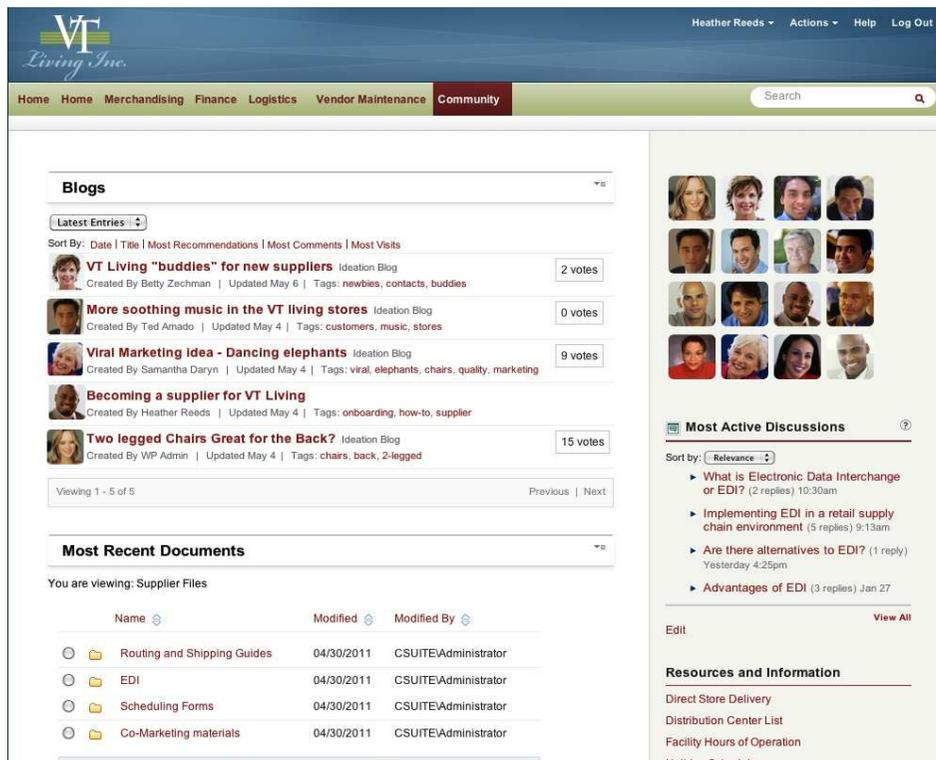


Smartphone



利用 IBM WebSphere Portal 建立行動應用網站

- **IBM WebSphere Portal Mobile Experience [Smart Phones]**
 - 提供行動設備顯示用網頁主題來建立入口網站
 - 使用 Web Experience Factory (WEF) 建立動態 網頁配置
- **IBM Websphere Mobile Portal Accelerator (MPA) [Feature Phones]**
 - 支援超過上萬種的各式行動設備, 特別是各式2代手機



Matco Tools : Portal Mobile Experience

Currently Viewing STARTER(411116)

Search: Go

Top Selling Items

Show Region: National Show Items With List Prices Between: All Prices Show Top Selling New Items

Rank	IMAGE NOT AVAILABLE	Part #	Part description	Ranking		Trend
				Last 30 Days	Overall	
1.	IMAGE NOT AVAILABLE	RT2	ROTATING MAGNETIC WORK LIGHT	4	2	↓ 2
		US List Price	Class Code	First Sold on		
		\$23.80	C	09/14/10		

my matcotools

Inventory Part Search

Item Lookup

Enter Item Number:

Enter Quantity (1-9):

Check Price

List Price \$15.05
Net Price \$9.03
Class Discount 40%
Qty Available Item in Stock
Availability

FEATURES

- 2" Encapsulated Wire Wheel
- .014 wire size, 1/4" facewidth, 20,000 RPM speed, 1/2" arbor hole
- WBC36 - 2" Encapsulated Wire Wheel
- WBC36 - 3" Encapsulated Wire Wheel
- WBC36A 1/2" diameter Wheel Brush Arbor, 1/4" Stem diameter and 1" thread length

Description

2 ENCAPS WHEEL 1/2IN ARBOR

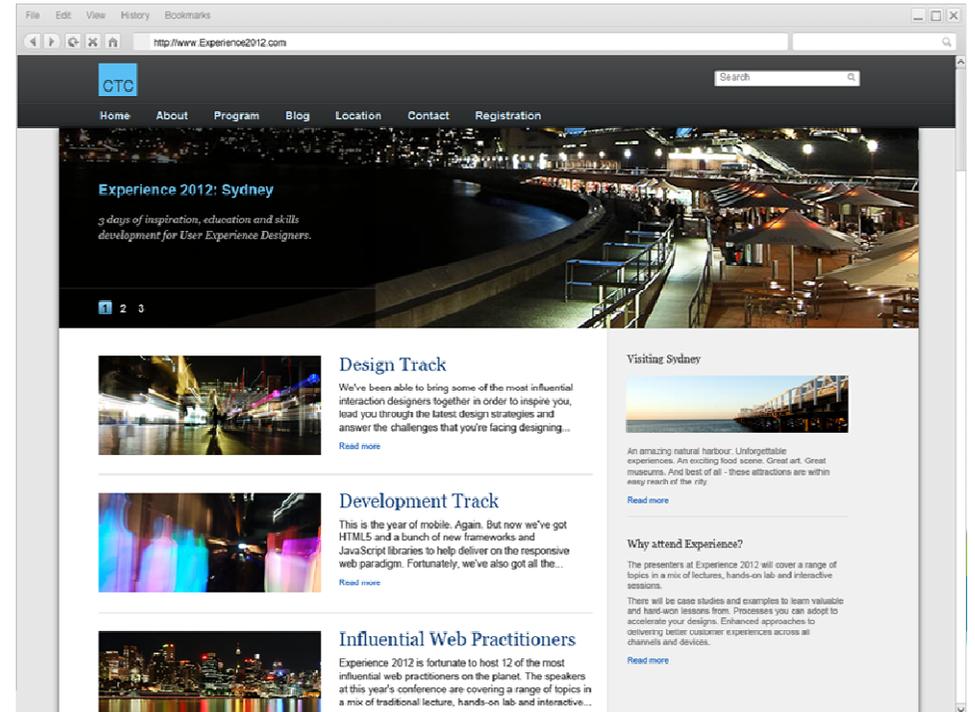
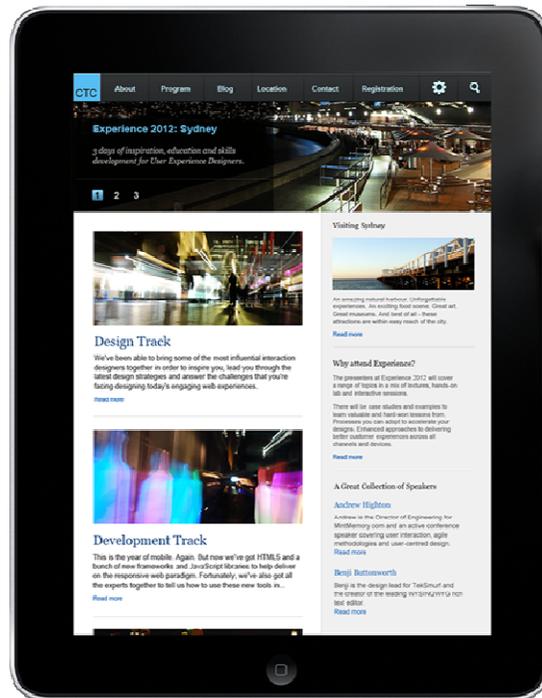
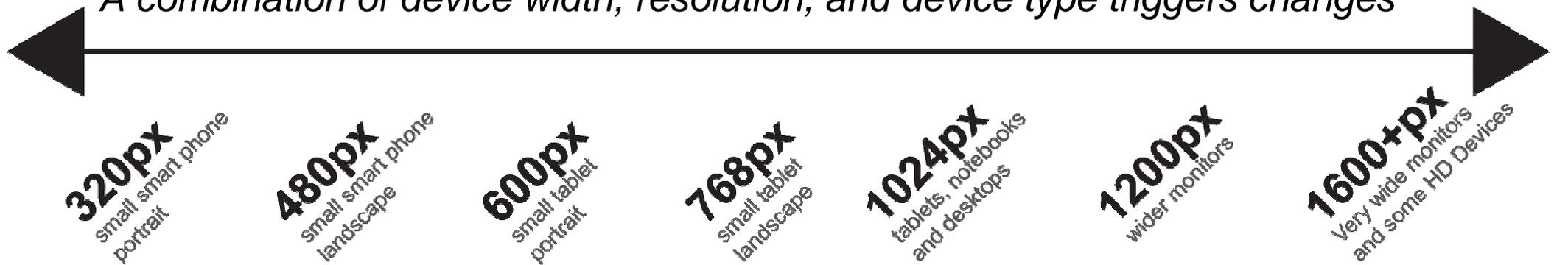
UOM Weight Type
EA .10LB Stock Item

