

IBM智慧軟體 經銷事業夥伴解決方案集錦



智慧領航家，軟體急先鋒

IBM 精選軟體經銷事業夥伴解決方案，一流企業的最佳拍檔

面對不確定的時代，企業應具備全方位思考及具有前瞻性的規劃能力，並以策略為核心，以宏觀視野、審慎思慮來因應未知的市場變動。面對來自四面八方的挑戰，企業再也不能只集中精力處理少數特定問題，而企業如何思考並解決問題，則成為能否成功的重要關鍵。

有鑑於此，IBM軟體事業處已為企業預備好七大關鍵能力及具指標性的解決方案，協助企業面對新世代、新科技等內外環境變遷所帶來的挑戰。

洞察力—將顧客關係、銷售等市場趨勢與競爭者動態相關的資訊，歸納成為決策支援訊息，落實為有效行動。

協作力—利用社群協同工具為企業解決單一入口網站問題，協助企業內、外部進行溝通，提高生產力。

行動力—因應瞬息萬變的環境，現今企業趨勢已從實體辦公室進入行動辦公室時代。藉由M化更可讓企業大幅縮短決策時程、搶佔市場先機。

敏捷力—利用IBM智慧軟體建置、部署和管理各類型強大、靈活及可重複使用的商業應用程式與服務，快速因應變動的業務需求。

優化力—利用雲端部署管理整合IT資源，使企業在費用、效率、能力等各方面達到更好的平衡，以最少的管理發揮最大的效用。

安全力—隨著海量資料、行動化而來的資安風險，如何防範無孔不入的駭客，以及因人員流動而形成的資安漏洞，將是企業的重要任務。

創新力—透過生命週期管理，一次解決軟體開發時的人員、程序、資訊同步化的難題，以創新的敏捷開發，建立更好的產品與服務流程。

在本書中，我們已為您精選31個最佳經銷事業夥伴解決方案，囊括各產業最具代表性且經驗證的解決方案，協助您迎頭站上全球市場的浪頭、以最具全觀的智慧軟體，打造最具競爭力的企業策略。

台灣IBM公司軟體事業處

2013年1月

Content

金融保險業	RSTN	無擔保產品申貸核心平台解決方案	02
	仁維軟體	保險業業務規則管理系統解決方案	04
	宏碁	智慧、整合、自動 一全方位資訊安全解決方案	06
	卓越動力資訊	防範金融及保險詐欺解決方案	08
	和訊	影像服務平台解決方案	10
	松凌科技	保險核心系統解決方案	12
	商智資訊	財富暨資產管理解決方案	14
	崇太科技	行動辦公室暨核心業務系統解決方案	16
	凱信資訊	軟體測試完全解決方案	18
	凱信資訊	系統可用性與業務服務監控管理方案	20
	凱信資訊	應用程式防火牆與日誌管理解決方案	22
	新諾資訊	套裝式軟體工程解決方案	24
	精誠資訊	金融商品造市者交易所連線管理解決方案	26
	精誠資訊	AS400 應用系統生命週期管理解決方案	28
	銘威國際	資料整合處理解決方案	30
叡揚資訊	資料交換管理平台解決方案	32	
政府機關	高誠	跨平台行動應用開發解決方案	34
	偉康科技	敏捷業務流程管理解決方案	36
	德瑞數位	數位科技身份認證管理與單一簽入解決方案	38
高科技業	鈦思科技	研發需求管理 + 行動應用完整方案	40
	精誠資訊	端點管理解決方案	42
電信業	赫迅互動	跨平台行動應用開發解決方案	44
零售業	台灣析數	顧客關係管理解決方案	46
	宏燁資訊	整合性倉儲與商業分析解決方案	48
	泰鋒電腦	資料庫活動稽核與安全防護解決方案	50
	數聯資安	入侵防禦系統 (IPS) 即時監控服務解決方案	52
製造業	宏碁	整合性倉儲與商業分析解決方案	54
	偉康科技	企業入口網站解決方案	56
	智韻科技	智慧行動 · 流程自動化解決方案	58
	華致資訊	最佳實踐 ISO 文件管理解決方案	60
	盟立自動化	雲端部屬管理解決方案	62

RSTN

無擔保產品申貸核心平台解決方案

邁向智慧金融新世紀

《商業挑戰》

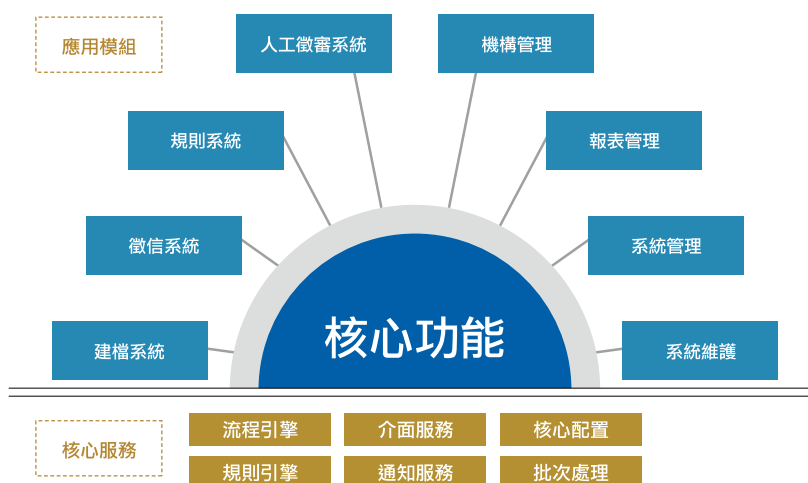
- 因應客戶產品多樣化需求，即時推出不同產品組合？
- 即時進件，自動化處理，縮短審核時間？
- 「信用額度」及「貸款審核」評估，以降低銀行放款風險？
- 全程流程化品質控管？
- 表單電子化，降低成本兼具環保？

| 解決方案 |

◎無擔保產品申貸核心平台

E-Loan 是一個以無擔保產品做申請貸款的核心平台，它結合了影像、流程及本公司開發的多功能 Rule Engine(策略引擎)，使 E-Loan 系統有效的改變申請貸款的結構模式，做到多元化、最即時、最有效率的貸款審核，兼顧到多項產品的品質控管，縮短貸款審核的時間及降低人力成本的投入，進而強化市場的競爭能力。

- 無紙化傳輸：運用 FileNet 科技影像存取技術，讓影像透過條碼做自動化快速的分類處理，快速、降低成本且做到了環保。
- 全方位策略審核：依據不同的設定做資料的審核、運算，讓系統能夠做最即時、最靈活、更有彈性的運用。



▲無擔保產品申貸核心平台核心功能

- 表單電子化：將表單條款建置在資料庫中，需要時，即時列印申請書或對保文件，以確保表單內容的準確性。
- 自動化撥貸：高度自動化作業模式，大幅取代人工處理，達到降低成本的目的。
- 貸後維護 / 多元協銷機制：對於特定客戶的需求，可透過貸後管理維護做電子自動化的處理。
- 核心管理機制：從內部人員角色、權限控管，動態成本管理績效統計到案件流程監控及資料分析，做到全程內部控管，讓運作更有效率。

| 客戶效益 |

- 提升進件效率：由各銷售點直接傳送影像，節省案件集中郵遞所花費的時間。
- 提升作業效率：利用流程及 Rule Engine 讓自動化系統更有條理，運算更靈活迅速。
- 提升產品辨識效率：自動辨識條碼功能，可加快區分產品的種類。
- 提升建檔效率：利用影像對位技術，可加快建檔速度。
- 提升作業彈性：利用 Rule Engine 新增修改設定，讓系統作業更加靈活有彈性。
- 提升架構彈性：結合 IBM FileNet BPM，讓系統作業更加靈活有彈性。
- 降低人事成本：多功能操作介面淺顯易懂，有效降低人員訓練時間及成本，讓人員有更彈性的任務安排。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM FileNet P8 BPM
- RSTN Rule Engine

關於 RSTN

RSTN
CONSULTING

RSTN 成立於 1997 年，RSTN Consulting 子公司分佈於全球 9 個國家，擁有台灣、新加坡、中國大陸、馬來西亞、菲律賓、印尼、泰國、印度、及越南等地的代理經銷權利。

RSTN 是一家專注於應用工作流程及知識管理技術的跨國集團公司，針對亞太地區的銀行、金融及電信服務產業，致力於知識管理及工作流程的解決方案，搭配國際性的軟體開發平臺，例如：IBM FileNet Content Manager、IBM FileNet P8 BPM、IBM Case Manager 等，提供客戶專業的系統規劃、開發建置、完整的解決方案及技術轉移服務。

聯絡方式：

聯絡人：歐亞平小姐

電話：(02)2880-1172

手機：0927-284-833

e-mail：judy.ou@rstn.com.tw

仁維軟體

保險業業務規則管理系統解決方案

靈活運用規則庫，業務推動更無後顧之憂

《商業挑戰》

- 與保險核心業務系統無縫集成
- 業務靈活性得到最大限度地提高
- 規則的執行穩定、高效、準確
- 規則作為企業資產，被集中存放
- 降低維護成本，縮短維護週期
- 業務人員對業務規劃和業務流程的參與性及控制性

| 解決方案 |

敏捷保險業務規則管理系統 (Agile Insurance System，簡稱 AIS) 是仁維軟體基於 BRM(Business Rule Management) 技術，針對保險行業的業務規則而發展的管理平臺。內建 BRM 技術全球市場佔有率最高的 IBM ILOGJRules 規則引擎，並且與 JRules 產品同步更新換代。

AIS 內建了壽險及產險的業務模型及通用規則庫，大幅提高保險 IT 系統的整體效能，同時也提供完善的規則庫管理，支援企業內各個主要業務環節。這些規則庫融合了中國主要大型保險公司的實務經驗，具備了高度的通用性和參考價值，並能迅速投入商業應用，進而能有效控制壽險業務各類風險，提高業務品質，實現企業利潤最大化。

針對各項保險的應用範圍包括：新契約核保、保全、保費計算、傭金計算、理賠、定損、分單調度等，不但管理更加靈活，更能有效防範風險，是保險業的最佳實踐。

| 客戶效益 |

- 打破業務規則只能由 IT 人員以寫程式的方式來維護的定律，業務人員也可以依需要自行以專案術語來維護規則。
- 縮短業務人員和 IT 人員對需求的溝通時間，同時縮短需求維護時間及上線速度，快速回應市場需求。
- 簡捷易懂的維護方式，可降低管理維護成本。
- 協助公司建立知識管理。前人的寶貴經驗，可以所有人都看得懂的語言傳承下來。一方面降低資深人員離職的影響，另一方面可縮短新進人員學習的時間。

| 適合產業 |

保險業

| 軟體產品 |

- WebSphere ILOG JRules, WebSphere WODM
- FirstTech AIS

關於仁維軟體



仁維軟體成立於 2003 年 3 月，總部位於上海，並於北京及台北設有分支機構，主要股東為 IBM 公司、開曼第一軟體 (First Technologies, Limited, Cayman Islands)、以及上海寶信軟件，專注於保險金融、鋼鐵以及半導體 (含 TFT-LCD) 等三大行業的應用軟體發展 (包括業務規則管理系統及最佳化系統) 及系統整合。擁有優秀的人力資源，120 名員工裡，近 50% 擁有碩士研究生以上學位，高層管理成員均具有全球專案經驗，已經擁有 20 多名 IBM ILOG JRules 金銀級認證專家，在中國大陸的保險行業業務規則管理系統的市場佔有率達 60% 以上，保持 100% 的專案導入成功率，是保險產業最值得信賴的合作夥伴。

聯絡方式：

仁維軟體科技有限公司 保險金融業解決方案

電話：0934-022-228(Taiwan)

+86-1381-8967-334(China)

e-mail：eric.chen@firsttech-soft.com.tw

alex.yen@firsttech-soft.com.tw

宏碁

智慧、整合、自動—全方位資訊安全解決方案 啟動全面防禦·強化資安防護

《商業挑戰》

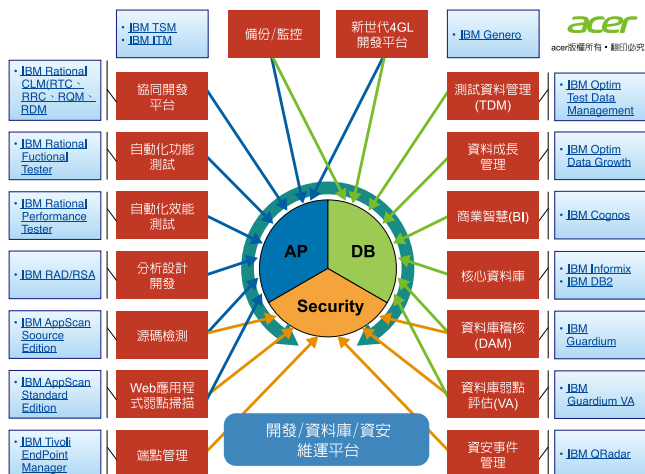
- 隨著政府法規對資安和隱私權日益重視，當個資法通過後，企業是否已做好準備及部署以確保企業商譽與客戶關係？
- 75% 以上的駭客都針對網站應用程式攻擊，網站到底安不安全？
- 委外開發的 Web 應用系統，如何驗收並確認其安全無虞？
- 網站應用系統愈來愈大，功能愈來愈多，程式愈寫愈複雜，安全性如何兼顧？
- 資料庫基礎架構是否有遺漏的修補程式、配置不當的專用權或其他漏洞？
- 可以進行檢視或變更機密資料的特許使用者權限是否恰當？
- 如何稽核與了解整個資訊系統的安全運行狀況？

| 解決方案 |

◎全方位資訊安全解決方案

變化多端的市場，讓企業對於資訊系統的依賴與日俱增，相對的，日趨嚴密的資安需求也讓 IT 人員疲於奔命。因此，靈活的資訊管理解決方案，除了能提供主動監控、偵測之外，更可自動化掌握系統運行狀況，減少人力及時間成本。

IBM 全方位資訊安全解決方案，針對複雜的 Web 應用程式，執行全面性、準確且自動化的安全弱點掃描，其後產生詳細結果以簡化補救措施。同時因應法規要求，提供超過 40 種立即可用的法規遵循報表。提供即時資料庫活動監視與稽核，對於變更控制、漏洞管理、詐欺及資料庫洩漏防禦，更提供整合的安全管理平台，將分散的各種功能 (日誌管理、SIEM、風險管理、網路行為分析與安全事件管理) 融入整體安全體系中。



▲全方位安全資訊解決方案

| 客戶效益 |

- 偵測 Web 應用程式弱點，保護機密資料。
- 運用準確的自動化掃描實際降低成本，並輔以客製化與延伸測試以增進監控的成效。
- 以自動掃描的嚴重度結果排序並提供修補建議，不但簡化修補作業流程，更提升修補效能。
- 主動找出未獲授權、可疑的活動或資料庫漏洞，同時偵測遺漏的修補程式、配置不當的專用權和預設帳戶，以保護資訊機密。
- 應用程式層的主動監視，以識別應用程式使用者的未獲授權活動，防止特許使用者進行攻擊和封鎖未獲授權存取的行為。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Security AppScan
- IBM InfoSphere Guardium
- IBM Q1 Labs QRadar

| 客戶案例 |

◎協助公家機關、學術單位、醫療、電子、資訊等產業藉由網頁弱點掃描，全面防堵資安漏洞

協助公家機關、學術單位、醫療、電子、資訊等產業導入 IBM AppScan Enterprise，進行網頁弱點掃描。透過 IBM AppScan Enterprise 高擴充性的架構，以加速其大量受測網站的掃描速度；並為客戶架設完整攻防演練測試環境 (Web、DB、Firewall、router、WebScanner 等)，提供完整滲透測試演練。IBM 全方位資訊安全解決方案提供中文化報表與整合介面，大幅節省作業時間、提高效率更確保客戶專案交付品質完美無瑕。在資料庫系統安全方面，導入 BS10012 顧問服務結合資料庫稽核管理實務及教育訓練，協助企業輕鬆完成資料庫監控及法規遵循。

關於宏碁



Passion and Profession

熱忱而專業 · 說到做到—是我們一致的服務風格
Acer 以頂尖的軟體系統整合經驗，成為 Informix 最忠實的合作夥伴；2005 年更擴大服務範圍至 IBM 全系列軟體，連年獲得 IBM 年度最佳軟體事業夥伴的肯定，密切結盟的軟體夥伴更超過百家，服務企業客戶上千家。我們熱忱而專業的業務與技術服務團隊，皆經過原廠專業認證，並依客戶類型及產業別，提供完整的規劃與支援技術等全方位應用服務。

