



---

### 重點特色

- 讓您延長非 IBM 伺服器、儲存裝置與網路硬體的生命，將投資報酬率提高
  - 透過單一窗口，簡化技術支援服務策略
  - 提供價格更親民的服務，提升運作時間並降低成本
- 

## 非 IBM 產品適用的 整合硬體維護

為您將運作時間以及投資報酬率最佳化

儲存裝置、伺服器與網路硬體就像人一樣有生命週期。在進入青春期前，需要透過更新與調整來成長，以維持一個健康有生產力的生命。當這些產品步入中年時，穩定性增加，對更新的需求也減少。當設備老化時，效能可能就不如以往。不過，若透過符合經濟成本的支援，它還是能執行許多有用的功能。針對設備的每個生命週期進行量身訂做的維護是協助延長產品生命並降低成本的實際作法。

不過，來自原始設備製造商 (OEM) 的硬體維護解決方案不一定是根據生命週期來進行。OEM 的收費通常會高過第三方維護供應商，而且它會有服務終止時效 (EOSL)。當產品到達服務終止時效時，OEM 維護合約即過期，合約所涵蓋的產品自然就被 OEM 視為該更換，但卻沒有仔細分析產品的實際狀況。這種做法能夠讓 OEM 獲利：因為他們就能夠向您銷售最新的產品。



但是您所支出的費用是不必要的，並且會降低您的 IT 投資報酬率，最後演變成預算壓力。事實上，根據產品所處的生命週期不同，對於 OEM 所提供的昂貴維護，可能需要，也可能不需要。IBM 發展出一個最佳解答，針對平衡 IT 支援成本與運作時間這個普遍性的挑戰做出回應。答案就是 IBM 整合多供應商支援 (IMS)。

IBM 支援服務項目的設計宗旨在於延長您非 IBM 伺服器、儲存裝置與網路投資的生命並提高投資報酬率，方法是：

1. 為精選的多供應商儲存裝置、網路與伺服器硬體，提供全天候層級 1 與 2 的硬體支援；
2. 針對哪些硬體應該繼續使用原始設備製造商維護、哪些該更換或轉換為 IBM 維護，提供建議。

我們的解決方案透過預先訂價的硬體維護服務，價格親民且不需要設定選項，可簡化並降低成本。此外，藉由單一窗口，我們的解決方案可協助您簡化廠商管理並聚焦在核心業務上。

### 有助於提高投資報酬率

透過專屬工具，我們會建議您哪個網路、儲存裝置與伺服器硬體應該繼續使用 OEM 維護，哪個應該更換或轉換為 IBM 維護。我們的建議是根據您硬體效能上幾近即時的資料以及高品質的維護零件而來。與 OEM 不同的是，我們的維護服務與建議是根據您設備的實際狀況，而不是根據服務終止時效的準則。此外，我們的解決方案設計宗旨在於協助您盡可能延長產品的生命週期，避免非必要更換設備所產生的花費。因此，您可以提高的投資報酬率遠超過一般三年期的 OEM 保固。

### 透過單一窗口，簡化技術支援服務策略

如果您依賴多服務供應商來滿足硬體維護需求，您就知道多廠商管理不總是一件容易的事。監督多項合約與服務等級協議 (SLA) 既耗時又複雜。特別是在下列狀況下，取得支援往往是一種挑戰，內部資源在事先判定問題來源時，已經耗盡心力。我們的服務項目能夠提供問題判斷與支援服務，幫助您節省寶貴的時間。只需支付一種價格，簽訂一個合約，我們的解決方案就能挪去管理與預算挑戰。此外，我們還針對許多特定的非 IBM 伺服器、儲存裝置與網路硬體，提供單一來源支援。

這包含來自 EMC、HP、Hitachi 資料系統、Dell、Oracle-Sun 微系統和 Brocade 等廠商的硬體。

為什麼我們只支援特定的設備？原因很簡單：應該繼續使用原始設備製造商維護或應該更換的產品，我們不提供服務（當然，我們的支援服務可幫助您判斷這兩類的產品）。因此，如果您擁有的非 IBM 硬體產品已過了 OEM 保固期，您可信賴 IBM 能提供支援，而不需仰賴多個廠商。

### 提供價格親民的服務，提升運作時間並降低成本

因為 IT 預算正日漸減少，原始設備製造商維護成本可能過高。此外，保持不中斷的運作時間是必要的。為了達成這個目標，我們的服務項目能提供全天候層級 1 與 2 支援，這包含問題判斷與零件更換。

我們技術人員擁有嫻熟的技能與經驗，需要依賴我們穩固的基礎架構來提供支援。因此，您可從更經濟實惠的服務中受惠，卻又不用犧牲 OEM 維護的優點，例如快速取得零件與世界級的專業能力。我們的服務項目根據生命週期提供支援建議，並據此量身訂做服務，同樣可降低成本。因此，您可獲得效能最優異的 IT 環境，並且擁有價格更親民的維護。只需支付一個固定價格，就能享有以上所有價值，這便有助於簡化預算與帳務管理。

### 為何選擇 IBM？

IBM 擁有超過 30 年支援多廠商設備的經驗，並與許多業界優質的 IT 廠商擁有合作關係。此外，我們已經針對數百項產品，逐一機型，進行生命週期的研究。我們的服務項目還可讓您深入探索 IBM 橫跨 209 個國家/地區、涵蓋 127 種語言、業界最優質的人員、零件與創新的技術支援基礎架構。

## 更多資訊

如需進一步瞭解「整合多廠商支援」，請聯絡您的 IBM 代表或「IBM 事業夥伴」，您亦可造訪下列網站：

[ibm.com/services/us/en/it-services/technical-support-services/hardware-maintenance-services/index.html](http://ibm.com/services/us/en/it-services/technical-support-services/hardware-maintenance-services/index.html)

此外，IBM 全球財務事業部可以最經濟實惠與最具策略性的方式，協助您取得業務所需的 IT 解決方案。我們將與信用良好的客戶合作，自訂能滿足您業務目標的 IT 財務解決方案，讓您有效管理現金並提升整體擁有成本。IBM 全球融資事業部是您最聰明的選擇，藉此您可取得重要 IT 投資的資金並繼續推動業務。如需更多資訊，請造訪下列網站：  
[ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)



---

© Copyright IBM Corporation

台灣國際商業機器股份有限公司  
台北市 110 松仁路 7 號 3 樓

2014 年 8 月

IBM、IBM 標誌和 [ibm.com](http://ibm.com) 是 IBM 公司在世界各司法轄區所註冊之商標。其他產品及服務名稱各屬 IBM 或其他公司的商標。IBM 最新的商標清單，請造訪 IBM 網站的「版權及商標資訊」：  
[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

本文件中提及的內容在發表當時保持最新狀態，IBM 隨時可能變更其內容。文中提及的所有產品與服務並非在 IBM 事業營運涵蓋的每個國家或地區中均有提供。

此文件所提供的資訊係依「現況」提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，包括不提供任何可商用性及特定目的之適用性的保證，也不提供不違反規定的保證或條款。IBM 產品依相關合約條款之規定提供保證。



愛護環境，敬請回收。

---