List Price \$15.05
Net Price \$9.03
Class Discount 40%
Qty Available Item in Stock
Availability

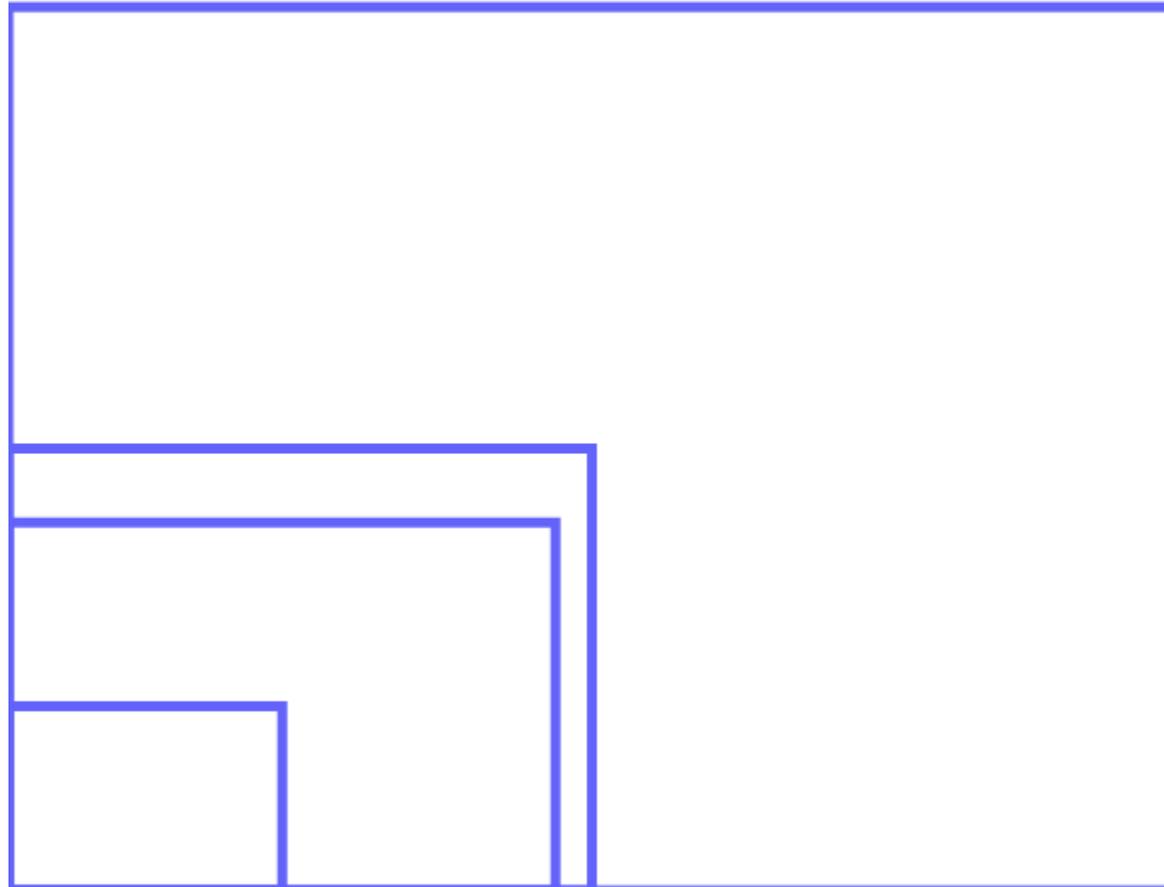
- 商業需求
 - 行動業務銷售應用
 - 各線銷售人員可在客戶所在地, 即時查找產品庫存, 價格以及利潤等資訊
- 方案
 - 使用 WebSphere Portal (WP), Web Experience Factory (WEF) 整合企業與銷售資源規劃系統 (SRP)
- 效益
 - 銷售代表可即時回應客戶有關產品的問題, 改善銷售業績

多通道顯示設計的考量

A combination of device width, resolution, and device type triggers changes



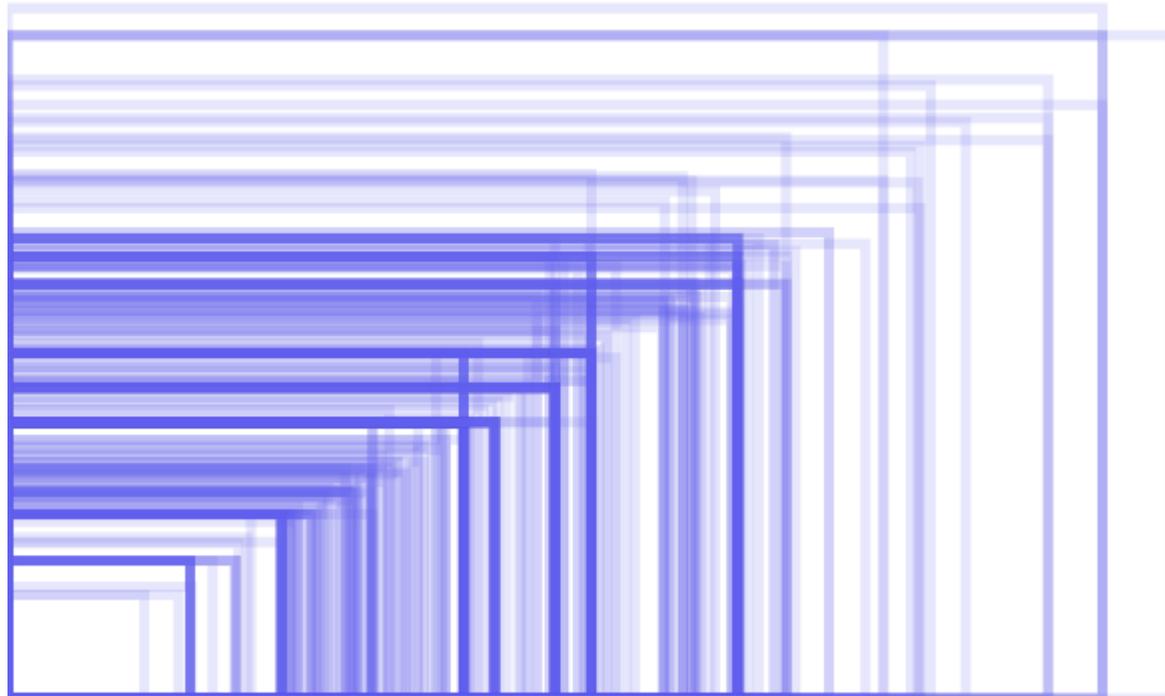
iOS Resolutions



Source: <http://opensignalmaps.com/reports/fragmentation.php>



Android Resolutions



Source: <http://opensignalmaps.com/reports/fragmentation.php>



響應式網頁設計 (Responsive Web Design, RWD)