聯絡方式：

聯絡人：黃資雯小姐

電話：(02)2696-3131 Ext.5077

e-mail：phoebe.huang@acer.com

卓越動力資訊

防範金融及保險詐欺解決方案

全面辨識、調查與遏止詐欺 與國際接軌

《商業挑戰》

- 行為模式與犯罪手法 (MO) 由傳統的反覆、可預測性，轉變為無跡可尋且日趨複雜化
- 金融犯罪迅速增加，詐欺行為造成金融業的損失也迅速上升
- 傳統的技術無法即時地、有效地提供詐欺犯罪分析所需之大量資料
- 反應式分析已不符所需，具前瞻性的情報引導式分析成為主流
- 互不連結的系統與部門，成為危機或商機發掘的阻礙

註：犯罪手法 (Modus operandi, 常用為縮寫 M.O.) 常被執法單位用來指稱犯罪的特定模式、規則，及罪犯的特徵。

| 解決方案 |

© SolventoSOFT 防範金融及保險詐欺解決方案

卓越動力資訊 (SolventoSOFT) 自 2007 年與領先全球的 i2 共同合作，導入先進的 i2 Solution，同時成立專門的技術及顧問團隊，專精投入於科技調查與情資效率化等領域，提供相關解決方案，全面兼顧情報週期管理各階段之任務，期使公眾安全、國家安全與商業組織能防範於未然，提前避免和瓦解任何複雜的犯罪與恐怖攻擊的威脅，與國際無縫接軌。

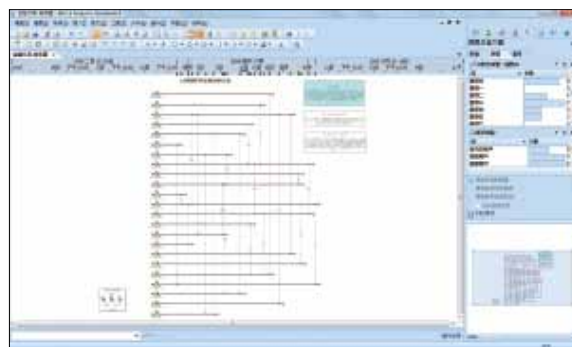
全球導入 i2 Solution 的成功經驗包括加拿大金融市場管理局 (AMF) 導入 iBase，及英國根寧瀚保險公證人公司

(Cunningham Lindsey) 善用 i2 Solution 可客製化欄位的功能建立警示系統，防範保險金詐領。

卓越動力資訊 (SolventoSOFT) 提供完善的軟體再開發元件，瞭解金融業和保險業等客戶實際需求及使用者經驗回饋，量身訂作最佳的諮詢建置服務，可針對跨領域的異質資料，結合使用者的業務背景，打造專屬工具，提供最佳化的「防範金融及保險詐欺解決方案」，以視覺化的多維分析和資料導向分析，具備彈性且可擴充之平台，協助商業領域客戶面對複雜的挑戰。



▲金融交易關聯圖



▲金融交易時序圖

| 客戶效益 |

- 卓越動力資訊 (SolventoSOFT) 依使用者之不同需求，量身打造專屬工具
- 加速資料前置處理的時間，迅速防範回應是減少損失的關鍵因素
- 建立更準確的詐欺防範模式，有效降低詐欺損失率
- 更直覺式的操作介面，貼近分析人員的操作習慣
- 整合資源運用，善用視覺化之優點，全面提升情報分析效率
- 與國際無縫接軌，是全球 150 多國執法機關與情報部門的行業標準

| 適合產業 |

金融業、保險業、商業組織、國家安全、軍事國防、政府部門、執法機關

| 軟體產品 |

- IBM i2 系列產品
- SolventoSOFT 資料導向管理與分析解決方案
- SolventoSOFT 防範金融及保險詐欺解決方案

關於卓越動力資訊

SolventoSOFT

卓越動力資訊 (SolventoSOFT)，為 Solvento 資訊集團的重點核心成員，藉由橫跨大中華區的服務網絡，同時結合 IT 強項與管理專長，協助企業客戶即時運用關鍵資料，來因應複雜的商業挑戰，以提昇企業經營績效、降低風險、增加獲利為目標；也積極協助政府部門、執法機關和商業組織提升情報分析效率，與國際接軌。目前在台北、北京、上海、香港及菲律賓等地皆設有服務據點。

卓越動力資訊 (SolventoSOFT) 擁有豐富軟硬體產品知識、精深 IT 技術與完整的產業 Know-How，結合熟稔財務資料分析以及績效管理等各領域的專業人才與專案建置的團隊經驗，提供包含資料管理 (Information Management)、績效管理 (Performance Management)、視覺化分析 (Visualization Analysis) 和資料導向管理與分析 (Data-driven Management & Analysis) 等全方位解決方案。

聯絡方式：

聯絡人：許馨仁小姐
電話：(02)2358-1671 Ext.107
手機：0917-081-286
e-mail：i2sales@solventosoft.com.tw
網站：www.solventosoft.com.tw

和訊股份有限公司 影像服務平台解決方案

服務全行業務，需要什麼，隨時取得

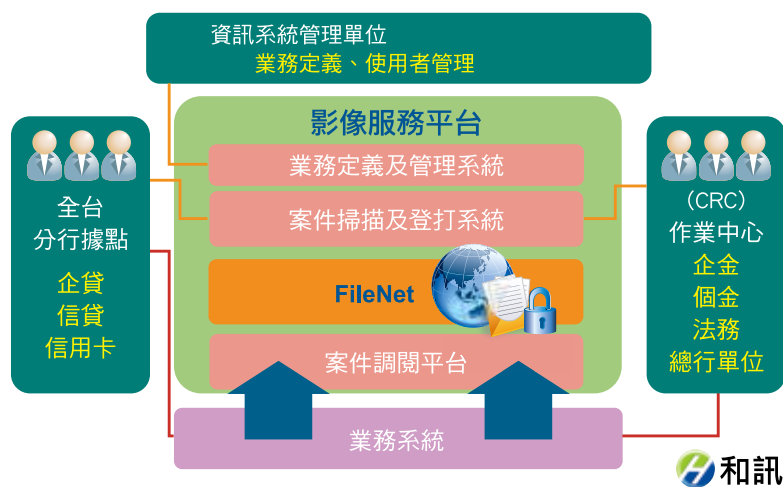
《商業挑戰》

- 大量文件影像管理不易，系統擴充困難？
- 各項業務獨立進件，櫃員需操作多套掃描進件系統？
- 文件影像資料內容與業務交易系統整合不易？
- 文件影像與登打資料無法跨業務整合應用？
- 文件影像缺少自動化業務流程管理？

| 解決方案 |

◎和訊影像服務平台

- 主要為協助客戶進行各項業務間影像及資料整合應用
- 導入企業內容管理系統 (ECM) 作為文件影像儲存整合平台，並提供調閱各項業務前端系統之文件影像及資料功能。
- 尤其是針對銀行全行業務應用提供極大的擴充能力並且具備了建置流程管理系統的基礎。
- 單一影像文件進件平台、單一文件影像儲存管理平台為銀行業極欲突破影像資料管理瓶頸時需面對之問題。
- 配合和訊開發影像傳輸平台元件：自動切封包，不佔據頻寬，具斷線續傳功能。大量影像傳輸有一套。
- 對於銀行業在多项業務文件影像化的需求，和訊均提供了前端文件影像化平台並整合後端企業內容管理平台解決方案，而其擴充性影像儲存整合平台為單一進件平台、統一管理介面，建構成銀行業在資訊系統垂直面及各項業務橫向整合的能力。
- 減輕資訊管理人員因應稽核法規要求之負擔。



▲影像服務平台解決方案

| 客戶效益 |

- 高整合性及擴充性
建置可自行擴充各項業務應用之平台，將多種業務文件影像領域於一個單一平台上作業，提升作業的生產力與效率。
- 快速部署各項新業務應用
各項新業務需求不斷增加，需透過可快速定義新業務應用之平台，快速將新應用需求建置上線。
- 橫向業務整合及整合流程管理系統
透過企業內容管理平台 (ECM) 集中儲存及管理各項業務文件影像，將使得跨部門的作業處理沒有系統上或地域上的限制，透過企業內容管理平台 (ECM) 的開放性整合其它業務系統將可隨時取得影像服務，系統的資源利用更有效率。

| 適合產業 |

金融服務業

| 軟體產品 |

- IBM FileNet P8
- 和訊 HIAP 影像服務平台

| 客戶案例 |

◎協助某銀行進行授信文件影像管理系統轉換建置

為因應某銀行對於影像資料儲存及降低儲存成本目標，並提供全行貸款、授信、信用卡文件影像資料管理以及整合現行作業流程系統，期望達到文件影像資料進行加值運用。

關於和訊



和訊股份有限公司
Harmonation Inc.

和訊股份有限公司成立迄今已經超過 28 年，自成立以來即致力於閱讀設備、自動化產品及流程管理系統之研究與發展。由於文件的影像化、作業流程無紙化的全球趨勢，和訊自 1998 年開始以影像為主要核心技術研發各類改善作業流程的產品與整合解決方案，並已經陸續開發完成包括「票據匯款 影像集中系統」、「開戶印鑑影像管理系統」、「傳真交易 管理系統」、「文件影像服務平台」等系統，並導入於二十多家銀行同業，是目前國內銀行集中作業自動化流程管理系統的第一品牌，市佔率第一，國內銀行業 80% 其影像業務都由和訊協助提供，每年持續以 30% 的成長率穩定成長。

未來和訊將秉持一貫的誠信溝通、團隊合作、積極創新、專業服務、追根務本、永續經營的經營理念，持續以認真踏實的創業使命與服務精神，提供企業更有效率的解決方案，創造和訊與客戶雙贏的無限商機。

聯絡方式：

聯絡人：蔡宗侑先生

電話：(02)2278-2668 Ext.510

手機：0912-918-969

e-mail：york_tsai@harmonation.com.tw

松凌科技

保險核心系統解決方案

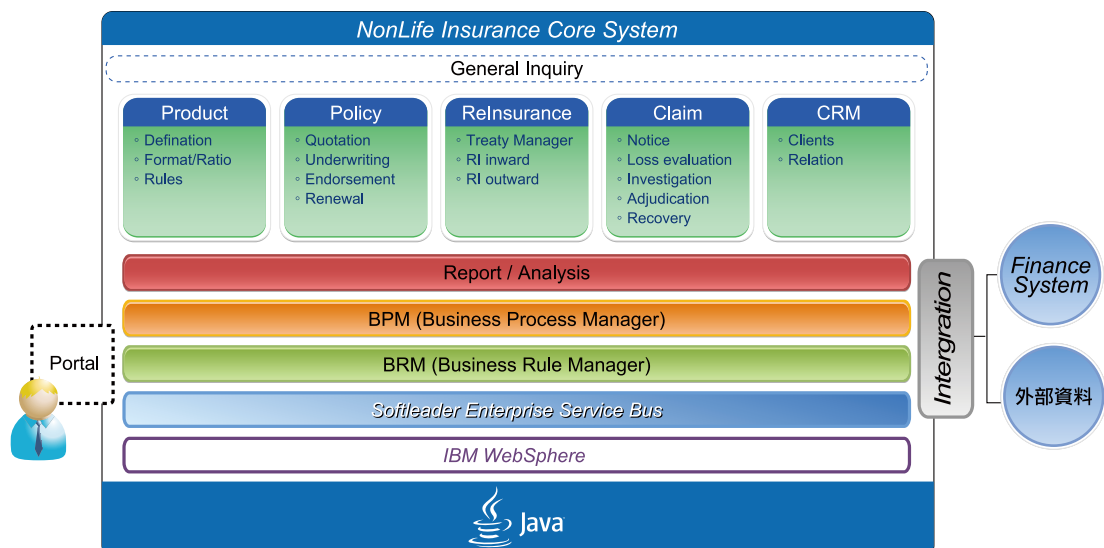
提供金融保險業最完整的 JavaEE 企業端應用

《商業挑戰》

- 以「保單」為導向的模式無法立即知道所承擔之風險？
- 商業流程與邏輯調整十分不易、需大幅異動程式碼？
- 各險種分離導致整合不易、資源無法有效利用？
- 舊有之大型主機系統開發效率不彰、維護不易？
- 程式維護人員學習門檻高、投資不符比例？
- 報表產生不易、無彈性？

| 解決方案 |

◎保險核心系統 (代號 :JASMINE)



| 客戶效益 |

- 以「人」為導向的模式，利於進行統計及分析
- 於保單成立時即可知道相關風險（再保分配及其它風險），以利核保人員精準評估。
- 保戶資料可藉由顧客關係管理 (CRM, Customer Relationship Management)，加強與客戶關係之經營。
- 使用 IBM Business Process Management，以達商業流程與邏輯之最佳化。
- 彈性且快速的產生符合需求之報表。
- 跨險種的整合平台可有效利用資源，並利於綜合保單之銷售。
- 以資料庫為主的開放式平台，有效降低開發成本。
- 程式維護人員學習門檻低，彈性度高。
- 提供 Web Service 與異質系統做串接。

| 適合產業 |

金融保險業

| 軟體產品 |

- IBM Business Process Management
- 松凌科技開發之保險核心系統

關於松凌科技



成立於 2002 年的松凌科技，經過幾年來的努力，現今已經成為台灣金融資訊服務業中專業的領導廠商之一。

目前主要服務客戶為台灣的產壽險與銀行等金融機構，使用 JavaEE 企業端應用做為解決方案，並致力於產險核心系統開發、企業端 B2B/B2C 平台建置。

松凌科技提供專業的顧問服務，系統分析整合，程式開發測試等等，並且專注於交易與安全性的設計，替客戶建立起最完整的系統。公司秉持著企業宗旨「傾心聆聽、技術領先、準時交付、服務親切」，獲得所有客戶的一致好評。

有最好的技術基礎才能提供最好的技術服務給予客戶，這是我們的承諾，也是我們提供最佳的保障。著重於「質量並重」的經營策略，提供合理的價格，重視客戶滿意度，創造客戶與本公司的「雙贏」局面。

聯絡方式：

聯絡人：林宛亭小姐

電話：(02)2311-2312 Ext.127

手機：0961-178-680

e-mail：stacey.lin@softleader.com.tw



商智資訊

財富暨資產管理解決方案

帶領產業邁向全球化資產管理新紀元

《商業挑戰》

- 客戶自資料庫所篩選、挖掘的資訊不足支持營銷活動？
- 客戶的需求與目的無法有效進行管理？
- 管理機制未完全落實在服務流程中？
- 缺乏串聯組織內各單位、部門作業流程的系統平台？
- 擔心跨國性系統支援服務是否符合當地法規之需求？

| 解決方案 |

◎ WMS 財富暨資產管理系統

現主要以提供財富管理為核心之財富金三角規劃。區分為底層：自助理財貴賓服務系統；中層：財富管理系統；高層：動態資產管理系統平臺。並針對現有不同屬性金融客戶、不同財富管理規劃量身訂作，使客戶真正滿足「一站購足」的需求，提升客戶忠誠度。

WMS 財富暨資產管理系統結合客戶基本資料、風險檢核、財務狀況檢視、理財目標設定、理財診斷與選擇投資組合等流程，輔助新一代基金分析系統，提升現有財富管理功能與服務領域，並加深現有客戶對銀行理財商品的瞭解，強化銀行理財專業區隔以增加現有銀行網路客源，以提升客戶忠誠度與貢獻度為目標，對於現有系統規劃導入全新理財風貌。

| 客戶效益 |

WMS 財富暨資產管理系統提供精確完整的基金分析系統，以輔助研究、行銷、及業務人員，對五花八門的基金進行查詢、篩選、分析及追蹤，進而給予客戶最正確的投資組合建議。

- 最詳盡完整的基金資本資料。
- 快速產生清晰易懂的各式分析圖表及銷售/行銷簡報。
- 可同時比較多達數十種基金、sectors、指數，及多重基金篩選方式及資料排序。
- 高度整合金融機構自有基金產品線，模擬投資組合損益分析。
- 多項個人化功能，包括：自訂基金群組、投資組合、各式排行榜、持續追蹤基金群組、自動歷史搜尋條件顯示等。

| 適合產業 |

金融服務業 (銀行、證券、投信與保險)

| 軟體產品 |

WMS 財富暨資產管理系統

| 客戶案例 |

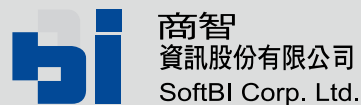
◎為某銀行提供完整財富管理系統解決方案

為某銀行提供包括理財專員管理子系統、銷售自動化子系統高階主管決策支援子系統與財富規劃子系統等。

另外，將後檯各主機相關資料如：基金、股票、債券等，整合於財富管理作業平台，讓理財專員除了可針對每日總公司所派送之注意事項進行客戶拜會外，也可於貴賓理財中心運用銷售輔助財富規劃子系統進行溫馨的情境說明。

WMS 財富暨資產管理系統亦針對客戶現況提供業界首創多維度資產配置陣列組合，完全依照客戶財富規劃需求、年齡層區間與風險屬性進行比對，以最適商品資產配置供客戶進行需求規劃並產生財富管理報告書。