響應式網頁設計是什麼？

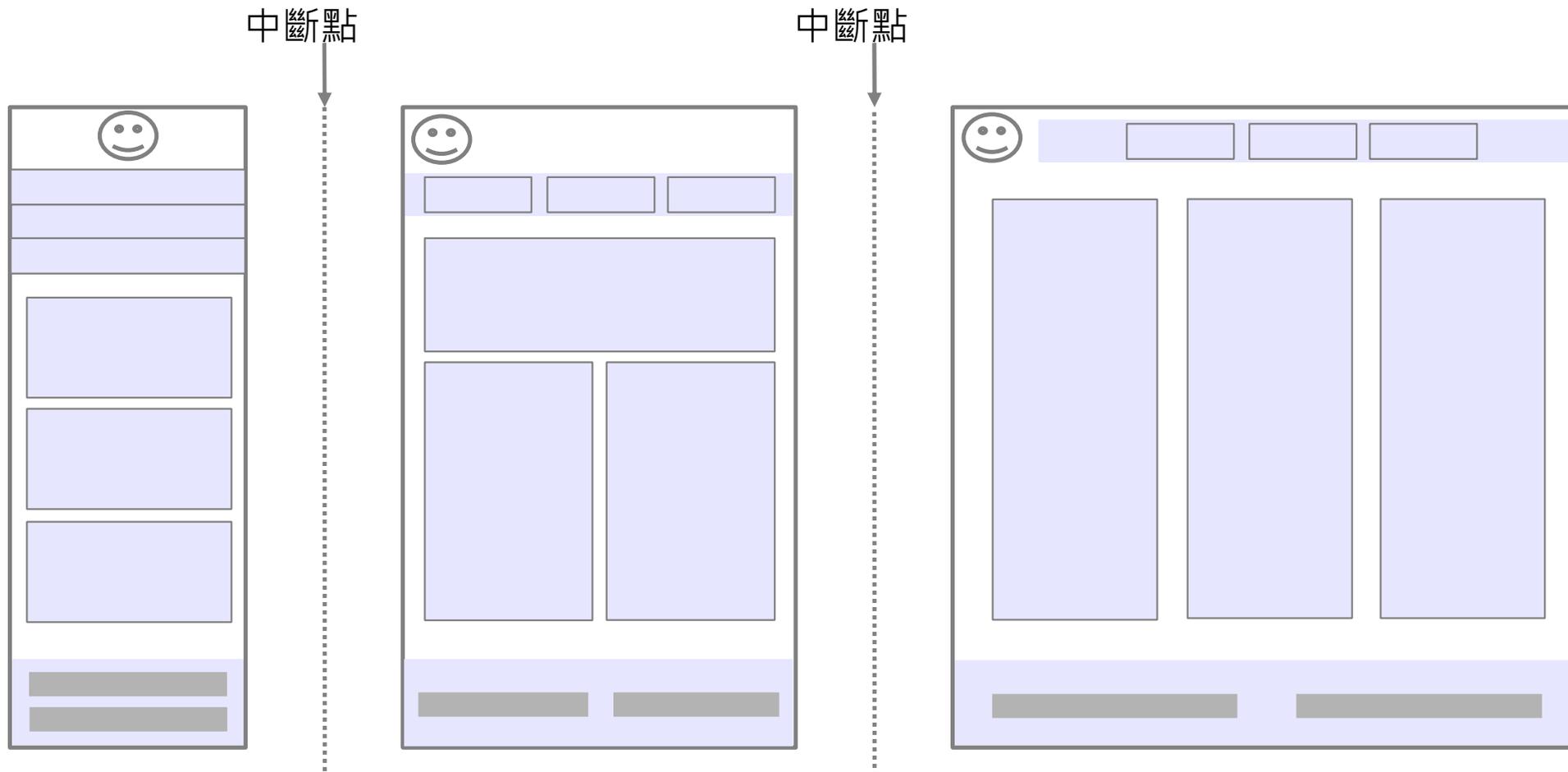
- 網頁設計自動調整, 對應設備的大小/方向
- 彈性的圖文版面配置及顯示
- 透過 CSS 的媒體查詢來啟動不同的呈現結果

效益？

- 單一網站/主題/內容 支援多種設備顯示
- 提供多樣性/選擇式的網站體驗
- 強化的操作性



響應式網頁設計- 中斷點策略



小於 X 像素

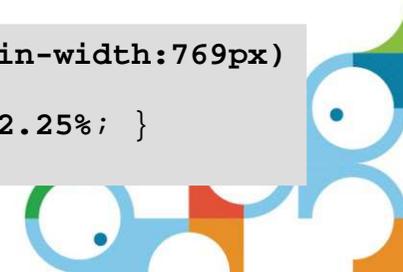
介於 X 至 Y 像素之間

大於 Y 像素

```
@media screen and (max-width: 480px)
{.mycol { width: auto; float: none; }
}
```

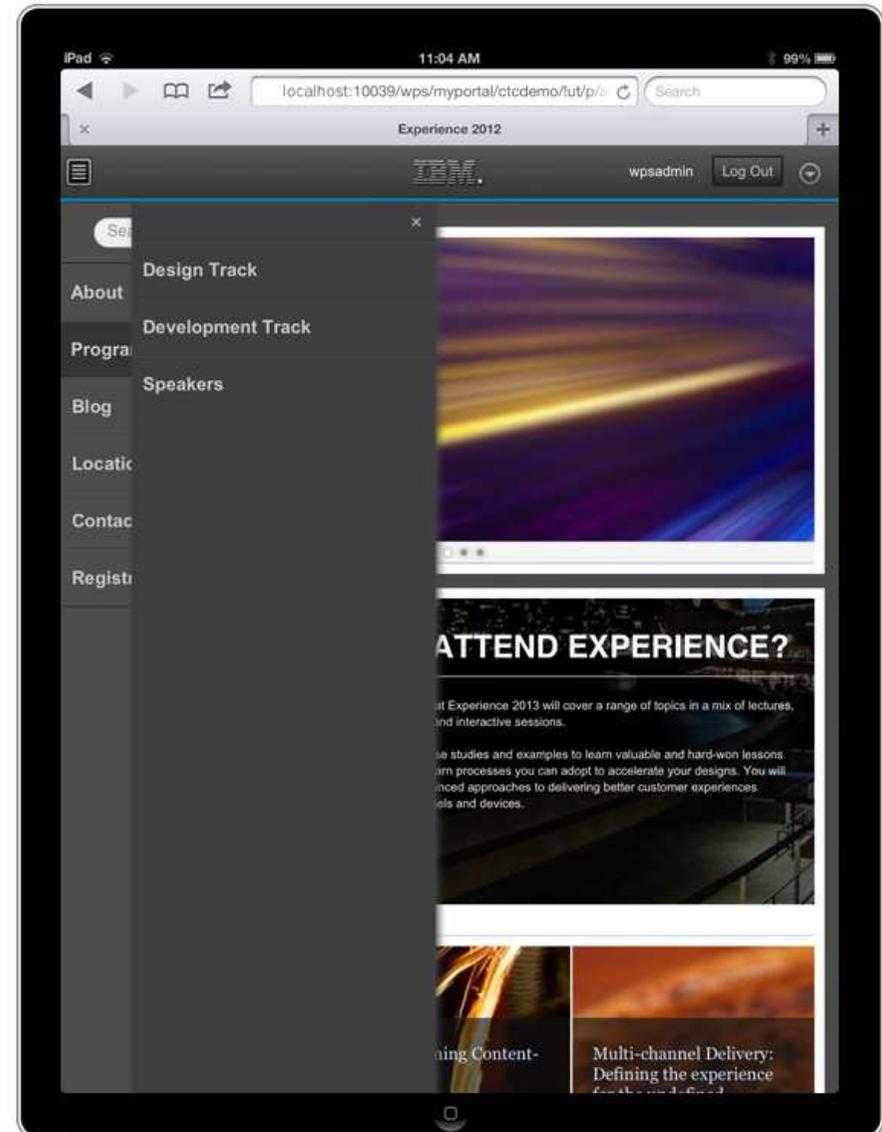
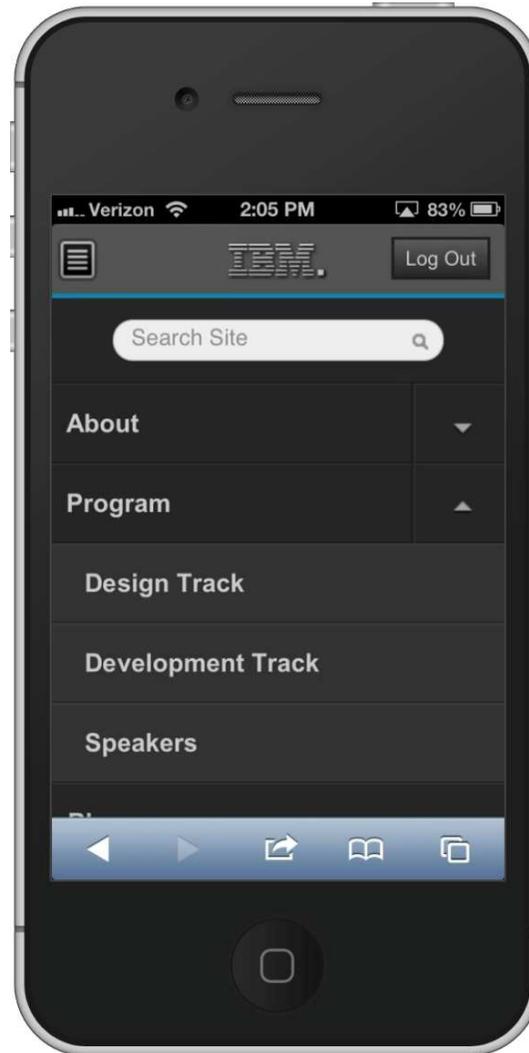
```
@media screen and (min-width:481px)
and (max-width:768px)
{ .mycol { width: 48.98%; }
}
```

```
@media screen and (min-width:769px)
{ .mycol { width: 32.25%; }
}
```