關於商智資訊



為荷蘭銀行 (現為澳盛銀行) 導入台灣第一家財富管理系統專案建置，也是國內第一家理財業務系統上線之系統廠商，也是第一家同時擁有台、中、港、新、印等五國財富管理系統建置經驗與符合當地法令規章之系統廠商，

2002 年，商智資訊成立以來，一直致力於成為軟體系統服務的領導者，不斷在軟體研發及新產品推出上拔得頭籌，領先同業，有效支援客戶降低成本，提昇競爭力，增加最有利的致勝籌碼，贏得第一，成為全國最具金融財務工程、財富管理及國際專案整合服務經驗的資訊公司。近年來，商智資訊在現有紮實的經營基礎上，提供全方位「作業電腦化、服務自動化、決策資訊化」系列專業服務，滿足客戶對資訊軟體的整合需求，並藉由不斷技術創新追求服務品質，與客戶一起成長，共創雙贏成果。

聯絡方式：

聯絡人：吳宗霖

部門：業務部

電話：(02)8772-1813 Ext.108

傳真：(02)8772-6664

e-mail：eric@softbi.com



崇太科技

行動辦公室暨核心業務系統解決方案

隨時隨地、一手掌握全球變動

《商業挑戰》

- 主管如果出差，就無法即時掌握最新動態導致決策延誤而喪失商機？
- 業務人員得隨身攜帶大量文件，以備客戶突如其來的問題？
- 傳統公文簽核過程冗長，不但耗費紙張，而且嚴重影響行政效率？
- 跨部門或跨國的工作小組，得花費鉅額交通費才能進行會議？

| 解決方案 |

◎企業行動整合解決方案

全球化來臨，當團隊不再侷限特定區域時，企業更需要提供行動化平台，讓跨區、甚至跨國的團隊成員，可以隨時隨地進行行動會議、討論專案並整合文件。更進一步，企業行動化平台可以提供管理者以行動裝置，隨時掌握企業營運即時而精確的數字分析，作為企業決策的依據。

企業行動整合解決方案，包括核心業務資料系統，支援當企業進行 ERP 整合、CRM、RDB 等流程時的行動審核（例：支付申請、核准原物料、定價採購審核）；也包含多元的企業行動辦公室應用程式（例：請假系統、請購/採購/費用申請、請購動支系統、業務資源系統、行動客戶資料庫、企業公告）

◎金融保險業行動整合解決方案

針對金融保險業，企業行動整合解決方案由辦公室的協力作業跨越至業務領域，開發出串連整體作業流程且高度自動化的 e-Loan 系統，藉由作業效率的改善與即時資訊的掌控，串連現有的帳務系統與外部資料來源，讓金融保險業的授信作業流程自動化，大大提升作業時效。除此之外，企業主管可隨時隨地在行動裝置上簽核公文，而藉由業務支援、作業風險呈報等系統，即時掌握重要企業資訊。

◎行動公文簽核系統解決方案

商場瞬息萬變，決勝就在決策一瞬間！行動公文簽核系統解決方案，讓企業公文在行動裝置上一覽無遺，企業主管可以隨時隨地接受通知，簽核文件，快速做出明智決策，即時掌握商機、明快應對挑戰！

| 客戶效益 |

- 能即時獲取最新資訊、提供更快速的服務，提升顧客滿意度。
- 高效率整合化溝通模式，更能掌握市場趨勢，快人一步發掘商機。
- 整合雲端快速更新、升級行動應用軟體，能以低成本、零時差的方式來提供新服務、升級既有服務。
- 行動化不但能解決時間、空間等因素造成的效率受阻，更可讓員工選擇最有效率的工作環境，大幅提升掌握商機的時效性。
- 雲端架構及行動化應用，使公文簽核管理更有效率，IT 人力、績效更提升。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Domino Utility(或 Express 版本)
- 崇太科技企業 E 化到 M 化之行動企業公文簽核解決方案
- IBM x3650 M4 Server

| 客戶案例 |

◎金融銀行業：協助建置電子公文系統，節省人力成本

面對日益激烈的市場競爭，以及高度多樣化的商品與服務，銀行業者如何從中脫穎而出，已經成為一大挑戰，崇太科技以 IBM Domino Utility 為基礎架構，提供完整的電子公文簽核流程解決方案，達成全方位資訊系統建置正是有效協助銀行業增進行政效率、簡化人力需求、並進而節省成本的不二法門。

◎跨產業：協助建立行動辦公室，加速企業應變能力

因應全球市場的發展，工作人口不再侷限於有形的辦公室，行動辦公室不但能提升員工生產力，更加速企業應變能力。崇太科技透過 IBM Domino Utility，為國內知名食品廠商建置企業行動商務辦公室、為國內知名資訊科技企業行動名片系統，也為國內知名化學公司企業行政管理系統行動化，徹底發揮行動辦公室的高效能率，也為客戶創造更大商機。

- 行動辦公室解決方案：打造跨平台的行動辦公室環境，業務透過行動裝置獲得商品說明、商品庫存等資料，有效即時與客戶溝通，達成業務目標。而電子公文簽核系統，也讓四處奔波的主管，隨時掌握重要資訊。
- 行動名片系統解決方案：業務出門在外面，能夠更方便快速搜尋客戶資料及所在位置，再也不需隨身攜帶一堆文件資料，行動更輕便。
- 企業行政管理系統行動化：透過隨身的行動裝置，企業主管可直接進行請假、加班與費用申請等簽核作業，是最輕巧與最快速的企業行動力表現。

關於崇太科技



崇太科技實業有限公司
ChunTai Tech Industrial Co., Ltd

崇太科技核心主體是由數位在業界十年以上經驗的各類技術領域的技術人所組成，我們有歷年累積之雄厚專業領域知識及經驗，有十分完整的各種系統整合經驗，公司專精在 IBM Lotus Software Solution，也有能力處理各種 IBM Lotus Domino 各種疑難雜症。我們專精於辦公室自動化規劃設計、企業入口網站以及資料庫應用程式設計與 IBM Lotus Workflow 開發。

我們服務宗旨 - 誠懇、負責、熱誠 - 秉持著踏實的工作態度及高昂的服務熱忱與工作效率。我們期待在資訊業界創造優質產品，成就客戶與崇太雙贏的結果。

聯絡方式：

聯絡人：呂學淵

電話：(02)2558-1229 Ext.12

手機：0958-609-936

e-mail：allenlu@domino.com.tw



凱信資訊

軟體測試完全解決方案

軟體品質導向為基礎 · 測試與品質管理雙管齊

《商業挑戰》

- 所開發的網路應用軟體效能，遇到瓶頸？
- 測試結果只有軟體開發人員才看得懂？
- 程式開發期間發現問題，卻不知道該怎麼辦才好？
- 想要測試的功能，測試軟體卻無法彈性設定測試目標？
- 沒有標準化的測試規範和程序，系統品質不夠穩定？
- 開發人員對於交付高品質系統的認知不夠？

| 解決方案 |

隨著企業發展，新需求超出現有系統架構的能力範圍屢見不鮮。而當開發團隊將新的應用程式安裝到現有的 web 架構上，往往因版本或開發語言不同而產生問題，而造成資源浪費、甚至形成龐大的成本支出。

IBM Rational 測試工具，提供程式開發至交付驗收流程的平台，並從業務目標、需求、測試等不同面向，建立完整的追蹤機制。另外，透過測試環境建立過程的自動化，在資料收集和模式分析方面，更大大簡化了文件的工作負荷，讓專案相關人員都能充份利用資源。

IBM Rational Functional Tester 以及 IBM Rational Performance Tester 測試管理工具，以自動化的測試工具，降低時間及人力測試成本，大大地確保系統的可靠度。

- 具備強大的測試功能，更可跨平台支援 Java、Web 及 Microsoft Visual Studio .NET Winform 應用程式。
- 自動化的資料關聯及資料導向測試功能，無須手動撰寫程式碼。

- 模擬 Web 應用程式，可同時多個使用者進行效能測試。
- 友善的應用介面，使用者可輕鬆檢視詳細測試畫面。
- 具備即時通報機制，可立即得知效能問題。
- 提供 HTML 的網頁測試介面，就算是生手也能一目了然。
- 提供測試期間的使用者使用網路的負載狀況。

| 客戶效益 |

- 搭配自動化工具的使用，建立測試標準作業程序。
- 不僅侷限於測試，更具備完整系統開發生命週期的解決方案。
- 系統版本更新測試頻率增加時，大幅降低重新測試所需時間。
- 可針對局部功能進行測試，測量關鍵子系統或單元功能之處理效能，進而找出問題及系統瓶頸。
- 網路銀行藉由測試自動化，大幅降低重新測試所需時間。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Rational Functional Tester
- IBM Rational Performance Tester
- IBM Rational Quality Manager

| 客戶案例 |

◎協助銀行導入自動化測試，大幅降低交易失敗率、提高客戶滿意度

對於金融產業而言，網路銀行的交易有時也伴隨著需要輸入大量資料的測試工作，不但繁瑣、費時，也容易出錯，因而難以重覆進行測試。此時，若無法預先規劃硬體擴充需求，或者沒有適當的方法瞭解系統效能瓶頸時，將無可避免導致使用者滿意度下降。

透過全面性自動化測試，藉由分析系統工作負載量與線上交易量，模擬網路銀行系統營運狀況，大幅改善軟體測試的效率和品質，避免手動測試不易掌控測試進度及測試品質之缺點。

關於凱信資訊



Caresys
Information, Inc.

凱信資訊運用 IBM 解決方案，包含日誌與事件管理、單一簽入與身份管理、IT 服務管理、系統及網路管理、資料庫稽核管理，幫助許多企業解決維運管理與資訊安全上的問題。

十多年來所累積的專案建置經驗和完善的服務，已成功的幫助許多企業具備最佳、可靠及安全的業務環境，並有效提升使用者的作業效率。

服務客戶橫跨金融、保險、證券、電信、製造與公家單位。服務範圍包含軟體的建置、顧問諮詢與系統加值開發以及維護。

聯絡方式：

聯絡人：胡惠川 小姐

電話：(02)2771-7977 Ext.19

手機：0988-330-817

e-mail：Chloe.Hu@caresys.com.tw

公司網址：www.caresys.com.tw

凱信資訊

系統可用性及業務服務監控管理方案

早一步洞察！識別及解決基礎架構問題的最佳實務

《商業挑戰》

隨著企業營運不斷成長，為了增進處理效率與結構彈性，使用 IT 資訊取代傳統人工進行也是目前的共同趨勢。但是接踵而來的問題，卻是我們能否突破技術限制，達到真正有效 IT 運用的重要關鍵：

- 如何針對異質作業系統、應用程式，提供資源整合監控管理平台
- 如何將數百萬筆系統及網路監控事件，做關聯分析以簡化處理流程
- 如何依據不同使用者提供個別商務動態檢視儀表板

| 解決方案 |

◎系統可用性及業務服務監控管理方案

IBM Tivoli Monitoring 可協助企業將 IT 基礎架構效能與可用性最佳化。此主動式系統監視軟體可在分散式與主機環境中，管理作業系統、資料庫與伺服器。同時，Tivoli Monitoring 提供識別及解決基礎架構問題的最佳實務，協助將 IT 部門的效率最大化。

異質事件關聯分析平台採用 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus，提供即時的資料中心集中監視、複式網路與 IT 網域。提供全面性系統整合。且具擴充性與高彈性架構，可隨時依照現實環境進行設備新增與移除而不影響資料整合成效。

凱信資訊並針對跨界產業開發出客製化業務服務儀表板，提供不同客戶專屬可視性檢視以及商業脈絡和優化，以管理關鍵商業服務。

| 客戶效益 |

- 主動監控系統資源，可及早識別問題，在使用者注意到效能差異之前快速修正問題。
- 制定問題告警機制，依照問題嚴重性通知相關負責人員。
- 提供不同業務身分與層級（決策者 / 維護者 / 監控者）綜觀各種服務。
- 以監控歷史資料提供管理報表作為系統架構檢視與升級決策依據。



▲系統可用性及效能管理架構圖



▲凱信資訊 客製化業務儀表板

| 適合產業 |

金融、保險、證券、電信、製造與公家單位

| 軟體產品 |

- IBM Tivoli Monitoring
- IBM Tivoli Netcool/OMNIBus
- Caresys Business Service Dashboard System

| 客戶案例 |

◎協助第一金證券擴大業務與營運規模，並提昇客戶服務品質及範圍

為提高客戶服務效率，第一金證券對於資訊系統的提升與功能甚為重視；在導入「IBM Tivoli Monitoring 全方位解決方案」後，第一金證券不只讓證券業流程監控更加順暢，更結合第一金控集團體系的優勢，擴大業務與營運規模，為客戶提供更豐富、多樣化之證券服務。

- 提升交易效率與正確性
為了讓 IT 資源進行最有效益的分配，並充分協助各項業務流程的發展，第一金證券採用 IBM Tivoli 解決方案，讓交易流程更為順暢，同時兼顧人力資源及成本的考量。
- 輕鬆管理資訊，生產力倍增
對於證券業而言，資料流從每一個點到點的暢通、正確與否，較單點內的系統維運妥善率更為重要。IBM Tivoli Monitoring 解決方案不僅為公司省下許多系統維護的預算，也同時提升公司的營運效能。
- 創新流程，服務再升級
導入領先業界的 IBM Tivoli Monitoring 整體解決方案後，為第一金證券未來的績效提供更強勁的成長動能。下一個階段，第一金證券更將致力於後端資訊流交割作業等金流機制的集中化，達到金控子公司間業務綜效的發揮。

關於凱信資訊

Caresys
Information, Inc.

凱信資訊運用 IBM 解決方案，包含日誌與事件管理、單一簽入與身份管理、IT 服務管理、系統及網路管理、資料庫稽核管理，幫助許多企業解決維運管理與資訊安全上的問題。

十多年來所累積的專案建置經驗和完善的服務，已成功的幫助許多企業具備最佳、可靠及安全的業務環境，並有效提升使用者的作業效率。

服務客戶橫跨金融、保險、證券、電信、製造與公家單位。服務範圍包含軟體的建置、顧問諮詢與系統加值開發以及維護。

聯絡方式：

聯絡人：李思緯 先生

電話：(02)2771-7977 Ext.17

手機：0987-838-223

e-mail：wesley.lee@caresys.com.tw

公司網址：www.caresys.com.tw

凱信資訊

應用程式防火牆與日誌管理解決方案

前瞻主動式 IT 風險管理，個資安全一把抓！

《商業挑戰》

近年來，國內外的個資外洩事件不斷躍上媒體版面，而成為大眾注目的焦點。不論是外界駭客的入侵、或是內部人員的違法行為，再再都顯示，裡外兼顧的個資安全解決方案是勢在必行的。

因此，面對層出不窮的資安事件，IT 人員面臨更大的挑戰：

- 如何因應外界日新月異的駭客入侵與攻勢手法？
- 如何確保內部人員在系統上的權責 (Accountability) ？
- 如何因應法規的要求 (個資法、金融法規)，包含稽核的完整性與證據力？

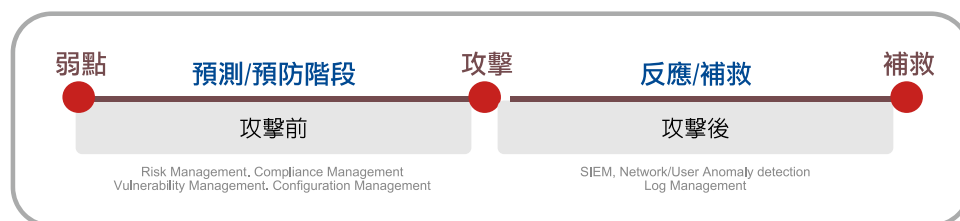
| 解決方案 |

◎應用程式防火牆與日誌管理解決方案

• IBM Security Web Gateway 與 IBM Security Identity and Access Manager 認證、授權與身份管理平台
可集中管理企業內部所有系統與應用程式的帳號與權限，有效達成企業單一登入之目標。整合企業內部自行開發之應用程式，結合 X-Force 強化應用程式安全，防止 SQL Injection, Cross-site scripting .. 等攻擊。

• IBM QRadar

整合 IT 所有的日誌與活動，並即時收集各種數據，包括：日誌，事件，Layer 7 流量，網路攻擊，資產弱點，使用者 / 木馬 / 病毒 / 蠕蟲等網路活動，提供日誌防篡改與完整性檢查。除此之外，更結合 X-Force 的智能事件分析引擎，檢測威脅並防止資料外洩，提供強化資訊安全，打造企業內部的安全智慧平台。



積極的風險管理 – 5大步驟



| 客戶效益 |

- 透過強大的關聯引擎，自動篩選出重要的資安事件，以上下文資訊呈現（例如一筆資安事故，包含多筆的活動），大量減少事件數量，也保護應用程式的安全，防止被駭客攻擊。
- 透過網路流量分析，有效了解網路活動，做為未來網路升級依據。
- 集中式應用程式帳密管理與認證、授權，可即時警告異常活動，立即診斷問題根源，主動管理風險。
- 自動產出使用者系統權限、網路日誌活動等稽核報告，同時快速建立合規報表，協助企業建立資安政策。

| 適合產業 |

金融、保險、證券、電信、製造與公家單位

| 軟體產品 |

- 日誌管理與活動分析：IBM Security QRadar
- 應用程式防火牆：IBM Security Web Gateway
- 應用程式單一登入與認證授權：IBM Security Identity and Access Manager

關於凱信資訊

Caresys
Information, Inc.

凱信資訊運用 IBM 解決方案，包含日誌與事件管理、單一簽入與身份管理、IT 服務管理、系統及網路管理、資料庫稽核管理，幫助許多企業解決維運管理與資訊安全上的問題。

十多年來所累積的專案建置經驗和完善的服務，已成功的幫助許多企業具備最佳、可靠及安全的業務環境，並有效提升使用者的作業效率。

服務客戶橫跨金融、保險、證券、電信、製造與公家單位。服務範圍包含軟體的建置、顧問諮詢與系統加值開發以及維護。

聯絡方式：

聯絡人：胡惠川 小姐

電話：(02)2771-7977 Ext.19

手機：0988-330-817

e-mail：Chloe.Hu@caresys.com.tw

公司網址：www.caresys.com.tw

新諾資訊

套裝式軟體工程解決方案

提昇軟體專案品質的最佳途徑

《商業挑戰》

- 軟體版本混亂，無法確保專案品質？
- 開發管理費時，虛耗軟體開發團隊寶貴戰力？
- 費時達成法規遵循，卻沒有帶來附加管理效益？
- 軟體版本管理未配合自動化編譯上版，無法確保軟體品質？
- 專案管理、需求管理、異動管理、編譯上線使用不同軟體，造成管理及系統整合上的困難？

| 解決方案 |

◎套裝式、快速佈署的 RTC (Rational Team Concert) 軟體工程解決方案

自動化管理是確保專案品質與保護軟體資產的最佳途徑。當開發過程採傳統「人治」時，一旦開發者離開工作崗位，許多潛藏問題就再也得不到解答，必須從頭追蹤，形成資源浪費。對於要受法規稽核與監督的機構，更是如芒刺在背。

新諾資訊結合其整合開發、國內業界慣用流程的成功經驗與 IBM RTC(Rational Team Concert)Solution，是 Eclipse 技術與 AGILE「敏捷開發」方法論的全新平台)，推出「套裝式」軟體工程解決方案，版本控管、協作工具、異動管理、專案管理、需求管理、測試管理、自動上版等功能一應俱全。

| 客戶效益 |

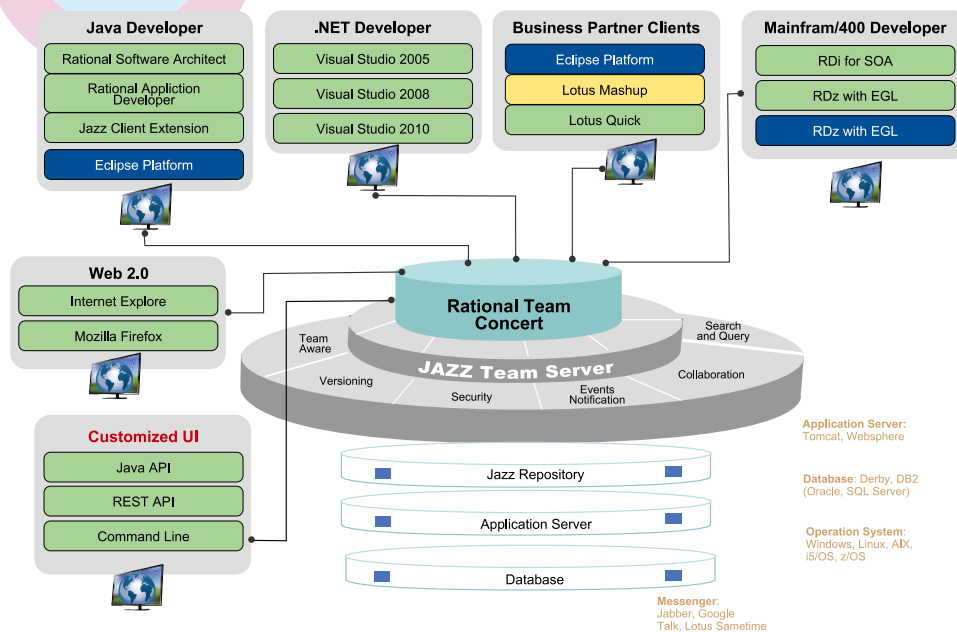
- 經全球企業驗證有效的軟體工程解決方案。
- 有效提升專案品質、加速開發效率，並提高客戶滿意度。
- 以最嚴謹且快速的方式符合企業相關法規與內外稽核，並優質提升管理價值。

| 適合產業 |

各種產業均適用

| 軟體產品 |

- IBM Rational 軟體工程管理協作工具 (Rational Team Concert, RTC)，採用 IBM RTC 專為台灣各產業環境設計的套裝式快速佈署方案。
- 新諾資訊專業的軟體工程顧問的諮詢與導入服務。



關於新諾資訊



新諾資訊為軟體工程實作及研發軟體工程管理工具之產品的顧問公司，其團隊成員都擁有豐富的軟體開發經驗，並在軟體工程領域資歷平均達十年之久，並與業界知名大廠 IBM 長期合作，提供及使用商業產品全方位的解決方案。以專業的教育訓練、顧問服務及不斷創新的觀念來達成幫助客戶改善開發流程及軟體品質的使命，並結合資訊整合能力協助客戶將軟體流程的觀念化成企業文化的一部份。

新諾資訊協助許多機構提升其軟體開發品質與法規遵循，尤其是對應用程式品質要求極高的金融業、製造業、政府機構與學術單位等。臺灣證券交易所、台灣銀行、中華電信、中國石油等指標型客戶也都在服務之列，其專業度可見一斑。

聯絡方式：

聯絡人：王愛淳 楊惠雯

電話：(02)2711-3356

e-mail：service@cenoq.com

精誠資訊

金融商品造市者交易所連線管理解決方案

讓每筆造市單發揮最即時的價值！

《商業挑戰》

- 在市場開盤五分鐘內，所有發行權證都必須完成造市義務。
- 即時因應市場變化，快速於市場內進行造市單抽換。
- 盡快將造市單結果反應至造市系統，取得更佳的造市效率。
- 如何將造市單與其它委託單做出適當的區隔，彼此不互相干擾運作又可兼顧部位及風險的管理？
- 造市單筆數越來越大，要能高效能低成本執行並容易擴充。

| 解決方案 |

◎精誠 ABCO 造市者交易所連線管理解決方案

透過 IBM DB2 的良好效能成本比，以新一代交易所連線處理設計觀念，打造專屬造市單之證期交易所主機連線處理機制，可結合金融業者現有主機連線處理機制，進行造市單分流處理、高速交易所連線傳送及部位與風險兼顧的委託單交易管理。主要特色有：

- 非同步委託單整合機制：
透過 API 或是 Socket 連線，造市系統可以瞬間大量發出造市單經由 ABCO 傳輸至交易所，不必等待回報後再行傳輸，增加資料交換效率。
- 高效率的交易所連線管理：
透過動態連線使用管理，同時集中所有交易所連線線路及通道進行傳送，將交易所連線通道使用率發揮極致。
- 多階彈性化風險管理：
使用者可自行設定檢核項目、交易部位可依各造市交易員自有部位分別檢核並可再增加公司造市規範檢核項目。提供非交易性風控資料異動同步機制，即時更新部位與風險控管參數。

- 彈性造市單回報傳送：
透過預先註冊機制，可定義回報資料範圍為該通道交易回報或全部交易回報，簡化造市系統設計複雜度。

| 客戶效益 |

- 快速執行市場造市
- 造市單不影響其它委託單執行
- 交易員部位檢核，有效進行避險部位管理
- 降低造市單資訊成本支出

| 適合產業 |

證券及期貨商

| 軟體產品 |

- IBM DB2
- 精誠 ABCO 造市者交易所管理連線解決方案

| 客戶案例 |

◎協助多家證期業者達成造市單快速執行，節省資訊成本支出
隨著權證市場熱絡，各家證券業者紛紛大量發行權證，然而隨之而來的造市義務已成為證券業者資訊系統運作的一大負荷。造市單的執行是一種高頻率的委託交易，業者每日的委託筆數少則多達數十萬筆，若以現有的資訊系統持續升級，所增加的成本將有可能傷害到造市收益者或者與其它委託單互相干擾，使得造市難度增加。同樣的情況也發生在期貨業者的造市業務經營上。

精誠 ABCO 造市者交易所連線解決方案，預先規劃實施獨立運作的系統架構，使得未來升級擴充的複雜度降低，時程也更能掌握。ABCO 從本質上改善造市單執行流程，業者以較低的資訊投資成本，取得更高速的造市單執行效能，不僅減少資訊投資成本，更使得業者在單一主機單一交易帳號的嚴苛執行環境下，輕易達成含風險檢核每秒兩百筆以上的處理速度、進一步提升單一主機委託處理筆數。

關於精誠資訊

SYSTEMEX 精誠資訊

大中華企業 · IT 服務 · 首選夥伴

精誠資訊身為國內資訊服務產業的領導廠商，其事業版圖遍及東南亞，更是亞洲區域級資訊服務集團公司。透過國際級專案管理、專業軟體開發與系統整合服務能力，提供企業創新的科技策略運用。

除此之外，精誠資訊以完整、跨國的財金理財內容與資訊服務為基礎，滿足金融行業客戶在資訊、交易、運營及管理 etc. 全方位的需求，一方面縮短法人機構與投資人金融資訊服務的落差，另一方面致力於銜接國際金融服務，與大中華經濟圈的金融業者共榮成長，期許成為區域級的金融解決方案領導企業。

精誠資訊積極橫向拓展電信事業、高科技製造業、醫療院所、流通業、政府機構與運輸業等垂直行業應用、具備異質平台的整合能力與 IT 基礎建置的專業服務，以紮實的領域知識與跨國組織協作能力，成為兩岸三地企業首選的長期 IT 策略夥伴。

聯絡方式：

聯絡人：陳楷麒先生

電話：(02)2368-6171 Ext.6680

手機：0939-677-374

e-mail：alex.chen@systemex.com.tw

精誠資訊

AS400 應用系統生命週期管理解決方案

聰明管理 AS400 應用系統變更，輕鬆符合主管機關規範

《商業挑戰》

- 因應業務擴展，使系統開發版本眾多。如何才能良好管理不同 AS400 應用系統程式版本？
- 如何在 AS400 上落實企業變更管理的規則與政策？
- 如何使 AS400 上的應用系統變更管理程序更加簡化？
- 因應個資法上路，如何在不增加應用程式開發人員額外負擔下，同時遵守安全規範、以符合法規要求？
- 不同平台的應用系統，常使人眼花撩亂。如何使 AS400 應用系統及開放系統的變更管理程序一致化，提升 AS400 應用系統開發人員及團隊的效率？

| 解決方案 |

◎ AS400 應用系統生命週期管理解決方案

現行企業中，依然有許多客戶的核心業務系統是運作在成熟又穩定的 AS400 作業系統上。一旦業務不斷擴增，或人員編制擴大，對封閉的 AS400 系統環境較不熟悉的新進開發人員來說，如何良好管理 AS400 上的應用系統開發管理，並符合企業內外部規範，對企業來講是一個巨大的挑戰。精誠資訊為企業導入 IBM Rational Team Concert for i 之 AS400 應用系統生命週期管理解決方案，協助企業做好各項軟體管理工作：

- 版本管理
- 流程管理
- 編譯自動化
- 部署自動化
- 專案管理
- 開發流程符規
- 於開放系統環境下修改 AS400 應用系統程式碼

| 客戶效益 |

- 提供與開放系統一致的應用系統變更管理機制與程序，透過開發團隊協同合作，即時增強 AS400 應用系統效能。
- 專案人員在單一平台提升開發效率。
- 分散各地的專案成員均能即時了解專案進度，不僅協助增加個人及團隊產能、縮短開發週期，更能讓團隊迅速完成高品質軟體開發任務。
- 可輕易進行的工作內容中直接交換資訊，並且在文件或相關工作項目有任何變更時自動更新專案利害關係人。
- 提供自動化編譯與部署程序，完整稽核軌跡及透明化的應用系統開發管理資訊，讓專案開發符合企業內外各種管理規範。

| 適合產業 |

擁有 AS400 系統的企業客戶

| 軟體產品 |

- IBM Rational Team Concert for i

| 客戶案例 |

◎協助企業做好應用系統變更管理，符合主管機關安全規範

證券業有許多客戶的重要營運系統是同時運行在各種開放系統與 AS400 系統上，近年來主管機關要求 IT 加強管理應用系統的變更管理，因此如何設計一個完善的管理程序，可以同時套用在開放系統與 AS400 系統上，同時又不要加大既有開發人員的負擔，是客戶所急需解決的問題。

精誠資訊導入 IBM Rational Team Concert 解決方案，無論是開放系統或 AS400 系統，跨平台的強大功能，不但協助開發人員管理不同版本，同時藉由良好的流程控管，讓應用系統的變更從申請、開發、測試、上線核准到執行上線，皆能夠按部就班執行，同時記錄軌跡，更無需耗費太多人力與物力資源。

關於精誠資訊

SYSTEMEX 精誠資訊

大中華企業 · IT 服務 · 首選夥伴

精誠資訊身為國內資訊服務產業的領導廠商，其事業版圖遍及東南亞，更是亞洲區域級資訊服務集團公司。透過國際級專案管理、專業軟體開發與系統整合服務能力，提供企業創新的科技策略運用。

除此之外，精誠資訊以完整、跨國的財金理財內容與資訊服務為基礎，滿足金融行業客戶在資訊、交易、運營及管理 etc. 全方位的需求，一方面縮短法人機構與投資人金融資訊服務的落差，另一方面致力於銜接國際金融服務，與大中華經濟圈的金融業者共榮成長，期許成為區域級的金融解決方案領導企業。

精誠資訊積極橫向拓展電信事業、高科技製造業、醫療院所、流通業、政府機構與運輸業等垂直行業應用、具備異質平台的整合能力與 IT 基礎建置的專業服務，以紮實的領域知識與跨國組織協作能力，成為兩岸三地企業首選的長期 IT 策略夥伴。

聯絡方式：

聯絡人：林苑琳小姐

電話：(02)236-86171 Ext.1273

手機：0918-822-055

e-mail：vickylin@systemex.com.tw

銘威國際 資料整合處理解決方案

再繁複的海量資料也能立即服服貼貼、彈指搞定！

《商業挑戰》

面對全球化的激烈競爭，提供全面性服務已是必然趨勢，尤其是跨國企業或金融體系，人員分散各處或者分行眾多，因而提高企業文件的管理與儲存難度，造成跨部門溝通不易，極易錯過最佳決策時機！

- 如何有效地儲存整合大量報表資料、並隨時同步、立即更新？
- 表單系統錯綜複雜，不同部門不同報表，無法同步只能各自表述？
- 客服人員看不到客戶收到的文件，導致雞同鴨講？
- 個資法上路，海量交易資料除了管理、儲存還需符規，怎麼辦？

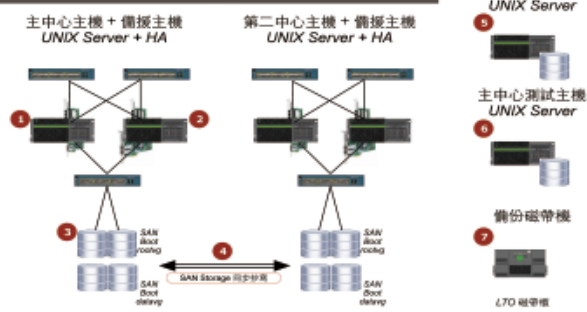
| 解決方案 |

◎資料整合處理解決方案

以 IBM ECM CMOD (Content Manager On Demand) 為核心架構，透過管理內容、將商業流程最佳化，並依客戶需求量身訂做應用程式，包括使用者介面、安全性控制、政令需求、加值開發等等，將不同來源、格式的資料集中管理，儲存在單一平台，企業內外都可以安全便捷地存取，使身處異地的各部門人員溝通無障礙，不僅提高員工生產力，進而協助企業更快做出更好的決策。

- 單一平台：無論使用者在組織內或組織外，都可透過安全連線，快速順暢取得資料。
- 彈性開發：支援各式伺服器 (例如：DB2、Oracle、Microsoft SQL)，並可依業務需求客製化開發部署應用程式，提供豐富多元的資料配送及處理方式。
- 自動化：內建 TSM (Tivoli Storage Manager)，可自動對資料進行歸檔管理，並依照生命週期通知儲存媒體進行搬移，或將資料銷毀。