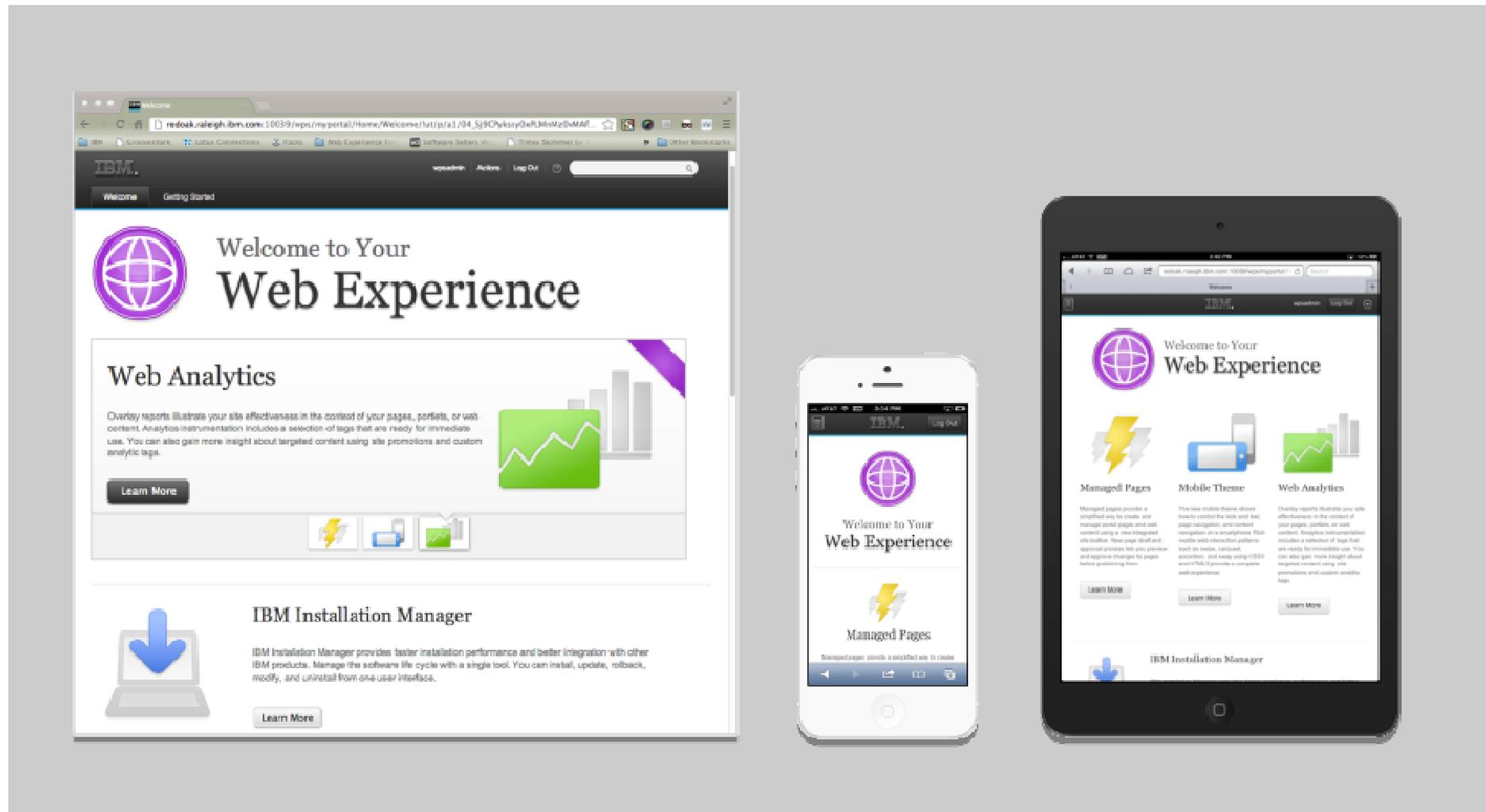


Look & Feel

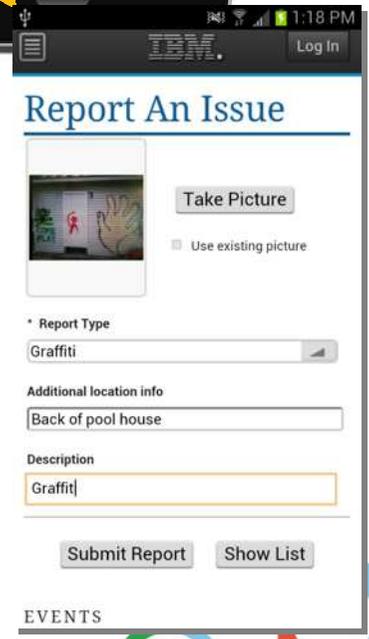
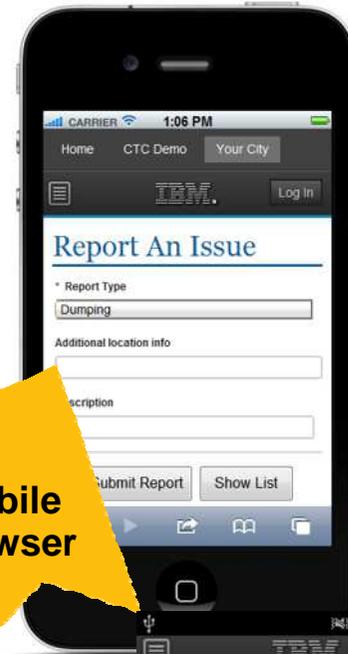
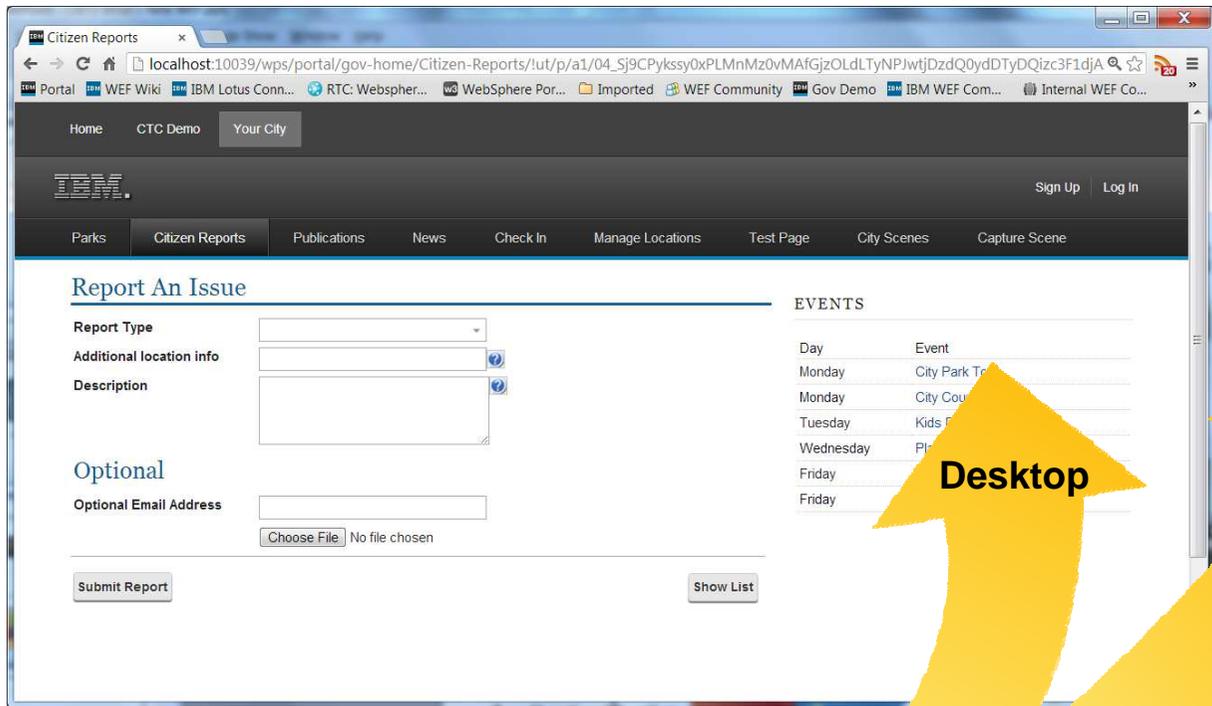
- Header
- Primary navigation and slides
- Child pages
- Top navigation
- Elements size



支援響應式設計的入口網站主題



支援多通道的統一網站體驗



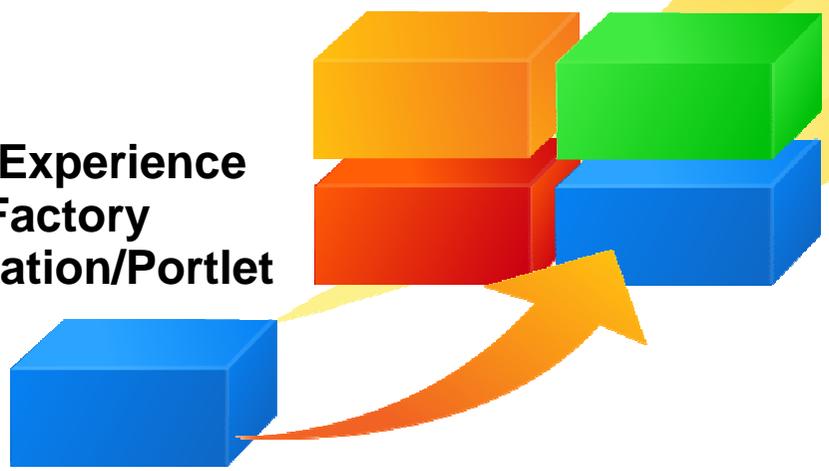
Desktop

Mobile Browser

Hybrid (Web & Native)