雙中心雙備援架構 報表管理系統



▲解決方案基本功能模組

報表系統架構模組



▲報表系統架構

- 安全控管：可依據資料安全等級設定不同使用者的瀏覽、複製、列印、轉寄等權限，並可在資料上自行加註浮水印，以利個資外洩糾紛時進行反舉證。

| 客戶效益 |

- 隨需應變存取資訊－將不同來源、格式的資料集中管理，化零為整，組織內外都可以安全便捷地存取！
- 彈性的開發環境－客製化的應用程式可隨企業所需靈活調整，隨時準備好最有用、最好用的資料，強化競爭力，掌握市場先機！
- 自動化管理－大幅減輕日常性事務的負荷，節省 IT 人力並防範人為疏失！
- 完整的安全控管機制－讓企業輕鬆滿足個資法上路後的合規需求！

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM ECM Content Manager On Demand

| 客戶案例 |

◎協助某銀行保險業者提昇電子信箱使用效能

該銀行保險業者導入 IBM ECM CMOD，並以 CMOD 結合電子郵件伺服器，將員工例行事務所需的相關報表，定期自動寄發“e-Notice”，例如每日寄出對帳單。員工只要打開電子郵件信箱，彈指之間就可取得最新最完整的資料，省下查詢、存取、整理資料的時間與工夫，從而提高生產力！

關於銘威國際



銘威國際秉持『專業服務，效率優先』的品質政策，於 2001 年即通過英國 UKAS 的二千年版 ISO-9001 國際品質認證，成為國內績優的系統整合業者 (System Integrator)，主要業務為企業儲存服務及專業電腦系統整合，為台灣擁有 Linux 關鍵技術及異質平台整合的龍頭廠商。系統整合涵蓋的領域包括：企業儲存系統建置、網路及視訊設備、伺服器及伺服器端 相關軟硬體、電子服務、異質平台整合及其他技術支援等。

銘威國際集團為台灣專精於專業伺服器軟硬體產品的佼佼者，長期鑽研於進階、高階伺服器及網路儲存 (Network Attached Storage) 等專業技術，與大陸海信、實達、神州數碼和聯想集團，等.. 企業，在進階、高階伺服器 OEM 上有密切的合作，2002 年更與神州數碼 (Digital China) 進行代理經銷合作。

聯絡方式：

聯絡人：黃文超 Simon Huang，資訊規劃部協理

電話：(02) 8226-3600 Ext.616

手機：0937-928-038

e-mail：simonhuang@win-way.com.tw

叢揚資訊

資料交換管理平台解決方案

資訊平台多樣化，資料交換管理單一化

《商業挑戰》

- 資訊應用平台繁多、OS 版本眾多，資料分散各處，不易整合運用？
- 資料交換平台無法統一，缺乏管理，無法掌握資料流向？
- 跨平台資料交換後，無法正常轉碼造成資料錯亂？
- 經常發生資料傳送不完整，造成批次作業紊亂，影響線上業務交易？
- 擔心個資法實施，無法舉證資料傳送流向？
- 接收資料後需要人工介入或另寫程式轉換資料格式？

| 解決方案 |

◎資料交換管理平台解決方案

透過 IBM Sterling CONNECT:Direct 及 SFG(Sterling File Getway) solution 建構安全單一的資料交換管理平台，並整合 JSCAPE 及叢揚資訊自行開發的資料交換監控控制台，使得複雜的跨平台資料整合運用成為簡單、安全、快速的工作。主要特色有：

- 支援 SNA 及 TCP/IP 通訊協定及外點 SFTP 或 FTPS 傳送資料機制。
- 支援多數主流平台系統，包括：z/OS，AS/400，Unix，Windows，Tandem 等。
- 提供資料傳送加密機制及雙向資料傳送記錄，統一監控各平台資料傳送過程及流向，確定必要資料完整傳送，保證資料送達之不可否認性，避免資料外洩，確保資料傳送安全。
- 提供跨平台資料中、英文內碼自動轉換機制，且檔案傳送到位後自動轉換格式為收到方需要的格式，簡化傳輸工作。
- 自動觸發及 API 機制，讓資料交換與應用程式緊密結合，達到最佳自動化整合服務。

| 客戶效益 |

- 單一資料交換平台，不僅容易管理，更確保資料傳送安全、快速、有效。
- 資料交換與應用程式結合，減少人員介入操作及風險。
- 減少因檔案接收不完整而造成批次作業失敗之風險。
- 資料流向完整稽核記錄，避免資料外流爭議，符合個資精神。
- 自動轉換檔案格式，省去手動轉檔時間。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Sterling CONNECT:Direct
- IBM Sterling CONNECT:Direct for Secure+
- IBM Sterling File Getway
- JSCAPE
- 叢揚資料交換監控平台

| 客戶案例 |

◎協助某銀行建置全行資料交換單一平台核系統

隨著金融銀行業務的增加及整合性行銷對於消費者分析的需求、不同平台間的資料交換需求也隨之越來越多。因此，規劃統一的資料交換平台，成為擁有悠久歷史銀行業者的當務之急。

經由叡揚資訊的協助成功建置以 Sterling CONNECT : Direct 為基礎的統一資料交換管理平台後，所有跨平台的資料交換作業有了一致性的作業模式及管理機制，不但資料交換作業更快速，整體的資訊作業也更順暢，而且每日都有資料流向的稽核記錄，更確保資料流向的必要性與安全性，提升資訊作業之有效性及對外服務水準。

關於叡揚資訊

GSS 叡揚資訊 Galaxy Software Services

叡揚資訊 (Galaxy Software Services Corporation) 創立於 1987 年 3 月。代理國外知名之工具性及系統管理軟體，並承製客戶專案計劃、開發自有品牌應用系統產品 (知識管理系統、會議管理系統、人力資源管理系統、客戶關係管理系統、公文及文件管理系統、銀行信用風險管理解決方案…) 及承包資訊委外服務案。從 1990 年起代理當時由 VMSoftware 公司開發之資料交換工具 CONNECT:Direct，經由多次併購後，現已成為 IBM Industry Solution 軟體品牌下之產品。叡揚資訊擁有 20 年的資料交換服務經驗，協助許多客戶建置了統一管理方式的資料交換平台，客戶包含了銀行、金控公司，如：上海銀行、國泰世華銀行、郵局、富邦金控、財金資訊、聯徵中心、華南銀行等。

聯絡方式：

聯絡人：楊有進先生

電話：(02)2586-7890 Ext.503

手機：0939-066-375

e-mail：charles_yang@mail.gss.com.tw

高誠科技

跨平台行動應用開發解決方案

開發流程化繁為簡，企業行動化立即啟動

《商業挑戰》

- M 化是當前企業資訊應用的主流趨勢，但卻不知從何著手？
- 行動應用開發平台眾多（iOS, Android, Window Phone 等），技術繁雜如何掌握？
- 以現有的程式開發模式開發企業 APP，成本太高且曠日費時？
- 多平台造成多版本，若採用外包，不僅更新維護難上加難、更難即時完成？
- 企業現有的應用程式該如何與行動應用整合？

| 解決方案 |

◎ Instant Service 行動化應用模組

行動化的趨勢不但深切地影響著我們的生活，企業 IT 趨勢也從過去的 Web 化快速邁向 Mobility 行動化。然而行動應用與傳統應用程式截然不同的開發技術、流程與多平台，不僅造成許多企業 IT 部門的困擾，更導致開發及維護成本劇增，而使企業面臨行動化裹足不前。高誠 Instant Service 行動化應用模組以 IBM Rational 全方位行動應用敏捷開發平台為架構，為行動應用開發生命週期的完整平台，企業藉其敏捷規劃與跨平台行動網路、全方位、自動化完成跨平台行動應用開發任務。

- 整合 IBM RAD Mobile Suite 快速開發手機前台的能力，簡化跨平台開發的複雜問題。
- Instant Service 提供現成的行動化模組，讓客戶以最少的開發資源達成最高的行動化效益。
- 協助客戶將現有應用快速包裝成 web service 的模式，讓行動應用方案更具彈性。
- 協助客戶導入使用 IBM Rational Team Concert：一次建置多個平台的手機應用程式，並將多平台的程式有效納入管理。

| 客戶效益 |

- 協助企業導入團隊協同開發模式，提供單一行動應用開發管理平台，並全程支援管控專案進度、版本等流程，確保完成高信賴度的行動應用程式。
- 除了能快速整合原有的應用程式，更能大幅減少行動應用程式開發的人力與時程。
- 利用可高度客製化的行動應用模組，快速實作所需功能。
- 透明化的工作項目管理，簡化資訊取得管道，工作內容一目了然，可以降低管理成本，防範於未然。
- 全面支援跨平台及現有的應用管理系統，不需放棄現有的生命週期解決方案，為企業節省龐大開發成本。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Rational Application Development Mobile Suite
- IBM Rational Team Concert
- 高誠網路服務 Instant Service 行動應用模組

| 客戶案例 |

保健安股份有限公司為專業的醫療管理公司，負責多家醫療機構的營運與管理，其所經營的醫療機構遍佈全台。保健安過去一直以電子郵件為主要的訊息溝通工具，然而分散各地的機構，透過電子郵件溝通有安全性（跨越防火牆）、即時性以及管理上的諸多問題。加上醫護人員流動性的工作型態，使得保健安公司不得不尋求更具機動性、即時性與安全性的解決方案。高誠協助保健安公司導入行動訊息系統，公司內部人員可直接以行動裝置獲取企業資訊，如部門公告、最新消息、甚至緊急作業通知等。內部人員也可以利用行動訊息系統，進行內部的資訊分享與交換。

行動訊息系統不僅解決訊息溝通的安全性與即時性問題，更大幅減低原有電子郵件伺服器的負荷，節省 IT 的維護成本。

關於高誠科技



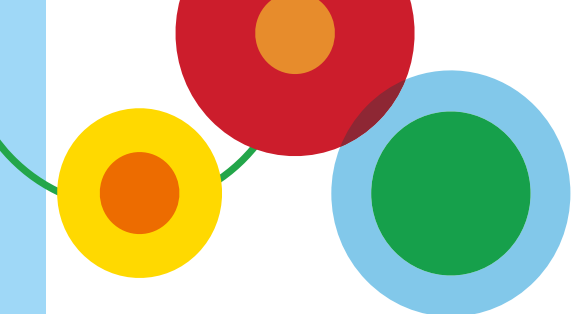
高誠網路服務專精於 IBM RAD 程式開發平台，致力於簡化行動化應用與網路程式開發複雜度的技術研發。高誠研發部門累積十幾年的應用程式開發經驗，研發與 IBM RAD 充分整合的輔助開發元件以及立即可用的行動方案，提供企業客戶高效能的應用程式開發平台與經驗。針對有需要的客戶，高誠也提供行動應用專案開發，以及 RAD 跨平台開發模式的導入顧問服務。

聯絡方式：

聯絡人：劉立欣小姐

電話：(07)970-1248

e-mail：lindsey@gocharm.com.tw



偉康科技

敏捷業務流程管理解決方案

敏捷式預期市場變動、超越客戶期望

《商業挑戰》

- 複雜的業務流程讓工作推展變得更加棘手？
- 企業對於執行中的任務、相關的待辦工作清單、需要追蹤的工作績效等無法整合檢視，以致於浪費太多人力製作報表？
- 部門與部門之間的資訊無法交流、或者公文無法即時簽核，導致無法即時決策，喪失市場先機？
- 想到要整合不同業務流程、不同的作業平台，就一個頭二個大、不知道該從何開始？

| 解決方案 |

◎敏捷業務流程管理解決方案

奠基於 IBM Business Process Management 商業流程管理，「敏捷業務流程管理解決方案」，以友善的圖形化流程設計及表單開發介面，經由簡單的拖曳等方式就可以輕輕鬆鬆建立專屬的流程，不但可即時與其他使用者進行構通，企業更能隨時依需求擴大規模，支援企業整體的轉型，協助企業節省大量成本。

從專案初始到企業整體發展計畫，IBM Business Process Manager 在不同規模下都能輕易地進行擴充。不論是直接使用預設值，或是經過簡易的客製化設定後再部署使用都相當容易，不僅加速業務時效性並大幅提升使用者的生產力。IBM Business Process Manager 高度整合的功能性，能協助企業達到全面的流程與共享服務，同時達成涵蓋每個流程生命週期的部署與變更管理的能力。

面對快速變化的市場，企業員工均須扮演多重角色、參與不同專案。IBM Business Process Manager 除了支援多重組織架構，亦支援同一位使用者擔任多個不同職務或角色時，隨之而來的串簽、會簽、跳簽、動態加會簽、退簽、撤單、批次簽核、逾時處理等簽核流程。

IBM Business Process Manager 平台，提供簡易的安裝與設定過程、透過統一的編程模型做為共同控制點的流程中心，同時結合流程與整合的發行工具，藉此建立與部署解決方案。

| 客戶效益 |

- 對所有的流程參與者提供完整的可見性，做到持續的流程改善與最佳化。
- 即時整合執行中的任務清單、待辦事項清單、管理中的工作項目、成效追蹤，以及事件反應，提升工作效率。
- 以使用者設計為導向，引導使用者輕鬆執行流程的各個步驟。
- 彈性的組織管理，除了可因應不同的組織架構，更可因應不同專案規模。
- 安裝簡易，且系統具備高度整合性，企業能以最少的時間與工作量完成安裝並開始運轉。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Business Process Management 商業流程管理
- 偉康科技 商業流程自動化解決方案服務

關於偉康科技



偉康科技成立於 1998 年，主要業務範圍在於 Web 應用系統開發、整合與管理等方面之整體解決方案，是提供專業服務的系統整合公司，其中包含 IBM 軟體產品的維護、重建、調適、升級…等相關服務，以確保客戶系統作業環境的正常運作：

- 顧問服務
- 系統建置服務
- 專案建置
- 系統整合服務
- 教育訓練服務
- 系統維護服務
- 系統升級移轉服務

偉康科技累積豐富的專案建置經驗，包含數家銀行、政府單位、電信及製造業公司進行電子化系統建置。公司內部技術團隊一共擁有 40 多張專業技術認證，其中包含 Java、.NET、C++ 開發語言認證及 IBM WebSphere Application Server、IBM WebSphere MQ、IBM WebSphere Portal Server 等產品認證，也是 IBM 長期的技術伙伴曾獲頒許多獎項。

聯絡方式

聯絡人：業務行銷處 丁俊棋 總監
電話：(02)7701-5899
手機：0910-100-337
e-mail：tony@webcomm.com.tw

德瑞數位

數位科技身份認證管理與單一簽入解決方案 提升 IT 生產效率，降低資訊安全風險

《商業挑戰》

- 企業為因應瞬息萬變的競爭環境，常需要快速的調整人員組織。而企業內相對應的系統是否能夠正確反應即時的人事異動？
- 組織異動時，相關的應用系統帳號與授權流程是否勞師動眾且耗時費事？
- 人員離職後，所有相關系統權限是否都能即時適切的反應？AD、Mail、VPN 帳號與其他應用系統是否知道要做離職作業呢？
- 若因緊急狀況離職，IT 系統的離職流程卻還有如龜速嗎？

| 解決方案 |

◎整合身份管理自動化佈署平台

IBM Tivoli Identity Manager 使用者管理解決方案，提供安全、自動化、方便快速的帳號管理機制。同時，以政策為基礎，協助企業解決跨平台的帳號管理問題，並提供關聯式資料庫，如 DB2、Oracle、Sybase、Informix、MS SQL、MySQL 等資料表的整合。藉由簡易的 Web 管理介面，管理者可在任何網路可連結的地方，透過瀏覽器，就可以控管企業內所有使用者的帳號。

- 集中控制企業內所有的環境
提供正確的系統、應用程式、及資料存取權限給正確的人員。
- 委任管理服務
提供突破組織與地理界線分散式管理功能。
- 自動管理程序
提供自動化工具及大幅降低管理工作的負擔。
- 密碼管理與密碼的自助式服務
提供了強大的密碼管理功能。
- 簡單容易建置的工作流程
提供了一個功能全面、圖形化的工作流程管理介面。
- 報表與日誌
管理人員可以根據日誌中記錄的資料，進行靈活的日誌查詢和報表功能。

| 客戶效益 |

- 降低因人員異動，所帶來的資訊安全風險
- 提升對個資法的規範符合
- 建立企業整體帳號自動化部署標準流程
- 建立集中化委任授權的帳號管理機制

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Tivoli Identity Manager
- IBM Tivoli Access Manager
- 德瑞數位科技身分認證管理解決方案

| 客戶案例 |

◎協助明志科技大學建置校員身分認證授權管理與 EIP 服務

明志科技大學為了提供師生更好的教學環境及強化行政效率，陸續開發及建置完成了各項教務、學務、一般行政等相關應用系統。但各應用系統因開發時程的前後、需求及系統功能均不相同，導致使用者登入各應用系統時，需要一再輸入帳號及密碼，對使用者極為不便。此外，各應用系統人員組織無法自動同步，造成管理人員之困擾。

德瑞數位協助明志科技大學進行系統整合，導入帳號自動化、單一簽入等，讓跨平台及不同應用程式的使用者，只要自個人化入口網頁單一簽入，就能使用各項功能，不但符合使用者需求，更直接提升校務流程。

帳號自動化整體架構說明



關於德瑞數位科技

Direk Tech Inc.