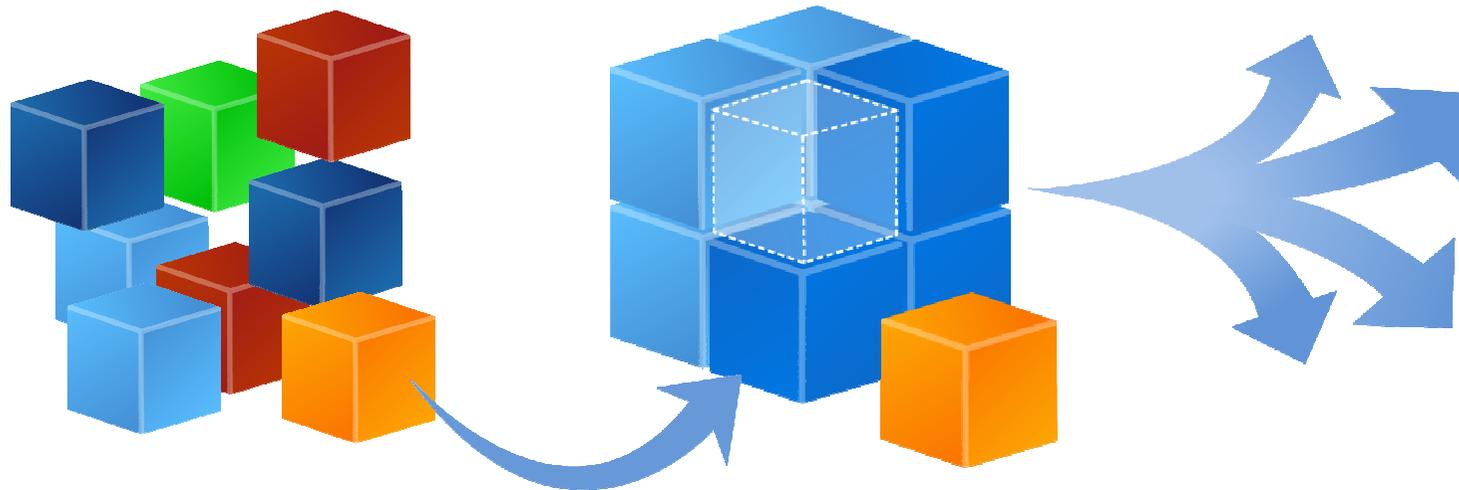
WebSphere Portal

Web Experience Factory Application/Portlet



IBM Web Experience Factory (WEF)

- 以模型為設計基礎的 IDE 開發工具, 簡單/快速
- 包含 150+ 內建元件加速開發所需時間:
 - 標準後端資料連結元件: Rest APIs, Web Services, Databases
 - 特定應用後端資料連結元件: SAP, Peoplesoft and Siebel
 - 內建各式資料處理元件: 資料及內容轉換與作
 - 一般使用者界面元件: lists, tables, forms, etc.
- 動態個人化功能, 支援多平台顯示



Fast Simple development

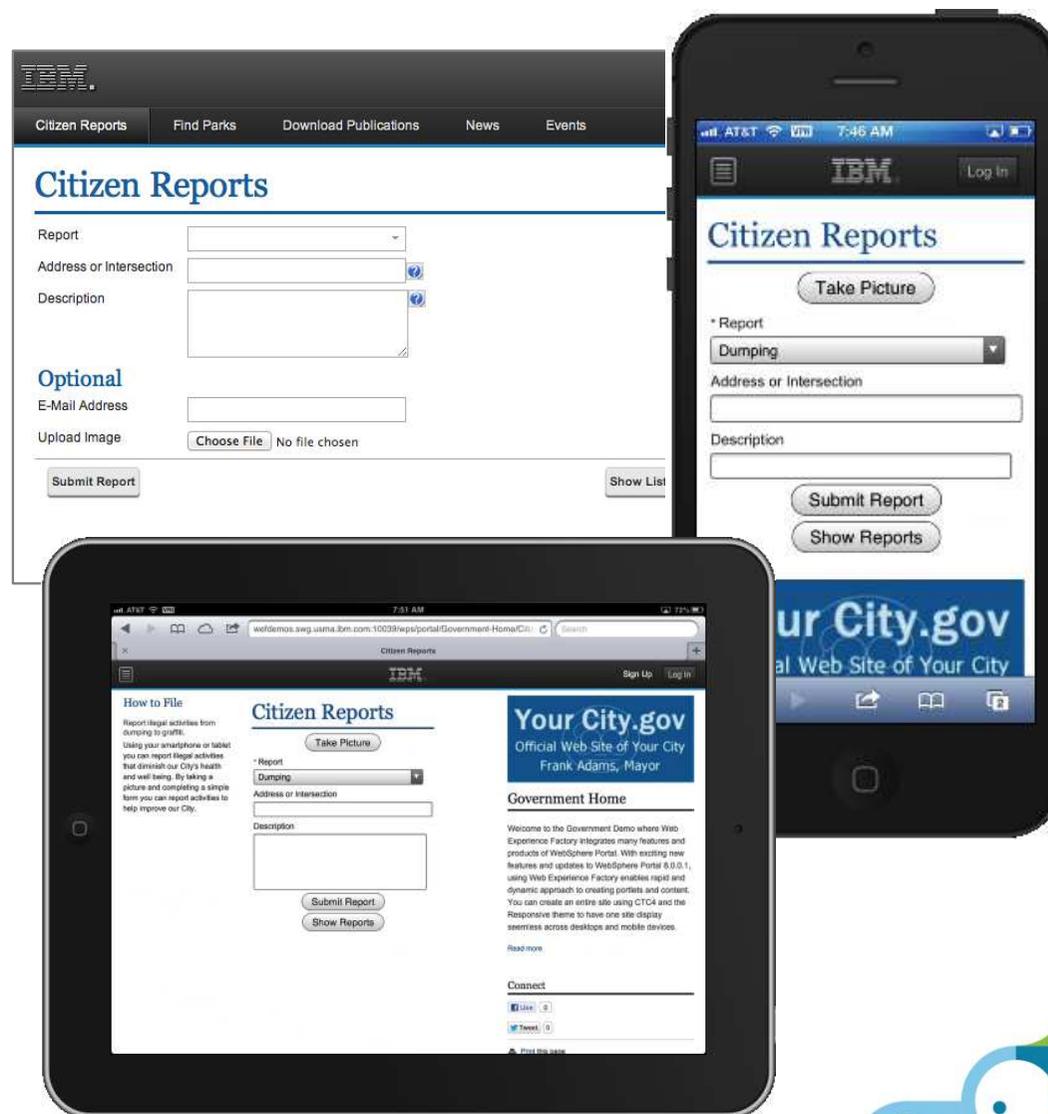
Write once deploy many

Name	Order Id	Amount	Ordered	Status
Samantha Darzyn	006731	\$79,000.00	2002-06-16	Proposal
Lucille Suarez	000715	\$45,000.00	2000-02-12	Signed
Amar Srivastava	004912	\$1,630.00	2005-08-03	Signed
Ted Amado	005978	\$3,400.00	2001-05-01	Shipped
Dan Misawa	001629	\$5,120.00	2006-11-16	Shipped
Frank Adams	009532	\$30,800.00	2001-09-02	Returned
Steve Williams	001350	\$4,980.00	2001-10-21	Signed
Ron Espinosa	001370	\$7,490.00	2002-09-21	Proposal
Ed El-Amon	006592	\$21,000.00	2006-11-16	Proposal
Pierre Dumont	002835	\$5,600.00	2005-03-09	Signed
Gardner Raynes	007241	\$16,000.00	2005-08-03	Proposal
Dennis Michaels	005912	\$4,210.00	2005-08-03	Proposal
Suzanne Miles	001724	\$2,560.00	2003-06-11	Returned

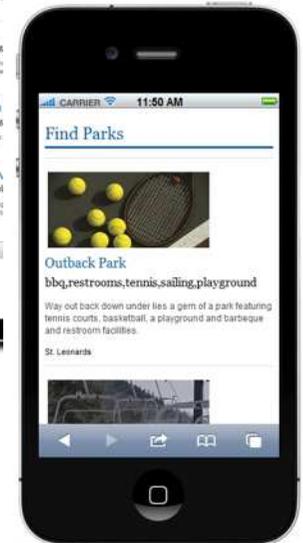
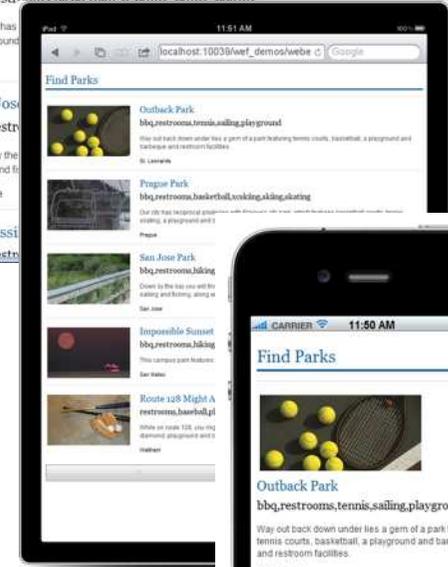
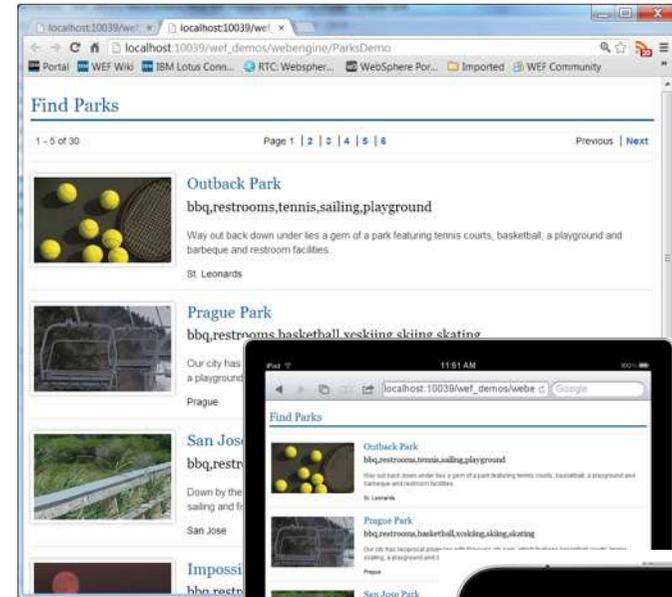
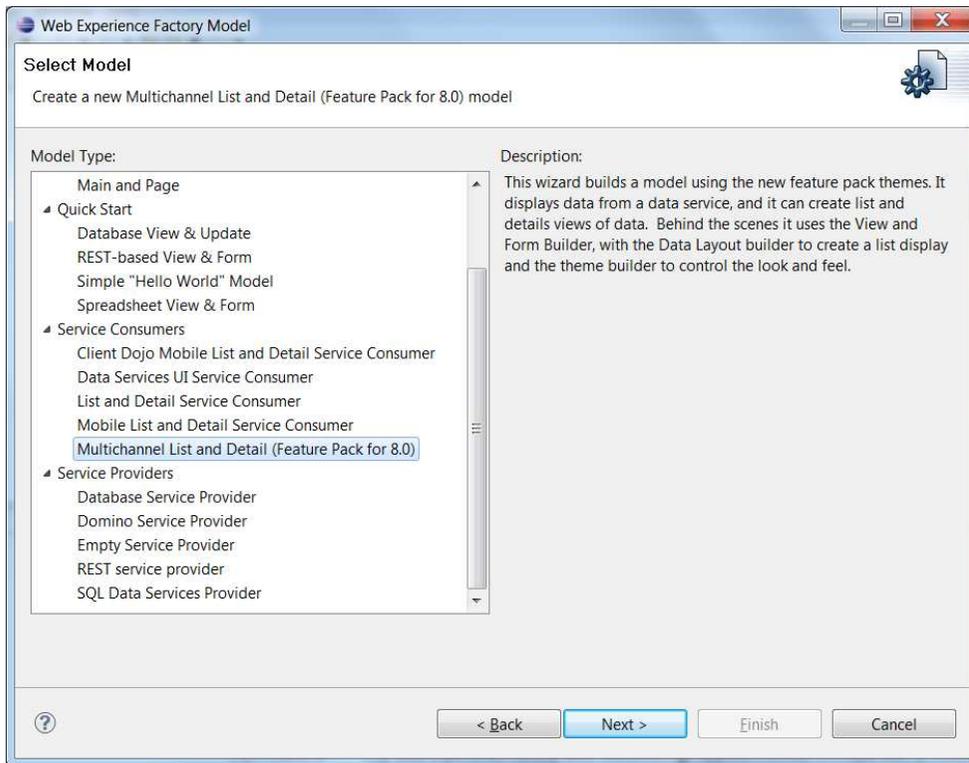
The image shows a desktop browser window with a table of sales data and a mobile device displaying a personalized sales dashboard. The dashboard includes a 'Current Sales' section with a list of salespeople and their status, and a grid of individual salesperson profiles with their names, photos, and status.

利用 Web Experience Factory 開發行動應用

- 使用標準技術 (HTML, CSS, Javascript)
- 以模型為設計基礎的自動化應用程式架構, 減少開發所需時間, 加速應用上線
- 利用 Dojo Mobile 以及用戶端顯示架構, 提供近似原生樣式的操作界面
- 支援多通道策略, 可建立支援多種設備的行動應用 (iPhone, Android, iPad, 等..)
- 可充份利用 WEF 內建各式元件功能來建立卓越的網站應用程式, 如: 後端資料連接器, 高階 UI 樣式.
- 利用 HTML5 特性, 如: 地域位置
- 可支援Worklight開發, 建立混合式應用, 充份利用硬體設備功能, 如: 照相



Multichannel List and Detail



Beautiful looking responsive web applications are just several clicks away



延伸卓越網站使用體驗



網站

將內容與應用程式
整合至統一的網站
使用界面



行動網站

透過‘響應式網站設計
技術提供手機/平板最
佳化的行動瀏覽體驗



混合型行動應用

將網站使用體驗延伸至
行動設備, 並享受設備
硬體功能的優點, 以及
行動應用市集的各項功
能

NEW!

目前可實現之多通道能力...

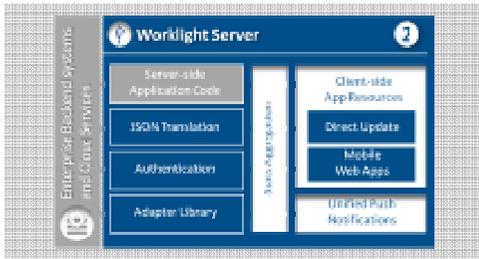
...進一步延伸!



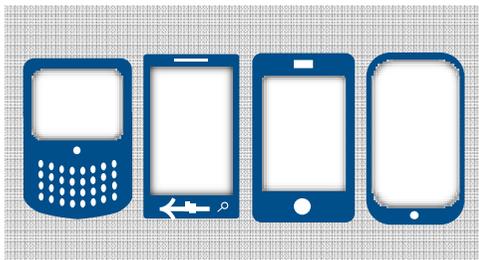
IBM Worklight 行動應用開發平台



Worklight Studio
完整、可擴展的視覺化開發環境



Worklight Server
提供統一推送通知，版本管理，安全控制和整合服務



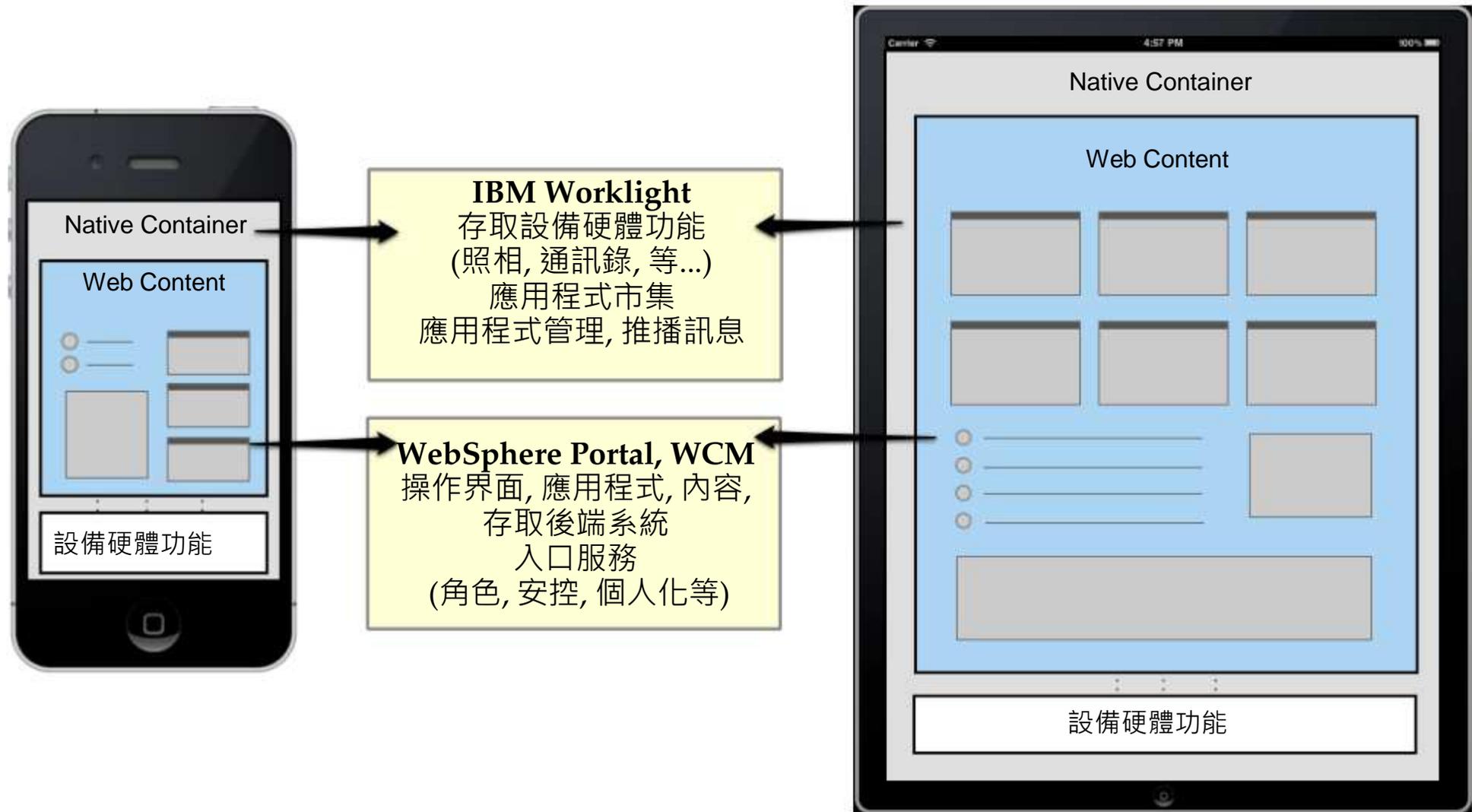
Worklight Runtime Components
提供程式庫和用戶端API，讓程式可以使用裝置原生功能並和Worklight伺服器互動