德瑞數位科技創立於 2007 年 1 月，以目錄服務 (LDAP) 與 Java 技術提供機關組織身份認證管理、單一簽入、入口網站服務與電子郵件服務為核心優勢，致力於提供客戶策略性的資訊解決方案，成為客戶成功的最佳夥伴。

德瑞數位科技以豐沛的專業知識，精簡、集中、明確的服務理念，提供客戶完整安全的協同作業服務應用及增值服務，為客戶建構更具彈性的資訊環境，讓客戶可無憂的專注本業，創造卓越的經營績效。德瑞數位科技自成立以來已在政府、教育單位、金融業與製造業等建立了超過 60 個豐富的成功案例，如行政院主計總處、台灣鐵路管理局、臺中市政府、臺南市政府、國立中山大學、國立師範大學、靜宜大學、上海商銀、中國人壽、聯發科等。

聯絡方式：

聯絡人：黃思嘉小姐

電話：(04)2202-2236

手機：0930-988-644

e-mail：helen @direk.com.tw

鈦思科技

研發需求管理 + 行動應用完整方案

跨域 / 跨組織研發無縫整合，加速產品上市時程，產品品質躍升！

《商業挑戰》

- 新產品研發橫跨數個不同專業領域，該如何整合？
- 系統架構層層疊疊，流程管理也隨之日趨龐大、複雜？
- 系統研發完成後，進入生產流程才發現產品的不良設計？
- 市場變化莫測，如何在更少的資源下完成更多的研發成果？
- 研發團隊分佈各地，如何為不同的開發語言建立一致的流程與標準？

| 解決方案 |

配合持續不斷進展的目標，軟體開發團隊所面臨的壓力與日俱增，也因為市場競爭日趨激烈，而被交付開發時程更為短暫的任務。同時，為了種種不同的原因，例如節省時間成本，許多團隊也分散在不同的地理區域，這樣的現象，不但增加了協同作業的困難度，更大大地提高了不同專案及群組使用同一套流程與標準的困難度。

IBM Rational 開發管理工具，提供團隊成員、作業流程和專案管理的協同開發解決方案，協助跨領域整合，大大優化軟體開發的效能，讓產品上市時程大幅超前！

- 透過統一研發設計平台及開發管理軟體，聚焦核心競爭力。
- 加速產品研發與上市時程，領導市場變化。
- IBM Rational Team Concert (RTC) 提供多種現成可用的整合，以便與 IBM Rational ClearCase、ClearQuest、Build Forge 及 Subversion 變更管理產品進行交互作業。

| 客戶效益 |

- 跨國團隊在同一平台上無縫合作，增加軟體研發速度。
- 有效提升軟體開發效率。
- 節省反覆修改造成的額外成本與延誤。
- 提升系統品質與使用者滿意度。
- 快速地跨平台佈署行動商務應用 (app)，搶先商機。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Rational Doors
- IBM Rational Team Concert(RTC)
- IBM Rational Application Developer Mobile Suite(RAD Suite)

| 客戶案例 |

◎流程及需求管理

—以汽車業為例

當企業交付資源愈來愈少，如何經由跨國或跨組織的整合已成為當前的主流趨勢？鈦思科技整合 IBM Rational Team Concert 及 IBM Rational DOORS 軟體，以及 IBM Rational Application Developer Mobile Suite (RAD Suite) 解決方案，提供汽車產業客戶精實的需求管理、軟體發展、需求追蹤、版本控管、配置管理和群組建構的多功能管理軟體、與跨平台行動商務開發等完整解決方案。

◎當產品生命週期縮短為以「週」為單位時

—以 IC 設計及半導體產業為例

隨著消費性電子投入廠商的增加，加速了產品的推陳出新，造成電子產品生命週期的大幅縮短，同時也壓縮研發的生命週期。

鈦思科技提供台灣 IC 設計 / 半導體產業業者完整的研發流程及協同作業管理方案，結合高科技運算研發權威 MathWorks 提出”模型化基礎設計 (Model-Based Design)” 利用 MATLAB & Simulink 數位訊號處理 / 混合訊號及通訊設計解決方案；以及 IBM Rational Team Concert (RTC)，讓半導體 / 通訊 / 電腦及電子等產業，能搶先產品上市時程、搶得市場先機。

關於鈦思

TeraSoft 鈦思科技

鈦思科技 TeraSoft, Inc.，成立於 1998 年 9 月，以提供創新、高效率的專業技術支援為經營理念，提供研發導向之專業軟體工具，服務於半導體、控制工程、通訊系統、無線通訊、RF/ 微波設計、影像處理、量測、光電、生物科技與財務模型分析等領域之高科技研發人員、科學家與工程師。

秉持對客戶的承諾，鈦思不斷地追求創新，以豐富與精深的專業知識，提供客戶具前瞻性的解決方案與設計環境，從研發設計周期之分析、架構、模擬、驗證，乃至 HDL 驗證、硬體實現之完整解決方案。除產品外，我們更提供顧客技術服務、諮詢顧問、教育訓練以及各項最新訊息，以協助客戶於最短時間內加速產品研發與上市時程，讓客戶在競爭激烈的環境下，創造最高的企業價值。

聯絡方式：

聯絡人：Jacky Huang

電話：(02)2788-9300 Ext.231

e-mail：jacky.huang@terasoft.com.tw

精誠資訊

端點管理解決方案

CP 值最高的智慧管理，不僅彈性、而且完整

《商業挑戰》

- 如何以最精簡的人力，最安全的方式與最少的 IT 資源管理並統計不同品牌之 PC、NB、Mobile Device 以及網際網路上漫遊之終端設備？
- 如何在最短時間以最高的成功率完成軟體派送及 Patch 安裝並統計軟體使用率？
- 如何即時統計並矯正端點設備，以符合安全合規狀態？
- 如何在不影響使用者的情況下做好端點管理並防止使用者自行安裝非法或未授權軟體？

| 解決方案 |

◎終端管理解決方案

現在的企業中，無不擁有為數眾多各式各樣的端點設備，例如 Windows、Linux、Mac、Android/iOS 之 mobile device、ATM、POS 機，這些設備為企業帶來許多便利，卻也造成管理上的挑戰。

透過 IBM Tivoli EndPoint Manager 先進技術，以單一代理程式、單一主控台的方式執行全企業的端點管理，協助企業以最精簡的管理成本將端點與安全性管理結合在單一解決方案中。IT 人員可同時檢視、管理、補救及保護實體與虛擬端點，藉由工作自動化，進而控制成本、降低風險，更同時支援法規遵循。Tivoli Endpoint Manager 可在幾天之內部署於任何規模或組態的網路中，提供非常快速的投資回報。

| 客戶效益 |

- 部署簡單快速，數天內即可完成數萬台端點管理之建置工作。
- 縮短更新 patch 時程，從十數天降低至一天內即可完成。
- 自動滿足終端的安全合規統計與修復工作。
- 國防等級的安全性。封包經 PKI2 加密，且開放 Port 需求少，支援兩階段交易認可認證方式。
- 一部伺服器即可管理超過 20 萬部之端點設備，且網路頻寬與終端 CPU 資源消耗極低，大幅降低對終端的影響。
- 支援多種平台，功能豐富完整，且擴充性佳。

| 適合產業 |

金融業、高科技製造業、政府機關、醫療院所、學校、流通業

| 軟體產品 |

- IBM Tivoli EndPoint Manager

| 客戶案例 |

◎跨產業：協助建立行動辦公室，加速企業應變能力

台灣有許多企業與政府機關購買與使用各式各樣的軟體，這些軟體通常都會定期推出更新程式，以維持安全性與穩定性。

客戶導入 IBM Tivoli EndPoint Manager 終端管理解決方案後，無論是微軟或非微軟的應用程式，均無需耗費太多人力與物力資源，即可完成良好的自動化更新管理作業。而透過軟體資產的掃描與使用率分析，可讓企業 IT 人員充分掌握每一個終端設備合法與非法軟體使用狀況，徹底落實企業安全政策。

關於精誠資訊

SYSTEMEX 精誠資訊

大中華企業 · IT 服務 · 首選夥伴

精誠資訊身為國內資訊服務產業的領導廠商，其事業版圖遍及東南亞，更是亞洲區域級資訊服務集團理、專業軟體開發與系統整合服務能力，提供企業創新的科技策略運用。

除此之外，精誠資訊以完整、跨國的財金理財內容與資訊服務為基礎，滿足金融行業客戶在資訊、交易、運營及管理全方位的需求，一方面縮短法人機構與投資人金融資訊服務的落差，另一方面致力於銜接國際金融服務，與大中華經濟圈的金融業者共榮成長，期許成為區域級的金融解決方案領導企業。

精誠資訊積極橫向拓展電信事業、高科技製造業、醫療院所、流通業、政府機構與運輸業等垂直行業應用、具備異質平台的整合能力與 IT 基礎建置的專業服務，以紮實的領域知識與跨國組織協作能力，成為兩岸三地企業首選的長期 IT 策略夥伴。

聯絡方式：

聯絡人：林苑琳小姐

電話：(02)2368-6171 Ext.1273

手機：0918-822-055

e-mail：vickylin@systex.com.tw

赫迅互動

跨平台行動應用開發解決方案

從設計到管理、跨平台 App 開發一次搞定

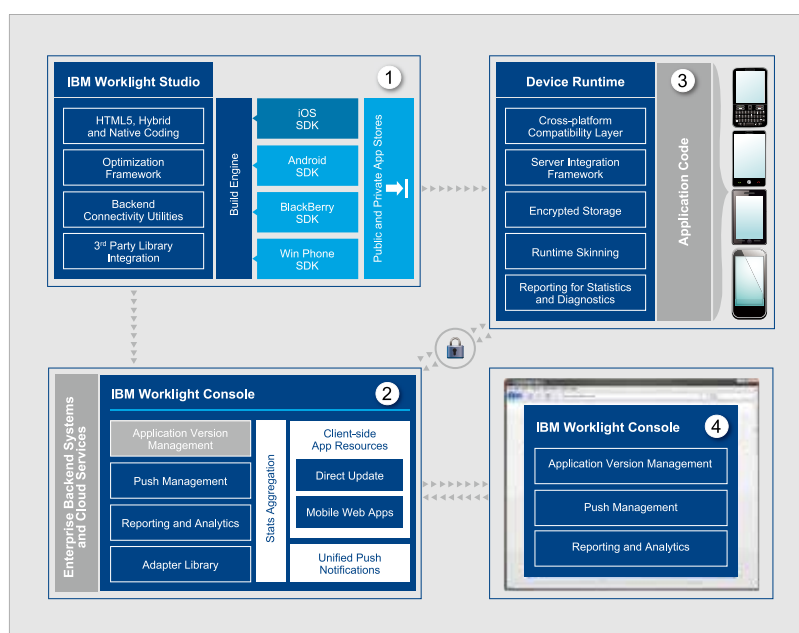
《商業挑戰》

- 員工攜帶智慧型手機上班 (BYOD, Bring Your Own Device) 無法有效控管。
- 建置行動化辦公室後端系統介接複雜。
- 跨平台行動裝置 App 開發與部署成本高昂。
- 需要企業級的訊息推播與安全管理機制。
- 建制 iOS/Android 企業開發人員成本高，訓練不易。

| 解決方案 |

在未來的五年內，行動上網與手持裝置的蓬勃發展已成定局，所有的品牌以及客戶都將面臨行動化的議題。IBM Worklight 是一套開放、先進的行動應用程式專屬開發管理平台，為企業提供開放的應用程式整合平台，適用於智慧型手機與平板電腦，可讓企業建立複合式跨

平台應用程式，完全不需要使用程式碼轉換，具有極高的程式碼重複使用率和裝置最佳化、行動最佳化的中介軟體，提供強大的管理和分析功能，讓企業輕鬆搞定 App 開發。



▲ IBM Worklight 架構圖

IBM Worklight 提供 Web 型管理使用者介面，開發人員只需學習主流的網頁開發技術，就可以進行開發支援各種行動設備平台的 App，降低 App 開發學習門檻和成本，快速搭上行動運算的列車。提供各種遠端 App 管理功能，如 App 版本檢查、直接更新、存取控制、使用統計功能，讓管理人員透過單一介面就可以管理已發佈的 App。不但縮短上市時間並降低開發成本和後續的維護需求，並滿足全球跨國組織的高安全標準要求，讓企業與開發團隊擁有最佳的使用者經驗。

| 客戶效益 |

- 跨大幅降低開發訓練成本，以企業為主的跨平台部署，能同時整合相關訊息與後端。
- 快速有效地將企業業務範圍從辦公室延伸至行動式環境。
- 簡化不同平台的應用程式的開發流程，提供最簡易有效的整合開發環境。
- 提供可擴充的企業連線能力，讓企業資訊能第一時間互相交流。
- 管理企業對於行動基礎架構和應用程式的預期。
- 使用符合法規標準的工具保障企業投資。

| 適合產業 |

製造業，零售業，媒體業，金融業，電信業

| 軟體產品 |

- IBM Worklight Studio
- IBM Worklight Server
- IBM Worklight Device Runtime Components
- IBM Worklight Console

關於赫迅互動

HERXUN Inc.

英屬維京群島商赫迅互動科技有限公司

■ ■ ■ Mobilize Your Brand.

赫迅互動成立於 2010 年九月，獲得首輪千萬種子基金投資，專注於提供行動產業的顧問服務及新創產品研發。於台北成立設計中心、高雄成立軟體研發中心，期許自己成為行動產業的領導顧問公司。團隊具備完整的視覺設計、技術研發、媒體行銷、Internet 創投等經驗，旨在提供客戶 360 度跨平台顧問服務。主要客戶涵蓋 IMG、MTK、NextMedia 等國內外知名品牌。

服務的內容包含：

- 跨平台 App 使用者經驗設計顧問服務。
- 跨平台 App 程式開發顧問服務。
- 跨平台 App 測試顧問服務。
- 跨平台 App 行銷與營收管理顧問服務。
- Amazon Web Services (AWS) 顧問服務。

聯絡方式：

電話：(02)2708-9583

傳真：(02)2708-9283

e-mail：contact@herxun.co

公司網址：http://www.herxun.co

台灣析數資訊

顧客關係管理解決方案

實施高效率 CRM SPSS 流程，迎接顧客時代的來臨

《商業挑戰》

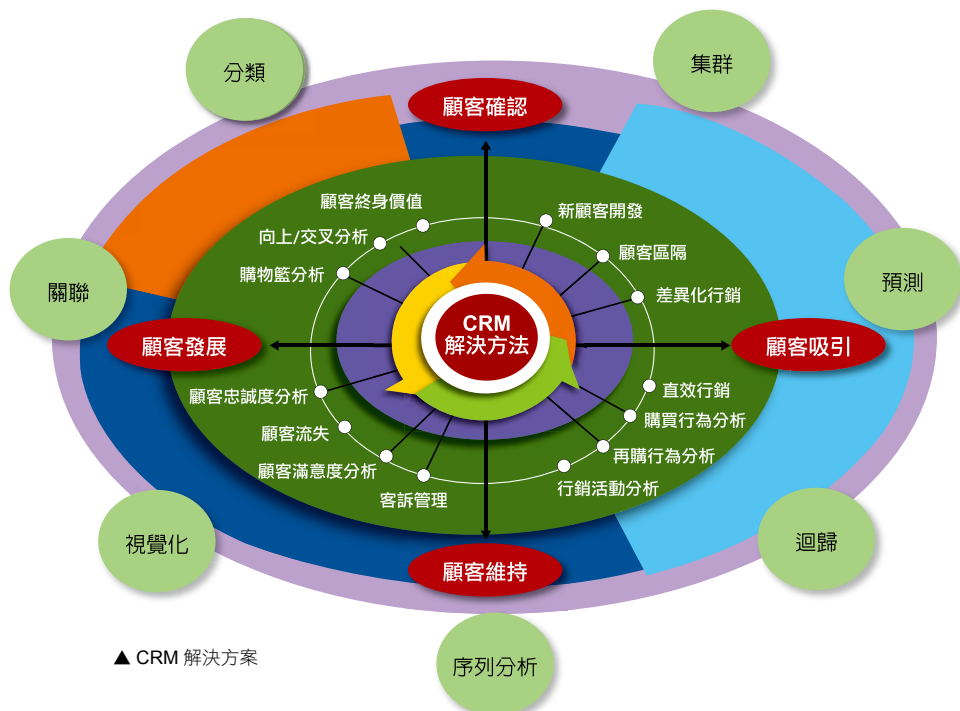
- 顧客確認：如何開發新客戶、找出高獲利之顧客，以進行差異化行銷？
- 顧客吸引：如何針對顧客行為 / 活動進行深入分析，找出重要影響因素？
- 顧客維持：顧客流失率持續攀升，如何提高顧客滿意度及忠誠度？
- 顧客發展：如何透過有效率之向上 / 交叉銷售，達到行銷活動最佳化，創造顧客終身價值？

| 解決方案 |

◎分析型 CRM 解決方案

隨著全球化市場、顧客導向時代來臨，CRM(Customer Relationship Management) 已深植企業，而如何透過數字分析，精準篩選高價值客戶，以一倍成本獲得兩倍業

績，更是企業成長的關鍵利器。台灣析數資訊透過 IBM SPSS 制定出專屬於企業之 CRM SPSS 流程，透過預測分析，不但能解決企業 CRM 問題，更能洞察客戶需求，進而搶佔市場先機。



▲ CRM 解決方案

- **Stress (S)** — 了解企業所面臨的外部問題與處境。
- **Position (P)** — 透過 IBM SPSS Modeler & Statistics 擷取企業及顧客資料，開始分析顧客關係進而發現潛在問題。
- **Solution (S)** — 針對問題，提出 CRM 解決方案。
- **Success (S)** — 以解決方案建立預測模型，打造 CRM 架構，以達成公司制定之 CRM 目標。

| 軟體產品 |

- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Modeler
- IBM SPSS Data Collection
- IBM Analytical Decision Management



▲台灣析數資訊制定之企業之 CRM SPSS 流程

| 客戶效益 |

- 了解並正視企業與顧客間的現況與挑戰，發掘潛在問題並提出解決方案。
- 在新顧客中找到並維繫高獲利且有價值的顧客，增加顧客終身價值，進而降低開發成本。
- 有效利用預測模型，透過交叉及向上銷售，提升顧客滿意度，更提升顧客價值及忠誠度。
- 節省行銷資源，增加企業利潤。

| 適合產業 |

各產業皆適用

關於台灣析數資訊



AsiaAnalytics

台灣析數資訊

台灣析數資訊 (Xishu Software, Taiwan) 創立於 2010 年 12 月。營運初期以維護原 SPSS 在台灣既有客戶為主，同時，建立統計服務與技術人力，為校園、商業及政府部門提供優質統計與預測分析，以提升顧客整體經營效能。台灣析數雖然為新成立之公司，但唯台灣擁有來自 SPSS Korea 及 SPSS China 之豐富經驗及統計專業技術之全力支援，相關業界服務案例涵蓋各種產業與指標性公司，如韓國三星電子、現代汽車、浦項鋼廠，以及中國地區相關電信、銀行與保險公司，於亞太地區各國累積豐富的統計資訊顧問服務經驗。

聯絡方式：

聯絡人：徐嘉穗小姐
電話：(02)7728-7958 Ext.55
傳真：(02)2364-3758
e-mail：jessica@xishu.com.tw
地址：台北市大安區和平東路一段 8 號 12 樓

宏燁資訊

整合性倉儲與商業分析解決方案

即時分析與應變，坐擁市場無限商機

《商業挑戰》

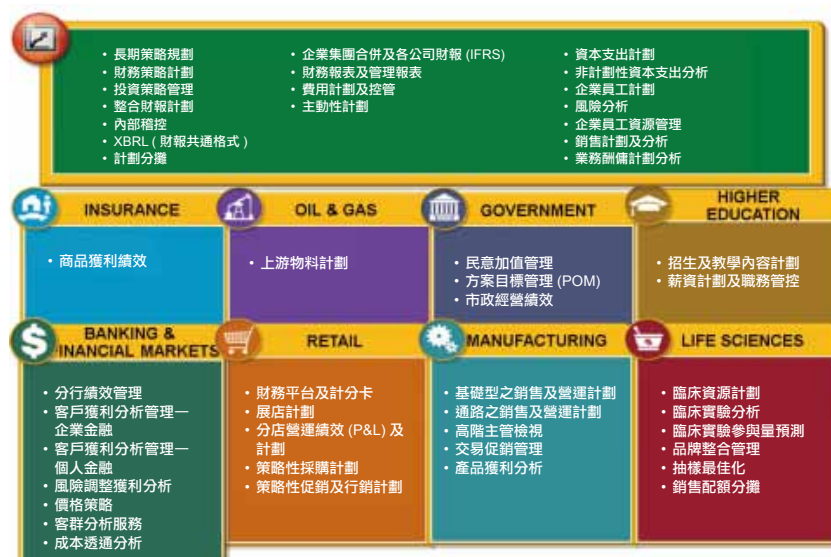
- 全球經濟牽一髮動全身，整體波動加劇、需求銳減、利潤壓力上升、可用信貸減少，給企業帶來重大的轉型挑戰。
- 企業面對銷售不確定、庫存不穩定，如何在變動下規劃預算、控制成本，成為重要卻棘手的課題。
- 傳統以 Excel 編制預算，經常耗時三五個月，趕不上市場變化，導致財務與業務脫節，執行困難，遑論即時調整預估。
- 多元的產品線、產品配方複雜，導致無法即時調整成本，錯失市場先機。

| 解決方案 |

◎整合性倉儲與商業分析解決方案

宏燁資訊以 IBM Cognos TM1 高效能企業預算分析規劃軟體為資料集中平台，將分散的資料與計算規則整合在單一平台上，提供「假設性 what-if」滾動式模擬試算，隨時提供必要的應變資訊，並立即重新計算，讓公司根據經濟實況隨時調整，將正確的數據、以正確的形式提供給正確的人，讓企業得以迅速而持續地預測不斷波動的業務漲跌，實現長期策略規劃，搶得洞燭先機。

IBM Cognos TM1 軟體能夠即時合併、檢視、並編輯龐大的多維度資料。藉著使用專利的 64 位元的內建記憶 OLAP 伺服器，讓企業在財務效能管理運用上，不但能集中多層次多維度的資料結構，規劃人員在熟悉的使用者介面下操作、在單一平台上透過 Explorer 或 Excel 介面存取資料，並且可使用個別分析功能，到現在已有了業界公認的實績。



▲各產業應用圖示

IBM Cognos TM1 建置讓業者能集中規劃流程。規劃人員在熟悉的使用者介面下操作，在單一平台上透過 Web 介面存取資料，並且可使用個別分析功能。

| 客戶效益 |

- 提供業界最佳實踐範本的單一平台。
- 集中化的 What-if 模式，可動態模擬情境進行市場分析及比對。
- 針對複雜計畫、預算業務模型，提供預算分析、報表功能，為企業實現自上而下、自下而上的全面預算管理。
- 用戶可自行定義成本分攤方法，預製多種規則，並即時計算結果，準確核算半成品／完全產成品成本，精確管理產品的盈利能力。
- 針對專案投資 / 資本性支出計畫，IBM Cognos TM1 可以透過預測模型，依據不同場景的投資組合評價以及風險評估，自動計算財務結果。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Cognos TM1
- 宏燁資訊績效管理解決方案

| 客戶案例 |

◎協助零售通路建立流程基礎

某零售通路商有眾多商品，要行銷此眾多商品，精準的銷售預測規劃扮演極重要角色。諸多環節如：即時銷售資訊、銷售數量、即時庫存數量、成本、營業額及其他指標等等，都是公司執行營運銷售規劃獲利時需要確實掌握的部分。

該業者原使用 Microsoft Excel 來完成此項流程且手動撰寫 Excel 試算表公式，建立年度銷售計劃流程，及相關實績表用以目標與實績比較。這項人工作業極耗費人力和時間，並且人工輸入作業錯誤，無法即時發現。

IBM Cognos TM1 能加速縮短企業複雜的銷售規劃系統，建立穩固的流程基礎。全新的解決方案能讓零售通路商按月產生預測或對特定的產品進行差異分析，並可做出多版本模擬分析及不同面向的深度分析，更快找出問題癥結並立即提出解決方案。

◎延伸應用

- 成本分攤 (Cost Allocation)
- 量價分析 (Pricing Simulation)
- 需求與供給平衡 (Demand & Supply Balance)
- 預算編列計畫 (Budget & Planning)

關於宏燁資訊



宏燁資訊成立於 1997 年，自 2004 年起加強著重於產業完整解決方案，專精於商業績效管理與財務分析解決方案，且在跨國組織平台整合上擁有豐富、成功的建置經驗，專案客戶涵蓋零售、物流、汽車製造業、一般製造業及保險業。宏燁提供應用系統整合、維護、專案開發及人力委外服務，協助企業運用 IT 以提供最佳競爭能力。

聯絡方式：

宏燁資訊 / 市場行銷處
諮詢專線：(02)2391-8800
e-mail：marketing@asgard.com.tw

泰鋒電腦

資料庫活動稽核與安全防護解決方案

確保機密資料安全，達到「合規免責」的目標

《商業挑戰》

- 內外部資安威脅嚴重，該如何有效保護機密敏感資料庫？
- 面對如個資法、信用卡法、沙賓法與 ISO27001 等法規要求，如何因應達到「合規免責」的目標？
- 如何有效掌握特許使用者的存取活動？
- 如何杜絕與阻擋非法的資料庫存取活動，並留下完整軌跡紀錄？

| 解決方案 |

◎資料庫活動稽核與安全防護系統

IBM InfoSphere Guardium 可持續監視異質企業間的資料庫，並讓法規遵循控制自動化，是簡單而強大的解決方案。在不需改變資料庫、應用程式或效能的前提下，可防止內部的特許員工或駭客進行未獲授權的活動，同時監視終端使用者，並識別詐騙行為，是廣泛使用的資料庫活動監視解決方案：

- 100% 監視所有平台和通訊協定上的每一筆資料庫交易。
- 監視機密資料存取、特許使用者動作、變更控制、應用程式、使用者活動及安全異常，並強制執行原則。
- 集中管理資料庫基礎架構的審核資料，以審核、提報、聯繫及鑑識整體企業的法規遵循情形。



▲資料庫活動稽核與安全防護生命週期

- 防竄改審核追蹤功能可確保資料安全，並可支援審核人員所需的權責分立原則。
- 整合 Compliance Workflow Automation，包括發佈報告給監督小組、電子簽收和呈報。
- 最廣泛的異質支援，包括八大廠商提供的資料庫平台，可用於所有主要作業系統。
- 可追蹤主要平台上的檔案共享活動，包括 Microsoft SharePoint。

| 客戶效益 |

- 自動化安全和法規遵循的驗證活動，達到合規免責的目的。
- 降低營運成本並降低資料外洩之風險。
- 減輕資訊管理人員因應稽核法規要求之負擔。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM InfoSphere Guardium

| 客戶案例 |

◎協助某電子商務成功導入資料庫稽核系統

主要業務為「卡友集點回饋」服務，並幫助特約商店提供完整集兌點的服務與支援。

因應個人資料保護法的施行、信用卡法的法規遵循以及面對資訊安全的嚴重威脅，泰鋒電腦於 2011 率先協助各大電子商務業者導入 IBM InfoSphere Guardium 資料庫活動稽核與安全防护系統。

關於泰鋒電腦

Taifon
泰鋒電腦

泰鋒電腦(股)成立於 1992，為國內知名專業的系統整合服務商。著眼於資料庫安全市場需求與各項法規的發展趨勢，泰鋒電腦於 2009 即投入 IBM InfoSphere Guardium 產品的銷售與技術支援服務，至今已有 4 年以上的技術經驗。目前已成功協助多家不同產業客戶導入 IBM InfoSphere Guardium 資料庫活動稽核與安全防护系統。

聯絡方式：

聯絡人：吳鐵塘 先生

電話：(02)8752-3566 Ext.3200

手機：0921-943-136

e-mail：ken@taifon.com.tw



數聯資安

入侵防禦系統 (IPS) 即時監控服務解決方案

360 度全面防護，為企業資安把關滴水不漏

《商業挑戰》

- 網路駭客猖獗，企業網路如何能夠在營運服務不中斷的前提下，又能佈署效能極佳且高可用性的防禦設備？
- 遭遇針對性之網路惡意攻擊事件，企業若以擴增防禦為主要行動方案，會不會讓成本大幅增加？
- 網路攻擊手法不斷翻新，資訊人員面對時時需要更新或修補之網路資安防禦機制，常常防不勝防？
- 企業缺乏專業資安人員，發生資安問題時，無法適時加以處理或給予建議？

| 解決方案 |

◎入侵防禦系統 (IPS) 即時監控服務解決方案

透過為企業導入 IBM Tivoli ISS 商業入侵防禦系統 (Intrusion Prevention System, IPS) Proventia GX 系列，能夠協助企業在不影響網路運作的情況下，自動阻絕網路上的惡意攻擊，Proventia GX 系列具備最先進、準確

率最高的偵測技術，可阻擋已知與未知的攻擊行為，其主動防禦的特性，更有效地節省了管理者投入的資金與人力。而藉由系統提供的中央控管平台，Proventia GX 系列可與 IBM ISS 其它相關的資安產品進行整合，提供企業網路、伺服器以及個人電腦的安全。

數聯資安整體解決方案

www.issdu.com.tw



內建 X-Press Update™ 功能，可隨時下載 IBM Tivoli ISS 專業資訊安全研究小組 X-Force® 提供的最新更新資料，確保企業面對各種已知與未知的攻擊時，擁有最新最完善的防護。

| 客戶效益 |

- 出廠即已啟動 180 種以上防護規則，可動態立即阻絕非法行為。
- 具有 137 種以上通訊協定 (包含 VoIP 之通訊協定) 之分析能力，並具備超過 2000 項的攻擊特徵資料庫。
- 中央控管平台，集中控管與分析，降低作業成本，適用於各種部署規模。
- 提供三種運作模式：主動模式 (線上偵測並可進行阻絕)、被動模式 (偵測) 與模擬模式 (線上偵測但不進行阻絕)。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Rational AppScan 網頁弱點掃描
- IBM Tivoli ISS 主動防護系統
- 亞洲頂尖數聯資安諮詢顧問服務
- 7x24 全年無休數聯資安 SOC 資訊安全監控中心

關於數聯資安



數聯資安股份有限公司，致力於成為大中華區「最專業且值得信賴的全方位資訊安全服務公司」，以為客戶提供最佳的資安防護系統及整體解決方案為使命，協助客戶建構完整的資安營運平台，自 IT 底層網路資安防護、中層應用系統防護，至高層資安整合與專業顧問服務是全方位專業資安服務提供者。數聯資安以「產品、技術、管理」為經營發展的三大重要基石。擁有國際知名品牌之資安產品線，為企業用戶、政府機關、教育機構、高科技業提供最佳效益之資安防護系統及整體解決方案、並符合客戶成本效益與期望，幫助企業客戶大幅改善網路安全體質，規劃完整資安防禦機制。以期，確實有效解決客戶問題、迎戰激烈艱鉅的產業競爭。

聯絡方式：

聯絡人：楊欣莉小姐

電話：(02) 7700-8702

e-mail：sony@issdu.com.tw

宏碁

整合性倉儲與商業開發解決方案

從穩定到未來的彈性擴充，面面俱到！

《商業挑戰》

海量資料的來臨，傳統僵化的資料庫架構已無法招架，IT 人員因此必須尋求更彈性並兼顧成本的解決方法。除此之外，全球化的劇變，資料庫的穩定及擴充性，更是不可或缺的關鍵。

- 琳琅滿目的 IT 設備及雲端技術，反而讓資料庫管理成本難以確認與衡量？
- 現有的資料庫是否具備可處理高峰時段交易負荷量的擴充性？
- 不論自行開發或購買套裝軟體，是否能滿足大部分的需求？
- 是否能同時在網頁瀏覽器或行動裝置 (iPad、iPhone) 上執行？
- 程式開發環境是否能更彈性？而非只能使用單一編輯器？

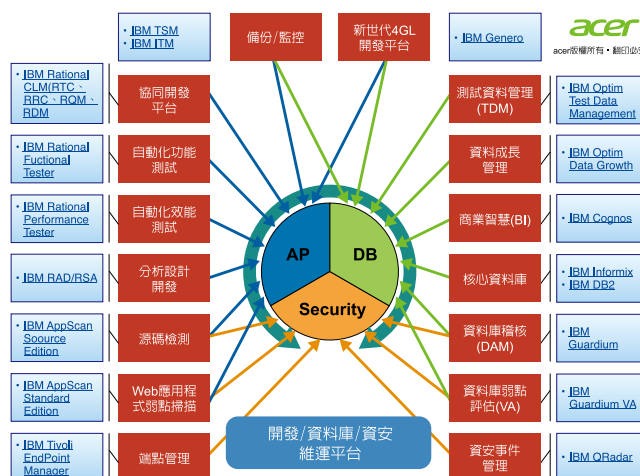
| 解決方案 |

◎整合性倉儲與商業分析解決方案

IBM Informix 支援各式開發平台，讓開發者以適合的語言來建立資料庫應用程式，同時具備彈性、效能、管理上的產品優勢，是一個幾乎不需要資料庫管理、易於使用的嵌入式資料庫解決方案。