Worklight Console
Web 化主控台, 可進行即時統計分析及應用程式管理功能



混合型行動應用



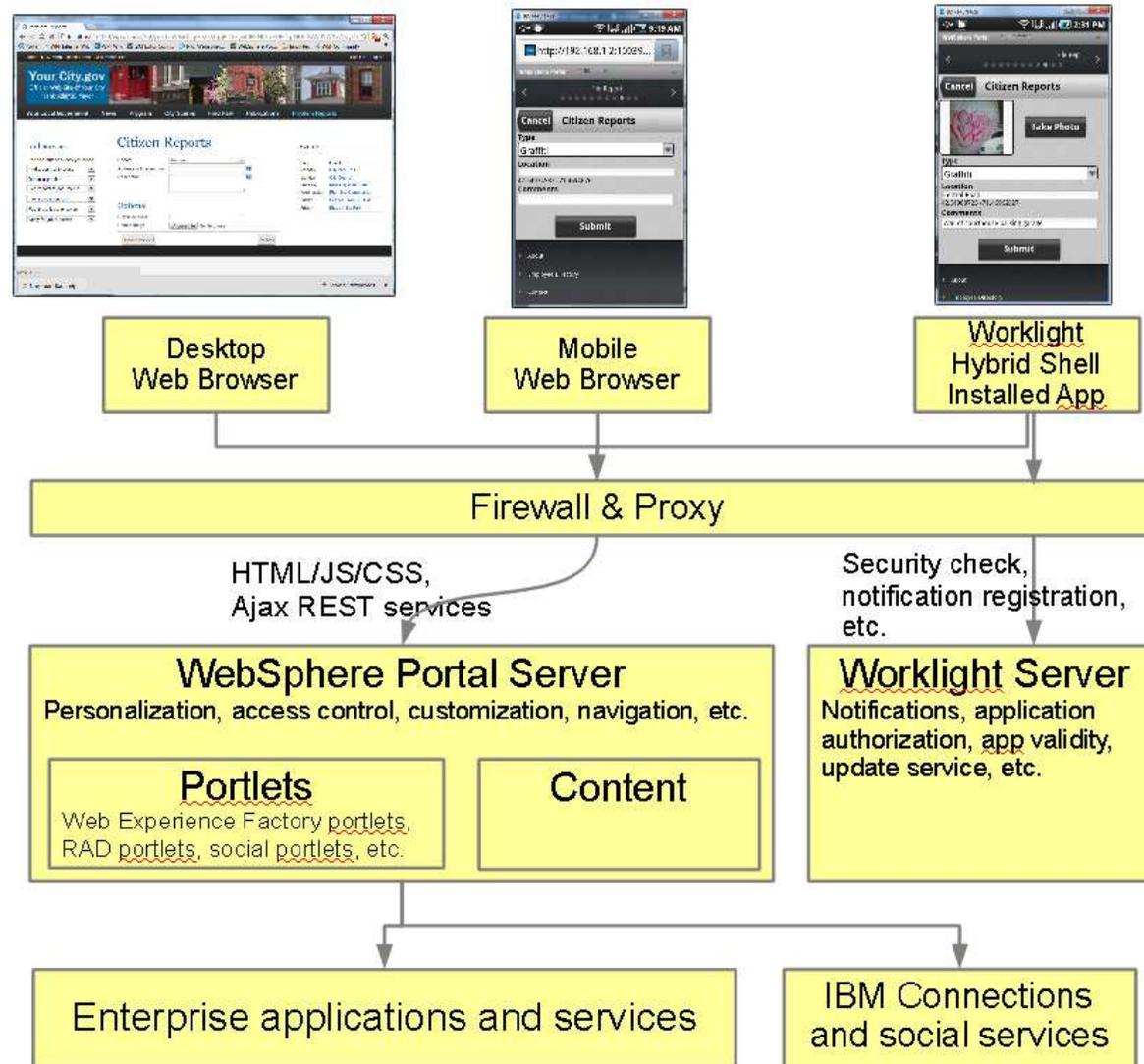
WEF integration with Worklight - New Camera Builder

The screenshot displays the IBM Worklight Camera Builder interface. On the left, the 'Camera (Feature Pack for 8.0)' configuration panel is visible, showing properties such as Name (camera), Picture Source (Camera), and various options for layout and geolocation. The main workspace shows a 'Report An Issue' form with fields for Report Type (set to 'Pothole'), Description, and Optional Email Address. Two mobile device previews are shown: one displaying a list of report types (Dumping, Vandalism, Graffiti) and another displaying the 'Take Picture' button. A blue callout bubble points to the 'Take Picture' button on the mobile preview, containing the text: 'Easily add native device capabilities to application like take “take picture” leveraging'. The bottom of the interface includes buttons for 'Show design view', 'Cancel', and 'Help'.

Easily add native device capabilities to application like take “take picture” leveraging



IBM WebSphere Portal + IBM Worklight 應用架構



IBM WebSphere Portal + IBM Worklight 優惠組合

NEW! TWO IBM Worklight Applications!



個人化
使用體驗



Citizen



Employee

效益:

- 將卓越的網站體驗延伸至行動應用
- 一致性的內容管理, 支援多通道
- 存取行動設備硬體功能
- 可透過行動應用市集進行行動應用程式的管理與下載
- 管理混合式行動應用的個人化 - 包含身份鑑別, 角色, 存取控管, 地域位置服務, 等等...