- 具有更佳的資料倉儲及商業分析效能，進而降低總成本。

- 透過內建的工具，整合現有的應用程式，除更快速部署應用程式之外，同時存取多重資料庫，使應用程式不必重新編碼也可在不同平台流暢運作，大大地增進應用軟體互通性。
- 將傳統指令界面轉換為圖形界面，並可完整保留既有的開發成果。



▲全方位安全資訊解決方案

| 客戶效益 |

- 豐富的選項組合，包括自我設定、管理及修復功能，保持資料隨時可用，大幅減少人為因素的影響。
- 藉由減少開發時間和改善資源利用率，達到無可比擬的成本節省效能。
- 透過更新使用者介面、加入網路服務、結合商業圖形以及整合拖拉功能，改進現有 4GL 應用程式。
- 在裝置上，支援桌上型電腦、網頁瀏覽器、行動裝置以及雲端。
- 即使沒有重新編譯，也可以在 Unix、Linux 及 Windows 等作業平台執行。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Informix Dynamic Server
- IBM Informix Genero

| 客戶案例 |

◎協助政府、學術及金融業優化程式開發流程

過去學術單位、公家機關、電子、銀行...等使用 Informix 7.x 版本及 C-Complier 的 4GL 開發之應用系統，在畫面及報表處理方式皆使用文字介面，且使用檔案傳輸方式進行連接。如今，透過導入 Informix 11.7 及 genero 2.4 協助將程式畫面、程式架構、操作模式、開發與管理方式，都做了完整的改善，優化畫面內容，讓程式能夠在任何作業系統上呈現，透過 Genero Studio 的開發工具輔助程式撰寫與畫面的開發，並使用專案管理功能讓程式碼便於管理。

關於宏碁



Passion and Profession

熱忱而專業 · 說到做到—是我們一致的服務風格
Acer 以頂尖的軟體系統整合經驗，成為 Informix 最忠實的合作夥伴；2005 年更擴大服務範圍至 IBM 全系列軟體，連年獲得 IBM 年度最佳軟體事業夥伴的肯定，密切結盟的軟體夥伴更超過百家，服務企業客戶上千家。我們熱忱而專業的業務與技術服務團隊，皆經過原廠專業認證，並依客戶類型及產業別，提供完整的規劃與支援技術等全方位應用服務。

聯絡方式：

聯絡人：黃資雯小姐

電話：(02)2696-3131 Ext.5077

e-mail：phoebe.huang@acer.com



偉康科技

企業入口網站解決方案

馭繁化簡、打造事半功倍的企業入口網站

《商業挑戰》

- 企業內部系統及資訊眾多且紛亂，員工如何可以有效的掌握正確的資訊呢？
- 如何提高企業系統使用的安全性呢？
- 如何提供企業員工及企業主管個人化服務呢？
- 企業決策者如何快速取得正確並且易讀的資訊及報表內容呢？
- 如何使用行動裝置解決方案提供安全且快速的資訊呢？

| 解決方案 |

◎企業資訊入口網站解決方案

企業入口網站 (Enterprise Information Portal ; EIP) 解決方案，提供企業單一的網站入口，相關的應用程式、行政及業務資訊，亦能統一在此入口、有效、即時地呈現，方便企業主管進行日常管理和決策，簡化工作環節，快速適應新業務和新戰略的需求。

IBM WebSphere Portal Server 提供具高可用性及可彈性擴充的全方位入口網站平台服務，藉著快速安裝、配

置及部署的特性，迅速創造更高商業價值。提供統一認證及單一登入的功能，使用者可以更安全地存取後端系統、資料及應用程式。IBM WebSphere Portal Server 提供個人化的內容展示，能即時因應不同業務部門對各自工作介面的特殊要求，使企業各部門員工能隨時根據業務發展的變化，即時調整相關部門和人員關注的焦點和內容。

IBM Web Content Management (WCM) 讓使用者自行管理 Web 內容的建立、生命週期、個人化及發佈，協助加速部署資訊，是目前市場上整合性最高的 Web 內容管理與入口網站解決方案。提供完整的全球語言支援，適用於跨國企業或組織，大幅降低管理成本與開發成本。

| 客戶效益 |

- 統一認證及單一簽入，提高整體系統安全性。
- 個人化的內容呈現，縮短資訊搜尋時間，大幅提高使用者生產力。
- 整合跨平台的系統，減少系統管理者負擔，讓系統管理者的工作更有效率。
- 具有高度擴充性、延展性、開放性及未來性，能即時因應市場變化。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM WebSphere Portal Server
- IBM Web Content Management
- 偉康科技入口網站解決方案服務

關於偉康科技



偉康科技成立於 1998 年，主要業務範圍在於 Web 應用系統開發、整合與管理等方面之整體解決方案，是提供專業服務的系統整合公司，其中包含 IBM 軟體產品的維護、重建、調適、升級…等相關服務，以確保客戶系統作業環境的正常運作：

- 顧問服務
- 系統建置服務
- 專案建置
- 系統整合服務
- 教育訓練服務
- 系統維護服務
- 系統升級移轉服務

偉康科技累積豐富的專案建置經驗，包含數家銀行、政府單位、電信及製造業公司進行電子化系統建置。公司內部技術團隊一共擁有 40 多張專業技術認證，其中包含 Java、.NET、C++ 開發語言認證及 IBM WebSphere Application Server、IBM WebSphere MQ、IBM WebSphere Portal Server 等產品認證，也是 IBM 長期的技術伙伴曾獲頒許多獎項。

聯絡方式

聯絡人：業務行銷處 丁俊棋 總監
電話：(02)7701-5899
手機：0910-100-337
e-mail：tony@webcomm.com.tw

智頡科技

智慧行動 · 流程自動化解決方案

讓界線消失無踪，打造完美無縫企業流程管理

《商業挑戰》

- 迎向 ECFA 商機，企業全球佈局，內部流程卻還跨不出國界？
- 為何流程 E 化後，營運效率卻未顯著提升？
- 流程 E 化方案長期維護成本越來越高？
- 不同部門各擁流程，無法整合發揮綜效？

| 解決方案 |

◎ IBM Lotus Workflow 流程自動化解決方案

企業因應 ECFA 而迎向全球市場的挑戰，企業內部流程也必須以更大的彈性、更簡化的流程加以轉型、升級，才能隨時應變各種突如其來的變動。IBM Lotus Workflow 提供包括：網頁管理介面、跨國流程管理、多語言簽核及行動簽核等工具，打造輕易整合、自動化、管理及監控商業流程環境。

IBM Lotus Workflow 能與 Lotus Notes & Domino 整合，提供更強大的自動化、管理及監控商業流程功能，大幅降低文書工作負擔的能力，即使複雜的流程，也可以藉由 IBM Lotus Workflow 輕易地記錄，並加以簡化，以反映不斷變更的商業需求

智頡以 IBM Lotus Notes & Domino、Workflow 為架構，透過 Web Service 整合 ERP、人力資源、採購等繁雜的行政流程，省去大量日常維護工作，有效提升資訊人員的工作效率與價值。除此之外，IBM Lotus 支援智慧型手機平台的強大功能，提供企業全面行動化，一手掌握市場脈動，就算不在辦公室，商機也永不漏接。

| 客戶效益 |

- 提供彈性化平台，針對複雜的商業流程，進行自動化、精簡及管理。
- 步驟皆經過預先定義及記錄，減少因手動程序而產生錯誤的機率。
- 使用網頁介面，統一各部門分散的流程，提高人員產能及價值。
- 提供跨國簽核、行動簽核等彈性流程，即使出門在外，公文也能一覽無遺、時效不延誤。
- 支援及維護關鍵工作流程應用程式，並能即時因應業務變動時進行程式修改。
- 所有客製化流程皆可隨原廠版本升級，投資有保障。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Lotus Notes & Domino、Workflow
- 智頡科技的客製化流程模組

| 客戶案例 |

◎為三陽工業建置 Web 化國際簽核系統，提升跨國工作效率
為三陽工業所開發的 Web 化國際簽核系統，這套流程跨台灣、大陸、越南等多國廠區與分公司，從四個分公司自行維護的獨立資料庫中整合資訊，同時提供多國語言介面，有效提升跨國協同合作的工作效率。

此外，智頡更協助三陽導入行動簽核系統，透過行動裝置瀏覽器隨時隨地掌握簽核狀況，系統也會主動以 e-mail 通知進度，差旅在外不怕漏失重要公文與進度，企業整體營運更為緊密無縫。這些專屬功能經過智頡的模組化設計後，都可以輕鬆佈署、快速上線，立即提升企業營運效率。

關於智頡科技



智頡科技為流程自動化專業服務廠商，在 E 化流程領域累積超過十年經驗，專精 IBM Lotus Workflow 流程應用，並提供專為台灣企業環境設計的豐富「模組化」流程。

聯絡方式：

聯絡人：賴安信先生

電話：(03)532-6262 Ext.215

手機：0920-296-112

e-mail：lukelai@wmmate.com



華致資訊

最佳實踐 ISO 文件管理解決方案

行動化 ISO 一次到位 · 功能強大無可比擬

《商業挑戰》

- 為達成符合 ISO 的文件管理，繁瑣的流程讓人疲於奔命？
- 日積月累的文件，隨著人事組織異動，因而不知去向？
- 隨著專案進展，如何完善保護知識文件，避免版本錯誤，讓專案人員絞盡腦汁？
- 因為完成複雜 ISO 文件稽核，如何節省因內、外稽核而產生的人力成本，讓企業傷透腦筋？

| 解決方案 |

◎華致 ISO 文件管理解決方案

以企業流程簽核為核心的華致 ISO 文件管理解決方案，透過 IBM Lotus Notes & Domino 所提供的自動化文件管理功能，具有彈性及自動化的文件簽核及查詢機制，可同時滿足不同階層使用者的需求，無論企業原來使用的系統為何，都能提供完備產品以及完整顧問服務，將有限預算的價值最大化，提升使用者體驗，同時提升商業價值！

透過 IBM Lotus Domino 革命性的全新技术，提供豐富的使用者介面及資料存取選項，企業也能直接整合現有的 IBM Lotus Notes & Domino 服務，IT 開發人員最多只需編寫一次應用程式，不論是在瀏覽器、或行動式裝置上，使用者都能跨平台直接管理及使用，快速全面管理 ISO 文件。

全球化已讓企業不再侷限於單一工作場域，愈來愈多的行動工作者希望能夠隨時隨地，透過行動裝置存取所需要的資料，他們不只要能夠瀏覽商業智慧報告，也希望

能與其互動，不只如此，同樣也要符合 ISO。因此，華致 ISO 文件管理解決方案，不但讓各式工具能夠整合共享、存取簡便，也讓協同作業更流暢，全面提升使用者體驗，從此，讓 ISO 文件管理變得輕而易舉。

| 客戶效益 |

- 從行事曆、即時新聞到社群網路，使用者可以有效進行知識分享與團隊分工。
- 符合法規需求，ISO 文管系統從 e 化到 M 化，一次到位。
- 提高員工生產力，減少錯誤，加快處理速度，由內而外 Go Smart！
- 主動通知功能，企業主管能即時簽核、掌握時效。
- 支援 Mobile 行動化簽核，企業主管直接手機線上簽核，滿足行動化的基本需求，行動簽核無所不在。
- 文件生命週期管理，確保使用者隨時取得正確即時的文件。
- 提供單一入口網頁，整合所有操作介面與資訊，增加使用者查詢的便利及時效性。

| 適合產業 |

高科技製造業、跨產業

| 軟體產品 |

- IBM Lotus Notes & Domino
- 導入全新 Web 化解決方案的華致顧問服務

| 客戶案例 |

◎協助華泰電子建置企業電子表單簽核的核心架構

華泰電子版圖涵蓋台灣、美國及中國大陸等地，資訊系統規劃須具備全球化的營運管理思維，Lotus Notes 協同平台即提供企業下一代電子表單簽核的核心架構。初期以文件標準化符合稽核規範為目標，導入 ISO 文件品質管理系統，提升文管品質，杜絕機密文件外漏，確保資訊安全。文件處理速度也同步提升，有效降低人力成本，增加員工工作生產力。此外，無紙化的環境，配合節源減碳，善盡企業責任。由於成效卓著，華泰持續導入請購、費用申請及 QA 的管理系統，至今已逾上百個簽核系統上線，並擴大運用於其它跨國子公司，提高員工生產力，提升企業競爭力。

關於華致資訊

InfoFabⁱ
華致資訊開發

2003 年成立的華致資訊，前身係華泰電子股份有限公司企業資訊管理部。在電子產業深耕多年，華致擁有豐富專業的實務經驗、卓越的資訊資源規劃以及管理技術，並具備客製化的電子商務規劃能力。華致資訊具備資訊科技優勢，以熟稔的經商常識及整體最適的觀念，與企業營運團隊一同思考企業全貌；消除所有內在資訊流通的阻礙，以突破瓶頸的力量驅動企業成長，創造一個高度整合、以團隊為首的工作環境，讓您的企業營運效率變得更好、更快。

聯絡方式：

聯絡人：郭建宏 Vincent Kuo
電話：(07)363-0588 Ext.68223
手機：0921-821-810
傳真：(07)365-2441
e-mail：vincent_kuo@infofab.com

盟立自動化 雲端部署管理解決方案

雲端部署自動化，資源運用彈性極大化！

《商業挑戰》

- 硬體品牌繁多、管理不易，嚴重影響系統整合進度、以致於錯失商機？
- 人力非常有限，卻不得不虛耗在繁瑣且附加價值相對較低的主機安裝事務嗎？
- 面對眾多平台，需要各自的管理介面、人員及技術負責管理？
- IT 系統設備的利用率不高，卻無法有效整合，必須不斷添購新設備？

| 解決方案 |

◎雲端自動化部署平台

透過 IBM ISDM 軟體雲端解決方案，以雲端運算的模式為客戶量身打造雲端部署管理平台，並整合 TSAM、ITM、ITUAM、TEP 等軟體，達成快速、彈性的雲端部署平台。

ISDM 的價值：

- IT 營運主管可以有效地回答：「我該如何以較少資源達成更多目標？」

- 降低資本及作業開支，達到最理想的總擁有成本 (TCO) 及單位成本。
- 確實達成不需人為干預的作業，提供更高的服務品質。
- 極快速的回應時間，能在數小時內完成資源部署及遞送，不再需要耗時等待，亦有助於加速新服務的上市時間。



▲ IBM ISDM (IBM Service Deliver Manager) 雲端運算服務管理解決方案

- 技術人員得已擺脫繁複且高重複性工作，而可專注於高價值工作。
- 運用由客戶控制的選單，不到一小時之內就能完成資源配置與實作，不但改善使用者體驗，亦充份協助客戶隨時隨地獲得所需的資源。
- 運用 IBM 雲端運算能力的長期價值（例如安全、穩定等等），以低風險的實作方式導入雲端運算。

| 客戶效益 |

- 減少作業與資本支出。
- 運用更少資源增加更多創新能力，提高生產力。
- 大幅縮短 IT 資源部署與管理的時間，提高競爭力。
- 標準化及合併式 IT 服務，能夠提高資源使用率。
- 能因應市場或內部服務的需求提高復原的能力。
- 對 IT 使用者者，提供的高服務品質的作業。

| 適合產業 |

跨產業

| 軟體產品 |

- IBM TSAM (Tivoli Service Automation Manager)
- IBM Tivoli Monitoring
- IBM Tivoli Enterprise Portal
- IBM Tivoli Enterprise Monitoring Server
- IBM Tivoli Usage and Accounting Manager

關於盟立自動化



盟立自動化自成立以來，稟持著「穩健經營」之理念，一步一腳印累積企業經營的基礎。在經營團隊及全體同仁的 22 年努力及配合下，本公司已進入「威力」的階段，營業額快速成長，在市場上亦享有聲譽，並建立良好的企業形象及受到客戶肯定。展望未來，將持續針對客戶的需求，研究開發出高效能的產品、提供高水準的服務，以回應客戶的支持。

盟立自動化自 1989 年與台灣 IBM 互相簽立合作協議正式成為 IBM 大型增值經銷商之後，深獲原廠與客戶的肯定與信任，屢屢獲得 IBM P/X/S/Service 的年度最佳銷售夥伴獎項。

聯絡方式：

聯絡人：蔡光益先生

電話：(03)578-3280 Ext.679

手機：0972-601-352

e-mail：alexyl@mirle.com.tw



台灣國際商業機器股份有限公司
IBM市場行銷處：0800-016-888按1

台北市110松仁路7號3樓
www.ibm.com/software/tw