摘要總結



網站



行動網站



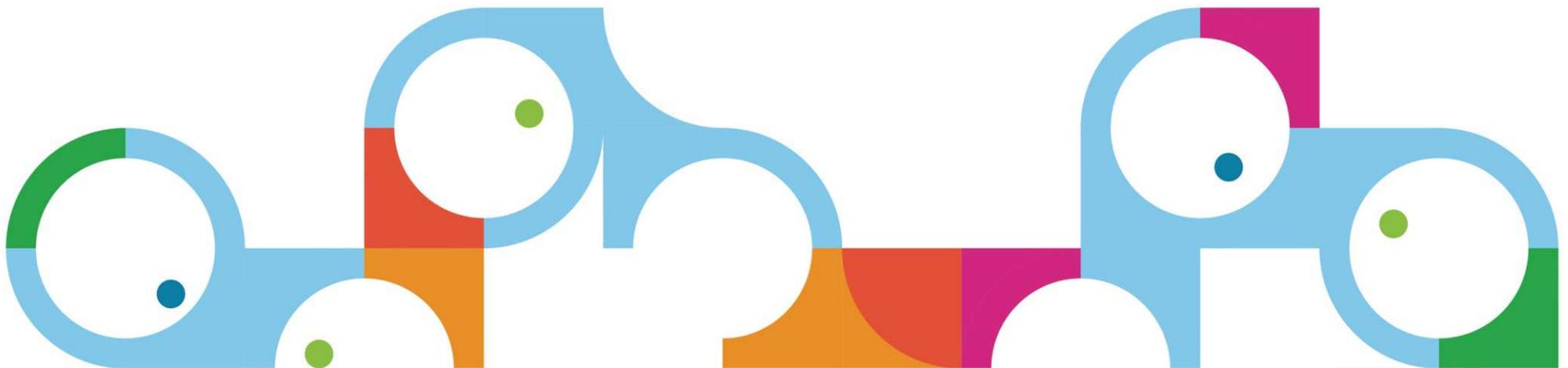
混合型行動應用



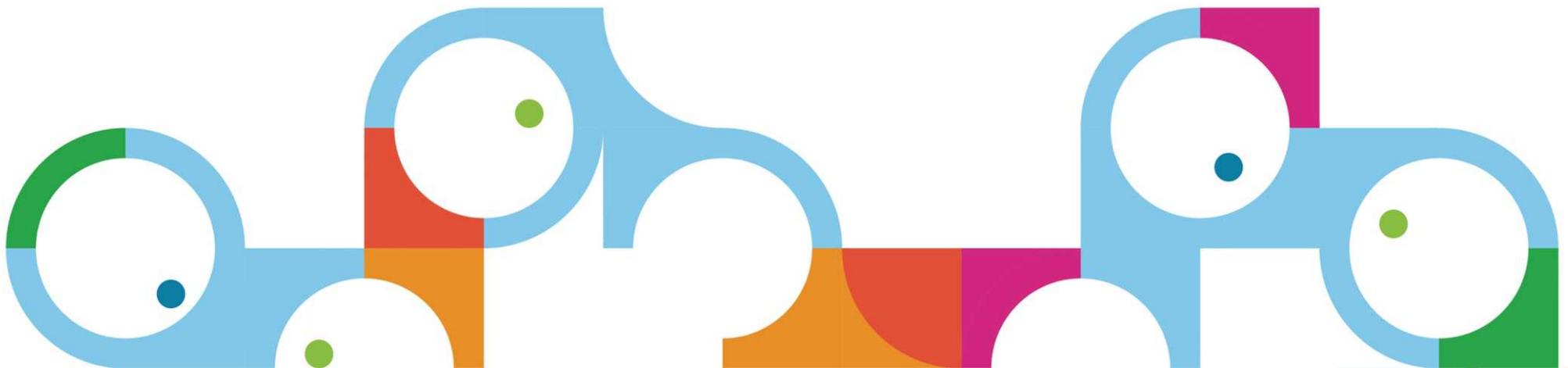
提問與討論



謝謝



Backup



Multichannel Demo - Your City.gov



Web Sites



Mobile Web



Mobile Hybrid



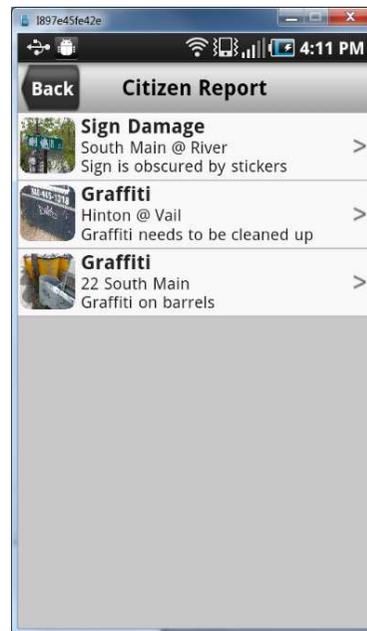
Walk-through (slide 1 of 3) of Citizen Reports application

Main menu and viewing existing reports

Main menu



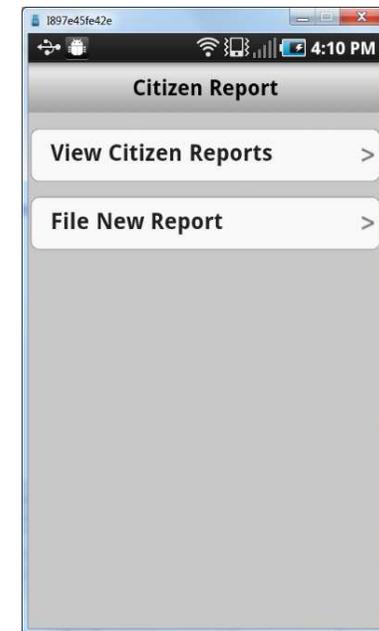
View existing reports



View report details



Return to menu



Walk-through (slide 2 of 3) Creating a new report and taking picture with device camera

Create new Report – entry is geotagged



Tap "Take Photo" and take picture



See thumbnail

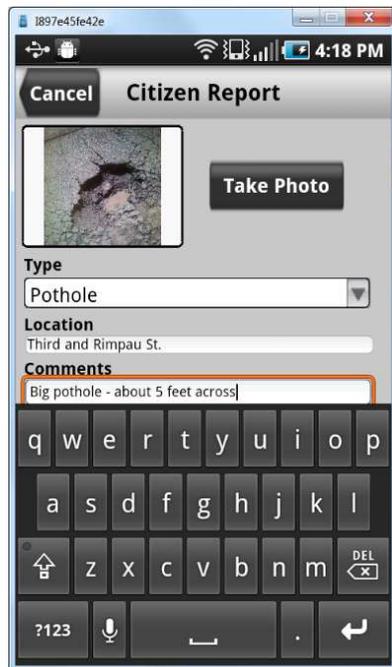


Select type "Pothole"

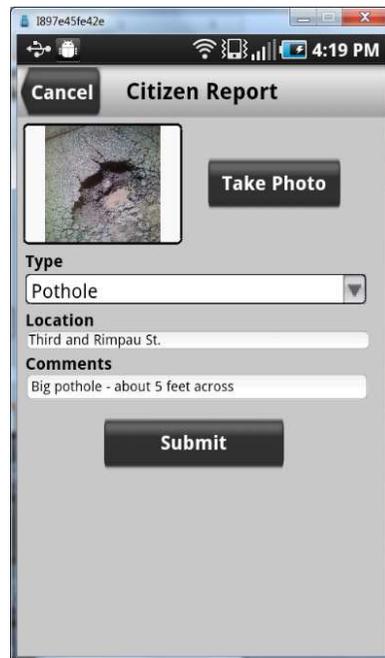


Walk-through (slide 3 of 3) Completing and submitting report and viewing updated list

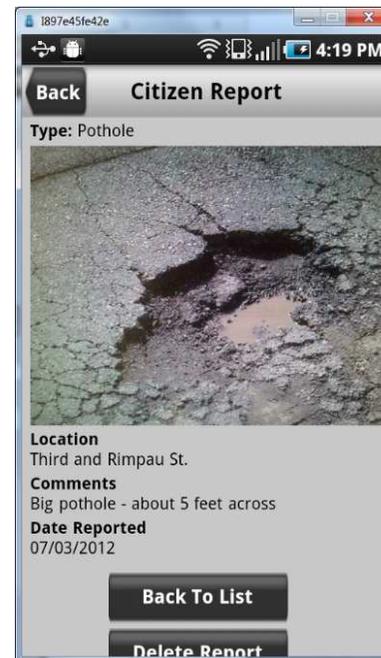
Add comments



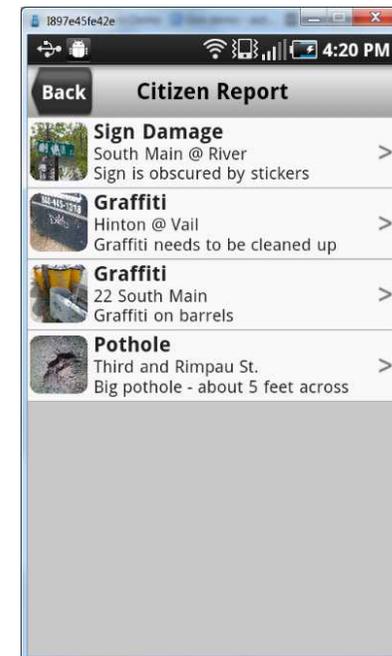
Review values and tap "Submit"



View submitted report

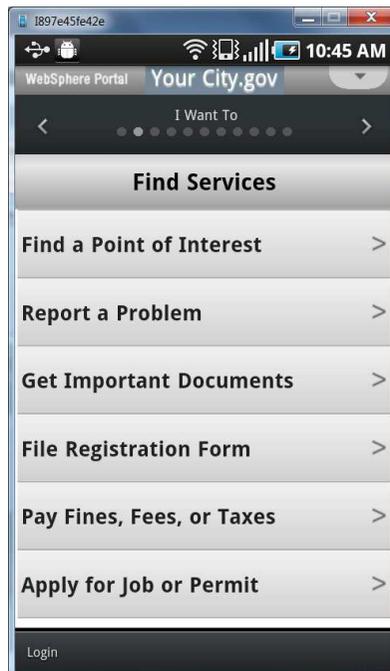


View list with new report



Same model, deployed as portlet on Portal, shown in installed Worklight app that accesses the complete Portal-hosted site

Within the Worklight shell application, navigate to any of the applications and content on the portal site



Citizen Report model, running as portlet



After clicking "Take Photo"

